

マニュアルの構成

本製品には次のマニュアルが用意されています。目的に応じて各マニュアルをご活用ください。 ■ 製品に付属されています

1.	安全にお使いいただくために(冊子) 本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたいことを記載しています。 はじめにお読みください。	付属
2.	かんたん設置ガイド 本製品の設置・接続に関する手順を説明しています。	付属
3.	ユーザーズガイド 基本編 (冊子) 本製品の基本的な使いかたと、困ったときの対処方法について説明しています。	一一一
■ サ:	ポートサイト (ブラザーソリューションセンター) からダウンロードして	こご利用ください



最新版のマニュアルは、サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)からダウンロードできます。 http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/

● パソコンからユーザーズガイドを見るときは

- Windows[®]の場合:
 Brother Utilities から [サポート] [ユーザーズガイド] をクリックし、開いたサポートサイト (ブラ ザーソリューションセンター) から、見たいユーザーズガイドをダウンロードします。
 Brother Utilities については⇒9ページ「Brother Utilities について (Windows[®]のみ)」
- Macintosh の場合:
 サポートサイト(ブラザーソリューションセンター (<u>http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/</u>)) からダウン ロードしてご覧ください。

主な機能の目次

本製品の主な機能の一覧です。用途に応じてお読みください。

機能	内容	記載先のマニュアル名称
セットアップ	用紙をセットする	ユーザーズガイド 基本編
	パソコンに接続する	かんたん設置ガイド
	スマートフォンなどの携帯端末に接続する	かんたん設置ガイド
コピー	コピーする	ユーザーズガイド 基本編
	いろいろな機能を使ってコピーする(両面コピー など)	ユーザーズガイド 応用編
プリント	パソコン (Windows [®] 、Macintosh) から印刷する	ユーザーズガイド 基本編
	はがき(年賀状)に印刷する	ユーザーズガイド 基本編
	記録ディスクに印刷する(レーベルプリント) (MFC-J990DN/J990DWN のみ)	ユーザーズガイド パソコン 活用&ネットワーク
	スマートフォンなどの携帯端末から印刷する (Brother iPrint&Scan)	モバイルプリント&スキャン ガイド
	AirPrint 機能を使って印刷する	AirPrint ガイド
	Google クラウドプリント機能を使って印刷する	Google クラウドプリントガ イド
	クラウドサービスからデータをダウンロードして 印刷する	クラウド接続ガイド
電話	電話をかける、電話を受ける	ユーザーズガイド 基本編
	留守番電話機能を使う	ユーザーズガイド 基本編
ファクス	ファクスを送る、受け取る	ユーザーズガイド 基本編
	パソコンにファクスを転送する	ユーザーズガイド パソコン 活用&ネットワーク
	パソコンからファクスを送る、パソコンでファク スを受信する	ユーザーズガイド パソコン 活用&ネットワーク
	スマートフォンなどの携帯端末からファクスを送る、受信したファクスを携帯端末で表示する (Brother iPrint&Scan)	モバイルプリント&スキャン ガイド
スキャン	本体からスキャンする	ユーザーズガイド パソコン 活用&ネットワーク
	パソコンからスキャンする	ユーザーズガイド パソコン 活用&ネットワーク
	スマートフォンなどの携帯端末からスキャンする (Brother iPrint&Scan)	モバイルプリント&スキャン ガイド
	スキャンしたデータをクラウドサービスに保存す る	クラウド接続ガイド
デジカメプリント	写真をプリントする	ユーザーズガイド 基本編
こんなときは	画面にエラーメッセージが表示されたときは	ユーザーズガイド 基本編
	トラブル解決(困ったときは)	ユーザーズガイド 基本編
	製品仕様について	ユーザーズガイド 応用編

こんなことができます

モバイル接続

本製品とモバイル端末を接続して Brother iPrint&Scan をインストールすれば、モバイル端末 から多彩な機能を操作することができます。



■プリント

モバイル端末に保存されている写真やドキュメント を直接印刷します。

■スキャン

本製品でスキャンした写真やドキュメントをモバイ ル端末に保存します。

■コピー

モバイル端末で、コピー内容を事前にプレビューで確認したり補正してから印刷することができます。 ■ファクス

モバイル端末に保存されている写真やドキュメント をファクス送信したり、本製品に保存されている受信 ファクスをモバイル端末に表示することができます。

■本体情報確認

モバイル端末で、本製品のインク残量を確認したり、 エラーの解決方法を確認することができます。

詳しくは、「モバイルプリント&スキャンガイ ド Brother iPrint&Scan 用」をご覧ください。 (http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)



クラウド接続

写真や書類のアップロードができるウェブサービスと 接続してさまざまな機能を操作することができます。 本製品でスキャンした画像や、本製品で受信したファク スデータをウェブサービスに保存したり、ウェブサービ スに保存されている画像を印刷することができます。 詳しくは、「クラウド接続ガイド」をご覧

ください。 部項

(http://support.brother.co.jp/j/d/b4m2/)



多目的トレイを使ったはがき印刷 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)

はがきの連続印刷には多目的トレイを使うことをお すすめします。一度に 50 枚まではがきをセットす ることができます。年賀状シーズンには、本製品に ある「年賀状アプリ」機能や、モバイル端末用の「ブ ラザー年賀状プリントアプリ」を使って、年賀はが きの印刷もおすすめです。

⇒ 21 ページ「多目的トレイにセットする (MFC-**J990DN/J990DWN**のみ)」



レーベルプリント (MFC-J990DN/J990DWN のみ)

ディスクレーベルや写真などの原稿を記録ディスク にコピーしたり、メモリーカードまたは USB フラッ シュメモリーのデータを記録ディスクに印刷したり できます。また、NewSoft CD Labeler を使ってディ スクレーベルの画像を作成し、記録ディスクに印刷 することもできます。

詳しくは「ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ トワーク」をご覧ください。



サポートサイトのご紹介

本製品に関する問題やご質問があるときは、弊社サポートサイト(ブラザーソリューションセンター) をご確認ください。

http://support.brother.co.jp/

サポートサイト (ブラザーソリューションセンター) では:

●目的別やアクセスの多い質問別など、色々な方法で検索できます。

●質問に関連する情報を表示します。

●お客様の声をもとに定期的に更新しています。

よくあるご質問 (Q&A)
お問い合わせ分類 アクセスランキング 新着Q&A
😵 製品の使い方、トラブル解決
▶エラー表示 →紙詰まり、紙送り ▶印刷 →スキャン →コピー
▶ 電話 → ファクス → スマートフォン、タブレット端末 → クラウド
▶ はがき印刷 → フォトメディアキャプチャー → その他
🔹 製品セットアップ関連
▶本体設置、設定 → ドライバー、ソフトウェア → ネットワーク設定
😪 消耗品、製品のお手入れ
▶ 消耗品、用紙、オプション ▶ 製品のお手入れ
💼 その他
▶ 製品に関する一般的な質問 → OSのサポート情報
質問文から探す
例)紙が詰まった 検索 ▶Q&A番号から探す
お問い合わせ分類 アクセスランキング 新着Q&A

※サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)は継続的に更新を 行っております。この画面は予告なく変更されることがあります。

目次

マニュアルの構成	2
主な機能の目次	3
こんなことができます	4
サポートサイトのご紹介	5
目次	6
本書の見かた	8
編集ならびに出版における通告	8
ソフトウェアは最新の状態でお使いいただく	
ことをお勧めします	8
Brother Utilities について (Windows [®] のみ).	9

第1章 ご使用の前に10

必ずお読みください

各部の名称とはたらき	10
操作パネル	10
待ち受け画面	11
メニュー	12
操作パネル(子機)	13
用紙のセット	16
用紙トレイにセットする	16
スライドトレイにセットする	
(MFC-J730DN/J730DWN のみ)	18
手差しトレイにセットする	
(MFC-J730DN/J730DWN のみ)	20
多目的トレイにセットする	
(MFC-J990DN/J990DWN のみ)	21
トレイ確認を設定する	23
用紙の種類とサイズを設定する	23
原稿のセット	25
原稿台ガラスに原稿をセットする	25
ADF(自動原稿送り装置)に原稿をセットする	
	05
(MFC-J990DN/J990DWN のみ)	25
(MFC-3990DN/3990DWN 00み) 記録ディスクをセットする	25
(MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ)	25 27
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする	25 27 27
(MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す	25 27 27 28
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する	25 27 27 28 29
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する	25 27 27 28 29 29
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する 音量を設定する	25 27 27 28 29 29 29
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する 音量を設定する	25 27 27 28 29 29 29 29
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する 音量を設定する	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する 音量を設定する	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29 29
 (MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する 音量を設定する 保留 / 着信メロディを設定する 回線種別を設定する 留守モードと在宅モードについて 電話とファクスの受け方を設定する 	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29 29
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する 音量を設定する	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29 29 30
(MFC-3990DN/3990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する 日付と時刻を設定する	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29 30 30
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す 必要に応じて設定する	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29 29 30 30
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29 29 30 30
(MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする	25 27 27 28 29 29 29 29 29 29 30 31 31 32
 (MFC-J990DN/J990DWN 00み) 記録ディスクをセットする (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 記録ディスクをセットする 記録ディスクを取り出す ご録ディスクを取り出す の要に応じて設定する 日付と時刻を設定する 日付と時刻を設定する 四線種別を設定する 回線種別を設定する 回線種別を設定する 回線種別を設定する 四字モードと在宅モードについて 電話とファクスの受け方を設定する 呼出ベル回数を設定する 可rウスを受信するときに着信音を鳴らさない (無鳴動受信) ナンバー・ディスプレイサービスを利用する キャッチホン・ディスプレイサービスを 	25 27 28 29 29 29 29 29 29 29 30 31 31

 -として使う	フリンタ-
 /s[®] の場合	Window
 ›sh の場合	Macinto
 (年賀状)に印刷する	はがき

第3章コピー35

コピーする		
コピーする		
設定を変え	てコピーするには	

第4章 スキャン37

スキャンする
スキャンしたデータをパソコンに保存する37
付属のアプリケーションソフト ControlCenter を
使ってスキャンする 37

第6章電話......40

電話をかける / 受ける	40
電話をかける	
電話を受ける	
電話帳からかける	41
通話を保留にする	41
通話を録音する	
録音した通話を再生/消去する	
いろいろな電話のかけかた	
通話中の各種操作	45
電話を取り次ぐ	46
親機から子機へ電話を取り次ぐ	
子機から親機へ電話を取り次ぐ	
子機から子機へ電話を取り次ぐ	
用件を伝えずに電話を取り次ぐ	
内線通話をする	49
親機から子機へかける	49
子機から親機へかける	49
子機から子機へかける	
3人で同時に話す	
かかってきた電話を拒否する	51
通話前に電話を拒否する	51
通話中に電話を拒否する	51
オプションサービスを利用する	52

キャッチホンで電話を受ける	52
着信鳴り分けを設定する	53
迷惑電話指定する	54

第7章 ファクス56

送信/受信

ファクスを送る	
ファクスを送る	
ファクスを受ける	
自動的に受ける	
電話に出てから受ける	

通信管理

発信元を登録する	. 60
送信したファクスに印刷される自分の名前と	60
笛方と豆球9つ	. 60

第8章 電話帳

61	電話帳に登録する
	親機の電話帳に登録する
	子機の電話帳に登録する

第9章留守番機能63

留守番機能を設定する	63
留守番機能で設定できること	63
メッセージの録音時間を設定する	64
応答メッセージを録音する	64
留守録モニターを設定する	65
出かけるとき	66
留守番機能をセットする	66
留守応答メッセージを選ぶ	66
帰ってきたとき	67
留守番機能を解除する	67
メモリー内の留守録メッセージを	
再生 / 消去する	67
音声メッセージを確認する	68

第10章 こんなときは69

受話器(親機)を使用しないときは	69
子機のバッテリーを交換するときは	71
紙が詰まったときは	73
用紙が詰まったときは	73
ADF(自動原稿送り装置)に原稿が詰まったと	きは
(MFC-J990DN/J990DWN のみ)	85
ディスクが詰まったときは	
(MFC-J990DN/J990DWN のみ)	86
ディスクが前面に詰まったときは	86
ディスクが背面に詰まったときは	86
印刷品質が良くないときは	88
印刷品質をチェックする	88
罫線ずれ、文字ぶれを改善する	89

スキャナー(読み取り部)を清掃する	89
給紙ローラーを清掃する	90
画面にメッセージが表示されたときは	91
親機のメッセージ	91
子機のメッセージ	100
無線 LAN 設定で困ったときは	
(無線 LAN レポート)	101
故障かな?と思ったときは	
(修理を依頼される前に)	102
ファクス通信で困ったときは	123
エラーが発生したときのファクスの転送方法	123
回線環境を改善する	124
初期状態に戻す	127
機能設定を元に戻す	127
ネットワーク設定を元に戻す	127
電話帳・履歴・メモリー・録音データを	
消去する	128
すべての設定を元に戻す	129
子機の個人情報を消去する	129
こんなときは	130
子機を増設する / 登録抹消する	130
停電になったときは	130
本製品のシリアルナンバーを確認する	131
本製品のファームウェアのバージョンや	
更新情報を確認する	131
本製品を輸送するときは	132
本製品を廃棄するときは	132

第11章付録......133

索引	133
関連製品のご案内	136
innobella	. 136
消耗品	. 136
消耗品などのご注文について	139
インクカートリッジの回収・リサイクルの	
ご案内	139
アフターサービスのご案内	

本書の見かた

本書で使用されている記号

本書では、下記の記号が使われています。

▲ 危 険	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷に至る可能性があ り、かつその切迫の度合いが高い内容を示します。
重要	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能 性がある内容を示しています。
お願い	お使いいただく上での注意事項、制限事項などを記載していま す。
	知っていると便利なことや、補足を記載しています。

🛿 🖉 本書に掲載されている画面は、実際の画面と異なることがあります。

本書で対象となる製品

本書は MFC-J730DN、MFC-J730DWN、MFC-J990DN、MFC-J990DWN を対象としています。お使いの製品の型番は操作パネル上に記載されていますので、ご確認ください。

本書で使用されているイラスト

本書では本製品や操作パネルの説明に、MFC-J990DNのイラストを代表で使用しています。ただし、モデル限定のある機能については、該当製品のイラストを使用して説明します。

編集ならびに出版における通告

本マニュアルならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。

ブラザー工業株式会社は、本マニュアルに掲載された仕様ならびに資料を予告なしに変更する権利を 有します。また提示されている資料に依拠したため生じた損害(間接的損害を含む)に対しては、出 版物に含まれる誤植その他の誤りを含め、一切の責任を負いません。

© 2015 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

ソフトウェアは最新の状態でお使いいただくことをお勧めします

弊社ではソフトウェアの改善を継続的に行っております。

最新のドライバーに入れ替えると、パソコンの新しい **OS** に対応したり、印刷やスキャンなどの際の トラブルを解決できることがあります。また、本体のトラブルは、ファームウェア(本体ソフトウェ ア)を新しくすることで解決できることがあります。

最新のドライバーやファームウェアは、弊社サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)か らダウンロードしてください。ダウンロードやインストールの手順についても、サポートサイトに掲 載されています。<u>http://support.brother.co.jp/</u>

Brother Utilities について(Windows®のみ)

パソコンに本製品のプリンタードライバーをインストールすると [Brother Utilities] アイコン <mark>深</mark>が表 示されます。 [Brother Utilities] は、さまざまな機能を実行できるソフトウェアです。



Brother Utilities を選ぶ

- Windows[®] XP、Windows Vista[®]、
 Windows[®] 7 の場合
 スタートメニューから [すべてのプログラム] [Brother] 算算 (Brother Utilities)
 の順にクリックします。
- Windows[®] 8 の場合 スタート画面またはデスクトップ上の
 (Brother Utilities) をダブルクリック またはタップします。
- Windows[®] 8.1 の場合

スタート画面の左下の ● をクリックし ます。(タッチパネルをご使用の場合は、下 から上へスワイプしても、アプリ画面が表 示されます。)

アプリ画面が表示されたら<mark>読</mark>(Brother Utilities)をクリックまたはタップします。

[Brother Utilities] ダイアログボックスが 表示されます。

モデル名を選択する





ドライバーをアンインストールする (Windows[®] のみ)

ドライバーをアンインストールする場合は、以下の 方法で行ってください。

1 Republic to the second s

[Brother Utilities] ダイアログボックスが 表示されます。

- 2)モデル名を選択する
- 3 ナビゲーションバーから [ツール] - [アンインストール] をクリック する
- 4 画面の指示に従って操作する

ドライバーとソフトウェアがアンインス トールされます。

各部の名称とはたらき

必ずお読みください

操作パネル



1	タッチパネル	各種メニュー、操作方法を案内するメッセージが表示されます。 画面に直接タッチして各設定を行います。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「画面の操作方法」
2	戻るボタン	1 つ前の画面に戻すときに押します。
3	ホームボタン	設定を中止するときや待ち受け画面に戻るときに押します。
4	ダイヤルボタン	ダイヤルするときや各種設定の数値入力時に使用します。
5	留守ボタン	留守モードにするときに押します。 ⇒ 66 ページ「留守番機能をセットする」
6	電源ボタン	電源をオン/オフするときに押します。
7	みるだけ受信ボタン	「みるだけ受信」が設定されている場合、ファクスを受信すると 点滅して知らせます。
8	保留/子機ボタン	通話を保留にするとき、子機を呼び出すときに押します。
9	停止ボタン	処理中の動作を中止するときに押します。

お願い

■ 電源プラグをコンセントに差し込んだ直後や電源ボタンを押したあとすぐには、タッチパネルに触れないでください。エラーを引き起こす恐れがあります。本製品の操作は待ち受け画面 (⇒ 11 ページ)が表示されてから行ってください。

■ 操作パネルは使いやすい角度に調整してください



使用の前に

待ち受け画面

本製品には3タイプの待ち受け画面が用意されています。画面上の◀/▶を押すと、3タイプの待ち受け画面のあいだを自由に移動できます。

	1 2	2 A	1	Λ		IJ
	2016.01.21(木) 12:45 マアクス コピー スキ			2016.01.21(木) 12:45 2016.01.21(木) 12:45 単 お役立ち 年買状 ツール アブリ マブリ マブリ		プリント
	□ お気に入り □ □ □ □ 7 6 !	 5	🗗 お気に入り 🛄 🎁 メニュー	【記 お気に入り】【┃┃】【】 メニュ・		ת ת ו
1	日時/メッセージ表 示	現在の この位 した場	日時が表示されます。ファクス 置にアイコンとともにメッセー 合は交互に表示されます。	くを受信したり、エラーが発 -ジが表示されます。メッセ	生すると、 ージが重複	、 イ イ
			年賀状サービスやお役立ちツ お知らせが表示されます。 (4 場合のみ)	ールに新しい機能が追加され S製品がインターネット接続	れたときに、 されている	, μ , μ
			また、みるだけ受信やメモリ(る設定にしている場合に、ファ が表示されます。	保持など、ファクスをメモリ ァクスを受信すると新着ファ	ーに保存す クスの件数	メプリント
			エラーが発生した場合は、メ メッセージ右側の【詳細】を打 ます。	、ッセージを表示してお知ら 甲すと、現在の状態や保守手	っせします。 順を表示し	ل آ ب
			⇒ 91 ページ「画面にメッセ- て操作、保守を行ってくださ す。	-ジが表示されたときは」の い。 アクロン を押すと待ち受け画)手順に従っ i面に戻りま	ə 王
2	静音モード表示		静音モード設定になっている 【オフ】に設定されています。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第	場合に表示されます。お買 第 2 章「印刷音を軽減する」	い上げ時は	
3	Wi-Fi 設定ボタン / 無線 LAN 状態	WIFi	本製品と無線 LAN アクセスホ (Wi-Fi [®] 接続されていることを 設定について詳しくは、⇒か	ペイントを接続するときに押 を示す表示ではありません。) んたん設置ガイド	します。	1 7 7 7 T
		((•	無線 LAN 接続時に、電波状態	髪を3段階(_{↓ ♀} �)で表え	示します。	₩
			無線 LAN アクセスポイントと	つながらない場合に表示さ	れます。	電話
			無線 LAN 設定が無効になって	いる場合に表示されます。		لالا
4	モードボタン		押すと各モードに切り替わり ファクス/コピー/スキャン (MFC-J990DN/J990DWN のる 状アプリ クラウド、お役立ちツールに	ます。 /デジカメプリント/レー^ み)/クラウド/お役立ちッ ついて詳しくは、⇒クラウト	[、] ルプリント ノール/年賀	留守番機
5	メニューボタン		メニューを表示させるときに ⇒ 12 ページ「メニュー」	押します。		いてまけ
6	インク残量表示 / イ ニューボタン	ンクメ	マゼンタ、シアン、イエロー、 残量の目安が表示されます。	ブラックの各インクについ 押すとインクメニューが表示	\てそれぞれ 示されます。	C ht
7	お気に入り設定ボタ	ン	よく使う機能やこだわりの設 せるようにします。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 象	定内容を登録してワンタッ き 2 章「お気に入りを登録す	チで呼び出 ⁻ る」	「酸」
						"

🖉 本製品には ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD. 製のフォントを採用しております。

11

メニュー

待ち受け画面の【メニュー】を押すと表示されるメニューです。



MFC-J990DN/J990DWN 1 ×=- 2016.01.21 12:45 2016.01.21



1	メンテナンスボタン	押すと下記のメンテナンスメニューが表示されます。 印刷品質のチェックと改善/ヘッドクリーニング/給紙ローラーの クリーニング (MFC-J990DN/J990DWN のみ) /インク残量/インク カートリッジ型番/ディスクプリント位置調整 (MFC-J990DN/ J990DWN のみ)
2	日時表示 / 時計セットボタ ン	現在の日時が表示されており、押すと時計セットの画面に飛びます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「日付と時刻を設定する」
3	(MFC-J730DN/J730DWN) Wi-Fi 接続・電波状態表示 / Wi-Fi 設定ボタン	無線 LAN 設定のオン / オフが表示されます。 押すと Wi-Fi 設定の画面 に飛びます。 無線 LAN 接続時は、電波状態を3段階(,
	(MFC-J990DN/J990DWN) 用紙トレイ設定ボタン	押すと用紙トレイ設定の画面に飛びます。用紙トレイの用紙タイプ と用紙サイズを変更することができます。 ⇒23ページ「用紙の種類とサイズを設定する」
4	みるだけ受信オン・オフ表 示 / みるだけ受信設定ボタ ン	現在のファクスの見かたが表示されており、押すとみるだけ受信のオ ン・オフ設定ができます。 • オン (チェックマーク): 受信したファクスは印刷されず、画面上で確認します。 • オフ (×マーク): 受信したファクスは印刷されます。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「ファクスの見かた」
5	全てのメニューボタン	本製品を使用する上で必要な、さまざまな設定メニューの入り口で す。以下7つに分類された項目のボタンから各種の設定を行います。 基本設定/お気に入り設定/ファクス/電話/ネットワーク/レポー ト印刷/製品情報/初期設定 ⇒ユーザーズガイド応用編 第9章「機能一覧」
6	おやすみモードオン・オフ 表示 / おやすみモード設定 ボタン	おやすみモードのオン/オフが表示されます。押すとおやすみモード の設定ができます。おやすみモードがオンの場合は、電話やファクス の着信音は鳴らずに留守電になります。
7	音声件数 / 留守録再生ボタ ン	メモリーに保存されている音声メッセージの件数が表示されます。押 すと保存されているメッセージの一覧画面および音声再生メニュー が表示されます。

ご使用の前に

プリント

ח ת ו

イキキン

デジカメプリント

調問

ファクス

電話帳

操作パネル(子機)



1	受話口		相手の声が聞こえます。
2	画面		子機の状態やメニュー項目、メッセージなどが表示されます。
3	再ダイヤル / 発信	待機中	最近かけた相手(最大 10 件)を検索し、ダイヤルします。
	腹歴 / 文字切替 / ポーズ入力ボタ	文字入力中	入力文字の種類(英・カナ・かな)を切り替えます。
	ン	ダイヤル中/電 話帳登録中	ポーズ(約3秒の待ち時間)を入力します。
		通話中	「ツー音」 が鳴っているときに押して、 最後にかけた相手に発 信します。 (リダイヤル)

録

ţ

こんなときは)(留守番機能

《第1章 ご使用の前に》

4	クリア / 音質ボタ	文字入力中	文字を消します。
		通話中	相手の声の聞こえかたを調整することができます。長押しする と内緒話モードになり、小さい声での会話が可能になります。
		メニュー操作中	【再生 / 消去】メニューおよび【留守番設定】メニューの操作 中に押すと、1 つ前の画面に戻ることができます。
5	外線ボタン		電話をかけるときや受けるときに押します。電話がかかって くると点滅します。
6	ダイヤルボタン		ダイヤルするときや文字や記号を入力するときに押します。
			ー時的にプッシュホンサービス (トーン信号によるサービス) に切り替えることができます。
7	スピーカーホンボ	タン	子機を持たずに通話したいときに押します。通話中に押すと 通常の通話に切り替わります。
8	充電ランプ		充電中は点灯します。
9	ファクス受信ラン	プ	ファクスを受信すると点滅して知らせます。
10	マルチセレクト ボタン	機能設定中	「上下」を押して項目を選択します。
	電話帳ボタン	待機中	「上下」を押して電話帳を開きます。
	Ĵ	文字入力中	「上下」を押すと漢字変換ができます。
	音量ボタン		「左右」を押して着信音量、受話音量、スピーカー音量を調整 します。
		文字入力中	カーソルを移動します。
11	留守/録音ボタン	待機中 (電話が かかってきだ ときに受話器 を取る前を含 む)	留守モードのオン / オフを切り替えます。留守モードの解除 時、留守中に入ったメッセージが自動的に再生されます。 留守モード中は点灯、留守中に録音されたメッセージがある ときは点滅して知らせます。
		外線通話中	会話の録音を開始します。
12	機能/確定ボタン	待機中	子機のメニュー操作(機能設定)を開始するときと、設定内 容を確定するときに押します。
		着信中	電話を取る前に押すと、相手と話さずに通話拒否(おことわ り)ができます。
		通話中	通話拒否(おことわり)またはファクス受信をするときに押 します。
13	切ボタン		電話を切るとき、メニュー操作を中止するときに押します。
14	内線/保留ボタン		内線通話、外線保留にするときに押します。
15	キャッチ/着信履歴ボタン		キャッチホンを使うとき、着信履歴を表示するときに押しま
			9。 ※これらの機能を利用するためには、電話会社とのキャッチ ホン機能およびナンバー・ディスプレイ機能の契約が必要と なります。
16	マイク(送話口)		 子機を持って通話するときやスピーカーホンで通話するとき に使用します。



用紙のセット

印刷品質は用紙の種類によって大きく左右されます。目的に合った用紙を選んでください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第1章「使用できる用紙」 印刷品質維持のため、弊社純正の専用紙をご利用になることをお勧めします。 ⇒136ページ「専用紙・推奨紙」 用紙をセットしたときは、本製品の用紙タイプと用紙サイズを設定してください。 ⇒23ページ「用紙の種類とサイズを設定する」

- ここでは、トレイごとの用紙のセット方法を説明しています。
- 用紙トレイ⇒16ページ
- スライドトレイ(MFC-J730DN/J730DWN のみ)⇒ 18 ページ
- 手差しトレイ(MFC-J730DN/J730DWN のみ)⇒ 20 ページ
- 多目的トレイ(MFC-J990DN/J990DWN のみ)⇒ 21 ページ















《第1章ご使用の前に》

トレイ確認を設定する

[トレイ確認]

【トレイ確認】を【オン】にすると、用紙トレイが抜 かれたときや多目的トレイ (MFC-J990DN/ J990DWN のみ) に用紙がセットされたときに、ト レイの用紙設定を変更するかどうかの確認メッセー ジが表示されます。 お買い上げ時は、【オン】に設定されています。

1】【メニュー】を押す

 【全てのメニュー】、【基本設定】、
 【用紙トレイ設定】(MFC J990DN/J990DWN のみ)、【ト
 レイ確認】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

3【オン】または【オフ】を押す

- 【オン】: 確認メッセージを表示します。
 【オフ】:
- 確認メッセージを表示しません。

4 🕋 を押して設定を終了する

用紙の種類とサイズを設定する	
[用紙タイプ/用紙サイズ] 通常よく使う用紙の種類やサイズを設定します。 お買い上げ時は、用紙の種類(用紙タイプ)が【普 通紙】、サイズは【A4】に設定されています。	ご使用の前に
MFC-J730DN/J730DWN の場合	
1【メニュー】を押す	
2 【全てのメニュー】、【基本設定】、 【用紙タイプ】を順に押す キーが表示されていないときは ▲ /▼ を	ח ת
 押して画面を送ります。 3 用紙タイプを選ぶ 	ベ4 # Y
【普通紙/インクジェット紙/ブラザー BP71 光沢/その他光沢】から選びます。	デジカメプリント
 5 用紙サイズを選ぶ 【A4 / B5 / A5 / 2L 判/L 判/ハガキ/ 往復ハガキ/A6 / インデックスカード/ポ 	電話
ストカード/エグゼクティブ/ US レター /長形 3 号封筒/長形 4 号封筒/洋形 2 号 封筒/洋形 4 号封筒/ Com-10 / DL 封筒】 から選びます。	Γ 777
6 ▲を押して設定を終了する	電話帳
	留守番機能
	こんなときは
	付録



7 用紙サイズを選ぶ

【A4 / B5 / A5 / 2L 判/L 判/ハガキ/ 往復ハガキ/A6 / インデックスカード/ポ ストカード/エグゼクティブ/US レター /長形3号封筒/長形4号封筒/洋形2号 封筒/洋形4号封筒/Com-10/DL 封筒】 から選びます。



Т

原稿のセット

原稿台ガラスに原稿をセットする

原稿台ガラスの原稿ガイドに合わせて、原稿をセッ トします。原稿台には、最大重量 2kg までの原稿を セットできます。





原稿ガイドの左奥に合わせて、原稿 のおもて面を下にしてセットする







裫 襚 簏 部小部

こんなときは

뎷 セ



ご使用の前に

⊥

記録ディスクをセットする(MFC-J990DN/J990DWN のみ)

ここでは記録ディスクのセット方法について説明します。 印刷方法については、⇒ユーザーズガイドパソコン活用&ネットワークをご覧ください。

 レーベルプリントができる記録ディスクは、インクジェットプリンターに対応した 12cm サイズの CD/ DVD/BD です。





必要に応じて設定する

ご使用の前に次の設定を行ってください。

日付と時刻を設定する

現在の日付と時刻を合わせます。この日付と時刻は 待ち受け画面に表示され、発信元登録をしてあれば ファクスを送信したときに相手側の用紙にも印刷さ れます。

設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応 用編第2章「日付と時刻を設定する」

発信元登録について、詳しくは⇒ 60 ページ「発信 元を登録する」

音量を設定する

本製品の音量を調整します。 設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応 用編第2章「音量を設定する」

保留 / 着信メロディを設定する

電話の保留音と着信音を設定します。 設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応 用編第2章「着信音と保留音を設定する」

回線種別を設定する

設置時に回線種別が自動設定できなかった場合や、 引っ越しなどで電話回線の環境が変わったときなど に手動で回線種別を設定します。 設定方法について、詳しくは⇒ユーザーズガイド 応 用編第2章「電話/ファクス回線種別を設定する」

留守モードと在宅モードについて

本製品は、留守番機能がセットされている場合を「留 守モード」、セットされていない場合を「在宅モー ド」としています。「留守モード」と「在宅モード」 では、呼出ベル回数や回線につながった後の動作が 異なります。 留守モードの設定方法について、詳しくは

⇒66ページ「留守番機能をセットする」

⇒ 67 ページ「留守番機能を解除する」



 【ファクス専用で使いたい】: 着信音の呼出ベル回数が【0】になり、【再 呼出ベル設定】が【オフ(ファクス専用)】 に設定されます。

メッセージを確認して、【はい】を 6 選び、【閉じる】を押す

29

졣

Ŀ

呼出ベル回数を設定する

[呼出ベル回数]

本製品が応答してから、回線が自動的につながる(電話かファクスかを区別する)までに鳴る着信音の回数を設定します。

呼出ベル回数を0回に設定すると、ファクスのとき は自動受信し、電話のときだけベル音を鳴らすこと ができます。なお、電話のときは本製品で電話を取 らなくても相手に料金がかかります。

【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス / 電話】、【呼出ベル回数】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。



4 呼出ベル回数を選ぶ • [0~15 (回)]:

- 【0 ~ 15 (凹)】・
 設定した回数の着信音が鳴ったあと、回線
 が自動的につながります。
- •【無制限】: 受話器を取るまで着信音が鳴り続けます。 受話器を取ると回線がつながります。

▶ 【留守モード(〕⑭〔点灯)】を押す

6 呼出ベル回数を選ぶ

- 【0~7(回)】:
 設定した回数の着信音が鳴ったあと、回線が自動的につながります。
- 【トールセーバー】:
 外出先から留守録メッセージの有無を確認できるモードです。
 ⇒ 30ページ「トールセーバーを利用する」

▲ を押して設定を終了する

トールセーバーを利用する

トールセーバーとは、留守番機能がセットされてい るときに、外出先から留守録メッセージが入ってい るかどうかを呼出音の回数で確認できる機能です。 外出先からメッセージの有無を確認するときは、自 宅に電話をかけて、留守応答メッセージが再生され るまでの呼出ベル回数を確認します。

• 2回:音声メッセージがある

• 5回:音声メッセージがない

呼出音の3回目が鳴った時点で、留守録メッセージ がないことがわかります。留守応答メッセージが再 生される前に電話を切れば、通話料金がかかりませ ん。呼出音が2回鳴って電話がつながったときは、 留守録メッセージがあることがわかります。この場 合は通話料金はかかりますが、リモコンアクセスを 利用すれば外出先から本製品を操作して留守録メッ セージを確認することもできます。

⇒ユーザーズガイド 応用編 第 7 章「外出先から本 製品を操作する」

再呼出の設定をする

[再呼出ベル設定]

着信を知らせる呼出音が、⇒30ページ「呼出ベル回 数を設定する」で設定された回数鳴ったあと、本製 品は電話かファクスかを判断するために自動的に電 話回線を接続します。留守モードに設定されている ときは、留守モードの場合の設定動作を自動的に行 います。ここでは、在宅モード時の、電話回線接続 後の本製品の動作を設定します。

【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス / 電 話】、【受信設定】、【再呼出ベル設 定】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。



ナンバー・ディスプレイサービス|キャッチホン・ディスプレイサー を利用する

電話会社の有料サービスを契約している場合に本製 品で使用できる機能です。

ファクス受信や電話着信の相手の番号を本製品に表 示します。

電話会社の有料サービスが契約されているか、事前 に必ずご確認ください。(NTT の場合の有料サービ ス名:ナンバー・ディスプレイサービス)

サービスの詳細については、ご利用の電話会社にお 問い合せください。

ナンバー・ディスプレイ機能を設定する

電話会社と有料サービスを契約している場合、相手 先の電話番号を本製品に表示します。

【メニュー】を押す

🔁 【全てのメニュー】、【ファクス / 電 話】、【ナンバーディスプレイ】を順 に押す

キーが表示されていないときは、▲ /▼ を 押して画面を送ります。

【あり】を押す 3)

4 🕋 を押して設定を終了する

- 🔞 ブランチ接続(並列接続)をしているときは、 ナンバー・ディスプレイが正常に動作しません。
- 🛿 ISDN 回線を利用しているときは、ナンバー・ ディスプレイ対応のターミナルアダプターの設 定が必要です。
- 🕼 構内交換機 (PBX) に接続する場合は、構内交 換機 (PBX) がナンバー・ディスプレイに対応 している必要があります。

☑ IP 電話による発信や着信は、契約しているプ ロバイダーや、接続している機器により、ナン バー・ディスプレイの動作が異なります。ご不 明な点は、お客さまが契約しているプロバイ ダー、接続している機器メーカーへお問い合わ せください。

🛿 電話回線にガス検針器やセキュリティー装置な どが接続されている場合は、誤動作することが あります。

ビスを利用する

NTTの有料サービスを契約している場合に本製品で 使用できる機能です。外線通話中にかかってきた相 手先の電話番号を本製品に表示します。

キャッチホン・ディスプレイサービスを利用するた めには、「キャッチホン」と「ナンバー・ディスプレ イサービス」両方の有料サービスを契約していただ く必要があります。

他の電話会社の同様のサービスにも対応していま す。それぞれのサービスの詳細についてはご利用の 電話会社にお問い合わせください。

キャッチホン・ディスプレイ機能を設 定する

電話会社と有料サービスを契約している場合、外線 通話中にかかってきた相手先の電話番号を本製品に 表示します。

┓ 【メニュー】を押す

🔁 【全てのメニュー】、【ファクス / 電 話】、【キャッチディスプレイ】を順 に押す

> キーが表示されていないときは、 ▲ / ▼ を 押して画面を送ります。

3 【あり】を押す

- |▲|を押して設定を終了する 4
- 🖉 ISDN 回線を利用しているときは、ターミナルア ダプターの設定が必要です。
- 🖉 構内交換機 (PBX) に接続しているときは、 キャッチホン・ディスプレイが正常に動作しま せん。
- 🛛 電話回線にガス検針器やセキュリティー装置な どが接続されている場合は、誤動作することが あります。
- 🖉 子機通話中、キャッチホンが入ると、「ピポッ、 ザー」というデータ通信音が聞こえ、通話が一 瞬とぎれます。
- 🖉 子機のキャッチホン・ディスプレイの表示は、 約10秒です。





《第3章コピー》



《第3章コピー》



8 【モノクロ スタート】または【カ ラー スタート】を押す 用紙サイズを変更する

使用する用紙に合わせて、用紙サイズを設定します。

- **1** 原稿をセットする ⇒ 25 ページ「原稿のセット」
- 2 【コピー】を押す
- 3 【−】/【+】で部数を入力する
- 4 【設定変更】を押す
- 5 【用紙サイズ】を押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

- 6 セットした用紙のサイズを選ぶ 【A4 / A5 / B5 / ハガキ/ 2L 判/ L 判】 から選びます。
 - <mark>7</mark> 【OK】を押す
- 8 【モノクロ スタート】または【カ ラー スタート】を押す
ご使用の前に

スキャンする

本製品でスキャンしたデータを接続されているパソコンに送ります。本製品をスキャナーとして使用 する場合はスキャナードライバーをインストールする必要があります。ドライバーのインストール方 法については、「かんたん設置ガイド」をお読みください。





ご使用の前に

⊥ リン

Ъ

Т ת П

ン

写真をプリントする

デジタルカメラで撮影した画像が保存されているメモリーカードまたはUSBフラッシュメモリーを本 製品のカードスロットまたは USB フラッシュメモリー差し込みロに差し込んで、直接プリントします。

重要

■ 差し込み口に本製品に対応していないものを差し込んだり、複数のメモリーカードを挿入しないでく ださい。本製品が破損する恐れがあります。

☑ MFC-J730DN/J730DWN は、USB フラッシュメモリーに対応していません。メモリーカードのみ使用で きます。

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を見る/プ リントする

[かんたん印刷]

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を画面で確認・プリントできます。







通話を録音する

通話を録音する	録音した通話を再生 / 消去する
本製品には、通話中の会話を録音する機能がありま す。	親機の場合
1回の操作で録音できるのは 180 秒です。180 秒を過ぎると、録音は自動で終了します。録音 を続けたいときは操作を繰り返します。	1 【メニュー】を押す
🕐 電話を切ると録音も自動的に終了します。	
Ø 内線通話、三者間通話は録音できません。ま	3 【会話録音】を押す
た、保留中も録音できません。	保存されている会話の一覧画面が表示さ れます。
税1成り少っ口	4 (全件一括操作の場合)
1 通話中に【録音】を押す	▶_」または ! 」を押す (1 件操作の場合)
録音が始まります。	操作対象のメッセージを選ぶ
2 録音をやめるときは、╳を押す	• ▶ を選んだ場合:古いメッセー
子機の場合	ジから順に再生が始まります。 🔀 を 畑オと再生を中止できます 【消去】を
	押すと再生中のメッセージがメモリー
┃ 通話中に、子機の ፟፟፟፞ ● を押す	から消去できます。
録音が始まります。	 ・ 【 U い 】を 逆ん た 場合: 【 は い 】 を 押 す と、 全 て の 会話 が メ モ リ ー から 消去 さ
2 録音をやめるときは、 🛗 、 🚟 、	 一探作対象 「 件を選んに場合・ 井生 か 始 ・ ホーナ 「 × ホーナ 」 エーナ ナー エー
^{着質} ついずれかを押す	まります。 📉 を押すと再生を中止で きます。【消去】を押すと再生中のメッ セージがメモリーから消去できます。
	● ▲ を押して操作を終了する



43

最近かかってきた相手にかける (美信屋田)	受話器を置いたままかける
(自)に限加) 着信履歴は、ナンバー・ディスプレイ機能をご利用	親機の場合
の場合のみ、使用できます。 親機の場合	1 【ファクス】を押す
1【ファクス】を押す	 みるだけ受信を【する(画面で確認)】 に設定している場合、⇒手順 2 みるだけ受信を【しない(受信したら 印刷)】に設定している場合⇒手順 3
【履歴】、【着信履歴】を順に押す	
3 かける相手を選ぶ	び お買い上け時は、みるだけ受信は【する(画面で確認)】に設定されています。
4 【電話をかける】を押す	2【ファクス送信】を押す
5 受話器を取る	3【オンフック】を押し、相手先の電
子機の場合	話番号を押す
1 充電器から子機を取る	4 相手が出たら、受話器を取る 途中で操作をやめるときやかけ直すときは、
(キャッチ) を押す	✓を押します。
3 🕂 で相手先を選ぶ	子機の場合
4 (外線)を押す	1 全を押す
	2 相手先の電話番号を押す
	3 相手が出たら、マイクに向かって話す
	ファロホン 日 ロ ロ 日 <t< th=""></t<>
	ぼうしいの「「「「「「「」」」をおける「「」」では、「「」」では、「「」」では、「「」」では、「「」」では、「「」」では、「」」では、「」では、「
	4 通話が終わったら、 団 を押す



通話中の各種操作

通話中の電話のいろいろな使いかたです。

スピーカーホン通話に切り替える (子機のみ)

スピーカーホン通話にすると、子機のスピーカーか ら相手の声が聞こえ、子機を置いたままで通話する ことができます。

通話中に 💽 を押す

2 スピーカーホン通話をやめるとき は、もう一度 ④ を押す

プッシュホンサービスを利用する

本製品では、交通機関やチケットの予約、銀行の残 高照会などができるプッシュホンサービスを利用で きます。

受話器を取り(子機の場合は
「外線)を 押し)、プッシュホンサービスの電 話番号をダイヤルする

> ダイヤルしたときに「ピッポッパ」と音が するのがプッシュ回線、音がしないのがダ イヤル回線です。

- ダイヤル回線の場合は、米(子機の 場合は账罰)を押す
- 🕒 サービスの指示に従って操作パネル または子機のダイヤルボタンを押す

電話を取り次ぐ



ご使用の前に

⊥

プリン

ח ת ו

イキキン

デジカメプリント

電話

クス

Р Л

電話帳

番機能

留

こんなときは

졣

t



 \mathcal{L}

3 子機1の団を押す

子機2の呼び出し音が、内線呼出音から外 線着信音に変わります。

4 子機2を充電器から取る

子機2と外線の相手が通話できるようにな ります。



3人で同時に話す

親機と子機と外線の相手、または子機どうしと外線の相手の3人で同時に話すことができます。

- 必 外線の相手2人と同時に通話することはできません。
- 🖉 トリプル通話中は、保留はできません。

親機から子機を呼び出してトリプル通 話(3者通話)をする



- 3 子機を充電器から取る
 - 4 子機の相手に3人で話すことを伝え
 て、()保留/?機)を押す

トリプル通話が始まります。

トリプル通話から通常(二者間)の外線通話に戻す場合は、通話から外れるのが親機なら受話器を受話器台に戻し、子機なら切を押してください。

子機から親機を呼び出してトリプル通 話をする

1 子機で外線通話中に 🕮 を押す

通話が保留になります。

2 🕂 で【親機】を選び、 虪 を押す

親機の内線呼出音が鳴ります。

- 3 親機の受話器を取る
- 4 親機の相手に3人で話すことを伝え て、「深麗」を押す

トリプル通話が始まります。

✓ トリプル通話から通常(二者間)の外線通話に戻す場合は、通話から外れるのが親機なら受話器を受話器台に戻し、子機なら(切)を押してください。

子機から別の子機を呼び出してトリプ ル通話をする

ここでは、「子機1と外線で通話中に、子機2を参加させる場合」を例として説明します。

1 子機 1 で外線通話中に 🕮 を押す

通話が保留になります。

2 🕂 で 【子機 2】を選び、 🏙 を押す

子機2の内線呼出音が鳴ります。

3 子機2を充電器から取る

4 子機2の相手に3人で話すことを伝
えて、子機1の(^())機)を押す

トリプル通話が始まります。

トリプル通話から通常(二者間)の外線通話に戻す場合は、通話から外れる子機の切を押してください。



オプションサービスを利用する

キャッチホンで電話を受ける

キャッチホン(NTT の場合のサービス名)の契約をしている場合の電話の受けかたです。

🖉 ご利用には別途、電話会社との契約が必要です。(有料)



 4 親機の【ファクス送受信】を押し、 【受信】を押す(子機の場合は (離)、 【ファクス受信】、(離)を順に押す) ダイヤル入力画面のときは【スタート】を 押し、【受信】を押します。
 5 画面に【受信中】と表示されたら、 受話器を戻す(子機の場合は、画面 に【ファクス受信を開始します】と 表示されたら、子機を充電器に戻

す)

着信鳴り分けを設定する	
[着信鳴り分け] ナンバー・ディスプレイ機能を契約している場合は、 かけてきた相手によって着信音を変えることができ ます。	ご使用の前に
親機の場合	パリント
● 【メニュー】を押す	
2 【全てのメニュー】、【ファクス / 電 話】、【着信鳴り分け】を順に押す	ו ע ח
キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。	74#1
⑤ 鳴り分けを設定したい電話番号を選ぶ	K
② ② を押すと、電話帳から検索することもできます。電話帳に登録した相手先の名前のヨミガナを入力し、【OK】 を押します。ヨミガナの先頭の文字を入力しても検索ができます。	デジカメプリン
4 【ファクス専用】または【電話鳴り 分け】を選ぶ	電話
 【ファクス専用】 着信音が鳴らず、自動的にファクスを受信します。 【電話鳴り分け】 設定した着信音で親機が鳴ります。 	ス た た て
 【電話鳴り分け】を選んだ場合⇒手順 へ 【ファクス専用】【迷惑番号指定】を選んだ場合⇒手順 	電話帳
・【迷惑番号指定】については、下記をご 覧ください。⇒ 54 ページ「迷惑電話指 定する」	留守番機能
5 着信音を選び、【OK】を押す ⇒ユーザーズガイド応用編 第2章「着信音 と保留音を設定する」	こんなときは
6 🛋 を押して設定を終了する	
	付録

《第6章 電話》	
子機の場合	迷惑電話指定する
1 子機の (確定)を押す	【迷惑番号指定】 ナンバー・ディスプレイ機能を契約している場合は、 着信履歴から 100 件まで、迷惑先として本製品に登 録することができます。登録後は指定した先からか かってきても着信音が鳴りません。
2 ☆で【鳴動音設定】を選び、 (備定) を ま #す	 ※ ジェビビビジョ に目が 減 りま これ。 ※ 迷惑指定を設定している相手から電話がかかってきた場合、相手には呼出音が聞こえています。
3 ⇔で【2. 着信鳴分け】を選び、	
確定を押す	● 【メニュー】を押す
④ で着信音を選び、(^{機能})を押す ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「着信音 と保留音を設定する」	2 【全てのメニュー】、【ファクス / 電 話】、【着信拒否】、【迷惑番号指定】 を順に押す
5 💿 を押して設定を終了する	キーが表示されていないときは、 ▲ / ▼ を 押して画面を送ります。
 ・ 子機では、電話番号によって着信音を個別に設定することはできません。 ・ ス地の電話帳に発得していない相手から電話が 	3 メッセージを確認して、【OK】を 押す
☑ 子機の電品帳に登録していない相子から電品か かかってきたときは、通常の着信音が鳴りま す。	▲ 迷惑指定(または解除)する番号を 選ぶ
	● を押すと、電話帳から検索すること もできます。電話帳に登録した相手先 の名前のヨミガナを入力し、【OK】を 押します。ヨミガナの先頭の文字を入 力しても検索ができます。
	5 【迷惑番号指定】を押す
	6 🖪 を押して設定を終了する

番号非通知の電話や公衆電話、サービ ス対象地域外からの着信を拒否する

着信音を鳴らさずに電話を受け、メッセージを3回 再生したあとで自動的に電話を切ります。【ナンバー ディスプレイ】の設定が【なし】のときは設定でき ません。

🚺 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス / 電話】、【着信拒否】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

3 【非通知着信拒否】または【公衆電 話拒否】、【表示圏外拒否】を選ぶ

- 【非通知着信拒否】:
 番号非通知から着信があった場合、「恐れ入りますが、電話番号の前に186をつけて電話番号を通知しておかけ直しください。」というメッセージを流します。
- 【公衆電話拒否】:
 公衆電話から着信があった場合、「公衆電話からおかけになった電話は、都合によりお受けできません。」というメッセージを流します。
- 【表示圏外拒否】:
 表示圏外から着信があった場合、「恐れ入りますが、この電話はおつなぎできません。」というメッセージを流します。
- 4 【する】を押す
- 5 他の項目も設定する場合は、手順 3 ~ 4 を繰り返す



- ぼ信拒否メッセージは、親機のスピーカーから 聞くことができます。
 ⇒ 55 ページ「着信拒否モニターを設定する」

 拒否設定した相手から送られたファクスも受信
 - しません。

非通知着信拒否または公衆電話拒否、表示圏外拒否 した相手から電話がかかってきたとき、本製品から 流れる着信拒否メッセージをスピーカーから聞くこ とができます。

スピーカーから着信拒否メッセージが聞こえている 間に受話器を取ると、電話に出ることができます。

【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【ファクス / 電話】、【着信拒否】、【着信拒否】、【着信拒否】、 (着信拒否モニター)を順に押す

キーが表示されていないときは、 ▲ / ▼ を 押して画面を送ります。

3【する】を押す

4 盾 を押して設定を終了する



ご使用の前に

⊥

リン

Ъ

Т

ת

電話



こんなときは

付録

ファクスを送る

送信/受信

カラーまたはモノクロでファクスを送ります。原稿に合わせて、画質を変更することもできます。

- お願い
 カラーで複数枚送信する場合は、ADF(自動原稿送り装置 MFC-J990DN/J990DWNのみ搭載)を使用してください。
 モノクロ原稿とカラー原稿が混在する場合は、すべてモノクロで送信するか、カラー原稿だけ別に送信してください。
- ファクスをカラーで送ると、メモリーに読み込まれずに送信されます。そのため、メモリーを使った送信(同報送信、タイマー送信、とりまとめ送信、ポーリング送信、デュアルアクセス)をすることができません。詳しくは、それぞれの操作説明をよくお読みください。

ファクスを送る

[自動送信]



原稿をセットする

MFC-J730DN/J730DWN の場合

 モノクロで送る場合に限り、複数枚の原稿 を読み取って送ることができます。 カラーで送る必要がある場合は1枚ずつ送 信してください。
 ⇒ 25 ページ「原稿台ガラスに原稿をセッ トする」

MFC-J990DN/J990DWN の場合

- ・複数枚の原稿を自動で送るときは、ADF (自動原稿送り装置)に原稿をセットしま す。(MFC-J990DN/J990DWNのみ) ⇒ 25 ページ「ADF(自動原稿送り装置) に原稿をセットする (MFC-J990DN/ J990DWNのみ)」
- 1枚ずつ原稿を読み取るときは、原稿台ガラスに原稿をセットします。
 ⇒ 25 ページ「原稿台ガラスに原稿をセットする」

2 【ファクス】を押す

- みるだけ受信を【する(画面で確認)】
 に設定している場合、⇒手順 3 へ
- みるだけ受信を【しない(受信したら 印刷)】に設定している場合⇒手順4へ

お買い上げ時は、みるだけ受信は【する(画面で確認)】に設定されています。

3【ファクス送信】を押す

4 【設定変更】を押し、必要なファク ス送信の設定を行う

宛先を入力 🛛 💌			
1	2	3	設定変更
4	5	6	🧲 לעדע ל
7	8	9	😪 履歴
*	0	#	電話帳

変更したい項目を押します。目的のキーが 表示されていないときは、▲/▼を押して 画面を送ります。 設定が終わったら【OK】を押します。

次の設定について詳しくは、 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「設定を 変えてファクスするには」

- ファクス画質
- 原稿濃度
- 同報送信
- みてから送信
- カラー設定
- タイマー送信
- とりまとめ送信
- リアルタイム送信
- ポーリング送信
- ポーリング受信
- 海外送信モード
- 設定を保持する
- 設定をリセットする

ご使用の前に

⊥

プリン

Т

ח ת

イキキン

デジカメプリント

調調

ファクス

電話帳

瓷

留守番機|

こんなときは

口錄



ファクスを受ける

本製品では、以下の方法でファクスを受けることができます。 • 自動的に受ける⇒ 58ページ「自動的に受ける」

- 電話に出てから受ける⇒58ページ「電話に出てから受ける」
- 電話に出ると自動的に受ける(親切受信)⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「電話に出ると自動的に受 ける(親切受信)」

お願い

- カラーインクのいずれかが残り少なくなり、画面に【まもなくインク切れ】と表示されると、カラーファクスはモノクロで印刷されます。カラーファクスを受信するには、新しいインクカートリッジに 交換してください。
- 受信したファクスが印刷できないとき、送られてきたファクスを自動的にメモリーに記憶します(メ モリー代行受信)。メモリーがいっぱいになる前に、画面のメッセージに従って本製品を操作し、メモ リーに記憶されたファクスを印刷してください。

自動的に受ける

[自動受信]

設定した回数の着信音が鳴り終わると、本製品が自 動的にファクスを受信し、印刷します。受信したファ クスは、画面または用紙のいずれかで確認できます。 お買い上げ時は、「みるだけ受信」が設定されている ため、画面で確認します。



🚺 (MFC-J990DN/J990DWN のみ) ファクスを印刷するときに使用する用紙は、 【トレイ設定:ファクス】で設定したトレイか ら給紙されます。用紙トレイの設定を行ってく ださい。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第1章「用紙トレ イの設定をする」

電話に出てから受ける

[手動受信]

電話に出たあとでファクスを受信します。

🖉 親切受信が設定されている場合は、電話に出て 約7秒待つと、自動的にファクスを受信しま す。

⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「電話に出 ると自動的に受ける(親切受信)」

親機の場合

- 着信音が鳴ったら、電話に出る
- 2) 「ポーポー」と音がしていたら、親機 の画面で【ファクス送受信】を押す

🛿 通話中にファクスを受信するときは、 【ファクス送受信】を押します。いった んファクスに切り替えると通話に戻れ ないため、相手にはファクスに切り替 えることを伝えてください。

【ファクスしますか?/送信/受信】と表 示されます。

【受信】を押す

Δ 親機の画面に【受信中】と表示され たら、受話器を戻す

《第7章ファクス》

子機の場合



子機を充電器に置いていないときは、 外線を 押します。

2「ポーポー」と音がしていたら、子 機の 確定を押す

3 ⇔で【ファクス受信】を選び、

(確定)を押す



 • 画面に【ファクス受信を開始しま
 す】と表示されたら、子機を充電器
 に戻す

プリント ند П イキキン デジカメプリント 調話 ファクス 電話帳 留守番機能

ご使用の前に

こんなときは

付録



《第8章電話帳》





留守番機能を設定する

本製品の留守番機能を使うと、外出するときなど、電話に出られないときにかかってきた電話に自動 的に対応できます。 留守番機能では、以下のような設定ができます。

留守番機能で設定できること

● メッセージの録音時間

留守モード中にかかってきた相手からのメッ セージの1回あたりの録音時間を設定できます。 ⇒64ページ「メッセージの録音時間を設定する」

メッセージは最大で99件(録音総時間29分)保存されます。1件あたりの録音時間が 長くなれば保存できるメッセージ件数は減少します。

● 留守応答メッセージ

本製品にはあらかじめ留守応答メッセージが録 音されていますが、必要に応じて、2種類の留守 応答メッセージを自分の声で録音できます。 ⇒64ページ「応答メッセージを録音する」 また、留守応答メッセージは選ぶことができま

す。状況に応じて使いわけてください。 ⇒ 66 ページ「留守応答メッセージを選ぶ」

お買い上げ時の留守応答メッセージは「ただいま留守にしております。電話の方は発信音のあとにお話しください。ファクスの方はそのまま送信してください。」と録音されています。

● 在宅応答メッセージ

在宅応答メッセージとは、留守モードにセットされていないときの着信メッセージです。次の設定下で、かかってきた電話に応答します。 ・留守モードに設定されていない ・再呼び出しあり(ファクス専用・電話専用の設定ではない) 本製品にはあらかじめ在宅応答メッセージが録

音されていますが、自分の声で録音して既存の メッセージと入れ替えることができます。 ⇒ 64 ページ「応答メッセージを録音する」 ② 在宅時の応答メッセージは、【再呼出ベル設定】を【オン(電話呼び出し)】、【再呼出方法】を【相手にメッセージ】にすると、あらかじめ録音されている在宅応答メッセージが再生されます。(⇒ 30ページ「再呼出の設定をする」) お買い上げ時の在宅応答メッセージは「この電話は、電話とファクスに接続されています。で、そのまましばらくお待ちください。ファクスの方は発信音のあとに送信してください。」と録音されています。

呼出ベル回数

着信してから本製品が自動的に応答するまでの 呼出回数を設定できます。

⇒30ページ「呼出ベル回数を設定する」

● 留守録モニター

留守モード中に着信した場合に再生される応答 メッセージと、相手の録音メッセージを、本製品 のスピーカーで聞く(モニターする)かどうかを 設定できます。

⇒ 65 ページ「留守録モニターを設定する」



ご使用の前に

リント

Ъ

Т

ת

П

ン

4

₽

ĸ

_

デジカメプリン

調調



ておいてください。

モード時に流れるように、必ずメッセージ選択をし

⇒ 64 ページ「応答メッセージを録音する」 ⇒ 66 ページ「留守応答メッセージを選ぶ」

《第9章 留守番機能》



65

出かけるとき

お出かけ前に「留守モード」に設定すると、留守中にかかってきた電話やファクスを自動的に受ける ことができます。





電話やファクスがあったときは、以下の手順で確認します。



《第9章 留守番機能》

子機	の場合	音声メッセージを確認する
0	子機の確定を押す	留守録メッセ−ジの再生で、親機の または 子機の【全件】を選んだときは、下記の操作ができ ます。
8	いっで【冉生 / 涓云】を選び、 確定を 押す	親機の場合
3	🕂 で【留守】を選び、 🏙 を押す	 (A) 再生中のメッセージを聞き直すとき ● ● ● を押すと、再生中のメッセージの最初に 戻ります。
4	↩ つて【1件ずつ】または【全件】 を選び、 を押す	 を2回続けて押すと、1つ前のメッセージが再生されます。 ※ は、ゆっくり押してください。
	【1件ずつ】を選ぶと留守録メッセージの 1件目の詳細が表示されます。 の対象を選んで (確定)を押してください。	(B) 次のメッセージを聞くとき ● ● [●] を押す。 子機の場合
5	↩♪で【再生】または【消去】を選 び、 を押す	 (A) 再生中のメッセージを聞き直すとき ● ● を押すと、再生中のメッセージを頭出しします。
	 【再生】を選んだ場合:再生が始まります。(切)を押すと再生を中止できます。 【消去】を選んだ場合:【消去?1.スル2.シナイ番号を入力】と表示されます。 	 ● ● を2回続けて押すと、1つ前のメッセーシ を頭出しします。 (B) 次のメッセージを聞くとき ● ● を押す。
	(1*)を押して消去します。	 (C) 途中でメッセージの再生をやめるとき ・再生中に確認または切を押すと、再生/消去メニューに戻ります。 ・再生/消去メニューから切を押すと、待ち受け画面に戻ります。













受話器台は、本体にしっかり押し付けなが ら、ゆっくりスライドさせてください。



ご使用の前に

子機のバッテリーを交換するときは

子機を充電しても使える時間が短くなってきたら、バッテリーを交換してください。使用のしかたに もよりますが、交換の目安は約1年です。交換バッテリー(型名:BCL-BT30)は、本製品をお買い上 げの販売店でお買い求めください。

▲ 危険	
 ● バッテリーは、誤った取り扱いをしないようご注意ください。必ず、別冊の「安全にお使いいただくために」の「バッテリーの取り扱い」をお読みください。 1 バッテリーカバー(1)を外す 4 バッテリーコードの黒 / 赤の方向が サロルー ホナストントレーカート 	ת ת ו
バッテリーカバーのくぼみ部分(2)を押し ながら、矢印の方向へずらします。後端部を 持ち上げて、バッテリーカバーを外します。	イキエ
	デジカメプリント
 2 バッテリーコード (1)の根元を 持ってコネクタ (2)を上に引き抜 5 バッテリーカバーを閉める コードをけさまないように注意してくださ 	電話
	ζ τ τ Κ
	電話帳
3 新しいバッテリー (1)を子機に入れる	留守番機能
ハッテリーを父換したら、必9 12 時間以上充電してください。	こんなときは
	位


ご使用の前に

リント

Ъ

Т

ח ת

いち

Ч+

_

デジカメプリン

調調

К

う

Ρ

電話帳

機能

留守蕃

こんなときは

口錄

紙が詰まったときは

重要

プリントヘッドの下に紙が詰まったときは必ず電源プラグを抜いてください。また、プリントヘッドの損傷を避けるために紙と接触しない方向にプリントヘッドを動かし、用紙を取り除いてください。

用紙が詰まったときは

お願い

- 何度も紙が詰まるときは…
 - •紙の曲がりや反りを直して使用してください。
 - ・給紙ローラーを清掃してください。
 ⇒ 90 ページ「給紙ローラーを清掃する」
 - 紙づまり解除カバーがしっかりと閉められていることを確認してください。
 - ⇒73ページ「用紙が前面または内部に詰まったときは」手順
 - ⇒77ページ「用紙が前面に詰まったときは」手順 🥹
 - ⇒ 78 ページ「用紙が背面に詰まったときは」手順 🔽
 - ・紙の切れ端、クリップなどの異物が内部に残っていないかどうかを、用紙トレイを抜いて確認してください。
 - ・用紙が使用できないものである可能性があります。ブラザー純正の専用紙、推奨紙をお使いになることをお勧めします。
 ⇒ 136 ページ「専用紙・推奨紙」
- ■メッセージに従って対処してもエラーメッセージが消えないときは、電源プラグを抜き差ししてみて ください。



4 (MFC-J730DN/J730DWN) 左右にある緑色のレバーを手前に引く







뎷











3 用紙トレイを引き出す



4.ディスクレバー(1)を手前に引い



詰まった用紙を抜き取る

紙が破れないように静かに抜き取ります。 抜き取れない場合は、解除レバー(1)を本 体の後ろ方向に押しながら、用紙を抜き取







両手で本体カバー(1)を開く

本体カバーが保持される位置まで上げてく



6 内部に残っている用紙をゆっくり引

紙が破れないように静かに抜き取ります。



- 【用紙詰まり E: 内部 / 多目的】と表示さ れていた場合:⇒手順 8 へ
- 【繰返し用紙詰まり E: 内 / 多目的】と表 示されていた場合:⇒手順 7 へ





本体カバーを閉じる

本体力バーの両側にある突起を持ち、ゆっ くりと閉じてください。





9 詰まった用紙を抜き取る

紙が破れないように静かに抜き取ります。 抜き取れない場合は、解除レバー(1)を本 体の後ろ方向に押しながら、用紙を抜き取 ります。







11 ディスクレバーを持ち上げて本体に 押し込む





12 用紙トレイを元に戻す









15 エラーメッセージが消えていること を確認する



ディスクが詰まったときは(MFC-J990DN/J990DWN のみ)

ディスクが前面に詰まったときは

前面に記録ディスクが詰まると、画面に【記録ディ スクが詰まっています 前】と表示されます。









電源プラグをコンセントに差し込む

ディスクが背面に詰まったときは

背面に記録ディスクが詰まると、画面に【記録ディ スクが詰まってます 後ろ】と表示されます。







3

両手で本体カバーを開く 本体カバーが保持される位置まで上げてく ださい。





印刷品質が良くないときは

【いいえ】を押した場合は、⇒手順 🖲 へ

白紙のまま印刷される、印刷がかすれる、薄い、印刷面に白い筋が入る、違う色になるなど、印刷品 質が良くないときは、プリントヘッドのクリーニングを行ったり、印刷位置のズレを補正する必要が あります。







 (MFC-J990DN/J990DWN のみ)

 付属のローラークリーニングシートを使って、
 給紙ローラーを清掃することもできます。
 ローラークリーニングシートについて、詳しく
 は⇒別紙「給紙ローラーのクリーニングキッ
 ト」

用紙が重なって給紙されてしまうときは

用紙の残りが少なくなってきたときに、用紙が重なって給紙されてしまうときは、水にぬらして固く 絞った柔らかくて繊維の出ない布で、用紙トレイの 黒色のゴム部分(1)とスライドトレイの黒色のゴム 部分(2)を拭いてください。そのあと、柔らかくて 繊維の出ない乾いた布で水分をよく拭き取ります。 • MFC-J730DN/J730DWN

- MFC-J990DN/J990DWN



画面にメッセージが表示されたときは

本製品や電話回線に異常があるときは、下記のようなメッセージと処置方法が画面に表示されます。画面に表示された処置方法や、下記の処置を行っても問題が解決しないときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。これによって改善される場合があります。 それでも不具合が改善しないときは、メッセージを控えた上でコールセンター(お客様相談窓口)に ご連絡ください。

親機のメッセージ

メッセージ	原因	対処
インクカートリッジがありません	インクカートリッジがセット されていない。	インクカートリッジをセットしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「インクカート リッジを交換する」
インクカートリッジ の型番が違います	正しい型番のインクカート リッジを使用していない。	本製品で使用できるインクカートリッジをご利用く ださい。 ⇒ 136 ページ「消耗品」
インクを検知できま せん	機械が検知する前に素早くイ ンクカートリッジを交換した。	セットされている新しいインクカートリッジを取り 外し、もう一度ゆっくり取り付けてください。
	検知できないインクカート リッジが取り付けられている か、検知部が破損している。	検知可能なインクカートリッジをセットしてくださ い。検知可能なインクカートリッジをセットしても メッセージが表示される場合は、コールセンター(お 客様相談窓口)にご連絡ください。
	インクカートリッジが正しく セットされていない。	リリースレバーが上がるまで、インクカートリッジ を確実に押してセットします。
	正しい型番のインクカート リッジを使用していない。	本製品で使用できるインクカートリッジをご利用く ださい。 ⇒ 136 ページ「消耗品」
インク量を検知でき ません	純正インクを使用していない。	弊社純正でないインクカートリッジをご使用になる と、本製品がインク量を検知できない場合がありま す。弊社純正品に交換してください。純正品に換え てもメッセージが表示される場合は、コールセン ター(お客様相談窓口)にご連絡ください。
印刷できません インク交換	ブラックまたはカラーインク のいずれかが空になった。 ファクスメッセージはすべて モノクロでメモリーに記憶さ れます。	画面に表示されている色と型番のインクカートリッ ジを交換してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第 8 章「インクカート リッジを交換する」 一部のファクス機からは、送信が中止されることが あります。この場合は、モノクロで送信してもらう ようにしてください。
印刷できません XX ※ XX はエラー番号 です。番号はエラー の原因によって変わ ります。	機械内部で用紙の切れ端や異 物が詰まっているなどの機械 的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物 を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん 抜いて、接続し直してください。このとき、受信し たファクスが出力されない場合は、本製品のメモ リーに残っているファクスメッセージを別のファク ス機かお使いのパソコンに転送したあと、コールセ ンター(お客様相談窓口)にご連絡ください。 ⇒ 123 ページ「エラーが発生したときのファクスの 転送方法」



留守番機能

ご使用の前に

プリント

ח ת ו

イキキン

デジカメプリント

調話

ファクス

こんなときは

メッセージ	原因	対処
回線種別を設定でき ません	ADSLのIP電話に接続している。 PBXに接続している。 マンションアダプター回線に 接続している。	手動で回線種別を設定し直してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話 / ファクス 回線種別を設定する」
画像が小さすぎます	画像が小さすぎて、画像の補正 やトリミングができない。	この解像度ではご利用いただけません。一辺が 640pixel以上となる解像度でご利用ください。
画像が長すぎます	画像が長すぎて、画像の補正や トリミングができない。	縦横比が、8:3 より小さい比率でご利用ください。 カメラ側で変更できない場合は、パソコン等をご利 用ください。また、パノラマ合成写真などのプリン トはサポートしておりません。
カバーが開いています インクカバーを閉じ てください	インクカバーが完全に閉まっ ていない。	インクカバーを閉め直してください。
カバーが開いています 本体カバーを閉じて ください	本体カバーが完全に閉まって いない。	本体カバーを閉め直してください。
紙詰まりを繰り返して います	機械内部で用紙の切れ端や異 物が詰まっているなどの機械 的な異常が発生した。	内部に詰まった紙片を除去してください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」
給紙の失敗を繰返して います	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーの清掃をしてください。 ⇒ 90 ページ「給紙ローラーを清掃する」
記録ディスクが詰まっ ています 前	印刷中に記録ディスクが詰 まった。	ディスクトレイを取り出してください。 ⇒ 86 ページ「ディスクが前面に詰まったときは」
記録ディスクが詰まっ てます 後ろ	印刷中に記録ディスクが詰 まった。	本体背面からディスクトレイを引き出すために十分 なスペースを確保し、ディスクトレイを取り出して ください。 ⇒86ページ「ディスクが背面に詰まったときは」
記録ディスクを確認し てください	ディスクトレイに記録ディス クがない。 レーベルプリントできない記 録ディスクが挿入されている。	記録ディスクを取り出し、正しい記録ディスクを入 れ直してください。 レーベルプリントができる記録ディスクは、インク ジェットプリンターに対応した12cmのCD/DVD/BD です。 ⇒ 27 ページ「記録ディスクをセットする(MFC- J990DN/J990DWNのみ)」
クリーニング中	プリントヘッドのクリーニン グ中。	そのまましばらくお待ちください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「プリントヘッド をクリーニングする」
クリーニングできま せん XX ※ XX はエラー番号 です。番号はエラー の原因によって変わ ります。	機械内部で用紙の切れ端や異物が詰まっているなどの機械 的な異常が発生した。	本体力バーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物 を取り除いて、本体力バーを閉めてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」 問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん 抜いて、接続し直してください。このとき、受信し たファクスが出力されない場合は、本製品のメモ リーに残っているファクスメッセージを別のファク ス機かお使いのパソコンに転送したあと、コールセ ンター(お客様相談窓口)にご連絡ください。 ⇒ 123 ページ「エラーが発生したときのファクスの 転送方法」

メッセージ	原因	対処	
原稿検出に失敗しま	レーベルコピー時に、原稿	エラーが表示されてからしばらく経つと、画面が切	割して
した	(ディスクまたは写真)の読み 取りに失敗した。	り替わります。切り替わった画面で 🗾 を押し、画	用の!
		像を拡大すると、▲ / ▼ / ◀ / ▶ が押せるようにな	
		ります。このあと 💶 / 🖸 で原稿サイズを合わ	
		せて、▲/▼/◀/▶で原稿位置を白い枠に合わせ た後、【OK】を押してください。	プリント
		下記の処置を行ってください。 • 原稿台ガラスを清掃してください	
		 ・ 原稿を読み取る前に、正しい原稿のタイプを選択してください。 ・ 原稿の読み取り中は、原稿台カバーを閉じてください。 	ע ח ו
		 ・ 原稿台ガラスに置く原稿は、一度に 1 枚にしてく ださい。 ・ 原稿を正しく原稿台ガラスに置いてください。 	
子機使用中です	子機で通話している。	通話中の相手以外へファクスを送るには、子機の通 話終了後に行ってください。	4 4 ¥ X
室温が高すぎます	室温が高くなっている。	室温を下げ、しばらくたった後にお使いください。	
室温が低すぎます	室温が低くなっている。	室温を上げ、しばらくたった後にお使いください。	
使用不能な USB 機器 です 前面にケーブル接続 された機器はご利用 できません	本製品に対応していない USB 機器が接続されている。また は、接続された USB 機器が壊 れている可能性がある。	USB ケーブルを抜き、本製品の電源を入れ直してく ださい。本製品では、メモリーカードから写真をプ リントすることもできます。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第4章「使用できるメモ	デジカメプリ
とり外してオン/オフ ボタンでリセットし てください			事
使用不能な USB 機器 です USB 機器を抜いてく ださい	USB フラッシュメモリーが フォーマットされていない。 または、壊れている。	USB フラッシュメモリーを抜き、パソコンなどで フォーマットしてください。 または、正常に動作する USB フラッシュメモリー を差し込んでください。	۲¢
	USB フラッシュメモリーが正 しく差し込まれていない。	USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直し てください。	<u>ح</u> 7
	本製品に対応していない USB フラッシュメモリーがセット されている。	USB フラッシュメモリーを抜いてください。	話响長
使用不能なUSBハブ です USBハブを抜いてく	USB ハブまたはハブを内蔵し た USB 機器がセットされてい る。	本製品はハブ、またはハブを内蔵した USB 機器には 対応しておりません。 ハブ、 または USB 機器を抜い てください。	
ださい	※ハブ回路が内蔵された一部 の USB フラッシュメモリーに 対しても、このエラーメッセー ジが表示されます。		留守番機能
初期化できません XX ※ XX はエラー番号で す。番号はエラーの原	機械内部で用紙の切れ端や異 物が詰まっているなどの機械 的な異常が発生した。	本体力バーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物 を取り除いて、本体力バーを閉めてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」	なときは
因によって変わりま す。		向題か解決されない場合は、電源フラクをいったん 抜いて、接続し直してください。このとき、受信し たファクスが出力されない場合は、本製品のメモ リーに残っているファクスメッセージを別のファク	ΞΝά
		ス機かお使いのパソコンに転送したあと、コールセンター(お客様相談窓口)にご連絡ください。 ⇒ 123 ページ「エラーが発生したときのファクスの転送方法」	付録

メッセージ	原因	対処
スキャンできません XX ※ XX はエラー番号で ま、来号はエラーの原	機械内部で用紙の切れ端や異 物が詰まっているなどの機械 的な異常が発生した。	本体カバーを開けて、詰まった用紙の切れ端や異物 を取り除いて、本体カバーを閉めてください。 ⇒73ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき
9。留ちはエノーの原 因によって変わりま す。		問題が解決されない場合は、電源プラグをいったん 抜いて、接続し直してください。このとき、受信し たファクスが出力されない場合は、本製品のメモ リーに残っているファクスメッセージを別のファク ス機かお使いのパソコンに転送したあと、コールセ ンター(お客様相談窓口)にご連絡ください。 ⇒ 123 ページ「エラーが発生したときのファクスの 転送方法」
切断されました	通信中に相手機から回線が切 断された。	相手先に電話をし、原因を解除してもらい、再度送 信してもらってください。
設定できませんでし た	ADSLのIP電話に接続している。 PBXに接続している。 マンションアダプター回線に 接続している。	手動で回線種別を設定し直してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第2章「電話/ファクス 回線種別を設定する」
設定できませんでし た電話機コードが 「停電用電話機」接続 端子に接続されてい る可能性があります	電話機コードが停電用電話機接続 端子に接続されている。	「停電用電話機」端子から「回線」端子に、電話機 コードを接続し直してください。電話回線を接続し ない場合は、 🔀 を押してください。
タッチパネルエラー	電源オン後のタッチパネルの 初期化完了前に画面に触れた。	電源プラグをコンセントから外すか、本製品の電源 をオフにします。タッチパネルに乗ったり触れたり しているものがないことを確認し、本製品の電源プ ラグをコンセントに差し込むか、電源をオンにしま す。画面上にボタンが表示されるまで待ってから タッチパネルを使用してください。
	タッチパネルの下部と枠の間 にゴミなどの異物が入ってい る。	タッチパネルの下部を指で押して、タッチパネル下 部と枠のすきまに厚紙など、画面を傷つけないもの を差し込み、異物を取り除いてください。
中間機器(モデムな ど)の接続や電源状 態を確認してくださ い解決しない時は 回線事業者へ「回線 からの供給電圧がな い」ことをお伝えく ださい	モデムやターミナルアダプ ターなどの接続が外れている か、電源がオフになっている可 能性がある。	モデムやターミナルアダプターなどが正しく接続されていること、また、これらの機器の電源がオンになっていることを確認してください。解決しない場合は、回線事業者へ「回線からの供給電圧がない」 ことをお伝えください。
通信エラー	回線状態が悪い。	少し時間が経ってから、もう一度送信してください。
	相手先がポーリング送信待機 状態になっていないときに、 ポーリング受信の操作を行っ た。	相手先に確認して、もう一度操作してください。
	インターネット電話や IP 電話 など、IP 網を使用している。(相 手側を含む)	インターネット電話や IP 電話など、IP 網の状況によ りファクス送信 / 受信ができないことがありますの で、IP 網を使わずに送信 / 受信してください。 不明な点は、ご契約の IP 網サービス会社へお問い合 わせください。
	ブランチ接続(並列接続)して いませんか。	ブランチ接続(並列接続)をしないでください。1つ の電話回線に複数台の電話機を接続する場合は、本 製品のみを電話回線に接続してご利用ください。

メッセージ	原因	対処	
詰まっています/長す ぎます	原稿が ADF(自動原稿送り装 置)に詰まっている。または、 原稿が長すぎる。	詰まった原稿を取り除き、 正しくセットし直してください。 ⇒ 85 ページ「ADF(自動原稿送り装置)に原稿が詰 まったときは(MFC-J990DN/J990DWN のみ)」	ご使用の前に
		セットできる原稿の長さを確認してくたさい。 ⇒ 25 ページ「ADF(自動原稿送り装置)にセットで きる原稿」	
データが残っています	印刷データが本体のメモリー に残っている。	を押してください。 (印刷を中止し、印刷中の用紙を排出します。)	_ رال
	パソコン側が印刷を一時停止 したままになっている。	パソコン側で印刷を再開してください。	لا ا
ディスクトレイが背 面に当りました	ディスクトレイを搬送したと きに背面に 10cm 以上のスペー スがなかった。	前面にディスクトレイが戻ってきた場合は、前面か らディスクトレイを取り出してください。 ⇒ 86 ページ「ディスクが前面に詰まったときは」	
		途中で止まってしまった場合は、本体背面からディ スクトレイを引き出すために十分なスペースを確保 し、背面からディスクトレイを取り出してください。 ⇒86ページ「ディスクが背面に詰まったときは」	(、 4 + ど
ディスクトレイを送 れません	ディスクトレイがディスクガ イドにセットされていない。	ディスクトレイを正しくセットしてください。 ⇒ 27 ページ「記録ディスクをセットする」	
ディスクレバーが開 いています	ディスクレバーが完全に閉 まっていない。	ディスクトレイが無いことを確認して、ディスクレ バーを持ち上げて、奥までしっかり押して閉じてく ださい。 ⇒ 28 ページ「記録ディスクを取り出す」	デジカメプリ
電話・ファクスが使 えません	電話回線が接続されていない 可能性がある。	電話機コードを回線接続端子に差し込んでくださ い。 ⇒かんたん設置ガイド	調調
トレイが引き出され ました	用紙トレイが抜かれたとき、用 紙設定を確認するためのメッ セージと現在トレイに設定さ れている用紙タイプと用紙サ イズが表示されます。	メッセージを表示させない場合は、【トレイ確認】を 【オフ】に設定してください。 ⇒23ページ「トレイ確認を設定する」	۲ ۲ ۲
トレイ設定が違いま す (MEC 1000DN/1000DW/N の3)	本製品で設定した【用紙サイズ】が、パソコンからの印刷や	画面のメッセージに従って、用紙を入れ替えるか、 【用紙サイズ】を変更して、再度印刷してください。	
	コヒーを行うときに指定した 用紙のサイズと一致していな い。	【用紙サイズ】の設定を印刷したいサイズに変更し、 用紙トレイに印刷したいサイズの用紙をセットして ください。 ⇒ 23 ページ「用紙の種類とサイズを設定する」	電話
廃インク吸収パッド 満杯	廃インク吸収パッド ^{*1} の吸収量 が限界に達した。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中 に排出される微量のインクを 吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、本 製品内部でのインク漏れを防ぐためにヘッドクリー ニングができなくなります。廃インク吸収パッドを 交換するまで印刷はできません。廃インク吸収パッ ドはお客様自身による交換ができませんので、お買 い求めいただいた販売店またはコールセンター(お 客様相談窓口)にご連絡ください。	留守番機能
話し中/応答がありま せん	相手先が話し中か、応答がなかった。	少し時間を置いて、もう一度かけ直してください。 相手がファクスではない場合は応答しないので、再 ダイヤルを繰り返したあと、【話し中/応答がありま せん】になります。	こんなときは
ファイルがありません	メモリーカードまたは USB フ ラッシュメモリー内に印刷可 能なファイルが存在しない。	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーに 保存されているファイル形式を確認してください。	。

ţ

メッセージ	原因	対処
ファクスメモリ少な くなりました	みるだけ受信でメモリーに蓄 積されたデータ量が保存でき る限界に近づいている。	不要なファクスデータを一部またはすべて消去して メモリーを確保してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「不要なファクス のみを消去する」 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「すべてのファク スを消去する」
	メモリー受信でメモリーに蓄 積されたデータ量が保存でき る限界に近づいている。	メモリー受信でメモリーに記憶されたファクスデー タを印刷または消去してメモリーを確保してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「メモリー受信し たファクスを印刷する」 ⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「メモリー受信を やめる」 ただし、【メモリ受信】のオン・オフ操作でメモリー 消去を行うと、メモリー受信はいったん解除されま す。引き続きメモリー受信する場合は、再度、【メモ
		リ保持のみ】に設定してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 5 章「ファクスをメモ リーで受信する」
プリンター使用中	本製品のプリンターが動作中。	印刷が終了してから再度操作してください。
まもなくインク切れ	インクの残りが少なくなって いる。 カラーインクのいずれかが残 り少なくなると、カラーファク スの受信が中止されるため、カ ラーファクスが送られてきて も、モノクロで受信されます。 また、一部のファクス機から は、送信が中止されることがあ ります。この場合は、モノクロ で送信してもらうようにして ください。	新しいインクカートリッジをご準備ください。弊社 ダイレクトクラブで購入することもできます。 ⇒139ページ「消耗品などのご注文について」 カラーファクスを受信するには、新しいインクカー トリッジに交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「インクカート リッジを交換する」 なお、モノクロでのファクス受信に影響はありませ ん。【印刷できません】になるまで、利用できます。 カラーコピーの場合は、【モノクロ片面印刷のみ可 能】になるまで利用できます。
まもなく廃インク吸 収パッド満杯	廃インク吸収パッド ^{*1} の吸収量 が限界に近づいている。 ^{*1} ヘッドクリーニング実行中 に排出される微量のインクを 吸収する部品	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達すると、交換するまで印刷ができなくなります。廃インク吸収 パッドはお客様自身による交換ができませんので、 お早めにお買い求めいただいた販売店またはコール センター(お客様相談窓口)にご連絡ください。
メディアカードエ ラー	メモリーカード、USB フラッ シュメモリーが複数セットさ れている。	メモリーカード、USB フラッシュメモリーが複数 セットされている場合は、1 つだけにしてください。
メディアのファイル が多すぎます	メモリーカードまたは USB フ ラッシュメモリーに、合わせて 999 個以上のフォルダーとファ イルが保存されている。	本製品からメモリーカードまたは USB フラッシュ メモリーに保存できるフォルダーとファイルの数は 最大 999 個までです。 メモリーカード内のフォルダーとファイルの数を 999 個より少なくしてください。 999 個より少ない場合は、不要なデータを削除して 空き容量を増やしてください。
メディア容量がいっ ぱいです	メモリーカードまたは USB フ ラッシュメモリーの空き容量 が不足している。	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内 の不要なデータを削除するなどして、空き容量を増 やしてからお試しください。
メモリがいっぱいで す 読み取り分コピー/取 り消し	コピー中に本製品のメモリー に空き容量がなくなった。	複数枚をコピーしたときは、【読み取り分コピー】を 押すと、すでに読み取りが終わっている原稿の分だ けコピーを行います。 または【取り消し】を押すとコピーを中止しま す。

メッセージ	原因	対処	
メモリがいっぱいで す 読み取り分送信 / 中止する	空きメモリーが不足している。	複数枚をファクスしたときは、【読み取り分送信】を 押すと、すでに読み取りが終わっている原稿のみ ファクスします。 または【中止する】を押すと送信を中止します。 または【中止する】を押すと送信を中止します。	マン コピー プリント ご使用の前に
		/消去する」	Ч Т Т
メモリカートエフー 	メモリーカートかフォーマッ トされていない。または、壊れ ている。	メモリーカートを抜き、ハソコンなとでフォーマッ トしてください。 または、正常に動作するメモリーカードを差し込ん でください。	プリント
	メモリーカードが正しく差し 込まれていない。	メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。	デンカメ



メッセージ	原因	対処
モノクロ片面印刷の み可能	1 色以上のカラーインクがなく なっている。	新しいインクカートリッジに交換してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「インクカート
	この内容が表示されている間 は次の操作のみ可能です。 • 印刷	リッジを交換する」
	印刷設定時、用紙種類を[普通紙]、カラーを[モノクロ]に設定して、強制的にモノクロ印刷をすれば、片面印刷の場合に限りモノクロでの印刷が可能です。ブラックインクがあるあいだは、この状態でも約1ヶ月間使用できます。	
	 コヒー 用紙タイプを【普通紙】に設定 している場合、モノクロでコ ピーできます。ただし、両面コ ピー(MFC-J990DN/J990DWN のみ)はできません。 ファクス 	
	用紙タイプを【普通紙】【イン クジェット紙】に設定している 場合、モノクロで受信し、印刷 します。	
	ただし、次の場合は、モノクロ でも印刷できません。 ・ 空のインクカートリッジを 取り外した場合 ・ プリンタードライバーの [基 本設定] タブで [乾きにくい	
	紙」をチェックしている場合 (パソコン側で印刷をキャン セルし、本製品でも 🗙 を押	
	して印刷を取り消してくだ さい。)	
用紙詰まり A: 内部 / 前 繰返し用紙詰まり A:	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」
内部 / 前	 ガイドが用紙のサイズに合っ ていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認して ください。
	手差しトレイに用紙を2枚以上 セットしている。 (MFC-J730DN/J730DWN のみ)	手差しトレイには、一度に1枚しかセットできません。また、複数枚の用紙を使用するときは、画面に次の用紙のセットを促すメッセージが表示されるの
	次の用紙のセットが可能であ ることを示すメッセージが表 示される前に、手差しトレイに 用紙をセットした。 (MFC-J730DN/J730DWN のみ)	をお待ちくたさい。 詰まった用紙は取り除いてください。 ⇒73ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」
用紙詰まり B: 前 繰返し用紙詰まり B:	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 77 ページ「用紙が前面に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っ ていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認して ください。
用紙詰まり C : 後ろ	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 78 ページ「用紙が背面に詰まったときは」
	ガイドが用紙のサイズに合っ ていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認して ください。

メッセージ	原因	対処	
用紙詰まり C : 後ろ	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 90 ページ「給紙ローラーを清掃する」	3の前に
用紙詰まり D :多目的 トレイ	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 80 ページ「用紙が多目的トレイに詰まったときは (MFC-J990DN/J990DWN のみ)」	「「使用」
	ガイドが用紙のサイズに合っ ていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認して ください。	
用紙詰まり E: 内部 / 多目的 繰返し用紙詰まり E:	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 82 ページ「用紙が多目的トレイまたは内部に詰 まったときは (MFC-J990DN/J990DWN のみ)」	Γ. Γ
内/多目的	ガイドが用紙のサイズに合っ ていない。	ガイドが用紙のサイズに合っていることを確認してください。	רק ו
用紙サイズが不一致 です 田紙サイズが不一致	用紙のセット方向が間違って いる。	トレイに示されている用紙サイズの目盛りに合わせ て用紙をセットし直してください。 記号したサイズの円知をエレいた空でセットしたこ	П
田和り1 スかホー致 です [トレイ #1]	設定した用紙サイズ以外の用 紙がセットされている。	設定したりイスの用紙を圧しい方向でセットしたこ とを確認してください。 ⇒ 16 ページ「用紙のセット」 レポート印刷は、A4 より小さいサイズの用紙に対応 していません。トレイに A4 サイズの用紙をセット し、用紙サイズも A4 に設定してください。	κ4±Σ
用紙トレイが抜けて います 用紙トレイ #1 が抜け ています	用紙トレイが正しい位置に セットされていない。	用紙トレイを本体からいったん引き出し、もう一度 ゆっくりと確実に差し込んでください。 それでもメッセージが表示される場合は、紙片や異 物が本体内部に詰まっていないか確認してください。 ⇒73ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき	イレントレント
		は」	· 正
用紙を送れません	用紙がないが、正してビットされていない。	「トレイに用紙を入れ直してくたさい。 用紙を補給するか、正しい位置にセットして、【OK】 を押してください。 ⇒ 16 ページ「用紙のセット」	
	スライドトレイが奥にセット されていない。 (MFC-J730DN/J730DWN のみ)	トレイカバーを完全に奥にずらしてください。 ⇒ 18 ページ「スライドトレイにセットする(MFC- J730DN/J730DWN のみ)」	ファクス
	スライドトレイが手前にセッ トされていない。 (MFC-J730DN/J730DWN のみ)	トレイカバーを完全に手前に引いてください。 ⇒ 16 ページ「用紙トレイにセットする」	
	用紙が詰まっている。	詰まった用紙を取り除いてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が詰まったときは」	電話
	紙づまり解除カバーが開いて いる。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒73ページ「用紙が前面または内部に詰まったとき は」手順13	機能
	給紙ローラーが汚れている。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 90 ページ「給紙ローラーを清掃する」	日本
	用紙が手差しトレイの中央に セットされていない。 (MFC-J730DN/J730DWN のみ)	用紙を手差しトレイからいったん外し、ガイドを用 紙サイズの目盛りに合わせ直した上で再度セットし てください。 ⇒ 20 ページ「手差しトレイにセットする (MFC- J730DN/J730DWN のみ)」	こんなときは

礆

子機のメッセージ

メッセージ	状態	対処
親機を探しています	子機の使用圏内(親機から、障害物 のない直線距離で約 100m 以内)を 越えた。	 親機から 100m 以内に移動してください。 それでもメッセージが表示される場合は、 子機のID 登録をしなおしてください。 子機の登録について詳しくは、増設子機の 取扱説明書をご覧ください。 増設子機の取扱説明書は、サポートサイト (ブラザーソリューションセンター) (<u>http:/</u> /support.brother.co.jp/) からダウンロード できます。
外線使用中	親機またはその他の子機が通話中。	使い終わるのを待ってください。
充電デキマセン。 もう一度セット してください	充電器に異物が付着している、また は設置不良。(すき間がある。)	異物を取り除いて、子機をセットし直して ください。
通話圏外 親機に近づい てください	電波状態が悪い、親機の電源プラグ が抜けている。	親機の状態を確認してください。 子機の(外線)を押してください。 それでもメッセージが表示される場合は、
電源 Off	親機の電源が入っていない。	子機の ID 登録をしなおしてください。 子機の登録について詳しくは、増設子機の 取扱説明書をご覧ください。 増設子機の取扱説明書は、サポートサイト (ブラザーソリューションセンター)(<u>http:/</u> <u>/support.brother.co.jp/</u>)からダウンロード できます。
<電池残り少> 充電 して下さい	バッテリー残量がなくなった。	子機充電器に置いて充電してください。
電話帳が いっぱいです	電話帳に登録できる件数を超えて いる。	不要な電話番号を消去してください。
電話帳登録 登録が ありません	電話帳に登録がない。	電話帳に登録してください。 ⇒ 62 ページ「子機の電話帳に登録する」
発信履歴無し	発信履歴がない。	-
ファクス受信あり [クリア/音質] を 押して下さい	ファクスを受信した。	子機の (別) を押すとファクス受信ランプ の点滅が消えます。親機で新着ファクスを 確認してください。

無線 LAN 設定で困ったときは(無線 LAN レポート)

パソコン画面または製品から印刷された無線 LAN レポートに表示されたエラーコードを確認してくだ さい。エラーコードの意味と解決方法は、以下のとおりです。

エラーコード	意味	解決方法
TS-01	無線 LAN 設定が有効になっていな い。	本製品の無線 LAN 設定を有効にしてください。
TS-02	無線 LAN アクセスポイントが見つ かりませんでした。	ルーターの電源プラグを抜き、10秒待ってから、も うー度電源プラグを差し直してください。 MACアドレスフィルタリングなどの接続制限機能を 利用している場合は、本製品のアクセスを許可して ください。 SSID やネットワークキーを入力した場合は、再度無 線 LAN 設定をやり直してください。
TS-04	本製品でサポートしていない認証 方式、暗号化方法です。	無線LAN アクセスポイントで使用されている認証方 式、暗号化方式を、本製品ではサポートしておりま せん。 無線LAN アクセスポイントの認証と暗号化方式を変 更してください。
TS-05	SSID とネットワークキーの設定が 間違っています。	無線 LAN アクセスポイントの SSID、ネットワーク キーを確認してください。
TS-06	無線 LAN のセキュリティー情報 (認 証方式、暗号化方式、ネットワーク キー)の設定が間違っています。	無線LANのセキュリティー情報(認証方式、暗号化 方式、ネットワークキー)を確認して、再度無線LAN 設定をやり直してください。 WEPを使用している場合、本製品では1番目のWEP キーのみ使用できます。
TS-07	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが見つかり ません。	WPS または AOSS [™] 対応の無線 LAN アクセスポイ ントを使用している場合、本体と無線 LAN アクセス ポイントの両方の操作が必要です。 無線 LAN アクセ スポイントの操作方法は、お使いの無線 LAN アクセ スポイントの取扱説明書をご覧ください。
TS-08	WPS/AOSS™ を実行している無線 LAN アクセスポイントが複数見つ かりました。	近くで別の WPS/AOSS™ の設定が行われています。 干渉を避けるため、数分後に無線 LAN 設定をやり直 してください。

プリント

ご使用の前に

ا لا П

イキキン

デジカメプリント

調語

ファクス

電話帳

留守番機能

こんなときは

즳 ţ

故障かな?と思ったときは(修理を依頼される前に)

修理を依頼される前に下記の項目および弊社サポートサイト(ブラザーソリューションセンター) (<u>http://support.brother.co.jp/</u>)の「よくあるご質問(Q&A)」をチェックしてください。それでも異常 があるときは、電源プラグを抜いて電源をオフにし、数秒後にもう一度差し込んでみてください。こ れによって改善される場合があります。それでも不具合が改善しないときは、コールセンター(お客 様相談窓口)にご連絡ください。

ネットワーク接続した状態で印刷できない、スキャンできないなどの問題があるときは、ユーザーズ ガイド パソコン活用&ネットワークを参照してください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
電話	電話がかけられない/電話 を受けられない。	モジュラージャックから 本製品の電話機コードを 外した状態で本製品に電 話をかけると、話し中に なっていませんか。	回線自体に問題がある可能性があります。 ご利用の電話会社にお問い合わせくださ い。
		ADSL 回線の場合、スプ リッターを含む ADSL 機 器を外して本製品をモ ジュラージャック(電話線 コンセント)に直接接続し て、改善されるか確認して ください。	改善された場合は、ADSL 機器に問題があ る可能性があります。ADSL 事業者にお問 い合わせください。
		電話機コードが回線接続 端子に差し込まれていま すか。	電話機コードを回線接続端子に差し込んで ください。
		現在の回線状態を診断し、 す。レポートに記載されて ⇒125ページ「現在の電話	診断結果レポートを印刷することができま いる対処方法をお試しください。 回線状態を確認する」
	電話がかけられない。(受 話器から「ツー」という音 が聞こえているが、ダイヤ ルできない。)	回線種別が正しく設定さ れていますか。	手動で回線種別を設定してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話 / ファクス回線種別を設定する」
	電話をかけられない場合 がある。(インターネット 電話やIP電話などのIP網 を使用している場合)	回線種別が正しく設定さ れていますか。	本製品を IP 網で使用する場合は、手動で回 線種別を設定してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話 / ファクス回線種別を設定する」
		電話帳機能を利用して、電 話をかけていませんか。	「0000」発信を行って、一般の加入電話 (NTT など)を選んでかけている場合は、番 号のあとに【ポーズ】(親機)または ^{MIEEN} (文字)(子機)を押して、ポーズ(約3秒間 の待ち時間)を入れてください
		手動で「0000」 発信によっ て一般の加入電話(NTT など) を選んでかけていま せんか。	「0000」や選択番号をダイヤルしたあと、少し待ってからダイヤルしてください。
	電話帳を使うと、電話をか けられない場合がある。	登録している電話番号の 間に、ポーズ「p」が入っ ていませんか。	「p」を削除して登録してください。
	スピーカーからの相手の 声が聞き取りにくい。	スピーカー音量の設定が 小さくないですか。	スピーカー音量を大きくしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「音量を 設定する」
	通話中に 🕕 🗗 で受話 音量の設定ができない。	機能設定中に電話を受けましたか。 または、こちらから電話をかけましたか。	▲ を押してから → で受話音量を 変更してください。
	電話の着信音が小さい。	着信音量の設定が小さく ないですか。	着信音量を大きくしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「音量を 設定する」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	_
電話	受話器からの相手の声が 聞き取りにくい。	受話音量の設定が小さく ないですか。	受話音量を大きくしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「音量を 設定する」	「田の前に
	相手に声が聞こえないと 言われる。	受話器の送話口(マイク) をふさいでいませんか。	送話口(マイク)をふさがないでください。	
	子機でスピーカーホン通 話がうまくできない。	まわりの音がうるさくな いですか。	を押してスピーカーホン通話を解除 し、子機を持って話してください。	
	電話がかかってきても応 答しない/着信音が鳴らな	呼出ベル回数が 0 回になっ ていませんか。	呼出ベル回数を確認してください。 ⇒ 30 ページ「呼出ベル回数を設定する」	بر س
	ίι _ο	構内交換機 (PBX) に接続 しているのに、【ナンバー ディスプレイ】の設定が 【あり】になっていません か。	【ナンバーディスプレイ】の設定を【なし】 にしてください。 ⇒ 32 ページ「ナンバー・ディスプレイサー ビスを利用する」	ת ת ו
		おやすみモードが設定さ れていませんか。	おやすみタイマーの開始 / 終了時刻を変更 してください。または、おやすみモードを 解除してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「おやす みモードを設定する」	<4+Y
	受話器から「ツー」という 音が聞こえない。	【ファクス】、【オンフック】 (みるだけ受信をオンに設 定している場合は、【ファ クス】、【ファクス送信】、 【オンフック】)の順に押し て、スピーカーから「ツー」 という音が聞こえていま	「ツー」という音が聞こえている場合は、受 話器コードが親機にしっかり接続されてい るか確認してください。 「ツー」という音が聞こえていない場合は、 電源プラグと電話機コードがそれぞれしっ かり接続されているかを確認してください。	デジカメプリント
		すか。 電話機コードが正しく接 続されていますか。	電源プラグと電話機コードがそれぞれしっ かり接続されているかを確認してください。	電話
	声が途切れる。 	インターネット電話や IP 電話など、IP 網を使用し ていませんか。 (「050」で始まる電話番号 の相手にかけた場合も含 お)	インターネット電話や IP 電話など、IP 網 の状況により声が途切れることがあります ので、IP 網を使わずに通話してください。 不明な点は、ご契約の IP 網サービス会社へ お問い合わせください。	۲ ۲ ۲
	通話が切れる。	声やまわりの音に反応し て、「親切受信」がはたら き、ファクスの受信を始め ることがあります。	頻繁におこるときは、親切受信の設定を【し ない】にしてください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「電話に 出ると自動的に受ける(親切受信)」	日本
		電話など、IP 網を使用していませんか。 (「050」で始まる電話番号の相手にかけた場合も含む)	の状況により通話が切れることがあります ので、IP 網を使わずに通話してください。 不明な点は、ご契約の IP 網サービス会社へ お問い合わせください。	番機能
		電話会社のナンバー・ディ スプレイサービスを契約 している場合、本製品も設 完されていますか	ナンバー・ディスプレイサービスを契約さ れている場合は、本製品のナンバー・ディ スプレイ機能を【あり】に設定する必要が あります	開行
	画面に雷話番号が表示さ	〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜〜	⇒ 32 ページ「ナンバー・ディスプレイサー ビスを利用する」 番号表示をするためには、雷話会社とナン	こんなとき
		の、ナンバー・ディスプレ イサービス (有料)の契約 はお済みですか。	ビー・ディスプレイ機能を契約する必要が あります。契約の有無を確認してください。 また、本製品では電話会社との契約の有無 に合わせて、ナンバー・ディスプレイにつ いて正しく設定する必要があります。 ⇒ 32 ページ「ナンバー・ディスプレイサー ビスを利用する」	白録

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
電話	自分の声が響く。	通話音質調整の設定を変更	してみてください。音質が改善されることが
		あります。 ⇒ 126 ページ「回線状況に応じて通話音質を調整する」	
		通話中に子機の受話音量を下げてください。	
		⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「音量を設定する」	
	本製品のメロディが鳴り	【デモ動作設定】が【する】	メロディは 鹶 を押すと止まります。
	にして正ようない。		本製品は、電話回線を接続しない状態で
			【テモ動作設定】か【する】に設定されて いると、本製品の機能をメロディにのせて
			紹介するデモ動作を開始します。
			【×ニュー】、【全てのメニュー】、【初期設 定】、【その他】、【デモ動作設定】の順に押
			して、デモ動作を【しない】に変更する
			と、以俊はナモ動作をやめることかできま す。
	ダイヤルインが機能しな い。	本製品は、NTT のダイヤル	インサービスには対応していません。
キャッチ	雑音が入ったり、キャッチ	ブランチ接続(並列接続)	正しく接続し直してください。
ホン	ホンが受けられない。	していませんか。	
テ クハー・ ディスプレイ	電話番号か表示されない。	ノランナ接続 (亚列接続) していませんか。	止しく接続し直してくたさい。
		ナンバー・ディスプレイ サービスを契約されてい	電話会社(NTT など)との契約が必要です (有料) 契約の有無をご確認の上 状況に
		ますか。	合わせて再度設定をしてください。
			⇒ 32 ページ「ナンバー・ディスプレイサー ビュを利用する。
ISDN	自分の声や相手の声が大	ISDN 回線のターミナルア	レスを利用する」 ターミナルアダプターに受話音量の設定が
	きく聞こえて話しにくい。	ダプターに接続していま	ある場合は、受話音量【小】に設定してく
		せんか。	たさい。また、本製品の受詰音量を小さく してください。
			⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「音量を
	電手がかけこわたい	回始毎別が「プッシュの	設定する」 回編預知な「ゴッシュ回編】に訊空レスイ
	电的ババリり104い。	回線種別が【ノッシュ回線】 「線】に設定されています	回線種別を【ノッシュ回線】に設定してく ださい。
		か。	→ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話/
			ノアクス凹線裡別を設定する」 「体田する」に設定してください
		アナログポート (ターミナ	
		ルアダプターの接続口)を	
		いませんか。	
	電話がかかってきても本 製品の着信音が鳴らない。	電話機コードが正しく接 続されていますか。	電話機コードがしっかり接続されているか 確認してください。
		電源が入っていますか。	電源プラグを接続してください。
		本製品に電話をかけると	ターミナルアダプターが正しく設定されて
		が接続されていません」と	確認してください。また、ターミナルアダ
		メッセージが流れません か	プターの電源が入っているのを確認してく ださい
		ターミナルアダプターの	何も接続していない空きアナログポートは
		設定を確認してください。	「使用しない」に設定してください。
		契約回線番号およびi・ナ	それでもうまくいかないときは、お使いに なっていろターミナルアダプターのメー
		されているか確認してく	カーまたはご利用の電話会社にお問い合わ
		ださい。	
	本製品か接続されている アナログポートに 1~2 回	「 看信優先」または「応答 平均化」を使用する設定の	ターミナルアダフターやダイヤルアップ ルーターの設定で「着信優先」または「応
	おきにしか着信しない。	場合、1~2回おきにしか	答平均化」を解除してください。
		着信できません。	

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
ISDN	本製品に電話をかけると、 「あなたと通信できる機器 は接続されていないか、故 障しています」というメッ セージが流れてつながら ない。	本製品を接続しているア ナログポートの設定内容 を確認してください。	本製品を接続しているアナログポートの接 続機器は「電話」または「ファクス付電話」 にしてください。(初期値のままで使用可能 です。) 契約回線番号のアナログポートに本製品を 接続している場合は、以下のように設定し	ご使用の前に
			てください。 • サブアドレスなし着信:「着信する」 • HLC 設定:「HLC 設定しない」 • 識別着信:「識別着信しない」	プリント
			 トに本製品を接続している場合は、以下のように設定してください。 サブアドレスなし着信:「着信する」 HLC 設定:「HLC 設定しない」 識別着信:「識別着信しない」 	ת ת
		相手側のターミナルアダ プターの設定を確認して ください。	相手も ISDN 回線の場合、相手側のターミ ナルアダプターの設定が誤っていることも あります。 この場合、アナログ回線に接続したファク スと送・受信できれば本製品を接続してい るターミナルアダプターの設定は正しいこ	イ4 # Y 4
		ターミナルアダプターの自 己診断モードで ISDN 回線の 状況を確認してください。	とになります。 異常があった場合はご利用の電話会社へご 連絡ください。	デジカメプリン
	契約回線番号に電話がか かってきたのに、i・ナン バーやダイヤルインのア ナログポートに接続した 機器の呼出ベルも鳴る。	i・ナンバーやダイヤルイ ンのアナログポートの設 定を確認してください。	ISDN の交換機で、グローバル着信をしない ように設定してください。	電話
	特定の相手とファクス通信できない。	特別回線対応の設定を 【光・ISDN】にしてくださ い。⇒ 124 ページ「特別 な回線に合わせて設定す る」	それでもうまくいかないときは、コールセ ンター(お客様相談窓口)にご連絡くださ い。	Σζτζ
	ファクス送受信ができな い。 (電話も使えない)	ターミナルアダプターの 自己診断モードでISDN回 線の状況を確認してくだ さい。	異常があった場合はご利用の電話会社へご 連絡ください。 回線に異常がなければ、コールセンター(お 客様相談窓口) にご連絡ください。	影
ADSL	ファクス通信でエラー発 生が多くなった。	他の機器とブランチ接続 (並列接続) していません か。	ブランチ接続(並列接続)をしないでくだ さい。ラインセパレーターを使用すると改 善する場合があります。ラインセパレー ターは、パソコンショップなどでご購入く ださい。	"能" "能"
ひかり 電話	電話がかけられない。	ひかり電話をご利用の場合、回線種別を自動設定で きない場合があります。	手動で回線種別を【プッシュ回線】に設定 してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話 / ファクス回線種別を設定する」	留守番機
	特定の番号だけつながら ない。	一部つながらない番号が あります。	ご利用の電話会社へお問い合わせくださ い。	たまは
	ナンバー・ディスプレイ機 能が動作しない。	VoIP アダプター側が、ナ ンバー・ディスプレイ機能 を使用しない設定になっ ていませんか。	VoIP アダプターの設定が必要です。契約内 容の確認や、VoIP アダプターの設定方法に ついては、契約電話会社にお問い合わせく ださい。	こんな
	非通知の相手からの着信 ができない。	VoIP アダプター側が、着 信拒否をする設定になっ ていませんか。		い。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
子機	動作しない/着信音が鳴ら ない。	バッテリーのコネクタが 正しく接続されています か	コネクタを正しく接続してください。 ⇒71 ページ「子機のバッテリーを交換する
		が。 バッテリーの残量がなく なっていませんか。	
		同位年回ぶてして初ウナ	⇒71ページ ¹ 子機のバッテリーを交換する ときは」
		回線種別が正して設定されていますか。	回線種別を止して設たしててたされ。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「電話 / ファクス回線種別を設定する」
		着信音量がオフ【ロロロ 口】になっていませんか。	着信音量を【■ロロロ】以上に設定してく ださい。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「子機の 音量を設定する」
		親機の呼出ベル回数が1回	親機の呼出ベル回数を2回以上に設定して
		に設定されていませんか。	ください。子機は親機よりも遅れて着信音 が鳴り始める場合があります。
		親機から離れすぎていませんか。	着信音が鳴る範囲まで、子機を親機に近づけてください。
		近くに維音の原因となる 電気製品がありませんか。	電気製品などから離してくたさい。
		親機で機能の設定、登録を していませんか。	設定か終わるのを待ってくたさい。
		親機や他の子機を使用し ていませんか。	
		→機のアフテナ表示か0本 ~ 2 本になっていません	「子機のアフテナかる本表示されるところで」 ご使用ください。
		が。 携帯電話の充電器や、AC アダプターが近くにあっ たり、電源が一緒になって いませんか。	親機や子機から離れたところで、携帯電話 の充電器をご使用ください。電源が一緒に なっているときは、別の電源をご使用くだ さい。
	通話状態がよくない ・声が途切れる ・通話が切れる ・雑音が入りやすい	ひかり電話やインター ネット電話、IP 電話など、 IP 網を使用していません	ひかり電話やインターネット電話、IP 電話 など、IP 網の状況により声が途切れること がありますのでIP 網を使わずに通話してく
		ン。 (「 050 」で始まる電話番号 の相手にかけた場合も含 む)	不明な点は、ご契約の IP 網サービス会社へ お問い合わせください。
		1.9GHz帯の無線機器の影響を受けていませんか。	無線機器を本製品から遠ざけてください。
		声やまわりの音に反応し て、「親切受信」がはたら き、ファクスの受信を始め ることがあります。	頻繁におこるときは、親切受信の設定を【しない】にしてください。 ⇒ユーザーズガイド応用編第5章「電話に 出ると自動的に受ける(親切受信)」
			このとさは、ファクスは手動で受信します。 ⇒58ページ「電話に出てから受ける」
		電話会社のナンバー・ディ スプレイサービスを契約 している場合、本製品も設 定されていますか。	ナンバー・ディスフレイサービスを契約されている場合は、本製品のナンバー・ディスプレイ機能を【あり】に設定する必要があります。 ⇒ 32 ページ「ナンバー・ディスプレイサー
		近くに電気製品や障害物	電気製品などから離してください。
		はのリませんか。 	親機のアンテナを立てたり、向きを調節し てみてください。
			親機や子機の置き場所や向きを変えてみて ください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
子機	通話状態がよくない ・声が途切れる	近くに電気製品や障害物 はありませんか。	親機、子機、電気製品の電源を別々のコン セントに接続してみてください。	
	・通話が切れる ・雑音が入りやすい	移動しながら子機を使用 していませんか。	使用場所により電波が弱い場所がありま す。雑音が少ない場所で使用してください。 または子機のアンテナが3本表示されると ころでご使用ください。	E 1 1
		通話音質を調整すると改 善される場合があります。	通話音質調整の設定を変更してみてください。 い。 ⇒ 126 ページ「回線状況に応じて通話音質 を調整する」	(-
		子機のアンテナ表示が 0 本 ~ 2 本になっていません か。	子機のアンテナが 3 本表示されるところで ご使用ください。	
	相手の声が聞こえにくい。	受話口をふさいでいませ んか。	受話口をふさがないでください。	
		受話音量の設定が小さく ありませんか。	受話音量を大きくしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「音量を 設定する」	
	相手から聞こえないと言 われる。	送話口 (マイク) に向かっ て話していますか。 また、送話口を髪でふさい	送話口(マイク)は、できるだけ口の正面 にくるようにし、ふさがないようにして話 してください。	
		て話していませんか。	「通託立庭囲敷」の乳空店を小さくまてと	
		通話自負を変更していませんか。	【通話音員調金】の設定値を小さくすると、 相手にこちらの声が聞こえやすくなりま す。双方の聞こえかたを試しながら調整し てください。	
			⇒ 126 ページ「回線状況に応じて通話音質 を調整する」	
	通話中・トリプル通話中・ スピーカーホン通話中に 自分の声が響く、相手の声	- リプル通話中・ 通話音質調整の設定を変更してみてください。音質が改善され - ホン通話中に あります。 「響く、相手の声 ⇒ 126 ページ「回線状況に応じて通話音質を調整する」		
	が聞き取りにくい。 	通詁中に子磯の受詁音量を ⇒ユーザーズガイド 応用編	トけてくたさい。 第2章「音量を設定する」	
	子機の着信音が遅れて鳴 る。 	故障ではありません。(電 波を使用しているため、電 話がかかってくると最初 に親機の着信音が鳴り、少	そのままお使いください。	
		し遅れて子機の者信百か 鳴ります。)		
	充電器に置いても【充電 中】と表示されない。	充電器の電源フラクは確 実に差し込まれています か。	充電器の電源フラクを確実にコンセントに 差し込んでください。	
		充電器に正しく置かれて いますか。	画面が正面に見える方向に、子機を置いて ください。	
		バッテリーを交換しまし たか。	新しいバッテリーは充電されていないこと があります。その場合は、子機を充電器に 置いて約2分後に【充電中】と表示されま す。そのまま約12時間充電をしてください。	
	子機が温かい。 	充電中や充電直後はバッ テリーが温かくなります。 故障ではありません。	そのままお使いください。	

礆

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
子機	充電できない。 電源が入らない。 何も表示されない。	バッテリーが寿命ではあ りませんか。	 バッテリーを外して、充電器にセットして ください。 ● 画面に文字が表示される場合 ご購入後1年以上経過していればバッテ リーの寿命だと思われます。新しいバッ テリーに交換してください。 ⇒71ページ「子機のバッテリーを交換す るときは」 ● 画面に何も表示されない場合 電源プラグを確認してください。 	
	(外線)や (中) を押すと、	親機や他の子機を使用していませんか。	使い終わるのを待ってください。	
	「ヒツヒツヒツ」と鳴る。	親機から離れすぎていま せんか。	親機の近く (通話圏内) に戻ってください。	
		電波が干渉しやすい場所 で使用していませんか。	通話できる位置まで移動してください。	
	充電してもバッテリー警告音(ピッ…ピッ…ピッ …)が鳴り、画面に「<電	バッテリーが消耗してい ます。 	バッテリーを交換してください。 ⇒ 71 ページ「子機のバッテリーを交換する ときは」	
	池残り少2允電して下さ い」と表示される。		バッテリーのコネクタが子機にしっかり差 し込まれているか、充電器の電源プラグが 奥まで完全に差し込まれているかを確認し てください。	
	通話中に警告音 (ピッピッ ピッ) が鳴る。	子機で通話中に電波の届 かない所に出ていません か。	親機の近く(通話圏内)に戻ってください。	
	通話中に警告音 (ピッピッ ピッ、ピッピッピッ、ピッ ピッピッ) が鳴る	バッテリーが少なくなっ ていませんか。	通話を終了して子機を充電器に戻してください。	
			通話を保留にして子機を允電器に戻し、親 機で通話を続けてください。	
リモコン 機能	外出先からの操作ができ ない。	トーン信号 (ビッボッ パッ) が出せない電話機か らかけていませんか。	トーン信号の出せる電話機からかけ直して ください。	
		スマートフォンなどの携 帯端末からかけていませ んか。	トーン信号の出せる固定電話からかけ直し てください。	
留守番 機能	メッセージが録音の途中 で切れている。	録音中に8秒以上無音が続 きませんでしたか。	メッセージを入れるときは続けて話すよ う、相手に伝えてください。	
	メッセージが録音できな い。	空きメモリーが不足して いませんか。	音声メッセージを消去してください。メモ リー受信したファクスがあるときは、メモ リー内の不要なファクスを消去してくださ い。	
ファクス /コピー	ファクス送信/受信ができ ない。	送受信操作を行う前に受 話器を戻していませんか。	相手からかかってきた場合は、【ファクス送 受信】、【受信(または送信)】の順に押して から、こちらからかけた場合は、【スター ト】、【送信(または受信)】の順に押してか ら、受話器を戻してください。 ⇒58ページ「電話に出てから受ける」 ⇒ユーザーズガイド応用編第5章「話をし てから送る」	
		回線種別の設定は正しい ですか。	回線種別を正しく設定してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第2章「電話/ ファクス回線種別を設定する」	
		ターミナルアダプターは 正しく設定されています か。(ISDN 回線の場合)	ターミナルアダブターの設定を確認してく ださい。	
項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
--------------	---------------------	--	--	---------------
ファクス /コピー	ファクス送信/受信ができ ない。	内線で本製品を接続して いますか。	構内交換機(PBX)をご利用の場合は、本 製品が自動応答しない場合があります。特 別回線対応の設定を【PBX】にしてください。	使用の前に
			⇒ 124 ページ「特別な回線に合わせて設定 する」 それでも受信できないときは、コールセン	
		ひかり電話、インターネッ ト電話や IP 電話など、IP 網を使用していませんか。	ひかり電話、インターネット電話や IP 電話 など、IP 網の状況によりファクス送信 / 受 信ができないことがあります。IP 網を使わ	プリン
		(「050」で始まる電話番号 の相手にかけた場合も含 む)	ずに送信 / 受信してください。 不明な点は、ご契約の IP 網サービス会社へ お問い合わせください。	ת ח
			女心通信モートを設定してくたさい。この とき、【標準】→【安心(VoIP)】の順にお 試しください。 ⇒ 124 ページ「安心通信モードに設定する」	
		ファクスを送信/受信でき る相手とできない相手が いますか。	安心通信モードを設定してください。この とき、【標準】→【安心(VoIP)】の順にお 試しください。 ⇒ 124 ページ「安心通信モードに設定する」	₹4 ≠ Σ
		「みるだけ受信」が設定さ れていませんか。	みるだけ受信が設定されているときは、 ファクスはメモリーに保存されます。ファ クスを画面で確認してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「受信し たファクスを画面で見る(みるだけ受信)/	デジカメプリント
			印刷9 る」 「みるだけ受信」の設定を解除すれば、用紙 に印刷されるようになります。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「ファク スを自動的に印刷する(みるだけ受信を解	電話
		電話機コードが回線接続 端子に差し込まれていま すか。	電話機コードを回線接続端子に差し込んで ください。	Γĸ
		ファクス送受信テストをし テストしたい原稿を下記番 自動でファクスを送信しま テスト用ファクス送信先:	ていただくことができます。 号に送信してください。折り返し弊社より、 す。 052-824-4773	レック
		現在の回線状態を診断し、 す。レポートに記載されて ⇒ 125 ページ「現在の電話	診断結果レポートを印刷することができま いる対処方法をお試しください。 回線状態を確認する」	電話帳
	ファクスを受信できない。	転送電話(ボイスワープ) の契約をしていませんか。 	転送電話(ボイスワープ)の設定をしてい ると、電話とファクスはすべて転送先へ送 られます。詳しくはご利用の電話会社にお 問い合わせください。	機能
	カラーファクス受信がで きない。	みるだけ受信を【する(画 面で確認)】にしていませ んか。	カラーファクスはメモリーに記憶されずに 自動的に印刷されます。 排紙トレイを確認してください。	留守番
		【メモリ受信】を【ファク ス転送】にしていません か。	カラーファクスを転送することはできません。カラーファクスは転送されずに自動的 に印刷されます。 排紙トレイを確認してください。	んなときは
		【メモリ受信】を【メモリ 保持のみ】にしていません か。	カラーファクスをメモリーに記憶させることはできません。カラーファクスはメモリーに記憶されずに自動的に印刷されます。 排紙トレイを確認してください。	。
		【メモリ受信】を【PC ファ クス受信】にしていません か。	カラーファクスをパソコンに転送すること はできません。カラーファクスはパソコン に転送されずに自動的に印刷されます。 排紙トレイを確認してください。	4

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ファクス /コピー	カラーファクス受信がで きない。	安心通信モードを【安心 (VoIP)】にしていません か。	カラーファクスを受信することはできません。 カラーファクスを受信するには、安心通信 モードを【標準】にしてください。 ⇒124ページ「安心通信モードに設定する」
		残り少なくなっているイ ンクがありませんか。	インクが残り少なくなるとカラーファクス の印刷ができません。カラーファクスを印 刷するには、新しいインクカートリッジに 交換する必要があります。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第8章「インク カートリッジを交換する」
	ファクスを送信できない 場合がある。(IP 網を使用 している場合)	電話帳機能を利用して ファクスを送っています か。 自動送信機能を利用して いますか。	「0000」発信を行って、一般の加入電話 (NTT など)を選んでかけている場合は、 「0000」や選択番号のあとに【ポーズ】を 押してポーズ(約3秒間の待ち時間)を入 れ、電話番号を入力してください。
		手動で「0000」発信によっ て一般の加入電話(NTT など)を選んでかけていま せんか。	「0000」や選択番号をダイヤルしたあと、少 し待ってからダイヤルしてください。
	電話帳を使うと、ファクス が送信できない場合があ る。	登録している電話番号の 間に、ポーズ「p」が入っ ていませんか。	「p」を削除して登録してください。
	ファクスを複数枚送信で きない。	リアルタイム送信を【す る】にしていませんか。	リアルタイム送信を【しない】にしてくだ さい。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「原稿を すぐに送る」
		【オンフック】を押して ファクスを送信していま せんか。	【オンフック】を押さずに送信してくださ い。
		カラーファクスを原稿台 ガラスから送信していま せんか。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	カラーファクスを複数枚送るときは、ADF (自動原稿送り装置)をお使いください。 ⇒56 ページ「ファクスを送る」
	送信後、相手から受信した ファクスに黒い線が入っ ていると連絡があった。	きれいにコピーがとれま すか。	コピーに異常があるときは読み取り部の清 掃をしてください。 ⇒ 89 ページ「スキャナー(読み取り部)を 清掃する」
		画質モードは適切ですか。	画質を調整してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「設定を 変えてファクスするには」
		ブランチ接続(並列接続) された別の電話機の受話 器を上げていませんか。	ブランチ接続(並列接続)はしないように してください。
		相手のファクス機のプリ ンターのヘッドが汚れて いませんか。	まず、本製品の読み取り部の清掃を行って、 きれいにコピーが取れることを確認してか ら送信してください。 ⇒89ページ「スキャナー(読み取り部)を 法提する。
			/月冊 > る」 それでも現象が変わらない場合は、相手の ファクスの状態を調べてもらってくださ い。
	受信したファクスが縮んでいる。	安心通信モードを【安心 (VoIP)】に設定していま	安心通信モードを【標準】に設定してくだ
		せんか。	⇒ 124 ページ「安心通信モードに設定する」

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
ファクス /コピー	受信/コピーしても、用紙 が出てこない。	用紙は正しくセットされ ていますか。	用紙、本体カバーを正しくセットしてください。	の前に
		用紙がなくなっていませんか。	⇒16ページ「用紙のセット」	「「一」
		本体カバーまたはインク カバーは確実に閉まって		
		いますか。		
		用紙か詰まっていません か。	詰まった用紙を取り除いてくたさい。 ⇒73ページ「用紙が詰まったときは」	J_U
		インクの残量は十分です か。	インク残量を確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「インク	
		「ユスだけ孫信」が認定さ	残量を確認する」 「ユスだけの信」が設定されているときけ	
		れていませんか。	「あるたり受信」が設定されているとさは、 ファクスはメモリーに保存されます。ファ クスを画面で確認してください。	
			⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「受信し たファクスを画面で目ろ(みろだけ受信)/	
			にしていていていていていていていていていていていていていていていていていていてい	ヘ4 リ
			に印刷されるようになります。 ⇒コーザーズガイド 応用編 第5章「ファク	Υ
			スを自動的に印刷する(みるだけ受信を解除する)」	
		給紙ローラーが汚れてい ませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 90 ページ「給紙ローラーを清掃する」	メプリ
	用紙が白紙のまま出てく る。	プリントヘッドのノズル が目詰まりしていません	印刷品質チェックを行い、問題のあるプリ ントヘッドをクリーニングしてください。	デジカ
		か。	⇒88ページ「印刷品質をチェックする」 本製品には、印刷品質を維持するために、	
			自動でヘッドクリーニングを行う機能があ ります。ただし、電源プラグが抜かれてい	調
			るとこの機能が働きません。電源の入 / 切 は、電源プラグの抜き差しでけなく、操作	
			は、電源フラブの版と差してはなく、採F パネル上の電源ボタンで行うことを強くお 勧めします。	ĸ
		原稿を裏返しにセットしていませんか	原稿を正しくセットし、操作をやり直して	アク
			→ 25 ページ「原稿のセット」	
	きれいに受信できない。	電話回線の接続が悪いときに起こります。	相手に確認し、送信し直してもらってください。	当
		相手側の原稿に異常があ りませんか (うすい、かす れなど)。	相手に確認し、送信し直してもらってくた さい。	電計
	きれいにコピーできない。	読み取り部が汚れていま せんか。	スキャナー(読み取り部)を清掃してくだ さい。	
			⇒ 89 ページ「スキャナー(読み取り部)を 清掃する」	番機
		プリントヘッドのノズルが目詰まりしていません	ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒コーザーズガイド 応用編 第8章「プリン	日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
		か。	トヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、	<u>+6</u>
			自動でヘッドクリーニングを行う機能があ ります。ただし、電源プラグが抜かれてい	なとき
			るとこの機能が働きません。電源の入 / 切 は、電源プラグの抜き差しではなく、操作	C V
			パネル上の電源ボタンで行うことを強くお 勧めします。	
	コピーに黒い線が入る。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	ADF 読み取り部が汚れて いませんか	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒ 89 ページ「スキャナー(読み取り部)を	
	,		清掃する」	「た

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
ファクス /コピー	文字や罫線、画像がずれて いる、またはにじんでいる ように見える。	プリントヘッドがずれて いませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従っ て補正を行ってください。 ⇒89ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善す る」
	2 枚に分かれて印刷され る。	送信側の原稿が A4 より長 くありませんか。	自動縮小の設定を【する】にしてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 5 章「自動的 に縮小して受ける」
	自動受信できない。	呼出ベル回数が多すぎま せんか。	在宅モードのときは呼出ベル回数を6回以 下に、留守モードのときは呼出ベル回数を 2回以下に設定してください。 ⇒30ページ「呼出ベル回数を設定する」 または、【ファクス送受信】を押して手動で 受信してください。 ⇒58ページ「電話に出てから受ける」
		「みるだけ受信」が設定さ れていませんか。	「みるだけ受信」が設定されているときは、 ファクスはメモリーに保存されます。ファ クスを画面で確認してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「受信し たファクスを画面で見る(みるだけ受信)/ 印刷する」 「みるだけ受信」の設定を解除すれば、用紙 に印刷されるようになります。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第5章「ファク スを自動的に印刷する(みるだけ受信を解 除する)」
		メモリーがいっぱいでは ありませんか。	メモリーが不足しているとファクスが受信 できない場合があります。メモリーに記録 されているファクスメッセージを消去して ください。
	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残って いませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰 まったときは」
	自動両面コピーのとき、用 紙が何度も詰まる。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	排紙ローラーが汚れてい ませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「排紙 ローラーを清掃する」
	自動両面コピーのとき、用 紙のうら面が汚れる。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	おもて面の印刷内容に よっては、インクが乾きに くく、用紙のうら面が汚れ る場合があります。	両面コピーの【あんしん設定】をお試しく ださい。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第3章「両面コ ピーする」
	ADF(自動原稿送り装置) 使用時、原稿が送り込まれ ていかない。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	画面に【原稿セット OK】 と表示される位置まで原 稿をしっかりと差し込ん でいますか。	原稿を一度取り出し、もう一度確実にセッ トしてください。
		ADF カバーは確実に閉 まっていますか。	ADF カバーを閉じ直してください。
		原稿が厚すぎたり、薄すぎ たりしていませんか。	推奨する厚さの原稿を使用してください。
		原稿が折れ曲がったり、 カールしたり、しわになっ ていませんか。	原稿台ガラスからファクスまたはコピーを してください。
		原稿が小さすぎませんか。	小さすぎる原稿は、原稿台ガラスにセット してください。
		原稿挿入口に破れた原稿な どが詰まっていませんか。	ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取 り除いてください。
	ADF(自動原稿送り装置) 使用時、原稿が斜めになっ	ADF ガイドを原稿に合わ せていますか。	ADF ガイドを原稿の幅に合わせてから原稿 をセットしてください。
	てしまう。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	原稿挿入口に破れた原稿な どが詰まっていませんか。	ADF カバーを開け、詰まっている原稿を取 り除いてください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
ファクス /コピー	ADF(自動原稿送り装置) 使用時、本製品の動作が遅 くなる。	大量の原稿を連続で読み 取らせていませんか。	製品の温度上昇を防ぐため、動作が遅くな ることがあります。しばらく時間をおいて からご使用ください。	目の前に
	(MFC-J990DN/J990DWN のみ)			「思
	光沢紙がうまく送り込ま れない。	給紙ローラーが汚れてい ませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒90ページ「給紙ローラーを清掃する」	
		光沢紙を1枚だけセットし ていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙 をセットしてください。ブラザー写真光沢 紙の場合は、1 枚多く光沢紙をセットして ください。	プリント
	拡大/縮小で【用紙に合わ せる】が機能しない。	セットした原稿が傾いて いませんか。	セットした原稿が3 [®] 以上傾いていると、原 稿サイズが正しく検知されず、【用紙に合わ せる】が機能しません。原稿が傾かないよ うにセットし直してください。	لد ا
	印刷面の下部が汚れる。	スキャナー(読み取り部) が汚れていませんか。	スキャナー(読み取り部)を清掃してくだ さい。 ⇒89ページ「スキャナー(読み取り部)を 清掃する」	П
		用紙ストッパーを確実に 引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 16 ページ「用紙トレイにセットする」手	ベ4 ‡ と
			順 9	
プリント (印刷)	用紙が重なって送り込ま れる。	用紙がくっついていませ んか。	用紙をさばいて入れ直してください。 ⇒ 16 ページ「用紙のセット」	プリント
		用紙がトレイの後端に乗り上げていませんか。	用紙を押し込みすぎないでください。	メセジ
		種類の違う用紙を混ぜて セットしていませんか。	種類の違う用紙は取り除いてください。	ίĥ (
		用紙トレイの黒色のゴム 部分が汚れていませんか。	黒色のゴム部分を清掃してください。 ⇒ 90 ページ「用紙が重なって給紙されてし まうときは」	電話
		用紙のセット枚数に余裕 はありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく 送り込まれないことがあります。用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。	К
		手差しトレイに用紙を 2 枚以上セットしていませ んか。 (MFC-J730DN/J730DWNのみ)	手差しトレイには、一度に1枚しかセット できません。また、複数枚の用紙を使用す るときは、画面に次の用紙のセットを促す メッセージが表示されるのをお待ちくださ い。	
	パソコンから印刷できな い。 (①~⑪の順番に試してく ださい。)	 ① 本製品とパソコンの接続方式(USB、有線 LAN (MFC-J990DN/J990DWN のみ)、無線 LAN)を変更 	接続方式を変更する場合は、新しい接続方 式のドライバーを追加インストールする必 要があります。 ⇒かんたん設置ガイド (MFC-J990DN/J990DWN のみ) 有線 LAN	電話帳
		していませんか。	と無線 LAN を切り替える場合は、インス トール作業を行う前に、本製品のネット ワークメニューから【有線 / 無線切替え】 で、新しい接続方式に設定を切り替えてく ださい(【メニュー】→【全てのメニュー】 →【ネットワーク】→【有線 / 無線切替え】	留守番機能
			→新たに変更したい接続方式、の順に選 択)。	<u>+6</u>
		 ②本製品の電源は入って いますか。画面にエラー メッセージが表示されて いませんか。 	電源を入れてください。エラーメッセージ が出ている場合は、内容を確認して、エラー を解除してください。 ⇒ 91 ページ「画面にメッセージが表示され	こんなとき
		-	たときは」	感

ţ

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	パソコンから印刷できな い。 (①~①の順番に試してく ださい。)	 ③ USB ケーブルはパソコンと本体側にしっかりと接続されていますか。 LAN ケーブルでの接続の場合は正しく接続されていますか。 無線 LAN 接続の場合、正しくセットアップされていますか。 	本体側と、パソコン側の両方の USB ケーブ ルを差し直してください。 ※USBハブなどを経由して接続している場 合は、USB ハブを外し、直接 USB ケーブ ルで接続してください。 ネットワーク経由で印刷できない場合は、 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ トワークをご覧ください。
		④ インクカートリッジは 正しく取り付けられてい ますか。	インクカートリッジを正しく取り付けてく ださい。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「インク カートリッジを交換する」
		⑤ 印刷待ちのデータがあ りませんか。	印刷に失敗した古いデータが残っていると 印刷できない場合があります。 • Windows [®] の場合
			プリンターのアイコンをダブルクリック して画面を開き、[プリンター] から [す べてのドキュメントの取り消し] を行っ てください。 ~Windows [®] 8>
			マウスをデスクトップ右下端に移動さ せ、メニューバーが表示されたら、[設 定] - [コントロールパネル] - [ハー ドウェアとサウンド] - [デバイスとプ リンター] をクリックします。
			$(Windows T_{p})$ $A_{p} = h \pi p \sum f p p$
			スタートホタフから [コクトロール ハネ ル] ー [ハードウェアとサウンド] ー [プ リンタ] の順にクリックします。 <windows<sup>® XP></windows<sup>
			スタートボタンから [プリンタと FAX] をクリックします。 • Macintosh の場合 プリントキューを聞き 印刷データを選
			 択して [×] をクリックしてください。 <os v10.8.5="" x=""></os> [システム環境設定] - [プリントとス キャン] - 「プリントキューを開く…]
			の順に選択します。 <os 10.10.x="" v10.9.x="" x=""> [システム環境設定] ー [プリンタとス キャナ] ー [プリントキューを開く…] の順に選択します。</os>
		⑥ 通常使用するプリン ターの設定になっていま すか。	 Windows[®]の場合 プリンターアイコンにチェックマークが ついているか確認してください。ついて いない場合は、アイコンを右クリックし、 [通常使うプリンターに設定]をクリック してチェックをつけます。
			 Macintosh の場合 <os v10.8.5="" x=""></os> [プリントとスキャン]を開き、[デフォ ルトのプリンタ]を本製品にします。 <os 10.10.x="" v10.9.x="" x=""></os> [プリンタとスキャナ]を開き、[デフォ ルトのプリンタ]を本製品にします。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
プリント (印刷)	パソコンから印刷できな い。 (①~⑪の順番に試してく	⑦ 一時停止の状態になっていませんか。	 Windows[®]の場合 プリンターのアイコンをダブルクリック して画面を開き、[プリンター] – [一時 	更用の前に
			 停止」をクリックしてチェックを外します。 Macintosh の場合 ブリントナラーを開き、印刷データを深い 	L L
		⑧ オフラインの状態に	フリントキューを用き、印刷テータを選 択して [再開] をクリックします。 <windows<sup>® 7/Windows[®] 8></windows<sup>	プリン
		なっていませんか。 (Windows [®] のみ)	プリンターのアイコンをダブルクリックし て画面を開き、[プリンター] – [プリン ターをオフラインで使用する] をクリック して、チェックを外します。 <windows vista<sup="">® /Windows[®] XP></windows>	ע ו ח
			プリンターアイコンを右クリックして、[プ リンタをオンラインで使用する] がメ ニューにある場合は、オフラインの状態で す。[プリンタをオンラインで使用する] を クリックします。	۳۱ ۸ 4
		 ⑨ 印刷先(ポート)の設定は正しいですか。 	ロ刷先のポートが正しく設定されているか を確認してください。	Х# Т
		(windows ^o のみ)	プリンターのアイコンをダブルクリックして画面を開き、[プリンター] ー [プロパティ] ー [ポート] タブをクリックします。 <windows vista<sup="">® /Windows[®] XP></windows>	ドジカメプリント
			プリンターアイコンを右クリックして、[プ ロパティ] – [ポート] タブをクリックし ます。	
		⑩ 以上の手順をすべて確認 でも印刷ができない場合は 直してみてください。	し、もう一度印刷を開始してください。それ 、パソコンを再起動し、本製品の電源を入れ	the set of
		 ① ①~⑩までをすべて確認 ドライバーをアンインスト 再度インストールすること ※アンインストールの方法 Brother Utilities から [MFC] 	&してもまだ印刷できない場合は、プリンター ールして、「かんたん設置ガイド」に従って をお勧めします。 (Windows [®] のみ) C-XXXXXX ^{*1}] – [ツール] – [アンインス	スケイレ
		トール] をクリックしてく ^{*1} 「XXXXXX」はモデル名 Brother Utilities について	ださい。 です。 は⇒ 9 ページ「Brother Utilities について	w 「「「」」。 「」」。
	斜めに印刷されてしまう。	(Windows [®] のみ)」 用紙が正しくセットされ	用紙をセットし直してください。	電話
		紙づまり解除カバーが開 いていませんか。	→ 16 (- シ 「 用紙の ビット」 紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 73 ページ「 用紙が前面または内部に詰 まったときは」手順 1 3	守番機能
	用紙が重なって送り込ま れ、紙づまりが起こる。	用紙ストッパーを確実に 引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 16ページ「用紙トレイにセットする」手	
		用紙が正しくセットされ	順 9 トレイに用紙を正しくセットしてくださ	いなときは
		くいますか。 種類の違う用紙を混ぜて セットしていませんか。	い。 種類の違う用紙は取り除いてください。	
		紙づまり解除カバーが開 いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰 まったときは」手順 13	付録

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	用紙が重なって送り込ま れ、紙づまりが起こる。	用紙トレイの黒色のゴム 部分が汚れていませんか。	黒色のゴム部分を清掃してください。 ⇒ 90 ページ「用紙が重なって給紙されてし まうときは」
		用紙のセット枚数に余裕 はありますか。	用紙のセット枚数に余裕がないと、うまく 送り込まれないことがあります。 用紙を 10 枚程度多めにセットしてください。
		手差しトレイに用紙を 2 枚以上セットしていませ んか。 (MFC-J730DN/J730DWN のみ)	手差しトレイには、一度に1枚しかセット できません。また、複数枚の用紙を使用す るときは、画面に次の用紙のセットを促す メッセージが表示されるのをお待ちください。
	光沢紙がうまく送り込ま れない。	給紙ローラーが汚れてい ませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 90 ページ「給紙ローラーを清掃する」
		光沢紙を1枚だけセットし ていませんか。	光沢紙付属の補助紙を敷いた上に、光沢紙 をセットしてください。ブラザー写真光沢 紙の場合は、1 枚多く光沢紙をセットして ください。
	印刷面に規則的に線が入 る。	厚紙などに印刷していま せんか。	プリンタードライバーの [乾きにくい紙] をチェックしてください。
		用紙送り量がずれていま せんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「用紙送 り量を補正する」
	文字や画像がゆがんでい る。	用紙がトレイに正しく セットされていますか。	用紙を正しくセットし直してください。 ⇒ 16 ページ「用紙のセット」
		紙づまり解除カバーが開 いていませんか。	紙づまり解除カバーを確実に閉めてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰 まったときは」手順 13
	「印刷速度が極端に遅い。	[色補正] または [画質強 調] が設定されていません か。	画質強調して印刷すると、通常より印刷速 度が落ちます。もし、画質強調する必要が なければ、次のように設定します。 ・Windows [®] の場合 印刷設定画面で、[拡張機能] タブをク リックし、[色補正] のチェックを外す。
			 Macintosh の場合 カラー設定画面で [カラー詳細設定] から [画質強調] のチェックを外す。
		[ふちなし印刷] の設定に なっていませんか。	 ふちなし印刷をすると、通常よりも速度が 落ちます。もし、ふちなし印刷する必要が なければ、次のように設定します。 Windows[®]の場合 印刷設定画面で、[基本設定] タブをク リックし、[ふちなし印刷] のチェックを めす
			 Macintosh の場合 [ファイル]、[ページ設定]をクリックし、[用紙サイズ]のプルダウンメニューから [縁なし] と付いていない用紙サイズを選ぶ。
	文字が黒く化けたり、水平 方向に線が入ったり、文字 の上下が欠けて印刷され てしまう。	コピーは問題なくできま すか。	コピーをして問題がなければ、ケーブルの 接続に問題があります。接続ケーブルを確 認してください。それでも解決できないと きは、コールセンター(お客様相談窓口) にご連絡ください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	_
プリント (印刷)	印刷した用紙が汚れたり、 しみになったりする。	カールしている用紙や、厚 すぎる用紙を使用してい ませんか。	 弊社純正の専用紙をご利用になることを お勧めします。 ⇒ 136 ページ「専用紙・推奨紙」 カールしていない用紙をご利用ください。また、用紙の厚さを確認してください 	「油色田市」
			**。 ⇒ ユーザーズガイド 応用編 第 1 章「用 紙のセット」	
		プリンタードライバーの 基本設定で、用紙種類を正 しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。	ſ
	印刷面の下部が汚れる。	用紙ストッパーを確実に 引き出していますか。	用紙ストッパーを確実に引き出してください。 ⇒ 16 ページ 「用紙トレイにセットする」 手	(
			順9	-
	印刷面のうら側が汚れた り、給紙ローラーのあとが 残る。	プラテンが汚れていませ んか。	プラテンを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「本体内 部を清掃する」	
		給紙ローラーが汚れてい ませんか。	給紙ローラーを清掃してください。 ⇒ 90 ページ「給紙ローラーを清掃する」	
		排紙ローラーが汚れてい ませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「排紙 ローラーを清掃する」	
	印刷された用紙にしわが よる。	[双方向印刷] の設定に なっていませんか。	お買い上げ時は、[双方向印刷] に設定され ています。[双方向印刷] では、薄い用紙を ご利用の場合など、用紙の種類によっては しわがよることがあります。[双方向印刷] を解除して印刷をお試しください。ただし、 [双方向印刷] を解除すると、印刷速度は落 ちます	
			 Windows[®]の場合 印刷設定画面で、[拡張機能] タブ、[その他特殊機能]、[カラー詳細設定]の順 	J.
			にクリックし、[双方向印刷] のチェック を外す。	
			 Macintosh の場合 印刷設定画面で [拡張機能]、[その他特殊機能] の順にクリックし、[双方向印刷] のチェックを外す。 	
	インクがにじむ。	用紙の設定が違っていま せんか。	お使いいただいている用紙に合わせて、用 紙タイプを設定してください。	Ű Щ
		光沢紙の表裏が逆にセッ トされていませんか。	光沢面(印刷面)の向きをセットするトレ イに従って、セットしてください。 ⇒ 16 ページ「用紙トレイにセットする」	
	文字や罫線、画像がずれて いる、またはにじんでいる ように見える。	プリントヘッドがずれて いませんか。	罫線ずれチェックシートの印刷結果に従っ て補正を行ってください。 ⇒89ページ「罫線ずれ、文字ぶれを改善す る」	

付録

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
プリント (印刷)	 白紙が印刷される。 印刷がかすれる。 印刷が薄い。 白い筋が入る。 	プリントヘッドのノズル が目詰まりしていません か。	 ヘッドクリーニングを行ってください。 ⇒ユーザーズガイド応用編第8章「プリントヘッドをクリーニングする」 本製品には、印刷品質を維持するために、 自動でヘッドクリーニングを行う機能があります。ただし、電源プラグが抜かれているとこの機能が働きません。電源の入 / 切は、電源プラグの抜き差しではなく、操作パネル上の電源ボタンで行うことを強くお勧めします。
		用紙の厚さが薄すぎたり 厚すぎたりしていません か。	用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編第1章「用紙の セット」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお 勧めします。 ⇒136ページ「専用紙・推奨紙」
	濃い筋が周期的に入る。	用紙送り量がずれていま せんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「用紙送 り量を補正する」
	カラーで受信したはずの ファクスがモノクロで印 刷される。	カラーインクカートリッ ジが空になっているか、イ ンクの残りが少なくなっ ていませんか。	カラー用のカートリッジを交換してくださ い。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「インク カートリッジを交換する」
	印刷ページの端や中央がかすむ。	本製品は、平らで水平な場所に置かれていますか。	平らで水平な場所に置かれているなら、 ヘッドクリーニングを数回行ってみてくだ さい。 ⇒ユーザーズガイド応用編 第8章「プリン トヘッドをクリーニングする」 もし、印刷し直しても変化がみられない場 合は、インクカートリッジを交換してくだ さい。それでもまだ、印刷の質に問題があ る場合は、コールセンター(お客様相談窓 口)にご連絡ください。
	印刷の質が悪い。	プリントヘッドが汚れて いませんか。 プリントヘッドがずれて	印刷品質を確認してください。 ⇒88ページ「印刷品質が良くないときは」
		用紙送り量がずれていま せんか。	用紙送り量を補正してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「用紙送 り量を補正する」
		プリンタードライバーの 基本設定で、用紙種類を正 しく選んでいますか。	正しい用紙種類を選んでください。
		インクカートリッジの有 効期限が過ぎていません か。	有効期限内のインクカートリッジをお使い ください。
		本製品に取り付けられて いるインクカートリッジ が、6ヶ月以上取り付けら れたままになっていませ んか。	開封したインクカートリッジは、6ヶ月以内 に使い切ってください。
		純正以外のインクを使用 していませんか。	4 色とも純正インクカートリッジと交換して、ヘッドクリーニングを数回行ってください。 ヘッドクリーニングを数回してもまだ印刷の質が悪い場合は、コールセンター(お客様相談窓口)にご連絡ください。

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
プリント (印刷)	印刷の質が悪い。	用紙の厚さが薄すぎたり 厚すぎたりしていません か。	用紙の厚さを確認してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編第1章「用紙の セット」 弊社純正の専用紙をご利用になることをお 勧めします。	ご使用の前に
		室温が高すぎるか低すぎ ませんか。	 ⇒ 136 ページ「専用紙・推奨紙」 印刷品質のためには、室温が 20 ~ 33 ℃の 状態でご利用になることをお勧めします。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 9 章「仕様」 -「温度」 	プリント
	インクが乾くのに時間が かかる。	光沢紙の表裏が逆にセッ トされていませんか。	光沢面(印刷面)の向きをセットするトレ イに従って、セットしてください。 ⇒16ページ「用紙トレイにセットする」	
		用紙の設定が違っていま せんか。	写真用光沢紙を使用している場合は、用紙 タイプの設定が正しいことを確認してくだ さい。パソコンからプリントしている場合 は、プリンタードライバーの[基本設定] タブの用紙種類で設定します。	
	[2 ページ] 印刷がうまく 印刷できない。	アプリケーションソフト の用紙設定とプリンター ドライバーの設定を確認 してください。	アプリケーションで [2 ページ] を設定し ている場合は、プリンタードライバーの [2 ページ] の設定を解除してください。	4 + 2
	用紙が何度も詰まる。	本体内部に紙片が残って いませんか。	本体内部から紙片を取り除いてください。 ⇒ 73 ページ「用紙が前面または内部に詰 まったときは」	インして
	自動両面印刷のとき、用紙 が何度も詰まる。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	排紙ローラーが汚れてい ませんか。	排紙ローラーを清掃してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 8 章「排紙 ローラーを清掃する」	آ ٽئ
	自動両面印刷のとき、用紙 のうら面が汚れる。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	おもて面の印刷内容に よっては、インクが乾きに くく、用紙のうら面が汚れ る場合があります。	両面印刷あんしん設定をお試しください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ トワーク	電話
	はがきに印刷できない。	スライドトレイが正しく セットされていますか。 (MFC-J730DN/J730DWNのみ)	スライドトレイが奥にセットされているか 確認してください。 ⇒ 18 ページ「スライドトレイにセットする (MFC-J730DN/J730DWN のみ)」	• 7 ك
デジカメ プリント	デジタルカメラと本製品 を接続しても、プリントが できない。 (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	デジタルカメラと本製品 が正しく接続されていま すか。	本体側とカメラ側の両方の USB ケーブル を差し直してください。USB ケーブルは、 本製品前面の PictBridge ケーブル差し込み 口に接続してください。	
		お使いのデジタルカメラ が、PictBridge に対応して いますか。	お使いのデジタルカメラやパッケージなど に、PictBridge のロゴマークが付いている かどうかご確認ください。または、デジタ ルカメラの取扱説明書をご確認ください。	電話帳
		Macintosh をお使いです か。	Macintosh の場合、OS によっては、本製品 にセットしたメモリーカードまたはUSBフ ラッシュメモリーのアイコンがデスクトッ プに表示されます。アイコンがデスクトッ プに表示されていると、デジカメプリント の操作ができません。この場合は、デスク	留守番機能
			「マッフエのスモリーカートまたは USB ノ ラッシュメモリーのアイコンをいったん [ゴミ箱] に移動させたあと、デジカメプリ ントの操作をしてください。	んなときは
	与具の一部かフリフトさ れない。 	いらなし印刷まには画像 トリミングが設定されて いませんか。	いらなし印刷、画像トリミンクを【しない】 に設定します。	
	よりきれいにプリントし たい。 	プリント画質の設定をし ていますか。 	お好みでプリント画質の調整をしてくださ い。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第4章「設定を 変えてプリントするには」	付録

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
スキャナー	スキャン開始時に TWAIN エラーが表示される。	ブラザー TWAIN ドライ バーが選択されています か。	アプリケーションで[ファイル]-[ソー スの選択]または[取り込みデバイスを選 択]を順にクリックして、ブラザー TWAIN ドライバー(TW-Brother- モデル名 LAN) を選択し、[OK]または[選択]をクリッ クしてください。
	スキャンした画像のまわ りに余白がある。	スキャンした画像に余白 が入る場合があります。	余白がついた場合は、スキャンした画像を 画像処理ソフトで開いて、必要な部分を切 り出してください。
	ADF(自動原稿送り装置) を使ってきれいにスキャ ンできない。(黒い線が入 る) (MFC-J990DN/J990DWNのみ)	ADF 読み取り部が汚れて いませんか。	ADF 読み取り部を清掃してください。 ⇒ 89 ページ「スキャナー(読み取り部)を 清掃する」
ソフト Windows [®]	[接続エラーです。]か[本 製品はビジー状態です。]	本製品の電源は入ってい ますか。	電源を入れてください。
	が表示される。	「USB ケーブルをパソコン に直接接続していますか。	USB ケーブルは他の周辺機器(Zip ドライ ブ、外付け CD-ROM ドライブ、スイッチ ボックスなど)を経由して接続しないでく ださい。
	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー (MFC-J990DN/J990DWN のみ)がリムーバブルディ スクとして正常に動作し ない。	本製品とパソコンをネッ トワーク経由 (無線 LAN) で接続していませんか。	①リムーバブルディスクとして使用できる のは、USB 接続の場合のみです。ネット ワーク経由でメモリーカードにアクセスす る場合は、ControlCenter を使います。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ トワーク
		メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー が停止状態になっていま せんか。	②メモリーカードまたはUSBフラッシュメ モリーを取り出し、再度挿入してください。 メモリーカードまたはUSBフラッシュメモ リーの取り出し操作を行っている場合、メ モリーカードまたは USB フラッシュメモ リーを取り出さないと次の操作に移ること ができません。
		アプリケーションからメ モリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の ファイルを開いていたり、 エクスプローラーでメモ リーカードまたは USB フ ラッシュメモリー内の フォルダーを表示してい ませんか。 一度、パソコンと本製品の 電源を切り 再度 λ η ζ み	 ③パソコン上で [取り出し] 操作を行おうとしたときにエラーメッセージが現れたら、それは現在メモリーカードまたは USBフラッシュメモリーにアクセス中を意味します。しばらく待ってからやり直してください。(メモリーカードまたは USBフラッシュメモリーを使用中のアプリケーションやエクスプローラーをすべて閉じないと、[取り出し] 操作はできません。) ①~③の操作でも問題が解決しない場合は、いったんパソコンと本製品の電源を
		电源を切り、再度八11にの てください。	は、いうたんパクコンと本袋品の電源を 切って電源プラグを抜いてください。電源 プラグを入れ直し、電源を入れてください。
	ネットワークリモート セットアップの接続に失 敗した。	ネットワークの設定を変 更したり、別の機器と置き 換えたりしていませんか。	接続失敗のエラーメッセージ画面から [検 索]をクリックし、表示される機器の一覧 から、使用する機器(本製品)を選び、再 度設定してください。 →ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ トワーク

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた	
ソフト Windows [®]	ネットワーク接続で、ウィ ルス対策ソフトのファイ アウォール機能を有効に すると、使用できない機能 がある。	自動でインストールすると す。この場合、ファイアウ あるため、ドライバーのイ その際は、本製品の IP ア ください。 インストール中、製品を選	、本製品の接続先がノード名で設定されま オールの機能によっては接続できないことが ンストールを最初からやり直してください。 ドレスを固定してからインストールを行って 訳する画面で、「IP アドレスを指定して検索]	ご使用の前に
		をクリックし、本製品の IF アドレスは、ネットワーク ・IP 取得方法の変更 ⇒ユーザーズガイド パソコ ・ネットワーク設定リスト(⇒コーザーズガイド 応用編	P アドレスを指定してください。本製品の IP 設定リストで確認できます。 Iン活用&ネットワーク の印刷 第 第 8 章「木製品の設定内容や機能を確認す	プリント
ソフト Macintosh	接続したプリンターが表 示されない。	プリンターの電源が入っ ていますか。	プリンターの電源を入れてください。	ת ת
		USB ケーブルか止しく接 続されていますか。	USB ケーフルを止しく接続してくたさい。 ⇒かんたん設置ガイド	
		プリンタードライバーが 正しくインストールされ ていますか。	プリンタードライバーを正しくインストー ルしてください。	、 イ 4 士
	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー	本製品とパソコンをネットワーク経由(毎線」AN)	リムーバブルディスクとして使用できるの は、USB 接続の場合のみです。 ネットワー	Ř
	(MFC-J990DN/J990DWN	で接続していませんか。	ク経由でメモリーカードにアクセスする場	
	のみ) かりムーハフルティ スクとして動作しない。		合は、下記をご覧ください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネッ トワーク	く して くして よ た
	使用しているアプリケーションから印刷できない。	プリンターを正しく選択	プリンタードライバーがインストールされ ていることを確認して、プリンターを選択	ίĥ.
	ネットワークリモート セットアップの接続に失 敗した。	ネットワークの設定を変 更したり、別の機器と置き 換えたりしていませんか。	[テバイスセレクター] 画面で、使用する機器 (本製品) を選び、再度設定してください。 ⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク	電計
その他	電源が入らない。	() を押して電源をオン	●を押して、電源をオンにしてくださ	ĸ
		にしましたか。		アク
		電源プラグは確実に差し 込まれていますか。 	電源ブラグをいったん抜き、もう一度確実 に差し込んでください。それでも電源が入 らない場合は、落雷などの影響で本製品に 異常が発生した可能性があります。落雷故	
			障は有償にて修理を承ります。	転
		コノビノトに共吊はのり ませんか。 	電源フラクを扱き、はかの電化製品の電源 プラグを差し込み、動作を確認してください。ほかの電化製品の電源も入らない場合 は、そのコンセントに電気が届いていない	
			可能性があります。別のコンセントを使用 してください。	後。
	操作をしていないのに、本 製品が動き出す。	本製品は、定期的にプリン トヘッドのクリーニング を行います。	そのまましばらくお待ちください。	留守番
	出力された用紙の下端が 汚れる。	用紙ストッパーを確実に 引き出していますか	用紙ストッパーを確実に引き出してください。	<u>t</u> ø
	出力された用紙がそろわない。		⇒ 16 ページ「用紙トレイにセットする」手 順 9	んなとき
	画面の文字が読みにくい。 	親機: 画面の明るさが【暗く】に なっていませんか。	画面の明るさを【標準】または【明るく】 に設定してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第2章「画面の	IJ
			明るさを設定する」	礆
		子機: 画面のコントラストが弱 くありませんか。	画面のコントラストを上げてください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 2 章「子機の 画面のコントラストを変更する」	स

項目	こんなときは	ここをチェック	対処のしかた
その他	スピーカーからの音 (キー タッチ音など) が割れる。	アンテナとスピーカーの 位置が近くないですか。	アンテナを回転してスピーカーから遠ざけ てください。
	モノクロ印刷しかしてい ないのに、カラーのインク がなくなる。	本製品は、プリントヘッド プリントヘッドをクリーニ インクが消費されます。	のノズルの目詰まりを防ぐために、自動的に ングします。そのため、印刷していなくても
	用紙トレイが抜けない。	用紙トレイが抜けにくい場 てください。	合は、一旦奥まで差し込んで一気に引き出し
	用紙トレイを引き出しに くい、または差し込みにく	不安定な場所に設置して いませんか。	水平で凹凸のない場所に設置してくださ い。
	ί\ <u>,</u>	用紙トレイが紙の粉で汚 れていませんか。	用紙トレイを清掃してください。用紙トレ イ右側の枠の上に、紙の粉がたまることが あります。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第8章「本製品 の外側を清掃する」
	ネットワーク接続でのト ラブル	ネットワーク接続にて、印 ありましたら、ユーザーズナ てください。	刷できない、スキャンできないなどの問題が ガイド パソコン活用&ネットワークを参照し

ご使用の前に

⊥

プリン

ו ע

П

イキキン

デジカメプリント

調話

К

アン

Γ

電話帳

留守番機能

こんなときは

즳

t



通信がうまくいかないときは、状況に応じて、以下の操作をお試しください。

エラーが発生したときのファクス の転送方法

【印刷できません】【初期化できません】などのエラー が解決しない場合は、本製品で受信したファクスを 印刷できません。以下の方法でメモリーに残ってい るファクスメッセージを別のファクス機かパソコン に転送できます。

別のファクス機に転送する



2【メニュー】を押す

- 3 【全てのメニュー】、【サービス】、 【データ転送】、【ファクス転送】を 順に押す
 - ※発信元登録がされていないと転送ができ ません。

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

- 【受信データはありません】と表示されたときは、メモリーにファクスメッセージが残っていません。
- ファクス番号の入力画面が表示された ときは、メモリーにファクスメッセー ジが残っています。手順 ④ に進んでく ださい。
- 4 転送先のファクス番号を入力し、 【スタート】を押す

本製品と接続しているパソコンにファ クスメッセージを転送する

● を押して、エラーメッセージを 閉じる

2 Brother Utilities を起動する

Windows[®] XP、Windows Vista[®]、 Windows[®] 7 の場合 スタートメニューから [すべてのプログラ ム] - [Brother] - ?? (Brother Utilities) の順にクリックします。
Windows[®] 8 の場合 スタート画面またはデスクトップ上の ?? (Brother Utilities) をダブルクリック またはタップします。
Windows[®] 8.1 の場合 スタート画面の左下の ② をクリックし ます。(タッチパネルをご使用の場合は、下 から上へスワイプしても、アプリ画面が表 示されます。)

アプリ画面が表示されたら<mark>評</mark>(Brother Utilities)をクリックまたはタップします。

- **3** モデル名を選択する
- 4 ナビゲーションバーのメニューから、[パソコンからファクスを送受信する] [PC-FAX 受信を起動] をクリックする
- 5 パソコンの画面の指示に従って操作 する

この操作後は、受信したファクスは、パソ コンに転送されます。エラーが解決され、 本製品で印刷できるようになったら、【メ モリ受信】の設定を当初の状態に戻してく ださい。

⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章「ファ クスをメモリーで受信する」

●本製品のメモリーに残っているファクスがパソ コンに転送されない場合は

本製品が【PC ファクス受信】に設定されているかを確認してください。

PC-FAX受信を起動させたときにメモリーにファ クスメッセージがあるときは、本製品の画面にパ ソコンに転送するかどうかを確認するメッセー ジが表示されます。【はい】を押すとすべてのファ クスがパソコンに転送されます。 このあと「みるだけ受信」が設定されていない場 合は、本体で印刷するかどうかを選択する画面が 表示されます。【本体では印刷しない】を選んで ください。

通信管理レポートを別のファクス機に 転送する



2】【メニュー】を押す

3 【全てのメニュー】、【サービス】、 【データ転送】、【レポート転送】を 順に押す

※発信元登録がされていないと転送ができ ません。

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

4 転送先のファクス番号を入力し、 【スタート】を押す

回線環境を改善する

特別な回線に合わせて設定する

ファクスがうまく送信・受信できないときは、使用 している電話回線の種類に合わせて以下の設定を 行ってください。

1【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【特別回線対応】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。



回線種別を選ぶ

お使いの環境に合わせて、【一般/PBX / 光・ISDN】から選びます。

4 |▲|を押して設定を終了する

お願い

■【PBX】に設定すると、ナンバー・ディスプレイの設定が無効になります。【ナンバーディスプレイ】の設定を【あり】にするときは、【特別回線対応】の設定を【一般】にしてください。

安心通信モードに設定する

通信エラーが発生しやすい相手や回線でファクスを より確実に送信・受信したい場合は、【安心通信モー ド】の設定を変えます。

【メニュー】を押す



キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。





子機の(^{##}/_{@ɛ})を押す

 ・) で【通話音質】を選び、(^{##}/_{@ɛ})を押す

 ・) で現在とは異なる設定値を選び、(^{##}/_{@ɛ})を押す

 ・) で現在とは異なる設定値を選び、(^{##}/_{@ɛ})を押す

 とうつで現在とは異なる設定値を選び、(^{##}/_{@ɛ})を押す

 ・) で現在とは異なる設定値を選び、(^{##}/_{@ɛ})を押す

 ・) で現在とは異なる設定値を選び、(^{##}/_{@ɛ})を押す

定値が大きいと、相手にはこちらの声が

聞こえにくいと感じることがあります。

126

ご使用の前に

L

リン

Т

لَا

П

ン

4

Ч # К

1

デジカメプリン

調調

К

アン

Γ

電話帳

裫

留守番機|

こんなときは

뎷

t



設定した内容をお買い上げ時の状態に戻したり、登録した情報をすべて消去したりできます。

機能設定を元に戻す ネットワーク設定を元に戻す [機能設定リセット] [ネットワーク設定リセット] 主に、「基本設定」や「初期設定」メニューから変更 本製品のネットワーク設定をお買い上げ時の状態に した内容やお気に入りに登録した内容をお買い上げ 戻します。 時の状態に戻します。 電話帳・履歴・メモリー内のデータは消去されませ 【メニュー】を押す h. お願い 2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 ■ 録音した応答メッセージは消去されます。あ 【設定リセット】、【ネットワーク設 らかじめ確認してください。 定リセット】を順に押す ⇒ 64 ページ「応答メッセージを録音する」 キーが表示されていないときは、▲ / ▼ を ■ 通信待ちのファクスは消去されます。あらか 押して画面を送ります。 じめ確認してください。 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第5章 「送信待ち 【ネットワーク設定をリセットしますか? ファクスを確認・中止する」 /はい/いいえ】と表示されます。 ■ 外線使用中または子機使用中は、機能設定リ セットを使用できません。電話を切ったあと に操作してください。 3【はい】を押す 【再起動しますか? 実行する場合は[は 【メニュー】を押す い]を2秒間押してください キャンセ ルする場合は「いいえ」を押してください 2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 /はい/いいえ】と表示されます。 【設定リセット】、【機能設定リセッ ト】を順に押す 4 【はい】を 2 秒以上押す キーが表示されていないときは、▲/▼を ネットワーク設定が消去され、本製品が自 押して画面を送ります。 動的に再起動します。 【機能設定をリセットしますか?/はい/ いいえ】と表示されます。 【はい】を押す 3 【再起動しますか? 実行する場合は[は い]を2秒間押してください キャンセル する場合は「いいえ」を押してください/ はい/いいえ】と表示されます。 4 【はい】を2秒以上押す 設定が消去され、本製品が自動的に再起動 します。

127

電話帳・履歴・メモリー・録音デー タを消去する

[電話帳 & ファクスリセット]

本製品の以下の設定をお買い上げ時の状態に戻します。

- ・ お客様の名前・ファクス番号
 ⇒ 60 ページ「発信元を登録する」
- ・ 電話帳の内容
 ⇒ 61 ページ「電話帳に登録する」
- グループダイヤルの内容
 ⇒ユーザーズガイド応用編第6章「グループダイヤルを登録する」
- 電話の発信履歴、着信履歴、再ダイヤル機能の内容 ⇒43ページ「いろいろな電話のかけかた」
- ファクスの発信履歴、着信履歴の内容
 ⇒ユーザーズガイド応用編第6章「発信履歴・着 信履歴から電話帳に登録する」
- ファクス転送の設定
 ⇒ユーザーズガイド応用編第5章「ファクスを 転送する」
- 通信管理レポートの内容
 ⇒ユーザーズガイド応用編第5章「通信管理レポートを印刷する」
- ・ 留守録転送の設定
 ⇒ユーザーズガイド 応用編 第 7 章「留守録転送 を設定する」
- メモリーの内容(受信データも消去されます。)
- 録音した応答メッセージ
- 録音した通話

「お願い`

- メモリーに受信したファクスデータも消去されます。未読のファクスがないかを確認してください。
 ⇒ユーザーズガイド応用編第5章「メモリー受信したファクスを印刷する」
- **1**【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【設定リセット】、【電話帳&ファク スリセット】を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

【電話帳&ファクス設定をリセットしま すか?/はい/いいえ】と表示されます。

3【はい】を押す

【再起動しますか? 実行する場合は [はい]を2秒間押してください キャンセル する場合は [いいえ] を押してください/ はい/いいえ】と表示されます。

4 【はい】を 2 秒以上押す

電話帳・履歴・メモリー・録音データが消 去され、本製品が自動的に再起動します。

すべての設定を元に戻す

[全設定リセット]

本製品のすべての設定をお買い上げ時の状態に戻します。

「お願い`

- 全設定リセットを実行すると、電話帳などの内容を元に戻すことはできません。あらかじめ、電話帳リストを印刷しておいてください。 ⇒ユーザーズガイド応用編第8章「本製品の設定内容や機能を確認する」
 - 【メニュー】を押す

2 【全てのメニュー】、【初期設定】、 【設定リセット】、【全設定リセット】 を順に押す

キーが表示されていないときは、▲/▼を 押して画面を送ります。

【全設定をリセットしますか?/はい/いいえ】と表示されます。

3【はい】を押す

【再起動しますか? 実行する場合は [はい]を2秒間押してください キャンセル する場合は [いいえ] を押してください/ はい/いいえ】と表示されます。

4 【はい】を 2 秒以上押す

設定した内容が消去され、本製品が自動的 に再起動します。



뎷

こんなときは

子機を増設する / 登録抹消する

[子機増設モード]

別売りの増設子機をご使用いただくときに必要な設定です。設定終了後、増設した子機が使えるようになります。MFC-J730DWN/J990DWNは2台、MFC-J730DN/J990DNは3台の子機を増設することができます。付属の子機とあわせ、本製品で使用できるのは最大4台です。

使用していた子機を廃棄する場合は、本製品でいっ たんすべての子機の登録を抹消します。その後、残 す子機であらためて増設の設定を行ってください。

増設 / 抹消の操作方法については、増設子機(別売 り)の取扱説明書をご覧ください。

増設子機の取扱説明書は、サポートサイト(ブラザー ソリューションセンター)からダウンロードできま す。

http://support.brother.co.jp/

※ 増設子機(BCL-D120K-BK(黒)、BCL-D120K-WH(白))は別売りです。本製品をお買い上げの販売店または弊社ダイクレクトクラブでお買い求めください。

 ⇒ 139 ページ「消耗品などのご注文について」

 ※ BCL-D120K-BK、BCL-D120K-WH以外の子機は増設することができません。子機の型番の調べ方は下図をご覧ください。

 ▲子機型番の調べ方▶
 カバーを外し、
 メバッニレックサ



停電になったときは

本製品は AC 電源を必要としているため、停電時は 親機も子機も使用できなくなります。停電時に備え て、あらかじめ停電用電話機(AC 電源を必要とし ない電話機)を保管することをお勧めします。停電 用電話機を親機の停電用電話機接続端子に接続する と、停電時に停電用電話機で電話をかけたり受ける ことができます。

また、停電中は本製品の機能はすべて使用できなく なります。ファクスの送受信もできません。本製品 のメモリーに保存されているデータは本製品内蔵の フラッシュメモリーに保存され、停電時も消去され ません。



お願い

- 日付と時刻は設定し直してください。 ⇒ユーザーズガイド応用編第2章「日付と時 刻を設定する」
- 停電時以外は停電用電話機を接続しないでく ださい。誤動作により正常に使用できないこ とがあります。



本製品を輸送するときは

引っ越しや修理などで本製品を輸送するときは、次 の点に注意してください。

● 輸送時のインク漏れを防ぐため、プリントヘッド
 (1)が、図のように右端で止まっていることを確認してください。



- 電話機コードや USB ケーブル、LAN ケーブル (MFC-J990DN/J990DWN のみ) は本製品から取 り外してください。
- ●インクカートリッジはすべて抜き取り、お買い上 げ時にセットされていた保護部材を取り付けて ください。保護部材がない場合は、何も装着して いない状態で輸送してください。



重要

保護部材の突起(1)が、カートリッジのセット部内壁の溝(2)の位置までくるように、しっかり差し込んでください。確実にセットされていないと輸送時のインク漏れの原因となります。



本製品を廃棄するときは

本製品を廃棄する場合は、設定した内容や発信・着 信履歴、メモリー内のファクスデータなど、保存さ れているすべての情報を消去し、お買い上げ時の状 態に戻してください。

⇒129ページ「すべての設定を元に戻す」

また、子機には充電式ニッケル水素電池が組み込ま れています。本製品を廃棄するときは、組み込まれ ている電池は取り外して、充電式電池リサイクル協 力店または弊社回収拠点にお持ちください。貴重な 資源を守るためにご協力ください。子機のバッテ リーの取り外しかたおよびリサイクルについて詳し くは、下記をご覧ください。

⇒ 71 ページ「子機のバッテリーを交換するときは」

本製品を廃棄する場合は、使用される環境により処 理方法が異なります。

事業所:産業廃棄物処理業者に委託してください。 またはブラザーホームページを参照してください。

一般家庭:小型家電リサイクル法に基づいて収集を 実施している市町村にお住まいの方は、「小型家電回 収市町村マーク」を表示している市町村の窓口や、「小型家電認定事業者マーク」を表示している事業者 に引き渡してください。また、市町村の小型家電リ サイクルの対象となっていない家電製品について は、従来どおり、お住まいの市町村の廃棄方法に従っ て廃棄してください。対象品目や回収方法に関する 詳しい情報は、お住まいの市町村におたずねください。。

《第 11 章 付録》

ご使用の前に

プリント

ח ת ו

イキキン

デジカメプリント) (

調問

ファクス

電話帳

留守番機能

こんなときは

付録



数字

2	? ページ印刷がうまくできない	119
2	2枚に分かれて印刷される(ファクス受信)	112

英字

ADF(自動原稿送り装置)に原稿をセ	ットする26
ADF(自動原稿送り装置)のトラブル	
ADSL のトラブル	
Brother Utilities	9
ControlCenter	
ISDN のトラブル	104
Macintosh 使用時のトラブル	
PictBridge のトラブル	
Presto! PageManager のお問い合わせ	裏表紙
TWAIN エラー	
Windows [®] 使用時のトラブル	

あ行

相手に声が聞こえにくい/聞こえない	103
相手に声が聞こえにくい/聞こえない	(子機) 107
アフターサービスのご案内	
安心通信モード	
インクカートリッジ	136. 139
インクが乾くのに時間がかかる	
インクがにじむ (印刷)	
印刷テスト	
印刷のトラブル	
印刷が薄い、かすれる	
印刷が汚い	
印刷が極端に遅い	
印刷が斜めになる	
印刷できない	
印刷できない(Macintosh)	
印刷に規則的な線が入る	
印刷に白い筋が入る	
印刷の端や中央がかすむ	
液晶ディスプレイ (子機)	
エラーメッセージ	91
エラーメッセージ(子機)	
応答しない	
お客様相談窓口	裏表紙
音が割れる (スピーカー)	
音量ボタン(子機)	14

か行

外出先から操作できない	108
外線ボタン(子機)	
会話録音	
会話録音データを再生/消去する	
かすれる (コピー/印刷)	
画像の周りに余白ができる(スキャン).	120

	110
回家の111 (ファノス週日)	110
私か詰まりたとさは	
	121
カラーファクスがモノクロ印刷される	118
カラーファクス受信ができない	109
かんたん印刷	
関連製品のご案内	136
機能/確定ボタン(子機)	14
機能設定リセット	127
キャッチ/着信履歴ボタン(子機)	14
キャッチホンサービス	52
キャッチホンでファクスを受ける	
キャッチホンのトラブル	104
給紙ローラーを清掃する	90
切ボタン (子機)	
クリア/音質ボタン (子機)	14
里い線 (ADF 使用でスキャン)	120
里い線(コピー)	111
果い線 (コマクス)	110
整生 辛 が に ス (ノ 烨)	108
言ロ日が鳴る(1 (法/ 	100
手塚910 エラフ/ 柵正 「「「「「」」」」 「「」」」」 「「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」 「	09
尿恫// 」 に (ADF (次用)	
店 おきまった レキノナ	05
原稿が詰まったときは	
原稿が詰まったときは 原稿が斜めになる(ADF 使用)	85
原稿が詰まったときは 原稿が斜めになる(ADF 使用) 原稿のセット	85 112 25
原稿が詰まったときは 原稿が斜めになる(ADF 使用) 原稿のセット	85 112 25 55
原稿が詰まったときは 原稿が斜めになる(ADF 使用) 原稿のセット 公衆電話拒否 光紙が送り込まれない(印刷)	85 112 25 55 116
原稿が詰まったときは 原稿が斜めになる(ADF 使用) 原稿のセット 公衆電話拒否 光沢紙が送り込まれない(印刷) 光沢紙が送り込まれない(コピー)	85 112 25 55 116 113
原稿が詰まったときは 原稿が斜めになる(ADF 使用) 原稿のセット 公衆電話拒否 光沢紙が送り込まれない(印刷) 光沢紙が送り込まれない(コピー) 声が大きく聞こえて話しにくい(ISDN)	85 25 55 116 113 104
原稿が詰まったときは	
原稿が詰まったときは	
原稿が詰まったときは	85 112 25 55 116 113 104 103 106 裏表紙
原稿が詰まったときは	

さ行

最近かかってきた相手に電話する	44
最近かけた相手に電話する	43
再ダイヤルボタン (子機)	13
再ダイヤル (電話)	43
再呼出 (ベル/メッセージ/時間)の設定	30
雑音が入る(子機)	106
サポートサイト	5
自動受信	58

133

自動送信	56
自動的に本製品が動き出す(操作なしで)	121
自分の声が響く	104
自分の声が響く (子機)	107
写真の一部がプリントされない	119
写真をプリントする(デジカメプリント)…	
「充電中」と表示されない(子機)	107
充電できない(子機)	108
充電ランプ(子機)	14
手動受信	58
受話音質(子機)	45
受話音量が小さい	103
受話音量の調節ができない	102
受話器を置いたまま電話をかける	44
受話器(親機)を使用しないときは	69
受話口(子機)	13
使用済み電池の届出	72
初期状態に戻す	127
シリアルナンバーの確認	131
白い筋(印刷面)	118
しわ(印刷後)	117
スキャナー(読み取り部)の清掃	
スキャンしたデータをパソコンに保存する.	37
スキャンのトラブル	120
スピーカー音量が小さい	102
スピーカーホンボタン(子機)	14
スピーカーホン通話ができない(子機)	103
製品情報	131
接続エラー	120
設定ウィザード	29
線が入る	116
全設定リセット	129
専用紙・推奨紙	136
操作パネル	10
操作パネルの角度を調整する	10
操作パネル(子機)	13
送受信できない	108
送信できない(IP 網使用)	110
送信できない(電話帳)	110
送話口(子機)	14

た行

ダイヤルイン	104
ダイヤルできない	102
ダイヤルトーン設定	125
ダイヤルボタン(子機)	14
縮んでいる(ファクス受信)	110
着信音が遅れて鳴る(子機)	107
着信音が小さい/鳴らない	102
着信音が鳴らない(子機)	106
着信拒否モニター	
着信鳴り分け設定	53
中央がかすむ(印刷)	118
注文	139
通信エラーの解消(安心通信モード)	124
通話音質調整	126
通話が切れる	103
通話が切れる(子機)	106
通話の再生	

通話の消去	42
通話の録音	42
「ツー」音が聞こえない	103
ディスクが詰まったときは	86
ディスクのセット	27
停電	130
停電用電話機接続端子	130
デジカメからプリントできない(PictBridge)	119
電源が入らない	121
電源が入らない(子機)	108
電話がかけられない	102
電話がかけられない(子機)	106
電話帳	
消去(親機)	128
消去(子機)	129
登録(親機)	61
登録(子機)	62
電話帳&ファクスリセット	128
電話帳からダイヤルできない	102
電話帳から電話をかける	41
電話帳からファクス送信できない	110
電話帳ボタン(子機)	14
電話とファクスの受け方を設定する	29
電話取り次ぎ	46
電話に応答しない	103
電話のトラブル	102
電話番号が表示されない	
(ナンバー・ディスプレイ)	104
電話をかける / 受ける	40
トールセーバー	30
特別回線対応	124
トリプル通話	50

な行

内緒話モード	45
内線通話	49
内線番号	46
内線/保留ボタン(子機)	14
斜めに印刷される	115
斜めに原稿が送られる	112
ナンバー・ディスプレイサービス	32
ナンバー・ディスプレイのトラブル	104, 105
にじみ (印刷)	117
ネットワーク設定リセット	127

は行

兇葉	
はがきに印刷する	34
白紙が出る(印刷)	118
白紙が出る(コピー)	111
端がかすむ(印刷)	118
発信元登録	60
発信履歴ボタン(子機)	13
バッテリー交換(子機)	71
バッテリー残量(子機)	15
ひかり電話のトラブル	105, 109
ビジー状態	120
非通知着信拒否	55

《第 11 章 付録》

非通知の相手からの着信ができない
自動送信 56 受信 58 受信したファクスの汚れ 111 受信できない 109 送受信できない 108 送信 56 送信できない 108 送信できない 108 送信できない 110 送信できない 110 トラブル 108, 123 複数枚送信ができない 110 無鳴動受信 31 ファクス受信ランプ(子機) 14 プッシュホンサービスを利用する 45 プリント 33 プリントのトラブル 113
ベル (オン/オフ設定) (再呼出時に相手に流す)

ま行

マイク(子機)14
待ち受け画面11
無線 LAN レポート101
迷惑電話拒否51
迷惑番号指定54
メッセージが途中で切れている / 録音できない 108
メッセージの再生/停止/消去67
メモリーカードのトラブル (Macintosh)121
メモリーカードのトラブル (Windows [®])120
メモリーを消去する128
メロディが止まらない104
文字切替ボタン(子機)13
文字化け、文字欠け116
文字や画像のゆがみ116
元に戻す(リセット)127

や行

輸送(本製品)	132
用紙トレイの確認	
用紙に合わせるが使えない	113
用紙のセット	
スライドトレイ	18
多目的トレイ	21
手差しトレイ	20
用紙トレイ	16
用紙のトラブル	
用紙が重なって送り込まれる1	13, 115
用紙がしわになる(印刷後)	117
用紙がそろわない	121

用紙下端の汚れ	121
用紙が出てこない(コピー)	111
用紙が白紙で排出される	111
用紙が詰まった	73
汚れ (印刷)	117
汚れ (コピー)	111
汚れ(受信したファクス)	111
汚れ(用紙の下端)	113, 117
呼出ベル回数	30

ら行

リサイクル(電池)72
リダイヤルボタン(子機)13
履歴を消去する128
留守応答メッセージ66
留守番機能63
留守番機能のセット66
留守番電話応答メッセージ64
留守モード66
留守 / 録音ボタン(子機)14
留守録メッセージの再生/消去67
留守録メッセージの再生/消去(子機)
留守録モニター65
録音できない108
録音途中で切れている108
録音(会話録音)42

関連製品のご案内

innobella

innobella(イノベラ)とは、ブラザーの純正消耗品のシリーズです。 名前は、innovation(イノベーション:英語で「革新」)と Bella(ベラ: イタリア語で「美しい」)の2つの言葉に由来しています。革新的な印刷 技術により、美しく鮮やかな印刷を実現します。 特に、写真のプリントには「イノベラ写真光沢紙」のご利用をお勧めし ます。イノベラインクと合わせてお使いいただければ、鮮やかでキメの 細かい発色、艶やかな超高画質の写真に仕上がります。 高い印刷品質を維持するためにも、イノベラインク、イノベラ写真光沢 紙およびブラザー純正の専用紙をご利用ください。



消耗品

インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販 サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。詳しくは、⇒139ページをご覧ください。

インクカートリッジ

種類	型番茄
ブラック (黒)	LC211BK
「イエロー(黄)	LC211Y
シアン(青)	LC211C
マゼンタ (赤)	LC211M
4個パック	LC211-4PK
[ブラック (黒) / イエロー (黄) / シアン (青) / マゼンタ (赤) 各1個]	
黒2個パック [ブラック(黒)2個]	LC211BK-2PK

 本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。

 純正品のブラザーインクカートリッジをご使用いただいた場合のみ機能・品質を保証いたします。

専用紙・推奨紙

用紙種類	商品名	型番(サイズ)	枚数
普通紙	上質普通紙	BP60PA (A4)	250 枚入り
光沢紙	写真光沢紙	BP71GA4 (A4)	20 枚入り
		BP71GLJ50(L 判)	50 枚入り
		BP71GLJ100(L 判)	100 枚入り
		BP71GLJ300 (L 判)	300 枚入り
		BP71GLJ500(L 判)	500 枚入り
マット紙	インクジェット紙(マット仕上げ)	BP60MA (A4)	25 枚入り
👔 最新の専用紙・推奨紙については、ホームページ(<u>http://support.brother.co.jp/</u>)をご覧ください。			

その他

商品名	型番茄油油和白油油和白油油和白油油和白油油和白油油和白油油和白油油
子機用バッテリー	BCL-BT30

《第 11 章 付録》

Memo



Memo

消耗品などのご注文について

純正消耗品は家電量販店でお買い求めになれます。また、弊社の直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」 では、インターネットやお電話によるご注文を承っております。

● インターネットによるご注文



● お電話によるご注文

フリーダイヤル: 🚾 0120-118-825

(土・日・祝日、弊社指定休日を除く9時~12時、13時~17時)

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使 用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及 ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理 となりますのでご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわ けではありません。)純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

http://www.brother.co.jp/product/original/index.htm

インクカートリッジの回収・リサイクルのご案内

ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの回収・リサイクルに取り 組んでおります。環境保全のため、使用済みインクカートリッジの回収にご賛同いただき回収にご協力いた だきますようお願い申し上げます。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/product/support info/recycle/ink/index.htm

アフターサービスのご案内 お客様のスタイルに合わせたサポート サポートサイト ▶▶▶ 故障・トラブルかんたん診断 (ブラザーソリューションセンター) 24時間対応のオンラインサービスです。 よくあるご質問(Q&A)や、最新のソフトウェア 選択肢に沿って進むことで、解決策が および製品マニュアル (電子版) のダウンロード 見つかります。万一、故障と診断された など、各種サポート情報を提供しています。 場合は、そのまま修理を申し込むことが できます。 からはこちら サポート ブラザー 検索 [、]…… ブラザーサポートノ 20 http://support.brother.co.jp/ Brother Online <u>米</u>マイ製品サポート ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。 オンラインユーザー登録 ト https://online.brother.co.ip/ ブラザーコールセンター(お客様相談窓口) ファクスや電話等の通信に関するトラブルの場合は、本製品を電話回線に接続して動作テストを 0570-061015 行います。お問い合わせの際は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。 受付時間:月~土 9:00~18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。 ※ブラザーコールセンターはブラザー販売株式会社が運営しています。 安心と信頼の修理サービス ●製品ご購入後1年間無償保証いたします。 ※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。 ●コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48時間以内に故障機の回収。※-部地域を除く 事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。 ※本製品を修理にお出しいただくときは、本書の「本製品を輸送するときは」をご覧ください。 ●5日以内に修理品を返送。 弊社到着後、5日間以内にお客様へ修理完了品をお返しします。 ※ユーザーズガイドに乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。 ※Presto! PageManager については、以下にお問い合わせください。 ニューソフトジャパンカスタマーサポートセンター 電話:03-5472-7008 FAX:03-5472-7009 10:00~12:00 13:00~17:00 (土日・祝日を除く) テクニカルサポート電子メール: support@newsoft.co.jp ホームページ: <u>http://www.newsoft.co.jp</u>

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はおやめください。海外での各国の 通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切ではない恐れがあります。海外で 本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、保証の対象 とはなりませんのでご注意ください。

These machines are made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas because it may violate the Telecommunications Regulations of that country and the power requirements of your machine may not be compatible with the power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk and will void your warranty.

● お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。
 ● 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後5年です。(印刷物は2年です)



ブラザー工業株式会社 〒 467-8561 愛知県名古屋市瑞穂区苗代町 15-1



LEX126047-00 JPN Printed in China Version 0