Manual do Usuário Online

HL-L5102DW
HL-L5202DW
HL-L6202DW
HL-L6402DW

© 2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Índice

Antes de usar o equipamento Brother 1
Modelos aplicáveis 2
Definições de observações 3
Marcas comerciais 4
Observação importante 5
Introdução ao seu equipamento Brother 6
Antes de usar o equipamento 7
Visão frontal e visão traseira 8
Visão geral do painel de controle 10
Visão geral da tela de toque LCD 14
Como navegar na tela de toque LCD 16
Acessar os utilitários Brother (Windows®) 18
Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows®) 20
Manuseio de papel 21
Carregar papel 22
Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel 23
Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU) 30
Configurações do papel 37
Alterar o tamanho e o tipo de papel 38
Alterar a configuração Verificar tamanho do papel 39
Alterar o tamanho da bandeja para impressão frente e verso 40
Área não imprimível 41
Uso de papel especial 42
Imprimir 43
Imprimir a partir do seu computador (Windows®) 44
Imprimir um documento (Windows®) 45
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows®) 47
Imprimir como um pôster (Windows®) 48
Impressão em ambos os lados do papel (Windows®) 49
Imprimir como um folheto (Windows®) 52
Impressão Segura (Windows®) 55
Usar uma macro a partir de seu computador (Windows®) 57
Usar um perfil de impressão predefinido (Windows®) 58
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows®) 61
Imprimir um documento usando o driver da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows®) 63
Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows®) 64
Configurações de impressão (Windows®) 65
Imprimir a partir do seu computador (Macintosh) 70
Imprimir um documento (Macintosh) 71
Imprimir nos dois lados do papel (Macintosh) 72
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Macintosh) 74
Impressão Segura (Macintosh) 75

Imprimir um documento usando o driver da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Macintosh) ... 77
Monitorar o status do equipamento a partir do computador (Macintosh) ... 78
Opções de impressão (Macintosh) ... 80
Imprimir cópias de uma página em diferentes tipos de papel ... 86
Cancelar um trabalho de impressão ... 88
Testar impressão ... 89
Rede ... 90
Iniciar ... 91
Recursos básicos de rede suportados ... 92
Softwares e utilitários de gerenciamento de rede ... 93
Conhecer o software e os utilitários de gerenciamento de rede ... 94
Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio ... 95
Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio ... 96
Configurar o equipamento para uma rede sem fio ... 97
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™) ... 98
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™) ... 100
Configurar o equipamento para uma rede sem fio no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b/g/n) ... 104
Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento ... 110
Configurar seu equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido ... 113
Configurar seu equipamento para uma rede sem fio empresarial ... 116
Usar Wi-Fi Direct® ... 121
Recursos avançados de rede ... 134
Imprimir o relatório de configuração de rede ... 135
Imprimir o relatório da WLAN ... 136
Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web ... 140
Informações técnicas para usuários avançados ... 142
Ethernet Gigabit (somente rede cabeada) ... 143
Reinicializar as configurações de fábrica da rede ... 145
Segurança ... 146
Bloquear as configurações do equipamento ... 147
Sobre como usar o Bloqueio de Configuração ... 148
Recursos de segurança de rede ... 152
Antes de usar recursos de segurança de rede ... 153
Secure Function Lock 3.0 ... 154
Usar Autenticação Active Directory® ... 160
Usar Autenticação LDAP ... 164
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS ... 168
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec ... 202
Enviar um e-mail com segurança ... 221
Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio ... 226
Armazenamento do registro de impressão na rede ... 231
Dispositivo móvel/conexão à Web ... 236
Usar o Web Services a partir do seu equipamento Brother ... 237

Imprimir com o Google Cloud Print™ ... 238
Imprimir com o AirPrint ... 239
Imprimir com o Mopria™ ... 240
Imprimir a partir de um dispositivo móvel ... 241
Imprimir usando NFC (Near-Field Communication) ... 242
Solução de problemas ... 243
Mensagens de erro e manutenção ... 244
Obstruções de papel ... 252
O papel está obstruído na bandeja MU ... 253
O papel está obstruído na bandeja de papel ... 254
O papel está preso na parte traseira do equipamento ... 256
O papel está obstruído dentro do equipamento ... 258
O papel está obstruído na bandeja frente e verso ... 260
O papel está obstruído na unidade de Caixa de correio ... 262
Problemas de impressão ... 264
Melhorar a qualidade de impressão ... 267
Problemas de rede ... 272
Mensagens de erro ... 273
Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede (Windows®) ... 276
Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother? ... 278
Não consigo concluir a configuração da rede sem fio ... 279
Meu equipamento Brother não imprime pela rede ... 281
Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente ... 283
Outros problemas ... 284
Verificar informações do equipamento ... 286
Redefinir Funções ... 288
Redefinir rede ... 289
Redefinição de Fábrica ... 290
Manutenção de rotina ... 291
Substituir suprimentos ... 292
Reinstalar o cartucho de toner ... 294
Reinstalar a unidade de cilindro ... 297
Redefinir o contador do cilindro ... 300
Limpar o equipamento ... 301
Limpar a tela de toque LCD ... 303
Limpar o fio corona ... 304
Limpar a unidade de cilindro ... 305
Limpar os rolos de tração do papel ... 312
Verificar a vida útil restante das peças ... 314
Embalar e despachar o equipamento ... 315
Embalar o equipamento e o cartucho de toner juntos ... 316
Embalar o equipamento e o cartucho de toner separados ... 318
Substituir peças de manutenção periódica ... 321
Configurações do equipamento ... 322
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle ... 323
Configurações gerais ... 324

Tabelas de configurações e funções 334
Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador 354
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web 355
Apêndice 360
Especificações 361
Como inserir texto no equipamento Brother 367
Suprimentos 369
Acessórios 370
Unidade de Caixa de Correio 371
Glossário 376

Antes de usar o equipamento Brother

- Modelos aplicáveis
- Definições de observações
- Marcas comerciais
- Observação importante

Modelos aplicáveis

Este Manual do Usuário aplica-se aos seguintes modelos:

Modelos com LCD de uma linha: HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Modelos com tela de toque LCD de 1,8 polegada:HL-L6402DW

Informações relacionadas

- Antes de usar o equipamento Brother

Definições de observações

Usamos os seguintes símbolos e convenções ao longo deste Manual do Usuário:

⚠ ADVERTÊNCIA	Os ícones de ADVERTÊNCIA indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
⚠ CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam para a possibilidade de incêndio.
	Os ícones de Superfície Quente indicam que você não deve tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de Proibição indicam ações que não devem ser realizadas.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
Itálico	O estilo itálico destaca itens importantes ou indica um tópico relacionado.
`Courier New`	A fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas na tela LCD do equipamento.

Informações relacionadas

- Antes de usar o equipamento Brother

Marcas comerciais

BROTHER é uma marca comercial ou marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Server, Internet Explorer, Active Directory, OneNote, Windows phone e OneDrive são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, Macintosh, Mac OS, Safari, iPad, iPhone, iPod touch e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc.

PostScript e PostScript 3 são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, Wi-Fi Direct e Wi-Fi Protected Access são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi Protected Setup e o logotipo do Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome e Google Play são marcas comerciais do Google, Inc. O uso dessas marcas comerciais está sujeito a Permissões do Google.

Mopria é uma marca comercial da Mopria Alliance, Inc.

Mozilla e Firefox são marcas comerciais registradas da Mozilla Foundation.

UNIX é uma marca comercial registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Linux é a marca comercial registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países.

Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Toda empresa cujo título de software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para os programas de sua propriedade.
Todos os nomes de marcas e produtos de empresas presentes em produtos Brother, documentações e quaisquer outros materiais relacionados a produtos Brother são marcas comerciais ou registradas de suas respectivas empresas.

Informações relacionadas

- Antes de usar o equipamento Brother

Observação importante

- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fios dos países para onde for levado.
- Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.
- Neste documento, Windows® XP refere-se ao Windows® XP Professional, Windows® XP Professional x64 Edition e Windows® XP Home Edition.
- Neste documento, Windows Server® 2003 refere-se ao Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 x64 Edition, Windows Server® 2003 R2 e Windows Server® 2003 R2 x64 Edition.
- Neste documento, Windows Server® 2008 refere-se ao Windows Server® 2008 e ao Windows Server® 2008 R2.
- Neste Manual do Usuário, as mensagens mencionadas são as que aparecem na tela LCD do HL-L5202DW, exceto se houver outra especificação.
- Neste Manual do Usuário, são utilizadas as ilustrações do HL-L6402DW, a menos que especificado de outra forma.
- Exceto se especificado de forma diferente, as telas apresentadas neste manual referem-se ao Windows® 7 e OS X v10.9.x. As telas que você vê em seu computador poderão ter variações dependendo do seu sistema operacional.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- Nem todos os recursos estão disponíveis em países sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.

Informações relacionadas

- Antes de usar o equipamento Brother

Introdução ao seu equipamento Brother

- Antes de usar o equipamento
- Visão frontal e visão traseira
- Visão geral do painel de controle
- Visão geral da tela de toque LCD
- Como navegar na tela de toque LCD
- Acessar os utilitários Brother (Windows®)

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Verifique se você instalou o driver da impressora.
- Para usuários de cabo USB ou cabo de rede: Verifique se o cabo de interface está bem conectado.

Firewall (Windows®)

Se o seu computador estiver protegido por firewall e não for possível imprimir em rede, talvez seja necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows® e você tiver instalado o driver da impressora a partir do CD-ROM, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.

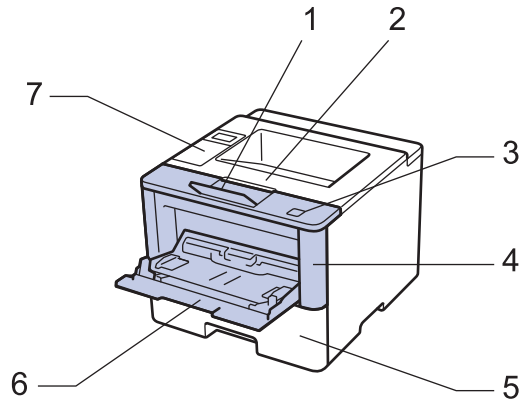
Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

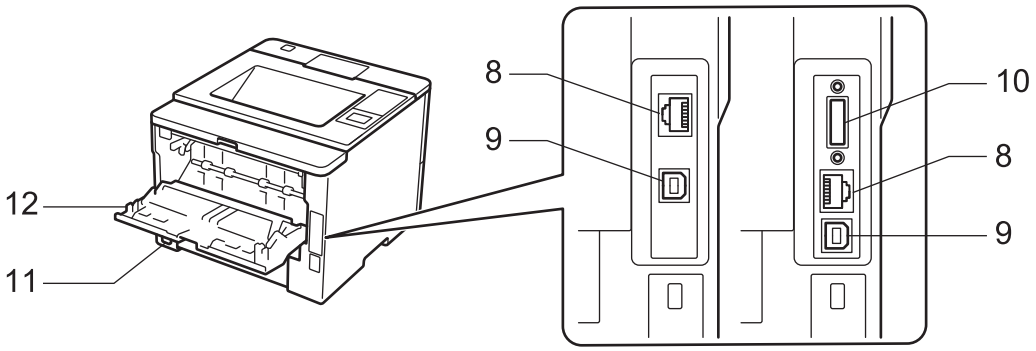
Visão frontal e visão traseira

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Visão frontal



Visão traseira

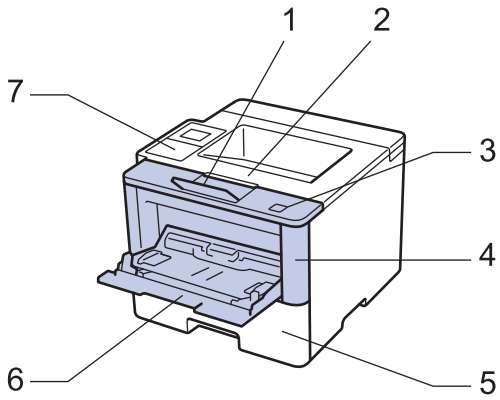


1. Aba de suporte da bandeja de saída com a face para baixo (aba de suporte)
2. Bandeja de saída com a face para baixo
3. Botão de liberação da tampa frontal
4. Tampa frontal
5. Bandeja de papel
6. Bandeja multiuso (bandeja MU)
7. Painel de controle com tela de cristal líquido (LCD)
8. (Para modelos de rede cabeada)
   Porta 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T (apenas modelos suportados)
9. Porta USB
10. Porta paralela (apenas modelos suportados)
11. Conector/cabo de alimentação CA
12. Tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima)

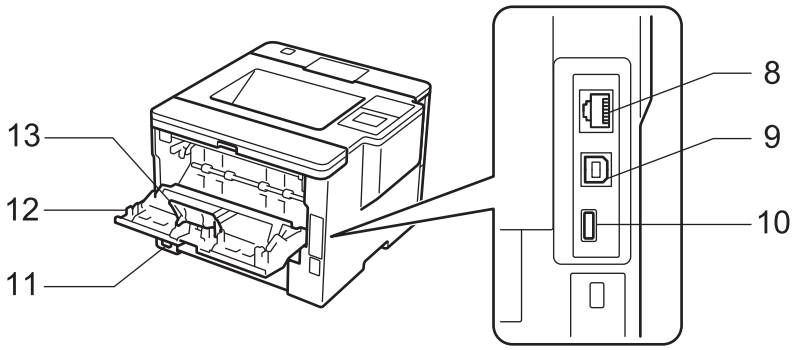
O equipamento vem equipado com um cabo de alimentação CA não destacável, dependendo do modelo.

HL-L6402DW

Visão frontal



Visão traseira



1. Aba de suporte da bandeja de saída com a face para baixo (aba de suporte)
2. Bandeja de saída com a face para baixo
3. Botão de liberação da tampa frontal
4. Tampa frontal
5. Bandeja de papel
6. Bandeja multiuso (bandeja MU)
7. Painel de toque com tela de toque LCD inclinável
8. (Para modelos de rede cabeada)
   Porta 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T
9. Porta USB
10. Porta de acessórios USB
11. Conector/cabo de alimentação CA
12. Tampa traseira (bandeja de saída com a face para cima)
13. Retentor de papel

O equipamento vem equipado com um cabo de alimentação CA não destacável, dependendo do modelo.

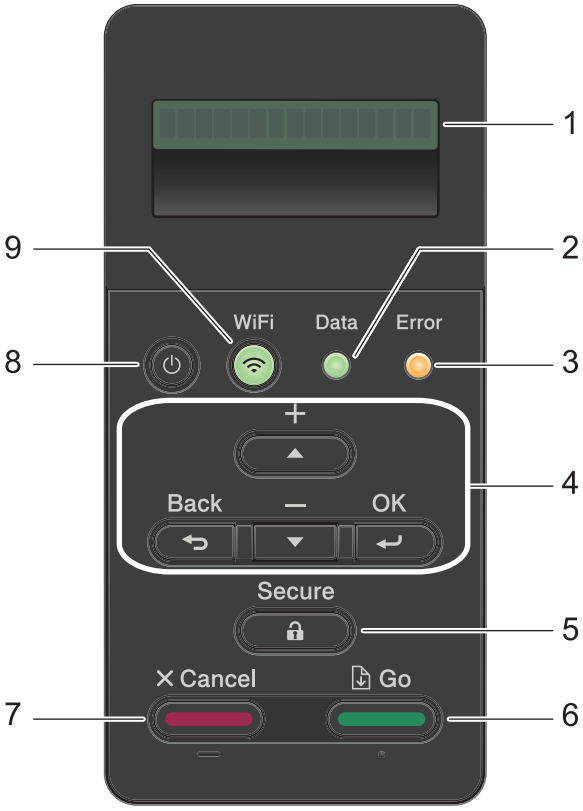
Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

Visão geral do painel de controle

O painel de controle pode variar de acordo com o modelo do equipamento.

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW



1. **Tela de cristal líquido (LCD)**

   Exibe mensagens para ajudar você a configurar e usar o equipamento.

   Modelos de rede sem fio

   Um indicador de quatro níveis mostra a intensidade do sinal sem fio, se estiver usando uma conexão sem fio.

2. **LED Data (Dados)**

   O LED **Data (Dados)** pisca dependendo do status do equipamento.

   Quando o LED **Data (Dados)** fica aceso, ele indica que há dados na memória do equipamento. Quando o LED **Data (Dados)** fica piscando, ele indica que o equipamento está recebendo ou processando dados.

3. **LED Error (Erro)**

   O LED **Error (Erro)** fica piscando quando o LCD exibe uma mensagem de erro ou de status importante.

4. **Botões de menu**

   OK

   Pressione para armazenar as configurações do equipamento. Quando uma configuração é alterada, o equipamento retorna ao nível de menu anterior.

   Back (Voltar)

   - Pressione para retornar um nível no menu.
   - Pressione para selecionar o dígito anterior ao inserir números.

▲ ou ▼ (+ ou -)

- Pressione para percorrer os menus e opções.
- Pressione para inserir um número ou aumentar/diminuir o número. Mantenha ▲ ou ▼ pressionado para navegar mais rápido. Ao ver o número desejado, pressione **OK**.

5. **Secure (Impressão segura)**

   Pressione para imprimir trabalhos salvos na memória, após inserir sua senha de quatro dígitos.

6. **Go (Ir)**
   - Pressione para apagar algumas mensagens de erro. Para apagar todas as outras mensagens de erro, siga as instruções no LCD.
   - Pressione para imprimir qualquer dado restante na memória do aparelho.
   - Pressione para selecionar a opção exibida. Após a alteração de uma configuração, o equipamento retorna ao Modo Pronto.
7. **Cancel (Cancelar)**
   - Pressione para cancelar a configuração atual.
   - Pressione para cancelar um trabalho de impressão programado e apagá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha **Cancel (Cancelar)** pressionado até o LCD exibir `[Can. Todos Trab.]`.
8. **Ligar/Desligar**
   - Para ligar o equipamento, pressione .
   - Para desligar o equipamento, mantenha pressionado. O LCD exibe `[Desligando]` por alguns segundos antes de ser desligado.
9. **Botões WiFi, Rede ou Relatório**
   - Modelos sem rede:

     Report (Relatório)

     Pressione o botão **Report (Relatório)** para imprimir a página de Configurações da Impressora.
   - Modelos de rede cabeada:

     Network (Rede)

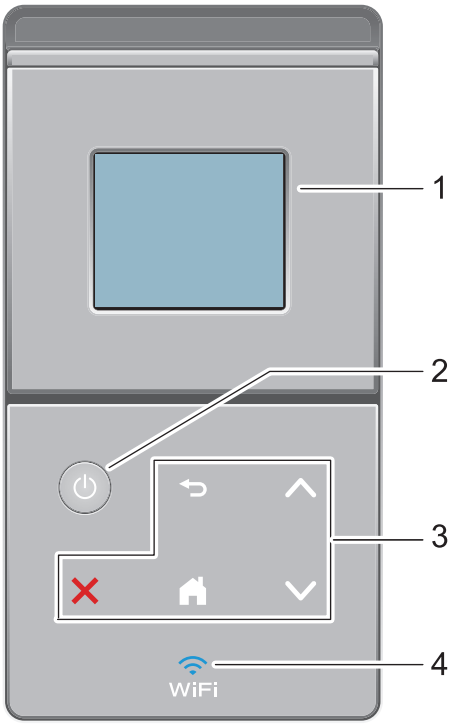
     Pressione o botão **Network (Rede)** para definir as configurações de rede cabeada.
   - Modelos de rede sem fio:

     WiFi

     Inicialize o instalador de conexão sem fio no seu computador e pressione o botão **WiFi** . Siga as instruções na tela para configurar uma conexão sem fio entre seu aparelho e sua rede.

     Quando a luz de **WiFi** está acesa, o equipamento Brother está conectado a um ponto de acesso sem fio. Quando a luz **WiFi** pisca, a conexão sem fio caiu, ou o seu aparelho está em processo de se conectar a um ponto de acesso sem fio.

HL-L6402DW



1. **Tela de cristal líquido (LCD) sensível ao toque**
   Acesse menus e opções pressionando-os nesta tela de toque.
2. **Ligar/Desligar**
   - Para ligar o equipamento, pressione .
   - Para desligar o equipamento, mantenha pressionado. O LCD exibe `[Desligando]` por alguns segundos antes de ser desligado.
3. **Painel de toque**

   (Retornar)
   Pressione para retornar ao menu anterior.

   (Início)
   - Pressione para retornar à tela inicial.
   - Enquanto o equipamento está no modo Sleep, o ícone da tela inicial fica piscando.

   (Cancelar)
   - Pressione para cancelar uma operação (disponível quando aceso).
   - Pressione para cancelar um trabalho de impressão programado e apagá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha pressionado até o LCD exibir `[Cancel. Trabalhos]`.

   ou
   Pressione para exibir a página anterior ou a próxima página.
4. **(WiFi)**
   (Para modo de infraestrutura)

Quando a luz de **WiFi** está acesa, o equipamento Brother está conectado a um ponto de acesso sem fio. Quando a luz **WiFi** pisca, a conexão sem fio caiu, ou o seu equipamento está em processo de se conectar a um ponto de acesso sem fio.

(Para Modo Ad-hoc)

O LED **WiFi** está sempre apagado.

Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

Visão geral da tela de toque LCD

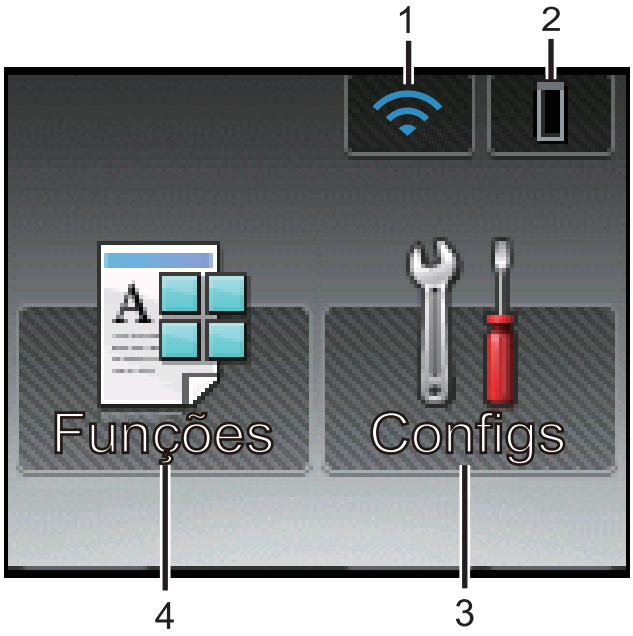
Modelos relacionados: HL-L6402DW

Na tela inicial, você pode acessar a configuração de uma conexão Wi-Fi, o nível do toner, as configurações do equipamento e a tela Funções.

A tela inicial mostra o status do equipamento quando ele está ocioso. Essa tela também é chamada tela de Modo Pronto. Quando exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

Se a autenticação Active Directory® ou LDAP estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado.

Os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo.



1. (**Status da rede sem fio**)

   Se você estiver usando uma conexão sem fio, um indicador de quatro níveis exibido na tela de Início mostrará a intensidade atual do sinal da rede sem fio.

   - Se você vir WiFi no topo da tela, pressione-o para definir as configurações da rede sem fio.

2. (**Toner**)

   Exibe a vida útil restante do toner. Pressione para acessar o menu `[Toner]`.

3. **[Configs]**

   Pressione para acessar o menu `[Configs]`.

   Use o menu de Configurações para acessar todas as configurações do equipamento Brother.

   Quando Setting Lock (Bloqueio de Configuração) é ativado, um ícone de cadeado é exibido no LCD. Você precisa desbloquear o equipamento para alterar configurações.

4. **[Funções]**

   Pressione para acessar a tela Funções.

   - **[Seguro]**

Pressione para acessar a opção Impressão Segura.

- **[Web]**

  Pressione para conectar o equipamento Brother a um serviço de Internet. Mais informações ➤➤ *Guia de Conexão à Web* Vá para a página de **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para fazer download do guia.

Ícone de advertência

O ícone de advertência aparece quando há uma mensagem de erro ou de manutenção. Pressione para exibir a mensagem e depois pressione para voltar ao modo Pronto.

Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

Como navegar na tela de toque LCD

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Pressione o dedo na tela LCD para operá-la. Para visualizar e acessar todas as opções, pressione ▲ ou ▼ no painel de toque e navegue por elas.

O procedimento a seguir descreve como alterar uma configuração do equipamento. Neste exemplo, o ajuste de luz de fundo do LCD é alterado de `[Claro]` para `[Méd]`.

IMPORTANTE

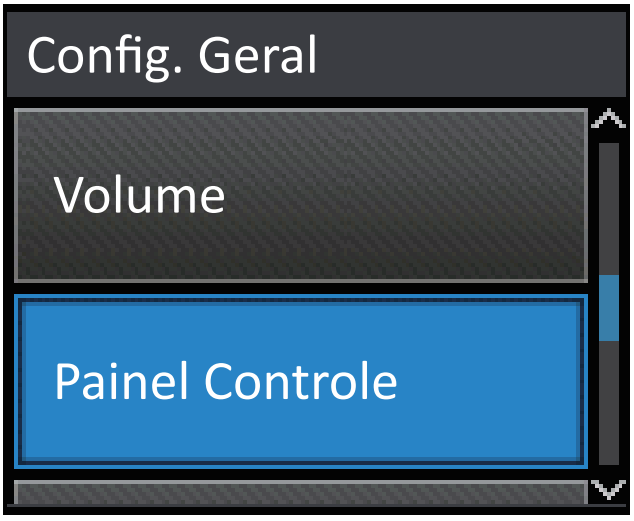
NÃO pressione o LCD com um objeto pontiagudo (caneta convencional ou caneta stylus, por exemplo). Isso pode danificar o aparelho.

OBSERVAÇÃO

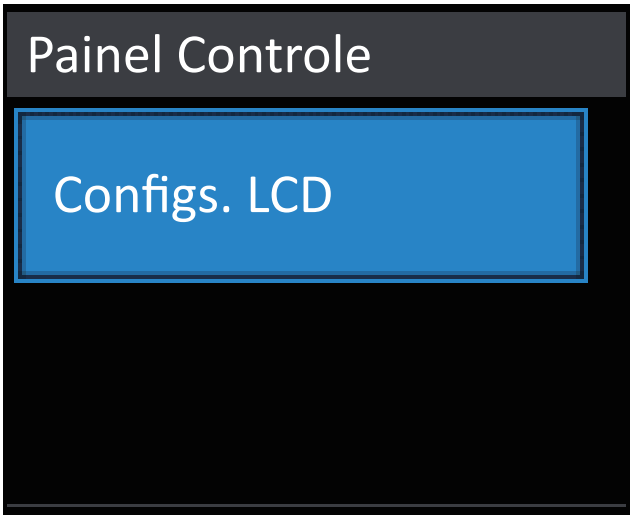
NÃO toque no LCD imediatamente após conectar o cabo de alimentação ou ligar o equipamento. Isso pode causar um erro.

1. Pressione `[Configurações]`.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Config. Geral]` e, em seguida, pressione `[Config. Geral]`.

3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Painel Controle]` e, em seguida, pressione `[Painel Controle]`.



4. Pressione [Configs. LCD].



5. Pressione [Retroiluminaç.].

6. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Méd] e, em seguida, pressione [Méd].

7. Pressione .

Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

Acessar os utilitários Brother (Windows®)

Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece fácil acesso a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

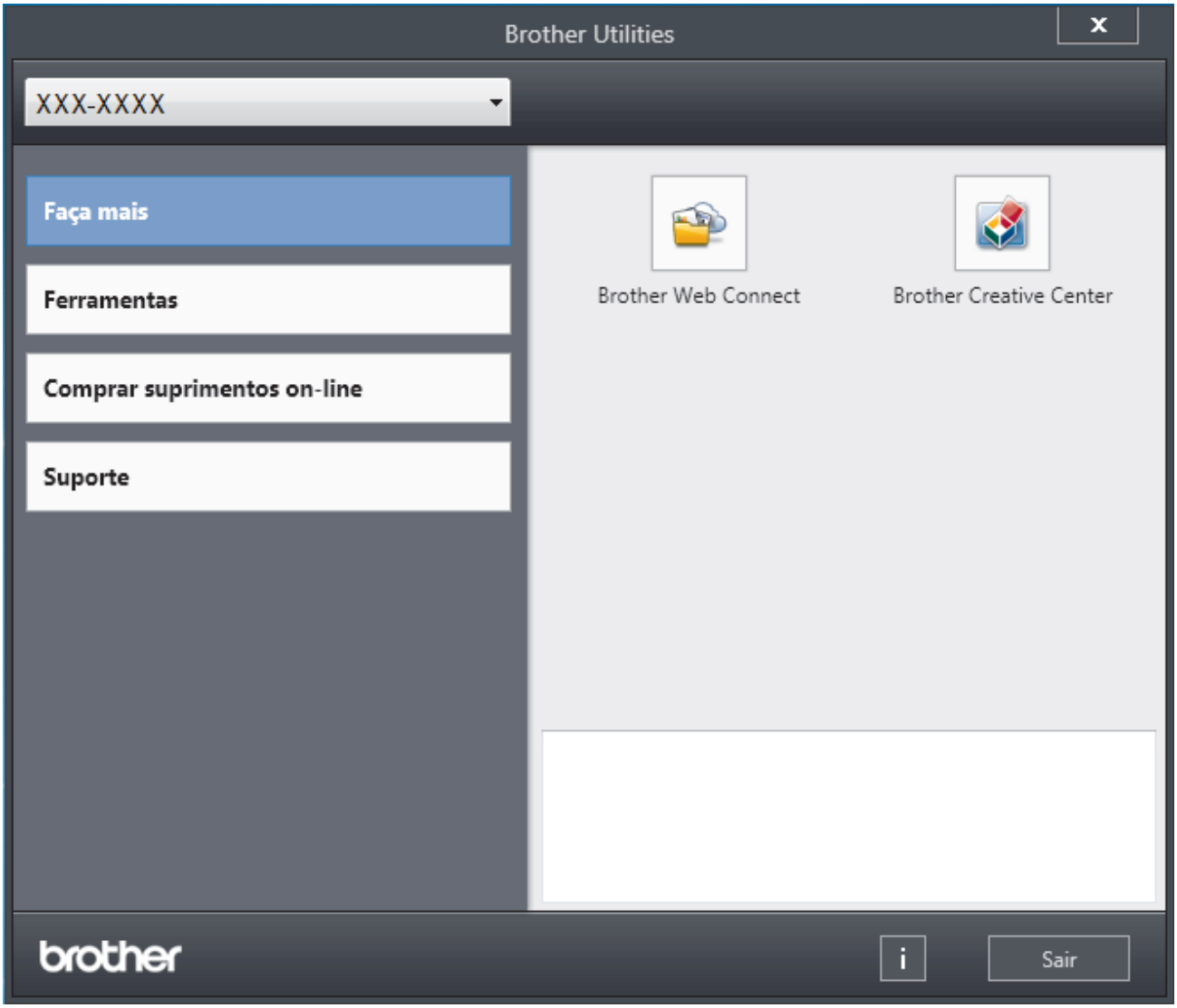
1. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.
   - (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

     Toque ou clique em (**Brother Utilities**) na tela **Iniciar** ou na área de trabalho.
   - (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

     Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para visualizar a janela **Aplicativos**).

     Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em (**Brother Utilities**).
2. Selecione o seu equipamento (onde XXXX é o nome do seu modelo).



3. Escolha a operação que você deseja usar.

Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother
- Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows®)

Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows®)

1. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.
   - (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

     Toque ou clique em (**Brother Utilities**) na tela **Iniciar** ou na área de trabalho.
   - (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

     Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para visualizar a janela **Aplicativos**).

     Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique (**Brother Utilities**).
2. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Desinstalar**.

   Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.

Informações relacionadas

- Acessar os utilitários Brother (Windows®)

Manuseio de papel

- Carregar papel
- Configurações do papel
- Alterar o tamanho da bandeja para impressão frente e verso
- Área não imprimível
- Uso de papel especial

Carregar papel

- Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel
- Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)

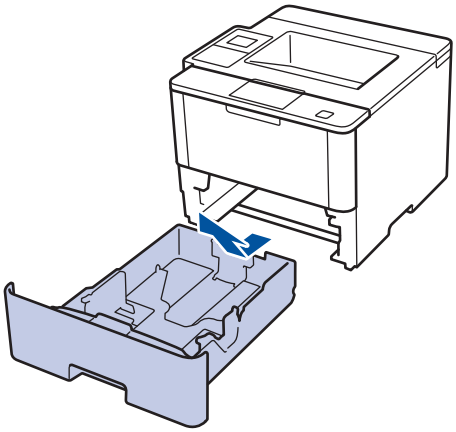
Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel

- Inserir e imprimir papel comum, papel timbrado, papel colorido, papel fino e papel reciclado usando a bandeja de papel
- Carregar e imprimir papel grosso usando a bandeja de papel
- Problemas de impressão
- Mensagens de erro e manutenção

Inserir e imprimir papel comum, papel timbrado, papel colorido, papel fino e papel reciclado usando a bandeja de papel

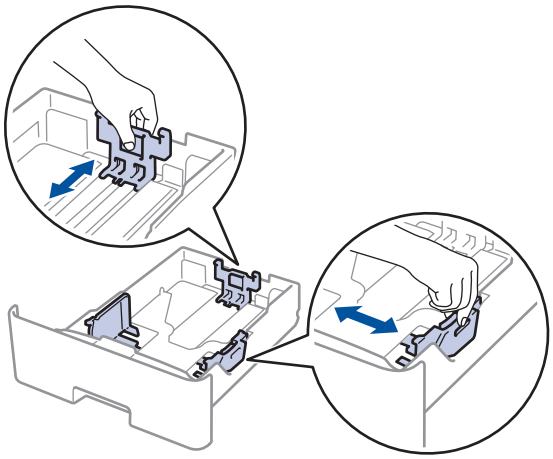
- Se a opção Verificar Tamanho estiver ativa e você retirar a bandeja de papel do equipamento, uma mensagem será exibida na tela LCD perguntando se você quer alterar o tipo e o tamanho de papel. Altere as configurações de tamanho e tipo de papel se necessário, de acordo com as instruções na tela LCD.
- Quando você colocar tamanhos e tipos diferentes de papel na bandeja, também deverá alterar as configurações de Tamanho e Tipo de Papel no equipamento ou no computador.

1. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



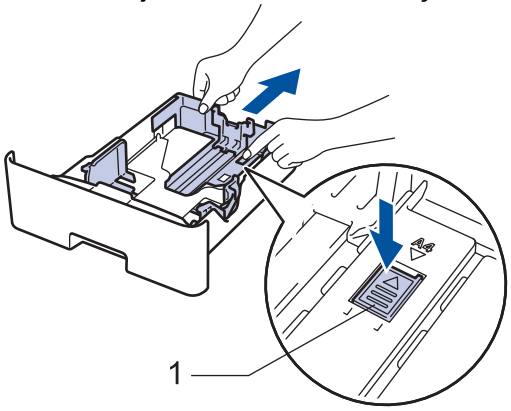
2. Pressione e deslize as guias de papel para ajustá-las ao papel.

   Pressione as alavancas de liberação verdes para deslizar as guias de papel.

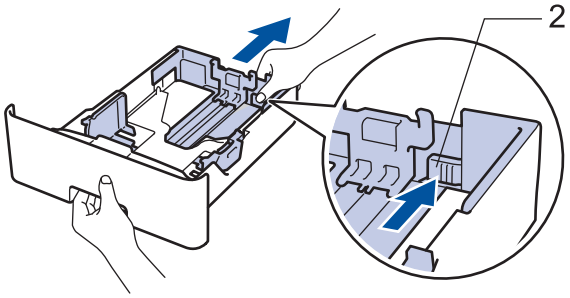


Para papel de tamanho Ofício ou Fólio, pressione o botão de liberação (1) no fundo da bandeja de papel ou a trava de liberação (2) na parte traseira da bandeja e, em seguida, retire a parte traseira da bandeja de papel. (O papel de tamanho Ofício ou Folio não está disponível em algumas regiões.)

Para bandejas com botão de liberação:



Para bandejas com trava de liberação:

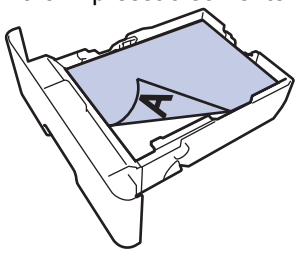


3. Ventile bem a pilha de papel.
4. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

   Para usar papel Timbrado ou Pré-impresso, coloque o papel com a orientação correta, conforme mostrado nas ilustrações.

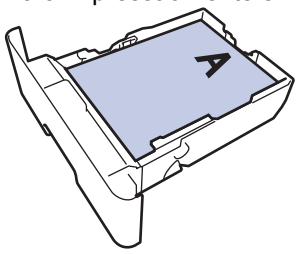
Orientação do papel para papel Timbrado e Pré-impresso

Para impressão somente de um lado



- superfície de impressão voltada para baixo
- borda superior voltada para a frente da bandeja de papel

Para impressão frente e verso automática (encadernação na borda longa)



- superfície de impressão voltada para cima
- borda inferior voltada para a frente da bandeja de papel

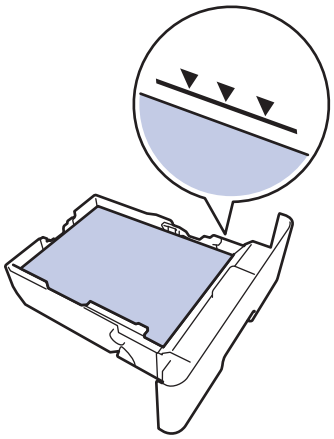
- NÃO coloque diferentes tamanhos e tipos de papel na bandeja de papel ao mesmo tempo. Isso pode causar uma obstrução ou má alimentação do papel.
- Ao usar papel Timbrado ou Pré-impresso para impressão frente e verso, altere a configuração do equipamento seguindo este procedimento:
  - (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW)

    Pressione `[Bandeja de Papel]` > `[Frente e verso]` > `[Única Imagem]` > `[Alim 2 Lados]`.
  - (HL-L6402DW)

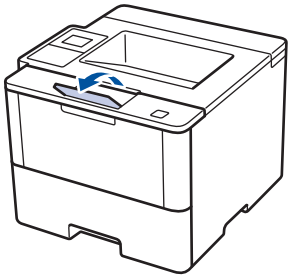
    Pressione `[Configs]` > `[Bandeja de Papel]` > `[Frente e verso]` > `[Única Imagem]` > `[Alim 2 Lados]`.

5. Confirme se o papel está abaixo da marca de nível máximo de papel (▼▼▼).

   Sobrecarregar a bandeja de papel causará obstrução de papel.



6. Empurre lenta e totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.
7. Levante a aba de suporte para impedir que o papel caia da bandeja de saída.



8. Envie o seu trabalho de impressão para o equipamento.

Altere suas preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão do seu computador.

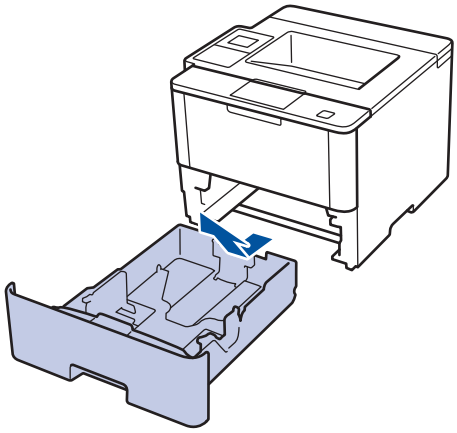
Informações relacionadas

- Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel

Carregar e imprimir papel grosso usando a bandeja de papel

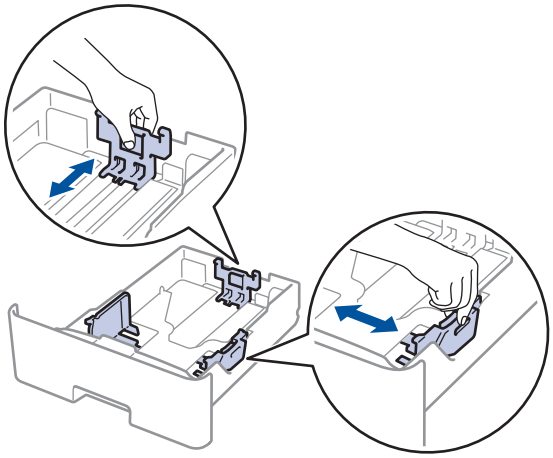
- Se a opção Verificar Tamanho estiver ativa e você retirar a bandeja de papel do equipamento, uma mensagem será exibida na tela LCD perguntando se você quer alterar o tipo e o tamanho de papel. Altere as configurações de tamanho e tipo de papel se necessário, de acordo com as instruções na tela LCD.
- Quando você colocar tamanhos e tipos diferentes de papel na bandeja, também deverá alterar as configurações de Tamanho e Tipo de Papel no equipamento ou no computador.

1. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



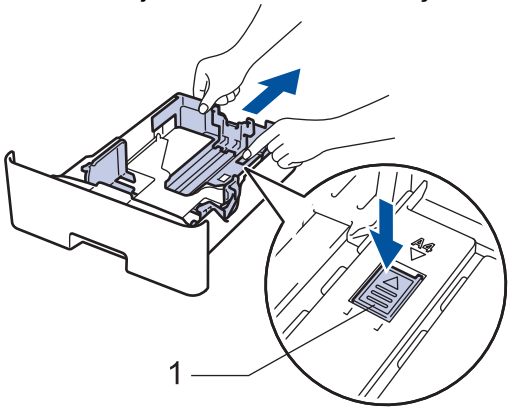
2. Pressione e deslize as guias de papel para ajustá-las ao papel.

   Pressione as alavancas de liberação verdes para deslizar as guias de papel.

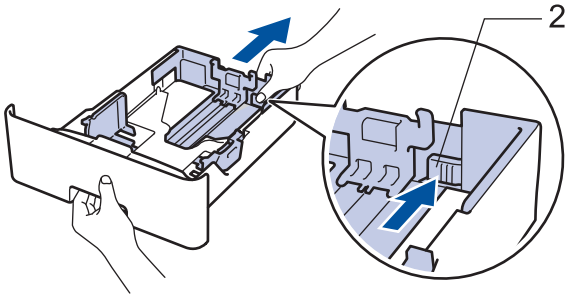


Para papel de tamanho Ofício ou Fólio, pressione o botão de liberação (1) no fundo da bandeja de papel ou a trava de liberação (2) na parte traseira da bandeja e, em seguida, retire a parte traseira da bandeja de papel. (O papel de tamanho Ofício ou Folio não está disponível em algumas regiões.)

Para bandejas com botão de liberação:



Para bandejas com trava de liberação:

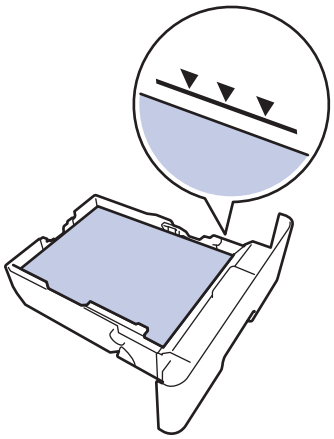


3. Ventile bem a pilha de papel.
4. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

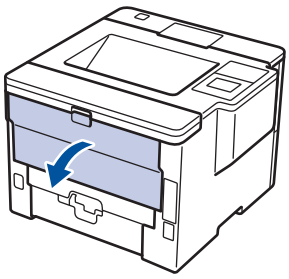
NÃO coloque diferentes tamanhos e tipos de papel na bandeja de papel ao mesmo tempo. Isso pode causar uma obstrução ou má alimentação do papel.

5. Confirme se o papel está abaixo da marca de nível máximo de papel (▼▼▼).

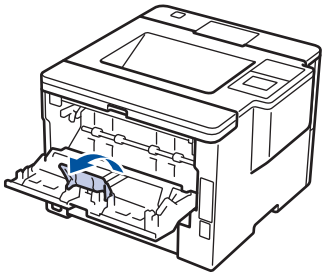
   Sobrecarregar a bandeja de papel causará obstrução de papel.



6. Empurre lenta e totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.
7. Abra a tampa traseira do equipamento (a bandeja de saída voltada para cima).



8. Abra o retentor de papel (Disponível apenas em alguns modelos).



9. Envie o seu trabalho de impressão para o equipamento.

Altere suas preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão do seu computador.

10. Feche o retentor de papel.
11. Feche a tampa traseira (a bandeja de saída voltada para cima) até ela travar na posição fechada.

Informações relacionadas

- Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel

Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)

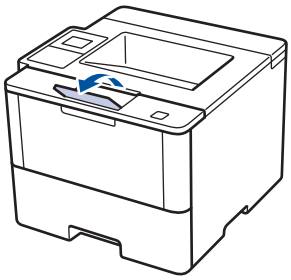
Você pode carregar até dez envelopes de papel timbrado, colorido, papel fino ou grosso, papel reciclado, papel Bond ou etiquetas, ou até 50 folhas de papel comum na bandeja MU.

- Inserir e imprimir papel comum, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel reciclado e papel bond na bandeja MU
- Carregar e imprimir papel grosso e etiquetas usando a bandeja MU
- Carregar e imprimir envelopes usando a bandeja MU
- Problemas de impressão
- Mensagens de erro e manutenção

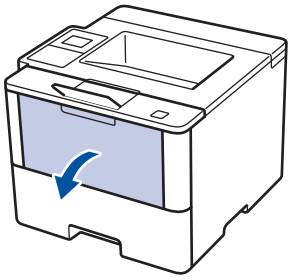
Inserir e imprimir papel comum, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel reciclado e papel bond na bandeja MU

Quando você colocar tamanhos e tipos diferentes de papel na bandeja, também deverá alterar as configurações de Tamanho e Tipo de Papel no equipamento ou no computador.

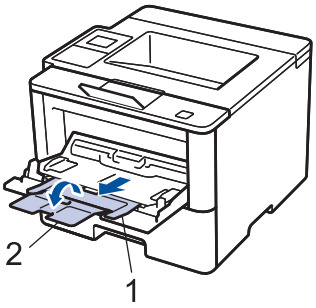
1. Levante a aba de suporte para evitar que o papel escorregue da bandeja de saída voltada para baixo.



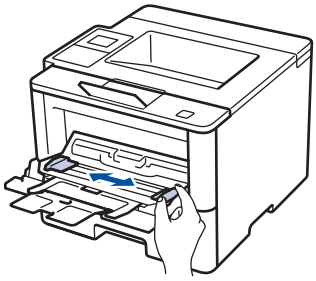
2. Abra a bandeja MU e abaixe-a gentilmente.



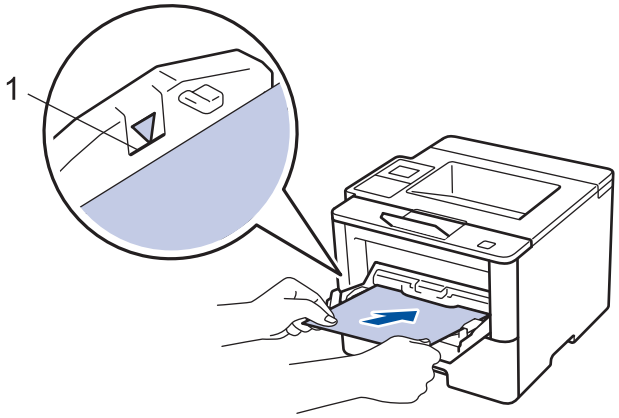
3. Puxe o suporte da bandeja MU (1) para fora e expanda a aba (2).



4. Deslize as guias de papel da bandeja MU para ajustá-las à largura do papel que será usado. Se a guia de papel no lado direito tiver uma trava, pressione-a e deslize a guia.



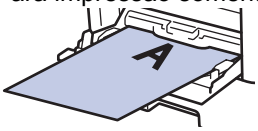
5. Coloque o papel com a superfície de impressão *voltada para cima* na bandeja MU. Para usar papel Timbrado ou Pré-impresso, coloque o papel com a orientação correta, conforme mostrado nas ilustrações.



Confirme se o papel está abaixo da marca de nível máximo de papel (1).

Orientação do papel para papel Timbrado e Pré-impresso

Para impressão somente de um lado



- superfície de impressão voltada para cima
- borda superior primeiro

Para impressão frente e verso automática (encadernação na borda longa)

- superfície de impressão voltada para baixo
- borda inferior primeiro

Ao usar papel Timbrado ou Pré-impresso para impressão frente e verso, altere a configuração do equipamento seguindo este procedimento:

- (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW)

  Pressione `[Bandeja de Papel]` > `[Frente e verso]` > `[Única Imagem]` > `[Alim 2 Lados]`.
- (HL-L6402DW)

  Pressione `[Configs]` > `[Bandeja de Papel]` > `[Frente e verso]` > `[Única Imagem]` > `[Alim 2 Lados]`.

6. Envie o seu trabalho de impressão para o equipamento.

Altere suas preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão do seu computador.

Informações relacionadas

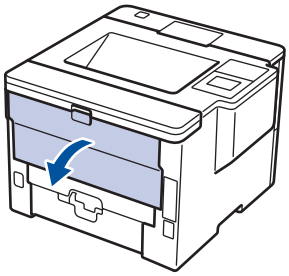
- Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)

Carregar e imprimir papel grosso e etiquetas usando a bandeja MU

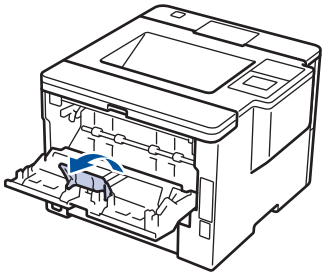
Quando a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima) é puxada para baixo, o equipamento fornece um caminho reto do papel da bandeja MU para a parte traseira do equipamento. Use este método de alimentação e saída de papel para imprimir em papel grosso ou etiquetas.

Quando você colocar tamanhos e tipos diferentes de papel na bandeja, também deverá alterar as configurações de Tamanho e Tipo de Papel no equipamento ou no computador.

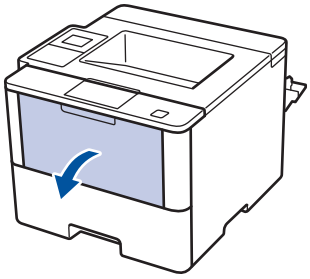
1. Abra a tampa traseira do equipamento (a bandeja de saída voltada para cima).



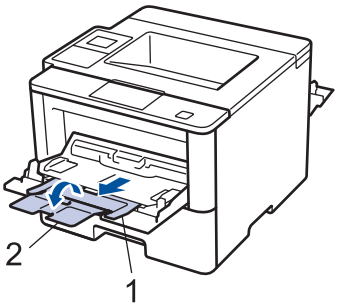
2. Abra o retentor de papel (Disponível apenas em alguns modelos).



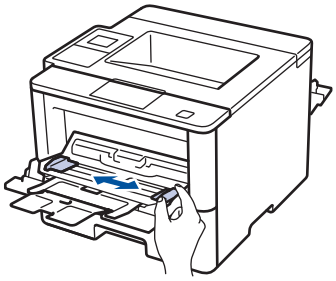
3. Na frente do equipamento, abra a bandeja MU e abaixe-a delicadamente.



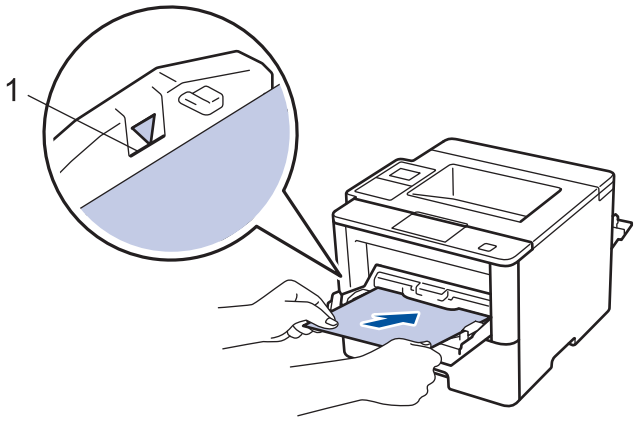
4. Puxe o suporte da bandeja MU (1) para fora e expanda a aba (2).



5. Deslize as guias de papel da bandeja MU para ajustá-las à largura do papel que será usado. Se a guia de papel no lado direito tiver uma trava, pressione-a e deslize a guia.



6. Coloque papel ou etiquetas na bandeja MU.



- Confirme se o papel está abaixo da marca de nível máximo de papel (1).
- Coloque o papel na bandeja MU com a superfície de impressão voltada para cima.

7. Envie seu trabalho de impressão ao equipamento.

Altere suas preferências de impressão na tela Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão de seu computador.

8. Feche o retentor de papel.
9. Feche a tampa traseira (a bandeja de saída voltada para cima) até ela travar na posição fechada.

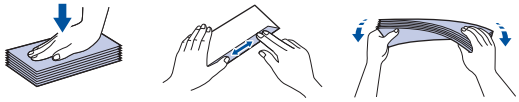
Informações relacionadas

- Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)

Carregar e imprimir envelopes usando a bandeja MU

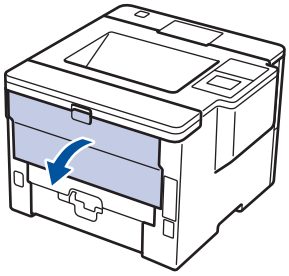
Você pode carregar até dez envelopes na bandeja MU.

Antes de carregar, pressione os cantos e laterais dos envelopes para aplainá-los ao máximo possível.

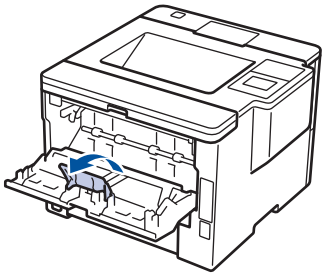


Quando você colocar tamanhos e tipos diferentes de papel na bandeja, também deverá alterar as configurações de Tamanho e Tipo de Papel no equipamento ou no computador.

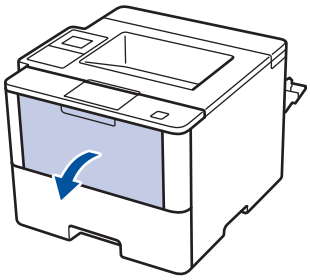
1. Abra a tampa traseira do equipamento (a bandeja de saída voltada para cima).



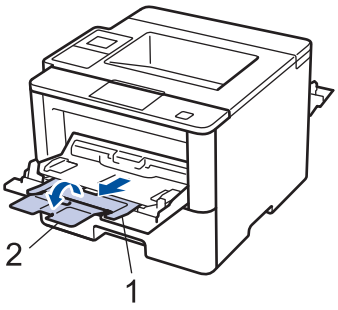
2. Abra o retentor de papel (Disponível apenas em alguns modelos).



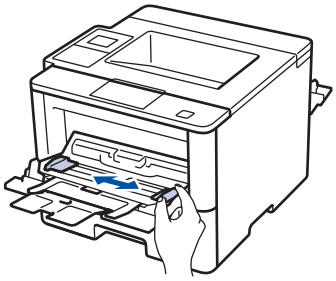
3. Na frente do equipamento, abra a bandeja MU e abaixe-a delicadamente.



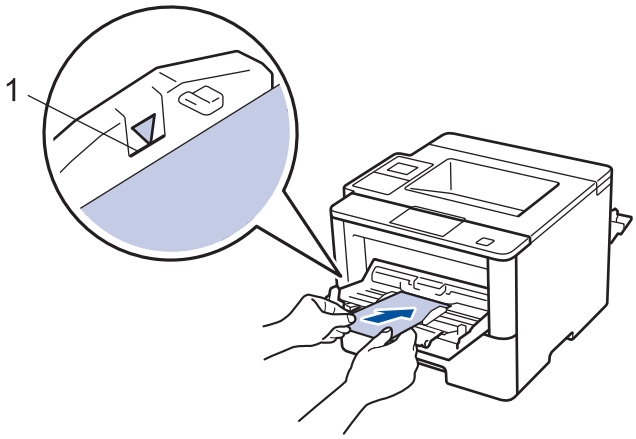
4. Puxe o suporte da bandeja MU (1) para fora e expanda a aba (2).



5. Deslize as guias de papel da bandeja MU para ajustá-las à largura do envelope que será usado. Se a guia de papel no lado direito tiver uma trava, pressione-a e deslize a guia.



6. Coloque envelopes na bandeja MU.



Coloque até 10 envelopes na bandeja MU com a superfície de impressão voltada para cima. Confirme se os envelopes estão abaixo da marca de nível máximo de papel (1). Colocar mais de 10 envelopes pode causar obstruções de papel.

7. Envie o seu trabalho de impressão para o equipamento.

Altere suas preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão do seu computador.

Configurações	Opções para Envelopes
Tamanho do Papel	**Com-10** **DL** **C5** **Monarch**
Tipo de Mídia	**Envelopes** **Envelope Grosso** **Envelope Fino**

8. Feche o retentor de papel.
9. Feche a tampa traseira (a bandeja de saída voltada para cima) até ela travar na posição fechada.

Informações relacionadas

- Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)

Configurações do papel

- Alterar o tamanho e o tipo de papel
- Alterar a configuração Verificar tamanho do papel

Alterar o tamanho e o tipo de papel

Quando alterar o tamanho e o tipo de papel colocado na bandeja, você deve alterar ao mesmo tempo as configurações Tamanho do Papel e Tipo de Papel na tela LCD.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Bandeja de Papel]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Tipo de Papel]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a bandeja de papel que você deseja alterar e depois pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de papel desejado e pressione **OK**.
5. Pressione **Back (Voltar)**.
6. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Tam. de Papel]` e, em seguida, pressione **OK**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a bandeja de papel que você deseja alterar e depois pressione **OK**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tamanho de papel desejado e pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configurações]` > `[Bandeja de Papel]` > `[Tipo de Papel]`.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de bandeja de papel e depois pressione a opção desejada.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de tipo de papel e depois pressione a opção desejada.
4. Pressione .
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Tam. de Papel]`.
6. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de bandeja de papel e depois pressione a opção desejada.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de tamanho de papel e depois pressione a opção desejada.
8. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações do papel

Alterar a configuração Verificar tamanho do papel

Quando você ativa a configuração Verificar Tamanho em seu equipamento, o equipamento exibe uma mensagem sempre que uma bandeja de papel é removida ou o papel é carregado pela bandeja MU, perguntando se o tamanho e o tipo de papel foram alterados.

A configuração padrão é Ligado.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Bandeja de Papel] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Verif. Tamanho] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Sim] ou [Não] e, em seguida, pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configurações] > [Bandeja de Papel] > [Verificar Tamanho].
2. Pressione [Sim] ou [Não].
3. Pressione .

Informações relacionadas

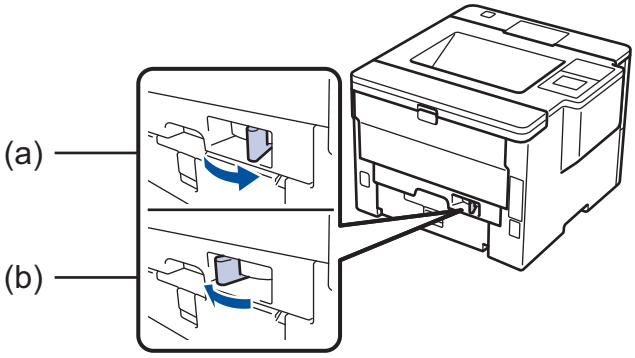
- Configurações do papel

Alterar o tamanho da bandeja para impressão frente e verso

Ao imprimir nos dois lados do papel, você deve configurar o tamanho da bandeja frente e verso com o tamanho do papel. Se você não configurar a bandeja frente e verso, o papel não será alimentado corretamente, o que resultará em impressão distorcida ou obstrução de papel.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Deslize a alavanca na bandeja frente e verso até a posição do tamanho de papel correto.



a. A4 (para A4)

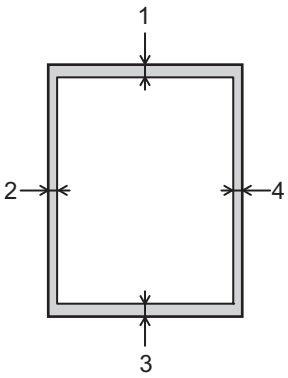
b. Carta (para Carta, Ofício, Ofício México, Ofício Índia e Fólio)

Informações relacionadas

- Manuseio de papel

Área não imprimível

A figura abaixo mostra áreas máximas não imprimíveis a partir das bordas dos tamanhos de papel mais comumente utilizados. As medidas podem variar de acordo com o tamanho de papel ou as configurações no aplicativo que você está usando.



Não tente imprimir nestas áreas; o resultado não refletirá nada nestas áreas.

Uso	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Imprimir	Carta	4,23 mm	4,23 mm
	A4	4,23 mm	4,23 mm
	Ofício	4,23 mm	4,23 mm

Informações relacionadas

- Manuseio de papel

Uso de papel especial

Sempre teste amostras de papel antes de comprá-lo para garantir o desempenho desejável.

- NÃO use papel para jato de tinta, que pode provocar uma obstrução de papel ou danificar o equipamento.
- Se você usar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel amassado ou dobrado, o papel pode apresentar um desempenho insatisfatório.

Guarde o papel na embalagem original e a mantenha fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz direta do sol e calor.

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem não ter um bom desempenho, ou podem causar danos ao seu equipamento.

NÃO use papel:

- altamente texturizado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou deformado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, amassado ou dobrado
- que excede o peso especificado recomendado neste guia
- com abas e grampos
- timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia
- multipartes ou sem carbono
- projetado para impressão a jato de tinta

Se você usar qualquer um dos tipos de papel listados acima, eles podem danificar seu equipamento. Esse dano não é coberto pela garantia ou por qualquer contrato de assistência técnica Brother.

Informações relacionadas

- Manuseio de papel

Imprimir

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)
- Imprimir cópias de uma página em diferentes tipos de papel
- Cancelar um trabalho de impressão
- Testar impressão

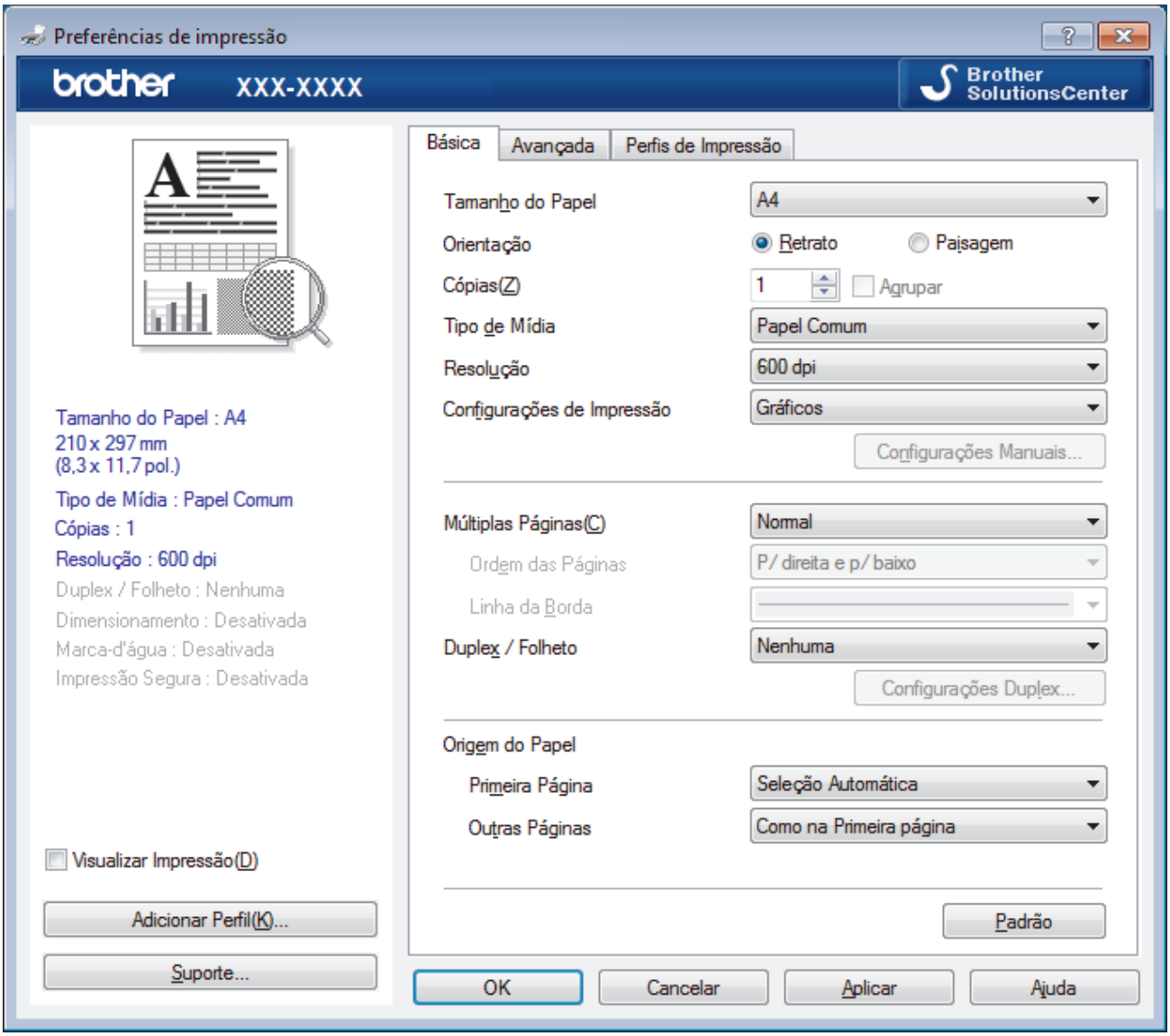
Imprimir a partir do seu computador (Windows®)

- Imprimir um documento (Windows®)
- Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows®)
- Imprimir como um pôster (Windows®)
- Impressão em ambos os lados do papel (Windows®)
- Imprimir como um folheto (Windows®)
- Impressão Segura (Windows®)
- Usar uma macro a partir de seu computador (Windows®)
- Usar um perfil de impressão predefinido (Windows®)
- Alterar as configurações de impressão padrão (Windows®)
- Imprimir um documento usando o driver da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows®)
- Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows®)
- Configurações de impressão (Windows®)

Imprimir um documento (Windows®)

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo), e depois clique nas propriedades de impressão ou botão de preferência.

   A janela do Driver da impressora aparece.



3. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
4. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
5. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.

> Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

6. Digite o número de cópias (1 a 999) desejado no campo **Cópias**.
7. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.
8. Para imprimir páginas múltiplas em uma única folha de papel ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as suas opções.
9. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
10. Clique em **OK**.

11. Conclua a operação de impressão.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Configurações de impressão (Windows®)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows®)

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

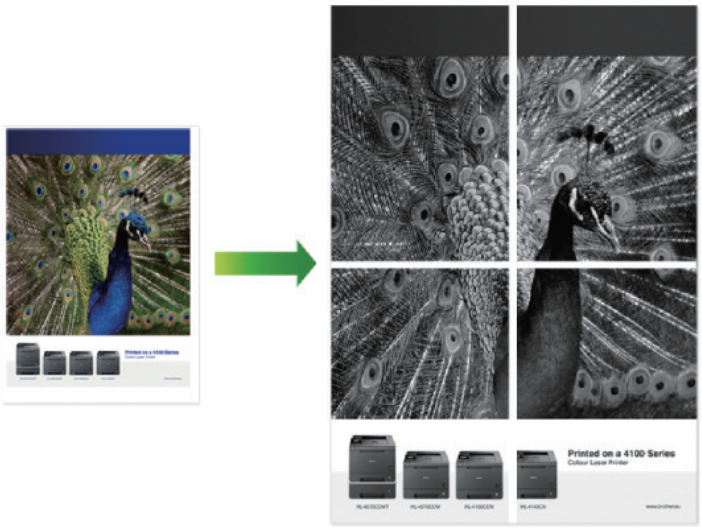
4. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1**, **16 em 1** ou **25 em 1**.
5. Clique na lista suspensa **Ordem das Páginas** e selecione a ordem das páginas.
6. Clique na lista suspensa **Linha da Borda** e selecione o tipo de linha da borda.
7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **OK**.
9. Conclua a operação de impressão.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Configurações de impressão (Windows®)

Imprimir como um pôster (Windows®)

Amplie o tamanho da impressão e imprima o documento no modo pôster.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **1 em 2x2 páginas**, **1 em 3x3 páginas**, **1 em 4x4 páginas** ou **1 em 5x5 páginas**.
4. Se necessário, marque a caixa de seleção **Imprimir linha de corte**.

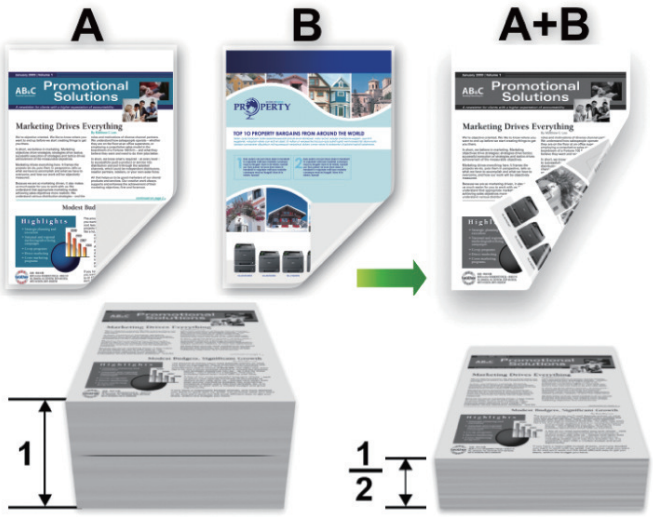
   Imprimir linha de corte

   Imprime uma linha fina em torno da área imprimível para facilitar o recorte.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Configurações de impressão (Windows®)

Impressão em ambos os lados do papel (Windows®)



- Selecione o tamanho de papel A4, Carta, Ofício, Ofício México, Ofício Índia ou Fólio ao usar a função de impressão frente e verso automática.
- Confirme se a bandeja frente e verso está configurada para o tamanho de papel que será usado. Se não estiver, o papel pode não ser alimentado corretamente, resultando em impressão distorcida ou obstrução de papel.
- Verifique se a tampa traseira está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum ou fino. NÃO use papel bond.
- Se o papel for demasiado fino, ele poderá enrugar.
- Quando a função de impressão frente e verso manual é utilizada, podem ocorrer obstruções de papel ou impressões de qualidade ruim.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.

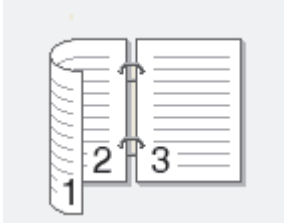
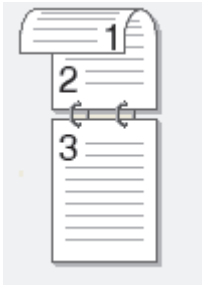
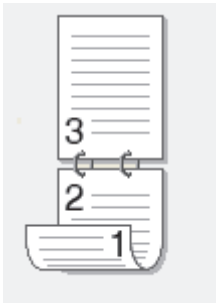
Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

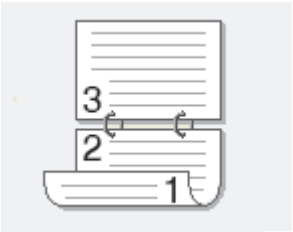
4. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Duplex** ou **Duplex (Manual)**.

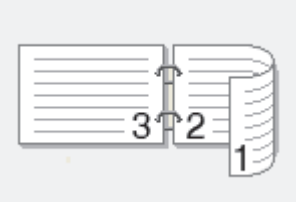
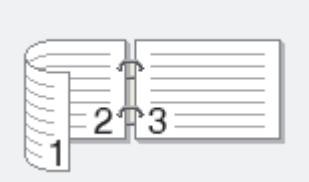
Opção	Descrição
Duplex (Disponível apenas em alguns modelos)	Imprime automaticamente nos dois lados do papel.
Duplex (Manual)	O equipamento imprime primeiro todas as páginas pares em um lado do papel. Em seguida, o driver da impressora solicita (em uma mensagem pop-up) que você reinsira o papel.

5. Clique no botão **Configurações Duplex**.
6. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

Opção para retrato	Descrição
Margem Longa (Esquerda)	
Margem Longa (Direita)	
Margem Curta (Superior)	
Margem Curta (Inferior)	

Opção para paisagem	Descrição
Margem Longa (Superior)	
Margem Longa (Inferior)	

Opção para paisagem	Descrição
Margem Curta (Direita)	
Margem Curta (Esquerda)	

7. Marque a caixa de seleção **Borda de Encadernação** se você desejar especificar a borda de encadernação em polegadas ou milímetros.
8. Clique em **OK**.
9. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
10. Siga um dos procedimentos a seguir:
    - Para usar o recurso de impressão frente e verso automática, clique novamente em **OK** e, em seguida, conclua a operação de impressão.
    - Para impressão frente e verso manual, clique novamente em **OK** e siga as instruções na tela.

Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, ele pode estar ondulado. Retire o papel, alise-o e coloque de volta na bandeja de papel.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Configurações de impressão (Windows®)

Imprimir como um folheto (Windows®)

Esta opção imprime documentos em formato de folheto usando a impressão frente e verso. As páginas do documento são ordenadas de acordo com o número correto das páginas, e você pode dobrar a impressão ao meio sem precisar reordenar as páginas impressas.

- Selecione o tamanho de papel A4, Carta, Ofício, Ofício México, Ofício Índia ou Fólio ao usar a função de impressão frente e verso automática.
- Confirme se a bandeja frente e verso está configurada para o tamanho de papel que será usado. Se não estiver, o papel pode não ser alimentado corretamente, resultando em impressão distorcida ou obstrução de papel.
- Verifique se a tampa traseira está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum ou fino. NÃO use papel bond.
- Se o papel for demasiado fino, ele poderá enrugar.
- Quando a função de impressão frente e verso manual é utilizada, podem ocorrer obstruções de papel ou impressões de qualidade ruim.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.

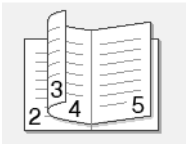
Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

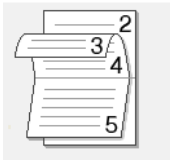
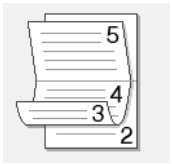
4. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Folheto** ou **Folheto (Manual)**.

Opção	Descrição
Folheto (Disponível apenas em alguns modelos)	Imprimir automaticamente como folheto.
Folheto (Manual)	Imprimir manualmente como folheto.

5. Clique no botão **Configurações Duplex**.
6. Selecione uma das opções do menu **Tipo de Duplex**.

Existem dois tipos de direções de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação:

Opção para retrato	Descrição
Margem Esquerda	
Margem Direita	

Opção para paisagem	Descrição
Margem Superior	
Margem Inferior	

7. Selecione uma das opções no menu **Método de Impressão de Folhetos**.

Opção	Descrição
Todas as Páginas de Uma Vez	Todas as páginas serão impressas em formato folheto (quatro páginas por folha e duas em cada lado). Dobre a impressão ao meio para criar o folheto.
Dividir em Jogos	Com esta opção, o folheto é inteiramente impresso como vários conjuntos de folhetos menores, que podem ser dobrados ao meio sem necessidade de reordenação das páginas impressas. Você pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos menores (de 1-15). Esta opção pode ser útil para imprimir folhetos com um grande número de páginas.

8. Marque a caixa de seleção **Borda de Encadernação** se você desejar especificar a borda de encadernação em polegadas ou milímetros.
9. Clique em **OK**.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
11. Siga um dos procedimentos a seguir:
    - Para usar a função da impressão automática de folheto, clique novamente em **OK** e conclua a operação de impressão.
    - Para usar a função de impressão manual de folheto, clique novamente em **OK** e siga as instruções na tela.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)

- Configurações de impressão (Windows®)

Impressão Segura (Windows®)

Use a Impressão Segura para garantir que documentos confidenciais ou importantes não sejam impressos até que você insira uma senha no painel de controle do equipamento.

- Os dados de segurança são excluídos do equipamento quando você o desliga.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Configurações** no campo **Impressão Segura**.
5. Assinale a caixa de seleção **Impressão Segura**.
6. Digite sua senha de quatro dígitos no campo **Senha** e depois clique em **OK**.

Você deve definir uma senha distinta para cada documento.

7. Clique em **OK**.
8. Conclua a operação de impressão.
9. No painel de controle do equipamento, pressione **Secure (Impressão segura)**.
10. Pressione ▲ ou ▼ para exibir seu nome de usuário e pressione **OK**.

    O LCD exibe a lista de trabalhos de impressão seguros para aquele nome.
11. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o trabalho de impressão e depois pressione **OK**.
12. Insira sua senha de quatro dígitos.

    Para inserir cada dígito, pressione ▲ ou ▼ para selecionar um número e depois pressione **OK**.
13. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Impr.]` e, em seguida, pressione **OK**.
14. Pressione ▲ ou ▼ para inserir o número de cópias que deseja.
15. Pressione **OK**.

    A máquina imprime os dados.

Os dados protegidos são apagados da memória do equipamento após a sua impressão.

HL-L6402DW

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Configurações** no campo **Impressão Segura**.
5. Assinale a caixa de seleção **Impressão Segura**.
6. Digite sua senha de quatro dígitos no campo **Senha** e depois clique em **OK**.

Você deve definir uma senha distinta para cada documento.

7. Clique em **OK**.
8. Conclua a operação de impressão.
9. No painel de controle do equipamento, pressione [Funções].
10. Pressione [Seguro].
11. Pressione ▲ ou ▼ para exibir os nomes de usuário e depois, pressione o seu nome de usuário.
    O LCD exibe a lista de trabalhos protegidos associados a esse nome.
12. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o trabalho de impressão que você deseja imprimir e depois pressione-o.
13. Insira sua senha de quatro dígitos e pressione [OK].
14. Digite o número de cópias desejado.
15. Pressione [Iniciar].
    O aparelho imprimirá os dados.

Os dados protegidos são apagados da memória do equipamento após a sua impressão.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)

Usar uma macro a partir de seu computador (Windows®)

Se você armazenou formulários eletrônicos (macros) na memória do seu equipamento, você pode usar a macro para imprimir dados como uma sobreposição no trabalho de impressão desejado.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Outras Opções de Impressão**.
5. Selecione **Macro**.
6. Clique no botão **Configurações de Macro**.
7. Digite a **ID da Macro:** e o **Nome da Macro:** que deseja usar.
8. Selecione **Inserir comando de Macro**.
9. Selecione a página na qual deseja sobrepor os dados da macro.

Opção	Descrição
Todas as páginas	Permite inserir a macro em todas as páginas.
Página	Permite inserir a macro em uma página específica. Selecione esta opção e depois digite um número de página dentro do intervalo de 1 a 255.
Incluir no Início da Página	Envie os dados de macro para o topo da página.
Incluir no Final da Página	Envie os dados de macro para a parte inferior da página.

Quando **Folheto** está selecionado, a configuração **Página** em **Inserir comando de Macro** é desativada.

10. Clique em **OK**.
11. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.

    Os dados da macro são impressos como uma sobreposição.

Informações relacionadas

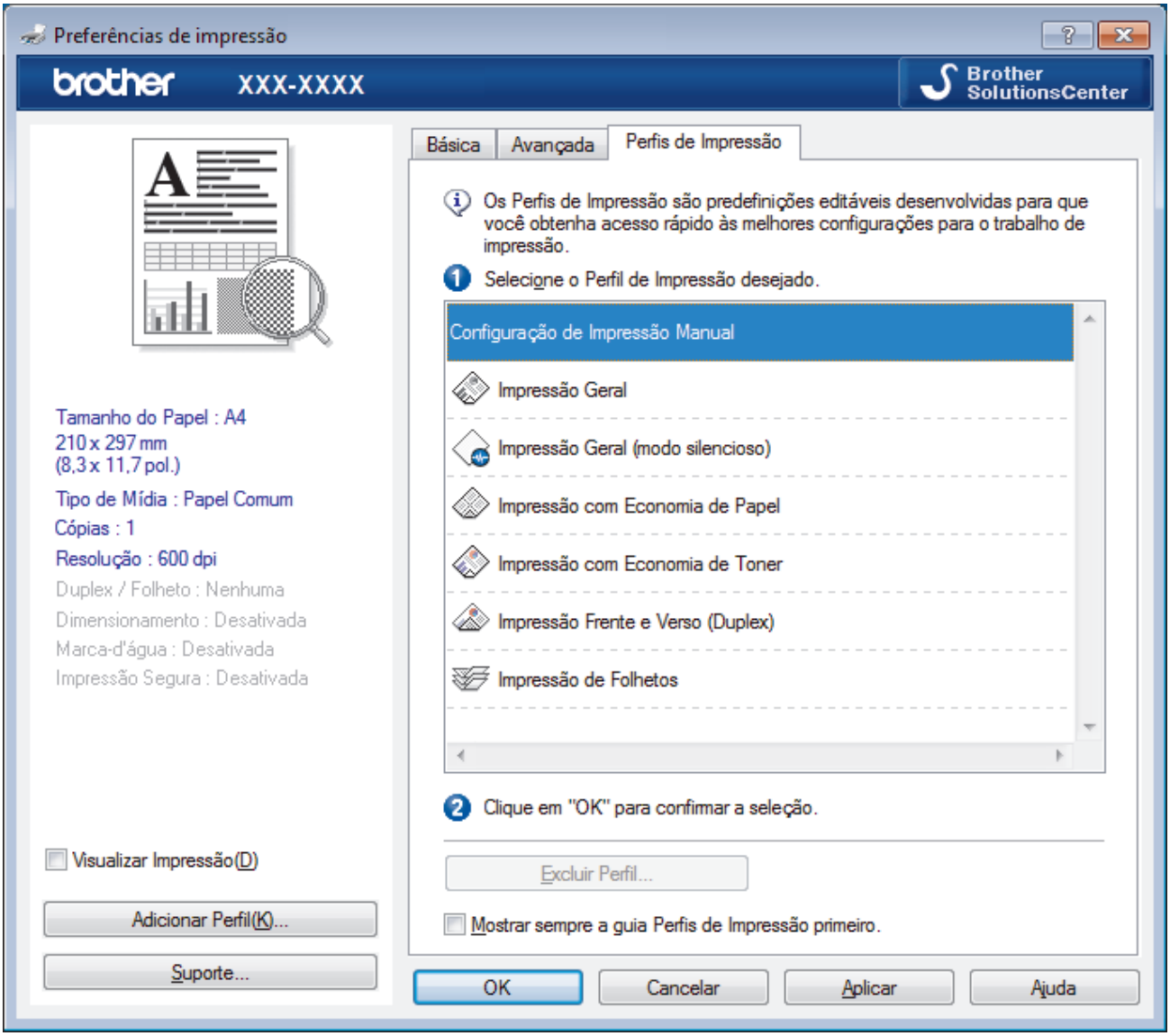
- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Imprimir cópias de uma página em diferentes tipos de papel

Usar um perfil de impressão predefinido (Windows®)

Perfis de Impressão são predefinições desenvolvidas para lhe dar acesso rápido às configurações de impressão frequentemente usadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Perfis de Impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão.

   As configurações dos perfis são mostradas na parte esquerda da janela do driver da impressora.
5. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Se as configurações estiverem corretas para o trabalho a ser realizado, clique em **OK**.
   - Para alterar as configurações, retorne à guia **Básica** ou **Avançada**, altere as configurações e depois clique em **OK**.

Para exibir a guia **Perfis de Impressão** à frente da janela na próxima vez que for imprimir, selecione a caixa de seleção **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro.**.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Criar ou excluir seu perfil de impressão (Windows®)
- Configurações de impressão (Windows®)

Criar ou excluir seu perfil de impressão (Windows®)

Adicione até 20 novos perfis de impressão com as configurações personalizadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica** e na guia **Avançada** e defina as configurações de impressão que deseja para o novo Perfil de Impressão.
4. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
5. Siga um dos procedimentos a seguir:

   Para criar um novo perfil de impressão:

   a. Clique em **Adicionar Perfil**.

      A caixa de diálogo **Adicionar Perfil** é exibida.

   b. Digite o nome do novo perfil de impressão no campo **Nome**.

   c. Clique no ícone que você deseja usar para representar este perfil da lista de ícones.

   d. Clique em **OK**.

      O novo nome do Perfil de Impressão é adicionado à lista na guia **Perfis de Impressão**.

   Para excluir um perfil de impressão que você criou:

   a. Clique em **Excluir Perfil**.

      A caixa de diálogo **Excluir Perfil** é exibida.

   b. Selecione o perfil a ser excluído.

   c. Clique em **Excluir**.

   d. Clique em **Sim**.

   e. Clique em **Fechar**.

Informações relacionadas

- Usar um perfil de impressão predefinido (Windows®)

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows®)

Quando você altera as configurações de impressão de um programa, as alterações são aplicadas apenas aos itens que estão sendo impressos nesse programa, nesse momento. Para selecionar configurações de impressão que serão sempre aplicadas a todos os seus programas do Windows®, siga estes passos para alterar as configurações de impressão padrão.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - (Para Windows® XP e Windows Server® 2003)

     Clique em **Iniciar** > **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - (Para Windows Vista® e Windows Server® 2008)

     Clique em **(Iniciar)** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - (Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2)

     Clique em **(Iniciar)** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - (Para Windows® 8)

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
   - (Para Windows Server® 2012)

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
   - (Para Windows Server® 2012 R2)

     Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades da impressora**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.
3. Clique na guia **Geral** e depois clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências...**.

   A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.

   - Para definir as configurações da bandeja, clique na guia **Configurações do Dispositivo**.
   - Para alterar a porta da impressora, clique na guia **Portas**.
4. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows®.
5. Clique em **OK**.
6. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Configurar as opções da bandeja opcional (Windows®)
- Configurações de impressão (Windows®)

Configurar as opções da bandeja opcional (Windows®)

Acesse as Propriedades do equipamento para detectar automaticamente a Bandeja opcional e o número de série do seu equipamento.

O driver da impressora detecta automaticamente a Bandeja opcional durante a instalação do driver. Se tiver adicionado a Bandeja opcional depois de instalar o driver, siga este procedimento.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - (Para Windows® XP e Windows Server® 2003)

     Clique em **Iniciar** > **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - (Para Windows Vista® e Windows Server® 2008)

     Clique em **(Iniciar)** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - (Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2)

     Clique em **(Iniciar)** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - (Para Windows® 8)

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
   - (Para Windows Server® 2012)

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
   - (Para Windows Server® 2012 R2)

     Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades da impressora**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.
3. Selecione a guia **Configurações do Dispositivo**.
4. Clique no botão **Detecção Automática**.

   A Bandeja opcional e o número de série do equipamento são automaticamente detectados.
5. Clique no botão **Aplicar**.

O recurso **Detecção Automática** não está disponível nas seguintes condições do equipamento.

- A impressora está desligada.
- A impressora está em estado de erro.
- A impressora é compartilhada em um ambiente de rede.
- O cabo não está devidamente conectado ao equipamento.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações de impressão padrão (Windows®)

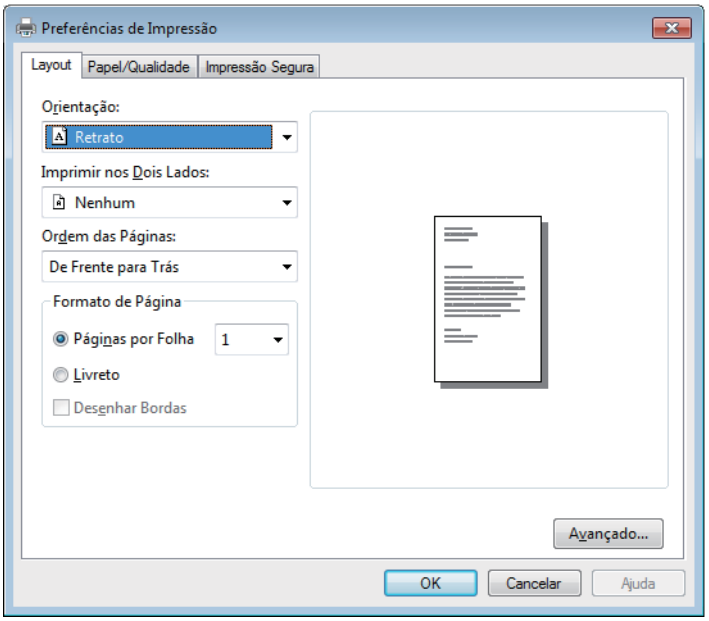
Imprimir um documento usando o driver da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows®)

O driver da impressora BR-Script3 permite que você imprima dados PostScript® com mais clareza.

Para instalar o driver PS (driver de impressora BR-Script3), inicie o CD-ROM de instalação Brother, selecione **Personalizado** na seção Selecionar Equipamento e marque a caixa de seleção **Driver PS**.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

   A janela do Driver da impressora aparece.



3. Clique na guia **Layout**, **Papel/Qualidade** ou **Impressão Segura** para alterar as configurações de impressão básicas.

   Clique na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade** e depois clique no botão **Avançado...** para alterar as configurações de impressão avançadas.
4. Clique em **OK**.
5. Conclua a operação de impressão.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)

Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows®)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para o monitoramento do status de um ou mais dispositivos, permitindo que você receba notificações de erros imediatamente.

- Para exibir o ícone **Status Monitor** em sua barra de tarefas, clique no botão . O ícone (**Status Monitor**) aparecerá na janela pequena. Arraste o ícone para a barra de tarefas.

- Siga um dos procedimentos a seguir:
  - Clique duas vezes no ícone na barra de tarefas.
  - (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)

    Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

    Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação esquerda e, em seguida, clique em **Status Monitor**.
  - (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

    Clique em (**Brother Utilities**) e, em seguida, clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação esquerda e, em seguida, clique em **Status Monitor**.
  - (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

    Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima na tela **Iniciar** para visualizar a janela **Aplicativos**). Quando a tela **Aplicativos** for exibida, toque ou clique em (**Brother Utilities**), depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Status Monitor**.

Solução de Problemas

Clique no botão **Solução de Problemas** para acessar o website de solução de problemas.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no botão **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre consumíveis genuínos Brother.

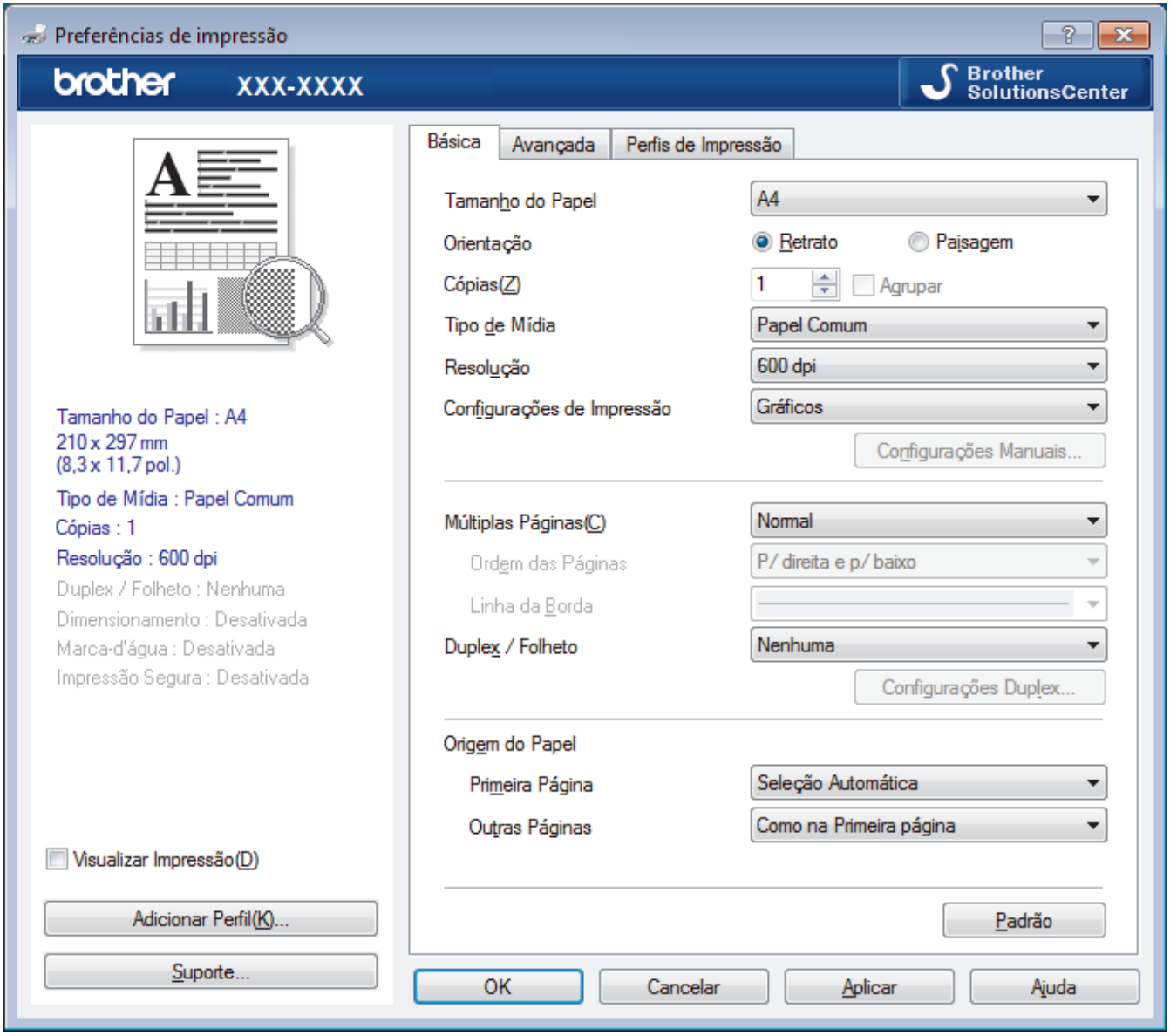
Quando você habilita o Status Monitor, se você selecionou Atualização Automática do Firmware durante a instalação, esta função detectará e fará o download de quaisquer atualizações em seu equipamento.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Problemas de impressão

Configurações de impressão (Windows®)

Guia Básica



1. **Tamanho do Papel**

   Selecione o tamanho do papel que você deseja usar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

2. **Orientação**

   Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

   Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

3. **Cópias**

   Digite neste campo o número de cópias(1 a 999) que você deseja imprimir.

   Agrupar

   Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

4. **Tipo de Mídia**

   Selecione o tipo de mídia que você deseja usar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

5. **Resolução**

   Selecione a resolução de impressão. Como a resolução e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto mais alta a resolução, mais demorada será a impressão do documento.

6. **Imprimir Configurações**

   Selecione o tipo de documento que você deseja imprimir.

   Configurações Manuais...

   Defina configurações avançadas como brilho e contraste, entre outras.

   Gráficos

   Utilizar Meios-tons da Impressora

   Selecione esta opção para usar o driver de impressão para expressar meios-tons.

   Brilho

   Defina o brilho.

   Contraste

   Defina o contraste.

   Qualidade Gráfica

   Selecione Gráficos ou Texto para obter a melhor qualidade de impressão com base no tipo de documento que você está imprimindo.

   Melhorar a impressão dos tons de cinza

   Selecione esta opção para melhorar a qualidade da imagem em áreas sombreadas.

   Melhorar a impressão da imagem

   Selecione esta opção para melhorar o padrão da impressão se os preenchimentos e padrões impressos estiverem diferentes dos preenchimentos e padrões que você vê na tela do seu computador.

   Melhorar a Linha Fina

   Selecione esta opção para melhorar a qualidade da imagem de linhas finas.

   Utilizar Meios-tons do Sistema

   Selecione esta opção para usar o Windows® para expressar meios-tons.

   Modo TrueType

   Modo

   Selecione como as fontes devem ser processadas para impressão.

   Utilizar Fontes TrueType da Impressora

   Selecione se você deseja usar fontes integradas para o processamento das fontes.

7. **Múltiplas Páginas**

   Selecione esta opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas de papel.

   Ordem das Páginas

   Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

   Linha da Borda

   Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

8. **Duplex / Folheto**

   Selecione esta opção para imprimir nos dois lados do papel ou para imprimir um documento no formato de folheto usando impressão frente e verso.

   Botão Configurações Duplex

   Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Há quatro tipos de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação.

9. **Origem do Papel**

   Selecione uma opção de fonte de papel correspondente às condições e à finalidade da impressão.

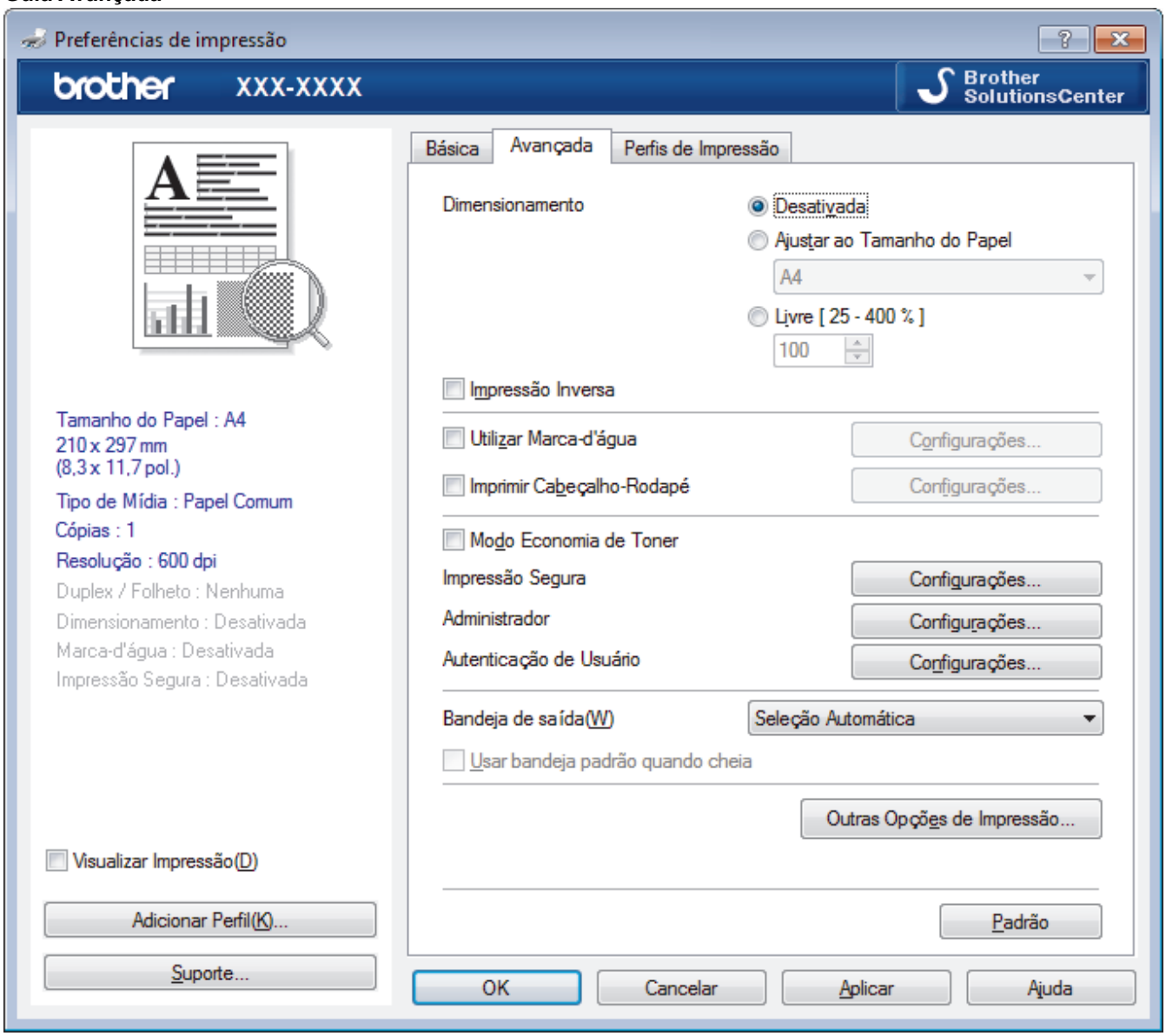
   Primeira Página

   Selecione a fonte de papel que deve ser usada na impressão da primeira página.

   Outras Páginas

   Selecione a fonte de papel que deve ser usada na impressão da segunda e de todas as outras páginas.

Guia Avançada



1. **Dimensionamento**

   Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

   Ajustar ao Tamanho do Papel

   Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

2. **Impressão Inversa**

   Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

3. **Utilizar Marca-d'água**

   Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca d’água no documento. Selecione uma das marcas d’água predefinidas, adicione uma nova marca d’água ou use um arquivo de imagem criado por você.

4. **Imprimir Cabeçalho-Rodapé**

   Selecione esta opção para imprimir no documento a data, a hora e o nome de usuário usado para login no computador.

5. **Modo Economia de Toner**

   Selecione este recurso para conservar o toner usando menos toner para imprimir documentos (a impressão parece mais clara, mas ainda assim legível).

6. **Impressão Segura**

   Essa função assegura que documentos confidenciais e importantes só sejam impressos após você digitar uma senha no painel de controle do equipamento.

7. **Administrador**

   Esse recurso permite que você altere a senha de administrador e restrinja várias funções de impressão.

8. **Autenticação de Usuário**

   Esse recurso permite que você confirme as restrições para cada usuário.

9. **Bandeja de saída (Disponível apenas em alguns modelos)**

   Selecione a bandeja de saída para as páginas impressas.

   Empilhador MX

   Entrega o papel na bandeja de saída padrão. Quando a bandeja de saída padrão está cheia, a impressora seleciona automaticamente o próximo compartimento disponível.

   Classificador MX

   Quando você imprime várias cópias, cada cópia é entregue em um compartimento diferente (do 1 ao 4).

   Usar bandeja padrão quando cheia

   Selecione esta opção para continuar imprimindo mesmo se a Caixa de Correio estiver cheia. Quando esta opção é selecionada, o equipamento continua imprimindo o trabalho de impressão e entrega as páginas impressas restantes na bandeja de saída principal do equipamento quando a Caixa de Correio está cheia.

10. **Botão Outras Opções de Impressão**

    Timer do Modo Sleep

    Defina após quanto tempo o equipamento deve entrar no modo Sleep.

    Macro

    Selecione esse recurso para imprimir um formulário eletrônico (macro) armazenado na memória do equipamento como uma sobreposição no trabalho de impressão.

    Ajuste de Densidade

    Defina a densidade de impressão.

    Melhorar o resultado da impressão

    Selecione esta opção para reduzir a ondulação do papel e melhorar a fixação do toner.

    Ignorar Página em Branco

    Selecione esta opção para permitir que o driver da impressora detecte automaticamente páginas em branco e as exclua da impressão.

Imprimir o Texto em Preto

Selecione esta opção para imprimir textos coloridos em preto.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF em seu computador.

Configurações Eco

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Windows®)
- Imprimir um documento (Windows®)
- Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows®)
- Imprimir como um pôster (Windows®)
- Impressão em ambos os lados do papel (Windows®)
- Imprimir como um folheto (Windows®)
- Usar um perfil de impressão predefinido (Windows®)
- Alterar as configurações de impressão padrão (Windows®)
- Usar bandeja padrão quando cheia
- Atribuir um compartimento da Caixa de Correio a um usuário ou grupo
- Unidade de Caixa de Correio

Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)

- Imprimir um documento (Macintosh)
- Imprimir nos dois lados do papel (Macintosh)
- Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Macintosh)
- Impressão Segura (Macintosh)
- Imprimir um documento usando o driver da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Macintosh)
- Monitorar o status do equipamento a partir do computador (Macintosh)
- Opções de impressão (Macintosh)

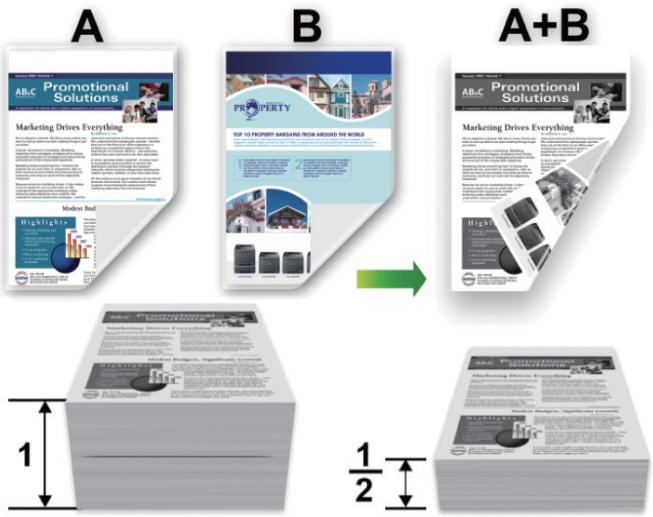
Imprimir um documento (Macintosh)

1. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
2. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
4. Digite o número de cópias desejado no campo **Cópias**.
5. Clique no menu pop-up **Tamanho do Papel** e, em seguida, selecione o tamanho do seu documento.
6. Selecione a opção **Orientação** que combine com o modo como você deseja imprimir o documento.
7. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Configurações de Impressão**.
   As opções de **Configurações de Impressão** são exibidas.
8. Clique no menu pop-up **Tipo de Mídia** e depois selecione o tipo de papel que está usando.
9. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
10. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)
- Opções de impressão (Macintosh)

Imprimir nos dois lados do papel (Macintosh)



- Selecione o tamanho de papel A4, Carta, Ofício, Ofício México, Ofício Índia ou Fólio ao usar a função de impressão frente e verso automática.
- Confirme se a bandeja frente e verso está configurada para o tamanho de papel que será usado. Se não estiver, o papel pode não ser alimentado corretamente, resultando em impressão distorcida ou obstrução de papel.
- Verifique se a tampa traseira está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum ou fino. NÃO use papel bond.
- Se o papel for demasiado fino, ele poderá enrugar.
- Quando a função de impressão frente e verso manual é utilizada, podem ocorrer obstruções de papel ou impressões de qualidade ruim.

1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Selecione a opção **Orientação** que combine com o modo como você deseja imprimir o documento.
4. Para impressão frente e verso automática, faça o seguinte:
   a. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Leiaute**.
      As opções de configuração de **Leiaute** são exibidas.
   b. Na seção **Frente e Verso**, selecione a opção **Encadernação Horizontal** ou **Encadernação Vertical**.
   c. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
   d. Clique em **Imprimir**.
5. Para impressão frente e verso manual, faça o seguinte:
   a. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Gestão de Papel**.
      As opções de **Gestão de Papel** são exibidas.
   b. No menu pop-up **Páginas para Imprimir**, selecione **Somente Pares**.
   c. Altere outras configurações de impressão, se necessário.
   d. Clique no botão **Imprimir**.
   e. Depois que o equipamento imprimir as páginas pares, remova as páginas impressas da bandeja de saída de papéis.
   f. Certifique-se de que as páginas estejam completamente planas e coloque o papel de volta na bandeja, com o lado em branco voltado para baixo.

g. Repita as etapas 1-3, selecionando as mesmas configurações e impressora que você usou para imprimir as páginas de numeração par.

h. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Gestão de Papel**. As opções de **Gestão de Papel** são exibidas.

i. No menu pop-up **Páginas para Imprimir**, selecione **Somente Ímpares**.

j. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)
- Opções de impressão (Macintosh)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Macintosh)

1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Leiaute**.

   As opções de configuração de **Leiaute** são exibidas.
4. Clique no menu pop-up **Páginas por Folha** e selecione o número de páginas que serão impressas em cada folha.
5. Selecione a opção **Direção do Leiaute**.
6. Clique no menu pop-up **Borda** e selecione o tipo de linha da borda.
7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)
- Opções de impressão (Macintosh)

Impressão Segura (Macintosh)

Use a Impressão Segura para garantir que documentos confidenciais ou importantes não sejam impressos até que você insira uma senha no painel de controle do equipamento.

- Os dados de segurança são excluídos do equipamento quando você o desliga.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu pop-up do aplicativo e selecione a opção **Impressão Segura**. As opções de **Impressão Segura** aparecem.
4. Assinale a caixa de seleção **Impressão Segura**.
5. Digite seu nome de usuário, cargo e uma senha de quatro dígitos.
6. Clique em **Imprimir**.
7. No painel de controle do equipamento, pressione **Secure (Impressão segura)**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para exibir seu nome de usuário e pressione **OK**.

   O LCD exibe a lista de trabalhos de impressão seguros para aquele nome.
9. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o trabalho de impressão e depois pressione **OK**.
10. Insira sua senha de quatro dígitos.

    Para inserir cada dígito, pressione ▲ ou ▼ para selecionar um número e depois pressione **OK**.
11. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Impr.]` e, em seguida, pressione **OK**.
12. Pressione ▲ ou ▼ para inserir o número de cópias que deseja.
13. Pressione **OK**.

    A máquina imprime os dados.

Após imprimir dados protegidos, eles serão apagados da memória do aparelho.

HL-L6402DW

1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu pop-up do aplicativo e selecione a opção **Impressão Segura**. As opções de **Impressão Segura** aparecem.
4. Assinale a caixa de seleção **Impressão Segura**.
5. Digite seu nome de usuário, cargo e uma senha de quatro dígitos.
6. Clique em **Imprimir**.
7. No painel de controle do equipamento, pressione `[Funções]`.
8. Pressione `[Seguro]`.
9. Pressione ▲ ou ▼ para exibir os nomes de usuário e depois, pressione o seu nome de usuário.

   O LCD exibe a lista de trabalhos protegidos associados a esse nome.
10. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o trabalho de impressão que você deseja imprimir e depois pressione-o.
11. Insira sua senha de quatro dígitos e pressione `[OK]`.
12. Digite o número de cópias desejado.

13. Pressione [Iniciar].

    O aparelho imprimirá os dados.

Após imprimir dados protegidos, eles serão apagados da memória do aparelho.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)

Imprimir um documento usando o driver da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Macintosh)

O Driver da impressora BR-Script3 permite que você imprima dados PostScript® com mais clareza.

- Acesse a página **Downloads** de seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download do driver PS (driver de impressora BR-Script3).
- Certifique-se que você adicionou o Driver da impressora BR-Script3 de **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners** na lista **Preferências do Sistema** em seu Macintosh.

1. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
2. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
4. Digite o número de cópias desejado no campo **Cópias**.
5. Clique no menu pop-up **Tamanho do Papel** e, em seguida, selecione o tamanho do seu documento.
6. Selecione a opção **Orientação** que combine com o modo como você deseja imprimir o documento.
7. Clique nas opções de impressão do menu pop-up e depois clique em **Configurações de Impressão**.
   As opções **Configurações de Impressão** aparecem.
8. Clique no menu pop-up **Qualidade de Impressão** e então selecione a resolução.
9. Clique no menu pop-up **Tipo de Mídia** e depois selecione o tipo de papel que está usando.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
11. Clique em **Imprimir**.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)

Monitorar o status do equipamento a partir do computador (Macintosh)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável com a qual você pode monitorar o status de um dispositivo, pois permite que você receba notificações imediatas de mensagens de erro, como falta de papel e obstrução de papel, em intervalos de atualização predefinidos. Você pode também acessar o Gerenciamento via Web.

1. Clique no menu **Preferências do Sistema**, selecione **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners** e depois selecione seu equipamento.
2. Clique no botão **Opções e Materiais**.
3. Clique na guia **Utilitário** e depois clique no botão **Abrir o Utilitário de Impressão**.

   O Status Monitor inicia-se.

Solução de Problemas

Clique no botão **Solução de Problemas** para acessar o website de solução de problemas.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no botão **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre suprimentos originais da Brother.

Atualização do status do equipamento

Para visualizar o status mais recente do equipamento enquanto a janela **Status Monitor** está aberta, clique no ícone . Você pode definir o intervalo no qual o software atualiza as informações de status do equipamento. Clique na barra de menu **Brother Status Monitor** e, em seguida, selecione **Preferências**.

Gerenciamento via Web (somente conexão em rede)

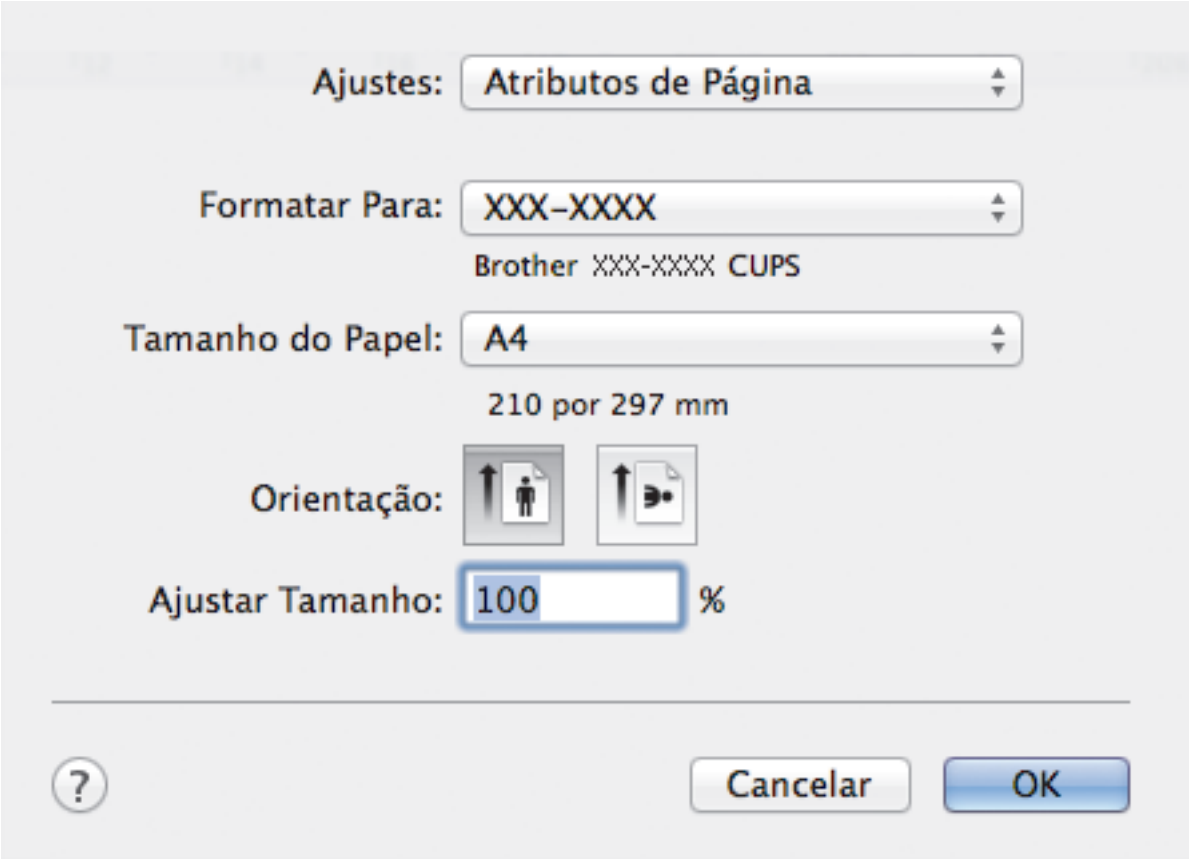
Acesse o Sistema de Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**. Você pode usar um navegador padrão da web para gerenciar seu aparelho usando HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)
- Problemas de impressão

Opções de impressão (Macintosh)

Configuração de página



1. **Tamanho do Papel**

   Selecione o tamanho do papel que você deseja usar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

2. **Orientação**

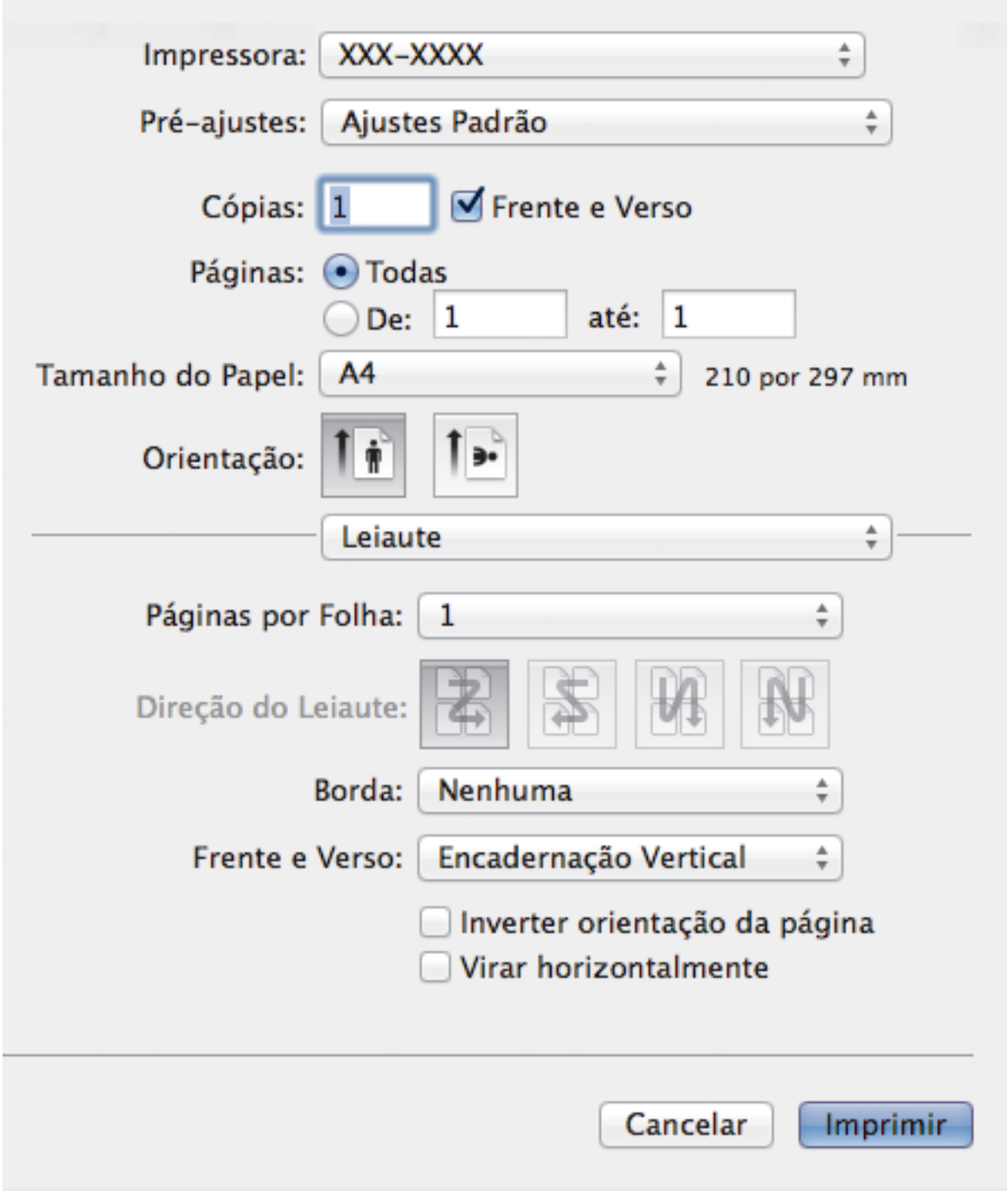
   Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

   Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

3. **Ajustar Tamanho**

   Digite um valor no campo para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las ao tamanho de papel selecionado.

Leiaute



1. **Páginas por Folha**

   Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel.
2. **Direção do Leiaute**

   Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.
3. **Borda**

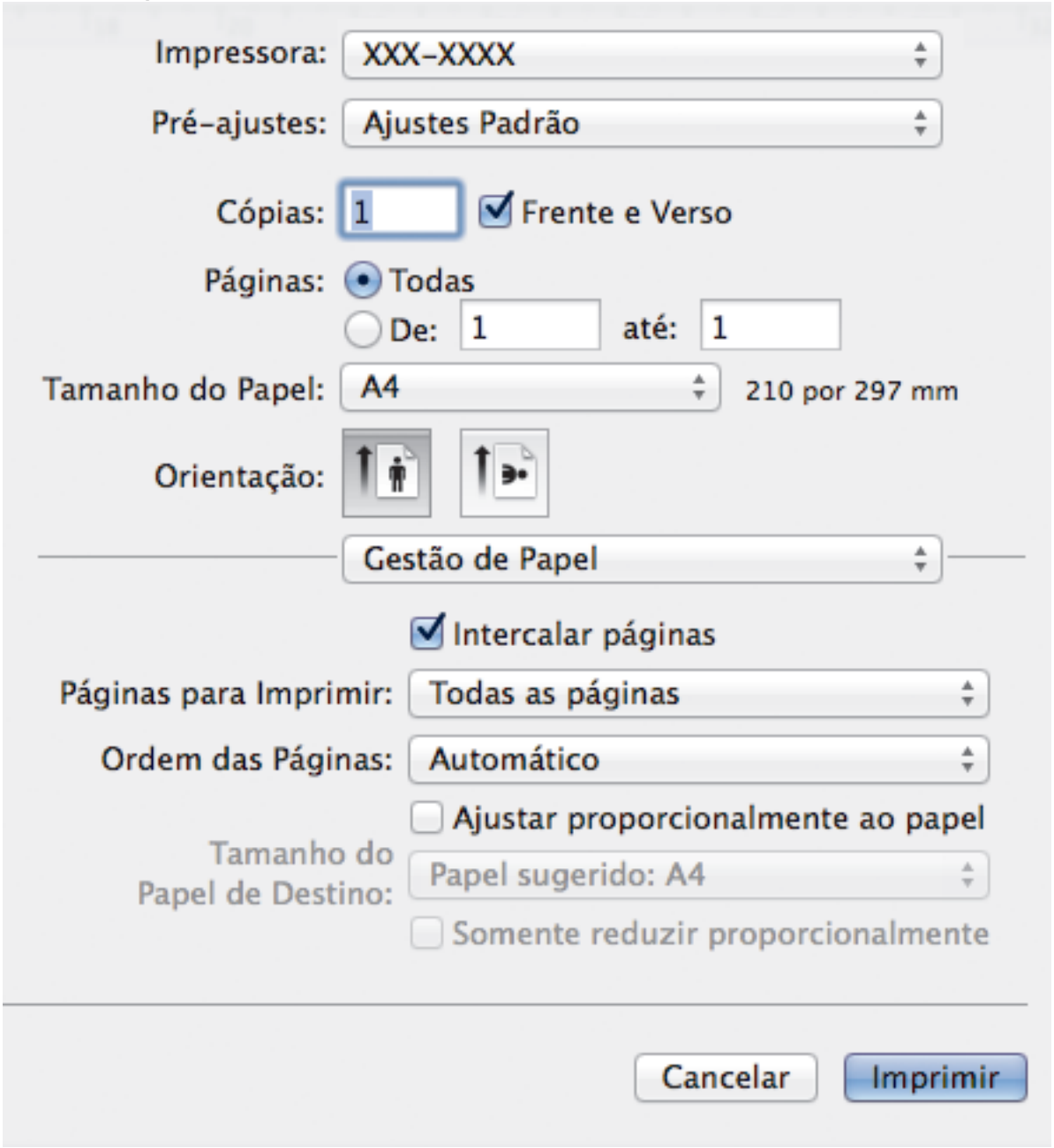
   Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.
4. **Frente e Verso (Disponível apenas em alguns modelos)**

   Selecione se deseja imprimir nos dois lados do papel.
5. **Inverter orientação da página**

   Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.
6. **Virar horizontalmente**

   Selecione esta opção para inverter a imagem impressa na página horizontalmente, da esquerda para a direita.

Gestão de Papel



1. **Intercalar páginas**

   Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.
2. **Páginas para Imprimir**

   Selecione as páginas que você deseja imprimir (páginas pares ou ímpares).
3. **Ordem das Páginas**

   Selecione a ordem das páginas.
4. **Ajustar proporcionalmente ao papel**

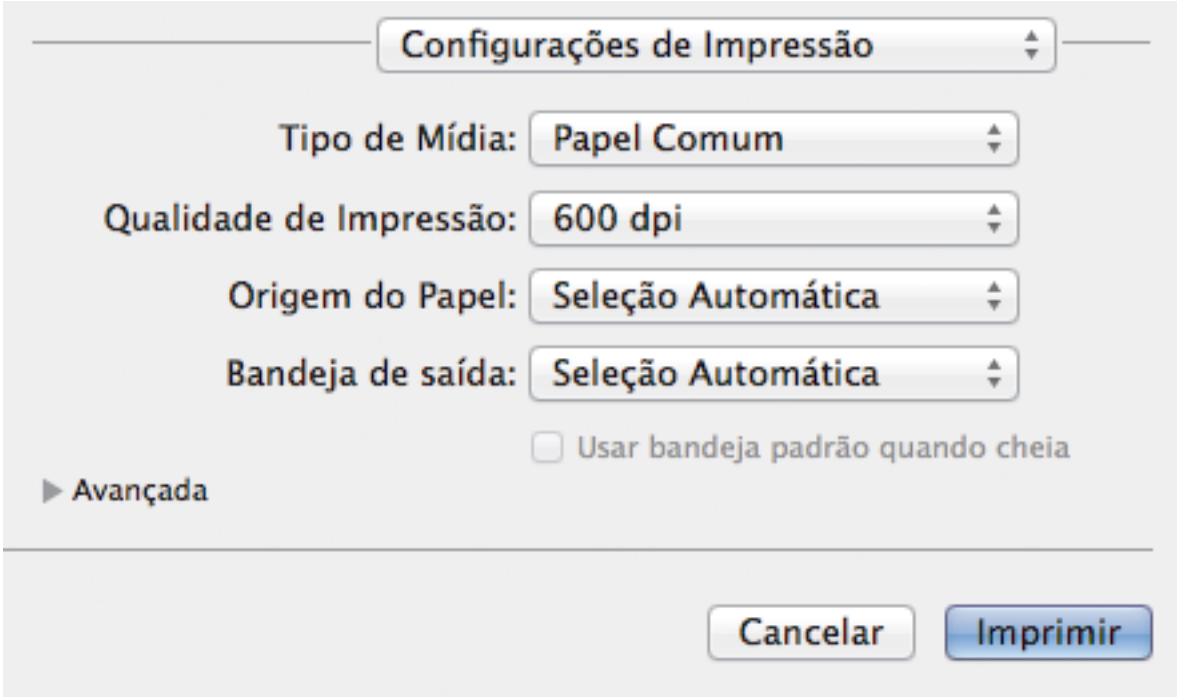
   Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las ao tamanho de papel selecionado.
5. **Tamanho do Papel de Destino**

   Selecione o tamanho de papel que será usado para a impressão.

6. **Somente reduzir proporcionalmente**

   Selecione esta opção para reduzir as páginas do documento quando elas estiverem muito grandes para o tamanho de papel selecionado. Se esta opção for selecionada e o documento estiver formatado para um tamanho de papel menor que o tamanho de papel sendo utilizado, o documento será impresso no seu tamanho original.

Configurações de Impressão



1. **Tipo de Mídia**

   Selecione o tipo de mídia que você deseja usar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

2. **Qualidade de Impressão**

   Selecione a resolução de impressão desejada. Como a qualidade e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto maior a qualidade, mais demorada será a impressão do documento.

3. **Origem do Papel**

   Selecione uma opção de fonte de papel correspondente às condições e à finalidade da impressão.

4. **Bandeja de saída (Disponível apenas em alguns modelos)**

   Selecione a bandeja de saída para as páginas impressas.

   Empilhador MX

   Entrega o papel na bandeja de saída padrão. Quando a bandeja de saída padrão está cheia, a impressora seleciona automaticamente o próximo compartimento disponível.

   Classificador MX

   Quando você imprime várias cópias, cada cópia é entregue em um compartimento diferente (do 1 ao 4).

   Usar bandeja padrão quando cheia

   Selecione esta opção para continuar imprimindo mesmo se a Caixa de Correio estiver cheia. Quando esta opção é selecionada, o equipamento continua imprimindo o trabalho de impressão e entrega as páginas impressas restantes na bandeja de saída principal do equipamento quando a Caixa de Correio está cheia.

5. **Avançada**

   Modo Economia de Toner

   Selecione este recurso para conservar o toner usando menos toner para imprimir documentos (a impressão parece mais clara, mas ainda assim legível).

Qualidade Gráfica

Selecione Gráficos ou Texto para obter a melhor qualidade de impressão com base no tipo de documento que você está imprimindo.

Melhorar o resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir a ondulação do papel e melhorar a fixação do toner.

Ajuste de Densidade

Defina a densidade de impressão.

Timer do Modo Sleep

Defina após quanto tempo o equipamento deve entrar no modo Sleep.

Modo Silencioso

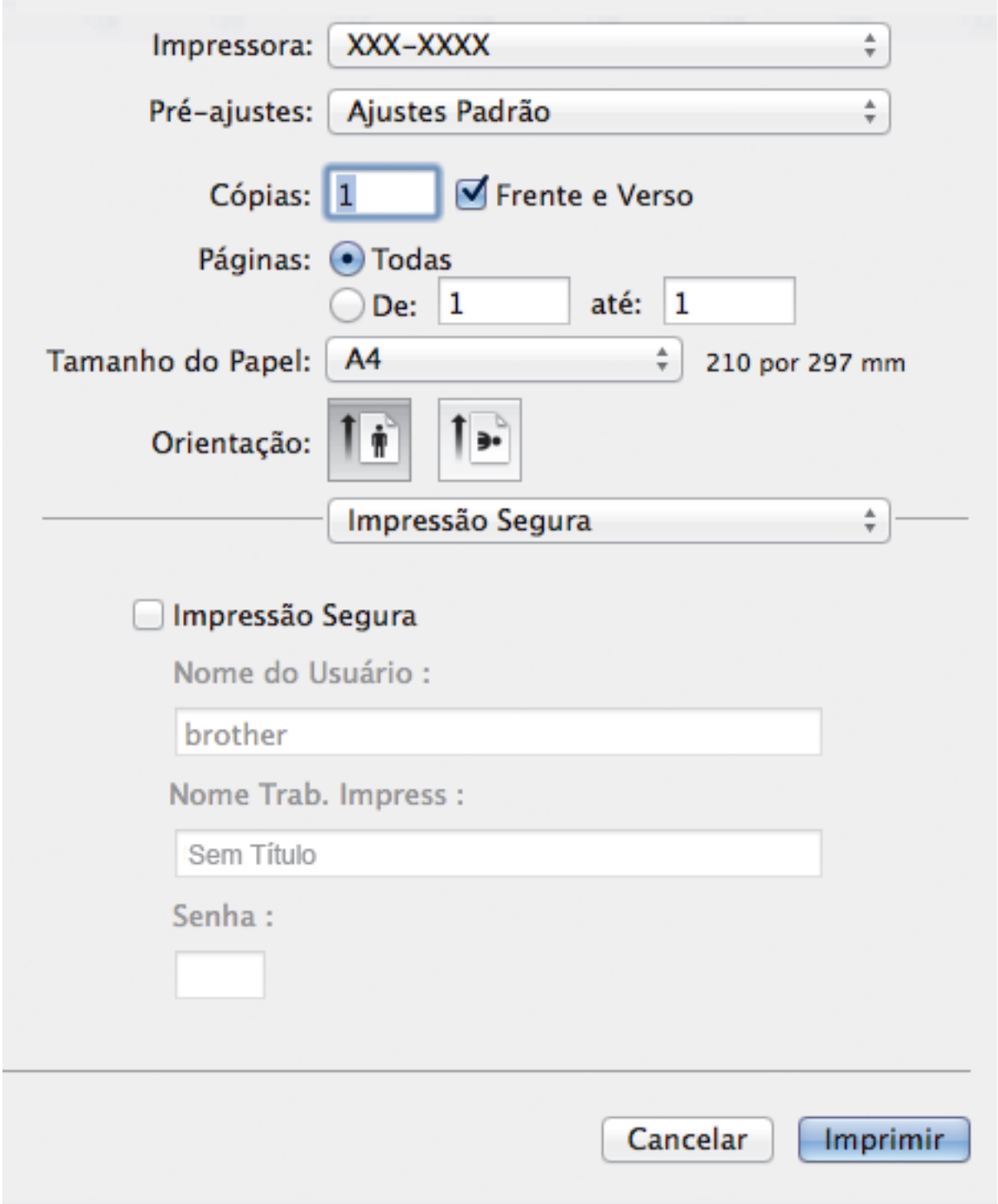
Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.

Outras Opções de Impressão

Ignorar Página em Branco

Selecione esta opção para permitir que o driver da impressora detecte automaticamente páginas em branco e as exclua da impressão.

Impressão Segura



1. **Impressão Segura**

   Essa função assegura que documentos confidenciais e importantes só sejam impressos após você digitar uma senha no painel de controle do equipamento.

Informações relacionadas

- Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)
- Imprimir um documento (Macintosh)
- Imprimir nos dois lados do papel (Macintosh)
- Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Macintosh)
- Usar bandeja padrão quando cheia
- Atribuir um compartimento da Caixa de Correio a um usuário ou grupo
- Unidade de Caixa de Correio

Imprimir cópias de uma página em diferentes tipos de papel

Use a função Cópia Carbono para fazer várias cópias dos mesmos dados de impressão, como se estivesse imprimindo em papel carbono. Envie os dados a cada uma das bandejas de papel previamente carregadas com diferentes tipos e cores de papel.

Por exemplo, você pode configurar o equipamento para enviar os dados de impressão à Bandeja 1, que foi previamente carregada como papel colorido azul, e depois reimprimir os dados de uma determinada área da página usando a Bandeja MU, que foi previamente carregada com papel colorido amarelo que já contém texto.

Se você colocar papel azul na Bandeja 1 e papel amarelo na Bandeja MU, a impressora puxará automaticamente papel da Bandeja 1 para a Folha 1 e papel da Bandeja MU para a Folha 2.

Se você habilitar a função Cópia Carbono, o equipamento sempre fará cópias automaticamente.

(Windows®)

A função Cópia Carbono também permite selecionar uma macro de impressão diferente para cada página.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Menu Imprimir]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Menu Carbono]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Cópia Carbono]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Sim]` e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Cópias]` e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione ▲ ou ▼ para inserir o número de cópias desejado e depois pressione **OK**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Bandeja Copy1]` e, em seguida, pressione **OK**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a bandeja de papel que você deseja configurar como `[Bandeja Copy1]` e depois pressione **OK**.

(Windows®)

a. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Macro Copy1]` e, em seguida, pressione **OK**.
b. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o número de ID da macro que você deseja usar e depois pressione **OK**.

9. Repita esses passos até selecionar todas as configurações de bandeja para cada cópia.
10. Envie seu trabalho de impressão ao aparelho.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configurações]` > `[Menu Imprimir]` > `[Menu Carbono]` > `[Cópia Carbono]` > `[Sim]`.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Cópias]` e depois pressione a opção `[Cópias]`.
3. Insira o número de cópias desejado e pressione `[OK]`.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Bandeja Copy1]` e depois pressione a opção `[Bandeja Copy1]`.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a bandeja de papel que você deseja configurar como `[Bandeja Copy1]` e depois pressione a bandeja de papel.

(Windows®)

a. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Macro Copy1]` e depois pressione a opção `[Macro Copy1]`.
b. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o número de ID da macro que você deseja usar e depois pressione-o.

6. Repita esses passos até selecionar todas as configurações de bandeja para cada cópia.
7. Envie seu trabalho de impressão ao aparelho.

Informações relacionadas

- Imprimir
- Usar uma macro a partir de seu computador (Windows®)

Cancelar um trabalho de impressão

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione **Cancel (Cancelar)**.

Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha o botão **Cancel (Cancelar)** pressionado por quatro segundos.

HL-L6402DW

1. Pressione .

Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha o botão pressionado por quatro segundos.

Informações relacionadas

- Imprimir
- Problemas de impressão

Testar impressão

Se houver problemas com a qualidade da impressão, siga estas instruções para executar um teste de impressão.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Info. aparelho]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Imprimir teste]` e, em seguida, pressione **OK**.

O aparelho imprime a página de teste.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configurações]` > `[Info do Aparelho]` > `[Imprimir teste]`.
2. Pressione `[OK]`.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Imprimir
- Melhorar a qualidade de impressão

Rede

- Iniciar
- Softwares e utilitários de gerenciamento de rede
- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Recursos avançados de rede
- Informações técnicas para usuários avançados

Iniciar

Recomendamos configurar e conectar sua rede usando o CD-ROM de instalação Brother. Esta seção fornece mais informações sobre os tipos de conexão de rede, apresenta vários métodos de gerenciamento de rede e explica alguns recursos úteis de rede do seu equipamento Brother.

- Recursos básicos de rede suportados

Recursos básicos de rede suportados

O servidor de impressão suporta vários recursos, que variam dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por cada sistema operacional.

Sistemas operacionais	**Windows® XP** **Windows Vista®** **Windows® 7** **Windows® 8**	**Windows Server® 2003/2008/2012/2012 R2**	**OS X v10.8.5** **OS X v10.9.x** **OS X v10.10.x**
Impressão	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light	Sim	Sim	
BRAdmin Professional 3	Sim	Sim	
Gerenciamento via Web	Sim	Sim	Sim
Status Monitor	Sim		Sim
Assistente para instalação de driver	Sim	Sim	
Emparelhamento vertical (somente Windows® 7 e Windows® 8)	Sim		

- Visite a página de **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download da versão mais recente do BRAdmin Light da Brother.
- Visite a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download da versão mais recente do BRAdmin Professional 3 da Brother.

Informações relacionadas

- Iniciar

Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Defina e altere as configurações de rede do seu aparelho Brother usando um utilitário de gerenciamento.

- Conhecer o software e os utilitários de gerenciamento de rede
- Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador
- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Conhecer o software e os utilitários de gerenciamento de rede

Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da web padrão para gerenciar seu equipamento usando o HTTP (Protocolo de Transferência de Hipertexto) ou HTTPS (Protocolo de Transferência de Hipertexto sobre Camada de Conexão Segura). Digite o endereço IP do equipamento no navegador da web para acessar e alterar suas configurações do servidor de impressão.

BRAdmin Light (Windows®)

O utilitário BRAdmin Light foi desenvolvido para a configuração inicial dos dispositivos Brother conectados à rede. Esse utilitário permite pesquisar produtos Brother em sua rede, visualizar o status e ajustar as configurações básicas de rede, como o endereço IP.

Vá para a página **Downloads** de seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download do BRAdmin Light.

- Se você estiver usando o firewall do Windows® ou a função de firewall de um aplicativo antispyware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando você estiver certo de que pode imprimir, ajuste as configurações do software de acordo com as instruções.

BRAdmin Professional 3 (Windows®)

O BRAdmin Professional 3 é um utilitário para gerenciamento mais avançado de dispositivos Brother conectados em rede. Esse utilitário pode pesquisar produtos Brother na sua rede e exibir o status dos dispositivos em uma tela de fácil leitura, com o mesmo layout do Windows® Explorer e que muda de cor para identificar o status de cada dispositivo. Você pode definir as configurações de rede e dispositivos e atualizar o firmware de dispositivos a partir de um computador Windows® da sua LAN. O BRAdmin Professional 3 também pode registrar a atividade de dispositivos Brother da sua rede e exportar os dados de registro para o formato HTML, CSV, TXT ou SQL.Os usuários que quiserem monitorar aparelhos conectados localmente devem instalar o software Print Auditor Client no computador cliente. Esse utilitário permite que você use o BRAdmin Professional 3 para monitorar aparelhos que estão conectados a um computador cliente por meio da interface USB.

- Visite a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download da versão mais recente do BRAdmin Professional 3 da Brother.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional 3. O nome padrão do nó é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede cabeada ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fio (onde "xxxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/Ethernet do seu aparelho).
- Se você estiver usando o firewall do Windows® ou a função de firewall de um aplicativo antispyware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando você estiver certo de que pode imprimir, ajuste as configurações do software de acordo com as instruções.

Informações relacionadas

- Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Para conectar o equipamento à rede sem fio, recomendamos usar o CD-ROM de instalação.

- Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b/g/n)
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio empresarial
- Usar Wi-Fi Direct®

Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Antes de configurar a rede sem fio, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave de rede. Se estiver usando uma rede sem fio corporativa, você precisa saber a ID de usuário e a senha.

  Se você não souber as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, coloque seu equipamento Brother o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio com o mínimo de obstruções. Grandes objetos e paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados dos seus documentos.

  Devido a estes requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar Ethernet cabeada para transferir dados mais rapidamente ou USB para ter velocidade máxima de operação.
- Apesar de o equipamento Brother poder ser utilizado em redes sem fio (apenas modelos suportados) e cabeadas, apenas um método de conexão pode ser utilizado por vez. No entanto, é possível usar uma conexão de rede sem fio e uma conexão Wi-Fi Direct, ou uma conexão de rede cabeada (apenas modelos suportados) e uma conexão Wi-Fi Direct simultaneamente.

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Configurar o equipamento para uma rede sem fio

1. Ligue o computador e insira o CD-ROM de instalação Brother na unidade de CD-ROM.
   - Para Windows®, siga estas instruções.
   - Para Macintosh, clique em **Driver Download** para acessar o Brother Solutions Center. Siga as instruções na tela para instalar os drivers da impressora.
2. A tela de início será exibida automaticamente.

   Escolha seu idioma e siga as instruções na tela.

- (Windows® XP)

  Se a tela da Brother não aparecer, vá para **Meu computador**. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM e depois clique duas vezes em **start.exe**.
- (Windows Vista® e Windows®7)

  Se a tela da Brother não aparecer, vá para **Computador**. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM e depois clique duas vezes em **start.exe**.
- (Windows® 8)

  Clique no ícone (**Explorador de Arquivos**) da barra de tarefas e vá para **Computador** (**Este PC**). Clique duas vezes no ícone do CD-ROM e depois clique duas vezes em **start.exe**.
- Se a tela **Controle de Conta de Usuário** aparecer, execute uma das ações a seguir.
  - (Windows Vista®) Clique em **Continuar**.
  - (Windows® 7/Windows® 8) Clique em **Sim**.

3. Selecione **Conexão de rede sem fio (Wi-Fi)** e clique em **Avançar** .
4. Siga as instruções na tela.

Após concluir a instalação sem fio, o programa de instalação orienta a instalação dos drivers. Clique em **Avançar** na caixa de diálogo de instalação e siga as instruções na tela.

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (configuração por meio de um botão), você poderá usar o menu do painel de controle do seu equipamento para iniciar o WPS e definir as configurações de rede sem fio.

Roteadores ou pontos de acesso que suportem WPS são marcados com este símbolo:

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[WLAN]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[WPS]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Quando a pergunta `[WLAN Ativa?]` for exibida, pressione ▲ para selecionar Ativar.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
5. Quando a tela LCD exibir `[Pr. tec. no rot.]`, pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. Pressione ▲ no painel de controle do equipamento. O equipamento irá detectar automaticamente o ponto de acesso/roteador sem fio e tentará se conectar à rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configs]` > `[Rede]` > `[WLAN]` > `[WPS]`.
2. Quando `[Mudar interface de rede para sem fio?]` for exibido, pressione `[Sim]`.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione `[Não]`.
3. Quando a tela de toque exibir `[Inicie WPS no ponto de acesso/roteador s/ fio e press. [OK]]`, pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. Depois pressione `[OK]` no equipamento. O equipamento irá detectar automaticamente o ponto de acesso/roteador sem fio e tentará se conectar à rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads**

correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

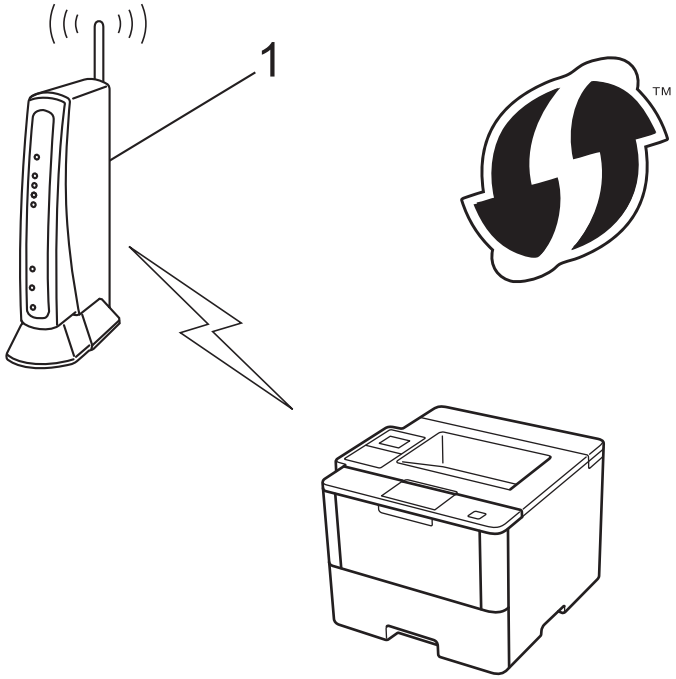
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de Identificação Pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um registrante (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a LAN sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

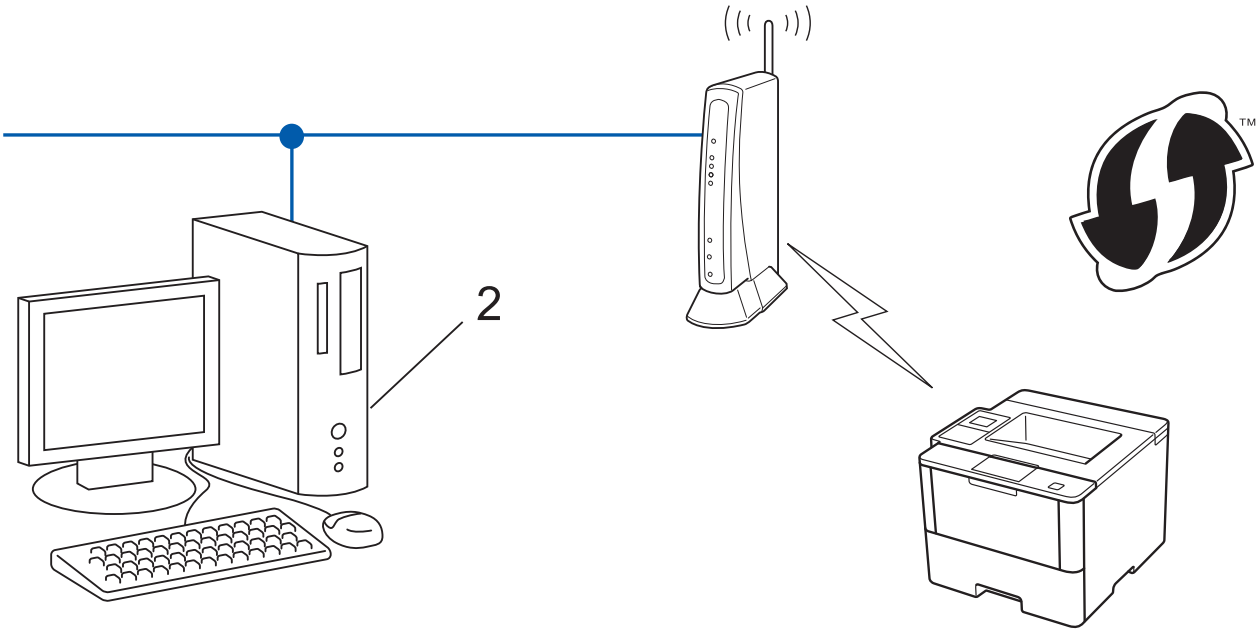
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio (1) funciona como um agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, é usado como agente de registro.



Roteadores ou pontos de acesso que suportam WPS são marcados com este símbolo:

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[WLAN]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[WPS c/ cód PIN]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Quando a pergunta `[WLAN Ativa?]` for exibida, pressione ▲ para selecionar Ativar.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
5. O LCD exibe um PIN de oito dígitos e o aparelho começa a pesquisar um ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
6. Usando um computador que esteja na rede, digite “http://endereço IP do ponto de acesso” em seu navegador (onde “endereço IP do ponto de acesso” é o endereço IP do dispositivo que está sendo usado como agente de registro).
7. Vá para a página de configurações do WPS e insira o PIN. Em seguida, siga as instruções na tela.

- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se estiver usando um computador Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8 como agente de registro, siga os passos a seguir.

8. Siga um dos procedimentos a seguir:

- (Windows Vista®)

  Clique em **(Iniciar)** > **Rede** > **Adicionar um dispositivo sem fio**.

- (Windows® 7)

  Clique em **(Iniciar)** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- (Windows® 8)

  Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Para usar um computador com Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8 como agente de registro, você deve registrá-lo em sua rede previamente. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows® 7 ou Windows® 8 como um agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o pacote completo do driver e software, use o CD-ROM de instalação Brother.

9. Selecione seu aparelho e clique em **Avançar**.
10. Digite o PIN exibido no LCD do aparelho e clique em **Avançar**.
11. Selecione sua rede e clique em **Avançar**.
12. Clique em **Fechar**.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configs]` > `[Rede]` > `[WLAN]` > `[WPS c/ cód PIN]`.
2. Quando `[Mudar interface de rede para sem fio?]` for exibido, pressione `[Sim]`.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione `[Não]`.
3. O LCD exibe um PIN de oito dígitos e o aparelho começa a pesquisar um ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
4. Usando um computador que esteja na rede, digite “http://endereço IP do ponto de acesso” em seu navegador (onde “endereço IP do ponto de acesso” é o endereço IP do dispositivo que está sendo usado como agente de registro).
5. Vá para a página de configurações do WPS e insira o PIN. Em seguida, siga as instruções na tela.

- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se estiver usando um computador Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8 como agente de registro, siga os passos a seguir.

6. Siga um dos procedimentos a seguir:

   - (Windows Vista®)

     Clique em **(Iniciar)** > **Rede** > **Adicionar um dispositivo sem fio**.

   - (Windows® 7)

Clique em **(Iniciar)** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- (Windows® 8)

  Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Para usar um computador com Windows Vista®, Windows® 7 ou Windows® 8 como agente de registro, você deve registrá-lo em sua rede previamente. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows® 7 ou Windows® 8 como um agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar o pacote completo do driver e software, use o CD-ROM de instalação Brother.

7. Selecione seu aparelho e clique em **Avançar**.
8. Digite o PIN exibido no LCD do aparelho e clique em **Avançar**.
9. Selecione sua rede e clique em **Avançar**.
10. Clique em **Fechar**.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Configurar o equipamento para uma rede sem fio no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b/g/n)

- Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um novo SSID
- Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um SSID existente

Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um novo SSID

Você deve se conectar a um novo SSID a partir do seu computador quando ele estiver configurado para o modo Ad-hoc.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [WLAN] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Assist.Config.] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Quando a pergunta [WLAN Ativa?] for exibida, pressione ▲ para selecionar Ativar.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
5. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Informe o nome do SSID e pressione **OK**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Ad-hoc] e, em seguida, pressione **OK**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [Nenhum] ou [WEP] e pressione **OK**.
9. Se você selecionou a opção [WEP] para o Tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione **OK**.

Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

10. Para aplicar as configurações, pressione ▲. Para cancelar, pressione ▼.
11. O aparelho tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Rede] > [WLAN] > [Assist.Config.].
2. Quando [Mudar interface de rede para sem fio?] for exibido, pressione [Sim].

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione [Não].
3. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [<Novo SSID>].
4. Pressione [<Novo SSID>].
5. Informe o nome do SSID e pressione [OK].

Mais informações sobre como inserir texto ➤➤ *Manual do Usuário*

6. Pressione [Ad-hoc].
7. Pressione [Nenhum] ou [WEP] para selecionar o Tipo de criptografia.
8. Se você selecionou [WEP] para o Tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione [OK].

- Mais informações sobre como inserir texto ➤➤ *Manual do Usuário*
- Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

9. Para aplicar as configurações, pressione `[Sim]`. Para cancelar, pressione `[Não]`.
10. O aparelho tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

Informações relacionadas

- Configurar o equipamento para uma rede sem fio no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b/g/n)
- Como inserir texto no equipamento Brother
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um SSID existente

Siga estas instruções se estiver tentando emparelhar seu aparelho Brother com um computador que já está no modo Ad-hoc e possui um SSID configurado.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações de rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

   As opções de rede sem fio do computador ao qual você está se conectando precisam estar configuradas para o modo Ad-hoc e é necessário que já exista um SSID configurado. Para obter mais informações sobre como configurar seu computador para o modo Ad-hoc, consulte as instruções fornecidas com o computador ou entre em contato com seu administrador de rede.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	Modo de criptografia	Chave de rede
Ad-hoc	NENHUM	-
	WEP	

   Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Modo de comunicação	Modo de criptografia	Chave de rede
Ad-hoc	WEP	12345

   Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[WLAN]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Assist.Config.]` e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando a pergunta `[WLAN Ativa?]` for exibida, pressione ▲ para selecionar Ativar.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
6. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Quando uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o SSID desejado.
7. Pressione **OK**.
8. Informe a chave WEP e pressione **OK**.

   Para aplicar as configurações, pressione ▲. Para cancelar, pressione ▼.

   Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

9. O aparelho tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

HL-L6402DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações de rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

   As opções de rede sem fio do computador ao qual você está se conectando precisam estar configuradas para o modo Ad-hoc e é necessário que já exista um SSID configurado. Para obter mais informações sobre como configurar seu computador para o modo Ad-hoc, consulte as instruções fornecidas com o computador ou entre em contato com seu administrador de rede.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	Modo de criptografia	Chave de rede
Ad-hoc	NENHUM	-
	WEP	

   Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Modo de comunicação	Modo de criptografia	Chave de rede
Ad-hoc	WEP	12345

   Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

2. Pressione [Configs] > [Rede] > [WLAN] > [Assist.Config.].
3. Quando [Mudar interface de rede para sem fio?] for exibido, pressione [Sim].

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione [Não].
4. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Quando uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o SSID desejado e pressione o SSID.

   Informe a chave WEP e pressione [OK].

   Para aplicar as configurações, pressione [Sim]. Para cancelar, pressione [Não].

   - Mais informações sobre como inserir texto ➤➤ *Manual do Usuário*
   - Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.
5. O aparelho tenta estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionou.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

Informações relacionadas

- Configurar o equipamento para uma rede sem fio no modo Ad-hoc (para IEEE 802.11b/g/n)
- Como inserir texto no equipamento Brother
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações de rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Chave de rede
12345

- Seu ponto de acesso/roteador pode suportar o uso de várias chaves WEP, porém, seu aparelho Brother suporta o uso da primeira chave WEP apenas.
- Se você precisar de ajuda durante a configuração e quiser contatar o Brother Customer Service, tenha em mãos o SSID (nome da rede) e chave de rede. Não podemos ajudá-lo a localizar essas informações.
- Se você não souber essas informações (SSID e chave de rede), não poderá continuar a configuração de rede sem fio.

  Como posso localizar essas informações?

  - Verifique a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador sem fio.
  - O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
  - Se você não souber as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[WLAN]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Assist.Config.]` e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando a pergunta `[WLAN Ativa?]` for exibida, pressione ▲ para selecionar Ativar.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
6. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Quando uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o SSID desejado.
7. Pressione **OK**.
8. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Se você estiver usando um método de autenticação e criptografia que exija uma Chave de Rede, insira a Chave de Rede que você anotou na primeira etapa.

  Insira a chave e pressione **OK** para aplicar suas configurações.

  Para aplicar as configurações, pressione ▲. Para cancelar, pressione ▼.
- Se seu método de autenticação for Sistema Aberto e seu modo de criptografia for Nenhum, vá para a próxima etapa.

9. O aparelho tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

HL-L6402DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e grave as configurações de rede sem fio atuais do computador ao qual você está se conectando.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Chave de rede
12345

- Seu ponto de acesso/roteador pode suportar o uso de várias chaves WEP, porém, seu aparelho Brother suporta o uso da primeira chave WEP apenas.
- Se você precisar de ajuda durante a configuração e quiser contatar o Brother Customer Service, tenha em mãos o SSID (nome da rede) e chave de rede. Não podemos ajudá-lo a localizar essas informações.
- Se você não souber essas informações (SSID e chave de rede), não poderá continuar a configuração de rede sem fio.

  Como posso localizar essas informações?

  - Verifique a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador sem fio.
  - O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
  - Se você não souber as informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

2. Pressione `[Configs]` > `[Rede]` > `[WLAN]` > `[Assist.Config.]`.
3. Quando `[Mudar interface de rede para sem fio?]` for exibido, pressione `[Sim]`.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione `[Não]`.
4. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis.

Se uma lista dos SSIDs for exibida, pressione ▲ ou ▼ para exibir o SSID com o qual você deseja se conectar e pressione o SSID.

5. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Se você estiver usando um método de autenticação e criptografia que exija uma Chave de Rede, insira a Chave de Rede que você anotou na primeira etapa.

     Após inserir todos os caracteres, pressione `[OK]` e depois pressione `[Sim]` para aplicar suas configurações.
   - Se seu método de autenticação for Sistema Aberto e seu modo de criptografia for Nenhum, vá para a próxima etapa.
6. O aparelho tenta estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionou.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Como inserir texto no equipamento Brother
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Configurar seu equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	Sistema aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave compartilhada	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP (TKIP é aceito apenas para WPA-PSK.)	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678

Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[WLAN]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Assist.Config.]` e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando a pergunta `[WLAN Ativa?]` for exibida, pressione ▲ para selecionar Ativar.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
6. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[<Novo SSID>]` e, em seguida, pressione **OK**.
7. Informe o nome do SSID e pressione **OK**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Infraestrutura]` e, em seguida, pressione **OK**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Método de autenticação desejado e pressione **OK**.
10. Siga um dos procedimentos a seguir:
    - Se você selecionou a opção `[Sistema aberto]`, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia `[Nenhum]` ou `[WEP]` e pressione **OK**.

      Se você selecionou a opção `[WEP]` para o Tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione **OK**.

- Se você selecionou a opção [Chave Compart.], informe a chave WEP e pressione **OK**.
- Se você selecionou a opção [WPA/WPA2-PSK], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES] e pressione **OK**.

  Informe a chave WPA e pressione **OK**.

Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

11. Para aplicar as configurações, pressione ▲. Para cancelar, pressione ▼.
12. O aparelho tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

HL-L6402DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	**Método de autenticação**	**Modo de criptografia**	**Chave de rede**
Infraestrutura	Sistema aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave compartilhada	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP (TKIP é aceito apenas para WPA-PSK.)	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Modo de comunicação	**Método de autenticação**	**Modo de criptografia**	**Chave de rede**
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678

Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

2. Pressione [Configs] > [Rede] > [WLAN] > [Assist.Config.].
3. Quando [Mudar interface de rede para sem fio?] for exibido, pressione [Sim].

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione [Não].
4. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [<Novo SSID>].
5. Pressione [<Novo SSID>].
6. Informe o nome do SSID e pressione [OK].

Mais informações sobre como inserir texto ➤➤ *Manual do Usuário*

7. Pressione [Infraestrutura].
8. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o Método de autenticação desejado.
9. Pressione o Método de autenticação que você deseja utilizar.
10. Siga um dos procedimentos a seguir:
    - Se você selecionou a opção [Sistema aberto], pressione [Nenhum] ou [WEP].

      Se você selecionou a opção [WEP] para o Tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione [OK].
    - Se você selecionou a opção [Chave Compart.], informe a chave WEP e pressione [OK].
    - Se você selecionou a opção [WPA/WPA2-PSK], pressione [TKIP+AES] ou [AES] para o Tipo de criptografia.

      Informe a chave WPA e pressione [OK].

    - Mais informações sobre como inserir texto ➤➤ *Manual do Usuário*
    - Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

11. Para aplicar as configurações, pressione [Sim]. Para cancelar, pressione [Não].
12. O aparelho tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Não consigo concluir a configuração da rede sem fio
- Como inserir texto no equipamento Brother
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Configurar seu equipamento para uma rede sem fio empresarial

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	ID de usuário	Senha
Infraestrutura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/NENHUM	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TLS	AES		-
		TKIP		-

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	ID de usuário	Senha
Infraestrutura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678

- Se você configurar seu aparelho usando a autenticação EAP-TLS, deve instalar o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Se você verifica seu aparelho usando o nome comum do certificado do servidor, recomendamos anotar o nome comum antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o nome comum do certificado do servidor.

2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [WLAN] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Assist.Config.] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Quando a pergunta [WLAN Ativa?] for exibida, pressione ▲ para selecionar Ativar.

   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
6. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, pressione **OK**.
7. Informe o nome do SSID e pressione **OK**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Infraestrutura] e, em seguida, pressione **OK**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Método de autenticação desejado e pressione **OK**.
10. Siga um dos procedimentos a seguir:
    - Se você selecionou a opção [LEAP], informe a ID de usuário e pressione **OK**.

      Informe a Senha e pressione **OK**.
    - Se você selecionou a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o método de autenticação interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [PAP] ou [GTC] e pressione **OK**.

      As opções do Método de autenticação interna variam de acordo com seu Método de autenticação.

      Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [TKIP + AES] ou [AES] e pressione **OK**.

      Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Método de verificação [Sem Verificação], [CA] ou [CA+ID Servidor] e pressione **OK**.
      - Se tiver selecionado a opção [CA+ID Servidor], insira a ID do servidor, a ID de usuário e a senha (se necessário) e depois pressione **OK** para cada opção.
      - Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e a senha e depois pressione **OK** para cada opção.

      Se você não tiver importado um certificado de CA em seu aparelho, o aparelho exibirá a mensagem [Sem Verificação].
    - Se você selecionou a opção [EAP-TLS], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [TKIP + AES] ou [AES] e pressione **OK**.

      Quando o aparelho exibir uma lista dos Certificados de cliente disponíveis, selecione o certificado desejado.

      Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Método de verificação [Sem Verificação], [CA] ou [CA+ID Servidor] e pressione **OK**.
      - Se tiver selecionado a opção [CA+ID Servidor], insira a ID do servidor e a ID de usuário e depois pressione **OK** para cada opção.
      - Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e pressione **OK**.

      Se você não tiver importado um certificado de CA em seu aparelho, o aparelho exibirá a mensagem [Sem Verificação].
11. Para aplicar as configurações, pressione ▲. Para cancelar, pressione ▼.
12. O aparelho tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

HL-L6402DW

Antes de configurar seu aparelho, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	**Método de autenticação**	**Modo de criptografia**	**ID de usuário**	**Senha**
Infraestrutura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/NENHUM	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHOPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TLS	AES		-
		TKIP		-

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
OLÁ

Modo de comunicação	**Método de autenticação**	**Modo de criptografia**	**ID de usuário**	**Senha**
Infraestrutura	EAP-FAST/MS-CHOPv2	AES	Brother	12345678

- Se você configurar seu aparelho usando a autenticação EAP-TLS, deve instalar o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Se você verifica seu aparelho usando o nome comum do certificado do servidor, recomendamos anotar o nome comum antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o nome comum do certificado do servidor.

2. Pressione [Configs] > [Rede] > [WLAN] > [Assist.Config.].
3. Quando [Mudar interface de rede para sem fio?] for exibido, pressione [Sim].
   Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione [Não].
4. O aparelho pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [<Novo SSID>].
5. Pressione [<Novo SSID>].
6. Informe o nome do SSID e pressione [OK].

Mais informações sobre como inserir texto ➤➤ *Manual do Usuário*

7. Pressione [Infraestrutura].
8. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o Método de autenticação desejado.
9. Pressione o Método de autenticação que você deseja utilizar.
10. Siga um dos procedimentos a seguir:
    - Se você selecionou a opção [LEAP], informe a ID de usuário e pressione [OK]. Informe a Senha e pressione [OK].
    - Se você selecionou a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o método de autenticação interna [NENHUM], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].

As opções do Método de autenticação interna variam de acordo com seu Método de autenticação.

Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES].

Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Método de verificação [Sem verificação], [CA] ou [CA + ID Serv.].

- Se tiver selecionado a opção [CA + ID Serv.], insira a ID do servidor, a ID de usuário e a senha (se necessário) e depois pressione [OK] para cada opção.
- Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e a senha e depois pressione [OK] para cada opção.

Se você não tiver importado um certificado de CA em seu aparelho, o aparelho exibirá a mensagem [Sem verificação].

- Se você selecionou a opção [EAP-TLS], pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES].

  Quando o aparelho exibir uma lista dos Certificados de cliente disponíveis, selecione o certificado desejado.

  Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o Método de verificação [Sem verificação], [CA] ou [CA + ID Serv.].

  - Se tiver selecionado a opção [CA + ID Serv.], insira a ID do servidor e a ID de usuário e depois pressione [OK] para cada opção.
  - Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e pressione [OK].

Se você não tiver importado um certificado de CA em seu aparelho, o aparelho exibirá a mensagem [Sem verificação].

11. Para aplicar as configurações, pressione [Sim]. Para cancelar, pressione [Não].

12. O aparelho tenta estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionou.

Se o seu dispositivo sem fio conseguir se conectar, o LCD do aparelho exibirá a mensagem `[Conectado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo, insira o CD-ROM de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para instalar os drivers e softwares necessários para operar seu dispositivo.

Informações relacionadas

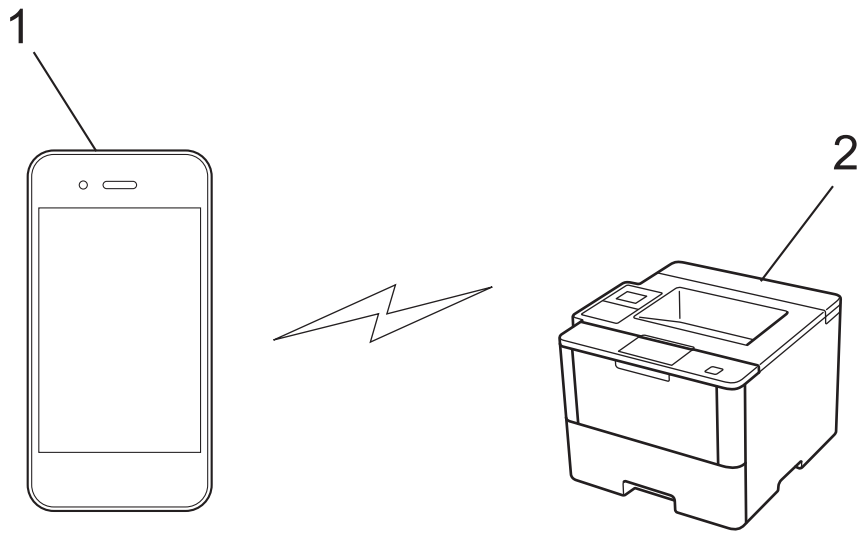
- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Usar Wi-Fi Direct®

- Imprimir a partir do seu dispositivo móvel usando Wi-Fi Direct
- Configurar a rede Wi-Fi Direct
- Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Imprimir a partir do seu dispositivo móvel usando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos de configuração sem fio desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ele permite configurar uma rede sem fio protegida entre seu equipamento Brother e um dispositivo móvel, como um dispositivo Android™, Windows Phone®, iPhone, iPod touch ou iPad, sem usar um ponto de acesso. O Wi-Fi Direct suporta a configuração de rede sem fio por meio do método de um botão ou de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™). Você também pode configurar uma rede sem fio definindo manualmente um SSID e uma senha. O recurso Wi-Fi Direct do seu aparelho Brother suporta segurança WPA2™ com criptografia AES.



1. Dispositivo móvel
2. Seu aparelho Brother

- Apesar de o aparelho Brother poder ser utilizado em redes cabeadas e sem fio, apenas um método de conexão pode ser utilizado por vez. No entanto, é possível usar uma conexão de rede sem fio e uma conexão Wi-Fi Direct, ou uma conexão de rede cabeada (apenas os modelos suportados) e uma conexão Wi-Fi Direct, simultaneamente.
- O dispositivo com suporte para Wi-Fi Direct pode se tornar um Proprietário de grupo (P/G). Na configuração da rede Wi-Fi Direct, o P/G funciona como um ponto de acesso.
- O modo Ad-hoc e o método de conexão Wi-Fi Direct não podem ser usados ao mesmo tempo. Desative uma função para ativar a outra. Para usar o Wi-Fi Direct junto com o modo Ad-hoc, defina a I/F de rede como LAN cabeada ou desative o modo Ad-hoc e conecte o equipamento Brother ao ponto de acesso.

Informações relacionadas

- Usar Wi-Fi Direct®

Configurar a rede Wi-Fi Direct

Defina as configurações da rede Wi-Fi Direct no painel de controle do aparelho.

- Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão e Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

As instruções a seguir apresentam cinco métodos para configurar seu aparelho Brother em um ambiente de rede sem fio. Selecione o método preferido para seu ambiente.

Verifique seu dispositivo móvel para configuração.

1. Seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 2.
Não	Vá para o Passo 3.

2. Seu dispositivo móvel suporta configuração com um botão para Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque
Não	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN

3. Seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 4.
Não	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

4. Seu dispositivo móvel suporta configuração com um botão para Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão e Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
Não	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Para usar a funcionalidade do Brother iPrint&Scan em uma rede Wi-Fi Direct, definida pela configuração de um botão usando Wi-Fi Direct, ou pela configuração do Método de PIN usando Wi-Fi Direct, o dispositivo usado para configuração Wi-Fi Direct deverá estar executando Android™ 4.0 ou posterior.

Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão e Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Botão Comando] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Quando a pergunta [Wi-Fi Dirct Lig?] for exibida, pressione ▲ para aceitar. Para cancelar, pressione ▼.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct em outro dispositivo e pressione OK.] for exibida no LCD do aparelho. Pressione **OK** no seu aparelho.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
6. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Quando seu aparelho Brother for o Proprietário de grupo (P/G), conecte o dispositivo móvel diretamente ao aparelho.
   - Quando o aparelho Brother não for o Proprietário de grupo (P/G), ele exibirá o nome dos dispositivos disponíveis para você configurar uma rede Wi-Fi Direct. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel com o qual você deseja se conectar e pressione **OK**. Procure novamente os dispositivos disponíveis pressionando [Reescanear].
7. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem [Conectado] será exibida na tela LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

HL-L6402DW

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Pressione [Configs] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Botão Comando].
2. Quando a confirmação [Wi-Fi Direct Lig.?] for exibida, pressione [Sim] para aceitar. Para cancelar, pressione [Não].
3. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibida no LCD do equipamento. Pressione [OK] no seu aparelho Brother.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione .
4. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Quando seu aparelho Brother for o Proprietário de grupo (P/G), conecte o dispositivo móvel diretamente ao aparelho.
   - Quando o aparelho Brother não for o Proprietário de grupo (P/G), ele exibirá o nome dos dispositivos disponíveis para você configurar uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual você deseja se conectar e pressione [OK]. Procure novamente os dispositivos disponíveis pressionando [Reescanear].
5. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem [Conectado] será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como

imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
- Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão e Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Se o seu dispositivo móvel suportar WPS (PBC, Configuração por meio de um botão), siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Propr. do Grupo] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Sim] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Botão Comando] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Quando a pergunta [Wi-Fi Dirct Lig?] for exibida, pressione ▲ para aceitar. Para cancelar, pressione ▼.
7. Ative o método de configuração utilizando o botão WPS no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do seu dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct em outro dispositivo e pressione OK.] for exibida na tela LCD do equipamento. Pressione **OK** no seu equipamento.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem [Conectado] será exibida na tela LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

HL-L6402DW

Se o seu dispositivo móvel suportar WPS (PBC, Configuração por meio de um botão), siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct.

1. Pressione [Configs] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Propr. do Grupo].
2. Pressione [Sim].
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Botão Comando]. Pressione [Botão Comando].
4. Quando a confirmação [Wi-Fi Direct Lig.?] for exibida, pressione [Sim] para aceitar. Para cancelar, pressione [Não].
5. Ative o método de configuração de um toque do WPS no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do seu dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibida no LCD do equipamento. Pressione [OK] no seu aparelho Brother.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione .
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem [Conectado] será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
- Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Wi-Fi Direct]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Código PIN]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Quando a pergunta `[Wi-Fi Dirct Lig?]` for exibida, pressione ▲ para aceitar. Para cancelar, pressione ▼.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem `[Ative o Wi-Fi Direct em outro dispositivo e pressione OK.]` for exibida no LCD do aparelho. Pressione **OK** no seu aparelho.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
6. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Quando o aparelho Brother é o Proprietário de grupo (P/G), ele aguarda uma solicitação de conexão enviada por seu dispositivo móvel. Quando a mensagem `[Inserir Cód. PIN]` for exibida, insira o PIN exibido em seu dispositivo móvel no aparelho Brother. Pressione **OK** para concluir a configuração.

     Se o PIN for exibido no aparelho Brother, insira-o em seu dispositivo móvel.
   - Quando o aparelho Brother não for o Proprietário de grupo (P/G), ele exibirá o nome dos dispositivos disponíveis para você configurar uma rede Wi-Fi Direct. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel com o qual você deseja se conectar e pressione **OK**. Procure novamente os dispositivos disponíveis pressionando `[Reescanear]` e depois vá para a próxima etapa.
7. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Pressione ▲ para exibir o PIN em seu aparelho, insira o PIN no dispositivo móvel e vá para a próxima etapa.
   - Pressione ▼ para inserir no equipamento Brother, o PIN que aparece em seu dispositivo móvel. Pressione **OK** e vá para a próxima etapa.

     Se o dispositivo móvel não exibir um PIN, pressione **Cancel (Cancelar)** no seu aparelho Brother. Volte para a primeira etapa e tente novamente.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem `[Conectado]` será exibida na tela LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

HL-L6402DW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Pressione `[Configs]` > `[Rede]` > `[Wi-Fi Direct]` > `[Código PIN]`.
2. Quando a confirmação `[Wi-Fi Direct Lig.?]` for exibida, pressione `[Sim]` para aceitar. Para cancelar, pressione `[Não]`.
3. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem `[Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].]` for exibida no LCD do equipamento. Pressione `[OK]` no seu aparelho Brother.

Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione .

4. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Quando o equipamento Brother for o Proprietário de Grupo (P/G), ele aguardará uma solicitação de conexão enviada por seu dispositivo móvel. Quando a mensagem `[Código PIN]` for exibida, insira no equipamento, o PIN que aparece em seu dispositivo móvel. Pressione `[OK]` para concluir a configuração.

     Se o PIN for exibido no aparelho Brother, insira-o em seu dispositivo móvel.
   - Quando o aparelho Brother não for o Proprietário de grupo (P/G), ele exibirá o nome dos dispositivos disponíveis para você configurar uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual você deseja se conectar e pressione `[OK]`. Procure novamente os dispositivos disponíveis pressionando `[Reescanear]` e depois vá para a próxima etapa.
5. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - Pressione `[Mostrar Código PIN]` para exibir o PIN no aparelho e insira-o em seu dispositivo móvel. Vá para a próxima etapa.
   - Pressione `[Insira Código PIN]` para inserir no equipamento, um PIN que aparece em seu dispositivo móvel e depois pressione `[OK]`. Vá para a próxima etapa.

     Se o dispositivo móvel não exibir um PIN, pressione no seu aparelho Brother. Volte para a primeira etapa e tente novamente.
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem `[Conectado]` será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
- Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™), siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct.

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Propr. do Grupo] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Sim] e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Código PIN] e, em seguida, pressione **OK**.
6. Quando a pergunta [Wi-Fi Dirct Lig?] for exibida, pressione ▲ para aceitar. Para cancelar, pressione ▼.
7. Ative o método de configuração por PIN do WPS no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do seu dispositivo móvel para as instruções) quando a mensagem [Ative o Wi-Fi Direct em outro dispositivo e pressione OK.] for exibida no LCD do aparelho. Pressione **OK** no seu aparelho.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione **Cancel (Cancelar)**.
8. O aparelho aguardará uma solicitação de conexão do seu dispositivo móvel. Quando a mensagem [Inserir Cód. PIN] for exibida, insira no equipamento, o PIN que aparece em seu dispositivo móvel.
9. Pressione **OK**.
10. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem [Conectado] será exibida na tela LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

HL-L6402DW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™), siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct.

1. Pressione [Configs] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Propr. do Grupo].
2. Pressione [Sim].
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o [Código PIN] e pressione [OK].
4. Quando a confirmação [Wi-Fi Direct Lig.?] for exibida, pressione [Sim] para aceitar. Para cancelar, pressione [Não].
5. Ative o método de configuração por PIN do WPS no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do seu dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibida no LCD do aparelho.
6. Pressione [OK] no seu aparelho Brother.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para cancelar, pressione .
7. O equipamento aguardará uma solicitação de conexão do seu dispositivo móvel. Quando a mensagem [Código PIN] for exibida, insira no equipamento, o PIN que aparece em seu dispositivo móvel. Pressione [OK].

8. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem `[Conectado]` será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan).

Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
- Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Se o seu dispositivo móvel não suportar redes Wi-Fi Direct ou WPS, você terá que configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente.

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Wi-Fi Direct]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Manual]` e, em seguida, pressione **OK**.
4. Quando a pergunta `[Wi-Fi Dirct Lig?]` for exibida, pressione ▲ para aceitar. Para cancelar, pressione ▼.
5. O equipamento exibirá o nome SSID e a senha por dois minutos. Vá para a tela de configurações de rede sem fio do seu dispositivo móvel, selecione o nome SSID e insira a senha.
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem `[Conectado]` será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan) ou o Guia do AirPrint .

HL-L6402DW

Se o seu dispositivo móvel não suportar redes Wi-Fi Direct ou WPS, você terá que configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente.

1. Pressione `[Configs]` > `[Rede]` > `[Wi-Fi Direct]` > `[Manual]`.
2. Quando a confirmação `[Wi-Fi Direct Lig.?]` for exibida, pressione `[Sim]` para aceitar. Para cancelar, pressione `[Não]`.
3. O equipamento exibirá o nome SSID e a senha por dois minutos. Vá para a tela de configurações de rede sem fio do seu dispositivo móvel, selecione o nome SSID e insira a senha.
4. Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar, a mensagem `[Conectado]` será exibida no LCD do equipamento. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como imprimir a partir de seu dispositivo móvel, acesse a página **Manuais** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para consultar o Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan) ou o Guia do AirPrint .

Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
- Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

Recursos avançados de rede

- Imprimir o relatório de configuração de rede
- Imprimir o relatório da WLAN
- Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web

Imprimir o relatório de configuração de rede

O Relatório de configuração de rede mostra a configuração da rede, incluindo as opções do servidor de impressão em rede.

- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de configuração de rede atual. O nome padrão do nó é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede cabeada ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fio (onde "xxxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o `[IP Address]` no Relatório de configuração de rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimi-lo novamente.
- Você pode encontrar no relatório as configurações do equipamento, como endereço IP, máscara de sub-rede, nome do nó e endereço MAC. Exemplo:
  - Endereço IP: 192.168.0.5
  - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
  - Nome do nó: BRN000ca0000499
  - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Info. aparelho]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `[Impr. Conf. Rede]`.
3. Pressione **OK**.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configs]` > `[Info do Aparelho]` > `[Impr. Conf. Rede]`.
2. Pressione `[OK]`.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Recursos avançados de rede
- Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?
- Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede (Windows®)
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente
- Acessar o Gerenciamento via Web
- Configurar as opções de Gigabit Ethernet usando o Gerenciamento via Web

Imprimir o relatório da WLAN

O relatório da WLAN apresenta o status da rede sem fio do seu aparelho. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Info. aparelho]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Impr. rel. WLAN]` e, em seguida, pressione **OK**.

   O equipamento imprimirá o Relatório da WLAN.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configs]` > `[Info do Aparelho]` > `[Impr. rel. WLAN]`.
2. Pressione `[OK]`.

   O aparelho imprimirá o Relatório da WLAN.
3. Pressione .

Se o relatório da WLAN não for impresso, verifique se há algo errado no equipamento. Caso não haja nenhum problema visível, aguarde um minuto e tente imprimir o relatório novamente.

Informações relacionadas

- Recursos avançados de rede
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio
- Meu equipamento Brother não imprime pela rede
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	A opção de rede sem fio não está ativa; altere a configuração para ativar esta opção. Se um cabo de rede estiver conectado ao equipamento, desconecte-o e ative a opção de rede sem fio do seu equipamento.
TS-02	O ponto de acesso/roteador sem fio não pode ser detectado. 1. Verifique estes dois pontos: • Desconecte o cabo de alimentação do ponto de acesso/roteador sem fio, aguarde 10 segundos e reconecte o cabo. • Se o ponto de acesso/roteador de sua rede local sem fio estiver usando filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother está autorizado no filtro. 2. Se você digitou manualmente as informações de segurança e de SSID (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede), essas informações podem estar incorretas. Reconfirme o SSID e as informações de segurança e insira novamente as informações corretas, se necessário. Como confirmar as informações de segurança de rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) a. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Ou então o nome do fabricante ou o número do modelo do roteador/ponto de acesso da rede local sem fio pode ser usado como as configurações padrão de segurança. b. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança. • Se o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID. • A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia. O dispositivo não suporta um SSID/ESSID de 5 GHz, e você deve selecionar um SSID/ESSID de 2,4 GHz. O ponto de acesso/roteador deve estar configurado para 2,4 GHz ou 2,4 GHz/5 GHz (modo misto). Se você não souber o SSID e as configurações de segurança de rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.
TS-03	As configurações de segurança e rede sem fio que você inseriu podem estar incorretas. Reconfirme as configurações de rede sem fio. Se você não souber essas informações, entre em contato com o administrador da rede.

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-04	Os métodos de autenticação/criptografia utilizados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado não são compatíveis com o seu aparelho. Para o modo de infraestrutura, altere os métodos de autenticação e criptografia do ponto de acesso/roteador sem fio. Seu aparelho é compatível com os métodos de autenticação a seguir: • WPA-Personal TKIP ou AES • WPA2-Personal AES • Aberto WEP ou Nenhum (sem criptografia) • Chave compartilhada WEP Se o problema não for resolvido, as configurações de rede ou de SSID que você digitou podem estar incorretas. Confirme as configurações de rede sem fio. Para o Modo Ad-hoc, altere os métodos de autenticação e criptografia do seu computador para a configuração sem fio. Seu equipamento é compatível apenas com o método de autenticação Aberto e com a criptografia opcional de WEP.
TS-05	As informações de segurança (Chave de rede/SSID) estão incorretas. Confirme o SSID e a chave de rede. Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.
TS-06	As informações de segurança de redes sem fio (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) estão incorretas. Confirme as informações de segurança de rede sem fio (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) listadas em TS-04. Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.
TS-07	O equipamento não conseguiu detectar um ponto de acesso/roteador de rede local sem fio com WPS habilitado. Para se conectar via WPS, você precisa operar seu equipamento e o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Confirme o método de conexão como WPS no ponto de acesso/roteador de rede local sem fio e comece novamente. Se você não souber operar o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio usando WPS, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou com o administrador da rede.
TS-08	Dois ou mais pontos de acesso de rede local sem fio com WPS habilitado foram detectados. • Mantenha apenas um ponto de acesso/roteador de rede local sem fio com o método WPS ativo no raio de alcance e tente novamente. • Aguarde alguns minutos antes de tentar novamente para evitar interferência de outros pontos de acesso.

Informações relacionadas

- Imprimir o relatório da WLAN
- Meu equipamento Brother não imprime pela rede
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um SSID existente
- Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um novo SSID

- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio empresarial

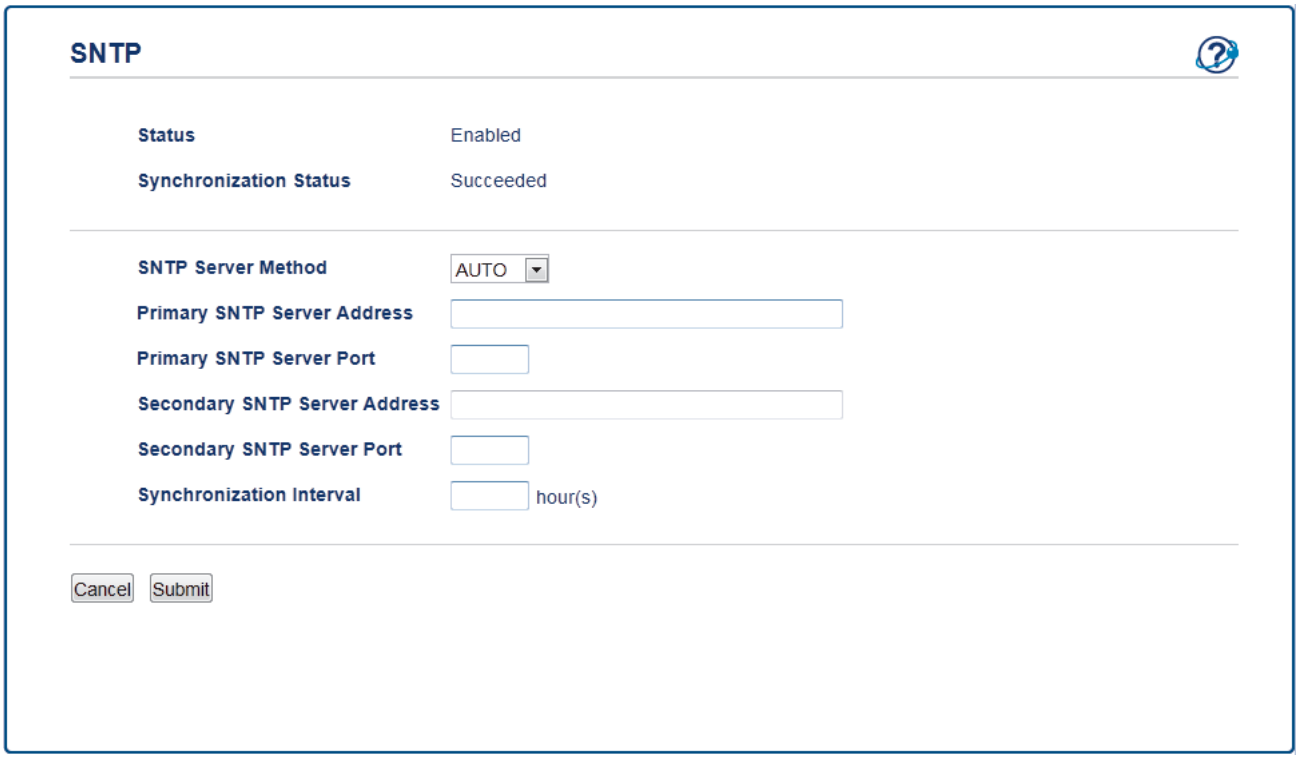
Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar o horário usado pelo aparelho para autenticações com o horário do servidor de horário SNTP.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
6. Marque a caixa de seleção **SNTP** para ativar as configurações.
7. Ao lado da caixa de seleção do protocolo SNTP, clique em **Advanced Setting (Configurações avançadas)** e siga as instruções abaixo:



Opção	Descrição
Status	Exibe se o protocolo de SNTP está habilitado ou desabilitado.
Synchronization Status (Status da sincronização)	Confirme o último status da sincronização.
SNTP Server Method (Método do servidor SNTP)	Selecione **AUTO** ou **STATIC (ESTÁTICO)**. • **AUTO** Se você tiver um servidor DHCP em sua rede, o servidor SNTP obterá automaticamente o endereço desse servidor. • **STATIC (ESTÁTICO)** Digite o endereço que você deseja usar.

Opção	Descrição
Primary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP primário) **Secondary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP secundário)**	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres). O endereço do servidor SNTP secundário é usado como uma reserva para o endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário estiver indisponível, o aparelho entrará em contato com o servidor SNTP secundário.
Primary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP primário) **Secondary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP secundário)**	Digite o número da porta (de 1 a 65535). A porta do servidor SNTP secundário é usada como uma reserva para a porta do servidor SNTP primário. Se a porta primária estiver indisponível, o aparelho entrará em contato com a porta SNTP secundária.
Synchronization Interval (Intervalo de sincronização)	Digite o número de horas entre as tentativas de sincronização do servidor (de 1 a 168 horas).

8. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Recursos avançados de rede

Informações técnicas para usuários avançados

- Ethernet Gigabit (somente rede cabeada)
- Reinicializar as configurações de fábrica da rede

Ethernet Gigabit (somente rede cabeada)

Modelos relacionados: HL-L6202DW/HL-L6402DW

Seu equipamento suporta Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Para se conectar a uma rede Gigabit Ethernet 1000BASE-T, você precisa definir o modo da conexão Ethernet do equipamento como Automático usando o painel de controle do equipamento ou a opção Automático do Gerenciamento via Web (navegador da Web).

- Use um cabo direto de par trançado categoria 5 (ou superior) para rede Fast Ethernet 10BASE-T, 100BASE-TX, ou para rede Gigabit Ethernet 1000BASE-T. Ao conectar o aparelho com uma rede Gigabit Ethernet, use os dispositivos da rede que seguem o padrão 1000BASE-T.

Informações relacionadas

- Informações técnicas para usuários avançados
- Configurar as opções de Gigabit Ethernet usando o Gerenciamento via Web

Configurar as opções de Gigabit Ethernet usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: HL-L6202DW/HL-L6402DW

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Wired (Com fio)**.
6. Clique em **Ethernet** na barra de navegação à esquerda.
7. Selecione **Auto (Automático)** na lista suspensa **Ethernet Mode (Modo Ethernet)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.
9. Para habilitar as configurações, reinicie o aparelho.

Você pode confirmar as configurações imprimindo o Relatório de configuração de rede.

Informações relacionadas

- Ethernet Gigabit (somente rede cabeada)
- Imprimir o relatório de configuração de rede

Reinicializar as configurações de fábrica da rede

Você pode usar o painel de controle do equipamento para reinicializar o servidor de impressão aos ajustes de fábrica. Essa ação reinicializa todas as informações, como senha e endereço IP.

- Este recurso restaura todas as configurações de fábrica da rede sem fio e cabeada (apenas modelos suportados).
- Você também pode reinicializar as configurações de fábrica do servidor de impressão usando o BRAdmin Light, o BRAdmin Professional 3 ou o Gerenciamento via Web.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Rede] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Reiniciar rede] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ para [Sim].

   O aparelho será reiniciado.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Rede] > [Reiniciar rede] > [Sim].
2. Pressione [Sim] por dois segundos para confirmar.

   O aparelho será reiniciado.

Informações relacionadas

- Informações técnicas para usuários avançados

Segurança

- Bloquear as configurações do equipamento
- Recursos de segurança de rede

Bloquear as configurações do equipamento

Antes de ativar o recurso de bloqueio de acesso ao equipamento, guarde bem sua senha. Se esquecer a senha, você terá que redefinir todas as senhas armazenadas no equipamento, com a ajuda do seu administrador ou do seu Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

- Sobre como usar o Bloqueio de Configuração

Sobre como usar o Bloqueio de Configuração

Use a função Bloqueio de Configuração para bloquear o acesso não autorizado às configurações do equipamento.

Quando o Bloqueio de Configuração está definido como `[Sim]`, não é possível acessar as configurações do equipamento sem inserir a senha.

- Definir a senha de Bloqueio de Configuração
- Alterar a senha de Bloqueio de Configuração
- Ativar o Bloqueio de Configuração

Definir a senha de Bloqueio de Configuração

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Conf. Bloqueio] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Insira um número de quatro dígitos para a senha.
   Para inserir cada dígito, pressione ▲ ou ▼ para selecionar um número e depois pressione **OK**.
4. Quando o LCD exibir [Verificar], insira novamente a senha.
5. Pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Config bloqueio].
2. Digite uma senha de quatro dígitos.
3. Pressione [OK].
4. Quando o LCD exibir [Verificar], insira novamente a senha.
5. Pressione [OK].
6. Pressione .

Informações relacionadas

- Sobre como usar o Bloqueio de Configuração

Alterar a senha de Bloqueio de Configuração

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Conf. Bloqueio] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Config. Senha] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Insira a senha atual de quatro dígitos.
   Para inserir cada dígito, pressione ▲ ou ▼ para selecionar um número e depois pressione **OK**.
5. Insira uma nova senha de quatro dígitos.
   Para inserir cada dígito, pressione ▲ ou ▼ para selecionar um número e depois pressione **OK**.
6. Quando o LCD exibir [Verificar], insira novamente a senha.
7. Pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Config bloqueio] > [Config. Senha].
2. Insira a senha atual de quatro dígitos.
3. Pressione [OK].
4. Insira uma nova senha de quatro dígitos.
5. Pressione [OK].
6. Quando o LCD exibir [Verificar], insira novamente a senha.
7. Pressione [OK].
8. Pressione .

Informações relacionadas

- Sobre como usar o Bloqueio de Configuração

Ativar o Bloqueio de Configuração

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Conf. Bloqueio] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **OK** quando o LCD exibir [Sim].
4. Insira a senha atual de quatro dígitos.
   Para inserir cada dígito, pressione ▲ ou ▼ para selecionar um número e depois pressione **OK**.

Para definir o Bloqueio de Configuração como [Não], pressione **OK**. Pressione ▲ para selecionar [Sim] quando o LCD exibir [Desbloquear?], depois insira a senha atual de quatro dígitos e pressione **OK**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Config bloqueio] > [Bloq Não⇒Sim].
2. Insira a senha atual de quatro dígitos.
3. Pressione [OK].

Para definir o Bloqueio de Configuração como [Não], pressione na tela LCD, insira a senha atual de quatro dígitos e pressione [OK].

Informações relacionadas

- Sobre como usar o Bloqueio de Configuração

Recursos de segurança de rede

- Antes de usar recursos de segurança de rede
- Secure Function Lock 3.0
- Usar Autenticação Active Directory®
- Usar Autenticação LDAP
- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS
- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec
- Enviar um e-mail com segurança
- Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio
- Armazenamento do registro de impressão na rede

Antes de usar recursos de segurança de rede

Seu equipamento Brother emprega alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e criptografia disponíveis atualmente. Esses recursos de rede podem ser integrados ao seu plano geral de segurança de rede para reforçar a proteção de dados e evitar o acesso não autorizado ao equipamento.

Recomendamos que os protocolos Telnet, servidor FTP e TFTP sejam desabilitados. O acesso ao aparelho com o uso desses protocolos não é seguro.

Informações relacionadas

- Recursos de segurança de rede

Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 da Brother aumenta a segurança, restringindo as funções disponíveis no aparelho Brother.

- Antes de usar o Secure Function Lock 3.0
- Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web
- Configurar Modo Público para o Secure Function Lock 3.0
- Recursos adicionais do Secure Function Lock 3.0
- Registrar um novo documento de identidade usando o painel de controle do equipamento

Antes de usar o Secure Function Lock 3.0

Use o Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) para configurar senhas, definir limites de páginas para usuários específicos e conceder acesso a algumas ou todas as funções listadas aqui.

Você pode configurar e alterar as seguintes configurações do Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web ou o BRAdmin Professional 3 (Windows®):

- **Print (Imprimir)**

  A impressão inclui trabalhos de impressão enviados através do AirPrint, do Google Cloud Print™ e do Brother iPrint&Scan.

  Se você registrar antecipadamente os nomes de login dos usuários, eles não precisarão digitar a senha ao utilizarem a função de impressão.
- **Page Limit (Limite de Páginas)**
- **Web Connect (Conexão à Web)** (apenas os modelos compatíveis)
- **Apps (Aplicativos)** (apenas modelos suportados)
- **Page Counters (Contador pág.)**
- **Card ID (NFC ID) (ID do cartão (ID do NFC))** (apenas modelos suportados)

  Se você registrar antecipadamente o documento de identidade de usuários, os usuários registrados poderão ativar o equipamento encostando seu documento de identidade no logotipo do NFC no equipamento.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0

Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
5. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de funções)**.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.
7. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restritas)** na barra de navegação à esquerda.
8. No campo **User List / Restricted Functions (Lista de usuário / Funções restritas)**, digite o nome do grupo ou nome do usuário (caracteres alfanuméricos, até 15 dígitos).
9. Em **Print (Imprimir)** e em outras colunas, marque uma caixa de seleção para ativar, ou desmarque uma caixa de seleção para restringir a função listada.
10. Para configurar a contagem máxima de páginas, marque a caixa de seleção **On (Ligado)** na coluna **Page Limit (Limite de Páginas)** e depois digite o número máximo no campo **Max. Pages (Máx Páginas)**.
11. Clique em **Submit (Enviar)**.
12. Clique no menu **User List (Lista de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
13. No campo **User List (Lista de usuário)**, digite o nome de usuário.
14. Digite a senha de quatro dígitos no campo **PIN number (Número PIN)**.
15. Para registrar o documento de identidade do usuário, digite o número do documento no campo **Card ID (NFC ID) (ID do cartão (ID do NFC))**(Disponível apenas em alguns modelos).
16. Clique na lista suspensa **Output (Saída)** e selecione a bandeja de saída para cada usuário(Disponível apenas em alguns modelos).
17. Na lista suspensa, selecione **User List / Restricted Functions (Lista de usuário / Funções restritas)** para cada usuário.
18. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0
- Atribuir um compartimento da Caixa de Correio a um usuário ou grupo

Configurar Modo Público para o Secure Function Lock 3.0

Use a tela do Secure Function Lock para configurar o modo Público, que limita as funções disponíveis aos usuários públicos. Os usuários públicos não precisam digitar uma senha para acessar os recursos disponibilizados pelas configurações do modo Público.

O modo Público inclui trabalhos de impressão enviados através do AirPrint, do Google Cloud Print™ e do Brother iPrint&Scan.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
5. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de funções)**.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.
7. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restritas)**.
8. Na linha **Public Mode (Modo público)**, marque uma caixa de seleção para permitir ou desmarque uma caixa de seleção para restringir a função listada.
9. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0

Recursos adicionais do Secure Function Lock 3.0

Configure os seguintes recursos na tela do Secure Function Lock:

All Counter Reset (Reinicializar todos os contadores)

Clique em **All Counter Reset (Reinicializar todos os contadores)**, na coluna **Page Counters (Contador pág.)**, para restaurar o contador de páginas.

Export to CSV file (Exportar para arquivo CSV)

Clique em **Export to CSV file (Exportar para arquivo CSV)** para exportar o contador de páginas atual, incluindo informações de **User List / Restricted Functions (Lista de usuário / Funções restritas)**, como um arquivo CSV.

Card ID (NFC ID) (ID do cartão (ID do NFC)) (apenas os modelos compatíveis)

Clique no menu **User List (Lista de usuário)** e digite a ID do cartão de um usuário no campo **Card ID (NFC ID) (ID do cartão (ID do NFC))**. Você pode usar sua ID do cartão para autenticação.

Output (Saída) (apenas modelos suportados)

Se a unidade de Caixa de Correio estiver instalada no equipamento, use a lista suspensa para selecionar uma bandeja de saída para cada usuário.

Last Counter Record (Último registro do contador)

Clique em **Last Counter Record (Último registro do contador)**, se quiser que o aparelho mantenha a contagem de páginas após o contador ser reiniciado.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0

Registrar um novo documento de identidade usando o painel de controle do equipamento

Modelos relacionados: HL-L6402DW

1. Encoste um documento de identidade registrado no logotipo da NFC localizado no painel de controle do equipamento.
2. Pressione `[Registrar cartão]`.
3. Encoste um documento de identidade não registrado no logotipo da NFC.

   O número do documento de identidade é registrado no equipamento.

Para ver os tipos de documentos de identidade suportados, vá para o Brother Solutions Center, em support.brother.com, e acesse **Perguntas frequentes e Solução de problemas**.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0

Usar Autenticação Active Directory®

- Introdução à autenticação Active Directory®
- Configurar a autenticação Active Directory® usando o Gerenciamento via Web
- Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação Active Directory®)

Introdução à autenticação Active Directory®

Modelos relacionados: HL-L6402DW

A autenticação Active Directory® restringe o uso do equipamento Brother a usuários autorizados. Se a autenticação Active Directory® estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado. Você só conseguirá alterar as configurações do equipamento após inserir uma ID de usuário e uma senha.

A autenticação Active Directory® oferece o seguinte recurso:

- Armazena dados de impressão recebidos

Você pode alterar as configurações da autenticação Active Directory® usando o Gerenciamento via Web ou o BRAdmin Professional 3 (Windows®).

Informações relacionadas

- Usar Autenticação Active Directory®

Configurar a autenticação Active Directory® usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: HL-L6402DW

A autenticação Active Directory® suporta autenticação Kerberos e NTLMv2. Você precisa configurar o protocolo SNTP (servidor de horário da rede) e o servidor DNS para autenticação.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
5. Selecione **Active Directory Authentication (Autenticação Active Directory)**.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.
7. Selecione **Active Directory Authentication (Autenticação Active Directory)** na barra de navegação à esquerda.
8. Defina as seguintes configurações:

Opção	Descrição
Storage PC Print Data (Armazenamento de dados de impressão do PC)	Selecione esta opção para armazenar dados de impressão recebidos. Depois que você faz login no equipamento, os trabalhos de impressão do seu computador são automaticamente impressos. Este recurso está disponível apenas para dados de impressão criados por um driver de impressora original Brother.
Remember User ID (Lembrar ID de usuário)	Selecione esta opção para salvar sua ID de usuário.
Active Directory Server Address (Endereço do servidor do Active Directory)	Digite o endereço IP ou o nome do servidor (por exemplo: ad.exemplo.com) do servidor do Active Directory®.
Active Directory Domain Name (Nome de domínio de diretório ativo)	Digite o nome do domínio do Active Directory®.
Protocol & Authentication Method (Protocolo e método de autenticação)	Selecione o protocolo e o método de autenticação.
LDAP Server Port (Porta do servidor LDAP)	Digite o número de porta do servidor LDAP (disponível apenas para o método de autenticação **LDAP + kerberos**).

9. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Usar Autenticação Active Directory®

Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação Active Directory®)

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Quando a Autenticação Active Directory® estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado até você inserir sua ID de usuário e senha no painel de controle do equipamento.

1. No painel de controle do equipamento, insira a ID de usuário.
2. Pressione `[Login]`.
3. Digite a senha.
4. Pressione `[OK]`.
5. Se a autenticação for aceita, o painel de controle do equipamento ficará desbloqueado.

Informações relacionadas

- Usar Autenticação Active Directory®

Usar Autenticação LDAP

- Introdução à autenticação LDAP
- Configurar a autenticação LDAP usando o Gerenciamento via Web
- Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação LDAP)

Introdução à autenticação LDAP

Modelos relacionados: HL-L6402DW

A autenticação LDAP restringe o uso do equipamento Brother a usuários autorizados. Se a autenticação LDAP estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado. Você só conseguirá alterar as configurações do equipamento após inserir uma ID de usuário e uma senha.

A autenticação LDAP oferece o seguinte recurso:

- Armazena dados de impressão recebidos

Você pode alterar as configurações da autenticação LDAP usando o Gerenciamento via Web ou o BRAdmin Professional 3 (Windows®).

Informações relacionadas

- Usar Autenticação LDAP

Configurar a autenticação LDAP usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: HL-L6402DW

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
5. Selecione **LDAP Authentication (Autenticação LDAP)**.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.
7. Clique em **LDAP Authentication (Autenticação LDAP)** na barra de navegação à esquerda.
8. Defina as seguintes configurações:

Opção	Descrição
Storage PC Print Data (Armazenamento de dados de impressão do PC)	Selecione esta opção para armazenar dados de impressão recebidos. Depois que você faz login no equipamento, os trabalhos de impressão do seu computador são automaticamente impressos. Este recurso está disponível apenas para dados de impressão criados por um driver de impressora original Brother.
Remember User ID (Lembrar ID de usuário)	Selecione esta opção para salvar sua ID de usuário.
LDAP Server Address (Endereço do servidor LDAP)	Digite o endereço IP ou o nome do servidor (por exemplo, ad.exemplo.com) do servidor LDAP.
LDAP Server Port (Porta do servidor LDAP)	Digite o número de porta do servidor LDAP.

9. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Usar Autenticação LDAP

Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação LDAP)

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Quando a Autenticação LDAP estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado até você inserir sua ID de usuário e senha no painel de controle do equipamento.

1. No painel de controle do equipamento, insira a ID de usuário e a senha.
2. Pressione `[Login]`.
3. Se a autenticação for aceita, o painel de controle do equipamento ficará desbloqueado.

Informações relacionadas

- Usar Autenticação LDAP

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

- Introdução ao SSL/TLS
- Certificados e Gerenciamento via Web
- Gerenciar o equipamento em rede com segurança usando o Gerenciamento via Web
- Gerenciar o equipamento em rede com segurança usando o BRAdmin Professional 3 (Windows®)
- Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS

Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um método eficaz de proteção dos dados que são enviados por uma rede local ou de longa distância (LAN ou WLAN). Ele funciona criptografando dados, por exemplo dados de um trabalho de impressão, enviados por uma rede, para que qualquer um que tentar capturá-los não possa lê-los.

O SSL/TLS pode ser configurado tanto em redes cabeadas como sem fio e funcionará com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS
- História resumida do SSL/TLS
- Vantagens de usar SSL/TLS

História resumida do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado originalmente para proteger informações de tráfego da web, especialmente dados enviados entre navegadores web e servidores. Por exemplo, quando você usa o Internet Explorer® para Internet Banking e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no navegador, está usando SSL. O SSL cresceu para funcionar com aplicativos adicionais, como software de Telnet, impressora e FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. Suas intenções originais de design ainda estão sendo usadas hoje em dia por vários varejistas e bancos online para proteger dados confidenciais, como números de cartões de crédito, registros de clientes etc.

O SSL/TLS usa níveis extremamente altos de criptografia e tem a credibilidade de bancos em todo o mundo.

Informações relacionadas

- Introdução ao SSL/TLS

Vantagens de usar SSL/TLS

A principal vantagem de usar SSL/TLS em equipamentos Brother é garantir a impressão segura em uma rede IP, impedindo que usuários não autorizados leiam dados enviados ao equipamento. O maior atrativo do SSL é que ele pode ser usado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH em uma grande empresa pode ter que imprimir contracheques regularmente. Sem criptografia, os dados contidos nesses contracheques podem ser lidos por outros usuários da rede. No entanto, com SSL/TLS, qualquer um que tentar capturar os dados verá uma página de código confusa e não o contracheque em si.

Informações relacionadas

- Introdução ao SSL/TLS

Certificados e Gerenciamento via Web

Você deve configurar um certificado para gerenciar seu aparelho Brother em rede com segurança usando SSL/TLS. Você precisa utilizar o Gerenciamento via Web para configurar um certificado.

- Recursos de certificados de segurança compatíveis
- Criar e instalar um certificado
- Gerenciar vários certificados

Recursos de certificados de segurança compatíveis

Seu equipamento Brother é compatível com o uso de vários certificados de segurança, permitindo o gerenciamento, a autenticação e a comunicação com o aparelho de forma segura. Os recursos de certificado de segurança a seguir podem ser usados no aparelho.

- Comunicação SSL/TLS
- Comunicação SSL para SMTP
- Autenticação IEEE 802.1x
- IPsec

O equipamento Brother é compatível com os certificados a seguir:

- Certificado pré-instalado

  Seu aparelho possui um certificado pré-instalado e autoassinado. Este certificado permite utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.

  O certificado autoassinado pré-instalado não pode garantir a integridade de suas comunicações. Recomendamos a utilização de um certificado emitido por uma organização confiável para maior segurança.

- Certificado autoassinado

  Este servidor de impressão emite seu próprio certificado. Usando esse certificado, você pode usar a comunicação SSL/TLS com facilidade, sem criar ou instalar um certificado diferente de uma autoridade de certificação.

- Certificado de uma autoridade de certificação (CA)

  Existem dois métodos para instalar um certificado de CA. Se você já possui um certificado de uma CA ou deseja usar um certificado de uma CA confiável externa:

  - Quando estiver usando uma CSR (Certificate Signing Request) a partir deste servidor de impressão.
  - Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado CA (Autoridade de certificação)

  Para utilizar um certificado da CA que identifique a CA e possua sua própria chave privada, você precisa importar esse certificado da CA diretamente dessa autoridade, antes de configurar os recursos de segurança da rede.

  - Se você utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos primeiro entrar em contato com o administrador de seu sistema.
  - Quando você restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que foram instalados são excluídos. Se você quiser manter o mesmo certificado e a chave privada depois de restaurar o servidor de impressão, exporte-os antes da restauração e depois reinstale-os.

Informações relacionadas

- Certificados e Gerenciamento via Web

Criar e instalar um certificado

- Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado
- Criar e instalar um certificado autoassinado
- Criar e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de Certificação)
- Importar e exportar um certificado da CA

Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado

Você tem duas opções ao escolher um certificado de segurança: usar um certificado autoassinado ou usar um certificado emitido por uma Autoridade de certificação (CA).

Apresentamos aqui um pequeno resumo de ações necessárias para a opção que você escolher.

Opção 1

Certificado autoassinado

1. Crie um certificado autoassinado usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado autoassinado em seu computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother usando o Gerenciamento via Web.
3. Instale o certificado em seu computador.

Informações relacionadas

- Criar e instalar um certificado

Criar e instalar um certificado autoassinado

- Criar um certificado autoassinado
- Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows® com direitos de administrador
- Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother

Criar um certificado autoassinado

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

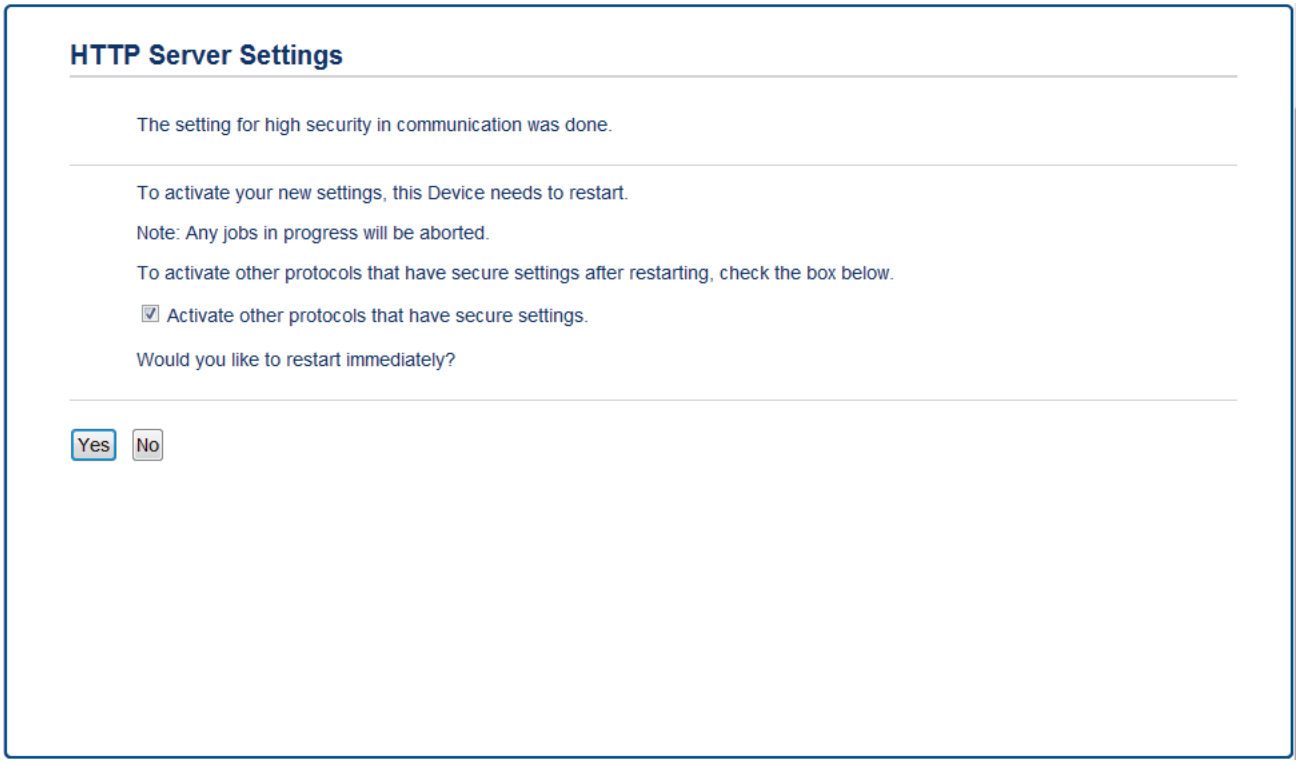
       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
8. Insira um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
   - O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar este equipamento por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão.
   - Um aviso aparecerá na tela se você usar o protocolo IPPS ou HTTPS e digitar no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** usado para o certificado autoassinado.
9. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA(2048 bits))**.
10. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
11. Clique em **Submit (Enviar)**.
12. Clique em **Network (Rede)**.
13. Clique em **Protocol (Protocolo)**.
14. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações do servidor HTTP)**.
15. Selecione o certificado que você deseja configurar na lista suspensa **Select the Certificate (Selecionar o Certificado)**.
16. Clique em **Submit (Enviar)**.

    A seguinte tela será exibida.



17. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o servidor de impressão.

O certificado autoassinado foi criado e salvo na memória do seu equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o certificado autoassinado instalado em seu computador.

Informações relacionadas

- Criar e instalar um certificado autoassinado

Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows® com direitos de administrador

O procedimento a seguir aplica-se ao Microsoft® Internet Explorer®. Se estiver usando outro navegador da Web, consulte a documentação fornecida para o seu navegador para obter informações sobre como instalar certificados.

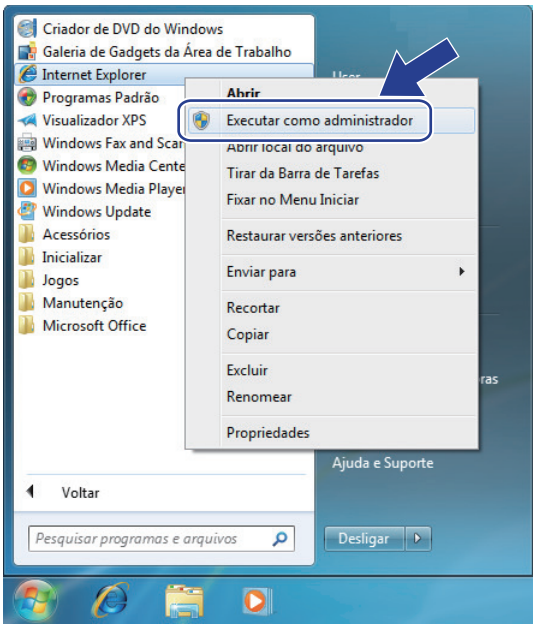
1. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - (Windows® XP e Windows Server® 2003)

     Inicie o navegador da Web e vá para a etapa 3.
   - (Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2008)

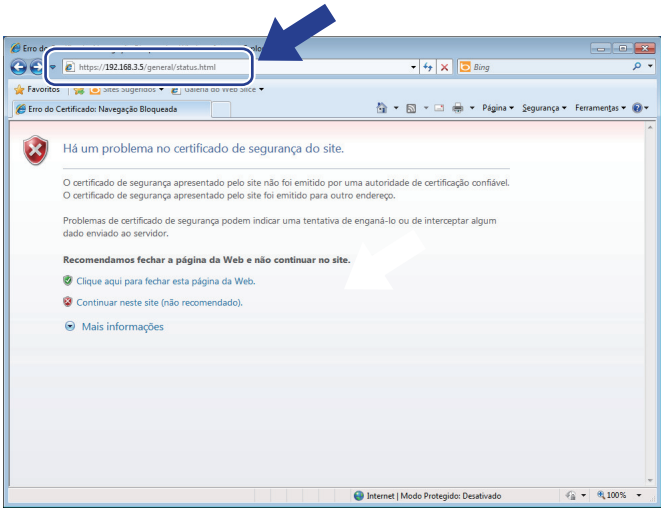
     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas**.
   - (Windows® 8)

     Clique com o botão direito do mouse no ícone (**Internet Explorer**) na barra de tarefas.
   - (Windows Server® 2012 e Windows Server® 2012 R2)

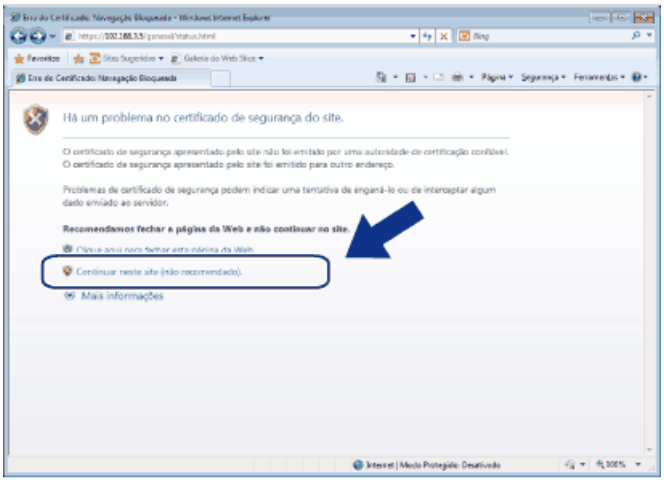
     Clique em (**Internet Explorer**) e depois clique com o botão direito do mouse no ícone (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Internet Explorer** e depois clique em **Executar como administrador**.



   Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida,
   - (Windows Vista®) Clique em **Continuar (Permitir)**.
   - (Windows® 7/Windows® 8) Clique em **Sim**.
3. Digite “http://endereço IP do equipamento/” (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento ou o nome de nó que você atribuiu ao certificado) na barra de endereços do navegador para acessar seu equipamento.

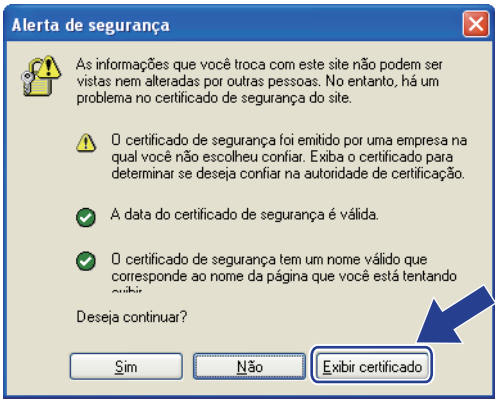


4. Clique em **Continuar neste site (não recomendado).**

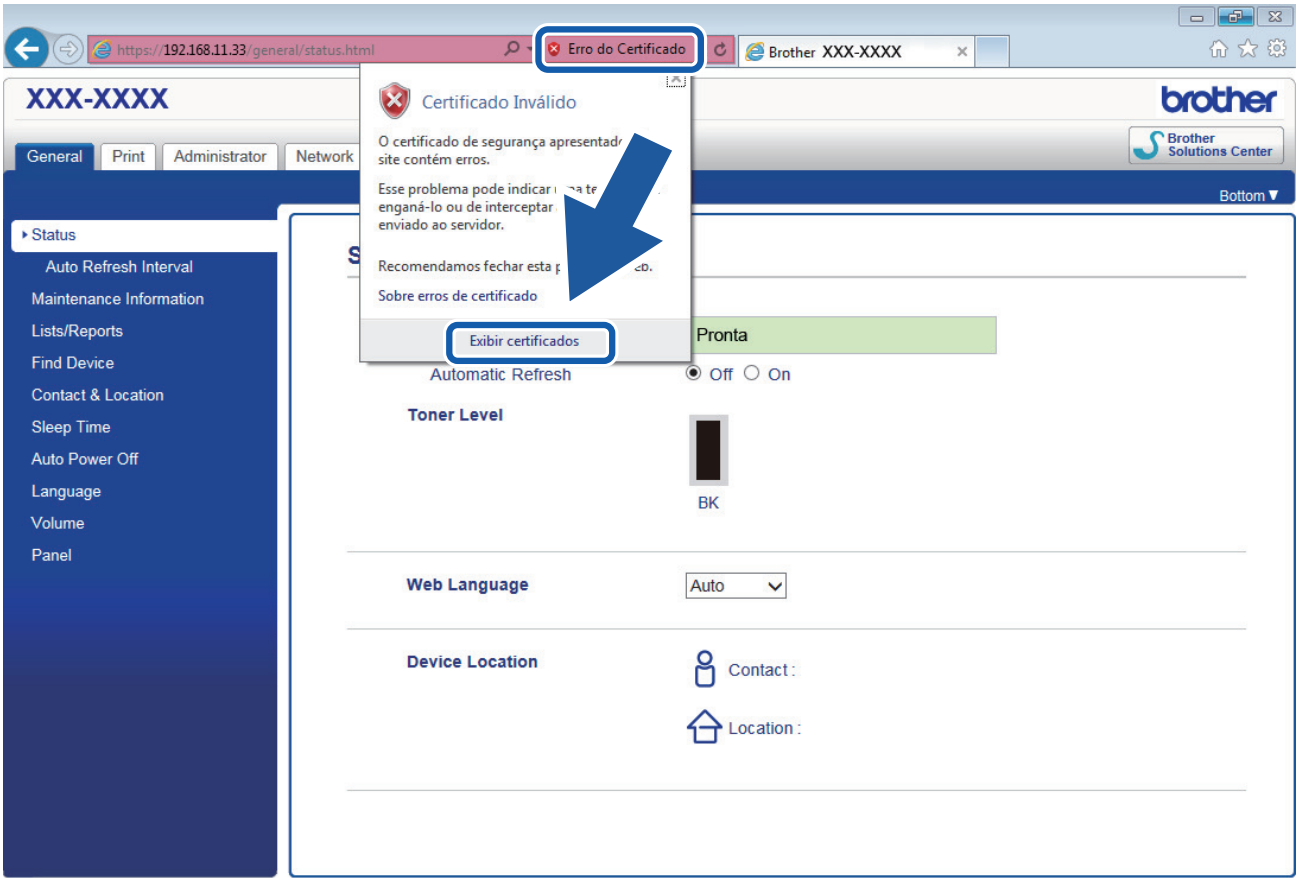


(Windows® XP e Windows Server® 2003)

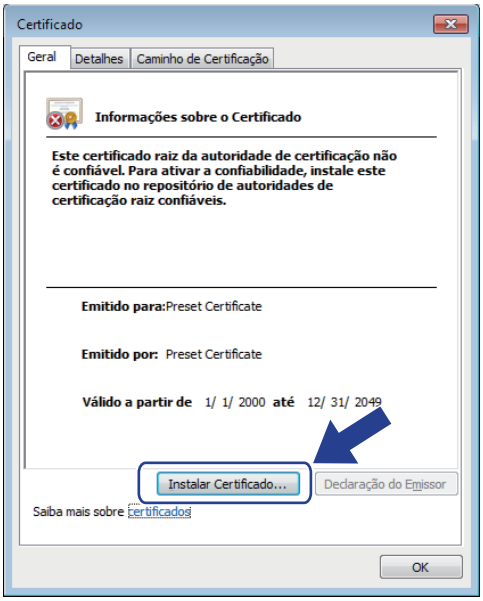
Quando a caixa de diálogo mostrada a seguir for exibida, clique em **Exibir certificado** e siga para a etapa 6.



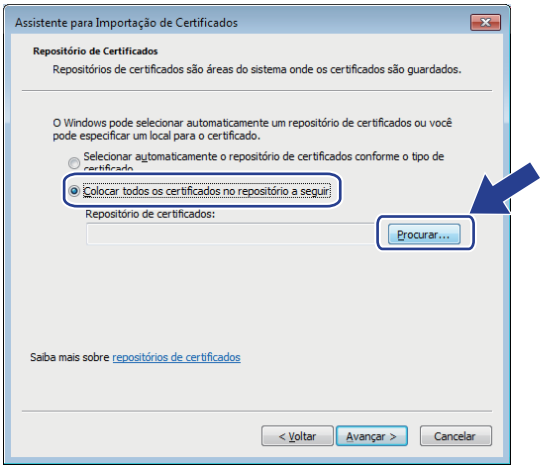
5. Clique em **Erro do Certificado** e, em seguida, em **Exibir certificados**.



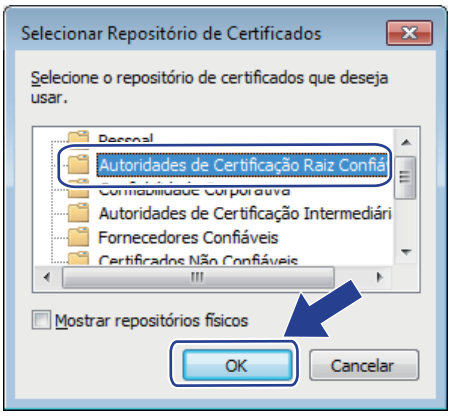
6. Clique em **Instalar Certificado...**.



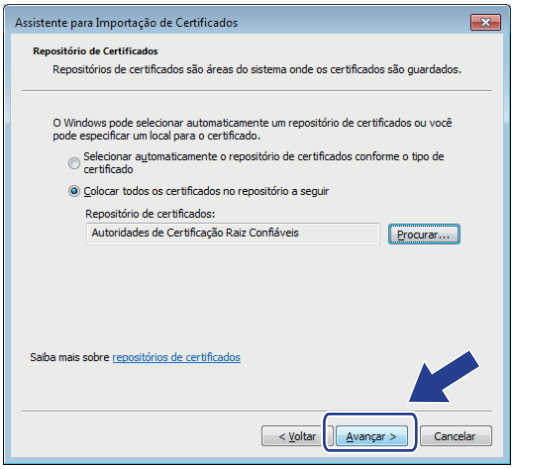
7. Quando o **Assistente para Importação de Certificados** for exibido, clique em **Avançar**.
8. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar...**.



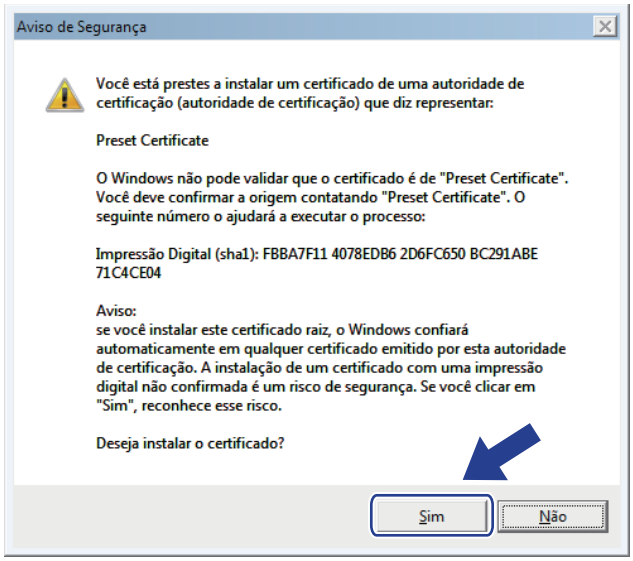
9. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.



10. Clique em **Avançar**.



11. Clique em **Concluir**.
12. Clique em **Sim** se a impressão digital (do polegar) estiver correta.



A impressão digital é impressa no Relatório de configuração de rede.

13. Clique em **OK**.

O certificado autoassinado agora está instalado no seu computador, e a comunicação SSL/TLS está disponível.

Informações relacionadas

- Criar e instalar um certificado autoassinado

Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother

Você pode armazenar o certificado autoassinado no equipamento Brother e gerenciá-lo, importando e exportando o certificado conforme necessário.

- Importar o certificado autoassinado
- Exportar o certificado autoassinado

Importar o certificado autoassinado

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
9. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado autoassinado é importado no seu equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o certificado autoassinado instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.

Informações relacionadas

- Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother

Exportar o certificado autoassinado

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Export (Exportar)**.
8. Para criptografar o arquivo, digite uma senha no campo **Enter Password (Digitar senha)**.

   Se o campo **Enter Password (Digitar senha)** estiver em branco, seu arquivo de saída não será criptografado.
9. Digite a senha novamente no campo **Retype Password (Digitar a Senha Novamente)** e clique em **Submit (Enviar)**.
10. Especifique o local onde você deseja salvar o arquivo.

O certificado autoassinado é exportado para o seu computador.

Você também pode importar o certificado autoassinado no seu computador.

Informações relacionadas

- Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother

Criar e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de Certificação)

Se você já tiver um certificado de uma CA externa confiável, poderá armazenar o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerenciá-los, importando e exportando-os conforme necessário. Se não tiver um certificado de uma CA externa confiável, crie uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado), envie a CSR à CA para autenticação e instale o certificado que a CA emitirá em seu equipamento.

- Criar uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado)
- Instalar um certificado no equipamento Brother
- Importar e exportar o certificado e a chave privada

Criar uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado)

Uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) é uma solicitação enviada a uma CA (Autoridade de certificação) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos que você instale um Certificado raiz da CA em seu computador antes de criar a CSR.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
  - Por exemplo:

    http://Impressora_compartilhada

  Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
  - Por exemplo:

    http://brnxxxxxxxxxxx

  O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
- Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.

3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
8. Digite um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione outras informações sobre sua **Organization (Organização)** (opcional).

- As informações de sua empresa são necessárias para que uma CA possa confirmar sua identidade e comprová-la para as outras pessoas.
- O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar esta impressora por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão. O **Common Name (Nome comum)** é obrigatório.
- Um aviso aparecerá na tela se você digitar no URL um nome diferente do Nome comum usado para o certificado.
- As opções **Organization (Organização)**, **Organization Unit (Unidade organizacional)**, **City/Locality (Cidade/Local)** e **State/Province (Estado/província)** devem ter menos de 64 bytes.
- O campo **Country/Region (País/região)** deve conter um código de país de dois caracteres no formato ISO 3166.
- Se estiver configurando uma extensão de certificado X.509v3, marque a caixa de seleção **Configure extended partition (Configurar partição estendida)** e depois selecione **Auto (Register IPv4) (Auto (Registrar IPv4))** ou **Manual**.

9. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA(2048 bits))**.
10. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
11. Clique em **Submit (Enviar)**.

    A CSR aparece na tela. Salve a CSR como um arquivo ou copie e cole seus dados em um formulário de CSR online oferecido por uma Autoridade de Certificação.
12. Clique em **Save (Salvar)**.

- Siga a política de sua CA quanto ao método de envio de uma CSR à CA.
- Se estiver usando a Autoridade de certificação raiz corporativa do Windows Server® 2003/2008/2012/2012 R2, recomendamos que você use o servidor Web para assegurar que o modelo de certificado criará o Certificado de cliente com segurança. Se estiver criando um Certificado de cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que você use Usuário para o modelo de certificado. Para obter mais informações, acesse a página do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Informações relacionadas

- Criar e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de Certificação)

Instalar um certificado no equipamento Brother

Quando receber um certificado de uma CA, siga o procedimento abaixo para instalá-lo no servidor de impressão:

Só é possível instalar um certificado que tenha sido emitido com a CSR do seu equipamento. Se quiser criar outra CSR, confirme se o certificado já está instalado antes de criar a nova CSR. Crie outra CSR apenas depois de instalar o certificado no equipamento. Se o certificado ainda não estiver instalado, a CSR que você criar será inválida.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
8. Navegue até o arquivo que contém o certificado emitido pela CA e depois clique em **Submit (Enviar)**.

   O certificado foi corretamente criado e salvo na memória do equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o Certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.

Informações relacionadas

- Criar e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de Certificação)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Armazene o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerencie-os, importando e exportando-os conforme necessário.

- Importar um certificado e uma chave privada
- Exportar o certificado e a chave privada

Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
9. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado e a chave privada são importados no seu equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o Certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.

Informações relacionadas

- Importar e exportar o certificado e a chave privada

Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Export (Exportar)** quando a **Certificate List (Lista de certificados)** for exibida.
8. Insira a senha se quiser criptografar o arquivo.

   Se a senha for deixada em branco, o arquivo gerado não será criptografado.
9. Insira novamente a senha para confirmá-la e clique em **Submit (Enviar)**.
10. Especifique o local onde você deseja salvar o arquivo.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Você também pode importar o certificado no seu computador.

Informações relacionadas

- Importar e exportar o certificado e a chave privada

Importar e exportar um certificado da CA

Você pode importar, exportar e armazenar certificados da CA em seu equipamento Brother.

- Importar um certificado da CA
- Exportar um certificado da CA

Importar um certificado da CA

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da CA)**.
7. Clique em **Import CA Certificate (Importar certificado da CA)** e selecione o certificado.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Importar e exportar um certificado da CA

Exportar um certificado da CA

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da CA)**.
7. Selecione o certificado que você deseja exportar e clique em **Export (Exportar)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.
9. Clique em **Save (Salvar)**.
10. Especifique em que lugar do seu computador você deseja salvar o certificado exportado e salve-o.

Informações relacionadas

- Importar e exportar um certificado da CA

Gerenciar vários certificados

O recurso de vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **Certificate (Certificado)** ou **CA Certificate (Certificado da CA)** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

	Número máximo de certificados armazenados no aparelho Brother
Certificado autoassinado ou certificado emitido por uma CA	5
Certificado de CA	6

Recomendamos o armazenamento de um certificado a menos que o permitido, reservando um espaço de armazenamento para o caso de expiração de certificados. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado no espaço reservado e depois exclua o certificado expirado. Isso previne falhas de configuração.

- Ao usar HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, selecione qual certificado você está usando.
- Ao usar SSL para comunicações SMTP, você não precisa escolher o certificado. O certificado necessário é escolhido automaticamente.

Informações relacionadas

- Certificados e Gerenciamento via Web

Gerenciar o equipamento em rede com segurança usando o Gerenciamento via Web

Para gerenciar seu equipamento em rede com segurança, você precisa usar utilitários de gerenciamento com protocolos de segurança.

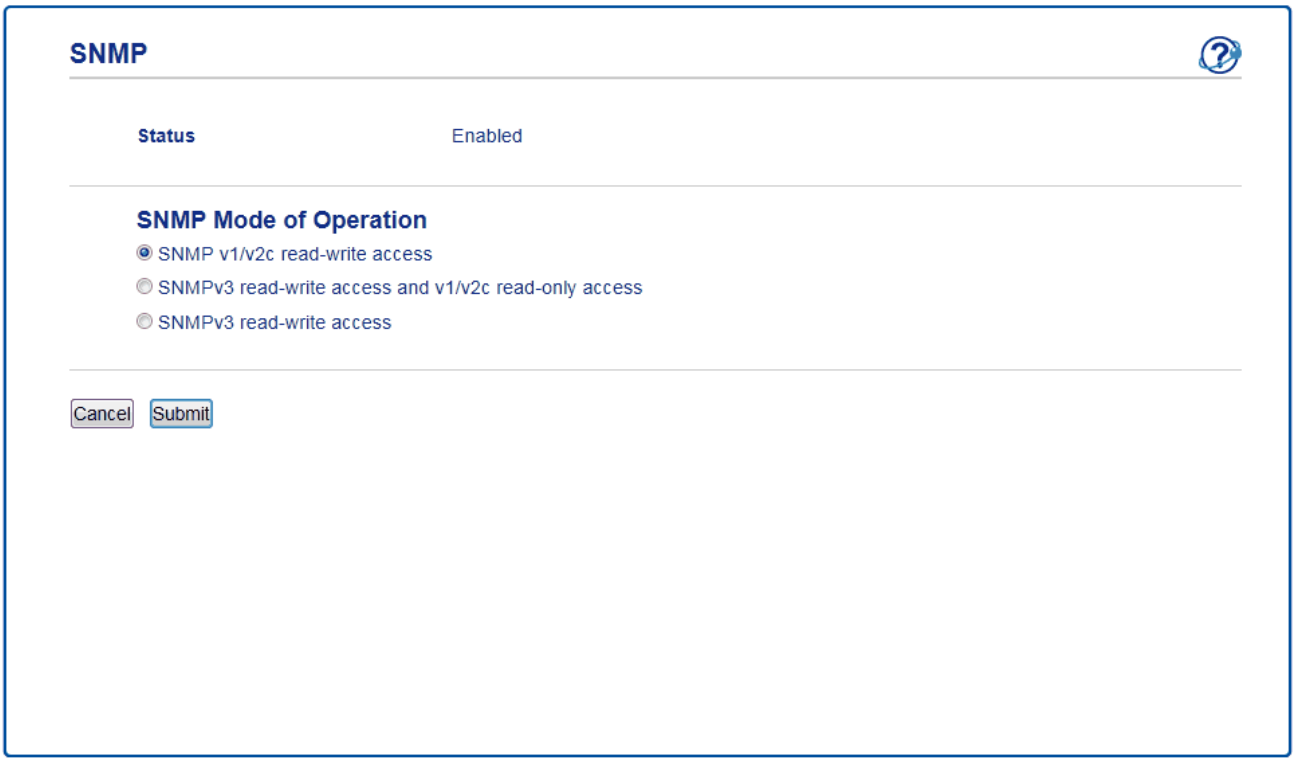
Recomendamos o uso do protocolo HTTPS para o gerenciamento seguro. Para usar esse protocolo, a opção HTTPS deve ser ativada no equipamento.

- O protocolo HTTPS está habilitado por padrão.
- Você pode alterar as configurações do protocolo HTTPS usando a tela do Gerenciamento via Web.
  1. Clique na guia **Network (Rede)**.
  2. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
  3. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações do servidor HTTP)**.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://Nome comum” na barra de endereços do navegador (onde “Nome comum” é o Nome comum que você atribuiu ao certificado, o qual pode ser seu endereço IP, nome do nó ou nome do domínio).
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Você agora pode acessar o aparelho usando HTTPS.

- Se você usar o protocolo SNMPv3, siga as etapas abaixo.
- Você pode alterar as configurações de SNMP usando o BRAdmin Professional 3.

5. Clique na guia **Network (Rede)**.
6. Clique em **Protocol (Protocolo)**.
7. Confirme se a opção **SNMP** está ativada e clique em **Advanced Setting (Configurações avançadas)**.
8. Defina as configurações do SNMP.



Existem três opções de **SNMP Mode of Operation (Modo de operação de SNMP)**.

- **SNMP v1/v2c read-write access (acesso de leitura e gravação de SNMP v1/v2c)**

  Neste modo, o servidor de impressão usa as versões 1 e 2c do protocolo SNMP. Você pode usar todos os aplicativos Brother neste modo. Entretanto, ele não é seguro porque não autentica o usuário e os dados não são criptografados.

- **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso leitura e gravação SNMPv3 e acesso somente leitura v1/v2c)**

  Neste modo, o servidor de impressão usa o acesso de leitura e gravação da versão 3 e o acesso somente leitura da versão 1 e 2c do protocolo SNMP.

Quando você usa o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso leitura e gravação SNMPv3 e acesso somente leitura v1/v2c)**, alguns aplicativos Brother (como o BRAdmin Light) que acessam o servidor de impressão não funcionam corretamente porque eles autorizam o acesso somente leitura da versão 1 e 2c. Para usar todos os aplicativos, recomendamos que você use o modo **SNMP v1/v2c read-write access (acesso de leitura e gravação de SNMP v1/v2c)**.

- **SNMPv3 read-write access (Acesso leitura e gravação SNMPv3)**

  Neste modo, o servidor de impressão usa a versão 3 do protocolo SNMP. Se você deseja gerenciar o servidor de impressão com segurança, use este modo.

Quando você utilizar o modo **SNMPv3 read-write access (Acesso leitura e gravação SNMPv3)**, observe o seguinte:

- Você pode usar apenas o BRAdmin Professional 3 ou o Gerenciamento via Web para gerenciar o servidor de impressão.
- Exceto para o BRAdmin Professional 3, todos os aplicativos que usam SNMPv1/v2c estarão restritos. Para usar aplicativos SNMPv1/v2c, use o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso leitura e gravação SNMPv3 e acesso somente leitura v1/v2c)** ou **SNMP v1/v2c read-write access (acesso de leitura e gravação de SNMP v1/v2c)**.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

Gerenciar o equipamento em rede com segurança usando o BRAdmin Professional 3 (Windows®)

Para usar o utilitário BRAdmin Professional 3, você deve:

- Use a última versão do BRAdmin Professional 3. Acesse a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com. Se você utiliza uma versão anterior do BRAdmin para gerenciar seus aparelhos Brother, a autenticação do usuário não será segura.
- Use o Gerenciamento via Web com o protocolo HTTPS ao usar o BRAdmin Professional 3 e o Gerenciamento via Web juntos.
- Use uma senha diferente em cada grupo se estiver gerenciando um grupo de servidores de impressão antigos e outro de servidores de impressão recentes com o BRAdmin Professional 3. Isso garantirá a segurança nos servidores de impressão mais recentes.

- "Versões anteriores do BRAdmin" fazem referência a uma versão do BRAdmin Professional anterior à versão 2.80 e BRAdmin Light para Macintosh anterior à versão 1.10.
- "Servidores de impressão anteriores" refere-se às series NC-2000, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w e NC-2200w.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

Imprimir documentos com segurança usando SSL/TLS

Para imprimir documentos com segurança com o protocolo IPP, use o protocolo IPPS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Protocol (Protocolo)**. Confirme se a caixa de seleção **IPP** está marcada.

   Se a caixa de seleção **IPP** não estiver marcada, marque a caixa de seleção **IPP** e clique em **Submit (Enviar)**.

   Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

   Depois que o equipamento for reiniciado, acesse novamente a página do equipamento na Web, clique na guia **Network (Rede)** e depois clique em **Protocol (Protocolo)**.
6. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações do servidor HTTP)**.
7. Marque a caixa de seleção **HTTPS(Port443)** e, em seguida, clique em **Submit (Enviar)**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação usando IPPS não impede o acesso não autorizado ao servidor de impressão.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec

- Introdução ao IPsec
- Configurar IPsec usando o Gerenciamento via Web
- Configurar um modelo de endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web
- Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web

Introdução ao IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) é um protocolo de segurança que utiliza uma função opcional do Internet Protocol para evitar a manipulação e garantir a confidencialidade dos dados transmitidos como pacotes IP. O IPsec codifica os dados transmitidos pela rede, como os dados de impressão enviados dos computadores para uma impressora. Como os dados estão codificados na camada da rede, os aplicativos que utilizam um protocolo de nível superior utilizam o IPsec mesmo que o usuário não esteja ciente disso.

O IPsec suporta as seguintes funções:

- Transmissões via IPsec

  Dependendo das configurações do IPsec, o computador conectado à rede envia dados ao dispositivo especificado e também recebe dados desse dispositivo usando IPsec. Quando os dispositivos começam a se comunicar usando IPsec, chaves são trocadas por meio de IKE (Internet Key Exchange) e depois os dados criptografados são transmitidos usando essas chaves.

  O IPsec também tem dois modos operacionais: o modo de Transporte e o modo de Túnel. O modo de Transporte é usado principalmente para comunicações entre dispositivos, e o modo de Túnel é usado em ambientes como VPNs (Redes privadas virtuais).

  Para transmissões IPsec, as seguintes condições são necessárias:
  - Um computador que possa se comunicar usando IPsec deve estar conectado à rede.
  - Seu aparelho Brother deve estar configurado para comunicação IPsec.
  - O computador conectado ao seu aparelho Brother deve estar configurado para conexões IPsec.

- Configurações de IPsec

  As configurações necessárias para conexões via IPsec. Essas configurações podem ser definidas a partir do Gerenciamento via Web.

  Para definir as configurações de IPsec, é necessário utilizar o navegador em um computador conectado à rede.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec

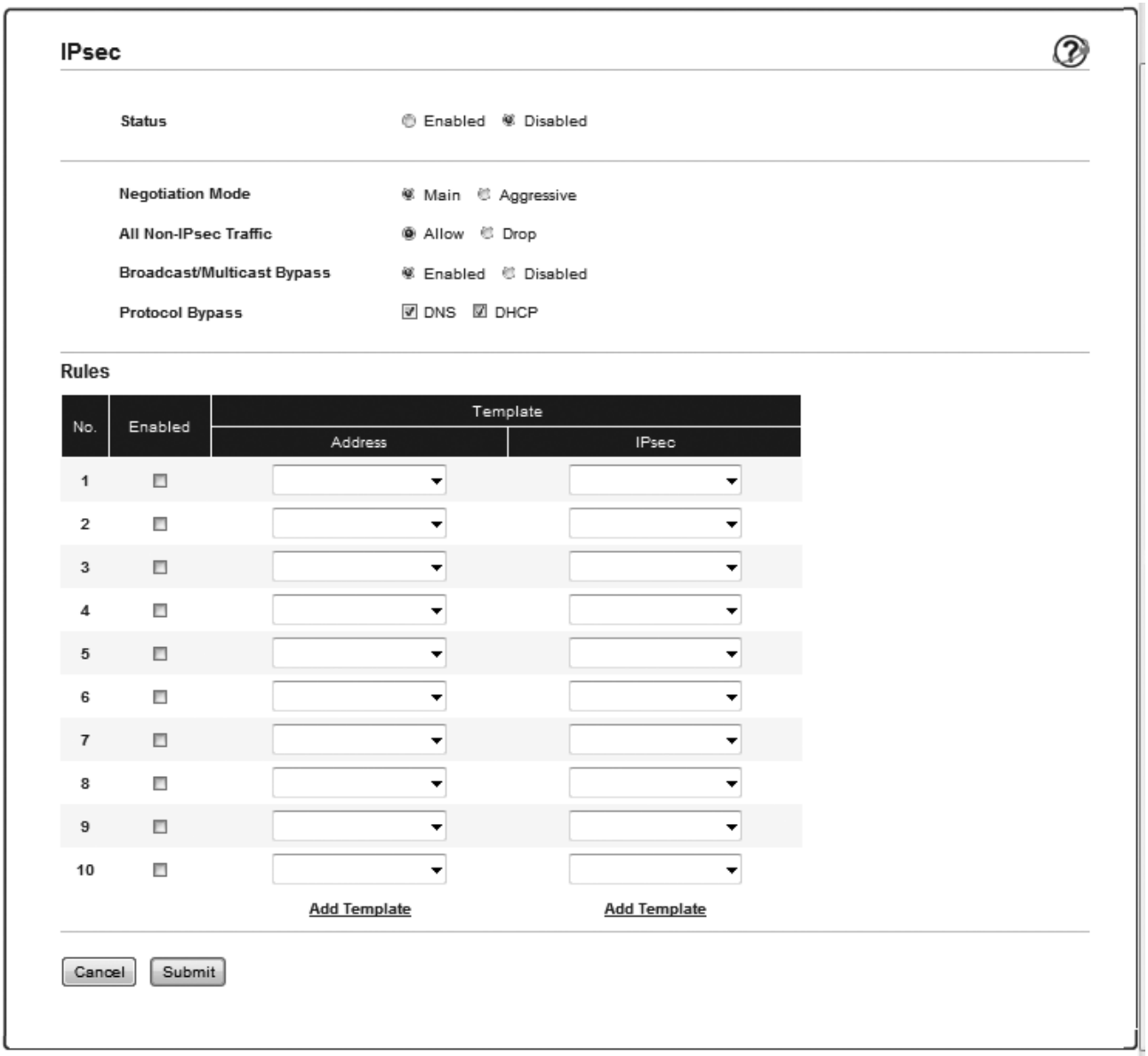
Configurar IPsec usando o Gerenciamento via Web

As condições da conexão IPsec são compostas por dois tipos de **Template (Modelo)**: **Address (Endereço)** e **IPsec**. Você pode configurar até 10 condições de conexão.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **IPsec** na barra de navegação à esquerda.



7. No campo **Status**, ative ou desative o IPsec.
8. Selecione **Negotiation Mode (Modo de negociação)** para IKE Fase 1.

   O IKE é um protocolo usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec.

No modo **Main (Principal)**, a velocidade de processamento é baixa, mas o nível de segurança é alto. No modo **Aggressive (Agressivo)**, a velocidade de processamento é mais alta que no modo **Main (Principal)**, mas o nível de segurança é mais baixo.

9. No campo **All Non-IPsec Traffic (Qualquer tráfego não-IPsec)**, selecione a ação a ser realizada para pacotes não-IPsec.

   Ao usar o Web Services, você precisa selecionar **Allow (Permitir)** para **All Non-IPsec Traffic (Qualquer tráfego não-IPsec)**. Se você selecionar **Drop (Interromper)**, o Web Services não poderá ser usado.

10. No campo **Broadcast/Multicast Bypass (Desvio de transmissão/Multicast)**, selecione **Enabled (Habilitado)** ou **Disabled (Desativado)**.
11. No campo **Protocol Bypass (Desvio de protocolo)**, marque a caixa de seleção da opção ou das opções desejadas.
12. Na tabela **Rules (Regras)**, marque a caixa de seleção da opção **Enabled (Habilitado)** para ativar o modelo.

    Quando você marcar várias caixas de seleção, as caixas de seleção com os números menores terão prioridade se as configurações das opções selecionadas forem conflitantes.

13. Clique na respectiva lista suspensa para selecionar o **Address Template (Modelo de endereço)** usado para as condições da conexão IPsec.

    Para adicionar um **Address Template (Modelo de endereço)**, clique em **Add Template (Adicionar modelo)**.

14. Clique na respectiva lista suspensa para selecionar o **IPsec Template (Modelo IPsec)** usado para as condições da conexão IPsec.

    Para adicionar um **IPsec Template (Modelo IPsec)**, clique em **Add Template (Adicionar modelo)**.

15. Clique em **Submit (Enviar)**.

    Se o computador tiver que ser reiniciado para as novas configurações serem efetivadas, a tela de confirmação da reinicialização será exibida.

    Se houver um item em branco no modelo que você ativou na tabela **Rules (Regras)**, uma mensagem de erro será exibida. Confirme suas opções e envie novamente.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec

Configurar um modelo de endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web

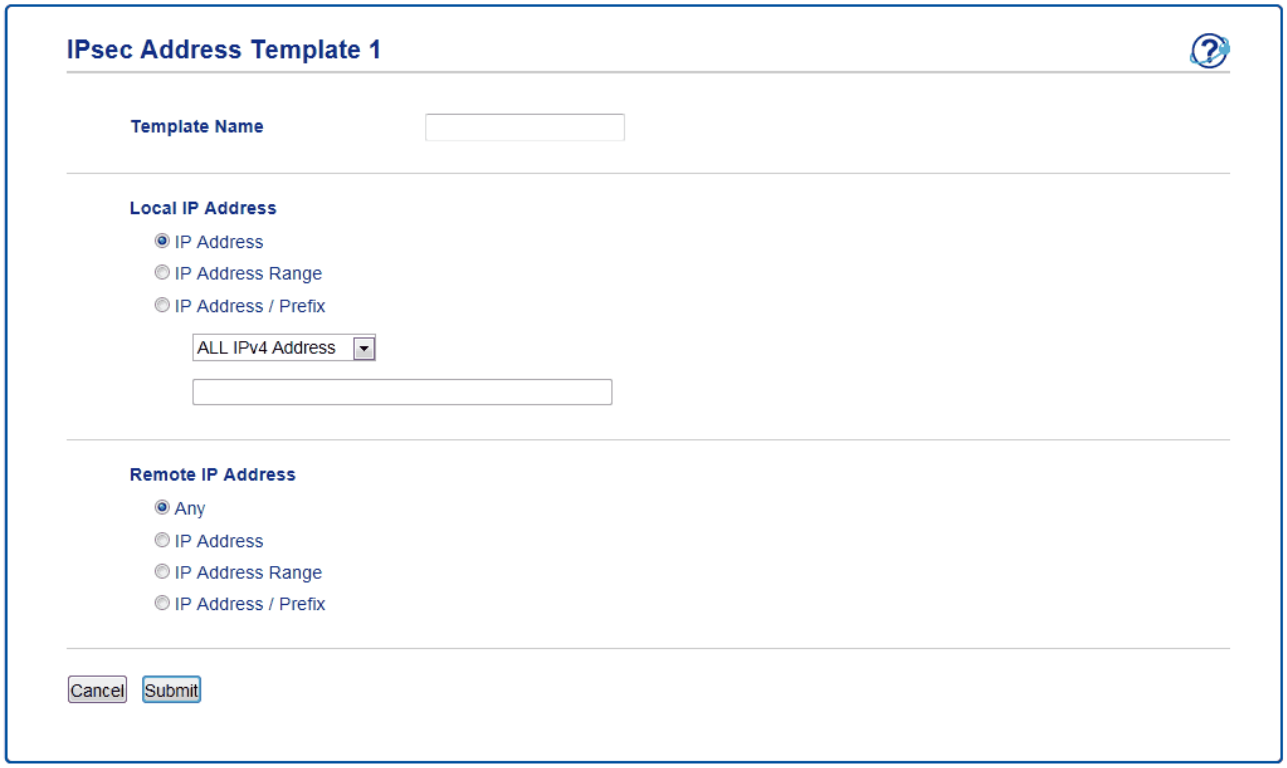
1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **IPsec Address Template (Modelo de endereço IPsec)** na barra de navegação à esquerda.

   A Lista de modelos é exibida, contendo 10 modelos de endereço.

   Clique no botão **Delete (Excluir)** para excluir um **Address Template (Modelo de endereço)**. Se um **Address Template (Modelo de endereço)** estiver sendo utilizado, ele não poderá ser excluído.
7. Clique no **Address Template (Modelo de endereço)** que você deseja criar. O **IPsec Address Template (Modelo de endereço IPsec)** é exibido.



8. No campo **Template Name (Nome do modelo)**, digite um nome para o modelo (no máximo 16 caracteres).
9. Selecione uma opção de **Local IP Address (Endereço IP local)** para especificar as condições de endereço IP para o remetente:
   - **IP Address (Endereço IP)**

     Especifique o endereço IP. Selecione **ALL IPv4 Address (Todos endereços IPv4)**, **ALL IPv6 Address (Todos endereços IPv6)**, **All Link Local IPv6 (Todos IPv6 Link Local)** ou **Custom (Personalizado)** na lista suspensa.

     Se você selecionar **Custom (Personalizado)** na lista suspensa, digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.
   - **IP Address Range (Faixa de endereços IP)**

Nas caixas de texto, digite os endereços IP de início e término para o intervalo de endereços IP. Se os endereços IP de início e término não seguirem o padrão IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP de término for menor que o endereço de início, um erro ocorrerá.

- **IP Address / Prefix (Endereço IP / Prefixo)**

  Especifique o endereço IP usando a notação CIDR.

  Por exemplo: 192.168.1.1/24

  Como o prefixo foi especificado no formato de uma máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços 192.168.1.xxx são válidos.

10. Selecione uma opção de **Remote IP Address (Endereço IP remoto)** para especificar as condições de endereço IP para o destinatário:
    - **Any (Qualquer um)**

      Se você selecionar **Any (Qualquer um)**, todos os endereços IP serão habilitados.
    - **IP Address (Endereço IP)**

      Digite o endereço IP especificado (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.
    - **IP Address Range (Faixa de endereços IP)**

      Digite os endereços IP de início e término para o intervalo de endereços IP. Se os endereços IP de início e término não seguirem o padrão IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP de término for menor que o endereço de início, um erro ocorrerá.
    - **IP Address / Prefix (Endereço IP / Prefixo)**

      Especifique o endereço IP usando a notação CIDR.

      Por exemplo: 192.168.1.1/24

      Como o prefixo foi especificado no formato de uma máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços 192.168.1.xxx são válidos.
11. Clique em **Submit (Enviar)**.

Quando você alterar as configurações do modelo atualmente em uso, a tela do IPsec no Gerenciamento via Web será fechada e aberta novamente.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec

Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Security (Segurança)**.
6. Clique em **IPsec Template (Modelo IPsec)** na barra de navegação à esquerda.

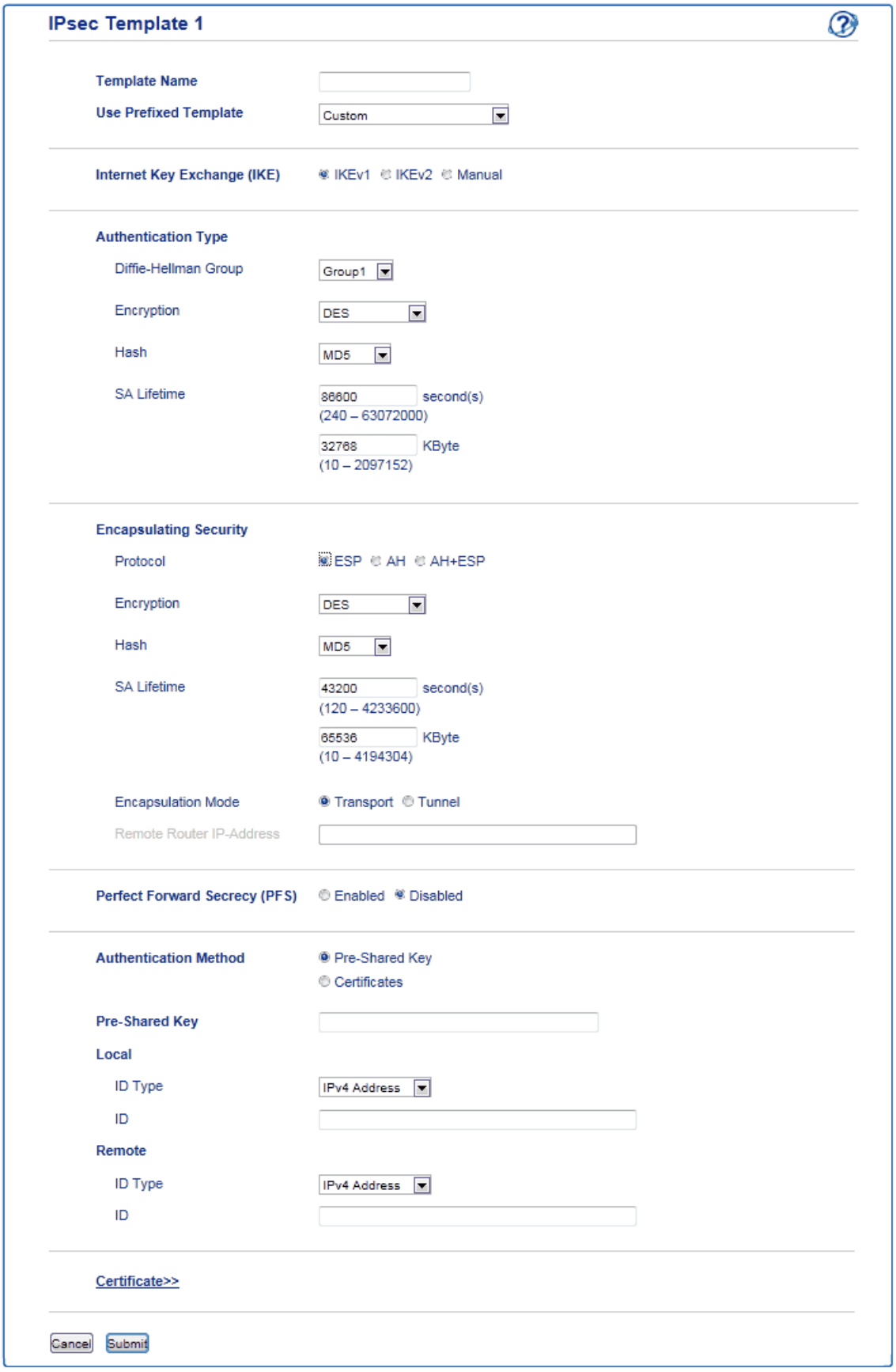
   A Lista de modelos é exibida, contendo 10 modelos IPsec.

   Clique no botão **Delete (Excluir)** para excluir um **IPsec Template (Modelo IPsec)**. Se um **IPsec Template (Modelo IPsec)** estiver sendo utilizado, ele não poderá ser excluído.
7. Clique no **IPsec Template (Modelo IPsec)** que você deseja criar. A tela **IPsec Template (Modelo IPsec)** é exibida. Os campos de configuração variam de acordo com as seleções que você faz em **Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)** e **Internet Key Exchange (IKE)**.
8. No campo **Template Name (Nome do modelo)**, digite um nome para o modelo (no máximo 16 caracteres).
9. Selecione as opções de **Internet Key Exchange (IKE)**.
10. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec
- Configurações IKEv1 para um modelo IPsec
- Configurações IKEv2 para um modelo IPsec
- Configurações manuais para um modelo IPsec

Configurações IKEv1 para um modelo IPsec



Template Name (Nome do modelo)

Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).

Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)

Selecione **Custom (Personalizado)**, **IKEv1 High Security (IKEv1 de segurança alta)** ou **IKEv1 Medium Security (IKEv1 de segurança média)**. As opções de configuração variam de acordo com o modelo selecionado.

O modelo padrão varia se você definir o **Main (Principal)** ou **Aggressive (Agressivo)** para **Negotiation Mode (Modo de negociação)** na tela de configuração do **IPsec**.

Internet Key Exchange (IKE)

O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para que a comunicação criptografada ocorra apenas naquele momento, o algoritmo de criptografia necessário para o IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada.

Se tiver selecionado **Custom (Personalizado)** em **Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)**, selecione **IKEv1**.

Authentication Type (Tipo de autenticação)

Configure a autenticação e criptografia IKE.

- **Diffie_Hellman_Group**

  Este método de troca de chaves permite que chaves secretas sejam compartilhadas com segurança em uma rede desprotegida. Em vez de chaves secretas, o método de troca de chaves Diffie-Hellman usa um problema com algoritmo dedicado para enviar e receber informações desprotegidas geradas a partir de um número aleatório e a chave secreta.

  Selecione **Group1 (Grupo1)**, **Group2 (Grupo2)**, **Group5 (Grupo5)** ou **Group14 (Grupo14)**.

- **Encryption (Criptografia)**

  Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**.

- **Hash**

  Selecione **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**.

- **SA Lifetime (Tempo de vida do AS)**

  Especifique o tempo de vida da SA do IKE.

  Insira o tempo (em segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)

- **Protocol (Protocolo)**

  Selecione **ESP**, **AH+ESP** ou **AH**.

- O ESP é um protocolo para a transmissão de comunicações criptografadas que utilizam IPsec. O ESP criptografa a carga (conteúdo transmitido) e adiciona outras informações. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e a carga criptografada (posterior ao cabeçalho). Além dos dados criptografados, o pacote IP também contém informações sobre o método de criptografia, a chave de criptografia, os dados de autenticação etc.
- O AH é a parte do protocolo IPsec responsável por autenticar o remetente e por impedir a manipulação dos dados, isto é, ele garante a integralidade dos dados. No pacote IP, os dados são inseridos imediatamente após o cabeçalho. Os pacotes também contêm valores de hash, que são calculados por meio de uma equação formada pelo conteúdo comunicado, a chave secreta e outros dados, para impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Diferentemente do ESP, o conteúdo comunicado não é criptografado, e os dados são enviados e recebidos como texto simples.

- **Encryption (Criptografia)**

  Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**. A criptografia pode ser selecionada apenas quando **ESP** é selecionado em **Protocol (Protocolo)**.

- **Hash**

  Selecione **None (Nenhuma)**, **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**. A opção **None (Nenhuma)** pode ser selecionada apenas quando **ESP** é selecionado em **Protocol (Protocolo)**.

  Se **AH+ESP** for selecionado em **Protocol (Protocolo)**, selecione um protocolo para **Hash(AH)** e um para **Hash(ESP)**.

- **SA Lifetime (Tempo de vida do AS)**

  Especifique o tempo de vida da SA do IPsec.

  Digite após quanto tempo (em segundos) e quantos kilobytes (KByte) a SA (Associação de segurança) do IPsec deverá expirar.

- **Encapsulation Mode (Modo de encapsulamento)**

  Selecione **Transport (Transporte)** ou **Tunnel (Túnel)**.

- **Remote Router IP-Address (Endereço IP de roteador remoto)**

  Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo **Tunnel (Túnel)** for selecionado.

A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. A SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. A SA usada para IPsec estabelece o método de criptografia, realiza a troca das chaves e executa a autenticação mútua de acordo com o procedimento padrão do IKE (Internet Key Exchange). A SA também é atualizada periodicamente.

Perfect Forward Secrecy (PFS)

O PFS não extrai chaves de chaves anteriores que tenham sido usadas para criptografar mensagens. Além disso, se uma chave usada para criptografar uma mensagem tiver sido extraída de uma chave-pai, essa chave-pai não é usada para a extração de outras chaves. Assim, mesmo se uma chave for comprometida, o dano será limitado apenas às mensagens que tiverem sido criptografadas com essa chave.

Selecione **Enabled (Habilitado)** ou **Disabled (Desativado)**.

Authentication Method (Método de autenticação)

Selecione o método de autenticação. Selecione **Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)** ou **Certificates (Certificados)**.

Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)

Durante o processo de criptografia da comunicação, a chave de criptografia é previamente compartilhada por outro canal.

Se você selecionou **Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)** para o **Authentication Method (Método de autenticação)**, digite a **Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)** (no máximo 32 caracteres).

- **Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID)**

  Selecione o tipo de ID do remetente e insira o ID.

  Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** como o tipo.

  Se você selecionou **Certificate (Certificado)**, insira o nome comum do certificado no campo **ID**.

- **Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID)**

  Selecione o tipo de ID do destinatário e insira o ID.

  Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** como o tipo.

  Se você selecionou **Certificate (Certificado)**, insira o nome comum do certificado no campo **ID**.

Certificates (Certificados)

Se tiver selecionado **Certificates (Certificados)** para **Authentication Method (Método de autenticação)**, selecione o certificado.

Você pode selecionar apenas os certificados que foram criados a partir da página **Certificate (Certificado)**, na tela de configuração de Segurança do Gerenciamento via Web.

Informações relacionadas

- Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web

Configurações IKEv2 para um modelo IPsec

Template Name (Nome do modelo)

Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).

Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)

Selecione **Custom (Personalizado)**, **IKEv2 High Security (IKEv2 de segurança alta)** ou **IKEv2 Medium Security (IKEv2 de segurança média)**. As opções de configuração variam de acordo com o modelo selecionado.

Internet Key Exchange (IKE)

O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para que a comunicação criptografada ocorra apenas naquele momento, o algoritmo de criptografia necessário para o IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada.

Se tiver selecionado **Custom (Personalizado)** em **Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)**, selecione **IKEv2**.

Authentication Type (Tipo de autenticação)

Configure a autenticação e criptografia IKE.

- **Diffie_Hellman_Group**

  Este método de troca de chaves permite que chaves secretas sejam compartilhadas com segurança em uma rede desprotegida. Em vez de chaves secretas, o método de troca de chaves Diffie-Hellman usa um problema com algoritmo dedicado para enviar e receber informações desprotegidas geradas a partir de um número aleatório e a chave secreta.

  Selecione **Group1 (Grupo1)**, **Group2 (Grupo2)**, **Group5 (Grupo5)** ou **Group14 (Grupo14)**.

- **Encryption (Criptografia)**

  Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**.

- **Hash**

  Selecione **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**.

- **SA Lifetime (Tempo de vida do AS)**

  Especifique o tempo de vida da SA do IKE.

  Insira o tempo (em segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)

- **Protocol (Protocolo)**

  Selecione **ESP**.

O ESP é um protocolo para a transmissão de comunicações criptografadas que utilizam IPsec. O ESP criptografa a carga (conteúdo transmitido) e adiciona outras informações. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e a carga criptografada (posterior ao cabeçalho). Além dos dados criptografados, o pacote IP também contém informações sobre o método de criptografia, a chave de criptografia, os dados de autenticação etc.

- **Encryption (Criptografia)**

  Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**.

- **Hash**

  Selecione **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**.

- **SA Lifetime (Tempo de vida do AS)**

  Especifique o tempo de vida da SA do IPsec.

  Digite após quanto tempo (em segundos) e quantos kilobytes (KByte) a SA (Associação de segurança) do IPsec deverá expirar.

- **Encapsulation Mode (Modo de encapsulamento)**

  Selecione **Transport (Transporte)** ou **Tunnel (Túnel)**.

- **Remote Router IP-Address (Endereço IP de roteador remoto)**

  Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo **Tunnel (Túnel)** for selecionado.

A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. A SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. A SA usada para IPsec estabelece o método de criptografia, realiza a troca das chaves e executa a autenticação mútua de acordo com o procedimento padrão do IKE (Internet Key Exchange). A SA também é atualizada periodicamente.

Perfect Forward Secrecy (PFS)

O PFS não extrai chaves de chaves anteriores que tenham sido usadas para criptografar mensagens. Além disso, se uma chave usada para criptografar uma mensagem tiver sido extraída de uma chave-pai, essa chave-pai não é usada para a extração de outras chaves. Assim, mesmo se uma chave for comprometida, o dano será limitado apenas às mensagens que tiverem sido criptografadas com essa chave.

Selecione **Enabled (Habilitado)** ou **Disabled (Desativado)**.

Authentication Method (Método de autenticação)

Selecione o método de autenticação. Selecione **Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)**, **Certificates (Certificados)**, **EAP - MD5** ou **EAP - MS-CHAPv2**.

Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)

Durante o processo de criptografia da comunicação, a chave de criptografia é previamente compartilhada por outro canal.

Se você selecionou **Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)** para o **Authentication Method (Método de autenticação)**, digite a **Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)** (no máximo 32 caracteres).

- **Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID)**

  Selecione o tipo de ID do remetente e insira o ID.

  Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** como o tipo.

  Se você selecionou **Certificate (Certificado)**, insira o nome comum do certificado no campo **ID**.

- **Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID)**

  Selecione o tipo de ID do destinatário e insira o ID.

  Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** como o tipo.

  Se você selecionou **Certificate (Certificado)**, insira o nome comum do certificado no campo **ID**.

Certificates (Certificados)

Se tiver selecionado **Certificates (Certificados)** para **Authentication Method (Método de autenticação)**, selecione o certificado.

Você pode selecionar apenas os certificados que foram criados a partir da página **Certificate (Certificado)**, na tela de configuração de Segurança do Gerenciamento via Web.

EAP

O EAP é um protocolo de autenticação que é uma extensão do PPP. Quando o EAP é usado com o IEEE802.1x, uma chave diferente é usada para autenticação do usuário durante cada sessão.

As configurações a seguir são necessárias apenas quando a opção **EAP - MD5** ou **EAP - MS-CHAPv2** é selecionada em **Authentication Method (Método de autenticação)**:

- **Mode (Modo)**

  Selecione **Server-Mode (Modo de servidor)** ou **Client-Mode (Modo de cliente)**.

- **Certificate (Certificado)**

  Selecione o certificado.

- **User Name (Nome de usuário)**

  Digite o nome de usuário (até 32 caracteres).

- **Password (Senha)**

Digite a senha (até 32 caracteres). A senha precisa ser inserida duas vezes para confirmação.

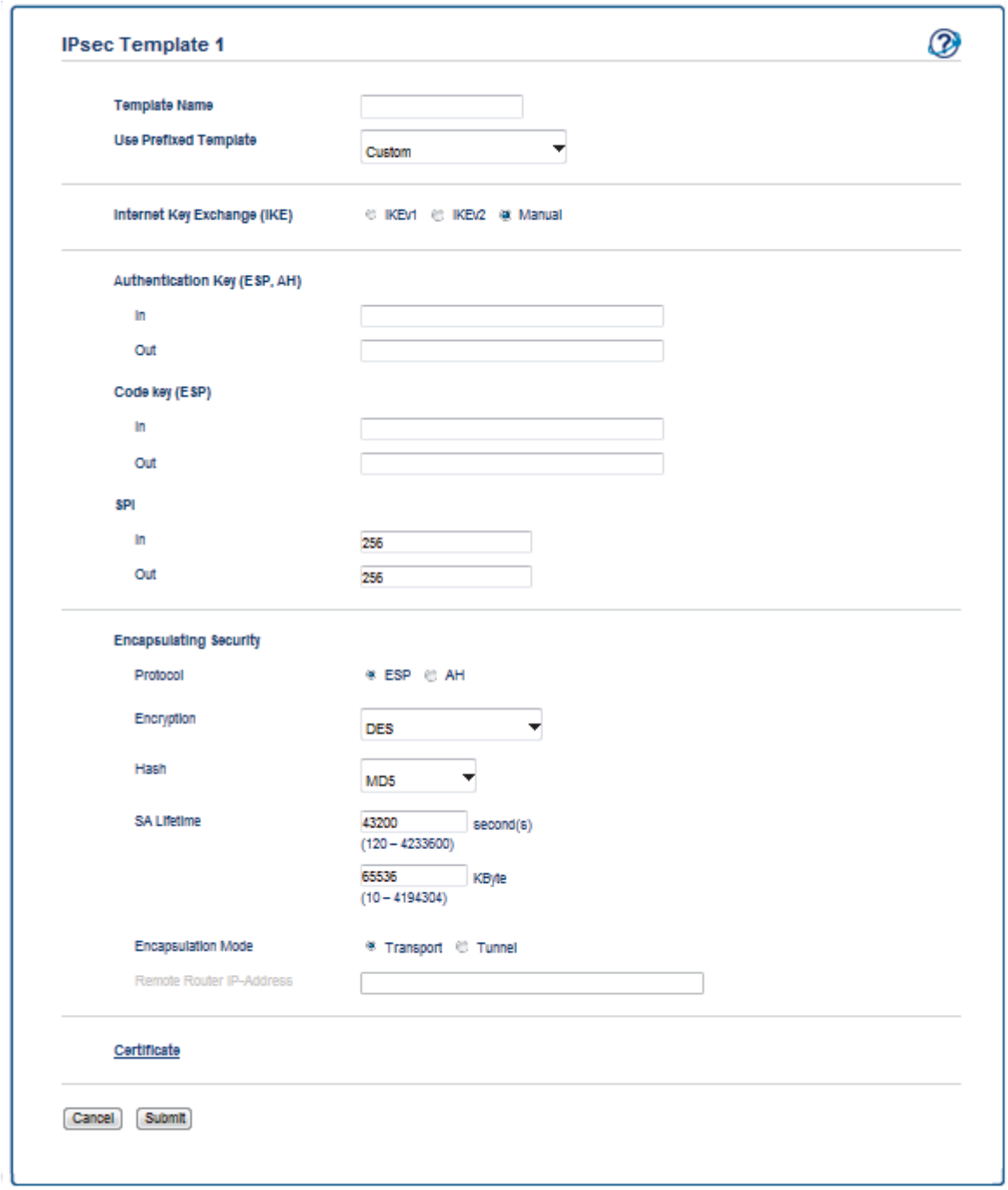
- **Certificate (Certificado)**

  Clique neste botão para ir para a tela de configuração **Certificate (Certificado)**.

Informações relacionadas

- Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web

Configurações manuais para um modelo IPsec



Template Name (Nome do modelo)

Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).

Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)

Selecione **Custom (Personalizado)**.

Internet Key Exchange (IKE)

O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para que a comunicação criptografada ocorra apenas naquele momento, o algoritmo de criptografia necessário para o IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada.

Selecione **Manual**.

Authentication Key (ESP,AH) (Chave de autenticação (ESP, AH))

Especifique a chave a ser utilizada para autenticação. Digite os valores **In/Out (Entrada/Saída)**.

Essas configurações são necessárias quando **Custom (Personalizado)** está selecionado para **Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)**, **Manual** está selecionado para **Internet Key Exchange (IKE) (Protocolo IKE)** e uma configuração diferente de **None (Nenhuma)** está selecionada para **Hash** na seção **Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)**.

O número de caracteres que você pode definir varia de acordo com a configuração selecionada em **Hash**, na seção **Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)**.

Se a extensão da chave de autenticação especificada for diferente do algoritmo de hash selecionado, ocorrerá um erro.

- **MD5**: 128 bits (16 bytes)
- **SHA1**: 160 bits (20 bytes)
- **SHA256**: 256 bits (32 bytes)
- **SHA384**: 384 bits (48 bytes)
- **SHA512**: 512 bits (64 bytes)

Quando você especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (“).

Code key (ESP) (Chave do código (ESP))

Especifique a chave a ser utilizada para criptografia. Digite os valores **In/Out (Entrada/Saída)**.

Essas configurações são necessárias quando **Custom (Personalizado)** está selecionado em **Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)**, **Manual** está selecionado em **Internet Key Exchange (IKE) (Protocolo IKE)** e **ESP** está selecionado em **Protocol (Protocolo)** em **Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)**.

O número de caracteres que você pode definir varia de acordo com a configuração selecionada em **Encryption (Criptografia)**, na seção **Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)**.

Se a extensão da chave do código especificada for diferente do algoritmo de criptografia selecionado, ocorrerá um erro.

- **DES**: 64 bits (8 bytes)
- **3DES**: 192 bits (24 bytes)
- **AES-CBC 128**: 128 bits (16 bytes)
- **AES-CBC 256**: 256 bits (32 bytes)

Quando você especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (“).

SPI

Esses parâmetros são usados para identificar as informações de segurança. Geralmente, um host tem múltiplas SAs (Associações de segurança) para diversos tipos de comunicação IPsec. Assim, é necessário identificar a SA aplicável quando um pacote IPsec é recebido. O parâmetro SPI, que identifica a SA, está incluso no cabeçalho AH (Cabeçalho de autenticação) e ESP (Encapsulating Security Payload).

Estas configurações são necessárias quando **Custom (Personalizado)** está selecionado para **Use Prefixed Template (Usar modelo predefinido)** e **Manual** está selecionado para **Internet Key Exchange (IKE) (Protocolo IKE)**.

Digite os valores **In/Out (Entrada/Saída)**. (3 a 10 caracteres)

Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)

- **Protocol (Protocolo)**

  Selecione **ESP** ou **AH**.

- O ESP é um protocolo para a transmissão de comunicações criptografadas que utilizam IPsec. O ESP criptografa a carga (conteúdo transmitido) e adiciona outras informações. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e a carga criptografada (posterior ao cabeçalho). Além dos dados criptografados, o pacote IP também contém informações sobre o método de criptografia, a chave de criptografia, os dados de autenticação etc.
- O AH é a parte do protocolo IPsec responsável por autenticar o remetente e por impedir a manipulação dos dados (ele garante a integralidade dos dados). No pacote IP, os dados são inseridos imediatamente após o cabeçalho. Os pacotes também contêm valores de hash, que são calculados por meio de uma equação formada pelo conteúdo comunicado, a chave secreta e outros dados para impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Diferentemente do ESP, o conteúdo comunicado não é criptografado, e os dados são enviados e recebidos como texto simples.

- **Encryption (Criptografia)**

  Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**. A criptografia pode ser selecionada apenas quando **ESP** é selecionado em **Protocol (Protocolo)**.
- **Hash**

  Selecione **None (Nenhuma)**, **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**. A opção **None (Nenhuma)** pode ser selecionada apenas quando **ESP** é selecionado em **Protocol (Protocolo)**.
- **SA Lifetime (Tempo de vida do AS)**

  Especifique o tempo de vida da SA do IKE.

  Digite após quanto tempo (em segundos) e quantos kilobytes (KByte) a SA (Associação de segurança) do IPsec deverá expirar.
- **Encapsulation Mode (Modo de encapsulamento)**

  Selecione **Transport (Transporte)** ou **Tunnel (Túnel)**.
- **Remote Router IP-Address (Endereço IP de roteador remoto)**

  Especifique o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do destino da conexão. Insira essa informação apenas quando o modo **Tunnel (Túnel)** for selecionado.

O SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. O SA usado para IPsec estabelece o método de criptografia, realiza a troca das chaves e executa a autenticação mútua de acordo com o procedimento padrão do IKE (Internet Key Exchange). O SA também é atualizado periodicamente.

Submit (Enviar)

Clique neste botão para registrar as configurações.

Quando você alterar as configurações do modelo atualmente em uso, a tela do IPsec no Gerenciamento via Web será fechada e aberta novamente.

Informações relacionadas

- Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web

Enviar um e-mail com segurança

- Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web
- Enviar um e-mail com autenticação de usuário
- Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS

Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web

Recomendamos o uso do Gerenciamento via Web para configurar o envio seguro de e-mails com autenticação do usuário ou o envio de e-mails com SSL/TLS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

   - Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
     - Por exemplo:

       http://Impressora_compartilhada

     Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
     - Por exemplo:

       http://brnxxxxxxxxxxx

     O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
   - Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique em **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação esquerda.
6. No campo **SMTP**, clique em **Advanced Setting (Configurações avançadas)** e confirme se o **SMTP** está definido como **Enabled (Habilitado)**.
7. Defina as configurações de **SMTP**.
   - Para confirmar se as opções de e-mail estão corretas após a configuração, envie um e-mail de teste.
   - Se não souber as configurações do servidor SMTP, entre em contato com seu administrador de rede ou com o provedor de serviços de Internet (ISP).
8. Ao concluir, clique em **Submit (Enviar)**.

   A caixa de diálogo **Test Send E-mail Configuration (Testar configuração de envio de e-mail)** é exibida.
9. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as configurações atuais.

Informações relacionadas

- Enviar um e-mail com segurança

Enviar um e-mail com autenticação de usuário

Seu equipamento Brother é compatível com o método SMTP-AUTH para envio de e-mails através de um servidor de e-mail que exige autenticação do usuário. Esse método impede que usuários não autorizados acessem o servidor de e-mail.

Você pode usar o método SMTP-AUTH para receber notificações e enviar relatórios por e-mail (disponível apenas para alguns modelos).

Nós recomendamos o uso do Gerenciamento via Web para a configuração da autenticação de SMTP.

Configurações do servidor de e-mail

Você deve configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que ele corresponda ao método usado por seu servidor de e-mail. Para obter detalhes sobre suas configurações do servidor de e-mail, entre em contato com seu administrador de rede ou com o provedor de serviços de Internet (ISP).

Para habilitar a autenticação do servidor SMTP, na tela **SMTP** do Gerenciamento via Web, em **Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)**, você deve selecionar **SMTP-AUTH**.

Informações relacionadas

- Enviar um e-mail com segurança

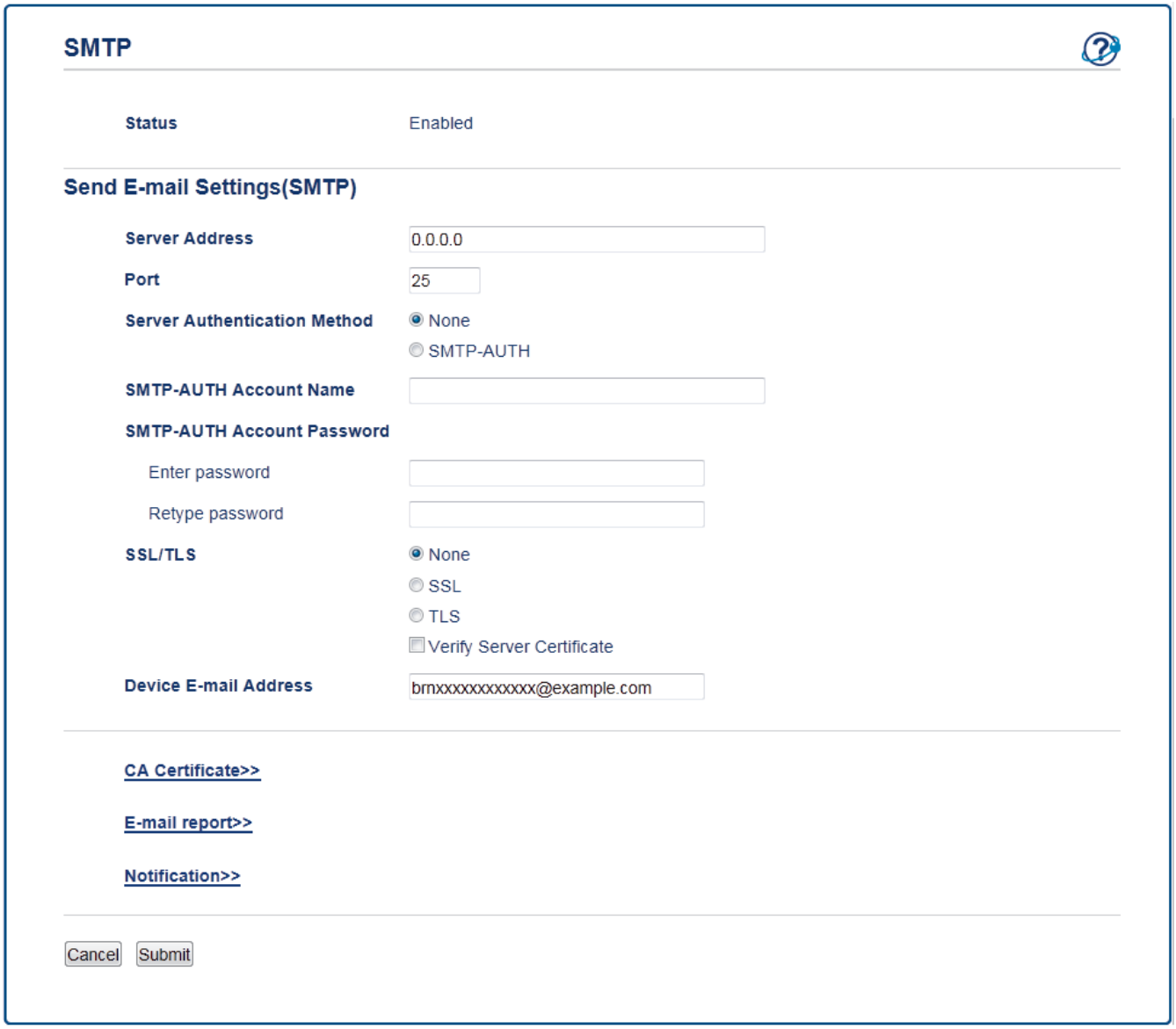
Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS

O equipamento Brother é compatível com os métodos SSL/TLS para enviar e-mails por meio de um servidor de e-mail que exija comunicação SSL/TLS segura. Para enviar um e-mail através de um servidor de e-mails que utilize comunicação SSL/TLS, você precisa configurar o SMTP sobre SSL/TLS.

Nós recomendamos a utilização do Gerenciamento via Web para configurar o SSL/TLS.

Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se você escolher **SSL** ou **TLS**, a caixa de seleção **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)** será marcada automaticamente.



- Antes de verificar o certificado do servidor, você deve importar o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor. Entre em contato com o seu administrador de rede ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para confirmar se é necessário importar um certificado de CA.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de seleção **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)**.

Número da porta

Se você selecionar **SSL**, o valor de **Port (Porta)** será alterado para coincidir com o protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, digite o número da porta após escolher **SSL/TLS**.

Você deve configurar o método de comunicação SMTP do seu aparelho para coincidir com o método usado pelo servidor de e-mail. Para obter detalhes sobre as configurações do seu servidor de e-mail, entre em contato com o administrador de rede ou com o ISP.

Na maioria dos casos, os serviços de webmail seguro exigem as configurações a seguir.

SMTP	**Port (Porta)**	587
	Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)	**SMTP-AUTH**
	SSL/TLS	**TLS**

Informações relacionadas

- Enviar um e-mail com segurança

Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio

- O que é a autenticação IEEE 802.1x?
- Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web (navegador da Web)
- Métodos de autenticação IEEE 802.1x

O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes sem fio e cabeadas que limita o acesso de dispositivos de rede não autorizados. Seu equipamento Brother (requerente) envia uma solicitação de autenticação a um servidor RADIUS (servidor de autenticação) por meio do seu ponto de acesso ou HUB. Após sua solicitação ser confirmada pelo servidor RADIUS, seu aparelho pode acessar a rede.

Informações relacionadas

- Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio

Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web (navegador da Web)

- Se você configurar seu aparelho usando a autenticação EAP-TLS, deve instalar o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, você deve importar o certificado de CA que foi emitido pela CA que assinou o certificado do servidor. Entre em contato com o seu administrador de rede ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para confirmar se é necessário importar um certificado de CA.

Você também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x usando:

- BRAdmin Professional 3 (rede cabeada e sem fio)
- Assistente de configuração de rede sem fio acessado a partir do painel de controle (rede sem fio)
- Assistente de configuração de rede sem fio acessado a partir do CD-ROM (rede sem fio)

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
  - Por exemplo:

    http://Impressora_compartilhada

  Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
  - Por exemplo:

    http://brnxxxxxxxxxxx

  O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
- Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.

3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Siga um dos procedimentos a seguir:

Opção	Descrição
Rede cabeada	Clique em **Wired (Com fio)** e selecione **Wired 802.1x Authentication (Autenticação 802.1x com fio)**.
Rede sem fio	Clique em **Wireless (Sem fio)** e selecione **Wireless (Enterprise) (Sem fio (Empresarial))**.

6. Configure as configurações da autenticação IEEE 802.1x.

- Para habilitar a autenticação IEEE 802.1x para redes cabeadas, selecione **Wired 802.1x status (Status do 802.1x com fio)** como **Enabled (Habilitado)** na página **Wired 802.1x Authentication (Autenticação 802.1x com fio)**.
- Se estiver usando autenticação **EAP-TLS**, selecione, na lista suspensa **Client Certificate (Certificado do Cliente)**, o certificado de cliente instalado (exibido com o nome do certificado) que será verificado.
- Se você selecionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista suspensa **Server Certificate Verification (Verificação do Certificado do Servidor)**. Verifique o certificado do servidor usando o certificado de CA, previamente importado no equipamento, emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista suspensa **Server Certificate Verification (Verificação do Certificado do Servidor)**:

Opção	Descrição
No Verification (Sem Verificação)	O certificado do servidor é sempre confiável. A verificação não é realizada.
CA Cert. (Certificado da CA)	Método de verificação para confirmar a credibilidade da CA emissora do certificado do servidor, usando o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.
CA Cert. + ServerID (Certificado da CA + ID do servidor)	Método de verificação para confirmar o valor do nome comum [1] do certificado do servidor e também a credibilidade da CA emissora do certificado do servidor.

7. Ao concluir a configuração, clique em **Submit (Enviar)**.

   Para redes cabeadas: ao concluir a configuração, conecte o equipamento à rede IEEE 802.1x suportada. Aguarde alguns minutos e imprima o Relatório de configuração de rede para verificar o status da <**Wired IEEE 802.1x**>.

Opção	Descrição
Success	A função rede cabeada IEEE 802.1x está habilitada e a autenticação foi realizada com sucesso.
Failed	A função rede cabeada IEEE 802.1x está habilitada, mas houve falha na autenticação.
Off (Desligado)	A função rede cabeada IEEE 802.1x não está disponível.

Informações relacionadas

- Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio

1 A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com a sequência de caracteres configurada para o **Server ID (ID do servidor)**. Antes de usar este método, entre em contato com seu administrador do sistema para saber o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure o valor **Server ID (ID do servidor)**.

Métodos de autenticação IEEE 802.1x

LEAP (rede sem fio)

O LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) é um método EAP desenvolvido e registrado pela Cisco Systems, Inc., que usa uma ID de usuário e uma senha para autenticação.

EAP-FAST

O EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) é um método desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., que usa uma ID de usuário e uma senha para autenticação e algoritmos de chave simétrica para conseguir um processo de autenticação encapsulado.

O aparelho Brother suporta os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NENHUM
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (rede cabeada)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) usa uma ID de usuário e uma senha para autenticação de desafio/resposta.

PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., Microsoft® Corporation e RSA Security. O PEAP cria um túnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) criptografado entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O PEAP oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e a Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL criptografado semelhante ao do PEAP entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O EAP-TTLS oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) requer autenticação por certificado digital tanto no cliente quanto no servidor de autenticação.

Informações relacionadas

- Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio

Armazenamento do registro de impressão na rede

- Visão geral do armazenamento do registro na rede
- Configurar as opções do armazenamento do registro de impressão na rede usando o Gerenciamento via Web
- Usar a Configuração de detecção de erro do armazenamento do registro de impressão na rede

Visão geral do armazenamento do registro na rede

O recurso de armazenamento do registro de impressão na rede permite que você salve o arquivo do registro de impressão de seu aparelho Brother em um servidor em rede usando o protocolo CIFS (Common Internet File System). Você pode gravar a ID, tipo de trabalho de impressão, nome do trabalho, nome de usuário, data, hora e o número de páginas impressas para cada trabalho de impressão. O CIFS é um protocolo executado por TCP/IP, possibilitando que computadores em uma rede compartilhem arquivos em uma intranet ou Internet.

As funções de impressão a seguir são gravadas no registro de impressão:

- Trabalhos de impressão de seu computador
- Impressão Web Connect

- O recurso de armazenamento do registro de impressão na rede é compatível com autenticação Kerberos e NTLMv2. Você precisa configurar o protocolo SNTP (servidor de horário da rede) para autenticação.
- Você pode definir o tipo de arquivo como TXT ou CSV ao armazenar um arquivo no servidor.

Informações relacionadas

- Armazenamento do registro de impressão na rede

Configurar as opções do armazenamento do registro de impressão na rede usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Store Print Log to Network (Armazenamento do registro de impressão na rede)**.
6. No campo **Print Log (Registro de Impressão)**, clique em **On (Ligado)**.
7. Defina as seguintes configurações:

Opção	Descrição
Network Folder Path (Caminho da pasta de rede)	Digite a pasta de destino na qual seu registro será armazenado no servidor CIFS (por exemplo: brother\abc).
File Name (Nome do arquivo)	Digite o nome de arquivo que você deseja usar para o registro de impressão (no máximo 32 caracteres).
File Type (Tipo de Arquivo)	Selecione a opção **TXT** ou **CSV** para o tipo de arquivo do registro de impressão.
Auth. Method (Método de Autenticação)	Selecione o método de autenticação necessário para acessar o servidor CIFS: **Auto (Automático)**, **Kerberos** ou **NTLMv2**. O Kerberos é um protocolo de autenticação que permite que dispositivos ou indivíduos provem sua identidade aos servidores de rede de forma segura e usando o recurso de login único. O NTLMv2 é o método de autenticação usado pelo Windows® para se conectar aos servidores. • **Auto (Automático)**: se você selecionar **Auto (Automático)**, NTLMv2 será usado como o método de autenticação. • **Kerberos**: selecione a opção **Kerberos** para usar apenas a autenticação Kerberos. • **NTLMv2**: selecione a opção **NTLMv2** para usar apenas a autenticação NTLMv2. • Para a autenticação **Kerberos** e **NTLMv2**, você também precisa configurar o protocolo SNTP (servidor de horário da rede) e o servidor DNS.
Username (Nome de Usuário)	Digite o nome de usuário para a autenticação (no máximo 96 caracteres). Se o nome de usuário for parte de um domínio, informe-o com o formato usuário@domínio ou domínio\usuário.
Password (Senha)	Digite a senha para a autenticação (no máximo 32 caracteres).

Opção	Descrição
Kerberos Server Address (Endereço do Servidor Kerberos) (se necessário)	Digite o endereço do host (por exemplo: kerberos.exemplo.com; com no máximo 64 caracteres) ou o endereço IP (por exemplo: 192.168.56.189) do KDC.
Error Detection Setting (Configuração de detecção de erro)	Escolha qual ação deverá ser tomada quando o registro de impressão não puder ser armazenado no servidor devido a um erro de rede.

8. No campo **Connection Status (Status da Conexão)**, confirme o status do último registro.

Você também pode confirmar o status do erro no LCD do equipamento.

9. Clique em **Submit (Enviar)** para exibir a página **Test Print Log to Network (Log de Impressão de Teste para Rede)**.

   Para testar suas configurações, clique em **Yes (Sim)** e vá para a próxima etapa.

   Para ignorar o teste, clique em **No (Não)**. Suas configurações serão enviadas automaticamente.

10. O aparelho testará suas configurações.
11. Se suas configurações forem aceitas, a mensagem **Test OK (Teste OK)** será exibida na tela.

    Se a mensagem **Test Error (Erro de Teste)** for exibida, selecione todas as configurações e clique em **Submit (Enviar)** para exibir novamente a página de teste.

Informações relacionadas

- Armazenamento do registro de impressão na rede

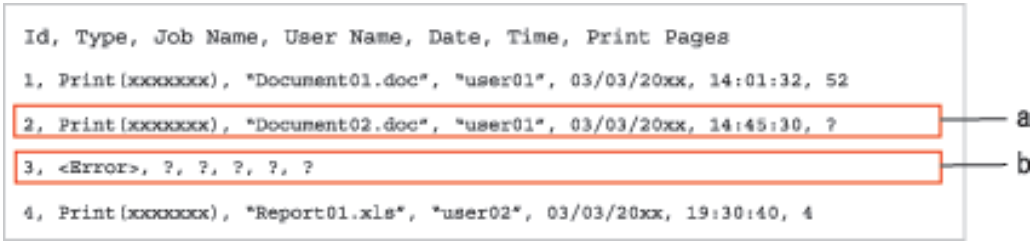
Usar a Configuração de detecção de erro do armazenamento do registro de impressão na rede

Use as Configurações de Detecção de Erro para determinar a ação a ser tomada quando o registro de impressão não puder ser armazenado no servidor devido a um erro de rede.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique no menu **Store Print Log to Network (Armazenamento do registro de impressão na rede)** na barra de navegação à esquerda.
5. Na seção **Error Detection Setting (Configuração de detecção de erro)**, selecione a opção **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou **Ignore Log & Print (Ignorar registro e imprimir)**.

Opção	Descrição
Cancel Print (Cancelar impressão)	Se você selecionar a opção **Cancel Print (Cancelar impressão)**, os trabalhos de impressão serão cancelados quando o registro de impressão não puder ser armazenado no servidor.
Ignore Log & Print (Ignorar registro e imprimir)	Se você selecionar a opção **Ignore Log & Print (Ignorar registro e imprimir)**, o aparelho imprimirá a documentação mesmo se o registro de impressão não puder ser armazenado no servidor. Quando a função de armazenamento do registro de impressão for restabelecido, o registro de impressão será gravado da seguinte forma:  a. Se o registro não puder ser armazenado ao final da impressão, o registro de impressão, com exceção do número de páginas impressas, será gravado. b. Se o registro de impressão não puder ser armazenado no início e ao final da impressão, o registro de impressão do trabalho não será gravado. Quando a função for recuperada, o erro é refletido no registro.

6. Clique em **Submit (Enviar)** para exibir a página **Test Print Log to Network (Log de Impressão de Teste para Rede)**.

   Para testar suas configurações, clique em **Yes (Sim)** e vá para a próxima etapa.

   Para ignorar o teste, clique em **No (Não)**. Suas configurações serão enviadas automaticamente.
7. O aparelho testará suas configurações.
8. Se suas configurações forem aceitas, a mensagem **Test OK (Teste OK)** será exibida na tela.

   Se a mensagem **Test Error (Erro de Teste)** for exibida, selecione todas as configurações e clique em **Submit (Enviar)** para exibir novamente a página de teste.

Informações relacionadas

- Armazenamento do registro de impressão na rede

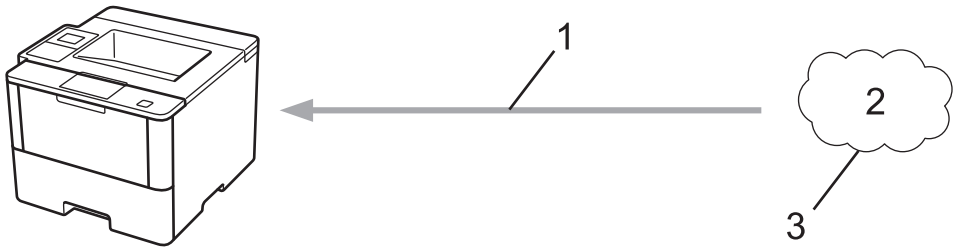
Dispositivo móvel/conexão à Web

- Usar o Web Services a partir do seu equipamento Brother
- Imprimir com o Google Cloud Print™
- Imprimir com o AirPrint
- Imprimir com o Mopria™
- Imprimir a partir de um dispositivo móvel
- Imprimir usando NFC (Near-Field Communication)

Usar o Web Services a partir do seu equipamento Brother

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Alguns sites oferecem serviços que permitem que os usuários transfiram e visualizem imagens e arquivos no próprio site. O equipamento Brother pode fazer download e imprimir imagens que já tenham sido transferidas para esses serviços.



1. Impressão
2. Fotos, imagens, documentos e outros arquivos
3. Serviço Web

Estes serviços podem ser acessados de seu equipamento Brother: Google Drive™, Dropbox, OneDrive® e Box.

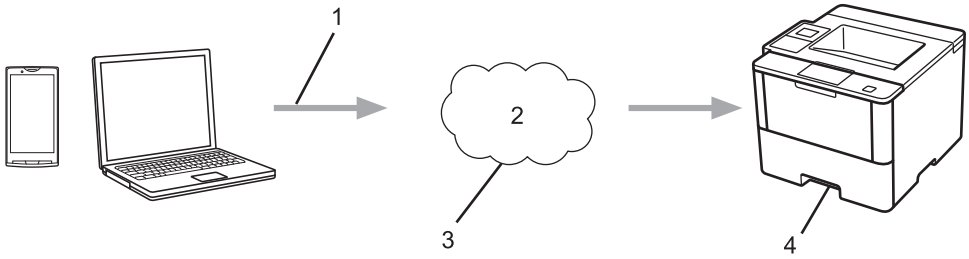
Mais informações ➤➤ *Guia de Conexão à Web* Acesse a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Informações relacionadas

- Dispositivo móvel/conexão à Web

Imprimir com o Google Cloud Print™

O Google Cloud Print™ é um serviço fornecido pelo Google que permite imprimir em uma impressora registrada na sua conta do Google usando um dispositivo compatível com a rede (como um telefone celular ou computador), sem instalar o driver de impressora no dispositivo.



1. Solicitação de impressão
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Impressão

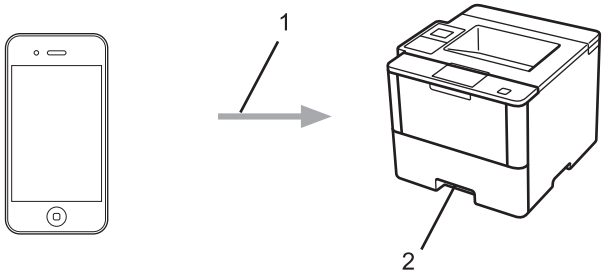
Mais informações ➤➤ *Guia para o Google Cloud Print* Acesse a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Informações relacionadas

- Dispositivo móvel/conexão à Web

Imprimir com o AirPrint

Use o Brother AirPrint para imprimir fotos, e-mails, páginas da Web e documentos por meio de uma conexão sem fio com o seu iPad, iPhone e iPod touch, sem precisar instalar um driver no dispositivo.



1. Solicitação de impressão
2. Fotos, e-mails, páginas da Web e documentos impressos

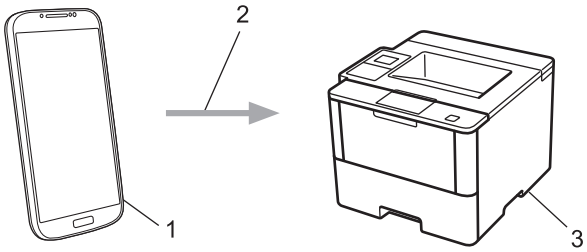
Mais informações ➤➤ *Guia do AirPrint* Acesse a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Informações relacionadas

- Dispositivo móvel/conexão à Web

Imprimir com o Mopria™

O serviço de impressão Mopria™ é um recurso de impressão desenvolvido pela Mopria™ Alliance e disponível em dispositivos móveis Android™ (Android™ versão 4.4 ou posterior). Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede de seu equipamento e imprimir sem precisar de nenhuma outra configuração. Vários aplicativos nativos Android™, entre eles Google Chrome™, Gmail e Gallery, suportam impressão.



1. Android™ 4.4 ou posterior
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu aparelho Brother

Você precisa fazer o download do serviço de impressão Mopria™ no Google Play™ Store e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Não esqueça de ativar o serviço antes de usá-lo.

Informações relacionadas

- Dispositivo móvel/conexão à Web

Imprimir a partir de um dispositivo móvel

Use o Brother iPrint&Scan para imprimir a partir de vários dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™

  O Brother iPrint&Scan permite que você use recursos do equipamento Brother diretamente de seu dispositivo Android™, sem usar um computador.

  Faça download do Brother iPrint&Scan no Google Play™ e depois instale-o.
- Para dispositivos iOS

  O Brother iPrint&Scan permite o uso de recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu iPhone, iPod touch, iPad e iPad mini.

  Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.
- Para dispositivos Windows Phone®

  O Brother iPrint&Scan permite o uso de recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Windows Phone®, sem usar um computador.

  Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do Windows Phone® Store (Windows Phone® Marketplace).

Mais informações ➤➤ *Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan* (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan) Acesse a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Informações relacionadas

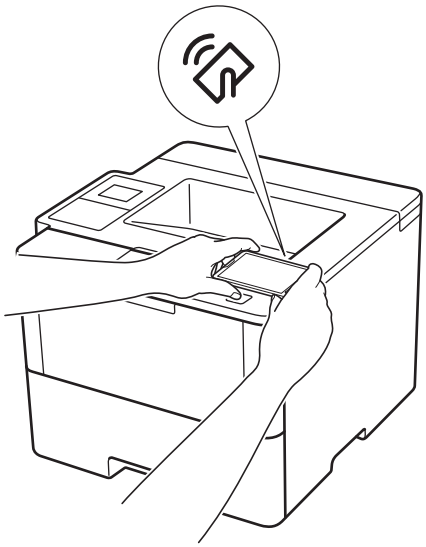
- Dispositivo móvel/conexão à Web

Imprimir usando NFC (Near-Field Communication)

Modelos relacionados: HL-L6402DW

A NFC (Near-Field Communication) permite transações, troca de dados e conexões sem fio simplificadas entre dois dispositivos que estejam bem próximos um do outro.

Se o seu dispositivo com Android™ estiver habilitado para NFC, você poderá imprimir dados (fotos, arquivos PDF, arquivos de texto, páginas da Web e mensagens de e-mail) a partir do dispositivo, encostando o dispositivo no logotipo da NFC localizado no lado direito do painel de controle do equipamento.



Você deve fazer o download e instalar o Brother iPrint&Scan no seu dispositivo Android™ para usar esse recurso. Mais informações ➤➤ *Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan* (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan) Acesse a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Informações relacionadas

- Dispositivo móvel/conexão à Web

Solução de problemas

Use esta seção para resolver problemas típicos que poderá encontrar ao utilizar seu aparelho Brother. Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas.

IMPORTANTE

Para obter suporte técnico, você deve ligar para o telefone no país onde o aparelho foi adquirido. A ligação deve ser feita de um número de telefone do mesmo país.

O uso de suprimentos de outras marcas pode afetar a qualidade de impressão e também o desempenho e a precisão do aparelho.

Se precisar de ajuda adicional, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada. ➤➤ *Guia de Configuração Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. ➤➤ *Guia de Configuração Rápida*
- O papel está carregado corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- Mensagens de erro e manutenção

Se você não resolveu o problema com as dicas acima, identifique o problema e ➤➤ *Informações relacionadas*

Informações relacionadas

- Mensagens de erro e manutenção
- Obstruções de papel
- Problemas de impressão
- Melhorar a qualidade de impressão
- Problemas de rede
- Outros problemas
- Verificar informações do equipamento
- Redefinir Funções

Mensagens de erro e manutenção

(HL-L6402DW)

Se a tela LCD exibir erros e o dispositivo Android™ oferecer suporte ao recurso NFC, encoste seu dispositivo no logo NFC de seu equipamento Brother para acessar o Brother Solutions Center e navegar pelas Perguntas frequentes atualizadas a partir do seu dispositivo. (Taxas de transmissão de mensagens e dados de sua operadora de celular podem ser aplicáveis.)

Verifique se as configurações de NFC do equipamento Brother e do dispositivo Android™ estão definidas como Ativado.

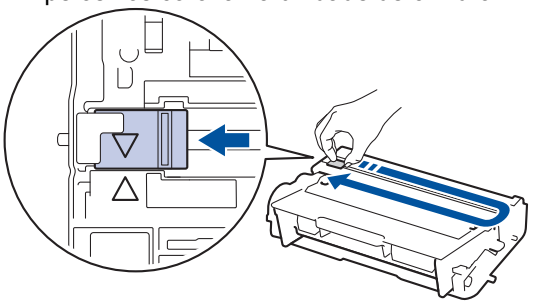
Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu aparelho identificará o erro ou a manutenção de rotina necessária e mostrará a mensagem apropriada. As mensagens de erro e manutenção mais comuns são mostradas na tabela.

Siga as instruções na coluna **Ação** para solucionar o erro e remover a mensagem.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina. Se precisar de mais dicas: Visite support.brother.com e clique em **Perguntas frequentes e Solução de problemas**.

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

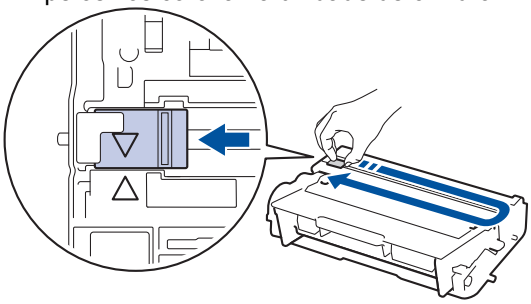
Mensagens de erro	Causa	Ação
`2 lados desativ.`	A tampa traseira do equipamento não está totalmente fechada.	Feche a tampa traseira do equipamento até ela travar na posição fechada.
	A bandeja frente e verso não está completamente instalada.	Instale a bandeja frente e verso com firmeza no equipamento.
`Acesso Negado`	A função que você está tentando usar está bloqueada pelo Secure Function Lock 3.0.	Entre em contato com seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.
`Autodiagnóstico`	A unidade fusora não atinge uma determinada temperatura dentro de um determinado intervalo de tempo.	Mantenha o botão pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e ligue-o novamente. Deixe o aparelho ligado, mas ocioso, durante 15 minutos.
	A unidade fusora está muito quente.	
`Cil. Próximo Fim`	A unidade de cilindro está perto do fim de sua vida útil.	Faça o pedido de uma nova unidade de cilindro antes de o LCD exibir `Substtr Cilindro`.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Cilindro !	O fio corona na unidade de cilindro precisa ser limpo.	Limpe os fios corona na unidade de cilindro.  ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o fio corona* Se o problema persistir, substitua a unidade de cilindro.
	A unidade de cilindro ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova a unidade de cilindro, remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale a unidade de cilindro no equipamento.
Dados Imp Cheios	A memória do equipamento está cheia.	Pressione **Cancel (Cancelar)** e exclua os dados de impressão segura armazenados previamente.
Em resfriamento	A temperatura do interior do equipamento está muito alta. O equipamento pausará o trabalho de impressão atual e entrará no modo de resfriamento.	Confirme se você consegue ouvir a ventoinha girar no equipamento e se a saída de exaustão não está obstruída. Se o ventilador estiver funcionando, remova quaisquer obstáculos que possa haver em volta da saída de exaustão e deixe o equipamento ligado e ocioso por alguns minutos. Se o ventilador não estiver funcionando, desconecte o equipamento da fonte de alimentação por alguns minutos e depois conecte-o novamente.
Erro de Cartucho	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner e instale-o novamente na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro no equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou seu revendedor Brother local.
Erro de tamanho	O papel na bandeja não possui o tamanho correto.	Insira o tamanho correto de papel na bandeja indicada no LCD e defina o tamanho de papel para a bandeja. Pressione **Go (Ir)**.
Erro Tam	O tamanho de papel definido no driver da impressora não é suportado pela bandeja definida.	Escolha um tamanho de papel suportado pela bandeja definida.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro tamanho DX	O tamanho de papel especificado na configuração de tamanho de papel do equipamento não está disponível para impressão frente e verso automática.	Pressione **Cancel (Cancelar)** (se necessário). Carregue o tamanho correto de papel na bandeja e defina a bandeja para o tamanho de papel carregado. Escolha um tamanho de papel compatível com impressão frente e verso. Os tamanhos de papel disponíveis para impressão frente e verso automática são: A4, Carta, Ofício, Ofício México, Ofício Índia e Fólio.
	O papel na bandeja não possui o tamanho correto e não está disponível para impressão frente e verso automática.	
Há mais de uma	O número de bandejas opcionais instaladas é superior ao número máximo suportado.	Reduza o número de bandejas opcionais.
Impos. Imp. ##	O equipamento possui um problema mecânico.	• Mantenha pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente. • Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
Limite Excedido	O limite de impressão definido no Secure Function Lock 3.0 foi atingido.	Entre em contato com seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	Pressione **Cancel (Cancelar)** e diminua a resolução de impressão.
Mídia Errada	O tipo de mídia especificado no driver da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque o tipo correto de papel na bandeja indicada no LCD e selecione o tipo de mídia correto no equipamento usando a configuração Tipo de papel.
Não há cilindro	A unidade de cilindro não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro.
Pap preso Band. MU	O papel está preso na bandeja MU.	Remova todo o papel preso no interior e ao redor da bandeja MU. Pressione **Go (Ir)**.
Papel Preso 2 lados	O papel está preso na bandeja frente e verso ou na parte traseira.	Remova a bandeja frente e verso e abra a tampa traseira para retirar todo o papel preso.
Papel Preso Atrás	O papel está obstruído na parte traseira do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova todo o papel preso. Feche a tampa do fusor.
Papel Preso Dentro	O papel está obstruído dentro do equipamento.	Abra a tampa frontal, remova o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro e retire todo o papel preso. Feche a tampa frontal.
Ppl preso Bndj 1 Ppl preso Bndj 2 Ppl preso Bndj 3 Ppl preso Bndj 4	O papel está preso na bandeja de papel indicada.	Puxe para fora a bandeja de papel indicada no LCD e remova todo o papel preso.
Sem Alim Ppl B2 Sem Alim Ppl B3 Sem Alim Ppl B4	O equipamento não conseguiu usar papel da bandeja indicada.	Puxe para fora a bandeja de papel indicada no LCD e remova todo o papel preso.
Sem Bandeja B1 Sem Bandeja B2 Sem Bandeja B3 Sem Bandeja B4	A bandeja de papel não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a bandeja de papel indicada no LCD.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Sem Papel	O equipamento está sem papel ou o papel não foi carregado corretamente na bandeja de papel.	• Insira papel na bandeja de papel. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demais a bandeja de papel.
Sem Toner	O cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro, e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner por um novo.
Substitua o Toner	O cartucho de toner está no final de sua vida útil. O equipamento interromperá todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
Tampa Aberta	A tampa frontal não está totalmente fechada.	Abra e então feche firmemente a tampa frontal do equipamento.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está totalmente fechada.	Feche a tampa do fusor localizado na parte interna da tampa traseira do equipamento.
Toner baixo	Se o LCD mostrar essa mensagem, você ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do final de sua vida útil.	Encomende agora um novo cartucho de toner para que você já tenha um cartucho de toner pronto para substituição quando o LCD exibir a mensagem Substitua o Toner.
Trocar Cilindro	Está na hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro por uma nova. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Reinstalar a unidade de cilindro*
	O contador da unidade de cilindro não foi reiniciado após a instalação de um novo cilindro.	Reinicie o contador de unidade de cilindro. Consulte as instruções fornecidas com a nova unidade de cilindro.
Verificar Ppl B1 Verificar Ppl B2 Verificar Ppl B3 Verificar Ppl B4	O equipamento não conseguiu usar papel da bandeja indicada.	Siga um destes procedimentos: • Insira papel na bandeja indicada no LCD. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demais a bandeja de papel.
Verificar Ppl MU	A bandeja MU está sem papel ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja MU.	Siga um destes procedimentos: • Insira papel na bandeja MU. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.

HL-L6402DW

Mensagens de erro	Causa	Ação
2 lados desativ.	A tampa traseira do equipamento não está totalmente fechada.	Feche a tampa traseira do equipamento até ela travar na posição fechada.
	A bandeja frente e verso não está completamente instalada.	Instale a bandeja frente e verso com firmeza no equipamento.
Acesso Negado	A função que você está tentando usar está bloqueada pelo Secure Function Lock 3.0.	Entre em contato com seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.
Autodiagnóstico	A unidade fusora não atinge uma determinada temperatura dentro de um determinado intervalo de tempo.	Mantenha o botão pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e ligue-o novamente. Deixe o aparelho ligado, mas ocioso, durante 15 minutos.
	A unidade fusora está muito quente.	
Bdj Saída Cheia	A bandeja de saída de papel está cheia.	Remova o papel impresso da bandeja de saída de papel indicada no LCD.
Caixa Correio Presa	O papel está preso na unidade de Caixa de correio.	Remova todo o papel preso na unidade de Caixa de correio, como mostrado no LCD.
Cilindro !	O fio corona na unidade de cilindro precisa ser limpo.	Limpe os fios corona na unidade de cilindro.  ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o fio corona* Se o problema persistir, substitua a unidade de cilindro.
	A unidade de cilindro ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova a unidade de cilindro, remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale a unidade de cilindro no equipamento.
Dados Impr. Cheios	A memória do equipamento está cheia.	Pressione e exclua os dados de impressão segura armazenados previamente.
Disp.incorreto	Um dispositivo USB não suportado foi conectado ao conector host USB.	Desconecte o dispositivo do conector host USB.
Em Resfriamento	A temperatura do interior do equipamento está muito alta. O equipamento pausará o trabalho de impressão atual e entrará no modo de resfriamento.	Confirme se você consegue ouvir a ventoinha girar no equipamento e se a saída de exaustão não está obstruída. Se o ventilador estiver funcionando, remova quaisquer obstáculos que possa haver em volta da saída de exaustão e deixe o equipamento ligado e ocioso por alguns minutos. Se o ventilador não estiver funcionando, desconecte o equipamento da fonte de alimentação por alguns minutos e depois conecte-o novamente.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro do Cartucho	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner e instale-o novamente na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro no equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou seu revendedor Brother local.
Erro Tam	O tamanho de papel definido no driver da impressora não é suportado pela bandeja definida.	Escolha um tamanho de papel suportado pela bandeja definida.
Erro tam. - 2 lados	O tamanho de papel especificado na configuração de tamanho de papel do equipamento não está disponível para impressão frente e verso automática.	Pressione (se necessário). Carregue o tamanho correto de papel na bandeja e defina a bandeja para o tamanho de papel carregado.
	O papel na bandeja não possui o tamanho correto e não está disponível para impressão frente e verso automática.	Escolha um tamanho de papel compatível com impressão frente e verso. Os tamanhos de papel disponíveis para impressão frente e verso automática são: A4, Carta, Ofício, Ofício México, Ofício Índia e Fólio.
Há mais de uma bandeja adicional.	O número de bandejas opcionais instaladas é superior ao número máximo suportado.	Reduza o número de bandejas opcionais.
Impos. Imp. ##	O equipamento possui um problema mecânico.	• Mantenha pressionado para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente. • Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
Limite Excedido	O limite de impressão definido no Secure Function Lock 3.0 foi atingido.	Entre em contato com seu administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock.
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	Pressione e diminua a resolução de impressão.
MU Sem Papel	A bandeja MU está sem papel ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja MU.	Siga um destes procedimentos: • Insira papel na bandeja MU. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.
Muitos compart	A bandeja do compartimento 2 ou a bandeja do compartimento 4 foi removida da unidade de Caixa de correio.	Para usar a unidade de Caixa de correio no modo de compartimento duplo, remova a bandeja do compartimento 2 e a bandeja do compartimento 4. Para usar a unidade de Caixa de correio no modo de compartimento quádruplo, instale a bandeja do compartimento 2 e a bandeja do compartimento 4.
Não aceita HUBs	Um dispositivo hub USB está conectado ao conector host USB.	Desconecte o dispositivo hub USB do conector host USB.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Pap preso Band. MU	O papel está preso na bandeja MU.	Remova todo o papel preso no interior e ao redor da bandeja MU. Pressione Repetir.
Pap. Preso Band. Papel preso B1 Papel preso B2 Papel preso B3 Papel preso B4	O papel está preso na bandeja de papel indicada.	Puxe para fora a bandeja de papel e remova todo o papel preso, como mostrado na animação do LCD.
Papel Preso 2 lados	O papel está preso na bandeja frente e verso ou na parte traseira.	Remova a bandeja frente e verso e abra a tampa traseira para retirar todo o papel preso.
Papel Preso Atrás	O papel está obstruído na parte traseira do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova todo o papel preso. Feche a tampa do fusor.
Papel Preso Dentro	O papel está obstruído dentro do equipamento.	Abra a tampa frontal, remova o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro e retire todo o papel preso. Feche a tampa frontal.
Pouco Papel Pouco Ppl Bdj 1 Pouco Ppl Bdj 2 Pouco Ppl Bdj 3 Pouco Ppl Bdj 4	A bandeja de papel está quase vazia.	Insira papel na bandeja indicada no LCD.
Sem Alim Ppl B1 Sem Alim Ppl B2 Sem Alim Ppl B3 Sem Alim Ppl B4	O equipamento não conseguiu usar papel da bandeja indicada.	Puxe para fora a bandeja de papel indicada no LCD e remova todo o papel preso.
Sem Bandeja B1 Sem Bandeja B2 Sem Bandeja B3 Sem Bandeja B4	A bandeja de papel não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a bandeja de papel indicada no LCD.
Sem cilindro.	A unidade de cilindro não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro.
Sem Papel	O equipamento está sem papel ou o papel não foi carregado corretamente na bandeja de papel.	• Insira papel na bandeja de papel. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demais a bandeja de papel.
Sem toner	O cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro, e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner por um novo.
Subst. Toner	O cartucho de toner está no final de sua vida útil. O equipamento interromperá todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
Suprimentos Cil. Próximo Fim	A unidade de cilindro está perto do fim de sua vida útil.	Faça o pedido de uma nova unidade de cilindro antes de o LCD exibir Substtr Cilindro.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Suprimentos Toner Baixo	Se o LCD mostrar essa mensagem, você ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do final de sua vida útil.	Encomende agora um novo cartucho de toner para que você já tenha um cartucho de toner pronto para substituição quando o LCD exibir a mensagem Substitua o Toner.
Suprimentos Trocar Cilindro	Está na hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro por uma nova. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Reinstalar a unidade de cilindro*
	O contador da unidade de cilindro não foi reiniciado após a instalação de um novo cilindro.	Reinicie o contador de unidade de cilindro. Consulte as instruções fornecidas com a nova unidade de cilindro.
Tamanhos diferem	O papel na bandeja não possui o tamanho correto.	Insira o tamanho correto de papel na bandeja indicada no LCD e defina o tamanho de papel para a bandeja. Pressione Repetir.
Tampa aberta	A tampa traseira da Caixa de correio não está totalmente fechada.	Feche a tampa traseira da Caixa de correio.
Tampa Aberta	A tampa frontal não está totalmente fechada.	Abra e então feche firmemente a tampa frontal do equipamento.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está totalmente fechada.	Feche a tampa do fusor localizado na parte interna da tampa traseira do equipamento.
Tela Inic. Falha	A tela de toque foi pressionada antes de a inicialização ser concluída.	Não deixe nada tocando a tela Touchscreen.
	Pode haver sujeira ou algum fragmento entre a parte inferior da tela de toque e a estrutura onde ela se encontra.	Insira um pedaço de papel espesso entre a parte inferior da tela Touchscreen e sua estrutura e deslize-o para frente e para trás para empurrar a sujeira para fora.
Tipo Mídia Errado	O tipo de mídia especificado no driver da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque o tipo correto de papel na bandeja indicada no LCD e selecione o tipo de mídia correto no equipamento usando a configuração Tipo de papel.
Verificar Ppl B1 Verificar Ppl B2 Verificar Ppl B3 Verificar Ppl B4	O equipamento não conseguiu usar papel da bandeja indicada.	Siga um destes procedimentos: • Insira papel na bandeja indicada no LCD. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demais a bandeja de papel.

Informações relacionadas

- Solução de problemas
- Substituir suprimentos
- Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel
- Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)
- Reinstalar a unidade de cilindro
- Limpar o fio corona

Obstruções de papel

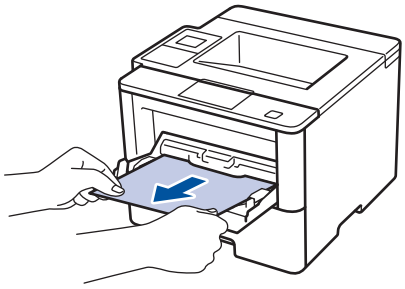
Sempre remova o papel remanescente da bandeja de papel e endireite a pilha ao adicionar novo papel. Isso ajuda a evitar que múltiplas folhas de papel sejam alimentadas através do aparelho de uma só vez e evita as obstruções de papel.

- O papel está obstruído na bandeja MU
- O papel está obstruído na bandeja de papel
- O papel está preso na parte traseira do equipamento
- O papel está obstruído dentro do equipamento
- O papel está obstruído na bandeja frente e verso
- O papel está obstruído na unidade de Caixa de correio

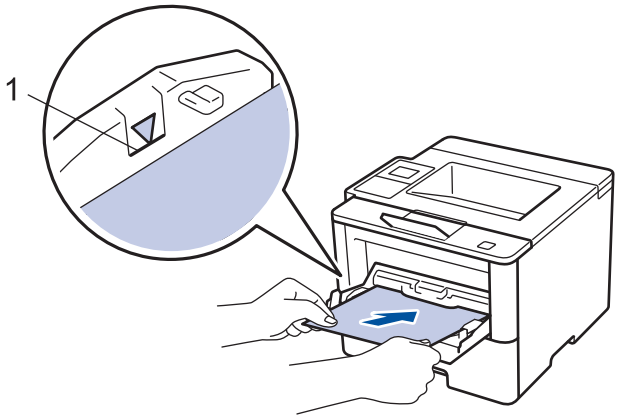
O papel está obstruído na bandeja MU

Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel na bandeja MU, siga este procedimento:

1. Remova o papel da bandeja MU.
2. Remova o papel preso no interior e ao redor da bandeja MU.



3. Ventile a pilha de papéis e recoloque-a na bandeja MU.
4. Coloque papel na bandeja MU e confirme se o papel está abaixo das guias que indicam a altura máxima da resma (1) nos dois lados da bandeja.



5. Siga um dos procedimentos a seguir:
   - (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW)

     Pressione **Go (Ir)** para reiniciar a impressão.
   - (HL-L6402DW)

     Pressione `[Repetir]` para reiniciar a impressão.

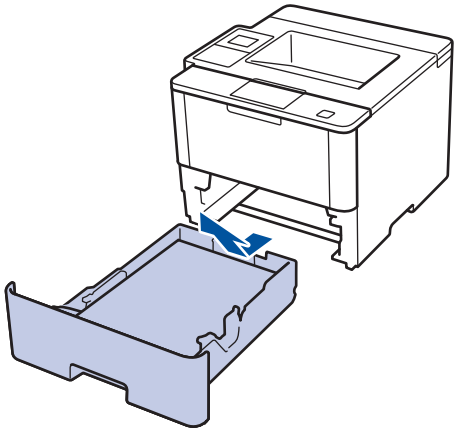
Informações relacionadas

- Obstruções de papel

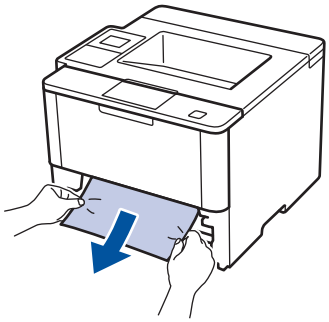
O papel está obstruído na bandeja de papel

Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel na bandeja de papel, siga este procedimento:

1. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do aparelho.

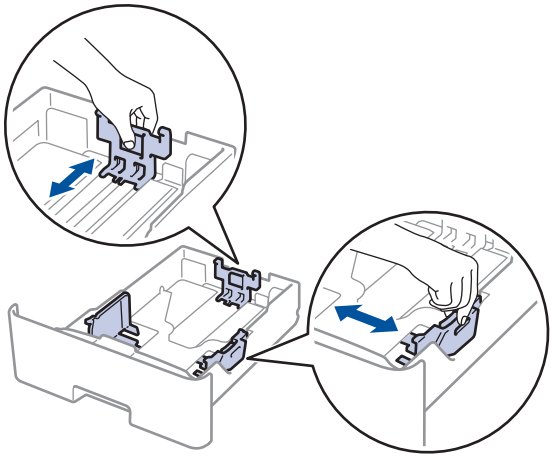


2. Lentamente retire o papel obstruído.

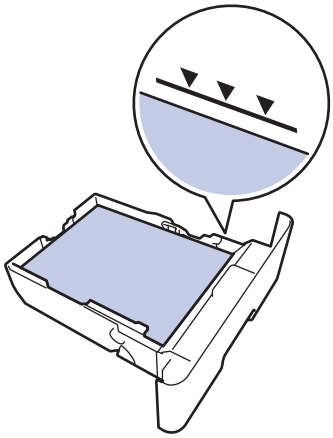


Puxe o papel obstruído com as duas mãos e para baixo para removê-lo mais facilmente.

3. Ventile a pilha de papel para evitar mais obstruções, e deslize as guias de papel para que se ajustem ao tamanho do papel.



4. Confirme se o papel está abaixo da marca de nível máximo de papel (▼ ▼ ▼).



5. Recoloque firmemente a bandeja de papel no aparelho.

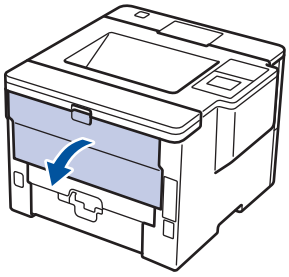
Informações relacionadas

- Obstruções de papel

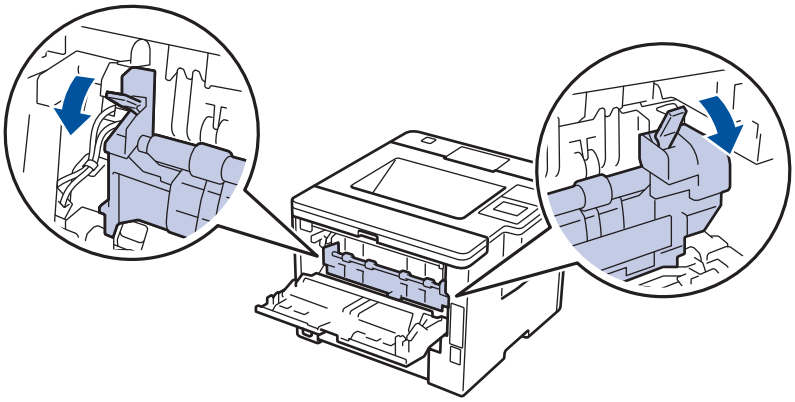
O papel está preso na parte traseira do equipamento

Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel na parte traseira do equipamento, siga este procedimento:

1. Deixe o aparelho ligado por 10 minutos para que a ventoinha interna resfrie as peças extremamente quentes dentro do aparelho.
2. Abra a tampa traseira.



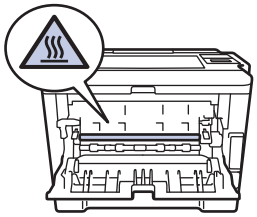
3. Puxe as travas verdes nas laterais esquerda e direita em sua direção para liberar a tampa do fusor.



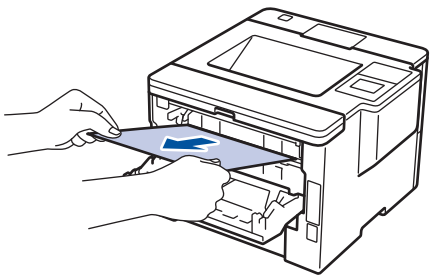
⚠ ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

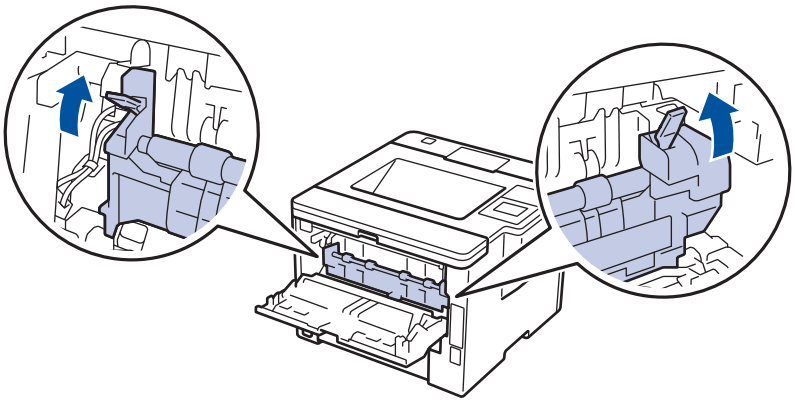
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde o equipamento ficar mais frio antes de tocar nestas peças.



4. Use as duas mãos para puxar cuidadosamente o papel obstruído para fora da unidade do fusor.



5. Feche a tampa do fusor.



6. Feche a tampa traseira do equipamento até que ela se encaixe na posição fechada.

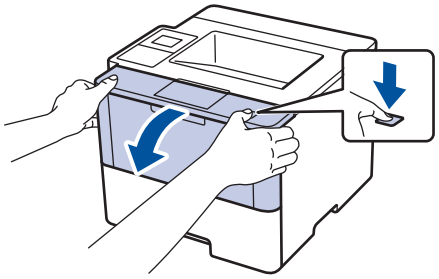
Informações relacionadas

- Obstruções de papel

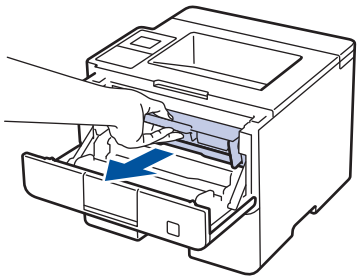
O papel está obstruído dentro do equipamento

Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel dentro do equipamento, siga o procedimento a seguir:

1. Deixe o aparelho ligado por 10 minutos para que a ventoinha interna resfrie as peças extremamente quentes dentro do aparelho.
2. Abra a tampa frontal.



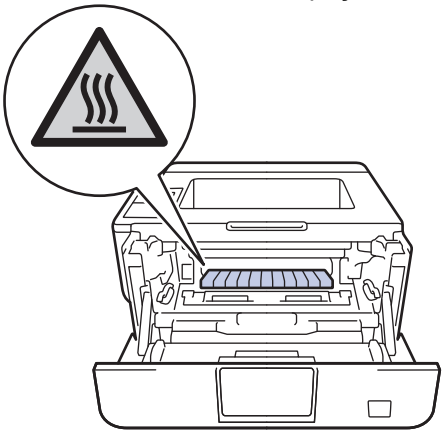
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.



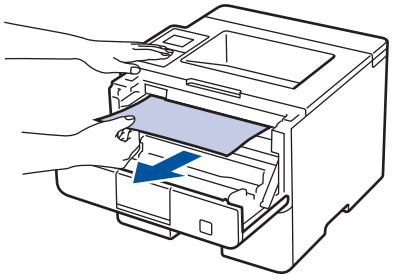
⚠ ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

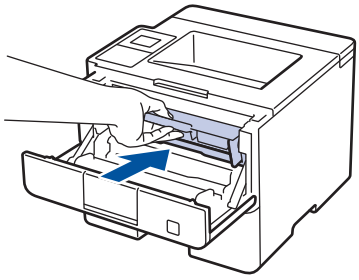
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde o equipamento ficar mais frio antes de tocar nestas peças.



4. Puxe o papel obstruído vagarosamente para fora.



5. Instale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner dentro do equipamento.



6. Feche a tampa frontal.

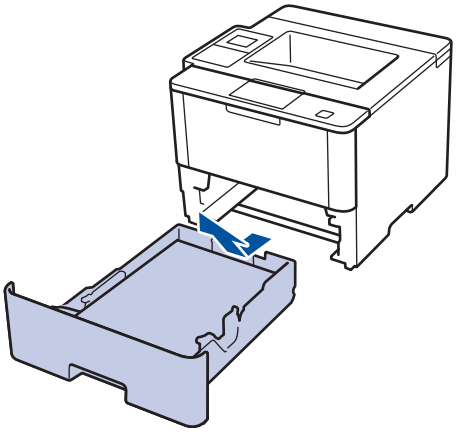
Informações relacionadas

- Obstruções de papel

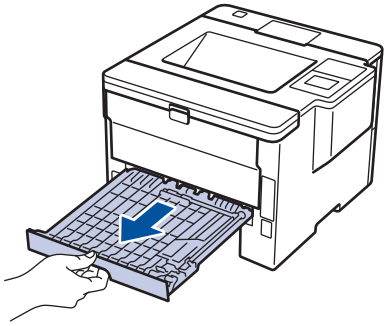
O papel está obstruído na bandeja frente e verso

Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel na bandeja frente e verso, siga este procedimento:

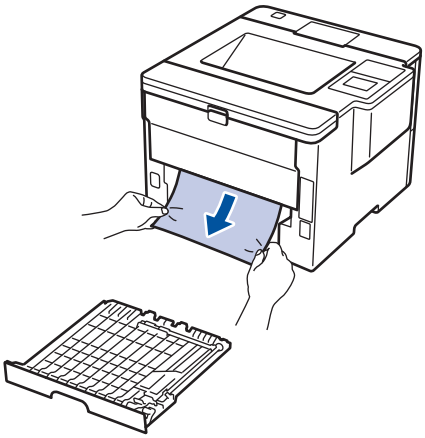
1. Deixe o equipamento ligado por 10 minutos para que o ventilador interno resfrie as peças extremamente quentes dentro do equipamento.
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.

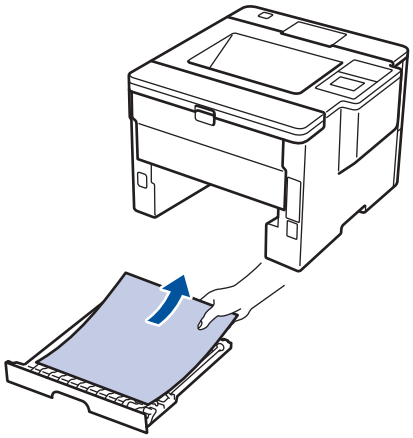


3. Na parte de trás do equipamento, puxe a bandeja frente e verso completamente para fora do equipamento.

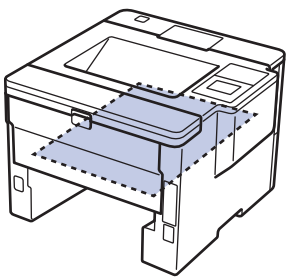


4. Puxe o papel obstruído para fora do equipamento ou da bandeja frente e verso.

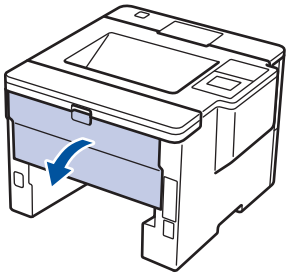




5. Retire o papel que pode ter ficado obstruído debaixo do equipamento devido à eletricidade estática.



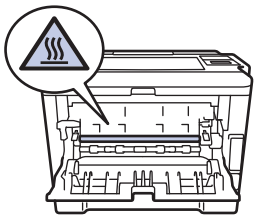
6. Se o papel não estiver preso dentro da bandeja de frente e verso, abra a tampa traseira.



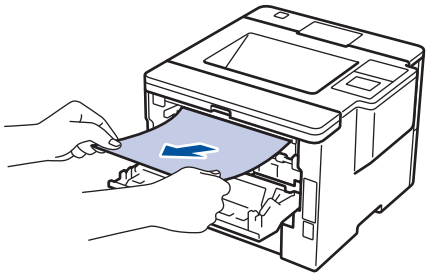
⚠ ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde o equipamento ficar mais frio antes de tocá-las.



7. Use as duas mãos para puxar cuidadosamente o papel obstruído para fora da parte traseira do equipamento.



8. Feche a tampa traseira do equipamento até que ela se encaixe na posição fechada.
9. Reinstale a bandeja de impressão frente e verso na parte traseira do equipamento, de modo que ela fique totalmente encaixada.
10. Reinstale a bandeja de papel na parte frontal do equipamento, de modo que ela fique totalmente encaixada.

Informações relacionadas

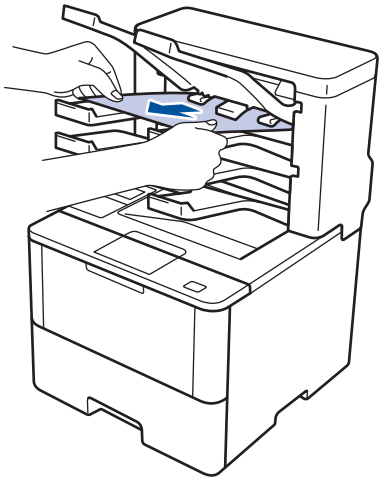
- Obstruções de papel

O papel está obstruído na unidade de Caixa de correio

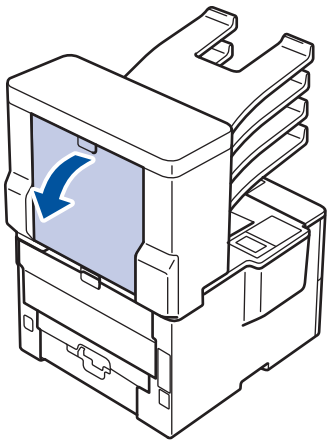
Modelos relacionados: HL-L6402DW

Se o painel de controle do equipamento ou o Status Monitor indicar que há uma obstrução de papel na unidade de Caixa de correio, siga este procedimento:

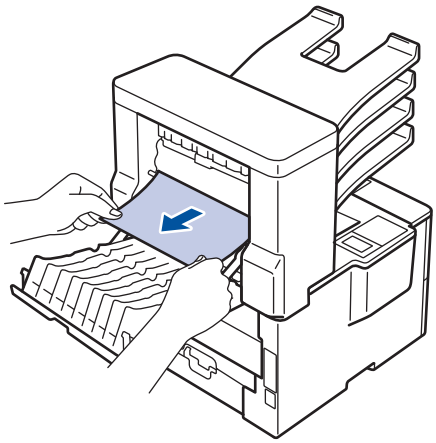
1. Puxe o papel preso para fora do compartimento da Caixa de Correio indicado no LCD.



2. Se o erro continuar, abra a tampa traseira da Caixa de Correio.



3. Puxe o papel preso para fora da unidade de Caixa de Correio.



4. Feche a tampa traseira da Caixa de Correio até ela travar na posição fechada.

Informações relacionadas

- Obstruções de papel

Problemas de impressão

Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir	Confirme se o driver correto da impressora foi instalado e selecionado.
	Veja se o Status Monitor e o LED do aparelho estão indicando um erro.
	Confirme se o equipamento está online: • Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2 Clique em /**Iniciar** > **Dispositivos e Impressoras** . Clique com o botão direito do mouse em **Brother XXX-XXXX** e depois clique em **Ver o que está sendo impresso**. Clique em **Impressora** na barra de menus. Certifique-se de que **Usar Impressora Offline** não está selecionado. • Windows Vista® e Windows Server® 2008 Clique em /**Iniciar** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother XXX-XXXX**. Confirme se a opção **Usar impressora Offline** não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para configurar o driver on-line. • Windows® XP e Windows Server® 2003 Clique em **Iniciar** > **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother XXX-XXXX**. Confirme se a opção **Usar Impressora off-line** não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para configurar o driver on-line. • Windows® 8 e Windows Server® 2012 Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Exibir impressoras e dispositivos**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother XXX-XXXX**. Clique em **Ver o que está sendo impresso**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em **Impressora** na barra de menus e confirme se a opção **Usar Impressora Offline** está desmarcada. • Windows Server® 2012 R2 Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**. Clique com o botão direito do mouse em **Brother XXX-XXXX**. Clique em **Ver o que está sendo impresso**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em **Impressora** na barra de menu e verifique se **Usar Impressora Offline** não está selecionado.
	Veja se o aparelho não está no modo Desligado. Se o equipamento estiver no modo Desligado, pressione no painel de controle e reenvie os dados de impressão.

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não está imprimindo ou parou de imprimir.	(HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW) Pressione **Cancel (Cancelar)**. (HL-L6402DW) Pressione . O equipamento irá cancelar o trabalho de impressão e excluí-lo de sua memória. A impressão pode estar incompleta. Reenvie os dados de impressão.
O equipamento imprime inesperadamente ou imprime caracteres estranhos. Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.	Existe uma área não imprimível no início e no final da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir a impressão do cabeçalho e rodapé.
	(HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW) Pressione **Cancel (Cancelar)**. (HL-L6402DW) Pressione .
	Verifique as configurações em seu aplicativo para ter certeza de que estão definidas para trabalhar com seu aparelho.
	Confirme se o driver de impressora do equipamento Brother está selecionado na janela Imprimir do seu aplicativo.
O aparelho imprime as primeiras páginas corretamente, depois falta texto em algumas páginas.	Verifique as configurações em seu aplicativo para ter certeza de que estão definidas para trabalhar com seu aparelho.
	Seu computador não está reconhecendo o sinal completo do buffer de entrada do aparelho. Verifique se conectou o cabo de interface corretamente.
O equipamento não realiza impressão frente e verso mesmo quando a opção Impressão frente e verso está definida no driver da impressora e o equipamento suporta impressão frente e verso automática.	Verifique a configuração do tamanho de papel no driver da impressora. Você deve selecionar papel A4, Carta, Ofício, Fólio, Ofício México ou Ofício Índia de 60 a 105 g/m^2
Velocidade de impressão muito baixa.	Tente alterar a configuração no driver da impressora. O nível mais alto de resolução precisa de mais tempo para processar, enviar e imprimir dados.
O aparelho não alimenta papel.	Se houver papel na bandeja de papel, verifique se ele está esticado. Se o papel estiver enrolado ou amassado, alise-o. Às vezes, pode ser melhor retirar o papel, virar a pilha de papel ao contrário e inseri-la novamente na bandeja de papel.
	Reduza a quantidade de papel na bandeja de papel e tente novamente.
	Confirme se a opção **Bandeja MU** está desmarcada na configuração de **Origem do Papel** no driver da impressora.
	Limpe os rolos de tração do papel.
O aparelho não puxa o papel da bandeja MU.	Ventile bem o papel e recoloque-o na bandeja MU totalmente encaixado.
	Confirme se a opção **Bandeja MU** está selecionada como **Origem do Papel** no driver da impressora.
O aparelho não alimenta envelopes.	Coloque envelopes na bandeja MU. Seu aplicativo deverá ser configurado para imprimir o tamanho de envelope que você está usando. Normalmente isso é feito no menu Configuração da página ou Configuração do documento em seu aplicativo.

Informações relacionadas

- Solução de problemas
- Monitorar o status do equipamento em seu computador (Windows®)
- Monitorar o status do equipamento a partir do computador (Macintosh)
- Cancelar um trabalho de impressão
- Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel
- Limpar os rolos de tração do papel
- Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)

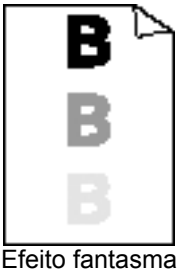
Melhorar a qualidade de impressão

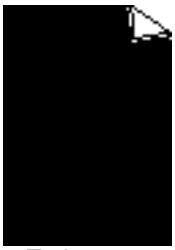
Se você tem um problema de qualidade de impressão, imprima uma página de teste primeiro. Se a impressão parecer boa, o problema provavelmente não está no aparelho. Verifique as conexões do cabo de interface e tente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou página de teste impressa pelo aparelho apresenta um problema de qualidade, verifique os exemplos de má qualidade de impressão na tabela e siga as recomendações.

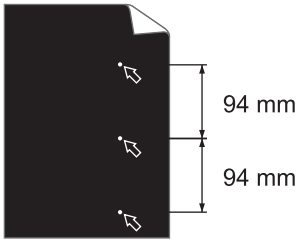
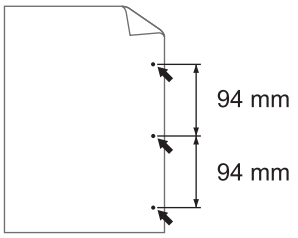
IMPORTANTE

O uso de suprimentos de outras marcas pode afetar a qualidade de impressão e também o desempenho e a precisão do aparelho.

1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos usar a mídia de impressão recomendada. Certifique-se de usar um papel que atenda às nossas especificações.
2. Verifique se o cartucho de toner e a unidade de cilindro estão instalados corretamente.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Esmaecido	• Se o equipamento exibir o status Substituir Toner, instale um novo cartucho de toner. • Verifique o ambiente do aparelho. Condições como umidade, altas temperaturas e assim por diante podem causar esta falha de impressão. • Se a página inteira estiver muito clara, o modo de economia de toner pode estar ativado. Desative o modo de economia de toner nas configurações de menu do aparelho ou driver da impressora. • Limpe a unidade de cilindro. • Limpe o fio corona na unidade de cilindro. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 Plano de fundo cinza	• Verifique o ambiente do aparelho. Condições como altas temperaturas e alta umidade podem aumentar a quantidade de sombreamento do plano de fundo. • Limpe a unidade de cilindro. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 Efeito fantasma	• Verifique o ambiente do aparelho. Condições como baixa umidade e baixas temperaturas podem causar este problema de qualidade de impressão. • Selecione o tipo de mídia apropriado no driver da impressora. • Selecione o tipo de mídia apropriado na configuração do menu. • Limpe a unidade de cilindro. • Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade fusora pode estar contaminada.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
	Contate o seu Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.
 Manchas de toner	• Verifique se a configuração de tipo de mídia no driver coincide com os tipos de papel que você está usando. • Limpe a unidade de cilindro. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • A unidade fusora pode estar contaminada. Contate o seu Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.
 Impressão vazada	• Selecione o modo **Papel Grosso** no driver da impressora ou use um papel mais fino do que aquele que está usando atualmente. • Selecione o tipo de mídia apropriado na configuração do menu. • Verifique o ambiente do aparelho. Condições como alta umidade podem causar a impressão vazada. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 Tudo preto	• Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 Linhas brancas pela página	• Selecione o tipo de mídia apropriado no driver da impressora. • Selecione o tipo de mídia apropriado na configuração do menu. • O problema pode desaparecer sozinho. Imprima múltiplas páginas em branco para resolver este problema, especialmente se o aparelho não foi utilizado por um longo período. • Limpe a unidade de cilindro. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 Linhas através da página	• Limpe a unidade de cilindro. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Linhas, faixas ou nervuras brancas pela página	• Verifique o ambiente do aparelho. Condições como alta umidade e altas temperaturas podem causar este problema de qualidade de impressão. • Limpe a unidade de cilindro. • Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas, substitua a unidade do cilindro por uma nova.
 Pontos brancos em texto e gráficos pretos em intervalos de 94 mm  Pontos pretos em intervalos 94 mm	• Se o problema não for resolvido após a impressão de algumas páginas, pode ser que haja algum material estranho, como cola de uma etiqueta, grudado no cilindro da unidade de cilindro. Limpe a unidade de cilindro. ➤➤ *Informações relacionadas*:*Limpar a unidade de cilindro* • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 O toner preto marca através da página	• Se você usa folhas de etiqueta em impressoras a laser, a cola das folhas às vezes pode grudar na superfície do cilindro. Limpe a unidade de cilindro. ➤➤ *Informações relacionadas*:*Limpar a unidade de cilindro* • Se você usou papel que possui clipes ou grampos, a unidade de cilindro pode estar danificada. • Se a unidade de cilindro desembalada ficou exposta à luz solar direta (ou iluminação ambiente por longos períodos), a unidade pode estar danificada. • Limpe a unidade de cilindro. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 Linhas pretas no sentido vertical As páginas impressas apresentam manchas de toner no sentido vertical	• Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro deslizando a aba verde. Confirme se a alavanca verde da unidade de cilindro está na posição inicial. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro. • A unidade fusora pode estar contaminada. Contate o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Linhas brancas no sentido vertical	• Verifique se não há material estranho, como um pedaço de papel rasgado, notas adesivas ou poeira dentro do aparelho e ao redor do cartucho de toner e da unidade de cilindro. • O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo cartucho de toner. • A unidade de cilindro pode estar danificada. Substitua a unidade de cilindro por uma nova unidade de cilindro.
 Imagem torta	• Verifique se o papel ou outra mídia de impressão está corretamente carregada na bandeja de papel e as guias não estão muito apertadas ou muito soltas em relação à pilha de papel. • Ajuste as guias de papel corretamente. • A bandeja de papel pode estar muito lotada. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Veja se há objetos soltos, como papel rasgado, dentro do aparelho. • Se o problema só ocorrer durante impressões frente e verso automáticas, verifique se há papel rasgado na bandeja frente e verso. Verifique se a bandeja frente e verso está totalmente inserida e se a tampa traseira está totalmente fechada.
 Enrolado ou ondulado	• Verifique o tipo e a qualidade de papel. Altas temperaturas e alta umidade farão o papel enrolar. • Se você não usa o aparelho frequentemente, o papel pode ter ficado por muito tempo na bandeja de papel. Vire a pilha de papel na bandeja de papel. Além disso, ventile a pilha de papel e gire o papel em 180º na bandeja de papel. • Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face para cima) para que o papel impresso possa ser entregue na bandeja de saída de papel com a face para cima. • Escolha o modo **Reduzir a ondulação do papel** no driver da impressora quando não usar nossa mídia de impressão recomendada.
 Enrugamento ou vincos	• Verifique se o papel foi carregado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade de papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja ou gire o papel 180º na bandeja de entrada.
 Má fixação	• Verifique se a configuração de tipo de mídia coincide com os tipos de papel que você está usando. • Escolha o modo **Melhorar a fixação do toner** no driver da impressora. Se esta seleção não proporcionar uma melhoria significativa, altere a configuração do driver da impressora em **Tipo de Mídia** para uma configuração grossa. Se estiver imprimindo um envelope, escolha **Envelope Grosso** na configuração de tipo de mídia.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 Vincos no envelope	• Confirme se os envelopes estão sendo impressos com a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face para cima) aberta. • Certifique para que os envelope sejam alimentados somente a partir da bandeja multiuso.

Informações relacionadas

- Solução de problemas
- Testar impressão
- Limpar a unidade de cilindro

Problemas de rede

- Mensagens de erro
- Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede (Windows®)
- Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?
- Não consigo concluir a configuração da rede sem fio
- Meu equipamento Brother não imprime pela rede
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Mensagens de erro

O equipamento Brother exibirá uma mensagem de erro se um erro ocorrer. As mensagens de erro mais comuns são apresentadas na tabela.

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Mensagens de erro	Causa	Ação
`Erro Autenticação; contate administrador.`	Sua configuração de autenticação para o recurso Armazenar Registro de Impressão na Rede não está correta.	• Confirme se o **Username (Nome de Usuário)** e a **Password (Senha)** informados para a **Authentication Setting (configuração de autenticação)** estão corretos. Se o nome de usuário for parte de um domínio, informe-o com o formato usuário@domínio ou domínio\usuário. • Confirme se as opções do servidor de horário SNTP estão configuradas corretamente, isto é, se correspondem ao horário usado para autenticação pelo servidor Kerberos ou NTLMv2.
`Erro de Conexão`	Outros dispositivos estão tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct e tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.
`Falha de conexão`	O aparelho Brother e o dispositivo móvel não conseguem se comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	• Aproxime o dispositivo móvel de seu aparelho Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles que obstrua a comunicação. • Se estiver usando o método de PIN do WPS, confirme se você inseriu o PIN correto.
`Erro Acesso Arquivo; contate administrador.`	O aparelho Brother não consegue acessar a pasta de destino do recurso Armazenar Registro de Impressão na Rede.	• Confirme se o nome do diretório armazenado está correto. • Confirme se o diretório de armazenamento está habilitado para gravação de dados. • Confirme se o arquivo não está bloqueado.
`Erro Acesso Log`	No Gerenciamento via Web, você selecionou a opção **Cancel Print (Cancelar impressão)** para a configuração **Error Detection Setting (Configuração de detecção de erro)** do recurso **Store Print Log to Network (Armazenamento do registro de impressão na rede)**.	Aguarde aproximadamente 60 segundos para esta mensagem deixar de ser exibida no LCD.
`Sem Dispositivo`	Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o aparelho Brother não consegue encontrar o dispositivo móvel.	• Confirme se seu aparelho e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. • Aproxime o dispositivo móvel de seu aparelho Brother. • Coloque seu aparelho Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação. • Se estiver configurando manualmente a rede Wi-Fi Direct, confirme se inseriu a senha correta. • Se o dispositivo móvel usar uma página de configuração para obter o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do dispositivo móvel tenha sido configurado via DHCP.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Tempo Limite Servidor, contate administrador.	O aparelho Brother não consegue se conectar ao servidor que dá acesso ao recurso Armazenar Registro de Impressão na Rede.	• Verifique se o endereço do servidor está correto. • Confirme se o servidor está conectado à rede. • Confirme se o aparelho está conectado à rede.
Data&Hora erradas; contate administrador.	O equipamento Brother não está obtendo a hora a partir do servidor de horário SNTP.	• Verifique se as opções de acesso ao servidor de horário SNTP estão configuradas corretamente no Gerenciamento via Web.

HL-L6402DW

Mensagens de erro	Causa	Ação
Um dispositivo já está conectado. Pressione [OK].	Dois dispositivos móveis já estão conectados à rede Wi-Fi Direct, e o aparelho Brother é o Proprietário de grupo (P/G).	Depois que a conexão atual entre seu aparelho Brother e outro dispositivo móvel for interrompida, tente configurar novamente as opções da Wi-Fi Direct. Você pode confirmar o status da conexão imprimindo o relatório de configuração de rede.
Erro de autenticação. Contate o administrador.	Sua configuração de autenticação para o recurso Armazenar Registro de Impressão na Rede não está correta.	• Confirme se o **Username (Nome de Usuário)** e a **Password (Senha)** informados para a **Authentication Setting (configuração de autenticação)** estão corretos. Se o nome de usuário for parte de um domínio, informe-o com o formato usuário@domínio ou domínio\usuário. • Confirme se as opções do servidor de horário SNTP estão configuradas corretamente, isto é, se correspondem ao horário usado para autenticação pelo servidor Kerberos ou NTLMv2.
Verifique a ID do usuário e a senha.	Erro da autenticação Kerberos.	Confirme se você informou um nome de usuário e uma senha corretos para o servidor Kerberos. Para obter mais informações sobre as configurações do servidor Kerberos, entre em contato com seu administrador de rede.
	As configurações de data, hora e fuso horário do aparelho Brother não estão corretas.	Verifique as configurações de data, hora e fuso horário do seu aparelho.
	A configuração do servidor DNS não está correta.	Entre em contato com seu administrador de rede para obter informações sobre as configurações do servidor DNS.
	O aparelho Brother não consegue se conectar ao servidor Kerberos.	Entre em contato com seu administrador de rede para obter informações sobre as configurações do servidor Kerberos.
Erro de Conexão	Outros dispositivos estão tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct e tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.
Falha de conexão	O aparelho Brother e o dispositivo móvel não conseguem se comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	• Aproxime o dispositivo móvel de seu aparelho Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles que obstrua a comunicação. • Se estiver usando o método de PIN do WPS, confirme se você inseriu o PIN correto.
Erro de Acesso ao Arquivo. Contate o administrador.	O aparelho Brother não consegue acessar a pasta de destino do recurso Armazenar Registro de Impressão na Rede.	• Confirme se o nome do diretório armazenado está correto. • Confirme se o diretório de armazenamento está habilitado para gravação de dados. • Confirme se o arquivo não está bloqueado.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Acesso Reg.	No Gerenciamento via Web, você selecionou a opção **Cancel Print (Cancelar impressão)** para a configuração **Error Detection Setting (Configuração de detecção de erro)** do recurso **Store Print Log to Network (Armazenamento do registro de impressão na rede)**.	Aguarde aproximadamente 60 segundos para esta mensagem deixar de ser exibida no LCD.
Sem Dispositivo	Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o aparelho Brother não consegue encontrar o dispositivo móvel.	• Confirme se seu aparelho e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. • Aproxime o dispositivo móvel de seu aparelho Brother. • Coloque seu aparelho Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação. • Se estiver configurando manualmente a rede Wi-Fi Direct, confirme se inseriu a senha correta. • Se o dispositivo móvel usar uma página de configuração para obter o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do dispositivo móvel tenha sido configurado via DHCP.
Tempo limite do servidor, contate o administrador.	O aparelho Brother não consegue se conectar ao servidor que dá acesso ao recurso Armazenar Registro de Impressão na Rede.	• Verifique se o endereço do servidor está correto. • Confirme se o servidor está conectado à rede. • Confirme se o aparelho está conectado à rede.
	O equipamento Brother não consegue se conectar ao servidor LDAP.	• Verifique se o endereço do servidor está correto. • Confirme se o servidor está conectado à rede. • Confirme se o aparelho está conectado à rede.
	O equipamento Brother não consegue se conectar ao servidor do Active Directory®.	• Verifique se o endereço do servidor está correto. • Confirme se o servidor está conectado à rede. • Confirme se o aparelho está conectado à rede.
Data e Hora Incorretas. Contate o administrador.	O equipamento Brother não está obtendo a hora a partir do servidor de horário SNTP.	• Verifique se as opções de acesso ao servidor de horário SNTP estão configuradas corretamente no Gerenciamento via Web.
Erro Interno	O protocolo LDAP não está ativado no equipamento Brother.	Confirme o método de autenticação e depois ative as opções de protocolo necessárias no Gerenciamento via Web.
	O protocolo CIFS não está ativado no equipamento Brother.	

Informações relacionadas

- Problemas de rede

Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede (Windows®)

Use a ferramenta de reparo de conexão em rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

- (Windows® XP/XP Professional x64 Edition/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8)
  Você deve fazer login com direitos de administrador.
- Certifique-se de que o equipamento Brother esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:

Opção	Descrição
Windows® XP	Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **Acessórios** > **Windows Explorer** > **Meu computador**.
Windows Server® 2003/2008	Clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Windows Explorer** > **Computador**.
Windows Vista®/Windows® 7	Clique em **(Iniciar)** > **Computador**.
Windows® 8	Clique no ícone (**Explorador de Arquivos**) na barra de tarefas e depois clique em **Computador** (**Este PC**) na barra de navegação esquerda.
Windows Server® 2012 / 2012 R2	Clique em **Computador** (**Este PC**) na tela **Iniciar**.

2. Clique duas vezes em **XXX(C:)** (onde XXX é o nome da sua unidade de disco local) > **Arquivos de Programas** > **Browny02** > **Brother** > **BrotherNetTool.exe**.

- Para usuários de sistema operacional de 64 bits, clique duas vezes em **XXX(C:)** (onde XXX é o nome da sua unidade de disco local) > > **Arquivos de Programas (x86)** > **Browny02** > **Brother** > **BrotherNetTool.exe**.
- Se a tela **Controle de Conta de Usuário** aparecer, execute uma das ações a seguir.
  - (Windows Vista®) Clique em **Continuar**.
  - (Windows® 7/Windows® 8) Clique em **Sim**.

3. Siga as instruções da tela.
4. Para conferir o diagnóstico, imprima o Relatório de configuração de rede.

A ferramenta de reparo da conexão em rede será iniciada automaticamente se você marcar a opção **Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão** no Status Monitor. Clique com o botão direito do mouse na tela do Status Monitor e depois clique em **Outras Configurações** > **Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão**. Isso não é recomendado quando seu administrador de rede definiu o endereço IP como estático, já que esta ferramenta irá alterar o endereço IP automaticamente.

Se o endereço IP e a Máscara de sub-rede corretos não forem atribuídos mesmo após o uso da Ferramenta de reparo de conexão em rede, solicite essas informações ao administrador da rede.

Informações relacionadas

- Problemas de rede
- Imprimir o relatório de configuração de rede

- Meu equipamento Brother não imprime pela rede
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?

- Imprimir o relatório de configuração de rede
- Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Em seguida, tente ajustar as configurações da rede sem fio novamente. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.

Causa	Ação	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	• Confirme as configurações de segurança usando o utilitário de auxílio para a configuração de rede sem fio. Para obter mais informações e fazer o download do utilitário, visite a página **Downloads** de seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com. • Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas. - Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/ roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança. - O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança. - Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede. • Para ver as definições de SSID e Chave de Rede, consulte os termos SSID, Chave de Rede e Canais no Glossário.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. Você pode encontrar o endereço MAC no painel de controle do seu equipamento Brother.	Sem fio
Seu ponto de acesso/ roteador de LAN sem fio está em modo oculto (não transmitindo o SSID).	• Digite manualmente o nome do SSID ou a chave de rede corretos. • Verifique o nome do SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração de rede sem fio.	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	• Confirme o SSID e a senha. - Durante a configuração manual da rede, o SSID e a senha são exibidos no aparelho Brother. Se o seu dispositivo móvel suportar a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela do dispositivo móvel. • Para ver a definição de SSID, consulte o Glossário.	Wi-Fi Direct
Você está usando Android™ 4.0.	Quando o dispositivo móvel se desconectar (cerca de seis minutos após usar a rede Wi-Fi Direct), teste a configuração de um botão usando o WPS (recomendada) e defina o aparelho Brother como um P/G.	Wi-Fi Direct
O aparelho Brother está muito longe do dispositivo móvel.	Mantenha uma distância de cerca de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo móvel ao configurar as opções da rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Há elementos (paredes ou móveis, por exemplo) obstruindo a comunicação entre o aparelho e o dispositivo móvel.	Coloque o aparelho Brother em um local onde não haja obstruções.	Wi-Fi Direct
Há um computador sem fio, dispositivo Bluetooth compatível, forno de micro-ondas ou telefone sem fio digital próximo ao aparelho	Tire esses equipamentos de perto do aparelho Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct

Causa	Ação	Interface
Brother ou ao dispositivo móvel.		
Se você testou todas as possibilidades acima, mas ainda assim não consegue concluir a configuração da rede Wi-Fi Direct, faça o seguinte:	• Desligue e ligue novamente o aparelho Brother. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct. • Se estiver usando o aparelho Brother como um cliente, confirme quantos dispositivos são permitidos na rede Wi-Fi Direct atual e verifique quantos dispositivos estão conectados.	Wi-Fi Direct

Para Windows®

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo de conexões de rede.

Informações relacionadas

- Problemas de rede
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido
- Usar Wi-Fi Direct®

Meu equipamento Brother não imprime pela rede

Causa	Ação	Interface
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu aparelho à rede.	Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida. Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.	Cabeada/Sem fio
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	• Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Certifique-se de que tanto os endereços de IP como as máscaras de sub-rede de seu computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede. • (Windows®) Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede usando a Ferramenta de reparo da conexão em rede.	Cabeada/Sem fio
O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do seu computador.	• Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão de seu computador, exclua-o. • Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos. - (Windows® XP/Windows Server® 2003) Clique em **Iniciar** > **Impressoras e aparelhos de fax**. - (Windows Vista®) Clique em **(Iniciar)** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**. - (Windows® 7) Clique em **(Iniciar)** > **Dispositivos e Impressoras** > **Impressoras e Faxes**. - (Windows® 8) Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle**. No grupo **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos** > **Impressoras**. - (Windows Server® 2008) Clique em **Iniciar** > **Painel de Controle** > **Impressoras**. - (Windows Server® 2012) Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos** > **Impressora**. - (Windows Server® 2012 R2) Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**. - (OS X v10.8.5) Clique em **Preferências do Sistema** > **Impressão e Escaneamento**. - (OS X v10.9.x, 10.10.x) Clique em **Preferências do Sistema** > **Impressoras e Scanners**.	Cabeada/Sem fio

Causa	Ação	Interface
Seu equipamento Brother não está conectado à rede sem fio.	Imprima o Relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas seu aparelho Brother ainda não pode imprimir/escanear, desinstale o driver da impressora e reinstale-o.

Informações relacionadas

- Problemas de rede
- Imprimir o relatório da WLAN
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio
- Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede (Windows®)
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Verificar	Ação	Interface
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/ roteador ou hub de rede estão ligados.	**Verifique o seguinte:** • O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado. • O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu botão de conexão está piscando. • Toda a embalagem de proteção foi removida do aparelho. • O cartucho de toner e a unidade de cilindro estão instalados corretamente. • As tampas frontal e traseira estão completamente fechadas. • O papel está inserido corretamente na bandeja de papel. • (Para redes cabeadas) Um cabo de rede está firmemente conectado ao equipamento Brother e ao roteador ou hub.	Cabeada/Sem fio
Confirme o **Link Status** no Relatório de configuração de rede.	Imprima o Relatório de configuração de rede e verifique se **Ethernet Link Status** ou **Wireless Link Status** esteja **Link OK**.	Cabeada/Sem fio
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows® ou no aplicativo Terminal do Macintosh: ping `<ipaddress>` ou `<nodename>`. • Bem sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador. • Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. (Windows®) Consulte o administrador de sua rede e utilize a ferramenta de reparo da conexão em rede para corrigir o endereço IP e a máscara de sub-rede. (Macintosh) Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.	Cabeada/Sem fio
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou tudo acima, mas ainda estiver com problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para descobrir as informações de SSID e chave de rede e ajustá-las corretamente.

Informações relacionadas

- Problemas de rede
- Imprimir o relatório de configuração de rede
- Imprimir o relatório da WLAN
- Códigos de erro do relatório de rede local sem fio
- Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede (Windows®)
- Meu equipamento Brother não imprime pela rede

Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não liga.	Condições adversas na conexão de energia (como raios ou falha de energia) podem ter desencadeado os mecanismos internos de segurança do equipamento. Desconecte o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, depois conecte o cabo de alimentação e pressione para ligar o equipamento. Se o problema não for solucionado, pressione e mantenha pressionado para desligar o equipamento. Se você estiver usando uma bateria reserva ou um dispositivo supressor de pico, desconecte-o para verificar se ele não é a causa do problema. Conecte o cabo de alimentação do equipamento diretamente à uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente e pressione para ligar o equipamento.
O aparelho não consegue imprimir dados EPS que incluem binários com o driver de impressora BR-Script3.	**(Windows®)** Para imprimir dados EPS, faça o seguinte: 1. Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2: Clique no botão (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**. Para Windows Vista® e Windows Server® 2008: Clique no botão (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**. Para Windows® XP e Windows Server® 2003: Clique no botão **Iniciar** > **Impressoras e aparelhos de fax**. Para Windows® 8 e Windows Server® 2012: Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons** [1], clique em **Exibir impressoras e dispositivos**. Para Windows Server® 2012 R2: Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo de **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**. 2. Clique com o botão direito do mouse em **Brother XXX-XXXX BR-Script3**, selecione **Propriedades da Impressora**. 3. Na guia **Configurações do Dispositivo**, escolha TBCP (Protocolo de comunicação binário marcado) em **Protocolo de saída**. **(Macintosh)** Se o seu aparelho está conectado a um computador com uma interface USB, você não poderá imprimir dados EPS que incluem binário. Você pode imprimir os dados EPS no aparelho através de uma rede. Para obter ajuda na instalação do driver de impressora BR-Script3 pela rede, acesse o Brother Solutions Center em support.brother.com.

Dificuldades	Sugestões
O software Brother não pode ser instalado.	**(Windows®)** Se a advertência do Software de segurança for exibido na tela do computador durante a instalação, altere as configurações do Software de segurança para permitir que o programa de instalação do produto Brother ou outro programa seja executado. **(Macintosh)** Se você estiver usando a função de firewall do software antivírus ou antispyware, desative-a temporariamente e instale o software Brother.

[1] Para Windows Server® 2012: **Hardware e Sons**

Informações relacionadas

- Solução de problemas

Verificar informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série e a versão do firmware do equipamento Brother.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Info. aparelho]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
`Config Impr`	Imprima uma lista das suas configurações.
`Impr. Conf. Rede` (Para modelos de rede)	Imprima uma lista das suas configurações de rede.
`Impr. rel. WLAN` (Para modelos sem fio)	Imprima os resultados da conexão LAN sem fio.
`Impr Lista Arq.`	Imprima uma lista dos dados salvos na memória.
`Imprimir teste`	Imprima uma página de teste.
`Imp Pto Cilindro`	Imprima a Ficha de Verificação de Pontos do Cilindro.
`Imprimir Fontes`	Imprima uma lista das fontes internas do equipamento.
`N. de série`	Verifique o número de série do equipamento.
`Versão`	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
`Contagem de Páginas`	Verifique o número total de páginas que o aparelho imprimiu.
`Duração Peças`	Verifique a porcentagem da vida útil dos suprimentos ainda restante.

3. Pressione **OK**.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configurações]` > `[Info do Aparelho]`.
2. Pressione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
`Conf.Impressão`	Imprima uma lista das suas configurações.
`Impr. Conf. Rede` (Para modelos de rede)	Imprima uma lista das suas configurações de rede.
`Impr. rel. WLAN` (Para modelos sem fio)	Imprima os resultados da conexão LAN sem fio.
`Impr Lista Arq.`	Imprima uma lista dos dados salvos na memória.
`Imprimir teste`	Imprima uma página de teste.
`Imprimir pto. cil.`	Imprima a Ficha de Verificação de Pontos do Cilindro.

Opção	Descrição
Imprimir Fontes	Imprima uma lista das fontes internas do equipamento.
N. de série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Contagem de Páginas	Verifique o número total de páginas que o aparelho imprimiu.
Duração Peças	Verifique a porcentagem da vida útil dos suprimentos ainda restante.

3. Pressione .

Informações relacionadas

- Solução de problemas

Redefinir Funções

- Redefinir rede
- Redefinição de Fábrica

Redefinir rede

Use a função de Redefinição da Rede para restaurar as configurações de rede do servidor de impressão, tais como senha e endereço IP, de volta às configurações padrão de fábrica.

- Desconecte todos os cabos de interface antes de Redefinir a Rede.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Menu Redefinir]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Rede]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ para selecionar `[Sim]`.

O aparelho será reiniciado automaticamente.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configs]` > `[Menu Reset]` > `[Rede]`.
2. Pressione a opção na tabela para reiniciar o aparelho ou sair do processo.

Opção	Descrição
`Sim`	Redefina o aparelho.
`Não`	O aparelho sairá e cancelará o menu de redefinição.

3. Você precisará reiniciar o aparelho. Pressione a opção na tabela para reiniciar o aparelho ou sair do processo.

Opção	Descrição
Pressione `Sim` por 2 segundos	Reinicie o aparelho. O aparelho começará a reinicialização.
`Não`	O aparelho sairá sem reinicializar.

Se você não reinicializar seu aparelho, o processo de reinicialização não será concluído e suas configurações permanecerão inalteradas.

4. Pressione .

Você também pode restaurar as configurações de rede pressionando `[Configs]` > `[Rede]` > `[Reiniciar rede]`.

Informações relacionadas

- Redefinir Funções

Redefinição de Fábrica

Use a função Restaurar configurações de fábrica para restaurar todas as configurações de fábrica.

Desconecte todos os cabos de interface antes de Restaurar configurações de fábrica.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Menu Redefinir]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Config. Fábrica]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ para selecionar `[Reinicializar]`.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configs]` > `[Menu Reset]` > `[Conf. Fábrica]`.
2. Pressione a opção na tabela para reiniciar o aparelho ou sair do processo.

Opção	Descrição
`Sim`	Redefina o aparelho.
`Não`	O aparelho sairá e cancelará o menu de redefinição.

3. Você precisará reiniciar o aparelho. Pressione a opção na tabela para reiniciar o aparelho ou sair do processo.

Opção	Descrição
Pressione `Sim` por 2 segundos	Reinicie o aparelho. O aparelho começará a reinicialização.
`Não`	O aparelho sairá sem reinicializar.

Se você não reinicializar seu aparelho, o processo de reinicialização não será concluído e suas configurações permanecerão inalteradas.

4. Pressione .

Informações relacionadas

- Redefinir Funções

Manutenção de rotina

- Substituir suprimentos
- Limpar o equipamento
- Verificar a vida útil restante das peças
- Embalar e despachar o equipamento
- Substituir peças de manutenção periódica

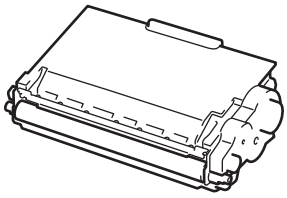
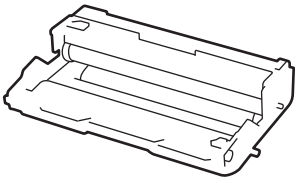
Substituir suprimentos

Os suprimentos devem ser substituídos quando o equipamento indicar o final de sua vida útil.

O uso de suprimentos não Brother poderá afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do equipamento.

- O cartucho de toner e a unidade de cilindro são dois suprimentos diferentes. Os dois devem ser instalados como um conjunto.
- O número de pedido dos suprimentos pode variar de acordo com o país.

Esta tabela apresenta as mensagens que serão exibidas para avisar que a vida útil dos suprimentos chegou ao fim e que eles precisam ser substituídos. Para evitar transtornos, é recomendável comprar os suprimentos de reposição antes de o equipamento parar de imprimir.

Indicação	Suprimento	Núm. de pedido	Vida útil aproximada
Toner baixo Substitua o Toner	Cartucho de toner 	TN-3422 [1] TN-3442 [2] TN-3472 [3] TN-3492 [4]	Aproximadamente 3.000 páginas [1 5 6] Aproximadamente 8.000 páginas [2 5 6] Aproximadamente 12.000 páginas [3 5 6] Aproximadamente 20.000 páginas [4 5 6]
Cilindro ! Cilindro Próximo ao Fim Substitua o Cilindro	Unidade de cilindro 	DR-3440	Aproximadamente 30.000 páginas / 50.000 páginas [7]

1 Cartucho de toner padrão

2 Cartucho de toner de alto rendimento

3 Cartucho de toner de altíssimo rendimento (Disponível apenas em alguns modelos)

4 Cartucho de toner de ultra rendimento (Disponível apenas em alguns modelos)

5 Páginas de um lado de tamanho A4 ou Carta.

6 O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.

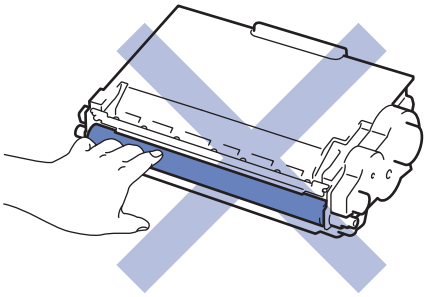
7 Aproximadamente 30.000 páginas, considerando 1 página por trabalho, e 50.000 páginas, considerando 3 páginas por trabalho [papel A4/Carta, um lado]. O número de páginas pode variar devido a inúmeros fatores, entre eles, tipo e tamanho de mídia.

OBSERVAÇÃO

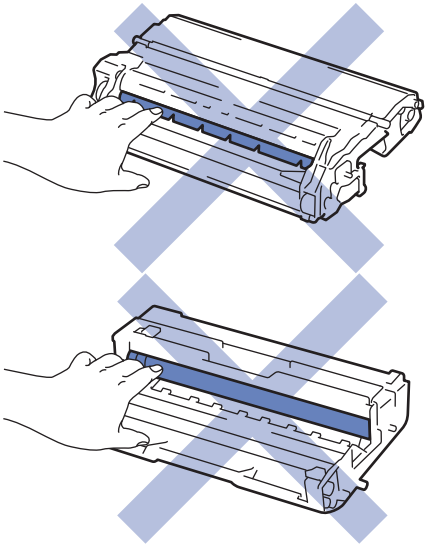
- Não deixe de fechar bem o saco com os suprimentos usados, para que o pó do toner não vaze do cartucho.
- Visite http://www.brother.com/original/index.html para obter instruções sobre como devolver seus itens de suprimento usados ao programa de coleta Brother. Se você optar por não devolver seu suprimento usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais e separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, entre em contato com os serviços de coleta de lixo locais.
- Recomendamos que os suprimentos usados sejam embrulhados em papel, para evitar que o material vaze ou se espalhe acidentalmente.
- Se você usar papéis que não são equivalentes diretos das mídias de impressão recomendadas, a vida útil dos suprimentos e peças do equipamento pode ser reduzida.
- A vida útil prevista para cada um dos cartuchos de toner baseia-se na ISO/IEC 19752. A frequência de substituição varia de acordo com o volume de impressão, a porcentagem de cobertura das páginas, os tipos de mídia usados e o tempo em que o equipamento permanece ligado e desligado.

- A frequência de substituição dos suprimentos, com exceção dos cartuchos de toner, varia de acordo com o volume de impressão, os tipos de mídia usados e o tempo em que o equipamento permanece ligado e desligado.
- Manuseie cuidadosamente o cartucho de toner. Se o toner cair nas suas mãos ou roupa, limpe-as imediatamente com um pano ou lave-as com água fria.
- Para evitar problemas com a qualidade da impressão, NÃO toque nas partes sombreadas nas ilustrações.

Cartucho de toner



Unidade de cilindro

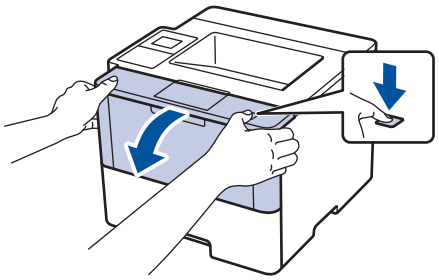


Informações relacionadas

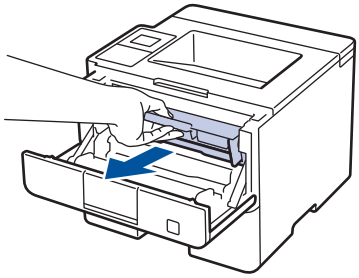
- Manutenção de rotina
- Reinstalar o cartucho de toner
- Reinstalar a unidade de cilindro
- Redefinir o contador do cilindro
- Mensagens de erro e manutenção
- Suprimentos

Reinstalar o cartucho de toner

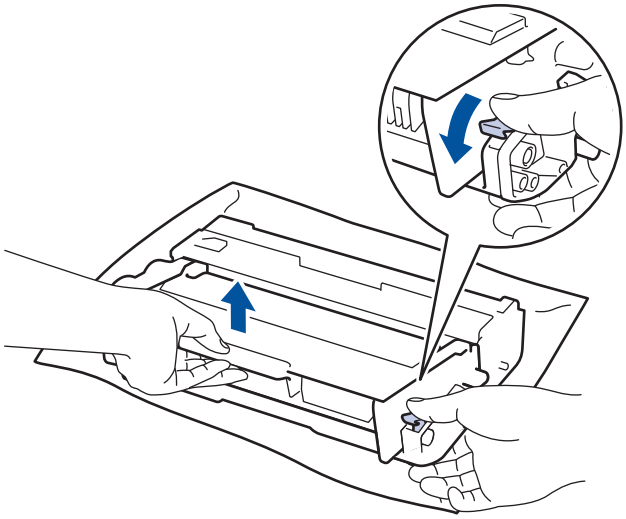
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa frontal.



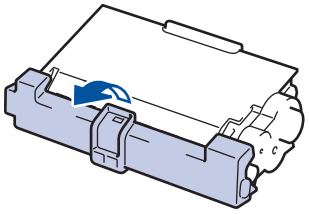
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do aparelho.



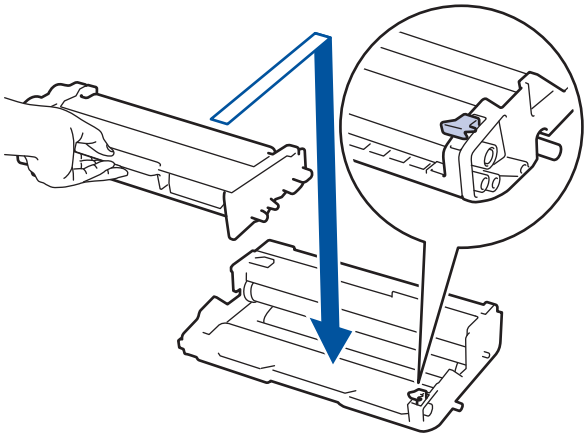
4. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



5. Desembale o novo cartucho de toner.
6. Remova a capa protetora.

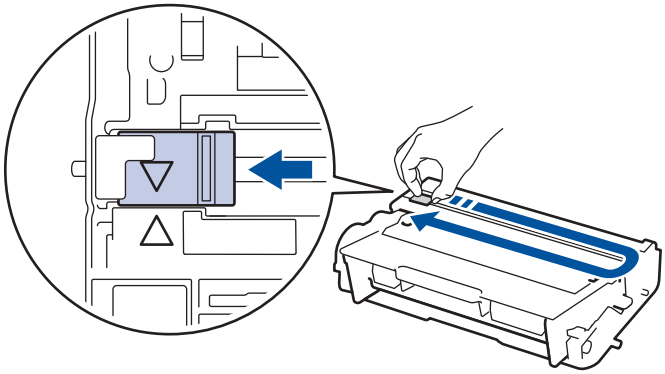


7. Insira o novo cartucho de toner firmemente na unidade de cilindro até ouvir ele encaixar no lugar.



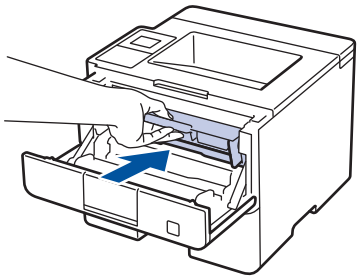
Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

8. Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando gentilmente a aba verde da esquerda para a direita, e da direita para a esquerda por várias vezes.



Não se esqueça de recolocar a aba na posição inicial (▲). A seta na aba deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas podem apresentar uma faixa vertical.

9. Instale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



10. Feche a tampa frontal do aparelho.

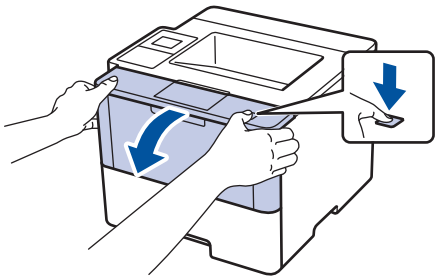
- Não desligue o aparelho nem abra a tampa frontal até o aparelho retornar ao modo Pronto.
- O cartucho de toner que vem com seu equipamento Brother é um cartucho de toner Inicial.
- É uma boa ideia manter um novo cartucho de toner pronto para o uso quando você vir o aviso de Toner Baixo.
- Para assegurar uma impressão de alta qualidade, recomendamos utilizar apenas cartuchos de toner originais Brother. Para comprar cartuchos de toner, contate o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
- NÃO desembale o cartucho de toner novo até que você esteja pronto para instalá-lo.
- Se um cartucho de toner ficar desembalado por um longo período, a vida útil do toner pode ser encurtada.
- A Brother recomenda expressamente que você NÃO reabasteça o cartucho de toner fornecido com o equipamento. Também recomendamos expressamente que você continue usando apenas cartuchos de toner substitutos originais Brother. O uso ou a tentativa de usar toner e/ou cartuchos de terceiros no equipamento Brother pode causar danos ao equipamento e/ou resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Nossa garantia limitada não se aplica a quaisquer problemas causados pela utilização de toner e/ou cartuchos de terceiros. Para proteger seu investimento e obter o melhor desempenho do aparelho Brother, recomendamos o uso de Suprimentos Originais Brother.

Informações relacionadas

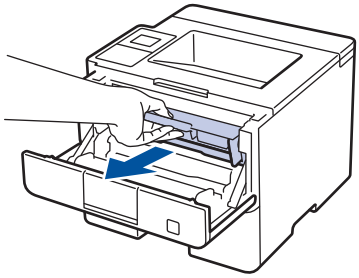
- Substituir suprimentos

Reinstalar a unidade de cilindro

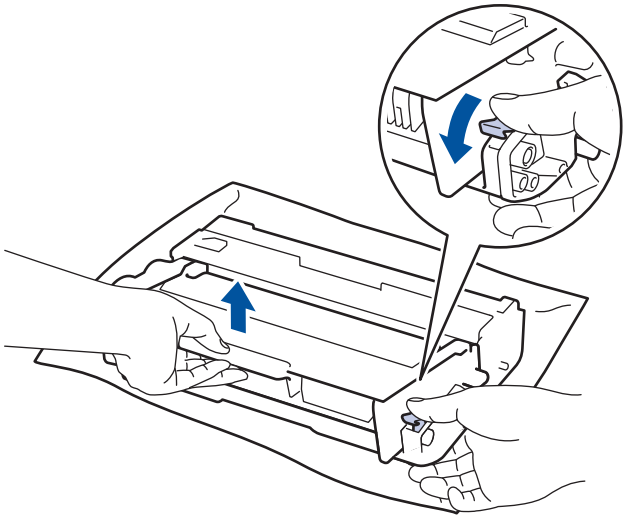
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa frontal.



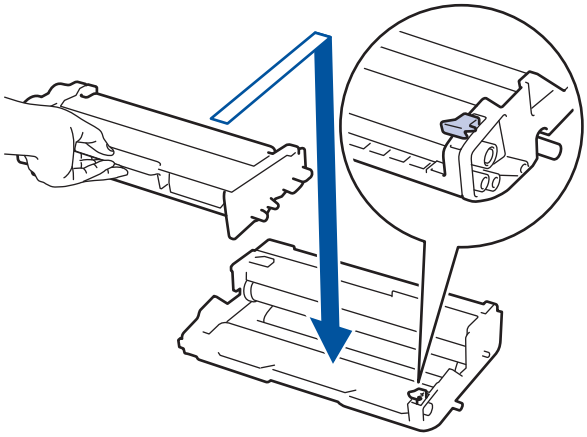
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do aparelho.



4. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.

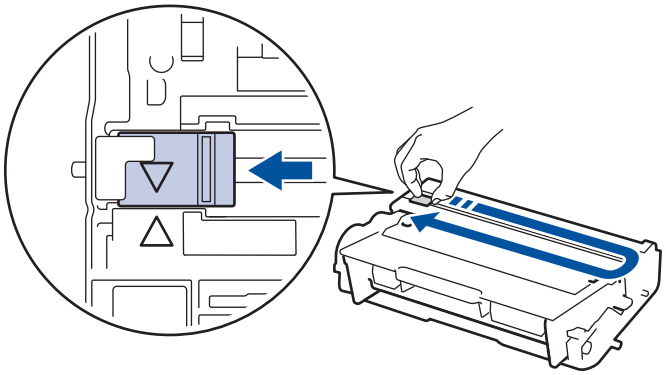


5. Desembale a nova unidade de cilindro.
6. Coloque o cartucho de toner firmemente na nova unidade de cilindro até ouvir que travou no lugar.



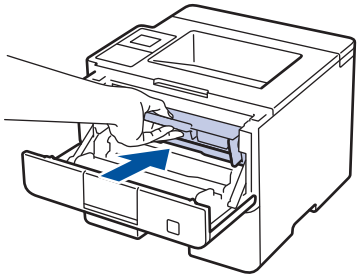
Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

7. Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando gentilmente a aba verde da esquerda para a direita, e da direita para a esquerda por várias vezes.



Não se esqueça de recolocar a aba na posição inicial (▲). A seta na aba deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas podem apresentar uma faixa vertical.

8. Instale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



9. Feche a tampa frontal do aparelho.

Após instalar a nova unidade de cilindro, você deve restaurar (zerar) o contador do cilindro. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Redefinir o contador do cilindro*

OBSERVAÇÃO

- O desgaste do cilindro ocorre devido ao uso e rotação do cilindro, assim como à interação com o papel, toner e outros materiais no caminho do papel. Ao desenvolver este produto, a Brother decidiu usar o número de rotações do cilindro como um possível determinante de sua vida útil. Quando um cilindro atinge o limite rotacional estabelecido de fábrica (correspondente ao rendimento nominal por número de páginas), o LCD do produto avisa que o cilindro precisa ser substituído. O produto continuará a funcionar; entretanto, a qualidade de impressão pode não ser ideal.
- Se uma unidade de cilindro desembalada ficar exposta à luz solar direta (ou iluminação ambiente por longos períodos), a unidade pode ser danificada.
- Há vários fatores que afetam a vida útil da unidade de cilindro, tais como temperatura, umidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado etc. O número de páginas pode variar devido a inúmeros fatores, entre eles tipo e tamanho de mídia.

  Como não há controle sobre os vários fatores que afetam o tempo de vida útil do cilindro, não podemos garantir um número mínimo de páginas que podem ser impressas pelo cilindro.
- Para obter o melhor desempenho, use apenas o toner original Brother.
- O aparelho deve ser usado somente em ambientes limpos e sem poeira, com ventilação adequada.

  Imprimir com uma unidade de cilindro não fabricada pela Brother pode reduzir não apenas a qualidade de impressão, mas também a qualidade e a vida útil do próprio equipamento. A cobertura da garantia não se aplica a problemas causados pelo uso de uma unidade de cilindro de outro fabricante.

Informações relacionadas

- Substituir suprimentos
- Mensagens de erro e manutenção

- Redefinir o contador do cilindro

Redefinir o contador do cilindro

Ao substituir a unidade de cilindro por uma nova, você deve zerar o contador do cilindro, seguindo estas etapas:

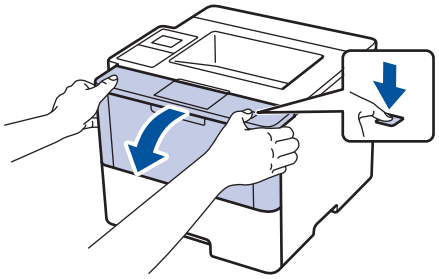
IMPORTANTE

NÃO zere o contador do cilindro a menos que esteja substituindo a unidade de cilindro.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa frontal.



3. Mantenha **OK** pressionado por dois segundos para exibir a opção `[Unid. Cilindro]` e pressione **OK**.
4. Pressione ▲ para `[Reinicializar]` para zerar o contador do cilindro.
5. Feche a tampa frontal do aparelho.

HL-L6402DW

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Pressione `[Configurações]` > `[Info do Aparelho]` > `[Duração das Peças]`.
3. Mantenha a opção `[Cilindro-VIDA]` pressionada.
4. Pressione `[Sim]`.
5. Pressione .

Informações relacionadas

- Substituir suprimentos
- Reinstalar a unidade de cilindro

Limpar o equipamento

Limpe a parte externa e interna do aparelho regularmente com um pano seco que não solte fiapos.

Ao substituir o cartucho de toner ou a unidade de cilindro, não se esqueça de limpar o interior do aparelho. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do aparelho com um pano seco e que não solte fiapos.

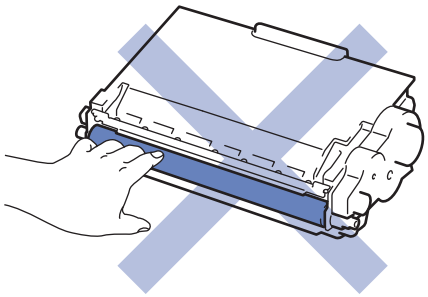
⚠ ADVERTÊNCIA

- NUNCA use substâncias inflamáveis, sprays, solventes ou líquidos orgânicos contendo álcool ou amônia para limpar o interior ou exterior do produto. Isso pode causar um incêndio. Use somente um pano seco e sem fiapos.

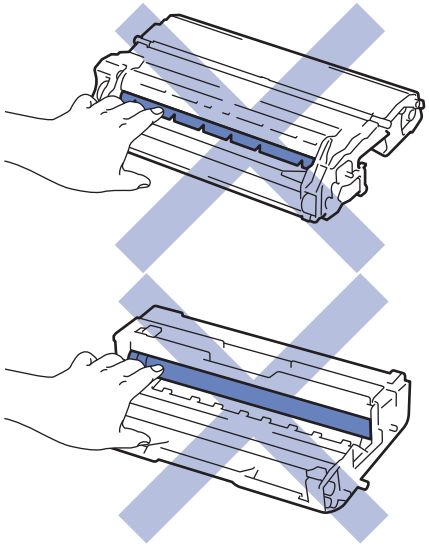
IMPORTANTE

- NÃO use álcool isopropílico para remover a sujeira do painel de controle. Ele pode rachar o painel.
- Para evitar problemas com a qualidade da impressão, NÃO toque nas partes sombreadas das figuras.

Cartucho de toner



Unidade de cilindro



Informações relacionadas

- Manutenção de rotina
- Limpar a tela de toque LCD
- Limpar o fio corona

- Limpar a unidade de cilindro
- Limpar os rolos de tração do papel

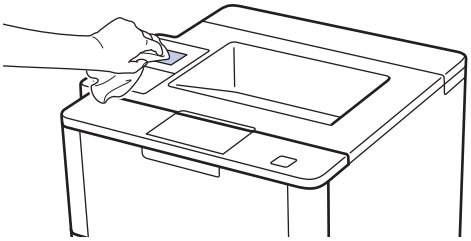
Limpar a tela de toque LCD

Modelos relacionados: HL-L6402DW

IMPORTANTE

NÃO use qualquer tipo de limpadores líquidos (incluindo etanol).

1. Pressione e mantenha pressionado para desligar o equipamento.
2. Limpe a tela de toque com um pano seco que não solte fiapos.



3. Pressione para ligar o equipamento.

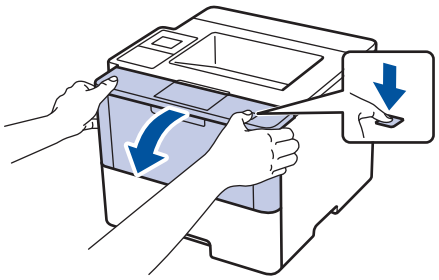
Informações relacionadas

- Limpar o equipamento

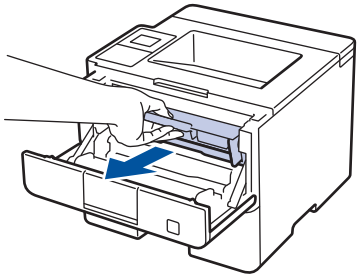
Limpar o fio corona

Caso tenha problemas com a qualidade de impressão ou se o painel de controle exibir o status `[Cilindro !]`, limpe o fio corona.

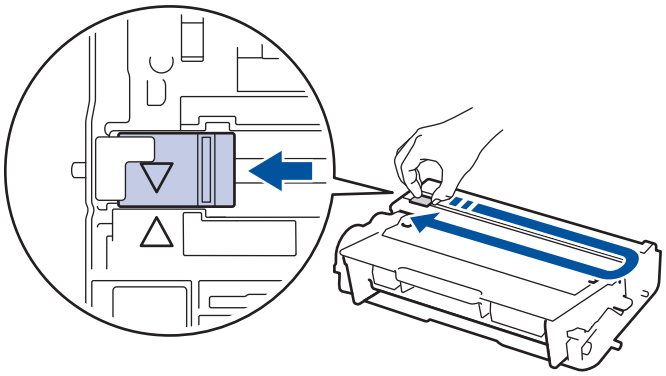
1. Abra a tampa frontal.



2. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do aparelho.

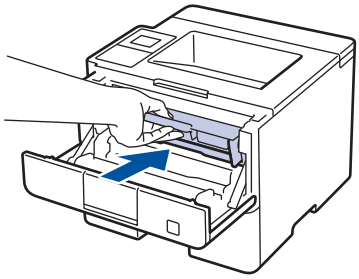


3. Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando gentilmente a aba verde da esquerda para a direita, e da direita para a esquerda por várias vezes.



Não se esqueça de recolocar a aba na posição inicial (▲). A seta na aba deve estar alinhada com a seta na unidade de cilindro. Se não estiver, as páginas impressas podem apresentar uma faixa vertical.

4. Instale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



5. Feche a tampa frontal do aparelho.

Informações relacionadas

- Limpar o equipamento
- Mensagens de erro e manutenção

Limpar a unidade de cilindro

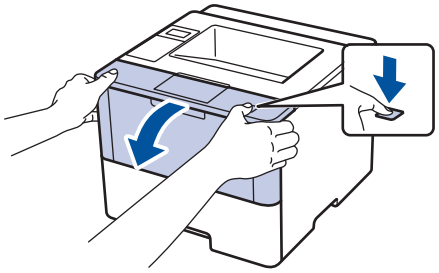
Se a impressão tiver pontos ou outras marcas repetidas em intervalos de 94 mm, pode ser que haja resíduos no cilindro, como cola de etiqueta acumulada em sua superfície.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

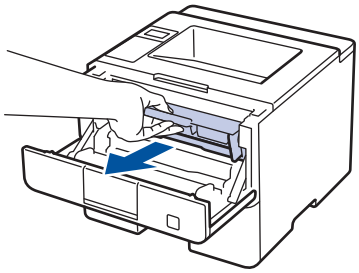
HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Confirme se o equipamento está no modo Pronto.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Info. aparelho]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção `[Imp Pto Cilindro]`.
4. Pressione **OK**.

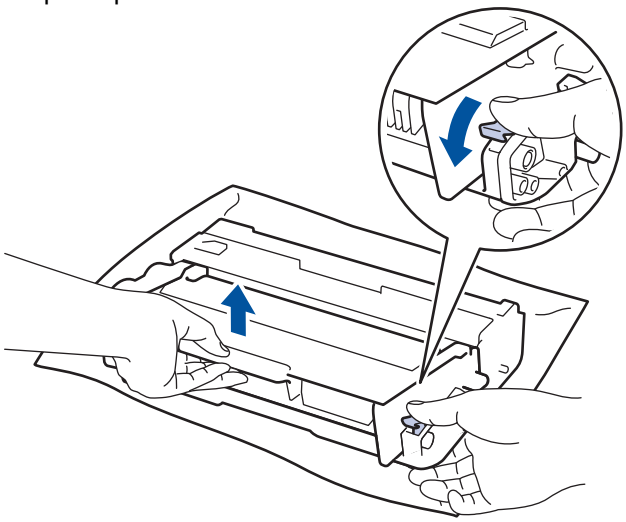
   O equipamento imprimirá a folha de verificação de pontos do cilindro.
5. Pressione e mantenha pressionado para desligar o equipamento.
6. Abra a tampa frontal.



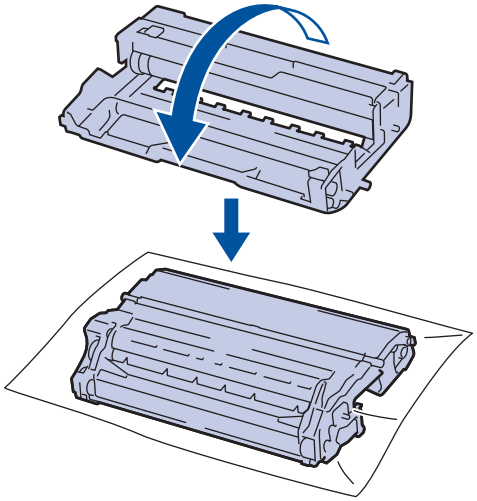
7. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do aparelho.



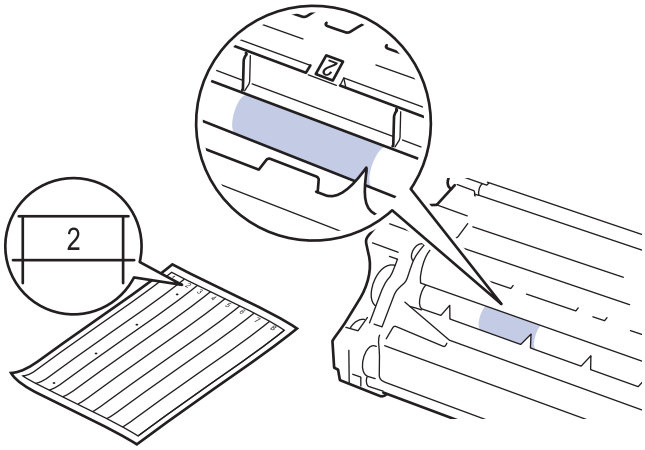
8. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



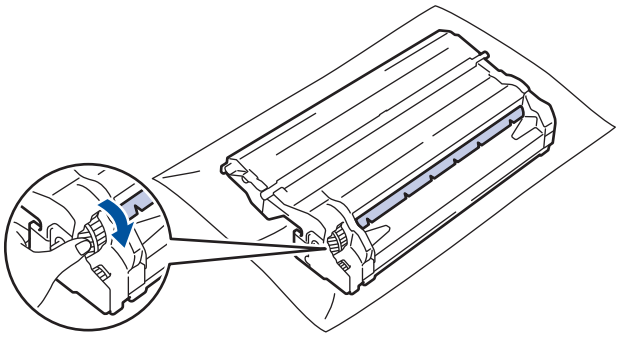
9. Vire a unidade de cilindro como mostrado na ilustração. Verifique se a engrenagem da unidade de cilindro está no lado esquerdo.



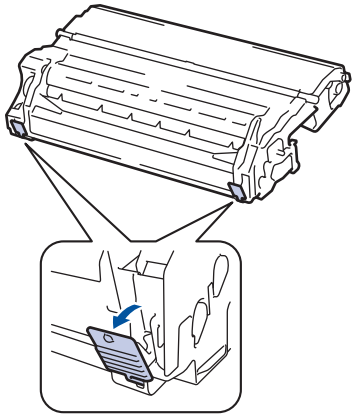
10. Use os marcadores numerados ao lado do rolo do cilindro para localizar a marca no cilindro. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação de pontos indica que há uma marca na região “2” do cilindro.



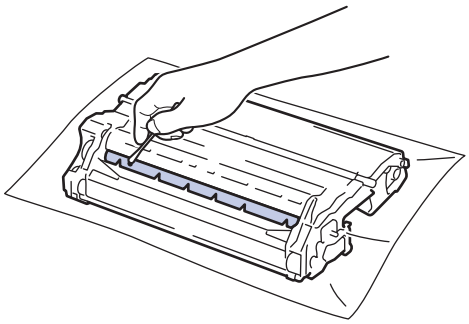
11. Gire a borda da unidade de cilindro em sua direção enquanto procura a marca na superfície do cilindro.



- Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque na superfície da unidade de cilindro; toque apenas na borda.
- Você pode girar a unidade de cilindro mais facilmente puxando as alavancas pretas para baixo. Ao terminar, retorne as alavancas para sua posição original.



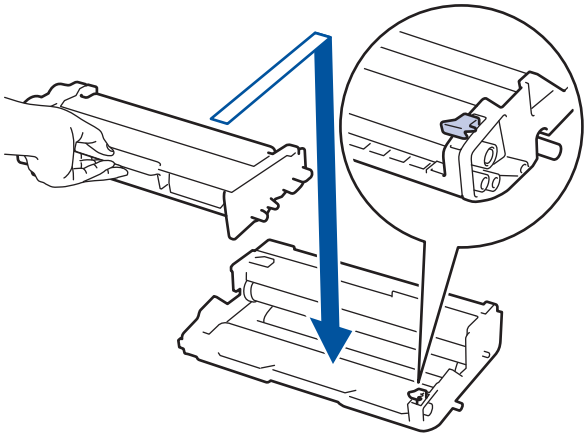
12. Limpe a superfície do cilindro gentilmente com um cotonete seco até a marca sair da superfície.



OBSERVAÇÃO

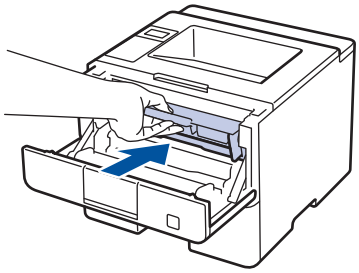
NÃO limpe a superfície do cilindro fotossensível com objeto afiado ou líquidos.

13. Insira o cartucho de toner firmemente na unidade de cilindro até ouvir ele se encaixar no lugar.



Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

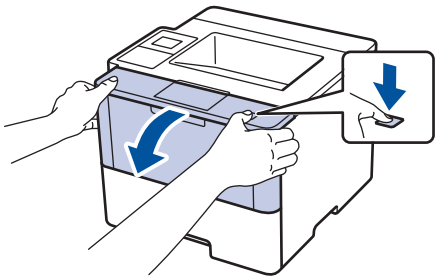
14. Instale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



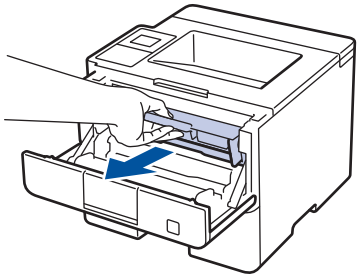
15. Feche a tampa frontal do aparelho.
16. Pressione para ligar o equipamento.

HL-L6402DW

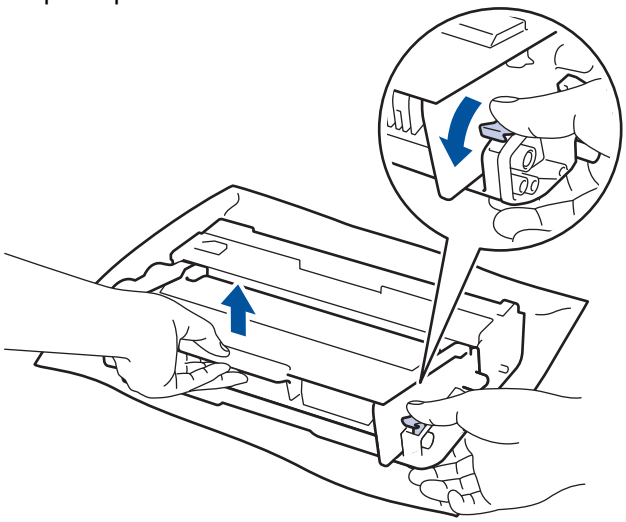
1. Confirme se o equipamento está no modo Pronto.
2. Pressione [Configurações] > [Info do Aparelho] > [Imprimir pto. cil.].
3. Pressione [OK].
   O equipamento imprimirá a folha de verificação de pontos do cilindro.
4. Pressione e mantenha pressionado para desligar o equipamento.
5. Abra a tampa frontal.



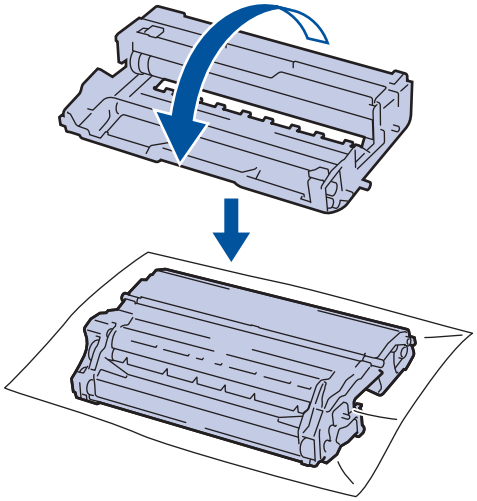
6. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner do aparelho.



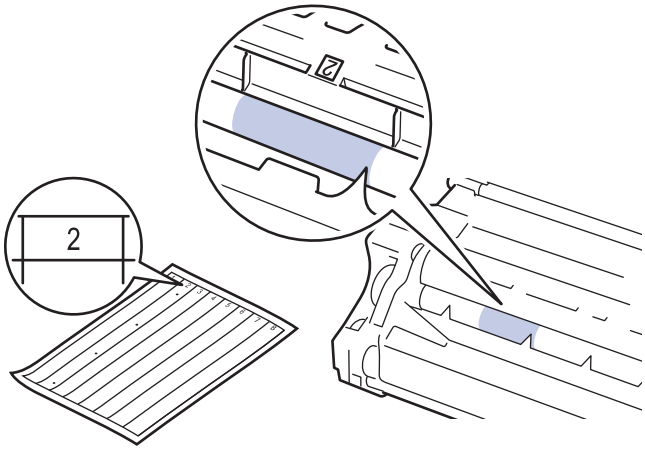
7. Empurre para baixo a alavanca de travamento verde e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



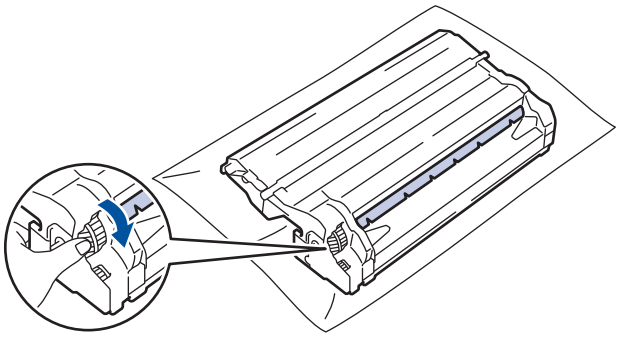
8. Vire a unidade de cilindro como mostrado na ilustração. Verifique se a engrenagem da unidade de cilindro está no lado esquerdo.



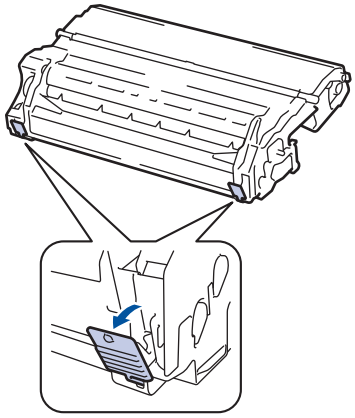
9. Use os marcadores numerados ao lado do rolo do cilindro para localizar a marca no cilindro. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação de pontos indica que há uma marca na região “2” do cilindro.



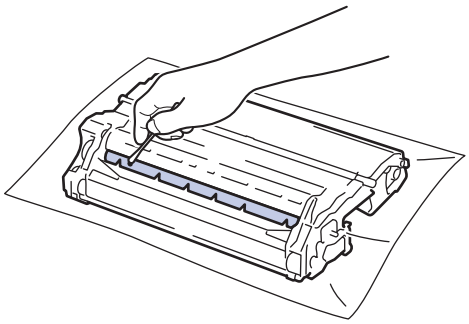
10. Gire a borda da unidade de cilindro em sua direção enquanto procura a marca na superfície do cilindro.



- Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque na superfície da unidade de cilindro; toque apenas na borda.
- Você pode girar a unidade de cilindro mais facilmente puxando as alavancas pretas para baixo. Ao terminar, retorne as alavancas para sua posição original.



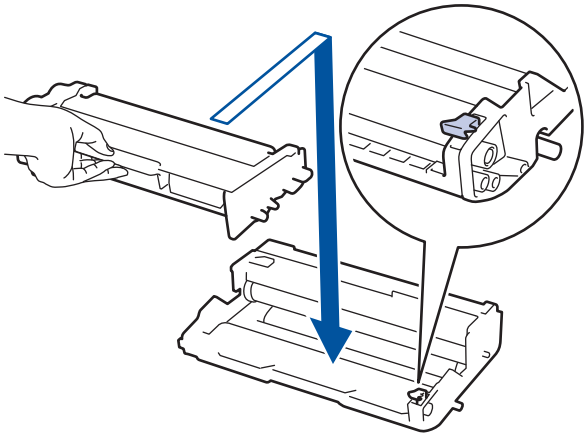
11. Limpe a superfície do cilindro gentilmente com um cotonete seco até a marca sair da superfície.



OBSERVAÇÃO

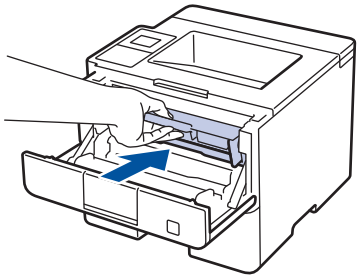
NÃO limpe a superfície do cilindro fotossensível com objeto afiado ou líquidos.

12. Insira o cartucho de toner firmemente na unidade de cilindro até ouvir ele se encaixar no lugar.



Certifique-se de colocar o cartucho de toner corretamente ou ele poderá se separar da unidade de cilindro.

13. Instale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner de volta no aparelho.



14. Feche a tampa frontal do aparelho.
15. Pressione para ligar o equipamento.

Informações relacionadas

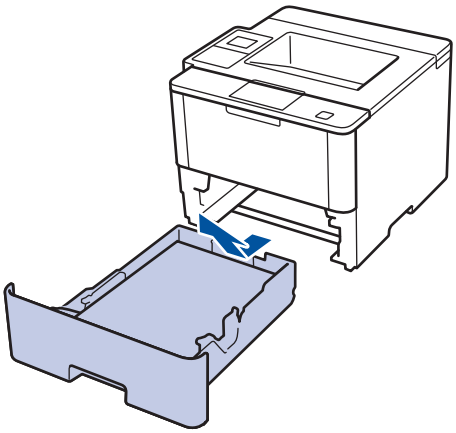
- Limpar o equipamento
- Melhorar a qualidade de impressão

Limpar os rolos de tração do papel

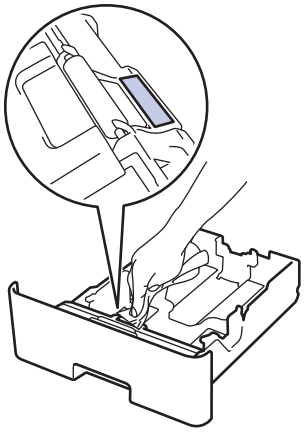
A limpeza periódica dos roletes de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

Se tiver problemas com a alimentação de papel, limpe os rolos de tração da seguinte maneira:

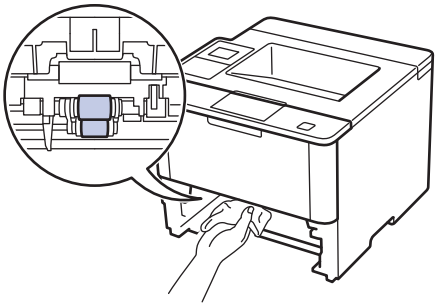
1. Pressione e mantenha pressionado para desligar o equipamento.
2. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do aparelho.



3. Se o papel estiver carregado ou algo estiver preso dentro da bandeja de papel, remova-o.
4. Com um pano que não solte fiapos umedecido em água morna e bem torcido, limpe a lâmina separadora da bandeja de papel para remover a poeira.



5. Limpe os dois rolos de tração dentro do aparelho para remover a poeira.



6. Recarregue o papel e recoloque a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.
7. Pressione para ligar o equipamento.

Informações relacionadas

- Limpar o equipamento

- Problemas de impressão

Verificar a vida útil restante das peças

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Info. aparelho] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Duração Peças] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a peça do equipamento que você deseja verificar e depois pressione **OK**.

   A tela LCD exibe uma estimativa da vida útil restante da peça.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configurações] > [Info do Aparelho] > [Duração das Peças].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as peças do equipamento e depois pressione a peça do equipamento que você deseja verificar.

   A tela LCD exibe uma estimativa da vida útil restante da peça.
3. Pressione .

Informações relacionadas

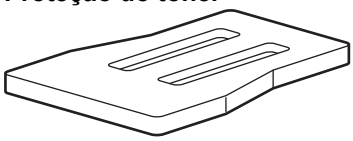
- Manutenção de rotina

Embalar e despachar o equipamento

O equipamento pode ser embalado e despachado de duas maneiras. Para determinar qual delas você deve usar, procure uma proteção do toner no material de embalagem original do equipamento.

- Se NÃO houver uma proteção do toner na caixa original ➤➤ *Informações relacionadas*: *Embalar o equipamento e o cartucho de toner juntos*
- Se houver uma proteção do toner na caixa original ➤➤ *Informações relacionadas*: *Embalar o equipamento e o cartucho de toner separados*

Proteção do toner



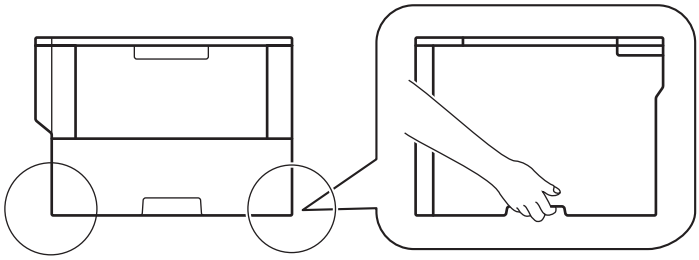
Informações relacionadas

- Manutenção de rotina
- Embalar o equipamento e o cartucho de toner juntos
- Embalar o equipamento e o cartucho de toner separados

Embalar o equipamento e o cartucho de toner juntos

⚠ ADVERTÊNCIA

- Ao transportar o equipamento, segure-o como mostrado na ilustração abaixo.



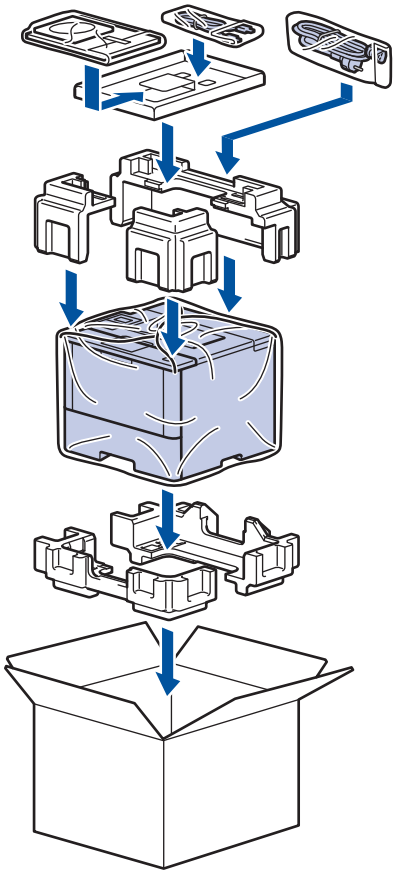
- Se o equipamento tiver bandejas opcionais instaladas, remova as bandejas opcionais ANTES de transportá-lo. Você pode se machucar ou danificar o equipamento se tentar transportá-lo sem remover as bandejas opcionais.
- Coloque as bandejas opcionais separadamente em suas caixas originais e use o material de embalagem original.

- Se por algum motivo você precisar despachar o equipamento, coloque-o cuidadosamente na embalagem original para evitar danos durante o transporte. O aparelho deve estar adequadamente segurado com o transportador.

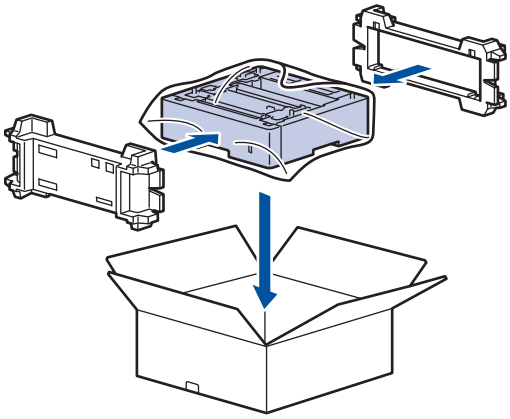
1. Mantenha pressionado para desligar o equipamento. Deixe o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para esfriar.
2. Desconecte todos os cabos, depois desconecte o cabo de alimentação da tomada da rede elétrica CA.

O aparelho vem equipado com um cabo de alimentação CA não destacável, dependendo do modelo.

3. Coloque o aparelho no saco original em que foi embalado.
4. Coloque o equipamento, o material impresso e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na caixa original e use o material de embalagem original, como mostrado na ilustração.



5. Feche a caixa de papelão e cole fita adesiva.
6. Se o equipamento tiver uma bandeja inferior, coloque-a na caixa como mostrado na ilustração.



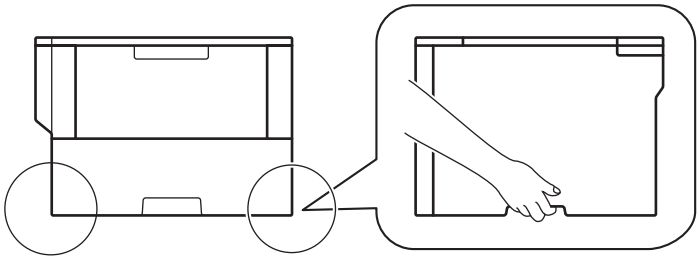
Informações relacionadas

- Embalar e despachar o equipamento

Embalar o equipamento e o cartucho de toner separados

⚠ ADVERTÊNCIA

- Ao transportar o equipamento, segure-o como mostrado na ilustração abaixo.



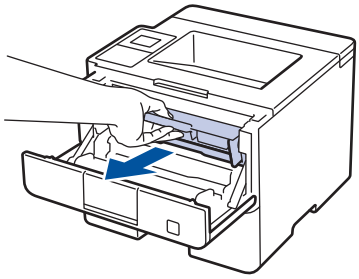
- Se o equipamento tiver bandejas opcionais instaladas, remova as bandejas opcionais ANTES de transportá-lo. Você pode se machucar ou danificar o equipamento se tentar transportá-lo sem remover as bandejas opcionais.
- Coloque as bandejas opcionais separadamente em suas caixas originais e use o material de embalagem original.

- Se por algum motivo você precisar despachar o equipamento, coloque-o cuidadosamente na embalagem original para evitar danos durante o transporte. O aparelho deve estar adequadamente segurado com o transportador.

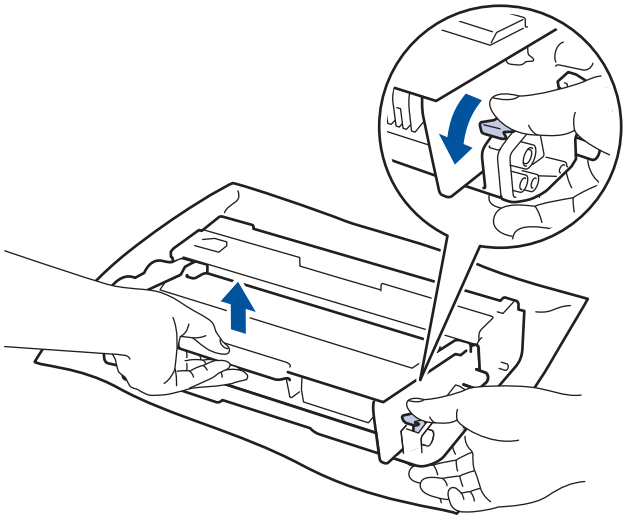
1. Mantenha pressionado para desligar o equipamento. Deixe o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para esfriar.
2. Desconecte todos os cabos, depois desconecte o cabo de alimentação da tomada da rede elétrica CA.

O aparelho vem equipado com um cabo de alimentação CA não destacável, dependendo do modelo.

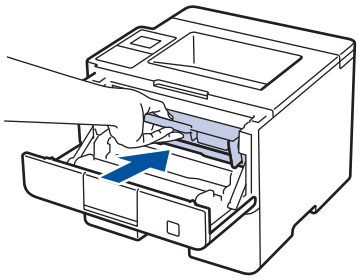
3. Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner.



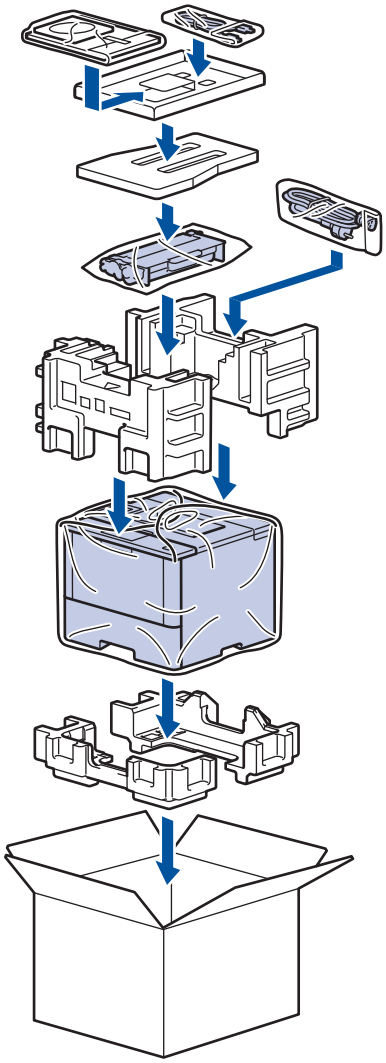
4. Empurre a alavanca de travamento verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



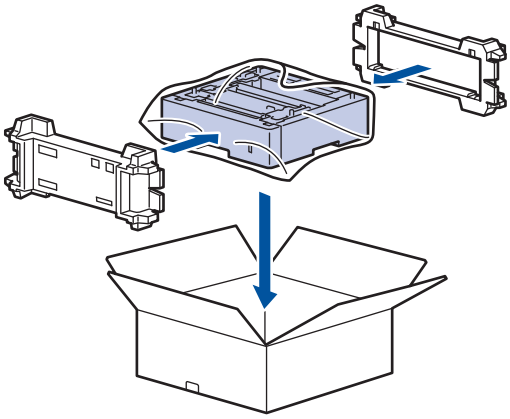
5. Cubra o cartucho de toner com o material de proteção. Coloque-o em um saco plástico.
6. Reinstale apenas a unidade de cilindro no equipamento.



7. Feche a tampa frontal.
8. Coloque o aparelho no saco original em que foi embalado.
9. Coloque o equipamento, o material impresso e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na caixa original e use o material de embalagem original, como mostrado na ilustração.



10. Feche a caixa de papelão e cole fita adesiva.
11. Se o equipamento tiver uma bandeja inferior, coloque-a na caixa como mostrado na ilustração.



Informações relacionadas

- Embalar e despachar o equipamento

Substituir peças de manutenção periódica

Para manter a qualidade de impressão, substitua regularmente as peças listadas a seguir. Essas peças deverão ser substituídas após a impressão de aproximadamente 50.000 páginas [1] usando o kit de alimentação de papel da bandeja multiuso e 200.000 páginas [1] usando o kit de alimentação de papel da bandeja de papel [2], o kit de alimentação de papel das bandejas opcionais, a unidade fusora e a unidade laser.

Entre em contato com o seu revendedor Brother local ou com um centro de serviço autorizado da Brother quando a seguinte mensagem aparecer no LCD:

Mensagem em LCD	Descrição
Trocar Fusor [3]	Substitua a unidade fusora.
Recoloque o Laser [3]	Substitua a unidade laser.
Recoloque o Kit de Alim.Papel 1 [3]	Substitua o kit de alimentação de papel da bandeja de papel.
Recoloque o Kit de Alim.Papel 2 [3] [4]	Substitua o kit de alimentação de papel das bandejas opcionais.
Trocar PF Kit MU [3]	Substitua o kit de alimentação de papel da bandeja multiuso.

Informações relacionadas

- Manutenção de rotina

1 Papel Carta ou A4 1, impressão somente frente

2 (HL-L5102DW/HL-L5202DW) Após dezembro de 2016, você deverá atualizar o firmware de seu equipamento. Acesse a página **Downloads** referente ao seu modelo no Brother Solution Center em support.brother.com.

3 A frequência de substituição varia de acordo com a complexidade das páginas impressas, a porcentagem de cobertura e o tipo de mídia usada.

4 Se estiver usando bandejas opcionais no equipamento, esta mensagem será exibida no LCD. Quando há várias bandejas opcionais no equipamento, as mensagens exibidas contêm números correspondentes a cada bandeja opcional.

Configurações do equipamento

Personalize as configurações e os recursos, crie atalhos e trabalhe com opções exibidas na tela LCD do equipamento para tornar o seu equipamento Brother uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle
- Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

- Configurações gerais
- Tabelas de configurações e funções

Configurações gerais

- Ajustar o volume do equipamento
- Definir a contagem regressiva do Modo Sleep
- Sobre o Modo Hibernação
- Definir o Modo de Desligamento Automático
- Ajuste o Brilho da Luz de Fundo do LCD
- Alterar Quanto Tempo a Luz de Fundo do LCD fica Ligada
- Reduzir o consumo de toner
- Reduzir o ruído de impressão
- Altere o Idioma no LCD

Ajustar o volume do equipamento

Modelos relacionados: HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Volume] > [Bipe].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções [Não], [Baixo], [Méd] ou [Alto] e depois pressione a opção desejada.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Definir a contagem regressiva do Modo Sleep

O Modo Sleep (ou Modo de economia de energia) pode reduzir o consumo de energia. Selecione o período pelo qual o aparelho deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep. O timer do Modo Sleep é reiniciado quando o aparelho recebe um trabalho de impressão.

Quando o equipamento está no Modo Sleep, ele se comporta como se estivesse desligado. O equipamento será despertado e iniciará a impressão quando receber um trabalho de impressão. Siga estas instruções para definir um atraso (contagem regressiva) antes de o equipamento entrar no Modo Sleep.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Ecologia] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Temp. espera] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para inserir o período em minutos que o aparelho deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep.

   Pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Ecologia] > [Temp. espera].
2. Insira a duração de tempo (máximo de 50 minutos) pela qual o aparelho permanecerá ocioso antes de entrar no Modo Sleep, e então pressione [OK].
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Sobre o Modo Hibernação

Se o equipamento estiver no Modo Sleep e não receber nenhum trabalho por um determinado tempo, ele entrará automaticamente no modo Hibernação. O tempo de inatividade varia de acordo com o modelo e as configurações do equipamento.

O Modo Hibernação utiliza menos energia do que o Modo Sleep.

Modelos aplicáveis	Tela LCD do equipamento no Modo Sleep	Condições que vão despertar o equipamento
Modelos com LCD de 1 linha	O LCD mostra `Hibernação`.	• O aparelho recebe um trabalho. • Alguém pressiona um botão no painel de controle.
Modelos com tela de toque LCD	A luz de fundo do LCD se desliga e pisca.	• O aparelho recebe um trabalho. • Alguém pressiona ou a tela Touchscreen LCD.

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Definir o Modo de Desligamento Automático

Após permanecer no modo Hibernação por um determinado tempo (definido com base no modelo e nas configurações do seu equipamento), o equipamento entra automaticamente no modo Desligado. O equipamento não entra no modo Desligado quando está conectado a uma rede ou quando possui dados de impressão segura na memória.

- Para começar a imprimir, pressione no painel de controle, e então, envie um trabalho de impressão.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Selecione por quanto tempo o equipamento precisa estar no Modo Hibernação antes de entrar em Modo de Desligamento Automático.

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Ecologia] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Deslig. Auto.] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e depois pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Ecologia] > [Deslig. Auto].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Não], [1hora], [2horas], [4horas] ou [8horas], e depois, pressione a opção desejada.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Ajuste o Brilho da Luz de Fundo do LCD

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Se você estiver com dificuldade para ler o LCD, alterar a configuração do brilho pode ajudar.

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Painel Controle] > [Configs. LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Claro], [Méd] ou [Escuro] e depois pressione a opção desejada.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Alterar Quanto Tempo a Luz de Fundo do LCD fica Ligada

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Defina por quanto tempo a luz de fundo do LCD deve permanecer acesa após você voltar para a tela Início do LCD.

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Painel Controle] > [Configs. LCD] > [Temporizad dim].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções [Não], [10 s], [20 s] ou [30 s] e depois pressione a opção desejada.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Reduzir o consumo de toner

O recurso de economia de toner pode reduzir o consumo de toner. Quando o recurso de economia de toner está ativado, a impressão dos documentos fica um pouco mais clara.

NÃO recomendamos usar o recurso de economia de toner para imprimir fotos ou imagens em escala de cinza.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Ecologia] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Econ Toner] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Sim] e depois pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Ecologia] > [Poupar Toner].
2. Pressione [Sim] ou [Não].
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Reduzir o ruído de impressão

O modo Silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa. Esta função vem desativada por padrão.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Config. Geral] e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Ecologia] e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Modo Silencioso] e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Sim] ou [Não] e, em seguida, pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione [Configs] > [Config. Geral] > [Ecologia] > [Modo Silencioso].
2. Pressione [Sim] ou [Não].
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Altere o Idioma no LCD

Altere o idioma do LCD, se necessário.

Este recurso não está disponível em alguns países.

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

1. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Config. Geral]` e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção `[Idioma local]` e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir seu idioma e, em seguida, pressione **Go (Ir)**.

HL-L6402DW

1. Pressione `[Configs]` > `[Config. Geral]` > `[Idioma local]`.
2. Pressione seu idioma.
3. Pressione .

Informações relacionadas

- Configurações gerais

Tabelas de configurações e funções

As tabelas de configurações ajudarão você a entender as seleções e opções de menu encontradas nos programas do aparelho.

- Acessar menus e alterar configurações do equipamento
- Tabelas de configurações (modelos com tela LCD de 1 linha)
- Tabelas de configurações (modelos com tela de toque de 1,8 pol.)
- Tabelas de funções (modelos com tela de toque de 1,8 pol.)

Acessar menus e alterar configurações do equipamento

Modelos relacionados: HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Use o painel de controle para acessar os menus do aparelho e alterar as diversas configurações.

1. Percorra cada nível de menu pressionando ▲ ou ▼.
2. Pressione **OK** quando a opção desejada aparecer no LCD.
   O LCD exibirá o próximo nível de menu.
3. Pressione ▲ ou ▼ para ir para sua seleção.
4. Pressione **OK** ou **Go (Ir)**.
5. Depois que concluir a configuração de uma opção, o LCD exibirá `[Aceite]`.

Informações relacionadas

- Tabelas de configurações e funções

Tabelas de configurações (modelos com tela LCD de 1 linha)

Modelos relacionados: HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Use estas tabelas para entender os diversos menus e opções que você utilizará para configurar suas preferências no equipamento.

[Info. aparelho]

Nível 1	Nível 2	Descrição
Config Impr	-	Imprima a página de Configurações da impressora.
Impr. Conf. Rede (Para modelos de rede)	-	Imprima o Relatório de configuração de rede.
Impr. rel. WLAN (Para modelos sem fio)	-	Imprima o resultado do diagnóstico de conectividade da rede LAN sem fio.
Impr Lista Arq.	-	Imprima uma lista dos dados salvos na memória.
Imprimir teste	-	Imprima a página de teste.
Imp Pto Cilindro	-	Imprima a Ficha de Verificação de Pontos do Cilindro.
Imprimir Fontes	HP LaserJet	Imprima a lista de fontes e amostras da HP LaserJet.
	BR-Script 3	Imprima a lista de fontes e amostras do BR-Script.
N. de série	-	Exibe o número de série do equipamento.
Versão	Versão Princ.	Exibe a versão do firmware principal.
	Versão Sec1	Exibe a versão do firmware secundário.
Contagem de Páginas	-	Exibe a quantidade total de páginas impressas.
Duração Peças [1]	Vida Útil Toner	Exibe a vida útil restante do cartucho de toner.
	Cilindro-VIDA	Exibe a vida útil restante da unidade de cilindro.
	Vida Kit AP MU	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja MU.
	Vida Kit AP 1	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 1.
	Vida Kit AP 2 [2]	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 2.
	Vida Kit AP 3 [2]	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 3.
	Vida Kit 4 PF [2]	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 4.
	Duração Fusor	Exibe a vida útil restante da unidade fusora.
	Vida laser	Exibe a vida útil restante da unidade laser.

1 A vida útil é aproximada e pode variar de acordo com o tipo de uso.

2 Disponível se bandejas inferiores estiverem instaladas.

[Bandeja de Papel]

Nível 1	Nível 2	Descrição
Uso Band.	-	Selecione a bandeja que será usada.

Nível 1	Nível 2	Descrição
Prioridade	-	Quando Auto for selecionado em Uso Band., selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
Ignorar Bandeja	-	Selecione uma bandeja específica que você não deseja usar se ela estiver com papel de tamanho errado.
Bandeja Separadora	-	Selecione a bandeja que contém o papel usado como separador, que será inserido entre cada trabalho de impressão.
Frente e verso	**Impr F/V**	Selecione se deseja imprimir em ambos os lados do papel.
	Única Imagem	Quando a última página do trabalho de impressão for uma imagem somente frente, selecione a opção Alim 1 Lado para reduzir o tempo de impressão. Ao usar papel Timbrado ou Pré-impresso, você deve selecionar a opção Alim 2 Lados. Se você selecionar Alim 1 Lado para papel Timbrado ou Pré-impresso, a última página será impressa invertida.
Tipo de Papel	**Bandeja MU**	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na bandeja MU.
	Bandeja1	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na bandeja de papel padrão.
	Bandeja2 [1]	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 2).
	Bandeja3 [1]	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 3).
	Bandeja4 [1]	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 4).
Tam. de Papel	**Bandeja MU**	Selecione o tamanho de papel carregado na bandeja MU.
	Bandeja1	Selecione o tamanho de papel carregado na bandeja de papel padrão.
	Bandeja2 [1]	Selecione o tamanho do papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 2).
	Bandeja3 [1]	Selecione o tamanho do papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 3).
	Bandeja4 [1]	Selecione o tamanho do papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 4).
Verif. Tamanho	-	Selecione se uma mensagem deverá ser exibida pedindo para você confirmar se o tamanho de papel no equipamento corresponde à configuração Tamanho de papel.

[1] Disponível se bandejas opcionais estiverem instaladas.

[Config. Geral]

Nível 1	Nível 2	Descrição
Idioma local	-	Selecione o idioma da tela LCD para o seu país.
Resolução	-	Escolha uma resolução de impressão.
Densidade	-	Aumente ou diminua a densidade de impressão.
Ecologia	**Econ Toner**	Aumente o rendimento de páginas do cartucho de toner.
	Temp. espera	Defina após quanto tempo o equipamento entrará no Modo de economia de energia.
	Modo Silencioso	Reduza o ruído de impressão.
	Deslig. Auto.	Defina o número de horas que o equipamento permanecerá no Modo Hibernação antes de entrar no modo Desligado.

Nível 1	Nível 2	Descrição
Painel Controle	Repet.dos Botões	Defina após quanto tempo a mensagem na tela LCD deverá mudar quando o botão ▲ ou ▼ for pressionado em intervalos.
	Rolar Mensagem	Defina por quanto tempo, em segundos, uma mensagem passará pela tela LCD. Do Nível 1=0,2 s ao Nível 10=2,0 s.
	Contraste LCD	Ajuste o contraste da tela LCD.
	Online Auto	Ajuste o equipamento para que ele retorne ao modo Pronto depois de ficar ocioso por 30 segundos.
Conf. Bloqueio	-	Bloqueie as configurações do equipamento usando a senha definida para o recurso Bloqueio de configuração.
Interface	Selecionar	Selecione a interface que deseja usar. Se você selecionar Auto, o equipamento mudará automaticamente a interface para USB ou Rede, dependendo da interface que estiver recebendo os dados.
	Tempo IF Auto	Defina após quanto tempo a interface será selecionada automaticamente.
	Buffer Entrada	Aumente ou reduza a capacidade do buffer de entrada.
Excluir da Memo.	ID Macro=	Exclua os dados da macro registrados.
	ID Fonte=	Exclua os dados de Fontes registradas.
	Formato	Redefina as configurações padrão de dados de macros e fontes do equipamento.

[Menu Imprimir]

Nível 1	Nível 2	Descrição
Emulação	-	Escolha o modo de emulação.
ContinuaçãoAuto	-	Selecione esta opção se quiser que o equipamento limpe os erros de tamanho de papel ou tipo de mídia e use papel de outras bandejas.
Tipo de Papel	-	Defina o tipo de papel.
Tam. de Papel	-	Defina o tamanho de papel.
Cópias	-	Defina o número de páginas impressas.
Orientação	-	Defina se as páginas deverão ser impressas com a orientação de retrato ou paisagem.
Posição de Impr.	Ajuste X	Desloque a posição de início da impressão (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente até -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos em 300 dpi.
	Ajuste Y	Desloque a posição de início da impressão (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente até -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos em 300 dpi.
FF Auto	-	Permita que o equipamento imprima automaticamente qualquer dado restante.
HP LaserJet	N. Fonte	Defina o número da fonte.
	Dens Horiz Font	Defina a densidade da fonte. O menu Dens Horiz Font é exibido quando você escolhe I012 a I018, I031 a I037 ou I097 a I109 na configuração N. Fonte.
	Tamanho Fonte	Defina o tamanho da fonte. O menu Tamanho Fonte é exibido quando você escolhe I000 a I011, I019 a I030 ou I038 a I096 na configuração N. Fonte.
	Conj. Símbolos	Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	Imprima a tabela de códigos.

Nível 1	Nível 2	Descrição
HP LaserJet	**Avanço Linha Aut**	ATIVADO: CR -> CR+LF, DESATIVADO: CR -> CR
	Ret. Carro Auto	ATIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR DESATIVADO: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Retorno Marg.Dir	Escolha se a alimentação de linha e o retorno de carro deverão ocorrer quando o equipamento chegar à margem direita.
	Retorno Marg.Inf	Escolha se a alimentação de linha e o retorno de carro deverão ocorrer quando a posição do carro chegar à margem inferior.
	Margem Esquerda	Defina a margem esquerda na coluna 0 como 70 colunas a 1 cpi.
	Margem Direita	Defina a margem direita na coluna 10 como 80 colunas a 1 cpi.
	Margem Superior	Defina a distância entre a margem superior e a borda superior do papel.
	Margem Inferior	Defina a distância entre a margem inferior e a borda inferior do papel.
	Linhas	Defina o número de linhas em cada página.
	Comando Bandeja	Selecione esta opção se as bandejas não forem correspondentes quando você usar os drivers HP.
Epson FX-850	**N. Fonte**	Defina o número da fonte.
	Dens Horiz Font	Defina a densidade da fonte. O menu `Dens Horiz Font` é exibido quando você escolhe `I012` a `I018`, `I031` a `I037` ou `I097` a `I109` na configuração `N. Fonte`.
	Tamanho Fonte	Defina o tamanho da fonte. O menu `Tamanho Fonte` é exibido quando você escolhe `I000` a `I011`, `I019` a `I030` ou `I038` a `I096` na configuração `N. Fonte`.
	Conj. Caracteres	Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	Imprima a tabela de códigos.
	Avanço Linha Aut	ATIVADO: CR -> CR+LF, DESATIVADO: CR -> CR
	Máscara Auto	Defina as margens superior e inferior com duas linhas cada uma. Quando `Máscara Auto` é definida como `Sim`, esta configuração substitui as configurações de `Margem Superior` e `Margem Inferior`.
	Margem Esquerda	Defina a margem esquerda na coluna 0 como 70 colunas a 1 cpi.
	Margem Direita	Defina a margem direita na coluna 10 como 80 colunas a 1 cpi.
	Margem Superior	Defina a distância entre a margem superior e a borda superior do papel.
	Margem Inferior	Defina a distância entre a margem inferior e a borda inferior do papel.
	Linhas	Defina o número de linhas em cada página.
IBM Proprinter	**N. Fonte**	Defina o número da fonte.
	Dens Horiz Font	Defina a densidade da fonte. O menu `Dens Horiz Font` é exibido quando você escolhe `I012` a `I018`, `I031` a `I037` ou `I097` a `I109` na configuração `N. Fonte`.
	Tamanho Fonte	Defina o tamanho da fonte. O menu `Tamanho Fonte` é exibido quando você escolhe `I000` a `I011`, `I019` a `I030` ou `I038` a `I096` na configuração `N. Fonte`.
	Conj. Caracteres	Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	Imprima a tabela de códigos.
	Avanço Linha Aut	ATIVADO: CR -> CR+LF, DESATIVADO: CR -> CR
	Ret. Carro Auto	ATIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR

Nível 1	Nível 2	Descrição
IBM Proprinter		DESATIVADO: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Máscara Auto	Defina as margens superior e inferior com duas linhas cada uma. Quando Máscara Auto é definida como Sim, esta configuração substitui as configurações de Margem Superior e Margem Inferior.
	Margem Esquerda	Defina a margem esquerda na coluna 0 como 70 colunas a 1 cpi.
	Margem Direita	Defina a margem direita na coluna 10 como 80 colunas a 1 cpi.
	Margem Superior	Defina a distância entre a margem superior e a borda superior do papel.
	Margem Inferior	Defina a distância entre a margem inferior e a borda inferior do papel.
	Linhas	Defina o número de linhas em cada página.
BR-Script 3	**Erro Impressão**	Escolha se o equipamento imprimirá a informação de erro quando o erro ocorrer.
Menu Carbono	**Cópia Carbono**	Habilite ou desabilite a função Cópia carbono.
	Cópias	Defina o número de páginas impressas.
	Bandeja Copy1	Selecione a bandeja que será usada para Cópia1.
	Macro Copy1 (Disponível apenas em alguns modelos)	Selecione uma macro para Cópia1.
	Bandeja Copy2 … **Bandeja Copy8**	Selecione a bandeja que será usada para Cópia2 a 8. O menu será exibido quando a impressão for de duas páginas ou mais.
	Macro Copy2 … **Macro Copy8** (Disponível apenas em alguns modelos)	Selecione uma macro para Cópia2 a 8. O menu será exibido quando a impressão for de duas páginas ou mais.

[Rede] (HL-L5102DW)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
WLAN	**TCP/IP**	**Método de Boot**	Selecione o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	Digite o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	Digite o endereço do Gateway.
		Tent. IP Boot	Defina o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando o Método de Boot estiver definido como qualquer configuração diferente de Estático.
		APIPA	Atribui automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local) [1].
		IPv6	Habilite ou desabilite o protocolo IPv6.
	Assist.Config.	-	Defina as configurações de rede sem fio usando o assistente de configuração.
	Assist. WLAN	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o CD-ROM da Brother.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
WLAN	**WPS**	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o método de configuração por meio de um botão.
	WPS c/ cód PIN	-	Defina as configurações de rede sem fio usando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	**Estado**	Exibe o status da conexão Ethernet sem fio.
		Sinal	Exibe a condição do sinal.
		Canal	Exibe o canal sendo utilizado quando `Estado` está definido como `Ativo`.
		Velocidade	Exibe a velocidade da conexão quando `Estado` está definido como `Ativo`.
		SSID	Exibe o SSID.
		Modo Comunic.	Exibe o modo de Comunicação atual.
	Endereço MAC	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
	Def. como Padrão	-	Restaure as configurações de fábrica para redes sem fio no equipamento.
	WLAN Ativa	-	Ative ou desative a interface sem fio.
Wi-Fi Direct	**Botão Comando**	-	Defina rapidamente as configurações da rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque.
	Código PIN	-	Defina rapidamente as configurações da rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.
	Manual	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.
	Propr. do Grupo	-	Configure o seu equipamento como o proprietário do grupo.
	Info. do Disp.	**Nome dispos.**	Exibe o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID	Exibe o SSID do Proprietário de grupo.
		Endereço IP	Exibe o endereço IP do seu equipamento.
	Info. estado	**Estado**	Exibe o status da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	Exibe a intensidade do sinal da rede Wi-Fi Direct atual. Quando seu equipamento age como Proprietário de grupo, a tela LCD sempre exibe `Forte`.
		Canal	Exibe o canal sendo utilizado quando `Estado` está definido como `G/P Ativo` ou `Cliente Ativo`.
		Velocidade	Exibe a velocidade da conexão quando `Estado` está definido como `G/P Ativo` ou `Cliente Ativo`.
	Ativar I/F	-	Habilite ou desabilite a conexão Wi-Fi Direct.
IPsec	-	-	IPsec é um recurso de segurança opcional do protocolo IP, que oferece serviços de autenticação e criptografia. Recomendamos contatar seu administrador de rede antes de alterar esta configuração.
Reiniciar rede	-	-	Restaure todas as configurações de fábrica para redes no equipamento.

[1] Ao conectar à rede, se o “Método de boot” do aparelho for “Automático”, o aparelho tentará definir o endereço IP e máscara de sub-rede a partir de um servidor de boot, como DHCP. Se não puder encontrar um servidor de boot, um endereço IP APIPA será alocado, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o “Método de boot” do aparelho estiver configurado como “Estático”, você deve inserir manualmente um endereço IP a partir do painel de controle do aparelho.

[Rede] (HL-L5202DW/HL-L6202DW)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
LAN cabeada	TCP/IP	Método de Boot	Selecione o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	Digite o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	Digite o endereço do Gateway.
		Tent. IP Boot	Defina o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando o Método de Boot estiver definido como qualquer configuração diferente de Estático.
		APIPA	Atribui automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local) [1].
		IPv6	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6.
	Ethernet	-	Seleciona o modo de conexão Ethernet.
	Status Rede Cabeada	-	Exibe o status da conexão Ethernet.
	Endereço MAC	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
	Def. como Padrão	-	Restaure as configurações de fábrica para redes cabeadas no equipamento.
	AtivarRedeCabo	-	Ative ou desative a interface cabeada.
WLAN	TCP/IP	Método de Boot	Selecione o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	Digite o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	Digite o endereço do Gateway.
		Tent. IP Boot	Defina o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando o Método de Boot estiver definido como qualquer configuração diferente de Estático.
		APIPA	Atribui automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local) [1].
		IPv6	Habilite ou desabilite o protocolo IPv6.
	Assist.Config.	-	Defina as configurações de rede sem fio usando o assistente de configuração.
	Assist. WLAN	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o CD-ROM da Brother.
	WPS	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o método de configuração por meio de um botão.
	WPS c/ cód PIN	-	Defina as configurações de rede sem fio usando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	Estado	Exibe o status da conexão Ethernet sem fio.
		Sinal	Exibe a condição do sinal.
		Canal	Exibe o canal sendo utilizado quando Estado está definido como Ativo.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
WLAN	**Estado da WLAN**	**Velocidade**	Exibe a velocidade da conexão quando Estado está definido como Ativo.
		SSID	Exibe o SSID.
		Modo Comunic.	Exibe o modo de Comunicação atual.
	Endereço MAC	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
	Def. como Padrão	-	Restaure as configurações de fábrica para redes sem fio no equipamento.
	WLAN Ativa	-	Ative ou desative a interface sem fio.
Wi-Fi Direct	**Botão Comando**	-	Defina rapidamente as configurações da rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque.
	Código PIN	-	Defina rapidamente as configurações da rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.
	Manual	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.
	Propr. do Grupo	-	Configure o seu equipamento como o proprietário do grupo.
	Info. do Disp.	**Nome dispos.**	Exibe o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID	Exibe o SSID do Proprietário de grupo.
		Endereço IP	Exibe o endereço IP do seu equipamento.
	Info. estado	**Estado**	Exibe o status da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	Exibe a intensidade do sinal da rede Wi-Fi Direct atual. Quando seu equipamento age como Proprietário de grupo, a tela LCD sempre exibe Forte.
		Canal	Exibe o canal sendo utilizado quando Estado está definido como G/P Ativo ou Cliente Ativo.
		Velocidade	Exibe a velocidade da conexão quando Estado está definido como G/P Ativo ou Cliente Ativo.
	Ativar I/F	-	Habilite ou desabilite a conexão Wi-Fi Direct.
IPsec	-	-	IPsec é um recurso de segurança opcional do protocolo IP, que oferece serviços de autenticação e criptografia. Recomendamos contatar seu administrador de rede antes de alterar esta configuração.
Reiniciar rede	-	-	Restaure todas as configurações de fábrica para redes no equipamento.

1 Na conexão à rede, se o “Método de boot” do equipamento for “Automático”, o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de boot, como DHCP. Se nenhum servidor de boot for encontrado, um endereço IP APIPA será alocado, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o “Método de boot” do equipamento estiver configurado como “Estático”, você deverá inserir manualmente um endereço IP a partir do painel de controle do equipamento.

[Config. Fábrica] (Disponível apenas em alguns modelos)

Descrição
Restaure as configurações de fábrica do equipamento e da impressora (inclusive as configurações de comando).

[Menu Reset] (Disponível apenas em alguns modelos)

Nível 1	Descrição
Rede	Restaure todas as configurações de fábrica para redes no equipamento.
Config. Fábrica	Restaure as configurações de fábrica do equipamento e da impressora (inclusive as configurações de comando).

Informações relacionadas

- Tabelas de configurações e funções

Tabelas de configurações (modelos com tela de toque de 1,8 pol.)

Modelos relacionados: HL-L6402DW

[Configs] > [Info do Aparelho]

Nível 2	Nível 3	Descrições
Conf.Impressão	-	Imprima a página de Configurações da impressora.
Impr. Conf. Rede	-	Imprima o Relatório de configuração de rede.
Impr. rel. WLAN (Para modelos sem fio)	-	Imprima o resultado do diagnóstico de conectividade da rede LAN sem fio.
Impr Lista Arq.	-	Imprima uma lista dos dados salvos na memória.
Imprimir teste	-	Imprima a página de teste.
Imprimir pto. cil.	-	Imprima a Ficha de Verificação de Pontos do Cilindro.
Imprimir Fontes	HP LaserJet	Imprima a lista de fontes e amostras da HP LaserJet.
	BR-Script 3	Imprima a lista de fontes e amostras do BR-Script.
N. de série	-	Exibe o número de série do equipamento.
Versão	Versão Princ.	Exibe a versão do firmware principal.
	Versão Sec1	Exibe a versão do firmware secundário.
Contagem de Páginas	-	Exibe a quantidade total de páginas impressas.
Duração Peças [1]	Vida Útil Toner	Exibe a vida útil restante do cartucho de toner.
	Cilindro-VIDA	Exibe a vida útil restante da unidade de cilindro.
	Vida Kit AP MU	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja MU.
	Vida Kit AP 1	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 1.
	Vida Kit AP 2 [2]	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 2.
	Vida Kit AP 3 [2]	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 3.
	Vida Kit AP 4 [2]	Exibe a vida útil restante do kit de alimentação de papel da bandeja 4.
	Duração Fusor	Exibe a vida útil restante da unidade fusora.
	Vida laser	Exibe a vida útil restante da unidade laser.

1 A vida útil é aproximada e pode variar de acordo com o tipo de uso.

2 Disponível se bandejas opcionais estiverem instaladas.

[Configs] > [Bandeja de Papel]

Nível 2	Nível 3	Descrições
Uso Band.	-	Selecione a bandeja que será usada.
Prioridade	-	Quando Auto for selecionado em Uso Band., selecione a ordem em que o equipamento deverá usar as bandejas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.

Nível 2	Nível 3	Descrições
Bdj Saída [1]	-	Selecione a bandeja de saída desejada.
Continuar CE [1]	-	Selecione se você deseja que o equipamento continue a impressão assim que houver espaço livre na Caixa de Correio (MX).
Ignorar Bandeja	-	Selecione uma bandeja específica que você não deseja usar se ela estiver com papel de tamanho errado.
Bandeja Separadora	-	Selecione a bandeja que contém o papel usado como separador, que será inserido entre cada trabalho de impressão.
Frente e verso	**Impr F/V**	Selecione se deseja imprimir em ambos os lados do papel.
	Única Imagem	Quando a última página do trabalho de impressão for uma imagem somente frente, selecione a opção `Alim 1 Lado` para reduzir o tempo de impressão. Ao usar papel Timbrado ou Pré-impresso, você deve selecionar a opção `Alim 2 Lados`. Se você selecionar `Alim 1 Lado` para papel Timbrado ou Pré-impresso, a última página será impressa invertida.
Tipo de Papel	**Band MU**	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na bandeja MU.
	Bandeja 1	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na bandeja de papel padrão.
	Bandeja 2 [2]	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 2).
	Bandeja 3 [2]	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 3).
	Bandeja 4 [2]	Selecione o tipo de papel que corresponde ao papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 4).
Tam. de Papel	**Band MU**	Selecione o tamanho de papel carregado na bandeja MU.
	Bandeja 1	Selecione o tamanho de papel carregado na bandeja de papel padrão.
	Bandeja 2 [2]	Selecione o tamanho do papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 2).
	Bandeja 3 [2]	Selecione o tamanho do papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 3).
	Bandeja 4 [2]	Selecione o tamanho do papel carregado na Bandeja opcional (Bandeja 4).
Aviso Pouco Ppel	**Aviso Pouco Ppel**	Selecione se uma mensagem deverá ser exibida informando que a bandeja de papel está quase vazia.
	Nível de Aviso	Selecione o nível mínimo de papel que fará com que a mensagem seja exibida.
Verificar Tamanho	-	Selecione se uma mensagem deverá ser exibida pedindo para você confirmar se o tamanho de papel no equipamento corresponde à configuração Tamanho de papel.

1 Disponível se o recurso Caixa de Correio estiver instalado.

2 Disponível se bandejas opcionais estiverem instaladas.

[Configs] > [Config. Geral]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Idioma local	-	-	Selecione o idioma da tela LCD para o seu país.
Resolução	-	-	Escolha uma resolução de impressão.
Densidade	-	-	Aumente ou diminua a densidade de impressão.

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Ecologia	Poupar Toner	-	Aumente o rendimento de páginas do cartucho de toner.
	Temp. espera	-	Defina após quanto tempo o equipamento entrará no Modo de economia de energia.
	Modo Silencioso	-	Reduza o ruído de impressão.
	Deslig. Auto	-	Defina o número de horas que o equipamento permanecerá no Modo Hibernação antes de entrar no modo Desligado.
Volume	Bipe	-	Ajuste o volume do aviso sonoro.
Painel Controle	Configs. LCD	Retroiluminaç.	Ajuste o brilho da iluminação de fundo da tela LCD.
		Temporizad dim	Defina por quanto tempo a iluminação de fundo da tela LCD permanecerá ligada após o último toque.
Config bloqueio	Config. Senha	-	Impede que usuários não autorizados alterem as configurações do equipamento.
	Bloq Não⇒Sim	-	
Interface	Selecionar	-	Selecione a interface que deseja usar. Se você selecionar Auto, o equipamento mudará automaticamente a interface para USB ou Rede, dependendo da interface que estiver recebendo os dados.
	Tempo IF Auto	-	Defina após quanto tempo a interface será selecionada automaticamente.
	Buffer Entrada	-	Aumente ou reduza a capacidade do buffer de entrada.
Excluir da Memo.	ID Macro=	-	Exclua os dados da macro registrados.
	ID Fonte=	-	Exclua os dados de Fontes registradas.
	Formato	-	Redefina as configurações padrão de dados de macros e fontes do equipamento.

[Configs] > [Menu Imprimir]

Nível 2	Nível 3	Descrições
Emulação	-	Escolha o modo de emulação.
Continuação Auto	-	Selecione esta opção se quiser que o equipamento limpe os erros de tamanho de papel ou tipo de mídia e use papel de outras bandejas.
Tipo de Papel	-	Defina o tipo de papel.
Tam. de Papel	-	Defina o tamanho de papel.
Cópias	-	Defina o número de páginas impressas.
Orientação	-	Defina se as páginas deverão ser impressas com a orientação de retrato ou paisagem.
Posição de Impr.	Ajuste X	Desloque a posição de início da impressão (no canto superior esquerdo das páginas) horizontalmente até -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos em 300 dpi.
	Ajuste Y	Desloque a posição de início da impressão (no canto superior esquerdo das páginas) verticalmente até -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos em 300 dpi.
FF Auto	-	Permita que o equipamento imprima automaticamente qualquer dado restante.
HP LaserJet	N. Fonte	Defina o número da fonte.
	Dens Horiz Font	Defina a densidade da fonte.

Nível 2	Nível 3	Descrições
HP LaserJet		O menu Dens Horiz Font é exibido quando você escolhe I012 a I018, I031 a I037 ou I097 a I109 na configuração N. Fonte.
	Tamanho Fonte	Defina o tamanho da fonte. O menu Tamanho Fonte é exibido quando você escolhe I000 a I011, I019 a I030 ou I038 a I096 na configuração N. Fonte.
	Conj. Símbolos	Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	Imprima a tabela de códigos.
	Avanço Linha Aut	ATIVADO: CR -> CR+LF, DESATIVADO: CR -> CR
	Ret. Carro Auto	ATIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR DESATIVADO: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Retorno Marg.Dir	Escolha se a alimentação de linha e o retorno de carro deverão ocorrer quando o equipamento chegar à margem direita.
	Retorno Marg.Inf	Escolha se a alimentação de linha e o retorno de carro deverão ocorrer quando a posição do carro chegar à margem inferior.
	Margem Esquerda	Defina a margem esquerda na coluna 0 como 70 colunas a 1 cpi.
	Margem Direita	Defina a margem direita na coluna 10 como 80 colunas a 1 cpi.
	Margem Superior	Defina a distância entre a margem superior e a borda superior do papel.
	Margem Inferior	Defina a distância entre a margem inferior e a borda inferior do papel.
	Linhas	Defina o número de linhas em cada página.
	Comando Bandeja	Selecione esta opção se as bandejas não forem correspondentes quando você usar os drivers HP.
Epson FX-850	**N. Fonte**	Defina o número da fonte.
	Dens Horiz Font	Defina a densidade da fonte. O menu Dens Horiz Font é exibido quando você escolhe I012 a I018, I031 a I037 ou I097 a I109 na configuração N. Fonte.
	Tamanho Fonte	Defina o tamanho da fonte. O menu Tamanho Fonte é exibido quando você escolhe I000 a I011, I019 a I030 ou I038 a I096 na configuração N. Fonte.
	Conj. de Caracteres	Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	Imprima a tabela de códigos.
	Avanço Linha Aut	ATIVADO: CR -> CR+LF, DESATIVADO: CR -> CR
	Máscara Automática	Defina as margens superior e inferior com duas linhas cada uma. Quando Máscara Automática é definida como Sim, esta configuração substitui as configurações de Margem Superior e Margem Inferior.
	Margem Esquerda	Defina a margem esquerda na coluna 0 como 70 colunas a 1 cpi.
	Margem Direita	Defina a margem direita na coluna 10 como 80 colunas a 1 cpi.
	Margem Superior	Defina a distância entre a margem superior e a borda superior do papel.
	Margem Inferior	Defina a distância entre a margem inferior e a borda inferior do papel.
	Linhas	Defina o número de linhas em cada página.
IBM Proprinter	**N. Fonte**	Defina o número da fonte.
	Dens Horiz Font	Defina a densidade da fonte.

Nível 2	Nível 3	Descrições
IBM Proprinter		O menu Dens Horiz Font é exibido quando você escolhe I012 a I018, I031 a I037 ou I097 a I109 na configuração N. Fonte.
	Tamanho Fonte	Defina o tamanho da fonte. O menu Tamanho Fonte é exibido quando você escolhe I000 a I011, I019 a I030 ou I038 a I096 na configuração N. Fonte.
	Conj. de Caracteres	Selecione o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	Imprima a tabela de códigos.
	Avanço Linha Aut	ATIVADO: CR -> CR+LF, DESATIVADO: CR -> CR
	Ret. Carro Auto	ATIVADO: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR DESATIVADO: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Máscara Automática	Defina as margens superior e inferior com duas linhas cada uma. Quando Máscara Automática é definida como Sim, esta configuração substitui as configurações de Margem Superior e Margem Inferior.
	Margem Esquerda	Defina a margem esquerda na coluna 0 como 70 colunas a 1 cpi.
	Margem Direita	Defina a margem direita na coluna 10 como 80 colunas a 1 cpi.
	Margem Superior	Defina a distância entre a margem superior e a borda superior do papel.
	Margem Inferior	Defina a distância entre a margem inferior e a borda inferior do papel.
	Linhas	Defina o número de linhas em cada página.
BR-Script 3	**Imprimir Erros**	Escolha se o equipamento imprimirá a informação de erro quando o erro ocorrer.
Menu Carbono	**Cópia Carbono**	Habilite ou desabilite a função Cópia carbono.
	Cópias	Defina o número de páginas impressas.
	Bandeja Copy1	Selecione a bandeja que será usada para Cópia1.
	Macro Copy1	Selecione uma macro para Cópia1.
	Bandeja Copy2... **Bandeja Copy8**	Selecione a bandeja que será usada para Cópia2 a 8. O menu será exibido quando a impressão for de duas páginas ou mais.
	Macro Copy2... **Macro Copy8**	Selecione uma macro para Cópia2 a 8. O menu será exibido quando a impressão for de duas páginas ou mais.

[Configs] > [Rede]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
LAN cabeada	**TCP/IP**	**Método de Boot**	-	Selecione o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Digite o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	-	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Digite o endereço do Gateway.
		Configuração WINS	-	Selecione o modo de configuração do WINS.
		Servidor WINS	**Primário**	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
LAN cabeada	**TCP/IP**	**Servidor DNS**	**Primário**	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.
		Tent. IP Boot	-	Especifique o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando o Método de Boot estiver definido como qualquer configuração diferente de Estático.
		APIPA	-	Atribui automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local) [1]
		IPv6	-	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6.
	Ethernet	-	-	Seleciona o modo de conexão Ethernet.
	Status cabeado	-	-	Exibe o status da conexão Ethernet.
	Endereço MAC	-	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
	Conf. Padrão	-	-	Restaure as configurações de fábrica para redes cabeadas no equipamento.
	Ativar Rede Cabeada	-	-	Ative ou desative a interface cabeada.
WLAN	**TCP/IP**	**Método de Boot**	-	Selecione o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Digite o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	-	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Digite o endereço do Gateway.
		Configuração WINS	-	Selecione o modo de configuração do WINS.
		Servidor WINS	**Primário**	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	**Primário**	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.
		Tent. IP Boot	-	Especifique o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando o Método de Boot estiver definido como qualquer configuração diferente de Estático.
		APIPA	-	Atribui automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local) [1].

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
WLAN	TCP/IP	IPv6	-	Habilite ou desabilite o protocolo IPv6.
	Assist.Config.	-	-	Defina as configurações de rede sem fio usando o assistente de configuração.
	Assist. WLAN	-	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o CD-ROM da Brother.
	WPS	-	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o método de configuração por meio de um botão.
	WPS com código PIN	-	-	Defina as configurações de rede sem fio usando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	Estado	-	Exibe o status da conexão Ethernet sem fio.
		Sinal	-	Exibe a condição do sinal.
		SSID	-	Exibe o SSID.
		Modo Comunic.	-	Exibe o modo de Comunicação atual.
	Endereço MAC	-	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
	Conf. Padrão	-	-	Restaure as configurações de fábrica para redes sem fio no equipamento.
	WLAN Ativa	-	-	Ative ou desative a interface sem fio.
Wi-Fi Direct	Botão Comando	-	-	Defina rapidamente as configurações da rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque.
	Código PIN	-	-	Defina rapidamente as configurações da rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.
	Manual	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.
	Propr. do Grupo	-	-	Configure o seu equipamento como o proprietário do grupo.
	Info. do Disp.	Nome dispos.	-	Exibe o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID	-	Exibe o SSID do Proprietário de grupo.
		Endereço IP	-	Exibe o endereço IP do seu equipamento.
	Info. Estado	Estado	-	Exibe o status da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Exibe a intensidade do sinal da rede Wi-Fi Direct atual.
	Ativar I/F	-	-	Habilite ou desabilite a conexão Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Ative ou desative a função NFC.
Conf. Conex. c/ a Web	Config. de Proxy	Conexão Proxy	-	Altere as configurações de conexão com a Web.
		Endereço	-	
		Porta	-	
		Nome de Usuário	-	

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Conf. Conex. c/ a Web	Config. de Proxy	Senha	-	Altere as configurações de conexão com a Web.
Segurança	IPsec	-	-	IPsec é um recurso de segurança opcional do protocolo IP, que oferece serviços de autenticação e criptografia. Recomendamos contatar seu administrador de rede antes de alterar esta configuração.
Restaurar rede	-	-	-	Restaure todas as configurações de fábrica para redes no equipamento.

1 Ao conectar à rede, se o “Método de boot” do equipamento estiver definido como “Automático”, o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de boot, como o DHCP. Se um servidor de boot não for encontrado, um endereço IP APIPA será atribuído, por exemplo, 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o “Método de boot” do aparelho estiver configurado como “Estático”, você deve inserir manualmente um endereço IP a partir do painel de controle do aparelho.

[Configs] > [Menu Reset]

Nível 2	Nível 3	Descrições
Rede	-	Restaure todas as configurações de fábrica para redes no equipamento.
Conf. Fábrica	-	Restaure as configurações de fábrica do equipamento e da impressora (inclusive as configurações de comando).

Informações relacionadas

- Tabelas de configurações e funções
- Continuação da Caixa de Correio

Tabelas de funções (modelos com tela de toque de 1,8 pol.)

Modelos relacionados: HL-L6402DW

(Toner)

Nível 2	Nível 3	Descrições
(Toner)	`Vida Útil Toner`	Exibe a vida útil restante aproximada do toner.
	`Imprimir teste`	Imprima a página de teste.

(Configuração do Wi-Fi)

Nível 2	Nível 3	Descrições
(Configuração do Wi-Fi)	`Assist.Config.`	Defina as configurações de rede sem fio usando o assistente de configuração.
	`Assist. WLAN`	Defina suas configurações de rede sem fio usando o CD-ROM da Brother.
	`WPS`	Defina suas configurações de rede sem fio usando o método de configuração por meio de um botão.

[Web]

Nível 2	Nível 3	Descrições
Web	OneDrive®	Conecte o aparelho Brother a um serviço de Internet. Os Web services podem ter sido adicionados e nomes de serviço podem ter sido alterados pelo provedor desde que este documento foi publicado. Acesse a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para fazer download do Guia de Conexão à Web.
	Box	
	Google Drive™	
	Dropbox	

Informações relacionadas

- Tabelas de configurações e funções

Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web
- Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?
- Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

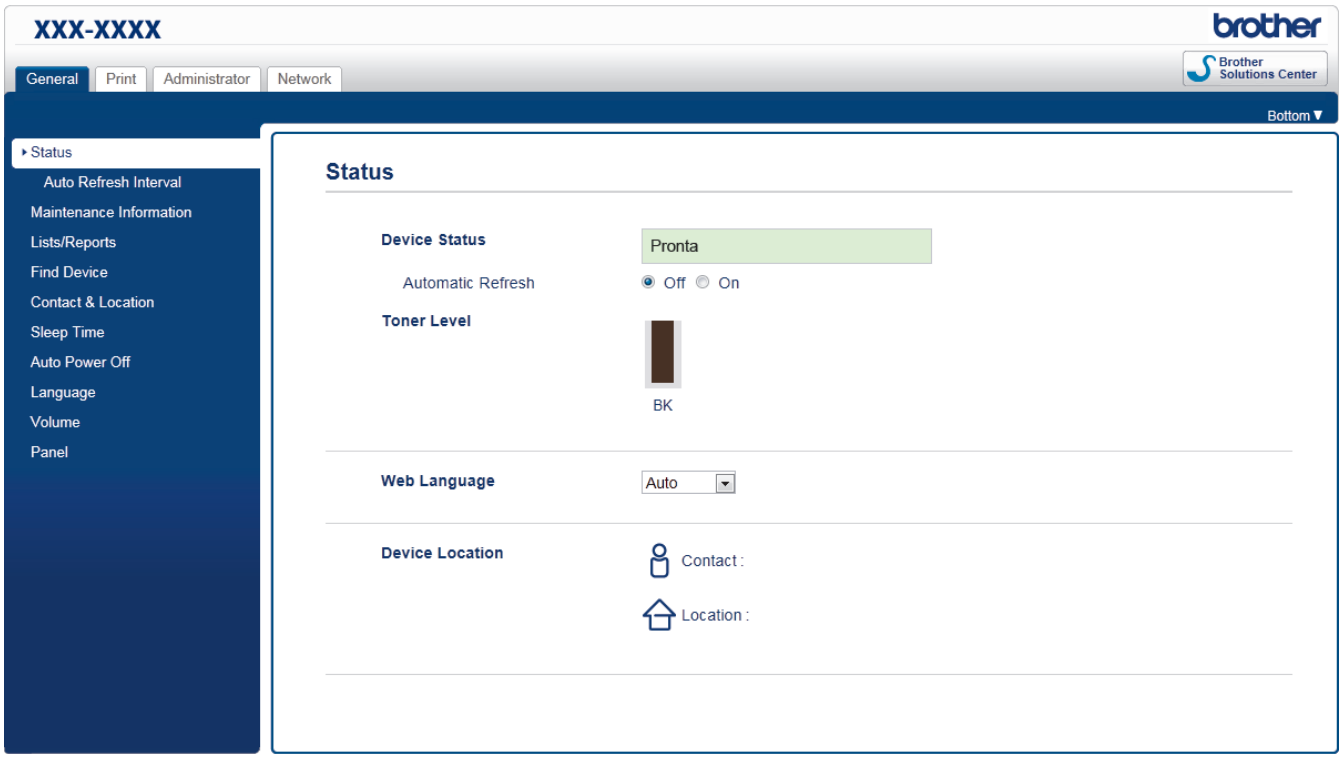
O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- O que é o Gerenciamento via Web?
- Acessar o Gerenciamento via Web
- Definir uma senha de login para o Gerenciamento via Web
- Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

O que é o Gerenciamento via Web?

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digite o endereço IP do aparelho no navegador da Web para acessar e alterar suas configurações do servidor de impressão.

- Recomendamos o uso do Microsoft® Internet Explorer® 8.0/10.0/11.0 para Windows® e do Safari 8.0 para Macintosh. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar. Se você usar outro navegador da Web, ele deverá ser compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.
- Você deve utilizar o protocolo TCP/IP em sua rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e em seu computador.



- A tela que você verá pode ter pequenas variações em relação à tela mostrada acima.
- As explicações a seguir são exemplos. As funções disponíveis variam de acordo com o modelo.

General (Geral)

Use esta guia para confirmar o status atual do seu equipamento Brother e para alterar configurações básicas, como as configurações do timer.

Print (Imprimir)

Use esta guia para confirmar e alterar as configurações de impressão.

Administrator (Administrador)

Use esta guia para definir a senha do Gerenciamento via Web, restaurar várias configurações e configurar funções usadas principalmente por administradores. Você também pode usar o recurso Secure Function Lock para restringir funções de acordo com o usuário.

Network (Rede)

Use esta guia para alterar as configurações de rede, habilitar ou desabilitar os protocolos de rede e definir as configurações de segurança e certificado.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Acessar o Gerenciamento via Web

- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
  - Por exemplo:

    http://Impressora_compartilhada

  Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
  - Por exemplo:

    http://brnxxxxxxxxxxxx

  O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
- Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.

3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .

Agora, você pode alterar as configurações do servidor de impressão.

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Submit (Enviar)** para ativar a configuração.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web
- Imprimir o relatório de configuração de rede

Definir uma senha de login para o Gerenciamento via Web

Recomendamos que você defina uma senha de login para evitar o acesso não autorizado ao Gerenciamento via Web.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2

- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
  - Por exemplo:

    http://Impressora_compartilhada

  Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
  - Por exemplo:

    http://brnxxxxxxxxxxx

  O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
- Para Macintosh, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do aparelho na tela **Status Monitor**.

3. Por padrão, não há necessidade de senha. Digite a senha, se tiver definido uma, e depois clique em .
4. Clique em **Administrator (Administrador)**.
5. Digite a senha que você deseja usar no campo **Enter New Password (Inserir nova senha)** (até 32 caracteres).
6. Redigite a senha no campo **Confirm New Password (Confirmar nova senha)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.

De agora em diante, toda vez que você acessar o Gerenciamento via Web, digite a senha no campo **Login** e clique em .

Após ajustar as configurações, faça logoff clicando em .

Se ainda não tiver definido uma senha de login, você pode fazer isso clicando no botão **Please configure the password (Configure a senha)** da página do equipamento na Web.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Apêndice

- Especificações
- Como inserir texto no equipamento Brother
- Suprimentos
- Acessórios

Especificações

Especificações gerais

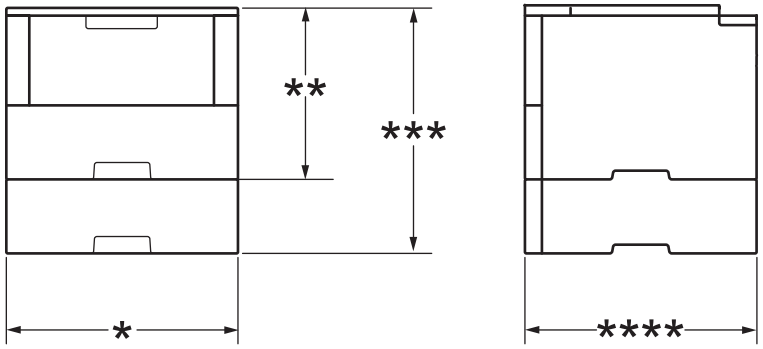
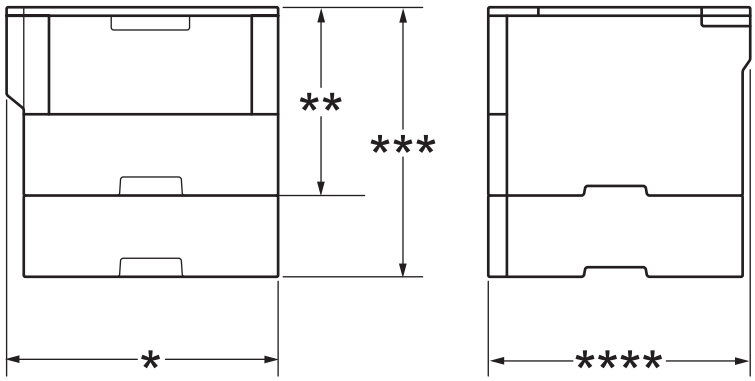
Tipo de Impressora		Laser
Método de impressão		Impressora laser eletrofotográfica
Capacidade da Memória	**Padrão**	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW) 256 MB • (HL-L6402DW) 512 MB
LCD (tela de cristal líquido)		• (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW) 16 caracteres x 1 linha • (HL-L6402DW) Tela de toque LCD TFT colorida de 1,8 pol. [1]
Fonte de alimentação		127 V CA 50/60Hz
Consumo de Energia Elétrica (Média)	**Pico** [2]	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) Cerca de 1.193 W • (HL-L6202DW/HL-L6402DW) Cerca de 1.244 W
	Impressão [2]	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) Cerca de 610 W a 25 °C • (HL-L6202DW) Cerca de 640 W a 25 °C • (HL-L6402DW) Cerca de 690 W a 25 °C
	Impressão (Modo silencioso) [2]	• Cerca de 365 W a 25 °C
	Pronto [2]	Cerca de 31 W a 25 °C
	Sleep [2]	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW) Cerca de 6,4 W • (HL-L6402DW) Cerca de 7,0 W
	Hibernação [2]	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW) Cerca de 1,2 W • (HL-L6402DW) Cerca de 1,3 W
	Desligado [3] [4]	Cerca de 0,04 W
Dimensões		Unid: mm • (HL-L5102DW/HL-L5202DW) * 373 ** 255 **** 388 • (HL-L6202DW)

1 Medido diagonalmente

2 Medido quando o equipamento está conectado à interface USB.

3 Medido de acordo com a IEC 62301 Edição 2.0.

4 O consumo de energia sofre uma pequena variação dependendo do ambiente em que o equipamento está sendo utilizado.

			* 373 ** 287 **** 388
			Unid: mm • (HL-L6402DW) * 400 ** 288 **** 396
Pesos (com suprimentos)			• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) 23,5 lb (10,7 kg) • (HL-L6202DW) 26,3 lb (11,9 kg) • (HL-L6402DW) 29,3 lb (13,3 kg)
Nível de ruído	**Pressão sonora**	**Impressão**	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) LpAm = 52,0 dB (A) • (HL-L6202DW/HL-L6402DW) LpAm = 54,0 dB (A)
		Impressão (Modo silencioso)	LpAm = 50,0 dB (A)
		Pronto	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) LpAm = 34,0 dB (A) • (HL-L6202DW/HL-L6402DW) LpAm = 35,0 dB (A)
	Potência sonora	**Impressão**	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) LWAd = 6,90 B (A) • (HL-L6202DW) LWAd = 6,84 B (A) • (HL-L6402DW) LWAd = 6,92 B (A)
		Impressão (Modo silencioso)	LWAd = 6,47 B (A)
		Pronto	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) LWAd = 4,7 B (A) • (HL-L6202DW/HL-L6402DW) LWAd = 4,8 B (A)
Temperatura	**Em operação**		10 a 32 °C
	Armazenado		0 a 40 °C

Umidade	**Em operação**	20 a 80% (sem condensação)
	Armazenado	35 a 85% (sem condensação)

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	**Bandeja de papel (Padrão)**	**Tipo de papel**	Papel Comum, Timbrado, Papel Colorido, Papel Fino, Papel Reciclado, Papel Grosso [5]
		Tamanho do papel	A4, Carta, A5, A5 (Borda longa), A6, Executivo, Ofício, Fólio, Ofício México, Ofício Índia
		Peso do papel	60 a 120 g/m^2
		Capacidade máxima de papel	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) Até 250 folhas de 80 g/m^2 - papel comum • (HL-L6202DW/HL-L6402DW) Até 520 folhas de 80 g/m^2 - papel comum
	Bandeja multiuso (bandeja MU)	**Tipo de papel**	Papel Comum, Timbrado, Papel Colorido, Papel Fino, Papel Grosso, Papel Muito Grosso, Papel Reciclado, Bond, Etiqueta, Envelope, Env. Fino, Env. Grosso
		Tamanho do papel	Largura: 76,2 a 215,9 mm Comprimento: 127 a 355,6 mm
		Peso do papel	60 a 200 g/m^2
		Capacidade máxima de papel	Até 50 folhas de 80 g/m^2 - papel comum Envelope: 10 envelopes de até 10 mm de espessura
	Bandeja de papel 2, 3, 4 (Opcional) [6] [7]	**Tipo de papel**	Papel Comum, Timbrado, Papel Colorido, Papel Fino, Papel Reciclado, Papel Grosso [5]
		Tamanho do papel	A4, Carta, A5, Executivo, Ofício, Fólio, Ofício México, Ofício Índia
		Peso do papel	60 a 120 g/m^2
		Capacidade máxima de papel	LT-5500/LT-5505 Até 250 folhas de 80 g/m^2 - papel comum LT-6500/LT-6505 Até 520 folhas de 80 g/m^2 - papel comum
Saída de Papel [8]	**Bandeja de saída com a face para baixo**		• (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW) Até 150 folhas de 80 g/m^2 - Papel comum (entrega com a face impressa para baixo na bandeja de saída de papel com a face para baixo) • (HL-L6402DW) Até 250 folhas de 80 g/m^2 - Papel comum (entrega com a face impressa para baixo na bandeja de saída de papel com a face para baixo)
	Bandeja de saída com a face para cima		• (HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW)

5 Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir, para permitir que a folha impressa saia na bandeja de saída com a face para cima.

6 HL-L5102DW/HL-L5202DW: você pode instalar até duas bandejas inferiores de 250 folhas (LT-5500) ou 520 folhas (LT-6500).

7 HL-L6202DW/HL-L6402DW: você pode instalar até duas bandejas inferiores de 250 folhas (LT-5500/LT-5505) ou 520 folhas (LT-6500/LT-6505), ou três bandejas inferiores de 250 folhas (LT-5500/LT-5505)

8 Para etiquetas, recomendamos remover as folhas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente depois que elas saírem do equipamento, para evitar a possibilidade de borrar a tinta.

Saída de Papel [8]			Uma folha (entrega com a face impressa para cima na bandeja de saída de papel com a face para cima) • (HL-L6402DW) Até 10 folhas (entrega com a face impressa para cima na bandeja de saída de papel com a face para cima)
	Caixa de Correio MX-4000 **(Opcional)**		(HL-L6402DW) 100 folhas de 80 g/m^2 x 4 compartimentos 400 folhas de 80 g/m^2 x 2 compartimentos
Frente e verso	**Impressão frente e verso automática**	**Tipo de papel**	Papel comum, Timbrado, Papel colorido, Papel fino, Papel reciclado
		Tamanho do papel	Selecione o tamanho de papel desejado, deslizando a alavanca de ajuste de papel para impressão frente e verso: • A4 • Carta, Ofício, Ofício México, Ofício Índia, Fólio
		Peso do papel	60 a 105 g/m^2

Especificações da impressora

Impressão frente e verso automática		Sim
Emulação		PCL6, BR-Script3, IBM Proprinter XL, Epson FX-850, PDF versão 1.7, XPS versão 1.0
Resolução		Até 1200 x 1200 dpi
Velocidade de impressão [9] [10]	**Impressão somente frente**	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) Até 42 páginas/minuto (tamanho Carta) Até 40 páginas/minuto (tamanho A4) • (HL-L6202DW) Até 48 páginas/minuto (tamanho Carta) Até 46 páginas/minuto (tamanho A4) • (HL-L6402DW) Até 52 páginas/minuto (tamanho Carta) Até 50 páginas/minuto (tamanho A4)
	Impressão frente e verso	• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) Até 20 faces/minuto (Até 10 folhas/minuto) (tamanho Carta ou A4) • (HL-L6202DW/HL-L6402DW) Até 24 faces/minuto (Até 12 folhas/minuto) (tamanho Carta ou A4)
Tempo da primeira impressão [11]		• (HL-L5102DW/HL-L5202DW) Menos de 7,2 segundos a 23 °C/127 V • (HL-L6202DW/HL-L6402DW) Menos de 7,5 segundos a 23 °C/127 V

Especificações da interface

USB [12] [13]	Todos	USB 2.0 de alta velocidade

9 A velocidade de impressão pode variar dependendo do tipo de documento impresso.

10 A velocidade de impressão pode ser mais lenta quando o equipamento está conectado a uma rede local sem fio.

11 No modo Pronto e na bandeja padrão

		Use um cabo de interface USB 2.0 de no máximo 2 metros.
LAN	HL-L5202DW	10BASE-T/100BASE-TX [14]
	HL-L6202DW/HL-L6402DW	10BASE-T/100BASE-TX/1000Base-T [14] [15]
Rede local sem fio	HL-L5102DW/HL-L5202DW/ HL-L6202DW/HL-L6402DW	IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura/ad-hoc) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)
NFC	HL-L6402DW	Sim

Protocolos e recursos de segurança suportados

Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

Rede local sem fio

IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura/Modo ad-hoc), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/NetBIOS name resolution, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Port Raw personalizada/Port9100, IPP/IPPS, servidor FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, SMTP Client, SNMP v1/v2c/v3, ICMP, Serviços Web (impressão), CIFS client, SNTP client, LDAP (disponível apenas para alguns modelos)

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Porta Raw personalizada/Port9100, IPP/IPPS, servidor FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, SMTP Client, SNMP v1/v2c, ICMPv6, Serviços Web (impressão), CIFS Client, SNTP Client, LDAP (disponível apenas para alguns modelos)

Segurança de rede (cabeada)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPSec

Segurança de rede (sem fio)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPSec

Segurança da Rede sem Fio

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)

Certificação sem fio

Licença para marca de certificação de Wi-Fi (WPA™/WPA2™ – corporativo, pessoal), Licença para marca de identificador do Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi Direct com certificação de Wi-Fi

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software suportados

Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional	**Interface do PC**				**Processador**	**Espaço em disco rígido para instalação**
	Paralela [1] **(IEEE1284)**	**USB** [2]	**10Base-T/ 100Base-TX/ 1000Base-T** [3] [4]	**Sem fio** [5] **802.11b/g/n**		

12 Seu equipamento possui uma interface USB 2.0 de alta velocidade. A máquina também pode ser conectada a um computador com interface USB 1.1.

13 Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.

14 Use um cabo direto de par trançado categoria 5 (ou superior).

15 Ao conectar o equipamento a uma rede Gigabit Ethernet, use dispositivos de rede que sigam a especificação 1000BASE-T.

				(Ethernet)			
Sistema operacional Windows®	Windows® XP Home Windows® XP Professional	Impressão				Processador de 32 bits (x86) (SP3) ou 64 bits (x64) (SP2)	80 MB
	Windows Vista®						
	Windows® 7						
	Windows® 8						
	Windows® 8.1						
	Windows Server® 2003 R2	Impressão				Processador de 32 bits (x86) (SP2) ou 64 bits (x64) (SP2)	
	Windows Server® 2008					Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	
	Windows Server® 2008 R2					Processador de 64 bits (x64)	
	Windows Server® 2012						
	Windows Server® 2012 R2						
Sistema Operacional Macintosh	OS X v10.8.5	**N/D**	Impressão			Processador Intel®	80 MB
	OS X v10.9.x						
	OS X v10.10.x						

1
2 Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.
3 HL-L5202DW suporte para 10Base-T/100Base-TX
4 HL-L6202DW/HL-L6402DW suporte para 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
5 HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW/HL-L6402DW

Para obter as últimas atualizações de driver, acesse a página **Downloads** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Todas as marcas comerciais, nomes de marca e produto são de propriedade de suas respectivas empresas.

Informações relacionadas

- Apêndice

Como inserir texto no equipamento Brother

>> HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
>> HL-L6402DW

HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW

Para definir algumas opções, como a Chave de rede, você deve digitar os caracteres no aparelho:

- Mantenha pressionado ou pressione repetidamente ▲ ou ▼ para selecionar um caractere dessa lista:
  0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espaço)!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_
- Pressione **OK** quando o caractere ou símbolo desejado for exibido e então insira o próximo caractere.
- Pressione **Back (Voltar)** para apagar os caracteres digitados incorretamente.

HL-L6402DW

Quando for necessário inserir um texto, o teclado será exibido na tela LCD do seu equipamento.

- Os caracteres podem variar de acordo com o país.
- O layout do teclado pode variar dependendo da operação realizada.

- Pressione para alternar entre letras, números e caracteres especiais.
- Para mover o cursor para a esquerda ou para a direita, pressione ◀ ou ▶.

Inserindo espaços

- Para inserir um espaço, pressione duas vezes para escolher caracteres especiais e depois pressione o botão de espaço.

Fazendo correções

- Se você inseriu um caractere de forma incorreta e quiser alterá-lo, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor para o caractere incorreto e pressione . Digite o caractere correto.
- Para inserir um caractere, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor para o local correto e então digite o caractere.
- Pressione para cada caractere que você deseja excluir, ou pressione e mantenha pressionado para excluir todos os caracteres.

Informações relacionadas

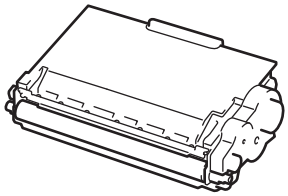
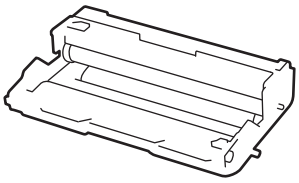
- Apêndice

- Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um SSID existente
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio usando o aplicativo de configuração do painel de controle do equipamento
- Configurar seu aparelho para uma rede sem fio no modo Ad-hoc usando um novo SSID
- Configurar seu equipamento para uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

Suprimentos

Quando chega a hora de substituir suprimentos, como toner ou o cilindro, uma mensagem de erro é exibida no painel de controle do seu equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre suprimentos para seu equipamento, visite http://www.brother.com/original/index.html ou entre em contato com Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.

- O cartucho de toner e a unidade de cilindro são duas peças separadas.
- O número do cartucho de toner varia de acordo com o país e a região.

Suprimento	**Número do pedido do suprimento**	Vida útil aproximada (Em páginas)	**Modelos aplicáveis**
Cartucho de toner 	**Toner padrão:** TN-3422	Aproximadamente 3.000 páginas [1] (Papel Carta ou A4)	HL-L5102DW/ HL-L5202DW/ HL-L6202DW/HL-L6402DW
	Toner de alto rendimento: TN-3442	Aproximadamente 8.000 páginas [1] (Papel Carta ou A4)	HL-L5102DW/ HL-L5202DW/ HL-L6202DW/HL-L6402DW
	Toner de altíssimo rendimento: TN-3472	Aproximadamente 12.000 páginas [1] (Papel Carta ou A4)	HL-L5102DW/ HL-L5202DW/ HL-L6202DW/HL-L6402DW
	Toner de ultra rendimento:TN-3492	Aproximadamente 20.000 páginas [1] (Papel Carta ou A4)	HL-L6402DW
	Toner inicial:fornecido com o equipamento	Aproximadamente 8.000 páginas [1] (Papel Carta ou A4)	HL-L5102DW/ HL-L5202DW/HL-L6202DW
		Aproximadamente 20.000 páginas [1] (Papel Carta ou A4)	HL-L6402DW
Unidade de cilindro 	DR-3440	Aproximadamente 30.000 páginas / 50.000 páginas [2]	HL-L5102DW/ HL-L5202DW/ HL-L6202DW/HL-L6402DW

Informações relacionadas

- Apêndice
- Substituir suprimentos

1 O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.

2 Aproximadamente 30.000 páginas, considerando 1 página por trabalho, e 50.000 páginas, considerando 3 páginas por trabalho [papel A4/ Carta, um lado]. O número de páginas pode variar devido a inúmeros fatores, entre eles, tipo e tamanho de mídia.

Acessórios

A disponibilidade dos acessórios pode variar de acordo com o país ou região. Para obter mais informações sobre os acessórios compatíveis com o seu equipamento, visite http://www.brother.com/original/index.html ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor Brother local.

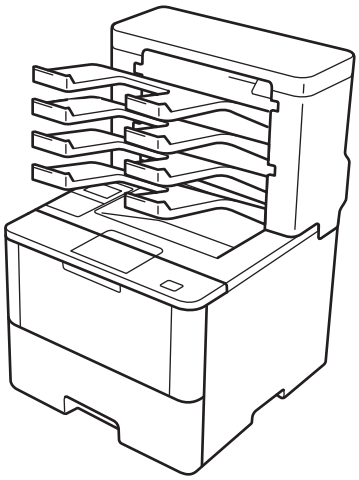
Núm. de pedido	Item	Modelos aplicáveis
LT-5500 (Cinza)	Bandeja inferior (250 folhas)	HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
LT-5505 (Branca)		HL-L6402DW
LT-6500 (Cinza)	Bandeja inferior (520 folhas)	HL-L5102DW/HL-L5202DW/HL-L6202DW
LT-6505 (Branca)		HL-L6402DW
MX-4000	Caixa de Correio	HL-L6402DW

Informações relacionadas

- Apêndice
- Unidade de Caixa de Correio

Unidade de Caixa de Correio

Modelos relacionados: HL-L6402DW



A unidade opcional de Caixa de Correio (MX) oferece a você maior controle sobre a saída das impressões do seu equipamento Brother. Você pode atribuir os quatro compartimentos de saída da unidade a usuários específicos, organizar trabalhos de impressão específicos com mais eficiência e aumentar a capacidade de impressão do equipamento.

Use a unidade de Caixa de Correio como:

- Caixa de Correio: atribua cada compartimento a um usuário ou grupo específico e envie trabalhos de impressão diretamente ao compartimento de cada destinatário.
- Empilhador: ao imprimir grandes documentos, use os compartimentos para aumentar a capacidade da bandeja de saída do equipamento. Quando a bandeja de saída do equipamento fica cheia, o equipamento entrega as páginas nos compartimentos da Caixa de Correio.

  Para elevar a capacidade de saída do equipamento ao nível máximo de 1.050 folhas (bandeja de saída padrão incluída), remova os compartimentos 2 e 4.
- Classificador: ao imprimir várias cópias, defina o driver da impressora para que cada cópia seja entregue em um compartimento diferente.

Defina suas preferências para a função Empilhador (**Empilhador MX**) e Classificador (**Classificador MX**) no driver da impressora usando o LCD do equipamento Brother.

Para definir a função Empilhador MX ou Classificador MX no driver da impressora (para Windows®)

No driver da impressora, clique na guia **Avançada**, clique no menu suspenso **Bandeja de saída** e selecione **Empilhador MX** ou **Classificador MX**. Clique em **OK**.

Para definir a função Empilhador MX ou Classificador MX no driver da impressora (para Macintosh)

No driver da impressora, selecione **Configurações de Impressão**, clique no menu pop-up **Bandeja de saída** e selecione **Empilhador MX** ou **Classificador MX**.

Para obter mais informações sobre as configurações do driver da impressora, ➤➤ *Informações relacionadas*

Para definir a função Empilhador MX ou Classificador MX usando a tela LCD do equipamento

Na tela LCD do equipamento, pressione [Configurações] > [Bandeja de Papel] > [Bdj Saída] > [Empilhador MX] ou [Classificador MX].

Informações relacionadas

- Acessórios
- Usar bandeja padrão quando cheia
- Continuação da Caixa de Correio
- Atribuir um compartimento da Caixa de Correio a um usuário ou grupo
- Configurações de impressão (Windows®)
- Opções de impressão (Macintosh)

Usar bandeja padrão quando cheia

Modelos relacionados: HL-L6402DW

O recurso **Usar bandeja padrão quando cheia** permite que um grande trabalho de impressão continue sendo impresso mesmo se os compartimentos da Caixa de Correio estiverem cheios. Quando esta opção é selecionada, o equipamento continua imprimindo o trabalho de impressão e entrega as páginas impressas restantes na bandeja de saída principal do equipamento quando os compartimentos da Caixa de Correio estão cheios.

Para obter mais informações sobre as configurações do driver da impressora ➤➤ *Informações relacionadas*

Este é o nome desta configuração no Windows; seu nome pode ser diferente em sistemas Macintosh dependendo do país.

Informações relacionadas

- Unidade de Caixa de Correio
- Configurações de impressão (Windows®)
- Opções de impressão (Macintosh)

Continuação da Caixa de Correio

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Quando um trabalho de impressão é interrompido porque todos os compartimentos estão cheios, o recurso Continuação da Caixa de Correio (MX) permite que o equipamento continue imprimindo o trabalho depois que você remover as páginas impressas dos compartimentos de saída.

Configuração	Descrição
Sim	O equipamento volta a imprimir o trabalho de impressão usando a primeira bandeja de saída ou compartimento da Caixa de Correio vazio.
Não	Você deve remover as páginas impressas da bandeja de saída e de todos os compartimentos da Caixa de Correio para que o trabalho de impressão continue sendo impresso.

A Continuação da Caixa de Correio está desativada por padrão. Para ativar a Continuação da Caixa de Correio:

Pressione [Configs] > [Bandeja de Papel] > [Continuar CE] > [Sim].

Informações relacionadas

- Unidade de Caixa de Correio
- Tabelas de configurações (modelos com tela de toque de 1,8 pol.)

Atribuir um compartimento da Caixa de Correio a um usuário ou grupo

Modelos relacionados: HL-L6402DW

Para organizar seus trabalhos de impressão e enviá-los a um destinatário específico, atribua cada compartimento da Caixa de Correio a um indivíduo ou grupo.

- Este recurso fica disponível apenas quando o Secure Function Lock 3.0 está ativado.
- Selecione **Automático** (configuração padrão) em **Bandeja de saída** no driver da impressora ao enviar o trabalho de impressão.
- Este é o nome desta configuração no Windows; seu nome pode ser diferente em sistemas Macintosh dependendo do país.

Qualquer pessoa que esteja usando um equipamento Brother pode enviar um trabalho de impressão a um compartimento específico, mas primeiro o administrador precisa atribuir os compartimentos aos usuários ou grupos.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
4. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
5. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de funções)**.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.
7. Clique no menu **User List (Lista de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
8. No campo **User List (Lista de usuário)**, digite o nome de usuário.
9. Digite a senha de quatro dígitos no campo **PIN number (Número PIN)**.
10. Clique na lista suspensa **Output (Saída)** e selecione a bandeja de saída para cada usuário.
11. Na lista suspensa, selecione **User List / Restricted Functions (Lista de usuário / Funções restritas)** para cada usuário.
12. Clique em **Submit (Enviar)**.
13. Clique na guia **Print (Imprimir)**.
14. Clique no menu **Tray (Bandeja)** na barra de navegação à esquerda.
15. Clique na lista suspensa **Output (Saída)** e selecione **SFL setting (Configuração SFL)**.
16. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Unidade de Caixa de Correio
- Configurações de impressão (Windows®)
- Opções de impressão (Macintosh)
- Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web

Glossário

Esta é uma lista completa das funções e termos utilizados nos manuais da Brother. A disponibilidade destas funções depende do modelo adquirido.

A B C D E F G H I L M N P R S T W

A

- AES
- APIPA
- Armazenamento do Registro de Impressão na Rede
- ARP
- Assistente para Instalação de Driver
- Autenticação
- Autenticação Active Directory®

B

- BOOTP
- BRAdmin Light (Windows®)
- BRAdmin Professional 3 (Windows®)
- BRPrint Auditor (Windows®)

C

- CA
- Canais
- Certificado
- Certificado da CA
- Chave de rede
- CIFS
- Cliente DNS

- Cliente SMTP
- Criptografia
- CSR

D

- Densidade
- DHCP

E

- Emparelhamento vertical
- Endereço IP
- Endereço MAC

F

- Ferramenta de reparo da conexão de rede

G

- Gateway
- Gerenciamento via Web

H

- HTTP (servidor Web)
- HTTPS

I

- IEEE 802.1x
- Impressão compartilhada em rede
- IPP
- IPPS
- IPsec

- IPv6

L

- LEAP
- LLMNR
- LPD
- LPR

M

- Máscara de sub-rede
- mDNS
- Método de autenticação WPA-PSK/WPA2-PSK
- Modo Ad-hoc
- Modo de infraestrutura

N

- Nome do nó

P

- PEAP
- Ponto a ponto
- Porta raw personalizada
- Protocolos

R

- RARP
- Relatório da WLAN
- Relatório de configuração de rede
- Resolução
- Resolução de nomes NetBIOS

S

- Secure Function Lock 3.0
- Servidor DNS
- Servidor WINS
- Sistema aberto
- Sistema de criptografia de chave compartilhada
- Sistema de criptografia de chave pública
- SMTP sobre SSL
- SMTP-AUTH
- SNMP
- SNMPv3
- SNTP
- SSID
- SSL/TLS
- Status Monitor

T

- Tabelas de configurações
- TCP/IP
- TELNET
- TKIP

W

- Web Services
- WEP
- Wi-Fi Direct®
- WINS

- WPS

AES

AES (Padrão de Criptografia Avançada) é o padrão de criptografia forte autorizado pela Wi-Fi®.

APIPA

Se você não atribuir um endereço IP manual ou automaticamente (usando um servidor DHCP, BOOTP ou RARP), o protocolo APIPA (Endereçamento Automático de IP Privado) atribuirá automaticamente um endereço IP na faixa de 169.254.1.0 a 169.254.254.255.

Armazenamento do Registro de Impressão na Rede

O recurso de armazenamento do registro de impressão na rede permite que você salve o arquivo do registro de impressão de seu aparelho Brother em um servidor em rede usando CIFS.

ARP

O protocolo ARP (Protocolo de Resolução de Endereços) executa o mapeamento de um endereço IP a um endereço MAC em uma rede TCP/IP.

Assistente para Instalação de Driver

O CD-ROM de instalação Brother inclui o driver de impressora Windows® e o driver de porta de rede Brother (LPR e NetBIOS). Se um administrador instalar o driver de impressora e de porta usando esse aplicativo, o administrador poderá salvar o arquivo em um servidor de arquivos ou enviar o arquivo por e-mail para os usuários. Então, cada usuário precisará apenas clicar no arquivo para que o driver de impressora, o driver da porta, o endereço IP, etc., sejam automaticamente copiados para seu computador.

Autenticação

A maioria das redes sem fio usa algum tipo de configuração de segurança. Essas configurações de segurança definem a autenticação (como o dispositivo se identifica para a rede) e a criptografia (como os dados são criptografados quando são enviados pela rede). Se você não especificar corretamente essas opções ao configurar seu equipamento sem fio Brother, o equipamento não poderá estabelecer uma conexão com a rede sem fio. Dessa forma, será necessário configurar essas opções cuidadosamente.

Métodos de autenticação para uma rede sem fio pessoal

Uma rede sem fio pessoal é uma rede pequena (como uma rede sem fio doméstica) sem suporte a IEEE 802.1x.

- Sistema aberto

  Os dispositivos sem fio têm acesso autorizado à rede sem nenhuma autenticação.
- Chave compartilhada

  Uma chave secreta predeterminada será compartilhada com todos os dispositivos que acessarão a rede sem fio. O equipamento sem fio Brother usa a chave WEP como chave predeterminada.
- WPA-PSK/WPA2-PSK

  Habilita uma chave pré-compartilhada de Wi-Fi Protected Access® (WPA-PSK/WPA2-PSK), que permite que o equipamento sem fio Brother se associe aos pontos de acesso usando TKIP para WPA-PSK ou AES para WPA-PSK e WPA2-PSK (WPA-Personal).

Métodos de autenticação para uma rede sem fio empresarial

Uma rede sem fio empresarial é uma rede grande, por exemplo, que usa seu aparelho em uma rede sem fio empresarial, com suporte a IEEE 802.1x. Se você configurar seu aparelho em uma rede sem fio compatível com IEEE 802.1x, poderá usar os métodos de autenticação a seguir.

- LEAP
- EAP-FAST
- PEAP
- EAP-TTLS
- EAP-TLS

Os métodos de autenticação acima utilizam uma ID de usuário com menos de 64 caracteres e uma senha com menos de 32 caracteres de comprimento.

Autenticação Active Directory®

A autenticação Active Directory® restringe o uso do equipamento Brother a usuários autorizados. Você só consegue usar o equipamento depois de fazer login no equipamento usando um ID de usuário e uma senha.

BOOTP

BOOTP (Bootstrap protocol) é um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter um endereço IP de um servidor de configuração.

Para utilizar BOOTP, entre em contato com seu administrador de rede.

BRAdmin Light (Windows®)

O utilitário BRAdmin Light foi desenvolvido para a configuração inicial dos dispositivos Brother conectados à rede. Esse utilitário permite pesquisar produtos Brother em sua rede, visualizar o status e ajustar as configurações básicas de rede, como o endereço IP.

Vá para a página **Downloads** de seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download do BRAdmin Light.

BRAdmin Professional 3 (Windows®)

O BRAdmin Professional 3 é um utilitário para gerenciamento mais avançado de dispositivos Brother conectados em rede. Esse utilitário pode pesquisar produtos Brother na sua rede e exibir o status dos dispositivos em uma tela de fácil leitura, com o mesmo layout do Windows® Explorer e que muda de cor para identificar o status de cada dispositivo. Você pode definir as configurações de rede e dispositivos e atualizar o firmware de dispositivos a partir de um computador Windows® da sua LAN. O BRAdmin Professional 3 também pode registrar a atividade de dispositivos Brother da sua rede e exportar os dados de registro para o formato HTML, CSV, TXT ou SQL.Os usuários que quiserem monitorar aparelhos conectados localmente devem instalar o software Print Auditor Client no computador cliente. Esse utilitário permite que você use o BRAdmin Professional 3 para monitorar aparelhos que estão conectados a um computador cliente por meio da interface USB.

Vá para a página **Downloads** de seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download do software.

- Esse utilitário está disponível somente para Windows®.
- Visite a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para fazer o download da versão mais recente do BRAdmin Professional 3 da Brother.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional 3. O nome padrão do nó é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede cabeada ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fio (onde "xxxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/Ethernet do seu aparelho).
- Se você estiver usando o firewall do Windows® ou a função de firewall de um aplicativo antispyware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando você estiver certo de que pode imprimir, ajuste as configurações do software de acordo com as instruções.

BRPrint Auditor (Windows®)

Com o software BRPrint Auditor da Brother, você pode aplicar a mesma capacidade de monitoramento oferecida pelas ferramentas de gerenciamento de rede da Brother a aparelhos conectados localmente. Este utilitário permite que um computador cliente colete informações de uso e status do seu aparelho Brother conectado pela interface paralela ou USB. O BRPrint Auditor pode então enviar essas informações a outro computador da rede que esteja executando o BRAdmin Professional 3. Dessa forma, o administrador pode verificar vários itens, entre eles os contadores de página, o status do toner e do cilindro e a versão do firmware. Além de se comunicar com aplicativos de gerenciamento de rede da Brother, este utilitário também pode enviar por e-mail informações de uso e status no formato de um arquivo CSV ou XML diretamente a um endereço de e-mail predefinido (necessário suporte para o recurso de e-mail SMTP). O utilitário BRPrint Auditor também suporta notificação por e-mail para condições de advertência e erro.

CA

Uma CA (Autoridade de certificação) é uma entidade que emite certificados digitais (especialmente certificados X.509) e garante a associação entre os itens de dados em um certificado.

Canais

As redes sem fio usam canais. Cada canal sem fio está em uma frequência diferente. Existem até 14 canais diferentes que podem ser usados ao utilizar uma rede sem fio. Entretanto, em muitos países o número de canais disponíveis é limitado.

Certificado

Um Certificado é a informação que associa uma chave pública a uma identidade. O certificado pode ser usado para verificar se uma chave pública pertence a um indivíduo. O formato é definido pelo padrão x.509.

Certificado da CA

Um certificado de CA é a certificação que identifica a própria Autoridade de certificação (CA) e possui uma chave privada própria. Um certificado de CA atesta um certificado emitido pela CA.

Chave de rede

A chave de rede é uma senha que é usada quando os dados estão criptografados ou descriptografados. A chave de rede também é descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia. A tabela mostra o número de caracteres da chave a ser usada com cada configuração.

Sistema aberto/chave compartilhada com WEP

Esta chave é um valor com 64 ou 128 bits que deve ser informado em formato ASCII ou hexadecimal.

	ASCII	Hexadecimal
64 (40) bits	Utiliza cinco caracteres de texto. Por exemplo, "WSLAN" (diferencia letras maiúsculas de minúsculas).	Usa 10 dígitos de dados hexadecimais. Por exemplo, "71f2234aba" (não diferencia letras maiúsculas de minúsculas).
128 (104) bits	Usa 13 caracteres de texto. Por exemplo, "Wirelesscomms" (diferencia letras maiúsculas de minúsculas).	Usa 26 dígitos de dados hexadecimais. Por exemplo, "71f2234ab56cd709e5412aa2ba" (não diferencia letras maiúsculas de minúsculas).

WPA-PSK/WPA2-PSK e TKIP ou AES

Usa uma PSK (Chave Pré-compartilhada) que possui oito ou mais caracteres, até um máximo de 63 caracteres.

CIFS

O CIFS (Common Internet File System) é a forma padrão pela qual os usuários de computadores compartilham arquivos e impressoras no Windows®.

Cliente DNS

O servidor de impressão Brother suporta o recurso de cliente de DNS (Sistema de Nomes de Domínios). Este recurso permite ao servidor de impressão comunicar-se com outros dispositivos usando seu nome de DNS.

Cliente SMTP

O cliente SMTP (Protocolo de Transferência de Correio Simples) é usado para enviar e-mails através da Internet ou da Intranet.

Criptografia

A maioria das redes sem fio usam algum tipo de configuração de segurança. As configurações de segurança definem as formas de autenticação (como o dispositivo se identifica para a rede) e criptografia (como os dados são criptografados ao serem enviados pela rede). Se você não especificar essas opções corretamente ao configurar o aparelho sem fio Brother, o aparelho não conseguirá se conectar à rede sem fio. Portanto, fique atento ao configurar essas opções.

Métodos de criptografia para uma rede sem fio pessoal

Uma rede sem fio pessoal é uma rede pequena (como uma rede sem fio doméstica) sem suporte para IEEE 802.1x.

- Nenhum

  Nenhum método de criptografia é usado.
- WEP

  Ao se usar WEP (Privacidade Equivalente à Cabeada), os dados são transmitidos e recebidos com uma chave protegida.
- TKIP

  O TKIP (protocolo de integridade de chave temporal) oferece mecanismo de mistura de chave por pacote, de verificação de integridade de mensagem e de rechaveamento.

- AES

  AES (Padrão de Criptografia Avançada) proporciona uma proteção de dados mais forte usando uma criptografia de chave simétrica.

- IEEE 802.11n não suporta WEP ou TKIP como método de criptografia.
- Para estabelecer uma conexão com sua rede sem fio usando IEEE 802.11n, recomendamos selecionar AES.

Métodos de criptografia para uma rede sem fio empresarial

Uma rede sem fio empresarial é uma rede grande, por exemplo, que usa seu aparelho em uma rede sem fio empresarial, com suporte para IEEE 802.1x. Se você configurar o aparelho em uma rede sem fio com suporte para IEEE 802.1x, poderá usar os seguintes métodos de criptografia.

- TKIP
- AES
- CKIP

  Protocolo de integridade de chave original para LEAP da Cisco Systems, Inc.

CSR

A CSR (Solicitação de assinatura de certificado) é uma mensagem enviada por um requerente a uma CA (Autoridade de certificação) para solicitar a emissão de um certificado. A CSR contém informações que identificam o requerente, a chave pública gerada pelo requerente e a assinatura digital do requerente.

Densidade

Alterar a Densidade torna a imagem inteira mais clara ou escura.

DHCP

DHCP (protocolo de configuração dinâmica de host) é um protocolo de rede que é usado para configurar dispositivos de rede de modo que eles possam se comunicar em uma rede IP.

Para utilizar DHCP, entre em contato com seu administrador de rede.

Emparelhamento vertical

O Emparelhamento vertical é uma tecnologia para o Windows® que permite que seu aparelho sem fio compatível com essa tecnologia estabeleça uma conexão com sua rede de infraestrutura usando o Método de PIN dos recursos Wi-Fi Protected Setup™ e Web Services. Ele também permite a instalação do driver de impressora a partir do ícone da impressora na tela **Adicionar dispositivo**.

Endereço IP

Um endereço IP (protocolo de internet) é um conjunto de números que identifica cada dispositivo conectado a uma rede. Um endereço IP é composto por quatro números separados por pontos. Cada número está compreendido entre 0 e 255.

Exemplo: em uma pequena rede, normalmente você altera o número final.

192.168.1.1

192.168.1.2

192.168.1.3

Como o endereço IP é atribuído a seu servidor de impressão:

Se você possui um servidor DHCP/BOOTP/RARP em sua rede, o servidor de impressão irá obter automaticamente seu endereço IP desse servidor.

Em redes menores, o servidor DHCP pode ser também o roteador.

Se você não possuir um servidor DHCP/BOOTP/RARP, o protocolo APIPA (Endereçamento Automático de IP Privado) atribuirá automaticamente um endereço IP na faixa de 169.254.1.0 a 169.254.254.255.

Endereço MAC

O endereço MAC (endereço Ethernet) é um número único atribuído à interface de rede do aparelho.

Ferramenta de reparo da conexão de rede

A ferramenta de reparo da conexão de rede é um programa fornecido pela Brother para corrigir as configurações do driver, de modo que elas coincidam com as configurações de rede do aparelho. Para utilizar a ferramenta de reparo da conexão de rede, peça ajuda ao seu administrador de rede.

Gateway

Um gateway é um ponto de rede que age como entrada para outra rede e envia os dados transmitidos através da rede para um destino exato. O roteador sabe onde direcionar os dados que chegam ao gateway. Se um destino está localizado em uma rede externa, o roteador transmite os dados para a rede externa. Caso sua rede se comunique com outras redes, você pode precisar configurar o endereço IP do gateway. Se você não souber o endereço IP do gateway, entre em contato com seu administrador de rede.

Gerenciamento via Web

Um navegador da Web padrão pode ser utilizado para gerenciar seu aparelho usando HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Você pode executar a função listada ou obter as informações a seguir de um aparelho em sua rede usando um navegador da Web:

- Informações de status do aparelho
- Alterar configuração de rede, tais como as informações de TCP/IP
- Configurar Gigabit Ethernet
- Configurar o Secure Function Lock 3.0
- Configurar o armazenamento do registro de impressão na rede
- Configurar LDAP
- Informações de versão do software do aparelho e do servidor de impressão
- Alterar detalhes de configuração da rede e do aparelho

Para utilizar o Gerenciamento via Web, você precisa usar o protocolo TCP/IP em sua rede e possuir um endereço IP válido programado para o servidor de impressão e para o seu computador.

HTTP (servidor Web)

O HTTP (Hypertext Transfer Protocol - Protocolo de Transferência de Hipertexto) é utilizado para transmitir os dados entre um servidor da Web e um navegador da Web. O servidor de impressão Brother está equipado com um servidor Web incorporado que permite monitorar seu status ou alterar algumas de suas configurações usando um navegador da Web.

HTTPS

HTTPS (HTTP via SSL/TLS) é a versão do protocolo de transferência HTTP (Hypertext Transfer Protocol) que utiliza o método de comunicação SSL/TLS para garantir que o conteúdo da Web seja transferido e exibido de forma segura.

IEEE 802.1x

IEEE 802.1x é um padrão de autenticação em redes usado para conexões com LANs cabeadas ou sem fio. Ele impede conexões não autenticadas e permite que apenas usuários autenticados por uma autoridade central se conectem.

Impressão compartilhada em rede

A impressão compartilhada em rede é um tipo de impressão em um ambiente de rede compartilhada. Em um ambiente de rede compartilhada, cada computador envia dados através de um servidor ou servidor de impressão.

IPP

IPP (Protocolo de Impressão via Internet) versão 1.0 permite que você imprima documentos diretamente em qualquer aparelho acessível através da Internet.

IPPS

O IPPS (Internet Printing Protocol) é o protocolo de impressão que utiliza SSL. O IPPS é usado para o envio e recebimento de dados de impressão e o gerenciamento de dispositivos de impressão.

IPsec

O IPsec é um recurso opcional de segurança do protocolo IP que fornece serviços de autenticação e criptografia.

IPv6

IPv6 é o protocolo de Internet de próxima geração. Para mais informações sobre o protocolo IPv6, vá à página do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

LEAP

O LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) é um método EAP de propriedade desenvolvido e registrado pela Cisco Systems, Inc. que usa um ID de usuário e uma senha para autenticação. O LEAP é usado em redes sem fio.

LLMNR

O protocolo LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) resolve os nomes dos computadores vizinhos da rede, se a rede não possui um servidor DNS (Sistema de Nomes de Domínios). O recurso LLMNR Responder funciona no ambiente IPv4 e IPv6 em conjunto com o Windows Vista® ou posterior.

LPD

O protocolo LPR ou LPD (Line Printer Daemon) é um protocolo de impressão comumente usado em uma rede TCP/IP, principalmente para sistemas operacionais baseados em UNIX®.

LPR

O protocolo LPD ou LPR (Line Printer Daemon) é um protocolo de impressão comumente usado em redes TCP/IP.

Máscara de sub-rede

Uma máscara de sub-rede permite que você identifique a parte de um endereço IP que será usada como endereço de rede e a parte que será usada como endereço de host.

No exemplo a seguir, o último segmento do endereço IP é conhecido como o endereço do host e os três primeiros segmentos são os endereços de rede.

Exemplo: o Computador 1 pode "falar" com o Computador 2

- Computador 1

  Endereço IP: 192.168.1.2

  Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
- Computador 2

  Endereço IP: 192.168.1.3

  Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

0 indica que não há limite para comunicação nesta parte do endereço.

mDNS

O mDNS (Multicase DNS) permite que o servidor de impressão Brother se configure para funcionar em um sistema de configuração de rede simples do OS X automaticamente.

Método de autenticação WPA-PSK/WPA2-PSK

O método de autenticação WPA-PSK/WPA2-PSK habilita uma chave pré-compartilhada de Wi-Fi Protected Access® (WPA-PSK/WPA2-PSK), a qual permite que o aparelho sem fio Brother se associe aos pontos de acesso que utilizam TKIP para WPA-PSK ou AES para WPA-PSK e WPA2-PSK (WPA-Personal).

Modo Ad-hoc

Modo de operação em uma rede sem fio, na qual todos os dispositivos (aparelhos e computadores) estão conectados sem um ponto de acesso/roteador.

Modo de infraestrutura

Modo de operação em uma rede sem fio, na qual todos os dispositivos (aparelhos e computadores) estão conectados através de um ponto de acesso/roteador.

Nome do nó

O nome do nó é o nome de um aparelho na rede. Este nome é frequentemente chamado de nome NetBIOS; ele será o nome registrado pelo servidor WINS na sua rede. A Brother recomenda o nome "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede cabeada ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fio (onde "xxxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/ Ethernet do seu aparelho).

PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., a Microsoft® Corporation e a RSA Security. O PEAP cria um túnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) criptografado entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O PEAP oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

Ponto a ponto

Ponto a ponto é um tipo de impressão em um ambiente ponto a ponto. Em um ambiente ponto a ponto, cada computador envia dados diretamente para cada dispositivo e recebe dados diretamente de cada dispositivo. Não existe um servidor central controlando o acesso ou o compartilhamento do aparelho.

Porta raw personalizada

A porta raw personalizada é um protocolo de impressão comumente usado em uma rede TCP/IP que permite a transmissão de dados interativa. O padrão é a porta 9100.

Protocolos

Protocolos são conjuntos de regras padronizados para a transmissão de dados em uma rede. Os protocolos permitem que os usuários obtenham acesso aos recursos conectados em rede. O servidor de impressão usado no equipamento Brother suporta o protocolo TCP/IP (Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet).

RARP

O RARP (Protocolo de Resolução de Endereços Reverso) encontra o endereço lógico para um aparelho que possui apenas a informação do seu endereço físico.

Para utilizar RARP, entre em contato com seu administrador de rede.

Relatório da WLAN

O relatório da WLAN imprime o relatório de status da rede sem fio de seu aparelho. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

Relatório de configuração de rede

O relatório de configuração de rede imprime um relatório que lista as configurações atuais de rede, incluindo as configurações do servidor de impressão em rede.

Resolução

O número de linhas verticais e horizontais por polegada.

Resolução de nomes NetBIOS

A resolução de nomes do NetBIOS (Sistema Básico de Entrada/Saída de Rede) permite que você obtenha o endereço IP de outro dispositivo usando seu nome NetBIOS durante a conexão em rede.

Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 aumenta a segurança restringindo o uso de funções.

Servidor DNS

DNS (Sistema de Nomes de Domínios) é uma tecnologia de gerenciamento de nomes de sites da Web e domínios da Internet. Um servidor DNS permite que o computador encontre seu endereço IP automaticamente.

Servidor WINS

O servidor do WINS (Serviço de Cadastramento de Internet do Windows®) mapeia os endereços IP para nomes de computador (nomes NetBIOS) em uma rede do Windows®.

Sistema aberto

Sistema aberto é um dos métodos de autenticação de rede. Na autenticação de sistema aberto, qualquer dispositivo sem fio tem acesso permitido à rede sem exigência de uma chave WEP.

Sistema de criptografia de chave compartilhada

O sistema de criptografia de chave compartilhada é um ramo da criptografia que envolve algoritmos que usam a mesma chave para duas etapas distintas do algoritmo (como a criptografia e a descriptografia).

Sistema de criptografia de chave pública

Um sistema de criptografia de chave pública é um ramo moderno da criptografia no qual os algoritmos empregam um par de chaves (uma chave pública e uma chave privada) e usam um componente diferente do par em diferentes etapas do algoritmo.

SMTP sobre SSL

O recurso SMTP sobre SSL permite o envio de e-mails criptografados usando SSL.

SMTP-AUTH

O SMTP-AUTH (Autenticação SMTP) expande o SMTP (protocolo de envio de e-mails pela Internet) para incluir um método de autenticação que garanta que a verdadeira identidade do remetente seja conhecida.

SNMP

O Simple Network Management Protocol (SNMP) é usado para gerenciar dispositivos de rede, entre eles computadores, roteadores e aparelhos Brother habilitados para rede. O servidor de impressão Brother é compatível com SNMPv1, SNMPv2c e SNMPv3.

SNMPv3

O SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3) oferece autenticação de usuário e criptografia de dados para gerenciar dispositivos de rede com segurança.

SNTP

O protocolo SNTP (Protocolo de Tempo de Rede Simples) é usado para sincronizar os relógios de computadores em uma rede TCP/IP. Você pode definir as configurações de SNTP utilizando o Gerenciamento via Web.

SSID

Toda rede sem fio possui seu próprio nome de rede, que é tecnicamente chamado de SSID (Identificador de Conjunto de Serviços). O SSID é um valor de 32 bytes ou menos e é atribuído ao ponto de acesso. Os dispositivos de rede sem fio que você deseja associar à rede sem fio devem coincidir com o ponto de acesso. O ponto de acesso e os dispositivos de rede sem fio enviam regularmente pacotes de dados sem fio (chamados de sinalizações), os quais contêm a informação de SSID. Quando seu dispositivo de rede sem fio recebe uma sinalização, você pode identificar a rede sem fio que está perto o suficiente para que as ondas de rádio alcancem seu dispositivo.

SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um método eficaz de proteção dos dados que são enviados por uma rede local ou de longa distância. O SSL/TLS funciona criptografando os dados (um trabalho de impressão, por exemplo) enviados em uma rede, para que se alguém tentar interceder esses dados não consiga lê-los.

O SSL/TLS pode ser configurado em redes sem fio e cabeadas e funciona com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.

Status Monitor

O Status Monitor é um utilitário configurável que monitora o status de um ou mais dispositivos, permitindo obter uma notificação imediata quando houver um problema, por exemplo, quando o aparelho ficar sem papel ou travar.

Tabelas de configurações

Instruções rápidas que mostram todas as configurações e opções disponíveis para configuração do seu aparelho.

TCP/IP

TCP/IP (Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet) é o conjunto mais popular de protocolos usados para comunicações como a Internet e e-mail. Esse protocolo pode ser usado em quase todos os sistemas operacionais, incluindo Windows®, Windows Server®, OS X e Linux®.

TELNET

O protocolo TELNET permite que você controle os dispositivos remotos de rede em uma rede TCP/IP a partir de seu computador.

TKIP

TKIP (Protocolo de Integridade da Chave Temporal) é um dos métodos de criptografia adotados pelo WPA™ para ser usado em uma rede sem fio. O TKIP oferece uma combinação de chaves por pacote, uma verificação de integridade das mensagens e um mecanismo de atribuição de chaves.

Web Services

O protocolo Web Services permite que os usuários do Windows Vista®, do Windows® 7 ou do Windows® 8 instalem os drivers usados para impressão, clicando com o botão direito do mouse no ícone do aparelho presente na pasta **Rede**. O Web Services também permite que você verifique o status atual do aparelho em seu computador.

WEP

WEP (Privacidade Equivalente à Cabeada) é um dos métodos de criptografia usados em uma rede sem fio. Ao usar WEP, os dados são transmitidos e recebidos com uma chave segura.

Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct é um dos métodos de configuração sem fio desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Este tipo de conexão é uma Wi-Fi padrão que permite que dispositivos se conectem entre si sem um ponto de acesso sem fio, usando um método seguro.

WINS

O Serviço de Cadastramento de Internet do Windows® (WINS) é um serviço de fornecimento de informações para resolução de nomes NetBIOS. Ele consolida um endereço IP e um nome NetBIOS que esteja na rede local.

WPS

Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) é um padrão que permite a configuração de redes sem fio seguras. O WPS foi criado pela Wi-Fi Alliance® em 2007.

Visite-nos na Internet
www.brother.com

Estes aparelhos estão aprovados para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores só dão assistência a aparelhos adquiridos em seus próprios países.

Brother Earth
www.brotherearth.com

BRA
Versão A