# brother

# クラウド接続ガイド



## 対象モデル

本ユーザーズガイドの対象となる機種: ADS-2800W および ADS-3600W。

## マークについて

本ユーザーズガイドでは、下記のマークが使われています。

## 商標

ブラザーは Brother Industries, Ltd. の商標もしくは登録商標です。

Google Drive は Google Inc. の商標です。本商標の使用は Google の使用許諾の対象となります。

Evernote および Evernote Elephant ロゴは Evernote 社の商標であり、使用許諾を受けて使用されています。

Microsoft、Windows、Windows Vista、OneDrive および OneNote は米国および / またはその他の国の Microsoft 社の登録商標または商標です。

Macintosh は米国および / またはその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

本マニュアルに製品名が記載されている各ソフトウェアの開発会社は、それぞれが所有する独自のプログ ラムに対しては、各社固有のソフトウェア使用許諾契約を持っています。

ブラザー製品、関連文書およびその他のマニュアルに表示される製造・販売会社の商品名や製品名は、全 てそれら各社の商標もしくは登録商標です。

## 重要なお知らせ

■ サポートサイト(ブラザーソリューションセンター <u>http://support.brother.com/manuals</u>)で、お使いのモデル番号を選択して、他のマニュアルをダウンロードしてください。

© 2016 Brother Industries, Ltd. 無断複写・転載を禁じます。

## 目次

## 1 ブラザークラウド接続機能を使用する前に

ブラザークラウド接続機能	1
アクセス可能なウェブサービス	2
ブラザークラウド接続機能を使用するための条件	4
サービスのアカウント	4
インターネット接続	4
ドライバーとソフトウェアのインストール	4
プロキシサーバーの設定	4
ブラザークラウド接続機能の設定	6
ブラザークラウド接続機能のセットアップの概要	6
利用したいサービスごとにアカウントを作成する	
ブラザークラウド接続機能の利用申請を行う	
お使いのブラザー製品にアカウントを登録する	9
製品に登録されているアカウントを削除する	10

#### スキャンしてアップロードする 2

ブラザークラウド接続機能を使用して文書をスキャンしアップロードする	11
スキャン設定を変更する	12
紙の文書からデジタルファイルを作成してクラウドに保存する	14
ブラザーの他のお役立ちツール	15
原稿をトリミングスキャンする	16
手書きトリミングスキャン	16
原稿をトリミングスキャンしてクラウドに保存する	17

#### クラウド接続のお気に入り設定 3

クラウド接続機能のお気に入りを追加する	18
お気に入りを変更する	19
お気に入りの名前を編集する	19
お気に入りを削除する	19
お気に入りを使用する	19

#### 困ったときは Α

エラーメッセージ	20
----------	----

## 11

## 18

20

## ブラザークラウド接続機能

ー部のウェブサイトには、画像やファイルをアップロードしたりそれらを閲覧したりできるサービスを提供しているウェブサイトがあります。ブラザークラウド接続機能を使用すると、ご使用のブラザー製品で スキャンした画像をこれらのサービスへアップロードすることができます。



1 写真や文書

## アクセス可能なウェブサービス

ブラザークラウド接続機能を使用すると、ご使用のブラザー製品から以下のサービスにアクセスできます。

OneNote

OneNote は、あらゆる種類の情報を収集、保存、共有するためのデジタルノートブックです。 URL: http://www.onenote.com/

■ Google Drive<sup>™</sup>

Google Drive™は、オンラインの文書編集・共有サービスです。 URL: http://drive.google.com/

■ Evernote<sup>®</sup>

Evernote<sup>®</sup> は、オンラインのファイルストレージおよび管理サービスです。 URL: <u>http://www.evernote.com/</u>

Dropbox

Dropbox は、オンラインのファイルストレージ、共有およびファイル同期サービスです。 URL: http://www.dropbox.com/

OneDrive

OneDrive は、オンラインのファイルストレージ、共有および管理サービスです。

URL: http://onedrive.live.com/

Box

Box は、オンラインの文書編集および共有サービスです。

URL: http://www.box.com/

メモ

本製品で利用可能なこれらのサービスは、予告なしに変更または更新される場合があります。

これらのサービスについて詳しくは、各サービスのウェブサイトを参照してください。 各ブラザークラウド接続機能で使用できるファイルの種類を以下の表に示します。

利用可能なウェブサービス	OneNote Google Drive™ Evernote <sup>®</sup> Dropbox OneDrive Box
スキャンした画像をアップロード	PDF JPEG Word (*.docx) Excel (*.xlsx) PowerPoint (*.pptx) サーチャブル PDF PDF/A パスワード付き PDF 電子署名付 PDF 高圧縮 PDF XPS TIFF

メモ

• JPEG ファイルとしてスキャンしアップロードするときは、次の制限があります。

・白黒スキャンは利用できません。

・各ページは別ファイルとしてアップロードされます。

## ブラザークラウド接続機能を使用するための条件

## サービスのアカウント

ブラザークラウド接続機能を使用するためには、利用するオンラインサービスについてご自分のアカウン トを持っている必要があります。アカウントをお持ちでない場合は、コンピューターを使ってそのサービ スのウェブサイトにアクセスし、アカウントを作成してください。

## インターネット接続

ブラザークラウド接続機能を使用するには、ご使用のブラザー製品がインターネットへアクセスするため のネットワークに有線または無線で接続されている必要があります。ご使用の製品の接続および設定につ いて詳しくは、ご使用の製品に付属の『*かんたん設置ガイド*』の「本製品を接続し、ソフトウェアをイン ストールする」の項を参照してください。

プロキシサーバーを利用するネットワーク環境では、ご使用の製品でプロキシサーバーを使用するよう設 定する必要があります(プロキシサーバーの設定(4ページ)を参照)。不明な場合は、ネットワーク管理 者にお問い合わせください。

#### メモ

プロキシサーバーとは、インターネットへの直接接続を持たないコンピューターとインターネットとの 間で仲介の役目を果たすコンピューターのことです。

## ドライバーとソフトウェアのインストール

ブラザークラウド接続機能を初めてインストールするときには、インターネットに接続可能で、かつ、ブ ラザーソフトウェアがインストールされているコンピューターが必要です。『*かんたん設置ガイド*』に説 明されている手順に従って、ブラザーソフトウェアをインストールし、ネットワーク経由でスキャンでき るようにお使いのブラザー製品を設定してください。

#### プロキシサーバーの設定

ご使用のネットワークがプロキシサーバーを利用している場合は、ご使用のブラザー製品で次のプロキシ サーバー情報を設定する必要があります。

■ プロキシサーバーのアドレス

- ポート番号
- ユーザー名
- パスワード

不明な場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

- 🚺 🏢 を押します。
- 2 ▲または▼を押して、ネットワークを表示します。 ネットワークを押します。

- 3 ▲ または ▼ を押して、Web 接続設定 を表示します。 Web 接続設定 を押します。
- 4 プロキシ設定 を押します。
- 5 ▲ または ▼ を押して、プロキシ経由接続 を表示します。 プロキシ経由接続 を押します。
- **6** オン を押します。
- 7 設定したいオプションを押して、プロキシサーバーの情報を入力します。 OK を押します。

8 「 を押します。

## ブラザークラウド接続機能の設定 ブラザークラウド接続機能のセットアップの概要

次の手順に従ってブラザークラウド接続機能を設定します。

手順1:利用したいオンラインサービスのアカウントを作成する(7ページを参照)。



手順 2: ブラザークラウド接続機能の利用申請を行う(7ページを参照)。



•

手順 3: お使いのブラザー製品にアカウント情報を登録してオンラインサービスにアクセスできるようにする (9 ページを参照)。



OK!

これで、お使いのブラザー製品でサービスを使用できるようになります。

## 利用したいサービスごとにアカウントを作成する

ブラザークラウド接続機能を使用してオンラインサービスへアクセスするには、利用するサービスのアカ ウントを持っている必要があります。アカウントをお持ちでない場合、コンピュータを使用して、その サービスのウェブサイトにアクセスし、アカウントを作成してください。

#### 重要

アカウントの作成が完了したら、ブラザークラウド接続機能を使用する前に、コンピューターを使って サービスにログインしてアカウントが使用できることを確認してください。確認をしない場合、ブラ ザークラウド接続機能を使ってサービスにアクセスできないことがあります。

すでにアカウントをお持ちの場合は、追加でアカウントを作成する必要はありません。

利用したい各オンラインサービスでアカウントの作成が完了したら、次の手順に進みます:ブラザークラ ウド接続機能の利用申請を行う(7ページ)。

メモ

ゲストとしてサービスを利用する場合は、アカウントを作成する必要はありません。ゲストは、特定の サービスのみ利用できます。利用したいサービスにゲストユーザーのオプションがない場合は、アカウ ントを作成する必要があります。

## ブラザークラウド接続機能の利用申請を行う

ブラザークラウド接続機能を使用してオンラインサービスにアクセスするには、まず最初に、ブラザーソ フトウェアがインストールされているコンピューターを使って、ブラザークラウド接続機能の利用申請を 行う必要があります。

1 コンピューターの電源を入れます。

2 ブラザークラウド接続機能のウェブページにアクセスします。

Windows<sup>®</sup>

「「「」(Brother Utilities)をクリックし、(まだ選択されていない場合)ドロップダウンリストを クリックして、ご使用の機種名を選択します。左のナビゲーションバーにある もっと活用する を クリックし、Brother Web Connect をクリックします。

Macintosh

Finder バーから移動をクリックし、アプリケーション > Brother > ユーティリティ > Brother Web Connect の順にクリックします。

メモ

ブラウザーのアドレスバーに「http://bwc.brother.com」と入力すれば、直接アクセスすることもできます。

3)ブラザークラウド接続機能のページが起動します。

ブラザークラウド接続機能を初めて起動したときは、まず国名、言語、機種名を選択する必要があり ます。その後、Next(次へ)をクリックして、次の手順(利用するサービスの選択)に進みます。

4.利用するサービスを選択します。



実際に表示される画面は、上の画面とは異なる場合があります。

⑤ 画面の指示に従って利用申請を行います。 終了したら、仮登録 ID が表示されます。

	brother
クラウド接続機能	
登録が完了しました	
下記の仮登録IDを、本体の液晶画面で入力してアカウント登録を行って だおい	<
仮登録ID (11 桁)	
XXX XXXX XXXX	
注意:この仮登録ID(は24時間で失効します	
ТОР	
IOF	

6 お使いのブラザー製品にアカウントを登録するときに、この仮登録 ID が必要となりますので、ID を メモしておいてください。仮登録 ID は 24 時間有効です。

⑦ ウェブブラウザーを閉じます。 取得した ID を、お使いのブラザー製品に登録する必要があります。その後、お使いのブラザー製品 を使用してオンラインサービスにアクセスします。次の手順 お使いのブラザー製品にアカウントを登 録する(9ページ)に進みます。

## お使いのブラザー製品にアカウントを登録する

ブラザークラウド接続機能を使用してウェブサービスにアクセスするために、お使いのブラザー製品にブ ラザークラウド接続機能のアカウント情報を入力し設定します。

アカウントを登録する前に行うこと

■ ブラザークラウド接続機能のアクセス申請をしたことを確認します。

■ お使いのブラザー製品の液晶画面で、正しい日時が設定されていることを確認します。

メモ

お使いのブラザー製品には最大 10 アカウントまで登録できます。

- 1)左右にフリック、または ◀/▶ を押して、スキャン 1 を表示します。
- クラウドを押します。 お使いのブラザー製品の液晶画面に、インターネット接続に関する情報が表示されます。内容をお読みの上、OKを押します。
- 3 今後この情報を表示するかどうかを選択します。 はいまたはいいえを押します。
- メモ

ブラザークラウド接続機能のアップデートやお知らせが液晶画面に表示されることがあります。詳細を 読み、OK を押します。

- 👍 🔺 または 🛛 を押して、利用したいサービスを表示し、そのサービス名を押します。
- 5 ブラザークラウド接続機能に関する情報が表示された場合は、OK を押します。
- 6 アカウントの登録/削除を押します。
- 7 アカウント登録 を押します。
- 3 ブラザークラウド接続機能の利用申請時にお客様が受け取った仮登録 ID を入力するよう、画面に指示が表示されます。
- OK を押します。
- 🔟 液晶画面を使って、仮登録 ID を入力します。
- OK を押します。

メモ

入力した情報が申請時に受け取った仮登録 ID と一致しない場合、または仮登録 ID の有効期限が切れて いる場合は、エラーメッセージが液晶画面に表示されます。正しい仮登録 ID を入力するか、または再 度申請 を行い新しい仮登録 ID を取得します(*ブラザークラウド接続機能の利用申請を行う*(7 ページ) を参照)。

- (12) 液晶画面に表示させたいアカウント名の入力を求めるメッセージが表示されます。
- 13 OK を押します。
- 14)液晶画面に表示されているキーを使用して名前を入力します。
- 15 OK を押します。
- 16 次のいずれかを行います。
  - アカウントの PIN コードを設定する場合は、はい を押します。(PIN コードは、アカウントへの不正アクセスを防ぎます。)
     4桁の数字を入力し、OK を押します。
  - PIN コードを設定しない場合は、いいえを押します。
- 17 入力したアカウント情報が表示されたら、正しいかどうか確認します。
   入力した情報を登録するには はい を押します。
   情報を変更するには、いいえ を押します。手順 に戻ります。
- 18 OK を押します。
- 19 🎧 を押します。

#### 製品に登録されているアカウントを削除する

- 1 左右にフリック、または ◀/▶ を押して、スキャン 1を表示します。
- 2 クラウドを押します。 お使いのブラザー製品の液晶画面に、インターネット接続に関する情報が表示されます。内容をお読みの上、OKを押します。
- 3 今後この情報を表示するかどうかを選択します。 はいまたはいいえを押します。
- 4 ▲または ▼ を押し、削除したいサービス名を選択します。
- 5 アカウントの登録/削除を押します。
- 6 アカウント削除を押します。
- ⑦ 削除したいアカウントを押します。必要に応じて、一度に複数のアカウントを削除することもできます。選択したアカウントは、チェックマークで示されます。
- 8 OK を押し、選択した内容を確認します。
- 🥑 削除するには、はい を押します。
- 10 OK を押します。
- (1) を押します。

スキャンしてアップロードする

## ブラザークラウド接続機能を使用して文書をスキャンしアップ ロードする

スキャンした写真や画像を、コンピューターを使用せずにウェブサービスに直接アップロードすることが できます。

1 文書をセットします。

2

- 2 左右にフリック、または ◀/▶ を押して、スキャン 1 を表示します。
- 3 クラウドを押します。 お使いのブラザー製品の液晶画面に、インターネット接続に関する情報が表示されます。内容をお読みの上、OKを押します。
- 4 今後この情報を表示するかどうかを選択します。 はいまたはいいえを押します。

#### メモ

ブラザークラウド接続機能のアップデートやお知らせが液晶画面に表示されることがあります。詳細を 読み、OK を押します。

- 5 ▲または▼を押して、利用したいサービス名を選択します。
- 6 🛦 または 🛛 を押してアカウント名を表示し、それを押します。
- 7 PIN コード入力画面が表示されたら、4 桁の PIN コードを入力し、OK を押します。
- 8 文書のファイル形式を指定するように指示された場合は、スキャンする文書のファイル形式を選択します。
- 🧐 スキャン設定画面が表示されたら、次のいずれかを行います。
  - 使用したいスキャン設定を選択し、手順 🛈 に進みます。
- OK を押します。
   文書がスキャンされ、アップロードが開始されます。

## 1 🚺 を押します。

メモ

- アップロードされた画像は「From\_BrotherDevice」と言う名前のアルバム内に保存されます。
- アップロード可能な画像のサイズや数などの制限に関する情報は、各サービスのウェブサイトを参照してください。

### スキャン設定を変更する

原稿をセットすると、液晶画面にスキャン設定画面が表示されます。

#### 両面スキャン

- (1) 両面スキャン を押します。
- 2) オフ、長辺綴じ原稿、または 短辺綴じ原稿 を選択します。
- 3 OK を押します。

#### カラー設定

- 1 カラー設定を押します。
- 2 カラー、グレー、モノクロ、または 自動 を選択します。

3 OK を押します。

#### メモ

- スキャンした画像を JPEG ファイルまたは Microsoft<sup>®</sup> Office ファイルとしてアップロードするとき は、モノクロスキャンは利用できません。
- JPEG ファイルとしてスキャンしアップロードした場合は、各ページが別のファイルとしてアップ ロードされます。

#### 解像度

- 解像度
   を押します。
- 2 100 dpi、150 dpi、200 dpi、300 dpi、600 dpi、または 自動 を選択します。

#### 3 OK を押します。

#### メモ

Microsoft<sup>®</sup> Office ファイルとしてスキャンする場合は、解像度は変更できません。

#### 原稿サイズ

- 原稿サイズ を押します。
- 2 自動、長尺、Letter、リーガル、A4、A5、A6、エグゼクティブ、名刺、またはフォリオを選択します。
- 3 OK を押します。

スキャンしてアップロードする

## 白紙除去

- 1 白紙除去を押します。
- **2** オフ または オン を選択します。
- 3 OK を押します。

### 傾き補正

- (1) 傾き補正 を押します。
- **2** オフ または オン を選択します。
- 3 OK を押します。

#### ファイルサイズ

- 1 ファイルサイズ を押します。
- 2 大、中、または小を選択します。
- 3 OK を押します。

## 紙の文書からデジタルファイルを作成してクラウドに保存する

ブラザースキャン to Office 文書は、紙の文書をスキャンし、OCR(光学式文字認識)を使用して Word<sup>®</sup>、 Excel<sup>®</sup>、または PowerPoint<sup>®</sup> のデジタルファイルに変換するアプリです。変換後のテキストを編集できま す。原稿のページ画像がそれぞれ個別の JPEG として保存されるため、変換後の文書は、ページの移動や 削除を行うことができます。

ファイルを作成するには、次のオプションを使用します。

■ スキャン to Word

原稿をスキャンして、Microsoft Word 文書に変換します。

■ スキャン to Excel

原稿をスキャンして、Microsoft Excel スプレッドシートに変換します。

■ スキャン to PowerPoint

原稿をスキャンして、Microsoft PowerPoint プレゼンテーションに変換します。

スキャンしてアップロードする

## ブラザーの他のお役立ちツール

■ 手書きトリミングスキャン

紙の文書の選択部分だけをデジタルファイルに変換します。

■簡単 E メール送信

原稿をスキャンして、スキャンデータをあらかじめ設定したEメールアドレスに送信します。

■ サーチャブル PDF

原稿をスキャンして、テキスト検索が可能な PDF ファイルに変換します。

## 原稿をトリミングスキャンする

原稿の特定領域を赤いペンで囲んでスキャンすると、囲んだ領域がスキャンされます。スキャン後の画像は、 さまざまな方法で処理できます。

## 手書きトリミングスキャン

赤いペンで原稿の好きな部分を囲み、その原稿をスキャンします。囲んだ領域が抽出され、領域ごとに個別の JPEG ファイルとしてクラウドサービスに保存されます。



囲み方



- ペン先の太さが 1.0 ~ 10.0 mm の、赤いサインペンやフェルトペンを使用します。つまり、ペン先が極 細のペンでも極太のペンでも使用できます。
- ■赤色の太い線で囲むと認識率が良くなります。ただし、上記の太さを超えるペン先のものは使用しないでください。
- ■線が途中で途切れていたり、別の線と重なっていると、認識されません。
- ■囲む領域は、たてとよこが少なくとも1 cm は必要です。
- ■原稿の背景が濃い色であると、囲んだ領域の認識が困難になる場合があります。

## 原稿をトリミングスキャンしてクラウドに保存する

赤いペンで囲んだ領域が抽出され、領域ごとに個別の JPEG ファイルとしてクラウドサービスに保存され ます。

1 太いペン先サインペンやフェルトペを使用して、原稿上の、スキャンしたい部分を囲みます。

2 文書をセットします。

3 左右にフリック、または ◀/▶ を押して、スキャン 3 を表示します。 お役立ちツール を押します。

メモ

- お使いのブラザー製品の液晶画面に、インターネット接続に関する情報が表示された場合は、内容を確認してから、OKを押します。
- ブラザークラウド接続機能のアップデートやお知らせが液晶画面に表示されることがあります。詳細を 読み、OKを押します。
- 4 手書きトリミングスキャン>クラウドサービスへ保存の順に押します。
- メモ

手書きトリミングスキャンに関する情報が表示された場合は、内容を確認してから、OK を押します。

- (5) ▲または▼を押して利用するサービスを選択します。
- (6) ▲または▼を押してアカウント名を表示し、それを押します。
- 7 PIN コード入力画面が表示されたら、4 桁の PIN コードを入力し、OK を押します。
- 8 原稿のスキャンサイズを指定するように指示された場合は、スキャンする原稿のサイズを選択します。
- 9 OK を押します。 文書がスキャンされ、アップロードが開始されます。
- 1 ОК を押します。

# 3 クラウド接続のお気に入り設定

## クラウド接続機能のお気に入りを追加する

次のサービスへの設定内容をお気に入りとして保存し、クラウドスキャン時に利用できます。

- OneNote
- ■簡単 E メール送信
- Google Drive<sup>™</sup>
- Evernote<sup>®</sup>
- Dropbox
- OneDrive
- Box
- (1) お気に入り を押します。
- 2 1~8のいずれかのタブを押します。
- 3 まだお気に入りを追加していない場所の 🛛 🕂 ボタンを押します。
- (4) クラウドスキャン を押します。
- 5 インターネット接続に関する情報が表示されます。情報を読み、確認したら OK を押します。
- メモ

ブラザークラウド接続機能のアップデートやお知らせが液晶画面に表示されることがあります。詳細を 読み、OK を押します。

- (6) ▲または▼を押して利用するサービスを選択します。
- アカウントを押します。 アカウントに PIN コードが必要な場合は、液晶画面上のキーボードを使ってアカウントの PIN コード を入力します。 OK を押します。
- 8 選択した設定をもう一度見直し、OK を押します。
- OK を押してお気に入りを保存します。
- メモ

お気に入りの名前は自動的に付けられます。お気に入りの名前を変更するには、お気に入りの名前を編 集する(19ページ)を参照してください。

## お気に入りを変更する

クラウド接続のお気に入りは変更できません。その代わりに、お気に入りを削除し(お気に入りを削除す る(19ページ)を参照)、新しいお気に入りを作成します(クラウド接続機能のお気に入りを追加する (18ページ)を参照)。

## お気に入りの名前を編集する

- (1) お気に入り を押します。
- 2 名前を変更したいお気に入りを、1秒以上長押しします。
- 3 名前の変更を押します。
- ④ 液晶画面上にソフトウェアキーボードが表示されます。新しいお気に入りの名前を入力し、○K を押します。

## お気に入りを削除する

- (1) お気に入り を押します。
- 2) 削除したいお気に入りを、1 秒以上長押しします。
- 3 消去 を押します。
- 4 液晶画面に、削除するお気に入りの名前が表示されます。はいを押して削除します。

## お気に入りを使用する

- (1) お気に入り を押します。
- 2 使用したいお気に入りを押します。

困ったときは

## エラーメッセージ

A

すべての高性能なオフィス製品がそうであるように、エラーが発生する可能性があります。エラーが発生した場合は、ご使用のブラザー製品にエラーメッセージが表示されます。最も一般的なエラーメッセージを以下に示します。

ほとんどのエラーはご自分で解決できます。表示された対処方法や以下の処置を行なってもエラーが解決 しないときは、サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)をご利用ください。

サポートサイト(ブラザーソリューションセンター <u>http://support.brother.co.jp/</u>)で、お使いの機種の「**よくあるご質問 (Q&A)**」をご覧ください。

エラーメッセージ	原因	対処方法
ネットワークに接続されていません ネットワークの接続状況を確認してく ださい	お使いのブラザー製品はネットワー クに接続されていません。	<ul> <li>ネットワークの接続状況を確認 してください。</li> <li>お使いのブラザー製品の電源を 投入した後に、すぐに クラウド ボタンを押した場合、ネット ワーク接続がまだ確立されてい ない可能性があります。少し 待ってから再度実行してください。</li> </ul>
サーバーへの接続に失敗しましたネッ トワーク設定を確認してください	<ul> <li>ネットワークやサーバーの設定が間違っています。</li> <li>ネットワークまたはサーバーに問題があります。</li> </ul>	<ul> <li>ネットワーク設定が正しいことを確認、または少し待ってから後で再試行してください。</li> <li>お使いのブラザー製品の電源を投入した後に、すぐにクラウドボタンを押した場合、ネットワーク接続がまだ確立されていない可能性があります。少し待ってから再度実行してください。</li> </ul>
ネットワーク接続エラー 07 サーバーへの接続に失敗しました時刻 設定が正しくありません	日付と時刻の設定が間違っています。	日付と時刻を正しく設定します。お 使いのブラザー製品の電源コードが 抜かれた場合、日付と時刻の設定が 工場出荷時の設定にリセットされる 場合があります。
サーバーエラー 01 サービスへの認証情報が無効です仮登 録 ID の再発行とアカウントの再登録 を行ってください	お使いのブラザー製品の認証情報 (サービスへのアクセスに必要)が、 期限切れまたは無効です。	ブラザークラウド接続機能のアクセ ス申請を再び行い、新しい仮登録 ID を受け取り、この新しい ID を使用 してアカウントをお使いのブラザー 製品に登録してください (ブラザー クラウド接続機能の利用申請を行う (7 ページ) および お使いのブラザー 製品にアカウントを登録する (9 ページ) を参照)。

木	っ	た	と	き	は
---	---	---	---	---	---

エラーメッセージ	原因	対処方法
サーバーエラー 03 サービスが対応していないファイル の、アップロードに失敗しました未対 応のファイルもしくは画像が壊れてい ますファイル情報を確認してください	アップロードしようとしているファ イルに、次のような問題があります。 ■ ファイルの画素数、ファイルサ イズなどがサービスの制限を超 えている。 ■ ファイル形式が非対応。 ■ ファイルが破損している。	<ul> <li>このファイルは使えません。</li> <li>サービスのサイズ、または形式の制限を確認してください。</li> <li>ファイルを他の形式で保存してください。</li> <li>文書を再びスキャンして、壊れていない新しいファイルを作成してください。</li> </ul>
サーバーエラー 13 サービスが一時的に利用できません時 間をおいて再試行してください	サービスに問題があり、現在利用で きません。	少し待ってから再度実行してくださ い。このメッセージが再び表示され た場合は、コンピューターからもこ のサービスにアクセスしてみて利用 できないかどうかを確認してくださ い。
認証エラー 01 PIN コードが正しくありません正しい PIN を入力してください	このアカウントにアクセスするため に入力した PIN コードは正しくあり ません。ブラザー製品へアカウント を登録したとき入力した PIN コード は 4 桁の数字です。	正しい PIN コードを入力してくださ い。
認証エラー 02	入力した仮登録 ID が間違っていま す。	正しい仮登録 ID を入力してくださ い。
(位金録 ID が前達ろ Cいるが、 発行された仮登録 ID がすでに失効していますまたは、一度使用した仮登録 ID は使用できません正しい仮登録 ID を入力するか、仮登録 ID の再発行を行ってください仮登録 ID の有効期限は発行から 24 時間です	入力した仮登録 ID は期限切れです。 仮登録 ID は 24 時間有効です。	ブラザークラウド接続機能のアクセ ス申請を再び行い、新しい仮登録 ID を受け取り、この新しい ID を使用 してアカウントをお使いのブラザー 製品に登録してください。ブラザー クラウド接続機能の利用申請を行う (7 ページ) および お使いのブラザー 製品にアカウントを登録する (9 ページ) を参照してください。
認証エラー03 表示名がすでに登録されています異な る表示名を登録してください	表示名として入力した名前は、すで に別のサービスユーザーに登録され ています。	異なる表示名を入力してください。
アカウントエラー 02 アカウントの最大登録件数 (10) がす でに登録されています不要なアカウン トを削除してからアカウント登録をし てください	アカウントの最大数(10)に達しま した。	不要なアカウントまたは使用してい ないアカウントを削除してから、再 び登録してください。
ショートカットエラー 02 利用アカウントが使用できなくなって います選択したお気に入りを削除後ア カウントの再登録およびお気に入りの 再登録を行なってください	このお気に入りが登録された後にア カウントが削除されているので、こ のお気に入りは使用できません。	お気に入りを削除してから、アカウ ントとお気に入りを再び登録してく ださい。

Λ

# brother

ブラザーホームページ <u>http://support.brother.co.jp/</u>



www.brotherearth.com