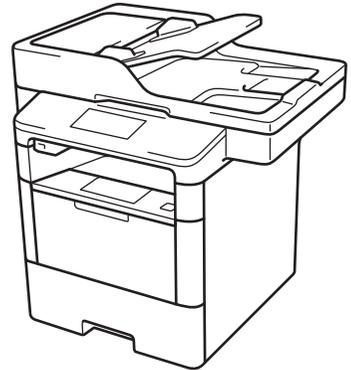


Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

DCP-L5500DN
DCP-L6600DW
MFC-L5700DN
MFC-L5750DW
MFC-L6800DW
MFC-L6900DW



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.

Guía del usuario online

Esta Guía de consulta contiene información e instrucciones básicas acerca de su equipo Brother.

Para consultar información e instrucciones avanzadas, consulte la Guía del usuario online en: solutions.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de fax, copia y escaneado, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la Guía de referencia. Además de la información relativa a las operaciones de impresión, escaneado, copia, fax y ControlCenter de Brother, se incluye información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Archivo HTML y PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Web Connect	En esta guía se incluye información útil sobre el acceso a servicios de Internet desde el equipo Brother, así como la descarga de imágenes, impresión de datos y carga de archivos directamente en servicios de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de AirPrint	En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir en el equipo Brother desde OS X v10.8.5 o posterior y su iPhone, iPod touch, iPad u otro dispositivo iOS sin necesidad de tener instalado un controlador de impresora.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Google Cloud Print	En esta guía se incluye información sobre el uso de los servicios de Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre la impresión desde dispositivos móviles y el escaneado desde el equipo Brother a un dispositivo móvil mediante una red Wi-Fi®.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visite solutions.brother.com/manuals.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.

Vaya a la página de preguntas frecuentes y solución de problemas de su modelo desde Brother Solutions Center en

support.brother.com.

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**

Preguntas frecuentes y solución de problemas

Por categoría

Relevante

Más reciente

Instrucciones / Solución de problemas

- [Mensajes de error](#) ▸ [Alimentación del papel/Atasco de papel](#)
- [Impresión](#) ▸ [Escaneado](#) ▸ [Copia](#) ▸ [Teléfono](#) ▸ [Fax](#) ▸ [Móvil](#)
- [Nube](#)

Configuración / Ajustes

- [Configuración de productos](#) ▸ [Controlador/Software](#)

Consumibles y accesorios / Mantenimiento rutinario

- [Consumibles/Papel/Accesorios](#) ▸ [Limpieza](#)

Otros

- [Especificación](#) ▸ [Información acerca de la compatibilidad con el SO](#)
- [Preguntas frecuentes en vídeo](#)

Buscar por palabra(s) clave

Escriba las palabras clave.

Buscar

- [Buscar por número de ID de preguntas frecuentes](#)

Por categoría

Relevante

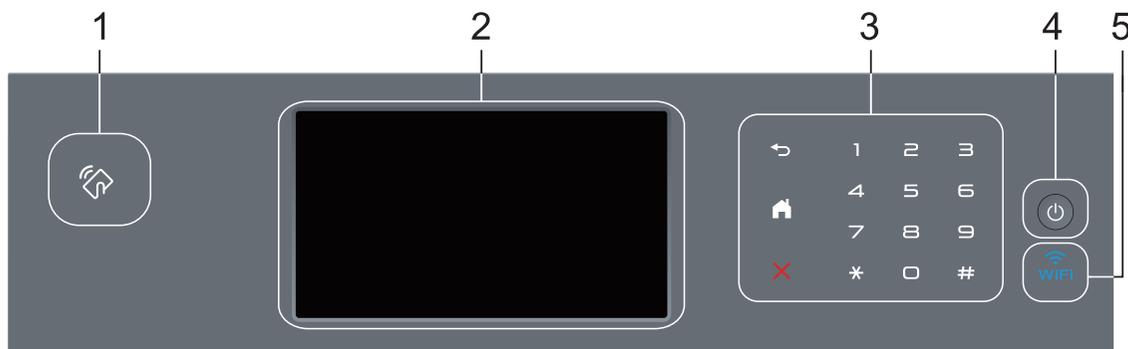
Más reciente

Puesto que Brother Solutions Center se actualiza regularmente, esta pantalla está sujeta a cambios sin previo aviso.

Nota importante

- Esta documentación es para modelos MFC y DCP. Consulte la referencia 'XXX-XXXX' de su modelo, compuesta por 'MFC/DCP-XXXX' (donde XXXX es el nombre de su modelo).

Información general del panel de control



1. Lector de comunicación de campo cercano (NFC) (disponible solo para ciertos modelos)

Puede usar la autenticación con tarjeta tocando con la tarjeta inteligente el lector de NFC del panel de control.

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir desde él o escanear documentos en él del mismo modo.

2. Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

3. Panel táctil



Pulse para volver al menú anterior.



- Pulse para volver a la pantalla Inicio.
- El icono Inicio parpadeará cuando el equipo esté en el modo espera.



Pulse esta opción para cancelar una operación cuando esté iluminada.

Teclado de marcación (botones numéricos)

Pulse los números en el panel táctil para marcar números de fax o teléfono y para introducir el número de copias.

4. Encendido/apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo pulsando y manteniéndolo pulsado . La pantalla LCD mostrará [Apagando equipo] durante unos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono o TAD externo, siempre estará disponible.

5. (WiFi)

(Para modo Infraestructura)

Cuando la luz **WiFi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** parpadea, la conexión inalámbrica no funciona o el equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

(Para modo ad-hoc)

El LED **WiFi** siempre está desactivado.

Información general de la pantalla LCD táctil

Puede seleccionar uno de los dos tipos de pantallas para definir la pantalla Inicio: pantallas Funciones y pantalla de accesos directos. Cuando se muestre la pantalla Funciones, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien pulse ◀ o ▶ para mostrar las pantallas Funciones.

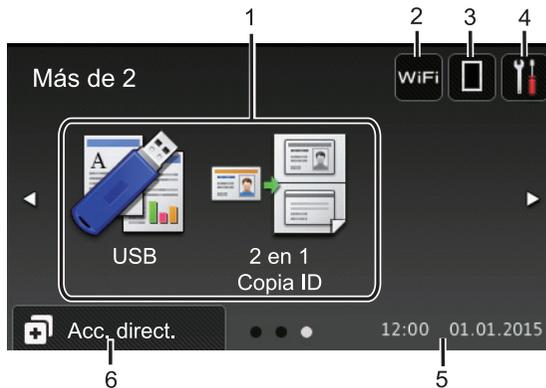
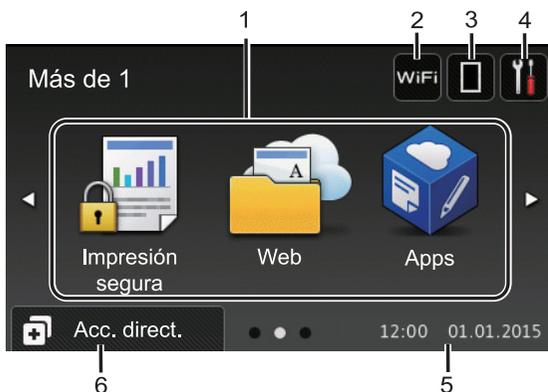
La pantalla Inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Esta pantalla también recibe el nombre de pantalla de modo preparado. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

Si la autenticación Active Directory® o autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo quedará bloqueado.

Las funciones disponibles cambiarán según el modelo.

Pantallas Funciones

Las pantallas Funciones ofrecen acceso a funciones como fax, copia y escaneado.

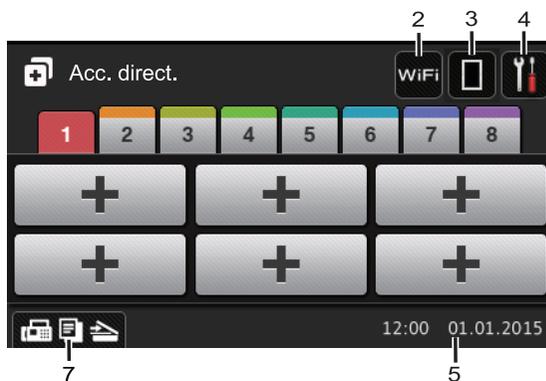


Pantalla de accesos directos

Cree accesos directos para operaciones utilizadas frecuentemente, como envío de un fax, realización de copias, escaneado o uso de Web Connect.



Hay ocho pestañas de accesos directos, con seis accesos directos en cada pestaña de accesos directos. Se pueden configurar hasta 48 accesos directos.



1. Modos

-  [Fax]
Pulse para acceder al modo fax.
-  [Copia]
Pulse para acceder al modo copia.
-  [Escanear]
Pulse para acceder al modo escáner.
-  [Impresión segura]
Pulse para acceder a la opción [Impresión segura].

•  [Web]

Púselo para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet. Más información >> *Guía de Web Connect* Vaya a la página de su modelo **Manuales** en Brother Solutions Center en support.brother.com para descargar la guía.

•  [Apps]

Púselo para conectar el equipo Brother al servicio de aplicaciones de Brother. Más información >> *Guía de Web Connect* Vaya a la página de su modelo **Manuales** en Brother Solutions Center en support.brother.com para descargar la guía.

•  [USB]

Pulse para acceder a los menús Impresión directa y Escanear a USB.

•  [2 en 1 Copia ID]

Púselo para acceder a la opción Copia 2 en 1 ID.

2.  o  (Estado inalámbrico)

Pulse para configurar ajustes inalámbricos.

Si utiliza una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles muestra la intensidad de la señal inalámbrica actual.



3.  (Tóner)

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].

4.  (Configurar)

Pulse para acceder al menú [Configurar].

Si se ha activado el bloqueo de configuración, aparecerá un icono de bloqueo  en la pantalla LCD. Deberá desbloquear el equipo para cambiar la configuración.

5. **Fecha y hora**

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

6.  [Acc. direct.]

Pulse para acceder al menú [Acc. direct.].

7.  (Pantallas Funciones)

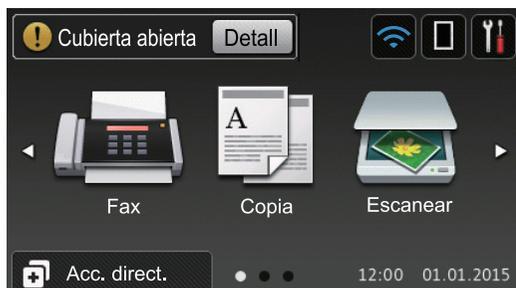
Púselo para acceder a las pantallas Funciones.

Nuevo fax



Cuando [Vista pre. fax] está establecido como [Sí], el número de faxes nuevos recibidos en la memoria aparece en la parte superior de la pantalla.

Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando se produce un mensaje de mantenimiento; pulse **Detall** para verlo y, a continuación, pulse  para volver al modo Preparado.

NOTA

Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

Cómo desplazarse por la pantalla táctil LCD

Pulse con el dedo la pantalla LCD para manejarla. Para ver todas las opciones y acceder a ellas, deslice el dedo a izquierda, derecha, arriba o abajo, o pulse ◀▶ o ▲▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

Los siguientes pasos explican cómo cambiar un ajuste del equipo. En este ejemplo, el ajuste de la luz de fondo de la pantalla LCD se cambia de [Claro] a [Medio].

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla LCD con objetos afilados, como un bolígrafo o un lápiz. El equipo puede sufrir daños.

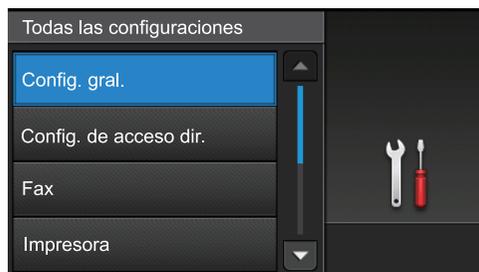
NOTA

NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o de haber encendido el equipo. Esto podría provocar un error.

1 Pulse  [Configurar].

2 Pulse [Todos ajustes].

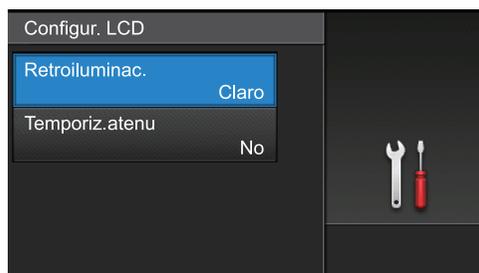
3 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o bien pulse ▲ o ▼, para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse [Config. gral.].



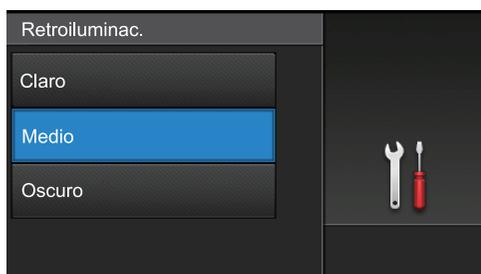
4 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o bien pulse ▲ o ▼, para mostrar la opción [Configur. LCD] y, a continuación, pulse [Configur. LCD].



5 Pulse [Retroiluminac.].



6 Pulse [Medio].



7 Pulse .

Acceso a Brother Utilities (Windows®)

Brother Utilities es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

1 Realice una de las siguientes acciones:

- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008 R2)

Haga clic en  (**Inicio**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 y Windows Server® 2012)

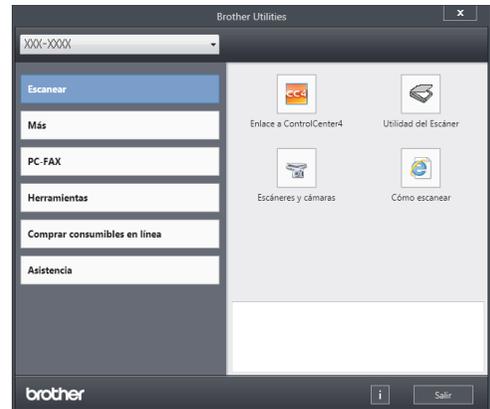
Seleccione o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla de **Inicio** o en el escritorio.

- (Windows® 8.1 y Windows Server® 2012 R2)

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparece la pantalla **Aplicaciones**, seleccione o haga clic en  (**Brother Utilities**).

2 Seleccione su equipo (donde XXXX es el nombre de su modelo).



3 Seleccione la operación que desee utilizar.

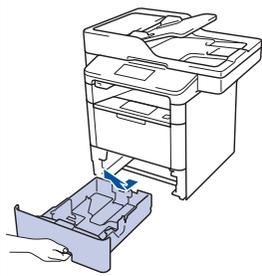
2

Cargar papel

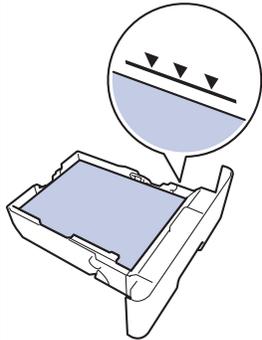
Cargar papel en la bandeja de papel

Utilice la bandeja de papel al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Membrete
Papel en color
Papel grueso ¹



- Ajuste las guías
- Airee las hojas de papel



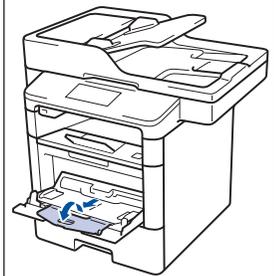
¹ Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) antes de imprimir para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.

Más información >> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel*

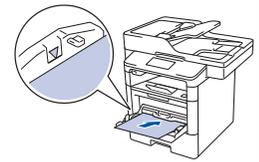
Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Utilice la bandeja MP al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel Bond
Membrete
Papel en color
Papel grueso ¹
Etiquetas ¹
Sobres ¹



- Ajuste las guías
- Airee las hojas de papel



¹ Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) antes de imprimir para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.

Más información >> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP)*

Imprimir desde el ordenador

Imprima un documento (Macintosh)

Para obtener las instrucciones de impresión
 >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Macintosh)*

Imprima un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre del modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Termine la operación de impresión.



Más información >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Windows®)*

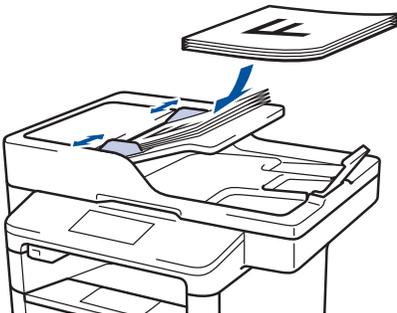
Imprima más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows®)



- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y seleccione la opción **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1**, **16 en 1** o **25 en 1**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Termine la operación de impresión.

Copiar un documento

- 1 Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Coloque el documento *hacia arriba* en la unidad ADF.
 (Si va a copiar múltiples páginas, recomendamos usar la unidad ADF).

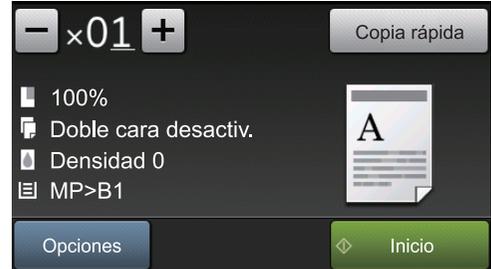


- Coloque el documento *cara abajo* sobre el cristal de escaneado.



- 3 Pulse  [Copia].

En la pantalla LCD aparecerá:



- 4 Cambie los ajustes de copia si es necesario.

-  (número de copias)

Introduzca el número de copias de una de las siguientes maneras:

- Pulse  o  en la pantalla LCD.
- Pulsando los números del panel de control.
- [Opciones]

Pulse  para cambiar los ajustes de copia únicamente para la siguiente copia.

 - Una vez finalizado, pulse [OK].
 - Cuando haya terminado de elegir nuevas opciones, guárdelas pulsando el botón [Guardar como acceso directo].
- [Copia rápida]

Pulse  para acceder a los ajustes de copia predefinidos.

- Indicaciones de la configuración actual

Pulse los siguientes iconos para cambiar estos ajustes solo para la siguiente copia.

-  [Alargar/Reducir]
-  [Copia dúplex]
-  [Densidad]
-  [Uso bandeja]

5 Pulse [Inicio].



Para detener la copia, pulse .

Escanear un documento

Escanear desde el ordenador

Hay varias maneras de utilizar el ordenador para escanear fotografías y documentos en el equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

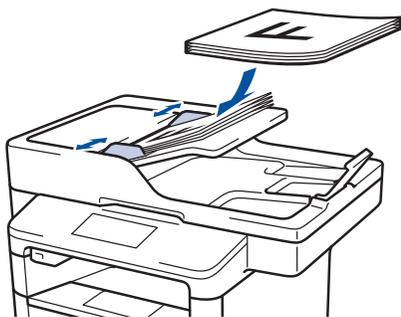
Más información ►► *Guía del usuario online: Escanear desde el ordenador (Windows®) o Escanear desde el ordenador (Macintosh)*

Escaneado con el botón de escaneado del equipo

1 Realice una de las siguientes acciones:

- Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF.

(Si está escaneando varias páginas, recomendamos el uso de la unidad ADF.)



- Coloque el documento *cara abajo* sobre el cristal de escaneado.



2 Pulse  [Escanear].

3 Deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien pulse ◀ o ▶, para ir al icono del modo de escaneado.

El icono se resalta y se mueve al centro de la pantalla LCD.

Opción	Descripción
	Pulse este botón para escanear documentos y guardarlos en una carpeta del ordenador.

Para obtener otras opciones de escaneado ►► *Guía del usuario online: Escaneado utilizando el botón Digitalizar en su equipo Brother*

4 Pulse  [a archivo].

5 Si el equipo está conectado a una red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador donde desea enviar el documento y, a continuación, pulse el nombre del ordenador.

- 6** Realice una de las siguientes acciones:
- Para cambiar los ajustes, pulse [Opciones] y, a continuación, vaya al siguiente paso.
 - Para utilizar los ajustes predeterminados, pulse [Inicio].
- El equipo escanea el documento.

- 7** Seleccione los ajustes de escaneado que desea cambiar:
- [Escan. doble cara]
 - [Config. escaneo]
 - [Tipo de escaneado]
 - [Resolución]
 - [Tipo archivo]
 - [Tamaño d document]
 - [Brillo]
 - [Contraste]
 - [Auto alinear el ADF]
 - [Omitir página en blanco]
 - [Eliminar color de fondo]
- (disponible sólo para las opciones [Color] y [Gris].)

- 8** Realice los cambios que desee y, a continuación, pulse [OK].

- 9** Pulse [Inicio].
- El equipo escanea el documento.

NOTA

Utilice el botón Digitalizar del equipo para hacer cambios temporales en los ajustes de escaneado. Para hacer cambios permanentes, utilice el software de ControlCenter de Brother.

Antes de enviar faxes

Ajuste la compatibilidad de la línea telefónica para interferencias y sistemas VoIP

Modelos relacionados:

MFC-L5700DN/MFC-L5750DW/MFC-L6800DW/
MFC-L6900DW

Los problemas de envío y recepción de faxes debido a posibles interferencias en la línea telefónica pueden solucionarse reduciendo la velocidad del módem para minimizar errores en la transmisión de fax. Si va a utilizar un servicio voz sobre IP (VoIP), Brother recomienda cambiar la compatibilidad a Básico (para VoIP).



- VoIP es un tipo de sistema de telefonía que usa la conexión de Internet en lugar de la línea telefónica convencional.
- Los proveedores de telefonía a menudo incluyen el sistema VoIP con los servicios de Internet y cable.

1 Pulse  [Configurar] > [Todos ajustes] > [Conf. inicial] > [Compatibilidad].

2 Pulse la opción que desee.

- Seleccione [Alta] para poner el módem a una velocidad de 33600 bps.
- Seleccione [Normal] para poner el módem a una velocidad de 14400 bps.
- Seleccione [Básica (paraVoIP)] para reducir la velocidad del módem

a 9600 bps y desactivar el modo de corrección de errores (ECM). A menos que las interferencias se repitan habitualmente en su línea telefónica, es preferible utilizarlo solo cuando sea necesario.

3 Pulse .

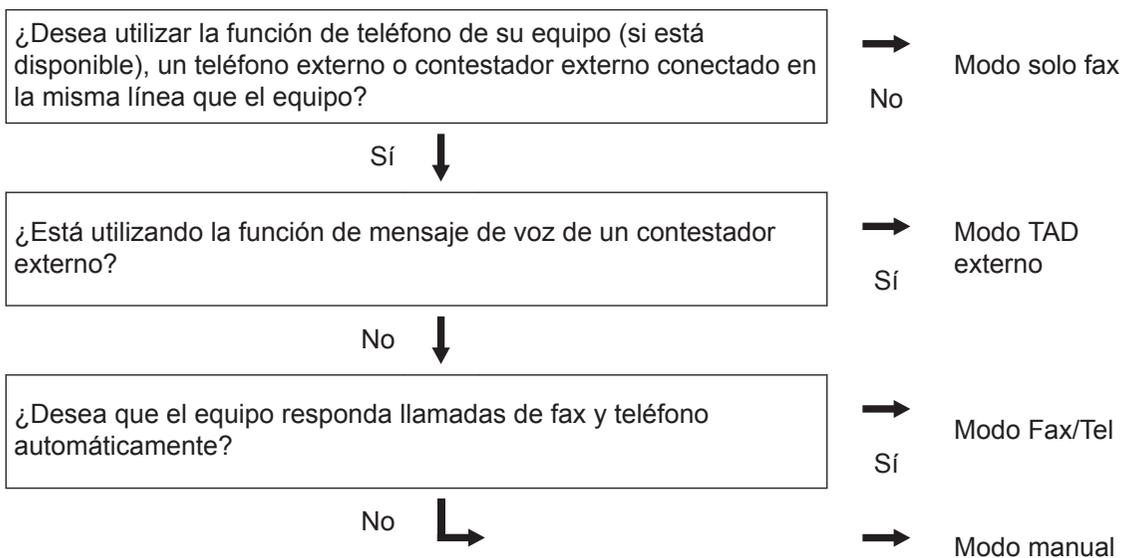
Seleccione el modo de recepción correcto

Modelos relacionados:

MFC-L5700DN/MFC-L5750DW/MFC-L6800DW/MFC-L6900DW

Debe seleccionar un modo de recepción adecuado a los dispositivos externos y los servicios telefónicos que tenga en su línea.

Por defecto, el equipo recibirá automáticamente cualquier fax que se le envíe. El diagrama siguiente le ayudará a seleccionar el modo correcto.



1 Pulse  [Configurar] > [Todos ajustes] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Modo recepción].

2 Pulse [Fax], [Fax/Tel], [Contestador ext.] o [Manual].

3 Pulse .

Envío de faxes con el equipo

Envío de un fax

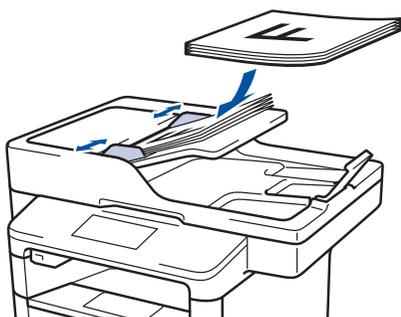
Modelos relacionados:

MFC-L5700DN/MFC-L5750DW/MFC-L6800DW/
MFC-L6900DW

1 Realice una de las siguientes acciones:

- Coloque el documento *cara arriba* en la unidad ADF.

(Si va a mandar por fax múltiples páginas, recomendamos usar la unidad ADF).



- Coloque el documento *cara abajo* sobre el cristal de escaneado.

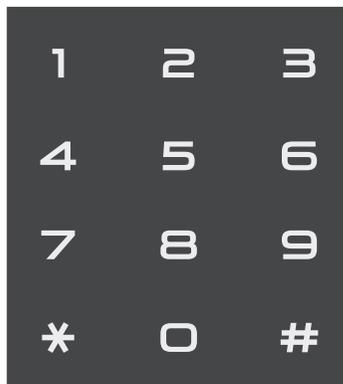


2 Pulse [Fax].

3 Introduzca el número de fax.

- **Con el teclado de marcación**

Pulse los dígitos para introducir el número de fax.



- **Mediante la libreta de direcciones**

Pulse  [Libreta direccion.] y, a continuación, haga una de las siguientes cosas:

- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o bien pulse ▲ o ▼, para ver el número que desee y, a continuación, púselo.
- Pulse  y, a continuación, introduzca el nombre y pulse [OK]. Pulse el nombre que desea marcar.

Cuando haya terminado, pulse [Aplicar].

- **Uso del historial de llamadas**

Pulse  [Historial de llamadas] y, a continuación, pulse la opción [Llamada saliente].

Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o bien pulse ▲ o ▼, para ver el número de fax que desee y, a continuación, púselo.

Para enviar un fax, pulse [Aplicar].

4 Pulse [Inicio de fax].

El equipo escaneará y enviará el documento.

Si colocó el documento en el cristal de escaneado, siga las instrucciones de la tabla.

Opción	Descripción
Sí	Para escanear la siguiente página, pulse la opción Sí y, a continuación, coloque la siguiente página en el cristal de escaneado. Pulse OK para escanear la página.
No	Tras haber escaneado la última página, pulse la opción No . El equipo envía el documento.

Para detener el fax, pulse .

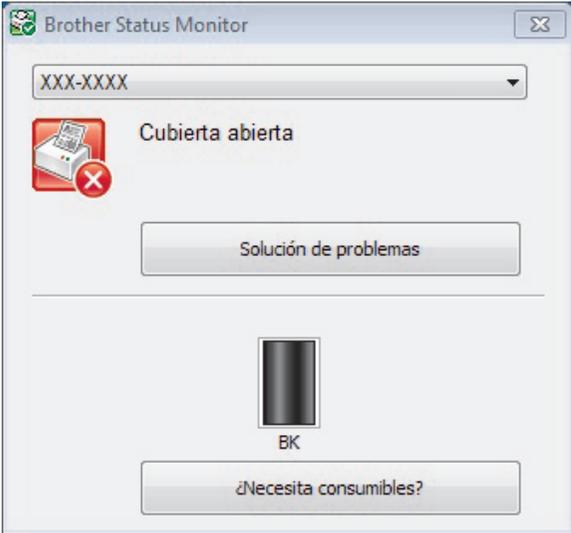
Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

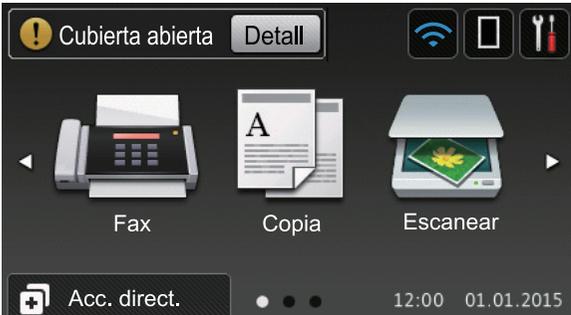
Identificación de un problema

Incluso si parece que hay un problema con su equipo, puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su indicador de conexión parpadea.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- Active la pantalla LCD o el estado del equipo en **Brother Status Monitor** en su ordenador.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
<p>Con Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas. • (Windows®) Si marca Cargar Status Monitor en Inicio, Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su ordenador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un icono verde indica el estado de espera normal.  • Un icono amarillo indica una advertencia.  • Un icono rojo indica que se ha producido un error.  • Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.  • Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
<p>Uso de la pantalla LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga los mensajes de la pantalla LCD. 2. Consulte las instrucciones de la siguiente tabla. 3. Si no puede resolver el error >> <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> o: Preguntas frecuentes y Solución de problemas en Brother Solutions Center en support.brother.com.

Mensajes de error y mantenimiento

 (DCP-L6600DW/MFC-L6800DW/MFC-L6900DW)

Si en la pantalla LCD se muestran errores y el dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, ponga en contacto el dispositivo con el logotipo de NFC del equipo Brother para acceder a Brother Solutions Center y consultar la sección de preguntas más frecuentes desde el dispositivo. (Se aplicarán las tarifas de datos y mensajes de su proveedor de telefonía móvil).

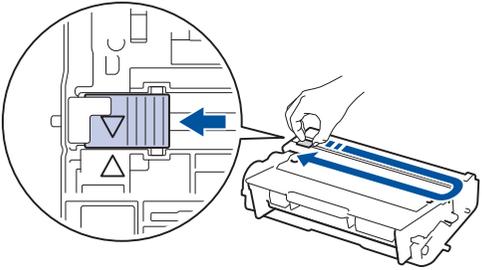
Asegúrese de que la función NFC del equipo Brother y del dispositivo Android™ está activada.

La tabla muestra los mensajes de error y mantenimiento más comunes.

Mensaje de error	Causa	Acción
Atasco atrás	El papel está atascado en la parte trasera del equipo.	Abra la cubierta del fusor y retire todo el papel atascado. Cierre la cubierta de fusor.
Atasco bandeja 1 Atasco bandeja 2 Atasco bandeja 3	Hay papel atascado en la bandeja de papel.	Extraiga la bandeja de papel y saque todo el papel atascado tal como se muestra en la animación de la pantalla LCD.
Atasco bandeja MP	Hay papel atascado en la bandeja MP.	Saque todo el papel atascado de la bandeja MP y alrededor de ella. Pulse <i>Reintentar</i> .
Atasco de impr por ambas caras	Hay papel atascado en la bandeja a 2 caras o en la cubierta trasera.	Extraiga la bandeja a 2 caras y abra la cubierta trasera para extraer todo el papel atascado.
Atasco interno	El papel está atascado dentro del equipo.	Abra la cubierta delantera, extraiga el cartucho de tóner y el conjunto de la unidad de tambor, y extraiga todo el papel atascado. Cierre la cubierta delantera.

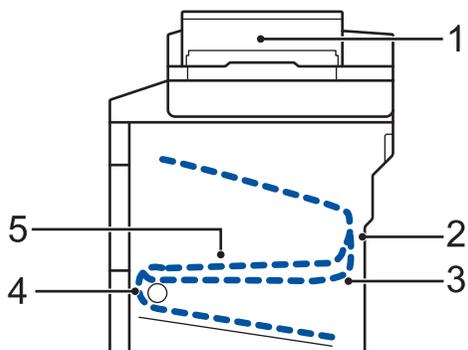
Mensaje de error	Causa	Acción
Band salida llena	La bandeja de papel de salida está llena.	Extraiga el papel impreso de la bandeja de salida indicada en la pantalla LCD.
Cambie tóner	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión. Mientras haya memoria disponible, los faxes se almacenarán en la memoria.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.
Doc. Atascado	El documento no se insertó o alimentó correctamente, o bien el documento escaneado por la unidad ADF era demasiado largo.	Retire el papel atascado de la unidad ADF. Elimine cualquier resto o trozo de papel de la trayectoria del papel de la unidad ADF. Pulse  .
Error cartucho	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	Retire el cartucho de tóner y la unidad de tambor. Extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
No hay papel B1 No hay papel B2 No hay papel B3	El equipo no ha cargado papel de la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD y saque todo el papel atascado.
No hay tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner y la unidad de tambor.
No hay tóner	El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y la unidad de tambor no están instalados correctamente.	Retire el cartucho de tóner y la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.

Mensaje de error	Causa	Acción
Repuestos Cambie tambor	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Cambie la unidad de tambor por una nueva.
	El contador de la unidad de tambor no se restableció al instalar un nuevo tambor.	Restablezca el contador de la unidad de tambor. Consulte las instrucciones que se incluyen con la nueva unidad de tambor.
Repuestos Prepare el nuevo cartucho de tóner.	Si en la pantalla LCD aparece este mensaje, puede seguir imprimiendo. El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner, de forma que disponga de un cartucho de tóner de repuesto cuando la pantalla LCD indique <i>Cambie tóner</i> .
Repuestos Tambor a punto de agotarse	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de que aparezca la pantalla LCD <i>Cambie tambor</i> .
Sin papel	El equipo se ha quedado sin papel o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a poner papel en la bandeja de papel. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • No sobrecargue la bandeja del papel.
Sin papel en MP	La bandeja MP se ha quedado sin papel o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja MP.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a poner papel en la bandeja MP. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.
Sin papel Sin papel B1 Sin papel B2 Sin papel B3	El equipo no ha cargado papel de la bandeja de papel indicada.	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a poner papel en la bandeja del papel indicada en la pantalla LCD. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. <p>No sobrecargue la bandeja del papel.</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Tambor !	El hilo de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Guía del usuario online: Limpieza del hilo de corona</i></p> <p>Si el problema persiste, cambie la unidad de tambor por uno nuevo.</p>
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y la unidad de tambor no están instalados correctamente.	Extraiga la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor y coloque de nuevo el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar la unidad de tambor en el equipo.

Atascos de papel y documento

Un mensaje de error indica el lugar donde se ha producido el atasco de papel en el equipo.



Mensajes de error:

1. Documento atascado
2. Atasco en la parte trasera
3. Atasco a 2 caras
4. Atasco en bandeja
5. Atasco en el interior

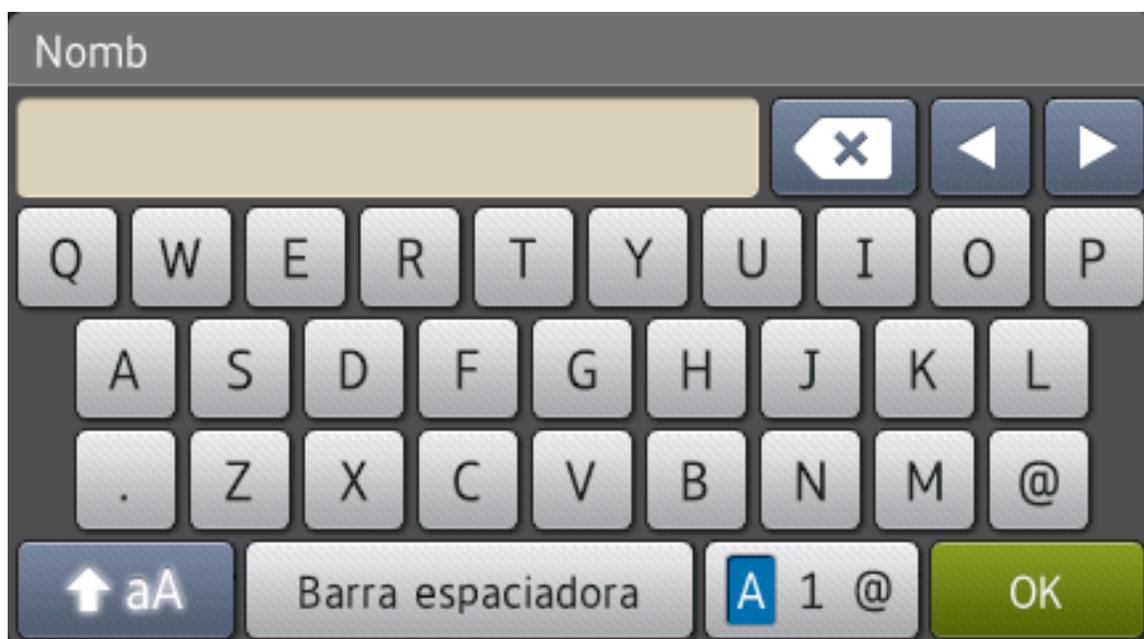
Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother con la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Método de configuración inalámbrica alternativo (Conf.Asistente)*

Cómo insertar texto en el equipo Brother

- Si necesita insertar texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla LCD.
- Los caracteres disponibles cambiarán según el país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la operación que esté realizando.



- Pulse para alternar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse para alternar entre letras minúsculas y mayúsculas.
- Para mover el cursor a la izquierda o a la derecha, pulse ◀ o ▶.

Inserción de espacios

- Para introducir un espacio, pulse [Barra espaciadora] o ▶.

Correcciones

- Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para desplazar el cursor al carácter incorrecto y, a continuación, pulse . Introduzca el carácter correcto.
- Para insertar un carácter, pulse ◀ o ▶ para colocar el cursor en el lugar apropiado y, a continuación, introdúzcalo.

- Pulse  por cada carácter que desee borrar, o bien pulse  y manténgalo pulsado para borrar todos los caracteres.

Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Consumo eléctrico Espera en red ¹	DCP-L5500DN	MFC-L5700DN	MFC-L5750DW	DCP-L6600DW/ MFC-L6800DW/ MFC-L6900DW
	Aproximadamen te 1,9 W	Aproximadamen te 2,0 W	Aproximadamen te 3,5 W	Aproximadamen te 3,7 W

¹ Todos los puertos de red activados y conectados

Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica

Para encender o apagar la conexión de red inalámbrica, pulse  [Configurar] > [Red] > [WLAN] > [Activar WLAN] > [Sí] o [No].

Impresión y escaneado utilizando su dispositivo móvil

Brother iPrint&Scan permite utilizar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo móvil, sin necesidad de ordenador. Descargue la *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan* en: solutions.brother.com/manuals.

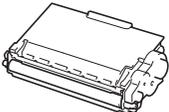
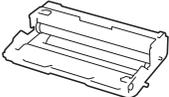


Consumibles

Cuando llega el momento de sustituir consumibles tales como el tóner o el tambor, aparece un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Si desea más información sobre los consumibles de su equipo, visite <http://www.brother.com/original/index.html> o consulte con su distribuidor local de Brother.



El cartucho de tóner y la unidad de tambor son dos piezas independientes.

Consumibles	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
Cartucho de tóner 	Tóner estándar: TN-3430	Aprox. 3.000 páginas ^{1 2}	DCP-L5500DN/DCP-L6600DW/ MFC-L5700DN/MFC-L5750DW/ MFC-L6800DW/MFC-L6900DW
	Tóner de larga duración: TN-3480	Aprox. 8.000 páginas ^{1 2}	DCP-L5500DN/DCP-L6600DW/ MFC-L5700DN/MFC-L5750DW/ MFC-L6800DW/MFC-L6900DW
	Tóner de súper larga duración: TN-3512	Aprox. 12.000 páginas ^{1 2}	DCP-L6600DW/MFC-L6800DW/ MFC-L6900DW
	Tóner de ultra larga duración: TN-3520	Aprox. 20.000 páginas ^{1 2}	MFC-L6900DW
Unidad de tambor 	DR-3400	Aprox. 30.000 páginas / 50.000 páginas ³	DCP-L5500DN/DCP-L6600DW/ MFC-L5700DN/MFC-L5750DW/ MFC-L6800DW/MFC-L6900DW

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con ISO/IEC 19752.

² Páginas de tamaño A4 o Letter a una cara

³ Aproximadamente 30.000 páginas basándose en 1 página por trabajo y 50.000 páginas basándose en 3 páginas por trabajo [páginas A4/letter simplex]. El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose a tipo y tamaño de soporte.



Si usa Windows®, haga doble clic en el icono de Brother CreativeCenter  en el escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y un toque de creatividad.

Los usuarios de Macintosh pueden acceder a Brother CreativeCenter en la siguiente dirección web:

<http://www.brother.com/creativecenter>

brother

Visite nuestra página web
www.brother.com



D005CD001-00
SPA
Versión 0