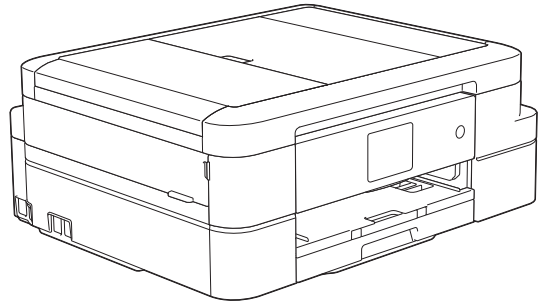




Guía básica del usuario

DCP-J785DW
MFC-J985DW



Guía del usuario online

Esta *Guía básica del usuario* contiene información e instrucciones básicas acerca de su equipo Brother.

Para consultar información e instrucciones avanzadas, consulte la *Guía del usuario online* en: solutions.brother.com/manuals



Si necesita llamar al Servicio de atención al cliente

Complete esta información para su posible futura consulta:

Número de modelo: DCP-J785DW/MFC-J985DW
(Marque con un círculo
su número de modelo)

Número de serie: ¹ _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

- ¹ El número de serie está en la parte trasera del equipo. Conserve esta guía de usuario con su ticket de venta como registro permanente de su compra, en caso de robo, incendio o servicio de garantía.

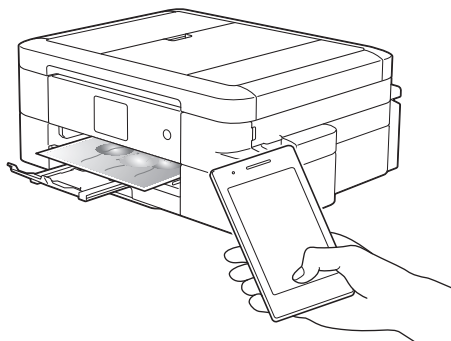
Registre su producto en línea en

www.brother.com/registration

Las siguientes funciones están disponibles

Conexión con dispositivos móviles

Utilice Brother iPrint&Scan para comprobar el estado del equipo y acceder a varias funciones desde dispositivos móviles.



Si instala Brother iPrint&Scan en su dispositivo móvil y lo conecta al equipo, podrá usar estas prácticas funciones:

- Imprimir

Permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde el dispositivo móvil. También permite imprimir archivos desde distintos servicios web.

- Escanear

Permite escanear fotos y documentos, y guardarlos en el dispositivo móvil.

- Copiar

Permite usar el dispositivo móvil para editar imágenes escaneadas (recortar y girar imágenes) y, a continuación, imprimirlas con el equipo.

- Fax

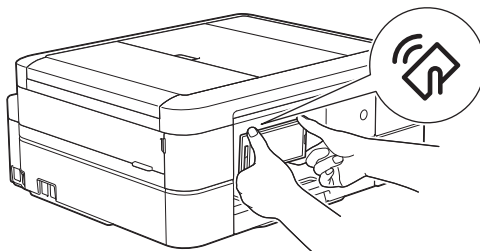
Permite enviar por fax fotos y documentos guardados en el dispositivo móvil. También permite ver en el dispositivo móvil faxes recibidos en el equipo.

- Comprobación del estado del equipo

Permite verificar los niveles de tinta restantes y otra información, así como ver soluciones a errores.

(MFC-J985DW) Si su dispositivo Android™ es compatible con NFC (transmisión de datos en proximidad), puede imprimir y escanear

simplemente colocando el dispositivo junto al logotipo de NFC del panel de control.



Más información >>> *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan:*

solutions.brother.com/manuals

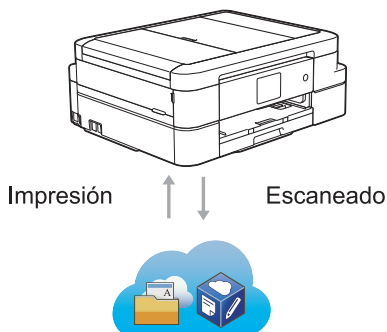


Web Connect / Aplicaciones de Brother

Escanee y cargue imágenes y archivos directamente desde el equipo en los servicios web más conocidos. Capture y convierta información directamente desde el equipo sin utilizar el ordenador.

Más información >>> *Guía de Web Connect:*

solutions.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía básica del usuario	Conozca las operaciones básicas de impresión con PC, escaneado, copia, fax y el Centro de memorias, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la Guía básica del usuario. Además de la información relativa a las operaciones de impresión con PC, escaneado, copia, fax, el Centro de memorias y ControlCenter de Brother, se incluye información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Brother Solutions Center ¹
Guía de Web Connect	En esta guía se incluye información útil sobre el acceso a servicios de Internet desde el equipo Brother, así como la descarga de imágenes, impresión de datos y carga de archivos directamente en servicios de Internet.	
Guía de AirPrint	En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir en el equipo Brother desde OS X v10.8.5 o posterior y su iPhone, iPod touch, iPad u otro dispositivo iOS sin necesidad de tener instalado un controlador de impresora.	
Guía de Google Cloud Print	En esta guía se incluye información sobre el uso de los servicios de Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.	
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre la impresión desde dispositivos móviles y el escaneado desde el equipo Brother a un dispositivo móvil mediante una red Wi-Fi®.	

¹ Visite solutions.brother.com/manuals.

Operaciones básicas y dónde buscar instrucciones

El contenido de la Guía básica del usuario se ha tratado en mayor profundidad en la Guía del usuario online.

Funciones	Contenido	Guía
Instalación	Cargar papel	Guía básica del usuario
	Conectar el equipo al ordenador	Guía de configuración rápida
	Conectar el equipo al dispositivo móvil	Guía de configuración rápida
Copiar	Copiar un documento	Guía básica del usuario
	Varios tipos de copias (copias a doble cara, etc.)	Guía del usuario online
Impresión	Imprimir desde el ordenador (Windows®/ Macintosh)	Guía básica del usuario
	Imprimir desde un dispositivo móvil (Brother iPrint&Scan)	Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles
	Imprimir desde la función AirPrint	Guía de AirPrint
	Imprimir desde la función Google Cloud Print™	Guía de Google Cloud Print
	Imprimir datos descargados desde un servicio en la nube	Guía de Web Connect
Fax	Enviar y recibir un fax	Guía básica del usuario
	Transferir un fax a un ordenador	Guía del usuario online
	Enviar y recibir un fax mediante un ordenador	Guía básica del usuario
	Enviar y ver un fax desde un dispositivo móvil (Brother iPrint&Scan)	Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles
Escaneado	Escanear desde el equipo	Guía básica del usuario
	Escanear desde el ordenador	Guía básica del usuario
	Escanear desde un dispositivo móvil (Brother iPrint&Scan)	Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles
	Guardar datos escaneados en un servicio en la nube	Guía de Web Connect
Fotografía	Imprimir una fotografía	Guía básica del usuario
Información adicional	Mensajes de error	Guía básica del usuario
	Solución de problemas	Guía básica del usuario
	Especificaciones	Guía del usuario online

La Guía del usuario online le ayuda a sacar el máximo provecho a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para conocer mejor las funciones de su equipo, consulte la Guía del usuario online. Ofrece:

Navegación más rápida

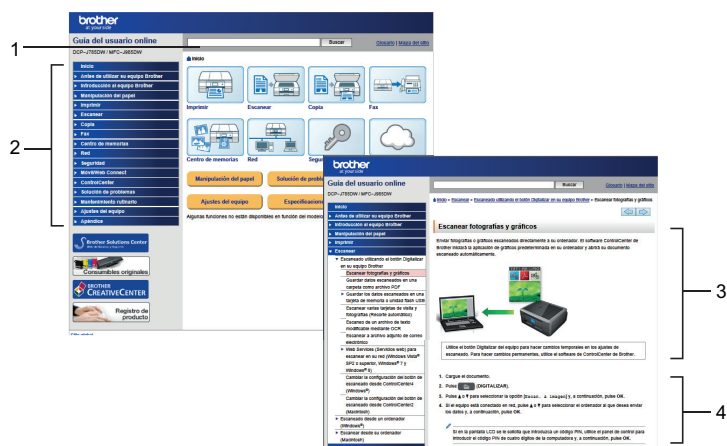
- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

Completo

- ✓ Cada tema en una guía

Formato simplificado

- ✓ Ofrece instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

Para ver las Guías del usuario online

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite solutions.brother.com/manuals.

Solo para usuarios de Windows®: también es posible acceder a las guías del equipo a través de Brother Utilities. La herramienta Brother Utilities forma parte de la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en el escritorio o bien en el menú Iniciar de Windows®.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.


Vaya a la página de preguntas frecuentes y solución de problemas de su modelo desde Brother Solutions Center en

support.brother.com


- Se ofrecen varios modos de búsqueda
- Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información
- La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes

Preguntas frecuentes y Solución de problemas


Por categoría **Relevante** Más reciente

 **Instrucciones / Solución de problemas**


- Mensajes de error ▸ Alimentación del papel/Atasco de papel
- Impresión ▸ Escaneado ▸ Copia ▸ Teléfono ▸ Fax ▸ Móvil
- Nube

 **Configuración / Ajustes**

- Configuración de productos ▸ Controlador/Software

 **Consumibles y accesorios / Mantenimiento rutinario**

- Consumibles/Papel/Accesorios ▸ Limpieza

 **Otros**

- Especificación ▸ Información acerca de la compatibilidad con el SO
- Preguntas frecuentes en vídeo

Buscar por palabra(s) clave

Escriba las palabras clave.

Buscar

- Buscar por número de ID de preguntas frecuentes
-

Por categoría Relevante **Más reciente**

Puesto que Brother Solutions Center se actualiza regularmente, esta captura de pantalla está sujeta a cambios sin previo aviso.

Definición de las indicaciones

En esta guía de usuario se usan los siguientes símbolos y convenciones:

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica que existe una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar daños materiales o pérdida de funcionalidad del producto.

NOTA

NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.



Los iconos de consejos proporcionan trucos útiles e información adicional.

Negrita

En negrita se destacan los botones del panel de control del equipo o la pantalla del ordenador.

Cursiva

Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.

[Courier New]

El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



-
- La mayoría de las ilustraciones de esta Guía del usuario corresponden al modelo MFC-J985DW.
-

Para obtener las últimas actualizaciones de controladores

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center, support.brother.com para descargar los controladores.

Para mantener el rendimiento de su equipo al día, compruebe si hay actualizaciones recientes del firmware.

Aviso de publicación y compilación

El presente manual ha sido compilado y publicado para proporcionar la más reciente información de seguridad del producto en el momento de su publicación. La información contenida en el presente manual puede estar sujeta a cambios.

Puede consultar la versión más reciente del manual en solutions.brother.com/manuals.

Nota importante

- Esta documentación es para modelos MFC y DCP. Donde dice “MFC” en esta Guía del usuario, lea “MFC-xxxx” como “DCP-xxxx”. Los modelos DCP no están equipados con función de fax.

Tabla de contenido

1	Información general	1
	Información general del panel de control	1
	Información general de la pantalla LCD táctil.....	3
	Mensaje de Brother	7
	Acceso a Brother Utilities (Windows®)	7
	Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows®).....	8
2	Manipulación del papel	9
	Carga de papel	9
	Carga de papel en la bandeja de papel.....	9
	Carga de papel fotográfico	11
	Carga de papel en la ranura de alimentación manual	12
	Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel.....	14
	Cambio del tipo y tamaño de papel.....	14
	Soportes de alimentación recomendados	15
	Manipulación y uso soportes de impresión	15
3	Impresión	16
	Imprimir desde el ordenador.....	16
	Imprima un documento (Macintosh)	16
	Impresión de un documento (Windows®).....	16
	Impresión en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows®).....	16
	Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows®).....	17
	Impresión de fotografías desde ControlCenter4 (Windows®).....	18
4	Copia	19
	Como copiar un documento	19
	Ajustes de copia	20
	Opciones de copia	20
5	Escaneado	23
	Escaneado desde un ordenador (Windows®)	23
	Escaneado mediante el modo inicial de ControlCenter4 (Windows®).....	23
	Escaneado utilizando el botón Digitalizar en su equipo Brother	24
	Escaneado mediante el botón de digitalizar del equipo	24
6	Centro de memorias	26
	Impresión de fotografías directamente desde un soporte	26

Obtención de una vista previa e impresión de fotografías y archivos de película desde un soporte.....	26
Información general de los ajustes de impresión del Centro de memorias.....	26

7 Fax 27

Antes de enviar faxes.....	27
Defina su ID de estación.....	27
VoIP/interferencia de línea telefónica.....	27
Modos de recepción.....	28
Selección del modo de recepción correcto.....	29
Establecimiento de la duración del timbre F/T (semitimbre/doble timbre).....	30
Establecer el número de timbres antes de que el equipo responda (retardo de timbre).....	30
Almacenamiento de números.....	31
Almacenamiento de números en la libreta de direcciones.....	31
Modificación o eliminación de números o nombres de la libreta de direcciones.....	31
Servicios telefónicos y dispositivos externos.....	33
Correo de voz.....	33
Protocolo de voz por Internet (VoIP).....	33
Conexión de un contestador automático (TAD) externo.....	33
Teléfonos externos y extensiones telefónicas.....	33
Envío de faxes con el equipo.....	34
Envío de un fax.....	34
Activación de la vista previa de faxes.....	35
Vista previa de faxes nuevos.....	36
Enviar faxes desde un ordenador (PC-Fax).....	38
Envío de faxes desde un ordenador.....	38
Recepción de faxes en el ordenador (solo Windows®).....	38

A Mantenimiento rutinario 40

Limpieza del escáner.....	40
Comprobación de la calidad de impresión.....	40
Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother.....	42

B Solución de problemas 43

Identificar el problema.....	43
Mensajes de error y mantenimiento.....	45
Transferencia de faxes o informe del registro de faxes.....	52
Solución de problemas en la configuración de LAN inalámbrica.....	53
Códigos de error del informe de LAN inalámbrica.....	53
Problemas con el fax y el teléfono.....	56
Solución de otros problemas de envío de faxes.....	57
Problemas de impresión o escaneado.....	59
Solución de otros problemas de impresión.....	61

Atascos de papel y documentos.....	63
Documento atascado.....	63
Atasco de impresión o de papel	64
C Apéndice	71
Introducción de texto en el equipo Brother.....	71
Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión	71
Especificaciones de los consumibles	72
D Índice	73

Información general del panel de control

El panel de control variará en función del modelo.



1. Logotipo NFC (transmisión de datos en proximidad)

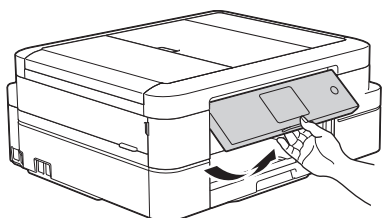
(MFC-J985DW)

- Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir datos desde el dispositivo o escanear documentos en el mismo acercándolo al logotipo de NFC situado en el panel de control.

2. Pantalla de cristal líquido (LCD) de pantalla táctil 2,7"(67,5 mm)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

Ajuste el ángulo de la pantalla LCD táctil y del pantalla táctil levantándolos.



3. Panel táctil

 (Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.

 (Inicio)


Pulse para volver a la pantalla Inicio.


El icono Inicio parpadeará cuando el equipo esté en el modo espera.


(Cancelar)

Pulse para cancelar una operación (disponible cuando se ilumina en color rojo).

4. Encendido y apagado

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga pulsado  para apagar el equipo. La pantalla táctil mostrará el mensaje [Apagando equipo] y permanecerá encendida durante unos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono externo o un contestador, estará siempre disponible.

Si apaga el equipo mediante , el cabezal de impresión se seguirá limpiando de forma periódica para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, mantenga siempre el equipo enchufado.

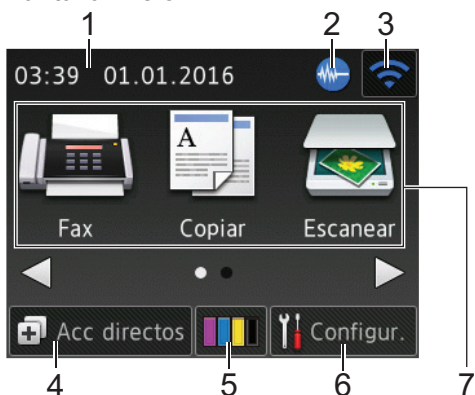
Información general de la pantalla LCD táctil

MFC-J985DW

Puede acceder a dos pantallas Inicio pulsando ◀ o ▶.

Desde las pantallas Inicio puede acceder a la configuración Wi-Fi, los accesos directos, los niveles de tinta y las pantallas de configuración.

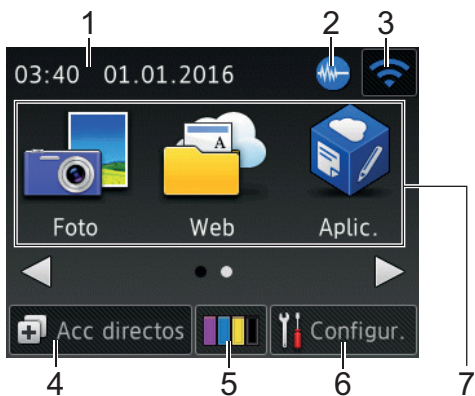
Pantalla Inicio 1



En esta pantalla se muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Esta pantalla Inicio también recibe el nombre de pantalla de modo preparado. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

La pantalla Inicio 1 proporciona acceso a las operaciones de [Fax], [Copiar] y [Escanear].

Pantalla Inicio 2



La pantalla Inicio 2 proporciona acceso a funciones adicionales, como las operaciones de [Foto], [Web] y [Aplic.].

1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.





2. Modo silencioso


Este icono aparece cuando el ajuste [Modo Silencioso] está establecido en [Sí].

El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión.

3. Estado inalámbrico

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

	Su equipo no se ha conectado al punto de acceso inalámbrico. Pulse este botón para configurar los ajustes inalámbricos. Más información ►► <i>Guía de configuración rápida</i>
	La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico.
	El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado.

 Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando el botón de estado inalámbrico.

4. [Acc directos]

Cree accesos directos para operaciones que use a menudo, como envío de un fax, realización de copias, escaneado o uso de Web Connect.



- Hay tres pantallas de accesos directos. Puede programar cuatro accesos directos en cada pantalla.
- Para mostrar el resto de pantallas de accesos directos, pulse ◀ o ▶.

5. [Tinta]






Muestra el volumen de tinta disponible. Púselo para acceder al menú [Tinta].

Cuando un cartucho de tinta tiene algún problema o está próximo a agotarse, aparece un icono de error en el color de la tinta.

6. [Configur.]

Púselo para acceder al menú [Configur.].

7. Modos:

-  [Fax]
Pulse para acceder al modo fax.
-  [Copiar]
Pulse para acceder al modo copia.
-  [Escanear]
Pulse para acceder al modo escáner.
-  [Foto]
Púselo para acceder al modo fotografía.
-  [Web]
Púselo para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.

Más información ►► *Guía de Web Connect*: solutions.brother.com/manuals

• [Aplic.]

Púselo para conectar el equipo Brother al servicio de aplicaciones de Brother.

Más información ►► *Guía de Web Connect*: solutions.brother.com/manuals

8. [Faxes almacenados]



Cuando [Vist pr fax] está configurado en [No], [Faxes almacenados] muestra cuántos faxes recibidos se encuentran almacenados en la memoria del equipo.

Pulse [Impr] para imprimir los faxes.

9. [Nuevo/s Fax/es]





Cuando [Vist pr fax] está configurado en [Sí], [Nuevo/s Fax/es] muestra cuántos faxes nuevos han sido recibidos y almacenados en la memoria.

Pulse [Ver] para ver los faxes en la pantalla táctil.

10. Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando se genera un mensaje de error o de mantenimiento. Pulse [Detail] para visualizar el mensaje y, a continuación, pulse  para volver al modo preparado.

IMPORTANTE

NO use un objeto afilado, como un bolígrafo o un lápiz, para pulsar en la pantalla LCD. El equipo puede sufrir daños.



- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o de encender el equipo. Esto podría provocar un error.

DCP-J785DW

Puede acceder a dos pantallas Inicio pulsando ◀ o ▶.

Desde las pantallas Inicio puede acceder a la configuración WiFi, los accesos directos, los niveles de tinta y las pantallas de configuración.

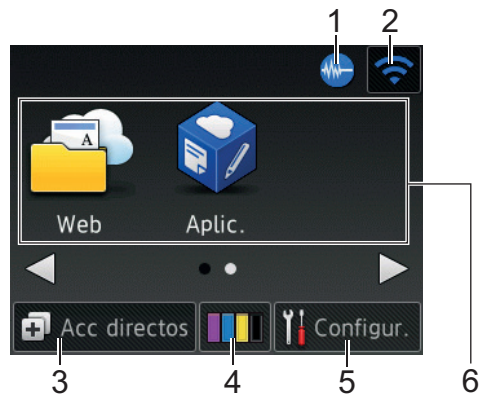
Pantalla Inicio 1



En esta pantalla se muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Esta pantalla Inicio también recibe el nombre de pantalla Inicio también recibe el nombre de pantalla de modo preparado. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

La pantalla Inicio 1 proporciona acceso a las operaciones de [Copiar], [Escanear] y [Foto].

Pantalla Inicio 2



La pantalla Inicio 2 proporciona acceso a funciones adicionales, como las operaciones de [Web] y [Aplic.].





1. Modo silencioso


Este icono aparece cuando el ajuste [Modo Silencioso] está establecido en [Sí].

El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión.

2. Estado inalámbrico

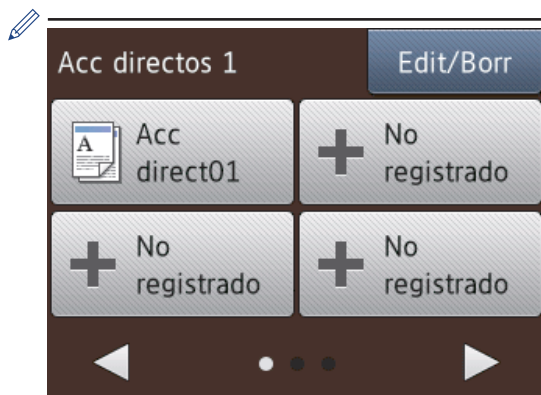
Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

	Su equipo no se ha conectado al punto de acceso inalámbrico. Pulse este botón para configurar los ajustes inalámbricos. Más información ►► <i>Guía de configuración rápida</i>
	La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico.
	El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado.

 Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando el botón de estado inalámbrico.

3. [Acc directos]

Puede crear accesos directos para operaciones que use a menudo, como realización de copias, escaneado o uso de Web Connect.



- Hay tres pantallas de accesos directos. Puede programar cuatro accesos directos en cada pantalla.
- Para mostrar el resto de pantallas de accesos directos, pulse ◀ o ▶.

4. [Tinta]

Muestra el volumen de tinta disponible. Púselo para acceder al menú [Tinta].

Cuando un cartucho de tinta tiene algún problema o está próximo a agotarse, aparece un icono de error en el color de la tinta.

5. [Configur.]

Púselo para acceder al menú [Configur.].

6. Modos:

-  [Copiar]

Pulse para acceder al modo copia.

-  [Escanear]

Pulse para acceder al modo escáner.

-  [Foto]

Púselo para acceder al modo fotografía.

-  [Web]

Púselo para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.

Más información ►► *Guía de Web Connect: solutions.brother.com/manuals*



-  [Aplic.]

Púselo para conectar el equipo Brother al servicio de aplicaciones de Brother.

Más información ►► *Guía de Web Connect: solutions.brother.com/manuals*

7. Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando se genera un mensaje de error o de mantenimiento. Pulse [Detail] para visualizar el mensaje y, a continuación, pulse  para volver al modo preparado.

IMPORTANTE

NO use un objeto afilado, como un bolígrafo o un lápiz, para pulsar en la pantalla LCD. El equipo puede sufrir daños.

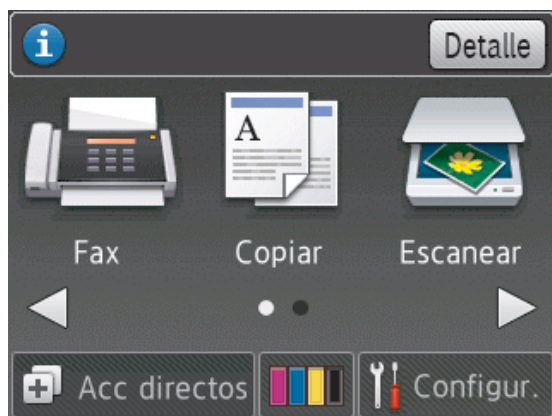


- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o de encender el equipo. Esto podría provocar un error.

Mensaje de Brother

Si usa Brother Web Connect y [Notif. de nueva función] está configurado como [Sí], las notificaciones de servicios de la nube aparecerán en la pantalla Inicio.

Compruebe si hay nuevas notificaciones pulsando [Detalle].




Acceso a Brother Utilities (Windows®)

Brother Utilities es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

1 Realice una de las siguientes acciones:


- Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows® 8

Toque o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

- Windows® 8,1

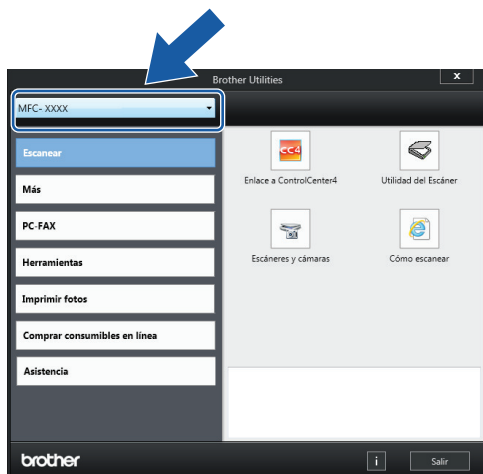
Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Si aparece la pantalla **Aplicaciones**, toque o haga clic en  (**Brother Utilities**).

- Windows® 10

Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2 Seleccione su equipo.



3 Elija la operación que desee utilizar.

Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows®)

1 Inicie  (Brother Utilities).

2 Haga clic en la lista desplegable y, a continuación, seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

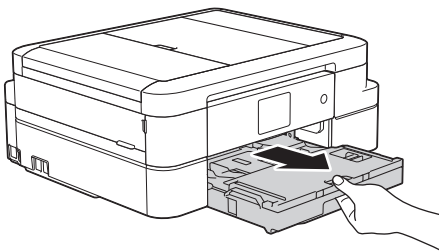
Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.

Carga de papel

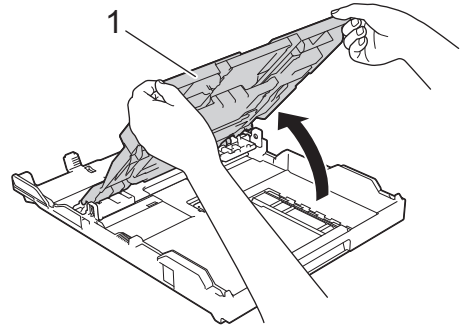
Carga de papel en la bandeja de papel

- Si el ajuste [Compruebe el papel] se ha establecido en [Sí] y extrae la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño del papel. Cambie los ajustes del tamaño y el tipo de papel si es necesario siguiendo las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
- Cargue solo un tamaño y tipo de papel a la vez en la bandeja de papel.
- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar Tamaño de papel en el equipo o el ajuste de tamaño de papel en el ordenador.

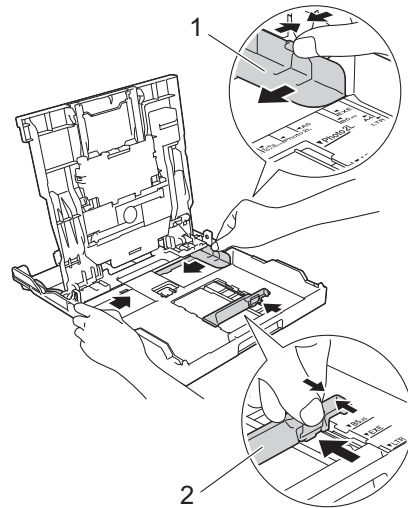
- 1 Tire de la bandeja de papel para sacarla por completo del equipo.



- 2 Abra la cubierta de la bandeja de salida del papel (1).

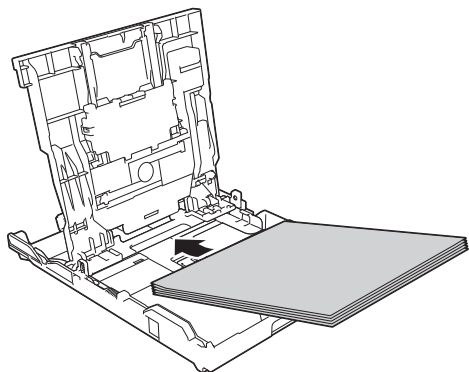


- 3 Presione y deslice con cuidado las guías de anchura del papel (1) y la guía de longitud del papel (2) para adaptarlas al tamaño del papel.

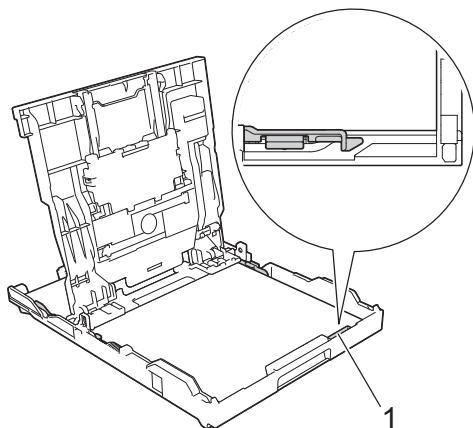


- 4 Airee bien la pila de papel.

- 5** Cargue cuidadosamente el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *hacia abajo*.



Asegúrese de que el papel esté plano en la bandeja y de que la guía de longitud del papel (1) toque los bordes del papel.



IMPORTANTE

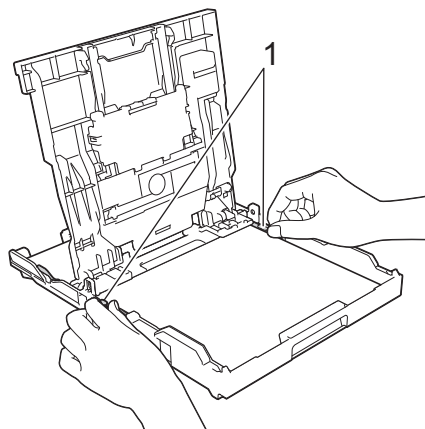
- Evite empujar el papel demasiado; podría levantarse en la parte posterior de la bandeja y provocar problemas en la alimentación del papel.
- Cargar más de 20 hojas de papel de tamaño Foto 2L (13 x 18 cm) puede causar atascos de papel.



Para añadir papel antes de que la bandeja se quede vacía, saque el papel de la bandeja y combínelo con el papel que vaya a añadir. Airee bien la pila de papel para evitar que el equipo alimente varias hojas a la vez.

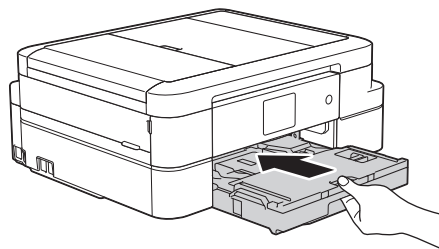
- 6** Ajuste con cuidado las guías de anchura del papel (1) para adaptarlas al papel.

Asegúrese de que las guías del papel estén tocando los bordes del papel.

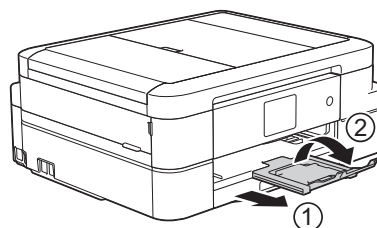


- 7** Cierre la cubierta de la bandeja de salida del papel.

Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



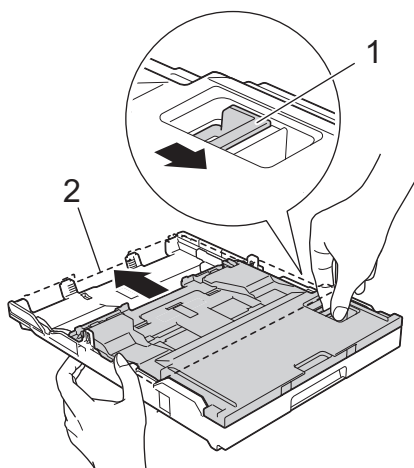
- 8** Mientras sujeta la bandeja de papel del equipo, tire del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



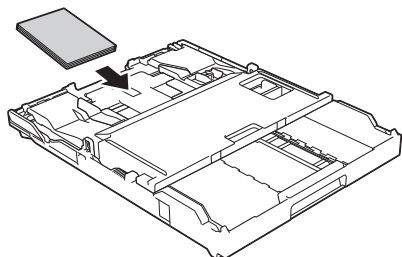
Carga de papel fotográfico

Utilice la bandeja de papel fotográfico situada en la parte superior de la cubierta de la bandeja de salida del papel para imprimir en papel de tamaño Foto (10 x 15 cm) y Foto L (89 x 127 mm).

- 1 Pulse el botón de liberación de color azul (1) de la bandeja de papel fotográfico y deslice hacia adelante la cubierta de la bandeja de salida del papel hasta que encaje en la posición de impresión de fotografías (2).

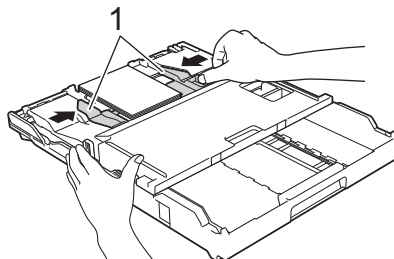


- 2 Cargue un máximo de 20 hojas de papel fotográfico en la bandeja de papel fotográfico con la superficie de impresión *hacia abajo*.



- 3 Ajuste con cuidado las guías de anchura del papel para adaptarlas al papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel (1) estén tocando los

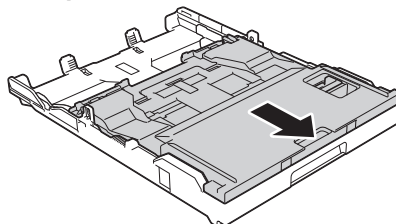
bordes del papel y de que el papel esté plano en la bandeja.



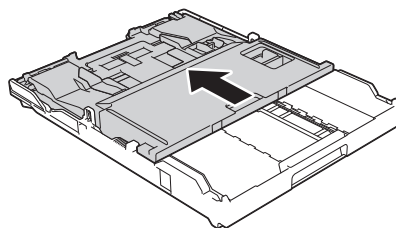
IMPORTANTE

Cuando termine de imprimir sus fotos, devuelva la bandeja de papel fotográfico a la posición de impresión normal. Si no lo hace, recibirá un error [Sin alim. de Pap] cuando utilice hojas sueltas de papel.

Bandeja de papel fotográfico en la posición de impresión normal



Bandeja de papel fotográfico en la posición de impresión de fotografías



Información relacionada

- Impresión de fotografías desde ControlCenter4 (Windows®) >>> página 18

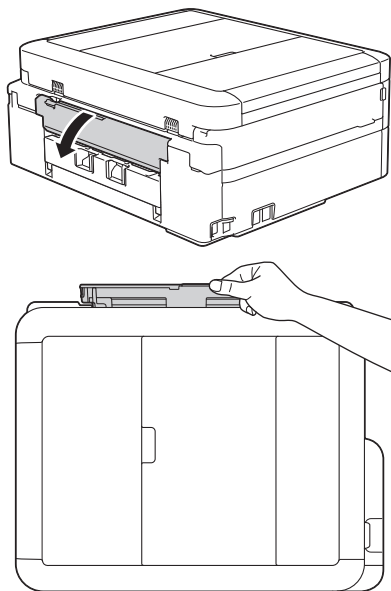
Carga de papel en la ranura de alimentación manual

Cargue los soportes de impresión especiales en la ranura hoja por hoja.

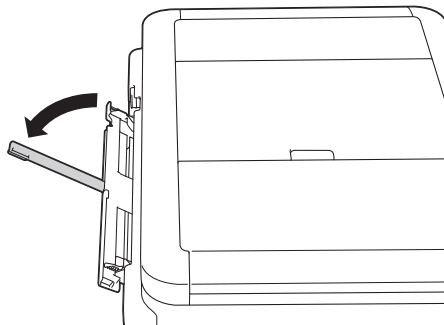
IMPORTANTE

- NO coloque más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual a la vez. De lo contrario, se podría producir un atasco de papel.
- NO cargue papel en la ranura de alimentación manual cuando esté imprimiendo desde la bandeja de papel. De lo contrario, se podría producir un atasco de papel.

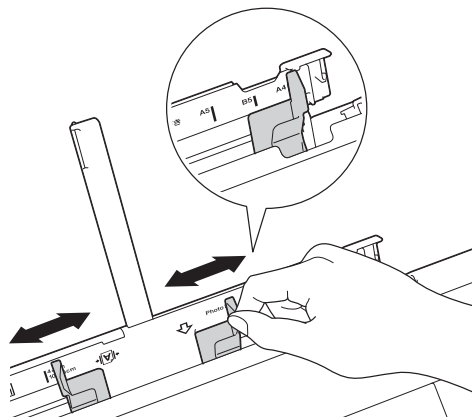
- 1 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



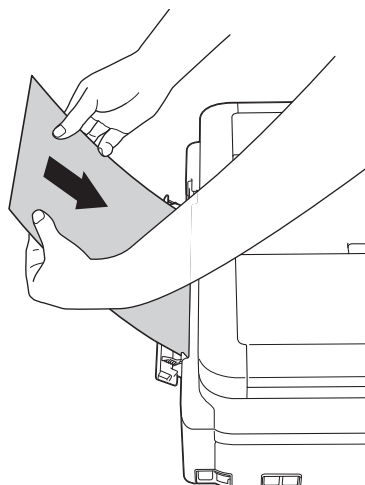
- 2 Levante el soporte del papel.



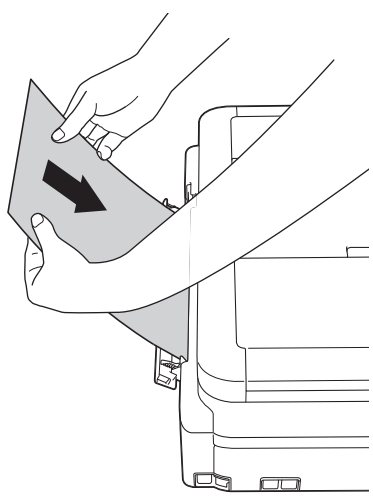
- 3 Deslice las guías del papel de la ranura de alimentación manual para que se ajusten al ancho del papel que va a utilizar.



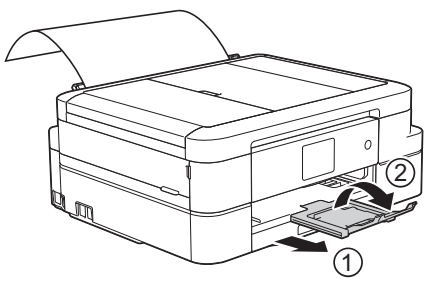
- 4 Cargue solo una hoja de papel en la ranura de alimentación manual con la cara de impresión *hacia arriba*.




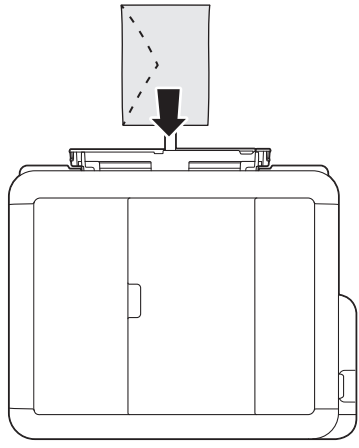
- 5** Con ambas manos, coloque una hoja de papel en la ranura de alimentación manual hasta que el borde delantero toque los rodillos de alimentación del papel. Suelte el papel cuando note que el equipo tira de él. En la pantalla LCD aparecerá [Ranura para alimentación manual lista.]. Lea las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].



- 6** Mientras sujeta la bandeja de papel del equipo, tire del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



-  Si el documento no cabe en una sola hoja, en la pantalla táctil aparecerá un mensaje pidiéndole que cargue otra hoja de papel. Coloque otra hoja de papel en la ranura de alimentación manual y, a continuación, pulse [OK] en la pantalla táctil.
- Cuando utilice sobres, cargue los sobres con la superficie de impresión *cara arriba* y la solapa colocada hacia la izquierda, tal y como se muestra en la ilustración.



- Cuando cargue un sobre o una hoja de papel grueso, empuje el sobre hacia el interior de la ranura de alimentación manual hasta que note que los rodillos de alimentación del papel estén cargando el sobre.


Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento >>> página 45

Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel

Si el ajuste de comprobación del papel está configurado como [Sí] y usted saca la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar los ajustes de tamaño y tipo de papel.

La configuración predeterminada es [Sí].

1 Pulse  [Configur.] > [Todos ajus.] > [Config. gral.] > [Compruebe el papel].

2 Pulse [Sí] o [No].

3 Pulse .

Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento >> página 45


Cambio del tipo y tamaño de papel

Configure los ajustes de tamaño y tipo de papel para la bandeja de papel.


- Para obtener una calidad de impresión óptima, configure el equipo según el tipo de papel que esté utilizando.
- Cuando cargue un papel de tamaño diferente en la bandeja, tendrá que cambiar el ajuste del tamaño de papel en la pantalla LCD al mismo tiempo.

1 Realice una de las siguientes acciones:

- (DCP-J785DW)

Pulse  [Configur.] > [Tipo de papel].

- (MFC-J985DW)

Pulse  [Configur.] > [Ajuste band.] > [Tipo de papel].

2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Papel normal], [Papel tinta], [Brother BP71] o [Otro brillo] y, a continuación, pulse la opción que desee.

3 Pulse [Tam.papel].

4 Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de tamaño de papel y, a continuación, pulse la opción que desea cambiar.

5 Pulse .



El equipo expulsa el papel con la superficie impresa hacia arriba en la bandeja de papel situada en la parte delantera del equipo. Si se está imprimiendo en papel glossy, retire cada hoja inmediatamente para evitar que se corra la tinta o se produzcan atascos de papel.

Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento >> página 45

Soportes de alimentación recomendados

Para obtener mejor calidad de impresión, recomendamos que use el papel Brother que aparece en la tabla.

Si no hay papel Brother disponible en su país, le recomendamos probar distintos tipos de papel antes de adquirir grandes cantidades.

Papel Brother

Tipo de papel	Artículo
A4 Normal	BP60PA
A4 Papel fotográfico Glossy	BP71GA4
A4 Inyección de tinta (Mate)	BP60MA
10 × 15 cm Papel fotográfico Glossy	BP71GP

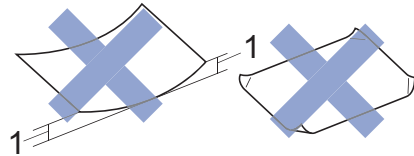
Manipulación y uso soportes de impresión

- Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, a la luz solar directa y a cualquier fuente de calor.
- Evite tocar la cara brillante (estucada) del papel fotográfico.

IMPORTANTE

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Dañado, curvado, arrugado o con forma irregular



1. **2 mm o más de curva pueden producir un atasco de papel.**

- Extremadamente brillante o con mucha textura
- Papel que no se pueda apilar uniformemente
- Papel hecho de grano corto

Capacidad de papel de la cubierta de la bandeja de salida del papel

Hasta 50 hojas de papel de tamaño A4 80 g/m².

- El papel fotográfico debe retirarse hoja a hoja de la cubierta de la bandeja de salida del papel para evitar que se corra la tinta.

Imprimir desde el ordenador

Imprima un documento (Macintosh)

Para obtener las instrucciones de impresión
 >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Macintosh)*

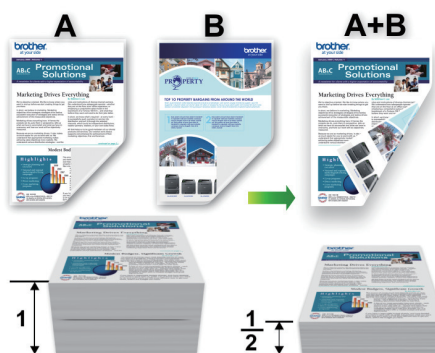
Impresión de un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Termine la operación de impresión.



Más información >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Windows®)*

Impresión en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows®)



- Asegúrese de que la cubierta trasera está cerrada.
- Si el papel tiene dobleces, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Utilice papel normal o papel fino. NO utilice papel Bond.
- Si el papel es demasiado fino, puede arrugarse.

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.

- 3 En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su software de aplicación contiene una función de diseño similar, recomendamos utilizar la de la aplicación.

- 4 Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione **Doble cara**.

- 5 Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.

- 6 Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

- 7 Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** si desea especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o en milímetros.

- 8 Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana del controlador de impresora.

- 9 Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.



La función Impresión sin bordes no está disponible cuando se utiliza esta opción.

- 10 Haga clic en **Aceptar** de nuevo y, a continuación, finalice la operación de impresión.

Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows®)



- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.

- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.

Aparecerá la ventana del controlador de impresora.

- 3 En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su software de aplicación contiene una función de diseño similar, recomendamos utilizar la de la aplicación.

- 4 Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione la opción **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** o **16 en 1**.


- 5 Haga clic en la lista desplegable **Orden de páginas** y, a continuación, seleccione el orden de las páginas.

- 6 Haga clic en la lista desplegable **Línea del borde** y, a continuación, seleccione el tipo de línea de borde.
- 7 Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, finalice la operación de impresión.

Impresión de fotografías desde ControlCenter4 (Windows®)

Puede imprimir y editar fotografías con las distintas funciones de ControlCenter.


En los pasos siguientes se utiliza el modo de inicio de ControlCenter como ejemplo.

- 1 Asegúrese de que haya cargado el soporte correcto en la bandeja de papel.
- 2 Haga clic en el icono  (**ControlCenter4**) del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Fotografía**.



- 4 Seleccione la carpeta que contiene la imagen que desea imprimir.
- 5 Seleccione las imágenes que desea imprimir haciendo clic en la imagen desde el visualizador de imágenes y

active la casilla de verificación situada debajo de la imagen.

- 6 Especifique el número de copias que desea imprimir (1-99) haciendo clic en .

- 7 Haga clic en **Imprimir**. Aparecerá la ventana de configuración de impresión.

- 8 Establezca la configuración para las opciones **Tamaño de papel**, **Tipo de soporte** y **Formato**.

- 9 Haga clic en el botón **Iniciar impresión**.

Información relacionada

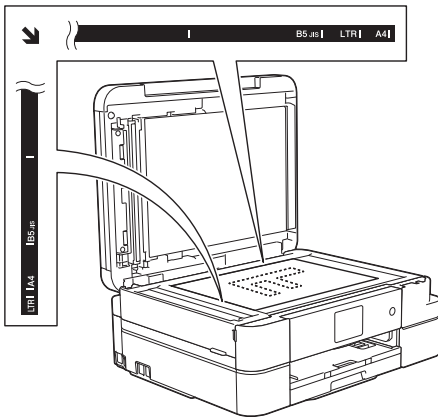
- [Carga de papel fotográfico](#) >> página 11

Como copiar un documento

1 Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.

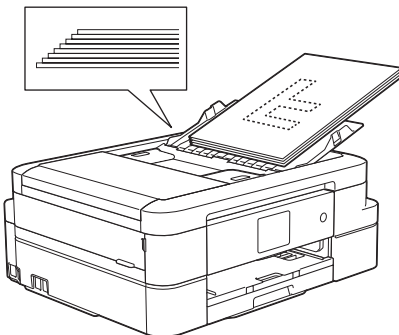
2 Realice una de las siguientes acciones:

- Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.



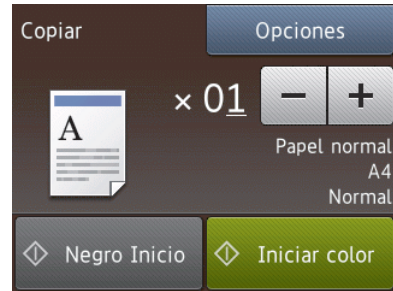
- Coloque el documento *cara abajo* en la unidad ADF.

(Para copiar varias páginas, recomendamos usar la unidad ADF).



3 Pulse . [Copiar].

En la pantalla táctil aparecerá:



4 Cambie los ajustes de copia si es necesario.




- Cuando cargue papel que no sea papel normal de tamaño A4, deberá cambiar los ajustes [Tam.papel] y [Tipo de papel] pulsando [Opciones].

- **x 01** (N.º de copias)

Pulse **x 01** para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].

También puede pulsar [-] o [+].


- [Opciones]

Pulse  para cambiar los ajustes de copia únicamente para la siguiente copia.

- Cuando haya finalizado, pulse [OK].
- Cuando haya terminado de elegir nuevas opciones, guárdelas pulsando el botón [Guard acc. dir.].

5 Pulse [Negro Inicio] o [Iniciar color].

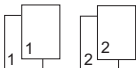
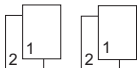
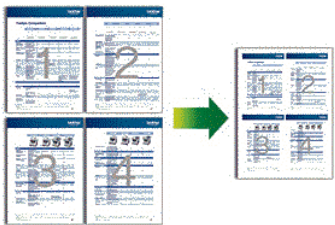
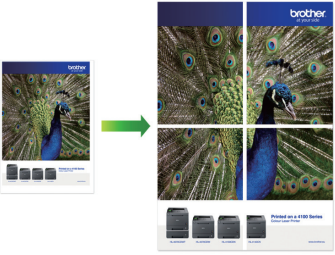


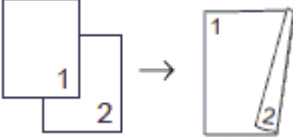
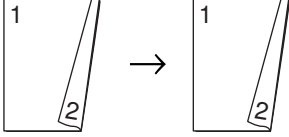

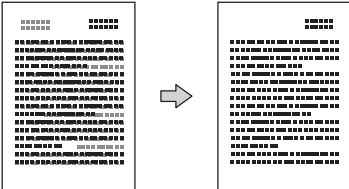
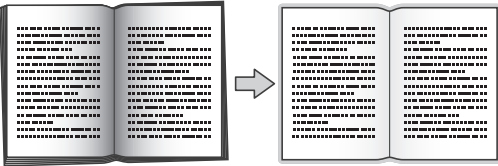

Para detener la copia, pulse .

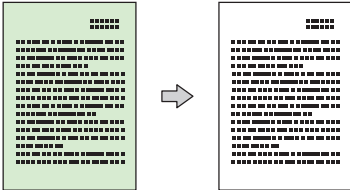
Ajustes de copia

Opciones de copia

Para cambiar la configuración de copia, pulse el botón [Opciones].

Opción	Descripción	
Calidad	<p>Seleccione la resolución de copia para el tipo de documento.</p> <p>Cuando se selecciona la opción Normal o Rápida, Papel normal es la única opción de Tipo de papel.</p>	
Tipo de papel	<p>Seleccione un tipo de papel.</p> <p>Si está copiando en un papel especial, configure el equipo en función del tipo de papel que esté utilizando para obtener una calidad de impresión óptima.</p>	
Tam. papel	<p>Seleccione un tamaño de papel.</p> <p>Al copiar en papel que no sea de tamaño A4, debe cambiar el ajuste del tamaño de papel.</p>	
Ampliar/Reducir	100%	-
	Ampliar	Seleccione un porcentaje de ampliación para la próxima copia.
	Reducir	Seleccione un porcentaje de reducción para la próxima copia.
	Ajustar a página	Permite ajustar el tamaño de copia al tamaño de papel definido.
	Personalizado (25-400%)	Introduzca un porcentaje de ampliación o reducción.
Densidad	<p>Permite aumentar la densidad para hacer el texto más oscuro.</p> <p>Permite reducir la densidad para hacer el texto más claro.</p>	
Apilar/Ordenar	<p>Selecciónelas para apilar u ordenar varias copias.</p>	
	<p>Apilar</p> 	<p>Ordenar</p> 
Formato pág.	<p>Permite hacer copias N en 1, 2 en 1 (ID) o pósteres.</p>	
	<p>4 en 1</p> 	<p>Póster</p> 

Opción	Descripción
Copia dúplex	<p>Selecciónela para copiar en ambas caras del papel.</p>
	<p>1 cara → 2 caras</p>  <p>2 caras → 2 caras</p> 
Configur. avanzada	<p>Ahorro tinta (MFC-J985DW)</p> <p>Imprime los colores más claros y resalta los contornos de las imágenes.</p> 
	<p>Copia en papel fino (MFC-J985DW)</p> <p>Permite evitar que la tinta se traspase a la otra cara al realizar copias en papel fino.</p> 
	<p>Copia libro (MFC-J985DW)</p> <p>Permite corregir los bordes oscuros y la inclinación al copiar desde el cristal de escaneado.</p> 
<p>Copia marca ag (MFC-J985DW)</p> <p>Permite colocar texto en el documento como marca de agua.</p> 	

Opción	Descripción
	<p>Eliminar el color de fondo</p> <p>Elimina el color de fondo del documento en las copias. El fondo blanco tiene una apariencia mejor. Se ahorra tinta y hace determinadas copias más legibles.</p> 
Ajus .Nuev .Predet	Guarda los ajustes de copia que use con más frecuencia estableciéndolos como configuración predeterminada.
Rest .Predeterm.	Restaura los ajustes de copia cambiados a los ajustes predeterminados de fábrica.
Guard acc. dir.	Permite agregar los ajustes actuales como un acceso directo.



(MFC-J985DW)

Los modos de ahorro de tinta, copia en papel fino, copia de libros y copia de marcas de agua funcionan gracias a la tecnología de Reallusion, Inc.




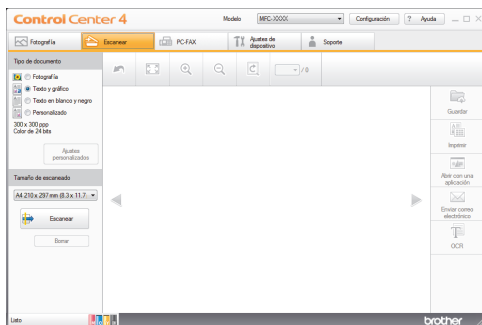
Escaneado desde un ordenador (Windows®)

Hay varias maneras de utilizar su ordenador para escanear fotografías y documentos en su equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

Escaneado mediante el modo inicial de ControlCenter4 (Windows®)

Seleccione **Modo inicial** como ajuste de modo de ControlCenter4.

- 1 Cargue el documento.
- 2 Haga clic en el icono  (**ControlCenter4**) del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Escanear**.



- 4 Seleccione el **Tipo de documento**.
- 5 Cambie el **Tamaño de escaneado** del documento, si es necesario.






- 6 Pulse  (**Escanear**).

El equipo comenzará a escanear y aparecerá la imagen escaneada en el visor de imágenes.

- 7 Si ha escaneado varias páginas con la unidad ADF, haga clic en los botones de flecha hacia la izquierda o derecha para obtener una vista previa de todas las páginas escaneadas.

- 8 Recorte la imagen escaneada, si es necesario.

- 9 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en  (**Guardar**) para guardar los datos escaneados.
- Haga clic en  (**Imprimir**) para imprimir los datos escaneados.
- Haga clic en  (**Abrir con una aplicación**) para abrir los datos escaneados en otra aplicación.
- Haga clic en  (**Enviar correo electrónico**) para adjuntar los datos escaneados a un mensaje de correo electrónico.
- Haga clic en  (**OCR**) para convertir el documento escaneado en un archivo de texto editable.

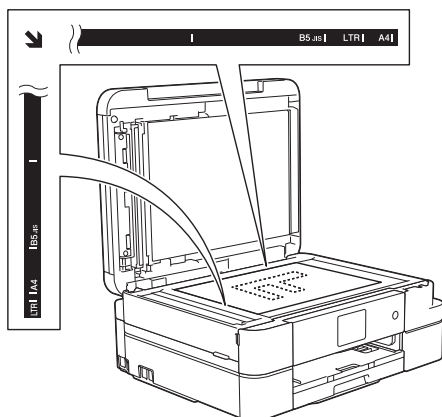
Escaneado utilizando el botón Digitalizar en su equipo Brother

Escaneado mediante el botón de digitalizar del equipo

Utilice el botón Digitalizar del equipo para hacer cambios temporales en los ajustes de escaneado. Para hacer cambios permanentes, utilice el software de ControlCenter de Brother.

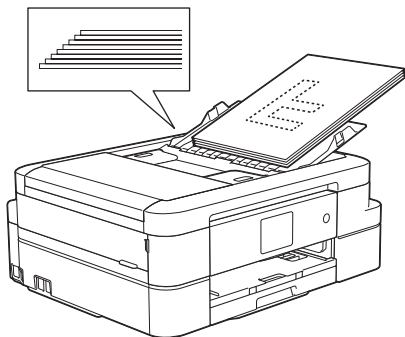
1 Realice una de las siguientes acciones:

- Coloque el documento *cara abajo* en el cristal de escaneado.



- Coloque el documento *cara abajo* en la unidad ADF.

(Para escanear varias páginas, le recomendamos que use la unidad ADF).



2 Pulse [Escanear] > [a archivo].

- ### 3
- Si el equipo está conectado en red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador al que desea enviar los datos y, a continuación, pulse el nombre del ordenador.



Si en la pantalla LCD se le solicita que introduzca un código PIN, utilice la pantalla LCD para introducir el código PIN de cuatro dígitos del ordenador y, a continuación, pulse [OK].

4 Realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar la configuración, pulse [Opciones] y, a continuación, vaya al siguiente paso.
- Pulse [Inicio] para comenzar a escanear sin cambiar ajustes adicionales.

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar la tarea de escaneado.

- ### 5
- Pulse la opción [Config escaneo] y, a continuación, pulse [Conf. en disp.].



Para utilizar la opción [Config escaneo], es necesario que esté conectado al equipo un ordenador que tenga instalado el software ControlCenter.

6 Seleccione la configuración de escaneado que desee cambiar y, a continuación, pulse [OK].

- [Tipo escaneado]

Permite seleccionar el tipo de escaneado del documento.

- [Resolución]

Permite seleccionar la resolución del documento.

- [Tipo de archivo]

Permite seleccionar el formato del documento.

- [Tamaño escan.]

Permite seleccionar el tamaño de escaneado del documento.

- [Eliminar el color de fondo]

Permite cambiar la cantidad de color de fondo que se va a eliminar.

7 Pulse [Inicio].

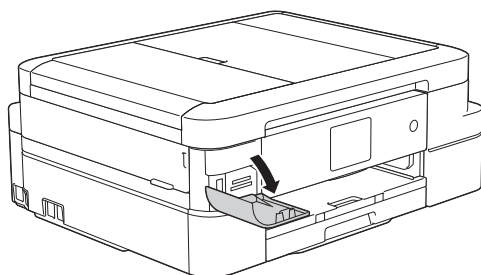
El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar la tarea de escaneado.

Impresión de fotografías directamente desde un soporte


Obtención de una vista previa e impresión de fotografías y archivos de película desde un soporte

Obtenga una vista previa de las fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas. Imprima imágenes de archivos de película almacenados en una tarjeta de memoria o en una unidad de memoria flash USB.

- 1 Abra la cubierta de la ranura de soportes.



- 2 Introduzca la tarjeta de memoria o la unidad de memoria flash USB en la ranura correcta.
- 3 Pulse [Foto] > [Ver fotos].
- 4 Pulse ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee imprimir y, a continuación, selecciónela.

 Si desea imprimir todas las fotografías, pulse [Im todo] y, a continuación, pulse [Sí] para confirmar.


- 5 Pulse **x01** para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].

También puede usar [-] o [+].

- 6 Pulse [OK].
- 7 Repita los tres últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.
- 8 Pulse [OK].
- 9 Lea y confirme la lista de opciones mostradas.
- 10 Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Config impr].
- 11 Pulse [Inicio].

Información general de los ajustes de impresión del Centro de memorias

Los ajustes de impresión que modifique serán temporales para la impresión actual. El equipo volverá a los ajustes predeterminados después de completar la impresión.

 Puede guardar como predeterminados los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia.


Más información >> *Guía del usuario online*

Antes de enviar faxes



Defina su ID de estación

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Defina la ID de estación si desea que aparezcan la fecha y la hora en todos los faxes que envíe.

- 1 Pulse  [Configur.] > [Todos ajus.] > [Conf.inicial] > [ID estación].
- 2 Pulse [Fax].
- 3 Introduzca su número de fax (de hasta 20 dígitos) en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].
- 4 Pulse [Nombre].
- 5 Introduzca su nombre (hasta 20 caracteres) en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].




- Pulse  para alternar entre letras, números y símbolos especiales. (Los caracteres disponibles pueden variar en función del país).
- Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para desplazar el cursor hasta el mismo. Pulse  y, a continuación, introduzca el carácter correcto.
- Para introducir un espacio, pulse [Barra esp].

- 6 Pulse .

VoIP/interferencia de línea telefónica

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Si tiene problemas para enviar o recibir faxes debido a posibles interferencias en la línea telefónica, o bien si está utilizando un sistema VoIP, le recomendamos cambiar la velocidad del módem para minimizar los errores en las operaciones de fax.

- 1 Pulse  [Configur.] > [Todos ajus.] > [Conf.inicial] > [Compatibilidad].
- 2 Pulse [Normal] o [Básica(paraVoIP)].
 - [Básica(paraVoIP)] reduce la velocidad del módem a 9600 bps y desactiva la recepción de faxes en color y la función ECM excepto para el envío de faxes en color. A menos que las interferencias se repitan habitualmente en su línea telefónica, es preferible utilizarlo solo cuando sea necesario.

Para mejorar la compatibilidad con la mayoría de los servicios VoIP, Brother recomienda cambiar el ajuste de compatibilidad a [Básica(paraVoIP)].

 - [Normal] ajusta la velocidad del módem a 14.400 bps.

- 3 Pulse .



- VoIP (voz sobre IP) es un tipo de sistema telefónico que utiliza una conexión a Internet en lugar de una línea telefónica tradicional.

Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento >> página 45
- Problemas con el fax y el teléfono >> página 56

Modos de recepción

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Algunos modos de recepción contestan de forma automática ([Solo fax] y [Fax/Tel.]). Es posible que desee cambiar el retardo del timbre antes de utilizar estos modos.

Sólo fax

En el modo [Solo fax], todas las llamadas se contestarán automáticamente como llamadas de fax.

Fax/Teléfono

El modo [Fax/Tel.] le ayuda a gestionar las llamadas entrantes reconociendo si son de fax o de voz y tratándolas de una de las siguientes maneras:

- Los faxes se recibirán automáticamente.
- Las llamadas de voz sonarán con el timbre F/T para indicarle que descuelgue el teléfono. El timbre F/T es un seudo/doble timbre emitido por el equipo.

Manual

El modo [Manual] desactiva todas las funciones de contestador automático.

Para recibir un fax en el modo [Manual], descuelgue el auricular del teléfono externo. Cuando escuche tonos de fax (repetición de pitidos cortos), pulse el botón de inicio y, a continuación, seleccione [Recibir] para recibir el fax. También puede utilizar la función de

detección de fax para recibir faxes descolgando el auricular en la misma línea que el equipo.

Contestador externo

El modo [Contestador ext.] permite a un contestador externo gestionar las llamadas entrantes.

Las llamadas entrantes serán tratadas de las siguientes maneras:

- Los faxes se recibirán automáticamente.
- Los interlocutores de las llamadas de voz pueden registrar un mensaje en el contestador externo.

Información relacionada

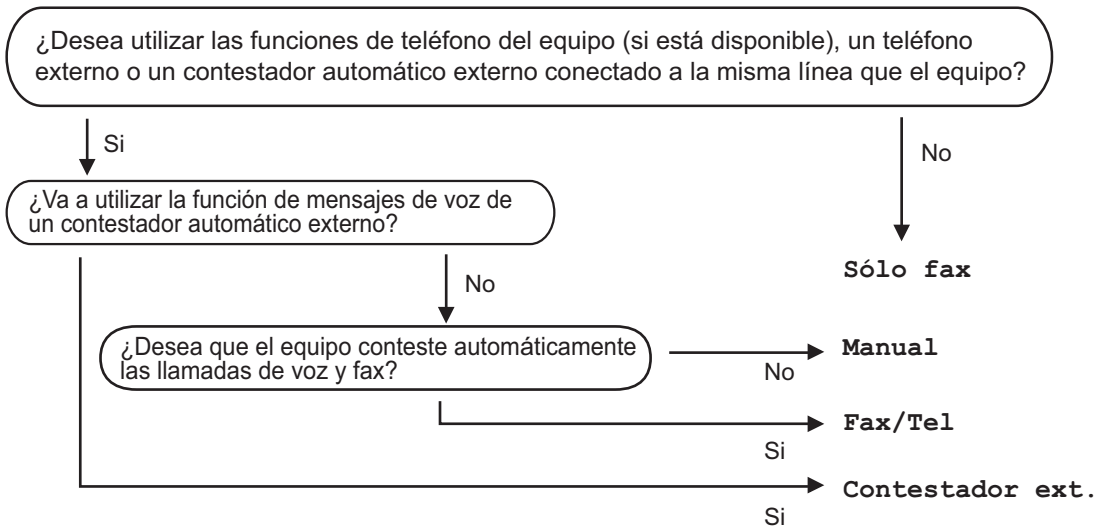
- Problemas con el fax y el teléfono >> página 56



Selección del modo de recepción correcto

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Debe seleccionar un modo de recepción adecuado a los dispositivos externos y los servicios telefónicos que tenga en su línea.

De manera predeterminada, el equipo recibe automáticamente cualquier fax que se le envíe. El diagrama siguiente le ayudará a seleccionar el modo correcto.



- 1 Pulse  [Configur.] > [Todos ajust.] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Modo recepción].
- 2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Solo fax], [Fax/Tel.], [Contestador ext.] u [Manual] y, a continuación, seleccione la opción que desee usar.
- 3 Pulse .

Información relacionada


- Problemas con el fax y el teléfono >>> página 56
- Solución de otros problemas de envío de faxes >>> página 57

Establecimiento de la duración del timbre F/T (semitimbre/doble timbre)

Modelos relacionados:
MFC-J985DW


Cuando establezca el modo de recepción en [Fax/Tel.], si la llamada entrante es un fax, el equipo lo recibirá automáticamente. Sin embargo, si es una llamada de voz, el equipo emitirá el timbre de fax/teléfono (semitimbre/doble timbre) durante el tiempo establecido en la opción de duración del timbre de fax/teléfono. Si escucha el timbre de fax/teléfono, significa que hay una llamada de voz en la línea.

Como el timbre de fax/teléfono es un ajuste exclusivo del equipo Brother, las extensiones telefónicas y los teléfonos externos no sonarán; no obstante, todavía podrá contestar a las llamadas del equipo desde cualquier teléfono.

1 Pulse  [Configur.] > [Todos ajus.] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Dur.timbre F/T].

2 Pulse el tiempo que el equipo emitirá el doble timbre para indicarle que tiene una llamada de voz.

3 Pulse .


 Aunque la persona que llama cuelgue mientras está sonando el seudotimbre/doble timbre, el equipo continuará sonando durante el periodo establecido.

Establecer el número de timbres antes de que el equipo responda (retardo de timbre)


Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Cuando alguien llama a su equipo, oirá el tono de timbre normal de teléfono. El número de timbres se define en la opción de retardo de timbre.

- El ajuste de número de timbres define el número de veces que suena el equipo antes de contestar en los modos [Solo fax] y [Fax/Tel.].
- Si dispone de teléfonos externos o de extensiones telefónicas en la misma línea que el equipo, seleccione el número máximo de timbres.

1 Pulse  [Configur.] > [Todos ajus.] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Núm.timbres].

2 Pulse el número de timbres que desea que suene el teléfono antes de que el contestador automático responda a la llamada.

- 
- Si selecciona [0], el equipo responderá de forma inmediata y la línea no sonará (solo disponible en algunos países).

3 Pulse .

Almacenamiento de números

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Puede configurar el equipo para almacenar números de fax en la libreta de direcciones.



Si se produce un corte de la corriente eléctrica, los números de la libreta de direcciones que estén en la memoria no se perderán.

Almacenamiento de números en la libreta de direcciones

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Puede almacenar hasta 100 direcciones con un nombre y cada nombre puede tener dos números.

1 Pulse  [Fax] > [Libreta direccion.].

2 Siga estos pasos:

- Pulse [Editar] > [Añadir nueva dir] > [Nombre].
- Introduzca el nombre (hasta 16 caracteres) en la pantalla táctil. Pulse [OK].
- Pulse [Dirección 1].
- Introduzca el primer número de fax o de teléfono (hasta 20 dígitos) en la pantalla táctil. Pulse [OK].



- Pulse [Pausa] para insertar una pausa entre los números. Puede pulsar [Pausa] tantas veces como sea necesario para aumentar la duración de la pausa.
- Asegúrese de incluir el código de área al introducir números de fax o de teléfono. En función del país, puede que el historial y los nombres de ID de llamada no se muestren correctamente si el código de área no está registrado con el número de fax o de teléfono.

e. Para almacenar el segundo número de fax o de teléfono, pulse [Dirección 2]. Introduzca el segundo número de fax o de teléfono (hasta 20 dígitos) en la pantalla táctil. Pulse [OK].

f. Pulse [OK] para confirmar.

Para almacenar otro número en la libreta de direcciones, repita estos pasos.

3 Pulse .

Modificación o eliminación de números o nombres de la libreta de direcciones

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Puede cambiar o eliminar un nombre o número de la libreta de direcciones que ya se ha guardado.

1 Pulse  [Fax] > [Libreta direccion.] > [Editar].

2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar [Cambiar] y, a continuación, púselo.



Para eliminar números, pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Eliminar] y, a continuación, púlsela. Para seleccionar los números que desee eliminar, púselos hasta que aparezca una marca de verificación roja y, a continuación, pulse [OK].
Pulse [Sí] para confirmar.


3 Pulse ▲ o ▼ para mostrar el número que desee cambiar y, a continuación, púselo.

4 Realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar el nombre, pulse [Nombre].
Introduzca el nuevo nombre (hasta 16 caracteres) en la pantalla táctil.
Pulse [OK].
- Para cambiar el primer número de fax o de teléfono, pulse [Dirección 1].
Introduzca el nuevo número de fax o de teléfono (hasta 20 dígitos) en la pantalla táctil.
Pulse [OK].
- Para cambiar el segundo número de fax o de teléfono, pulse [Dirección 2].
Introduzca el nuevo número de fax o de teléfono (hasta 20 dígitos) en la pantalla táctil.
Pulse [OK].



Cómo cambiar el nombre o el número almacenado:

Para cambiar un carácter, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor de forma que el carácter que desee cambiar quede resaltado y, a continuación, pulse .
Introduzca el carácter nuevo.

5 Pulse [OK] para terminar.

6 Pulse .

Servicios telefónicos y dispositivos externos

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Puede utilizar los siguientes servicios y conexiones con su equipo Brother.



La siguiente información resume las formas de conectar el equipo. Para obtener más información sobre cada tema >> *Guía del usuario online*

Correo de voz

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Si tiene un servicio de correo de voz en la línea telefónica a la que está conectado el equipo Brother, es posible que esta función y el equipo Brother entren en conflicto al recibir faxes entrantes. Si usa este servicio, le recomendamos que configure el modo de recepción del equipo Brother como manual.

Protocolo de voz por Internet (VoIP)

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

VoIP es un tipo de sistema telefónico que utiliza una conexión de Internet en lugar de una línea telefónica tradicional. Su equipo no puede trabajar con algunos sistemas VoIP. Si tiene preguntas sobre cómo conectar su equipo a un sistema VoIP, póngase en contacto con su proveedor de VoIP.

Conexión de un contestador automático (TAD) externo

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Si lo desea, puede conectar un contestador automático externo al equipo Brother. Es necesario conectar el contestador de la forma adecuada para recibir faxes correctamente. Cuando grabe un mensaje de salida en el contestador automático externo, le recomendamos que grabe 5 segundos de silencio al inicio del mensaje y que el mensaje no dure más de 20 segundos. Establezca el

modo de recepción del equipo en modo de contestador automático externo.

Teléfonos externos y extensiones telefónicas

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Puede conectar otro teléfono al equipo. Si contesta una llamada de fax desde una extensión telefónica o un teléfono externo, puede indicarle al equipo que reciba el fax pulsando * 5 1. Si el equipo contesta una llamada de voz y emite dobles timbres rápidos para avisarle, pulse # 5 1 para responder a la llamada desde una extensión telefónica.

Envío de faxes con el equipo


Envío de un fax

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

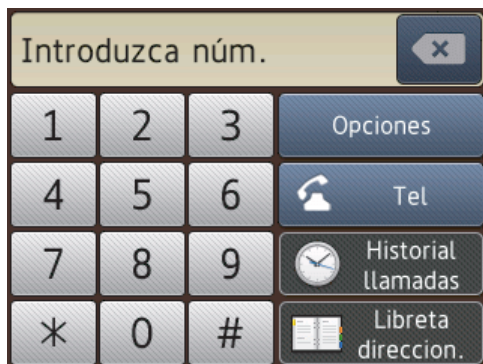
1 Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneado.

2 Pulse  [Fax].



Si [Vist pr fax] se ha configurado como [Sí], pulse  [Fax] > [Envío de faxes].

En la pantalla táctil aparecerá:



3 Introduzca el número de fax de una de las siguientes maneras:

- Teclado de marcación (permite introducir el número de fax de forma manual)

Pulse todos los dígitos del número mediante la pantalla táctil.

- [Remarc.] (permite volver a marcar el último número marcado)

Pulse [Historial llamadas] > [Remarc.].

- [Llam. saliente] (Permite seleccionar un número del historial de llamadas salientes).

Pulse [Historial llamadas] > [Llam. saliente].

Seleccione el número que desee y, a continuación, pulse [Aplicar].

- [Historial de ID de llamada] (Permite seleccionar un número del historial de identificación de llamada).

Pulse [Historial llamadas] > [Historial de ID de llamada].


Seleccione el número que desee y, a continuación, pulse [Aplicar].

- [Libreta direccion.] (Permite seleccionar un número de la libreta de direcciones).

Pulse [Libreta direccion.].

Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el número que desee y, a continuación, pulse [Aplicar].

- Pulse , introduzca la primera letra del nombre y, a continuación, pulse [OK]. Pulse el nombre que desea marcar. Si el nombre tiene dos números, pulse el número que desee. Pulse [Aplicar].

4 Para cambiar la configuración de fax, pulse [Opciones].

5 Pulse ▲ o ▼ para mostrar el ajuste que desee cambiar y, a continuación, selecciónelo.

6 Pulse la opción que desee.

7 Cuando haya finalizado, pulse [OK].

8 Pulse [Tecla Inicio Fax].

9 Realice una de las siguientes acciones:

- Si utiliza la unidad ADF, el equipo comenzará a escanear y enviar el documento.
- Si utiliza el cristal de escaneado y selecciona [Monocromo] en [Ajustes de color], el equipo comenzará a escanear la primera página.
Vaya al paso siguiente.
- Si utiliza el cristal de escaneado y selecciona [Color] en [Ajustes de color], en la pantalla táctil se le preguntará si desea enviar un fax en color.

Pulse [Sí (Fax color)] para confirmar. El equipo comenzará a marcar y a enviar el documento.

10 Cuando en la pantalla táctil se muestre [¿Siguiente página?], realice una de las siguientes acciones:

- Pulse [No] cuando haya terminado de escanear las páginas. El equipo comenzará a enviar el documento.
- Pulse [Sí] para escanear otra página. Coloque la página siguiente en el cristal de escaneado y, a continuación, pulse [OK]. El equipo comenzará a escanear la página.

Repita este paso con cada página adicional.

Activación de la vista previa de faxes

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Use la función de vista previa de fax para ver los faxes recibidos en la pantalla LCD.

- Esta función solo está disponible para faxes en blanco y negro.
- Si la vista previa de fax está activada, no se imprimirá una copia de seguridad de los faxes recibidos para las operaciones de reenvío de fax, recepción de PC-Fax y reenvío a la nube aunque haya configurado la función de impresión de seguridad como [Sí].
- Cuando el sello de recepción de fax está activado, los faxes impresos muestran la fecha y la hora en que se reciben. Sin embargo, la vista previa del fax en pantalla no mostrará tales datos.

1 Pulse  [Configur.].

2 Pulse  [Vist pr fax].


3 Pulse [Sí] (o [No]).

4 Pulse [Sí].

En la pantalla táctil aparecerá un mensaje indicando que los futuros faxes no se imprimirán cuando los reciba.

5 Pulse [Sí].

6 Pulse .



 Si cuando se desactiva la vista previa de fax hay faxes almacenados en la memoria, realice una de las siguientes acciones:

- Si no desea imprimir los faxes almacenados, pulse [Continuar]. Pulse [Sí] para confirmar. Los faxes se eliminarán.
- Para imprimir los faxes almacenados, pulse [Impr. todos los faxes antes de eliminar].
- Si no desea desactivar la vista previa de fax, pulse [Cancelar].

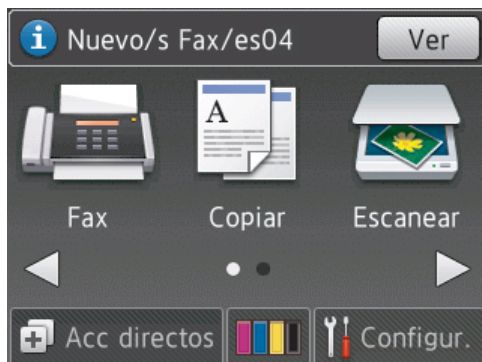
Vista previa de faxes nuevos

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Cuando se recibe un fax, aparece un mensaje en la pantalla LCD.

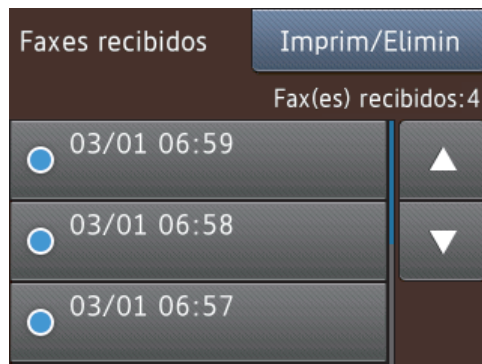
- Esta función solo está disponible para faxes en blanco y negro.
- Para ver un fax cuya vista previa ya se haya mostrado, pulse  [Fax] y  [Recibido Faxes].


1 Pulse [Ver].



2 La lista incluye los faxes antiguos y los nuevos. Se añade una marca azul junto a los faxes nuevos.

Pulse el fax que desee.










 Si desea imprimir o eliminar todos los faxes de la lista, pulse [Imprim/Elimin].

Realice una de las siguientes acciones:

- Pulse [Imprimir todo (Faxes nuevos)] para imprimir los faxes que aún no haya visualizado.
- Pulse [Imprimir todo (Faxes antig.)] para imprimir los faxes que ya haya visualizado.
- Pulse [Eliminar todo (Faxes nuevos)] para eliminar los faxes que aún no haya visualizado.
- Pulse [Eliminar todo (Faxes antiguos)] para eliminar los faxes que ya haya visualizado.

3 Ejecute las operaciones siguientes pulsando los botones de la tabla:

Botón	Resultado
	Ampliar el fax.
	Reducir el fax.
▲ o ▼	Desplazarse verticalmente.
◀ o ▶	Desplazarse horizontalmente.
	Girar el fax hacia la derecha.

Botón	Resultado
	Eliminar el fax. Pulse Sí para confirmar.
	Volver a la página anterior.
	Ir a la página siguiente.
	Volver a la lista de faxes.

Inicio Imprimir el fax.

Si el fax tiene una sola página, comenzará a imprimirse. En la pantalla táctil aparecerá un mensaje preguntándole si desea eliminar el fax de la memoria del equipo. Para eliminar el fax, pulse **Sí**. Para mantener el fax en la memoria del equipo, pulse **No**.

Si el fax tiene varias páginas, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Impr.TodasPágin.** para imprimir el mensaje completo. En la pantalla táctil aparecerá un mensaje preguntándole si desea eliminar el fax de la memoria del equipo. Para eliminar el fax, pulse **Sí**. Para mantener el fax en la memoria del equipo, pulse **No**.
- Pulse **Imprimir solo actual** para imprimir solo la página mostrada.
- Pulse **Impr desde pág actual** para imprimir desde la página mostrada hasta la última.

- Si el fax es de gran tamaño, es posible que tarde un poco en mostrarse.
- La pantalla táctil muestra el número de la página actual y el número total de páginas del mensaje de fax. Si el mensaje de fax tiene más de 99 páginas, el número total de páginas se muestra como "XX".

4 Pulse .

Enviar faxes desde un ordenador (PC-Fax)

Envío de faxes desde un ordenador

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

La función de PC-FAX de Brother permite enviar un archivo, creado en cualquier aplicación de su ordenador, como un fax estándar e incluso adjuntar una portada.

Para Windows®:

Más información ►► *Guía del usuario online: PC-FAX para Windows®*

Para Macintosh:

Más información ►► *Guía del usuario online: PC-FAX para Macintosh*

- 1** Desde su aplicación, seleccione **Archivo** y, a continuación, **Imprimir**.
(Los pasos pueden variar dependiendo de su aplicación.)
Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2** Seleccione **Brother PC-FAX**.
- 3** Haga clic en **Imprimir**.
Aparece la interfaz de usuario **Brother PC-FAX**.
- 4** Introduzca el número de fax del destinatario.
 - a. Utilice el teclado del ordenador o haga clic en el teclado numérico de la interfaz de usuario **Brother PC-FAX**.
 - b. Haga clic en **Añadir dirección de envío**.



También puede seleccionar un número almacenado de la **Libreta de Direcciones**.

- 5** Haga clic en **Inicio**.

Su documento se envía al equipo Brother y, a continuación, se envía por fax al destinatario.

Póngase en contacto con el proveedor de la aplicación si necesita más soporte.


Recepción de faxes en el ordenador (solo Windows®)

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Utilice el software de PC-FAX de Brother para recibir faxes en su ordenador, mostrarlos en pantalla e imprimir solo aquellos faxes que desea.



- Aunque haya apagado el ordenador (por ejemplo, por la noche o durante los fines de semana), el equipo recibirá y almacenará los faxes en la memoria. El número de faxes recibidos y almacenados en la memoria aparecerá en la pantalla LCD.
- Cuando encienda el ordenador y se ejecute el software de recepción de PC-Fax, el equipo multifunción transferirá automáticamente los faxes al ordenador.
- Para que el software de recepción de PC-Fax funcione, debe ejecutarse en el ordenador.
- Antes de configurar la recepción de PC-Fax, debe instalar los controladores y el software de Brother en el ordenador. Asegúrese de que el equipo Brother esté conectado al ordenador y encendido.
- Si el equipo muestra un error y no logra imprimir faxes desde la memoria, use PC-FAX para transferir sus faxes a un ordenador.
- *La recepción de PC-Fax no está disponible en equipos Macintosh.*


Aparecerá la ventana **PC-FAX Receive (Recepción de PC-FAX)**. El icono  **(Recepción de PC-FAX)** también aparecerá en el área de notificación del ordenador.

1 Realice una de las siguientes acciones:

- Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7

Haga clic en **Iniciar > Todos los programas > Brother > Brother Utilities > PC-FAX > Recibir**.

- Windows® 8 y Windows® 10

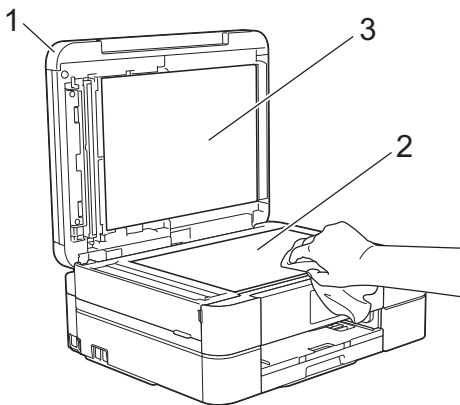
Ejecute  **(Brother Utilities)** y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado).

Haga clic en **PC-FAX** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Recibir**.

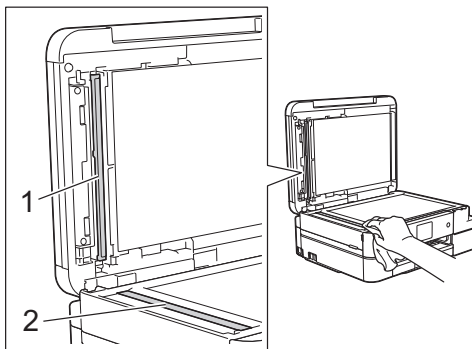
2 Confirme el mensaje y pulse **Sí**.

Limpieza del escáner

- 1 Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
- 2 Levante la cubierta de documentos (1). Limpie el cristal de escaneado (2) y la superficie de plástico blanco (3) con un paño suave y sin pelusa humedecido con un limpiacristales no inflamable.



- 3 En la unidad ADF, limpie la barra blanca (1) y la banda del cristal (2) con un paño sin pelusa humedecido con un limpiacristales no inflamable. (solo modelos con ADF)




Información relacionada


- Solución de otros problemas de envío de faxes >> página 57
- Solución de otros problemas de impresión >> página 61

Comprobación de la calidad de impresión


Si los colores y el texto de las impresiones están descoloridos o presentan rayas, o si el texto no aparece, es posible que los cabezales de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de comprobación de la calidad de impresión y consulte el patrón de comprobación de los inyectores.

- 1 Pulse  [Tinta] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compruebe la calidad impr].



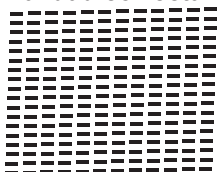
También puede pulsar  [Configur.] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compruebe la calidad impr].

- 2 Pulse [Inicio].
El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.
- 3 Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.
- 4 En la pantalla táctil se mostrará un mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse [No] y, a

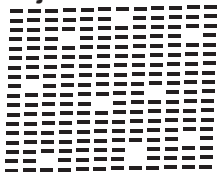
continuación, pulse  para terminar la comprobación de la calidad de impresión.

- Si faltan líneas (consulte **Baja calidad** a continuación), pulse [Sí].

Calidad correcta




Baja calidad



- 5** En la pantalla táctil se le solicitará que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse el número del patrón (1 – 4) que refleje mejor el resultado de la impresión.

- 6** Realice una de las siguientes acciones:

- Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse [Inicio] para iniciar el proceso de limpieza.
- Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Mantenimiento aparecerá en la pantalla LCD. Pulse .

- 7** Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla táctil se le preguntará si desea imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión de nuevo. Pulse [Sí] y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo volverá a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Compruebe de nuevo la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a instalar un

cartucho de sustitución original de Brother en cada uno de los colores con problemas. Pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother de su localidad.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.



Si un inyector del cabezal de impresión está obstruido, la prueba de impresión tendrá este aspecto.



Una vez que el inyector del cabezal de impresión esté limpio, desaparecerán las líneas horizontales.




Información relacionada


- Solución de otros problemas de impresión >> página 61

Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother

Si el texto que se imprime resulta borroso o las imágenes salen desdibujadas después de haber transportado el equipo, ajuste la alineación de impresión.

- 1 Pulse  [Tinta] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineación].

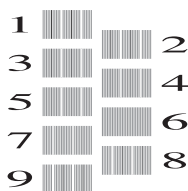


También puede pulsar  [Configur.] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineación].

- 2 Pulse [Siguiete] y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo comenzará a imprimir la hoja de comprobación de la alineación.

(A)

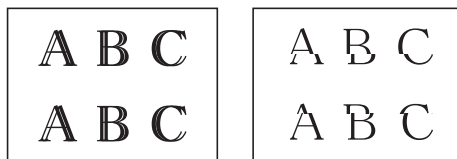


- 3 Para el patrón (A), pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de la impresión de prueba que tenga menos líneas verticales visibles (1-9) y, a continuación, púlselo (en el ejemplo anterior, el número 6 es la mejor opción). Pulse [OK].

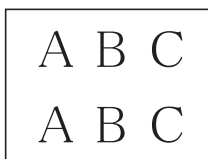
Repita este paso en el resto de patrones.



Si la alineación de impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el ejemplo.



Una vez que la alineación de impresión se haya ajustado correctamente, el texto aparece como en el ejemplo.



- 4 Pulse .

Información relacionada

- Solución de otros problemas de impresión >> página 61

Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

Identificar el problema

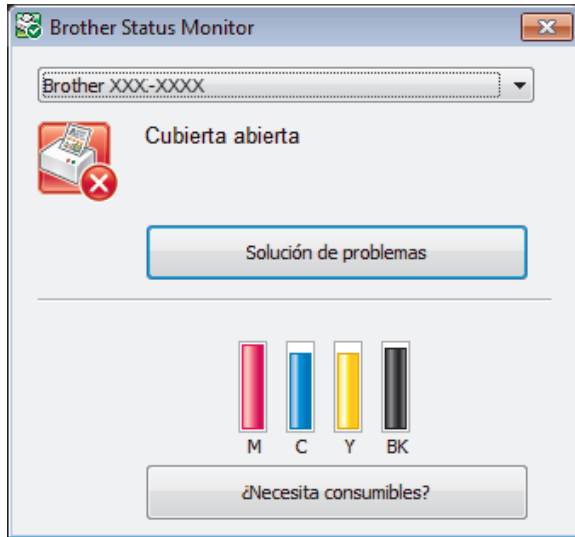
Aunque parezca que su equipo está estropeado, puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo.


En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- Los cartuchos de tinta están instalados correctamente.
- La cubierta del escáner y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador, o la conexión inalámbrica está establecida tanto en el equipo como en el ordenador.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.
- Eche un vistazo a la pantalla LCD o el estado del equipo en **Status Monitor** en su ordenador.





Busque el error

Uso de Status Monitor

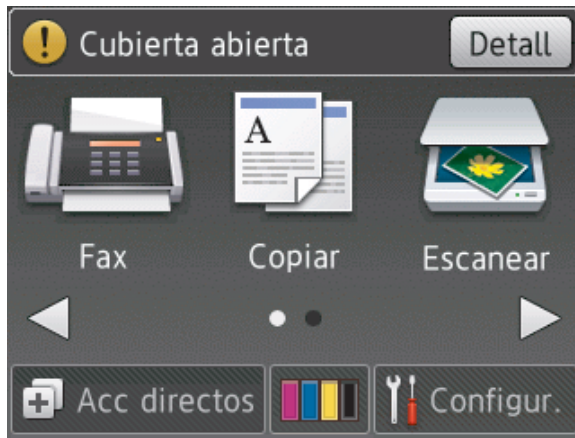


- Haga doble clic en el icono  en el área de notificación.
- (Windows®) Si marca **Cargar Status Monitor en Inicio**, Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su ordenador.

Busque la solución

- El icono verde indica el estado normal en espera.

- El icono amarillo indica una advertencia.

- Un icono rojo indica que se ha producido un error.

- El icono gris indica que el equipo no está en línea.

- Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.

Uso de la pantalla LCD



1. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD.
2. Consulte las instrucciones en la tabla de mensajes de error y de mantenimiento siguiente.
3. Si no puede resolver el problema, consulte la *Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento* o las preguntas frecuentes desde Brother Solutions Center en support.brother.com

Mensajes de error y mantenimiento

En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario online*.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más consejos, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo desde Brother Solutions Center en support.brother.com.





(MFC-J985DW)

Si en la pantalla táctil se muestran errores y el dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, ponga en contacto el dispositivo con el logotipo de NFC en el panel de control para acceder a Brother Solutions Center y consultar la sección de preguntas frecuentes desde el dispositivo. (Se aplicarán las tarifas de datos y mensajes de su proveedor de telefonía móvil).

Asegúrese de que la función NFC del equipo Brother y del dispositivo Android™ está activada.

Mensaje de error	Acción
Alta temperatura	Después de bajar la temperatura de la sala, espere hasta que el equipo alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo cuando el equipo se haya enfriado.
Atasco A inter/fro Nuevo atasco A interno/frontal	<p>Retire el papel atascado.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel al final de esta sección.</i></p> <p>Asegúrese de que las guías de longitud del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.</p> <p>No coloque más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual de una vez. Espere hasta que en la pantalla táctil aparezca <i>Dónde colocar el papel</i> para colocar la siguiente hoja de papel en la ranura de alimentación manual.</p>
Atasco B frontal Nuevo atasco B frontal	<p>Retire el papel atascado.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel al final de esta sección.</i></p> <p>Asegúrese de que las guías de longitud del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.</p>
Atasco C trasero	<p>Retire el papel atascado.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel al final de esta sección.</i></p> <p>Asegúrese de que las guías de longitud del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.</p> <p>Limpie los rodillos de recogida de papel.</p> <p>Más información ➤➤ <i>Guía del usuario online: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i></p>


Mensaje de error	Acción
Atasco papl/doc demasiado largo	<p>El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Documento atascado</i> al final de esta sección.</p>
Bandeja de papel no detectada	<p>Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.</p> <p>Un papel o un objeto extraño ha impedido que la bandeja de papel se introdujese correctamente.</p> <p>Tire de la bandeja de papel para sacarla del equipo y extraiga el papel atascado o el objeto extraño. Si no encuentra ningún papel atascado o no lo puede extraer ➤➤ <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel</i> al final de esta sección.</p>
Bandeja eliminada	<p>Este mensaje aparece cuando está activo el ajuste para confirmar el tipo y el tamaño del papel.</p> <p>Para evitar que aparezca este mensaje de confirmación, desactive la configuración.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel</i> al final de esta sección.</p>
Cartucho de tinta incorrecto	<p>El número de modelo de cartucho de tinta no es compatible con el equipo.</p> <p>Verifique el número de modelo de cartucho que funciona con el equipo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Especificaciones de los consumibles</i> al final de esta sección.</p>
Color de tinta erróneo	<p>Identifique los cartuchos de tinta que no coinciden con las posiciones de sus respectivos colores y colóquelos en las posiciones correctas.</p>
Cont. absorbedor de tinta casi lleno	<p>Deberá sustituir la caja de absorción de tinta o la caja de drenaje en breve. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.</p>
Cont. absorbedor de tinta lleno	<p>Es necesario sustituir la caja de absorción de tinta o la caja de drenaje. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le arreglen el equipo.</p> <p>La limpieza se realiza por los siguientes motivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El equipo se limpia automáticamente después de haber desconectado y conectado de nuevo el cable de alimentación. 2. Una vez eliminado un atasco de papel, el equipo se limpiará automáticamente antes de imprimir la siguiente página recibida. 3. El equipo se limpia automáticamente tras permanecer inactivo durante más de 30 días (uso poco frecuente). 4. El equipo se limpia automáticamente después de que los cartuchos de tinta de un mismo color se hayan sustituido 12 veces.

Mensaje de error	Acción
Datos restantes en la memoria	Pulse  . El equipo cancelará el trabajo y lo borrará de la memoria. Intente imprimir de nuevo.
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo del conector delantero y apague el equipo y luego vuelva a encenderlo.	Se ha conectado un dispositivo dañado a la interfaz directa USB. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB, pulse  para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo USB.	Se ha conectado un dispositivo USB o una unidad flash USB que no es compatible en la interfaz directa USB. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.
El tamaño de papel no coincide	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que el tamaño de papel seleccionado en la pantalla del equipo coincida con el tamaño del papel de la bandeja. >> <i>Información relacionada: Cambio del tipo y tamaño de papel al final de esta sección.</i> 2. Asegúrese de haber cargado el papel con una orientación vertical y ajuste las guías del papel en los indicadores correspondientes al tamaño de papel utilizado. 3. Después de verificar el tamaño y la posición del papel, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla. <p>Si está imprimiendo desde un ordenador, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de impresora coincida con el tamaño del papel de la bandeja.</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Configuración de impresión (Windows®) u Opciones de impresión (Macintosh)</i></p>
Error de soporte	<p>Extraiga la tarjeta de memoria de la unidad de soporte (ranura) del equipo y formateeela correctamente.</p> <p>Vuelva a introducir la tarjeta en la ranura con firmeza para asegurarse de que se encuentre en la posición correcta. Si el mensaje de error continúa apareciendo, compruebe la unidad de soporte (ranura) del equipo introduciendo otra tarjeta que sepa que funciona.</p>
Error de tarjeta de soporte	<p>Había varios dispositivos de almacenamiento de datos conectados al equipo cuando lo encendió.</p> <p>Extraiga las tarjetas de memoria o las unidades flash USB que no esté usando.</p>
Fallo conexión	<p>Ha intentado sondear un equipo de fax que no está en el modo de espera de sondeo.</p> <p>Compruebe la configuración de sondeo del otro equipo de fax.</p>

Mensaje de error	Acción
Falló la inicializ. de pantalla táctil	<p>Se ha pulsado la pantalla táctil antes de que se completara la inicialización de encendido.</p> <p>Compruebe que no haya nada tocando la pantalla táctil ni colocado sobre ella, especialmente cuando enchufe el equipo.</p> <p>Podría haber restos acumulados entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.</p> <p>Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y el marco que la rodea, y deslícelo de un lado a otro para extraer la suciedad.</p>
Hub inutilizable	<p>El equipo no es compatible con hubs ni con unidades flash USB que tengan un hub integrado. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB.</p>
Imagen demasiado grande	<p>Las proporciones de la fotografía son desiguales, por lo que no se han podido añadir efectos.</p> <p>Seleccione una imagen de proporciones regulares.</p>
Imagen muy pequeña	<p>El tamaño de la fotografía es demasiado pequeño para recortarla.</p> <p>Seleccione una imagen más grande.</p>
Imposible escan. XX	<p>Para no perder mensajes importantes, transfiera sus faxes a otro equipo de fax o su ordenador antes de desconectar el equipo. A continuación, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.</p> <p>(MFC-J985DW: El equipo puede apagarse sin que se pierdan los faxes almacenados en la memoria.)</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Transferencia de faxes o informe del registro de faxes</i></p>
Impr. solo una cara en ByN Sustituya cartucho.	<p>Uno o más cartuchos de tinta de color han llegado al final de su vida útil.</p> <p>Sustituya los cartuchos de tinta.</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <p>El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión y no podrá usarse hasta cambiar el cartucho de tinta por otro nuevo en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si desenchufa el equipo o extrae el cartucho de tinta. • (Windows®) Si selecciona Papel de secado lento en la pestaña Básica del controlador de impresora. <p>(Macintosh) Si selecciona Papel de secado lento en la lista desplegable Imprimir configuración del controlador de impresora.</p>

Mensaje de error	Acción
<p>Limpieza impos. XX</p> <p>No se puede inicializar XX</p> <p>Imposible impr. XX</p>	<p>Hay objetos extraños, tales como un clip o un trozo de papel roto, en el interior del equipo.</p> <p>Abra la cubierta del escáner y elimine cualquier objeto extraño o los trozos de papel del interior del equipo.</p> <p>(Para los modelos MFC)</p> <p>Si sigue apareciendo el mensaje de error, transfiera sus faxes a otro equipo de fax o su ordenador antes de desconectar el equipo para no perder mensajes importantes. A continuación, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.</p> <p>(MFC-J985DW: El equipo puede apagarse sin que se pierdan los faxes almacenados en la memoria.)</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Transferencia de faxes o informe del registro de faxes</i></p> <p>(Para los modelos DCP)</p> <p>Si el mensaje de error continúa apareciendo, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.</p>
<p>Línea desconectada</p>	<p>Intente enviar o recibir de nuevo.</p> <p>Si las llamadas se detienen repetidamente y está utilizando un sistema VoIP (voz sobre IP), pruebe a cambiar la compatibilidad a Básica (para VoIP).</p> <p>>> <i>Información relacionada: VoIP/interferencia de línea telefónica al final de esta sección.</i></p>
<p>Llamada no ID</p>	<p>No hay historial de llamadas entrantes. No recibió llamadas o no está suscrito al servicio de ID de llamada de su compañía telefónica.</p> <p>Si desea utilizar la función de ID de llamada, póngase en contacto con su compañía telefónica.</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: ID de llamada</i></p>
<p>No detecta volumen de tinta</p>	<p>Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.</p>
<p>No hay papel reiterado</p>	<p>Limpie los rodillos de recogida de papel.</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i></p>
<p>No puede imprimir Sustituya cartucho.</p>	<p>Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil.</p> <p>Sustituya los cartuchos de tinta.</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.

Mensaje de error	Acción
No se detecta	<p>Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje.</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <hr/> <p>Extraiga el cartucho de tinta usado e instale uno nuevo.</p> <hr/> <p>Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.</p> <hr/> <p>Gire lentamente el cartucho de tinta para que el puerto de suministro de tinta apunte hacia abajo y, a continuación, vuelva a instalar el cartucho.</p> <hr/> <p>Compruebe los números del modelo de los cartuchos de tinta e instale los cartuchos de tinta adecuados.</p> <p>>> <i>Información relacionada: Especificaciones de los consumibles</i> al final de esta sección.</p>
Queda poca tinta	<p>Uno o más cartuchos de tinta están a punto de acabarse.</p> <p>Adquiera un cartucho de tinta nuevo. Puede seguir imprimiendo hasta que en la pantalla táctil aparezca <i>No puede imprim.</i></p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.
Sin alim. de Pap	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rellene la bandeja de papel y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla. • Retire el papel, vuélvalo a cargar, y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla. <hr/> <p>La bandeja de papel fotográfico está en una posición incorrecta. Devuelva la bandeja de papel fotográfico a la posición de impresión normal cuando utilice hojas de papel.</p> <hr/> <p>No se ha introducido el papel en el centro de la ranura de alimentación manual.</p> <p>Retire el papel, vuelva a introducirlo en el centro de la ranura de alimentación manual y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.</p> <p>>> <i>Información relacionada: Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> al final de esta sección.</p> <hr/> <p>La cubierta para desatascar el de papel no se ha cerrado correctamente.</p>

Mensaje de error	Acción
Sin cart. tinta	<p>Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje.</p> <p>Más información >> <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p>
Sin memoria	<p>Si hay una operación de copia o de envío de fax en curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse , Salir o Cerrar, espere hasta que finalicen las otras operaciones en curso e inténtelo de nuevo. • Pulse Enviar ahora para enviar las páginas escaneadas hasta el momento. • Pulse Impresión parcial para copiar las páginas escaneadas hasta el momento. • Borre los datos de la memoria. Para obtener memoria adicional, puede desactivar la recepción en memoria. (Solo modelos MFC) Más información >> <i>Guía del usuario online: Apagar memoria de recepción</i> • Imprima los faxes almacenados en la memoria. (Solo modelos MFC) Más información >> <i>Guía del usuario online: Imprimir un fax guardado en la memoria del equipo</i>
Sin memoria de fax	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borre los datos de la memoria. Para obtener memoria adicional, puede desactivar la recepción en memoria. Más información >> <i>Guía del usuario online: Apagar memoria de recepción</i> • Imprima los faxes almacenados en la memoria. Más información >> <i>Guía del usuario online: Imprimir un fax guardado en la memoria del equipo</i>
Soporte lleno.	<p>El equipo solo puede guardar datos en una tarjeta de memoria o en una unidad flash USB que contenga menos de 999 archivos. Elimine los archivos que no utilice e inténtelo de nuevo.</p> <hr/> <p>Elimine los archivos que no utilice de la tarjeta de memoria o de la unidad flash USB para liberar espacio y, a continuación, inténtelo de nuevo.</p>
Temperatura baja	<p>Una vez calentada la sala, deje que el equipo se caliente hasta que alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo una vez que la máquina se haya calentado.</p>

Información relacionada

- Carga de papel en la ranura de alimentación manual >> página 12
- Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel >> página 14
- Cambio del tipo y tamaño de papel >> página 14
- VoIP/interferencia de línea telefónica >> página 27
- Documento atascado >> página 63
- Atasco de impresión o de papel >> página 64
- Especificaciones de los consumibles >> página 72

Transferencia de faxes o informe del registro de faxes

Modelos relacionados:

MFC-J985DW

Si la pantalla LCD indica:

- [Limpieza impos. XX]
- [No se puede inicializar XX]
- [Imposible impr. XX]
- [Imposible escan. XX]

Recomendamos que transfiera los faxes a otro equipo de fax o al ordenador.

También puede transferir el informe del registro de faxes para ver si hay algunos faxes que deba transferir.

Más información >> *Guía del usuario online: Transferencia de faxes o informe del registro de faxes*

Solución de problemas en la configuración de LAN inalámbrica

Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	<p>La configuración inalámbrica no está activada; actívela.</p> <p>Si hay un cable de red conectado al equipo, desconéctelo y active la configuración inalámbrica del equipo.</p>
TS-02	<p>No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Compruebe los siguientes dos puntos:<ul style="list-style-type: none">• Desenchufe el punto de acceso/enrutador inalámbrico, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.• Si el punto de acceso WLAN/enrutador utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo Brother esté permitida en el filtro.2. Si ha introducido manualmente el SSID y la información de seguridad (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red), puede que la información sea incorrecta. <p>Verifique de nuevo el SSID y la información de seguridad y, si es necesario, introduzca la información correcta.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-04	<p>Los métodos de autenticación/criptación utilizados por el punto de acceso inalámbrico/enrutador seleccionado no son admitidos por el equipo.</p> <p>Para el modo infraestructura, cambie los métodos de autenticación y encriptación del punto de acceso inalámbrico/enrutador. El equipo es compatible con los siguientes métodos de autenticación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPA-Personal TKIP o AES • WPA2-Personal AES • Sistema abierto WEP o Ninguno (sin encriptación) • Clave compartida WEP <p>Si el problema persiste, puede que el SSID o los ajustes de red que ha introducido no sean correctos. Confirme la configuración de la red inalámbrica.</p> <p>Para el modo ad-hoc, cambie los métodos de autenticación y encriptación de la computadora para la configuración inalámbrica. El equipo solo es compatible con la autenticación Sistema abierto, con encriptación WEP opcional.</p>
TS-05	<p>La información de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta.</p> <p>Confirme el SSID y la clave de red. Si el enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como primera clave WEP. El equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.</p>
TS-06	<p>La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de encriptación/clave de red) no es correcta.</p> <p>Confirme la información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de encriptación/clave de red) indicada en TS-04. Si el enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como primera clave WEP. El equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.</p>
TS-07	<p>El equipo no puede detectar un punto de acceso inalámbrico/enrutador que tenga WPS o AOSS™ activado.</p> <p>Si desea configurar sus ajustes inalámbricos utilizando WPS o AOSS™, debe utilizar el equipo y el punto de acceso inalámbrico/enrutador. Confirme que el punto de acceso inalámbrico/enrutador admite WPS o AOSS™ y pruebe de nuevo.</p> <p>Si no sabe cómo utilizar el punto de acceso inalámbrico/enrutador utilizando WPS o AOSS™, consulte la documentación facilitada con el punto de acceso inalámbrico/enrutador, pregunte al fabricante de este o consulte al administrador de red.</p>

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-08	<p>Se detectan dos o más puntos de acceso inalámbrico que tienen WPS o AOSS™ activado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que solo un punto de acceso inalámbrico/enrutador dentro del alcance tiene el método WPS o AOSS™ activo y pruebe de nuevo.• Pruebe de nuevo transcurridos unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso.

Problemas con el fax y el teléfono

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Si no puede enviar ni recibir un fax, compruebe lo siguiente:

- 1** Conecte un extremo del cable de la línea telefónica al área denominada "LINE" y, a continuación, conecte el otro extremo del cable de la línea telefónica directamente a la toma telefónica de pared.

Si puede enviar y recibir faxes con la línea telefónica conectada directamente al fax, el problema puede no estar relacionado con el equipo. Póngase en contacto con su proveedor de servicios telefónicos si tiene problemas con la conexión.

- 2** Compruebe el modo de recepción.

➤➤ *Información relacionada:*

- *Modos de recepción*
- *Seleccione el modo de recepción correcto*

- 3** Pruebe a cambiar los ajustes de compatibilidad.

Tal vez pueda enviar y recibir faxes si reduce la velocidad de la conexión.

Más información ➤➤ *Información relacionada: VoIP/interferencia de línea telefónica*

Si el problema persiste, apague el equipo y vuélvalo a encender.



Información relacionada

- VoIP/interferencia de línea telefónica ➤➤ página 27
 - Modos de recepción ➤➤ página 28
 - Selección del modo de recepción correcto ➤➤ página 29
-

Solución de otros problemas de envío de faxes

Modelos relacionados:
MFC-J985DW

Problemas	Sugerencias
No se puede enviar un fax.	Compruebe todas las conexiones del cable de la línea telefónica. Asegúrese de que el cable de la línea telefónica esté enchufado en la toma telefónica de pared y en la conexión LINE del equipo. Si se suscribe a servicios DSL o VoIP, póngase en contacto con su proveedor de servicios para que le proporcione las instrucciones de conexión.
	Imprima el informe de verificación de transmisión y compruebe si hay un error.
	Pida a la otra parte que compruebe si el equipo de recepción tiene papel.
No se puede recibir un fax.	Si está utilizando un contestador telefónico (modo TAD externo) en la misma línea que el equipo Brother, asegúrese de que su contestador está correctamente configurado. <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el contestador externo tal y como se muestra en la ilustración. Más información >> <i>Guía del usuario online: TAD externo (contestador automático)</i> 2. Establezca el contestador automático para que conteste tras uno o dos timbres. 3. Grabe el mensaje saliente en el contestador automático. <ul style="list-style-type: none"> • Grabe cinco segundos de silencio al inicio del mensaje saliente. • Limite la duración del mensaje a 20 segundos. • Finalice el mensaje saliente con el Código de activación remota para quienes envíen faxes manuales. Por ejemplo: "después del pitido, deje un mensaje o pulse *51 e Inicio para enviar un fax". 4. Configure el contestador automático para que conteste las llamadas. 5. Configure el modo de recepción del equipo Brother en el modo de contestador automático externo. >> <i>Información relacionada: Seleccione el modo de recepción correcto</i> al final de esta sección.
	Asegúrese de que la función Detección de fax del equipo Brother está activada. Detección de fax es una función que permite recibir un fax incluso si respondió la llamada en un teléfono externo o extensión.
Los márgenes izquierdo y derecho se cortan o se imprime una sola página en dos páginas.	Active Reducción automática.

Problemas	Sugerencias
Marcación no funciona. (Sin tono de marcación)	<p>Compruebe todas las conexiones del cable de la línea telefónica.</p> <p>Cambie el ajuste de tono/pulsos. (Solo disponible en algunos países)</p>
Débil calidad de envío.	<p>Pruebe a cambiar la resolución a fina o súper fina.</p> <p>Haga una copia para comprobar el funcionamiento del escáner del equipo. Si la calidad de la copia no es buena, limpie el escáner.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza del escáner</i> al final de esta sección.</p>
Líneas negras verticales al enviar.	<p>Normalmente se producen líneas negras verticales en faxes que envía debido a suciedad o líquido corrector en la franja de cristal. Limpie la franja de cristal.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza del escáner</i> al final de esta sección.</p>

Información relacionada

- Selección del modo de recepción correcto ➤➤ página 29
 - Limpieza del escáner ➤➤ página 40
-

Problemas de impresión o escaneado

IMPORTANTE

El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad de impresión, el rendimiento del hardware y la fiabilidad del equipo.

Si no puede imprimir o escanear un documento, compruebe lo siguiente:

- 1 Todas las piezas de protección se han retirado del equipo.
- 2 Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- 3 El controlador de la impresora o escáner se ha instalado correctamente.
- 4 (problema de escaneado únicamente)

Confirme que se ha asignado una dirección IP disponible. (Windows®)


a. Realice una de las siguientes acciones:

Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Escanear** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Escáneres y cámaras**.

Windows® 8 y Windows® 10

Ejecute  (**Brother Utilities**) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Escanear** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Escáneres y cámaras**.

b. Realice una de las siguientes acciones:

Windows® XP

Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de escaneado y, a continuación, seleccione **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo de las propiedades del escáner de red.

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 10

Haga clic en el botón **Propiedades**.

c. Haga clic en la pestaña **Ajustes de red** para confirmar la dirección IP del equipo.

Intente imprimir con el equipo. Si el problema persiste, desinstale y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

5 Si el problema persiste después de intentar todo lo anterior, pruebe lo siguiente:

En conexiones de interfaz USB:

- Cambie el cable USB por uno nuevo.
- Use un puerto USB diferente.

En conexiones de red cableada:

- Cambie el cable LAN por uno nuevo.
- Use un puerto LAN diferente en su concentrador.
- Asegúrese de que la conexión cableada del equipo esté encendida.

En conexiones de red inalámbricas:

- Confirme el estado inalámbrico de su equipo en la pantalla LCD.



Su equipo no se ha conectado al punto de acceso inalámbrico. Configure la conexión de red inalámbrica.



El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado. Active la conexión WLAN y configure la conexión de red inalámbrica.



No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico. Configure la conexión de red inalámbrica de nuevo.



La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en la pantalla LCD.



Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando cada botón de estado inalámbrico.

Si no puede imprimir en ambas caras del papel, compruebe lo siguiente:

6 Cambie el ajuste del tamaño de papel en el controlador de la impresora a A4.

Solución de otros problemas de impresión

Problemas	Sugerencias
Baja calidad de impresión	<p>Compruebe la calidad de la impresión.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Comprobación de la calidad de impresión</i> al final de esta sección.</p> <p>Compruebe que la configuración del tipo de soporte del controlador de impresora o la configuración del tipo de papel en el menú del equipo coincidan con el tipo de papel que está utilizando.</p> <p>Más información ➤➤ <i>Guía del usuario online: Configuración de impresión (Windows®)</i> u <i>Opciones de impresión (Macintosh)</i></p>
Aparecen líneas horizontales blancas en los textos o gráficos.	<p>Compruebe la calidad de la impresión.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Comprobación de la calidad de impresión</i> al final de esta sección.</p>
El equipo imprime páginas en blanco.	<p>Compruebe la calidad de la impresión.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Comprobación de la calidad de impresión</i> al final de esta sección.</p>
Los caracteres y las líneas aparecen borrosos.	<p>Compruebe la alineación de la impresión.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother</i> al final de esta sección.</p>
La impresión tiene un aspecto borroso o la tinta parece correrse.	<p>Cuando use papel fotográfico, asegúrese de que la superficie satinada del papel fotográfico esté cara abajo en la bandeja y de configurar el tipo de papel correcto. Si imprime una fotografía desde el ordenador, configure el tipo de soporte en el controlador de impresora.</p>
El papel fotográfico no se alimenta correctamente.	<p>Cuando imprima en papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo tipo de papel en la bandeja. Se ha incluido una hoja adicional en el paquete de papel para este fin.</p>
En las copias aparecen rayas o líneas negras verticales.	<p>Las líneas negras verticales que aparecen en las copias están provocadas normalmente por suciedad o restos de corrector líquido en la banda del cristal. Limpie la banda del cristal, el cristal de escaneado y la barra y el plástico blancos situados encima.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza del escáner</i> al final de esta sección.</p> <p>Compruebe que la suciedad ha sido eliminada.</p>
En las copias aparecen marcas o manchas negras.	<p>Las marcas o manchas negras que aparecen en las copias suelen deberse a restos de suciedad o corrector líquido en el cristal de escaneado. Limpie el cristal de escaneado y la superficie de plástico blanco que tiene encima.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza del escáner</i> al final de esta sección.</p> <p>Compruebe que la suciedad ha sido eliminada.</p>

Información relacionada

- Limpieza del escáner >> página 40
 - Comprobación de la calidad de impresión >> página 40
 - Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother >> página 42
-

Atascos de papel y documentos

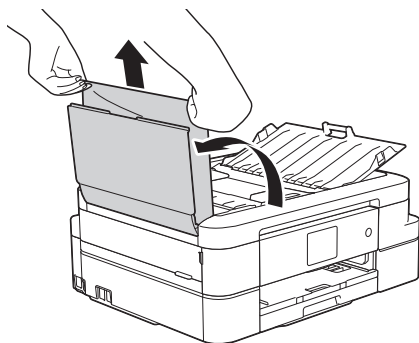
Documento atascado


Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento >> página 45

Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF

- 1 Extraiga el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Abra la cubierta de la unidad ADF.
- 3 Extraiga el papel atascado tirando hacia arriba.



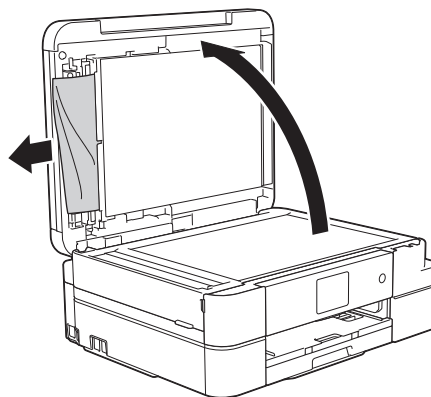
- 4 Cierre la cubierta de la unidad ADF.
- 5 Pulse .


IMPORTANTE

Para evitar futuros atascos de documentos, cierre la cubierta de la unidad ADF adecuadamente presionándola en el centro.

Documento atascado dentro de la unidad ADF

- 1 Extraiga el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Levante la cubierta de documentos.
- 3 Tire del documento atascado hacia la izquierda.

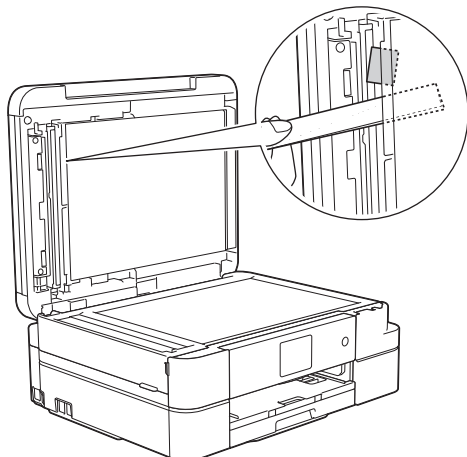


- 4 Cierre la cubierta de documentos.
- 5 Pulse .


Extracción de trozos de papel atascados en la unidad ADF

- 1 Levante la cubierta de documentos.
- 2 Introduzca un trozo de papel rígido, como, por ejemplo, una cartulina, en la unidad ADF para empujar cualquier

trozo pequeño de papel que se haya quedado en el interior.



3 Cierre la cubierta de documentos.

4 Pulse .

Atasco de impresión o de papel

Localice y extraiga el papel atascado.

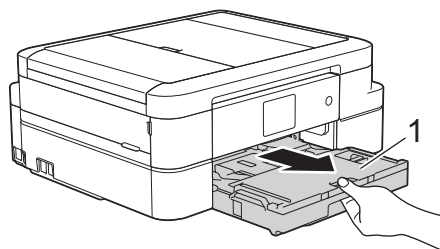
Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento >>> página 45

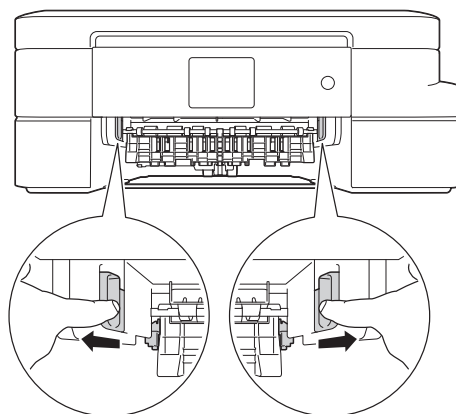
Papel atascado en el interior y en la parte delantera del equipo (Atasco A Dentro/Delante)

Si en la pantalla LCD aparece [Atasco A inter/fro] o [Nuevo atasco A interno/frontal], siga estos pasos:

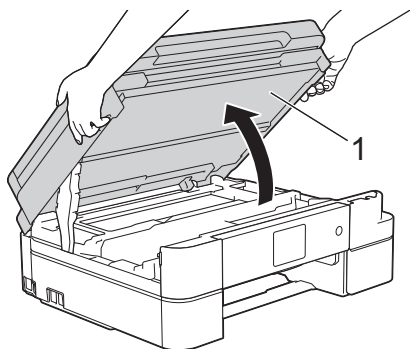
- 1** Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
- 2** Tire de la bandeja de papel (1) para sacarla por completo del equipo.



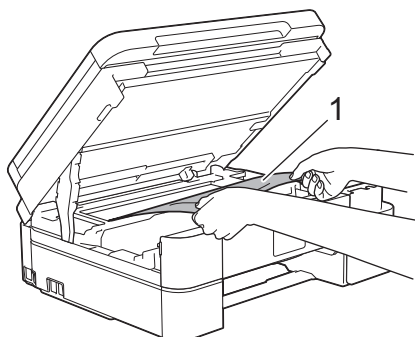
- 3** Tire de las dos palancas de color verde situadas en el interior del equipo para soltar el papel atascado.




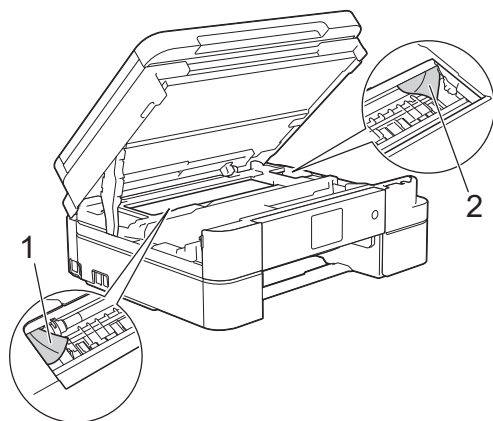
- 4** Coloque ambas manos bajo las pestañas de plástico en ambos lados del equipo para levantar la cubierta del escáner (1) y abrirla.



- 5** Tire lentamente del papel atascado (1) para extraerlo del equipo.



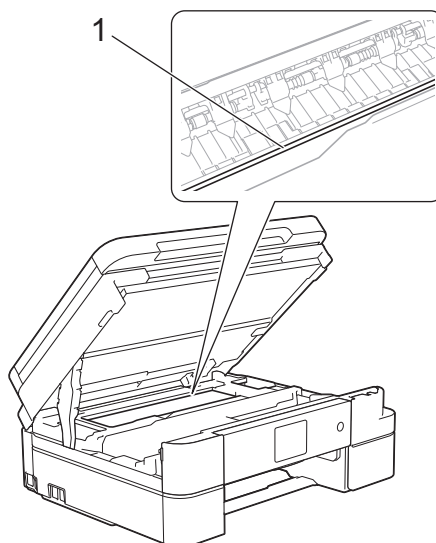
-  Si en la pantalla LCD aparece [Nuevo atasco A interno/frontal], mueva el cabezal de impresión (si es necesario) para extraer el papel que quede en la zona. Asegúrese de que no queden trozos de papel en las esquinas del equipo (1) y (2).




Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

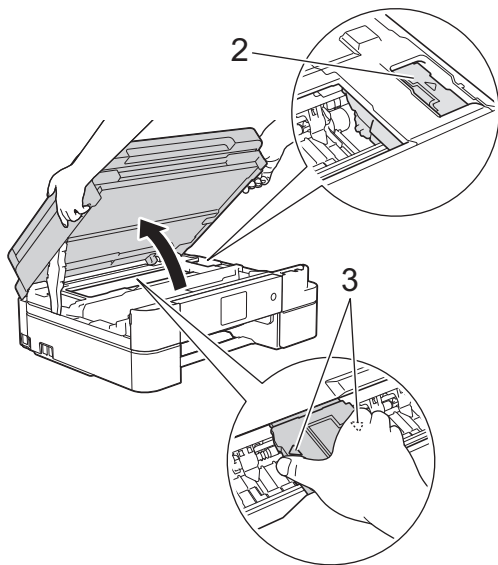
IMPORTANTE

- NO toque la tira de codificación (tira fina de plástico que se extiende a lo largo del equipo) (1). De lo contrario, se podrían producir daños en el equipo.



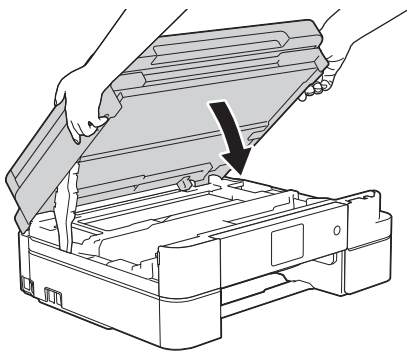
- Si el cabezal de impresión se encuentra en la esquina derecha, tal y como se muestra en la ilustración (2), no podrá desplazarlo. Cierre la cubierta del escáner y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación. Abra la cubierta del escáner de nuevo y, a continuación, mantenga pulsado  hasta que el cabezal de impresión se desplace al centro. A continuación, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y extraiga el papel.
- Si el papel está atascado debajo del cabezal de impresión, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y mueva el cabezal para sacar el papel.

Agarre las secciones cóncavas indicadas a través de triángulos que se muestran en la ilustración (3) para desplazar el cabezal de impresión.

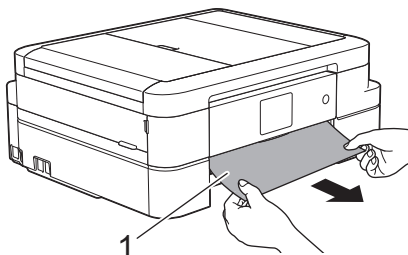


- Si se mancha la piel o la ropa de tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.

6 Cierre la cubierta del escáner con cuidado con ambas manos.

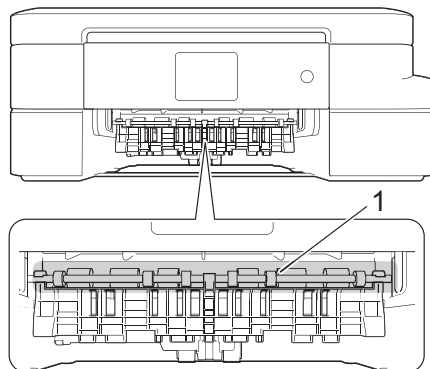


7 Tire lentamente del papel atascado (1) para extraerlo del equipo.

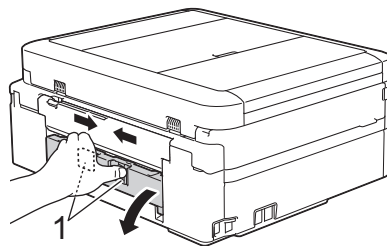


Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Nuevo atasco A interno/frontal], haga lo siguiente:

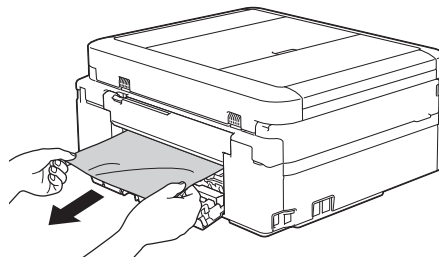
- Asegúrese de comprobar detenidamente que no queden trozos de papel en el interior (1).



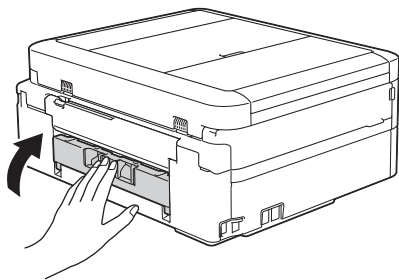
- Oprima ambas palancas (1) y, a continuación, abra la cubierta para el desatascado del papel situada en la parte posterior del equipo.



- Tire lentamente del papel atascado para extraerlo del equipo.

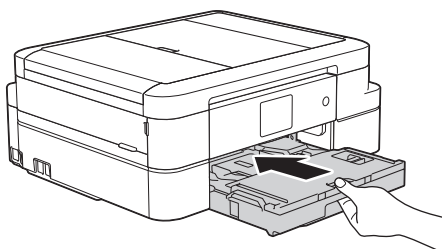


- Cierre la cubierta para el desatascado del papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada completamente.

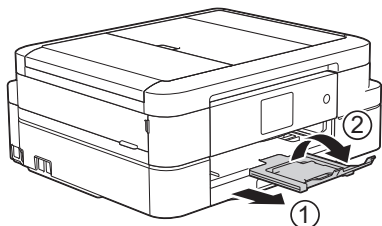


Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

- 8** Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



- 9** Mientras sujeta la bandeja de papel del equipo, tire del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



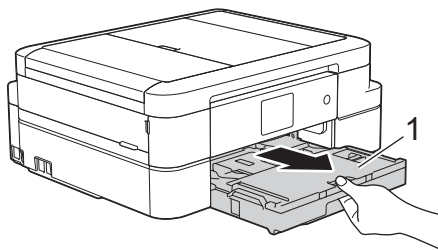
- 10** Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

Papel atascado en la parte delantera del equipo (Atasco B Delante)

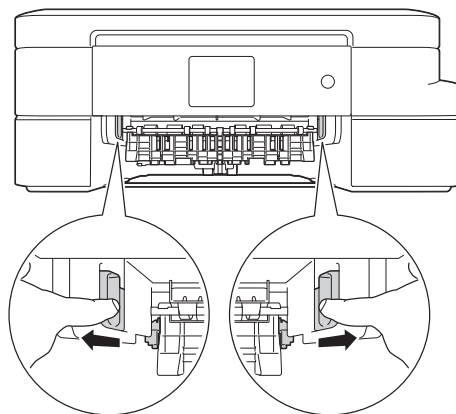
Si en la pantalla LCD aparece [Atasco B frontal] o [Nuevo atasco B frontal], siga estos pasos:

- 1** Desenchufe el equipo de la toma de corriente.

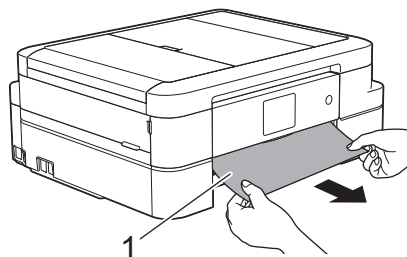
- 2** Tire de la bandeja de papel (1) para sacarla por completo del equipo.



- 3** Tire de las dos palancas de color verde situadas en el interior del equipo para soltar el papel atascado.

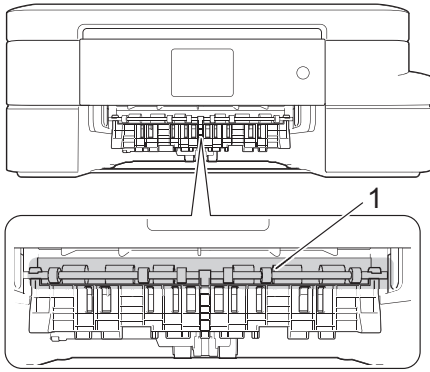


- 4** Extraiga lentamente el papel atascado (1).

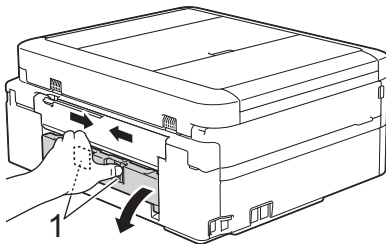


Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Nuevo atasco B frontal], haga lo siguiente:

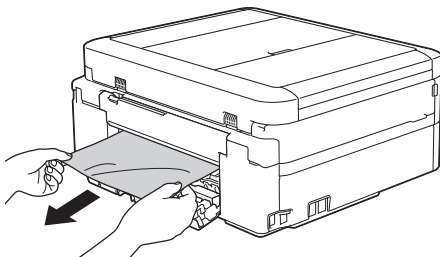
- a. Asegúrese de comprobar detenidamente que no queden trozos de papel en el interior (1).



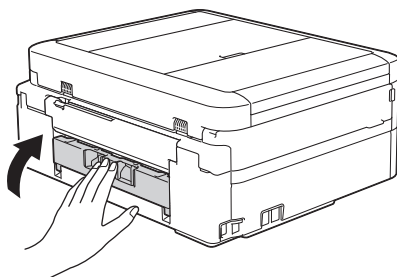
- b. Oprima ambas palancas (1) y, a continuación, abra la cubierta para el desatascado del papel situada en la parte posterior del equipo.



- c. Tire lentamente del papel atascado para extraerlo del equipo.

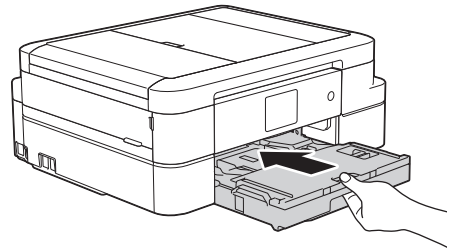


- d. Cierre la cubierta para el desatascado del papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada completamente.

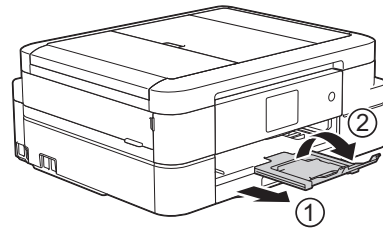


Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

- 5** Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



- 6** Mientras sujeta la bandeja de papel en el equipo, tire del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



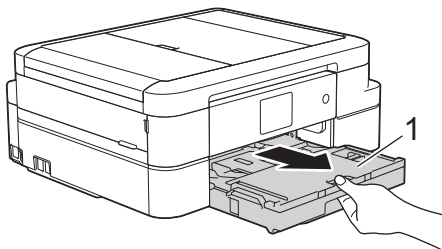
- 7** Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

Papel atascado en la parte posterior del equipo (Atasco C Detrás)

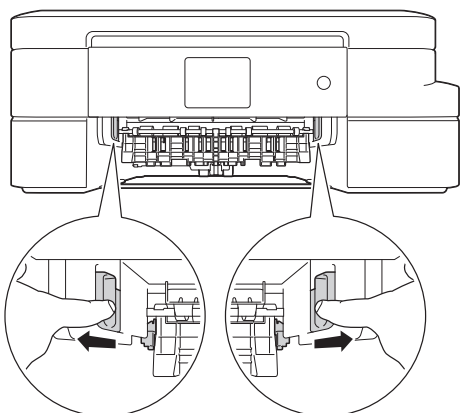
Si en la pantalla LCD aparece [Atasco C trasero], siga estos pasos:


- 1** Desenchufe el equipo de la toma de corriente.

- 2** Tire de la bandeja de papel (1) para sacarla por completo del equipo.

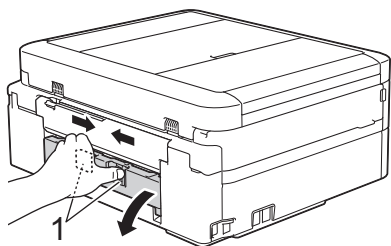


- 3** Tire de las dos palancas de color verde situadas en el interior del equipo para soltar el papel atascado.

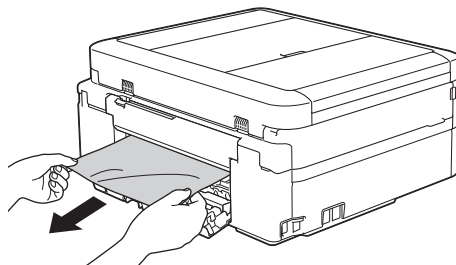


 Dependiendo del tamaño del papel, es más fácil extraer el papel atascado de la parte frontal del equipo que de la parte trasera.

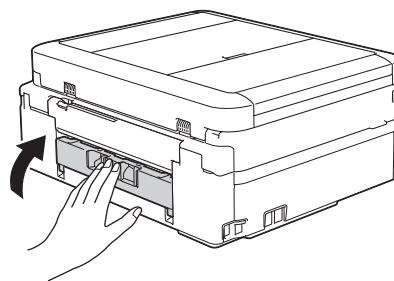
- 4** Oprima ambas palancas (1) y, a continuación, abra la cubierta para el desatasco del papel situada en la parte posterior del equipo.



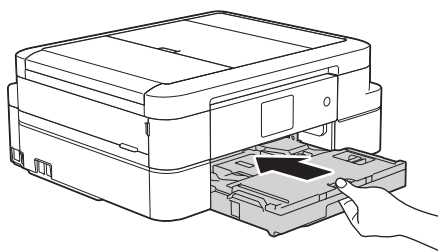
- 5** Tire lentamente del papel atascado para extraerlo del equipo.



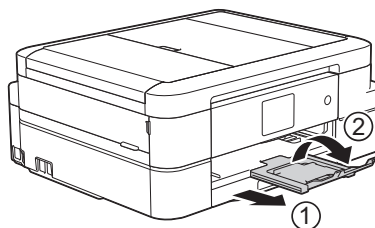
- 6** Cierre la cubierta para el desatasco del papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada completamente.



- 7** Vuelva a colocar la bandeja de papel firmemente en el equipo.



- 8** Mientras sujeta la bandeja de papel en el equipo, tire del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



9 Vuelva a enchufar el cable de alimentación.



Introducción de texto en el equipo Brother

- Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo del país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la función que esté configurando.

Cuando tenga que introducir texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla táctil.



- Pulse para alternar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse para alternar entre minúsculas y mayúsculas.
- Para mover el cursor hacia la izquierda o hacia la derecha, pulse ◀ o ▶.

Inserción de espacios

- Para introducir un espacio, pulse [Barra esp]. O bien, puede pulsar ▶ para mover el cursor.

Realización de correcciones

- Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para resaltar el carácter incorrecto. Pulse y, a

continuación, introduzca el carácter correcto.

- Para insertar un carácter, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor hasta el lugar correcto y, después, introduzca el carácter.
- Pulse para cada carácter que desee borrar o mantenga pulsado para borrar todos los caracteres.

Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Consumo eléctrico	DCP-J785DW/ MFC-J985DW
Preparado en red ¹	Aprox. 1,8 W

¹ Todos los puertos de red activados y conectados

Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica


(DCP-J785DW) Para activar o desactivar la conexión a la red inalámbrica, pulse

[Configur.] > [Todos ajus.] > [Red] > [Activar WLAN] > [Sí] o [No].

(MFC-J985DW) Para activar o desactivar la conexión a la red inalámbrica, pulse


[Configur.] > [Todos ajus.] > [Red] > [I/F red] > [WLAN] o [LAN cableada].

Especificaciones de los consumibles

Tinta	El equipo utiliza cartuchos de tinta individuales de color negro, amarillo, cian y magenta separados del conjunto del cabezal de impresión.
Vida útil del cartucho de tinta	La primera vez que instale un conjunto de cartuchos de tinta, el equipo utilizará una cantidad de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta con el fin de obtener una calidad de impresión óptima. Este proceso solo tendrá lugar una vez. Una vez completado este proceso, los cartuchos suministrados con el equipo tendrán una duración inferior a la de los cartuchos de capacidad estándar (aproximadamente 90% (negro) y 60% (color)). Con todos los cartuchos de tinta siguientes, puede imprimir el número de páginas especificado:
Consumibles de sustitución	<p><Negro de Duración XL> LC22UBK <Amarillo de Duración XL> LC22UY <Cian de Duración XL> LC22UC <Magenta de Duración XL> LC22UM</p> <p>Negro: aproximadamente 2400 páginas ¹ Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 1200 páginas ¹</p> <p>Para obtener más información sobre consumibles de sustitución, visítenos en www.brother.com/pageyield</p>
<p>¿Qué es Innobella?</p> 	<p>Innobella es una gama de consumibles originales ofrecidos por Brother. El nombre "Innobella" procede de las palabras "Innovación" y "Bella" y representa una tecnología "innovadora" que proporciona resultados de impresión "duraderos" y "bellos".</p> <p>Para imprimir imágenes fotográficas, Brother le recomienda el papel fotográfico glossy Innobella (serie BP71) para obtener una calidad óptima. Con papel y tinta Innobella se pueden obtener impresiones de gran calidad de una manera más sencilla.</p>

¹ La capacidad aproximada de los cartuchos se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 24711



Si usa Windows®, haga doble clic en el icono  de Brother CreativeCenter en el escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y un toque de creatividad.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en la siguiente dirección web:
www.brother.com/creativecenter

Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento >>> página 45

A

ADF (alimentador automático de documentos).....	19, 24
Atascos.....	63
documento.....	63
papel.....	64
Automático	
recepción de fax.....	28

B

Bandeja de papel fotográfico.....	11
-----------------------------------	----

C

Centro de memorias.....	26
Consumibles.....	72
Copiar.....	19
ajustes.....	20

D

Documento	
cómo cargar.....	19, 24

E

Escanear.....	23
---------------	----

F

Fax	
compatibilidad de la línea telefónica... ..	27
duración del timbre de fax/teléfono.	30
ID de estación.....	27
número de timbres.....	30
Fax, desde el ordenador.....	38

I

Imprimir.....	16
comprobación de la alineación.....	42
comprobación de la calidad.....	40

Información general del panel de control.	1
Informe de LAN inalámbrica.....	53
Introducir texto.....	71

L

Libreta de Direcciones.....	31
Limpieza	
escáner.....	40

M

Manual	
recepción.....	28
Mensajes de error.....	45
Modo de recepción.....	29

P

Papel	
ajuste de comprobación del papel..	14
cómo cargar	9

R

Ranura de alimentación manual.....	12
Recepción de fax.....	28
Recepción, modo.....	28

S

Servicio de voz.....	33
Sistemas VoIP.....	27, 33
Sobre.....	12
Solución de problemas	
atascos de documentos y de papel	63
mensajes de error y mantenimiento	45
problemas con el fax y el teléfono... ..	56
problemas de impresión o escaneado	59

T

TAD (contestador automático), externo...	28
TAD (dispositivo de contestador automático), externo.....	33
Transferir sus faxes o informe Diario del fax.....	52

brother

Visite nuestra página web
www.brother.com

Hecho con papel 100% reciclado
(excepto la cubierta)



LEX300065-00
SPA
Versión 0