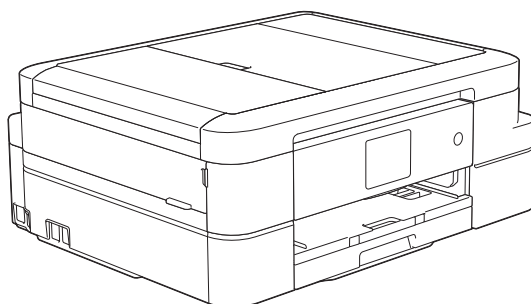




Guide de l'utilisateur

MFC-J985DW



Guide de l'utilisateur en ligne

Ce *Guide de l'utilisateur* contient des directives et de l'information de base pour votre appareil Brother.

Pour des directives et de l'information plus détaillées, veuillez consulter le *Guide de l'utilisateur en ligne* au solutions.brother.com/manuals



Si vous avez besoin de contacter le service à la clientèle

Veuillez inscrire ces informations à titre de référence :

Numéro du modèle : MFC-J985DW

Numéro de série : ¹

Date d'achat :

Lieu d'achat :

¹ Le numéro de série se trouve à l'arrière de l'appareil. Conservez ce guide de l'utilisateur avec votre reçu de caisse à titre de preuve d'achat en cas de vol, d'incendie ou d'appel à la garantie.

Enregistrez votre produit en ligne à l'adresse

www.brother.com/registration

En enregistrant votre produit auprès de Brother, vous serez inscrit en tant que propriétaire d'origine. Votre enregistrement auprès de Brother :

- peut servir à confirmer la date d'achat du produit dans l'éventualité où vous perdriez votre coupon de caisse;
- peut aider dans le cadre d'une déclaration de sinistre en cas de perte du produit s'il est couvert par votre assurance;
- nous permettra de vous informer de nos promotions et des mises à jour concernant votre produit.

Veuillez remplir et télécopier votre fiche de garantie Brother et la feuille d'essai, ou enregistrez votre produit en ligne à l'adresse www.brother.com/registration.

Numéros de Brother

IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, veuillez appeler le service à la clientèle dans le pays où vous avez acheté votre appareil. Les appels doivent être effectués **à partir de** ce pays.

■ Questions fréquemment posées (FAQ)

Le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) est votre guichet unique pour tous vos besoins concernant votre télécopieur/centre multifonction. Téléchargez les logiciels et les utilitaires les plus récents et consultez la foire aux questions (FAQ) et les conseils de dépannage pour apprendre à tirer le meilleur parti de votre produit Brother.

support.brother.com



-
- Visitez ce site pour télécharger les mises à jour de pilotes Brother.
 - Pour assurer à votre appareil des performances toujours optimales, consultez régulièrement notre site afin d'obtenir la version la plus récente de son microprogramme.
-

Pour le service à la clientèle

Aux États-Unis :

www.brother-usa.com/support (Libre-service/courriel/clavardage)

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

1-901-379-1215 (assistance via télécopieur)

1-877-268-9575 (testez les opérations d'envoi et de réception de télécopie)

Au Canada :

www.brother.ca/support (Vidéos libre-service, courriel, clavardage, aide via Facebook et Twitter)

Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site www.brother-usa.com/service.

Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé Brother, visitez le site www.brother.ca/support.

Commande des accessoires et consommables

Pour obtenir des résultats de la meilleure qualité, utilisez uniquement des consommables de marque Brother authentique, disponibles chez la plupart des détaillants Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Visitez notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et consommables Brother disponibles à la vente.

REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

Aux États-Unis :

1-877-552-MALL (1-877-552-6255)

1-800-947-1445 (assistance via télécopieur)

www.brothermall.com

Au Canada :

www.brother.ca

Informations de commande

Description	Article
Cartouche d'encre très haut rendement <noir / jaune / cyan (bleu) / magenta (rouge) >	LC20EBK / LC20EY / LC20EC / LC20EM (Permet d'imprimer 2400 pages environ / noir) ¹ (Permet d'imprimer 1200 pages environ / jaune / cyan (bleu) / magenta (rouge)) ¹
Papier photo glacé Premium Plus (format Lettre / 20 feuilles) (format 4 × 6 po / 20 feuilles)	BP71GLTR BP71GP20
Papier universel - papier ordinaire (format Lettre / 500 feuilles)	BP60MPLTR (États-Unis uniquement)

¹ Pour plus d'information sur les consommables de rechange, visitez notre site à l'adresse www.brother.com/pageyield.

Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada)

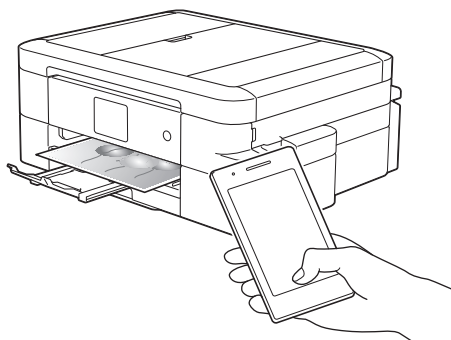
LE OU LES CONCÉDANT(S) DE LICENCES DE BROTHER ET LEURS DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS OU AGENTS (COLLECTIVEMENT NOMMÉS CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER) N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, À L'ÉGARD DU LOGICIEL. LE OU LES CONCÉDANT(S) DE LICENCES DE BROTHER N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE ET NE FONT AUCUNE DÉCLARATION À L'ÉGARD DE L'UTILISATION OU DES RÉSULTATS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE, LA PRÉCISION, LA FIABILITÉ, LA MISE À NIVEAU OU TOUT AUTRE ASPECT DE CE DERNIER. LES RISQUES LIÉS AUX RÉSULTATS ET AUX PERFORMANCES DU LOGICIEL SONT INTÉGRALEMENT ASSUMÉS PAR VOUS. L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES N'EST PAS AUTORISÉE DANS CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU DANS CERTAINES PROVINCES DU CANADA. L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

LE OU LES CONCÉDANT(S) DE LICENCES DE BROTHER NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, ACCIDENTELS OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'EXPLOITATION, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE LOGICIEL MÊME SI LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU CERTAINES PROVINCES DU CANADA N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU ACCIDENTELS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ QUE LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER ONT ENVERS VOUS À L'ÉGARD DES DOMMAGES RÉELS, QUELLE QU'EN SOIT L'ORIGINE ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION (CONTRAT, TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), ET LA RESPONSABILITÉ ASSOCIÉE AUX PRODUITS OU AUTRE), SERA LIMITÉE À 50 \$.

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes

Connexion mobile

Utilisez Brother iPrint&Scan pour vérifier l'état de l'appareil et accéder à diverses fonctions à partir d'appareils mobiles.



Lorsque vous installez Brother iPrint&Scan sur votre appareil mobile et que vous le connectez à l'appareil, vous pouvez utiliser les fonctions pratiques suivantes :

- Imprimer

Vous pouvez imprimer des photos, des documents et des pages Web à partir de votre appareil mobile. Vous pouvez également imprimer des fichiers à partir de divers services Web.

- Numériser

Vous pouvez numériser des photos et des documents, et les enregistrer sur votre appareil mobile.

- Copie

Vous pouvez utiliser votre appareil mobile pour modifier les images numérisées (recadrage et rotation d'images) puis les imprimer à l'aide de votre appareil.

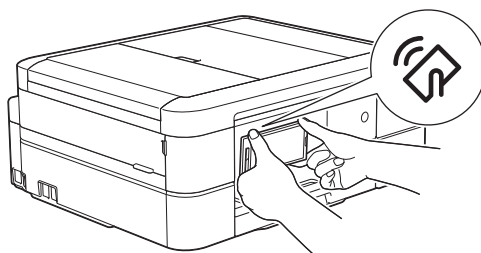
- Télécopieur

Vous pouvez envoyer par télécopie des photos et des documents enregistrés sur votre appareil mobile. Vous pouvez également afficher sur votre appareil mobile des télécopies qui ont été reçues par l'appareil.

- Vérifier l'état de l'appareil

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre restants et autres informations, et afficher les solutions des erreurs.

Si votre appareil Android™ prend en charge la fonctionnalité NFC (Communication en champ proche), vous pouvez imprimer et numériser en mettant simplement l'appareil en contact avec le logo NFC sur le panneau de commande.



Pour plus d'information >>
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan):

solutions.brother.com/manuals

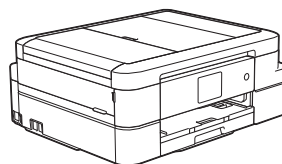


Web Connect / Applis Brother

Numérisez et envoyez des images et des fichiers vers des services Web populaires, directement à partir de votre appareil. Capturez et convertissez des informations directement depuis votre appareil, sans passer par un ordinateur.

Pour plus d'information >>
Guide « Web Connect »:

solutions.brother.com/manuals



Impression



Numérisation



Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide?	Que contient-il?	Où est-il?
Guide de sécurité du produit	Veuillez commencer par lire ce guide. Lisez les consignes de sécurité avant d'installer l'appareil. Consultez ce guide pour les marques de commerce et les limitations légales.	Imprimé / dans la boîte
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions de configuration de l'appareil et d'installation des pilotes et des logiciels pour le système d'exploitation et le type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans la boîte
Guide de l'utilisateur	Maîtrisez les opérations élémentaires d'impression PC, de numérisation, de copie, de télécopie et du Centre Saisie photo ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépannage des pannes.	Imprimé / dans la boîte
Guide de l'utilisateur en ligne	Ce guide inclut le contenu supplémentaire du Guide de l'utilisateur. Outre des informations sur les fonctionnalités d'impression PC, de numérisation, de copie, de télécopie, ainsi que du Centre Saisie photo et de Brother ControlCenter, des informations sur l'utilisation de l'appareil en réseau sont fournies.	Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) ¹
Guide « Web Connect »	Ce guide fournit des informations utiles sur l'accès à des services Internet à partir de l'appareil Brother, ainsi que sur le téléchargement d'images, l'impression de données et l'envoi de fichiers directement à des services Internet.	
Guide AirPrint	Ce guide explique comment utiliser AirPrint pour imprimer depuis OS X v10.8.5.x ou ultérieur et depuis votre iPhone, iPod touch, iPad ou un autre périphérique iOS sur votre appareil Brother sans installer de pilote d'imprimante.	
Guide Google Cloud Print	Ce guide explique comment utiliser les services Google Cloud Print™ pour imprimer sur Internet.	
Guide d'impression/ numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan	Ce guide fournit des renseignements utiles pour l'impression depuis votre appareil mobile, et la numérisation depuis votre appareil Brother sur votre appareil mobile connecté à un réseau Wi-Fi®.	

¹ Visitez solutions.brother.com/manuals.

Opérations de base et instructions

Le contenu du Guide de l'utilisateur est également inclus dans le Guide de l'utilisateur en ligne avec plus de détails.

Fonctions	Contenu	Guide
Installation	Charger du papier	Guide de l'utilisateur
	Connecter l'appareil à votre ordinateur	Guide d'installation rapide
	Connecter l'appareil à votre appareil mobile	Guide d'installation rapide
Copie	Copier un document	Guide de l'utilisateur
	Divers types de copies (copies recto verso, etc.)	Guide de l'utilisateur en ligne
Impression	Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows®/Macintosh)	Guide de l'utilisateur
	Imprimer à partir de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
	Imprimer à l'aide de la fonction AirPrint	Guide AirPrint
	Imprimer à l'aide de la fonction Google Cloud Print™	Guide Google Cloud Print
	Imprimer des données téléchargées depuis un service infonuagique	Guide « Web Connect »
Télécopie	Envoyer et recevoir une télécopie	Guide de l'utilisateur
	Transférer une télécopie à votre ordinateur	Guide de l'utilisateur en ligne
	Envoyer et recevoir une télécopie à l'aide de votre ordinateur	Guide de l'utilisateur
	Envoyer et afficher une télécopie à l'aide de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
Numérisation	Numériser à partir de l'appareil	Guide de l'utilisateur
	Numériser à partir de votre ordinateur	Guide de l'utilisateur
	Numériser à partir de votre appareil mobile (Brother iPrint&Scan)	Guide d'impression/ numérisation mobile
	Enregistrer les données numérisées sur un service infonuagique	Guide « Web Connect »
Photo	Imprimer une photo	Guide de l'utilisateur
Informations complémentaires	Messages d'erreur	Guide de l'utilisateur
	Dépannage	Guide de l'utilisateur
	Caractéristiques techniques	Guide de l'utilisateur en ligne

Le Guide de l'utilisateur en ligne vous aide à tirer le meilleur parti de votre appareil

Nous espérons que vous avez trouvé ce guide utile. Pour plus d'informations sur les fonctions de votre appareil, nous vous invitons à consulter notre Guide de l'utilisateur en ligne. Il inclut les éléments suivants :

Navigation plus rapide!

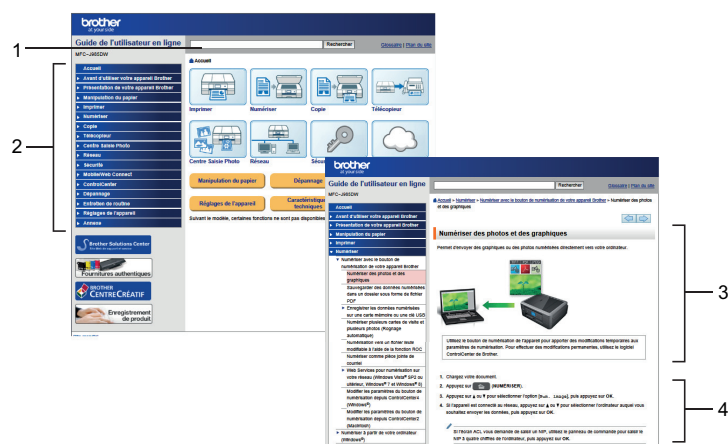
- ✓ Zone de recherche
- ✓ Index de navigation dans un volet distinct

Complet!

- ✓ Tous les sujets dans un seul guide

Mise en page simplifiée!

- ✓ Instructions pas à pas
- ✓ Description sommaire de la fonction dans le haut de la page



1. Zone de recherche
2. Navigation
3. Résumé
4. Procédure étape par étape

Pour afficher les guides de l'utilisateur en ligne

Pour afficher le Guide de l'utilisateur en ligne et les autres guides disponibles, visitez le site solutions.brother.com/manuals.

Pour les utilisateurs de Windows® uniquement : vous pouvez également accéder aux guides de votre appareil à l'aide des Utilitaires Brother. L'outil Utilitaires Brother est fourni dans l'installation standard et, une fois qu'il est installé, vous pouvez y accéder sur votre Bureau en tant que raccourci ou depuis le menu Démarrer de Windows®.

Vous avez des questions ou vous rencontrez des problèmes ? Consultez nos FAQ, nos solutions et nos vidéos en ligne.

Accédez à la page des FAQ et du dépiage des pannes de votre modèle sur le Centre de solutions Brother à l'adresse

support.brother.com

- Fournit plusieurs méthodes de recherche
- Affiche des questions connexes pour plus d'informations
- Reçoit des mises à jour régulières basées sur les réactions des clients

FAQ et Diagnostic

Par catégorie

Populaires

Dernières

 Procédures / Diagnostic

▸ Messages d'erreur

▸ Alimentation papier/Bourrage papier

▸ Impression

▸ Numérisation

▸ Copie

▸ Téléphone

▸ Télécopie

▸ Mobile

▸ Internet

 Configuration / Paramètres

▸ Configuration du produit

▸ Pilotes/Logiciels

 Consommables & Accessoires / Entretien courant

▸ Consommables/Papier/Accessoires

▸ Nettoyage

 Autres

▸ Spécifications

▸ Informations sur la prise en charge du système d'exploitation

▸ FAQ vidéo

Recherche par mots-clés

Entrez les mots-clés.

Rechercher

▸ Recherche par ID de FAQ

▸

Par catégorie

Populaires

Dernières

Le Centre de solutions Brother étant mis à jour régulièrement, cette capture d'écran peut être modifiée sans préavis.

Définitions des remarques

Les symboles et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur :

IMPORTANT

IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit.

REMARQUE

Les REMARQUE précisent l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.



Les icônes de conseils offrent des trucs pratiques et des informations supplémentaires.

Caractères gras

Les caractères gras permettent d'identifier des boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou à l'écran de l'ordinateur.

Caractères en italique

Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.

[Courier New]

La police de caractère Courier New identifie les messages qui s'affichent à l'écran ACL de l'appareil.

Pour obtenir les plus récentes mises à jour de pilotes

Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour télécharger les pilotes.

Pour maintenir les fonctionnalités de votre appareil à jour, visitez ce site pour télécharger les plus récentes mises à niveau du microprogramme.

Avis de compilation et de publication

Ce guide a été compilé et publié sous la supervision de Brother Industries, Ltd. et couvre les descriptions et les spécifications des produits les plus récents.

Le contenu du présent guide et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.

La société Brother se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis aux caractéristiques techniques et aux informations contenues dans la documentation. Elle ne saurait être tenue responsable de quelque dommage que ce soit (y compris des dommages consécutifs) résultant de la confiance accordée aux informations présentées, y compris, mais sans limitation, les erreurs typographiques ou autres en rapport avec la publication.

Table des matières

1	Information générale.....	1
	Description du panneau de commande.....	1
	Présentation de l'écran tactile ACL	3
	Message de Brother	5
	Accéder aux utilitaires Brother (Windows®)	6
	Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows®)	6
2	Manipulation du papier	7
	Charger du papier.....	7
	Charger du papier dans le bac à papier	7
	Chargez du papier photo	9
	Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle	10
	Modification du paramètre de vérification du format de papier	12
	Modifier le format et le type de papier	13
	Support d'impression recommandé.....	13
	Manipuler et utiliser les supports d'impression	14
3	Imprimer.....	15
	Imprimer à partir de votre ordinateur.....	15
	Imprimer un document (Macintosh).....	15
	Imprimer un document (Windows®).....	15
	Imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier (impression recto-verso automatique) (Windows®).....	15
	Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier (N en 1) (Windows®).....	16
	Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®)	17
4	Copie	18
	Copier un document	18
	Paramètres de copie	20
	Options de copie.....	20
5	Numériser.....	23
	Numériser à partir de votre ordinateur (Windows®)	23
	Numériser avec le mode Accueil de ControlCenter4 (Windows®).....	23
	Numériser avec le bouton de numérisation de votre appareil Brother	24
	Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil.....	24
6	Centre Saisie photo.....	26
	Imprimer directement des photos à partir d'un support.....	26

Prévisualiser et imprimer des photos et des fichiers de clip vidéo à partir d'un support	26
Présentation des paramètres d'impression du Centre Saisie photo	26

7 Télécopieur **27**

Avant de télécopier.....	27
Régler votre identification de poste	27
Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP	27
Modes de réception	28
Sélectionner le mode de réception adéquat	29
Configurer la durée de la sonnerie F/T (pseudo sonnerie/sonnerie double).....	31
Configurer le nombre de sonneries nécessaires pour que l'appareil réponde (Durée de sonnerie).....	31
Mémoriser des numéros.....	32
Mémoriser des numéros de carnet d'adresses.....	32
Modifier ou supprimer des noms ou des numéros de carnet d'adresses	32
Services téléphoniques et appareils externes.....	34
Messagerie vocale.....	34
Sonnerie spéciale	34
VoIP (Voice Over Internet Protocol).....	34
Branchement d'un répondeur téléphonique externe.....	34
Téléphones externes et téléphones supplémentaires	34
Télécopie à l'aide de votre appareil.....	35
Envoyer une télécopie	35
Activer la fonction de prévisualisation de télécopie	36
Obtenir un aperçu des nouvelles télécopies.....	37
Télécopie à l'aide de votre ordinateur (PC-FAX).....	39
Envoyer des télécopies depuis votre ordinateur.....	39
Recevoir des télécopies sur votre ordinateur (Windows® uniquement)	39

A Entretien périodique **41**

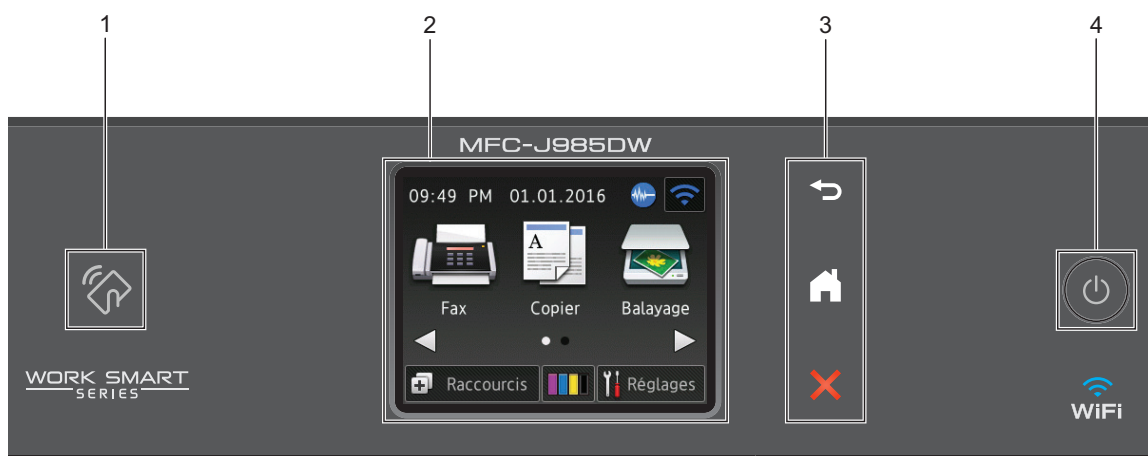
Nettoyer le scanner	41
Vérifier la qualité d'impression.....	41
Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother.....	43

B Dépannage **44**

Identifier le problème	44
Messages d'erreur et d'entretien	46
Transférer vos télécopies ou le journal des télécopies	53
Dépistage des pannes de la configuration d'un LAN sans fil	54
Codes d'erreur du rapport WLAN	54
Problèmes avec le télécopieur et le téléphone.....	56
Dépannage des autres problèmes de télécopie	57
Problèmes d'impression ou de numérisation.....	60

	Dépannage des autres problèmes d'impression.....	62
	Bourrages de document et bourrages papier	64
	Bourrages de document	64
	Bourrage d'imprimante ou bourrage papier	65
C	Annexe	71
	Entrer du texte sur votre appareil Brother	71
	Spécifications des consommables	72
D	Index	73

Description du panneau de commande

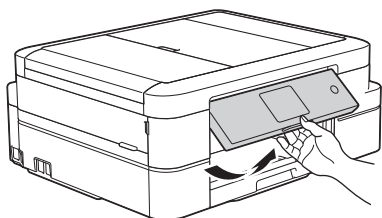


1. Logo NFC (communication en champ proche)

- Si votre appareil Android™ prend en charge la fonction NFC, vous pouvez imprimer des documents depuis votre appareil ou numériser des documents vers l'appareil en le faisant toucher le logo NFC qui se trouve sur le panneau de commande.

2. Écran tactile à cristaux liquides (ACL) 2,7 po

Accédez aux menus et options en appuyant sur les éléments souhaités sur cet écran tactile. Ajustez l'angle de l'écran tactile ACL et du panneau de commande tactile en le soulevant.



3. Panneau tactile



(Retour)

Appuyez pour retourner au menu précédent.



(Accueil)

Appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.


Tant que l'appareil est en mode Veille, l'icône Page d'accueil clignote.


(Annuler)

Appuyez pour annuler une opération (disponible lorsque le voyant s'allume en rouge).

4. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour allumer l'appareil .

Maintenez la touche  enfoncée pour éteindre l'appareil. L'écran tactile affiche [Fermer], puis reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre. Si vous avez connecté un téléphone externe ou un répondeur, il est toujours disponible.

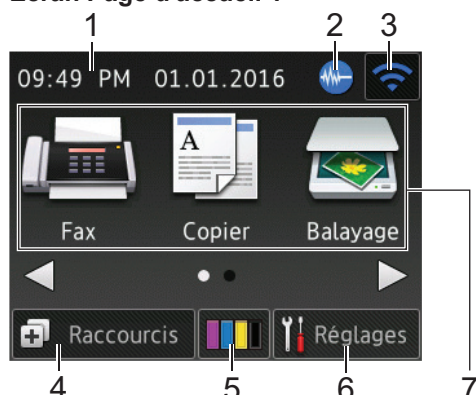
Lorsqu'il est éteint à l'aide de la touche , l'appareil continue à nettoyer périodiquement la tête d'impression pour garantir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance des cartouches d'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez l'appareil branché à une source d'alimentation en permanence.

Présentation de l'écran tactile ACL

Vous pouvez accéder à deux écrans de page d'accueil en appuyant sur ◀ ou ▶.

Les écrans de page d'accueil vous permettent d'accéder à la configuration Wi-Fi, aux raccourcis, aux niveaux d'encre ainsi qu'aux écrans de configuration.

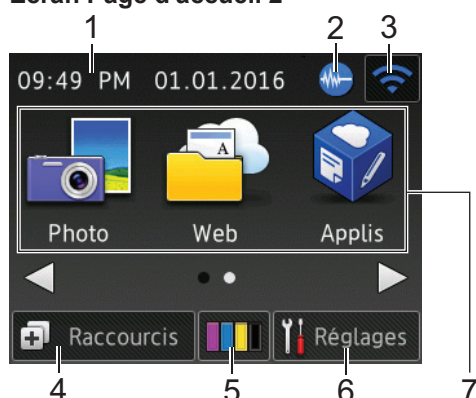
Écran Page d'accueil 1



Cet écran affiche l'état de l'appareil quand ce dernier est inactif. Cet écran Page d'accueil est également appelé écran du mode Prêt. Il s'affiche lorsque votre appareil est prêt pour la commande suivante.

L'écran d'accueil 1 permet d'accéder aux opérations [Fax], [Copier] et [Balayage].

Écran Page d'accueil 2



L'écran d'accueil 2 permet d'accéder à des fonctions supplémentaires, telles que les opérations [Photo], [Web] et [Applis].

1. Date et heure

Affiche la date et l'heure réglées sur votre appareil.





2. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Activé].

Le réglage du mode silencieux permet de réduire le bruit d'impression. Lorsqu'il est activé, la vitesse d'impression diminue.

3. État de la connexion sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

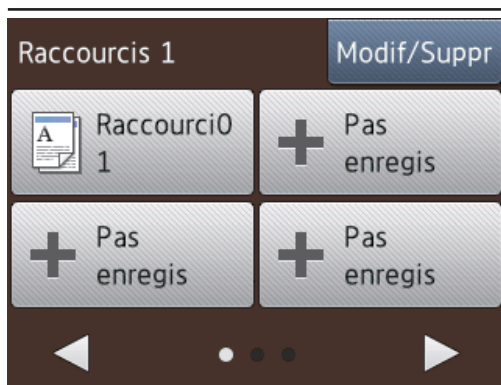
	<p>WIFI</p> <p>Votre appareil n'a pas été connecté au point d'accès sans fil.</p> <p>Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Pour plus d'information >>> <i>Guide d'installation rapide</i></p>
	<p>Le réseau sans fil est connecté.</p> <p>Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.</p>
	<p>Impossible de détecter le point d'accès sans fil.</p>
	<p>Le paramètre sans fil est désactivé.</p>



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

4. [Raccourcis]

Créez des raccourcis pour les opérations que vous utilisez fréquemment, par exemple l'envoi de télécopie, la copie, la numérisation et la connexion Web.



- Trois écrans Raccourcis sont disponibles. Vous pouvez programmer quatre raccourcis sur chaque écran.
- Pour afficher les autres écrans Raccourcis, appuyez sur ◀ ou ▶.

5. [Encre]

Affiche le volume d'encre disponible. Appuyez pour accéder au menu [Encre].

Lorsqu'une cartouche d'encre arrive en fin de vie ou a un problème, une icône d'erreur s'affiche sur la couleur d'encre concernée.

6. [Réglages]

Appuyez pour accéder au menu [Réglages].

7. Modes :

• [Fax]

Appuyez pour accéder au mode Fax.

• [Copier]

Appuyez pour accéder au mode Copie.

• [Balayage]

Appuyez pour accéder au mode de numérisation.

• [Photo]

Appuyez pour accéder au mode Photo.

• [Web]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother à un service Internet.

Pour plus d'information >> *Guide « Web Connect »*:
solutions.brother.com/manuals

• [Applis]

Appuyez pour connecter l'appareil Brother au service Applis Brother.

Pour plus d'information >> *Guide « Web Connect »*:
solutions.brother.com/manuals

8. [Télec stockées :]



Lorsque [Aperç téléc] est réglé sur [Désactivé], [Télec stockées] affiche le nombre de télécopies reçues qui ont été mises en mémoire.

Appuyez sur [Impr] pour imprimer les télécopies.

9. [Nouv fax :]





Lorsque [Aperç téléc] est réglé sur [Activé], [Nouv fax] affiche le nombre de nouvelles télécopies que vous avez reçues et mises en mémoire.

Appuyez sur [Affich.] pour afficher les télécopies sur l'écran tactile.

10. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  apparaît en cas de message d'erreur ou d'entretien. Appuyez sur [Détail] pour afficher le message, puis appuyez sur  pour revenir en mode Prêt.

IMPORTANT

N'appuyez PAS sur l'écran ACL avec un objet pointu tel qu'un stylo ou un stylet. Vous risquez d'endommager l'appareil.

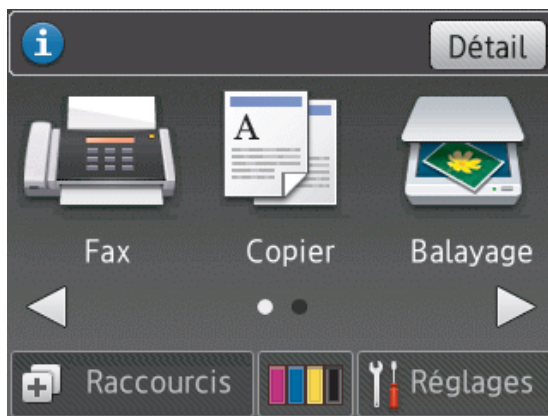


- Ce produit utilise la police de ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- Ne touchez PAS l'écran ACL immédiatement après avoir branché le cordon d'alimentation ou mis l'appareil sous tension. Ceci pourrait provoquer une erreur.

Message de Brother

Si vous utilisez Connexion Web Brother et que [Avis nouvelle fonction] est réglé sur [Activé], des notifications relatives aux services infonuagiques s'afficheront sur l'écran d'accueil.

Vérifiez si vous avez reçu de nouvelles notifications en appuyant sur [Détail].




Accéder aux utilitaires Brother (Windows®)


Brother Utilities est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :


- Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7


Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows® 8

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) dans l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

- Windows® 8.1

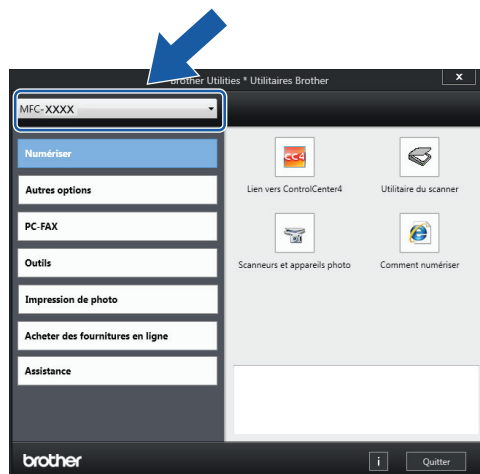
Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Si l'écran **Applications** s'affiche, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows® 10

Cliquez sur  > **Toutes les applications** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2 Sélectionnez votre appareil.



3 Choisissez l'opération que vous souhaitez utiliser.

Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows®)

1 Démarrez (**Brother Utilities**).

2 Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

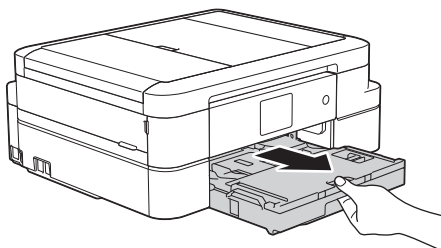
Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.

Charger du papier

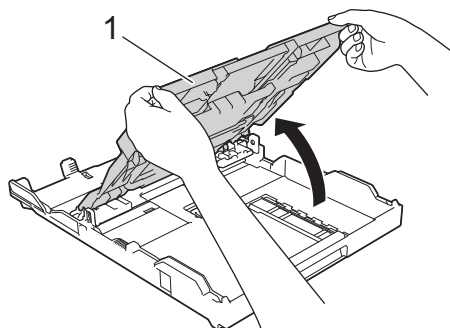
Charger du papier dans le bac à papier

- Si le paramètre [Vérifier papier] est réglé sur [Activé] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran ACL et vous demande si vous souhaitez modifier le type et le format de papier. Si nécessaire, modifiez les paramètres de format et de type de papier en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran ACL.
- Ne chargez qu'un seul format et type de papier à la fois dans le bac à papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou l'ordinateur.

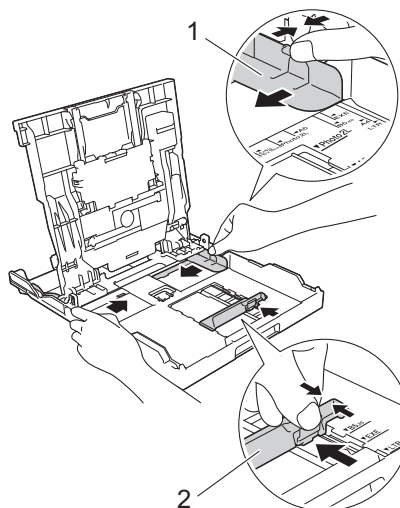
- 1 Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



- 2 Ouvrez le couvercle du bac de sortie (1).

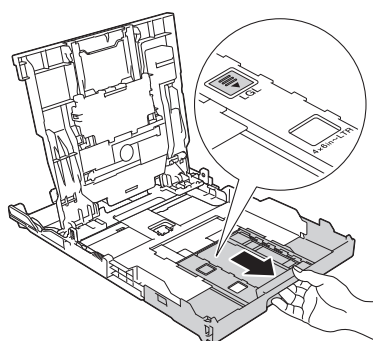
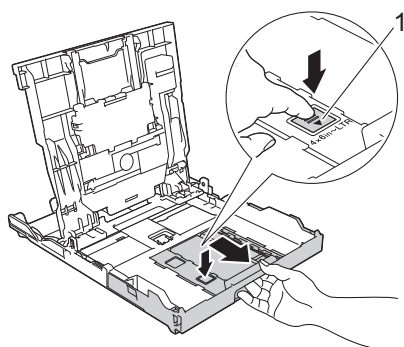


- 3 Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les glisser en fonction du format du papier.



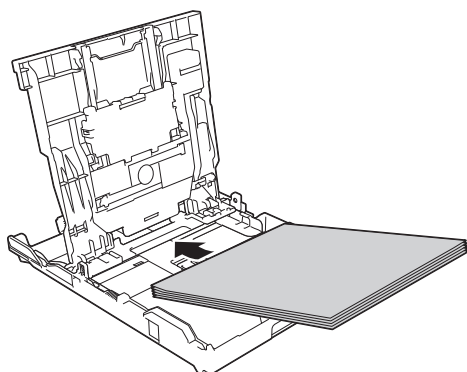


Lorsque vous utilisez du papier de format Légal, appuyez sur le bouton d'extension du bac à papier carré (1) et faites glisser le bac à papier jusqu'à ce que le bouton d'extension se verrouille dans l'orifice LGL carré.

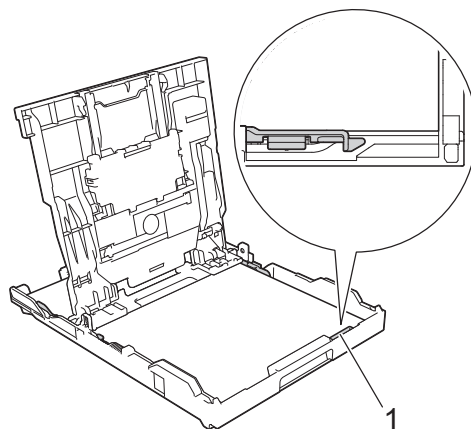


4 Ventilez bien la pile de papier.

5 Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face imprimée *vers le bas*.



Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et que le guide de longueur du papier (1) touche les bords du papier.



IMPORTANT

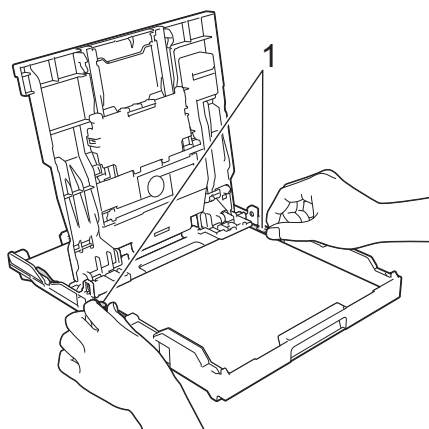
- Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin; il pourrait se soulever à l'arrière du bac et occasionner des problèmes d'alimentation du papier.
- Des bourrages papier peuvent se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier Photo 2L (5 x 7 po)/(13 x 18 cm).



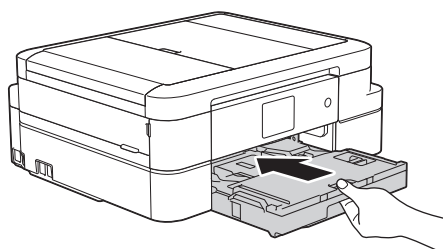
Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Veillez à toujours bien ventiler la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages à la fois.

- 6** Ajustez sans forcer les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.

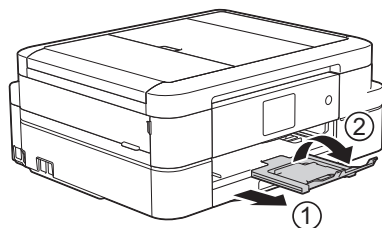
Assurez-vous que les guides-papier touchent les bords du papier.



- 7** Fermez le couvercle du bac de sortie. Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.



- 8** Tout en retenant le bac à papier dans l'appareil, tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).



Chargez du papier photo

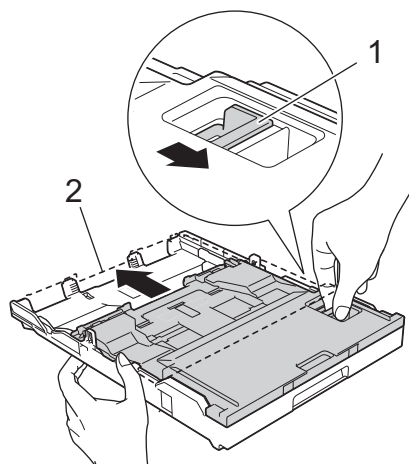
Utilisez le bac de dérivation pour photos qui se trouve sur le couvercle du bac de sortie

papier pour imprimer sur du papier Photo (4 po x 6 po)/(10 x 15 cm) ou Photo L (3,5 po x 5 po)/(89 x 127 mm).

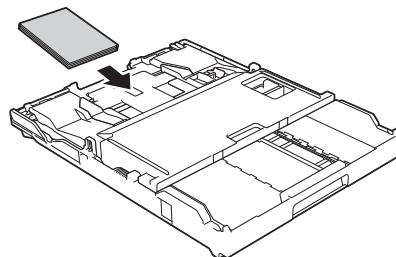


Au Canada, le bac de dérivation pour photos est appelé bac à papier photo.

- 1** Appuyez sur le bouton de déverrouillage bleu du bac de dérivation pour photos (1) et faites glisser le couvercle du bac de sortie papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se verrouille en position d'impression de photos (2).

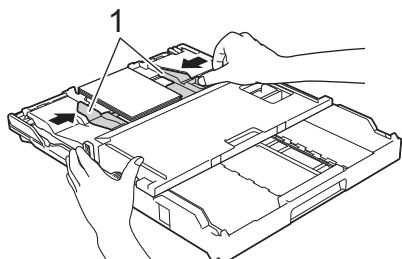


- 2** Chargez au maximum 20 feuilles de papier photo dans le bac de dérivation pour photos, surface d'impression vers le bas.



- 3** Ajustez sans forcer les guides de largeur du papier en fonction du papier. Assurez-vous que les guides de largeur du papier (1) touchent les bords du

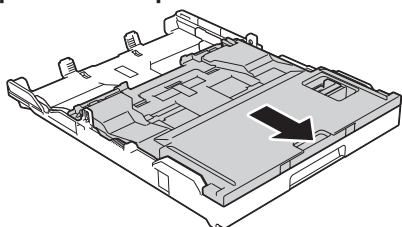
papier et que le papier est bien posé à plat dans le bac.



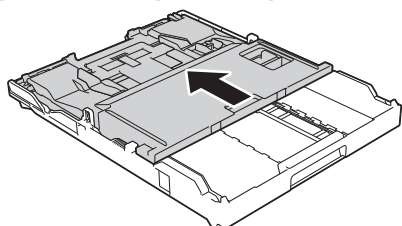
IMPORTANT

Une fois que vous avez fini d'imprimer les photos, remettez le bac de dérivation pour photos dans la position d'impression normale. Si vous ne le faites pas, un message d'erreur [Pas papier chargé] s'affiche lorsque vous utilisez des feuilles découpées.

Bac de dérivation pour photos dans la position d'impression normale



Bac de dérivation pour photos dans la position d'impression photo



Renseignements connexes

- Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®) >> page 17

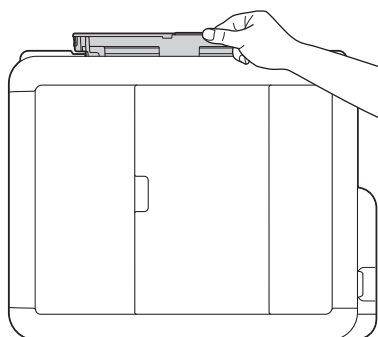
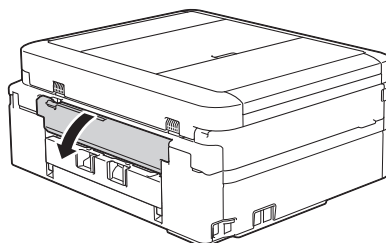
Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle

Chargez le support d'impression spécial dans cette fente une feuille à la fois.

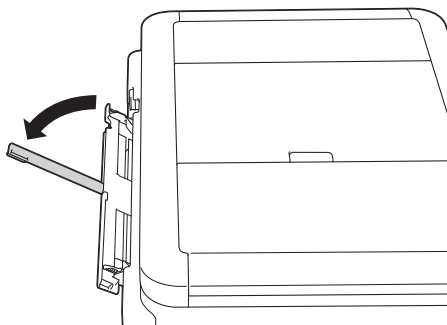
IMPORTANT

- NE chargez PAS plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Vous risqueriez de provoquer un bourrage papier.
- Ne chargez PAS de papier dans la fente d'alimentation manuelle lorsque vous imprimez à partir du bac à papier. Vous risqueriez de provoquer un bourrage papier.

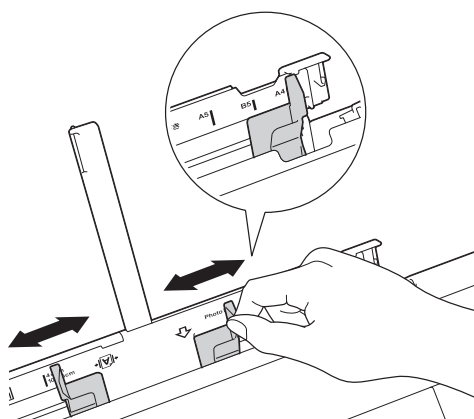
- 1 Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation manuelle.



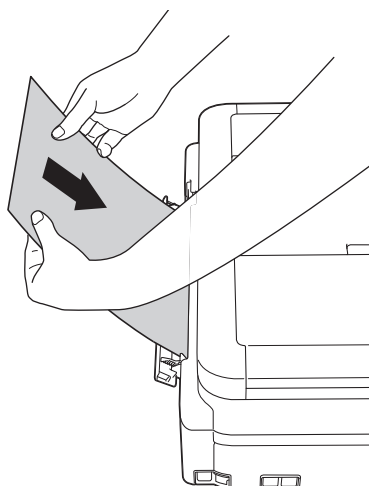
- 2** Levez le support papier.



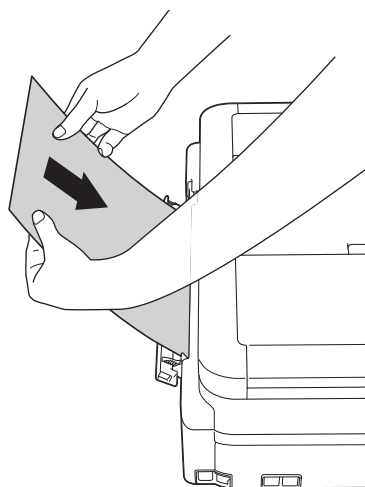
- 3** Faites glisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle en fonction de la largeur du papier utilisé.



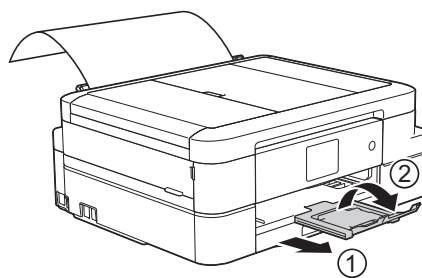
- 4** Chargez une seule feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, avec la face imprimée vers le haut.



- 5** À l'aide des deux mains, poussez une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche les rouleaux d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque vous sentez que l'appareil tire le papier. L'écran ACL affiche [Fente insert manu prête.]. Lisez l'instruction affichée sur l'écran ACL, puis appuyez sur [OK].

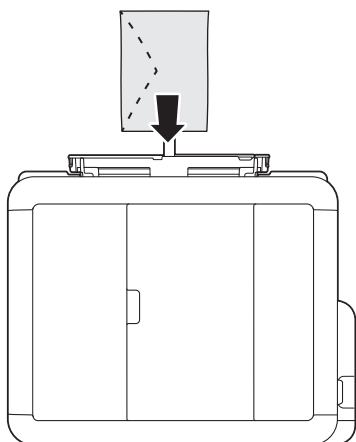


- 6** Tout en retenant le bac à papier dans l'appareil, tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).





- Si le document ne tient pas sur une feuille, l'écran tactile vous invite à charger une autre feuille de papier. Placez une autre feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle, puis appuyez sur [OK] sur l'écran tactile.
- Si vous utilisez des enveloppes, chargez-les face imprimée *vers le haut* et le rabat sur la gauche comme le montre l'illustration.



- Lorsque vous chargez une enveloppe ou une feuille de papier épais, poussez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que vous sentiez que les rouleaux d'alimentation du papier l'entraînent.



Renseignements connexes

- Messages d'erreur et d'entretien >>> page 46

Modification du paramètre de vérification du format de papier

Si le réglage de vérification du papier est réglé sur [Activé] et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran ACL et vous demande si vous souhaitez modifier le réglage de type et de format de papier.

Le réglage par défaut est [Activé].

- 1 Appuyez sur  [Réglages] > [Ts réglages] > [Prog. Général] > [Vérifier papier].
- 2 Appuyez sur [Activé] ou [Désactivé].
- 3 Appuyez sur .

Renseignements connexes

- Messages d'erreur et d'entretien >>> page 46

Modifier le format et le type de papier

Configurez les paramètres de format et de type de papier pour le bac à papier.


- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, réglez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez.
- Si vous chargez un autre format de papier dans le bac, vous devez en même temps modifier le réglage du format de papier sur l'écran ACL.


1 Appuyez sur  [Réglages] > [Réglage bac] > [Type papier].

2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Papi. Ordinaire], [Pap jet enc], [Brother BP71] ou [Autre - Glacé], puis appuyez sur l'option souhaitée.

3 Appuyez sur [Format papier].

4 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur l'option souhaitée.

5 Appuyez sur .

 L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, dans le bac à papier à l'avant de l'appareil. Si vous imprimez sur du papier glacé, enlevez chaque feuille immédiatement pour éviter tout bourrage ou maculage.

Renseignements connexes

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

Support d'impression recommandé

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous recommandons d'utiliser le papier Brother indiqué dans le tableau.

Papier Brother

Type de papier	Article
Papier photo glacé Premium Plus	
Lettre	BP71GLTR
4 x 6 po	BP71GP20

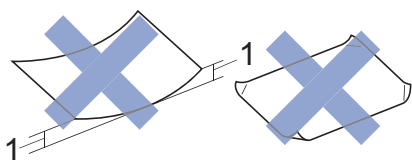
Manipuler et utiliser les supports d'impression

- Entreposez le papier dans son emballage d'origine bien fermé. Conservez-le à plat, à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.

IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



1. Une courbure de **0,08 po (2 mm) ou plus importante peut occasionner des bourrages.**

- Papier à surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier à court grain

Capacité du couvercle du bac de sortie

Jusqu'à 50 feuilles de papier Lettre, Légal ou A4 20 lb (80 g/m²).

- Le papier photo doit être retiré du couvercle du bac de sortie une page à la fois pour éviter tout risque de maculage.

Imprimer à partir de votre ordinateur

Imprimer un document (Macintosh)

Pour des instructions d'impression >> *Guide de l'utilisateur en ligne: Imprimer à partir de votre ordinateur (Macintosh)*

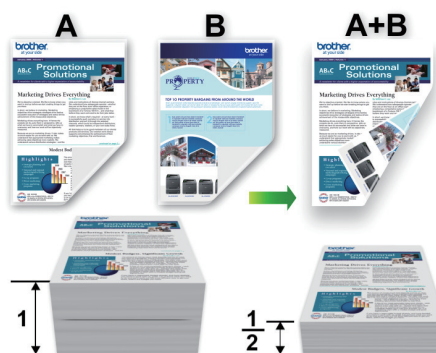
Imprimer un document (Windows®)

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle).
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Effectuez votre opération d'impression.



Pour plus d'information >> *Guide de l'utilisateur en ligne: Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows®)*

Imprimer automatiquement sur les deux côtés du papier (impression recto-verso automatique) (Windows®)




- Vérifiez que le capot arrière est fermé.
- Si le papier est gondolé, aplatissez-le et remettez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire ou du papier fin. N'utilisez PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il peut se froisser.

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle) puis cliquez sur le bouton de préférences ou de propriétés d'impression.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.

- 3** Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.




Si votre application comprend une fonction de disposition similaire, nous vous recommandons d'utiliser celle de votre application.

- 4** Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso**.
- 5** Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
- 6** Sélectionnez l'une des options du menu **Type de recto verso**.
- 7** Cochez la case **Marge de reliure** si vous souhaitez spécifier le décalage pour la reliure, en pouces ou en millimètres.
- 8** Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
- 9** Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
-  La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.
- 10** Cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.

Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier (N en 1) (Windows®)




- 1** Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2** Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle) puis cliquez sur le bouton de préférences ou de propriétés d'impression.
La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.
- 3** Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.
-  Si votre application comprend une fonction de disposition similaire, nous vous recommandons d'utiliser celle de votre application.
- 4** Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez l'option **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** ou **16 en 1**.
- 5** Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
- 6** Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.

- 7 Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
- 8 Cliquez sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.

Imprimer des photos à partir de ControlCenter4 (Windows®)


Vous pouvez imprimer et éditer des photos à l'aide des diverses fonctions de ControlCenter.

Dans les étapes suivantes, le mode Accueil de ControlCenter est utilisé comme exemple.

- 1 Assurez-vous d'avoir chargé le bon support dans le bac à papier.
- 2 Cliquez sur l'icône  (**ControlCenter4**) dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Photo**.



- 4 Sélectionnez le dossier qui contient l'image que vous souhaitez imprimer.
- 5 Sélectionnez les images que vous souhaitez imprimer en cliquant sur l'image dans la visionneuse d'image et en cochant la case sous l'image.

- 6 Spécifiez le nombre de copies que vous voulez imprimer (1-99) en cliquant sur .

- 7 Cliquez sur **Imprimer**.
La fenêtre des paramètres d'impression s'affiche.

- 8 Configurez les paramètres pour les options **Format de papier**, **Type de support** et **Mise en page**.

- 9 Cliquez sur le bouton **Lancer l'impression**.

Renseignements connexes

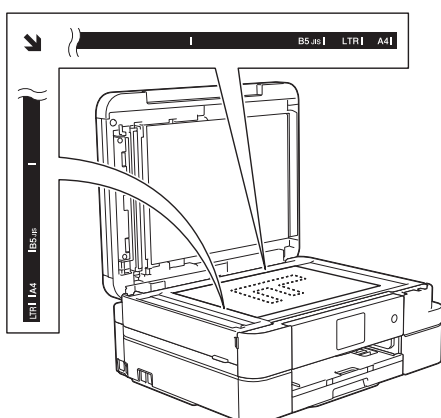
- Chargez du papier photo >>> page 9

Copier un document

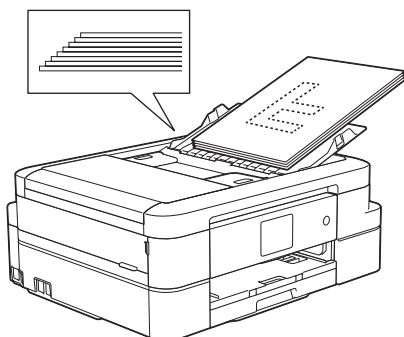
1 Assurez-vous de charger le papier de format adéquat dans le bac à papier.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Placez le document *face imprimée vers le bas* sur la vitre du scanner.

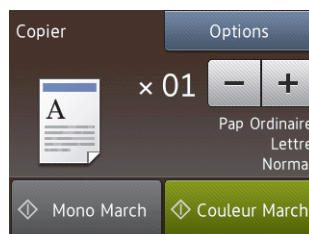


- Placez le document *face imprimée vers le bas* dans le chargeur automatique de documents.
(Il est conseillé d'utiliser le chargeur automatique de documents si vous copiez plusieurs pages.)



3 Appuyez sur  [Copier].

L'écran tactile affiche :



4 Modifiez les paramètres de copie, si nécessaire.



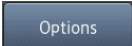
- Lorsque vous chargez du papier ordinaire d'un format autre que Lettre, vous devez modifier les réglages [Format papier] et [Type papier] en appuyant sur [Options].

- **x 01** (Nombre de copies)

Appuyez sur **x 01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis entrez le nombre de copies à l'aide du clavier de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].

Vous pouvez également appuyer sur [-] ou [+].

- [Options]

Appuyez sur  pour modifier les réglages de copie pour la copie suivante uniquement.

- Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
- Une fois que vous avez fini de choisir les nouvelles options, vous pouvez les enregistrer en appuyant sur le bouton [Enr. comme racc.].

5 Appuyez sur [Mono March] ou [Couleur March].

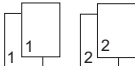
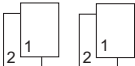


Pour arrêter une copie, appuyez sur .


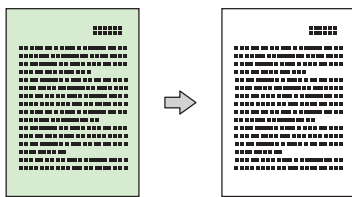
Paramètres de copie

Options de copie

Pour modifier les paramètres de copie, appuyez sur le bouton [Options].

Option	Description	
Qualité	Sélectionnez la résolution de copie en fonction du type de document. Si vous sélectionnez l'option Normal ou Rapide, Papi. Ordinaire est la seule option Type papier.	
Type papier	Sélectionnez un type de papier. Si vous effectuez des copies sur du papier spécial, réglez l'appareil pour le type de papier utilisé afin d'obtenir la meilleure qualité d'impression.	
Format papier	Sélectionnez un format de papier. Si vous copiez sur du papier d'un format autre que Lettre, vous devez modifier le réglage du format de papier.	
Agrandir/Réduire	100%	-
	Agrandir	Sélectionnez un taux d'agrandissement pour la copie suivante.
	Réduire	Sélectionnez un taux de réduction pour la copie suivante.
	Ajuster à la page	Ajustez le format de copie en fonction du format de papier défini.
	Person (25-400%)	Entrez un taux d'agrandissement ou de réduction.
Densité	Augmentez la densité pour assombrir le texte. Diminuez la densité pour éclaircir le texte.	
Empiler/Trier	Sélectionnez cette option pour empiler ou trier les copies en plusieurs exemplaires.	
	Empiler 	Trier 

Option	Description
Visualis page	<p>Permet d'effectuer des copies de type N en 1, 2 en 1 (ID) ou Affiche.</p> <div data-bbox="395 208 779 513"> <p>4 en 1</p> </div> <div data-bbox="786 208 1149 513"> <p>Affiche</p> </div>
Copie rv	<p>Sélectionnez cette option pour copier sur les deux côtés du papier.</p> <div data-bbox="395 575 779 755"> <p>Recto→Recto verso</p> </div> <div data-bbox="786 575 1149 755"> <p>Recto verso→Recto verso</p> </div>
Paramètres avancés	<p>Mode économie d'encre</p> <p>Imprime les couleurs plus claires et accentue les contours des images.</p> <div data-bbox="395 894 847 1054"> </div> <p>Copie papier fin</p> <p>Évite que l'encre ne transperce le papier fin lors de la copie.</p> <div data-bbox="395 1193 779 1387"> </div>
	<p>Copie livre</p> <p>Corrige les bords sombres et les inclinaisons lors de la copie à partir de la vitre du scanner.</p> <div data-bbox="395 1561 902 1721"> </div>

Option	Description
	<p>Cop. filigrane</p> <p>Place un texte comme filigrane dans votre document.</p> 
	<p>Enl couleur arrière-plan</p> <p>Permet de supprimer la couleur d'arrière-plan dans les copies. Le fond blanc devient plus visible, ce qui permet d'économiser de l'encre et d'améliorer la lisibilité de certaines copies.</p> 
Fix nv param déf	Permet d'enregistrer les réglages de copie que vous utilisez le plus souvent en les définissant comme réglages par défaut.
Réinitial. usine	Permet de réinitialiser les paramètres de copie que vous avez modifiés pour rétablir les réglages d'usine.
Enr. comme racc.	Ajoutez les réglages actuels en tant que raccourci.



Les fonctions Mode d'économie d'encre, Copie sur papier fin, Copie de livre et Copie avec filigrane sont prises en charge par la technologie de Reallusion, Inc.




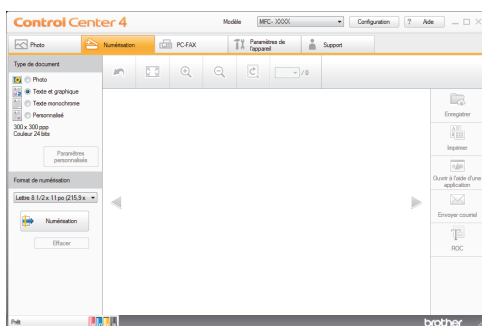
Numériser à partir de votre ordinateur (Windows®)

Il existe plusieurs manières d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou utilisez votre application de numérisation préférée.

Numériser avec le mode Accueil de ControlCenter4 (Windows®)

Sélectionnez **Mode Accueil** comme mode pour ControlCenter4.

- 1 Chargez votre document.
- 2 Cliquez sur l'icône  (**ControlCenter4**) dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Numérisation**.



- 4 Sélectionnez le **Type de document**.

- 5 Modifiez le **Format de numérisation** du document, si nécessaire.






- 6 Cliquez sur  (**Numérisation**).

L'appareil démarre la numérisation, puis l'image numérisée s'affiche dans la visionneuse d'image.

- 7 Si vous avez numérisé plusieurs pages à l'aide du chargeur automatique de documents, cliquez sur les flèches de gauche ou de droite pour afficher un aperçu de chaque page numérisée.

- 8 Recadrez l'image numérisée, si nécessaire.

- 9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur  (**Enregistrer**) pour sauvegarder les données numérisées.
- Cliquez sur  (**Imprimer**) pour imprimer les données numérisées.
- Cliquez sur  (**Ouvrir à l'aide d'une application**) pour ouvrir les données numérisées dans une autre application.
- Cliquez sur  (**Envoyer courriel**) pour joindre les données numérisées à un courriel.
- Cliquez sur  (**ROC**) pour convertir votre document numérisé en fichier texte éditable.

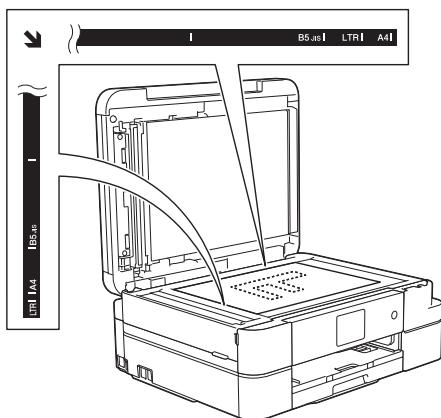
Numériser avec le bouton de numérisation de votre appareil Brother

Numériser avec le bouton de numérisation de l'appareil

Utilisez le bouton de numérisation de l'appareil pour apporter des modifications temporaires aux paramètres de numérisation. Pour effectuer des modifications permanentes, utilisez le logiciel ControlCenter de Brother.

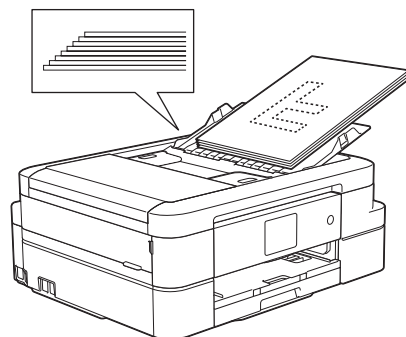
1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Placez le document *face imprimée vers le bas* sur la vitre du scanner.



- Placez le document *face imprimée vers le bas* dans le chargeur automatique de documents.

(Il est conseillé d'utiliser le chargeur automatique de documents si vous numérisez plusieurs pages.)



2 Appuyez sur [Balayage] > [vers fichier].

3 Si l'appareil est connecté au réseau, appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer les données, puis appuyez sur le nom de l'ordinateur.

Si l'écran ACL vous demande de saisir un NIP, utilisez l'écran ACL pour saisir le NIP à quatre chiffres de l'ordinateur, puis appuyez sur [OK].

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier les paramètres, appuyez sur [Options], puis passez à l'étape suivante.
- Appuyez sur [Marche] pour commencer à numériser sans modifier de paramètres supplémentaires.

L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran ACL pour mener à bien la tâche de numérisation.

5 Appuyez sur l'option [Param numér], puis appuyez sur [Déf sur appareil].

Pour utiliser l'option [Param numér], un ordinateur sur lequel est installé le logiciel ControlCenter doit être connecté à l'appareil.

6 Sélectionnez les paramètres de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur [OK].

- [Type de numéris.]

Permet de sélectionner le type de numérisation de votre document.

- [Résolution]

Permet de sélectionner la résolution de numérisation du document.

- [Type fichier]

Permet de sélectionner le format de fichier du document.

- [Format numér]

Permet de sélectionner le format de numérisation du document.

- [Enl couleur arrière-plan]

Permet de changer la quantité de couleur d'arrière-plan à supprimer.

7 Appuyez sur [Marche].

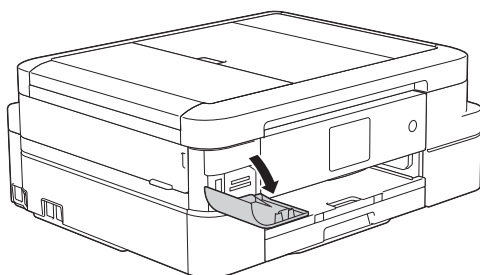
L'appareil lance la numérisation. Si vous utilisez la vitre du scanner de l'appareil, suivez les instructions affichées à l'écran ACL pour mener à bien la tâche de numérisation.

Imprimer directement des photos à partir d'un support


Prévisualiser et imprimer des photos et des fichiers de clip vidéo à partir d'un support

Vous pouvez prévisualiser vos photos sur l'écran ACL avant de les imprimer. Vous pouvez imprimer des images à partir de fichiers de clip vidéo enregistrés sur une carte mémoire ou une clé USB.

- 1 Ouvrez le couvercle du logement du support.



- 2 Insérez la carte mémoire ou la clé USB dans le logement approprié.
- 3 Appuyez sur [Photo] > [Visualiser photos].
- 4 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo à imprimer, puis appuyez dessus.

 Pour imprimer toutes les photos, appuyez sur [Impr tt], puis appuyez sur [Oui] pour confirmer.

- 5 Appuyez sur **x01** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis entrez le nombre de copies à l'aide du clavier de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].

Vous pouvez également utiliser [-] ou [+].

- 6 Appuyez sur [OK].

- 7 Répétez les trois dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.

- 8 Appuyez sur [OK].

- 9 Vérifiez et confirmez la liste des options qui s'affiche.

- 10 Pour modifier les réglages d'impression, appuyez sur [Param impr].

- 11 Appuyez sur [Marche].

Présentation des paramètres d'impression du Centre Saisie photo

Les paramètres d'impression que vous modifiez sont temporaires et ne s'appliquent qu'à l'impression en cours. Une fois l'impression terminée, l'appareil revient aux paramètres par défaut.




Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression que vous utilisez le plus souvent en les définissant comme réglages par défaut.

Pour plus d'information >> *Guide de l'utilisateur en ligne*



Avant de télécopier


Régler votre identification de poste

Réglez l'identification de poste de l'appareil si vous souhaitez afficher la date et l'heure sur chaque télécopie que vous envoyez.

- 1 Appuyez sur  [Réglages] > [Ts réglages] > [Réglage init.] > [Id station].
- 2 Appuyez sur [Fax].
- 3 Entrez le numéro de télécopieur (jusqu'à 20 chiffres) à l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
- 4 Appuyez sur [Nom].
- 5 Entrez votre nom (jusqu'à 20 caractères) à l'aide de l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].



- Appuyez sur  pour basculer entre les lettres, les chiffres et les symboles spéciaux. (Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.)
- Si vous avez commis une erreur de frappe et que vous souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour amener le curseur sur le caractère. Appuyez sur , puis entrez le bon caractère.
- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace].

- 6 Appuyez sur .


REMARQUE

(États-Unis uniquement)

Le Telephone Consumer Protection Act de 1991 déclare illégale l'utilisation d'un ordinateur ou d'un appareil électronique pour envoyer un message à partir d'un téléphone télécopieur, à moins que les messages ne contiennent clairement, dans une marge en haut ou en bas de chaque page transmise, ou sur la première page de la transmission, la date et l'heure d'envoi ainsi qu'une identification de l'entreprise ou autre entité ou individu à l'origine du message, et également le numéro de téléphone des appareils expéditeurs ou bien de l'entreprise, autre entité ou individu. Pour programmer ces informations sur votre télécopieur, reportez-vous à *Régler la date et l'heure* et *Régler votre identification de poste*. Pour plus d'information, consultez le *Guide de l'utilisateur en ligne*.

Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP

Si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception de télécopie en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique ou si vous utilisez un système VoIP, nous vous recommandons de modifier la vitesse du modem afin de minimiser les erreurs lors des opérations de télécopie.

- 1 Appuyez sur  [Réglages] > [Ts réglages] > [Réglage init.] > [Compatibilité].

2 Appuyez sur [Normal] ou [De base (pour VoIP)].

- [De base (pour VoIP)] réduit la vitesse du modem à 9600 bits/s et désactive la réception de télécopies couleur et le mode ECM, mais pas l'envoi de télécopies couleur. À moins que les interférences ne constituent un problème récurrent lié à votre ligne téléphonique, vous pouvez ne recourir à ce réglage que lorsque c'est nécessaire.

Pour améliorer la compatibilité avec la plupart des services VoIP, Brother recommande de changer le réglage de compatibilité pour choisir [De base (pour VoIP)].

- [Normal] règle la vitesse du modem à 14 400 bits/s.

3 Appuyez sur .



- VoIP (Voix sur IP) est un type de système téléphonique qui utilise une connexion Internet au lieu d'une ligne téléphonique traditionnelle.

Renseignements connexes

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46
- Problèmes avec le télécopieur et le téléphone >> page 56

Modes de réception

Certains modes de réception assurent une réponse automatique ([Fax seulement] et [Fax/Tél]). Vous pourriez souhaiter changer la durée de sonnerie avant d'utiliser ces modes.

Fax seulement

En mode [Fax seulement], l'appareil répondra automatiquement à chaque appel comme étant une télécopie.

Fax/Tél

Le mode [Fax/Tél] permet de gérer les appels entrants, en reconnaissant les appels vocaux des télécopies, et en traitant chacun des appels de l'une des façons suivantes :

- Les télécopies sont reçues automatiquement.
- Les appels vocaux déclenchent la sonnerie F/T pour que vous répondiez à l'appel. La sonnerie F/T est une pseudo-sonnerie double émise par votre appareil.

Manuel

Le mode [Manuel] désactive toutes les fonctions de réponse automatique (sauf si vous utilisez la fonctionnalité de sonnerie spéciale).

Pour recevoir une télécopie en mode [Manuel], décrochez le combiné du téléphone externe ou appuyez sur le bouton Raccrocher. Lorsque vous entendez les tonalités du télécopieur (signaux sonores courts répétés), appuyez sur le bouton Marche, puis sélectionnez [Réception] pour recevoir une télécopie. Vous pouvez aussi utiliser la fonction Réception facile pour recevoir des télécopies en décrochant un combiné sur la même ligne que l'appareil.

Répondeur externe

Le mode [Tél ext/rép] permet à un répondeur externe de gérer tous vos appels entrants.

Les appels entrants seront traités comme suit :

- Les télécopies sont reçues automatiquement.
- Les correspondants peuvent enregistrer un message sur le répondeur externe.

Renseignements connexes

- Problèmes avec le télécopieur et le téléphone >> page 56

Sélectionner le mode de réception adéquat

Le mode de réception adéquat est déterminé par les appareils externes et les services téléphoniques d'abonné (messagerie vocale, sonnerie spéciale, etc.) que vous utiliserez sur la même ligne que l'appareil Brother.

Comptez-vous utiliser un numéro à sonnerie spéciale pour la réception de télécopies? (États-Unis et Canada seulement)

Brother utilise l'expression « Sonnerie spéciale », mais les opérateurs téléphoniques présentent ce service sous différents noms.

Comptez-vous utiliser une messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que votre appareil Brother?

Si vous utilisez la messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que votre appareil Brother, il est fort possible que la messagerie vocale et l'appareil Brother entrent en conflit lors de la réception d'appels entrants. Sélectionnez le mode manuel comme mode de réception.



Si vous ne souhaitez pas répondre manuellement à chaque appel pour déterminer s'il s'agit d'un appel vocal ou d'une télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui des informations sur les services de sonnerie distincte.

Comptez-vous utiliser un répondeur téléphonique sur la même ligne téléphonique que votre appareil Brother?

Votre répondeur téléphonique externe répondra automatiquement à chaque appel. Les messages vocaux sont enregistrés sur le répondeur et les télécopies sont imprimées. Sélectionnez [Tél ext/rép] comme mode de réception.

Comptez-vous utiliser votre appareil Brother sur une ligne dédiée aux télécopies?

L'appareil traitera automatiquement chaque appel reçu comme une télécopie.

Sélectionnez [Fax seulement] comme mode de réception.

Comptez-vous utiliser votre appareil Brother sur la même ligne que votre téléphone?


• Voulez-vous recevoir des appels vocaux et des télécopies automatiquement?

Sélectionnez le mode [Fax/Tél] lorsque votre appareil Brother et vos téléphones partagent la même ligne.

Important : Vous ne pouvez pas recevoir de messages vocaux sur votre messagerie vocale ou sur un répondeur si vous sélectionnez le mode [Fax/Tél].

• Vous pensez ne recevoir que très peu de télécopies?

Sélectionnez [Manuel] comme mode de réception. Vous contrôlez ainsi la ligne téléphonique et devez répondre vous-même à chaque appel.

- 1 Appuyez sur  [Réglages] > [Ts réglages] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Mode réponse].



Si vous ne pouvez pas modifier l'option [Mode réponse], assurez-vous que la fonctionnalité de sonnerie spéciale est réglée sur [Désactivé].

- 2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Fax seulement], [Fax/Tél], [Tél ext/rép] ou [Manuel], puis appuyez sur l'option souhaitée.

- 3 Appuyez sur .


Renseignements connexes


- Problèmes avec le télécopieur et le téléphone ➤➤ page 56
 - Dépannage des autres problèmes de télécopie ➤➤ page 57
-

Configurer la durée de la sonnerie F/T (pseudo sonnerie/sonnerie double)

Lorsque vous réglez le mode de réception sur [Fax/Tél], si l'appel est une télécopie, votre appareil la reçoit automatiquement. Toutefois, s'il s'agit d'un appel vocal, l'appareil laissera retentir la sonnerie F/T (pseudo-sonnerie double) pendant la durée que vous avez configurée dans l'option Durée de la sonnerie F/T. Lorsque vous entendez la sonnerie F/T, cela signifie qu'un appelant vocal est sur la ligne.

Comme la sonnerie F/T est un réglage spécifique à votre appareil Brother, les téléphones supplémentaires et externes ne sonnent pas; vous pouvez néanmoins répondre à l'appel de l'appareil sur n'importe quel téléphone.

- 1 Appuyez sur  [Réglages] > [Ts réglages] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Durée sonn F/T].
- 2 Appuyez pour sélectionner la durée pendant laquelle l'appareil doit émettre une double sonnerie pour vous signaler l'arrivée d'un appel vocal.

- 3 Appuyez sur .





L'appareil continuera à sonner tout au long de la durée spécifiée même si l'appelant raccroche pendant que la pseudo-sonnerie double sonne.

Configurer le nombre de sonneries nécessaires pour que l'appareil réponde (Durée de sonnerie)

Lorsque quelqu'un appelle votre appareil, vous entendez la sonnerie normale du téléphone. Le nombre de sonneries est défini dans l'option de durée de sonnerie.

- Le réglage de la longueur de la sonnerie détermine le nombre de sonneries qu'émettra l'appareil avant que celui-ci réponde à l'appel en mode [Fax seulement] ou [Fax/Tél].
- Si des téléphones externes ou supplémentaires sont utilisés sur la même ligne que l'appareil, définissez le réglage de longueur de sonnerie sur [4].

- 1 Appuyez sur  [Réglages] > [Ts réglages] > [Fax] > [Réglage récep.] > [Long.Sonnerie].
- 2 Appuyez sur le nombre de sonneries souhaitées avant que l'appareil réponde.
 - Si vous sélectionnez [0], l'appareil répond immédiatement et la ligne ne sonne pas du tout (seulement disponible dans certains pays).

- 3 Appuyez sur .

Mémoriser des numéros

Vous pouvez configurer votre appareil de manière à ce qu'il mémorise des numéros de télécopieur dans le carnet d'adresses.



En cas de coupure de courant, les numéros du carnet d'adresses qui sont enregistrés dans la mémoire de l'appareil sont conservés.

Mémoriser des numéros de carnet d'adresses

Vous pouvez mémoriser jusqu'à 100 adresses avec un nom, et chaque nom peut comporter deux numéros.

1 Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses].

2 Procédez comme suit :

- Appuyez sur [Modifier] > [Ajouv adresse] > [Nom].
- Entrez le nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].
- Appuyez sur [Adresse 1].
- Entrez le premier numéro de télécopieur ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].




- Appuyez sur [Pause] pour insérer une pause entre des numéros. Vous pouvez appuyer sur [Pause] autant de fois que nécessaire pour augmenter la durée de la pause.

- Pour mémoriser le second numéro de télécopieur ou de téléphone, appuyez sur [Adresse 2]. Entrez le second numéro de télécopieur ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile. Appuyez sur [OK].

f. Appuyez sur [OK] pour confirmer.

Pour mémoriser un autre numéro du carnet d'adresses, répétez ces étapes.

3 Appuyez sur .

Modifier ou supprimer des noms ou des numéros de carnet d'adresses

Vous pouvez modifier ou supprimer un nom ou un numéro de carnet d'adresses qui a déjà été mémorisé.

1 Appuyez sur  [Fax] > [Carnet d'adresses] > [Modifier].

2 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Changer], puis appuyez dessus.



Pour supprimer des numéros, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher [Effacer], puis appuyez dessus. Sélectionnez les numéros à supprimer en appuyant dessus pour afficher une coche rouge, puis appuyez sur [OK]. Appuyez sur [Oui] pour confirmer.

3 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro à modifier, puis appuyez dessus.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier le nom, appuyez sur [Nom].

Entrez le nouveau nom (jusqu'à 16 caractères) à l'aide de l'écran tactile.

Appuyez sur [OK].

- Pour modifier le premier numéro de télécopieur ou de téléphone, appuyez sur [Adresse 1].

Entrez le nouveau numéro de télécopieur ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile.

Appuyez sur [OK].


- Pour modifier le second numéro de télécopieur ou de téléphone, appuyez sur [Adresse 2].

Entrez le nouveau numéro de télécopieur ou de téléphone (jusqu'à 20 chiffres) à l'aide de l'écran tactile.


Appuyez sur [OK].



Comment modifier le nom ou le numéro mémorisé :

Pour modifier un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner le caractère à modifier à l'aide du curseur, puis appuyez sur . Saisissez le nouveau caractère.

5 Appuyez sur [OK] pour terminer.

6 Appuyez sur .

Services téléphoniques et appareils externes

Vous pourriez être en mesure d'utiliser les services et connexions qui suivent avec votre appareil Brother.



Cette section décrit en bref différentes méthodes de connexion de votre appareil. Pour plus d'informations sur chaque rubrique ➤ ➤ *Guide de l'utilisateur en ligne*

Messagerie vocale

Si vous utilisez un système de messagerie vocale et votre appareil Brother sur la même ligne téléphonique, ils entreront en conflit lors de la réception d'appels entrants. Si vous souhaitez que l'appareil Brother partage une ligne unique avec votre messagerie vocale, vous devez mettre l'appareil Brother en mode Manuel ou vous abonner au service Sonnerie spéciale de votre opérateur téléphonique.

Sonnerie spéciale

Le service de sonnerie spéciale est un service fourni par un opérateur de téléphonie, qui permet de placer deux numéros de téléphone sur une même ligne. Chaque numéro de téléphone possède son type de sonnerie. Vous pouvez programmer votre appareil Brother de façon à ce qu'il reçoive automatiquement les télécopies sur l'un des deux numéros.

VoIP (Voice Over Internet Protocol)

VoIP est un système téléphonique qui utilise une connexion Internet plutôt qu'une ligne téléphonique conventionnelle. Les fournisseurs de service téléphonique regroupent fréquemment les services de système VoIP, d'accès Internet et de câblodistribution. Votre appareil Brother pourrait ne pas fonctionner avec certains systèmes VoIP. Pour plus d'information, contactez votre fournisseur de service VoIP.

Branchement d'un répondeur téléphonique externe

Votre appareil Brother peut recevoir automatiquement des télécopies lorsqu'il

partage une ligne avec un répondeur téléphonique externe. Vous devez connecter le répondeur à la prise EXT. de l'appareil Brother et régler le mode de réception de l'appareil sur Répondeur externe.

Téléphones externes et téléphones supplémentaires


Vous pouvez connecter un téléphone supplémentaire à la prise EXT. de l'appareil Brother. Si vous répondez à une télécopie entrante sur le téléphone externe, vous pouvez lancer sa réception sur l'appareil en appuyant sur * 5 1 ou en appuyant sur Dém. fax puis en choisissant Recevoir. Si vous répondez à une télécopie entrante sur un téléphone supplémentaire qui partage la ligne de l'appareil Brother, vous pouvez transférer la télécopie à l'appareil en appuyant sur * 5 1.



Si l'appareil répond à un appel vocal et émet des pseudo-sonneries doubles pour vous inviter à y répondre, appuyez sur # 5 1 pour prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire.

Télécopie à l'aide de votre appareil

Envoyer une télécopie

1 Chargez votre document dans le chargeur automatique de documents ou placez-le sur la vitre du scanner.

2 Appuyez sur  [Fax].

 Si [Aperç téléc] est réglé sur [Activé], appuyez sur  [Fax] > [Envoi de télécopies].

L'écran tactile affiche :



3 Entrez le numéro de télécopieur de l'une des manières suivantes :

- Pavé numérique (composez le numéro de télécopieur manuellement.)

Appuyez sur tous les chiffres du numéro à l'aide de l'écran tactile.

- [Recomp] (Permet de recomposer le dernier numéro appelé.)

Appuyez sur [Historique appels] > [Recomp].

- [Appel sortant] (Permet de sélectionner un numéro dans l'historique des appels sortants.)

Appuyez sur [Historique appels] > [Appel sortant].

Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur [Appliquer].

- [Hist Ident app.] (Permet de sélectionner un numéro dans l'historique des identifications de la ligne appelante.)

Appuyez sur [Historique appels] > [Hist Ident app.].


Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur [Appliquer].

- [Carnet d'adresses] (Permet de sélectionner un numéro dans le carnet d'adresses.)

Appuyez sur [Carnet d'adresses].

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur [Appliquer].

- Appuyez sur , puis entrez la première lettre du nom et appuyez sur [OK]. Appuyez sur le nom à appeler. Si le nom comporte deux numéros, appuyez sur le numéro souhaité. Appuyez sur [Appliquer].

4 Pour modifier les paramètres de télécopie, appuyez sur [Options].

5 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le réglage que vous souhaitez modifier puis appuyez dessus.

6 Appuyez sur l'option souhaitée.

7 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].

8 Appuyez sur [Dém. fax].

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, l'appareil numérise le document et commence à l'envoyer.
- Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez sélectionné [Noir] dans [Param. couleur], l'appareil commence à numériser la première page.

Allez à l'étape suivante.

- Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez sélectionné [Couleur] dans [Param. couleur], l'écran tactile vous demande si vous souhaitez envoyer une télécopie couleur.

Appuyez sur [Oui Téléc coul.] pour confirmer. L'appareil se met à composer le numéro, puis envoie le document.

10 Lorsque le message [Page suivante?] s'affiche sur l'écran tactile, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur [Non] une fois que vous avez fini de numériser les pages. L'appareil se met à envoyer le document.
- Appuyez sur [Oui] pour numériser une autre page. Placez la page suivante sur la vitre du scanner et appuyez sur [OK]. L'appareil commence à numériser la page.

Répétez cette étape pour chaque page supplémentaire.

Activer la fonction de prévisualisation de télécopie

Utilisez la fonction d'aperçu de télécopie pour afficher les télécopies reçues sur l'écran ACL.

- Cette fonction est seulement disponible pour les télécopies noir et blanc.
- Lorsque la fonction d'aperçu de télécopie est activée, une copie de sauvegarde des télécopies reçues n'est pas imprimée pour les opérations de réadressage de télécopie, de réception PC-Fax et de transmission sur le nuage, même si vous réglez l'impression de sauvegarde sur [Activ].
- Bien que les télécopies imprimées affichent la date et l'heure de réception lorsque la fonction d'horodatage de réception de télécopie est activée, l'écran d'aperçu de télécopie n'affiche pas la date et l'heure de réception.


1 Appuyez sur  [Réglages].

2 Appuyez sur  [Aperç téléc].

3 Appuyez sur [Activé] (ou [Désactivé]).

4 Appuyez sur [Oui].
L'écran tactile affiche un message indiquant que les futures télécopies reçues ne seront pas imprimées.

5 Appuyez sur [Oui].

6 Appuyez sur .





Si des télécopies ont été mémorisées lorsque vous désactivez la fonction de prévisualisation de fax, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous ne souhaitez pas imprimer les télécopies mémorisées, appuyez sur [Continuer].
Appuyez sur [Oui] pour confirmer.
Vos télécopies seront supprimées.
- Pour imprimer toutes les télécopies mémorisées, appuyez sur [Impr ttes téléc avant suppr].
- Si vous ne souhaitez pas désactiver la fonction d'aperçu de télécopie, appuyez sur [Annuler].

Obtenir un aperçu des nouvelles télécopies

Lors de la réception d'une télécopie, un message s'affiche sur l'écran ACL.

- Cette fonction est seulement disponible pour les télécopies noir et blanc.
- Pour afficher une télécopie que vous avez déjà prévisualisée, appuyez sur  [Fax] et  [Télécopies reçues].

1 Appuyez sur [Affich.].



2 La liste des télécopies inclut les anciennes télécopies ainsi que les

nouvelles télécopies. Une marque bleue s'affiche en regard des nouvelles télécopies.

Appuyez sur la télécopie souhaitée.









Si vous souhaitez imprimer ou supprimer toutes les télécopies de la liste, appuyez sur [Impr/Suppr].


Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur [Imprimer tout (Nouvelles télécopies)] pour imprimer toutes les télécopies que vous n'avez pas encore visualisées.
- Appuyez sur [Imprimer tout (Anciennes télécopies)] pour imprimer toutes les télécopies que vous avez visualisées.
- Appuyez sur [Supprimer tout (Nouvelles télécopies)] pour supprimer toutes les télécopies que vous n'avez pas encore visualisées.
- Appuyez sur [Supp tout (anciens fax)] pour supprimer toutes les télécopies que vous avez visualisées.

3 Effectuez les opérations suivantes en appuyant sur les boutons affichés dans le tableau :

Bouton	Résultat
	Agrandir la télécopie.
	Réduire la télécopie.
▲ ou ▼	Faire défiler verticalement.

Bouton	Résultat
◀ ou ▶	Faire défiler horizontalement.
	Faire pivoter la télécopie dans le sens des aiguilles d'une montre.
	Supprimer la télécopie. Appuyez sur Oui pour confirmer.
	Revenir à la page précédente.
	Aller à la page suivante.
	Revenir à la liste des télécopies.
Marche	<p>Imprimer la télécopie.</p> <p>Si la télécopie ne comprend qu'une seule page, l'impression démarre. Un message s'affiche à l'écran tactile et vous demande si vous souhaitez supprimer la télécopie de la mémoire de l'appareil. Pour supprimer la télécopie, appuyez sur Oui. Pour conserver la télécopie dans la mémoire de l'appareil, appuyez sur Non.</p> <p>Si la télécopie comprend plusieurs pages, procédez de l'une des façons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur Imp toutes pages pour imprimer le message entier. Un message s'affiche à l'écran tactile et vous demande si vous souhaitez supprimer la télécopie de la mémoire de l'appareil. Pour supprimer la télécopie, appuyez sur Oui. Pour conserver la télécopie dans la mémoire de

Bouton	Résultat
	l'appareil, appuyez sur Non .
	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur Imp page cour. seul. pour imprimer uniquement la page affichée. • Appuyez sur Imp depuis pge actu. pour imprimer de la page affichée jusqu'à la dernière page.
	<ul style="list-style-type: none"> • S'il s'agit d'une télécopie volumineuse, son affichage peut demander un certain temps. • L'écran tactile affiche le numéro actuel de la page ainsi que le nombre total de pages de la télécopie. Si la télécopie comprend plus de 99 pages, le nombre total de pages indiqué sera « XX ».
4	Appuyez sur  .

Télécopie à l'aide de votre ordinateur (PC-FAX)

Envoyer des télécopies depuis votre ordinateur

La fonction PC-FAX de Brother vous permet d'envoyer un fichier, créé dans une application sur votre ordinateur, en tant que télécopie standard; vous pouvez même y joindre une page de garde.

Pour Windows® :

Pour plus d'information >> *Guide de l'utilisateur en ligne: PC-FAX pour Windows®*

Pour Macintosh :

Pour plus d'information >> *Guide de l'utilisateur en ligne: PC-FAX pour Macintosh*

- 1 À partir de votre application, sélectionnez **Fichier**, puis **Imprimer**.
(Les étapes peuvent varier selon votre application.)
La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.
- 2 Sélectionnez **Brother PC-FAX**.
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
L'interface utilisateur **Brother PC-FAX** s'affiche.
- 4 Entrez le numéro de télécopieur du destinataire.
 - a. Utilisez le clavier de votre ordinateur ou cliquez sur le pavé numérique de l'interface utilisateur **Brother PC-FAX**.
 - b. Cliquez sur **Ajouter adresse d'envoi**.



Vous pouvez également sélectionner un numéro enregistré à partir du **Carnet d'Adresses**.

- 5 Cliquez sur **Marche**.

Votre document est envoyé à l'appareil Brother, puis télécopié au destinataire.

Contactez le fournisseur de l'application si vous avez besoin d'aide supplémentaire.

Recevoir des télécopies sur votre ordinateur (Windows® uniquement)

Utilisez le logiciel PC-FAX de Brother pour recevoir des télécopies sur votre ordinateur, les afficher et imprimer uniquement celles que vous souhaitez.




- L'appareil reçoit et met les télécopies reçues en mémoire même si vous éteignez l'ordinateur (par exemple la nuit ou la fin de semaine). Le nombre de télécopies enregistrées en mémoire s'affiche sur l'écran ACL.
- Lorsque vous allumez l'ordinateur, votre appareil MFC transfère automatiquement les télécopies sur votre ordinateur si le logiciel Réception PC-Fax est activé.
- Pour que la réception PC-Fax fonctionne, le logiciel Réception PC-Fax doit être activé sur l'ordinateur.
- Avant de pouvoir configurer la fonction Réception PC-Fax, vous devez installer les logiciels et les pilotes Brother sur l'ordinateur. Assurez-vous que votre appareil Brother est connecté à votre ordinateur et allumé.
- Si votre appareil affiche une erreur et ne parvient pas à imprimer des télécopies depuis la mémoire, utilisez PC-FAX pour transférer vos télécopies vers un ordinateur.
- *Le logiciel Réception PC-Fax n'est pas disponible pour Macintosh.*

1 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7


Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities > PC-FAX > Recevoir.**

- Windows® 8 et Windows® 10

Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné).

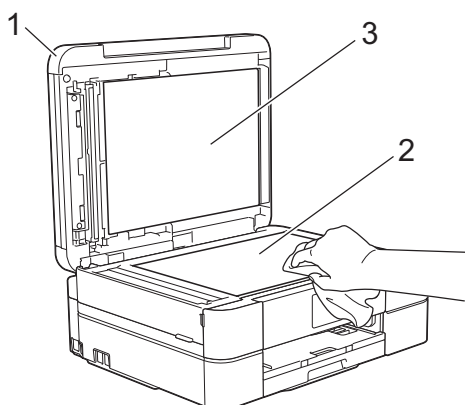
Cliquez sur **PC-FAX** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Recevoir.**

2 Confirmez le message et cliquez sur **Oui.**

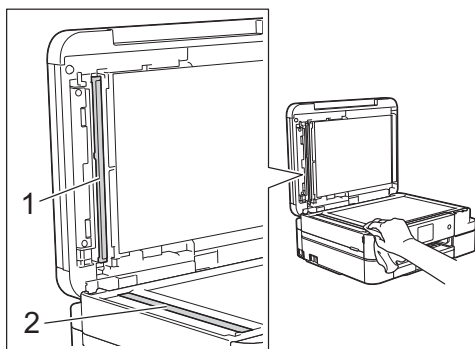
La fenêtre **PC-FAX Receive (Réception par PC-FAX)** s'affiche. L'icône  (**Réception par PC-FAX**) s'affiche également dans la barre des tâches de votre ordinateur.

Nettoyer le scanner

- 1 Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
- 2 Levez le capot (1). Nettoyez la vitre du scanner (2) et le plastique blanc (3) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux humecté d'un nettoyant pour vitre ininflammable.



- 3 Dans le chargeur automatique de documents, nettoyez la barre blanche (1) et la bande de verre (2) à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux humecté d'un nettoyant pour vitre ininflammable. (Modèles avec chargeur automatique de documents uniquement)



Renseignements connexes


- Dépannage des autres problèmes de télécopie >> page 57
- Dépannage des autres problèmes d'impression >> page 62


Vérifier la qualité d'impression

Si des couleurs et des textes décolorés ou striés apparaissent sur vos tirages ou s'il manque du texte, il se peut que certaines buses de la tête d'impression soient encrassées. Imprimez la feuille de contrôle de la qualité d'impression et examinez le motif de contrôle des buses.

- 1 Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité impression] > [Vérifier la qualité impr].

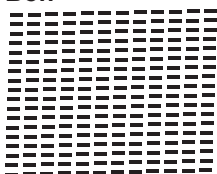


Vous pouvez également appuyer sur  [Réglages] > [Entretien] > [Améliorer la qualité impression] > [Vérifier la qualité impr].

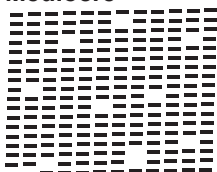
- 2 Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime la feuille de contrôle de la qualité d'impression.
- 3 Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.
- 4 L'écran tactile vous demande de vérifier la qualité d'impression. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non] puis appuyez sur  pour terminer la vérification de la qualité d'impression.

- S'il manque des lignes (voir **Médiocre** ci-dessous), appuyez sur [Oui].

Bon




Médiocre



- 5 L'écran tactile vous invite à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur. Appuyez sur le numéro de modèle (1–4) qui se rapproche le plus du résultat de l'impression.

- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- S'il est nécessaire de nettoyer la tête d'impression, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
- Si le nettoyage de la tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran Maintenance s'affiche à nouveau sur l'écran ACL. Appuyez sur .

- 7 Une fois la procédure de nettoyage terminée, l'écran tactile demande si vous souhaitez imprimer à nouveau la feuille de contrôle de la qualité d'impression. Appuyez sur [Oui], puis appuyez sur [Marche].

L'appareil imprime à nouveau la feuille de contrôle de la qualité d'impression. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la feuille.

Si, après le nettoyage de la tête d'impression, vous ne constatez aucune amélioration de l'impression, essayez d'installer une

cartouche de remplacement de marque Brother pour chaque couleur posant problème. Essayez de nettoyer à nouveau la tête d'impression. Si vous ne constatez toujours pas d'amélioration, contactez le service à la clientèle Brother.

IMPORTANT

NE touchez PAS la tête d'impression sous peine de causer des dommages irréversibles et d'annuler la garantie de la tête d'impression.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est encrassée, l'échantillon imprimé se présente comme ci-dessous.



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes horizontales disparaissent.



Renseignements connexes


- Dépannage des autres problèmes d'impression >> page 62

Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother

Si le texte imprimé devient flou ou les images deviennent décolorées après le transport de l'appareil, ajustez l'alignement d'impression.

- 1 Appuyez sur  [Encre] > [Améliorer la qualité d'impression] > [Alignement].

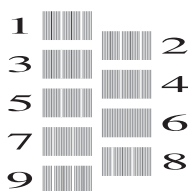


Vous pouvez également appuyer sur  [Réglages] > [Entretien] > [Améliorer la qualité d'impression] > [Alignement].

- 2 Appuyez sur [Suivant], puis appuyez sur [Marche].

L'appareil se met à imprimer la feuille de contrôle de l'alignement.

(A)

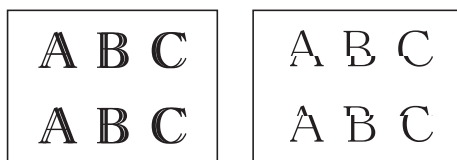


- 3 Pour le modèle (A), appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro du test d'impression qui affiche les bandes verticales les moins visibles (1-9), puis appuyez dessus (dans l'exemple ci-dessus, la ligne numéro 6 est le meilleur choix). Appuyez sur [OK].

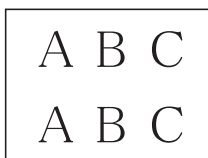
Répétez cette étape pour les autres motifs.




Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou déformé comme ceci.



Une fois l'alignement rectifié, le texte se présente comme suit.



- 4 Appuyez sur .

Renseignements connexes

- Dépannage des autres problèmes d'impression >> page 62

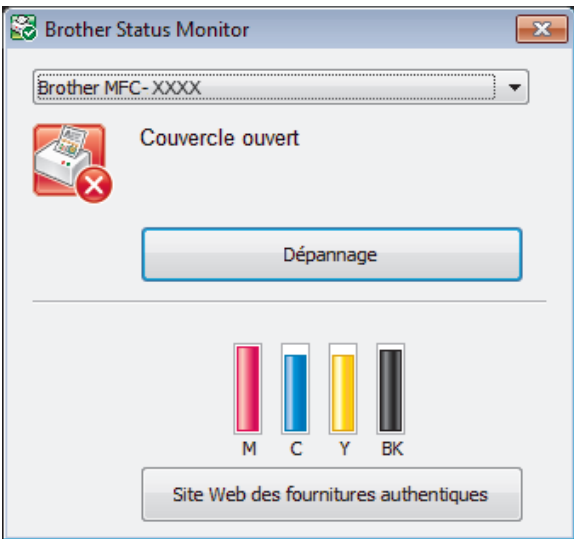





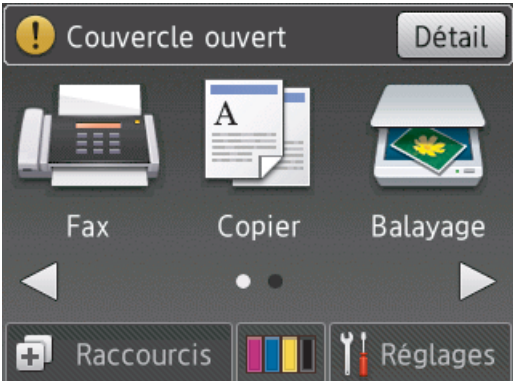
Utilisez cette section pour résoudre des problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil Brother.

Identifier le problème

Même si l'appareil semble avoir un problème, vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est allumé.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont installées correctement.
- Le couvercle du scanner et le couvercle de dégagement des bourrages papier sont complètement refermés.
- Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont solidement branchés dans l'appareil et l'ordinateur ou la connexion sans fil est configurée sur l'appareil et votre ordinateur.
- (Pour les modèles réseau) Le point d'accès (sans fil), le routeur ou le concentrateur est allumé et son bouton de liaison clignote.
- Vérifiez l'écran ACL ou l'état de l'appareil dans le **Status Monitor** sur votre ordinateur.

Trouver l'erreur	Trouver la solution
<p>Utilisation du Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches. • (Windows®) Si vous cochez Charger Status Monitor au démarrage, le Status Monitor s'exécute automatiquement à chaque fois que vous démarrez votre ordinateur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Une icône verte indique l'état d'attente normal.  • Une icône jaune indique un avertissement.  • Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.  • Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne.  • Cliquez sur le bouton Dépannage pour accéder au site Web de dépannage de Brother.
<p>Utilisation de l'écran ACL</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suivez les messages affichés à l'écran ACL. 2. Suivez les instructions décrites dans le tableau suivant des messages d'erreur et d'entretien. 3. Si vous ne pouvez pas résoudre l'erreur, veuillez vous reporter au <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Messages d'erreur et d'entretien</i> ou consulter les FAQ sur le Centre de solutions Brother à l'adresse support.brother.com

Messages d'erreur et d'entretien

Le tableau explique les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents. Pour plus d'information, consultez le *Guide de l'utilisateur en ligne*.

Vous pouvez corriger la plupart de ces erreurs et effectuer l'entretien périodique vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Centre de solutions Brother à l'adresse support.brother.com.





Si l'écran tactile affiche des erreurs et que votre appareil Android™ est compatible avec la fonction NFC, appuyez sur votre appareil au niveau du logo NFC sur le panneau de commande pour accéder au Centre de solutions Brother et consultez les FAQ les plus récentes pour votre appareil. (Les tarifs pour les messages et les données de votre fournisseur de téléphonie mobile peuvent s'appliquer.)

Assurez-vous que les réglages NFC de votre appareil Brother et de l'appareil Android™ sont activés.


Message d'erreur	Action
Absorb encre presq plein	La boîte d'absorption d'encre ou la boîte de purge doit être remplacée prochainement. Appelez le service à la clientèle Brother ou un centre de service autorisé Brother pour demander l'entretien de votre appareil.
Absorbeur encre plein	<p>La boîte d'absorption d'encre ou la boîte de purge doit être remplacée. Contactez le service à la clientèle Brother ou un centre de service autorisé Brother pour demander l'entretien de votre appareil.</p> <p>Le nettoyage peut être nécessaire pour les raisons suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'appareil effectue un nettoyage automatique après que vous avez débranché puis rebranché le câble d'alimentation.2. Après la résolution d'un bouchage papier, l'appareil effectuera un nettoyage automatique avant l'impression de la prochaine page reçue.3. L'appareil effectue un nettoyage automatique après être resté inactif plus de 30 jours (utilisation peu fréquente).4. L'appareil effectue un nettoyage automatique lorsque les cartouches d'encre de la même couleur ont été remplacées 12 fois.
Bac papier non détecté	<p>Poussez lentement le bac à papier jusqu'à ce qu'il soit complètement introduit dans l'appareil.</p> <p>Du papier ou un corps étranger a empêché l'insertion correcte du bac à papier.</p> <p>Retirez le bac à papier de l'appareil et retirez le papier ou le corps étranger coincé. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer >> <i>Renseignements connexes: Bouchage d'imprimante ou bouchage papier</i> à la fin de cette section.</p>

Message d'erreur	Action
Bac retiré	<p>Ce message s'affiche lorsque le paramètre permettant de confirmer le format et le type de papier est activé.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas afficher ce message de confirmation, désactivez le paramètre.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Modification du paramètre de vérification du format de papier</i> à la fin de cette section.</p>
Basse températ	<p>Après avoir chauffé la pièce, laissez l'appareil se réchauffer jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil est réchauffé.</p>
Bourrage A int./avant Répétez bourr. A intérieur/avant	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p> <p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé au format de papier approprié.</p> <p>N'étendez PAS le bac à papier lorsque vous chargez du papier de format A5 ou inférieur.</p> <p>Ne placez pas plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Attendez que l'écran tactile affiche Endroit où placer papier avant d'introduire la feuille de papier suivante dans la fente d'alimentation manuelle.</p>
Bourrage B avant Répétez bourrage B avant	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p> <p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé au format de papier approprié.</p> <p>N'étendez PAS le bac à papier lorsque vous chargez du papier de format A5 ou inférieur.</p>
Bourrage C arrière	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Bourrage d'imprimante ou bourrage papier</i> à la fin de cette section.</p> <p>Assurez-vous que le guide de longueur du papier est réglé au format de papier approprié.</p> <p>N'étendez PAS le bac à papier lorsque vous chargez du papier de format A5 ou inférieur.</p> <p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>Pour plus d'information ➤➤ <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux de chargement de papier</i></p>
Concentrateur non util	<p>Les concentrateurs de ports, y compris les clés USB équipées d'un concentrateur de ports intégré, ne sont pas pris en charge.</p> <p>Débranchez le périphérique de l'interface USB directe.</p>

Message d'erreur	Action
Déconnecté	<p>Réessayez d'envoyer ou de recevoir la télécopie.</p> <p>Si les appels sont interrompus plusieurs fois et que vous utilisez un système VoIP (Voix sur IP), essayez de changer le paramètre Compatibilité à De base (pour VoIP).</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i> à la fin de cette section.</p>
Détection impos.	<p>Retirez la nouvelle cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.</p> <p>Pour plus d'information ➤➤ <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>
	Retirez la cartouche d'encre usagée et installez une cartouche neuve.
	Utilisez une cartouche d'encre Brother neuve authentique. Si le message d'erreur persiste, appelez le service à la clientèle Brother.
	Tournez lentement la cartouche d'encre de manière à ce que le port d'alimentation de l'encre soit orienté vers le bas, puis réinstallez la cartouche.
	<p>Vérifiez les numéros de modèle des cartouches d'encre et installez les bonnes cartouches d'encre.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Spécifications des consommables</i> à la fin de cette section.</p>
Disposi inutilis Déconn périph du connecteur avant et éteindre appareil puis rallumer	<p>Un périphérique défectueux est connecté à l'interface USB directe.</p> <p>Débranchez le périphérique de l'interface USB directe, puis appuyez sur  pour mettre l'appareil hors tension. Ensuite, remettez-le sous tension.</p>
Disposi inutilis Déconnecter périphérique USB.	<p>Un périphérique USB ou une clé USB qui n'est pas pris(e) en charge a été connecté(e) à l'interface USB directe.</p> <p>Débranchez le périphérique de l'interface USB directe. Éteignez l'appareil, puis rallumez-le.</p>
Document coincé/ trop long	<p>Le document n'a pas été introduit correctement, ou le document numérisé à l'aide du chargeur automatique de documents était trop long.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Bourrages de document</i> à la fin de cette section.</p>
Données restant en mémoire	<p>Appuyez sur . L'appareil annulera la tâche et l'effacera de la mémoire. Essayez d'imprimer à nouveau.</p>

Message d'erreur	Action
Échec init. écran tactile	<p>Vous avez appuyé sur l'écran tactile avant que l'initialisation de la mise sous tension soit terminée.</p> <p>Assurez-vous que rien ne touche ou repose sur l'écran tactile, plus particulièrement lors du branchement de l'appareil.</p> <p>Des résidus peuvent être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.</p> <p>Insérez un morceau de papier cartonné entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre et effectuez un mouvement de va-et-vient pour faire sortir les débris.</p>
Err. Connexion	<p>Vous avez essayé de relever un télécopieur qui n'est pas en mode d'attente de relève.</p> <p>Vérifiez la configuration de la fonction de relève de l'autre télécopieur.</p>
Erreur carte multim.	<p>Plusieurs périphériques de stockage de données étaient raccordés à l'appareil lors de sa mise sous tension.</p> <p>Retirez les cartes mémoire ou les clés USB que vous n'utilisez pas.</p>
Erreur média	<p>Retirez la carte mémoire du lecteur (logement) de l'appareil et formatez-la correctement.</p> <p>Introduisez à nouveau la carte fermement dans le logement pour vous assurer qu'elle est bien en place. Si l'erreur reste affichée, vérifiez le lecteur (logement) de l'appareil en insérant une autre carte mémoire qui fonctionne.</p>
Format incorrect	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si le format de papier que vous avez sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond au format du papier dans le bac. ➤➤ Renseignements connexes: Modifier le format et le type de papier à la fin de cette section. Veillez à ce que le papier soit chargé dans la position Portrait, puis réglez les guides-papier sur les marques correspondant au format de papier que vous utilisez. Après avoir vérifié le format et la position du papier, suivez les instructions à l'écran. <p>Si vous imprimez depuis votre ordinateur, assurez-vous que le format de papier que vous avez sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier chargé dans le bac.</p> <p>Pour plus d'information ➤➤ <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Macintosh)</i></p>
Image trop longue	<p>Les proportions de la photo sont inhabituelles; il n'est pas possible d'y appliquer des effets.</p> <p>Choisissez une photo présentant des proportions normales.</p>
Image trop petite	<p>La photo est trop petite pour être tronquée.</p> <p>Choisissez une photo plus grande.</p>

Message d'erreur	Action
Imp N/B recto seul Remplacer encre.	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre de couleur sont arrivées en fin de vie.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>L'appareil arrête toutes les opérations d'impression et est inutilisable jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre dans les situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous débranchez l'appareil ou retirez la cartouche d'encre. • (Windows®) Si vous sélectionnez Papier à séchage lent dans l'onglet Elémentaire du pilote d'imprimante. <p>(Macintosh) Si vous sélectionnez Papier à séchage lent dans la liste déroulante Paramètres d'impression du pilote d'imprimante.</p>
Imposs détecter volume encre	Utilisez une cartouche d'encre Brother neuve authentique. Si le message d'erreur persiste, appelez le service à la clientèle Brother.
Impress. imposs. Remplacer encre.	<p>La fin du cycle de vie d'une ou plusieurs cartouches d'encre est arrivée.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez encore numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre a besoin d'être remplacée.
Mauvaise cartouche d'encre	<p>Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.</p> <p>Vérifiez si le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.</p> <p>>> <i>Renseignements connexes: Spécifications des consommables</i> à la fin de cette section.</p>
Mauvaise couleur encre	Vérifiez les cartouches d'encre dont les couleurs ne correspondent pas à leur emplacement et installez-les au bon endroit.

Message d'erreur	Action
Mémoire épuisée	<p>Si une opération de copie ou d'envoi de télécopie est en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur  ou Quitter ou Fermer et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez. Appuyez sur Envoyer maintenant pour envoyer les pages que vous avez numérisées jusqu'à présent. Appuyez sur Impression partielle pour copier les pages que vous avez numérisées jusqu'à présent. Effacez les données de la mémoire. Pour gagner de la mémoire supplémentaire, vous pouvez désactiver la fonction Réception en mémoire. Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Désactiver la réception dans la mémoire</i> Imprimez les télécopies reçues qui ont été mémorisées. Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Imprimer une télécopie enregistrée dans la mémoire de l'appareil</i>
Mémoire télécopie saturée	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Effacez les données de la mémoire. Pour gagner de la mémoire supplémentaire, vous pouvez désactiver la fonction Réception en mémoire. Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Désactiver la réception dans la mémoire</i> Imprimez les télécopies reçues qui ont été mémorisées. Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Imprimer une télécopie enregistrée dans la mémoire de l'appareil</i>
Mode sd en march	<p>L'appareil est en mode de sonnerie spéciale. Vous ne pouvez pas passer du mode de réception Manuel à un autre mode.</p> <p>Réglez Sonnerie spéciale à Désactivé.</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Désactiver la sonnerie spéciale</i></p>
<p>Nett impossible XX</p> <p>Impossible initialiser XX</p> <p>Impr impossible XX</p>	<p>Un corps étranger tel qu'un trombone ou un morceau de papier déchiré s'est logé dans l'appareil.</p> <p>Ouvrez le couvercle du scanner et enlevez tout corps étranger ou débris de papier de l'intérieur de l'appareil.</p> <p>Si le message d'erreur persiste, transférez vos télécopies vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la source de courant pendant plusieurs minutes et rebranchez-le.</p> <p>(L'appareil peut être mis hors tension sans perdre les télécopies enregistrées en mémoire.)</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou le journal des télécopies</i></p>

Message d'erreur	Action
Niv. encre bas	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre arrivent en fin de vie.</p> <p>Commandez une nouvelle cartouche d'encre. Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que le message <i>Impress. imposs.</i> s'affiche à l'écran tactile.</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez encore numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre a besoin d'être remplacée.
Numér impossible XX	<p>Transférez vos télécopies vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la source de courant pendant plusieurs minutes et rebranchez-le.</p> <p>(L'appareil peut être mis hors tension sans perdre les télécopies enregistrées en mémoire.)</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou le journal des télécopies</i></p>
Pas de cartouche	<p>Retirez la nouvelle cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>
Pas ID appelant	<p>Absence d'historique des appels entrants. Vous n'avez pas reçu d'appels ou vous n'êtes pas abonné au service d'identification de la ligne appelante de votre opérateur téléphonique.</p> <p>Pour utiliser cette fonction, contactez votre opérateur téléphonique.</p> <p>Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Identification de l'appelant</i></p>
Pas papier chargé	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran. • Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran. <p>Le bac de dérivation pour photos n'est pas correctement installé. Remettez le bac de dérivation pour photos dans la position d'impression normale lorsque vous utilisez des feuilles découpées.</p> <p>Le papier n'a pas été inséré au centre de la fente d'alimentation manuelle. Retirez le papier et réinsérez-le au centre de la fente d'alimentation manuelle, puis suivez les instructions à l'écran.</p> <p>>> <i>Renseignements connexes: Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle</i> à la fin de cette section.</p> <p>Le couvercle d'élimination des bourrages n'est pas fermé correctement.</p>

Message d'erreur	Action
Pas papier chargé répétitif	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Pour plus d'information >> <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux de chargement de papier</i>
Support plein.	Votre appareil peut uniquement enregistrer des données sur la carte mémoire ou la clé USB si celle-ci contient moins de 999 fichiers. Supprimez les fichiers non utilisés et réessayez.
	Supprimez les fichiers non utilisés qui se trouvent sur votre carte mémoire ou votre clé USB pour libérer de l'espace et réessayez.
Températ élevée	Après avoir refroidi la pièce, laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez une fois que l'appareil a refroidi.

Renseignements connexes

- Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle >> page 10
- Modification du paramètre de vérification du format de papier >> page 12
- Modifier le format et le type de papier >> page 13
- Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP >> page 27
- Bourrages de document >> page 64
- Bourrage d'imprimante ou bourrage papier >> page 65
- Spécifications des consommables >> page 72

Transférer vos télécopies ou le journal des télécopies

Si l'écran ACL indique :

- [Nett impossible XX]
- [Impossible initialiser XX]
- [Impr impossible XX]
- [Numér impossible XX]

Nous vous conseillons de transférer vos télécopies vers un autre télécopieur ou sur votre ordinateur.

Vous pouvez également transférer le journal des télécopies pour vérifier si des télécopies doivent être transférées.

Pour plus d'information >> *Guide de l'utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou le journal des télécopies*

Dépistage des pannes de la configuration d'un LAN sans fil

Codes d'erreur du rapport WLAN

Si le rapport WLAN indique que la connexion a échoué, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le paramètre sans fil n'est pas activé, activez le paramètre sans fil.</p> <p>Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le et activez le paramètre sans fil de votre appareil.</p>
TS-02	<p>Impossible de détecter le point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>1. Vérifiez les deux points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Débranchez l'alimentation de votre point d'accès/routeur sans fil, attendez 10 secondes, puis rebranchez-la.• Si votre point d'accès/routeur WLAN utilise le filtrage d'adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil Brother est autorisée dans le filtre. <p>2. Si vous avez saisi manuellement les informations de SSID et de sécurité (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé du réseau), il est possible que les informations soient incorrectes.</p> <p>Reconfirmez les informations de SSID et de sécurité et entrez à nouveau les informations correctes si nécessaire.</p>
TS-04	<p>Les méthodes d'authentification et de cryptage utilisées par le point d'accès/routeur sans fil sélectionné ne sont pas prises en charge par votre appareil.</p> <p>Pour le mode Infrastructure, modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du point d'accès/routeur sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP ou AES• WPA2-Personal AES• Ouvert WEP ou Aucun (sans cryptage)• Clé partagée WEP <p>Si votre problème n'est pas résolu, il se peut que le SSID ou les paramètres réseau saisis soient incorrects. Vérifiez les paramètres du réseau sans fil.</p> <p>Pour le mode Ad hoc, modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage de votre ordinateur pour la configuration sans fil. Votre appareil prend uniquement en charge la méthode d'authentification Ouvert, avec cryptage WEP optionnel.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-05	<p>Les informations de sécurité (SSID/clé de réseau) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez le SSID et la clé du réseau. Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.</p>
TS-06	<p>Les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau) indiquées dans TS-04. Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.</p>
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un point d'accès/routeur sans fil sur lequel WPS ou AOSS™ est activé.</p> <p>Si vous souhaitez configurer vos paramètres sans fil avec WPS ou AOSS™, vous devez utiliser à la fois votre appareil et le point d'accès/routeur sans fil. Vérifiez que votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS ou AOSS™ puis essayez de démarrer à nouveau.</p> <p>Si vous ne savez pas comment utiliser votre point d'accès/routeur sans fil avec WPS ou AOSS™, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil, adressez-vous au fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, ou à votre administrateur de réseau.</p>
TS-08	<p>Deux points d'accès sans fil ou plus sur lesquels WPS ou AOSS™ est activé sont détectés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la méthode WPS ou AOSS™ est active sur un seul point d'accès/routeur sans fil dans la portée, puis réessayez. • Essayez de démarrer à nouveau après quelques minutes pour éviter les interférences d'autres points d'accès.

Problèmes avec le télécopieur et le téléphone

Si vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir une télécopie, vérifiez les points suivants :

- 1 Connectez une extrémité du cordon téléphonique à la zone étiquetée « LINE », puis connectez l'autre extrémité du cordon téléphonique directement à une prise téléphonique murale.

Si vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies lorsque la ligne de téléphone est directement connectée au télécopieur, il se peut que le problème soit sans rapport avec l'appareil. En cas de problèmes de connexion, veuillez contacter votre fournisseur de services téléphoniques.

- 2 Vérifiez le mode de réception.

➤➤ *Renseignements connexes:*

- *Modes de réception*
- *Sélectionner le mode de réception adéquat*

- 3 Essayez de modifier les paramètres de compatibilité.

Vous pourrez peut-être envoyer et recevoir des télécopies en diminuant la vitesse de connexion.

Pour plus d'information ➤➤ *Renseignements connexes: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP*

Si le problème n'est toujours pas résolu, mettez l'appareil hors tension, puis à nouveau sous tension.



Renseignements connexes

- Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP ➤➤ page 27
 - Modes de réception ➤➤ page 28
 - Sélectionner le mode de réception adéquat ➤➤ page 29
-

Dépannage des autres problèmes de télécopie

Problèmes	Suggestions
Il n'est pas possible d'envoyer une télécopie.	Vérifiez toutes les connexions de cordons de ligne. Vérifiez que la ligne téléphonique est branchée sur la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil. Assurez-vous que votre appareil émet une tonalité en appuyant sur le bouton Raccrocher en mode Fax. Si vous vous abonnez aux services DSL, VoIP ou magicJack, appelez votre fournisseur de service pour obtenir les instructions de branchement.
	Imprimez le rapport de vérification de l'envoi pour vérifier s'il contient des erreurs.
	Demandez à votre correspondant si l'appareil de réception contient du papier.
Il n'est pas possible de recevoir une télécopie.	<p>Vérifiez toutes les connexions de cordons de ligne. Vérifiez que la ligne téléphonique est branchée sur la prise téléphonique murale et la prise LINE de l'appareil.</p> <p>Vérifiez que votre appareil émet une tonalité en appuyant sur la touche Raccrocher en mode Fax. Si vous entendez des parasites ou des interférences sur votre ligne de télécopieur, contactez votre opérateur téléphonique local.</p>

Problèmes	Suggestions
	<p>Si vous utilisez un répondeur téléphonique (mode Répondeur externe REP) sur la même ligne que l'appareil Brother, vérifiez que le répondeur est correctement configuré.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Branchez le cordon téléphonique directement de la prise téléphonique murale à la prise marquée LINE de votre appareil Brother. 2. Enlevez le capuchon de protection de la prise EXT de votre appareil Brother, puis branchez le cordon téléphonique de votre répondeur sur la prise EXT. 3. Réglez votre répondeur pour qu'il réponde dans un délai de quatre sonneries. Si vous rencontrez des problèmes de réception de télécopies ou de messages vocaux, réglez votre répondeur de façon à ce qu'il réponde dans les deux ou trois sonneries. 4. Enregistrez le message sortant sur votre répondeur. <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrez un silence de cinq secondes en début de votre message sortant. • Assurez-vous que le message ne dépasse pas 20 secondes. • Terminez votre message sortant par votre Code de réception de télécopie à l'intention des correspondants qui souhaitent vous envoyer une télécopie manuellement. Par exemple, « Après le bip, laissez un message ou appuyez sur *51 et Marche pour envoyer une télécopie ». 5. Réglez votre répondeur pour qu'il réponde aux appels. 6. Réglez le mode de réception de votre appareil Brother sur Répondeur externe. ➤➤ <i>Renseignements connexes: Sélectionner le mode de réception adéquat à la fin de cette section.</i> <p>Assurez-vous que la fonction Réception facile de votre appareil Brother est activée. La réception facile est une fonction qui vous permet de recevoir une télécopie même si vous avez répondu à l'appel sur un téléphone supplémentaire ou externe.</p>
Les marges gauche et droite sont coupées ou une seule page est imprimée sur deux pages.	Activez la fonction de réduction automatique.
La numérotation ne fonctionne pas. (Aucune tonalité)	<p>Vérifiez toutes les connexions de cordons de ligne.</p> <p>Modifiez le réglage de tonalité/impulsion. (Disponible uniquement dans certains pays)</p>

Problèmes	Suggestions
Transmission de mauvaise qualité.	Essayez de changer la résolution et choisissez Fin ou Super fin.
	Effectuez une copie pour vérifier le bon fonctionnement du scanner de votre appareil. Si la qualité de la copie est mauvaise, nettoyez le scanner. ➤➤ Renseignements connexes: Nettoyer le scanner à la fin de cette section.
Stries verticales noires lors de l'envoi.	Les lignes verticales noires sur les télécopies que vous envoyez sont généralement causées par des saletés ou des traces de fluide de correction sur la bande de verre. Nettoyez la bande de verre. ➤➤ Renseignements connexes: Nettoyer le scanner à la fin de cette section.

Renseignements connexes

- Sélectionner le mode de réception adéquat ➤➤ page 29
- Nettoyer le scanner ➤➤ page 41

Problèmes d'impression ou de numérisation

IMPORTANT

L'utilisation de fournitures d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité d'impression, le fonctionnement du matériel et la fiabilité de l'appareil.

Si vous ne pouvez pas imprimer ou numériser un document, vérifiez les points suivants :

- 1** Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.
- 2** Les câbles d'interface sont bien connectés à l'appareil et à l'ordinateur.
- 3** Le pilote de l'imprimante ou du scanner a été installé correctement.

4 (Problème de numérisation uniquement)

Vérifiez que l'appareil a reçu une adresse IP disponible. (Windows®)


- a. Effectuez l'une des actions suivantes :

Windows® XP, Windows Vista® et Windows® 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur **Numériser** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

Windows® 8 et Windows® 10

Lancez  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Numériser** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.

- b. Effectuez l'une des actions suivantes :

Windows® XP

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un scanner, puis sélectionnez **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés du scanner réseau s'affiche.

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 et Windows® 10

Cliquez sur le bouton **Propriétés**.

- c. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseau** pour vérifier l'adresse IP de l'appareil.

Essayez d'imprimer avec votre appareil. Si le problème persiste, désinstallez le pilote d'imprimante, puis réinstallez-le.

5 Si le problème n'est toujours pas résolu après l'application des solutions ci-dessus, essayez ce qui suit :

Pour une connexion d'interface USB :

- Remplacez le câble USB par un nouveau câble.
- Utilisez un port USB différent.

Pour une connexion réseau câblé :

- Remplacez le câble LAN par un nouveau câble.
- Utilisez un port LAN différent sur votre concentrateur.
- Vérifiez que la connexion câblée de votre appareil est active.

Pour une connexion réseau sans fil :

- Vérifiez l'état sans fil de votre appareil sur l'écran ACL.



Votre appareil n'a pas été connecté au point d'accès sans fil. Configurez la connexion réseau sans fil.



Le paramètre de connexion sans fil est désactivé. Activez la connexion WLAN et configurez la connexion réseau sans fil.



Impossible de détecter le point d'accès sans fil. Configurez à nouveau la connexion réseau sans fil.



Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux sur l'écran ACL affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur chaque bouton d'état sans fil.

Si vous ne pouvez pas imprimer sur les deux côtés du papier, vérifiez les points suivants :

6 Modifiez le paramètre de format du papier dans le pilote d'impression sur le format Lettre.

Dépannage des autres problèmes d'impression

Problèmes	Suggestions
Qualité d'impression médiocre	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p> <p>Assurez-vous que le réglage Type de support dans le pilote d'imprimante ou le réglage Type de papier dans le menu de l'appareil correspond au type de papier que vous utilisez.</p> <p>Pour plus d'information ➤➤ <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Macintosh)</i></p>
Traits blancs horizontaux dans le texte ou les graphiques.	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p>
Impression de pages blanches.	<p>Vérifiez la qualité d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier la qualité d'impression à la fin de cette section.</i></p>
Caractères et lignes flous.	<p>Vérifiez l'alignement d'impression.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother à la fin de cette section.</i></p>
L'impression semble maculée ou l'encre semble couler.	<p>Si vous utilisez du papier photo, assurez-vous que le côté brillant du papier photo est orienté face vers le bas dans le bac et que vous avez défini le bon type de papier. Si vous imprimez une photo à partir de votre ordinateur, définissez le Type de support dans le pilote d'imprimante.</p>
Le papier photo n'est pas chargé correctement.	<p>Lorsque vous imprimez sur du papier photo Brother, chargez une feuille supplémentaire de ce même papier dans le bac. Le paquet de papier contient une feuille supplémentaire prévue à cet effet.</p>
Des stries ou des traînées verticales noires apparaissent sur les copies.	<p>Les stries verticales noires qui apparaissent sur les copies sont généralement causées par de la saleté ou par du liquide correcteur sur la bande de verre. Nettoyez la bande de verre, la vitre du scanner ainsi que la barre blanche et le plastique blanc au-dessus.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer le scanner à la fin de cette section.</i></p> <p>Vérifiez que la trace de saleté a été éliminée.</p>
Des marques noires ou des taches apparaissent sur les copies.	<p>Les marques noires ou les taches sur les copies sont généralement causées par de la saleté ou par du liquide correcteur sur la vitre du scanner. Nettoyez la vitre du scanner et le plastique blanc qui se trouve dessus.</p> <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer le scanner à la fin de cette section.</i></p> <p>Vérifiez que la trace de saleté a été éliminée.</p>

Renseignements connexes

- Nettoyer le scanner ➤➤ page 41
 - Vérifier la qualité d'impression ➤➤ page 41
 - Vérifier l'alignement d'impression depuis votre appareil Brother ➤➤ page 43
-

Bourrages de document et bourrages papier

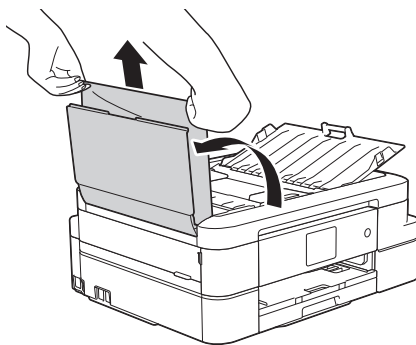
Bourrages de document


Renseignements connexes

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

Le document est coincé dans la partie supérieure du chargeur automatique de documents

- 1 Retirez du chargeur tout papier qui n'est pas coincé.
- 2 Ouvrez le capot du chargeur.
- 3 Retirez le document coincé en le tirant vers le haut.



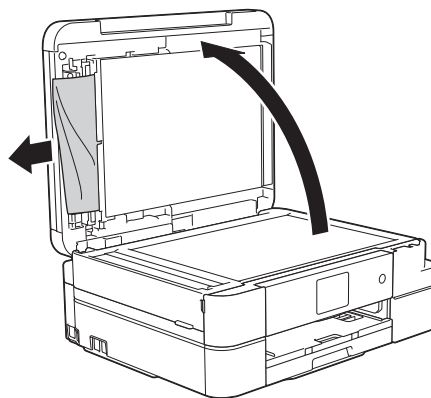
- 4 Refermez le capot.
- 5 Appuyez sur .


IMPORTANT

Pour éviter de nouveaux bourrages de documents, fermez correctement le capot du chargeur automatique de documents en poussant dessus au centre.

Le document est coincé dans le chargeur automatique de documents

- 1 Retirez du chargeur tout papier qui n'est pas coincé.
- 2 Levez le capot.
- 3 Retirez le document coincé en tirant vers la gauche.

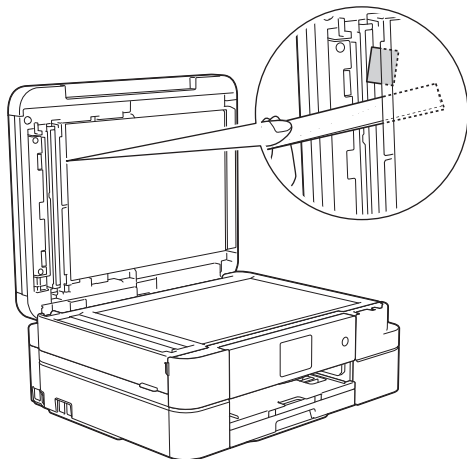


- 4 Refermez le capot.
- 5 Appuyez sur .


Retirer les petits morceaux de papier coincés dans le chargeur automatique de documents

- 1 Levez le capot.
- 2 Insérez un morceau de papier rigide, par exemple du carton, dans le chargeur

automatique de documents afin d'en faire sortir les petits débris de papier.



3 Refermez le capot.

4 Appuyez sur .

Bourrage d'imprimante ou bourrage papier

Localisez le papier coincé et retirez-le.

Renseignements connexes

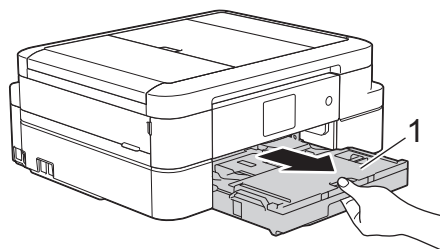
- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

Le papier est coincé à l'intérieur et à l'avant de l'appareil (Bourrage A int./avant)

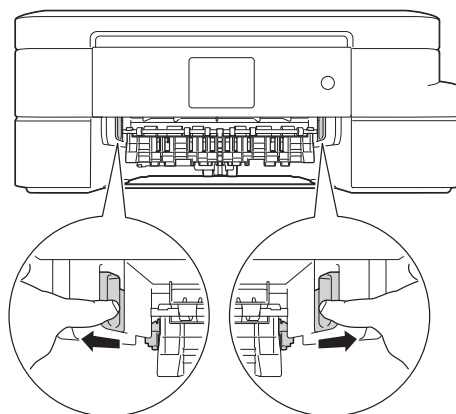
Si l'écran ACL affiche [Bourrage A int./avant] ou [Répétez bourr. A intérieur/avant], procédez comme suit :

1 Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.

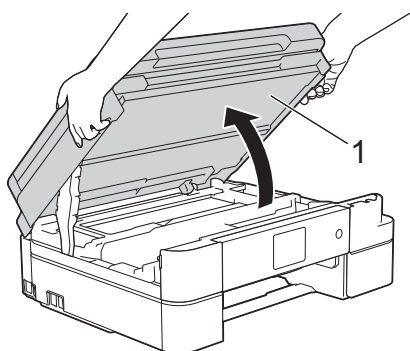
2 Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



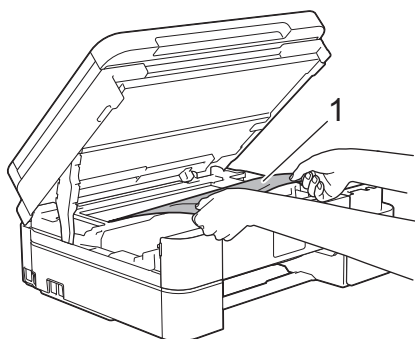
3 Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.



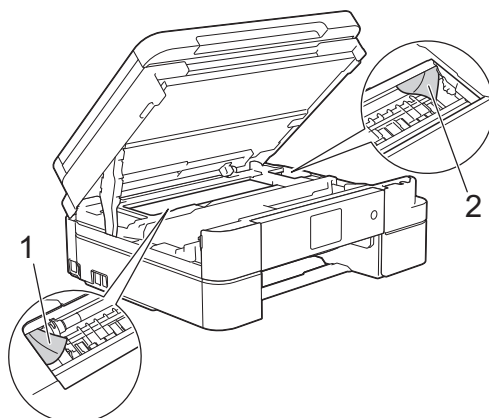
- 4** Placez les deux mains sous les languettes de plastique des deux côtés de l'appareil pour soulever le couvercle du scanner (1) et le mettre en position ouverte.



- 5** Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



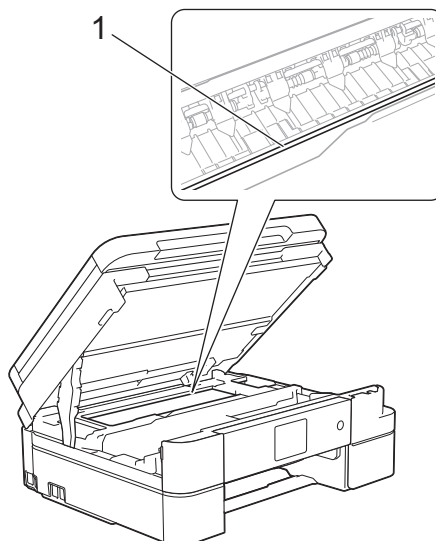
Si l'écran ACL affichait le message d'erreur [Répétez bourr. A intérieur/avant], déplacez la tête d'impression (si nécessaire) pour retirer le papier qui se trouvait encore éventuellement à cet endroit. Assurez-vous que des morceaux de papier ne sont pas coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).




Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

IMPORTANT

- NE touchez PAS la bande de l'encodeur, qui est une mince bande de plastique s'étirant sur toute la largeur de l'appareil (1). Vous risqueriez d'endommager l'appareil.

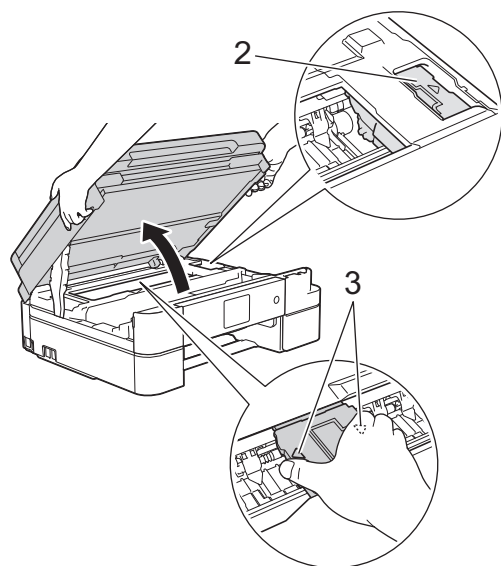


- Si la tête d'impression se trouve dans le coin droit, comme le montre l'illustration (2), vous ne pouvez pas la déplacer. Fermez le couvercle du scanner puis reconnectez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le couvercle du scanner puis maintenez enfoncé  jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace jusqu'au centre. Débranchez ensuite

l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.

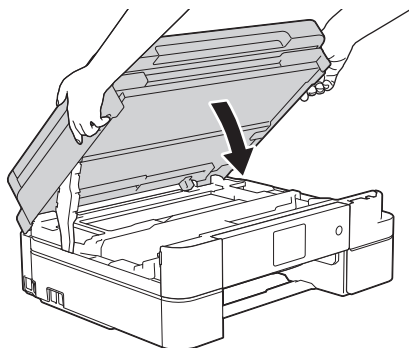
- Si le papier s'est bloqué sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression pour retirer le papier.

Tenez les parties concaves avec les repères en triangle montrés sur l'illustration (3) pour déplacer la tête d'impression.

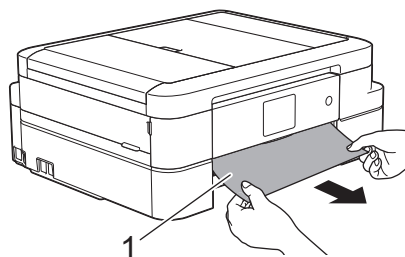


- Si de l'encre venait à éclabousser votre peau ou vos vêtements, lavez-les immédiatement avec du savon ou du détergent.

6 Des deux mains, refermez délicatement le couvercle du scanner.

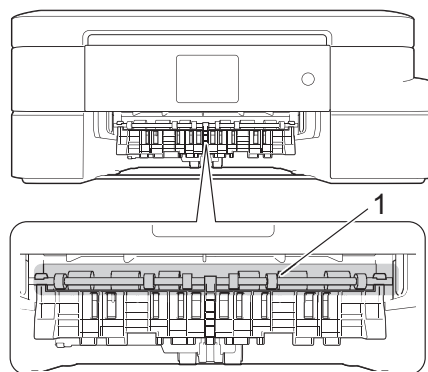


7 Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.

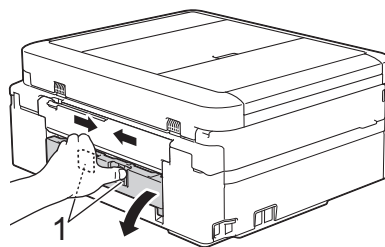


Si le message affiché à l'écran ACL était [Répétez bourr. A intérieur/avant], procédez comme suit :

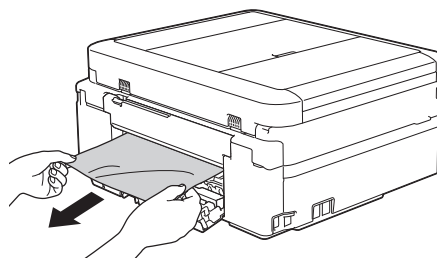
- a. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



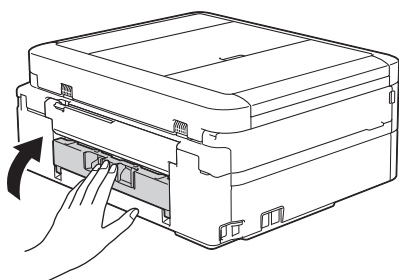
- b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination des bourrages à l'arrière de l'appareil.



- c. Retirez lentement le papier coincé.

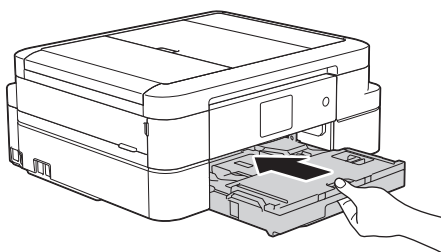


- d. Refermez le couvercle d'élimination des bouchages. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.

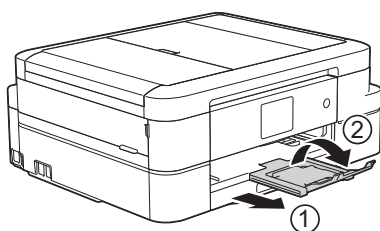


Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

- 8** Remettez le bac à papier fermement dans l'appareil.



- 9** Tout en retenant le bac à papier dans l'appareil, tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).



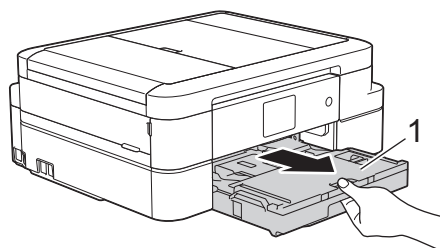
- 10** Rebranchez le cordon d'alimentation.

Le papier est coincé à l'avant de l'appareil (Bourrage B avant)

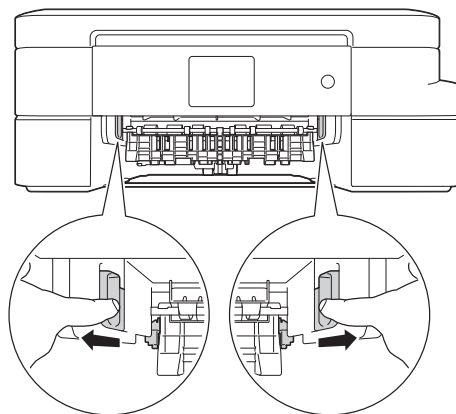
Si l'écran ACL affiche [Bourrage B avant] ou [Répétez bourrage B avant], procédez comme suit :

- 1** Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.

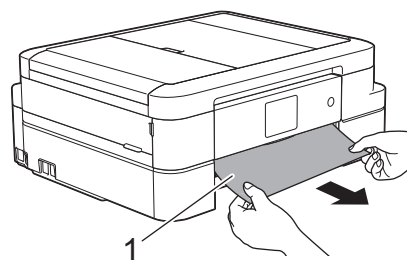
- 2** Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.



- 3** Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.

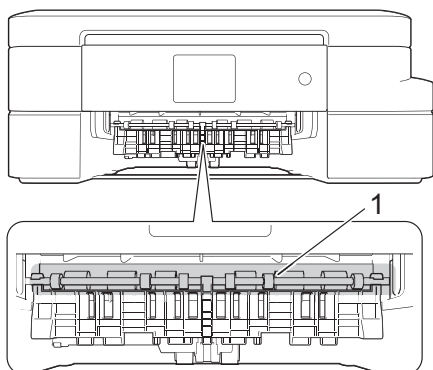


- 4** Retirez lentement le papier coincé (1).

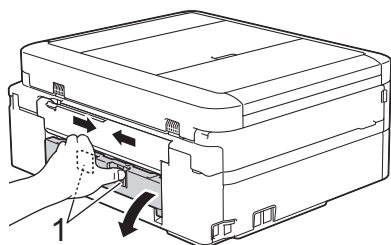


Si le message affiché à l'écran ACL était [Répétez bourrage B avant], procédez comme suit :

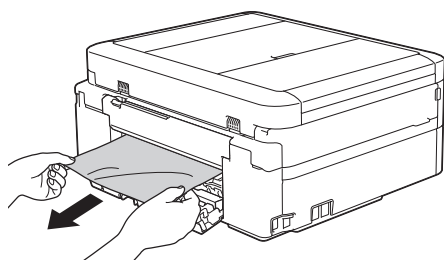
- a. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).



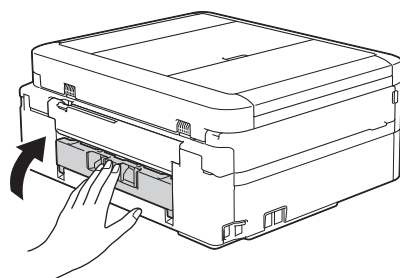
- b. Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination des bourrages à l'arrière de l'appareil.



- c. Retirez lentement le papier coincé.

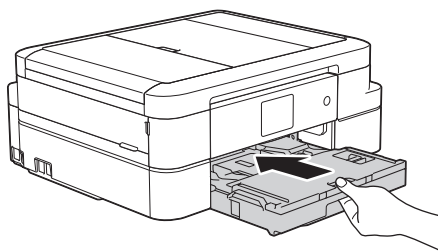


- d. Refermez le couvercle d'élimination des bourrages. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.

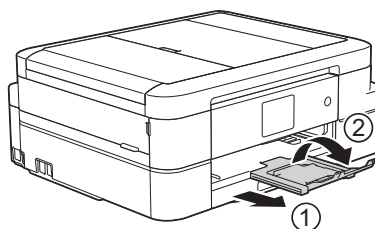


Une fois que vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

- 5 Remettez le bac à papier fermement dans l'appareil.



- 6 Tout en retenant le bac à papier dans l'appareil, tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).

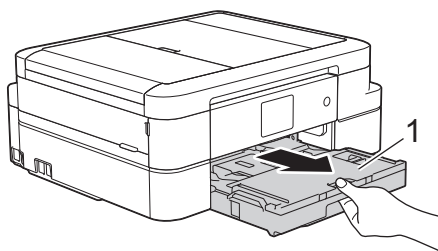


- 7 Rebranchez le cordon d'alimentation.

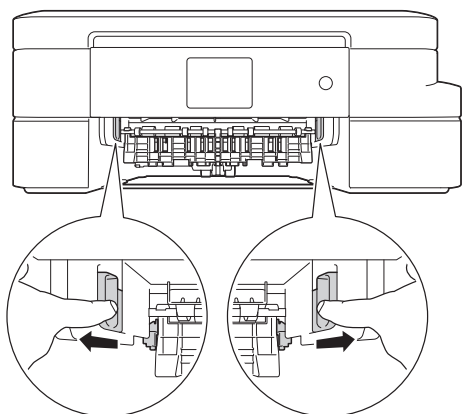
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil (Bourrage C arrière)


Si l'écran ACL affiche [Bourrage C arrière], procédez comme suit :

- 1 Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation c.a.
- 2 Retirez complètement le bac à papier (1) de l'appareil.

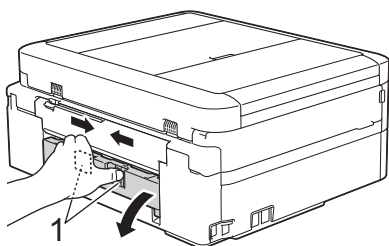


- 3** Tirez les deux leviers verts à l'intérieur de l'appareil afin de dégager le papier coincé.

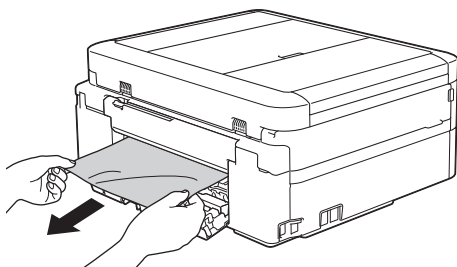


 Selon le format du papier, il est plus facile de retirer le papier coincé depuis l'avant de l'appareil, plutôt que depuis l'arrière.

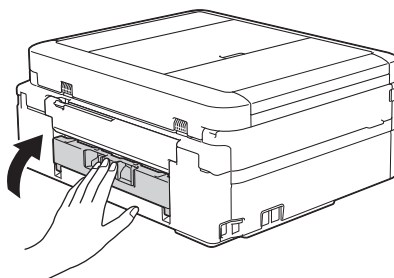
- 4** Serrez les deux leviers (1), puis ouvrez le couvercle d'élimination des bourrages à l'arrière de l'appareil.



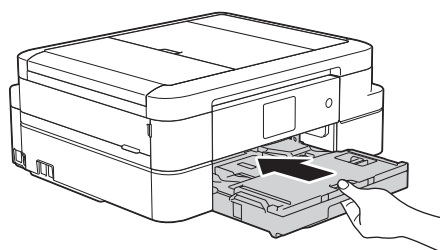
- 5** Retirez lentement le papier coincé.



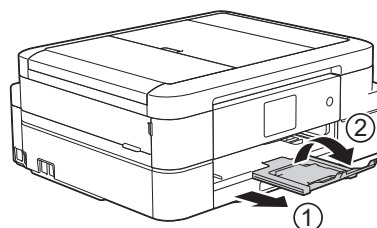
- 6** Refermez le couvercle d'élimination des bourrages. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



- 7** Remettez le bac à papier fermement dans l'appareil.



- 8** Tout en retenant le bac à papier dans l'appareil, tirez sur le support papier (1) jusqu'à ce qu'il se verrouille en place puis déployez le volet du support papier (2).



- 9** Rebranchez le cordon d'alimentation.

Entrer du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- La disposition du clavier peut varier selon la fonction que vous configurez.

Lorsque vous avez besoin d'entrer un texte sur votre appareil Brother, un clavier s'affiche sur l'écran tactile.



- Appuyez sur pour basculer entre les lettres, les chiffres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur pour basculer entre minuscules et majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou sur ▶.

Insertion d'espaces

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace]. Vous pouvez également appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

Apporter des corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et que vous souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour mettre le caractère

incorrect en surbrillance. Appuyez sur



, puis entrez le bon caractère.


- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur jusqu'au bon emplacement, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur pour chaque caractère que vous souhaitez effacer, ou appuyez sur et maintenez enfoncé pour effacer tous les caractères.

Spécifications des consommables

Encre	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles, indépendantes de la tête d'impression.
Durée de vie utile des cartouches d'encre	Des cartouches d'encre de départ sont incluses dans la boîte de votre appareil Brother. Lorsque vous installez les cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consommera un peu plus d'encre pour remplir les tubes d'alimentation d'encre. C'est un processus qui n'a lieu qu'une seule fois pour permettre de réaliser des tirages de haute qualité. Les cartouches d'encre de rechange utilisées permettront d'imprimer le nombre de pages spécifié plus loin dans ce tableau. Le rendement d'une cartouche de démarrage représente environ 90% (noir) et 60 % (couleur) de celui d'une cartouche de rechange LC20E.
Consommables de rechange	<p><Noir à très haut rendement> LC20EBK</p> <p><Jaune à très haut rendement> LC20EY</p> <p><Cyan à très haut rendement> LC20EC</p> <p><Magenta à très haut rendement> LC20EM</p> <p>Noir - Environ 2400 pages ¹</p> <p>Jaune, cyan et magenta - Environ 1200 pages ¹</p> <p>Pour plus d'informations sur les consommables de rechange, visitez notre site à l'adresse</p> <p>www.brother.com/pageyield</p>

¹ Le rendement approximatif de la cartouche est indiqué en conformité avec la norme ISO/IEC 24711



Si vous utilisez Windows®, double-cliquez sur l'icône CentreCréatif Brother  sur votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT** qui vous aidera à créer et imprimer aisément des documents personnalisés à usage professionnel et privé au moyen de photos, de texte et de votre créativité.

Les utilisateurs Mac peuvent accéder au CentreCréatif Brother à l'adresse Web suivante : www.brother.com/creativecenter

Renseignements connexes

- Messages d'erreur et d'entretien >> page 46

A

Accessoires et fournitures.....	iii
ADF (chargeur automatique de documents).....	18, 24
Automatique	
réception de télécopie.....	28

B

Bac de dérivation pour photos	9
Bourrages.....	64
document.....	64
papier.....	65
Brother	
centres de service.....	ii
Numéros de Brother.....	i
Questions fréquemment posées (FAQ).....	i
Service à la clientèle.....	ii
soutien des produits.....	ii

C

Carnet d'adresses	
configuration.....	32
modification et suppression.....	32
Centre Saisie photo.....	26
Copie	
paramètres.....	20
Copier.....	18

D

Dépannage	
bourrages de document et bourrages papier	64
messages d'erreur et d'entretien.....	46
problèmes d'impression ou de numérisation.....	60
problèmes de télécopieur et de téléphone.....	56

Description du panneau de commande. 1	
Document	
comment charger.....	18, 24

E

Enveloppe.....	10
----------------	----

F

Fente d'alimentation manuelle.....	10
Fournitures.....	72

G

Garantie fournie dans la boîte	
Exclusion de responsabilité	iv

I

Imprimer.....	15
contrôle de la qualité.....	41
vérification de l'alignement.....	43

M

Manuel	
réception.....	28
Messagerie vocale.....	34
Messages d'erreur.....	46
Mode de réception.....	28, 29

N

Nettoyage	
scanner.....	41
Numériser.....	23

P

Papier	
comment charger	7
réglage de vérification du papier.....	12

R

Rapport LAN sans fil.....	54
Réception de télécopie.....	28
REP (répondeur téléphonique), externe..	34
Répondeur, externe.....	28

S

Saisie de texte.....	71
Sonnerie spéciale.....	29, 34
Systèmes VoIP.....	27, 34

T

Télécopie	
compatibilité de la ligne téléphonique.	27
Durée de la sonnerie F/T.....	31
identification de poste.....	27
longueur de sonnerie.....	31
Télécopie, depuis un ordinateur.....	39
Transfert de vos télécopies ou du rapport du journal des télécopies.....	53

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6



Visitez notre site Web
www.brother.com

Cet appareil est homologué pour une utilisation dans le pays d'achat uniquement. Les filiales locales de Brother ou leurs revendeurs ne fournissent une assistance que pour les appareils achetés dans leur pays.

Fabriqué à partir de papier 100% recyclé
(à l'exception de la couverture)



LEX245002-00
CAN-FRE
Version 0