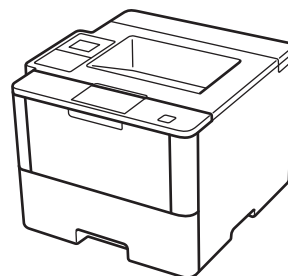




Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

HL-L6402DW



Mantenha este guia próximo ao seu equipamento Brother para consulta rápida.



Manual do Usuário Online

Este Guia de Referência contém instruções e informações básicas para o seu equipamento Brother.

Para instruções e informações avançadas, consulte o Manual do Usuário Online em solutions.brother.com/manuals



Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o conteúdo?	Onde encontrar?
Guia de Segurança do Produto	Leia primeiro este manual. Leia as Instruções de segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para ver as marcas comerciais e limitações legais.	Impresso/na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e também para instalar os drivers e softwares aplicáveis ao sistema operacional e o tipo de conexão que você está usando.	Impresso/na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas e os procedimentos gerais de manutenção do equipamento. Consulte as dicas para solução de problemas.	Impresso/na caixa
Manual do Usuário Online	Este manual contém informações adicionais do Manual de Referência. Além de informações sobre operações de Impressão, foram incluídas informações adicionais úteis sobre o uso do equipamento em rede.	Arquivo HTML e PDF/Brother Solutions Center ¹
Guia de Conexão à Web	Este Manual fornece informações úteis sobre como acessar serviços de Internet a partir do equipamento Brother e também sobre como fazer download de imagens e imprimir dados.	Arquivo PDF/Brother Solutions Center ¹
Guia do AirPrint	Este Manual fornece informações sobre como usar o AirPrint para enviar solicitações de impressão do OS X v10.8.5 ou posterior e também de seu iPhone, iPod touch, iPad ou de outro dispositivo iOS ao seu equipamento Brother, sem instalar um driver de impressora.	Arquivo PDF/Brother Solutions Center ¹
Guia para o Google Cloud Print	Este Manual fornece informações detalhadas sobre como usar os serviços Google Cloud Print™ para imprimir pela Internet.	Arquivo PDF/Brother Solutions Center ¹
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para iPrint&Scan)	Este Manual fornece informações úteis sobre como imprimir a partir do seu dispositivo móvel quando conectado a uma rede Wi-Fi®.	Arquivo PDF/Brother Solutions Center ¹

¹ Visite solutions.brother.com/manuals.

O Manual do Usuário Online Ajuda você a tirar o máximo proveito do seu equipamento

Esperamos que este manual possa ser útil a você. Para saber mais sobre os recursos do seu equipamento, dê uma olhada em nosso Manual do Usuário Online. Ele contém:

Navegação mais rápida!

- ✓ Caixa de pesquisa
- ✓ Índice de navegação em um painel separado

Abrangente!

- ✓ Todos os tópicos em um único guia

Esquema simplificado!

- ✓ Fornece instruções passo a passo
- ✓ Resumo do recurso no topo da página



1. Caixa de Pesquisa
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

Para acessar Manuais do Usuário On-line

Para acessar o Manual do Usuário Online e outros manuais disponíveis, visite solutions.brother.com/manuals.

(Windows®)

Você também pode acessar os manuais relevantes ao seu equipamento usando o Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities é fornecida com a instalação padrão e, quando instalada, ela pode ser acessada como um atalho em sua área de trabalho ou a partir do menu **Iniciando Windows®**.

Dúvidas ou problemas? Verifique em Perguntas frequentes, Solução de problemas e Vídeos on-line.

Acesse a página de Perguntas frequentes e Solução de problemas referentes ao seu modelo no Brother Solutions Center, em

support.brother.com.

- **Oferece várias formas de pesquisa!**
- **Apresenta perguntas relacionadas para fornecer mais informações**
- **É regularmente atualizado com base no feedback dos clientes**

Perguntas frequentes e Solução de problemas

Por categoria

Populares

Mais recentes



Como fazer / solução de problemas

- Mensagens de erro
- Alimentação do papel/obstrução de papel
- Imprimir
- Digitalizar
- Copiar
- Telefone
- Fax
- Dispositivos móveis
- Cloud
- Outros



Configuração / ajustes

- Configuração do produto
- Driver/software
- Configurações de rede



Consumíveis e acessórios / manutenção de rotina

- Consumíveis/papel/acessórios
- Limpeza



Outros

- Especificações
- Informações de suporte do SO

Pesquisar por palavra(s)-chave

Insira as palavras-chave.

Pesquisar

- Pesquisar pelo número de identificação (ID) da pergunta frequente

Por categoria

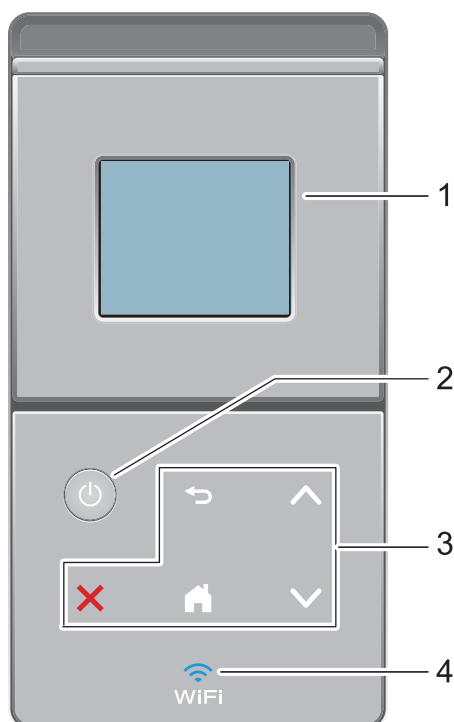
Populares

Mais recentes

Como o Brother Solutions Center é atualizado regularmente, esta tela está sujeita a alterações sem aviso prévio.

Visão geral do painel de controle

O painel de controle pode variar de acordo com o modelo do equipamento.



1. Tela de cristal líquido (LCD) sensível ao toque (Touchscreen)

Acesse menus e opções pressionando-os nesta tela Touchscreen.

2. Ligar/Desligar

- Para ligar o equipamento, pressione .
- Para desligar o equipamento, mantenha  pressionado. O LCD exibe [Desligando] por alguns segundos antes de ser desligado.

3. Touchpanel (painel de toque)



(Retornar)

Pressione para retornar ao menu anterior.



(Início)

- Pressione para retornar à tela inicial.
- Enquanto o equipamento está no modo Sleep, o ícone da tela de Início ficará piscando.

(Cancelar)

- Pressione para cancelar uma operação (disponível quando aceso).
- Pressione para cancelar um trabalho de impressão programado e apagá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha  pressionado até o LCD exibir [Cancel. Trabalhos].



Pressione para exibir a página anterior ou a próxima página.

4. (WiFi)

(Para modo de Infraestrutura)

Se a luz de **WiFi** estiver acesa, é porque o equipamento Brother está conectado a um ponto de acesso sem fio. Quando a luz **WiFi** pisca, a conexão sem fio caiu, ou o seu aparelho está em processo de se conectar a um ponto de acesso sem fio.

(Para modo Ad-hoc)

O LED **WiFi** está sempre apagado.

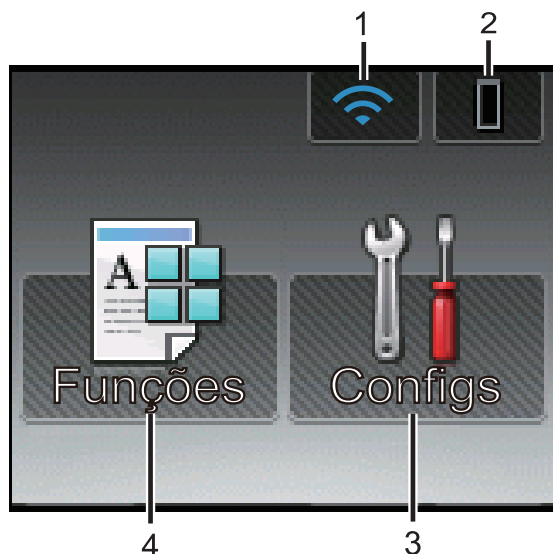
Visão geral da tela LCD Touchscreen

Na tela de Início, você pode acessar a configuração de uma conexão Wi-Fi, o nível do toner, as configurações do equipamento e a tela Funções.

A tela de Início mostra o status do equipamento quando ele está ocioso. Essa tela também é chamada tela de modo Pronto. Quando exibida, ela indica que seu equipamento está Pronto para o próximo comando.

Se a autenticação Active Directory® ou LDAP estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado.

Os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo.



1. (Status da rede sem fio)

Se você estiver usando uma conexão sem fio, um indicador de quatro níveis exibido na tela de Início mostrará a intensidade atual do sinal da rede sem fio.



- Se você ver no topo da tela, pressione para definir as configurações da rede sem fio.

2. (Toner)

Exibe a vida útil restante do toner.
Pressione para acessar o menu [Toner].

3. [Configs]

Pressione para acessar o menu [Configs].

Use o menu de Configurações para acessar todas as configurações do equipamento Brother.

Quando Setting Lock (Bloqueio de Configuração) é ativado, um ícone de cadeado é exibido no LCD. Você precisa desbloquear o equipamento para alterar configurações.

4. [Funções]

Pressione para acessar a tela Funções.

• [Seguro]

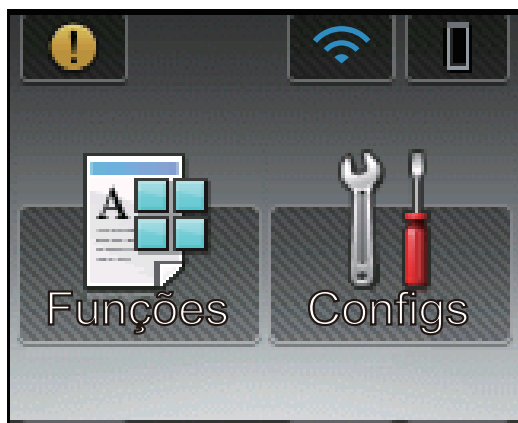
Pressione para acessar a opção Impressão segura.

• [Web]

Pressione para conectar o equipamento Brother a um serviço de Internet. Mais informações >> *Guia de Conexão à Web* Vá para a página de **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para fazer download do guia.



Ícone de advertência



O ícone de advertência  aparece quando há uma mensagem de erro ou de manutenção. Pressione  para exibir a mensagem e depois pressione  para voltar ao modo Pronto.

Acessar os utilitários Brother (Windows®)

Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece fácil acesso a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

1 Siga um dos procedimentos a seguir:

- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

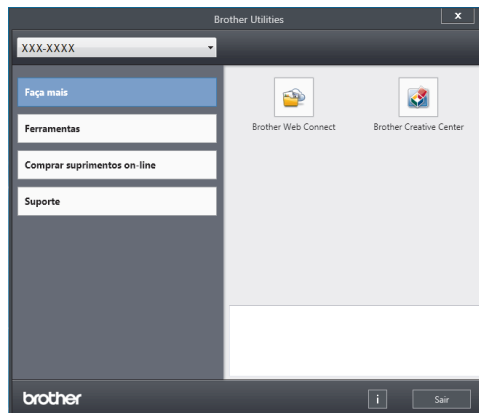
Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) na tela **Iniciar** ou na área de trabalho.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para visualizar a janela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

2 Selecione o seu equipamento (onde XXXX é o nome do seu modelo).

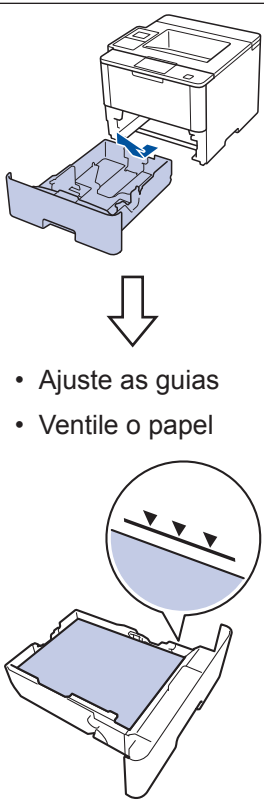


3 Escolha a operação que você deseja usar.

Carregar papel na bandeja de papel

Use a bandeja de papel ao imprimir nas seguintes mídias:

Papel comum
Papel fino
Papel reciclado
Papel timbrado
Papel colorido
Papel grosso ¹

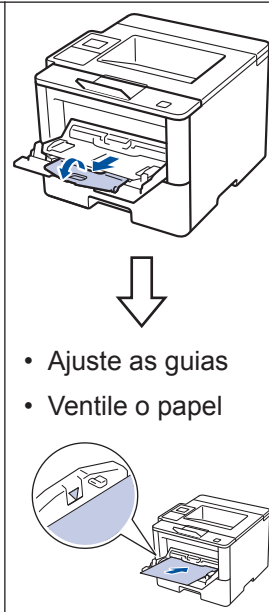


Mais informações >>> *Manual do Usuário Online: Inserir papel e imprimir usando a bandeja de papel*

Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

Use a bandeja MU ao imprimir nas seguintes mídias:

Papel comum
Papel fino
Papel reciclado
Papel bond
Papel timbrado
Papel colorido
Papel grosso ²
Etiquetas ²
Envelopes ²



Mais informações >>> *Manual do Usuário Online: Inserir papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)*

¹ Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir, para permitir que a página impressa saia na bandeja de saída com a face para cima.

² Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir, para permitir que a página impressa saia na bandeja de saída com a face para cima.

Imprimir a partir do seu computador

Imprimir um documento (Macintosh)

Para obter instruções de impressão >> *Manual do Usuário Online: Imprimir a partir do seu computador (Macintosh)*

Imprimir um documento (Windows®)

- 1 Selecione o comando de impressão no aplicativo.
- 2 Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a operação de impressão.



Mais informações >> *Manual do Usuário Online: Imprimir a partir do seu computador (Windows®)*

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows®)



- 1 Selecione o comando de impressão no aplicativo.
- 2 Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
- 3 Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1**, **16 em 1** ou **25 em 1**.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Conclua a operação de impressão.

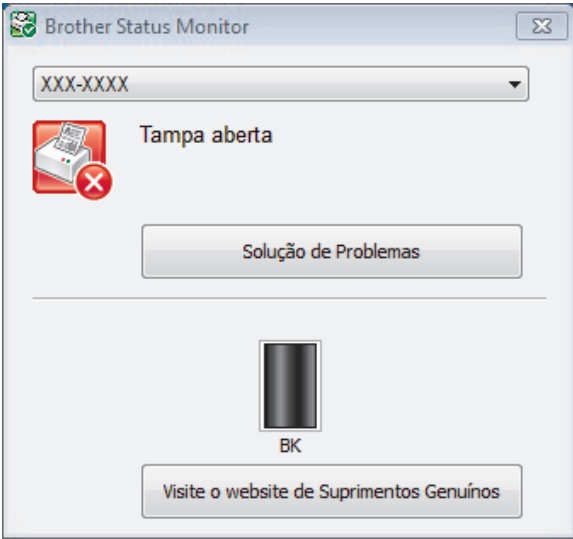
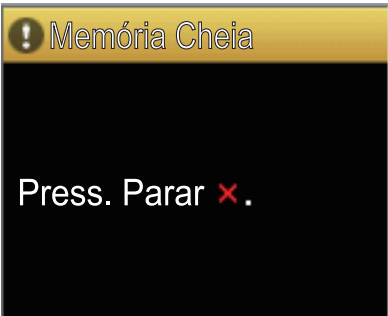
Use esta seção para resolver os problemas que poderão ocorrer ao utilizar o seu aparelho Brother.

Identificar o problema

Mesmo que pareça haver algum problema com o equipamento, você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção (de cor laranja) do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e o indicador da conexão está piscando.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador.
- Verifique o LCD ou o status do equipamento no **Brother Status Monitor** em seu computador.

Encontre o Erro	Encontre a solução
Usando o Status Monitor  • Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas. • (Windows®) Se você marcar a caixa de seleção Carregar Status Monitor na Inicialização, o Status Monitor será automaticamente inicializado a cada inicialização do seu computador.	• Um ícone verde indica a condição normal de espera.  • Um ícone amarelo indica um aviso.  • Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.  • Um ícone cinza indica que a máquina está desligada.  • Clique no botão Solução de Problemas para acessar o site de solução de problemas da Brother.
Usando o LCD 	1. Siga as mensagens no LCD. 2. Consulte as instruções na tabela a seguir. 3. Se não conseguir corrigir o erro >> <i>Manual do Usuário Online: Mensagens de erro e manutenção</i> ou as Perguntas frequentes e Solução de problemas no Brother Solutions Center, em support.brother.com.

Mensagens de erro e manutenção

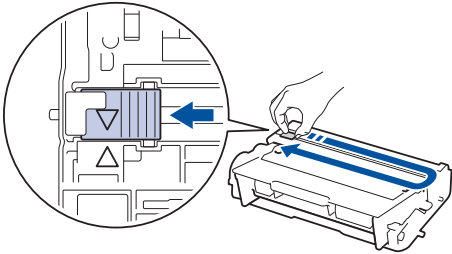


(HL-L6402DW)

Se o LCD exibir erros e o dispositivo Android™ oferecer suporte ao recurso NFC, encoste seu dispositivo no logo NFC de seu equipamento Brother para acessar o Brother Solutions Center e navegar pelas Perguntas frequentes atualizadas. (Taxas de transmissão de mensagens e dados de sua operadora de celular podem ser aplicáveis.)

Verifique se as configurações de NFC do equipamento Brother e do dispositivo Android™ estão definidas como Ativado.

As mensagens de erro e manutenção mais comuns são mostradas na tabela.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Bdj Saída Cheia	A bandeja de saída de papel está cheia.	Remova o papel impresso da bandeja de saída de papel indicada no LCD.
Caixa Correio Presa	O papel está preso na unidade de Caixa de correio.	Remova todo o papel preso na unidade de Caixa de correio, como mostrado no LCD.
Cilindro !	O fio corona na unidade de cilindro precisa ser limpo.	Limpe os fios corona na unidade de cilindro.  ➤➤ <i>Manual do Usuário Online: Limpar o fio corona</i> Se o problema persistir, substitua a unidade de cilindro por outro novo.
	A unidade de cilindro ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova a unidade de cilindro, remova o cartucho de toner da unidade de cilindro e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale a unidade de cilindro no equipamento.

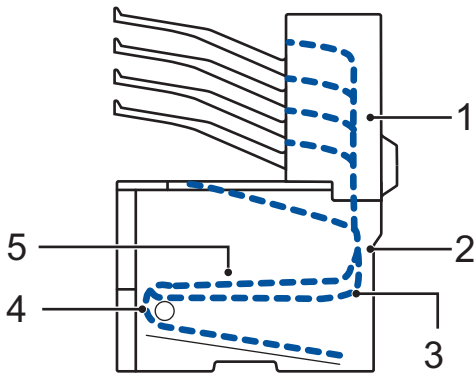
Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro do Cartucho	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner e instale-o novamente na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro no equipamento. Se o problema persistir, entre em contato com o Revendedor Brother ou seu Revendedor Brother local.
MU Sem Papel	A bandeja MU está sem papel ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja MU.	Siga um destes procedimentos: • Insira papel na bandeja MU. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.
Pap preso Band. MU	O papel está preso na bandeja MU.	Remova todo o papel preso no interior e ao redor da bandeja MU. Pressione Repetir.
Papel Preso 2 lados	O papel está preso na bandeja frente e verso ou na parte traseira.	Remova a bandeja frente e verso e abra a tampa traseira para retirar todo o papel preso.
Papel Preso Atrás	O papel está obstruído na parte traseira do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova todo o papel preso. Feche a tampa do fusor.
Papel preso B1 Papel preso B2 Papel preso B3 Papel preso B4	O papel está preso na bandeja de papel indicada.	Puxe para fora a bandeja de papel e remova todo o papel preso, como mostrado na animação do LCD.
Papel Preso Dentro	O papel está obstruído dentro do equipamento.	Abra a tampa frontal, remova o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro e retire todo o papel preso. Feche a tampa frontal.
Sem Alim Ppl B1 Sem Alim Ppl B2 Sem Alim Ppl B3 Sem Alim Ppl B4	O equipamento não conseguiu usar papel da bandeja indicada.	Puxe para fora a bandeja de papel indicada no LCD e remova todo o papel preso.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Sem cilindro.	A unidade de cilindro não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade de cilindro.
Sem Papel	O equipamento está sem papel ou o papel não foi carregado corretamente na bandeja de papel.	• Insira papel na bandeja de papel. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demais a bandeja de papel.
Sem Toner	O cartucho de toner ou o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner não está instalado corretamente.	Remova o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner. Remova o cartucho de toner da unidade de cilindro, e reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro. Reinstale o conjunto de unidade de cilindro e cartucho de toner no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner por um novo.
Subst. Toner	O cartucho de toner está no final de sua vida útil. O equipamento interromperá todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
Suprimentos Cil. Próximo Fim	A unidade de cilindro está próximo do fim de sua vida útil.	Faça o pedido de uma nova unidade de cilindro antes de o LCD exibir Substitua Cilindro.
Suprimentos Toner Baixo	Se o LCD mostrar essa mensagem, você ainda poderá imprimir. O cartucho de toner está próximo do final de sua vida útil.	Encomende agora um novo cartucho de toner para que você já tenha um cartucho de toner pronto para substituição quando o LCD exibir a mensagem Substitua o Toner.
Suprimentos Trocar Cilindro	Está na hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro por uma nova.
	O contador da unidade de cilindro não foi reiniciado após a instalação de um novo cilindro.	Reinicie o contador de unidade de cilindro. Consulte as instruções fornecidas com a nova unidade de cilindro.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Verificar Ppl B1 Verificar Ppl B2 Verificar Ppl B3 Verificar Ppl B4	O equipamento não conseguiu usar papel da bandeja indicada.	Siga um destes procedimentos: • Insira papel na bandeja indicada no LCD. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se houver papel na bandeja, remova e insira-o novamente. Confirme se as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demais a bandeja de papel.

Atolamento de papel

Uma mensagem de erro indica onde o papel está preso no equipamento.



Mensagens de erro:

1. Atolamento na caixa de correio (quando a caixa de correio opcional está instalada)
2. Atolamento traseiro
3. Atolamento na bandeja frente e verso
4. Atolamento na bandeja de papel
5. Atolamento interno

Soluções para conexão sem fio

Se não estiver conseguindo conectar seu equipamento Brother à rede sem fio, consulte:

- *Manual do Usuário Online: Imprimir o relatório da WLAN*
- *Guia de Configuração Rápida: Método alternativo de configuração de rede sem fio*

Como inserir texto no aparelho Brother

Quando for necessário inserir um texto, o teclado será exibido no LCD do seu equipamento.

- Os caracteres podem variar de acordo com o país.
- O layout do teclado pode variar dependendo da operação realizada.



- Pressione  para alternar entre letras, números e caracteres especiais.
- Para mover o cursor para a esquerda ou para a direita, pressione ◀ ou ▶.

Inserindo espaços

- Para inserir um espaço, pressione  duas vezes para escolher caracteres especiais e depois pressione o botão de espaço.

Fazendo correções

- Se você inseriu um caractere de forma incorreta e quiser alterá-lo, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor para o caractere incorreto e pressione . Digite o caractere correto.
- Para inserir um caractere, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor para o local correto e então digite o caractere.
- Pressione  para cada caractere que você deseja excluir, ou pressione e mantenha  pressionada para excluir todos os caracteres.

Imprimir usando seu dispositivo móvel

O Brother iPrint&Scan permite que você acesse recursos do equipamento Brother diretamente de seu dispositivo móvel, sem usar um computador. Faça download do *Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan* (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para iPrint&Scan) em: solutions.brother.com/manuals.

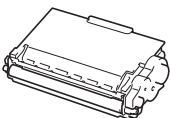
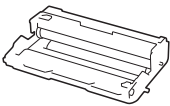


Suprimentos

Quando chega a hora de substituir suprimentos, como toner ou cilindro, uma mensagem de erro é exibida no painel de controle do seu equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre suprimentos para seu equipamento, visite <http://www.brother.com/original/index.html> ou entre em contato com o seu revendedor Brother local.



O cartucho de toner e a unidade de cilindro são duas peças separadas.

Itens de suprimento	Número do pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Em páginas)	Modelos aplicáveis
Cartucho de toner 	Toner padrão: TN-3422	Aproximadamente 3.000 páginas ^{1 2}	HL-L6402DW
	Toner de alto rendimento: TN-3442	Aproximadamente 8.000 páginas ^{1 2}	HL-L6402DW
	Toner de altíssimo rendimento: TN-3472	Aproximadamente 12.000 páginas ^{1 2}	HL-L6402DW
	Toner de ultra rendimento: TN-3492	Aproximadamente 20.000 páginas ^{1 2}	HL-L6402DW
Unidade de cilindro 	DR-3440	Aproximadamente 30.000 páginas / 50.000 páginas ³	HL-L6402DW

¹ O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.

² Papel Carta ou A4 somente frente

³ Aproximadamente 30.000 páginas, considerando 1 página por trabalho, e 50.000 páginas, considerando 3 páginas por trabalho [papel A4/Carta, um lado]. O número de páginas pode variar devido a inúmeros fatores, entre eles, tipo e tamanho de mídia.



Se estiver usando Windows®, clique duas vezes no ícone Brother CreativeCenter  em sua área de trabalho para acessar nosso site **GRATUITO**, desenvolvido como um recurso para ajudá-lo a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para uso comercial e doméstico, com fotos, texto e criatividade.

Usuários Macintosh podem acessar o Brother CreativeCenter neste endereço:

<http://www.brother.com/creativecenter>



Visite-nos na Internet
www.brother.com

Este equipamento está aprovado para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores só dão assistência a equipamento adquirido em seus próprios países.



D0061A001-00
BRA
Versão 0