

คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

MFC-J3530DW MFC-J3930DW

ข้อสังเกตที่สำคัญ

้คุณลักษณะต่อไปนี้ซึ่งอธิบายอยู่ในคู่มือนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ ณ เวลาที่ซื้อผลิตภัณฑ์:

- Auto Crop (การครอปอัตโนมัติ) ในตัวเลือก การสแกน
- Fit to Page (การย่อให้พอดีหน้า) ในตัวเลือก สำเนา
- Auto Deskew (แก้ไขการเอียงของเอกสารโดยอัตโนมัติ) ในดัวเลือกสำเนา
- Ink Save Copy (สำเนาแบบประหยัดหมึก)
- Thin Paper Copy (สำเนากระดาษบาง)
- Book Copy (สำเนาหนังสือ)
- Watermark Copy (สำเนาลายน้ำ)

คุณลักษณะเหล่านี้จะใช้งานได้ในเดือนมกราคม ปี 2017

หากต้องการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ ให้ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์และซอฟต์แวร์ล่าสุด:

- หากต้องการตรวจสอบเฟิร์มแวร์ล่าสุด เข้าไปที่ <u>solutions.brother.com/up2</u>
- หากต้องการตรวจสอบซอฟต์แวร์ล่าสุด ไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>และดาวน์โหลด แพ็คเกจไดรเวอร์และชอฟต์แวร์ฉบับเต็ม

🌢 หน้าหลัก > สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	1
นิยามของบันทึก	2
เครื่องหมายการค้า	3
หมายเหตุที่สำคัญ	4
แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	5
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ	6
ภาพรวมของแผงควบคุม	7
ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส	10
ข้อมูลใหม่จาก Brother	17
ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า	18
นำทางจอสัมผัส	21
ดั้งค่าหน้าจอพร้อม	22
ดั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกน	23
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)	24
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)	25
การจัดการกระดาษ	26
บรรจุกระดาษ	27
บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ $\#1$ / ถาดบรรจุกระดาษ $\#2$	28
ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)	43
ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	48
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	52
การตั้งค่ากระดาษ	53
กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้	58
การวางเอกสาร	68
วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)	69
การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์	71
บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้	72
การแก้ไขปัญหา	73
ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา	74
ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร	88
ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect	93
เอกสารติด	96
เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	97
เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	98
เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	99
กำจัดชินส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ดิดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	100
เครื่องพิมพ์ดิดหรือกระดาษติด	101
กระดาษดิดที่ด้านหน้าของเครื่อง	102
กระดาษดิดที่ด้านหลังของเครื่อง	
น้าชินส่วนกระดาษเลิกๆ ออก	
หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์	
การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์	115
ปญหาโทรศัพท์และแฟกซ์	
บญหาอินๆ *	
บญหาเครือข่าย	129

📤 หน้าหลัก > สารบัญ	
ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print [™]	
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint	
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง	
ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่	
ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่	
การบำรุงรักษาตามปกติ	143
เปลี่ยนตลับหมึก	
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	
ทำความสะอาดสแกนเนอร์	
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ	
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)	
ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง	
ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์	
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์	
ทำความสะอาดลู [้] กกลิ้งป้อนกระดาษ	
ทำความสะอาดแผ่นฐาน	
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ	
ทำความสะอาดลู [้] กกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาดใส่กระดาษ #2	
ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)	
ตรวจสอบปริมาณหมึก	
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)	
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวดั้ง	
เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์	
บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ	
การตั้งค่าเครื่อง	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม	
ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)	
การตั้งค่าทั่วไป	
บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด	
พิมพ์รายงาน	213
ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล	
ภาคผนวก	272
ข้อกำหนด	
ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์	
ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ	
หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์	

┢ หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- นิยามของบันทึก
- เครื่องหมายการค้า
- หมายเหตุที่สำคัญ

┢ หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > นิยามของบันทึก

นิยามของบันทึก

เราใช้สัญลักษณ์และรูปแบบต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้นี้:

🛦 คำเดือน	คำเดือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับ บาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียขีวิดได้
🛦 ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจาก สถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสีย หาย หรือสูญเสียฟังก์ชั่นการใช้งานผลิตภัณฑ์
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษใน การใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลประกอบ
Â	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเดือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรดัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
Courier New	รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Server, SharePoint, Internet Explorer, Excel, PowerPoint, OneNote, OneDrive และ Microsoft Edge เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ใน ประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Apple, AirPrint, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch และ OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียน ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

App Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc.

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือ บริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi[®], Wi-Fi Alliance[®] และ Wi-Fi Direct[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance[®]

WPA[™], WPA2[™], Wi-Fi Protected Setup[™] และตราสัญลักษณ์ Wi-Fi Protected Setup[™] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance[®]

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome, Chrome OS และ Google เป็น เครื่องหมายการค้าของ Google, Inc. การใช้งานเครื่องหมายการค้าเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตจาก Google

Mozilla และ Firefox เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Mozilla Foundation

เครื่องหมายคำ Bluetooth เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์

Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Evernote และตราสัญลักษณ์ Evernote Elephant เป็นเครื่องหมายการค้าของ Evernote Corporation และใช้งานภายใต้การ อนุญาต

Mopria[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ ประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาดเป็นอันขาด

WordPerfect เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation และ/หรือบริษัทย่อยในประเทศแคนาดา สหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์ ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่น ใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > หมายเหตุที่สำคัญ

หมายเหตุที่สำคัญ

- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้นอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบ ไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นดัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของรุ่น MFC-J3930DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ภาพประกอบของรุ่น MFC-J3930DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- หน้าจอในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- หน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 7 และ OS X v10.10.x นอกจากจะมีการระบุไว้เป็นอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณ อาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อสังเกตที่สำคัญ

้คุณลักษณะต่อไปนี้ซึ่งอธิบายอยู่ในคู่มือนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ ณ เวลาที่ซื้อผลิตภัณฑ์:

- Auto Crop (การครอปอัตโนมัติ) ในตัวเลือก การสแกน
- Fit to Page (การย่อให้พอดีหน้า) ในตัวเลือก สำเนา
- Auto Deskew (แก้ไขการเอียงของเอกสารโดยอัตโนมัติ) ในดัวเลือกสำเนา
- Ink Save Copy (สำเนาแบบประหยัดหมึก)
- Thin Paper Copy (สำเนากระดาษบาง)
- Book Copy (สำเนาหนังสือ)
- Watermark Copy (สำเนาลายน้ำ)

คุณลักษณะเหล่านี้จะใช้งานได้ในเดือนมกราคม ปี 2017

หากต้องการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ ให้ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์และซอฟต์แวร์ล่าสุด:

- หากด้องการตรวจสอบเฟิร์มแวร์ล่าสุด เข้าไปที่ <u>solutions.brother.com/up2</u>
- หากต้องการตรวจสอบซอฟต์แวร์ล่าสุด ไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.comและดาวน์โหลด แพ็คเกจไดรเวอร์และชอฟต์แวร์ฉบับเต็ม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ปัญหาอื่นๆ
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.))
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.))

┢ หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า
- นำทางจอสัมผัส
- ตั้งค่าหน้าจอพร้อม
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

้ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์แล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อยึดแน่นดีแล้ว

เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อ กระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การพิมพ์ สแกน และรับส่งแฟกซ์พร้อมกัน

เครื่องของคุณสามารถพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ขณะที่ส่งหรือรับแฟกซ์ไปยังหน่วยความจำ หรือขณะที่สแกนเอกสารไปยัง คอมพิวเตอร์ การส่งแฟกซ์จะไม่หยุดระหว่างที่ทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม ขณะที่เครื่องทำสำเนาหรือ รับแฟกซ์บนกระดาษ เครื่องจะหยุดพักการพิมพ์ และจะพิมพ์ต่อเมื่อการทำสำเนาหรือรับแฟกซ์เสร็จสิ้น

ไฟร์วอลล์ (Windows)

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย สแกนผ่านเครือข่าย หรือใช้งาน PC-FAX คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือ การใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ภาพรวมของแผงควบคุม

ภาพรวมของแผงควบคุม

MFC-J3530DW



หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส ปรับมุมของแผงควบคุมโดยการยกขึ้น



2. ปุ่มเมนู

🍤 (ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า

🚺 (หน้าหลัก)

กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

3. แป้นกดหมายเลข

กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารและเพื่อใส่จำนวนสำเนา

4. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกระพริบ

5. 🕐 เปิด/ปิดเครื่อง

กด 🕐 เพื่อ เปิดเครื่อง

กด 🕐 ค้างไว้เพื่อ ปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง[Shutting Down (ปิดเครื่อง)] และจะค้างไว้สองสามวินาทีก่อนจะปิด ดัวเอง หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณปิดเครื่อง โดยใช้ 🕐, เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะ เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการ ใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่าย ไฟตลอดเวลา

MFC-J3930DW



1. 🏠 สัญลักษณ์ NFC (Near Field Communication)

คุณสามารถใช้การพิสูจน์ตัวจริงด้วยบัตรได้โดยการสัมผัสบัตรเข้ากับสัญลักษณ์ NFC บนแผงควบคุม

ถ้าอุปกรณ์ Android[™] ของคุณรองรับคุณสมบัติ NFC คุณสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณ หรือสแกนไปยังอุปกรณ์ของ คุณได้ในลักษณะเดียวกัน

2. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและดัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส ปรับมุมของแผงควบคุมโดยการยกขึ้น



3. ปุ่มเมนู

扚 (ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า



กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

4. แป้นกดหมายเลข

กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารและเพื่อใส่จำนวนสำเนา

5. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างดามสถานะการทำงานของเครื่อง เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกระพริบ

6. 🕐 เปิด/ปิดเครื่อง

กด 🕐 เพื่อ เปิดเครื่อง

กด 🕐 ค้างไว้เพื่อ ปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง[Shutting Down (ปิดเครื่อง)] และจะค้างไว้สองสามวินาทีก่อนจะปิด ดัวเอง หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณปิดเครื่อง โดยใช้ 🕐, เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะ เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการ ใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่าย ไฟตลอดเวลา

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

MFC-J3530DW

มีสามหน้าหลักที่คุณสามารถเข้าถึงได้โดยการกด ◀ หรือ 🕨

้จากหน้าหลัก คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอทางลัด, การตั้งค่า Wi-Fi, การตั้งค่าและระดับปริมาณหมึกได้

หน้าหลัก **1**



หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หน้าหลักนี้จะเรียกว่าหน้าจอโหมดพร้อมด้วยเช่นกัน เมื่อปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

หน้าหลัก 1 ใช้สำหรับเข้าถึงการใช้งาน[Fax (โทรสาร)],[Copy (สำเนา)] และ[Scan (สแกน)]



หน้าหลัก 2 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [Web (เว็บ)], [Apps] และ [USB] หน้าหลัก 3



หน้าหลัก 3 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเดิม เช่น การใช้งาน[A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)] และ[Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

1. วันที่และเวลา

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ที่เครื่อง

2. 🐠 โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] อยู่ที่ [On (เปิด)] การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะข้าลง

3. 🕂 [Shortcuts (ทางลัด)]

สร้างทางลัดสำหรับการดำเนินการที่ใข้บ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน การเชื่อมต่อเว็บและบริการแอพ



- มีหน้าจอทางลัดสามหน้าจอ คุณสามารถกำหนดได้สี่ทางลัดในแต่ละหน้าจอ
- หากต้องการให้แสดงหน้าจอทางลัดอื่น กด ◀ หรือ ▶

4. 🛜 สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

WiFi	เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึงไร้สาย
	กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ≻≻ <i>กู่มือการติดตั้งเกรื่องอย่างง่าย</i>
	เชื่อมด่อกับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าหลักแต่ละหน้าแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึงไร้สาย
	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย

5. 11 [Settings (การตั้งค่า)]

```
กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า)]
```

6. [Ink (หมึก)]

แสดงปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้ กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Ink (หมึก)]

เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบน สีหมึกนั้น

7. **โ**หมด:

Ø

- 📑 [Fax (โทรสาร)] กดเพื่อเข้าถึงโหมดแฟกซ์
- [Copy (ตำหา)] กดเพื่อเข้าถึงโหมดทำสำเนา

- 💽 [Scan (สแกน)] กดเพื่อเข้าถึงโหมดสแกน
- 🕋 [พeb (เว็บ)] กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าส่บริการอินเทอร์เน็ต
- [Apps]
 กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps
- 🧪 [USB]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [USB]

[A3 Copy Shortcuts (ทางสัดการทำสำเนา A3)]

กดเพื่อทำสำเนาลงในกระดาษขนาด A3 หรือ Ledger โดยใช้เมนูที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้านี้

• [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

(สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)

กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์

8. [Stored Faxes: (โทรสารที่จัดเก็บไว้:)]



[Stored Faxes (โทรสารที่จัดเก็บไว้)] **แสดงจำนวนโทรสารที่ได้รับซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง**



9. [New Faxes: (โทรสารใหม่:)]



เมื่อ[Fax Preview (ด้วอข่างโทรสาร)] ถูกตั้งค่าเป็น[On (เปิด)],[New Faxes (โทรสารใหม่)] แสดงจำนวนโทรสารใหม่ ที่คุณได้รับและจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



หากคุณรับโทรสารที่ประกอบด้วยกระดาษหลายขนาด (ด้วอย่างเช่น ข้อมูล A4 หนึ่งหน้าและข้อมูล A3 หนึ่งหน้า) เครื่อง อาจสร้างและจัดเก็บไฟล์สำหรับกระดาษแต่ละขนาด ดังนั้นจอสัมผัสอาจแสดงว่าได้รับโทรสารมากกว่าหนึ่งงาน

10. **ไอคอนคำเตือน**



้ไอคอนคำเดือน ! จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด ! เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด 🗙 เพื่อกลับสู่โหมดพร้อม

🔴 • 🛛 ผลิตภัณฑ์นี้ใช้รูปแบบตัวอักษรของ ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.

MFC-J3930DW

มีสามหน้าหลักที่คุณสามารถเข้าถึงได้โดยการลากนิ้วไปทางช้ายหรือทางขวา หรือการกด ◀ หรือ ▶ จากหน้าหลัก คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอทางลัด, การดั้งค่า Wi-Fi, การตั้งค่าและระดับปริมาณหมึกได้ หน้าหลัก 1



หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หน้าหลักนี้จะเรียกว่าหน้าจอโหมดพร้อมด้วยเช่นกัน เมื่อปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

______ คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอโหมดพร้อม

หน้าหลัก 1 ใช้สำหรับเข้าถึงการใช้งาน[Fax (โทรสาร)],[Copy (สำเนา)] และ[Scan (สแกน)] หน้าหลัก 2



หน้าหลัก 2 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [Web (เก็บ)], [Apps] และ [USB]

 ийтиай З

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

 09:18 01.01.2017

หน้าหลัก 3 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน[A3 Copy Shortcuts (ทางสัดการทำสำเนา A3)] และ[Download Software (ดาวน์ไหลดซอฟต์แวร์)]

- 1. วันที่และเวลา
 - แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ที่เครื่อง
- 2. 🐠 โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] อยู่ที่ [On (เปิด)] การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

3. [+ [Shortcuts (ทางลัด)]

้สร้างทางลัดสำหรับการดำเนินการที่ใช้บ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน การเชื่อมต่อเว็บและบริการแอพ



- มีแท็บทางลัดสามแท็บ โดยที่มีทางลัดหกทางลัดในแต่ละแท็บ
- 🔹 กด 🕞 🔄 📥 , ที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อเข้าสู่หน้าหลัก

4. 🛜 สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

WiFi	เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึงไร้สาย
	กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ≻≻ <i>กู่มือการติดตั้งเกรื่องอย่างง่าย</i>
•)	เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าหลักแต่ละหน้าแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึงไร้สาย
*	การดั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน

์ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย



- กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์
- 8. [Stored Faxes: (โทรสารที่จัดเก็บไว้:)]



[Stored Faxes (โทรสารที่จัดเก็บไว้)] **แสดงจำนวนโทรสารที่ได้รับซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง**



9. [New Faxes: (โทรสารใหม่:)]



เมื่อ[Fax Preview (ด้วอข่างโทรสาร)] ถูกตั้งค่าเป็น[On (เปิด)],[New Faxes (โทรสารใหม่)] แสดงจำนวนโทรสารใหม่ ที่คุณได้รับและจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

กด 🚺 เพื่อดูโทรสารบนจอสัมผัส

ี้หากคุณรับโทรสารที่ประกอบด้วยกระดาษหลายขนาด (ตัวอย่างเช่น ข้อมูล A4 หนึ่งหน้าและข้อมูล A3 หนึ่งหน้า) เครื่อง อาจสร้างและจัดเก็บไฟล์สำหรับกระดาษแต่ละขนาด ดังนั้นจอสัมผัสอาจแสดงว่าได้รับโทรสารมากกว่าหนึ่งงาน

10. ไอคอนคำเตือน



้ไอคอนคำเดือน ! จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด ! เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด 🗙 เพื่อกลับสู่โหมดพร้อม

ผลิดภัณฑ์นี้ใช้รูปแบบตัวอักษรของ ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ข้อมูลใหม่จาก Brother
- ตั้งค่าหน้าจอพร้อม

Ø

- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- ตรวจสอบปริมาณหมึก
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

ุ่ 🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส > ข้อมูลใหม่จาก Brother

ข้อมูลใหม่จาก Brother

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏขึ้นในแถบข้อมูล เมื่อการตั้งค่าการแจ้งเดือน เช่น[Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ[Firmware Auto Check (ครวจสอบเฟิร์มแวร์อัดโนมัติ)] ถูกตั้งค่าเป็น[On (เปิด)]



Ø

้จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ



MFC-J3930DW

ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏขึ้นในแถบข้อมูล เมื่อการตั้งค่าการแจ้งเดือน เช่น[Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ[Firmware Auto Check (ดรวจสอบเฟิร์มแวร์อัดโนมัติ)] ถูกตั้งค่าเป็น[On (เปิด)]

กด 🚺 เพื่อดูรายละเอียด







ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > 🛛 ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

MFC-J3530DW

จอสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่องเมื่อคุณกด 🍞 🚹 [Settings (การตั้งก่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ



- [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กดเพื่อเข้าสู่เมนูต่อไปนี้:
 - [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)]
 - [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
 - [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
 - [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]
 - [Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)]
 - [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]
- [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] แสดงการตั้งค่าโหมดเงียบ

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)]

เมื่อเมนูนี้ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)], આ จะแสดงขึ้นบนหน้าหลัก

 [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

 โหมดการรับ แสดงโหมดรับปัจจบัน

 [Date & Time (วันที่และเวลา)] แสดงวันที่และเวลา กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Date & Time (วันที่และเวลา)]

6. [Wi-Fi]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ดัวบ่งชี้ระดับสามระดับ 🛜 บนหน้าจอจะแสดงความแรงของสัญญาณไร้สาย ในปัจจุบัน

- [Tray Setting (การตั้งค่ายาด)]
 กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (การตั้งค่ายาด)]
 ใช้ตัวเลือกในเมนุการตั้งค่ายาดเพื่อเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษ
- 8. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่าเครื่องของคุณทั้งหมด

MFC-J3930DW

จอสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่องเมื่อคุณกด 🍟 [Settings (การตั้งก่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ



โหมดการรับ แสดงโหมดรับปัจจุบัน

- [Maintenance (การบำรุงรักษา)]
 กดเพื่อเข้าสู่เมนุต่อไปนี้:
 - [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)]
 - [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
 - [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
 - [Ink Volume (ປรີມາໝນ້ຳหมึก)]
 - [Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)]
 - [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]

3. [Wi-Fi]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมด่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ดัวบ่งชี้ระดับสามระดับ 🛜 บนหน้าจอจะแสดงความแรงของสัญญาณไร้สาย ในปัจจุบัน

- [Date & Time (วันที่และเวลา)] แสดงวันที่และเวลา กดเพื่อเข้าสู่เมนุ [Date & Time (วันที่และเวลา)]
- [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] แสดงการตั้งค่าโหมดเงียบ กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)]

เมื่อเมนูนี้ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)], ሙ จะแสดงขึ้นบนหน้าหลัก

- 6. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่าเครื่องของคุณทั้งหมด
- [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูด้วอย่างโทรสาร กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

[Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] ใช้ดัวเลือกในเมนูการตั้งค่าถาดเพื่อเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- ตรวจสอบปริมาณหมึก

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > นำทางจอสัมผัส

นำทางจอสัมผัส

>> MFC-J3530DW

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

กดนิ้วลงบนจอสัมผัสเพื่อแสดงและเข้าถึงการตั้งค่า คุณลักษณะ และตัวเลือกต่างๆ ที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด กด ◀► หรือ ▲
 ▼ เพื่อเลื่อนดูรายการ



ข้อควรจำ

้ห้ามกดหน้าจอสัมผัสด้วยวัตถุแหลมคม เช่นปากกาหรือสไตลัส เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

้ห้ามสัมผัสจอสัมผัสทันทีหลังจากเสียบสายไฟหรือเปิดเครื่อง การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด

MFC-J3930DW

 กดนิ้วลงบนจอสัมผัสเพื่อแสดงและเข้าถึงการตั้งค่า คุณลักษณะ และตัวเลือกต่างๆ ที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด ลากนิ้วไปทาง ซ้าย ขวา หรือขึ้น ลง หรือกด ◀▶ หรือ ▲ ▼ เพื่อเลื่อนดูรายการ



ข้อควรจำ

้ห้ามกดหน้าจอสัมผัสด้วยวัตถุแหลมคม เช่นปากกาหรือสไตลัส เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

ห้ามสัมผัสจอสัมผัสทันทีหลังจากเสียบสายไฟหรือเปิดเครื่อง การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ตั้งค่าหน้าจอพร้อม

ตั้งค่าหน้าจอพร้อม

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3930DW

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอพร้อมเป็นหน้าจอ [Screen 1 (หน้างอ 1)], [Screen 2 (หน้างอ 2)], [Screen 3 (หน้างอ 3)], [Shortcuts 1 (ทางลัด 1)], [Shortcuts 2 (ทางลัด 2)] หรือ [Shortcuts 3 (ทางลัด 3)] ได้

เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หรือคุณกด 🎦 เครื่องจะกลับสู่หน้าจอที่คุณตั้งค่าไว้

- กด [Settings (การตั้งค่าทั่วไป)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้างอ)] > [Home Screen (หน้าหลัก)]
- 2. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Screen 1 (หน้างอ 1)], [Screen 2 (หน้างอ 2)], [Screen 3 (หน้างอ 3)], [Shortcuts 1 (ทางลัด 1)], [Shortcuts 2 (ทางลัด 2)]หรือ [Shortcuts 3 (ทางลัด 3)] จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด 🎦

เครื่องจะกลับไปยังหน้าหลักใหม่ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกน
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ตั้งค่าหน้าจอพร้อม > ตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกน

้ตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกน

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอเริ่มดันของโหมดสแกนได้

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งก่าหน้าจอ)] > [Scan Screen (หน้าจอสแกน)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกการสแกน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการในหน้าจอเริ่มต้น
- 3. กด

MFC-J3930DW

้คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกนได้

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เมื่อจะเปลี่ยนหน้าจอสำเนา:

```
กด 🎢 [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)]
> [Screen Settings (การตั้งก่าหน้างอ)] > [Copy Screen (หน้าออการทำสำเนา)]
```

เมื่อจะเปลี่ยนหน้าจอสแกน:

```
กด 👔 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
> [Screen Settings (การตั้งค่าหน้างอ)] > [Scan Screen (หน้างอสแกน)]
```

- 2. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกสำเนาหรือสแกน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการในหน้าจอเริ่มต้น
- 3. กด

้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ตั้งค่าหน้าจอพร้อม

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

ีเข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอพพลิเคชั่นที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอพพลิเคชั่นของ Brother ทั้งหมดที่ติด ตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows Vista ແລະ Windows 7

คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

• Windows 8

แตะหรือคลิก 🛜 🗍 (Brother Utilities) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

• Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก 💽 (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่าง ของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอ**โปรแกรมประยุกต**์)

เมื่อหน้าจอ**โปรแกรมประยุกด**์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก 🛜 🐺 (Brother Utilities)

• Windows 10

คลิก 🕂 > ทุกแอป > Brother > Brother Utilities

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

▲ หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows) > ถอนการ ติดดั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

ี ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

- 1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows Vista ແລະ Windows 7

คลิก 👩 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

• Windows 8

แตะหรือคลิก 🛜 🕄 (Brother Utilities) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

• Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก 💽 (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่าง ของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอ**โปรแกรมประยุกด**์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก 📊 (Brother Utilities)

• Windows 10

คลิก 🔣 > ทุกแอป > Brother > Brother Utilities

 คลิกรายการแบบดึงลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิกเครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้น คลิกถอนการดิดตั้ง

ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการดิดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ

การจัดการกระดาษ

- บรรจุกระดาษ
- การวางเอกสาร

┢ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

 ▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2 > บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2

บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวงสอบกระคาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J3930DW)

• คุณสามารถใช้ได้เฉพาะกระดาษธรรมดาในถาด #2 (MFC-J3930DW)

คำแนะนำเหล่านี้อธิบายวิธีการบรรจุกระดาษในถาด #1 ขั้นตอนสำหรับถาด #2 จะเป็นแบบเดียวกัน (MFC-J3930DW)

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



์ (MFC-J3930DW) เมื่อคณบรรจกระดาษในถาด #2 ให้ถอดฝาครอบด้านบนของถาด (1)



 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้





4. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



🖉 ดรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

5. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง*

การจัดวางตามแนวนอน



ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาใน การป้อนกระดาษได้

หากต้องการเดิมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเดิม คลีปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ ดรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



ข้อควรจำ

ี่ ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

10. ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



11. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2 > บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2

บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาด บรรจุ กระดาษ #2

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระคาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J3930DW)

• คุณสามารถใช้ได้เฉพาะกระดาษธรรมดาในถาด #2 (MFC-J3930DW)

ีคำแนะนำเหล่านี้อธิบายวิธีการบรรจุกระดาษในถาด #1 ขั้นตอนสำหรับถาด #2 จะเป็นแบบเดียวกัน (MFC-J3930DW)

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



(MFC-J3930DW)

เมื่อคุณบรรจุกระดาษในถาด #2 ให้ถอดฝาครอบด้านบนของถาด (1)



 วางถาดบนพื้นราบ ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านข้าย จากนั้นดึงถาดออกมาจนกระทั่งถาดล็อคเข้าที่



 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้



5. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



Ø

_____ ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น 6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง*





ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาใน การป้อนกระดาษได้

์ หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ ดรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



10. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ี่ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

11. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



12. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

🛕 ข้อควรระวัง

้จัดเครื่องโดยให้ถาดไม่ยื่นเกินขอบโต๊ะที่อาจทำให้เดินชนได้ เครื่องอาจตกลงมา และทำให้เกิดการบาดเจ็บ





🖉 ีก่อนที่คุณจะพับถาด ให้นำกระดาษออกจากถาดก่อน

วางถาดบนพื้นราบ

ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดันที่ด้านหน้าของถาดเพื่อพับเก็บจนกระทั่งถาดล็อคเข้าที่ ใส่กระดาษลงใน ถาด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2 > บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

ีบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระคาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J3930DW)

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



- 3. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย L (1) ขึ้น
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย (2) ขึ้น
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย 2L (3) ขึ้น
 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (4) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ



 บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบนราบติดกับถาด



6. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ี่ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

7. ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



8. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2 > บรรจุของจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวงสอบกระคาย)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
 เมื่อทำเช่นพื้ดรื่องจะสามารถป้อมกระดาษจากกาดที่เหมาะสมใต้โดยจัตโมบัติหากตั้งค่าเลือกกาดจัตโมบัติไว้ในเครื่อง

เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J3930DW)

- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้
 - >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับซองจดหมาย
- 1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 บรรจุชองจดหมายสูงสุด 10 ซองลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ กว่ำลง การบรรจุชองจดหมายมากกว่า 10 ชองอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษดิดได้

หากปากซองจดหมายอยู่ทางขอบยาว ให้ใส่ซองจดหมายโดยให้ปากซองอยู่ทางด้านช้าย ดังแสดงในภาพประกอบ ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดซองจดหมาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายวางราบติดกับถาด



ข้อควรจำ

หากซองจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

4. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ี่ ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

5. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



6. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- เกี่ยวกับซองจดหมาย
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)

ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3930DW

ใช้งานถาดอเนกประสงค์สำหรับสื่อการพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่นกระดาษโฟโต้ หรือซองจดหมาย

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวงสอบกระคาย)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เบิค)] และคุณวางกระดาษในถาด อเนกประสงค์ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือ ไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. เปิดถาดอเนกประสงค์



้เมื่อคุณต้องการบรรจุกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter ให้ดึงถาดบรรจุกระดาษขึ้นด้วยสองมือจนกระทั่งล็อคเข้า ที่



2. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้ตรงกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



3. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



Ø

์ ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

- 4. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาด MP โดยให้ด้านที่พิมพ์ *หงายขึ้น*
 - ใช้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS) 1

การจัดวางตามแนวนอน





 ใช้ A3, Ledger, B4 (JIS) ¹, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ซองจดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS) ¹หรือแผ่นดัชนี

การจัดวางตามแนวตั้ง

¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น



เมื่อใช้ชองจดหมาย ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ *หงายขึ้น* และปากซองอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ

ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับซองจดหมาย

Ø



หากคุณพบปัญหาในการบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง จาก นั้นจึงบรรจุกระดาษ



5. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับกระดาษของถาด MP ด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



- ้ อย่าดันแคร่ปรับกระดาษเข้ากับกระดาษแน่นเกินไป หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษเป็นรอยพับและติดได้
 - วางกระดาษในตำแหน่ง ตรงกลาง ระหว่างแคร่ปรับกระดาษของถาด MP ถ้ากระดาษไม่อยู่ ตรงกลาง ให้ใส่เข้าไป ใหม่อีกครั้งในตำแหน่ง ตรงกลาง
- 6. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่า ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter หรือชองจดหมาย
 ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดถาด MP

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- เกี่ยวกับซองจดหมาย
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3530DW

Ø

บรรจุสื่อสิ่งพิมพ์พิเศษลงในช่องใส่นี้ได้ครั้งละหนึ่งแผ่น

เครื่องจะเปิดใช้งานโหมดการป้อนด้วยตนเองโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

1. เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



2. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



บรรจุกระดาษเพียงหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น

ใช้มือทั้งสองข้างดันกระดาษหนึ่งแผ่นเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อน <mark>เอกสาร ปล่อยกระดาษเมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ</mark> [Manual Feed Slot ready (พร้อมใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)]

อ่านคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

• ใช้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS) 1

การจัดวางตามแนวนอน





 ใช้ A3, Ledger, B4 (JIS) ¹, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ชองจดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS) ¹หรือแผ่นดัชนี



- เมื่อใช้ซองจดหมาย ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น และปากซองอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ
 > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับซองจดหมาย

 - เมื่อบรรจุซองจดหมายหรือกระดาษหนา ให้ดันซองจดหมายเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งคุณรู้สึกว่าลูก กลิ้งป้อนเอกสารจับยึดไว้แล้ว

ข้อควรจำ

- ห้ามบรรจุกระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้ เมื่อพิมพ์แบบหลายหน้า อย่าป้อนกระดาษแผ่นต่อไปจนกว่าจอสัมผัสจะแสดงข้อความให้คุณป้อนกระดาษแผ่นถัด ไป
- อย่าบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเมื่อคุณพิมพ์จากถาดใส่กระดาษ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษ ติดได้
- 4. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่า ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter หรือซองจดหมาย
 ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



- Ø
 - หากเอกสารไม่พอดีกับกระดาษแผ่นเดียว หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษอีกแผ่นเข้าไป วาง กระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
 - เมื่อคุณป้อนกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ เครื่องจะจับหน้าที่พิมพ์ แล้วไว้เพื่อไม่ให้กระดาษหล่น เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อย ให้ดึงหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาและกด [OK (ตกลง)]
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
 - เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือในขณะที่พิมพ์หน้าทดสอบ โทรสาร หรือรายงาน
 - เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาในระหว่างการทำความสะอาดเครื่อง รอจนกระทั่ง เครื่องทำความสะอาดเสร็จ และจากนั้นบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- เกี่ยวกับซองจดหมาย

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ บนกระดาษแผ่นตัดและซองจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่แรเงาของกระดาษแผ่นตัดเท่านั้นเมื่อคุณลักษณะการพิมพ์ ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

กระดาษแผ่นตัด



ชองจดหมาย



Ø

	ด้านบน (1)	ด้านซ้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
แผ่นดัด	3 ມນ.	3 ¹ 11.	3 ມນ.	3 ¹¹ 11.
ซองจดหมาย	12 มม.	3 ມນ.	12 มม.	3 มม.

คุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้สำหรับซองจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ

การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ
- เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

ตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ

- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน
- เมื่อคุณเปลี่ยนขนาดของกระดาษที่บรรจุในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วย

```
>> MFC-J3530DW
```

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

1. กด 👔 [Settings (การตั้งค่า)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

2. กด [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]

- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกชนิดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 4. กด [Paper Size (ขนาดกระดาษ)]
- 5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 6. กด

์ เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด

MFC-J3930DW

- 1. กด 🎢 [Settings (การตั้งค่า)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
- 2. กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- 3. กด [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]
- 4. กดตัวเลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการ

🥙 ใช้กระดาษธรรมดาเฉพาะในถาด #2

- 5. กด [Paper Size (งนาดกระดาษ)]
- . 6. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

7. กด

เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

หากการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษถูกตั้งค่าเป็น [On (เบิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง หรือบรรจุกระดาษ ลงในถาดอเนกประสงค์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและ ชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ [On (เปิด)] >> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- 1. กด 🎢 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Check Paper (ตรวงสอบกระดาษ)] จากนั้นกดตัวเลือกนั้น
- 3. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]

4. กด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] > [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)]
- 2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
- 3. กด



- การตั้งค่ากระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของ คุณ

ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3930DW

เปลี่ยนถาดเริ่มต้นที่เครื่องใช้ในแต่ละโหมด

[Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ตั้งค่าเครื่องของคุณให้ป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดและ ขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้

ู เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้ลำดับความสำคัญที่คุณได้ตั้งค่าไว้

์ ถาดบางถาดจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
 - สำหรับการพิมพ์ในโหมดสำเนา กด [Tray Setting: Copy (การตั้งก่าถาดใส่กระดาษ: สำเนา)] > [Tray Use (ถาดที่ ใช้)]
 - สำหรับการพิมพ์โทรสารที่ได้รับ กด [Tray Setting: Fax (การตั้งก่าถาดใส่กระดาษ: โทรสาร)] > [Tray Use (ถาดที่ ใช้)]
 - สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย กด [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งก่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
- 2. กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- 3. กด

Ø

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่ากระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3930DW

เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดเริ่มต้นที่เครื่องจะใช้สำหรับแต่ละโหมด

เมื่อเลือก [Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ในการตั้งค่าการเลือกถาด เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสม ที่สุดสำหรับชนิดกระดาษและขนาดกระดาษตามการตั้งค่าลำดับการใช้ถาด

- 1. กด [Settings (การตั้งค่าทั่วไป)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าอาด)]
- 2. กดตัวเลือก [Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาดใส่กระคาย: สำเนา)], [Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาดใส่กระคาย: โทรสาร)], [Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาดใส่กระคาย: พิมพ์)]หรือ [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))]
- 3. กด [Tray Priority (สำคับการใช้ถาด)]
- 4. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 5. กด



การตั้งค่ากระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

ึกระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

คุณภาพการพิมพ์อาจได้รับผลกระทบจากชนิดกระดาษที่คุณใช้ในเครื่อง

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ตั้งค่าชนิดกระดาษให้เหมาะกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุ เสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล และซอง จดหมาย

เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) และกระดาษเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง ในแท็บ พื้นฐาน ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่อง
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่ กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็น คราบที่นิ้วมือได้



- บรรจุกระดาษ
- สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ
- การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
- เกี่ยวกับซองจดหมาย
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > สื่อการ พิมพ์ที่แนะนำ

สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้กระดาษของบราเดอร์ที่แนะนำในตารางนี้

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะ ซื้อในปริมาณมากๆ

กระดาษของ Brother

ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาขนาด A3	BP60PA3
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A3	BP71GA3
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A3 (ด้าน)	BP60MA3
กระดาษธรรมดาขนาด A4	ВР60РА
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด 10 x 15 ซม.	BP71GP

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > การจัดการ และการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดด ส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย

ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดของกระดาษต่อไปนี้:

• ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



- 1. ม้วนงอเกินกว่า **2 มม. เพราะอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้**
- มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น

🎴 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เกี่ยวกับ ซองจดหมาย

เกี่ยวกับซองจดหมาย

- ใช้ซองจดหมายที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 80 ถึง 95 แกรม
- ชองจดหมายบางขนาดจำเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอพพลิเคชั่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อ ทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายชอง

ข้อควรจำ

ห้ามใช้ซองจดหมายต่อไปนี้:

- ซองจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ซองจดหมายที่มีช่อง
- ซองจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนซอง)
- ซองจดหมายที่ติดกระดุมหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ซองจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีกาวในตัว
- มีปากซองสองชั้น

มีกาวในตัว ชองจดหมายแบบสองปากชอง



้คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากซองของซองจดหมายที่คุณใช้

 ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด ให้กดที่ปากซอง ขอบ และมุม เพื่อทำให้เรียบที่สุดเท่าที่จะทำได้ดังแสดงในภาพ ประกอบ



คลี่ซองจดหมายที่ซ้อนกันเพื่อป้องกันกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



ข้อควรจำ

หากซองจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละงาน
- ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ
- ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละงาน

.

2 0 1
 X799691118794791

ชนิดกระดาษ	ขนาดกระดาษ		การใช้งาน			
			โทรสาร	สำเนา	การพิมพ์ JPEG	เครื่องพิม พ์
แผ่นตัด	A3	297 × 420 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	A4	210 × 297 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Ledger	279.4 × 431.8 ມນ.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Letter	215.9 × 279.4 ມນ.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Legal	215.9 × 355.6 ມນ.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Mexico Legal	215.9 x 339.85 ມມ.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	India Legal	215 × 345 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Folio	215.9 × 330.2 ມນ.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Executive	184.1 × 266.7 มม.	-	-	-	ใช่
	B4 (JIS) ¹	257 × 364 มม.	ใช่	-	-	ใช่
	B5 (JIS) ¹	182 × 257 มม.	-	-	-	ใข่
	B6 (JIS) ¹	128 × 182 มม.	-	-	-	ใช่
	A5	148 × 210 มม.	-	ใช่	-	ใช่
	A6	105 × 148 มม.	-	ใช่	-	ใช่
บัตร	ภาพถ่าย	10 × 15 ซม.	-	ใช่	ใช่	ใช่
	ภาพถ่าย L	9 x 13 ซม.	-	-	-	ใช่
	ภาพถ่าย 2L	13 × 18 ซม.	-	-	ใช่	ใช่
	แผ่นดัชนี	13 x 20 ซม.	-	-	-	ใช่
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย C5	162 × 229 มม.	-	-	-	ใช่
	ชองจดหมาย DL	110 × 220 มม.	-	-	-	ใช่
	Com-10	104.7 x 241.3 ມມ.	-	-	-	ใช่
	Monarch	98.4 x 190.5 มม.	-	-	-	ใช่

1 รองรับในบางประเทศเท่านั้น



▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ

ดำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ

	ขนาดกระดาษ ¹	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น
ถาดใส่กระดาษ #1 <แน A4, I (JIS)	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal,	กระดาษธรรมดา, กระดาษ รีไซเคิล	250 ²
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20
		แผ่นดัชนี	30
	Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซอง จดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)	ซ่องจดหมาย	10
ถาดใส่กระดาษ #2 (MFC-J3930DW)	<ແนวนอน> A4, Letter <ແนວຕັ້ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	กระดาษธรรมดา, กระดาษ รีไซเคิล	250 ²
ถาดอเนกประสงค์ (MP tray) ³ (MFC-J3930DW)	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซอง จดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษ รีไซเคิล	100 ²
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20 (ไม่เกิน A4/Letter)
			5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20 (ไม่เกิน A4/Letter)
			5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		แผ่นดัชนี	50
		ซ่องจดหมาย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (MFC-J3530DW)	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซอง จดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซน.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซน)	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์ เจ็ท, กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล, ภาพถ่ายและ ซองจดหมาย	1

¹ กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

² เมื่อใช้กระดาษธรรมดาที่มีน้ำหนัก 80 แกรม

³ เราขอแนะนำให้ใช้ถาด MP สำหรับกระดาษเคลือบมัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ขา	มาดที่ระบุโดยผู้ใ ข้	การจัดวางกระดาษ	
•	ความกว้าง: 88.9 มม - 297.0 มม อวามสาย 127.0 มม - 421.8 มม	แนวตั้ง	
•	(MFC-J3930DW)		
	ถ้าด #1 และถาด ี่#2 ไม่สามารถใช้ได้สำหรับขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้		

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

ชนิดกระดาษ		น้ำหนัก	ความหนา	
แผ่นตัด	กระดาษธรรมดา, กระดาษ รีไซเคิล	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.	
	กระดาษอิงค์เจ็ท	64 ถึง 200 แกรม	0.08 ถึง 0.25 มม.	
	กระดาษเคลือบมัน ¹²	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.	
บัตร	การ์ดภาพถ่าย ^{1 2 3}	สูงสุด 200 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.	
	แผ่นดัชนี	สูงสุด 120 แกรม	สูงสุด 0.15 มม.	
ซองจดหมาย		80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.	

¹ กระดาษ BP71 260 แกรม ถูกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother

- ² สูงสุด 0.3 มม. สำหรับถาดอเนกประสงค์ (MFC-J3930DW)
- ³ สูงสุด 220 แกรม สำหรับถาดอเนกประสงค์ (MFC-J3930DW)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

┢ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การวางเอกสาร

การวางเอกสาร

- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การวางเอกสาร > วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่กระดาษได้หลายแผ่นและป้อนครั้งละหนึ่งแผ่น

ใช้กระดาษที่มีขนาดและน้ำหนักดังที่แสดงไว้ในตาราง คลี่กระดาษก่อนวางลงใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เสมอ ขนาดและน้ำหนักของเอกสาร

ความยาว ¹ :	148 ถึง 431.8 มม.
ความกว้าง:	105 ถึง 297 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	64 ถึง 90 แกรม

¹ สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษขนาดยาว

ข้อควรจำ

- อย่าดึงเอกสารขณะกำลังป้อน
- อย่าใช้กระดาษที่ม้วน ย่น พับ ฉีกขาด เย็บกระดาษ คลิปหนีบ ติดกาวหรือติดเทป
- อย่าใช้กระดาษแข็ง หนังสือพิมพ์ หรือผ้า
- ตรวจสอบว่าเอกสารที่มีน้ำยาลบคำผิดหรือเขียนด้วยหมึกแห้งสนิทแล้ว

(MFC-J3930DW)

เอกสาร 2 ด้านสามารถใช้ส่งโทรสาร ทำสำเนา หรือสแกนได้โดยมีขนาดสูงสุดไม่เกิน A3 โดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสาร อัตโนมัติ)

- 1. คลี่กระดาษออกจากกัน
- 2. ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดเอกสาร



 วางเอกสารของคุณ หงายขึ้น ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ดังแสดงในภาพประกอบ จนกระทั่งคุณรู้สึกว่าสัมผัสกับ ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ และเครื่องส่งเสียงแหลม




ข้อควรจำ

้อย่าวางกระดาษใดๆ ทิ้งไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ถ้าคุณทำเช่นนี้ ADF อาจติดขัด

\checkmark

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางเอกสาร
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การวางเอกสาร > การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

ใช้แผ่นกระจกสแกนเนอร์เพื่อส่งแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกนครั้งละหนึ่งหน้า

ขนาดเอกสารที่สนับสนุน

ความยาว:	สูงสุด 431.8 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 297 มม.
น้ำหนัก:	สูงสุด 2 กก.

1. ยกฝาครอบเอกสาร

Ø

2. วางเอกสาร คว่ำลง ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์ดังแสดงในภาพประกอบ



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

ข้อควรจำ

ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่ากระแทกหรือออกแรงกดทับฝาครอบเอกสาร

🕗 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางเอกสาร
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การวางเอกสาร > บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้บนหน้ากระดาษขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอพพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน รูปต่อไปนี้แสดงบริเวณที่ไม่ สามารถพิมพ์ได้โดยทั่วไป



การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านข้าย (2) ด้านขวา (4)
โทรสาร	A3	3 ນນ.	4.5 มม.
	A4		3 ¹ 11.
	Ledger		3.7 มม.
	Letter		4 มม.
	Legal		
สำเนา	ทุกขนาดกระดาษ		3 มม.
สแกน		1 มม.	1 มม.



• การวางเอกสาร

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าบัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำตามคำแนะนำการแก้ไข ปัญหาของเรา

้คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม Brother Solutions Center มีคำถามที่ พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ปัญหา

เยี่ยมชมเราได้ที่ <u>support.brother.com</u>

คลิก **คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น** และค้นหาชื่อรุ่นของคุณ

ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ชิ้นส่วนป้องกันสีส้มของเครื่องถูกถอดออกทั้งหมด
- ดิดตั้งตลับหมึกอย่างถูกต้อง
- ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดแน่นสนิท
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเตอร์เฟสถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นสนิทหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับ ทั้ง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือฮับเปิดอยู่และปุ่มลิงก์กะพริบอยู่
- หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องกำลังแสดงข้อความ

้ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา และจากนั้น>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เอกสารติด
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print[™]
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและ ข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

้คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม ไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องตัน** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

(MFC-J3930DW)

หากจอสัมผัสแสดงข้อผิดพลาดและอุปกรณ์ Android[™] ของคุณรองรับคุณลักษณะ NFC ให้แตะอุปกรณ์ของคุณที่ สัญลักษณ์ NFC บนแผงควบคุมเพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center และเรียกดูคำถามที่พบบ่อยล่าสุดจากอุปกรณ์ ของคุณ (อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการข้อความและข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่า NFC ของเครื่อง Brother และอุปกรณ์ Android[™] ของคุณเป็นเปิด

การอ้างอิงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อยู่ที่ด้านล่างของหน้านี้

MFC-J3530DW

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
B&W Print Only (พิมพ์เฉพาะ ขาวคำ) Replace ink. (เปลี่ขนหมึก)	 ตลับหมึก สี หนึ่งสีหรือตั้งแต่หนึ่งสีขึ้นไปหมด อายุการใช้งานแล้ว คุณสามารถใช้เครื่องในโหมด ขาวดำ ประมาณ สีสัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส แต่ละคำสั่งจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้: การพิมพ์ ถ้าชนิดสื่อถูกตั้งค่าเป็น กระดาษธรรมดา ในแท็บ พื้นฐาน และ โทนสีเทา ถูกเลือก ในแท็บ พื้นสูง ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบ ขาวดำ การทำสำเนา ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็นPlain Paper (กระคาษธรรมดา), คุณสามารถทำ สำเนาเป็นขาวดำ โทรสาร ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็นPlain Paper (กระคาษธรรมดา), เครื่องจะรับและ พิมพ์โทรสารเป็นขาวดำ 	 เปลี่ยนตลับหมึก > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก แม้ว่าในช่องสาเหตุจะบอกทางเลือกสำหรับการ ใช้เครื่องหลังจากข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น แต่ คุณก็ยังอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะ เปลี่ยนตลับหมึก ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้: ถ้าคุณถออดปลั๊กเครื่องหรือนำตลับหมึกออก มา ถ้าคุณเลือกตัวเลือกกระดาษชนิดแห้งข้า บนเครื่อง หรือในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
Cannot Detect (ไม่สามารถ ดรวจจับ)	คุณติดตั้งตลับหมึกใหม่เร็วเกินไปและเครื่องไม่ ตรวจจับ	นำตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ช้าๆ และแน่นสนิทจนกระทั่งลงล็อคเข้าที่
	ดลับหมึกถูกดิดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
	ดลับหมึกที่ใช้แล้วถูกติดตั้งกลับเข้าไป	เอาตลับหมึกที่ใช้แล้วออก และติดตั้งตลับใหม่
	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถตรวจจับดลับหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคง อยู่ ให้ดิดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบรา เดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
	ด้องเปลี่ยนดลับหมึก	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother
	ดลับหมึกใหม่มีฟองอากาศ	ค่อยๆ หมุนดลับหมึก เพื่อให้พอร์ตเดิมหมึกชี้ ลงด้านล่าง และจากนั้นดิดดั้งดลับหมึกกลับ เข้าไปอีกครั้ง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	ดิดตั้งรุ่นตลับหมึก Brother ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของดลับหมึก และติดตั้ง ดลับหมึกที่ถูกต้อง
Cannot Detect Ink Volume (ตรวงจับปริมาณหมึกไม่ได้)	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถตรวจจับปริมาณหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคง อยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบรา เดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
Comm.Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิด พลาดเกี่ยวกับการดิดต่อสื่อสาร	ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับ สายโทรศัพท์อื่น ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
Connection Error (การ เชื่อมต่อผิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi- Fi Direct พร้อมกัน	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายาม เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลอง กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การ เชื่อมต่อถ้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ คุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ระหว่างการกำหนด ค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	 ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกลัเครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ดรวจ สอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่)	ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อคในตำแหน่งปิด	ยกฝ่าปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีก ครั้ง
		ดรวจให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ และสาย อินเตอร์เฟส (ถ้ามี) เดินสายอย่างถูกต้องตาม แนวร่องไปยังช่องร้อยสาย และออกไปทางด้าน หลังของเครื่อง
	ฝาปิดตลับหมึกไม่ได้ล็อคในดำแหน่งปิด	ปิดฝาปิดตลับหมึกให้แน่นสนิทจนกระทั่งล็อค เข้าที่
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของ เครื่อง	กด 🗙 เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงาน พิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ชกเลิกการเชื่อม ต่อแถ้ว)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุด การโทร	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ด) ลอง เปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสาย
		โทรศัพท์/VoIP
Document Jam/too Long (เอกสารติด/ขาวเกินไป)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือ เอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสาร อัตโนมัดิ) ยาวเกินไป	นำเอกสารที่ดิดอยู่ออก และจากนั้นกด 🔀 ใส่ เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัดิ) อย่างถูกต้อง
		ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาด
		ปอนเอกสารอัต ในมัติ)
	- ط!٥. 5	งอมูลทเกยวของ: เอกสารตด
DR Mode in Use (กำลังไช้ โหมด DR)	เครองอยูเนเหมดเสยงเรยกทแตกตาง คุณเม สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเอง เป็นโหมดอื่น	ดงคาเสยงเรยกทแดกดางเบนบด →> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิคบริการเสียงเรียกเข้าที่ แตกต่างกัน
High Temperature (อุณหภูมิ สูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลง เท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็น ลงแล้ว

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Hub is Unusable. (Hub ใช้ไม่ได้)	Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อม ต่อกับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	้ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในดัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง
Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เด็ม)	กล่องตัวขับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใกล้เด็ม	ด้องเปลี่ยนกล่องขับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใน เร็วๆนี้ ดิดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบรา เดอร์หรือดัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเต็ม)	กล่องตัวขับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุง รักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึง ระยะเวลาเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์ Brother มี ประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่า นี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลา ก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้ง ของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อ ทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้ หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่าย หมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัด และถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจ แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่าง กัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะ ทำให้รอบการทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาด บ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่ง ต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อ เครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้ จะเต็มเร็วขึ้นด้วย การช่อมแชมอันเนื่องมาจากการใช้ อุ ปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ดามที่ได้ระบุไว้	 ด้องเปลี่ยนกล่องขับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึก ดิดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของบราเดอร์ใน พื้นที่ของคุณ เพื่อเข้ารับบริการเครื่องของคุณ สาเหตุสำหรับการทำความสะอาด: 1. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากเคลียร์กระดาษที่ติดออกแล้ว เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ ก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่ได้รับต่อไป 3. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากที่เปิดเครื่องทิ้งไว้มากกว่า 30 วัน (ใช้ไม่บ่อย) 4. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากเปลี่ยนตลับหมึก สี เดียวกัน 12 ครั้ง
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ดลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปใกล้หมดอายุ การใช้งานแล้ว ถ้าเครื่องที่ส่งมีความสามารถที่ จะเปลี่ยนได้ โทรสารสี จะถูกพิมพ์ที่เครื่องของ คุณเป็นโทรสารขาวดำ	สั่งซื้อดลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อได้ จนกว่าจอสัมผัสจะแสดงReplace Ink (เปลี่ขนหมึก) ▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก • คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำ หมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้อง เปลี่ยนใหม่
Install Ink (ดิดตั้งดลับหมึก)	ดลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	ถอดตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ช้าๆ และแน่นสนิทจนกระทั่งลงล็อคเข้าที่
	กระคาษติดในเค รื่ า ง	> ขอมูลการกองของ. เบลอดสายบานทาง เขติมอระความที่ติดการการการการการการการการการการการการการก
Jam Front/Rear (กระดาษตด ด้านหน้า/ด้านหลัง)	าวรัด เซิตต์ เนเตรียง	ทยบกระตาษที่เลี้ยวข้อง เอรื่องพิมพ์สือหรืออระอาง
Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า)		ขอมู่ถูกแก่อว่าของ. เกายงพมพพพทาวยการพาย สิด
Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)		""
Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)		ถากระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ กระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ
Jam Front/Manual Feed Slot (กระดาษติด ด้านหน้า/ช่องป้อน เอกสารด้วยเมือ)		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก
Jam Tray2 (กระคาษติดถาด 2)	แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง	ดรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาด
Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ XX)		กระดาษถูกต้อง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหดุ	การดำเนินการ
	ฐานรองกระดาษของเครื่องติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษ เข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว
		> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดที่ด้านหน้าของ เกรื่อง
	มีกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นวางอยู่ในช่องป้อน เอกสารด้วยมือ -ห รือ - กระดาษแผ่นอื่นถูกวางไว้ในช่องป้อนเอกสาร ด้วยมือก่อนที่จอสัมผัสจะแจ้งให้คุณบรรจุ กระดาษแผ่นอื่นเข้าไป	 อย่าใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อน เอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณึใดๆ รอจนกระทั่งจอ สัมผัสแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษแผ่นอื่นเข้าไป ก่อนที่คุณจะป้อนกระดาษแผ่นต่อไปลงในช่อง ป้อนเอกสารด้วยมือ พยิบกระดาษที่ติดออก > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระคาษ ติด
	ผุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
	ป้อนกระดาษ	➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับ กระดาษ
Low Temperature (อุณหภูมิ ต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้อุ่นเครื่อง จนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้น แล้ว
Media is Full. (สื่อเต็ม)	USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999 ไฟล์แล้ว	เครื่องของคุณจะสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้ก็ต่อเมื่อมีไฟล์อยู่น้อยกว่า 999 ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง
	USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียง พอที่จะสแกนเอกสารได้	ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลอง อีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือ คุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจาก บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์	การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้ บริการทางด้านโทรศัพท์
		ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รายชื่อผู้ใทรเข้า
No Device (ໄມ່ມີຄຸປກາໝ໌)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่อง พิมพ์บราเดอร์ไม่สามารถค้นพบอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคณ	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct
	,	Brother ของคุณมากขึ้น
		 ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง
		 หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อน รหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง
		 หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหน ดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP
No File (ไม่มีไฟล์)	USB flash drive ในไดร์ฟสื่อไม่มีไฟล์ JPG บรรจุไว้	ใส่ USB flash drive ที่ถูกต้องลงในช่องใส่อีก ครั้ง
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษ สีอน)	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษ ในอาคใส่กระดาษไม่ออต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
บอน) No Paper Fed [Tray #1] (ไม่มีกระคายป้อนเข้าไป [ถาด		 เดิมกระดาษลงในถาดใสกระดาษ และจาก นั้นปฏิบัติดามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
#⊥]) No Paper Fed [Tray #2] (ไม่มีกระคายป้อนเข้าไป [ถาด		 หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD
#2]) 		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่ง กลาง ของช่อง ป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรง ตำแหน่งกลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD
		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระคาษในช่องป้อน
		เอกสารด้วยมือ
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษดิดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ปิดเท่ากันทั้งสองด้าน
		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษ
		ติด
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
	ป้อนกระดาษ	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับ
		กระคาษ
No Response/Busy (ไม่ตอบ สนอง/ไม่ว่าง)	หมายเลขที่คุณโทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสาย ไม่ว่าง	ดรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง
Out of Fax Memory (หน่วย	หน่วยความจำโทรสารเด็ม	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
ความจำโทรสารเต็ม)		 ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้ หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการ ทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ปิดการรับด้วยหน่วย
		ความจำ
		 พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ
		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บใน
		หน่วยความจำของเครื่อง
Out of Memory (หน่วยความงำ เดิ่ม)	หน่วยความจำของเครื่องเด็ม	ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำ สำเนา:
		 กด X หรือ Quit (ปิด) หรือ Close (ปิด) และรอจนกระทั่งการทำงานอื่นเสร็จ สิ้น จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
		 กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่ สแกนแล้ว
		 กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อ ทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว
		 ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วย ความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการรับด้วย หน่วยความจำ
		ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ปิดการรับด้วยหน่วย ดาาบจำ
		 พิมพ์โทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ
		>> ข้อมลที่เกี่ยวข้อง:พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บใน
		หน่วยความจำของเครื่อง
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของ กระดาษที่อยู่ในถาด -งะรีล-	 ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบน หน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษใน ถาด
[Tray #1] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน	ตำแหน่งกระดาษไม่เหมาะกับขนาดกระดาษ	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:เปลี่ยนขนาคกระคาษ
[[nn #1])	-หรือ-	และชนิดกระดาษ
[Tray #2] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาด #2])	ี่คุณไม่ได้ตั้งแคร่ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับ ด้วแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษใน ตำแหน่งการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งแคร่ ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาด กระดาษ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:บรรจุกระคาษ 3. หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและ การจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
		ถ้าพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดร์เวอร์ เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด
Paper Tray not	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นสนิท	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
detected (ตรวจจับถาดใส่กระคาษไม่ ได้) Paper Tray #1 not detected (ตรวจไม่พบถาดใส่กระคาษ #1) Paper Tray #2 not detected (ตรวจไม่พบถาดใส่กระคาษ #2)	กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่ สามารถใส่ถาดใส่กระดาษได้แน่นสนิท	ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำ กระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ดิดอยู่ออก หาก คุณหากระดาษที่ติดอยู่ไม่เจอหรือนำออกมาไม่ ได้ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือ กระดาษติด
Repetitive No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนหลายครั้ง)	้ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง ป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับ กระดาษ
Repetitive Paper Jams (กระดาษติดหลายกรั้ง)	มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษ กระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	นำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษขึ้นเล็กๆ ออก จากในเครื่อง ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก
Replace Ink (ຟລີ່ບັນหมึก)	ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปหมดอายุการใช้ งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด ในขณะที่ยังมีหน่วยความจำ, โทรสารขาวดำ จะ ถูกบันทึกในหน่วยความจำ ถ้าเครื่องส่งมีความ สามารถที่จะเปลี่ยนได้ โทรสารสี จะถูกบันทึก ไว้ในหน่วยความจำเป็นโทรสารขาวดำ	เปลี่ยนตลับหมึก ➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก • คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำ หมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้อง เปลี่ยนใหม่
Sending Error (การส่งผิด พลาด) Wrong Document Size Settings (การตั้งก่างนาดเอกสาร ผิด)	ตัวเลือกขนาดเอกสารไม่ตรงกับขนาดของ เอกสารโทรสารของคุณ	เลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้อง และจาก นั้นกดFax Start (เริ่มต้นโทรสาร) อีกครั้ง
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (อุปกรณ์มีการเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi Direct ครบงำนวนสูงสุด แล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่สองเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือ ข่าย Wi-Fi Direct เมื่อเครื่องของบราเดอร์เป็น เจ้าของกลุ่ม (G/O) นั้น	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลอง กำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะ การเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่า เครือข่าย ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดก่า เครือข่าย
Touchscreen Init. Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว)	จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นดอนการเริ่มต้นเมื่อเปิด เครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบน จอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊ก เครื่อง
	อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบ ของจอสัมผัส	สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและ กรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษ วัสดุออก
Tray Settings (การตั้งก่าถาด)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่า เพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Tray #1 Settings (การตั้ง ก่าถาด #1) Tray #2 Settings (การตั้ง ก่าถาด #2)		➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจ สอบกระดาษ
Unable to Clean XX (ไม่ สามารถทำความสะอาดได้ XX) Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มด้นได้ XX) Unable to Print XX (ไม่ สามารถพิมพ์ได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง -หรือ- มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษ กระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	 เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอม และกระดาษขึ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้า ข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสาย เครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง คุณสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธี อื่น > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้ โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณ) > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณ หรือรายงานบันทึกโทรสาร
Unable to Scan XX (ไม่ สามารถสแถนได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลา หลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้ โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณ) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของกุณ หรือรายงานบันทึกโทรสาร
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่ สามารถใช้งานได้) Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อ ด้านหน้าและปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)	อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับ อินเดอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบ ตรง จากนั้นกด 🕐 เพื่อปิดเครื่องและเปิดใหม่ อีกครั้ง
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่ สามารถใช้งานได้) Please disconnect USB device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ ไม่รองรับเข้ากับอินเดอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบ ตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง
Wrong Ink Cartridge (ดฉับหมึกผิด)	หมายเลขรุ่นของตลับหมึกไม่เข้ากันกับเครื่อง ของคุณ	ตรวจสอบยืนยันว่าหมายเลขรุ่นของตลับหมึก สามารถทำงานร่วมกับเครื่องของคุณได้หรือไม่
Wrong Ink Colour (สีหมึก ผิด)	ตลับหมึกถูกติดดั้งผิดดำแหน่ง	ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดไม่ตรงกับ สี ของ ดำแหน่งดลับหมึกและย้ายตลับหมึกให้อยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง
Wrong Tray Settings (การตั้งก่าถาดใส่กระดาษผิด)	การตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องและถาดที่ใช้ ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาดที่คุณใช้	ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลองพิมพ์อีก ครั้ง
		กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตาม คำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

MFC-J3930DW

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Black and White Print Only (พิมพ์เฉพาะบาวดำ)	ดลับหมึก สี หนึ่งสีหรือตั้งแต่หนึ่งสีขึ้นไปหมด อายุการใช้งานแล้ว	เปลี่ยนดลับหมึก >> ข้องเอขี่เอี่ยวข้อง: เปลี่ยงตอังเหงือ
Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)		🚩 ขอมูถานกอรของ. เป็นออนทุกปามก

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	 คุณสามารถใช้เครื่องในโหมด ขาวดำ ประมาณ สีสัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส แต่ละคำสั่งจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้: การพิมพ์ ถ้าชนิดสื่อถูกตั้งค่าเป็น กระดาษธรรมดา ในแท็บ พื้นฐาน และ โทนสีเทา ถูกเลือก ในแท็บ ขั้นสูง ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบ ขาวดำ การทำสำเนา ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระตาษธรรมดา) คุณสามารถทำ สำเนาเป็น สีขาวดำ โทรสาร หากชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระตาษธรรมดา) เครื่องจะรับและ พิมพ์โทรสารเป็น สีขาวดำ 	 แม้ว่าในช่องสาเหตุจะบอกทางเลือกสำหรับการ ใช้เครื่องหลังจากข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น แต่ คุณก็ยังอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะ เปลี่ยนตลับหมึก ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้: ถ้าคุณถอดปลั๊กเครื่องหรือนำตลับหมึกออก มา ถ้าคุณเลือกตัวเลือกกระดาษชนิดแห้งช้า บนเครื่อง หรือในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
Cannot Detect (ไม่สามารถ ตรวจจับ)	คุณดิดตั้งตลับหมึกใหม่เร็วเกินไปและเครื่องไม่ ตรวจจับ	นำตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ช้าๆ และแน่นสนิทจนกระทั่งลงล็อคเข้าที่
	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
	ดลับหมึกที่ใช้แล้วถูกติดตั้งกลับเข้าไป	เอาตลับหมึกที่ใช้แล้วออก และติดตั้งตลับใหม่
	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถดรวจจับดลับหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคง อยู่ ให้ดิดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบรา เดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother
	ดลับหมึกใหม่มีฟองอากาศ	ค่อยๆ หมุนตลับหมึก เพื่อให้พอร์ตเดิมหมึกชี้ ลงด้านล่าง และจากนั้นติดตั้งตลับหมึกกลับ เข้าไปอีกครั้ง
	ดิดตั้งรุ่นดลับหมึก Brother ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของตลับหมึก และติดตั้ง ตลับหมึกที่ถูกต้อง
Cannot Detect Ink Volume (ตรวจจับปริมาณหมึกไม่ได้)	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถตรวจจับปริมาณหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคง อยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบรา เดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
Comm.Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิด พลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับ สายโทรศัพท์อื่น ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
Connection Error (การ เชื่อมต่อผิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi- Fi Direct พร้อมกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายาม เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลอง กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การ เชื่อมต่อถ้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ คุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ระหว่างการกำหนด ค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	 ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่)	ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อคในตำแหน่งปิด	ียกฝ่าปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีก ครั้ง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		ดรวจให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ และสาย อินเดอร์เฟส (ถ้ามี) เดินสายอย่างถูกต้องตาม แนวร่องไปยังช่องร้อยสาย และออกไปทางด้าน หลังของเครื่อง
	ฝาปิดตลับหมึกไม่ได้ล็อคในดำแหน่งปิด	ปิดฝาปิดตลับหมึกให้แน่นสนิทจนกระทั่งล็อค เข้าที่
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของ เครื่อง	กด 🗙 เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงาน พิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ซกเดิกการเชื่อม ต่อแล้ว)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุด การโทร	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลอง เปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)
		➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสาย โทรศัพท์/VoIP
Document Jam/too Long (เอกสารดิด/ขาวเกินไป)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือ เอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสาร อัตโนมัติ) ยาวเกินไป	นำเอกสารที่ติดอยู่ออก และจากนั้นกด 🔀 ใส่ เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อย่างถูกต้อง
		 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาด ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ต้อนอที่เลี่ยวข้อม เออสารอิอ
		ขอมูลทแบยวของ: เอกสารตต
DR MODE IN USE (กาลงเช โหมด DR)	เครองอยูเนเหมตเลยงเรยกทแตกตาง คุณเม สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเอง เป็นโหมดอื่น	 เงษา แลยงเรยาที่แตกตางเบนบิต > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปีคบริการเสียงเรียกเข้าที่ แตกต่างกัน
High Temperature (อุณหภูมิ สูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลง เท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็น ลงแล้ว
Hub is Unusable. (Hub ใช้ไม่ได้)	Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อม ด่อกับอินเดอร์เฟส USB แบบตรง	้ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง
Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใกล้เต็ม	ต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใน เร็วๆนี้ ดิดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบรา เดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเต็ม)	กล่องดัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเด็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุง รักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึง ระยะเวลาเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์ Brother มี ประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่า นี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลา ก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้ง ของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อ ทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้ หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่าย หมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัด และถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจ แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่าง กัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะ ทำให้รอบการทำความสะอาดโชี้น เนื่องจาก เครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาด	 ต้องเปลี่ยนกล่องขับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของบราเดอร์ใน พื้นที่ของคุณ เพื่อเข้ารับบริการเครื่องของคุณ สาเหตุสำหรับการทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณถอดปลั๊กและเสียบกลับ เข้าไป หลังจากเคลียร์กระดาษที่ติดออกแล้ว เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ ก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่ได้รับต่อไป เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากที่เปิดเครื่องทิ้งไว้มากกว่า 30 วัน (ใช้ไม่บ่อย) เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากเปลี่ยนตลับหมึก สี เดียวกัน 12 ครั้ง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	บ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้กรพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่ง ต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อ เครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้ จะเด็มเร็วขึ้นด้วย	
	การช่อมแชมอันเนื่องมาจากการใช้ อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ได้ระบุไว้	
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปใกล้หมดอายุ การใช้งานแล้ว ถ้าเครื่องที่ส่งมีความสามารถที่ จะเปลี่ยนได้ โทรสาร สี จะถูกพิมพ์ที่เครื่องของ	สั่งขึ้อตลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อได้ จนกว่าจอสัมผัสจะแสดงReplace Ink (เปลี่ขนหมึก)
	คุณเป็นโทรสารขาวดำ	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
		 คุณ[้]ยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำ หมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้อง เปลี่ยนใหม่
Install Ink (ติดตั้งคลับหมึก)	ดลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	ถอดตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ข้าๆ และแน่นสนิทจนกระทั่งลงล็อคเข้าที่
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
Jam Front/Rear (กระดาษติด	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก
ด้านหน้า/ด้านหลัง) 		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษ
Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)		ติด
Jam MP Tray (กระดาษดิด ถาด MP)		ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ ให้ลองทำการแก้ไขอาการ กระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ
Jam Front/MP Tray (กระดาษดิด ด้านหน้า/ถาด MP)		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2)	แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขบาดกระดาษไบ่กกต้อง	ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขบาด
Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ XX)		กระดาษถูกต้อง
	ฐานรองกระดาษของเครื่องติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษ เข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว
		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษติดที่ด้านหน้าของ เครื่อง
		ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
	ป้อนกระดาษ	> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับ กระดาษ
Low Temperature (อุณหภูมิ ต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้อุ่นเครื่อง จนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้น แล้ว
Media is Full. (สื่อเต็ม)	USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999 ไฟล์แล้ว	เครื่องของคุณจะสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้ก็ต่อเมื่อมีไฟล์อยู่น้อยกว่า 999 ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง
	USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียง พอที่จะสแกนเอกสารได้	ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลอง อีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือ คุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจาก มริษัทชี่ให้บริการทางค้ามโทรศัพท์	การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้ บริการทางด้านโทรศัพท์
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รายชื่อผู้โทรเข้า
No Device (ไม่มีอุปกรณ์)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่อง พิมพ์บราเดอร์ไม่สามารถค้นพบอุปกรณ์	 ดรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct
	เคลือนทีของคุณ 	 ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		 ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อน รหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง
		ดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP
No File (ไม่มีไฟล์)	USB flash drive ในไดร์ฟสื่อไม่มีไฟล์ JPG บรรจุไว้	ใส่ USB flash drive ที่ถูกต้องลงในช่องใส่อีก ครั้ง
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษ	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษ	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
ป้อน) No Paper Fed [Tray #1] (ไม่มีกระคายป้อนเข้าไป [ถาด	้ในถาดใสกระดาษไม่ถูกต้อง	 เดิมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจาก นั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
#1]) No Paper Fed [MP Tray] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด		 หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD
MP])		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระคาษ
No Paper Fea [Tray #2] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #2])	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่งกลาง ของถาด อเนกประสงค์	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรง ดำแหน่งกลาง ของถาดอเนกประสงค์ และจาก นั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระคาษในถาค
		อเนกประสงค์ (MP Tray)
	ฝ่าปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าฝ่าปิดช่องดึงกระดาษติด ปิดเท่ากันทั้งสองด้าน
		ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษ ลิด
	ฝ่นบนกระดาษสะสบอย่บบพื้นผิวของอกกอิ้ง	
	น้อนกระดาษ 1อนกระดาษ	 >> ข้อบลพี่เกี่ยาข้อง: ทำคาาบสะอาดออกอิ้งจับ
		กระดาษ
No Response/Busy (ไม่ดอบ สนอง/ไม่ว่าง)	หมายเลขที่คุณโทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสาย ไม่ว่าง	ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง
Out of Fax Memory (หน่วย	หน่วยความจำโทรสารเด็ม	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
ความจำโทรสารเติม)		 ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้ หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการ ทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ
		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ปิดการรับด้วยหน่วย ดาางจำ
		 พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ
		>> ข้อมลที่เกี่ยวข้อง:พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บใน
		หน่วยความจำของเครื่อง
Out of Memory (หน่วยความจำ เดิ้ม)	หน่วยความจำของเครื่องเด็ม	ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำ สำเนา:
		• กด 🗙 หรือ Quit (ปิด) หรือ Close
		(_{ปีค}) และรอจนกระทั่งการทำงานอื่นเสร็จ สิ้น จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
		 กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่ สแกนแล้ว

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		 กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อ ทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วย ความจำเพิ่ม คุณสามารถ ปิดการทำงาน ของการรับด้วยหน่วยความจำ
		 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วย ความจำ พิมพ์โทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บใน หน่วยความจำของเกรื่อง
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ครงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของ กระดาษที่อยู่ในถาด	 ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบน หน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษใน ถาด
Paper Size Mismatch [Tray #1] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [อาด #1]) Paper Size Mismatch [MP Tray] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [อาดอนบนประสงค์])	-หรอ- ตำแหน่งกระดาษไม่เหมาะกับขนาดกระดาษ -หรือ- คุณไม่ได้ตั้งแคร่ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับ ตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	 > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:เปลี่ยนขนาดกระดาษ และชนิดกระดาษ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษใน ดำแหน่งการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งแคร่
[anadaniii]) Paper Size Mismatch [Tray #2] (ขนาดกระดาษไม่ดรงกัน [อาด #2])		ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาด กระดาษ ▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:บรรจุกระคาษ
		 หลงจากทคุณดรวจสอบขนาดกระดาษและ การจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
		ถ้าพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดร์เวอร์ เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด
		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการ พิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
Paper Tray #1 not	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นสนิท	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
detected (ดรวจไม่พบถาดใส่กระดาษ #1) Paper Tray #2 not detected (ดรวจไม่พบถาดใส่กระดาษ #2)	กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่ สามารถใส่ถาดใส่กระดาษได้แน่นสนิท	ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำ กระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ดิดอยู่ออก หาก คุณหากระดาษที่ดิดอยู่ไม่เจอหรือนำออกมาไม่ ได้ ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือ
		กระคาษติด
Repetitive No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนหลายครั้ง)	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ่ง ป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ่งป้อนกระดาษ ▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ่งจับ กระดาษ
Repetitive Paper Jams (กระดาษดิดหลายครั้ง)	มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษ กระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	นำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษขึ้นเล็กๆ ออก จากในเครื่อง
		ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชินส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
Replace Ink (เปลี่ขนหมึก)	ดลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปหมดอายุการใช้	เปลี่ยนดลับหมึก
	ง เนแลว เครองพมพจะหยุดการพมพทงหมด ในขณะที่ยังมีหน่วยความจำ, โทรสารขาวดำ จะ ถูกบันทึกในหน่วยความจำ ถ้าเครื่องส่งมีความ สามารถที่จะเปลี่ยนได้ โทรสารสี จะถูกบันทึก ไว้ในหน่วยความจำเป็นโทรสารขาวดำ	 >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก • คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำ หมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้อง เปลี่ยนใหม่
Sending Error (การส่งผิด พลาด)	ตัวเลือกขนาดเอกสารไม่ตรงกับขนาดของ เอกสารโทรสารของคุณ	เลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้อง และจาก นั้นกดFax Start (เริ่มต้นโทรสาร) อีกครั้ง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Wrong Document Size Settings (การตั้งก่าขนาดเอกสาร ผิด)		
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (อุปกรณ์มีการเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุด แล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่สองเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือ ข่าย Wi-Fi Direct เมื่อเครื่องของบราเดอร์เป็น เจ้าของกลุ่ม (G/O) นั้น	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลอง กำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะ การเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่า เครือข่าย
		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดค่า เครือข่าย
Touchscreen Initialisation Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว)	จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นดอนการเริ่มตันเมื่อเปิด เครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบน จอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊ก เครื่อง
	อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบ ของจอสัมผัส	สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและ กรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษ วัสดุออก
Tray #1 Settings (การตั้ง ก่าถาด #1)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่า เพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด
Tray #2 Settings (การตั้ง		▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจ
MP Tray Settings (การตั้ง ก่าถาดอเนกประสงค์)		สอบกระคาษ
Unable to Clean XX (ไม่ สามารถทำความสะอาดได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีบัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง - หรือ -	เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอม และกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้า
Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มค้นได้ XX)	มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษ กระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	ขอความแสดงความผดพลาดยงคงอยู ถอดสาย เครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง
Unable to Print XX (ไม่ สามารถพิมพ์ได้ XX)		คุณสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธี อื่น
		ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก
		(ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้ โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณ)
		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณ
		หรือรายงานบันทึกโทรสาร
Unable to Scan XX (ไม่ สามารถสแกนได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลา หลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง
		(ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้ โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณ)
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณ
		หรือรายงานบันทึกโทรสาร
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่ สามารถใช้มาปล้)	อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับ อินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบ
Disconnect device		ดรง จากนนกด 🕐 เพอบดเครองและเบดเหม อีกครั้ง
from front connector		
then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อ ด้านหน้าและปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)		
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่ สามารถใช้งานได้)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบ ตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Please disconnect USB device. (โปรดฉอดอุปกรณ์ USB)		
Wrong Ink Cartridge (ตลับหมึกผิด)	หมายเลขรุ่นของตลับหมึกไม่เข้ากันกับเครื่อง ของคุณ	ดรวจสอบยืนยันว่าหมายเลขรุ่นของดลับหมึก สามารถทำงานร่วมกับเครื่องของคุณได้หรือไม่
Wrong Ink Colour (สีหมึก ผิด)	ดลับหมึกถูกติดดั้งผิดตำแหน่ง	ดรวจสอบว่าดลับหมึกใดไม่ตรงกับ สี ของ ดำแหน่งตลับหมึกและย้ายตลับหมึกให้อยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง
Wrong Tray Settings (การตั้งก่าถาดใส่กระดาษผิด)	การตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องและถาดที่ใช้ ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาดที่คุณใช้	ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลองพิมพ์อีก ครั้ง
		กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตาม คำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

🅗 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- เปลี่ยนตลับหมึก
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- เอกสารติด
- บรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา > ถ่ายโอนโทรสารของ คุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงผลว่า:

- [Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาคได้ XX)]
- [Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX)]
- [Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)]
- [Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)]

เราแนะนำให้ส่งแฟกซ์ของคุณไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือไปยังคอมพิวเตอร์

- >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

และคุณยังสามารถถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสาร เพื่อดูว่ามีแฟกซ์ใดที่คุณจะต้องถ่ายโอนบ้าง

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่
- ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา > ถ่ายโอนโทรสารของ คุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร > ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

้ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรสารได้

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- 1. กด 🗙 เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Fax Transfer (ถ่ายโอนไทรสาร)]
- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าจอสัมผัสแสดง [No Data (ไม่มีข้อมูล)] แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
 กด [Close (ปีค)] และจากนั้นกด
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งต่อโทรสาร
- 4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

MFC-J3930DW

- 1. กด 🗙 เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Fax Transfer (ถ่ายโอนไทรสาร)]
- 3. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าจอสัมผัสแสดง [No Data (ไม่มีข้อมูล)] แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
 - กด [Close (ปีค)] และจากนั้นกด 🦳
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งต่อโทรสาร
- 4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา > ถ่ายโอนโทรสารของ คุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร > ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

้คุณสามารถถ่ายโอนแฟกซ์จากหน่วยความจำของเครื่องของคุณมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- 1. กด 🗙 เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด รับ PC-FAX บนคอมพิวเตอร์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows Vista ແລະ Windows 7

็จากเมนู 👩 (เริ่ม) เลือก โปรแกรม > Brother > Brother Utilities

คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบ นำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**รับ**

Windows 8 ແລະ Windows 10

คลิก 🛜🗧 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก อยู่) คลิก การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ

3. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

์ โทรสารในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ

🖉 เมื่อโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)] ที่เครื่องแล้ว

หากโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณตั้งค่าการรับโทรสารด้วย PC จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการโอน โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ ถ้าการเรียกดูตัวอย่างโทรสารถูกตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ สำเนาสำรองหรือไม่

กด [Yes (ไช่)] เพื่อโอนโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

MFC-J3930DW

- 1. กด 🗙 เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด รับ PC-FAX บนคอมพิวเตอร์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows Vista ແລະ Windows 7

็จากเมนู 👩 (เริ่ม) เลือก โปรแกรม > Brother > Brother Utilities

้คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบ นำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก<mark>รับ</mark>

• Windows 8 ແລະ Windows 10

คลิก 🐂 🚼 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก อยู่) คลิก การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ

3. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

้โทรสารในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ

🖉 เมื่อโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)] ที่เครื่องแล้ว

หากโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณดั้งค่าการรับโทรสารด้วย PC จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการโอน โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ ถ้าการเรียกดูตัวอย่างโทรสารถูกตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ สำเนาสำรองหรือไม่

กด [Yes (ไช่)] เพื่อโอนโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา > ถ่ายโอนโทรสารของ คุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร > ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

้ถ้าคุณไม่ได้ดั้งค่ารหัสเครื่องของคุณ คุณจะไม่สามารถเข้าสู่โหมดถ่ายโอนแฟกซ์ได้

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- 1. กด 🗙 เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Report Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)]
- 3. ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งรายงานบันทึกโทรสาร
- 4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

MFC-J3930DW

- 1. กด 🗙 เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- 2. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูก)] > [Report Transfer (ถ่ายโอนรายงาน)]
- 3. ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งรายงานบันทึกโทรสาร
- 4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา > ข้อความแสดงความผิด พลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

้เครื่อง Brother ของคุณจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงความผิดพลาดที่พบได้ บ่อยแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

้คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณยังต้องการความช่วยเหลือหลังจากที่อ่านตารางนี้แล้ว Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ปัญหา

เข้าไปที่ <u>support.brother.com</u>

ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
(MFC-J3530DW)	เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย	 ดรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ ในสภาพดี
<pre>Network is not connected. Check that the machine is connected to the network. (ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับ เครือข่ายแล้ว) (MFC-J3930DW) Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 02) Network is not connected. Check that the machine is connected to the network. (ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับ เครือข่ายแล้ว)</pre>		 หากตัวเลือก Web (บีบ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การ เชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จ สมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง
(MFC-J3530DW)	 การตั้งค่าเครือข่ายหรือเชิร์ฟเวอร์ไม่ถูก 	 ยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง
Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 03)	ต้อง • มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือ เซิร์ฟเวอร์	หรอรอสกพกและลองอกครงเนภาย หลัง • หากดัวเลือก Web (เว็บ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การ เชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จ สมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง
Connection failed to server. Check network settings. (การ เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตรวจสอบการตั้งก่าเครือข่าย) (MFC-J3930DW)		
Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 03)		
Connection failed to server. Check network settings. (การ เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตรวจสอบการตั้งก่าเครือข่าย)		
(MFC-J3530DW)	การตั้งค่าวันที่และเวลาไม่ถูกต้อง	ตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้อง โปรดทราบ
Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 07)		ว่าหากมีการถอดปลักไฟของเครื่อง การดัง ค่าวันที่และเวลาอาจถูกตั้งค่าใหม่เป็นการ
Connection failed to server. Set the correct Date&Time. (การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตั้งวันที่และเวลาที่ถูก ด้อง)		ดงคาจ เกเวงงาน
(MFC-J3930DW)		
Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 07)		
Connection failed to server. Set the correct Date&Time. (การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตั้งวันที่และเวลาที่ถูก ด้อง)		

ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Authentication Error 01 (ข้อผิด พลาดในการพิสูจน์ดัวจริง 01) Incorrect PIN code. Enter PIN correctly. (รหัส PIN ไม่ถูกต้อง ป้อน PIN ให้ถูกต้อง)	PIN ที่คุณป้อนเพื่อเข้าถึงบัญชีไม่ถูกต้อง PIN คือหมายเลขสี่หลักที่ต้องป้อนเข้าไป เมื่อลงทะเบียนบัญชีกับดัวเครื่อง	ป้อน PIN ที่ถูกต้อง
Authentication Error 02 (ข้อผิด พลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 02)	หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนไม่ถูก ต้อง	ป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ถูกต้อง
Incorrect or expired ID, or this temporary ID is already used. Enter correctly or reissue temporary ID. Temporary ID is valid for 24 hours after it is issued. (หมายเลงประจำตัวไม่ถูกต้องหรือหมดอาขุ หรือหมายเลง ประจำตัวชั่วคราวนี้ถูกใช้ไปแล้ว ป้อนหมายเลงประจำตัวให้ ถูกต้องหรือออกหมายเลงประจำตัวชั่วคราวใหม่ หมายเลง ประจำตัวชั่วคราวมือายุการใช้งาน 24 ชั่วโมงหลังจากการ ออกหมายเลงประจำตัว)	หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนหมดอายุ หมายเลขประจำตัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้ง และรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราว ใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ใน การลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Authentication Error 03 (ข้อผิด พลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 03)	ชื่อที่คุณป้อนเพื่อเป็นชื่อที่ใช้แสดงมีการ ลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการรายอื่นแล้ว	ป้อนชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น
Display name has already been registered. Enter another display name. (ชื่อที่ใช้ แสดงมีการองทะเบียนแล้ว ใส่ชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น)		

ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Server Error 01 (ข้อผิดพลาดของ เซิร์ฟเวอร์ 01) Authentication failed. Do the following: 1. Go to http://bwc.brother.com to get a new temporary ID. 2. Press OK and enter your new temporary ID in the next screen. (การพิสูจน์ด้วงจิงใน่สำเร็จ ให้ปฏิบัติ ดังนี้: 1. เข้าไปที่ http:// bwc.brother.com เพื่อรับหมายเลขประจำดัว ชั่วคราวใหม่ 2. กด OK และป้อนหมายเลขประจำดัว ชั่วคราวใหม่ของคุณในหน้าจอถัดไป)	ข้อมูลการพิสูจน์ตัวจริงของเครื่อง (จำเป็น ต้องใช้เพื่อเข้าถึงบริการ) หมดอายุแล้ว หรือไม่ถูกต้อง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้งเพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราว ใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ใน การลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Server Error 03 (ข้อผิดพลาดของ เซิร์ฟเวอร์ 03) Failed to upload. Unsupported file or corrupt data. Confirm data of file. (อัพโหลดไม่สำเร็จ ไฟล์ไม่รองรับหรือข้อมูลเสียหาย อื่นขัน ข้อมูลของไฟล์)	 ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามอัพโหลดอาจมี ปัญหาข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: ไฟล์เกินข้อจำกัดของบริการในเรื่อง จำนวนพิกเซล ขนาดไฟล์ ฯลฯ ชนิดไฟล์ไม่รองรับ ไฟล์เกิดความเสียหาย 	 ไฟล์ไม่สามารถใช้ได้: ตรวจสอบข้อจำกัดเรื่องขนาดหรือรูป แบบของบริการ บันทึกไฟล์เป็นชนิดอื่น หากเป็นไปได้ ให้ใช้ไฟล์ใหม่ที่ไม่เสีย หาย
Server Error 13 (ข้อผิดพลาดของ เซิร์ฟเวอร์ 13) Service temporarily unavailable. Try again later. (ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว ลองอีกครั้ง ในภายหลัง)	ี่มีปัญหาเกี่ยวกับบริการและไม่สามารถใช้ งานได้ในตอนนี้	รอสักพักและลองอีกครั้ง หากคุณได้รับ ข้อความอีกครั้ง ให้เข้าถึงบริการจาก คอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่าบริการไม่สามารถ ใช้งานได้จริงหรือไม่

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Shortcut Error 02 (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ ทางลัด 02)	ทางลัดไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากบัญชีถูก ลบหลังจากที่ลงทะเบียนทางลัด	ลบทางลัด จากนั้นลงทะเบียนบัญชีและ ทางลัดอีกครั้ง
Account is invalid. Please register account and shortcut again after deleting this shortcut. (บัญชี ไม่ถูกค้อง กรุณาลงทะเบียนบัญชีและทางลัดอีกครั้งหลังจาก ลบทางลัดนี้แล้ว)		

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เอกสารติด

- เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เอกสารติด > เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 2. เปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 3. นำเอกสารที่ติดอยู่ออกโดยการดึง ขึ้นด้านบน



- 4. ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 5. กด 🗙

ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดเครื่องที่อาจเกิดขึ้น ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ถูกต้องโดย การกดลง ตรงกลาง



▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เอกสารติด > เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 2. ยกแผ่นรองเอกสารของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก





▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เอกสารติด > เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 1. นำกระดาษที่ไม่ดิดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- 2. ยกฝาครอบเอกสาร
- 3. ดึงเอกสารที่ติดอยู่ออกทางด้านขวา



- 4. ปิดฝาครอบเอกสาร
- 5. กด 🗙



ุ่≜ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เอกสารติด > กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

ี กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- 1. ยกฝาครอบเอกสาร
- ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตร สอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อดันเศษกระดาษที่ติดค้าง อยู่ออก



- 3. ปิดฝาครอบเอกสาร
- 4. กด 🗙



🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ดิดหรือกระดาษติด > กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง

กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)], [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]
- [Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า)], [Repeat Jam Front (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า)]
- [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาด MP)], [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ถาด อเนกประสงค์)]
- [Jam Front/Manual Feed Slot (กระดาษติด ด้านหน้า/ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)], [Repeat Jam Front/Manual Feed (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ป้อนเอกสารด้วยมือ)]
- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเด้ารับไฟฟ้า
- 2. หากใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก (MFC-J3930DW)
- 3. ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



Ø

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]ให้ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุด ตามที่แสดงด้วยลูกศร



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด (1) ออกมา



Ø

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระคาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติดังนี้:

a. ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติดขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก



b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

5. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในดำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



Ø ī

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณ นี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

ข้อควรจำ

 หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟใหม่ เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด X ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ ติดอยู่ออก
- ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที



- 8. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/Rear (กระคาษติด ด้านหน้า/ด้าน หลัง)] หรือ [Repeat Jam Front/Rear (กระคาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติดังนี้:
 - a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูเศษกระดาษที่ติดอยู่ด้านในจนทั่ว และค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่อง



c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



9. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้าน หน้า/กาด MP)] หรือ [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/กาดอเนกประสงค์)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดู กระดาษที่ติดในถาดอเนกประสงค์จนทั่ว ดันคันปลดล็อค (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก มาจากถาดอเนกประสงค์


10. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/Manual Feed Slot (กระดาษติด ด้านหน้า/ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)] หรือ [Repeat Jam Front/Manual Feed (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ป้อนเอกสารด้วย มือ)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูกระดาษที่ติดในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนทั่ว และค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาจากเครื่อง



11. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]และคุณถอดฐานรองกระดาษออกมา ให้ใส่กลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจ ให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



12. ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



13. เสียบสายไฟใหม่

🖉 อ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก

- เครื่องพิมพ์ดิดหรือกระดาษติด
- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ดิดหรือกระดาษติด > กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)]
- [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาด MP)], [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดอเนกประสงค์)]
- [Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)], [Repeat Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดซ้ำช่อง ป้อนเอกสารด้วยมือ)]
- [Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2)], [Repeat Jam Tray2 (กระดาษติดซ้ำถาดที่ 2)]
- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2. หากใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก (MFC-J3930DW)
- 3. ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



(MFC-J3930DW)

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Tray2 (กระดาษติดกาด 2)] หรือ [Repeat Jam Tray2 (กระดาษติดซ้ำถาดที่ 2)]ให้ดึงกาด #2(2) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศรเช่นกัน



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

- 4. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)], [Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2)] หรือ [Repeat Jam Tray2 (กระดาษ ติดซ้ำถาดที่ 2)]ให้ปฏิบัติดังนี้:
 - a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



b. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



5. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาด MP)] หรือ [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดอเนกประสงก์)]ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง แล้วค่อยๆ ดึง กระดาษที่ติดออกมาจากถาดอเนกประสงค์



6. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดช่อง ป้อนเอกสารด้วยมือ)] หรือ [Repeat Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดซ้ำช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)]ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด อยู่ออกมาจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



7. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝ่าปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



8. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



Ø

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดช้ำ เช่น [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)]ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

ข้อควรจำ

 หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟใหม่ เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด X ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ ดิดอยู่ออก
- ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงชักฟอกทันที
- 9. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



10. (MFC-J3530DW) ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



(MFC-J3930DW) ค่อยๆ ดันถาด #1 และถาด #2 (หากถอดออกมา) เข้าไปในเครื่องจนสุด



11. เสียบสายไฟใหม่



- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- นำขึ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษดิด > นำขึ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

นำขึ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

>> MFC-J3530DW

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

 หากคุณประสบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ (3 ครั้งขึ้นไป) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำ เศษกระดาษออกหรือไม่

กด [Yes (ใช่)] เพื่อกลับสู่หน้าหลัก

- 2. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษ ออก)]
- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

์ ในระหว่างดำเนินการ คุณต้องใส่แผ่นบำรุงรักษา (ให้มาพร้อมกับเครื่อง) ตามแนวนอนในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (หาก คุณไม่มีแผ่นบำรุงรักษา ให้ใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter ที่หนาขึ้น เช่น กระดาษเคลือบมัน จำนวนหนึ่งแผ่น)



MFC-J3930DW

 หากคุณประสบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ (3 ครั้งขึ้นไป) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำ เศษกระดาษออกหรือไม่

กด [Yes (ใช่)] เพื่อกลับสู่หน้าหลัก

- 2. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Remove Paper Scraps (นำแสษกระดาษ ออก)]
- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

์ เพื่อรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์

้ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเดิม Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำการแก้ไขปัญหา เยี่ยมชม support.brother.com

การใช้งานวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์ และความน่า เชื่อถือในการทำงานของเครื่องได้

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

Ø

- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print[™]
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ปัญหาในการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
	ตรวจสอบเพื่อดูว่าจอแสดงผลของเครื่องแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหรือไม่
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
	ตรวจดูว่าเครื่องออนไลน์อยู่:
	 Windows Vista ແລະ Windows Server 2008
	คลิก🚱/เริ่ม > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์ คลิก
	ขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) ตรวจสอบให้ แน่ใจว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน ์ ไม่อยู่ในรายการ หากถูกเลือกในรายการ ให้คลิก ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้ไดร์เวอร์ออนไลน์
	• Windows 7 ແລະ Windows Server 2008 R2
	คลิก🚱/เริ่ม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาBrother MFC-XXXX Printer
	(เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) และคลิก <mark>ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่</mark> คลิกเ ครื่องพิมพ์ ที่ แถบเมนู ดรวจสอบให้แน่ใจว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน ์ ไม่ถูกเลือกอยู่
	Windows 8
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้ง ค่า > แผงควบคุม ในกลุ่มฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิก ขวาBrother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่ กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์
	Windows 10
	คลิก 🕂 > ทกแอป > ระบบ > แผงควบคม ในกล่มฮาร์ดแวร์และเสียง คลิกด
	อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาBrother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็น ชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าดัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และ ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์
	Windows Server 2012
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้ง ค่า > แผงควบคุม ในกลุ่มฮาร์ดแวร์ คลิกดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิก ขวาBrother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่ กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์
	Windows Server 2012 R2
	คลิกแผงควบคุม บนหน้าจอเริ่ม ในกลุ่มฮาร์ดแวร์ คลิกดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวาBrother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่ กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์
	ดลับหมึกอย่างน้อยหนึ่งสีหมดอายุการใช้งาน
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
	ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะทำ ให้งานพิมพ์ใหม่ถูกขัดขวางไม่ให้พิมพ์ออกมาได้ เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์และลบข้อมูล ทั้งหมดดังนี้:
	• Windows Vista ແລະ Windows Server 2008
	คลิก 🚯/เริ่ม > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์
1	

ปัญหา	คำแนะนำ
	คลิก 🚯/เริ่ม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์และโทรสาร
	 Windows 8 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และ
	เครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์
	• Windows 10
	คลิก 📻 > ทุกแอป > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่มฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดู
	อุบกรณและเครองพมพ > เครองพมพ • Windows Server 2012
	ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์
	Windows Server 2012 R2
	คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์
	• OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11.x
	คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printer & Scanner (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏ เมื่อเอกสารแสดงบนหน้าจอแต่ไม่	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและ ด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้
แสดงขึ้นเมือพิมพ์ออก	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
ไม่สามารถพิมพ์ 'โครงหน้าเอกสาร'	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอพพลิเคชันและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมือน กัน
ความเร็วในการพิมพ์ข้ามาก	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลานานขึ้น ในการประมวลผล การส่งข้อมูลและการพิมพ์ ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพค่าอื่นในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:
	Windows
	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมาย การเพิ่มประสิทธิภาพสี ในแท็บ ขั้น สูง
	• แม็คอินทอช
	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก Color Settings (การตั้งค่าสี) คลิก Advanced Color Settings (การตั้งค่าสีขั้นสูง) และตรวจสอบว่าคุณได้ล้างกล่องกา เครื่องหมาย Color Enhancement (การเพิ่มประสิทธิภาพสี) แล้ว
	ปิดคุณสมบัติการพิมพ์ไร้ขอบ การพิมพ์ไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์ปกติ
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งก่าการพิมพ์(Windows) หรือ พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)
	ปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ ความเร็วการพิมพ์จะข้าลงในโหมดเงียบ
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเมนูของ เครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาคกระคาษและชนิคกระคาษ
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
	ตรวจสอบว่าตลับหมึกของคุณเป็นชุดใหม่ สิ่งต่อไปนี้อาจทำให้น้ำหมึกอุดตัน:
	 วันหมดอายุที่อยู่บนบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกผ่านไปแล้ว

ปัญหา	คำแนะนำ
	 ตลับหมึกอยู่ในเครื่องเป็นระยะเวลานานเกินหกเดือน
	 ตลับหมึกอาจไม่ได้จัดเก็บอย่างถูกต้องก่อนการใช้งาน
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้งานน้ำหมึกของแท้ของบราเดอร์ และ Brother ไม่แนะนำ ให้ใช้ดลับหมึกอื่นนอกจากตลับหมึกของแท้ของ Brother หรือเดิมหมึกในตลับหมึกที่ใช้ แล้วด้วยหมึกจากแหล่งอื่น
	ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้งานกระดาษชนิดที่แนะนำชนิดใดชนิดหนึ่ง
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
	อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C
เส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือ	ทำความสะอาดหัวพิมพ์
กราพก	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคหัวพิมพ์ที่เกรื่องบราเคอร์ของกุณ
	▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกอมพิวเตอร์ของกุณ (Windows) หรือ ทำกวาม
	สะอาคหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother
	ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
	เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพ การพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา
	นาน เราขอแนะนำให้ใช้ 🕐 เพื่อปิดเครื่อง การใช้ 🕐 จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็ก
	น้อย ส่งผลให้มีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother
	เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพ การพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา
	นาน เราขอแนะนำให้ใช้ 🕐 เพื่อปิดเครื่อง การใช้ 🕛 จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็ก
	น้อย สงผลให้มีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถิ่น้อยลง
ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด	ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์
ABC	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดต่ำแหน่งการพิมพ์จากเกรื่องพิมพ์ของบราเดอร์
	ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดดำแหน่งการพิมพ์จากกอมพิวเตอร์ของกุณ (Windows)
	หรือ ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
	เปลี่ยนดัวเลือกการดังค่าการพิมพ์
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร่ปรับกระดาษถูกปรับ อย่างถูกต้อง
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้าน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือมัวนจนเกินไป
บนของหนาทพมพ	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother

ปัญหา	คำแนะนำ
	หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือบมันของกระดาษพิมพ์ ภาพถ่ายคว่ำลงในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณพิมพ์ภาพถ่าย จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเยิ้มเมื่อใช้ กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่ พิมพ์) คว่ำลง
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระคาษและชนิดกระคาษ
	ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูก ต้องแล้ว
คราบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือ	ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก
ตรงด้านล่างของหน้า	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ
	▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระคาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งป้อนกระคาษ
เครื่องพิมพ์แถบเส้นตลอดหน้า	Windows
	เลือก รูปแบบกลับด้าน ในแท็บ พื้นฐาน ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น	Windows
	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ ขั้นสูง คลิก ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ จากนั้นคลิก การตั้งค่าสีขั้นสูง ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย การพิมพ์สอง ทิศทาง
	• Mac
	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)คลิก Advanced (ขั้นสูง)เลือก Other Print Options (ดัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ)และ ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย Bi-Directional Printing (การ พิมพ์สองทิศทาง)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother

ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกดันจนสุดจนกระทั่งล็อกเข้าที่
	ตรวจสอบว่าฝ่าครอบกำจัดกระดาษดิดที่ด้านหลังเครื่องปิดอยู่
	ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องแสดงข้อความกระดาษติด และคุณยังพบปัญหา ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
	หากถาดใส่กระดาษว่างอยู่ ให้ใส่กระดาษปึกใหม่ลงในถาดใส่กระดาษ
	หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยึดตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยึด กระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่ กระดาษกลับเข้าในถาดใส่กระดาษ
	ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
	> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับกระคาษ
	ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ภายในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: น้ำหนักและความหนาของกระคาษ
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่ เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ กระดาษพิเศษหนึ่งแผ่นจะรวมอยู่ในชุดกระดาษ เพื่อใช้สำหรับวัดถุประสงค์นี้
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
	 หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระคาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝ่าปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกรื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นรองฐานในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำกวามสะอาคแผ่นฐาน
มีกระดาษติด	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
	ใข้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติด
	สำหรับการทำสำเนา
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งก่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
	สำหรับการพิมพ์
	> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด (Windows) หรือ
	ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระคาษติค (Mac)
กระดาษติดเกิดขึ้นอีก	ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษขึ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษ ติดอยู่ในเครื่องอีก
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก
กระดาษติดเมื่อคุณใช้การทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน	ถ้ากระดาษติดบ่อยๆ ในระหว่างการทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อน เอกสารอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

การพิมพ์โทรสารรับเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
 งานพิมพ์ย่อลง เส้นแนวนอน ข้อความบรรทัดบนสุดและล่างสุด ถูกตัดออก บรรทัดข้อความหายไป 	เหตุการณ์นี้มักจะเกิดจากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไม่ดี ให้ลองถ่ายเอกสาร ถ้าหาก สำเนาของคุณดูปกติดี คุณอาจมีการเชื่อมต่อที่ไม่ดี ซึ่งมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งแฟกซ์มาอีกครั้ง
มีเส้นสีดำเมื่อรับโทรสาร	เครื่องสแกนของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ ลองรับโทรสารจากเครื่องโทรสารอื่น
ขอบด้านซ้ายและด้านขวาถูกตัดออก หรือหน้าเอกสารเดียวถูกพิมพ์เป็นสอง หน้า	ถ้าแฟกซ์ที่ได้รับถูกแบ่งเป็นส่วน และพิมพ์เป็นสองหน้า หรือถ้าคุณได้รับหน้าว่างเกินมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้งาน ➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาคกระคายและชนิคกระคาย เปิดการลดขนาดอัตโนมัติ
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ย่อขนาคหน้าแฟกซ์ขาเข้าที่มีขนาคใหญ่เกินไป
โทรสาร สี ที่ได้รับพิมพ์ออกมาเป็น ขาวดำ เท่านั้น	เปลี่ยนตลับหมึก สี ที่หมดอายุและจากนั้นขอให้บุคคลอื่นส่งโทรสาร สี อีกครั้ง ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เปลี่ยนตลับหมึก

- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- บรรจุกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

ปัญหาโทรศัพท์และแฟกช์

สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ปัญหา	คำแนะนำ
การโทรไม่ทำงาน (ไม่มีเสียงสัญญาณ ต่อเลขหมาย)	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับ เต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณ ต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ
	ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น <i>พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)</i> ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)
	➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
	(มีเฉพาะบางประเทศ)
	เปลี่ยนการดังค่าไทน/พัลส์
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
	(ไม่มีในแอฟริกาใต้)
	ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยกดปุ่มวางสายและกดหมายเลข รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับ โทรสารก่อนที่จะกดปุ่มเริ่ม
	(แอฟริกาใต้)
	หากใช้สายโทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับตัวเครื่อง ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยยกชุดหูฟัง โทรศัพท์ภายนอก และกดหมายเลขโดยใช้โทรศัพท์ภายนอก รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการ รับโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
	ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เครื่องที่ทราบว่าใช้งานได้ และต่อ สายโทรศัพท์เข้ากับ ช่องเสียบ จากนั้นยกหูโทรศัพท์และพึงเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้า ยังไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้สอบถามบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้ตรวจ สอบสายโทรศัพท์ และ/หรือ ช่องเสียบที่ผนัง
เครื่องไม่ตอบรับการโทร	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดรับอย่างถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง
	ตรวจหาเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับ สาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์ บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย โดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย

การจัดการสายเรียกเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องจะ `ได้ยิน′ เสียงเป็นโทนเสียง CNG	ถ้าตั้งค่าเปิดใช้งานการตรวจหาแฟกซ์ เครื่องของคุณจะไวต่อเสียงมากขึ้น และเครื่องอาจ ดีความเสียงหรือเพลงในสายโทรศัพท์บางเสียงว่าเป็นการโทรจากเครื่องโทรสาร และตอบ
	กลับด้วยเสียงรับแฟกซ์ ปิดใช้งานเครื่องโดยกด 🔀 ลองเลี่ยงบัญหาโดยการปิดการตรวจ
	หาแฟกซ์
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าการตรวจจับแฟกซ์
การส่งการติดต่อด้วยโทรสารไปยัง เครื่อง	ถ้าคุณตอบรับด้วยโทรศัพท์ต่อพ่วงหรือโทรศัพท์ภายนอก ให้กดรหัสเปิดใช้งานระยะไกล (การตั้งค่าจากโรงงานคือ *51) ถ้าคุณตอบรับที่โทรศัพท์ภายนอก ให้กดปุ่ม เริ่ม เพื่อรับ แฟกซ์ เมื่อเครื่องของคุณตอบรับ ให้วางสาย
คุณสมบัติแบบกำหนดเองในสาย โทรศัพท์สายเดียว	ถ้าคุณใช้การรอสาย การรอสาย/รายชื่อผู้โทรเข้า รายชื่อผู้โทรเข้า จดหมายเสียง เครื่อง ตอบรับ ระบบแจ้งเดือนหรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง ของคุณ อาจเกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร
	ตัวอย่างเช่น: ถ้าคุณสมัครรับบริการรับสายเรียกซ้อน หรือบริการแบบกำหนดเองอื่นๆ และ สัญญาณของบริการนั้นมาทางสายโทรศัพท์ขณะที่เครื่องของคุณรับส่งแฟกซ์ สัญญาณนั้น อาจทำให้แฟกซ์ถูกขัดจังหวะชั่วคราวหรือขาดการสื่อสารได้ คุณสมบัติการแก้ไขปัญหา

ปัญหา	คำแนะนำ
	(ECM) ของบราเดอร์สามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้ กรณีนี้เกี่ยวข้องกับวงการระบบโทรศัพท์ และเป็นคุณสมบัติทั่วไปของอุปกรณ์ทั้งหมดที่รับส่งข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์สายเดียวที่ร่วม กันใช้งานด้วยคุณสมบัติแบบกำหนดเอง ถ้าการหลีกเลี่ยงการขัดจังหวะแม้เพียงเล็กน้อยก็ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจของคุณ เราแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์แยกที่ไม่มีคุณสมบัติ พิเศษ

การรับโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับแฟกซ <i>์</i> ได้	(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้)
	ดรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณ ได้ยินเสียงช่าหรือสัญญาณรบกวนในสายแฟกซ์ ติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ในท้องถิ่นของ คุณ
	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับ เด้ารับโทรศัพท์บนผนังและเด้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือ บริการ VoIP ดิดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งาน
	ระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น <i>พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)</i> ซึ่งจะเป็นการลด ความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)
	➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
	ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกันกับเครื่องบราเดอร์
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง
	 ถ้าคุณมีสายโทรศัพท์ของเครื่องแฟกซ์โดยเฉพาะ และคุณต้องการให้เครื่องของบราเด อร์ตอบรับสายแฟกซ์เข้าทุกสายโดยอัดโนมัติ คุณจะต้องเลือกโหมดแฟกซ์เท่านั้น
	 ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายเดียวกับเครื่องตอบรับภายนอก คุณควรเลือกโหมด TAD ภายนอก เมื่ออยู่ในโหมด TAD ภายนอก เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรสารรับ เข้าโดยอัตโนมัติ และผู้โทรเข้าด้วยเสียงจะสามารถฝากข้อความไว้กับเครื่องตอบรับ โทรศัพท์ของคุณ
	 ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการรับสายโทรสาร รับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ ในโหมดโทรสาร/ โทรศัพท์ เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรสารโดยอัตโนมัติและส่งเสียงกริ่งพิเศษ/สอง ครั้งเพื่อแจ้งเดือนให้คุณรับการโทรด้วยเสียง
	 ถ้าคุณไม่ต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดด้วยตนเอง เมื่ออยู่ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุก สายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรสาร
	อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสาย เพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า:
	 ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นเฉพาะแฟกซ์ หรือโทรสาร/โทรศัพท์ ลดการหน่วงเวลาเสียง เรียกเข้าเป็นหนึ่งครั้ง
	➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่องจะตอบรับ (การหน่วงเวลาเสียง เรียกเข้า)
	 ถ้าโหมดรับถูกตั้งค่าเป็น TAD ภายนอก ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกดังที่ตั้งโปรแกรมไว้ ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็นสองครั้ง
	 ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นแบบดำเนินการด้วยตนเอง ห้ามปรับการตั้งค่าการหน่วงเวลา เสียงเรียกเข้า
	ให้ผู้อื่นทดลองส่งแฟกซ์หาคุณ
	 ถ้าคุณได้รับแฟกซ์ทดสอบ แสดงว่าเครื่องของคุณทำงานเป็นปกติ อย่าลืมรีเซ็ทการตั้ง ค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าหรือเครื่องตอบรับของคุณกลับสู่ค่าเดิม ถ้าหากยังมี ปัญหาการรับสายหลังจากคืนค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า แสดงว่ามีบุคคล เครื่อง หรือบริการอื่นที่ตอบรับการดิดต่อด้วยโทรสารก่อนที่เครื่องจะตอบรับ
	 ถ้าคุณไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ แสดงว่ามีเครื่องหรือบริการอื่นที่รบกวนการรับแฟกซ์ของ คุณ หรือสายโทรศัพท์ของแฟกซ์อาจมีบัญหา
	ถ้าคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (โหมด TAD ภายนอก) ในสายเดียวกับเครื่องของบราเดอร์ ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างถูกต้อง

ปัญหา	คำแนะนำ
	▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เชื่อมต่อ TAD ภายนอก
	 เชื่อม[ื]ด่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (TAD) ดังแสดงในภาพประกอบ
	➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)
	2. ดั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้ตอบรับเมื่อเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง
	 บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ
	 บันทึกช่วงที่เสียงเงียบห้าวินาทีเมื่อเริ่มดันข้อความขาออกของคุณ
	 จำกัดการพูดไม่เกิน 20 วินาที
	 จบข้อความขาออกของคุณด้วยรหัสการเข้าถึงระยะไกลสำหรับผู้ที่ส่งแฟกซ์ด้วย ตนเอง เช่น: "หลังจากเสียงสัญญาณ ให้ฝากข้อความหรือกด *51 เพื่อเริ่มส่ง แฟกซ์"
	 ดั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณให้ตอบรับสายโทรเข้า
	5. ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother ของคุณเป็น TAD ภายนอก
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมคการรับที่ถูกต้อง
	ดรวจสอบดูว่าคุณสมบัติการตรวจหาแฟกช์ของเครื่องบราเดอร์ของคุณเปิดอยู่ การตรวจหา แฟกซ์ เป็นคุณสมบัติที่ให้คุณรับแฟกซ์ได้แม้ว่าคุณจะรับสายด้วยเครื่องโทรศัพท์ภายนอก หรือโทรศัพท์ต่อพ่วง
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าการตรวจจับแฟกซ์
	ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือถ้า
	คุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)
	➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
	(มีเฉพาะบางประเทศ)
	ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรง ตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ
	> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าชนิคสายโทรศัพท์

การส่งโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถส่งแฟกชได้	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้ากับโทรศัพท์และ เต้ารับ ที่ผนัง และช่องเสียบ LINE ที่ตัวเครื่อง ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลข หมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ดิดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ
	ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้ <i>นฐาน (สำหรับ VoIP)</i> ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)
	➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
	พิมพ์รายงานการส่งและตรวจสอบหาข้อผิดพลาด
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน
	ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock
	สอบถามอีกฝ่ายให้ตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษอยู่
คุณภาพการส่งต่ำ	ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น สูง หรือ สูงมาก ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกน เนอร์ของเครื่องของคุณ ถ้าคุณภาพสำเนาไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคสแกนเนอร์
รายงานการตรวจสอบการรับส่ง แสดง ผลว่า RESULT:NG	อาจมีสัญญาณรบกวนชั่วคราวหรือ static ในสาย ลองส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าคุณกำลังส่ง ข้อความ PC-Fax และได้รับ RESULT:NG ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่ง สัญญาณ เครื่องของคุณอาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการจัดเก็บโทรสาร พิมพ์ข้อความโทรสารในหน่วยความจำ หรือยกเลิก โทรสารที่ชะลอการส่งโทรสาร ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้าน โทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ

ปัญหา	คำแนะนำ	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ยกเลิกโทรสารที่กำลังคำเนินการอยู่	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบและยกเลิกโทรสารที่ค้างอยู่	
	(มีเฉพาะบางประเทศ)	
	ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรง ตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ	
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งก่าชนิดสายโทรศัพท์	
	ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือถ้า คุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)	
	▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP	
แฟกซ์ที่ส่งว่างเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง	
	▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์	
ขนาดของโทรสารที่ส่งไปแตกต่างจาก ขนาดเอกสาร	เครื่องอาจตรวจจับขนาดเอกสารได้ไม่ถูกต้องสำหรับเอกสารบางแบบ เช่น เอกสาร สีเข้ม และโปร่งแสง	
	เลือกตัวเลือกขนาดเอกสารที่ถูกต้องตามขนาดของเอกสารของคุณ	
เส้นสีดำเมื่อส่งเอกสาร	เส้นแนวตั้งสีดำบนแฟกซ์ที่คุณส่งโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบ กระจก ทำความสะอาดแถบกระจก	
	ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคสแกนเนอร์	

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย
- การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
- การแก้ไขปัญหา
- พิมพ์รายงาน
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์ > ตั้งค่าการตรวจจับ เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

การตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อหมายเลขเป็น [Detection (การตรวงหา)] จะช่วยทำให้การหยุดชั่วคราวของการตรวจจับเสียง สัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)]
- 2. กด [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)]

3. กด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)]
- 2. กด [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)]
- 3. กด

🅗 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP

ถ้าคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณกำลังใช้งานสายโทรศัพท์ แบบ VoIP เราขอแนะนำให้เปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดในการใช้งานโทรสาร

>> MFC-J3530DW

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (การมสามารถใช้งานด้วยกันได้)]
- 2. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
 - [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))] ช่วยลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรสาร สี และ ECM ยกเว้นการส่งโทรสาร สี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการ ใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น

เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))]

- [Normal (ปกติ)] **ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps**
- [High (สูง)] **ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 33,600 bps**

3. กด

- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมด่ออินเทอร์เน็ดแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชั่นของเครื่องโทรสารทำงานผิด พลาด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (กามสามารถใช้งานด้วยกันได้)]
- 2. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
 - [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))] ช่วยลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรสาร สี และ ECM ยกเว้นการส่งโทรสาร สี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการ ใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น

เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))]

- [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps
- [High (สูง)] ดั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 33,600 bps

3. กด

- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชั่นของเครื่องโทรสารทำงานผิด พลาด

- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาอื่นๆ

ปัญหาอื่นๆ

ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถทำสำเนา	ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock
เส้นหรือลายสีดำปรากฏในสำเนา 	เส้นสีดำบนสำเนาโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก ทำความ สะอาดแถบกระจก กระจกสแกนเนอร์ และแถบสีขาวและพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคสแกนเนอร์
รอยหรือจุดดำปรากฏในสำเนา	รอยหรือจุดดำในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสดิกสีขาวที่อยู่ด้านบน
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำกวามสะอาคสแกนเนอร์
เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่าง สม่าเสมอ	ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขปัญหาการป้อนกระคายเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
สำเนาเอกสารว่างเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง
	➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัต โนมัติ)
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
ผลลัพธ์ของสำเนาไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
ฟังก์ชั่นการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิด ปกติ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่ และลองอีกครั้ง
	เครื่องอาจตรวจจับขนาดเอกสารได้ไม่ถูกต้องสำหรับเอกสารบางแบบ เช่น เอกสาร สีเข้ม และโปร่งแสง ฟังก์ชันปรับให้พอดีกับหน้ากระดาษจึงอาจไม่ทำงาน
	เลือกอัตราส่วนการขยายหรือลดขนาดอื่นที่ไม่ใช่ปรับให้พอดีกับหน้ากระดาษตามขนาดของ เอกสารและกระดาษของคุณ

ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ	
ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows)	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ TWAIN หรือ WIA ของบราเดอร์ถูกเลือกเป็นแหล่งที่มาแรกใน แอพพลิเคชันสแกนเอกสารของคุณ ตัวอย่างเช่น ใน Nuance [™] PaperPort [™] 14 คลิก Desktop (เดสก์ท็อป) > Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน) > Select (เลือก) เพื่อเลือกไดรเวอร์ TWAIN/WIA ของ Brother	
ข้อผิดพลาด TWAIN จะปรากฏเมื่อเริ่ม สแกน (แม็คอินทอช)	้ม ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ Brother TWAIN ถูกเลือกเป็นแหล่งข้อมูลหลักในแอพพลิเคชั่นการส แกนของคุณ และคณยังสามารถสแกนเอกสารโดยใช้ไดรเวอร์สแกนเนอร์ ICA ได้	
OCR ไม่ทำงาน	ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน	
ผลการสแกนไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาด ป้อนเอกสารอัตโนมัดิ) (เส้นสีดำ ปรากฏขึ้นในข้อมูลที่สแกน)	ทำความสะอาดแถบสีขาวและแถบกระจกที่อยู่ข้างใต้ ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคสแกนเนอร์	

ปัญหา	คำแนะนำ
	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

ปัญหาในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง

ปัญหา	คำแนะนำ
ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์	ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและการตัดส่วนภาพปิดอยู่
	ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายแบบไร้ขอบจาก USB Flash Drive
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายด้วยการตัดส่วนภาพอัต โนมัติ

ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ได้	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ของ Brother และทำการติดตั้งใหม่
ิ "อุปกรณ์ไม่ว่าง″ ปรากฏบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่าเครื่องไม่แสดงข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอของเครื่อง



- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
- หมายเหตุที่สำคัญ

่ 🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย

ปัญหาเครือข่าย

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?
- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- การแก้ไขปัญหา

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการ เชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับ เน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

- Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10
- คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ และเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Windows Vista/ Windows 7	คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทาง ด้วยตัวย วาดขั้นคริกเครื่อ หรือการช่วยแชนการเพื่องเรื่อเครือข่าย
Windows 8/ Windows 10	ิตในชาย จำกันนผลกเครองมอก เรซอมแชมการเชอมตอเตรอชาย เปิดใช้ <mark>กิรี</mark> (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการช่อมแชมการ เชื่อมต่อเครือข่าย
<i>o</i>	

- 🖉 🔹 หากหน้าจอ **การควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น ทำข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows Vista: คลิก **อนุญาต**
 - Windows 7/Windows 8/Windows 10: คลิก **ใช่**
- 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 3. ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

เครื่องมือช่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัดโนมัติ ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานเครื่องมือช่อมแชม** การเชื่อมต่อ ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก การตั้งค่าอื่นๆ > เปิดใช้งาน เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อมต่อ ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

ถ้ายังไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask ที่ถูกต้องภายหลังจากที่ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย



- ปัญหาเครือข่าย
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ฉันจะคันหาการตั้งค่าเครือ ข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

ฉันจะคันหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการ ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์ไร้สายของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
การตั้งค่าการรักษาความ ปลอดภัยของคุณ (SSID/คีย์ เครือข่าย) ไม่ถูกต้อง	 ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้โปรแกรมช่วยเหลือการตั้ง ค่าไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรม ไปที่หน้า เว็บ ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> 	ไร้สาย
	 เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง 	
	- ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อ รับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย	
	- ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของจุดการเข้าถึง/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่า การรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น	
	- ปรึกษาผู้ผลิตจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	
MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บราเดอร์ของคุณไม่ได้รับการ อนุญาต	ยืนยันว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้ งานได้ คุณสามารถคันหา MAC แอดเดรสในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ	ไร้สาย
จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ของคุณ	• ใส่ชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายดัวยดนเอง	ไร้สาย
อยู่ในโหมดพรางดัว (ไม่แพร่ กระจาย SSID)	 ตรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้า ถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณ และกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่ 	
การตั้งค่าการรักษาความ ปลอดภัยของคุณ (SSID/รหัส ผ่าน) ไม่ถูกต้อง	 ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงที่ เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณรองรับการ กำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะถูกแสดงบนหน้าจอ อุปกรณ์มือถือของคุณ 	Wi-Fi Direct
คุณกำลังใช้งาน Android [™] 4.0	ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีหลังจากการ ใช้งาน Wi-Fi Direct) ให้ลองใช้การกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำให้ใช้) และดั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์เป็น G/O	Wi-Fi Direct
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณถูก จัดวางไกลจากอุปกรณ์มือถือ มากเกินไป	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุด (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวาง (เช่นผนังกำแพง หรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่อง ของคุณกับอุปกรณ์มือถือ	ย้ายเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct
มีคอมพิวเดอร์ไร้สาย อุปกรณ์ที่ รองรับบลูทูธ เตาไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้สายดิจิตอลอยู่ ใกล้กับเครื่องพิมพ์บราเดอร์ หรือ อุปกรณ์มือถือ	ย้ายอุปกรณ์ออกห่างจากเครื่องพิมพ์บราเดอร์หรืออุปกรณ์มือถือ	Wi-Fi Direct
ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลอง ดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่ยังไม่สามารถทำการกำหนด ค่า Wi-Fi Direct ได้ ให้ทำดัง ต่อไปนี้:	 ปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง 	Wi-Fi Direct
	 ถาคุณ เชงานเครืองพิมพบราเดอร่ของคุณเป็นเครืองไคลเอนท์ ให้ตรวจ สอบยืนยันจำนวนเครื่องที่อนุญาตในเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันของ คุณ จากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องจำนวนกี่เครื่องที่เชื่อมต่ออยู่ 	

สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นแล้วทั้งหมด เราแนะนำ ให้ใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาเครือข่าย

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > เครื่อง Brother ของฉันไม่ สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่าย ได้

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะ บล็อคการเข้าถึงเครือข่ายของ เครื่องของคุณ (คุณลักษณะ การสแกนเครือข่ายไม่ ทำงาน)	 Windows ทำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลเพื่ออนุญาตการสแกน เครือข่าย เพื่อเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย ให้ใส่ข้อมูลต่อ ไปนี้: ใน ชื่อ: พิมพ์คำอธิบายใดๆ เช่น Brother NetScan ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54925 ใน โพรโทคอล: ให้เลือก UDP ดูคู่มือการใช้งานที่มากับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของ บุคคลที่สาม หรือดิตต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์ แม็คอินทอช เรียกใช้ ControlCenter2 คลิกเมนูแบบป็อปอัพ Model (รุ่น) จากนั้น เลือกOther (อื่นๆ) หน้าต่าง Device Selector (ตัวเลือก ฉุปกรณ์) ปรากฏขึ้น เลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจ	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
ซอฟด์แวร์รักษาความ ปลอดภัยของคุณบีดกั้นไม่ให้ เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย (คุณสมบัติการรับ PC-Fax ทางเครือข่ายไม่สามารถ ทำงานได้) (Windows)	ตั้งค่าซอฟด์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลเพื่ออนุญาต PC-FAX Rx เพื่อ เพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx ให้ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้: • ใน ชื่อ: ใส่คำอธิบายใดๆ ก็ได้ เช่น Brother PC-FAX Rx • ใน หมายเลขพอร์ด: พิมพ์ 54926 • ใน โพรโทคอล: ให้เลือก UDP ดูคู่มือการใช้งานที่มากับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของ บุคคลที่สาม หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
ซอฟต์แวร์รักษาความ ปลอดภัยของคุณปิดกั้นไม่ให้ เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย	ชอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยบางอย่างอาจปิดกั้นการเข้าถึงโดยไม่แสดง กล่องสนทนาแจ้งเตือนการรักษาความปลอดภัย แม้หลังจากที่การติดตั้งสำเร็จ แล้ว เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับชอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย หรือสอบถามผู้ผลิตชอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ไม่ได้รับการกำหนดค่าเลขที่ อยู่ไอพีที่มีอยู่	 ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask ตรวจสอบยืนยันทั้งเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask ของเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่องพิมพ์บราเดอร์ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่าย เดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่อยู่ไอ พีและ Subnet Mask ให้สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ Windows ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อม ต่อเครือข่าย แม็คอินทอช ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่ม เดิมเกี่ยวกับการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ >> ข้อมูลที่ เกี่ยวข้อง:ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้กำสั่ง Ping. 	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
งานพิมพ์ที่ลัมเหลวยังคงอยู่ ในคิวงานพิมพ์ของ คอมพิวเตอร์ของคุณ	 ถ้าหากงานพิมพ์ที่ลัมเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบงานพิมพ์นั้นออก มิฉะนั้น ให้ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิก เอกสารทั้งหมด: Windows Vista 	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
	คลิก 🚱 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์ - Windows 7	
	คลิก 🚱 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์และ โทรสาร - Windows 8 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏ ขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์	
	 Windows 10 คลิก 😝 > ทุกแอป > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และ เสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ 	
	- Windows Server 2008 คลิก เริ่ม > แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์	
	 Windows Server 2012 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏ ขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดู อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ 	
	- Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ ให้คลิก ดู อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์	
	 OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11.x คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์). 	
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย แบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์และสแกนได้ ให้ถอนการ ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ และติดตั้งใหม่อีกครั้ง

- ปัญหาเครือข่าย
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ฉันต้องการตรวจสอบว่า อุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบดังต่อไปนี้	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
บราเดอร์ของคุณ จุดการ เข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับ เครือข่ายเปิดเครื่องอยู่	 สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์บราเดอร์เปิด เครื่องอยู่ 	
	 จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และปุ่มลิงก์กระพริบอยู่ 	
	 วัสดุป้องกันบรรจุภัณฑ์ถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด 	
	 ตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 	
	 ฝาครอบสแกนเนอร์และฝาครอบกำจัดกระดาษติดปิดสนิท 	
	 กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง 	
	 (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเชื่อมต่อเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่อง พิมพ์บราเดอร์และเราเตอร์หรือฮับอย่างแน่นหนา 	
ตรวจสอบว่าคุณสามารถสั่ง ``ping″ เครื่องพิมพ์บราเด	Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมท์คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac:	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
อร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ	สั่ง ping <ipaddress> หรือ <nodename></nodename></ipaddress>	
เดหวอ เม	 สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่าย เดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ 	
	 ไม่สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับ คอมพิวเตอร์ของคุณ 	
	(Windows)	
	สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายและใช้เครื่องมือซ่อมแซ่มการเชื่อมต่อเครือข่าย เพื่อแก้ไขเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์	
	(Mac)	
	ตรวจสอบยืนยันว่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ได้รับการตั้งค่าถูกต้อง	
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ บราเดอร์ของคุณเชื่อมต่อ อยู่กับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่คุณยังพบปัญหา ให้ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อหาข้อมูล SSID และคีย์เครือข่าย และตั้งค่าให้ถูกต้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ฉันต้องการตรวจสอบว่า อุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง > ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

ิตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

้ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ และจากนั้นยืนยันว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้องหรือ ไม่

>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
>> กำหนดค่าเลขที่อย่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคณ (Mac)

- >> กาหนดคาเลขทอยู เอพเนคอมพวเดอรของคุณ (Mac) >> กำหนดค่าเลขที่อย่ไอพีในเครื่อง Brother ของคณ
- >> กาหนดคาเลขทอยู เอพ เนเครอง Brother ของคุณ

ี้กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows Vista ແລະ Windows 7

คลิก 쪩/เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > อุปกรณ์เสริม > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 8<
 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก ค้นหา > พร้อมท์คำสั่ง
- Windows 10

คลิก 🕂 > ทุกแอป > ระบบ > พร้อมท์คำสั่ง

- 2. พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ
- 3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และชับเน็ตมาสก์
- 4. พิมพ์ "exit" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

- 1. เลือก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- 2. คลิก Network (เครือข่าย) > Advanced (ขั้นสูง) > TCP/IP
- 3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และชับเน็ตมาสก์

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าสำหรับเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์

<	(IP Settings >		
	IP Address	192.168.11.250	(set manually)
	Subnet Mask	255.255.255.0	_
	IP Gateway	192.168.100.200	
	Boot Method	STATIC	
	Boot Tries	3	
	IP Filter	Disabled	

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ ยืนยันว่าส่วนของที่อยู่เครือข่ายเป็นชุดเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าซับเน็ตมาสก์คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว เฉพาะที่ส่วนของที่อยู่โฮสต์จะแตกต่างกัน

	ที่อยู่เครือข่าย	ที่อยู่โฮสต์	
เลขที่อยู่ไอพี	192.168.100.	250	ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายเป็น 1–254 ซึ่งสอดคล้องกับ "0" ในซับ เน็ดมาสก์
ชับเน็ตมาสก์	255.255.255.	0	โดยปกดิจะไม่มีปัญหาเมื่อชับเน็ตมาสก์เป็น "255.255.255.0" ใช้ค่าเดียวกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมด

- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

ุ่ 🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print™

ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print[™]

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันว่า Google Cloud Print [™] เปิดใช้งาน
	ยืนยันว่าเครื่องของคุณลงทะเบียนกับ Google Cloud Print [™] แล้ว หากไม่มีการลงทะเบียน ให้พยายามลงทะเบียนอีกครั้ง
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
	้ไฟล์บางไฟล์อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ หรืออาจไม่ปรากฏเหมือน กับที่แสดง
ฉันไม่สามารถลงทะเบียนเครื่อง Brother ของฉันด้วย Google Cloud Print [™] ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการ เข้าถึงอินเทอร์เน็ต
	ยืนยันว่าตั้งวันที่และเวลาบนเครื่องของคุณได้ถูกต้อง
ฉันไม่เห็นข้อความยืนยันบนเครื่อง Brother ของฉันเมื่อฉัน พยายามจะลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print [™] แม้จะทำช้ำ ขั้นตอนการลงทะเบียนแล้ว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้ใช้งานขณะที่ คุณกำลังลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print [™]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

1

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
	เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าไปใกล้กับจุดการเข้าถึง/เราทเตอร์การ เชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือใกล้กับเครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ของ Apple แต่ พิมพ์ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ iOS เวอร์ชันล่าสุด ดูบทความเกี่ยวกับความช่วยเหลือของ Apple ต่อไปนี้สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AirPrint: <u>support.apple.com/kb/</u> <u>HT4356</u>



- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

้ทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่อง เวอร์ชันของเพิร์มแวร์ และการอัปเดตเพิร์มแวร์

```
>> MFC-J3530DW
>> MFC-J3930DW
```

MFC-J3530DW

- 1. กด 🍞 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - [Serial No. (หมายเลขเครื่อง)]
 ดรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
 - [Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)]
 ตรวจสอบเวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
 - [Firmware Update (อัพเดดเฟิร์มแวร์)]
 อัพเดดเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
 - [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัคโนมัติ)]
 ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก

```
3. กด
```

MFC-J3930DW

- 1. กด 🎢 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - [Serial No. (หมายเลขเครื่อง)]
 ดรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
 - [Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)]
 ดรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
 - [Firmware Update (อัพเดตเฟิร์มแวร์)]
 อัพเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
 - [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัดโนมัติ)]
 ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
- 3. กด

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การแก้ไขปัญหา

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

์ ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- 1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มด้น)] > [Reset (รีเซ็ค)]
- 2. กดที่ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้
- 3. กด [OK (ตกลง)] ประมาณ 2 วินาทีเพื่อรีบูทเครื่อง

MFC-J3930DW

- 1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มดัน)] > [Reset (วีเซ็ค)]
- 2. กดที่ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้
- 3. กด [OK (ตกลง)] ประมาณ 2 วินาทีเพื่อรีบูทเครื่อง

- การแก้ไขปัญหา
- ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่
- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่ > ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ดังต่อไปนี้:

- [Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)]
 คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา และการชะลอเสียงเรียกเข้า สมุดที่อยู่ รายงานโทรสาร และประวัติการโทรจะยังคงอยู่
- [Network (เครือข่าย)]
 ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี
- [Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)]
 สมุดที่อยู่และโทรสารจะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - สมุดที่อยู่
 (สมุดที่อยู่และการตั้งค่ากลุ่ม)
 - งานแฟกซ์ที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ (การชะลอการส่งโทรสาร และการส่งสัญญาณเป็นกลุ่ม)
 - รหัสประจำเครื่อง
 (ชื่อและหมายเลข)
 - ตัวเลือกแฟกซ์ระยะไกล (การส่งต่อโทรสาร)
 - รายงาน

(รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ สมุดที่อยู่ และบันทึกโทรสาร)

ประวัติ

(ประวัติรหัสผู้โทร (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)และสายโทรออก)

- โทรสารในหน่วยความจำ
- 4. [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)]

ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่เพื่อการตั้งค่าใหม่ให้การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน บราเดอร์แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์

ถอดสายเชื่อมต่อก่อนที่คุณจะเลือก [Network (เครือข่าย)] หรือ [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่
- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ

การบำรุงรักษาตามปกติ

- เปลี่ยนตลับหมึก
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > เปลี่ยนตลับหมึก

เปลี่ยนตลับหมึก

เครื่อง Brother ของคุณติดตั้งตัวนับจำนวนจุดหมึกไว้ ตัวนับจำนวนจุดหมึกจะตรวจสอบระดับหมึกทั้งสี่ตลับโดยอัตโนมัติ เมื่อ เครื่องตรวจจับได้ว่าตลับหมึกไม่มีหมึกเหลืออยู่ เครื่องจะแสดงข้อความขึ้นมา

็จอ LCD จะแสดงว่าตลับหมึกใดเหลือน้อยหรือต้องเปลี่ยน ให้แน่ใจว่าทำตามคำแนะนำบนจอ LCD เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกตาม ลำดับที่ถูกต้อง

ีแม้ว่าเครื่องจะแจ้งให้เปลี่ยนตลับหมึกก็ตาม อาจยังคงมีหมึกเหลืออยู่เล็กน้อยในตลับหมึก จำเป็นต้องเก็บหมึกในตลับหมึกไว้ บ้าง เพื่อป้องกันไม่ให้อากาศเข้าไป ซึ่งจะทำให้แห้งและชิ้นส่วนหัวพิมพ์เสียหายได้

🛕 ข้อควรระวัง

หากหมึกกระเด็นเข้าตา ให้คุณรีบล้างออกด้วยน้ำสะอาดทันที และหากอาการไม่ดีขึ้น โปรดรีบทำการปรึกษาแพทย์โดย ทันที

ข้อควรจำ

Brother ขอแนะนำว่าอย่าเติมหมึกลงในตลับที่มาพร้อมเครื่องของคุณโดยเด็ดขาด และเรายังแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณใช้ ตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนใหม่ของแท้ของ Brotherเท่านั้น การใช้หรือพยายามใช้หมึกและ/หรือตลับหมึกที่มีแนวโน้มว่าไม่ สามารถใช้งานกับเครื่อง Brother ได้ อาจเป็นสาเหตุให้เครื่องชำรุดเสียหาย และ/หรือทำให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่า พอใจ การรับประกันของเราไม่ครอบคลุมปัญหาใดๆ ที่เกิดจากการใช้หมึกและ/หรือตลับหมึกจากผู้ผลิตรายอื่น ที่ไม่ผ่าน การรับรอง เพื่อป้องกันเงินลงทุนของคุณและเพื่อให้ได้งานคุณภาพเยี่ยมจากเครื่อง Brother เราขอแนะนำว่าควรใช้ดลับ หมึกของแท้ของ Brother

1. เปิดฝาครอบตลับหมึก (1)

หากจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Black and White Print Only (พิมพ์เฉพาะบาวดำ)] หรือ [Replace Ink (เปลี่ยนหมึก)]



หากตลับหมึกสีดำหมด ข้อความเดียวที่จะปรากฏขึ้นคือ [Replace Ink (เปลี่ขนหมึก)] คุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกสีดำ

2. กดคันปลดล็อคเพื่อปลดตลับหมึก สี ที่แสดงบนจอ LCD และนำตลับหมึกออกจากเครื่องดังที่แสดงไว้ในรูป





3. เปิดถุงตลับหมึกใหม่ตาม สี ที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และนำตลับหมึกออกมา

ข้อควรจำ

 อย่าสัมผัสตลับหมึกในบริเวณที่แสดง (1) ไว้ เนื่องจากจะเป็นสาเหตุทำให้เครื่องไม่สามารถทำงานร่วมกับตลับ หมึกดังกล่าวได้



• เขย่าเฉพาะตลับหมึก **สีดำ** ตามแนวนอนอย่างรวดเร็ว 15 ครั้งดังภาพ ก่อนที่จะใส่เข้าไปในเครื่อง



 ใส่ตลับหมึกตามทิศทางลูกศรบนฉลาก แต่ละ สี จะมีตำแหน่งที่ถูกต้องของดัวเอง



5. ดันบริเวณที่มีเครื่องหมาย "PUSH" เบาๆ จนกระทั่งตลับหมึกลงล็อค จากนั้นปิดฝาครอบตลับหมึก



เครื่องจะรีเซ็ตตัวนับจำนวนจุดหมึกโดยอัตโนมัติ

- หากคุณเปลี่ยนตลับหมึก ตัวอย่างเช่น ตลับหมึกสีดำ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD อาจขอให้คุณยืนยันว่าเป็นตลับหมึก ใหม่ (ตัวอย่างเช่น [Did you change Black (ลุณเปลี่ยนสีดำหรือไม่)]) สำหรับตลับหมึกใหม่แต่ละตลับที่คุณติดตั้ง ให้เลือก [Yes (ใช่)] เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนจุดหมึกสำหรับ สีนั้นใหม่ หากตลับหมึกที่คุณติดตั้งไม่ใช่ของใหม่ ต้อง แน่ใจว่าเลือก [No (ไม่)]
 - หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง [No Ink Cartridge (ไม่มีดสับหมึก)] หรือ [Cannot Detect (ไม่ สามารถตรวจจับ)] ขึ้นมาหลังจากที่คุณติดตั้งตลับหมึก ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว ถอดตลับหมึก ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ช้าๆ จนกระทั่งล็อคเข้าที่

ข้อควรจำ

- อย่าเขย่าตลับหมึก ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงฃักฟอกทันที
- ห้ามนำตลับหมึกออกมาหากคุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน เครื่องจะไม่สามารถทราบปริมาณของหมึกที่เหลืออยู่ในตลับหมึก ได้
- อย่าสัมผัสช่องใส่ตลับหมึก เพราะอาจทำให้คราบหมึกติดบนผิวหนังได้
- หากคุณผสม สี โดยการติดตั้งตลับหมึกผิดตำแหน่ง จอ LCD จะแสดง [Wrong Ink Colour (สีหมึกผิด)] ขึ้นมา ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดไม่ตรงกับ สี ของตำแหน่งตลับหมึกและย้ายตลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- เมื่อคุณเปิดตลับหมึกแล้ว ให้ติดตั้งลงในเครื่อง และใช้ให้หมดภายในหกเดือนนับจากการติดตั้ง ให้ใช้ตลับหมึกที่ยังไม่ เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก
- ห้ามแยกขึ้นส่วนหรือเขย่าตลับหมึก เนื่องจากจะเป็นสาเหตุทำให้หมึกรั่วออกจากตลับได้

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง
- ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาดใส่กระดาษ #2

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดสแกนเนอร์

ทำความสะอาดสแกนเนอร์

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า
- 2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



 ในชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ทำความสะอาดแถบสีขาว (1) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (2) ด้วยผ้าชนิดไม่มี ขนชุบน้ำ



 (MFC-J3930DW) เปิดฝาปิดกระจกสแกนเนอร์ (1) และทำความสะอาดแถบสีขาว (2) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (3) ด้วย ผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



Ø

็นอกจากทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแถบกระจกสแกนเนอร์ด้วยน้ำยาทำความสะอาดกระจกแบบไม่ติดไฟแล้ว ใช้ปลายนิ้วของคุณสัมผัสกระจกเพื่อตรวจหาสิ่งสกปรกที่ตกค้างอยู่ ถ้าคุณรู้สึกว่ามีสิ่งสกปรกหรือคราบติดอยู่ ทำความ สะอาดกระจกอีกครั้งโดยเน้นเฉพาะจุด คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดซ้ำอีกสามหรือสี่ครั้ง ลองทดสอบด้วยการทำ สำเนาหลังจากพยายามทำความสะอาดแต่ละครั้ง



เมื่อมีสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดติดอยู่บนแถบกระจกสแกนเนอร์ ตัวอย่างงานพิมพ์จะแสดงเส้นแนวตั้งขึ้นมา



หลังจากทำความสะอาดแถบกระจกสแกนเนอร์ เส้นแนวตั้งจะหายไป



- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบรา เดอร์ของคุณ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความ สะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟฟิคในหน้าที่พิมพ์ออกมา ขึ้นอยู่กับ สี ที่มี ปัญหา เลือกทำความสะอาดเฉพาะสีดำ สาม สี พร้อมกัน (เหลือง/ฟัา/ชมพู) หรือทั้งสี่ สี พร้อมกันก็ได้
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก

ข้อควรจำ

้อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



MFC-J3530DW

กด [Ink (หม็ก)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
 คุณยังสามารถกด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
 กด [Black only (ดำเท่านั้น)], [Colour only (สีเท่านั้น)] หรือ [All (ทั้งหมด)]

- 3. กด [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)]
- 4. กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

- หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วและยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้ง ตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนของ แท้ของ Brother ใหม่สำหรับ สีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดด่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
 - คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

MFC-J3930DW

1. กด [[Ink (หมึก)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

คุณยังสามารถกด [] [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

- 2. กด [Black only (ดำเท่านั้น)], [Colour only (สีเท่านั้น)] หรือ [All (ทั้งหมด)]
- 3. กด [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)]
- **4. กด** [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

์ • หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วและยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้ง ตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนของ แท้ของ Brother ใหม่สำหรับ สีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความ สะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- 1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับ Windows Vista และ Windows Server 2008

คลิก 🌆 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก 👩 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <mark>การตั้งค่า</mark> จากนั้นคลิก <mark>แผง</mark> ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012
 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผง ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- สำหรับ Windows Server 2012 R2

้คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

สำหรับ Windows 10

คลิก 🛨 > ทุกแอป > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

 คลิกขวาไอคอน Brother MFC-XXXX Printer (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือกดัวเลือก กำหนดลักษณะการ พิมพ์ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

- คลิกแท็บ บำรุงรักษา
- 4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ตรวจสอบคุณภาพการ พิมพ์	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
ี การทำความสะอาดหัว พิมพ์	้ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่าง ปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

- 5. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์... คลิก เริ่ม
 เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก การทำความสะอาดหัวพิมพ์... เลือกตัวเลือก ดำเท่านั้น, สีเท่านั้น หรือ ทั้งหมด สำหรับ ประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก ต่อไป
- 6. เลือกตัวเลือก **ธรรมดา, ละเอียด** หรือ **ละเอียดมาก** สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก ต่อไป
- 7. คลิก **เร**ิ่ม

เครื่องเริ่มทำความสะอาด

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความ สะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- 1. เลือก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- 2. เลือก Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์) จากนั้นเลือกเครื่อง
- 3. คลิกปุ่ม Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
- คลิกแท็บ Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์) และจากนั้นคลิกปุ่ม Open Printer Utility (เปิดโปรแกรม อรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)

หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น

- 5. คลิกเมนู Control (ควบคุม) และจากนั้นเลือก Maintenance (การบำรุงรักษา)
- 6. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการ พิมพ์)	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
Print Head Cleaning	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่าง

ปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

7. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

พิมพ์...)

(การทำความสะอาดหัว

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก Check Print Quality... (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...) คลิก Start (เริ่ม)
 เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก Print Head Cleaning... (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...) เลือกตัวเลือก Black only (ดำ เท่านั้น), Color only (สีเท่านั้น) หรือ All (ทั้งหมด) สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก Next (ต่อไป)
- เลือกตัวเลือก Normal (ธรรมดา), Strong (ละเอียด) หรือ Strongest (ละเอียดมาก) สำหรับระดับการทำความ สะอาด และจากนั้นคลิก Next (ต่อไป)
- คลิก Start (เริ่ม)
 เครื่องเริ่มทำความสะอาด

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

ข้อควรจำ

อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาด (รวมถึงเอธานอล)

- 1. กด 🕐 ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] ประมาณสองสาม วินาทีก่อนที่ไฟฟ้าจะดับลง
- 2. ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มชนิดไม่มีขน





• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

ข้อควรจำ

- ใช้สารซักฟอกที่มีค่าเป็นกลาง การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้าน นอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของแอมโมเนีย
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่แผงควบคุม เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้
- 1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



3. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



 นำสิ่งที่ติดอยู่ด้านในถาดบรรจุกระดาษออก เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัด ฝุ่น



5. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดลูกกลิ้งของ เครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์

🛕 คำเตือน

_______ ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟ ดูด

- 1. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ (1) ในตัวเครื่อง และบริเวณโดยรอบ เช็ดคราบหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่ม ชนิดไม่มีขน



ข้อควรจำ

้อย่างอหรือออกแรงกดที่แถบทั้งเก้า (2) มากเกินไป เพราะแถบอาจชำรุดเสียหายได้

3. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้ทั้งสองมือ



4. เสียบสายไฟใหม่



- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

หากลูกกลิ้งป้อนเอกสารเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 ทำความสะอาดด้านหน้าของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ โดยเช็ดทีละด้าน หลังจากทำความ สะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



 ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติด (2) ขึ้น จากนั้นทำความสะอาดด้านหลังของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบ น้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความขึ้นออกให้หมด



7. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



- 8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
- 9. เสียบสายไฟใหม่

Ø

้อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดแผ่นฐาน

ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานเป็นระยะอาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อมีกระดาษเหลือเพียงไม่กี่แผ่นใน ถาด

- 1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาด ลูกยางป้อนกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติดเพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนอย่างถูกต้อง

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



- 7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
- 8. เสียบสายไฟใหม่

~

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ สำหรับถาดใส่กระดาษ #2

ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาดใส่กระดาษ #2

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3930DW

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเด้ารับไฟฟ้า
- 2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 3. ดึงถาด #2 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาด #2 (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความ สะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



- 5. ค่อยๆ ดันถาด #2 เข้าไปในเครื่องจนสุด
- 6. เสียบสายไฟใหม่

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ิตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดดำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- ตรวจสอบปริมาณหมึก
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และตรวจดูรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

```
>> MFC-J3530DW
>> MFC-J3930DW
```

MFC-J3530DW

1. กด [[Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวงสอบคุณภาพการพิมพ์)]

Ø คณยังสามารถกด 💦 [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)] **2. กด**[Start (ເຈິ່ມ)] ้เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคณภาพการพิมพ์ ตรวจสอบคณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ 4. จอสัมผัสจะถามเกี่ยวกับคณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด 🌄 เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ถ้าเส้นหายไป (ดู ไม่ดี, ด้านล่าง) กด [Yes (ไช่)] ใช้ได้ ไม่ดี จอสัมผัสจะบอกให้คณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กดหมายเลขของรูปแบบ (1–4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์ มากที่สด 6. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: ้ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด[Start (เธิ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจอสัมผัส กด 🎑 7. หลังจากเสร็จสิ้นการทำความสะอาด จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้งหรือไม่ **กด**[Yes (ใช่)], และจากนั้นกด[Start (เริ่ม)]

้เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว และยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้งตลับหมึกของแท้ของ Brother เฉพาะสี ที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

้อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

🥢 เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดดัน ด้วอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นจะหายไป



MFC-J3930DW

1. กด [[Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

คุณยังสามารถกด [] [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

2. กด[Start (ເຈິ່ມ)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

- ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ
- 4. จอสัมผัสจะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด 🎦 เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
 - ถ้าเส้นหายไป (ดู ไม่ดี, ด้านล่าง) กด [Yes (ไช่)]

ใช้ได้

						_	-	-	_	_	
_	-	_	_	_	_	_	_	-	-	_	_
_	-	-	_	_	_	_	=	=	_	_	_
_	-	_	-	_	_	_	_	_	_	-	-
_	-	-	-	_	_	_	_	_	-	-	-
_	=	_	-	_	-	_	_	_	-	=	_
_	-	_	-	_	-	_	_	_	_	_	=
_	_	_	_	_	-	_	_	_	_	_	_
	_	_	=	=	-	_	_	_	_	_	
	_	_	_	_	-	-	-	_	-	_	
-	_	_	_	=	=	_	-	_	-	_	_
_	_	_	_	_	-	_	-	-	-	_	
_	-	_	_	_	_	_	_	-	-	_	_
_	_	_	-	_	_	_	=	=	-	_	_
_	-	_	-	_	_	_	_	_	-	-	_
_	-	_	_	_	_	_	_	=	_	-	_
_	-	-	-	_	_	_	_	_	-	-	-
_	-	_	-	_	-	_	_	_	_	_	_
	=	=	_	-	_	-	-	_	_	_	=
_	_	_	_	_	-	_	-	_	_	_	_
	_	-	=	=	-	_	_	_	_	_	
	_	_	_	_	-	-	-	_	_	_	
_	_	_	_	_	-	_	-	_	-	_	
_	_	_	_	_	-	_	-	_	-	_	_
_	-	_	_	_	_	_	_	_	-	_	_
_	-	_	_	_	_	_	_	-	-	_	_
_	-	_	-	_	_	_	_	_	-	-	_
_	-	_	-	_	_	_	_	_	-	-	_
_	-	_	_	_	_	_	_	=	=	_	_
_	-	-	-	_	_	_	_	_	-	-	-
_	=	_	-	_	_	_	_	_	-	=	_
_	_	-	_	-	_	-	_	_	_	_	_
_	=	=	_	-	-	_	_	_	_	_	_
	_	_	-	_	-	_	_	_	_	_	
-	_	_	_	_	_	_	-	_	-	_	
-	_	_	_	=	=	_	-	_	-	-	_
_	_	_	_	_		-	_	-	-	_	_
_	_	_	_	_	-	=	_	-	-	_	_
				_	_	_	_				

ไม่ดี

			_	_	-	_	_	-	-	_	_
_	_	_	_	_	-	-	-	_	-	_	_
_		_	_	=	=		-	-	-	_	_
_	_	_	_	-	=	_	-	_	_	_	_
_	_	_	_	_	-	_	-	-	-	_	_
_	-	_	_	_	-	=	=	_	_		_
_	-		_	_	-	=	_	_	-	_	_
-	-	_	_	_	_	_	_	_	-	_	-
-	_	_	_	_	_	_	-	=	_	-	-
-	_	_	_	_	_	_	-	_	_	-	-
-	-	_	-	_	_	_	_		_	-	-
=		_	_	_	-	_	_	_	=	=	_
=	_	-	-	-	_	_	_	_	=	=	_
_	_	_	-	_	-	_	_	_	_	_	_
	=	=	-	_	_		_	_	_	-	=
_	=	=	-	_	_	_	-	_	_	-	=
_	_	_	-	-	-	_	_	_	_	_	_
	_	=	=	_	-	_	-	_		_	_
	_	_	=	_	-	_	-	_	_	_	_
	_		-	-	-	-	_	_	_	_	_
_	_	_	-	=	=	-	-	_	_		_
_	_	_	-	=	=	_	-	_	_	-	_
_	_	_	_	_	_	_	-	_	-	_	_
_	_	_	_	_	-	=	_	-	-	-	_
_	_	_	_	_	=	=	_	-	-	_	_
_	_	_	_	_	-	=	_	-	-	_	_
_		_	-	_	_	_	=	=	-		_
_	_	_	-	_	_	_	=	=	-	_	_
-	-	_	-		_	_	_	_	-	-	-
-	-	_	-		_	_	_	_	_	-	-
_	-	_	_	_	_	_	_	_	-	_	-
_	-	_	_	_	_	_	_	-	_	-	-
=		_	_	_	-	_	_	-	_	=	-
_	_	_	-	_	-	_	_	_	-	=	_
_	=	_	-	_	-	_	_	_	-	=	_
	_	-	_	-	-	_	_	_	_	_	
_			_						_	_	

- จอสัมผัสจะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กดหมายเลขของรูปแบบ (1–4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์ มากที่สุด
- 6. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด
 - ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจอสัมผัส กด 🌅
- 7. หลังจากเสร็จสิ้นการทำความสะอาด จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้งหรือไม่ กด[Yes (ใช่)], และจากนั้นกด[Start (เริ่ม)]

้เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว และยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองดิดตั้งตลับหมึกของแท้ของ Brother เฉพาะสี ที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ดิดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

้อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดดัน ดัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นจะหายไป



- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จาก เครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

้ ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร*์*

้ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

1. กด 🚺 🚺 [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดดำแหน่ง)]

คุณยังสามารถกด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]

- 2. กด [Next (ถัดไป)]
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงขนาดกระดาษที่ต้องการปรับแนวการพิมพ์ และจากนั้นกดที่ตัวเลือกนั้น
- 4. กด [Basic alignment (การจัดตำแหน่งพื้นฐาน)] หรือ [Advanced alignment (การจัดตำแหน่งขั้นสูง)]
- 5. บรรจุกระดาษที่มีขนาดที่เลือกไว้ลงในถาด และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์

(A)

	2
3	
5	4
3	6
7	0
9	0

 สำหรับรูปแบบ (A) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีแถบแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9) แล้วกดที่หมายเลขนั้น (ในดัวอย่างด้านบน แถวหมายเลข 6 เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด) กด [OK (ตกลง)] ทำช้ำขั้นตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ

์ เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัดหรือเบี้ยวเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้



7. กด

MFC-J3930DW

1. กด 🚺 [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดดำแหน่ง)]

คุณยังสามารถกด [Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงกุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดคำแหน่ง)]

- 2. กด [Next (ถัดไป)]
- 3. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงขนาดกระดาษที่ต้องการปรับแนวการพิมพ์ และจากนั้นกดที่ตัวเลือกนั้น
- 4. กด [Basic alignment (การจัดคำแหน่งพื้นฐาน)] หรือ [Advanced alignment (การจัดคำแหน่งขั้นสูง)]
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดที่เลือกไว้ลงในถาด และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
 เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์



 สำหรับรูปแบบ "A" ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีแถบแนวดั้งที่มอง เห็นได้น้อยที่สุด (1-9) แล้วกดที่หมายเลขนั้น (ในตัวอย่าง หมายเลข 6 เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด) กด [OK (ตกลง)] ทำซ้ำขั้นตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ





เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้



7. กด

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ิตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับ Windows Vista และ Windows Server 2008

คลิก 🌆 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก 🌄 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <mark>การตั้งค่า</mark> จากนั้นคลิก แผง ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012
 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผง ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- สำหรับ Windows Server 2012 R2

ี คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

สำหรับ Windows 10

คลิก 🔠 > ทุกแอป > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- คลิกขวาไอคอน Brother MFC-XXXX Printer (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ถ้า ดัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
- คลิกแท็บ ทั่วไป จากนั้นคลิกปุ่ม กำหนดลักษณะการพิมพ์... หรือ กำหนดลักษณะ... กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ
- คลิกแท็บ ขั้นสูง
- 5. คลิกปุ่ม **ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ**
- 6. เลือกตัวเลือก **ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน**
- 7. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
A3, JIS B4, Ledger	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A3, JIS B4 (มีเฉพาะในบางประเทศ) และ Ledger
A4, Letter	จัดดำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A4 และ Letter
ขนาดอื่นๆ	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับขนาดกระดาษอื่นๆ

- 8. คลิก ตกลง เพื่อกลับสู่หน้าต่างใดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- 9. คลิก **ตกลง**

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

ิตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

- 1. จากแอปพลิเคชัน เช่น Apple TextEdit คลิกที่เมนู File (ไฟล์) จากนั้นเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือก Brother MFC-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)

์ สำหรับดัวเลือกการตั้งค่าหน้ากระดาษเพิ่มเดิม คลิกที่ปุ่ม Show Details (แสดงรายละเอียด)

- คลิกเมนูแบบป็อปอัพของแอปพลิเคชัน จากนั้นเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ตัวเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 4. คลิกที่รายการการตั้งค่าการพิมพ์ Advanced (ขั้นสูง)
- 5. คลิกเมนู Reduce Uneven Lines (ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน)
- 6. เลือกตัวเลือกใดดัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
A3, JIS B4, Ledger	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A3, JIS B4 (มีเฉพาะในบางประเทศ) และ Ledger
A4, Letter	จัดดำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A4 และ Letter
Other Sizes (ขนาดอื่นๆ)	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับขนาดกระดาษอื่นๆ

- 7. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 8. คลิก **Print (พิมพ์)**

Ø

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบปริมาณหมึก

ตรวจสอบปริมาณหมึก

แม้ว่าไอคอนปริมาณหมึกจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD คุณก็ยังสามารถใช้เมนูหมึกเพื่อดูกราฟขนาดใหญ่ที่แสดง ปริมาณหมึกที่เหลือในแต่ละตลับได้

```
>> MFC-J3530DW
>> MFC-J3930DW
```

MFC-J3530DW

- 1. กด 🚺 [Ink (หมึก)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)] จอสัมผัสแสดงปริมาณหมึก
 - นอกจากนี้คุณสามารถกด 🎢 [Settings (การดั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]
 - เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

หมีกหมดอายุการใช้งาน ? มีปัญหาเกี่ยวกับดลับหมึก	♀	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับด่ำ
มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก	×	ตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน
	?	มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก

🔹 หากต้องการตรวจสอบหรือพิมพ์หมายเลขรุ่นของตลับหมึก กด 🎦 (กลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอเมนู [Ink (หมึก)]

กด [Ink Cartridge Model (รุ่นของคลับหมึก)]และปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

2. กด

คุณสามารถตรวจสอบปริมาณหมึกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน

MFC-J3930DW

1. กด 🚺 [Ink (หมึก)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)] จอสัมผัสแสดงปริมาณหมึก

- คุณยังสามารถกด 🎢 [Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]
 - เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

<u>Q</u>	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับด่ำ
×	ดลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน
?	มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

• หากต้องการตรวจสอบหรือพิมพ์หมายเลขรุ่นของตลับหมึก กด 🎦 (กลับ) เพือกลับสู่หน้าจอเมนู [Ink (หมึก)]

กด[Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)], และปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

2. กด

คุณสามารถตรวจสอบปริมาณหมึกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ิตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

์ โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะเป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์หนึ่งตัว หรือมากกว่า ช่วยให้คุณได้รับการเดือนทันทีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอน 🎦 ในถาดงาน
 - Windows Vista และ Windows 7

คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบการนำทางด้านซ้าย แล้ว คลิก **Status Monitor**

- Windows 8 และ Windows 10

คลิก 🛜 🗍 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก อยู่) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกStatus Monitor

🚰 Brother S	tatus Mon	nitor	×
Brother MF	C-XXXX		•
	พร้อม		
		วิธีการแก้ไข	
		M C Y BK	
		วัสดุการพิมพ่	

วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม ว**ิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์หน้าวิธีการแก้ไขปัญหา

วัสดุการพิมพ์

ุคลิกปุ่ม **วัสดุการพิมพ์** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

ไอคอนแสดงข้อผิดพลาด

ไอคอน	คำอธิบาย
!	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับด่ำ
8	ดลับหมึกหมดอายุการใช้งาน
0	มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก

```
~
```

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ดัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)
- ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)
- ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

เมื่อคุณเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอน Brother Status Monitor จะปรากฏขึ้นบนถาดงาน

• ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ



• ไอคอนสีเหลืองแสดงการเดือน



ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น



• ไอคอน สีเทา แสดงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่



🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)

ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)

้คุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะช่วยให้คุณทราบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่ ค่า ดิดตั้งค่าเริ่มต้นคือ <mark>เมื่อพิมพ์จาก PC เครื่องนี้เท่านั้น</mark> หากต้องการปิดคุณลักษณะนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

- คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง P(Brother Status Monitor) เลือกตัวเลือก การตั้งค่า Status Monitor จากนั้น คลิก ตัวเลือก
 - หน้าต่าง **ตัวเลือก** ปรากฏขึ้น
- 2. เลือกแท็บ พื้นฐาน และจากนั้นเลือก ปิด สำหรับ แสดง Status Monitor
- 3. คลิก **ตกลง**

Ø

แม้ว่าจะปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะแล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องได้ทุกเวลา โดยการ แสดงการตรวจสอบสถานะ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเดอร์ของคุณ (Windows) > ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

ี ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

- 1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง 🎦 (Brother Status Monitor) และจากนั้นเลือก ออก
- 2. คลิก **ตกลง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

ิตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

้โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะของ Brother เป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของ อุปกรณ์ และแจ้งเดือนทันทีที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น คุณยังสามารถใช้การตรวจสอบสถานะของ Brother เพื่อเข้าสู่การจัดการ ผ่านเว็บ

- 1. เลือก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- 2. เลือก Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์) จากนั้นเลือกเครื่อง
- 3. คลิกปุ่ม Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
- คลิกแท็บ Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์) และจากนั้นคลิกปุ่ม Open Printer Utility (เปิดโปรแกรม อรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)

หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น



Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)

คลิกปุ่ม **Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)** เพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center ซึ่งมีคำถามที่พบบ่อยและคำ แนะนำในการแก้ปัญหา

Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)

้คลิกปุ่ม **Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)** สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

การอัพเดตสถานะของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูสถานะล่าสุดของเครื่องในขณะที่หน้าต่าง Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะ) เปิดอยู่ คลิกที่ ไอคอน ⓒ หากต้องการตั้งค่าช่วงเวลาที่จะทำการอัพเดตซอฟต์แวร์ข้อมูลสถานะของเครื่อง คลิกเมนู Brother Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะของ Brother) และจากนั้นเลือก Preferences (การปรับแต่งค่า)

การจัดการผ่านเว็บ (การเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

เข้าสู่ระบบการจัดการผ่านเว็บโดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะ)** คุณ สามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)

ไอคอนแสดงข้อผิดพลาด

ไอคอน	คำอธิบาย
•	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับด่ำ

ไอคอน	คำอธิบาย
8	ดลับหมึกหมดอายุการใช้งาน
2	มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
 ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ 	

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวดั้ง

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

ปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นแนวตั้ง

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

1. กด [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระคายให้ถูกด้อง)]

คุณยังสามารถกด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงกุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]

2. กดปุ่ม [Next (ถัดไป)] และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

MFC-J3930DW

1. กด [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระคายให้ถูกต้อง)]

คุณยังสามารถกด [] [Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงกุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดายให้ถูกต้อง)]

2. กดปุ่ม [Next (ถัดไป)] และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส



- การบำรุงรักษาตามปกติ
- ปัญหาอื่นๆ

Ø

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

เปลี่ยนด้วเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

้ถ้างานพิมพ์ของคุณมีคุณภาพต่ำ ให้เลือกตัวเลือกเหล่านี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของคุณ เมื่อเลือกการตั้งค่านี้ ความเร็วในการ พิมพ์จะช้าลง

ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะเมื่อสั่งการทำงานจากเครื่อง เช่น การทำสำเนา เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

>> MFC-J3530DW

Ø

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Setting Options (ตัวเลือกการ ตั้งค่าการพิมพ์)]

2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging (ลครอย เปื้อน)	เลือกตัวเลือกนี้ตามชนิดกระดาษของคุณ ไม่ว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน หากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด
Reduce Uneven Lines (ลด เส้นไม่สม่ำเสมอ)	เลือกตัวเลือกนี้ตามขนาดกระดาษของคุณหากคุณมีปัญหาเส้นไม่สม่ำเสมอ
Slow Drying Paper (กระดาษ ชนิดแห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้า

- 3. ทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- 4. กด

MFC-J3930DW

- 1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Setting Options (ดัวเลือกการ ดั้งค่าการพิมพ์)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging (ลครอย เปื้อน)	เลือกตัวเลือกนี้ตามชนิดกระดาษของคุณ ไม่ว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน หากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด
Reduce Uneven Lines (ลด เส้นไม่สม่ำเสมอ)	เลือกตัวเลือกนี้ตามขนาดกระดาษของคุณหากคุณมีปัญหาเส้นไม่สม่ำเสมอ
Slow Drying Paper (กระดาษ ชนิดแห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้า

3. ทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

4. กด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

- เมื่อจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ถ้าคุณบรรจุเครื่องลงกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอัน เกิดจากการขนย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง ``จัดเก็บ″ หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ ฟังเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียง ของการทำงานต่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการ พิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง จากนั้นถอดเครื่องออกจาก เต้ารับโทรศัพท์ที่ผนัง และถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่อง
- 3. ถอดสายอินเตอร์เฟซออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
- 4. ถอดชิ้นส่วนป้องกันสีส้มออกจากที่จัดเก็บในเครื่อง



5. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



- 6. เปิดฝาครอบตลับหมึก
- 7. กดคันปลดล็อคเพื่อปลดตลับหมึก และจากนั้นนำตลับหมึกออกมา
- 8. ติดตั้งชิ้นส่วนป้องกันสีส้ม และจากนั้นปิดฝาครอบตลับหมึก



ข้อควรจำ

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบพลาสติกบนด้านซ้ายของส่วนป้องกันสีส้ม (1) คลิกเข้าที่แน่นสนิทแล้ว (2)



- หากคุณหาขึ้นส่วนป้องกันสีส้มไม่พบ สามารถขนย้ายเครื่องโดยไม่ต้องมีขึ้นส่วนป้องกันได้ ห้ามใส่ตลับหมึกทิ้งไว้ ในเครื่องในระหว่างการขนย้าย
- 9. หุ้มเครื่องด้วยถุง



10. นำเครื่องใส่ลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุบุกล่องดังที่แสดงไว้ด้านล่าง อย่าใส่ตลับหมึกที่ใช้แล้วลงไปในกล่อง



11. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- เปลี่ยนตลับหมึก

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง

การตั้งค่าเครื่อง

ี่ปรับแต่งการตั้งค่าและคุณสมบัติ สร้างทางลัด และทำงานกับตัวเลือกที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง เพื่อให้ เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องมือการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)
- การตั้งค่าทั่วไป
- บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด
- พิมพ์รายงาน
- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)

ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกจัดเก็บแบบถาวร และจะไม่สูญหาย
- การตั้งค่าชั่วคราว (เช่นคอนทราสต์และโหมดต่างประเทศ) จะสูญหาย
- วันที่และเวลาและงานที่มีการตั้งโปรแกรมตั้งเวลาโทรสาร (เช่น โทรสารแบบชะลอการส่ง) จะสามารถเก็บไว้ได้ประมาณ 24 ชั่วโมง
- งานแฟกซ์อื่นในหน่วยความจำของเครื่องจะไม่สูญหาย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

ุ่▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป

- ปรับระดับเสียงของเครื่อง
- เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
- เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ตั้งค่าโซนเวลา
- ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
- ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าก่อนหมายเลขโทรสารทุกหมายเลข
- ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ปรับระดับเสียงของเครื่อง

ปรับระดับเสียงของเครื่อง

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Volume (เสียง)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ :

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Ring (กริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
Beep (เสียงเตือน)	
Speaker (ถำโพง) ปรับระดับความดังของลำโพง	

 กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] และจากนั้นกดตัว เลือกที่คุณต้องการ

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่าทั่วไป)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Volume (เสียง)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ :

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Ring (กริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
Beep (เสียงเดือน)	้ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์
Speaker (ถำโพง)	ปรับระดับความดังของลำโพง

- 3. กดตัวเลือก [Off (ปีค)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)]หรือ [High (สูง)]
- 4. กด



▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนเวลาออมแสงโดย อัตโนมัติ

เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ

้คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติได้

เครื่องจะรีเซ็ทค่าและปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ผลิ และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงใน ฤดูใบไม้ร่วง ตรวจสอบว่าคุณ ได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW



▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วย ตนเอง

เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง

้คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ได้

เมื่อเลือก [Forward Hour (ชั่วโมงล่วงหน้า)] **จะเป็นการปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง และปรับให้ข้าลงหนึ่งชั่วโมงเมื่อ** เลือก[Backward Hour (ชั่วโมงฮ้อนหลัง)] **ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า** [Date & Time (วันที่และเวลา)]

้คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

```
>> MFC-J3530DW
>> MFC-J3930DW
```

MFC-J3530DW

- 1. ∩η [Settings (การทั้งก่า)]
 2. ∩η (Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)]
 3. ∩η [Forward Hour (ชั่วโมงล่วงหน้า)] หรือ [Backward Hour (ชั่วโมงย้อนหลัง)]
 4. ∩η (Date & Time (ชั่วโมงต่องหน้า)]
 MFC-J3930DW
 1. ∩η (Settings (การทั้งก่า)]
 2. ∩η (Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)]
 3. ∩η [Forward Hour (ชั่วโมงต่องหน้า)] หรือ [Backward Hour (ชั่วโมงต้อนหลัง)]
- 4. กด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมด พัก

ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมี ลักษณะเสมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์หรือโทรสาร ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อ ตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- ตัวจับเวลาจะเริ่มต้นใหม่ถ้าหากมีการดำเนินการใดๆ กับเครื่อง เช่นการรับแฟกซ์หรืองานพิมพ์
- การตั้งค่าจากโรงงานคือห้านาที
- เมื่อเครื่องเข้าสู่โหมดพัก แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะดับลง
- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- **1. กด** [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Sleep Mode (โหมดพัก)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)], [5Mins (5นาที)], [10Mins (10นาที)], [30Mins (30นาที)]หรือ [60Mins (60นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ

3. กด

MFC-J3930DW

- **1. กด** [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Sleep Mode (โหมดพัก)]
- 2. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [1Min (1นที)], [2Mins (2นที)], [3Mins (3นที)], [5Mins (5นที)], [10Mins (10นที)], [30Mins (30นที)]หรือ [60Mins (60นที)] จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณ ต้องการ

```
3. กด
```

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

้คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติช่วยประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้า ตั้งระยะเวลาที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักก่อนที่จะปิดเครื่องเอง โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณลักษณะนี้ถูกตั้งค่าเป็น [Off (ปีค)]คุณต้องทำการปิดเครื่องด้วยด้วเอง

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติปิดเครื่องลง กด 🕧

้เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติเมื่อ:

- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
- ตั้งค่า [WLAN Enable (เปิดใช้ WLAN)] **เป็น** [On (เปิด)] หรือเลือก [WLAN] ในการตั้งค่า [Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย)]

>> MFC-J3530DW

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- **1. กด** [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Auto Power Off (ปีดเครื่องอัตโนมัติ)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [1hour (1ชั่วโมง)], [2hours (2ชั่วโมง)], [4hours (4ชั่วโมง)]หรือ [8hours (8ชั่วโมง)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Auto Power Off (ปีดเครื่องอัตโนมัติ)]
- 2. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปีด)], [1hour (1ชั่วโมง)], [2hours (2ชั่วโมง)], [4hours (4ชั่วโมง)] หรือ [8hours (8ชั่วโมง)] จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าวันที่และเวลา

ตั้งค่าวันที่และเวลา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงวันที่และเวลา ถ้าหากการตั้งค่าไม่เป็นปัจจุบัน ให้ใส่ค่าใหม่ คุณสามารถเพิ่มวันที่และเวลาไป ยังแฟกซ์แต่ละฉบับที่คุณส่งได้โดยการตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง

```
>> MFC-J3530DW
>> MFC-J3930DW
```

MFC-J3530DW

[Settings (การตั้งค่า)] 1. กด 2. 🕜 [Date & Time (วันที่และเวลา)] กด **3. กด** [Date (วันที่)] 4. ป้อนตัวเลขปีสองหลักสดท้ายบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)] 5. ป้อนตัวเลขเดือนสองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)] 6. ป้อนตัวเลขวันที่สองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)] 7. กด [Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)] 8. กด [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] หรือ [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] 9. **กด** [Time (เวลา)] 10. เพื่อป้อนเวลา ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: ้ถ้าคุณเลือก[12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฟิกา 12 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส และ **จากนั้นกด** [AM] หรือ [PM] **กด** [OK (ตกลง)] ้ถ้าคุณเลือก [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฬิกา 24 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส **กด** [OK (ตกลง)]

(ตัวอย่างเช่น ป้อน 19:45 สำหรับ 7:45 PM)

```
11. กด
```

MFC-J3930DW

```
[Settings (การตั้งค่า)]
1. กด
2. กด (💙 [Date & Time (วันที่และเวลา)]
3. กด [Date (วันที่)]
4. ป้อนตัวเลขปีสองหลักสุดท้ายบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
5. ป้อนตัวเลขเดือนสองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
6. ป้อนตัวเลขวันที่สองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
7. กด [Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)]
8. กด [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] หรือ [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)]
9. กด [Time (ເວລາ)]
10. เพื่อป้อนเวลา ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
       ้ถ้าคุณเลือก[12h Clock (นาฬิกแบบ 12 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฟิ้กา 12 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส และ
       จากนั้นกด [AM] หรือ [PM]
       กด [OK (ตกลง)]
      ้ถ้าคุณเลือก [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาพิ้กา 24 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส
       กด [OK (ตกลง)]
       (ตัวอย่างเช่น ป้อน 19:45 สำหรับ 7:45 PM)
```

11. กด 🎧

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าโซนเวลา

ตั้งค่าโซนเวลา
ตั้งค่าโซนเวลาที่เครื่องสำหรับสถานที่ของคุณ
>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW
MFC-J3530DW
1. กด 🎽 [Settings (การตั้งก่า)]
2. กด 🔗 [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Time Zone (เบตเวลา)]
3. ป้อนเขตเวลาของคุณ
4. กด [OK (ตกลง)]
5. กด
MFC-J3930DW
1. กด 🎽 [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด 🔗 [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Time Zone (เขตเวลา)]
3. ป้อนเขตเวลาของคุณ
4. กด [OK (ตกลง)]
5. กด
🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 การตั้งค่าทั่วไป

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ปรับความสว่างของแสงส่อง หลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

่ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

้ถ้าคุณอ่านหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้ยาก อาจลองเปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าขอ LCD)] > [Backlight (แบคไลท์)]
- 2. กดตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มืด)]
- 3. กด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าขอ LCD)] > [Backlight (แบคไลท์)]
- 2. กดตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มึด)]
- 3. กด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่อง หลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

ี เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

้คุณสามารถตั้งค่าว่าจะให้แบคไลท์ของจอ LCD ติดสว่างนานเท่าไรหลังจากกดปุ่มครั้งสุดท้าย

- >> MFC-J3530DW
- >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าขอ LCD)] > [Dim Timer (ดัวตั้งเวลาหรื่แสง)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10Secs (10วินาที)], [30Secs (30วินาที)], [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)]หรือ [5Mins (5นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าขอ LCD)] > [Dim Timer (ดัวตั้งเวลาหรื่แสง)]
- 2. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10Secs (10วินาที)], [30Secs (30วินาที)], [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)]หรือ [5Mins (5นาที)] จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของ คุณ

ดั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องถ้าหากคุณต้องการให้วันที่และเวลาปรากฏบนแฟกซ์แต่ละฉบับที่คุณส่ง

```
>> MFC-J3530DW
>> MFC-J3930DW
```

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Station ID (รหัสประจำเครื่อง)]
- **2. กด** [Fax (โทรสาร)]
- 3. ป้อนหมายเลขโทรสาร (สูงสุด 20 หลัก) บนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
- 4. กด [Name (ชื่อ)]
- 5. ป้อนชื่อของคุณ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
 - กด 🔼 1 @ เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์พิเศษ (ดัวอักษรที่สามารถใช้ได้อาจแตกต่างกัน ไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ)
 - ถ้าคุณป้อนตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน ให้กด < หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ตัวอักษรนั้น กด และจากนั้นป้อนตัวอักษรที่ถูกต้อง
 - หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)]
- 6. กด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งก่าเริ่มต้น)] > [Station ID (รหัสประจำเครื่อง)]
- **2. กด** [Fax (ໂทรสาร)]
- 3. ป้อนหมายเลขโทรสาร (สูงสุด 20 หลัก) บนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
- **4. กด** [Name (ชื่อ)]
- 5. ป้อนชื่อของคุณ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
 - กด <u>A</u> 1 @ เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์พิเศษ (ด้วอักษรที่สามารถใช้ได้อาจแตกต่างกัน ไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ)
 - ถ้าคุณป้อนตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน ให้กด < หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ตัวอักษรนั้น กด และจากนั้นป้อนตัวอักษรที่ถูกต้อง
 - หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)]

```
6. กด
```

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ถ่ายโอนแฟกซไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าโหมดการโทรแบบ โทนหรือพัลส์

้ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส*์*

เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณถูกตั้งค่าให้ใช้บริการการโทรแบบโทน ถ้าคุณใช้บริการการโทรแบบพัลส์ (แบบหมุน) คุณจะต้อง เปลี่ยนเป็นโหมดการโทรแบบพัลส์

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งก่าเริ่มด้น)] > [Tone/Pulse (โทน/พัลส์)]
- 2. กด [Tone (โทน)] หรือ [Pulse (พัลส์)]

3. กด

MFC-J3930DW

- **1. กด** [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Tone/Pulse (โทน/พัลส์)]
- 2. กด [Tone (โทน)] หรือ [Pulse (พัลส์)]
- 3. กด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าก่อน หมายเลขโทรสารทุกหมายเลข

ดั้งค่าหมายเลขนำหน้าก่อนหมายเลขโทรสารทุกหมายเลข

การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าจะทำให้เครื่องเรียกหมายเลขที่ตั้งไว้ล่วงหน้าก่อนหมายเลขแฟกซ์ทุกหมายเลขที่คุณเรียก ตัวอย่าง เช่น ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณต้องกด 9 ก่อนโทรออกภายนอก ให้ใช้การตั้งค่านี้เพื่อเรียกหมายเลข 9 สำหรับการส่งแฟกซ์ทุก ครั้ง

- 🖉 🛯 คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ
 - ใช้หมายเลขและสัญลักษณ์จาก 0 ถึง 9, # และ * (คุณไม่สามารถใช้ ! พร้อมกับหมายเลขหรือสัญลักษณ์อื่นได้)
 - ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณจำเป็นต้องมีการกดปุ่มพักสาย ให้กด ! บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
 - (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับบางประเทศ) ถ้าโหมดการต่อหมายเลขแบบพัลส์เปิดอยู่ จะไม่สามารถใช้ # และ * ได้

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งก่าเริ่มด้น)] > [Dial Prefix (ก่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
- 2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
 - คุณสามารถปิดหมายเลขนำหน้าโดยการกด [Off (ปิด)]
 - หมายเลขนำหน้าจะยังคงปิดอยู่จนกระทั่งคุณกด [On (เปิด)]
- 3. กด [Dial Prefix (ก่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
- 4. ป้อนหมายเลขนำหน้า (สูงสุด 5 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]

หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขนำหน้า กด ◀ หรือ ▶ เพื่อจัดตำแหน่งเคอร์เซอร์ให้อยู่ใต้เลขที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม Back Space 📉 จากนั้นกดเลขที่ถูกต้อง

ทำซ้ำจนกระทั่งได้หมายเลขนำหน้าที่ถูกต้อง และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]

5. กด 📄

MFC-J3930DW

- **1. กด** [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
- 2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
 - คุณสามารถปิดหมายเลขนำหน้าโดยการกด [Off (ปีด)]
 - หมายเลขนำหน้าจะยังคงปิดอยู่จนกระทั่งคุณกด [On (เปิด)]
- 3. กด [Dial Prefix (ก่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
- 4. ป้อนหมายเลขนำหน้า (สูงสุด 5 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]

์ หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขนำหน้า กด ◀ หรือ ▶ เพื่อจัดตำแหน่งเคอร์เซอร์ให้อยู่ใต้เลขที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม Back Space 📉 จากนั้นกดเลขที่ถูกต้อง

ทำซ้ำจนกระทั่งได้หมายเลขนำหน้าที่ถูกต้อง และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ป้องกันการโทรผิด หมายเลข (การจำกัดการโทร)

ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)

้คุณลักษณะนี้ใช้สำหรับป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งโทรสารหรือโทรไปยังหมายเลขที่ผิดเนื่องจากความผิดพลาด คุณสามารถตั้งค่าให้ เครื่องจำกัด การโทร เมื่อคุณใช้แป้นหมายเลข สมุดที่อยู่ ทางลัด และการค้นหา LDAP

>> MFC-J3530DW

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

1. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)] > [Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาข)]

2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- [Dial Pad (แป้นหมุน)]
- [Address Book (สมุดที่อยู่)]

์ ถ้าคุณรวมหมายเลขสมุดที่อยู่ขณะต่อหมายเลข สมุดที่อยู่จะถูกจดจำว่าเป็นการป้อนหมายเลขด้วยแป้นหมายเลข และจะ ไม่มีการจำกัด

- [Shortcuts (ทางลัด)]
- [LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP)](สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)

3. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)	เครื่องจะแจ้งเดือนให้คุณป้อนหมายเลขซ้ำ หากคุณป้อนหมายเลขเดิมซ้ำอย่างถูกต้องแล้ว เครื่องจะเริ่มต่อหมายเลข ถ้าคุณป้อนหมายเลขผิดอีกครั้ง จอสัมผัสจะแสดงข้อความแสดง ความผิดพลาด
On (เปิด)	เครื่องจะจำกัดการส่งโทรสารและการโทรออกทั้งหมดสำหรับวิธีการต่อหมายเลข นั้น
Off (ปีค)	เครื่องไม่จำกัดวิธีการต่อหมายเลข

- การตั้งค่า [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] จะไม่ทำงานหากคุณใช้โทรศัพท์ภายนอก หรือกด [Hook (ปุ่มวาง หู)] (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้)ก่อนที่จะป้อนหมายเลข คุณจะไม่ถูกขอให้ใส่หมายเลขซ้ำอีกครั้ง
- ถ้าคุณเลือก [On (เปิด)] หรือ [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะการกระจาย สัญญาณ

4. กด

MFC-J3930DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)] > [Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาข)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - [Dial Pad (แป้นหมุน)]
 - [Address Book (สมุดที่อยู่)]

์ ถ้าคุณรวมหมายเลขสมุดที่อยู่ขณะต่อหมายเลข สมุดที่อยู่จะถูกจดจำว่าเป็นการป้อนหมายเลขด้วยแป้นหมายเลข และจะ ไม่มีการจำกัด

- [Shortcuts (ทางลัด)]
- [LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP)](สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)

3. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	ดำอธิบาย
Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)	เครื่องจะแจ้งเดือนให้คุณป้อนหมายเลขซ้ำ หากคุณป้อนหมายเลขเดิมซ้ำอย่างถูกต้องแล้ว เครื่องจะเริ่มต่อหมายเลข ถ้าคุณป้อนหมายเลขผิดอีกครั้ง จอสัมผัสจะแสดงข้อความแสดง ความผิดพลาด
On (เปิด)	- เครื่องจะจำกัดการส่งโทรสารและการโทรออกทั้งหมดสำหรับวิธีการต่อหมายเลข นั้น
Off (ปีค)	เครื่องไม่จำกัดวิธีการต่อหมายเลข

- การตั้งค่า [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] จะไม่ทำงานหากคุณใช้โทรศัพท์ภายนอก หรือกด [Hook (ปุ่มวาง หู)] (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้)ก่อนที่จะป้อนหมายเลข คุณจะไม่ถูกขอให้ใส่หมายเลขซ้ำอีกครั้ง
 - ถ้าคุณเลือก [On (เปิด)] หรือ [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะการกระจาย สัญญาณ

4. กด

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

ิลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง



▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนภาษาที่แสดงบน หน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ี เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งก่าเริ่มดัน)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
- 2. กดภาษาของคุณ

3. กด

MFC-J3930DW

- 1. กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งก่าเริ่มดัน)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
- 2. กดภาษาของคุณ
- 3. กด

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3530DW

คุณสามารถเลือกชนิดแป้นพิมพ์สำหรับหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)]
- **2. กด** [QWERTY] หรือ [ABC]





▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็น ทางลัด

บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

- เพิ่มทางลัด
- เปลี่ยนหรือลบทางลัด

เพิ่มทางลัด

้คุณสามารถเพิ่มการตั้งค่าโทรสาร สำเนา สแกน การเชื่อมต่อเว็บ และแอปที่คุณใช้บ่อยที่สุดได้โดยการเพิ่ม รายการเหล่านี้เป็น ทางลัด หลังจากดำเนินการแล้ว คุณสามารถกดเลือกทางลัดเพื่อนำการตั้งค่าไปใช้แทนที่จะป้อนการตั้งค่าด้วยตนเอง

เมนูทางลัดบางเมนูจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

้ คำแนะนำเหล่านี้ แนะนำวิธีการเพิ่มทางลัดการทำสำเนา ขั้นตอนสำหรับทางลัดโทรสาร การสแกน การเชื่อมต่อเว็บ หรือแอปนั้ นมีลักษณะคล้ายกันมาก

>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

- 1. กด + [Shortcuts (ทางลัด)]
- 2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงหน้าจอทางลัด
- 3. กด 🕂 ตรงที่คุณยังไม่ได้เพิ่มทางลัด
- 4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [Copy (สำเนา)]
- 5. กด [Copy (สำเนา)]
- 6. กด [Options (ตัวเลือก)]
- 7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงการตั้งค่าที่มี จากนั้นกดการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
- 8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกที่มีสำหรับการตั้งค่านั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้าและขั้นตอนนี้จนกระทั่งคุณเลือกการตั้งค่าครบทั้งหมดสำหรับทางลัดนี้ เมื่อเสร็จเรียบร้อย กด [OK (ตกลง)]
- 9. กด [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)]
- 10. อ่านและยืนยันรายการการตั้งค่าที่คุณเลือก จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
- 11. ใส่ชื่อทางลัดโดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

ในการเพิ่มทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแตะครั้งเดียวหรือไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

MFC-J3930DW

- 1. หากหน้าหลัก 1, หน้าจอ 2 หรือหน้าจอ 3 แสดงขึ้น ให้กด 🕂 [Shortcuts (ทุงสัด)]
- **2. กดแท็บจาก** [1] **ถึง** [3]
- 3. กด 🕂 ตรงที่คุณยังไม่ได้เพิ่มทางลัด
- 4. กด [Copy (สำเนา)]
- 5. กด [Options (ตัวเลือก)]
- 6. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงการตั้งค่าที่มี จากนั้นกดการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
- ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกที่มีสำหรับการตั้งค่า และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้าและขั้นตอนนี้จนกระทั่งคุณเลือกการตั้งค่าครบทั้งหมดสำหรับทางลัดนี้ เมื่อเสร็จเรียบร้อย กด [OK (ตกลง)]
- 8. กด [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)]
- 9. อ่านและยืนยันรายการการตั้งค่าที่คุณเลือก จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
- 10. ใส่ชื่อทางลัดโดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

Ø

1

ี้ ในการเพิ่มทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแตะครั้งเดียวหรือไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



• บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็น ทางลัด > เปลี่ยนหรือลบทางลัด

เปลี่ยนหรือลบทางลัด

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในทางลัด

้คุณไม่สามารถเปลี่ยนทางลัดการเชื่อมต่อเว็บหรือทางลัดแอปได้ ถ้าคุณต้องการเปลี่ยน ให้ลบรายการนั้นออก

```
>> MFC-J3530DW
>> MFC-J3930DW
```

MFC-J3530DW

- 1. กด + [Shortcuts (ทางลัด)]
- 2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยน
- 3. กดทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยนค้างไว้
- 4. กด [Edit (แก้ไข)]

Ø

หากต้องการลบทางลัด กด [Delete (ลบ)] หากต้องการแก้ไขชื่อของทางลัด กด [Rename (ตั้งชื่อใหม่)] และทำ ตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

5. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดที่คุณเลือก

- 6. กด [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)] เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว
- 7. กด [OK (ตกลง)] เพื่อยืนยัน

ในการเปลี่ยนทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแตะครั้งเดียวหรือ ไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

MFC-J3930DW

- 1. หากหน้าหลัก 1, หน้าจอ 2 หรือหน้าจอ 3 แสดงขึ้น ให้กด 🕂 [Shortcuts (ทุงลัด)]
- 2. กดแท็บจาก [1] ถึง [3] เพื่อแสดงทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยน
- 3. กดทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยนค้างไว้
- 4. กด [Edit (แก้ไข)]

Ø

หากต้องการลบทางลัด กด [Delete (ลบ)] หากต้องการแก้ไขชื่อของทางลัด กด [Rename (ตั้งชื่อใหม่)] และทำ ตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

5. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดที่คุณเลือก

- 6. กด [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)] เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว
- 7. กด [OK (ตกลง)] เพื่อยืนยัน

ในการเปลี่ยนทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแตะครั้งเดียวหรือ ไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > พิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงาน

- รายงาน
- พิมพ์รายงาน
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > พิมพ์รายงาน > รายงาน

รายงาน

มีรายงานต่อไปนี้:

การตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ

การตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ จะพิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ

สมุดที่อยู่

สมุดที่อยู่จะรายงานการพิมพ์ตามลำดับตัวอักษรของชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของสมุดที่อยู่

รายงานบันทึกโทรสาร

ีบันทึกโทรสารจะพิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 รายการล่าสุด (TX หมายถึงการส่งสัญญาณ, RX หมายถึงการรับสัญญาณ)

🖉 (Windows 7, Windows 8 ແລະ Windows 10)

คุณสามารถดูและพิมพ์รายงานบันทึกโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยใช้ซอฟต์แวร์การจัดการบันทึกโทรสาร ไป ยังหน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

การตั้งค่าของผู้ใช้

รายงานการตั้งค่าของผู้ใช้ พิมพ์รายการการตั้งค่าปัจจุบันของคุณ

การกำหนดค่าเครือข่าย

รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย พิมพ์รายการการกำหนดค่าเครือข่ายปัจจุบันของคุณ

รายงาน WLAN

รายงาน WLAN จะพิมพ์ผลการวินิจฉัยการเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สาย

ประวัติหมายเลขโทรเข้า

รายงานประวัติรหัสผู้โทรจะพิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรสำหรับโทรสารและโทรศัพท์ที่ได้รับ 30 ครั้งล่าสุด (ไม่สามารถ ใช้ได้สำหรับได้หวันและบางประเทศ)

🛛 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์รายงาน

┢ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > พิมพ์รายงาน > พิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงาน
>> MFC-J3530DW >> MFC-J3930DW
MFC-J3530DW
1. กด 🍟 [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์ราชงาน)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกรายงาน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด [Yes (11)]
4. กด
MFC-J3930DW
1. กด 🍟 [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์ราชงาน)]
2. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกรายงาน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด [Yes (ใช่)]
4. กด
🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
• พิมพ์รายงาน

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

- ตารางการตั้งค่า (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.))
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.))
- ตารางการตั้งค่า (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.))
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.))

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ > ตารางการตั้ง ค่า (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.))

ิ ตารางการตั้งค่า (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.))

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3530DW

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกและตัวเลือกเมนูของเครื่องของคุณ

🚹 [Settings (การตั้งค่า)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
\odot	Date (วันที่)	-	เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหัว
(Date & Time (วันที่และ	Time (ເວລາ)	-	เทรสารทคุณสง
נזמו))	Clock Type (ชนิดของ นาพิถา)	-	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลาง วันอัตโนมัติ) (สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)	-	ดั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสง โดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประหยัด แสงกลางวัน) (สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)	-	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด <i>ั</i> วย ตนเอง
	Time Zone (เขตเวลา)	-	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Maintenance (การบำรูงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการ พิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัด ดำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
	Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขดลับหมึกของคุณ
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการ พิมพ์)	Reduce Smudging (ลด รอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะ พิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่ สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษ ชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา ชนิดที่หมึกแห้งข้ามาก
Wi-Fi	TCP/IP	-	ตั้งค่าโปรโตคอล TCP/IP
	Setup Wizard (ຕັວช่วยการตั้ง ຄ່າ)	-	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในด้วย ตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	กำหนดการดั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้แผ่นชีดีรอมของ Brother
	WPS	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย	
Wi-Fi	WPS w/ PIN Code (WPS พ/รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ WPS ที่มี PIN	
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน	
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง	
Quiet Mode (โหมดลดเสียง รบกวน)	liet Mode (โหมดลดเสียง - กวน)		ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์	
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	ดั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ	
	Paper Size (งนาดกระดาษ)	-	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ	
Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)	-	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD	
All Settings (การตั้งค่า ทั้งหมด)	-	-	กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่า	

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การ ตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการ พิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัด ตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
	Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหม็ก)	-	ตรวจสอบหมายเลขดลับหมึกของคุณ
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการ พิมพ์)	Reduce Smudging (ลด รอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะ พิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่ สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษ ชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา ชนิดที่หมึกแห้งข้ามาก
Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	-	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ
Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	-	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
Check Paper (ตรวงสอบ กระดาษ)	-	-	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อ คุณดึงถาดออกจากเครื่อง
Quiet Mode (โหมดลดเสียง รบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Volume (เสียง)	Ring (กริ่ง)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
	Beep (เสียงเตือน)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเดือน
	Speaker (ลำโพง)	-	ปรับระดับความดังของลำโพง
LCD Settings (การตั้งค่างอ LCD)	Backlight (แบกไลท์)	-	ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย	
LCD Settings (การตั้งค่างอ LCD)	Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรื่แสง)	-	้ตั้งค่าระยะเวลาที่จะให้แบ็คไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอครั้งสุดท้าย	
Screen Settings (การตั้ง ค่าหน้าออ)	Scan Screen (หน้าจอสแกน)	-	ดั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการสแกน	
Notice Settings (การตั้ง ค่าการเตือน)	Document Alert (การเตือน เอกสาร)	-	แสดงการเดือนเมื่อลืมเอกสารไว้บนกระจก สแกนเนอร์	
	Copy Tip (ຄຳແນະນຳໃນการทຳ ສຳເນາ)	-	แสดงคำแนะนำในการวางเอกสารเมื่อคุณเปิด ฝาครอบเอกสาร	
	Scan Result(Skip Blank Page) (ผลการสแกน (ข้ามหน้าว่าง))	-	แสดงผลการสแกนข้ามหน้าว่างเมื่อเสร็จ เรียบร้อย	
Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)	-	-	เลือกชนิดของแป้นพิมพ์สำหรับจอ LCD	
Sleep Mode (ໂກນດໜັກ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก	
Auto Power Off (ปิดเครื่อง อัดโนมัติ)	to Power Off (ปิดเครื่อง มัติ)		เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิดเอง โดยอัดโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก เมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดย อัตโนมัติ	

1 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings

(การตั้งค่าทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ใข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (ສນ)	ลบทางลัด

🎢 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)	Ring Delay (หน่วงเวลาเสียง เรียก)	-	ดั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมด โทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์
	Receive Mode (โหมดรับ)	-	เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการ ของคุณที่สุด
	F/T Ring Time (ระยะ เวลาในการดังของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)	-	ดั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมด โทรสาร/โทรศัพท์
	Fax Preview (ตัวอย่าง โทรสาร)	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Fax Detect (ตรวจหา - โทรสาร) - Remote Codes (รทัสระยะ ' - ไกล) -		รับข้อความโทรสารอัดโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้า และได้ยินเสียงโทรสาร
			รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือ โทรศัพท์ภายนอก และใช้รหัสเพื่อเปิดหรือปิดเครื่อง คุณ สามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนดัว
	Auto Reduction (การลด โดยอัตโนมัติ)	-	ย่อขนาดโทรสารรับเข้า
	PC Fax Receive (รับ โทรสารด้วย PC)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์ สำรองได้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)	Memory Receive (รับ ด้วยหน่วยความจำ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อความโทรสาร เพื่อจัดเก็บ โทรสารรับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณเรียกดูขณะ อยู่ห่างจากเครื่องของคุณ) หรือบริการ Cloud
			ถ้าคุณเลือกส่งต่อโทรสาร หรือส่งต่อไปยัง Cloud คุณ สามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์ สำรองได้
	Fax Rx Stamp (ประทับวัน เวลาที่รับโทรสาร)	-	พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารรับเข้า
Report Setting (การตั้งค่า รายงาน)	XMIT Report (รายงานการ ส่ง)	-	เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความ ถูกต้องการส่งสัญญาณ
	Journal Period (ระยะ	-	ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ
	เวลาบันทึก)		หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้
			ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้
Print Document (พิมพ์ เอกสาร)	-	-	พิมพ์โทรสารที่ได้รับที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของ เครื่อง
Remote Access (การเข้าถึง ระยะไกล)	-	-	ดั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไกล
Dial Restriction (การ จำกัดการต่อสาย)	Dial Pad (แป้นหมุน)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกด หมายเลข
	Address Book (สมุดที่ อยู่)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้สมุดที่อยู่
	Shortcuts (ทางสัด)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใข้ทางลัด
	LDAP Server (เชิร์ฟเวอร์ LDAP)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใข้การคันหา LDAP
	(สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)		
Remaining Jobs (งานที่ เหลือ)	-	-	ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและ ยกเลิกงานที่เลือก
Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด)	Distinctive (เสียงเรียกที่ แตกต่าง) (สำหรับบางประเทศ)	-	เมื่อใช้กับบริการเสียงเรียกที่แตกต่างของบริษัทที่ให้ บริการทางด้านโทรศัพท์ จะทำให้คุณใช้หมายเลขโทร ออกด้วยเสียงและหมายเลขโทรสารในสายเดียว

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN TCP/IP แบบใช้สาย)	BOOT Method (วิธี การบู๊ตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบู๊ดเครื่องที่ตรงตาม ความต้องการของคุณที่สุด	
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
	Subnet Mask (ซับ เน็ตมาสก์)	-	ป้อน Subnet mask	
		Gateway (ເຄຫເວຍ໌)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
	Node Name (ชื่อ โหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด	
	WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS	
	WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเชิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี จากช่วง local address ที่เชื่อมต่อ โดยอัดโนมัดิ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 หาก ต้องการใช้โพรโทคอล IPv6 ให้ เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <u>support.brother.com</u> สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเดิม
	Ethernet (อีเธอร์ เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมด่ออีเทอร์เน็ด
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	-	ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธี การบู๊ตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตาม ความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชับ เน็ตมาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (ເຄຫເວຍ໌)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อ โหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี จากช่วง local address ที่เชื่อมด่อ โดยอัดโนมัติ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับเครือข่าย LAN แบบไร้สาย หากต้องการใช้โพรโทคอล IPv6 ให้เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <u>support.brother.com</u> สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเดิม
	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	-	กำหนดค่าเชิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ภายในด้วยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการดั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรอม ของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่ม เดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS w/รทัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
WLAN	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย ปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย แบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID	-	ดู SSID ปัจจุบัน
		Comm. Mode (โหมด การสื่อสาร)	-	ดูโหมดการสื่อสารบัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่ม กด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียง ปุ่มเดียว
	PIN Code (รทัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มี รหัส PIN code
	Manual (ด้วยตนเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็น เจ้าของกลุ่ม
	Device Information	Device Name (ชื่อ อุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
	(ข้อมูลอุปกรณ์)	SSID	-	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม
				เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้า จอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
		IP Address	-	ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง
	Status Information (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
		Signal (ສັญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
				เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะ แสดงสัญญาณแรงเสมอ
	I/F Enable (เปิด ใช้งาน I/F)	-	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX)	Mail Address (ที่ อยู่อีเมล)	-	-	ใส่ที่อยู่อีเมล (สูงสุด 60 ตัวอักษร)
(สามารถใช้ได้หลัง จากดาวบ์โหลด	Setup Server	SMTP	Server (เชิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SMTP
Internet Fax (I-Fax)	(ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์)		Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP
ແລ້ວ)			Auth. for SMTP (ยืนยันตัวดนสำหรับ SMTP)	เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัย สำหรับการแจ้งเดือนทางอีเมล
			SSL/TLS	ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ ที่ต้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย
			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันใบรับรอง)	ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัตโนมัติ
		POP3/IMAP4	Protocol (โปรโตคอล)	เลือกโปรโตคอลสำหรับการรับ อีเมลจากเซิร์ฟเวอร์
			Server (เชิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
E-mail/IFAX	Setup Server	POP3/IMAP4	Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต
(อเมล/ IFAX) (สามารถใช้ได้หลัง จากดาวน์โหลด	(ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์)		Mailbox Name	ป้อนชื่อกล่องจดหมาย
			(ชอกล้องจดหมาย)	(สูงสุด 60 ตัวอักษร)
Internet Fax (I-Fax) แล้ว)			Mailbox Password (symphy)	ใส่รหัสผ่านเพื่อลงชื่อเข้าใช้ เซิร์ฟเวอร์
			กล่องจดหมาย)	(สูงสุด 32 ตัวอักษร)
			Select Folder (เลือกโฟลเดอร์)	เลือกโฟลเดอร์ที่ระบุไว้ในกล่อง จดหมายโดยใช้โพรโทคอล IMAP4
			SSL/TLS	ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ ที่ต้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย
			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันใบรับรอง)	ดรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดย อัดโนมัดิ
			АРОР	เปิดหรือปิด APOP
	Setup Mail RX (ตั้งค่าจดหมาย RX)	Auto Polling (การดึงข้อมูลอัตโนมัติ)	Auto Polling (การดึงข้อมูลอัตโนมัติ)	ดรวจสอบเซิร์ฟเวอร์สำหรับ ข้อความใหม่โดยอัตโนมัติ
			Poll Frequency (ความถี่ในการดึงข้อมูล)	ตั้งค่าช่วงการตรวจสอบข้อความ ใหม่บนเซิร์ฟเวอร์
		Header (หัวข้อ)	-	เลือกเนื้อหาของส่วนหัวอีเมลที่จะ พิมพ์
		Del/Read Error Mail (อบ/อ่านเมลที่ผิด พลาด)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ลบเมลที่ผิดพลาด โดยอัตโนมัดิ
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	รับข้อความการแจ้งเดือน
	Setup Mail TX (ตั้งค่างดหมาย TX)	Sender Subject (หัวข้อผู้ส่ง)	-	ดูหัวข้อ
		Size Limit (งำกัด ขนาด)	Size Limit (จำกัด ขนาด)	จำกัดขนาดเอกสารอีเมล
			Maximum Size(MB) (ขนาด สูงสุด (MB))	
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	ส่งข้อความการแจ้งเดือน
	Setup Relay (การ ตั้งค่าการหน่วงเวลา)	Relay Broadcast (ส่งต่อการกระจายสัญญาณ)	-	ส่งต่อเอกสารไปยังโทรสารเครื่อง อื่น
		Relay Domain (โดเมนการหน่วงเวลา)	-	ลงทะเบียนชื่อโดเมน
		Relay Report (รายงานการหน่วงเวลา)	-	พิมพ์รายงานการกระจายสัญญาณ แบบหน่วงเวลา
	Manual Receive (รับ POP3 ด้วยตนเอง)	-	-	ดรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ POP3 หรือ IMAP4 สำหรับข้อความใหม่ด้วย ดนเอง
Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	-	-	ดูข้อความและการแจ้งเดือนจากบ ราเดอร์
	Status (สถานะ)	-	-	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Web ConnectProxy SettingsProSettings (การตั้งค่า(การตั้งค่าพร็อกซี่)Conการเชื่อมต่อเว็บ)เชื่อม		Proxy Connection (การ เชื่อมต่อพร็อกชื่)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่าน เว็บ
		Address (ที่อยู่)	-	
		Port (พอร์ต)	-	
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	-	
		Password (รหัสผ่าน)	-	
Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย)	-	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือ ข่าย
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมด ไปที่ค่าเริ่มตันจากโรงงาน

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์

รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
XMIT Verify (ตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ)	พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ
Address Book (สมุดที่อยู่)	พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่
Fax Journal (บันทึกโทรสาร)	พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 งานล่าสุด (TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ)
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ
Network Configuration (การกำหนดค่นครือข่าย)	พิมพ์รายการการดั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงาน WLAN)	พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย
Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หวันและบางประเทศ)	พิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรประมาณ 30 เลขหมายล่าสุดทั้งโทรสารที่ได้รับ และสายโทรเข้า

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูล เครื่อง)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชั่นหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัพเดตเฟิร์มแวร์)	-	อัพเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัดโนมัติ)	-	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การ ตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย	
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง	
	Time (ເວລາ)		
	Clock Type (ชนิดของ นาฬิกา)	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)	
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัดโนมัติ)	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ 	
	(สามารถใช้ได้บาง ประเทศเท่านั้น)		

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน) (สามารถใช้ได้บาง ประเทศเท่านั้น)	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
	Time Zone (เขตเวลา)	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Station ID (รหัสประจำเครื่อง)	Fax (ໂທຮສາຮ)	ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏ
	Name (ชื่อ)	ในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร
Tone/Pulse (โทน/พัลส์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกโหมด การโทรออก
Fax Auto Redial (โทรสารซ้ำอัดโนมัติ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดถ้าโทรสารไม่ ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง
Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	-	ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง
Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อ โทรออก) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าที่จะเพิ่มหน้าหมายเลขโทรสารทุก ครั้งที่คุณหมุนโทรออก
Phone Line Set (การตั้งค่าสายโทรศัพท์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกชนิดสายโทรศัพท์
Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกัน	-	ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ
ຳດັ)		ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้า คุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็น ประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP)
Reset (วีเซ็ต)	Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องที่คุณเปลี่ยนแปลงทั้งหมด เช่น วันที่ และเวลา และการชะลอเสียงเรียกเข้า
	Network (เครือข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)	ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ ทั้งหมด
	All Settings (การ ตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ > ตาราง คุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.))

ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.))

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3530DW

Fax (โทรสาร)] (เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [Off (ปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Redial (Pause) (โทร ซ้ำ (หยุดชั่วคราว))	-	-	เรียกซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่ต่อสาย เมื่อคุณใส่ หมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์บนแผงสัมผัส การ ต่อหมายเลขบนจอ LCD จะเปลี่ยนเป็นหยุด ชั่วคราว กด หยุดชั่วคราว เมื่อคุณต้องการให้มีการ ชะลอขณะที่ ต่อหมายเลข เช่น เมื่อมีรหัสการเข้า ใช้งานและหมายเลขบัตรเครดิต คุณยังสามารถจัด เก็บการหยุดชั่วคราวนี้ได้เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่
Address Book (สมุดที่ อยู่)	Q	-	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่อง
	(Search: (ดั้นหา:))		เมื่อเปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
		Detail (ราย ละเอียด)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เลือกไว้
		(จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่ เท่านั้น)	
		(สามารถใช้ได้บาง ประเทศเท่านั้น)	
	Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่ม สำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
	-	Apply (ດຳເນີນ ຄາະ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
Call History	Redial (โทรซ้ำ)	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ด่อหมายเลข
(ประวัติการโทร)	Outgoing Call (สายโทร ออก)	Apply (ດຳເນີນ ຄາຮ)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่วย่งรือวาวออ
		Edit (แก้ไข)	
	Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร)	Apply (ດຳເນີນ ຄາຮ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด
	(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับ ได้หวันและบางประเทศ)	Edit (แก้ไข)	ทอยูหรอลบออก
Options (ตัวเลือก)	Fax Resolution (ความ ละเอียดโทรสาร)	-	ดั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
	Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
	Document Size (ขนาด เอกสาร)	-	ดั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขาออก
	Scan Long Paper (สแกนกระดาษแบบขาว)	-	สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อน เอกสารอัตโนมัดิ)
	Broadcasting (การกระจาย สัญญาณ)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลข โทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข
	Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง
	Colour Setting (การตั้ง ค่าสี)	-	ดั้งค่าว่าจะส่งเอกสารแบบ ขาวดำ หรือ สี

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Options (ตัวเลือก)	Delayed Fax (หน่วงเวลา โทรสาร)	Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร)	ดั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้
		Set Time (ตั้ง เวลา)	
	Batch TX (แบทซ์ TX)	-	รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยังหมายเลข โทรสารเดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง
	Real Time TX (TX เวลา จริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
	Overseas Mode (โหมดท่าง ประเทศ)	-	ดั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่ง โทรสารไปต่างประเทศ
	Call History (ประวัติการ	Redial (โทรซ้ำ)	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อหมายเลข
	โทร)	Outgoing Call (สายโทร ออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่อยู่หรือลบออก
		Caller ID History (ประวัติ รหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้ สำหรับได้หวันและ บางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่อยู่หรือลบออก
	Address Book (สมุดที่อยู่)	Q	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่อง
		(Search: (ค้นหา:))	เมื่อเปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่องและเชิร์ฟเวอร์ LDAP
		Edit (แก้ไข)	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่ม สำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
	Set New Default (ตั้งค่า เริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจาก โรงงาน
Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด

[Fax (โทรสาร)] (เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [On (เปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Redial (Pause) (โทร ซ้ำ (หยุดชั่วคราว))	-	-	เรียกซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่ต่อสาย เมื่อคุณใส่หมายเลขโทรสารหรือ โทรศัพท์บนแผงสัมผัส การต่อ หมายเลขบนจอ LCD จะเปลี่ยนเป็น หยุดชั่วคราว กด หยุดชั่วคราว เมื่อ คุณต้องการให้มีการชะลอขณะที่ ต่อ หมายเลข เช่น เมื่อมีรหัสการเข้าใช้ งานและหมายเลขบัตรเครดิต คุณยัง สามารถจัดเก็บการหยุดชั่วคราวนี้ได้ เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่
	Address Book (สมุดที่ อยู่)	Q (Search: (तॅंमभा:))	-	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การคันหาจะอยู่ ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและ เซิร์ฟเวอร์ LDAP
			Detail (ราย ละเอียด)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่ เลือกไว้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (ກາรส่งโทรสาร)	Address Book (สมุดที่ อยู่)	Q (Search: (กันทา:))	(จะปรากฏขึ้น เมื่อ LDAP เปิด อยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้ บางประเทศ เท่านั้น)	
		Edit (แก้ใข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่า หมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจาย สัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
		-	Apply (ດຳເນີນ ຄາຈ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
	Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อ หมายเลข
		Outgoing Call (สาย โทรออก)	Apply (ດຳເນີນ ຄາ ະ)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทร ออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยัง
			Edit (แก้ไข)	หมายเลขนน เพมเขา เบยงลมุดทอยู หรือลบออก
		Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร)	Apply (ດຳເນີນ ຄາະ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู่โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยัง
		(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับ ไต้หวันและบางประเทศ)	Edit (แก้ไข)	หมายเลขนิน เพิ่มเข่าไปยิ่งสมุดที่อยู่ หรือลบออก
	Options (ตัวเลือก)	Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร)	-	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่ง ออก
		Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
		Document Size (ขนาดเอกสาร)	-	ตั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขา ออก
		Scan Long Paper (สแกนกระดาษแบบยาว)	-	สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัดโนมัติ)
		Broadcasting (การก ระจายสัญญาณ)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยัง หมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่ง หมายเลข
		Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อน ที่คุณจะส่ง
		Colour Setting (การตั้งค่าสี)	-	ตั้งค่าว่าจะส่งเอกสารแบบ ขาวดำ หรือ สี
		Delayed Fax (หน่วง เวลาโทรสาร)	Delayed Fax (ກນ່ວນເວລາ ໂກຣສາຣ)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ ชะลอการส่งไว้
			Set Time (ຕັ້ນເວລາ)	
		Batch TX (แบทซ์ TX)	-	รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยัง หมายเลขโทรสารเดียวกันพร้อมกัน ในการส่งหนึ่งครั้ง
		Real Time TX (TX เวลางริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
		Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	-	ดั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหา ในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ
		Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทร ข้ำ)	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อ หมายเลข
			Outgoing Call (สายโทร ออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทร ออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยัง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Options (ຕັວເລືອก)	Call History (ประวัติการโทร)		หมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก
			Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถ ใช้ได้สำหรับ ได้หวันและบาง ประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู่โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยัง หมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก
		Address Book (สมุดที่ อยู่)	Q	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง
			(Search: (ด้นหา:))	เมื่อเปิด LDAP การคันหาจะอยู่ ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและ เซิร์ฟเวอร์ LDAP
			Edit (แก้ใข)	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่า หมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจาย สัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
		Set New Default (ตั้งค่าเริ่มด้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
		Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่ม ต้นจากโรงงาน
	Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
Received Faxes (โทรสารที่ได้ รับ)	Print/Delete (พิมพ์/ลบ)	Print All (New Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	พิมพ์โทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Print All (Old Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	พิมพ์โทรสารเก่าที่ได้รับ
		Delete All (New Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	ลบโทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Delete All (Old Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	ลบโทรสารเก่าที่ได้รับ
Address Book (สมุดที่อยู่)	Q	-	-	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง
	(Search: (ดั้นทา:))			เมื่อเปิด LDAP การคันหาจะอยู่ ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและ เซิร์ฟเวอร์ LDAP
		Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช่ได้บาง	-	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่ เลือกไว้
		ประเทศเท่านั้น)		م م ا ب ا
	Edit (ແຄ້ໃນ)	-	-	จดเกบหมายเลขในสมุดที่อยู่ ดังค่า หมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจาย สัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
	-	Apply (ດຳເນີນຄາຮ)	-	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	-	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อ หมายเลข

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Call History (ประวัติการโทร)	Outgoing Call (สาย โทรออก)	Apply (ດຳເນີນຄາງ)	-	เลือกหมายเลขจากประวัดิสายโทร ออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยัง หมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก เลือกหมายเลขจากประวัดิรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยัง หมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก
		Edit (แก้ไข)	-	
	Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับ ได้หวันและบางประเทศ)	Apply (ດຳເນີນຄາງ)	-	
		Edit (แก้ไข)	-	



[Copy (ສຳແນາ)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
Options (ตัวเลือก)	Quality (กุณภาพ)	-	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับ ประเภทเอกสารของคุณ
	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่ อยู่ในถาด
	Paper Size (บนาดกระดาษ)	-	เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ ในถาด
	Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/	100%	-
	ลดขนาด)	Enlarge (พยาย)	เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับสำเนาถัด ไป
		Reduce (ย่อ)	เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนาถัดไป
		Fit to Page (การย่อให้ พอดีหน้า)	ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาดกระดาษ ที่คุณตั้งค่าไว้
		Custom (25-400%) (กำหนดเอง (25-400%))	ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย
	Density (ความเข้ม)	-	ปรับความเข้ม
	Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด)	-	เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบ หลายชุด
	Page Layout (จัดรูปแบบหน้า)	-	ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID, 1 to 2
	Layout Format (รูปแบบการจัด วาง) (เมื่อคุณตั้งค่า A3 หรือ Ledger แล้วเลือก 2 in 1 หรือ Poster 2x2)		หรือไปสีเดอร์
	Auto Deskew (การปรับเอียง อัดโนมัติ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียง
	2-sided Copy (สำหา 2 ด้าน)	-	เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือก พลิกด้านขอบยาว หรือพลิกด้านขอบสั้น
	Advanced Settings (การ ตั้งถ่าขั้นสูง)	-	เลือกการตั้งค่าสำเนาขั้นสูง
	Set New Default (ตั้งก่าเริ่ม ดันใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตก่าที่ตั้ง จากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่ม <mark>ต</mark> ัน จากโรงงาน



[Scan (ສແຄນ)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to Media (ไปยังสื่อ) (เมื่อเสียบ USB Flash drive)	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแถนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้ คอมพิวเตอร์
	Options (ตัวเลือก)	-	-	
	Save as Shortcut (บันทึก เป็นทางลัด)	-	-	
to PC (¹ 1ປອັງ PC)	to File (່ໍໄປຍັນ ່ໄฟລົ່)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางสัด)	
	to OCR (ੀਪੀਸ਼ੱ) OCR)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็น ไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
		(เลือก USB หรือ	Options (ตัวเลือก)	
		PC)	Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางลัด)	
	to Image (ไปยัง รูปภาพ)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไป ยังแอพพลิเคชั่นกราฟฟิคของ คุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
		FC)	Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางลัด)	
	to E-mail (ไปยัง อีเมล)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบ อีเมล
		(เลือก USB หรือ	Options (ตัวเลือก)	
		FC)	Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางลัด)	
to E-mail Server (ไป ยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) (สามารถใช้ได้หลังจาก	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแกนอื่น)	-	-	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเชิร์ฟเวอร์ อีเมลโดยให้เครื่องของคุณ สื่อสารกับเครือข่ายและ
ดาวน์โหลด Internet Fax (I- Fax) แล้ว)	Address Book (สมุดที่อยู่)	Next (ถัดไป)	Destinations (ปลายทาง)	เซิร์ฟเวอร์เมลของคุณ
	Manual (ด้วยตนเอง)		Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางสัด)	
			Options (ตัวเลือก)	N I C C C C C C C C C C
to FTP (ไปยัง FTP)	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแกนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยดรง
	(เลือกชื่อโพรไฟล์)	Options (ตัว เลือก)	-	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to FTP (ไปยัง FTP)	(เลือกชื่อโพรไฟล์)	Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยตรง
to Network (ไปยังเครือข่าย)	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแกนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารไปยังเชิร์ฟเวอร์ CIFS บนเครือข่ายภายในของ คุณโดยตรง
	(เลือกชื่อโพรไฟล์)	Options (ตัว เลือก)	-	
		Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางถัด)	-	
to Web (ໄປອັงເວັນ)	-	-	-	อัพโหลดข้อมูลที่สแกนไปยัง บริการอินเทอร์เน็ด
WS Scan (บริการ WS Scan) (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้ง	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแกนอื่น)	-	-	สแกนข้อมูลโดยใช้โพรโทคอล เว็บเซอร์วิส
เว็บเซอร์วิสการสแกน ซึ่งจะ แสดงใน Network explorer	Scan (สแกน)	-	-	
แสดงาน พยาพอเพอร์ของคุณ)	Scan for E- mail (สแกนสำหรับ อีเมล)	-	-	
	Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร)	-	-	
	Scan for Print (สแกนสำหรับ พิมพ์)	-	-	



[Web (ເວັ້ນ)]

ระดับ	1	คำอธิบาย
Web	(ເວົ້ນ)	เชื่อมด่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต



ระดับ 1	คำอธิบาย
Apps	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps

🔊 [USB]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Select Files (เลือกไฟล์)	ОК (ตกลง)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ดัวเลือก
		Print All (พิมพ์ทั้งหมด)	-	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน USB flash drive ของคุณ
	Index Print (พิมพ์ดัชนี)	Print Index Sheet (พิมพ์แผ่น ดัชนี)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์หน้าภาพย่อ
		Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลข ดัขนี
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	-	-	-	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Web (ເວັ້ນ)	-	-	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับ บริการอินเทอร์เน็ด

[A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
A3 2in1 (A3 2lu1) A3	Options (ตัวเลือก)	Quality (คุณภาพ)	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับ ประเภทเอกสารของคุณ
$\begin{array}{rcl} A4 \Rightarrow A3 \\ A3 \Rightarrow A4 \end{array}$		Paper Type (ชนิด กระดาษ)	ดูชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้
A4 + Note(L) (A4 + $\tilde{1}\tilde{4}\tilde{n}$ (L)) A4 + Note(P) (A4 + $\tilde{1}\tilde{4}\tilde{n}$ (P))		Paper Size (ขนาด กระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
A4 + Grid (A4 + ตาราง)		Density (ความเข้ม)	ปรับความเข้ม
A4 + Blank (A4 + ว่าง)		Auto Deskew (การปรับ	ตั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียง
A4 Centre (A4 กลาง)		เอียงอัตโนมัติ)	

[Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

ระดับ 1	ดำอธิบาย
Download Software (ดาวน์โหลด	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดดั้งซอฟด์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และ
ซอฟต์แวร์)	คอมพิวเตอร์

+ [Shortcuts (ทางสัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)	Copy (ສຳເນາ)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกสำเนา
	Fax (โทรสาร)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกโทรสาร
	Scan (ສແຄນ)	to PC (File) (ไปยัง PC (ไฟล์))	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ใน คอมพิวเตอร์ของคุณ
		to PC (OCR) (ไปยัง PC (OCR))	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความ ที่แก้ไขได้
		to PC (Image) (ไปยัง PC (รูปภาพ))	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอพพลิ เคชั่นกราฟฟิคของคุณ
		to PC (E-mail) (ไปยัง PC (อีเมล))	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
		to Media (ไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
		to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล)	สแกนเอกสารขาวดำหรือสี ไปยังเซิร์ฟเวอร์ อีเมลของคุณ
		(สามารถใช้ได้หลังจาก ดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	
		to Network (ไปยังเครือ ข่าย)	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ใน เครือข่ายภายในของคุณหรือบน อินเทอร์เน็ด
		to FTP (ไปยัง FTP)	ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP
	Web (ເວັ້ນ)	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ อินเทอร์เน็ต

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางสัด)	Apps	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps
รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกดแต่ละ ไอคอนทางลัดเป็นเวลา 2 วินาที	Rename (ตั้งชื่อ ใหม่)	-	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ไข)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (au)	-	ลบทางลัด
Edit/Delete (แก้ไข/ลบ)	(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
		Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
		Delete (ສນ)	ลบทางลัด

[Ink (หมึก)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ดำอธิบาย
Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
Ink Cartridge Model (รู่นของตลับ หมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขดลับหมึกของคุณ
Improve Print Quality (ปรับปรุง คุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และ การป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Print Head Cleaning (การทำความ สะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษ ออก)	-	นำเศษกระดาษที่ดิดอยู่ในเครื่องออกตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
Print Setting Options (ตัวเลือกการ ตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษดิดขณะพิมพ์
	Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่ สม้าเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
	Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้ง ช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้ง ข้ามาก

wiFi (การตั้งค่า Wi-Fi)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในด้วยตนเอง
WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรอมของ Brother
WPS	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดีย ว

เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

ระดับ 1	ดำอธิบาย		
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	เลือกเมนูภาพถ่าย		
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB		
Web (ເວັ້ນ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต		

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

หมายเหตุที่สำคัญ

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ > ตารางการ ตั้งค่า (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.))

ิ ตารางการตั้งค่า (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.))

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3930DW

ตารางการตั้งค่าจะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกเมนู และตัวเลือกที่พบในโปรแกรมของเครื่อง

]] [Settings (การตั้งค่า)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
\odot	Date (วันที่)	-	เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหัว
(Date & Time (วันที่และ	Time (ເວລາ)	-	เทรลารทคุณสง
(Jan))	Clock Type (ชนิดของ นาพิกา)	-	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลาง วันอัดโนมัติ)	-	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสง โดยอัตโนมัติ
	(สามารถเข เดบางบระเทศ เท่านั้น)		
	Daylight Save (ประหยัด แสงกลางวัน)	-	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วย ตนเอง
	(สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)		
	Time Zone (เขตเวลา)	-	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Maintenance (การบำรูงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการ พิมพ์)	-	ดรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัด ตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Volume (ปริมาณน้ำ หมึก)	-	ดรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
	Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกของคุณ
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการ พิมพ์)	Reduce Smudging (ลด รอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะ พิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษ ชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา ชนิดที่หมึกแห้งข้ามาก
Wi-Fi	TCP/IP	-	ตั้งค่าโปรโตคอล TCP/IP
	Setup Wizard (ตัวช่วยการ ตั้งค่า)	-	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในดัวย ตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้แผ่นชีดีรอมของ Brother
	WPS	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ดำอธิบาย
Wi-Fi	WPS w/ PIN Code (WPS w/รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สอานะ WLAN)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดแดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Quiet Mode (โหมดลดเสียง รบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Tray Setting (การตั้งค่าอาด)	Tray #1 (ถาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ดั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
	Tray #2 (ถาด #2)	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 2
	MP Tray (ถาด MP)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
Fax Preview (ตัวอย่าง โทรสาร)	-	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
All Settings (การตั้งค่า ทั้งหมด)	-	-	กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่า

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การ ดั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุง รักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ดรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การ จัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบน หน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
	Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ดรวจสอบหมายเลขดลับหมึกของคุณ
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลด รอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษดิด ขณะพิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่นสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษ ชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา ชนิดที่หมึกแห้งข้ามาก
Tray Setting (การตั้งค่า ถาด)	Tray #1 (ถาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ดั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Tray Setting (การตั้งค่า ถาด)	Tray #2 (อาด #2)	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 2
	MP Tray (and MP)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
	Tray Setting: Copy (การตั้งค่าอาดใส่กระดาษ: สำเนา)	Tray Use (ธาดที่ ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา
		Tray Priority (ลำดับ การใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับ การทำสำเนา
	Tray Setting: Fax (การ ตั้งค่าอาดใส่กระดาษ: โทรสาร)	Tray Use (ธาดที่ ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการส่งโทรสาร
		Tray Priority (ลำดับ การใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับ พิมพ์โทรสาร
	Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาดใส่กระดาย: พิมพ์)	Tray Priority (ลำดับ การใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับ การพิมพ์จากคอมพิวเดอร์
	Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่า	Tray Use (อาดที่ ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย จาก USB flash drive
	ถาด: พิมพ์ JPEG (สือ))	Tray Priority (ลำดับ การใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับถาดสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย จาก USB flash drive
	Check Paper (ตรวจสอบ กระดาษ)	-	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ เมื่อคุณดึงถาดออกจากเครื่อง หรือใส่ กระดาษในถาด MP
Quiet Mode (โหมดลดเสียง รบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Volume (ເສີຍາ)	Ring (กริ่ง)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
	Beep (เสียงเดือน)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเดือน
	Speaker (ຄຳໂพง)	-	ปรับระดับความดังของลำโพง
LCD Settings (การตั้งค่าจอ	Backlight (แบคไลท์)	-	ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD
	Dim Timer (ดัวตั้งเวลาหรื่แสง)	-	ตั้งค่าระยะเวลาที่จะให้แบ็คไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอครั้ง สุดท้าย
Screen Settings (การตั้ง ค่าหน้าจอ)	Home Screen (หน้าหลัก)	-	ตั้งค่าหน้าจอที่แสดงขึ้นมาเมื่อคุณกด 🎦 (หน้าหลัก)
	Copy Screen (หน้าจอการทำ สำเนา)	-	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการทำ สำเนา
	Scan Screen (หน้าจอสแกน)	-	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการ สแกน
Notice Settings (การตั้ง ก่าการเตือน)	Document Alert (การเดือน เอกสาร)	-	แสดงการเดือนเมื่อลืมเอกสารไว้บนกระจก สแกนเนอร์
	Copy Tip (ຄຳແ ນະ ນຳໃນຄາ ຣ ກຳ ສຳເນາ)	-	แสดงคำแนะนำในการวางเอกสารเมื่อคุณ เปิดฝาครอบเอกสาร
	Scan Result(Skip Blank Page) (ผลการสแกน (ข้ามหน้าว่าง))	-	แสดงผลการสแกนข้ามหน้าว่างเมื่อเสร็จ เรียบร้อย
Sleep Mode (โหมดพัก)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โห [ุ] มด พัก

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Auto Power Off (ปีด เครื่องอัตโนมัติ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิด เองโดยอัดโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก เมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดย อัดโนมัติ

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings

(การตั้งค่าทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย	
(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด	
	Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด	
	Delete (au)	ลบทางลัด	

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ดำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)	Ring Delay (หน่วงเวลาเสียง เรียก)	-	ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมด โทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์
	Receive Mode (โหมดรับ)	-	เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการ ของคุณที่สุด
	F/T Ring Time (ระยะ เวลาในการดังของเซียงกริ่งเรียกเข้า F/T)	-	ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมด โทรสาร/โทรศัพท์
	Fax Preview (ตัวอย่าง โทรสาร)	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Fax Detect (ตรวจหา โทรสาร)	-	รับข้อความโทรสารอัดโนมัติเมื่อคุณดอบรับสายโทรเข้า และได้ยินเสียงโทรสาร
	Remote Codes (รทัสระยะ ไกล)	-	รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือ โทรศัพท์ภายนอก และใช้รหัสเพื่อเปิดหรือปิดเครื่อง คุณ สามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว
	Auto Reduction (การลด โดยอัดโนมัติ)	-	ย่อขนาดโทรสารรับเข้า
	PC Fax Receive (รับ	-	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
	ໂทรสารด้วย PC)		คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์ สำรองได้
	Memory Receive (รับ ด้วยหน่วยความจำ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อความโทรสาร เพื่อจัดเก็บ โทรสารรับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณเรียกดูขณะ อยู่ห่างจากเครื่องของคุณ) หรือบริการ Cloud
			ถ้าคุณเลือกส่งต่อโทรสาร หรือส่งต่อไปยัง Cloud คุณ สามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์ สำรองได้
	Fax Rx Stamp (ประทับวัน เวลาที่รับโทรสาร)	-	พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารรับเข้า
Report Setting (การตั้งค่า รายงาน)	XMIT Report (รายงานการ ส่ง)	-	เลือกการตั้งค่าเริ่มตันสำหรับรายงานการตรวจสอบความ ถูกต้องการส่งสัญญาณ
	Journal Period (ระยะ	-	ดั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ
	ເວລານັนทึก)		หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้
			ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถดั้งวันของสัปดาห์ได้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Print Document (พิมพ์ เอกสาร)			พิมพ์โทรสารที่ได้รับที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของ เครื่อง
Remote Access (การเข้าถึง ระยะไกล)			ตั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไก ล
Dial Restriction (การ Dial Pad (แป้นหมุน) จำกัดการต่อสาย)		-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกด หมายเลข
	Address Book (สมุดที่ อยู่)	-	ดั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้สมุดที่อยู่
	Shortcuts (ทางลัด)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้ทางลัด
	LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP) (สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)	-	ดั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้การค้นหา LDAP
Remaining Jobs (งานที่ เหลือ)	-	-	ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและ ยกเลิกงานที่เลือก
Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด)	Distinctive (เสียงเรียกที่ แตกต่าง) (สำหรับบางประเทศ)	-	เมื่อใช้กับบริการเสียงเรียกที่แตกด่างของบริษัทที่ให้ บริการทางด้านโทรศัพท์ จะทำให้คุณใช้หมายเลขโทร ออกด้วยเสียงและหมายเลขโทรสารในสายเดียว

🁔 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	BOOT Method (วิธี การบู๊ตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตาม ความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชับ เน็ตมาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (ເຄຕເວຍ໌່)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อ โหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
	АРІРА	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี จากช่วง local address ที่เชื่อมต่อ โดยอัตโนมัติ	
	IPv6	IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 หาก ต้องการใช้โพรโทคอล IPv6 ให้ เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <u>support.brother.com</u> สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม
	Ethernet (อีเธอร์ เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	-	ดูสถานะระบบแบบใช้สายบีจจุบัน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธี การบู๊ตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตาม ความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (จับ เน็ตมาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (ເຄຫເວຍ໌)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อ โหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การตั้งก่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเชิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		АРІРА	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี จากช่วง local address ที่เชื่อมต่อ โดยอัดโนมัดิ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับเครือข่าย LAN แบบไร้สาย หากต้องการใช้โพรโทคอล IPv6 ให้เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <u>support.brother.com</u> สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเดิม
	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	-	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ภายในด้วยตนเอง
WLAN Assis (ตัวช่วย WLAN)	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรอม ของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่ม เดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS w/รทัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย ปัจจุบัน
		Signal (ສັญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย แบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID	-	ดู SSID ปัจจุบัน
		Comm. Mode (โหมด การสื่อสาร)	-	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่ม กด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียง ปุ่มเดียว

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wi-Fi Direct	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มี รหัส PIN code
	Manual (ด้วยตนเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็น เจ้าของกลุ่ม
	Device Information	Device Name (ชื่อ อุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
	(ข้อมูลอุปกรณ์)	SSID	-	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้า จอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
		IP Address	-	ดูเลขที่อยู่ไอพีบัจจุบันของเครื่อง
	Status Information	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
	(ข้อมูลสถานะ)	Signal (ສັນູນູານ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
				เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะ แสดงสัญญาณแรงเสมอ
	I/F Enable (เปิด ใช้งาน I/F)	-	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
NFC	-	-	-	เปิดหรือปิดฟังก์ชั่น NFC
E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX)	Mail Address (ที่อยู่อีเมล)	-	-	ใส่ที่อยู่อีเมล (สูงสุด 60 ตัวอักษร)
(สามารถใช้ได้หลัง วากความโรงอุค	Setup Server (ตั้งค่นซิร์ฟเวอร์)	SMTP	Server (เซิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SMTP
Internet Fax (I-Fax)			Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP
ແລ້ວ)			Auth. for SMTP (ยื่นยันตัวดนสำหรับ SMTP)	เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัย สำหรับการแจ้งเดือนทางอีเมล
			SSL/TLS	ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมล เซิร์ฟเวอร์ที่ด้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย
			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันใบรับรอง)	ตรวจสอบใบรับรองเชิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัดโนมัติ
		POP3/IMAP4	Protocol (โปรโตคอล)	เลือกโปรโตคอลสำหรับการรับ อีเมลจากเซิร์ฟเวอร์
			Server (เซิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์
			Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต
			Mailbox Name (ชื่อกล่องจดหมาย)	ป้อนชื่อกล่องจดหมาย (สูงสุด 60 ตัวอักษร)
			Mailbox Password (รหัสผ่าน กล่องจดหมาย)	ใส่รหัสผ่านเพื่อลงชื่อเข้าใช้ เซิร์ฟเวอร์ (สูงสุด 32 ดัวอักษร)
			Select Folder (เลือกโฟลเดอร์)	เลือกโฟลเดอร์ที่ระบุไว้ในกล่อง จดหมายโดยใช้โพรโทคอล IMAP4

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) (สามารถใช้ได้หลัง	Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์)	POP3/IMAP4	SSL/TLS	ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมล เซิร์ฟเวอร์ที่ด้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย
จากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันใบรับรอง)	ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดย อัดโนมัติ
			APOP	เปิดหรือปิด APOP
	Setup Mail RX (ตั้งก่าจดหมาย RX)	Auto Polling (การดึงข้อมูลอัตโนมัติ)	Auto Polling (การดึงข้อมูลอัตโนมัติ)	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์สำหรับ ข้อความใหม่โดยอัตโนมัติ
			Poll Frequency (ความถี่ในการดึงข้อมูล)	ตั้งค่าช่วงการตรวจสอบข้อความ ใหม่บนเซิร์ฟเวอร์
		Header (หัวข้อ)	-	เลือกเนื้อหาของส่วนหัวอีเมลที่จะ พิมพ์
		Del/Read Error Mail (ลบ/อ่านเมลที่ผิด พลาด)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ลบเมลที่ผิดพลาด โดยอัตโนมัติ
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	รับข้อความการแจ้งเดือน
	Setup Mail TX (ตั้งก่างดหมาย TX)	Sender Subject (หัวข้อผู้ส่ง)	-	ดูหัวข้อ
		Size Limit (จำกัด ขนาด)	Size Limit (จำกัดขนาด)	จำกัดขนาดเอกสารอีเมล
			Maximum Size(MB) (ขนาด สูงสุด (MB))	
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	ส่งข้อความการแจ้งเดือน
	Setup Relay (การ ตั้งค่าการหน่วงเวลา)	Relay Broadcast (ส่งต่อการกระจายสัญญาณ)	-	ส่งต่อเอกสารไปยังโทรสารเครื่อง อื่น
		Relay Domain (โดเมนการหน่วงเวลา)	-	ลงทะเบียนชื่อโดเมน
		Relay Report (รายงานการหน่วงเวลา)	-	พิมพ์รายงานการกระจายสัญญาณ แบบหน่วงเวลา
	Manual Receive (รับ POP3 ด้วยตนเอง)	-	-	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ POP3 หรือ IMAP4 สำหรับข้อความใหม่ด้วย ตนเอง
Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	-	-	ดูข้อความและการแจ้งเดือนจากบ ราเดอร์
	Status (สถานะ)	-	-	
Web Connect Settings (การตั้งค่า การเชื่อมต่อเว็บ)	Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกชื่)	Proxy Connection (การ เชื่อมต่อพร็อกชื่)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่าน เว็บ
		Address (ที่อยู่)	-	
		Port (พอร์ต)	-	
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	-	
		Password (รหัสผ่าน)	-	
Network I/F (การ เชื่อมต่อเครือข่าย)	-	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อ เครือข่าย
Network Reset (รีเซ์ตเครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมด ไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์ รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย		
XMIT Verify (ตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ)	พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ		
Address Book (สมุดที่อยู่)	พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่		
Fax Journal (บันทึกโทรสาร)	พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 งานล่าสุด		
	(TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ)		
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการดั้งค่าของคุณ		
Network Configuration (การกำหนดค่นครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ		
WLAN Report (รายงาน WLAN)	พิมพ์ผลการเชื่อมด่อ LAN ไร้สาย		
Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หวันและบางประเทศ)	พิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรประมาณ 30 เลขหมายล่าสุดทั้งโทรสารที่ได้รับ และสายโทรเข้า		

]] [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูล

เครื่อง)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชั่นหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัพเดตเฟิร์มแวร์)	-	อัพเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	-	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การ ตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง
	Time (ເວລາ)	
	Clock Type (ชนิดของ นาฬิกา)	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ)	ดั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
	(สามารถใช้ได้บาง ประเทศเท่านั้น)	
	Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
	(สามารถใช้ได้บาง ประเทศเท่านั้น)	
	Time Zone (เขตเวลา)	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Station ID (รหัสประจำเครื่อง)	Fax (โทรสาร)	ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏ
	Name (ชื่อ)	ในแตละหน่าที่คุณส่งโทรสาร
Tone/Pulse (โทน/พัลส์)	-	เลือกโหมด การโทรออก
(สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)		
Fax Auto Redial (โทรสารข้ำอัดโนมัติ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดถ้าโทรสารไม่ ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง
Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	-	ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อ โทรออก) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าที่จะเพิ่มหน้าหมายเลขโทรสารทุก ครั้งที่คุณหมุนโทรออก
Phone Line Set (การตั้งค่าฮายโทรศัพท์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกชนิดสายโทรศัพท์
Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกัน	-	ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ
"ໃດ້)		ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้า คุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็น ประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP)
Reset (วีเซ็ต)	Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องที่คุณเปลี่ยนแปลงทั้งหมด เช่น วันที่ และเวลา และการชะลอเสียงเรียกเข้า
	Network (เครือข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)	ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ ทั้งหมด
	All Settings (การ ตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Local Language (ภษาท้องถิ่น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ > ตาราง คุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.))

ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.))

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J3930DW

Fax (โทรสาร)] (เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [Off (ปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Address Book (สมุดที่อยู่)	Q	-	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่อง
	(Search: (ด้นทา:))		เมื่อเปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
		Detail (ราย ละเอียด)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เลือกไว้
		(จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่ เท่านั้น)	
		(สามารถใช้ได้ บางประเทศ เท่านั้น)	
	Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่ม สำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
	-	Apply (ດຳເນີນ ຄາ ະ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
Call History	Redial (โทรซ้ำ)	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อหมายเลข
(ประวัติการโทร)	Outgoing Call (สายโทรออก)	Apply (ດຳເນີນ ຄາ ະ)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่
		Edit (แก้ไข)	้อยู่หรือลบออก
	Caller ID History (ประวัติ รหัสผู้โทร)	Apply (ດຳເນີນ ຄາ ະ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่
	(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หวัน และบางประเทศ)	Edit (แก้ไข)	้อยู่หรือลบออก
Options (ตัวเลือก)	Fax Resolution (ความละเอียด โทรสาร)	-	ดั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
	2-sided Fax (โทรสาร 2 ด้าน)	-	ตั้งค่ารูปแบบการสแกน 2 ด้าน
	Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
	Document Size (งนาดเอกสาร)	-	ดั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขาออก
	Scan Long Paper (สแกน กระดาษแบบยาว)	-	สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อน เอกสารอัตโนมัดิ)
	Broadcasting (การกระจาย สัญญาณ)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลขโทรสาร มากกว่าหนึ่งหมายเลข
	Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง
	Colour Setting (การตั้งค่าสี)	-	ตั้งค่าว่าจะส่งเอกสารแบบ ขาวดำ หรือ สี
	Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร)	Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้
		Set Time (ตั้ง เวลา)	
	Batch TX (แบทซ์ TX)	-	รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยังหมายเลขโทรสาร เดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Options (ตัวเลือก) Real Time TX (TX เวลาจริง) Overseas Mode (โหมดต่าง ประเทศ)		-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
		-	ดั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่ง โทรสารไปต่างประเทศ
	Set New Default (ตั้งค่นริ่ม ต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจาก โรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด

[Fax (โทรสาร)] (เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [On (เปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (ຄາວສັ່ນໂຫວສາວ)	Address Book (สมุดที่อยู่)	Q (Search: (ค้иหา:))	-	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเชิร์ฟเวอร์ LDAP
			Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้น เมื่อ LDAP เปิดอยู่ เท่านั้น) (สามารถ ใช้ได้บาง ประเทศ เท่านั้น)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่ เลือกไว้
		Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่า หมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจาย สัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลข ในสมุดที่อยู่
		-	Apply (ดำเนินการ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
	Call History (ປະະວັດີດາງໂກງ)	Redial (โทรซ้ำ)	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อ หมายเลข
		Outgoing Call (สายโทร ออก)	Apply (ดำเนินการ) Edit (แก้ไข)	เลือกหมายเลขจากประวัดิสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลข นั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
		Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร)	Apply (ດຳເນີນດາງ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลข นั้น เพิ่มเข้าไปยังสมดที่อย่หรือลบออก
		(เมลามารถเข เดลาหรบ ได้หวันและบางประเทศ)	Edit (แก้ไข)	
	Options (ตัว เลือก)	Fax Resolution (ความ ละเอียดโทรสาร)	-	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่ง ออก
		2-sided Fax (โทรสาร 2 ด้าน)	-	ตั้งค่ารูปแบบการสแกน 2 ด้าน
		Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
		Document Size (ขนาด เอกสาร)	-	ตั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขา ออก

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Options (ตัว เลือก)	Scan Long Paper (สแถนกระดาษแบบยาว)	-	สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
		Broadcasting (การกระ จายสัญญาณ)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยัง หมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่ง หมายเลข
		Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่ คุณจะส่ง
		Colour Setting (การ ตั้งค่าสี)	-	ตั้งค่าว่าจะส่งเอกสารแบบ ขาวดำ หรือ สี
		Delayed Fax (หน่วงเวลา โทรสาร)	Delayed Fax (หນ່ວນ ເວລາໂກຣສາຣ)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ ชะลอการส่งไว้
			Set Time (ຕັ້ນເວລາ)	
		Batch TX (แบทซ์ TX)	-	รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยัง หมายเลขโทรสารเดียวกันพร้อมกันใน การส่งหนึ่งครั้ง
		Real Time TX (TX เวลางริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
		Overseas Mode (โหมด ต่างประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบบัญหาใน การส่งโทรสารไปต่างประเทศ
		Set New Default (ตั้ง ค่นริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
		Factory Reset (รีเซ็ต ค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้น จากโรงงาน
	Save as Shortcut (บันทึก เป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
Received Faxes (โทรสารที่ได้รับ)	Print/Delete (พิมพ์/ลบ)	Print All (New Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	พิมพ์โทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Print All (Old Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	พิมพ์โทรสารเก่าที่ได้รับ
		Delete All (New Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสาร ใหม่))	-	ลบโทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Delete All (Old Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสาร เก่า))	-	ลบโทรสารเก่าที่ได้รับ
Address Book (สมุดที่อยู่)	Q	-	-	เมื่อปิด LDAP การคันหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง
	(Search: (ค้นหา:))			เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเชิร์ฟเวอร์ LDAP
		Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น)	-	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่ เลือกไว้
		(สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)		
	Edit (แก้ไข)	-	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่า หมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจาย

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ดำอธิบาย
Address Book (สมุดที่อยู่)				สัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลข ในสมุดที่อยู่
	-	Apply (ดำเนินการ)	-	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	-	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อ หมายเลข
	Outgoing Call	Apply (ดำเนินการ)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก
	(สายโทรออก)	Edit (แก้ไข)	-	ำจากนั้นสงไทรสารออกไปยังหมายเลข นั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
	Caller ID	Apply (ดำเนินการ)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร
	History (ประวัติ รหัสผู้โทร)	Edit (แก้ไข)	-	ี จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลข นั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
	(ไม่สามารถใช้ได้ สำหรับได้หวันและ บางประเทศ)			

[Copy (ສຳແນາ)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณกด ▶)	A4 ⇒ A3 Normal (ปกติ) 2sided(1⇒2) (2 ด้าน(1⇒2)) 2sided(2⇒2) (2 ด้าน(2⇒2)) 2in1(ID) (2ใน1(ID)) 2in1 (2ใน1) Poster (โปสเตอร์) Ink Save (ประหยัดหมึก) Book (หนังสือ)	-	เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการ
Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
Options (ตัวเลือก)	Quality (กุณภาพ)	-	เลือกความละเอียดการทำสำเนา สำหรับประเภทเอกสารของคุณ
	Paper Type (หนิดกระดาษ)	-	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับ กระดาษที่อยู่ในถาด
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษ ที่อยู่ในถาด
	Tray Select (เลือกถาด)	-	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับโหมดสำเนา
	Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลด	100%	-
	ขนาด)	Enlarge (พยาย)	เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับ สำเนาถัดไป
		Reduce (ນ່ອ)	เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนา ถัดไป
		Fit to Page (การย่อให้ พอดีหน้า)	ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาด กระดาษที่คุณตั้งค่าไว้
		Custom (25-400%) (กำหนดเอง (25-400%))	ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย
	Density (ความเข้ม)	-	ปรับความเข้ม
	Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด)	-	เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนา แบบหลายชุด
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
--------------------	--	---------	---
Options (ตัวเลือก)	Page Layout (จัดรูปแบบหน้า)	-	ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID, 1
	Layout Format (รูปแบบการจัดวาง) (เมื่อคุณตั้งค่า A3 หรือ Ledger แล้ว เลือก 2 in 1 หรือ Poster 2x2)		to 2 หรอ เปลเดอร
	Auto Deskew (การปรับเอียงอัตโนมัติ)	-	ดั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียง
	2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน)	-	เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และ เลือกพลิกด้านขอบยาว หรือพลิกด้าน ขอบสั้น
	Advanced Settings (การตั้งค่าขั้น สูง)	-	เลือกการตั้งค่าสำเนาขั้นสูง

[Scan (สแกน)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to Media (ไปยังสื่อ) (เมื่อเสียบ USB Flash drive)	Other Scan to Actions (ດຳເນີນດາรสแกน ອື່ນ)	-	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้ คอมพิวเตอร์
	Options (ตัวเลือก)	-	-	
	Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	
to PC (ไปยัง PC)	to File (ไปยังไฟล์)	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแถนอื่น)	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง โฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของ คุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางสัด)	
	to OCR (່ໍໄປບັນ OCR)	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแถนอื่น)	-	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็น ไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
	to Image (ໃປຍັงรูปภาพ)	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแถนอื่น)	-	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไป ยังแอพพลิเคชั่นกราฟฟิคของ คุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางสัด)	
	to E-mail (ไปยังอีเมล)	Other Scan to Actions (ดำเนินการ สแกนอื่น)	-	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบ อีเมล
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to E-mail Server (ไป ยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) (สามารถใช้ได้หลังจาก	Other Scan to Actions (ດຳເນີນດາsaແດນ ອື່ນ)	-	-	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยัง เชิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้เครื่อง ของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและ
ดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	Address Book (สมุดที่ อยู่)	-	-	เขรพเวอรเมลของคุณ
	Manual (ด้วยตนเอง)	-	-	
	Next (ลัดไป)	Destinations (ปลายทาง)	-	
		Options (ตัวเลือก)	-	
		Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางลัด)	-	
	Destinations (ปลาย ทาง)	-	-	
to FTP (ไปยัง FTP)	Other Scan to Actions (ດຳເນີນດາsaແດນ ອື່ນ)	-	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยตรง
	(เลือกชื่อโพรไฟล์)	Options (ตัวเลือก)	-	
		Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทางสัด)	-	
to Network (ไปยังเครือ ข่าย)	Other Scan to Actions (ດຳເນີນດາsaແດນ ອື່ນ)	-	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS บนเครือข่ายภายในของ คุณโดยดรง
	(เลือกชื่อโพรไฟล์)	Options (ตัวเลือก)	-	
		Save as Shortcut (บันทึกเป็น ทเงลัด)	-	
to Web (ໄປຍັຈເວັນ)	-	-	-	อัพโหลดข้อมูลที่สแกนไปยัง บริการอินเทอร์เน็ต
WS Scan (บริการ WS Scan) (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้ง	Other Scan to Actions (ດຳເນີນດາsaແດນ ອື່ນ)	-	-	สแกนข้อมูลโดยใช้โพรโทคอล เว็บเซอร์วิส
เว็บเซอร์วิสการสแกน ซึ่งจะ แสดงใน Network explorer ของคอมพิวเตอร์ของคุณ)	Scan (สแกน)	-	-	
	Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล)	-	-	
	Scan for Fax (สแกน สำหรับโทรสาร)	-	-	
	Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์)	-	-	

[Web (ເວັ້ນ)]

ระดับ	1	ดำอธิบาย
Web	(ເວົ້ນ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต

[Apps]

ระดับ 1	ดำอธิบาย
Apps	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps



ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Select Files (เลือกไฟล์)	OK (ตกลง)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ตัว เลือก
		Print All (พิมพ์ ทั้งหมด)	-	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน USB flash drive ของคุณ
	Index Print (พิมพ์ดัชนี)	Print Index Sheet (พิมพ์แผ่นดัชนี)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์หน้าภาพย่อ
		Print Photos Using Index No. (พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้หมายเลข ดัชนี)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลข ดัชนี
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	-	-	-	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB
Web (ເວັ້ນ)	-	-	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับ บริการอินเทอร์เน็ด



[A3 Copy Shortcuts (ກາงลัดการทำสำเนา A3)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
A3 2in1 (A3 2lu1) A3	Options (ตัวเลือก)	Quality (กุณภาพ)	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับ ประเภทเอกสารของคุณ
$\begin{array}{l} \mathbf{A4} \Rightarrow \mathbf{A3} \\ \mathbf{A3} \Rightarrow \mathbf{A4} \end{array}$		Paper Type (ชนิด กระดาษ)	ดูชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้
A4 + Note(L) (A4 + Ιμή (L)) A4 + Note(P) (A4 + Ιμή (P))		Paper Size (ขนาด กระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
A4 + Grid (A4 + αισια) A4 + Blank (A4 + αίσια)		Tray Select (เลือก ถาด)	ตั้งค่าให้เครื่องเลือกถาดที่บรรจุกระดาษที่ เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ
A4 Centre (A4 nais)		Density (ความเข้ม)	ปรับความเข้ม
		Auto Deskew (การปรับ เอียงอัดโนมัติ)	ดั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียง

[Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Download Software (ดาวน์โหลด	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดดั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และ
ชอฟต์แวร์)	คอมพิวเตอร์

+ [Shortcuts (ทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)	Copy (ສຳເນາ)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกสำเนา
	Fax (โทรสาร)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกโทรสาร
	Scan (สแกน)	to PC(File) (ไปยัง PC(ไฟล์))	สแกนเอกสารขาวดำหรือสี ไปยัง คอมพิวเตอร์ของคุณ
		to PC (OCR) (ไปยัง PC (OCR))	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่ แก้ไขได้
		to PC (Image) (່ໃນຍັນ PC (รູปภาพ))	สแกนภาพ สี ไปยังแอพพลิเคชั่นกราฟฟิค ของคุณ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)	Scan (ສແຄນ)	to PC (E-mail) (ไปยัง PC (อีเมล))	สแกนเอกสาร ขาวดำ หรือ สี ไปยังแอพพลิ เคชั่นอีเมลของคุณ
		to Media (ไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเดอร์
		to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมอ) (สามารถใช้ได้หลังจาก ดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	สแกนเอกสารขาวดำหรือสี ไปยังเซิร์ฟเวอร์ อีเมลของคุณ
		to Network (ไปยังเครือ ข่าย)	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ใน เครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต
		to FTP (ไปยัง FTP)	ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP
	Web (ເວັນ)	-	เชื่อมด่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ อินเทอร์เน็ด
	Apps	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps
รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกดแต่ละ ไอคอนทางลัดเป็นเวลา 2 วินาที	Rename (ตั้งชื่อ ใหม่)	-	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ไข)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (ຄນ)	-	ลบทางลัด
Edit/ Delete (แก้ไข/ลบ)	(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
		Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
		Delete (au)	ลบทางลัด

[Ink (หม็ก)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Ink Volume (ປริมาณน้ำหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
Ink Cartridge Model (รู่นของตลับ หมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขดลับหมึกของคุณ
Improve Print Quality (ปรับปรุง อุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และ การป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Print Head Cleaning (การทำความ สะอาดทัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษ ออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
Print Setting Options (ตัวเลือกการ ตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
	Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่ สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
	Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้ง ช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้ง ข้ามาก

wiFi (การตั้งค่า Wi-Fi)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในด้วยตนเอง
WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรอมของ Brother
WPS	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

ระดับ 1	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	เลือกเมนูภาพถ่าย
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB
Web (ເວັ້ນ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ
- หมายเหตุที่สำคัญ

1

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล
- ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ > การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS) พิมพ์ เลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึงและเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของคุณ

- Isาขอแนะนำ Microsoft Internet Explorer 8/11 สำหรับ Windows และ Safari 9 สำหรับ Macintosh ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอในเบราว์เซอร์ใดๆ ที่คุณใช้ ถ้าคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์อื่น ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้ากันได้กับ HTTP 1.0 และ HTTP 1.1
 - คุณจะต้องใช้โพรโทคอล TCP/IP ในเครือข่ายของคุณ และมีการกำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่ถูกต้องในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ

General Address Book Fax F	Print Scan Administrator Network		Solutions Center
			Bottom
Status Auto Refresh Interval Maintenance Information	Status		
Maintenance information Find Device Contact & Location Sleep Time Auto Power Off Volume Panel	Device Status Automatic Refresh Ink Level	Ready Off O On M C Y BK	
	Web Language	Auto 🗸	
	Device Location	Contact :	

หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างตัน

🕗 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ > เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ เราแนะนำให้ใช้โพรโทคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ เมื่อคณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ของคณจะแสดงกล่องสนทนาคำเดือน 1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ 2. พิมพ์ "http://เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" ในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" คือเลข ที่อยู่ไอพีของเครื่อง) ตัวอย่าง: http://192.168.1.2 ้ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อย่ไอพี ตัวอย่าง: _ http://SharedPrinter ้ถ้าคณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย ตัวอย่าง: http://brnxxxxxxxxxxxxx ้ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย ้สำหรับ Macintosh เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor (ดัว** ตรวจสอบสถานะ)

3. ค่าเริ่มต้นไม่มีการกำหนดรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านหากคุณได้ตั้งไว้ จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้

•

•

้ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่าโพรโทคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก Submit (ส่ง) เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้

💟 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
 เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใ 	ใช้การจัดการผ่านเว็บ

258

้ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

เราแนะนำให้ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตไปยังการจัดการผ่านเว็บ

- 1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- พิมพ์ "http://เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" ในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" คือเลข ที่อยู่ไอพีของเครื่อง)

ตัวอย่าง:

http://192.168.1.2

- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี
 - ตัวอย่าง:

http://SharedPrinter

้ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย

- ด้วอย่าง:

http://brnxxxxxxxxxxxxxx

ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

- สำหรับ Macintosh เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ Status Monitor (ตัว ตรวจสอบสถานะ)
- 3. ค่าเริ่มต้นไม่มีการกำหนดรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านหากคุณได้ตั้งไว้ จากนั้นคลิก 🔿
- 4. คลิก Administrator (ผู้ดูแลระบบ)
- 5. พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการใช้ในช่อง Enter New Password (ป้อนรหัสผ่านใหม่) (8-32 ตัวอักษร)
- 6. พิมพ์รหัสผ่านซ้ำในช่อง Confirm New Password (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)
- คลิก Submit (ส่ง)

Ø

้ในเวลาต่อไป เมื่อคุณเข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง Login (ลงชื่อเข้าใช้) จากนั้นคลิก 🔶

หลังจากกำหนดค่าการตั้งค่าแล้ว ให้ออกจากระบบโดยคลิก 🛁

์ ถ้าคุณไม่ได้ตั้งรหัสผ่านเข้าสู่ระบบก่อนหน้านี้ คุณยังสามารถตั้งรหัสผ่านได้โดยคลิกปุ่ม Please configure the password (กรุณากำหนดรหัสผ่าน)) บนหน้าเว็บของเครื่อง



• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล

โปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณได้หลายอย่างจากคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อคุณเริ่มการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล การตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณจะถูกดาวน์โหลดมายังคอมพิวเตอร์และแสดง ขึ้นบนหน้าจอของคุณ ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่าที่คอมพิวเตอร์ คุณสามารถอัพโหลดการตั้งค่าโดยตรงไปยังเครื่อง

- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)
- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter4 (Windows)
- ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows) > ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

์ ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

Ø

• Windows Vista ແລະ Windows 7

คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

คลิกรายการแบบดึงลง และเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **การดิดตั้งระยะไกล**

• Windows 8 ແລະ Windows 10

เปิดใช้ 👫 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**การติดตั้งระยะไกล**

หน้าต่างของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลจะปรากฏขึ้น

้ เมื่อเครื่องของคุณเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย ให้ใส่รหัสผ่านหากจำเป็น

2. กำหนดค่าตามต้องการ

🔏 Remote Setup Program - MFC-XX	xxx				- • •
MFC-XXXX General Setup Fax Address Book Report Setting Remote Fax Opt Media	<u>General Setup</u> Check Paper Volume	Ring	ම On Med ▼	© Off	
Network TCP/IP(Wired) Ethemet TCP/IP(WLAN) Initial Setup	LCD Settings	Beep Speaker	Low		
	Sleep Mode Auto Power Off	Dim Timer	30 Secs 5 Mins 1h		
Export Import	Print		ОК	Cancel	Apply

Export (ส่งออก)

คลิกเพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันไว้ในไฟล์

คลิก Export (ส่งออก) เพื่อบันทึกสมุดที่อยู่หรือการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องของคุณ

Import (นำเข้า)

คลิกเพื่อนำเข้าไฟล์และอ่านการตั้งค่า

Print (พิมพ์)

คลิกเพื่อพิมพ์รายการที่เลือกในเครื่อง คุณไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลจนกว่าข้อมูลนั้นจะอัพโหลดมายังเครื่อง คลิก Apply (นำไปใช้) เพื่ออัพโหลดข้อมูลใหม่ไปยังเครื่อง จากนั้นคลิก Print (พิมพ์)

OK (ตกลง)

้คลิกเพื่อเริ่มอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง จากนั้นออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล ถ้ามีข้อความแสดงข้อ ผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ยืนยันว่าข้อมูลของคุณถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

Cancel (ยกเลิก)

คลิกเพื่อออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยไม่ต้องอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง

Apply (นำไปใช้)

คลิกเพื่ออัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่องโดยไม่ต้องออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล

- 3. คลิก **OK (ตกลง)**
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการปกป้องด้วยไฟร์วอลล์ และไม่สามารถใช้การตั้งค่าจากระยะไกลได้ คุณอาจต้องตั้งค่า ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตให้สื่อสารผ่านพอร์ตหมายเลข 137 และ 161
- ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของบราเดอร์จากซีดีรอม จะมีการตั้งค่า ไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว



• การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows) > ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

- 1. คลิกไอคอน <<< (ControlCenter4) ในถาดงาน จากนั้นคลิก เปิด
- คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คลิกปุ่ม **การติดตั้งจากระยะไกล**
- 4. กำหนดค่าตามต้องการ

🔏 Remote Setup Program - MFC-XX	xxx				- • ×
B- MFC-XXXX	General Setup				
General Setup	Check Paper		On	© Off	
Address Book	Volume				
Report Setting Remote Fax Opt		Ring	Med •		
Media		Beep			
TCP/IP(Wired)		Speaker			
TCP/IP(WLAN)	100.0	эреакс	Med •		
Initial Setup	LCD Settings				
		Backlight	Light 🔻		
		Dim Timer	30 Secs •		
	Sleep Mode		5 Mins 🔹		
	Auto Power Off		1h 🔻		
Export Import	Print		ОК	ancel	Apply

Export (ส่งออก)

คลิกเพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันไว้ในไฟล์

้ คลิก **Export (ส่งออก)** เพื่อบันทึกสมุดที่อยู่หรือการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องของคุณ

Import (นำเข้า)

คลิกเพื่อนำเข้าไฟล์และอ่านการตั้งค่า

Print (พິมพ์)

คลิกเพื่อพิมพ์รายการที่เลือกในเครื่อง คุณไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลจนกว่าข้อมูลนั้นจะอัพโหลดมายังเครื่อง คลิก Apply (นำไปใช้) เพื่ออัพโหลดข้อมูลใหม่ไปยังเครื่อง จากนั้นคลิก Print (พิมพ์)

OK (ตกลง)

คลิกเพื่อเริ่มอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง จากนั้นออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล ถ้ามีข้อความแสดงข้อ ผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ยืนยันว่าข้อมูลของคุณถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

Cancel (ยกเลิก)

คลิกเพื่อออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยไม่ต้องอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง

Apply (นำไปใช้)

คลิกเพื่ออัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่องโดยไม่ต้องออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล

5. คลิก **OK (ตกลง)**

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการปกป้องด้วยไฟร์วอลล์ และไม่สามารถใช้การตั้งค่าจากระยะไกลได้ คุณอาจต้องตั้งค่า ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตให้สื่อสารผ่านพอร์ตหมายเลข 137 และ 161
- ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของบราเดอร์จากซีดีรอม จะมีการตั้งค่า ไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows) > ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

์ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

ใช้การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยผ่านทางโปรแกรม CC4 เพื่อเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขในสมุดที่อยู่จากคอมพิวเตอร์ ของคุณ

์ ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

- คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- คลิกปุ่ม สมุดที่อยู่

Ø

Address Book (สมุดรายชื่อ) จะเปิดในหน้าต่างของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล

- 4. เพิ่มหรือปรับปรุงข้อมูลสมุดที่อยู่ตามต้องการ
- 5. คลิก **OK (ตกลง)**



• การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter2 (Mac)
- ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter2 (Mac)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac) > ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter2 (Mac)

้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter2 (Mac)

🖉 ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

 ในแถบเมนู Finder (ดัวค้นหา) คลิก Go (ไป) > Applications (แอพพลิเคชั่น) > Brother และจากนั้นคลิกสอง ครั้งที่ไอคอน 👔 (ControlCenter)

หน้าจอ **ControlCenter2** ปรากฏขึ้น

- 2. คลิกแท็บ DEVICE SETTINGS (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3. คลิกปุ่ม Remote Setup (การติดตั้งระยะไกล)

หน้าจอของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลจะปรากฏขึ้น

	Remote Setup Prog	ram
 MFC-XXXX General Setup Fax Address Book 	General Setup Check Paper Volume	On Off
Report Setting Remote Fax Opt Media Network TCP/IP(Wired) Ethernet TCP/IP(WLAN) Initial Setup	Rin Bee Speake LCD Settings Backligh Dim Time Sleep Mode Auto Power Off	g Med C p Low C er Med C r 30 Secs C 5 Mins C 1h C
Export Import	Print	OK Cancel Apply

4. กำหนดค่าตามต้องการ

Export (ส่งออก)

คลิกเพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันไว้ในไฟล์



Import (นำเข้า)

คลิกเพื่อนำเข้าไฟล์และอ่านการตั้งค่า

Print (พิมพ์)

คลิกเพื่อพิมพ์รายการที่เลือกในเครื่อง คุณไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลจนกว่าข้อมูลนั้นจะอัพโหลดมายังเครื่อง คลิก Apply (ดำเนินการ) เพื่ออัพโหลดข้อมูลใหม่ไปยังเครื่อง จากนั้นคลิก Print (พิมพ์)

OK (ตกลง)

คลิกเพื่อเริ่มอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง จากนั้นออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล ถ้ามีข้อความแสดงข้อ ผิดพลาดปรากฏขึ้น ใส่ข้อมูลที่ถูกต้องอีกครั้ง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

Cancel (ยกเลิก)

คลิกเพื่อออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยไม่ต้องอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง

Apply (ดำเนินการ)

คลิกเพื่ออัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่องโดยไม่ต้องออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล

5. เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)**



การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้ง ค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac) > ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter2 (Mac)

ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter2 (Mac)

ใช้การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยผ่านทางโปรแกรม ControlCenter2 เพื่อเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขในสมุดที่อยู่จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ

์ ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

 ในแถบเมนู Finder (ดัวคันหา) คลิก Go (ไป) > Applications (แอพพลิเคชั่น) > Brother และจากนั้นคลิกสอง ครั้งที่ไอคอน 🜠 (ControlCenter)

หน้าจอ **ControlCenter2** ปรากฏขึ้น

- 2. คลิกแท็บ DEVICE SETTINGS (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- คลิกปุ่ม Address Book (สมุดที่อยู่)
 Address Book (สมุดที่อยู่) จะเปิดในหน้าต่างของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล
- เพิ่มหรือปรับปรุงข้อมูลสมุดที่อยู่ตามต้องการ
- เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิก OK (ตกลง)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

Ø

การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

┢ หน้าหลัก > ภาคผนวก

ภาคผนวก

- ข้อกำหนด
- ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

ข้อกำหนด

ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์		อิง	งค์เจ็ท
หัวพิมพ์	ขาวดำ	Pi	ezo ที่มี 420 หัวฉีด × 1
	สี	Pi	ezo ที่มี 420 หัวฉีด × 3
ความจุของหน่วยความจำ		•	MFC-J3530DW
			128 MB
		•	MFC-J3930DW
			256 MB
หน้าจอแสดงผลแบบ	」 LCD (จอแสดงผลแบบผลึก	•	MFC-J3530DW
เหลว) ¹			หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 2.7 นิ้ว (67.5 มม.)
		•	MFC-J3930DW
			หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 3.7 นิ้ว (93.4 มม.)
แหล่งพลังงาน		A	C 100 ถึง 120 V 50/60 Hz (ได้หวัน)
		A	C 220 ถึง 240V 50/60Hz (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ)
การใช้พลังงาน ²		•	MFC-J3530DW
			การทำสำเนา ³ : ประมาณ 27 W
			พร้อม ⁴ : ประมาณ 6.0 W
			พัก ⁴ : ประมาณ 1.6 W
			ปิดเครื่อง ^{4 5} : ประมาณ 0.04 W
		•	MFC-J3930DW (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ)
			การทำสำเนา ⁶ : ประมาณ 29 W
			พร้อม ⁴ : ประมาณ 6.5 W
			พัก ⁴ : ประมาณ 1.7 W
			ปิดเครื่อง ^{4 5} : ประมาณ 0.04 W
		•	MFC-J3930DW (ได้หวัน)
			การทำสำเนา ⁶ : ประมาณ 28 W
			พร้อม ⁴ : ประมาณ 5.5 W
			พัก ⁴ : ประมาณ 1.6 W
			ปิดเครื่อง ^{4 5} : ประมาณ 0.04 W

ขนาด			• MFC-J3530DW
			305 лы. 575 лы.
			477 лл. 766 лл.
			• MFC-J3930DW
			467 ил. 374.5 ил. 575 ил.
			477 ил. 834 ил.
น้ำหนัก			 MFC-J3530DW 19.6 กก. MFC-J3930DW (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ) 23.6 กก. MFC-J3930DW (ได้หวัน) 23.4 กก.
ระดับเสียงรบกวน	ความดันเสียง	ปฏิบัติการ	50 dB(A) (โดยประมาณ) ⁷
อุณหภูมิ ปฏิบัติการ			10 ถึง 35 °C
<u> </u>	คุณภาพการพิม พ์	้สูงสุด	20 ถึง 33 °C
ความชื ่น 	ปฏิบัติการ		20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
คุณภาพการพิมพ์สูงสุด		สูงสุด	20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
ADF (ถาดป้อนเอกะ	สารอัตโนมัติ)		สูงสุด 50 หน้า ⁸ กระดาษ: 80 แกรม

- ¹ วัดตามแนวทแยงมุม
- ² ตรวจวัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่ออยู่กับอินเตอร์เฟส USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน
- ³ เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), การพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
- ⁴ วัดตาม IEC 62301 Edition 2.0
- ⁵ แม้กระทั่งขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง
- 6 เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), การพิมพ์และการสแกนแบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
- ⁷ เสียงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์
- ⁸ MFC-J3530DW: สูงสุด 30 หน้าเมื่อทำสำเนาด้วยฟังก์ชันจัดเรียง

ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

ขนาดเอกสาร	ความกว้างของ ADF	105 ถึง 297 มม.
	ความยาว ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ¹	148 ถึง 431.8 มม.
	ความกว้างของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 297 มม.
	ความยาวของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 431.8 มม.

¹ สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษยาว

ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่ กระดาษ	ถาดบรรจุกระดาษ #1	ชนิดของกระดาษ 1	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน)
			A4, Letter, Executive, B5 (JIS)
			(แนวดั้ง)
			A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ชองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น
	ถาดบรรจุกระดาษ #2	ชนิดของกระดาษ	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล
	(MFC-J3930DW)	ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน)
			A4, Letter
			(แนวตั้ง)
			A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น
	ถาดอเนกประสงค์ (MP Tray) ³	ชนิดของกระดาษ 1	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
	<i></i>	ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน)
	(MFC-J3930DW)		A4, Letter, Executive, B5 (JIS)
			(แนวดั้ง)
			A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ชองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น
	ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (MFC-J3530DW)	ชนิดของกระดาษ 1	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน)

การใส่ กระดาษ	ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (MFC-J3530DW)		A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	สูงสุด 1 แผ่น
กระดาษออก ¹			 สูงสุดขนาด A4/Letter กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น (ส่งพิมพ์ แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ) ใหญ่กว่าขนาด A4/Letter กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบ หงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ)

1 สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรองรับกระดาษทันทีหลังจากออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเปื้อน

- ² กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น
- ³ เราขอแนะนำให้ใช้ถาดอเนกประสงค์สำหรับกระดาษเคลือบมัน

ข้อกำหนดแฟกซ์

ความเข้ากันได้	ITU-T Super Group 3
ความเร็วโมเด็ม	• ถอยกลับอัตโนมัติ: 33,600 bps
ความกว้างการสแกน	288 ມນ. (A3)
(เอกสารด้านเดียว)	
ความกว้างและความยาวการสแกน	ความกว้าง: 288 มม. (A3) (ADF)
(เอกสารสองด้าน)	ความยาว: 425.8 มม. (ADF)
(MFC-J3930DW)	
ความกว้างการพิมพ์	291 ນມ. (A3)
ระดับสีเทา	ขาวดำ: 8 บิต (256 ระดับ)
	สี: 24 บิต (8 บิตต่อสี/ 256 ระดับ)
ความละเอียด	203 dpi
(แนวนอน)	
ความละเอียด	มาตรฐาน:
(แนวตั้ง)	98 dpi (ขาวดำ)
	196 dpi (ສី)
	ละเอียด:
	196 dpi (ขาวดำ)
	196 dpi (ສី)
	ละเอียดพิเศษ:
	392 dpi (ขาวดำ)
	ภาพถ่าย:
	196 dpi (ขาวดำ)
สมุดที่อยู่	100 ชื่อ $ imes$ 2 หมายเลข หรือที่อยู่อีเมล์ 1
กลุ่ม	สูงสุด 6
การกระจายข้อมูล	250 (200 สมุดที่อยู่/50 การต่อสายด้วยตนเอง)
การโทรซ้ำอัตโนมัติ	3 ครั้งทุก 5 นาที
การรับส่งหน่วยความจำ	สูงสุด 200 หน้า ²

การรับเมื่อกระดาษหมด สูงสุด 200 หน้า ²	
---	--

1 ที่อยู่อีเมล์สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว

² "หน้า" อ้างอิงถึงแผนผังการทดสอบ "ITU-T Test Chart #1" (จดหมายธุรกิจทั่วไป ความละเอียดมาตรฐาน รหัส MMR)

ข้อกำหนดสำเนา

สี/ขาวดำ		ใบ่/ใบ่
ความกว้างสำเนา		291 ມມ. ¹
สำเนาหลายชุด		ช้อน/เรียงได้สูงสุด 99 หน้า
เพิ่มขนาด/ลดขนาด		25% ถึง 400% (เพิ่มครั้งละ 1%)
ความละเอียด พิ:		พิมพ์ได้สูงสุด 1200 × 4800 dpi
2 ด้าน ชนิดกระดาษ		กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล
	ขนาดกระดาษ	A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter

¹ เมื่อทำสำเนาบนกระดาษขนาด A3

ข้อกำหนดของ USB Flash Drive

สื่อที่เข้ากันได้		USB Flash drive ¹
การพิมพ์ JPEG	ความละเอียด	สูงสุด 1200 × 4800 dpi
ชนิดกระดาษ		กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
ขนาดกระดาษ		A4, Letter, A3, Ledger, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.)
	รูปแบบไฟล์	JPEG (ไม่สนับสนุนฟอร์แมด Progressive JPEG)
สแกนไปยังสื่อ	รูปแบบไฟล์	JPEG, PDF (สี, สีเทา)
		TIFF, PDF (ขาวดำ)

¹ ไม่รวม USB Flash drive USB 2.0 ความเร็ว Full-Speed มาตรฐานหน่วยเก็บมวลสูงของ USB สูงสุด 256 GB รูปแบบที่รองรับ: FAT12/FAT16/FAT32/ exFAT

ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่	
สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN	ใช่	
	(Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10)	
	(OS X v10.9.5 / 10.10.x /10.11.x)	
สอดคล้องกับข้อกำหนด WIA	ใข่	
	(Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10)	
สอดคล้องกับข้อกำหนด ICA	ใช่ (OS X v10.9.5 / 10.10.x /10.11.x)	
ความลึกของสึ	การประมวลผลสี 48 บิต (อินพุต)	
	การประมวลผลสี 24 บิต (เอาท์พุต)	
Greyscale (ภาพสึเทา)	การประมวลผลสี 16 บิต (อินพุต)	
	การประมวลผลสี 8 บิต (เอาท์พุต)	
ความละเอียด	สูงสุด 19200 × 19200 dpi (การประมาณค่าในช่วง) ¹	
	สูงสุด 1200 × 2400 dpi (ออปติคอล) (จากกระจกสแกนเนอร์)	
	สูงสุด 600 × 600 dpi (ออปติคอล) (จาก ADF)	

ดวามกว้างและความยาวการสแกน	(กระจกสแกนเนอร์)
(เอกสารด้านเดียว)	ความกว้าง: สูงสุด 295 มม.
	ความยาว: สูงสุด 429.8 มม.
	(ADF)
	ความกว้าง: สูงสุด 295 มม.
	ความยาว: สูงสุด 429.8 มม.
ความกว้างและความยาวการสแกน	ความกว้าง: สูงสุด 295 มม. (ADF)
(เอกสารสองด้าน)	ความยาว: สูงสุด 429.8 มม. (ADF)
(MFC-J3930DW)	

¹ การสแกนสูงสุด 1200 × 1200 dpi ด้วยไดรเวอร์ WIA ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 และ Windows 10 (สามารถเลือกความละเอียด สูงสุด 19200 × 19200 dpi โดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ของสแกนเนอร์)

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด		สูงสุด 1200 × 4800 dpi
ความกว้างในการพิมพ์ ¹		291 มม. [297 มม. (ไร้ขอบ)] ²
ไร้ขอบ		A4, Letter, A3, Ledger, A6, ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
2 ด้านอัตโนมัติ ชนิดกระดาษ		กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล
	ขนาดกระดาษ ³	A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive, B5 (JIS), B6 (JIS)
ความเร็วในการพิมพ์		สำหรับข้อกำหนดโดยละเอียด เข้าไปที่ <u>www.brother.com</u>

¹ เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A3

² เมื่อคุณลักษณะไร้ขอบถูกตั้งค่าเป็นเปิด

³ กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส

USB ¹²	ใช้สายอินเตอร์เฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 5 เมตร	
LAN	ใช้สายอีเทอร์เน็ต UTP category 5 ขึ้นไป	
LAN แบบไร้สาย	IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน)	
	IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)	
NFC	ใช่	
(MFC-J3930DW)		

¹ เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟส USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟส USB 1.1

² ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

ข้อกำหนดเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่าย, การสแกนผ่านเครือข่าย, ส่ง PC-Fax, รับ PC-Fax (เฉพาะ Windows) และการตั้งค่าระยะไกล

ซอฟต์แวร์ BRAdmin Light Network Management (เฉพาะ Windows) ของ Brother สามารถดาวน์โหลดได้จาก Brother Solutions Center ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

(Windows) ถ้าคุณต้องการการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง ให้ใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ Brother BRAdmin Professional เวอร์ชั่นล่าสุด ไปยังหน้า **ดาวน์โหลด** ของชื่อรุ่นของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> เพื่อ ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย	WEP 64/128 บิด, WPA-PSK (TKIP/
	AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹

1 Wi-Fi Direct รองรับ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพล็ดฟอร์ม คอมพิวเตอร์และ เวอร์ชันระบบปฏิบัติ การ		อินเตอร์เฟสเครื่อง PC			หน่วยประมวล	พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง	
		USB ¹	10/100 Base-TX (อีเทอร์เน็ด)	ไร้สาย 802.11b /g/n	ผล	สำหรับ ไดรเวอร์	สำหรับ แอพพลิเคชัน (รวมถึงไดร์ เวอร์)
ระบบ ปฏิบัติ การ Wind ows	Windows Vista ^{2 3}	การพิมพ์ PC Fax ⁴ การสแกน			หน่วยประมวล ผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิด (x64)	500 MB	1.3 GB
	Windows 7 ² 3					650 MB	
	Windows 8 ² 3						
	Windows 8.1 2 3						
V H V P	Windows 10 Home ^{2 3}						
	Windows 10 Pro ^{2 3}						
	Windows 10 Education ^{2 3}						
	Windows 10 Enterprise ^{2 3}						
	Windows Server 2008	N/A	การพิมพ์			50 MB	N/A
	Windows Server 2008 R2				หน่วยประมวล ผล 64 บิต (x64)		
	Windows Server 2012						
	Windows Server 2012 R2						
ระบบ	OS X v10.9.5	การพิมพ์			Intel®	80 MB	550 MB
ปฏิบัติ อารมข์	OS X	PC-Fax (ส่ง)	4		Processor		
ุการแม คอินท	v10.10.x	การสแกน					
อช	05 X v10.11.x						

¹ ไม่สนับสนุนพอร์ด USB ของผู้ผลิตอื่น

² สำหรับ WIA, ความละเอียด 1200 x 1200 โปรแกรมอรรถประโยชน์ของสแกนเนอร์ของ Brother ช่วยให้คุณใช้ความละเอียดได้สูงสุด 19200 x 19200 dpi

3 Nuance[™] PaperPort[™] 14 รองรับ Windows Vista (SP2 หรือดีกว่า), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise

⁴ PC-Fax รองรับเอกสารขาวดำเท่านั้น

สำหรับการอัพเดตไดรเวอร์ล่าสุด เข้าไปที่ <u>support.brother.com</u> และไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ



- ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ภาคผนวก

┢ หน้าหลัก > ภาคผนวก > ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์

น้ำหมึก	เครื่องใช้ตลับหมึกสีดำ เหลือง ฟ้า ชมพูซึ่งแยกต่างหากจากชิ้นส่วนหัวพิมพ์
อายุการใช้งาน ของตลับหมึก	ครั้งแรกที่คุณดิดดั้งชุดตลับหมึก เครื่องจะใช้น้ำหมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเดิมท่อส่งน้ำหมึกเพื่อให้งานพิมพ์มี คุณภาพสูง ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการ ดลับหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องจะมี ความจุดลับหมึกต่ำกว่าปกติ (ประมาณ 65%)สำหรับตลับหมึกต่อไปนี้ คุณสามารถพิมพ์จำนวนหน้าได้ตามที่ กำหนด
การเปลี่ยนวัสดุ	<สีดำความจุสูงพิเศษ> LC3619XLBK
การพิมพ์	<สีเหลืองความจุสูงพิเศษ> LC3619XLY
	<สีฟ้าความจุสูงพิเศษ> LC3619XLC
	<สีชมพูความจุสูงพิเศษ> LC3619XLM
	ดำ - ประมาณ 3000 หน้า ¹
	เหลือง, ฟ้าและชมพู - ประมาณ 1500 หน้า ¹
	<สีดำความจุสูง> LC3617BK
	<สีเหลืองความจุสูง> LC3617Y
	<สีฟ้าความจุสูง> LC3617C
	<สีชมพูความจุสูง> LC3617M
	ดำ, เหลือง, ฟ้าและชมพู - ประมาณ 550 หน้า ¹
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ เข้าไปที่ <u>www.brother.com/pageyield</u>
Innobella คือ อะไร?	Innobella เป็นกลุ่มวัสดุการพิมพ์ของแท้ที่ผลิตโดย Brother ชื่อ Innobella มาจากคำว่า "Innovation" (นวัตกรรม) และ "Bella" (หมายถึง "สวยงาม" ในภาษาอิตาลี) และแสดงถึงเทคโนโลยี "นวัตกรรม" ที่ให้ คุณภาพการพิมพ์ที่ "สวยงาม" และ "คงทน"
innobella	เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่าย Brother ขอแนะนำให้ใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายเคลือบมัน Innobella (ซีรีส์ BP71) เพื่อ ให้ได้คุณภาพสูง งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยมสามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วยหมึกและกระดาษ Innobella

ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์

¹ จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้โดยประมาณตามมาตรฐาน ISO/IEC 24711

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ภาคผนวก

🔺 หน้าหลัก > ภาคผนวก > ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

้ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

- ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฟังก์ชั่นที่คุณตั้งค่าไว้

>> MFC-J3530DW

>> MFC-J3930DW

MFC-J3530DW

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส



- กด A 1 @ เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางช้ายหรือขวา กด ◀ หรือ ▶

แทรกช่องว่าง

• หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์

การแก้ไข

- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด ◀ หรือ ► เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด 🗙 และจากนั้นใส่ตัว อักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร
- กด 🗙 สำหรับอักษรแต่ละดัวที่คุณต้องการลบ หรือกด 🗙 ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

MFC-J3930DW

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส

Shortcut01 I P Q Q R T Y J O P Q W E R T Y J O P Q W E R T Y J O P Q W E R T Y J O P Q W E R T Y J O P A S D F G H J L L J Z X C V B N M @ </th <th></th>	
 Shortcut01 Q W E R T Y U I O P A S D F G H J K L . Z X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M @ (1) 2 X C V B N M M M M M M M M M M M M M M M M M M	Shortcut Name
Q W E R T Y U I P A S D F G H J K L . Z X C V B N @ ````````````````````````````````````	Shortcut01
 กด ▲ 1 @ เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ กด ▲ 1 @ เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางข้ายหรือขวา กด ◄ หรือ ► แทรกช่องว่าง หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ การแก้ไข ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด ◄ หรือ ► เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด ▲ และจากนั้นใส่ตัว อักษรที่ถูกต้อง หากต้องการใส่ตัวอักษร กด ◄ หรือ ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นใส่ตัว อักษรที่ถูกต้อง หากต้องการใส่ตัวอักษร กด ◄ หรือ ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร กด ๙ สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด ๙ ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั่งหมด ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 	Q W E R T Y U I O P $A S D F G H J K L$ $. Z X C V B N M @$
 กด (พื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางข้ายหรือขวา กด < หรือ ► แทรกช่องว่าง หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เป็นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ การแก้ไข ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด < หรือ ► เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด () และจากนั้นใส่ตัว อักษรที่ถูกต้อง หากต้องการใส่ตัวอักษร กด < หรือ ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นไฮนตัวอักษร กด () สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการฉบ หรือกด () คำงไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 	
 แทรกช่องว่าง หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ การแก้ไข ถ้าคุณใส่ด้วอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด < หรือ ▶ เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด () และจากนั้นใส่ตัว อักษรที่ถูกด้อง หากต้องการใส่ตัวอักษร กด < หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร กด () สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด () ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด 	 กด <u> </u>
 การแก้ไข ถ้าคุณใส่ดัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด < หรือ ► เพื่อไฮไลท์ดัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด และจากนั้นใส่ดัว อักษรที่ถูกต้อง หากต้องการใส่ดัวอักษร กด < หรือ ► เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร กด น่ารับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด นรือ ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด 	แทรกช่องว่าง • หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์
 ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด < หรือ ▶ เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด	การแก้ไข
 กด สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด โล้ย ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 	 ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด < หรือ ▶ เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด
🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	 กด X สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด X ค้างไว้เพื่อลบด้วอักษรทั้งหมด
	🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- เปลี่ยนหรือลบทางลัด

🔺 หน้าหลัก > ภาคผนวก > หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บรา เดอร์ในท้องที่ของคุณ

FAQ (คำถามที่พบบ่อย)

Brother Solutions Center เป็นแหล่งข้อมูลครบวงจรของเราที่ตอบสนองความต้องการเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งหมด ดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์และโปรแกรมอรรถประโยชน์ล่าสุด และอ่านคำแนะนำ **คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น** เพื่อศึกษาวิธี การใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Brother ให้คุ้มค่าที่สุด

ตรวจสอบการปรับปรุงไดรเวอร์บราเดอร์ได้ที่นี่เช่นกัน

support.brother.com

ส่วนงานการบริการลูกค้า

้ไปที่ <u>www.brother.com</u> เพื่อดูข้อมูลสำหรับการติดต่อสำนักงาน Brother ในประเทศของคุณ

ที่อยู่ของศูนย์บริการ

้สำหรับศูนย์บริการในพื้นที่ของคุณ ให้ติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ ข้อมูลการติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของ คุณสามารถพบได้ที่ <u>www.brother.com</u> และเลือกประเทศของคุณ

ที่อยู่อินเทอร์เน็ต

เว็บไซต์บราเดอร์สากล: <u>www.brother.com</u>

สำหรับคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และคำถามด้านเทคนิค และการปรับปรุงไดรเวอร์และโปรแกรม อรรถประโยชน์:

support.brother.com

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ภาคผนวก





THA เวอร์ชั่น B