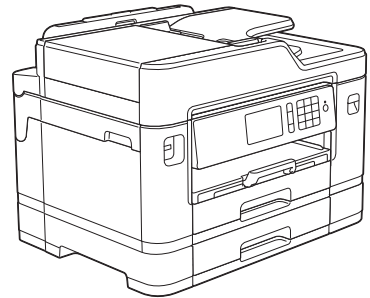




คู่มืออ้างอิงการใช้งาน

คำอธิบายโดยสรุปสำหรับการใช้งานเครื่องเป็นประจำ

MFC-J2730DW



บราเดอร์แนะนำให้คุณเก็บคู่มือนี้ไว้ใกล้กับเครื่องบราเดอร์เพื่อสะดวกต่อการนำมาอ้างอิง



คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

คู่มืออ้างอิงการใช้งานเล่มนี้ประกอบด้วยคำแนะนำการใช้งานและข้อมูลพื้นฐานของเครื่องบราเดอร์ของคุณ สำหรับคำแนะนำการใช้งานและข้อมูลขั้นสูง โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ solutions.brother.com/manuals

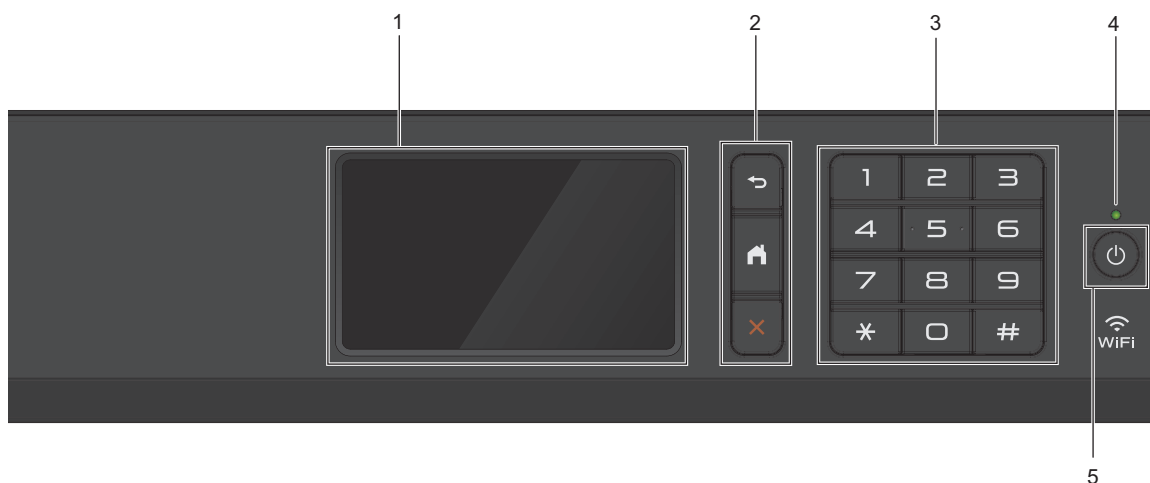


คู่มือผู้ใช้ และที่ที่คุณสามารถพบมันได้

คู่มืออะไร?	มีอะไรในนั้น?	มันอยู่ที่ไหน?
คู่มือเกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	อ่านคู่มือนี้ก่อน โปรดอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยก่อนตั้งค่าเครื่องของคุณ ดูคู่มือนี้สำหรับข้อมูลเครื่องหมายการค้าและข้อจำกัดทางกฎหมาย	ฉับปัมพ์ / ในกล่อง
คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย	ดูคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าเครื่องของคุณ และติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการและชนิดการเชื่อมต่อที่คุณใช้งานอยู่	ฉับปัมพ์ / ในกล่อง
คู่มืออ้างอิงการใช้งาน	เรียนรู้การดำเนินการขั้นพื้นฐานสำหรับ PC-Print, Direct Print, การสแกน, การทำสำเนาและโทรสาร และการบำรุงรักษาเครื่องเบื้องต้น ดูเคล็ดลับการแก้ไขปัญห	ฉับปัมพ์ / ในกล่อง
คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	คู่มือนี้ประกอบด้วยเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับ คู่มืออ้างอิงการใช้งาน นอกจากข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ PC-Print, Direct Print, การสแกน, การทำสำเนา, โทรสาร, บริการอินเทอร์เน็ต, ฟังก์ชันอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ Brother ControlCenter ยังรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ซึ่งเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องในเครือข่ายเอาไว้ด้วย	Brother Solutions Center ¹
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (คำแนะนำการใช้งานการพิมพ์/การสแกนผ่านมือถือสำหรับ Brother iPrint&Scan)	คู่มือนี้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และการสแกนจากเครื่องของบราเดอร์ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ขณะที่กำลังเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi®	

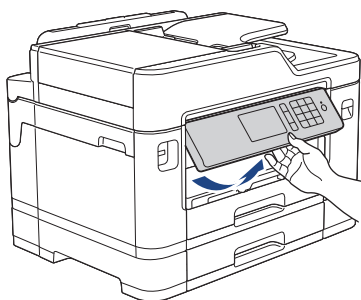
¹ ไปที่ solutions.brother.com/manuals

ภาพรวมของแผงควบคุม



1. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส
ปรับมุมของแผงควบคุมโดยการยกขึ้น



2. ปุ่มเมนู

 (ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า

 (หน้าหลัก)

กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

 (ยกเลิก)

กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

3. แป้นกดหมายเลข

กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารและเพื่อใส่จำนวนสำเนา

4. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง
เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกระพริบ

5. เปิด/ปิดเครื่อง

กด  เพื่อ เปิดเครื่อง

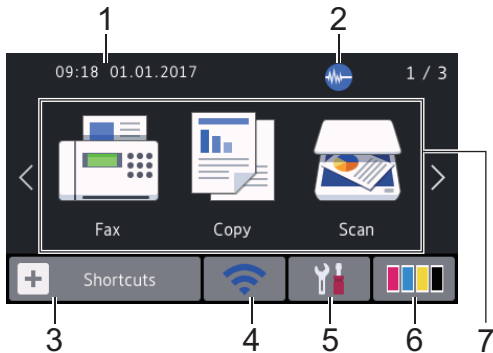
กด  ค้างไว้เพื่อ ปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] และจะค้างไว้สองสามวินาทีก่อนจะปิดตัวเอง หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณปิดเครื่อง โดยใช้ , เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะ เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

มีสามหน้าจอหลักที่คุณสามารถเข้าถึงได้โดยการลากนิ้วไปทางซ้ายหรือทางขวา หรือการกด ◀ หรือ ▶ จากหน้าจอหลัก คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอทางลัด, การตั้งค่า Wi-Fi, การตั้งค่าและระดับปริมาณหมึกได้

หน้าจอหลัก 1



หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หน้าจอหลักนี้จะเรียกว่าหน้าจอโหมดพร้อมด้วยเช่นกัน เมื่อปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

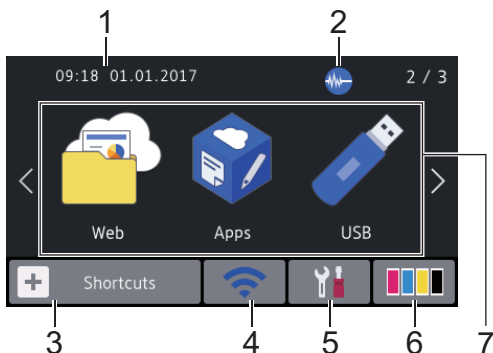


คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอโหมดพร้อม

ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ตั้งค่าหน้าจอพร้อม

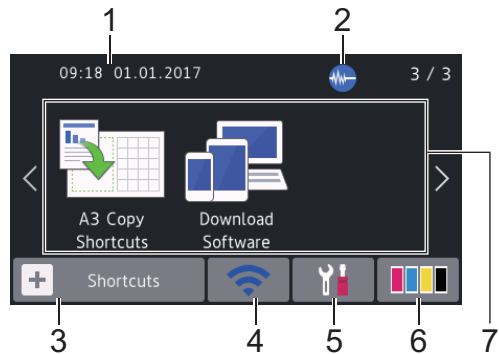
หน้าจอหลัก 1 ใช้สำหรับการเข้าถึงการใช้งาน [Fax (โทรสาร)], [Copy (สำเนา)] และ [Scan (สแกน)]

หน้าจอหลัก 2



หน้าจอหลัก 2 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [Web (เว็บ)], [Apps] และ [USB]

หน้าจอหลัก 3



หน้าจอหลัก 3 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)] และ [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

1. วันที่และเวลา

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ที่เครื่อง

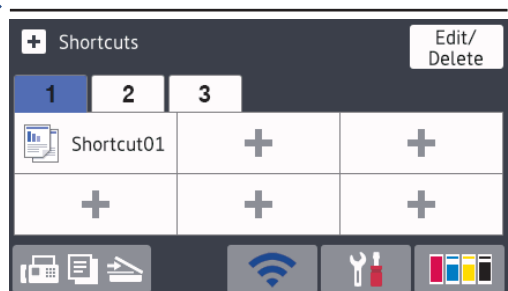
2. โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] อยู่ที่ [On (เปิด)]

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

3. [Shortcuts (ทางลัด)]

สร้างทางลัดสำหรับการดำเนินการที่ใช้บ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน การเชื่อมต่อเว็บและบริการแอป



- มีแท็บทางลัดสามแท็บ โดยที่มีทางลัดหกทางลัดในแต่ละแท็บ
- กด [Navigation icons], ที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อเข้าสู่หน้าจอหลัก

4. สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

	เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับการเข้าถึงไร้สาย กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย
	เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าหลักแต่ละหน้าแสดงถึงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึงไร้สาย
	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน



คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย

5. [Settings (การตั้งค่า)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า)]

6. [Ink (หมึก)]

แสดงปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้ กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Ink (หมึก)]

เมื่อตลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบน สีหมึกนั้น

7. โหมด:

• [Fax (โทรสาร)]

กดเพื่อเข้าถึงโหมดแฟกซ์

• [Copy (สำเนา)]

กดเพื่อเข้าถึงโหมดทำสำเนา

• [Scan (สแกน)]

กดเพื่อเข้าถึงโหมดสแกน

• [Web (เว็บ)]

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

• [Apps]

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps

ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

• [USB]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [USB]

• [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]

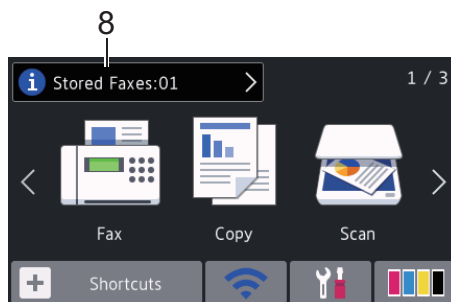
กดเพื่อทำสำเนาในกระดาษขนาด A3 หรือ Ledger โดยใช้เมนูที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า

• [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

(สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)

กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์

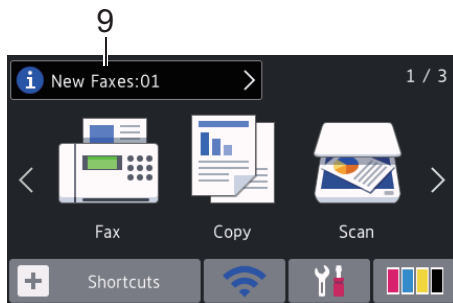
8. [Stored Faxes: (โทรสารที่จัดเก็บไว้:)]



[Stored Faxes (โทรสารที่จัดเก็บไว้)] แสดงจำนวนโทรสารที่ได้รับซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

กด  เพื่อพิมพ์โทรสาร

9. [New Faxes: (โทรสารใหม่:)]



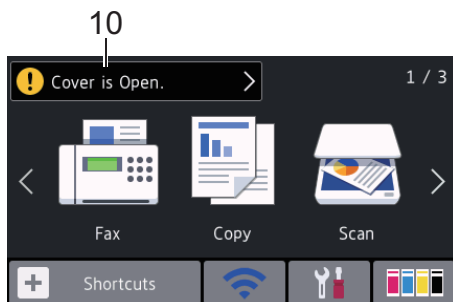
เมื่อ[Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] ถูกตั้งค่าเป็น[On (เปิด)],[New Faxes (โทรสารใหม่)] แสดงจำนวนโทรสารใหม่ที่คุณได้รับและจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

กด  เพื่อดูโทรสารบนจอสัมผัส



หากคุณรับโทรสารที่ประกอบด้วยกระดาษหลายขนาด (ตัวอย่างเช่น ข้อมูล A4 หนึ่งหน้า และข้อมูล A3 หนึ่งหน้า) เครื่องอาจสร้างและจัดเก็บไฟล์สำหรับกระดาษแต่ละขนาด ดังนั้น จอสัมผัสอาจแสดงว่าได้รับโทรสารมากกว่าหนึ่งงาน

10. ไลคอนคำเตือน



ไลคอนคำเตือน  จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด  เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด  เพื่อกลับสู่โหมดพร้อม

ข้อควรจำ

ห้ามกดที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยวัตถุแหลมคมเช่นปากกาหรือสไตลัส เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหาย



- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้รูปแบบตัวอักษรของ ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.
- ห้ามสัมผัสหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ทันทีหลังจากเสียบสายไฟ หรือเปิดเครื่อง การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด

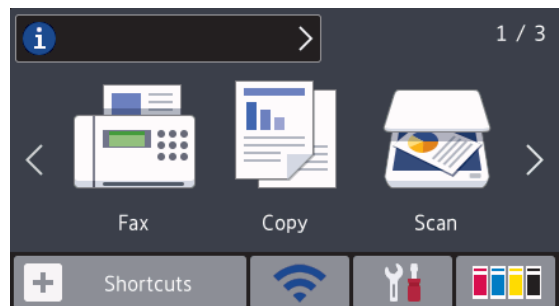
ข้อมูลใหม่จาก Brother

ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏขึ้นในแถบข้อมูลเมื่อการตั้งค่าการแจ้งเตือน เช่น[Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ[Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)] ถูกตั้งค่าเป็น[On (เปิด)]

กด  เพื่อดูรายละเอียด



จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ



เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows®)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1 ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Windows Vista® และ Windows® 7

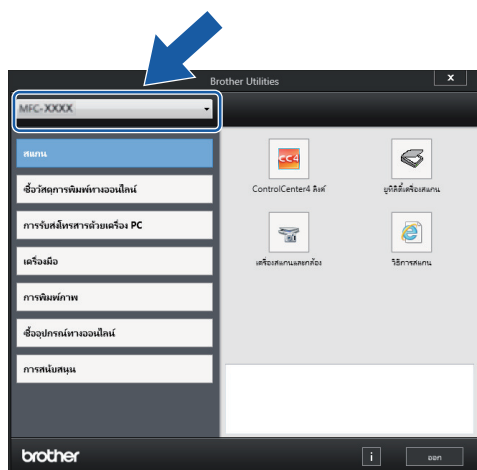
คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows® 8

และหรือคลิก  (**Brother Utilities**)
ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

- Windows® 8.1
เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของ
หน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์
ที่มีระบบสัมผัส ปิดขึ้นจากด้านล่างของ
หน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรม
ประยุกต์)
เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น
สัมผัสหรือคลิก  (**Brother
Utilities**)
- Windows® 10
คลิก  > ทุกแอป > **Brother >
Brother Utilities**

2 เลือกเครื่องของคุณ



3 เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และ ไดรเวอร์ของ Brother (Windows®)

1 เรียกใช้  (**Brother Utilities**)

2 คลิกรายการแบบดิ่งลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่น
ของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิกเครื่องมือ

ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกถอนการ
ติดตั้ง

ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอน
การติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

บรรจุกระดาษ

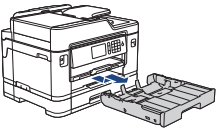
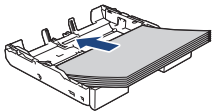
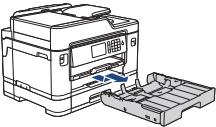
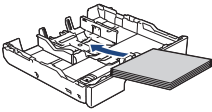
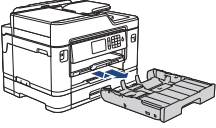
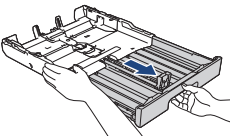
1 บรรจุกระดาษลงในถาดใส่กระดาษดังนี้



คลี่ปึกกระดาษให้เรียบร้อย



ขนาดกระดาษเป็นตัวกำหนดแนวการจัดวางเมื่อบรรจุกระดาษ

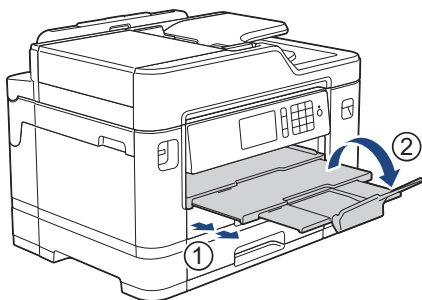
ถาด #1	ถาด #2	วิธีใส่กระดาษ	
A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦	A4 Letter (กระดาษ ธรรมดาและ กระดาษรีไซเคิล เท่านั้น)		ปรับแคร่ปรับกระดาษ การ จัดวางตามแนว นอน 
A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L B6 (JIS) ♦ แผ่นดัชนี ซองจดหมาย	-		ปรับแคร่ปรับกระดาษ การ จัดวางตามแนวตั้ง 
A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal (กระดาษโฟโต้ เคลือบมันไม่ สามารถใช้ได้)	A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal (กระดาษ ธรรมดาและ กระดาษรีไซเคิล เท่านั้น)		ยึดถาดโดยใช้ตัวเลื่อนสี เขียว จากนั้นปรับแคร่ ปรับกระดาษ การ จัดวางตามแนวตั้ง 

ถาดอเนกประสงค์	วิธีใส่กระดาษ
A4 Letter Executive B5 (JIS) ♦	ปรับแคร่ปรับกระดาษของ ถาดอเนกประสงค์ การจัดวางตามแนวนอน
A3 Ledger B4 (JIS) ♦ Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 ภาพถ่าย ภาพถ่าย L ภาพถ่าย 2L B6 (JIS) ♦ แผ่นดัชนี ซองจดหมาย	ปรับแคร่ปรับกระดาษของ ถาดอเนกประสงค์ การจัดวางตามแนวตั้ง

ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:บรรจุกระดาษ

♦ รองรับในบางประเทศเท่านั้น

2 กางแผ่นรองรับกระดาษ

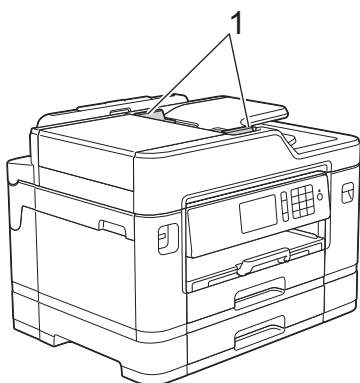


3 เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องถ้าจำเป็น

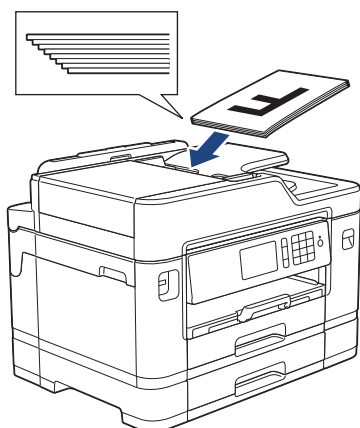
การวางเอกสาร

วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

- 1 คลี่กระดาษออกจากกัน
- 2 ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดเอกสาร



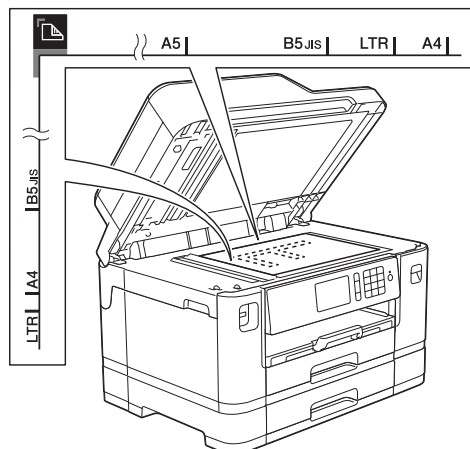
- 3 วางเอกสารของคุณ หายขึ้น ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ดังแสดงในภาพประกอบ จนกระทั่งคุณรู้สึกว่ามันสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษ และเครื่องส่งเสียงแหลม



การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

- 1 ยกฝาครอบเอกสาร

- 2 วางเอกสาร คว่ำลง ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์ดังแสดงในภาพประกอบ



- 3 ปิดฝาครอบเอกสาร

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์แล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย: ตรวจสอบว่าได้เสียบสายอินเตอร์เฟซอย่างถูกต้องแล้ว

พิมพ์เอกสาร (Windows®)

- 1 เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
- 2 เลือก **Brother MFC-XXXX Printer** (โดย XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ)
- 3 คลิก **พิมพ์**
- 4 เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

พิมพ์เอกสาร (แมคอินทอช)

- 1 จากแอปพลิเคชัน เช่น Apple TextEdit คลิกที่เมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นเลือก **Print (พิมพ์)**
- 2 เลือก **Brother MFC-XXXX** (โดย XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ)
- 3 คลิก **Print (พิมพ์)**
- 4 เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

การพิมพ์แบบต่างๆ

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการพิมพ์แบบต่างๆ ให้คลิกปุ่มคุณลักษณะหรือการกำหนดลักษณะการพิมพ์เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์

พิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษโดยอัตโนมัติ



พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (N in 1 (การจัดหน้ากระดาษในหน้าเดียว))



สำหรับ Windows®:

ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows®)

สำหรับแมคอินทอช:

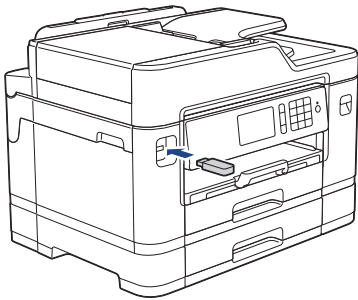
ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (แมคอินทอช)

พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง จาก USB Flash Drive

เรียกดูตัวอย่างและพิมพ์ ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive

เรียกดูตัวอย่างภาพถ่ายบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ก่อนจะพิมพ์ พิมพ์ภาพที่จัดเก็บไว้ใน USB flash drive

- 1 ใส่ USB flash drive ในช่องใส่ USB



- 2 กด [JPEG Print (พิมพ์ JPEG)] > [Select Files (เลือกไฟล์)]

- 3 ลากนิ้วไปทางซ้ายหรือขวา หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นกดที่ภาพ

 เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมด กด [Print All (พิมพ์ทั้งหมด)], จากนั้นกด [Yes (ใช่)] เพื่อยืนยัน

- 4 กด $\times$ 01 เพื่อแสดงแป้นพิมพ์บนจอสัมผัส จากนั้นป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้แป้นพิมพ์จอสัมผัส กด [OK (ตกลง)]

คุณยังสามารถกด [-] หรือ [+] บนจอสัมผัส หรือใช้แป้นหมายเลข

- 5 กด [OK (ตกลง)]

- 6 ทำซ้ำสามขั้นตอนสุดท้ายจนกว่าคุณจะเลือกภาพถ่ายทั้งหมดที่ต้องการพิมพ์จนครบ

- 7 กด [OK (ตกลง)]

- 8 อ่านและยืนยันรายการตัวเลือกที่ปรากฏ

- 9 เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ กด [Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)]

เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด [OK (ตกลง)]

- 10 กด [Start (เริ่ม)]

ภาพรวมการตั้งค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีผลชั่วคราวกับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น เครื่องจะย้อนกลับไปยังการตั้งค่าเริ่มต้นหลังจากที่พิมพ์เสร็จแล้ว



คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อยที่สุดโดยตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น

ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

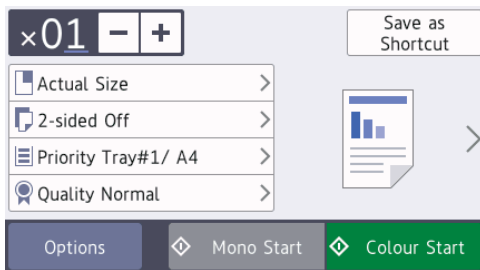
ทำสำเนาเอกสาร

1 ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สิ่งพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

2 วางเอกสาร

3 กด  [Copy (สำเนา)]

จอสัมผัสแสดง:



4 เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา หากจำเป็น

เมื่อคุณใส่กระดาษอื่นนอกเหนือจากกระดาษธรรมดาขนาด A4 จะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า [Paper Size (ขนาดกระดาษ)] และ [Paper Type (ชนิดกระดาษ)] โดยกด [Options (ตัวเลือก)]

- **x01** (จำนวน ของสำเนา)

กด **x01** เพื่อแสดงแป้นพิมพ์บนจอสัมผัส จากนั้นป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้แป้นพิมพ์จอสัมผัส กด [OK (ตกลง)]

คุณยังสามารถกด [-] หรือ [+] บนจอสัมผัสหรือใช้แป้นหมายเลข

- [Options (ตัวเลือก)]

กด **Options** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับการทำสำเนาครั้งถัดไปเท่านั้น

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้กด [OK (ตกลง)]

หลังจากที่คุณเลือกตัวเลือกใหม่แล้ว คุณสามารถบันทึกได้โดยกดปุ่ม [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)]

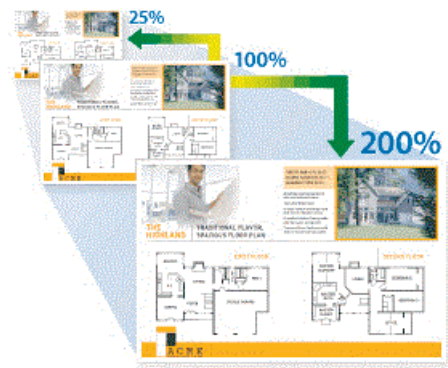
5 กด [Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)] หรือ [Colour Start (เริ่มต้นสี)]

เพื่อหยุดการทำสำเนา กด 

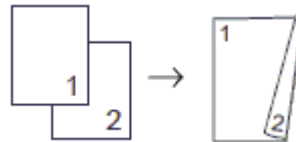
ตัวเลือกสำเนาอื่นๆ

คุณสามารถใช้คุณสมบัติการทำสำเนาต่างๆ ได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา กดปุ่ม [Options (ตัวเลือก)]

ขยายหรือย่อภาพสำเนา



การทำสำเนา 2 ด้าน



ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: สำเนา

ก่อนการสแกน

ก่อนลองทำการสแกน ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์แล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย: ตรวจสอบว่าได้เสียบสายอินเตอร์เฟสอย่างถูกต้องแล้ว

สแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้คอมพิวเตอร์ของคุณสแกนรูปถ่ายและเอกสารบนเครื่องบราเดอร์ของคุณได้หลายวิธี ใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่จัดเตรียมโดย Brother หรือใช้แอปพลิเคชันการสแกนโปรตบใช้งาน

ข้อมูลเพิ่มเติม >> *คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: สแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ(Windows®) หรือ สแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณ(Macintosh)*

สแกนโดยใช้ปุ่มสแกนบนเครื่อง

ใช้ปุ่มสแกนบนเครื่องเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงชั่วคราวในการตั้งค่าการสแกน เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงถาวร ให้ใช้ซอฟต์แวร์ ControlCenter ของบราเดอร์

1 วางเอกสาร

2 กด [Scan (สแกน)]

3 ลากนิ้วไปทางซ้ายหรือขวาหรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดง [to PC (ไปยัง PC)]

ไอคอนเลื่อนไปที่กึ่งกลางของจอสัมผัส และถูกไฮไลต์ด้วยสีฟ้า

4 กด [to PC (ไปยัง PC)]

5 กด [to File (ไปยังไฟล์)]

6 ถ้าเครื่องเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการส่งข้อมูล จากนั้นกดที่ชื่อคอมพิวเตอร์

 ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD สอบถามให้คุณป้อนรหัส PIN ให้ใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ป้อนรหัส PIN สี่หลักสำหรับคอมพิวเตอร์ จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

7 ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า กด [Options (ตัวเลือก)] จากนั้นไปยังขั้นตอนถัดไป
 - กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการสแกนโดยไม่เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม
- เครื่องเริ่มการสแกน ถ้าใช้งานกระจกสแกนเนอร์ของเครื่อง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อดำเนินการงานสแกนให้เสร็จสิ้น

8 การสแกนเอกสารทั้งสองด้าน, ให้กด [2-sided Scan (สแกน 2 ด้าน)], และ จากนั้นเลือกประเภทเอกสาร

9 เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนตามต้องการถ้าจำเป็น เช่น ประเภทการสแกน ความละเอียด ประเภทไฟล์และขนาดเอกสาร เมื่อเสร็จเรียบร้อย กด [OK (ตกลง)]

10 กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องเริ่มการสแกน ถ้าใช้งานกระจกสแกนเนอร์ของเครื่อง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อดำเนินการงานสแกนให้เสร็จสิ้น

ก่อนการส่งแฟกซ์

การรบกวนในสายโทรศัพท์/ VoIP

ถ้าคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณกำลังใช้งานสายโทรศัพท์แบบ VoIP เราขอแนะนำให้เปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดในการใช้งานโทรสาร

- 1 กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)]
- 2 กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
 - [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))] ช่วยลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรสาร สี และ ECM ยกเว้นการส่งโทรสาร สี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น
 - เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))]
 - [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps
 - [High (สูง)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 33,600 bps

- 3 กด 



- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด

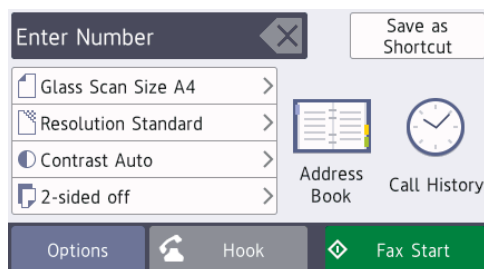
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา >> หน้า 22

ส่งโทรสาร

- 1 วางเอกสารของคุณใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) หรือวางบนกระจกสแกนเนอร์
 - 2 กด  [Fax (โทรสาร)]
- ถ้า [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)], กด  [Fax (โทรสาร)] > [Sending Faxes (การส่งโทรสาร)]

จอสัมผัสแสดง:



The image shows a control panel with the following elements:

- Enter Number** field with a clear button (X).
- Save as Shortcut** button.
- Settings list with expandable options:
 - Glass Scan Size A4
 - Resolution Standard
 - Contrast Auto
 - 2-sided off
- Address Book** icon.
- Call History** icon.
- Bottom row of buttons: **Options**, **Hook** (phone handset icon), and **Fax Start** (green button with a fax icon).

- 3 ใส่หมายเลขโทรสารด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- แป้นหมายเลข (ใส่หมายเลขโทรสารด้วยตนเอง)
- กดตัวเลขทั้งหมดของหมายเลขโทรสารโดยใช้แป้นหมายเลข

- [Redial (โทรซ้ำ)] (โทรซ้ำ
หมายเลขสุดท้ายที่คุณโทรออก)
กด [Call History (ประวัติการ
โทร)] > [Redial (โทรซ้ำ)]
- [Outgoing Call (สายโทรออก)]
(เลือกหมายเลขจากประวัติการโทรออก)
กด [Call History (ประวัติการ
โทร)] > [Outgoing Call (สาย
โทรออก)]
เลือกหมายเลขที่คุณต้องการ จากนั้น
กด [Apply (ดำเนินการ)]
- [Caller ID History (ประวัติรหัส
ผู้โทร)] (เลือกหมายเลขจากประวัติรหัส
ผู้โทร)
(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบาง
ประเทศ)
กด [Call History (ประวัติการ
โทร)] > [Caller ID History
(ประวัติรหัสผู้โทร)]
เลือกหมายเลขที่คุณต้องการ จากนั้น
กด [Apply (ดำเนินการ)]
- [Address Book (สมุดที่อยู่)]
(เลือกหมายเลขจากสมุดที่อยู่)
กด [Address Book (สมุดที่อยู่)]
ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - เลือกหมายเลขที่คุณต้องการ จากนั้น
กด [Apply (ดำเนินการ)]
 - กด , จากนั้นป้อนอักษรตัวแรก
ของชื่อ และกด [OK (ตกลง)] กดชื่อ
ที่คุณต้องการโทรหา ถ้าชื่อนั้นมีสอง
หมายเลข กดหมายเลขที่คุณต้องการ
กด [Apply (ดำเนินการ)]



(สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)

ถ้าสามารถใช้การค้นหา LDAP ได้ ผลจะแสดง
บนจอสัมผัสด้วย 

- 4** เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร
กด [Options (ตัวเลือก)]
เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด [OK (ตกลง)]

- 5** กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

6 ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถ้าคุณใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสาร
อัตโนมัติ) เครื่องจะเริ่มสแกนและส่ง
เอกสาร
- ถ้าคุณใช้กระจกสแกนเนอร์และได้
เลือก [Mono (ขาวดำ)] ใน [Colour
Setting (การตั้งค่าสี)], เครื่องจะเริ่ม
สแกนหน้าแรก
ไปยังขั้นตอนถัดไป
- ถ้าคุณใช้กระจกสแกนเนอร์และได้
เลือก [Colour (สี)] ใน [Colour
Setting (การตั้งค่าสี)], จอสัมผัสจะ
ถามว่าคุณต้องการส่งโทรสารสี หรือไม่
กด [Yes (Colour fax) (ใช่
(โทรสารสี))] เพื่อยืนยัน เครื่องเริ่มโทร
ออก และส่งเอกสาร

7 เมื่อจอสัมผัสแสดง [Next Page? (หน้า ถัดไป?)] ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

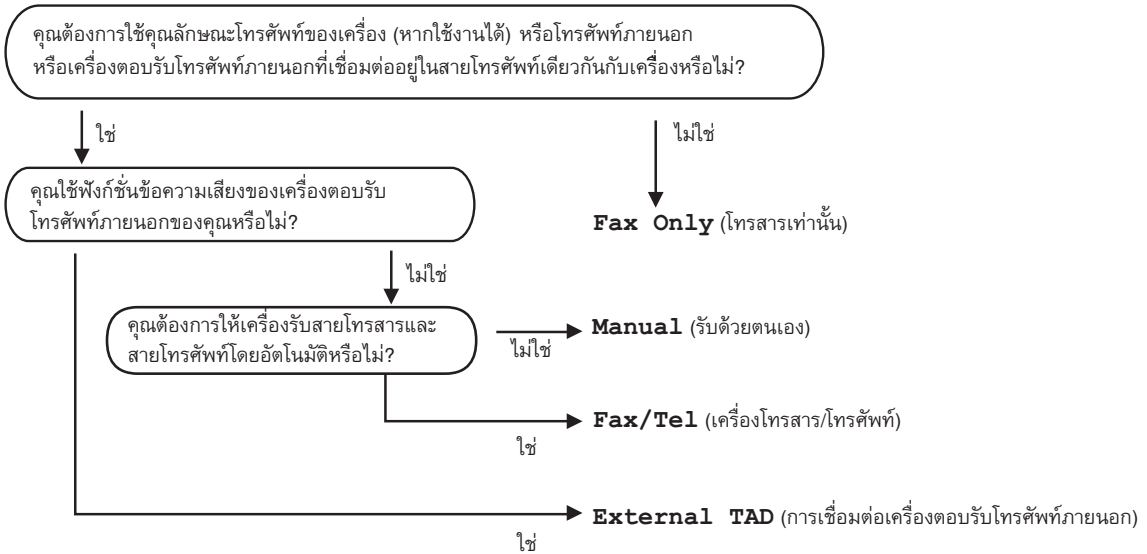
- กด [No (ไม่)] เมื่อเสร็จสิ้นการสแกน
หน้า หน้า เครื่องจะเริ่มส่งเอกสาร
- กด [Yes (ใช่)] เพื่อสแกนหน้าอื่น วาง
หน้าถัดไปบนกระจกสแกนเนอร์ และจาก
นั้นกด [OK (ตกลง)] เครื่องจะเริ่ม
สแกนหน้า

ทำซ้ำขั้นตอนนี้สำหรับการเพิ่มแต่ละหน้า

เลือกโหมดรับที่ถูกต้อง

คุณจะต้องเลือกโหมดการรับโดยขึ้นกับอุปกรณ์ภายนอกและบริการโทรศัพท์ที่คุณมีในสายโทรศัพท์ของคุณ

โดยค่าเริ่มต้น เครื่องของคุณจะตอบรับแฟกซ์ใดๆ ที่ส่งมาโดยอัตโนมัติ แผนผังด้านล่างจะช่วยให้คุณเลือกโหมดได้อย่างถูกต้อง



- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)] > [Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)] > [Receive Mode (โหมดรับ)]



(สำหรับบางประเทศ)

ถ้าคุณไม่สามารถเปลี่ยนตัวเลือก [Receive Mode (โหมดรับ)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ เสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ตั้งค่าเป็น [Off (ปิด)]

- กดเลือกตัวเลือก [Fax Only (โทรสารเท่านั้น)], [Fax/Tel (โทรสาร/โทรศัพท์)], [External TAD (TAD ภายนอก)] หรือ [Manual (ด้วยตนเอง)]

- กด 

ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณเบลอจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์และตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

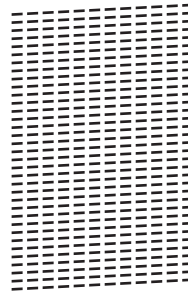
- 1 กด  [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]



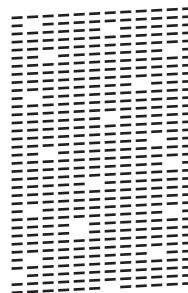
คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

- 2 กด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- 3 ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ
- 4 จอสัมผัสจะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด  เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
 - ถ้าเส้นหายไป (ดู ไม่ดี, ด้านล่าง) กด [Yes (ใช่)]

ใช้ได้



ไม่ดี



- 5 จอสัมผัสจะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กดหมายเลขของรูปแบบ (1-4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์มากที่สุด
- 6 ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด
 - ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจอสัมผัส กด 
- 7 หลังจากเสร็จสิ้นการทำความสะอาด จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้งหรือไม่ กด [Yes (ใช่)], และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว และยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้งตลับหมึกของแท่นของ Brother เฉพาะสี ที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถ

ปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้า
สัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่าย
ผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสีย
หายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์
สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์
จะเป็นเช่นนี้



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว
เส้นจะหายไป



ตรวจสอบการจัดตำแหน่ง การพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ ของบราเดอร์

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสืจางหลัง
จากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

1

กด  [Ink (หมึก)] > [Improve
Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการ
พิมพ์)] > [Alignment (การจัด
ตำแหน่ง)]



คุณยังสามารถกด  [Settings (การ
ตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุง
รักษา)] > [Improve Print Quality
(ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] >
[Alignment (การจัดตำแหน่ง)]

2

กด [Next (ถัดไป)]

3

ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อ
แสดงขนาดกระดาษที่ต้องการปรับแนวการ
พิมพ์ และจากนั้นกดที่ตัวเลือกนั้น

4

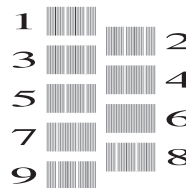
กด [Basic alignment (การจัด
ตำแหน่งพื้นฐาน)] หรือ [Advanced
alignment (การจัดตำแหน่งขั้นสูง)]

5

บรรจุกระดาษที่มีขนาดที่เลือกไว้ลงในถาด
และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์

(A)



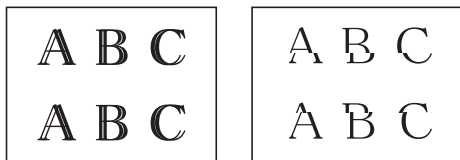
6

สำหรับรูปแบบ "A" ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด
▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงจำนวนของการทดสอบ
การพิมพ์ที่มีแถบแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อย
ที่สุด (1-9) แล้วกดที่หมายเลขนั้น (ใน
ตัวอย่าง หมายเลข 6 เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด)
กด [OK (ตกลง)]

ทำซ้ำขั้นตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่
จัดและเป็นเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะ
เป็นเช่นนี้



7

กด



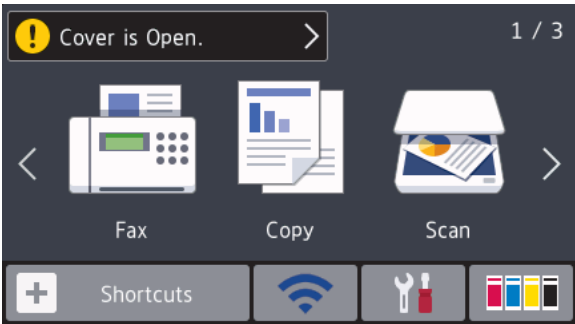
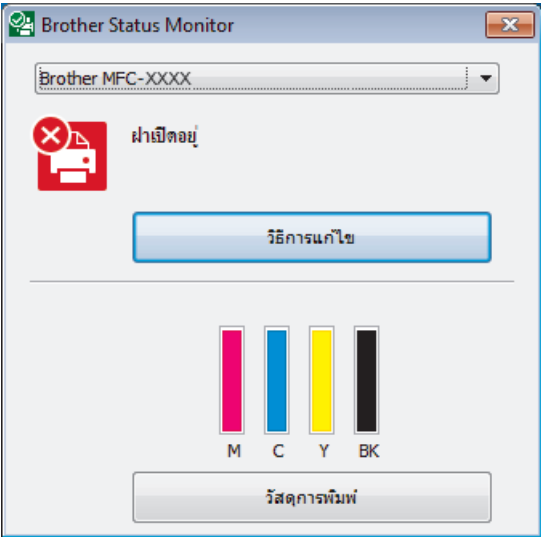
ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่คุณอาจประสบเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน

ระบุปัญหา

แม้จะดูเหมือนมีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องของคุณ คุณก็สามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตัวของคุณเอง

ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ชิ้นส่วนป้องกันสีสั้มของเครื่องถูกถอดออกทั้งหมด
- ติดตั้งตลับหมึกอย่างถูกต้อง
- ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องตึ้งกระดาษติดปิดแน่นสนิท
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเทอร์เน็ตถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นสนิทหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้ง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือสับเปิดอยู่และปุมลิงก์กะปรืออยู่
- ค้นหาข้อผิดพลาดและวิธีแก้ไขโดยตรวจสอบหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หรือสถานะของเครื่องใน การตรวจสอบสถานะ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

การใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD	การใช้ Status Monitor
1. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD 2. ดูคำแนะนำในตารางข้อความแสดงข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษาต่อไปนี้ 3. ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ ให้ดู คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ข้อความแสดงข้อความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา 	• ดับเบิลคลิกที่ไอคอน  ในถาดงาน • ไอคอนแต่ละสี แสดงสถานะของเครื่อง • คลิกที่ปุ่มวิธีการแก้ไข เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์การแก้ไขปัญหาของ Brother 

ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู *คู่มือผู้ใช้* ใช้แบบออนไลน์

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม ไปยังหน้าคำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น ตามรุ่นของคุณบน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

ข้อความแสดงความผิดพลาด	การดำเนินการ
Black and White Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ) Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)	ดลับหมึก สี หนึ่งสีหรือตั้งแต่หนึ่งสีขึ้นไปหมดอายุการใช้งานแล้ว เปลี่ยนดลับหมึก ข้อมูลเพิ่มเติม >> <i>คู่มือผู้ใช้</i> แบบออนไลน์: เปลี่ยนดลับหมึก เครื่องอาจจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด และคุณไม่สามารถใช้เครื่องจนกว่าจะติดตั้งดลับหมึกใหม่ในกรณีต่อไปนี้: • ถ้าคุณถอดปลั๊กเครื่องหรือนำดลับหมึกออกมา • ถ้าคุณเลือกตัวเลือกกระดาศชนิดแห้งช้า บนเครื่อง หรือในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
Cannot Detect (ไม่สามารถตรวจจับ)	นำดลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ และแน่นสนิทจนกระทั่งลงล็อกเข้าที่ ข้อมูลเพิ่มเติม >> <i>คู่มือผู้ใช้</i> แบบออนไลน์: เปลี่ยนดลับหมึก เอาดลับหมึกที่ใช้แล้วออก และติดตั้งดลับใหม่ เปลี่ยนดลับหมึกด้วยดลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ ค่อยๆ หมุนดลับหมึก เพื่อให้พอร์ตเติมหมึกชี้ลงด้านล่าง และจากนั้นติดตั้งดลับหมึกกลับเข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของดลับหมึก และติดตั้งดลับหมึกที่ถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์ ที่ตอนท้ายของส่วนนี้
Cannot Detect Ink Volume (ตรวจจับปริมาณหมึกไม่ได้)	เปลี่ยนดลับหมึกด้วยดลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ)	กด  เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว)	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP ที่ตอนท้ายของส่วนนี้

ข้อความแสดงความผิดพลาด	การดำเนินการ
Document Jam/too Long (เอกสารติด/ยาวเกินไป)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:เอกสารติด
DR Mode in Use (กำลังใช้โหมด DR)	เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่างกัน คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจากด้วยตนเอง เป็นโหมดอื่น ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างกันเป็นปิด ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:ปิดบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลงเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว
Hub is Unusable. (Hub ใช้ไม่ได้)	ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง
Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เต็ม)	ต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกในเร็ววันนี้ ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ
Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเต็ม)	ต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ เพื่อเข้ารับบริการเครื่องของคุณ สาเหตุสำหรับการทำความสะอาด: 1. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติหลังจากที่คุณถอดปลั๊กและเสียบกลับเข้าไป 2. หลังจากเคลียร์กระดาษที่ติดออกแล้ว เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่ได้รับต่อไป 3. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติหลังจากที่เปิดเครื่องทิ้งไว้มากกว่า 30 วัน (ใช้ไม่บ่อย) 4. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติหลังจากเปลี่ยนตลับหมึก สีเดียวกัน 12 ครั้ง
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว สั่งซื้อตลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อไปได้จนกว่าจอสัมผัสจะแสดง Replace Ink (เปลี่ยนหมึก) ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:เปลี่ยนตลับหมึก • คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่
Install Ink (ติดตั้งหมึก)	ถอดตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ และแน่นสนิทจนกระทั่งลงล็อกเข้าที่ ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:เปลี่ยนตลับหมึก

ข้อความแสดงความผิดพลาด	การดำเนินการ
Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)	หยิบกระดาษที่ติดออก ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:เครื่องพิมพ์คิดหรือกระดาษติด
Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า)	ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ ให้ลองทำการแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)	ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
Jam MP Tray (กระดาษติด ถาด MP)	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาด MP)	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2)	
Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ XX)	
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปลดปล่อยให้อุ่นเครื่องจนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว
Media is Full. (สื่อเต็ม)	เครื่องของคุณจะสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้ก็ต่อเมื่อบรรจุน้อยกว่า 999 ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:รายชื่อผู้โทรเข้า
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อน)	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
No Paper Fed [Tray #1] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #1])	• เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD • หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
No Paper Fed [MP Tray] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด MP])	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่งกลาง ของถาดอเนกประสงค์ หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงตำแหน่งกลาง ของถาดอเนกประสงค์ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
No Paper Fed [Tray #2] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #2])	ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์:ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray) ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	การดำเนินการ
Out of Fax Memory (หน่วยความจำโทรสารเต็ม)	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: - ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการรับด้วยหน่วยความจำ - ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ - พิมพ์โทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ - ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำสำเนา: - กด  หรือ Quit (ปิด) หรือ Close (ปิด) และรอจนกระทั่งการทำงานอื่นเสร็จสิ้น จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง - กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่สแกนแล้ว - กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว - ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการรับด้วยหน่วยความจำ - ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ - พิมพ์โทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ - ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน) Paper Size Mismatch [Tray #1] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาด #1]) Paper Size Mismatch [MP Tray] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาดอเนกประสงค์]) Paper Size Mismatch [Tray #2] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาด #2])	- ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนหน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษในถาด - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในตำแหน่งการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษ - หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและการจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ถ้าพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows®) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (แมคอินทอช)

ข้อความแสดงความผิดพลาด	การดำเนินการ
Paper Tray #1 not detected (ตรวจไม่พบถาดใส่กระดาษ #1) Paper Tray #2 not detected (ตรวจไม่พบถาดใส่กระดาษ #2)	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดใส่กระดาษได้แน่นอน ดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมที่ติดอยู่ ออก ถ้าคุณไม่สามารถนำกระดาษที่ติดอยู่ออกมาได้หรือหาไม่พบ >> <i>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</i>
Repetitive No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนหลายครั้ง)	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ข้อมูลเพิ่มเติม >> <i>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ</i>
Repetitive Paper Jams (กระดาษติดหลายครั้ง)	นำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากในเครื่อง ข้อมูลเพิ่มเติม >> <i>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก</i>
Replace Ink (เปลี่ยนหมึก)	ดลับหมึกตั้งแต่หนึ่งดลับขึ้นไปหมดอายุการใช้งานแล้ว เปลี่ยนดลับหมึก ข้อมูลเพิ่มเติม >> <i>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: เปลี่ยนดลับหมึก</i> • คุณยังสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่
Touchscreen Initialisation Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว)	จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นตอนการเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊กเครื่อง อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบของจอสัมผัส สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษวัสดุออก
Tray #1 Settings (การตั้งค่าถาด #1) Tray #2 Settings (การตั้งค่าถาด #2) MP Tray Settings (การตั้งค่าถาดอเนกประสงค์)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด ข้อมูลเพิ่มเติม >> <i>คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ</i>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	การดำเนินการ
Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX) Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX) Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)	มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่ฝังคาอยู่ในเครื่อง เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง คุณสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีอื่น ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อด้านหน้า และปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)	อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง จากนั้นกด  เพื่อปิดเครื่อง และเปิดใหม่อีกครั้ง
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Please disconnect USB device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง
Wrong Ink Cartridge (ตลับหมึกผิด)	หมายเลขรุ่นของตลับหมึกไม่เข้ากันกับเครื่องของคุณ ตรวจสอบยืนยันว่าหมายเลขรุ่นของตลับหมึกสามารถทำงานร่วมกับเครื่องของคุณได้หรือไม่ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์ ที่ตอนท้ายของส่วนนี้
Wrong Ink Colour (สีหมึกผิด)	ตรวจสอบว่าตลับหมึกใดไม่ตรงกับ สี ของตำแหน่งตลับหมึกและย้ายตลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	การดำเนินการ
Wrong Tray Settings (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษผิด)	ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลองพิมพ์อีกครั้ง
	กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP >> หน้า 15
- ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์ >> หน้า 31

การแก้ไขปัญหาสำหรับการตั้งค่า LAN แบบไร้สาย

รหัสความผิดพลาดในรายงาน LAN แบบไร้สาย

ถ้ารายงาน LAN แบบไร้สายแสดงการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ตรวจสอบรหัสความผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมาและดูคำแนะนำที่สอดคล้องกันในตาราง:

รหัสความผิดพลาด	ปัญหาและวิธีแก้ปัญหานั้น
TS-01	การตั้งค่าแบบไร้สายไม่ได้เปิดใช้งาน ให้เปลี่ยนการตั้งค่าแบบไร้สายเป็นเปิด ถ้าสายเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่อง ให้ปลดออกและเปลี่ยนการตั้งค่าแบบไร้สายของเครื่องเป็นเปิด
TS-02	ตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สาย ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: • ถอดปลั๊กจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สายของคุณ รอ 10 วินาที จากนั้นเสียบปลั๊กอีกครั้ง • ถ้าจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ WLAN ใช้ MAC แอดเดรสเป็นตัวกรอง ให้ยืนยัน MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother เพื่อให้ผ่านการกรอง • ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่ถูกต้องและใส่คีย์เครือข่ายที่ถูกต้อง
TS-03	เครือข่ายแบบไร้สายและการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่คุณใส่อาจไม่ถูกต้อง ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่รู้ข้อมูลนี้ ให้สอบถามจากผู้ดูแลเครือข่ายของคุณ
TS-04	ตรวจจับพบวิธีการพิสูจน์ตัวตนจริง/Encryption method (การเข้ารหัส) ที่ไม่รองรับบนจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สายของคุณ จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สายของคุณกำลังใช้วิธีการพิสูจน์ตัวตนจริง/Encryption method (การเข้ารหัส) ที่อุปกรณ์ไม่รองรับ ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่ถูกต้อง
TS-05	SSID และคีย์เครือข่ายที่ระบุไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าคุณเลือก SSID (ชื่อเครือข่าย) ที่ถูกต้องและใส่คีย์เครือข่ายที่ถูกต้อง
TS-06	ข้อมูลความปลอดภัยแบบไร้สายที่ระบุไม่ถูกต้อง ตรวจสอบวิธีการพิสูจน์ตัวตนจริง/Encryption method (การเข้ารหัส) ที่คุณเลือกและตรวจสอบว่าคุณใส่คีย์เครือข่ายที่ถูกต้อง
TS-07	เครื่องตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณให้ใช้ WPS โดยตรวจสอบว่าจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สายของคุณรองรับ WPS แล้วลองอีกครั้ง
TS-08	ตรวจจับพบจุดการเข้าถึงไร้สายสองแห่งหรือมากกว่าที่มีการเปิดการใช้งาน WPS ลองอีกครั้งหลังจากรอสองสามนาทีเพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนจากจุดการเข้าถึงอื่นๆ

ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

- ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่คุณตั้งค่าไว้

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส



- กด **A 1 @** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรตัวเลข และอักขระพิเศษ
- กด **Shift+aA** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา กด ◀ หรือ ▶

แทรกช่องว่าง

- หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์

การแก้ไข

- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด ◀ หรือ ▶ เพื่อไฮไลต์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด **X** และจากนั้นใส่ตัวอักษรที่ต้องการ
- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ต้องการ และจากนั้นป้อนตัวอักษร

- กด **X** สำหรับอักขระแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด **X** ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์

น้ำหมึก	เครื่องใช้ดลับหมึกสีดำ เหลือง ฟ้ำ ชมพูซึ่งแยกต่างหากจากชิ้นส่วนหัวพิมพ์
อายุการใช้งานของดลับหมึก	ครั้งแรกที่คุณติดตั้งชุดดลับหมึก เครื่องจะใช้ น้ำหมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเติมท่อส่งน้ำหมึก เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูง ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการ ดลับหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องจะมีความจุดลับหมึกต่ำกว่าปกติ (ประมาณ 65%) สำหรับดลับหมึกต่อไปนี้ คุณสามารถพิมพ์จำนวนหน้าได้ตามที่กำหนด
การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์	<สีดำความจุสูงพิเศษ> LC3619XLBK <สีเหลืองความจุสูงพิเศษ> LC3619XLY <สีฟ้าความจุสูงพิเศษ> LC3619XLC <สีชมพูความจุสูงพิเศษ> LC3619XLM ดำ - ประมาณ 3000 หน้า ¹ เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 1500 หน้า ¹
	<สีดำความจุสูง> LC3617BK <สีเหลืองความจุสูง> LC3617Y <สีฟ้าความจุสูง> LC3617C <สีชมพูความจุสูง> LC3617M ดำ, เหลือง, ฟ้ำและชมพู - ประมาณ 550 หน้า ¹
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ เข้าไปที่ www.brother.com/pageyield
Innobella คืออะไร? 	Innobella เป็นกลุ่มวัสดุการพิมพ์ของแท้ที่ผลิตโดย Brother ชื่อ Innobella มาจากคำว่า "Innovation" (นวัตกรรม) และ "Bella" (หมายถึง "สวยงาม" ในภาษาอิตาลี) และแสดงถึงเทคโนโลยี "นวัตกรรม" ที่ให้คุณภาพการพิมพ์ที่ "สวยงาม" และ "คงทน" เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่าย Brother ขอแนะนำให้อัปเดตการพิมพ์ภาพถ่ายเคลือบมัน Innobella (ซีรีส์ BP71) เพื่อให้ได้คุณภาพสูง งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยมสามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วยหมึกและกระดาษ Innobella

¹ จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้โดยประมาณตามมาตรฐาน ISO/IEC 24711



ถ้าใช้ Windows® คลิกลิงค์ครั้งที่ไอคอน **Brother Creative Center**  บนเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ **ฟรี** ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อเป็นทรัพยากรสำหรับช่วยให้คุณสามารถสร้างและพิมพ์สื่อแบบกำหนดเอง สำหรับการใช้งานทางธุรกิจและส่วนตัวด้วยภาพ ข้อความ และความคิดสร้างสรรค์

ผู้ใช้ Mac สามารถเข้าถึง Brother CreativeCenter ได้ทางที่อยู่เว็บ: www.brother.com/creativecenter

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา >> หน้า 22



เยี่ยมชมเราได้ที่
www.brother.com

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ซื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือตัวแทน
จำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ซื้อภายในประเทศเท่านั้น

ทำจากกระดาษรีไซเคิล 100%
(ไม่รวมปก)



D00JR2001-00
THA
เวอร์ชัน 0