



# គូមីអូរូប្បិន្ទបែបឯណ៌លីន់

**MFC-J2330DW  
MFC-J2730DW**

## ខ្មែងកេតទាំងអស់

គុណលក្ខណៈពេញឱ្យឲ្យបានឯកជាមួយនឹងគូមីអូរូប្បិន្ទ។ វានៅត្រូវបានដោឡូងនៅក្នុងការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក។

- **Auto Crop** (ការគ្រប់គ្រងឯកជាមួយ) នៃការថតរូបភាព
- **Fit to Page** (ការរៀបចំឯកជាមួយ) នៃការថតរូបភាព
- **Ink Save Copy** (សំណោរប្រាកបដឹង)
- **Thin Paper Copy** (សំណោរប្រាកបដឹង)
- **Book Copy** (សំណោរប្រាកបដឹង)
- **Watermark Copy** (សំណោរប្រាកបដឹង)

គុណលក្ខណៈពេញឱ្យឲ្យបានឯកជាមួយនឹងគូមីអូរូប្បិន្ទ ក្នុងការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក។

ក្នុងការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក គូមីអូរូប្បិន្ទ នឹងបានប្រើប្រាស់ការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក។

- ក្នុងការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក គូមីអូរូប្បិន្ទ នឹងបានប្រើប្រាស់ការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក។
- ក្នុងការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក គូមីអូរូប្បិន្ទ នឹងបានប្រើប្រាស់ការប្រើប្រាស់ផ្លូវការរបស់អ្នក។

## สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ .....	1
นโยบายของบันทึก .....	2
เครื่องหมายการค้า .....	3
หมายเหตุที่สำคัญ .....	4
แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ .....	5
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ .....	6
ภาพรวมของแผงควบคุม .....	7
ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส .....	10
ข้อมูลใหม่จาก Brother .....	17
ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า .....	18
นำทางจอสัมผัส .....	21
ตั้งค่าหน้าจอพร้อม .....	22
ตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกน .....	23
เข้าถึงโปรแกรมอրรถประโยชน์ของ Brother (Windows) .....	24
ตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows) .....	25
การจัดการกระดาษ .....	26
บรรจุกระดาษ .....	27
บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2 .....	28
ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray) .....	45
ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ .....	50
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ .....	54
การตั้งค่ากระดาษ .....	55
กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ .....	60
การวางแผนเอกสาร .....	70
วางแผนเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) .....	71
การวางแผนเอกสารบนแผ่นกระดาษสแกนเนอร์ .....	73
บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้ .....	74
การแก้ไขปัญหา .....	75
ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา .....	76
ถ่ายโอนโทรศารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศาร .....	90
ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect .....	95
เอกสารติด .....	98
เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) .....	99
เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) .....	100
เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) .....	101
กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) .....	102
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด .....	103
กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง .....	104
กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง .....	110
นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก .....	115
หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ .....	116
การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์ .....	117
ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์ .....	123
ปัญหางาน .....	129
ปัญหาเครื่องข่าย .....	131

## ▶ หน้าหลัก > สารบัญ

ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print™ .....	140
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint .....	141
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง .....	142
ตั้งค่าเครื่องบรรเทอร์ของคุณใหม่ .....	143
ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ .....	144
<b>การบำรุงรักษาตามปกติ .....</b>	<b>145</b>
เปลี่ยนตลับหมึก .....	146
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบรรเทอร์ .....	149
ทำความสะอาดสแกนเนอร์ .....	150
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบรรเทอร์ของคุณ .....	152
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) .....	154
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh) .....	155
ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง .....	156
ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์ .....	157
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ .....	159
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ .....	160
ทำความสะอาดแผ่นฐาน .....	162
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ .....	163
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาดใส่กระดาษ #2 .....	165
ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบรรเทอร์ .....	166
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ .....	167
ตรวจสอบการจัดตั้งตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบรรเทอร์ .....	170
ตรวจสอบการจัดตั้งตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) .....	172
ตรวจสอบการจัดตั้งตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh) .....	173
ตรวจสอบปริมาณหมึก .....	174
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) .....	176
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) .....	181
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง .....	183
เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์ .....	184
บรรจุและขันสูงเครื่องของบรรเทอร์ของคุณ .....	186
<b>การตั้งค่าเครื่อง .....</b>	<b>189</b>
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแง่ความคุณ .....	190
ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ) .....	191
การตั้งค่าทั่วไป .....	192
บันทึกการการโปรดของ การตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด .....	212
พิมพ์รายงาน .....	216
ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ .....	219
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ .....	257
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ .....	258
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล .....	262
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>274</b>
ข้อกำหนด .....	275
ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์ .....	283
ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ .....	284
หมายเลขโทรศัพท์ของบรรเทอร์ .....	286

## ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- นิยามของบันทึก
- เครื่องหมายการค้า
- หมายเหตุที่สำคัญ

## นิยามของบันทึก

เราใช้สัญลักษณ์และรูปแบบต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้นี้:

<b>⚠ คำเตือน</b>	คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ไดร์บนาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้
<b>⚠ ข้อควรระวัง</b>	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
<b>ข้อควรจำ</b>	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์
<b>หมายเหตุ</b>	หมายเหตุ ในที่นี่ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เช่น ในการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลประกอบ
	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
<b>ตัวหนา</b>	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
<b>ตัวเอียง</b>	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
Courier New	รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

## เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows Server, SharePoint, Internet Explorer, Excel, PowerPoint, OneNote, OneDrive และ Microsoft Edge เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในประเทศไทยและ/หรือประเทศอื่นๆ

Apple, AirPrint, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch และ OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศไทย

App Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc.

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศไทย

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ และตราสัญลักษณ์ Wi-Fi Protected Setup™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome, Chrome OS และ Google เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google, Inc. การใช้งานเครื่องหมายการค้าเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตจาก Google

Mozilla และ Firefox เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Mozilla Foundation

เครื่องหมายค่า Bluetooth เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. อุ่นภัยได้ลิขสิทธิ์

Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศไทย

Evernote และตราสัญลักษณ์ Evernote Elephant เป็นเครื่องหมายการค้าของ Evernote Corporation และใช้งานภายใต้การอนุญาต

Mopria® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศไทยและประเทศไทย

WordPerfect เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation และ/หรือบริษัทอยู่ในประเทศไทยและประเทศไทย

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือฉบับนี้มีข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสีอ้วสุดอ่อนๆ ให้ทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

## หมายเหตุที่สำคัญ

- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้กับประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศไทย
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของรุ่น MFC-J2730DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ภาพประกอบของรุ่น MFC-J2730DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- หน้าจอในคู่มือผู้ใช้เล่นนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- หน้าจอในคู่มือนี้มาจากการ Windows 7 และ OS X v10.10.x นอกจากจะมีการระบุไว้เป็นอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

### ข้อสังเกตที่สำคัญ

คุณลักษณะต่อไปนี้ชี้อธิบายอยู่ในคู่มือนี้อาจไม่สามารถใช้ได้ ณ เวลาที่ซื้อผลิตภัณฑ์:

- Auto Crop (การครอบอัตโนมัติ)** ในตัวเลือก การสแกน
- Fit to Page (การอัดให้พอดีหน้า)** ในตัวเลือก สำเนา
- Ink Save Copy (สำเนาแบบประหยัดหมึก)**
- Thin Paper Copy (สำเนากระดาษบาง)**
- Book Copy (สำเนาหนังสือ)**
- Watermark Copy (สำเนาลายน้ำ)**

คุณลักษณะเหล่านี้จะใช้งานได้ในเดือนมกราคม ปี 2017

หากต้องการเปิดใช้งานคุณลักษณะเหล่านี้ ให้ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์และซอฟต์แวร์ล่าสุด:

- หากต้องการตรวจสอบเฟิร์มแวร์ล่าสุด เช้าไปที่ [solutions.brother.com/up2](http://solutions.brother.com/up2)
- หากต้องการตรวจสอบซอฟต์แวร์ล่าสุด ไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com) และดาวน์โหลด แอปคิเกจไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ฉบับเดิม



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ปัญหาอื่นๆ
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส2.7"(67.5 มม.) )
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นแผงสัมผัส3.7"(93.4 มม.) )

## แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า
- นำทางจอสัมผัส
- ตั้งค่าหน้าจอพร้อม
- เข้าถึงโปรแกรมอุปกรณ์โดยอินซ์ของ Brother (Windows)

## ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์แล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อถูกต้องแล้ว

### เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### การพิมพ์ สแกน และรับส่งแฟกซ์พร้อมกัน

เครื่องของคุณสามารถพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายที่ส่งหรือรับแฟกซ์ไปยังหน่วยความจำ หรือบนที่สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ การส่งแฟกซ์จะไม่หยุดระหว่างที่ทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม ขณะที่เครื่องทำสำเนาหรือรับแฟกซ์บนกระดาษ เครื่องจะหยุดพักรการพิมพ์ และจะพิมพ์ต่อเมื่อการทำสำเนาหรือรับแฟกซ์เสร็จสิ้น

### ไฟร์wall (Windows)

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์wall และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย สแกนผ่านเครือข่าย หรือใช้งาน PC-FAX คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์wall ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากชีติروم จะมีการตั้งค่าไฟร์wall ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์wall ของคุณ ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์

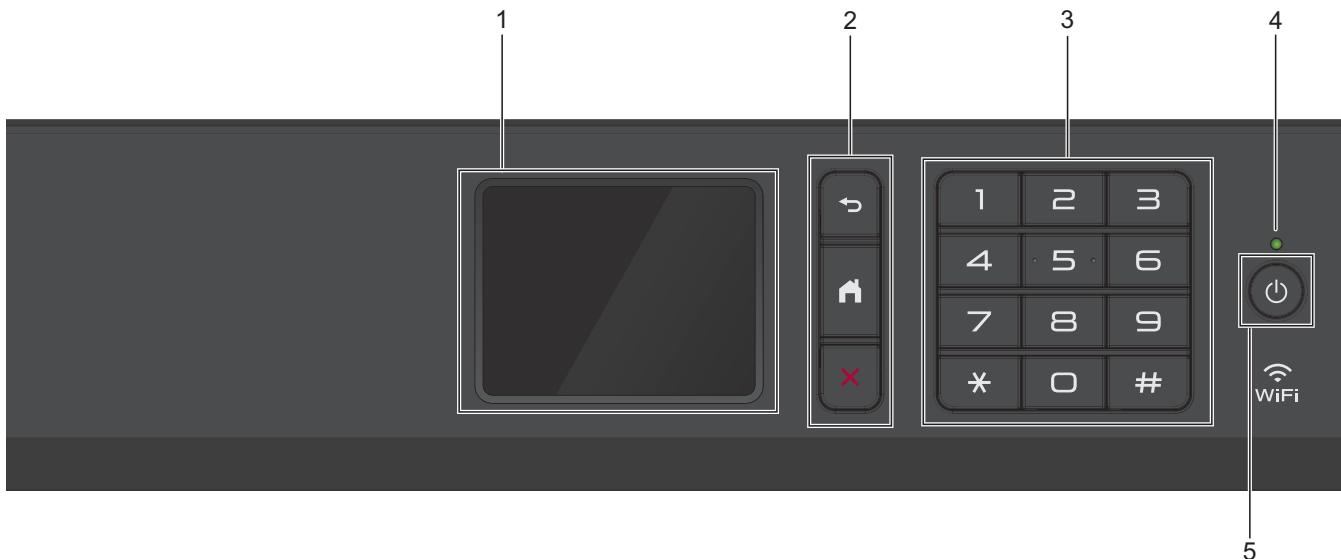


#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ](#)

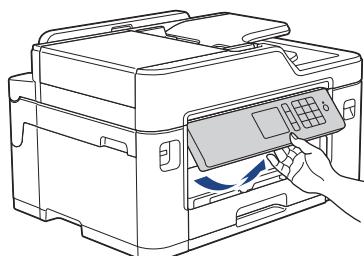
## ภาพรวมของแผงควบคุม

### MFC-J2330DW



#### 1. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนหน้าจอสัมผัส  
ปรับมุมของแผงควบคุมโดยการยกขึ้น



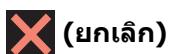
#### 2. ปุ่มเมนู



กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า



กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

#### 3. แป้นกดหมายเลข

กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารและเพื่อใส่จำนวนสำเนา

#### 4. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง  
เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกะพริบ

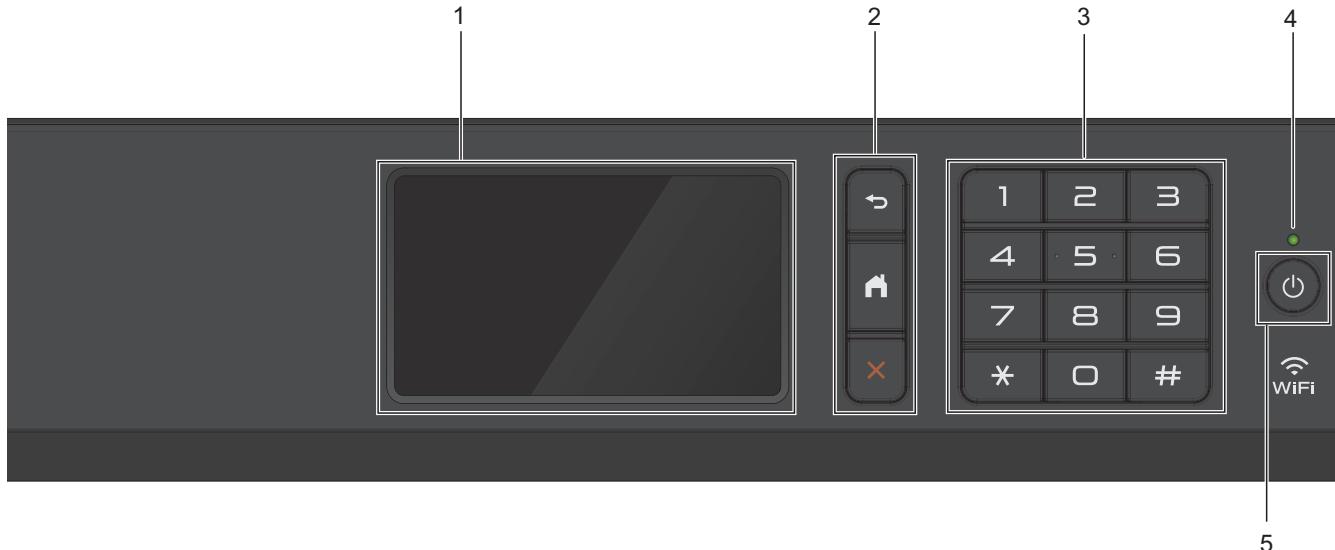
## 5. เปิด/ปิดเครื่อง

กด  เพื่อ เปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อ ปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] และจะค้างไว้สองสามวินาทีก่อนจะปิดตัวเอง หากคุณเข้ามายังต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

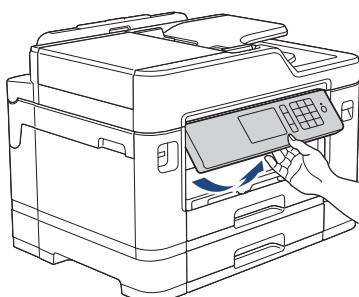
ถ้าคุณปิดเครื่อง โดยใช้  เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะ เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเข้ามายังเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

## MFC-J2730DW



### 1. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส  
ปรับมุมของแผงควบคุมโดยการยกขึ้น



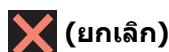
### 2. ปุ่มเมนู



กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า



กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

### 3. แป้นกดหมายเลข

กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรศัพท์และเพื่อใส่จำนวนสำเนา

#### 4. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง  
เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกระพริบ

#### 5. เปิด/ปิดเครื่อง

กด  เพื่อ เปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อ ปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง [ Shutting Down (ปิดเครื่อง) ] และจะค้างไว้สองสามวินาทีก่อนจะปิดตัวเอง หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณปิดเครื่อง โดยใช้  , เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะ เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานมาก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

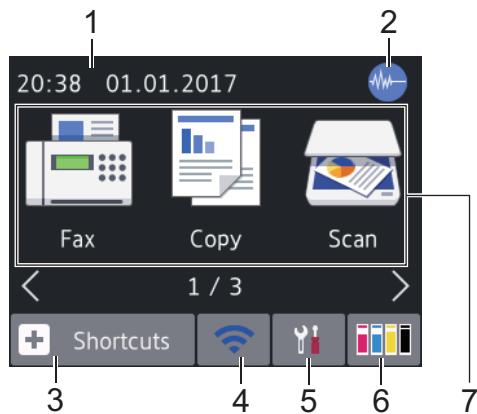
## ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

### MFC-J2330DW

มีสามหน้าหลักที่คุณสามารถเข้าถึงได้โดยการกด ▲ หรือ ▼

จากหน้าหลัก คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอทางลัด การตั้งค่า Wi-Fi, การตั้งค่าและระดับปริมาณหมึกได้

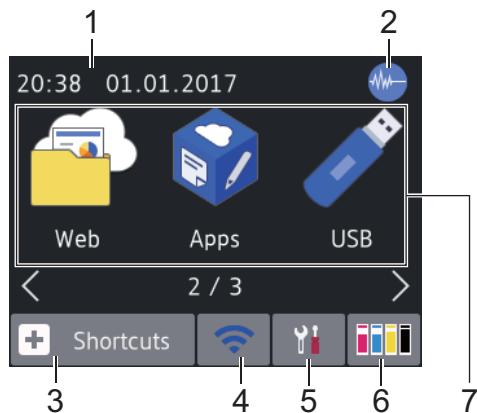
#### หน้าหลัก 1



หน้าจอจานี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หน้าหลักนี้จะเรียกว่าหน้าจอโหมดพร้อมด้วยเซ็นเซอร์ เมื่อปรากฏขึ้นแสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

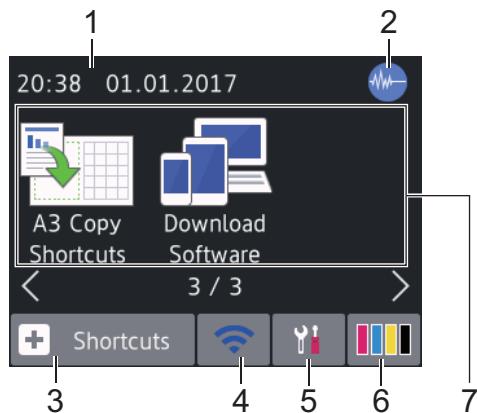
หน้าหลัก 1 ใช้สำหรับเข้าถึงการใช้งาน [Fax (โทรสาร)], [Copy (สำเนา)] และ [Scan (สแกน)]

#### หน้าหลัก 2



หน้าหลัก 2 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [Web (เว็บ)], [Apps] และ [USB]

#### หน้าหลัก 3



หน้าหลัก 3 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [A3 Copy Shortcuts (ทางลักษณะสำหรับสำเนา A3)] และ [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

#### 1. วันที่และเวลา

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ที่เครื่อง

## 2. โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดเงียบ)] อยู่ที่ [On (เปิด)]  
การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

## 3. [Shortcuts (ทางลัด)]

สร้างทางลัดสำหรับการดำเนินการที่ใช้บ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน การเชื่อมต่อเว็บและบริการแอป



- มีหน้าจอทางลัดสามหน้าจอ คุณสามารถกำหนดได้สี่ทางลัดในแต่ละหน้าจอ
- หากต้องการให้แสดงหน้าจอทางลัดอื่น กด ◀ หรือ ▶

## 4. สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

 WiFi	เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึงไร้สาย กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม >> คุณสามารถตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย
 เชื่อมต่อ	เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าหลักแต่ละหน้าแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
 ตรวจสอบ	ตรวจสอบไม่พบจุดการเข้าถึงไร้สาย
 ไม่มี	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน

 คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย

## 5. [Settings (การตั้งค่า)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า)]

## 6. [Ink (หมึก)]

แสดงปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้ กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Ink (หมึก)]

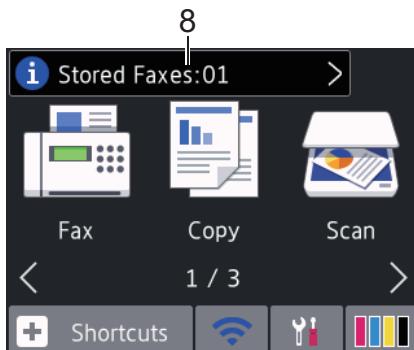
เมื่อลับหมึกใกล้หมดอย่างการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบน สีหมึกนั้น

## 7. โหมด:

-  [Fax (โทรสาร)]  
กดเพื่อเข้าถึงโหมดแฟกซ์
-  [Copy (สำเนา)]  
กดเพื่อเข้าถึงโหมดทำสำเนา

-  [Scan (สแกน)]  
กดเพื่อเข้าสู่หน้าจอสแกน
-  [Web (เว็บ)]  
กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ต
-  [Apps]  
กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps
-  [USB]  
กดเพื่อเข้าสู่เมนู [USB]
-  [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]  
กดเพื่อทำสำเนาลงในกระดาษขนาด A3 หรือ Ledger โดยใช้เมนูที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า
-  [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]  
(สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)  
กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์

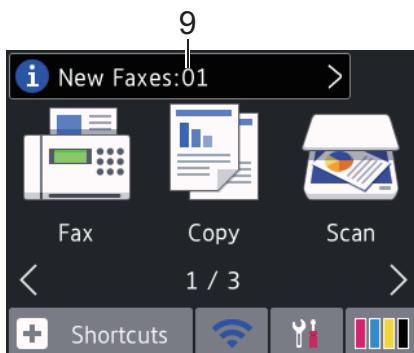
8. [Stored Faxes: (โทรสารที่จัดเก็บไว้:)]



[Stored Faxes (โทรสารที่จัดเก็บไว้)] แสดงจำนวนโทรสารที่ได้รับซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

กด  เพื่อพิมพ์โทรสาร

9. [New Faxes: (โทรสารใหม่:)]

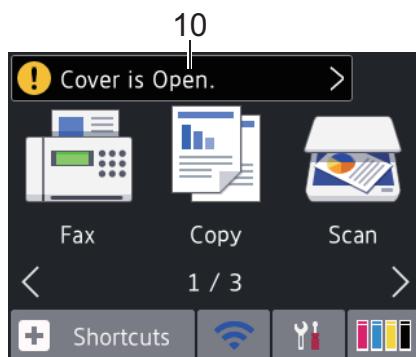


เมื่อ [Fax Preview (ดูตัวอย่างโทรสาร)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)], [New Faxes (โทรสารใหม่)] แสดงจำนวนโทรสารใหม่ที่คุณได้รับและจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

กด  เพื่อดูโทรสารบนจอสัมผัส

 หากคุณรับโทรสารที่ประกอบด้วยกระดาษหลายแผ่น (ตัวอย่างเช่น ข้อมูล A4 หนึ่งหน้าและข้อมูล A3 หนึ่งหน้า) เครื่องอาจสร้างและจัดเก็บไฟล์สำหรับกระดาษแต่ละแผ่น ดังนั้นจอสัมผัสอาจแสดงว่าได้รับโทรสารมากกว่าหนึ่งงาน

## 10. ไอคอนคำเตือน



ไอคอนคำเตือน **!** จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบ่ารุนแรงรักษา กด **!** เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด **X** เพื่อกลับสู่โหมดพร้อม

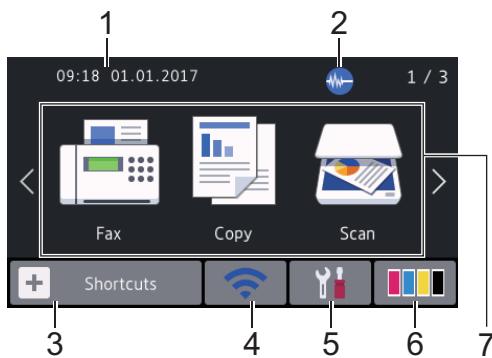


- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้รูปแบบตัวอักษรของ ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.

## MFC-J2730DW

มีสามหน้าหลักที่คุณสามารถเข้าถึงได้โดยการลากน้ำ้ไปทางซ้ายหรือทางขวา หรือการกด **<** หรือ **>** จากหน้าหลัก คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอทางลัด การตั้งค่า Wi-Fi, การตั้งค่าและระดับปริมาณหมึกได้

### หน้าหลัก 1



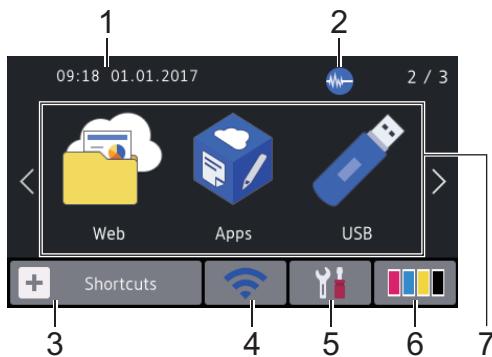
หน้าจอหน้าหลัก 1 แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หน้าหลักนี้จะเรียกว่าหน้าจอโหมดพร้อมด้วยเช่นกัน เมื่อปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป



### คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอโหมดพร้อม

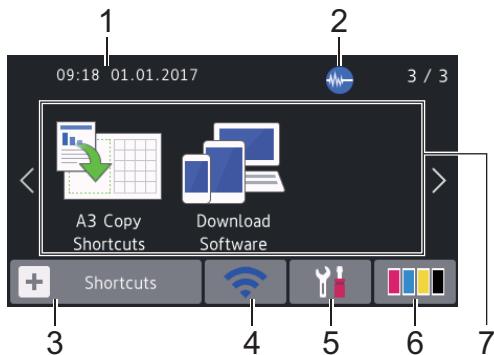
หน้าหลัก 1 ใช้สำหรับเข้าถึงการใช้งาน [Fax (โทรสาร)], [Copy (สำเนา)] และ [Scan (สแกน)]

### หน้าหลัก 2



หน้าหลัก 2 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [Web (เว็บ)], [Apps] และ [USB]

### หน้าหลัก 3



หน้าหลัก 3 ใช้ในการเข้าถึงคุณลักษณะเพิ่มเติม เช่น การใช้งาน [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)] และ [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

#### 1. วันที่และเวลา

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ที่เครื่อง

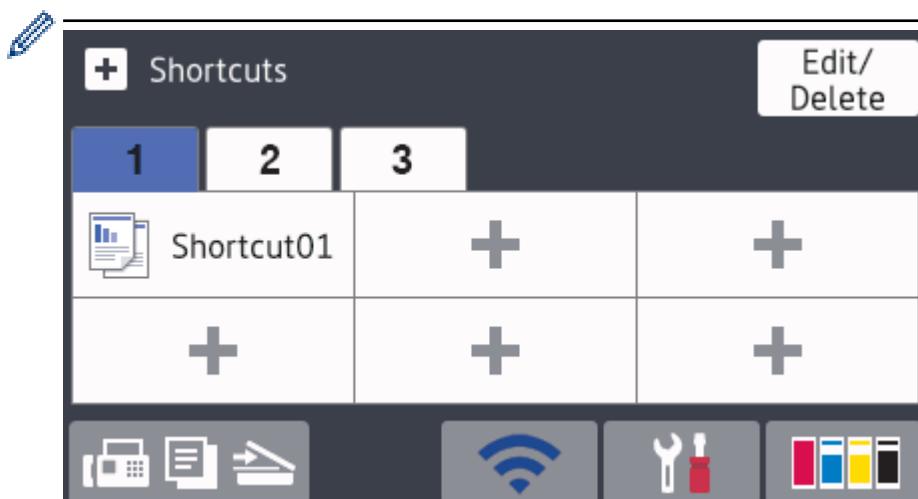
#### 2. โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดเงียบ)] อยู่ที่ [On (เปิด)]

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

#### 3. [Shortcuts (ทางลัด)]

สร้างทางลัดสำหรับการดำเนินการที่ใช้บ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน การเชื่อมต่อเว็บและบริการแอป



- มีแท็บทางลัดสามแท็บ โดยที่มีทางลัดหากทางลัดในแต่ละแท็บ
- กด , ที่ด้านล่างของหน้าจอเพื่อเข้าสู่หน้าหลัก

#### 4. สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

	เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึงไร้สาย กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม >> คุณมีการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย
	เชื่อมต่อ กับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าหลักแต่ละหน้าแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจสอบไม่พบจุดการเข้าถึงไร้สาย
	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย

---

5.  [Settings (การตั้งค่า) ]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า) ]

6.  [Ink (หมึก) ]

แสดงปริมาณหมึกที่สามารถใช้ได้ กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Ink (หมึก) ]

เมื่อต่ำบล็อกให้ลับหมุดอย่างการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบน สีหมึกนั้น

7. โหมด:

-  [Fax (โทรสาร) ]

กดเพื่อเข้าถึงโหมดแฟกซ์

-  [Copy (สำเนา) ]

กดเพื่อเข้าถึงโหมดทำสำเนา

-  [Scan (สแกน) ]

กดเพื่อเข้าถึงโหมดสแกน

-  [Web (เว็บ) ]

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ต

-  [Apps]

กดเพื่อเชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps

-  [USB]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [USB]

-  [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3) ]

กดเพื่อทำสำเนาลงในกระดาษขนาด A3 หรือ Ledger โดยใช้เมนูที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้านี้

-  [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์) ]

(สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)

กดเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์

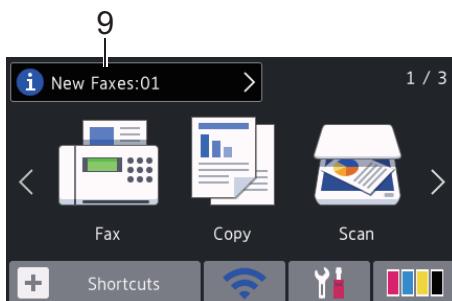
8. [STORED FAXES: (โทรสารที่จัดเก็บไว้:)]



[Stored Faxes (โทรสารที่จัดเก็บไว้) ] แสดงจำนวนโทรสารที่ได้รับซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

กด  เพื่อพิมพ์โทรสาร

## 9. [New Faxes : (โทรสารใหม่ : )]

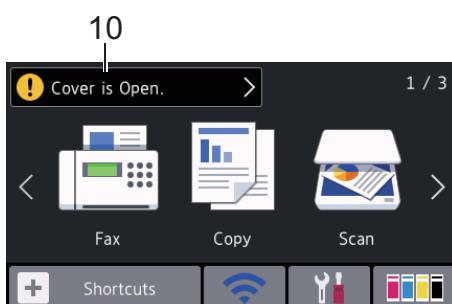


เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร) ] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] , [New Faxes (โทรสารใหม่)] แสดงจำนวนโทรสารใหม่ที่คุณได้รับและจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ

กด **i** เพื่อดูโทรสารบนจอสัมผัส

หากคุณรับโทรสารที่ประกอบด้วยกระดาษหลายแผ่น (ตัวอย่างเช่น ข้อมูล A4 หนึ่งหน้าและข้อมูล A3 หนึ่งหน้า) เครื่องอาจสร้างและจัดเก็บไฟล์สำหรับกระดาษแต่ละแผ่น ดังนั้นจอสัมผัสอาจแสดงว่าได้รับโทรสารมากกว่าหนึ่งงาน

## 10. ไอคอนคำเตือน



ไอคอนคำเตือน **!** จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบ่ารุ้งรักษา กด **!** เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด **X** เพื่อกลับสู่โหมดพร้อม

• ผลิตภัณฑ์นี้ใช้รูปแบบตัวอักษรของ ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บาราเดอร์ของคุณ
- ข้อมูลใหม่จาก Brother
- ตั้งค่าหน้าจอพร้อม
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- ตรวจสอบปริมาณหมึก
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบ่ารุ้งรักษา

## ข้อมูลใหม่จาก Brother

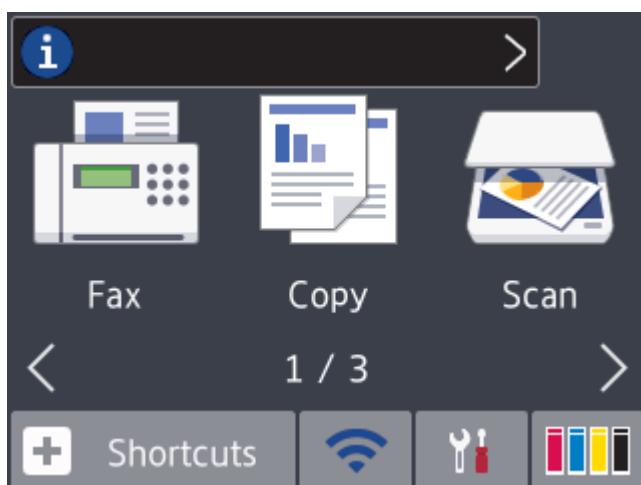
>> MFC-J2330DW  
>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏขึ้นในແຄນข้อมูล เมื่อการตั้งค่าการแจ้งเตือน เช่น [Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)]

กด  เพื่อดูรายละเอียด

 จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ

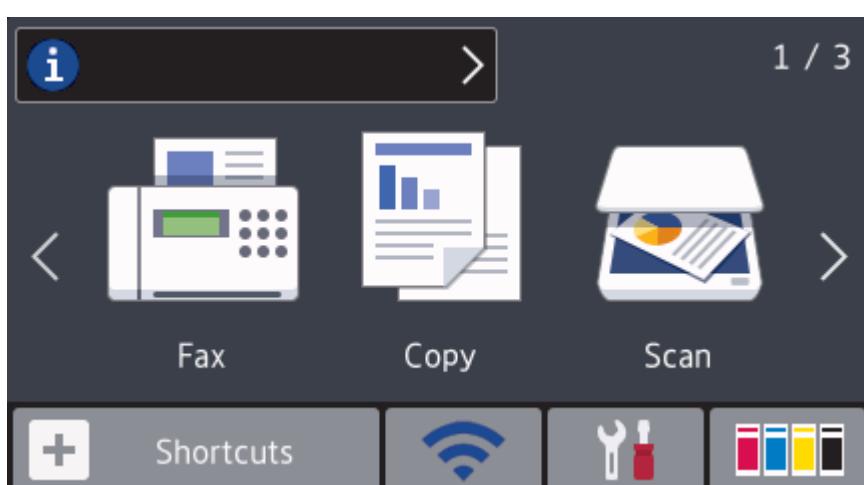


### MFC-J2730DW

ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏขึ้นในແຄນข้อมูล เมื่อการตั้งค่าการแจ้งเตือน เช่น [Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)]

กด  เพื่อดูรายละเอียด

 จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ



#### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

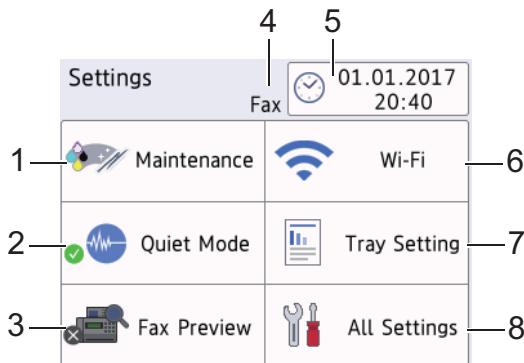
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

## ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

### MFC-J2330DW

จะสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่องเมื่อคุณกด  [Settings (การตั้งค่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ



#### 1. [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูต่อไปนี้:

- [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)]
- [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
- [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
- [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]
- [Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)]
- [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]

#### 2. [Quiet Mode (โหมดคลดเสียงรบกวน)]

แสดงการตั้งค่าโหมดเงียบ

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Quiet Mode (โหมดคลดเสียงรบกวน)]

เมื่omenูนี้ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)],  จะแสดงข้อบนหน้าหลัก

#### 3. [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

#### 4. โหมดการรับ

แสดงโหมดรับปัจจุบัน

#### 5. [Date & Time (วันที่และเวลา)]

แสดงวันที่และเวลา

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Date & Time (วันที่และเวลา)]

#### 6. [Wi-Fi]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ตัวบ่งชี้ระดับสามารถจะแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบัน 

#### 7. [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

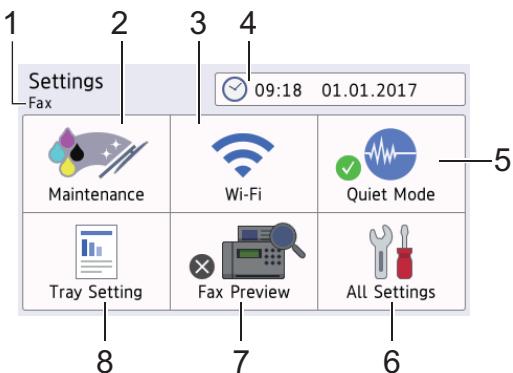
ใช้ตัวเลือกในเมนูการตั้งค่าถาดเพื่อเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษ

#### 8. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่าเครื่องของคุณทั้งหมด

จอสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่องเมื่อคุณกด  [Settings (การตั้งค่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ



## 1. โหนมการรับ

แสดงโหนมรับปัจจุบัน

## 2. [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูต่อไปนี้:

- [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)]
- [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
- [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
- [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]
- [Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)]
- [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]

## 3. [Wi-Fi]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ตัวบ่งชี้ระดับสานะระดับ  บนหน้าจอจะแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบัน

## 4. [Date & Time (วันที่และเวลา)]

แสดงวันที่และเวลา

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Date & Time (วันที่และเวลา)]

## 5. [Quiet Mode (โหนมคลอดเสียงรบกวน)]

แสดงการตั้งค่าโหนดเงียบ

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Quiet Mode (โหนมคลอดเสียงรบกวน)]

เมื่อเมนูนี้ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)],  จะแสดงขั้นบนหน้าหลัก

## 6. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่าเครื่องของคุณทั้งหมด

## 7. [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

## 8. [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

ใช้ตัวเลือกในเมนูการตั้งค่าถาดเพื่อเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษ



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บาราเดอร์ของคุณ

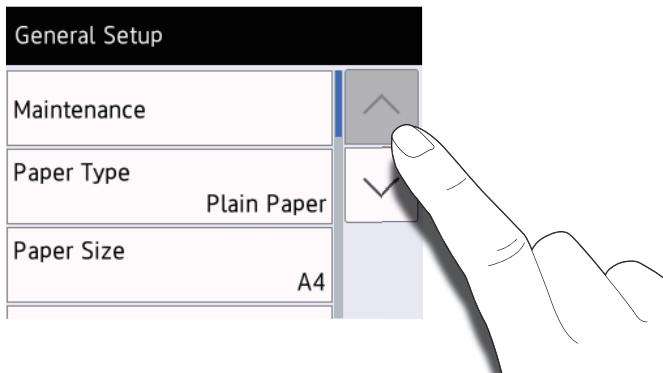
- 
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
  - ตรวจสอบปริมาณหมึก
-

## นำทางจอสัมผัส

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กดนิ้วลงบนจอสัมผัสเพื่อแสดงและเข้าถึงการตั้งค่า คุณลักษณะ และตัวเลือกต่างๆ ที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด กด ▲ ▶ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูรายการ



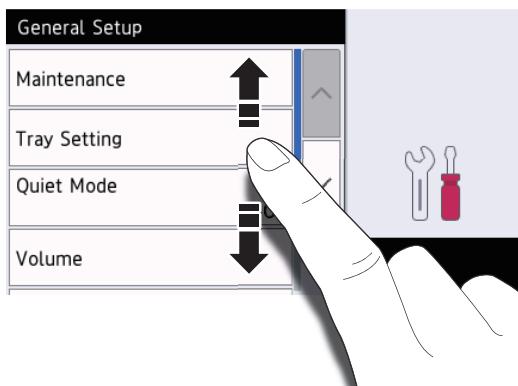
#### ข้อควรจำ

ห้ามกดหน้าจอสัมผัสด้วยวัสดุแหลมคม เช่นปากกาหรือสติ๊กเกอร์ เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

ห้ามสัมผัสจอสัมผัสทันทีหลังจากเสียบสายไฟหรือเปิดเครื่อง การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด

### MFC-J2730DW

- กดนิ้วลงบนจอสัมผัสเพื่อแสดงและเข้าถึงการตั้งค่า คุณลักษณะ และตัวเลือกต่างๆ ที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด ลากนิ้วไปทางซ้าย ขวา หรือขึ้น ลง หรือกด ▲ ▶ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูรายการ



#### ข้อควรจำ

ห้ามกดหน้าจอสัมผัสด้วยวัสดุแหลมคม เช่นปากกาหรือสติ๊กเกอร์ เพราะอาจทำให้เครื่องเสียหายได้

ห้ามสัมผัสจอสัมผัสทันทีหลังจากเสียบสายไฟหรือเปิดเครื่อง การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

## ตั้งค่าหน้าจอพร้อม

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J2730DW

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอพร้อมเป็นหน้าจอ [Screen 1 (หน้าจอ 1)], [Screen 2 (หน้าจอ 2)], [Screen 3 (หน้าจอ 3)], [Shortcuts 1 (ทางลัด 1)], [Shortcuts 2 (ทางลัด 2)] หรือ [Shortcuts 3 (ทางลัด 3)] ได้

เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง หรือคุณกด  เครื่องจะกลับสู่หน้าจอที่คุณตั้งค่าไว้

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)] > [Home Screen (หน้าหลัก)]
  2. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Screen 1 (หน้าจอ 1)], [Screen 2 (หน้าจอ 2)], [Screen 3 (หน้าจอ 3)], [Shortcuts 1 (ทางลัด 1)], [Shortcuts 2 (ทางลัด 2)] หรือ [Shortcuts 3 (ทางลัด 3)] จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
  3. กด 
- เครื่องจะกลับไปยังหน้าหลักใหม่ของคุณ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกน
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

## ตั้งค่าหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกน

>> MFC-J2330DW  
>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสแกนได้

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)] > [Scan Screen (หน้าจอสแกน)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกการสแกน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการในหน้าจอเริ่มต้น
- กด 

### MFC-J2730DW

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสำเนาและสแกนได้

- ทำวิธีดังต่อไปนี้:
  - เมื่อจะเปลี่ยนหน้าจोสำเนา:  
กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)] > [Copy Screen (หน้าจอการทำสำเนา)]
  - เมื่อจะเปลี่ยนหน้าจอสแกน:  
กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)] > [Scan Screen (หน้าจอสแกน)]
- ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกสำเนาหรือสแกน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการในหน้าจอเริ่มต้น
- กด 



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าหน้าจอพร้อม

## เข้าถึงโปรแกรมอุปกรณ์ของ Brother (Windows)

**Brother Utilities** เป็นตัวเรียกแอพพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอพพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Windows Vista และ Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

- Windows 8

แตะหรือคลิก  (Brother Utilities) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

- Windows 8.1

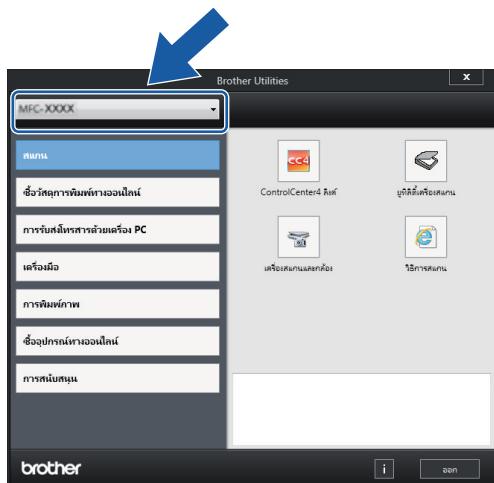
เลื่อนมาส์กของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (Brother Utilities)

- Windows 10

คลิก  > ทุกแอป > Brother > Brother Utilities

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

## ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

1. ทำวิธีดังนี้ดังต่อไปนี้:

- Windows Vista และ Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

- Windows 8

แตะหรือคลิก  (Brother Utilities) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

- Windows 8.1

เลื่อนมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่าง ของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (Brother Utilities)

- Windows 10

คลิก  > ทุกแอป > Brother > Brother Utilities

2. คลิกรายการแบบดึงลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิกเครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้น คลิกถอนการติดตั้ง

ทำการดำเนินการตามที่แนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เข้าถึงโปรแกรมอุปกรณ์ของ Brother \(Windows\)](#)

## การจัดการกระดาษ

- [บรรจุกระดาษ](#)
- [การวางแผนเอกสาร](#)

## บรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## บรรจุกระดาษลงในถุงบรรจุกระดาษ #1 / ถุงบรรจุกระดาษ #2

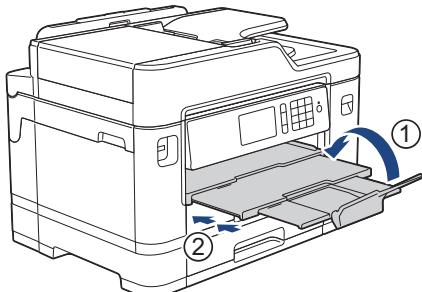
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถุงบรรจุกระดาษ #1 / ถุงบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถุงบรรจุกระดาษ #1 / ถุงบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถุงบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุช่องจดหมายลงในถุงบรรจุกระดาษ #1

## บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

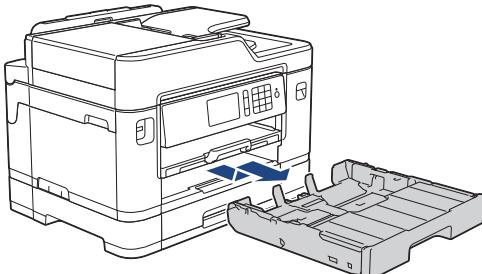
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณต้องการเปลี่ยนกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J2730DW)
- คุณสามารถใช้ได้เฉพาะกระดาษธรรมดานิ่งในถาด #2 (MFC-J2730DW)

ค่าแนะนำเหล่านี้อธิบายวิธีการบรรจุกระดาษในถาด #1 ขั้นตอนสำหรับถาด #2 จะเป็นแบบเดียวกัน (MFC-J2730DW)

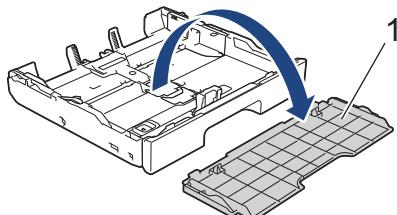
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



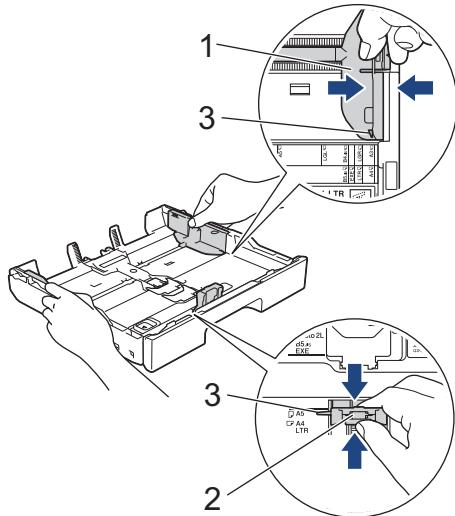
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมากจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



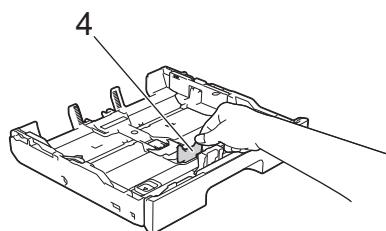
3. ถอนฝาครอบด้านบนของถาด (1)



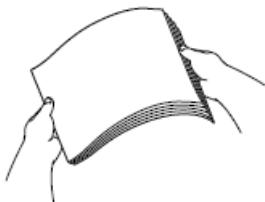
4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร์ป์รับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร์ป์รับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร์ป์รับความกว้างกระดาษ (1) และแคร์ป์รับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกันเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้



หากคุณบรรจุกระดาษขนาด Executive หรือ B5 (JIS) ให้ยกตัวหงุด (4) ขึ้น



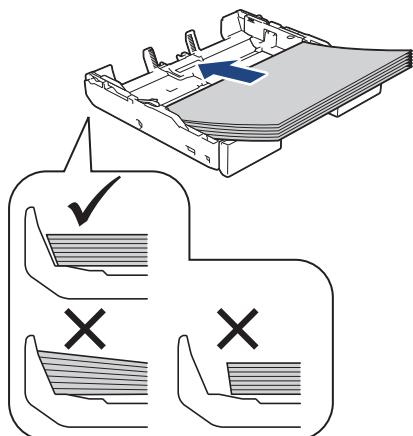
#### 5. คลีกงกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

## 6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง

การจัดวางตามแนวอนุ



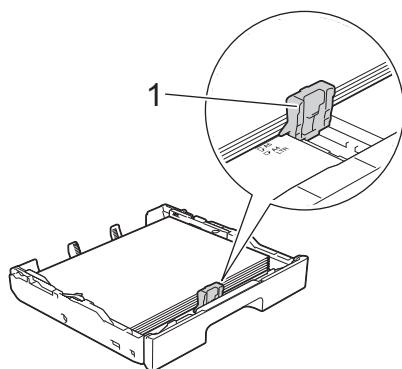
### ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษใกล้จนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



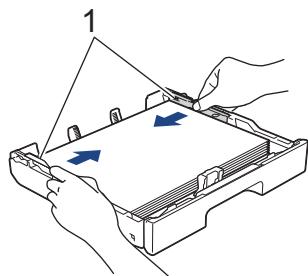
หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาร่วมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

## 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับความกว้างกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



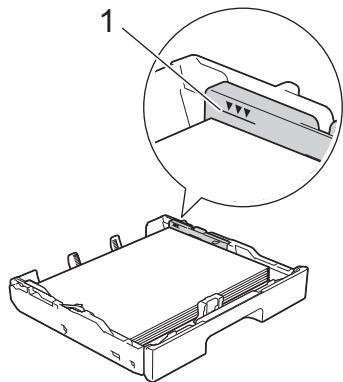
## 8. ค่อยๆ ปรับแคร์ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ

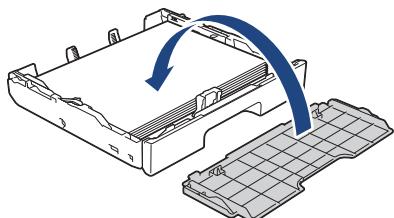


## 9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแนบรวมติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1)

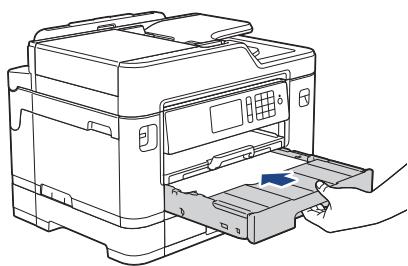
การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



10. ใส่ฝาครอบด้านบนของถาดกลับเข้าที่เดิม



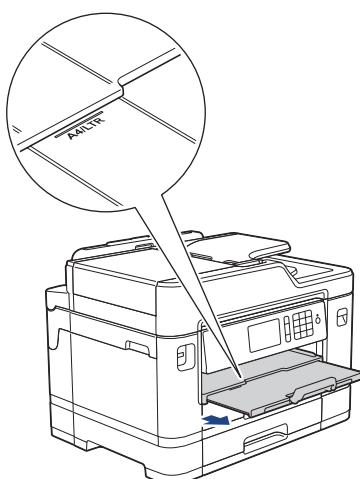
11. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



### ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

12. ดึงฐานรองกระดาษออกมานานกระทั้งล็อกเข้าที่



13. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

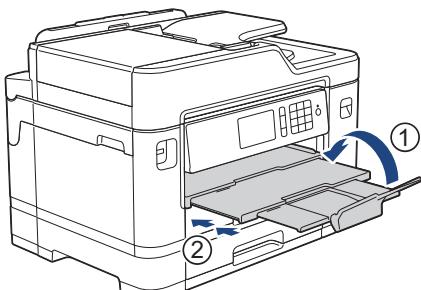
- 
- เลือกสีอสีงพิมพ์ที่ถูกต้อง
  - เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
-

## บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2

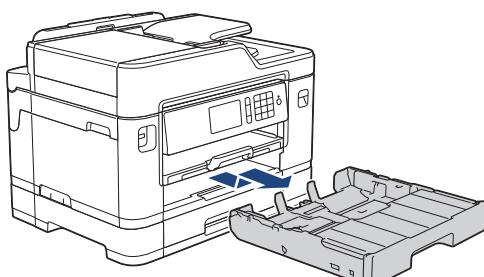
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณต้องการเปลี่ยนกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J2730DW)
- ไม่มีตัวเลือกกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมันในถาด #1 เมื่อใช้ริบบิน
- คุณสามารถใช้ไดเฉพาะกระดาษธรรมดานในถาด #2 (MFC-J2730DW)

ค่าแนะนำเหล่านี้อธิบายวิธีการบรรจุกระดาษในถาด #1 ขั้นตอนสำหรับถาด #2 จะเป็นแบบเดียวกัน (MFC-J2730DW)

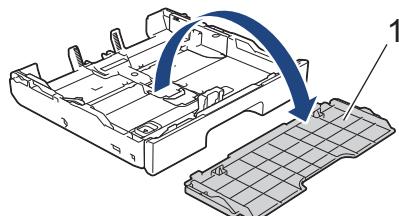
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมากจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกลศร

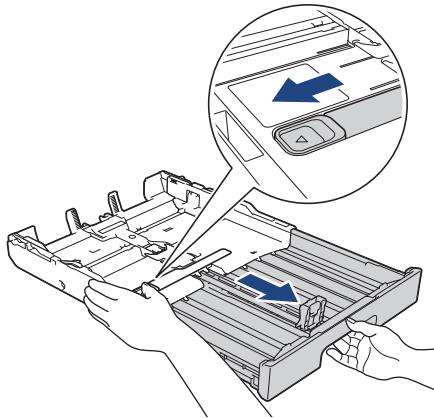


3. ถอนฝาครอบด้านบนของถาด (1)

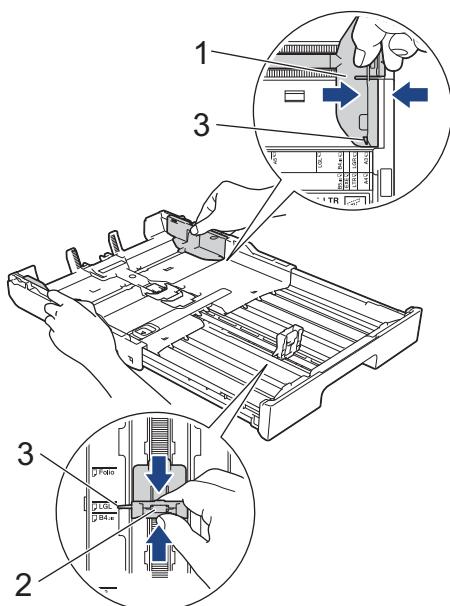


4. วางถาดบนพื้นราบ

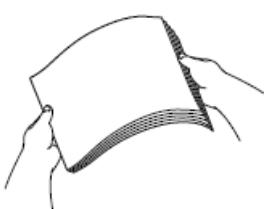
ต้นตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดึงถาดออกมากจนกระแท้ทั้งถาดล็อกเข้าที่



5. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร์ป์รับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร์ป์รับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร์ป์รับความกว้างกระดาษ (1) และแคร์ป์รับความยาวกระดาษ (2) อุปกรณ์ดับเดียวที่เครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้

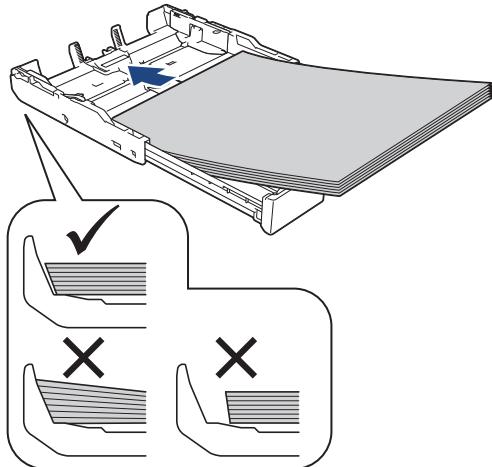


6. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

7. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง  
การจัดวางตามแนวตั้ง

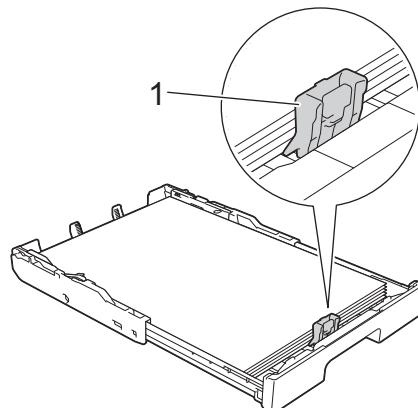


### ข้อควรจำ

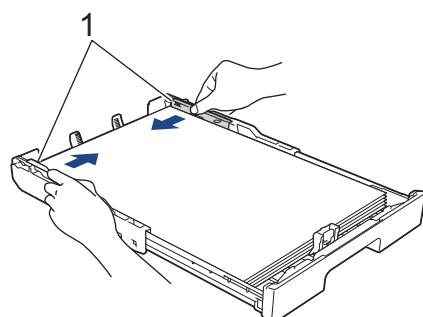
ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษใกล้จนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาร่วมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

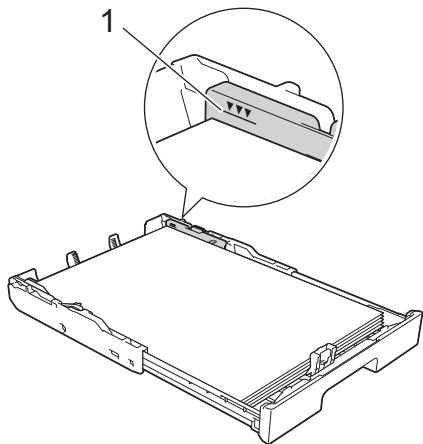
8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



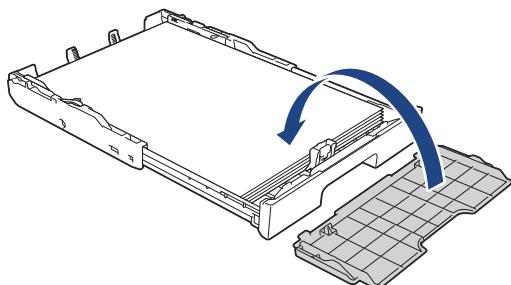
9. ค่อยๆ ปรับเครื่องปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



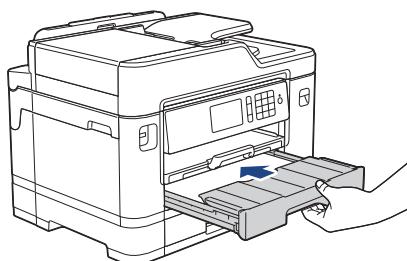
10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบบราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1)  
การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



11. ใส่ฝาครอบด้านบนของถาดกลับเข้าที่เดิม



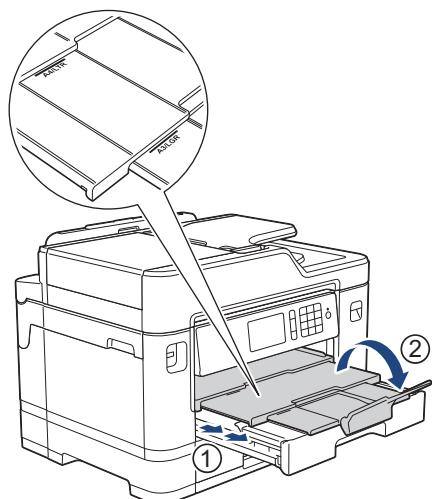
12. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



### ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

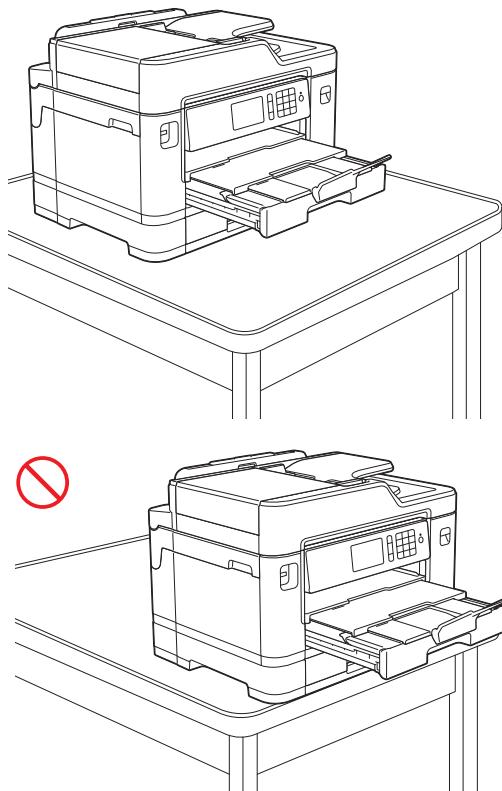
13. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระหังล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



14. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

## ⚠ ข้อควรระวัง

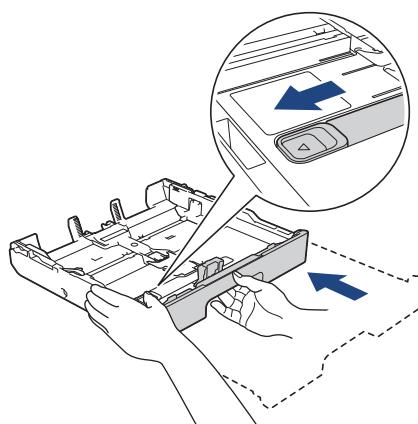
จัดเครื่องโดยให้คาดไม้ยื่นเกินขอบโต๊ะที่อาจทำให้เดินชนได้ เครื่องอาจตกลงมา และทำให้เกิดการบาดเจ็บ



ก่อนที่คุณจะพับถาด ให้นำกระดาษออกจากถาดก่อน

วางถาดบนพื้นราบ

ตันตัวเลือนสีเขียวไปทางด้านข้าย จากนั้นดันที่ด้านหน้าของถาดเพื่อพับเก็บจนกระแทกถาดล็อกเข้าที่ ใส่กระดาษลงใน ถาด



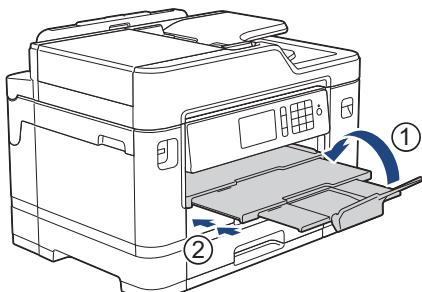
## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2

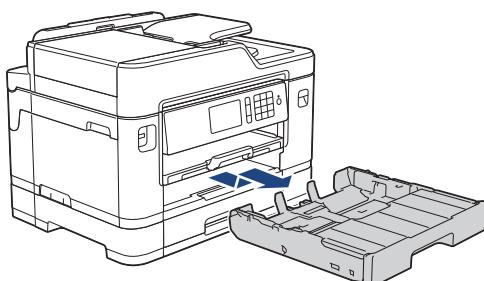
## บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณเด้งถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง ข้อมูลจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อ提醒ว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดเดียวทันทีในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือ “ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J2730DW)”

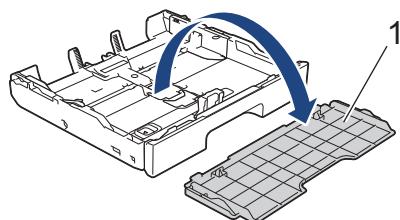
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมากจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

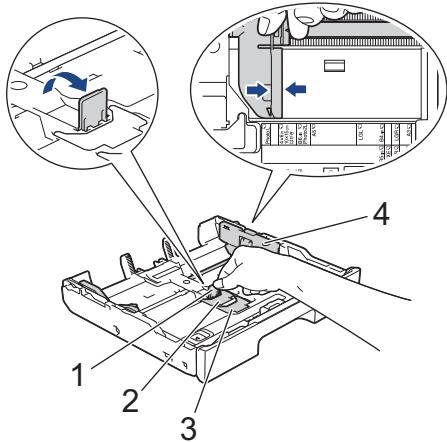


3. ถอนฝาครอบด้านบนของถาด (1)

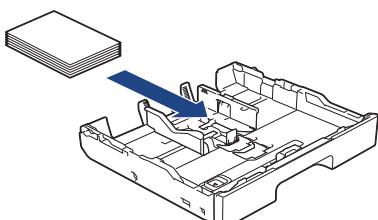


4. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

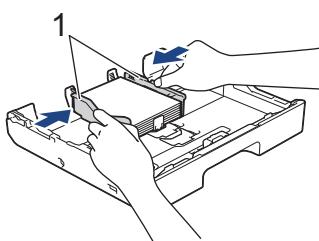
- หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย L (1) ขึ้น
- หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย (2) ขึ้น
- หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย 2L (3) ขึ้น คล้ายๆ กดและเลื่อนแคร์ปรับความกว้างกระดาษ (4) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ



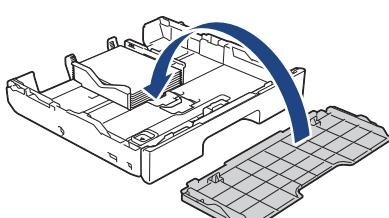
5. บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ กว้างลง การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



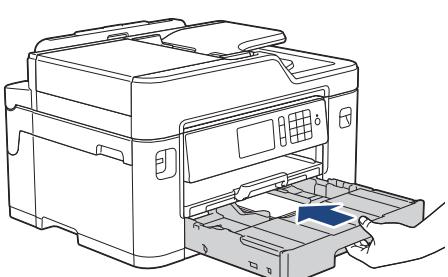
6. ค่อยๆ ปรับแคร์ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร์ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบบราบติดกับถาด



7. ใส่ฝาครอบด้านบนของถาดกลับเข้าที่เดิม



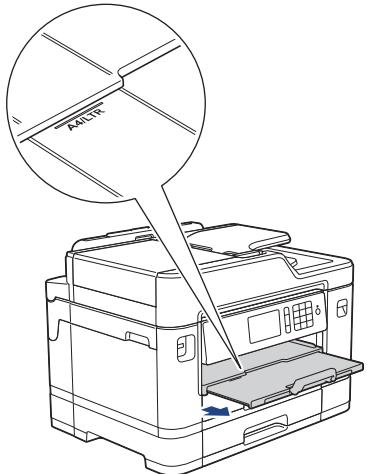
8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



### ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

9. ดึงฐานรองกระดาษออกมานานกระทั้งล็อกเข้าที่



10. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



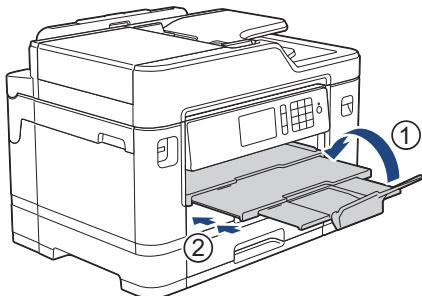
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสีอสีงพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

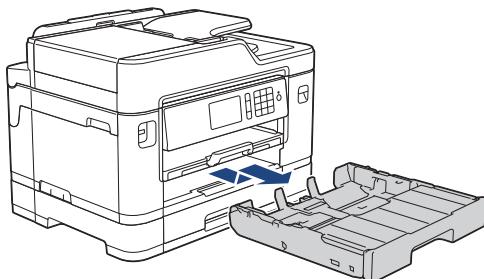
## บรรจุช่องจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณเด้งถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อ提醒ว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือ "ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-J2730DW)"
- ก่อนบรรจุช่องจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างช่องจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้  
➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับช่องจดหมาย

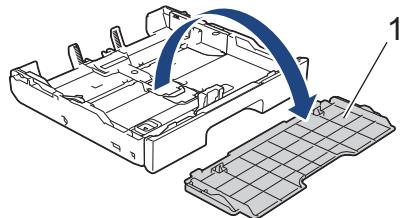
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมากจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

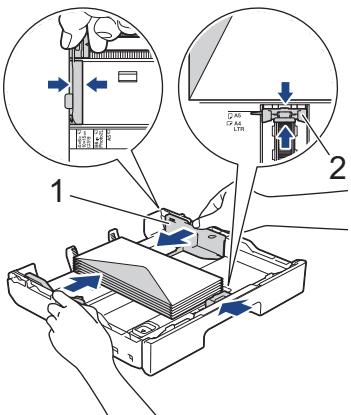


3. ถอนฝาครอบด้านบนของถาด (1)



4. บรรจุช่องจดหมายสูงสุด 10 ช่องลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง การบรรจุช่องจดหมายมากกว่า 10 ช่องอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

หากปากช่องจดหมายอยู่ทางขอบขวา ให้ใส่ช่องจดหมายโดยให้ปากช่องอยู่ทางด้านข้าย ดังแสดงในภาพประกอบ ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร์ป์รับความกว้างกระดาษ (1) และแคร์ป์รับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดของจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องจดหมายวางราบติดกับถาด



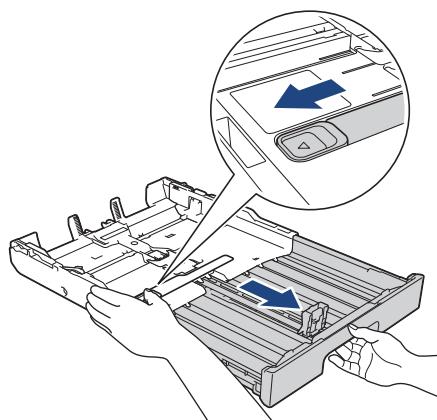
## ข้อควรจำ

หากซองจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุซองจดหมายหนึ่งช่องลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

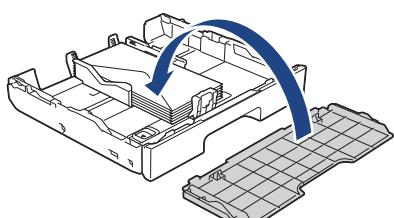


ถ้าคุณใช้ซองจดหมายที่มีขนาดยาวกว่าความยาวของถาด เช่น ซองจดหมายขนาด Com-10 ให้ยืดถาดดังต่อไปนี้ และจากนั้นบรรจุซองจดหมาย

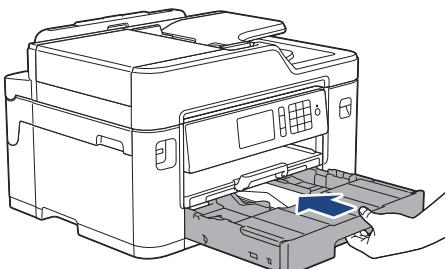
วางถาดบนพื้นราบ ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดึงถาดออกมากจนกระแท้กัดล็อคเข้าที่



## 5. ใส่ฝาครอบด้านบนของถาดกลับเข้าที่เดิม



## 6. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

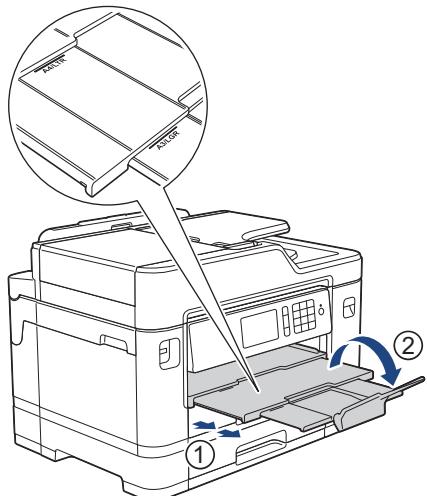


## ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

---

7. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทิ่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



8. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
  - เกี่ยวกับซองจดหมาย
  - เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
  - เลือกสีอสีสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
  - เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
-

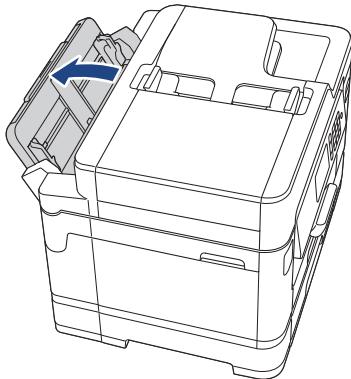
## ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J2730DW

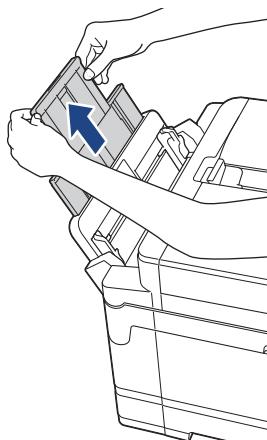
ใช้งานถาดอเนกประสงค์สำหรับสืบ嗣การพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่นกระดาษโฟโต้ หรือซองจดหมาย

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณวางแผนกระดาษในถาดอเนกประสงค์ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เป็นการตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

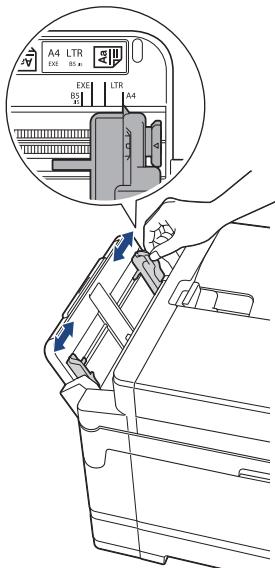
### 1. เปิดถาดอเนกประสงค์



เมื่อคุณต้องการบรรจุกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter ให้ดึงถาดบรรจุกระดาษขึ้นด้วยสองมือจนกระแทกเข้าที่



2. ค่อยๆ กดและเลื่อนเครื่องปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้ตรงกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



3. คลีกงกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

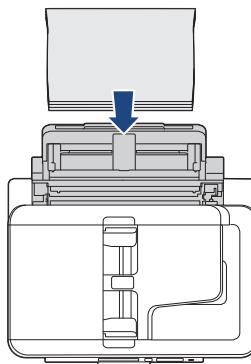
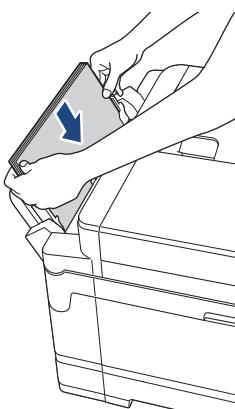


**ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น**

4. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาด MP โดยให้ด้านที่พิมพ์ ง่ายขึ้น

- ใช้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS)<sup>1</sup>

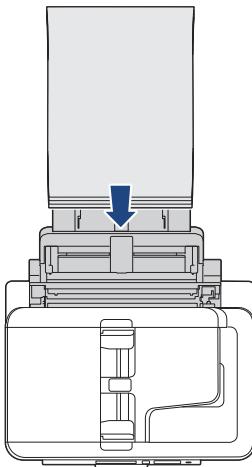
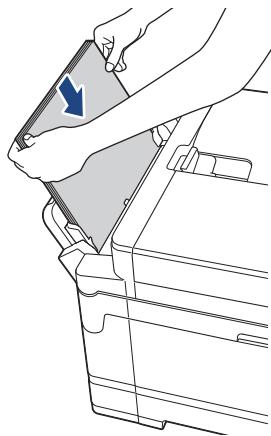
**การจัดวางตามแนวอนุ**



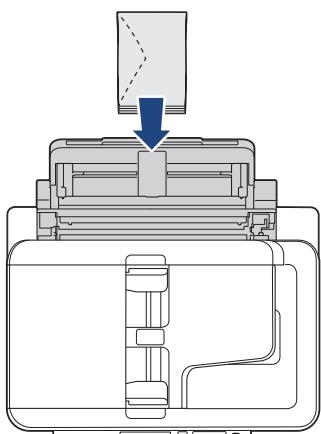
- ใช้ A3, Ledger, B4 (JIS)<sup>1</sup>, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ช่องจดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS)<sup>1</sup> หรือแผ่นดังนี้

**การจัดวางตามแนวตั้ง**

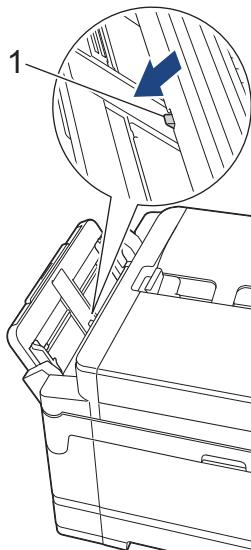
<sup>1</sup> รองรับในบางประเทศเท่านั้น



เมื่อใช้ช่องจดหมาย ใส่ของจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น และปากของอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ  
➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับช่องจดหมาย

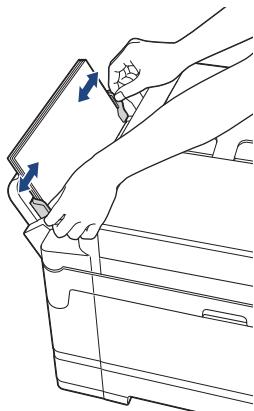


หากคุณพบปัญหาในการบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ ให้ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง จากนั้นจึงบรรจุกระดาษ



---

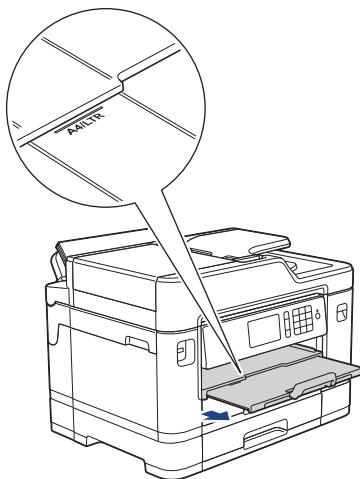
5. ค่อยๆ ปรับแคร์ปรับกระดาษของถาด MP ด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



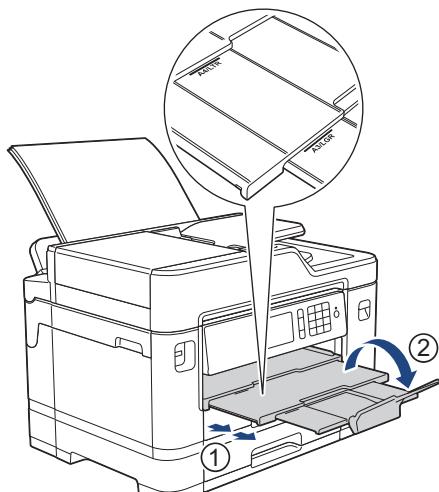
-  • อย่าดันแคร์ปรับกระดาษเข้ากับกระดาษแผ่นเกินไป หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษเป็นรอยพับและติดได้  
• วางกระดาษในตำแหน่ง ตรงกลาง ระหว่างแคร์ปรับกระดาษของถาด MP ถ้ากระดาษไม่ยุ่ง ตรงกลาง ให้ใส่เข้าไปใหม่อีกครั้งในตำแหน่ง ตรงกลาง
- 

6. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่า  
ดึงฐานรองกระดาษออกมาก่อนจะทิ้งล็อกเข้าที่



- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter หรือซองจดหมาย  
ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระแท้ทิ้งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางແผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

-  ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดถาด MP



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- เกี่ยวกับของจดหมาย
- เลือกสีอสีงพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

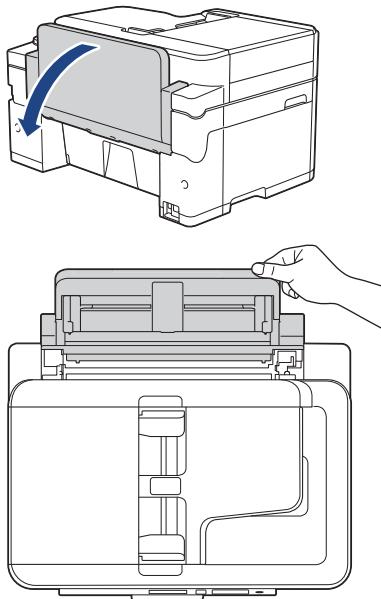
## ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J2330DW

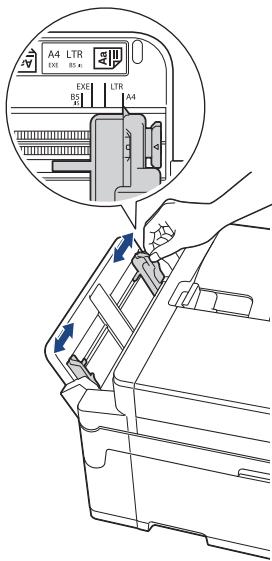
บรรจุสื่อสิ่งพิมพ์เคลลงในช่องใส่นี้ได้ครั้งละหนึ่งแผ่น

 เครื่องจะเปิดใช้งานโหมดการป้อนด้วยตนเองโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

### 1. เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



### 2. เลื่อนแคร์ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



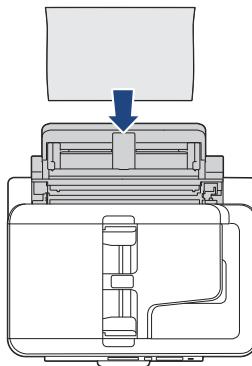
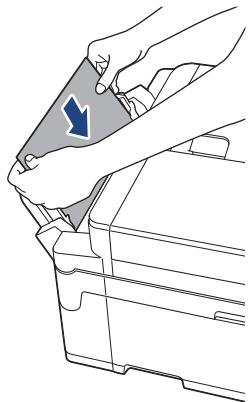
### 3. บรรจุกระดาษเพียงหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์ หงายขึ้น

ใช้มือทั้งสองข้างดันกระดาษหนึ่งแผ่นเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร ปล่อยกระดาษเมื่อคุณรู้สึกว่าเครื่องตึงกระดาษ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ [Manual Feed Slot ready (พร้อมใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)]

อ่านคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]

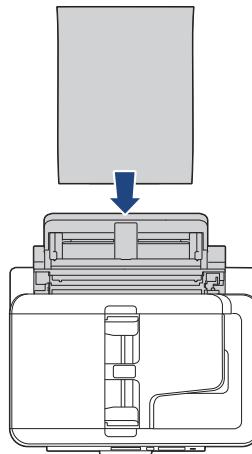
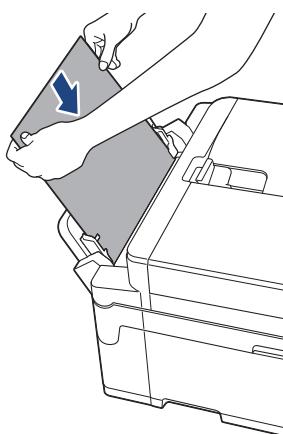
- ใช้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS)<sup>1</sup>

#### การจัดวางตามแนวอนุ

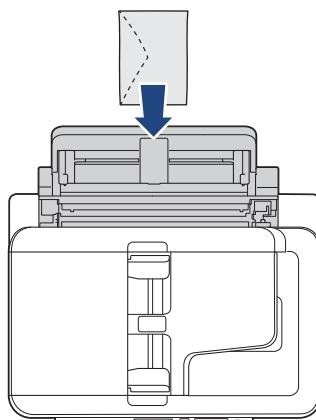


- ใช้ A3, Ledger, B4 (JIS)<sup>1</sup>, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ของจดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS)<sup>1</sup> หรือแผ่นตั้งชีนี

#### การจัดวางตามแนวตั้ง



- เมื่อใช้ของจดหมาย ใส่ของจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ ทางขึ้น และปากซองอยู่ทางด้านซ้ายตั้งแสดงในภาพ  
**>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับของจดหมาย**



- เมื่อบรรจุของจดหมายหรือกระดาษหน้า ให้ดันของจดหมายเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระแทกคลุ๊กกลึงป้อนเอกสารเข้าบีดไว้แล้ว

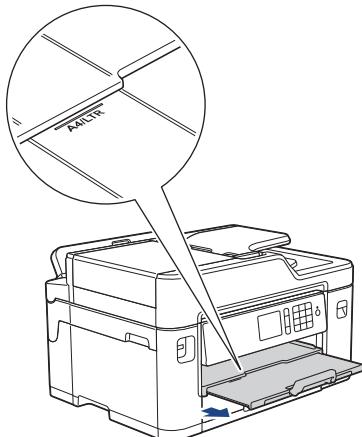
<sup>1</sup> รองรับในบางประเทศเท่านั้น

## ข้อควรจำ

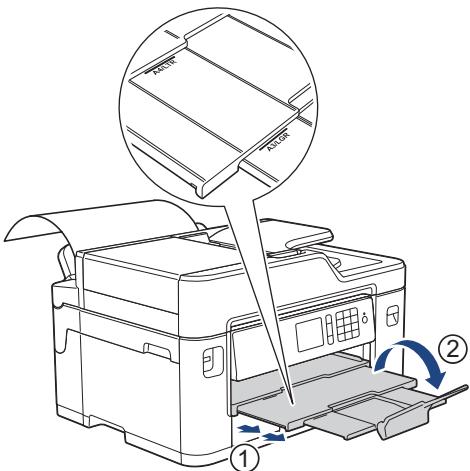
- ห้ามบรรจุกระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้ เมื่อพิมพ์แบบหลายหน้า อย่าป้อนกระดาษแผ่นต่อไปจนกว่าจะสัมผัสจะแสดงข้อความให้คุณป้อนกระดาษแผ่นถัดไป
- อย่าบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเมื่อคุณพิมพ์จากถาดใส่กระดาษ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้

### 4. ทำวิธีดังต่อไปนี้:

- เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่า ดึงฐานรองกระดาษออกมานานกระทิ้งล็อกเข้าที่



- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter หรือซองจดหมาย ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทิ้งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



- หากเอกสารไม่พอติดกับกระดาษแผ่นเดียว หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษอีกแผ่นเข้าไป วางกระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
- เมื่อคุณป้อนกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter เข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ เครื่องจะจับหน้าที่พิมพ์แล้วไว้เพื่อไม่ให้กระดาษหล่น เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อย ให้ดึงหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาระยะ [OK (ตกลง)]
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จลั่นก่อนที่คุณจะปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือในขณะที่พิมพ์หน้าทดสอบ โทรสาร หรือรายงาน
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมานในระหว่างการทำความสะอาดเครื่อง ร้อนจังกระทิ้ง เครื่องทำความสะอาดเสร็จ และจากนั้นบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

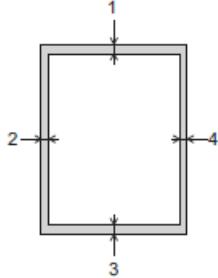
- บรรจุกระดาษ
- เกี่ยวกับซองจดหมาย

- 
- เลือกสีอสีงพิมพ์ที่ถูกต้อง
  - ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
-

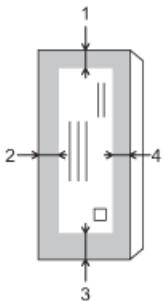
## บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้บนกระดาษแผ่นติดและซองจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่เราขอของกระดาษแผ่นติดเท่านั้นเมื่อคุณเลือกชนิดการพิมพ์ ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

กระดาษแผ่นติด



ซองจดหมาย



	ด้านบน (1)	ด้านข้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
แผ่นติด	3 มม.	3 มม.	3 มม.	3 มม.
ซองจดหมาย	12 มม.	3 มม.	12 มม.	3 มม.



คุณเลือกชนิดการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้สำหรับซองจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ
- เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

## เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

ตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ

- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน
- เมื่อคุณเปลี่ยนขนาดของกระดาษที่บรรจุในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วย

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
- กด [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกชนิดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด [Paper Size (ขนาดกระดาษ)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด 



เครื่องจะตั้งกระดาษอุปกรณ์ในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมันให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด

### MFC-J2730DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
- กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- กด [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]
- กดตัวเลือกชนิดกระดาษที่คุณต้องการ
- กด  ใช้กระดาษธรรมดานะในถาด #2
- กด [Paper Size (ขนาดกระดาษ)]
- ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด 



เครื่องจะตั้งกระดาษอุปกรณ์ในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมันให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุช่องจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

หากการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษถูกตั้งค่าเป็น [On (ปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง หรือบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ [On (ปิด)]

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] จากนั้นกดตัวเลือกนั้น
- กด [On (ปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
- กด 

### MFC-J2730DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] > [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)]
- กด [On (ปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
- กด 

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุกระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

## ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J2730DW

เปลี่ยนถาดเริ่มต้นที่เครื่องใช้ในแต่ละโหมด

[Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ตั้งค่าเครื่องของคุณให้ป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดและขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้

เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้ลำดับความสำคัญที่คุณได้ตั้งค่าไว้



ถาดบางถาดจะไม่มีให้เลือก หันน้ำขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

1. กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
  - สำหรับการพิมพ์ในโหมดสำเนา กด [Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: สำเนา)] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
  - สำหรับการพิมพ์โทรสารที่ได้รับ กด [Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: โทรสาร)] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
  - สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย กด [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (ลื่อ))] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
2. กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
3. กด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่ากระดาษ](#)

## เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J2730DW

เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดเริ่มต้นที่เครื่องจะใช้สำหรับแต่ละโหมด

เมื่อเลือก [Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ในการตั้งค่าการเลือกถาด เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดกระดาษและขนาดกระดาษตามการตั้งค่าลำดับการใช้ถาด

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
2. กดตัวเลือก [Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: สำเนา)], [Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: โทรสาร)], [Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: พิมพ์)] หรือ [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))]
3. กด [Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)]
4. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
5. กด 



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่ากระดาษ](#)

## กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

คุณภาพการพิมพ์อาจได้รับผลกระทบจากชนิดกระดาษที่คุณใช้ในเครื่อง

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ตั้งค่าชนิดกระดาษให้เหมาะสมกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุ  
เสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมด้า กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) กระดาษเคลือbmัน กระดาษรีไซเคิล และของ  
จดหมาย

เรารอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) และกระดาษเคลือbmัน ให้แน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง  
ในแท็บ พื้นฐาน ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่อง
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่  
กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเบื้องหนึ่งหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็น  
คราบที่น้ำมือได้



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ
- การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
- เกี่ยวกับของจดหมาย
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้กระดาษของบริษัทฯ ที่แนะนำในตารางนี้

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

### กระดาษของ Brother

ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาน้ำด A3	BP60PA3
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A3	BP71GA3
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A3 (ด้าน)	BP60MA3
กระดาษธรรมดาน้ำด A4	BP60PA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด 10 x 15 ซม.	BP71GP



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

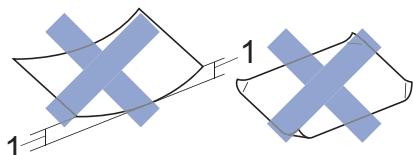
## การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดด ส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย

### ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดของกระดาษต่อไปนี้:

- ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



1. ม้วนงอเกินกว่า 2 มม. เพราะอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้

- ม้วนเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางช้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นไขตัวตามแนวสัน



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

## เกี่ยวกับช่องจดหมาย

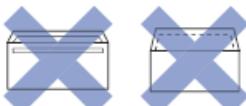
- ใช้ช่องจดหมายที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 80 ถึง 95 แกรม
- ช่องจดหมายบางขนาดอาจเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายช่อง

### ข้อควรจำ

ห้ามใช้ช่องจดหมายต่อไปนี้:

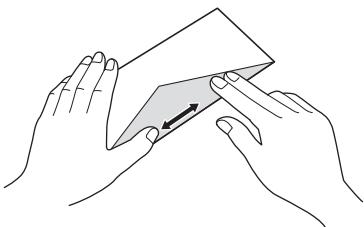
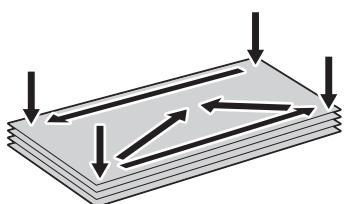
- ช่องจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ช่องจดหมายที่มีช่อง
- ช่องจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนช่อง)
- ช่องจดหมายที่ติดกระดุมหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ช่องจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีการในตัว
- มีปากช่องสองขั้น

#### มีการในตัว ช่องจดหมายแบบสองปากช่อง

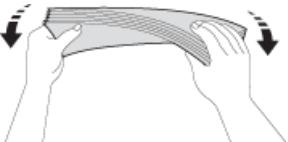


คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากช่องของช่องจดหมายที่คุณใช้

- ก่อนบรรจุช่องจดหมายลงในถาด ให้กดที่ปากช่อง ขอบ และมุม เพื่อทำให้เรียบที่สุดเท่าที่จะทำได้ดังแสดงในภาพประกอบ



คลี่ช่องจดหมายที่ข้อนกันเพื่อป้องกันกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



### ข้อควรจำ

หากช่องจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุช่องจดหมายหนึ่งช่องลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

- 
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
  - ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
  - ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
-

## เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละงาน
- ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ
- ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไทรเรอร์เครื่องพิมพ์
- นำหนักและความหนาของกระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาดบรรจุกระดาษ #1 / ถาดบรรจุ กระดาษ #2
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุของจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

## ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละงาน

ชนิดกระดาษ	ขนาดกระดาษ	การใช้งาน			
		โทรสาร	สำเนา	การพิมพ์ JPEG	เครื่องพิมพ์
แผ่นตัด	A3	297 × 420 มม.	ใช่	ใช่	ใช่
	A4	210 × 297 มม.	ใช่	ใช่	ใช่
	Ledger	279.4 × 431.8 มม.	ใช่	ใช่	ใช่
	Letter	215.9 × 279.4 มม.	ใช่	ใช่	ใช่
	Legal	215.9 × 355.6 มม.	ใช่	ใช่	-
	Mexico Legal	215.9 × 339.85 มม.	ใช่	ใช่	-
	India Legal	215 × 345 มม.	ใช่	ใช่	-
	Folio	215.9 × 330.2 มม.	ใช่	ใช่	-
	Executive	184.1 × 266.7 มม.	-	-	-
	B4 (JIS) <sup>1</sup>	257 × 364 มม.	ใช่	-	-
	B5 (JIS) <sup>1</sup>	182 × 257 มม.	-	-	-
	B6 (JIS) <sup>1</sup>	128 × 182 มม.	-	-	-
บัตร	ภาพถ่าย	10 × 15 ซม.	-	ใช่	ใช่
	ภาพถ่าย L	9 × 13 ซม.	-	-	-
	ภาพถ่าย 2L	13 × 18 ซม.	-	-	ใช่
	แผ่นเดชีนี	13 × 20 ซม.	-	-	-
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย C5	162 × 229 มม.	-	-	-
	ซองจดหมาย DL	110 × 220 มม.	-	-	-
	Com-10	104.7 × 241.3 มม.	-	-	-
	Monarch	98.4 × 190.5 มม.	-	-	-

<sup>1</sup> รองรับในบางประเทศเท่านั้น



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

## ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ

	ขนาดกระดาษ <sup>1</sup>	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น
ถาดใส่กระดาษ #1	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นด้านี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดा, กระดาษรีไซเคิล	250 <sup>2</sup>
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20 (ไม่เกิน A4/Letter)
		แผ่นด้านี	30
		ซองจดหมาย	10
ถาดใส่กระดาษ #2 (MFC-J2730DW)	<แนวนอน> A4, Letter <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	กระดาษธรรมดা, กระดาษรีไซเคิล	250 <sup>2</sup>
ถาดอเนกประสงค์ (MP tray) <sup>3</sup> (MFC-J2730DW)	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นด้านี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	100 <sup>2</sup>
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		แผ่นด้านี	50
		ซองจดหมาย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (MFC-J2330DW)	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นด้านี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดា, กระดาษอิงค์เจ็ท, กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล, ภาพถ่ายและซองจดหมาย	1

1 กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

2 เมื่อใช้กระดาษธรรมด้าที่มีน้ำหนัก 80 แกรม

3 เราขอแนะนำให้ใช้ถาด MP สานรับกระดาษเคลือบมัน



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

## ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ขนาดที่ระบุโดยผู้ใช้	การจัดวางกระดาษ
ความกว้าง: 88.9 มม - 297.0 มม	แนวตั้ง
ความสูง: 127.0 มม - 431.8 มม	
(MFC-J2730DW) ถาด #1 และถาด #2 ไม่สามารถใช้ได้สำหรับขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้	



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อลิงพิมพ์ที่ถูกต้อง

## น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

ชนิดกระดาษ	น้ำหนัก	ความหนา
แผ่นตัด	กระดาษธรรมดា, กระดาษรีไซเคิล	64 ถึง 120 แกรม 0.08 ถึง 0.15 มม.
	กระดาษอิงค์เจ็ท	64 ถึง 200 แกรม 0.08 ถึง 0.25 มม.
	กระดาษเคลือบมัน <sup>1 2</sup>	สูงสุด 220 แกรม สูงสุด 0.25 มม.
บัตร	การ์ดภาพถ่าย <sup>1 2 3</sup>	สูงสุด 200 แกรม สูงสุด 0.25 มม.
	แผ่นตัดชนิด	สูงสุด 120 แกรม สูงสุด 0.15 มม.
ของจดหมาย	80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.

1 กระดาษ BP71 260 แกรม อุกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother

2 สูงสุด 0.3 มม. สำหรับคาดอเนกประสงค์ (MFC-J2730DW)

3 สูงสุด 220 แกรม สำหรับคาดอเนกประสงค์ (MFC-J2730DW)



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## การวางแผนเอกสาร

- วางแผนเอกสารในภาคป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางแผนเอกสารบนแผ่นกระดาษแคนเนอร์
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

## วางแผนเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่กระดาษได้หลายแผ่นและป้อนครั้งละหนึ่งแผ่น

ใช้กระดาษที่มีขนาดและน้ำหนักดังที่แสดงไว้ในตาราง คลี่กระดาษก่อนวางลงใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เสมอ

**ขนาดและน้ำหนักของเอกสาร**

ความยาว <sup>1</sup> :	148 ถึง 355.6 มม.
ความกว้าง:	105 ถึง 215.9 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	64 ถึง 90 แกรม

<sup>1</sup> สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษขนาดยาว

### ข้อควรจำ

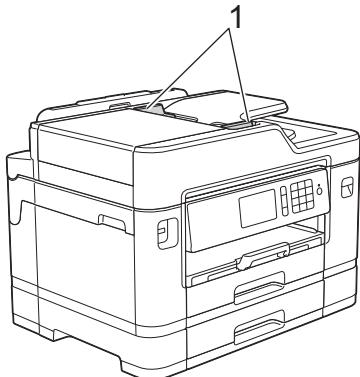
- อย่าดึงเอกสารขณะกำลังป้อน
- อย่าใช้กระดาษที่ม้วน ยัน พับ ฉีกขาด เย็บกระดาษ คลิปหนีบ ติดกาวหรือติดเทป
- อย่าใช้กระดาษแข็ง หนังสือพิมพ์ หรือผ้า
- ตรวจสอบว่าเอกสารที่มีน้ำยาลบคำพิเศษหรือเขียนด้วยหมึกแห้งสนิทแล้ว



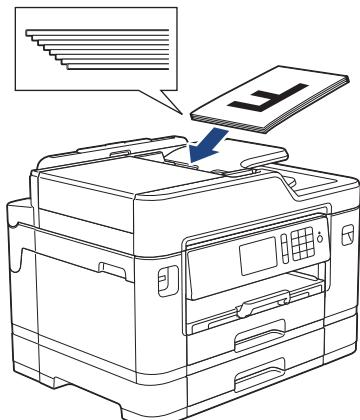
(MFC-J2730DW)

เอกสาร 2 ต้านสามารถทำสำเนาโดยมีขนาดสูงสุดไม่เกิน A4 และสามารถส่งโทรสารหรือสแกนโดยมีขนาดสูงสุดไม่เกิน Legal โดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- คลี่กระดาษออกจากกัน
- ปรับแคร์ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดเอกสาร

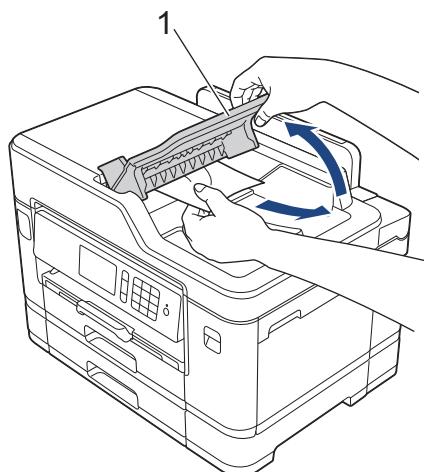


- วางแผนของคุณ หงายขึ้น ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ตั้งแสดงในภาพประกอบ จนกระทั่งคุณรู้สึกว่าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษ และเครื่องส่งเสียงแหลม





ถ้าคุณใส่เอกสารขนาดเล็กและไม่สามารถนำออกมาได้ ให้ยกฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (1) และนำเอกสารออกมา



## ข้อควรจำ

อย่าวางกระดาษใดๆ ทึ้งไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ถ้าคุณทำเช่นนี้ ADF จะติดชัด



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางแผนเอกสาร
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบ่ารุงรักษา
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

## การวางแผนเอกสารบนแผ่นกระดาษแคนเนอร์

ใช้แผ่นกระดาษแคนเนอร์เพื่อส่งแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกนครั้งละหนึ่งหน้า

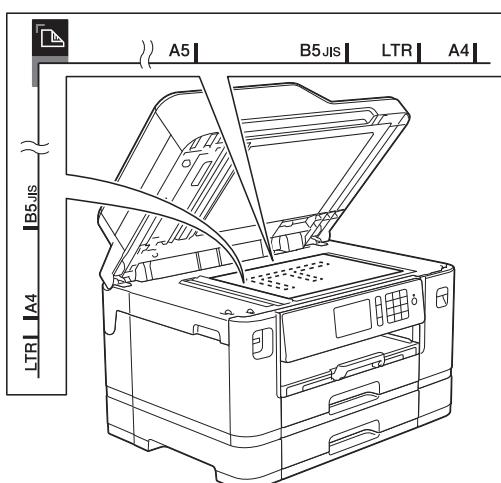
### ขนาดเอกสารที่สนับสนุน

ความยาว:	สูงสุด 297 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 215.9 มม.
น้ำหนัก:	สูงสุด 2 กก.



หากต้องการใช้กระดาษแคนเนอร์ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ต้องว่างเปล่า

- ยกฝาครอบเอกสาร
- วางแผนเอกสาร กำลัง ที่มุ่งขยายบนของกระดาษแคนเนอร์ดังแสดงในภาพประกอบ



- ปิดฝาครอบเอกสาร

### ข้อควรจำ

ต้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่ากระแทกหรืออุกแรงกดทับฝาครอบเอกสาร

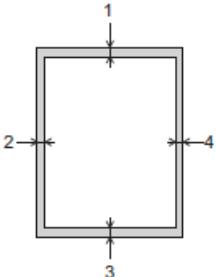


### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางแผนเอกสาร
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

## บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้บนหน้ากระดาษขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน รูปต่อไปนี้แสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้โดยทั่วไป



การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านซ้าย (2) ด้านขวา (4)
โทรสาร	A4	3 มม.	3 มม. <sup>1</sup>
	Letter		4 มม.
	Legal		3 มม.
สำเนา	ทุกขนาดกระดาษ	1 มม.	1 มม.
สแกน			

<sup>1</sup> บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้คือ 1 มม. เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางแผนที่ไม่สามารถสแกนได้

## การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำการแก้ไขปัญหาของเรา

คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม Brother Solutions Center มีคำแนะนำที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ปัญหา

เยี่ยมชมเราได้ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com)

คลิก คำแนะนำที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น และค้นหาข้อรุ่นของคุณ

ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเขื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ขึ้นส่วนป้องกันสีสันของเครื่องถูกถอดออกหิ้งหมด
- ติดตั้งตลับหมึกอย่างถูกต้อง
- ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดแน่นสนิท
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเตอร์เฟสถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นสนิทหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทิ้ง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครื่องข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรืออัปเปิดอยู่และปุ่มลิงก์จะพริบอยู่
- หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องกำลังแสดงข้อความ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา และจากนั้น▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เอกสารติด
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หากคุณประสบปัญหา กับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องบรรเทอร์ของคุณใหม่
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print™
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

## ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและ ข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม ไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องต้น** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com)



- การอ้างอิงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อุปกรณ์ด้านล่างของหน้านี้

### MFC-J2330DW

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
B&W Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ) Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)	ตัวลับหมึก สี หนึ่งสีหรือดังแต่หนึ่งสีขึ้นไปหมด อย่างไรก็ตามแล้ว คุณสามารถใช้เครื่องในโหมด ขาวดำ ประมาณ สีสัปดาห์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส แต่ละค่าสั่งจะทำงานตามวิธีดังนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>การพิมพ์ ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น กระดาษธรรมดานะในแท็บ พื้นฐาน และ โภนสีเทา คุณเลือก ในแท็บ ขั้นสูง ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบ ขาวดำ</li> <li>การทำสำเนา ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดานะ), คุณสามารถทำ สำเนาเป็นขาวดำ</li> <li>โทรสาร ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดานะ), เครื่องจะรับและ พิมพ์โทรสารเป็นขาวดำ</li> </ul>	เปลี่ยนตัวลับหมึก ► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">เปลี่ยนตัวลับหมึก</a> แม้ว่าในช่องสาเหตุจะบอกทางเลือกสำหรับการ ใช้เครื่องหลังจากข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น แต่ คุณก็ยังอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะ เปลี่ยนตัวลับหมึก ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าคุณถอนปลั๊กเครื่องหรือนำตัวลับหมึกออก มา</li> <li>ถ้าคุณเลือกตัวเลือกกระดาษชนิดแห้งซ้ำ บนเครื่อง หรือในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์</li> </ul>
Cannot Detect (ไม่สามารถตรวจจับ)	คุณติดตั้งตัวลับหมึกใหม่เรียบร้อยไปแล้วเครื่องไม่ ตรวจจับ	นำตัวลับหมึกใหม่ออกจากและใส่เข้าไปใหม่ข้างๆ และแน่นสนิทจนกระแท้ลงล็อกเข้าที่
	ตัวลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">เปลี่ยนตัวลับหมึก</a>
	ตัวลับหมึกที่ใช้แล้วถูกติดตั้งกลับเข้าไป	เอาตัวลับหมึกที่ใช้แล้วออก และติดตั้งตัวลับใหม่
	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถตรวจสอบตัวลับหมึกได้	เปลี่ยนตัวลับหมึกด้วยตัวลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายพลีดภัณฑ์บริการฯ ในพื้นที่ของคุณ
	ต้องเปลี่ยนตัวลับหมึก	เปลี่ยนตัวลับหมึกด้วยตัวลับหมึกของแท้ของ Brother
	ตัวลับหมึกใหม่มีฟองอากาศ	ค่อยๆ หมนตัวลับหมึก เพื่อให้พอร์ตเดิมหมึกซึ้ง ลงด้านล่าง และจากนั้นติดตั้งตัวลับหมึกกลับ เข้าไปอีกครั้ง
	ติดตั้งรุ่นตัวลับหมึก Brother ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบหมายเลขรุ่นของตัวลับหมึก และติดตั้ง ตัวลับหมึกที่ถูกต้อง
Cannot Detect Ink Volume (ตรวจจับปริมาณหมึกไม่ได้)	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถตรวจสอบปริมาณหมึกได้	เปลี่ยนตัวลับหมึกด้วยตัวลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		เดอร์ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บริษัทฯ เดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
Comm.Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ส่งโทรศัพท์ที่มีปัญหาไปยังศูนย์ซ่อมที่ติดต่อ บริษัทฯ ให้กับบริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
Connection Error (การเชื่อมต่อคิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi Direct พร้อมกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายาม เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลอง กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	<ul style="list-style-type: none"> <li>ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้ออฟฟิศใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น</li> <li>ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง</li> <li>หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง</li> </ul>
	ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อกในตำแหน่งปิด	ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ และสายอินเตอร์เฟส (ถ้ามี) เดินสายอย่างถูกต้องตามแนวร่องไปยังช่องร้อยสาย และออกไปทางด้านหลังของเครื่อง
	ฝาปิดลับหมึกไม่ได้ล็อกในตำแหน่งปิด	ปิดฝาปิดลับหมึกให้แน่นสนิทจนกระแทกฝาเข้าที่
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง	กด  เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรศัพท์ของบุคคลอื่นหยุดการโทร	ลองส่งหรือรับโทรศัพท์อีกครั้ง หากเกิดสายหลุดข้ามบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรับกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
Document Jam/too Long (เอกสารติด/ยาวเกินไป)	เอกสารในถุงใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป	นำเอกสารที่ติดอยู่ออก และจากนั้นกด  ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อย่างถูกต้อง ► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เอกสารติด
DR Mode in Use (กำลังใช้โหมด DR)	เครื่องอยู่ในโหมดเลี้ยงเรียกที่แตกต่าง คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเอง เป็นโหมดอื่น	ตั้งค่าเลี้ยงเรียกที่แตกต่างเป็นปิด ► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดบริการเลี้ยงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลง เท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว
Hub is Unusable. (Hub ใช้ไม่ได้)	Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในตัว ตอนอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง
Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใกล้เต็ม	ต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกในเรือนี้ ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ เดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บริษัทฯ เดอร์ ในพื้นที่ของคุณ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเต็ม)	<p>กล่องด้วงซับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการนำรุ่งรักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการนำรุ่งรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลา ก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อ ทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้ หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการทำจัดและถ่าย หมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัด และถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจ แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่าง กัน ตัวอย่างเช่น การปิดปิดเครื่องปอยๆ จะ ทำให้ร้อนการทำความสะอาดถึงขั้น เป็นจาก เครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่ เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องการทำความสะอาด บ่อยขึ้น เป็นจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่ง ต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อ เครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้ จะเต็มเร็วขึ้นด้วย</p> <p><b>การซ่อมแซมอันเนื่องมาจากการใช้ อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ในอยู่ ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ได้ระบุไว้</b></p>	<p>ต้องเปลี่ยนกล่องซับหมึกหรือกล่องถ่ายหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของบริษัทฯ ในพื้นที่ของคุณ เพื่อเข้ารับบริการเครื่องของคุณ สาเหตุสำหรับการทำความสะอาด:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณถอดปลั๊กและเสียบกลับ เข้าไป</li> <li>หลังจากเคลียร์กระดาษที่ติดออกแล้ว เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ ก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่ได้รับต่อไป</li> <li>เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากที่เปิดเครื่องทั้งไวน้ำกว่า 30 วัน (ไข่ไก่บ่อบย)</li> <li>เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากเปลี่ยนตลับหมึก สี เดียวกัน 12 ครั้ง</li> </ol>
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งตลับขึ้นไปใกล้หมดอายุ การใช้งานแล้ว ถ้าเครื่องที่ส่งมีความสามารถที่ จะเปลี่ยนได้ โทรสารสี จะถูกพิมพ์ที่เครื่องของ คุณเป็นโทรสารขาวดำ	<p>สั่งซื้อตลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อได้ จนกว่าจะสัมผัสจะแสดงReplace Ink (เมื่อขยับหมึก)</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <b>เปลี่ยนตลับหมึก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่า หมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้อง เปลี่ยนใหม่</li> </ul>
Install Ink (ติดตั้งตลับหมึก)	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	<p>ถอดตลับหมึกใหม่ออกจากมันและใส่เข้าไปใหม่ช้าๆ และแน่นสนิทจนกระแทกลงลึกเข้าที่</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <b>เปลี่ยนตลับหมึก</b></p>
Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง) Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า) Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง) Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดซึ่งป้อนเอกสารด้านมือ) Jam Front/Manual Feed Slot (กระดาษติด ด้านหน้า/ซึ่งป้อนเอกสารด้านมือ) Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2) Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ XX)	<p>กระดาษติดในเครื่อง</p> <p>แคร์บปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง</p> <p>ฐานรองกระดาษของเครื่องติดตั้งไม่ถูกต้อง</p> <p>มีกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นวางอยู่ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ</p> <p>-หรือ-</p>	<p>หยิบกระดาษที่ติดออก</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <b>เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</b></p> <p>ถ้ากระดาษติดชำรุด ให้ลองทำการแก้ไขอาการ กระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <b>นำชิ้นส่วนกระดาษเด็กๆ ออก</b></p> <p>ตรวจสอบว่าแคร์บปรับกระดาษตั้งค่าขนาด กระดาษถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษ เข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว</p> <p>➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <b>กระดาษติดที่ด้านหน้าของ เครื่อง</b></p> <p>อย่าใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ ร้อนจะกระดาษแผ่นอื่นเข้าไป</p>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	กระดาษแผ่นอื่นถูกวางไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือก่อนที่จะสัมผัสจะแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษแผ่นอื่นเข้าไป	ก่อนที่คุณจะป้อนกระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ หยิบกระดาษที่ติดออก <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ผ่านบนกระดาษจะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ทำความสะอาดลูกกลิ้งขับกระดาษ
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำใหห้องอบอุ่น ปล่อยใหอุ่นเครื่องจนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว
Media is Full. (ต่อเต็ม)	USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999ไฟล์แล้ว	เครื่องของคุณจะสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้ต่อเมื่อมีไฟล์อยู่น้อยกว่า 999ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง
	USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียงพอที่จะสแกนเอกสารได้	ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อใหเหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์	การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> รายชื่อผู้โทรเข้า
No Device (ไม่มีอุปกรณ์)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์บราเดอร์ไม่สามารถค้นพบอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct</li> <li>ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น</li> <li>ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง</li> <li>หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง</li> <li>หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหนดไดรฟ์รับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP</li> </ul>
No File (ไม่มีไฟล์)	USB flash drive ในไดรฟ์สือไม่มีไฟล์ JPG บรรจุไว้	ใส่ USB flash drive ที่ถูกต้องลงในช่องใส่อีกครั้ง
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อน) No Paper Fed [Tray #1] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #1]) No Paper Fed [Tray #2] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #2])	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD</li> <li>หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD</li> </ul> <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> บรรจุกระดาษ
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่ง กลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงตำแหน่งกลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดเท่ากันทั้งสองด้าน

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		<p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</p>
	ผ่านบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผ้าของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	<p>ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งขับกระดาษ</p>
No Response/Busy (ไม่ตอบสนอง/ไม่ว่าง)	หมายเลขอุปกรณ์โทรศัพท์ไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง	ตรวจสอบหมายเลขอุปกรณ์โทรศัพท์
Out of Fax Memory (หน่วยความจำโทรสารเต็ม)	หน่วยความจำโทรสารเต็ม	<p>ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ</li> </ul> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ</li> </ul> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง</p>
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	<p>ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำสำเนา:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กด  หรือ Quit (ปิด) หรือ Close (ปิด) และรอนคราวทั้งการทำงานอื่นเสร็จสิ้น จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง</li> <li>กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่สแกนแล้ว</li> <li>กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว</li> <li>ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานด้วยหน่วยความจำ</li> </ul> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์โทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ</li> </ul> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง</p>
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด	1. ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนหน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษในถาด
Paper Size Mismatch [Tray #1] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาด #1])	-หรือ-	►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปิดลิ้นขนาดกระดาษ และชนิดกระดาษ
Paper Size Mismatch [Tray #2] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาด #2])	ตัวແນ່ງกระดาษไม่เหมาะสมกับขนาดกระดาษ คุณไม่ได้ตั้งแคร์ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในตัวແນ່ງการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งแคร์ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษ
		►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ
		3. หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและการจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปั๊บติดตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
		ถ้าพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		<p>►&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์(Mac)</p>
Paper Tray not detected (ตรวจพบถาดไม่ได้) Paper Tray #1 not detected (ตรวจไม่พบถาดลำดับ #1) Paper Tray #2 not detected (ตรวจไม่พบถาดลำดับ #2)	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นสนิท กระดาษหรือวัสดุแปลงกลอมติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดใส่กระดาษได้แน่นสนิท	ด้วยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือสิ่งแปลงกลอมที่ติดอยู่ออก หากคุณหากระดาษที่ติดอยู่ไม่เจอหรือนำออกไม่ได;>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
Repetitive No Paper Fed ("ไม่มีกระดาษป้อนหลักครั้ง")	ฝันบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
Repetitive Paper Jams (กระดาษติดหลักครั้ง)	มีวัสดุแปลงกลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่จีกขาติดอยู่ในเครื่อง	นำวัสดุแปลงกลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากในเครื่อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
Replace Ink (เปลี่ยนหมึก)	ตลับหมึกดังต่อไปนี้ดับบล์ชิ้น ไปหมดด้วยการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด ในขณะที่ยังมีหน่วยความจำ, โทรสารขาวดำ จะถูกบันทึกในหน่วยความจำ ถ้าเครื่องส่งเมลความสามารถที่จะเปลี่ยนได้ โทรสารสี จะถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำเป็นโทรสารขาวดำ	เปลี่ยนตลับหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก • คุณยังคงสามารถแก้ไขได้ แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (อุปกรณ์มีการเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่สองเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย Wi-Fi Direct เมื่อเครื่องของบริการเป็นเจ้าของกลุ่ม (G/O) นั้น	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
Touchscreen Init. Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว)	จอสัมผัสถูกกดก่อนขึ้นตอนการเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊กเครื่อง
	อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบของจอสัมผัส	สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส และลีบ่อนไปมาเพื่อตัดเศษวัสดุออก
Tray Settings (การตั้งค่าถาด) Tray #1 Settings (การตั้งค่าตัด #1) Tray #2 Settings (การตั้งค่าตัด #2)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเพื่อยืนยันนิติกรรมกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX) Unable to Initialize XX ("ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX) Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง-หรือ- มีวัสดุแปลงกลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่จีกขาติดอยู่ในเครื่อง	เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัสดุแปลงกลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาทีแล้วเสียบสายอีกครั้ง คุณสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีอื่น >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		(ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์เอกสารที่ได้รับได้ ในโอนไปยังเครื่องโทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรศัพท์มือถือของคุณ หรือรายงานบันทึกโทรศัพท์
Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)	เครื่องพิมพ์ปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ทดสอบเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที และเสียบสายอีกครั้ง (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์เอกสารที่ได้รับได้ ในโอนไปยังเครื่องโทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรศัพท์มือถือของคุณ หรือรายงานบันทึกโทรศัพท์
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (กดอุปกรณ์ออกจากช่องด้านหน้าและปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)	อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ทดสอบอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง จากนั้นกด  เพื่อปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Please disconnect USB device. (โปรดถอนอุปกรณ์ USB)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ทดสอบอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง
Wrong Ink Cartridge (ตลับหมึกผิด)	หมายเลขอุปกรณ์ของตลับหมึกไม่เข้ากันกับเครื่องของคุณ	ตรวจสอบยืนยันว่าหมายเลขลุ่นของตลับหมึกสามารถทำงานร่วมกับเครื่องของคุณได้หรือไม่
Wrong Ink Colour (สีหมึกผิด)	ตลับหมึกถูกติดตั้งผิดตำแหน่ง	ตรวจสอบว่าตัวตลับหมึกได้ไม่ตรงกับสีของตำแหน่งตัวตลับหมึกและย้ายตัวตลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
Wrong Tray Settings (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษผิด)	การตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องและถาดที่ใช้ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาดที่คุณใช้	ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลองพิมพ์อีกครั้ง กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

## MFC-J2730DW

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Black and White Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ) Replace ink. (เปลี่ยนหมึก)	ตัวตลับหมึก สี หนึ่งสีหรือตั้งแต่หนึ่งสีขึ้นไปหมด อย่างไรก็ได้ คุณสามารถใช้เครื่องในโหมด ขาวดำ ประมาณ สีสับปำท์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนหน้าที่คุณพิมพ์ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนจอสัมผัส แต่ละค่าสั่งจะทำงานตามวิธีดังนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• การพิมพ์ ถ้าชนิดสีลือถูกตั้งค่าเป็น กระดาษธรรมดางานเท็ป พื้นฐาน และ โทนสีเทา คุณเลือกงานเท็ป ขั้นสูง ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบขาวดำ</li><li>• การทำสำเนา ถ้าชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดางาน) คุณสามารถทำสำเนาเป็น สีขาวดำ</li><li>• โทรสาร</li></ul>	เปลี่ยนตัวตลับหมึก ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวตลับหมึก แม้ว่าในช่องสาเหตุจะบอกทางเลือกสำหรับการใช้เครื่องหลังจากข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น แต่คุณก็ยังอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะเปลี่ยนตัวตลับหมึก ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• ถ้าคุณทดสอบปลั๊กเครื่องหรือนำตัวตลับหมึกออก มา</li><li>• ถ้าคุณเลือกดึงตัวเลือกกระดาษชนิดแห้งข้าบันเครื่อง หรือในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์</li></ul>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	หากชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมด้า) เครื่องจะรับและพิมพ์โทรศารเป็น สีขาวดำ	
Cannot Detect (ไม่สามารถตรวจจับ)	คุณติดตั้งตลับหมึกใหม่เร็วเกินไปและเครื่องไม่ตรวจจับ	นำตลับหมึกใหม่ออกมาและใส่เข้าไปใหม่ช้าๆ และแน่นสนิทจนกระทั้งลงล็อคเข้าที่
	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก
	ตลับหมึกที่ใช้แล้วถูกติดตั้งกลับเข้าไป	เอาตลับหมึกที่ใช้แล้วออก และติดตั้งตลับใหม่
	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถตรวจจับตลับหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัท หรือตัวแทนจำหน่ายผู้ผลิตภัณฑ์บริษัทฯ เดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
	ต้องเปลี่ยนตลับหมึก	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother
	ตลับหมึกใหม่มีฟองอากาศ	ค่อยๆ หมุนตลับหมึก เพื่อให้พอร์เติมหมึกซึ้งด้านล่าง และจากนั้นติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปอีกครั้ง
	ติดตั้งรุ่นตลับหมึก Brother ที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบหมายเลขอุปกรณ์ของตลับหมึก และติดตั้งตลับหมึกที่ถูกต้อง
Cannot Detect Ink Volume (ตรวจจับปริมาณหมึกไม่ได้)	ถ้าคุณใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother เครื่องอาจไม่สามารถตรวจจับปริมาณหมึกได้	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกของแท้ของ Brother ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายผู้ผลิตภัณฑ์บริษัทฯ เดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
Comm.Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ลองโทรศัพท์กับศูนย์บริการด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
Connection Error (การเชื่อมต่อผิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi Direct พร้อมกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	<ul style="list-style-type: none"> <li>ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น</li> <li>ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง</li> <li>หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง</li> </ul>
Cover is Open. (ฝาปิดอยู่)	ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อคในตำแหน่งปิด	ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีกครั้ง
	ฝาปิดตลับหมึกไม่ได้ล็อคในตำแหน่งปิด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ และสายอินเตอร์เฟส (ถ้ามี) เตินสายอย่างถูกต้องตามแนวร่องไปยังช่องร้อยสาย และอุกไปทางด้านหลังของเครื่อง
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง	กด  เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ขาดการเชื่อมต่อ)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรศัพท์ของบุคคลอื่นหยุดการโทร	ลองส่งหรือรับโทรศัพท์อีกครั้ง หากเกิดสายหลุดช้าบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		<p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรับกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p>
Document Jam/too Long (เอกสารติด/ยาวเกินไป)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป	<p>นำเอกสารที่ติดอยู่ออก และจากนั้นกด  ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อย่างถูกต้อง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เอกสารติด</p>
DR Mode in Use (กำลังใช้โหมด DR)	เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่าง คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเอง เป็นโหมดอื่น	<p>ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างเป็นปีด</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน</p>
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลง เทากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว
Hub is Unusable. (Hub ชำรุด)	Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในตัว ตอนอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง
Ink Absorber NearFull (กล่องชักหมึกใกล้เต็ม)	กล่องตัวขับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกใกล้เต็ม	ต้องเปลี่ยนกล่องชักหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกในเรือนี้ ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ
Ink Absorber Pad Full (กล่องชักหมึกเต็ม)	กล่องตัวขับน้ำหมึกหรือกล่องถ่ายหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประทาน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลา ก่อนที่จะต้องเปลี่ยนน้ำหมึกกับจำนวนครั้งของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการทำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัด และถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รับการทำความสะอาดถึงขั้น เมื่อจากเครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติครั้งที่ เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาดบ่อยขึ้น เมื่อจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่งต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อเครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วย การซ่อมแซมอันเนื่องมาจากการใช้อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ได้ระบุไว้	<p>ต้องเปลี่ยนกล่องชักหมึกหรือกล่องถ่ายหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในพื้นที่ของคุณ เพื่อเข้ารับบริการเครื่องของคุณ สาเหตุสำคัญของการทำความสะอาด:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณถอดปลั๊กและเสียบกลับเข้าไป</li> <li>2. หลังจากเคลียร์กระดาษที่ติดอยู่แล้ว เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ ก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่ได้รับต่อไป</li> <li>3. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากที่เปิดเครื่องทั้งไวน้ำกว่า 30 วัน (ไข่ไนบอย)</li> <li>4. เครื่องจะทำความสะอาดเองโดยอัตโนมัติ หลังจากเปลี่ยนตลับหมึก สี เดียวกัน 12 ครั้ง</li> </ol>
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ตลับหมึกดังแต่หนึ่งตลับขึ้นไปใกล้หมดอายุ การใช้งานแล้ว ถ้าเครื่องที่ส่งมีความสามารถที่จะเปลี่ยนได้ โทรสาร สี จะถูกพิมพ์ที่เครื่องของคุณเป็นโทรสารขาวดำ	<p>สั่งซื้อตลับหมึกใหม่ คุณสามารถพิมพ์ต่อได้จนกว่าจะสิ้นผ้าจะแสดง Replace Ink (เปลี่ยนหมึก)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: 替换墨盒</p>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่</li> </ul>
Install Ink (ติดตั้งหมึก)	ตลับหมึกถูกติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง	กดติดลับหมึกใหม่ออกร้าและใส่เข้าไปใหม่ช้าๆ และแนบสนิทจนกระแทกลงล็อกเข้าที่ <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตลับหมึก</b>
Jam Front/Rear (กระดาษติดด้านหน้า/ด้านหลัง) Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า) Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง) Jam MP Tray (กระดาษติด ถาด MP) Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาด MP) Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2) Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ XX)	กระดาษติดในเครื่อง  เครื่องปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง  ฐานรองกระดาษของเครื่องติดตั้งไม่ถูกต้อง  ผุนบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	หยิบกระดาษที่ติดออก <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์คิดหรือกระดาษติด</b> ถ้ากระดาษติดช้าๆ ให้ลองทำการแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีนี้ <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก</b> ตรวจสอบว่าเครื่องปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง</b> ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ</b>
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้อุ่นเครื่องจนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว
Media is Full. (สื่อเต็ม)	USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999ไฟล์แล้ว  USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียงพอที่จะสแกนเอกสารได้	เครื่องของคุณจะสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้ถ้าเมื่อมีไฟล์อยู่น้อยกว่า 999ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์	การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รายชื่อผู้โทรเข้า</b>
No Device (ไม่มีอุปกรณ์)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถค้นพบอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct</li> <li>ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น</li> <li>ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง</li> <li>หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง</li> <li>หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหนดตัวเองได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP</li> </ul>
No File (ไม่มีไฟล์)	USB flash drive ในไดร์ฟสื่อไม่มีไฟล์ JPG บรรจุไว้	ใส่ USB flash drive ที่ถูกต้องลงในช่องใส่อีกครั้ง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษ ป้อน)	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษ ในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจาก นั้นปฎิบัติตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD</li> <li>หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฎิบัติตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD</li> </ul> <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> บรรจุกระดาษ
No Paper Fed [Tray #1] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #1])		
No Paper Fed [MP Tray] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด MP])		
No Paper Fed [Tray #2] (ไม่มีกระดาษป้อนเข้าไป [ถาด #2])	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่งกลาง ของถาด อเนกประสงค์	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรง ตำแหน่งกลาง ของถาดอเนกประสงค์ และจาก นั้นปฎิบัติตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD <ul style="list-style-type: none"> <li><b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ใส่กระดาษในถาด อเนกประสงค์ (MP Tray)</li> </ul>
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ปิดเท่ากันทั้งสองด้าน <ul style="list-style-type: none"> <li><b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> เกริ่งพิมพ์คิดหรือกระดาษ ติด</li> </ul>
	ผนบันกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง ป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ <ul style="list-style-type: none"> <li><b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อน กระดาษ</li> </ul>
No Response/Busy (ไม่ตอบ สนอง/ไม่ว่าง)	หมายเลขที่คุณโทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสาย ไม่ว่าง	ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง
Out of Fax Memory (หน่วย ความจำโทรศัพท์เต็ม)	หน่วยความจำโทรศัพท์เต็ม	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้ได้ หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการ ทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ</li> <li><b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ปิดการรับด้วยหน่วย ความจำ</li> <li>พิมพ์โทรศัพท์ที่อยู่ในหน่วยความจำ</li> <li><b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บใน หน่วยความจำของเครื่อง</li> </ul>
Out of Memory (หน่วยความจำ เต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำ สำเนา: <ul style="list-style-type: none"> <li>กด  หรือ Quit (ปิด) หรือ Close (ปิด) และถอนกระแท็กการทำงานอื่นเสร็จ สิ้น จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง</li> <li>กด Send Now (ส่งเดี๋ยวนี้) เพื่อส่งหน้าที่ สแกนแล้ว</li> <li>กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อ ทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว</li> <li>ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วย ความจำเพิ่ม คุณสามารถ ปิดการทำงาน ของการรับด้วยหน่วยความจำ</li> <li><b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ปิดการรับด้วยหน่วย ความจำ</li> <li>พิมพ์โทรศัพท์ที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ</li> <li><b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บใน หน่วยความจำของเครื่อง</li> </ul>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน)  Paper Size Mismatch [Tray #1] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาด #1])  Paper Size Mismatch [MP Tray] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาดออกประทงค์])  Paper Size Mismatch [Tray #2] (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน [ถาด #2])	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด  -หรือ- ต่าແນ່ງกระดาษไม่เหมาะสมกับขนาดกระดาษ  -หรือ- คุณไม่ได้ตั้งแคร์ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	1. ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนหน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษในถาด  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปรียบเทียบขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ  2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในต่าແນ່ງการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งแคร์ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษ  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ  3. หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและการจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์(Mac)
Paper Tray #1 not detected (คราฟไม่พบถาดใส่กระดาษ #1)  Paper Tray #2 not detected (คราฟไม่พบถาดใส่กระดาษ #2)	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นหนา  กระดาษหรือวัตถุแปลกลปลอมติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดใส่กระดาษได้แน่นหนา	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด  ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือลิ้งแปลกลปลอมที่ติดอยู่ออก หากคุณหากระดาษที่ติดอยู่ไม่เจอหรือนำออกมากไม่ได้ ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ดัดหรือกระดาษติด
Repetitive No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนหลักครั้ง)	ผู้บุนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
Repetitive Paper Jams (กระดาษติดหลักครั้ง)	มีวัตถุแปลกลปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่จมูกขาดอยู่ในเครื่อง	นำวัตถุแปลกลปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากในเครื่อง  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
Replace Ink (เปลี่ยนหมึก)	ตลับหมึกดังต่อไปนี้ตั้งแต่หลังจากเปลี่ยนไปหมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด ในขณะที่ยังมีหน่วยความจำ โทรสารข่าวต่อ จะถูกบันทึกในหน่วยความจำ ถ้าเครื่องสิ้นเมื่อความสามารถที่จะเปลี่ยนได้ โทรสารสี จะถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำเป็นโทรสารข่าวต่อ	เปลี่ยนตลับหมึก  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปรียบเทียบหมึก <ul style="list-style-type: none"><li>• คุณยังคงสามารถสแกนได้ แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อย หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่</li></ul>
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (อุปกรณ์มีการเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่สองเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย Wi-Fi Direct เมื่อเครื่องของบริการเป็นเจ้าของกลุ่ม (G/O) นั้น	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ในหนึ่งครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
Touchscreen Initialisation Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว)	จอสัมผัสล้มเหลวก่อนขั้นตอนการเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่องจะดำเนินการเร็จลื้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเลี้ยงปลั๊กเครื่อง  ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเลี้ยงปลั๊กเครื่อง
	อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบของจอสัมผัส	สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อตันเศษวัสดุออก

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Tray #1 Settings (การตั้งค่าถาด #1) Tray #2 Settings (การตั้งค่าถาด #2) MP Tray Settings (การตั้งค่าถาดอเนกประสงค์)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX) Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX) Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง-หรือ- มีรัศมีปลอกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่สักขาดอยู่ในเครื่อง	เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำรัศมีปลอกปลอม และกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง คนสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีนี้ <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรศารท์ได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรศารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ถ่ายโอนโทรศารของคุณ หรือรายงานบันทึกโทรศาร
Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรศารท์ได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรศารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) <b>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ถ่ายโอนโทรศารของคุณ หรือรายงานบันทึกโทรศาร
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอนอุปกรณ์ออกจากหัวต่อด้านหน้าและปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)	อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง จากนั้นกด  เพื่อปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Please disconnect USB device. (โปรดถอนอุปกรณ์ USB)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง
Wrong Ink Cartridge (ตลับหมึกผิด)	หมายเลขอรุ่นของตลับหมึกไม่เข้ากันกับเครื่องของคุณ	ตรวจสอบยืนยันว่าหมายเลขอรุ่นของตลับหมึกสามารถทำงานร่วมกับเครื่องของคุณได้หรือไม่
Wrong Ink Colour (สีหมึกผิด)	ตลับหมึกถูกติดตั้งผิดตำแหน่ง	ตรวจสอบว่าตลับหมึกได้ไม่ตรงกับ สี ของตำแหน่งตลับหมึกและย้ายตลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
Wrong Tray Settings (การตั้งค่าถาดไม่ถูกต้อง)	การตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องและถาดที่ใช้ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาดที่คุณใช้	ทำการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- ถ่ายโอนโทรศารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศาร

- 
- ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect
  - ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
  - เปลี่ยนต์ลับหมึก
  - เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
  - การบากวนในสายโทรศัพท์/VoIP
  - วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
  - เอกสารติด
  - บรรจุกระดาษ
  - ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
  - เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
  - กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
  - นำเข้าส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
  - ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
  - เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
  - ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
  - การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
-

## ถ่ายโอนโทรศัพท์ของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศัพท์

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงผลว่า:

- [Unable to Clean XX] (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX)
- [Unable to Initialize XX] (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX)
- [Unable to Print XX] (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)
- [Unable to Scan XX] (ไม่สามารถสแกนได้ XX)

เราแนะนำให้ส่งแฟกซ์ของคุณไปยังเครื่องโทรศัพท์อื่น หรือไปยังคอมพิวเตอร์

- ▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรศัพท์เครื่องอื่น
- ▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และคุณยังสามารถถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรศัพท์ เพื่อดูว่ามีแฟกซ์ใดที่คุณจะต้องถ่ายโอนมา
- ▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรศัพท์ไปยังเครื่องโทรศัพท์เครื่องอื่น



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรศัพท์เครื่องอื่น
- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรศัพท์ไปยังเครื่องโทรศัพท์เครื่องอื่น
- ตั้งค่าเครื่องบรรเทอร์ของคุณใหม่
- ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

## ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรศัพท์เครื่องอื่น

ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรศัพท์ได้

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรศัพท์)]
3. ทำวิธีดังนี้:
  - ถ้าจอสัมผัสแสดง [No Data ("ไม่มีข้อมูล")] แสดงว่าไม่มีโทรศัพท์อยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง กด [Close (ปิด)] และจากนั้นกด 
  - ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่จะส่งต่อโทรศัพท์
4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรศัพท์)]

### MFC-J2730DW

1. กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรศัพท์)]
3. ทำวิธีดังนี้:
  - ถ้าจอสัมผัสแสดง [No Data ("ไม่มีข้อมูล")] แสดงว่าไม่มีโทรศัพท์อยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง กด [Close (ปิด)] และจากนั้นกด 
  - ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่จะส่งต่อโทรศัพท์
4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรศัพท์)]

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรศัพท์ของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศัพท์
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

## ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถถ่ายโอนแฟกซ์จากหน่วยความจำของเครื่องของคุณมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดเรอเวอร์ของบริษัทฯ ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด รับ PC-FAX บนคอมพิวเตอร์ ทำวิธีดังนี้:
  - Windows Vista และ Windows 7  
จากเมนู  (เริ่ม) เลือก โปรแกรม > Brother > Brother Utilities  
คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก การรับส่งโทรศัพท์ด้วยเครื่อง PC ในแถบหน้าจอ ด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ
  - Windows 8 และ Windows 10  
คลิก  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก การรับส่งโทรศัพท์ด้วยเครื่อง PC ในแถบหน้าจอ ด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ
3. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ  
โทรศัพท์ในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ



เมื่อโทรศัพท์ในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรศัพท์ด้วย PC)] ที่เครื่องแล้ว หากโทรศัพท์อยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณตั้งค่าการรับโทรศัพท์ด้วย PC จะสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการโอนโทรศัพท์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ ถ้าการเรียกดูตัวอย่างโทรศัพท์ถูกตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์สำเนาสำรองหรือไม่ กด [Yes (ใช่)] เพื่อโอนโทรศัพท์ทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

### MFC-J2730DW

1. กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดเรอเวอร์ของบริษัทฯ ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด รับ PC-FAX บนคอมพิวเตอร์ ทำวิธีดังนี้:
  - Windows Vista และ Windows 7  
จากเมนู  (เริ่ม) เลือก โปรแกรม > Brother > Brother Utilities  
คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก การรับส่งโทรศัพท์ด้วยเครื่อง PC ในแถบหน้าจอ ด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ
  - Windows 8 และ Windows 10  
คลิก  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก การรับส่งโทรศัพท์ด้วยเครื่อง PC ในแถบหน้าจอ ด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ
3. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ  
โทรศัพท์ในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ



### เมื่อโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรศัพท์ผ่าน PC)] ที่เครื่องแล้ว

หากโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณตั้งค่าการรับโทรสารด้วย PC จะสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการโอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่ ถ้าการเรียกดูตัวอย่างโทรสารถูกตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์สำเนาสำรองหรือไม่

กด [Yes (ใช่)] เพื่อโอนโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

## ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรศัพท์ไปยังเครื่องโทรศัพท์เครื่องอื่น

ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสเครื่องของคุณ คุณจะไม่สามารถเข้าสู่โหมดถ่ายโอนแฟกซ์ได้

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Report Transfer (ถ่ายโอนรายงาน)]
- ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่จะส่งรายงานบันทึกโทรศัพท์
- กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรศัพท์)]

### MFC-J2730DW

- กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Report Transfer (ถ่ายโอนรายงาน)]
- ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่จะส่งรายงานบันทึกโทรศัพท์
- กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรศัพท์)]

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรศัพท์ของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศัพท์
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

## ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

เครื่อง Brother ของคุณจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงความผิดพลาดที่พบได้บ่อยแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณยังต้องการความช่วยเหลือหลังจากที่อ่านตารางนี้แล้ว Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำในการแก้ปัญหา

เข้าไปที่ [support.brother.com](http://support.brother.com)

### ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
(MFC-J2330DW) Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 02) Network is not connected. Check that the machine is connected to the network. (ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อ กับเครือข่ายแล้ว)	เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อ กับเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในสภาพดี</li><li>หากตัวเลือก Web (เบราว์เซอร์) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง</li></ul>
(MFC-J2730DW) Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 02) Network is not connected. Check that the machine is connected to the network. (ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อ กับเครือข่ายแล้ว)		
(MFC-J2330DW) Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 03) Connection failed to server. Check network settings. (การเชื่อมต่อ กับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย) (MFC-J2730DW) Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 03) Connection failed to server. Check network settings. (การเชื่อมต่อ กับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย)	<ul style="list-style-type: none"><li>การตั้งค่าเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง</li><li>มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง หรือรอสักพักและลองอีกครั้งในภายหลัง</li><li>หากตัวเลือก Web (เบราว์เซอร์) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง</li></ul>
(MFC-J2330DW) Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 07) Connection failed to server. Set the correct Date&Time. (การเชื่อมต่อ กับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตั้งวันที่และเวลาที่ถูกต้อง) (MFC-J2730DW) Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 07) Connection failed to server. Set the correct Date&Time. (การเชื่อมต่อ กับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตั้งวันที่และเวลาที่ถูกต้อง)	การตั้งค่าวันที่และเวลาไม่ถูกต้อง	ตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้อง โปรดทราบว่าหากมีการถอดปลั๊กไฟของเครื่อง การตั้งค่าวันที่และเวลาอาจถูกต้องค่าใหม่เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

## ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Authentication Error 01 (ข้อคิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 01) Incorrect PIN code. Enter PIN correctly. (รหัส PIN ไม่ถูกต้อง ป้อน PIN ให้ถูกต้อง)	PIN ที่คุณป้อนเพื่อเข้าถึงบัญชีไม่ถูกต้อง PIN คือหมายเลขนี้หลักที่ต้องป้อนเข้าไป เมื่อลังหายีนบัญชีกับตัวเครื่อง	ป้อน PIN ที่ถูกต้อง
Authentication Error 02 (ข้อคิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 02) Incorrect or expired ID, or this temporary ID is already used. Enter correctly or reissue temporary ID. Temporary ID is valid for 24 hours after it is issued. (หมายเพลบประจําตัวไม่ถูกต้องหรือหมดอายุ หรือหมายเลขประจําตัวชั่วคราวนี้ถูกใช้ไปแล้ว บัญชีหมายเพลบประจําตัวให้ถูกต้องหรือออกหมายเพลบประจําตัวชั่วคราวใหม่ หมายเพลบประจําตัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง หมายเพลบประจําตัวใหม่จะไม่สามารถใช้งาน 24 ชั่วโมงหลังจากออกหมายเพลบประจําตัว)	หมายเพลบประจําตัวชั่วคราวที่ป้อนไม่ถูกต้อง หมายเพลบประจําตัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง	ป้อนหมายเพลบประจําตัวชั่วคราวที่ถูกต้อง สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้ง และรับหมายเพลบประจําตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเพลบประจําตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Authentication Error 03 (ข้อคิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 03) Display name has already been registered. Enter another display name. (ชื่อที่ใช้แสดงนี้ถูก註冊แล้ว ใส่ชื่อที่ใช้แสดงอื่น)	ชื่อที่คุณป้อนเพื่อเป็นชื่อที่ใช้แสดงมีการลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการรายอื่นแล้ว	ป้อนชื่อที่ใช้แสดงอื่น

## ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Server Error 01 (ข้อคิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 01) Authentication failed. Do the following: 1. Go to <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> to get a new temporary ID. 2. Press OK and enter your new temporary ID in the next screen. (การพิสูจน์ตัวจริงไม่สำเร็จ ให้ป้อนรหัสต่อไปนี้: 1. เข้าไปที่ <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> เพื่อรับหมายเพลบประจําตัวชั่วคราวใหม่ 2. กด OK และป้อนหมายเพลบประจําตัวชั่วคราวใหม่ลงคุณในหน้าจอต่อไป)	ข้อมูลการพิสูจน์ตัวจริงของเครื่อง (จำเป็นต้องใช้เพื่อเข้าถึงบริการ) หมดอายุแล้ว หรือไม่ถูกต้อง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้งเพื่อรับหมายเพลบประจําตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเพลบประจําตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Server Error 03 (ข้อคิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 03) Failed to upload. Unsupported file or corrupt data. Confirm data of file. (อัปโหลดไม่สำเร็จ ไฟล์ไม่รองรับหรือข้อมูลเสียหาย มีข้อผิดพลาดไฟล์)	ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามอัปโหลดอาจมีปัญหาหรือข้อผิดพลาดในตัวไฟล์: <ul style="list-style-type: none"><li>ไฟล์เกินข้อจำกัดของบริการในเรื่องจำนวนพิกเซล ขนาดไฟล์ ฯลฯ</li><li>ชนิดไฟล์ไม่รองรับ</li><li>ไฟล์เกิดความเสียหาย</li></ul>	ไฟล์ไม่สามารถใช้ได้: <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบข้อจำกัดเรื่องขนาดหรือรูปแบบของบริการ</li><li>บันทึกไฟล์เป็นชนิดอื่น</li><li>หากเป็นไปได้ ให้ใช้ไฟล์ใหม่ที่ไม่เสียหาย</li></ul>
Server Error 13 (ข้อคิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 13) Service temporarily unavailable. Try again later. (ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว ลองอีกครั้งในภายหลัง)	มีปัญหาเกี่ยวกับบริการและไม่สามารถใช้งานได้ในตอนนี้	รอสักพักและลองอีกครั้ง หากคุณได้รับข้อความอีกครั้ง ให้เข้าถึงบริการจากคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่าบริการไม่สามารถใช้งานได้จริงหรือไม่

## ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Shortcut Error 02 (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด 02) Account is invalid. Please register account and shortcut again after deleting this shortcut. (บัญชีไม่ถูกต้อง กรุณาลงทะเบียนบัญชีและทำสัมภาระอีกครั้งหลังจากลบทางลัดนี้แล้ว)	ทางลัดไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากบัญชีถูกลบหลังจากที่ลงทะเบียนทางลัด	ลบทางลัด จากนั้นลงทะเบียนบัญชีและทางลัดอีกครั้ง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

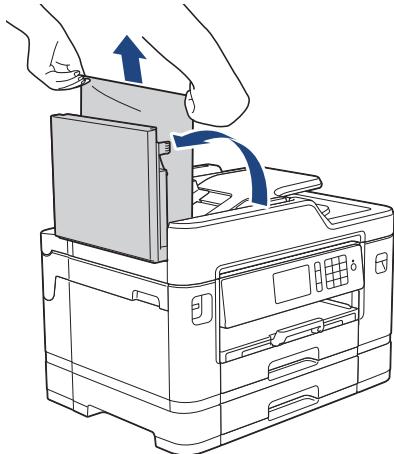
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

## เอกสารติด

- เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (คาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (คาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดอยู่ใน ADF (คาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (คาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

## เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. เปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
3. นำเอกสารที่ติดอยู่ออกโดยการถีง ขึ้นด้านบน



4. ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
5. กด ✗

### ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดเครื่องที่อาจเกิดขึ้น ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ถูกต้องโดยการกดลง ตรงกลาง

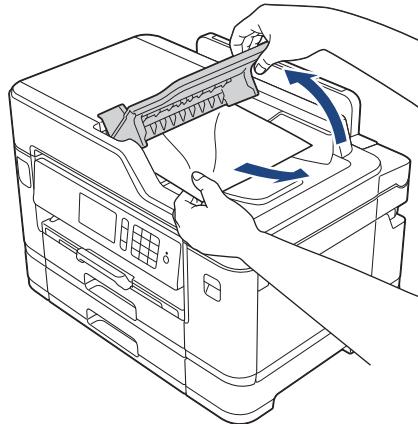


### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

## เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกแผ่นรองเอกสารของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก



3. กด

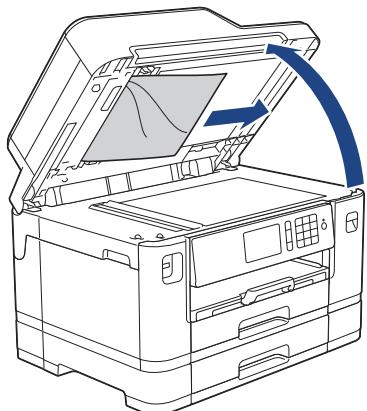


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

## เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกฝาครอบเอกสาร
3. ถึงเอกสารที่ติดอยู่ออกทางด้านขวา



4. ปิดฝาครอบเอกสาร

5. กด 

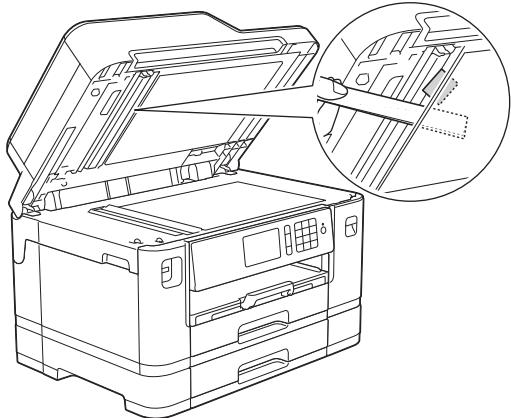


### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

## กำจัดขึ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

- ยกฝาครอบเอกสาร
- ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตร สอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อตันเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ออก



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

4. กด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

## เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หากำเนิดนั่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

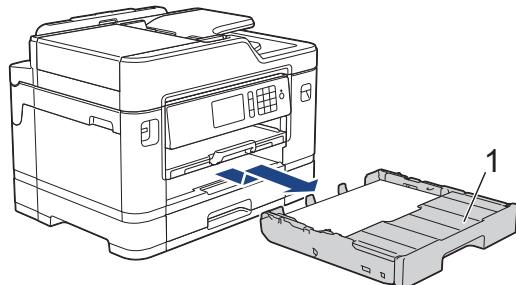
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง

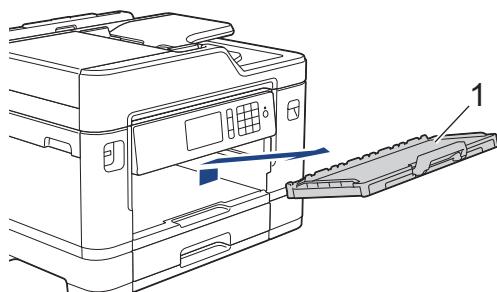
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)], [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]
- [Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า)], [Repeat Jam Front (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า)]
- [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาด MP)], [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ถาด普通ประสงค์)]
- [Jam Front/Manual Feed Slot (กระดาษติด ด้านหน้า/ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)], [Repeat Jam Front/Manual Feed (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ป้อนเอกสารด้วยมือ)]

1. ถอนปลั๊กเครื่องออกจากเตารับไฟฟ้า
2. หากใส่กระดาษในถาดอ่อนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก (MFC-J2730DW)
3. ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

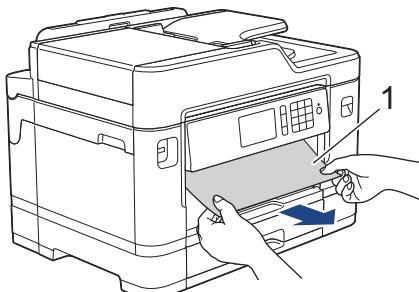


หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น และดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

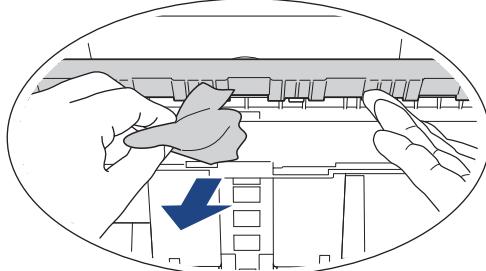
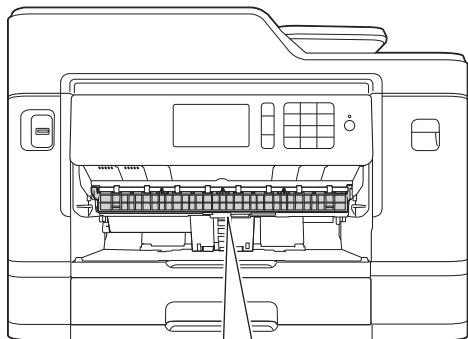
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด (1) ออกนา



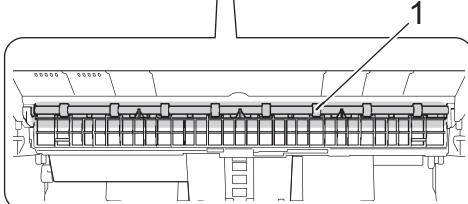
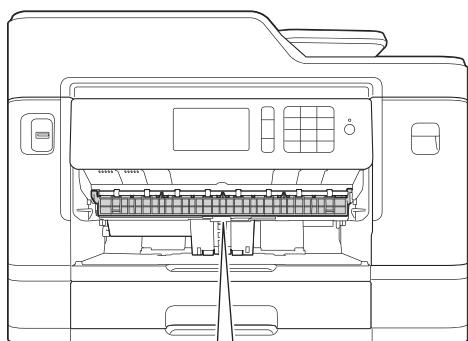


หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติตามนี้:

- ยกแผ่นช่องดึงกระดาษที่ติดออก

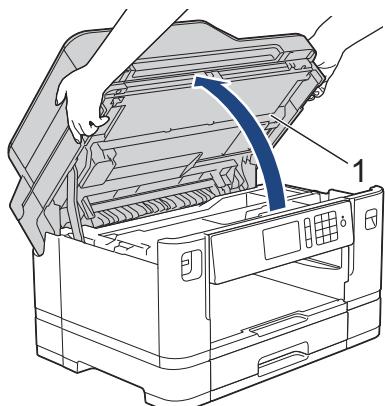


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว

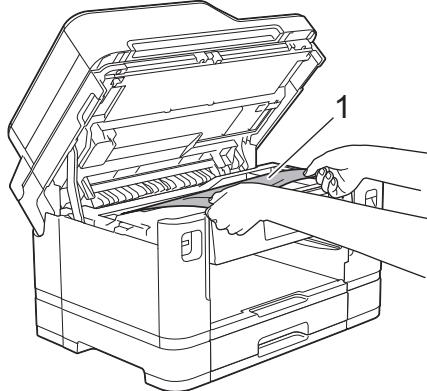


เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

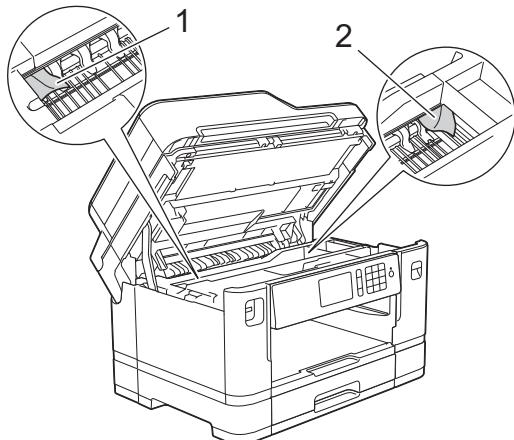
- ใช้นิ้วจับแตะลําช้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



- ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



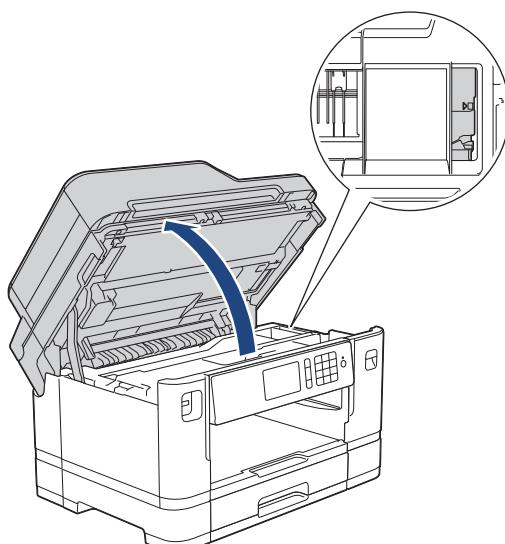
หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

## ข้อควรจำ

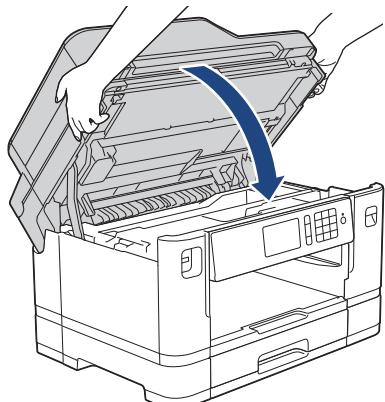
- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์แล้วเลี้ยงสายไฟใหม่ เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด ค้างไว้จนกระแทกหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลางจากนั้นกดปุ่มเดี่ยวออกจากเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอนปั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

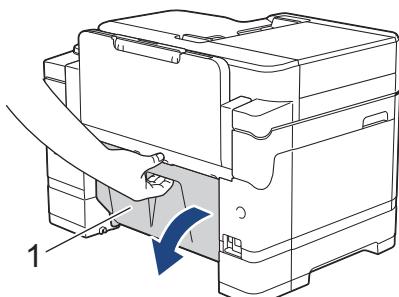
- ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

7. ค่อยๆ เปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้

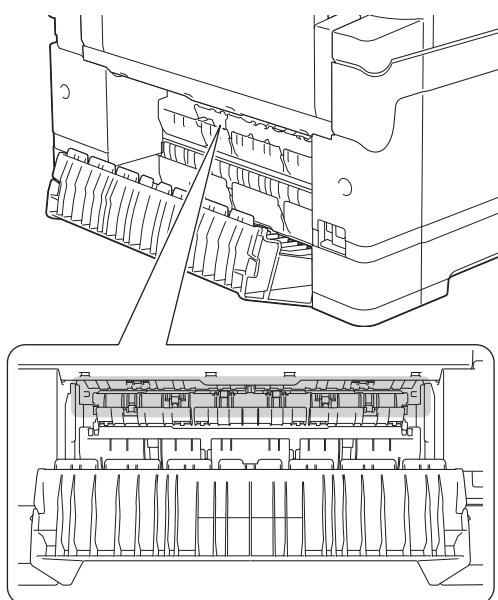


8. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง) ] หรือ [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง) ] ให้ปฏิบัติตามนี้:

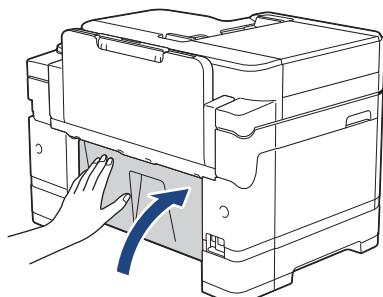
a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



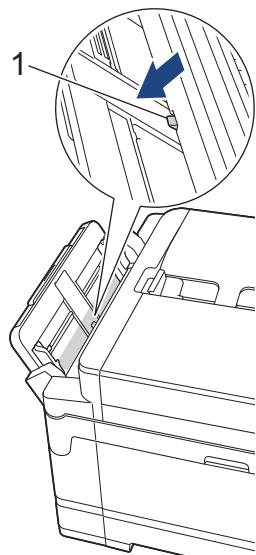
b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูเศษกระดาษที่ติดอยู่ด้านในจนทั่ว และค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่อง



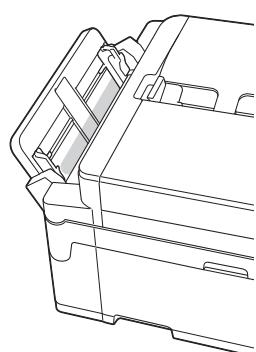
c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



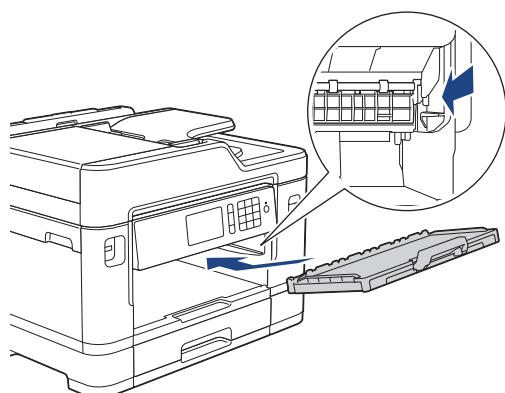
9. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาด MP)] หรือ [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ถาดอเนกประสงค์)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูกระดาษที่ติดในถาดอเนกประสงค์จนทั่ว ดันคันปลดล็อก (1) ไปทางด้านหลังของเครื่อง แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดอเนกประสงค์



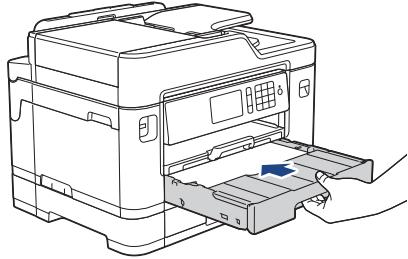
10. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/Manual Feed Slot (กระดาษติด ด้านหน้า/ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)] หรือ [Repeat Jam Front/Manual Feed (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ป้อนเอกสารด้วยมือ)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูกระดาษที่ติดในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนทั่ว และค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่อง



11. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] และคุณถอนถ่านรองกระดาษออกมา ให้สักลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใส่ถ่านรองกระดาษเข้าไปในช่อง



12. ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



### 13. เสียบสายไฟใหม่



ถ้ากระดาษติดข้าๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก



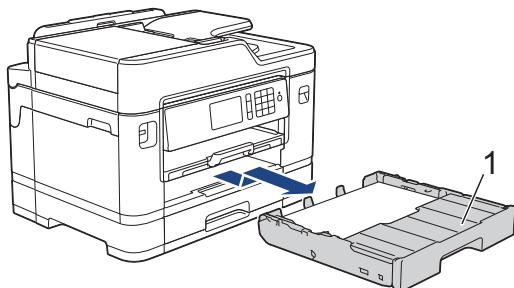
#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ถ่ายโอนโทรศัพท์ของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศัพท์
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

## กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

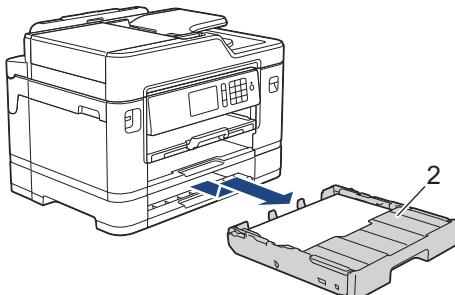
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำการขันตอนเหล่านี้:

- [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)]
  - [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาด MP)], [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดเอนกประสงค์)]
  - [Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดซ่องป้อนเอกสารด้านหน้า)], [Repeat Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดซ้ำซ่องป้อนเอกสารด้านหน้า)]
  - [Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2)], [Repeat Jam Tray2 (กระดาษติดซ้ำถาดที่ 2)]
- ถอนปลั๊กเครื่องออกจากเตารับไฟฟ้า
  - หากใส่กระดาษในถาดเอนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก (MFC-J2730DW)
  - ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



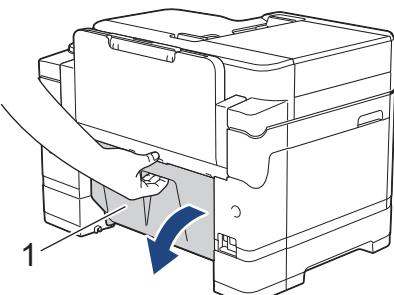
(MFC-J2730DW)

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2)] หรือ [Repeat Jam Tray2 (กระดาษติดซ้ำถาดที่ 2)] ให้ดึงถาด #2 (2) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศรเช่นกัน

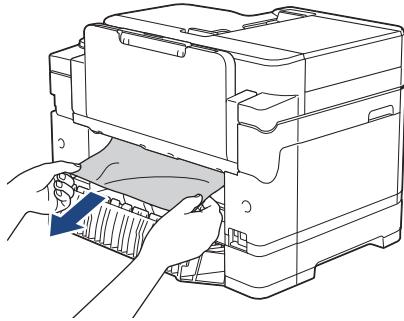


เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

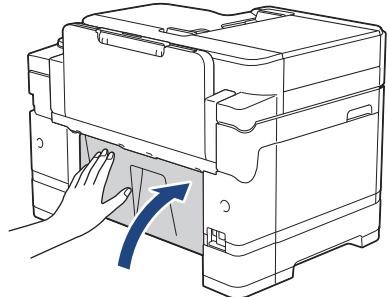
- หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)], [Jam Tray2 (กระดาษติดถาด 2)] หรือ [Repeat Jam Tray2 (กระดาษติดซ้ำถาดที่ 2)] ให้ปฏิบัติตามนี้:
  - เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



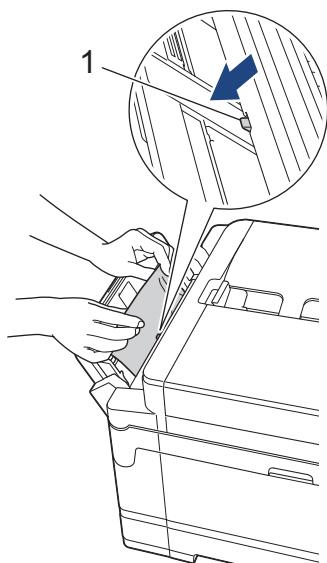
- ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



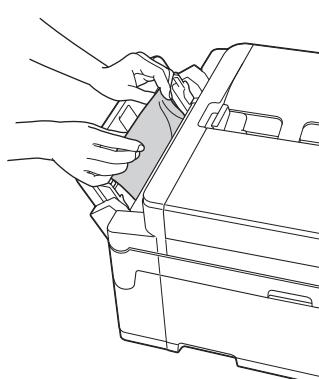
c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



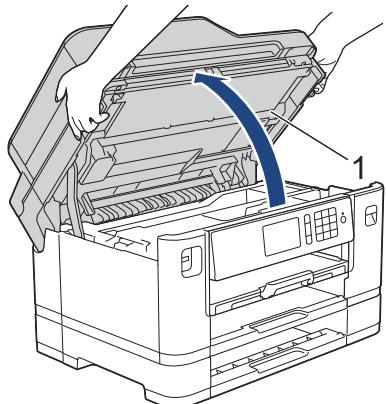
5. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาด MP)] หรือ [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดบนกประสงค์)] ให้ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง และค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมารากฐานบนเกนประสงค์



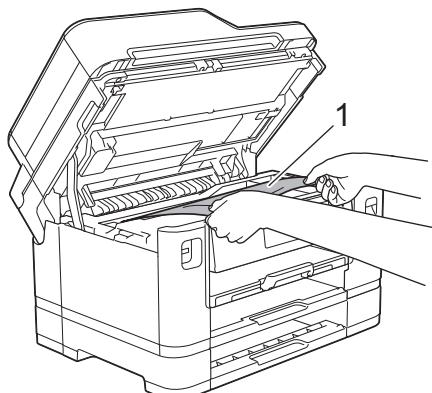
6. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)] หรือ [Repeat Jam Manual Feed Slot (กระดาษติดซ้ำช่องป้อนเอกสารด้วยมือ)] ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมารากฐานบนเกนประสงค์



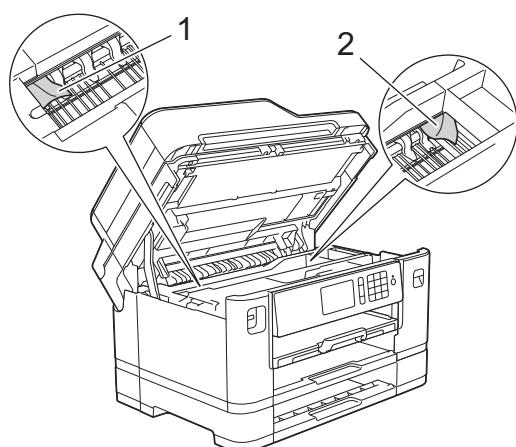
7. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



8. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



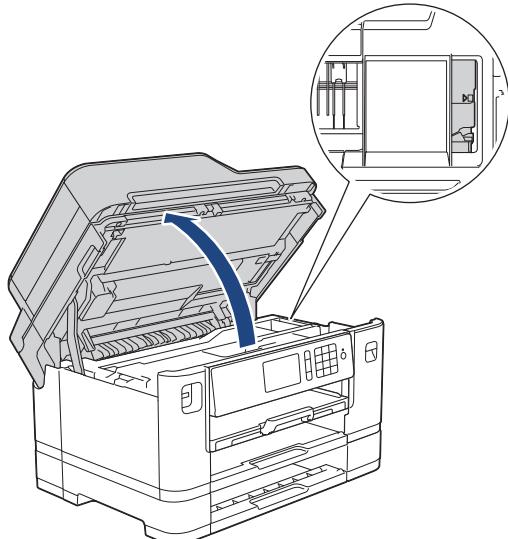
หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

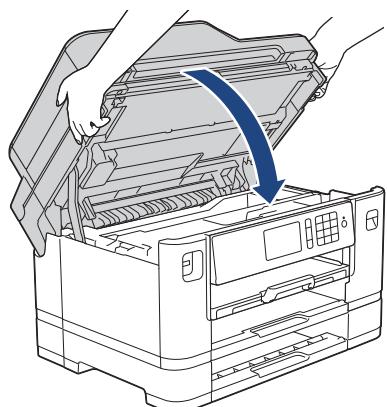
## ข้อควรจำ

- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ และเสียงสายไฟใหม่ เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด ค้างไว้จนกระแทกหัวพิมพ์ขับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอนปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก

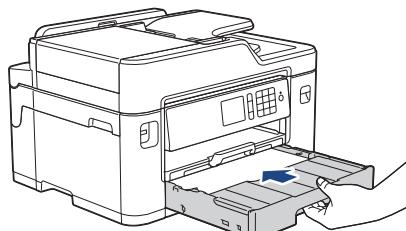


- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอนปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ถ้าหมึกเลอะผิวนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสูญหรือผงซักฟอกทันที

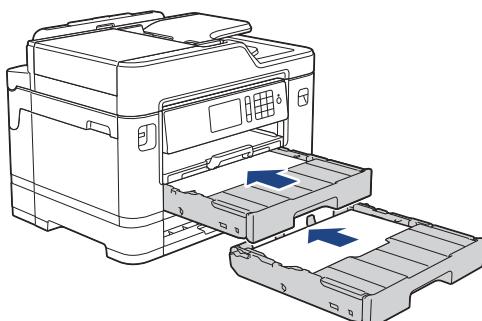
#### 9. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



#### 10. (MFC-J2330DW) ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



(MFC-J2730DW) ค่อยๆ ดันถาด #1 และถาด #2 (หากถอนออกมาก) เข้าไปในเครื่องจนสุด



#### 11. เสียบสายไฟใหม่



ถ้ากระดาษติดข้าๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ถ่ายโอนโทรศัพท์ของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศัพท์
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

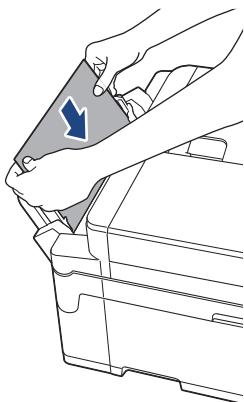
## นำขึ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

>> MFC-J2330DW  
>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- หากคุณประสบปัญหากระดาษติดช้าๆ (3 ครั้งขึ้นไป) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำเศษกระดาษออกหรือไม่  
กด [Yes (ใช่)] เพื่อกลับสู่หน้าหลัก
- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

 ในระหว่างดำเนินการ คุณต้องใส่แผ่นบ้ำรุ่งรักษา (ให้มาร่วมกับเครื่อง) ตามแนวโน้มในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (หากคุณไม่มีแผ่นบ้ำรุ่งรักษา ให้ใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter ที่หนาขึ้น เช่น กระดาษเคลือบมัน จำนวนหนึ่งแผ่น)



### MFC-J2730DW

- หากคุณประสบปัญหากระดาษติดช้าๆ (3 ครั้งขึ้นไป) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำเศษกระดาษออกหรือไม่  
กด [Yes (ใช่)] เพื่อกลับสู่หน้าหลัก
- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบ้ำรุ่งรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

## หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์



เพื่อรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ

ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง  
หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม Brother Solutions Center มีคำถามที่พบบ่อยล่าสุดและคำแนะนำการแก้ไขปัญหา<sup>1</sup>  
เยี่ยมชม [support.brother.com](http://support.brother.com)

การใช้งานวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์ และความน่าเชื่อถือในการทำงานของเครื่องได้

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print™
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

## การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

### ปัญหาในการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	<p>ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบเพื่อดูว่าจะอัดผลของเครื่องแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหรือไม่</p> <p>▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องออนไลน์อยู่:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Vista และ Windows Server 2008           <p>คลิก  /เริ่ม &gt; แผงควบคุม &gt; สาร์ดแวร์และเสียง &gt; เครื่องพิมพ์ คลิก ขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ "ไม่อยู่ในรายการ หากถูกเลือกในรายการ ให้คลิกตัวเลือกนี้เพื่อดังค่าให้ไดเร็วอร์ออนไลน์"</p> </li> <li>Windows 7 และ Windows Server 2008 R2           <p>คลิก  /เริ่ม &gt; อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) และคลิกดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ คลิกเครื่องพิมพ์ที่แนบเมนู ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ "ไม่ถูกเลือกอยู่"</p> </li> <li>Windows 8           <p>เลื่อนมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแอบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม ในกลุ่มสาร์ดแวร์และเสียง คลิกดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิก ขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ในแอบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์</p> </li> <li>Windows 10           <p>คลิก  &gt; ทุกแอป &gt; ระบบ &gt; แผงควบคุม ในกลุ่มสาร์ดแวร์และเสียง คลิกดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ในแอบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์</p> </li> <li>Windows Server 2012           <p>เลื่อนมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแอบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม ในกลุ่มสาร์ดแวร์ คลิกดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิก ขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ในแอบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2           <p>คลิกแผงควบคุม บนหน้าจอเริ่ม ในกลุ่มสาร์ดแวร์ คลิกดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิกดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิกเครื่องพิมพ์ในแอบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์</p> </li> </ul>
ต้นฉบับไม่ออกยังไงอยู่หนึ่งสีหมดอายุการใช้งาน	<p>▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แปลงต้นฉบับทึบ</p>
	<p>ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ จะทำให้งานพิมพ์ใหม่ถูกขัดขวางไม่ให้พิมพ์ออกมากได เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์และลบข้อมูลทั้งหมดดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Vista และ Windows Server 2008           <p>คลิก  /เริ่ม &gt; แผงควบคุม &gt; สาร์ดแวร์และเสียง &gt; เครื่องพิมพ์</p> </li> <li>Windows 7 และ Windows Server 2008 R2           <p>คลิก  /เริ่ม &gt; อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother MFC-XXXX Printer (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) และคลิกดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ คลิกเครื่องพิมพ์ที่แนบเมนู ลบข้อมูลทั้งหมด</p> </li> </ul>

ปัญหา	คำแนะนำ
	<p>คลิก  /เริ่ม &gt; อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์และโทรสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8 ย้ายมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแอบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม สารด์แวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>Windows 10 คลิก  &gt; ทุกแอป &gt; ระบบ &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม สารด์แวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>Windows Server 2012 ย้ายมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแอบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม สารด์แวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม สารด์แวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11.x คลิก <b>System Preferences</b> (การปรับแต่งค่าระบบ) &gt; <b>Printer &amp; Scanner</b> (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)</li> </ul>
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงบนหน้าจอแต่ไม่แสดงขึ้นเมื่อพิมพ์ออก	<p>มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้</p>
'ไม่สามารถพิมพ์ 'ໂຄຮ່ານ້າເອກສາ''	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เหมือนกัน
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	<p>ลองเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลานานขึ้นในการประมวลผล การส่งข้อมูลและการพิมพ์ ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพค่าอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลังกอล่องการเครื่องหมาย การเพิ่มประสิทธิภาพสี ในแท็บ ขั้นสูง</li> <li>แมคคินทอช ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก <b>Color Settings</b> (การตั้งค่าสี) คลิก <b>Advanced Color Settings</b> (การตั้งค่าสีขั้นสูง) และตรวจสอบว่าคุณได้ลังกอล่องการเครื่องหมาย <b>Color Enhancement</b> (การเพิ่มประสิทธิภาพสี) และ</li> </ul> <p>ปิดคุณสมบัติการพิมพ์ไว้ขوب การพิมพ์ไว้ขوبจะช้ากว่าการพิมพ์ปกติ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)</p> <p>ปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ ความเร็วการพิมพ์จะช้าลงในโหมดเงียบ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ลดเสียงรบกวนการพิมพ์</p>

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p>
	<p>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเมนูของเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)</p>
	<p>ตรวจสอบว่าตัวลับหมึกของคุณเป็นชุดใหม่ สิ่งต่อไปนี้อาจทำให้น้ำหมึกอุดตัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>วันหนึดอายุที่อยู่บนบรรจุภัณฑ์ของตัวลับหมึกผ่านไปแล้ว</li> </ul>

ปัญหา	คำแนะนำ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวลับหมึกอยู่ในเครื่องเป็นระยะเวลานานเกินปกติ</li> <li>ตัวลับหมึกอาจไม่ได้จัดเก็บอย่างถูกต้องก่อนการใช้งาน</li> </ul> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้งานน้ำหมึกของแท้ของบรادر และ Brother ไม่แนะนำให้ใช้ตัวลับหมึกอื่นนอกจากตัวลับหมึกของแท้ของ Brother หรือเติมหมึกในตัวลับหมึกที่ใช้แล้วด้วยหมึกจากแหล่งอื่น</p> <p>ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้งานกระดาษชนิดที่แนะนำชนิดใดชนิดหนึ่ง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสีอิงพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C</p>
เล่นสีขาวปراกกฎขันในข้อความหรือกราฟิก	<p>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบรรเทาร์ของคุณ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) หรือ ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother</p> <p>ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสีอิงพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้มีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง</p>
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	<p>ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother</p> <p>เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่ขอแนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้มีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง</p>
ตัวอักษรและเส้นไม้ชัด	<p>ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบรادر</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) หรือ ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)</p> <p>เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์</p>
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร่ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง</p>
มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้านบนของหน้าที่พิมพ์	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนจนเกินไป</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสีอิงพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้</p>
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสีอิงพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์ควรล้วงในถาดใส่กระดาษ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother</p>

ปัญหา	คำแนะนำ
	<p>หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือbmันของกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายค่าว่างในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเย็บเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือbmัน	<p>ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือbmัน (ด้านที่พิมพ์) ค่าว่าง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ</a></p> <p>ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือbmัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว</p>
ครบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือตรงด้านล่างของหน้า	<p>ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์</a></p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">บรรจุกระดาษ</a></p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ</a></p>
เครื่องพิมพ์ແຄบเส้นตลอดหน้า	<p>Windows</p> <p>เลือก <b>รูปแบบกลับด้าน</b> ในแท็บ <b>พื้นฐาน</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>
เอกสารที่พิมพ์ออกนามีรอยย่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ <b>ชั้นสูง</b> คลิก ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆจากนั้นคลิก การตั้งค่าสีชั้นสูง ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย การพิมพ์สองทิศทาง</li> <li>Mac ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก <b>Print Settings</b> (การตั้งค่าการพิมพ์) คลิก <b>Advanced</b> (ชั้นสูง) เลือก <b>Other Print Options</b> (ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ) และ ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย <b>Bi-Directional Printing</b> (การพิมพ์สองทิศทาง)</li> </ul> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother</p>

## ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษ	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกตั้นจนสุดจนกระหึ่งล็อกเข้าที่</p> <p>ตรวจสอบว่าฝาครอบกำจัดกระดาษติดที่ด้านหลังเครื่องปิดอยู่</p> <p>ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องแสดงข้อความกระดาษติด และคุณยังพบปัญหา</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา</a></p> <p>หากถาดใส่กระดาษว่างอยู่ ให้ใส่กระดาษปีกใหม่ลงในถาดใส่กระดาษ</p> <p>หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยึดตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยึดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่กระดาษกลับเข้าในถาดใส่กระดาษ</p> <p>ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง</p> <p>ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ</a></p> <p>ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ภายในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: <a href="#">น้ำหนักและความหนาของกระดาษ</a></p>
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ กระดาษพิเศษหนึ่งแผ่นจะรวมอยู่ในชุดกระดาษ เพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ</li> </ul>

ปัญหา	คำแนะนำ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลิกกองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ตั้นกระดาษจนไกลเกินไป</li> </ul> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟปิดช่องดึงกระดาษติดปีดอย่างถูกต้อง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นรองฐานในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน</p>
มีกระดาษติด	<p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง</p> <p>ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติด สำหรับการทำสำเนา</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์ สำหรับการพิมพ์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมาก็ร้อยเปี้ยนและกระดาษติด (Windows) หรือ ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมาก็ร้อยเปี้ยนและกระดาษติด (Mac)</p>
กระดาษติดเกิดขึ้นอีก	<p>ถ้ากระดาษติดข้าม กระดาษขึ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษ ติดอยู่ในเครื่องอีก</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก</p>
กระดาษติดเมื่อคุณใช้การทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน	<p>ถ้ากระดาษติดบ่อยๆ ในระหว่างการทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อน เอกสารอาจมีรายละเอียดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ</p>

## การพิมพ์โทรศาร์รับเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> <li>งานพิมพ์ย่อง</li> <li>เส้นแนวนอน</li> <li>ข้อความบรรทัดบนสุดและล่างสุด ถูกตัดออก</li> <li>บรรทัดข้อความหายไป</li> </ul>	เหตุการณ์นี้มักจะเกิดจากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไม่ดี ให้ลองถ่ายเอกสาร ถ้าหาก สำเนาของคุณดูปกติ คุณอาจมีการเชื่อมต่อที่ไม่ดี ซึ่งมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งแฟกซ์มาอีกครั้ง
มีเส้นสีดำเมื่อรับโทรศาร์	เครื่องสแกนของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ ลองรับโทรศาร์จากเครื่องโทรศาร์อื่น
ขอบด้านข้างและด้านขวาถูกตัดออก หรือหน้าเอกสารเตียนถูกพิมพ์เป็นสอง หน้า	<p>ถ้าแฟกซ์ที่ได้รับถูกแบ่งเป็นสอง แล้วพิมพ์เป็นสองหน้า หรือถ้าคุณได้รับหน้าว่างเกินมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้งาน</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ</p> <p>เปิดการลดขนาดอัตโนมัติ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ย่อขนาดหน้าแฟกซ์เข้าหากันให้เหลือเพียงหนึ่งหน้า</p>
โทรศาร์ สี ที่ได้รับพิมพ์ออกมาเป็น ขาวดำ เท่านั้น	<p>เปลี่ยนตัวเลือก สี ที่หมวดอายุและจากนั้นขอให้บุคคลอื่นส่งโทรศาร์ สี อีกครั้ง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือก</p>



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เปลี่ยนตัวเลือก

- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- บรรจุกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

## ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

### สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ปัญหา	คำแนะนำ
การโทรไม่ทำงาน ('ไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย')	<p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนแผ่นแข็งและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรศัพท์ ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ</p> <p>ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรับกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p>
(มีเฉพาะบางประเทศ) เปลี่ยนการตั้งค่าโทນ/ฟลัส	<p>(มีเฉพาะบางประเทศ)</p> <p>เปลี่ยนการตั้งค่าโทโน/ฟลัส</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าโหมดการโทรแบบไทยหรือพัสดุ</p>
(ไม่มีในแอฟริกาใต้) ส่งโทรศัพตัวยตันเองโดยกดปุ่มวางสายและกดหมายเลข รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรศัพท์ก่อนที่จะกดปุ่มเริ่ม (แอฟริกาใต้) หากใช้สายโทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับตัวเครื่อง ส่งโทรศัพตัวยตันเองโดยยกชุดหนังสือโทรศัพท์ภายนอก และกดหมายเลขโดยใช้โทรศัพท์ภายนอก รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรศัพท์ก่อนที่จะส่งโทรศัพ	<p>(ไม่มีในแอฟริกาใต้)</p> <p>ส่งโทรศัพตัวยตันเองโดยกดปุ่มวางสายและกดหมายเลข รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรศัพท์ก่อนที่จะกดปุ่มเริ่ม</p> <p>(แอฟริกาใต้)</p> <p>หากใช้สายโทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับตัวเครื่อง ส่งโทรศัพตัวยตันเองโดยยกชุดหนังสือโทรศัพท์ภายนอก และกดหมายเลขโดยใช้โทรศัพท์ภายนอก รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรศัพท์ก่อนที่จะส่งโทรศัพ</p>
เครื่องไม่ตอบรับการโทร	<p>ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดรับอย่างถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบว่าเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับสาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนแผ่นแข็งและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรศัพท์ ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย</p>

### การจัดการสายเรียกเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องจะ “ได้ยิน” เสียงเป็นโน้นเสียง CNG	<p>ถ้าตั้งค่าเปิดใช้งานการตรวจสอบโทรศัพท์ เครื่องของคุณจะໄວต่อเสียงมากขึ้น และเครื่องอาจติดความเสียงหรือเพลงในสายโทรศัพท์บางเสียงว่าเป็นการโทรจากเครื่องโทรศัพท์ และตอบกลับด้วยเสียงรับแฟกซ์ ปิดใช้งานเครื่องโดยกด  ลงเลี่ยงปัญหาโดยการปิดการตรวจสอบโทรศัพท์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าการตรวจสอบแฟกซ์</p>
การส่งการติดต่อด้วยโทรศัพท์ไปยังเครื่อง	<p>ถ้าคุณตอบรับด้วยโทรศัพท์ต่อพ่วงหรือโทรศัพท์ภายนอก ให้กดรหัสเปิดใช้งานระยะไกล (การตั้งค่าจากโรงงานคือ *51) ถ้าคุณตอบรับที่โทรศัพท์ภายนอก ให้กดปุ่ม เริ่ม เพื่อรับแฟกซ์</p> <p>เมื่อเครื่องของคุณตอบรับ ให้วางสาย</p>
คุณสมบัติแบบกำหนดเองในสายโทรศัพท์สายเดียว	<p>ถ้าคุณใช้การรับสาย การรับสาย/รายชื่อผู้โทรเข้า รายชื่อผู้โทรเข้า จดหมายเสียง เครื่องตอบรับ ระบบแจ้งเตือนหรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องของคุณ อาจเกิดปัญหานี้ในการส่งหรือรับโทรศัพท์</p> <p>ตัวอย่างเช่น: ถ้าคุณสมัครบริการรับสายเรียกซ่อน หรือบริการแบบกำหนดเองอื่นๆ และสัญญาณของบริการนั้นทางสายโทรศัพท์ขณะที่เครื่องของคุณรับส่งแฟกซ์ สัญญาณนั้นอาจทำให้แฟกซ์ถูกขัดจังหวะช้าๆ ระหว่างการสื่อสารได้ คุณสมบัติการแก้ไขปัญหา</p>

ปัญหา	คำแนะนำ
	(ECM) ของบราเดอร์สามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้ กรณีเกี่ยวข้องกับการระบบโทรศัพท์ และเป็นคุณสมบัติทั่วไปของอุปกรณ์ทั้งหมดที่รับส่งข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์สายเดียวที่ร่วมกันใช้งานด้วยคุณสมบัติแบบกำหนดเอง ถ้าหากลึกเลี้ยงการขัดจังหวะแม้เพียงเล็กน้อยก็ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจของคุณ เราแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์แยกที่ไม่มีคุณสมบัติพิเศษ

## การรับโทรศัพท์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้	<p>(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟฟิลิกาได้)</p> <p>ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรศัพท์ ถ้าคุณได้ยินเสียงชาหรือสัญญาณรบกวนในสายแฟกซ์ ติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ในห้องถินของคุณ</p> <p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเตารับโทรศัพท์บนผนังและเตารับ LINE ของเครื่องแล้ว ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับค่าแนะนำการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโน้มเต็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรับกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p>
	<p>ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกับกันเครื่องบราเดอร์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าคุณมีสายโทรศัพท์ของเครื่องแฟกซ์โดยเฉพาะ และคุณต้องการให้เครื่องของบราเดอร์ตอบรับสายแฟกซ์เข้าทุกสายโดยอัตโนมัติ คุณจะต้องเลือกโหมดแฟกซ์เท่านั้น</li> <li>ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายเดียวกับเครื่องตอบรับภายนอก คุณควรเลือกโหมด TAD ภายนอก เมื่ออยู่ในโหมด TAD ภายนอก เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรศัพท์เข้าโดยอัตโนมัติ และผู้โทรเข้าด้วยเสียงจะสามารถฝ่ากห้องความไว้กับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณ</li> <li>ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการรับสายโทรศัพท์ร่วมกับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดโทรศัพท์/โทรศัพท์ ในโหมดโทรศัพท์/โทรศัพท์ เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติและส่งเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งเพื่อแจ้งเตือนให้คุณรับการโทรศัพท์ด้วยเสียง</li> <li>ถ้าคุณไม่ต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณรับสายโทรศัพท์ร่วมกับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดด้วยตนเอง เมื่ออยู่ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรศัพท์</li> </ul> <p>อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสาย เพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นเฉพาะแฟกซ์ หรือโทรศัพท์/โทรศัพท์ ลดการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าเป็นหนึ่งครั้ง</li> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่องจะตอบรับ (การหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า)</p> <li>ถ้าโหมดรับถูกตั้งค่าเป็น TAD ภายนอก ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกดังที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็นสองครั้ง</li> <li>ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นแบบดำเนินการด้วยตนเอง ห้ามปรับการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า</li> </ul>
ให้ผู้อื่นทดลองส่งแฟกซ์หาคุณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าคุณได้รับแฟกซ์ทดสอบ และงดว่าเครื่องของคุณทำงานเป็นปกติ อย่าลืมรีเซ็ตการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าหรือเครื่องตอบรับของคุณกลับสู่ค่าเดิม ถ้าหากยังมีปัญหาการรับสายหลังจากคืนค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า แสดงว่ามีบุคคล เครื่องหรือบริการอื่นที่ตอบรับการติดต่อด้วยโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องจะตอบรับ</li> <li>ถ้าคุณไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ และงดว่ามีเครื่องหรือบริการอื่นที่รับการรับแฟกซ์ของคุณ หรือสายโทรศัพท์ของแฟกซ์อาจมีปัญหา</li> </ul>
	ถ้าคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (โหมด TAD ภายนอก) ในสายเดียวกับเครื่องของบราเดอร์ ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างถูกต้อง

ปัญหา	คำแนะนำ
	<p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เซื่อมต่อ TAD ภายนอก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (TAD) ตั้งแสดงในภาพประกอบ</li> <li>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)</li> <li>ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้ตอบรับเมื่อเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง</li> <li>บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ <ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึกช่วงที่เสียงเงินหัววินาทีเมื่อเริ่มต้นข้อความข้ออกของคุณ</li> <li>จำกัดการพูดไม่เกิน 20 วินาที</li> <li>จบข้อความข้ออกของคุณด้วยรหัสการเข้าถึงระยะไกลสำหรับผู้ที่ส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง เช่น: “หลังจากเสียงสัญญาณ ให้ฝ่ากข้อความหรือกด *51 เพื่อเริ่มส่งแฟกซ์”</li> </ul> </li> <li>ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณให้ตอบรับสายโทรศัพท์เข้า</li> <li>ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother ของคุณเป็น TAD ภายนอก</li> </ol> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง</p> <p>ตรวจสอบดูว่าคุณสมบัติการตรวจไฟแฟกซ์ของเครื่องบรรเทอร์ของคุณเปิดอยู่ การตรวจไฟแฟกซ์ เป็นคุณสมบัติที่ให้คุณรับแฟกซ์ได้แม้ว่าคุณจะรับสายด้วยเครื่องโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ต่อพ่วง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าการตรวจจับแฟกซ์</p>
	<p>ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งเมลฯ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p> <p>(มีเฉพาะบางประเทศ) ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรงตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าชนิดสายโทรศัพท์</p>
	<h3>การส่งโทรศัพท์</h3>

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้	<p>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียงเข้ากับโทรศัพท์และได้รับ ที่แผง และช่องเสียง LINE ที่ตัวเครื่อง ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรศัพท์ ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ</p> <p>ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p>
	<p>พิมพ์รายงานการส่งและตรวจสอบหาข้อผิดพลาด</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน</p>
	<p>ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock</p>
	<p>สอบถามอีเมลเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษอยู่</p>
คุณภาพการส่งต่อ	<p>ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น สูง หรือ สูงมาก ทำส่านำเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกนเนอร์ของเครื่องของคุณ ถ้าคุณภาพส่านำไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์</p>
รายงานการตรวจสอบการรับส่ง แสดงผลว่า RESULT:NG	<p>อาจมีสัญญาณรบกวนชั่วคราวหรือ static ในสาย ลองส่งโทรศัพท์อีกครั้ง ถ้าคุณกำลังส่งข้อความ PC-Fax และได้รับ RESULT:NG ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องของการส่งสัญญาณ เครื่องของคุณอาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการจัดเก็บโทรศัพท์ พิมพ์ข้อความโทรศัพท์ในหน่วยความจำ หรือยกเลิกโทรศัพท์ที่จะทำการส่งโทรศัพท์ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ</p>

ปัญหา	คำแนะนำ
	<p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ยกเลิกโทรศัพท์ที่กำลังดำเนินการอยู่</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบและยกเลิกโทรศัพท์ที่ถูกตั้งค่า (มีเฉพาะบางประเทศ)</p> <p>ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรงตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ดึงค่าชนิดสายโทรศัพท์</p> <p>ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบอyma เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรับกวนในสายโทรศัพท์/VoIP</p>
แฟกซ์ที่ส่งว่างเปล่า	<p>ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระดาษแกนแนวตั้ง</p>
เส้นสีดำเมื่อส่งเอกสาร	<p>เส้นแนวดังสีดำบนแฟกซ์ที่คุณส่งโดยทั่วไปเกิดจากสีสกปรกหรือน้ำยาลบน้ำดีบนแผ่นกระดาษ ทำความสะอาดแลบกระดาษ</p> <p>►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์</p>



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย
- การรับกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
- การแก้ไขปัญหา
- พิมพ์รายงาน
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระดาษแกนแนวตั้ง
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์

## ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

การตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อหมายเลขเป็น [Detection (การตรวจหา)] จะช่วยทำให้การหยุดชั่วคราวของการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อหมายเลขลั่นลง

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)]
2. กด [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)]
3. กด 

### MFC-J2730DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)]
2. กด [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)]
3. กด 



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์](#)

## การรับกวนในสายโทรศัพท์/VoIP

ถ้าคุณประสบปัญหานในการส่งหรือรับโทรศัพท์ เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณกำลังใช้งานสายโทรศัพท์แบบ VoIP เรายังแนะนำให้เปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดในการใช้งานโทรศัพท์

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (ความสามารถใช้งานค้างกันได้)]

2. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ

- [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))] ช่วยลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรศัพท์ สี และ ECM ยกเว้นการส่งโทรศัพท์ สี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นช้าอีก คุณอาจต้องการใช้มือจ่าเป็นเท่านั้น เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother และนำไปเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))]
- [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps

3. กด 



- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรศัพท์ทำงานผิดพลาด

### MFC-J2730DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (ความสามารถใช้งานค้างกันได้)]

2. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ

- [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))] ช่วยลดความเร็วของโมเด็มเป็น 9,600 bps และปิดการรับโทรศัพท์ สี และ ECM ยกเว้นการส่งโทรศัพท์ สี ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นช้าอีก คุณอาจต้องการใช้มือจ่าเป็นเท่านั้น เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother และนำไปเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))]
- [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps
- [High (สูง)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 33,600 bps

3. กด 



- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรศัพท์ทำงานผิดพลาด



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์](#)
- [ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา](#)

## ปัญหาอื่นๆ

### ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถทำสำเนา	ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock
เส้นหรือลายสีดำปรากฏในสำเนา	เส้นสีดำบนสำเนาโดยทั่วไปเกิดจากสีสกปรกร้อนน้ำยาลบคำพิพากษาและแบบจำลองกระเจรจ ทำความสะอาดและแกะสแกนเนอร์ และแกะสีขาวและพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ทำความสะอาดสแกนเนอร์
รอยหรือจุดดำปรากฏในสำเนา	รอยหรือจุดดำในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกร้อนน้ำยาลบคำพิพากษาและแบบจำลองกระเจรจ ทำความสะอาดและแกะสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ทำความสะอาดสแกนเนอร์
เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวนั้น
สำเนาเอกสารว่างเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> การวางแผนการสำเนาแผ่นกระดาษ
ผลลัพธ์ของสำเนาไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	ลองใช้กระเจรจสแกนเนอร์ <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> การวางแผนการสำเนาแผ่นกระเจรจสแกนเนอร์
ฟังก์ชันการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารบนกระดาษสแกนเนอร์ไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่ และลองอีกครั้ง

### ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ
ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows)	ตรวจสอบว่าไดเร็วอร์ TWAIN หรือ WIA ของบริษัทคุณเลือกเป็นแหล่งที่มาแรกในแอพพลิเคชันสแกนเอกสารของคุณ ด้วยการเชื่อมต่อ Nuance™ PaperPort™ 14 คลิก Desktop (เดสก์ท็อป) > Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน) > Select (เลือก) เพื่อเลือกไดเร็วอร์ TWAIN/WIA ของ Brother
ข้อผิดพลาด TWAIN จะปรากฏเมื่อเริ่มสแกน (แม็คอินทอช)	ตรวจสอบว่าไดเร็วอร์ Brother TWAIN ถูกเลือกเป็นแหล่งข้อมูลหลักในแอพพลิเคชันการสแกนของคุณ และคุณยังสามารถสแกนเอกสารโดยใช้ไดเร็วอร์สแกนเนอร์ ICA ได้
OCR ไม่ทำงาน	ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน
ผลการสแกนไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (เส้นสีดำปรากฏขึ้นในข้อมูลที่สแกน)	ทำความสะอาดและแกะสีขาวและแบบจำลองกระเจรจ ที่อยู่ด้านบน <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> ทำความสะอาดสแกนเนอร์ <b>&gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:</b> การวางแผนการสำเนาแผ่นกระดาษ

### ปัญหาในการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง

ปัญหา	คำแนะนำ
ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์	ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและการตัดส่วนภาพปิดอยู่ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายแบบไร้ขอบจาก USB Flash Drive ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายด้วยการตัดส่วนภาพอัตโนมัติ

## ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ได้	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ของ Brother และทำการติดตั้งใหม่
“อุปกรณ์ไม่ว่าง” ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่าเครื่องไม่แสดงข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอของเครื่อง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระดาษสแกนเนอร์
- หมายเหตุที่สำคัญ

## ปัญหาเครือข่าย

- ใช้เครื่องมือช่วยแม่เหล็กซึ่งสามารถเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?
- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- การแก้ไขปัญหา

## ใช้เครื่องมือช่วยแม่เหล็ก เชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือช่วยแม่เหล็ก เชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและชั้บเน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

- Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10  
คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยลิสท์ผู้ดูแลระบบ
- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์บนราเดอร์ และเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

### 1. ทำวิธีดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Windows Vista/ Windows 7	คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในແນບนำทางด้านข้าง จากนั้นคลิกเครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย
Windows 8/ Windows 10	เปิดใช้  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในແນບนำทางด้านข้าง จากนั้นคลิกเครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย



- หากหน้าจอ การควบคุมบัญชีผู้ใช้ ปรากฏขึ้น ทำข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - Windows Vista: คลิก อนุญาต
  - Windows 7/Windows 8/Windows 10: คลิก ใช่

### 2. ปฏิบัติตามค่าแนะนำด้านหน้าจอ

### 3. ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย



เครื่องมือช่วยแม่เหล็ก เชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกตัวเลือก เปิดใช้งานเครื่องมือช่วยแม่เหล็ก เชื่อมต่อ ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก การตั้งค่าอื่นๆ > เปิดใช้งาน เครื่องมือช่วยแม่เหล็ก เชื่อมต่อ ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีเบนคงที่เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

ถ้ายังไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask ที่ถูกต้องภายหลังจากที่ใช้เครื่องมือช่วยแม่เหล็ก เชื่อมต่อเครือข่าย ให้ลองลบข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

## ■ ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

## ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์ไร้สายของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ทำการตั้งค่าตามคำแนะนำต่อไปนี้

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของคุณ (SSID/คีย์เครือข่าย) ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้โปรแกรมช่วยเหลือการตั้งค่าไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรม ไปที่หน้าเว็บ ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> <li>เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย</li> <li>- ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของจุดการเข้าถึง/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น</li> <li>- ปรึกษาผู้ผลิตจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ</li> </ul> </li> </ul>	ไร้สาย
MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนเราเตอร์ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต	ยืนยันไฟล์เดอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้งานได้ คุณสามารถค้นหา MAC แอดเดรสในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ	ไร้สาย
จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ของคุณอยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่แพร์กระจาย SSID)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใส่ชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายด้วยตนเอง</li> <li>ตรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณ และกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่</li> </ul>	ไร้สาย
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของคุณ (SSID/รหัสผ่าน) ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน <ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงที่เครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณ ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณรองรับการกำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะถูกแสดงบนหน้าจอ อุปกรณ์มือถือของคุณ</li> </ul> </li> </ul>	Wi-Fi Direct
คุณกำลังใช้งาน Android™ 4.0	ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหนึ่งวินาทีหลังจากการใช้งาน Wi-Fi Direct) ให้ลองใช้การกำหนดค่าแบบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำให้ใช้) และตั้งค่าเครื่องพิมพ์เราเตอร์เป็น G/O	Wi-Fi Direct
เครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณถูกจัดวางใกล้ๆ กับอุปกรณ์มือถือมากเกินไป	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวาง (เช่นผนังก้าว้าง หรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่องของคุณกับอุปกรณ์มือถือ	ย้ายเครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct
มีคอมพิวเตอร์ไร้สาย อุปกรณ์ที่รองรับบลูทูธ เต้าไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้สายติดต่ออยู่ใกล้กับเครื่องพิมพ์เราเตอร์ หรืออุปกรณ์มือถือ	ย้ายอุปกรณ์ออกห่างจากเครื่องพิมพ์เราเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ	Wi-Fi Direct
ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่ยังไม่สามารถทำการกำหนดค่า Wi-Fi Direct ได้ ให้ทำดังต่อไปนี้:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดเครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง</li> <li>ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณเป็นเครื่องไคลเอนท์ ให้ตรวจสอบยืนยันจำนวนเครื่องที่อนุญาตในเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันของคุณ จากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องจำนวนกี่เครื่องที่เชื่อมต่ออยู่</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นแล้วทั้งหมด เราแนะนำให้ใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

## เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows           <p>กำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลเพื่ออนุญาตการสแกนเครือข่าย เพื่อเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย ให้ใส่ข้อมูลต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใน ชื่อ: พิมพ์คำอธิบายไดๆ เช่น Brother NetScan</li> <li>- ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54925</li> <li>- ใน โพรโทคอล: ให้เลือก UDP</li> </ul>           ดูคู่มือการใช้งานที่มา กับซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สาม หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์</li> <li>แม็คอินทอช           <p>เรียกใช้ ControlCenter2 คลิกเมนูแบบปีกอ่อน <b>Model (รุ่น)</b> จากนั้นเลือก <b>Other... (อื่นๆ...)</b> หน้าต่าง <b>Device Selector</b> (ตัวเลือก อุปกรณ์) ปรากฏขึ้น เลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า <b>Status (สถานะ)</b> เป็น <b>idle</b> (ว่าง) จากนั้นคลิก <b>OK (ตกลง)</b></p> </li> </ul>	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณปิดกันไม่ให้เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย (คุณสมบัติการรับ PC-Fax ทางเครือข่ายไม่สามารถทำงานได้) (Windows)	<p>ตั้งค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลเพื่ออนุญาต PC-FAX Rx เพื่อเพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx ให้ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ใน ชื่อ: ใส่คำอธิบายไดๆ ได้ เช่น Brother PC-FAX Rx</li> <li>ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54926</li> <li>ใน โพรโทคอล: ให้เลือก UDP</li> </ul> ดูคู่มือการใช้งานที่มา กับซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สาม หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณปิดกันไม่ให้เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย	ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยบางอย่างอาจปิดกันการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องสนทนาระบบเดือนการรักษาความปลอดภัย แม้หลังจากที่การติดตั้งสำเร็จแล้ว เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย หรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่ได้รับการกำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีที่มือถูก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask           <p>ตรวจสอบยืนยันทั้งเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่องพิมพ์บราเดอร์ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask ให้สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ</p> </li> <li>Windows           <p>ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือช่องแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย</p> </li> <li>แม็คอินทอช           <p>ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ &gt;&gt; ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping.</p> </li> </ul>	ระบบใช้สาย/ไร้สาย

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
งานพิมพ์ที่ล้มเหลวบังคับอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถ้าหากงานพิมพ์ที่ล้มเหลวบังคับอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณให้ลบงานพิมพ์นั้นออก</li> <li>เมื่อนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows Vista คลิก  (เริ่ม) &gt; แผงควบคุม &gt; สารดแวร์และเสียง &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>- Windows 7 คลิก  (เริ่ม) &gt; อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์และโทรสาร</li> <li>- Windows 8 เลื่อนมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแอบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม สารดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>- Windows 10 คลิก  &gt; ทุกแอป &gt; ระบบ &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม สารดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</li> </ul> </li> <li>- Windows Server 2008 คลิก เริ่ม &gt; แผงควบคุม &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>- Windows Server 2012 เลื่อนมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแอบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า &gt; แผงควบคุม ในกลุ่ม สารดแวร์ คลิก ดู อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ &gt; เครื่องพิมพ์</li> <li>- Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม สารดแวร์ ให้คลิก ดู อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</li> <li>- OS X v10.9.5, 10.10.x, 10.11.x คลิก <b>System Preferences</b> (การปรับแต่งค่าระบบ) &gt; <b>Printers &amp; Scanners</b> (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์).</li> </ul>	ระบบໃช้สาย/ໄร์สาย
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบໄร์สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ໄร์สาย

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์และสแกนได้ ให้ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ และติดตั้งใหม่อีกครั้ง



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- ใช้เครื่องมือช่วยแม่การเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

## ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรืออัปเกรดเครือข่ายเปิดเครื่องอยู่	<p>ตรวจสอบดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์บราเดอร์เปิดเครื่องอยู่</li><li>จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรืออัปเกรดอยู่ และปุ่มลิงก์กระพริบอยู่</li><li>วัดดูป้องกันบรรจุภัณฑ์ถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด</li><li>ตัลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง</li><li>ฝาครอบสแกนเนอร์และฝาครอบกำจัดกระดาษติดปิดสนิท</li><li>กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง</li><li>(สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเชื่อมต่อเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์บราเดอร์และเราเตอร์หรืออัปเกรดอย่างแน่นหนา</li></ul>	ระบบใบสัมภาระ/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าคุณสามารถสั่ง “ping” เครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ “ได้” หรือ “ไม่”	<p>Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมที่คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac:</p> <p>สั่ง ping &lt;ipaddress&gt; หรือ &lt;nodename&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li><li>ไม่สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</li></ul> <p>(Windows)</p> <p>สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายและใช้เครื่องมือช่วยซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขเลขที่อยู่ไอพีและชั้บเน็ตมาสก์</p> <p>(Mac)</p> <p>ตรวจสอบยืนยันว่าเลขที่อยู่ไอพีและชั้บเน็ตมาสก์ได้รับการตั้งค่าถูกต้อง</p>	ระบบใบสัมภาระ/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่คุณยังพบปัญหา ให้ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อหาข้อมูล SSID และคีย์เครือข่าย และตั้งค่าให้ถูกต้อง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- ใช้เครื่องมือช่วยซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

## ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ และจากนั้นยืนยันว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

### กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

1. ทำวิธีดีวีธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Windows Vista และ Windows 7

คลิก  /เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > อุปกรณ์เสริม > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 8

เลื่อนมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแอบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก ค้นหา > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 10

คลิก  > ทุกแอป > ระบบ > พร้อมท์คำสั่ง

2. พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และชั้บเน็ตมาส์

4. พิมพ์ "exit" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

### กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

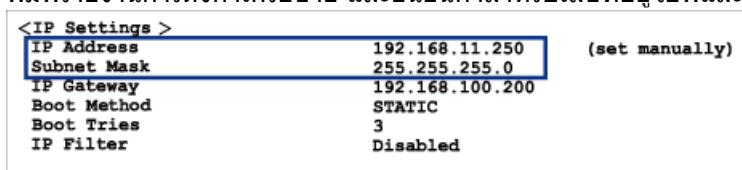
1. เลือก **System Preferences** (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu

2. คลิก **Network** (เครือข่าย) > **Advanced** (ขั้นสูง) > **TCP/IP**

3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และชั้บเน็ตมาส์

### กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าสำหรับเลขที่อยู่ไอพีและชั้บเน็ตมาส์



ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ ยืนยันว่าส่วนของที่อยู่เครือข่ายเป็นชุดเดียวกัน ตัวอย่างเช่น สำหรับชั้บเน็ตมาส์คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว เฉพาะที่ส่วนของที่อยู่โอดีตจะแตกต่างกัน

	ที่อยู่เครือข่าย	ที่อยู่โอดีต	
เลขที่อยู่ไอพี	192.168.100.	250	ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายเป็น 1–254 ซึ่งสอดคล้องกับ "0" ในชั้บเน็ตมาส์
ชั้บเน็ตมาส์	255.255.255.	0	โดยปกติจะไม่มีปัญหาเมื่อชั้บเน็ตมาส์เป็น "255.255.255.0" ใช้ค่าเดียวกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมด

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

## ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print™

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันว่า Google Cloud Print™ เปิดใช้งาน
	ยืนยันว่าเครื่องของคุณลงทะเบียนกับ Google Cloud Print™ แล้ว หากไม่มีการลงทะเบียน ให้พยายามลงทะเบียนอีกครั้ง
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
	ไฟล์บางไฟล์อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ หรืออาจไม่ปรากฏเมื่อมีกับที่แสดง
ฉันไม่สามารถลงทะเบียนเครื่อง Brother ของฉันด้วย Google Cloud Print™ ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
	ยืนยันว่าตั้งวันที่และเวลาบนเครื่องของคุณได้ถูกต้อง
ฉันไม่เห็นข้อความยืนยันบนเครื่อง Brother ของฉันเมื่อฉันพยายามจะลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print™ และทำซ้ำขั้นตอนการลงทะเบียนแล้ว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้ใช้งานขณะที่คุณกำลังลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print™



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

## ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
	เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าไปใกล้กับจุดการเข้าถึง/เรา�테อร์การเชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือใกล้กับเครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย ►► ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ iOS เวอร์ชันล่าสุด ดูบทความเกี่ยวกับความช่วยเหลือของ Apple ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AirPrint: <a href="http://support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a>



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

## ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ท่าตามคำแนะนำดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่อง เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- [Serial No. (หมายเลขเครื่อง)]  
ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
- [Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)]  
ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
- [Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)]  
อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
- [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)]  
ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก

3. กด 

### MFC-J2730DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- [Serial No. (หมายเลขเครื่อง)]  
ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
- [Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)]  
ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
- [Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)]  
อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
- [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)]  
ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก

3. กด 

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

## ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

>> MFC-J2330DW  
>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Reset (รีเซ็ต)]
- กดที่ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้
- กด [OK (ตกลง)] ประมาณ 2 วินาทีเพื่อรีบูตเครื่อง

### MFC-J2730DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Reset (รีเซ็ต)]
- กดที่ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้
- กด [OK (ตกลง)] ประมาณ 2 วินาทีเพื่อรีบูตเครื่อง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่
- ถ่ายโอนโทรศัพท์ของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศัพท์

## ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ดังต่อไปนี้:

1. [Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)]  
คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา และการชัลโอดเสียงเรียกเข้า สมุดที่อยู่ รายงานโทรศาร์ และประวัติการโทรจะยังคงอยู่

2. [Network (เครือข่าย)]  
ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี

3. [Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรศาร์)]  
สมุดที่อยู่และโทรศาร์จะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:

- สมุดที่อยู่  
(สมุดที่อยู่และการตั้งค่ากลุ่ม)
- งานแฟกซ์ที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ  
(การชัลโอดการส่งโทรศาร์ และการส่งสัญญาณเป็นกลุ่ม)
- รหัสประจำเครื่อง  
(ชื่อและหมายเลข)
- ตัวเลือกแฟกซ์ระยะไกล  
(การส่งต่อโทรศาร์)
- รายงาน  
(รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ สมุดที่อยู่ และบันทึกโทรศาร์)
- ประวัติ  
(ประวัติรหัสผู้โทร ("ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้วันและบางประเทศ") และสายโทรศอก)
- โทรศาร์ในหน่วยความจำ

4. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]  
ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่เพื่อการตั้งค่าใหม่ให้การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน บราเดอร์แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์



ทดสอบสายเชื่อมต่อ ก่อนที่คุณจะเลือก [Network (เครือข่าย)] หรือ [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่
- ถ่ายโอนโทรศาร์ของคุณหรือรายงานบันทึกโทรศาร์

## การบำรุงรักษาตามปกติ

- เปลี่ยนตลับหมึก
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- บรรจุและขันส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

## เปลี่ยนตลับหมึก

เครื่อง Brother ของคุณติดตั้งตัวบันจานวนจุดหมึกไว้ ตัวบันจานวนจุดหมึกจะตรวจสอบระดับหมึกทั้งสี่ตัวบันโดยอัตโนมัติ เมื่อเครื่องตรวจจับได้ว่าตัวบันจ์ไม่มีหมึกเหลืออยู่ เครื่องจะแสดงข้อความขึ้นมา

จอ LCD จะแสดงว่าตัวบันจ์ใดเหลือน้อยหรือต้องเปลี่ยน ให้แน่ใจว่าตามค่าแนะนำบนจอ LCD เพื่อเปลี่ยนตัวบันจ์ตามลำดับที่ถูกต้อง

แม้ว่าเครื่องจะแจ้งให้เปลี่ยนตัวบันจ์ตาม อาจยังคงมีหมึกเหลืออยู่เล็กน้อยในตัวบันจ์ จำเป็นต้องเก็บหมึกในตัวบันจ์ไว้บ้าง เพื่อป้องกันไม่ให้อาการเข้าไป ซึ่งจะทำให้แห้งและขันส่วนหัวพิมพ์เสียหายได้

### !**ข้อควรระวัง**

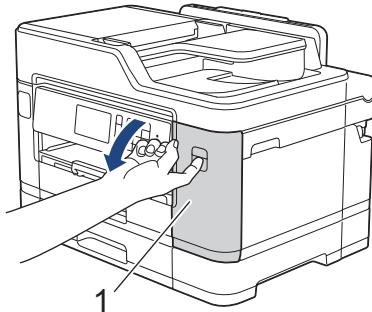
หากหมึกกระเด็นเข้าตา ให้คุณรีบล้างออกด้วยน้ำสะอาดทันที และหากอาการไม่ดีขึ้น โปรดรีบทำการปรึกษาแพทย์โดยทันที

### ข้อควรจำ

Brother ขอแนะนำว่าถ้าเติมหมึกลงในตัวบันจ์ที่มาพร้อมเครื่องของคุณโดยเด็ดขาด และเรายังแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณใช้ตัวบันจ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ของ Brother เท่านั้น การใช้หรือพยายามใช้หมึกและ/หรือตัวบันจ์ที่มีแนวโน้มว่าไม่สามารถใช้งานกับเครื่อง Brother ได้ อาจเป็นสาเหตุให้เครื่องชำรุดเสียหาย และ/หรือทำให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การรับประทานของเรามิได้ครอบคลุมปัญหาใดๆ ที่เกิดจากการใช้หมึกและ/หรือตัวบันจ์จากผู้ผลิตรายอื่น ที่ไม่ผ่านการรับรอง เพื่อป้องกันเงินลงทุนของคุณและเพื่อให้ได้งานคุณภาพเยี่ยมจากเครื่อง Brother เราขอแนะนำว่าควรใช้ตัวบันจ์ของแท้ของ Brother

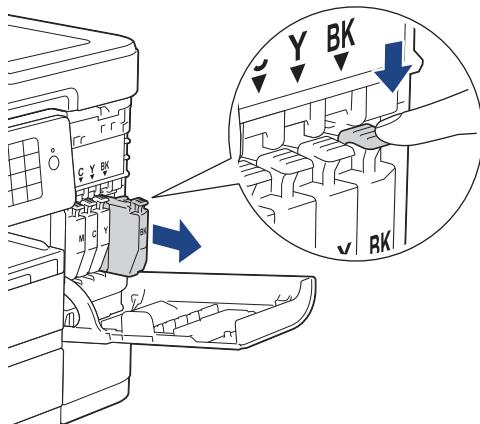
#### 1. เปิดฝาครอบตัวบันจ์ (1)

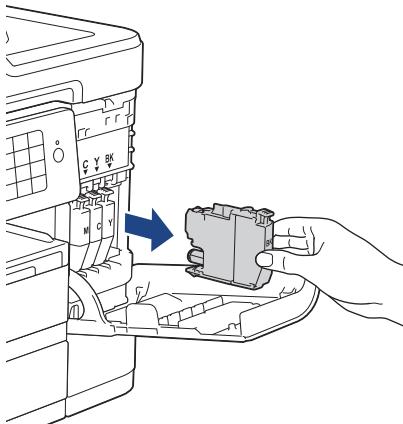
หากจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบันจ์อย่างน้อยหนึ่งตัวบันจ์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Black and White Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ)] หรือ [Replace Ink (เปลี่ยนหมึก)]



หากตัวบันจ์สีดำหมด ข้อความเติญที่จะปรากฏขึ้นคือ [Replace Ink (เปลี่ยนหมึก)] คุณจะต้องเปลี่ยนตัวบันจ์สีดำ

2. กดคันปลดล็อกเพื่อปลดตัวบันจ์ สี ที่แสดงบนจอ LCD และนำตัวบันจ์ออกจากเครื่องดังที่แสดงไว้ในรูป

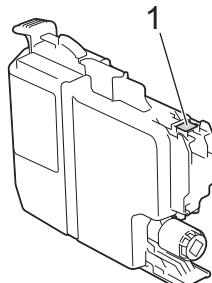




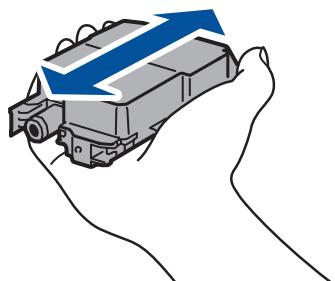
3. เปิดถุงตับหมึกใหม่ตาม สี ที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และนำตับลับหมึกออกมา

### ข้อควรจำ

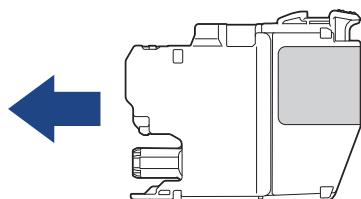
- อย่าสัมผัสตับลับหมึกในบริเวณที่แสดง (1) ไว เนื่องจากจะเป็นสาเหตุทำให้เครื่องไม่สามารถทำงานร่วมกับตับลับหมึกดังกล่าวได้



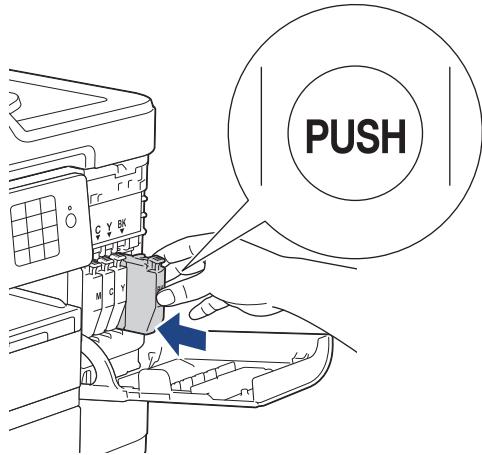
- เขย่าเฉพาะตับลับหมึก สีดำ ตามแนวโนนอย่างรวดเร็ว 15 ครั้งดังภาพ ก่อนที่จะใส่เข้าไปในเครื่อง



4. ใส่ตับลับหมึกตามทิศทางลูกศรบนฉลาก  
แต่ละ สี จะมีตำแหน่งที่ถูกต้องของตัวเอง



5. ดันบริเวณที่มีเครื่องหมาย “PUSH” เบ้าๆ จนกระแทกตับลับหมึกลงล็อค จากนั้นปิดฝาครอบตับลับหมึก



เครื่องจะรีเซ็ตตัวนับจำนวนจุดหมึกโดยอัตโนมัติ



- หากคุณเปลี่ยนตลับหมึก ตัวอย่างเช่น ตลับหมึกสีดำ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะขอให้คุณยืนยันว่าเป็นตลับหมึกใหม่ (ตัวอย่างเช่น [Did you change Black (คุณเปลี่ยนสีดำหรือไม่) ]) สำหรับตลับหมึกใหม่แต่ละตลับที่คุณติดตั้งให้เลือก [Yes (ใช่)] เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนจุดหมึกสำหรับ สีน้ำเงินใหม่ หากตลับหมึกที่คุณติดตั้งไม่ใช่ของใหม่ ต้องแน่ใจว่าเลือก [No (ไม่)]
- หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง [No Ink Cartridge (ไม่มีตลับหมึก)] หรือ [Cannot Detect (ไม่สามารถตรวจจับ)] ขึ้นมาหลังจากที่คุณติดตั้งตลับหมึก ให้ตรวจสอบว่าตัวลับหมึกติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว ถอดตัวลับหมึกออกมาและใส่เข้าไปใหม่ซ้ำๆ จนกระทั่งล็อกเข้าที่

## ข้อควรจำ

- อย่าเขย่าตัวลับหมึก ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที
- ห้ามน้ำดับตัวลับหมึกออกมากหากคุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน เครื่องจะไม่สามารถทราบปริมาณของหมึกที่เหลืออยู่ในตัวลับหมึกได้
- อย่าสัมผัสร่องใส่ตัวลับหมึก เพราะอาจทำให้คราบหมึกติดบนผิวหนังได้
- หากคุณผสม สี โดยการติดตั้งตัวลับหมึกผิดตำแหน่ง จอ LCD จะแสดง [Wrong Ink Colour (สีหมึกผิด)] ขึ้นมา ตรวจสอบว่าตัวลับหมึกได้ไม่ตรงกับ สี ของตำแหน่งตัวลับหมึกและย้ายตัวลับหมึกให้อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- เมื่อคุณเปิดตัวลับหมึกแล้ว ให้ติดตั้งลงในเครื่อง และใช้ให้นมดภายในหกเดือนนับจาก การติดตั้ง ให้ใช้ตัวลับหมึกที่ยังไม่เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของตัวลับหมึก
- ห้ามแยกชิ้นส่วนหรือขยายตัวลับหมึก เนื่องจากจะเป็นสาเหตุทำให้หมึกรั่วออกจากตัวลับได้



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

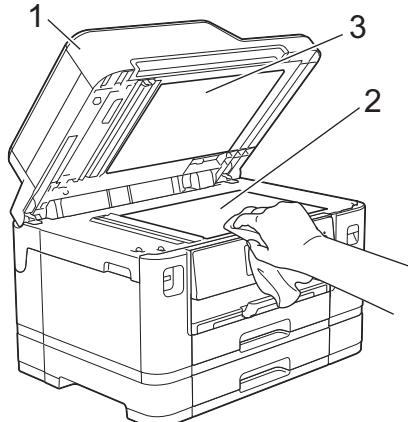
- การบำรุงรักษาตามปกติ
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบริการลูกค้า

## ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

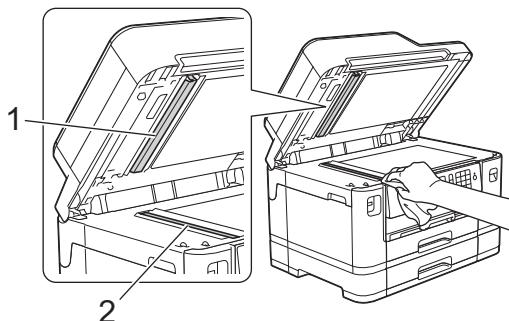
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง
- ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาดใส่กระดาษ #2

## ทำความสะอาดสแกนเนอร์

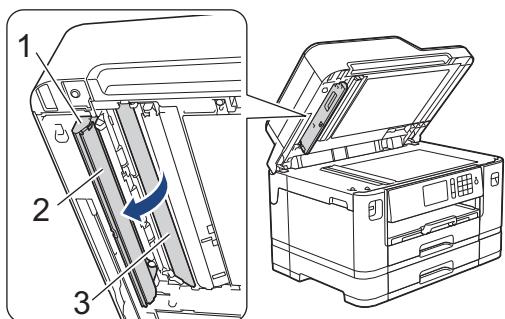
1. ถอนปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชุนิดไม่มีขันชุบน้ำ



3. ในชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ทำความสะอาดແຄບສື່ງ (1) และແຄບກະຈກສະແກນເນອຣ (2) ด้วยຝ້າຫຼິນດີໄມ້ມີຂັບນໍ້າ



4. (MFC-J2730DW) เปิดฝาปิดกระจกสแกนเนอร์ (1) และทำความสะอาดແຄບສື່ງ (2) และແຄບກະຈກສະແກນເນອຣ (3) ด้วยຝ້າຫຼິນດີໄມ້ມີຂັບນໍ້າ





นอกจากทำความสะอาดกระเจกสแกนเนอร์แล้วแบบกระเจกสแกนเนอร์ด้วยน้ำยาทำความสะอาดกระเจกแบบไม่ติดไฟแล้ว ใช้ปั๊ลายน้ำของคุณสืบสี่สีจากเพื่อตรวจสอบว่าหลังสกปรกที่ตอกค้างอยู่ ถ้าคุณรู้สึกว่ามีสิ่งสกปรกหรือคราบติดอยู่ ทำความสะอาดกระเจกอีกครั้งโดยเน้นเฉพาะจุด คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดช่องซ่อนสายหรือสีครั้ง ลองทดสอบด้วยการทำสำเนาหลังจากพยายามทำความสะอาดแต่ละครั้ง



เมื่อมีสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดติดอยู่บนแบบกระเจกสแกนเนอร์ ตัวอย่างงานพิมพ์จะแสดงเส้นแนวตั้งขึ้นมา



หลังจากทำความสะอาดแบบกระเจกสแกนเนอร์ เส้นแนวตั้งจะหายไป



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

## ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟฟิกในหน้าที่พิมพ์ออกมาก ขึ้นอยู่กับ สี ที่มีปัญหา เลือกทำความสะอาดเฉพาะสีต่อ สาม สี พร้อมกัน (เหลือง/ฟ้า/ชมพู) หรือทั้งสี่ สี พร้อมกันก็ได้
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ท่าให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อoyer เกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก

### ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประทานหัวพิมพ์ลิ้นสุดลง

>> MFC-J2330DW  
>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Ink (หมึก)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

 คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

- กด [Black only (ดำเท่านั้น)], [Colour only (สีเท่านั้น)] หรือ [All (ทั้งหมด)]
- กด [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)]
- กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

 • หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วและยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้ง ตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนของแท้ของ Brother ใหม่สำหรับ สีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

• คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

### MFC-J2730DW

- กด  [Ink (หมึก)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

 คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]

- กด [Black only (ดำเท่านั้น)], [Colour only (สีเท่านั้น)] หรือ [All (ทั้งหมด)]
- กด [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)]
- กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

 • หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วและยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้ง ตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนของแท้ของ Brother ใหม่สำหรับ สีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

• คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

## ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

### 1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- สำหรับ Windows Vista และ Windows Server 2008

คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > สาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 8

ย้ายมาส่วนของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อແຄນເມນູປຣາກງູ້ຂຶ້ນ คลิก ກາຮຕັ້ງຄ່າ ຈາກນັ້ນคลิก ແພງຄວບຄຸມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ແລະ ເສີ່ຍງ คลิก ດູອຸປະກໂນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

- สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายมาส่วนของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อແຄນເມນູປຣາກງູ້ຂຶ້ນ คลิก ກາຮຕັ້ງຄ່າ ຈາກນັ້ນคลิก ແພງຄວບຄຸມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ຄູ້ລືກ ດູອຸປະກໂນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

- สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก ແພງຄວບຄຸມ ບນ້າຈອ ເຮີມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ຄູ້ລືກ ດູອຸປະກໂນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

- สำหรับ Windows 10

คลิก  > ຖຸກແລປ > ຮະບນ > ແພງຄວບຄຸມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ແລະ ເສີ່ຍງ คลิก ດູອຸປະກໂນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

2. คลิกขวาไอคอน **Brother MFC-XXXX Printer** (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือกตัวเลือก **กำหนดลักษณะการพิมพ์** ถ้าคุณเลือกได้เรื่องเครื่องพิมพ์ป്രากງູ້ຂຶ້ນ ให้เลือกได้เรื่องเครื่องพิมพ์ของคุณ  
กล่องข้อความได้เรื่องเครื่องพิมพ์ป്രากງູ້

3. คลิกแท็บ **บำรุงรักษา**

4. เลือกตัวเลือกได้ตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
การทำความสะอาดหัวพิมพ์...	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่าง ป্রากງູ້ในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

5. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...** คลิก **ເຮີມ**

เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **การทำความสะอาดหัวพิมพ์...** เลือกตัวเลือก **ດໍາເຫັນນັ້ນ**, **ສີເຫັນນັ້ນ** หรือ **ທັງໝາດ** สำหรับ  
ประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **ຕ້ອໄປ**

6. เลือกตัวเลือก **ธรรมดາ**, **ລະເອີ້ນ** หรือ **ລະເອີ້ນມາກ** สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **ຕ້ອໄປ**

7. คลิก **ເຮີມ**

เครื่องเริ่มทำความสะอาด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

## ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- เลือก **System Preferences** (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- เลือก **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์) จากนั้นเลือกเครื่อง
- คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
- คลิกแท็บ **Utility** (โปรแกรมอุปกรณ์ประโยชน์) และจากนั้นคลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดโปรแกรมอุปกรณ์ประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)  
หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น
- คลิกเมนู **Control** (ควบคุม) และจากนั้นเลือก **Maintenance** (การบำรุงรักษา)
- เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
<b>Check Print Quality...</b> (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...)	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
<b>Print Head Cleaning...</b> (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...)	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

- ทำวิธีดังนี้:
  - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Check Print Quality...** (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...) คลิก **Start** (เริ่ม) เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
  - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Print Head Cleaning...** (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...) เลือกตัวเลือก **Black only** (ดำเท่านั้น), **Color only** (สีเท่านั้น) หรือ **All** (ทั้งหมด) สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **Next** (ต่อไป)
- เลือกตัวเลือก **Normal** (ธรรมดा), **Strong** (ละเอียด) หรือ **Strongest** (ละเอียดมาก) สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **Next** (ต่อไป)
- คลิก **Start** (เริ่ม)  
เครื่องเริ่มทำความสะอาด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

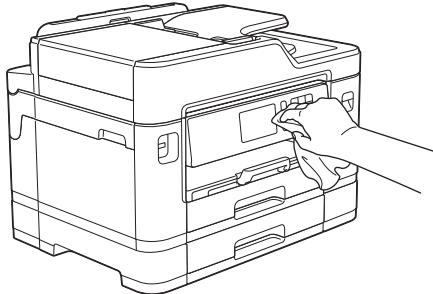
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

## ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

### ขั้นตอน

อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาด (รวมถึงเอนไซนอล)

- กด  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] ประมาณสองสามวินาทีก่อนที่ไฟฟ้าจะดับลง
- ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มนิ่มไม่มีขน



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

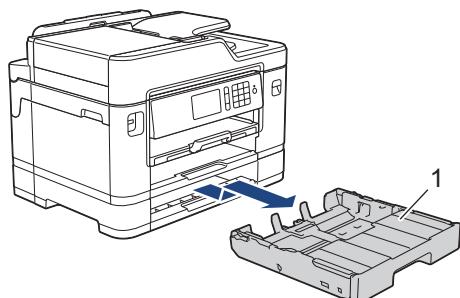
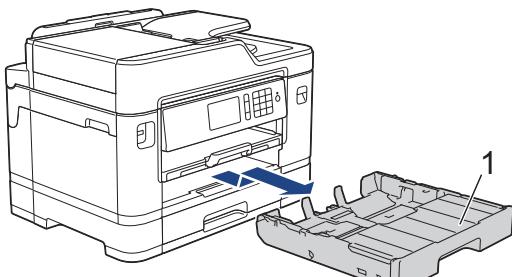
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

## ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

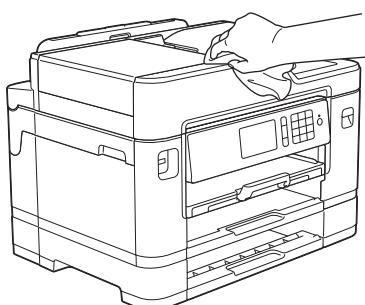
### ข้อควรจำ

- ใช้สารซักฟอกที่มีค่าเป็นกลาง การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้านนอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของแอมโมเนียม
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่แห้งคงคุม เพราะอาจทำให้แห้งคงคุมแตกกราวได้

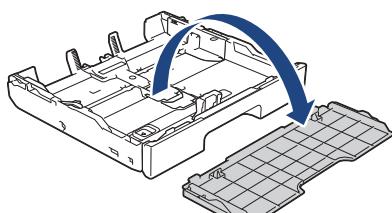
- ถอดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



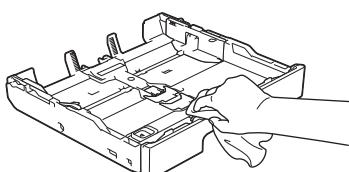
- เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขันและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



- ถอดฝาครอบด้านบนของถาดออกและนำสิ่งที่ติดอยู่ด้านในถาดบรรจุกระดาษออก



- เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าที่ไม่มีขันและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



6. ใส่ฝาครอบด้านบนของถาดกลับเข้าที่เดิมและค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

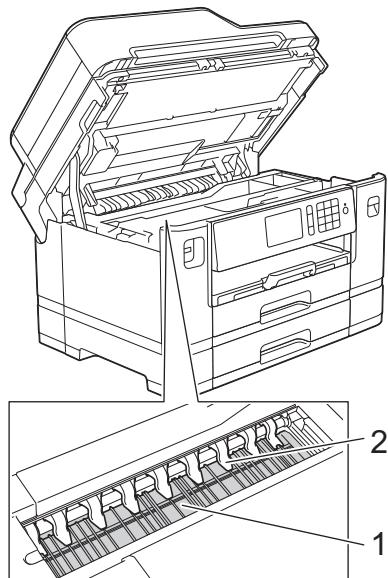
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์

### ⚠ คำเตือน



ให้แน่ใจว่าคุณปิดล็อกเครื่องออกจาก เตารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

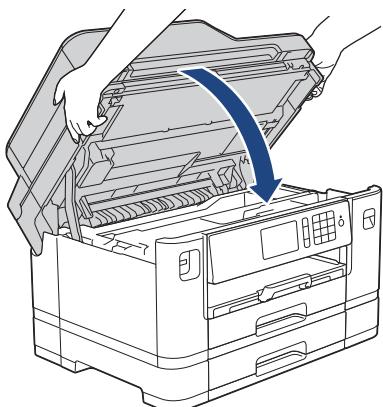
- ใช้น้ำจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ (1) ในตัวเครื่อง และบริเวณโดยรอบ เช่นครามหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่มนิ่ดไม่มีขัน



### ข้อควรจำ

อย่างอ่อนโยนและระกัดที่แบบหังเก้า (2) มากเกินไป เพราะแคนอาจชำรุดเสียหายได้

- ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้มือทั้งสองมือ



- เลี้ยงสายไฟใหม่



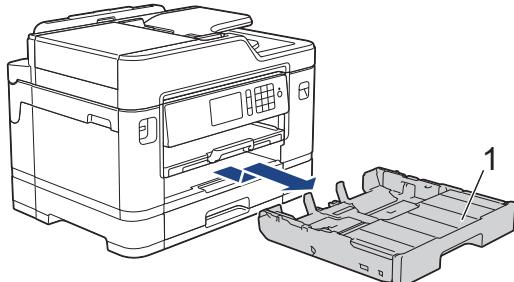
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

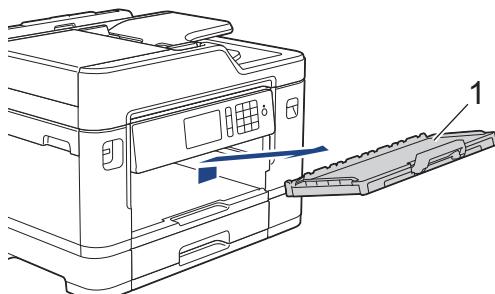
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

หากลูกกลิ้งป้อนเอกสารเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

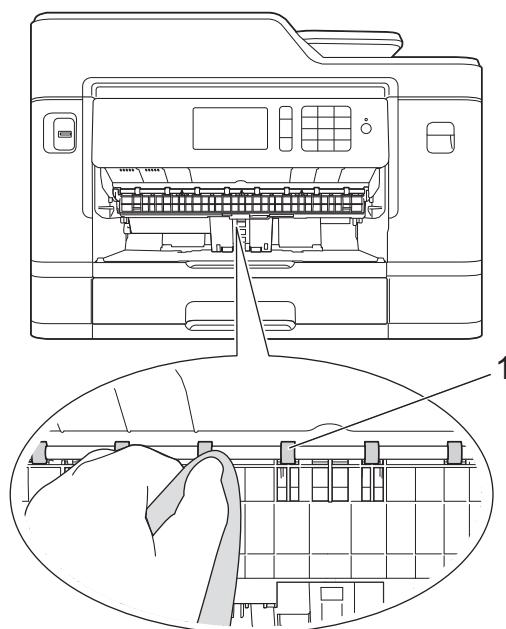
1. ถอนปลั๊กเครื่องออกจากเตารับไฟฟ้า
2. ถอดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



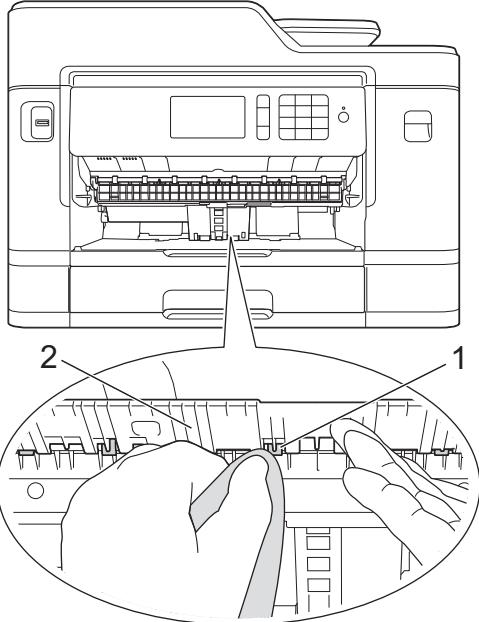
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงอุปกรณ์จากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



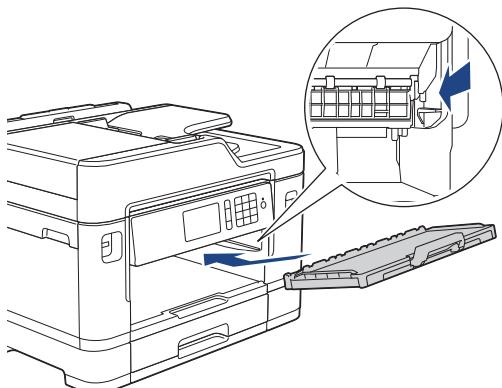
5. ทำความสะอาดด้านหน้าของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้าぬ่อมแบบไม่มีขันชุบน้ำ โดยเช็ดทีละด้าน หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขันเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติด (2) ขึ้น จากนั้นทำความสะอาดด้านหลังของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้าぬ่อมแบบไม่มีขันชุบน้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขันเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



7. ใส่ถ่านรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใส่ถ่านรองกระดาษเข้าไปในช่อง



8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

9. เสียบสายไฟใหม่



อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



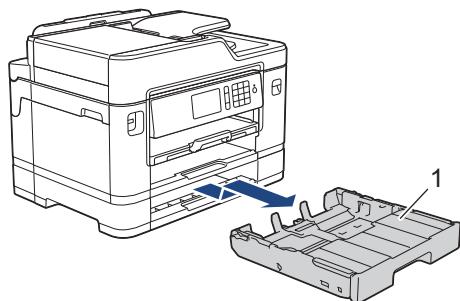
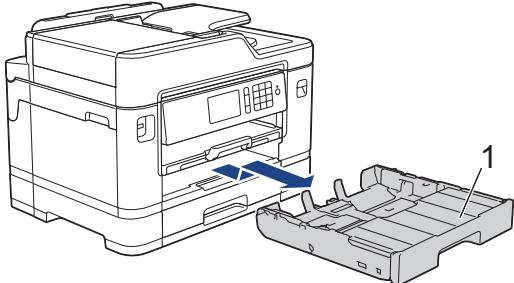
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

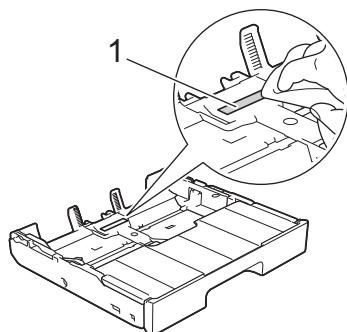
## ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานเป็นระยะอาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อมีกระดาษเหลือเพียงไม่กี่แผ่นในถาด

1. ถอดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจะสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



3. ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขันชุบน้ำ  
หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขันเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



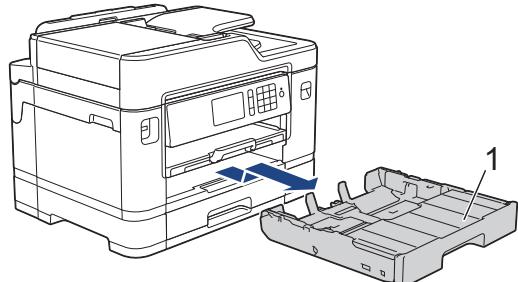
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

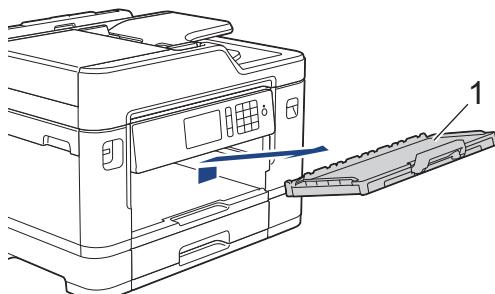
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาด ลูกยางป้อนกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติดเพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนอย่างถูกต้อง

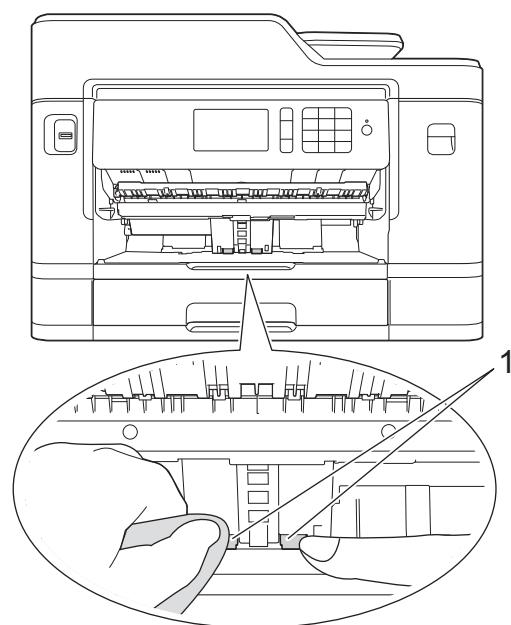
1. ถอนปลั๊กเครื่องออกจากเตารับไฟฟ้า
2. ถอดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



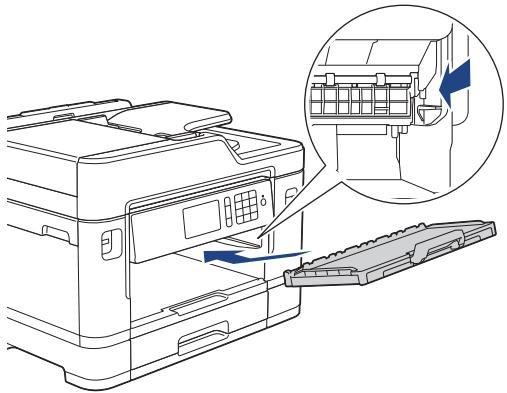
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนขุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เข็มลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
8. เสียบสายไฟใหม่



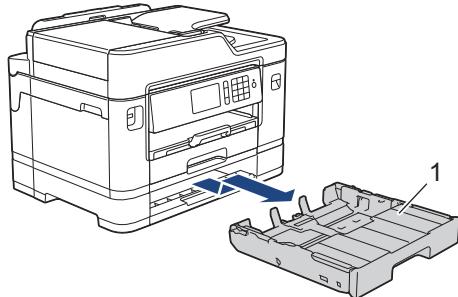
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

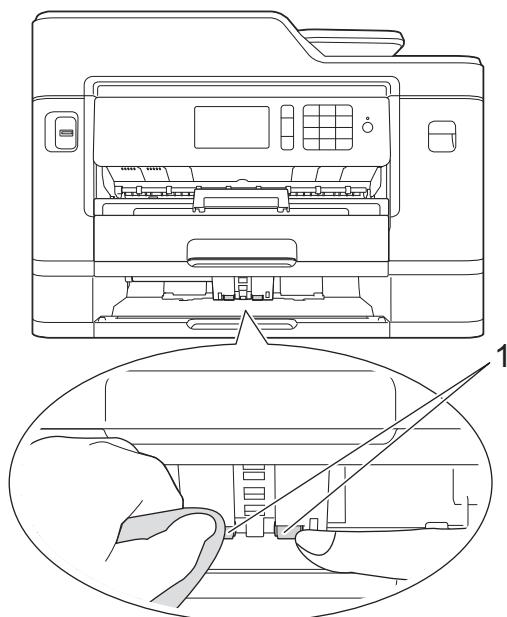
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาดใส่กระดาษ #2

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-J2730DW

1. ถอนปลั๊กเครื่องออกจากเตาผู้ไฟฟ้า
2. ถอดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาด #2 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำหรับถาด #2 (1) ด้วยผ้าぬ่ำแบบไม่มีขันชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขันเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



5. ค่อยๆ ดันถาด #2 เข้าไปในเครื่องจนสุด
6. เสียบสายไฟใหม่



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

## ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
- ตรวจสอบปริมาณหมึก
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

## ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวนีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ไปตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวนีด

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]



คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

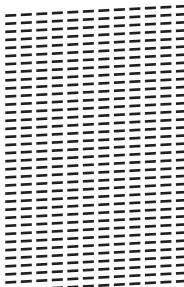
- กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

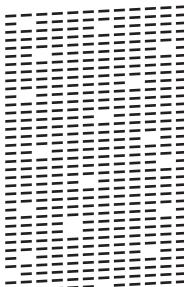
- ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ

- จ่อสัมผัสจะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด  เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ถ้าเส้นหายไป (ดู ไม่ดี, ด้านล่าง) กด [Yes (ใช่)]  
ใช้ได้



ไม่ดี



- จ่อสัมผัสจะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กดหมายเลขของรูปแบบ (1-4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์มากที่สุด

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด
- ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจ่อสัมผัส กด 

- หลังจากเสร็จสิ้นการทำความสะอาด จ่อสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้งหรือไม่ กด [Yes (ใช่)], และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว และยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้งตลับหมึกของแท้ของ Brother เฉพาะสีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

## ข้อควรจำ

อย่าล้มผ้าหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประทานหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เสนนจ่ายไป



## MFC-J2730DW

- กด [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]



คุณยังสามารถกด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

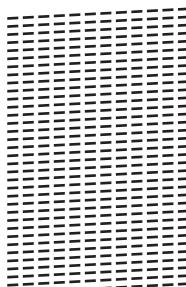
- กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

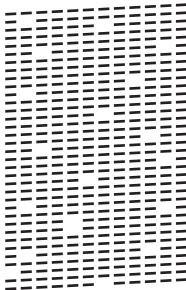
- ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ

- จ่อสัมผัสจะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ถ้าเส้นหายไป (ดู ไม่ดี, ด้านล่าง) กด [Yes (ใช่)]  
ใช้ได้



## ไม่ตี



5. จ่อสัมผัสจะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กดหมายเลขของรูปแบบ (1–4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์มากที่สุด
6. ทำวิธีได้วิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด
  - ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจอสัมผัส กด
7. หลังจากเสร็จสิ้นการทำความสะอาด จ่อสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพพิมพ์อีกครั้งหรือไม่ กด [Yes (ใช่)], และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]  
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

ถ้าคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว และยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองติดตั้งตลับหมึกของแท้ของ Brother เฉพาะสีที่มีปัญหา ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

## ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เสน้นจะหายไป



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของbraudeur
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขันส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]

 **คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]**

2. กด [Next (ถัดไป)]

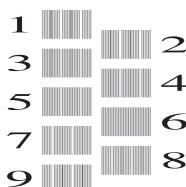
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงขนาดกระดาษที่ต้องการปรับแนวการพิมพ์ และจากนั้นกดที่ตัวเลือกนั้น

4. กด [Basic alignment (การจัดตำแหน่งพื้นฐาน)] หรือ [Advanced alignment (การจัดตำแหน่งขึ้นสูง)]

5. บรรจุกระดาษที่มีขนาดที่เลือกไว้ลงในถาด และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์

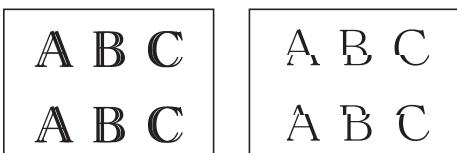
(A)



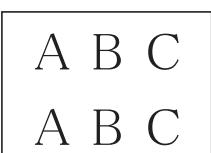
6. สำหรับรูปแบบ (A) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีแบบแนวดังที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9) แล้วกดที่หมายเลขนั้น (ในตัวอย่างด้านบน หมายเลข 6 เป็นตัวเลือกที่ตีที่สุด) กด [OK (ตกลง)]

ทำขั้นตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ

 เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัดหรือเบี้ยวเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้



7. กด 

### MFC-J2730DW

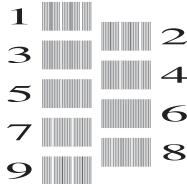
1. กด  [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]

 **คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]**

2. กด [Next (ถัดไป)]
3. ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงขนาดกระดาษที่ต้องการปรับแนวการพิมพ์ และจากนั้นกดที่ตัวเลือกนั้น
4. กด [Basic alignment (การจัดตำแหน่งที่ฐาน)] หรือ [Advanced alignment (การจัดตำแหน่งขึ้นสูง)]
5. บรรจุกระดาษที่มีขนาดที่เลือกไว้ลงในถาด และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์

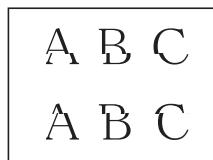
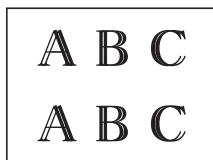
(A)



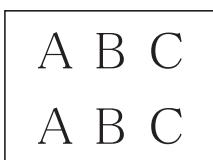
6. สำหรับรูปแบบ "A" ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีແຄນแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9) และกดที่หมายเลขนั้น (ในตัวอย่าง หมายเลข 6 เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด) กด [OK (ตกลง)]  
ทำข้ามตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัดและเป็นเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้



7. กด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของbra��器
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

## ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขันส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

1. ทำวิธีดีวีซีหนึ่งต่อไปนี้:

- สำหรับ Windows Vista และ Windows Server 2008

คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > สารด์แวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 8

ย้ายมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อແຄນເມນູປຣາກງູ້ຂຶ້ນ คลิก ກາຣຕັ້ງຄ່າ ຈາກນັ້ນคลິກ ແພງຄວບຄຸມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ແລະ ເສີຍງ ຄລິກ ດູອຸປ່ຽນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

- สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อແຄນເມນູປຣາກງູ້ຂຶ້ນ คลິກ ກາຣຕັ້ງຄ່າ ຈາກນັ້ນคลິກ ແພງຄວບຄຸມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ຄລິກ ດູອຸປ່ຽນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

- สำหรับ Windows Server 2012 R2

ຄລິກ ແພງຄວບຄຸມ ບນ້າຈາວ ເຮີມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ຄລິກ ດູອຸປ່ຽນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

- สำหรับ Windows 10

ຄລິກ  > ຖຸກແອປ > ຮະບນ > ແພງຄວບຄຸມ ໃນກລຸ່ມ ສາරດແວຣ ແລະ ເສີຍງ ຄລິກ ດູອຸປ່ຽນແລະ ເຄົ່ອງພິມພົມ

2. ຄລິກຂວາໄໂຄອນ **Brother MFC-XXXX Printer** (ໂດຍ XXXX ຄື່ອງຮູ່ຮູ່ອຳນວຍ) ແລະ ເລືອກ ຄຸນເສມບັດຕິເຄົ່ອງພິມພົມ ອັດຕັ້ງເລືອກໄດ້ເວຼອຣເຄົ່ອງພິມພົມປຣາກງູ້ຂຶ້ນ ໃຫ້ເລືອກໄດ້ເວຼອຣເຄົ່ອງພິມພົມຂອງคุณ

3. ຄລິກແທັບ ຫ້ວໄປ ຈາກນັ້ນຄລິກປຸ່ມ ກໍານົດລັກໝາຍການພິມພົມ... ພົມ ກໍານົດລັກໝາຍການ...

ກລົອງຂ້ອງຄວາມໄດ້ເວຼອຣເຄົ່ອງພິມພົມປຣາກງູ້

4. ຄລິກແທັບ ຂັ້ນສູງ

5. ຄລິກປຸ່ມ ຕ້າເລືອກການພິມພົມຢືນາ

6. ເລືອກຕ້າເລືອກ ລັດເສັ້ນທີ່ມີເທົ່າກັນ

7. ເລືອກຕ້າເລືອກໃດຕ້າເລືອກນີ້ທີ່ມີເທົ່າກັນ:

ຕ້າເລືອກ	ຄໍາອືບນາຍ
<b>A3, JIS B4, Ledger</b>	ຈັດຕຳແໜ່ງການພິມພົມສໍາຮັບກະຮາຊ A3, JIS B4 (ມີເລີກທີ່ໃນນາງປະເທດ) ແລະ Ledger
<b>A4, Letter</b>	ຈັດຕຳແໜ່ງການພິມພົມສໍາຮັບກະຮາຊ A4 ແລະ Letter
<b>ຂາດເຈື້ອນາ</b>	ຈັດຕຳແໜ່ງການພິມພົມສໍາຮັບຂາດກະຮາຊເຈື້ອນາ

8. ຄລິກ ຕກລົງ ເພື່ອກລັບສູ່ໜ້າຕ່າງໄດ້ເວຼອຣເຄົ່ອງພິມພົມ

9. ຄລິກ ຕກລົງ



### ຂໍ້ມູນທີ່ເກີ່ມວ່າຂອງ

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการກະຮາຊແລະ ປໍ່ມູນການພິມພົມ
- ປະລິການຕ້າເລືອກການຕັ້ງຄ່າການພິມພົມ ເນື້ອມປໍ່ມູນການໃນການພິມພົມ

## ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขันส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

1. จากแอปพลิเคชัน เช่น AppleTextEdit คลิกที่เมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือก **Brother MFC-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)**



สำหรับตัวเลือกการตั้งค่าหน้ากระดาษเพิ่มเติม คลิกที่ปุ่ม **Show Details (แสดงรายละเอียด)**

3. คลิกเมนูแบบป็อปอัพของแอปพลิเคชัน จากนั้นเลือก **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** ตัวเลือก **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** จะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่รายการการตั้งค่าการพิมพ์ **Advanced (ขั้นสูง)**
5. คลิกเมนู **Reduce Uneven Lines (ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน)**
6. เลือกตัวเลือกได้ตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
<b>A3, JIS B4, Ledger</b>	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A3, JIS B4 (มีเฉพาะในบางประเทศ) และ Ledger
<b>A4, Letter</b>	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A4 และ Letter
<b>Other Sizes (ขนาดอื่นๆ)</b>	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับขนาดกระดาษอื่นๆ

7. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
8. คลิก **Print (พิมพ์)**



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

## ตรวจสอบปริมาณหมึก

แม้ว่าไอคอนปริมาณหมึกจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD คุณก็ยังสามารถใช้เมนูหมึกเพื่อดูกราฟขนาดใหญ่ที่แสดงปริมาณหมึกที่เหลือในแต่ละตลับได้

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  [Ink (หมึก)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)] จอสัมผัสแสดงปริมาณหมึก



- นอกเหนือไปจากนี้คุณสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]
- เมื่อตัวลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ
	ตัวลับหมึกหมดอายุการใช้งาน
	มีปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึก

- หากต้องการตรวจสอบหรือพิมพ์หมายเลขรุ่นของตัวลับหมึก กด  (กลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอเมนู [Ink (หมึก)]  
กด [Ink Cartridge Model (รุ่นของตัวลับหมึก)] และปฎิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

2. กด 



คุณสามารถตรวจสอบปริมาณหมึกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน

### MFC-J2730DW

1. กด  [Ink (หมึก)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)] จอสัมผัสแสดงปริมาณหมึก



- คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Ink Volume (ปริมาณน้ำหมึก)]
- เมื่อตัวลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งานหรือมีปัญหา ไอคอนตัวใดตัวหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น

	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ
	ตัวลับหมึกใกล้หมดอายุการใช้งาน
	มีปัญหาเกี่ยวกับตัวลับหมึก

- หากต้องการตรวจสอบหรือพิมพ์หมายเลขรุ่นของตัวลับหมึก กด  (กลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอเมนู [Ink (หมึก)]  
กด [Ink Cartridge Model (รุ่นของตัวลับหมึก)], และปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

2. กด 



คุณสามารถตรวจสอบปริมาณหมึกจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้เช่นกัน



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบริษัทฯ
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

## ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

โปรแกรมอุปกรณ์นี้มีความสามารถตรวจสอบสถานะเป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์นี้ด้วยตัวเองมากกว่าช่วยให้คุณได้รับการเตือนทันทีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น

- ทำวิธีดังต่อไปนี้:

- ตั้งเบื้องต้นคอมพิวเตอร์  ในสถานะ

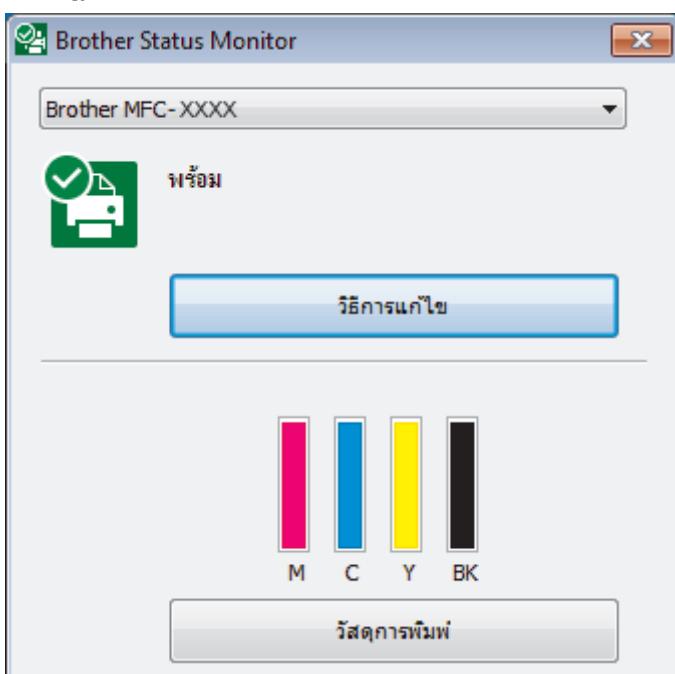
- Windows Vista และ Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบการนำทางด้านซ้าย และคลิก Status Monitor

- Windows 8 และ Windows 10

คลิก  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก เครื่องมือ ในแถบการนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก Status Monitor



### วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม วิธีการแก้ไข เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ที่ให้วิธีการแก้ไขปัญหา

### วัสดุการพิมพ์

คลิกปุ่ม วัสดุการพิมพ์ เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

### ไอคอนแสดงข้อผิดพลาด

ไอคอน	คำอธิบาย
	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ
	ตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน
	มีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึก



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- 
- ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)
  - ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)
  - ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)
-

## ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

เมื่อคุณเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอน **Brother Status Monitor** จะปรากฏขึ้นบน桌面上

- ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ



- ไอคอนสีเหลืองแสดงการเตือน



- ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น



- ไอคอน สีเทา แสดงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

## ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)

คุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะช่วยให้คุณทราบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่ ค่าติดตั้งค่าเริมต้นคือ เมื่อพิมพ์จาก PC เครื่องนี้เท่านั้น หากต้องการปิดคุณลักษณะนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

- คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) เลือกตัวเลือก การตั้งค่า Status Monitor จากนั้นคลิก ตัวเลือก
- หน้าต่าง ตัวเลือก ปรากฏขึ้น
- เลือกแท็บ พื้นฐาน และจากนั้นเลือก ปิด สำหรับ แสดง Status Monitor
- คลิก ตกลง



แม้ว่าจะปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะแล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องได้ทุกเวลา โดยการแสดงการตรวจสอบสถานะ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

## ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

- คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) และจากนั้นเลือก ออก
- คลิก ตกลง



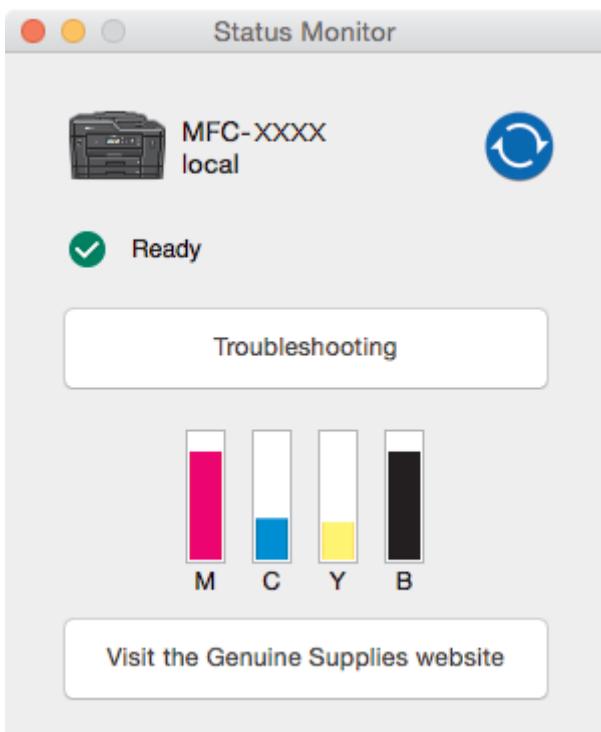
### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

## ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

โปรแกรมอัตโนมัติที่ติดตั้งมาใน Mac ช่วยให้คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ Brother ได้โดยตรงผ่านหน้าจอ Mac

- เลือก **System Preferences** (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
  - เลือก **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์) จากนั้นเลือกเครื่อง
  - คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
  - คลิกแท็บ **Utility** (โปรแกรมอัตโนมัติ) และจากนั้นคลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดโปรแกรมอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์)
- หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น



### Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)

คลิกปุ่ม **Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหา) เพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center ซึ่งมีคำแนะนำที่พบบ่อยและคำแนะนำในการแก้ปัญหา

### Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)

คลิกปุ่ม **Visit the Genuine Supplies website** (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

### การอัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูสถานะล่าสุดของเครื่องในขณะที่หน้าต่าง **Status Monitor** (ตัวตรวจสอบสถานะ) เปิดอยู่ คลิกที่ไอคอน หากต้องการตั้งค่าช่วงเวลาที่จะทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ข้อมูลสถานะของเครื่อง คลิกเมนู **Brother Status Monitor** (ตัวตรวจสอบสถานะของ Brother) และจากนั้นเลือก **Preferences** (การปรับแต่งค่า)

### การจัดการผ่านเว็บ (การเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

เข้าสู่ระบบการจัดการผ่านเว็บโดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor** (ตัวตรวจสอบสถานะ) คุณสามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)

### ไอคอนแสดงข้อผิดพลาด

ไอคอน	คำอธิบาย
!	ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ

ไอคอน	คำอธิบาย
	ตลั้งหมึกทดอาຍการໃช้งาน
	มีปัญหาเกี่ยวกับตลั้งหมึก



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของbraเดอร์

## แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

ปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นแนวตั้ง

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]



คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]

- กดปุ่ม [Next (ถัดไป)] และจากนั้นปฎิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

### MFC-J2730DW

- กด  [Ink (หมึก)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]



คุณยังสามารถกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]

- กดปุ่ม [Next (ถัดไป)] และจากนั้นปฎิบัติตามคำแนะนำบนจอสัมผัส

### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- ปัญหาอื่นๆ

## เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีคุณภาพดี ให้เลือกตัวเลือกเหล่านี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของคุณ เมื่อเลือกการตั้งค่านี้ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง



ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะเมื่อสั่งการทำงานจากเครื่อง เช่น การทำสำเนา เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]
- กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging (ลดรอยเยือน)	เลือกตัวเลือกนี้ตามชนิดกระดาษของคุณ ไม่ว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน หากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเบื้องล่างและกระดาษติด
Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	เลือกตัวเลือกนี้ตามขนาดกระดาษของคุณ หากคุณมีปัญหาเส้นไม่สม่ำเสมอ
Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมชาติที่มีกําลังช้า

3. ทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

4. กด

### MFC-J2730DW

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]
- กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging (ลดรอยเยือน)	เลือกตัวเลือกนี้ตามชนิดกระดาษของคุณ ไม่ว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้าน หากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเบื้องล่างและกระดาษติด
Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	เลือกตัวเลือกนี้ตามขนาดกระดาษของคุณ หากคุณมีปัญหาเส้นไม่สม่ำเสมอ
Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมชาติที่มีกําลังช้า

3. ทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

4. กด

### ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

- 
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
  - ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Macintosh)
-

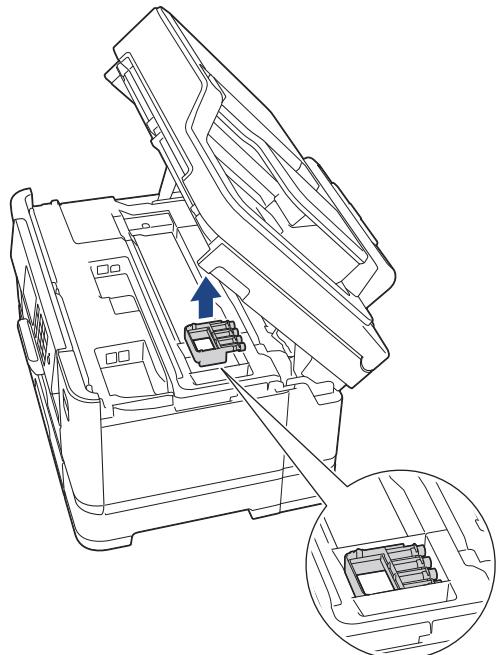
## บรรจุและขันส่งเครื่องของbra deo rของคุณ

- เมื่อจะทำการขันย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ถ้าคุณบรรจุเครื่องลงกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอันเกิดจากการขันย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

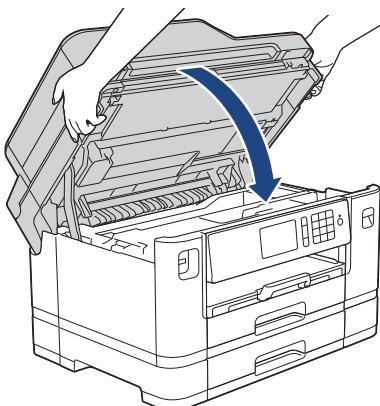
### ข้อควรจำ

การใส่เครื่อง “จัดเก็บ” หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ พึงเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียงของการทำงานด่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

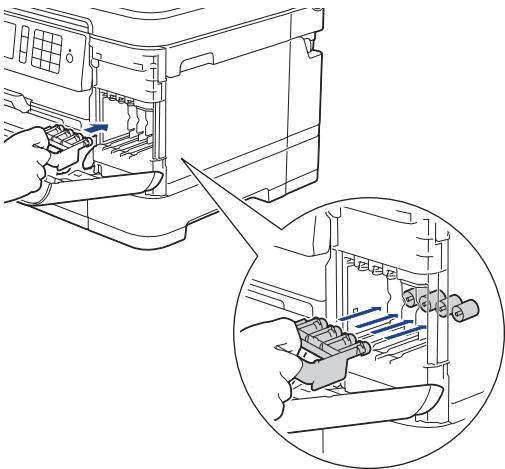
- ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเตารับไฟฟ้า
- ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง จากนั้นถอดเครื่องออกจากเตารับโทรศัพท์ที่ผนัง และถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่อง
- ถอดสายอินเตอร์เฟชออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
- ถอดชิ้นส่วนป้องกันสีสันออกจากที่จัดเก็บในเครื่อง



- ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้

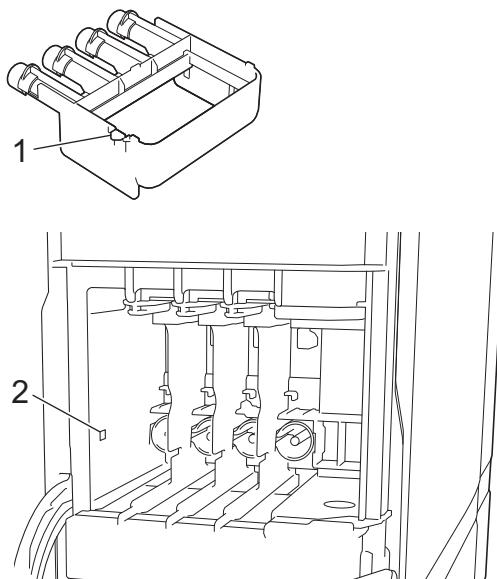


- เปิดฝาครอบตับหมึก
- กดดันปลดล็อกเพื่อปลดตับหมึก และจากนั้นนำตับหมึกออกมา
- ติดตั้งชิ้นส่วนป้องกันสีสัน และจากนั้นปิดฝาครอบตับหมึก



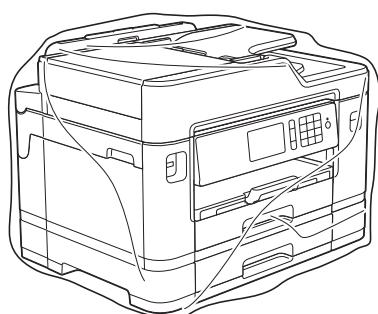
### ข้อควรจำ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าແຄນພลาສຕิกບនດ້ານຊ້າຍຂອງສ່ວນປົ້ອງກັນສື່ສົນ (1) ຄລິກເຂົາທີ່ແນ່ນສົນິຫຼແລ້ວ (2)

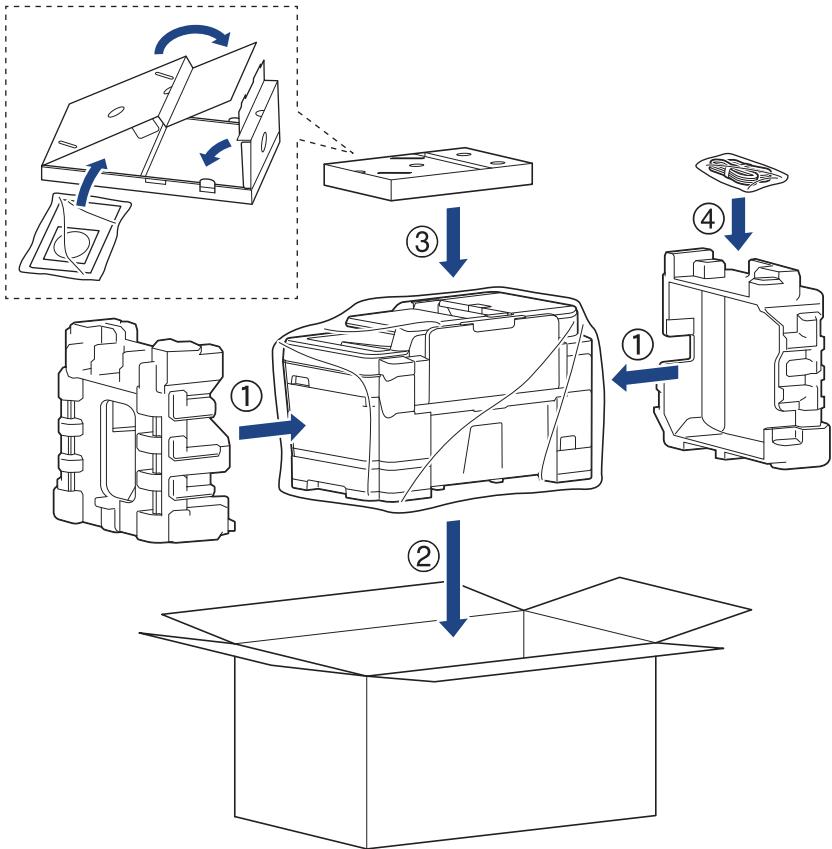


- หากຄຸນທາງໝັ້ນສ່ວນປົ້ອງກັນສື່ສົນໄຟ່ພບ ສາມາຮັບຂົນຍ້າຍເຄື່ອງໂດຍໄຟ່ຕອງມີໝັ້ນສ່ວນປົ້ອງກັນໄດ້ ຮ້າມໃສ່ຕົລັນໜົກທີ່ໄວ້ໃນເຄື່ອງໃນຮະຫວາງການຂົນຍ້າຍ

### 9. ຫຼຸມເຄື່ອງດັວຍຄຸນ



10. ນໍາເຄື່ອງໃສ່ລົງໃນກລ່ອງເດີມພຣອມກັບວັດຖຸກລ່ອງຕັ້ງທີ່ແສດງໄວ້ດ້ານລ່າງ  
ອຍ່າໃສ່ຕົລັນໜົກທີ່ໃໝ່ແລ້ວລົງໄປໃນກລ່ອງ



11. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การนำรุ่นรักษาราตามปกติ
- เปลี่ยนตลับหมึก

## การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่งการตั้งค่าและคุณสมบัติ สร้างทางลัด และทำงานกับตัวเลือกที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์บร้าเดอร์ของคุณเป็นเครื่องมือการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากແຜງគຸບຄຸມ
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องຈາກຄອນພິວເຕອັນຂອງຄຸນ

## เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากແພງຄວບຄຸມ

- ໃນຮຽນທີ່ໄຟດັບ (ການຈັດເກີບໜ່ວຍຄວາມຈຳ)
- ການຕັ້ງຄ່າທົ່ວໄປ
- ນັນທຶກຮຽນໂປຣດ້ອນການຕັ້ງຄ່າຂອງຄຸນເປັນທາງລັດ
- ພິມພໍຮຽນ
- ດາຮາງການຕັ້ງຄ່າແລະຄຸນສົມບັດ

## ໃນกรณีທີ່ໄຟດັບ (ກາຮຈັດເກີບໜ່ວຍຄວາມຈຳ)

- ກາຮຕັ້ງຄ່າເມນູຂອງຄຸນຈະຖືກຈັດເກີບແບບຄາວ ແລະ ຈະໄຟສູງຫາຍ
- ກາຮຕັ້ງຄ່າຊົ່ວຄຣາວ (ເຊັ່ນຄອນທຣາສົດ ແລະ ໂໂນດຕ່າງປະເທດ) ຈະສູງຫາຍ
- ວັນທີແລະ ເວລາແລະ ລາຍການທີ່ມີກາຮຕັ້ງໂປຣແກຣມຕັ້ງເວລາໂທຣສາຣ (ເຊັ່ນ ໂທຣສາຣແບບໜະລອກກາຮສິ່ງ) ຈະສາມາດເກີບໄວ້ໄດ້ປະມາດ 24 ຊົ່ວໂມງ
- ການແພັກຊື່ນໃນໜ່ວຍຄວາມຈຳຂອງເຄື່ອງຈະໄຟສູງຫາຍ



### ຂ້ອມມູລທີ່ເກື່ອງຂ້ອງ

- [ເປົ້າປະເທດ](#)

## การตั้งค่าທຳໄປ

- ปรับระดับเสียงของเครื่อง
- เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
- เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการนับถอยหลังໂທນົດພັກ
- ตั้งค่าໃຫ້ປິດເຄື່ອງອັຕໂນມັດ
- ตั้งค่าວັນທີແລະເວລາ
- ตั้งค่าໂຂນເວລາ
- ปรับความสว่างຂອງແສງສ່ອງໜັງໜ້າຈອແສດງຜລແບບ LCD
- เปลี่ຍນຮະຍະເວລາທີ່ໄຟສ່ອງໜັງໜ້າຈອແສດງຜລແບບ LCD ຈະເປີດອູ່
- ตั้งຄ່າຮັສປະຈຳເຄື່ອງຂອງຄຸນ
- ตັດຄ່າໂທນົດກາຣໂທຣແບບໂທນໍ້ອພັລສ໌
- ຕັດຄ່າໝາຍເລຂນໍາໜ້າກ່ອນໝາຍເລຂໂທຣສາຣຖຸກໝາຍເລຂ
- ປົອງກັນກາຣໂທຣົດໝາຍເລຂ (ກາຣຈຳກັດກາຣໂທຣ)
- ລົດເສີຍຮັບກວນກາຣພິມພົວ
- เปลี่ຍນກາໜາທີ່ແສດງບນໍ້າຈອແສດງຜລແບບ LCD
- เปลี่ຍນກາຣຕັດຄ່າແປ່ນພິມພົວ

## ปรับระดับเสียงของเครื่อง

>> MFC-J2330DW  
>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าທຳໄປ)] > [Volume (เสียง)]
- กดตัวเลือกไดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ :

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Ring (กริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
Beep (เสียงเตือน)	ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์
Speaker (ลำโพง)	ปรับระดับความดังของลำโพง

- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด 

### MFC-J2730DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าທຳໄປ)] > [Volume (เสียง)]
- กดตัวเลือกไดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ :

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Ring (กริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
Beep (เสียงเตือน)	ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์
Speaker (ลำโพง)	ปรับระดับความดังของลำโพง

- กดตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)]
- กด 

#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าທຳໄປ

## เปลี่ยนເວລາອອມແສງໂດຍອັດໂນມັດ

คุณສາມາດຕັ້ງໂປຣແກຣມເຄື່ອງເພື່ອເປົ້າໃຫຍ່ເວລາສໍາຫຼັບການປັບເວລາດາມແສງອາທິດຢູ່ໂດຍອັດໂນມັດໄດ້

ເຄື່ອງຈະຮັບເຂົ້າໃຫຍ່ເວລາໃຫ້ເຮົາຂັ້ນໜຶ່ງຂ້າວໂນມັດໃນຄຸດໃບໄມ້ພລີ ແລະປັບໃຫ້ຂ້າລັງໜຶ່ງຂ້າວໂນມັດໃນ ຄຸດໃບໄມ້ຮັງ ດຽວຫຼັງວ່າຄຸນໄດ້ກໍາທັນວັນທີແລະເວລາທີ່ຖືກຕ້ອງໃນການຕັ້ງค່າ [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)]

ຄຸນລັກຊະນະນີ້ສາມາດໃຫ້ໃດໃນບາງປະເທດເທົ່ານັ້ນ

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)] > [Auto Daylight (ແສງຄວາມວັນອັດໂນມັດ)]
3. ກົດ [On (ເປີດ)] ມີເລີກຕົວ ຮັງກວດ [Off (ປິດ)]
4. ກົດ 

### MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)] > [Auto Daylight (ແສງຄວາມວັນອັດໂນມັດ)]
3. ກົດ [On (ເປີດ)] ມີເລີກຕົວ ຮັງກວດ [Off (ປິດ)]
4. ກົດ 

#### ✓ ຂໍ້ມູນທີ່ເກີຍາຂ້ອງ

- การຕັ້ງຄ່າທຳໄປ

## เปลี่ยนເວລາອອມແສງດ້ວຍດັນເອງ

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนເວລາສໍາຫຼັບການປັບເວລາດາມແສງອາທິດຢີໄດ້

ເນື້ອເລືອກ [Forward Hour (ชົ່ວໂມງລ່ວງໜ້າ)] ຈະເປັນການປັບເວລາໃຫ້ເຮົວຂັ້ນໜຶ່ງຂ້າວໂນງ ແລະປັບໃຫ້ຂ້າລົງໜຶ່ງຂ້າວໂນງເນື້ອ  
ເລືອກ [Backward Hour (ชົ່ວໂມງຫຼຸນໜ້າ)] ດຽວຈັບວ່າຄຸນໄດ້ການດັວນທີ່ແລະເວລາທີ່ຄູກຕັ້ງໃນການຕັ້ງຄ່າ [Date & Time  
(ວັນທີແລະເວລາ)]

ຄຸນລັກສະນະນີ້ສາມາຄໃຊ້ໄດ້ໃນບາງປະເທດເທົ່ານັ້ນ

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)] > [Daylight Save (ປະຫັດແສງຄາງວັນ)]
3. ກົດ [Forward Hour (ชົ່ວໂມງລ່ວງໜ້າ)] ທີ່ເລືອກ ສະໜັບສິນກັບ [Backward Hour (ชົ່ວໂມງຫຼຸນໜ້າ)]
4. ກົດ 

### MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)] > [Daylight Save (ປະຫັດແສງຄາງວັນ)]
3. ກົດ [Forward Hour (ชົ່ວໂມງລ່ວງໜ້າ)] ທີ່ເລືອກ ສະໜັບສິນກັບ [Backward Hour (ชົ່ວໂມງຫຼຸນໜ້າ)]
4. ກົດ 

### ข้อมูลທີ່ເກີ່າວ່າຂອງ

- การຕັ້ງຄ່າທຳໄປ

## ຕັ້ງຄ່າການນັບຄອຍຫລັງໂທນົດພັກ

ກາຮັດຕັ້ງຄ່າໂທນົດພັກ (ຫຼືວໂທນົດປະໜັດພລັງງານ) ສາມາຄລດກາຮັດໃຫ້ພລັງງານໄດ້ ເມື່ອເຄື່ອງພິມພອງຢູ່ໃນໂທນົດພັກ ເຄື່ອງພິມພຈະມີລັກຂະນະເສມື່ອປຶດເຄື່ອງຢູ່ ເຄື່ອງຈະກລັນມາທ່າງໆການອີກຮັ້ງແລະເຮັນພິມພເມື່ອໄດ້ຮັບງານພິມພຫຼືວໂທນົດ ໃຫ້ຄໍາແນະນໍາເຫັນໆເພື່ອຕັ້ງຄ່າກາຮັດລວມເວລາ (ການນັບຄອຍຫລັງ) ກອນທີ່ເຄື່ອງຈະເຂົ້າສູ່ໂທນົດພັກ

- ຕັ້ງຈຳເວລາຈະເຮັ່ມຕົ້ນໃໝ່ຄ້າທ່ານີ້ມີກາຮັດຕັ້ງການດີ່າ ກັນເຄື່ອງ ເຊັ່ນກາຮັດແພກໝົດຫຼືວໂທນົດພັກ
- ກາຮັດຕັ້ງຄ່າຈາກໂຮງງານຄົ້ອນໜ້າທີ່
- ເມື່ອເຄື່ອງເຂົ້າສູ່ໂທນົດພັກ ແບດໄລ່ຂອງໜ້າຈອແສດງພລແບນ LCD ຈະດັບລົງ

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້)] > [General Setup (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້)] > [Sleep Mode (ໂທນົດພັກ)]
2. ກົດ ▲ ທີ່ເພື່ອແສດງຕົວເລືອກ [1Min (1ນາທີ)], [2Mins (2ນາທີ)], [3Mins (3ນາທີ)], [5Mins (5ນາທີ)], [10Mins (10ນາທີ)], [30Mins (30ນາທີ)] ທີ່ເພື່ອ [60Mins (60ນາທີ)] ຈາກນັ້ນກົດທີ່ຕົວເລືອກທີ່ຄຸນຕັ້ງການ
3. ກົດ 

### MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້)] > [General Setup (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້)] > [Sleep Mode (ໂທນົດພັກ)]
2. ລາກນີ້ຂຶ້ນຫຼືອັນ ທີ່ເພື່ອກົດ ▲ ທີ່ເພື່ອແສດງຕົວເລືອກ [1Min (1ນາທີ)], [2Mins (2ນາທີ)], [3Mins (3ນາທີ)], [5Mins (5ນາທີ)], [10Mins (10ນາທີ)], [30Mins (30ນາທີ)] ທີ່ເພື່ອ [60Mins (60ນາທີ)] ຈາກນັ້ນກົດຕົວເລືອກທີ່ຄຸນຕັ້ງການ
3. ກົດ 

### ✓ ຂໍ້ມູນທີ່ເກີ່ຍວ່າຂ້ອງ

- ກາຮັດຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້
- ຕັ້ງຄ່າໃຫ້ປຶດເຄື່ອງອັດໂນມັດ

## ຕັ້ງຄ່າໃຫ້ປິດເຄື່ອງອັດໂນມັດ

ຄຸນລັກຂະນະປິດເຄື່ອງອັດໂນມັດໜ່ວຍປະໜັດປຣິມານກາຣໃໝ່ໄຟຟ້າ ຕັ້ງຮະຍະເວລາທີ່ເຄື່ອງຈະເຂົ້າສູ່ໂໜ້ມດພັກກອນທີ່ຈະປິດເຄື່ອງເອງໂດຍອັດໂນມັດ ເມື່ອຄຸນລັກຂະນະນີ້ຖືກຕັ້ງຄ່າເປັນ [Off (ປິດ)] ຄຸນຕ້ອງທ່າກກາຣປິດເຄື່ອງຕ້ວຍຕົວເວັງ

ທ່າກຕ້ອງກາຣເປີດເຄື່ອງໜ່ວຍຈາກຄຸນລັກຂະນະປິດເຄື່ອງອັດໂນມັດປິດເຄື່ອງລົງ ກົດ 



ເຄື່ອງຈະໄຟປິດເອງໂດຍອັດໂນມັດເມື່ອ:

- ເຊື່ອມຕ່ວເຄື່ອງເຂົ້າກັບເຄື່ອງຂໍາຍແບບໄຮສາຍ
- ເຊື່ອມຕ່ວເຄື່ອງເຂົ້າກັບເຄື່ອງຂໍາຍແບບໃໝ່ສາຍ
- ເຊື່ອມຕ່ວເຄື່ອງເຂົ້າກັບເຄື່ອງຂໍາຍແບບໄຮສາຍ
- ຕັ້ງຄ່າ [WLAN Enable (ເມີນໃຊ້ WLAN)] ເປັນ [On (ເປີດ)] ອີ່ວເລືອກ [WLAN] ໃນກາຣຕັ້ງຄ່າ [Network I/F] (ກາຣເຂົ້າມີຕ່ວເຄື່ອງ)

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

## MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ໜັດ)] > [General Setup (ກາຣຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້)] > [Auto Power Off (ປິດເຄື່ອງອັດໂນມັດ)]
2. ກົດ ▲ ອີ່ວໂລກ  ເພື່ອແສດງຕົວເລືອກ [Off (ປິດ)], [1hour (1ໜ້າໃໝ່)], [2hours (2ໜ້າໃໝ່)], [4hours (4ໜ້າໃໝ່)] ອີ່ວໂລກ  [8hours (8ໜ້າໃໝ່)] ຈາກນັ້ນກົດທີ່ຕົວເລືອກທີ່ຄຸນຕ້ອງກາຣ
3. ກົດ 

## MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ໜັດ)] > [General Setup (ກາຣຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້)] > [Auto Power Off (ປິດເຄື່ອງອັດໂນມັດ)]
2. ລາກນິ້ວຂຶ້ນຫຼືລອງ ອີ່ວໂລກ ▲ ອີ່ວໂລກ  ເພື່ອແສດງຕົວເລືອກ [Off (ປິດ)], [1hour (1ໜ້າໃໝ່)], [2hours (2ໜ້າໃໝ່)], [4hours (4ໜ້າໃໝ່)] ອີ່ວໂລກ  [8hours (8ໜ້າໃໝ່)] ຈາກນັ້ນກົດຕົວເລືອກທີ່ຄຸນຕ້ອງກາຣ
3. ກົດ 



### ຂໍ້ມູນທີ່ເກີ່ມວ່າຂອງ

- ກາຣຕັ້ງຄ່າທ່ານີ້
- ຕັ້ງຄ່າກາຣນັ້ນຄອຍໜ່ວຍໂໜ້ມດພັກ

## ຕັ້ງຄ່າວັນທີແລະເວລາ

ໜ້າຈອແສດງພລແບນ LCD ແສດວັນທີແລະເວລາ ຄ້າທາກການຕັ້ງຄ່າໄນ່ເປັນປິຈຸບັນ ໃຫ້ໃສຄ່າໃໝ່ ຄຸນສາມາຮັດເພີ່ມວັນທີແລະເວລາໄປ  
ຢັ້ງແກກຊື່ແຕ່ລະຈຸບັນທີ່ຄຸນສົງໄດ້ໂດຍການຕັ້ງຄ່າຮ້າສປະຈຳເຄື່ອງ

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)]
3. ກົດ [Date (ວັນທີ)]
4. ປຶ້ອນຕົວເລຂົ່ມສອງໜ້າສຸດທ້າຍບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
5. ປຶ້ອນຕົວເລຂົ່ມເດືອນສອງໜ້າກບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
6. ປຶ້ອນຕົວເລຂົ່ມວັນທີສອງໜ້າກບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
7. ກົດ [Clock Type (ໜົບຂອນນາພິກາ)]
8. ກົດ [12h Clock (ນາພິກແບນ 12 ຂ້າໂມງ)] ທີ່ຢູ່ [24h Clock (ນາພິກແບນ 24 ຂ້າໂມງ)]
9. ກົດ [Time (ເວລາ)]
10. ເພື່ອປຶ້ອນເວລາ ທ່າວຍ່າງໄດ້ຍ່າງໜຶ່ງຕ່ອໄປນີ້:
  - ຄ້າຄຸນເລື່ອກ [12h Clock (ນາພິກແບນ 12 ຂ້າໂມງ)] ປຶ້ອນເວລາ (ໃນຮູບແບນນາພິກ 12 ຂ້າໂມງ) ໂດຍໃຊ້ຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [AM] ທີ່ຢູ່ [PM]  
ກົດ [OK (ຕກລາ)]
  - ຄ້າຄຸນເລື່ອກ [24h Clock (ນາພິກແບນ 24 ຂ້າໂມງ)] ປຶ້ອນເວລາ (ໃນຮູບແບນນາພິກ 24 ຂ້າໂມງ) ໂດຍໃຊ້ຈອສັນຜັສ  
ກົດ [OK (ຕກລາ)]  
(ຕ້ວອຍ່າງເຊັ່ນ ປຶ້ອນ 19:45 ສໍາໜັບ 7:45 PM)
11. ກົດ 

### MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)]
3. ກົດ [Date (ວັນທີ)]
4. ປຶ້ອນຕົວເລຂົ່ມສອງໜ້າສຸດທ້າຍບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
5. ປຶ້ອນຕົວເລຂົ່ມເດືອນສອງໜ້າກບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
6. ປຶ້ອນຕົວເລຂົ່ມວັນທີສອງໜ້າກບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
7. ກົດ [Clock Type (ໜົບຂອນນາພິກາ)]
8. ກົດ [12h Clock (ນາພິກແບນ 12 ຂ້າໂມງ)] ທີ່ຢູ່ [24h Clock (ນາພິກແບນ 24 ຂ້າໂມງ)]
9. ກົດ [Time (ເວລາ)]
10. ເພື່ອປຶ້ອນເວລາ ທ່າວຍ່າງໄດ້ຍ່າງໜຶ່ງຕ່ອໄປນີ້:
  - ຄ້າຄຸນເລື່ອກ [12h Clock (ນາພິກແບນ 12 ຂ້າໂມງ)] ປຶ້ອນເວລາ (ໃນຮູບແບນນາພິກ 12 ຂ້າໂມງ) ໂດຍໃຊ້ຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [AM] ທີ່ຢູ່ [PM]  
ກົດ [OK (ຕກລາ)]
  - ຄ້າຄຸນເລື່ອກ [24h Clock (ນາພິກແບນ 24 ຂ້າໂມງ)] ປຶ້ອນເວລາ (ໃນຮູບແບນນາພິກ 24 ຂ້າໂມງ) ໂດຍໃຊ້ຈອສັນຜັສ  
ກົດ [OK (ຕກລາ)]  
(ຕ້ວອຍ່າງເຊັ່ນ ປຶ້ອນ 19:45 ສໍາໜັບ 7:45 PM)

11. กด 



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

## ຕັ້ງຄ່າໂອນເວລາ

ຕັ້ງຄ່າໂອນເວລາທີ່ເຄື່ອງສໍາຮັບສົດທີ່ຂອງຄຸນ

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)] > [Time Zone (ເພດເວລາ)]
3. ປຶ້ອນເຂົດເວລາຂອງຄຸນ
4. ກົດ [OK (ດກລົງ)]
5. ກົດ 

### MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ການຕັ້ງຄ່າ)]
2. ກົດ  [Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ)] > [Time Zone (ເພດເວລາ)]
3. ປຶ້ອນເຂົດເວລາຂອງຄຸນ
4. ກົດ [OK (ດກລົງ)]
5. ກົດ 



#### ຂໍ້ມູນທີ່ເກີ່ຍາຂ່ອງ

- การຕັ້ງຄ່າທຳໄປ

## ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ถ้าคุณอ่านหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้ยาก อาจลองเปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Backlight (แบคลาЙท์)]
2. กดตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มืด)]
3. กด 

### MFC-J2730DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Backlight (แบคลาЙท์)]
2. กดตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มืด)]
3. กด 



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

## เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

คุณสามารถตั้งค่าว่าจะให้แบด์ໄລ່ของจอ LCD ติดสว่างนานเท่าไรหลังจากกดปุ่มครั้งสุดท้าย

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Dim Timer (ตั้งเวลาหรี่แสง)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10Secs (10วินาที)], [30Secs (30วินาที)], [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)] หรือ [5Mins (5นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด 

### MFC-J2730DW

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Dim Timer (ตั้งเวลาหรี่แสง)]
- ลากนิ้วขึ้นหรือลง หรือกด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10Secs (10วินาที)], [30Secs (30วินาที)], [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)] หรือ [5Mins (5นาที)] จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด 



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าທຳໄປ

## ຕັ້ງຄ່າຮໍສປະຈຳເຄື່ອງຂອງຄຸນ

ຕັ້ງຄ່າຮໍສປະຈຳເຄື່ອງຄຸນແຕ່ລະຍັບທີ່ຄຸນແສງ

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ໜັດ)] > [Initial Setup (ກາຣຕັ້ງຄ່າເລີ່ມຕົ້ນ)] > [Station ID (ຮໍສປະຈຳເຄື່ອງ)]
- ກົດ [Fax (ໄທຮສາ)]
- ປົ້ນໝາຍເລກໂທສາງ (ສູງສຸດ 20 ພັກ) ບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
- ກົດ [Name (ຊື່)]
- ປົ້ນຊື່ຂອງຄຸນ (ສູງສຸດ 20 ຕັ້ວອັກຊ) ໂດຍໃຫ້ຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]



- ກົດ  ເພື່ອເປົ່ານະຫວັງຕັ້ວອັກຊ ຕົວເລຂ ແລະສັນລັກຊົນພິເສດ (ຕັ້ວອັກຊທີ່ສາມາດໃຫ້ໄດ້ອາຈແຕກຕ່າງກັນໄປ ທັນນີ້ຂຶ້ນອູ່ກັບປະເທດຂອງຄຸນ)
- ຄັ້ງປົ້ນຕັ້ວອັກຊທີ່ໄມ່ຄຸກຕ້ອງ ແລະຕັ້ງການເປົ່ານ ໃຫ້ກົດ ◀ ອີເວີຣ ປົ້ນຕັ້ວອັກຊນັ້ນ ກົດ  ແລະຈາກນັ້ນປົ້ນຕັ້ວອັກຊທີ່ຄຸກຕ້ອງ
- ຫາກຕັ້ງການໃສ່ຂ່ອງວ່າງ ກົດ [Space (ເກົ່າວຽກ)]

- ກົດ 

### MFC-J2730DW

- ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ໜັດ)] > [Initial Setup (ກາຣຕັ້ງຄ່າເລີ່ມຕົ້ນ)] > [Station ID (ຮໍສປະຈຳເຄື່ອງ)]
- ກົດ [Fax (ໄທຮສາ)]
- ປົ້ນໝາຍເລກໂທສາງ (ສູງສຸດ 20 ພັກ) ບນຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]
- ກົດ [Name (ຊື່)]
- ປົ້ນຊື່ຂອງຄຸນ (ສູງສຸດ 20 ຕັ້ວອັກຊ) ໂດຍໃຫ້ຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕກລາ)]



- ກົດ  ເພື່ອເປົ່ານະຫວັງຕັ້ວອັກຊ ຕົວເລຂ ແລະສັນລັກຊົນພິເສດ (ຕັ້ວອັກຊທີ່ສາມາດໃຫ້ໄດ້ອາຈແຕກຕ່າງກັນໄປ ທັນນີ້ຂຶ້ນອູ່ກັບປະເທດຂອງຄຸນ)
- ຄັ້ງປົ້ນຕັ້ວອັກຊທີ່ໄມ່ຄຸກຕ້ອງ ແລະຕັ້ງການເປົ່ານ ໃຫ້ກົດ ◀ ອີເວີຣ ປົ້ນຕັ້ວອັກຊນັ້ນ ກົດ  ແລະຈາກນັ້ນປົ້ນຕັ້ວອັກຊທີ່ຄຸກຕ້ອງ
- ຫາກຕັ້ງການໃສ່ຂ່ອງວ່າງ ກົດ [Space (ເກົ່າວຽກ)]

- ກົດ 

### ຂໍ້ມູນທີ່ເກີຍາຂອງ

- ກາຣຕັ້ງຄ່າທ່ວໄປ
- ຄ່າຍໂອນແພກຊີໄປຢັງເຄື່ອງໂທຣສາເຄື່ອງອື່ນ
- ຄ່າຍໂອນຮາຍງານບັນທຶກໂທຣສາໄປຢັງເຄື່ອງໂທຣສາເຄື່ອງອື່ນ
- ປົ້ນຂອ້າວາມໃນເຄື່ອງ Brother ຂອງຄຸນ
- ຕັ້ງຄ່າວັນທີແລະເວລາ

## ຕັ້ງຄ່າໂທນດກາຣໂທຣແບນໄທນ໌ຫຼືພັລສ

ເຄື່ອງພິມພົບຮາເດອຮ່ອງຄຸນຖືກຕັ້ງຄ່າໃຫ້ໃຊ້ວິທີກາຣກາຣໂທຣແບນໄທນ໌ ຄ້າຄຸນໃຫ້ວິທີກາຣກາຣໂທຣແບນພັລສ (ແບນໜຸນ) ຄຸນຈະຕ້ອງປະລິການເປັນໂທນດກາຣໂທຣແບນພັລສ

ຄຸນສມນັດໃນນີ້ມີເຂົາພາະໃນນາງປະເທດ

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທັງໝົດ)] > [Initial Setup (ກາຣຕັ້ງຄ່າເຮັມດັນ)] > [Tone/Pulse (ໄທນ໌/ພັລສ്)]
2. ກົດ [Tone (ໄທນ໌)] ມີເລີກຕົວ ທີ່ມີລົງລົງກົດ [Pulse (ພັລສ്)]
3. ກົດ 

### MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທັງໝົດ)] > [Initial Setup (ກາຣຕັ້ງຄ່າເຮັມດັນ)] > [Tone/Pulse (ໄທນ໌/ພັລສ്)]
2. ກົດ [Tone (ໄທນ໌)] ມີເລີກຕົວ ທີ່ມີລົງລົງກົດ [Pulse (ພັລສ്)]
3. ກົດ 

### ✓ ຂໍ້ມູນລົງທຶນ

- ກາຣຕັ້ງຄ່າທ່າໄປ
- ປຶ້ງທາໂທຣສັພທ໌ແລະແກກຊົງ

## ຕັ້ງຄ່າໝາຍເລີນໜ້າກ່ອນໝາຍເລີນໂທສາຣຖຸກໝາຍເລີນ

ກາຮັດຕັ້ງຄ່າໝາຍເລີນໜ້າຈະທ່າໃຫ້ເຄື່ອງເຮັດວຽກໝາຍເລີນທີ່ຕັ້ງໄວ້ລົງໜ້າກ່ອນໝາຍເລີນແຟັກຊື່ທຸກໝາຍເລີນທີ່ຄຸນເຮັດວຽກ ດ້ວຍຢ່າງເຂົ້າ ຄັ້ງປະມານໂທຣັດພົມຂອງຄຸນດັ່ງກັດ 9 ກ່ອນໂທຣອອກພາຍນອກ ໃຫ້ໃໝ່ກາຮັດຕັ້ງຄ່ານີ້ເພື່ອເຮັດວຽກໝາຍເລີນ 9 ສໍາຫຼັບກາຮັດສັງແຟັກຊື່ທຸກໝາຍເລີນ



- ຄຸນສົມບັດນີ້ມີເລີນປະໃນນາງປະເທດ
- ໃຫ້ໝາຍເລີນແລະສັງລັກຂະໂຈກ 0 ຕຶກ 9, # ແລະ \* (ຄຸນໄນ້ສາມາດໃຫ້ ! ພວັນກັບໝາຍເລີນທີ່ໄດ້)
- ຄັ້ງປະມານໂທຣັດພົມຂອງຄຸນຈໍາເປັນຕົ້ນມີກາຮັດປຸ່ມພັກສາຍ ໃຫ້ກັດ ! ບນໜ້າຈຳແສດງຜລແນບ LCD
- (ໄນ້ສາມາດໃຫ້ໄດ້ສໍາຫຼັບນາງປະເທດ) ຄ່າໂໜ້ດກາຮັດຕັ້ງໝາຍເລີນແບບພັລສເປີດອູ່ ຈະໄນ້ສາມາດໃຫ້ # ແລະ \* ໄດ້

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

## MFC-J2330DW

- ກັດ [Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າທຶນໝາດ)] > [Initial Setup (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າເຮີມດັ່ນ)] > [Dial Prefix (ຄ່າຕົວເລີນທີ່ໃໝ່ໃນກາຮັດຕັ້ງສາຍເຫຼືອໂທຣອອກ)]
- ກັດ [On (ປິດ)] ທີ່ຈະ [Off (ປິດ)]
  - ຄຸນສາມາດປິດໝາຍເລີນໜ້າໂດຍກາຮັດ [Off (ປິດ)]
  - ໝາຍເລີນໜ້າຈະຍັງຄົງປິດອູ່ຈຸນກະທັ້ງຄຸນກັດ [On (ປິດ)]
- ກັດ [Dial Prefix (ຄ່າຕົວເລີນທີ່ໃໝ່ໃນກາຮັດຕັ້ງສາຍເຫຼືອໂທຣອອກ)]
- ປົກປົນໝາຍເລີນໜ້າ (ສູງສຸດ 5 ລັກ) ໂດຍໃຊ້ຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກັດ [OK (ຕອບ)]



ຫາກຕົ້ນກາຮັດປິດໝາຍເລີນໜ້າ ກັດ ◀ ທີ່ຈົບຕໍ່ແໜ່ງເຄື່ອງເຊີ້ວໃຫ້ອູ່ໃໝ່ໃຫ້ຕົ້ນກາຮັດປິດໝາຍເລີນໜ້າ ແລ້ວກັດປຸ່ມ Back Space ຈາກນັ້ນກັດເລີນທີ່ຄຸກຕົ້ນ ທ່ານັ້ນກະທັ້ງໄດ້ໝາຍເລີນໜ້າທີ່ຄຸກຕົ້ນ ແລະຈາກນັ້ນກັດ [OK (ຕອບ)]

- ກັດ

## MFC-J2730DW

- ກັດ [Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າທຶນໝາດ)] > [Initial Setup (ກາຮັດຕັ້ງຄ່າເຮີມດັ່ນ)] > [Dial Prefix (ຄ່າຕົວເລີນທີ່ໃໝ່ໃນກາຮັດຕັ້ງສາຍເຫຼືອໂທຣອອກ)]
- ກັດ [On (ປິດ)] ທີ່ຈົບຕໍ່ແໜ່ງເຄື່ອງເຊີ້ວໃຫ້ອູ່ໃໝ່ໃຫ້ຕົ້ນກາຮັດປິດໝາຍເລີນໜ້າ
  - ຄຸນສາມາດປິດໝາຍເລີນໜ້າໂດຍກາຮັດ [Off (ປິດ)]
  - ໝາຍເລີນໜ້າຈະຍັງຄົງປິດອູ່ຈຸນກະທັ້ງຄຸນກັດ [On (ປິດ)]
- ກັດ [Dial Prefix (ຄ່າຕົວເລີນທີ່ໃໝ່ໃນກາຮັດຕັ້ງສາຍເຫຼືອໂທຣອອກ)]
- ປົກປົນໝາຍເລີນໜ້າ (ສູງສຸດ 5 ລັກ) ໂດຍໃຊ້ຈອສັນຜັສ ແລະຈາກນັ້ນກັດ [OK (ຕອບ)]



ຫາກຕົ້ນກາຮັດປິດໝາຍເລີນໜ້າ ກັດ ◀ ທີ່ຈົບຕໍ່ແໜ່ງເຄື່ອງເຊີ້ວໃຫ້ອູ່ໃໝ່ໃຫ້ຕົ້ນກາຮັດປິດໝາຍເລີນໜ້າ ແລ້ວກັດປຸ່ມ Back Space ຈາກນັ້ນກັດເລີນທີ່ຄຸກຕົ້ນ ທ່ານັ້ນກະທັ້ງໄດ້ໝາຍເລີນໜ້າທີ່ຄຸກຕົ້ນ ແລະຈາກນັ້ນກັດ [OK (ຕອບ)]

- ກັດ



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

## ປັບກັນກາຣໂທພິດໝາຍເລຂ (ກາຣຈຳກັດກາຣໂທ)

ຄູນລັກໜະນີໃຫ້ສໍາຮັບປັບກັນໄນໃຫ້ຜູໃຫ້ສົງໂທສາຣ໌ໂທໄປຢັງໝາຍເລຂທີ່ພິດເນື່ອຈາກຄວາມພິດພລາດ ດຸນສາມາຮັດຕັ້ງຄ່າໃຫ້ເຄື່ອງຈຳກັດ ກາຣໂທ ເນື້ອຄູນໃຫ້ແປ່ນໝາຍເລຂ ສຸມດຸທີ່ອູ່ ທາງລັດ ແລະກາຣັນຫາ LDAP

- >> MFC-J2330DW
- >> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທັງໝົດ)] > [Fax (ໂທສາຣ໌)] > [Dial Restriction (ກາຣຈຳກັດກາຣຕ່ອສາຍ)]

2. ກົດຕົວເລືອກໃດຕົວເລືອກທີ່ນີ້ຕ່ອງໄປນີ້:

- [Dial Pad (ແປ້ນຫຸນ)]
- [Address Book (ສຸມດຸທີ່ອູ່)]



ຄູນຮັນໝາຍເລຂສຸມດຸທີ່ອູ່ຂະໜະຕ່ອໝາຍເລຂ ສຸມດຸທີ່ອູ່ຈະຄຸກຈດຈໍາວ່າເປັນກາຣປັບກັນໝາຍເລຂດ້ວຍແປ່ນໝາຍເລຂ ແລະຈະໄຟມີກາຣຈຳກັດ

- [Shortcuts (ທາງລັດ)]
- [LDAP Server (ເຊີ່ອໄວ່ LDAP)] (ສາມາຮັດໃຫ້ໄດ້ນາງປະເທດເທົ່ານັ້ນ)

3. ກົດຕົວເລືອກໃດຕົວເລືອກທີ່ນີ້ຕ່ອງໄປນີ້:

ຕົວເລືອກ	ຄໍາອືບນາຍ
Enter # Twice (ໃສ່ # ສອງຄົງ)	ເຄື່ອງຈະແຈ້ງເຕືອນໃຫ້ຄູນປັບກັນໝາຍເລຂໜ້າ ມາກຄູນປັບກັນໝາຍເລຂເດີມໜ້າອ່າຍ່າງຄຸກຕອງແລ້ວ ເຄື່ອງຈະຈ່ຽວມີຕ່ອໝາຍເລຂ ຄູນປັບກັນໝາຍເລຂພິດເອັກຮັງ ຈອສົ່ນຜົ່ສະແສດງຂອງຄວາມແສດງ ຄວາມພິດພລາດ
On (ເປີດ)	ເຄື່ອງຈະຈຳກັດກາຣສົງໂທສາຣ໌ແລະກາຣໂທອອກທັງໝົດສໍາຮັບວິທີກາຣຕ່ອໝາຍເລຂ ນັ້ນ
Off (ປິດ)	ເຄື່ອງໄມ່ຈຳກັດວິທີກາຣຕ່ອໝາຍເລຂ



- ກາຣຕັ້ງຄ່າ [Enter # Twice (ໃສ່ # ສອງຄົງ)] ຈະໄມ່ທ່າງນາກຄູນໃຫ້ໂທສັພທ່າຍນອກ ຮີ້ອກດ [Hook (ໝູ່ມາງ  
ໜູ່)] (ໄມ່ສາມາຮັດໃຫ້ໄດ້ສໍາຮັບແອັກໃຈຕ່າງໆ)ກ່ອນທີ່ຈະປັບກັນໝາຍເລຂ ຄູນຈະໄມ່ຄຸກຂອ້າໃຫ້ໄສໝາຍເລຂໜ້າເອັກຮັງ  
• ຄູນແລືອກ [On (ເປີດ)] ຮີ້ອ [Enter # Twice (ໃສ່ # ສອງຄົງ)] ຄູນໄມ່ສາມາຮັດໃຫ້ຄູນລັກໜະກາຣກະຈາຍ  
ສັນຄູານ

4. ກົດ 

### MFC-J2730DW

1. ກົດ  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າທັງໝົດ)] > [Fax (ໂທສາຣ໌)] > [Dial Restriction (ກາຣຈຳກັດກາຣຕ່ອສາຍ)]

2. ກົດຕົວເລືອກໃດຕົວເລືອກທີ່ນີ້ຕ່ອງໄປນີ້:

- [Dial Pad (ແປ້ນຫຸນ)]
- [Address Book (ສຸມດຸທີ່ອູ່)]



ຄູນຮັນໝາຍເລຂສຸມດຸທີ່ອູ່ຂະໜະຕ່ອໝາຍເລຂ ສຸມດຸທີ່ອູ່ຈະຄຸກຈດຈໍາວ່າເປັນກາຣປັບກັນໝາຍເລຂດ້ວຍແປ່ນໝາຍເລຂ ແລະຈະໄຟມີກາຣຈຳກັດ

- [Shortcuts (ທາງລັດ)]
- [LDAP Server (ເຊີ່ອໄວ່ LDAP)] (ສາມາຮັດໃຫ້ໄດ້ນາງປະເທດເທົ່ານັ້ນ)

3. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)	เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณป้อนหมายเลขอีกครั้ง หากคุณป้อนหมายเลขเดิมซ้ำอย่างถูกต้องแล้ว เครื่องจะเริ่มต่อหมายเลข ถ้าคุณป้อนหมายเลขผิดอีกครั้ง จะสัมผัสจะแสดงข้อความแสดง ความผิดพลาด
On (เปิด)	เครื่องจะจำกัดการส่งโทรสารและการโทรออกทั้งหมดสำหรับวิธีการต่อหมายเลข นั้น
Off (ปิด)	เครื่องไม่จำกัดวิธีการต่อหมายเลข



- การตั้งค่า [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] จะไม่ทำงานหากคุณใช้โทรศัพท์ภายนอก หรือกด [Hook (บุ่มงาน ชู) ] (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาได้) ก่อนที่จะป้อนหมายเลข คุณจะไม่ถูกขอให้ใส่หมายเลขซ้ำอีกครั้ง
- ถ้าคุณเลือก [On (เปิด)] หรือ [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะการกระจาย สัญญาณ

4. กด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

## ลดເສີຍຮບກວນກາຣພິມພົດ

ກາຣຕັ້ງຄ່າໂທນດເງີຍບໍ່ລັດເສີຍຮບກວນກາຣພິມພົດ ເນື້ອເປີດໂທນດເງີຍບໍ່ ດຳເນີນໃນກາຣພິມພົດຈະຫຼາລັງ

ກາຣຕັ້ງຄ່າຈາກໂຮງງານຄືວ່າ [Off (ປິດ)]



- ເນື້ອເປີດກາຣຕັ້ງຄ່າໂທນດເງີຍບໍ່ ຈະປ່ຽກງູ້ຂຶ້ນນັ້ນໜ້າຫຼັກ

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- ກົດ [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [Quiet Mode (ໄທນດຄລດເສີຍຮບກວນ)]
- ກົດ [On (ປິດ)] ທີ່ວ່າ [Off (ປິດ)]
- ກົດ

### MFC-J2730DW

- ກົດ [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [Quiet Mode (ໄທນດຄລດເສີຍຮບກວນ)]
- ກົດ [On (ປິດ)] ທີ່ວ່າ [Off (ປິດ)]
- ກົດ



### ຂ້ອມມູລທີ່ເກີຍາຂັ້ນ

- ກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ໄປ
- ກາພຣວມຈອ LCD ຮະບັບສັນຜັກ
- ກາຣຈັດກາຣກະດາຊະແລະປົ້ງຫາກາຣພິມພົດ

## เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

>> [MFC-J2330DW](#)

>> [MFC-J2730DW](#)

### MFC-J2330DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
2. กดภาษาของคุณ
3. กด 

### MFC-J2730DW

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
2. กดภาษาของคุณ
3. กด 



#### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าທຳໄປ](#)

## เปลี่ยนการตั้งค่าແປ່ນພິມພົດ

รุ่นທີ່ເກີຍວ່າຂອງ: MFC-J2330DW

ຄູນສາມາຮັດເລືອກຂີດແປ່ນພິມພົດສໍາຫຼັບໜ້າຈອດແສດງພລແບບ LCD ໄດ້

- กด  [Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າ)] > [All Settings (ກາຣຕັ້ງກ່າວທຶນມດ) ] > [General Setup (ກາຣຕັ້ງກ່າວທຳກຳໄປ) ] > [Keyboard Settings (ກາຣຕັ້ງຄ່າແປ່ນພິມພົດ) ]
- กด [QWERTY] ສະບັບ [ABC]
- กด 



### ຂໍ້ມູນທີ່ເກີຍວ່າຂອງ

- ກາຣຕັ້ງກ່າວທຳກຳໄປ

## บันທຶກຮາຍກາຣໂປຣດຂອງກາຣຕັ້ງຄ່າຂອງຄຸນເປັນທາງລັດ

- เพิ่มทางลัด
- เปลี่ยนหรือลบทางลัด

## ເພີມທາງລັດ

ຄູນສາມາດເພີມກາຣຕັ້ງຄ່າໂທຣສາຣ ສໍາເນາ ສະກັນ ກາຣເຊື່ອມຕ່ວເວັບ ແລະແຂບປໍທີ່ຄູນໃຊ້ບ່ອຍທີ່ສົດໄດ້ໂດຍກາຣເພີມ ຮາຍກາຣເໜຸ້ານີ້ເປັນທາງລັດ ພັນຈັກດໍາເນີນກາຣແລ້ວ ຄູນສາມາດກົດເລືອກທາງລັດເພື່ອນໍາກາຣຕັ້ງຄ່າໄປໃຫ້ແທນທີ່ຈະປົນກາຣຕັ້ງຄ່າດ້ວຍຕົນເອງ



ເນຸ້າທາງລັດບາງເມນູຈະໄມ້ມີໃຫ້ເລືອກ ທັງນີ້ຂັ້ນກັບຮຸນພລິດກັນທີ່ຂອງຄູນ

ຄ່າແນະນຳເໜຸ້ານີ້ ແນະນໍາວິທີກາຣເພີມທາງລັດກາຣທຳສໍາເນາ ຂັ້ນຕອນສໍາຫຼວກທາງລັດໂທຣສາຣ ກາຣສະກັນ ກາຣເຊື່ອມຕ່ວເວັບ ຢ້ວຍແອປນີ້ ນີ້ມີລັກສະນະຄລ້າຍກົນນາມາກ

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ [Shortcuts (ທາງລັດ)]
2. ກົດ ▲ ອ້ອງ ▶ ເພື່ອແສດງໜ້າຈອທາງລັດ
3. ກົດ ຕຽບທີ່ຄູນຍັງໄມ້ໄດ້ເພີມທາງລັດ
4. ກົດ ▲ ອ້ອງ ▼ ເພື່ອແສດງ [Copy (ສໍາເນາ)]
5. ກົດ [Copy (ສໍາເນາ)]
6. ກົດ [Options (ຕັ້ງເລືອກ)]
7. ກົດ ▲ ອ້ອງ ▼ ເພື່ອແສດງກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ມີ ຈາກນັ້ນກົດກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ຄູນຕ້ອງກາຣເປັ້ນ
8. ກົດ ▲ ອ້ອງ ▼ ເພື່ອແສດງຕັ້ງເລືອກທີ່ມີສໍາຫຼວກກາຣຕັ້ງຄ່ານັ້ນ ຈາກນັ້ນກົດຕັ້ງເລືອກທີ່ຄູນຕ້ອງກາຣທຳສໍາເນາ  
ທ່ານີ້ຂັ້ນຕອນກ່ອນໜ້າແລະຂັ້ນຕອນນີ້ຈົນກະທຳກ່າງຄູນເລືອກກາຣຕັ້ງຄ່າຄຽບທັງໝົດສໍາຫຼວກທາງລັດນີ້ ມີເລືອກຕົວຢ່າງເປົ້າ  
ກົດ [OK (ຕົກລົງ)]
9. ກົດ [Save as Shortcut (ບັນທຶກເປັນທາງລັດ)]
10. ອ່ານແລະຢືນຍັນຮາຍກາຣກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ຄູນເລືອກ ຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕົກລົງ)]
11. ໄສ່ໜ້າທາງລັດໂດຍໃຫ້ໜ້າຈອແສດງພລແບນ LCD ຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕົກລົງ)]



ໃນກາຣເພີມທາງລັດໂທຣສາຣ ອ້ອງທາງລັດກາຣສະກັນ ຄູນຈະຖຸກຄາມວ່າຄູນຕ້ອງກາຣທ່າໃຫ້ເປັນທາງລັດແບນແຕ່ຄັ້ງເດືອກຫຼືໄມ້ປົງປັບຕິດກາມແນະນຳບານໜ້າຈອແສດງພລແບນ LCD

### MFC-J2730DW

1. ທ່າກໜ້າຫຼັກ 1, ຫ້າຈອ 2 ອ້ອງຫ້າຈອ 3 ແສດງຂັ້ນ ໃຫ້ກົດ [Shortcuts (ທາງລັດ)]
2. ກົດແທັບຈາກ [1] ຄື່ງ [3]
3. ກົດ ຕຽບທີ່ຄູນຍັງໄມ້ໄດ້ເພີມທາງລັດ
4. ກົດ [Copy (ສໍາເນາ)]
5. ກົດ [Options (ຕັ້ງເລືອກ)]
6. ລາກນີ້ຂັ້ນຫຼືລອງ ອ້ອງກົດ ▲ ອ້ອງ ▼ ເພື່ອແສດງກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ມີ ຈາກນັ້ນກົດກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ຄູນຕ້ອງກາຣເປັ້ນ
7. ລາກນີ້ຂັ້ນຫຼືລອງ ອ້ອງກົດ ▲ ອ້ອງ ▼ ເພື່ອແສດງຕັ້ງເລືອກທີ່ມີສໍາຫຼວກກາຣຕັ້ງຄ່າ ແລະຈາກນັ້ນກົດຕັ້ງເລືອກທີ່ຄູນຕ້ອງກາຣ  
ທ່ານີ້ຂັ້ນຕອນກ່ອນໜ້າແລະຂັ້ນຕອນນີ້ຈົນກະທຳກ່າງຄູນເລືອກກາຣຕັ້ງຄ່າຄຽບທັງໝົດສໍາຫຼວກທາງລັດນີ້ ມີເລືອກຕົວຢ່າງເປົ້າ  
ກົດ [OK (ຕົກລົງ)]
8. ກົດ [Save as Shortcut (ບັນທຶກເປັນທາງລັດ)]
9. ອ່ານແລະຢືນຍັນຮາຍກາຣກາຣຕັ້ງຄ່າທີ່ຄູນເລືອກ ຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕົກລົງ)]
10. ໄສ່ໜ້າທາງລັດໂດຍໃຫ້ໜ້າຈອແສດງພລແບນ LCD ຈາກນັ້ນກົດ [OK (ຕົກລົງ)]



ในการเพิ่มทางลัดโทรศัพท์หรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแต่ครั้งเดียวหรือไม่  
ปัญหัดิตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกรายการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

## เปลี่ยนຫີ່ອລົບທາງລັດ

ຄຸນສາມາດເປັ້ນການຕັ້ງຄ່າໃນທາງລັດ

ຄຸນໄໝສາມາດເປັ້ນທາງລັດການເຂື້ອມຕ່ວເວັບຫີ່ອທາງລັດແບ່ນໄດ້ ຄຸນຕ້ອງການເປັ້ນ ໄກລົບຮາຍການນັ້ນອອກ

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

1. ກົດ  [Shortcuts (ທາງລັດ)]

2. ກົດ ▲ ຂໍ້ອ ▶ ເພື່ອແສດງທາງລັດທີ່ຄຸນຕ້ອງການເປັ້ນ

3. ກົດທາງລັດທີ່ຄຸນຕ້ອງການເປັ້ນຄັ້ງໄວ

4. ກົດ [Edit (ແກ້ໄຂ)]

 หากຕ້ອງການລົບທາງລັດ ກົດ [Delete (ລົບ)] หากຕ້ອງການແກ້ໄຂຊື່ຂອງທາງລັດ ກົດ [Rename (ຕັ້ງຊື່ໃໝ່)] ແລະທ່ານມານຸ້ມຂອງໜ້າຈອແສດງຜລແບນ LCD

5. ເປັ້ນການຕັ້ງຄ່າສໍາຫຼັບທາງລັດທີ່ຄຸນເລືອກ

6. ກົດ [Save as Shortcut (ບັນທຶກເປົ້າທາງລັດ)] ເມື່ອຄຸນເປັ້ນການຕັ້ງຄ່າເຮັດວຽກແລ້ວ

7. ກົດ [OK (ຕົກລົງ)] ເພື່ອຢືນຢັນ

 ໃນການເປັ້ນທາງລັດໂທຣສາຫຼືທາງລັດການສແກນ ຄຸນຈະຄຸກຄາມວ່າຄຸນຕ້ອງການທ່າໃຫ້ເປັນທາງລັດແບນແຕ່ຄັ້ງເດືອກຫຼືໄວ້ ໄນ ປົງປິດຕາມຄໍາແນະນຳບັນໜ້າຈອແສດງຜລແບນ LCD

### MFC-J2730DW

1. ທ່ານກົດທາງລັດ 1, ໜ້າຈອ 2 ຂໍ້ອ ໜ້າຈອ 3 ແສດງຂຶ້ນ ໃຫ້ກົດ  [Shortcuts (ທາງລັດ)]

2. ກົດແທ້ບັນຈຸກ [1] ຄື່ງ [3] ເພື່ອແສດງທາງລັດທີ່ຄຸນຕ້ອງການເປັ້ນ

3. ກົດທາງລັດທີ່ຄຸນຕ້ອງການເປັ້ນຄັ້ງໄວ

4. ກົດ [Edit (ແກ້ໄຂ)]

 หากຕ້ອງການລົບທາງລັດ ກົດ [Delete (ລົບ)] หากຕ້ອງການແກ້ໄຂຊື່ຂອງທາງລັດ ກົດ [Rename (ຕັ້ງຊື່ໃໝ່)] ແລະທ່ານມານຸ້ມຂອງໜ້າຈອແສດງຜລແບນ LCD

5. ເປັ້ນການຕັ້ງຄ່າສໍາຫຼັບທາງລັດທີ່ຄຸນເລືອກ

6. ກົດ [Save as Shortcut (ບັນທຶກເປົ້າທາງລັດ)] ເມື່ອຄຸນເປັ້ນການຕັ້ງຄ່າເຮັດວຽກແລ້ວ

7. ກົດ [OK (ຕົກລົງ)] ເພື່ອຢືນຢັນ

 ໃນການເປັ້ນທາງລັດໂທຣສາຫຼືທາງລັດການສແກນ ຄຸນຈະຄຸກຄາມວ່າຄຸນຕ້ອງການທ່າໃຫ້ເປັນທາງລັດແບນແຕ່ຄັ້ງເດືອກຫຼືໄວ້ ໄນ ປົງປິດຕາມຄໍາແນະນຳບັນໜ້າຈອແສດງຜລແບນ LCD

### ຂໍ້ມູນທີ່ເກີຍວ່າຂອງ

- ບັນທຶກຮາຍກາປໂປຣດຂອງກັດຕັ້ງຄ່າຂອງຄຸນເປັນທາງລັດ
- ປ່ອນຂໍ້ມູນໃນເຄື່ອງ Brother ຂອງຄຸນ

## พິມພໍรายงาน

- รายงาน
- พິມພໍรายงาน
- ນຳມາໂທຮສພທແລະແກກຊົ່ງ

## รายงาน

ມີຮາຍງານຕ້ອໄປນີ້:

### ກາຣດຈສອບຄວາມຄຸກຕ້ອງກາຣສົງສັນຍາ

ກາຣດຈສອບຄວາມຄຸກຕ້ອງກາຣສົງສັນຍາ ຈະພິມພ່ຽນງານກາຣດຈສອບຄວາມຄຸກຕ້ອງກາຣສົງສັນຍາຄົງສຸດທ້າຍຂອງຄຸນ  
ສມຸດທີ່ອູ່ງ

ສມຸດທີ່ອູ່ງຈະຮາຍງານກາຣພິມພົດາມລຳດັບຕົວອັກຊ່າຂອງຫຼື້ອແລະໜາຍເລີ້ນທີ່ຈັດເກີບໄວ້ໃນໜ້າຍຄວາມຈຳຂອງສມຸດທີ່ອູ່ງ

### ຮາຍງານບັນທຶກໂທຣສາຣ

ບັນທຶກໂທຣສາຣຈະພິມພ່ຽນກາຣຂ້ອມນູລເກີຍກັບໂທຣສາຣຮັບເຂົາແລະສົ່ງອອກ 200 ຮາຍກາຣລ່າສຸດ (TX ມາຍຄືງກາຣສົງສັນຍາ, RX  
ໝາຍເຖິງກາຣຮັບສັນຍາ)



(Windows 7, Windows 8 ແລະ Windows 10)

ຄຸນສາມາຄຸດແລະພິມພ່ຽນງານບັນທຶກໂທຣສາຣຈາກຄອມພິວເຕອຮຂອງຄຸນໄດ້ໂດຍໃຫ້ໂອັບເວົ້ວກາຮັດກາຣບັນທຶກໂທຣສາຣ ໄປ  
ຢັ້ງໜ້າ ດາວໂනໂລດ ຂອງຮຸນຂອງຄຸນໃນ Brother Solutions Center ທີ່ [support.brother.com](http://support.brother.com) ເພື່ອດາວໂනໂລດໂອັບເວົ້ວກາຮັດ

### ກາຣຕັ້ງຄ່າຂອງຜູ້ໃໝ່

ຮາຍງານກາຣຕັ້ງຄ່າຂອງຜູ້ໃໝ່ ພິມພ່ຽນກາຣກາຣຕັ້ງຄ່າປັ້ງຈຸບັນຂອງຄຸນ

### ກາຣກໍານັດຄ່າເຄື່ອງຂ່າຍ

ຮາຍງານກາຣກໍານັດຄ່າເຄື່ອງຂ່າຍ ພິມພ່ຽນກາຣກາຣກໍານັດຄ່າເຄື່ອງຂ່າຍປັ້ງຈຸບັນຂອງຄຸນ

### ຮາຍງານ WLAN

ຮາຍງານ WLAN ຈະພິມພົດກາຣວິນິຈຈີຍກາຣເຊື່ອມຕ່ວ LAN ແບບໄຣສາຍ

### ປະວັດໝາຍເລີ້ນໂທຣເຂົາ

ຮາຍງານປະວັດໝາຍເລີ້ນໂທຣເຂົາຈະພິມພ່ຽນກາຣຂ້ອມລຮ້າສູ່ໂທຣສຳຫັບໂທຣສາຣແລະໂທຣສັພທ໌ໄດ້ຮັບ 30 ຄົ້ງລ່າສຸດ (ໄມ່ສາມາຄຸ  
ໃຫ້ໄດ້ສາຫັບໄຕໜ້ວນແລະບາງປະເທດ)



### ຂ້ອມນູລທີ່ເກີຍຂຶ້ນ

- ພິມພ່ຽນງານ

## ພິມພໍรายงาน

>> MFC-J2330DW  
>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

- กด  [Settings (ກາຮັດຕຳ)] > [All Settings (ກາຮັດຕຳທີ່ໜົມດ)] > [Print Reports (ພິມພໍรายงาน)]
- กด ▲ ຂື້ວໂຂ້ວ ▼ ເພື່ອແສດງຕົວເລືອກຮາຍງານ ຈາກນັ້ນກົດຕົວເລືອກທີ່ຄຸນຕ້ອງການ
- ກົດ [Yes (ໄໝ)]
- ກົດ 

### MFC-J2730DW

- ກົດ  [Settings (ກາຮັດຕຳ)] > [All Settings (ກາຮັດຕຳທີ່ໜົມດ)] > [Print Reports (ພິມພໍรายงาน)]
- ລາກນັ້ນຂຶ້ນຫົວລົງ ຂື້ວໂຂ້ວ ▲ ຂື້ວໂຂ້ວ ▼ ເພື່ອແສດງຕົວເລືອກຮາຍງານ ຈາກນັ້ນກົດຕົວເລືອກທີ່ຄຸນຕ້ອງການ
- ກົດ [Yes (ໄໝ)]
- ກົດ 

### ✓ ຂໍ້ມູນທີ່ເກີ່ຍວຂັອງ

- ພິມພໍรายงาน

## ตารางการตั้งค่าແລະຄຸນສົມບັດ

- ตารางการตั้งค่า (ຮູນແພງສົມຜັສ2.7"(67.5 ມມ.) )
- ตารางຄຸນເລັກຂະໜາ (ຮູນແພງສົມຜັສ2.7"(67.5 ມມ.) )
- ตารางการตั้งค่า (ຮູນແພງສົມຜັສ3.7"(93.4 ມມ.) )
- ตารางຄຸນເລັກຂະໜາ (ຮູນແພງສົມຜັສ3.7"(93.4 ມມ.) )

## ตารางการตั้งค่า (รุ่นແຜງສັມຜັສ2.7"(67.5 ມມ.) )

ຮູນທີ່ເກີຍວັນຈີ: MFC-J2330DW

ตารางເຫຼົ້ານີ້ຈະຊ່ວຍໃຫ້ຄຸນເຂົ້າໃຈກາລືອກແລະຕັ້ງເລືອກເມນູຂອງເຄື່ອງຂອງຄຸນ



[Settings (ກາລືອກ)]

ຮະດັບ 1	ຮະດັບ 2	ຮະດັບ 3	ຄໍາອືບນາຍ
(Date & Time (ວັນທີແລະເວລາ))	Date (ວັນທີ)	-	ເພີ່ມວັນທີແລະເວລາບານຈອສັມຜັສ ແລະທີ່ສ່ວນຫັ້ງໂທຣສາທີ່ຄຸນສົງ
	Time (ເວລາ)	-	
	Clock Type (ໜິດຂອງນາພິກ)	-	ເລືອກປົງແບບເວລາ (12 ຂ້າໂມງຫຼື 24 ຂ້າໂມງ)
	Auto Daylight (ແສງຄາງວັນເຊື້ອໂນມືດີ) (ສາມາດໃຫ້ໄດ້ນາງປະເທດເທົ່ານັ້ນ)	-	ຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງໃຫ້ເປົ່າລືນເວລາຕາມເວລາອົມແສງໂດຍອັດໂນມືດີ
	Daylight Save (ປະຫັດແສງຄາງວັນ) (ສາມາດໃຫ້ໄດ້ນາງປະເທດເທົ່ານັ້ນ)	-	ເປົ່າລືນການປັບເວລາຕາມແສງອາທິດຢ່າງດຳເນັດ
	Time Zone (ເພດເວລາ)	-	ຕັ້ງຄ່າເບື້ດເວລາຂອງຄຸນ
Maintenance (ການບໍາຮຸງຮັກຍາ)	Improve Print Quality (ປ່ຽນປຸງຄຸນພາກພາກພິມຟີ)	-	ດຽວສອບແລະແກ້ໄຂຄຸນພາກພາກພິມຟີ ການຈັດຕໍາແໜ່ງ ແລະການປົ່ວນກະດາບຕາມຄໍາແນະນຳນັບນັບ
	Print Head Cleaning (ການທ່ານະຄາດຫົວພິມຟີ)	-	ທ່ານະຄາດຫົວພິມຟີຕາມຄໍາແນະນຳນັບນັບ
	Remove Paper Scraps (ນຳເຫຍກຮະດາຍອອກ)	-	ນໍາເຫຍກຮະດາຍອອກຈາກສັນນິກສັນນິກໃຫ້ສັນນິກສັນນິກ
	Ink Volume (ປະມານໜ້າໜຶກ)	-	ດຽວສອບປະມານໜ້າໜຶກທີ່ເໜືອ
	Ink Cartridge Model (ຮູນຂອງຄັບໜຶກ)	-	ດຽວສອບໝາຍເລີດລັບໜຶກຂອງຄຸນ
	Print Setting Options (ຕັ້ງເລືອກການຕັ້ງຄ່າການພິມຟີ)	Reduce Smudging (ຄວບຮອຍເປົ້ອນ)	ລົດຮອຍເປົ້ອນບັນກະດາບຫຼືກະດາບຕິດຂະນະພິມຟີ
		Reduce Uneven Lines (ຄວບເລັ້ນໄຟ້ສໍາເສມອ)	ລົດເລັ້ນໄຟ້ສໍາເສມອ
		Slow Drying Paper (ກະດາຍໜິດແກ້ໜ້າ)	ໃຊ້ການຕັ້ງຄ່ານີ້ເນື້ອພິມຟີດ້ວຍກະດາບຫຼົມດາໜີດທີ່ໜຶກແໜ້ງຫຳນາກ
Wi-Fi	TCP/IP	-	ຕັ້ງຄ່າໂປຣໂຕຄອລ TCP/IP
	Setup Wizard (ຕັ້ງໜ່າຍການຕັ້ງຄ່າ)	-	ກຳທັນດຳຄ່າເຊີຣົບເວຼັກການພິມຟີກາຍໃນດຳເນັດ
	WLAN Assistant (ຕັ້ງໜ່າຍ WLAN)	-	ກຳທັນດຳການຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງຂ້າຍແບບໄຣສ້າຍຂອງຄຸນໂດຍໃຊ້ແຜນຊື່ຕີຮອມຂອງ Brother
	WPS	-	ກຳທັນດຳການຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງຂ້າຍແບບໄຣສ້າຍຂອງຄຸນໂດຍໃຊ້ນຸ່ມກົດເພື່ອງປຸ່ມເຕີຍ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Wi-Fi	WPS w/ PIN Code (WPS w/รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แออดเดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Quiet Mode (โหมดกดเสียงรบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)	-	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	-	-	กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่าทั้งหมด

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Volume (ปริมาณหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
	Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขลับบนหมึกของคุณ
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขอบ)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขอบ
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมชาติที่หมึกแห้งช้ามาก
Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	-	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ
Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	-	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)	-	-	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อคุณถึงถาดออกจากเครื่อง
Quiet Mode (โหมดกดเสียงรบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Volume (เสียง)	Ring (กริ่ง)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
	Beep (เสียงเตือน)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเตือน
	Speaker (ลำโพง)	-	ปรับระดับความดังของลำโพง
LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)	Backlight (แบ็คไลท์)	-	ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)	Dim Timer (ตั้งเวลาให้แบ็คไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอครั้งสุดท้าย)	-	ตั้งค่าระยะเวลาที่จะให้แบ็คไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอครั้งสุดท้าย
Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)	Scan Screen (หน้าจอสแกน)	-	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการสแกน
Notice Settings (การตั้งค่าการเตือน)	Document Alert (การเตือนเอกสาร)	-	แสดงการเตือนเมื่อสิ่งเอกสารไว้บนกระจาก สแกนเนอร์
	Scan Result (Skip Blank Page) (ผลการสแกน (ข้ามหน้าว่าง))	-	แสดงผลการสแกนข้ามหน้าว่างเมื่อเสร็จ เรียบร้อย
Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)	-	-	เลือกชนิดของแป้นพิมพ์สำหรับจอ LCD
Sleep Mode (โหมดพัก)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก
Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอ ก่อนที่จะปิดเอง โดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก เมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดย อัตโนมัติ

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (ลบ)	ลบทางลัด

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)	Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)	-	ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมด โทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์
	Receive Mode (โหมดรับ)	-	เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการ ของคุณที่สุด
	F/T Ring Time (ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)	-	ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมด โทรสาร/โทรศัพท์
	Fax Preview (ตัวอย่าง โทรสาร)	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Fax Detect (ตรวจหา โทรสาร)	-	รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้า และได้ยินเสียงโทรสาร
	Remote Codes (รหัสระยะไกล)	-	รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือ โทรศัพท์ภายใน แล้วใช้รหัสเพื่อเปิดหรือปิดเครื่อง คุณ สามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว
	Auto Reduction (การลดโดยอัตโนมัติ)	-	ย่อขนาดโทรสารรับเข้า
	PC Fax Receive (รับ โทรสารตัวย PC)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์ สำรองได้
	Memory Receive (รับ ด้วยหน่วยความจำ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อมูลโทรสาร เพื่อจัดเก็บ โทรสารรับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณเรียกดูขณะ อยู่ห่างจากเครื่องของคุณ) หรือบริการ Cloud

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)			ถ้าคุณเลือกส่งต่อโทรศัพท์ หรือส่งต่อไปยัง Cloud คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้
	Fax Rx Stamp (ประทับวันเวลาที่รับโทรศัพท์)	-	พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรศัพท์รับเข้า
Report Setting (การตั้งค่ารายงาน)	XMIT Report (รายงานการส่ง)	-	เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ
	Journal Period (ระยะเวลาที่ก็)	-	ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปีด และทุกๆ โทรศัพท์ 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกด้วย ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้
Print Document (พิมพ์เอกสาร)	-	-	พิมพ์โทรศัพท์ที่ได้รับที่รับเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
Remote Access (การเข้าถึงระยะไกล)	-	-	ตั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไกล
Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย)	Dial Pad (แป้นพิมพ์)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกดหมายเลข
	Address Book (สมุดที่อยู่)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้สมุดที่อยู่
	Shortcuts (ทางลัด)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้ทางลัด
	LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้การค้นหา LDAP
Remaining Jobs (งานที่เหลือ)	-	-	ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก
Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด)	Distinctive (เสียงเรียกต่อต่าง) (สำหรับบางประเทศ)	-	เมื่อใช้กับบริการเสียงเรียกที่แตกต่างของบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ จะทำให้คุณใช้หมายเลขโทรศัพท์อุปกรณ์โดยเสียงและหมายเลขโทรศัพท์ในสายเดียว



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการปูตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการปูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชั้นเน็ตmask)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโนนด)	-	ป้อนชื่อโนนด
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี จากช่วง local address ที่เข้ามารับ โดยอัตโนมัติ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 หาก ต้องการใช้โพรโทคอล IPv6 ให้ เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม
	Ethernet (อินเทอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	-	ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธี การรับสัญญาณ)	-	เลือกวิธีการรับสัญญาณที่ตรงตาม ความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชั้น เน็ต掩码สก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อ โน๊ต)	-	ป้อนชื่อโน๊ต
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี จากช่วง local address ที่เข้ามารับ โดยอัตโนมัติ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับเครือข่าย LAN แบบไร้สาย หากต้องการใช้โพรโทคอล IPv6 ให้เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม
	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	-	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ภายในด้วยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรอม ของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่ม เดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS w/รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้ สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย ปัจจุบัน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
WLAN	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Signal (สัญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID	-	ดู SSID ปัจจุบัน
		Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร)	-	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code
	Manual (ด้วยตนเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	-	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่มเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
		IP Address	-	ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง
	Status Information (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่มหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ
	I/F Enable (เปิด/ปิด I/F)	-	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) (สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	Mail Address (ที่อยู่อีเมล)	-	-	ใส่ที่อยู่อีเมล (สูงสุด 60 ตัวอักษร)
	Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์)	SMTP	Server (เซิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SMTP
			Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP
			Auth. for SMTP (ยืนยันตัวตนสำหรับ SMTP)	เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัยสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล
			SSL/TLS	ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การสื่อสาร SSL/TLS ที่ปลอดภัย
			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันไปรับรอง)	ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัตโนมัติ
		POP3/IMAP4	Protocol (โปรโตคอล)	เลือกโปรโตคอลสำหรับการรับอีเมลจากเซิร์ฟเวอร์
			Server (เซิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์
			Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) (สามารถใช้ได้หลัง จากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์)	POP3/IMAP4	Mailbox Name (ชื่อถังจดหมาย)  Mailbox Password (รหัสผ่าน ถังจดหมาย)  Select Folder (เลือกโฟลเดอร์)  SSL/TLS	ป้อนชื่อกล่องจดหมาย (สูงสุด 60 ตัวอักษร)  ใส่รหัสผ่านเพื่อล็อกชื่อเข้าใช้ เซิร์ฟเวอร์ (สูงสุด 32 ตัวอักษร)  เลือกโฟลเดอร์ที่ระบุไว้ในกล่อง จดหมายโดยใช้ไฟล์โทคอล IMAP4  ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ ที่ต้องการใช้การล็อกอิน SSL/TLS ที่ปลอดภัย
			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันในรับรอง)	ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดย อัตโนมัติ
			APOP	เปิดหรือปิด APOP
	Setup Mail RX (ตั้งค่าจดหมาย RX)	Auto Polling (การตั้งข้อมูลอัตโนมัติ)	Auto Polling (การตั้งข้อมูลอัตโนมัติ)  Poll Frequency (ความถี่ในการล็อกชื่อ)	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์สำหรับ ข้อความใหม่โดยอัตโนมัติ  ตั้งค่าช่วงการตรวจสอบข้อความ ใหม่บนเซิร์ฟเวอร์
		Header (หัวข้อ)	-	เลือกเนื้อหาของส่วนหัวอีเมลที่จะ พิมพ์
		Del/Read Error Mail (ลบ/อ่านเมลที่ผิดพลาด)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ลบเมลที่ผิดพลาด โดยอัตโนมัติ
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	รับข้อความการแจ้งเตือน
	Setup Mail TX (ตั้งค่าจดหมาย TX)	Sender Subject (หัวข้อผู้ส่ง)	-	ดูหัวข้อ
		Size Limit (จำกัด ขนาด)	Size Limit (จำกัด ขนาด)	จำกัดขนาดเอกสารอีเมล
			Maximum Size (MB) (ขนาด สูงสุด (MB))	
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	ส่งข้อความการแจ้งเตือน
	Setup Relay (การ ตั้งค่าการหน่วงเวลา)	Relay Broadcast (ส่งต่อการกระจายข้อมูล)	-	ส่งต่อเอกสารไปยังโทรศัพท์เครื่อง อื่น
		Relay Domain (โดเมนการหน่วงเวลา)	-	ลงทะเบียนชื่อโดเมน
		Relay Report (รายงานการหน่วงเวลา)	-	พิมพ์รายงานการกระจายสัญญาณ แบบหน่วงเวลา
	Manual Receive (รับ POP3 ด้วยตนเอง)	-	-	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ POP3 หรือ IMAP4 สำหรับข้อความใหม่ด้วย ตนเอง
Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	-	-	ดูข้อความและการแจ้งเตือนจากบุคคล รายเดียว
	Status (สถานะ)	-	-	
Web Connect Settings (การตั้งค่า การเชื่อมต่อเว็บ)	Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกซี่)	Proxy Connection (การ เชื่อมต่อพร็อกซี่)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่าน เว็บ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Web Connect Settings (การตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ)	Proxy Settings (การตั้งค่าไฟร์อัฟช์)	Address (ที่อยู่)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่านเว็บ
		Port (พอร์ต)	-	
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	-	
		Password (รหัสผ่าน)	-	
Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย)	-	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
XMIT Verify (ตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ)	พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ
Address Book (สมุดที่อยู่)	พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่
Fax Journal (บันทึกโทรสาร)	พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรศารรับเข้าและส่งออก 200 งานล่าสุด (TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ)
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ
Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงาน WLAN)	พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย
Caller ID History (ประวัติหัสรับสายโทรศัพท์) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หัวนและบางประเทศ)	พิมพ์รายการข้อมูลหัสรับสายโทรศัพท์ประมาณ 30 เลขหมายล่าสุดทั้งโทรศัพท์ที่ได้รับและสายโทรศัพท์เข้า

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชันหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัพเดตเฟิร์มแวร์)	-	อัพเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	-	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหน้าโทรศัพท์ที่คุณสั่ง
	Time (เวลา)	
	Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
<b>Date &amp; Time</b> (วันที่และเวลา)  (สามารถใช้ได้บ้างประเทศเท่านั้น)	(สามารถใช้ได้บ้างประเทศเท่านั้น)	
	<b>Time Zone</b> (เขตเวลา)	ตั้งค่าเบดเวลาของคุณ
<b>Station ID</b> (รหัสประจำเครื่อง)  (สามารถใช้ได้บ้างประเทศเท่านั้น)	<b>Fax</b> (โทรสาร)	ใส่ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้หมายเลขอปักษ์
	<b>Name</b> (ชื่อ)	ในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร
<b>Tone/Pulse</b> (โถน/พัลซ์)  (สามารถใช้ได้บ้างประเทศเท่านั้น)	-	เลือกโหมด การโทรออก
<b>Fax Auto Redial</b> (โทรสารซ้ำอัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องโทรข้ามหมายเลขโทรศัพท์สำหรับไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง
<b>Dial Tone</b> (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	-	ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อหมายเลขอัตโนมัติ
<b>Dial Prefix</b> (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)  (สามารถใช้ได้บ้างประเทศเท่านั้น)	-	ตั้งค่าหมายเลขหน้าที่จะเพิ่มหน้าหมายเลขอปักษ์ทุกครั้งที่คุณหมุนโทรศัพท์
	-	
<b>Phone Line Set</b> (การตั้งค่าสายโทรศัพท์)  (สามารถใช้ได้บ้างประเทศเท่านั้น)	-	เลือกชนิดสายโทรศัพท์
<b>Compatibility</b> (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)	-	ปรับการปรับสมดุลส่วนหัวรับปัญหาการส่งสัญญาณผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรศัพท์โดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้าคุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรศัพท์เป็นประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP)
<b>Reset</b> (รีเซ็ต)	<b>Machine Reset</b> (การตั้งค่าเครื่องใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องที่คุณเปลี่ยนแปลงทั้งหมด เช่น วันที่และเวลา และการซัลโลสียิงเรียกเข้า
	<b>Network</b> (เครือข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	<b>Address Book &amp; Fax</b> (สมุดที่อยู่และโทรสาร)	ลบหมายเลขอปักษ์และการตั้งค่าโทรศัพท์ที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด
	<b>All Settings</b> (การตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
<b>Local Language</b> (ภาษาท้องถิ่น)  (สามารถใช้ได้บ้างประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

## ตารางຄຸນລັກຂະນະ (ຮຸນແພງສົມຜັສ2.7"(67.5 ມມ.) )

ຮຸນທີ່ເກີຍວ່າງຂອງ: MFC-J2330DW



[Fax (ໂທຮາສາ) ] (ເມື່ອ [Fax Preview (ຕ້ອຍ່າງໂທຮາສາ) ] ເປັນ [OFF (ປິດ) ] )

ຮະດັບ 1	ຮະດັບ 2	ຮະດັບ 3	ຄໍາອືບາຍ
Redial (Pause) (ໂທໜ້າ (ຫຼຸດຫ້ວ່າງຈາກ))	-	-	ເຮັດກ້າໝາຍເລີຍສົດທ້າຍທີ່ຕ່ອສາຍ ເມື່ອຄຸນໃສ່ ແນ້າມາຍໂທຮາສາຫຼຸດຫ້ວ່າງຈາກແພັນແຜງສົມຜັສ ການ ຕ້ອນມາຍເລີຍບັນຈອ LCD ຈະເປັນແປງສົມຜັສ ຫຼຸດຫ້ວ່າງຈາກ ດັບຫຼຸດຫ້ວ່າງຈາກ ເມື່ອຄຸນຕ້ອງການໃໝ່ການ ຂະລອຂະນະທີ່ ຕ້ອນມາຍເລີຍ ເບີນ ເມື່ອມີຮສກາເຊົ້າ ໄຟ້ານແລະໜ້າມາຍເລີຍບັດຮຽດຕິດ ຄົນຢັງສາມາຮຄຈັດ ເກັນການຫຼຸດຫ້ວ່າງຈາກນີ້ໄດ້ເມື່ອຄຸນຕັ້ງຄ່າທ່ອງຍຸ
Address Book (ຄຸນທີ່ອຸ່ງ)	 (Search: (ຄົ້ນຫາ:))	-	ເມື່ອປຶກ ລົດ LDAP ການຄັນຫາຈະອູ່ກາຍໃນສົມບັດທ່ອງຍຸ ກາຍໃນເຄື່ອງ ເມື່ອປຶກ ລົດ LDAP ການຄັນຫາຈະອູ່ກາຍໃນສົມບັດທ່ອງຍຸ ກາຍໃນເຄື່ອງແລະເຊີ່ວິ້ນ LDAP
		Detail (ຮາຍ ລະອືບດີ)	ດູ້ຂໍ້ມູນໂດຍລະເບີຍດເກີຍກັບທ່ອງຍຸທີ່ເລືອກໄວ້
		(ຈະປຣກງົບຂັ້ນເມື່ອ LDAP ເປີດອູ່ ເທົ່ານັ້ນ) (ສາມາຮຄໃຫ້ໄດ້ບາງ ປະເທດເທົ່ານັ້ນ)	
Call History (ປະລິການໂທ)	Edit (ແກ້ໄຂ)	-	ຈັດເກັນມາຍເລີຍໃນສົມບັດທ່ອງຍຸ ຕັ້ງຄ່າມາຍເລີຍລຸ່ມ ສໍາຫັກການກະຈາຍສັນຍານ ແລະເປັນແປງສົມບັດທ່ອງຍຸ
	-	Apply (ຕໍ່າໜີນ ການ)	ເຮັມສົງໂທຮາສາໂດຍໃຊ້ສົມບັດທ່ອງຍຸ
Options (ຕ້ອນເລືອກ)	Redial (ໂທໜ້າ)	-	ໂທໜ້າມາຍເລີຍສົດທ້າຍທີ່ຄຸນ ຕ້ອນມາຍເລີຍ
	Outgoing Call (ສາຍໂທ ອອກ)	Apply (ຕໍ່າໜີນ ການ)	ເລືອກມາຍເລີຍຈາກປະວັດສີຍໂທຮອກ ຈາກນັ້ນສັງ ໂທຮາສາອອກໄປຢັ້ງມາຍເລີຍເນັ້ນ ເພີ່ມເຂົາໄປຢັ້ງສົມບັດ ທ່ອງຍຸຫຼືລົບອອກ
		Edit (ແກ້ໄຂ)	
	Caller ID History (ປະລິການຫຼຸດໜ້າໂທ) (ມີສາມາຮຄໃຫ້ໄດ້ສໍາຫັນ ໄດ້ວັນແລະບາງປະເທດ)	Apply (ຕໍ່າໜີນ ການ)	ເລືອກມາຍເລີຍຈາກປະວັດຮັສຜູ້ໂທ ຈາກນັ້ນສັງ ໂທຮາສາອອກໄປຢັ້ງມາຍເລີຍເນັ້ນ ເພີ່ມເຂົາໄປຢັ້ງສົມບັດ ທ່ອງຍຸຫຼືລົບອອກ
		Edit (ແກ້ໄຂ)	
Options (ຕ້ອນເລືອກ)	Fax Resolution (ຄວາມ ລະອືບດີໂທຮາສາ)	-	ຕັ້ງຄ່າຄວາມລະເບີຍດສໍາຫັກໂທຮາສາສົງອອກ
	Contrast (ຄວາມຄົມຂັດ)	-	ປັບປຸງຄວາມຄົມຂັດ
	Glass Scan Size (ໜາດແກນກະຈອດແກນ)	-	ປັບປຸງວິເວັນທີ່ສຳເນົາຂອງກະຈົກສັກນອਰໃຫ້ ເທິກັບໜາດເກົກສາຮ
	Broadcasting (ການກະຈາຍ ສັງລູ່ລູ່ານ)	Add Number (ເພີ່ມມາຍເລີຍ)	ສັງຂ້ອງຄວາມໂທຮາສາເດີຍກັນໄປຢັ້ງມາຍເລີຍ ໂທຮາສານາກກວ່າໜຶ່ງມາຍເລີຍ
	Preview (ເຮັດກູດຕ້ວອ່າງໆ)	-	ເຮັດກູດຕ້ວອ່າງໆຢ່າງຂອງຄວາມໂທຮາສາກ່ອນທີ່ຄຸນຈະສັງ
	Colour Setting (ການຕັ້ງ ຕໍ່ສີ)	-	ຕັ້ງຄ່າວ່າຈະສັງເກົກສາຮແບບ ພາວຕໍ່າ ຢ້ວຍ ສີ
	Delayed Fax (ໜ່ວງເວລາ ໂທຮາສາ)	Delayed Fax (ໜ່ວງເວລາໂທຮາສາ)	ຕັ້ງຄ່າເວລາຂອງວັນທີຈະສັງໂທຮາສາທີ່ຂະລອກການສັງໄວ້

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Options (ตัวเลือก)	Delayed Fax (หน่วงเวลา โทรสาร)	Set Time (ตั้งเวลา)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชัลล์การส่งไว้
	Batch TX (แบบ TX)	-	รวมโทรสารที่ชัลล์ที่ส่งออกไปยังหมายเลข โทรสารเดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง
	Real Time TX (TX เวลาจริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
	Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสงค์ปัญหาในการส่ง โทรสารไปต่างประเทศ
	Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	โทรซ้ำหมายเลขที่คุณ ต่อหมายเลข
		Outgoing Call (สายโทรออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่อยู่หรือลับออก
		Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับโทรศัพท์บ้านและ บางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่อยู่หรือลับออก
	Address Book (สมุดที่อยู่)		เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่อง
		(Search: (ค้นหา:))	เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่องและเชิร์ฟเวอร์ LDAP
		Edit (แก้ไข)	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่ม สำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
	Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตค่าตั้งทางโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจาก โรงงาน
Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปั๊จจุบันเป็นทางลัด



[Fax (โทรสาร)] (เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [On (เปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Redial (Pause) (โทรซ้ำ (หยุดชั่วคราว))	-	-	เรียกซ้ำหมายเลขที่ต่อสาย เมื่อคุณใส่หมายเลขโทรสารหรือ โทรศัพท์บนแผงสัมผัส การต่อ หมายเลขบนจอ LCD จะเปลี่ยนเป็น หยุดชั่วคราว กด หยุดชั่วคราว เมื่อ คุณต้องการให้มีการชัลล์ขณะที่ ต่อ หมายเลข เช่น เมื่อมีรหัสการเข้าใช้ งานและหมายเลขบัตรเครดิต คุณยัง สามารถจัดเก็บการหยุดชั่วคราวนี้ได้ เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่
	Address Book (สมุดที่อยู่)		-	เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายใน สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและ เชิร์ฟเวอร์ LDAP
		(Search: (ค้นหา:))	Detail (รายละเอียด)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่ เลือกไว้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ต้นทาง:))	(จะปรากฏชื่อนเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	
		Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
		-	Apply (ดำเนินการ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
	Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรศัพท์)	-	โทรข้ามหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อหมายเลข
		Outgoing Call (สายโทรศัพท์ออก)	Apply (ดำเนินการ)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
			Edit (แก้ไข)	
		Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หัวนและบางประเทศ)	Apply (ดำเนินการ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
			Edit (แก้ไข)	
	Options (ตัวเลือก)	Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร)	-	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
		Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
		Glass Scan Size (ขนาดสแกนกระดาษแก้ว)	-	ปรับบริเวณที่สแกนของกระจกสแกน เนื้อร่องเท่ากับขนาดเอกสาร
		Broadcasting (การกระจายเสียง)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวแก่ทุกหมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข
		Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง
		Colour Setting (การตั้งค่าสี)	-	ตั้งค่าว่าจะส่งเอกสารแบบขาวดำ หรือ สี
		Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร)	Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชั่วโมงการส่งไว้
			Set Time (ตั้งเวลา)	
		Batch TX (แบบ TX)	-	รวมโทรสารที่ชั่วโมงที่ส่งออกไปยังหมายเลขโทรสารเดียวทันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง
		Real Time TX (TX เวลาจริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
		Overseas Mode (โหมดค่าต่างประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสงค์บัญชาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ
		Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรศัพท์)	โทรข้ามหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อหมายเลข
			Outgoing Call (สายโทรศัพท์ออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Options (ตัวเลือก)	Call History (ประวัติการโทร)	Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้วันและบางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทรจากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขเดียวกันที่อยู่หรือลบออก
		Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ค้นหา: ))	เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเชิร์ฟเวอร์ LDAP
			Edit (แก้ไข)	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
		Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
		Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปั๊จจุบันเป็นทางลัด
Received Faxes (โทรสารที่ได้รับ)	Print/Delete (พิมพ์/ลบ)	Print All (New Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	พิมพ์โทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Print All (Old Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	พิมพ์โทรสารเก่าที่ได้รับ
		Delete All (New Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	ลบโทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Delete All (Old Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	ลบโทรสารเก่าที่ได้รับ
Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ค้นหา: ))	-	-	เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเชิร์ฟเวอร์ LDAP
		Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เลือกไว้
		Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
		-	Apply (ดำเนินการ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรศัพท์)	-	-	โทรเข้าหมายเลขสุดท้ายที่คุณต่อหมายเลข
	Outgoing Call (สายโทรออก)	Apply (ดำเนินการ)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยัง
		Edit (แก้ไข)	-	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Call History (ประวัติการโทร)	Outgoing Call (สายโทรศัพท์)			หมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
	Caller ID History (ประวัติผู้สื่อสาร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หัวน้ำและบางประเทศ)	Apply (ค่าเดิมการ) Edit (แก้ไข)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติผู้สื่อสาร จากนั้นส่งโทรศัพท์รับ หมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก



### [Copy (สำเนา)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
Options (ตัวเลือก)	Quality (คุณภาพ)	-	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ
	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
	Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด)	100%	-
	Enlarge (ขยาย)		เลือกวัต拉斯่วนการขยายสำหรับสำเนาถัดไป
	Reduce (ย่อ)		เลือกวัต拉斯่วนการย่อสำหรับสำเนาถัดไป
	Fit to Page (การย่อให้พอดีหน้า)		ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณต้องการ
	Custom (25-400%) (กำหนดเอง (25-400%))		ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย
	Density (ความเข้ม)	-	ปรับความเข้ม
	Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด)	-	เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลาຍชุด
	Page Layout (จัดปูแบบหน้า)	-	ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID หรือไปสเตอร์
	2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน)	-	เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือกพลิกด้านขوبยawa หรือพลิกด้านขอบลัน
	Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)	-	เลือกการตั้งค่าสำเนาขั้นสูง
	Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



### [Scan (สแกน)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to Media (ไปยังสื่อ) (เมื่อเสียบ USB Flash drive)	Other Scan to Actions (ค่าเดิมการสแกนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
	Options (ตัวเลือก)	-	-	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
<b>to Media (ไปยังสื่อ)</b> (เมื่อเสียบ USB Flash drive)	<b>Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)</b>	-	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
<b>to PC (ไปยัง PC)</b>	<b>to File (ไปยังไฟล์)</b>	<b>Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)</b>  (เลือก USB หรือ PC)	-  <b>Options (ตัวเลือก)</b>  <b>Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)</b>	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังไฟล์เดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
	<b>to OCR (ไปยัง OCR)</b>	<b>Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)</b>  (เลือก USB หรือ PC)	-  <b>Options (ตัวเลือก)</b>  <b>Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)</b>	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
	<b>to Image (ไปยังรูปภาพ)</b>	<b>Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)</b>  (เลือก USB หรือ PC)	-  <b>Options (ตัวเลือก)</b>  <b>Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)</b>	สแกนภาพถ่ายหรือภาพฟิล์มไปยังแอพพลิเคชั่นกราฟฟิคของคุณ
	<b>to E-mail (ไปยังอีเมล)</b>	<b>Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)</b>  (เลือก USB หรือ PC)	-  <b>Options (ตัวเลือก)</b>  <b>Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)</b>	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
<b>to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล)</b> (สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) และ)	<b>Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)</b>  <b>Address Book (สมุดที่อยู่)</b>  <b>Manual (ตัวอย่างเอง)</b>	-  <b>Next (ต่อไป)</b>  <b>Destinations (ปลายทาง)</b>  <b>Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)</b>  <b>Options (ตัวเลือก)</b>	-      	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้ครื่องของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์เมลของคุณ
<b>to FTP (ไปยัง FTP)</b>	<b>Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)</b>  (เลือกชื่อไฟล์)	-  <b>Options (ตัวเลือก)</b>  <b>Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)</b>	-    	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์FTP โดยตรง
<b>to Network (ไปยังเครือข่าย)</b>	<b>Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)</b>	-	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์CIFS บนเครือข่ายภายในของคุณโดยตรง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to Network (ไปยังเครือข่าย)	(เลือกชื่อไฟล์)	Options (ตัวเลือก)	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS บนเครือข่ายภายในของคุณโดยตรง
		Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	
to Web (ไปยังเว็บ)	-	-	-	อัปโหลดข้อมูลที่สแกนไปยังบริการอินเทอร์เน็ต
WS Scan (บริการ WS Scan) (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้งเว็บเซอร์วิสการสแกน ซึ่งจะแสดงใน Network explorer ของคอมพิวเตอร์ของคุณ)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	สแกนข้อมูลโดยใช้พอร์ตโคลเว็บเซอร์วิส
	Scan (สแกน)	-	-	
	Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล)	-	-	
	Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร)	-	-	
	Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์)	-	-	

## [Web (เว็บ)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Web (เว็บ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต

## [Apps]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Apps	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps

## [USB]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Select Files (เลือกไฟล์)	OK (ตกลง)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ตัวเลือก
		Print All (พิมพ์ทั้งหมด)	-	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน USB flash drive ของคุณ
	Index Print (พิมพ์ตัวชี้นำ)	Print Index Sheet (พิมพ์แผ่นตัวชี้นำ)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์หน้าภาพถ่าย
		Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลขตัวชี้นำ
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	-	-	-	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดร์ฟ USB
Web (เว็บ)	-	-	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต



### [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
A3 2in1 (A3 2หน้า) A4 ⇒ A3 A4 + Note(L) (A4 + โน้ต(L)) A4 + Note(P) (A4 + โน้ต(P)) A4 + Grid (A4 + ตาราง) A4 + Blank (A4 + ว่าง) A4 Centre (A4 กลาง)	Options (ตัวเลือก)	Quality (คุณภาพ)	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ
		Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ดูชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
		Density (ความเข้ม)	ปรับความเข้ม



### [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์



### [Shortcuts (ทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)	Copy (สำเนา)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกสำเนา
	Fax (โทรสาร)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกโทรสาร
	Scan (สแกน)	to PC(File) (ไปยัง PC (ไฟล์))	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังไฟล์เดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
		to PC(OCR) (ไปยัง PC (OCR))	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
		to PC(Image) (ไปยัง PC (รูปภาพ))	สแกนภาพถ่ายหรือภาพพิคไปยังแอพพลิเคชั่นกราฟฟิกของคุณ
		to PC(E-mail) (ไปยัง PC (อีเมล))	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
		to Media (ไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
		to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) (สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) และ)	สแกนเอกสารเข้าดำหรือสีไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ
		to Network (ไปยังเครือข่าย)	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต
	to FTP (ไปยัง FTP)		ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP
	Web (เว็บ)	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต
	Apps	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps
	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	-	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ไข)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (ลบ)	-	ลบทางลัด
Edit/Delete (แก้ไข/ลบ)	(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Edit/Delete (แก้ไข/ลบ)	(เลือกปุ่มทางลัด)	Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
		Delete (ลบ)	ลบทางลัด

## [ Ink (หมึก) ]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Ink Volume (ปริมาณหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขลับหมึกของคุณ
Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตั้งแต่ง และการป้อนกระดาษตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Print Setting Options (ตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
	Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
	Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่าไม่มีอิมพ์ตัวยกระดับธรรมชาติน้ำที่หมักแห้งช้ามาก

## (การตั้งค่า Wi-Fi)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในด้วยตนเอง
WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรวมของ Brother
WPS	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

## เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

ระดับ 1	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	เลือกเมนูภาพถ่าย
Scan to Media (สแกนไปยังอื่น)	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดร์ฟ USB
Web (เว็บ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ
- หมายเหตุที่สำคัญ

## ตารางการตั้งค่า (รຸນແພງສັມຜັສ3.7"(93.4 ມມ.) )

ຮຸນທີ່ເກີຍຂັ້ອງ: MFC-J2730DW

ตารางการตั้งค่าຈະຊ່າຍໃຫ້ຄຸນເຂົ້າໃຈກາລືອກເມນູ ແລະ ຕັ້ງເລືອກທີ່ພົນໃນໂປຣແກຣມຂອງເຄື່ອງ



[Settings (ກາລືອກ)]

ຮະດັບ 1	ຮະດັບ 2	ຮະດັບ 3	ຄໍາອືນນາຍ
(Date & Time (ວັນທີແລະ ວິໄລ))	Date (ວັນທີ)	-	ເພີ່ມວັນທີແລະເວລານຈອສັມຜັສ ແລະ ທີ່ສ່ວນຫັວ ໂທຣສາທີ່ຄຸນສົງ
	Time (ເວລາ)	-	
	Clock Type (ໜົດຂອງ ນາພິກາ)	-	ເລືອກຮູບແບບເວລາ (12 ຊົ້ວໂມງຫຼື 24 ຊົ້ວໂມງ)
	Auto Daylight (ແສງຄາງ ວັນອັດໂນມືດີ) (ສາມາຄໃຫ້ໄດ້ນາງປະເທສ ເຫັນນັ້ນ)	-	ຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງໃຫ້ເປົ່າມີເວລາຕາມເວລາອົມແສງ ໂດຍອັດໂນມືດີ
	Daylight Save (ປະໜັດ ແສງຄາງວັນ) (ສາມາຄໃຫ້ໄດ້ນາງປະເທສ ເຫັນນັ້ນ)	-	ເປົ່າມີເວລາຕາມແສງອາທິດຍີດໆດ້ວຍ ດົນເອງ
Maintenance (ການບໍາຮຸງຮົກຍາ)	Time Zone (ເມດເວລາ)	-	ຕັ້ງຄ່າເຂົດເວລາຂອງຄຸນ
	Improve Print Quality (ບໍລິຫານປຸງຄຸນກາພາກ ພິມພີ)	-	ຕຽບສອນແລະແກ້ໄຂຄຸນກາພາກງານພິມພີ ກາຮຈັດ ຕ່າແໜ່ງ ແລະ ກາຮປົ່ວນກະຮາດຕາມຄໍາແນະນຳ ບັນຫຼາຈົວແສດງຜລແບບ LCD
	Print Head Cleaning (ການທຳຄວາມສະອາດຫົວພິມພີ)	-	ທ່ານວິມສະອາດຫົວພິມພີດໍາມຄໍາແນະນຳນັ້ນໜ້າ ຈົວແສດງຜລແບບ LCD
	Remove Paper Scraps (ນໍາເຫັນກະຮາດຕາຍອອກ)	-	ນໍາເຫັນກະຮາດຕາຍທີ່ຕິດອູ້ໃນເຄື່ອງອອກຕາມຄໍາ ແນະນຳນັ້ນໜ້າຈົວແສດງຜລແບບ LCD
	Ink Volume (ປົມມາຍ້າ ພິມພີ)	-	ຕຽບສອນປົມມາຍ້າຫົວພິມພີທີ່ເໜືອ
Print Setting Options (ຕັ້ງເລືອກກາລືອກຕັ້ງຄ່າການ ພິມພີ)	Ink Cartridge Model (ຮຸນຂອງຄລັນໜິກ)	-	ຕຽບສອນໝາຍເລີຂ່າຍລັນໜິກຂອງຄຸນ
	Print Setting Options (ຕັ້ງເລືອກກາລືອກຕັ້ງຄ່າການ ພິມພີ)	Reduce Smudging (ຄວ ຮອຍເປື້ອນ)	ລດຮອຍເປື້ອນບັນກະຮາດຫຼືກະຮາດຕິດຂອນ ພິມພີ
		Reduce Uneven Lines (ຄວຕັ້ນໄຟສ່ວນເສມອ)	ລດເສັນໄຟສ່ວນບັນກະຮາດຂະໜາຍພິມພີ
		Slow Drying Paper (ກະຮາຍ ຂົດແທ້ງໜ້າ)	ໃຫ້ກາລືອກຕັ້ງຄ່ານີ້ເນື້ອພິມພີດ້ວຍກະຮາດຫຼຽມດາ ຂົດທີ່ໜິກແທ້ງໜ້ານັ້ນ
Wi-Fi	TCP/IP	-	ຕັ້ງຄ່າໂປຣໂടຄອລ TCP/IP
	Setup Wizard (ຕັ້ງຢ່າຍຕັ້ງຄ່າ)	-	ກຳທັນດຳຄ່າເຊີ່ງໄວ້ເວົ້ອກການພິມພີກາຍໃນດ້ວຍ ດົນເອງ
	WLAN Assistant (ຕັ້ງຢ່າຍ WLAN)	-	ກຳທັນດຳກາລືອກຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງຂ່າຍແບບໄວ້ສາຍຂອງຄຸນ ໂດຍໃຫ້ແຜນໜີ້ດີຮອມຂອງ Brother
	WPS	-	ກຳທັນດຳກາລືອກຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງຂ່າຍແບບໄວ້ສາຍຂອງຄຸນ ໂດຍໃຫ້ປຸ່ມກົດເພີ່ມປຸ່ມເດືອຍ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Wi-Fi	WPS w/ PIN Code (WPS w/รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอ็ตเตอร์)	-	ดู MAC แอ็ตเตอร์ของเครื่อง
Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Tray #1 (ถาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
	Tray #2 (ถาด #2)	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 2
	MP Tray (ถาด MP)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์
Fax Preview (ดูอย่างโทรศัพท์)	-	-	ดูโทรศัพท์ที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	-	-	กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่าทั้งหมด

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Volume (ปริมาณหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
	Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขลับบนหมึกของคุณ
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมชาตินิดที่หมึกแห้งช้ามาก
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Tray #1 (ถาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Tray #2 (ถาด #2)	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 2
	MP Tray (ถาด MP)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ บนกปรับส่งค์
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ บนกปรับส่งค์
	Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาดให้กระดาษ: สำเนา)	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการทำสำเนา
	Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาดให้กระดาษ: โทรสาร)	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการส่งโทรสาร
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับพิมพ์โทรสาร
	Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาดให้กระดาษ: พิมพ์)	Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
	Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สี))	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย จาก USB flash drive
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับถาดสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย จาก USB flash drive
	Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)	-	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ เมื่อคุณดึงถาดออกจากเครื่อง หรือใส่กระดาษในถาด MP
Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Volume (เสียง)	Ring (กริ่ง)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
	Beep (เสียงเตือน)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเตือน
	Speaker (ลำโพง)	-	ปรับระดับความดังของลำโพง
LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)	Backlight (แบ็คไลท์)	-	ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD
	Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง)	-	ตั้งค่าระยะเวลาที่จะให้แบ็คไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอครั้งสุดท้าย
Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)	Home Screen (หน้าหลัก)	-	ตั้งค่าหน้าจอที่แสดงขึ้นมาเมื่อคุณกด  (หน้าหลัก)
	Copy Screen (หน้าจอการทำสำเนา)	-	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการทำสำเนา
	Scan Screen (หน้าจอสแกน)	-	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการสแกน
Notice Settings (การตั้งค่าการเตือน)	Document Alert (การเตือนเอกสาร)	-	แสดงการเตือนเมื่อสิ้นเอกสารไว้บนกระจกสแกนเนอร์
	Scan Result (Skip Blank Page) (ผลการสแกน (ข้ามหน้าว่าง))	-	แสดงผลการสแกนข้ามหน้าว่างเมื่อเสร็จเรียบร้อย
Sleep Mode (โหมดพัก)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก
Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิด เองโดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
			เมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติ

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
(เลือกปุ่มทางลัด)	<b>Rename</b> (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	<b>Edit</b> (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	<b>Delete</b> (ลบ)	ลบทางลัด

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
<b>Setup Receive</b> (ตั้งค่าการรับ)	<b>Ring Delay</b> (หน่วงเวลาสีียงเรียก)	-	ตั้งค่าจำนวนครั้งสีียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมดโทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์
	<b>Receive Mode</b> (โหมดรับ)	-	เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
	<b>F/T Ring Time</b> (ระยะเวลาในการตั้งของสีียงกริ่งเรียกเข้า F/T)	-	ตั้งค่าระยะเวลาของสีียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์
	<b>Fax Preview</b> (ตัวอย่างโทรสาร)	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	<b>Fax Detect</b> (ตรวจสอบโทรสาร)	-	รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรศัพท์และได้ยินสีียงโทรสาร
	<b>Remote Codes</b> (รหัสระยะไกล)	-	รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือโทรศัพท์ภายนอก และใช้รหัสเพื่อเปิดหรือปิดเครื่อง คุณสามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว
	<b>Auto Reduction</b> (การลดโดยอัตโนมัติ)	-	ย่อขนาดโทรศัพท์รับเข้า
	<b>PC Fax Receive</b> (รับโทรสารด้วย PC)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรศัพท์ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้
	<b>Memory Receive</b> (รับตัวอย่างความจำ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อมูลโทรศัพท์รับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณเรียกดูข้อมูลอยู่ห่างจากเครื่องของคุณ) หรือบริการ Cloud คุณเลือกส่งต่อโทรศัพท์ หรือส่งต่อไปยัง Cloud คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้
	<b>Fax Rx Stamp</b> (ประทับวันเวลาที่รับไปรษณีย์)	-	พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรศัพท์รับเข้า
<b>Report Setting</b> (การตั้งค่ารายงาน)	<b>XMIT Report</b> (รายงานการส่ง)	-	เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งลัญญาณ
	<b>Journal Period</b> (ระยะเวลาบันทึก)	-	ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปีด และทุกๆ โทรศัพท์ 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้ คุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้
<b>Print Document</b> (พิมพ์เอกสาร)	-	-	พิมพ์โทรศัพท์ที่ได้รับที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Remote Access (การเข้าถึงระยะไกล)	-	-	ตั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไกล
Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย)	Dial Pad (แป้นพิมพ์)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกดหมายเลข
	Address Book (สมุดที่อยู่)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้สมุดที่อยู่
	Shortcuts (ทางลัด)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้ทางลัด
LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำจัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้การค้นหา LDAP
	(สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	
Remaining Jobs (งานที่เหลือ)	-	-	ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก
Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด)	Distinctive (เสียงเรียกที่แตกต่าง) (สำหรับบางประเทศ)	-	เมื่อใช้กับบริการเสียงเรียกที่แตกต่างของบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ จะทำให้คุณใช้หมายเลขโทรศัพต์ด้วยเสียงและหมายเลขโทรศัพท์ในสายเดียว



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบปั๊บปาย)	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการรีบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด)	-	เลือกวิธีการรีบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชั้นเน็ตmask)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโน๊ต)	-	ป้อนชื่อโน๊ต
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เขียนต่อโดยอัตโนมัติ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6 หากต้องการใช้โปรโตคอล IPv6 ให้เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต
	Wired Status (สถานะระบบแบบปั๊บปาย)	-	-	ดูสถานะระบบแบบปั๊บปายบันทึก
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC และตรวจสอบเครื่อง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการบูตเครื่องที่ตั้งค่า)	-	เลือกวิธีการบูตเครื่องที่ตั้งค่าตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ข้อกำหนด掩码)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโน๊ต)	-	ป้อนชื่อโน๊ต
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เข้มต่อโดยอัตโนมัติ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับเครือข่าย LAN แบบไร้สาย หากต้องการใช้โพรโทคอล IPv6 ให้เข้าไปยัง Brother Solutions Center ได้ที่ <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	-	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในด้วยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรอมของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS w/รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID	-	ดู SSID ปัจจุบัน
		Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร)	-	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wi-Fi Direct  (สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	Manual (ด้วยตนเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	-	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
		IP Address	-	ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง
	Status Information (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ
	I/F Enable (เปิดไฟงาน I/F)	-	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
	Mail Address (ที่อยู่อีเมล)	-	-	ใส่ที่อยู่อีเมล (สูงสุด 60 ตัวอักษร)
	Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์)	SMTP	Server (เซิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์ SMTP
			Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP
			Auth. for SMTP (ยืนยันตัวตนสำหรับ SMTP)	เลือกวิธีการรักษาความปลอดภัยสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล
			SSL/TLS	ส่งหรือรับอีเมลผ่านอีเมลเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการใช้การล็อกส์าร์ SSL/TLS ที่ปลอดภัย
			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันในรับรอง)	ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์ SMTP โดยอัตโนมัติ
		POP3/IMAP4	Protocol (โปรโตคอล)	เลือกโปรโตคอลสำหรับการรับอีเมลจากเซิร์ฟเวอร์
			Server (เซิร์ฟเวอร์)	ป้อนชื่อและที่อยู่เซิร์ฟเวอร์
			Port (พอร์ต)	ป้อนหมายเลขพอร์ต
			Mailbox Name (ชื่อคล่องแฉม)	ป้อนชื่อกล่องจดหมาย (สูงสุด 60 ตัวอักษร)
		Select Folder (เลือกโฟลเดอร์)	Mailbox Password (รหัสผ่านคล่องแฉม)	ใสรหัสผ่านเพื่อลงชื่อเข้าใช้เซิร์ฟเวอร์ (สูงสุด 32 ตัวอักษร)
			SSL/TLS	เลือกโฟลเดอร์ที่ระบุไว้ในกล่องจดหมายโดยใช้โปรโตคอล IMAP4
			Verify Certification (ตรวจสอบยืนยันในรับรอง)	ตรวจสอบใบรับรองเซิร์ฟเวอร์โดยอัตโนมัติ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
E-mail/IFAX (อีเมล/IFAX) (สามารถใช้ได้หลัง จากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	Setup Server (ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์)	POP3/IMAP4	APOP	เปิดหรือปิด APOP
	Setup Mail RX (ตั้งค่าอุดมาย RX)	Auto Polling (การดึงข้อมูลอัตโนมัติ)	Auto Polling (การดึงข้อมูลอัตโนมัติ)	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์สำหรับ ข้อความใหม่โดยอัตโนมัติ
			Poll Frequency (ความถี่ในการดึงข้อมูล)	ตั้งค่าช่วงการตรวจสอบข้อความ ใหม่บนเซิร์ฟเวอร์
		Header (หัวข้อ)	-	เลือกเนื้อหาของส่วนหัวอีเมลที่จะ พิมพ์
		Del/Read Error Mail (ลบ/อ่านเมลที่ผิด พลาด)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ลบเมลที่ผิดพลาด โดยอัตโนมัติ
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	รับข้อความการแจ้งเตือน
	Setup Mail TX (ตั้งค่าอุดมาย TX)	Sender Subject (หัวข้อผู้ส่ง)	-	ดูหัวข้อ
		Size Limit (จำกัด ขนาด)	Size Limit (จำกัดขนาด)	จำกัดขนาดเอกสารอีเมล
			Maximum Size (MB) (ขนาด สูงสุด (MB))	
		Notification (การแจ้งเตือน)	-	ส่งข้อความการแจ้งเตือน
	Setup Relay (การ ตั้งค่าการหน่วงเวลา)	Relay Broadcast (ส่งต่อการกระจายข้อมูล)	-	ส่งต่อเอกสารไปยังโทรสารเครื่อง อื่น
		Relay Domain (โดเมนการหน่วงเวลา)	-	ลงทะเบียนชื่อโดเมน
		Relay Report (รายงานการหน่วงเวลา)	-	พิมพ์รายงานการกระจายสัญญาณ แบบหน่วงเวลา
	Manual Receive (รับ POP3 ด้วยตนเอง)	-	-	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ POP3 หรือ IMAP4 สำหรับข้อความใหม่ด้วย ตนเอง
Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	-	-	ดูข้อความและการแจ้งเตือนจากบ ราเดอร์
	Status (สถานะ)	-	-	
Web Connect Settings (การตั้งค่า การเชื่อมต่อเว็บ)	Proxy Settings (การตั้งค่าเพร็อกซี่)	Proxy Connection (การ เชื่อมต่อเพร็อกซี่)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่าน เว็บ
		Address (ที่อยู่)	-	
		Port (พอร์ต)	-	
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	-	
		Password (รหัสผ่าน)	-	
Network I/F (การ เชื่อมต่อเครือข่าย)	-	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อ เครือข่าย
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมด ไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
XMIT Verify (ตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ)	พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ
Address Book (สมุดที่อยู่)	พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่
Fax Journal (บันทึกโทรศัพท์)	พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ที่รับและส่งออก 200 งานล่าสุด (TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ)
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ
Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงาน WLAN)	พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย
Caller ID History (ประวัติผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้ทั่วโลกและบางประเทศ)	พิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรประมาณ 30 เลขหมายล่าสุดทั้งโทรศัพท์ที่ได้รับและสายโทรศัพท์

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชันหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	-	อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	-	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก

 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหน้าโทรศัพท์ที่คุณส่ง
	Time (เวลา)	
	Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประจำเดือนกลางวัน) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
	Time Zone (เขตเวลา)	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Station ID (รหัสประจำเครื่อง)	Fax (โทรศัพท์)	ใส่ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรศัพท์
	Name (ชื่อ)	
Tone/Pulse (ท่อน/พัลซ์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกโหมด การโทรออก
Fax Auto Redial (โทรศัพท์ซ้ำอัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องโทรศัพท์ซ้ำหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดถ้าโทรศัพท์ไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง
Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	-	ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณเตือนหมายเลขนั้นลง

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรศัพท์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	ตั้งค่าหมายเลขอ่านหน้าที่จะเพิ่มหน้าหมายเลขอุตสาหกรรมทุกครั้งที่คุณหมุนโทรศัพท์
Phone Line Set (การตั้งค่าสายโทรศัพท์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกชนิดสายโทรศัพท์
Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)	-	ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรศัพท์โดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้าคุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรศัพท์เป็นประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP)
Reset (รีเซ็ต)	Machine Reset (การตั้งค่าครั้งใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องที่คุณเปลี่ยนแปลงทั้งหมด เช่น วันที่และเวลา และการซ่อนเสียงเรียกเข้า
	Network (เครือข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรศัพท์)	ลบหมายเลขอุตสาหกรรมและการตั้งค่าโทรศัพท์ที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด
	All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

## ตารางคุณลักษณะ (รุ่นແຜງສັນພຳ3.7"(93.4 ມມ.) )

รุ่นທີ່ເກີຍວ່າຂອງ: MFC-J2730DW



[Fax (ໂທຮາສາ) ] (ເມື່ອ [Fax Preview (ຕ້ອຍ່າງໂທຮາສາ) ] ເປັນ [Off (ປິດ) ] )

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Address Book (ສູນທີ່ອຸ່ງ)	 (Search: (ຄົ້ນຫາ:))	-	เมื่อปຶດ LDAP ການຄັນຫາຈະອູ່ກາຍໃນສຸນທີ່ອຸ່ງ ກາຍໃນເຄື່ອງ เมื่ອປຶດ LDAP ການຄັນຫາຈະອູ່ກາຍໃນສຸນທີ່ອຸ່ງ ກາຍໃນເຄື່ອງແລະເຊີ່ວິ້ນໄວ່ LDAP
		Detail (ຈາຍ ລະອືບຍົດ) (ຈະປຣາກງົບເຂົ້າມື່ອ LDAP ເປີດອູ່ ເຫັນນັ້ນ) (ສາມາຄໃຫ້ໄດ້ ນາງປະເທດ ເຫັນນັ້ນ)	ດູ້ຂໍ້ມູນລົດຍະເຍີດເກີຍກັນທີ່ອຸ່ງທີ່ເລືອກໄວ້
	Edit (ແກ້ໄຂ)	-	ຈັດເກີນໝາຍເລີຂໃນສຸນທີ່ອຸ່ງ ຕັ້ງຄ່າໝາຍເລີຂກຸ່ມ ສໍາຮັບການກະຈາຍສົງຄູານ ແລະເປົ່າມີ້ນຫົວລົນ ໝາຍເລີຂໃນສຸນທີ່ອຸ່ງ
	-	Apply (ຕໍາເນີນ ກາ)	ເຮັ່ມສົ່ງໂທຮາສາໂດຍໃຊ້ສຸນທີ່ອຸ່ງ
Call History (ປະລິການໂທ)	Redial (ໂທຫຼັກ)	-	ໂທຮ້າໝາຍເລີຂສຸດທ້າຍທີ່ຄຸນ ຕ່ອໝາຍເລີຂ
	Outgoing Call (ຕາຍໂທອອກ)	Apply (ຕໍາເນີນ ກາ)	ເລືອກໝາຍເລີຂຈາກປະລິການໂທອອກ ຈາກນັ້ນສ່າງ ໂທຮາສາອອກໄປຢັ້ງໝາຍເລີຂນັ້ນ ເພີ່ມເຂົ້າໄປຢັ້ງສຸນທີ່ ອູ່ຫົວລົນອອກ
		Edit (ແກ້ໄຂ)	
	Caller ID History (ປະລິ ຮັກຜູ້ໂທ) (ໄຟສາມາຄໃຫ້ໄດ້ສໍາຮັບໄດ້ວັນ ແລະນາງປະເທດ)	Apply (ຕໍາເນີນ ກາ)	ເລືອກໝາຍເລີຂຈາກປະລິການຮັກຜູ້ໂທ ຈາກນັ້ນສ່າງ ໂທຮາສາອອກໄປຢັ້ງໝາຍເລີຂນັ້ນ ເພີ່ມເຂົ້າໄປຢັ້ງສຸນທີ່ ອູ່ຫົວລົນອອກ
Options (ຕົວເລືອກ)	Fax Resolution (ຄວາມລະອືບຍົດ ໂທຮາສາ)	-	ຕັ້ງຄ່າຄວາມລະເຍີດສໍາຮັບໂທຮາສາສົ່ງອອກ
	2-sided Fax (ໂທຮາສາ 2 ດ້ານ)	-	ຕັ້ງຄ່າຮູບແບບການສັກເນ 2 ດ້ານ
	Contrast (ຄວາມຄົ້ນຫຼັກ)	-	ປັບຄວາມຄົ້ນຫຼັກ
	Glass Scan Size (ໜາດສັກເນ ກະຈອດສັກເນ)	-	ປັບປຸງເວັບໄວທີ່ສັກເນຂອງກະຈອດສັກເນນອਰືໃຫ້ເຫັນກັນ ໜາດເອກສາຮາ
	Broadcasting (ການກະຈາຍ ສູນທີ່ອຸ່ງ)	Add Number (ເພີ່ມໜາຍເລີຂ)	ສັ່ງຂ້ອງການໂທຮາສາເດືອຍກັນໄປຢັ້ງໝາຍເລີຂໂທຮາສາ ນາກກວ່າໜຶ່ງໝາຍເລີຂ
	Preview (ເຮືອດູ້ຕ້ອຍ່າງ)	-	ເຮືອດູ້ຕ້ອຍ່າງຂ້ອງການໂທຮາສາກ່ອນທີ່ຄຸນຈະສົ່ງ
	Colour Setting (ການຕັ້ງຄ່າສີ)	-	ຕັ້ງຄ່າວ່າຈະສົ່ງເອກສາຮາແບບ ຂາວດໍາ ຮຽວ ສີ
	Delayed Fax (ໜ່ວຍວລາໂທຮາສາ)	Delayed Fax (ໜ່ວຍວລາໂທຮາສາ)	ຕັ້ງຄ່າວັນທີ່ຈະສົ່ງໂທຮາສາທີ່ປະລອກສົ່ງໄວ້
		Set Time (ຕັ້ງ ເວລາ)	
	Batch TX (ແນບທ່າ TX)	-	ຮັບໂທຮາສາທີ່ປະລອກທີ່ສົ່ງໂທຮາສາທີ່ປະລອກສົ່ງໄວ້ ເດືອຍກັນພວັນກັນໃນການສົ່ງໜຶ່ງຄັ້ງ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Options (ตัวเลือก)	Real Time TX (TX เวลาจริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
	Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นไปตามคุณบล็อกชาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ
	Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด

 [Fax (โทรสาร)] (เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [On (เปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ค้นหา:))	-	เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายใต้สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายใต้สมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
			Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เลือกไว้
		Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
		-	Apply (ดำเนินการ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
	Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อหมายเลข
		Outgoing Call (สายโทรออก)	Apply (ดำเนินการ)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรศัพท์จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
			Edit (แก้ไข)	
		Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หัวนและบางประเทศ)	Apply (ดำเนินการ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทรจากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
	Options (ตัวเลือก)	Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร)	-	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
		2-sided Fax (โทรสาร 2 ด้าน)	-	ตั้งค่ารูปแบบการสแกน 2 ด้าน
		Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
		Glass Scan Size (ขนาดสแกนกระดาษแคน)	-	ปรับบริเวณที่สแกนของกระจกสแกน เนื่องให้เท่ากับขนาดเอกสาร

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Options (ตัวเลือก)	Broadcasting (การกระจายเสียง)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข
		Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง
		Colour Setting (การตั้งค่าสี)	-	ตั้งค่าว่าจะส่งเอกสารแบบขาวดำ หรือสี
		Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร)	Delayed Fax (หน่วงเวลาโทรสาร)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชัลล์ของการส่งไว้
			Set Time (ตั้งเวลา)	
		Batch TX (แบบ TX)	-	รวมโทรสารที่ชัลล์ที่ส่งออกไปยังหมายเลขโทรสารเดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง
		Real Time TX (TX เวลาจริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
		Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสงค์ญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ
		Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
		Factory Reset (รีเซ็ตค่าทั้งหมด)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Received Faxes (โทรสารที่ได้รับ)	Print/Delete (พิมพ์/ลบ)	Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
		Print All (New Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	พิมพ์โทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Print All (Old Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	พิมพ์โทรสารเก่าที่ได้รับ
		Delete All (New Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	ลบโทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Delete All (Old Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	ลบโทรสารเก่าที่ได้รับ
Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ต้นทาง:))	-	-	เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายใต้สมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายใต้สมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเชื่อมต่อฟีเวอร์ LDAP
		Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่เลือกว่า
		Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายเสียง และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
	-	Apply (ดำเนินการ)	-	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรศัพท์)	-	-	โทรเข้าหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อ หมายเลข
	Outgoing Call (สายโทรศัพท์ออก)	Apply (ดำเนินการ)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรศัพท์ออก จากนั้นส่งโทรศัพท์ออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลับออก
	Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับได้หัวนันและบางประเทศ)	Edit (แก้ไข)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรศัพท์ออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลับออก
Apply (ดำเนินการ)	-	-	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรศัพท์ออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลับออก	



### [Copy (สำเนา)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
ตั้งค่าไว้วางหน้า (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณกด ►)	A4 ⇒ A3 Normal (ปกติ) 2sided(1⇒2) (2 ด้าน (1⇒2)) 2sided(2⇒2) (2 ด้าน (2⇒2)) 2in1 (ID) (2ใน1 (ID)) 2in1 (2ใน1) Poster (โปสเตอร์) Ink Save (ประหยัดหมึก) Book (หนังสือ)	-	เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการ
Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
Options (ตั้งเลือก)	Quality (คุณภาพ)	-	เลือกความละเอียดการทำสำเนา สำหรับประเภทเอกสารของคุณ
	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
	Tray Select (เลือกถาด)	-	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับโหมดสำเนา
Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด)	100%	-	
	Enlarge (ขยาย)	เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับสำเนาต่อไป	
	Reduce (ย่อ)	เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนาต่อไป	
	Fit to Page (การย่อให้พอดีหน้า)	ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้	
	Custom (25-400%) (กำหนดเอง (25-400%))	ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย	
Density (ความชัด)	-	ปรับความเข้ม	
Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด)	-	เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลายชุด	
Page Layout (จัดรูปแบบหน้า)	-	ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID หรือโปสเตอร์	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Options (ตัวเลือก)	2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน)	-	เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือกพลิกด้านของנייר หรือพลิกด้านขوبลัน
	Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)	-	เลือกการตั้งค่าสำเนาขั้นสูง



## [Scan (สแกน)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to Media ("ไปยังสื่อ") (เมื่อเสียบ USB Flash drive)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
	Options (ตัวเลือก)	-	-	
	Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	
to PC ("ไปยัง PC")	to File ("ไปยังไฟล์")	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังไฟล์เดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
	to OCR ("ไปยัง OCR")	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
	to Image ("ไปยังภาพ")	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอพพลิเคชั่นกราฟฟิคของคุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
to E-mail ("ไปยังอีเมล")	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
	to E-mail Server ("ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล") (สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้เครื่องของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์เมลของคุณ
		Address Book (สมุดที่อยู่)	-	
			-	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) (สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) แล้ว)	Manual (ด้วยตนเอง)  Next (ต่อไป)	-  Destinations (ปลายทาง)  Options (ตัวเลือก)  Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-  -	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลโดยให้เครื่องของคุณสื่อสารกับเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์เมลของคุณ
to FTP (ไปยัง FTP)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)  (เลือกชื่อไฟล์)	-  Options (ตัวเลือก)  Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-  -	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์FTP โดยตรง
to Network (ไปยังเครือข่าย)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)  (เลือกชื่อไฟล์)	-  Options (ตัวเลือก)  Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-  -	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์CIFS บนเครือข่ายภายในของคุณโดยตรง
to Web (ไปยังเว็บ)	-	-	-	อัปโหลดข้อมูลที่สแกนไปยังบริการอินเทอร์เน็ต
WS Scan (บริการ WS Scan) (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้งเว็บเซอร์วิสการสแกน ซึ่งจะแสดงใน Network explorer ของคอมพิวเตอร์ของคุณ)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)  Scan (สแกน)  Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล)  Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร)  Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์)	-  -  -  -	-  -  -  -	สแกนข้อมูลโดยใช้พอร์ตเว็บเซอร์วิส

 [Web (เว็บ)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Web (เว็บ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต

 [Apps]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Apps	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps



## [USB]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Select Files (เลือกไฟล์)	OK (ตกลง)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ตัวเลือก
		Print All (พิมพ์ทั้งหมด)	-	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน USB flash drive ของคุณ
	Index Print (พิมพ์ตัวชี้)	Print Index Sheet (พิมพ์แผ่นตัวชี้)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์หน้าภาพย่อ
		Print Photos Using Index No. (พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้หมายเลขตัวชี้)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลขตัวชี้
Scan to Media (สแกนไปยังอื่น)	-	-	-	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB
Web (เว็บ)	-	-	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต



## [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
A3 2in1 (A3 2ใน1) A4 ⇒ A3 A4 + Note(L) (A4 + โน๊ต(L)) A4 + Note(P) (A4 + โน๊ต(P)) A4 + Grid (A4 + ตาราง) A4 + Blank (A4 + ว่าง) A4 Centre (A4 กลาง)	Options (ตัวเลือก)	Quality (คุณภาพ)	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ
		Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ดูชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
		Tray Select (เลือกถาด)	ตั้งค่าให้เครื่องเลือกถาดที่บรรจุกระดาษที่เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ
		Density (ความเข้ม)	ปรับความเข้ม



## [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์



## [Shortcuts (ทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)	Copy (สำเนา)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกสำเนา
	Fax (โทรสาร)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกโทรสาร
	Scan (สแกน)	to PC(File) (ไปยัง PC (ไฟล์))	สแกนเอกสารข้าวคำหรือสี ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
		to PC(OCR) (ไปยัง PC (OCR))	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
		to PC(Image) (ไปยัง PC (รูปภาพ))	สแกนภาพ สี ไปยังแอพพลิเคชันกราฟฟิกของคุณ
		to PC(E-mail) (ไปยัง PC (อีเมล))	สแกนเอกสาร ข่าวดี หรือ สี ไปยังแอพพลิเคชันอีเมลของคุณ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)	Scan (สแกน)	to Media (ไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
		to E-mail Server (ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมล) (สามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) และ )	สแกนเอกสารข้าวคำหรือสี ไปยังเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ
		to Network (ไปยังเครือข่าย)	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต
		to FTP (ไปยัง FTP)	ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP
	Web (เว็บ)	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต
	Apps	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps
รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกดแตะไอคอนทางลัดเป็นเวลา 2 วินาที	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	-	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ไข)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (ลบ)	-	ลบทางลัด
Edit/ Delete (แก้ไข/ลบ)	(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
		Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
		Delete (ลบ)	ลบทางลัด

## [Ink (หมึก)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Ink Volume (ปริมาณหมึก)	-	ตรวจสอบปริมาณหมึกที่เหลือ
Ink Cartridge Model (รุ่นของตลับหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขลับหมึกของคุณ
Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามค่าแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Print Setting Options (ตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเยื่อบนกระดาษ)	ลดรอยเยื่อบนกระดาษหรือกระดาษดิดขณะพิมพ์
	Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม้เสมบนกระดาษขณะพิมพ์)	ลดเส้นไม้เสมบนกระดาษขณะพิมพ์
	Slow Drying Paper (กระดาษชิ้นแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมชาติที่หมักแห้งช้ามาก

## [WiFi] (การตั้งค่า Wi-Fi)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในด้วยตนเอง
WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นซีดีรอมของ Brother

ระดับ 1	คำอธิบาย
WPS	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

## เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

ระดับ 1	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	เลือกเมนูภาพถ่าย
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB
Web (เว็บ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ
- หมายเหตุที่สำคัญ

## เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล
- ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครื่องข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

## เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอุปกรณ์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตราชานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้พอร์ตคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

## การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมอุปกรณ์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้พอร์ตอัล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS) พิมพ์เลนท์ที่อยู่ในไฟล์ของเครื่องของคุณในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึงและเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของคุณ



- เราขอแนะนำ Microsoft Internet Explorer 8/11 สำหรับ Windows และ Safari 9 สำหรับ Macintosh ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เมื่อในเบราว์เซอร์ใดๆ ที่คุณใช้ ถ้าคุณใช้เบราว์เซอร์อื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้ากันได้กับ HTTP 1.0 และ HTTP 1.1
- คุณจะต้องใช้พอร์ตอัล TCP/IP ในเครือข่ายของคุณ และมีการกำหนดเลขที่อยู่ไฟล์ที่ถูกต้องในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ

- หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างต้น



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

## เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

- เราแนะนำให้ใช้โปรแกรมคลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ
- เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาร้าคำเตือน

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
  - พิมพ์ "http://เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" ในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง)
- ตัวอย่าง:  
http://192.168.1.2



- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบอส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี
  - ตัวอย่าง:  
http://SharedPrinter
- ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบอส) คุณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย
  - ตัวอย่าง:  
http://brnxxxxxxxxxxxxxx
- ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบอส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
- สำหรับ Macintosh เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor** (ตัวตรวจสอบสถานะ)

- ค่าเริ่มต้นไม่มีการกำหนดรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านหากคุณได้ตั้งไว้ จากนั้นคลิก

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้

ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่าโปรแกรม คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก **Submit (ส่ง)** เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

## ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

เราแนะนำให้ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตไปยังการจัดการผ่านเว็บ

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. พิมพ์ "http://เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" ในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง)

ตัวอย่าง:

http://192.168.1.2



- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบอส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี
  - ตัวอย่าง:  
http://SharedPrinter
- ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบอส) คุณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย
  - ตัวอย่าง:  
http://brnxxxxxxxxxxxxxx
- ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบอส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
- สำหรับ Macintosh เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor** (ตัวตรวจสอบสถานะ)

3. ค่าเริ่มต้นไม่มีการกำหนดรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านหากคุณได้ตั้งไว้ จากนั้นคลิก

4. คลิก **Administrator** (ผู้ดูแลระบบ)

5. พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการใช้ในช่อง **Enter New Password** (ป้อนรหัสผ่านใหม่) (8-32 ตัวอักษร)

6. พิมพ์รหัสผ่านซ้ำในช่อง **Confirm New Password** (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)

7. คลิก **Submit** (ส่ง)

ในเวลาต่อไป เมื่อคุณเข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **Login** (ลงชื่อเข้าใช้) จากนั้นคลิก

หลังจากกำหนดค่าการตั้งค่าแล้ว ให้ออกจากระบบโดยคลิก



ถ้าคุณไม่ได้ตั้งรหัสผ่านเข้าสู่ระบบก่อนหน้านี้ คุณยังสามารถตั้งรหัสผ่านได้โดยคลิกปุ่ม **Please configure the password** (กรุณากำหนดรหัสผ่าน) บนหน้าเว็บของเครื่อง



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

## เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล

โปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนราเดอร์ของคุณได้ helyo ย่างจากคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อคุณเริ่มการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล การตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์บนราเดอร์ของคุณจะถูกดาวน์โหลดมาอย่างคอมพิวเตอร์และแสดงขึ้นบนหน้าจอของคุณ ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่าที่คอมพิวเตอร์ คุณสามารถอัปโหลดการตั้งค่าโดยตรงไปยังเครื่อง

- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)
- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

## การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter4 (Windows)
- ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

## ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

 ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระบบไกลได้

### 1. ทำวิธีดิวิชั่นดังต่อไปนี้:

- Windows Vista และ Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > **Brother Utilities**

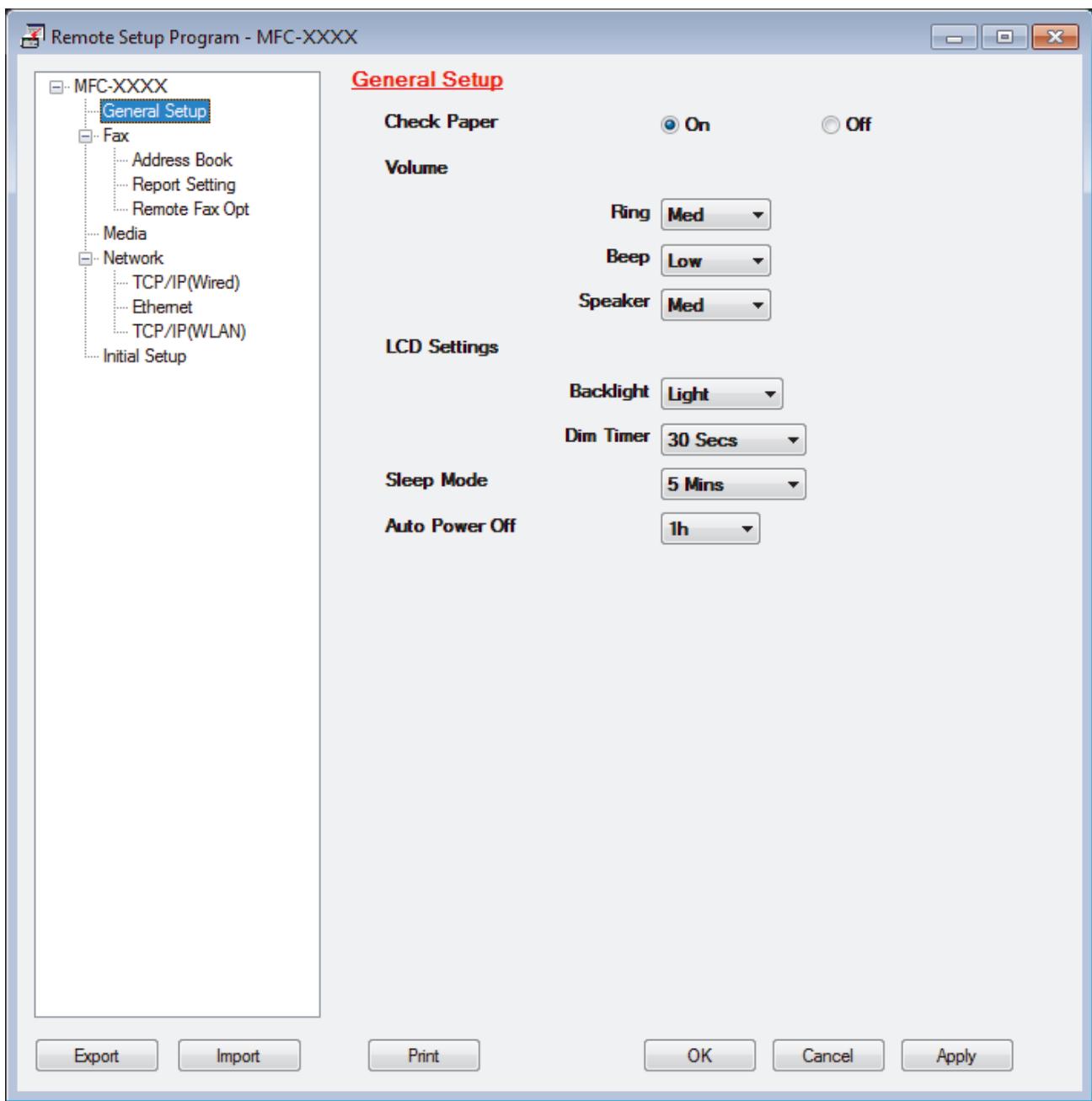
คลิกรายการแบบดึงลง และเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก การติดตั้งระบบไกล

- Windows 8 และ Windows 10

เปิดใช้  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกการติดตั้งระบบไกล

หน้าต่างของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระบบไกลจะปรากฏขึ้น

-  เมื่อเครื่องของคุณเขื่อมต่อผ่านเครือข่าย ให้ใสรหัสผ่านหากจำเป็น
2. กำหนดค่าตามต้องการ



### Export (ส่งออก)

คลิกเพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันไว้ในไฟล์



**คลิก Export (ส่งออก) เพื่อบันทึกสมุดที่อยู่หรือการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องของคุณ**

### Import (นำเข้า)

คลิกเพื่อนำเข้าไฟล์และอ่านการตั้งค่า

### Print (พิมพ์)

คลิกเพื่อพิมพ์รายการที่เลือกในเครื่อง คุณไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลจนกว่าข้อมูลนั้นจะอัพโหลดมายังเครื่อง คลิก **Apply (นำไปใช้)** เพื่ออัพโหลดข้อมูลใหม่ไปยังเครื่อง จากนั้นคลิก **Print (พิมพ์)**

### OK (ตกลง)

คลิกเพื่อเริ่มอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง จากนั้นออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ยืนยันว่าข้อมูลของคุณถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

### Cancel (ยกเลิก)

คลิกเพื่อออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยไม่ต้องอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง

## Apply (นำไปใช้)

คลิกเพื่ออัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่องโดยไม่ต้องออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล

### 3. คลิก OK (ตกลง)

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการปักป้องด้วยไฟร์wall และไม่สามารถใช้การตั้งค่าจากระยะไกลได้ คุณอาจต้องตั้งค่าไฟร์wall เพื่อนุญาตให้สื่อสารผ่านพอร์ตหมายเลข 137 และ 161
- ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ซึ่งมีการตั้งค่าไฟร์wall ที่จำเป็นให้แล้ว



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

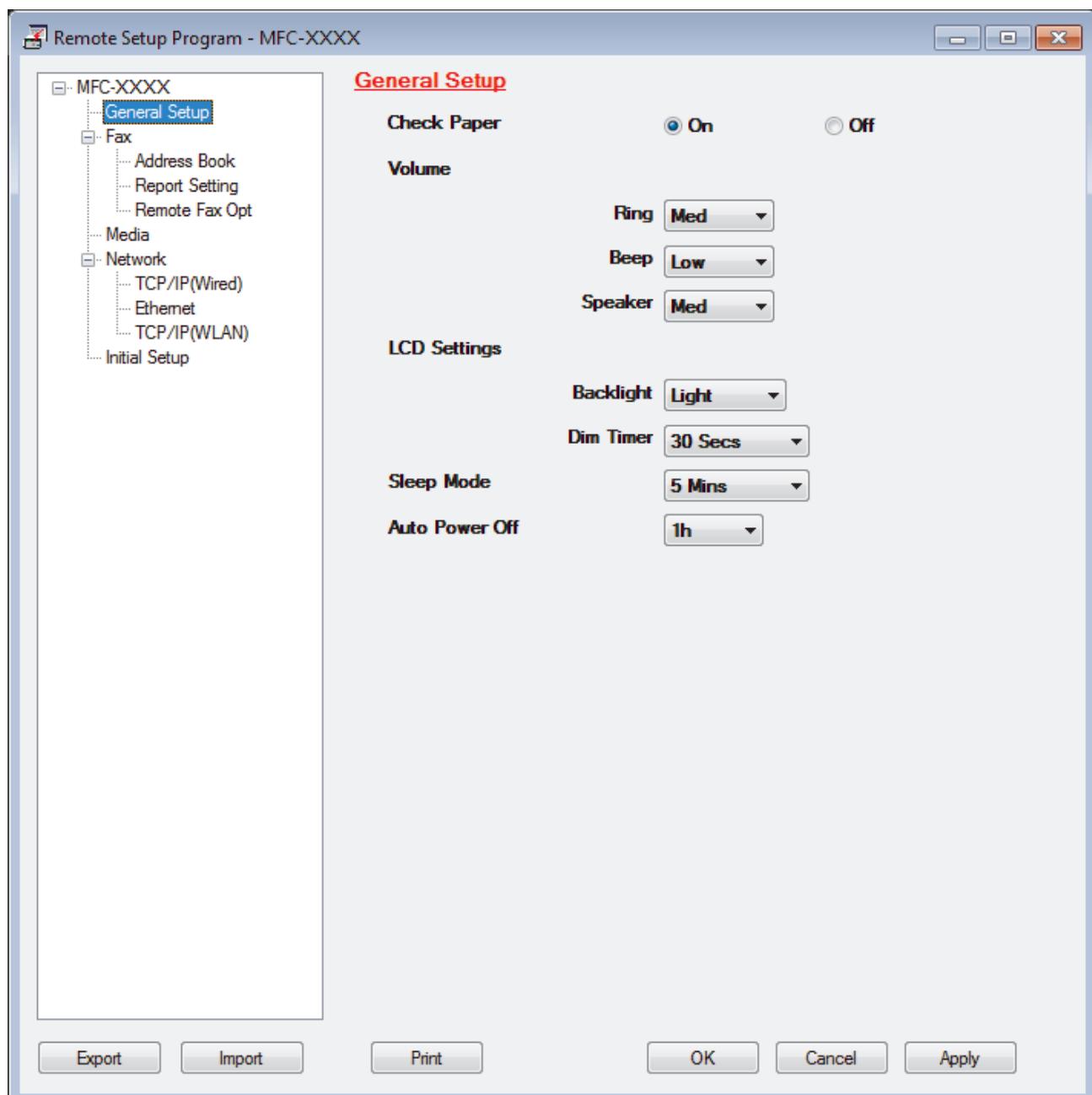
- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

▶ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows) > ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

## ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

 ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

- คลิกไอคอน  (ControlCenter4) ในถาดงาน จากนั้นคลิก เปิด
- คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
- คลิกปุ่ม การติดตั้งจากระยะไกล
- กำหนดค่าตามต้องการ



### Export (ส่งออก)

คลิกเพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันไว้ในไฟล์

 คลิก **Export (ส่งออก)** เพื่อบันทึกสมุดที่อยู่หรือการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องของคุณ

### **Import (นำเข้า)**

คลิกเพื่อนำเข้าไฟล์และอ่านการตั้งค่า

### **Print (พิมพ์)**

คลิกเพื่อพิมพ์รายการที่เลือกในเครื่อง คุณไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลจนกว่าข้อมูลนั้นจะอัพโหลดมาอยู่เครื่อง คลิก **Apply (นำไปใช้)** เพื่ออัพโหลดข้อมูลใหม่ไปยังเครื่อง จากนั้นคลิก **Print (พิมพ์)**

### **OK (ตกลง)**

คลิกเพื่อเริ่มอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง จากนั้นออกจากการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ยืนยันว่าข้อมูลของคุณถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

### **Cancel (ยกเลิก)**

คลิกเพื่อออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยไม่ต้องอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง

### **Apply (นำไปใช้)**

คลิกเพื่ออัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่องโดยไม่ต้องออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล

## 5. คลิก **OK (ตกลง)**

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการปิดป้องด้วยไฟร์วอลล์ และไม่สามารถใช้การตั้งค่าจากระยะไกลได้ คุณอาจต้องตั้งค่าไฟร์วอลล์เพื่อนุญาตให้สีอสารผ่านพอร์ตหมายเลข 137 และ 161
- ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ของบราเดอร์จากซีดีรอม จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว



### **ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

▶ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การตั้งค่าระยะไกล > การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows) > ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

## ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter4 (Windows)

ใช้การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยผ่านทางโปรแกรม CC4 เพื่อเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขในสมุดที่อยู่จากคอมพิวเตอร์ของคุณ



ตั้งค่า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

1. คลิกไอคอน **CC4** (ControlCenter4) ในถาดงาน จากนั้นคลิก เปิด
2. คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คลิกปุ่ม **สมุดที่อยู่** **Address Book** (สมุดรายชื่อ) จะเปิดในหน้าต่างของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล
4. เพิ่มหรือปรับปรุงข้อมูลสมุดที่อยู่ตามต้องการ
5. คลิก **OK** (ตกลง)



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Windows)

## การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

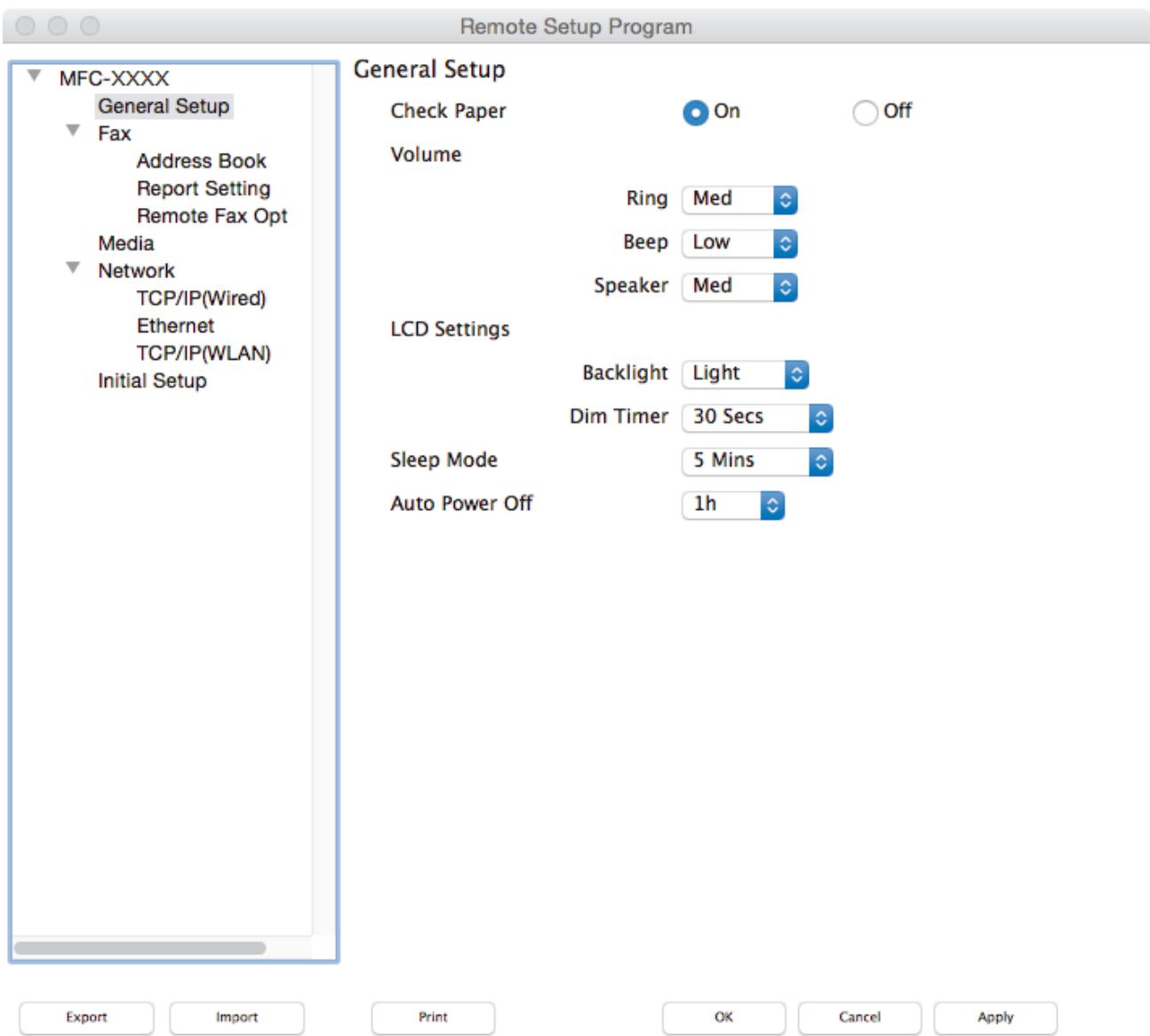
- ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter2 (Mac)
- ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter2 (Mac)

## ตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์โดยใช้ ControlCenter2 (Mac)



ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

1. ในแถบเมนู **Finder** (ตัวคันหา) คลิก **Go** (ไป) > **Applications** (แอพพลิเคชัน) > **Brother** และจากนั้นคลิกสองครั้งที่ไอคอน (**ControlCenter**)  
หน้าจอ **ControlCenter2** ปรากฏขึ้น
2. คลิกแท็บ **DEVICE SETTINGS** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คลิกปุ่ม **Remote Setup** (การติดตั้งระยะไกล)  
หน้าจอของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลจะปรากฏขึ้น



4. กำหนดค่าตามต้องการ

### Export (ส่งออก)

คลิกเพื่อบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันไว้ในไฟล์



คลิก **Export (ส่งออก)** เพื่อบันทึกสมุดที่อยู่หรือการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องของคุณ

### **Import (นำเข้า)**

คลิกเพื่อนำเข้าไฟล์และอ่านการตั้งค่า

### **Print (พิมพ์)**

คลิกเพื่อพิมพ์รายการที่เลือกในเครื่อง คุณไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลจนกว่าข้อมูลนั้นจะอัพโหลดมาอยู่เครื่อง คลิก **Apply (ดำเนินการ)** เพื่ออัพโหลดข้อมูลใหม่ไปยังเครื่อง จากนั้นคลิก **Print (พิมพ์)**

### **OK (ตกลง)**

คลิกเพื่อเริ่มอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง จากนั้นออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล ถ้ามีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ใส่ข้อมูลที่ถูกต้องอีกครั้ง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

### **Cancel (ยกเลิก)**

คลิกเพื่อออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยไม่ต้องอัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่อง

### **Apply (ดำเนินการ)**

คลิกเพื่ออัพโหลดข้อมูลไปยังเครื่องโดยไม่ต้องออกจากโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล

## 5. เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิก **OK (ตกลง)**



### **ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง**

- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

## ตั้งค่าสมุดที่อยู่ของเครื่องของคุณโดยใช้ ControlCenter2 (Mac)

ใช้การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกลโดยผ่านทางโปรแกรม ControlCenter2 เพื่อเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขในสมุดที่อยู่จากคอมพิวเตอร์ของคุณ



ถ้า Secure Function Lock ถูกตั้งค่าเป็น เปิด คุณจะไม่สามารถใช้การตั้งค่าระยะไกลได้

1. ในแถบเมนู **Finder** (ตัวคันหา) คลิก **Go** (ไป) > **Applications** (แอพพลิเคชั่น) > **Brother** และจากนั้นคลิกสองครั้งที่ไอคอน (ControlCenter)  
หน้าจอ ControlCenter2 ปรากฏขึ้น
2. คลิกแท็บ **DEVICE SETTINGS** (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คลิกปุ่ม **Address Book** (สมุดที่อยู่)  
**Address Book** (สมุดที่อยู่) จะเปิดในหน้าต่างของโปรแกรมการตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล
4. เพิ่มหรือปรับปรุงข้อมูลสมุดที่อยู่ตามต้องการ
5. เมื่อเสร็จแล้ว ให้คลิก **OK** (ตกลง)



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

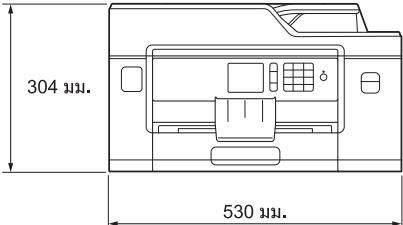
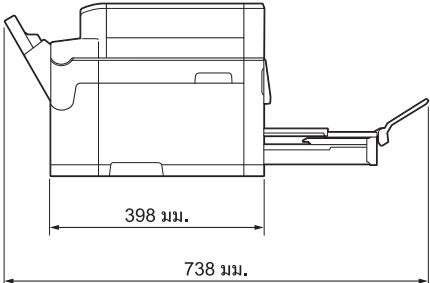
- การตั้งค่าเครื่องจากระยะไกล (Mac)

## ภาคผนวก

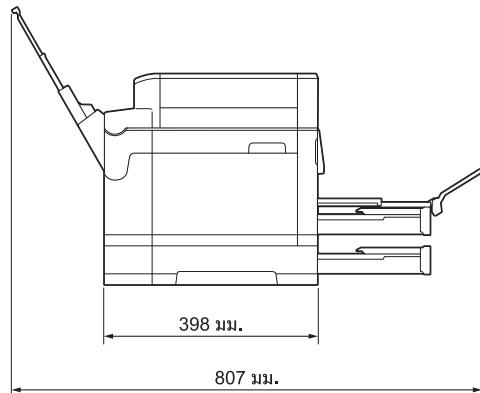
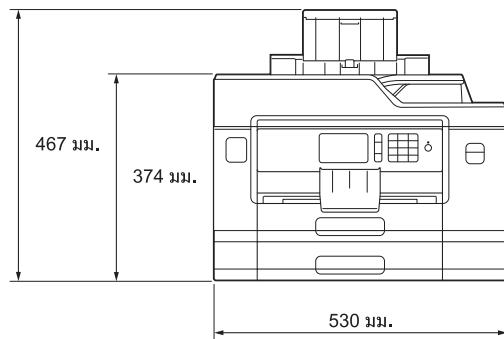
- ข้อกำหนด
- ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ของbra代办

## ข้อกำหนด

### ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์		อิงค์เจ็ท
หัวพิมพ์ ขาวดำ	Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 1	
	สี Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 3	
ความจุของหน่วยความจำ		<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW 128 MB</li> <li>MFC-J2730DW 256 MB</li> </ul>
หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (จอแสดงผลแบบพลีกเหลว) <sup>1</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 2.7 นิ้ว (67.5 มม.)</li> <li>MFC-J2730DW หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 3.7 นิ้ว (93.4 มม.)</li> </ul>
แหล่งพลังงาน		AC 100 ถึง 120 V 50/60 Hz (ไต้หวัน) AC 220 ถึง 240V 50/60Hz (ออสเตรเลียและประเทศไทย)
การใช้พลังงาน <sup>2</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW การทำสำเนา<sup>3</sup>: ประมาณ 29 W พร้อม<sup>4</sup>: ประมาณ 6.5 W พัก<sup>4</sup>: ประมาณ 1.6 W ปิดเครื่อง<sup>4</sup><sup>5</sup>: ประมาณ 0.04 W</li> <li>MFC-J2730DW การทำสำเนา<sup>6</sup>: ประมาณ 30 W พร้อม<sup>4</sup>: ประมาณ 6.5 W พัก<sup>4</sup>: ประมาณ 1.6 W ปิดเครื่อง<sup>4</sup><sup>5</sup>: ประมาณ 0.04 W</li> </ul>
ขนาด		<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW</li> </ul>  

• MFC-J2730DW



น้ำหนัก	• MFC-J2330DW 16.9 กก. • MFC-J2730DW 20.6 กก.	
ระดับเสียงรบกวน	ความดันเสียง	ปฏิบัติการ
ฉุณหภูมิ	ปฏิบัติการ	50 dB(A) (โดยประมาณ) <sup>7</sup>
	คุณภาพการพิมพ์สูงสุด	10 ถึง 35 °C
ความชื้น	ปฏิบัติการ	20 ถึง 33 °C
	คุณภาพการพิมพ์สูงสุด	20 ถึง 80% ("ไม่มีการควบแน่น)
ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	สูงสุด 50 หน้า <sup>8</sup> กระดาษ: 80 แกรม	

- วัดตามแนวทางทั่วไป
- ตรวจสอบขณะที่เครื่องเริ่มเชื่อมต่ออยู่กับอินเตอร์เฟส USB ปริมาณการใช้ไฟที่จะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเลื่อนสภาพของขึ้นส่วน
- เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), การพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
- วัดตาม IEC 62301 Edition 2.0
- แม้กระหังขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง
- เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), การพิมพ์และการสแกนแบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
- เสียงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์
- MFC-J2330DW: สูงสุด 30 หน้าเมื่อทำสำเนาด้วยฟังก์ชันจัดเรียง

### ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

ขนาดเอกสาร	ความกว้างของ ADF	105 ถึง 215.9 มม.
	ความยาว ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) <sup>1</sup>	148 ถึง 355.6 มม.
	ความกว้างของกระ Jackson เนอร์	สูงสุด 215.9 มม.
	ความยาวของกระ Jackson เนอร์	สูงสุด 297 มม.

<sup>1</sup> สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษยาว

## ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่กระดาษ	ถาดบรรจุกระดาษ #1	ชนิดของกระดาษ 1	กระดาษธรรมด้า, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือมน้ำ, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ <sup>2 3</sup>	(แนวอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นด้าน (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมด้า 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น
		ชนิดของกระดาษ 2	กระดาษธรรมด้า, กระดาษรีไซเคิล
(MFC-J2730DW)	ถาดบรรจุกระดาษ #2 (MFC-J2730DW)	ขนาดกระดาษ <sup>3</sup>	(แนวอน) A4, Letter (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมด้า 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น
	ถาดอเนกประสงค์ (MP Tray) <sup>4</sup> (MFC-J2730DW)	ชนิดของกระดาษ 1	กระดาษธรรมด้า, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือมน้ำ, กระดาษรีไซเคิล
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (MFC-J2330DW)	ชนิดของกระดาษ 1	ขนาดกระดาษ <sup>3</sup>	(แนวอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นด้าน (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมด้า 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น
		ชนิดของกระดาษ 1	กระดาษธรรมด้า, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือมน้ำ, กระดาษรีไซเคิล
กระดาษออก <sup>1</sup>	ชนิดของกระดาษ 3	ขนาดกระดาษ <sup>3</sup>	(แนวอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นด้าน (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	สูงสุด 1 แผ่น
			<ul style="list-style-type: none"> <li>สูงสุดขนาด A4/Letter กระดาษธรรมด้า 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหน้าไปยังค่าต้องรับกระดาษ)</li> <li>ใหญ่กว่าขนาด A4/Letter กระดาษธรรมด้า 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหน้าไปยังค่าต้องรับกระดาษ)</li> </ul>

- สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเปื้อน
- กระดาษเคลือบมันมีถึงขนาด A4 หรือ Letter
- กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น
- เราขอแนะนำให้ใช้ค่าอุณหภูมิประมาณ 40°C สำหรับการสแกน

## ข้อกำหนดแฟกซ์

ความเข้ากันได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW ITU-T Group 3</li> <li>MFC-J2730DW ITU-T Super Group 3</li> </ul>
ความเร็วโมเด็ม	<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW โดยกลับอัตโนมัติ: 14,400 bps</li> <li>MFC-J2730DW โดยกลับอัตโนมัติ: 33,600 bps</li> </ul>
ความกว้างการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	ADF (คาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ): 208 มม. (A4) กระจายสแกนเนอร์: 204 มม. (A4)
ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารสองด้าน) (MFC-J2730DW)	ความกว้าง: 208 มม. (A4/Letter/Legal) (ADF) ความยาว: 349.6 มม. (ADF)
ความกว้างการพิมพ์	291 มม. (A3)
ระดับสีเทา	ขาวดำ: 8 มิต (256 ระดับ) สี: 24 มิต (8 มิตต่อสี/ 256 ระดับ)
ความละเอียด (แนวอน)	203 dpi
ความละเอียด (แนวตั้ง)	มาตรฐาน: 98 dpi (ขาวดำ) 196 dpi (สี)  ละเอียด: 196 dpi (ขาวดำ) 196 dpi (สี)  ละเอียดพิเศษ: 392 dpi (ขาวดำ)  ภาพถ่าย: 196 dpi (ขาวดำ)
สมุดที่อยู่	100 ชื่อ × 2 หมายเลขอร์ด หรือที่อยู่อีเมล <sup>1</sup>
กลุ่ม	สูงสุด 6
การกระจายข้อมูล	250 (200 สมุดที่อยู่/50 การต่อสายด้วยตนเอง)
การโทรเข้าอัตโนมัติ	3 ครั้งทุก 5 นาที
การรับส่งหน่วยความจำ	สูงสุด 200 หน้า <sup>2</sup>
การรับเมื่อกระดาษหมด	สูงสุด 200 หน้า <sup>2</sup>

1 ที่อยู่อีเมลสามารถใช้ได้หลังจากดาวน์โหลด Internet Fax (I-Fax) และ

2 “หน้า” ค้างอิงถึงแผนผังการทดสอบ “ITU-T Test Chart #1” (จดหมายธุรกิจทั่วไป ความละเอียดมาตรฐาน รหัส MMR)

## ข้อกำหนดสำเนา

สี/ขาวดำ	ไข่/ไข่
----------	---------

ความกว้างสำเนา	204 มม. <sup>1</sup>
สำเนาหลายชุด	ข้ออ/เรียงได้สูงสุด 99 หน้า
เพิ่มขนาด/ลดขนาด	25% ถึง 400% (เพิ่มครั้งละ 1%)
ความละเอียด	พิมพ์ได้สูงสุด 1200 × 4800 dpi
2 ด้าน	ชนิดกระดาษ
	กระดาษธรรมดा, กระดาษรีไซเคิล
	ขนาดกระดาษ A4, Letter, A5

<sup>1</sup> เมื่อทำสำเนาบนกระดาษขนาด A4

## ข้อกำหนดของ USB Flash Drive

สื่อที่เข้ากันได้	USB Flash drive <sup>1</sup>
การพิมพ์ JPEG	ความละเอียด สูงสุด 1200 × 4800 dpi
	ชนิดกระดาษ กระดาษธรรมดា, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
	ขนาดกระดาษ A4, Letter, A3, Ledger, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.)
	รูปแบบไฟล์ JPEG (ไม่สนับสนุนฟอร์แมต Progressive JPEG)
สแกนไปยังสื่อ	รูปแบบไฟล์ JPEG, PDF (สี, สีเทา) TIFF, PDF (ขาวดำ)

<sup>1</sup> ไม่รอง USB Flash drive USB 2.0 ความเร็ว Full-Speed มาตรฐานหน่วยเก็บมวลสูงของ USB สูงสุด 256 GB รูปแบบที่รองรับ: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN	ใช่ (Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10) (OS X v10.9.5 / 10.10.x / 10.11.x)
สอดคล้องกับข้อกำหนด WIA	ใช่ (Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10)
สอดคล้องกับข้อกำหนด ICA	ใช่ (OS X v10.9.5 / 10.10.x / 10.11.x)
ความลึกของสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW การประมวลผลสี 48 มิติ (อินพุต) การประมวลผลสี 24 มิติ (เอาท์พุต)</li> <li>MFC-J2730DW การประมวลผลสี 48 มิติ (ชิมเพลกช์) (อินพุต) การประมวลผลสี 30 มิติ (ดูเพลกช์) (อินพุต) การประมวลผลสี 24 มิติ (เอาท์พุต)</li> </ul>
Greyscale (ภาพสีเทา)	<ul style="list-style-type: none"> <li>MFC-J2330DW การประมวลผลสี 16 มิติ (อินพุต) การประมวลผลสี 8 มิติ (เอาท์พุต)</li> <li>MFC-J2730DW การประมวลผลสี 16 มิติ (ชิมเพลกช์) (อินพุต) การประมวลผลสี 10 มิติ (ดูเพลกช์) (อินพุต) การประมวลผลสี 8 มิติ (เอาท์พุต)</li> </ul>
ความละเอียด	สูงสุด 19200 × 19200 dpi (การประมาณค่าในช่วง) <sup>1</sup> สูงสุด 1200 × 2400 dpi (อปติคอล) (จากกระจักสแกนเนอร์) สูงสุด 600 × 600 dpi (อปติคอล) (จาก ADF)

ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	(กระจายสแกนเนอร์) ความกว้าง: สูงสุด 213.9 มม. ความยาว: สูงสุด 295 มม. (ADF) ความกว้าง: สูงสุด 213.9 มม. ความยาว: สูงสุด 353.6 มม.
ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารสองด้าน) (MFC-J2730DW)	ความกว้าง: สูงสุด 213.9 มม. (ADF) ความยาว: สูงสุด 353.6 มม. (ADF)

- 1 การสแกนสูงสุด  $1200 \times 1200$  dpi ด้วยไพริเตอร์ WIA ใน Windows Vista, Windows 7, Windows 8 และ Windows 10 (สามารถเลือกความละเอียดสูงสุด  $19200 \times 19200$  dpi โดยใช้โปรแกรมอุปกรณ์อยู่ข้างหลังสแกนเนอร์)

## ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด	สูงสุด $1200 \times 4800$ dpi
ความกว้างในการพิมพ์ <sup>1</sup>	291 มม. [297 มม. (ไร้ขอบ)] <sup>2</sup>
ไฟล์	A4, Letter, A3, Ledger, A6, ภาพถ่าย ( $10 \times 15$ ซม.), ภาพถ่าย L ( $9 \times 13$ ซม.), ภาพถ่าย 2L ( $13 \times 18$ ซม.), แผ่นตัวหนัง ( $13 \times 20$ ซม.)
2 ด้านอัตโนมัติ	กระดาษธรรมชาติ, กระดาษรีไซเคิล
ขนาดกระดาษ <sup>3</sup>	A4, Letter, A5, Executive, B5 (JIS), B6 (JIS)
ความเร็วในการพิมพ์	สำหรับข้อมูลโดยละเอียด เช้าไปที่ <a href="http://www.brother.com">www.brother.com</a>

1 เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A3

2 เมื่อคุณเลือกแบบไร้ขอบถูกตั้งค่าเป็นเปิด

3 กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

## ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส

USB <sup>1 2</sup>	ไข้สายอินเตอร์เฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 5 เมตร
LAN	ไข้สายอีเทอร์เน็ต UTP category 5 ชั้นไป
LAN แบบไร้สาย	IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

1 เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟส USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟส USB 1.1

2 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

## ข้อกำหนดเครือข่าย



คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่าย, การสแกนผ่านเครือข่าย, ส่ง PC-Fax, รับ PC-Fax (เฉพาะ Windows) และการตั้งค่าระยะไกล

ซอฟต์แวร์ BRAAdmin Light Network Management (เฉพาะ Windows) ของ Brother สามารถดาวน์โหลดได้จาก Brother Solutions Center ไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com) เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

(Windows) ถ้าคุณต้องการการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง ให้ใช้โปรแกรมอุปกรณ์อยู่ข้างหลัง Brother BRAAdmin Professional เวอร์ชันล่าสุด ไปยังหน้า ดาวน์โหลด ของชื่อรุ่นของคุณใน Brother Solutions Center ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com) เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย	WEP 64/128 บิต, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) <sup>1</sup>
อุปกรณ์อยู่ข้างหลังสนับสนุนการตั้งค่าแบบไร้สาย	ใช่

<sup>1</sup> Wi-Fi Direct รองรับ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

## ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

### ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพลตฟอร์ม คอมพิวเตอร์และ เวอร์ชันระบบปฏิบัติ การ	อินเตอร์เฟสเครื่อง PC			หน่วยประมวล ผล	พื้นที่สำหรับดิสก์ที่จะติดตั้ง สำหรับ ไดรเวอร์	สำหรับ แอพพลิเคชัน (รวมถึงไดร์ เวอร์)
	USB <sup>1</sup>	10/100 Base-TX (อีเทอร์เน็ต)	ไร้สาย 802.11b /g/n			
ระบบ ปฏิบัติ การ Windows	Windows Vista <sup>2 3</sup>	การพิมพ์ PC Fax <sup>4</sup> การสแกน		หน่วยประมวล ผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)	500 MB	1.3 GB
	Windows 7 <sup>2</sup> 3				650 MB	
	Windows 8 <sup>2</sup> 3					
	Windows 8.1 2 3					
	Windows 10 Home <sup>2 3</sup>					
	Windows 10 Pro <sup>2 3</sup>					
	Windows 10 Education <sup>2 3</sup>					
	Windows 10 Enterprise <sup>2 3</sup>					
	Windows Server 2008				50 MB	N/A
	Windows Server 2008 R2					
ระบบ ปฏิบัติ การแม่ ค้ออินท อช	Windows Server 2012	N/A	การพิมพ์	หน่วยประมวล ผล 64 บิต (x64)	50 MB	N/A
	Windows Server 2012 R2					
	OS X v10.9.5					
OS X v10.10.x	OS X v10.11.x	การพิมพ์ PC-Fax (สง) <sup>4</sup> การสแกน	Intel® Processor	80 MB	550 MB	

<sup>1</sup> ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

<sup>2</sup> สำหรับ WIA, ความละเอียด 1200 x 1200 โปรแกรมออร์คปะโยชน์ของสแกนเนอร์ของ Brother ช่วยให้คุณใช้ความละเอียดได้สูงสุด 19200 x 19200 dpi

<sup>3</sup> Nuance™ PaperPort™ 14 รองรับ Windows Vista (SP2 หรือตึกว่า), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise

<sup>4</sup> PC-Fax รองรับเอกสารขาวดำเท่านั้น

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด เช้าไปที่ [support.brother.com](http://support.brother.com) และไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ



## ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

## ข้อกำหนดวัสดุการพิมพ์

น้ำหมึก	เครื่องใช้ดัดลับหมึกสีดำ เหลือง พ้า ชมพูซึ่งแยกต่างหากจากขันส่วนหัวพิมพ์
อายุการใช้งานของตลับหมึก	ครั้งแรกที่คุณติดตั้งชุดดัดลับหมึก เครื่องจะใช้น้ำหมึกจำนวนหนึ่งเพื่อเดินทางส่งน้ำหมึกเพื่อให้งานพิมพ์คุณภาพสูง ขั้นตอนนี้จะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้ง หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการ ตลับหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องจะมีความจุลับหมึกต่ำกว่าปกติ (ประมาณ 65%) สำหรับตลับหมึกต่อไปนี้ คุณสามารถพิมพ์จำนวนหน้าได้ตามที่กำหนด
การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์	<p>&lt;สีดำความจุสูงพิเศษ&gt; LC3619XLBK          &lt;สีเหลืองความจุสูงพิเศษ&gt; LC3619XLY          &lt;สีฟ้าความจุสูงพิเศษ&gt; LC3619XLC          &lt;สีชมพูความจุสูงพิเศษ&gt; LC3619XLM          ต่า - ประมาณ 3000 หน้า <sup>1</sup>          เหลือง, พ้าและชมพู - ประมาณ 1500 หน้า <sup>1</sup></p> <p>&lt;สีดำความจุสูง&gt; LC3617BK          &lt;สีเหลืองความจุสูง&gt; LC3617Y          &lt;สีฟ้าความจุสูง&gt; LC3617C          &lt;สีชมพูความจุสูง&gt; LC3617M          ต่า, เหลือง, พ้าและชมพู - ประมาณ 550 หน้า <sup>1</sup></p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ เช้าไปที่ <a href="http://www.brother.com/pageyield">www.brother.com/pageyield</a></p>
Innobella คืออะไร?	<p>Innobella เป็นกลุ่มวัสดุการพิมพ์ของแท้ที่ผลิตโดย Brother ชื่อ Innobella มาจากคำว่า "Innovation" (นวัตกรรม) และ "Bella" (หมายถึง "สวยงาม" ในภาษาอิตาลี) และแสดงถึงเทคโนโลยี "นวัตกรรม" ที่ให้คุณภาพการพิมพ์ที่ "สวยงาม" และ "คงทน"</p> <p>เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่าย Brother ขอแนะนำให้ใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายเคลือมน้ำ Innobella (ซีรีส์ BP71) เพื่อให้ได้คุณภาพสูง งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยมสามารถทำได้ง่ายขึ้นด้วยหมึกและกระดาษ Innobella</p>

<sup>1</sup> จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ได้โดยประมาณตามมาตรฐาน ISO/IEC 24711



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

## ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

- ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของเป็นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่คุณต้องการใช้

>> MFC-J2330DW

>> MFC-J2730DW

### MFC-J2330DW

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส



- กด **[A 1 @]** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักษรพิเศษ
- กด **[Up aA]** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา กด **◀** หรือ **▶**

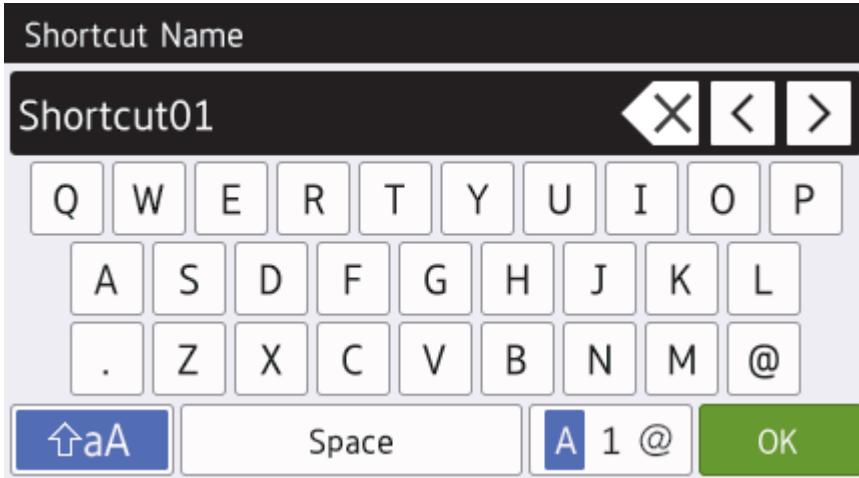
#### แทรกช่องว่าง

- หากต้องการใส่ช่องว่าง กด **[Space (เง้นบรรก)]** หรือคุณสามารถกด **▶** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ การแก้ไข

- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด **◀** หรือ **▶** เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด **[X]** และจากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร
- กด **[X]** สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด **[X]** ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

### MFC-J2730DW

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส



- กด **[A 1 @]** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักษรพิเศษ
- กด **[↑aA]** เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา กด **◀** หรือ **▶**  
**แทรกช่องว่าง**
- หากต้องการใส่ช่องว่าง กด **[Space (ເກີນການຄ)**] หรือคุณสามารถกด **▶** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์  
**การແກ້ໄຂ**
- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด **◀** หรือ **▶** เพื่อไฮไลท์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด **[X]** และจากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร
- กด **[X]** สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด **[X]** ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- เปลี่ยนหรือลบทางลัด

## หมายเลขโทรศัพท์ของบริษัทฯ

### ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรศัพท์ต่อไปนี้ กรณีต้องการรับบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บริษัทฯ ในท้องที่ของคุณ

### FAQ (คำถามที่พบบ่อย)

Brother Solutions Center เป็นแหล่งข้อมูลครบวงจรของเราว่าที่ตอบสนองความต้องการเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งหมด ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และโปรแกรมอัปเดต ตลอดจนคู่มือที่ใช้งานได้สะดวก คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ [support.brother.com](http://support.brother.com) เพื่อศึกษาวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Brother ให้คุ้มค่าที่สุด

ตรวจสอบการปรับปรุงได้ที่ [www.brother.com](http://www.brother.com) ได้ที่นี่ เช่นกัน

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### ส่วนงานการบริการลูกค้า

ไปที่ [www.brother.com](http://www.brother.com) เพื่อดูข้อมูลสำหรับการติดต่อสำนักงาน Brother ในประเทศของคุณ

### ที่อยู่ของศูนย์บริการ

สำหรับศูนย์บริการในพื้นที่ของคุณ ให้ติดต่อสำนักงานบริษัทฯ ในพื้นที่ของคุณ ข้อมูลการติดต่อสำนักงานบริษัทฯ ในพื้นที่ของคุณสามารถพบได้ที่ [www.brother.com](http://www.brother.com) และเลือกประเทศของคุณ

#### ที่อยู่อินเทอร์เน็ต

เว็บไซต์บริษัทฯ: [www.brother.com](http://www.brother.com)

สำหรับคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และคำแนะนำด้านเทคนิค และการปรับปรุงได้ร่วมกันและโปรแกรมอัปเดต ให้ติดต่อศูนย์บริการที่ [www.brother.com](http://www.brother.com)

[support.brother.com](http://support.brother.com)



### ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

# brother



THA  
ເວລັກຊັ້ນ B