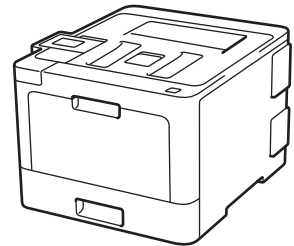




Guía de consulta

Explicaciones breves para operaciones rutinarias

HL-L9310CDW



Brother recomienda mantener esta guía cerca de su equipo para consultas rápidas.



Guía del usuario online

Esta *Guía de consulta* contiene instrucciones básicas e información acerca de su equipo. Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones del producto, consulte la *Guía del usuario online* en: support.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía en primer lugar. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso / en la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que está utilizando.	Impreso / en la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / en la caja
Guía del usuario online	Además de la información relativa a las operaciones de impresión y funciones con dispositivos móviles, se incluye la solución de problemas y otra información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Brother Solutions Center ¹
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre cómo imprimir desde un dispositivo móvil conectado a una red Wi-Fi®.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

La Guía del usuario online le ayudará a sacar el máximo partido a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para conocer mejor las funciones de su equipo, consulte nuestra *Guía del usuario online*. Ofrece:

¡Navegación más rápida!

- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

¡Formato completo!

- ✓ Todos los temas en una sola guía

¡Diseño simplificado!

- ✓ Instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de las funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

Para ver las Guías del usuario online

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

(Windows®)

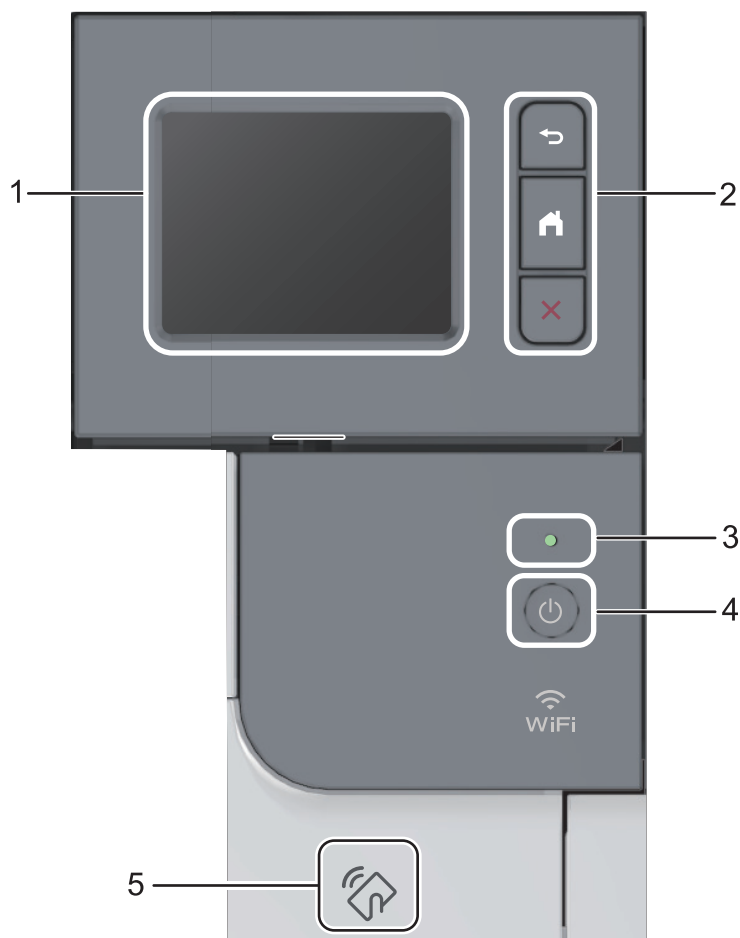
También puede acceder a las guías para su equipo con las utilidades de Brother. La herramienta de utilidades de Brother está incluida en la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en su escritorio o bien en el menú de Windows® **Iniciar**.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte preguntas frecuentes, soluciones y videos en línea.

Visite la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo desde Brother Solutions Center en support.brother.com

- Se ofrecen varios modos de búsqueda
- Se muestran preguntas relacionadas para obtener más información
- La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes

Vista general del panel de control



1. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

2. Botones del menú



(Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.



(Inicio)

Pulse este botón para regresar a la pantalla Inicio.



(Cancelar)

Pulse para cancelar una operación.

3. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

4. Encendido/Apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo manteniendo pulsado .

5. Lector de Near Field Communication (NFC)

Puede usar autenticación con tarjetas apoyando la tarjeta IC en el lector NFC del panel de control.

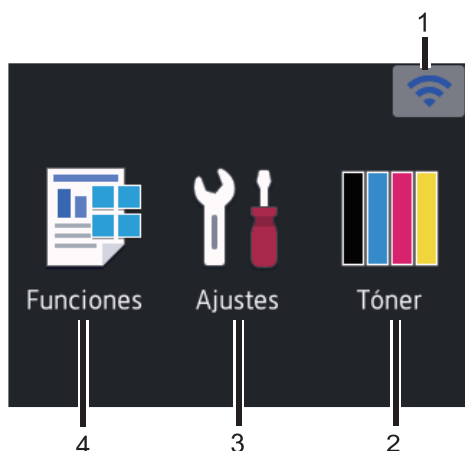
Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir desde su dispositivo de la misma manera.

Información general de la pantalla LCD táctil

Desde la pantalla de Inicio, acceda a la configuración Wi-Fi, el nivel del tóner, los ajustes y las pantallas de funciones.

La pantalla Inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Al mostrarse, esta pantalla indica que su equipo está preparado para el siguiente comando.

Si la autenticación con Active Directory® o con LDAP está habilitada, el panel de control del equipo está bloqueado.



1. (Estado inalámbrico)

Si está utilizando una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles en la pantalla Inicio muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica.



- Si ve  en la parte superior de la pantalla, presione para seleccionar el método de conexión inalámbrica o modifique la conexión inalámbrica existente.

2. (Tóner)

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].

3. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

Utilice el menú de configuración para acceder a las configuraciones del equipo Brother.

Si Setting Lock se ha activado, aparece el icono de un candado  en la pantalla LCD. Deberá desbloquear el equipo para cambiar cualquier ajuste.

4. [Funciones]

Pulse para acceder a la pantalla de funciones.

-  [Impresión segura]

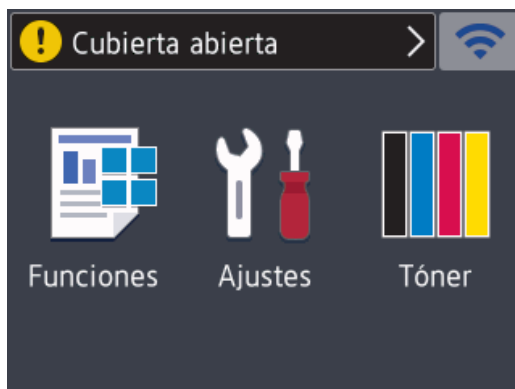
Pulse para acceder al menú de impresión segura.

-  [Web]

Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.



Icono de advertencia



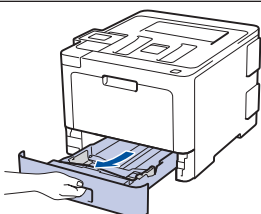
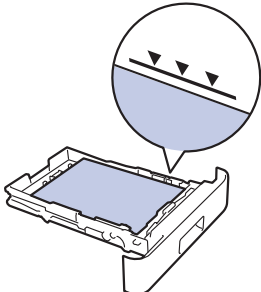
El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse  para verlo y, a continuación, pulse  para volver al modo preparado.

NOTA

Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

Cargar papel en la bandeja de papel

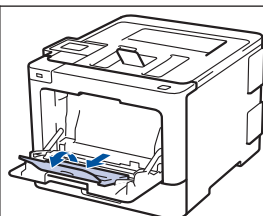
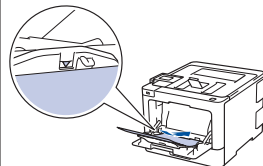
Use la bandeja de papel cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal Papel fino Papel reciclado Papel con membrete Papel de color	 ↓ • Ajuste las guías • Mueva el papel • No supere esta marca 
--	--

Más información >>> *Guía del usuario online: Cargar papel en la bandeja de papel*

Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Use la bandeja MP cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal Papel fino Papel reciclado Papel Bond Papel con membrete Papel de color Papel grueso Etiquetas ¹ Sobres ¹ Papel satinado ²	 ↓ • Ajuste las guías • Mueva el papel • No supere esta marca 
--	--

¹ Abra la cubierta trasera (cara arriba hacia la bandeja de salida) antes de imprimir para que el papel impreso pueda salir con la cara hacia arriba en la bandeja de salida.

² Cuando imprima en papel satinado, establezca una sola hoja en la bandeja MP.

Más información >>> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito (bandeja MP)*

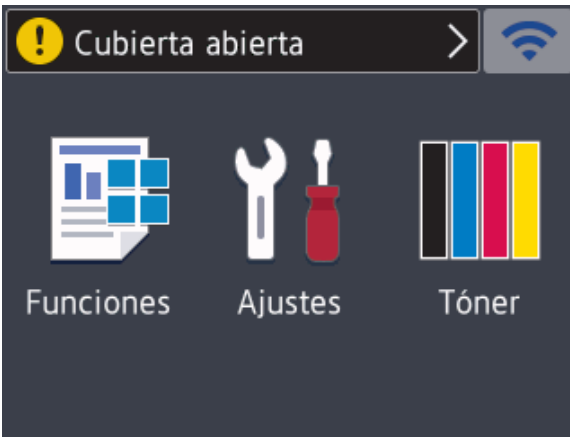
Use esta sección para resolver los problemas que pueda encontrar cuando use su equipo Brother.

Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, usted puede corregir la mayoría de los problemas.

Primero, verifique las siguientes acciones:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Se han quitado todas las partes protectoras naranjas del equipo.
- (Para modelos de red) El punto de acceso (para redes inalámbricas), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.
- El papel está correctamente insertado en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura a la máquina y al equipo.
- Eche un vistazo a la pantalla LCD o al estado del equipo **Brother Status Monitor** en su equipo.

Identificación del error	Búsqueda de una solución
Con Status Monitor  - Haga doble clic en el icono  en la bandeja de notificación. (Windows®) Si ha marcado Cargar Status Monitor en Inicio la casilla de verificación, el Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su computadora.	- El icono verde indica el estado normal en espera.  - El icono amarillo indica una advertencia.  - Un icono rojo indica que se ha producido un error.  - Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.  - Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.
Con la pantalla LCD 	- Siga los mensajes de la pantalla LCD. - Si no puede resolver el problema >> <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> o vea: Preguntas frecuentes y Solución de problemas desde Brother Solutions Center en support.brother.com.

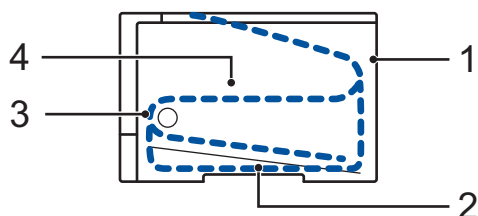
Mensajes de error y mantenimiento

Para obtener más información acerca de los mensajes de error y de mantenimiento >> *Guía del usuario online*

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

Atascos de papel

Un mensaje de error indica dónde hay un atasco en su equipo.



Mensajes de error:

1. Atasco en la parte trasera
2. Atasco a 2 caras
3. Atasco en bandeja
4. Atasco en el interior

Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother a la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Configuración inalámbrica alternativa*

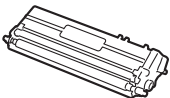
Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

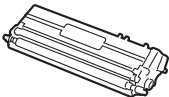
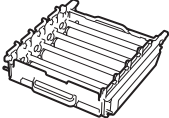
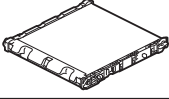
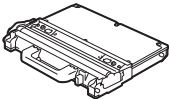
Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el tóner o el tambor, aparecerá un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para obtener más información sobre los suministros de su equipo, visite www.brother.com/original/index.html o comuníquese con su distribuidor de Brother local.



El número del pedido de suministro variará en función de su país y región.

Artículos consumibles	Nº. de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
Cartucho de tóner 	Tóner de súper alto rendimiento: • Negro: TN-436BK • Cian: TN-436C • Magenta: TN-436M • Amarillo: TN-436Y	• Negro: Aproximadamente 6.500 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 6.500 páginas ^{1 2}	HL-L9310CDW
	Tóner de ultra alto rendimiento: • Negro: TN-439BK • Cian: TN-439C • Magenta: TN-439M • Amarillo: TN-439Y	• Negro: Aproximadamente 9.000 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 9.000 páginas ^{1 2}	HL-L9310CDW

Artículos consumibles	Nº. de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
Cartucho de tóner (Continuación) 	Tóner de inicio: (Suministradas con su equipo)	• Negro: Aproximadamente 6.500 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 6.500 páginas ^{1 2}	HL-L9310CDW
Unidad de tambor 	• DR-433CL	• Aproximadamente 50.000 páginas ³	HL-L9310CDW
Unidad de correa 	• BU-330CL	• Aproximadamente 50.000 páginas ⁴	HL-L9310CDW
Recipiente de tóner residual 	• WT-320CL	• Aproximadamente 50.000 páginas ²	HL-L9310CDW

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

² Páginas tamaño Carta o A4 a una sola cara

³ Aproximadamente 50.000 páginas en base a 3 páginas por tarea y 30.000 páginas en base a 1 página por tarea [páginas A4/carta simples]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.

⁴ Aproximadamente 50.000 páginas en base a 1 página por tarea y 130.000 páginas en base a 3 páginas por tarea [páginas A4/Carta simples]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.



Si está usando Windows®, haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  en su escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, que ha sido diseñado como recurso para ayudarle a crear e imprimir fácilmente materiales personalizados con fotos, texto y un toque creativo para uso personal y comercial.

Los usuarios de Macintosh pueden acceder a Brother CreativeCenter desde la siguiente dirección web:

www.brother.com/creativecenter

Imprimir con su dispositivo móvil

Brother iPrint&Scan permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde su dispositivo móvil sin utilizar una computadora. La *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan* contiene información para impresión desde el dispositivo móvil. Vaya a la página del modelo **Manuales** en el Brother Solutions Center en support.brother.com para ver la guía.

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Visite nuestro sitio en la web
www.brother.com

Este equipo únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido. Las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



US-SPA
Versión 0