



Guia On-line do Utilizador

HL-L8260CDW

HL-L8360CDW

HL-L9310CDW

Índice

Antes de utilizar o equipamento Brother	1
Definições das notas	2
Marcas comerciais	3
Nota importante	4
Apresentação do equipamento Brother	5
Antes de utilizar o equipamento	6
Vista de frente e vista de trás	7
Visão geral do painel de controlo	9
Apresentação do ecrã tátil LCD	13
Como navegar no ecrã tátil LCD	15
Aceder ao Brother Utilities (Windows®)	17
Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows®)	19
Manuseamento do papel	20
Colocar papel	21
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel	22
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)	26
Definições de papel	34
Alterar o tamanho e o tipo do papel	35
Alterar a definição de verificação do tamanho do papel	36
Área não imprimível	37
Papéis recomendados	38
Utilizar papel especial	39
Imprimir	40
Imprimir a partir do computador (Windows®)	41
Imprimir um documento (Windows®)	42
Definições de impressão (Windows®)	44
Impressão Segura (Windows®)	48
Alterar as predefinições de impressão (Windows®)	50
Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows®)	52
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows®)	53
Imprimir a partir do computador (Mac)	54
Imprimir um documento (Mac)	55
Opções de impressão (Mac)	56
Impressão segura (Mac)	62
Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Mac)	64
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Mac)	65
Cancelar um trabalho de impressão	67
Impressão de teste	68
Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB	69
Unidades flash USB compatíveis	70
Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa	71

Criar um ficheiro PRN para impressão direta (Windows®)	74
Rede	75
Funções básicas de rede suportadas	76
Software de gestão de rede e utilitários	77
Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários	78
Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios	79
Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios	80
Configurar o equipamento para uma rede sem fios	81
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	82
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	84
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento	88
Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido	91
Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa	94
Utilizar Wi-Fi Direct®	99
Funções avançadas de rede	113
Imprima o Relatório de Configuração de Rede	114
Imprimir o relatório de WLAN	115
Configurar o protocolo SNMP utilizando a Gestão Baseada na Web	118
Informações técnicas para utilizadores avançados	120
Ethernet Gigabit (apenas rede com fios)	121
Repor as predefinições de fábrica da rede	123
Segurança	124
Bloquear as definições do equipamento	125
Descrição geral do Bloqueio de Definições	126
Funções de segurança de rede	130
Antes de utilizar as funções de segurança de rede	131
Secure Function Lock 3.0	132
Utilizar autenticação de Active Directory®	138
Utilizar autenticação de LDAP	143
Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS	147
Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec	180
Enviar um e-mail em segurança	199
Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios	204
Guardar Registo de Impressão na Rede	209
Móvel/Web Connect	215
Brother Web Connect	216
Descrição geral do Brother Web Connect	217
Serviços online utilizados com o Brother Web Connect	218
Condições de utilização do Brother Web Connect	220
Configurar o Brother Web Connect	224
Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect	232
Google Cloud Print	234
Descrição geral do Google Cloud Print	235
Antes de utilizar o Google Cloud Print	236

Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™	240
Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis	241
Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis	242
AirPrint	243
Descrição geral do AirPrint.....	244
Antes de utilizar o AirPrint	245
Imprimir utilizando o AirPrint	248
Impressão móvel para Windows®	252
Mopria® Print Service.....	253
Brother iPrint&Scan.....	254
Near-Field Communication (NFC).....	255
Registrar um leitor de cartões IC externo.....	256
Solução de problemas	257
Mensagens de erro e de manutenção	258
Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect	268
Papel encravado	270
Papel encravado na gaveta MF	271
Papel encravado na gaveta do papel.....	272
O papel está encravado na parte de trás do equipamento	274
Papel encravado no interior do equipamento.....	276
Papel encravado debaixo da gaveta do papel	279
Problemas de impressão	281
Melhorar a qualidade de impressão.....	284
Problemas de rede.....	290
Mensagens de erro	291
Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows®).....	294
Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?	296
Não consigo concluir a configuração da rede sem fios.....	297
O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede	299
Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente.....	301
Problemas com o Google Cloud Print.....	302
Problemas com o AirPrint	303
Outros problemas.....	304
Verificar as informações do equipamento	306
Funções de reposição.....	307
Reposição do equipamento.....	308
Reinicialização da rede	309
Repo. Predefi.	310
Manutenção de rotina	311
Substituir consumíveis	312
Substituir o cartucho de toner	314
Substituir a unidade do tambor	317
Substituir a unidade da correia.....	321
Substituir o recipiente para toner residual.....	324
Limpar o equipamento	328
Limpar as janelas do digitalizador de laser	330








Limpar o ecrã tátil LCD.....	333
Limpar os fios de coroa	334
Limpar a unidade do tambor	336
Limpar os rolos de recolha de papel	345
Calibrar a impressão das cores	346
Reinicializar as definições de calibração do equipamento	347
Corrigir o alinhamento da impressão das cores (Registo da cor)	348
Verificar o tempo de vida restante de uma peça	349
Embalar e enviar o equipamento Brother	350
Substituir peças de manutenção periódica	352
Definições do equipamento	353
Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo	354
Definições gerais	355
Tabelas de definições e funções	364
Alterar definições do equipamento a partir do computador	386
Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web	387
Anexo	391
Especificações	392
Como introduzir texto no equipamento Brother	397
Consumíveis	399
Informação importante sobre a duração do cartucho de toner	401
Acessórios.....	402
Informações sobre papel reciclado	403
Números da Brother	404

Antes de utilizar o equipamento Brother

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Nota importante](#)

Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

 ADVERTÊNCIA	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 AVISO	AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
NOTA	NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.
	Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam-no para a possibilidade de ocorrer um incêndio.
	Os ícones de superfície quente desaconselham-no a tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de proibição indicam ações que não pode efetuar.
Negrito	O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.
Courier New	O tipo de letra Courier New identifica mensagens apresentadas no LCD do equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

Marcas comerciais

BROTHER é uma marca comercial ou uma marca comercial registada da Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Active Directory, OneNote e OneDrive são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou outros países.

Apple, Mac, Safari, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos Estados Unidos da América e outros países.

AirPrint e macOS são marcas comerciais da Apple Inc.

PostScript e PostScript 3 são marcas registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct são marcas comerciais registadas da Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e o logótipo de Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS e Google Play são marcas comerciais da Google Inc. A utilização destas marcas comerciais está sujeita às permissões da Google.

Mopria® é uma marca comercial registada e uma marca de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos estados Unidos da América e outros países. É estritamente proibido utilizar sem autorização.

Mozilla e Firefox são marcas registadas da Mozilla Foundation.

Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Evernote é uma marca comercial da Evernote Corporation e é utilizada ao abrigo de uma licença.

A marca nominativa Bluetooth é propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tal marca pela Brother Industries, Ltd. é feito sob licença.

PictBridge é uma marca comercial.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico que abrange os seus programas.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que apareçam nos produtos Brother, em documentos associados e em quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dessas respetivas empresas.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

Nota importante

- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Estes modelos não estão disponíveis em todos os países.
- Neste documento, Windows® 10 representa Windows® 10 Home, Windows® 10 Pro, Windows® 10 Education e Windows® 10 Enterprise.
- Windows Server® 2008 neste documento representa Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2.
- Este manual do utilizador utiliza as mensagens do LCD do modelo HL-L8360CDW/HL-L9310CDW, salvo indicação em contrário.
- Neste Manual do Utilizador, as ilustrações correspondem ao modelo HL-L8360CDW/HL-L9310CDW, salvo indicação em contrário.
- Os ecrãs apresentados neste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos ecrãs reais.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs apresentados neste manual são do Windows® 7 e do macOS v10.10.5. Os ecrãs no seu computador podem variar consoante o sistema operativo.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Algumas funções não estão disponíveis em países que estejam sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

Apresentação do equipamento Brother

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
- [Vista de frente e vista de trás](#)
- [Visão geral do painel de controlo](#)
- [Apresentação do ecrã tátil LCD](#)
- [Como navegar no ecrã tátil LCD](#)
- [Aceder ao Brother Utilities \(Windows®\)](#)

Antes de utilizar o equipamento

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o controlador da impressora.
- Para utilizadores de USB ou cabo de rede: Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.

Firewall (Windows®)

Se o seu computador estiver protegido por uma firewall e não conseguir imprimir através da rede, poderá ter de configurar as definições da firewall. Se estiver a utilizar a firewall do Windows® e tiver instalado os controladores utilizando os passos do programa de instalação, as definições de firewall necessárias já foram configuradas. Se estiver a utilizar outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Utilizador do seu software ou contacte o fabricante de software.



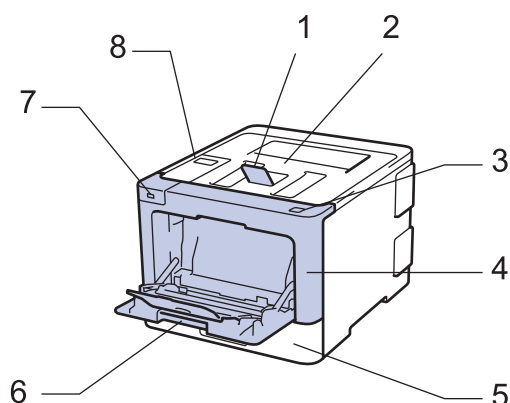
Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)
-

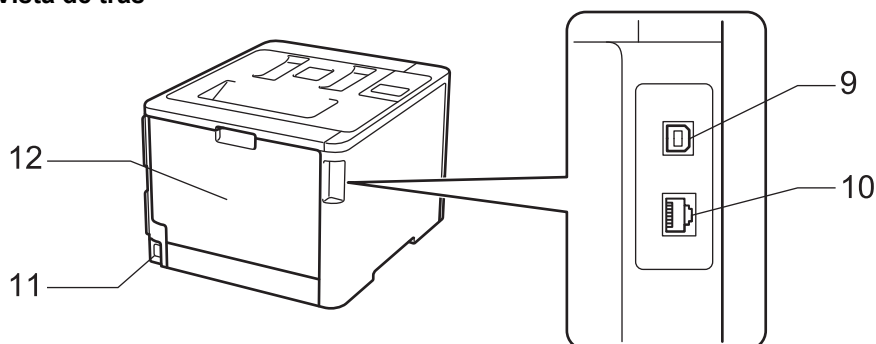
Vista de frente e vista de trás

HL-L8260CDW

Vista de frente

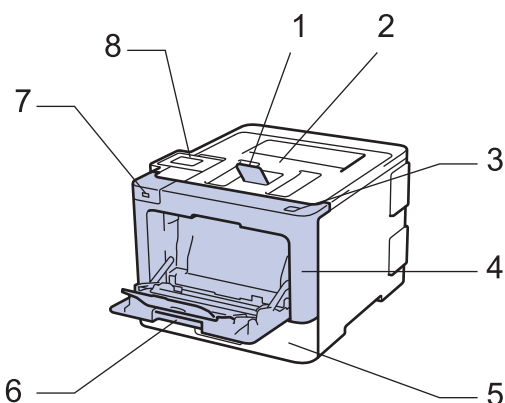


Vista de trás

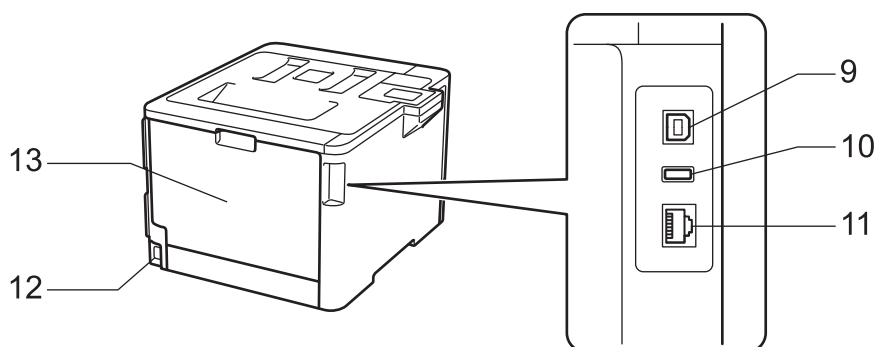


1. Aba do suporte da gaveta de saída face para baixo (aba do suporte)
2. Gaveta de saída face para baixo
3. Botão de desbloqueio da tampa dianteira
4. Tampa dianteira
5. Gaveta do papel
6. Gaveta multifunções (gaveta MF)
7. Porta de acessórios USB
8. Painel de controlo com ecrã de cristais líquidos (LCD)
9. Porta USB
10. (Para os modelos de rede com fios)
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T (apenas nos modelos equipados)
11. Ficha da alimentação CA / cabo
12. Tampa posterior (Gaveta de saída face para cima)

Vista de frente



Vista de trás



1. Aba do suporte da gaveta de saída face para baixo (aba do suporte)
2. Gaveta de saída face para baixo
3. Botão de desbloqueio da tampa dianteira
4. Tampa dianteira
5. Gaveta do papel
6. Gaveta multifunções (gaveta MF)
7. Porta de acessórios USB
8. Painel de controlo com ecrã tátil LCD inclinável
9. Porta USB
10. Porta de acessórios USB (HL-L9310CDW)
11. (Para os modelos de rede com fios)
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
12. Ficha da alimentação CA / cabo
13. Tampa posterior (Gaveta de saída face para cima)

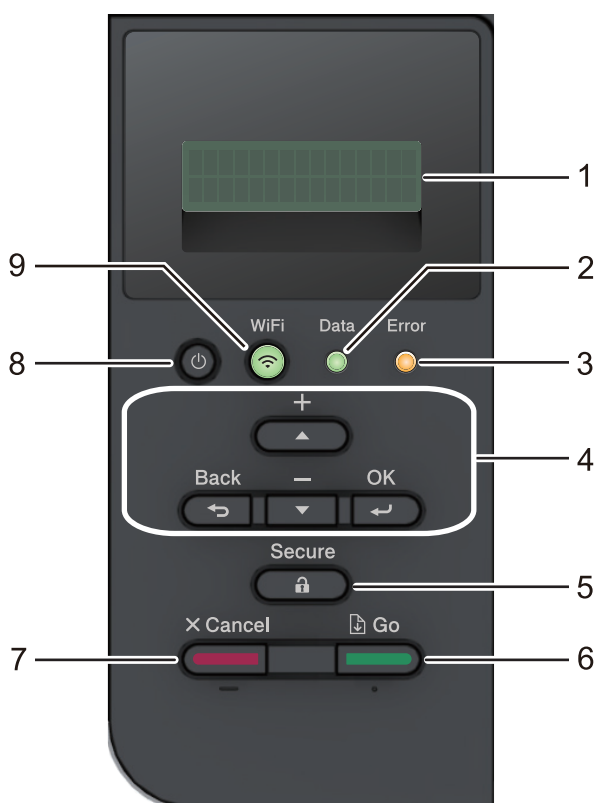
✓ Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

Visão geral do painel de controlo

O painel de controlo depende do modelo.

HL-L8260CDW



1. LCD (Ecrã de Cristais Líquidos)

Apresenta mensagens para ajudar a configurar e a utilizar o equipamento.

Modelos com rede sem fios

Um indicador de quatro níveis apresenta a intensidade do sinal sem fios, caso esteja a utilizar uma ligação sem fios.



2. LED Data (Dados)

O LED **Data (Dados)** fica intermitente consoante o estado do equipamento.

Quando o LED **Data (Dados)** está aceso, existem dados na memória do equipamento. Quando o LED **Data (Dados)** está intermitente, o equipamento está a receber ou processar dados.

3. LED Error (Erro)

O LED **Error (Erro)** fica intermitente quando o LCD apresenta um erro ou uma mensagem de estado importante.

4. Botões de menu

OK

Prima para guardar as definições do equipamento. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao nível de menu anterior.

Back (Voltar)

- Prima para retroceder um nível no menu.
- Prima para selecionar o dígito anterior quando estiver a introduzir números.

▲ ou ▼ (+ ou -)

- Prima para percorrer os menus e as opções.
- Prima para introduzir um número ou para aumentar ou diminuir o número. Mantenha ▲ ou ▼ premido para percorrer mais depressa. Quando aparecer o número que pretende, prima **OK**.

5. **Secure (Proteger)**

Prima para imprimir trabalhos guardados na memória do equipamento quando introduzir a palavra-passe de quatro dígitos.



6. **Go (Ir)**

- Prima para apagar determinadas mensagens de erro. Para limpar todos os outros erros, siga as instruções do LCD.
- Prima para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao Modo Pronto.

7. **Cancel (Cancelar)**

- Permite cancelar a definição atual.
- Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha **Cancel (Cancelar)** premido até que o LCD apresente [Can.todostrab.].

8. **Ligar/Desligar**

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

9. **Botões de WiFi ou rede**

- Modelos com rede com fios:

Network (Rede)

Prima o botão **Network (Rede)** para configurar as definições de rede com fios.

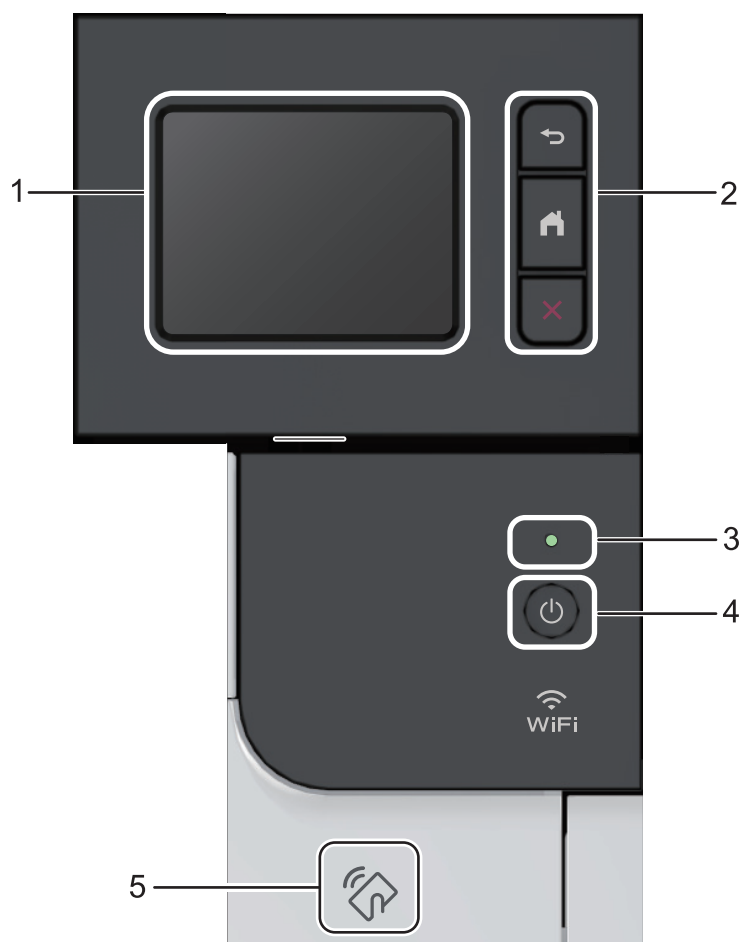
- Modelos com rede sem fios:

WiFi

Prima para configurar uma rede sem fios.

Quando a luz **WiFi** está acesa, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios.

Quando a luz **WiFi** pisca, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.



1. LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque

Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

2. Botões de menu



(Voltar)

Prima para voltar ao menu anterior.



(Início)

Prima para voltar ao ecrã inicial.





(Cancelar)

Prima para cancelar uma operação.

3. Indicador LED de ligar/desligar

O LED acende consoante o estado do equipamento.

4.  Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

5. Leitor de NFC (Near Field Communication)

Pode utilizar autenticação por cartão tocando com o cartão IC no Leitor de NFC no painel de controlo.

Se o seu dispositivo Android™ suportar a funcionalidade NFC, pode imprimir a partir do seu dispositivo da mesma forma.



Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento Brother

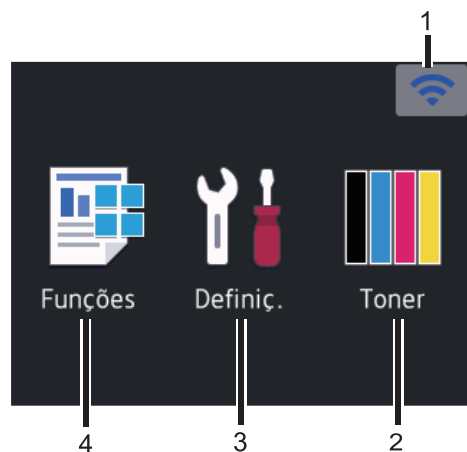
Apresentação do ecrã tátil LCD

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

A partir do ecrã inicial, pode aceder à instalação de Wi-Fi, ao nível de toner, às definições e ao ecrã de funções. O ecrã inicial apresenta o estado do equipamento quando o equipamento está inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

Se a Autenticação Active Directory® ou a Autenticação LDAP estiver ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado.

As funções disponíveis dependem do modelo.



1. (Wireless Status)

Se estiver a utilizar uma ligação sem fios, aparece no ecrã um indicador de quatro níveis que mostra a intensidade atual do sinal sem fios.



- Se vir na parte superior do ecrã, prima para selecionar um método de ligação sem fios ou edite uma ligação sem fios existente.

2. [Toner]

Apresenta o toner restante. Prima para aceder ao menu [Toner].

3. [Definiç.]

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

Utilize o menu Definições para aceder a todas as definições do seu equipamento Brother.

Se a opção Bloqueio de Definições tiver sido ativada, aparece um ícone de bloqueio no LCD. É necessário desbloquear o equipamento para poder alterar as definições.

4. [Funções]

Prima para aceder ao ecrã de Funções.

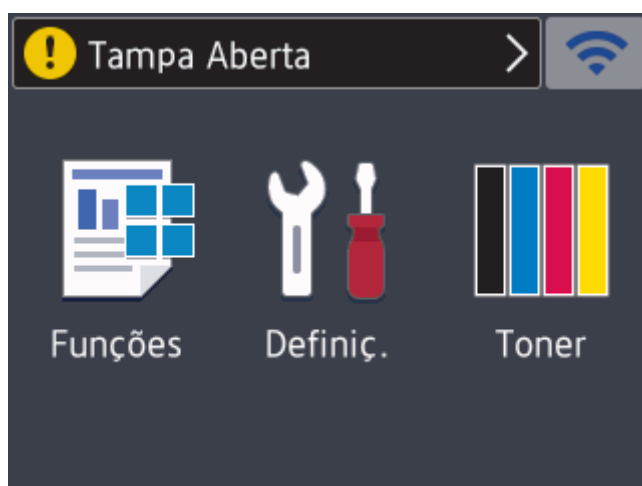
- [Impr. Segura]
Prima para aceder à opção de Impressão Segura.
- [Web]
Prima para ligar o equipamento Brother a um serviço de Internet.




-  [Impressão direta]

Prima para aceder ao menu Impressão direta.



Ícone de advertência



O ícone de advertência  aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima  para ver a mensagem e depois prima  para voltar ao Modo Pronto.

NOTA

Este produto adota um tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

Como navegar no ecrã tátil LCD

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ▲ ou ▼ no LCD para percorrê-las.


Os seguintes passos explicam como alterar a configuração do equipamento. Neste exemplo, a definição de retroiluminação do LCD é alterada de [Claro] para [Med]:

IMPORTANTE

NÃO prima o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

NOTA

NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima [Config. geral].



3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Definições LCD] e, em seguida, prima [Definições LCD].



4. Prima [Retroiluminaç.].

Definições LCD

Retroiluminaç.

Med

Temporizad dim

30Segs


5. Prima [Med].

Retroiluminaç.

Claro

Med

Escuro

6. Prima .



Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

Aceder ao Brother Utilities (Windows®)


O **Brother Utilities** é um iniciador de aplicações que proporciona um cómodo acesso a todas as aplicações da Brother que estejam instaladas no seu computador.

1. Efetue uma das seguintes ação:


- (Windows® 7, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)


Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Start** ou no ambiente de trabalho.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

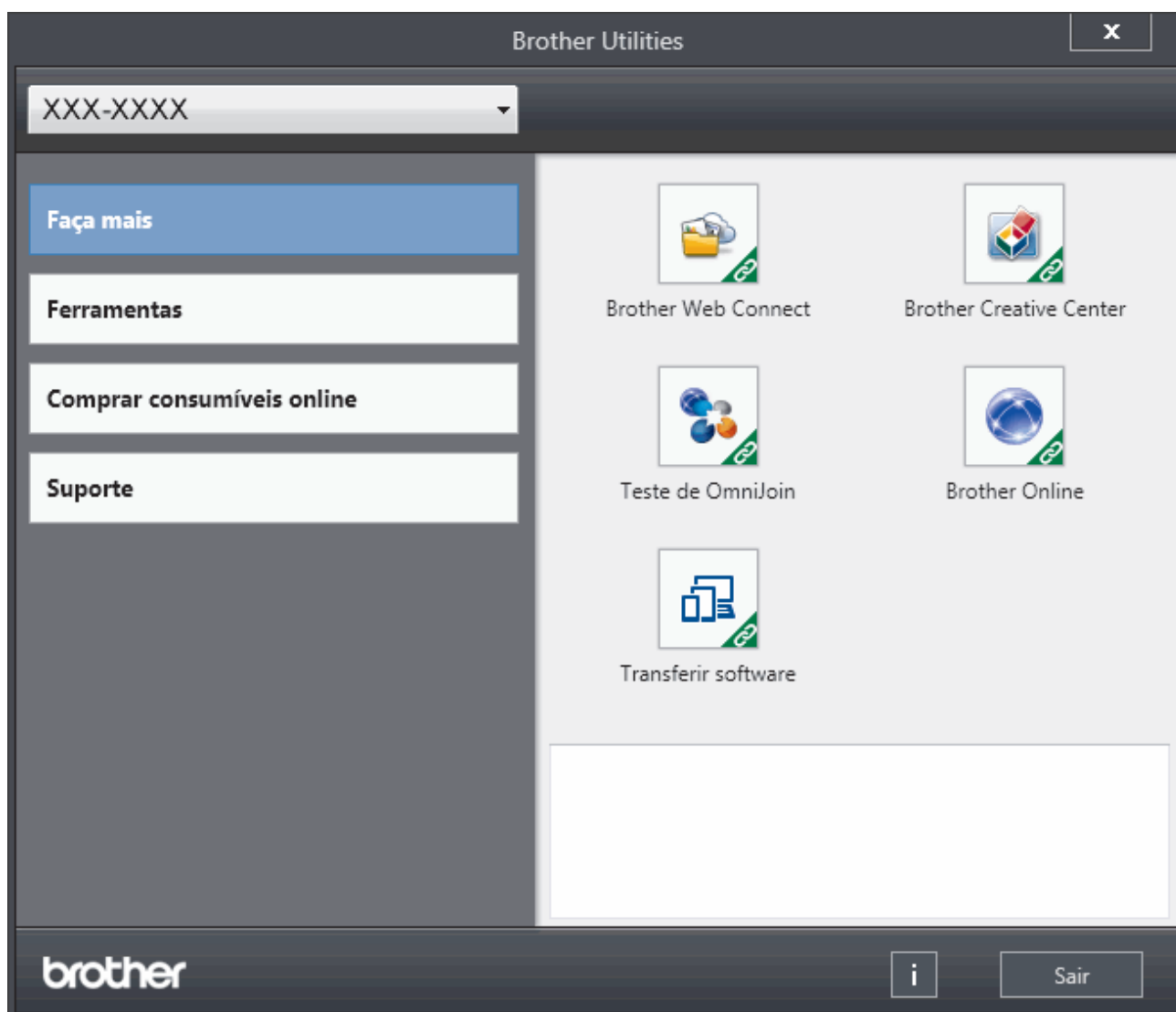
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**).

Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- (Windows® 10 e Windows Server® 2016)

Clique em  **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Seleccione o seu equipamento (em que XXXX é o nome do seu modelo).



3. Selecione a operação que pretende utilizar.



Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento Brother
 - Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows®)
-


Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows®)

1. Efetue uma das seguintes ações:


- (Windows® 7, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)


Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Start** ou no ambiente de trabalho.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**).

Quando o ecrã **Apps** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- (Windows® 10 e Windows Server® 2016)

Clique em  **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Desinstalar**.

Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.



Informações relacionadas

- [Aceder ao Brother Utilities \(Windows®\)](#)

Manuseamento do papel

- Colocar papel
- Definições de papel
- Área não imprimível
- Papéis recomendados
- Utilizar papel especial

Colocar papel

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)

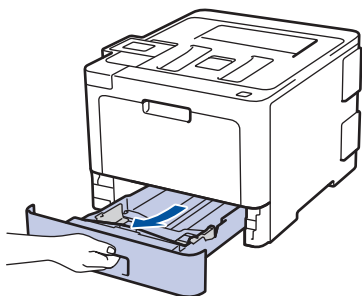
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)

Colocar papel na gaveta do papel

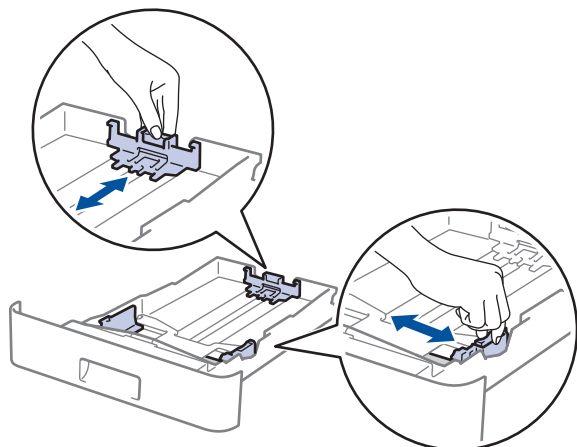
- Se a definição Verificar Tamanho estiver ativada e a gaveta do papel for retirada do equipamento, o LCD apresenta uma mensagem a perguntar se pretende alterar o tipo de papel e o tamanho do papel. Se necessário, altere as definições de tipo e tamanho de papel seguindo as instruções apresentadas no LCD.
- Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



2. Prima e ajuste as guias de papel ao papel.

Prima os manípulos verdes de desbloqueio para ajustar as guias de papel.



3. Folheie bem a pilha de papel.

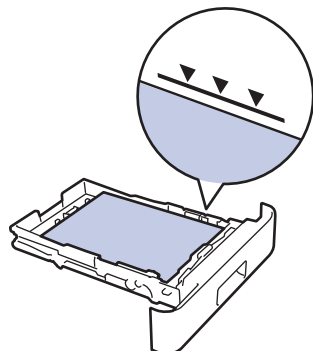
4. Coloque papel na gaveta do papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.



Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso, coloque o papel na orientação correta. ►► *Informações relacionadas: Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel*

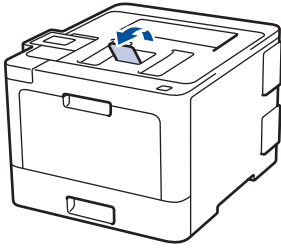
5. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).

Colocar demasiado papel na gaveta do papel pode causar encravamentos.



6. Empurre a gaveta do papel toda para dentro do equipamento.

7. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída.



Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
 - Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel
-

► Página inicial > Manuseamento do papel > Colocar papel > Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel > Colocar papel na gaveta do papel > Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel

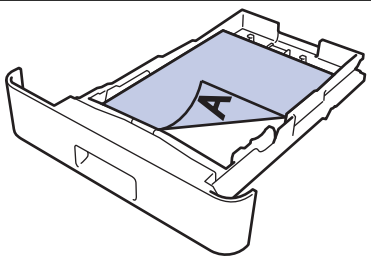
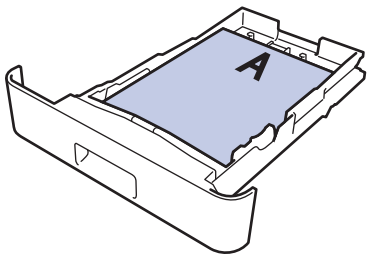
Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta do papel

Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso para impressão nos 2 lados, altere as definições do equipamento.



NÃO coloque diferentes tamanhos e tipos de papel na gaveta do papel ao mesmo tempo. Se o fizer, pode provocar encravamentos ou problemas na alimentação do papel.

Orientação

	<p>Para impressão de 1 lado</p> <ul style="list-style-type: none">• face para baixo• margem superior na parte da frente da gaveta do papel
	<p>Para impressão nos 2 lados automática (encadernação na margem mais comprida)</p> <ul style="list-style-type: none">• face para cima• margem inferior na parte da frente da gaveta do papel



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Selecione [Impressora]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [2 lados]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Imagem única]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para premir [Alim. 2 lado] e, de seguida, prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [2 lados] > [Imagem única] > [Alim. 2 lado].
2. Prima .



Informações relacionadas

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)

Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)

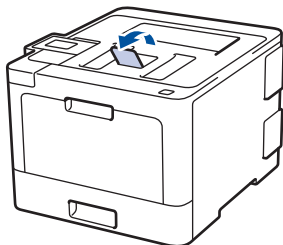
Pode colocar papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel espesso, papel reciclado, papel Bond, etiquetas, papel plastificado, até 50 folhas de papel simples ou até dez envelopes na gaveta MF.

- [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)
- [Colocar etiquetas na Gaveta MF e imprimir](#)
- [Colocar envelopes na Gaveta MF e imprimir](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)

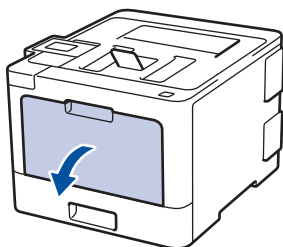
Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)

Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

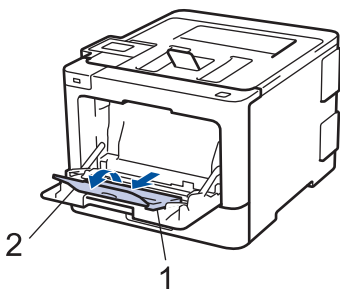
- Papel simples
 - Papel timbrado
 - Papel colorido
 - Papel fino
 - Papel espesso
 - Papel reciclado
 - Bond
 - Papel plastificado
1. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída face para baixo.



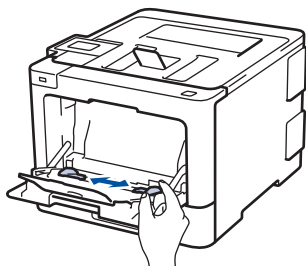
2. Abra a gaveta MF e baixe-a cuidadosamente.



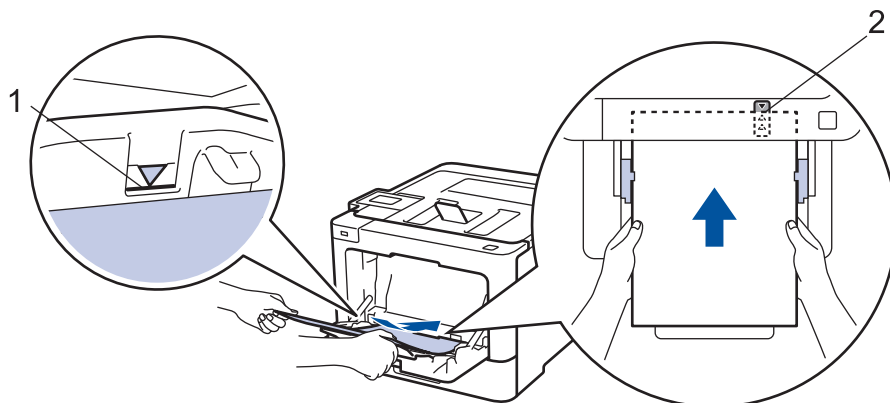
3. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



4. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura do papel que está a utilizar. Se a guia do papel do lado direito tiver uma alavanca, pressione-a e deslize a guia do papel.



5. Coloque papel com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



- Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo de papel (1).
- Coloque a margem dianteira do papel (topo do papel) entre as setas ▲ e ▼ (2).
- Quando utilizar papel plastificado, coloque apenas uma folha de cada vez na gaveta MF para evitar um encravamento de papel.
- Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso, coloque o papel na orientação correta.▶▶ *Informações relacionadas: Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta MF*



Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)
- Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta MF

▶ Página inicial > Manuseamento do papel > Colocar papel > Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF) > Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF) > Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta MF

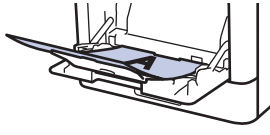
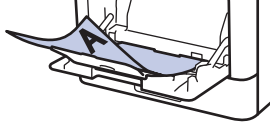
Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel timbrado ou pré-impresso utilizando a gaveta MF

Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso para impressão nos 2 lados, altere as definições do equipamento.



NÃO coloque diferentes tamanhos e tipos de papel na gaveta do papel ao mesmo tempo. Se o fizer, pode provocar encravamentos ou problemas na alimentação do papel.

Orientação

	Para impressão de 1 lado <ul style="list-style-type: none">• face para cima• margem superior primeiro
	Para impressão nos 2 lados automática (encadernação na margem mais comprida) <ul style="list-style-type: none">• face para baixo• margem do fundo primeiro



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Selecione [Impressora]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [2 lados]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Imagem única]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para premir [Alim. 2 lado] e, de seguida, prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [2 lados] > [Imagem única] > [Alim. 2 lado].
2. Prima .



Informações relacionadas

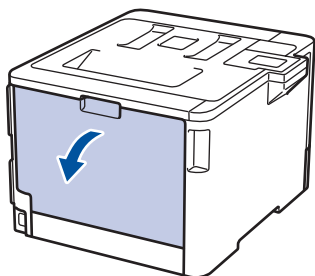
- [Colocar papel na gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

Colocar etiquetas na Gaveta MF e imprimir

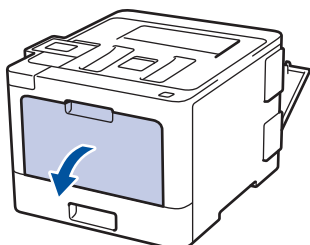
Quando a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) estiver em baixo, o equipamento tem uma trajetória do papel em linha reta a partir da gaveta MF até à parte de trás do equipamento. Utilize este método de alimentação de papel e de saída quando imprimir em etiquetas.

Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

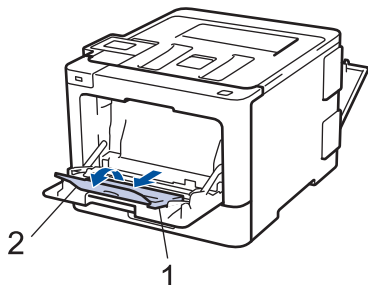
1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).



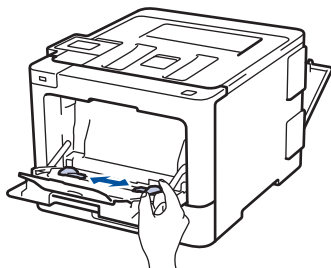
2. Na parte da frente do equipamento, abra a gaveta MF e baixe-a com cuidado.



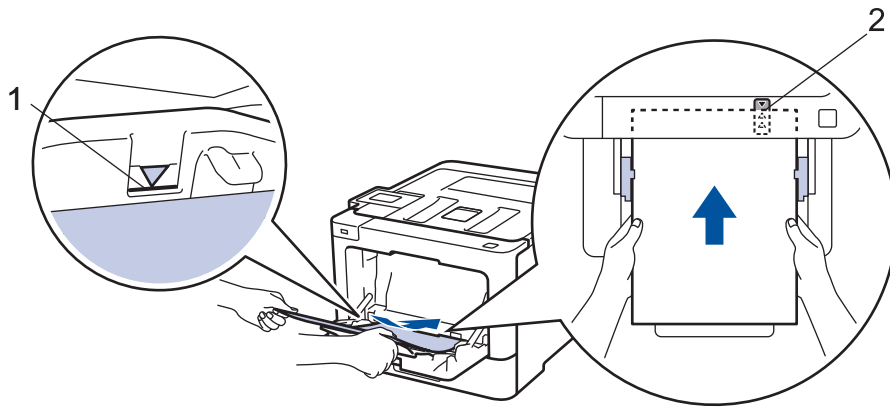
3. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



4. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura do papel que está a utilizar. Se a guia do papel do lado direito tiver uma alavanca, pressione-a e deslize a guia do papel.



5. Coloque papel com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



- Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo de papel (1).
- Coloque a margem dianteira do papel (topo do papel) entre as setas ▲ e ▼ (2).

6. Altere as preferências de impressão no ecrã Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.
7. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.
8. Feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



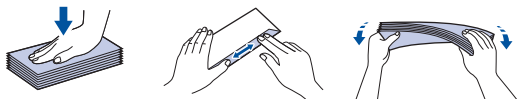
Informações relacionadas

- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

Colocar envelopes na Gaveta MF e imprimir

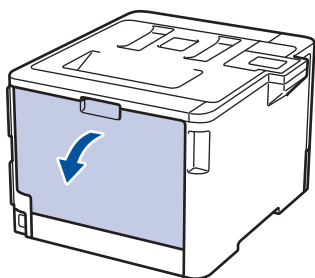
Pode colocar até 10 envelopes na gaveta MF.

Antes de colocar, pressione os cantos e os lados dos envelopes para se certificar de que estão o mais liso possível.

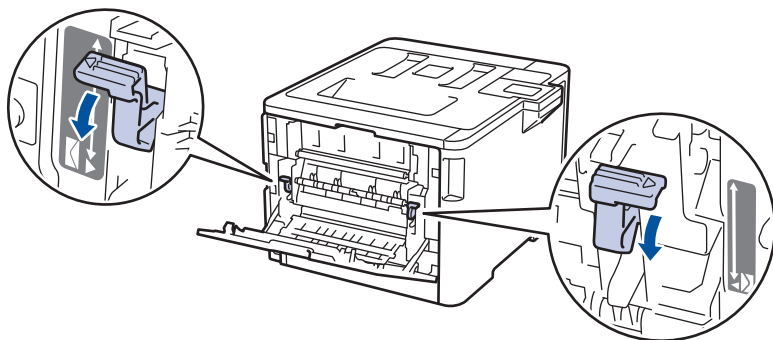


Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

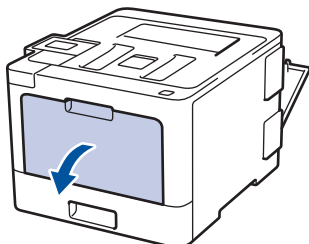
1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).



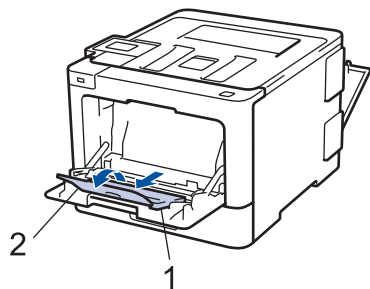
2. Puxe para baixo as duas alavancas cinzentas, uma do lado esquerdo e a outra do lado direito, conforme indicado na ilustração.



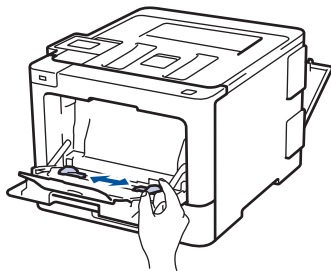
3. Na parte da frente do equipamento, abra a gaveta MF e baixe-a com cuidado.



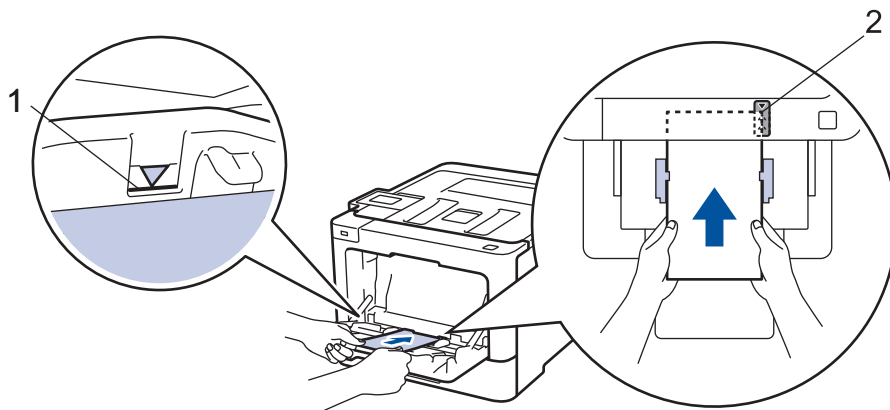
4. Puxe o suporte da gaveta MF (1) para fora e abra a aba (2).



5. Desloque as guias do papel da gaveta MF para as ajustar à largura dos envelopes que está a utilizar.



6. Coloque papel com a superfície destinada à impressão *virada para cima* na gaveta MF.



- Coloque até 10 envelopes na gaveta MF com a superfície de impressão voltada para cima. Certifique-se de que os envelopes ficam abaixo da marca do máximo de papel (1). A colocação de mais de 10 envelopes pode provocar encravamentos de papel.
- Coloque a margem dianteira do papel (topo do papel) entre as setas ▲ e ▼ (2).

7. Altere as preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.

Definições	Opção de envelopes
Formato do papel	Com-10 DL C5 Monarch
Tipo de suporte	Envelopes Env. grosso Env. fino

- Envie o trabalho de impressão para o equipamento.
- Quando tiver terminado de imprimir, volte a colocar os dois manípulos cinzentos, que ajustou no passo anterior, nas posições originais.
- Feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



Informações relacionadas

- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

Definições de papel

- [Alterar o tamanho e o tipo do papel](#)
- [Alterar a definição de verificação do tamanho do papel](#)

Alterar o tamanho e o tipo do papel

Quando altera o tamanho e o tipo de papel que coloca na gaveta, tem de alterar as definições Formato do papel e Tipo de papel no LCD.




>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Defin. gaveta]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Tipo de Papel]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a gaveta de papel que pretende alterar e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o tipo de papel que pretender e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima **Back (Voltar)**.
5. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Tamanho Papel] e, em seguida, prima **OK**.
6. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a gaveta de papel que pretende alterar e, em seguida, prima **OK**.
7. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o tamanho de papel que pretender e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Tipo de Papel].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de gaveta de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tipo de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
4. Prima .
5. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [Tamanho Papel].
6. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de gaveta de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
7. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tamanho do papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
8. Prima .

Informações relacionadas

- [Definições de papel](#)

Alterar a definição de verificação do tamanho do papel

Se ativar a opção Verificar Tamanho, o equipamento pergunta-lhe se alterou o tamanho ou o tipo de papel sempre que remover a gaveta do papel ou colocar papel na gaveta MF.

A configuração predefinida é Ligado.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Defin. gaveta]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Verif. tamanho]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção [Ligar] ou [Desl].
3. Prima **Go (lr)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

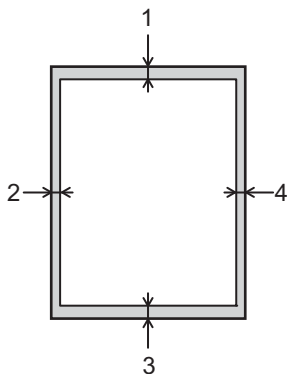
1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Verificar tamanho].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

Informações relacionadas

- [Definições de papel](#)

Área não imprimível

As dimensões indicadas na tabela mostram as áreas máximas não imprimíveis nas margens dos tamanhos de papel mais comuns. As medições dependem do tamanho do papel e das definições da aplicação que utilizar.



Não tente imprimir nestas áreas; a impressão não incluirá nada que esteja nestas áreas.

Utilização	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Imprimir	Letter	4,23 mm	4,23 mm
	A4	4,23 mm	4,23 mm
	Legal	4,23 mm	4,23 mm



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Papéis recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel indicado na tabela.

Tipo de papel	Item
Papel simples	Xerox Premier TCF 80 g/m ²
	Xerox Business 80 g/m ²
Papel reciclado	Steinbeis Evolution White 80 g/m ²
Etiquetas	Avery laser label L7163
Envelopes	Antalis River series (DL)
Papel plastificado	Xerox Colotech+ Gloss Coated 120 g/m ²



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Utilizar papel especial

Teste sempre amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho pretendido.

- NÃO utilize papel para jato de tinta porque poderá provocar um encravamento de papel ou danos no equipamento.
- Se utilizar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel enrugado ou dobrado, o papel poderá apresentar um desempenho insatisfatório.

Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.

IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem apresentar um mau desempenho ou danificar o equipamento.

NÃO use papel:

- muito texturado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou enrolado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de gramagem recomendada neste manual
- com etiquetas e agrafos
- com cabeçalhos que utilizem termografia ou tintas a baixas temperaturas
- contínuo ou autocopiante
- concebido para impressão a jato de tinta

Se utilizar qualquer um dos tipos de papel descritos acima, pode danificar o equipamento. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.



Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Impressão de teste](#)

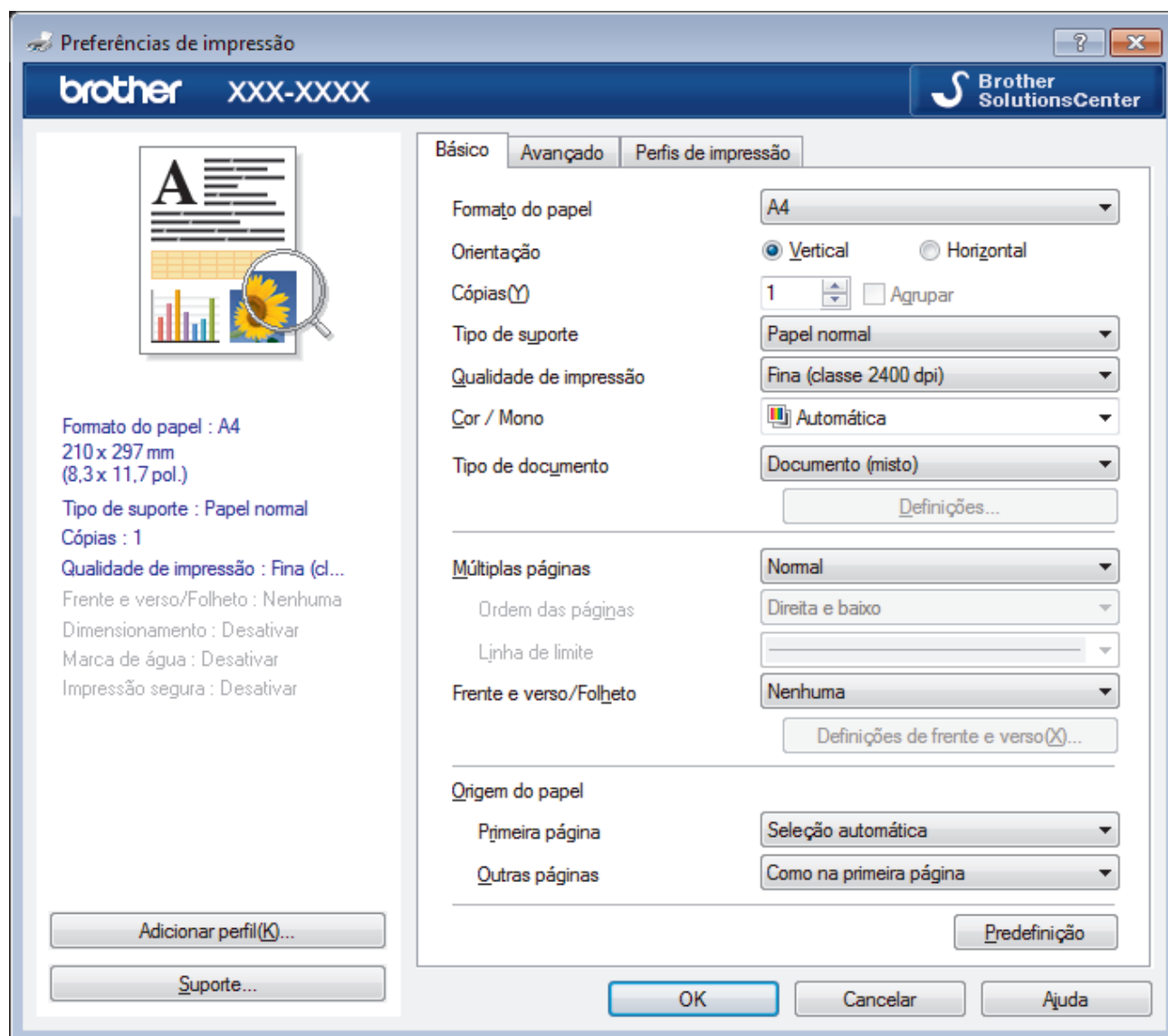
Imprimir a partir do computador (Windows®)

- [Imprimir um documento \(Windows®\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows®\)](#)
- [Impressão Segura \(Windows®\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows®\)](#)
- [Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 \(emulação de linguagem PostScript® 3™\) \(Windows®\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows®\)](#)

Imprimir um documento (Windows®)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
4. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
5. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

6. Introduza o número de cópias (1-999) que desejar no campo **Cópias**.
7. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
8. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **OK**.

11. Conclua a sua operação de impressão.

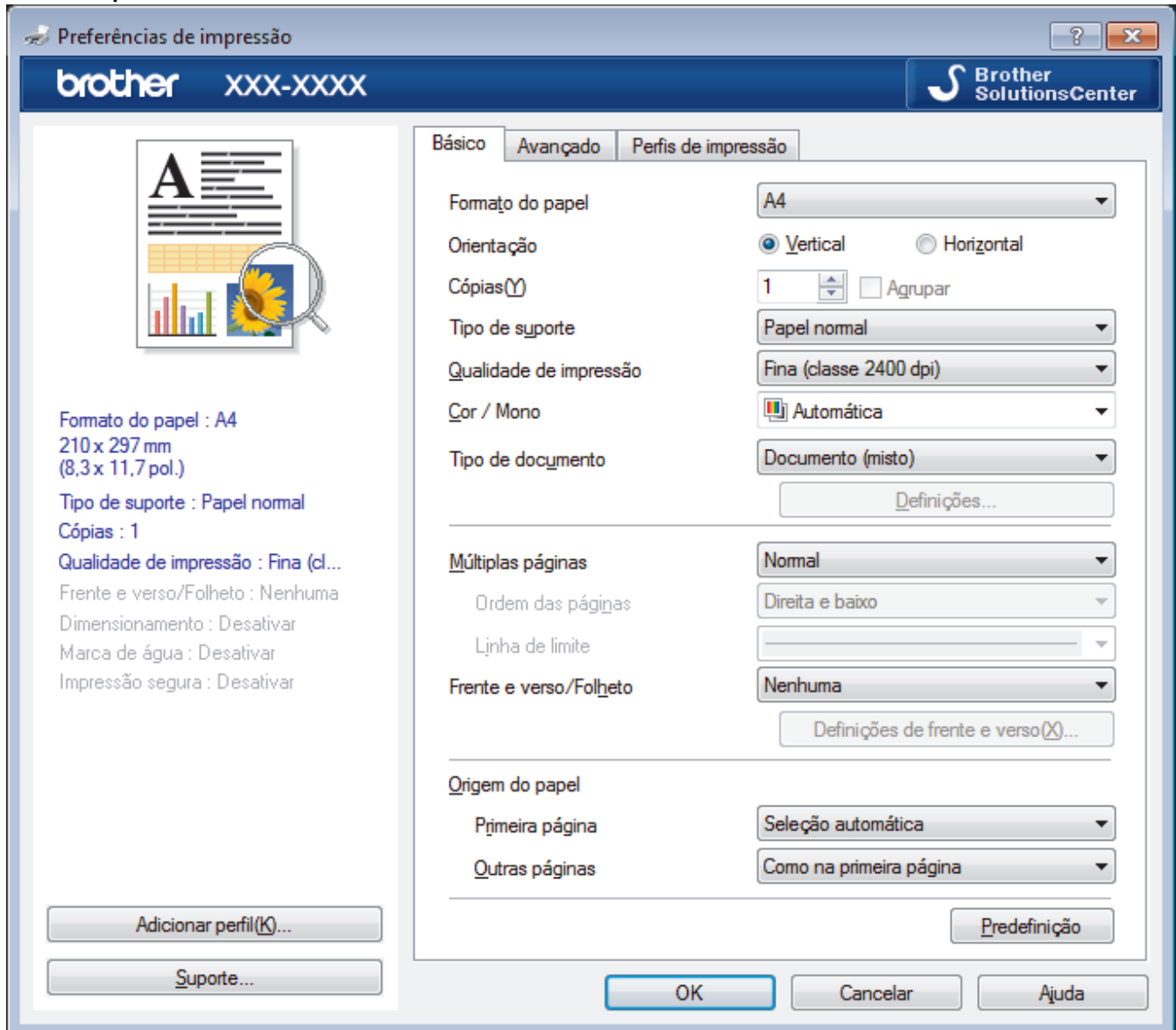


Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#)
 - [Definições de impressão \(Windows®\)](#)
-

Definições de impressão (Windows®)

Básico Separador



1. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

3. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

4. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

5. Qualidade de impressão

Selecione a resolução de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

6. Cor / Mono

Selecione a definição Cor/Mono que pretende utilizar.

NOTA

- O sensor de cor do equipamento é muito sensível e poderá interpretar texto preto desvanecido ou um fundo branco acinzentado como cor. Se sabe que o seu documento é preto e branco e pretende poupar o toner de cor, selecione o modo **Mono**.
- Se o toner de ciano, magenta ou amarelo acabar enquanto estiver a imprimir um documento a cores, não será possível concluir o trabalho de impressão. Cancele o trabalho de impressão e opte por reiniciar o trabalho de impressão no modo **Mono**, desde que exista toner preto.

7. Tipo de documento

Selecione o tipo de documento que pretende imprimir.

Definiçõesbotão

Especifique definições avançadas tais como modo de cor e outras definições.

Modo de cores

Selecione o modo de cor conforme a sua preferência.

Importar...

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, importe essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Exportar** para criar um ficheiro de configuração de impressão a partir das definições atuais.

Exportar

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, exporte essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Importar...** para carregar um ficheiro de configuração exportado anteriormente.

Melhorar cinzentos

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.

Melhorar a impressão a preto

Se um elemento gráfico escuro não for bem impresso, selecione esta definição.

Melhorar a impressão de padrões

Selecione esta opção para melhorar a impressão de padrões se os preenchimentos e os padrões impressos diferirem dos que vê no ecrã do computador.

8. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

Linha de limite

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

9. Frente e verso/Folheto

Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

Definições de frente e versobotão

Clique neste botão para selecionar o tipo de direção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.

10. Origem do papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

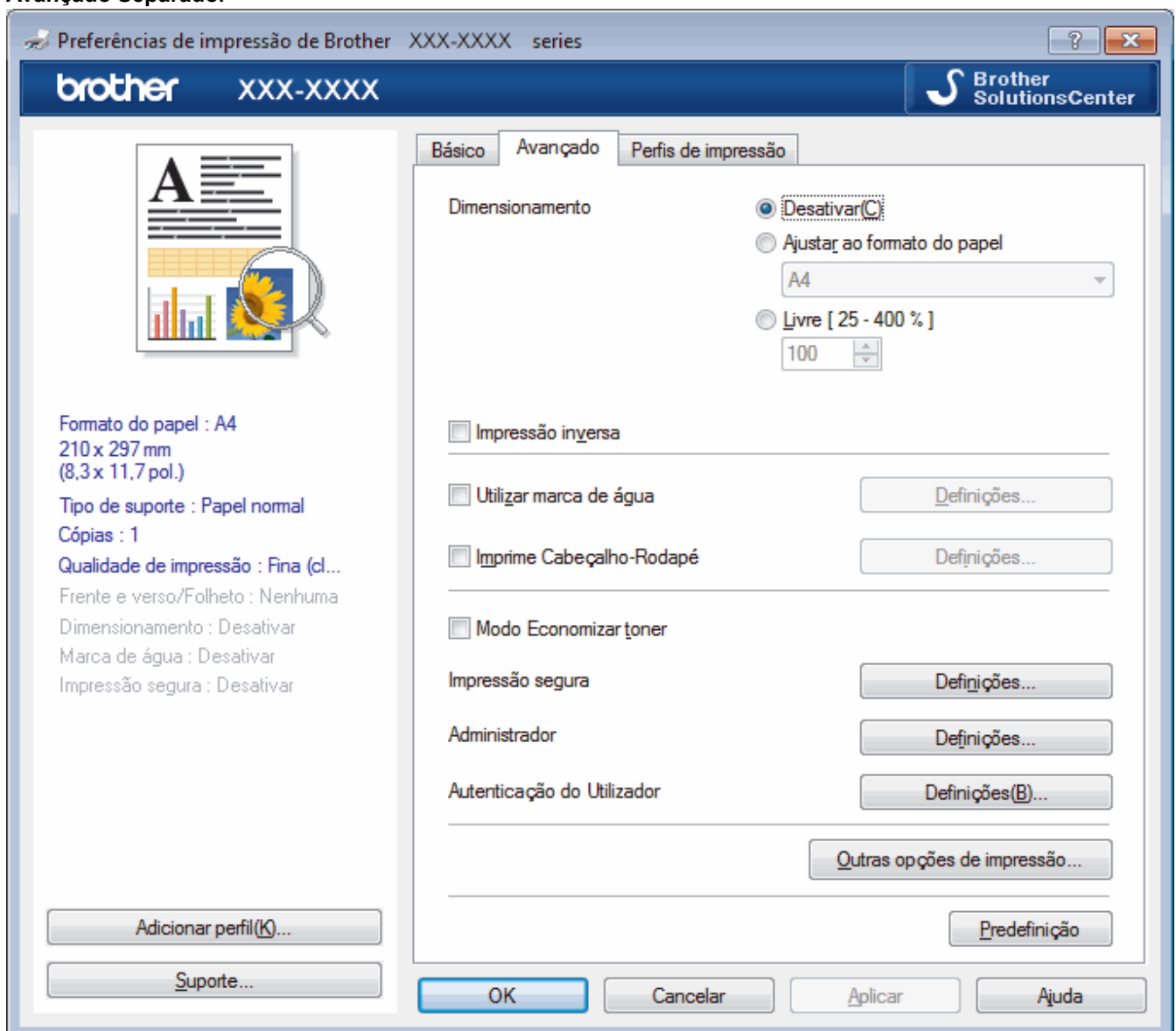
Primeira página

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a primeira página.

Outras páginas

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a segunda página e as seguintes.

Avançado Separador



1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se selecionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

Livre

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se selecionar esta opção, introduza um valor no campo.

2. Impressão inversa

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

3. Utilizar marca de água

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

4. Imprime Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador de início de sessão no computador no documento.

5. Modo Economizar toner

Selecione esta função para poupar toner utilizando menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

6. Impressão segura

Esta função garante que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que o utilizador introduza a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

7. Administrador

Esta função permite alterar a palavra-passe de administrador e restringir várias funções de impressão.

8. Autenticação do Utilizador

Esta função permite confirmar as restrições para cada utilizador.

9. Outras opções de impressãobotão

Tempo de inatividade

Especifique o tempo a decorrer antes de o equipamento entrar no modo de espera.

Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

Modo TrueType

Modo

Selecione a forma como as fontes são processadas para impressão.

Utilizar tipos de letra TrueType da impressora(Disponível apenas em alguns modelos)

Selecione se pretende utilizar as fontes integradas para o processamento da fonte.

Definições ecológicas

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#)
 - [Imprimir um documento \(Windows®\)](#)
-

Impressão Segura (Windows®)

Utilize a Impressão Segura para garantir que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que introduza uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

- Os dados seguros são eliminados do equipamento quando o equipamento é desligado.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.



É necessário definir uma palavra-passe para cada documento.

7. Introduza o **Nome de utilizador** e o **Nome Trab. Impress** nos campos seguintes, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.
11. Prima **Secure (Proteger)** no painel de controlo do equipamento.
12. Prima ▲ ou ▼ para ver o seu nome de utilizador e prima **OK**.
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para esse nome.
13. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho e prima **OK**.
14. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos.
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
15. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Imp] e, em seguida, prima **OK**.
16. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o número de cópias que pretende.
17. Prima **OK**.
O equipamento imprime os dados.

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.



É necessário definir uma palavra-passe para cada documento.

7. Introduza o **Nome de utilizador** e o **Nome Trab. Impress** nos campos seguintes, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.
11. Prima [Funções] no painel de controlo do equipamento.
12. Prima [Impr. Segura].
13. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador.
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para o seu nome.
14. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
15. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
16. Introduza o número de cópias que deseja.
17. Prima [Iniciar].
O equipamento imprime os dados.

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#)

Alterar as predefinições de impressão (Windows®)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows®, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Efetue uma das seguintes ação:

- Para Windows Server® 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

- Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows® 8

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows® 10 e Windows Server® 2016

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server® 2012

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server® 2012 R2

Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Start**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e seleccione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, seleccione o seu controlador da impressora.
3. Clique no separador **Geral**; em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências....**
Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.



- Para configurar as definições das gavetas, clique no separador **Definições do dispositivo**.
- Para alterar a porta da impressora, clique no separador **Portas**.

4. Seleccione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows®.
5. Clique em **OK**.
6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.






Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#)
- [Configurar as definições da Gaveta Opcional \(Windows®\)](#)

Configurar as definições da Gaveta Opcional (Windows®)

Aceda às propriedades do equipamento para ativar a deteção automática da Gaveta Opcional do equipamento e do respetivo número de série.

O controlador da impressora deteta automaticamente a Gaveta Opcional durante a instalação do controlador. Se tiver adicionado a Gaveta Opcional após a instalação do controlador, siga estes passos:

1. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para Windows Server® 2008
Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.
 - Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2
Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.
 - Para Windows® 8
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows® 10 e Windows Server® 2016
Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows Server® 2012
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows Server® 2012 R2
Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Start**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora.
3. Clique no separador **Definições do dispositivo**.
4. Clique no botão **Deteção automática**.
A Gaveta Opcional e o número de série do equipamento são detetados automaticamente.
5. Clique no botão **Aplicar**.
6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.

A função **Deteção automática** não está disponível nas seguintes condições do equipamento:

- O interruptor de Energia do equipamento está desligado.
- O equipamento está num ambiente partilhado em rede.
- O cabo não está ligado corretamente ao equipamento.



Informações relacionadas

- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows®\)](#)

► Página inicial > [Imprimir](#) > [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#) > Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows®)

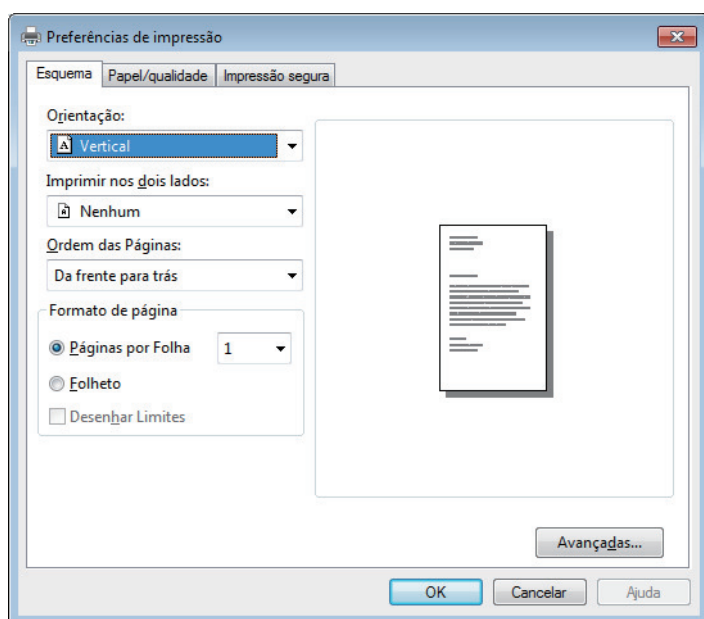
Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows®)

O controlador da impressora BR-Script3 permite-lhe imprimir dados PostScript® com mais clareza.

Para instalar o controlador PS (controlador de impressora BR-Script3), abra o disco de instalação da Brother, seleccione **Personalizado** na secção Selecionar Equipamento e seleccione a caixa de verificação **Controlador PS**.

1. Seleccione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Clique no separador **Esquema**, **Papel/qualidade** ou **Impressão segura** para alterar as definições de impressão básicas.
Clique no separador **Esquema** ou **Papel/qualidade** e clique no botão **Avançadas...** para alterar as definições de impressão avançadas.
4. Clique em **OK**.
5. Conclua a sua operação de impressão.

✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#)

Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows®)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um ou mais dispositivos, permitindo a notificação imediata de erros.

- Efetue uma das seguintes ações:


- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.

- (Windows® 7, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)



Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

Clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**). Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows® 10 e Windows Server® 2016)

Clique em  **Brother** > **Brother Utilities**.

Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao site de solução de problemas.

Visite o website dos Consumíveis Originais

Clique no botão **Visite o website dos Consumíveis Originais** para obter mais informações sobre consumíveis genuínos da Brother.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows®\)](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Calibrar a impressão das cores](#)

Imprimir a partir do computador (Mac)

- [Imprimir um documento \(Mac\)](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)
- [Impressão segura \(Mac\)](#)
- [Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 \(emulação de linguagem PostScript® 3™\) \(Mac\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)

Imprimir um documento (Mac)

1. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
2. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
4. Introduza o número de cópias que desejar no campo **Cópias**.
5. Clique no menu instantâneo **Tamanho do papel** e selecione o tamanho do papel.
6. Selecione a opção de **Orientação** que corresponda à forma como deseja imprimir o documento.
7. Clique no menu instantâneo da aplicação e selecione **Definições de impressão**.
Aparecem as opções **Definições de impressão**.
8. Clique no menu instantâneo **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)



Opções de impressão (Mac)

Configuração da página

Definições: Atributos de página

Formato para: XXX-XXXX
Brother XXX-XXXX CUPS

Tamanho: A4
210 por 297 mm

Orientação:  

Escala: 100 %

? Cancelar OK

1. Tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

3. Escala

Introduza um valor no campo para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.

Disposição



Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 Frente e verso





Páginas: todas
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4
210 por 297 mm

Orientação:  

Disposição

Páginas por folha: 1

Direcção:    

Contorno: Nenhum

Frente e verso: Desactivado

Inverter orientação da página
 Virar horizontalmente

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

1. Páginas por folha

Selecione o número de páginas a imprimir numa única folha papel.

2. Direcção

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

3. Contorno

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

4. Frente e verso

Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel.

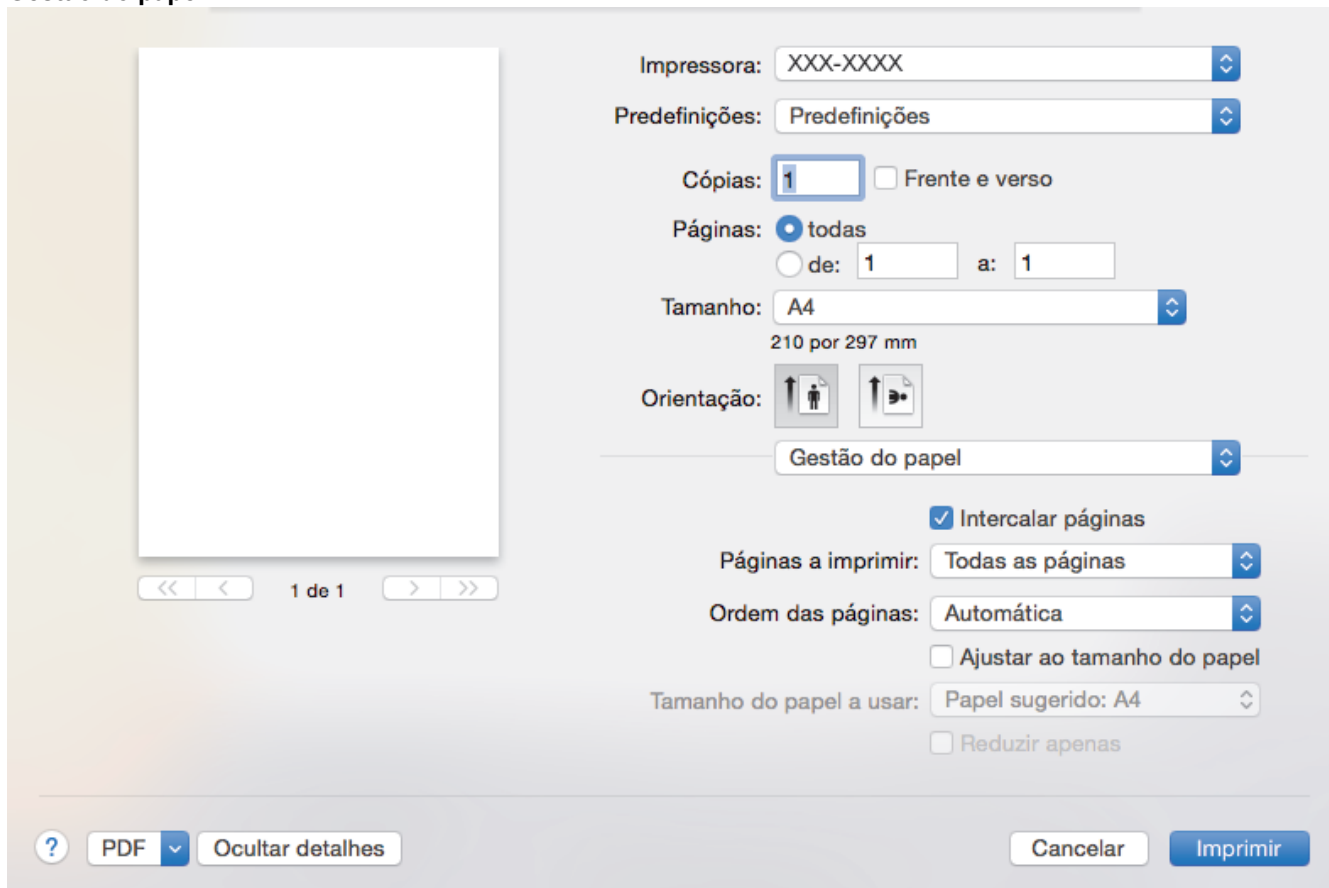
5. Inverter orientação da página

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

6. Virar horizontalmente

Selecione esta opção para inverter horizontalmente a imagem impressa na página, da esquerda para a direita.

Gestão do papel





Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 Frente e verso

Páginas: todas
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4
210 por 297 mm

Orientação:  

Gestão do papel

Intercalar páginas

Páginas a imprimir: Todas as páginas

Ordem das páginas: Automática

Ajustar ao tamanho do papel

Tamanho do papel a usar: Papel sugerido: A4
 Reduzir apenas

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

1. Intercalar páginas

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

2. Páginas a imprimir

Selecione as páginas que pretende imprimir (pares ou ímpares).

3. Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas.

4. Ajustar ao tamanho do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.

5. Tamanho do papel a usar

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

6. Reduzir apenas

Selecione esta opção se pretender reduzir as páginas do documento quando estas forem demasiado grandes para o tamanho do papel selecionado. Se esta opção for selecionada e o documento estiver formatado para um tamanho de papel mais pequeno do que o papel que está a utilizar, o documento será impresso no seu tamanho original.

Definições de impressão

Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 Frente e verso

Páginas: todas
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4
210 por 297 mm

Orientação: Retrato Paisagem

Definições de impressão

Tipo de suporte: Papel normal

Qualidade de impressão: Fina

Cor / Mono: Automática

Origem do papel: Seleção automática

▶ Avançado

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

1. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

2. Qualidade de impressão

Selecione a resolução de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

3. Cor / Mono

Selecione a definição Cor/Mono que pretende utilizar.

NOTA

- O sensor de cor do equipamento é muito sensível e poderá interpretar texto preto desvanecido ou um fundo branco acinzentado como cor. Se sabe que o seu documento é preto e branco e pretende poupar o toner de cor, selecione o modo **Mono**.
- Se o toner de ciano, magenta ou amarelo acabar enquanto estiver a imprimir um documento a cores, não será possível concluir o trabalho de impressão. Cancele o trabalho de impressão e opte por reiniciar o trabalho de impressão no modo **Mono**, desde que exista toner preto.

4. Origem do Papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

5. Avançado

Modo Economizar toner

Selecione esta função para poupar toner utilizando menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

Tempo de inatividade

Especifique o tempo a decorrer antes de o equipamento entrar no modo de espera.

Modo Silêncio

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.

Outras opções de impressão

Saltar página em branco

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.

Definições de cor

Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 Frente e verso

Páginas: todas
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4
210 por 297 mm

Orientação:

Definições de cor

Modo de cores: Normal
 Animação
 Nenhuma

▼ Definições de cor avançadas

Brilho	0	<input type="range"/>
Contraste	0	<input type="range"/>
Vermelho	0	<input type="range"/>
Verde	0	<input type="range"/>
Azul	0	<input type="range"/>
Saturação	0	<input type="range"/>

Melhorar cinzentos
 Melhorar a impressão a preto

? PDF

1. Modo de cores

Selecione o modo de cor conforme a sua preferência.

2. Definições de cor avançadas

Clique no triângulo para selecionar a funcionalidade de melhoria da cor. Esta funcionalidade analisa a imagem para melhorar a nitidez, o equilíbrio de brancos e a densidade da cor. Este processo pode demorar vários minutos, consoante o tamanho da imagem e as características do computador.

Impressão segura

Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 Frente e verso

Páginas: todas
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4
210 por 297 mm

Orientação:

Impressão segura

Impressão segura

Nome de utilizador :

Nome Trab. Impress :

Palavra-passe :

? PDF

1. Impressão segura

Esta função garante que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que o utilizador introduza a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir um documento \(Mac\)](#)

Impressão segura (Mac)

Utilize a Impressão Segura para garantir que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que introduza uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

- Os dados seguros são eliminados do equipamento quando o equipamento é desligado.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu instantâneo da aplicação e selecione a opção **Impressão segura**. Aparecem as opções **Impressão segura**.
4. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
5. Introduza o seu nome de utilizador, nome do trabalho e uma palavra-passe de quatro dígitos.
6. Clique em **Imprimir**.
7. Prima **Secure (Proteger)** no painel de controlo do equipamento.
8. Prima ▲ ou ▼ para ver o seu nome de utilizador e prima **OK**.
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para esse nome.
9. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho e prima **OK**.
10. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos.
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
11. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr] e, em seguida, prima **OK**.
12. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o número de cópias que pretende.
13. Prima **OK**.

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu instantâneo da aplicação e selecione a opção **Impressão segura**. Aparecem as opções **Impressão segura**.
4. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
5. Introduza o seu nome de utilizador, nome do trabalho e uma palavra-passe de quatro dígitos.
6. Clique em **Imprimir**.
7. Conclua a sua operação de impressão.
8. Prima [Funções] no painel de controlo do equipamento.
9. Prima [Impr. Segura].
10. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador.
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para o seu nome.
11. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
12. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
13. Introduza o número de cópias que deseja.
14. Prima [Iniciar].

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.

 **Informações relacionadas**

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
-

Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Mac)

O controlador da impressora BR-Script3 permite-lhe imprimir dados PostScript® com mais clareza.

- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar o controlador PS (controlador de impressora BR-Script3).
- Certifique-se de que adicionou o controlador da impressora BR-Script3 a partir de **Impressão e Digitalização** ou **Impressão e Digitalização** na lista **Preferências do Sistema** do seu Mac.

1. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
2. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione o seu equipamento.
4. Introduza o número de cópias que desejar no campo **Cópias**.
5. Clique no menu instantâneo **Tamanho do papel** e selecione o tamanho do papel.
6. Selecione a opção de **Orientação** que corresponda à forma como deseja imprimir o documento.
7. Clique no menu instantâneo de opções de impressão e clique em **Características da impressora**.
Aparecem as opções **Características da impressora**.
8. Clique no menu instantâneo **Qualidade de Impressão** e selecione a qualidade de impressão.
9. Clique no menu instantâneo **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
10. Selecione a opção **Automática**, **Cores** ou **Mono** para a definição de impressão **Cores / Mono**.
11. Altere outras definições da impressora, se necessário.
12. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Mac)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um dispositivo, permitindo a notificação imediata com mensagens de erro, tais como falta de papel ou encravamento de papel, a intervalos de atualização predefinidos. Pode também aceder à gestão baseada na Web.

1. Clique no menu **Preferências do Sistema**, selecione **Impressão e Digitalização** ou **Impressão e Digitalização** e selecione o seu equipamento.
2. Clique no botão **Opções e acessórios**.
3. Clique no separador **Utilitário** e no botão **Abrir utilitário de impressoras**.

O Status Monitor inicia.




Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao site de solução de problemas.

Necessita consumíveis?

Clique no botão **Necessita consumíveis?** para obter mais informações sobre os consumíveis originais da Brother.

Atualizar o estado do equipamento

Para ver o estado mais recente do equipamento enquanto a janela **Status Monitor** está aberta, clique no ícone . Pode definir o intervalo com que o software atualiza a informação de estado do equipamento. Clique em **Brother Status Monitor** na barra de menus e selecione **Preferências**.

Gestão baseada na web (apenas com ligação de rede)

Pode aceder ao Sistema de Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã **Status Monitor**. Pode utilizar um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto).



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
 - [Problemas de impressão](#)
 - [Calibrar a impressão das cores](#)
-

Cancelar um trabalho de impressão

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima **Cancel** (**Cancelar**).



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente **Cancel (Cancelar)** durante quatro segundos.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima .



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente  durante quatro segundos.

Informações relacionadas

- [Imprimir](#)
- [Problemas de impressão](#)

Impressão de teste

Se tiver problemas de qualidade de impressão, siga estas instruções para fazer uma impressão de teste:



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Escolha [Impressora]. Prima **OK**.
 - b. Escolha [Opções impres.]. Prima **OK**.
 - c. Escolha [Imprimir Teste]. Prima **OK**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Opções impres.] > [Imprimir Teste].
2. Prima [Sim].
3. Prima .

Informações relacionadas

- [Imprimir](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB

Pode imprimir fotografias diretamente a partir de um cartão de memória de câmara digital ou de uma unidade flash USB.

Os tipos de ficheiro suportados são os seguintes: PDF, JPEG, TIFF, XPS e PRN.

- [Unidades flash USB compatíveis](#)
- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa](#)
- [Criar um ficheiro PRN para impressão direta \(Windows®\)](#)

Unidades flash USB compatíveis

IMPORTANTE

A interface direta USB suporta apenas unidades flash USB e câmaras digitais que utilizam o padrão de armazenamento em massa USB. Não são suportados outros dispositivos USB.

Unidades flash USB compatíveis	
Classe USB	Classe Armazenamento em Massa USB
Subclasse Armazenamento em Massa USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocolo de transferência	Apenas transferência em massa
Formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Tamanho do setor	Máx. 4096 bytes
Encriptação	Os dispositivos encriptados não são suportados.



Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

¹ O formato NTFS não é suportado.

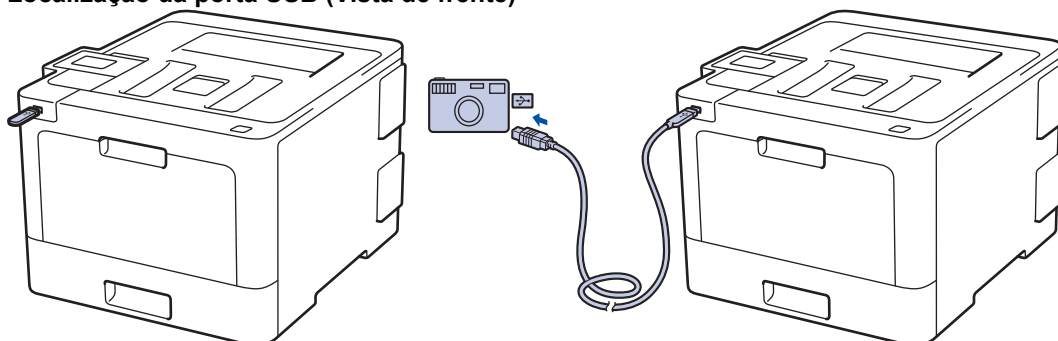
Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB ou câmara digital que suporte armazenamento em massa

- Certifique-se de que a câmara digital está ligada.
- A sua câmara digital deve ser mudada do modo PictBridge para o modo de armazenamento em massa.

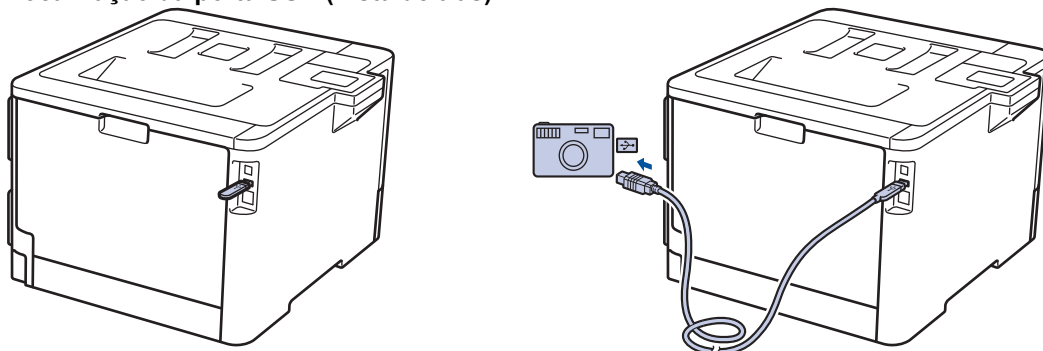
IMPORTANTE

Para evitar danos no equipamento, NÃO ligue nenhum dispositivo além da câmara digital ou unidade de memória flash USB à interface direta USB.

Localização da porta USB (Vista de frente)



Localização da porta USB (Vista de trás)



A ilustração da vista traseira mostra a HL-L9310CDW.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Ligue a sua unidade de memória flash USB ou câmara digital à interface direta USB.



- Se ocorrer um erro, o menu USB não aparece no LCD.
- Quando o equipamento está no Modo de Espera Profunda, o LCD não apresenta qualquer informação, mesmo que ligue uma unidade de memória flash USB à interface direta USB. Prima um botão qualquer do painel de controlo para despertar o equipamento.
- Se o equipamento tiver a opção Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) ativada, poderá não conseguir aceder à Impressão Direta.

2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o ficheiro pretendido e prima **OK**.



Para imprimir um índice de ficheiros, prima ▲ ou ▼ para seleccionar [Imprim. índice] e prima **OK**.

3. Efetue uma das seguintes ações:

- Se pretender utilizar as predefinições, avance para o passo seguinte.
- Para alterar as definições, prima ▲ ou ▼ para seleccionar as definições de impressão que pretende alterar:
 - [Tamanho Papel]
 - [Tipo de Papel]
 - [Múltiplas págs]
 - [Orientação]
 - [2 lados]
 - [Agrupar]
 - [Uso gaveta]
 - [Qual. impres.]
 - [Opção PDF]
 - [Cor de saída]



Dependendo do tipo de ficheiro, algumas destas definições poderão não aparecer.

4. Prima **Go (Ir)**.
5. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a cópia pretendida e prima **OK**.

IMPORTANTE

NÃO retire a unidade de memória flash USB ou câmara digital da interface direta USB até o equipamento terminar a impressão.

6. Prima **Cancel (Cancelar)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW


1. Ligue a sua unidade de memória flash USB ou câmara digital à interface direta USB. O LCD apresenta a mensagem [Verifi.d/Imag.].



- Se ocorrer um erro, o menu USB não aparece no LCD.
- Quando o equipamento está no Modo de Espera Profunda, o LCD não apresenta qualquer informação, mesmo que ligue uma unidade de memória flash USB à interface direta USB. Prima um botão qualquer do painel de controlo para despertar o equipamento.
- Se o equipamento tiver a opção Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) ativada, poderá não conseguir aceder à Impressão Direta.
- (HL-L9310CDW) Se o equipamento solicitar a seleção da porta USB, selecione-a no ecrã tátil.

2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o ficheiro pretendido e prima-o.




Para imprimir um índice dos ficheiros, prima  [Impressão Índice] no ecrã tátil. Prima [Iniciar mono] ou [Cor Inicial] para imprimir os dados.

3. Efetue uma das seguintes ação:
 - Para alterar as definições, prima [Def. Impres.]. Avance para o passo seguinte.
 - Se pretender utilizar as predefinições, introduza o número de cópias e prima [Iniciar mono] ou [Cor Inicial].
4. Selecione as definições de impressão que pretende alterar:
 - [Tipo de Papel]
 - [Tamanho Papel]
 - [Múltiplas Páginas]
 - [Orientação]

-
- [2 lados]
 - [Agrupar]
 - [Uso gaveta]
 - [Qual. impres.]
 - [Opção PDF]



Dependendo do tipo de ficheiro, algumas destas definições poderão não aparecer.

5. Prima [OK].
6. Introduza o número de cópias que deseja.
7. Prima [Iniciar mono] ou [Cor Inicial] para imprimir os dados.
8. Prima .

IMPORTANTE

NÃO retire a unidade de memória flash USB ou câmara digital da interface direta USB até o equipamento terminar a impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)
-

Criar um ficheiro PRN para impressão direta (Windows®)

As instruções dependem da sua aplicação de impressão e do sistema operativo.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione o seu modelo e selecione a opção de imprimir para ficheiro.
3. Conclua a sua operação de impressão.
4. Introduza a informação solicitada e guarde o ficheiro.



Se o computador pedir apenas um nome de ficheiro, também pode especificar a pasta onde pretende que o ficheiro seja guardado se introduzir o nome da pasta (por exemplo: C:\Temp\FileName.prn).

Se a unidade de memória flash USB estiver ligada ao seu computador pode guardar o ficheiro diretamente na unidade de memória flash USB.



Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente a partir de uma unidade flash USB](#)

Rede

- [Funções básicas de rede suportadas](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)
- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
- [Funções avançadas de rede](#)
- [Informações técnicas para utilizadores avançados](#)

Funções básicas de rede suportadas

O servidor de impressão suporta várias funções, dependendo do sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows® 7 Windows® 8 Windows® 10	Windows Server® 2008/2012/2012 R2/2016	macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12
Impressão	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light	Sim	Sim	
BRAdmin Professional	Sim	Sim	
Gestão baseada na Web	Sim	Sim	Sim
Status Monitor	Sim		Sim
Assistente de instalação do controlador	Sim	Sim	
Emparelhamento vertical	Sim		



- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar a versão mais recente do BRAdmin Light da Brother.
- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional da Brother.



Informações relacionadas

- [Rede](#)

Software de gestão de rede e utilitários

Configure e altere as definições de rede do equipamento Brother recorrendo a um utilitário de gestão.

- [Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários

Gestão baseada na Web

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Introduza o endereço IP do equipamento no browser para aceder e alterar as definições do servidor de impressão.

BRAdmin Light (Windows®)

O BRAdmin Light é um utilitário para a configuração inicial de equipamentos Brother ligados em rede. Este utilitário consegue procurar produtos Brother na sua rede, ver o estado e configurar as definições de rede básicas, como o endereço IP.

Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar o BRAdmin Light.



- Se utilizar a firewall do Windows® ou a função de firewall de alguma aplicação anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, configure as definições do software ao seguir as instruções.

BRAdmin Professional (Windows®)

O BRAdmin Professional é um utilitário para uma gestão mais avançada dos dispositivos Brother ligados via rede. Este utilitário consegue procurar produtos Brother na sua rede e visualizar o estado do equipamento a partir de um ecrã de fácil leitura, idêntico ao do Explorador do Windows®, que muda de cor para identificar o estado de cada equipamento. Pode configurar as definições de rede e de equipamentos, assim como atualizar o firmware do equipamento, a partir de um computador com Windows® na sua rede local (LAN). O BRAdmin Professional pode também registar a atividade de equipamentos Brother que estão na rede e exportar os dados do registo. Para utilizadores que pretendem monitorizar localmente equipamentos ligados, instale o software Print Auditor Client no computador cliente. Este utilitário permite utilizar o BRAdmin Professional para monitorizar equipamentos ligados a um computador cliente por interface USB.



- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional da Brother.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se utilizar a firewall do Windows® ou a função de firewall de alguma aplicação anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, configure as definições do software ao seguir as instruções.



Informações relacionadas

- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios

Para ligar o equipamento à sua rede sem fios, recomendamos que utilize o disco de instalação da Brother.

- [Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Se estiver a utilizar uma rede sem fios empresarial, tem de conhecer a ID de utilizador e a palavra-passe.
- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia-a-dia, coloque o equipamento Brother o mais perto possível do router/ponto de acesso de rede local sem fios, com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação Ethernet com fios para uma transferência de dados mais rápida (apenas nos modelos suportados) ou uma ligação USB para atingir a maior velocidade de comunicação.

- Embora o equipamento Brother possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios (apenas os modelos compatíveis), apenas pode ser utilizado um método de ligação de cada vez. Contudo, é possível utilizar em simultâneo uma ligação de rede sem fios e Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas os modelos compatíveis) e Wi-Fi Direct.



Se não conhecer as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.



Informações relacionadas


- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios

1. Ligue o computador e introduza o disco de instalação da Brother no computador.
 - No Windows®, siga estas instruções:
 - Em Mac, clique em **Driver Download** para aceder ao Brother Solutions Center. Siga as instruções no ecrã para instalar os controladores da impressora.
2. O ecrã inicial aparece automaticamente.
Selecione o seu idioma e siga as instruções no ecrã.



Se o ecrã da Brother não aparecer, proceda da seguinte forma:

- (Windows® 7)
Dirija-se a **Computador**. Clique duas vezes no ícone de CD/DVD e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.
- (Windows® 8 e Windows® 10)
Clique no ícone  (**Explorador de Ficheiros**) da barra de tarefas e avance para **Computador (Este PC)**. Clique duas vezes no ícone de CD/DVD e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.
- Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Depois de concluir a configuração da rede sem fios, o instalador guia-o pela instalação dos controladores. Clique em **Seguinte** na caixa de diálogo de instalação e siga as instruções no ecrã.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (PBC: configuração por botão), pode utilizar o WPS com o menu do painel de controlo do seu equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▲ para selecionar Ligado.
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima **Cancel (Cancelar)**.
5. Quando o LCD indicar [Prima tecla rtr], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios.
Em seguida, prima ▲ no seu equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [WPS].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
3. Quando o ecrã tátil indicar [Inicie o WPS no ponto de acesso sem fios/router, depois prima [OK].], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios. Em seguida, prima [OK] no seu equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas

- Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios
- Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

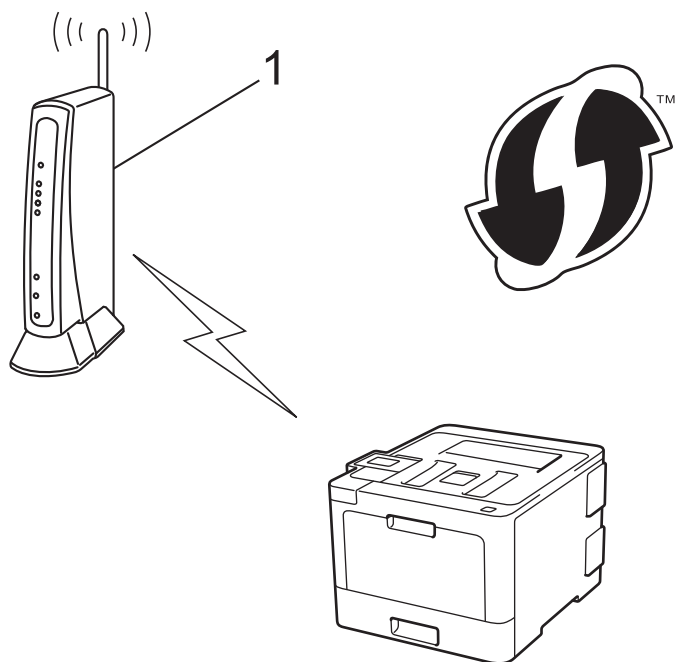
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

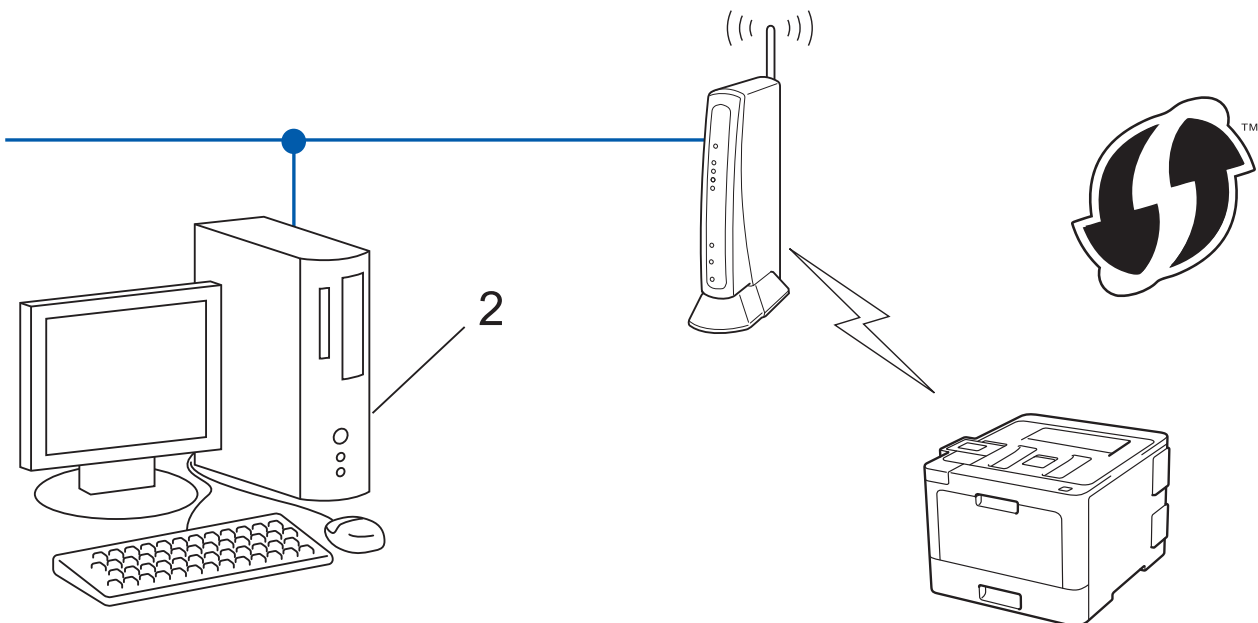
Tipo A

Ligação quando o ponto de acesso/router de LAN sem fios (1) atua também como o agente de registo:



Tipo B

Ligação quando outro dispositivo (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo:



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS c/ cód PIN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▲ para selecionar Ligado.
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima **Cancel (Cancelar)**.
5. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.
6. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
7. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições varia consoante a marca do router/ponto de acesso de LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.

Se estiver a utilizar um computador com Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:

8. Efetue uma das seguintes ação:
 - Windows® 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows® 8

Desloque o rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows® 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o pacote completo de controladores e software, utilize o disco de instalação da Brother.

9. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.

10. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.


11. (Windows® 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.

12. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [WPS c/ cód PIN].

2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].

3. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.

4. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)

5. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições varia consoante a marca do router/ponto de acesso de LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.

Se estiver a utilizar um computador com Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:

6. Efetue uma das seguintes ação:

- Windows® 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows® 8

Desloque o rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows® 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o pacote completo de controladores e software, utilize o disco de instalação da Brother.

7. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.
8. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.
9. (Windows® 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.
10. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO

Chave de rede
12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de ajuda durante a instalação e pretender contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (Nome da Rede) e a Chave de Rede consigo. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não conhecer as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:

- a. Escolha [Rede]. Prima **OK**.
- b. Escolha [WLAN]. Prima **OK**.
- c. Escolha [Assis.Configur]. Prima **OK**.

3. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▲ para seleccionar Ligado.

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima **Cancel (Cancelar)**.

4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para seleccionar o SSID que pretender.
5. Prima **OK**.
6. Efetue uma das seguintes ação:

- Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que necessite de uma Chave de rede, introduza a Chave de rede que anotou no primeiro passo.
Introduza a chave e prima **OK** para aplicar as definições.
Para aplicar as definições, selecione [Sim]. Para cancelar, selecione [Não].
- Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

7. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO


Chave de rede
12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de ajuda durante a instalação e pretender contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (Nome da Rede) e a Chave de Rede consigo. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não conhecer as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [Assis.Configur].

3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].

4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis.

Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para realçar o SSID ao qual se pretende ligar e prima esse SSID.

-
5. Prima [OK].
 6. Efetue uma das seguintes ação:
 - Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que necessite de uma Chave de rede, introduza a Chave de rede que anotou no primeiro passo.
Quando tiver introduzido todos os caracteres, prima [OK].
 - Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.
 7. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
 - [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

Nome da Rede (SSID)			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	Sistema Aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave Partilhada	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP	

Por exemplo:

Nome da Rede (SSID)			
HELLO			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Assis.Configur] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▲ para selecionar Ligado.
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima **Cancel (Cancelar)**.
6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima **OK**.
8. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Infra-estrutura] e, em seguida, prima **OK**.
9. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação que pretende e prima **OK**.
10. Efetue uma das seguintes ações:
 - Se selecionou a opção [Sistema aberto], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [Nenhuma] ou [WEP] e prima **OK**.
Se selecionou a opção [WEP] para o Tipo de Encriptação, introduza a chave WEP e prima **OK**.
 - Se tiver selecionado a opção [Chave Partilh.], introduza a chave WEP e, em seguida, prima **OK**.

- Se selecionou a opção [WPA/WPA2-PSK], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [TKIP +AES] ou [AES] e prima **OK**.

Introduza a chave WPA e, em seguida, prima **OK**.



O equipamento Brother apenas suporta a utilização da primeira chave WEP.

11. Para aplicar as definições, selecione ▲ para selecionar [Sim] e prima **OK**. Para cancelar, prima ▼ para selecionar [Não].

12. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.


Nome da Rede (SSID)			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	Sistema Aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave Partilhada	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Por exemplo:

Nome da Rede (SSID)			
HELLO			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [Assis.Configur].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
5. Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
7. Prima [Infra-estrutura] quando tal lhe for solicitado.
8. Selecione o método de autenticação.
9. Efetue uma das seguintes ação:

-
- Se tiver selecionado a opção [Sistema aberto], prima [Nenhuma] ou [WEP].
Se tiver selecionado a opção [WEP] para o tipo de encriptação, introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].
 - Se tiver selecionado a opção [Chave Partilhada], introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].
 - Se tiver selecionado a opção [WPA/WPA2-PSK], prima [TKIP+AES] ou [AES].
Introduza a chave WPA e, em seguida, prima [OK].



O equipamento Brother apenas suporta a utilização da primeira chave WEP.

10. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
 - [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
 - [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
 - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/NONE	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
EAP-TLS	AES		-	
	TKIP		-	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se configurar o equipamento ao utilizar a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma AC (autoridade de certificados) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Assis.Configur] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▲ para selecionar Ligado.

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima **Cancel (Cancelar)**.

6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima **OK**.
8. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Infra-estrutura] e, em seguida, prima **OK**.
9. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação que pretende e prima **OK**.
10. Efetue uma das seguintes ação:
 - Se tiver selecionado a opção [LEAP], introduza a ID de utilizador e prima **OK**.
Introduza a palavra-passe e prima **OK**.
 - Se tiver selecionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação Interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP] e prima **OK**.



As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do método de autenticação.

Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES] e prima **OK**.

Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [CA+ID servidor] e prima **OK**.

- Se tiver selecionado a opção [CA+ID servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima **OK** para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima **OK** para cada opção.



Se não importou um certificado CA para o seu equipamento, o equipamento irá apresentar a mensagem [Nn Verificação].

- Se selecionou a opção [EAP-TLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES] e prima **OK**.
Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, seleccione o certificado que pretender.
Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [CA+ID servidor] e prima **OK**.
 - Se tiver selecionado a opção [CA+ID servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima **OK** para cada opção.
 - Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima **OK**.



Se não importou um certificado CA para o seu equipamento, o equipamento irá apresentar a mensagem [Nn Verificação].

11. Para aplicar as definições, seleccione ▲ para selecionar [Sim] e prima **OK**. Para cancelar, prima ▼ para selecionar [Não].

12. O equipamento tentará estabelecer ligação com o equipamento sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.


Nome da rede (SSID)				
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	LEAP	CKIP		
		AES		
	EAP-FAST/NONE	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/GTC	TKIP		
		AES		
	PEAP/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	PEAP/GTC	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/PAP	TKIP		
		AES		
EAP-TLS	TKIP			-
	AES			-

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)				
HELLO				
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se configurar o equipamento ao utilizar a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma AC (autoridade de certificados) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [Assis.Configur].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
5. Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
7. Prima [Infra-estrutura] quando tal lhe for solicitado.
8. Selecione o método de autenticação.
9. Efetue uma das seguintes ações:
 - Se tiver selecionado a opção [LEAP], introduza a ID de utilizador e prima [OK]. Introduza a palavra-passe e prima [OK].
 - Se tiver selecionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação Interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do método de autenticação.

Selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima [OK] para cada opção.



Se não importou um certificado CA para o equipamento, o equipamento apresenta [Nn Verificação].

- Se tiver selecionado a opção [EAP-TLS], selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].
Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, selecione o certificado que pretende.
Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].
 - Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima [OK] para cada opção.
 - Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima [OK].



Se não importou um certificado CA para o equipamento, o equipamento apresenta [Nn Verificação].

10. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar os controladores e o software necessários para utilizar o seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas

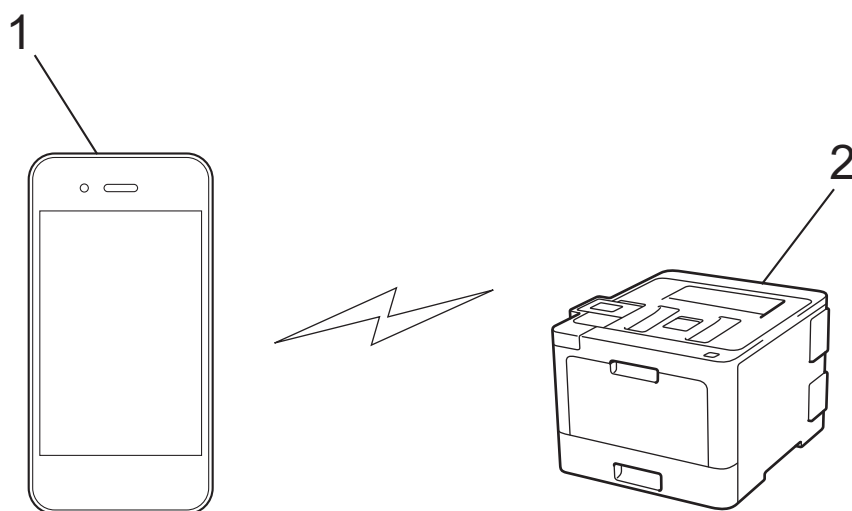
- Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios
- Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

Utilizar Wi-Fi Direct®

- [Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos para configurar a rede sem fios desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Permite-lhe configurar uma rede sem fios segura entre equipamento Brother e um dispositivo móvel, como um dispositivo Android™, um dispositivo Windows®, iPhone, iPod touch ou iPad, sem utilizar um ponto de acesso. O Wi-Fi Direct suporta a configuração de redes sem fios utilizando um botão ou o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). Também é possível configurar uma rede sem fios através da definição manual de um SSID e uma palavra-passe. A função Wi-Fi Direct do seu equipamento Brother suporta a opção de segurança WPA2™ com encriptação AES.



1. Dispositivo móvel
2. Equipamento Brother



- Embora o equipamento Brother possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios, apenas pode ser utilizado um método de ligação de cada vez. No entanto, pode utilizar simultaneamente uma ligação de rede sem fios com uma ligação Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas modelos suportados) com uma ligação Wi-Fi Direct.
- O dispositivo compatível com Wi-Fi Direct pode tornar-se Proprietário do Grupo (P/G). Quando configurar a rede Wi-Fi Direct, o Proprietário do Grupo (P/G) age como ponto de acesso.



Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct

Configure as suas definições de rede Wi-Fi Direct no painel de controlo do equipamento.

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão](#)
- [Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)

Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct

As instruções que se seguem propõem cinco métodos de configuração do equipamento Brother num ambiente de rede sem fios. Selecione o método que prefere para o seu ambiente:

Verifique a configuração do seu dispositivo móvel.

1. O seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 2
Não	Vá para o Passo 3

2. O seu dispositivo móvel suporta a configuração por botão do Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão
Não	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN

3. O seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 4
Não	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct

4. O seu dispositivo móvel suporta a configuração por botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
Não	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Para utilizar a funcionalidade Brother iPrint&Scan numa rede Wi-Fi Direct configurada com botão e Wi-Fi Direct ou com Método de PIN e Wi-Fi Direct, é necessário que o dispositivo que utilizar para configurar o Wi-Fi Direct tenha o Android™ 4.0 ou superior.



Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão](#)
- [Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

-
- Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct
-

Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Prima Botão] e, em seguida, prima **OK**.
4. Se aparecer [Wi-FiDirectlig.?], prima ▲ para aceitar. Para cancelar, prima ▼.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento. Prima **OK** no seu equipamento.
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.
6. Efetue uma das seguintes ação:
 - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), ligue o seu dispositivo móvel diretamente ao equipamento.
 - Se o seu equipamento Brother não for o P/G (Proprietário do Grupo), apresenta os nomes dos dispositivos disponíveis para a configuração de uma rede Wi-Fi Direct. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel ao qual pretende ligar e prima **OK**. Procure os dispositivos disponíveis novamente premindo [Redigitalizar].
7. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se o dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Prima Botão].
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].] no LCD do equipamento. Prima [OK] no seu equipamento.
Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .
3. Efetue uma das seguintes ação:
 - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), ligue o seu dispositivo móvel diretamente ao equipamento.
 - Se o seu equipamento Brother não for o P/G (Proprietário do Grupo), apresenta os nomes dos dispositivos disponíveis para a configuração de uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual pretende ligar. Procure os dispositivos disponíveis novamente premindo [Redigitalizar].
4. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém

informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.



Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
 - Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct
-

► Página inicial > Rede > Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar a rede Wi-Fi Direct > Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se o dispositivo móvel suportar WPS (PBC: configuração por botão), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Dono do grupo] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Prima Botão] e, em seguida, prima **OK**.
6. Se aparecer [Wi-FiDirectlig.?], prima ▲ para aceitar. Para cancelar, prima ▼.
7. Quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por botão WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima **OK** no seu equipamento.
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se o dispositivo móvel suportar WPS (PBC: configuração por botão), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Dono do grupo].
2. Prima [Ligar].
3. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Prima Botão]. Prima [Prima Botão].
4. Quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por botão WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima [OK] no seu equipamento Brother.
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .
5. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.

✓ Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

-
- Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct
-

Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN de Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:


1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Código PIN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Se aparecer [Wi-FiDirectlig.?], prima ▲ para aceitar. Para cancelar, prima ▼.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento. Prima **OK** no seu equipamento.
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.
6. Efetue uma das seguintes ação:
 - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), aguardará por um pedido de ligação do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Inserir cód. PIN], introduza o PIN apresentado pelo seu dispositivo móvel no equipamento. Prima **OK** para concluir a configuração.
Se o PIN for apresentado no equipamento Brother, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel.
 - Se o seu equipamento Brother não for o P/G (Proprietário do Grupo), apresenta os nomes dos dispositivos disponíveis para a configuração de uma rede Wi-Fi Direct. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel ao qual pretende ligar e prima **OK**. Procure os dispositivos disponíveis novamente premindo [Redigitalizar] e avance para o passo seguinte.
7. Efetue uma das seguintes ação:
 - Prima ▲ para ver o PIN no equipamento, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel e avance para o passo seguinte.
 - Prima ▼ para introduzir no equipamento o PIN apresentado pelo dispositivo móvel. Prima **OK** e avance para o passo seguinte.
Se o seu dispositivo móvel não apresentar um PIN, prima **Cancel (Cancelar)** no equipamento Brother. Volte ao primeiro passo e tente novamente.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW


Se o dispositivo móvel suportar o método de PIN de Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Código PIN].

-
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].] no LCD do equipamento. Prima [OK] no seu equipamento.

Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .

3. Efetue uma das seguintes ação:


- Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), aguardará por um pedido de ligação do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Código PIN], introduza o PIN apresentado pelo seu dispositivo móvel no equipamento. Prima [OK] para concluir a configuração.

Se o PIN for apresentado no equipamento Brother, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel.

- Se o seu equipamento Brother não for o P/G (Proprietário do Grupo), apresenta os nomes dos dispositivos disponíveis para a configuração de uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual pretende ligar. Procure os dispositivos disponíveis novamente premindo [Redigitalizar].

4. Efetue uma das seguintes ação:

- Prima [Mostrar código PIN] para ver o PIN no equipamento Brother e introduza esse PIN no seu dispositivo móvel. Avance para o passo seguinte.
- Prima [Entrada código PIN] para introduzir no equipamento o PIN indicado no dispositivo móvel e, em seguida, prima [OK]. Avance para o passo seguinte.

Se o seu dispositivo móvel não apresentar um PIN, prima  no equipamento Brother. Volte ao primeiro passo e tente novamente.

5. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.



Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)
 - [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)
-

Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:


1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Dono do grupo] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Código PIN] e, em seguida, prima **OK**.
6. Se aparecer [Wi-FiDirectlig.?), prima ▲ para aceitar. Para cancelar, prima ▼.
7. Quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por PIN de WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima **OK** no seu equipamento.
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.
8. O equipamento aguarda por um pedido de ligação proveniente do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Inserir cód. PIN], introduza o PIN apresentado pelo seu dispositivo móvel no equipamento.
9. Prima **OK**.
10. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Dono do grupo].
2. Prima [Ligar].
3. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção [Código PIN]. Prima [Código PIN].
4. Quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].], ative o método de configuração com PIN de WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) e prima [OK] no seu equipamento Brother.

Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .

5. O equipamento aguarda por um pedido de ligação proveniente do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Código PIN], introduza o PIN apresentado no seu dispositivo móvel, no equipamento. Prima [OK].
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém

informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.



Informações relacionadas

- Configurar a rede Wi-Fi Direct
 - Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct
-

Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se o seu dispositivo móvel não suportar Wi-Fi Direct ou WPS, tem de configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente.


1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Manual] e, em seguida, prima **OK**.
4. Se aparecer [Wi-FiDirectlig.?], prima ▲ para aceitar. Para cancelar, prima ▼.
5. O equipamento apresenta o nome SSID e a palavra-passe durante três minutos. Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o nome SSID e introduza a palavra-passe.
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se o dispositivo móvel não suportar Wi-Fi Direct ou WPS, terá de configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente.



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento apresenta o nome SSID e a palavra-passe durante cinco minutos. Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o nome SSID e introduza a palavra-passe.
3. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para ver o guia.

✓ Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

Funções avançadas de rede

- [Imprima o Relatório de Configuração de Rede](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Imprima o Relatório de Configuração de Rede

O relatório de configuração da rede indica a configuração da rede, incluindo as definições do servidor de impressão de rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de Configuração da Rede atual. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o [IP Address] do Relatório de Configuração da Rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimir novamente.
- Pode encontrar as definições do equipamento, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o nome do nó e o endereço MAC no relatório, como por exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRN000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr. relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para selecionar [Config de Rede]. Prima **OK**.
O equipamento imprime o relatório de configuração da rede.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr. relat] > [Configuração da rede].
2. Prima [Sim].
O equipamento imprime o Relatório de Configuração da Rede.
3. Prima .

Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)
- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows®\)](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Imprimir o relatório de WLAN

O relatório de WLAN reflete o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr. relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Relatório WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
O equipamento imprimirá o relatório de WLAN.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr. relat] > [Relatório WLAN].
2. Prima [Sim].
O equipamento imprimirá o Relatório de WLAN.
3. Prima .

Se o relatório de WLAN não for impresso, verifique se o equipamento tem erros. Se não existirem erros visíveis, aguarde um minuto e volte a tentar imprimir o relatório.

Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>A definição sem fios não está ativada; altere a definição sem fios para Ligado.</p> <p>Se tiver um cabo de rede ligado ao equipamento, desligue-o e altere a definição sem fios do equipamento para Ligado.</p>
TS-02	<p>Não é possível detetar o router/ponto de acesso sem fios.</p> <p>1. Verifique os dois pontos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligue a fonte de alimentação do router/ponto de acesso sem fios, aguarde 10 segundos e volte a ligá-la.• Se o router/ponto de acesso WLAN estiver a utilizar a filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido pelo filtro. <p>2. Se tiver introduzido manualmente o SSID e as informações de segurança (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede), as informações podem estar incorretas. Confirme o SSID e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas conforme necessário.</p> <p>Este dispositivo não suporta um SSID/ESSID de 5 GHz, pelo que é necessário selecionar um SSID/ESSID de 2,4 GHz. Certifique-se de que o ponto de acesso/router está configurado para o modo de 2,4 GHz ou para o modo de 2,4 GHz/5 GHz.</p>
TS-03	<p>As definições de rede sem fios e de segurança que introduziu podem estar incorretas. Reconfirme as definições de rede sem fios.</p> <p>Se não conhecer esta informação, consulte o administrador da sua rede.</p>
TS-04	<p>Os métodos de autenticação/encriptação utilizados pelo router/ponto de acesso sem fios selecionado não são suportados pelo seu equipamento.</p> <p>Altere o método de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP ou AES• WPA2-Personal TKIP ou AES• Aberto WEP ou Nenhum (sem encriptação)• Chave partilhada WEP <p>Se o problema persistir, o SSID ou as definições de rede que introduziu podem estar incorretas. Confirme as definições de rede sem fios.</p>
TS-05	<p>As informações de segurança (SSID/chave de rede) estão incorretas.</p> <p>Confirme as informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de encriptação/chave de rede).</p>
TS-06	<p>O equipamento não consegue detetar um ponto de acesso/router WLAN que tenha o WPS ativado.</p> <p>Confirme as informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de encriptação/chave de rede).</p>

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-07	<p>O equipamento não consegue detetar um ponto de acesso/router WLAN que tenha o WPS ativado.</p> <p>Se pretende estabelecer a ligação com WPS, tem de executar ações tanto no equipamento como no ponto de acesso/router WLAN. Confirme o método de ligação por WPS no ponto de acesso/router WLAN e tente iniciar novamente.</p> <p>Se não souber utilizar o router/ponto de acesso WLAN com WPS, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso WLAN ou peça informações ao fabricante do router/ponto de acesso WLAN ou ao administrador da sua rede.</p>
TS-08	<p>São detetados dois ou mais pontos de acesso WLAN com WPS ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que existe apenas um ponto de acesso/router WLAN dentro do alcance com o método WPS ativado e tente de novo. • Experimente recomeçar após alguns minutos para evitar efeitos de outros pontos de acesso.




Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)

Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com a hora do servidor de tempo SNTP.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Marque a caixa de verificação **SNTP** para ativar as definições.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
9. Ao lado da caixa de verificação SNTP, clique em **Advanced Setting (Definição avançada)** e siga as instruções em baixo:

SNTP

Status Enabled

Synchronization Status Succeeded

SNTP Server Method

Primary SNTP Server Address

Primary SNTP Server Port

Secondary SNTP Server Address

Secondary SNTP Server Port

Synchronization Interval hour(s)

Opção	Descrição
Status (Estado)	Indica se o protocolo SNTP está ativado ou desativado.
Synchronization Status (Estado de sincronização)	Confirme o estado da última sincronização.
SNTP Server Method (Método do servidor SNTP)	Selecione AUTO ou STATIC (ESTÁTICO) . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Se tiver um servidor DHCP na rede, o servidor SNTP obtém automaticamente o endereço a partir desse servidor.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> STATIC (ESTÁTICO) Digite o endereço que pretende utilizar.
Primary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP primário) Secondary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP secundário)	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres). O endereço do servidor SNTP secundário é utilizado como recurso ao endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar o servidor SNTP secundário.
Primary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP primário) Secondary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP secundário)	Digite o número da porta (1 a 65535). A porta do servidor SNTP secundário é utilizada como recurso à porta do servidor SNTP primário. Se a porta do servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar a porta do servidor SNTP secundário.
Synchronization Interval (Intervalo de sincronização)	Digite o número de horas decorridas entre as tentativas de sincronização do servidor (1 a 168 horas).

10. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)

Informações técnicas para utilizadores avançados

- [Ethernet Gigabit \(apenas rede com fios\)](#)
- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

Ethernet Gigabit (apenas rede com fios)

O equipamento suporta Ethernet Gigabit 1000BASE-T. Para efetuar ligação a uma rede Ethernet Gigabit 1000BASE-T, tem de configurar o modo de ligação Ethernet do equipamento para Auto através do painel de controlo do equipamento ou através da Gestão Baseada na Web (browser da web).




- Utilize um cabo de par entrelaçado, direto, de categoria 5e (ou superior). Quando ligar o equipamento a uma rede Ethernet Gigabit, utilize dispositivos de rede que cumpram a norma 1000BASE-T.



Informações relacionadas

- [Informações técnicas para utilizadores avançados](#)
 - [Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
-

Configurar as definições de Ethernet Gigabit utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique em **Wired (Com fios)**.
6. Clique em **Ethernet** na barra de navegação do lado esquerdo.
7. Selecione **Auto (Automação)** na lista pendente **Ethernet Mode (Modo Ethernet)**.
8. Clique em **Submit (Submeter)**.
9. Para ativar as definições, reinicie o equipamento.

Pode confirmar as definições imprimindo o Relatório de Configuração da Rede.



Informações relacionadas

- [Ethernet Gigabit \(apenas rede com fios\)](#)
- [Imprima o Relatório de Configuração de Rede](#)

Repor as predefinições de fábrica da rede

Pode utilizar o painel de controlo do equipamento para repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão. Esta operação repõe todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP.



- Esta função repõe todas as predefinições de fábrica relativas à rede com fios (apenas modelos suportados) e sem fios.
- Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com o BRAdmin Light, o BRAdmin Professional ou a Gestão Baseada na Web.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Reiniciar rede] e, em seguida, prima **OK**. Prima ▲.
3. Prima ▲ para [Sim].
O equipamento irá reiniciar.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Reiniciar rede].
2. [Reiniciar OK?] será apresentado. Prima [Sim] durante dois segundos para confirmar.
O equipamento irá reiniciar.



Informações relacionadas

- [Informações técnicas para utilizadores avançados](#)

Segurança

- Bloquear as definições do equipamento
- Funções de segurança de rede

Bloquear as definições do equipamento

Antes de ativar o Bloqueio de Acesso do equipamento, anote a sua palavra-passe. Se esquecer a palavra-passe, terá de reinicializar todas as palavras-passe guardadas no equipamento, contactando o seu administrador de sistema ou o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

Descrição geral do Bloqueio de Definições

Utilize a função Bloqueio de Definições para impedir o acesso não autorizado às definições do equipamento. Quando o Bloqueio de Definições está Ligado, não é possível aceder às definições do equipamento sem introduzir a palavra-passe.

- [Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Alterar a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Ativar o Bloqueio de Definições](#)

Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Escolha [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Escolha [Bloquear def.]. Prima **OK**.
2. Introduza uma palavra-passe com quatro algarismos.
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para seleccionar um número e, em seguida, prima **OK**.
3. Quando o LCD apresentar [Verificar], volte a introduzir a palavra-passe nova.
4. Prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.].
2. Introduza uma palavra-passe com quatro algarismos.
3. Prima [OK].
4. Quando o LCD apresentar [Verificar], introduzir outra vez a palavra-passe nova.
5. Prima [OK].
6. Prima .

✓ Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

Alterar a palavra-passe do Bloqueio de Definições



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima **▲** ou **▼** para seleccionar o seguinte:
 - a. Escolha [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Escolha [Bloquear def.]. Prima **OK**.
 - c. Escolha [Config. Password]. Prima **OK**.
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
Para introduzir cada dígito, prima **▲** ou **▼** para seleccionar um número e, em seguida, prima **OK**.
3. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.
Para introduzir cada dígito, prima **▲** ou **▼** para seleccionar um número e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando o LCD apresentar [Verificar], volte a introduzir a palavra-passe nova.
5. Prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Config. Password].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].
4. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.
5. Prima [OK].
6. Quando o LCD apresentar [Verificar], introduzir outra vez a palavra-passe nova.
7. Prima [OK].
8. Prima .

Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

Ativar o Bloqueio de Definições

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Escolha [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Escolha [Bloquear def.]. Prima **OK**.
2. Prima **OK** quando o LCD apresentar [Ligar].
3. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.



Para desativar o Bloqueio de Definições, prima **OK**. Prima ▲ para selecionar [Sim] quando o LCD apresentar [Desbloquear?], introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual e prima **OK**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Bloq Desl⇒Lig].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].



Para desativar o Bloqueio de Definições, prima  no LCD, introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual e prima [OK].



Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

Funções de segurança de rede

- [Antes de utilizar as funções de segurança de rede](#)
- [Secure Function Lock 3.0](#)
- [Utilizar autenticação de Active Directory®](#)
- [Utilizar autenticação de LDAP](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec](#)
- [Enviar um e-mail em segurança](#)
- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)
- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Antes de utilizar as funções de segurança de rede

O equipamento Brother utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desative os protocolos Telnet, servidor FTP e TFTP. Não é seguro aceder ao equipamento utilizando estes protocolos.



Informações relacionadas

- [Funções de segurança de rede](#)
-

Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 da Brother aumenta a segurança ao restringir as funções disponíveis no equipamento Brother.

- [Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento](#)

Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0

Utilize o Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) para configurar palavras-passe, definir limites de página do utilizador específicos e conceder acesso a algumas ou a todas as funções aqui indicadas. Pode configurar e alterar as definições seguintes do Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web ou o BRAdmin Professional (Windows®):

- **Print (Imprimir)**

É possível imprimir trabalhos enviados através de AirPrint, Google Cloud Print™ e Brother iPrint&Scan.

Se registar previamente os nomes de início de sessão dos utilizadores, estes não precisam de introduzir a palavra-passe quando utilizarem a função de impressão.

- **Color Print (Impressão a cores)**

- Impressão direta USB

- **Web Connect (Ligação a web)** (apenas modelos suportados)

- **Page Limit (Limite de páginas)**

- **Page Counters (Contador pág..)**

- **Card ID (NFC ID) (ID de cartão (ID de NFC))** (apenas modelos suportados)


Se registar previamente as identificações dos cartões dos utilizadores, os utilizadores registados podem ativar o equipamento tocando com os seus cartões registados no símbolo NFC do equipamento.



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de utilizadores)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restringidas)** da barra de navegação do lado esquerdo.
9. No campo **User List / Restricted Functions (Lista de utilizadores / Funções restringidas)**, introduza um nome de grupo ou nome de utilizador.
10. Na coluna **Print (Imprimir)** e nas outras colunas, marque uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
11. Para configurar a contagem máxima de páginas, marque a caixa de verificação **On (Ligado)** na coluna **Page Limit (Limite de páginas)** e introduza o número máximo no campo **Max. Pages (Máx. páginas)**.
12. Clique em **Submit (Submeter)**.
13. Clique no menu **User List (Lista de utilizadores)** da barra de navegação do lado esquerdo.
14. Introduza o nome de utilizador no campo **User List (Lista de utilizadores)**.
15. No campo **PIN number (Número PIN)**, introduza uma palavra-passe de quatro algarismos.
16. Para registar a identificação do cartão do utilizador, introduza o número do cartão no campo **Card ID (NFC ID) (ID de cartão (ID de NFC))** (Disponível apenas em alguns modelos).
17. Selecione **User List / Restricted Functions (Lista de utilizadores / Funções restringidas)** na lista pendente para cada utilizador.
18. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas


- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0

Utilize o ecrã do Secure Function Lock para configurar o Modo Público, que limita as funções disponíveis para os utilizadores públicos. Os utilizadores públicos não precisam de introduzir uma palavra-passe para aceder às funções que ficam disponíveis através das definições do Modo Público.



O Modo Público permite trabalhos de impressão enviados através de AirPrint, Google Cloud Print™ e Brother iPrint&Scan.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de utilizadores)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restringidas)**.
9. Na linha **Public Mode (Modo público)**, marque uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
10. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0

Configure as funções seguintes no ecrã do Secure Function Lock:

All Counter Reset (Reiniciar contadores todos)

Clique em **All Counter Reset (Reiniciar contadores todos)**, na coluna **Page Counters (Contador pág..)**, para repor o contador de páginas.

Export to CSV file (Exportar para ficheiro CSV)

Clique em **Export to CSV file (Exportar para ficheiro CSV)** para exportar o contador de páginas atual com as informações de **User List / Restricted Functions (Lista de utilizadores / Funções restringidas)** para um ficheiro CSV.

Card ID (NFC ID) (ID de cartão (ID de NFC)) (apenas modelos suportados)

Clique no menu **User List (Lista de utilizadores)** e introduza a ID de Cartão de utilizador no campo **Card ID (NFC ID) (ID de cartão (ID de NFC))**. Pode utilizar o seu cartão de identificação para fazer a autenticação.

Last Counter Record (Último registo do contador)

Clique em **Last Counter Record (Último registo do contador)** se pretender que o equipamento retenha a contagem de páginas após a reposição do contador a zero.



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Registrar um novo cartão de identificação utilizando o painel de controlo do equipamento

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Toque no símbolo NFC do painel de controlo do equipamento com um cartão de identificação registado.
2. Prima o seu nome de utilizador.
3. Prima [Registrar cartão].
4. Toque com um novo cartão de identificação no símbolo NFC.
5. Prima [OK].

O número do novo cartão de identificação é registado no equipamento.



Para saber quais são os tipos de cartão de identificação suportados, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com para consultar a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas**.



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Utilizar autenticação de Active Directory®

- [Introdução à autenticação Active Directory®](#)
- [Configurar a autenticação Active Directory® utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação Active Directory®\)](#)

Introdução à autenticação Active Directory®

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

A autenticação Active Directory® restringe a utilização do seu equipamento Brother. Se a autenticação Active Directory® estiver ativada, o painel de controlo do equipamento está bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

A autenticação Active Directory® oferece a seguinte funcionalidade:

- Guarda os dados de impressão recebidos

Pode alterar as definições de autenticação Active Directory® utilizando a Gestão Baseada na Web ou o BRAdmin Professional (Windows®).




Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory®](#)

Configurar a autenticação Active Directory® utilizando a Gestão Baseada na Web

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

A autenticação Active Directory® suporta autenticação Kerberos e autenticação NTLMv2. É necessário configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS para a autenticação.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de utilizadores)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Selecione **Active Directory Authentication (Autenticação Active Directory)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Selecione **Active Directory Authentication (Autenticação Active Directory)** na barra de navegação do lado esquerdo.
9. Configure as seguintes definições:

Opção	Descrição
Storage PC Print Data (Armazenamento de dados de impressão de PC)	Selecione esta opção para guardar os dados de impressão recebidos. Após iniciar sessão no equipamento, os trabalhos de impressão do PC são impressos automaticamente. Esta funcionalidade aplica-se apenas aos dados de impressão criados por um controlador de impressora nativo da Brother.
Remember User ID (Memorizar ID de utilizador)	Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.
Active Directory Server Address (Endereço do servidor Active Directory)	Introduza o endereço IP ou o nome do servidor (for example: ad.example.com) Active Directory®.
Active Directory Domain Name (Nome do domínio Active Directory)	Introduza o nome do domínio Active Directory®.
Protocol & Authentication Method (Protocolo e método de autenticação)	Selecione o protocolo e o método de autenticação.
LDAP Server Port (Porta do servidor LDAP)	Introduza o número da porta para estabelecer a ligação ao servidor de Active Directory® através de LDAP (disponível apenas para o método de autenticação LDAP + kerberos).

10. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- Utilizar autenticação de Active Directory®

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Utilizar autenticação de Active Directory®](#) > Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory®)

Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação Active Directory®)

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Quanto a autenticação Active Directory® está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que introduza a sua identificação de utilizador e a sua palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a sua identificação de utilizador no painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. Introduza a sua palavra-passe.
4. Prima [OK].
5. O painel de controlo do equipamento é desbloqueado após a autenticação com sucesso.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de Active Directory®](#)
-

Utilizar autenticação de LDAP

- [Introdução à autenticação LDAP](#)
- [Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento \(autenticação por LDAP\)](#)

Introdução à autenticação LDAP

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

A autenticação por LDAP restringe a utilização do seu equipamento Brother. Se a autenticação por LDAP estiver ativada, o painel de controlo do equipamento é bloqueado. Não é possível alterar as definições do equipamento enquanto não for introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe.

A autenticação por LDAP oferece a seguinte função:

- Guarda os dados de impressão recebidos

Pode alterar as definições de autenticação por LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web ou o BRAdmin Professional 3 (Windows®).




Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

Configurar a autenticação LDAP utilizando a Gestão Baseada na Web

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de utilizadores)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Selecione **LDAP Authentication (Autenticação LDAP)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Clique em **LDAP Authentication (Autenticação LDAP)** na barra de navegação do lado esquerdo.
9. Configure as seguintes definições:

Opção	Descrição
Storage PC Print Data (Armazenamento de dados de impressão de PC)	Selecione esta opção para guardar os dados de impressão recebidos. Após iniciar sessão no equipamento, os trabalhos de impressão do PC são impressos automaticamente. Esta funcionalidade aplica-se apenas aos dados de impressão criados por um controlador de impressora nativo da Brother.
Remember User ID (Memorizar ID de utilizador)	Selecione esta opção para guardar a sua identificação de utilizador.
LDAP Server Address (Endereço do servidor LDAP)	Introduza o endereço IP ou o nome de servidor do servidor LDAP (por exemplo: ldap.exemplo.com).
LDAP Server Port (Porta do servidor LDAP)	Introduza o número da porta do servidor LDAP.
LDAP Search Root (Raiz da pesquisa LDAP)	Introduza o diretório raiz da pesquisa LDAP.
Attribute of Name (Search Key) (Atributo do nome (chave de pesquisa))	Introduza o atributo que pretende pesquisar como chave de pesquisa.

10. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Utilizar autenticação de LDAP](#) > Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP)

Iniciar sessão para alterar as definições do equipamento através do painel de controlo do equipamento (autenticação por LDAP)

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Quando a Autenticação por LDAP está ativada, o painel de controlo do equipamento fica bloqueado até que seja introduzida uma identificação de utilizador e uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

1. Introduza a identificação de utilizador e a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.
2. Prima [OK].
3. O painel de controlo do equipamento é desbloqueado após a autenticação com sucesso.



Informações relacionadas

- [Utilizar autenticação de LDAP](#)

Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança com a Gestão Baseada na Web](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança com o BRAdmin Professional \(Windows®\)](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) e o TLS (Transport Layer Security) são métodos eficazes para proteger dados que são enviados através de uma rede local ou de área alargada (LAN ou WAN). A proteção é conseguida com encriptação dos dados, por exemplo um trabalho de impressão enviado através de uma rede, para que alguém que tente capturá-lo não consiga lê-lo.

O SSL/TLS pode ser configurado em redes com e sem fios, funcionando com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
 - [Breve história do SSL/TLS](#)
 - [Benefícios da utilização de SSL/TLS](#)
-

Breve história do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado inicialmente com o objetivo de proteger informação em trânsito na web, especialmente os dados transmitidos entre browsers e servidores da web. Por exemplo, quando utiliza o Internet Explorer® para aceder ao seu banco pela Internet e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no browser da web, isso significa que está a utilizar SSL. Posteriormente, o SSL foi alargado a mais aplicações, como Telnet, impressoras e software de FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. As intenções da conceção original ainda são utilizadas por muitos retalhistas e bancos online para proteger dados delicados, como números de cartão de crédito, registos de clientes, etc.

O SSL/TLS utiliza níveis extremamente elevados de encriptação e merece a confiança de bancos de todo o mundo.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

Benefícios da utilização de SSL/TLS

O principal benefício de utilizar SSL/TLS nos equipamentos Brother é garantir a segurança da impressão numa rede IP, impedindo que utilizadores não autorizados possam ler os dados que são enviados para o equipamento. O principal argumento do SSL é o facto de poder ser utilizado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH de uma grande empresa pode imprimir recibos de vencimento com frequência. Sem a encriptação, os dados desses recibos de vencimento poderiam ser lidos por outros utilizadores da rede. Mas com o SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código confuso e não o recibo de vencimento real.



Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

Certificados e a Gestão Baseada na Web

É necessário configurar um certificado para gerir o seu equipamento Brother de rede em segurança utilizando SSL/TLS. Tem de utilizar a Gestão Baseada na Web para configurar um certificado.

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Criar e instalar um certificado](#)
- [Gerir vários certificados](#)

Funções suportadas de certificados de segurança

O equipamento Brother suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma gestão, autenticação e comunicação seguras com o equipamento. É possível utilizar com o equipamento as seguintes funções de certificados de segurança:

- Comunicação SSL/TLS
- Comunicação SSL para SMTP
- Autenticação IEEE 802.1x
- IPsec

O equipamento Brother suporta o seguinte:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado auto-assinado pré-instalado não consegue proteger as suas comunicações contra interceção. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este servidor de impressão emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da autoridade de certificação (AC)

Para utilizar um certificado da AC, que identifica a AC e possui uma chave privada própria, tem de importar esse certificado da AC a partir da mesma antes de configurar as funções de segurança da rede.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o servidor de impressão, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.



Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

Criar e instalar um certificado

- [Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado](#)
- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)
- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado

Existem duas opções para o certificado de segurança: utilizar um certificado auto-assinado ou utilizar um certificado de uma Autoridade de Certificados (CA).

Isto é um breve resumo das ações necessários para cada opção.

Opção 1

Certificado auto-assinado

1. Crie um certificado auto-assinado utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado auto-assinado no computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother utilizando a Gestão Baseada na Web.
3. Instale o certificado no computador.



Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)

Criar e instalar um certificado auto-assinado

- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows® com direitos de administrador](#)
- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

Criar um certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado auto-assinado)**.
8. Introduza um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
 - O tamanho do **Common Name (Nome comum)** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
 - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** que foi utilizado para o certificado auto-assinado.
9. Selecione a sua definição na **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
10. Selecione a sua definição na **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
11. Clique em **Submit (Submeter)**.
12. Clique em **Network (Rede)**.
13. Clique em **Protocol (Protocolo)**.
14. Clique em **HTTP Server Settings (Definições do servidor HTTP)**.
15. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Select the Certificate (Selecione o certificado)**.
16. Clique em **Submit (Submeter)**.

É apresentado o ecrã seguinte.

HTTP Server Settings

The setting for high security in communication was done.

To activate your new settings, this Device needs to restart.

Note: Any jobs in progress will be aborted.

To activate other protocols that have secure settings after restarting, check the box below.

Activate other protocols that have secure settings.

Would you like to restart immediately?

Yes

No

17. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o seu servidor de impressão.

O certificado auto-assinado está criado e guardado na memória do equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado auto-assinado no computador.






Informações relacionadas


- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)

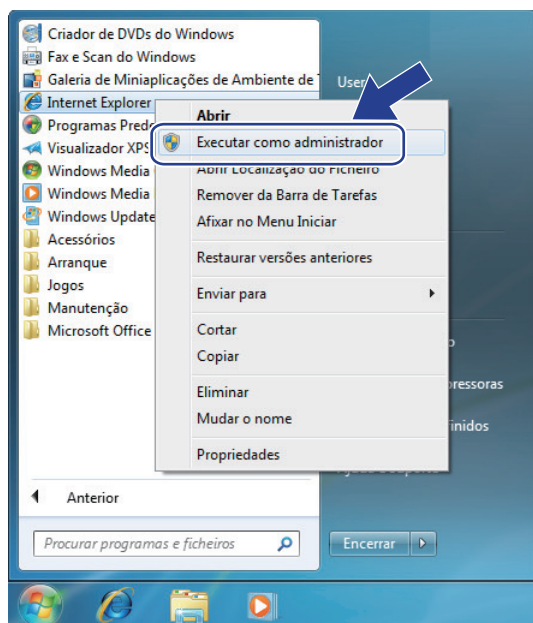
► Página inicial > Segurança > Funções de segurança de rede > Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS > Certificados e a Gestão Baseada na Web > Criar e instalar um certificado > Criar e instalar um certificado auto-assinado > Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows® com direitos de administrador

Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows® com direitos de administrador

Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft® Internet Explorer®. Se utilizar outro browser da web, consulte a respetiva documentação para saber como instalar certificados.

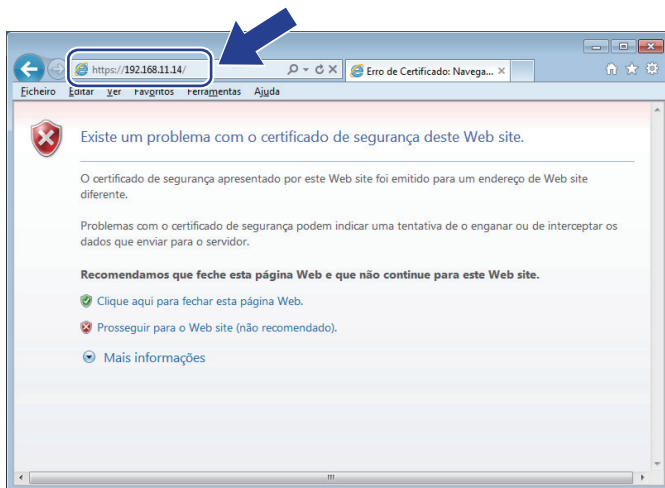
1. Efetue uma das seguintes ação:
 - (Windows® 7 e Windows Server® 2008)
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
 - (Windows® 8)
Clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) da barra de tarefas.
 - (Windows® 10 e Windows Server® 2016)
Clique em  **Acessórios do Windows**.
 - (Windows Server® 2012 e Windows Server® 2012 R2)
Clique em  (**Internet Explorer**) e clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do rato em **Internet Explorer** e clique em **Executar como administrador**.

 Se aparecer a opção **Mais**, clique em **Mais**.

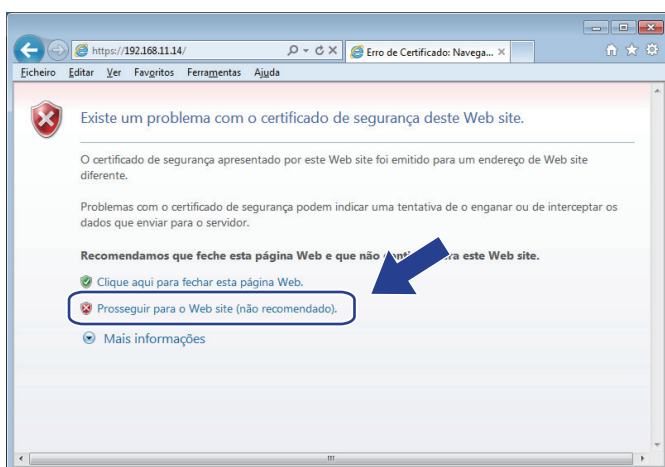


Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

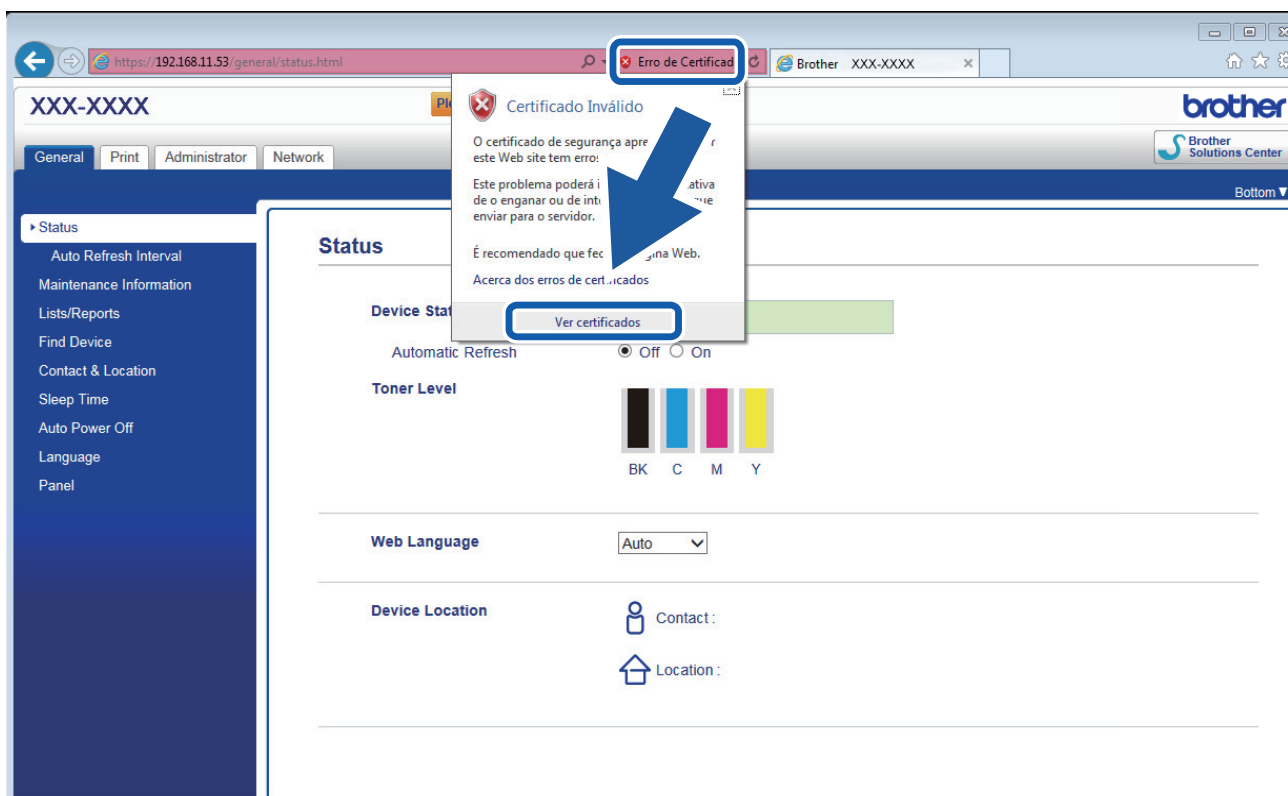
3. Escreva “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do browser para aceder ao seu equipamento (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP ou o nome de nó do equipamento que atribuiu ao certificado).



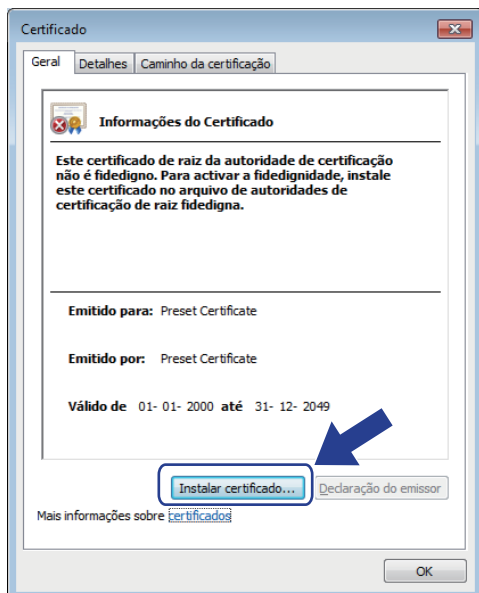
4. Clique em **Prosseguir para o Web site (não recomendado)**.



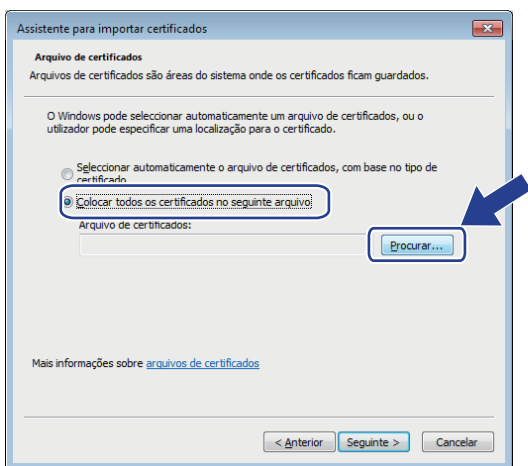
5. Clique em **Erro de Certificado** e em **Ver certificado**.



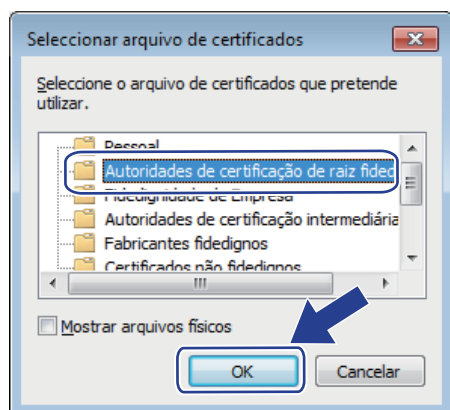
6. Clique em **Instalar certificado....**



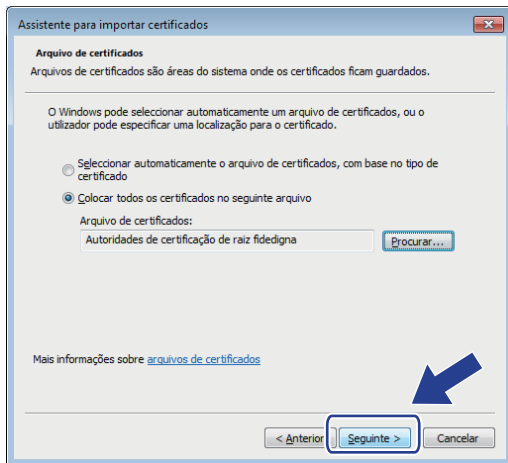
7. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.
8. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**



9. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.

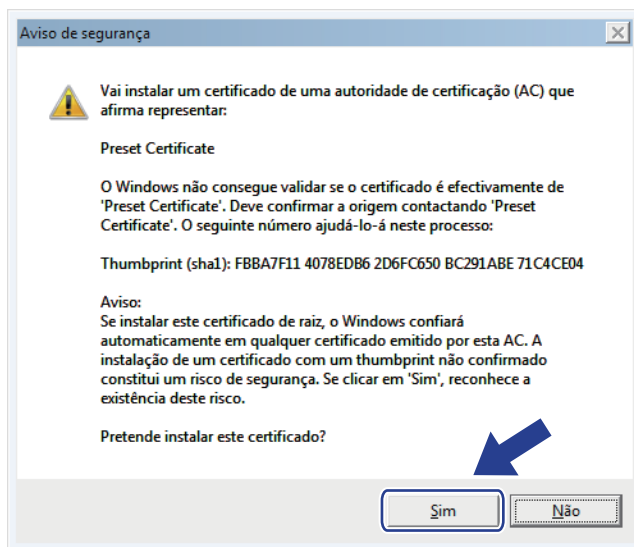


10. Clique em **Seguinte**.



11. Clique em **Concluir**.

12. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.



A impressão digital (dedo polegar) é impressa no Relatório de Configurações da Rede.

13. Clique em **OK**.

O certificado auto-assinado já está instalado no computador e a comunicação SSL/TLS está disponível.



Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#) > [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo

Pode guardar os certificados auto-assinados no equipamento Brother e geri-los através de importação e exportação.

- [Importar o certificado auto-assinado](#)
- [Exportar o certificado auto-assinado](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#) > [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#) > [Importar o certificado auto-assinado](#)

Importar o certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado auto-assinado é importado para o equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado auto-assinado no computador. Contacte o administrador da sua rede.



Informações relacionadas

- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

Exportar o certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Export (Exportar)** que aparece com **Certificate List (Lista de certificados)**.
8. Se pretender encriptar o ficheiro, introduza uma palavra-passe no campo **Enter Password (Introduza a palavra-passe)**.
Se o campo **Enter Password (Introduza a palavra-passe)** ficar em branco, o ficheiro produzido não será encriptado.
9. Introduza a palavra-passe novamente no campo **Retype Password (Reintroduza a palavra-passe)** e clique em **Submit (Submeter)**.
10. Clique em **Guardar**.
11. Especifique a localização onde pretende guardar o ficheiro.

O certificado auto-assinado é exportado para o seu computador.

Também pode importar o certificado auto-assinado para o computador.



Informações relacionadas

- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA)

Se já tem um certificado de uma CA externa de confiança, pode guardar o certificado e a chave privada no equipamento e geri-los através de importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa de confiança, crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR, Certificate Signing Request), envie-o para uma CA para autenticação e instale o certificado que receber de volta no equipamento.

- [Criar um CSR \(Certificate Signing Request\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento Brother](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Criar um CSR (Certificate Signing Request)

Um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) é um pedido que é enviado a uma Autoridade de Certificados (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos a instalação de um Certificado Raiz da CA no seu computador antes da criação do CSR.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
8. Introduza um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione mais informações acerca da sua **Organization (Organização)** (opcional).



- Terá de indicar os dados da sua empresa para que a CA possa confirmar a sua identidade e atestá-la perante o mundo.
- O tamanho do **Common Name (Nome comum)** tem de ser inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a esta impressora através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó. O **Common Name (Nome comum)** é necessário.
- Aparecerá uma advertência se introduzir no URL um nome diferente do nome comum que foi utilizado para o certificado.
- O tamanho de **Organization (Organização)**, de **Organization Unit (Unidade da organização)**, de **City/Locality (Cidade/Localidade)** e de **State/Province (Estado/Distrito)** tem de ser inferior a 64 bytes.
- A **Country/Region (País/Região)** deve ser um código de país ISO 3166 com dois caracteres.
- Se estiver a configurar uma extensão de certificado X.509v3, seleccione a caixa de verificação **Configure extended partition (Configurar partição alargada)** e seleccione **Auto (Register IPv4) (Automático (Registar IPv4))** ou **Manual**.

-
9. Selecione a sua definição na **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
 10. Selecione a sua definição na **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
 11. Clique em **Submit (Submeter)**.
O CSR aparece no seu ecrã. Guarde o CSR num ficheiro ou copie-o e cole-o no formulário de CSR online disponibilizado pela Autoridade de Certificados.
 12. Clique em **Save (Guardar)**.



-
- Siga a política da sua CA em relação ao método de envio de um CSR para a CA.
 - Se estiver a utilizar a opção Enterprise root CA do Windows Server® 2008/2012/2012 R2/2016, recomendamos que utilize o Servidor Web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente de forma segura. Se estiver a criar um Certificado de Cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que utilize Utilizador para o modelo do certificado. Para obter mais informações, visite a página do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.
-



Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
-

Instalar um certificado no equipamento Brother

Quando receber um certificado de uma CA, siga estes passos para o instalar no servidor de impressão:

Só é possível instalar neste equipamento um certificado emitido com o CSR deste equipamento. Quando pretender criar outro CSR, verifique se o certificado está instalado antes de criar outro CSR. Crie outro CSR apenas após instalar o certificado no equipamento. Se não o fizer, o CSR que criar antes da instalação será inválido.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
8. Procure o ficheiro que contém o certificado emitido pela CA e clique em **Submit (Submeter)**.
O certificado foi criado e guardado na memória do seu equipamento com sucesso.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#) > [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Guarde o certificado e a chave privada no equipamento e gira-os através de importação e exportação.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

► Página inicial > Segurança > Funções de segurança de rede > Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS > Certificados e a Gestão Baseada na Web > Criar e instalar um certificado > Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA) > Importar e exportar o certificado e a chave privada > Importar um certificado e uma chave privada

Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado e a chave privada são importados para o equipamento.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, também é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

► [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#) > [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#) > [Exportar o certificado e a chave privada](#)

Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Export (Exportar)** que aparece com **Certificate List (Lista de certificados)**.
8. Introduza a palavra-passe se quiser encriptar o ficheiro.
Se utilizar uma palavra-passe em branco, a saída não é encriptada.
9. Volte a introduzir a palavra-passe para confirmar e clique em **Submit (Submeter)**.
10. Clique em **Guardar**.
11. Especifique a localização onde pretende guardar o ficheiro.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Também pode importar o certificado para o computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Importar e exportar um certificado da AC](#)

Importar e exportar um certificado da AC

Pode importar, exportar e armazenar certificados da AC no equipamento Brother.

- [Importar um certificado da AC](#)
- [Exportar um certificado da AC](#)

Importar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da AC)**.
7. Clique em **Import CA Certificate (Importar certificado da AC)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

Exportar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da AC)**.
7. Selecione o certificado que pretende exportar e clique em **Export (Exportar)**.
8. Clique em **Submit (Submeter)**.
9. Clique em **Guardar**.
10. Especifique a pasta do computador onde pretende guardar o certificado exportado e guarde-o.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

Gerir vários certificados

A função de gestão de vários certificados permite utilizar a Gestão Baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na Gestão Baseada na Web, navegue até ao ecrã **Certificate (Certificado)** ou **CA Certificate (Certificado da AC)** para ver o conteúdo dos certificados e eliminar ou exportar certificados.

	Número máximo de certificados guardados no equipamento Brother
Certificado auto-assinado ou Certificado emitido por uma CA	5
Certificado da AC	6

Recomendamos que guarde um certificado a menos do que o permitido e que deixe um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Desta forma, evita uma falha de configuração.



- Quando utiliza HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, tem de seleccionar o certificado que pretende utilizar.
- Quando utiliza SSL para comunicações SMTP, não precisa de seleccionar o certificado. O certificado necessário é seleccionado automaticamente.



Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)


Gerir o equipamento de rede em segurança com a Gestão Baseada na Web

Para gerir o seu equipamento de rede com segurança, tem de utilizar os utilitários de gestão com protocolos de segurança.

Recomendamos que utilize o protocolo HTTPS para uma gestão segura. Para utilizar este protocolo, é necessário ativar o HTTPS no equipamento.



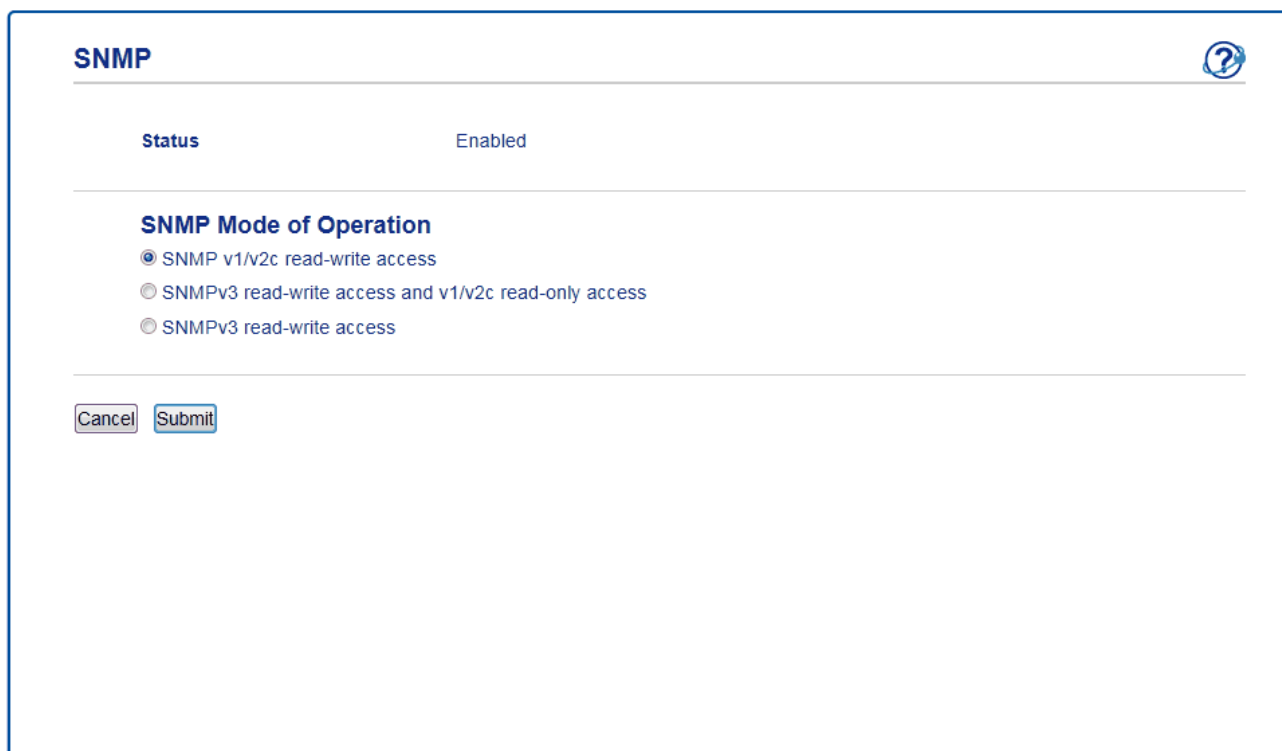
- Por predefinição, o protocolo HTTPS está ativado.
- Pode alterar as definições de protocolo HTTPS no ecrã da Gestão Baseada na Web.


1. Inicie o seu browser.
2. Digite “https://Nome Comum” na barra de endereço do seu browser (em que “Nome Comum” é o nome comum que atribuiu ao certificado; pode ser o seu endereço IP, nome de nó ou nome de domínio).
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Já pode aceder ao equipamento utilizando HTTPS.



- Se utilizar o protocolo SNMPv3, execute os passos seguintes.
- Pode também alterar as definições de SNMP utilizando o BRAdmin Professional.

5. Clique no separador **Network (Rede)**.
6. Clique em **Protocol (Protocolo)**.
7. Certifique-se de que a definição **SNMP** está ativada e clique em **Advanced Setting (Definição avançada)**.
8. Configure as definições de SNMP.



SNMP 

Status Enabled

SNMP Mode of Operation

SNMP v1/v2c read-write access

SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access

SNMPv3 read-write access

Cancel Submit

Existem três opções para **SNMP Mode of Operation (Modo de funcionamento SNMP)**.

- **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza a versão 1 e a versão 2c do protocolo SNMP. Pode utilizar todas as aplicações da Brother neste modo. Contudo, isso não é seguro porque não autentica o utilizador e os dados não serão encriptados.

- **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza o acesso leitura-escrita da versão 3 e o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c do protocolo SNMP.



Quando utilizar o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)**, algumas aplicações da Brother (por exemplo, o BRAdmin Light) que acedem ao servidor de impressão não funcionam corretamente, porque autorizam o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c. Se quiser utilizar todas as aplicações, recomendamos que utilize o modo **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**.

-
- **SNMPv3 read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza a versão 3 do protocolo SNMP. Se quiser gerir o servidor de impressão de forma segura, utilize este modo.



Quando utilizar o modo **SNMPv3 read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3)**, tenha em conta o seguinte:

- Apenas pode utilizar o BRAdmin Professional ou a Gestão Baseada na Web para gerir o servidor de impressão.
- Exceto no caso do BRAdmin Professional, todas as aplicações que utilizam SNMPv1/v2c serão restringidas. Para permitir a utilização de aplicações SNMPv1/v2c, utilize o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)** ou **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**.

9. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
-

Gerir o equipamento de rede em segurança com o BRAdmin Professional (Windows®)

Para utilizar o utilitário BRAdmin Professional, tem de:

- Utilizar a última versão do BRAdmin Professional. Visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.
- Utilize a Gestão Baseada na Web com o protocolo HTTPS se utilizar o BRAdmin Professional e a Gestão Baseada na Web em conjunto.
- Utilize uma palavra-passe diferente em cada grupo se gerir um grupo misto com servidores de impressão antigos e servidores de impressão recentes com o BRAdmin Professional. Isso garante a manutenção da segurança nos servidores de impressão mais recentes.



- “Versões antigas do BRAdmin” significa BRAdmin Professional anterior à ver. 2.80 e o BRAdmin Light para Mac anterior à ver. 1.10.
- “Servidores de impressão antigos” significa NC-2000 series, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w e NC-2200w.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS

Para imprimir documentos de forma segura com o protocolo IPP, utilize o protocolo IPPS.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .

4. Clique no separador **Network (Rede)**.

5. Clique em **Protocol (Protocolo)**. Certifique-se de que a caixa de verificação **IPP** está seleccionada.



Se a caixa de verificação **IPP** não estiver seleccionada, seleccione a caixa de verificação **IPP** e clique em **Submit (Submeter)**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Após o equipamento reiniciar, volte à página web do equipamento, clique no separador **Network (Rede)** e clique em **Protocol (Protocolo)**.

6. Clique em **HTTP Server Settings (Definições do servidor HTTP)**.

7. Seleccione a caixa de verificação **HTTPS(Port443)** em **IPP** e clique em **Submit (Submeter)**.

8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação através de IPPS não consegue impedir o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec

- [Introdução ao IPsec](#)
- [Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Introdução ao IPsec

O IPsec (Internet Protocol Security) é um protocolo de segurança que utiliza uma função de protocolo de internet opcional para evitar a manipulação e assegurar a confidencialidade dos dados transmitidos como pacotes IP. O IPsec encripta os dados transportados pela rede, como dados de impressão enviados de computadores para uma impressora. Como os dados estão encriptados ao nível da camada da rede, as aplicações que utilizam um protocolo de nível superior utilizam IPsec, mesmo se o utilizador não estiver consciente da sua utilização.

O IPsec suporta as seguintes funções:

- **Transmissões IPsec**

De acordo com as condições de configuração do IPsec, o computador ligado à rede envia dados para o, e recebe dados do, dispositivo especificado utilizando IPsec. Quando os dispositivos começam a comunicar utilizando IPsec, as chaves são trocadas utilizando primeiro o IKE (Internet Key Exchange) e depois os dados encriptados são transmitidos utilizando as chaves.

O IPsec tem dois modos de funcionamento: modo de Transporte e modo de Túnel. O modo de Transporte é utilizado principalmente para comunicações entre dispositivos, enquanto o modo Túnel é utilizado em ambientes do tipo VPN (Virtual Private Network).



Para efetuar transmissões IPsec, é necessário reunir as seguintes condições:

- Um computador ligado à rede e que consiga comunicar utilizando IPsec.
- Equipamento Brother configurado para comunicação IPsec.
- O computador que está ligado ao equipamento Brother está configurado para ligações IPsec.

- **Definições de IPsec**

Definições que são necessárias para as ligações com IPsec. Estas definições podem ser configuradas através da Gestão Baseada na Web.



Para configurar as definições de IPsec, é necessário utilizar um browser num computador que esteja ligado à rede.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec](#)
-


Configurar o IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

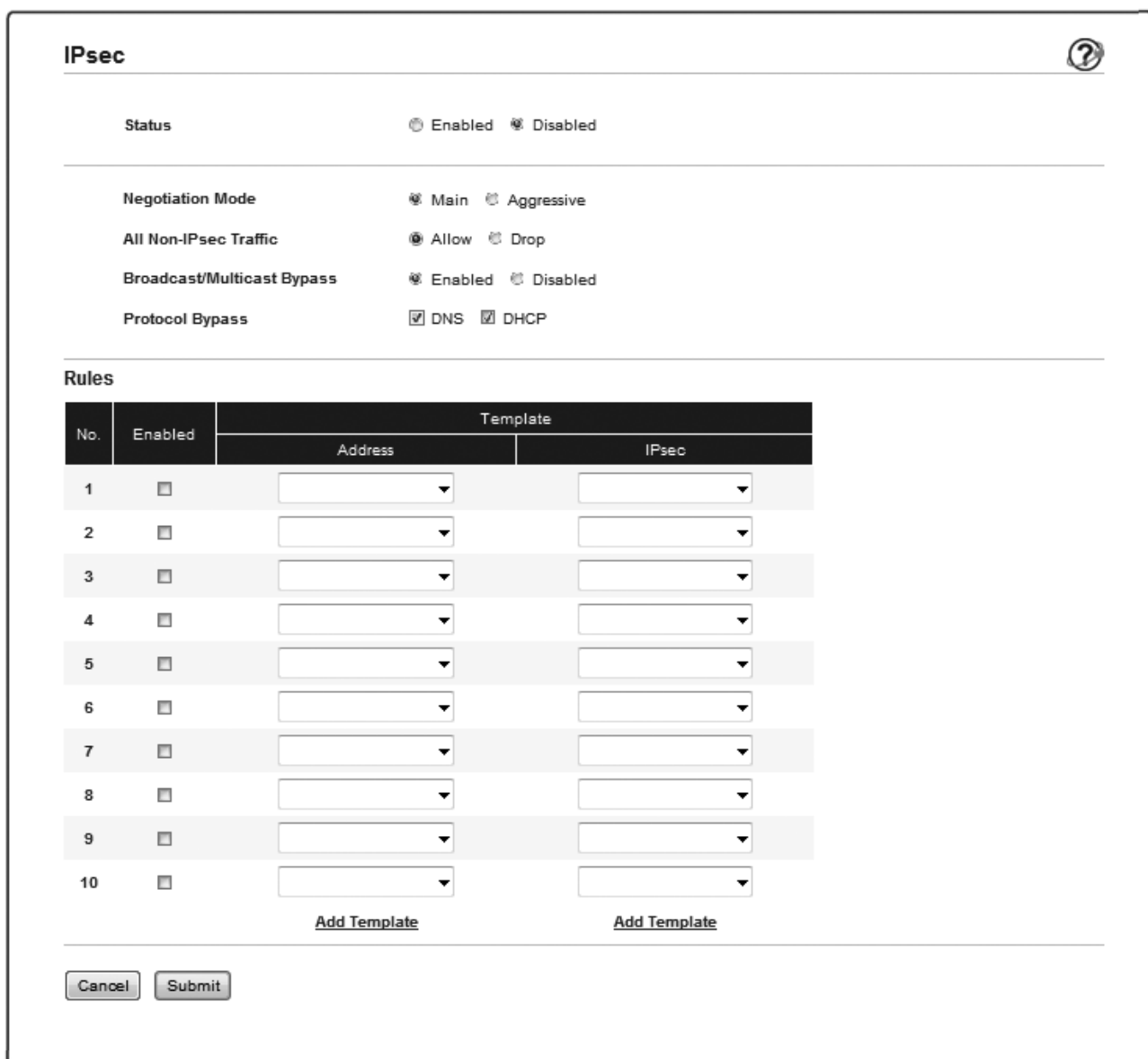
As condições de ligação IPsec envolvem dois tipos de **Template (Modelo)**: **Address (Endereço)** e **IPsec**. É possível configurar até 10 condições de ligação.


1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **IPsec** da barra de navegação do lado esquerdo.



IPsec 

Status Enabled Disabled

Negotiation Mode Main Aggressive

All Non-IPsec Traffic Allow Drop

Broadcast/Multicast Bypass Enabled Disabled

Protocol Bypass DNS DHCP

Rules

No.	Enabled	Template	
		Address	IPsec
1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Add Template](#) [Add Template](#)

7. No campo **Status (Estado)**, ative ou desative o IPsec.
8. Selecione **Negotiation Mode (Modo de negociação)** para IKE Phase 1.

IKE é um protocolo utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec.

No modo **Main (Principal)**, a velocidade de processamento é baixa, mas a segurança é elevada. No modo **Aggressive (Agressivo)**, a velocidade de processamento é superior à do modo **Main (Principal)**, mas a segurança é inferior.

9. No campo **All Non-IPsec Traffic (Todo o tráfego não Ipsec)**, selecione a ação a executar com os pacotes não IPsec.

Quando utilizar os Serviços Web, tem de seleccionar **Allow (Permitir)** para **All Non-IPsec Traffic (Todo o tráfego não Ipsec)**. Se seleccionar **Drop (Ignorar)**, não pode utilizar os Serviços Web.

10. No campo **Broadcast/Multicast Bypass (Bypass de Multicast/Broadcast)**, selecione **Enabled (Activado)** ou **Disabled (Desactivado)**.

11. No campo **Protocol Bypass (Bypass de protocolo)**, selecione a caixa de verificação de cada opção que pretender.

12. Na tabela **Rules (Regras)**, selecione a caixa de verificação **Enabled (Activado)** para ativar o modelo.

Se seleccionar várias caixas de verificação, as que tiverem números menores têm prioridade se ocorrer algum conflito entre as definições das caixas de verificação seleccionadas.

13. Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o **Address Template (Modelo de endereço)** que será utilizado para as condições de ligação IPsec.

Para adicionar um **Address Template (Modelo de endereço)**, clique em **Add Template (Adicionar modelo)**.

14. Clique na lista pendente correspondente para seleccionar o **IPsec Template (Modelo de Ipsec)** que será utilizado para as condições de ligação IPsec.

Para adicionar um **IPsec Template (Modelo de Ipsec)**, clique em **Add Template (Adicionar modelo)**.

15. Clique em **Submit (Submeter)**.

Se for necessário reiniciar o equipamento para registar as novas definições, aparece um ecrã de confirmação de reinício.


Se existir um item em branco no modelo que tiver ativado na tabela **Rules (Regras)**, aparece uma mensagem de erro. Confirme as suas escolhas e clique novamente em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec](#)
-

Configurar um Modelo de Endereço de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

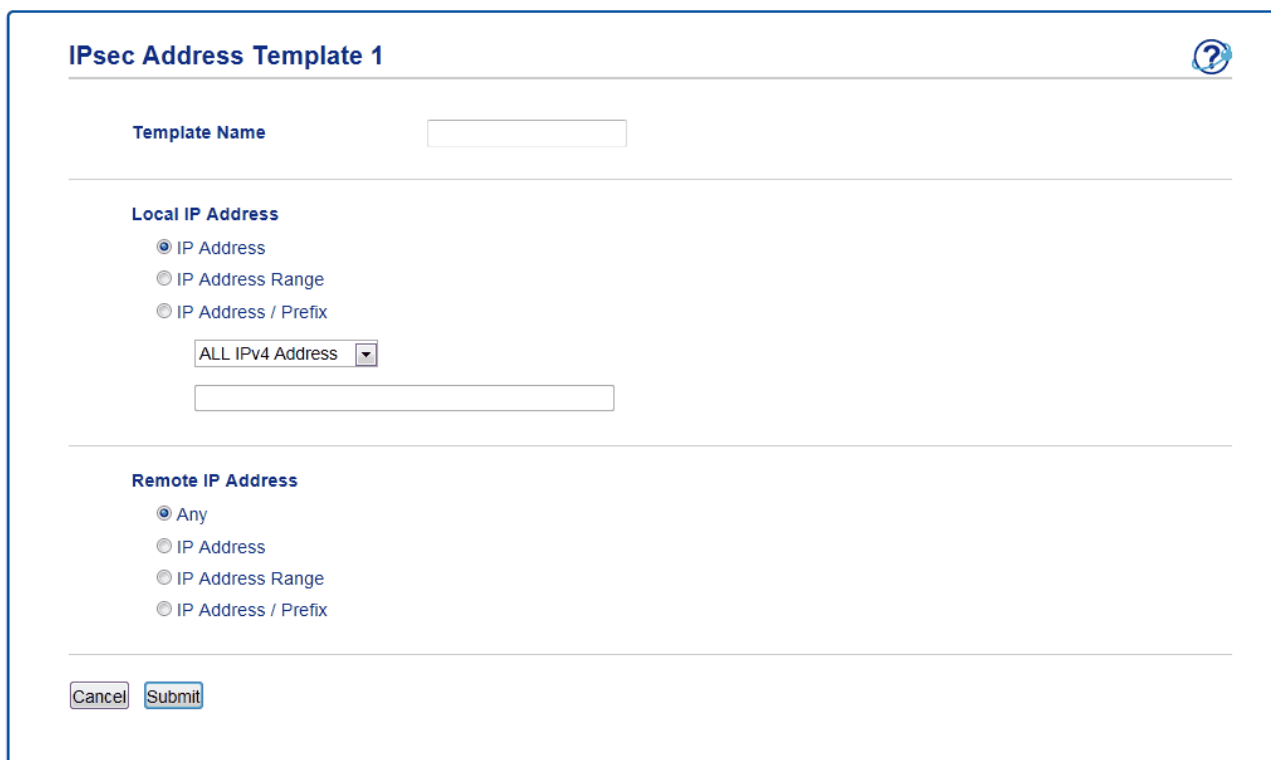
1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .

4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **IPsec Address Template (Modelo de endereço Ipsec)** da barra de navegação do lado esquerdo.

Aparece a lista de modelos com 10 modelos de endereço.

Clique no botão **Delete (Eliminar)** para eliminar um **Address Template (Modelo de endereço)**. Não é possível eliminar um **Address Template (Modelo de endereço)** que esteja a ser utilizado.

7. Clique no **Address Template (Modelo de endereço)** que pretende criar. Aparece o **IPsec Address Template (Modelo de endereço Ipsec)**.



O formulário "IPsec Address Template 1" apresenta os seguintes campos e opções:

- Template Name:** Um campo de texto para introduzir o nome do modelo.
- Local IP Address:** Seção com três opções de radio buttons: "IP Address" (selecionada), "IP Address Range" e "IP Address / Prefix". Abaixo destas opções encontra-se um menu suspenso com o valor "ALL IPv4 Address" e um campo de texto para especificar o endereço.
- Remote IP Address:** Seção com quatro opções de radio buttons: "Any" (selecionada), "IP Address", "IP Address Range" e "IP Address / Prefix".
- Botões "Cancel" e "Submit" na base do formulário.

8. No campo **Template Name (Nome do modelo)**, introduza um nome para este modelo (até 16 caracteres).
9. Selecione uma opção de **Local IP Address (Endereço IP local)** para especificar as condições do endereço IP do remetente:

- **IP Address (Endereço IP)**

Especifique o endereço IP. Selecione **ALL IPv4 Address (Tudo endereço IPv4)**, **ALL IPv6 Address (Tudo endereço IPv6)**, **All Link Local IPv6 (Todas ligações locais IPv6)** ou **Custom (Personalizado)** na lista pendente.

Se selecionar **Custom (Personalizado)** na lista pendente, introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.

- **IP Address Range (Intervalo de endereços IP)**

Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP nas caixas de texto. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorrerá um erro.

- **IP Address / Prefix (Prefixo / Endereço IP)**

Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR.

Por exemplo: 192.168.1.1/24

Uma vez que o sufixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.xxx.

10. Selecione uma opção de **Remote IP Address (Endereço IP remoto)** para especificar as condições do endereço IP do destinatário:

- **Any (Qualquer)**

Se selecionar **Any (Qualquer)**, todos os endereços IP são possíveis.

- **IP Address (Endereço IP)**

Introduza o endereço IP especificado (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.

- **IP Address Range (Intervalo de endereços IP)**

Introduza os endereços IP inicial e final do intervalo de endereços IP. Se os endereços IP inicial e final não forem normalizados para IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP final for inferior ao endereço inicial, ocorrerá um erro.

- **IP Address / Prefix (Prefixo / Endereço IP)**

Especifique o endereço IP utilizando a notação CIDR.

Por exemplo: 192.168.1.1/24

Uma vez que o sufixo está especificado na forma de máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços válidos são todos os 192.168.1.xxx.

11. Clique em **Submit (Submeter)**.




Quando alterar as definições do modelo que está a ser utilizado, reinicie o equipamento para ativar a configuração.



Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec](#)
-

Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **IPsec Template (Modelo de Ipsec)** na barra de navegação do lado esquerdo.
Aparece a lista de modelos com 10 modelos de IPsec.
Clique no botão **Delete (Eliminar)** para eliminar um **IPsec Template (Modelo de Ipsec)**. Não é possível eliminar um **IPsec Template (Modelo de Ipsec)** que esteja a ser utilizado.
7. Clique no **IPsec Template (Modelo de Ipsec)** que pretende criar. Aparece o ecrã **IPsec Template (Modelo de Ipsec)**. Os campos de configuração dependem do **Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)** e do **Internet Key Exchange (IKE)** que seleccionar.
8. No campo **Template Name (Nome do modelo)**, introduza um nome para este modelo (até 16 carateres).
9. Se seleccionou **Custom (Personalizado)** na lista pendente **Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)**, seleccione as opções do **Internet Key Exchange (IKE)** e altere as definições se necessário.
10. Clique em **Submit (Submeter)**.

IPsec Template 1



Template Name
Use Prefixed Template

Internet Key Exchange (IKE) IKEv1

Authentication Type

Diffie-Hellman Group

Encryption

Hash

SA Lifetime

Encapsulating Security

Protocol
Encryption

Hash

SA Lifetime

Encapsulation Mode Transport Tunnel
Remote Router IP-Address

Perfect Forward Secrecy (PFS) Enabled Disabled

Authentication Method Pre-Shared Key
 Certificates

Pre-Shared Key

Local

ID Type
ID

Remote

ID Type
ID

[Certificate>>](#)



Informações relacionadas

- Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec
- Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec
- Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec
- Definições manuais para um Modelo de IPsec

Definições de IKEv1 para um Modelo de IPsec

IPsec Template 1 ?

Template Name

Use Prefixed Template

Internet Key Exchange (IKE) IKEv1 IKEv2 Manual

Authentication Type

Diffie-Hellman Group

Encryption

Hash

SA Lifetime second(s)
(240 – 63072000)

KByte
(10 – 2097152)

Encapsulating Security

Protocol ESP AH AH+ESP

Encryption

Hash

SA Lifetime second(s)
(120 – 4233600)

KByte
(10 – 4194304)

Encapsulation Mode Transport Tunnel

Remote Router IP-Address

Perfect Forward Secrecy (PFS) Enabled Disabled

Authentication Method Pre-Shared Key
 Certificates

Pre-Shared Key

Local

ID Type

ID

Remote

ID Type

ID

[Certificate>>](#)

Template Name (Nome do modelo)

Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).

Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)

Selecione **Custom (Personalizado)**, **IKEv1 High Security (IKEv1 Alta segurança)** ou **IKEv1 Medium Security (IKEv1 Média segurança)**. Os itens de definição dependem do modelo selecionado.



O modelo predefinido da seleção de **Main (Principal)** ou **Aggressive (Agressivo)** para o **Negotiation Mode (Modo de negociação)** no ecrã de configuração do IPsec.

Internet Key Exchange (IKE)

IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.

Se tiver selecionado **Custom (Personalizado)** em **Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)**, selecione **IKEv1**.

Authentication Type (Tipo de autenticação)

Configure a autenticação e a encriptação do IKE.

- **Diffie_Hellman_Group**

Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas através de uma rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta.

Selecione **Group1 (Grupo 1)**, **Group2 (Grupo 2)**, **Group5 (Grupo 5)** ou **Group14 (Grupo 14)**.

- **Encryption (Encriptação)**

Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**.

- **Hash**

Selecione **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**.

- **SA Lifetime (Duração do SA)**

Especificar o tempo de vida da SA do IKE.

Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Encapsulating Security

- **Protocol (Protocolo)**

Selecione **ESP**, **AH** ou **AH+ESP**.



-
- ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta os dados (conteúdos a comunicar) e acrescenta informação adicional. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pelos dados encriptados que vêm depois do cabeçalho. Além dos dados encriptados, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.
 - O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação (garante que os dados estão completos) dos dados. No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples.
-

- **Encryption (Encriptação)**

Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**. A encriptação pode ser selecionada apenas quando **ESP** estiver selecionado em **Protocol (Protocolo)**.

- **Hash**

Selecione **None (Nenhuma)**, **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**.

Quando **AH+ESP** estiver selecionado em **Protocol (Protocolo)**, selecione um protocolo para **Hash(ESP)** e **Hash(AH)**.

- **SA Lifetime (Duração do SA)**

Especificar o tempo de vida da SA do IPsec.

Introduza o tempo (segundos) e o número de quilobytes (KByte) até à expiração da SA do IPsec.

- **Encapsulation Mode (Modo de encapsulação)**

Selecione **Transport (Transporte)** ou **Tunnel (Túnel)**.

- **Remote Router IP-Address (Endereço IP do router remoto)**

Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto. Introduza esta informação apenas quando o modo **Tunnel (Túnel)** estiver selecionado.



SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.

Perfect Forward Secrecy (PFS)

O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que tenha sido utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave mãe, essa chave mãe não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.

Selecione **Enabled (Activado)** ou **Disabled (Desactivado)**.

Authentication Method (Método de autenticação)

Selecione o método de autenticação. Selecione **Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)** ou **Certificates (Certificados)**.

Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)

Na encriptação de uma comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada antes de ser utilizado outro canal.

Se tiver selecionado **Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)** como **Authentication Method (Método de autenticação)**, introduza a **Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)** (até 32 caracteres).

- **Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID)**

Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID.

Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** para o tipo.

Se tiver selecionado **Certificate (Certificado)**, introduza o nome comum do certificado no campo **ID**.

- **Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID)**

Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID.

Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** para o tipo.

Se tiver selecionado **Certificate (Certificado)**, introduza o nome comum do certificado no campo **ID**.

Certificate (Certificado)

Se tiver selecionado **Certificates (Certificados)** para **Authentication Method (Método de autenticação)**, selecione o certificado.



Pode selecionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página **Certificate (Certificado)** da configuração de segurança da Gestão Baseada na Web.



Informações relacionadas

- Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web

Definições de IKEv2 para um Modelo de IPsec

IPsec Template 1 ?

Template Name

Use Prefixed Template

Internet Key Exchange (IKE) IKEv1 IKEv2 Manual

Authentication Type

Diffie-Hellman Group Group1 Group2 Group5 Group14

Encryption DES 3DES AES-CBC 128
 AES-CBC 256

Hash MD5 SHA1 SHA256 SHA384
 SHA512

SA Lifetime second(s)
(240 – 63072000)

KByte
(10 – 2097152)

Encapsulating Security

Protocol ESP

Encryption DES 3DES AES-CBC 128
 AES-CBC 256

Hash MD5 SHA1 SHA256 SHA384
 SHA512

SA Lifetime second(s)
(120 – 4233600)

KByte
(10 – 4194304)

Encapsulation Mode Transport Tunnel

Remote Router IP-Address

Perfect Forward Secrecy (PFS) Enabled Disabled

Authentication Method Pre-Shared Key
 Certificates
 EAP - MD5
 EAP - MS-CHAPv2

Pre-Shared Key

Local

ID Type

ID

Remote

ID Type

ID

[Certificate>>](#)

Template Name (Nome do modelo)

Introduza um nome para o modelo (até 16 carateres).

Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)

Selecione **Custom (Personalizado)**, **IKEv2 High Security (IKEv2 Alta segurança)** ou **IKEv2 Medium Security (IKEv2 Média segurança)**. Os itens de definição dependem do modelo selecionado.

Internet Key Exchange (IKE)

IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são compartilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.

Se tiver selecionado **Custom (Personalizado)** em **Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)**, selecione **IKEv2**.

Authentication Type (Tipo de autenticação)

Configure a autenticação e a encriptação do IKE.

- **Diffie_Hellman_Group**

Este método de troca de chaves permite a troca segura de chaves secretas através de uma rede não protegida. O método de troca de chaves Diffie-Hellman utiliza um problema logarítmico discreto, e não a chave secreta, para enviar e receber a informação aberta que foi gerada utilizando um número aleatório e a chave secreta.

Selecione **Group1 (Grupo 1)**, **Group2 (Grupo 2)**, **Group5 (Grupo 5)** ou **Group14 (Grupo 14)**.

- **Encryption (Encriptação)**

Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**.

- **Hash**

Selecione **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**.

- **SA Lifetime (Duração do SA)**

Especificar o tempo de vida da SA do IKE.

Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Encapsulating Security

- **Protocol (Protocolo)**

Selecione **ESP**.



ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta os dados (conteúdos a comunicar) e acrescenta informação adicional. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pelos dados encriptados que vêm depois do cabeçalho. Além dos dados encriptados, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.

- **Encryption (Encriptação)**

Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**.

- **Hash**

Selecione **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**.

- **SA Lifetime (Duração do SA)**

Especificar o tempo de vida da SA do IPsec.

Introduza o tempo (segundos) e o número de kilobytes (KByte) até à expiração da SA do IPsec.

- **Encapsulation Mode (Modo de encapsulação)**

Selecione **Transport (Transporte)** ou **Tunnel (Túnel)**.

- **Remote Router IP-Address (Endereço IP do router remoto)**

Introduza o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do router remoto. Introduza esta informação apenas quando o modo **Tunnel (Túnel)** estiver selecionado.



SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.

Perfect Forward Secrecy (PFS)

O PFS não deriva chaves a partir de chaves anteriores que tenham sido utilizadas para encriptar mensagens. Além disso, se uma chave que tenha sido utilizada para encriptar uma mensagem tiver sido derivada de uma chave mãe, essa chave mãe não é utilizada para derivar outras chaves. Assim, mesmo que uma chave seja comprometida, os danos serão limitados às mensagens que tenham sido encriptadas com essa chave.

Selecione **Enabled (Activado)** ou **Disabled (Desactivado)**.

Authentication Method (Método de autenticação)

Selecione o método de autenticação. Selecione **Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)**, **Certificates (Certificados)**, **EAP - MD5** ou **EAP - MS-CHAPv2**.

Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)

Na encriptação de uma comunicação, a chave de encriptação é trocada e partilhada antes de ser utilizado outro canal.

Se tiver selecionado **Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)** como **Authentication Method (Método de autenticação)**, introduza a **Pre-Shared Key (Chave pré-partilhada)** (até 32 caracteres).

- **Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID)**

Selecione o tipo de ID do remetente e introduza a ID.

Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** para o tipo.

Se tiver selecionado **Certificate (Certificado)**, introduza o nome comum do certificado no campo **ID**.

- **Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID)**

Selecione o tipo de ID do destinatário e introduza a ID.

Selecione **IPv4 Address (Endereço IPv4)**, **IPv6 Address (Endereço IPv6)**, **FQDN**, **E-mail Address (Endereço de e-mail)** ou **Certificate (Certificado)** para o tipo.

Se tiver selecionado **Certificate (Certificado)**, introduza o nome comum do certificado no campo **ID**.

Certificate (Certificado)

Se tiver selecionado **Certificates (Certificados)** para **Authentication Method (Método de autenticação)**, selecione o certificado.



Pode selecionar apenas os certificados que tenham sido criados através da página **Certificate (Certificado)** da configuração de segurança da Gestão Baseada na Web.

EAP

O EAP é um protocolo de autenticação que é uma extensão do PPP. Quando se utiliza EAP com IEEE802.1x, é utilizada uma chave diferente em cada sessão para a autenticação de utilizadores.

As seguintes definições são necessárias apenas quando estiver selecionado **EAP - MD5** ou **EAP - MS-CHAPv2** em **Authentication Method (Método de autenticação)**:

- **Mode (Modo)**

Selecione **Server-Mode (Modo Servidor)** ou **Client-Mode (Modo Cliente)**.

- **Certificate (Certificado)**

Selecione o certificado.

- **User Name (Nome de utilizador)**

Introduza o nome de utilizador (até 32 caracteres).

- **Password (Palavra-passe)**

Introduza a palavra-passe (até 32 caracteres). A palavra-passe tem de ser introduzida duas vezes para confirmação.



Informações relacionadas

- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
-

► Página inicial > Segurança > Funções de segurança de rede > Gerir o equipamento de rede em segurança com IPsec > Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web > Definições manuais para um Modelo de IPsec

Definições manuais para um Modelo de IPsec

IPsec Template 1

Template Name

Use Prefixed Template

Internet Key Exchange (IKE) IKEv1 IKEv2 Manual

Authentication Key (ESP, AH)

In

Out

Code key (ESP)

In

Out

SPI

In

Out

Encapsulating Security

Protocol ESP AH

Encryption

Hash

SA Lifetime second(s)
(120 – 4233600)

KByte
(10 – 4194304)

Encapsulation Mode Transport Tunnel

Remote Router IP-Address

[Certificate](#)

Template Name (Nome do modelo)

Introduza um nome para o modelo (até 16 caracteres).

Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)

Selecione **Custom (Personalizado)**.

Internet Key Exchange (IKE)

IKE é um protocolo de comunicação utilizado para troca de chaves de encriptação, que possibilitam a comunicação encriptada utilizando IPsec. Para efetuar a comunicação encriptada apenas nessa vez, é determinado o algoritmo de encriptação necessário para o IPsec e as chaves de encriptação são partilhadas. No caso do IKE, a troca das chaves de encriptação é efetuada com o método de troca de chaves Diffie-Hellman e segue-se a comunicação encriptada que diz respeito exclusivamente ao IKE.

Selecione **Manual**.

Authentication Key (ESP,AH) (Chave de autenticação (ESP,AH))

Especifique a chave a utilizar na autenticação. Introduza os valores **In/Out (Entrada/Saída)**.

Estas definições são necessárias quando estiver selecionado **Custom (Personalizado)** para **Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)**, quando estiver selecionado **Manual** para **Internet Key Exchange (IKE) (Intercâmbio de Chave de Internet (IKE))** e quando estiver selecionado algo diferente de **None (Nenhuma)** para **Hash** na secção **Encapsulating Security**.



O número de caracteres que é possível definir depende da definição selecionada para **Hash** na secção **Encapsulating Security**.

Se o comprimento da chave de autenticação especificada for diferente do necessário para o algoritmo de hash selecionado, ocorre um erro.

- **MD5**: 128 bits (16 bytes)
- **SHA1**: 160 bits (20 bytes)
- **SHA256**: 256 bits (32 bytes)
- **SHA384**: 384 bits (48 bytes)
- **SHA512**: 512 bits (64 bytes)

Quando especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").

Code key (ESP) (Chave do código (ESP))

Especifique a chave a utilizar na encriptação. Introduza os valores **In/Out (Entrada/Saída)**.

Estas definições são necessárias quando estiver selecionado **Custom (Personalizado)** em **Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)**, quando estiver selecionado **Manual** em **Internet Key Exchange (IKE) (Intercâmbio de Chave de Internet (IKE))** e quando estiver selecionado **ESP** em **Protocol (Protocolo)** em **Encapsulating Security**.



O número de caracteres que é possível definir depende da definição selecionada para **Encryption (Encriptação)** na secção **Encapsulating Security**.

Se o comprimento da chave especificada for diferente do necessário para o algoritmo de encriptação selecionado, ocorre um erro.

- **DES**: 64 bits (8 bytes)
- **3DES**: 192 bits (24 bytes)
- **AES-CBC 128**: 128 bits (16 bytes)
- **AES-CBC 256**: 256 bits (32 bytes)

Quando especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").

SPI

Estes parâmetros servem para identificar a informação de segurança. Normalmente, um host tem múltiplas SAs (associações de segurança) para diversos tipos de comunicação IPsec. Assim, é necessário identificar a SA aplicável quando é recebido um pacote IPsec. O parâmetro SPI, que identifica a SA, é incluído no cabeçalho AH (cabeçalho de autenticação) e no cabeçalho ESP (dados de segurança encapsuladores).

Estas definições são necessárias quando estiver selecionado **Custom (Personalizado)** para **Use Prefixed Template (Utilizar modelo com prefixo)** e quando estiver selecionado **Manual** para **Internet Key Exchange (IKE) (Intercâmbio de Chave de Internet (IKE))**.

Introduza os valores **In/Out (Entrada/Saída)**. (3-10 caracteres)

Encapsulating Security

- **Protocol (Protocolo)**
Selecione **ESP** ou **AH**.



- ESP é um protocolo de comunicação encriptada por IPsec. O ESP encripta os dados (conteúdos a comunicar) e acrescenta informação adicional. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pelos dados encriptados que vêm depois do cabeçalho. Além dos dados encriptados, o pacote IP também inclui informação relativa ao método de encriptação e à chave de encriptação, os dados de autenticação, etc.
- O AH é a parte do protocolo IPsec que autentica o remetente e impede a manipulação dos dados (garante que os dados estão completos). No pacote IP, os dados são colocados imediatamente após o cabeçalho. Além disso, os pacotes incluem valores de hash, que são calculados com uma equação a partir dos conteúdos comunicados, da chave secreta e de outros itens, com o objetivo de impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Ao contrário do ESP, os conteúdos comunicados não são encriptados e os dados são enviados e recebidos na forma de texto simples.

- **Encryption (Encriptação)**

Selecione **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128** ou **AES-CBC 256**. A encriptação pode ser selecionada apenas quando **ESP** estiver selecionado em **Protocol (Protocolo)**.

- **Hash**

Selecione **None (Nenhuma)**, **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** ou **SHA512**. **None (Nenhuma)** pode ser selecionado apenas quando **ESP** estiver selecionado em **Protocol (Protocolo)**.

- **SA Lifetime (Duração do SA)**

Especificar o tempo de vida da SA do IKE.

Introduza o tempo (segundos) e o número de quilobytes (KByte) até à expiração da SA do IPsec.

- **Encapsulation Mode (Modo de encapsulação)**

Selecione **Transport (Transporte)** ou **Tunnel (Túnel)**.

- **Remote Router IP-Address (Endereço IP do router remoto)**

Especifique o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do destino da ligação. Introduza esta informação apenas quando o modo **Tunnel (Túnel)** estiver selecionado.



SA (Security Association) é um método de comunicação encriptada por IPsec ou IPv6, que troca e partilha informação, como o método de encriptação e a chave de encriptação, para estabelecer um canal de comunicação segura antes do início da comunicação. O SA também pode aplicar-se a um canal virtual de comunicação encriptada que tenha sido estabelecido. O SA utilizado com o IPsec estabelece o método de encriptação, troca as chaves e efetua a autenticação mútua de acordo com o procedimento standard do IKE (Internet Key Exchange). Além disso, o SA é atualizado periodicamente.



Informações relacionadas


- [Configurar um Modelo de IPsec utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Enviar um e-mail em segurança

- [Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador](#)
- [Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS](#)

Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web

Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar o envio de e-mail seguro com autenticação do utilizador ou o envio de e-mail utilizando SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. No campo **SMTP**, clique em **Advanced Setting (Definição avançada)** e certifique-se de que o estado de **SMTP** é **Enabled (Activado)**.
7. Configure as definições de **SMTP**.
 - Verifique se as definições de e-mail estão corretas após a configuração através do envio de um e-mail de teste.
 - Se não conhecer as definições do servidor SMTP, contacte o administrador da rede ou o fornecedor de serviços de Internet.
8. Quando terminar, clique em **Submit (Submeter)**.
Aparece a caixa de diálogo **Test Send E-mail Configuration (Testar configuração de envio de e-mail)**.
9. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as definições atuais.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador

O equipamento Brother suporta o método SMTP-AUTH para enviar e-mail através de um servidor de e-mail que exija autenticação do utilizador. Este método impede que utilizadores não autorizados tenham acesso ao servidor de e-mail.

Pode utilizar o método SMTP-AUTH para notificação por e-mail e relatórios por e-mail.



Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar a autenticação SMTP.

Definições do servidor de correio eletrónico

Tem de configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet).



Para ativar a autenticação do servidor SMTP, no ecrã **SMTP** da Gestão Baseada na Web, em **Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)**, tem de selecionar **SMTP-AUTH**.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS

O equipamento Brother suporta os métodos SSL/TLS para enviar ou receber e-mail através de um servidor de e-mail que exija comunicação SSL/TLS segura. Para enviar ou receber e-mail através de um servidor de e-mail que utilize comunicação SSL/TLS, tem de configurar SMTP sobre SSL/TLS.



Recomendamos a utilização da gestão baseada na Web para configurar SSL/TLS.

Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se seleccionar **SSL** ou **TLS**, a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)** será seleccionada automaticamente.

SMTP

Status Enabled

Send E-mail Settings(SMTP)

Server Address

Port

Server Authentication Method None SMTP-AUTH

SMTP-AUTH Account Name

SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

SSL/TLS None SSL TLS Verify Server Certificate

Device E-mail Address

[CA Certificate>>](#)

[E-mail report>>](#)

[Notification>>](#)



- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o fornecedor de serviços de Internet para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)**.

Número da porta

Se seleccionar **SSL**, o valor de **Port (Porta)** será alterado para corresponder ao protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, digite o número da porta depois de seleccionar **SSL/TLS**.

É necessário configurar o método de comunicação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o seu ISP.

Na maioria dos casos, os serviços de webmail seguros exigem as seguintes definições:

SMTP	Port (Porta)	25
	Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)
-

Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios

- [O que é a autenticação IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web \(browser da web\)](#)
- [Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x](#)

O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes sem fios e com fios que limita o acesso a partir de dispositivos de rede não autorizados. O seu equipamento Brother (requisitante) envia um pedido de autenticação para um servidor RADIUS (servidor de autenticação) através do ponto de acesso ou Hub. Após o pedido ter sido verificado pelo servidor RADIUS, o equipamento consegue ter acesso à rede.



Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)
-

Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web (browser da web)

- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado do cliente emitido por uma AC antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado do cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, é recomendável tomar nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC que foi emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet) para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.



Também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x utilizando:

- BRAdmin Professional (rede sem fios e com fios)
- Assistente de configuração de rede sem fios no painel de controlo (rede sem fios)
- Assistente de configuração de rede sem fios no disco de instalação (rede sem fios)

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Efetue uma das seguintes ação:

Opção	Descrição
Rede com fios	Clique no separador Wired (Com fios) e seleccione Wired 802.1x Authentication (Autenticação 802.1x com fios) na barra de navegação do lado esquerdo.
Rede sem fios	Clique no separador Wireless (Sem fios) e seleccione Wireless (Enterprise) (Sem fios (empresa)) na barra de navegação do lado esquerdo.

6. Configure as definições de autenticação de IEEE 802.1x.



- Se pretender ativar a autenticação IEEE 802.1x para redes com fios, selecione **Enabled (Activado)** para **Wired 802.1x status (Estado 802.1x com fios)** na página **Wired 802.1x Authentication (Autenticação 802.1x com fios)**.
- Se estiver a utilizar a autenticação **EAP-TLS**, tem de seleccionar o certificado do cliente que foi instalado (apresentado com o nome do certificado) para a verificação a partir da lista pendente **Client Certificate (Certificado do cliente)**.
- Se seleccionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista pendente **Server Certificate Verification (Verificação do certificado do servidor)**. Verifique o certificado do servidor utilizando o certificado CA, importado previamente para o equipamento, que foi emitido pela autoridade de certificados (CA) que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista pendente **Server Certificate Verification (Verificação do certificado do servidor)**:

Opção	Descrição
No Verification (Sem verificação)	O certificado do servidor é sempre de confiança. A verificação não é efetuada.
CA Cert. (Certificado CA)	Método de verificação para atestar a fiabilidade da CA do certificado do servidor, utilizando o certificado CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.
CA Cert. + ServerID (Certificado CA + ID do servidor)	Método de verificação para confirmar o valor do nome comum ¹ do certificado do servidor, além da fiabilidade da autoridade de certificados (CA) do certificado do servidor.

7. Quando terminar a configuração, clique em **Submit (Submeter)**.

Para redes com fios: Após a configuração, ligue o equipamento à rede com suporte de IEEE 802.1x. Após alguns minutos, imprima o Relatório da Configuração de Rede para verificar o estado de **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opção	Descrição
Success	A função de IEEE 802.1x com fios está ativada e a autenticação foi bem sucedida.
Failed	A função de IEEE 802.1x com fios está ativada, mas a autenticação falhou.
Off	A função de IEEE 802.1x com fios não está disponível.



Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

¹ A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com os caracteres da **Server ID (ID de servidor)**. Antes de utilizar este método, contacte o administrador de sistema para saber qual é o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure a **Server ID (ID de servidor)**.

Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x

LEAP (Rede sem fios)

O LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) é um método EAP exclusivo que foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma ID de utilizador e uma palavra-passe para fazer a autenticação.

EAP-FAST

O protocolo EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunnel) foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma ID de utilizador e palavra-passe para fazer a autenticação e algoritmos de chave simétrica para obter um processo de autenticação em túnel.

O equipamento Brother suporta os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (Rede com fios)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utiliza uma ID de utilizador e uma palavra-passe para fazer uma autenticação do tipo desafio-resposta.

PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvida pela Cisco Systems, Inc. em colaboração com a Microsoft® Corporation e a RSA Security. O PEAP cria um túnel encriptado SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O PEAP proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e pela Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL encriptado idêntico ao do PEAP, entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O EAP-TTLS proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) necessita de uma autenticação certificada digital no cliente e no servidor de autenticação.



Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

Guardar Registo de Impressão na Rede

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)
- [Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Guardar Registo de Impressão na Rede

A função Guardar Registo de Impressão na Rede permite guardar o ficheiro do registo de impressão do seu equipamento Brother num servidor de rede, utilizando CIFS (Common Internet File System). Pode registar a ID, o tipo de trabalho de impressão, o nome do trabalho, o nome de utilizador, a data, a hora e o número de páginas impressas por cada trabalho de impressão. CIFS é o protocolo Common Internet File System que é executado sobre TCP/IP e permite que os computadores de uma rede partilhem ficheiros através de uma intranet ou da Internet.

No registo de impressão, são gravadas as seguintes funções de impressão:

- Trabalhos de impressão do seu computador
- Impressão direta USB
- Impressão Web Connect (apenas modelos suportados)




- A função Guardar Registo de Impressão na Rede suporta a autenticação Kerberos e a autenticação NTLMv2. Tem de configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) para autenticação.
- Pode definir o tipo de ficheiro TXT ou CSV quando guardar um ficheiro no servidor.





Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede)**.
6. No campo **Print Log (Imprimir registo)**, clique em **On (Ligado)**.
7. Configure as seguintes definições:

Opção	Descrição
Network Folder Path (Caminho de pasta de rede)	Introduza a pasta de destino onde o registo será guardado no servidor CIFS (ou seja, \\ComputerName\SharedFolder).
File Name (Nome do ficheiro)	Introduza o nome de ficheiro que pretende utilizar para o registo de impressão (até 32 caracteres).
File Type (Tipo de Ficheiro)	Selecione a opção TXT ou CSV para o tipo de ficheiro de registo de impressão.
Auth. Method (Método de autenticação)	<p>Selecione o método de autenticação necessário para aceder ao servidor CIFS: Auto (Automático), Kerberos ou NTLMv2. Kerberos é um protocolo de autenticação que permite que dispositivos ou indivíduos provem a sua identidade junto dos servidores da rede utilizando um único início de sessão. NTLMv2 é o método de autenticação utilizado pelo Windows® para iniciar sessão em servidores.</p> <ul style="list-style-type: none">• Auto (Automático): Se seleccionar Auto (Automático), será utilizado NTLMv2 no método de autenticação.• Kerberos: selecione a opção Kerberos para utilizar apenas a autenticação Kerberos.• NTLMv2: selecione a opção NTLMv2 para utilizar apenas a autenticação NTLMv2. <p> Para a autenticação Kerberos e NTLMv2, também é necessário configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS.</p>
Username (Nome de utilizador)	<p>Introduza o nome de utilizador para a autenticação (até 96 caracteres).</p> <p> Se o nome de utilizador pertencer a um domínio, introduza o nome de utilizador de acordo com um dos seguintes estilos: user@domain ou domain/user.</p>

Opção	Descrição
Password (Palavra-passe)	Introduza a palavra-passe para a autenticação (até 32 caracteres).
Kerberos Server Address (Endereço do servidor Kerberos) (se necessário)	Introduza o endereço do host KDC (por exemplo: kerberos.exemplo.com) (até 64 caracteres) ou o endereço IP (por exemplo: 192.168.56.189).
Error Detection Setting (Definição de deteção de erro)	Selecione a ação a executar quando não for possível guardar o Registo de Impressão no servidor devido a um erro de rede.

8. No campo **Connection Status (Estado da ligação)**, confirme o estado do último registo.



Também pode confirmar o estado de erro no LCD do equipamento.

9. Clique em **Submit (Submeter)** para ver a página **Test Print Log to Network (Registo de Impressão de Teste para Rede)**.

Para testar as suas definições, clique em **Yes (Sim)** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **No (Não)**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

10. O equipamento testará as suas definições.

11. Se as suas definições forem aceites, aparece **Test OK (Teste OK)** no ecrã.

Se aparecer **Test Error (Erro no teste)**, verifique todas as definições e clique em **Submit (Submeter)** para ver a página de teste novamente.




Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede

Utilize as definições de Deteção de Erros para determinar a ação a executar quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor devido a um erro de rede.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Na secção **Error Detection Setting (Definição de deteção de erro)**, seleccione a opção **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou **Ignore Log & Print (Ignorar registo e imprimir)**.

Opção	Descrição
Cancel Print (Cancelar impressão)	Se seleccionar a opção Cancel Print (Cancelar impressão) , os trabalhos de impressão são cancelados quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor.
Ignore Log & Print (Ignorar registo e imprimir)	Se seleccionar a opção Ignore Log & Print (Ignorar registo e imprimir) , o equipamento imprime o documento mesmo quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor. Quando a função de gravação do registo de impressão já estiver disponível, o registo de impressão é gravado da seguinte forma:

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages, Color Pages
1, Print (xxxxxxx), "Document01.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:01:32, 52, 21
2, Print (xxxxxxx), "Document02.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:45:30, ?, ?
3, <Error>, ?, ?, ?, ?, ?
4, Print (xxxxxxx), "Report01.xls", "user02", 03/03/20xx, 19:30:40, 4, 4
```

- a. Se não for possível guardar o registo no final da impressão, será gravado o registo de impressão sem o número de páginas impressas.
- b. Se não for possível guardar o registo no início nem no final da impressão, o registo de impressão do trabalho não será gravado. Quando a função voltar a estar disponível, o registo indicará a ocorrência do erro.

7. Clique em **Submit (Submeter)** para ver a página **Test Print Log to Network (Registo de Impressão de Teste para Rede)**.

Para testar as suas definições, clique em **Yes (Sim)** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **No (Não)**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

8. O equipamento testará as suas definições.
9. Se as suas definições forem aceites, aparece **Test OK (Teste OK)** no ecrã.
Se aparecer **Test Error (Erro no teste)**, verifique todas as definições e clique em **Submit (Submeter)** para ver a página de teste novamente.



Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

Móvel/Web Connect

- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão móvel para Windows®](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan](#)
- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

Brother Web Connect

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)
- [Serviços online utilizados com o Brother Web Connect](#)
- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)
- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

Descrição geral do Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Alguns websites disponibilizam serviços que permitem aos utilizadores carregar e ver imagens nesses websites. O equipamento Brother pode descarregar e imprimir imagens que já tenham sido carregadas para estes serviços.



1. Impressão
2. Fotografias, imagens, documentos e outros ficheiros
3. Serviço Web

Para utilizar o Brother Web Connect, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação sem fios ou com fios.

Para configurações de rede que utilizem um servidor proxy, o equipamento também tem de ser configurado para utilizar um servidor proxy. Se tiver dúvidas acerca da sua ligação de rede, consulte o seu administrador de rede.



Um servidor proxy é um computador que serve como intermediário entre os computadores sem uma ligação direta à Internet, e a Internet.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)

Serviços online utilizados com o Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Utilize o Brother Web Connect para aceder a serviços a partir do seu equipamento Brother:

Para utilizar o Brother Web Connect, é necessário ter uma conta do serviço online que pretende utilizar. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Google Drive™

É um serviço online de armazenamento, edição e partilha de documentos e sincronização de ficheiros.

URL: drive.google.com

Evernote®

É um serviço de armazenamento e gestão de ficheiros online.

URL: www.evernote.com

Dropbox

É um serviço de armazenamento, partilha e sincronização de ficheiros online.

URL: www.dropbox.com

OneDrive®

É um serviço de armazenamento, partilha e gestão de ficheiros online.

URL: onedrive.live.com

Box

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: www.box.com

OneNote®

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: www.onenote.com

Para obter mais informações sobre qualquer um destes serviços, consulte o website do respetivo serviço.

A tabela que se segue descreve os tipos de ficheiros que podem ser utilizados com cada função do Brother Web Connect:

Serviços acessíveis	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive® Box OneNote®
Descarregar e imprimir imagens	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX ¹

¹ Os formatos DOC/XLS/PPT também podem ser utilizados para descarregar e imprimir imagens.



(Para Hong Kong, Taiwan e Coreia)

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
-

Condições de utilização do Brother Web Connect

- [Instalação do software Brother para utilizar o Brother Web Connect](#)
- [Configurar as definições de servidor proxy com o painel de controlo do equipamento Brother](#)
- [Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Instalação do software Brother para utilizar o Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

A instalação inicial do Brother Web Connect requer um computador com acesso à Internet e que tenha o software do equipamento Brother instalado.

Para Windows®:

Para instalar o software da Brother e configurar o equipamento para que possa imprimir na sua rede com ou sem fios, >> *Guia de Instalação Rápida* incluído com o equipamento Brother.

Para Mac:

Para instalar o software da Brother, visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas



- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)

Configurar as definições de servidor proxy com o painel de controlo do equipamento Brother

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy no equipamento:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Defs. Web Connect] > [Definições proxy] > [Ligação Proxy] > [Ligar].
2. Prima a informação do servidor proxy e entre na opção que pretende definir.
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)

Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web


Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe



Recomendamos o Microsoft® Internet Explorer® 11 para Windows® e o Safari 9 para Mac. Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Certifique-se de que a caixa de verificação **Proxy** está selecionada e clique em **Submit (Submeter)**.
7. No campo **Proxy**, clique em **Advanced Setting (Definição avançada)** **Definições avançadas**.
8. Introduza a informação do servidor proxy.
9. Clique em **Submit (Submeter)**.



Informações relacionadas

- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)

Configurar o Brother Web Connect

- [Descrição geral da instalação do Brother Web Connect](#)
- [Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)
- [Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)

Descrição geral da instalação do Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Configure as definições do Brother Web Connect utilizando o seguinte procedimento:

Passo 1: Criar uma conta no serviço que pretende utilizar.

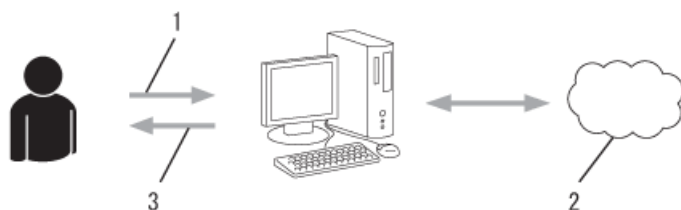
Aceda ao website do serviço utilizando um computador e crie uma conta. (Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.)



1. Registo do utilizador
2. Serviço Web
3. Obter uma conta

Passo 2: Solicitar acesso ao Brother Web Connect.

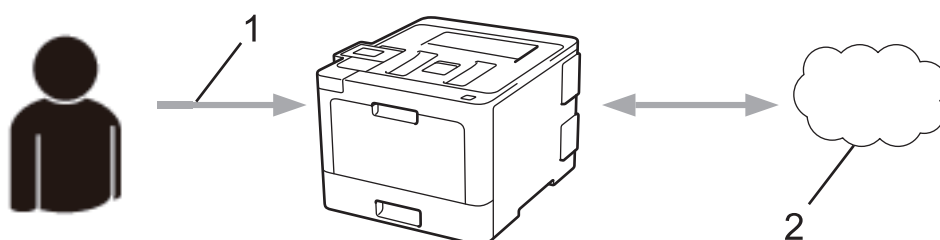
Inicie o acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador e obtenha uma ID temporária.



1. Introduzir a informação da conta
2. Página de candidatura ao Brother Web Connect
3. Obter uma ID temporária

Passo 3: Registrar as informações da conta no equipamento para aceder ao serviço que pretende utilizar.

Introduza a ID temporária para ativar o serviço no seu equipamento. Especifique o nome de conta da forma que pretender que este seja apresentado no equipamento e introduza um PIN, caso pretenda utilizá-lo.



1. Introduza a ID temporária
2. Serviço Web

O equipamento Brother está pronto para utilizar o serviço.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

▲ [Página inicial](#) > [Móvel/Web Connect](#) > [Brother Web Connect](#) > [Configurar o Brother Web Connect](#) > Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect

Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a um serviço online, tem de possuir uma conta nesse serviço online. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta. Depois de criar uma conta, inicie sessão e utilize uma vez a conta com um computador antes de utilizar a função Brother Web Connect. Caso contrário, pode não conseguir aceder ao serviço utilizando o Brother Web Connect.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Após terminar a criação de uma conta no serviço online que pretende utilizar, solicite o acesso Brother Web Connect.



Não precisa de criar uma conta se pretender utilizar o serviço como convidado. Enquanto convidado, só pode utilizar determinados serviços. Se o serviço que pretende utilizar não tiver uma opção de utilizador convidado, terá de criar uma conta.



Informações relacionadas





- [Configurar o Brother Web Connect](#)

Solicitar acesso ao Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a serviços online, primeiro tem de solicitar acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador que tenha o software da Brother instalado.

1. Aceda ao website da aplicação Brother Web Connect:

Opção	Descrição
Windows® 7	Clique em  (Iniciar) > Todos os Programas > Brother > Brother Utilities ; em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Faça mais na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Brother Web Connect .
Windows® 8 Windows® 10	Execute  (Brother Utilities); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Faça mais na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Brother Web Connect .
Windows® 8.1	Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã Start e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã Start para fazer aparecer o ecrã Apps). Clique em  (Brother Utilities); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Faça mais na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Brother Web Connect .
Mac	Clique em Go na barra Finder, Aplicações > Brother > Utilitários > Brother Web Connect .



Pode também aceder ao website diretamente:

Introduza bwc.brother.com na barra de endereço do seu browser da web.

A página do Brother Web Connect é executada.



Quando executa o Brother Web Connect pela primeira vez, tem de selecionar o seu país, idioma e nome do modelo; depois, clique em Seguinte para avançar para o próximo passo e selecionar o serviço que pretende.

2. Selecione o serviço que pretende utilizar.

Ligue-se com o Brother Web Connect

Clique num dos serviços seguintes a utilizar no seu equipamento para obter uma ID temporária. Versões empresariais dos Web Services também são suportados, incluindo: OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Ebx for business.

 OneNote	 OneDrive	 Box
 Ligar a Google Drive™	 EVERNOTE	 Dropbox

Os serviços disponíveis para o seu equipamento podem variar em função do modelo e da versão de firmware do equipamento. Se algum dos serviços Web desta página forem inexistentes para o equipamento ou se tiver qualquer outro problema com o Brother Web Connect, certifique-se de que tem o firmware mais recente instalado.

[Para mais informações, consulte o nosso sítio de ajuda.](#)

[Página de transferência do Guia On-line do Utilizador](#)



Condições de utilização

O ecrã que está a visualizar pode ser diferente do ecrã mostrado acima.

3. Siga as instruções no ecrã e solicite o acesso.

Quando terminar, será apresentada a identificação temporária.



brother

Ligue-se com o Brother Web Connect

Registo terminado.

Insira a ID temporária seguinte no visor LCD do equipamento.

ID temporária (11 caracteres)

XXX XXXX XXXX

NOTA: A ID temporária expira dentro de 24 horas.

[TOPO](#)

4. Tome nota da sua ID temporária, pois irá precisar dela para registar contas no equipamento. A ID temporária é válida durante 24 horas.
5. Feche o web browser.

Agora que já tem uma identificação de acesso ao Brother Web Connect, tem de registar esta identificação no seu equipamento para poder utilizá-lo para aceder ao serviço web que pretende utilizar.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)
 - [Registar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)
-

Registar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Terá de introduzir as informações da sua conta Brother Web Connect e configurar o equipamento para que este possa utilizar o Brother Web Connect para aceder ao serviço pretendido.

- É necessário solicitar o acesso ao Brother Web Connect para registar uma conta no seu equipamento.
- Antes de registar uma conta, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no equipamento.

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Se aparecer informação relativa ao acordo de licença, faça a sua seleção e siga as instruções no ecrã.

3. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço no qual se pretende registar.

4. Prima o nome do serviço.

5. Se forem apresentadas informações relativas ao Brother Web Connect, prima [OK].

6. Prima [Registar/eliminar].

7. Prima [Registar conta].

O equipamento solicitará a introdução da ID temporária que recebeu quando pediu o acesso ao Brother Web Connect.

8. Prima [OK].

9. Introduza a ID temporária utilizando o LCD.

10. Prima [OK].

O equipamento pedir-lhe-á que introduza o nome da conta que pretende que apareça no LCD.

11. Prima [OK].

12. Introduza o nome utilizando o LCD.

13. Prima [OK].

14. Efetue uma das seguintes ação:

- Para definir um PIN para a conta, prima [Sim]. (Um PIN evita qualquer acesso não autorizado à conta.) Introduza um número de quatro dígitos e prima [OK].
- Se não pretender definir um PIN, prima [Não].


15. Quando aparecer a informação da conta que introduziu, confirme que está correta.

16. Prima [Sim] para registar as informações conforme as introduziu.



Se as informações que introduziu não corresponderem à ID temporária que recebeu quando solicitou o acesso ou se a ID temporária tiver caducado, será apresentada uma mensagem de erro no LCD. Introduza a ID temporária corretamente ou solicite novamente o acesso para receber uma nova ID temporária.

17. Prima [OK].

18. Prima .

O registo está concluído e o seu equipamento já pode aceder ao serviço.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)

Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Os documentos que foram carregados para a sua conta podem ser descarregados diretamente para o equipamento e impressos. Os documentos que outros utilizadores carregaram para as respetivas contas para os partilhar podem também ser descarregados para o equipamento e impressos, desde que possua privilégios de visualização desses documentos. Determinados serviços permitem que utilizadores convidados visualizem documentos que sejam públicos. Quando aceder a um serviço ou a uma conta como utilizador convidado, pode ver documentos que o proprietário tornou públicos, ou seja, documentos sem restrições de visualização.

Para descarregar documentos de outros utilizadores, tem de ter privilégios de acesso para ver os álbuns ou os documentos correspondentes.

Se for um utilizador do Web Connect sujeito a restrições com a função Secure Function Lock (disponível em alguns modelos), não pode descarregar dados.

A função Limite de Páginas do Secure Function Lock aplica-se aos trabalhos de impressão que utilizam o Web Connect.



Para Hong Kong, Taiwan e Coreia

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
 - [Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web](#)
-

Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço que aloja o documento que pretende descarregar e imprimir. Prima o nome do serviço.
3. Para iniciar sessão no serviço, prima ▲ ou ▼ para ver o nome da sua conta e prima-o. Se aparecer o ecrã de introdução do PIN, introduza o PIN de quatro dígitos e prima [OK].
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a pasta pretendida e prima-a. Alguns serviços não exigem que os documentos sejam guardados em pastas. Para documentos não guardados em pastas, seleccione [Ver Fich. n/ Ord.] para seleccionar documentos. Não é possível descarregar documentos de outros utilizadores se estes não estiverem guardados numa pasta.
5. Prima a miniatura do documento que pretende imprimir. Confirme o documento no LCD e prima [OK]. Seleccionar documentos adicionais a imprimir (pode seleccionar até 10 documentos).
6. Quando terminar, prima [OK].
7. Siga as instruções no ecrã para concluir esta operação.



Informações relacionadas

- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

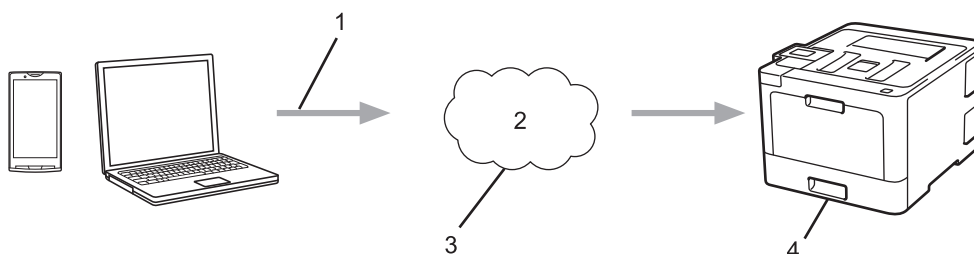
Google Cloud Print

- [Descrição geral do Google Cloud Print](#)
- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)
- [Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™](#)
- [Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis](#)
- [Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis](#)

Descrição geral do Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço Google que lhe permite imprimir numa impressora registada na sua conta Google utilizando um dispositivo compatível com redes (como um telemóvel ou um computador) sem ser necessário instalar o controlador de impressora nesse dispositivo.

A impressão a partir de aplicações Android™ exige a instalação da aplicação Google Cloud Print™ a partir da Google Play™ Store.



1. Pedido de impressão
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Impressão



Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

Antes de utilizar o Google Cloud Print

- [Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print](#)
- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando o Google Chrome™](#)
- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print

Para utilizar o Google Cloud Print™, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação com fios ou sem fios. Para ligar e configurar corretamente o seu equipamento, >> *Guia de Instalação Rápida* ou os tópicos relacionados neste manual.



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)
 - [Problemas com o Google Cloud Print](#)
-

Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando o Google Chrome™

Certifique-se de que já criou uma conta Google. Se não possuir uma conta, utilize um computador ou um dispositivo móvel para aceder ao sítio web da Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta. Certifique-se de que o equipamento Brother está inativo antes de iniciar o processo de registo.



Os passos desta secção são exemplos para utilizadores do Windows.

Os ecrãs no seu computador podem variar em função do seu sistema operativo e ambiente.

1. Abra o Google Chrome™ no seu computador.
2. Inicie sessão na sua conta Google.
3. Clique no ícone de menu do Google Chrome™ e depois em **Definições > Mostrar definições avançadas....**
4. Na secção **Google Cloud Print**, clique em **Gerir**.
5. Siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
6. Quando aparecer uma mensagem de confirmação no seu equipamento, prima o botão OK.



Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita estes passos.

7. Quando o seu equipamento Brother for registado com êxito, aparecerá no campo **Os meus dispositivos**.






Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)

Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web

Certifique-se de que já criou uma conta Google. Se não possuir uma conta, utilize um computador ou um dispositivo móvel para aceder ao sítio web da Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta. Certifique-se de que o equipamento Brother está inativo antes de iniciar o processo de registo. Antes de iniciar o registo do equipamento, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no equipamento.

1. Verifique se o equipamento Brother está ligado à mesma rede do seu computador ou dispositivo móvel.
 2. Inicie o seu browser.
 3. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
 4. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
 5. Clique no separador **Network (Rede)**.
 6. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
 7. Certifique-se de que **Google Cloud Print** está selecionado e clique em **Advanced Setting (Definição avançada)** **Definições avançadas**.
 8. Certifique-se de que **Status (Estado)** está definido como **Enabled (Activado)**. Clique em **Register (Registar)**.
 9. Siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
 10. Quando aparecer uma mensagem de confirmação no seu equipamento, prima o botão OK.
-
-  Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita estes passos.
-
11. Clique em **Google**.
 12. Aparece o ecrã de início de sessão do Google Cloud Print™. Inicie sessão com a sua conta Google e siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
 13. Quando tiver concluído o registo do seu equipamento, regresse ao ecrã da gestão baseada na web e certifique-se de que **Registration Status (Estado do registo)** está definido como **Registered (Registado)**.

 Se o seu equipamento suportar Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança), é possível imprimir através do Google Cloud Print™ mesmo que a impressão de PC seja limitada para cada utilizador. Para limitar a impressão através do Google Cloud Print™, desative o Google Cloud Print™ utilizando a gestão baseada na web ou selecione o modo público de Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) e, em seguida, limite a impressão para utilizadores públicos. ►► *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)
- [Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0](#)

Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™


1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Abra a página web que pretende imprimir.
3. Clique no ícone de menu do Google Chrome™.
4. Clique em **Print (Imprimir)**.
5. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
6. Altere, se necessário, as opções de impressão.
7. Clique em **Print (Imprimir)**.



Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)
-

Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Aceda ao Google Drive™ no browser do seu dispositivo Android™ ou Apple.
3. Abra o documento que pretende imprimir.
4. Toque no ícone do menu.
5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere, se necessário, as opções de impressão.
8. Toque em  ou **Print (Imprimir)**.



Informações relacionadas


- [Google Cloud Print](#)

Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Acesse o serviço de webmail Gmail™ no browser do seu dispositivo Android™ ou Apple.
3. Abra o e-mail que pretende imprimir.
4. Toque no ícone do menu.



Se aparecer **Print (Imprimir)** junto ao nome do anexo, também pode imprimir o anexo. Toque em **Print (Imprimir)** e siga as instruções no seu dispositivo móvel.

5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere, se necessário, as opções de impressão.
8. Toque em  ou **Print (Imprimir)**.



Informações relacionadas

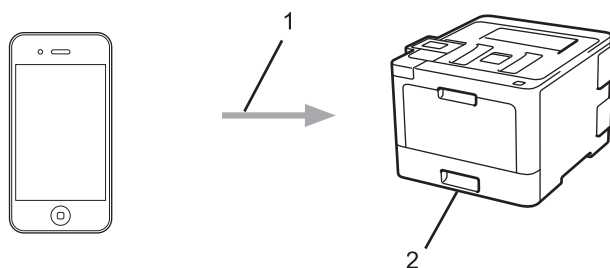
- [Google Cloud Print](#)

AirPrint

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Descrição geral do AirPrint

Utilize o AirPrint da Brother para imprimir sem fios fotografias, e-mails, páginas Web e documentos do seu iPad, iPhone e iPod touch sem instalar o controlador da impressora num equipamento.



1. Pedido de impressão
2. Fotografias, e-mails, páginas Web e documentos impressos



Informações relacionadas


- [AirPrint](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

Antes de utilizar o AirPrint

- [Definições de rede para utilizar o AirPrint](#)
- [Desativar e ativar o AirPrint utilizando a gestão baseada na web \(web browser\)](#)

Definições de rede para utilizar o AirPrint

Para utilizar o AirPrint, o seu dispositivo móvel tem de se ligar à rede sem fios à qual o seu equipamento Brother está ligado. O AirPrint suporta ligações sem fios que utilizam o modo de infraestrutura ou Wi-Fi Direct®.

Para configurar o seu dispositivo móvel para uma rede sem fios, consulte o manual do utilizador do seu dispositivo móvel. Pode encontrar uma ligação para o manual do utilizador do equipamento móvel no sítio web da Apple tocando em  no Safari.

Para configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios, >> *Guia de Instalação Rápida* ou tópicos relacionados neste manual. Se o seu equipamento Brother suportar uma rede com fios, pode utilizar um cabo de rede para efetuar a ligação ao ponto de acesso/router sem fios.

Se o seu equipamento Brother suportar Wi-Fi Direct® e pretender configurá-lo para uma rede Wi-Fi Direct®, consulte os tópicos relacionados neste manual online.




Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o AirPrint](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

Desativar e ativar o AirPrint utilizando a gestão baseada na web (web browser)

Verifique se o seu equipamento Brother está ligado à mesma rede do seu computador.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Para desativar o AirPrint, retire a seleção da caixa de verificação **AirPrint**. Para desativar o AirPrint, selecione a caixa de verificação **AirPrint**.



Por predefinição, o AirPrint está ativado.

7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.



Informações relacionadas



- [Antes de utilizar o AirPrint](#)

Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod Touch](#)
- [Antes de imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod Touch

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Toque em  ou .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento Brother está selecionado.
6. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), toque em **Impressora**. Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
7. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
8. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Antes de imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento Brother à lista de impressoras no computador Macintosh.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização** ou **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Impressoras, no lado esquerdo.
4. Clique em **Adicionar Impressora ou digitalizador...** Aparece o ecrã **Adicionar**.
5. Selecione o seu equipamento Brother e selecione **AirPrint** no menu instantâneo **Usar**.
6. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento Brother se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
4. Certifique-se de que o equipamento Brother está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento Brother.
5. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
6. Clique em **Imprimir**.

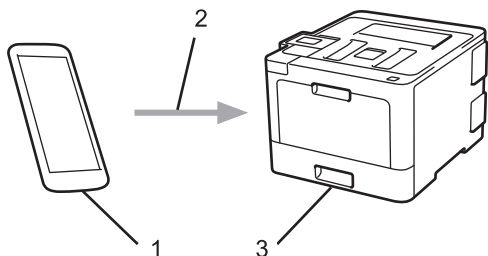


Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Impressão móvel para Windows®

A impressão móvel para Windows® é uma função que permite imprimir sem fios a partir do seu dispositivo móvel Windows®. Pode ligar à mesma rede a que está ligado o seu equipamento Brother e imprimir sem instalar o controlador de impressora no dispositivo. Muitas aplicações Windows® suportam esta função.



1. Dispositivo móvel Windows® (Windows® 10 Mobile ou posterior)
2. Ligação Wi-Fi®
3. O equipamento Brother

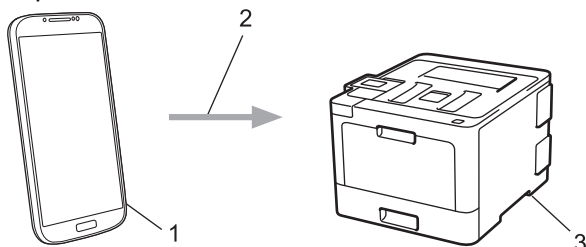


Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

Mopria® Print Service

O Mopria® Print Service é uma funcionalidade de impressão para dispositivos móveis Android™ (Android™ versão 4.4 ou posterior) desenvolvida pela Mopria® Alliance. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento e imprimir sem configurações adicionais. Muitas aplicações nativas do Android™ suportam impressão.



1. Android™ 4.4 ou posterior
2. Ligação Wi-Fi®
3. O equipamento Brother

É necessário descarregar o Mopria® Print Service da Google Play™ Store e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar este serviço, terá de ativá-lo.



Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan

Utilize o Brother iPrint&Scan para imprimir com diversos dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™, sem utilizar um computador.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da aplicação Google Play™ Store.

- Para dispositivos Apple

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Apple.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.

- Para dispositivos Windows®

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Windows®, sem utilizar um computador.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da Microsoft® Store.

Mais informação >> *Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan* Visite a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas

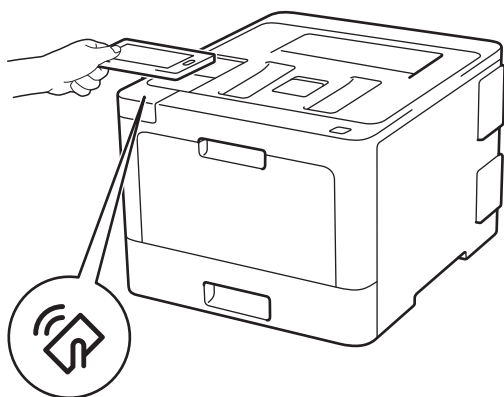
- [Móvel/Web Connect](#)

Near-Field Communication (NFC)

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

A NFC (comunicação de campo próximo) permite transações simples, intercâmbio de dados e ligações sem fios entre dois equipamentos que se encontram muito próximos um do outro.

Se o seu dispositivo Android™ estiver equipado com NFC, pode imprimir dados (fotografias, ficheiros PDF, ficheiros de texto, páginas web e mensagens de e-mail) a partir do dispositivo se tocar com ele no símbolo NFC situado no painel de controlo do equipamento.



É necessário descarregar e instalar o Brother iPrint&Scan no seu dispositivo Android™ para utilizar esta função. Mais informação >> *Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan* Visite a página **Manuais** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.




Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)
- [Registrar um leitor de cartões IC externo](#)

Registrar um leitor de cartões IC externo

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Quando ligar um leitor de cartões IC externo, utilize a Gestão Baseada na Web para registrar o leitor de cartões. O equipamento suporta leitores de cartões IC externos suportados pelo controlador de classe HID.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **External Card Reader (Leitor de cartões externo)** e introduza a informação necessária.
6. Clique em **Submit (Submeter)**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.



Informações relacionadas

- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

Solução de problemas

Utilize esta secção para resolver problemas de típicos que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.



Se necessitar de mais ajuda, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado. >> *Guia de Instalação Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Instalação Rápida*
- O papel está bem colocado na gaveta do papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- Mensagens de erro e de manutenção

Se não tiver conseguido resolver a questão com estas verificações, identifique o problema e >> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- Mensagens de erro e de manutenção
- Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect
- Papel encravado
- Problemas de impressão
- Melhorar a qualidade de impressão
- Problemas de rede
- Problemas com o Google Cloud Print
- Problemas com o AirPrint
- Outros problemas
- Verificar as informações do equipamento
- Funções de reposição

Mensagens de erro e de manutenção



(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Se o LCD apresentar erros e o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, toque com o dispositivo no símbolo NFC situado no equipamento Brother para aceder ao Brother Solutions Center e procure as últimas perguntas mais frequentes a partir do seu dispositivo. (É possível que o seu operador de telemóvel cobre taxas relativas a mensagens e dados.)



Certifique-se de que as definições NFC do equipamento Brother e do dispositivo Android™ estão ambas ativadas.


Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se tal ocorrer, o equipamento identifica o erro ou o trabalho de manutenção necessário e apresenta a mensagem correspondente. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns encontram-se na tabela.



Siga as instruções da coluna **Ação** para resolver o erro e apagar a mensagem.

O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões: visite support.brother.com e clique na página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas**.

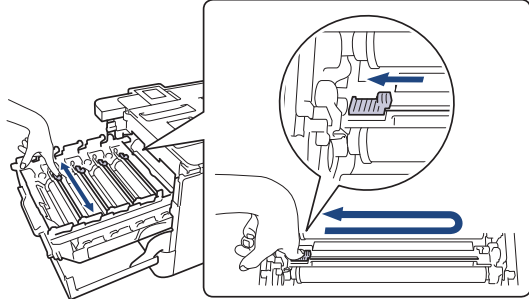
HL-L8260CDW

Mensagem de erro	Causa	Ação
2 lados desativado	A tampa de trás da máquina não está bem fechada.	Feche a tampa posterior do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.
A Arrefecer	A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento.	Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções. Quando o equipamento terminar o arrefecimento, o equipamento retoma a impressão.
Acesso negado	A função que pretende utilizar é limitada pelo Secure Function Lock 3.0.	Contacte o administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança).
Autodiagnóstico	A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido. A unidade do fusor está muito quente.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.
Calibrar	A calibração falhou.	<ul style="list-style-type: none"> • Prima Go (Ir) para tentar a calibração da cor novamente. • Se o erro persistir, prima continuamente  para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e ligue novamente o equipamento. Faça a calibração das cores novamente utilizando o painel de controlo ou o controlador da impressora. • Instale uma nova unidade da correia. • Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Condensação	Pode ter-se formado condensação no interior do equipamento após uma alteração da temperatura ambiente.	Deixe o equipamento ligado. Aguarde 30 minutos com a tampa dianteira na posição aberta. Em seguida desligue o equipamento e feche a tampa. Ligue-o novamente.
Correia Quas Fim	A vida útil da unidade da correia aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade da correia antes que o LCD apresente Subst. correia.
Cx TR a acabar	O recipiente para toner residual está quase cheio.	Encomende um novo recipiente para toner residual antes que o LCD apresente Substituir Cx RT.
Dados Imp.Cheios	A memória da máquina está cheia.	Prima Cancel (Cancelar) e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.
Demas. Gavetas	O número de gavetas opcionais instaladas excede o número máximo.	Reduza o número de gavetas opcionais.
Disp. inutiliz.	Foi ligado um dispositivo USB incompatível na ficha de anfitrião USB.	Desligue o dispositivo USB da ficha de anfitrião USB.
Disp. inutiliz. Remova o dispositivo. Desligue e volte a ligar.	Foi ligado um dispositivo USB avariado ou um dispositivo USB de elevado consumo de energia na interface USB direta.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o equipamento da interface direta USB. Mantenha  premido para desligar o equipamento e volte a ligá-lo.
Encr Gaveta MF	O papel está encravado na gaveta MF.	Remova o papel encravado do interior da gaveta MF e à volta dela. Prima Go (Ir) .
Encr. Gav1 Encr. Gav2 Encr. Gav3 Encr. Gav4	O papel está encravado na gaveta do papel indicada.	Retire a gaveta do papel indicada no LCD e remova o papel encravado.
Encr. Interno	O papel está encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa dianteira, retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor e puxe o papel encravado para fora. Feche a tampa dianteira.
Encr. Post.	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova o papel encravado. Feche a tampa do fusor.
Encrav. 2 lados	O papel está encravado debaixo da gaveta do papel ou na unidade de fusão.	Remova a gaveta de papel e abra a tampa posterior para puxar o papel encravado para fora.
Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Puxe a unidade do tambor para fora, retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Instale a unidade do tambor novamente no equipamento. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Erro de Toner	Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente ou não estão instalados.	Puxe a unidade do tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a instalá-los na unidade do tambor.




Mensagem de erro	Causa	Ação
Erro formato DX	<p>O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática.</p> <p>O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não é o que está disponível para impressão no 2 lados automática.</p>	<p>Prima Cancel (Cancelar) (se necessário).</p> <p>Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel.</p> <p>Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados.</p> <p>O tamanho de papel disponível para impressão nos 2 lados automática é A4.</p>
Erro Gaveta 2 Erro Gaveta 3 Erro gaveta 4	A gaveta inferior opcional não está instalada corretamente.	Reinstale a gaveta inferior.
Erro Tamanho	O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.	Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.
Erro Tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta indicada no LCD e defina o tamanho do papel para a gaveta. Prima Go (Ir) .
Fim tambor breve	A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente <i>Subst tambor</i> .
Impos. Impr. ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.
Limite excedido	Foi atingido o limite de impressão configurado no Secure Function Lock 3.0.	Contacte o administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança).
Memória Cheia	A memória da máquina está cheia.	Prima Cancel (Cancelar) e reduza a resolução de impressão.
Nn Gaveta G1 Nn Gaveta G2 Nn Gaveta G3 Nn Gaveta G4	A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a gaveta do papel indicada no LCD.
Papel curto	O comprimento do papel colocado na gaveta é demasiado curto para que o equipamento o ejetar para a gaveta de saída face para baixo.	Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar a página impressa sair para a gaveta de saída face para cima. Retire as páginas impressas e prima Go (Ir) .
Paragem tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor.
Registo	O registo falhou.	<ul style="list-style-type: none"> Prima Go (Ir) para tentar o registo da cor novamente. Se o erro persistir, prima continuamente  para desligar o equipamento. <p>Aguarde alguns segundos e ligue novamente o equipamento.</p> <p>Efetue o registo da cor utilizando o painel de controlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Instale uma nova unidade da correia. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.



Mensagem de erro	Causa	Ação
Sem papel	O equipamento não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta do papel.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque papel na gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Não encha demasiado a gaveta do papel.
Sem papel G1 Sem papel G2 Sem papel G3 Sem papel G4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Não encha demasiado a gaveta do papel.
Sem papel G2 Sem papel G3 Sem papel G4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	Retire a gaveta do papel indicada no LCD e remova o papel encravado.
Sem papel MF	A gaveta MF não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta MF.	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coloque papel na gaveta MF. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.
Sem suporte HUB	Existe um dispositivo hub USB ligado na ficha de anfitrião USB.	Desligue o dispositivo hub USB da ficha de anfitrião USB.
Sem toner	O cartucho de toner da cor indicada no LCD não está instalado corretamente ou não está instalado.	Retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD da unidade do tambor e coloque novamente o cartucho de toner na unidade do tambor. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner.
Sem Toner Residual	O recipiente para toner residual não está instalado corretamente ou não está instalado.	Reinstale o recipiente para toner residual.
Sem Unid Correia	A unidade da correia não está instalada corretamente ou não está instalada.	Reinstale a unidade da correia.
Sem Unid.Tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartuchos de toner.
Subst tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor por uma nova. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
	O contador da unidade do tambor não foi reiniciado após a instalação de um novo tambor.	Reponha o contador da unidade do tambor. Consulte as instruções fornecidas com a unidade do tambor nova.
Subst. correia	Está na altura de substituir a unidade da correia.	Substitua a unidade da correia por uma nova.
Substituir Cx RT	Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.	Substitua o recipiente para toner residual por um novo.




Mensagem de erro	Causa	Ação
Substituir toner	O cartucho de toner acabou. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner da cor indicada no LCD.
Suporte errado	O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque papel do tipo correto na gaveta indicada no LCD e selecione o tipo de papel correto na definição Tipo de papel do equipamento.
Tambor !	É necessário limpar os fios de coroa da unidade do tambor.	<p>Limpe os fios da coroa da unidade do tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os fios de coroa.</i></p> <p>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.</p>
	A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire a unidade do tambor, retire os cartuchos de toner da unidade do tambor e coloque os cartuchos de toner novamente na unidade do tambor. Reinstale a unidade do tambor no equipamento.
Tampa Aberta	A tampa frontal não está completamente fechada.	Abra e feche a tampa dianteira do equipamento com firmeza.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está completamente fechada.	Feche a tampa do fusor situada no interior da tampa traseira do equipamento.
Toner baixo: X (X indica a cor do cartucho de toner ou da unidade do tambor que está perto do fim. BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo.)	Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.	Encomende um novo cartucho de toner antes que o LCD apresente <i>Substituir toner</i> .

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

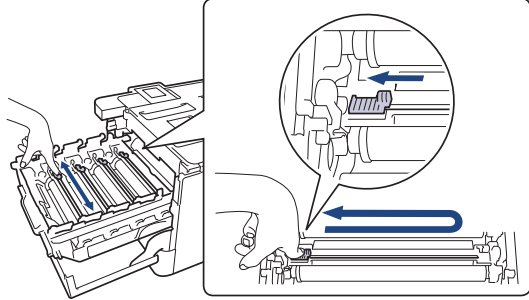
Mensagem de erro	Causa	Ação
2 lados desativado	A tampa de trás da máquina não está bem fechada.	Feche a tampa posterior do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.
Acesso negado	A função que pretende utilizar é limitada pelo Secure Function Lock 3.0.	Contacte o administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança).
Arrefecendo	A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento.	<p>Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções.</p> <p>Quando o equipamento terminar o arrefecimento, o equipamento retoma a impressão.</p>

Mensagem de erro	Causa	Ação
Auto-diagnóstico	A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido. A unidade do fusor está muito quente.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.
Calibração	A calibração falhou.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue a calibração da cor novamente utilizando o LCD. Instale uma nova unidade da correia. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Condensação	Pode ter-se formado condensação no interior do equipamento após uma alteração da temperatura ambiente.	Deixe o equipamento ligado. Aguarde 30 minutos com a tampa dianteira na posição aberta. Em seguida desligue o equipamento e feche a tampa. Ligue-o novamente.
Consumíveis Correia Quas Fim	A vida útil da unidade da correia aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade da correia antes que o LCD apresente <i>Substituir Correia</i> .
Consumíveis Cx TR a acabar	O recipiente para toner residual está quase cheio.	Encomende um novo recipiente para toner residual antes que o LCD apresente <i>Substituir Cx RT</i> .
Consumíveis Fim tambor breve	A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente <i>Substituir Tambor</i> .
Consumíveis Pouco toner: X (X indica a cor do cartucho de toner ou da unidade do tambor que está perto do fim. BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo.)	Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.	Encomende um novo cartucho de toner antes que o LCD apresente <i>Substituir Toner</i> .
Consumíveis Substituir Correia	Está na altura de substituir a unidade da correia.	Substitua a unidade da correia por uma nova.
Consumíveis Substituir Tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor por uma nova. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
	O contador da unidade do tambor não foi reiniciado após a instalação de um novo tambor.	Reponha o contador da unidade do tambor. Consulte as instruções fornecidas com a unidade do tambor nova.
Dados Impr. Cheios	A memória da máquina está cheia.	Prima  e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.
Demasiadas Gavetas	O número de gavetas opcionais instaladas excede o número máximo.	Reduza o número de gavetas opcionais.
Dispos.Inutilizável	Foi ligado um dispositivo USB incompatível na ficha de anfitrião USB.	Desligue o dispositivo USB da ficha de anfitrião USB.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Dispos. Inutilizável Retire o Dispositivo. Desligue e volte a ligar.	Foi ligado um dispositivo USB avariado ou um dispositivo USB de elevado consumo de energia na interface USB direta.	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o equipamento da interface direta USB. Mantenha  premido para desligar o equipamento e volte a ligá-lo.
Encr. Gaveta MF	O papel está encravado na gaveta MF.	Remova o papel encravado do interior da gaveta MF e à volta dela. Prima <i>Repetir</i> .
Encr. Interno	O papel está encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa dianteira, retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor e puxe o papel encravado para fora. Feche a tampa dianteira.
Encr. Post.	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova o papel encravado. Feche a tampa do fusor. Se a mensagem de erro persistir, prima <i>Iniciar</i> .
Encrav. 2 lados	O papel está encravado debaixo da gaveta do papel ou na unidade de fusão.	Remova a gaveta de papel e abra a tampa posterior para puxar o papel encravado para fora.
Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	<p>Puxe a unidade do tambor para fora, retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Instale a unidade do tambor novamente no equipamento.</p> <p>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</p>
Erro de Toner	Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente ou não estão instalados.	Puxe a unidade do tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a instalá-los na unidade do tambor.
Erro Gaveta 2 Erro Gaveta 3 Erro gaveta 4	A gaveta inferior opcional não está instalada corretamente.	Reinstale a gaveta inferior.
Erro Tamanho	O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.	Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.
Erro Tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta indicada no LCD e defina o tamanho do papel para a gaveta. Prima <i>Repetir</i> .
Erro Tamanho 2 lados	O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática.	<p>Prima  (se necessário).</p> <p>Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel.</p>
	O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não é o que está disponível para impressão no 2 lados automática.	<p>Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados.</p> <p>O tamanho de papel disponível para impressão nos 2 lados automática é A4.</p>
Gaveta encrav. Encr. Gav1 Encr. Gav2 Encr. Gav3 Encr. Gav4	O papel está encravado na gaveta do papel indicada.	Puxe a gaveta do papel para fora e remova o papel encravado conforme ilustrado na animação no LCD.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Impos. Impr. ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.
Inic. ecrã falhou	O ecrã tátil foi premido antes de a inicialização de arranque estar completa.	Certifique-se de que não há qualquer objeto a tocar no ecrã tátil.
	É possível que existam resíduos presos na parte inferior do ecrã tátil e na respetiva estrutura.	Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura; em seguida, deslize-o para a frente e para trás para forçar a saída dos resíduos.
Limite excedido	Foi atingido o limite de impressão configurado no Secure Function Lock 3.0.	Contacte o administrador para verificar as configurações do Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança).
Memória Cheia	A memória da máquina está cheia.	Prima  e reduza a resolução de impressão.
Papel curto	O comprimento do papel colocado na gaveta é demasiado curto para que o equipamento o ejeite para a gaveta de saída face para baixo.	Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar a página impressa sair para a gaveta de saída face para cima. Retire as páginas impressas e prima <i>Repetir</i> .
Paragem tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor.
Pouco papel Pouco papel gav. 1 Pouco papel gav. 2 Pouco papel gav. 3 Pouco papel gav. 4	A gaveta do papel está quase vazia.	Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD.
Registo	O registo falhou.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue o registo da cor novamente utilizando o LCD. Instale uma nova unidade da correia. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
S/ gav. alim. papel 1 S/ gav. alim. papel 2 S/ gav. alim. papel 3 S/ gav. alim. papel 4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	Retire a gaveta do papel indicada no LCD e remova o papel encravado.
S/ gaveta 1 S/ gaveta 2 S/ gaveta 3 S/ gaveta 4	A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a gaveta do papel indicada no LCD.

Mensagem de erro	Causa	Ação
S/ gaveta papel 1 S/ gaveta papel 2 S/ gaveta papel 3 S/ gaveta papel 4	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	Efetue uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demasiado a gaveta do papel.
Sem papel	O equipamento não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta do papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel na gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Não encha demasiado a gaveta do papel.
Sem papel MF	A gaveta MF não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta MF.	Efetue uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel na gaveta MF. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto. • Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.
Sem suporte HUB	Existe um dispositivo hub USB ligado na ficha de anfitrião USB.	Desligue o dispositivo hub USB da ficha de anfitrião USB.
Sem toner	O cartucho de toner da cor indicada no LCD não está instalado corretamente ou não está instalado.	Retire o cartucho de toner da cor indicada no LCD da unidade do tambor e coloque novamente o cartucho de toner na unidade do tambor. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner.
Sem Toner Residual	O recipiente para toner residual não está instalado corretamente ou não está instalado.	Reinstale o recipiente para toner residual.
Sem Unid Correia	A unidade da correia não está instalada corretamente ou não está instalada.	Reinstale a unidade da correia.
Sem Unid. do Tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartuchos de toner.
Substituir Cx RT	Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.	Substitua o recipiente para toner residual por um novo.
Substituir Toner	O cartucho de toner acabou. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner da cor indicada no LCD.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Tambor !	É necessário limpar os fios de coroa da unidade do tambor.	<p>Limpe os fios da coroa da unidade do tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os fios da coroa.</i></p> <p>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.</p>
	A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	<p>Retire a unidade do tambor, retire os cartuchos de toner da unidade do tambor e coloque os cartuchos de toner novamente na unidade do tambor. Reinstale a unidade do tambor no equipamento.</p>
Tampa Aberta	A tampa frontal não está completamente fechada.	Abra e feche a tampa dianteira do equipamento com firmeza.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está completamente fechada.	Feche a tampa do fusor situada no interior da tampa traseira do equipamento.
Tipo suporte errado	O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque papel do tipo correto na gaveta indicada no LCD e selecione o tipo de papel correto na definição Tipo de papel do equipamento.



Informações relacionadas

- Solução de problemas
- Substituir consumíveis
- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)
- Substituir a unidade do tambor
- Limpar os fios de coroa

Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect

Caso ocorra um erro, o equipamento Brother apresenta uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão apresentadas na tabela.

O utilizador pode corrigir a maioria dos erros. Se, depois de ler esta tabela, continuar a precisar de ajuda, o Brother Solutions Center disponibiliza as sugestões para solução de problemas mais recentes.

Aceda ao Brother Solutions Center em support.brother.com.

Erro de ligação

Mensagens de erro	Causa	Ação
<p>Erro de ligação 02</p> <p>A ligação de rede falhou. Verifique se a ligação de rede está operacional.</p>	<p>O equipamento não está ligado a nenhuma rede.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a ligação de rede está em boas condições. • Se o botão Web tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.
<p>Erro de ligação 03</p> <p>A ligação ao servidor falhou. Verifique as definições da rede.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • As definições de rede ou do servidor estão incorretas. • Há um problema com a rede ou com o servidor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme se as definições de rede estão corretas ou aguarde e tente novamente mais tarde. • Se o botão Web tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.
<p>Erro de ligação 07</p> <p>Falha na ligação ao servidor. Data e hora erradas.</p>	<p>As definições de data e hora estão incorretas.</p>	<p>Defina a data e hora corretamente. Tenha em atenção que se o cabo de alimentação do equipamento for desligado, é possível que as definições de data e hora voltem às definições de fábrica.</p>

Erro de autenticação

Mensagens de erro	Causa	Ação
<p>Erro de autenticação 01</p> <p>Código PIN incorrecto. Insira o PIN correctamente.</p>	<p>O PIN que introduziu para aceder à conta está incorreto. O PIN é o número de quatro dígitos que foi introduzido durante o registo da conta no equipamento.</p>	<p>Introduza o PIN correto.</p>
<p>Erro de autenticação 02</p> <p>ID incorrecta ou expirada. Ou esta ID temporária já está a ser utilizada. Insira correctamente ou redefina a ID temporária. A ID temporária é válida dentro de 24 horas após redefinição.</p>	<p>A ID temporária que foi introduzida está incorreta.</p> <p>A ID temporária que foi introduzida caducou. Uma ID temporária é válida durante 24 horas.</p>	<p>Introduza a ID temporária correta.</p> <p>Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect e receba uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento.</p>
<p>Erro de autenticação 03</p>	<p>O nome que introduziu como o nome a apresentar já foi registado por outro utilizador do serviço.</p>	<p>Introduza um nome diferente.</p>

Mensagens de erro	Causa	Ação
Nome de apresentação já registado. Insira outro nome de apresentação.		

Erro de servidor

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de servidor 01 Autenticação falhou. Faça o seguinte: 1. Visite http://bwc.brother.com para obter uma nova ID temporária. 2. Prima em OK e escreva a sua nova ID temporária no próximo ecrã.	As informações de autenticação do equipamento (necessárias para aceder ao serviço) caducaram ou são inválidas.	Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect para receber uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento.
Erro de servidor 03 Carregamento falhou. Ficheiro não suportado ou dados danificados. Confirme os dados do ficheiro.	O ficheiro que está a tentar carregar pode ter um dos seguintes problemas: <ul style="list-style-type: none"> • O ficheiro excede o limite do serviço quanto ao número de píxeis, tamanho de ficheiro, etc. • O tipo de ficheiro não é suportado. • O ficheiro está danificado. 	O ficheiro não pode ser utilizado: <ul style="list-style-type: none"> • Verifique as restrições de tamanho ou formato do serviço. • Guarde o ficheiro como sendo de um tipo diferente. • Se possível, obtenha uma versão do ficheiro nova e não danificada.
Erro de servidor 13 Serviço indisponível temporariamente. Tente de novo mais tarde.	Há um problema com o serviço e este não pode ser utilizado neste momento.	Aguarde e tente novamente. Se voltar a receber a mensagem, aceda ao serviço através de um computador para confirmar se está indisponível.

Erro de atalho

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de atalho 02 A conta não é válida. Volte a registar a conta e o atalho depois de eliminar este atalho.	O atalho não pode ser utilizado porque a conta foi eliminada após o registo do atalho.	Elimine o atalho e volte a registar a conta e o atalho.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Papel encravado

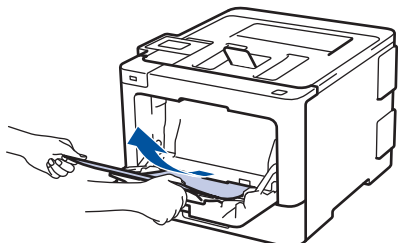
Remova sempre todo o papel restante na gaveta do papel e endireite a pilha quando colocar mais papel novo. Desta forma, evitará que o equipamento alimente várias folhas ao mesmo tempo e que o papel encrave.

- [Papel encravado na gaveta MF](#)
- [Papel encravado na gaveta do papel](#)
- [O papel está encravado na parte de trás do equipamento](#)
- [Papel encravado no interior do equipamento](#)
- [Papel encravado debaixo da gaveta do papel](#)

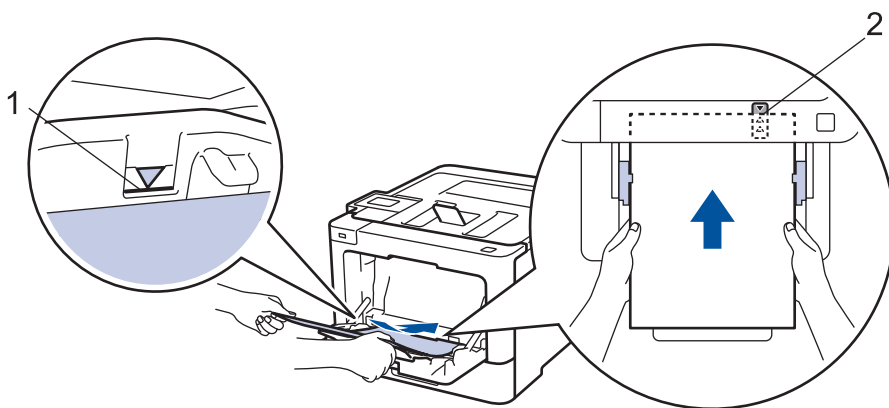
Papel encravado na gaveta MF

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta MF, execute os passos seguintes:

1. Retire o papel da gaveta MF.
2. Retire todo o papel encravado de e à volta da gaveta MF.



3. Folheie a pilha de papel e depois coloque-a novamente na gaveta MF.
4. Volte a colocar papel na gaveta MF e certifique-se de que o papel permanece debaixo das guias (1) de altura máxima do papel em ambos os lados da gaveta. Coloque a margem dianteira do papel (topo do papel) entre as setas ▲ e ▼ (2).



5. Siga as instruções no LCD do equipamento.

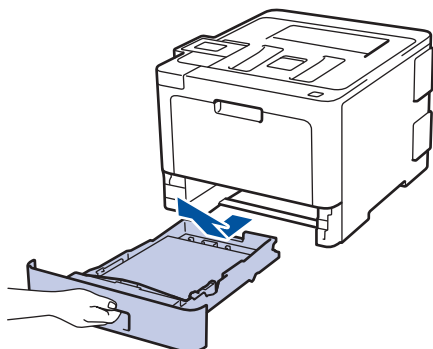
✓ Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

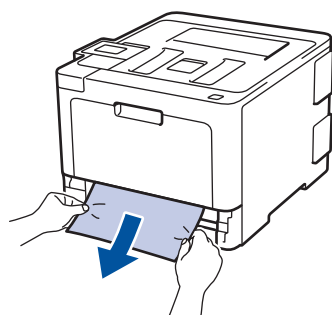
Papel encravado na gaveta do papel

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel, execute os passos seguintes:

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.

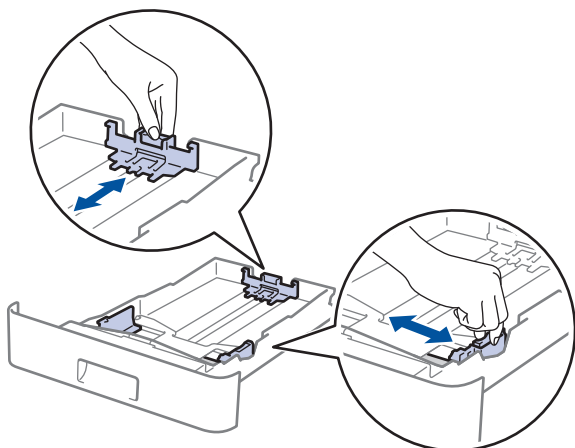


2. Puxe lentamente o papel encravado para fora.

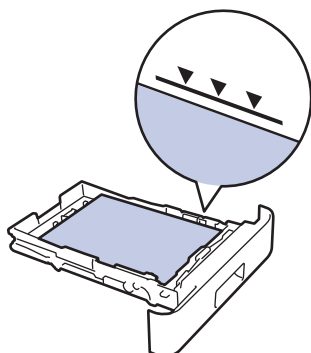


Se puxar o papel encravado para baixo com as duas mãos, é mais fácil removê-lo.

3. Folheie a resma de papel para evitar mais encravamentos e deslize as guias do papel até se ajustarem ao tamanho do papel.



4. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).



5. Coloque a gaveta do papel com firmeza no equipamento.



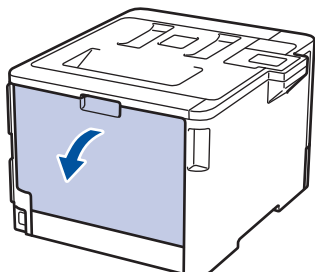
Informações relacionadas

- Papel encravado

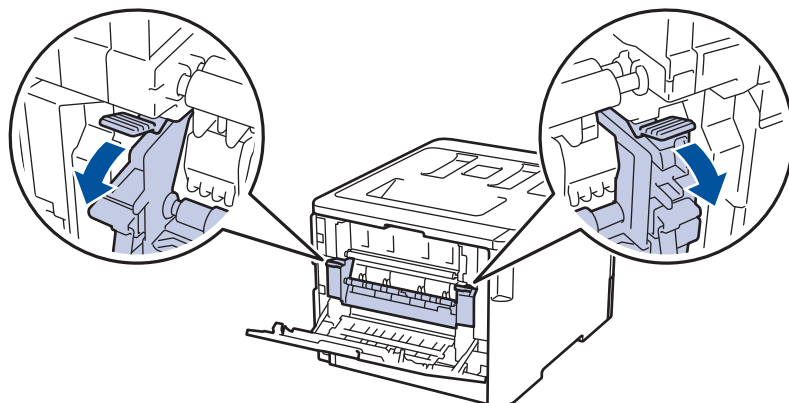
O papel está encravado na parte de trás do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na parte de trás do equipamento, execute os passos seguintes:

1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno arrefeça as peças internas do equipamento.
2. Abra a tampa traseira.



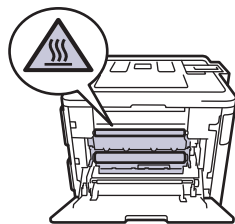
3. Puxe as alavancas verdes dos lados direito e esquerdo na sua direção para libertar a tampa do fusor.



⚠ ADVERTÊNCIA

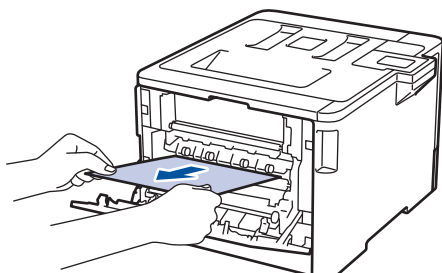
SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.

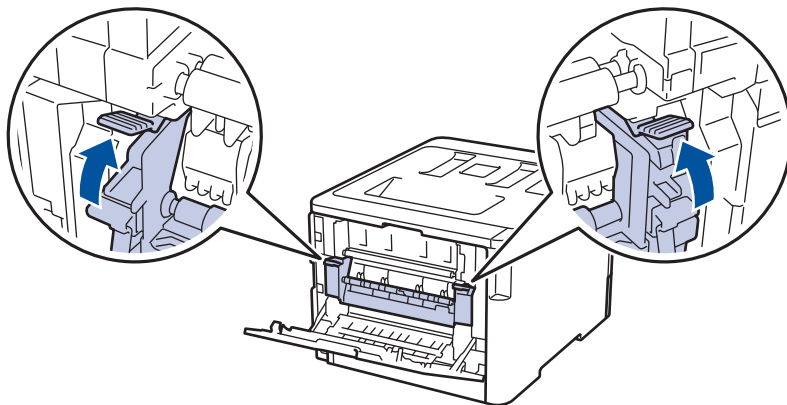


Se os manípulos de envelope cinzentos no interior da tampa traseira estiverem puxados para baixo para a posição de envelope, levante estes manípulos para a posição original antes de puxar as patilhas verdes para baixo.

4. Utilize ambas as mãos para puxar cuidadosamente o papel encravado na unidade de fusão.



5. Feche a tampa do fusor.



Se imprimir em envelopes, puxe os manípulos de envelope cinzentos novamente para baixo para a posição de envelope antes de fechar a tampa traseira.

6. Feche de novo a tampa até encaixar na posição fechada.



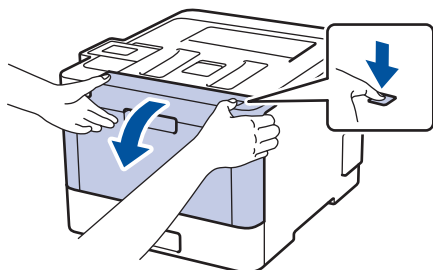
Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)
-

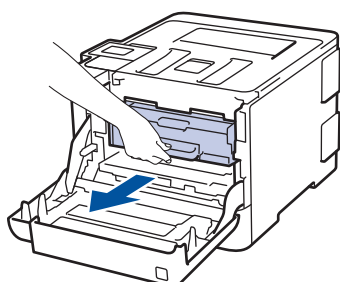
Papel encravado no interior do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento no interior do equipamento, execute os seguintes passos:

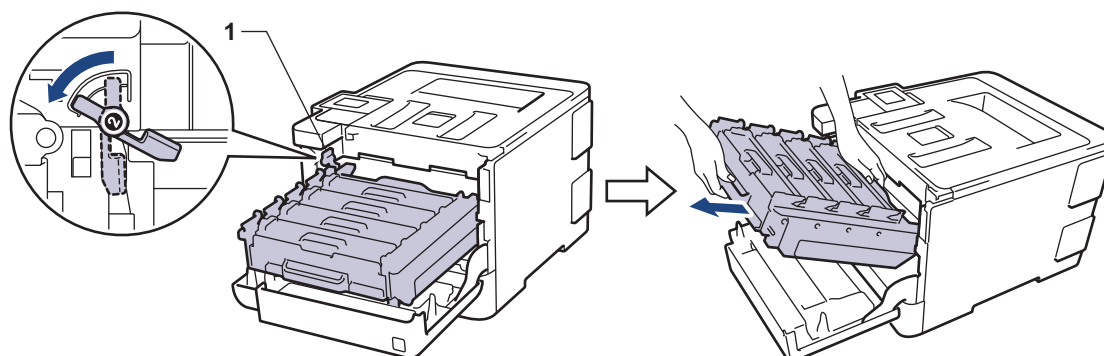
1. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



2. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.

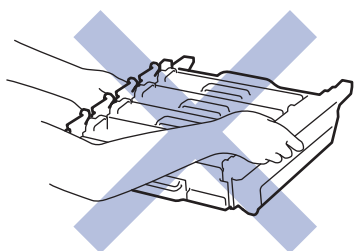


3. Rode a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido anti-horário até a bloquear na posição de libertação. Segurando os manípulos verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

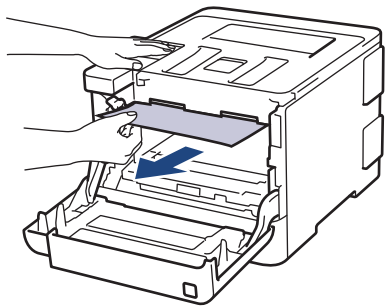


IMPORTANTE

Segure os manípulos verdes da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure os lados da unidade do tambor.

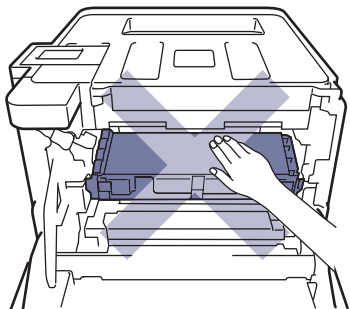


4. Puxe o papel encravado para fora lentamente.

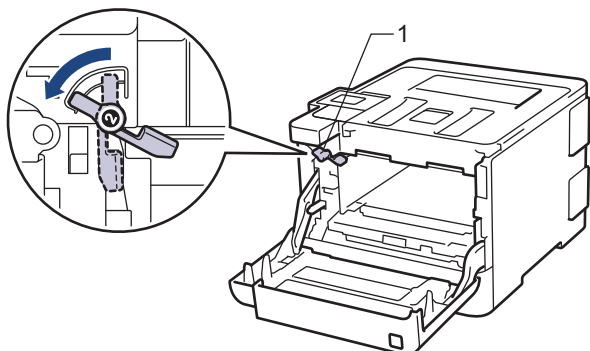


IMPORTANTE

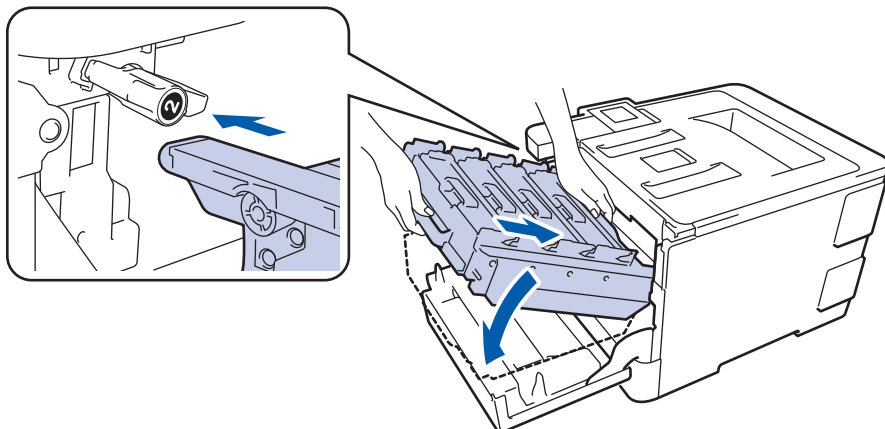
Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



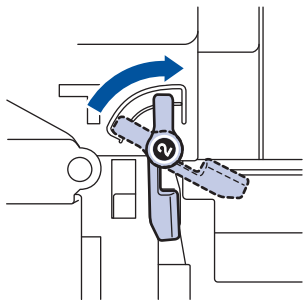
5. Certifique-se de que o manípulo de bloqueio verde (1) se encontra na posição de libertação conforme apresentado na ilustração.



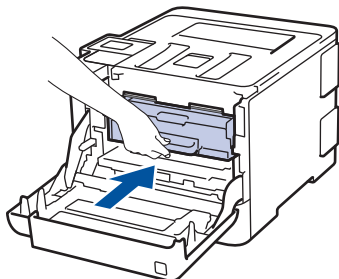
6. Deslize a unidade do tambor cuidadosamente para dentro do equipamento até parar no manípulo de bloqueio verde.



7. Rode o manípulo de bloqueio verde no sentido horário para a posição de bloqueio.



8. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



9. Feche a tampa dianteira do equipamento.

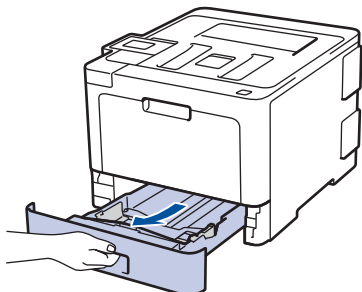
✓ Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)
-

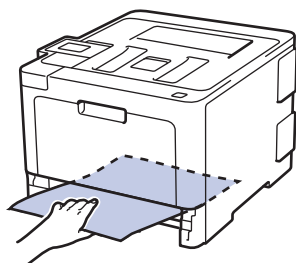
Papel encravado debaixo da gaveta do papel

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel, execute os passos seguintes:

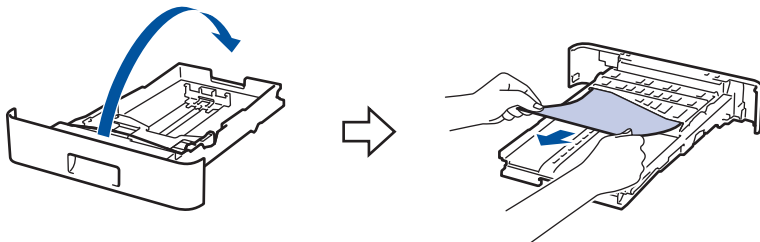
1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno arrefeça as peças internas do equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



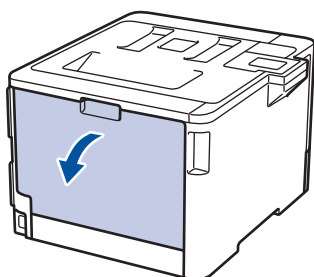
3. Certifique-se de que não fica papel encravado no interior do equipamento.



4. Se o papel não estiver encravado no interior do equipamento, retire o papel da gaveta de papel, vire-a ao contrário e verifique debaixo da gaveta de papel.



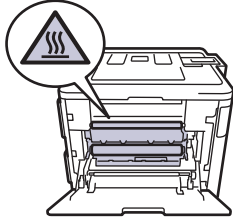
5. Se não encontrar o papel encravado na gaveta do papel, abra a tampa traseira.



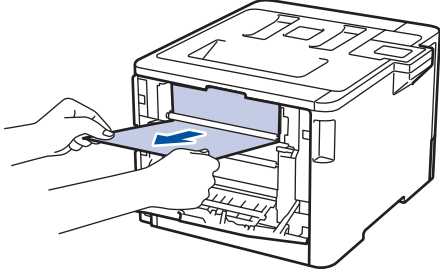
⚠ ADVERTÊNCIA

SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



-
6. Com as duas mãos, retire cuidadosamente o papel encravado pela parte de trás do equipamento.







7. Fecha a tampa posterior até que fique bloqueada na posição de fechada.
8. Coloque a gaveta do papel com firmeza no equipamento.





Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)
-

Problemas de impressão

Dificuldades	Sugestões
<p>Não imprime</p>	<p>Certifique-se de que o equipamento não está no Modo Desl (Desligado).</p> <p>Se o equipamento estiver no Modo Desligado, prima  no painel de controlo e reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto.</p> <p>Verifique se o Status Monitor e o painel de controlo do equipamento indica algum erro.</p> <p>Verifique se o equipamento está em linha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX e clique em Visualizar impressão. Clique em Impressora na barra de menus. Certifique-se de que a opção Utilizar Impressora Offline não está selecionada. • Windows Server® 2008 Clique em  (Iniciar) > Painel de controlo > Hardware e Som > Impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Certifique-se de que Utilizar impressora offline não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para colocar o controlador Online. • Windows® 8 e Windows Server® 2012 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Clique em Visualizar impressão. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está selecionado. • Windows® 10 e Windows Server® 2016 Clique em  > Sistema Windows > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Clique em Visualizar impressão. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está selecionado. • Windows Server® 2012 R2 Clique em Painel de Controlo no ecrã Start. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras. Clique com o botão direito do rato em Brother XXX-XXXX. Clique em Visualizar impressão. Se aparecerem as opções de controlador

Dificuldades	Sugestões
	<p>da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em Impressora na barra de menus e certifique-se de que Utilizar Impressora Offline não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Macintosh <p>Clique no menu Preferências do Sistema e selecione a opção Impressão e Digitalização. Quando o equipamento estiver offline, elimine-o utilizando o botão  e depois adicione-o utilizando o botão .</p>
O equipamento não imprime ou interrompe a impressão.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Cancelar um trabalho de impressão</p>
Os cabeçalhos ou rodapés são visualizados no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.	<p>Há uma área não imprimível na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para não usar estas áreas.</p>
O equipamento imprime inesperadamente ou imprime caracteres errados.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Cancelar um trabalho de impressão</p> <p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p> <p>Confirme que o controlador da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir da aplicação.</p>
O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, mas depois falta texto em algumas páginas.	<p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p> <p>O equipamento não está a receber todos os dados enviados do computador. Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.</p>
O equipamento não imprime nos dois lados do papel mesmo que o controlador da impressora esteja configurado para imprimir nos 2 lados e o equipamento suporte a impressão nos 2 lados automática.	<p>Verifique a definição do tamanho do papel no controlador da impressora. É necessário selecionar o papel A4 com gramagem de 60 a 105 g/m².</p>
A velocidade de impressão está demasiado lenta.	<p>Experimente alterar a configuração do controlador da impressora. A resolução mais elevada requer mais processamento de dados e implica tempos de envio e impressão maiores.</p> <p>Se ativou o Modo Silencioso, desative o Modo Silencioso no controlador da impressora ou na definição do menu do equipamento.</p>
O equipamento não carrega o papel.	<p>Se houver papel na gaveta de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta de papel.</p> <p>Reduza a quantidade de papel na gaveta do papel e tente de novo.</p> <p>Certifique-se de que a opção Bandeja MF não está selecionada em Origem do papel do controlador da impressora.</p> <p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p>

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não alimenta papel a partir da gaveta MF.	Folheie bem o papel e volte a colocá-lo na gaveta MF com firmeza.
	Certifique-se de que a opção Bandeja MF está selecionada como Origem do papel no controlador da impressora.
O equipamento não puxa envelopes.	Coloque os envelopes na gaveta MF. A sua aplicação tem de estar configurada para imprimir no tamanho de envelope que está a utilizar. Normalmente, pode fazer isto no menu Configurar Página ou Configurar Documento da aplicação.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows®\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel](#)
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções \(gaveta MF\)](#)

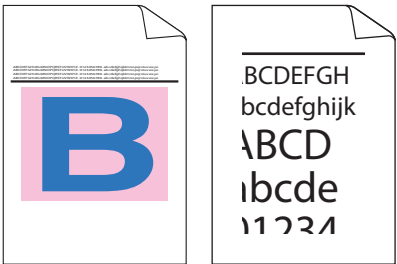
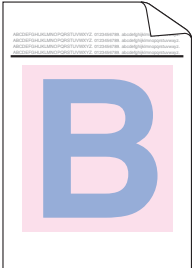
Melhorar a qualidade de impressão

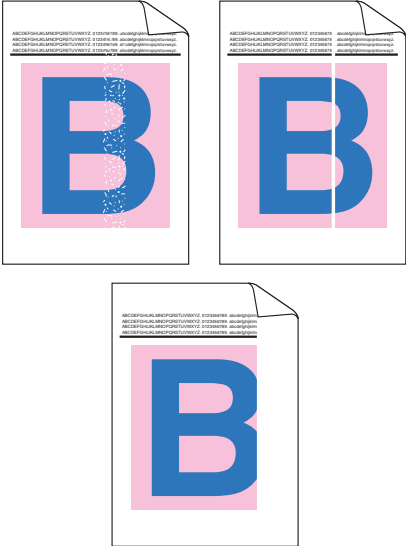
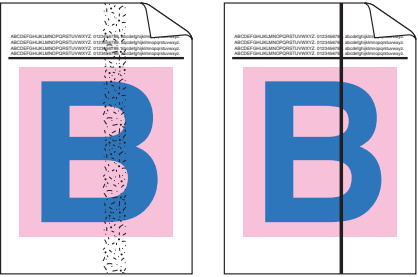

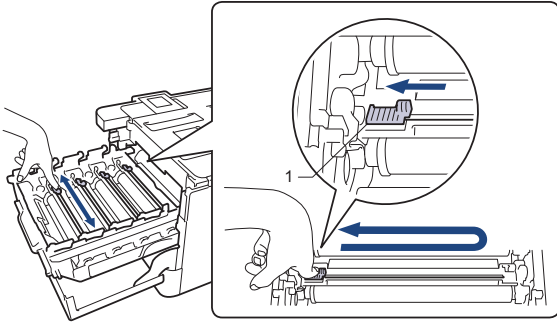
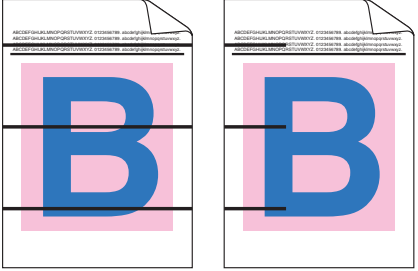
Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste. Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é da máquina. Verifique as ligações do cabo de interface e experimente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou a página de teste impressa no equipamento apresentar um problema de qualidade, verifique os exemplos de impressão de má qualidade e siga as recomendações indicadas na tabela.


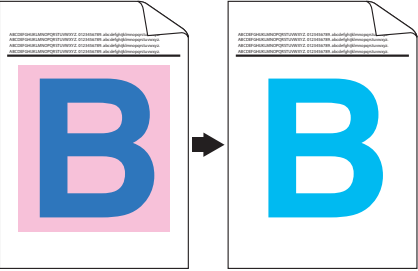
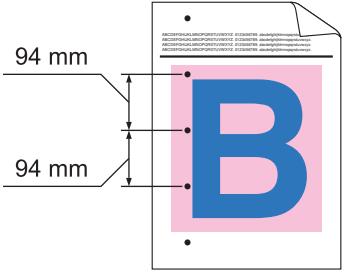
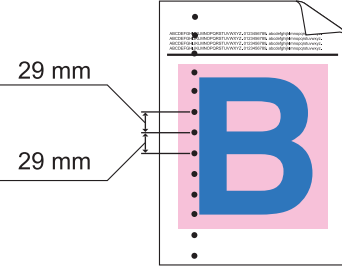

IMPORTANTE

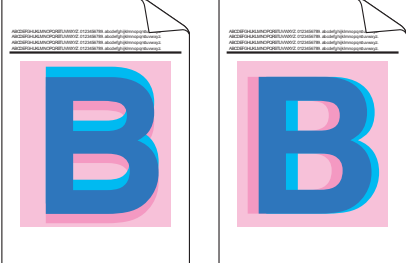

A utilização de consumíveis não genuínos pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

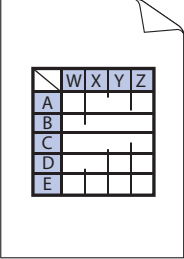
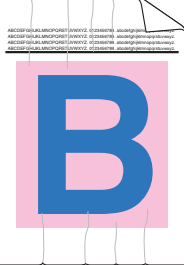
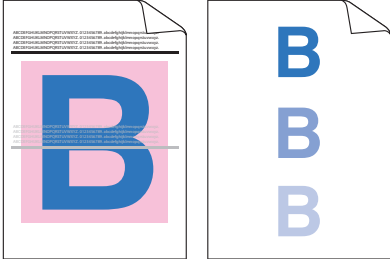
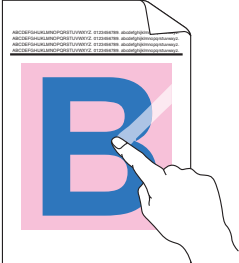
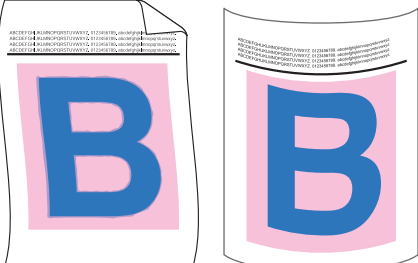
1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos que utilize papel recomendado. Certifique-se de que utiliza papel que satisfaz as nossas especificações.
2. Verifique se a unidade do tambor e os cartuchos de toner estão corretamente instalados.


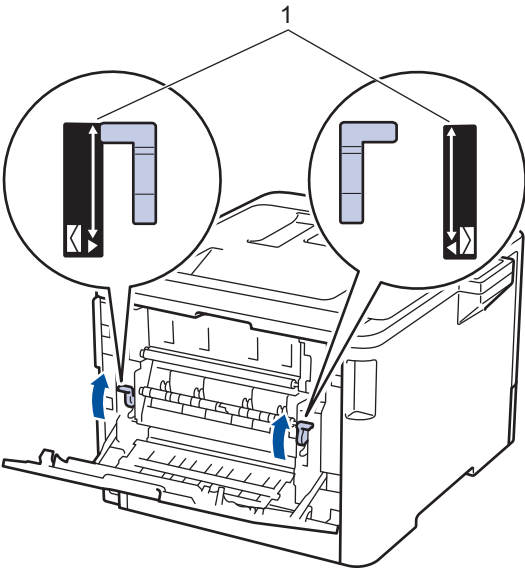
Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>As páginas impressas estão comprimidas, com riscas horizontais ou há caracteres cortados nas margens superior, inferior, esquerda ou direita</p>	<p>Ajuste as margens de impressão na aplicação em que criou o documento e volte a imprimir o trabalho.</p>
 <p>Cores claras ou desvanecidas em toda a página</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o LCD do equipamento para efetuar a calibração. >> <i>Informações relacionadas: Calibrar a impressão das cores</i> • Certifique-se de que o modo Poupança de Toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. >> <i>Informações relacionadas: Reduzir o consumo do toner</i> • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Agite suavemente todos os quatro cartuchos de toner. • Limpe as janelas do digitalizador de laser com um pano que não largue pelos, seco e macio.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="156 712 794 743">Aparecem faixas ou bandas brancas verticais na página</p>	<ul data-bbox="818 168 1465 358" style="list-style-type: none"> • Limpe as janelas do digitalizador de laser com um pano que não largue pelos, seco e macio. • Certifique-se de que não há materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, folhas de anotação autocolantes ou poeiras no interior do equipamento e à volta da unidade do tambor e do cartucho de toner.
 <p data-bbox="156 1070 794 1102">Aparecem faixas ou bandas coloridas verticais na página</p>	<ul data-bbox="818 761 1465 846" style="list-style-type: none"> • Limpe os quatro fios da coroa (um por cada cor) no interior da unidade do tambor, deslizando a lingueta verde. <p data-bbox="853 873 1436 952">  Certifique-se de que a lingueta verde do fio da coroa se encontra na posição inicial (1). </p>  <ul data-bbox="818 1299 1465 1361" style="list-style-type: none"> • Substitua o cartucho de toner que corresponde à cor da linha ou faixa. <p data-bbox="853 1366 1436 1518">Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com e consulte a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas referente ao seu modelo Brother.</p> <p data-bbox="853 1523 1465 1590">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir o cartucho de toner</p> <ul data-bbox="818 1601 1465 1635" style="list-style-type: none"> • Instale uma nova unidade do tambor. <p data-bbox="853 1639 1465 1697">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor</p>
 <p data-bbox="199 1989 750 2020">Aparecem linhas coloridas horizontais na página</p>	<ul data-bbox="818 1720 1465 1803" style="list-style-type: none"> • Identifique a cor que está a causar o problema e substitua o cartucho de toner correspondente à cor da linha. <p data-bbox="853 1814 1436 1937">Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com para consultar a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas.</p> <p data-bbox="853 1944 1465 2004">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir o cartucho de toner</p> <ul data-bbox="818 2016 1465 2049" style="list-style-type: none"> • Instale uma nova unidade do tambor.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="379 521 571 544">Manchas brancas</p>	<p data-bbox="858 170 1465 226">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor</p> <ul data-bbox="818 248 1465 741" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 248 1465 338">• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. <li data-bbox="818 349 1465 439">• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade elevada podem causar impressão com manchas brancas. <li data-bbox="818 450 1465 573">• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor. <ul data-bbox="858 577 1465 633" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="858 577 1465 633">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Limpar a unidade do tambor <li data-bbox="818 651 1465 685">• Instale uma nova unidade do tambor. <ul data-bbox="858 689 1465 745" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="858 689 1465 745">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor
 <p data-bbox="268 1037 687 1059">Página em branco ou algumas cores</p>	<ul data-bbox="818 763 1465 1133" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 763 1465 954">• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com para consultar a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas. <ul data-bbox="858 958 1465 1014" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="858 958 1465 1014">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir o cartucho de toner <li data-bbox="818 1032 1465 1066">• Instale uma nova unidade do tambor. <ul data-bbox="858 1070 1465 1126" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="858 1070 1465 1126">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor
 <p data-bbox="304 1422 647 1444">Manchas Coloridas a 94 mm</p>	<ul data-bbox="818 1149 1465 1458" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 1149 1465 1339">• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor. <ul data-bbox="858 1344 1465 1400" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="858 1344 1465 1400">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Limpar a unidade do tambor <li data-bbox="818 1350 1465 1384">• Instale uma nova unidade do tambor. <ul data-bbox="858 1388 1465 1444" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="858 1388 1465 1444">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor
 <p data-bbox="304 1747 647 1769">Manchas Coloridas a 29 mm</p>	<ul data-bbox="818 1473 1465 1783" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 1473 1465 1664">• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com para consultar a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas. <ul data-bbox="858 1668 1465 1724" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="858 1668 1465 1724">➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir o cartucho de toner
 <p data-bbox="268 2072 687 2094">Toner espalhado ou mancha de toner</p>	<ul data-bbox="818 1798 1465 2085" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="818 1798 1465 1888">• Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade e as temperaturas elevadas podem provocar este tipo de defeitos na impressão. <li data-bbox="818 1899 1465 2085">• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com para consultar a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
	<ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir o cartucho de toner • Instale uma nova unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor
<p>A cor das impressões não corresponde ao que se esperava</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para melhorar a densidade da cor, calibre as cores utilizando o LCD. • Para ajustar a posição de impressão das cores para obter contornos mais nítidos, efetue o registo da cor utilizando o LCD. • Certifique-se de que o modo Poupança de Toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. • Se a qualidade de impressão da parte preta não for a que esperava, selecione a caixa de verificação Melhorar a impressão a preto no controlador da impressora. • Retire a marca da caixa de verificação Melhorar cinzentos no controlador da impressora. • Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. <p>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com para consultar a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir o cartucho de toner • Instale uma nova unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor
<div style="text-align: center;">  <p>Desvio de cor</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o equipamento está sobre uma superfície nivelada e sólida. • Efetue o registo da cor utilizando o LCD. • Instale uma nova unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor • Instale uma nova unidade da correia. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade da correia
<div style="text-align: center;">  <p>Densidade de cor irregular ao longo da página</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Efetue a calibração utilizando o LCD. • Retire a marca da caixa de verificação Melhorar cinzentos no controlador da impressora. • Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. <p>Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com para consultar a página Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir o cartucho de toner • Instale uma nova unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>Faltam linhas finas nas imagens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o modo Poupança de Toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. • Altere a resolução de impressão. • Se utilizar um controlador da impressora de Windows, selecione Melhorar a impressão de padrões na Definição de Impressão do separador Básico.
 <p>Impressão enrugada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel. • Certifique-se de que a tampa traseira está bem fechada. • Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior. • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.
 <p>Imagens fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade reduzida e temperatura reduzida podem originar este problema com a qualidade de impressão. • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior. • Instale uma nova unidade do tambor. <p>➤ <i>Informações relacionadas:</i> Substituir a unidade do tambor</p>
 <p>O toner mancha facilmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior. • Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar. • Selecione o modo Melhorar fixação do toner no controlador da impressora. <p>Se esta seleção não proporcionar uma melhoria significativa, altere a configuração do controlador da impressora em Tipo de suporte para uma configuração espessa. Se está a imprimir um envelope, selecione Env. grosso na definição de tipo de suporte de impressão.</p>
 <p>Imagem enrolada ou ondulada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o modo Evitar enrolamento do papel no controlador da impressora. <p>Se o problema persistir, selecione Papel normal na definição de tipo de suporte de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se está a imprimir num envelope, selecione Env. fino na definição Tipo de Suporte de Impressão do controlador da impressora. • Se não utiliza o equipamento com frequência, o papel pode estar na gaveta do papel há demasiado tempo. Vire a resma de papel ao contrário na gaveta do papel. Além disso, folheie a pilha de papel e rode o papel 180° na gaveta do papel. • Guarde o papel num local onde não fique exposto a temperaturas altas ou humidade elevada.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
	<ul style="list-style-type: none"> Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.
 <p>Dobras de envelope</p>	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que os manípulos de envelope situados no interior da tampa traseira estão na posição de envelope quando imprimir envelopes. <p>NOTA</p> <p>Quando terminar a impressão, abra a tampa traseira e reponha os dois manípulos cinzentos na posição original (1), levantando-os até pararem.</p>  <ul style="list-style-type: none"> Se ocorrerem vincos com os manípulos de envelope na posição de envelope, imprima com a tampa traseira aberta e introduza um envelope de cada vez pela gaveta MF.

✓ Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
- [Impressão de teste](#)
- [Calibrar a impressão das cores](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)
- [Reduzir o consumo do toner](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)
- [Limpar a unidade do tambor](#)
- [Substituir a unidade da correia](#)

Problemas de rede

- [Mensagens de erro](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows®\)](#)
- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

Mensagens de erro

Caso ocorra um erro, o equipamento Brother apresentará uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão indicadas na tabela.

HL-L8260CDW

Mensagens de erro	Causa	Ação
Já há um dispositivo ligado.	Já existem dois dispositivos móveis ligados à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o P/G (Proprietário do Grupo).	Quando a ligação atual entre o equipamento Brother e o outro dispositivo móvel for terminada, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. Pode confirmar o estado da ligação se imprimir o Relatório da Configuração de Rede.
Erro de Autenticação, contacte o seu administrador.	A definição de autenticação para a função Guardar Registo de Impressão na Rede não está correta.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o Username (Nome de utilizador) e a Password (Palavra-passe) em Authentication Setting (Definição de autenticação) estão corretos. Se o nome de utilizador fizer parte de um domínio, introduza o nome de utilizador utilizando uma das seguintes formas: utilizador@domínio ou domínio \utilizador. • Certifique-se de que as definições do servidor de tempo SNTP estão corretas de modo a que a hora corresponda à hora da autenticação por Kerberos ou NTLMv2.
Erro de ligação	Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.
Falha de ligação	O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother. • Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções. • Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.
Erro de Acesso ao Ficheiro, contacte o seu administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder à pasta de destino da função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o nome do diretório de armazenamento está correto. • Certifique-se de que o diretório de armazenamento tem permissão para escrita. • Certifique-se de que o ficheiro não está bloqueado.
Erro acesso reg.	Na Gestão Baseada na Web, selecionou a opção Cancel Print (Cancelar impressão) na Error Detection Setting (Definição de deteção de erro) de Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede) .	Aguarde cerca de 30 segundos até esta mensagem desaparecer do LCD.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Nenhum disposit.	O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. • Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother. • Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções. • Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta. • Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração da forma como obtém o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado através de DHCP.
Tempo limite do servidor excedido, contacte o administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder ao servidor configurado na função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o endereço do servidor está correto. • Certifique-se de que o servidor está ligado à rede. • Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.
Data e hora incorretas, contacte o administrador.	O equipamento Brother não obtém a hora do servidor de tempo SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as definições do acesso ao servidor de hora SNTP estão configuradas corretamente na Gestão Baseada na Web.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Mensagens de erro	Causa	Ação
Já há um dispositivo ligado. Prima [OK].	Já existem dois dispositivos móveis ligados à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o P/G (Proprietário do Grupo).	Quando a ligação atual entre o equipamento Brother e o outro dispositivo móvel for terminada, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. Pode confirmar o estado da ligação se imprimir o Relatório da Configuração de Rede.
Erro de Autenticação, contacte o seu administrador.	A definição de autenticação para a função Guardar Registo de Impressão na Rede não está correta.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o Username (Nome de utilizador) e a Password (Palavra-passe) em Authentication Setting (Definição de autenticação) estão corretos. Se o nome de utilizador fizer parte de um domínio, introduza o nome de utilizador utilizando uma das seguintes formas: utilizador@domínio ou domínio\utilizador. • Certifique-se de que as definições do servidor de tempo SNTP estão corretas de modo a que a hora corresponda à hora da autenticação por Kerberos ou NTLMv2.
Verifique o ID de Utilizador e a Palavra-passe.	Erro de autenticação Kerberos.	Certifique-se de que introduziu corretamente o nome de utilizador e palavra-passe de acesso ao servidor Kerberos. Para obter mais informação sobre as definições de servidor Kerberos, contacte o seu administrador de rede.
	A configuração de servidor DNS não está correta.	Contacte o seu administrador de rede para obter informações sobre as definições de servidor DNS.
	O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor Kerberos.	Contacte o seu administrador de rede para obter informações sobre as definições de servidor Kerberos.
Erro de ligação	Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.
Falha na Ligação	O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother. • Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.

Mensagens de erro	Causa	Ação
		<ul style="list-style-type: none"> Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.
Erro acesso fich.; contacte administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder à pasta de destino da função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o nome do diretório de armazenamento está correto. Certifique-se de que o diretório de armazenamento tem permissão para escrita. Certifique-se de que o ficheiro não está bloqueado.
Erro acesso reg.	Na Gestão Baseada na Web, selecionou a opção Cancel Print (Cancelar impressão) na Error Detection Setting (Definição de detecção de erro) de Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede) .	Aguarde cerca de 60 segundos até esta mensagem desaparecer do LCD.
Nenhum disposit.	O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother. Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções. Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta. Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração da forma como obtém o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado através de DHCP.
Tempo limite servidor expirado; contacte administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder ao servidor configurado na função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o endereço do servidor está correto. Certifique-se de que o servidor está ligado à rede. Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.
Tempo limite servidor excedido	O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o endereço do servidor está correto. Certifique-se de que o servidor está ligado à rede. Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.
	O equipamento Brother não consegue estabelecer ligação ao servidor Active Directory®.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o endereço do servidor está correto. Certifique-se de que o servidor está ligado à rede. Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.
Data e hora incorretas, contacte o administrador.	O equipamento Brother não obtém a hora do servidor de tempo SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que as definições do acesso ao servidor de hora SNTP estão configuradas corretamente na Gestão Baseada na Web.
Erro interno.	O equipamento Brother tem o protocolo LDAP desativado.	Confirme o método de autenticação e ative a definição de protocolo necessária através da Gestão Baseada na Web.
	O equipamento Brother tem o protocolo CIFS desativado.	



Informações relacionadas





- [Problemas de rede](#)

Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows®)

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

- Windows® 7/Windows® 8/Windows® 10
Terá de iniciar sessão com direitos de Administrador.
- Certifique-se de que o equipamento Brother está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Efetue uma das seguintes ação:

Opção	Descrição
Windows Server® 2008	Clique em  (Iniciar) > Todos os Programas > Brother > Brother Utilities . Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Ferramenta de reparação da ligação à rede .
Windows® 7	Clique em  (Iniciar) > Todos os Programas > Brother > Brother Utilities . Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Ferramenta de reparação da ligação à rede .
Windows® 8/ Windows® 10	Execute  (Brother Utilities); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Ferramenta de reparação da ligação à rede .
Windows Server® 2012 / 2012 R2 / 2016	Execute  (Brother Utilities); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas na barra de navegação do lado esquerdo e clique em Ferramenta de reparação da ligação à rede .



- Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

3. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede.



A ferramenta de reparação da ligação de rede é iniciada automaticamente se selecionar a opção **Ativar a ferramenta de reparação da ligação** no Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor e clique em **Outras definições** > **Ativar a ferramenta de reparação da ligação**. Esta operação não é aconselhável se o administrador de rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
- [Imprima o Relatório de Configuração de Rede](#)
- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)

-
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente
-

Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?

- [Imprima o Relatório de Configuração de Rede](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, experimente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

Causa	Ação	Interface
As suas definições de segurança (SSID/Chave de Rede) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme as definições de segurança através do utilitário "Wireless Setup Helper". Para obter mais informação e descarregar o utilitário, visite a página Transferências referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.• Selecione e confirme se está a utilizar as definições de segurança corretas.<ul style="list-style-type: none">- Consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para saber como encontrar as definições de segurança.- É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router/ponto de acesso de rede local sem fios seja utilizado como predefinição de segurança.- Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.	Sem fios
O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro. Pode encontrar o endereço MAC através do painel de controlo do equipamento Brother.	Sem fios
O router/ponto de acesso de rede local sem fios está no modo furtivo (não difundindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Introduza o nome SSID ou a Chave de rede corretos manualmente.• Verifique o nome SSID ou a Chave de Rede nas instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios e volte a configurar a rede sem fios.	Sem fios
As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme o SSID e a palavra-passe.<ul style="list-style-type: none">- Quando configurar a rede manualmente, o SSID e a palavra-passe são apresentados no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel permitir a configuração manual, o SSID e a palavra-passe são apresentados no ecrã do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Está a utilizar Android™ 4.0.	Se o seu dispositivo móvel terminar a ligação (após cerca de seis minutos de utilização do Wi-Fi Direct), experimente a configuração por botão com WPS (recomendada) e configure o seu equipamento Brother para ser o proprietário do grupo (P/G).	Wi-Fi Direct
O seu equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo móvel.	Afaste o equipamento Brother cerca de 3,3 pés (1 metro) do dispositivo móvel quando efetuar as definições de rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Existem alguns obstáculos (paredes ou móveis, por exemplo) entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother numa área livre de obstruções.	Wi-Fi Direct
Existe algum computador com comunicação sem fios, um dispositivo Bluetooth, um forno microondas ou um telefone sem fios digital perto do equipamento	Afaste os outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct

Causa	Ação	Interface
Brother ou do dispositivo móvel.		
Se já verificou e tentou tudo o que está indicado acima, mas ainda não consegue concluir a configuração do Wi-Fi Direct, experimente o seguinte:	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o seu equipamento Brother. De seguida, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. • Se está a utilizar o seu equipamento Brother como dispositivo cliente da rede, confirme o número máximo de dispositivos que a rede Wi-Fi Direct atual permite e verifique quantos dispositivos já estão ligados. 	Wi-Fi Direct

Para Windows®



Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede

Causa	Ação	Interface
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.	Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso. Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.	Com fios/Sem fios
Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"> Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique se os endereços IP e as máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estão corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede. Windows® Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede. 	Com fios/Sem fios
O trabalho de impressão que falhou está ainda na fila de impressão do computador.	<ul style="list-style-type: none"> Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o. Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos: <ul style="list-style-type: none"> Windows® 7 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras > Impressoras e Faxes. Windows® 8 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras > Impressoras. Windows® 10 e Windows Server® 2016 Clique em  > Sistema Windows > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras > Impressoras. Windows Server® 2008 Clique em Iniciar > Painel de controlo > Impressoras. Windows Server® 2012 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras > Impressora. Windows Server® 2012 R2 Clique em Painel de Controlo no ecrã Start. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras. macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12 Clique em Preferências do Sistema > Impressão e Digitalização. 	Com fios/Sem fios
O equipamento Brother não está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores e o equipamento Brother continuar a não imprimir, desinstale e reinstale o controlador da impressora.



Informações relacionadas

- Problemas de rede
 - Imprimir o relatório de WLAN
 - Códigos de erro do relatório da LAN sem fios
 - Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows®)
 - Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente
-

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

Verificação	Ação	Interface
Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado.• O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo botão de ligação está intermitente.• Todo o material de proteção foi retirado do equipamento.• O cartucho de toner e a unidade do tambor estão bem instalados.• As tampas dianteira e traseira estão totalmente fechadas.• O papel está colocado corretamente na gaveta do papel.• (Para redes com fios) Existe um cabo de rede bem ligado ao equipamento Brother e ao router ou hub.	Com fios/Sem fios
Verifique o Link Status no Relatório de Configuração de Rede.	Imprima o relatório de configuração da rede e certifique-se de que Ethernet Link Status ou Wireless Link Status indica Link OK .	Com fios/Sem fios
Verifique se consegue fazer "ping" no equipamento Brother a partir do computador.	Faça "ping" ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows® ou na aplicação Mac Terminal: Faça "ping" <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none">• Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.• Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador. (Windows®) Consulte o administrador de rede e utilize a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede para corrigir o endereço IP e a máscara de sub-rede. (Mac) Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.	Com fios/Sem fios
Verifique se o equipamento Brother está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para obter informações sobre o SSID e a Chave de rede e poder configurá-los corretamente.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
- [Imprima o Relatório de Configuração de Rede](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows®\)](#)
- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)

Problemas com o Google Cloud Print

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento Brother não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Verifique se o Google Cloud Print™ está ativado.
	Verifique se o seu equipamento está registado no Google Cloud Print™. Se não estiver, tente registar novamente.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Confirme as suas definições de rede. >> <i>Informações relacionadas</i>
	Alguns ficheiros podem não ser imprimíveis ou podem não aparecer exatamente como são visualizados.
Não consigo registar o meu equipamento Brother no Google Cloud Print™.	Certifique-se de que o seu equipamento está ligado a uma rede com acesso à Internet.
	Verifique se a data e hora estão corretamente definidas no seu equipamento.
Não vejo uma mensagem de confirmação no meu equipamento Brother quando tento efetuar o registo no Google Cloud Print™, mesmo depois de repetir os passos do registo.	Certifique-se de que o seu equipamento Brother está inativo enquanto efetua o registo no Google Cloud Print™.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
- [Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print](#)

Problemas com o AirPrint





Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento Brother não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Confirme as definições de rede. >> <i>Informações relacionadas</i>
	Coloque o equipamento móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento Brother.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Confirme as definições de rede. >> <i>Informações relacionadas</i>
Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um dispositivo Apple, APENAS é impressa a primeira página.	Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do iOS. Consulte o seguinte artigo de apoio da Apple para obter mais informações sobre o AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356 .



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Definições de rede para utilizar o AirPrint](#)

Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
<p>Não consegue ligar o equipamento.</p>	<p>Condições adversas na ligação elétrica (como uma trovoadas ou um pico de tensão) podem ter ativado os mecanismos de segurança internos do equipamento. Desligue o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, ligue o cabo de alimentação à tomada e prima  para ligar o equipamento.</p> <p>Se o problema não ficar resolvido e tiver um sistema de corte de energia, retire-o do circuito para garantir que não é o problema. Ligue o cabo de alimentação do equipamento diretamente numa tomada elétrica diferente. Se continuar sem energia, experimente outro cabo de alimentação.</p>
<p>O equipamento não imprime dados EPS que incluam dados binários com o controlador da impressora BR-Script3.</p>	<p>(Windows®)</p> <p>Para imprimir dados EPS, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> Para Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2: Clique no botão  Iniciar > Dispositivos e Impressoras. <p>Para Windows Server® 2008: Clique no botão  (Iniciar) > Painel de controlo > Hardware e Som > Impressoras.</p> <p>Para Windows® 8 e Windows Server® 2012: Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em Definições > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som¹, clique em Ver dispositivos e impressoras.</p> <p>Para Windows® 10 e Windows Server® 2016: Clique em  > Sistema Windows > Painel de Controlo. No grupo Hardware e Som, clique em Ver dispositivos e impressoras.</p> <p>Para Windows Server® 2012 R2: Clique em Painel de Controlo no ecrã Start. No grupo Hardware, clique em Ver dispositivos e impressoras.</p> Clique com o botão direito do rato no ícone Brother XXX-XXXX BR-Script3 e seleccione Propriedades de impressora. No separador Definições do Dispositivo, seleccione TBCP (Protocolo de comunicação binário etiquetado) em Protocolo de saída. <p>(Mac)</p> <p>Se o seu equipamento estiver ligado a um computador através de interface USB, não poderá imprimir dados EPS que incluam código binário. Pode imprimir os dados EPS no equipamento através de uma rede. Para obter ajuda para a instalação do controlador da impressora BR-Script3 através de uma rede, visite o Brother Solutions Center em support.brother.com.</p>
<p>Não se consegue instalar o software da Brother.</p>	<p>(Windows®)</p>

Dificuldades	Sugestões
	<p>Se aparecer um aviso do software de segurança no ecrã do computador durante a instalação, altere as definições do software de segurança de forma a permitir a execução do programa de instalação do produto Brother ou outro.</p> <p>(Mac)</p> <p>Se está a utilizar uma função de firewall de algum software de segurança anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente e depois instale o software da Brother.</p>

¹ For Windows Server® 2012: **Hardware e Som**



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
-

Verificar as informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série e a versão de firmware do seu equipamento Brother.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


HL-L8260CDW

1. Prima **▲** ou **▼** para escolher a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima **▲** ou **▼** para selecionar uma das seguintes opções:


Opção	Descrição
N. Serie	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware do equipamento.
Contador pág.	Verifique o número total de páginas impressas pelo equipamento.
Vida útil peças	Verifique o tempo de vida restante dos consumíveis.

3. Prima **Cancel (Cancelar)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.].
2. Prima uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
N.º Série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware do equipamento.
Contador pág.	Verifique o número total de páginas impressas pelo equipamento.
Vidaútil Peças	Verifique a percentagem de tempo de vida restante dos consumíveis.

3. Prima .

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Funções de reposição

- [Reposição do equipamento](#)
- [Reinicialização da rede](#)
- [Repo. Predefi.](#)

Reposição do equipamento

Utilize a função de Reposição do equipamento para repor todas as definições de fábrica nas definições do equipamento.

As definições de rede e as definições de segurança não serão repostas pela função de Reposição do equipamento.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Repor]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [ReinEquipament]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar [Repor].
3. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.


HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Rein. equipamento].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.

3. Prima .

✓ Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Reinicialização da rede

Utilize a função de Reposição da Rede para repor as definições de rede de fábrica do servidor de impressão, como a palavra-passe e o endereço IP.

- Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reinicialização da rede.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Repor]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Reiniciar rede]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar [Repor].
3. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.


HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Reiniciar rede].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.

3. Prima .

✓ Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Repo. Predefi.

Utilize a função de Reposição de Fábrica para repor todas as definições de fábrica do equipamento.

Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reposição de Fábrica.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Repor]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Defin. Fábrica]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar [Repor].
3. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Reposição de Fábrica].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.

3. Prima .

✓ Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

Manutenção de rotina

- Substituir consumíveis
- Limpar o equipamento
- Calibrar a impressão das cores
- Corrigir o alinhamento da impressão das cores (Registo da cor)
- Verificar o tempo de vida restante de uma peça
- Embalar e enviar o equipamento Brother
- Substituir peças de manutenção periódica

Substituir consumíveis

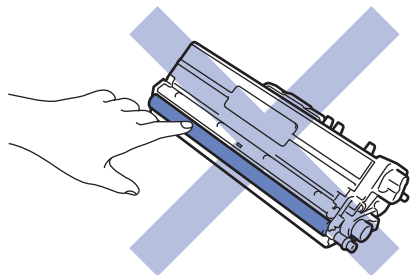
É necessário substituir os consumíveis quando o equipamento indicar que a vida útil do consumível chegou ao fim.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento. O cartucho de toner e a unidade do tambor são dois consumíveis separados. Certifique-se de que são instalados como um conjunto. O nome de modelo dos consumíveis pode variar em função do país.

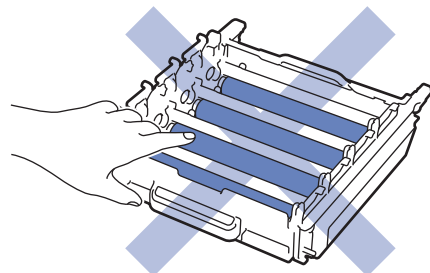
NOTA

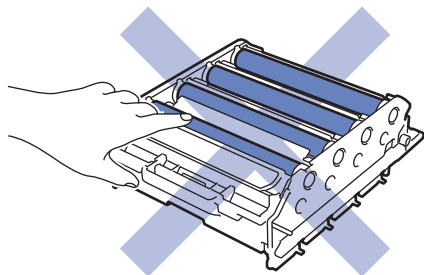
- Não se esqueça de selar bem todos os consumíveis num saco para evitar derrames de pó de toner do cartucho.
- Visite www.brother.com/original/index.html para obter instruções de devolução de consumíveis usados para o programa de recolha da Brother. Se optar por não devolver consumíveis usados, elimine-os de acordo com a legislação local, mantendo-os separados do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos.
- Recomendamos que embrulhe os consumíveis usados e novos num papel para evitar que o material existente no interior se derrame ou espalhe acidentalmente.
- Se utilizar papel que não seja um equivalente direto do recomendado, o tempo de vida útil dos consumíveis e das peças do equipamento pode ser reduzido.
- A vida útil prevista de cada cartucho de toner baseia-se na norma ISO/IEC 19798. A frequência de substituição variará consoante o volume de impressão, a percentagem de cobertura, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- A frequência de substituição dos restantes consumíveis além dos cartuchos de toner variará consoante o volume de impressão, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair nas suas mãos ou na sua roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

Cartucho de toner

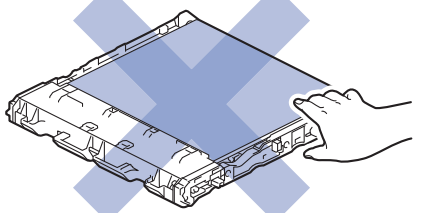
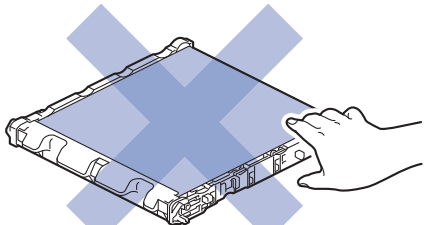


Unidade do tambor

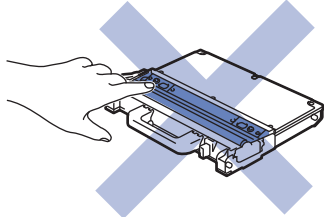




Unidade da correia



Recipiente para toner residual



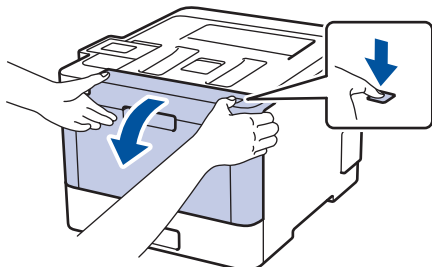
Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)
- [Substituir a unidade da correia](#)
- [Substituir o recipiente para toner residual](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
- [Consumíveis](#)

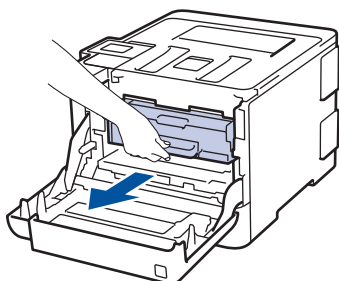
Substituir o cartucho de toner

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

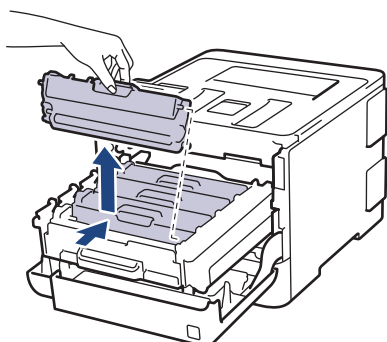
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



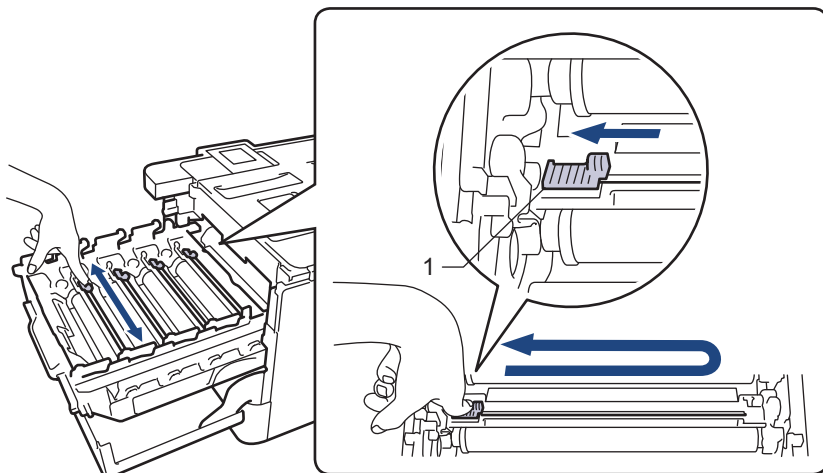
3. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



4. Segure o manípulo do cartucho de toner e empurre-o cuidadosamente afastando-o de si para o desbloquear. Puxe-o para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.



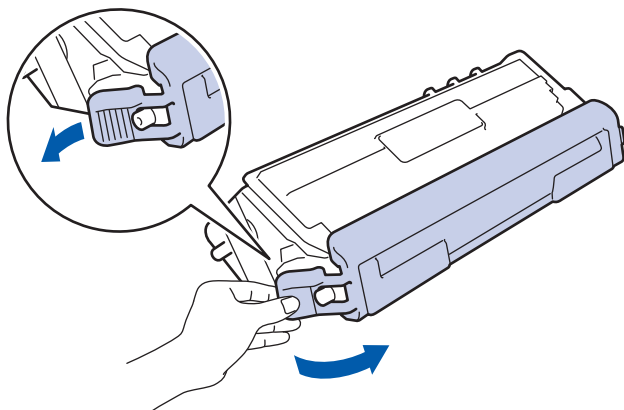
5. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes. Repita esta ação para todos os fios da coroa.



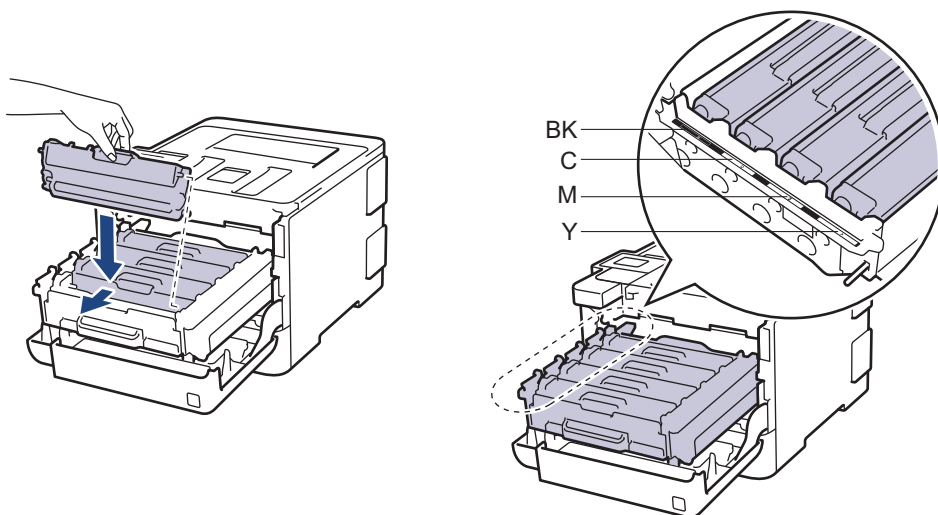


Para evitar má qualidade de impressão, não se esqueça de bloquear a lingueta verde na posição inicial (1), alinhada à esquerda com o lado esquerdo do tambor.

6. Desembale o novo cartucho de toner.
7. Retire a cobertura de proteção.



8. Introduza o cartucho de toner na unidade do tambor e puxe-o cuidadosamente na sua direção até ouvir que ficou bloqueado na posição correta. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

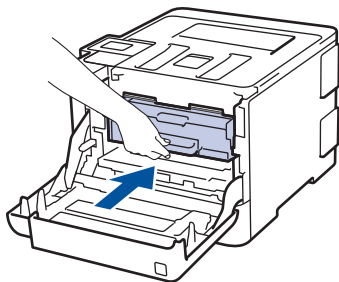


- BK: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

9. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



10. Feche a tampa dianteira do equipamento.



- Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o equipamento nem abra a tampa dianteira enquanto o visor do equipamento não voltar ao Modo Pronto.
- O cartucho de toner que é fornecido com o equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- Recomendamos que tenha um cartucho de toner novo pronto para utilizar quando surgir a advertência “Pouco toner”.
- Para garantir impressão de alta qualidade, recomendamos que utilize apenas cartuchos de toner Brother Original. Quando pretender comprar cartuchos de toner, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
- NÃO retire o novo cartucho de toner da embalagem enquanto não estiver pronto para o instalar.
- Se deixar o cartucho de toner fora da embalagem por um longo período de tempo, a vida útil do toner será mais curta.
- A Brother recomenda vivamente que NÃO recarregue o cartucho de toner fornecido com o equipamento. Também recomendamos vivamente que continue a utilizar apenas cartuchos de toner de substituição Brother Original. A utilização ou tentativa de utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes no equipamento Brother pode causar danos no equipamento e/ou resultar em impressões de má qualidade. A nossa garantia limitada não abrange problemas causados pela utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes. Para proteger o seu investimento e conseguir o melhor desempenho do equipamento Brother, recomendamos vivamente que utilize consumíveis Brother Original.



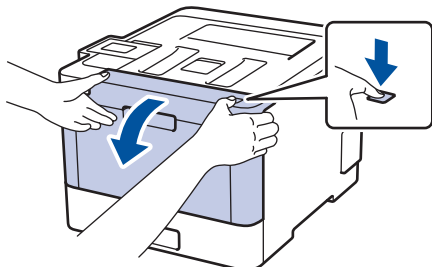
Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

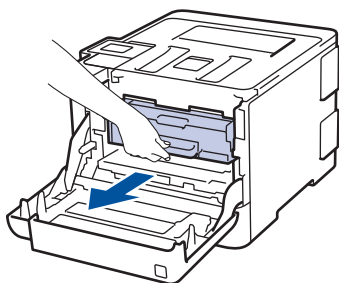
Substituir a unidade do tambor

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

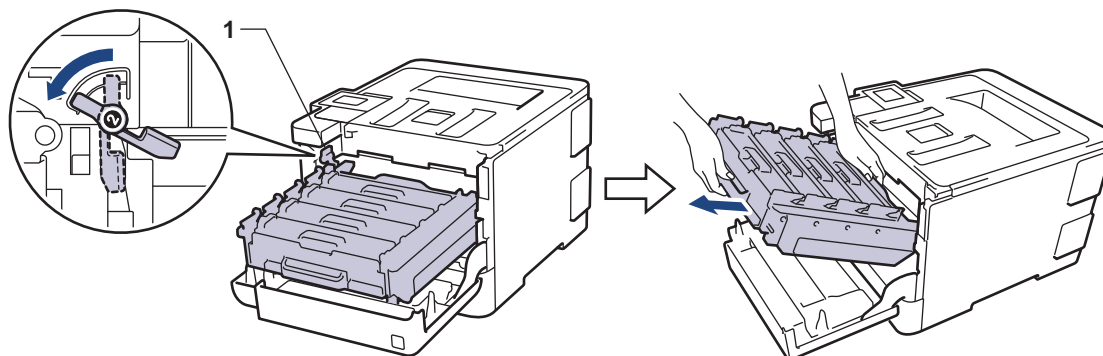
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



3. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.

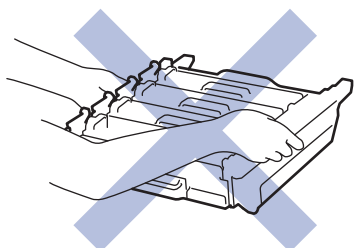


4. Rode a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido anti-horário até a bloquear na posição de libertação. Segurando os manípulos verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

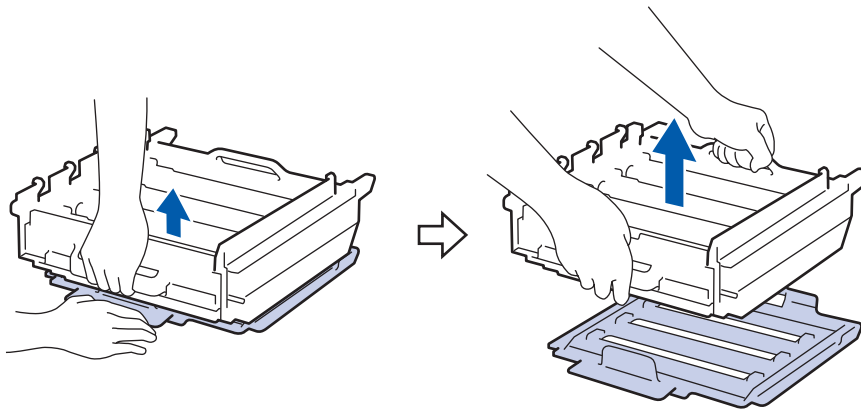


IMPORTANTE

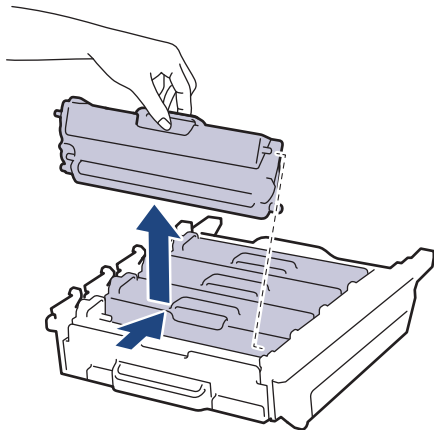
Segure os manípulos verdes da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure os lados da unidade do tambor.



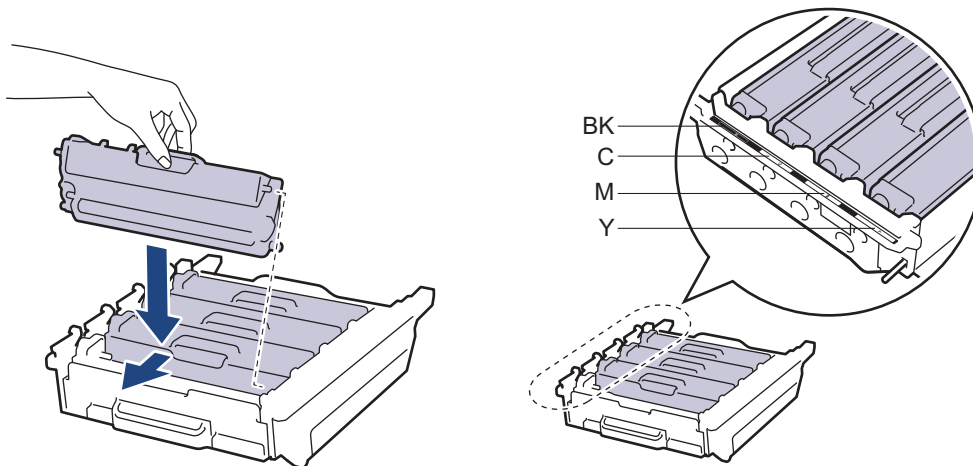
5. Desembale a nova unidade do tambor.
6. Retire a cobertura de proteção.



7. Segure o manípulo do cartucho de toner e empurre-o cuidadosamente afastando-o de si para o desbloquear. Puxe-o para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.



8. Reintroduza o cartucho de toner na unidade do tambor e puxe-o cuidadosamente na sua direção até ouvir que ficou bloqueado na posição correta. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

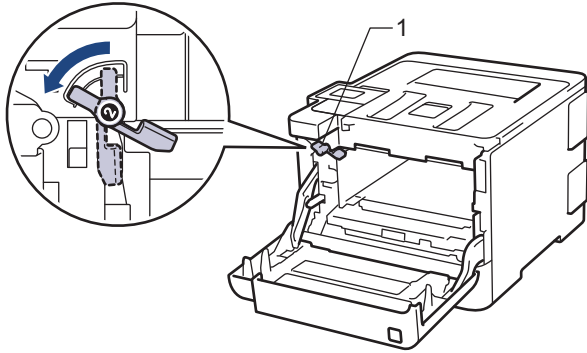


- BK: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo

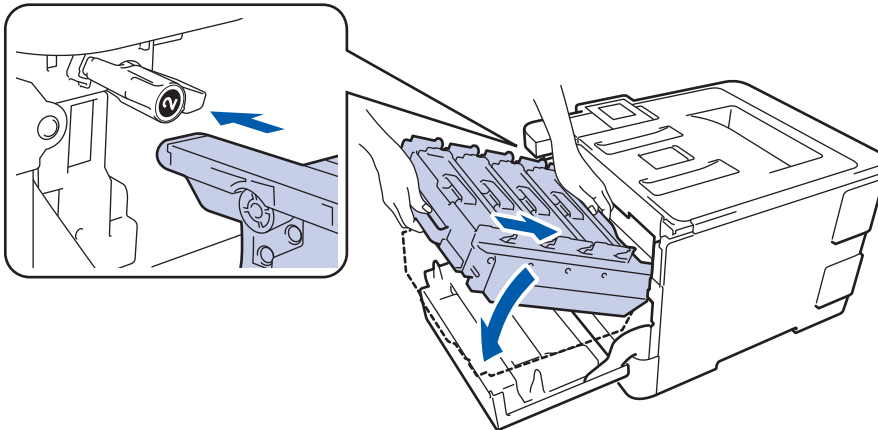


Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

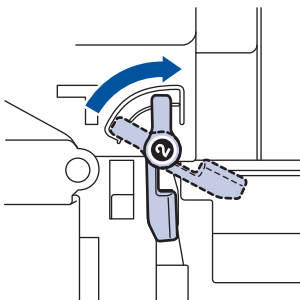
9. Certifique-se de que o manípulo de bloqueio verde (1) se encontra na posição de libertação conforme apresentado na ilustração.



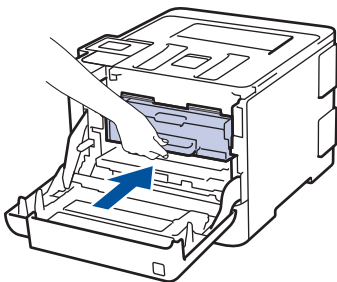
10. Deslize a unidade do tambor cuidadosamente para dentro do equipamento até parar no manipulô de bloqueio verde.



11. Rode o manipulô de bloqueio verde no sentido horário para a posição de bloqueio.



12. Com o manipulô verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



13. Feche a tampa dianteira do equipamento.

NOTA

- O desgaste do tambor é provocado pela utilização e pela rotação do tambor e pela interação com o papel, com o toner e com outros materiais existentes na trajetória do papel. Na concepção deste produto, a Brother decidiu utilizar o número de rotações do tambor como medida razoável da vida útil do tambor. Quando um tambor atinge o limite de rotação estabelecido pela fábrica, que corresponde ao rendimento declarado em termos de páginas, o LCD do produto indica a necessidade de substituição do tambor. O produto continuará a funcionar, mas a qualidade de impressão poderá não ser ótima.
- Se uma unidade do tambor desembalada estiver exposta a luz solar direta (ou a luz ambiente durante bastante tempo), a unidade pode ficar danificada.

-
- A vida útil do tambor é determinada por vários fatores, como temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, etc. Em condições ideais, a duração média prevista para o tambor é de aproximadamente 30.000 páginas para trabalhos de 1 página e 50.000 páginas para trabalhos de 3 páginas [páginas simplex A4/Letter]. O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.

Visto que não pode controlar os vários fatores que determinam a vida útil do tambor, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser imprimidas pelo mesmo.

- Para obter o melhor desempenho possível, utilize apenas toner Brother Original.
- O equipamento deve ser utilizado num ambiente limpo, sem pó e com ventilação adequada.

A utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother para imprimir pode reduzir não só a qualidade de impressão mas também a qualidade e a vida útil do próprio equipamento. A garantia pode não cobrir problemas causados pela utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother.



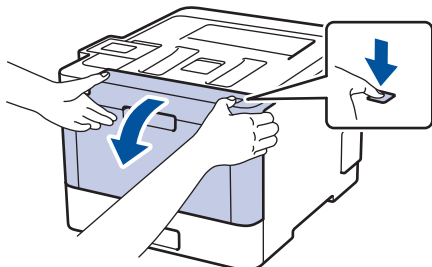
Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)
 - [Mensagens de erro e de manutenção](#)
 - [Melhorar a qualidade de impressão](#)
-

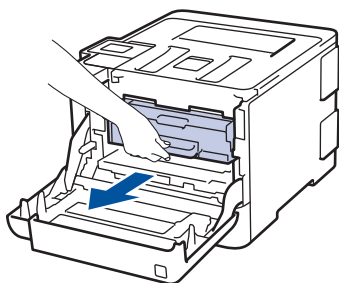
Substituir a unidade da correia

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

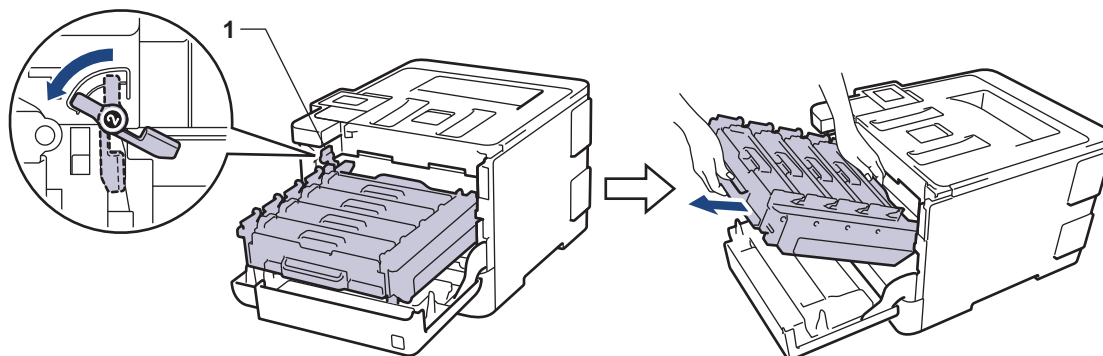
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



3. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.

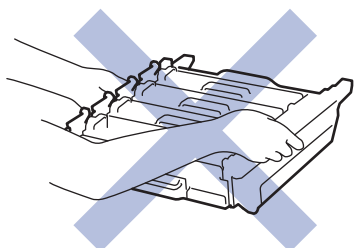


4. Rode a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido anti-horário até a bloquear na posição de libertação. Segurando os manípulos verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

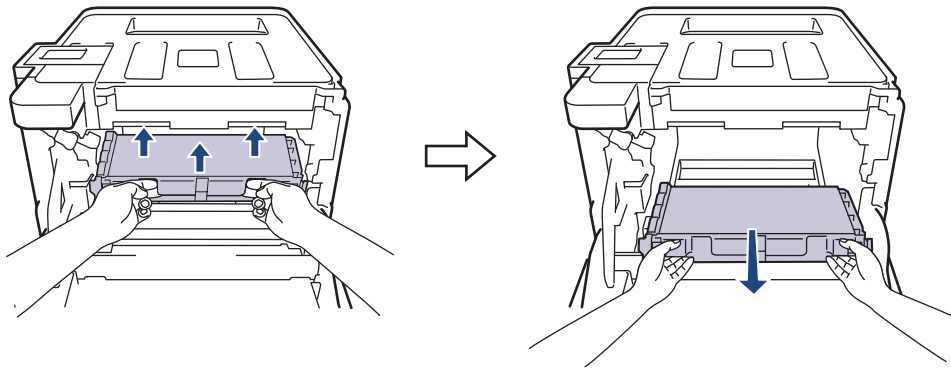


IMPORTANTE

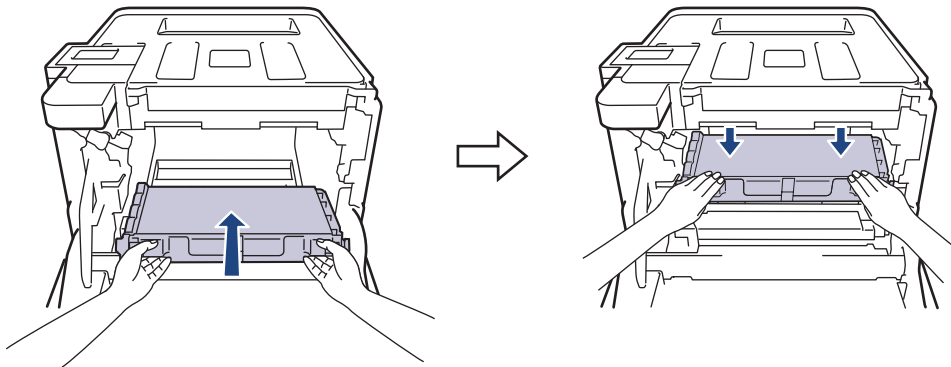
Segure os manípulos verdes da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure os lados da unidade do tambor.



5. Segure no manípulo verde da unidade da correia com ambas as mãos, levante a unidade da correia e puxe-a para fora.

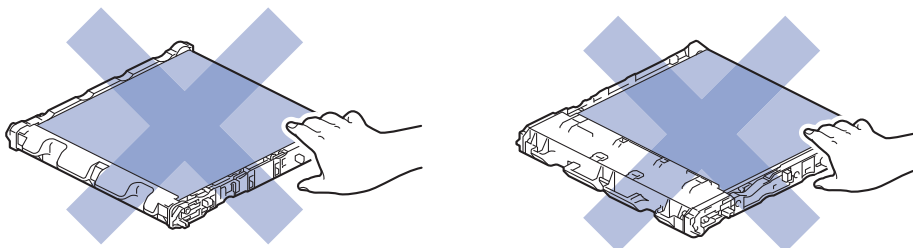


6. Desembale a nova unidade da correia e instale a nova unidade da correia no equipamento. Certifique-se de que a unidade da correia fica nivelada e firmemente instalada.

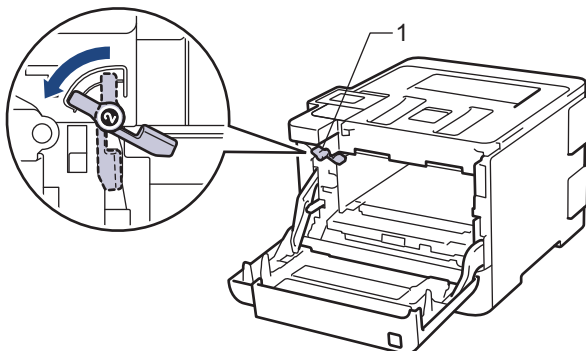


NOTA

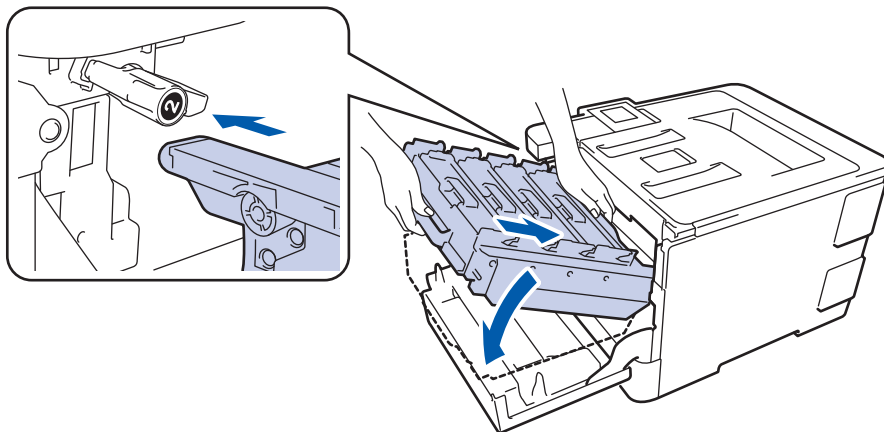
Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



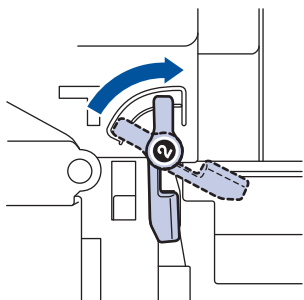
7. Certifique-se de que o manípulo de bloqueio verde (1) se encontra na posição de libertação conforme apresentado na ilustração.



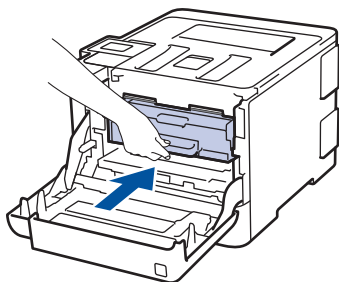
8. Deslize a unidade do tambor cuidadosamente para dentro do equipamento até parar no manípulo de bloqueio verde.



9. Rode o manípulo de bloqueio verde no sentido horário para a posição de bloqueio.



10. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



11. Feche a tampa dianteira do equipamento.



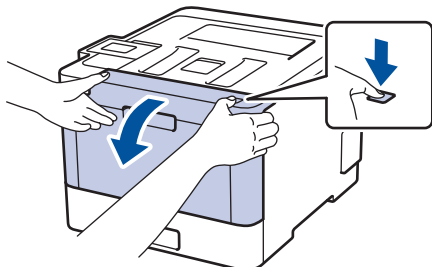
Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

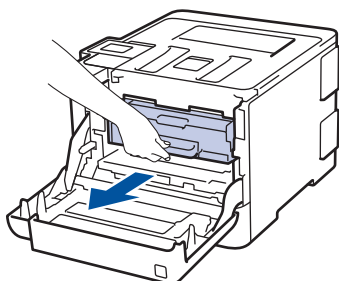
Substituir o recipiente para toner residual

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

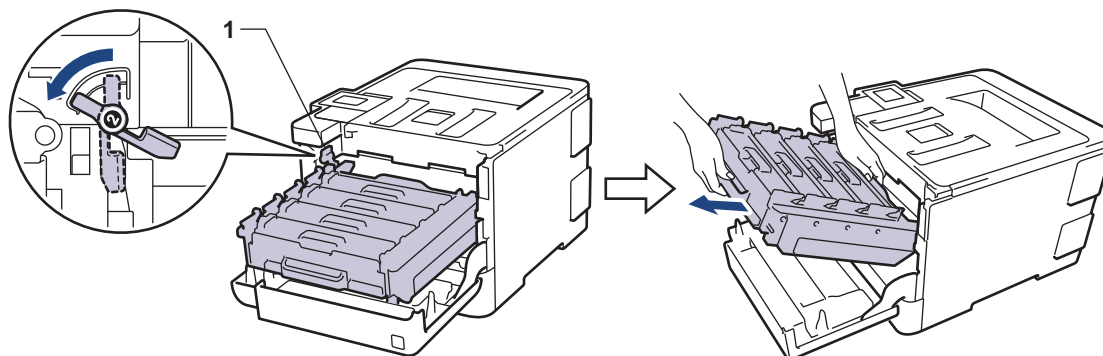
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



3. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.

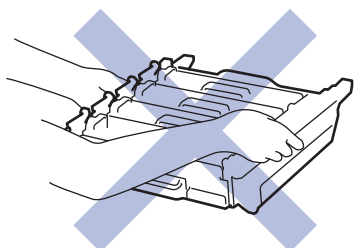


4. Rode a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido anti-horário até bloquear na posição de libertação. Segurando os manípulos verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

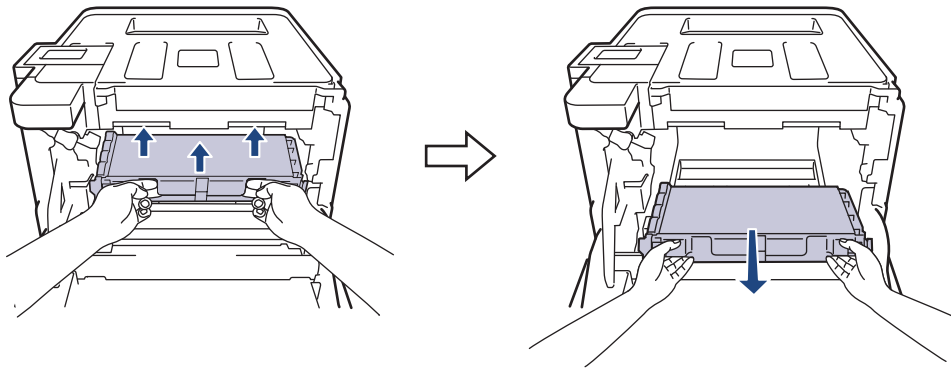


IMPORTANTE

Segure os manípulos verdes da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure os lados da unidade do tambor.

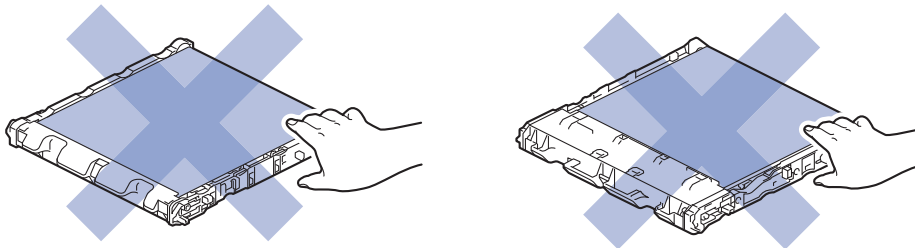


5. Segure no manípulo verde da unidade da correia com ambas as mãos, levante a unidade da correia e puxe-a para fora.

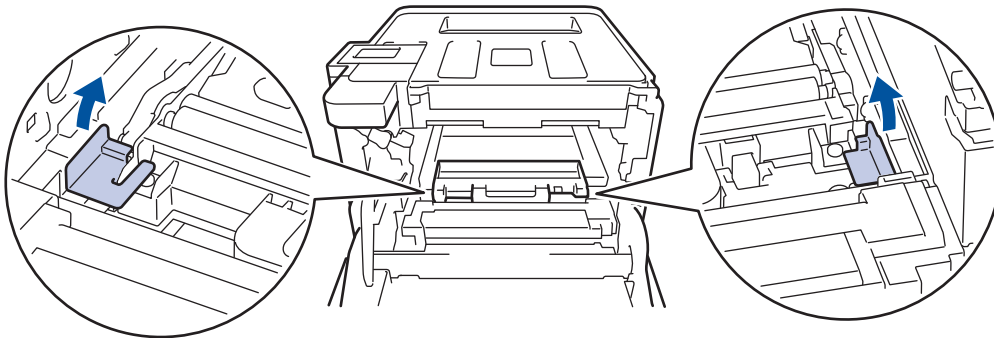


NOTA

Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

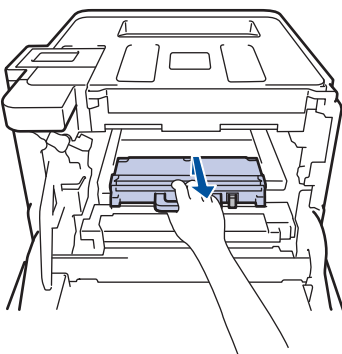


6. Retire os dois pedaços de material de embalagem cor de laranja e deite-os fora.



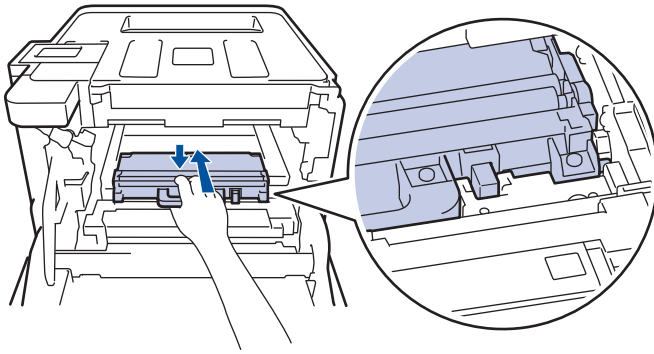
Este passo só é necessário quando substituir o recipiente para toner residual pela primeira vez e não é necessário para o recipiente para toner residual de substituição. As peças de embalagem laranja são instaladas na fábrica para proteger o equipamento durante o transporte.

7. Segure no manípulo azul do recipiente para toner residual e retire o recipiente para toner residual do equipamento.

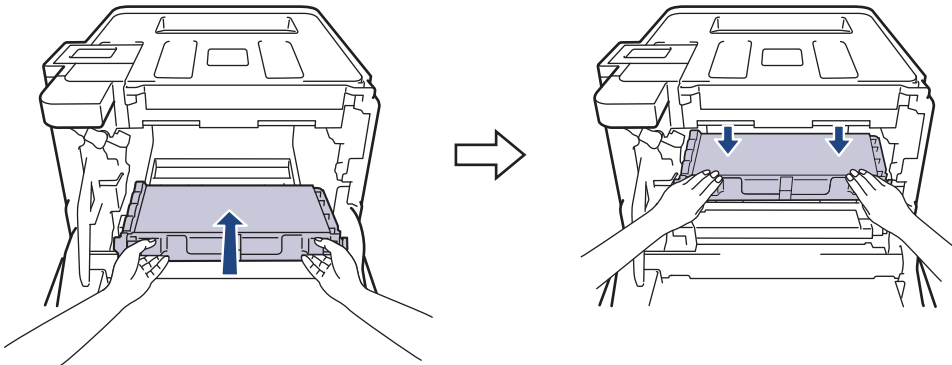


NÃO reutilize o recipiente para toner residual.

8. Desembale o novo recipiente para toner residual e instale-o no equipamento utilizando o manípulo azul. Certifique-se de que o recipiente para toner residual fica nivelado e firmemente instalado.

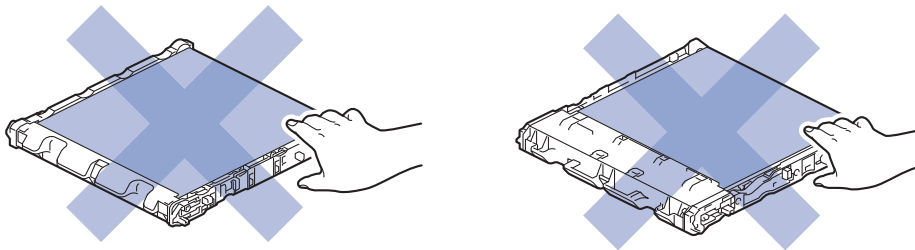


9. Deslize a unidade da correia novamente para dentro do equipamento. Certifique-se de que a unidade da correia fica nivelada e firmemente instalada.

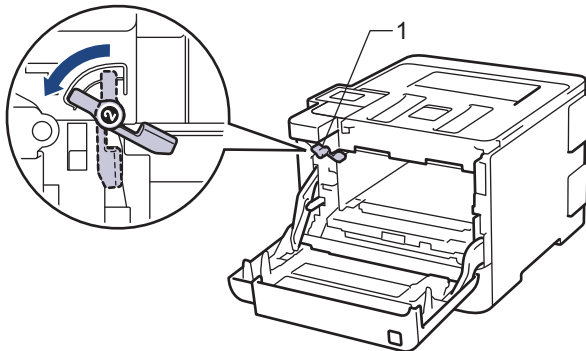


NOTA

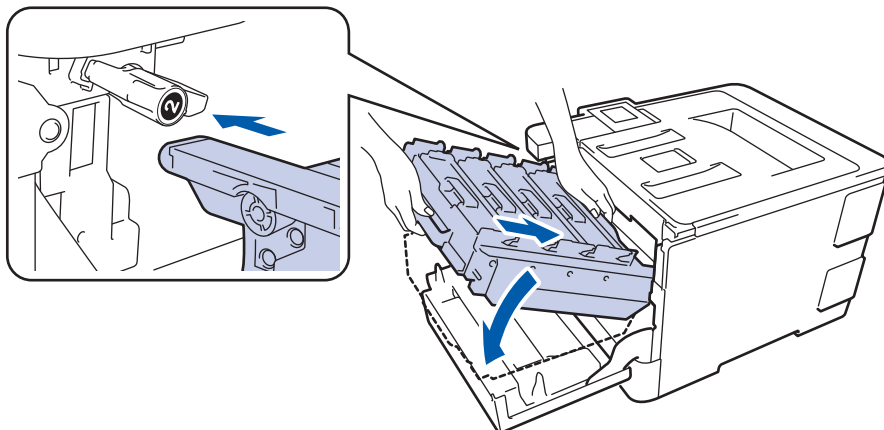
Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



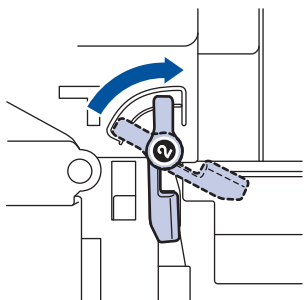
10. Certifique-se de que o manípulo de bloqueio verde (1) se encontra na posição de libertação conforme apresentado na ilustração.



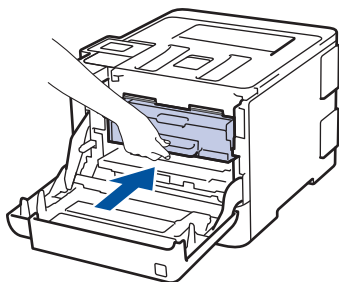
11. Deslize a unidade do tambor cuidadosamente para dentro do equipamento até parar no manípulo de bloqueio verde.



12. Rode o manípulo de bloqueio verde no sentido horário para a posição de bloqueio.



13. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



14. Feche a tampa dianteira do equipamento.



Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

Limpar o equipamento

Limpe regularmente o exterior e o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

Quando substituir o cartucho de toner ou a unidade do tambor, certifique-se de que limpa o interior do equipamento. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

⚠ ADVERTÊNCIA

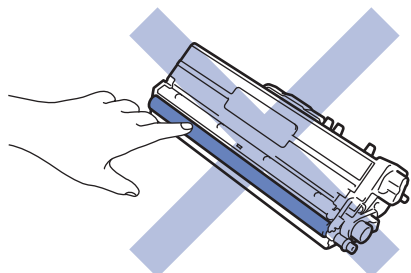
- NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Podem provocar um incêndio. Em vez disso, utilize apenas um pano seco que não largue pelos.



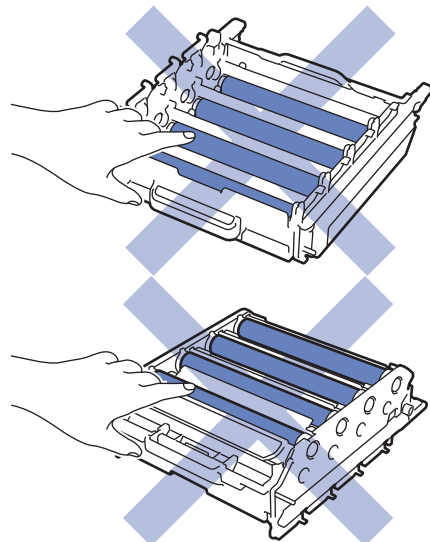
IMPORTANTE

- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controlo. Pode rachar o painel.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

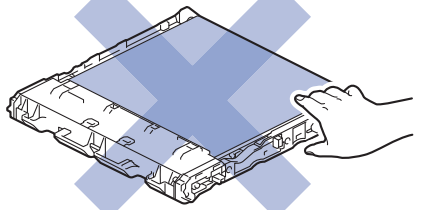
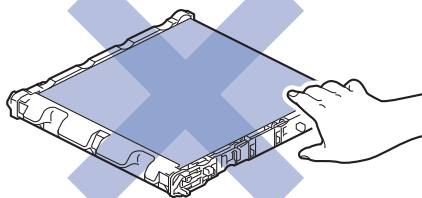
Cartucho de toner



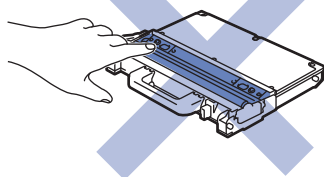
Unidade do tambor



Unidade da correia




Recipiente para toner residual

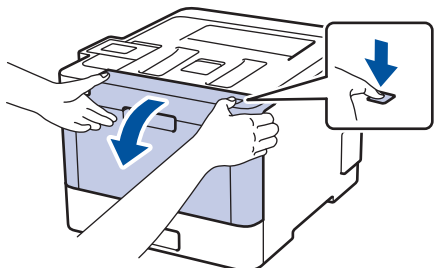


Informações relacionadas

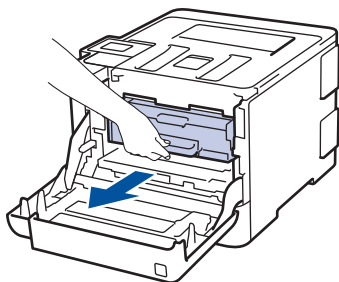
- Manutenção de rotina
 - Limpar as janelas do digitalizador de laser
 - Limpar o ecrã tátil LCD
 - Limpar os fios de coroa
 - Limpar a unidade do tambor
 - Limpar os rolos de recolha de papel
-

Limpar as janelas do digitalizador de laser

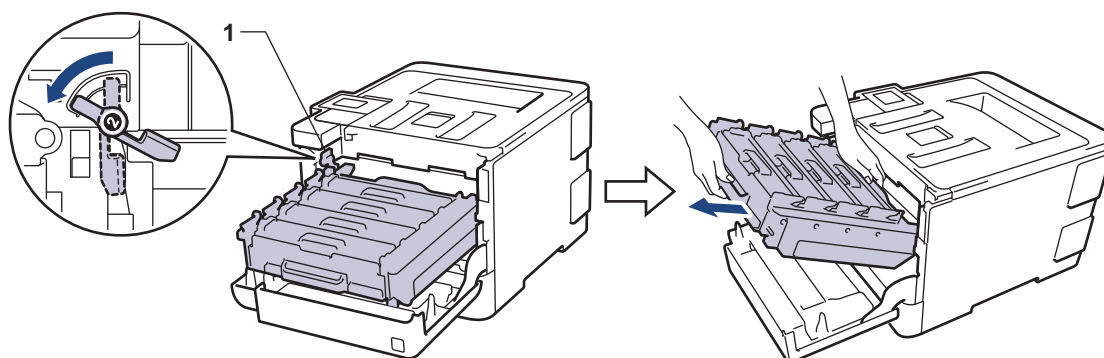
1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



3. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.

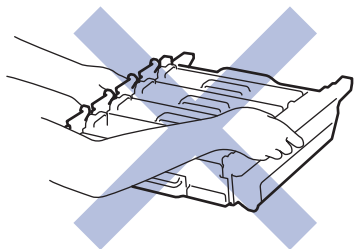


4. Rode a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido anti-horário até a bloquear na posição de libertação. Segurando os manípulos verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

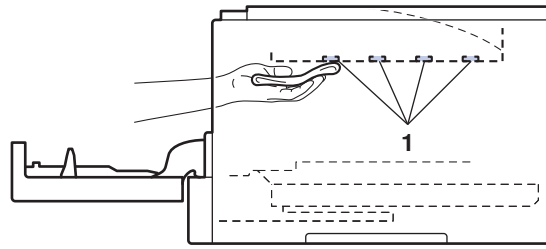
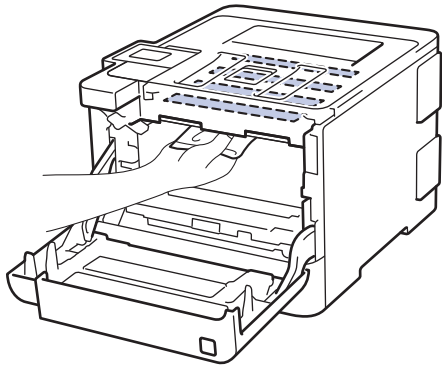


IMPORTANTE

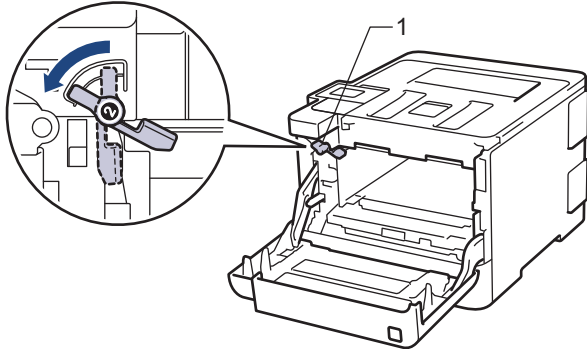
Segure os manípulos verdes da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure os lados da unidade do tambor.



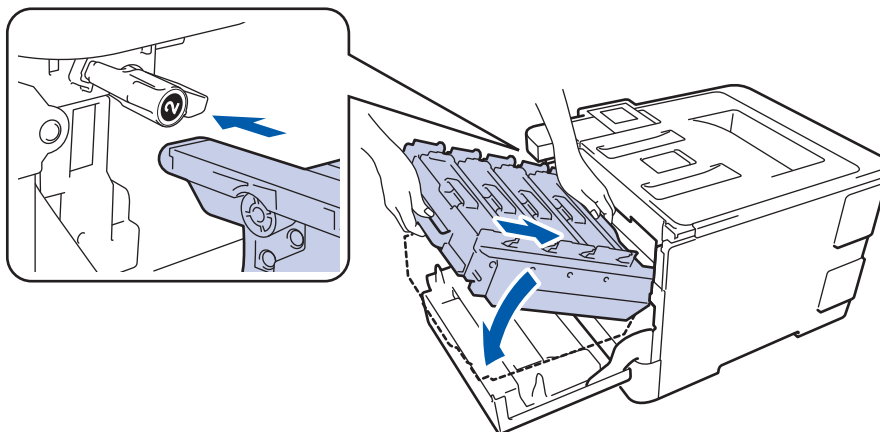
5. Limpe as quatro janelas do digitalizador de laser (1) com um pano que não largue pelos, seco e macio.



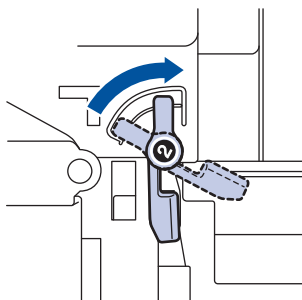
6. Certifique-se de que o manípulo de bloqueio verde (1) se encontra na posição de libertação conforme apresentado na ilustração.



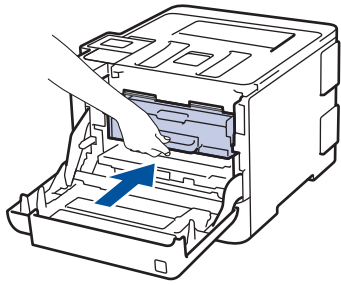
7. Deslize a unidade do tambor cuidadosamente para dentro do equipamento até parar no manípulo de bloqueio verde.




8. Rode o manípulo de bloqueio verde no sentido horário para a posição de bloqueio.



9. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



10. Feche a tampa dianteira do equipamento.

11. Prima  para ligar o equipamento.



Informações relacionadas


- [Limpar o equipamento](#)
-

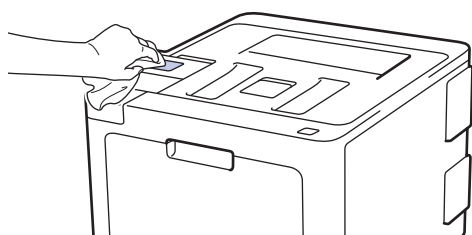
Limpar o ecrã tátil LCD


Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

IMPORTANTE

NÃO utilize qualquer tipo de produto de limpeza líquido (incluindo etanol).

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Limpe o ecrã tátil com um pano que não largue pelos, seco.



3. Prima  para ligar o equipamento.

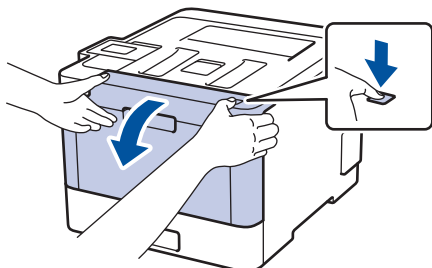


Informações relacionadas

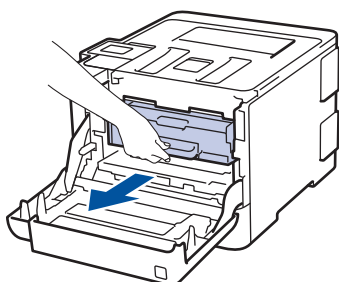
- [Limpar o equipamento](#)

Limpar os fios de coroa

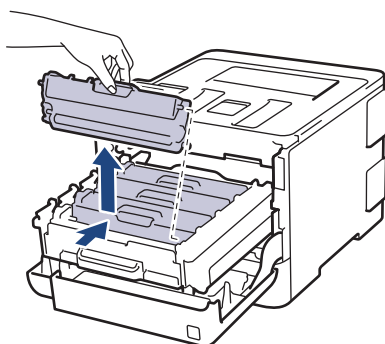
1. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



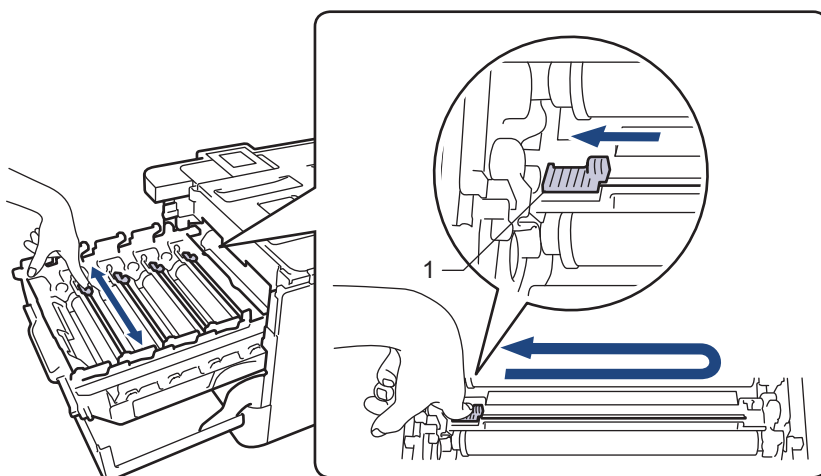
2. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.



3. Segure o manípulo do cartucho de toner e empurre-o cuidadosamente afastando-o de si para o desbloquear. Puxe-o para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

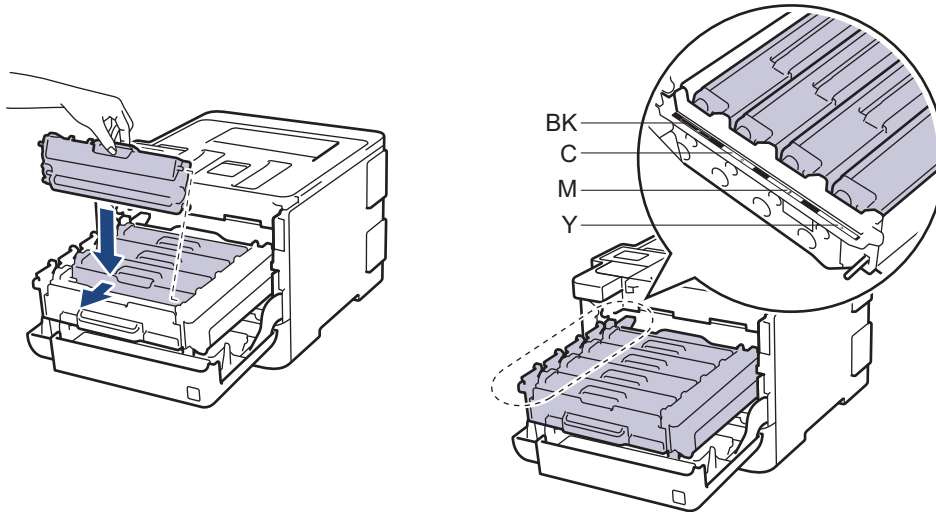


4. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes. Repita esta ação para todos os fios da coroa.



Para evitar má qualidade de impressão, não se esqueça de bloquear a lingueta verde na posição inicial (1), alinhada à esquerda com o lado esquerdo do tambor.

5. Introduza o cartucho de toner na unidade do tambor e puxe-o cuidadosamente na sua direção até ouvir que ficou bloqueado na posição correta. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

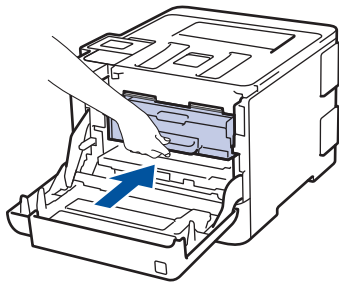


- BK: Preto
- C: Cian
- M: Magenta
- Y: Amarelo



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

6. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



7. Feche a tampa dianteira do equipamento.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)


Limpar a unidade do tambor

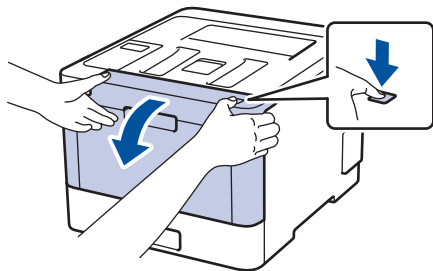
Se a impressão apresentar pontos pretos ou brancos ou outras marcas repetidas com intervalos de 94 mm, é possível que o tambor tenha algum material estranho, como cola de uma etiqueta que tenha ficado presa na superfície do tambor.

>> HL-L8260CDW

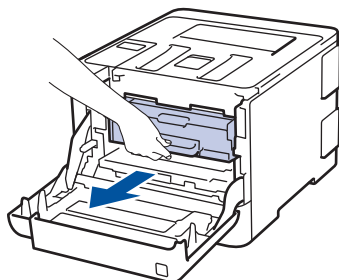
>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

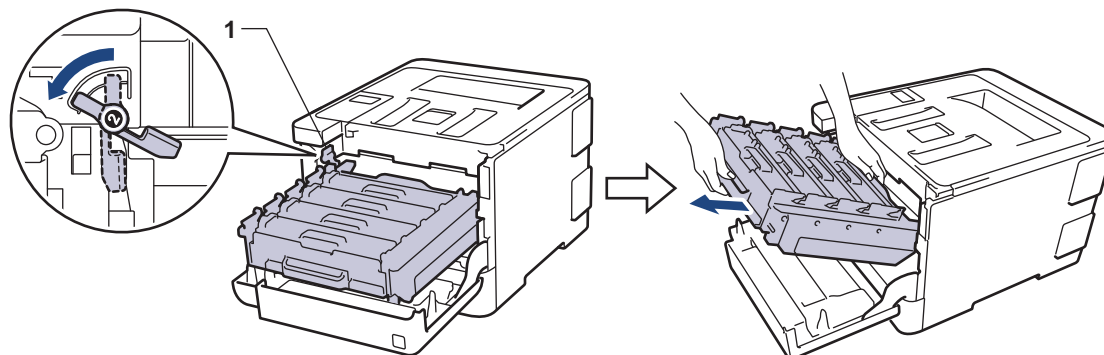
1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.
2. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Impr.relat]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [ImprPontosTamb]. Prima **OK**.O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.
3. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
4. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



5. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.

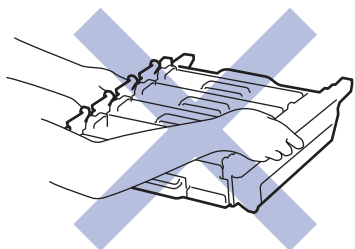


6. Rode a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido anti-horário até a bloquear na posição de libertação. Segurando os manípulos verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

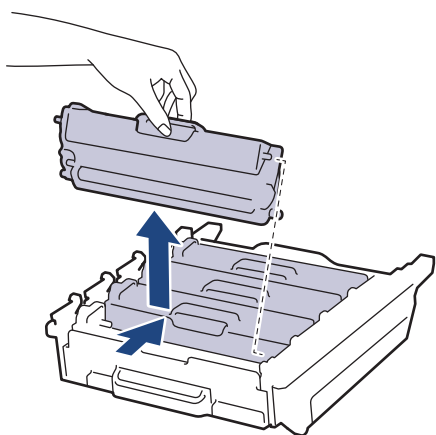


IMPORTANTE

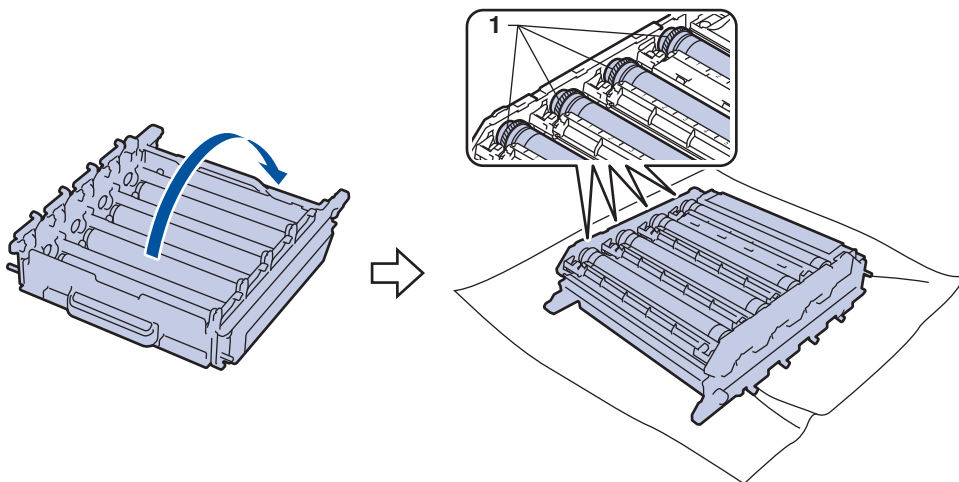
Segure os manípulos verdes da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure os lados da unidade do tambor.



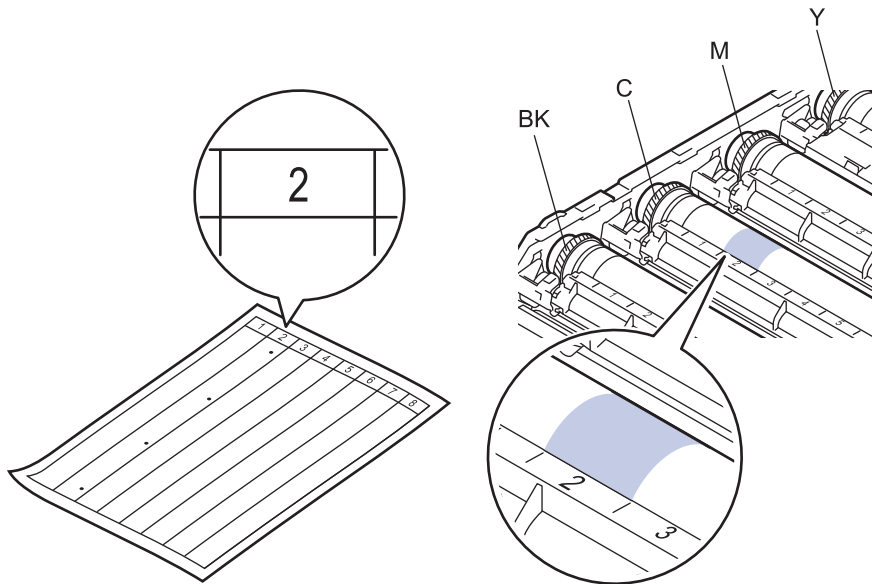
7. Segure o manípulo do cartucho de toner e empurre-o cuidadosamente afastando-o de si para o desbloquear. Puxe-o para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.



8. Vire a unidade do tambor ao contrário segurando nos manípulos verdes. Certifique-se de que as engrenagens da unidade do tambor (1) se encontram no lado esquerdo.

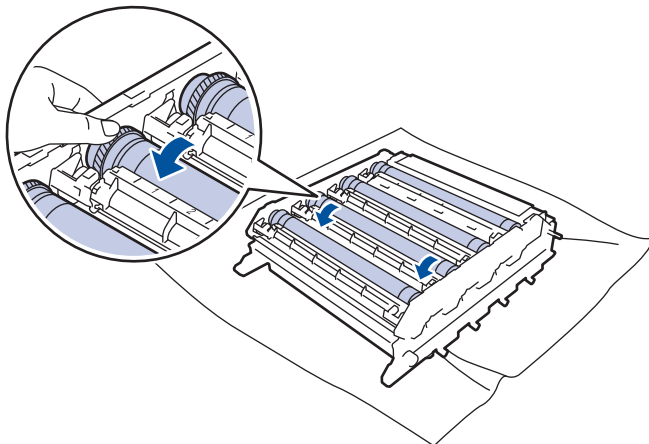


9. Utilize os marcadores numerados junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto de círculo na coluna 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na região "2" do tambor de círculo.



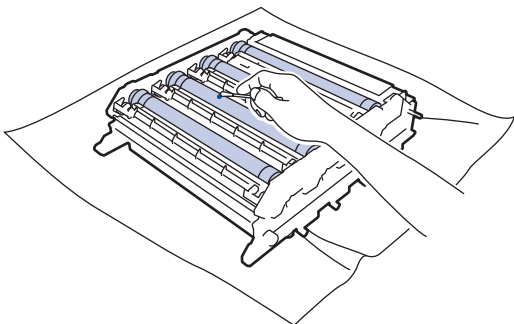
- BK: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo

10. Segure na unidade do tambor com ambas as mãos, coloque o seu polegar esquerdo na engrenagem da unidade do tambor e rode o tambor na sua direção para observar a superfície da área suspeita.



Para evitar problemas na qualidade de impressão, NÃO toque na superfície da unidade do tambor, exceto na extremidade.

11. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.

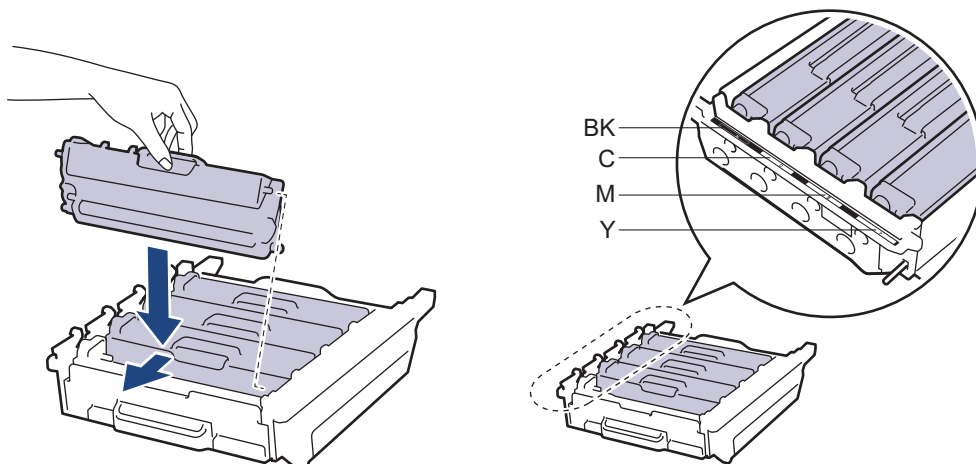


NOTA

NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

12. Vire a unidade do tambor ao contrário segurando nos manípulos verdes.

13. Reintroduza o cartucho de toner na unidade do tambor e puxe-o cuidadosamente na sua direção até ouvir que ficou bloqueado na posição correta. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

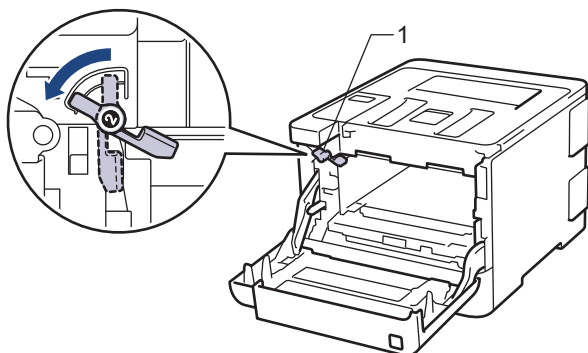


- BK: Preto
- C: Cíão
- M: Magenta
- Y: Amarelo

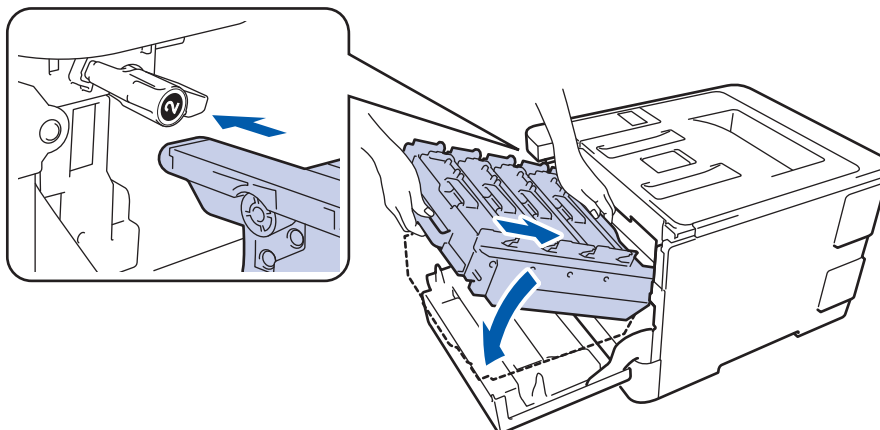


Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

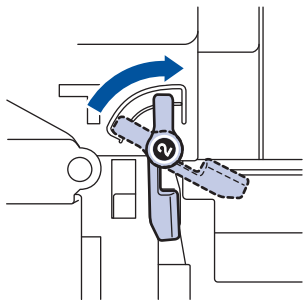
14. Certifique-se de que o manípulo de bloqueio verde (1) se encontra na posição de libertação conforme apresentado na ilustração.



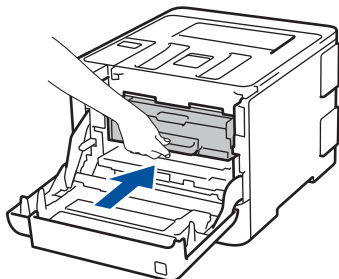
15. Deslize a unidade do tambor cuidadosamente para dentro do equipamento até parar no manípulo de bloqueio verde.




16. Rode o manípulo de bloqueio verde no sentido horário para a posição de bloqueio.




17. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.




18. Feche a tampa dianteira do equipamento.

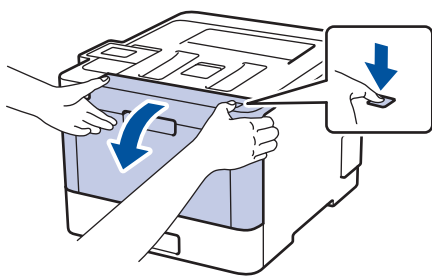
19. Prima  para ligar o equipamento.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

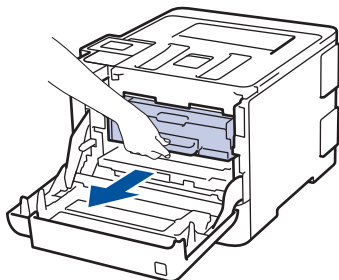
1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.
2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [ImprPontosTamb].
3. Prima [Sim].

O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.

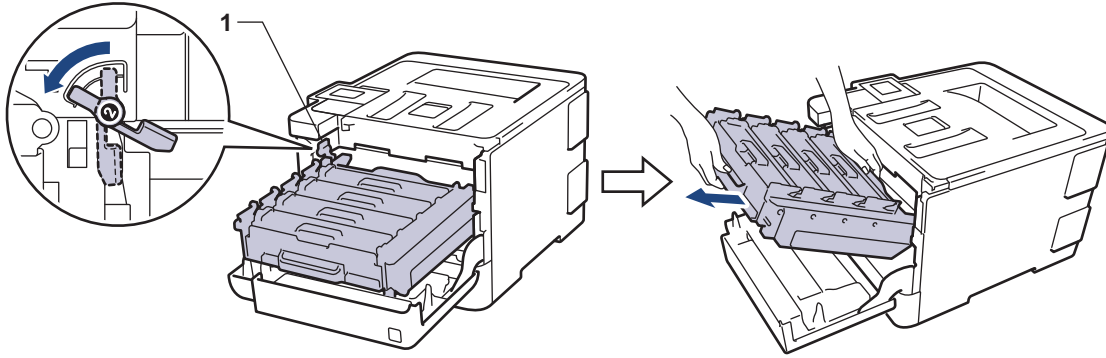
4. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
5. Prima o botão de desbloqueio da tampa dianteira e puxe para abrir a tampa dianteira.



6. Segure o manípulo verde da unidade do tambor. Puxe a unidade do tambor para fora do equipamento até parar.

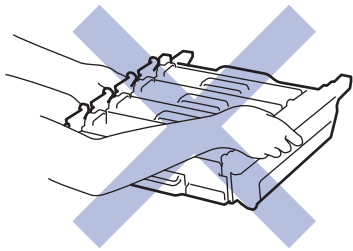


7. Rode a alavanca de bloqueio verde (1) no sentido anti-horário até a bloquear na posição de libertação. Segurando os manípulos verdes da unidade do tambor, levante a frente da unidade do tambor e retire-a do equipamento.

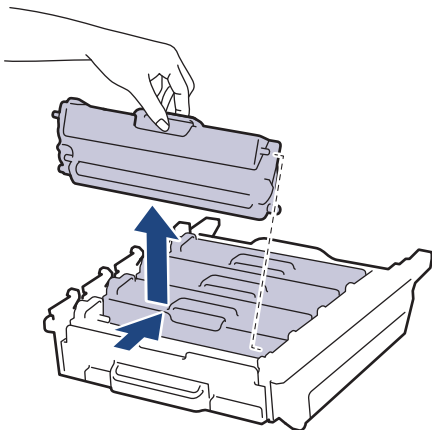


IMPORTANTE

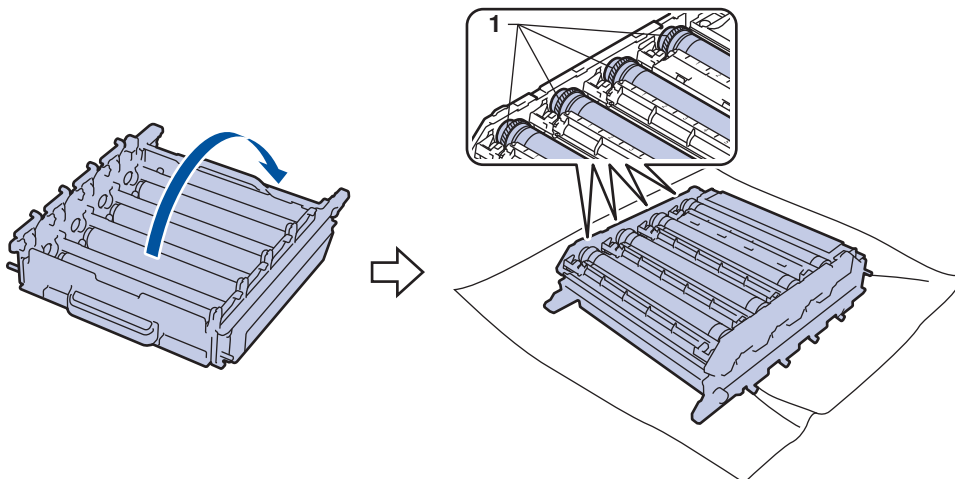
Segure os manípulos verdes da unidade do tambor quando a transportar. NÃO segure os lados da unidade do tambor.



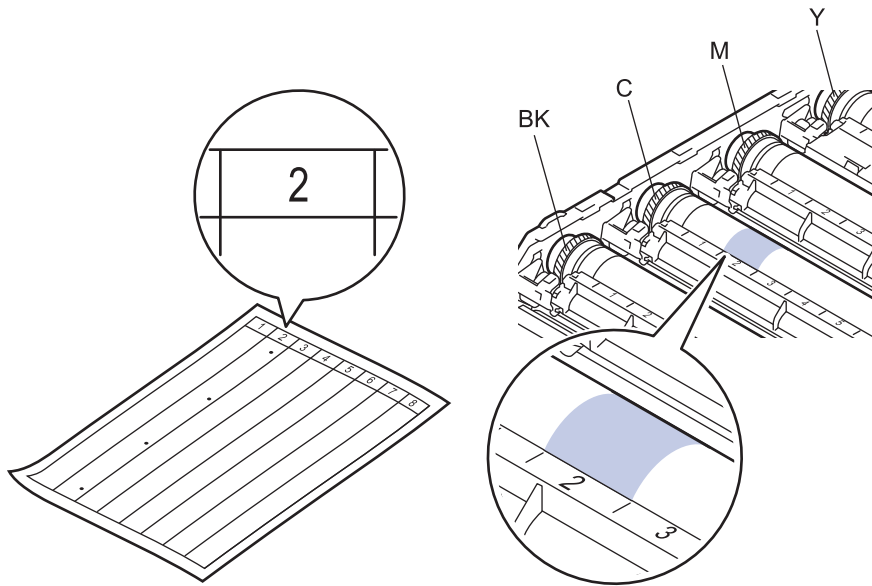
- Segure o manípulo do cartucho de toner e empurre-o cuidadosamente afastando-o de si para o desbloquear. Puxe-o para cima e para fora da unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.



- Vire a unidade do tambor ao contrário segurando nos manípulos verdes. Certifique-se de que as engrenagens da unidade do tambor (1) se encontram no lado esquerdo.

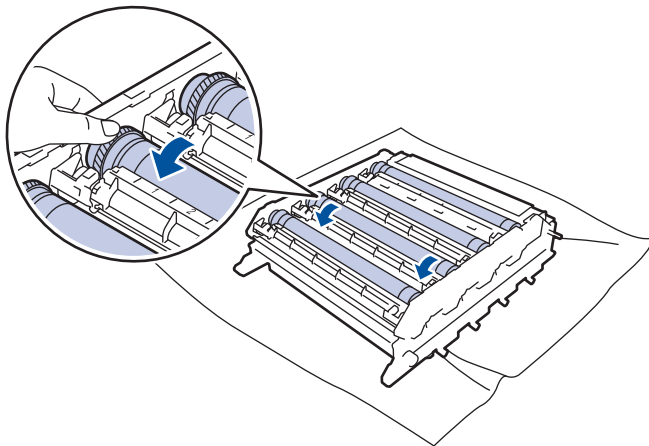


- Utilize os marcadores numerados junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto de círculo na coluna 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na região "2" do tambor de ciano.



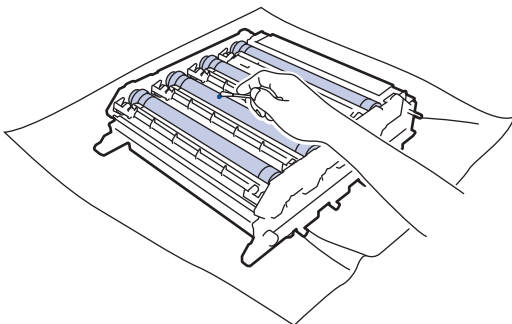
- BK: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo

11. Segure na unidade do tambor com ambas as mãos, coloque o seu polegar esquerdo na engrenagem da unidade do tambor e rode o tambor na sua direção para observar a superfície da área suspeita.



Para evitar problemas na qualidade de impressão, NÃO toque na superfície da unidade do tambor, exceto na extremidade.

12. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.

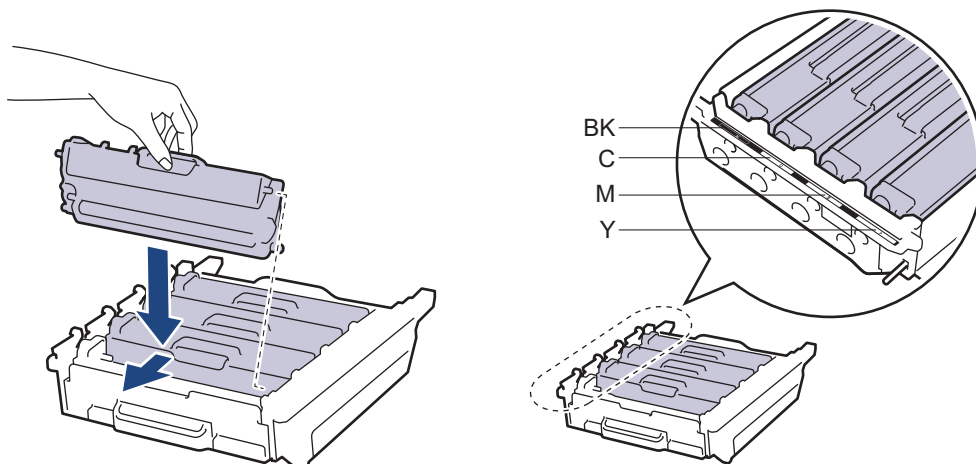


NOTA

NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

13. Vire a unidade do tambor ao contrário segurando nos manípulos verdes.

14. Reintroduza o cartucho de toner na unidade do tambor e puxe-o cuidadosamente na sua direção até ouvir que ficou bloqueado na posição correta. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente na unidade do tambor. Repita esta ação para todos os cartuchos de toner.

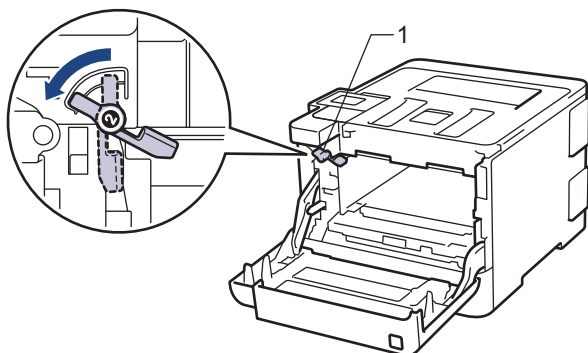


- BK: Preto
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Amarelo

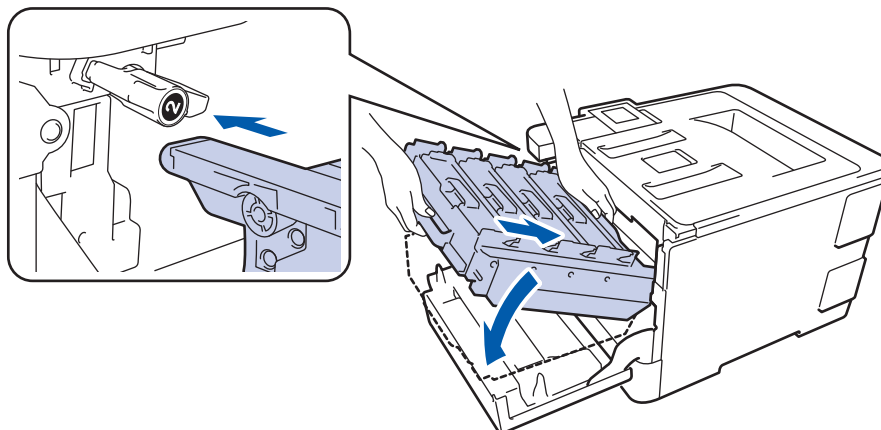


Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

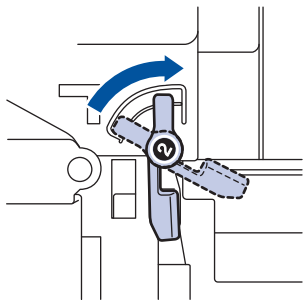
15. Certifique-se de que o manípulo de bloqueio verde (1) se encontra na posição de libertação conforme apresentado na ilustração.



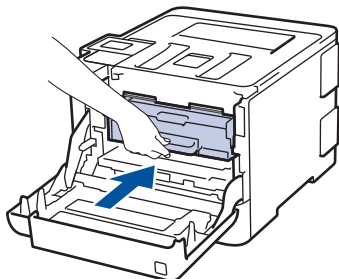
16. Deslize a unidade do tambor cuidadosamente para dentro do equipamento até parar no manípulo de bloqueio verde.




17. Rode o manípulo de bloqueio verde no sentido horário para a posição de bloqueio.



18. Com o manípulo verde, empurre a unidade do tambor de volta para dentro do equipamento até ficar bloqueada na posição correta.



19. Feche a tampa dianteira do equipamento.

20. Prima  para ligar o equipamento.




Informações relacionadas

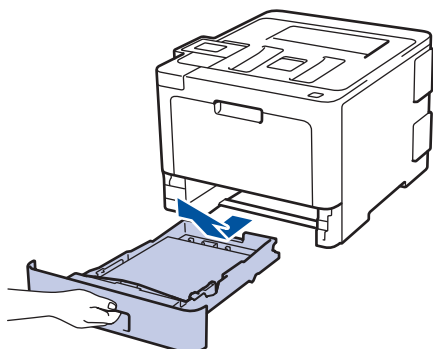
- [Limpar o equipamento](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

Limpar os rolos de recolha de papel

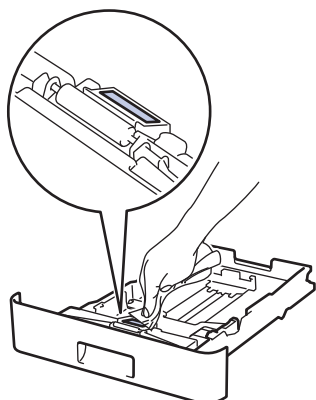
A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel assegurando uma alimentação correta de papel.

Se tiver problemas na alimentação do papel, limpe os rolos de recolha de papel assim:

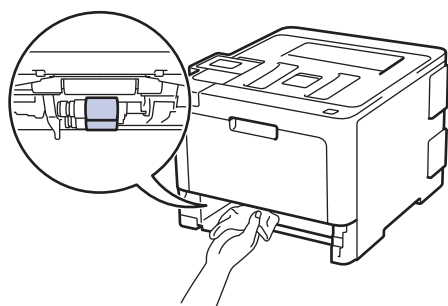
1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.




3. Se houver papel ou outro objeto encravado na gaveta do papel, retire-o.
4. Molhe um pano que não largue pelos com água morna, torça-o bem e limpe a almofada do separador da gaveta do papel para remover o pó.



5. Limpe os dois rolos de recolha no interior do equipamento para remover o pó.



6. Volte a colocar o papel e a gaveta do papel com firmeza no equipamento.
7. Prima  para ligar o equipamento.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)
- [Problemas de impressão](#)

Calibrar a impressão das cores

A densidade de saída de cada cor pode variar dependendo do ambiente em que o equipamento se encontra, incluindo fatores como a temperatura e a humidade. A calibração do equipamento ajuda a melhorar a densidade de saída das cores.



Se estiver a utilizar o controlador de impressora num Mac, o controlador de impressora obtém automaticamente os dados de calibração. Para obter os dados manualmente, é necessário efetuar a calibração utilizando o **Status Monitor** da Brother.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW


1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Selecione [Impressora]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [CorreçãoCor]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Calibração]. Prima **OK**.
 - d. Selecione [Calibrar]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para seleccionar a opção [Sim].



A calibração inicia automaticamente e demora alguns minutos.

3. Prima **Cancel (Cancelar)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Toner] > [Calibração] > [Calibrar].
2. Prima [Sim].



A calibração inicia automaticamente e demora alguns minutos.

3. Prima .

✓ Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
- [Reinicializar as definições de calibração do equipamento](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows®\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)

Reinicializar as definições de calibração do equipamento

Se a cor impressa for diferente da que vê no monitor, experimente redefinir os parâmetros de calibração do equipamento.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Impressora]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [CorreçãoCor]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Calibração]. Prima **OK**.
 - d. Selecione [Repor]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar a opção [Sim].
3. Prima **Cancel (Cancelar)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Toner] > [Calibração] > [Repor].
2. Prima [Sim].
3. Prima .

Informações relacionadas

- [Calibrar a impressão das cores](#)

Corrigir o alinhamento da impressão das cores (Registo da cor)

Se existirem áreas sólidas de cor ou as imagens tiverem franjas de cor cião, magenta ou amarela, utilize a função de Registo de cor.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW


1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Impressora]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [CorreçãoCor]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Registo]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ para selecionar a opção [Sim].



O registo da cor inicia automaticamente e demora cerca de 10 segundos ou mais.


3. Prima **Cancel (Cancelar)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Toner] > [Registo].
2. Prima [Sim].



O registo da cor inicia automaticamente e demora cerca de 10 segundos ou mais.

3. Prima .



Informações relacionadas





- [Manutenção de rotina](#)

Verificar o tempo de vida restante de uma peça





>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


HL-L8260CDW

1. Prima  ou  para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Info. Equipam.]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Vida útil peças]. Prima **OK**.
2. Prima  ou  para selecionar a peça do equipamento que pretende verificar e, de seguida, prima **OK**.
O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.
3. Prima **Cancel (Cancelar)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.] > [Vidaútil Peças].
2. Prima  ou  para ver as peças do equipamento e prima a peça do equipamento que pretende verificar.
O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.
3. Prima .



Para ver a vida útil restante aproximada dos cartuchos de toner, prima  [Toner] > [Duração do toner].

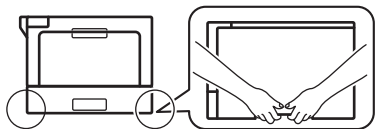
Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Embalar e enviar o equipamento Brother

ADVERTÊNCIA


- Este produto é muito pesado. Pesa mais de 21,8 kg. Para evitar possíveis ferimentos, o produto deve ser levantado por duas pessoas ou mais, uma para a parte da frente e uma para a parte de trás.
- Quando deslocar o seu equipamento, transporte-o conforme indicado na ilustração em baixo.

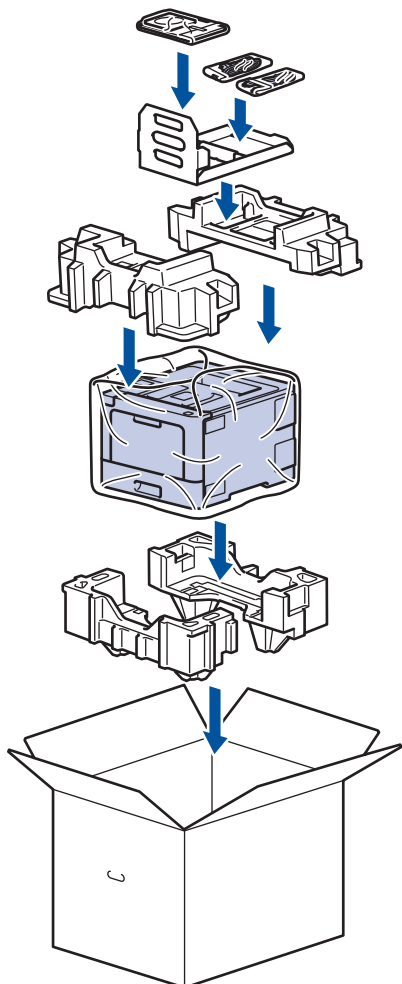


- Se o equipamento tiver gavetas opcionais instaladas, remova-as ANTES de mover o equipamento. Tentar mover o equipamento sem remover as gavetas opcionais pode provocar ferimentos ou danificar o equipamento.
- Coloque as gavetas opcionais nas respectivas caixas originais com os materiais de embalagem originais.

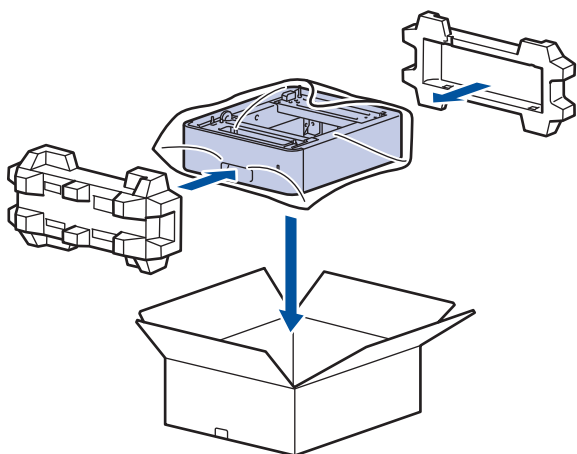


- Se, por qualquer motivo, precisar de expedir o equipamento, coloque cuidadosamente o equipamento dentro da embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve estar devidamente segurado junto da transportadora.

1. Prima continuamente  para desligar o equipamento. Mantenha o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para arrefecer.
2. Desligue todos os cabos e retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Coloque o equipamento no saco em que veio originalmente.
4. Coloque o equipamento, os materiais impressos e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na embalagem original com o material de embalagem original, conforme ilustrado.



5. Feche a caixa e cole-a com fita adesiva.
6. Se tiver uma gaveta inferior, embale-a conforme indicado.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Substituir peças de manutenção periódica

Substitua as seguintes peças regularmente para manter a qualidade de impressão. As peças indicadas em baixo têm de ser substituídas após imprimirem aproximadamente 50.000 páginas ¹ no caso do PF Kit MP (kit de alimentador de papel para a gaveta multifunções) e 100.000 páginas ¹ no caso das restantes peças.

Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local quando o LCD apresentar a seguinte mensagem:

Mensagem no LCD	Descrição
Subst. Fusor ²	Substitua a unidade de fusão.
Substituir Laser ²	Substitua a unidade de laser.
Substituir Kit AP 1 ²	Substitua o kit de alimentação de papel da gaveta de papel.
Substituir Kit AP 2 ^{2 3}	Substitua o kit de alimentação de papel para gaveta opcional.
Substituir Kit AP MF ²	Substitua o kit de alimentação de papel da gaveta multifunções.

✓ Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

¹ Páginas Letter ou A4 de 1 lado

² A frequência de substituição depende da complexidade das páginas impressas, da percentagem de cobertura e do tipo de papel utilizado.

³ Se utiliza alguma gaveta opcional com o seu equipamento, o LCD apresentará esta mensagem. Quando o equipamento tem várias gavetas opcionais, o equipamento apresenta as mensagens com números que correspondem a cada gaveta opcional.

Definições do equipamento

Personalize definições e funções, crie atalhos e trabalhe com opções apresentadas no LCD do equipamento para tornar o equipamento Brother uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo

- [Definições gerais](#)
- [Tabelas de definições e funções](#)

Definições gerais

- Definir a contagem decrescente para o modo de espera
- Acerca do modo de espera profunda
- Configurar o modo de desativação automática
- Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD
- Alterar a duração da luz de fundo do LCD
- Reduzir o consumo do toner
- Reduzir o ruído da impressão
- Alterar o idioma utilizado no LCD

Definir a contagem decrescente para o modo de espera

A seleção do Modo de Espera (ou Modo de Poupança de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Selecione durante quanto tempo deve o equipamento ficar inativo antes de entrar em Modo de espera. Quando o equipamento recebe um trabalho de impressão, o temporizador do Modo de espera é reiniciado.

Quando o equipamento está no Modo de Espera, é como se estivesse desligado. O equipamento desperta e começa a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Utilize estas instruções para definir o período de tempo (contagem decrescente) que o equipamento aguarda até entrar no Modo de Espera.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Tempo de Espera]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o período de tempo, em minutos, durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de espera.
3. Prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Tempo de Espera].
2. Introduza o tempo (máximo de 50 minutos) durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de Espera e prima [OK].
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Acerca do modo de espera profunda

Se o equipamento estiver no Modo de Espera e não receber tarefas durante um determinado período de tempo, o equipamento entrará automaticamente no Modo de Espera Profunda. O período de tempo depende do modelo específico e das definições.

O Modo de espera profunda utiliza menos energia do que o Modo de espera.

Modelos aplicáveis	LCD do equipamento em Modo de Espera Profunda	Condições que despertam o equipamento
HL-L8260CDW	O LCD apresenta <i>Espera Profunda</i> .	<ul style="list-style-type: none">O equipamento recebe um trabalho.Alguém prime um botão no painel de controlo.
HL-L8360CDW/HL-L9310CDW	A retroiluminação do LCD é desligada e o brilho do LED indicador de alimentação aumenta e diminui.	<ul style="list-style-type: none">O equipamento recebe um trabalho.Alguém pressiona ,  ou o ecrã tátil LCD.




Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Configurar o modo de desativação automática

Dependendo do modelo e das definições, se o equipamento estiver em Modo de Espera Profunda durante um certo tempo, o equipamento entra automaticamente no Modo Desligado. O equipamento não entra no Modo Desligado quando o equipamento está ligado a uma rede ou quando tem dados de impressão segura na memória.

- Para começar a imprimir, prima  no painel de controlo e envie os dados de impressão.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Deslig. auto]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção que pretender.
3. Prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Deslig. auto].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver o período de tempo durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo Desligado e, de seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se tiver dificuldades em ler o LCD, alterar a definição de brilho pode ajudar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config.geral] > [Definições LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Prima a opção que pretender.
 - [Claro]
 - [Med]
 - [Escuro]
3. Prima .





Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Alterar a duração da luz de fundo do LCD

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Defina o tempo que a luz de fundo do LCD permanece acesa.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições LCD] > [Temporizad dim].
2. Prima a opção que pretender.
 - [10Segs]
 - [30Segs]
 - [1Min]
 - [2Mins]
 - [3Mins]
 - [5Mins]
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Reduzir o consumo do toner

Utilizar a função Poupança de Toner pode reduzir o consumo de toner. Quando a Poupança de Toner está ativada, os documentos impressos ficam mais claros.

NÃO recomendamos a utilização da função Poupança de Toner para imprimir fotografias ou imagens em gradação de cinzentos.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Econom. toner]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Ligar] ou [Desl].
3. Prima **Go (lr)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Economizar toner].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .



Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

Reduzir o ruído da impressão

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta. A definição de fábrica é desligado.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 - a. Selecione [Config. geral]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Ecologia]. Prima **OK**.
 - c. Selecione [Modo Silêncio]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Ligar] ou [Desl].
3. Prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Modo Silêncio].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Alterar o idioma utilizado no LCD

Altere o idioma do LCD se for necessário.

Esta função não está disponível em alguns países.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seguinte:
 - a. Selecione [Conf.inicial]. Prima **OK**.
 - b. Selecione [Idioma local]. Prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o seu idioma.
3. Prima **Go (Ir)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Idioma local].
2. Prima o idioma de preferência.
3. Prima .

Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

Tabelas de definições e funções

As Tabelas de Definições ajudam a compreender as seleções e opções dos menus existentes nos programas do equipamento.

- [Aceder aos menus e alterar as definições do equipamento](#)
- [Tabelas de definições \(HL-L8260CDW\)](#)
- [Tabelas de definições \(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW\)](#)
- [Tabelas de funções \(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW\)](#)

Aceder aos menus e alterar as definições do equipamento

Modelos Relacionados: HL-L8260CDW

Utilize o painel de controlo para aceder aos menus do equipamento e alterar as várias definições.

1. Percorra cada um dos níveis de menu premindo ▲ ou ▼.
2. Prima **OK** quando a opção pretendida aparecer no LCD.
O LCD apresenta o nível de menu seguinte.
3. Prima ▲ ou ▼ para chegar à seleção que pretender.
4. Prima **OK** ou **Go (Ir)**.
5. Quando terminar de configurar uma opção, o LCD apresenta uma mensagem de confirmação.



Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

Tabelas de definições (HL-L8260CDW)

Modelos Relacionados: HL-L8260CDW

Utilize estas tabelas para compreender os menus e as opções que lhe permitem selecionar as suas preferências no equipamento.

[Config. geral]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
Defin. gaveta	Tipo de Papel	Gaveta MF	Selecione o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta MF.
		Gaveta 1	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta de papel padrão.
		Gaveta 2 1	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 2).
		Gaveta 3 1	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 3).
		Gaveta 4 1	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 4).
	Tamanho Papel	Gaveta MF	Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta MF.
		Gaveta 1	Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta de papel padrão.
		Gaveta 2 1	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 2).
		Gaveta 3 1	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 3).
		Gaveta 4 1	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 4).
	Verif. tamanho	-	Selecionar se é apresentada a mensagem solicitando-lhe para verificar que o tamanho do papel no equipamento e a definição do tamanho do papel do equipamento correspondem.
	Uso gaveta	-	Selecionar a gaveta que será utilizada.
	Prioridade	-	Quando a opção Auto está selecionada no menu Uso gaveta , selecione a ordem pela qual o equipamento utiliza as gavetas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
Ecologia	Econom. toner	-	Aumentar o rendimento do cartucho de toner em páginas.
	Tempo de Espera	-	Definir o tempo que deverá decorrer até que o equipamento entre no Modo de Poupança de Energia.
	Modo Silêncio	-	Diminua o ruído da impressão.
	Deslig. auto	-	Definir as horas que o equipamento estará em Modo de Espera Profunda até entrar no Modo de Desligado.
Contr painel	Botão Repetir	-	Definir o tempo que a mensagem do LCD demora a mudar quando prime ▲ ou ▼ em intervalos.
	Percorrer msgs	-	Definir o tempo, em segundos, que uma mensagem do LCD levará a percorrer o LCD. De Nível 1=0,2 segundos a Nível 10=2,0 segundos.
	Contraste LCD	-	Ajuste o contraste do LCD.

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
Contr painel	Online auto	-	Configurar o equipamento para voltar ao Modo Pronto após 30 segundos de inatividade.
Bloquear def.	Config. Password	-	Impedir utilizadores não autorizados de alterar as definições do equipamento.
	Ligar	-	
	Passw nova:XXXX (Disponível apenas quando introduzir a palavra-passe pela primeira vez.)	-	
Interface	Selecionar	-	Selecione a interface a utilizar. Se seleccionar a opção <i>Auto</i> , o equipamento muda a interface para USB ou Rede dependendo da interface que está a receber dados.
	Tempo IF auto	-	Definir o período de espera da seleção automática da interface.
	Buffer entrada	-	Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.

¹ Disponível se existir alguma gaveta inferior instalada.

[Impressora]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
Emulação	-	-	Selecionar o modo de emulação.
Qualidade	-	-	Selecione a qualidade da impressão.
Opções impres.	ListaTiposLetra	HP LaserJet	Imprimir exemplos e a lista de tipos de letra da HP LaserJet.
		BR-Script 3	Imprime a lista de tipos de letra e amostras de BR-Script.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
2 lados	Impr. 2 lados	-	Selecione se pretende imprimir nos dois lados do papel.
	Imagem única	-	Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma página de 1 lado, selecione a opção <i>Alim. 1 lado</i> para reduzir o tempo de impressão. Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso, tem de seleccionar a opção <i>Alim. 2 lado</i> . Se seleccionar <i>Alim. 1 lado</i> para papel timbrado ou pré-impresso, a última página será impressa no verso da folha.
Continuar auto	-	-	Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel e tipo de papel automaticamente e utilize papel de outras gavetas.
Cor de saída	-	-	Define a cor de saída.
Tipo de Papel	-	-	Definir o tipo de papel.
Tamanho Papel	-	-	Selecionar o tamanho do papel.
Cópias	-	-	Definir o número de páginas impressas.
Orientação	-	-	Selecionar a impressão da páginas na orientação vertical ou horizontal.
Posição impr.	X encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na horizontal entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a escala de 300 ppp.

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
Posição impr.	Y encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na vertical entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a escala de 300 ppp.
Auto FF	-	-	Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.
HP LaserJet	N. letra	-	Definir o número do tipo de letra.
	Tam. letra	-	Definir a inclinação do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Pontos letra	-	Definir o tamanho do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Conj. Símbolos	-	Selecionar o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	-	Imprimir a tabela de códigos.
	LF auto	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	CR auto	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Ajuste auto	-	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o equipamento chega à margem direita.
	Ignorar auto	-	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o carro chega à margem inferior.
	Margem esq.	-	Definir a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.
	Margem dir.	-	Definir a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp.
	Margem sup.	-	Definir a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.
	Margem inf.	-	Definir a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.
	Linhas	-	Definir o número de linhas em cada página.
Comando gaveta	-	Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP.	
BR-Script 3	Erro impressão	-	Selecionar se o equipamento imprime as informações de erro quando ocorrem erros.
	CAPT	-	Utilize a CAPT (Colour Advanced Printing Technology, tecnologia de impressão avançada a cores) para obter a qualidade de impressão ótima quando imprimir um ficheiro PS criado por um controlador PS que não seja da Brother. As cores e as fotografias parecem mais nítidas e precisas. A velocidade de impressão será inferior.
CorreçãoCor	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
	Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.
	Correção auto	-	Configure o equipamento para executar automaticamente a calibração e o registo da cor.

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
CorreçãoCor	Defns. cor	Modo definição	Selecione entre a aplicação das definições de impressão a cores do equipamento ou do controlador da impressora.
		Modo de cor	Selecione o modo de cor.
		Melhorar cinz.	Ative ou desative para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.
		Melhorar preto	Ative ou desative se a impressão de um gráfico preto não sair correta.
		Brilho	Ajuste o brilho.
		Contraste	Ajuste o contraste.
		Vermelho	Ajuste a cor vermelha.
		Verde	Ajuste a cor verde.
		Azul	Ajuste a cor azul.

[Rede] (HL-L8260CDW)

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrição	
LAN com fios	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.	
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.	
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.	
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.	
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.	
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.	
		Servidor WINS	Primário	-	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	-	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.
			Secundário	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
		Tent Arranq IP	-	-	Especifique o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando Método BOOT está definido para qualquer configuração, exceto Estático.
		APIPA	-	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local. 1
		IPv6	-	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Ethernet	-	-	Selecionar o modo de ligação Ethernet.	
Estado Com Fios	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet.		
Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.		

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrição	
LAN com fios	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede com fios do equipamento.	
	Rede Ligada	-	-	Ativar ou desativar a interface de rede com fios.	
WLAN	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.	
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.	
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.	
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.	
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.	
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.	
		Servidor WINS	Primário	-	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	-	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.
			Secundário	-	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
		Tent Arranq IP	-	-	Especifique o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando Método BOOT está definido para qualquer configuração, exceto Estático.
		APIPA	-	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local. 1
	IPv6	-	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.	
	Assis. Configur	-	-	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.	
	Assistente WLAN	-	-	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.	
	WPS	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.	
	WPS c/ cód PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.	
	Estado da WLAN	Estado	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.
		Sinal	-	-	Apresentar o estado do sinal.
Canal		-	-	Veja o canal que está a ser utilizado quando a rede sem fios está ativa.	
Velocidade		-	-	Veja a velocidade da ligação quando a rede sem fios está ativa.	
SSID		-	-	Apresentar a SSID.	
Com. Modo		-	-	Apresentar o modo de comunicação atual.	

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrição	
WLAN	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.	
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.	
	WLAN Activa	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.	
Wi-Fi Direct	Prima Botão	-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.	
	Código PIN	-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.	
	Manual	-	-	Configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct.	
	Dono do grupo	-	-	Configurar o equipamento como Proprietário do Grupo.	
	Inf. disposit.	Nome dispos.	-	-	Ver o nome de dispositivo do equipamento.
		SSID	-	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.
		Endereço IP	-	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.
	Inf. estado.	Estado	-	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual. Quando o equipamento age como Proprietário do Grupo, o LCD indica sempre Forte.
		Canal	-	-	Veja o canal que está a ser utilizado quando a rede Wi-Fi Direct está ativa.
Velocidade		-	-	Veja a velocidade da ligação quando a rede Wi-Fi Direct está ativa.	
Ativar I/F	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.		
IPsec	-	-	-	IPsec é uma função de segurança opcional do protocolo IP que proporciona serviços de autenticação e encriptação. Recomendamos que contacte o seu administrador de rede antes de alterar esta definição.	
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.	

¹ Ao ligar à rede, se o "Método BOOT" do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o Endereço IP e a Máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o "Método BOOT" do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP através do painel de controlo do equipamento.

[Impr. relat]

Nível 2	Descrição
Defs. impres.	Imprimir a página de Definições da Impressora.
Config de Rede	Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.
Imp. Lista Fich.	Imprimir uma lista de dados guardados na memória.

Nível 2	Descrição
Relatório WLAN (Para os modelos com rede sem fios)	Imprimir o resultado do diagnóstico de conectividade LAN sem fios.
ImprPontosTamb	Imprimir a folha de verificação de pontos do tambor.

[Info. Equipam.]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
N. Serie	-	-	Apresentar o número de série do equipamento.
Versão firmware	Versão princ.	-	Apresentar a versão do firmware principal.
	Versão Sub1	-	Apresentar a versão do subfirmware.
Contador pág.	Total	-	Apresentar o número total de páginas impressas.
	Cor	-	Veja o número total de páginas impressas a cores.
	Preto e branco	-	Veja o número total de páginas impressas em monocromático.
Vida útil peças ¹	Toner	Preto (BK)	Apresentar o tempo de vida restante do cartucho de toner.
		Ciã (C)	
		Magenta (M)	
		Amarelo (Y)	
	Tambor	-	Apresentar o tempo de vida restante da unidade do tambor.
	Correia	-	Veja o tempo de vida restante da unidade da correia.
	Fusor	-	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de fusão.
	Laser	-	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de laser.
	Kit AP MF	-	Apresentar a duração restante do kit PF MF.
	Kit AP 1	-	Apresentar a duração restante do kit PF 1.
	Kit aliment. papel 2 ²	-	Apresentar a duração restante do kit PF 2.
	Kit AP 3 ²	-	Apresentar a duração restante do kit PF 3.
Kit AP 4 ²	-	Apresentar a duração restante do kit PF 4.	

¹ A vida útil é aproximada e depende do tipo de utilização.

² Disponível se existir alguma gaveta inferior instalada.

[Conf. inicial]

Nível 2	Nível 3	Descrição
Repor	ReinEquipament	Restaure todas as definições do equipamento que alterou, como o Tipo de papel.
	Reiniciar rede	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.
	Defin. Fábrica	Reinicializa o equipamento e repõe as definições da impressora (incluindo definições de comandos) para as definições de fábrica.
Idioma local	-	Selecione o idioma do seu país para o LCD.

[Impressão direta]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
Impressão direta	(Selecione o ficheiro que pretende imprimir.)	Tamanho Papel	Defina o tamanho do papel para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Tipo de Papel	Defina o tipo de suporte de impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Múltiplas págs	Defina a disposição da página para quando imprimir diretamente várias páginas a partir de uma unidade flash USB.
		Orientação	Selecione a orientação da página para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		2 lados	Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Agrupar	Ative ou desative o agrupamento de páginas na impressão direta a partir de uma unidade flash USB.
		Uso gaveta	Selecione a gaveta que será utilizada quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Qual. impres.	Defina a opção de qualidade da impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Opção PDF	Defina se a definição Impressão direta de USB imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.
		Cor de saída	Selecione Cor Preto e Branco para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
	Imprim. índice	-	Imprimir uma página de miniaturas.
Predefinições		Tamanho Papel	Defina o tamanho do papel para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Tipo de Papel	Defina o tipo de suporte de impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Múltiplas págs	Defina a disposição da página para quando imprimir diretamente várias páginas a partir de uma unidade flash USB.
		Orientação	Selecione a orientação da página para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		2 lados	Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Agrupar	Ative ou desative o agrupamento de páginas na impressão direta a partir de uma unidade flash USB.
		Qual. impres.	Defina a opção de qualidade da impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Opção PDF	Defina se a definição Impressão direta de USB imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
Impressão direta	Predefinições	Imprim. índice	Definir a opção de impressão de índice predefinida para formato simples ou detalhado.



Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)
-

Tabelas de definições (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW



[Definiç.]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Toner	Duração do toner	-	Veja o toner restante aproximado.
	Imprimir Teste	-	Imprima uma página de teste.
	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
	Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.
Rede	-	-	Aceda aos menus de definições de Rede.
Defin. gaveta	-	-	Aceder aos menus de definições de gavetas.
Wi-Fi Direct	-	-	Aceda aos menus de definição do Wi-Fi Direct.
Defin. todas	-	-	Configure as definições detalhadas.

[Defin. todas] > [Config. geral]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Defin. gaveta	Tipo de Papel	Gaveta MF	Selecione o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta MF.
		Gaveta 1	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta de papel padrão.
		Gaveta 2 1	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 2).
		Gaveta 3 2	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 3).
	Tamanho Papel	Gaveta 4 2	Selecionar o tipo de papel correspondente ao papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 4).
		Gaveta MF	Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta MF.
		Gaveta 1	Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta de papel padrão.
		Gaveta 2 1	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 2).
	Av. pouco papel	Gaveta 3 2	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 3).
		Gaveta 4 2	Selecionar o tamanho do papel colocado na Gaveta Opcional (Gaveta 4).
	Av. pouco papel	Av. pouco papel	Selecionar se aparecerá uma mensagem a indicar que a gaveta do papel está quase vazia.
		Nível de aviso	Selecionar o nível de papel mínimo que aciona a mensagem.
	Verificar tamanho	-	Selecionar se é apresentada a mensagem solicitando-lhe para verificar que o tamanho do papel

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Defin. gaveta			no equipamento e a definição do tamanho do papel do equipamento correspondem.
	Uso gaveta	-	Selecionar a gaveta que será utilizada.
	Prioridade	-	Quando a opção <i>Auto</i> está selecionada no menu <i>Uso gaveta</i> , selecione a ordem pela qual o equipamento utiliza as gavetas de papel que contêm papel do mesmo tamanho.
Definições LCD	Retroiluminaç.	-	Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD.
	Temporizad dim	-	Configurar o tempo que a luz de fundo do LCD fica ligada após a última vez que prime uma tecla.
Ecologia	Economizar toner	-	Aumentar o rendimento do cartucho de toner em páginas.
	Tempo de Espera	-	Definir o tempo que deverá decorrer até que o equipamento entre no Modo de Poupança de Energia.
	Modo Silêncio	-	Diminua o ruído da impressão.
	Deslig. auto	-	Definir as horas que o equipamento estará em Modo de Espera Profunda até entrar no Modo de Desligado.
Def. Bloq.	Config. Password	-	Impedir utilizadores não autorizados de alterar as definições do equipamento.
	Bloq Desl⇒Lig	-	
	Palavra-passe Nova: (Disponível apenas quando introduzir a palavra-passe pela primeira vez.)	-	
Interface	Selecionar	-	Selecione a interface a utilizar. Se selecionar a opção <i>Auto</i> , o equipamento muda a interface para USB ou Rede dependendo da interface que está a receber dados.
	Tempo IF auto	-	Definir o período de espera da seleção automática da interface.
	Buffer entrada	-	Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.

1 (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Disponível se existir alguma gaveta opcional instalada.

2 Disponível se existir alguma gaveta opcional instalada.

[Defin. todas] > [Impressora]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Emulação	-	-	Selecionar o modo de emulação.
Qualidade	-	-	Selecione a qualidade da impressão.
Opções impres.	ListaTiposLetra	HP LaserJet	Imprimir exemplos e a lista de tipos de letra da HP LaserJet.
		BR-Script 3	Imprime a lista de tipos de letra e amostras de BR-Script.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
2 lados	Impr. 2 lados	-	Selecione se pretende imprimir nos dois lados do papel.
	Imagem única	-	Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma página de 1 lado, selecione a

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
2 lados			opção Alim. 1 lado para reduzir o tempo de impressão. Quando utilizar papel timbrado ou pré-impresso, tem de seleccionar a opção Alim. 2 lado. Se seleccionar Alim. 1 lado para papel timbrado ou pré-impresso, a última página será impressa no verso da folha.
Continuar auto	-	-	Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel e tipo de papel automaticamente e utilize papel de outras gavetas.
Cor de saída	-	-	Define a cor de saída.
Tipo de Papel	-	-	Definir o tipo de papel.
Tamanho Papel	-	-	Seleccionar o tamanho do papel.
Cópias	-	-	Definir o número de páginas impressas.
Orientação	-	-	Seleccionar a impressão da páginas na orientação vertical ou horizontal.
Posição impr.	X encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na horizontal entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a escala de 300 ppp.
	Y encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na vertical entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a escala de 300 ppp.
Auto FF	-	-	Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.
HP LaserJet	N. letra	N. letra	Definir o número do tipo de letra.
		N.º fonte Soft	Defina o número do tipo de letra de software. Este menu aparece se existir algum tipo de letra de software instalado no seu equipamento Brother.
	Tam. letra	-	Definir a inclinação do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Pontos letra	-	Definir o tamanho do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Conj. símbolos	-	Seleccionar o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	-	Imprimir a tabela de códigos.
	LF auto	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	CR auto	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Ajuste auto	-	Seleccionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carroto) ocorrem quando o equipamento chega à margem direita.
	SALTO automático	-	Seleccionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carroto) ocorrem quando o carroto chega à margem inferior.
	Margem esq.	-	Definir a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.
	Margem dir.	-	Definir a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
HP LaserJet	Margem sup.	-	Definir a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.
	Margem inf.	-	Definir a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.
	Linhas	-	Definir o número de linhas em cada página.
	Comando gaveta	-	Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP.
BR-Script 3	Erro impressão	-	Selecionar se o equipamento imprime as informações de erro quando ocorrem erros.
	CAPT	-	Utilize a CAPT (Colour Advanced Printing Technology, tecnologia de impressão avançada a cores) para obter a qualidade de impressão ótima quando imprimir um ficheiro PS criado por um controlador PS que não seja da Brother. As cores e as fotografias parecem mais nítidas e precisas. A velocidade de impressão será inferior.
Correção de cor	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
	Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.
	Correção automática	-	Configure o equipamento para executar automaticamente a calibração e o registo da cor.
	Definições de cor	Modo definição	Seleccione entre a aplicação das definições de impressão a cores do equipamento ou do controlador da impressora.
		Modo de cor	Seleccione o modo de cor.
		Melhorar cor cinzenta	Ative ou desative para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.
		Melhorar impressão preto	Ative ou desative se a impressão de um gráfico preto não sair correta.
		Brilho	Ajuste o brilho.
		Contraste	Ajuste o contraste.
		Vermelho	Ajuste a cor vermelha.
Verde	Ajuste a cor verde.		
Azul	Ajuste a cor azul.		

[Defin. todas] > [Rede]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.
			Secundário	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
		Tent Arranq IP	-	Especifique o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando Método BOOT está definido para qualquer configuração, exceto Estático.
		APIPA	-	Atribuir o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local automaticamente ¹
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Selecionar o modo de ligação Ethernet.
	Estado Com Fios	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet.
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede com fios do equipamento.
	Rede Ligada	-	-	Ativar ou desativar a interface de rede com fios.
WLAN	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.
			Secundário	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
Tent Arranq IP	-	Especifique o número de tentativas que o equipamento fará para obter um endereço IP quando Método BOOT está definido para qualquer configuração, exceto Estático.		

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
WLAN	TCP/IP	APIPA	-	Atribuir o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local automaticamente ¹ .
		IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Assis.Configur	-	-	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	-	-	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
	WPS	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.
	WPS c/ cód PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	Estado	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.
		Sinal	-	Apresentar o estado do sinal.
		SSID	-	Apresentar a SSID.
		Modo Comunic.	-	Apresentar o modo de comunicação atual.
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.
	WLAN Activa	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.
Wi-Fi Direct	Prima Botão	-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.
	Código PIN	-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.
	Manual	-	-	Configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct.
	Dono do grupo	-	-	Configurar o equipamento como Proprietário do Grupo.
	Inform. Dispositivo	Nome dispos.	-	Ver o nome de dispositivo do equipamento.
		SSID	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.
		Endereço IP	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.
	Informação de estado	Estado	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual.
	Ativar I/F	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Ative ou desative a função NFC.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
Defin. Web Connect	Definições proxy	Ligação Proxy	-	Alterar as definições da ligação à web.
		Endereço	-	
		Porta	-	
		Nome do utiliz.	-	
		Palavra-passe	-	
IPsec	-	-	-	IPsec é uma função de segurança opcional do protocolo IP que proporciona serviços de autenticação e encriptação. Recomendamos que contacte o seu administrador de rede antes de alterar esta definição.
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.

¹ Ao ligar à rede, se o "Método BOOT" do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o Endereço IP e a Máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169.254.[001-254].[000-255]. Se o Método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

[Defin. todas] > [Impr. relat]

Nível 3	Descrições
Definições da impressora	Imprimir a página de Definições da Impressora.
Configuração da rede	Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.
Imp. Lista Fich.	Imprimir uma lista de dados guardados na memória.
Relatório WLAN	Imprimir o resultado do diagnóstico de conectividade LAN sem fios.
ImprPontosTamb	Imprimir a folha de verificação de pontos do tambor.

[Defin. todas] > [Info. Equipam.]

Nível 3	Nível 4	Descrições
N.º Série	-	Apresentar o número de série do equipamento.
Versão firmware	Versão princ.	Apresentar a versão do firmware principal.
	Versão Sub1	Apresentar a versão do subfirmware.
Contador pág.	Total	Apresentar o número total de páginas impressas.
	Cor	Veja o número total de páginas impressas a cores.
	Preto e branco	Veja o número total de páginas impressas em monocromático.
Vidaútil Peças ¹	Tambor	Apresentar o tempo de vida restante da unidade do tambor.
	Correia	Veja o tempo de vida restante da unidade da correia.
	Fusor	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de fusão.
	Laser	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de laser.
	Kit AP MF	Apresentar a duração restante do kit PF MF.
	Kit AP 1	Apresentar a duração restante do kit PF 1.
	Kit AP 2 ²	Apresentar a duração restante do kit PF 2.
Kit AP 3 ³	Apresentar a duração restante do kit PF 3.	

Nível 3	Nível 4	Descrições
Vidaútil Peças ¹	Kit AP 4 ³	Apresentar a duração restante do kit PF 4.

¹ A vida útil é aproximada e depende do tipo de utilização.

² (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Disponível se existir alguma gaveta opcional instalada.

³ Disponível se existir alguma gaveta opcional instalada.

[Defin. todas] > [Conf.inicial]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Repor	Rein. equipamento	Restaure todas as definições do equipamento que alterou, como o Tipo de papel.
	Reiniciar rede	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.
	Reposição de Fábrica	Reinicializa o equipamento e repõe as definições da impressora (incluindo definições de comandos) para as definições de fábrica.
Idioma local	-	Selecione o idioma do seu país para o LCD.




Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)


Tabelas de funções (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Modelos Relacionados: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

(Toner)

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
 (Toner)	Duração do toner	-	Veja o toner restante aproximado para cada cor.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.	

(Configuração de Wi-Fi)

Nível 2	Nível 3	Descrições
 (Configuração de Wi-Fi)	TCP/IP 1	Altere as definições de TCP/IP.
	Assis. Configur	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
	WPS	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.
	WPS c/ cód PIN 1	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN 1	Veja o estado da ligação de rede sem fios.
	Endereço MAC 1	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir 1	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.
WLAN Activa 1	Ativar ou desativar a interface sem fios.	

¹ (Disponível após a configuração do Wi-Fi®)

[Web]

Nível 3	Descrições
Web	Ligue o equipamento Brother a um serviço de Internet. O serviços Web podem ter sido adicionados e os nomes do serviço podem ter sido alterados pelo fornecedor desde que este documento foi publicado.



[Impressão direta]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
Impressão direta	(Selecione o ficheiro que pretende imprimir.)	Defin. Impres.	Tipo de Papel	Defina o tipo de suporte de impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
			Tamanho Papel	Defina o tamanho do papel para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
			Múltiplas Páginas	Defina a disposição da página para quando imprimir diretamente várias páginas a partir de uma unidade flash USB.	
			Orientação	Selecione a orientação da página para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
			2 lados	Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
			Agrupar	Ative ou desative o agrupamento de páginas na impressão direta a partir de uma unidade flash USB.	
			Uso gaveta	Selecione a gaveta que será utilizada quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
			Qual. impres.	Defina a opção de qualidade da impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
	Opção PDF	Defina se a definição Impressão direta de USB imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.			
	Cor Inicial	-	Imprima dados a cores diretamente a partir da unidade flash USB.		
	Iniciar mono	-	Imprima dados a preto diretamente a partir da unidade flash USB.		
	Impressão Índice	-	-	Imprimir uma página de miniaturas.	
	Predefinições		Tipo de Papel	-	Defina o tipo de suporte de impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Tamanho Papel	-	Defina o tamanho do papel para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
			Múltiplas Páginas	-	Defina a disposição da página para quando imprimir diretamente várias páginas a partir de uma unidade flash USB.
Orientação			-	Selecione a orientação da página para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.	
Agrupar			-	Ative ou desative o agrupamento de páginas na impressão direta a partir de uma unidade flash USB.	

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
Impressão direta	Predefinições	Qual. impres.	-	Defina a opção de qualidade da impressão para quando imprimir diretamente a partir de uma unidade flash USB.
		Opção PDF	-	Defina se a definição Impressão direta de USB imprime os comentários (Marcação) ou carimbos existentes no ficheiro PDF juntamente com o texto.
		Impressão Índice	-	Definir a opção de impressão de índice predefinida para formato simples ou detalhado.



Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

Alterar definições do equipamento a partir do computador

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Definir uma palavra-passe de início de sessão para a Gestão Baseada na Web](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

► Página inicial > Definições do equipamento > Alterar definições do equipamento a partir do computador > Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web > O que é a gestão baseada na Web?

O que é a gestão baseada na Web?

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Introduza o endereço IP do equipamento no browser para aceder e alterar as definições do servidor de impressão.



- Recomendamos o Microsoft® Internet Explorer® 11 para Windows® e o Safari 9 para Mac. Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Tem de utilizar o protocolo TCP/IP na rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e no computador.

The screenshot displays the Brother printer's web management interface. At the top, there is a header with the IP address 'XXX-XXXX', a 'Please configure the password >>' button, and the Brother logo with 'Brother Solutions Center'. Below the header are tabs for 'General', 'Print', 'Administrator', and 'Network'. A left sidebar contains a 'Status' menu with options like 'Auto Refresh Interval', 'Maintenance Information', 'Lists/Reports', 'Find Device', 'Contact & Location', 'Sleep Time', 'Auto Power Off', 'Language', and 'Panel'. The main content area is titled 'Status' and shows: 'Device Status' as 'Pronto' with a green bar; 'Automatic Refresh' with radio buttons for 'Off' (selected) and 'On'; 'Toner Level' with four bars for BK (black), C (cyan), M (magenta), and Y (yellow); 'Web Language' set to 'Auto' in a dropdown; and 'Device Location' with fields for 'Contact:' and 'Location:'.

- O ecrã real poderá ser diferente do apresentado acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Aceder à Gestão baseada na web

- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da Gestão Baseada na Web.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da Gestão Baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .

Pode agora alterar as definições do servidor de impressão.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submit (Submeter)** para ativar a configuração.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Imprima o Relatório de Configuração de Rede](#)

Definir uma palavra-passe de início de sessão para a Gestão Baseada na Web

Recomendamos que defina uma palavra-passe de início de sessão para impedir o acesso não autorizado à Gestão Baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.


- Por exemplo:


http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique em **Administrator (Administrador)**.
5. Introduza a palavra-passe que pretende utilizar no campo **Enter New Password (Introduza a nova palavra-passe)** (8 a 32 caracteres).
6. Volte a introduzir a palavra-passe no campo **Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.

De futuro, sempre que aceder à Gestão Baseada na Web, introduza a palavra-passe no campo **Login (Início de sessão)** e clique em .

Depois de configurar as definições, termine a sessão clicando em .



Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe de início de sessão, pode defini-la clicando no botão **Please configure the password (Configure a palavra-passe)** da página web do equipamento.



Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

Anexo

- [Especificações](#)
- [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
- [Consumíveis](#)
- [Informação importante sobre a duração do cartucho de toner](#)
- [Acessórios](#)
- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Números da Brother](#)

Especificações

Especificações gerais

Tipo de impressora		<ul style="list-style-type: none"> Laser
Método de impressão		<ul style="list-style-type: none"> Impressora Laser Eletrofotográfica
Capacidade da memória	Padrão	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) 256 MB (HL-L8360CDW) 512 MB (HL-L9310CDW) 1 GB
LCD (ecrã de cristais líquidos)		<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) 16 caracteres × 2 linhas (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Ecrã tátil LCD TFT a cores de 67,5 mm¹
Fonte de alimentação		<ul style="list-style-type: none"> 220 a 240 V CA 50/60 Hz
Consumo de energia (Média)	Pico	<ul style="list-style-type: none"> Aproximadamente 1.200 W
	Impressão²	<ul style="list-style-type: none"> Aproximadamente 580 W a 25 °C
	Impressão (Modo silencioso)²	<ul style="list-style-type: none"> Aproximadamente 340 W a 25 °C
	Pronta²	<ul style="list-style-type: none"> Aproximadamente 70 W a 25 °C
	Espera²	<ul style="list-style-type: none"> Aproximadamente 10,0 W
	Espera profunda²	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) Aproximadamente 1,2 W (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Aproximadamente 1,5 W
	Desligada^{3 4}	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) Aproximadamente 0,02 W (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Aproximadamente 0,03 W
Dimensões (Vista geral típica) 		Unidade: mm <ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) * : 410 ** : 313 *** : 486 (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) * : 441 ** : 313 *** : 486
Pesos (com consumíveis)		<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) 21,8 kg

¹ Medido na diagonal

² Medido quando o equipamento está ligado à interface USB.

³ Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.

⁴ O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização.

			<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L8360CDW) 21,9 kg • (HL-L9310CDW) 22,2 kg 	
Nível de ruído	Pressão sonora	Impressão	• LpAm = 49 dB (A)	
		Impressão (Modo silencioso)	• LpAm = 44 dB (A)	
		Pronta	• LpAm = Inaudível	
	Potência sonora	Impressão ^{5 6}	Monocromático	• LWAd = 6,55 B (A)
			Cores	• LWAd = 6,56 B (A)
		Impressão (Modo silencioso)	Monocromático	• LWAd = 6,00 B (A)
Cores			• LWAd = 6,00 B (A)	
	Pronta ^{5 6}	• LWAd = Inaudível		
Temperatura	Funcionamento	• 10 a 32 °C		
	Armazenamento	• 0 a 40 °C		
Humidade	Funcionamento	• 20 a 80% (sem condensação)		
	Armazenamento	• 10 a 90% (sem condensação)		

Especificações dos suportes de impressão

Entrada de papel	Gaveta do papel (De série)	Tipo de papel	• Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel reciclado
		Tamanho do papel	• A4, Letter, A5, A5 (margem comprida), A6, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal
		Gramagem do papel	• 60 a 105 g/m ²
		Capacidade máxima para papel	• Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m ²
	Gaveta multifunções (gaveta MF)	Tipo de papel	• Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel espesso, papel mais espesso, papel reciclado, papel Bond, etiquetas, envelopes, env. finos, env. espessos, papel plastificado
		Tamanho do papel	<ul style="list-style-type: none"> • Largura: 76,2 a 215,9 mm • Comprimento: 127 a 355,6 mm • Envelope: COM-10, DL, C5, Monarch
		Gramagem do papel	• 60 a 163 g/m ²

⁵ Medição em conformidade com o método descrito na norma RAL-UZ171.

⁶ O equipamento de escritório que tenha um valor de LWAd > 6,30 B(A) não é adequado para utilização numa divisão onde as pessoas necessitem de níveis de concentração elevados. Esse tipo de equipamento deve ser colocado em espaços diferentes, devido às emissões de ruído.

Entrada de papel	Gaveta multifunções (gaveta MF)	Capacidade máxima para papel	<ul style="list-style-type: none"> Até 50 folhas de papel simples de 80 g/m² Envelope: 10 envelopes até 10 mm de espessura
	Gaveta de papel 2, 3, 4 (Opcional) ^{1 2}	Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel reciclado
		Tamanho do papel	<ul style="list-style-type: none"> A4, Letter, A5, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal
		Gramagem do papel	<ul style="list-style-type: none"> 60 a 105 g/m²
		Capacidade máxima para papel	<ul style="list-style-type: none"> LT-330CL Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m² LT-340CL³ Até 500 folhas de papel simples de 80 g/m²
Saída de papel ⁴	Gaveta de saída face para baixo		<ul style="list-style-type: none"> Até 150 folhas de papel simples de 80 g/m² (entrega com a face para baixo na gaveta de saída face para baixo)
	Gaveta de Saída face para cima		<ul style="list-style-type: none"> Uma folha (saída face para cima na gaveta de saída face para cima)
2 lados	Impressão nos 2 lados automática	Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> Papel simples, papel timbrado, papel colorido, papel fino, papel reciclado, papel plastificado
		Tamanho do papel	<ul style="list-style-type: none"> A4
		Gramagem do papel	<ul style="list-style-type: none"> 60 a 105 g/m²

¹ (HL-L8260CDW) Número máximo de Gavetas Inferiores: até três LT-330CL Gavetas Inferiores

² (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Número máximo de Gavetas Inferiores: até três LT-330CL Gavetas Inferiores ou até duas Gavetas Inferiores noutras combinações

³ Aplicável a HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

⁴ No caso das etiquetas, recomendamos a remoção das folhas impressas da gaveta de saída do papel imediatamente depois de saírem do equipamento para evitar a possibilidade de ficarem com manchas.

Especificações da impressora

Impressão nos 2 lados automática		<ul style="list-style-type: none"> Sim
Emulação		<ul style="list-style-type: none"> PCL6, BR-Script3, PDF Versão 1.7, XPS Versão 1.0
Resolução		<ul style="list-style-type: none"> 600 x 600 ppp, qualidade da classe de 2400 ppp (2400 x 600)
Velocidade de impressão ^{7 8}	Impressão de 1 lado	Monocromático
		<ul style="list-style-type: none"> Até 33 páginas/minuto (tamanho Letter) Até 31 páginas/minuto (tamanho A4)
		Cores
	Impressão nos 2 lados	Monocromático
		<ul style="list-style-type: none"> Até 14 lados/minuto (Até 7 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)

⁷ A velocidade de impressão poderá variar consoante o tipo de documento impresso.

⁸ A velocidade de impressão poderá diminuir se o equipamento estiver ligado através de uma LAN sem fios.

Velocidade de impressão ^{7 8}	Impressão nos 2 lados	Cores <ul style="list-style-type: none"> Até 14 lados/minuto (Até 7 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)
Tempo da primeira impressão ⁹		Monocromático <ul style="list-style-type: none"> Menos de 15 segundos a 23 °C / 230 V
		Cores <ul style="list-style-type: none"> Menos de 15 segundos a 23 °C / 230 V

Especificações de interfaces

USB ^{1 2}	<ul style="list-style-type: none"> USB 2.0 de alta velocidade Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 2,0 metros.
LAN	<ul style="list-style-type: none"> 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T ^{3 4}
LAN sem fios	<ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct[®])
NFC ⁵	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Sim

¹ O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.

² As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

³ Utilize um cabo de par entrelaçado, direto, de categoria 5e (ou superior).

⁴ Quando ligar o equipamento a uma rede Ethernet Gigabit, utilize dispositivos de rede que cumpram a especificação 1000BASE-T.

⁵ Quando ligar um leitor de cartões IC externo, utilize um dispositivo suportado pelo controlador de classe HID.

Especificações da função Direct Print

Compatibilidade	<ul style="list-style-type: none"> PDF versão 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (criado pelo próprio controlador da impressora), TIFF (digitalizado pelos modelos da Brother), XPS versão 1.0
Interface	<ul style="list-style-type: none"> Interface direta USB: Frente x 1, Traseira x 1(HL-L9310CDW)

Funções e protocolos de segurança suportados

Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

LAN sem fios

IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), resolução de nome NetBIOS/WINS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor de TELNET, servidor de HTTP/HTTPS, cliente e servidor de TFTP, cliente de SMTP, SNMPv1/v2c/ v3, ICMP, Serviços Web (Impressão), cliente de CIFS, cliente de SNT, LDAP

Protocolos (IPv6)

NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor de TELNET, servidor de HTTP/HTTPS, cliente e servidor de TFTP, cliente de SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Serviços Web (Impressão), cliente de CIFS, cliente de SNT, LDAP

Segurança de rede (com fios)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPSec

⁹ A partir do modo Pronto e da gaveta de papel padrão

Segurança de rede (sem fios)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Segurança da rede sem fios

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹⁰

Certificação para comunicação sem fios

Licença da Marca de Certificação Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Empresa, Pessoal), Licença da Marca de Identificação Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

Especificação dos requisitos do computador

Funções de software e sistemas operativos suportados

Plataforma de computador e versão de sistema operativo		Interface do PC				Processador	Espaço no disco rígido para a instalação
		Paralela (IEEE1284)	USB ¹	10Base-T/ 100Base-TX/ 1000Base-T (Ethernet)	Sem fios 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows®	Windows® 7 / 8 / 8.1	N/A	Impressão		Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 MB	
	Windows® 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise		Impressão				
	Windows Server® 2008						
	Windows Server® 2008 R2		Impressão		Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Server® 2012						
	Windows Server® 2012 R2						
	Windows Server® 2016						
Sistema operativo Macintosh	macOS v10.10.5	N/A	Impressão		Processador Intel®	80 MB	
macOS v10.11.x							
macOS v10.12							

¹ Não são suportadas portas USB de outros fabricantes.

Para obter os controladores mais recentes, visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respetivas empresas.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)

¹⁰ O Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES).

Como introduzir texto no equipamento Brother

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW



Quando for necessário introduzir texto, introduza os caracteres no equipamento. Os caracteres que estão disponíveis podem variar consoante a operação executada.

- Mantenha premido ou prima várias vezes ▲ ou ▼ para seleccionar um carácter da lista seguinte:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espaço)!"#\$%&'()*
+,-./:;<=>?@[^_
- Prima **OK** quando aparecer o carácter ou símbolo que pretender e depois introduza o carácter seguinte.
- Prima **Back (Voltar)** para eliminar os caracteres que não estiverem corretos.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

- Quando precisar de introduzir texto no equipamento Brother, o LCD apresenta um teclado.
- Os caracteres que ficam disponíveis podem diferir de acordo com o país.
- A disposição do teclado depende da operação que for executada.






- Prima  para percorrer letras, números e caracteres especiais.
- Prima  para alternar entre minúsculas e maiúsculas.
- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, prima ◀ ou ▶.

Introduzir espaços

- Para introduzir um espaço, prima [Espaço].

Fazer correções

- Se introduziu um carácter incorretamente e quiser alterá-lo, prima ◀ ou ▶ para deslocar o cursor para a posição do carácter incorreto e prima . Introduza o carácter correto.
- Para introduzir um carácter, prima ◀ ou ▶ para mover o cursor para o local correto e, em seguida, introduza o carácter.
- Prima  para cada carácter que desejar apagar ou prima e mantenha premido  para apagar todos os caracteres.



Informações relacionadas

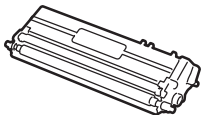
- Anexo
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento
- Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido

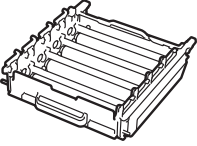
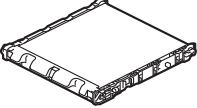
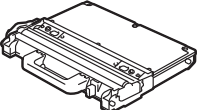
Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite www.brother.com/original/index.html ou contacte o seu revendedor Brother local.



O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
Cartucho de toner 	Toner padrão: <ul style="list-style-type: none"> • Preto: TN-421BK • Ciano: TN-421C • Magenta: TN-421M • Amarelo: TN-421Y 	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 3.000 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 1.800 páginas^{1 2} 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
	Toner de alto rendimento: <ul style="list-style-type: none"> • Preto: TN-423BK • Ciano: TN-423C • Magenta: TN-423M • Amarelo: TN-423Y 	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 6.500 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 4.000 páginas^{1 2} 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
	Toner de super alto rendimento: <ul style="list-style-type: none"> • Preto: TN-426BK • Ciano: TN-426C • Magenta: TN-426M • Amarelo: TN-426Y 	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 9.000 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 6.500 páginas^{1 2} 	HL-L8360CDW
	Toner de ultra alto rendimento: <ul style="list-style-type: none"> • Preto: TN-910BK • Ciano: TN-910C • Magenta: TN-910M • Amarelo: TN-910Y 	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 9.000 páginas^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 9.000 páginas^{1 2} 	HL-L9310CDW

Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
	Toner fornecido: (Fornecido com o equipamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 3.000 páginas ^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 1.800 páginas ^{1 2} 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
		<ul style="list-style-type: none"> • Preto: Aproximadamente 6.500 páginas ^{1 2} • Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 6.500 páginas ^{1 2} 	HL-L9310CDW
Unidade do tambor 	<ul style="list-style-type: none"> • DR-421CL 	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente 30.000 páginas ³ 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
Unidade da correia 	<ul style="list-style-type: none"> • BU-330CL 	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente 50.000 páginas ⁴ 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
Recipiente para toner residual 	<ul style="list-style-type: none"> • WT-320CL 	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente 50.000 páginas ² 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW

¹ O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

² Páginas A4 ou Letter de 1 lado

³ Cerca de 30.000 páginas assumindo 1 página por trabalho e 50.000 páginas assumindo 3 páginas por trabalho [A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.

⁴ Cerca de 50.000 páginas assumindo 1 página por trabalho e 130.000 páginas assumindo 3 páginas por trabalho [A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)
- [Substituir consumíveis](#)

Informação importante sobre a duração do cartucho de toner

Duração do cartucho de toner

Este produto deteta a vida útil dos cartuchos de toner utilizando os seguintes dois métodos:

- Detecção através de contagem dos pontos de cada cor que são necessários para criar uma imagem
- Detecção através de contagem das rotações do rolo revelador

Este produto possui uma função que conta os pontos de cada cor utilizados para a impressão de cada documento e as rotações do rolo revelador de cada cartucho de toner. A operação de impressão deixa de funcionar quando é atingido um dos limites máximos. O limite máximo está definido acima do número de pontos ou rotações que seriam necessários para o cartucho ter um desempenho consistente com o seu rendimento de páginas indicado. Esta função destina-se a reduzir o risco de má qualidade de impressão e danos no equipamento.

Existem duas mensagens que indicam que o toner está a acabar ou que é necessário substituí-lo: “Pouco toner” e “Substituir toner”.

A mensagem “Pouco toner” aparece no LCD quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador se aproximam da contagem máxima: A mensagem “Substituir toner” aparece no LCD quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador atingem a contagem máxima.

Correção de cor

O número de rotações do rolo revelador contadas pode não refletir apenas as operações normais, como imprimir e copiar, mas também ajustes do equipamento, como Calibração de cor e Registo de cor.

Calibração de cor (ajuste da densidade de cor)

Para obter uma qualidade de impressão estável, a densidade de cada cartucho de toner tem de ser mantida num valor fixo. Se não for possível manter o equilíbrio da densidade entre as cores, a tonalidade torna-se instável e a reprodução precisa da cor deixa de ser possível. A densidade do toner pode mudar devido a alterações químicas do toner que afetam a sua carga elétrica, deterioração da unidade do revelador e níveis de temperatura e humidade no equipamento. Durante a calibração, os padrões de teste para o ajuste do nível de densidade são impressos na unidade da correia.

A calibração é realizada essencialmente nos seguintes casos:

- Quando o utilizador seleciona manualmente a calibração a partir do painel de operação ou do controlador da impressora.
(Execute a calibração se a densidade da cor necessitar de ser melhorada.)
- Quando um cartucho de toner é substituído por um novo.
- Quando o equipamento deteta que a temperatura ambiente e a humidade mudaram.
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.

Registo de cor (Correção da posição da cor)

Neste equipamento, a unidade do tambor e a unidade do revelador estão preparadas para preto (K), amarelo (Y), magenta (M) e ciano (C), respetivamente. Quatro imagens de cor são combinadas numa única imagem e, por isso, podem ocorrer erros de registo de cor (por exemplo, a forma como as quatro imagens de cor se alinham). Quando ocorrem erros de registo, os padrões de teste para correção do registo são impressos na unidade da correia.

O registo é realizado essencialmente nos seguintes casos:

- Quando o utilizador seleciona manualmente o registo no painel de controlo.
(Execute o registo se for necessário corrigir um erro de registo de cor.)
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)

Acessórios

A disponibilidade dos acessórios depende do país ou da região. Para obter mais informação sobre os acessórios para o seu equipamento, visite www.brother.com/original/index.html ou contacte um Revendedor Brother local ou o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

Nome do modelo	Itens	Modelos aplicáveis
LT-330CL	Gaveta inferior (250 folhas)	• HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/HL-L9310CDW ^{1 2}
LT-340CL	Gaveta inferior (500 folhas)	• HL-L8360CDW/HL-L9310CDW ²

¹ (HL-L8260CDW) Número máximo de Gavetas Inferiores: até três LT-330CL Gavetas Inferiores

² (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Número máximo de Gavetas Inferiores: até três LT-330CL Gavetas Inferiores ou até duas Gavetas Inferiores noutras combinações



Informações relacionadas

- [Anexo](#)

Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pelos signatários do Acordo Voluntário é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

Números da Brother

IMPORTANTE

Para obter ajuda técnica, deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.

Perguntas mais frequentes (FAQs)

O Brother Solutions Center é o recurso central para tudo o que esteja relacionado com o equipamento. Descarregue o software e os utilitários mais recentes e leia as FAQs e as sugestões de solução de problemas para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Também pode verificar aqui se existem atualizações para os controladores da Brother.

support.brother.com

Assistência técnica ao cliente

Visite www.brother.com para obter os dados de contacto do seu representante Brother local.

Locais dos centros de assistência

Para saber onde encontrar um centro de assistência na Europa, contacte o representante Brother local. Poderá encontrar os dados de contacto dos representantes europeus em www.brother.com, seleccionando o seu país.

Endereços Internet

Website global da Brother: www.brother.com

Para ver perguntas frequentes (FAQs), suporte ao produto, questões técnicas e atualizações de controladores e utilitários:

support.brother.com



Informações relacionadas

- [Anexo](#)

brother

Visite-nos na World Wide Web
www.brother.com

