



Guida utente in linea

HL-L8260CDW

HL-L8360CDW

HL-L9310CDW

Sommario

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother	1
Definizioni delle note	2
Marchi di fabbrica	3
Nota importante	4
Introduzione alla macchina Brother	5
Prima di utilizzare l'apparecchio	6
Vista anteriore e vista posteriore	7
Descrizione del pannello comandi	9
Descrizione del touchscreen LCD	13
Come navigare sul Touchscreen LCD	15
Accesso alle utilità Brother (Windows®)	17
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows®)	19
Gestione della carta	20
Caricamento carta	21
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta	22
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)	26
Impostazioni carta	34
Cambiare il formato carta e il tipo di carta	35
Modificare la funzione di controllo formato carta	36
Area non stampabile	37
Supporti di stampa consigliati	38
Uso della carta speciale	39
Eseguire la stampa	40
Stampare dal computer (Windows®)	41
Stampare un documento (Windows®)	42
Impostazioni di stampa (Windows®)	44
Stampa protetta (Windows®)	48
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows®)	50
Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows®)	52
Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows®)	53
Stampare dal computer (Mac)	54
Stampare un documento (Mac)	55
Opzioni di stampa (Mac)	56
Stampa protetta (Mac)	62
Stampare un documento utilizzando il driver stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Mac)	64
Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer (Mac)	65
Annullare un processo di stampa	67
Stampa di prova	68
Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB	69
Unità flash USB compatibili	70
Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa	71

Creare un file PRN per la stampa diretta (Windows®)	74
Rete	75
Funzionalità di rete di base supportate	76
Software e utilità per la gestione della rete	77
Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete	78
Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili	79
Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili	80
Configurare la macchina per una rete wireless	81
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	82
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	84
Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina	88
Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso	91
Configurare la macchina per una rete wireless aziendale	94
Utilizzare Wi-Fi Direct®	99
Funzionalità di rete avanzate	113
Stampa Rapporto configurazione di rete	114
Stampare il rapporto WLAN	115
Configurare il protocollo SNMP utilizzando Gestione basata sul Web	118
Informazioni tecniche per gli utenti avanzati	120
Gigabit Ethernet (solo rete cablata)	121
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica	123
Sicurezza	124
Bloccare le impostazioni della macchina	125
Panoramica del blocco impostazioni	126
Funzioni di sicurezza della rete	130
Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete	131
Secure Function Lock 3.0	132
Utilizzare l'autenticazione Active Directory®	138
Utilizzare l'autenticazione LDAP	142
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS	146
Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec	180
Inviare un'e-mail in modo sicuro	201
Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless	206
Memorizzazione del registro di stampa in rete	211
Mobile/Web Connect	216
Brother Web Connect	217
Panoramica di Brother Web Connect	218
Servizi online utilizzati con Brother Web Connect	219
Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect	221
Impostare Brother Web Connect	225
Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect	234
Google Cloud Print	236
Panoramica di Google Cloud Print	237
Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print	238

Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™	242
Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili	243
Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili	244
AirPrint	245
Panoramica di AirPrint	246
Prima dell'utilizzo di AirPrint	247
Stampare con AirPrint	250
Stampa da dispositivo mobile per Windows®	254
Mopria® Print Service	255
Brother iPrint&Scan	256
Near-Field Communication (NFC)	257
Registrare un lettore di carte IC esterno	258
Risoluzione dei problemi	259
Messaggi di errore e manutenzione	260
Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect	270
Inceppamenti della carta	272
La carta è inceppata nel vassoio MP	273
La carta è inceppata nel vassoio della carta	274
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio	276
Carta inceppata all'interno della macchina	278
La carta è inceppata sotto il vassoio carta	281
Problemi di stampa	283
Migliorare la qualità di stampa	286
Problemi di rete	292
Messaggi di errore	293
Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows®)	297
Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother	299
Non è possibile completare la configurazione della rete wireless	300
L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete	302
Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete	304
Problemi di Google Cloud Print	305
Problemi di AirPrint	306
Problemi di altro tipo	307
Controllare le informazioni sull'apparecchio	309
Funzioni di ripristino	310
Ripristino macchina	311
Resetta rete	312
Ripristino impostazioni predefinite	313
Manutenzione ordinaria	314
Sostituire i materiali di consumo	315
Sostituire la cartuccia toner	317
Sostituire l'unità tamburo	320
Sostituire l'unità cinghia	324
Sostituire la vaschetta di recupero toner	327
Pulire la macchina	331
Pulire le finestre dello scanner laser	333








Pulire l'LCD touchscreen	336
Pulire il filo corona	337
Pulizia dell'unità tamburo	339
Pulire i rulli di presa	348
Calibrare l'emissione di colore	349
Reimpostare le impostazioni di calibrazione della macchina	350
Correggere l'allineamento di stampa colori (Registrazione del colore).....	351
Controllare la durata rimanente della parte	352
Imballare e spedire la macchina Brother.....	353
Sostituire i componenti per la manutenzione periodica.....	355
Impostazioni della macchina	356
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi	357
Impostazioni generali	358
Tabelle di funzionalità e impostazioni	367
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer	388
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web	389
Appendice	393
Specifiche tecniche	394
Come immettere il testo nella macchina Brother	400
Materiali di consumo	402
Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner	404
Accessori.....	405
Informazioni relative alla carta riciclata	406
Numeri Brother	407

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi di fabbrica](#)
- [Nota importante](#)

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
	Le icone di Pericolo di incendi mettono in guardia dal rischio di incendi.
	Le icone Superficie calda avvertono di non toccare le parti della macchina che presentano una temperatura elevata.
	Le icone di Divieto indicano azioni che non devono essere eseguite.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Marchi di fabbrica

BROTHER è un marchio commerciale o un marchio registrato di Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Active Directory, OneNote e OneDrive sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Apple, Mac, Safari, iPad, iPhone e iPod touch sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

AirPrint e macOS sono marchi commerciali di Apple Inc.

PostScript e PostScript 3 sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e il logo Wi-Fi Protected Setup sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS e Google Play sono marchi Google Inc. L'utilizzo di questi marchi è soggetto alle autorizzazioni di Google.

Mopria® è un marchio registrato e un marchio di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Mozilla e Firefox sono marchi registrati di Mozilla Foundation.

Intel è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Evernote è un marchio di Evernote Corporation e utilizzato sotto licenza.

Il marchio con la parola Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza.

PictBridge è un marchio commerciale.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

Eventuali nomi commerciali e nomi di prodotto di altre aziende presenti sui prodotti Brother, sui documenti e su eventuali altri materiali ad essi correlati sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Nota importante

- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i paesi.
- Windows® 10 in questo documento rappresenta Windows® 10 Home, Windows® 10 Pro, Windows® 10 Education e Windows® 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server® 2008 fa riferimento a Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzati i messaggi LCD della HL-L8360CDW/HL-L9310CDW.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzate le illustrazioni del HL-L8360CDW/HL-L9310CDW.
- Le schermate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive.
- Eccetto laddove specificato, le schermate in questo manuale fanno riferimento a Windows® 7 e macOS v10.10.5. Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo in uso.
- Il contenuto di questa guida e le specifiche di questo prodotto sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
- Non tutte le funzionalità sono disponibili per i Paesi soggetti alle limitazioni sulle esportazioni applicabili.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)
-

Introduzione alla macchina Brother

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Vista anteriore e vista posteriore](#)
- [Descrizione del pannello comandi](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Come navigare sul Touchscreen LCD](#)
- [Accesso alle utilità Brother \(Windows®\)](#)

Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver installato il driver della stampante.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

Firewall (Windows®)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa in rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows® Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

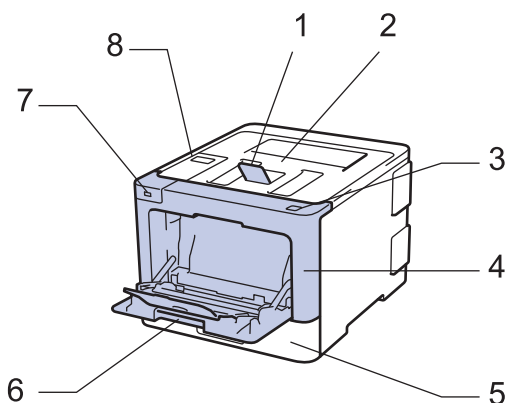
Vista anteriore e vista posteriore

>> HL-L8260CDW

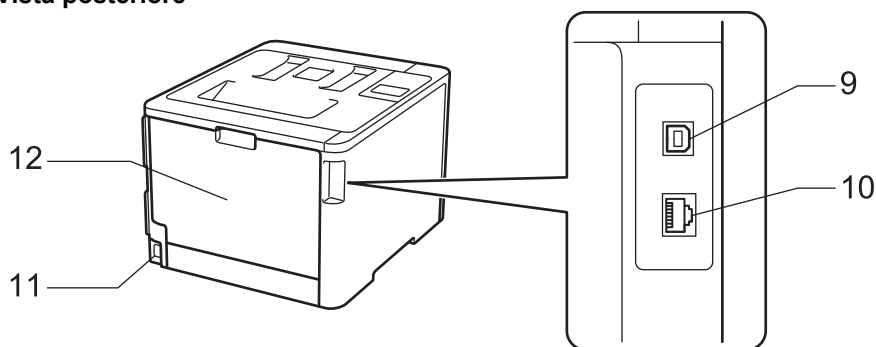
>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Vista anteriore

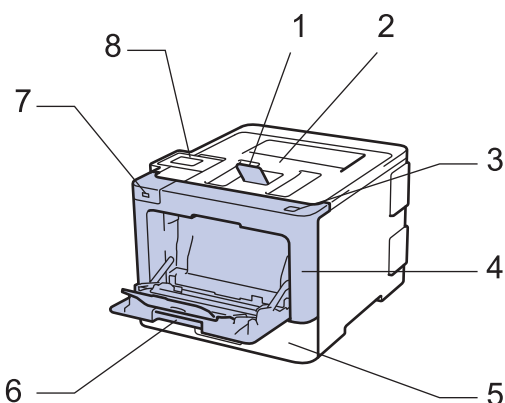


Vista posteriore

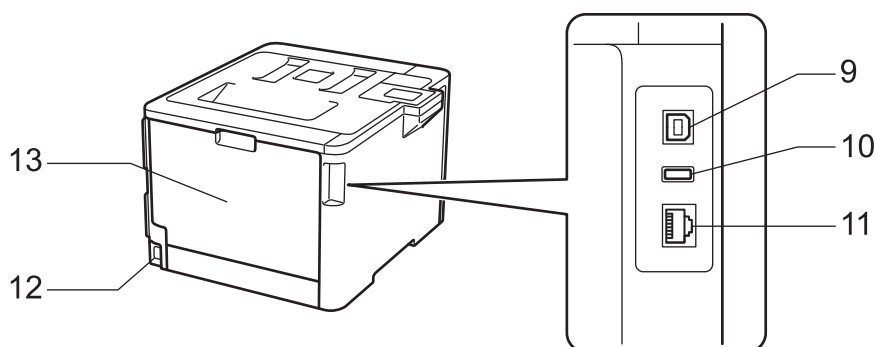


1. Supporto ribaltabile del vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso (supporto ribaltabile)
2. Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso
3. Pulsante di sblocco del coperchio anteriore
4. Coperchio anteriore
5. Vassoio carta
6. Vassoio multifunzione (vassoio MP)
7. Porta accessorio USB
8. Pannello dei comandi con display a cristalli liquidi (LCD)
9. Porta USB
10. (per modelli di rete con cavi)
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T (solo per i modelli supportati)
11. Connettore / cavo di alimentazione c.a.
12. Coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata verso l'alto)

Vista anteriore



Vista posteriore



1. Supporto ribaltabile del vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso (supporto ribaltabile)
2. Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso
3. Pulsante di sblocco del coperchio anteriore
4. Coperchio anteriore
5. Vassoio carta
6. Vassoio multifunzione (vassoio MP)
7. Porta accessorio USB
8. Pannello touch con LCD touchscreen inclinabile
9. Porta USB
10. Porta accessorio USB (HL-L9310CDW)
11. (per modelli di rete con cavi)
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T
12. Connettore / cavo di alimentazione c.a.
13. Coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata verso l'alto)



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

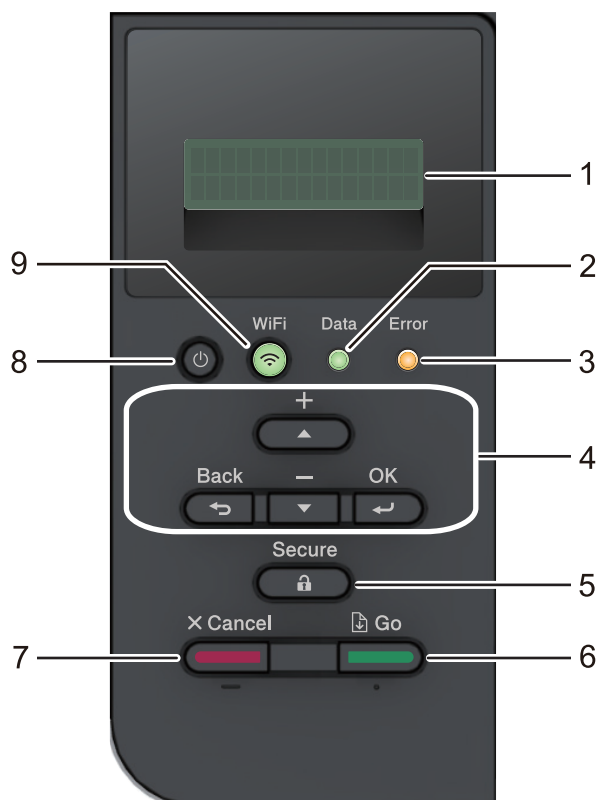
Descrizione del pannello comandi

Il pannello dei comandi può variare in funzione del modello in uso.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW



1. Display a cristalli liquidi (LCD)

Visualizza messaggi utili per la configurazione e l'uso dell'apparecchio.

Modelli per rete wireless

Un indicatore a quattro livelli mostra l'intensità del segnale wireless nel caso si utilizzi una connessione wireless.



2. LED Data (Dati)

Il LED **Data (Dati)** lampeggia in base allo stato della macchina.

Quando il LED **Data (Dati)** è acceso, ci sono dati nella memoria della macchina. Quando il LED **Data (Dati)** lampeggia, la macchina sta ricevendo o elaborando dati.

3. LED Error (Errore)

Il LED **Error (Errore)** lampeggia quando sul display LCD è mostrato un errore o un messaggio di stato importante.

4. Pulsanti di menu

OK

Premere per memorizzare le impostazioni della macchina. Dopo aver modificato un'impostazione, la macchina ritorna al livello di menu precedente.

Back (Posteriore)

- Premere per tornare indietro di un livello nel menu.
- Premere per selezionare la cifra precedente durante l'immissione di numeri.

▲ ○ ▼ (+ ○ -)

- Premere per scorrere i menu e le opzioni.
- Premere per inserire un numero o per aumentare o ridurre il numero. Tenere premuto ▲ o ▼ per scorrere più rapidamente. Quando viene visualizzato il numero desiderato, premere **OK**.

5. Secure (Stampa sicura)

Premere per stampare i lavori salvati in memoria della macchina quando si immette la password di quattro cifre.



6. Go (Vai)

- Premere per eliminare alcuni messaggi di errore. Per rimuovere tutti gli altri errori, attenersi alle istruzioni sull'LCD.
- Premere per stampare i dati rimanenti nella memoria della macchina.
- Premere per selezionare l'opzione visualizzata. Dopo aver modificato un'impostazione, la macchina ritorna alla modalità Ready.

7. Cancel (Annulla)

- Premere per annullare l'impostazione corrente.
- Premere per annullare un processo di stampa programmato e cancellarlo dalla memoria della macchina. Per annullare più processi, tenere premuto **Cancel (Annulla)** fino a quando sull'LCD non viene visualizzato [Canc.tutti i lav].

8. Accensione/Spegnimento

- Accendere e spegnere la macchina premendo .
- Spegnere la macchina tenendo premuto .

9. Pulsanti WiFi o Rete

- Modelli per rete cablata:

Network (Rete)

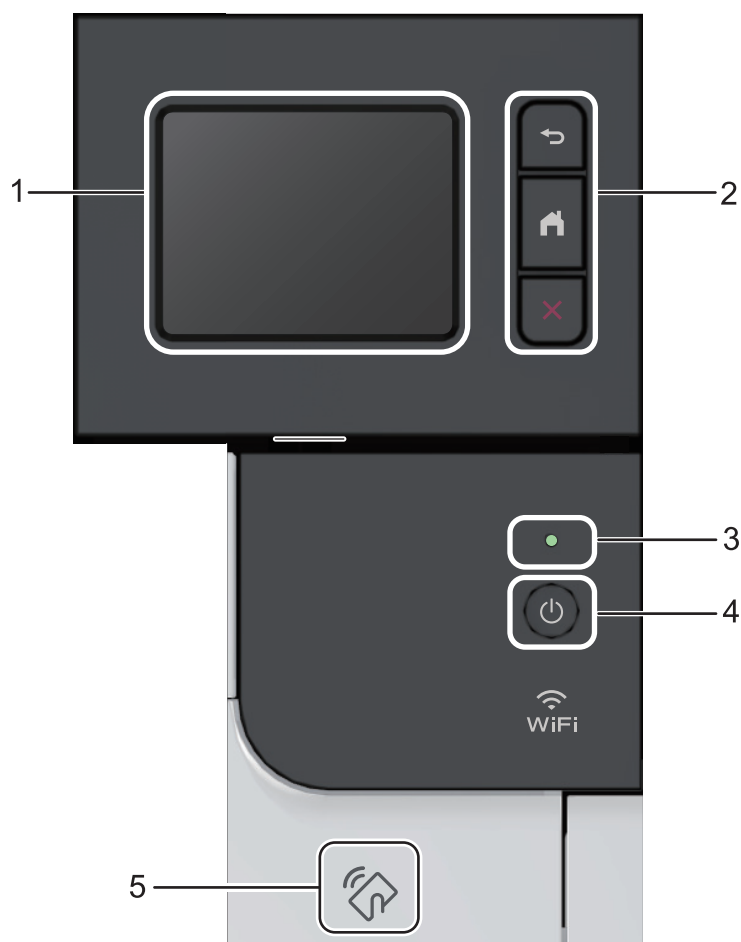
Premere il pulsante **Network (Rete)** per configurare le impostazioni di rete cablata.

- Modelli per rete wireless:

WiFi

Premere per configurare una rete wireless.

Quando la spia **WiFi** si accende, la macchina Brother è connessa a un punto di accesso wireless. Quando la spia **WiFi** lampeggia, la connessione wireless è giù o è in corso il collegamento della macchina al punto di accesso wireless.



1. Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

2. Pulsanti menu



(Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.



(Home)

Premere questo pulsante per tornare alla schermata Home.





(Annulla)

Premere per annullare un'operazione.

3. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

4. Alimentazione On/Off

- Accendere e spegnere la macchina premendo .
- Spegnere la macchina tenendo premuto .

5. Lettore NFC (Near Field Communication)

È possibile usare l'autenticazione di scheda toccando la scheda IC del lettore NFC sul pannello di controllo.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, è possibile stampare dal dispositivo allo stesso modo.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Descrizione del touchscreen LCD

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Dalla schermata Home accedere all'impostazione WiFi, al livello Toner, alle impostazioni e alla schermata delle funzioni.

La schermata Home mostra lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

Se l'autenticazione Active Directory® o LDAP è attivata, il pannello dei comandi della macchina è bloccato.


Le funzioni disponibili variano in funzione del modello utilizzato.



1. (Wireless Status)

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a quattro livelli nella schermata Home indica la potenza corrente del segnale wireless.



- Se viene visualizzato  all'inizio della schermata, premere per selezionare un metodo di connessione wireless o modificare una connessione wireless esistente.


2. [Toner]

Visualizza la durata rimanente del toner. Premere per accedere al menu [Toner].

3. [Imp.]

Premere per accedere al menu [Impostazioni].

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni della macchina Brother.

Se il blocco impostazioni è attivato, viene visualizzata un'icona con un lucchetto  sull'LCD. Per modificare qualsiasi impostazione è necessario sbloccare la macchina.

4. [Funzioni]

Premere per accedere alla schermata delle funzioni.

-  [Stampa protetta]

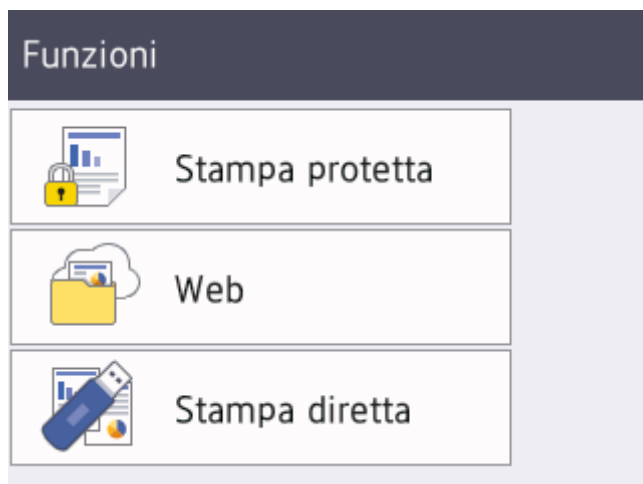
Premere per accedere al menu stampa protetta.

-  [Web]

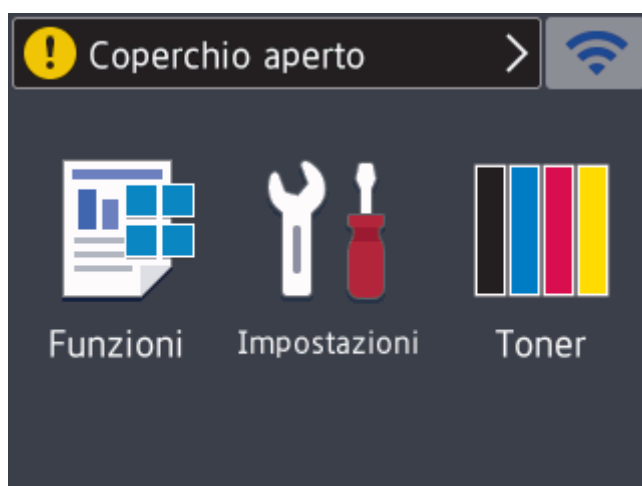
Premere per collegare la macchina Brother a un servizio Internet.




-  [Stampa diretta]

Premere per accedere al menu Stampa diretta.



Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  viene visualizzata in presenza di un messaggio di errore o di manutenzione; premere  per visualizzarlo, quindi premere  per tornare alla modalità Ready.

NOTA

Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Come navigare sul Touchscreen LCD

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e accedere a tutte le opzioni, premere ▲ o ▼ sull'LCD per scorrere l'elenco.


Nella procedura di seguito è mostrato come cambiare l'impostazione della macchina. Nell'esempio, l'impostazione di retroilluminazione LCD viene cambiata da [Chiaro] a [Medio]:

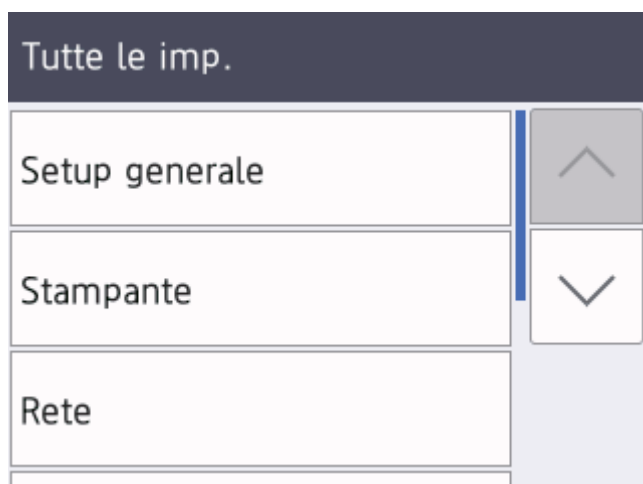
IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. Si rischia di danneggiare la macchina.

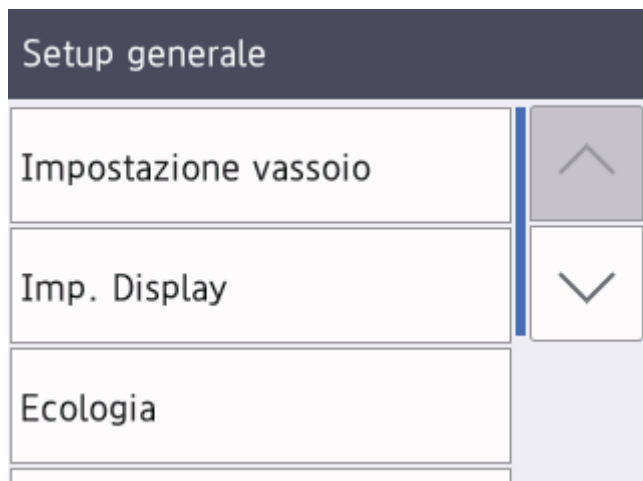
NOTA

NON toccare l'LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso la macchina. Ciò può causare errori.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere [Setup generale].



3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp. Display], quindi premere [Imp. Display].



4. Premere [Sfondo].

Imp. Display

Sfondo Medio

Attesa 30Sec.


5. Premere [Medio].

Sfondo

Chiaro

Medio

Scuro

6. Premere .



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Accesso alle utilità Brother (Windows®)

Brother Utilities è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- (Windows® 7, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)


Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

Toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**) sulla schermata **Start** o sul desktop.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

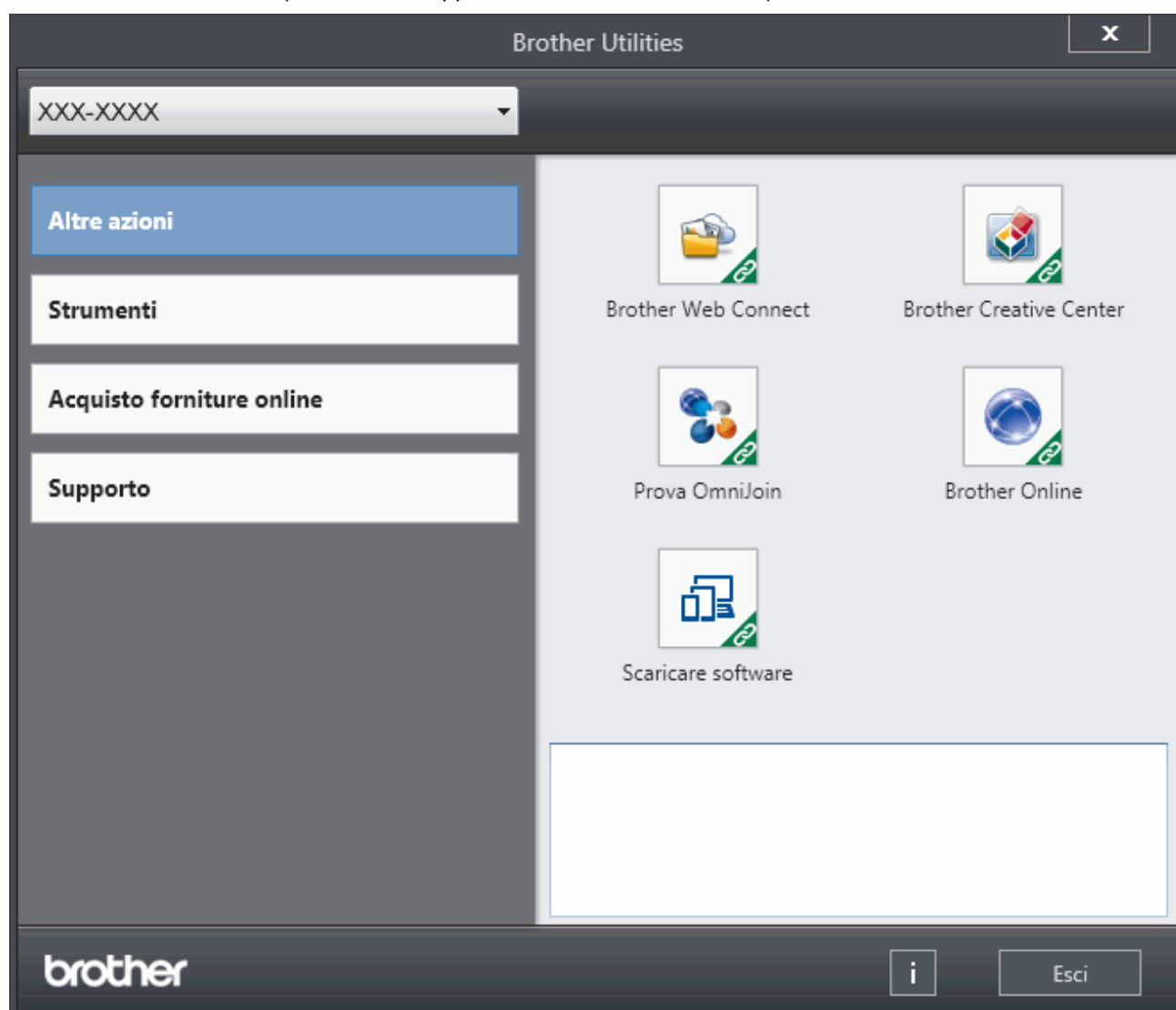
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows® 10 e Windows Server® 2016)

Fare clic su  **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare la macchina (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



3. Scegliere l'operazione che si desidera utilizzare.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
 - [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows®\)](#)
-

Disinstallare il software e i driver Brother (Windows®)

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- (Windows® 7, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)


Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Start** o sul desktop.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Start** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Start** per accedere alla schermata **App**).

Quando viene visualizzata la schermata **App**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows® 10 e Windows Server® 2016)

Fare clic su  **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Disinstallare**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



Informazioni correlate

- [Accesso alle utilità Brother \(Windows®\)](#)

Gestione della carta

- [Caricamento carta](#)
- [Impostazioni carta](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)
- [Uso della carta speciale](#)

Caricamento carta

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

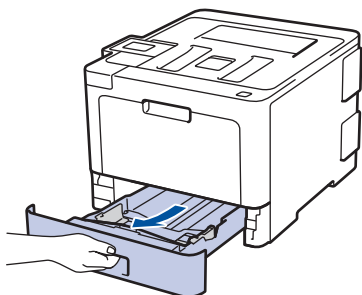
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta

- [Caricare la carta nel vassoio](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

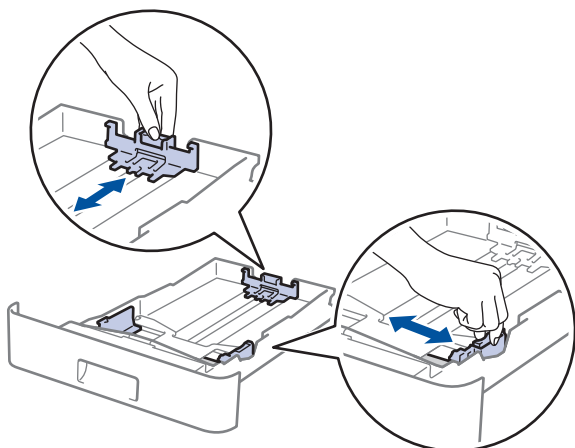
Caricare la carta nel vassoio

- Se l'impostazione per il controllo formato è attivata e si tira fuori dalla macchina il vassoio carta, sull'LCD viene visualizzato un messaggio di richiesta di modifica del formato carta e dell'impostazione del tipo di carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni visualizzate sull'LCD.
- Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



2. Premere e regolare le guide laterali in base alla larghezza della carta.
Premere le leve di sblocco verdi delle guide laterali per far scorrere le guide laterali.

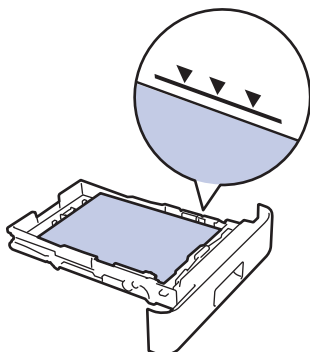


3. Soffiare bene la risma di carta.
4. Caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*.



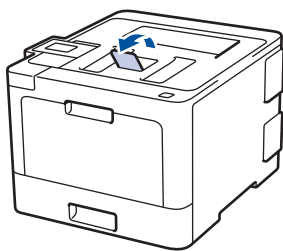
Se si utilizza il formato di carta Letter o Prestampato, caricare la carta con l'orientamento corretto.►►
Informazioni correlate: Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta

5. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).
Un riempimento eccessivo del vassoio carta può causare inceppamenti.



6. Spingere lentamente il vassoio carta per inserirlo completamente nella macchina.

-
7. Sollevare il supporto ribaltabile a per evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita.



Informazioni correlate

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta
 - Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta
-

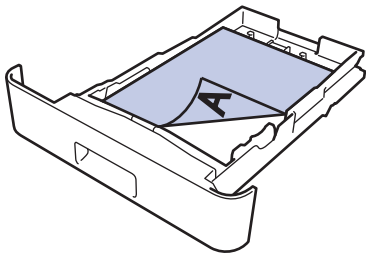
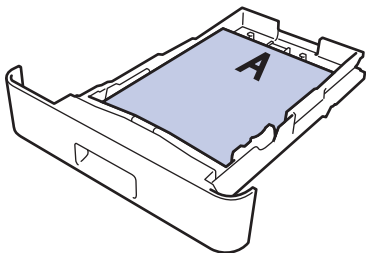
Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio carta

Quando si utilizza carta intestata o prestampata per la stampa fronte-retro, modificare le impostazioni della macchina.



NON caricare tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta contemporaneamente. Potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione della carta.

Orientamento

	<p>Per la stampa su 1 lato</p> <ul style="list-style-type: none">• posizionare il margine superiore• rivolto verso il basso verso la parte anteriore del vassoio
	<p>Per la stampa fronte-retro automatica (rilegatura sul lato lungo)</p> <ul style="list-style-type: none">• posizionare il margine inferiore• rivolto verso l'alto verso la parte anteriore del vassoio



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Stampante]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Fronte-retro]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Immagine singola]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per premere [Alim. fron-retr], quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Fronte-retro] > [Immagine singola] > [Alim. fron-retr].
2. Premere .



Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio](#)

Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)

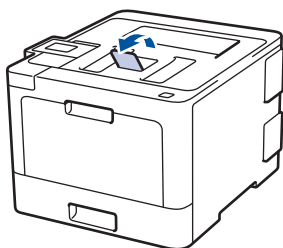
È possibile caricare carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta spessa, carta riciclata, carta per macchina da scrivere, etichette, carta lucida, fino a 50 fogli di carta normale o fino a dieci buste nel vassoio MP.

- [Caricare la carta nel vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
- [Caricare e stampare etichette utilizzando il vassoio MP](#)
- [Caricare e stampare buste utilizzando il vassoio MP](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

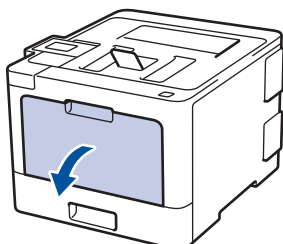
Caricare la carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

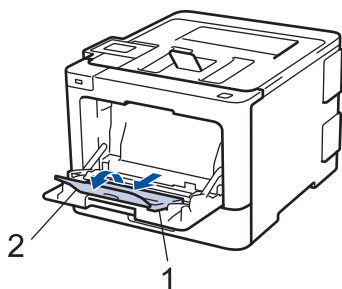
- Carta normale
 - Carta intestata
 - Carta colorata
 - Carta sottile
 - Carta spessa
 - Carta riciclata
 - Carta per macchina da scrivere
 - Carta lucida
1. Sollevare il supporto ribaltabile per evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita con la facciata stampata rivolta verso il basso.



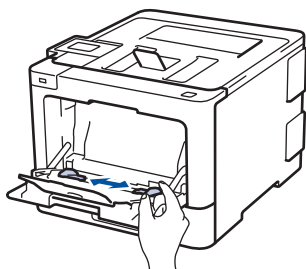
2. Aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



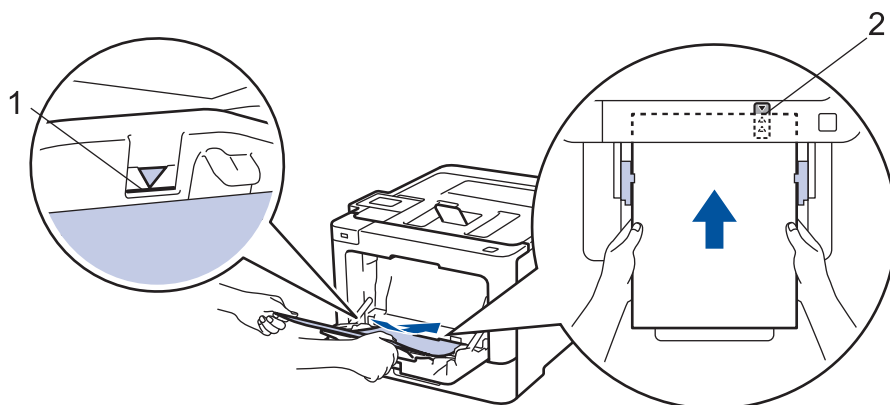
3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza della carta utilizzata. Se le guide della carta sul lato destro sono dotate di leva, premere la leva e far scorrere le guide.



5. Caricare la carta con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



- Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).
- Posizionare il bordo principale della carta (parte superiore del foglio) tra le frecce ▲ e ▼ (2).
- Se si utilizza carta lucida, inserire un solo foglio per volta nel vassoio MP, onde evitare l'inceppamento della carta.
- Se si utilizza il formato di carta Letter o Prestampato, caricare la carta con l'orientamento corretto. ►►
Informazioni correlate: Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP



Informazioni correlate

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione (vassoio MP)
 - Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP

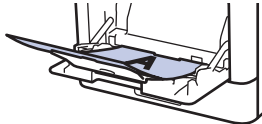
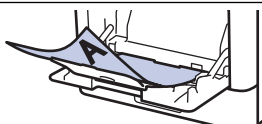
Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta intestata o prestampata utilizzando il vassoio MP

Quando si utilizza carta intestata o prestampata per la stampa fronte-retro, modificare le impostazioni della macchina.



NON caricare tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta contemporaneamente. Potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione della carta.

Orientamento

	Per la stampa su 1 lato <ul style="list-style-type: none">• posizionare il margine inferiore• superiore
	Per la stampa fronte-retro automatica (rilegatura sul lato lungo) <ul style="list-style-type: none">• posizionare il margine superiore• inferiore



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Stampante]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Fronte-retro]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Immagine singola]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per premere [Alim. fron-retr], quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Fronte-retro] > [Immagine singola] > [Alim. fron-retr].
2. Premere .



Informazioni correlate

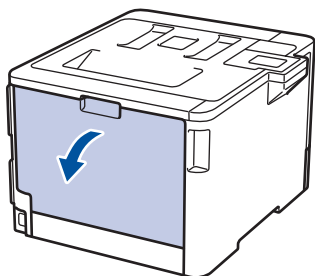
- [Caricare la carta nel vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

Caricare e stampare etichette utilizzando il vassoio MP

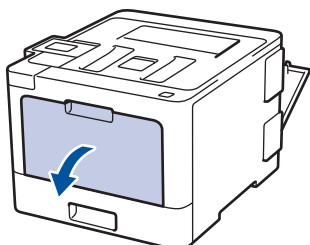
Quando si abbassa il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto), la macchina prevede un percorso diretto per la carta dal vassoio MP attraverso il retro della macchina. Usare questo metodo di alimentazione e di stampa della carta per stampare su etichette.

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

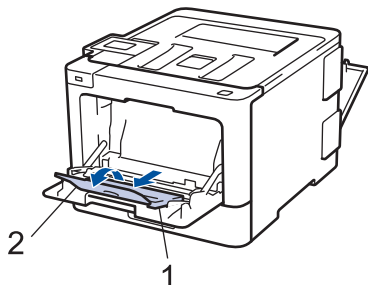
1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).



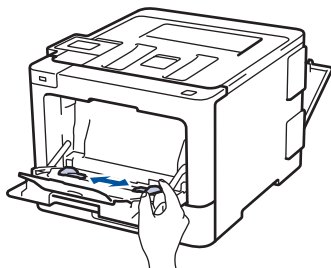
2. Nella parte anteriore della macchina, aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



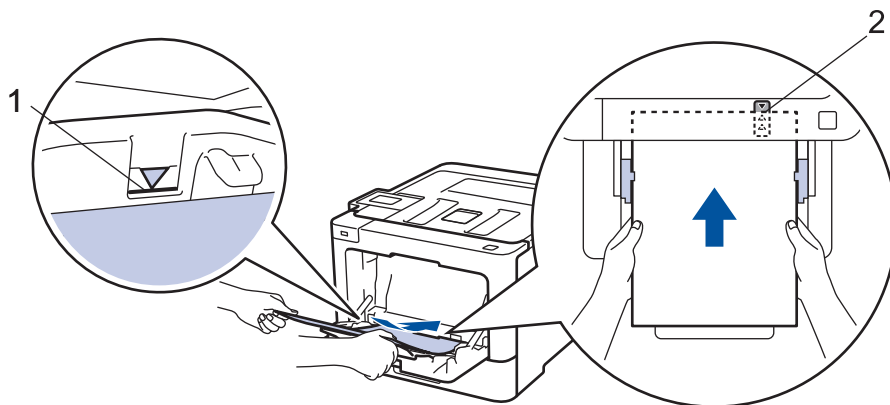
3. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



4. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza della carta utilizzata. Se le guide della carta sul lato destro sono dotate di leva, premere la leva e far scorrere le guide.



5. Caricare la carta con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



- Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).
- Posizionare il bordo principale della carta (parte superiore del foglio) tra le frecce ▲ e ▼ (2).

6. Cambiare le preferenze di stampa nella schermata Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.
7. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.
8. Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



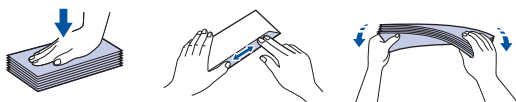
Informazioni correlate

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

Caricare e stampare buste utilizzando il vassoio MP

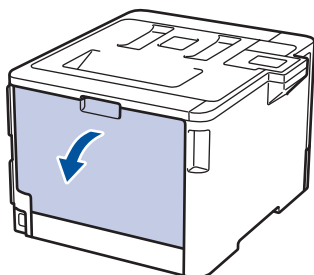
È possibile caricare fino a dieci buste nel vassoio MP.

Prima di caricarle, premere sugli angoli e sui lati delle buste per appiattirle il più possibile.

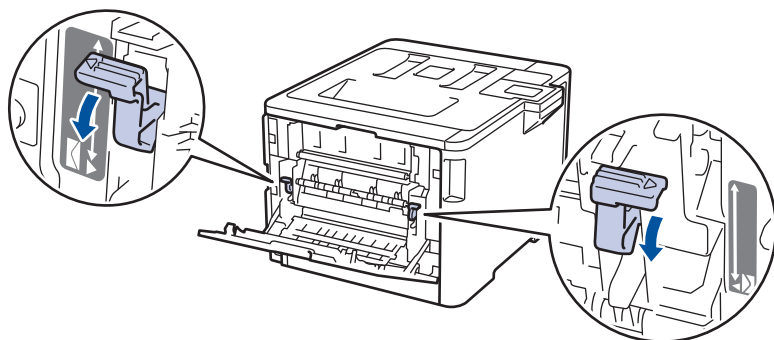


Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

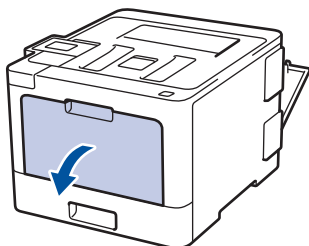
1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).



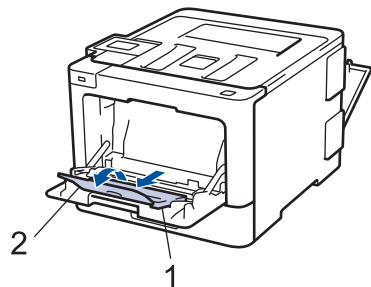
2. Abbassare le due leve grigie, una a sinistra e una a destra, come mostrato nell'illustrazione.



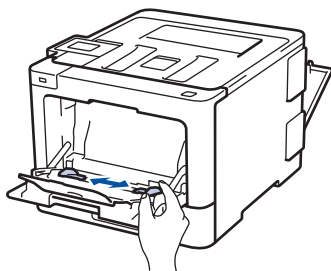
3. Nella parte anteriore della macchina, aprire il vassoio MP e abbassarlo delicatamente.



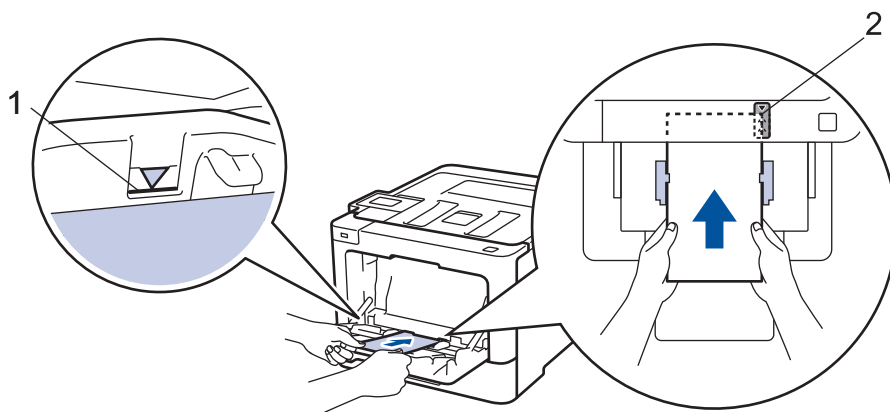
4. Estrarre il supporto (1) del vassoio MP e dispiegare l'aletta (2).



5. Fare scorrere le guide laterali del vassoio MP in modo da adattarle alla larghezza delle buste utilizzate.



6. Caricare la carta con la superficie di stampa rivolta verso l'alto nel vassoio MP.



- Caricare fino a 10 buste nel vassoio MP, con la superficie di stampa rivolta verso l'alto. Assicurarsi che le buste siano al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1). Il caricamento di una quantità di buste superiore a 10 può causare inceppamenti.
- Posizionare il bordo principale della carta (parte superiore del foglio) tra le frecce ▲ e ▼ (2).

7. Cambiare le preferenze di stampa nella finestra di dialogo Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.

Impostazioni	Opzioni per buste
Formato carta	Com-10 DL C5 Monarch
Tipo di supporto	Buste Busta spessa Busta sottile

8. Inviare il processo di stampa alla macchina.
9. Una volta terminata la stampa, riportare nelle posizioni originali le due leve grigie regolate precedentemente.
10. Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



Informazioni correlate

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

Impostazioni carta

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)

Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sul display LCD.




>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Imp. vassoio]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Tipo carta]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare il vassoio carta che si desidera cambiare, quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di carta desiderato, quindi premere **OK**.
4. Premere **Back (Posteriore)**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Formato carta], quindi premere **OK**.
6. Premere ▲ o ▼ per selezionare il vassoio carta che si desidera cambiare, quindi premere **OK**.
7. Premere ▲ o ▼ per selezionare il formato carta desiderato, quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Tipo carta].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al vassoio carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al tipo di carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
4. Premere .
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Formato carta].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al vassoio carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
7. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
8. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Modificare la funzione di controllo formato carta

Con l'attivazione dell'impostazione Verifica formato sulla macchina, viene visualizzato un messaggio alla rimozione del vassoio della carta o al caricamento della carta tramite il vassoio MP, in cui si chiede se il formato e il tipo di carta sono stati cambiati.

L'impostazione predefinita è Attivato.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Imp. vassoio]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Contr. Formato]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì] o [No].
3. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Controllare formato].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .

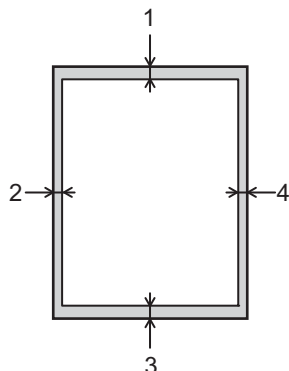


Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Area non stampabile

Le misure nella tabella seguente indicano le massime aree non stampabili dai bordi dei formati carta più comuni. Tali aree possono variare a seconda del formato carta o delle impostazioni nell'applicazione in uso.



Non tentare di stampare in queste aree; la stampa non riporterà nulla in queste aree.

Utilizzo	Dimensioni Documento	Superiore (1) Inferiore (3)	Sinistra (2) Destra (4)
Stampa	Letter	4,23 mm	4,23 mm
	A4	4,23 mm	4,23 mm
	Legal	4,23 mm	4,23 mm



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la qualità di stampa migliore, consigliamo di utilizzare la carta elencata nella tabella.

Tipo carta	Marca
Carta normale	Xerox Premier TCF (80 g/m ²)
	Xerox Business (80 g/m ²)
Carta riciclata	Steinbeis Evolution White (80 g/m ²)
Etichette	Avery laser label L7163
Buste	Antalis River series (DL)
Carta lucida	Xerox Colotech+ Gloss Coated 120 g/m ²



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Uso della carta speciale

Prima dell'acquisto, provare sempre campioni di carta per accertarsi dell'effetto desiderato.

- NON usare carta per getto d'inchiostro; potrebbe provocare un inceppamento della carta o danneggiare la macchina.
- Se si usa carta per macchina da scrivere, carta con superficie ruvida o carta increspata o piegata, è possibile che la qualità di stampa riduca il suo effetto.

Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.

IMPORTANTE

Alcuni tipi di carta potrebbero dare risultati non soddisfacenti o causare danni all'apparecchio.

NON utilizzare carta:

- molto intessuta
- molto lucida o troppo liscia
- arricciata o deformata
- patinata o chimica
- danneggiata, squalcita o piegata
- che supera le caratteristiche consigliate relative al peso, indicate in questa guida
- con etichette o graffette
- con lettere intestate che utilizzano coloranti per basse temperature o termografia
- multisezione o autocopiante
- disegnata per stampa a getto di inchiostro

L'utilizzo dei tipi di carta sopraelencati può causare seri danni alla macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o contratto di assistenza Brother.



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Eseguire la stampa

- Stampare dal computer (Windows®)
- Stampare dal computer (Mac)
- Annullare un processo di stampa
- Stampa di prova

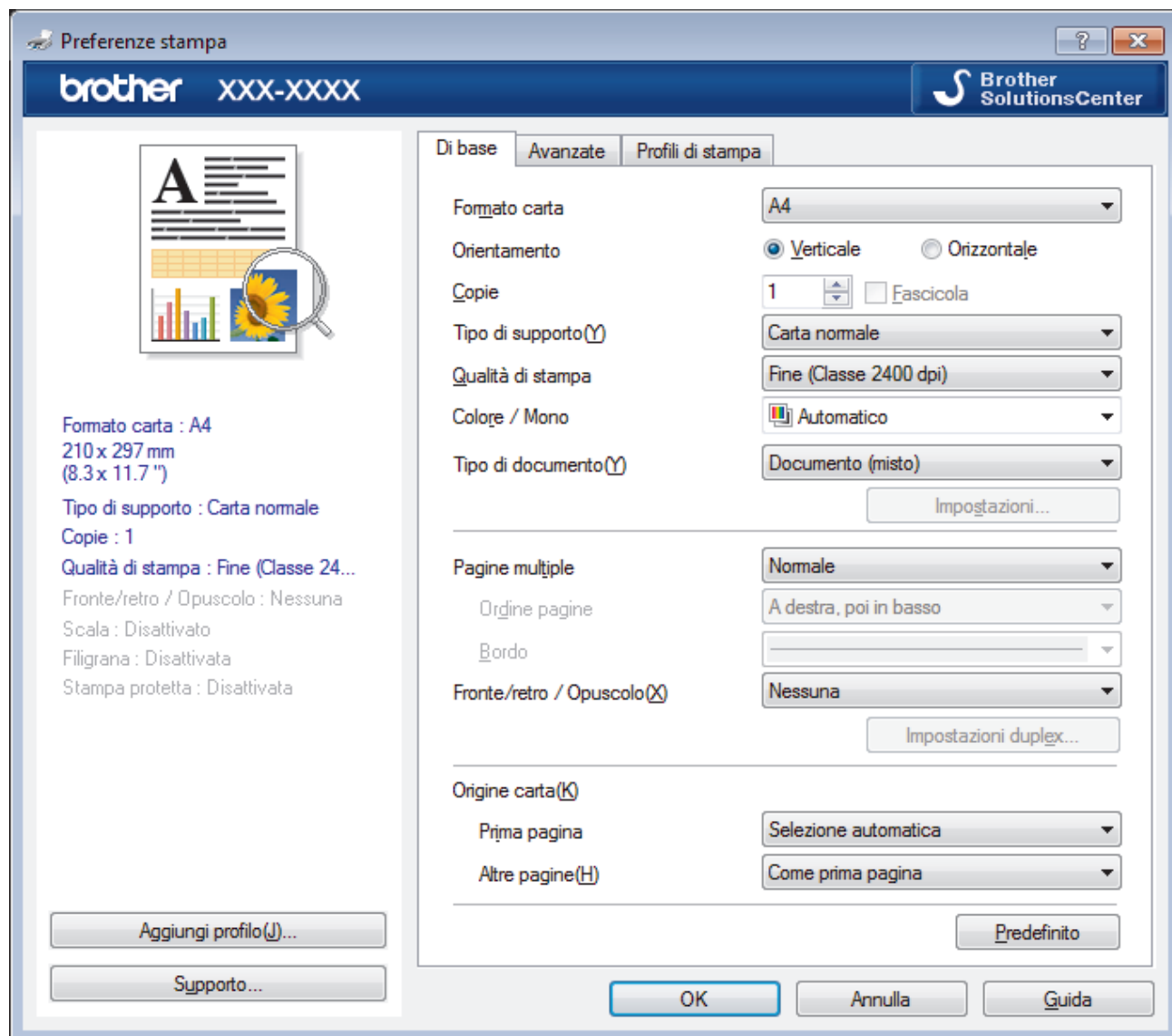
Stampare dal computer (Windows®)

- [Stampare un documento \(Windows®\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows®\)](#)
- [Stampa protetta \(Windows®\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows®\)](#)
- [Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 \(emulazione del linguaggio PostScript® 3™\) \(Windows®\)](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows®\)](#)

Stampare un documento (Windows®)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.



3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
5. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

6. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
8. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare clic su **OK**.

11. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows®\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows®\)](#)
-

Impostazioni di stampa (Windows®)

Scheda Di base

Formato carta : A4
210 x 297 mm
(8.3 x 11.7")

Tipo di supporto : Carta normale
Copie : 1
Qualità di stampa : Fine (Classe 2400 dpi)
Fronte/retro / Opuscolo : Nessuna
Scala : Disattivato
Filigrana : Disattivata
Stampa protetta : Disattivata

Aggiungi profilo(J)...

Supporto...

Di base | Avanzate | Profili di stampa

Formato carta: A4

Orientamento: ☒ Verticale ☐ Orizzontale

Copie: 1 ☐ Fascicola

Tipo di supporto(Y): Carta normale

Qualità di stampa: Fine (Classe 2400 dpi)

Colore / Mono: ☒ Automatico

Tipo di documento(Y): Documento (misto)

Impostazioni...

Pagine multiple: Normale

Ordine pagine: A destra, poi in basso

Bordo:

Fronte/retro / Opuscolo(X): Nessuna

Impostazioni duplex...

Origine carta(K)

Prima pagina: Selezione automatica

Altre pagine(H): Come prima pagina

Predefinito

OK Annulla Guida

1. Formato carta

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

3. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

4. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

5. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

6. Colore / Mono

Selezionare le impostazioni Colore/Monocromatico da utilizzare.

NOTA

- Il sensore del colore della macchina è molto sensibile e può percepire come colore un testo nero sbiadito o uno sfondo biancastro. Se si sa che il documento è in bianco e nero e si desidera risparmiare il toner a colori, selezionare la modalità **Mono**.
- Se il toner ciano, magenta o giallo si esaurisce durante la stampa di un documento a colori, non sarà possibile completare il processo di stampa. Annullare il processo di stampa e scegliere di riavviare il processo di stampa in modalità **Mono**, fino all'esaurimento del toner nero.

7. Tipo di documento

Selezionare il tipo di documento da stampare.

Pulsante Impostazioni

Specificare le impostazioni avanzate, quali la modalità colore e altre impostazioni.

Modo colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

Importa...

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, importare queste impostazioni come file di configurazione stampa. L'opzione **Esporta** consente di creare un file di configurazione della stampa a partire dalle impostazioni correnti.

Esporta

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, esportare queste impostazioni come file di configurazione stampa. Utilizzare l'opzione **Importa...** per caricare un file di configurazione esportato in precedenza.

Migliora colore grigio

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.

Migliora stampa in nero

Selezionare questa impostazione se i grafici in bianco e nero non vengono stampati correttamente.

Migliora motivi stampa

Selezionare questa opzione per migliorare la stampa dei motivi se i riempimenti e i motivi stampati appaiono differenti rispetto a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

8. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

9. Fronte/retro / Opuscolo

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

10. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

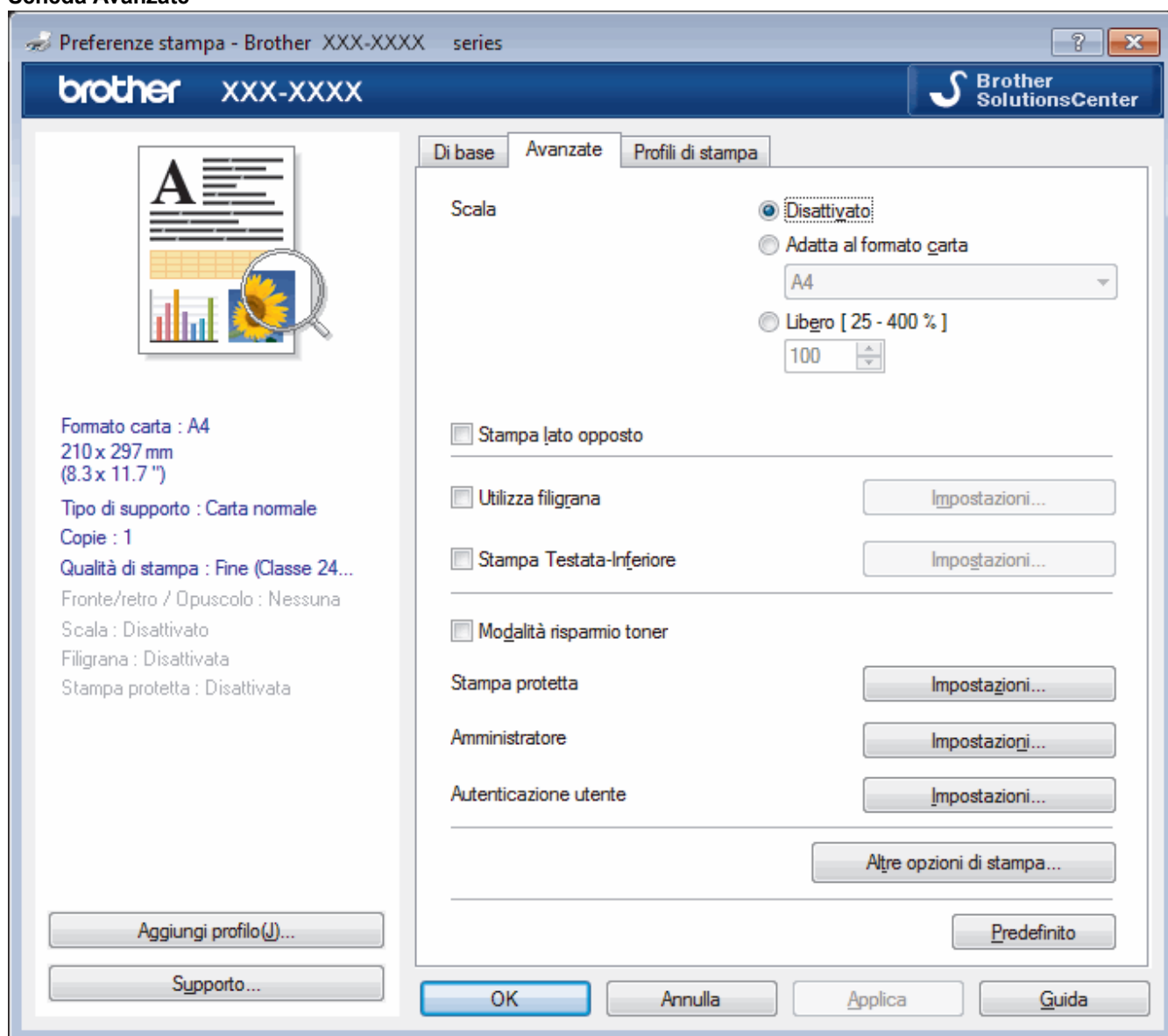
Prima pagina

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la prima pagina.

Altre pagine

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la seconda pagina e quelle successive.

Scheda Avanzate



1. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattare a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

Libero

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

2. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

3. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

4. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso al PC sul documento.

5. Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

6. Stampa protetta

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.

7. Amministratore

Questa funzione consente di modificare la password amministratore e limitare varie funzioni di stampa.

8. Autenticazione utente

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

9. Pulsante Altre opzioni di stampa

Intervallo sleep

Specificare il tempo di attesa prima che l'apparecchio passi alla modalità Riposo.

Migliora output di stampa

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

Modalità TrueType

Modalità

Selezionare la modalità di elaborazione dei font per la stampa.

Utilizza font TrueType stampante(Disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare se utilizzare i font integrati per l'elaborazione dei font.

Impostazioni eco

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows®\)](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare un documento \(Windows®\)](#)

Stampa protetta (Windows®)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

- I dati protetti vengono rilevati dalla macchina quando viene spenta.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
6. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.



È necessario impostare una password distinta per ciascun documento.

7. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.
11. Premere **Secure (Stampa sicura)** sul pannello di controllo della macchina.
12. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome utente, quindi premere **OK**.
Sul display LCD viene visualizzato l'elenco dei processi di stampa protetti associato al nome specificato.
13. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo, quindi premere **OK**.
14. Inserire la password a quattro cifre.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
15. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp], quindi premere **OK**.
16. Premere ▲ o ▼ per inserire il numero di copie desiderato.
17. Premere **OK**.
La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
6. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.



È necessario impostare una password distinta per ciascun documento.

7. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.
11. Premere [Funzioni] sul pannello di controllo della macchina.
12. Premere [Stampa protetta].
13. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul proprio nome utente.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per nome.
14. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
15. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
16. Immettere il numero di copie desiderato.
17. Premere [Inizio].
La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows®\)](#)

Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows®)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows®, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per Windows Server® 2008

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

- Per Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.

- Per Windows® 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows® 10 e Windows Server® 2016

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server® 2012

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

- Per Windows Server® 2012 R2

Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.

3. Selezionare la scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa** o **Preferenze**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.



- Per configurare le impostazioni del vassoio, selezionare la scheda **Impostazioni periferica**.
- Per cambiare la porta della stampante, selezionare la scheda **Porte**.

4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows®.

5. Fare clic su **OK**.

6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.






Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows®\)](#)
 - [Configurare le impostazioni del vassoio opzionale \(Windows®\)](#)

Configurare le impostazioni del vassoio opzionale (Windows®)

Accedere alle proprietà della macchina per rilevare automaticamente il vassoio opzionale e il numero seriale della macchina.

Il driver della stampante rileva automaticamente il vassoio opzionale durante l'installazione del driver. Se il vassoio opzionale è stato aggiunto dopo l'installazione del driver, eseguire le operazioni seguenti:

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per Windows Server® 2008
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
 - Per Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows® 8
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows® 10 e Windows Server® 2016
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server® 2012
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server® 2012 R2
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
4. Fare clic sul pulsante **Rilevamento automatico**.
Il vassoio opzionale e il numero seriale della macchina vengono rilevati automaticamente.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.

La funzione **Rilevamento automatico** non è disponibile nelle seguenti condizioni della macchina:

- L'interruttore di alimentazione d'accensione è spento.
- La macchina è in un ambiente di rete condiviso.
- Il cavo non è collegato correttamente alla macchina.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows®\)](#)

► Pagina Iniziale > [Eseguire la stampa](#) > [Stampare dal computer \(Windows®\)](#) > Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows®)

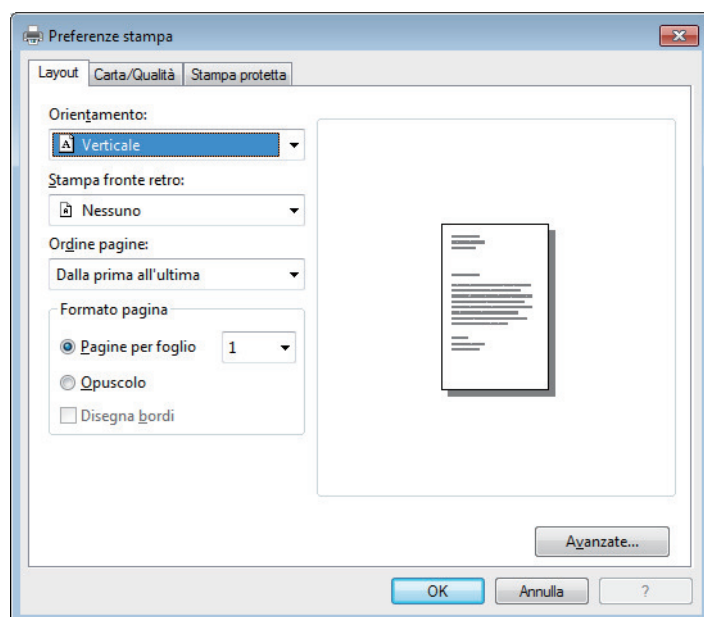
Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows®)

Il driver della stampante BR-Script3 consente di stampare dati PostScript® in modo più nitido.

Per installare il driver PS (driver stampante BR-Script3), avviare il disco di installazione Brother, selezionare **Personalizzata** nella sezione Seleziona macchina e selezionare la casella di controllo **Driver PS**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Layout**, **Carta/Qualità** o **Stampa protetta** per modificare le impostazioni di stampa di base.

Fare clic sulla scheda **Layout** o **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Avanzate...** per modificare le impostazioni di stampa avanzate.

4. Fare clic su **OK**.
5. Portare a termine l'operazione di stampa.

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows®\)](#)

Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows®)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile per monitorare lo stato di uno o più dispositivi, consentendo di ottenere notifiche immediate degli errori.

- Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

- (Windows® 7, Windows Server® 2008 e Windows Server® 2008 R2)



Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows® 8 e Windows Server® 2012)

Fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows® 8.1 e Windows Server® 2012 R2)

Spostare il mouse nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touch, scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata **Start** per portare in primo piano la schermata **Apps**). Quando viene visualizzata la schermata **Apps**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è stato già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows® 10 e Windows Server® 2016)

Fare clic su  **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

Visitare il sito web prodotti originali

Fare clic sul pulsante **Visitare il sito web prodotti originali** per ulteriori informazioni sui prodotti originali Brother.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows®\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)
- [Calibrare l'emissione di colore](#)

Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)
- [Stampa protetta \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento utilizzando il driver stampante BR-Script3 \(emulazione del linguaggio PostScript® 3™\) \(Mac\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)

Stampare un documento (Mac)

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
4. Immettere il numero di copie richieste nel campo **Copie**.
5. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.
6. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
7. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
8. Fare clic sul menu pop-up **Tipo di supporto**, quindi selezionare il tipo di carta che si sta utilizzando.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
10. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)



Opzioni di stampa (Mac)

Impostazione della pagina


Impostazioni: **Attributi di pagina**

Formato per: **XXX-XXXX**
Brother XXX-XXXX CUPS

Dimensioni pagina: **A4**
210 per 297 mm

Orientamento:  

Scala: **100** %

 **Annulla** **OK**

1. Dimensioni pagina

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

3. Scala

Digitare un valore nel campo per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattarle al formato carta selezionato.

Layout



Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 ☐ Fronte-retro





Pagine: ☒ Tutte
☐ Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Layout

Pagine per foglio: 1

Orientamento layout:    

Margine: Nessuno

Fronte-retro: Inattivo

☐ Inverti orientamento pagina
☐ Capovolgi orizzontalmente

? PDF Nascondi dettagli

Annulla Stampa

1. Pagine per foglio

Selezionare il numero di pagine da stampare su un unico foglio.

2. Orientamento layout

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

3. Margine

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

4. Fronte-retro

Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.

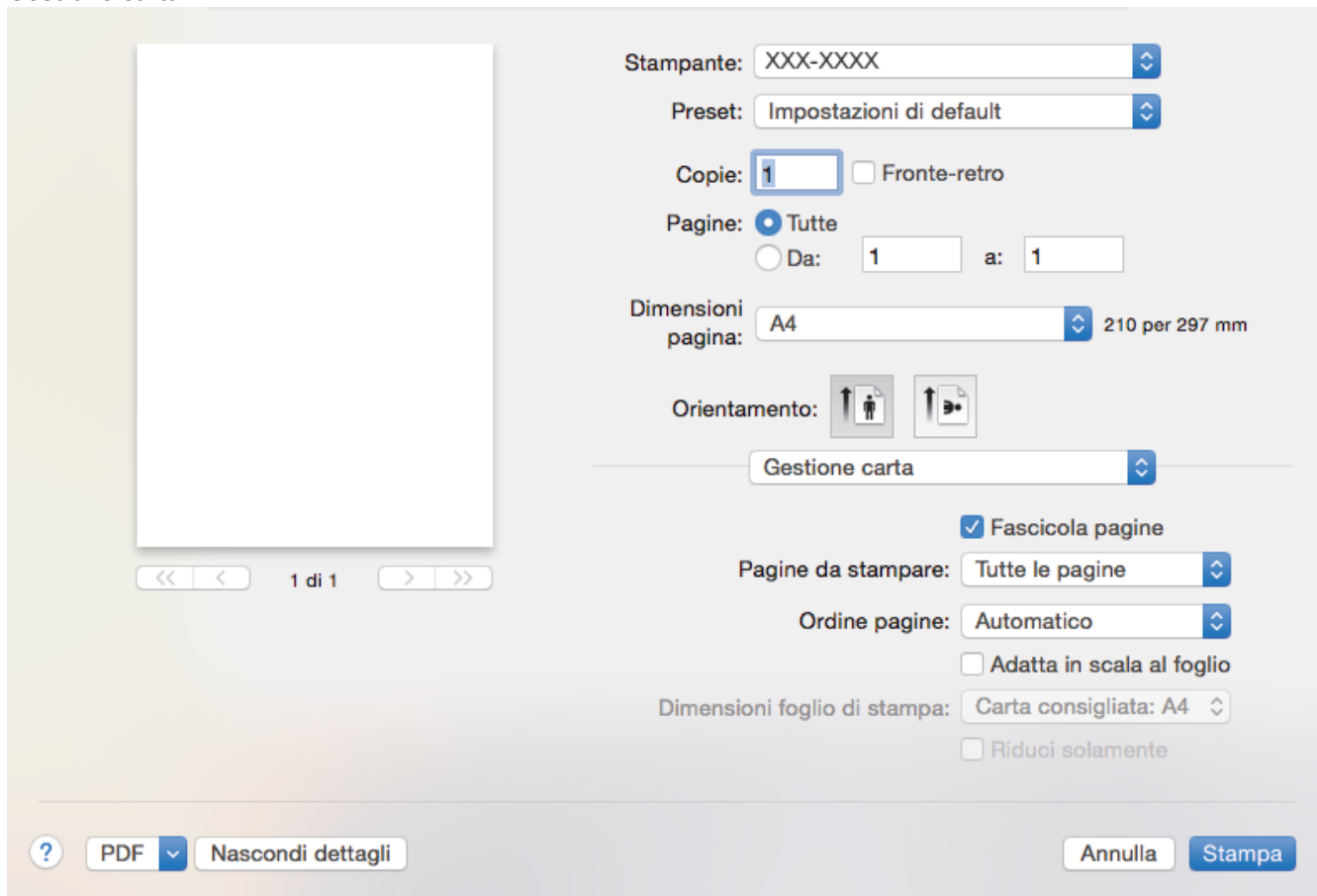
5. Inverti ordine di pagina

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

6. Capovolgi orizzontalmente

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

Gestione carta





Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 ☐ Fronte-retro

Pagine: ☒ Tutte ☐ Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Gestione carta

☒ Fascicola pagine

Pagine da stampare: Tutte le pagine

Ordine pagine: Automatico

☐ Adatta in scala al foglio

Dimensioni foglio di stampa: Carta consigliata: A4

☐ Riduci solamente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Fascicola pagine

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

2. Pagine da stampare

Selezionare le pagine da stampare (pagine pari o dispari).

3. Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine.

4. Adatta in scala al foglio

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattare al formato carta selezionato.

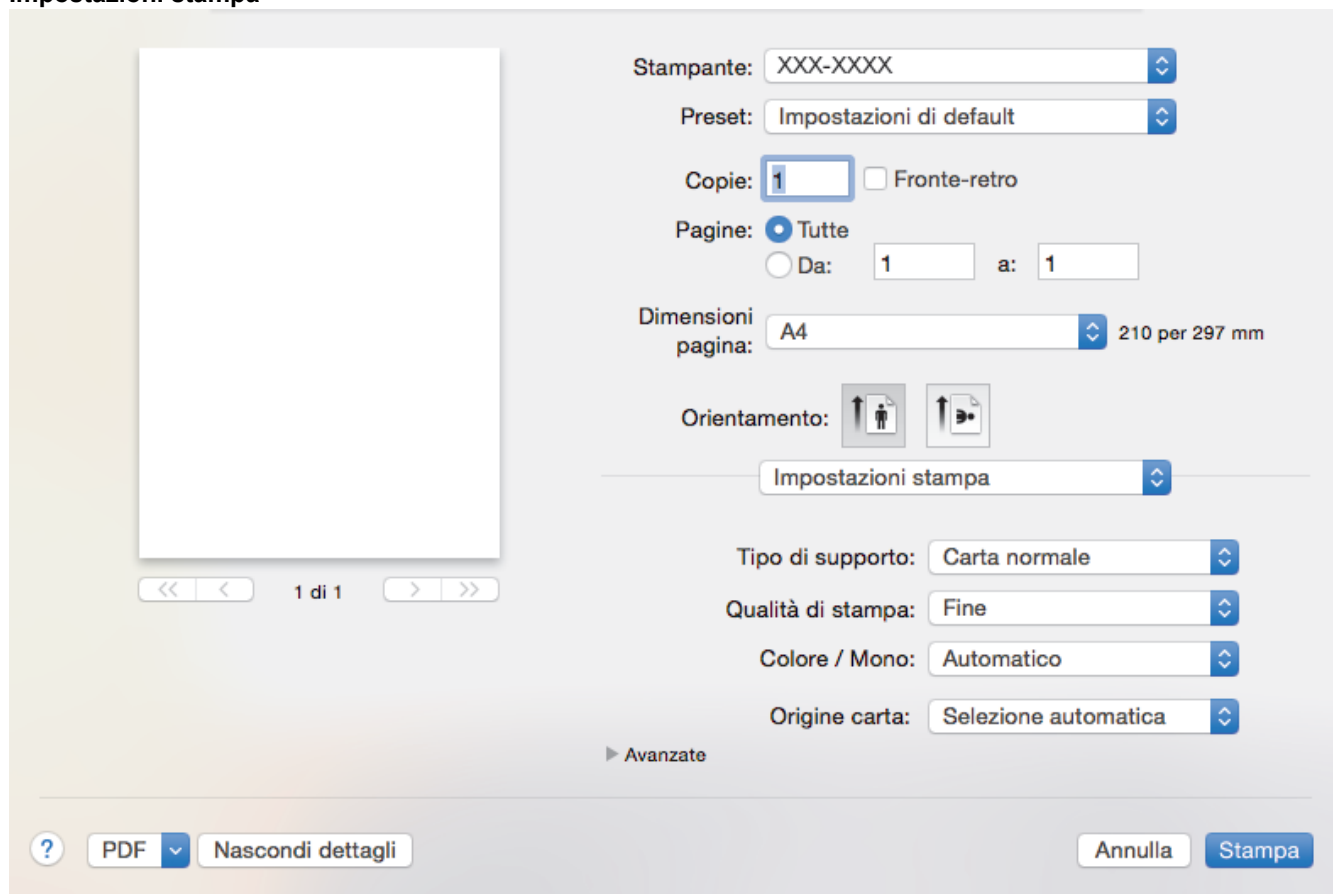
5. Dimensioni foglio di stampa

Selezionare il formato carta su cui stampare.

6. Riduci solamente

Selezionare questa opzione per ridurre le pagine nel documento quando sono troppo grandi per il formato carta selezionato. Se questa opzione è selezionata e il documento è formattato per un formato carta inferiore a quello in uso, il documento sarà stampato nel formato originale.

Impostazioni stampa



1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

2. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

3. Colore / Mono

Selezionare le impostazioni Colore/Monocromatico da utilizzare.

NOTA

- Il sensore del colore della macchina è molto sensibile e può percepire come colore un testo nero sbiadito o uno sfondo biancastro. Se si sa che il documento è in bianco e nero e si desidera risparmiare il toner a colori, selezionare la modalità **Mono**.
- Se il toner ciano, magenta o giallo si esaurisce durante la stampa di un documento a colori, non sarà possibile completare il processo di stampa. Annullare il processo di stampa e scegliere di riavviare il processo di stampa in modalità **Mono**, fino all'esaurimento del toner nero.

4. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

5. Avanzate

Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

Migliora output di stampa

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

Intervallo sleep

Specificare il tempo di attesa prima che l'apparecchio passi alla modalità Riposo.

Modalità silenziosa

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.

Altre opzioni di stampa

Ignora pagina vuota

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.

Impostazioni colore

Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 ☐ Fronte-retro

Pagine: ☒ Tutte
☐ Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento: ☒ Portrait ☐ Landscape

Impostazioni colore

Modo colore: ☒ Normale
☐ Lucente
☐ Nessuna

▼ Impostazioni colore avanzate

Luminosità	0	
Contrasto	0	
Rosso	0	
Verde	0	
Blu	0	
Saturazione	0	

☐ Migliora colore grigio
☐ Migliora stampa in nero

? PDF ▼ Nascondi dettagli Annulla Stampa

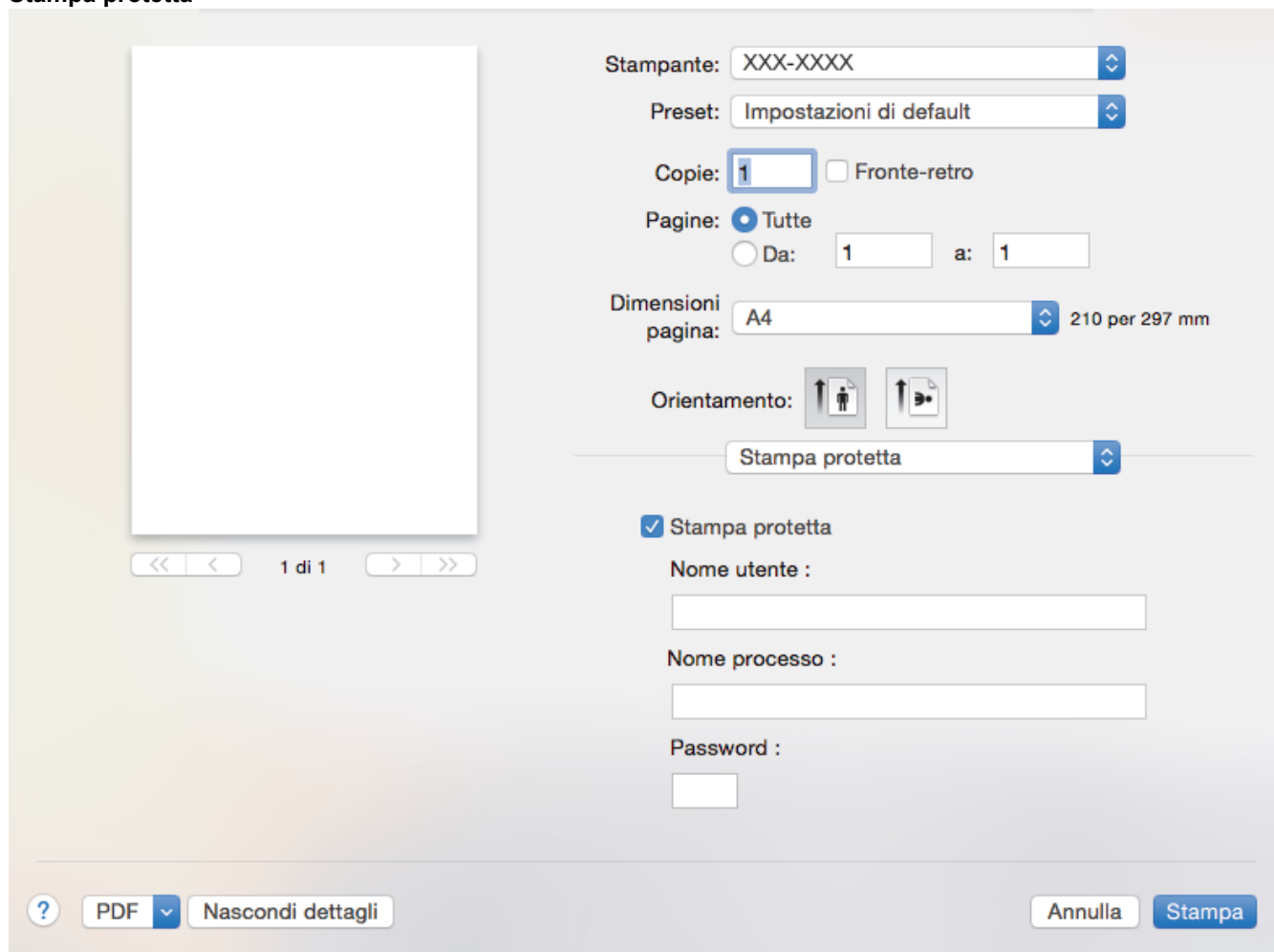
1. Modo colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

2. Impostazioni colore avanzate

Fare clic sul triangolo per selezionare la funzione Migliora Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

Stampa protetta





Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 ☐ Fronte-retro

Pagine: ☒ Tutte
☐ Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Stampa protetta

☒ Stampa protetta

Nome utente :

Nome processo :

Password :

? PDF v Nascondi dettagli

Annulla Stampa

1. Stampa protetta

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare un documento \(Mac\)](#)

Stampa protetta (Mac)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

- I dati protetti vengono rilevati dalla macchina quando viene spenta.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione, quindi selezionare l'opzione **Stampa protetta**. Vengono visualizzate le opzioni di **Stampa protetta**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
5. Digitare il nome utente, il nome del processo e la password di quattro cifre.
6. Fare clic su **Stampa**.
7. Premere **Secure (Stampa sicura)** sul pannello di controllo della macchina.
8. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome utente, quindi premere **OK**.
Sul display LCD viene visualizzato l'elenco dei processi di stampa protetti associato al nome specificato.
9. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo, quindi premere **OK**.
10. Inserire la password a quattro cifre.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
11. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp], quindi premere **OK**.
12. Premere ▲ o ▼ per inserire il numero di copie desiderato.
13. Premere **OK**.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione, quindi selezionare l'opzione **Stampa protetta**. Vengono visualizzate le opzioni di **Stampa protetta**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
5. Digitare il nome utente, il nome del processo e la password di quattro cifre.
6. Fare clic su **Stampa**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.
8. Premere [Funzioni] sul pannello di controllo della macchina.
9. Premere [Stampa protetta].
10. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul proprio nome utente.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per nome.
11. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
12. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
13. Immettere il numero di copie desiderato.
14. Premere [Inizio].

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)
-

Stampare un documento utilizzando il driver stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Mac)

Il driver della stampante BR-Script3 consente di stampare dati PostScript® in modo più nitido.

- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare il driver PS (driver stampante BR-Script3).
- Assicurarsi di aver aggiunto il driver della stampante BR-Script3 da **Stampa e Scanner** o **Stampanti e Scanner** nell'elenco **Preferenze di Sistema** sul Mac.

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare la macchina in uso.
4. Immettere il numero di copie richieste nel campo **Copie**.
5. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.
6. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
7. Fare clic sul menu pop-up delle opzioni di stampa, quindi fare clic su **Caratteristiche stampante**.
Vengono visualizzate le opzioni di **Caratteristiche stampante**.
8. Fare clic sul menu pop-up **Qualità di stampa**, quindi selezionare la qualità di stampa.
9. Fare clic sul menu pop-up **Tipo di supporto**, quindi selezionare il tipo di carta che si sta utilizzando.
10. Selezionare l'opzione **Automatico**, **Colore** o **Mono** dall'impostazione di stampa **Colore/Mono**.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
12. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer (Mac)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di un dispositivo, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di messaggi di errore che segnalano, ad esempio, la mancanza della carta o un inceppamento della carta a intervalli di aggiornamento preimpostati. È inoltre possibile accedere alla gestione basata sul Web.

1. Fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, selezionare **Stampa e Scanner** o **Stampanti e Scanner**, quindi selezionare la macchina.
2. Fare clic sul pulsante **Opzioni e forniture**.
3. Selezionare la scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Apri Utility Stampante**.

Viene avviato Status Monitor.




Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ottenere informazioni sui prodotti originali Brother.

Aggiornamento dello stato della macchina

Per visualizzare lo stato più recente della macchina mentre è aperta la finestra **Status Monitor**, fare clic sull'icona . È possibile impostare l'intervallo in cui il software aggiorna le informazioni sullo stato della macchina. Fare clic su **Brother Status Monitor** nella barra dei menu, quindi selezionare **Preferenze**.

Gestione basata sul Web (solo collegamenti di rete)

Accedere al sistema Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**. È possibile utilizzare un browser web standard per gestire la macchina mediante il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)
 - [Calibrare l'emissione di colore](#)
-

Annulare un processo di stampa

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


HL-L8260CDW

1. Premere **Cancel (Annulla)**.




Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto **Cancel (Annulla)** per quattro secondi.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere .



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto  per quattro secondi.



Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

Stampa di prova

Se si verificano problemi con la qualità di stampa, seguire queste istruzioni per eseguire una stampa di prova:



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Stampante]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Opzioni di stampa]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Stampa di prova]. Premere **OK**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Opzioni di stampa] > [Stampa di prova].
2. Premere [Sì].
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB

È possibile stampare le foto direttamente dalla fotocamera digitale o da una unità flash USB.

I tipi di file supportati sono PDF, JPEG, TIFF, XPS e PRN.

- [Unità flash USB compatibili](#)
- [Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa](#)
- [Creare un file PRN per la stampa diretta \(Windows®\)](#)

Unità flash USB compatibili

IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e fotocamere digitali che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

Unità flash USB compatibili	
Classe USB	Classe memoria di massa USB
Sottoclasse memoria di massa USB	SCSI o SFF-8070i
Protocollo di trasferimento	Trasferimento Bulk Only
Il formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Dimensione dei settori	Massimo 4096 Byte
Crittografia	I dispositivi crittografati non sono supportati.



Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)

¹ NTFS non è supportato.

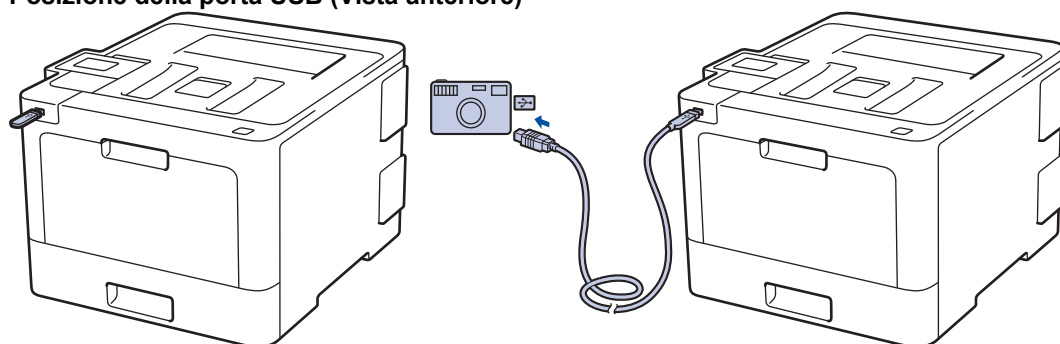
Stampare i dati direttamente da una unità USB o da una fotocamera digitale che supporta la memorizzazione di massa

- Assicurarsi che la fotocamera digitale sia accesa.
- La fotocamera digitale deve essere portata dalla modalità PictBridge alla modalità di memorizzazione di massa.

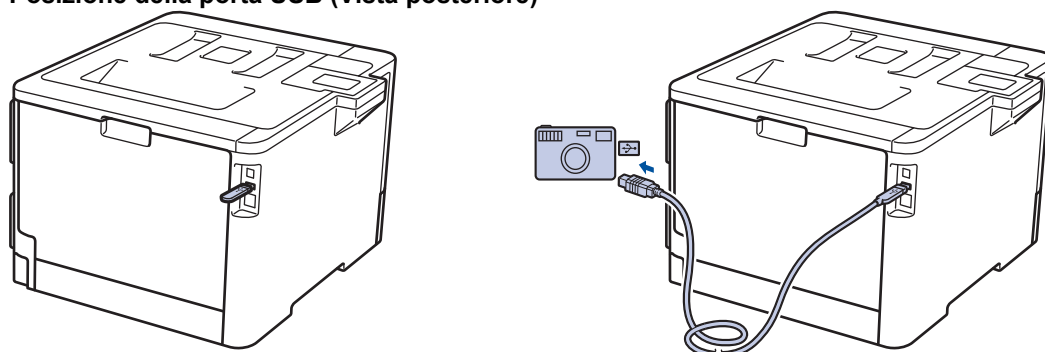
IMPORTANTE

Per evitare danni alla macchina, NON connettere dispositivi diversi da fotocamere digitali o unità flash USB all'interfaccia diretta USB.

Posizione della porta USB (Vista anteriore)



Posizione della porta USB (Vista posteriore)



L'illustrazione della vista posteriore mostra HL-L9310CDW.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Collegare l'unità flash USB o la fotocamera digitale all'interfaccia diretta USB.



- Se si verifica un errore, il menu USB non viene visualizzato sull'LCD.
- Se la macchina è in modalità riposo avanzato, sull'LCD non vengono visualizzate informazioni nemmeno se si connette un'unità di memoria flash USB all'interfaccia diretta USB. Premere qualsiasi pulsante sul pannello di controllo per riattivare la macchina.
- Se la macchina è impostata su Blocco funzioni sicurezza, potrebbe non essere possibile accedere alla stampa diretta.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare il file desiderato, quindi premere **OK**.



Per stampare un indice dei file, premere ▲ o ▼ per selezionare [Stampa indice], quindi premere **OK**.

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se si desidera utilizzare le impostazioni predefinite, passare al punto successivo.
- Per modificare le impostazioni, premere ▲ o ▼ per selezionare le impostazioni di stampa da modificare:
 - [Formato carta]
 - [Tipo carta]
 - [Pagine multiple]
 - [Orientamento]
 - [Fronte-retro]
 - [Fascicola]
 - [Uso vassoio]
 - [Qualità stampa]
 - [Opzione PDF]
 - [Colore di uscita]



A seconda del tipo di file, alcune di queste impostazioni potrebbero non apparire.

4. Premere **Go (Vai)**.

5. Premere ▲ o ▼ per selezionare la copia desiderata, quindi premere **OK**.

IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB o la fotocamera digitale dall'interfaccia diretta USB fino a quando la macchina ha completato la stampa.

6. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW


1. Collegare l'unità flash USB o la fotocamera digitale all'interfaccia diretta USB. Sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Verifi. immag.].



- Se si verifica un errore, il menu USB non viene visualizzato sull'LCD.
- Se la macchina è in modalità riposo avanzato, sull'LCD non vengono visualizzate informazioni nemmeno se si connette un'unità di memoria flash USB all'interfaccia diretta USB. Premere qualsiasi pulsante sul pannello di controllo per riattivare la macchina.
- Se la macchina è impostata su Blocco funzioni sicurezza, potrebbe non essere possibile accedere alla stampa diretta.
- (HL-L9310CDW) Se la macchina richiede di scegliere la porta USB, selezionarla sul touchscreen.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare il file desiderato, quindi premerlo.



Per stampare un indice dei file, premere  [Stampa indice] sul touchscreen. Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore] per stampare i dati.

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per modificare le impostazioni, premere [Imp. di stampa]. Passare al punto successivo.
- Per utilizzare le impostazioni predefinite, immettere il numero di copie e premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].


4. Selezionare le impostazioni di stampa da modificare:

- [Tipo carta]
- [Formato carta]
- [Pagine multiple]

-
- [Orientamento]
 - [Fronte-retro]
 - [Fascicola]
 - [Uso vassoio]
 - [Qualità di stampa]
 - [Opzione PDF]



A seconda del tipo di file, alcune di queste impostazioni potrebbero non apparire.

5. Premere [OK].
6. Immettere il numero di copie desiderato.
7. Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore] per stampare i dati.
8. Premere .

IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB o la fotocamera digitale dall'interfaccia diretta USB fino a quando la macchina ha completato la stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)
-

Creare un file PRN per la stampa diretta (Windows®)

Queste istruzioni possono variare a seconda dell'applicazione di stampa e del sistema operativo.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare il modello, quindi selezionare l'opzione di stampa su file.
3. Portare a termine l'operazione di stampa.
4. Immettere le informazioni richieste per salvare il file.



Se il computer richiede solo di immettere un nome del file, è anche possibile specificare la cartella in cui salvare il file, digitando il nome della directory (ad esempio C:\Temp\FileName.prn).

Se è connessa al computer un'unità flash USB, è possibile salvare il file direttamente sull'unità flash USB.



Informazioni correlate

- [Stampare i dati direttamente da un'unità flash USB](#)

Rete

- [Funzionalità di rete di base supportate](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)
- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)
- [Funzionalità di rete avanzate](#)
- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)

Funzionalità di rete di base supportate

Il server di stampa supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows® 7 Windows® 8 Windows® 10	Windows Server® 2008/2012/2012 R2/2016	macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12
Stampa	Sì	Sì	Sì
BRAdmin Light	Sì	Sì	
BRAdmin Professional	Sì	Sì	
Gestione basata sul Web	Sì	Sì	Sì
Status Monitor	Sì		Sì
Distribuzione guidata driver	Sì	Sì	
Accoppiamento verticale	Sì		



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione di BRAdmin Light Brother.
- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione dell'utilità BRAdmin Professional Brother.



Informazioni correlate

- [Rete](#)

Software e utilità per la gestione della rete

Configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother mediante un'utilità di gestione.

- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete

Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.

BRAdmin Light (Windows®)

BRAdmin Light è un'utilità che consente di eseguire l'installazione iniziale dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete, la visualizzazione dello stato dei dispositivi e la configurazione delle impostazioni di rete di base, come l'indirizzo IP.

Per il download di BRAdmin Light., accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



- Se si utilizza Windows® Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.

BRAdmin Professional (Windows®)

BRAdmin Professional è un'utilità che consente una gestione più avanzata dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete e la visualizzazione dello stato dei dispositivi in una schermata di facile uso, simile a Esplora risorse di Windows®, in cui lo stato di ogni dispositivo è contrassegnato da un colore diverso. È possibile configurare le impostazioni di rete e dei dispositivi e aggiornare il relativo firmware da un computer Windows® collegato alla rete LAN. BRAdmin Professional può anche registrare l'attività dei dispositivi Brother sulla rete ed esportare i dati di registro. Per gli utenti che desiderano eseguire il monitoraggio delle macchine collegate in rete locale è possibile installare il software Print Auditor Client sul computer client. Questa utilità consente di utilizzare BRAdmin Professional per eseguire il monitoraggio delle macchine collegate a un computer client mediante interfaccia USB.



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione dell'utilità BRAdmin Professional Brother.
- Nome nodo: il nome nodo viene visualizzato nella finestra BRAdmin Professional attiva. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se si utilizza Windows® Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.



Informazioni correlate

- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili

Per collegare la macchina alla rete wireless, è consigliabile utilizzare il disco di installazione Brother.

- [Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina Brother il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti tra i due dispositivi, nonché interferenze provenienti da altre apparecchiature elettroniche, possono influire sulla velocità di trasferimento dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione senza fili potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Malgrado sia possibile utilizzare la macchina Brother sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.



Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.



Informazioni correlate


- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless

1. Accendere il computer e inserire il disco di installazione Brother nel computer,
 - Per Windows®, procedere in base alle istruzioni che seguono:
 - Per Mac, fare clic su **Driver Download** per accedere al Brother Solutions Center. Seguire le istruzioni a schermo per installare i driver di stampa.
2. La schermata di apertura viene visualizzata automaticamente.
Selezionare la lingua, quindi seguire le istruzioni a schermo.



Se non viene visualizzata la schermata Brother, procedere come segue:

- (Windows® 7)
Andare al punto **Computer**. Fare doppio clic sull'icona del CD/DVD, quindi fare doppio clic su **start.exe**.
- (Windows® 8 e Windows® 10)
Fare clic sull'icona  (**Esplora file**) nella barra delle applicazioni, quindi accedere a **Computer (Questo PC)**. Fare doppio clic sull'icona del CD/DVD, quindi fare doppio clic su **start.exe**.
- Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

Dopo aver completato l'impostazione wireless, il programma di installazione accompagna attraverso l'installazione dei driver. Fare clic su **Avanti** nella finestra di dialogo di installazione e seguire le istruzioni a schermo.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello di comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



>> HL-L8260CDW
>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW


HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WPS], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▲ per selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere **Cancel (Annulla)**.
5. Quando sul display LCD è visualizzato [Premi tasto rtr], premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere ▲ sulla macchina. La macchina rileverà automaticamente il punto di accesso/router wireless e proverà a collegarsi alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
3. Quando sul touchscreen è visualizzato [Avviare WPS sul punto di accesso/router WiFi, quindi premere [OK].], premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina rileverà automaticamente il punto di accesso/router wireless e proverà a collegarsi alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

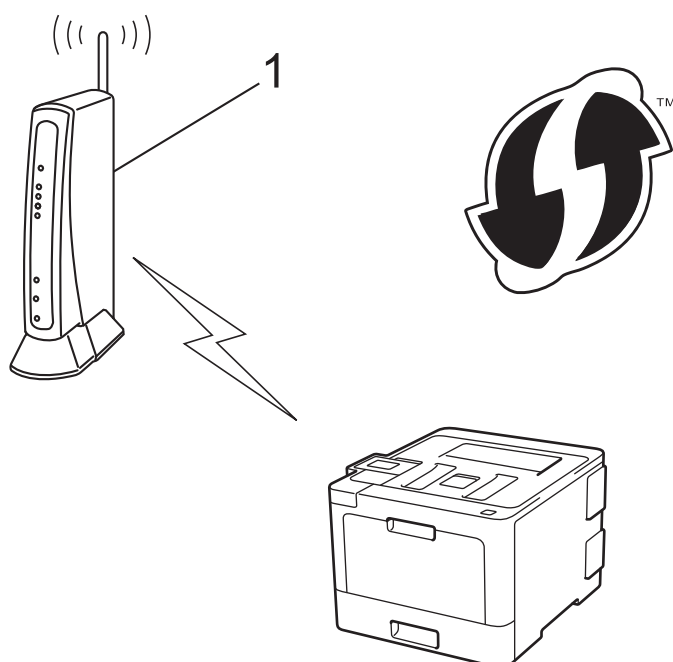
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete wireless.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

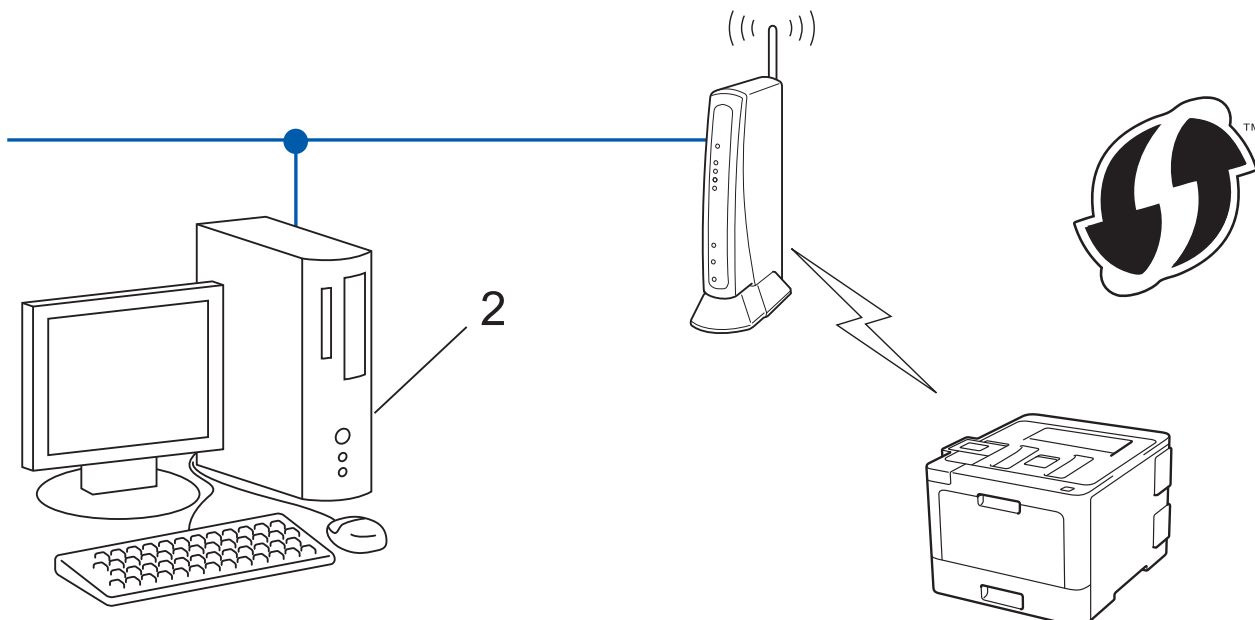
Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar:



Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar:



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WPS con PIN], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▲ per selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere **Cancel (Annulla)**.
5. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
6. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)
7. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows® 7, Windows® 8, o Windows® 10, procedere come indicato di seguito:

8. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows® 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.

- Windows® 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows® 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il pacchetto completo contenente driver e software, utilizzare il disco di installazione Brother.

9. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.

10. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.


11. (Windows® 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.

12. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS con PIN].

2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].

3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.

4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)

5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows® 7, Windows® 8, o Windows® 10, procedere come indicato di seguito:

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows® 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.

- Windows® 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows® 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare il pacchetto completo contenente driver e software, utilizzare il disco di installazione Brother.

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
9. (Windows® 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome rete (SSID)

Chiave di rete

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Chiave di rete
12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se è necessaria assistenza durante la configurazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, accertarsi di disporre di SSID (nome di rete) e chiave di rete. Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

Come posso trovare queste informazioni?

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:

- a. Selezionare [Rete]. Premere **OK**.
- b. Selezionare [WLAN]. Premere **OK**.
- c. Selezionare [Imp. guidata]. Premere **OK**.

3. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▲ per selezionare Sì.

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere **Cancel (Annulla)**.

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Quando viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per selezionare il SSID desiderato.
5. Premere **OK**.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se si usa un metodo di autenticazione e cifratura che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete scritta durante il primo punto.

Immettere la chiave, quindi premere **OK** per applicare le impostazioni.

Per applicare le impostazioni, selezionare [Sì]. Per annullare, selezionare [No].

- Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.

7. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome rete (SSID)

Chiave di rete

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO


Chiave di rete
12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se è necessaria assistenza durante la configurazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, accertarsi di disporre di SSID (nome di rete) e chiave di rete. Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

Come posso trovare queste informazioni?

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili.

Se viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per visualizzare il SSID al quale ci si vuole connettere, quindi premere il SSID.

5. Premere [OK].
6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se si usa un metodo di autenticazione e cifratura che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete scritta durante il primo punto.
Dopo aver immesso tutti i caratteri, premere [OK].
 - Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.
7. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e annotare le impostazioni wireless correnti della rete.

Nome rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NESSUNA	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP	

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▲ per selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere **Cancel (Annulla)**.
6. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi premere **OK**.
7. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Infrastruttura], quindi premere **OK**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione desiderato, quindi premere **OK**.
10. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [Nessuno] o [WEP], quindi premere **OK**.

Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

Immettere la chiave WPA, quindi premere **OK**.



La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

11. Per applicare le impostazioni, premere ▲ per selezionare [Sì], quindi premere **OK**. Per annullare, premere ▼ per selezionare [No].

12. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e annotare le impostazioni wireless correnti della rete.


Nome rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NESSUNA	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP	

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>].

5. Premere [`<Nuovo SSID>`], quindi premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
7. Premere [`Infrastruttura`] quando richiesto.
8. Selezionare il metodo di autenticazione.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [`Sistema aperto`], premere [Nessuno] o [WEP].
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [`Tasto condiviso`], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [`WPA/WPA2-PSK`], premere [TKIP+AES] o [AES].
Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].



La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni senza fili correnti della rete.

Nome rete (SSID)				
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/NONE	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TLS	AES		-
		TKIP		-

Ad esempio:

Nome rete (SSID)				
HELLO				
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita utilizzando il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di iniziare la configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], premere ▲ per selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere **Cancel (Annulla)**.
6. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi premere **OK**.
7. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Infrastruttura], quindi premere **OK**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione desiderato, quindi premere **OK**.
10. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [LEAP], immettere l'ID utente, quindi premere **OK**.
Inserire la password, quindi premere **OK**.
 - Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], premere ▲ o ▼ per selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP], quindi premere **OK**.



Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di verifica [Nessuna verific.], [CA] o [CA+ID server], quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [CA+ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere **OK** per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere **OK** per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato il messaggio [Nessuna verific.].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

Quando la macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, selezionare il certificato desiderato.

Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di verifica [Nessuna verific.], [CA] o [CA+ID server], quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [CA+ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere **OK** per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere **OK**.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato il messaggio [Nessuna verific.].

11. Per applicare le impostazioni, premere ▲ per selezionare [Sì], quindi premere **OK**. Per annullare, premere ▼ per selezionare [No].
12. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni senza fili correnti della rete.


Nome rete (SSID)				
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/NONE	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TLS	AES		-
		TKIP		-

Ad esempio:

Nome rete (SSID)				
HELLO				
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita utilizzando il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di iniziare la configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>].
5. Premere [<Nuovo SSID>], quindi premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
7. Premere [Infrastruttura] quando richiesto.
8. Selezionare il metodo di autenticazione.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [LEAP], immettere l'ID utente, quindi premere [OK]. Inserire la password, quindi premere [OK].
 - Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], premere ▲ o ▼ per selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere [OK] per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].
Quando la macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, selezionare il certificato desiderato.
Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].
 - Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
 - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i driver e il software necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

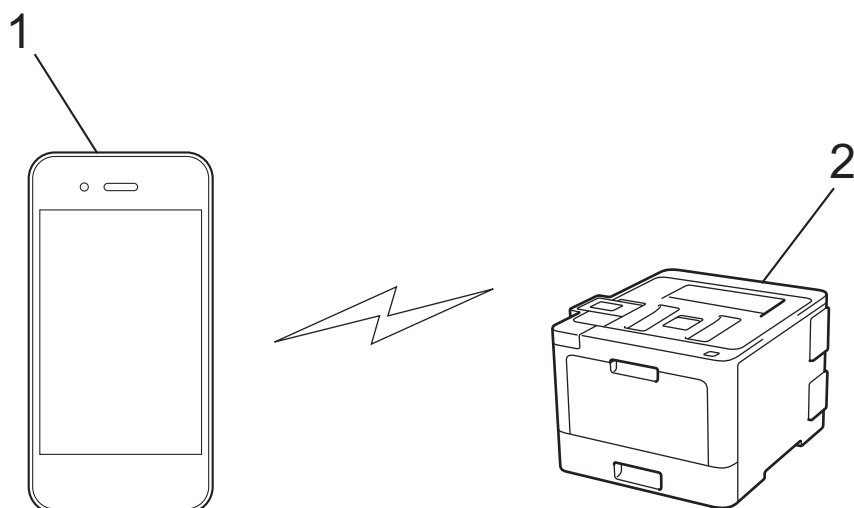
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

Utilizzare Wi-Fi Direct®

- Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct
- Configurare la rete Wi-Fi Direct
- Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Questo metodo permette di configurare una rete wireless protetta tra la macchina Brother e un dispositivo mobile, ad esempio un dispositivo Android™, Windows®, un iPhone, iPod touch o iPad, senza utilizzare un punto di accesso. Wi-Fi Direct supporta la configurazione di rete wireless usando il metodo “one push” o PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). È inoltre possibile configurare una rete wireless impostando manualmente una SSID e una password. La funzione Wi-Fi Direct della macchina Brother supporta la sicurezza WPA2™ con crittografia AES.



1. Dispositivo mobile
2. La vostra macchina Brother



- Malgrado sia possibile utilizzare l'apparecchio Brother sia in una rete cablata sia in una rete senza fili, è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. Tuttavia, è possibile utilizzare contemporaneamente una connessione alla rete senza fili e una connessione Wi-Fi Direct, oppure una connessione in rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo (P/G). Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il P/G funge da punto di accesso.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct

Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct

Le istruzioni riportate di seguito illustrano cinque metodi per la configurazione della macchina Brother in un ambiente di rete wireless. Selezionare il metodo desiderato in base all'ambiente di utilizzo:

Controllare il proprio dispositivo mobile per la configurazione.

1. Il vostro dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 2
No	Passare al punto 3

2. Il vostro dispositivo mobile supporta la configurazione One-Push per Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

3. Il vostro dispositivo mobile supporta il WPS (Wi-Fi Protected Setup™)?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 4
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

4. Il vostro dispositivo mobile supporta la configurazione One-Push per WPS (Wi-Fi Protected Setup™)?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Per utilizzare la funzionalità Brother iPrint&Scan in una rete Wi-Fi Direct configurata con configurazione One-Push utilizzando Wi-Fi Direct o con metodo PIN utilizzando Wi-Fi Direct, il dispositivo che si utilizza per configurare Wi-Fi Direct deve essere dotato di Android™ 4.0 o versioni superiori.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

-
- Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se il dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct, seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Interruttore], quindi premere **OK**.
4. Se viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▲ per accettare. Per annullare, premere ▼.
5. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.] sullo schermo LCD della macchina. Premere **OK** sulla macchina.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere **Back (Posteriore)**.


6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), connettere direttamente il dispositivo mobile alla macchina.
 - Se la macchina Brother non è nel P/G (Proprietario gruppo), visualizza i nomi dei dispositivi disponibili con i quali configurare una rete Wi-Fi Direct. Premere ▲ o ▼ per scegliere il dispositivo mobile che si desidera collegare e premere **OK**. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].
7. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.


HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Interruttore].
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].] sull'LCD della macchina. Premere [OK] sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), connettere direttamente il dispositivo mobile alla macchina.
 - Se la macchina Brother non è nel P/G (Proprietario gruppo), visualizza i nomi dei dispositivi disponibili con i quali configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile che si desidera collegare. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].

-
4. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Proprietario gruppo], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Interruttore], quindi premere **OK**.
6. Se viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▲ per accettare. Per annullare, premere ▼.
7. Attivare il metodo di configurazione one-push del WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.]. Premere **OK** sulla macchina.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere **Back (Posteriore)**.


8. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo].
2. Premere [Sì].
3. Per selezionare l'opzione [Interruttore], premere ▲ o ▼. Premere [Interruttore].
4. Attivare il metodo di configurazione one-push del WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK]]. Premere [OK] sulla macchina Brother.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .

5. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Codice PIN], quindi premere **OK**.
4. Se viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▲ per accettare. Per annullare, premere ▼.
5. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.] sullo schermo LCD della macchina. Premere **OK** sulla macchina.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere **Back (Posteriore)**.


6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), attende una richiesta di connessione dal dispositivo mobile utilizzato. Quando viene visualizzato [Immetti PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina. Premere **OK** per completare l'impostazione.
Se il PIN è visualizzato sulla macchina Brother, inserire il PIN nel dispositivo mobile.
 - Se la macchina Brother non è nel P/G (Proprietario gruppo), visualizza i nomi dei dispositivi disponibili con i quali configurare una rete Wi-Fi Direct. Premere ▲ o ▼ per scegliere il dispositivo mobile che si desidera collegare e premere **OK**. Cercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.], quindi passare al punto successivo.
7. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere ▲ per visualizzare il PIN sulla macchina, immettere il PIN nel dispositivo mobile, quindi passare al punto successivo.
 - Premere ▼ per inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina. Premere **OK** e passare al punto successivo.
Se il dispositivo mobile non visualizza un PIN, premere **Cancel (Annulla)** sulla macchina Brother. Tornare al primo punto e riprovare.
8. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Codice PIN].

-
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].] sull'LCD della macchina. Premere [OK] sulla macchina.


In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), attende una richiesta di connessione dal dispositivo mobile utilizzato. Quando viene visualizzato [Codice PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina. Premere [OK] per completare l'impostazione.
Se il PIN è visualizzato sulla macchina Brother, inserire il PIN nel dispositivo mobile.
- Se la macchina Brother non è nel P/G (Proprietario gruppo), visualizza i nomi dei dispositivi disponibili con i quali configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile che si desidera collegare. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Premere [Visualizza PIN] per visualizzare il PIN sulla macchina Brother e inserire il PIN nel dispositivo mobile. Passare al punto successivo.
- Premere [Inserire PIN] per immettere nella macchina il PIN visualizzato dal dispositivo mobile, quindi premere [OK]. Passare al punto successivo.

Se il dispositivo mobile non visualizza un PIN, premere  sulla macchina Brother. Tornare al primo punto e riprovare.

5. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Proprietario gruppo], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Codice PIN], quindi premere **OK**.
6. Se viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▲ per accettare. Per annullare, premere ▼.
7. Attivare il metodo di configurazione PIN di WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.]. Premere **OK** sulla macchina.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere **Back (Posteriore)**.


8. La macchina rimarrà in attesa per una richiesta di connessione dal dispositivo mobile. Quando viene visualizzato [Immetti PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina.
9. Premere **OK**.
10. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo].
2. Premere [Sì].
3. Per selezionare l'opzione [Codice PIN], premere ▲ o ▼. Premere [Codice PIN].
4. Se viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], attivare il metodo di configurazione WPS PIN del dispositivo mobile utilizzato (consultare la guida dell'utente del dispositivo mobile per le istruzioni), quindi premere [OK] sulla macchina Brother.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .

5. La macchina rimarrà in attesa per una richiesta di connessione dal dispositivo mobile. Quando viene visualizzato [Codice PIN], immettere nella macchina il PIN visualizzato sul dispositivo mobile utilizzato. Premere [OK].

-
6. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

HL-L8260CDW

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare manualmente una rete Wi-Fi Direct.


1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Manuale], quindi premere **OK**.
4. Se viene visualizzato [Wi-Fi Direct on?], premere ▲ per accettare. Per annullare, premere ▼.
5. Sulla macchina vengono visualizzati per tre minuti il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.
6. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente.



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati per cinque minuti il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.
3. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata. La Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan contiene informazioni sulla stampa dal dispositivo mobile. Visitare la pagina **Manuali** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per consultare la guida.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Funzionalità di rete avanzate

- [Stampa Rapporto configurazione di rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Stampa Rapporto configurazione di rete

Nel rapporto di configurazione di rete sono elencate le impostazioni di configurazione di rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Nome nodo: il nome nodo è riportato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se l' [IP Address] indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, subnet mask, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
 - Indirizzo IP: 192.168.0.5
 - Subnet mask: 255.255.255.0
 - Nome nodo: BRN000ca0000499
 - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

>> [HL-L8260CDW](#)



>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Config.Rete]. Premere **OK**.

La macchina stampa il rapporto di configurazione di rete.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete].
2. Premere [Si].
La macchina stampa il rapporto di configurazione di rete.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)

Argomenti correlati:

- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows®\)](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Stampare il rapporto WLAN

Il Rapporto WLAN fa riferimento allo stato della connessione senza fili della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

>> [HL-L8260CDW](#)


>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rapporto WLAN], quindi premere **OK**.

La macchina stampa il rapporto WLAN.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN].
2. Premere [Si].

La macchina stampa il rapporto WLAN.

3. Premere .

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.

✓ Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	L'impostazione wireless non è attiva, attivare tale impostazione. Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo e attivare l'impostazione senza fili della macchina.
TS-02	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili. 1. Controllare i due punti riportati di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Scollegare l'alimentazione del punto di accesso/router senza fili, attendere 10 secondi, quindi ricollegare il dispositivo.• Se il punto di accesso/router WLAN utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nell'ambito del filtro. 2. Se il nome SSID e le informazioni di sicurezza (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) sono state immesse manualmente, è possibile che tali informazioni siano errate. Ricontrollare il nome SSID e le informazioni di sicurezza e, se necessario, immettere i dati corretti. Questo dispositivo non supporta un SSID/ESSID da 5 GHz e occorre selezionare un SSID/ESSID da 2,4 GHz. Verificare che il punto di accesso/router sia impostato su 2,4 GHz o sulla modalità mista 2,4 GHz/5 GHz.
TS-03	L'impostazione di protezione e della rete wireless immessa potrebbe essere errata. Controllare di nuovo le impostazioni della rete wireless. Se non si conoscono queste informazioni, rivolgersi all'amministratore della rete.
TS-04	I metodi di autenticazione/crittografia utilizzati dal punto di accesso o dal router senza fili selezionato non sono supportati dalla macchina in uso. Modificare il metodo di autenticazione e crittografia del punto di accesso o del router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione: <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP o AES• WPA2-Personal TKIP o AES• Sistema aperto WEP o Nessuno (senza crittografia)• Chiave condivisa WEP Se il problema non viene risolto, è possibile che il nome SSID o le impostazioni di rete inserite siano errate. Controllare le impostazioni della rete wireless.
TS-05	Le informazioni di sicurezza (SSID/chave di rete) sono errate. Controllare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete).
TS-06	La macchina non è in grado di rilevare un punto di accesso/router WLAN per il quale è stato abilitato WPS. Controllare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete).

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un punto di accesso/router WLAN per il quale è stato abilitato WPS.</p> <p>Per la connessione con WPS, occorre utilizzare sia la macchina sia il punto di accesso/router WLAN. Verificare il metodo di connessione per WPS sul punto di accesso/router WLAN e riprovare ad avviare.</p> <p>In caso di dubbi sul funzionamento del punto di accesso/router WLAN con WPS, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o il router WLAN, oppure rivolgersi al produttore del dispositivo in questione o all'amministratore di rete.</p>
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più punti di accesso WLAN con WPS abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare che nella portata della macchina vi sia un solo punto di accesso/router WLAN con il metodo WPS attivo, quindi riprovare. • Riprovare dopo alcuni minuti, al fine di evitare le interferenze provenienti da altri punti di accesso.



Informazioni correlate


- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)

Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
9. Accanto alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazioni avanzate** e seguire le istruzioni riportate di seguito:

SNTP

Stato

Attivato

Stato sincronizzazione

Riuscita

Metodo server SNTP

AUTO ▼

Indirizzo server SNTP principale

xxx.xxx.xxx

Porta server SNTP principale

123

Indirizzo server SNTP secondario

Porta server SNTP secondario

123

Intervallo di sincronizzazione

24

ora/e

Annulla

Invia

Opzione	Descrizione
Stato	Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.
Stato sincronizzazione	Confermare l'ultimo stato di sincronizzazione.
Metodo server SNTP	Selezionare AUTO o STATICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server.• STATICO Digitare l'indirizzo da utilizzare.

Opzione	Descrizione
Indirizzo server SNTP principale	Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri).
Indirizzo server SNTP secondario	L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, la macchina contatta il server SNTP secondario.
Porta server SNTP principale	Digitare il numero di porta (1-65535).
Porta server SNTP secondario	La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, la macchina contatta la porta SNTP secondaria.
Intervallo di sincronizzazione	Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).

10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)

Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

- [Gigabit Ethernet \(solo rete cablata\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)

Gigabit Ethernet (solo rete cablata)

La macchina supporta 1000BASE-T Gigabit Ethernet. Per connettersi a una rete 1000BASE-T Gigabit Ethernet è necessario impostare la modalità di collegamento Ethernet della macchina su Auto utilizzando il pannello dei comandi della macchina oppure in Gestione basata sul Web (browser Web).




- Utilizzare un doppino intrecciato lineare di categoria 5e (o superiore). Quando si connette la macchina a una rete Gigabit Ethernet, utilizzare dispositivi di rete compatibili con 1000BASE-T.



Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)
 - [Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web](#)
-

Configurare le impostazioni Gigabit Ethernet utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic su **Cablata**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Ethernet**.
7. Selezionare **Auto** dall'elenco a discesa **Modalità Ethernet**.
8. Fare clic su **Invia**.
9. Per attivare le impostazioni, riavviare la macchina.

È possibile confermare le impostazioni stampando il rapporto di configurazione della rete.



Informazioni correlate

- [Gigabit Ethernet \(solo rete cablata\)](#)

Argomenti correlati:

- [Stampa Rapporto configurazione di rete](#)

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni predefinite della rete cablata (solo modelli supportati) e senza fili.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante BRAdmin Light, BRAdmin Professional o Gestione basata sul Web.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Resett. rete], quindi premere **OK**. Premere ▲.
3. Premere ▲ per l'opzione [Sì].
La macchina viene riavviata.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio [Riavviare?]. Premere per due secondi [Sì] per confermare.
La macchina viene riavviata.



Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)

Sicurezza

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)
- [Funzioni di sicurezza della rete](#)

Bloccare le impostazioni della macchina

Prima di attivare il Blocco accesso della macchina, annotare con attenzione la password. Se si dimentica la password, si dovranno ripristinare tutte le password memorizzate nella macchina contattando l'amministratore o il Assistenza clienti Brother.

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Panoramica del blocco impostazioni

Utilizzare la funzione Blocco impostazioni per bloccare l'accesso non autorizzato alle impostazioni della macchina.

Quando il blocco impostazioni è attivato, non è possibile accedere alle impostazioni della macchina senza inserire la password.

- [Impostazione della password per Blocco impostazione](#)
- [Modifica della password per Blocco impostazione](#)
- [Attivare il blocco impostazioni](#)

Impostazione della password per Blocco impostazione



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Blocco impostaz.]. Premere **OK**.
2. Inserire un numero di quattro cifre per la password.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
3. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
4. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.].
2. Inserire un numero di quattro cifre per la password.
3. Premere [OK].
4. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
5. Premere [OK].
6. Premere .



Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Modifica della password per Blocco impostazione



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Blocco impostaz.]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Imp.password]. Premere **OK**.
2. Immettere la password di quattro cifre corrente.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
3. Inserire una nuova password a quattro cifre.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
4. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
5. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.] > [Imp.password].
2. Inserire la password di quattro cifre corrente.
3. Premere [OK].
4. Inserire una nuova password a quattro cifre.
5. Premere [OK].
6. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
7. Premere [OK].
8. Premere .



Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Attivare il blocco impostazioni

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW


HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Blocco impostaz.]. Premere **OK**.
2. Premere **OK** quando sul display LCD è mostrato [Sì].
3. Immettere la password di quattro cifre corrente.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.



Per disattivare il blocco impostazioni, premere **OK**. Premere ▲ per selezionare [Sì] quando sull'LCD viene visualizzato [Sbloccare?], immettere la password di quattro cifre corrente e premere **OK**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.] > [Blocco no⇒sì].
2. Inserire la password di quattro cifre corrente.
3. Premere [OK].



Per disattivare il blocco impostazioni, premere  sull'LCD, immettere la password di quattro cifre corrente e premere [OK].



Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Funzioni di sicurezza della rete

- [Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete](#)
- [Secure Function Lock 3.0](#)
- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory®](#)
- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)
- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)
- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

La macchina Brother integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



Si raccomanda di disattivare i protocolli Telnet, server FTP e TFTP. L'accesso all'apparecchio mediante questi protocolli non è sicuro.



Informazioni correlate

- [Funzioni di sicurezza della rete](#)

Secure Function Lock 3.0

Secure Function Lock 3.0 di Brother consente di incrementare la sicurezza attraverso la limitazione delle funzioni disponibili sulla macchina Brother.

- [Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)
- [Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)

Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0

Utilizzare Secure Function Lock per configurare le password, impostare un limite di pagine specifico per ciascun utente e concedere l'accesso ad alcune o a tutte le funzioni elencate.

È possibile configurare e modificare le seguenti impostazioni di Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web o BRAdmin Professional (Windows®):

- **Stampa**

La stampa comprende i lavori di stampa inviati tramite AirPrint, Google Cloud Print™ e Brother iPrint&Scan.

Se si registrano anticipatamente i nomi di accesso degli utenti, questi ultimi non devono immettere la propria password per utilizzare la funzione di stampa.

- **Stampa a colori**

- Stampa USB diretta

- **Web Connect** (solo per i modelli supportati)

- **Limites di pagina**

- **Contatore pagine**

- **ID card (ID NFC)** (solo per i modelli supportati)


Se si registrano anticipatamente gli ID carta degli utenti, gli utenti registrati possono attivare la macchina ponendo a contatto la propria carta registrata con il simbolo NFC della macchina.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
9. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
10. Nella sezione **Stampa** e nelle altre colonne, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
11. Per configurare il numero massimo di pagine, selezionare la casella di controllo **Sì** nella sezione **Limites di pagina**, quindi digitare il numero massimo nel campo **Pagine max..**
12. Fare clic su **Invia**.
13. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Elenco utenti**.
14. Nel campo **Elenco utenti**, digitare il nome utente.
15. Nel campo **Codice PIN**, digitare una password di quattro cifre.
16. Per registrare l'ID carta dell'utente, digitare il numero della carta nel campo **ID card (ID NFC)**(Disponibile solo per alcuni modelli).
17. Selezionare **Elenco utenti/funzioni limitate** per ogni utente dall'elenco a discesa.
18. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate


- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0

Utilizzare la schermata Secure Function Lock per impostare la modalità pubblica, che consente di limitare le funzioni disponibili agli utenti pubblici. Gli utenti pubblici non devono immettere una password per accedere alle funzioni rese disponibili tramite le impostazioni della modalità pubblica.



La modalità pubblica comprende i lavori di stampa inviati tramite AirPrint, Google Cloud Print™ e Brother iPrint&Scan.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare “http://indirizzo IP della macchina” nella barra degli indirizzi del browser (dove “indirizzo IP della macchina” è l’indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Blocco funzioni sicurezza**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
9. Nella riga **Modalità Pubblica**, selezionare una casella di controllo per consentire l’uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Argomenti correlati:

- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0

Configurare le seguenti funzionalità nella schermata Secure Function Lock:

Ripristino di tutti contatori

Fare clic su **Ripristino di tutti contatori** nella colonna **Contatore pagine** per azzerare il contatore delle pagine.

Esporta in file CSV

Fare clic su **Esporta in file CSV** per esportare come file CSV il contatore delle pagine corrente, incluse le informazioni relative a **Elenco utenti/funzioni limitate**.

ID card (ID NFC) (solo per i modelli supportati)

Fare clic sul menu **Elenco utenti**, quindi digitare l'ID della scheda utente nel campo **ID card (ID NFC)**. Per l'autenticazione, è possibile utilizzare la scheda ID.

Ultima registrazione contatore

Fare clic su **Ultima registrazione contatore** se si desidera che l'apparecchio conservi il conteggio delle pagine una volta azzerato il contatore.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Registrare una nuova scheda ID utilizzando il pannello dei comandi della macchina

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Toccare il simbolo NFC sul pannello dei comandi della macchina con una scheda ID registrata.
2. Selezionare il proprio nome di accesso.
3. Premere [Registra scheda].
4. Mettere a contatto una nuova scheda ID con il simbolo NFC.
5. Premere [OK].

Il numero della nuova scheda ID viene registrato sulla macchina.



Per i tipi di schede ID supportati, accedere al Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Utilizzare l'autenticazione Active Directory®

- [Introduzione all'autenticazione Active Directory®](#)
- [Configurare l'autenticazione Active Directory® utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione Active Directory®\)](#)

Introduzione all'autenticazione Active Directory®

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

L'autenticazione Active Directory® limita l'utilizzo della macchina Brother. Se è abilitata l'autenticazione Active Directory®, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

L'autenticazione Active Directory® offre la seguente funzione:

- Archiviazione dei dati di stampa in entrata

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione Active Directory® utilizzando Gestione basata sul Web o BRAdmin Professional (Windows®).




Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory®](#)

Configurare l'autenticazione Active Directory® utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

L'autenticazione Active Directory® supporta l'autenticazione Kerberos e NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Autenticazione directory attiva**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Selezionare **Autenticazione directory attiva** nella barra di spostamento di sinistra.
9. Configurare le impostazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Dati di stampa PC di storage	Selezionare questa opzione per archiviare i dati di stampa in entrata. Dopo aver effettuato l'accesso alla macchina, i lavori di stampa PC saranno stampati automaticamente. Questa funzione è disponibile solo per i dati di stampa creati da un driver stampante nativo Brother.
Memorizza ID utente	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
Indirizzo server directory attiva	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server Active Directory® (ad esempio: ad.example.com).
Nome dominio Active Directory	Digitare il nome di dominio Active Directory®.
Protocollo e metodo di autenticazione	Selezionare il protocollo e il metodo di autenticazione.
Porta server LDAP	Digitare il numero della porta per collegare il server Active Directory® tramite LDAP (disponibile solo per il metodo di autenticazione LDAP + kerberos).

10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory®](#)

Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory®)

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Quando l'autenticazione Active Directory® è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente dal pannello di controllo della macchina.
2. Premere [OK].
3. Inserire la password.
4. Premere [OK].
5. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory®](#)

Utilizzare l'autenticazione LDAP

- [Introduzione all'autenticazione LDAP](#)
- [Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione LDAP\)](#)

Introduzione all'autenticazione LDAP

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

L'autenticazione LDAP limita l'utilizzo della macchina Brother. Se è abilitata l'autenticazione LDAP, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

L'autenticazione LDAP offre la funzione seguente:

- Archiviazione dei dati di stampa in entrata

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web o BAdmin Professional 3 (Windows®).




Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Autenticazione LDAP**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Autenticazione LDAP**.
9. Configurare le impostazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Dati di stampa PC di storage	Selezionare questa opzione per archiviare i dati di stampa in entrata. Dopo aver effettuato l'accesso alla macchina, i lavori di stampa PC saranno stampati automaticamente. Questa funzione è disponibile solo per i dati di stampa creati da un driver stampante nativo Brother.
Memorizza ID utente	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
Indirizzo server LDAP	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server LDAP (ad esempio: ldap.example.com).
Porta server LDAP	Digitare il numero della porta del server LDAP.
Cartella principale di ricerca LDAP	Digitare la directory radice di ricerca LDAP.
Attributo nome (Chiave di ricerca)	Digitare l'attributo da utilizzare come chiave di ricerca.

10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP)

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Quando l'autenticazione LDAP è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal pannello di controllo della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
- [Certificati e gestione basata sul Web](#)
- [Gestire in modo sicuro le impostazioni della macchina di rete utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Gestire le impostazioni di rete della macchina in modo sicuro utilizzando BRAdmin Professional \(Windows®\)](#)
- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

Introduzione a SSL/TLS

Il metodo SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) consente di proteggere efficacemente i dati inviati tramite una rete LAN o WAN. Questo metodo consente di crittografare i dati inviati sulla rete (ad es., un processo di stampa), in caso di eventuali violazioni da parte di terzi.

SSL/TLS può essere configurato sia su reti cablate sia su reti senza fili e funziona anche insieme ad altre forme di protezione quali chiavi WPA e firewall.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
 - [Breve storia di SSL/TLS](#)
 - [I vantaggi di utilizzare SSL/TLS](#)
-

Breve storia di SSL/TLS

SSL/TLS fu originariamente creato per proteggere le informazioni sul traffico web, in particolare i dati inviati tra i browser web e i server. Ad esempio, quando si utilizza Internet Explorer® per i servizi di Internet Banking e nel browser web viene visualizzato https:// insieme all'icona di un piccolo lucchetto, si sta utilizzando SSL. Successivamente SSL ha subito ulteriori sviluppi per essere utilizzato con altre applicazioni come Telnet, stampanti e software FTP fino a diventare una soluzione universale per la sicurezza online. Attualmente la versione originaria del progetto è ancora utilizzata da molti rivenditori online e banche per la protezione dei dati sensibili come numeri di carte di credito, registrazioni dei clienti, ecc.

Grazie ai suoi standard crittografici estremamente elevati, SSL/TLS è considerato attendibile dalle banche di tutto il mondo.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

I vantaggi di utilizzare SSL/TLS

Il vantaggio principale dell'utilizzo di SSL/TLS su macchine Brother è quello di fornire stampe sicure su una rete IP impedendo agli utenti non autorizzati di leggere i dati inviati alla macchina. Il punto di forza di SSL è la possibilità di utilizzarlo per la stampa sicura di dati riservati. Ad esempio, nel caso di una grande società è probabile che la divisione risorse umane stampi buste paga in modo regolare. Senza crittografia, i dati contenuti nelle buste paga possono essere letti da altri utenti della rete. Con SSL/TLS, tuttavia, ogni tentativo di intercettazione dei dati avrà come risultato una pagina di codici illeggibili al posto della busta paga vera e propria.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
-

Certificati e gestione basata sul Web

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina Brother di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Creare e installare un certificato](#)
- [Gestire più certificati](#)

Funzioni supportate per i certificati di protezione

La macchina Brother consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette la gestione, l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di protezione:

- Comunicazione SSL/TLS
- Comunicazione SSL per SMTP
- Autenticazione IEEE 802.1x
- IPsec

L'apparecchio Brother supporta le seguenti funzionalità:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato preinstallato e autofirmato non è in grado di proteggere la comunicazione da eventuali attacchi. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Creare e installare un certificato

- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)
- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

Di seguito è presente un breve riepilogo delle azioni necessarie, a seconda dell'opzione prescelta.

Opzione 1

Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

Opzione 2

Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother utilizzando Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato](#)

Creare e installare un certificato autofirmato

- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows® con diritti di amministratore](#)
- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare un certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
8. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
 - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
 - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
11. Fare clic su **Invia**.
12. Fare clic su **Rete**.
13. Fare clic su **Protocollo**.
14. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
15. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
16. Fare clic su **Invia**.

Viene visualizzata la seguente schermata.

Impostazioni Server HTTP

È stata effettuata l'impostazione per un'elevata sicurezza nella comunicazione.

Per attivare le nuove impostazioni, è necessario riavviare il dispositivo.

Nota: qualsiasi lavoro di stampa verrà interrotto.

Per attivare altri protocolli con impostazioni sicure dopo il riavvio, selezionare la casella sotto riportata.

☒ Attivare altri protocolli con impostazioni sicure.

Riavviare subito?

17. Fare clic su **Sì** per riavviare il server di stampa.

Il certificato autofirmato è stato creato e salvato nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato nel computer.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Funzioni di sicurezza della rete > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato autofirmato > Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows® con diritti di amministratore

Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows® con diritti di amministratore

Le seguenti procedure si riferiscono a Microsoft® Internet Explorer®. Se si utilizza un altro browser Web, consultare la documentazione relativa al proprio browser Web per installare più facilmente i certificati.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- (Windows® 7 e Windows Server® 2008)

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi**.



- (Windows® 8)

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) della barra delle attività.

- (Windows® 10 e Windows Server® 2016)

Fare clic su  **Accessori Windows**.

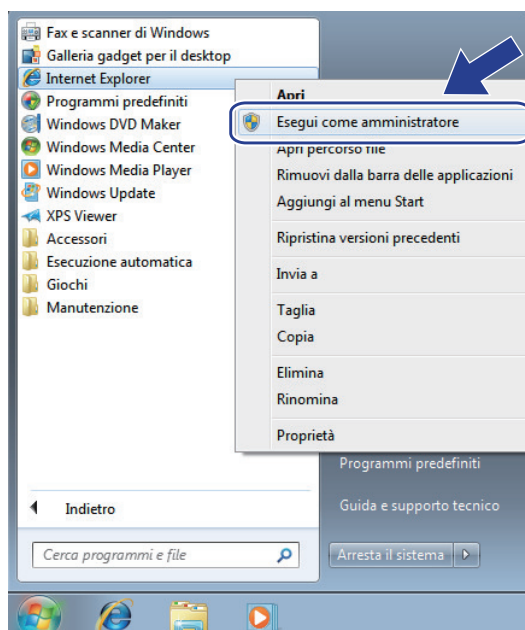
- (Windows Server® 2012 e Windows Server® 2012 R2)

Fare clic su  (**Internet Explorer**), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) visualizzata nella barra delle attività.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.

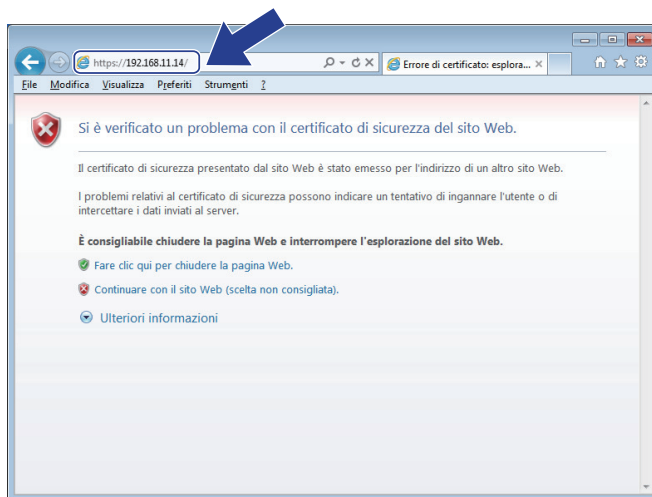


Se viene visualizzata l'opzione **Altro**, fare clic su **Altro**.

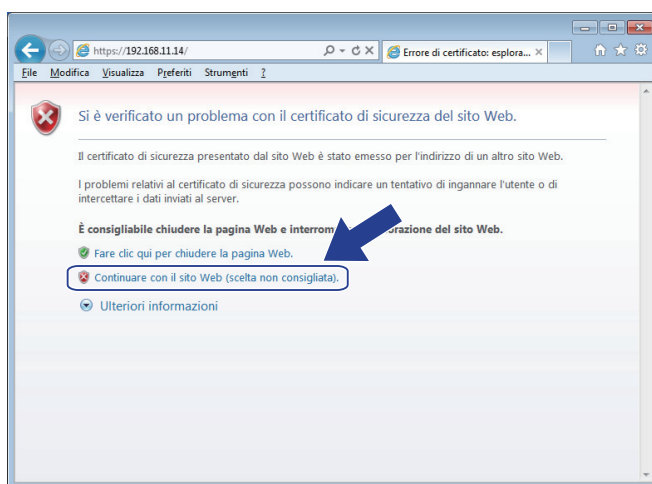


Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

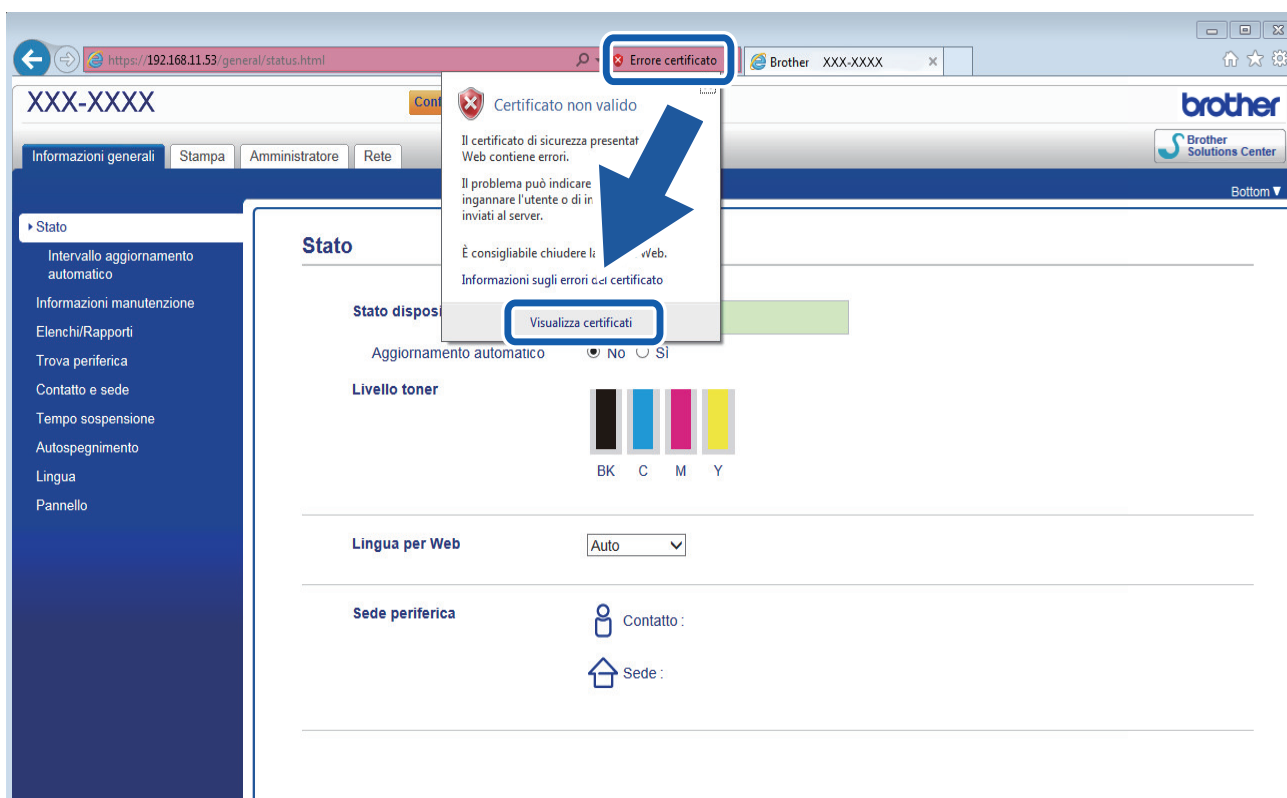
3. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nel browser per accedere alla macchina (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome nodo assegnato al certificato).



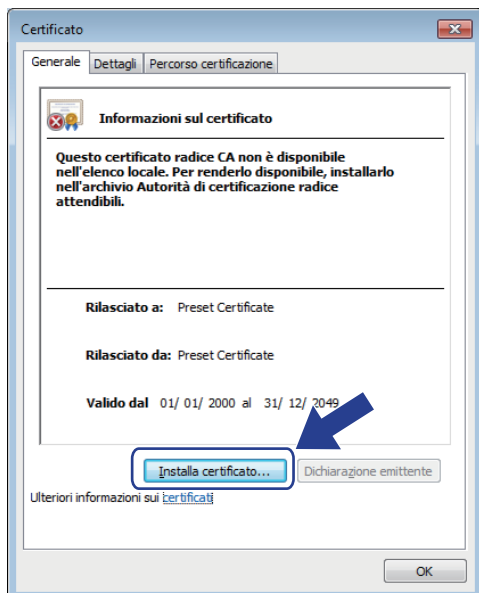
4. Fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata).**



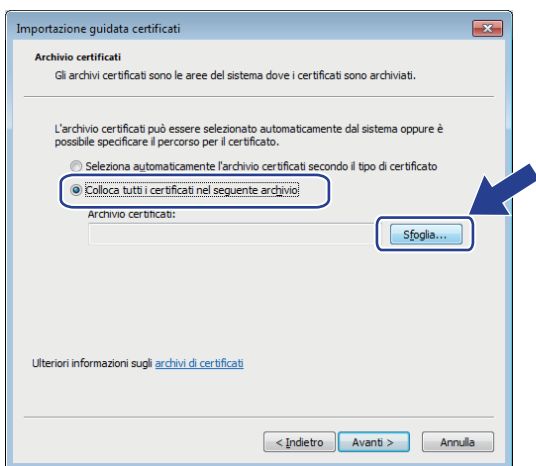
5. Fare clic su **Errore certificato** e quindi su **Visualizza certificato.**



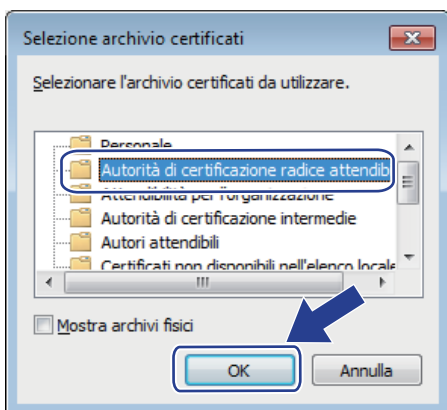
6. Fare clic su **Installa certificato....**



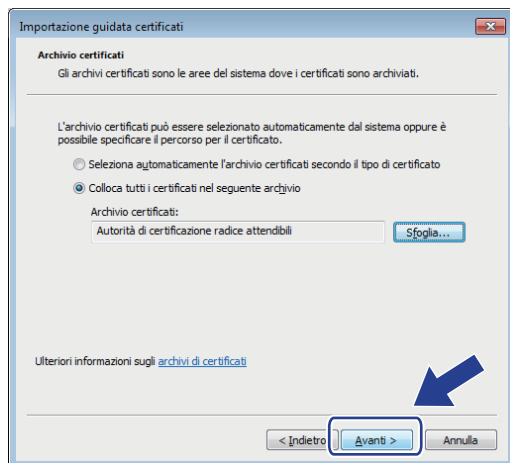
7. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoglia...**.



9. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.

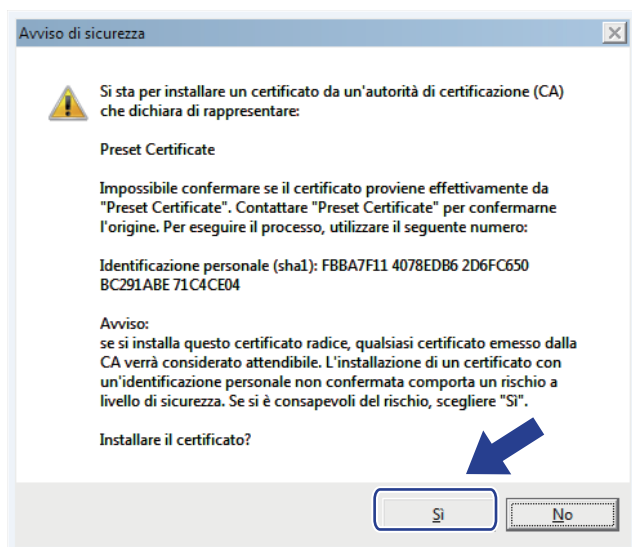


10. Fare clic su **Avanti**.



11. Fare clic su **Fine**.

12. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.



L'identificazione personale è stampata nel rapporto di configurazione di rete.

13. Fare clic su **OK**.

Il certificato autofirmato è installato nel computer e la comunicazione SSL/TLS è disponibile.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)

Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother

È possibile archiviare i certificati autofirmati sulla macchina Brother e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare il certificato autofirmato](#)
- [Esportare il certificato autofirmato](#)

Importare il certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato autofirmato viene importato nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Esportare il certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Per crittografare il file, digitare una password nel campo **Immetti password**.
Se il campo **Immetti password** è vuoto, il file di output non sarà crittografato.
9. Digitare di nuovo la password nel campo **Conferma password**: e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato autofirmato viene esportato sul computer.

È anche possibile importare il certificato autofirmato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione (CA)

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato sulla macchina Brother](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea CSR**.
8. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome di dominio, da utilizzare per l'accesso alla stampante tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un avviso se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** devono essere inferiori a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.

11. Fare clic su **Invia**.

La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarlo e incollarlo su un modulo CSR online offerto da un'autorità di certificazione.

12. Fare clic su **Salva**.



- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
- Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server® 2008/2012/2012 R2/2016, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in sicurezza. Se si crea un certificato client per un ambiente IEEE 802.1x con l'autenticazione EAP-TLS, si consiglia di utilizzare il modello di certificato Utente. Per ulteriori informazioni, accedere alla pagina del Brother Solutions Center dedicata al modello in dotazione all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
-

Installare un certificato sulla macchina Brother

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, assicurarsi che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. In caso contrario, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Installa certificato**.
8. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.

Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Funzioni di sicurezza della rete](#) > [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#) > [Certificati e gestione basata sul Web](#) > [Creare e installare un certificato](#) > [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#) > **Importare ed esportare un certificato e una chiave privata**

Importare ed esportare un certificato e una chiave privata

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e la chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

Importare un certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Esportare il certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Immettere la password se si desidera crittografare il file.
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
9. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare certificati CA sull'apparecchio Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

Importare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato CA**.
7. Fare clic su **Importa certificato CA**.
8. Cercare il file da importare.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Esportare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Fare clic su **Certificato CA**.
7. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.
8. Fare clic su **Invia**.
9. Fare clic su **Salva**.
10. Specificare dove salvare il certificato esportato sul computer e salvarlo.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Gestire più certificati

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati sulla macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	5
Certificato CA	6

È consigliabile memorizzare un certificato in meno rispetto al numero consentito, in modo da riservare una posizione libera per la gestione dei certificati in scadenza. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si usa HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, è necessario selezionare il certificato da utilizzare.
- Quando si utilizzano le comunicazioni con SSL per SMTP, non è necessario selezionare il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)


Gestire in modo sicuro le impostazioni della macchina di rete utilizzando Gestione basata sul Web

Per gestire in modo sicuro la macchina di rete, utilizzare le utilità di gestione con i protocolli di protezione.

È consigliabile utilizzare i protocolli HTTPS per la gestione protetta. Per utilizzare questo protocollo, occorre attivare HTTPS sulla macchina.



- Il protocollo HTTPS è abilitato per impostazione predefinita.
- È possibile modificare le impostazioni del protocollo HTTPS utilizzando la schermata Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://Nome comune" nella barra degli indirizzi del browser (dove "Nome comune" è il nome comune assegnato al certificato; può essere l'indirizzo IP, il nome del nodo o il nome di dominio).
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. È ora possibile accedere alla macchina con HTTPS.



- Se si utilizza il protocollo SNMPv3, eseguire le procedure illustrate di seguito.
- È inoltre possibile modificare le impostazioni SNMP utilizzando BRAdmin Professional.

5. Fare clic sulla scheda **Rete**.
6. Fare clic su **Protocollo**.
7. Verificare che l'impostazione **SNMP** sia attivata, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Configurare le impostazioni SNMP.

SNMP



Stato

Attivata

Modo di funzionamento SNMP

- ☒ SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura
- ☐ SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura
- ☐ SNMPv3 accesso lettura-scrittura

Annulla

Invia

Sono disponibili tre opzioni per **Modo di funzionamento SNMP**.

- **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**

Con questa modalità, il server di stampa utilizza la versione 1 e la versione 2c del protocollo SNMP. È possibile utilizzare tutte le applicazioni Brother in questa modalità. Tuttavia, la modalità non è sicura finché l'utente non viene autenticato e i dati non vengono crittografati.

- **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura**

In questa modalità, il server di stampa utilizza l'accesso di lettura-scrittura della versione 3 e l'accesso di sola lettura delle versioni 1 e 2c del protocollo SNMP.



Quando si utilizza la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura**, alcune delle applicazioni Brother (ad esempio, BRAdmin Light) che hanno accesso al server di stampa non funzionano correttamente poiché autorizzano l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c. Per utilizzare tutte le applicazioni, si consiglia di utilizzare la modalità **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**.

- **SNMPv3 accesso lettura-scrittura**

Con questa modalità, il server di stampa utilizza la versione 3 del protocollo SNMP. Utilizzare questa modalità se si desidera gestire il server di stampa in modo sicuro.



Quando si utilizza la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura**, tenere presente quanto segue:

- È possibile utilizzare solo BRAdmin Professional o Gestione basata sul Web per gestire il server di stampa.
- Fatta eccezione per BRAdmin Professional, tutte le applicazioni che utilizzano SNMPv1/v2c saranno soggette a restrizioni. Per consentire l'uso delle applicazioni SNMPv1/v2c, utilizzare la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura** o **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**.

9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

Gestire le impostazioni di rete della macchina in modo sicuro utilizzando BRAdmin Professional (Windows®)

Per utilizzare l'utility BRAdmin Professional occorre:

- Utilizzare la versione più recente di BRAdmin Professional. Visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello in Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.
- Utilizzare Gestione basata su Web con il protocollo HTTPS se si utilizzano insieme BRAdmin Professional e Gestione basata sul Web.
- Utilizzare una password diversa in ogni gruppo se si gestisce un gruppo misto di server di stampa più e meno recenti con BRAdmin Professional. In questo modo si assicura la protezione sui server di stampa più recenti.



- Con "versioni meno recenti di BRAdmin" si fa riferimento a BRAdmin Professional precedenti alla ver. 2.80 e BRAdmin Light per Mac precedenti alla ver. 1.10.
- Con "server di stampa meno recenti" si fa riferimento alle serie NC-2000, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w e NC-2200w.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS

Per stampare i documenti in modo sicuro con il protocollo IPP, utilizzare il protocollo IPPS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .

4. Fare clic sulla scheda **Rete**.

5. Fare clic su **Protocollo**. Controllare che la casella di controllo **IPP** sia selezionata.



Se la casella di controllo **IPP** non è selezionata, selezionare la casella di controllo **IPP** e fare clic su **Invia**.

Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

Dopo il riavvio della macchina, tornare alla pagina Web della macchina, fare clic sulla scheda **Retee**, quindi fare clic su **Protocollo**.

6. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
7. Selezionare la casella di controllo **HTTPS(Port443)** in **IPP**, quindi fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

La comunicazione tramite IPPS non può impedire l'accesso non autorizzato al server di stampa.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec

- [Introduzione a IPsec](#)
- [Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Introduzione a IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza una funzione opzionale del protocollo Internet per impedire la manipolazione e garantire la riservatezza dei dati trasmessi come pacchetti IP. IPsec crittografa i dati trasmessi in rete, come i dati di stampa inviati dai computer a una stampante. Poiché i dati vengono crittografati a livello di rete, le applicazioni che utilizzano un protocollo di livello superiore sfruttano IPsec anche se l'utente non è a conoscenza del suo uso.

IPsec supporta le seguenti funzioni:

- **Trasmissioni IPsec**

In base alle condizioni di impostazione IPsec, il computer connesso alla rete invia e riceve dati da un dispositivo specifico utilizzando IPsec. Quando i dispositivi iniziano a comunicare utilizzando IPsec, lo scambio delle chiavi avviene prima utilizzando IKE (Internet Key Exchange), quindi i dati vengono trasmessi utilizzando le chiavi.

Inoltre, IPsec ha due modalità operative: la modalità Trasporto e la modalità Tunnel. La modalità Trasporto è utilizzata prevalentemente per la comunicazione tra dispositivi, mentre la modalità Tunnel è utilizzata in ambienti come i VPN (Virtual Private Network, reti private virtuali).



Per le trasmissioni IPsec sono necessarie le seguenti condizioni:

- un computer in grado di comunicare utilizzando IPsec deve essere connesso alla rete.
- La macchina Brother deve essere configurata per la comunicazione IPsec.
- Il computer connesso alla macchina Brother deve essere configurato per le connessioni IPsec.

- **Impostazioni IPsec**

Le impostazioni necessarie per le connessioni utilizzando IPsec. Queste impostazioni possono essere configurate utilizzando Gestione basata sul Web.



Per configurare le impostazioni IPsec, è necessario utilizzare il browser su un computer connesso alla rete.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)


Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

Le condizioni per la connessione IPsec comprendono due tipi di **Modello**: **Indirizzo** e **IPsec**. È possibile configurare fino a 10 condizioni di connessione.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare “http://indirizzo IP della macchina” nella barra degli indirizzi del browser (dove “indirizzo IP della macchina” è l’indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **IPsec**.

IPsec

Stato
☐ Attivata ☒ Disattivata

Modalità di negoziazione
☒ Principale ☐ Aggressiva

Tutto il traffico non IPsec
☒ Consenti ☐ Abbandona

Bypass broadcast/multicast
☒ Attivata ☐ Disattivata

Bypass protocollo
☒ DNS ☒ DHCP

Regole

N.	Attivata	Modello	
		Indirizzo	IPsec
1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Aggiungi modello>>](#)[Aggiungi modello>>](#)

7. Nel campo **Stato**, attivare o disattivare IPsec.
8. Selezionare **Modalità di negoziazione** per la fase 1 di IKE.

IKE è un protocollo utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec.

In modalità **Principale**, la velocità di elaborazione è bassa, ma il livello di sicurezza è alto. In modalità **Aggressiva**, la velocità di elaborazione è maggiore di **Principale**, ma il livello di sicurezza è inferiore.

9. Nel campo **Tutto il traffico non IPsec**, selezionare l'operazione da eseguire per i pacchetti non IPsec.

Se si usano i servizi Web, bisogna selezionare **Consenti** per **Tutto il traffico non IPsec**. Se si seleziona **Abbandona**, i servizi Web non possono essere utilizzati.

10. Nel campo **Bypass broadcast/multicast**, selezionare **Attivata** o **Disattivata**.

11. Nel campo **Bypass protocollo**, selezionare la casella di controllo per l'opzione o le opzioni che si desidera.

12. Nella tabella **Regole**, selezionare la casella di controllo **Attivata** per attivare il modello.

Quando si selezionano più caselle di controllo, in caso di conflitto tra le caselle di controllo selezionate viene data priorità alle caselle con i numeri minori.

13. Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l'**Modello indirizzo** utilizzato per le condizioni di connessione IPsec.

Per aggiungere un **Modello indirizzo**, fare clic su **Aggiungi modello**.

14. Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l'**Modello IPsec** utilizzato per le condizioni di connessione IPsec.

Per aggiungere un **Modello IPsec**, fare clic su **Aggiungi modello**.

15. Fare clic su **Invia**.

Se è necessario riavviare la macchina per registrare le nuove impostazioni, viene visualizzata la schermata di conferma del riavvio.


Se il modello attivato nella tabella **Regole** contiene un elemento vuoto, verrà visualizzato un messaggio di errore. Confermare le scelte e fare clic nuovamente su **Invia**.

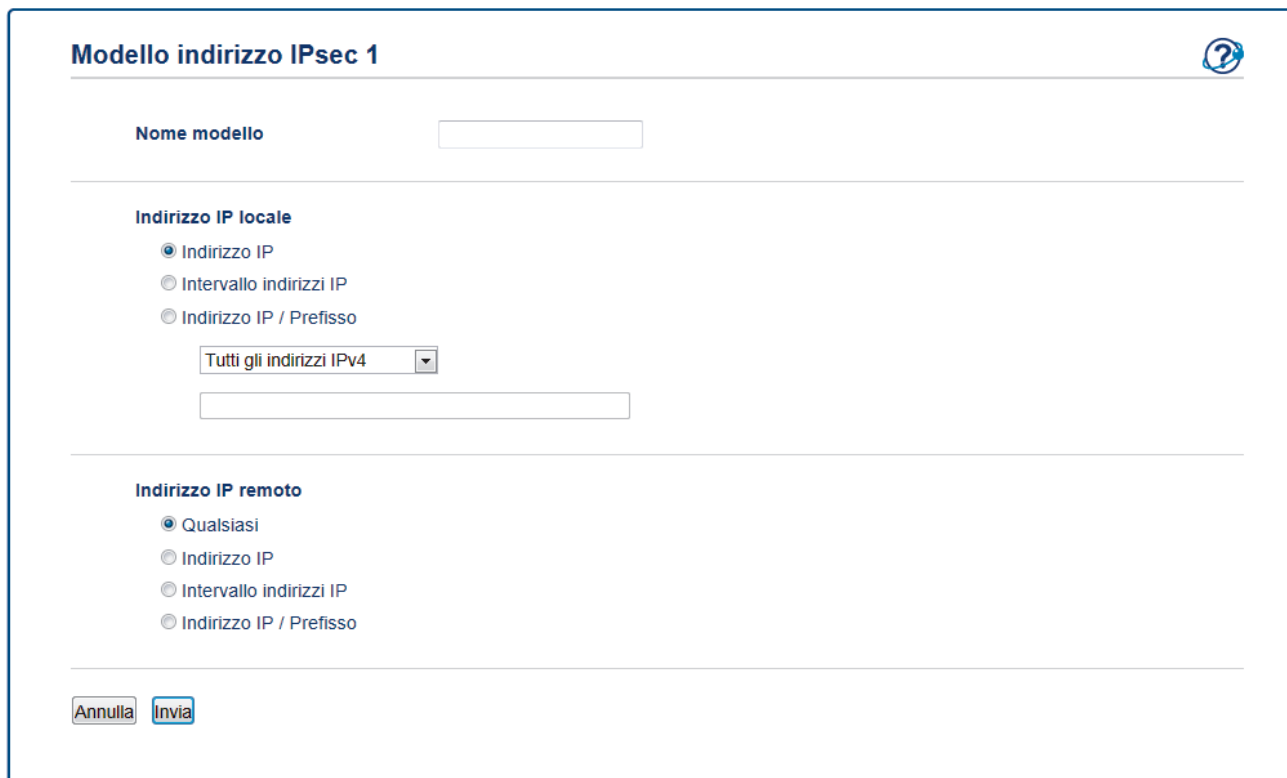


Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)
-

Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Modello indirizzo IPsec**.
Viene visualizzato l'elenco dei modelli, con 10 modelli Indirizzo IPsec.
Fare clic sul pulsante **Cancella** per eliminare il **Modello indirizzo**. Se un **Modello indirizzo** è in uso, non può essere eliminato.
7. Fare clic sul **Modello indirizzo** che si desidera creare. Viene visualizzato **Modello indirizzo IPsec**.



8. Nel campo **Nome modello**, immettere un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
9. Selezionare una opzione per **Indirizzo IP locale** al fine di specificare le condizioni dell'indirizzo IP del mittente:
 - **Indirizzo IP**
Specificare l'indirizzo IP. Selezionare **Tutti gli indirizzi IPv4**, **Tutti gli indirizzi IPv6**, **Tutti gli indirizzi IPv6 locali**, o **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
Se si seleziona **Personalizzato** dall'elenco a discesa, immettere l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.
 - **Intervallo indirizzi IP**

Nelle caselle di testo, immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale per l'intervallo indirizzi IP. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.

- **Indirizzo IP / Prefisso**

Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR.

Ad esempio: 192.168.1.1/24

Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.

10. Selezionare una opzione per **Indirizzo IP remoto** al fine di specificare le condizioni dell'indirizzo IP del destinatario:

- **Qualsiasi**

Se si seleziona **Qualsiasi**, tutti gli indirizzi IP sono attivati.

- **Indirizzo IP**

Digitare l'indirizzo IP specificato (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.

- **Intervallo indirizzi IP**

Digitare l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale per l'intervallo indirizzi IP. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.

- **Indirizzo IP / Prefisso**

Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR.

Ad esempio: 192.168.1.1/24

Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.

11. Fare clic su **Invia**.




Quando si modificano le impostazioni per il modello attualmente in uso, riavviare la macchina per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)
-

Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Sicurezza**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Modello IPsec**.
Viene visualizzato l'elenco dei modelli, con 10 modelli IPsec.
Fare clic sul pulsante **Cancella** per eliminare il **Modello IPsec**. Se un **Modello IPsec** è in uso, non può essere eliminato.
7. Fare clic sul **Modello IPsec** che si desidera creare. Viene visualizzata la schermata **Modello IPsec**. I campi per la configurazione differiscono in base a **Usa modello preimpostato** e **Scambio chiavi Internet (IKE)** selezionati.
8. Nel campo **Nome modello**, immettere un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
9. Se è stato selezionato **Personalizzato** nell'elenco a discesa **Usa modello preimpostato**, selezionare le opzioni **Scambio chiavi Internet (IKE)** e modificare le impostazioni, se necessario.
10. Fare clic su **Invia**.

Modello IPsec 1



Nome modello

Usa modello preimpostato

Sicurezza elevata IKEv1 ▼

Scambio chiavi Internet (IKE)

IKEv1

Tipo di autenticazione

Gruppo Diffie-Hellman

Gruppo 5
Gruppo 14

Crittografia

AES-CBC 128
AES-CBC 256

Hash

SHA1
SHA256
SHA512

Durata associazione di protezione

28800 secondi
(240 – 63072000)

32768 KB
(10 – 2097152)

Sicurezza/Incapsulamento

Protocollo

ESP

Crittografia

AES-CBC 128
AES-CBC 256

Hash

SHA1
SHA256
SHA512

Durata associazione di protezione

3600 secondi
(240 – 63072000)

65536 KB
(10 – 2097152)

Modalità di incapsulamento

☒ Trasporto ☐ Tunnel

Indirizzo IP router remoto

Perfect Forward Secrecy (PFS)

☐ Attivata ☒ Disattivata

Metodo di autenticazione

☒ Chiave precondivisa
☐ Certificati

Chiave precondivisa

Locale

Tipo di ID

Indirizzo IPv4 ▼

ID

Remoto

Tipo di ID

Indirizzo IPv4 ▼

ID

[Certificato>>](#)



Informazioni correlate

- Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec
 - Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec
 - Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec
 - Impostazioni manuali per il modello IPsec

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Funzioni di sicurezza della rete](#) > [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#) > [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#) > [Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec](#)

Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec

Modello IPsec 1



Nome modello

Usa modello preimpostato

Personalizzato ▼

Scambio chiavi Internet (IKE)

☒ IKEv1 ☐ IKEv2 ☐ Manuale

Tipo di autenticazione

Gruppo Diffie-Hellman

Gruppo 1 ▼

Crittografia

DES ▼

Hash

MD5 ▼

Durata associazione di protezione

88800 secondi
(240 – 63072000)

32768 KB
(10 – 2097152)

Sicurezza/Incapsulamento

Protocollo

☒ ESP ☐ AH ☐ AH+ESP

Crittografia

DES ▼

Hash

MD5 ▼

Durata associazione di protezione

43200 secondi
(120 – 4233600)

65536 KB
(10 – 4194304)

Modalità di incapsulamento

☒ Trasporto ☐ Tunnel

Indirizzo IP router remoto

Perfect Forward Secrecy (PFS)

☐ Attivata ☒ Disattivata

Metodo di autenticazione

☒ Chiave precondivisa
☐ Certificati

Chiave precondivisa

Locale

Tipo di ID

Indirizzo IPv4 ▼

ID

Remoto

Tipo di ID

Indirizzo IPv4 ▼

ID

[Certificato>>](#)

Annulla

Invia

Nome modello

Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).

Usa modello preimpostato

Selezionare **Personalizzato**, **Sicurezza elevata IKEv1** o **Sicurezza media IKEv1**. Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.



Il modello predefinito può variare in base a se viene scelto **Principale** o **Aggressiva** per **Modalità di negoziazione** sulla schermata di impostazione **IPsec**.

Scambio chiavi Internet (IKE)

IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.

Se è stato selezionato **Personalizzato** in **Usa modello preimpostato**, selezionare **IKEv1**.

Tipo di autenticazione

Configurare l'autenticazione e la crittografia IKE.

- **Gruppo Diffie-Hellman**

Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta.

Selezionare **Gruppo 1**, **Gruppo 2**, **Gruppo 5**, o **Gruppo 14**.

- **Crittografia**

Selezionare **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128**, o **AES-CBC 256**.

- **Hash**

Selezionare **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** o **SHA512**.

- **Durata associazione di protezione**

Specificare la durata del SA IKE.

Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).

Sicurezza/Incapsulamento

- **Protocollo**

Selezionare **ESP**, **AH** o **AH+ESP**.



-
- ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP crittografa il carico (contenuti comunicati) e aggiunge informazioni aggiuntive. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.
 - AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione (assicura la completezza) dei dati. Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancellato, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.
-

- **Crittografia**

Selezionare **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128**, o **AES-CBC 256**. La crittografia può essere selezionata solo quando è selezionato **ESP** in **Protocollo**.

- **Hash**

Selezionare **Nessuno**, **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** o **SHA512**.

Quando è selezionato **AH+ESP** in **Protocollo**, selezionare ogni protocollo per **Hash(ESP)** e **Hash(AH)**.

- **Durata associazione di protezione**

Specificare la durata del SA IPsec.

Digitare il periodo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte) prima della scadenza di IPsec SA.

- **Modalità di incapsulamento**

Selezionare **Trasporto** o **Tunnel**.

- **Indirizzo IP router remoto**

Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità **Tunnel**.



SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.

Perfect Forward Secrecy

PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se una chiave utilizzata per crittografare un messaggio viene ricavata da una chiave madre, la chiave madre non viene utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.

Selezionare **Attivata** o **Disattivata**.

Metodo di autenticazione

Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare **Chiave precondivisa** o **Certificati**.

Chiave precondivisa

Quando vengono crittografate le comunicazioni, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa in precedenza, utilizzando un canale diverso.

Se è stato selezionato **Chiave precondivisa** per **Metodo di autenticazione**, digitare la **Chiave precondivisa** (fino a 32 caratteri).

- **Locale/Tipo di ID**

Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID.

Selezionare **Indirizzo IPv4**, **Indirizzo IPv6**, **FQDN**, **Indirizzo e-mail**, o **Certificato** per il tipo.

Se viene selezionato **Certificato**, digitare il nome comune del certificato nel campo **ID**.

- **Remoto/Tipo di ID**

Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID.

Selezionare **Indirizzo IPv4**, **Indirizzo IPv6**, **FQDN**, **Indirizzo e-mail**, o **Certificato** per il tipo.

Se viene selezionato **Certificato**, digitare il nome comune del certificato nel campo **ID**.

Certificato

Se è stato selezionato **Certificati** per **Metodo di autenticazione**, selezionare il certificato.



È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina **Certificato** dalla schermata di configurazione della sicurezza di Gestione basata sul Web.



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec

Modello IPsec 1



Nome modello

Usa modello preimpostato

Personalizzato ▼

Scambio chiavi Internet (IKE)

☒ IKEv1 ☒ IKEv2 ☐ Manuale

Tipo di autenticazione

Gruppo Diffie-Hellman

☒ Gruppo 1 ☐ Gruppo 2 ☐ Gruppo 5
☐ Gruppo 14

Crittografia

☒ DES ☐ 3DES ☐ AES-CBC 128
☐ AES-CBC 256

Hash

☒ MD5 ☐ SHA1 ☐ SHA256 ☐ SHA384
☐ SHA512

Durata associazione di protezione

86600 secondi
(240 – 83072000)

32768 KB
(10 – 2097152)

Sicurezza/Incapsulamento

Protocollo

☒ ESP

Crittografia

☒ DES ☐ 3DES ☐ AES-CBC 128
☐ AES-CBC 256

Hash

☒ MD5 ☐ SHA1 ☐ SHA256 ☐ SHA384
☐ SHA512

Durata associazione di protezione

43200 secondi
(120 – 4233600)

85536 KB
(10 – 4194304)

Modalità di incapsulamento

☒ Trasporto ☐ Tunnel

Indirizzo IP router remoto

Perfect Forward Secrecy (PFS)

☐ Attivata ☒ Disattivata

Metodo di autenticazione

☒ Chiave precondivisa
☐ Certificati
☐ EAP - MD5
☐ EAP - MS-CHAPv2

Chiave precondivisa

Locale

Tipo di ID

Indirizzo IPv4 ▼

ID

Remoto

Tipo di ID

Indirizzo IPv4 ▼

ID

[Certificato>>](#)

Annulla

Invia

Nome modello

Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).

Usa modello preimpostato

Selezionare **Personalizzato**, **Sicurezza elevata IKEv2** o **Sicurezza media IKEv2**. Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.

Scambio chiavi Internet (IKE)

IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.

Se è stato selezionato **Personalizzato** in **Usa modello preimpostato**, selezionare **IKEv2**.

Tipo di autenticazione

Configurare l'autenticazione e la crittografia IKE.

- **Gruppo Diffie-Hellman**

Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta.

Selezionare **Gruppo 1**, **Gruppo 2**, **Gruppo 5**, o **Gruppo 14**.

- **Crittografia**

Selezionare **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128**, o **AES-CBC 256**.

- **Hash**

Selezionare **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384** o **SHA512**.

- **Durata associazione di protezione**

Specificare la durata del SA IKE.

Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte).

Sicurezza/Incapsulamento

- **Protocollo**

Selezionare **ESP**.



ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP crittografa il carico (contenuti comunicati) e aggiunge informazioni aggiuntive. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.

- **Crittografia**

Selezionare **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128**, o **AES-CBC 256**.

- **Hash**

Selezionare **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384**, o **SHA512**.

- **Durata associazione di protezione**

Specificare la durata del SA IPsec.

Digitare il periodo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte) prima della scadenza di IPsec SA.

- **Modalità di incapsulamento**

Selezionare **Trasporto** o **Tunnel**.

- **Indirizzo IP router remoto**

Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità **Tunnel**.



SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.

Perfect Forward Secrecy

PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se una chiave utilizzata per crittografare un messaggio viene ricavata da una chiave madre, la chiave madre non viene utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.

Selezionare **Attivata** o **Disattivata**.

Metodo di autenticazione

Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare **Chiave precondivisa**, **Certificati**, **EAP - MD5**, o **EAP - MS-CHAPv2**.

Chiave precondivisa

Quando vengono crittografate le comunicazioni, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa in precedenza, utilizzando un canale diverso.

Se è stato selezionato **Chiave precondivisa** per **Metodo di autenticazione**, digitare la **Chiave precondivisa** (fino a 32 caratteri).

- **Locale/Tipo di/ID**

Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID.

Selezionare **Indirizzo IPv4**, **Indirizzo IPv6**, **FQDN**, **Indirizzo e-mail**, o **Certificato** per il tipo.

Se viene selezionato **Certificato**, digitare il nome comune del certificato nel campo **ID**.

- **Remoto/Tipo di/ID**

Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID.

Selezionare **Indirizzo IPv4**, **Indirizzo IPv6**, **FQDN**, **Indirizzo e-mail**, o **Certificato** per il tipo.

Se viene selezionato **Certificato**, digitare il nome comune del certificato nel campo **ID**.

Certificato

Se è stato selezionato **Certificati** per **Metodo di autenticazione**, selezionare il certificato.



È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina **Certificato** dalla schermata di configurazione della sicurezza di Gestione basata sul Web.

EAP

EAP è un protocollo di autenticazione, estensione di PPP. Utilizzando EAP con IEEE802.1x viene usata una chiave diversa per l'autenticazione utente a ogni sessione.

Le seguenti impostazioni sono necessarie solo quando è selezionato **EAP - MD5** o **EAP - MS-CHAPv2** in **Metodo di autenticazione**:

- **Modalità**

Selezionare **Modalità server** o **Modalità client**.

- **Certificato**

Selezionare il certificato.

- **Nome utente**

Digitare il nome utente (fino a 32 caratteri).

- **Password**

Digitare la password (fino a 32 caratteri). La password deve essere inserita due volte per conferma.



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Funzioni di sicurezza della rete > Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec > Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web > Impostazioni manuali per il modello IPsec

Impostazioni manuali per il modello IPsec

Modello IPsec 1

Nome modello

Usa modello preimpostato

Personalizzato

Scambio chiavi Internet (IKE)

☒ IKEv1 ☐ IKEv2 ☒ Manuale

Chiave di autenticazione (ESP, AH)

Ingresso

Uscita

Chiave di codifica (ESP)

Ingresso

Uscita

SPI

Ingresso

256

Uscita

256

Sicurezza/Incapsulamento

Protocollo

☒ ESP ☐ AH

Crittografia

DES

Hash

MD5

Durata associazione di protezione

43200 secondi
(120 – 4233600)

65536 KB
(10 – 4194304)

Modalità di incapsulamento

☒ Trasporto ☐ Tunnel

Indirizzo IP router remoto

[Certificato>>](#)

Annulla

Invis

Nome modello

Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).

Usa modello preimpostato

Selezionare **Personalizzato**.

Scambio chiavi Internet (IKE)

IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE,

le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.

Selezionare **Manuale**.

Chiave di autenticazione (ESP, AH)

Specificare la chiave da utilizzare per l'autenticazione. Digitare i valori **Ingresso/Uscita**.

Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato **Personalizzato** per **Usa modello preimpostato**, **Manuale** per **Scambio chiavi Internet (IKE)**, e un'impostazione diversa da **Nessuno** è selezionata per **Hash** per la sezione **Sicurezza/Incapsulamento**.



Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per **Hash** nella sezione **Sicurezza/Incapsulamento**.

Se la lunghezza della chiave di autenticazione specificata è diversa dall'algoritmo hash, si verificherà un errore.

- **MD5**: 128 bit (16 byte)
- **SHA1**: 160 bit (20 byte)
- **SHA256**: 256 bit (32 byte)
- **SHA384**: 384 bit (48 byte)
- **SHA512**: 512 bit (64 byte)

Specificando la chiave nel codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (" ").

Chiave di codifica (ESP)

Specificare la chiave da utilizzare per la crittografia. Digitare i valori **Ingresso/Uscita**.

Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato **Personalizzato** in **Usa modello preimpostato**, **Manuale** in **Scambio chiavi Internet (IKE)**, e **ESP** è selezionato in **Protocollo** in **Sicurezza/Incapsulamento**.



Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per **Crittografia** nella sezione **Sicurezza/Incapsulamento**.

Se la lunghezza della chiave del codice specificata è diversa dall'algoritmo di crittografia, si verificherà un errore.

- **DES**: 64 bit (8 byte)
- **3DES**: 192 bit (24 byte)
- **AES-CBC 128**: 128 bit (16 byte)
- **AES-CBC 256**: 256 bit (32 byte)

Specificando la chiave nel codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (" ").

SPI

Questi parametri vengono utilizzati per identificare le informazioni di sicurezza. Generalmente, un host ha più SA (Security Associations, associazioni di sicurezza) per svariati tipi di comunicazione IPsec. Di conseguenza, è necessario identificare l'associazione di sicurezza applicabile quando viene ricevuto un pacchetto IPsec. Il parametro SPI, che identifica un'associazione di sicurezza, è incluso nell'AH (Authentication Header, intestazione di autenticazione) e nell'intestazione ESP (Encapsulating Security Payload).

Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato **Personalizzato** per **Usa modello preimpostato**, e **Manuale** per **Scambio chiavi Internet (IKE)**.

Immettere i valori **Ingresso/Uscita**. (3-10 caratteri)

Sicurezza/Incapsulamento

- **Protocollo**

Selezionare **ESP** o **AH**.



- ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP crittografa il carico (contenuti comunicati) e aggiunge informazioni aggiuntive. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.
- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione dei dati (assicura la completezza dei dati). Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.

- **Crittografia**

Selezionare **DES**, **3DES**, **AES-CBC 128**, o **AES-CBC 256**. La crittografia può essere selezionata solo quando è selezionato **ESP** in **Protocollo**.

- **Hash**

Selezionare **Nessuno**, **MD5**, **SHA1**, **SHA256**, **SHA384**, o **SHA512**. **Nessuno** può essere selezionato solo quando è selezionato **ESP** in **Protocollo**.

- **Durata associazione di protezione**

Specificare la durata del SA IKE.

Digitare il periodo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte) prima della scadenza di IPsec SA.

- **Modalità di incapsulamento**

Selezionare **Trasporto** o **Tunnel**.

- **Indirizzo IP router remoto**

Specificare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) della destinazione della connessione. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità **Tunnel**.



SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.



Informazioni correlate


- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Inviare un'e-mail in modo sicuro

- [Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS](#)

Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'invio e-mail in modo sicuro tramite autenticazione utente oppure l'invio e-mail mediante SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Nel campo **SMTP**, fare clic su **Impostazione avanzata** e verificare che lo stato dell'opzione **SMTP** corrisponda a **Attivata**.
7. Configurare le impostazioni **SMTP**.
 - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
 - Se non si conoscono le impostazioni del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
8. Al termine, fare clic su **Invia**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio e-mail**.
9. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente

La macchina Brother supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica dei messaggi e-mail e i rapporti e-mail.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP).



Per attivare l'autenticazione tramite server SMTP, nella schermata **SMTP** di Gestione basata sul Web, nella sezione **Metodo autenticazione server**, è necessario selezionare **SMTP-AUTH**.



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS

La macchina Brother supporta i metodi SSL/TLS per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede la comunicazione SSL/TLS protetta. Per inviare e-mail tramite un server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare i protocolli SMTP over SSL/TLS.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.

SMTP

StatoAttivata

Invia impostazioni e-mail (SMTP)

Indirizzo server	0.0.0.0
Porta	25
Metodo autenticazione server	<input checked="" type="radio"/> Nessuno <input type="radio"/> SMTP-AUTH
Nome account SMTP-AUTH	
Password account SMTP-AUTH	
Immetti password	
Ridigita password	
SSL/TLS	<input checked="" type="radio"/> Nessuno <input type="radio"/> SSL <input type="radio"/> TLS <input type="checkbox"/> Verificare il certificato server
Indirizzo e-mail del dispositivo	brmxxxxxxxxxxxx@example.com

[Certificato CA>>](#)
[Rapporto e-mail>>](#)
[Notifica>>](#)



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

Numero della porta

Se si sceglie **SSL**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi e-mail protetti basati su Web richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	Porta	25
	Metodo autenticazione server	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)
-

Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

- [Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Metodi di autenticazione IEEE 802.1x](#)

Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per le reti cablate e senza fili che limita l'accesso da parte di dispositivi di rete non autorizzati. La macchina Brother (richiedente) invia una richiesta di autenticazione a un server RADIUS (server di autenticazione) attraverso il punto di accesso o HUB. Dopo che la richiesta è stata verificata dal server RADIUS, la macchina ottiene l'accesso alla rete.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
-

Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)

- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Per poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.



È inoltre possibile configurare l'autenticazione IEEE 802.1x utilizzando:

- BRAdmin Professional (rete cablata e wireless)
- La configurazione guidata wireless dal pannello dei comandi (rete wireless)
- La configurazione guidata wireless dal disco di installazione (rete wireless)

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Rete cablata	Fare clic sulla scheda Cablata , quindi selezionare autenticazione 802.1x nella barra di spostamento di sinistra.
Rete wireless	Fare clic sulla scheda Wireless , quindi selezionare Wireless (Aziendale) nella barra di spostamento di sinistra.

6. Configurare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.



- Per abilitare l'autenticazione IEEE 802.1x per le reti cablate, selezionare **Attivata** per **Stato 802.1x cablato** nella pagina **autenticazione 802.1x**.
- Se si utilizza l'autenticazione **EAP-TLS** è necessario scegliere il certificato client installato (indicato dal nome del certificato) per la verifica dall'elenco a discesa **Certificato client**.
- Selezionando l'autenticazione **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, scegliere il metodo di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**. Verificare il certificato del server utilizzando il certificato CA importato in precedenza nella macchina ed emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.

Scegliere uno dei seguenti metodi di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**:

Opzione	Descrizione
Nessuna verifica	Il certificato del server può sempre essere attendibile. La verifica non viene eseguita.
Cert. CA	Il metodo di verifica per controllare l'affidabilità della CA del certificato del server, utilizzando il certificato CA emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.
Cert. CA + ID server	Il metodo di verifica per controllare il valore del nome comune ¹ del certificato del server, oltre che l'affidabilità della CA del certificato del server.

7. Al termine della configurazione, fare clic su **Invia**.

Per le reti cablate: dopo la configurazione, connettere la macchina alla rete con supporto IEEE 802.1x. Dopo qualche minuto, stampare il Rapporto di configurazione di rete per verificare lo stato **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opzione	Descrizione
Success	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata e l'autenticazione è riuscita.
Failed	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata, ma l'autenticazione non è riuscita.
No	La funzione IEEE 802.1x cablata non è disponibile.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

¹ La verifica del nome comune confronta il nome comune del certificato del server con la stringa di caratteri configurata per il **ID server**. Prima di utilizzare questo metodo, contattare l'amministratore del sistema per conoscere il nome comune del certificato del server, quindi configurare il valore **ID server**.

Metodi di autenticazione IEEE 802.1x

LEAP (rete wireless)

LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) è un metodo EAP sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione.

EAP-FAST

EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunnelling) è stato sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per eseguire l'autenticazione, e algoritmi a chiave simmetrica per effettuare il processo di autenticazione con il tunnel.

La macchina Brother supporta i seguenti metodi di autenticazione interni:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (rete cablata)

EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione In attesa/Risposta.

PEAP

Il protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) è una versione del metodo EAP sviluppata da Cisco Systems, Inc., Microsoft® Corporation e RSA Security. PEAP crea un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. PEAP consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

L'apparecchio Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) è stato sviluppato da Funk Software e Certicom. Analogamente a PEAP, EAP-TTLS crea un tunnel SSL crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. EAP-TTLS consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

L'apparecchio Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) richiede l'autenticazione mediante certificato digitale sia sul client sia sul server di autenticazione.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

Memorizzazione del registro di stampa in rete

- [Panoramica della memorizzazione del registro in rete](#)
- [Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web](#)
- [Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Panoramica della memorizzazione del registro in rete

La funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete consente di salvare il file di registro della stampa dalla macchina Brother a un server di rete mediante il protocollo CIFS (Common Internet File System). È possibile registrare l'ID, il tipo di processo di stampa, il nome del processo, il nome utente, la data, l'ora e il numero di pagine stampate per ogni processo di stampa. CIFS è un protocollo che viene eseguito su TCP/IP per consentire ai computer in rete di condividere i file su rete intranet o su Internet.

Le seguenti funzioni di stampa sono registrate nel registro di stampa:

- Processi di stampa dal computer
- Stampa USB diretta
- Web Connect Print (solo modelli supportati)




- La funzionalità di memorizzazione del registro di stampa in rete supporta l'autenticazione Kerberos e l'autenticazione NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete).
- È possibile impostare il tipo di file su TXT o CSV per la memorizzazione di un file sul server.





Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Fare clic sul menu **Salva registro di stampa in rete**.
6. Nel campo **Stampa registro**, fare clic su **Si**.
7. Configurare le impostazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Percorso della cartella di rete	Digitare la cartella di destinazione in cui sarà memorizzato il registro sul server CIFS (ossia \\ComputerName\SharedFolder).
Nome file	Digitare il nome file da utilizzare per il registro di stampa (fino a 32 caratteri).
Tipo file	Selezionare l'opzione TXT o CSV per il tipo di file del registro di stampa.
Metodo di autenticazione	<p>Selezionare il metodo di autenticazione richiesto per l'accesso al server CIFS: Auto, Kerberos o NTLMv2. Kerberos è un protocollo di autenticazione che consente ai dispositivi o agli individui di provare con sicurezza la loro identità ai server di rete utilizzando un punto di accesso singolo. NTLMv2 è il metodo di autenticazione utilizzato da Windows® per l'accesso ai server.</p> <ul style="list-style-type: none">• Auto: se si seleziona Auto, NTLMv2 verrà utilizzato per il metodo di autenticazione.• Kerberos: Selezionare l'opzione Kerberos per utilizzare solo l'autenticazione Kerberos.• NTLMv2: Selezionare l'opzione NTLMv2 per utilizzare solo l'autenticazione NTLMv2. <p> Per l'autenticazione Kerberos e NTLMv2 è inoltre necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.</p>
Nome utente	<p>Digitare il nome utente per l'autenticazione (fino a 96 caratteri).</p> <p> Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio\utente.</p>
Password	Digitare la password per l'autenticazione (fino a 32 caratteri).
Indirizzo server Kerberos (se necessario)	Digitare l'indirizzo host KDC (ad esempio: kerberos.example.com; fino a 64 caratteri) o l'indirizzo IP (ad esempio: 192.168.56.189).

Opzione	Descrizione
Impostazione rilevazione errori	Scegliere l'azione da intraprendere se il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

8. Nel campo **Stato connessione**, verificare l'ultimo stato di registro.



È anche possibile verificare lo stato di errore sull'LCD della macchina.

9. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.
 Per verificare le impostazioni, fare clic su **Sì** e passare al punto successivo.
 Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.
10. La macchina esegue il test delle impostazioni.
11. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.
 Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.




Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete

Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori per determinare l'azione da intraprendere quando il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Salva registro di stampa in rete**.
6. Nella sezione **Impostazione rilevazione errori**, selezionare l'opzione **Annulla stampa** o **Ignora regis. e stampa**.

Opzione	Descrizione
Annulla stampa	Se si seleziona l'opzione Annulla stampa , i processi di stampa vengono annullati nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server.
Ignora regis. e stampa	Se si seleziona l'opzione Ignora regis. e stampa , la macchina stampa la documentazione anche nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server. Se la funzione di memorizzazione del registro di stampa è stata ripristinata, il registro di stampa viene registrato come indicato di seguito:

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages, Color Pages
1, Print(xxxxxxx), "Document01.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:01:32, 52, 21
2, Print(xxxxxxx), "Document02.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:45:30, ?, ?
3, <Error>, ?, ?, ?, ?, ?, ?
4, Print(xxxxxxx), "Report01.xls", "user02", 03/03/20xx, 19:30:40, 4, 4
```

- a. Se alla fine della stampa non è possibile memorizzare il registro, verrà comunque salvato il registro di stampa pur senza il numero di pagine stampate.
- b. Se il registro di stampa non può essere memorizzato all'inizio e alla fine della stampa, il registro di stampa del processo non viene registrato. Quando la funzione viene ripristinata, l'errore è indicato nel registro.

7. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.
Per verificare le impostazioni, fare clic su **Sì** e passare al punto successivo.
Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.
8. La macchina esegue il test delle impostazioni.
9. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.
Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.



Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Mobile/Web Connect

- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa da dispositivo mobile per Windows®](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan](#)
- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

Panoramica di Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web. La macchina Brother è in grado di scaricare e stampare immagini già caricate in questi servizi.



1. Stampa
2. Foto, immagini, documenti e altri file
3. Servizio Web

Per utilizzare Brother Web Connect, la macchina Brother deve essere collegata a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi dalla macchina Brother:

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: drive.google.com

Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: www.evernote.com

Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: onedrive.live.com

Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.box.com

OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.onenote.com

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote
Scaricamento e stampa delle immagini	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX ¹

¹ I formati DOC/XLS/PPT sono disponibili anche per il download e la stampa di immagini.



(Per Hong Kong, Taiwan e Corea)

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
-

Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect

- [Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina Brother](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

L'installazione iniziale di Brother Web Connect richiede un computer con accesso a Internet e su cui è installato il software della macchina Brother.

Per Windows®:

Per installare il software Brother e configurare la macchina per stampare sulla rete cablata o wireless, ►► *Guida di installazione rapida* in dotazione con la macchina Brother.

Per Mac:

Per installare il software Brother, andare al pagina **Download** del proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate



- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina Brother

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare sull'apparecchio le seguenti informazioni ad esso relative:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni connessione Web] > [Impost. proxy] > [Conness. proxy] > [Sì].
2. Premere le informazioni sul server proxy e inserire l'opzione da impostare.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web


Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password



Si consiglia di utilizzare Microsoft® Internet Explorer® 11 per Windows® e Safari 9 per Mac. Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
7. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Inserire i dati del server proxy.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Impostare Brother Web Connect

- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)

Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente:

Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

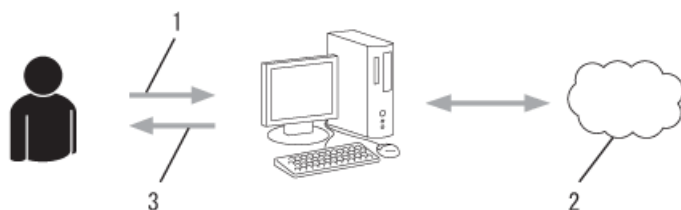
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

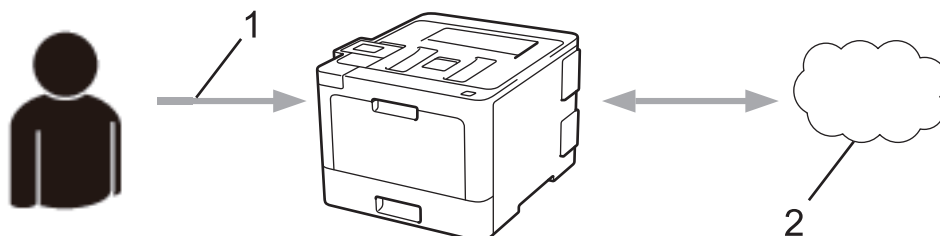
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. In caso contrario, potrebbe non essere possibile accedere al servizio mediante Brother Web Connect.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver finito con la creazione di un account con i servizi online da utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



Non è necessario creare un account se il servizio verrà utilizzato come ospite. Gli utenti ospiti possono utilizzare solo alcuni servizi. Se il servizio che si desidera utilizzare non dispone dell'opzione utenti ospiti, è necessario creare un account.



Informazioni correlate





- [Impostare Brother Web Connect](#)

Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

Opzione	Descrizione
Windows® 7	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities , poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Windows® 8 Windows® 10	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Windows® 8,1	Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata Start e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata Start per accedere alla schermata App). Fare clic su  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Mac	Fare clic su Go nella barra Finder , Applicazioni > Brother > Utility > Brother Web Connect .



È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web:

Digitare bwc.brother.com nella barra degli indirizzi del browser Web.

Si apre la pagina Brother Web Connect.



Al primo avvio di Brother Web Connect, occorre selezionare il paese, la lingua e il nome del modello, quindi fare clic su **Avanti** per passare alla fase successiva, selezionando il servizio desiderato.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.



Questa schermata può essere differente dalla schermata sopra riportata.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e richiedere l'accesso.

Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.



4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Argomenti correlati:

- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)
-

Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sulla macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Si].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Se vengono visualizzate le informazioni relative al contratto di licenza, eseguire la selezione e seguire le istruzioni a schermo.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio presso il quale eseguire la registrazione.

4. Selezionare il nome del servizio.

5. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].

6. Premere [Registra/Elimina].

7. Premere [Registra account].

La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.

8. Premere [OK].

9. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD.

10. Premere [OK].

La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.

11. Premere [OK].

12. Immettere il nome utilizzando il display LCD.

13. Premere [OK].

14. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per impostare un PIN per l'account, premere [Si]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
- Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].


15. Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account, verificare che siano corrette.

16. Premere [Si] per registrare le informazioni immesse.



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

17. Premere [OK].

18. Premere .

La registrazione è completa e ora la macchina può accedere al servizio.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Argomenti correlati:

- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
-

Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti. Alcuni servizi consentono agli utenti ospiti di visualizzare i documenti pubblici. Quando si accede ad un servizio o ad un account come utente ospite, è possibile visualizzare i documenti resi pubblici dal proprietario ovvero i documenti non soggetti a restrizioni di visualizzazione.

Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.

Gli utenti di Web Connect con la funzione Secure Function Lock (disponibile per alcuni modelli) con privilegi limitati, non possono scaricare i dati.

La funzione Secure Function Lock Page Limit si applica al processo di stampa mediante Web Connect.



Per Hong Kong, Taiwan e Corea

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
- [Download e stampa con i servizi Web](#)

Download e stampa con i servizi Web

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Sì].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento che si desidera scaricare e stampare. Selezionare il nome del servizio.
3. Per eseguire l'accesso al servizio, premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare la cartella desiderata, quindi selezionarla. Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti nelle cartelle. Per i documenti non salvati all'interno di cartelle, selezionare [File non ordinati] per scegliere i documenti. Non è possibile scaricare i documenti di altri utenti a meno che non siano stati salvati in una cartella.
5. Premere la miniatura del documento da stampare. Verificare il documento sul display LCD, quindi premere [OK]. Selezionare altri documenti da stampare (è possibile selezionare fino a 10 documenti).
6. Al termine, premere [OK].
7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

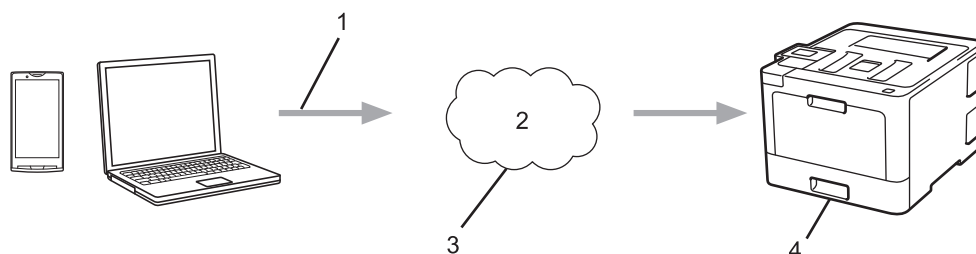
Google Cloud Print

- [Panoramica di Google Cloud Print](#)
- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™](#)
- [Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili](#)
- [Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili](#)

Panoramica di Google Cloud Print

Google Cloud Print™ è un servizio Google che consente di stampare con la stampante registrata presso il proprio account Google utilizzando un dispositivo compatibile con la rete (ad esempio un telefono cellulare o un computer), senza che sul dispositivo sia necessario installare il driver della stampante.

La stampa da applicazioni Android™ richiede l'installazione dell'applicazione Google Cloud Print™ dall'app Google Play™ Store.



1. Richiesta di stampa
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Stampa



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print

Per utilizzare Google Cloud Print™, è necessario che la macchina Brother sia collegata a una rete in grado di accedere a Internet tramite una connessione cablata o wireless. Per collegare e configurare la macchina correttamente, ►► *Guida di installazione rapida* o gli argomenti correlati in questa guida.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di Google Cloud Print](#)
-

Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account. Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.



Le operazioni in questa sezione sono esempi per gli utenti Windows.

Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo e dall'ambiente in uso.

1. Aprire Google Chrome™ sul computer.
2. Accedere all'account Google.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™ quindi su **Impostazioni** > **Mostra impostazioni avanzate....**
4. Nella sezione **Google Cloud Print**, fare clic su **Gestisci**.
5. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante OK.



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

7. Quando la macchina Brother è registrata correttamente, sarà visualizzata nel campo **I miei dispositivi**.



Informazioni correlate


- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account.

Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.

Prima di iniziare la registrazione della macchina, controllare che sulla macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Verificare che la macchina Brother sia collegata alla stessa rete a cui è collegato il computer o il dispositivo mobile.
2. Avviare il browser Web.
3. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
`http://192.168.1.2`
4. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
5. Fare clic sulla scheda **Rete**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
7. Assicurarsi che sia selezionato **Google Cloud Print** e fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Assicurarsi che **Stato** sia impostato su **Attivata**. Fare clic su **Registra**.
9. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
10. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante OK.



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

11. Fare clic su **Google**.
12. Viene visualizzata la schermata di accesso per Google Cloud Print™. Accedere con l'account Google e seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
13. Al termine della registrazione della macchina, tornare alla schermata Gestione basata sul Web e assicurarsi che **Stato registrazione** sia impostato su **Registrato**.



Se la macchina supporta la funzione Blocco funzioni sicurezza, è possibile eseguire la stampa tramite Google Cloud Print™ anche se la stampa PC per ogni utente è limitata. Per limitare la stampa tramite Google Cloud Print™, disattivare Google Cloud Print™ con Gestione basata sul Web oppure impostare la funzione Blocco funzioni sicurezza in modalità pubblica e limitare la stampa per gli utenti pubblici. ►►
Informazioni correlate



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)

Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™


1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina Web da stampare.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™.
4. Fare clic su **Print (Stampa)**.
5. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
6. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
7. Fare clic su **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)
-

Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere a Google Drive™ dal browser Web del dispositivo Android™ o Apple.
3. Aprire il documento da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.
5. Sfiare **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiare  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate


- [Google Cloud Print](#)
-

Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere al servizio di posta sul web Gmail™ dal browser web del dispositivo Android™ o Apple.
3. Aprire l'e-mail da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.



Se viene visualizzato **Print (Stampa)** accanto al nome dell'allegato, è possibile stampare anche l'allegato. Toccare **Print (Stampa)** e seguire le istruzioni sul dispositivo mobile.

5. Sfiare **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiare  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

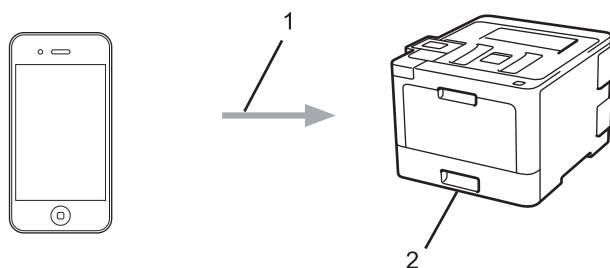
- [Google Cloud Print](#)

AirPrint

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima dell'utilizzo di AirPrint](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

Panoramica di AirPrint

Utilizzare Brother AirPrint per stampare in modalità senza fili foto, messaggi e-mail, pagine web e documenti dal proprio iPad, iPhone e iPod touch senza installare sul dispositivo il driver della stampante.



1. Richiesta di stampa
2. Foto, e-mail, pagine web e documenti stampati



Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

Argomenti correlati:


- [Problemi di AirPrint](#)

Prima dell'utilizzo di AirPrint

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di AirPrint](#)
- [Disattivazione e attivazione di AirPrint mediante Gestione basata sul Web \(browser Web\)](#)

Impostazioni di rete per l'utilizzo di AirPrint

Per utilizzare AirPrint, il dispositivo mobile deve essere collegato alla stessa rete senza fili alla quale è connesso la macchina Brother. AirPrint supporta le connessioni wireless che utilizzano la modalità Infrastruttura o Wi-Fi Direct®.

Per configurare il proprio dispositivo mobile per una rete senza fili, consultare la guida dell'utente per il dispositivo. Per il link alla guida dell'utente del dispositivo mobile in uso disponibile presso il sito web Apple, sfiorare  all'interno di Safari.

Per configurare la macchina Brother per una rete wireless, ►► *Guida di installazione rapida* o gli argomenti correlati in questa guida. Se la macchina Brother supporta una rete cablata, è possibile utilizzare un cavo di rete per il collegamento a un punto di accesso/router senza fili.

Se la macchina Brother supporta Wi-Fi Direct® e si desidera configurarla per una rete Wi-Fi Direct®, vedere gli argomenti correlati in questa Guida online.



Informazioni correlate


- [Prima dell'utilizzo di AirPrint](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di AirPrint](#)

Disattivazione e attivazione di AirPrint mediante Gestione basata sul Web (browser Web)

Verificare che la macchina Brother sia collegata alla stessa rete a cui è collegato il computer.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Per disattivare AirPrint, deselezionare la casella di controllo **AirPrint**. Per attivare AirPrint, selezionare la casella di controllo **AirPrint**.



Per impostazione predefinita, AirPrint è attivato.

7. Fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.



Informazioni correlate



- [Prima dell'utilizzo di AirPrint](#)

Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod Touch](#)
- [Prima di stampare con AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa da iPad, iPhone o iPod Touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
3. Sfiare  o .
4. Sfiare **Stampa**.
5. Verificare che l'apparecchio Brother sia stato selezionato.
6. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), sfiorare **Stampante**. Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
7. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
8. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
9. Sfiare **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Prima di stampare con AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina Brother all'elenco delle stampanti sul computer Macintosh.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampa e Scanner** o **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.
4. Fare clic su **Aggiungi stampante o scanner...**. Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
5. Selezionare la macchina Brother e quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
6. Fare clic su **Aggiungi**.



Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina Brother sia nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
4. Verificare che la macchina Brother sia stato selezionato. Se è selezionata un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e scegliere la macchina Brother utilizzato.
5. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
6. Fare clic su **Stampa....**

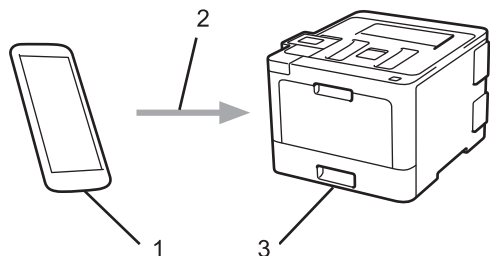


Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Stampa da dispositivo mobile per Windows®

Stampa da dispositivo mobile per Windows® è una funzione per stampare in modalità wireless dal dispositivo mobile Windows®. È possibile collegarsi alla stessa rete a cui è collegata la macchina Brother e stampare senza installare il driver di stampa sul dispositivo. Molte app Windows® supportano questa funzione.



1. Dispositivo mobile Windows® (Windows® 10 Mobile o versione successiva)
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

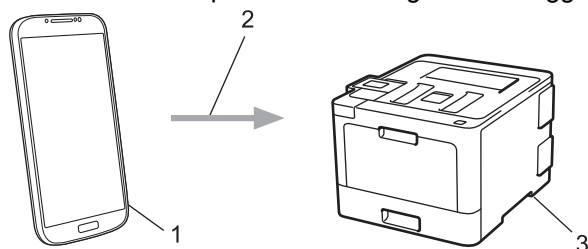


Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

Mopria® Print Service

Mopria® Print Service è una funzione di stampa su dispositivi mobili Android™ (Android™ versione 4.4 o successive) sviluppata da Mopria® Alliance. Con questo servizio, è possibile collegarsi alla stessa rete della macchina e stampare senza configurazione aggiuntiva. Molte app Android™ native supportano la stampa.



1. Android™ 4.4 o versioni successive
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

È necessario scaricare Mopria® Print Service dallo store Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Prima di utilizzare questo servizio, occorre attivarlo.



Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan

Utilizzare Brother iPrint&Scan per stampare da vari dispositivi mobili.

- Per dispositivi Android™
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Android™, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'app Google Play™ Store.
- Per i dispositivi Apple
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dal dispositivo Apple.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.
- Per i dispositivi Windows®
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Windows®, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dal Microsoft® Store.

Informazioni più dettagliate ►► *Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan*
Visitare la pagina **Manuali** relativa al proprio modello in Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

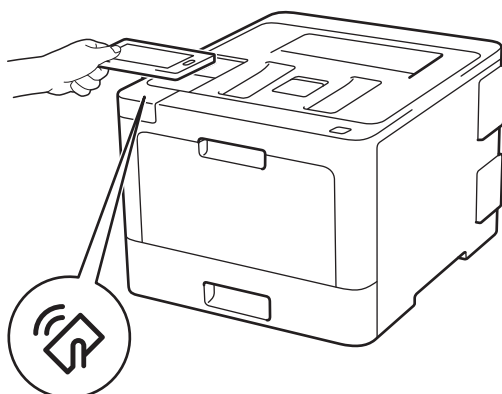
- [Mobile/Web Connect](#)

Near-Field Communication (NFC)

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

La funzione NFC (Near Field Communication) consente di realizzare con semplicità le transazioni, lo scambio di dati e le connessioni senza fili tra due dispositivi a distanza ravvicinata.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, stampare i dati (foto, file PDF, file di testo, pagine web e messaggi e-mail) dal dispositivo, ponendolo a contatto con il simbolo NFC sul pannello dei comandi della macchina.



Per utilizzare questa funzione, è necessario scaricare e installare Brother iPrint&Scan sul proprio dispositivo Android™. Informazioni più dettagliate ►► *Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan* Visitare la pagina **Manuali** relativa al proprio modello in Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.




Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)
- [Registrare un lettore di carte IC esterno](#)

Registrare un lettore di carte IC esterno

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Quando si collega un lettore di carte IC esterno, utilizzare Gestione basata sul Web per registrarlo. La macchina supporta i lettori di carte IC esterni supportati dal driver di classe HID.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
http://192.168.1.2
3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Fare clic sul menu **Lettore card esterno** e inserire le informazioni necessarie.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

Risoluzione dei problemi

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina Brother. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother di zona.

Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.



Per ulteriore assistenza visitare Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa. ►► *Guida di installazione rapida*
- Tutti i materiali protettivi sono stati rimossi. ►► *Guida di installazione rapida*
- La carta è stata caricata correttamente nel vassoio carta.
- I cavi di interfaccia sono stati saldamente connessi all'apparecchio e al computer oppure la connessione senza fili è impostata sia sull'apparecchio che sul computer.
- Messaggi di errore e manutenzione

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi ►► *Informazioni correlate*



Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di Google Cloud Print](#)
- [Problemi di AirPrint](#)
- [Problemi di altro tipo](#)
- [Controllare le informazioni sull'apparecchio](#)
- [Funzioni di ripristino](#)

Messaggi di errore e manutenzione



(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Se sull'LCD vengono visualizzati errori e il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, porre a contatto il dispositivo con il simbolo NFC sulla macchina Brother per accedere al Brother Solutions Center e consultare le FAQ (domande frequenti) aggiornate dal dispositivo. (Potrebbero essere applicabili le tariffe previste dal proprio fornitore di telefonia per messaggi e dati.)

Assicurarsi che la funzione NFC sia attivata sia sulla macchina Brother sia sul dispositivo Android™.

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio appropriato. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.


Seguire le istruzioni visualizzate nella colonna **Azione correttiva** per risolvere l'errore ed eliminare il messaggio.


È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Se servono altri suggerimenti: visitare support.brother.com e fare clic sulla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.


>> [HL-L8260CDW](#)


>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

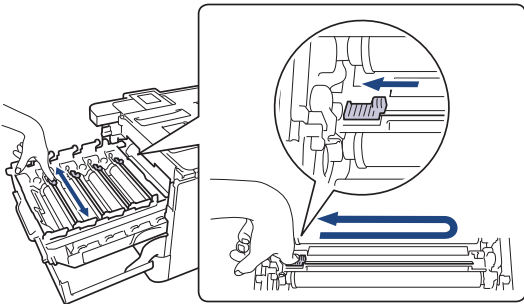

HL-L8260CDW

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Accesso negato	La funzione da utilizzare è vietata da Secure Function Lock 3.0.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Blocco funzioni sicurezza.
Arresto tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo.
Auto-diagnostica	La temperatura dell'unità fusore non aumenta fino alla temperatura specificata nel tempo richiesto.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare la macchina accesa e inattiva per 15 minuti.
	L'unità fusore è troppo calda.	
Box WT a fine	La vaschetta di recupero toner è quasi piena.	Ordinare una nuova vaschetta di recupero toner prima che l'LCD visualizzi Sostituisci vaschetta toner residuo.
Carta assente MU	Il vassoio MP ha esaurito la carta, oppure la carta non è caricata correttamente nel vassoio MP.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Rifornire la carta nel vassoio MP. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.
Carta assente V1 Carta assente V2 Carta assente V3 Carta assente V4	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Carta corta	La carta nel vassoio presenta una lunghezza che la macchina non è in grado di inviare al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. Rimuovere le pagine stampate e premere Go (Vai) .
Carta esauritaV2 Carta esauritaV3 Carta esauritaV4	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Estrarre il vassoio carta indicato sull'LCD e rimuovere tutta la carta inceppata.
Cinghia in es.	L'unità cinghia è vicina al termine della propria durata utile.	Ordinare una nuova unità cinghia prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit. cinghia</i> .
Condensa	Può essersi formata della condensa all'interno della macchina dopo un cambio di temperatura dell'ambiente.	Lasciare accesa la macchina. Attendere 30 minuti con il coperchio frontale in posizione aperta. Quindi spegnere la macchina, chiudere il coperchio e riaccendere la macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio anteriore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere fermamente il coperchio anteriore della macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio del fusore posto all'interno del coperchio posteriore della macchina.
Dati Stam.pieni	La memoria della macchina è piena.	Premere Cancel (Annulla) e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.
Disp. inutilizz.	Un dispositivo USB non supportato è collegato al connettore USB host.	Scollegare il dispositivo dal connettore USB host.
Disp. inutilizz. Rimuovere il dispositivo. Spegnerne e riaccendere.	L'interfaccia diretta USB è stata collegata ad un dispositivo USB non funzionante o ad alto consumo energetico.	<ul style="list-style-type: none"> Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Tenere premuto  per spegnere la macchina, quindi riaccenderla.
Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Estrarre l'unità tamburo, rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD e reinserirla nell'unità tamburo. Installare nuovamente l'unità tamburo nella macchina. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Errore form. DX	Il formato carta specificato nelle impostazioni della macchina non è disponibile per la stampa fronte-retro automatica.	Premere Cancel (Annulla) (se richiesto). Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato carta. Scegliere un formato carta supportato dalla stampa fronte-retro. Il formato carta per la stampa fronte-retro automatica è A4.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	
Errore formato	Il vassoio definito non supporta il formato carta definito nel driver della stampante.	Scegliere un formato carta supportato dal vassoio definito.
Errore toner	Una o più cartucce toner non sono installate o non sono installate correttamente.	Estrarre l'unità tamburo. Rimuovere tutte le cartucce toner, quindi reinserirle nell'unità tamburo.
Errore Vassoio 2 Errore Vassoio 3 Errore Vass 4	Il vassoio inferiore opzionale non è stato installato correttamente.	Reinstallare il vassoio inferiore.


Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Fine tamburo	L'unità tamburo è vicino al termine della durata utile.	Ordinare una nuova unità tamburo prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit. tamburo</i> .
Formato non corris.	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD e impostare il formato carta per il vassoio. Premere Go (Vai) .
Fron./retro. Disab.	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
Impos. stampare ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother.
Incepp. poster.	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio del fusore e rimuovere tutta la carta inceppata. Chiudere il coperchio del fusore.
Incepp. interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio anteriore, rimuovere le cartucce toner e unità tamburo ed estrarre tutta la carta inceppata. Chiudere il coperchio anteriore.
Incepp. Vass. 1 Incepp. Vass. 2 Incepp. Vass. 3 Incepp. Vass. 4	La carta è inceppata nel vassoio della carta indicato.	Estrarre il vassoio carta indicato sull'LCD e rimuovere tutta la carta inceppata.
Incepp. Vass. MU	La carta è inceppata nel vassoio MP.	Rimuovere tutta la carta inceppata all'interno e intorno al vassoio MP. Premere Go (Vai) .
Incepp. fronte/retro	La carta è inceppata sotto il vassoio carta o nell'unità fusore.	Rimuovere il vassoio carta o aprire il coperchio posteriore per estrarre tutta la carta inceppata.
Limite superato	Il limite di stampa impostato tramite Secure Function Lock 3.0 è stato raggiunto.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Blocco funzioni sicurezza.
Manc. corr. sup.	Il tipo di supporto specificato nel driver della stampante è diverso dal tipo carta specificato nel menu della macchina.	Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD, quindi selezionare il tipo di supporto corretto nell'impostazione Tipo carta sulla macchina.
Manca carta	La macchina ha esaurito la carta o la carta non viene caricata correttamente nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Premere Cancel (Annulla) e ridurre la risoluzione di stampa.
Nessun supp. HUB	Un hub USB è collegato al connettore USB host.	Scollegare l'hub USB dal connettore USB host.
Nessun toner residuo	La vaschetta di recupero toner non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare la vaschetta di recupero toner.





Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Nessun vass. V1 Nessun vass. V2 Nessun vass. V3 Nessun vass. V4	Il vassoio carta non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio carta indicato sull'LCD.
Nessuna tamburo	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Reinstallare l'unità tamburo e le cartucce toner.
Nessuna unità cinghia	L'unità cinghia non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare l'unità cinghia.
Raffreddamento	La temperatura all'interno della macchina è troppo elevata. La macchina arresta l'operazione di stampa corrente ed entra in modalità di raffreddamento.	Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfiati della macchina siano liberi da ostruzioni. Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa.
Registrazione	Registrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> Premere Go (Vai) per ripetere la registrazione del colore. Se l'errore persiste, premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccendere la macchina. Eseguire la registrazione del colore tramite il pannello dei comandi. Installare una nuova unità cinghia. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Sostit. cinghia	Occorre sostituire l'unità cinghia.	Sostituire l'unità cinghia con una nuova.
Sostit. tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo con una nuova. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
	Il contatore dell'unità tamburo non è stato azzerato all'installazione di un nuovo tamburo.	Reimpostare il contatore dell'unità tamburo. Vedere le istruzioni fornite con la nuova unità tamburo.
Sostituire toner	La cartuccia toner è al termine della durata utile. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD.
Sostituisci vaschetta toner residuo	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner con una nuova.


Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Tamburo!	I fili corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	<p>Pulire i fili corona sull'unità tamburo.</p>  <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire il filo corona.</i></p> <p>Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con uno nuovo.</p>
	L'unità tamburo o il gruppo cartuccia toner e unità tamburo non sono installati correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo, rimuovere le cartucce toner dall'unità tamburo, quindi reinstallare le cartucce toner nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo nella macchina.
Tarare	Calibrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> • Premere Go (Vai) per ripetere la calibrazione del colore. • Se l'errore persiste, premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. <p>Attendere alcuni secondi, quindi riaccendere la macchina.</p> <p>Eseguire la calibrazione a colori tramite il pannello dei comandi o il driver stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installare una nuova unità cinghia. • Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Toner esaurito	La cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD non è installata o non è installata correttamente.	Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner.
Toner insuff.: X (X mostra il colore della cartuccia toner o dell'unità tamburo prossimo all'esaurimento. BK=nero, C=ciano, M=magenta, Y=giallo).	Se l'LCD visualizza questo messaggio è ancora possibile stampare. La cartuccia toner è prossima all'esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituire toner</i> .
Troppi vassoi	Il numero di vassoi opzionali installati è superiore al numero massimo.	Ridurre il numero di vassoi opzionali.


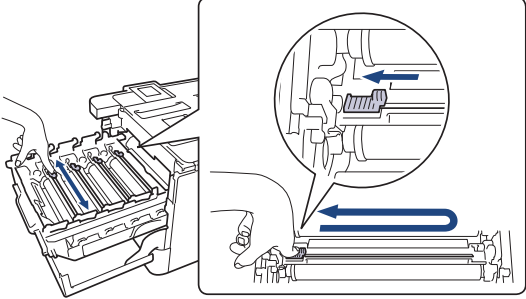

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Accesso negato	La funzione da utilizzare è vietata da Secure Function Lock 3.0.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Blocco funzioni sicurezza.
Arresto tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Autodiagnostica	La temperatura dell'unità fusore non aumenta fino alla temperatura specificata nel tempo richiesto. L'unità fusore è troppo calda.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare la macchina accesa e inattiva per 15 minuti.
Carta assente MU	Il vassoio MP ha esaurito la carta, oppure la carta non è caricata correttamente nel vassoio MP.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Rifornire la carta nel vassoio MP. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette.
Carta corta	La carta nel vassoio presenta una lunghezza che la macchina non è in grado di inviare al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. Rimuovere le pagine stampate e premere <i>Riprova</i>
Carta non inser. Vass1 Carta non inser. Vass2 Carta non inser. Vass3 Carta non inser. Vass4	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Estrarre il vassoio carta indicato sull'LCD e rimuovere tutta la carta inceppata.
Condensa	Può essersi formata della condensa all'interno della macchina dopo un cambio di temperatura dell'ambiente.	Lasciare accesa la macchina. Attendere 30 minuti con il coperchio frontale in posizione aperta. Quindi spegnere la macchina, chiudere il coperchio e riaccendere la macchina.
Consumabili Box WT a fine	La vaschetta di recupero toner è quasi piena.	Ordinare una nuova vaschetta di recupero toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit.vasc.TN scar.</i>
Consumabili Cinghia in es.	L'unità cinghia è vicina al termine della propria durata utile.	Ordinare una nuova unità cinghia prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci cinghia.</i>
Consumabili Fine tamburo	L'unità tamburo è vicino al termine della durata utile.	Ordinare una nuova unità tamburo prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci tamburo.</i>
Consumabili Sostituisci cinghia	Occorre sostituire l'unità cinghia.	Sostituire l'unità cinghia con una nuova.
Consumabili Sostituisci tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo con una nuova. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
	Il contatore dell'unità tamburo non è stato azzerato all'installazione di un nuovo tamburo.	Reimpostare il contatore dell'unità tamburo. Vedere le istruzioni fornite con la nuova unità tamburo.
Consumabili Toner in esaur.: X (X mostra il colore della cartuccia toner o dell'unità tamburo prossimo all'esaurimento. BK=nero, C=ciano, M=magenta, Y=giallo).	Se l'LCD visualizza questo messaggio è ancora possibile stampare. La cartuccia toner è prossima all'esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci toner.</i>
Coperchio aperto	Il coperchio anteriore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere fermamente il coperchio anteriore della macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio del fusore posto all'interno del coperchio posteriore della macchina.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Dati stampa pieni	La memoria della macchina è piena.	Premere  e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.
Disp. Inutilizz.	Un dispositivo USB non supportato è collegato al connettore USB host.	Scollegare il dispositivo dal connettore USB host.
Disp. Inutilizz. Rimuovere il dispositivo. Spegnerne e riaccendere.	L'interfaccia diretta USB è stata collegata ad un dispositivo USB non funzionante o ad alto consumo energetico.	<ul style="list-style-type: none"> Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Tenere premuto  per spegnere la macchina, quindi riaccenderla.
Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Estrarre l'unità tamburo, rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD e reinserirla nell'unità tamburo. Installare nuovamente l'unità tamburo nella macchina. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Errore formato	Il vassoio definito non supporta il formato carta definito nel driver della stampante.	Scegliere un formato carta supportato dal vassoio definito.
Errore formato fronte/ retro	Il formato carta specificato nelle impostazioni della macchina non è disponibili per la stampa fronte-retro automatica.	Premere  (se richiesto). Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato carta.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	Scegliere un formato carta supportato dalla stampa fronte-retro. Il formato carta per la stampa fronte-retro automatica è A4.
Errore toner	Una o più cartucce toner non sono installate o non sono installate correttamente.	Estrarre l'unità tamburo. Rimuovere tutte le cartucce toner, quindi reinserirle nell'unità tamburo.
Errore Vassoio 2 Errore Vassoio 3 Errore Vass 4	Il vassoio inferiore opzionale non è stato installato correttamente.	Reinstallare il vassoio inferiore.
Form.non corris.	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD e impostare il formato carta per il vassoio. Premere <i>Riprova</i> .
Fronte/retro disabilitato	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
Impos. stampare ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother.
Incepp. vassoio Inceppam. vassoio 1 Inceppam. vassoio 2 Inceppam. vassoio 3 Inceppam. vassoio 4	La carta è inceppata nel vassoio della carta indicato.	Estrarre il vassoio carta e rimuovere tutta la carta inceppata come indicato dall'animazione sul display LCD.
Inceppamento fronte/ retro	La carta è inceppata sotto il vassoio carta o nell'unità fusore.	Rimuovere il vassoio carta o aprire il coperchio posteriore per estrarre tutta la carta inceppata.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Inceppamento interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio anteriore, rimuovere le cartucce toner e unità tamburo ed estrarre tutta la carta inceppata. Chiudere il coperchio anteriore.
Inceppamento posteriore	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio del fusore e rimuovere tutta la carta inceppata. Chiudere il coperchio del fusore. Se l'errore persiste, premere Inizio .
Inceppamento vassoio MU	La carta è inceppata nel vassoio MP.	Rimuovere tutta la carta inceppata all'interno e intorno al vassoio MP. Premere Riprova .
Iniz. schermo fall	Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione dell'accensione.	Accertarsi che nulla sia a contatto col touchscreen.
	Tra la parte inferiore del touchscreen e la relativa struttura potrebbero accumularsi tracce di sporcizia.	Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire eventuali residui.
Limite superato	Il limite di stampa impostato tramite Secure Function Lock 3.0 è stato raggiunto.	Rivolgersi all'amministratore per controllare le impostazioni di Blocco funzioni sicurezza.
Manc.corr.tipo sup.	Il tipo di supporto specificato nel driver della stampante è diverso dal tipo carta specificato nel menu della macchina.	Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD, quindi selezionare il tipo di supporto corretto nell'impostazione Tipo carta sulla macchina.
Manca carta	La macchina ha esaurito la carta o la carta non viene caricata correttamente nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> Rifornire la carta nel vassoio carta. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.
Manca vass1 carta Manca vass2 carta Manca vass3 carta Manca vass4 carta	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.
Manca vassoio1 Manca vassoio2 Manca vassoio3 Manca vassoio4	Il vassoio carta non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio carta indicato sull'LCD.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Premere  e ridurre la risoluzione di stampa.
Nessun supporto HUB	Un hub USB è collegato al connettore USB host.	Scollegare l'hub USB dal connettore USB host.
Nessun tonerResiduo	La vaschetta di recupero toner non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare la vaschetta di recupero toner.
Nessuna cinghia	L'unità cinghia non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare l'unità cinghia.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Nessuna tamburo	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Reinstallare l'unità tamburo e le cartucce toner.
Poca carta Poca carta vass 1 Poca carta vass 2 Poca carta vass 3 Poca carta vass 4	Il vassoio carta è quasi vuoto.	Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD.
Raffreddamento	La temperatura all'interno della macchina è troppo elevata. La macchina arresta l'operazione di stampa corrente ed entra in modalità di raffreddamento.	Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfati della macchina siano liberi da ostruzioni. Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa.
Registrazione	Registrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la registrazione del colore tramite l'LCD. Installare una nuova unità cinghia. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Sostit.vasc.TN scar	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner con una nuova.
Sostituisci toner	La cartuccia toner è al termine della durata utile. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD.
Tamburo!	I fili corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	<p>Pulire i fili corona sull'unità tamburo.</p>  <p>➤➤ Informazioni correlate: Pulire i fili corona.</p> <p>Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con uno nuovo.</p>
	L'unità tamburo o il gruppo cartuccia toner e unità tamburo non sono installati correttamente.	Rimuovere l'unità tamburo, rimuovere le cartucce toner dall'unità tamburo, quindi reinstallare le cartucce toner nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo nella macchina.
Taratura	Calibrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la calibrazione del colore tramite l'LCD. Installare una nuova unità cinghia. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Toner esaurito	La cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD non è installata o non è installata correttamente.	Rimuovere la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD dall'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner.
Troppi vassoi	Il numero di vassoi opzionali installati è superiore al numero massimo.	Ridurre il numero di vassoi opzionali.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Sostituire i materiali di consumo](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
- [Sostituire l'unità tamburo](#)
- [Pulire il filo corona](#)

Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Se dopo aver letto la tabella occorre ulteriore assistenza, il sito Brother Solutions Center offre i suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Errore di connessione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore connessione 02 Connessione di rete non riuscita. Verificare che la connessione di rete sia attiva.	La macchina non è collegato a una rete.	<ul style="list-style-type: none">Verificare che la connessione di rete funzioni correttamente.Se il pulsante Web è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Errore connessione 03 Connessione al server non riuscita. Contr. impost. di rete.	<ul style="list-style-type: none">Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.Si è verificato un problema con la rete o il server.	<ul style="list-style-type: none">Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.Se il pulsante Web è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Err. di conness. 07 Conn. al server non riuscita. Data e ora errate.	Le impostazioni della data e dell'ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, le impostazioni relative a data e ora potrebbero essere riportate ai valori predefiniti dal produttore.

Errore di autenticazione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore autenticazione 01 Codice PIN errato. Immettere il PIN correttamente.	Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al numero di quattro cifre immesso durante la registrazione dell'account sulla macchina.	Immettere il PIN corretto.
Errore autenticazione 02 ID errato o scaduto, o ID temporaneo già in uso. Immettere l'ID in modo corretto o emettere di nuovo l'ID temporaneo. L'ID resta valido per 24 ore dopo l'emissione.	L'ID temporaneo immesso non è corretto.	Immettere l'ID temporaneo corretto.
	L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.	Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect in modo da ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sull'apparecchio.
Errore autenticazione 03 Il nome di visualizzazione è già stato registrato. Immettere un altro nome.	Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.	Immettere un nome di visualizzazione diverso.

Errore del server

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore server 01 Autenticazione non riuscita. Effettuare le seguenti operazioni: 1. Andare su http://bwc.brother.com per ottenere un nuovo ID temporaneo. 2. Premere OK e inserire il nuovo ID temporaneo nella schermata successiva.	Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.	Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sulla macchina.
Errore server 03 Impossibile caricare. File non supportato o dati danneggiati. Verificare i dati del file.	Il file che si sta cercando di caricare potrebbe presentare uno dei problemi indicati di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Il file supera il limite del servizio relativo al numero di pixel, dimensioni del file, ecc.• Il tipo di file non è supportato.• Il file è danneggiato.	Il file non può essere utilizzato: <ul style="list-style-type: none">• Controllare le limitazioni imposte dal servizio su dimensioni o formato.• Salvare il file utilizzando un tipo file differente.• Se possibile, reperire una nuova versione del file non danneggiata.
Errore server 13 Servizio temporaneamente non disponibile. Riprovare più tardi.	Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.	Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.

Errore collegamento rapido

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore coll. rapido 02 Account non valido. Registrare l'account e la shortcut di nuovo dopo aver eliminato questo shortcut.	Non è possibile utilizzare la scelta rapida in quanto l'account è stato eliminato dopo la registrazione della scelta rapida.	Eliminare la scelta rapida, quindi registrare nuovamente l'account e la scelta rapida.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Inceppamenti della carta

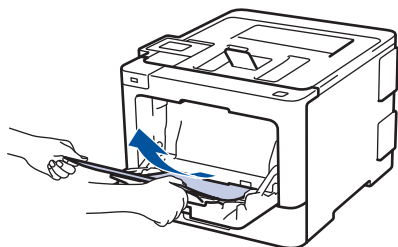
Rimuovere sempre la carta rimanente dal vassoio e allineare la risma se si aggiunge della carta. In questo modo, si evita che più fogli vengano prelevati contemporaneamente all'interno della macchina e che la carta si inceppi.

- [La carta è inceppata nel vassoio MP](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio della carta](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio](#)
- [Carta inceppata all'interno della macchina](#)
- [La carta è inceppata sotto il vassoio carta](#)

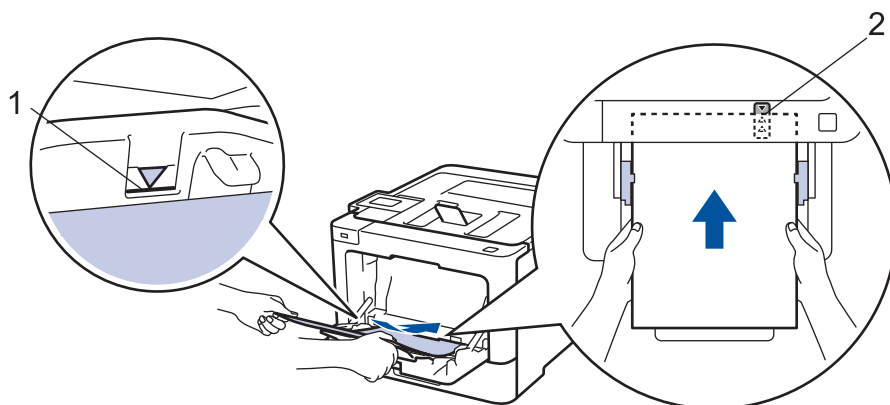
La carta è inceppata nel vassoio MP

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio MP, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Rimuovere la carta dal vassoio MP.
2. Rimuovere tutta la carta inceppata all'interno e intorno al vassoio MP.



3. Smuovere la risma di carta e quindi rimetterla nel vassoio MP.
4. Ricaricare la carta nel vassoio MP e verificare che la carta rimanga sotto le guide di altezza massima (1) su entrambi i lati del vassoio. Posizionare il bordo principale della carta (parte superiore del foglio) tra le frecce ▲ e ▼ (2).



5. Seguire le istruzioni sull'LCD della macchina.



Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

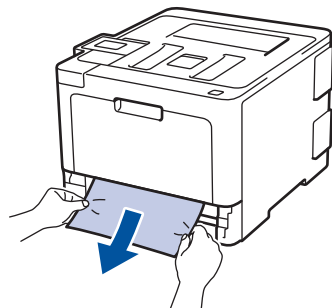
La carta è inceppata nel vassoio della carta

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

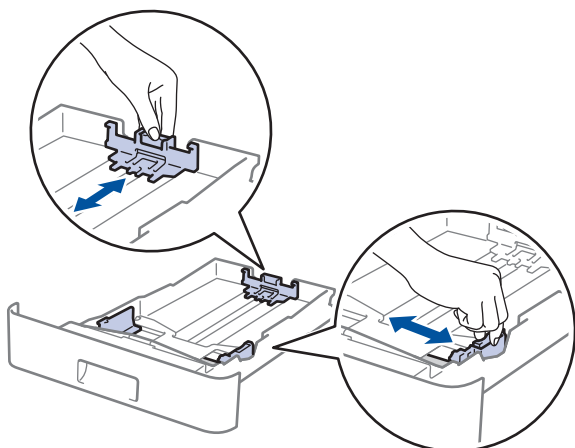


2. Estrarre lentamente la carta inceppata.

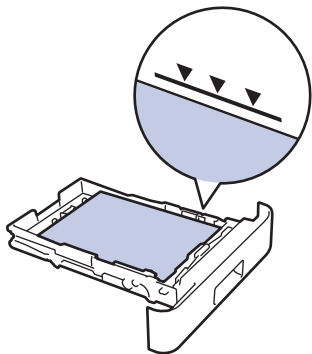


Tirando la carta inceppata verso il basso con entrambe le mani, è possibile rimuovere la carta più facilmente.

3. Smuovere bene la risma per prevenire ulteriori inceppamenti e far scorrere le guide laterali per adattarle al formato carta.



4. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).



5. Inserire con decisione il vassoio carta nella macchina.



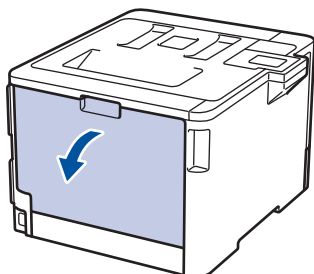
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

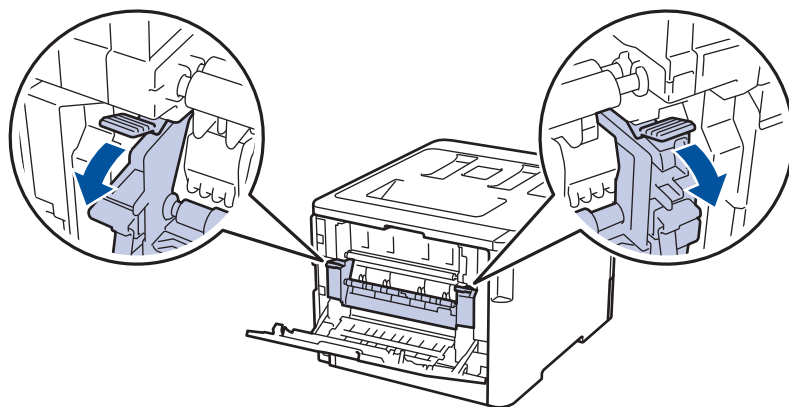
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella parte posteriore della macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Lasciare accesa la macchina per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
2. Aprire il coperchio posteriore.



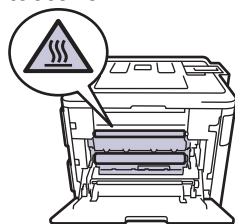
3. Tirare verso di sé le linguette verdi poste sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio del fusore.



⚠ AVVERTENZA

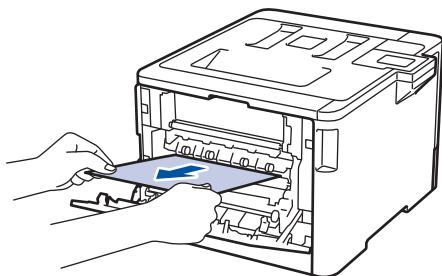
SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.

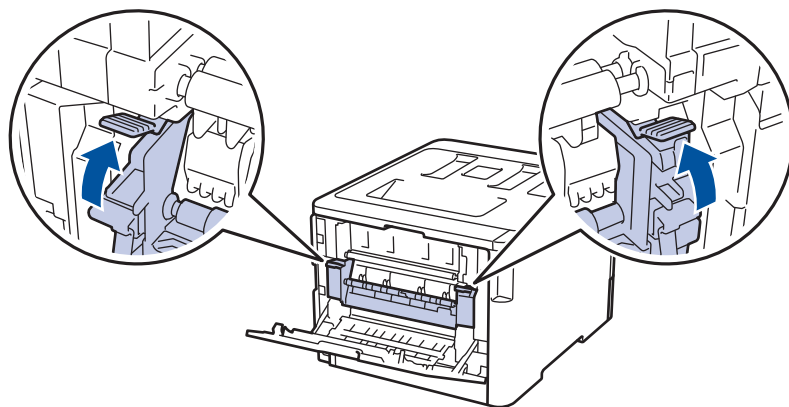


Se le leve delle buste grigie all'interno del coperchio posteriore sono abbassate nella posizione delle buste, sollevare queste leve nella posizione originale prima di tirare le linguette verdi.

4. Con entrambe le mani estrarre con attenzione la carta inceppata dal gruppo fusore.



5. Chiudere il coperchio del fusore.



Se si stampano le buste, abbassare nuovamente le leve delle buste grigie nella posizione delle buste prima di chiudere il coperchio posteriore.

6. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



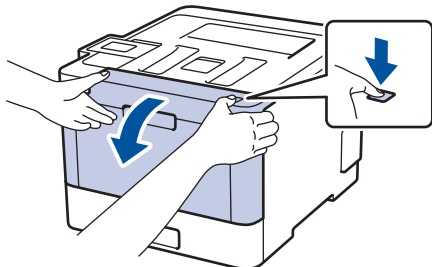
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

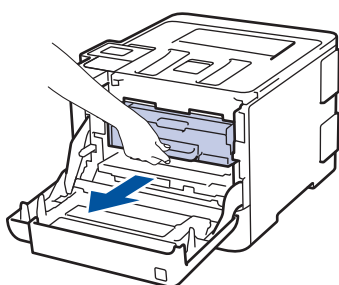
Carta inceppata all'interno della macchina

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

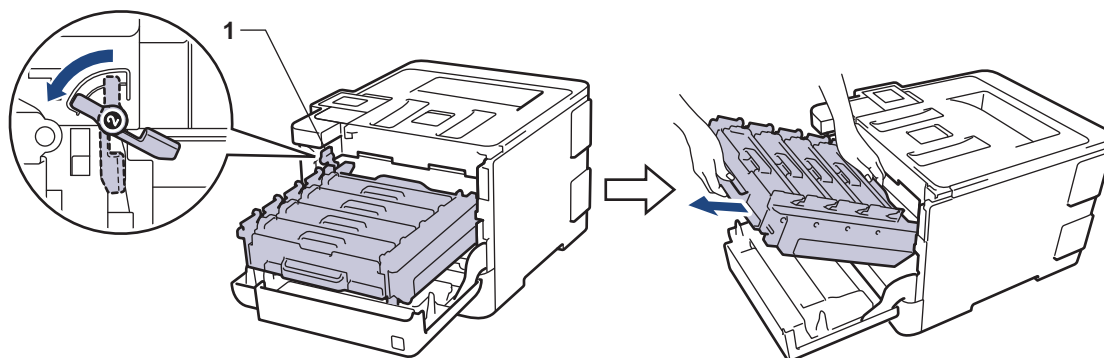
1. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



2. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.

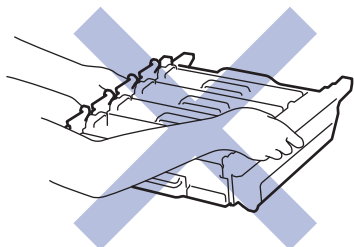


3. Girare la leva di blocco verde (1) in senso antiorario finché si blocca in posizione di rilascio. Afferrando le maniglie verdi dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

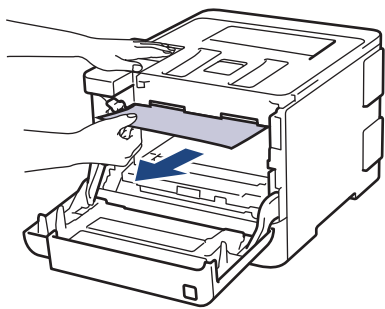


IMPORTANTE

Afferrare le maniglie verdi dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.

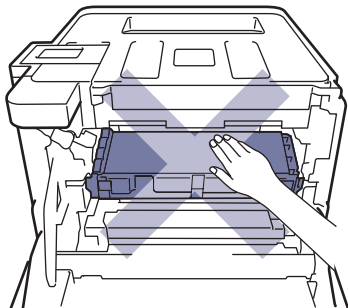


4. Estrarre lentamente la carta inceppata.

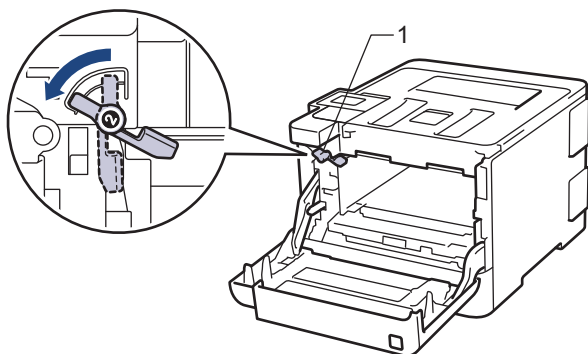


IMPORTANTE

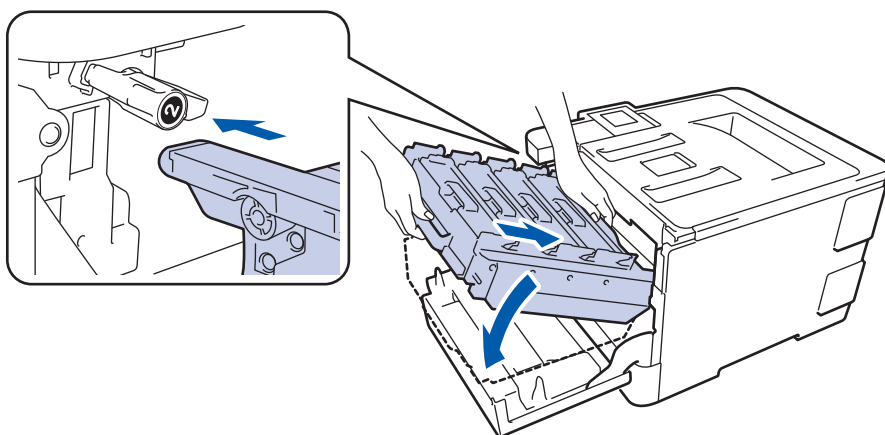
Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.



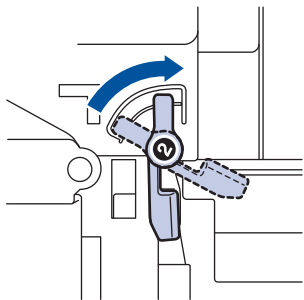
5. Assicurarsi che la leva verde di blocco (1) si trovi nella posizione di rilascio, come mostrato nell'illustrazione.



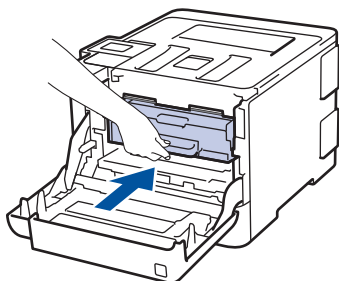
6. Infilare delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché si blocca in corrispondenza della leva verde di blocco.



7. Girare la leva verde di blocco in senso orario nella posizione di blocco.



8. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



9. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



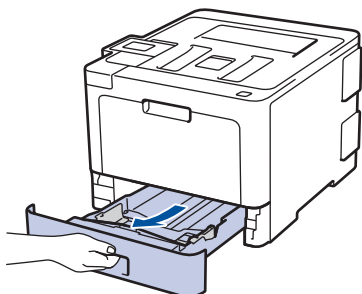
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

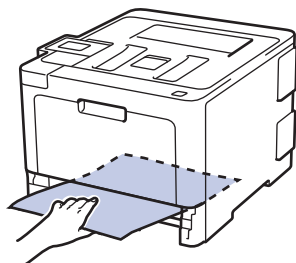
La carta è inceppata sotto il vassoio carta

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta, attenersi alla procedura riportata di seguito:

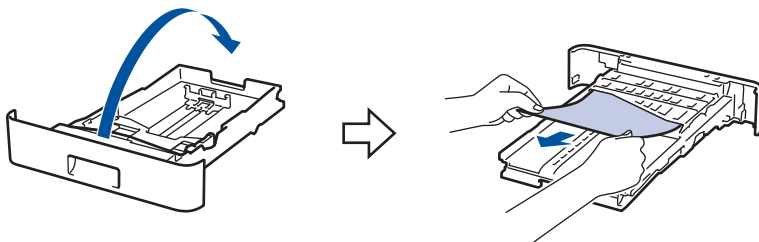
1. Lasciare acceso la macchina per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



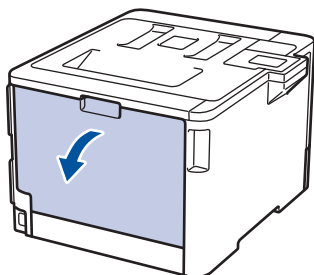
3. Assicurarsi che la carta inceppata non rimanga all'interno della macchina.



4. Se la carta non è inceppata all'interno della macchina, rimuoverla dal vassoio carta, capovolgerla e controllare sotto il vassoio carta.



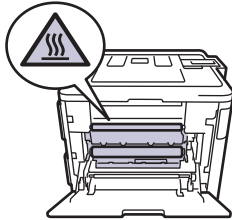
5. Se la carta non è inceppata nel vassoio carta, aprire il coperchio posteriore.



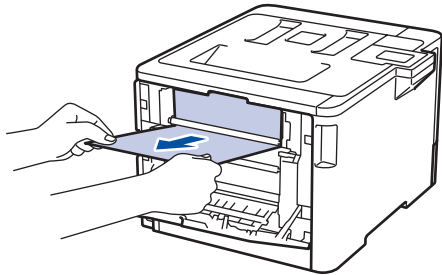
⚠ AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



-
6. Con entrambe le mani estrarre con attenzione la carta inceppata dal retro della macchina.









7. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
8. Inserire con decisione il vassoio della carta nella macchina.

Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

Problemi di stampa

Problemi	Suggerimenti
Non viene eseguita la stampa	<p>Controllare che la macchina non sia in modalità di spegnimento.</p> <p>Se la macchina è in modalità di spegnimento, premere  sul pannello dei comandi e inviare di nuovo i dati di stampa.</p> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se lo Status Monitor o il pannello di controllo della macchina segnala uno stato di errore.</p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX e fare clic su Visualizza stampa in corso. Fare clic su Stampante nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato Usa stampante offline. Windows Server® 2008 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Verificare che Usa stampante non in linea non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online. Windows® 8 e Windows Server® 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che Usa stampante offline non sia selezionato. Windows® 10 e Windows Server® 2016 Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che Usa stampante offline non sia selezionato. Windows Server® 2012 R2 Fare clic su Pannello di controllo nella schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate

Problemi	Suggerimenti
	<p>opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none"> Macintosh Fare clic sul menu Preferenze di Sistema, quindi selezionare l'opzione Stampanti e Scanner. Quando la macchina è offline, eliminarla tramite il pulsante  e aggiungerla con il pulsante .
La macchina non stampa o ha interrotto la stampa.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa. >> Informazioni correlate: <i>Annullare un processo di stampa</i></p>
Le intestazioni o i piè di pagina del documento vengono visualizzati, ma non stampati.	<p>Sulla parte superiore e su quella inferiore è presente un'area sulla quale non è possibile stampare. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa impostazione.</p>
La macchina stampa inaspettatamente o stampa materiale privo di senso.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa. >> Informazioni correlate: <i>Annullare un processo di stampa</i></p>
	<p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p>
	<p>Verificare che il driver stampante Brother sia selezionato nella finestra Stampa dell'applicazione.</p>
La macchina stampa correttamente le prime pagine, poi vi sono pagine con del testo mancante.	<p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p>
	<p>La macchina non sta ricevendo tutti i dati inviati dal computer. Assicurarsi di aver collegato correttamente il cavo di interfaccia.</p>
La macchina non stampa su entrambi i lati della carta anche se l'impostazione del driver stampante è fronte-retro e se la macchina supporta la stampa fronte-retro automatica.	<p>Verificare l'impostazione del formato carta nel driver della stampante. Occorre selezionare carta A4 da 60 a 105 g/m².</p>
La velocità di stampa è troppo bassa.	<p>Provare a modificare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione più elevata richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati.</p>
	<p>Se è stata attivata la modalità silenziosa, disattivarla nel driver della stampante o nelle impostazioni del menu della macchina.</p>
La macchina non carica la carta.	<p>Se è presente carta nel vassoio carta, assicurarsi che non sia arricciata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.</p>
	<p>Controllare la quantità di carta nel vassoio e riprovare.</p>
	<p>Accertarsi di non aver selezionato Vassoio MU per Origine carta nel driver stampante.</p>
	<p>Pulire i rulli di prelievo carta.</p>
La macchina non alimenta la carta dal vassoio MP.	<p>Smazzare bene la carta e reinserirla nel vassoio MP.</p>
	<p>Accertarsi di aver selezionato Vassoio MU come Origine carta nel driver stampante.</p>

Problemi	Suggerimenti
L'apparecchio non carica le buste.	Caricare le buste nel vassoio MP. L'applicazione deve essere impostata per stampare con le dimensioni della busta in uso. Di solito l'operazione viene eseguita nel menu di impostazione della pagina o del documento dell'applicazione.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows®\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Pulire i rulli di presa](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)

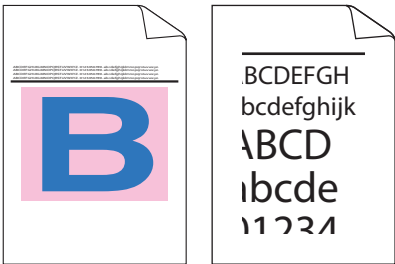

Migliorare la qualità di stampa

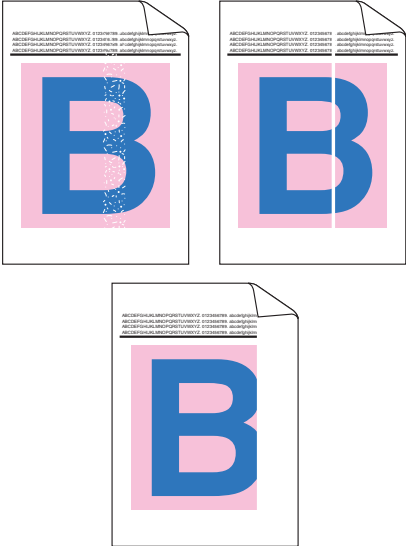
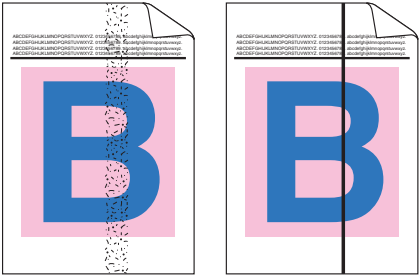

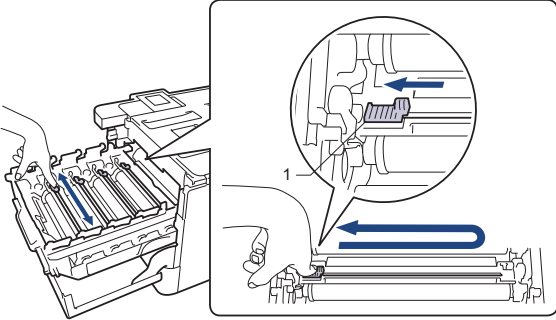
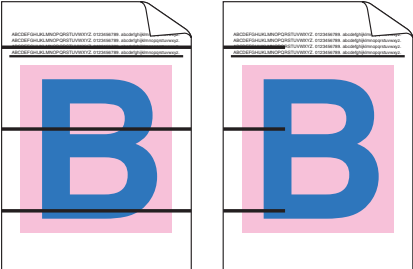
Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova. Se la stampa appare corretta, il problema non è probabilmente dovuto alla macchina. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia o provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dalla macchina presenta un problema di qualità, verificare gli esempi di cattiva qualità di stampa e seguire le raccomandazioni nella tabella.


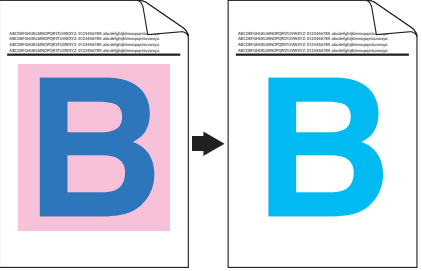
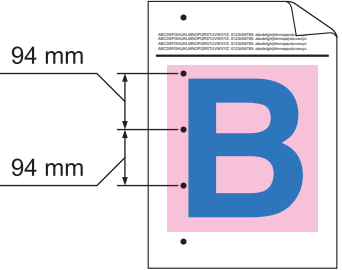
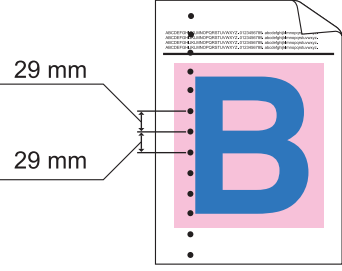

IMPORTANTE

L'uso di materiali di consumo non originali può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.


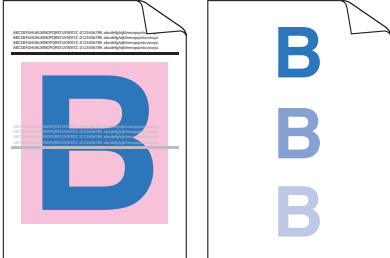
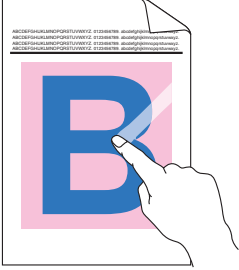
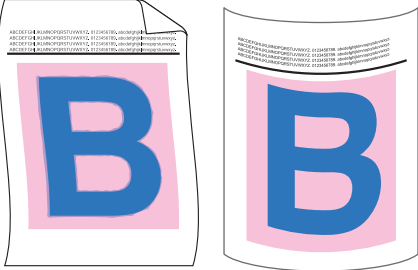
1. Per ottenere la qualità di stampa migliore, suggeriamo di utilizzare i supporti di stampa raccomandati. Verificare di utilizzare carta che soddisfi le specifiche.
2. Verificare che le cartucce toner e l'unità tamburo siano installate correttamente.


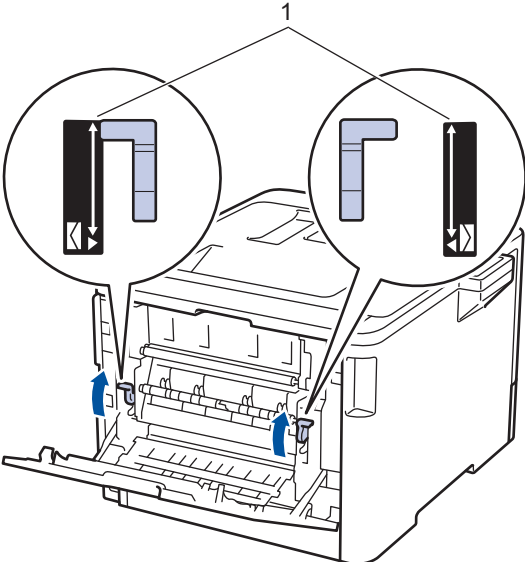
Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Le pagine stampate sono compresse, compaiono strisce orizzontali o i caratteri nei margini superiore, inferiore, destro o sinistro sono tagliati</p>	<p>Regolare i margini di stampa nell'applicazione del documento e ristampare il processo.</p>
 <p>I colori sono sbiaditi o poco nitidi sull'intera pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare l'LCD della macchina per eseguire la calibrazione. ►► <i>Informazioni correlate: Calibrare l'emissione di colore</i> • Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante. ►► <i>Informazioni correlate: Ridurre il consumo di toner</i> • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Scuotere delicatamente tutte e quattro le cartucce toner. • Pulire le finestre dello scanner laser con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="204 712 746 741">Sulla pagina compaiono strisce verticali bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire le finestre dello scanner laser con un panno morbido e asciutto privo di lanugine. • Assicurarsi che nella macchina e intorno all'unità del tamburo e della cartuccia toner non vi siano corpi estranei quali pezzi di carta, foglietti adesivi o polvere.
 <p data-bbox="250 1072 700 1102">Sulla pagina compaiono strisce colorate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulire tutti e quattro i fili corona (uno per ogni colore) all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde. <p data-bbox="853 869 1452 952">  Assicurarsi che la linguetta verde del filo corona sia nella posizione iniziale (1). </p>  <ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della striscia o della linea. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com e visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi per il modello Brother in uso. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner • Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo
 <p data-bbox="199 1924 753 1953">Sulla pagina compaiono linee orizzontali colorate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare il colore che causa il problema e sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della riga. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner • Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Macchie bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali umidità elevata possono causare la presenza di stampe con vuoti. • Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. >> Informazioni correlate: <i>Pulizia dell'unità tamburo</i> • Installare una nuova unità tamburo. >> Informazioni correlate: <i>Sostituire l'unità tamburo</i>
 <p>Pagina vuota o alcuni colori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. >> Informazioni correlate: <i>Sostituire la cartuccia toner</i> • Installare una nuova unità tamburo. >> Informazioni correlate: <i>Sostituire l'unità tamburo</i>
 <p>Macchie colorate a 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. >> Informazioni correlate: <i>Pulizia dell'unità tamburo</i> • Installare una nuova unità tamburo. >> Informazioni correlate: <i>Sostituire l'unità tamburo</i>
 <p>Macchie colorate a 29 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. >> Informazioni correlate: <i>Sostituire la cartuccia toner</i>
 <p>Spargimento del toner o macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa. • Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. >> Informazioni correlate: <i>Sostituire la cartuccia toner</i> • Installare una nuova unità tamburo. >> Informazioni correlate: <i>Sostituire l'unità tamburo</i>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
<p>Il colore delle stampe non è quello desiderato</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Per migliorare la densità del colore, calibrare i colori utilizzando l'LCD. • Per regolare la posizione di stampa dei colori per margini più nitidi, eseguire la registrazione del colore tramite l'LCD. • Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante. • Se la qualità di stampa della porzione nera non è quella desiderata, selezionare la casella di controllo Migliora stampa in nero del driver stampante. • Deselezionare la casella di controllo Migliora colore grigio nel driver stampante. • Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. <p>Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installare una nuova unità tamburo. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</p>
<div data-bbox="271 902 679 1167" data-label="Image"> </div> <p>Offset del colore</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la macchina sia su una superficie piana resistente. • Eseguire la registrazione del colore tramite l'LCD. • Installare una nuova unità tamburo. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installare una nuova unità cinghia. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità cinghia</p>
<div data-bbox="379 1216 571 1480" data-label="Image"> </div> <p>Densità del colore non uniforme sulla pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la calibrazione tramite l'LCD. • Deselezionare la casella di controllo Migliora colore grigio nel driver stampante. • Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. <p>Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installare una nuova unità tamburo. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo</p>
<div data-bbox="379 1653 571 1917" data-label="Image"> </div> <p>Perdita di linee sottili nelle immagini</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante. • Modificare la risoluzione di stampa. • Se si utilizza un driver stampante Windows, selezionare Migliora motivi stampa in Impostazione di stampa della scheda Di base.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Stampa arricciata</p>	<ul style="list-style-type: none"> Controllare il tipo e la qualità della carta. Accertarsi che il coperchio posteriore sia chiuso in modo adeguato. Accertarsi che le due leve grigie dentro il coperchio nero siano in posizione sollevata. Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.
 <p>Immagini fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali scarsa umidità e temperature basse possono provocare questo problema di qualità di stampa. Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. Accertarsi che le due leve grigie dentro il coperchio nero siano in posizione sollevata. Installare una nuova unità tamburo. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i></p>
 <p>Il toner macchia facilmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che le due leve grigie dentro il coperchio nero siano in posizione sollevata. Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. Scegliere la modalità Migliora fissaggio toner nel driver della stampante. <p>Se questa selezione non apporta un miglioramento sufficiente, modificare l'impostazione del driver stampante in Tipo di supporto scegliendo uno spessore maggiore. Se si esegue la stampa di una busta, selezionare Busta spessa nell'impostazione del tipo di supporto.</p>
 <p>Immagine arricciata o ondulata</p>	<ul style="list-style-type: none"> Scegliere la modalità Riduci arricciamento carta nel driver della stampante. <p>Se il problema non viene risolto, selezionare Carta normale nell'impostazione del tipo di supporto.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se si esegue la stampa di una busta, selezionare Busta sottile nell'impostazione del tipo di supporto del driver stampante. Se non si utilizza spesso la macchina, la carta può essere rimasta troppo a lungo nel vassoio. Ribaltare la risma di carta nel vassoio. Inoltre, smuovere la risma di carta e ruotarla di 180° nel vassoio. Conservare la carta in un luogo non esposto ad alte temperature e a umidità elevata. Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire il foglio stampato sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Piegature delle buste</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che le leve delle buste nel coperchio posteriore siano abbassate nella posizione appropriata quando vengono stampate le buste. <div data-bbox="858 309 1474 362" style="background-color: #d9e1f2; padding: 5px;"> NOTA </div> <p>Una volta terminata la stampa, aprire il coperchio posteriore e riportare nella posizione originale le due leve grigie (1) sollevandole fino a quando non si arrestano.</p>  <ul style="list-style-type: none"> Se compaiono delle pieghe nella posizione delle leve delle buste, stampare con il coperchio posteriore aperto e inserire una busta per volta dal vassoio MP.

Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Stampa di prova](#)
- [Calibrare l'emissione di colore](#)
- [Sostituire la cartuccia toner](#)
- [Ridurre il consumo di toner](#)
- [Sostituire l'unità tamburo](#)
- [Pulizia dell'unità tamburo](#)
- [Sostituire l'unità cinghia](#)

Problemi di rete

- [Messaggi di errore](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows®\)](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Messaggi di errore

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Un dispositivo è già connesso.	Due dispositivi mobili sono già connessi alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il P/G (Proprietario gruppo).	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, riprovare e configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.
Errore di autenticazione, contattare l'amministratore.	L'impostazione di autenticazione per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete non è corretta.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il Nome utente e la Password in Impostazioni di autenticazione siano corretti. Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio\utente. Accertarsi che le impostazioni del server di riferimento ora SNTP siano configurate correttamente in modo che l'ora corrisponda a quella utilizzata per l'autenticazione con Kerberos o NTLMv2.
Errore di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Errore conness.	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.
Errore di accesso al file, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di accedere alla cartella di destinazione della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il nome della directory sia corretto. Assicurarsi che la directory archiviata sia abilitata alla scrittura. Assicurarsi che il file non sia bloccato.
Errore di accesso al registro	In Gestione basata sul Web, è stata selezionata l'opzione Annulla stampa in Impostazione rilevazione errori di Salva registro di stampa in rete .	Attendere circa 30 secondi finché il messaggio non scompare dall'LCD.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct. Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta. Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.
Timeout server, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di collegarsi al server della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto. Assicurarsi che il server sia connesso alla rete. Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.
Data e ora errate, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non riesce a ottenere l'ora dal server SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che le impostazioni per accedere all'ora del server SNTP siano state configurate in modo corretto in Gestione basata sul Web.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Un dispositivo è già collegato. Premere [OK].	Due dispositivi mobili sono già connessi alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il P/G (Proprietario gruppo).	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, riprovare e configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.
Errore di autenticazione, rivolgersi al proprio amministratore.	L'impostazione di autenticazione per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete non è corretta.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il Nome utente e la Password in Impostazioni di autenticazione siano corretti. Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio \utente. Accertarsi che le impostazioni del server di riferimento ora SNTP siano configurate correttamente in modo che l'ora corrisponda a quella utilizzata per l'autenticazione con Kerberos o NTLMv2.
Verificare ID utente e password.	Errore di autenticazione Kerberos.	Assicurarsi di aver immesso nome utente e password corretti per il server Kerberos. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del server Kerberos, contattare l'amministratore di rete.
	La configurazione del server DNS non è corretta.	Contattare l'amministratore di rete per informazioni sulle impostazioni del server DNS.
	La macchina Brother non può collegarsi al server Kerberos.	Contattare l'amministratore di rete per informazioni sulle impostazioni del server Kerberos.
Errore di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. • Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. • Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.
Errore di accesso al file. Contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di accedere alla cartella di destinazione della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il nome della directory sia corretto. • Assicurarsi che la directory archiviata sia abilitata alla scrittura. • Assicurarsi che il file non sia bloccato.
Errore di accesso al registro	In Gestione basata sul Web, è stata selezionata l'opzione Annulla stampa in Impostazione rilevazione errori di Salva registro di stampa in rete.	Attendere circa 60 secondi finché il messaggio non scompare dall'LCD.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct. • Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. • Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. • Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta. • Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.
Timeout server. Contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di collegarsi al server della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto. • Assicurarsi che il server sia connesso alla rete. • Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.
Timeout server	La macchina Brother non può collegarsi al server LDAP.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto. • Assicurarsi che il server sia connesso alla rete. • Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.
	La macchina Brother non può collegarsi al server Active Directory®.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto. • Assicurarsi che il server sia connesso alla rete. • Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.
Data e ora errate, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non riesce a ottenere l'ora dal server SNTP.	• Accertarsi che le impostazioni per accedere all'ora del server SNTP siano state configurate in modo corretto in Gestione basata sul Web.
Errore interno.	Il protocollo LDAP della macchina Brother è disattivato.	Verificare il metodo di autenticazione, quindi attivare l'impostazione del protocollo necessaria in Gestione basata sul Web.
	Il protocollo CIFS della macchina Brother è disattivato.	



Informazioni correlate





- [Problemi di rete](#)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows®)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la subnet mask corretti.

- Windows® 7/Windows® 8/Windows® 10
È necessario eseguire l'accesso come amministratore.
- Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso e collegato alla stessa rete del computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Windows Server® 2008	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows® 7	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows® 8/ Windows® 10	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows Server® 2012 / 2012 R2 / 2016	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .



- Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

2. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
3. Controllare la diagnosi stampando il Rapporto configurazione di rete.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni** > **Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampa Rapporto configurazione di rete](#)
 - [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
 - [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
-

Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother

- [Stampa Rapporto configurazione di rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi riprovare a configurare le impostazioni senza fili. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chiave di rete) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none">Controllare le impostazioni di protezione mediante l'utilità di configurazione guidata senza fili. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, andare alla pagina Download relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette.<ul style="list-style-type: none">Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili.Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili.Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete.	Senza fili
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Senza fili
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none">Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti.Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili.	Senza fili
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none">Confermare l'SSID e la password.<ul style="list-style-type: none">Quando si configura la rete manualmente, l'SSID e la password vengono visualizzati sulla macchina Brother. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, l'SSID e la password saranno visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (approssimativamente sei minuti dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (raccomandato) e impostare la macchina Brother come P/G.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è collocata troppo lontano dal dispositivo mobile.	Spostare l'apparecchio Brother al massimo a 3,3 piedi (1 metro) dal dispositivo mobile quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Ci sono ostacoli (pareti o mobili, per esempio) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area libera da ostacoli.	Wi-Fi Direct
Vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile è presente un computer senza fili, un dispositivo che supporta Bluetooth, un forno a microonde o un telefono cordless digitale.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Se sono state controllate e provate tutte le soluzioni	<ul style="list-style-type: none">Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
precedenti, ma ancora non si riesce a completare la configurazione Wi-Fi Direct, fare come segue:	<ul style="list-style-type: none"> Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete WiFi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati. 	

Per Windows®

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.





Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non viene assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask. Verificare che sia gli indirizzi IP sia le subnet mask del computer e della macchina Brother siano corretti e si trovino nella stessa rete. Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo IP e la subnet mask, rivolgersi all'amministratore di rete. Windows® Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete. 	Cablata/Senza fili
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo. In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> Windows® 7 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti > Stampanti e fax. Windows® 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. Windows® 10 e Windows Server® 2016 Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. Windows Server® 2008 Fare clic su start > Pannello di controllo > Stampanti. Windows Server® 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampante. Windows Server® 2012 R2 Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12 Fare clic su Preferenze di Sistema > Stampanti e Scanner. 	Cablata/Senza fili
La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non è ancora in grado di eseguire la stampa, disinstallare e reinstallare il driver stampante.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows®\)](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	Controllare quanto segue: <ul style="list-style-type: none">• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è acceso.• Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.• Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione.• La cartuccia toner e il gruppo tamburo non sono inseriti correttamente.• I coperchi anteriore e posteriore sono completamente chiusi.• La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.• (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.	Cablata/senza fili
Verificare il Link Status nel Rapporto configurazione di rete.	Stampare il rapporto di configurazione della rete e verificare che la voce Ethernet Link Status o Wireless Link Status corrisponda a Link OK .	Cablata/Senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows® o dall'applicazione Terminale su Mac. ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none">• Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer.• Non riuscito: la macchina Brother non è collegato alla stessa rete del computer. (Windows®) Contattare l'amministratore di rete e utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere l'indirizzo IP e la subnet mask. (Mac) Verificare che l'indirizzo IP e la subnet mask siano impostati correttamente.	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia collegato alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza si continuano a riscontrare problemi, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili per reperire il nome SSID e la chiave di rete e impostare correttamente tali parametri.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampa Rapporto configurazione di rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows®\)](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)

Problemi di Google Cloud Print

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Verificare che Google Cloud Print™ sia abilitato.
	Verificare che la macchina sia registrata con Google Cloud Print™. Se non è registrata, provare a registrarla di nuovo.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► Informazioni correlate
	Alcuni file potrebbero non essere stampabili o non risultare esattamente come sono visualizzati.
Non è possibile registrare la macchina Brother con Google Cloud Print™.	Verificare che la macchina sia collegata a una rete con accesso a Internet.
	Verificare che la data e l'ora siano impostate correttamente sulla macchina.
Non viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina Brother quando si tenta di registrarla con Google Cloud Print™, anche dopo aver ripetuto le operazioni di registrazione.	Verificare che la macchina Brother sia inattiva mentre si esegue la registrazione con Google Cloud Print™.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Problemi di AirPrint

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► Informazioni correlate
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o all'apparecchio Brother in uso.
È impossibile stampare.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► Informazioni correlate
Quando si tenta di stampare da un dispositivo Apple un documento composto da più pagine, ma viene stampata SOLO la prima pagina.	Accertarsi di stare utilizzando la versione più recente di iOS. Consultare il seguente articolo dell'assistenza Apple per ulteriori informazioni su AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356 .







Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di AirPrint](#)

Problemi di altro tipo

Difficoltà	Suggerimenti
L'apparecchio non si accende.	<p>Condizioni sfavorevoli sulla connessione elettrica (come ad esempio fulmini o un picco temporaneo di tensione) possono aver azionato i meccanismi di sicurezza interni all'apparecchio. Scollagare il cavo di alimentazione. Attendere per dieci minuti, quindi collegare il cavo di alimentazione e premere  per accendere la macchina.</p> <p>Se il problema persiste e se si utilizza un interruttore di corrente, disconnetterlo per verificare che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in un'altra presa elettrica a muro funzionante collaudata. Se il problema persiste, provare a utilizzare un diverso cavo di alimentazione.</p>
La macchina non può stampare dati EPS che includono dati binari con il driver della stampante BR-Script3.	<p>(Windows®)</p> <p>Per stampare i dati EPS, procedere nel modo seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Per Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2: <p>Fare clic sul pulsante  Fare clic per iniziare. > Dispositivi e stampanti.</p> <p>Per Windows Server® 2008:</p> <p>Fare clic sul pulsante  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti.</p> <p>Per Windows® 8 e Windows Server® 2012:</p> <p>Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. In Hardware e suoni¹ gruppo, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.</p> <p>Per Windows® 10 e Windows Server® 2016:</p> <p>Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.</p> <p>Per Windows Server® 2012 R2:</p> <p>Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti.</p> Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Brother XXX-XXXX BR-Script3 e selezionare Proprietà stampante. Nella scheda Impostazioni del dispositivo, scegliere TBCP (Tagged binary communication protocol) da Protocollo di outp. <p>(Mac)</p> <p>Se la macchina è collegata a un computer con un'interfaccia USB non è possibile stampare dati EPS che includono dati binari. È possibile stampare i dati EPS sulla macchina attraverso una rete. Per installare il driver stampante BR-Script3 in rete, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.</p>
Non è possibile installare il software Brother.	(Windows®)

Difficoltà	Suggerimenti
	<p>Se durante l'installazione viene visualizzato un avvertimento del software di protezione sullo schermo del computer, modificare le impostazioni del software di protezione per consentire al programma di impostazione Brother o ad altri programmi di funzionare.</p> <p>(Mac)</p> <p>Se si utilizza una funzione firewall del software anti-spyware o antivirus, disattivarla temporaneamente, quindi installare il software Brother.</p>

¹ Per Windows Server® 2012: **Hardware e suoni**



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Controllare le informazioni sull'apparecchio

Seguire queste istruzioni per controllare il numero seriale e la versione del firmware della macchina Brother.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Info. apparecch.], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti:


Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Vers. firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Contatore pag.	Verificare il numero totale di pagine stampate dalla macchina.
Durata dei pezzi	Verificare quanto rimane della durata utile dei materiali di consumo della macchina.

3. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Contatore pag.	Verificare il numero totale di pagine stampate dalla macchina.
Durata dei pezzi	Verificare quanto rimane in percentuale della durata utile dei materiali di consumo della macchina.

3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Funzioni di ripristino

- [Ripristino macchina](#)
- [Resetta rete](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite](#)

Ripristino macchina

Usare la funzione di ripristino della macchina per ripristinare le impostazioni di fabbrica della macchina.

Le impostazioni di rete e sicurezza non saranno ripristinate con la funzione di ripristino della macchina.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Resettare]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Reset macch.]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ per selezionare [Resettare].
3. Premere ▲ per riavviare la macchina.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Reset macch.].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.

3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

Resetta rete

Usare la funzione Reset rete per ripristinare le impostazioni di rete predefinite in fabbrica come la password e l'indirizzo IP.

- Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino della rete.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Resettare]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Resett. rete]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ per selezionare [Resettare].
3. Premere ▲ per riavviare la macchina.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Resett. rete].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.

3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

Ripristino impostazioni predefinite

Usare la funzione di ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della macchina.

Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Resettare]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Ripristina pred.]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ per selezionare [Resettare].
3. Premere ▲ per riavviare la macchina.


HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Ripr. predef.].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.

3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

Manutenzione ordinaria

- Sostituire i materiali di consumo
- Pulire la macchina
- Calibrare l'emissione di colore
- Correggere l'allineamento di stampa colori (Registrazione del colore)
- Controllare la durata rimanente della parte
- Imballare e spedire la macchina Brother
- Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

Sostituire i materiali di consumo

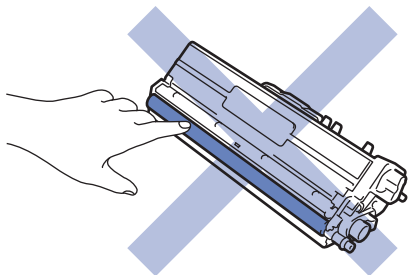
I materiali di consumo vanno sostituiti quando la macchina indica che la durata utile del materiale è esaurita.

L'uso di materiali di consumo non originali Brother può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina. L'unità tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Il nome del modello dei materiali di consumo varia a seconda del paese.

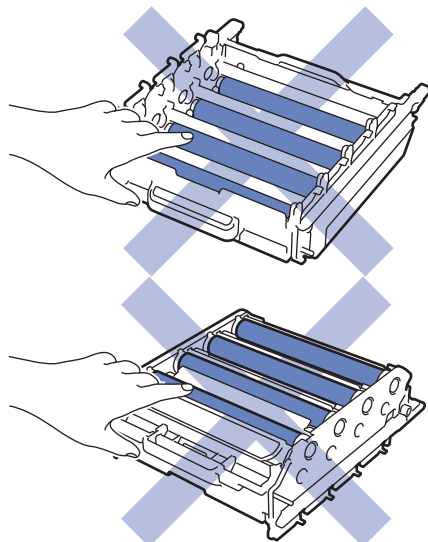
NOTA

- Accertarsi di sigillare i materiali di consumo utilizzati in un contenitore in modo che la polvere di toner non fuoriesca dalla cartuccia.
- Visitare www.brother.com/original/index.html per le istruzioni sulla procedura di restituzione dei materiali di consumo usati al programma di raccolta di Brother. Se non si desidera restituire i materiali di consumo usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale, tenendoli separati dai rifiuti domestici. Per chiarimenti, contattare il locale ufficio smaltimento rifiuti.
- È consigliabile collocare i materiali di consumo nuovi e usati su un foglio di carta onde evitare la fuoriuscita accidentale del contenuto.
- Se si utilizzano tipi di carta diversi rispetto a quanto raccomandato, la durata dei materiali di consumo e dei componenti della macchina potrebbe ridursi.
- La durata prevista di ciascuna cartuccia toner è basata sullo standard ISO/IEC 19798. Le frequenza di sostituzione varia in base al volume di stampa, alla percentuale di copertura, ai tipi di supporti usati, allo stato di accensione/spegnimento della macchina, ecc.
- La frequenza di sostituzione dei materiali di consumo, a eccezione delle cartucce toner, varia in base al volume di stampa, ai tipi di supporti utilizzati e allo stato di accensione/spegnimento della macchina.
- Maneggiare la cartuccia toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.
- Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

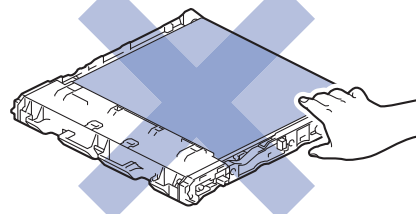
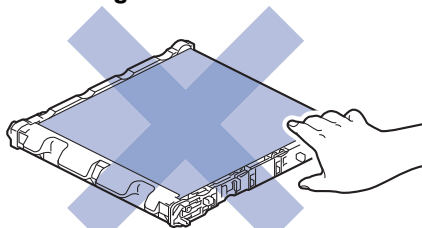
Cartuccia toner



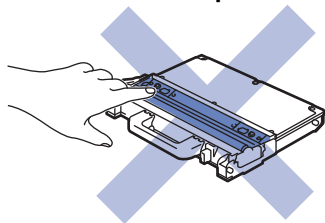
Unità tamburo



Unità cinghia



Vaschetta di recupero toner



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
 - [Sostituire la cartuccia toner](#)
 - [Sostituire l'unità tamburo](#)
 - [Sostituire l'unità cinghia](#)
 - [Sostituire la vaschetta di recupero toner](#)

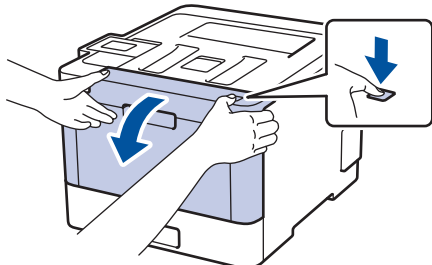
Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
 - [Materiali di consumo](#)
-

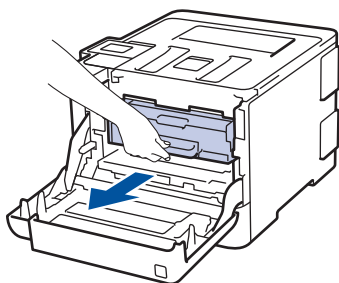
Sostituire la cartuccia toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

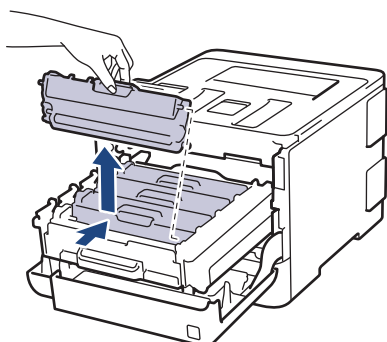
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



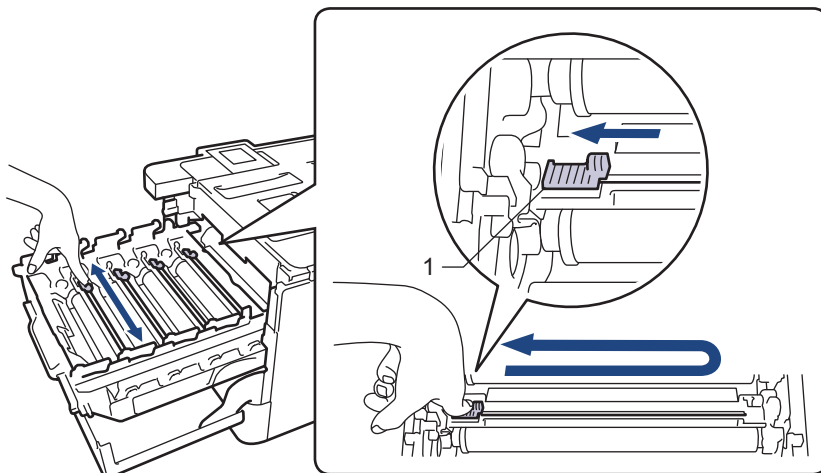
3. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



4. Afferrare la maniglia della cartuccia toner e spingerla delicatamente lontano da sé per sbloccarla. Tirlarla verso l'alto ed estrarla dall'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



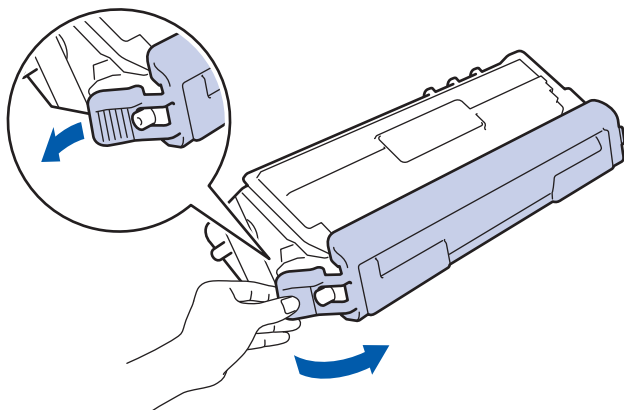
5. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.



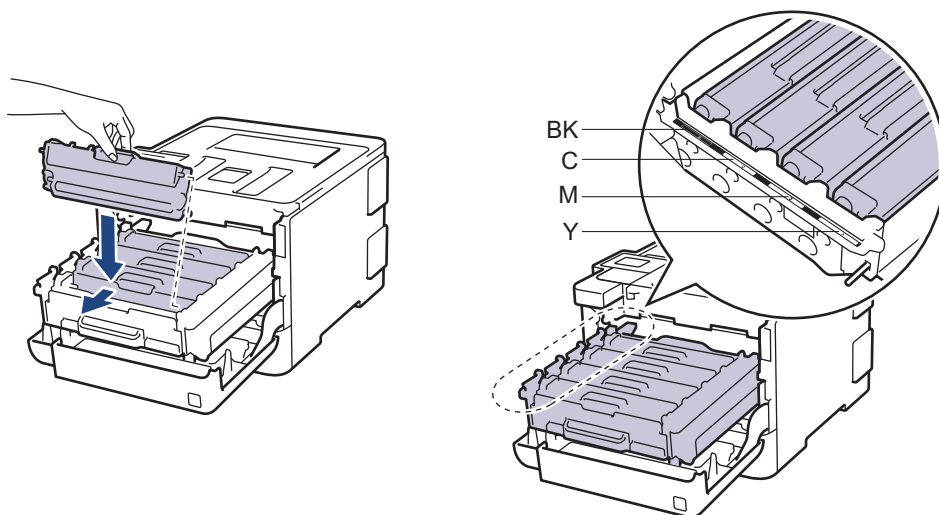


Per evitare una qualità di stampa scarsa, accertarsi di bloccare la linguetta verde in posizione iniziale (1), allineata a sinistra con il lato sinistro del tamburo.

6. Disimballare la nuova cartuccia toner.
7. Rimuovere la copertura protettiva.



8. Inserire la cartuccia toner nell'unità tamburo e tirarla delicatamente finché non si sente che si blocca in posizione. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

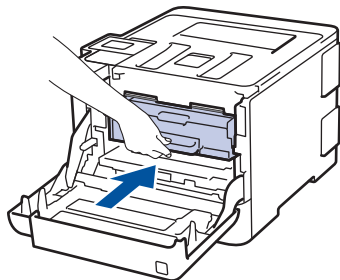


- BK: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo



Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

9. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



10. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



- Dopo avere sostituito una cartuccia toner, NON spegnere la macchina o aprire il coperchio frontale finché il display non ritorna nella modalità Ready.
- La cartuccia toner in dotazione con la macchina Brother è una cartuccia toner iniziale.
- Si consiglia di tenere una cartuccia toner nuova pronta per l'uso quando viene visualizzata l'avvertenza Toner basso.
- Per ottenere una qualità di stampa elevata si consiglia di utilizzare esclusivamente cartucce toner Brother originali. Se si desidera acquistare le cartucce toner, contattare l'Assistenza clienti Brother o il Distributore Brother.
- NON disimballare la nuova cartuccia toner fino al momento dell'installazione.
- Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Brother consiglia caldamente di NON ricaricare la cartuccia toner fornita con la macchina. Consigliamo caldamente inoltre di continuare a utilizzare esclusivamente cartucce toner di ricambio Brother originali. L'utilizzo o il tentativo di utilizzo di toner e/o cartucce di terzi nella macchina Brother può causare danni alla macchina e/o comportare qualità di stampa non soddisfacente. La copertura della nostra garanzia limitata non è applicabile a problemi causati dall'utilizzo di toner e/o cartucce di terzi. Per proteggere l'investimento e ottenere prestazioni ottimali dalla macchina Brother, consigliamo caldamente di utilizzare materiali di consumo Brother Original.



Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

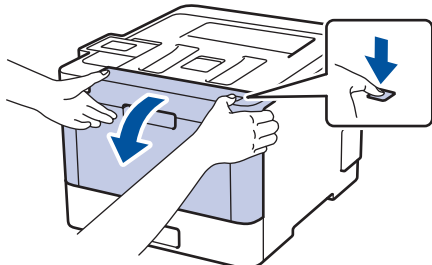
Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

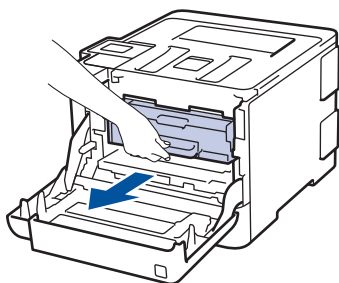
Sostituire l'unità tamburo

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

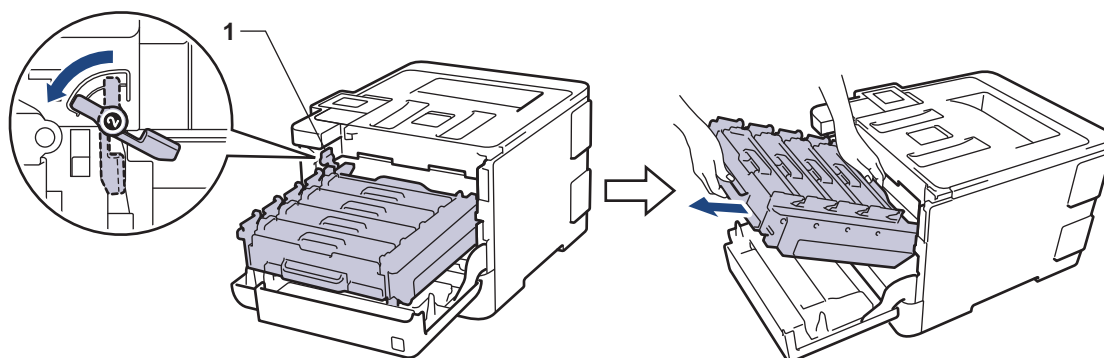
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



3. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.

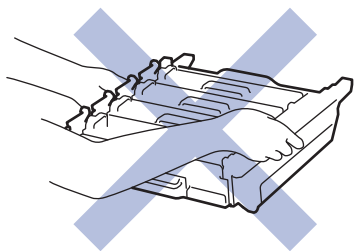


4. Girare la leva di blocco verde (1) in senso antiorario finché si blocca in posizione di rilascio. Afferrando le maniglie verdi dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

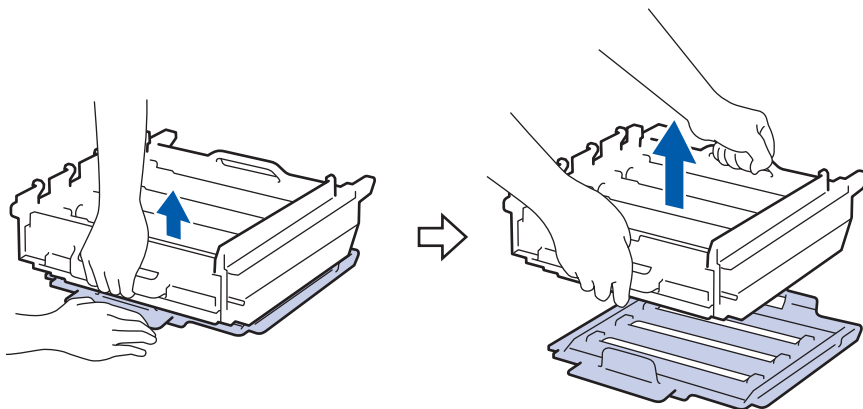


IMPORTANTE

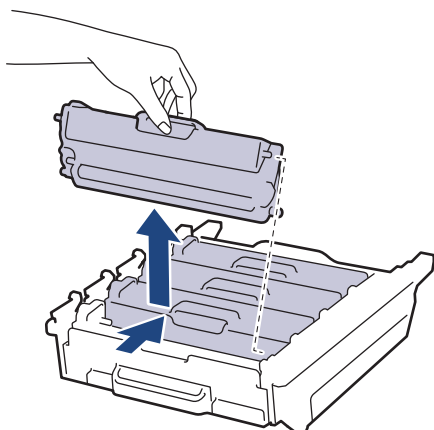
Afferrare le maniglie verdi dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.



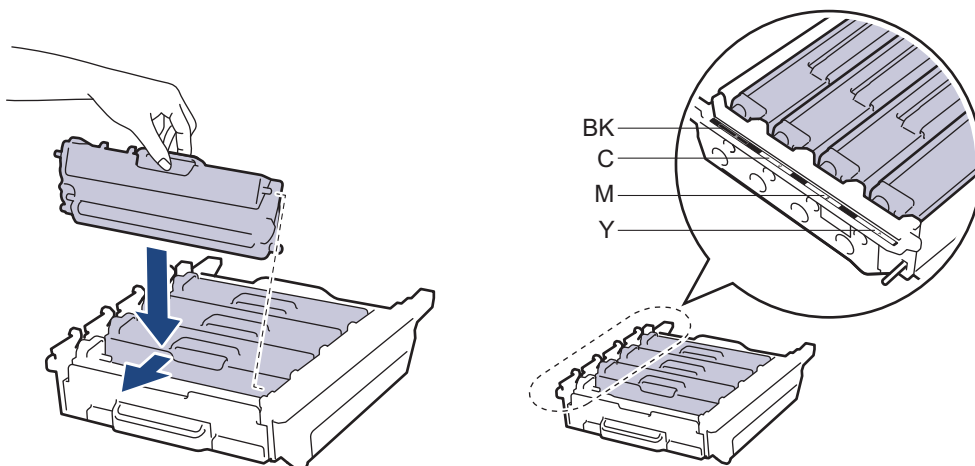
5. Disimballare la nuova unità tamburo.
6. Rimuovere la copertura protettiva.



7. Afferrare la maniglia della cartuccia toner e spingerla delicatamente lontano da sé per sbloccarla. Tirlarla verso l'alto ed estrarla dall'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



8. Reinserire la cartuccia toner nell'unità tamburo nuova e tirarla delicatamente finché non si sente che si blocca in posizione. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

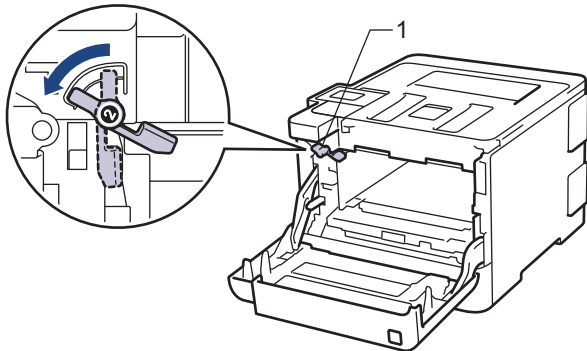


- BK: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

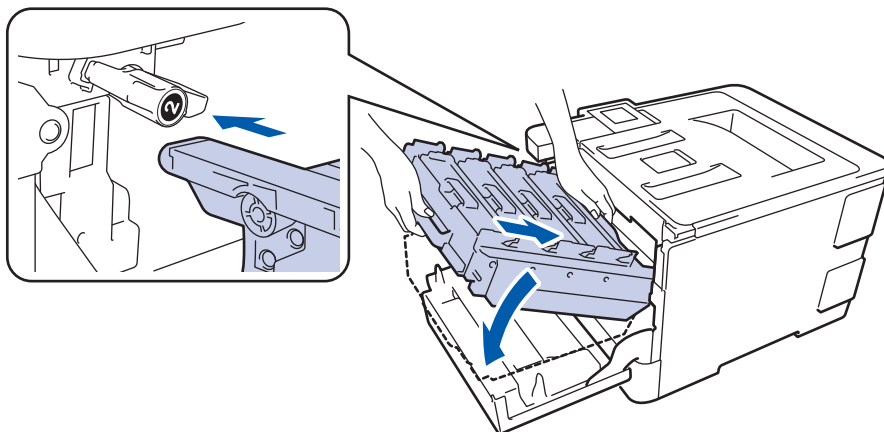


Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

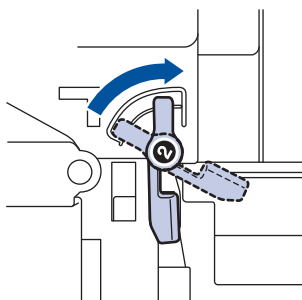
9. Assicurarsi che la leva verde di blocco (1) si trovi nella posizione di rilascio, come mostrato nell'illustrazione.



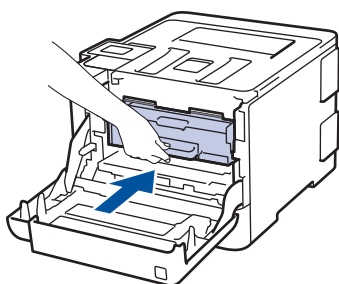
10. Infilare delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché si blocca in corrispondenza della leva verde di blocco.



11. Girare la leva verde di blocco in senso orario nella posizione di blocco.



12. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



13. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

NOTA

- Il consumo del tamburo si verifica in seguito all'utilizzo e alla rotazione del tamburo e all'interazione con la carta, il toner e altri materiali nel percorso della carta. Nella progettazione di questo prodotto, Brother ha deciso di utilizzare il numero di rotazioni del tamburo come fattore determinante ragionevole per la sua durata. Quando il tamburo raggiunge il limite di rotazione stabilito in fabbrica corrispondente al numero stimato di resa pagine, l'LCD del prodotto segnala che occorre sostituire il tamburo. Il prodotto proseguirà comunque a funzionare anche se la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Se un'unità tamburo disimballata viene esposta alla luce diretta del sole o all'illuminazione ambiente per periodi prolungati, può subire danni.

-
- Esistono molti fattori che determinano la durata effettiva del tamburo, come la temperatura, l'umidità, il tipo di carta, il tipo di toner usato e così via. In condizioni ideali, la durata media del tamburo è di circa 30.000 pagine in lavori da una pagina e di 50.000 pagine in lavori da 3 pagine ciascuno [pagine in formato A4/Letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto.

Molti fattori indipendenti dalla volontà del fabbricante ne possono influenzare la durata, e non è pertanto possibile garantire un numero minimo di pagine stampabili con lo stesso tamburo.

- Per ottenere le migliori prestazioni, usare solo toner originale Brother Original.
- La macchina deve essere utilizzata solo in un ambiente pulito, privo di polvere e con un'adeguata ventilazione.

La stampa con un'unità tamburo o un toner non Brother può ridurre non solo la qualità di stampa ma anche la qualità e la durata della stessa macchina. La garanzia non copre i problemi causati dall'utilizzo di un'unità tamburo o di un toner non Brother.



Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

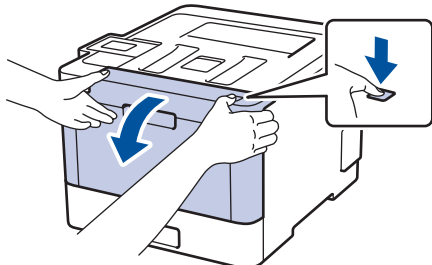
Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
 - [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

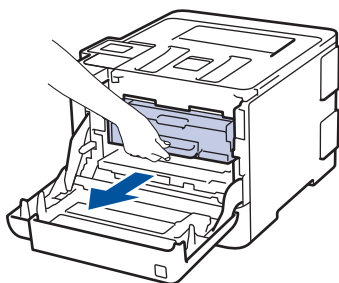
Sostituire l'unità cinghia

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

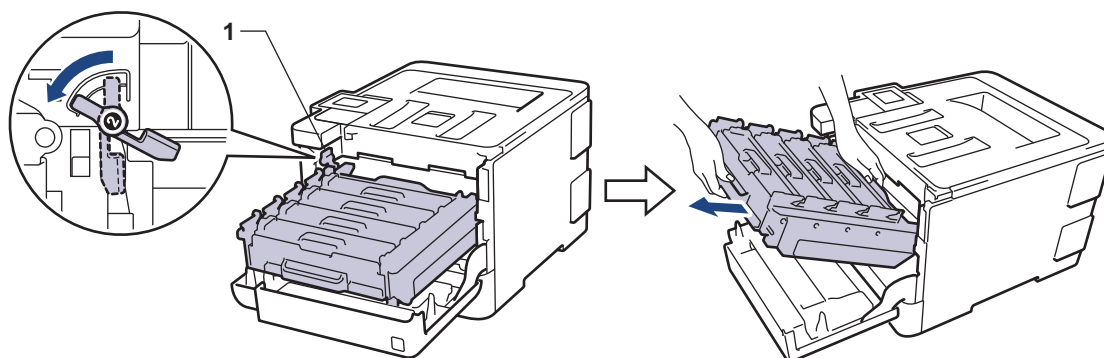
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



3. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.

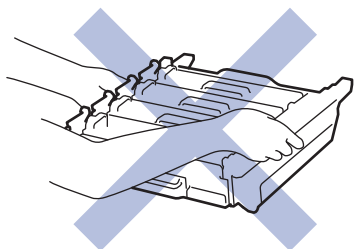


4. Girare la leva di blocco verde (1) in senso antiorario finché si blocca in posizione di rilascio. Afferrando le maniglie verdi dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

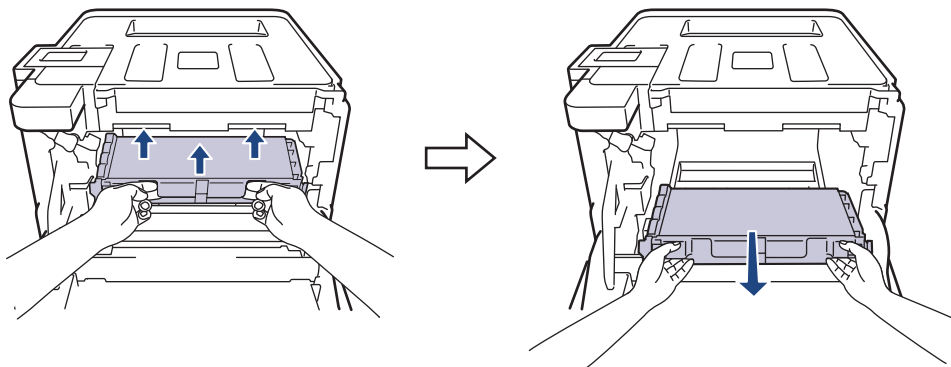


IMPORTANTE

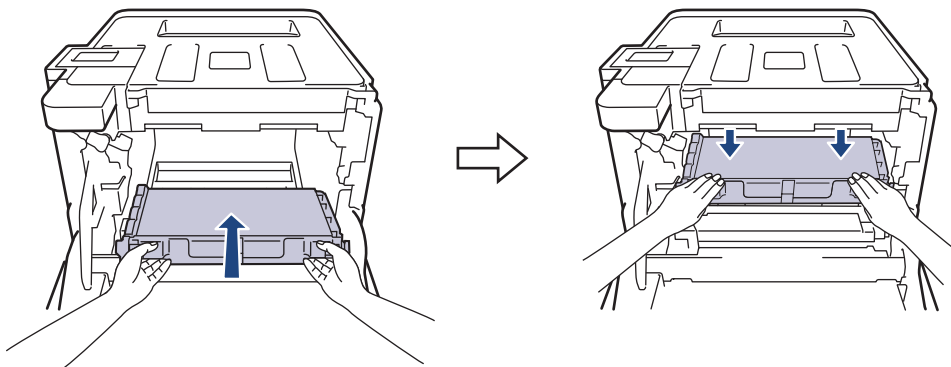
Afferrare le maniglie verdi dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.



5. Afferrare la maniglia verde dell'unità cinghia con entrambe le mani e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla.

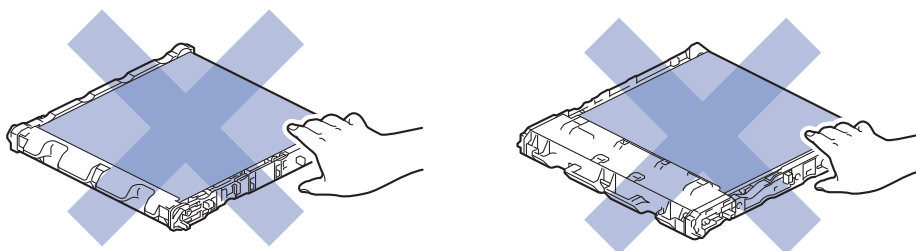


6. Aprire la nuova unità cinghia e installarla nella macchina. Accertarsi che l'unità cinghia si trovi orizzontale e saldamente in posizione.

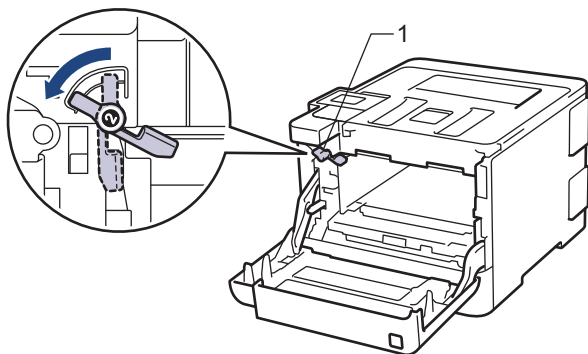


NOTA

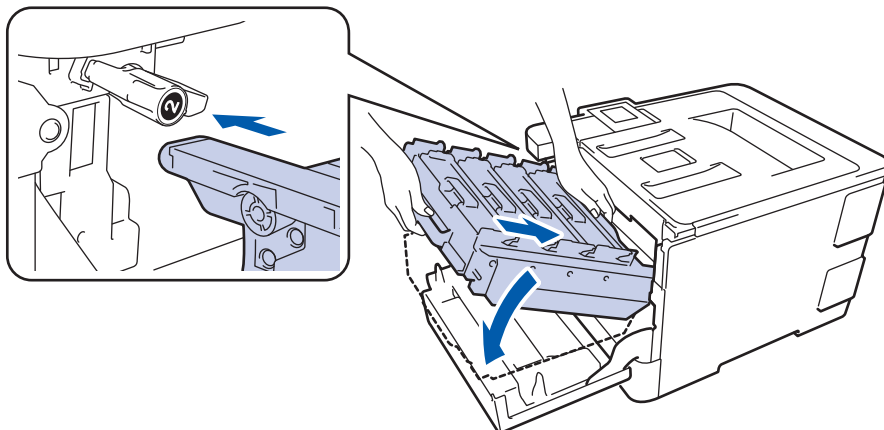
Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.



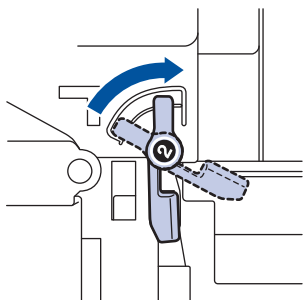
7. Assicurarsi che la leva verde di blocco (1) si trovi nella posizione di rilascio, come mostrato nell'illustrazione.



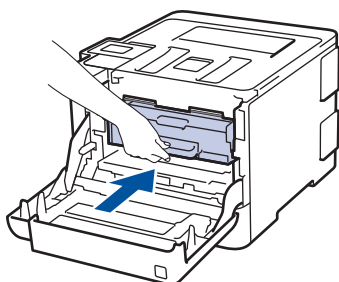
8. Infilare delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché si blocca in corrispondenza della leva verde di blocco.



9. Girare la leva verde di blocco in senso orario nella posizione di blocco.



10. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



11. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

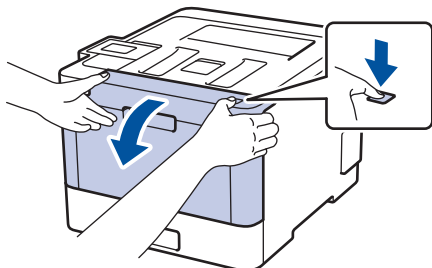
Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

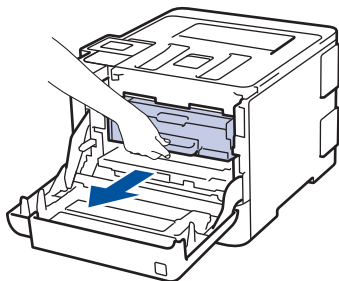
Sostituire la vaschetta di recupero toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

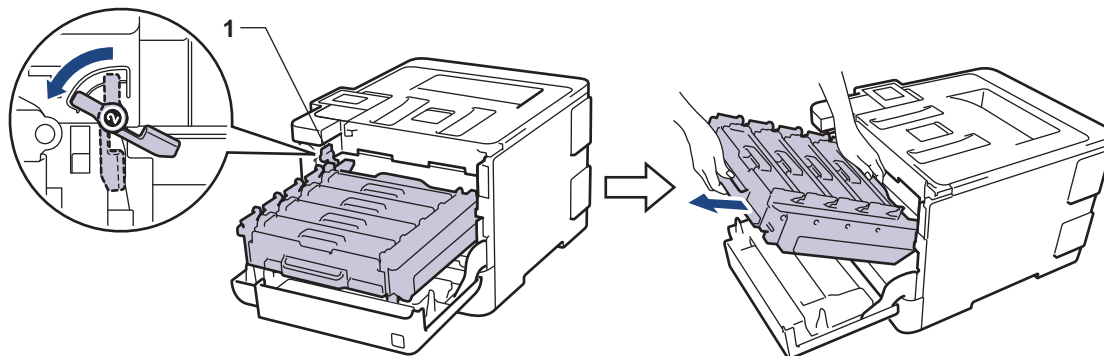
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



3. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.

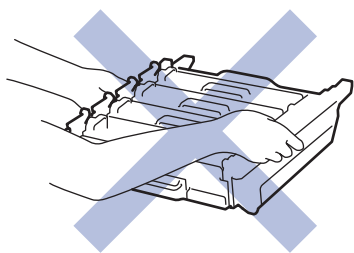


4. Girare la leva di blocco verde (1) in senso antiorario finché si blocca in posizione di rilascio. Afferrando le maniglie verdi dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

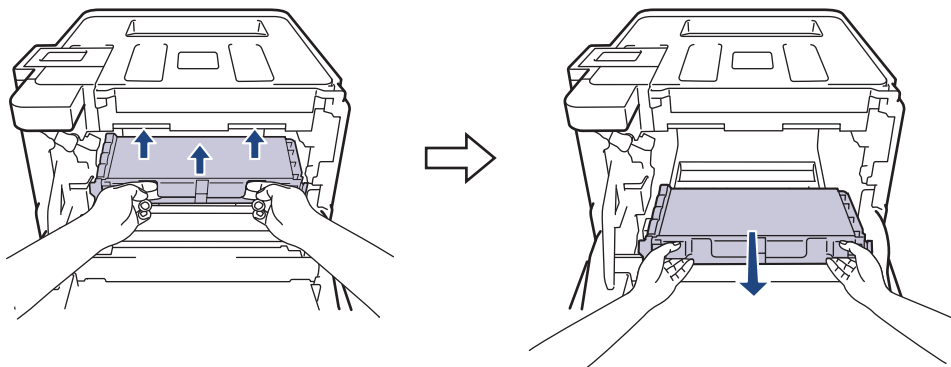


IMPORTANTE

Afferrare le maniglie verdi dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.

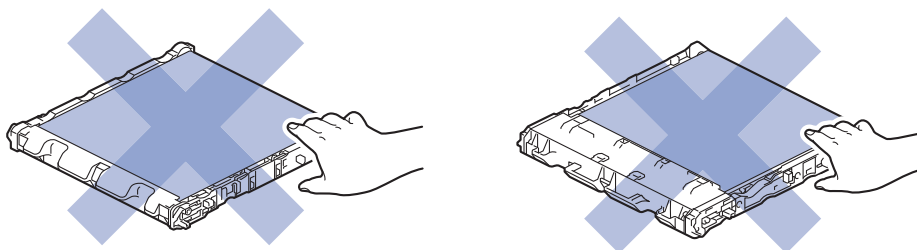


5. Afferrare la maniglia verde dell'unità cinghia con entrambe le mani e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla.

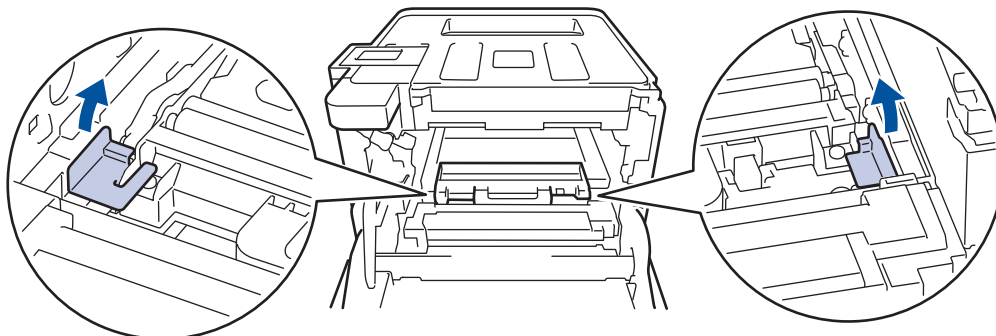


NOTA

Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

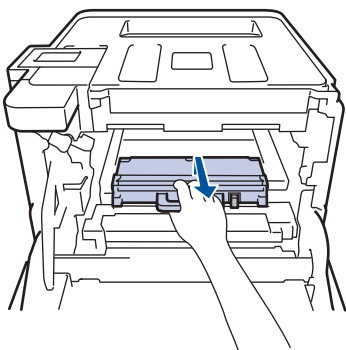


6. Rimuovere i due pezzi di materiale da imballaggio arancione ed eliminarli.



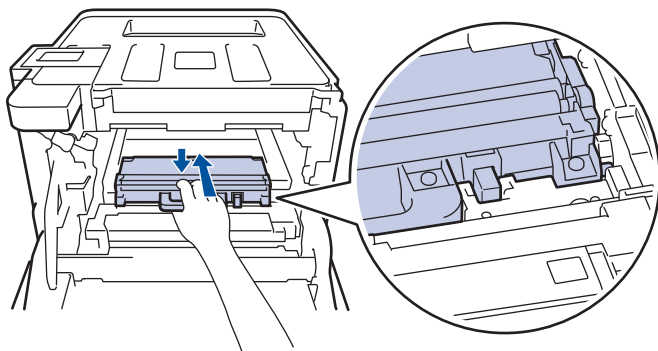
Questo passaggio è necessario soltanto quando si sostituisce la vaschetta di recupero toner per la prima volta e non è richiesto per la vaschetta di recupero toner sostitutiva. Il materiale di imballaggio arancione è installato in fabbrica per proteggere la macchina durante la spedizione.

7. Afferrare la maniglia blu della vaschetta di recupero toner e rimuovere la vaschetta dalla macchina.

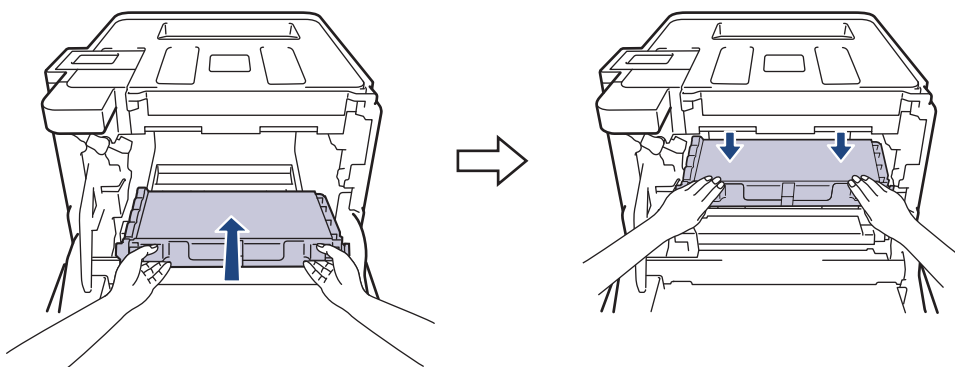


NON riutilizzare la vaschetta di recupero toner.

8. Aprire la nuova vaschetta di recupero toner e installarla nella macchina usando la maniglia blu. Accertarsi che la vaschetta di recupero toner si trovi orizzontale e saldamente in posizione.

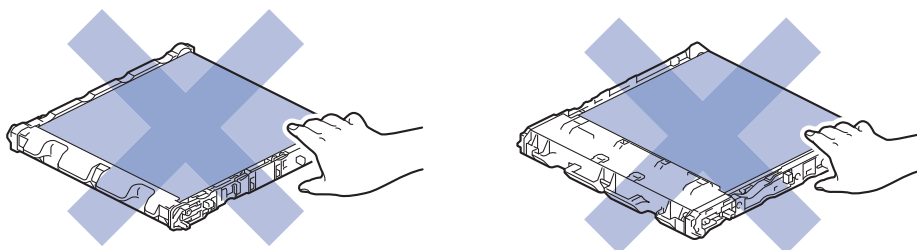


9. Infilare l'unità cinghia nuovamente nella macchina. Accertarsi che l'unità cinghia si trovi orizzontale e saldamente in posizione.

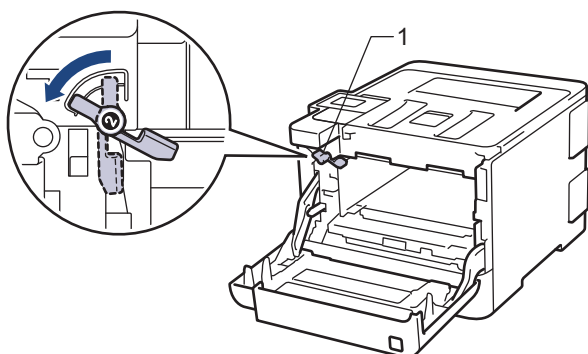


NOTA

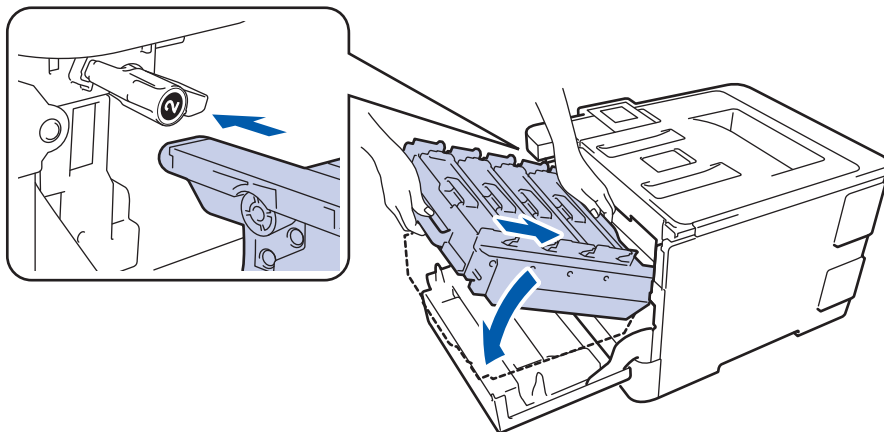
Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.



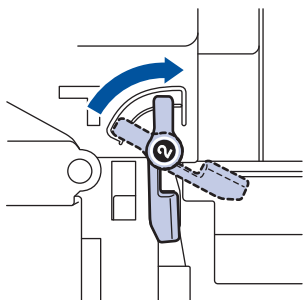
10. Assicurarsi che la leva verde di blocco (1) si trovi nella posizione di rilascio, come mostrato nell'illustrazione.



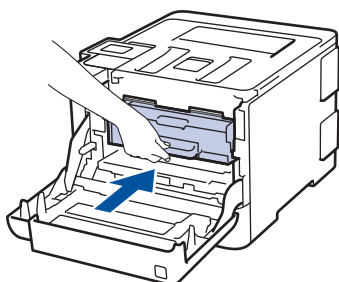
11. Infilare delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché si blocca in corrispondenza della leva verde di blocco.



12. Girare la leva verde di blocco in senso orario nella posizione di blocco.



13. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



14. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

Pulire la macchina

Pulire l'interno e l'esterno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

Quando si sostituisce la cartuccia toner o l'unità tamburo, accertarsi di pulire l'interno della macchina. Se le pagine stampate sono macchiate con il toner, pulire l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

⚠ AVVERTENZA

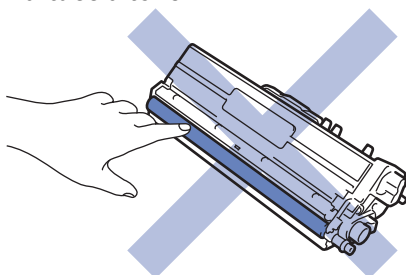
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In caso contrario si può verificare un incendio. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di lanugine.



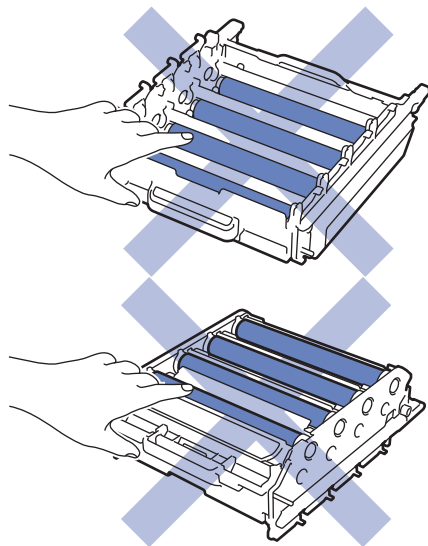
IMPORTANTE

- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

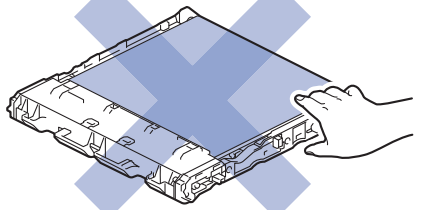
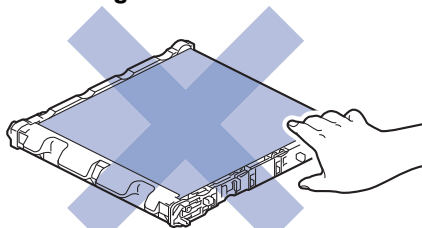
Cartuccia toner



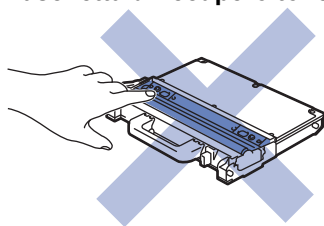
Unità tamburo



Unità cinghia




Vaschetta di recupero toner

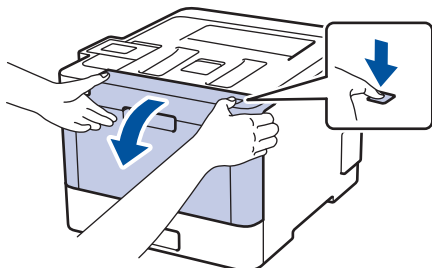


Informazioni correlate

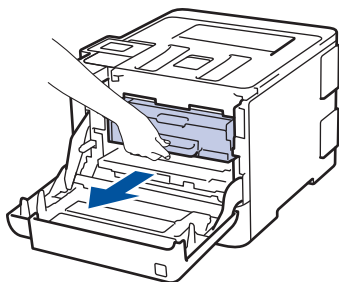
- Manutenzione ordinaria
 - Pulire le finestre dello scanner laser
 - Pulire l'LCD touchscreen
 - Pulire il filo corona
 - Pulizia dell'unità tamburo
 - Pulire i rulli di presa
-

Pulire le finestre dello scanner laser

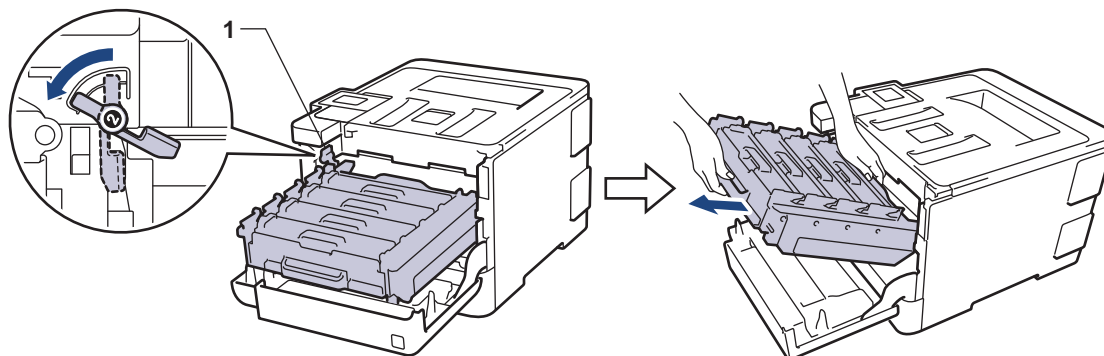
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



3. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.

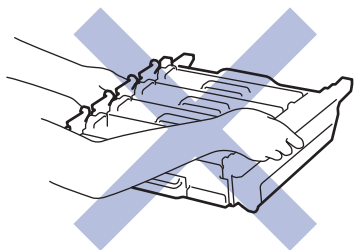


4. Girare la leva di blocco verde (1) in senso antiorario finché si blocca in posizione di rilascio. Afferrando le maniglie verdi dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

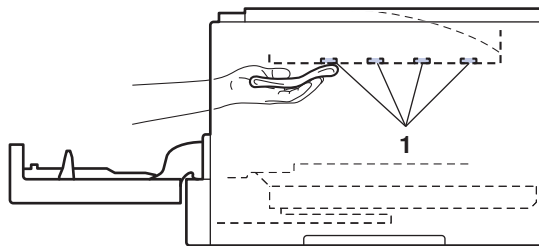
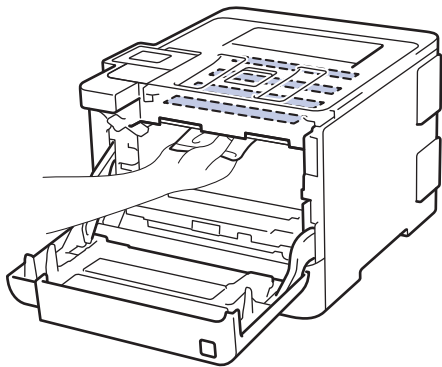


IMPORTANTE

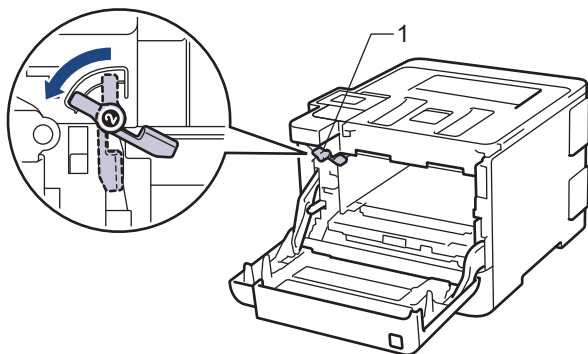
Afferrare le maniglie verdi dell'unità tamburo durante il trasporto. **NON** afferrare l'unità tamburo sui lati.



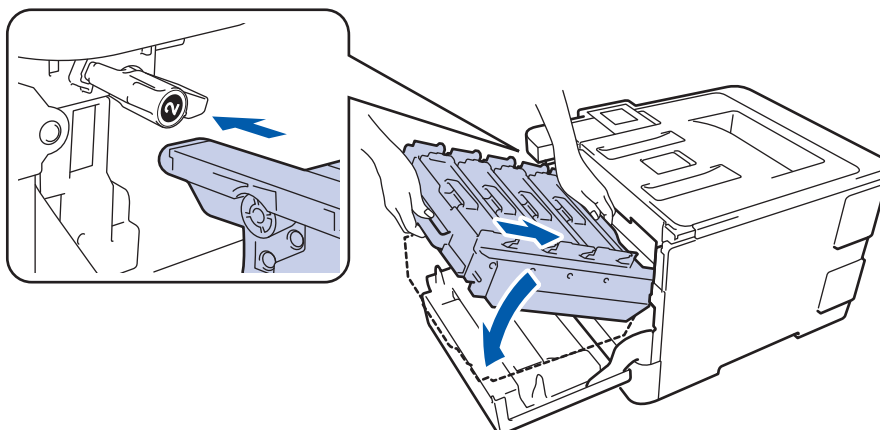
5. Pulire le quattro finestre dello scanner laser 1 con un panno morbido e asciutto privo di lanugine.



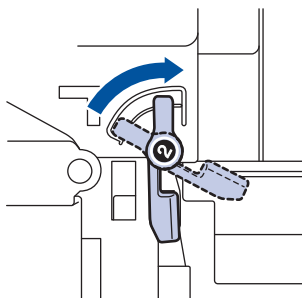
6. Assicurarsi che la leva verde di blocco (1) si trovi nella posizione di rilascio, come mostrato nell'illustrazione.



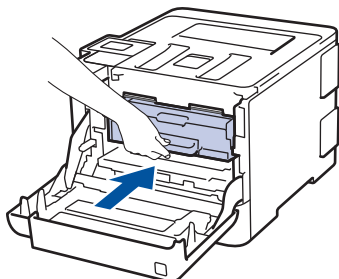
7. Infilare delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché si blocca in corrispondenza della leva verde di blocco.




8. Girare la leva verde di blocco in senso orario nella posizione di blocco.



9. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



10. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

11. Premere  per accendere la macchina.



Informazioni correlate


- [Pulire la macchina](#)
-

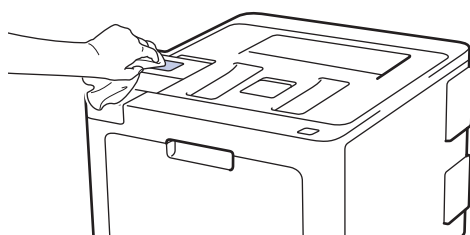
Pulire l'LCD touchscreen


Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso etanolo).

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Pulire il touchscreen con un panno asciutto, privo di lanugine.



3. Premere  per accendere la macchina.

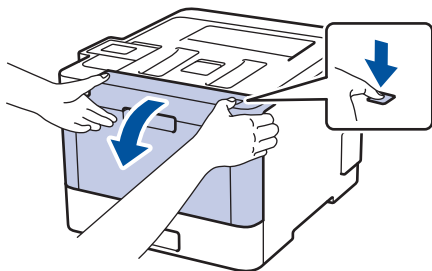


Informazioni correlate

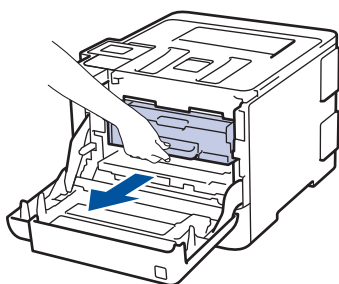
- [Pulire la macchina](#)

Pulire il filo corona

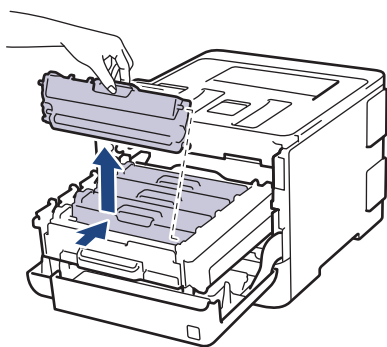
1. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



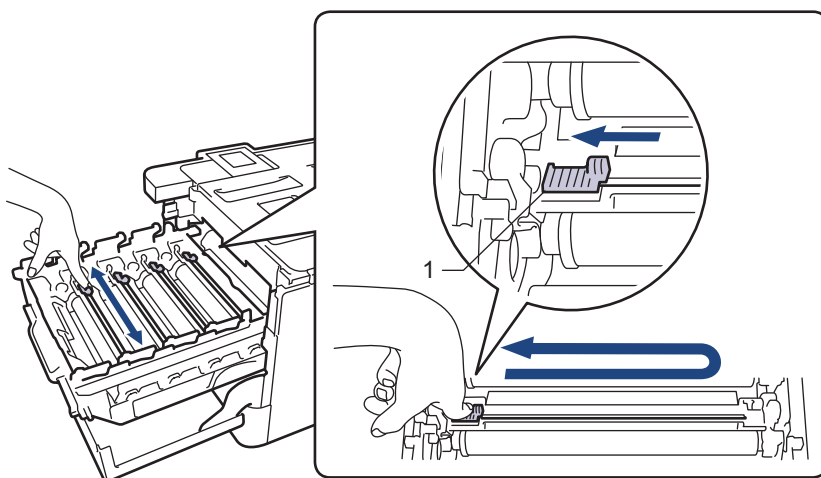
2. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.



3. Afferrare la maniglia della cartuccia toner e spingerla delicatamente lontano da sé per sbloccarla. Tirarla verso l'alto ed estrarla dall'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

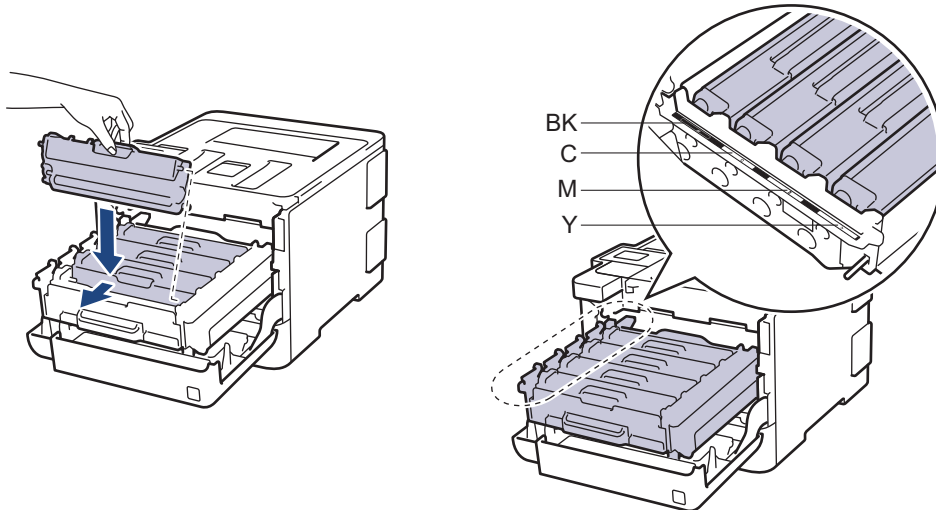


4. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.



Per evitare una qualità di stampa scarsa, accertarsi di bloccare la linguetta verde in posizione iniziale (1), allineata a sinistra con il lato sinistro del tamburo.

5. Inserire la cartuccia toner nell'unità tamburo e tirarla delicatamente finché non si sente che si blocca in posizione. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

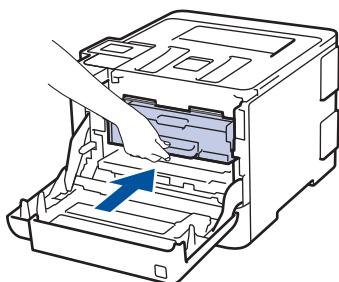


- BK: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo



Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

6. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



7. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

Pulizia dell'unità tamburo


Se la stampa presenta pallini neri o bianchi o altri segni ripetitivi a intervalli di 94 mm, è possibile che sia presente materiale estraneo, ad esempio colla o un'etichetta, sulla superficie del tamburo.

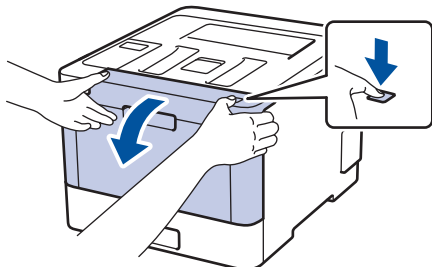
>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

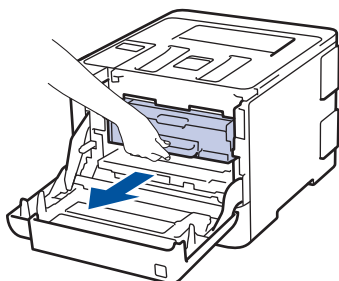
HL-L8260CDW

1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Stamp.rapporto]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Test punti DR]. Premere **OK**.La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.

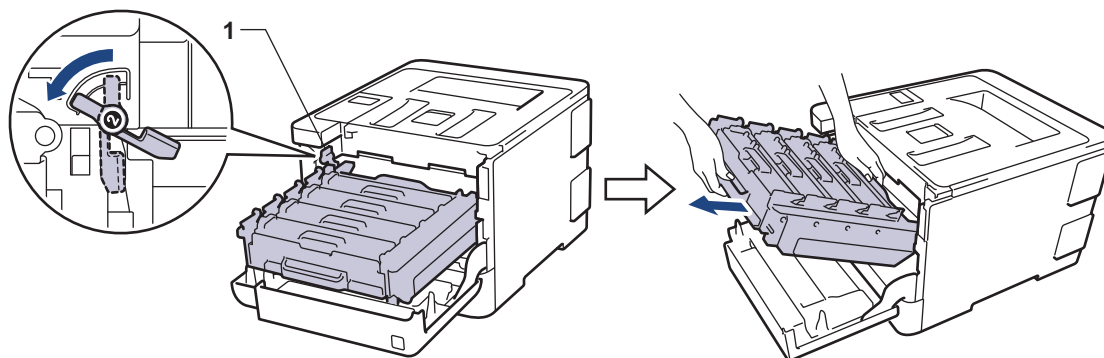
3. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
4. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



5. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.

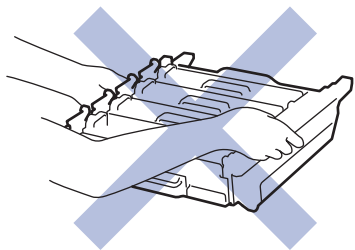


6. Girare la leva di blocco verde (1) in senso antiorario finché si blocca in posizione di rilascio. Afferrando le maniglie verdi dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

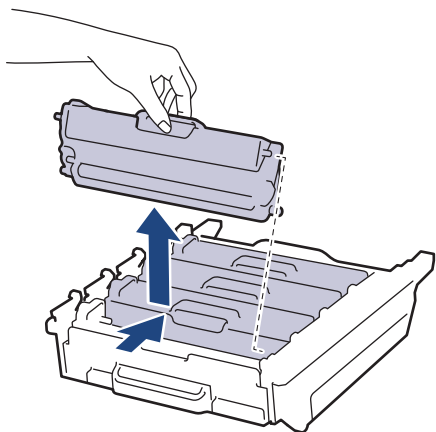


IMPORTANTE

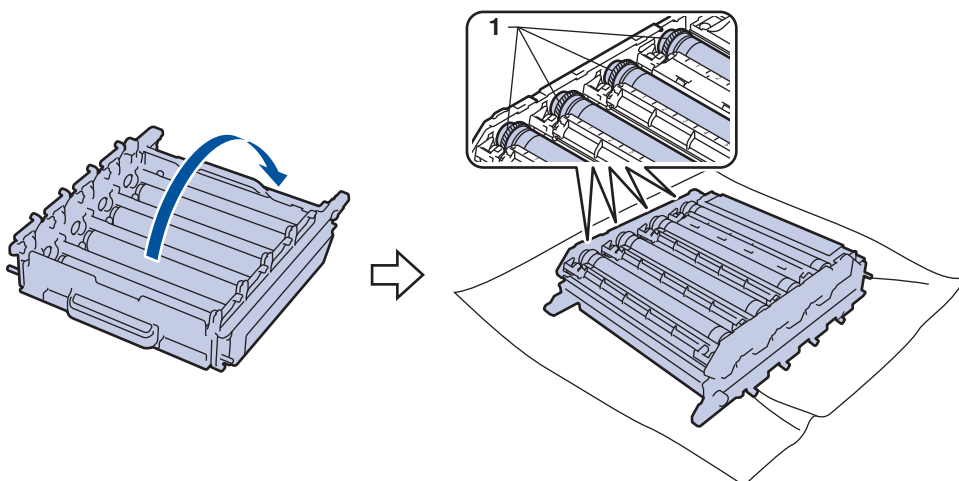
Afferrare le maniglie verdi dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.



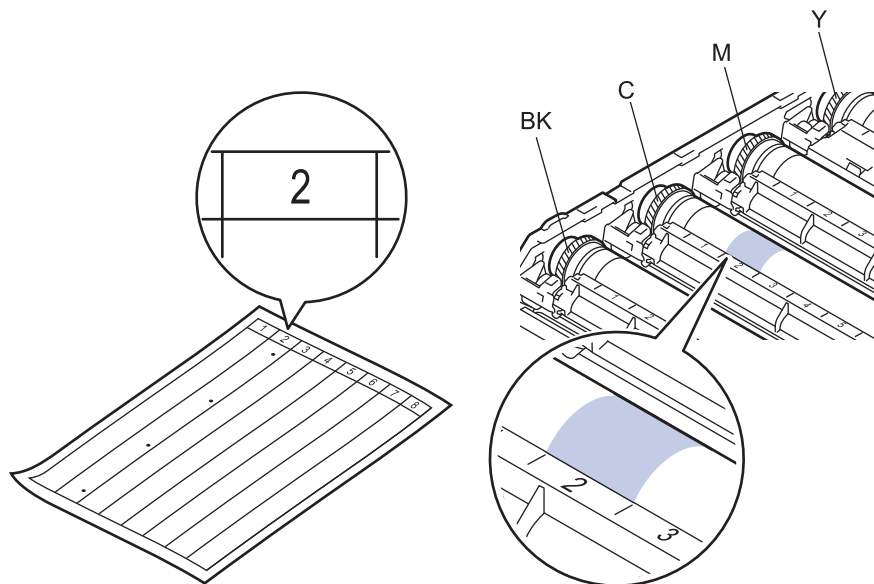
7. Afferrare la maniglia della cartuccia toner e spingerla delicatamente lontano da sé per sbloccarla. Tirlarla verso l'alto ed estrarla dall'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



8. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie verdi. Assicurarsi che gli ingranaggi dell'unità tamburo (1) si trovino sul lato sinistro.

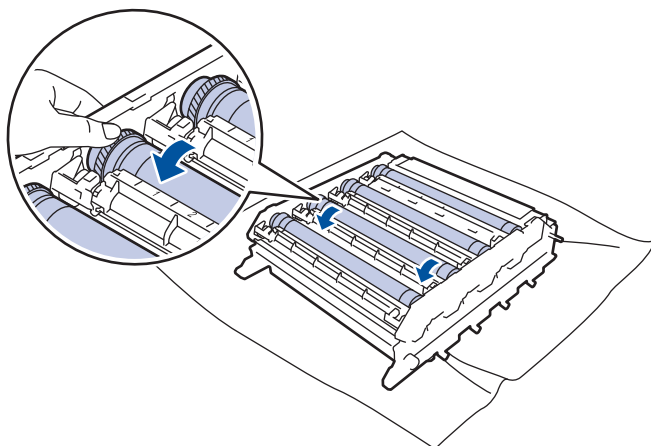


9. Utilizzare i marcatori numerati accanto al rullo del tamburo per individuare il segno. Ad esempio, un punto ciano nella colonna 2 sul foglio di controllo indica che è presente un segno sul tamburo del ciano nella zona "2".



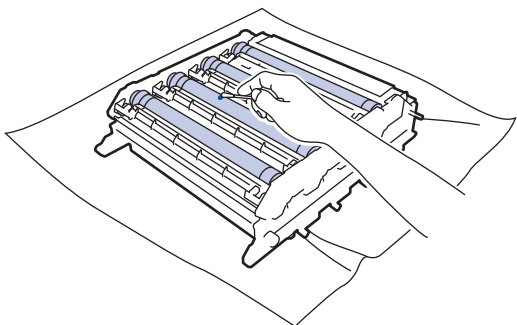
- BK: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

10. Tenere il telaio dell'unità tamburo con entrambe le mani, posizionare il pollice sinistro sull'ingranaggio dell'unità tamburo e far ruotare il tamburo verso di sé con la mano, osservando la superficie dell'area sospetta.



Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare la superficie dell'unità tamburo a eccezione del bordo.

11. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno sulla superficie.

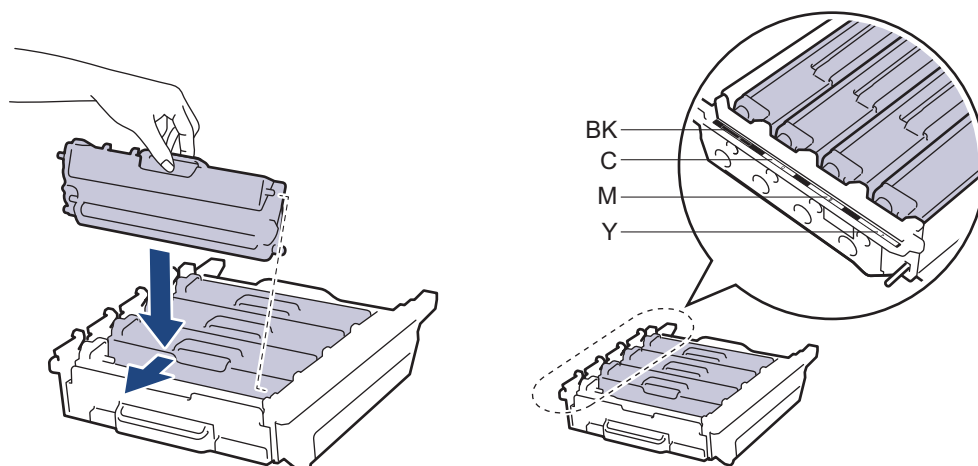


NOTA

Non pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o con sostanze liquide.

12. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie verdi.

13. Reinserire la cartuccia toner nell'unità tamburo nuova e tirarla delicatamente finché non si sente che si blocca in posizione. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

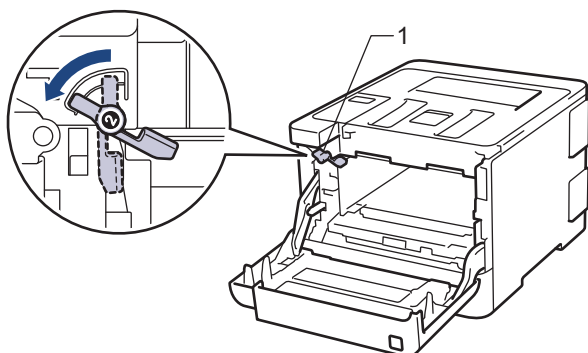


- BK: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

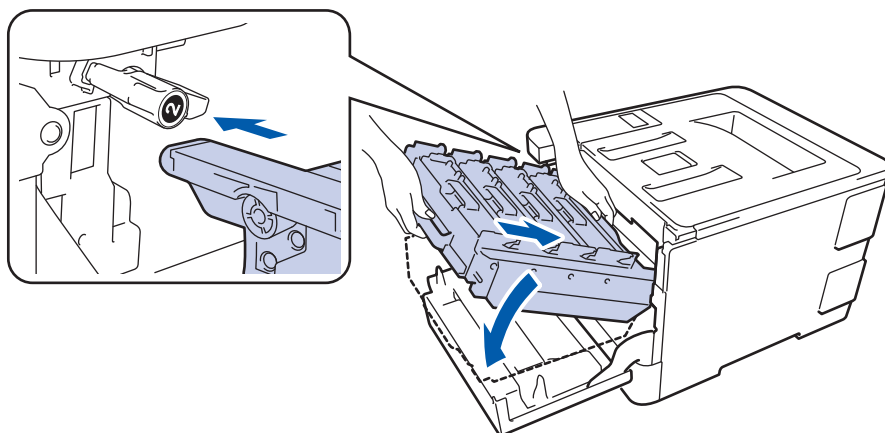


Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

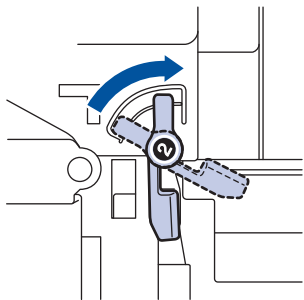
14. Assicurarsi che la leva verde di blocco (1) si trovi nella posizione di rilascio, come mostrato nell'illustrazione.



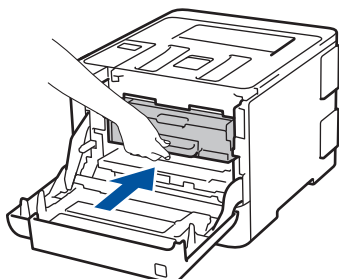
15. Infilare delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché si blocca in corrispondenza della leva verde di blocco.




16. Girare la leva verde di blocco in senso orario nella posizione di blocco.



17. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.




18. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

19. Premere  per accendere la macchina.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.

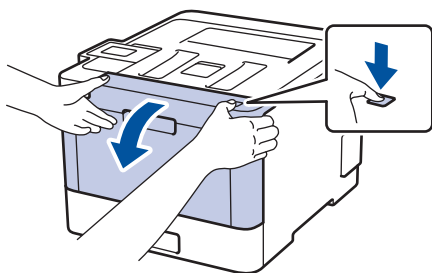
2. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Stampa punti tamburo].

3. Premere [Si].

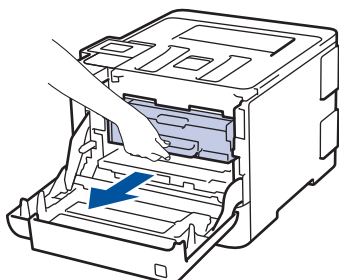
La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.

4. Tenere premuto  per spegnere la macchina.

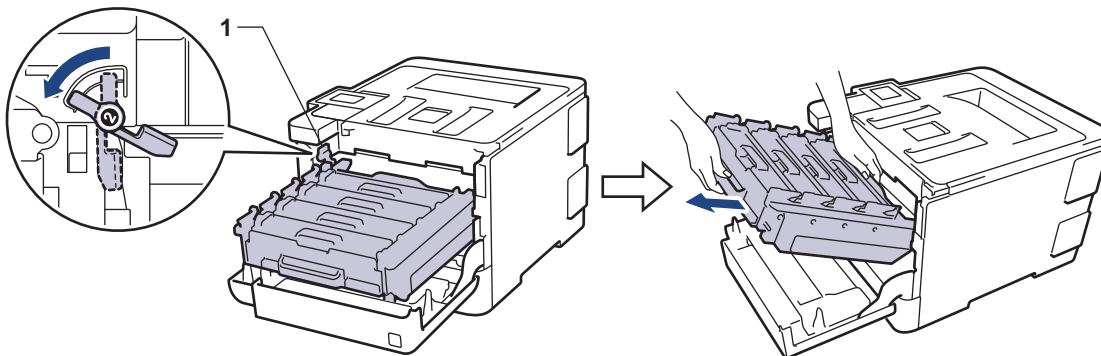
5. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e quindi aprire il coperchio anteriore.



6. Afferrare la maniglia verde dell'unità tamburo. Estrarre l'unità tamburo dalla macchina fino a quando si blocca.

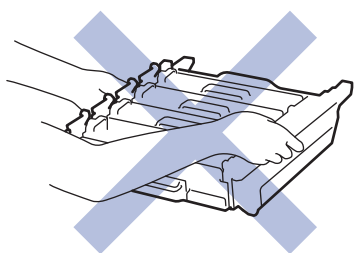


7. Girare la leva di blocco verde (1) in senso antiorario finché si blocca in posizione di rilascio. Afferrando le maniglie verdi dell'unità tamburo, sollevare la parte frontale dell'unità tamburo e rimuoverla dalla macchina.

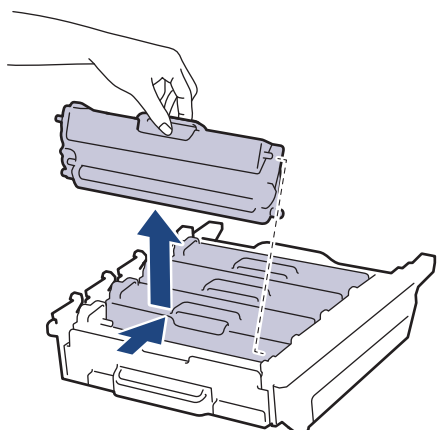


IMPORTANTE

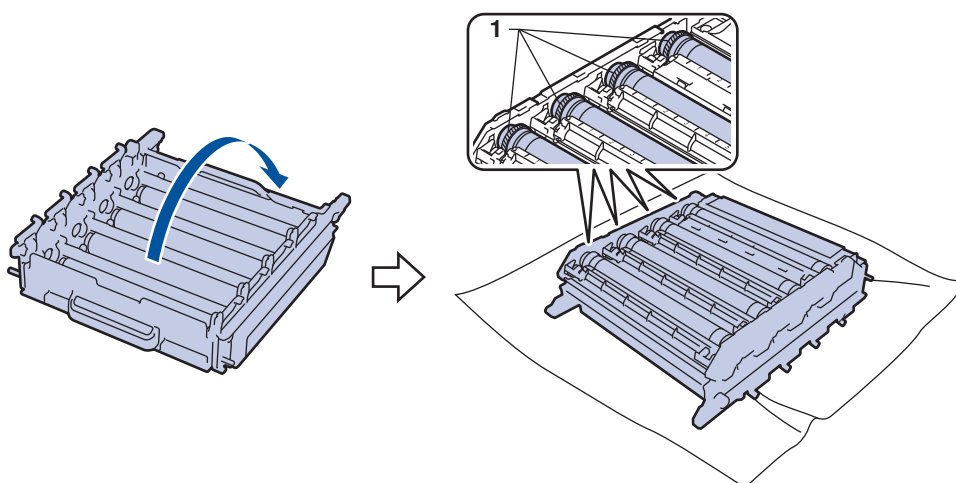
Afferrare le maniglie verdi dell'unità tamburo durante il trasporto. NON afferrare l'unità tamburo sui lati.



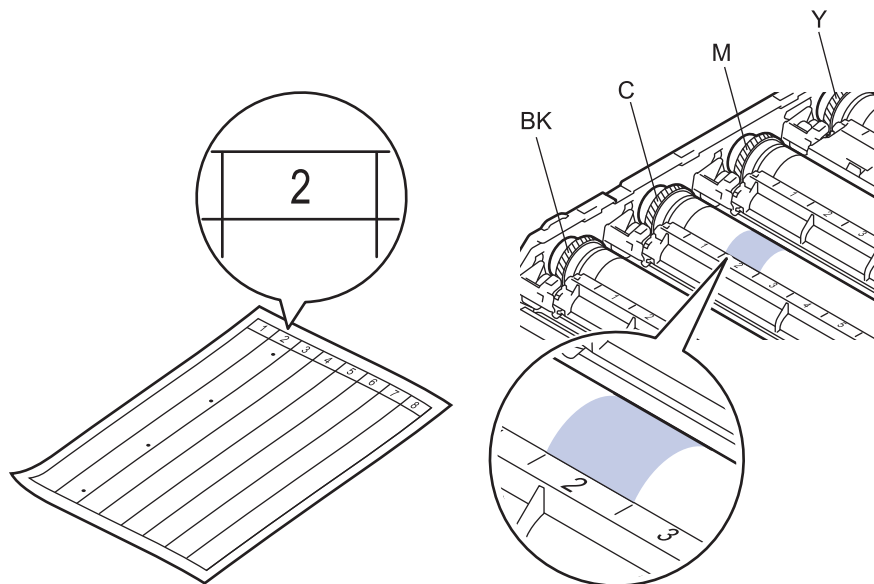
8. Afferrare la maniglia della cartuccia toner e spingerla delicatamente lontano da sé per sbloccarla. Tirarla verso l'alto ed estrarla dall'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.



9. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie verdi. Assicurarsi che gli ingranaggi dell'unità tamburo (1) si trovino sul lato sinistro.

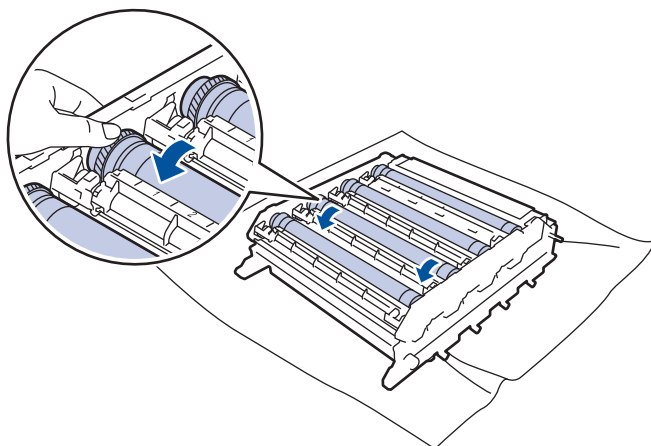


10. Utilizzare i marcatori numerati accanto al rullo del tamburo per individuare il segno. Ad esempio, un punto ciano nella colonna 2 sul foglio di controllo indica che è presente un segno sul tamburo del ciano nella zona "2".



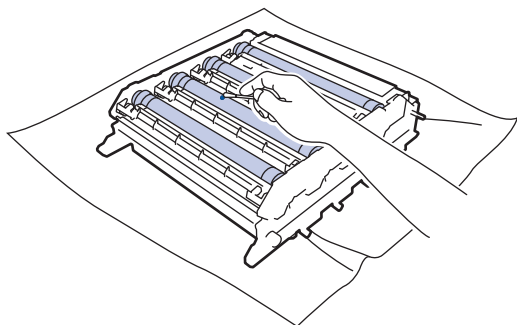
- BK: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

11. Tenere il telaio dell'unità tamburo con entrambe le mani, posizionare il pollice sinistro sull'ingranaggio dell'unità tamburo e far ruotare il tamburo verso di sé con la mano, osservando la superficie dell'area sospetta.



Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare la superficie dell'unità tamburo a eccezione del bordo.

12. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno sulla superficie.

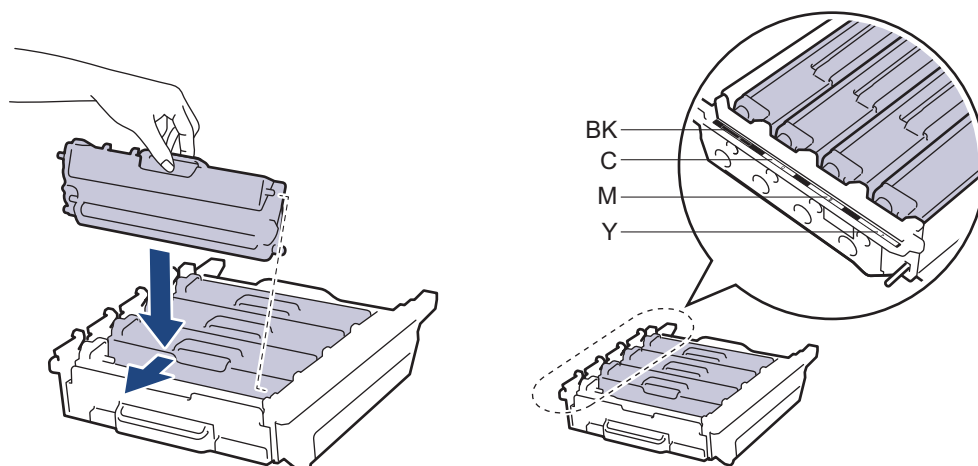


NOTA

Non pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o con sostanze liquide.

13. Rovesciare l'unità tamburo afferrandola per le maniglie verdi.

14. Reinserire la cartuccia toner nell'unità tamburo nuova e tirarla delicatamente finché non si sente che si blocca in posizione. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sull'unità tamburo. Ripetere l'operazione per tutte le cartucce toner.

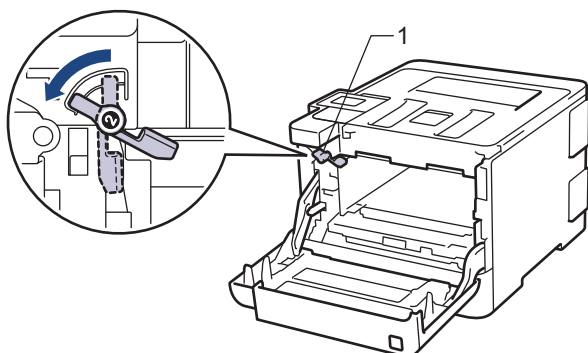


- BK: Nero
- C: Ciano
- M: Magenta
- Y: Giallo

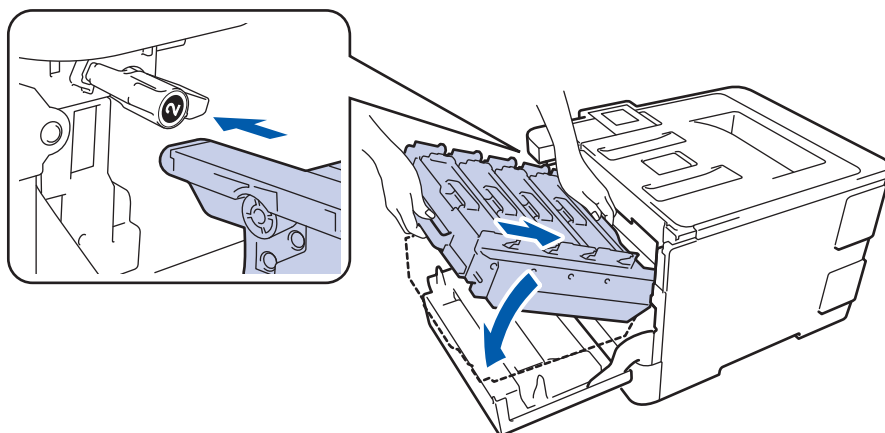


Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

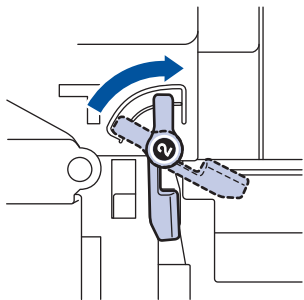
15. Assicurarsi che la leva verde di blocco (1) si trovi nella posizione di rilascio, come mostrato nell'illustrazione.



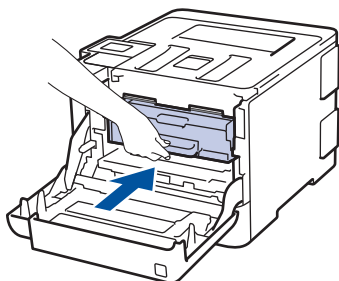
16. Infilare delicatamente l'unità tamburo nella macchina finché si blocca in corrispondenza della leva verde di blocco.




17. Girare la leva verde di blocco in senso orario nella posizione di blocco.



18. Con la maniglia verde, riposizionare l'unità tamburo nella macchina finché non si blocca in posizione.



19. Chiudere il coperchio anteriore della macchina.

20. Premere  per accendere la macchina.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)


Argomenti correlati:

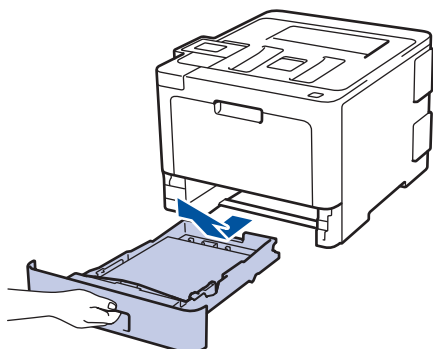
- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Pulire i rulli di presa

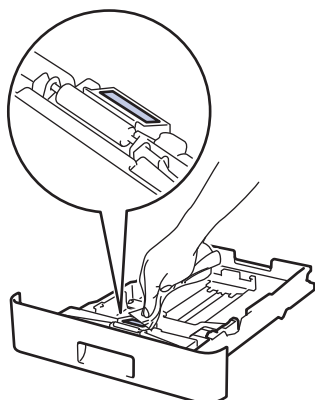
La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa nel modo seguente:

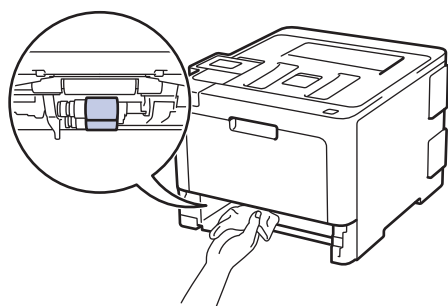
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.




3. Se il vassoio contiene della carta o è presente un inceppamento, rimuoverlo.
4. Torcere accuratamente un panno privo di lanugine, immerso in acqua tiepida, quindi utilizzarlo per pulire il cuscinetto separatore del vassoio carta al fine di rimuovere la polvere.



5. Pulire i due rulli di presa all'interno della macchina per rimuovere la polvere.



6. Ricaricare la carta e reinserire il vassoio carta nella macchina.
7. Premere  per accendere la macchina.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

Calibrare l'emissione di colore

La densità in uscita per ciascun colore può variare in base all'ambiente in cui si trova la macchina, includendo fattori come la temperatura e l'umidità. La calibrazione della macchina contribuisce a migliorare la densità del colore in uscita.



Se si utilizza il driver della stampante Mac, quest'ultimo recupera automaticamente i dati di calibrazione. Per recuperare i dati manualmente, è necessario eseguire la calibrazione con **Status Monitor** di Brother.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW


1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Stampante]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Correz. colori]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Taratura]. Premere **OK**.
 - d. Selezionare [Tarare]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ per selezionare l'opzione [Sì].



La calibrazione si avvia automaticamente e durerà alcuni minuti.


3. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Toner] > [Taratura] > [Tarare].
2. Premere [Sì].



La calibrazione si avvia automaticamente e durerà alcuni minuti.

3. Premere .



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
 - [Reimpostare le impostazioni di calibrazione della macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows®\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)

Reimpostare le impostazioni di calibrazione della macchina

Se il colore emesso è diverso da quanto visualizzato sul monitor, provare a reimpostare i parametri di calibrazione della macchina.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Stampante]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Correz. colori]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Taratura]. Premere **OK**.
 - d. Selezionare [Resettare]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ per selezionare l'opzione [Sì].
3. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Toner] > [Taratura] > [Resettare].
2. Premere [Sì].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Calibrare l'emissione di colore](#)

Correggere l'allineamento di stampa colori (Registrazione del colore)

Se le aree piene di colore o immagini presentano bordi ciano, magenta o giallo, utilizzare la funzione di registrazione del colore.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW


1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Stampante]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Correz. colori]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Registrazione]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ per selezionare l'opzione [Sì].



La registrazione del colore si avvia automaticamente e dura circa 10 secondi o più.

3. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Toner] > [Registrazione].
2. Premere [Sì].



La registrazione del colore si avvia automaticamente e dura circa 10 secondi o più.

3. Premere .



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Controllare la durata rimanente della parte



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Info. apparecch.]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Durata dei pezzi]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare la parte della macchina da controllare, quindi premere **OK**.
Sull'LCD viene visualizzata la durata approssimativa rimanente della parte.
3. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.] > [Durata dei pezzi].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i componenti della macchina, quindi premere il componente da controllare.
Sull'LCD viene visualizzata la durata approssimativa rimanente della parte.
3. Premere .



Per visualizzare la durata approssimativa rimanente delle cartucce toner, premere  [Toner] > [Durata toner].



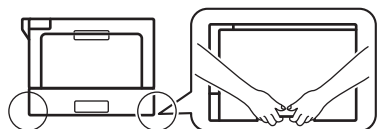
Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Imballare e spedire la macchina Brother

AVVERTENZA


- Questo prodotto è pesante e pesa più di 21,8 kg. Per evitare possibili infortuni, almeno due persone devono sollevare il prodotto tenendolo davanti e dietro.
- Per spostare la macchina, trasportarla come indicato nell'illustrazione seguente.

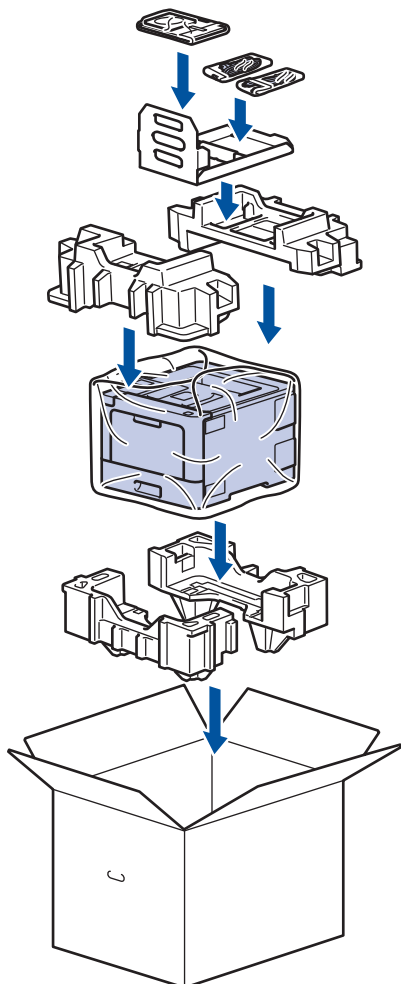


- Se sulla macchina sono installati vassoi opzionali, rimuoverli PRIMA di spostarla. Se si tenta di spostare la macchina senza rimuovere i vassoi opzionali potrebbero verificarsi infortuni o danni alla macchina.
- Imballare i vassoi opzionali separatamente nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale.

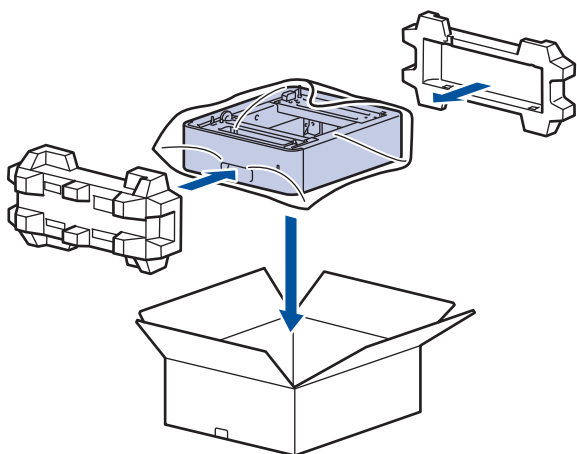


- Se per qualsiasi motivo la macchina deve essere spedita, imballarla con cura nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto. È opportuno assicurare adeguatamente la macchina per il trasporto.

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina. Lasciare la macchina spenta per almeno 10 minuti in modo da raffreddarla.
2. Disconnettere tutti i cavi, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
3. Porre la macchina nel sacchetto di plastica originario.
4. Imballare la macchina, i materiali stampati e il cavo di alimentazione CA (se presente) nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale come indicato.



5. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.
6. Se si dispone di un vassoio inferiore, imballarlo come indicato.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

Sostituire regolarmente i componenti seguenti per mantenere la qualità di stampa. I componenti elencati di seguito devono essere sostituiti dopo la stampa di circa 50.000 pagine ¹ per PF Kit MP e 100.000 pagine ¹ per gli altri componenti.

Contattare l'Assistenza clienti Brother o il Distributore Brother locale quando viene visualizzato il messaggio seguente sull'LCD:

Messaggio LCD	Descrizione
Sostituisci fusore ²	Sostituire l'unità fusore.
Sostituisci laser ²	Sostituire l'unità laser.
Sostituisci kit AC 1 ²	Sostituire il kit PF del vassoio carta.
Sostituisci kit AC 2 ^{2 3}	Sostituire il kit PF dei vassoi opzionali.
Sostituisci kit AC MU ²	Sostituire il kit PF del vassoio multifunzione.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

¹ Pagine a un lato in formato Letter o A4

² La frequenza di sostituzione dipende dalla complessità delle pagine stampante, dalla percentuale di copertura e dal tipo di supporto utilizzato.

³ Se si utilizza un vassoio opzionale con la macchina, questo messaggio sarà visualizzato sull'LCD. Quando la macchina ha più vassoi opzionali, i messaggi vengono visualizzati con i numeri corrispondenti a ogni vassoio opzionale.

Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni, creare collegamenti e lavorare con le opzioni visualizzate sul display LCD della macchina, per fare della macchina Brother uno strumento di lavoro più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

- [Impostazioni generali](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Impostazioni generali

- Impostare il Contatore modalità riposo
- Informazioni sul Riposo avanzato
- Impostazione della modalità di spegnimento automatico
- Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Ridurre il consumo di toner
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Impostare il Contatore modalità riposo





La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Selezionare il tempo di inattività della macchina necessario per entrare in modalità Riposo. Quando la macchina riceve un processo di stampa il timer viene azzerato.

Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere  o  per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Ecologia]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Tempo inattività]. Premere **OK**.
2. Premere  o  per immettere il tempo di inattività, in minuti, della macchina prima del passaggio alla modalità Riposo.
3. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Tempo inattività].
2. Inserire l'intervallo di tempo (massimo 50 minuti) per il quale l'apparecchio deve restare inattivo prima di passare in modalità Riposo, quindi premere [OK].
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Informazioni sul Riposo avanzato

Se la macchina è in modalità Riposo e non riceve lavori per un determinato intervallo di tempo, passa automaticamente alla modalità Riposo avanzato. L'intervallo di tempo si basa sul modello specifico e sulle impostazioni.

La modalità riposo avanzato comporta un minore consumo energetico rispetto alla modalità riposo.

Modelli interessati	LCD della macchina in modalità Riposo avanzato	Condizioni per riattivare la macchina
HL-L8260CDW	Sul display LCD viene visualizzato il messaggio <i>Inattiv. totale.</i>	<ul style="list-style-type: none">La macchina riceve un lavoro.Quando si preme un pulsante sul pannello di controllo.
HL-L8360CDW/HL-L9310CDW	La retroilluminazione LCD si disattiva e la luce del LED Power aumenta e diminuisce.	<ul style="list-style-type: none">La macchina riceve un lavoro.Quando si preme ,  o il touchscreen LCD.



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Impostazione della modalità di spegnimento automatico

Se la macchina rimane nella modalità riposo avanzato per un determinato periodo di tempo, in base a modello e a impostazioni, viene attivata automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non entra nella modalità di spegnimento se è collegata a una rete o se in memoria sono presenti dati di stampa protetti.

- Per iniziare a stampare, premere  sul pannello dei comandi, quindi inviare un lavoro di stampa.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Ecologia]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Spegnim. auto]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Spegnim. auto].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il tempo di inattività della macchina prima del passaggio alla modalità Spegnimento e quindi premere l'opzione desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
 - [Chiaro]
 - [Medio]
 - [Scuro]
3. Premere .





Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
 - [10Sec.]
 - [30Sec.]
 - [1Min]
 - [2Min.]
 - [3Min.]
 - [5Min.]
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Ridurre il consumo di toner

L'utilizzo della funzione Risparmio toner potrebbe ridurre il consumo di toner. Quando Risparmio toner è attivo, la stampa sui documenti appare più chiara.

NON si consiglia di utilizzare la funzione Risparmio toner per la stampa di foto o immagini in scala di grigi.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Ecologia]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Risp toner]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì] o [No].
3. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Risparmio toner].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta. L'impostazione predefinita è disattivata.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Setup generale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Ecologia]. Premere **OK**.
 - c. Selezionare [Mod. silenziosa]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì] o [No].
3. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Mod. silenziosa].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Se necessario, modificare la lingua visualizzata sullo schermo LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

HL-L8260CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare quanto segue:
 - a. Selezionare [Imp.iniziale]. Premere **OK**.
 - b. Selezionare [Lingua locale]. Premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare la lingua.
3. Premere **Go (Vai)**.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Tabelle di funzionalità e impostazioni

Le tabelle delle impostazioni consentono di comprendere le selezioni e opzioni dei menu disponibili nei programmi della macchina.

- [Accesso ai menu e modifica delle impostazioni della macchina](#)
- [Tabelle di impostazione \(HL-L8260CDW\)](#)
- [Tabelle di impostazione \(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW\)](#)
- [Tabelle delle funzioni \(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW\)](#)

Accesso ai menu e modifica delle impostazioni della macchina

Modelli correlati: HL-L8260CDW

Usare il pannello di controllo per accedere ai menu della macchina e cambiare varie impostazioni.

1. Scorrere ogni livello di menu premendo ▲ o ▼.
2. Premere **OK** quando l'opzione desiderata viene visualizzata sul display LCD.
Sul display LCD viene visualizzato il successivo livello di menu.
3. Premere ▲ o ▼ per scorrere le selezioni.
4. Premere **OK** o **Go (Vai)**.
5. Una volta terminata l'impostazione di un'opzione, sul display LCD viene visualizzato un messaggio di conferma.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Tabelle di impostazione (HL-L8260CDW)

Modelli correlati: HL-L8260CDW

Usare queste tabelle per comprendere i vari menu e opzioni usati per impostare le preferenze sulla macchina.

[Setup generale]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
Imp. vassoio	Tipo carta	Vassoio MU	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio MP.
		Vassoio 1	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio carta standard.
		Vassoio 2 1	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 1	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio 4 1	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
	Formato carta	Vassoio MU	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio MP.
		Vassoio 1	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio standard.
		Vassoio 2 1	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 1	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio 4 1	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
	Contr. Formato	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che indica di controllare che il formato della carta nella macchina corrisponda all'impostazione del formato della carta della macchina.
	Uso vassoio	-	Selezionare il vassoio che sarà utilizzato.
	Priorità	-	Quando è stata selezionata l'opzione Auto nel menu Uso vassoio , selezionare l'ordine in cui la macchina utilizza i vassoi carta contenenti carta dello stesso formato.
Ecologia	Risp toner	-	Incrementare il rendimento pagine della cartuccia toner.
	Tempo inattività	-	Impostare il tempo che trascorrerà prima che la macchina entri in modalità di risparmio energetico.
	Mod. silenziosa	-	Diminuire il rumore di stampa.
	Spegnim. auto	-	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in modalità Riposo avanzato prima di passare alla modalità Spegnimento.
Contr.pannello	Ripet. pulsante	-	Impostare l'intervallo di tempo con cui cambia il messaggio LCD visualizzato quando si tiene premuto il tasto ▲ o ▼.

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
Contr. pannello	Scorr. messaggi	-	Impostare il tempo in secondi che un messaggio LCD impiega per scorrere sul display LCD. Da Livello 1=0,2 sec a Livello 10=2,0 sec.
	Contrasto LCD	-	Regolare il contrasto del display LCD.
	Online auto	-	Impostare la macchina per tornare in modalità Ready dopo che è rimasta inattiva per 30 secondi.
Blocco impostaz.	Imp.password	-	Limitare le modifiche alle impostazioni della macchina da parte degli utenti non autorizzati.
	Sì	-	
	Nuova pwd:XXXX (Disponibile solo quando si immette la password per la prima volta).	-	
Interfaccia	Selez.	-	Selezionare l'interfaccia da utilizzare. Se si seleziona l'opzione <i>Auto</i> , la macchina passa all'interfaccia USB o Rete in base all'interfaccia che sta ricevendo i dati.
	INT. AUTO IF	-	Impostare l'intervallo di timeout per la selezione automatica dell'interfaccia.
	Buffer di input	-	Aumentare o diminuire la capacità del buffer di input.

¹ Disponibile se è installato un vassoio inferiore.

[Stampante]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
Emulazione	-	-	Seleziona la modalità di emulazione.
Qualità	-	-	Selezionare la qualità di stampa.
Opzioni stampa	Elenco font	HP LaserJet	Stampare l'elenco dei font e gli esempi di HP LaserJet.
		BR-Script 3	Stampa l'elenco dei font e gli esempi di BR-Script.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
Fronte-retro	Stampa F/R	-	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.
	Immagine singola	-	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su 1 lato, selezionare l'opzione <i>Alim. un lato</i> per ridurre il tempo di stampa. Quando si utilizza carta intestata o prestampata, è necessario selezionare l'opzione <i>Alim. fronte-retro</i> . Se si seleziona <i>Alim. un lato</i> per la carta intestata o prestampata, l'ultima pagina sarà stampata sul lato inverso.
Continua auto	-	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto e utilizzi la carta da altri vassoi.
Colore di uscita	-	-	Imposta il colore delle stampe.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato della carta.
Copie	-	-	Impostare il numero di pagine stampate.
Orientamento	-	-	Impostare le pagine da stampare con orientamento verticale o orizzontale.

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
Posizione stampa	Offset X	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
	Offset Y	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
Auto FF	-	-	Consentire alla macchina di stampare automaticamente eventuali dati rimanenti.
HP LaserJet	N. font	-	Imposta il numero del font.
	Passo font	-	Impostare il passo del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Punto font	-	Impostare la dimensione del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Set di simboli	-	Selezionare il simbolo o il set di caratteri.
	Stampa tabella	-	Stampare la tabella codici.
	Auto LF	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR oppure VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF oppure VT -> VT
	A capo autom.	-	Scegliere se impostare una nuova riga e un ritorno a capo quando la macchina raggiunge il margine destro.
	Salto pg. autom.	-	Scegliere se eseguire un avanzamento riga e un ritorno a capo quando il carrello raggiunge il margine inferiore.
	Margine sx	-	Impostare il margine sinistro alla colonna 0 delle 70 colonne a 1 cpi.
	Margine dx	-	Impostare il margine destro alla colonna 10 delle 80 colonne a 1 cpi.
	Margine sup.	-	Impostare il margine superiore a una determinata distanza dal bordo superiore del foglio.
	Margine inf.	-	Impostare il margine inferiore a una determinata distanza dal bordo inferiore del foglio.
	Righe	-	Impostare il numero di linee su ciascuna pagina.
	Comando vassoio	-	Selezionare questa impostazione se viene visualizzata una mancata corrispondenza del vassoio quando si utilizzano i driver HP.
BR-Script 3	Errore stampa	-	Selezionare se la macchina stampa le informazioni sugli errori che si verificano.
	CAPT	-	Utilizzare CAPT (Colour Advanced Printing Technology) per una qualità di stampa ottimale durante la stampa di un file PS creato da un driver PS non Brother. I colori e le foto avranno un aspetto più chiaro e più preciso. La velocità di stampa sarà inferiore.
Correz. colori	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
	Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
Correz. colori	Correzione auto	-	Impostare la macchina affinché esegua la calibrazione e la registrazione del colore automaticamente.
	Imp. colore	Imposta modalità	Selezionare se applicare le impostazioni di stampa a colori della macchina o del driver stampante.
		Modalità colore	Selezionare la modalità a colori.
		Migliora grigio	Attivare o disattivare per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.
		Migliora nero	Attivare o disattivare se la grafica in nero non viene stampata correttamente.
		Luminosità	Regolare la luminosità.
		Contrasto	Regolare il contrasto.
		Rosso	Regolare il colore rosso.
		Verde	Regolare il colore verde.
		Blu	Regolare il colore blu.

[Rete] (HL-L8260CDW)

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizione
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
		Tent. boot IP	-	Specificare il numero di tentativi che la macchina effettua per ottenere un indirizzo IP con qualsiasi impostazione di Metodo avvio ad eccezione di Statico.
		APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati. 1
		Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.
	Ethernet	-	-	Scegliere la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato cablato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizione
Cablato LAN	Imp. su predef.	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete cablata della macchina.
	Abil. cablato	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia cablata.
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
		Tent. boot IP	-	Specificare il numero di tentativi che la macchina effettua per ottenere un indirizzo IP con qualsiasi impostazione di Metodo avvio ad eccezione di Statico.
		APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati. 1
		Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.
		Segnale	-	Visualizzare la condizione del segnale.
		Canale	-	Visualizzare il canale in uso quando è attiva la rete wireless.
		Velocità	-	Visualizzare la velocità di connessione quando è attiva la rete wireless.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID.
		Mod. commut.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imp. su predef.	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
	Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizione
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.
	Prop. gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.
	Info perif.	Nome disp.	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Info stato	Stato	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina agisce come proprietario gruppo, sul display LCD viene sempre visualizzato Forte.
		Canale	-	Visualizzare il canale in uso quando è attiva la rete Wi-Fi Direct.
		Velocità	-	Visualizzare la velocità di connessione quando è attiva la rete Wi-Fi Direct.
	Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.
IPsec	-	-	-	IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione.
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Stamp.rapporto]

Livello 2	Descrizione
Imp. stampante	Stampare la pagine delle impostazioni della stampante.
Config.Rete	Stampare il rapporto di configurazione della rete.
Stam. elen. file	Stampare un elenco di dati salvati nella memoria.
Rapporto WLAN (Per modelli wireless)	Stampare i risultati della diagnosi di connettività della rete LAN wireless.
Test punti DR	Stampare il foglio di controllo dei punti del tamburo.

[Info. apparecch.]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
N. di Serie	-	-	Visualizzare il numero seriale della macchina.
Vers. firmware	Versione Main	-	Visualizzare la versione del firmware principale.
	Versione Sub1	-	Visualizzare la versione del firmware secondario.
Contatore pag.	Totale	-	Visualizzare le pagine stampate totali.
	Colore	-	Visualizzare le pagine stampate totali a colori.
	Bianco e nero	-	Visualizzare le pagine stampate totali in bianco e nero.
Durata dei pezzi ¹	Toner	Nero (BK)	Visualizzare la durata rimanente della cartuccia toner.
		Ciano (C)	
		Magenta (M)	
		Giallo (Y)	
	Tamburo	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità tamburo.
	Cinghia	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità cinghia.
	Fusore	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità fusore.
	Laser	-	Visualizzare la durata rimanente dell'unità laser.
	Kit AC MU	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF MP.
	AC Kit 1	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 1.
	PF Kit 2 ²	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 2.
	AC Kit 3 ²	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 3.
	AC Kit 4 ²	-	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 4.

¹ La durata è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

² Disponibile se è installato un vassoio inferiore.

[Imp. iniziale]

Livello 2	Livello 3	Descrizione
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, come il tipo di carta.
	Resett. rete	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.
	Ripristina pred.	Reimpostare la macchina e ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della stampante, comprese quelle di comando.
Lingua locale	-	Selezionare la lingua desiderata per il display LCD.

[Stampa diretta]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizione
Stampa diretta	(Selezionare il file da stampare).	Formato carta	Impostare il formato della carta quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Tipo carta	Impostare il tipo di supporto di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Pagine multiple	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple direttamente da un'unità flash USB.
		Orientamento	Selezionare l'orientamento della pagina quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizione
Stampa diretta	(Selezionare il file da stampare).	Fronte-retro	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Fascicola	Attivare o disattivare la fascicolatura delle pagine quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Uso vassoio	Selezionare il vassoio carta da utilizzare quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Qualità stampa	Impostare l'opzione di qualità di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Opzione PDF	Scegliere se stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Colore di uscita	Selezionare colore o bianco e nero quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
	Stampa indice	-	Stampare la pagina della miniatura.
	Impostazioni di fabbrica	Formato carta	Impostare il formato della carta quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Tipo carta	Impostare il tipo di supporto di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Pagine multiple	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple direttamente da un'unità flash USB.
		Orientamento	Selezionare l'orientamento della pagina quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Fronte-retro	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Fascicola	Attivare o disattivare la fascicolatura delle pagine quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Qualità stampa	Impostare l'opzione di qualità di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Opzione PDF	Scegliere se stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Stampa indice	Impostare l'opzione predefinita di stampa dell'indice, il formato normale o i particolari.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Tabelle di impostazione (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW



[Impostazioni]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Toner	Durata toner	-	Visualizzare la durata rimanente approssimata del toner.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
	Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.
Rete	-	-	Accedere ai menu di impostazione della rete.
Impostazione vassoio	-	-	Accedere ai menu di impostazione del vassoio.
Wi-Fi Direct	-	-	Accedere ai menu dell'impostazione Wi-Fi Direct.
Tutte le imp.	-	-	Configurare le impostazioni dettagliate.

[Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Impostazione vassoio	Tipo carta	Vassoio MU	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio MP.
		Vassoio 1	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio carta standard.
		Vassoio 2 1	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 2	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio 4 2	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
	Formato carta	Vassoio MU	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio MP.
		Vassoio 1	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio standard.
		Vassoio 2 1	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 2).
		Vassoio 3 2	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 3).
		Vassoio 4 2	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio opzionale (Vassoio 4).
	Avv. esaur.carta	Avv. esaur.carta	Selezionare se visualizzare un messaggio che segnala che il vassoio carta è quasi vuoto.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Impostazione vassoio	Avv. esaur. carta	Livello notifica	Selezionare il livello di carta minimo che attiverà il messaggio.
	Controllare formato	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che indica di controllare che il formato della carta nella macchina corrisponda all'impostazione del formato della carta della macchina.
	Uso vassoio	-	Selezionare il vassoio che sarà utilizzato.
	Priorità	-	Quando è stata selezionata l'opzione Auto nel menu Uso vassoio , selezionare l'ordine in cui la macchina utilizza i vassoi carta contenenti carta dello stesso formato.
Imp. Display	Sfondo	-	Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.
	Attesa	-	Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.
Ecologia	Risparmio toner	-	Incrementare il rendimento pagine della cartuccia toner.
	Tempo inattività	-	Impostare il tempo che trascorrerà prima che la macchina entri in modalità di risparmio energetico.
	Mod. silenziosa	-	Diminuire il rumore di stampa.
	Spegnim. auto	-	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in modalità Riposo avanzato prima di passare alla modalità Spegnimento.
Blocco impostaz.	Imp. password	-	Limitare le modifiche alle impostazioni della macchina da parte degli utenti non autorizzati.
	Blocco no⇒sì	-	
	Nuova password: (Disponibile solo quando si immette la password per la prima volta).	-	
Interfaccia	Selez.	-	Selezionare l'interfaccia da utilizzare. Se si seleziona l'opzione Auto , la macchina passa all'interfaccia USB o Rete in base all'interfaccia che sta ricevendo i dati.
	INT. AUTO IF	-	Impostare l'intervallo di timeout per la selezione automatica dell'interfaccia.
	Buffer di input	-	Aumentare o diminuire la capacità del buffer di input.

¹ (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Disponibile se è installato un vassoio opzionale.

² Disponibile se è installato un vassoio opzionale.

[Tutte le imp.] > [Stampante]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Emulazione	-	-	Seleziona la modalità di emulazione.
Qualità	-	-	Selezionare la qualità di stampa.
Opzioni di stampa	Elenco font	HP LaserJet	Stampare l'elenco dei font e gli esempi di HP LaserJet.
		BR-Script 3	Stampa l'elenco dei font e gli esempi di BR-Script.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Fronte-retro	Stampa F/R	-	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.
	Immagine singola	-	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su 1 lato, selezionare l'opzione <i>Alim. un lato</i> per ridurre il tempo di stampa. Quando si utilizza carta intestata o prestampata, è necessario selezionare l'opzione <i>Alim. fronte-retro</i> . Se si seleziona <i>Alim. un lato</i> per la carta intestata o prestampata, l'ultima pagina sarà stampata sul lato inverso.
Continua auto	-	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto e utilizzi la carta da altri vassoi.
Colore di uscita	-	-	Imposta il colore delle stampe.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato della carta.
Copie	-	-	Impostare il numero di pagine stampate.
Orientamento	-	-	Impostare le pagine da stampare con orientamento verticale o orizzontale.
Posizione stampa	Offset X	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
	Offset Y	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
Auto FF	-	-	Consentire alla macchina di stampare automaticamente eventuali dati rimanenti.
HP LaserJet	N. font	N. font	Imposta il numero del font.
		N. font soft	Impostare il numero del font trasferibile. Questo menu viene visualizzato se è installato un font trasferibile sulla macchina Brother.
	Passo font	-	Impostare il passo del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Punto font	-	Impostare la dimensione del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Set di simboli	-	Selezionare il simbolo o il set di caratteri.
	Stampa tabella	-	Stampare la tabella codici.
	Auto LF	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR oppure VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF oppure VT -> VT
	A capo autom.	-	Scegliere se impostare una nuova riga e un ritorno a capo quando la macchina raggiunge il margine destro.
	Salto pg. autom.	-	Scegliere se eseguire un avanzamento riga e un ritorno a capo quando il carrello raggiunge il margine inferiore.
	Margine sx	-	Impostare il margine sinistro alla colonna 0 delle 70 colonne a 1 cpi.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
HP LaserJet	Margine dx	-	Impostare il margine destro alla colonna 10 delle 80 colonne a 1 cpi.
	Margine sup.	-	Impostare il margine superiore a una determinata distanza dal bordo superiore del foglio.
	Margine inf.	-	Impostare il margine inferiore a una determinata distanza dal bordo inferiore del foglio.
	Righe	-	Impostare il numero di linee su ciascuna pagina.
	Comando vassoio	-	Selezionare questa impostazione se viene visualizzata una mancata corrispondenza del vassoio quando si utilizzano i driver HP.
BR-Script 3	Errore stampa	-	Selezionare se la macchina stampa le informazioni sugli errori che si verificano.
	CAPT	-	Utilizzare CAPT (Colour Advanced Printing Technology) per una qualità di stampa ottimale durante la stampa di un file PS creato da un driver PS non Brother. I colori e le foto avranno un aspetto più chiaro e più preciso. La velocità di stampa sarà inferiore.
Correzione colore	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
	Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.
	Correzione automat.	-	Impostare la macchina affinché esegua la calibrazione e la registrazione del colore automaticamente.
	Impostazioni colore	Imposta modalità	Selezionare se applicare le impostazioni di stampa a colori della macchina o del driver stampante.
		Modalità colore	Selezionare la modalità a colori.
		Migliora grigio colore	Attivare o disattivare per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.
		Migliora stampa nero	Attivare o disattivare se la grafica in nero non viene stampata correttamente.
		Luminosità	Regolare la luminosità.
		Contrasto	Regolare il contrasto.
		Rosso	Regolare il colore rosso.
		Verde	Regolare il colore verde.
		Blu	Regolare il colore blu.

[Tutte le imp.] > [Rete]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
		Tentativi Boot IP	-	Specificare il numero di tentativi che la macchina effettua per ottenere un indirizzo IP con qualsiasi impostazione di Metodo avvio ad eccezione di Statico.
		APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi del collegamento locale ¹
		Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.
	Ethernet	-	-	Scegliere la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete cablata della macchina.
	Abil. cablato	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia cablata.
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
		Tentativi Boot IP	-	Specificare il numero di tentativi che la macchina effettua per ottenere un indirizzo IP con qualsiasi impostazione di Metodo avvio ad eccezione di Statico.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
WLAN	TCP/IP	APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi del collegamento locale ¹ .
		Menu IPv6	-	Attiva o disattiva il protocollo IPv6.
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.
		Segnale	-	Visualizzare la condizione del segnale.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID.
		Modalità Com.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
	Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Wi-Fi Direct	Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Attivare o disattivare la funzione NFC.
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Connessione proxy	-	Modificare le impostazioni della connessione Web.
		Indirizzo	-	
		Porta	-	
		Nome utente	-	
		Password	-	
IPsec	-	-	-	IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione.
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 3	Descrizioni
Imp stampante	Stampare la pagine delle impostazioni della stampante.
Configurazione rete	Stampare il rapporto di configurazione della rete.
Stam. elen. file	Stampare un elenco di dati salvati nella memoria.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della diagnosi di connettività della rete LAN wireless.
Stampa punti tamburo	Stampare il foglio di controllo dei punti del tamburo.

[Tutte le imp.] > [Info. apparecch.]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
N. di Serie	-	Visualizzare il numero seriale della macchina.
Versione firmware	Versione Main	Visualizzare la versione del firmware principale.
	Versione Sub1	Visualizzare la versione del firmware secondario.
Contatore pag.	Totale	Visualizzare le pagine stampate totali.
	Colore	Visualizzare le pagine stampate totali a colori.
	Bianco e nero	Visualizzare le pagine stampate totali in bianco e nero.
Durata dei pezzi ¹	Tamburo	Visualizzare la durata rimanente dell'unità tamburo.
	Cinghia	Visualizzare la durata rimanente dell'unità cinghia.
	Fusore	Visualizzare la durata rimanente dell'unità fusore.
	Laser	Visualizzare la durata rimanente dell'unità laser.
	Kit AC MU	Visualizzare la durata rimanente del kit PF MP.
	Kit AC 1	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 1.

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Durata dei pezzi ¹	Kit AC 2 ²	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 2.
	Kit AC 3 ³	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 3.
	Kit AC 4 ³	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 4.

¹ La durata è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

² (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Disponibile se è installato un vassoio opzionale.

³ Disponibile se è installato un vassoio opzionale.

[Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Resetare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, come il tipo di carta.
	Resett. rete	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.
	Ripr. predef.	Reimpostare la macchina e ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della stampante, comprese quelle di comando.
Lingua locale	-	Selezionare la lingua desiderata per il display LCD.



Informazioni correlate


- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Tabelle delle funzioni (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Modelli correlati: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW




(Toner)

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
 (Toner)	Durata toner	-	Mostra la durata rimanente per ciascuna cartuccia toner a colori.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resetare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
	Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.



(Configurazione Wi-Fi)

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
 (Configurazione Wi-Fi)	TCP/IP 1	Modificare le impostazioni TCP/IP.
	Imp. guidata	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.
	Assistente WLAN	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS con PIN 1	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN 1	Visualizzare lo stato della connessione di rete wireless.
	Indirizzo MAC 1	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito 1	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
	Menu abil.WLAN 1	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.

¹ (Disponibile dopo la configurazione di Wi-Fi®)



[Web]

Livello 3	Descrizioni
Web	Connettere una macchina Brother ad un servizio Internet. I servizi Web possono aver subito aggiunte e i nomi possono essere stati variati dal provider dalla pubblicazione del documento.



[Stampa diretta]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Stampa diretta	(Selezionare il file da stampare).	Imp. di stampa	Tipo carta	Impostare il tipo di supporto di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			Formato carta	Impostare il formato della carta quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			Pagine multiple	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple direttamente da un'unità flash USB.
			Orientamento	Selezionare l'orientamento della pagina quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			Fronte-retro	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			Fascicola	Attivare o disattivare la fascicolatura delle pagine quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			Uso vassoio	Selezionare il vassoio carta da utilizzare quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			Qualità di stampa	Impostare l'opzione di qualità di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
			Opzione PDF	Scegliere se stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Inizio colore	-	Stampare i dati a colori direttamente dall'unità flash USB.
		Mono Inizio	-	Stampare i dati in nero direttamente dall'unità flash USB.
	Stampa indice	-	-	Stampare la pagina della miniatura.
	Imp.di fabbrica	Tipo carta	-	Impostare il tipo di supporto di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Formato carta	-	Impostare il formato della carta quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Pagine multiple	-	Impostare il layout di pagina quando si stampano pagine multiple direttamente da un'unità flash USB.
		Orientamento	-	Selezionare l'orientamento della pagina quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Fascicola	-	Attivare o disattivare la fascicolatura delle pagine quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Qualità di stampa	-	Impostare l'opzione di qualità di stampa quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Stampa diretta	Imp.di fabbrica	Opzione PDF	-	Scegliere se stampare commenti (markup) o timbri nel file PDF insieme al testo quando si stampa direttamente da un'unità flash USB.
		Stampa indice	-	Impostare l'opzione predefinita di stampa dell'indice, il formato normale o i particolari.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare una password di accesso per Gestione basata su Web](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.



- Si consiglia di utilizzare Microsoft® Internet Explorer® 11 per Windows® e Safari 9 per Mac. Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- È necessario disporre del protocollo TCP/IP nella rete e avere un indirizzo IP valido programmato nel server di stampa e nel computer.

- La schermata reale potrebbe variare rispetto a quella visualizzata sopra.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Accedere a Gestione basata sul Web

- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .

A questo punto è possibile modificare le impostazioni del server di stampa.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Stampa Rapporto configurazione di rete](#)

Impostare una password di accesso per Gestione basata su Web

È consigliabile impostare una password di accesso allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato a Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

http://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

http://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.


- Ad esempio:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Per impostazione predefinita non è richiesta alcuna password. Digitare una password se ne è stata impostata una e quindi fare clic su .
4. Fare clic su **Amministratore**.
5. Digitare la password che si intende utilizzare nel campo **Immetti nuova password** (da 8 a 32 caratteri).
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.

In futuro, ogni volta che si accede a Gestione basata sul Web digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su .

Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su  per uscire.



- Se non è stata precedentemente impostata una password di accesso, è comunque possibile impostare una password facendo clic sul pulsante **Configurare la password** nella pagina Web della macchina.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Appendice

- [Specifiche tecniche](#)
- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner](#)
- [Accessori](#)
- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Numeri Brother](#)

Specifiche tecniche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche relative alla funzione di stampa diretta
- >> Protocolli e funzioni di protezione supportati
- >> Specifiche dei requisiti del computer

Specifiche generali

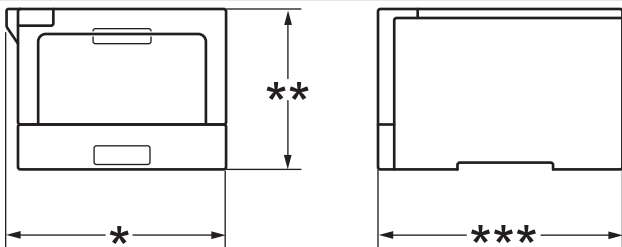
Tipo di stampante		<ul style="list-style-type: none"> Laser
Metodo di stampa		<ul style="list-style-type: none"> Stampante laser elettrofotografica
Capacità della memoria	Standard	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) 256 MB (HL-L8360CDW) 512 MB (HL-L9310CDW) 1 GB
LCD (display a cristalli liquidi)		<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) 16 caratteri x 2 righe (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Touchscreen LCD TFT a colori da 67,5 mm¹
Alimentazione		<ul style="list-style-type: none"> 220 - 240 V CA 50/60 Hz
Consumo di energia (Media)	Picco	<ul style="list-style-type: none"> Circa 1.200 W
	Stampa ²	<ul style="list-style-type: none"> Circa 580 W a 25 °C
	Stampa (Modalità silenziosa) ²	<ul style="list-style-type: none"> Circa 340 W a 25 °C
	Ready ²	<ul style="list-style-type: none"> Circa 70 W a 25 °C
	Riposo ²	<ul style="list-style-type: none"> Circa 10,0 W
	Riposo avanzato ²	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) Circa 1,2 W (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Circa 1,5 W
		<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) Circa 0,02 W (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Circa 0,03 W
Ingombro (Visualizzazione contorno tipica)		Unità: mm <ul style="list-style-type: none"> (HL-L8260CDW) * : 410 ** : 313

¹ Misurato diagonalmente

² Misurato quando la macchina è connessa all'interfaccia USB.

³ Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

⁴ Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo.

			*** : 486 • (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) * : 441 ** : 313 *** : 486
Pesi (con materiali di consumo)			• (HL-L8260CDW) 21,8 kg • (HL-L8360CDW) 21,9 kg • (HL-L9310CDW) 22,2 kg
Livello di rumore	Pressione sonora	Stampa	• LpAm = 49 dB (A)
		Stampa (Modalità silenziosa)	• LpAm = 44 dB (A)
		Ready	• LpAm = Impercettibile
	Potenza sonora	Stampa^{5 6}	In bianco e nero • LWAd = 6,55 B (A) Colore • LWAd = 6,56 B (A)
		Stampa (Modalità silenziosa)	In bianco e nero • LWAd = 6,00 B (A) Colore • LWAd = 6,00 B (A)
		Ready^{5 6}	• LWAd = Impercettibile
Temperatura	In funzione		• Da 10 a 32 °C
	Conservazione		• Da 0 a 40 °C
Umidità	In funzione		• Dal 20 all'80% (senza condensa)
	Conservazione		• Dal 10 all'90% (senza condensa)

Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	Vassoio carta (Standard)	Tipo carta	• Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta riciclata
		Formato carta	• A4, Letter, A5, A5(lato lungo), A6, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal
		Grammatura carta	• Da 60 a 105 g/m ²
		Capacità max. carta	• Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m ² Carta normale
	Vassoio multifunzione (vassoio MP)	Tipo carta	• Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta riciclata, carta per macchina da scrivere, etichette, buste, buste sottili, buste spesse, carta lucida
		Formato carta	• Larghezza:

⁵ Misurato in conformità al metodo descritto nella RAL-UZ171.

⁶ Apparecchiature per ufficio con LWAd>6,30 B(A) non sono adatte all'uso in stanze dove sono richiesti elevati livelli di concentrazione per le persone. Gli apparecchi di questo tipo dovrebbero essere collocati in stanze separate per via delle emissioni rumorose.

Ingresso carta	Vassoio multifunzione (vassoio MP)		Da 76,2 a 215,9 mm <ul style="list-style-type: none"> Lunghezza: da 127 a 355,6 mm Busta: COM-10, DL, C5, Monarch
		Grammatura carta	<ul style="list-style-type: none"> Da 60 a 163 g/m²
		Capacità max. carta	<ul style="list-style-type: none"> Fino a 50 fogli di carta normale da 80 g/m² Carta normale Busta: 10 buste spesse fino a 10 mm
	Vassoio carta 2, 3, 4 (Opzionale) ^{1 2}	Tipo carta	<ul style="list-style-type: none"> Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta riciclata
		Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> A4, Letter, A5, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal
		Grammatura carta	<ul style="list-style-type: none"> Da 60 a 105 g/m²
		Capacità max. carta	<ul style="list-style-type: none"> LT-330CL Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m² Carta normale LT-340CL³ Fino a 500 fogli di carta normale da 80 g/m² Carta normale
Uscita carta ⁴	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso		<ul style="list-style-type: none"> Fino a 150 fogli di carta normale da 80 g/m² Carta normale (consegna a faccia in giù nel vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso)
	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto		<ul style="list-style-type: none"> Un foglio (consegna a faccia in su nel vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto)
Fronte-retro	Stampa automatica fronte-retro	Tipo carta	<ul style="list-style-type: none"> Carta normale, carta intestata, carta colorata, carta sottile, carta riciclata, carta lucida
		Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> A4
		Grammatura carta	<ul style="list-style-type: none"> Da 60 a 105 g/m²

¹ (HL-L8260CDW) Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL

² (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL o fino a due vassoi inferiori con qualsiasi altra combinazione

³ Applicabile a HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

⁴ Per le etichette è consigliabile rimuovere i fogli stampati dal vassoio carta subito dopo l'uscita dalla macchina, in modo da evitare macchie.

Specifiche stampante

Stampa automatica fronte-retro		<ul style="list-style-type: none"> Sì
Emulazione		<ul style="list-style-type: none"> PCL6, BR-Script3, PDF Versione 1.7, XPS Versione 1.0
Risoluzione		<ul style="list-style-type: none"> 600 x 600 dpi, qualità classe 2400 dpi (2400 x 600)
Velocità di stampa ^{7 8}	Stampa su 1 lato	In bianco e nero <ul style="list-style-type: none"> Fino a 33 pagine/minuto (formato Letter) Fino a 31 pagine/minuto (formato A4)

⁷ La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento stampato.

⁸ La velocità di stampa può essere rallentata se la macchina è collegata tramite una rete LAN wireless.

Velocità di stampa ^{7 8}	Stampa su 1 lato	Colore <ul style="list-style-type: none"> Fino a 33 pagine/minuto (formato Letter) Fino a 31 pagine/minuto (formato A4)
	Stampa fronte-retro	In bianco e nero <ul style="list-style-type: none"> Fino a 14 lati/minuto (fino a 7 fogli/minuto) (formato Letter o A4)
		Colore <ul style="list-style-type: none"> Fino a 14 lati/minuto (fino a 7 fogli/minuto) (formato Letter o A4)
Tempo di riproduzione della prima stampa ⁹	In bianco e nero <ul style="list-style-type: none"> Meno di 15 secondi a 23 °C / 230 V 	
	Colore <ul style="list-style-type: none"> Meno di 15 secondi a 23 °C / 230 V 	

Specifiche interfaccia

USB ^{1 2}	<ul style="list-style-type: none"> Hi-Speed USB 2.0 Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2,0 metri.
LAN	<ul style="list-style-type: none"> 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T ^{3 4}
LAN senza fili	<ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.11b/g/n (modalità infrastruttura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct[®])
NFC ⁵	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Sì

¹ La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.

² Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

³ Utilizzare un doppino intrecciato lineare di categoria 5e (o superiore).

⁴ Quando si connette la macchina a una rete Gigabit Ethernet, utilizzare dispositivi di rete compatibili con 1000BASE-T.

⁵ Quando si collega un lettore di carte IC esterno, utilizzare un dispositivo supportato dal driver di classe HID.

Specifiche relative alla funzione di stampa diretta

Compatibilità	<ul style="list-style-type: none"> PDF versione 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (creati dal proprio driver stampante), TIFF (acquisiti da modelli Brother), XPS versione 1.0
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> Interfaccia diretta USB: Anteriore x 1, Posteriore x 1 (HL-L9310CDW)

Protocolli e funzioni di protezione supportati

Ethernet

10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

LAN senza fili

IEEE 802.11b/g/n (modalità Infrastruttura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

Protocolli (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (IP automatico), risoluzione dei nomi WINS/NetBIOS, risolutore DNS, mDNS, risponditore LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw personalizzata/Porta 9100, IPP/IPPS, server FTP, server TELNET, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, client SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, Servizi Web (stampa), client CIFS, client SNTP, LDAP

⁹ Dalla modalità Ready e dal vassoio standard

Protocolli (IPv6)

NDP, RA, Risolutore DNS, mDNS, Risponditore LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw personalizzata/Porta 9100, IPP/PPS, Server FTP, Server TELNET, Server HTTP/HTTPS, Client e server TFTP, Client SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Servizi Web (stampa), Client CIFS, Client SNTP, LDAP

Sicurezza della rete (cablata)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Protezione della rete (wireless)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

Sicurezza rete wireless

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹⁰

Certificazione senza fili

Licenza per il marchio di certificazione Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Aziendale, personale), licenza per il marchio di identificazione Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi Direct Wi-Fi CERTIFIED™

Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma computer e versione sistema operativo		Interfaccia PC				Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione
		Parallela (IEEE1284)	USB ¹	10Base-T/100Base-TX/1000Base-T (Ethernet)	Wireless 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows®	Windows® 7 / 8 / 8.1	N/D	Stampa		processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	80 MB	
	Windows® 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise						
	Windows Server® 2008		processore a 64 bit (x64)				
	Windows Server® 2008 R2						
	Windows Server® 2012						
	Windows Server® 2012 R2						
	Windows Server® 2016						
Sistema operativo Macintosh	macOS v10.10.5	Stampa		Processore Intel®	80 MB		
	macOS v10.11.x						
	macOS v10.12						

¹ Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare la pagina relativa al proprio modello **Download** nel Brother Solutions Center su support.brother.com.

¹⁰ Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

Come immettere il testo nella macchina Brother

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

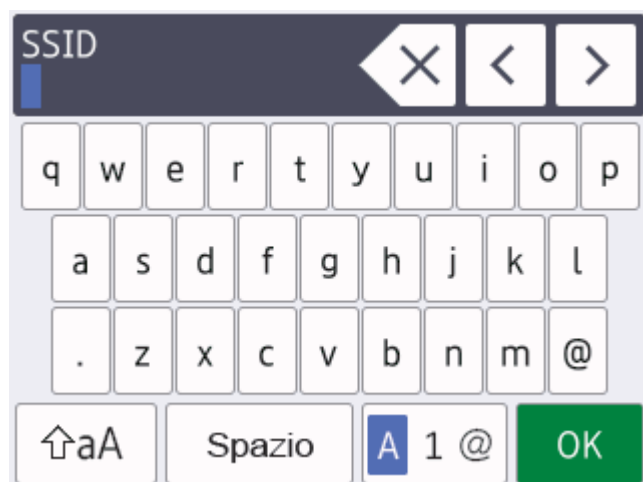
HL-L8260CDW



Quando è necessario il testo, inserire i caratteri nella macchina. I caratteri disponibili possono variare in base all'operazione da eseguire.

- Tenere premuto o premere più volte ▲ o ▼ per selezionare un carattere dell'elenco seguente:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[]^_
- Premere **OK** quando il carattere o il simbolo desiderato viene visualizzato, quindi inserire il carattere successivo.
- Premere **Back (Posteriore)** per eliminare i caratteri immessi erroneamente.

HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

- Quando è necessario immettere del testo sulla macchina Brother, sull'LCD viene visualizzata una tastiera.
- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Il layout della tastiera può variare in base all'operazione da eseguire.






- Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere  per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio].

Correzioni

- Per modificare un carattere inserito per errore, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore sul carattere errato, quindi premere . Immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere  per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Argomenti correlati:

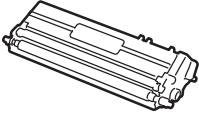
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)

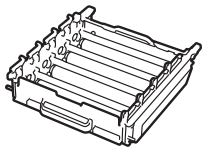
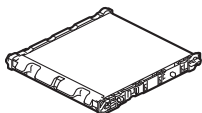
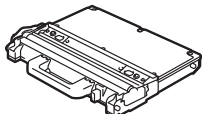
Materiali di consumo

Quando è necessario sostituire i materiali di consumo, ad esempio toner o tamburi, viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello dei comandi o sullo Status Monitor della macchina. Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo della macchina, visitare il sito www.brother.com/original/index.html o contattare il distributore Brother locale.



Il nome del modello dei materiali di consumo varia in base al paese e alla regione.

Materiali di consumo	Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
Cartuccia toner 	Toner standard: <ul style="list-style-type: none"> Nero: TN-421BK Ciano: TN-421C Magenta: TN-421M Giallo: TN-421Y 	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 3.000 pagine¹₂ Ciano / Magenta / Giallo: Circa 1.800 pagine¹₂ 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
	Toner ad alta capacità: <ul style="list-style-type: none"> Nero: TN-423BK Ciano: TN-423C Magenta: TN-423M Giallo: TN-423Y 	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 6.500 pagine¹₂ Ciano / Magenta / Giallo: Circa 4.000 pagine¹₂ 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
	Nero ad altissimo rendimento: <ul style="list-style-type: none"> Nero: TN-426BK Ciano: TN-426C Magenta: TN-426M Giallo: TN-426Y 	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 9.000 pagine¹₂ Ciano / Magenta / Giallo: Circa 6.500 pagine¹₂ 	HL-L8360CDW
	Nero ad elevatissimo rendimento: <ul style="list-style-type: none"> Nero: TN-910BK Ciano: TN-910C Magenta: TN-910M Giallo: TN-910Y 	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 9.000 pagine¹₂ Ciano / Magenta / Giallo: Circa 9.000 pagine¹₂ 	HL-L9310CDW

Materiali di consumo	Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)	Modelli interessati
	Toner posta in arrivo: (in dotazione con la macchina)	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 3.000 pagine¹₂ Ciano / Magenta / Giallo: Circa 1.800 pagine¹₂ 	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
		<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 6.500 pagine¹₂ Ciano / Magenta / Giallo: Circa 6.500 pagine¹₂ 	HL-L9310CDW
Unità tamburo 	• DR-421CL	• Circa 30.000 pagine ₃	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
Unità cinghia 	• BU-330CL	• Circa 50.000 pagine ₄	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
Vaschetta di recupero toner 	• WT-320CL	• Circa 50.000 pagine ₂	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW

¹ La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

² Pagine a un lato in formato A4 o Letter

³ Circa 30.000 pagine considerando 1 pagina per processo e 50.000 pagine considerando 3 pagine per processo [pagine A4/Letter simplex]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto.

⁴ Circa 50.000 pagine considerando 1 pagina per processo e 130.000 pagine considerando 3 pagine per processo [pagine A4/Letter simplex]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Argomenti correlati:

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner

Durata della cartuccia toner

Questo prodotto rileva la durata delle cartucce toner mediante uno dei seguenti due metodi:

- Rilevazione attraverso il conteggio dei punti di ogni colore necessari per creare un'immagine
- Rilevazione attraverso il conteggio delle rotazioni del rullo sviluppatore

Questo prodotto ha una funzione che conta i punti di ogni colore usati per stampare ciascun documento e le rotazioni del rullo sviluppatore di ciascuna cartuccia toner. L'operazione di stampa si interrompe quando si raggiunge uno dei due limiti superiori. Il limite superiore è impostato al di sopra del numero di punti o di rotazioni che sarebbero necessari affinché la cartuccia abbia un rendimento coerente con la resa pagine pubblicizzata. Questa funzione ha lo scopo di ridurre il rischio di scarsa qualità di stampa e di danni alla macchina.

Sono presenti due messaggi che indicano quando il toner è basso o deve essere sostituito: Toner basso e Sostituire toner.

Toner Basso viene visualizzato sul display LCD quando il numero di punti o di rotazioni del rullo sviluppatore si avvicina alla soglia massima: Sostituire toner viene visualizzato sul display LCD quando il numero di punti o di rotazioni del rullo sviluppatore raggiunge la soglia massima.

Correzione colore

Il numero di rotazioni del rullo sviluppatore contato può non essere riferito solo alle normali operazioni, come stampa e copia, ma anche alle regolazioni della macchina, come Calibrazione colore e Registrazione colore.

Calibrazione del colore (regolazione della densità del colore)

Per ottenere una qualità di stampa stabile, la densità di ogni cartuccia toner deve essere mantenuta a un valore fisso. Se non può essere mantenuto l'equilibrio della densità fra i colori, la tinta diventa instabile e non è più possibile un'accurata riproduzione del colore. La densità del toner può cambiare a causa di cambiamenti chimici del toner che influenzano la sua carica elettrica, per deterioramento del gruppo sviluppatore e per i livelli di temperatura e umidità nella macchina. Durante calibrazione, i modelli di prova per la regolazione del livello di densità sono stampati sull'unità cinghia.

La calibrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando l'utente seleziona manualmente la calibrazione dal pannello dei comandi o dal driver della stampante.
(Eseguire la calibrazione se la densità del colore deve essere migliorata).
- Quando si sostituisce una cartuccia toner usata con una nuova.
- Quando la macchina rileva che la temperatura ambiente e l'umidità sono cambiate.
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.

Registrazione del colore (correzione della posizione dei colori)

In questa macchina, l'unità tamburo e il gruppo sviluppatore sono predisposti per nero (K), giallo (Y), magenta (M) e ciano (C) rispettivamente. Quattro immagini a colori vengono combinate in un'immagine sola. Potrebbero dunque verificarsi errori di registrazione dei colori (ad esempio del modo in cui si allineano le quattro immagini a colori). Quando si verificano errori di registrazione, i modelli di prova per la correzione della registrazione vengono stampati sull'unità cinghia.

La registrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando l'utente seleziona manualmente la registrazione dal pannello dei comandi.
(Eseguire la registrazione se è necessario correggere un errore di registrazione del colore.)
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Accessori

La disponibilità degli accessori potrebbe variare a seconda del paese o della zona. Per ulteriori informazioni sugli accessori per la macchina, visitare il sito www.brother.com/original/index.html o contattare il distributore Brother o l'assistenza clienti Brother.

Nome modello	Elementi	Modelli interessati
LT-330CL	Vassoio inferiore (250 fogli)	• HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/HL-L9310CDW ^{1 2}
LT-340CL	Vassoio inferiore (500 fogli)	• HL-L8360CDW/HL-L9310CDW ²

¹ (HL-L8260CDW) Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL

² (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Numero massimo di vassoi inferiori: fino a tre vassoi inferiori LT-330CL o fino a due vassoi inferiori con qualsiasi altra combinazione



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta normale. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite dai sottoscritti VA sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

Numeri Brother

IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, chiamare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale.

>> [Domande frequenti](#)

>> [Servizio assistenza clienti](#)

Domande frequenti

Il Brother Solutions Center è una risorsa unica per tutte le esigenze della macchina. Scaricare i software e le utilità più recenti, leggere le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi per apprendere come ottenere il meglio dal prodotto Brother.

Cercare in questo indirizzo anche gli aggiornamenti dei driver Brother.

support.brother.com

Servizio assistenza clienti

Visitare il sito Web all'indirizzo www.brother.com o rivolgersi all'ufficio Brother di zona per le informazioni di contatto.

Località dei centri assistenza

Per conoscere i centri assistenza in Europa, contattare l'ufficio Brother locale. Le informazioni relative a indirizzi e numeri di telefono degli uffici europei sono disponibili all'indirizzo www.brother.com selezionando il paese desiderato dall'elenco a discesa.

Indirizzi Internet

Sito Web globale Brother: www.brother.com

Per domande frequenti (FAQ), assistenza sui prodotti, problemi tecnici, aggiornamenti per i driver e utility:
support.brother.com



Informazioni correlate

- [Appendice](#)



Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo
www.brother.com

