



# **Интерактивное руководство пользователя**

**HL-L8260CDW  
HL-L8360CDW  
HL-L9310CDW**

## Содержание

<b>Перед использованием устройства Brother</b> .....	<b>1</b>
Условные обозначения .....	2
Товарные знаки .....	3
Важное примечание .....	4
<b>Общие сведения об устройстве Brother</b> .....	<b>5</b>
Перед использованием устройства .....	6
Вид спереди и сзади .....	7
Обзор панели управления .....	9
Обзор сенсорного ЖК-дисплея .....	13
Использование сенсорного ЖК-дисплея .....	15
Доступ к службе Brother Utilities (Windows®) .....	17
Удаление программного обеспечения и драйверов Brother (Windows®) .....	19
<b>Работа с бумагой</b> .....	<b>20</b>
Загрузка бумаги .....	21
Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги .....	22
Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка .....	26
Настройка параметров бумаги .....	34
Изменение формата и типа бумаги .....	35
Изменение параметра проверки формата бумаги .....	36
Непечатная зона .....	37
Рекомендованные печатные носители .....	38
Использование специальной бумаги .....	39
<b>Печать</b> .....	<b>40</b>
Печать с компьютера (Windows®) .....	41
Печать документа (Windows®) .....	42
Параметры печати (Windows®) .....	44
Защищенная печать (Windows®) .....	48
Изменение настроек печати по умолчанию (Windows®) .....	50
Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Windows®) .....	52
Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Windows®) .....	53
Печать с компьютера (Macintosh) .....	54
Печать документа (Macintosh) .....	55
Параметры печати (Macintosh) .....	56
Защищенная печать (Macintosh) .....	62
Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Macintosh) .....	64
Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Macintosh) .....	65
Отмена задания печати .....	66
Пробная печать .....	67
<b>Устранение неисправностей</b> .....	<b>68</b>
Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания .....	69
Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect .....	80
Замятия бумаги .....	82

Замятие бумаги в обходном лотке .....	83
Замятие бумаги в лотке для бумаги .....	84
Замятие бумаги в задней части устройства .....	86
Замятие бумаги внутри устройства .....	88
Замятие бумаги под лотком для бумаги .....	91
Неисправности, связанные с печатью .....	93
Улучшение качества печати .....	96
Неисправности, связанные с сетью .....	103
Сообщения об ошибках .....	104
Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows®) .....	107
Где найти параметры сети используемого устройства Brother? .....	109
Не удается завершить настройку беспроводной сети .....	110
Устройство Brother не печатает по сети .....	112
Проверка работы сетевых устройств .....	114
Проблемы при работе с Google Cloud Print .....	115
Неполадки AirPrint .....	116
Другие проблемы .....	117
Проверка информации об устройстве .....	119
Функции сброса настроек .....	120
Сброс настроек устройства .....	121
Сброс параметров сети .....	122
Восстановление заводских настроек .....	123
<b>Регулярное техническое обслуживание .....</b>	<b>124</b>
Замена расходных материалов .....	125
Замена тонер-картриджа .....	127
Замена блока фотобарабана .....	130
Замена ленточного картриджа .....	134
Замена контейнера для отработанного тонера .....	137
Очистка устройства .....	141
Очистка окон лазерного сканера .....	143
Очистка сенсорного ЖК-дисплея .....	146
Очистка коронирующего провода .....	147
Очистка блока фотобарабана .....	149
Очистка роликов подачи бумаги .....	158
Калибровка цветов .....	159
Сброс параметров калибровки устройства .....	160
Выравнивание цветной печати (регистрация цвета) .....	161
Проверка оставшегося ресурса деталей .....	162
Упаковка и транспортировка устройства Brother .....	163
Периодическая замена компонентов .....	165
<b>Настройка устройства .....</b>	<b>166</b>
Изменение настроек устройства с помощью панели управления .....	167
Общие параметры .....	168
Таблицы настроек и функций .....	177
Изменение настроек устройства с помощью компьютера .....	199
Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления .....	200
<b>Приложение .....</b>	<b>204</b>

---

▲ На главную > Содержание








Технические характеристики .....	205
Ввод текста на устройстве Brother .....	211
Расходные материалы .....	213
Важная информация о ресурсе тонер-картриджа .....	216
Аксессуары .....	217
Информация о бумаге из вторсырья .....	218
Контактная информация Brother .....	219

## Перед использованием устройства Brother

- [Условные обозначения](#)
- [Товарные знаки](#)
- [Важное примечание](#)

## Условные обозначения

В настоящем руководстве используются следующие символы и условные обозначения:

 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	Знак ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смертельному исходу или получению тяжелых травм.
 <b>ОСТОРОЖНО</b>	Знаком ОСТОРОЖНО отмечены инструкции, несоблюдение которых создает опасную ситуацию, которая может привести к получению легких и средних травм.
<b>ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	Знаком ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ отмечены инструкции, несоблюдение которых создает потенциально опасную ситуацию, которая может привести к повреждению имущества или потере функциональности изделия.
<b>ПРИМЕЧАНИЕ</b>	В примечаниях указываются эксплуатационные условия, условия для установки или особые условия использования.
	Этим символом обозначены рекомендации, которые содержат полезные подсказки и дополнительные сведения.
	Таким символом обозначены предупреждения об опасности поражения электрическим током.
	Такой символ предупреждает о возможности возгорания.
	Такой символ предупреждает о наличии сильно нагреваемых деталей устройства, до которых нельзя дотрагиваться.
	Запрещающие символы указывают на действия, которые нельзя выполнять.
<b>Полужирный шрифт</b>	Полужирным шрифтом выделяются названия клавиш на панели управления устройства или кнопок на экране компьютера.
<i>Курсив</i>	Курсивом выделяются важные моменты в тексте или ссылки на другие разделы руководства.
Courier New	Шрифтом Courier New выделяются сообщения, отображаемые на ЖК-дисплее устройства.

### Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

## Товарные знаки

BROTHER является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Active Directory, OneNote и OneDrive являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Apple, Macintosh, Safari, iPad, iPhone и iPod touch являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

AirPrint и macOS являются товарными знаками компании Apple Inc.

PostScript и PostScript 3 являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Adobe Systems в США и/или других странах

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance и Wi-Fi Direct являются зарегистрированными товарными знаками организации Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup и логотип Wi-Fi Protected Setup являются товарными знаками организации Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS и Google Play являются товарными знаками компании Google Inc. и используются с ее разрешения.

Mopria® является зарегистрированным товарным знаком и знаком обслуживания компании Mopria Alliance, Inc. в США и других странах. Несанкционированное использование строго запрещено.

Mozilla и Firefox являются зарегистрированными товарными знаками компании Mozilla Foundation.

Intel является товарным знаком корпорации Intel в США и/или других странах.

EVERNOTE является товарным знаком корпорации Evernote и используется по лицензии.

Словесный знак Bluetooth принадлежит компании Bluetooth SIG, Inc. и используется компанией Brother Industries, Ltd. по лицензии.

PictBridge является товарным знаком.

Все компании, программное обеспечение которых упоминается в данном руководстве, предоставляют доступ к своим продуктам на условиях соответствующих лицензионных соглашений.

**Любые торговые марки или названия товаров компаний, присутствующие на продукции Brother, в связанных с ней документах и любых других материалах, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.**



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

## Важное примечание

- Не используйте данный продукт в других регионах. В противном случае можно нарушить местные требования в отношении беспроводной связи и энергопотребления.
- Некоторые модели недоступны в ряде стран.
- Windows® 10 в этом документе используется для обозначения Windows® 10 Домашняя, Windows® 10 Pro, Windows® 10 для образовательных учреждений и Windows® 10 Корпоративная.
- В настоящем документе наименование Windows Server® 2008 относится к операционным системам Windows Server® 2008 и Windows Server® 2008 R2.
- В настоящем руководстве используются сообщения ЖК-дисплея HL-L8360CDW/HL-L9310CDW, если не указано иное.
- В настоящем руководстве используются виды экрана HL-L8360CDW/HL-L9310CDW, если не указано иное.
- Экраны в этом руководстве пользователя приведены только для иллюстрации и могут отличаться от фактических экранов.
- Если не указано иное, снимки экрана в этом руководстве относятся к Windows® 7 и macOS 10.10.5. Изображения на используемом компьютере зависят от операционной системы и могут отличаться от приведенных.
- Содержание данного руководства и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- В некоторых странах доступны не все функции из-за экспортных ограничений.



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)



## Общие сведения об устройстве Brother

- [Перед использованием устройства](#)
- [Вид спереди и сзади](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Обзор сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Использование сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Доступ к службе Brother Utilities \(Windows®\)](#)

## Перед использованием устройства

Перед выполнением любой операции печати проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что установлен драйвер принтера.
- Для пользователей USB или сетевого кабеля: проверьте физическую безопасность интерфейсного кабеля.

### Брандмауэр (Windows®)

Если на компьютере, защищенном брандмауэром, недоступна функция печати по сети, может потребоваться настройка брандмауэра. Если вы используете брандмауэр Windows® и установили драйверы, следуя указаниям в программе установки, нужные параметры брандмауэра уже заданы. Если используется другой персональный брандмауэр, см. инструкции в руководстве пользователя соответствующего программного обеспечения или обратитесь к его производителю.



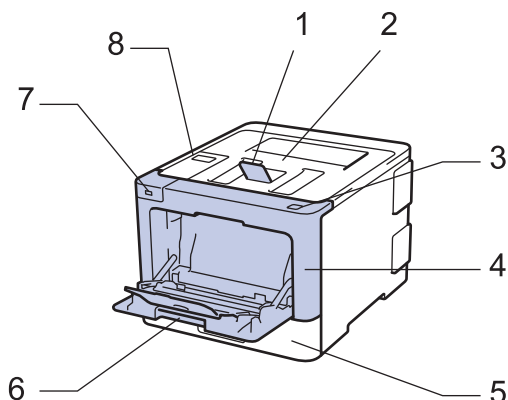
### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

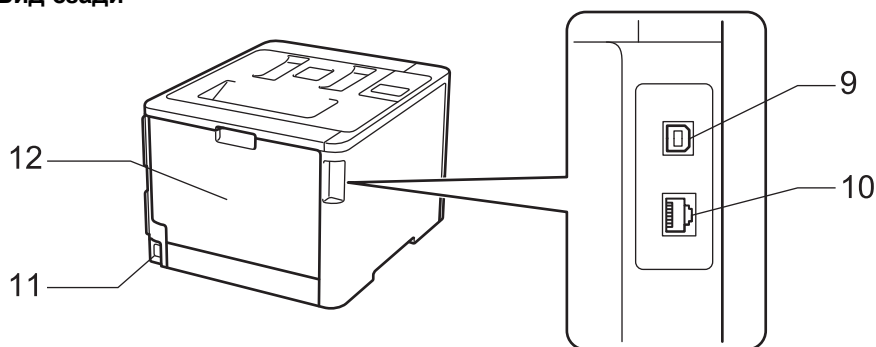
## Вид спереди и сзади

### HL-L8260CDW

#### Вид спереди



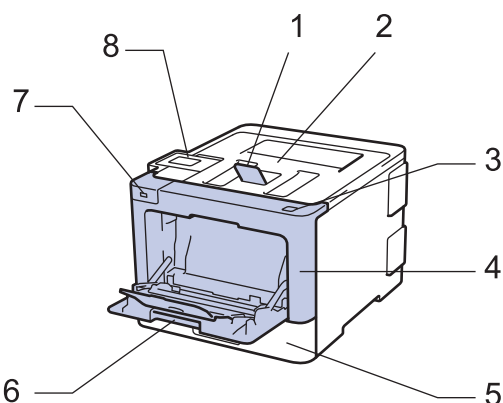
#### Вид сзади



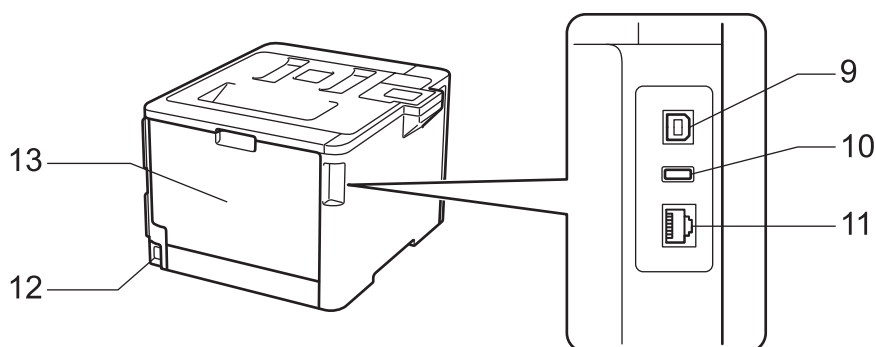
1. Откидная панель выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз (откидная панель)
2. Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз
3. Кнопка фиксатора передней крышки
4. Передняя крышка
5. Лоток для бумаги
6. Обходной лоток
7. Дополнительный USB-порт
8. Панель управления с ЖК-дисплеем
9. USB-порт
10. (Для моделей, поддерживающих проводную сеть)  
Порт 10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T (только поддерживаемые модели)
11. Разъем электропитания/шнур питания
12. Задняя крышка (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх)

## HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

### Вид спереди



### Вид сзади



1. Откидная панель выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз (откидная панель)
2. Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз
3. Кнопка фиксатора передней крышки
4. Передняя крышка
5. Лоток для бумаги
6. Обходной лоток
7. Дополнительный USB-порт
8. Сенсорная панель с поворотным сенсорным ЖК-дисплеем
9. USB-порт
10. Дополнительный USB-порт (HL-L9310CDW)
11. (Для моделей, поддерживающих проводную сеть)  
Порт 10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T
12. Разъем электропитания/шнур питания
13. Задняя крышка (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх)



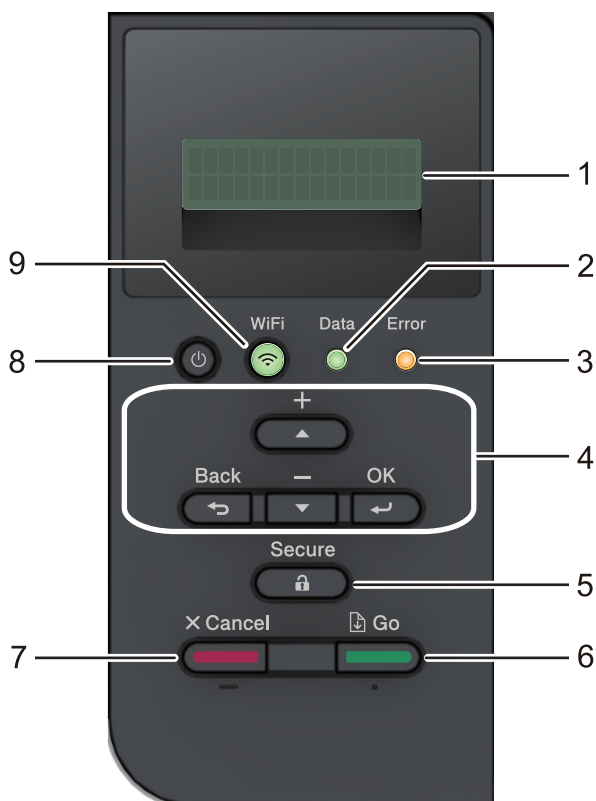
### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

## Обзор панели управления

Вид панели управления зависит от используемой модели устройства.

### HL-L8260CDW



#### 1. Жидкокристаллический дисплей (ЖК-дисплей)

Отображает сообщения, облегчающие настройку и использование устройства.

Модели с поддержкой беспроводной сети

Если используется беспроводное подключение, четырехуровневый индикатор отображает уровень сигнала беспроводной сети.



#### 2. Индикатор Data (Данные)

Индикатор **Data (Данные)** мигает в зависимости от состояния устройства.

Если индикатор **Data (Данные)** светится, это означает, что данные находятся в памяти устройства. Если индикатор **Data (Данные)** мигает, это означает, что устройство принимает или обрабатывает данные.

#### 3. Индикатор Error (Ошибка)

Индикатор **Error (Ошибка)** мигает, когда на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке или важное сообщение о состоянии устройства.

#### 4. Кнопки меню

##### OK

Нажмите, чтобы сохранить настройки устройства. После изменения параметра происходит возврат к предыдущему уровню меню.

##### Back (Назад)

- Переход назад на один уровень меню.

- Выбор предыдущей цифры при вводе чисел.

#### ▲ или ▼ (+ или -)

- Прокрутка меню и параметров.
- Ввод числа или увеличение (уменьшение) числа. Для ускорения прокрутки удерживайте нажатой кнопку ▲ или ▼. Когда отобразится необходимое число, нажмите кнопку **OK**.

#### 5. **Secure (Блокировка)**

Нажмите для печати сохраненных в памяти устройства заданий (после ввода пароля из четырех цифр).



#### 6. **Go (Перейти)**

- Нажмите, чтобы сбросить некоторые сообщения об ошибках. Чтобы удалить все остальные сообщения об ошибках, следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.
- Нажмите, чтобы напечатать какие-либо данные, оставшиеся в памяти устройства.
- Нажмите, чтобы выбрать отображаемый параметр. После изменения параметра устройство вернется в режим готовности.

#### 7. **Cancel (Отмена)**

- Нажмите, чтобы отменить текущую настройку.
- Отмена запрограммированного задания печати и удаление его из памяти устройства. Чтобы отменить несколько заданий печати, удерживайте нажатой кнопку **Cancel (Отмена)**, пока на ЖК-дисплее не отобразится сообщение [Отм. всех задан.].

#### 8. **Включение/выключение питания**

- Нажмите кнопку , чтобы включить устройство.
- Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .

#### 9. **Кнопки сети или WiFi**

- Модели с поддержкой проводной сети:

##### **Network (Сеть)**

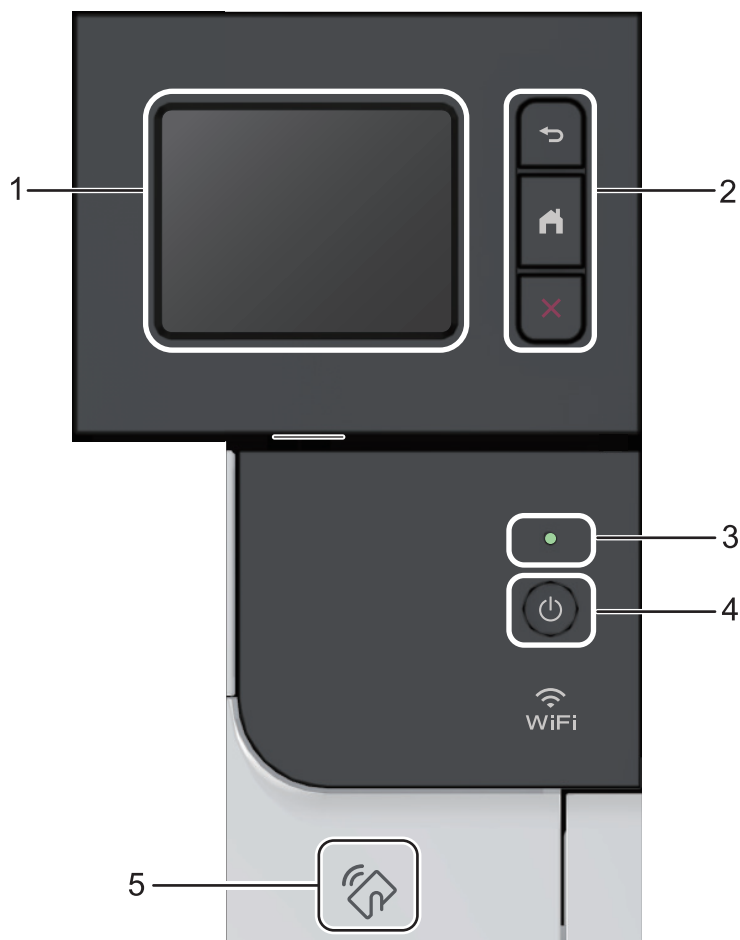
Нажмите кнопку **Network (Сеть)**, чтобы настроить параметры подключения к проводной сети.

- Модели с поддержкой беспроводной сети:

##### **WiFi**

Нажмите, чтобы настроить беспроводную сеть.

Если индикатор **WiFi** светится, это означает, что устройство Brother подключено к беспроводной точке доступа. Если беспроводное подключение разорвано или устройство находится в процессе подключения к беспроводной точке доступа, индикатор **WiFi** мигает.



### 1. Сенсорный жидкокристаллический (ЖК) дисплей 67,5 мм

Чтобы выбрать пункт меню или параметр, коснитесь его на сенсорном экране.

### 2. Кнопки меню



**(Назад)**

Нажмите для возврата к предыдущему меню.



**(Начальный экран)**

Нажмите для возврата к начальному экрану.





**(Отмена)**

Нажмите для отмены операции.

### 3. Светодиодный индикатор питания

Светодиодный индикатор горит в зависимости от состояния питания устройства.

### 4. Включение и выключение питания

- Нажмите кнопку , чтобы включить устройство.
- Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .

### 5. Считывающее устройство NFC

Чтобы выполнить проверку подлинности пользователя, можно коснуться идентификационной картой со встроенной микросхемой устройства считывания NFC на панели управления.

Если ваше устройство на базе Android™ поддерживает функцию NFC, с его помощью можно таким же образом печатать документы.



## Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)



## Обзор сенсорного ЖК-дисплея

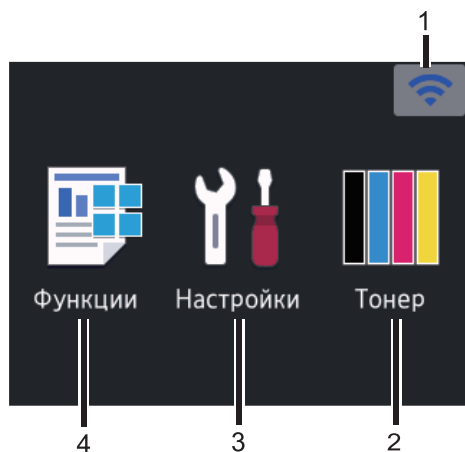
**Связанные модели:** HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

С помощью начального экрана можно получить доступ к настройкам Wi-Fi, сведениям об уровне тонера, настройкам и экрану функций.

В режиме простоя на начальном экране отображаются сведения о состоянии устройства. Если отображается этот экран, устройство готово к следующей команде.

Если включена функция проверки подлинности Active Directory® или LDAP, панель управления устройства будет заблокирована.


Доступность той или иной функции зависит от используемой модели.



### 1. (Сигнал беспроводной сети)

Если используется беспроводное подключение, четырехуровневый индикатор на начальном экране отображает текущий уровень сигнала беспроводной сети.



- Если сверху экрана отображается значок , нажмите его, чтобы выбрать метод беспроводного подключения или изменить настройки установленного беспроводного подключения.


### 2. [Тонер]

Отображение оставшегося ресурса тонера. Нажмите для доступа к меню [Тонер].

### 3. [Настройки]


Нажмите для доступа к меню [Настройки].

Используйте меню настроек для доступа ко всем настройкам устройства Brother.

Если включена функция блокировки настроек, на ЖК-дисплее отображается значок замка . Чтобы изменить настройки, необходимо разблокировать устройство.

### 4. [Функции]

Нажмите, чтобы получить доступ к экрану функций.

-  [Безопасная печать]

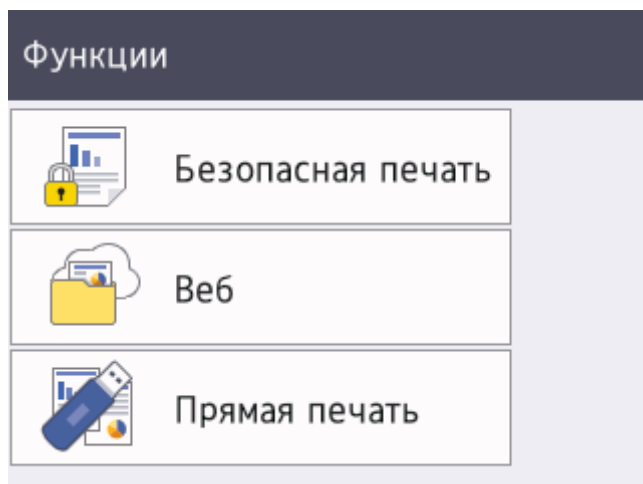
Нажмите, чтобы получить доступ к функции безопасной печати.

-  [Веб]

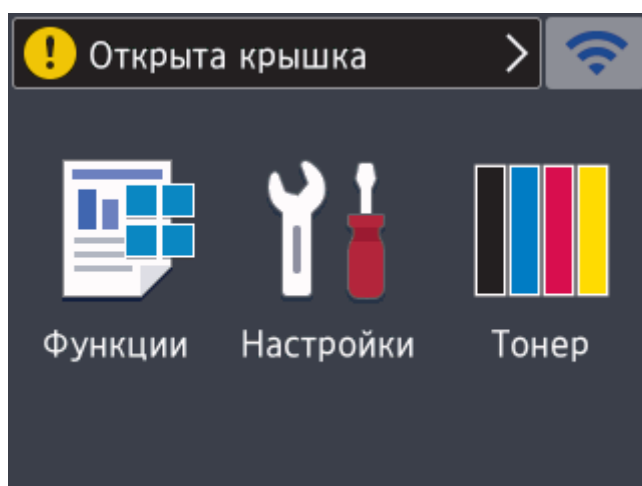
Нажмите для подключения устройства Brother к интернет-службе.




-  [Прямая печать]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню прямой печати.



#### Предупреждающий значок



При появлении сообщения об ошибке или необходимости сервисного обслуживания отображается предупреждающий значок . Чтобы просмотреть сообщение, нажмите , а затем —  для возврата в режим готовности.

## ПРИМЕЧАНИЕ

В данном устройстве применен шрифт, разработанный компанией ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

## Использование сенсорного ЖК-дисплея

**Связанные модели:** HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Для управления операциями на ЖК-дисплее нажимайте на него пальцем. Для отображения параметров и доступа к ним нажимайте кнопку ▲ или ▼ на ЖК-дисплее для прокрутки.


Далее описано, как изменить параметры устройства. В этом примере показано, как для параметра яркости ЖК-дисплея изменить значение [Светлый] на [Средняя].

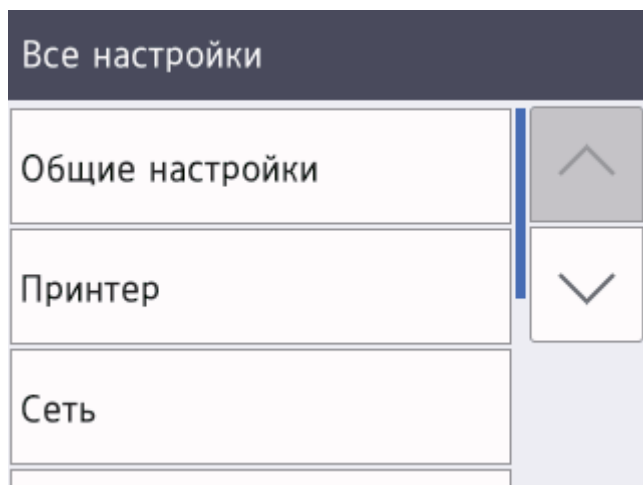
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ нажимайте на ЖК-дисплей острыми предметами (например, ручкой или стилусом). Это может привести к повреждению устройства.

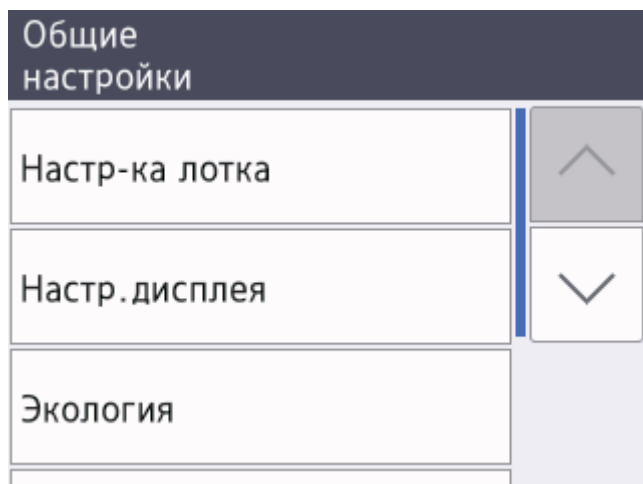
### ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ прикасайтесь к ЖК-дисплею сразу после подключения шнура питания к розетке или включения устройства. Это может привести к ошибке.

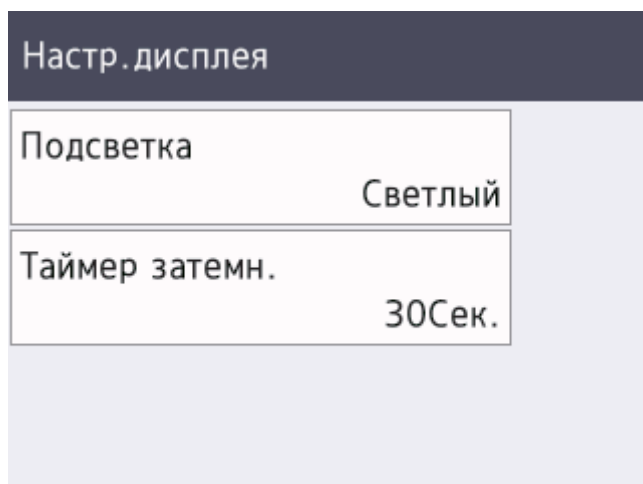
1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки].
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить параметр [Общие настройки], а затем нажмите [Общие настройки].



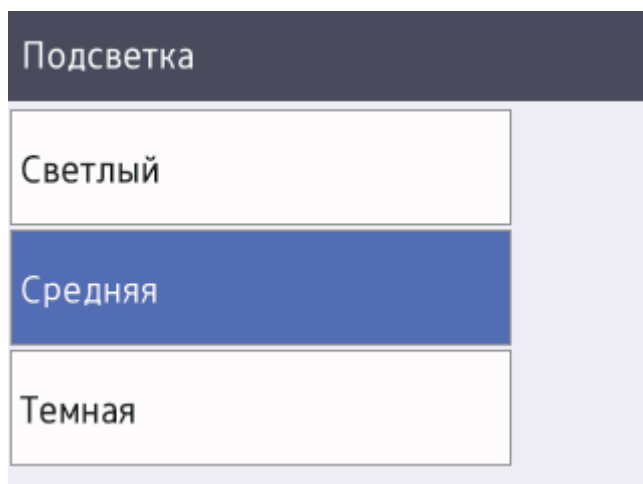
3. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить параметр [Настр. дисплея], а затем нажмите [Настр. дисплея].



4. Нажмите [Подсветка].



5. Нажмите [Средняя].



6. Нажмите .

### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

## Доступ к службе Brother Utilities (Windows®)


**Brother Utilities** — это программа запуска приложений, предоставляющая удобный доступ ко всем приложениям Brother, установленным на компьютере.

1. Выполните одно из следующих действий:


- (Windows® 7, Windows Server® 2008 и Windows Server® 2008 R2)


Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 и Windows Server® 2012)

Нажмите кнопку  (**Brother Utilities**) на экране **Пуск** или на рабочем столе.

- (Windows® 8.1 и Windows Server® 2012 R2)

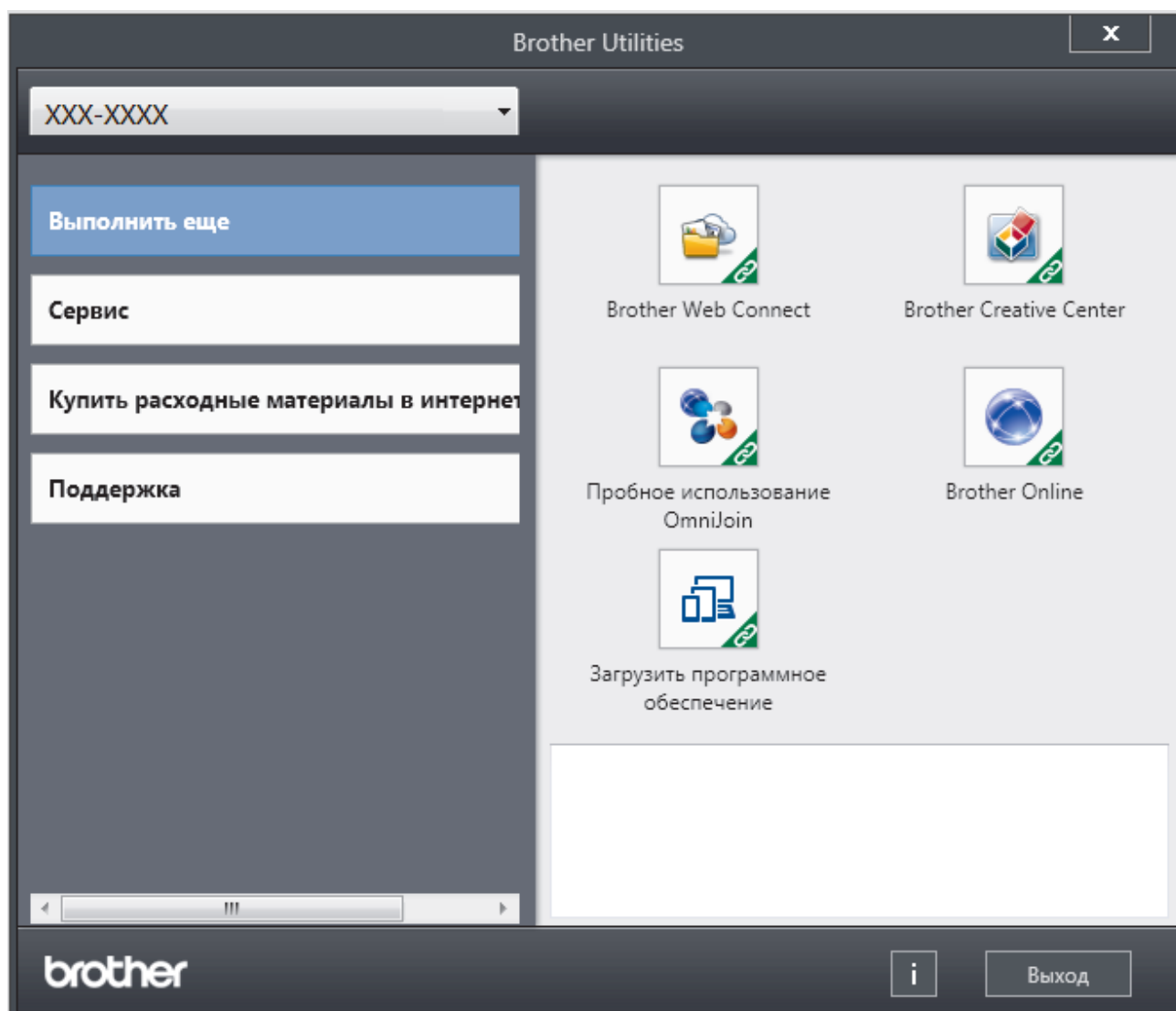
Переместите указатель мыши в левый нижний угол экрана **Пуск** и щелкните значок  (если вы используете сенсорное устройство, проведите пальцем вверх от нижней части экрана **Пуск**, чтобы отобразить экран **Приложения**).

Когда появится экран **Приложения**, нажмите кнопку  (**Brother Utilities**).

- (Windows® 10 и Windows Server® 2016)

Нажмите  **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Выберите необходимое устройство (XXXX — это название модели устройства).



---

3. Выберите необходимое действие.



### **Связанная информация**

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)
  - [Удаление программного обеспечения и драйверов Brother \(Windows®\)](#)
-


## Удаление программного обеспечения и драйверов Brother (Windows®)

1. Выполните одно из следующих действий:


- (Windows® 7, Windows Server® 2008 и Windows Server® 2008 R2)

Щелкните  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 и Windows Server® 2012)

Нажмите кнопку  (**Brother Utilities**) на экране **Пуск** или на рабочем столе.

- (Windows® 8.1 и Windows Server® 2012 R2)

Переместите указатель мыши в левый нижний угол экрана **Пуск** и щелкните значок  (если вы используете сенсорное устройство, проведите пальцем вверх от нижней части экрана **Пуск**, чтобы отобразить экран **Приложения**).

После отображения экрана **Приложения** коснитесь или щелкните  (**Brother Utilities**).

- (Windows® 10 и Windows Server® 2016)

Нажмите  **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Щелкните по раскрывающемуся списку и выберите название своей модели (если она еще не выбрана). Выберите **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Удалить**.

Чтобы удалить программное обеспечение и драйверы, следуйте инструкциям в диалоговом окне.

### Связанная информация

- [Доступ к службе Brother Utilities \(Windows®\)](#)

## Работа с бумагой

- [Загрузка бумаги](#)
- [Настройка параметров бумаги](#)
- [Непечатная зона](#)
- [Рекомендованные печатные носители](#)
- [Использование специальной бумаги](#)



## Загрузка бумаги

- [Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги](#)
- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)

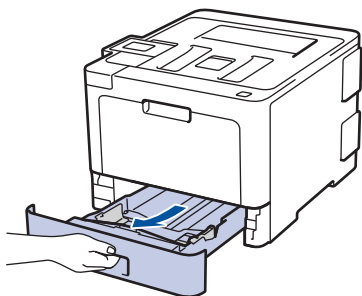
## Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги

- [Загрузка бумаги в лоток](#)
- [Неисправности, связанные с печатью](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

## Загрузка бумаги в лоток

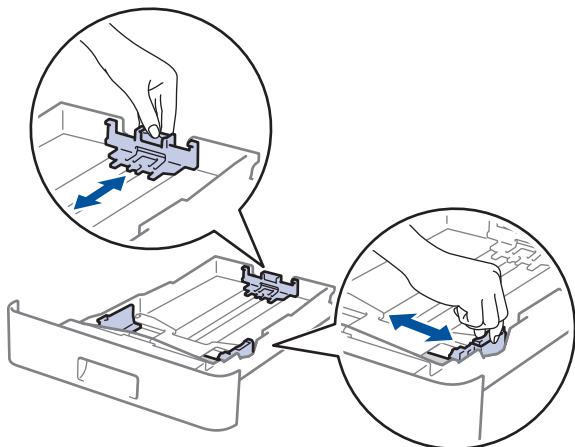
- Если включена проверка формата бумаги, то при выдвижении лотка на ЖК-дисплее появляется сообщение с вопросом об изменении размера и типа бумаги. При необходимости измените формат и тип бумаги, следуя инструкциям на ЖК-дисплее.
- При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

1. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.




2. Нажмите на направляющие для бумаги и установите их в положение, соответствующее формату бумаги.

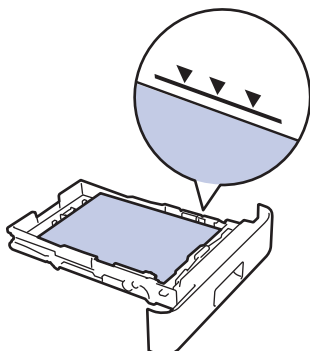
Удерживая нажатыми зеленые фиксаторы направляющих для бумаги, отрегулируйте положение этих направляющих.



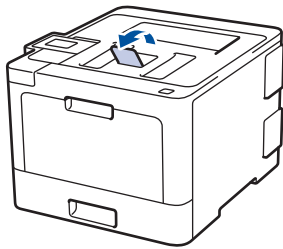
3. Тщательно расправьте стопку бумаги.
4. Загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати вниз.

 Если используется бланк или бумага с уже напечатанным текстом, при загрузке соблюдайте правильную ориентацию. >> *Связанная информация: Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги*

5. Убедитесь в том, что высота стопки бумаги не превышает отметку максимального уровня (▼▼▼).  
Переполнение лотка может привести к замятию бумаги.



- 
6. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.
  7. Чтобы предотвратить соскальзывание бумаги с выходного лотка, поднимите откидную панель.



### Связанная информация

- Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги
  - Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги
-

▲ На главную > Работа с бумагой > Загрузка бумаги > Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги > Загрузка бумаги в лоток > Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги

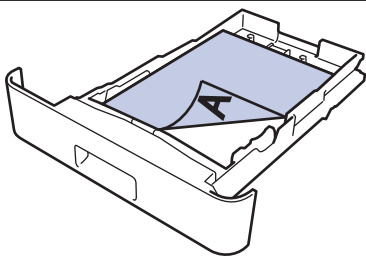
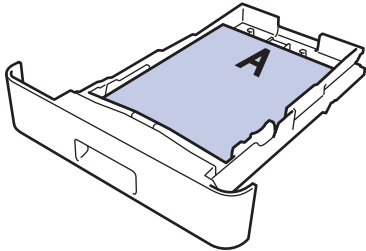
## Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием лотка для бумаги

Если для 2-сторонней печати используются бланки или бумага с уже напечатанным текстом, измените настройки устройства.



НЕ загружайте в лоток для бумаги одновременно бумагу разных типов. Это может привести к замятию или нарушению подачи бумаги.

### Ориентация

	<p>Односторонняя печать</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вниз</li><li>• верхний край к передней части лотка</li></ul>
	<p>Автоматическая двусторонняя печать (переплет по длинному краю)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вверх</li><li>• нижний край к передней части лотка</li></ul>



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Принтер]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [2-стор. режим]. Нажмите кнопку **OK**.
  - c. Выберите [Одно изображение]. Нажмите кнопку **OK**.
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать [2-ст. подача], затем нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [2-стор. режим] > [Одно изображение] > [2-ст. подача].
2. Нажмите .



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток](#)

## Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка

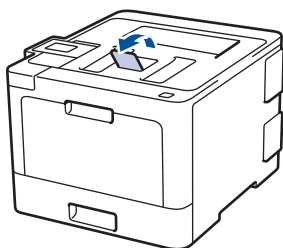
В обходной лоток можно загружать бланки, цветную бумагу, тонкую или плотную бумагу, бумагу из вторсырья, высокосортную бумагу, наклейки, глянцевую бумагу, до 50 листов обычной бумаги или до 10 конвертов.

- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)
- [Загрузка и печать наклеек с использованием обходного лотка](#)
- [Загрузка и печать конвертов с использованием обходного лотка](#)
- [Неисправности, связанные с печатью](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

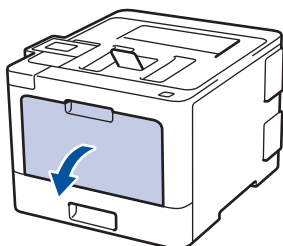
## Загрузка бумаги в обходной лоток

При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

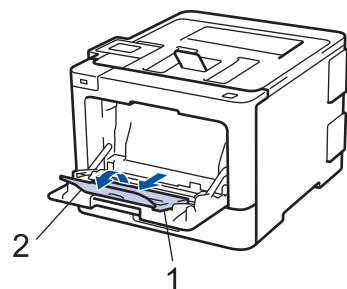
- Обычная бумага
  - Фирменные бланки
  - Цветная бумага
  - Тонкая бумага
  - Плотная бумага
  - Бумага из вторсырья
  - Высокосортная бумага
  - Глянцевая бумага
1. Поднимите откидную панель, предотвращающую соскальзывание бумаги с выходного лотка для вывода бумаги лицевой стороной вниз.



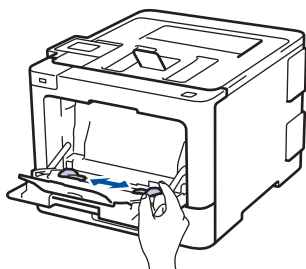
2. Откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



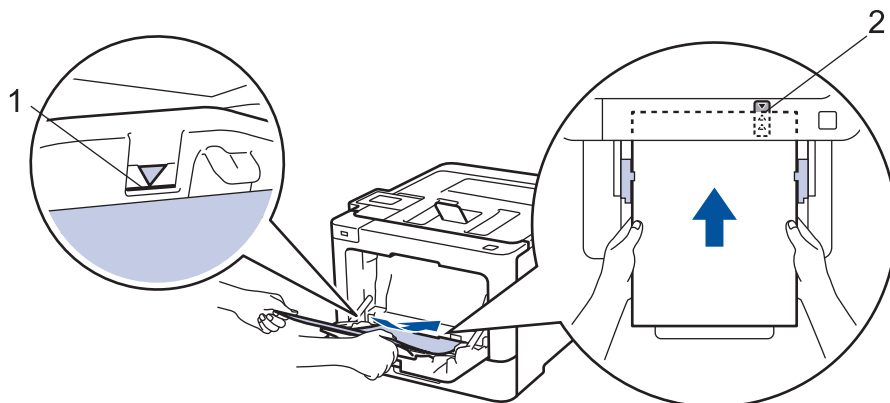
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Передвиньте направляющие в обходном лотке по ширине используемой бумаги. Если у направляющей справа есть рычаг, нажмите его и передвиньте направляющую.



5. Загрузите в обходной лоток бумагу лицевой стороной вверх.



- Проследите, чтобы высота стопки бумаги не превышала отметку максимального уровня (1).
- Поместите переднюю кромку (верхний край) бумаги между стрелками ▲ и ▼ (2).
- При использовании глянцевой бумаги загружайте в обходной лоток по одному листу зараз, чтобы бумага не замялась.
- Если используется бланк или бумага с уже напечатанным текстом, при загрузке соблюдайте правильную ориентацию. ►► *Связанная информация: Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка*



### **Связанная информация**

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)
- [Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка](#)



▲ На главную > Работа с бумагой > Загрузка бумаги > Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка > Загрузка бумаги в обходной лоток > Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка

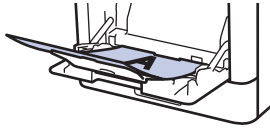
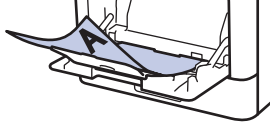
## Изменение настроек устройства для печати на бланках или бумаге с уже напечатанным текстом с использованием обходного лотка

Если для двусторонней печати используются бланки или бумага с уже напечатанным текстом, измените настройки устройства.



НЕ загружайте в лоток для бумаги одновременно бумагу разных типов. Это может привести к замятию или нарушению подачи бумаги.

### Ориентация

	Односторонняя печать <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вверх</li><li>• верхний край вперед</li></ul>
	Автоматическая двусторонняя печать (переплет по длинному краю) <ul style="list-style-type: none"><li>• лицевая сторона вниз</li><li>• нижний край вперед</li></ul>



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Принтер]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [2-стор. режим]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - c. Выберите [Одно изображение]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать [2-ст. подача], затем нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [2-стор. режим] > [Одно изображение] > [2-ст. подача].
2. Нажмите .



### Связанная информация

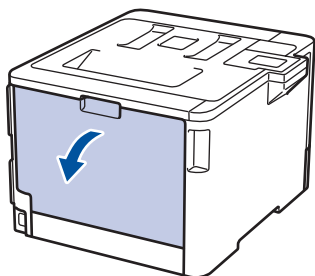
- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)

## Загрузка и печать наклеек с использованием обходного лотка

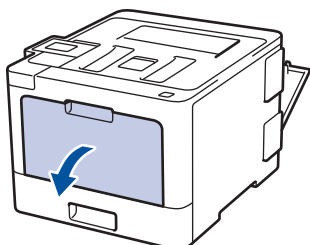
При открытии задней крышки образуется прямой тракт подачи бумаги от обходного лотка через заднюю часть устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх). Используйте этот способ подачи и вывода бумаги при печати наклеек.

При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

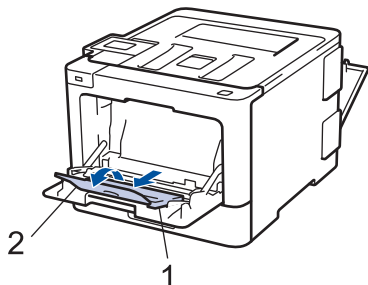
1. Откройте заднюю крышку устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх).



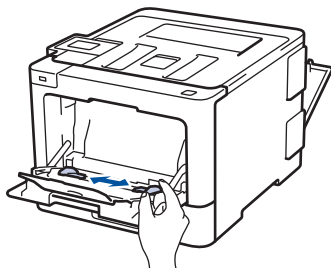
2. В передней части устройства откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



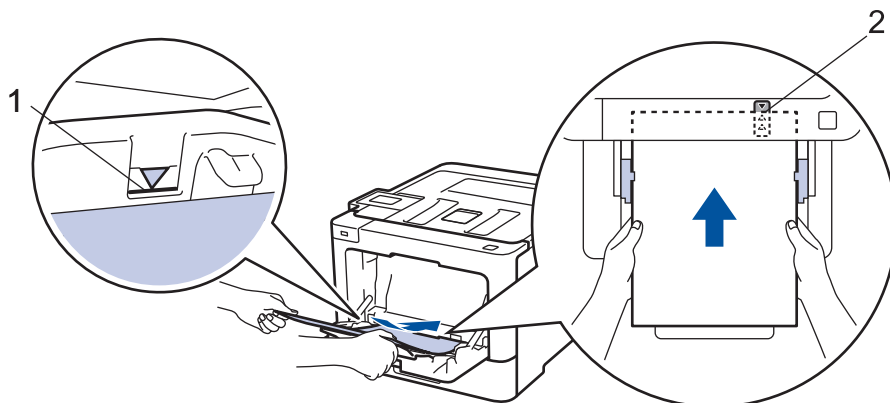
3. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



4. Сдвиньте направляющие для бумаги в обходном лотке по ширине используемой бумаги. Если у правой направляющей для бумаги имеется рычаг, нажмите его и сдвиньте направляющую.



5. Загрузите в обходной лоток бумагу лицевой стороной **вверх**.



- Проследите, чтобы высота стопки бумаги не превышала отметку максимального уровня (1).
- Поместите переднюю кромку (верхний край) бумаги между стрелками ▲ и ▼ (2).

6. Перед отправкой задания печати с компьютера измените настройки печати в соответствующем окне.
7. Отправьте задание печати на устройство.
8. Закройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх) до фиксации.



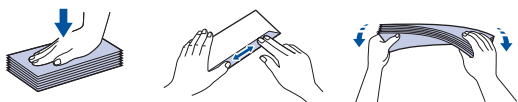
### Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)

## Загрузка и печать конвертов с использованием обходного лотка

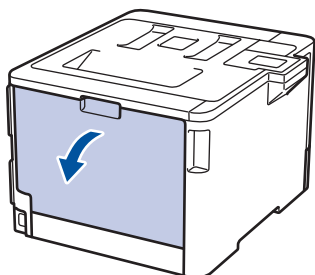
В обходной лоток можно загрузить до десяти конвертов.

Перед печатью прижмите углы и края конверта, чтобы они стали как можно более плоскими.

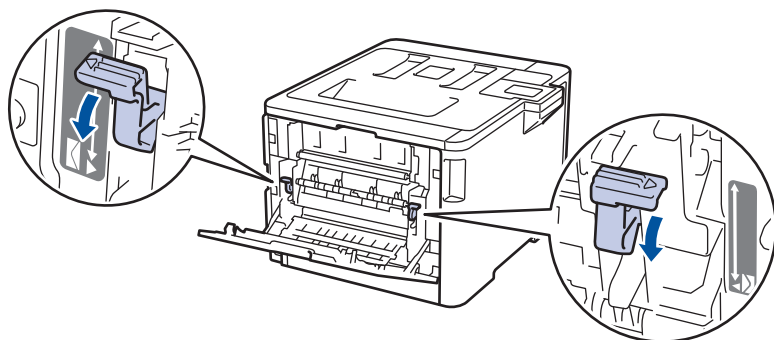


При загрузке в лоток бумаги другого формата и типа необходимо также изменить настройки формата и типа бумаги в устройстве или на компьютере.

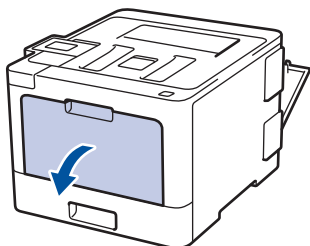
1. Откройте заднюю крышку устройства (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх).



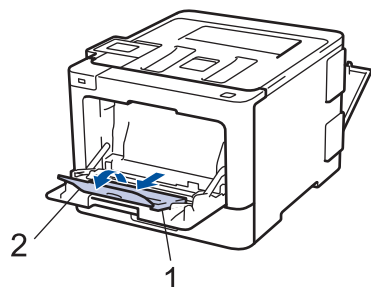
2. Опустите два серых рычага (слева и справа), как показано на иллюстрации.



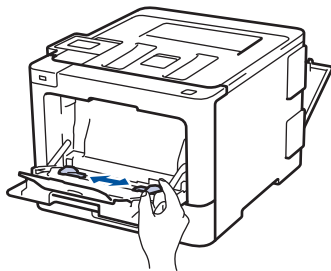
3. В передней части устройства откройте обходной лоток и осторожно опустите его.



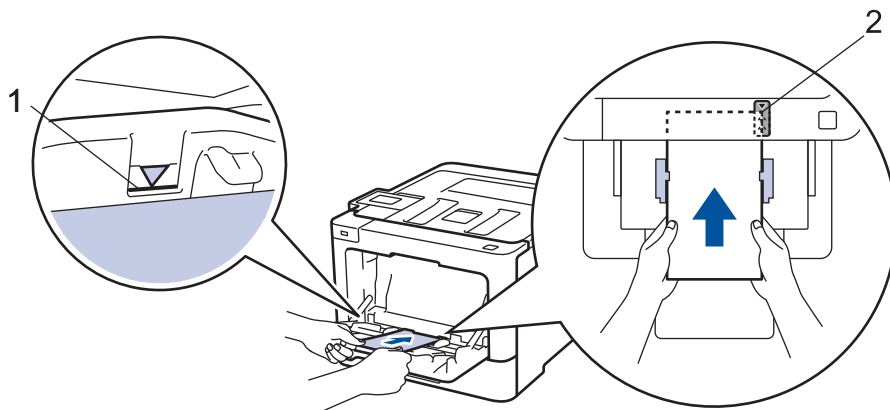
4. Вытяните подставку обходного лотка (1) и разложите панель (2).



5. Установите направляющие для бумаги в обходном лотке по ширине конвертов.



6. Загрузите в обходной лоток бумагу лицевой стороной **вверх**.



- Загрузите в обходной лоток не более 10 конвертов лицевой стороной (для печати) вверх. Проследите, чтобы высота стопки конвертов не превышала отметку максимального уровня (1). Если загрузить больше 10 конвертов, бумага может замяться.
- Поместите переднюю кромку (верхний край) бумаги между стрелками ▲ и ▼ (2).

7. Перед отправкой задания печати с компьютера измените настройки в диалоговом окне печати.

Настройки	Варианты настроек для конвертов
Формат бумаги	Com-10 DL C5 Monarch
Тип печатного носителя	Конверты Конверты плотные Конверты тонкие

8. Отправьте задание печати на устройство.

9. После печати верните в исходное положение два серых рычага, передвинутых на предыдущем этапе.

10. Закройте заднюю крышку (выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх) до фиксации.



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка](#)

## Настройка параметров бумаги

- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Изменение параметра проверки формата бумаги](#)

## Изменение формата и типа бумаги

При изменении типа и формата загружаемой в лоток бумаги необходимо также изменить настройки типа и формата бумаги на ЖК-дисплее.




>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Общие настройки]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [Настр-ка лотка]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - c. Выберите [Тип бумаги]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать лоток, настройки которого хотите изменить, затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать нужный тип бумаги, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Нажмите **Back (Назад)**.
5. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать параметр [Формат бум.], а затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать лоток, настройки которого хотите изменить, затем нажмите кнопку **ОК**.
7. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать нужный формат бумаги, затем нажмите кнопку **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка] > [Тип бумаги].
2. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразились параметры лотка для бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
3. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразить параметры типа бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
4. Нажмите .
5. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразить параметр [Формат бум.].
6. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразились параметры лотка для бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
7. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразились параметры формата бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
8. Нажмите .

### Связанная информация

- [Настройка параметров бумаги](#)

## Изменение параметра проверки формата бумаги

Если на устройстве включена функция проверки формата, то при извлечении лотка для бумаги или загрузке бумаги в обходной лоток на дисплее появляется вопрос об изменении формата и типа бумаги.

Настройка по умолчанию — включено.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Общие настройки]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [Настр-ка лотка]. Нажмите кнопку **OK**.
  - c. Выберите [Провер. формата]. Нажмите кнопку **OK**.
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка] > [Проверка формата].
2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .



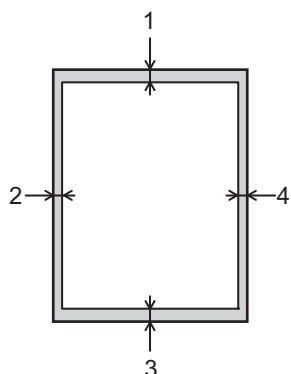
### Связанная информация

- [Настройка параметров бумаги](#)



## Непечатная зона

В таблице ниже показаны максимальные размеры недоступных для печати зон от краев бумаги для большинства популярных форматов. Размер этих зон зависит от формата бумаги и настроек в используемом приложении.



Не пытайтесь выполнить печать на этих областях; никакие ваши действия не повлияют на эти области.

Назначение	Размер документа	Верхняя сторона (1) Нижняя сторона (3)	Левая сторона (2) Правая сторона (4)
Печать	Letter	4,23 мм	4,23 мм
	A4	4,23 мм	4,23 мм
	Legal	4,23 мм	4,23 мм



### Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

## Рекомендованные печатные носители

Для достижения наилучшего качества печати рекомендуется использовать типы бумаги, перечисленные в таблице.

Тип бумаги	Наименование
Обычная бумага	Xerox Premier TCF, 80 г/м <sup>2</sup>
	Xerox Business, 80 г/м <sup>2</sup>
Бумага из вторсырья	Steinbeis Evolution White, 80 г/м <sup>2</sup>
Наклейки	Avery laser label L7163
Конверты	Серия Antalis River (DL)
Глянцевая бумага	Xerox Colotech+ с глянцевым покрытием, 120 г/м <sup>2</sup>



### Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

## Использование специальной бумаги

Перед покупкой бумаги всегда выполняйте тест на образцах, чтобы обеспечить желаемое качество печати.

- НЕ используйте бумагу для струйной печати, поскольку это может привести к ее замятию или повредить устройство.
- При использовании высокосортной бумаги, бумаги с шероховатой поверхностью, мятой бумаги или бумаги со складками возможно снижение качества печати.

Храните бумагу в оригинальной запечатанной упаковке. Бумага должна оставаться ровной и храниться вдали от источников влаги, прямого солнечного света и высоких температур.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Некоторые типы бумаги плохо подходят для печати или могут вызвать повреждение устройства.

НЕ используйте:

- сильно текстурированную бумагу;
- слишком гладкую и блестящую бумагу;
- загнутую или мятую бумагу;
- бумагу с покрытием или химически обработанную бумагу;
- поврежденную или сложенную бумагу;
- бумагу, плотность которой превышает рекомендованную в данном руководстве;
- бумагу с выступами на листах и скрепками;
- бумагу с печатными заголовками на основе низкотемпературных красителей или термографии;
- многослойную или копировальную бумагу;
- бумагу для струйной печати.

Применение любого из перечисленных выше типов бумаги может привести к повреждению устройства. На такие неисправности гарантия Brother и действие соглашения на сервисное обслуживание не распространяются.



### Связанная информация

- [Работа с бумагой](#)

## Печать

- [Печать с компьютера \(Windows®\)](#)
- [Печать с компьютера \(Macintosh\)](#)
- [Отмена задания печати](#)
- [Пробная печать](#)

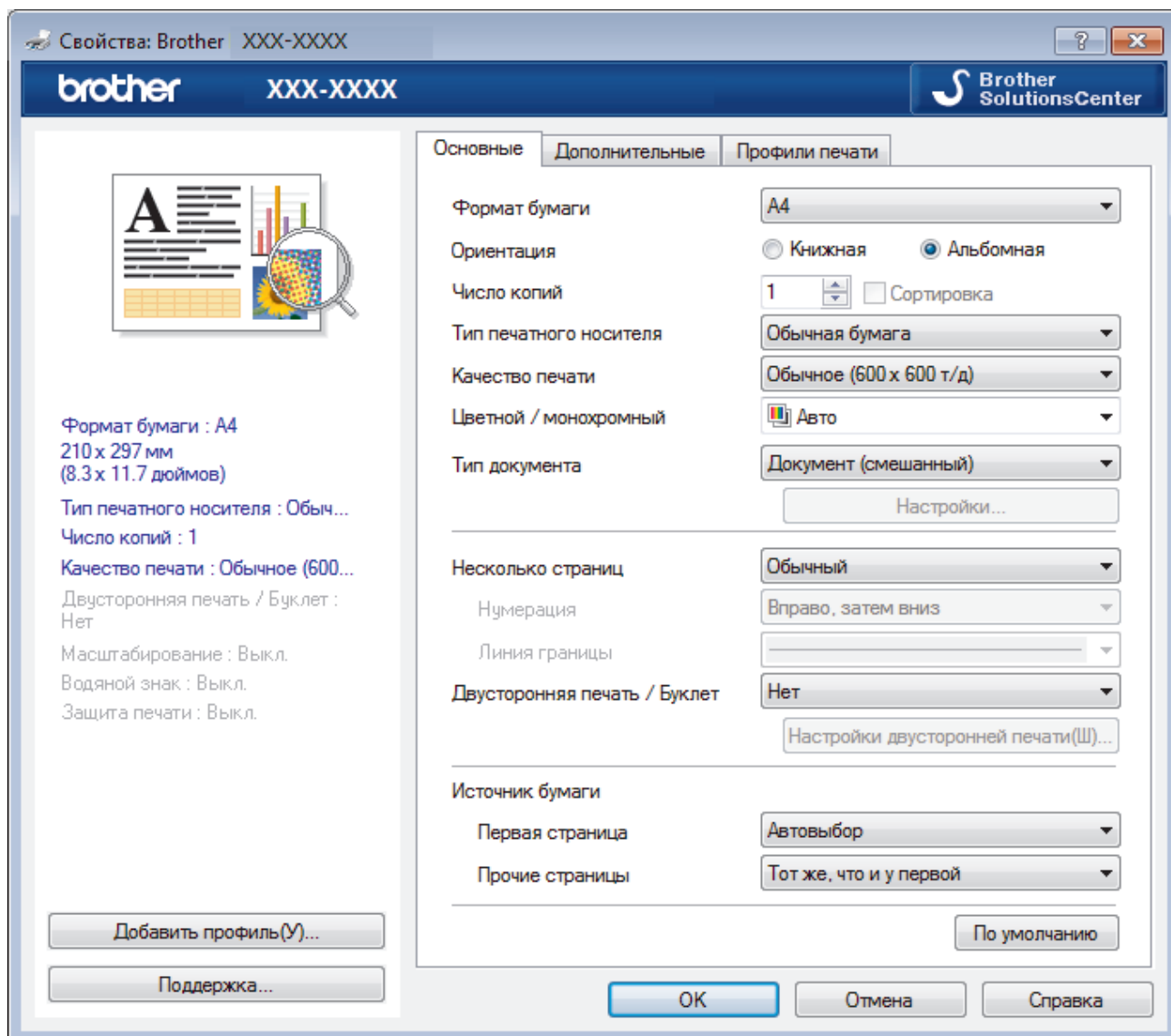
## Печать с компьютера (Windows®)

- Печать документа (Windows®)
- Параметры печати (Windows®)
- Защищенная печать (Windows®)
- Изменение настроек печати по умолчанию (Windows®)
- Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Windows®)
- Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Windows®)

## Печать документа (Windows®)

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), затем нажмите кнопку свойств или параметров печати.

Открывается окно драйвера принтера.



3. Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.
4. Щелкните раскрывающийся список **Формат бумаги** и выберите размер бумаги.
5. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

6. Введите требуемое число копий (1–999) в поле **Число копий**.
7. Щелкните раскрывающийся список **Тип печатного носителя** и выберите тип используемой бумаги.
8. Чтобы напечатать несколько страниц документа на одном листе бумаги или же напечатать одну страницу документа на нескольких листах, в раскрывающемся списке **Несколько страниц** выберите нужные параметры.
9. При необходимости измените другие параметры принтера.
10. Нажмите кнопку **OK**.

---

11. Завершите операцию печати.

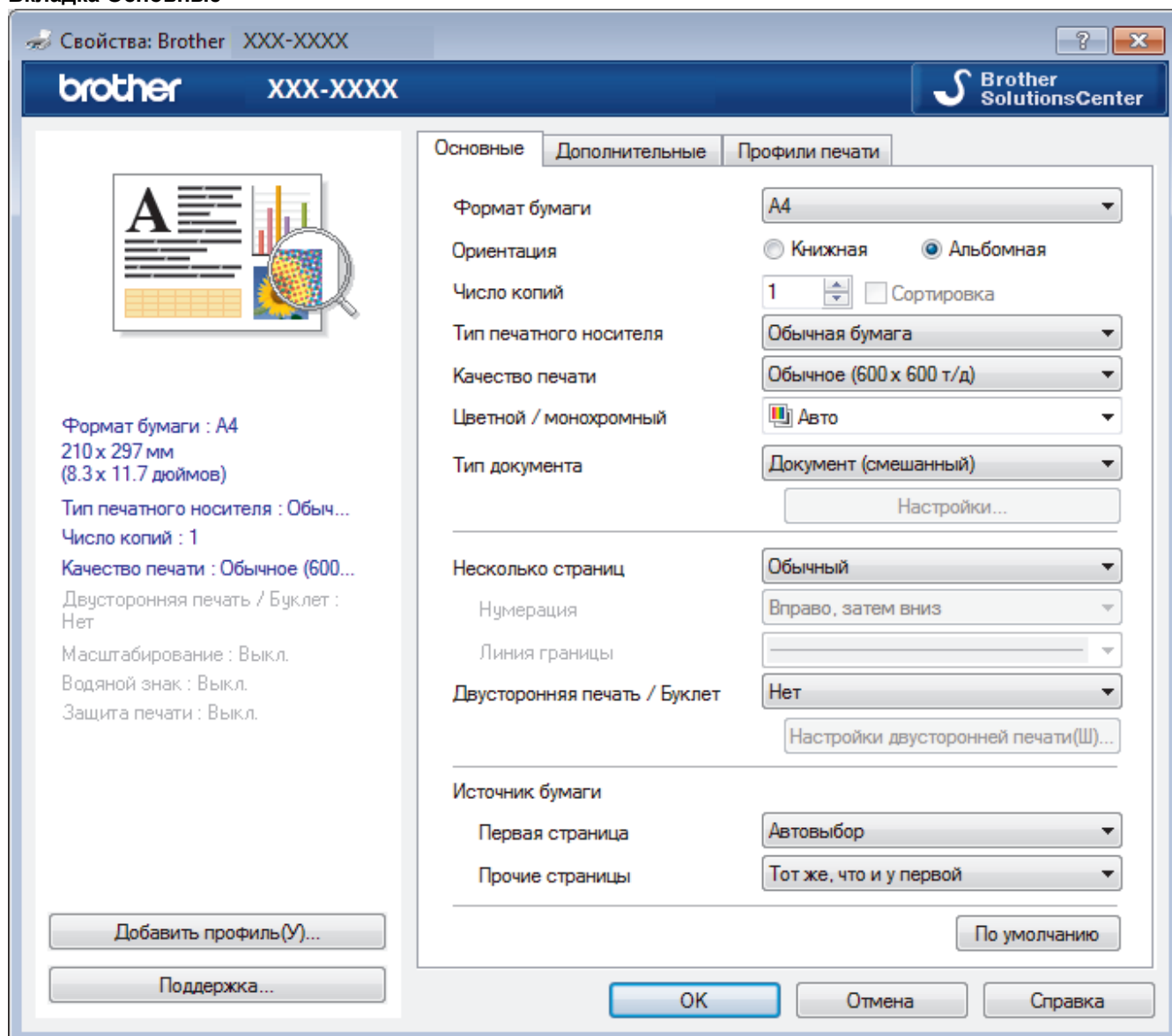


### **Связанная информация**

- [Печать с компьютера \(Windows®\)](#)
  - [Параметры печати \(Windows®\)](#)
-

## Параметры печати (Windows®)

### Вкладка Основные



#### 1. Формат бумаги

Выберите необходимый формат бумаги. Можно выбрать один из стандартных форматов либо создать свой.

#### 2. Ориентация

Выберите ориентацию печати (книжную или альбомную).

Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

#### 3. Число копий

Укажите в этом поле необходимое количество копий (1–999).

#### Сортировка

Выберите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов. Страницы будут напечатаны в том же порядке, в каком они расположены в исходных документах. При выборе этого параметра будет напечатана одна полная копия всего документа, а затем следующая, в зависимости от указанного количества копий. Если этот параметр не выбран, будет напечатано указанное количество копий одной страницы, затем следующей и т. д.



#### 4. Тип печатного носителя

Выберите необходимый тип печатного носителя. Для достижения наилучших результатов печати устройство автоматически корректирует настройки печати в соответствии с выбранным типом носителя.

#### 5. Качество печати

Выберите необходимое разрешение печати. Качество и скорость печати взаимосвязаны. Чем выше качество печати, тем больше времени потребуется для печати документа.

#### 6. Цветной / монохромный

Выберите цветной или монохромный режим.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Датчик определения цвета в устройстве очень чувствительный и может принять выцветший черный текст или не совсем белый фон за цветной. Если вы уверены, что документ черно-белый, и хотите сэкономить цветной тонер, выберите режим **Монохромный**.
- Если во время печати цветного документа закончится голубой, пурпурный или желтый тонер, задание печати завершить не удастся. Если есть черный тонер, отмените задание печати и запустите его заново в режиме **Монохромный**.

#### 7. Тип документа

Выберите тип печатаемого документа.

##### Кнопка Параметры

Укажите дополнительные параметры, например режим цвета и т. д.

##### Цветной режим

Выберите необходимый цветовой режим.

##### Импортировать...

Чтобы настроить конфигурацию печати конкретного изображения, нажмите кнопку **Параметры**. Закончив настройку таких параметров изображения, как яркость и контрастность, можно импортировать эти настройки в виде файла конфигурации печати. Для создания файла конфигурации печати на основе текущих настроек воспользуйтесь функцией **Экспортировать**.

##### Экспортировать

Чтобы настроить конфигурацию печати конкретного изображения, нажмите кнопку **Параметры**. Закончив настройку таких параметров изображения, как яркость и контрастность, можно экспортировать эти настройки в виде файла конфигурации печати. Чтобы загрузить экспортированный ранее файл конфигурации печати, используйте функцию **Импортировать....**

##### Улучшенная передача серого тона

Выберите этот параметр для улучшения качества изображения в затененных областях.

##### Улучшенная ч/б печать

Если черно-белый рисунок печатается неправильно, воспользуйтесь этой настройкой.

##### Улучшенная печать рисунков

Выберите этот параметр для улучшения печати рисунков, если распечатанные заполнители и рисунки отличаются от отображаемых на экране компьютера.

#### 8. Несколько страниц

Выберите этот параметр для печати нескольких страниц на одном листе бумаги либо одной страницы документа на нескольких листах.

##### Нумерация

Укажите порядок страниц при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

## Линия границы

Выберите тип границы, который следует использовать при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

## 9. Двусторонняя печать / Буклет

Выберите этот параметр для печати на обеих сторонах листа либо печати буклета с использованием 2-сторонней печати.

### Кнопка Настройки двусторонней печати...

Нажмите эту кнопку для выбора типа переплета для 2-сторонней печати. Для каждого варианта ориентации доступно четыре типа переплета.

## 10. Источник бумаги

Задайте настройки источника бумаги в соответствии с условиями и задачами печати.

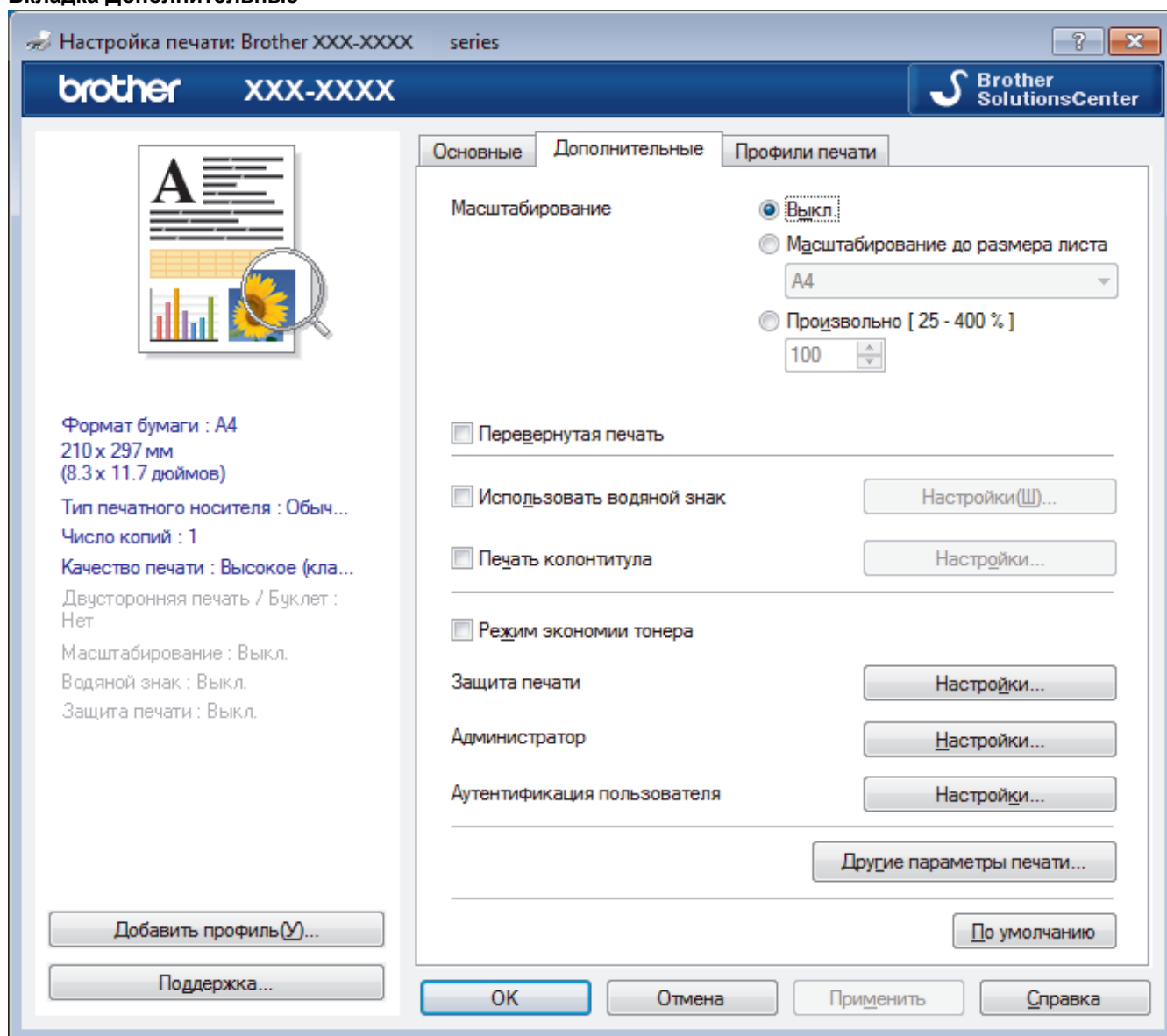
### Первая страница

Выберите источник бумаги для печати первой страницы.

### Другие страницы

Выберите источник бумаги для печати второй и последующих страниц.

## Вкладка Дополнительные



## 1. Масштабирование

Выберите необходимые параметры для увеличения или уменьшения размера страниц в документе.

---

## Масштабирование до размера листа

Выберите этот параметр, чтобы увеличить или уменьшить размер страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги. При выборе этого параметра задайте нужный формат бумаги в раскрывающемся списке.

### Произвольно

Выберите этот параметр для увеличения или уменьшения страниц документа вручную. При выборе этого параметра введите значение в соответствующее поле.

## 2. Перевернутая печать

Выберите этот параметр, чтобы повернуть печатаемое изображение на 180 градусов.

## 3. Использовать водяной знак

Выберите этот параметр для печати на документе водяного знака (логотипа или текста). Выберите один из предустановленных водяных знаков, добавьте новый или используйте созданный файл изображения.

## 4. Печать колонтитула

Выберите этот параметр для печати на документе даты, времени и имени пользователя ПК.

## 5. Режим экономии тонера

Выберите этот параметр для экономии тонера. Для печати документов будет использовано меньше тонера, отпечатки будут выглядеть светлее, но останутся читаемыми.

## 6. Защита печати

Эта функция позволяет настроить печать конфиденциальных или важных документов только после ввода пароля на панели управления устройства.

## 7. Администратор

Эта функция позволяет изменить пароль администратора и ограничить использование различных функций печати.

## 8. Аутентификация пользователя

Эта функция позволяет подтвердить ограничения для каждого пользователя.

## 9. Кнопка Другие параметры печати

### Время ожидания

Укажите промежуток времени, по истечении которого устройство переходит в спящий режим.

### Регулировка вывода бумаги

Выберите этот параметр для уменьшения скручивания бумаги и улучшения фиксации тонера.

### Режим TrueType

#### Режим

Выберите способ обработки шрифтов для печати.

#### Использовать шрифты TrueType принтера (доступно только для определенных моделей)

Укажите, следует ли использовать встроенные шрифты для обработки.

### Эконастройки

Выберите этот параметр для уменьшения шума при печати.



## Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows®\)](#)
- [Печать документа \(Windows®\)](#)

## Защищенная печать (Windows®)

Функция защищенной печати выполняет защиту секретных или конфиденциальных документов, которые могут быть напечатаны только после ввода пароля с панели управления устройства.

- Защищенные данные удаляются из памяти при выключении устройства.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры». Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Защита печати**.
5. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
6. В поле **Пароль** введите пароль из четырех цифр.



Необходимо задать отдельный пароль для каждого документа.

7. В текстовом поле введите **Имя пользователя** и **Имя задания** (при необходимости).
8. Чтобы закрыть окно **Настройки защиты печати**, нажмите **ОК**.
9. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Завершите операцию печати.
11. На панели управления устройства нажмите **Secure (Блокировка)**.
12. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать имя пользователя, а затем нажмите **ОК**.  
На ЖК-дисплее появится список защищенных заданий для этого имени.
13. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать задание, а затем нажмите кнопку **ОК**.
14. Введите пароль из четырех цифр.  
Чтобы ввести каждую цифру, нажимайте ▲ или ▼ для выбора цифры, а затем нажмите кнопку **ОК**.
15. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать параметр [Печать], а затем нажмите **ОК**.
16. Нажмите ▲ или ▼, чтобы ввести необходимое количество копий.
17. Нажмите **ОК**.  
Устройство начнет печать данных.

Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры». Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Нажмите кнопку **Параметры** в разделе **Защита печати**.
5. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
6. В поле **Пароль** введите пароль из четырех цифр.



Необходимо задать отдельный пароль для каждого документа.

7. В текстовом поле введите **Имя пользователя** и **Имя задания** (при необходимости).
8. Чтобы закрыть окно **Настройки защиты печати**, нажмите **ОК**.
9. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Завершите операцию печати.
11. На панели управления устройства нажмите [Функции].
12. Нажмите [Безопасная печать].
13. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имена пользователей, а затем нажмите свое имя пользователя.  
На ЖК-дисплее отображается список заданий, записанных на ваше имя.
14. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить задание печати, а затем нажмите его.
15. Введите пароль из четырех цифр, а затем нажмите [ОК].
16. Введите необходимое количество копий.
17. Нажмите [Старт].  
Устройство начнет печать данных.

Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows®\)](#)

## Изменение настроек печати по умолчанию (Windows®)


При изменении настроек печати приложения изменения будут применены только к документам, печать которых выполняется с помощью этого приложения. Чтобы изменить настройки печати для всех приложений Windows®, необходимо изменить свойства драйвера принтера.

1. Выполните одно из следующих действий:

- Для Windows Server® 2008

Щелкните  (Пуск) > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.


- Для Windows® 7 и Windows Server® 2008 R2

Нажмите  (Пуск) > **Устройства и принтеры**.

- Для Windows® 8

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows® 10 и Windows Server® 2016

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server® 2012

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server® 2012 R2

Нажмите **Панель управления** на экране **Start**. В группе **Оборудование** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем выберите **Свойства принтера**. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер.

3. Перейдите на вкладку **Общие**, а затем нажмите кнопку **Настройка печати** или **Настройка...**

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.



- Чтобы настроить параметры лотка, перейдите на вкладку **Настройки устройства**.
- Чтобы изменить порт принтера, перейдите на вкладку **Порты**.

4. Выберите настройки принтера, которые следует использовать по умолчанию для всех программ Windows®.

5. Нажмите кнопку **ОК**.

6. Закройте диалоговое окно свойств принтера.






### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows®\)](#)
- [Настройка параметров дополнительного лотка \(Windows®\)](#)

## Настройка параметров дополнительного лотка (Windows®)

Перейдите к свойствам устройства для автоматического обнаружения дополнительного лотка и серийного номера.

В процессе установки драйвер принтера автоматически обнаруживает дополнительный лоток. Если дополнительный лоток добавлен после установки драйвера, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выполните одно из следующих действий:
  - Для Windows Server® 2008  
Щелкните  (Пуск) > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры.
  - Для Windows® 7 и Windows Server® 2008 R2  
Нажмите  (Пуск) > Устройства и принтеры.
  - Для Windows® 8  
Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.
  - Для Windows® 10 и Windows Server® 2016  
Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.
  - Для Windows Server® 2012  
Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.
  - Для Windows Server® 2012 R2  
Нажмите **Панель управления** на экране **Start**. В группе **Оборудование** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем выберите **Свойства принтера**. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер.
3. Откройте вкладку **Настройки устройства**.
4. Нажмите кнопку **Автоопределение**.  
Дополнительный лоток и серийный номер устройства определяются автоматически.
5. Нажмите кнопку **Применить**.
6. Закройте диалоговое окно свойств принтера.

Когда устройство находится в одном из указанных ниже состояний, функция **Автоопределение** недоступна.

- Выключатель устройства находится в позиции “выключено”.
- Устройство находится в совместно используемой сетевой среде.
- Кабель подключен к устройству неправильно.



### Связанная информация

- [Изменение настроек печати по умолчанию \(Windows®\)](#)

На главную > Печать > Печать с компьютера (Windows®) > Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Windows®)

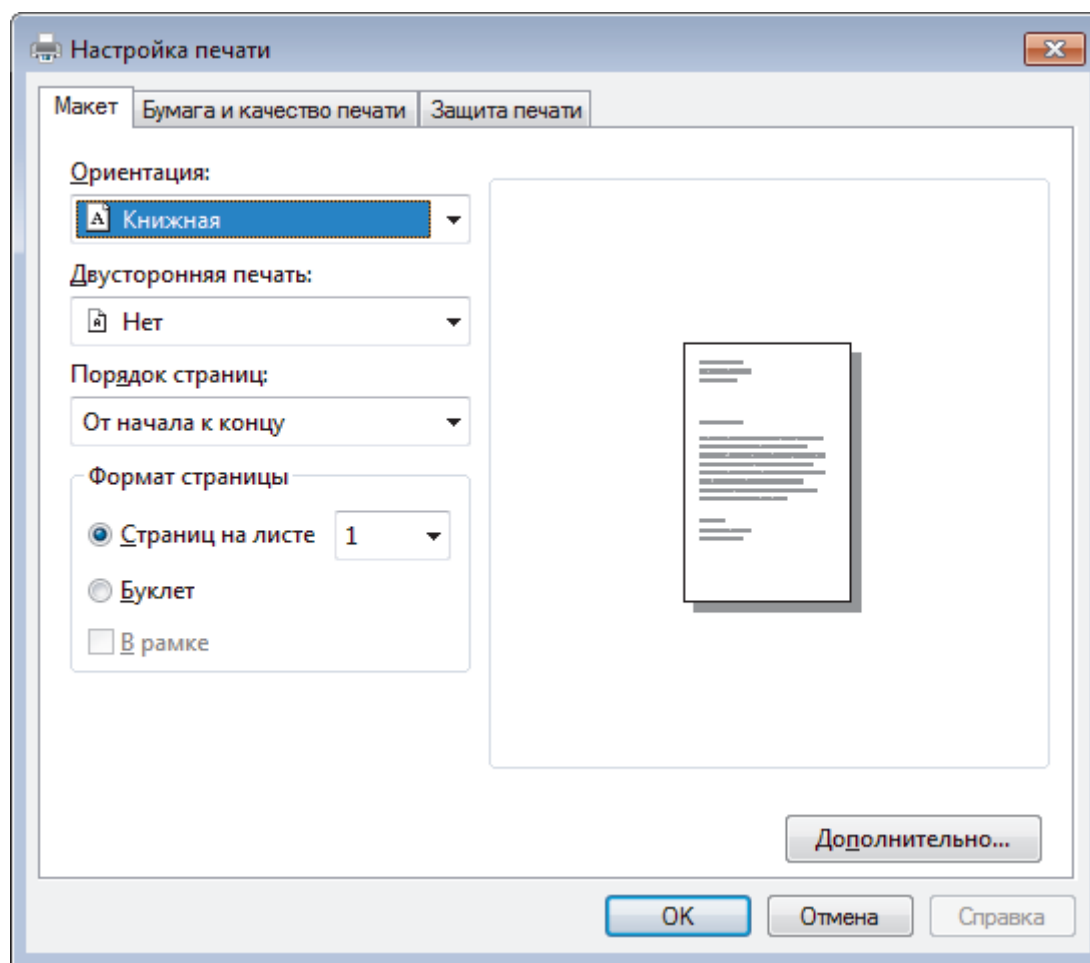
## Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Windows®)

Драйвер принтера BR-Script3 обеспечивает более четкую печать данных PostScript®.

Чтобы установить драйвер PS (драйвер принтера BR-Script3), запустите установочный диск Brother, в разделе выбора устройства выберите **Выборочная** и установите флажок **Драйвер PS**.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (где XXXX — название используемой модели), а затем нажмите кнопку свойств или настроек печати.

Откроется окно драйвера принтера.



3. Откройте вкладку **Макет**, **Бумага и качество печати** или **Защита печати** для изменения основных параметров.

Откройте вкладку **Макет** или **Бумага и качество печати**, затем нажмите кнопку **Дополнительно...**, чтобы изменить дополнительные параметры печати.

4. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Завершите операцию печати.

### ✓ Связанная информация


- [Печать с компьютера \(Windows®\)](#)



## Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Windows®)

Утилита Status Monitor — это настраиваемое программное средство для отслеживания состояния одного или нескольких устройств, позволяющее получать мгновенные уведомления об ошибках.

- Выполните одно из следующих действий:


- Дважды щелкните значок  на панели задач.

- (Windows® 7, Windows Server® 2008 и Windows Server® 2008 R2)



Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Щелкните раскрывающийся список и выберите название используемой модели (если еще не выбрано). Нажмите **Сервис** в левой панели навигации, затем нажмите кнопку **Status Monitor**.

- (Windows® 8 и Windows Server® 2012)

Нажмите  (**Brother Utilities**), затем щелкните раскрывающийся список и выберите название используемой модели (если еще не выбрано). Нажмите **Сервис** в левой панели навигации, затем нажмите кнопку **Status Monitor**.

- (Windows® 8.1 и Windows Server® 2012 R2)

Переместите указатель мыши в левый нижний угол экрана **Пуск** и нажмите  (при использовании устройства с сенсорным управлением проведите пальцем от нижней части экрана **Пуск** вверх, чтобы открыть окно **Приложения**). Когда появится экран **Приложения**, нажмите  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите название модели устройства (если оно еще не выбрано). Выберите **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Status Monitor**.

- (Windows® 10 и Windows Server® 2016)

Нажмите  **Brother** > **Brother Utilities**.

Щелкните раскрывающийся список и выберите название используемой модели (если еще не выбрано). Нажмите **Сервис** в левой панели навигации, затем нажмите кнопку **Status Monitor**.

### Устранение неполадок

Нажмите кнопку **Устранение неполадок**, чтобы перейти к веб-сайту по устранению неисправностей.

### Посетите веб-сайт оригинальных расходных материалов

Для получения дополнительной информации об оригинальных расходных материалах Brother нажмите кнопку **Посетите веб-сайт оригинальных расходных материалов**.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows®\)](#)
- [Неисправности, связанные с печатью](#)

## Печать с компьютера (Macintosh)

- [Печать документа \(Macintosh\)](#)
- [Параметры печати \(Macintosh\)](#)
- [Защищенная печать \(Macintosh\)](#)
- [Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 \(эмуляция языка PostScript® 3™\) \(Macintosh\)](#)
- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(для Macintosh\)](#)

## Печать документа (Macintosh)

1. Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.
2. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
3. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
4. Введите требуемое число копий в поле **Копий**.
5. Щелкните всплывающее меню **Формат бумаги**, а затем выберите формат бумаги.
6. Выберите параметр **Ориентация**, который соответствует нужному способу печати документа.
7. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Настройки печати**.  
Отображаются параметры **Настройки печати**.
8. Во всплывающем меню **Тип печатного носителя** выберите тип используемой бумаги.
9. При необходимости измените другие параметры принтера.
10. Нажмите кнопку **Напечатать**.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Macintosh\)](#)
- [Параметры печати \(Macintosh\)](#)



## Параметры печати (Macintosh)

### Настройка страницы

Атрибуты страницы

Формат для: XXX-XXXX  
Brother XXX-XXXX CUPS

Формат бумаги: A4  
210 на 297 мм

Ориентация:  

Масштаб: 100 %

? Отменить ОК

#### 1. Формат бумаги

Выберите необходимый формат бумаги. Можно выбрать один из стандартных форматов либо создать свой.

#### 2. Ориентация

Выберите ориентацию печати (книжную или альбомную).

Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

#### 3. Масштаб

Укажите значение в поле для увеличения или уменьшения размера страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги.

## Макет

Принтер: XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Макет

Страниц на листе: 1

Схема размещения:

Рамка: Нет

Двусторонняя: Выкл.

Изменить ориентацию страницы  
 Перевернуть горизонтально

? PDF

### 1. Страниц на листе

Выберите количество страниц, печатаемых на одном листе бумаги.

### 2. Схема размещения

Укажите порядок страниц при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

### 3. Рамка

Выберите тип границы, который следует использовать при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

### 4. Двусторонняя

Выберите режим печати на обеих сторонах бумаги.

### 5. Изменить ориентацию страницы

Выберите этот параметр, чтобы повернуть печатаемое изображение на 180 градусов.

### 6. Перевернуть горизонтально

Выберите этот параметр для зеркального отображения печатаемого изображения по горизонтали (слева направо).

## Работа с бумагой

Принтер: XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Работа с бумагой

Сортировать страницы

Страницы для печати: Все страницы

Порядок страниц: Автоматический

Под размер бумаги

Формат бумаги: Рекомендуемая бумага: A4

Только уменьшать масштаб

? PDF Скрыть детали Отменить Напечатать

### 1. Сортировать страницы

Выберите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов. Страницы будут напечатаны в том же порядке, в каком они расположены в исходных документах. При выборе этого параметра будет напечатана одна полная копия всего документа, а затем следующая, в зависимости от указанного количества копий. Если этот параметр не выбран, будет напечатано указанное количество копий одной страницы, затем следующей и т. д.

### 2. Страницы для печати

Выберите страницы для печати (четные или нечетные).

### 3. Нумерация

Выберите порядок страниц.

### 4. Под размер бумаги

Выберите этот параметр, чтобы увеличить или уменьшить размер страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги.

### 5. Формат бумаги

Выберите формат бумаги для печати.

### 6. Только уменьшать масштаб

Выберите этот параметр для уменьшения размера страниц документа, если они не помещаются на бумаге указанного формата. Если выбран этот параметр и заданный для документа формат меньше, чем размер используемой для печати бумаги, документ будет напечатан в исходном размере.

## Настройки печати

Принтер: XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Настройки печати

Тип печатного носителя: Обычная бумага

Качество печати: Высокое

Цветной / монохромный: Авто

Источник бумаги: Автовыбор

▶ Дополнительные

? PDF Скрыть детали Отменить Напечатать

### 1. Тип печатного носителя

Выберите необходимый тип печатного носителя. Для достижения наилучших результатов печати устройство автоматически корректирует настройки печати в соответствии с выбранным типом носителя.

### 2. Качество печати

Выберите необходимое разрешение печати. Качество и скорость печати взаимосвязаны. Чем выше качество печати, тем больше времени потребуется для печати документа.

### 3. Цветной / монохромный

Выберите цветной или монохромный режим.

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Датчик определения цвета в устройстве очень чувствительный и может принять выцветший черный текст или не совсем белый фон за цветной. Если вы уверены, что документ черно-белый, и хотите сэкономить цветной тонер, выберите режим **Монохромный**.
- Если во время печати цветного документа закончится голубой, пурпурный или желтый тонер, задание печати завершить не удастся. Если есть черный тонер, отмените задание печати и запустите его заново в режиме **Монохромный**.

### 4. Источник бумаги

Задайте настройки источника бумаги в соответствии с условиями и задачами печати.

### 5. Дополнительные

#### Режим экономии тонера

Выберите этот параметр для экономии тонера. Для печати документов будет использовано меньше тонера, отпечатки будут выглядеть светлее, но останутся читаемыми.

#### Регулировка вывода бумаги

Выберите этот параметр для уменьшения скручивания бумаги и улучшения фиксации тонера.

#### Время ожидания

Укажите промежуток времени, по истечении которого устройство переходит в спящий режим.

## Тихий режим

Выберите этот параметр для уменьшения шума при печати.

## Другие параметры печати

### Пропуск пустой страницы

Выберите этот параметр, чтобы драйвер принтера автоматически обнаруживал пустые страницы и исключал их из задания печати.

## Настройка цвета

Принтер: XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Настройка цвета

Цветной режим:  Нормально  
 Ярко  
 Нет

Дополнительные параметры цвета

Яркость	0	<input type="range"/>
Контраст	0	<input type="range"/>
Красный	0	<input type="range"/>
Зеленый	0	<input type="range"/>
Синий	0	<input type="range"/>
Насыщенность	0	<input type="range"/>

Улучшенная передача серого тона  
 Улучшенная ч/б печать

? PDF

### 1. Цветной режим

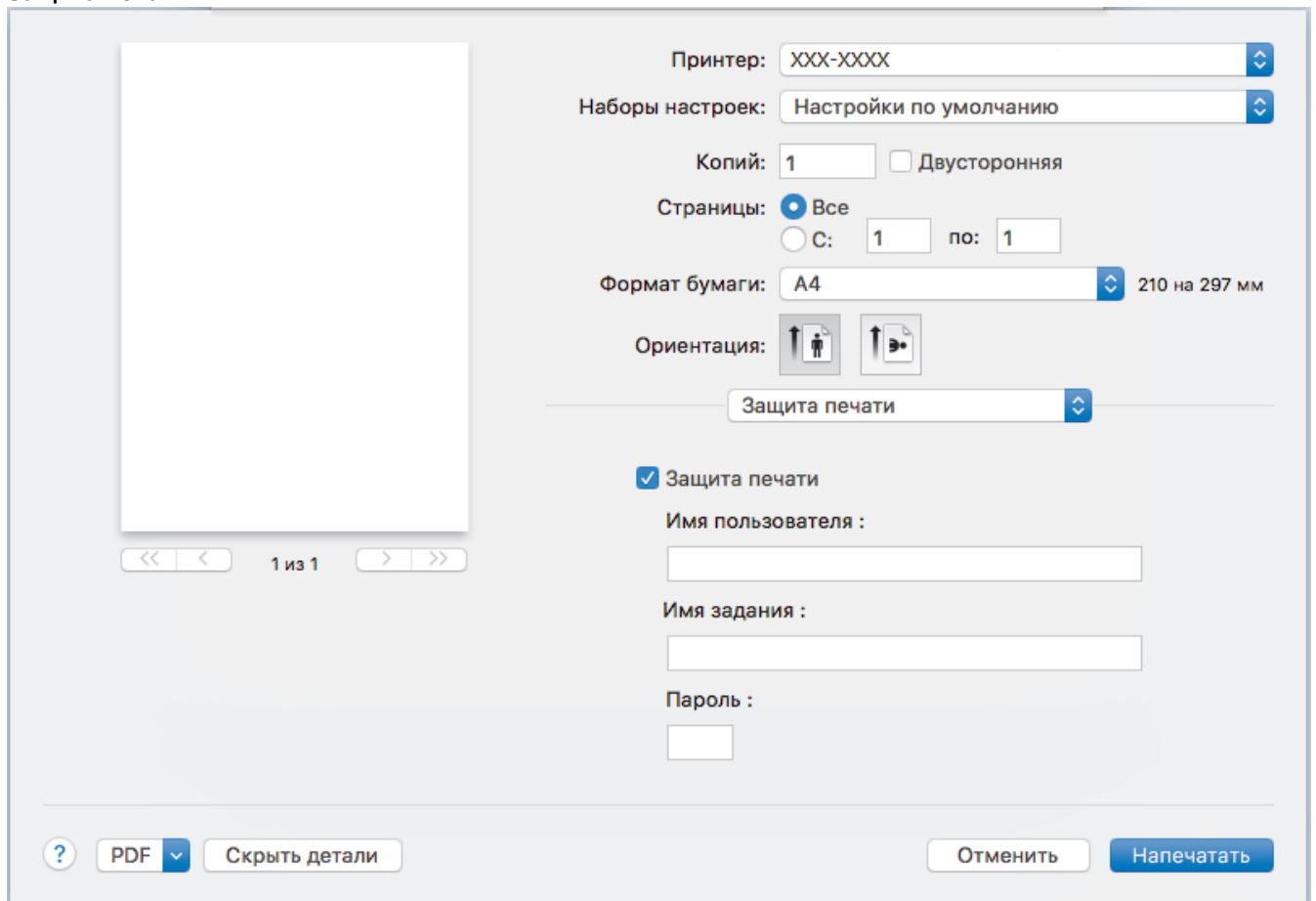
Выберите необходимый цветовой режим.

### 2. Дополнительные параметры цвета

В раскрывающемся списке выберите функцию улучшения цветопередачи. С помощью этой функции устройство анализирует изображение и улучшает его резкость, баланс белого и плотность цвета. В зависимости от размера изображения и характеристик компьютера этот процесс может занять несколько минут.



## Защита печати





Принтер: XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:  

Защита печати

Защита печати

Имя пользователя :

Имя задания :

Пароль :

? PDF

### 1. Защита печати

Эта функция позволяет настроить печать конфиденциальных или важных документов только после ввода пароля на панели управления устройства.

#### Связанная информация

- Печать с компьютера (Macintosh)
- Печать документа (Macintosh)

## Защищенная печать (Macintosh)

Функция защищенной печати выполняет защиту секретных или конфиденциальных документов, которые могут быть напечатаны только после ввода пароля с панели управления устройства.

- Защищенные данные удаляются из памяти при выключении устройства.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Во всплывающем меню приложения выберите параметр **Защита печати**. Откроется окно **Защита печати**.
4. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
5. Введите имя пользователя, имя задания и четырехзначный пароль.
6. Нажмите кнопку **Напечатать**.
7. На панели управления устройства нажмите **Secure (Блокировка)**.
8. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать имя пользователя, а затем нажмите **ОК**.  
На ЖК-дисплее появится список защищенных заданий для этого имени.
9. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать задание, а затем нажмите кнопку **ОК**.
10. Введите пароль из четырех цифр.  
Чтобы ввести каждую цифру, нажимайте **▲** или **▼** для выбора цифры, а затем нажмите кнопку **ОК**.
11. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать параметр [Печать], а затем нажмите **ОК**.
12. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы ввести необходимое количество копий.
13. Нажмите **ОК**.


Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Во всплывающем меню приложения выберите параметр **Защита печати**. Откроется окно **Защита печати**.
4. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
5. Введите имя пользователя, имя задания и четырехзначный пароль.
6. Нажмите кнопку **Напечатать**.
7. Завершите операцию печати.
8. На панели управления устройства нажмите [Функции].
9. Нажмите [Безопасная печать].
10. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразить имена пользователей, а затем нажмите свое имя пользователя.  
На ЖК-дисплее отображается список заданий, записанных на ваше имя.
11. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразить задание печати, а затем нажмите его.
12. Введите пароль из четырех цифр, а затем нажмите [ОК].
13. Введите необходимое количество копий.
14. Нажмите [Старт].

---

Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.

 **Связанная информация**

- Печать с компьютера (Macintosh)
-

▲ На главную > Печать > Печать с компьютера (Macintosh) > Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Macintosh)

## Печать документа с помощью драйвера принтера BR-Script3 (эмуляция языка PostScript® 3™) (Macintosh)

Драйвер принтера BR-Script3 позволяет выполнять более четкую печать данных PostScript®.

- Перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com) чтобы загрузить драйвер PS (драйвер принтера BR-Script3).
- Убедитесь, что добавлен драйвер принтера BR-Script3 из раздела **Печать и сканирование** или **Принтеры и сканеры** в списке **Системные настройки** на ПК Macintosh.

1. Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.
2. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
3. Выберите используемое устройство.
4. Введите требуемое число копий в поле **Копий**.
5. Щелкните всплывающее меню **Формат бумаги**, а затем выберите формат бумаги.
6. Выберите параметр **Ориентация**, который соответствует нужному способу печати документа.
7. Откройте всплывающее меню параметров печати и щелкните **Настройки печати**.  
Отображаются параметры **Настройки печати**.
8. Откройте всплывающее меню **Качество печати** и выберите качество печати.
9. Откройте всплывающее меню **Тип печатного носителя**, а затем выберите тип используемой бумаги.
10. Выберите параметр **Авто**, **Цвет** или **Монохромный** в разделе настройки печати **Цветной / монохромный**.
11. При необходимости измените другие параметры принтера.
12. Нажмите кнопку **Напечатать**.



### Связанная информация

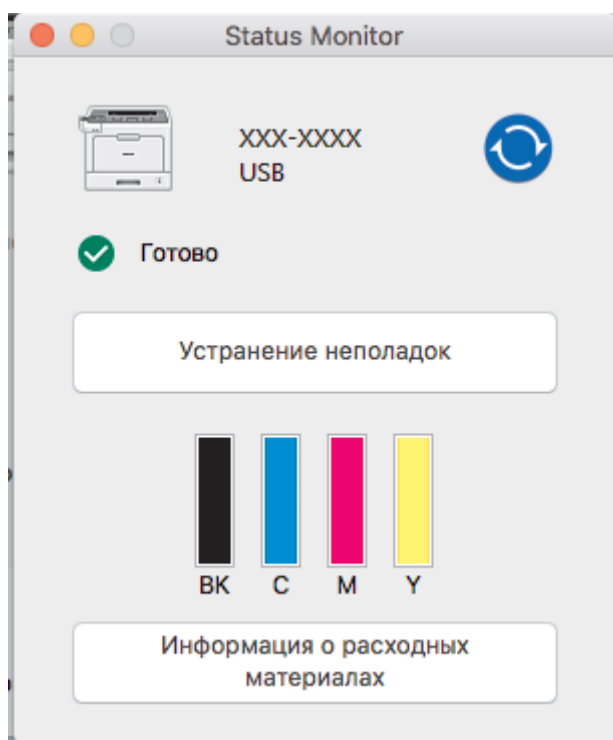
- [Печать с компьютера \(Macintosh\)](#)

## Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Macintosh)

Утилита Status Monitor — это настраиваемое программное обеспечение для отслеживания состояния устройства, позволяющее немедленно получать сообщения об ошибках (например, об отсутствии или замятии бумаги) с предварительно заданным интервалом обновления. Также можно использовать веб-интерфейс управления.

1. В меню **Системные настройки** выберите **Печать и сканирование** или **Принтеры и сканеры**, а затем укажите нужное устройство.
2. Нажмите кнопку **Параметры и запасы**.
3. Нажмите вкладку **Утилита** и нажмите кнопку **Открыть Утилиту принтера**.

Запустится утилита Status Monitor.




### Устранение неполадок

Нажмите кнопку **Устранение неполадок** для доступа к веб-сайту устранения неисправностей.

### Информация о расходных материалах

Для получения дополнительной информации об оригинальных расходных материалах Brother нажмите кнопку **Информация о расходных материалах**.

### Обновление состояния аппарата

Для просмотра последнего состояния устройства откройте окно **Status Monitor** и щелкните по значку . Можно указать, как часто ПО должно обновлять сведения о состоянии устройства. В строке меню выберите **Brother Status Monitor**, а затем — **Настройки**.

### Управление через веб-интерфейс (только для сетевого подключения)

Запустите систему веб-интерфейса управления, выбрав значок аппарата в утилите **Status Monitor**. Для управления устройством по протоколу HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) можно использовать стандартный веб-браузер.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Macintosh\)](#)
- [Неисправности, связанные с печатью](#)

## Отмена задания печати

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

### HL-L8260CDW

1. Нажмите **Cancel (Отмена)**.



Для отмены нескольких заданий печати нажмите и удерживайте **Cancel (Отмена)** в течение четырех секунд.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите .



Для отмены нескольких заданий печати нажмите и удерживайте  в течение четырех секунд.



### Связанная информация

- Печать
- Неисправности, связанные с печатью

## Пробная печать

Если есть проблемы с качеством печати, выполните пробную печать, следуя приведенным ниже инструкциям.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Принтер]. Нажмите **ОК**.
  - b. Выберите [Параметры печати]. Нажмите **ОК**.
  - c. Выберите [Печать теста]. Нажмите **ОК**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Принтер] > [Параметры печати] > [Печать теста].
2. Нажмите [Да].
3. Нажмите .

### Связанная информация

- [Печать](#)
- [Улучшение качества печати](#)

## Устранение неисправностей

Этот раздел поможет устранить типичные сложности, с которыми можно столкнуться при использовании устройства Brother. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения технической поддержки вам нужно обратиться к местному дилеру Brother.

Использование расходных материалов сторонних производителей может ухудшить качество печати, снизить производительность оборудования и надежность устройства.



Если требуется помощь, перейдите на веб-сайт Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено. >> *Руководство по быстрой установке*
- Все защитные материалы удалены. >> *Руководство по быстрой установке*
- Бумага правильно загружена в лоток для бумаги.
- Интерфейсные кабели надежно подключены к устройству и компьютеру, либо на устройстве и компьютере настроено беспроводное подключение.
- Сообщения об ошибках и сообщения по обслуживанию

Если не удастся решить проблему с помощью проверок, идентифицируйте проблему и >> *Связанная информация*



### Связанная информация

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect](#)
- [Замятия бумаги](#)
- [Неисправности, связанные с печатью](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Проблемы при работе с Google Cloud Print](#)
- [Неполадки AirPrint](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Проверка информации об устройстве](#)
- [Функции сброса настроек](#)



## Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания



(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Если на ЖК-дисплее отображаются сообщения об ошибках и ваше устройство на базе Android™ поддерживает функцию NFC, коснитесь мобильным устройством эмблемы NFC на устройстве Brother, чтобы перейти на веб-сайт Brother Solutions Center и просмотреть последние вопросы и ответы с помощью мобильного устройства. (Возможно, ваш оператор мобильной связи будет взимать плату за передачу данных или сообщений.)

Убедитесь в том, что и на устройстве Brother, и на устройстве Android™ включена функция NFC.

Как и в других сложных аппаратах офисной техники, в устройстве могут появляться ошибки и может возникать необходимость замены сменных деталей. В этом случае устройство идентифицирует ошибку или требуемую процедуру обслуживания и отображает соответствующее сообщение. Часто встречающиеся сообщения об ошибках и необходимости обслуживания приведены в таблице.

Чтобы устранить причину ошибки и удалить сообщение, следуйте инструкциям в столбце **Действие**.

Вы можете устранять большинство ошибок и проводить обычное обслуживание самостоятельно. Чтобы получить дополнительные рекомендации, зайдите на веб-сайт по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com) и откройте страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок**.

### HL-L8260CDW

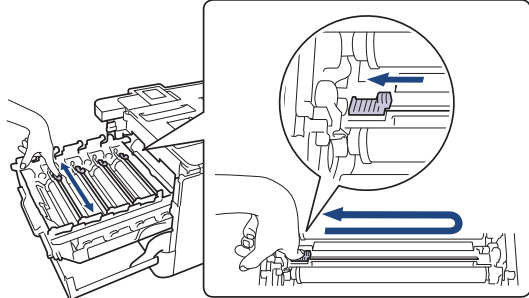
Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
2-ст. режим отключ.	Не полностью закрыта задняя крышка аппарата.	Закройте заднюю крышку устройства так, чтобы она зафиксировалась в правильном положении.
Внутр. охлаждение	Слишком высокая температура внутри устройства. Устройство приостанавливает текущее задание печати и переходит в режим охлаждения.	Дождитесь, когда устройство завершит охлаждение. Убедитесь, что вентиляционные отверстия на устройстве ничем не загорожены. По завершении охлаждения устройства печать продолжится.
Закан.рес.фотоб.	Рабочий ресурс блока фотобарабана скоро будет исчерпан.	Закажите новый блок фотобарабана до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <i>Замен. бараб..</i>
Зам. лент. карт.	Необходимо заменить ленточный картридж.	Замените ленточный картридж.
Замен. бараб.	Необходимо заменить блок фотобарабана.	Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i>
	При установке нового блока фотобарабана не был сброшен счетчик.	Сбросьте счетчик блока фотобарабана. См. инструкции, которые входят в комплект поставки нового блока фотобарабана.
Замена тонера	Закончился ресурс тонер-картриджа. Устройство остановит все операции печати.	Замените тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее.
Замените контейнер для отр. тонера	Необходимо заменить контейнер для отработанного тонера.	Замените контейнер для отработанного тонера.
Замятие 2-сторон.	Замятие бумаги под лотком для бумаги или под блоком термозакрепления тонера.	Выньте лоток для бумаги или откройте заднюю крышку и удалите замявшуюся бумагу.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Замятие в лотке1 Замятие в лотке2 Замятие в лотке3 Замятие в лотке4	Замятие бумаги в указанном лотке.	Выньте лоток для бумаги, показанный на ЖК-дисплее, и извлеките замявшуюся бумагу.
Замятие в ОЛ	Замятие бумаги в обходном лотке.	Извлеките замявшуюся бумагу из обходного лотка и пространства вокруг него. Нажмите кнопку <b>Go (Перейти)</b> .
Замятие внутри	Замятие бумаги внутри аппарата.	Откройте переднюю крышку, извлеките блок фотобарабана с тонер-картриджами и удалите замявшуюся бумагу. Закройте переднюю крышку.
Замятие сзади	Замятие бумаги в задней части аппарата.	Откройте крышку узла термозакрепления тонера и извлеките замявшуюся бумагу. Закройте крышку узла термозакрепления тонера.
Калибровка	Сбой калибровки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите <b>Go (Перейти)</b>, чтобы повторить попытку калибровки цвета.</li> <li>Если устранить ошибку не удастся, нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. Через несколько секунд снова включите его. Снова выполните калибровку цвета с помощью панели управления или драйвера принтера.</li> <li>Установите новый ленточный картридж.</li> <li>Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.</li> </ul>
КДТ законч.	Контейнер для отработанного тонера почти полон.	Закажите новый контейнер для отработанного тонера до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <b>Замените контейнер для отр. тонера</b> .
Конденсация	Возможно, внутри устройства образовался конденсат после изменения температуры в помещении.	Оставьте устройство включенным. Откройте переднюю крышку и подождите 30 минут. Затем выключите устройство и закройте крышку. Снова включите его.
Короткая бумага	Длина листов в лотке слишком мала, поэтому устройство не сможет доставить лист в лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз.	Откройте заднюю крышку, чтобы она встала в положение лотка для вывода бумаги лицевой стороной вверх, и напечатанные страницы выводились в него. Уберите напечатанные страницы и нажмите <b>Go (Перейти)</b> .
Лент. картр. зак.	Рабочий ресурс ленточного картриджа скоро будет исчерпан.	Закажите новый ленточный картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <b>Зам. лент. картр.</b>
Мало памяти	Память аппарата заполнена.	Нажмите кнопку <b>Cancel (Отмена)</b> и уменьшите разрешение печати.


Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Мало тонера: X (X — это цвет тонер-картриджа или блока фотобарабана, ресурс которого заканчивается. BK = черный, C = голубой, M = пурпурный, Y = желтый.)	Если на ЖК-дисплее отображается это сообщение, печать можно продолжать. Ресурс тонер-картриджа заканчивается.	Закажите новый тонер-картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение Замена тонера.
Неверн. носитель	Типы бумаги, заданные в драйвере принтера и в меню устройства, различаются.	Загрузите в лоток бумагу указанного на ЖК-дисплее типа, а затем задайте на устройстве правильное значение для параметра «Тип бумаги».
Несоотв. формат	В лоток загружена бумага неправильного формата.	Загрузите бумагу необходимого размера в лоток, указанный на ЖК-дисплее, и настройте размер бумаги для этого лотка. Нажмите <b>Go (Перейти)</b> .
Нет бум. в Л1 Нет бум. в Л2 Нет бум. в Л3 Нет бум. в Л4	Не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Не переполняйте лоток для бумаги.</li> </ul>
Нет бум. в ОЛ	В обходном лотке нет бумаги, или она загружена неправильно.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в обходной лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> </ul>
Нет бумаги	Бумага в устройстве отсутствует или неправильно загружена в лоток.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Не переполняйте лоток для бумаги.</li> </ul>
Нет бумаги Л2 Нет бумаги Л3 Нет бумаги Л4	Не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выньте лоток для бумаги, показанный на ЖК-дисплее, и извлеките замявшуюся бумагу.
Нет контейнера для отработ. тонера	Контейнер для отработанного тонера не установлен или установлен неправильно.	Переустановите контейнер для отработанного тонера.
Нет ленточного картриджа	Ленточный картридж не установлен или установлен неправильно.	Переустановите ленточный картридж.



Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Нет лотка Л1 Нет лотка Л2 Нет лотка Л3 Нет лотка Л4	Лоток для бумаги не установлен или установлен неправильно.	Переустановите лоток для бумаги, указанный на ЖК-дисплее.
Нет тонера	Тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, не установлен или установлен неправильно.	Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Если проблема не исчезнет, замените тонер-картридж.
Нет фотобарабана	Блок фотобарабана установлен неправильно.	Переустановите блок фотобарабана с тонер-картриджами.
Остановка фотобар.	Необходимо заменить блок фотобарабана.	Замените блок фотобарабана.
Отказ доступа	Выбранную функцию не удастся использовать из-за ограничений защитной блокировки функций 3.0.	Обратитесь к администратору для проверки параметров защитной блокировки функций.
Открыта крышка	Неплотно закрыта передняя крышка.	Откройте и плотно закройте переднюю крышку устройства.
Открыта крышка	Неплотно закрыта крышка узла термозакрепления тонера.	Закройте крышку узла термозакрепления тонера, расположенного за задней крышкой устройства.
Очень мн. лотков	Количество установленных дополнительных лотков превышает допустимый предел.	Удалите лишние дополнительные лотки.
Ошибка 2-ст.печ.	Формат бумаги, заданный в настройках устройства, не подходит для автоматической 2-сторонней печати.	Нажмите <b>Cancel (Отмена)</b> (при необходимости). Загрузите в лоток бумагу подходящего формата и настройте лоток для этого формата бумаги. Выберите формат бумаги, поддерживаемый функцией 2-сторонней печати. Для автоматической 2-сторонней печати можно использовать бумагу формата А4.
	В лотке находится бумага неправильного формата, которая не подходит для 2-сторонней печати.	
Ошибка картриджа	Тонер-картридж установлен неправильно.	Извлеките блок фотобарабана, выньте тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в аппарат. Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Ошибка лотка 2 Ошибка лотка 3 Ошибка лотка 4	Дополнительный нижний лоток установлен неправильно.	Переустановите нижний лоток.
Ошибка тонера	Один или несколько тонер-картриджей не установлены или установлены неправильно.	Извлеките блок фотобарабана. Выньте все тонер-картриджи, затем установите их обратно в блок фотобарабана.
Ошибка формата	Размер бумаги, заданный в драйвере принтера, не подходит для указанного лотка.	Выберите размер бумаги, подходящий для указанного лотка.
Переп. данных	Память аппарата заполнена.	Нажмите <b>Cancel (Отмена)</b> и удалите сохраненные ранее защищенные данные печати.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Печать невозможна ##	Механическая неполадка аппарата.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку . Подождите несколько минут и включите его снова.</li> <li>Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother.</li> </ul>
Превышен лимит	Достигнуто ограничение на печать, установленное с помощью защитной блокировки функций 3.0.	Обратитесь к администратору для проверки параметров защитной блокировки функций.
Регистрация	Сбой регистрации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите <b>Go (Перейти)</b>, чтобы повторить попытку регистрации цвета.</li> <li>Если устранить ошибку не удастся, нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. Через несколько секунд снова включите его. Снова выполните регистрацию цвета с помощью панели управления.</li> <li>Установите новый ленточный картридж.</li> <li>Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.</li> </ul>
Самодиагностика	Температура блока термозакрепления тонера не повышается до заданной температуры за указанное время.	Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку  . Подождите несколько секунд и включите его снова. Дайте включенному аппарату постоять 15 минут в состоянии ожидания.
	Блок термозакрепления тонера слишком сильно нагрелся.	
Устр. недоступно	К разъему USB-хоста подключено неподдерживаемое USB-устройство.	Отсоедините устройство от разъема USB-хоста.
Устр. недоступно Удалите устройство. Отключите и снова включите питание.	К прямому интерфейсу USB подсоединено неисправное устройство USB или устройство USB с большим энергопотреблением.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Извлеките устройство из USB-хоста.</li> <li>Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку , а затем включите его снова.</li> </ul>

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Фотобарабан!	Необходимо очистить коронирующие провода блока фотобарабана.	Очистите коронирующие провода блока фотобарабана.  <p>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка коронирующего провода.</i></p> <p>Если проблема не устранена, замените блок фотобарабана на новый.</p>
	Неправильно установлен фотобарабан или блок тонер-картриджа и фотобарабана.	Извлеките блок фотобарабана, выньте из него тонер-картриджи, а затем вставьте их обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в устройство.
Хабы не поддерж.	К разьему USB-хоста подключен USB-концентратор.	Отсоедините USB-концентратор от разьема USB-хоста.

## HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
2-сторонний режим отключен	Не полностью закрыта задняя крышка аппарата.	Закройте заднюю крышку устройства так, чтобы она зафиксировалась в правильном положении.
Внутр. охлаждение	Слишком высокая температура внутри устройства. Устройство приостанавливает текущее задание печати и переходит в режим охлаждения.	Дождитесь, когда устройство завершит охлаждение. Убедитесь, что вентиляционные отверстия на устройстве ничем не загорожены. По завершении охлаждения устройства печать продолжится.
Данные переполнены	Память аппарата заполнена.	Нажмите  и удалите сохраненные ранее защищенные данные печати.
Замен. конт./тонера	Необходимо заменить контейнер для отработанного тонера.	Замените контейнер для отработанного тонера.
Замена тонера	Закончился ресурс тонер-картриджа. Устройство остановит все операции печати.	Замените тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее.
Замятие 2-сторон.	Замятие бумаги под лотком для бумаги или под блоком термозакрепления тонера.	Выньте лоток для бумаги или откройте заднюю крышку и удалите замявшуюся бумагу.
Замятие в лотке Замятие в лотке1 Замятие в лотке2 Замятие в лотке3 Замятие в лотке4	Замятие бумаги в указанном лотке.	Выньте лоток для бумаги и извлеките замявшуюся бумагу, как показано в анимации на ЖК-дисплее.
Замятие в ОЛ	Замятие бумаги в обходном лотке.	Извлеките замявшуюся бумагу из обходного лотка и пространства вокруг него. Нажмите кнопку <b>Повторить</b> .

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Замятие внутри	Замятие бумаги внутри аппарата.	Откройте переднюю крышку, извлеките блок фотобарабана с тонер-картриджами и удалите замявшуюся бумагу. Закройте переднюю крышку.
Замятие сзади	Замятие бумаги в задней части аппарата.	Откройте крышку узла термозакрепления тонера и извлеките замявшуюся бумагу. Закройте крышку узла термозакрепления тонера. Если сообщение об ошибке не исчезает, нажмите <b>Старт</b> .
Калибровка	Сбой калибровки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. Через несколько секунд включите его. Снова выполните калибровку цвета с помощью ЖК-дисплея.</li> <li>Установите новый ленточный картридж.</li> <li>Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.</li> </ul>
Конденсация	Возможно, внутри устройства образовался конденсат после изменения температуры в помещении.	Оставьте устройство включенным. Откройте переднюю крышку и подождите 30 минут. Затем выключите устройство и закройте крышку. Снова включите его.
Короткая бумага	Длина листов в лотке слишком мала, поэтому устройство не сможет доставить лист в лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз.	Откройте заднюю крышку, чтобы она встала в положение лотка для вывода бумаги лицевой стороной вверх, и напечатанные страницы выводились в него. Уберите напечатанные страницы и нажмите <b>Повторить</b> .
Мало бум. Мало бум.в лот.1 Мало бум.в лот.2 Мало бум.в лот.3 Мало бум.в лот.4	Лоток для бумаги практически пуст.	Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее.
Мало памяти	Память аппарата заполнена.	Нажмите кнопку  и уменьшите разрешение печати.
Неверн. тип носителя	Типы бумаги, заданные в драйвере принтера и в меню устройства, различаются.	Загрузите в лоток бумагу указанного на ЖК-дисплее типа, а затем задайте на устройстве правильное значение для параметра «Тип бумаги».
Несоотв. формат	В лоток загружена бумага неправильного формата.	Загрузите бумагу необходимого размера в лоток, указанный на ЖК-дисплее, и настройте размер бумаги для этого лотка. Нажмите <b>Повторить</b> .
Нет бумаги	Бумага в устройстве отсутствует или неправильно загружена в лоток.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Не переполняйте лоток для бумаги.</li> </ul>

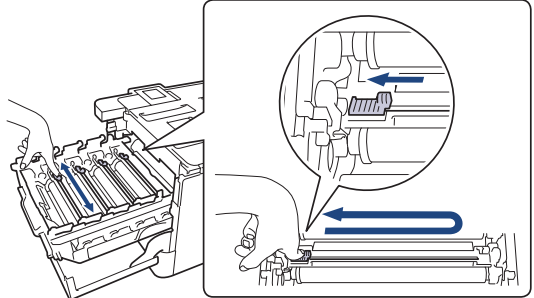


Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Нет бумаги в лотке 1 Нет бумаги в лотке 2 Нет бумаги в лотке 3 Нет бумаги в лотке 4	Не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Не переполняйте лоток для бумаги.</li> </ul>
Нет бумаги в ОЛ	В обходном лотке нет бумаги, или она загружена неправильно.	Выполните одно из следующих действий: <ul style="list-style-type: none"> <li>Загрузите бумагу в обходной лоток. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> <li>Если в лотке уже есть бумага, удалите ее и загрузите снова. Убедитесь в том, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с размером бумаги.</li> </ul>
Нет емк. для тонера	Контейнер для отработанного тонера не установлен или установлен неправильно.	Переустановите контейнер для отработанного тонера.
Нет лент. картриджа	Ленточный картридж не установлен или установлен неправильно.	Переустановите ленточный картридж.
Нет лотка 1 Нет лотка 2 Нет лотка 3 Нет лотка 4	Лоток для бумаги не установлен или установлен неправильно.	Переустановите лоток для бумаги, указанный на ЖК-дисплее.
Нет подачи бумаги в лотке 1 Нет подачи бумаги в лотке 2 Нет подачи бумаги в лотке 3 Нет подачи бумаги в лотке 4	Не удалось подать бумагу из указанного лотка.	Выньте лоток для бумаги, показанный на ЖК-дисплее, и извлеките замявшуюся бумагу.
Нет тонера	Тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, не установлен или установлен неправильно.	Извлеките из блока фотобарабана тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Если проблема не исчезнет, замените тонер-картридж.
Нет фотобарабана	Блок фотобарабана установлен неправильно.	Переустановите блок фотобарабана с тонер-картриджами.
Остановка фотобар.	Необходимо заменить блок фотобарабана.	Замените блок фотобарабана.
Отказ доступа	Выбранную функцию не удастся использовать из-за ограничений защитной блокировки функций 3.0.	Обратитесь к администратору для проверки параметров защитной блокировки функций.
Открыта крышка	Неплотно закрыта передняя крышка.	Откройте и плотно закройте переднюю крышку устройства.



Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Открыта крышка	Неплотно закрыта крышка узла термозакрепления тонера.	Закройте крышку узла термозакрепления тонера, расположенного за задней крышкой устройства.
Очень много лотков	Количество установленных дополнительных лотков превышает допустимый предел.	Удалите лишние дополнительные лотки.
Ошибка картриджа	Тонер-картридж установлен неправильно.	Извлеките блок фотобарабана, выньте тонер-картридж для цвета, указанного на ЖК-дисплее, затем вставьте его обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в аппарат. Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Ошибка лотка 2 Ошибка лотка 3 Ошибка лотка 4	Дополнительный нижний лоток установлен неправильно.	Переустановите нижний лоток.
Ошибка размера 2-стор.	Формат бумаги, заданный в настройках устройства, не подходит для автоматической 2-сторонней печати. В лотке находится бумага неправильного формата, которая не подходит для 2-сторонней печати.	Нажмите  (при необходимости). Загрузите в лоток бумагу подходящего формата и настройте лоток для этого формата бумаги. Выберите формат бумаги, поддерживаемый функцией 2-сторонней печати. Для автоматической 2-сторонней печати можно использовать бумагу формата А4.
Ошибка тонера	Один или несколько тонер-картриджей не установлены или установлены неправильно.	Извлеките блок фотобарабана. Выньте все тонер-картриджи, затем установите их обратно в блок фотобарабана.
Ошибка формата	Размер бумаги, заданный в драйвере принтера, не подходит для указанного лотка.	Выберите размер бумаги, подходящий для указанного лотка.
Печать невозможна ##	Механическая неполадка аппарата.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку . Подождите несколько минут и включите его снова.</li> <li>Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother.</li> </ul>
Превышено ограничение	Достигнуто ограничение на печать, установленное с помощью защитной блокировки функций 3.0.	Обратитесь к администратору для проверки параметров защитной блокировки функций.
Расходные материалы Закан.рес.фотоб.	Рабочий ресурс блока фотобарабана скоро будет исчерпан.	Закажите новый блок фотобарабана до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение Замените фотобарабан.
Расходные материалы Замен. лент. картр.	Необходимо заменить ленточный картридж.	Замените ленточный картридж.
Расходные материалы Замените фотобарабан	Необходимо заменить блок фотобарабана.	Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i>
	При установке нового блока фотобарабана не был сброшен счетчик.	Сбросьте счетчик блока фотобарабана. См. инструкции, которые входят в комплект поставки нового блока фотобарабана.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Расходные материалы Конт. для тон. законч.	Контейнер для отработанного тонера почти полон.	Закажите новый контейнер для отработанного тонера до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <b>Замен. конт./тонера.</b>
Расходные материалы Лент. картридж заканчивается	Рабочий ресурс ленточного картриджа скоро будет исчерпан.	Закажите новый ленточный картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <b>Замен. лент. картр..</b>
Расходные материалы Низкий уровень тонера: X (X — это цвет тонер-картриджа или блока фотобарабана, ресурс которого заканчивается. BK = черный, C = голубой, M = пурпурный, Y = желтый.)	Если на ЖК-дисплее отображается это сообщение, печать можно продолжать. Ресурс тонер-картриджа заканчивается.	Закажите новый тонер-картридж до того, как на ЖК-дисплее появится сообщение <b>Замена тонера.</b>
Регистрация	Сбой регистрации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. Через несколько секунд включите его. Снова выполните регистрацию цвета с помощью ЖК-дисплея.</li> <li>Установите новый ленточный картридж.</li> <li>Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.</li> </ul>
Самодиагностика	Температура блока термозакрепления тонера не повышается до заданной температуры за указанное время. Блок термозакрепления тонера слишком сильно нагрелся.	Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку  . Подождите несколько секунд и включите его снова. Дайте включенному аппарату постоять 15 минут в состоянии ожидания.
Сбой инициализации экрана	Было нажатие на сенсорный дисплей до завершения инициализации при включении питания.	Убедитесь в том, что сенсорного экрана ничто не касается.
	Возможно, в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой попал мусор.	Вставьте лист плотной бумаги в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой и перемещайте назад-вперед, чтобы удалить мусор.
Устройство недоступно	К разъему USB-хоста подключено неподдерживаемое USB-устройство.	Отсоедините устройство от разъема USB-хоста.
Устройство недоступно Удалите устройство. Выключите и снова включите аппарат.	К прямому интерфейсу USB подсоединено неисправное устройство USB или устройство USB с большим энергопотреблением.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Извлеките устройство из USB-хоста.</li> <li>Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку , а затем включите его снова.</li> </ul>

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Фотобарабан!	Необходимо очистить коронирующие провода блока фотобарабана.	<p>Очистите коронирующие провода блока фотобарабана.</p>  <p>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка коронирующих проводов.</i></p> <p>Если проблема не устранена, замените блок фотобарабана на новый.</p>
	Неправильно установлен фотобарабан или блок тонер-картриджа и фотобарабана.	Извлеките блок фотобарабана, выньте из него тонер-картриджи, а затем вставьте их обратно в блок фотобарабана. Вставьте блок фотобарабана обратно в устройство.
Хабы не поддерж.	К разъему USB-хоста подключен USB-концентратор.	Отсоедините USB-концентратор от разъема USB-хоста.



### Связанная информация

- Устранение неисправностей
- Замена расходных материалов
- Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги
- Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка
- Замена блока фотобарабана
- Очистка коронирующего провода

## Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect

Если происходит ошибка, на дисплее устройства Brother отображается сообщение об ошибке. Наиболее часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в таблице.

Большую часть ошибок можно устранить самостоятельно. Если даже после ознакомления с этой таблицей вам требуется помощь, на веб-сайте технической поддержки Brother (Brother Solutions Center) можно просмотреть советы по устранению неисправностей.

Перейдите на веб-сайт Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Ошибка подключения

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка подключения 02 Сбой сетевого подключения. Проверьте надежность сетевого подключения.	Устройство не подключено к сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте подключение к сети.</li> <li>Если кнопка Веб была нажата сразу после включения устройства, то возможно, что подключение к сети еще не установлено. Подождите и повторите попытку.</li> </ul>
Ошибка подключения 03 Сбой подключения к серверу. Проверьте параметры сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметры сети или сервера настроены неправильно.</li> <li>Возникла проблема с сетью или сервером.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что параметры сети настроены правильно, или повторите попытку позже.</li> <li>Если кнопка Веб была нажата сразу после включения устройства, то возможно, что подключение к сети еще не установлено. Подождите и повторите попытку.</li> </ul>
Ошибка подкл. 07 Сбой подключения к серверу. Неверные дата и время.	Дата и время установлены неправильно.	Установите правильные дату и время. Обратите внимание, что если шнур питания устройства был отсоединен, параметры даты и времени могли вернуться к заводским значениям.

### Ошибка аутентификации

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка аутентификации 01 Неправильный PIN-код. Введите правильный PIN-код.	Введен неправильный PIN-код для доступа к учетной записи. PIN-код — это четырехзначное число, введенное при регистрации учетной записи на устройстве.	Введите правильный PIN-код.
Ошибка аутентификации 02 Неверный или просроченный идентификатор. Или этот идентификатор используется. Исправьте или получите идентификатор повторно. Идентификатор действителен в течение 24 часов после выдачи.	Введен неправильный временный идентификатор.	Введите правильный временный идентификатор.
	Введенный временный идентификатор просрочен. Временный идентификатор действителен в течение 24 часов.	Повторно запросите доступ к Brother Web Connect и получите новый временный идентификатор, а затем с его помощью зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве.
Ошибка аутентификации 03	Введенное отображаемое имя уже зарегистрировано другим пользователем сервиса.	Введите другое отображаемое имя.

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Отображаемое имя уже зарегистрировано. Введите другое отображаемое имя		

## Ошибка сервера

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка сервера 01 Сбой аутентификации. Выполните следующие действия: 1. Перейдите по адресу <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> для получения нового временного идентификатора. 2. Нажмите ОК и введите ваш новый временный идентификатор на следующем экране.	Данные аутентификации устройства, необходимые для доступа к сервису, просрочены или неправильны.	Повторно запросите доступ к Brother Web Connect и получите новый временный идентификатор, а затем с его помощью зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве.
Ошибка сервера 03 Сбой при передаче. Неподдерживаемый файл или поврежденные данные. Проверьте данные файла.	В файле, который вы пытаетесь передать, вероятно, возникла одна из следующих проблем: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Файл превышает установленные сервисом ограничения на число пикселей, размер файла и т. д.</li> <li>• Тип файла не поддерживается.</li> <li>• Файл поврежден.</li> </ul>	Файл невозможно использовать: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте ограничения на размер или формат, установленные сервисом.</li> <li>• Сохраните файл, выбрав другой тип.</li> <li>• По возможности воспользуйтесь новой, неповрежденной версией файла.</li> </ul>
Ошибка сервера 13 Служба временно недоступна. Повторите попытку позднее.	В данный момент невозможно использовать сервис из-за возникшей в нем проблемы.	Подождите и повторите попытку. При повторном получении этого сообщения выполните доступ к сервису с компьютера и убедитесь в том, что сервис недоступен.

## Ошибка ярлыка

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка ярлыка 02 Учетная запись недействительна. Пожалуйста, зарегистрируйте учетную запись и ярлык заново после удаления этого ярлыка.	Ярлык невозможно использовать, так как учетная запись была удалена после его регистрации.	Удалите ярлык, а затем зарегистрируйте учетную запись и ярлык еще раз.



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Замятия бумаги

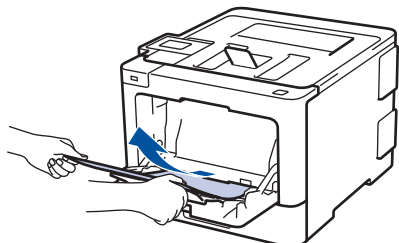
Всегда извлекайте оставшуюся бумагу из лотка для бумаги и выравнивайте пачку при добавлении новой бумаги. Это помогает предотвратить подачу в устройство одновременно нескольких листов бумаги и предотвращает замятие бумаги.

- [Замятие бумаги в обходном лотке](#)
- [Замятие бумаги в лотке для бумаги](#)
- [Замятие бумаги в задней части устройства](#)
- [Замятие бумаги внутри устройства](#)
- [Замятие бумаги под лотком для бумаги](#)

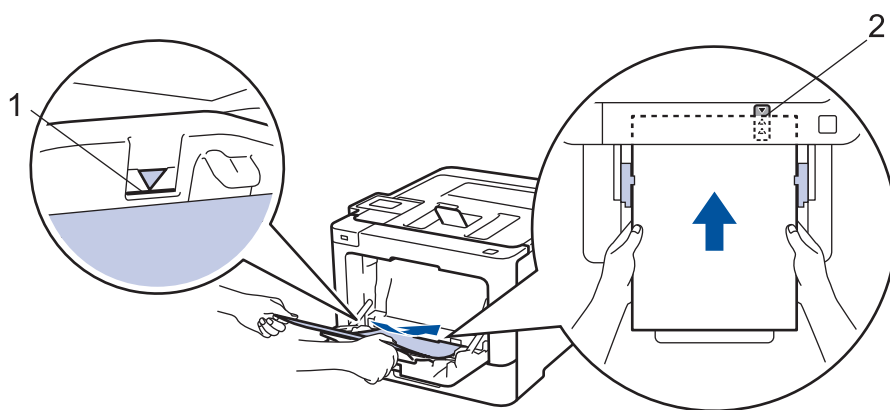
## Замятие бумаги в обходном лотке

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в обходном лотке, выполните указанные ниже действия.

1. Выньте бумагу из обходного лотка.
2. Удалите замятую бумагу, находящуюся в обходном лотке или рядом с ним.



3. Расправьте пачку бумаги, а затем снова вставьте ее в обходной лоток.
4. Загрузите бумагу в обходной лоток так, чтобы она находилась под ограничителями максимальной высоты бумаги (1) по обе стороны лотка. Поместите переднюю кромку (верхний край) бумаги между стрелками ▲ и ▼ (2).



5. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее устройства.

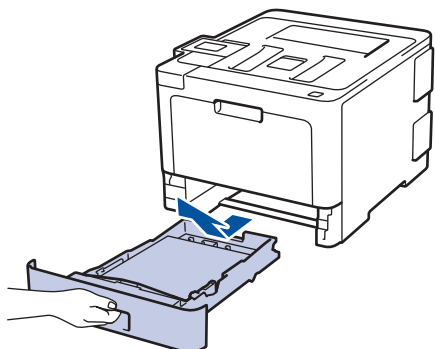
### ✓ Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

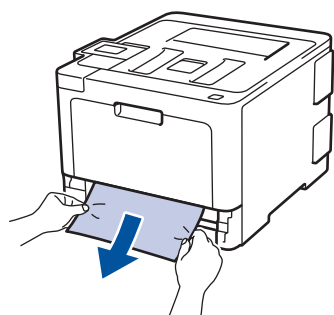
## Замятие бумаги в лотке для бумаги


Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в лотке, выполните указанные ниже действия.

1. Полностью выдвиньте лоток для бумаги.

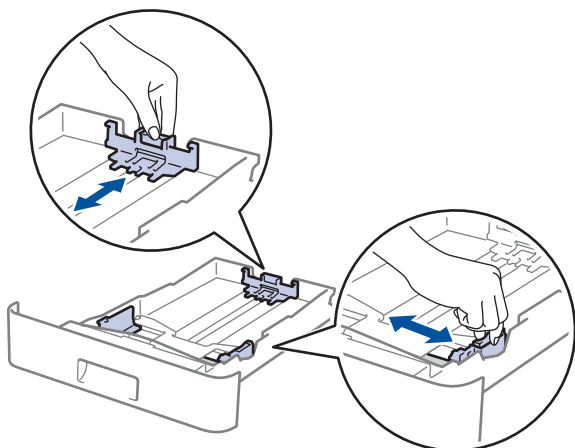


2. Аккуратно вытяните замятую бумагу.

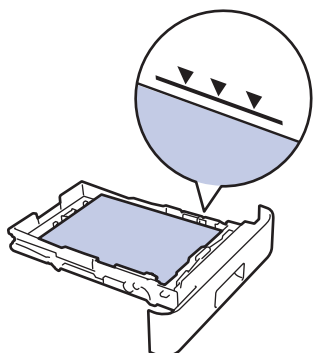


 Удалить замятую бумагу проще, если вытягивать ее двумя руками.

3. Тщательно расправьте стопку бумаги, чтобы предотвратить дальнейшие замятия, и отрегулируйте положение направляющих по формату бумаги.



4. Убедитесь в том, что высота стопки бумаги не превышает отметку максимального уровня (▼▼▼).



5. Задвиньте лоток для бумаги в устройство до упора.





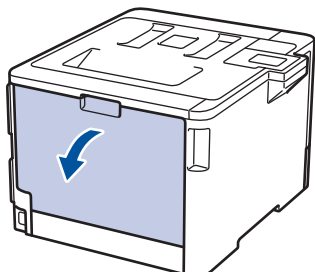
## Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

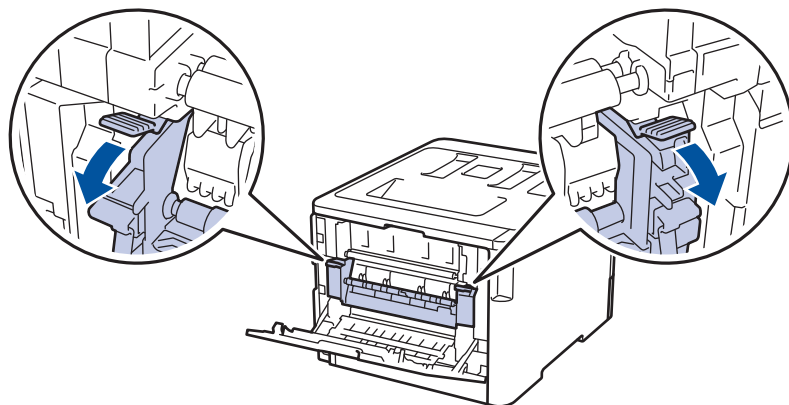
## Замятие бумаги в задней части устройства

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в задней части устройства, выполните указанные ниже действия.

1. Оставьте аппарат включенным на 10 минут, чтобы внутренний вентилятор охладил его чрезмерно нагретые внутренние детали.
2. Откройте заднюю крышку.



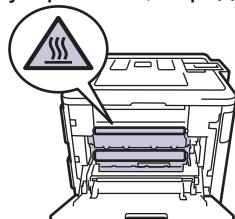
3. Потяните на себя зеленые рычажки, расположенные слева и справа, чтобы разблокировать крышку узла термозакрепления тонера.



### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

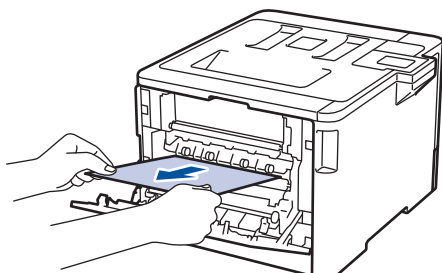
#### ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

Внутренние части устройства при работе могут сильно нагреваться. Дождитесь охлаждения устройства, перед тем как прикасаться к ним.



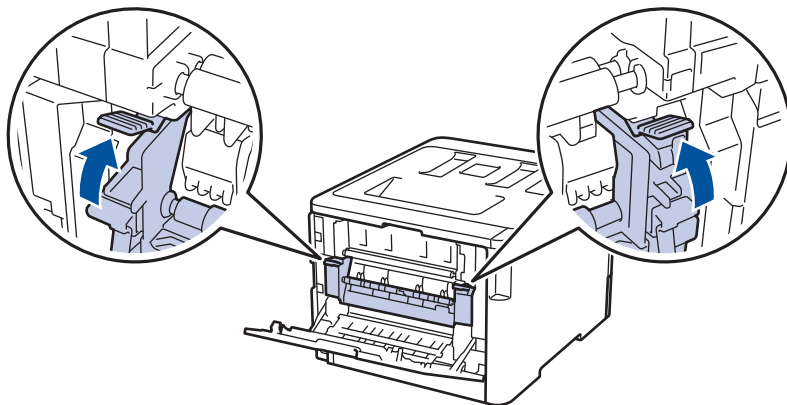
Если серые рычаги конверта за задней крышкой опущены в положение для печати конвертов, поднимите их в исходное положение, прежде чем тянуть зеленые рычажки.

4. Двумя руками аккуратно вытяните замятую бумагу из блока термозакрепления тонера.



---

5. Закройте крышку узла термозакрепления тонера.



Если выполняется печать на конвертах, перед закрытием задней крышки снова опустите серые рычаги в положение для печати конвертов.

---

6. Закройте заднюю крышку до фиксации.



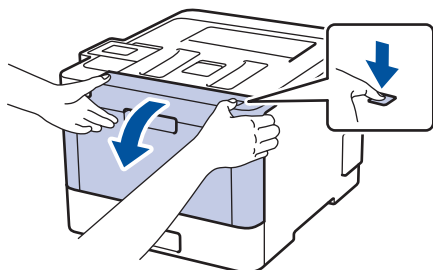
### Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)
-

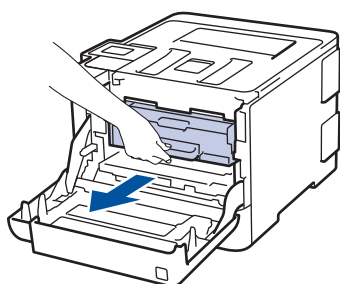
## Замятие бумаги внутри устройства

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги внутри устройства, выполните указанные ниже действия.

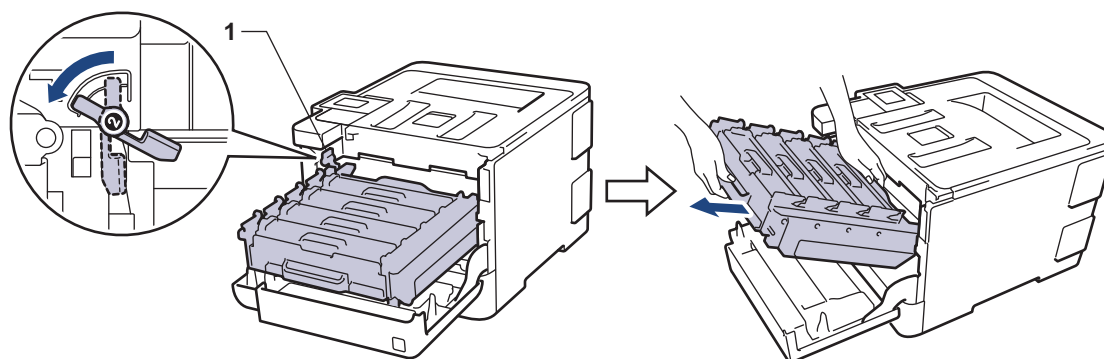
1. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



2. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.

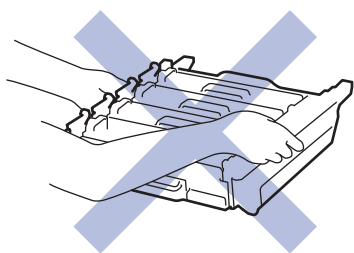


3. Поворачивайте зеленый фиксатор блокировки (1) против часовой стрелки, пока он не зафиксируется в открытом положении. Возьмитесь за зеленые ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

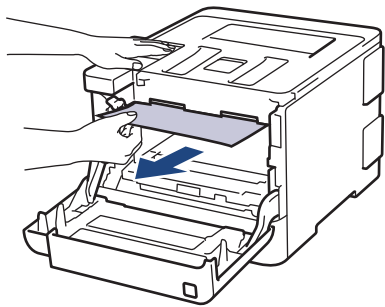


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При перемещении блока фотобарабана держите его за зеленые ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.

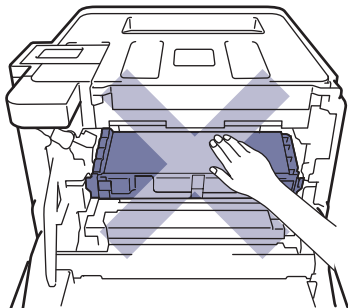


4. Медленно извлеките замятую бумагу.

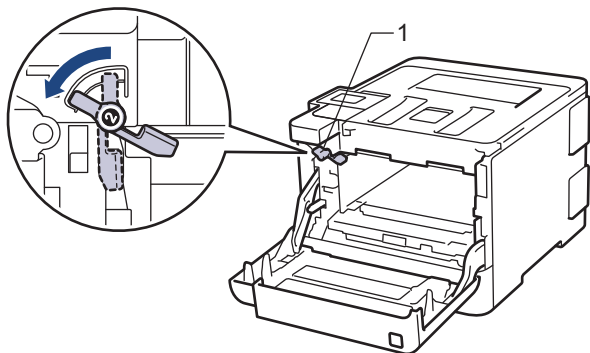


## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

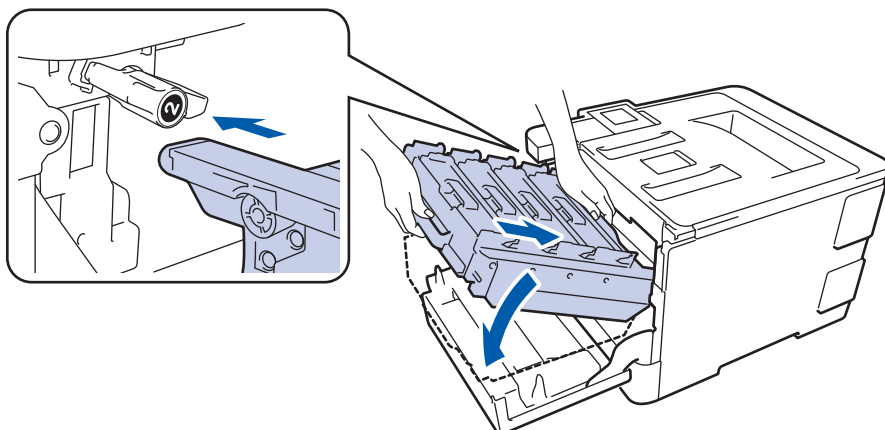
Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.



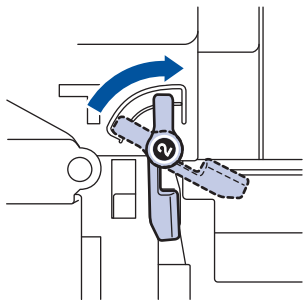
5. Убедитесь, что зеленый фиксатор блокировки (1) находится в открытом положении, как показано на иллюстрации.



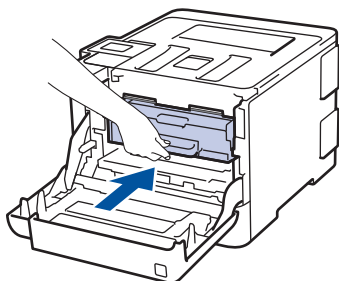
6. Осторожно задвигайте блок фотобарабана в устройство, пока он не остановится на зеленом фиксаторе блокировки.



7. Поверните зеленый фиксатор блокировки по часовой стрелке в закрытое положение.



8. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



9. Закройте переднюю крышку устройства.



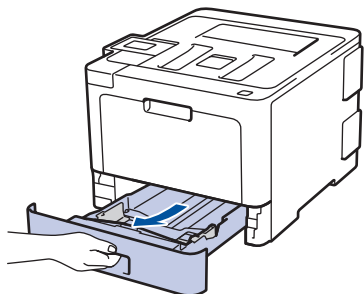
### Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)

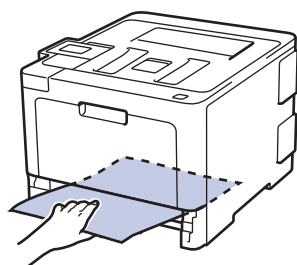
## Замятие бумаги под лотком для бумаги

Если на панели управления устройства или в утилите Status Monitor отображается сообщение о замятии бумаги в лотке, выполните указанные ниже действия.

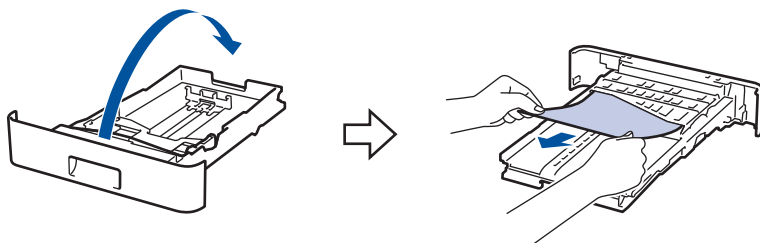
1. Оставьте аппарат включенным на 10 минут, чтобы внутренний вентилятор охладил его чрезмерно нагретые внутренние детали.
2. Полностью выдвиньте лоток для бумаги.



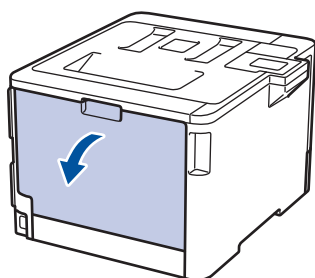
3. Убедитесь в том, что замятая бумага не осталась в аппарате.



4. Если внутри устройства нет застрявшей бумаги, уберите бумагу из лотка, переверните его и проверьте под лотком.



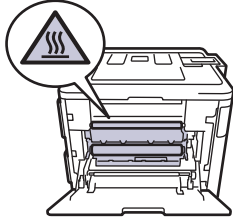
5. Если в лотке нет застрявшей бумаги, откройте заднюю крышку.



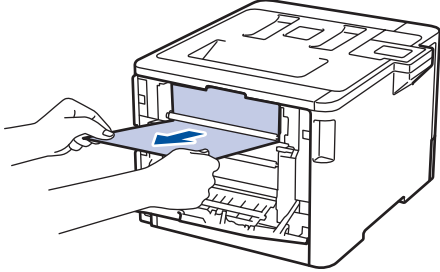
### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

#### ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ

Внутренние части устройства при работе могут сильно нагреваться. Дождитесь охлаждения устройства, перед тем как прикасаться к ним.



- 
6. Двумя руками аккуратно вытяните замятую бумагу из задней части аппарата.



7. Закройте заднюю крышку до фиксации.
8. Задвиньте лоток для бумаги в устройство до упора.








### Связанная информация

- [Замятия бумаги](#)
-



## Неисправности, связанные с печатью

Проблемы	Рекомендации
Документ не распечатывается	<p>Убедитесь в том, что аппарат не находится в режиме выключения питания.</p> <p>Если устройство находится в режиме выключения питания, нажмите  на панели управления, а затем передайте данные печати еще раз.</p> <p>Проверьте, правильный ли драйвер принтера установлен и выбран.</p> <p>Проверьте, отображается ли на панели управления устройства или в утилите Status Monitor сообщение об ошибке.</p> <p>Проверьте, подключено ли устройство к Интернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 7 и Windows Server® 2008 R2 Нажмите  (Пуск) &gt; <b>Устройства и принтеры</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> и выберите <b>Просмотр очереди печати</b>. В строке меню щелкните <b>Принтер</b>. Убедитесь, что параметр <b>Работать автономно</b> не выбран.</li> <li>• Windows Server® 2008 Нажмите  (Пуск) &gt; <b>Панель управления &gt; Оборудование и звук &gt; Принтеры</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Проверьте, есть ли в списке параметр <b>Отложенная печать</b>. При наличии в списке этого параметра щелкните его, чтобы установить драйвер в режиме онлайн.</li> <li>• Windows® 8 и Windows Server® 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления &gt; Оборудование и звук &gt; Устройства и принтеры</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</li> <li>• Windows® 10 и Windows Server® 2016 Нажмите  &gt; <b>Службные — Windows &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</li> <li>• Windows Server® 2012 R2 На экране <b>Панель управления</b> выберите <b>Start</b>. В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b>. Нажмите</li> </ul>

Проблемы	Рекомендации
	<p><b>Просмотр очереди печати.</b> Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь в том, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Macintosh Откройте меню <b>Системные настройки</b> и выберите пункт <b>Принтеры и сканеры</b>. Если устройство находится в автономном режиме, удалите его с помощью кнопки , затем добавьте с помощью кнопки .</li> </ul>
Аппарат не печатает или остановил печать.	Отмените задание печати и удалите его из памяти устройства. Возможно, материалы будут напечатаны не полностью. Отправьте данные печати еще раз. ➤➤ <i>Связанная информация: Отмена задания печати.</i>
При отображении страниц на экране колонтитулы видны, но на распечатанном документе их нет.	В верхней и нижней части страницы образуется непечатная зона. Настройте верхнее и нижнее поля документа, чтобы обеспечить печать колонтитулов.
Устройство начинает печать самопроизвольно или печатает бессмысленный текст.	<p>Отмените задание печати и удалите его из памяти устройства. Возможно, материалы будут напечатаны не полностью. Отправьте данные печати еще раз. ➤➤ <i>Связанная информация: Отмена задания печати.</i></p> <p>Проверьте параметры приложения и убедитесь в том, что они правильно настроены для работы с аппаратом.</p> <p>Убедитесь в том, что в окне печати приложения выбран драйвер принтера Brother.</p>
Устройство печатает первые несколько страниц правильно, а затем на некоторых страницах печатается не весь текст.	<p>Проверьте параметры приложения и убедитесь в том, что они правильно настроены для работы с аппаратом.</p> <p>Устройство получает не все данные, отправленные с компьютера. Проверьте, правильно ли подключен соединительный кабель.</p>
Устройство не печатает на двух сторонах листа, даже если в драйвере принтера заданы соответствующие настройки и устройство поддерживает автоматическую 2-стороннюю печать.	Проверьте настройку формата бумаги в драйвере принтера. Выберите бумагу формата A4 плотностью 60–105 г/м <sup>2</sup> .
Скорость печати слишком низкая.	<p>Попробуйте изменить настройку драйвера принтера. При самом высоком разрешении увеличивается время обработки данных, отправки и печати.</p> <p>Если включен тихий режим, отключите его в драйвере принтера или настройках меню устройства.</p>
Устройство не выполняет подачу бумаги.	<p>Если в лотке есть бумага, убедитесь, что она ровная. Если бумага скручена, распрямите ее. Иногда достаточно вынуть бумагу, перевернуть стопку и вложить ее обратно в лоток.</p> <p>Попробуйте уменьшить количество бумаги в лотке и повторите операцию.</p> <p>Убедитесь в том, что в драйвере принтера не установлено значение <b>Обходной лоток</b> для параметра <b>Источник бумаги</b>.</p> <p>Очистите ролики захвата бумаги.</p>

Проблемы	Рекомендации
Устройство не подает бумагу из обходного лотка.	Тщательно расправьте пачку бумаги и вставьте ее обратно в обходной лоток до упора.
	Убедитесь в том, что в драйвере принтера для параметра <b>Обходной лоток</b> установлено значение <b>Источник бумаги</b> .
Аппарат не загружает конверты.	Загрузите конверты в обходной лоток. В приложении должна быть настроена печать на конвертах используемого формата. Этот параметр обычно задается в приложении в меню «Настройка страницы» или «Настройка документа».



### Связанная информация

- Устранение неисправностей
- Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Windows®)
- Отслеживание состояния устройства с компьютера (для Macintosh)
- Отмена задания печати
- Загрузка бумаги и печать с использованием лотка для бумаги
- Очистка роликов подачи бумаги
- Загрузка бумаги и печать с использованием обходного лотка

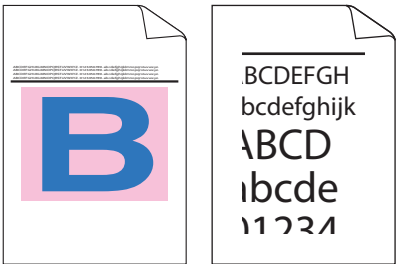

## Улучшение качества печати

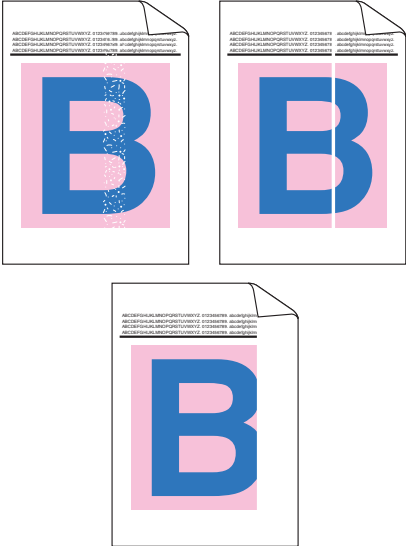
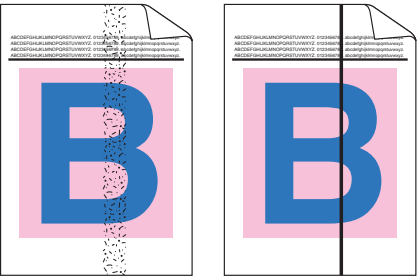

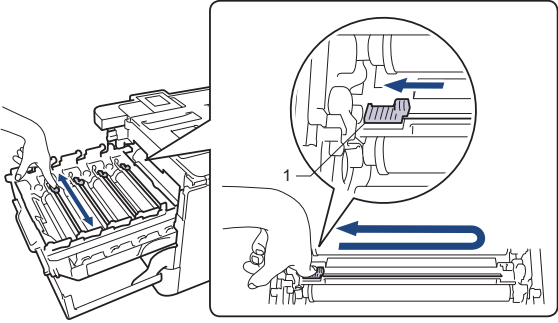
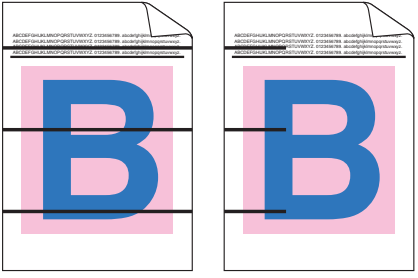
Если есть проблемы с качеством печати, сначала напечатайте пробную страницу. Если с напечатанной страницей все в порядке, вероятно, проблема не в устройстве. Проверьте подключение соединительного кабеля и попробуйте напечатать другой документ. Если качество документа или тестовой страницы, напечатанной на устройстве, неудовлетворительное, сверьтесь с примерами низкого качества печати и следуйте приведенным в таблице рекомендациям.


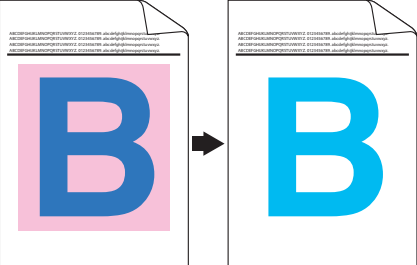
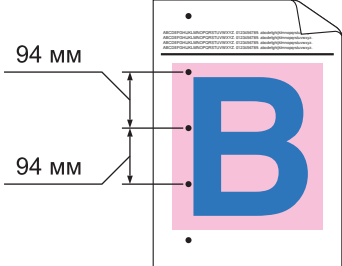
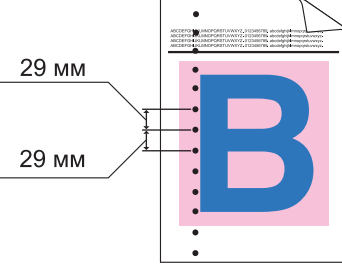
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ


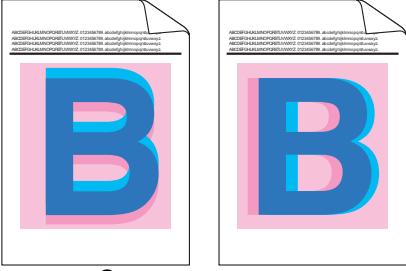
Использование неоригинальных расходных материалов может отразиться на качестве печати, производительности и надежности устройства.


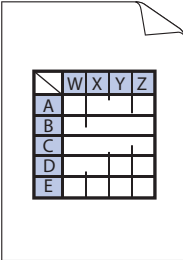
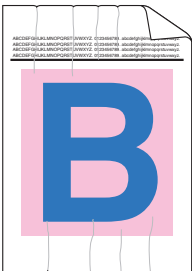
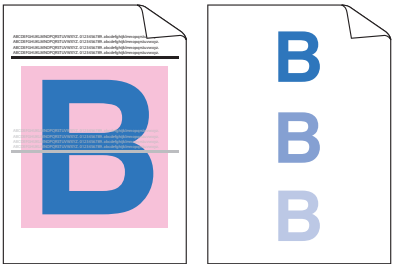
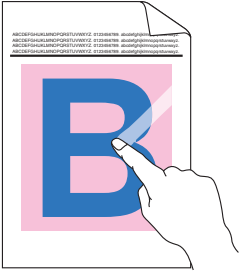
1. Для достижения наилучшего качества печати следует использовать рекомендуемую бумагу. Убедитесь в том, что используется бумага, соответствующая своим техническим характеристикам.
2. Проверьте, правильно ли установлены блок фотобарабана и тонер-картриджи.

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 <p>Напечатанное изображение сжато, есть горизонтальные полосы или обрезаны символы в верхнем, нижнем, левом или правом поле</p>	<p>Настройте поля в приложении для работы с документом и снова выполните печать.</p>
 <p>Цвета очень светлые или блеклые по всей странице</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните калибровку с помощью ЖК-дисплея устройства. &gt;&gt; <i>Связанная информация: Калибровка цветов</i></li> <li>• Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера. &gt;&gt; <i>Связанная информация: Сокращение расхода тонера</i></li> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>• Слегка встряхните все четыре тонер-картриджа.</li> <li>• Протрите окна лазерного сканера сухой мягкой безворсовой тканью.</li> </ul>

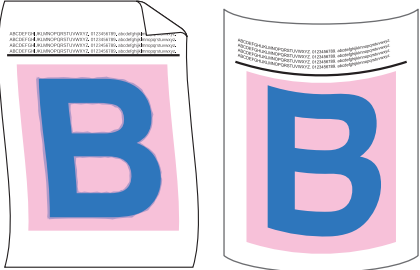

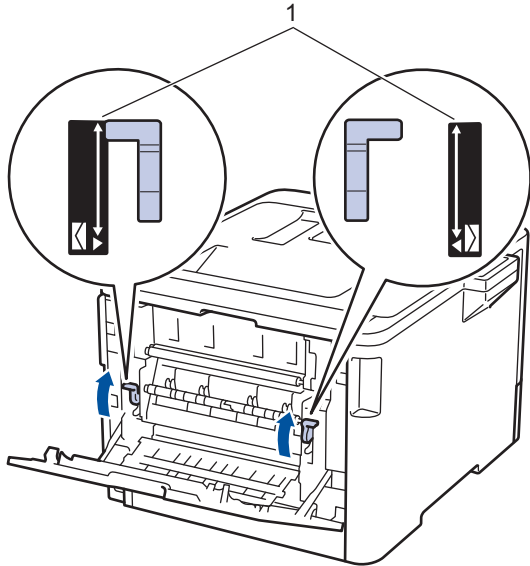
Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 <p data-bbox="197 712 753 779">Вертикальные белые прожилки или полосы на странице</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Протрите окна лазерного сканера сухой мягкой безворсовой тканью.</li> <li>Убедитесь в том, что внутри устройства, а также вокруг блока фотобарабана и тонер-картриджа нет посторонних предметов, например обрывков бумаги, клейкой бумаги для заметок или пыли.</li> </ul>
 <p data-bbox="185 1104 766 1171">Вертикальные цветные прожилки или полосы на странице</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Очистите все четыре коронирующих провода (по одному для каждого цвета) в блоке фотобарабана, двигая зеленый бегунок.</li> </ul> <p data-bbox="852 898 1471 1010">  Убедитесь, что зеленый бегунок коронирующего провода находится в исходном положении (1). </p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Замените тонер-картридж, цвет которого соответствует цвету полосы.</li> </ul> <p data-bbox="852 1429 1471 1585">Инструкции по определению цвета тонер-картриджа можно найти на веб-сайте Brother Solutions Center (<a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>) на странице <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b> для вашей модели Brother.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> <li>Установите новый блок фотобарабана.</li> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>
 <p data-bbox="209 2047 743 2094">Горизонтальные цветные линии на странице</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Определите цвет, который вызывает проблему, и замените тонер-картридж, соответствующий цвету линии.</li> </ul> <p data-bbox="852 1877 1471 2033">Инструкции по определению цвета тонер-картриджа можно найти на веб-сайте Brother Solutions Center (<a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>) на странице <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> </ul>

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите новый блок фотобарабана.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>
 <p data-bbox="395 560 558 593">Белые пятна</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>Обратите внимание на окружающие условия, в которых установлен аппарат. Такие условия, как высокая влажность, могут вызвать пропуски печати.</li> <li>Если проблема не исчезает после печати нескольких страниц, возможно, в фотобарабан попало постороннее вещество (например, к его поверхности пристал клей от наклейки). Очистите блок фотобарабана.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Очистка блока фотобарабана</i></li> <li>Установите новый блок фотобарабана.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>
 <p data-bbox="172 1097 782 1131">Пустая страница или отсутствуют некоторые цвета</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Определите, с каким цветом связана проблема, и установите соответствующий новый тонер-картридж.            Инструкции по определению цвета тонер-картриджа можно найти на веб-сайте Brother Solutions Center (<a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>) на странице <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> <li>Установите новый блок фотобарабана.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>
 <p data-bbox="263 1556 686 1590">Цветные пятна с интервалом 94 мм</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если проблема не исчезает после печати нескольких страниц, возможно, в фотобарабан попало постороннее вещество (например, к его поверхности пристал клей от наклейки). Очистите блок фотобарабана.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Очистка блока фотобарабана</i></li> <li>Установите новый блок фотобарабана.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>
 <p data-bbox="263 1904 686 1937">Цветные пятна с интервалом 29 мм</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Определите, с каким цветом связана проблема, и установите соответствующий новый тонер-картридж.            Инструкции по определению цвета тонер-картриджа можно найти на веб-сайте Brother Solutions Center (<a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>) на странице <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>.            &gt;&gt;&gt; <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> </ul>

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 <p data-bbox="248 439 703 465">Просыпание тонера или пятна тонера</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, в каких условиях работает устройство. Эта проблема качества печати может быть вызвана условиями среды (высокая влажность или температура и т. п.).</li> <li>• Определите цвет, который вызывает проблему, и установите новый тонер-картридж. Инструкции по определению цвета тонер-картриджа можно найти на веб-сайте Brother Solutions Center (<a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>) на странице <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>
<p data-bbox="217 705 735 732">Цвет отпечатков отличается от ожидаемого</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы улучшить плотность цвета, откалибруйте цвета с помощью ЖК-дисплея.</li> <li>• Чтобы настроить положение печати цветов для более четких границ, выполните регистрацию цвета с помощью ЖК-дисплея.</li> <li>• Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера.</li> <li>• Если качество печати черных участков отличается от ожидаемого, в драйвере принтера установите флажок <b>Улучшенная ч/б печать</b>.</li> <li>• В драйвере принтера снимите флажок <b>Улучшенная передача серого тона</b>.</li> <li>• Определите цвет, который вызывает проблему, и установите новый тонер-картридж. Инструкции по определению цвета тонер-картриджа можно найти на веб-сайте Brother Solutions Center (<a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>) на странице <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul>
 <p data-bbox="368 1805 584 1832">Смещение цветов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что аппарат установлен на ровной надежной поверхности.</li> <li>• Выполните регистрацию цветов с помощью ЖК-дисплея.</li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> <li>• Установите новый ленточный картридж. ➤➤ <i>Связанная информация: Замена ленточного картриджа</i></li> </ul>

Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 <p data-bbox="167 436 783 465">Неравномерная плотность цвета поперек страницы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните калибровку с помощью ЖК-дисплея.</li> <li>• В драйвере принтера снимите флажок <b>Улучшенная передача серого тона</b>.</li> <li>• Определите, с каким цветом связана проблема, и вставьте новый соответствующий тонер-картридж. Инструкции по определению цвета тонер-картриджа можно найти на веб-сайте Brother Solutions Center (<a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>) на странице <b>Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена тонер-картриджа</i></li> </ul> </li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="162 952 788 981">На изображениях не пропечатываются тонкие линии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте на ЖК-дисплее или в драйвере принтера, выключен ли режим экономии тонера.</li> <li>• Измените разрешение печати.</li> <li>• Если вы используете драйвер принтера Windows, выберите параметр <b>Улучшенная печать рисунков</b> в настройках печати на вкладке <b>Основные</b>.</li> </ul>
 <p data-bbox="363 1265 587 1294">Складки на бумаге</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте тип и качество бумаги.</li> <li>• Убедитесь в том, что задняя крышка закрыта правильно.</li> <li>• Убедитесь, что два серых рычага за задней крышкой подняты вверх.</li> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> </ul>
 <p data-bbox="327 1585 624 1615">Фантомные изображения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратите внимание на окружающие условия, в которых установлен аппарат. Эту проблему с качеством печати могут вызвать такие условия, как низкая температура, низкая влажность и т. д.</li> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>• Убедитесь, что два серых рычага за задней крышкой подняты вверх.</li> <li>• Установите новый блок фотобарабана. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Связанная информация: Замена блока фотобарабана</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="327 1982 624 2011">Тонер легко смазывается</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что два серых рычага за задней крышкой подняты вверх.</li> <li>• Убедитесь, что используете бумагу того типа, который выбран в драйвере принтера.</li> <li>• Выберите режим <b>Усиление фиксации тонера</b> в драйвере принтера. Если этот выбор не приводит к достаточному улучшению, в драйвере принтера в меню <b>Тип печатного носителя</b> выберите плотный носитель. Если выполняется печать на конвертах, выберите в настройках типа носителя <b>Конверты плотные</b>.</li> </ul>



Примеры плохого качества печати	Рекомендации
 <p data-bbox="236 443 721 474">Скрученное или волнистое изображение</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выберите режим <b>Уменьшение скручивания бумаги</b> в драйвере принтера. Если проблема не решена, выберите в настройках типа носителя <b>Обычная бумага</b>.</li> <li>Если выполняется печать на конвертах, выберите <b>Конверты тонкие</b> в настройках типа носителя драйвера принтера.</li> <li>Если аппарат используется нечасто, возможно, бумага оставалась в лотке слишком долго. Переверните пачку бумаги в лотке. Расправьте пачку бумаги, а затем поверните ее в лотке для бумаги на 180°.</li> <li>Храните бумагу в местах, защищенных от высоких температур и высокой влажности.</li> <li>Откройте заднюю крышку, чтобы она встала в положение лотка для вывода бумаги лицевой стороной вверх, и напечатанные страницы попадали в него.</li> </ul>
 <p data-bbox="271 1115 678 1146">Конверт собирается в «гармошку»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>При печати конвертов убедитесь, что рычаги конверта за задней крышкой опущены в положение для печати конвертов.</li> </ul> <div data-bbox="858 918 1471 967" style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"><b>ПРИМЕЧАНИЕ</b></div> <p data-bbox="885 985 1455 1079">После завершения печати откройте заднюю крышку и верните два серых рычага в исходное положение (1), подняв их до упора.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Если складки образуются, когда рычаги конверта находятся в положении для печати конвертов, печатайте с открытой задней крышкой и подавайте в обходной лоток по одному конверту зараз.</li> </ul>



### Связанная информация

- Устранение неисправностей
- Пробная печать
- Замена блока фотобарабана
- Очистка блока фотобарабана
- Калибровка цветов

- 
- Сокращение расхода тонера
-

## Неисправности, связанные с сетью

- [Сообщения об ошибках](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows®\)](#)
- [Где найти параметры сети используемого устройства Brother?](#)
- [Не удается завершить настройку беспроводной сети](#)
- [Устройство Brother не печатает по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

## Сообщения об ошибках

При возникновении ошибки устройство Brother отображает соответствующее сообщение. Наиболее часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в таблице.

### HL-L8260CDW

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Устройство уже подключено.	Два мобильных устройства уже подключены к сети Wi-Fi Direct, если аппарат Brother является владельцем группы.	После разрыва текущего соединения между аппаратом Brother и другим мобильным устройством попробуйте еще раз настроить параметры Wi-Fi Direct. Для проверки состояния соединения можно распечатать отчет о конфигурации сети.
Ошибка аутентификации, обратитесь к администратору.	Параметр аутентификации для функции сохранения журнала по сети неверен.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в правильности значений <b>Имя пользователя</b> и <b>Пароль</b> в <b>Настройка аутентификации</b>. Если имя пользователя принадлежит домену, то оно должно вводиться в одном из форматов: имя_пользователя@имя_домена или имя_домена\имя_пользователя.</li> <li>Убедитесь, что параметры сервера времени SNTP установлены правильно и время соответствует времени, используемому для аутентификации с помощью протокола Kerberos или NTLMv2.</li> </ul>
Ошибка связи	В это же время другие устройства пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct.	Убедитесь в том, что другие устройства не пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct, а затем попробуйте снова настроить параметры Wi-Fi Direct.
Сбой соединения	Аппарат Brother и мобильное устройство не могут установить связь в ходе конфигурации сети Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother.</li> <li>Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи.</li> <li>Если сеть настроена с помощью PIN-кода и WPS, убедитесь в том, что введен правильный PIN-код.</li> </ul>
Ошибка доступа к файлу, обратитесь к администратору.	Аппарат Brother не может получить доступ к папке назначения для функции сохранения журнала по сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в правильности имени сохраненной папки.</li> <li>Убедитесь в том, что сохраненная папка доступна для записи.</li> <li>Убедитесь, что файл не заблокирован.</li> </ul>
Ошибка доступа к журналу	В веб-интерфейсе управления был выбран параметр <b>Отменить печать</b> в меню <b>Настройка определения ошибок функции Сохранение журнала печати в сеть</b> .	Подождите примерно 30 секунд, пока это сообщение не исчезнет с ЖК-дисплея.

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Нет устройства	В ходе настройки сети Wi-Fi Direct аппарат Brother не смог обнаружить ваше мобильное устройство.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что аппарат и мобильное устройство находятся в режиме Wi-Fi Direct.</li> <li>Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother.</li> <li>Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи.</li> <li>При ручной настройке сети Wi-Fi Direct убедитесь, что введен правильный пароль.</li> <li>Если в мобильном устройстве есть страница настройки способа получения IP-адреса, проверьте, что задано получение IP-адреса по протоколу DHCP.</li> </ul>
Время ожидания сервера истекло, Обратитесь к администратору.	Аппарат Brother не может подключиться к серверу для использования функции сохранения журнала по сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность адреса сервера.</li> <li>Убедитесь, что сервер подключен к сети.</li> <li>Убедитесь, что аппарат подключен к сети.</li> </ul>
Неверные дата и время, обратитесь к администратору.	Устройство Brother не получает сведения о времени от сервера времени SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что в веб-интерфейсе управления заданы правильные параметры для доступа к серверу времени SNTP.</li> </ul>

## HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Устройство уже подключено. Нажмите [OK].	Два мобильных устройства уже подключены к сети Wi-Fi Direct, если аппарат Brother является владельцем группы.	После разрыва текущего соединения между аппаратом Brother и другим мобильным устройством попробуйте еще раз настроить параметры Wi-Fi Direct. Для проверки состояния соединения можно распечатать отчет о конфигурации сети.
Ошибка аутентификации, обратитесь к администратору.	Параметр аутентификации для функции сохранения журнала по сети неверен.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в правильности значений <b>Имя пользователя</b> и <b>Пароль в Настройка аутентификации</b>. Если имя пользователя принадлежит домену, то оно должно вводиться в одном из форматов: имя_пользователя@имя_домена или имя_домена\имя_пользователя.</li> <li>Убедитесь, что параметры сервера времени SNTP установлены правильно и время соответствует времени, используемому для аутентификации с помощью протокола Kerberos или NTLMv2.</li> </ul>
Проверьте идентификатор и пароль пользователя.	Ошибка аутентификации Kerberos.	Убедитесь, что имя пользователя и пароль для сервера Kerberos введены правильно. Подробную информацию о параметрах сервера Kerberos узнайте у своего администратора сети.
	Неправильные настройки DNS-сервера.	Свяжитесь с администратором сети для получения информации о настройках DNS-сервера.
	Аппарат Brother не может подключиться к серверу Kerberos.	Свяжитесь с администратором сети для получения информации о настройках сервера Kerberos.
Ошибка связи	В это же время другие устройства пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct.	Убедитесь в том, что другие устройства не пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct, а затем попробуйте снова настроить параметры Wi-Fi Direct.
Разрыв соединения	Аппарат Brother и мобильное устройство не	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother.</li> </ul>

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
	могут установить связь в ходе конфигурации сети Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи.</li> <li>Если сеть настроена с помощью PIN-кода и WPS, убедитесь в том, что введен правильный PIN-код.</li> </ul>
Ошибка доступа к файлу. Обратитесь к администратору.	Аппарат Brother не может получить доступ к папке назначения для функции сохранения журнала по сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в правильности имени сохраненной папки.</li> <li>Убедитесь в том, что сохраненная папка доступна для записи.</li> <li>Убедитесь, что файл не заблокирован.</li> </ul>
Ошибка доступа к журналу	В веб-интерфейсе управления был выбран параметр <b>Отменить печать</b> в меню <b>Настройка определения ошибок функции Сохранение журнала печати в сеть</b> .	Подождите примерно 60 секунд, пока это сообщение не исчезнет с ЖК-дисплея.
Нет устройства	В ходе настройки сети Wi-Fi Direct аппарат Brother не смог обнаружить ваше мобильное устройство.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что аппарат и мобильное устройство находятся в режиме Wi-Fi Direct.</li> <li>Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother.</li> <li>Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи.</li> <li>При ручной настройке сети Wi-Fi Direct убедитесь, что введен правильный пароль.</li> <li>Если в мобильном устройстве есть страница настройки способа получения IP-адреса, проверьте, что задано получение IP-адреса по протоколу DHCP.</li> </ul>
Время ожидания сервера истекло. Обратитесь к администратору.	Аппарат Brother не может подключиться к серверу для использования функции сохранения журнала по сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность адреса сервера.</li> <li>Убедитесь, что сервер подключен к сети.</li> <li>Убедитесь, что аппарат подключен к сети.</li> </ul>
Таймаут сервера	Устройство Brother не может подключиться к LDAP-серверу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность адреса сервера.</li> <li>Убедитесь, что сервер подключен к сети.</li> <li>Убедитесь, что аппарат подключен к сети.</li> </ul>
	Устройство Brother не может подключиться к серверу Active Directory®.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте правильность адреса сервера.</li> <li>Убедитесь, что сервер подключен к сети.</li> <li>Убедитесь, что аппарат подключен к сети.</li> </ul>
Неверные дата и время, обратитесь к администратору.	Устройство Brother не получает сведения о времени от сервера времени SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что в веб-интерфейсе управления заданы правильные параметры для доступа к серверу времени SNTP.</li> </ul>
Внутренняя ошибка.	Протокол LDAP устройства Brother отключен.	Проверьте способ аутентификации, а затем активируйте необходимый протокол с помощью веб-интерфейса управления.
	Протокол CIFS устройства Brother отключен.	



## Связанная информация




- [Неисправности, связанные с сетью](#)

## Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows®)

С помощью утилиты восстановления сетевых подключений исправьте параметры сети устройства Brother. Утилита назначает правильный IP-адрес и маску подсети.

- Windows® 7, Windows® 8, Windows® 10  
Необходимо войти в систему с правами администратора.
- Убедитесь, что устройство Brother включено и подключено к той же сети, что и компьютер.

1. Выполните одно из следующих действий:

Параметр	Описание
Windows Server® 2008	Щелкните  (Пуск) > Все программы > Brother > Brother Utilities. В раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .
Windows® 7	Щелкните  (Пуск) > Все программы > Brother > Brother Utilities. В раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .
Windows® 8/ Windows® 10	Запустите  ( <b>Brother Utilities</b> ), а затем в раскрывающемся списке выберите модель используемого устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .
Windows Server® 2012, 2012 R2, 2016	Запустите  ( <b>Brother Utilities</b> ), а затем в раскрывающемся списке выберите модель используемого устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .



- Если появляется экран **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.

2. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
3. Выполните диагностику, распечатав отчет о конфигурации сети.



Утилита восстановления сетевых подключений запускается автоматически при выборе параметра **Включить утилиту восстановления сетевых подключений** в утилите Status Monitor. Щелкните правой кнопкой мыши по экрану утилиты Status Monitor, а затем выберите **Другие настройки > Включить утилиту восстановления сетевых подключений**. Это действие не рекомендуется, если администратор сети назначил статический IP-адрес, поскольку при этом IP-адрес автоматически изменяется.

Если правильный IP-адрес и маска подсети не назначены даже после применения утилиты для исправления сетевого подключения, обратитесь к администратору сети.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

- 
- Устройство Brother не печатает по сети
  - Проверка работы сетевых устройств
-



---

▲ На главную > [Устранение неисправностей](#) > [Неисправности, связанные с сетью](#) > Где найти параметры сети используемого устройства Brother?

## Где найти параметры сети используемого устройства Brother?

- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

## Не удается завершить настройку беспроводной сети

Выключите и вновь включите беспроводной маршрутизатор. Затем попытайтесь настроить параметры беспроводного подключения еще раз. Если проблему устранить не удастся, выполните инструкции ниже.

Исследуйте проблему с помощью отчета WLAN.

Причина	Действие	Интерфейс
Неправильно установлены параметры обеспечения безопасности (имя SSID/ключ шифрования).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте параметры обеспечения безопасности с помощью утилиты Wireless Setup Helper. Для получения более подробной информации и загрузки утилиты перейдите на страницу <b>Файлы</b> для используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> <li>Выберите и проверьте правильность параметров обеспечения безопасности.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Инструкции по поиску параметров обеспечения безопасности см. в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа/маршрутизатором.</li> <li>В качестве параметров обеспечения безопасности по умолчанию может использоваться марка или номер модели беспроводной точки доступа/маршрутизатора.</li> <li>Обратитесь к производителю беспроводной точки доступа/маршрутизатора, интернет-провайдеру или администратору сети.</li> </ul> </li> </ul>	Беспроводной
MAC-адрес устройства Brother не разрешен.	Убедитесь в том, что MAC-адрес устройства Brother не блокируется фильтром. MAC-адрес можно найти на панели управления устройства Brother.	Беспроводной
Беспроводная точка доступа/маршрутизатор работает в скрытом режиме (имя SSID не рассылается).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Введите правильное имя SSID или ключ шифрования вручную.</li> <li>Проверьте имя SSID и ключ шифрования в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа/маршрутизатором, и измените настройку параметров беспроводной сети.</li> </ul>	Беспроводной
Параметры безопасности (SSID/пароль) заданы неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте SSID и пароль.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>При настройке сети вручную SSID и пароль отображаются на экране устройства Brother. Если мобильное устройство поддерживает ручную конфигурацию, SSID и пароль отображаются на его экране.</li> </ul> </li> </ul>	Wi-Fi Direct
Вы используете Android™ 4.0.	Если ваше мобильное устройство отключается примерно через шесть минут после использования Wi-Fi Direct, попробуйте настроить конфигурацию одним нажатием с помощью WPS (рекомендуется) и установите устройство Brother в качестве владельца группы.	Wi-Fi Direct
Устройство Brother расположено слишком далеко от мобильного устройства.	Во время настройки сети Wi-Fi Direct расположите устройство Brother на расстоянии не более 1 м от мобильного устройства.	Wi-Fi Direct
Между устройством Brother и мобильным устройством имеются какие-то препятствия (например, стены или мебель).	Переместите устройство Brother в область без препятствий.	Wi-Fi Direct
Рядом с устройством Brother или мобильным устройством находятся беспроводной компьютер, устройство с поддержкой	Отодвиньте другие устройства от прибора Brother или мобильного устройства.	Wi-Fi Direct

Причина	Действие	Интерфейс
Bluetooth, микроволновая печь или беспроводной цифровой телефон.		
Если вы выполнили и попробовали все перечисленные выше решения, но настройку Wi-Fi Direct завершить не удается, выполните указанные ниже действия:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите и снова включите устройство Brother. Затем повторите попытку настройки параметров Wi-Fi Direct.</li> <li>Если устройство Brother используется в качестве клиента, проверьте максимально допустимое количество устройств в текущей сети Wi-Fi Direct, а затем проверьте, сколько устройств подключено.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

#### Для Windows®



Если беспроводное подключение прервано, и выполнены все указанные выше проверки, рекомендуется использовать утилиту восстановления сетевых подключений.



#### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

## Устройство Brother не печатает по сети

Причина	Действие	Интерфейс
Доступ устройства к сети блокируется программой обеспечения безопасности.	Некоторые программы обеспечения безопасности могут блокировать доступ, не отображая при этом диалоговое окно с предупреждением системы безопасности, даже если установка выполнена успешно.  Чтобы разрешить доступ, см. инструкции, прилагаемые к программе обеспечения безопасности, или обратитесь к производителю программного обеспечения.	Проводное/ беспроводное
Устройству Brother не назначен доступный IP-адрес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте IP-адрес и маску подсети. Убедитесь, что IP-адреса и маски подсети компьютера и устройства Brother указаны правильно и что они относятся к одной сети. Для получения подробных сведений о проверке IP-адреса и маски подсети обратитесь к администратору сети.</li> <li>Windows® Проверьте IP-адрес и маску подсети с помощью утилиты восстановления сетевых подключений.</li> </ul>	Проводное/ беспроводное
Невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере, удалите его.</li> <li>Кроме того, можно дважды щелкнуть по значку принтера в указанной ниже папке и отменить печать всех документов. <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows® 7 Нажмите кнопку  (Пуск) &gt; <b>Устройства и принтеры</b> &gt; <b>Принтеры и факсы</b>.</li> <li>Windows® 8 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры</b> &gt; <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b> &gt; <b>Принтеры</b>.</li> <li>Windows® 10 и Windows Server® 2016 Нажмите  &gt; <b>Службные — Windows</b> &gt; <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b> &gt; <b>Принтеры</b>.</li> <li>Windows Server® 2008 Нажмите кнопку <b>пуск</b> &gt; <b>Панель управления</b> &gt; <b>Принтеры</b>.</li> <li>Windows Server® 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры</b> &gt; <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b> &gt; <b>Принтер</b>.</li> <li>Windows Server® 2012 R2 Нажмите <b>Панель управления</b> на экране <b>Start</b>. В группе <b>Оборудование</b> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</li> <li>macOS 10.10.5, 10.11.x, 10.12 Нажмите <b>Системные настройки</b> &gt; <b>Принтеры и сканеры</b>.</li> </ul> </li> </ul>	Проводное/ беспроводное

---

Причина	Действие	Интерфейс
Устройство Brother не подключено к беспроводной сети.	Напечатайте отчет WLAN, чтобы проверить код ошибки в отчете.	Беспроводной

Если проверены все настройки и опробованы все вышеописанные рекомендации, но устройство Brother по-прежнему не может печатать, удалите драйвер принтера и переустановите его.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)
  - [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows®\)](#)
  - [Проверка работы сетевых устройств](#)
-

## Проверка работы сетевых устройств

Проверка	Действие	Интерфейс
Проверьте, включены ли устройство Brother, точка доступа/маршрутизатор и сетевой концентратор.	<p><b>Проверьте следующее:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кабель питания подсоединен правильно, и устройство Brother включено.</li> <li>• Точка доступа/маршрутизатор и концентратор включены, и на них мигает кнопка соединения.</li> <li>• С устройства снята вся защитная упаковка.</li> <li>• Блок тонер-картриджа и фотобарабана вставлен правильно.</li> <li>• Передняя и задняя крышки плотно закрыты.</li> <li>• Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.</li> <li>• (Для проводных сетей) Сетевой кабель надежно подключен к устройству Brother и маршрутизатору или концентратору.</li> </ul>	Проводной/ беспроводной
Проверьте значение параметра <b>Link Status</b> в отчете о конфигурации сети.	Распечатайте отчет о конфигурации сети и убедитесь в том, что для параметра <b>Ethernet Link Status</b> или <b>Wireless Link Status</b> установлено значение <b>Link OK</b> .	Проводной/ беспроводной
Выясните, можно ли проверить связь ("ping") с устройством Brother с компьютера.	<p>Используя IP-адрес или имя узла, проверьте работу устройства Brother командой ping с помощью командной строки Windows® или приложения «Терминал» на компьютере Macintosh.</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; или &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Успешно: устройство Brother работает правильно и подключено к той же сети, что и компьютер.</li> <li>• Неуспешно: устройство Brother не подключено к той же сети, что и компьютер.</li> </ul> <p>(Windows®) Обратитесь к администратору сети и используйте утилиту восстановления сетевых подключений для исправления IP-адреса и маски подсети.</p> <p>(Macintosh) Убедитесь, что IP-адрес и маска подсети установлены правильно.</p>	Проводной/ беспроводной
Убедитесь, что устройство Brother подключено к беспроводной сети.	Напечатайте отчет WLAN, чтобы проверить код ошибки в отчете.	Беспроводной

Если проверены все настройки и опробованы все вышеописанные рекомендации, однако проблемы так и не устранены, см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа/маршрутизатору, чтобы найти информацию об имени SSID и ключе шифрования и установить их правильно.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows®\)](#)
- [Устройство Brother не печатает по сети](#)

## Проблемы при работе с Google Cloud Print

Неисправность	Рекомендации
Устройство Brother не отображается в списке принтеров.	Убедитесь, что устройство включено.
	Убедитесь, что сервис Google Cloud Print™ включен.
	Убедитесь, что устройство зарегистрировано в Google Cloud Print™. Если регистрация не выполнена, зарегистрируйте его снова.
Печать не выполняется.	Убедитесь, что устройство включено.
	Проверьте настройки сети. >> <a href="#">Связанная информация</a>
	Некоторые файлы, возможно, не удастся напечатать, или они будут отличаться от изображения на экране.
Не удается зарегистрировать устройство Brother в Google Cloud Print™.	Убедитесь, что устройство подключено к сети с доступом к Интернету.
	Убедитесь, что на устройстве установлены правильные дата и время.
На устройстве Brother не отображается сообщение с подтверждением при попытке регистрации в Google Cloud Print™ даже после повторного выполнения регистрации.	Убедитесь, что устройство Brother не используется во время регистрации в Google Cloud Print™.



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Неполадки AirPrint

Неисправность	Рекомендации
Устройство Brother не отображается в списке принтеров.	Включите устройство Brother.
	Проверьте настройки сети. >> <i>Связанная информация</i>
	Переместите мобильное устройство ближе к беспроводной точке доступа, маршрутизатору или устройству Brother.
Печать не выполняется.	Включите устройство Brother.
	Проверьте настройки сети. >> <i>Связанная информация</i>
При попытке печати многостраничного документа с устройства Apple печатается ТОЛЬКО первая страница.	Убедитесь в том, что используется последняя версия iOS. Дополнительную информацию о технологии AirPrint см. в статье службы поддержки Apple по адресу <a href="https://support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a> .







### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)



## Другие проблемы

Проблемы	Рекомендации
<p>Устройство не включается.</p>	<p>Возможно, сработали внутренние механизмы безопасности аппарата из-за сбоя электропитания (например, молнии или скачка напряжения). Отключите шнур питания. Подождите десять минут, а затем подсоедините шнур питания и нажмите , чтобы включить аппарат.</p> <p>При использовании выключателя питания отсоедините его. Так вы сможете убедиться в том, что проблема заключается не в нем. Подключите шнур питания аппарата к заведомо исправной электрической розетке. Если питание по-прежнему не подается, замените шнур питания.</p>
<p>Аппарат не печатает данные EPS, включающие двоичные данные, при использовании драйвера принтера BR-Script3.</p>	<p><b>(Windows®)</b></p> <p>Чтобы напечатать данные EPS, выполните указанные ниже действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Для Windows® 7 и Windows Server® 2008 R2: Нажмите кнопку  <b>Пуск</b> и выберите <b>Устройства и принтеры</b>. Для Windows Server® 2008: Нажмите кнопку  (<b>Пуск</b>) и выберите <b>Панель управления &gt; Оборудование и звук &gt; Принтеры</b>. Для Windows® 8 и Windows Server® 2012: Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, нажмите <b>Параметры &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b><sup>1</sup> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Для Windows® 10 и Windows Server® 2016: Нажмите  &gt; <b>Служебные — Windows &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Для Windows Server® 2012 R2: Нажмите <b>Панель управления</b> на экране <b>Start</b>. В группе <b>Оборудование</b> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>.</li> <li>Щелкните правой кнопкой мыши по значку <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> и выберите <b>Свойства принтера</b>.</li> <li>На вкладке <b>Параметры устройства</b> выберите <b>ТВСП (Tagged binary communication protocol — маркированный двоичный протокол связи)</b> в пункте <b>Протокол вывода</b>.</li> </ol> <p><b>(Для Macintosh)</b></p> <p>Если устройство подключено к компьютеру с помощью интерфейса USB, печать данных EPS, включающих двоичные данные, невозможна. Можно выполнить печать данных EPS на устройстве по сети. Чтобы установить драйвер принтера BR-Script3 по сети, посетите веб-сайт Brother Solutions Center по адресу <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></p>

Проблемы	Рекомендации
<p>Не удается установить программное обеспечение Brother.</p>	<p><b>(Windows®)</b>            Если во время установки на экране компьютера отображается предупреждение программы безопасности, измените настройки программ безопасности и разрешите запуск программы установки продуктов Brother или других программ.</p> <p><b>(Для Macintosh)</b>            Если используется функция брандмауэра антишпионских или антивирусных программ безопасности, временно отключите ее и установите программное обеспечение Brother.</p>

<sup>1</sup> Для Windows Server® 2012: **Оборудование и звук**



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Проверка информации об устройстве

Эти инструкции помогут вам проверить серийный номер своего устройства Brother и версию микропрограммы.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)


### HL-L8260CDW

1. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать параметр [Инф. об уст-ве], а затем нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать один из указанных ниже параметров.

Параметр	Описание
Серийный номер	Проверка серийного номера устройства.
Верс. микропрогр.	Проверка версии микропрограммы устройства.
Счетчик стр.	Проверка общего числа страниц, напечатанных устройством.
Ресурс деталей	Проверка оставшегося ресурса расходных материалов.

3. Нажмите **Cancel (Отмена)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об устройстве].
2. Выберите один из указанных ниже параметров.

Параметр	Описание
Серийный номер	Проверка серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Проверка версии микропрограммы устройства.
Счетчик стр.	Проверка общего числа страниц, напечатанных устройством.
Ресурс деталей	Проверка оставшегося ресурса расходных материалов (в процентах).

3. Нажмите .

### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Функции сброса настроек

- [Сброс настроек устройства](#)
- [Сброс параметров сети](#)
- [Восстановление заводских настроек](#)

## Сброс настроек устройства

С помощью функции сброса настроек устройства можно восстановить заводские настройки.

Функция сброса настроек устройства не сбрасывает настройки безопасности и сети.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Исходн. уст-ки]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [Сброс]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - c. Выберите [Перезагр.устр.]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите **▲**, чтобы выбрать [Сброс].
3. Нажмите **▲**, чтобы перезапустить устройство.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс] > [Перезагрузка устройства].
2. Вам будет предложено перезагрузить аппарат. Выберите указанный в таблице параметр, чтобы перезагрузить устройство или завершить операцию.

Параметр	Описание
Нажмите Да и удерживайте две секунды.	Перезагрузка аппарата. Аппарат начнет выполнение сброса параметров.
Нет	Прекращение операции без перезагрузки.



Если не перезагрузить аппарат, сброс не будет завершен и настройки не будут изменены.

3. Нажмите .

### ✓ Связанная информация

- [Функции сброса настроек](#)

## Сброс параметров сети

Чтобы восстановить заводские сетевые настройки сервера печати, например пароль и IP-адрес, используйте функцию сброса параметров сети.

- Прежде чем сбросить параметры сети, отключите все интерфейсные кабели.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

- Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - Выберите [Исходн. уст-ки]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - Выберите [Сброс]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - Выберите [Сброс сети]. Нажмите кнопку **ОК**.
- Нажмите **▲**, чтобы выбрать [Сброс].
- Нажмите **▲**, чтобы перезапустить устройство.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

- Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс] > [Сброс сети].
- Вам будет предложено перезагрузить аппарат. Выберите указанный в таблице параметр, чтобы перезагрузить устройство или завершить операцию.

Параметр	Описание
Нажмите Да и удерживайте две секунды.	Перезагрузка аппарата. Аппарат начнет выполнение сброса параметров.
Нет	Прекращение операции без перезагрузки.



Если не перезагрузить аппарат, сброс не будет завершен и настройки не будут изменены.

- Нажмите .

### ✓ Связанная информация

- [Функции сброса настроек](#)

## Восстановление заводских настроек

Воспользуйтесь функцией сброса параметров устройства для возврата к заводским настройкам.

Перед восстановлением заводских настроек отсоедините все интерфейсные кабели.


>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Исходн. уст-ки]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [Сброс]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - c. Выберите [Завод. настройки]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите ▲, чтобы выбрать [Сброс].
3. Нажмите ▲, чтобы перезапустить устройство.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс] > [Завод. настр.].
2. Вам будет предложено перезагрузить аппарат. Выберите указанный в таблице параметр, чтобы перезагрузить устройство или завершить операцию.

Параметр	Описание
Нажмите Да и удерживайте две секунды.	Перезагрузка аппарата. Аппарат начнет выполнение сброса параметров.
Нет	Прекращение операции без перезагрузки.



Если не перезагрузить аппарат, сброс не будет завершен и настройки не будут изменены.

3. Нажмите .

### ✓ Связанная информация

- [Функции сброса настроек](#)

## Регулярное техническое обслуживание

- Замена расходных материалов
- Очистка устройства
- Калибровка цветов
- Выравнивание цветной печати (регистрация цвета)
- Проверка оставшегося ресурса деталей
- Упаковка и транспортировка устройства Brother
- Периодическая замена компонентов



## Замена расходных материалов

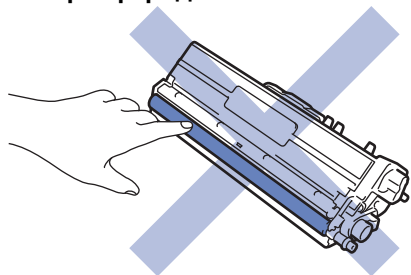
Необходимо заменить расходный материал, если устройство сигнализирует об окончании срока его службы.

Использование расходных материалов сторонних производителей может негативно отразиться на качестве печати, работе оборудования и надежности устройства. Тонер-картридж и блок фотобарабана — это два разных расходных материала. Их необходимо устанавливать в сборе. Название модели расходных материалов может различаться в зависимости от страны.

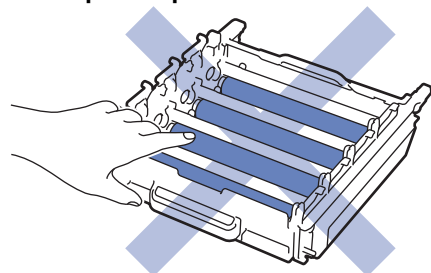
### ПРИМЕЧАНИЕ

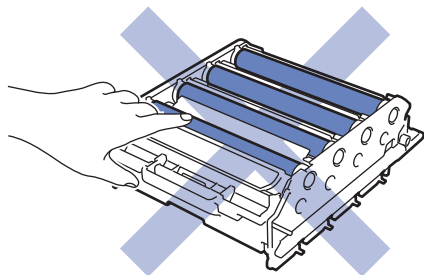
- Обязательно плотно закрывайте использованные расходные материалы и упаковывайте их в пакет, чтобы тонер не высыпался из картриджа.
- На веб-сайте [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) можно ознакомиться с инструкциями о возврате использованных расходных материалов по программе возврата компании Brother. Если вы отказываетесь участвовать в этой программе, утилизируйте использованные расходные материалы в соответствии с нормами местного законодательства, отдельно от бытовых отходов. При возникновении вопросов обратитесь в соответствующую местную инстанцию.
- Рекомендуется подкладывать бумагу под использованные или новые расходные материалы на случай, если просыплется вещество, находящееся внутри.
- Если использовать бумагу, которая не является точным эквивалентом рекомендованного печатного носителя, срок службы расходных материалов и деталей устройства может сократиться.
- Примерный ресурс тонер-картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798. Периодичность замены будет зависеть от объемов печати, процента заполнения, типов используемых носителей, а также режима включения и выключения питания устройства.
- Периодичность замены расходных материалов (кроме тонер-картриджей) зависит от объемов печати, типа используемых носителей, а также режима включения и выключения питания устройства.
- Обращайтесь с тонер-картриджами аккуратно. Если тонер просыпался на руки или одежду, немедленно стряхните его или смойте холодной водой.
- Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.

#### Тонер-картридж

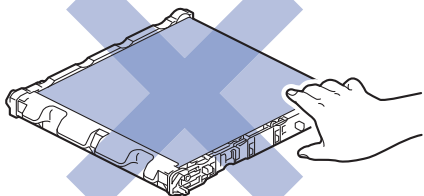


#### Блок фотобарабана

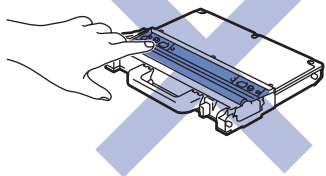




**Ленточный картридж**



**Контейнер для отработанного тонера**



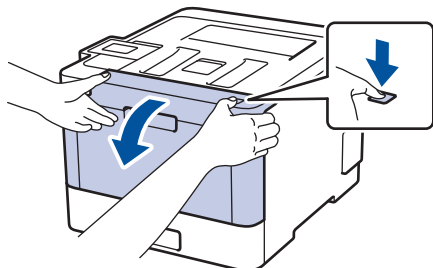
### **Связанная информация**

- Регулярное техническое обслуживание
- Замена тонер-картриджа
- Замена блока фотобарабана
- Замена ленточного картриджа
- Замена контейнера для отработанного тонера
- Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания
- Расходные материалы

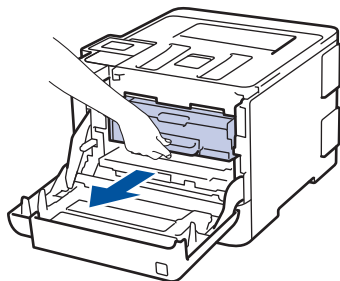
## Замена тонер-картриджа

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

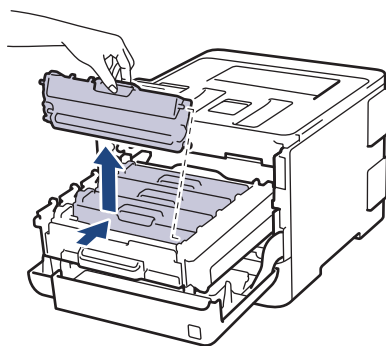
1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



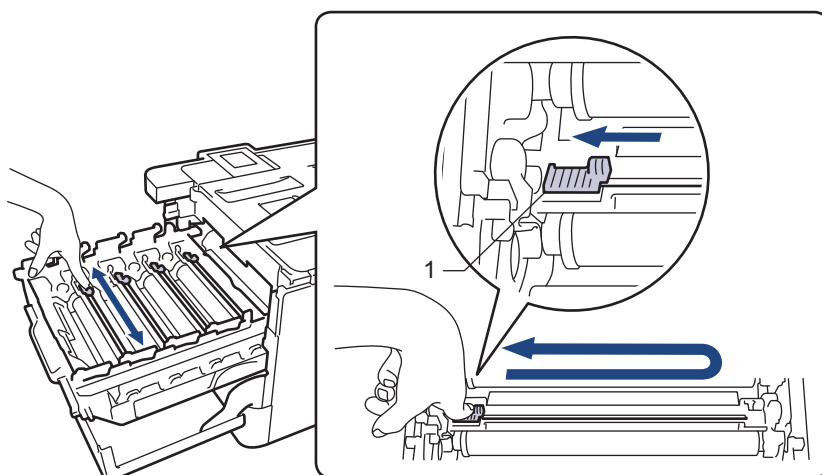
3. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



4. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и осторожно нажмите на него от себя, чтобы разблокировать. Потяните его вверх и извлеките из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



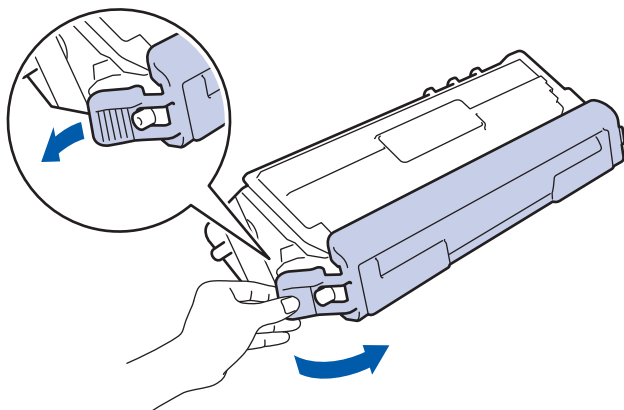
5. Очистите коронирующий провод внутри блока фотобарабана, осторожно двигая зеленый бегунок слева направо и справа налево несколько раз. Повторите это действие для всех коронирующих проводов.



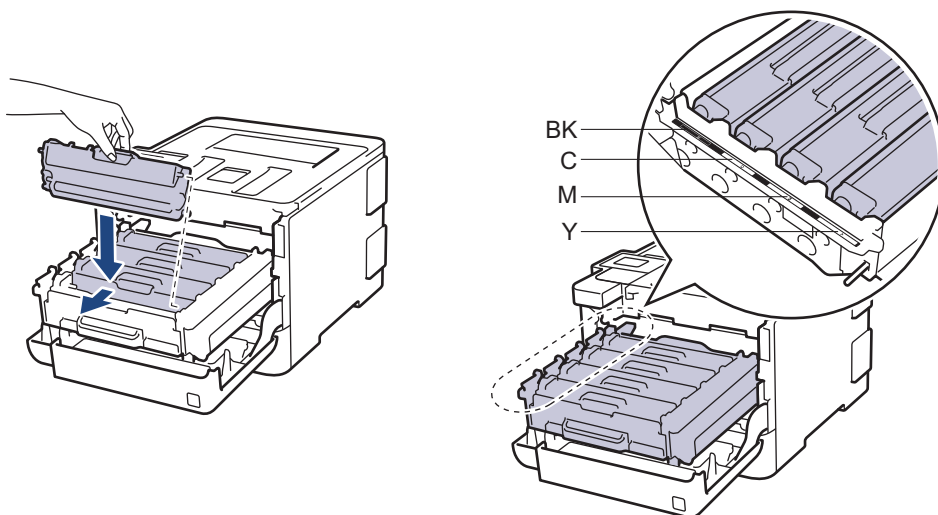


Чтобы избежать ухудшения качества печати, зафиксируйте зеленый бегунок в исходном положении (1) на левой стороне фотобарабана.

6. Распакуйте новый тонер-картридж.
7. Снимите защитную крышку.



8. Вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана и осторожно потяните его на себя до щелчка. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

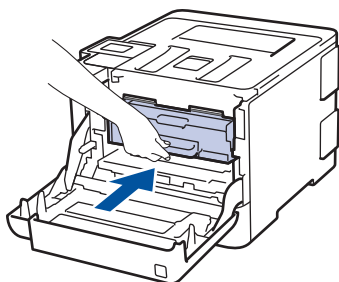


- BK: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый



Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

9. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



10. Закройте переднюю крышку устройства.



- После замены тонер-картриджа НЕ выключайте устройство и НЕ открывайте переднюю крышку, пока на дисплее не появится сообщение о возврате к режиму готовности.
- В комплект поставки устройства Brother входит тонер-картридж.
- Рекомендуется заранее приобрести новый тонер-картридж, чтобы использовать его при предупреждении о том, что тонер заканчивается.
- Чтобы обеспечить высокое качество печати, рекомендуется использовать только оригинальные тонер-картриджи Brother. Для покупки тонер-картриджей обращайтесь в службу поддержки клиентов Brother или к дилеру Brother.
- Распаковывайте новый тонер-картридж ТОЛЬКО непосредственно перед установкой.
- Если тонер-картридж в течение длительного времени хранится без упаковки, срок службы тонера сокращается.
- Компания Brother настоятельно НЕ рекомендует заправлять тонер-картриджи, входящие в комплект поставки устройства. Также настоятельно рекомендуется использовать для замены только оригинальные тонер-картриджи Brother. Использование или попытка использования стороннего тонера и/или картриджа в устройстве Brother может привести к повреждению устройства и/или неудовлетворительному качеству печати. Наша ограниченная гарантия не распространяется ни на какие проблемы, вызванные использованием тонера и/или картриджей сторонних производителей. Чтобы защитить ваши вложения и обеспечить высочайшую эффективность устройств Brother, мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные расходные материалы Brother.



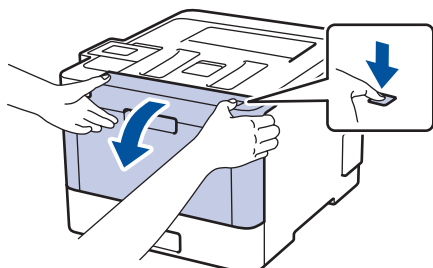
### Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

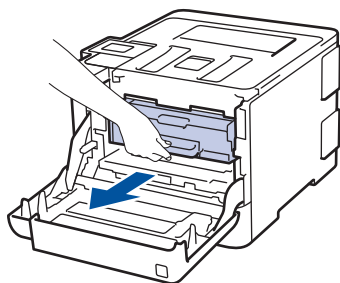
## Замена блока фотобарабана

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

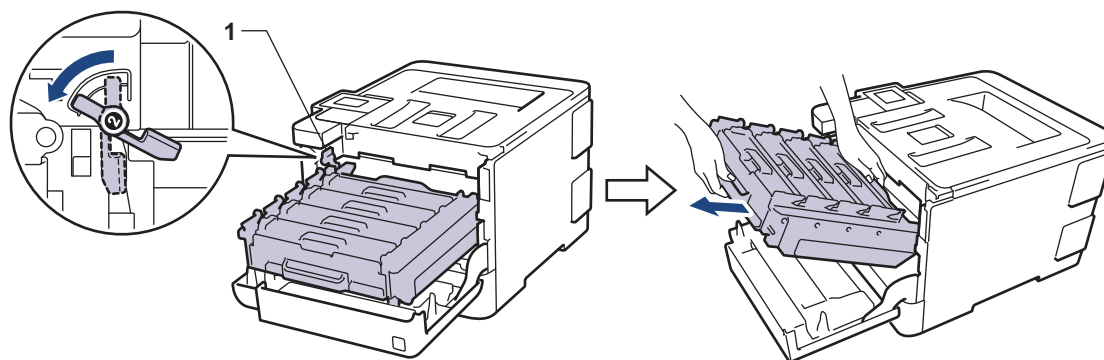
1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



3. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.

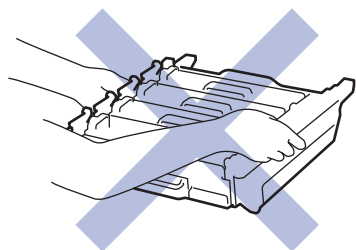


4. Поворачивайте зеленый фиксатор блокировки (1) против часовой стрелки, пока он не зафиксируется в открытом положении. Возьмитесь за зеленые ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

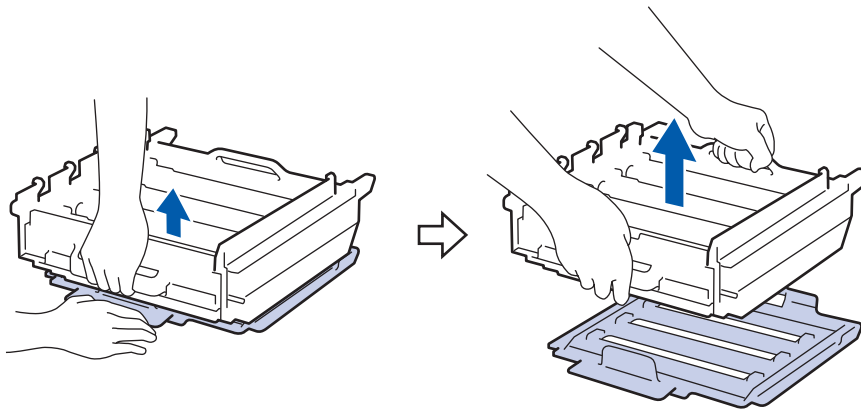


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

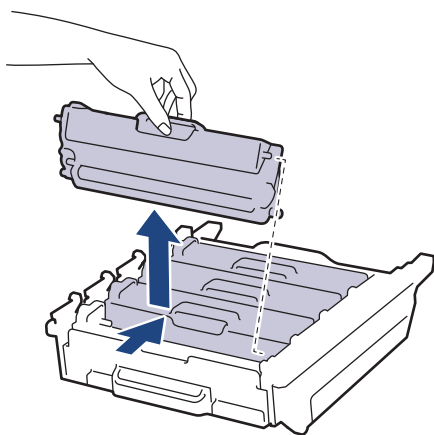
При перемещении блока фотобарабана держите его за зеленые ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



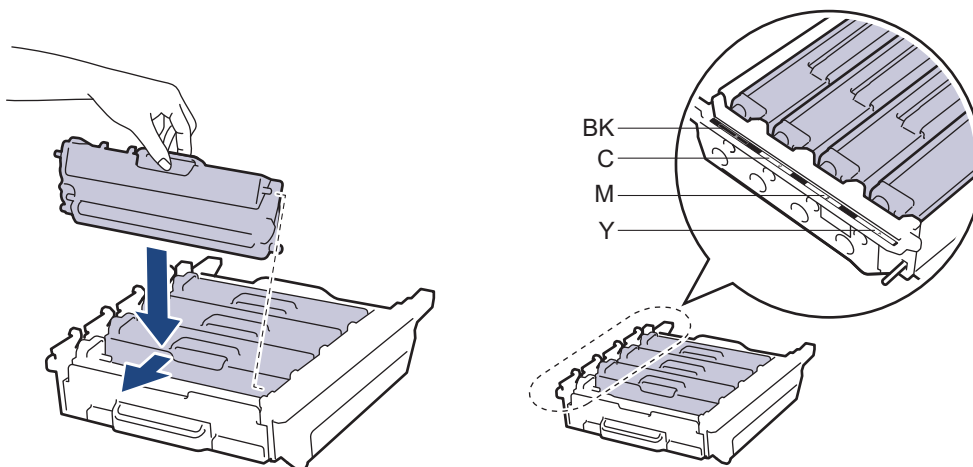
5. Распакуйте новый блок фотобарабана.
6. Снимите защитную крышку.



7. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и осторожно нажмите на него от себя, чтобы разблокировать. Потяните его вверх и извлеките из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



8. Вставьте тонер-картридж в новый блок фотобарабана и осторожно потяните его на себя до щелчка. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

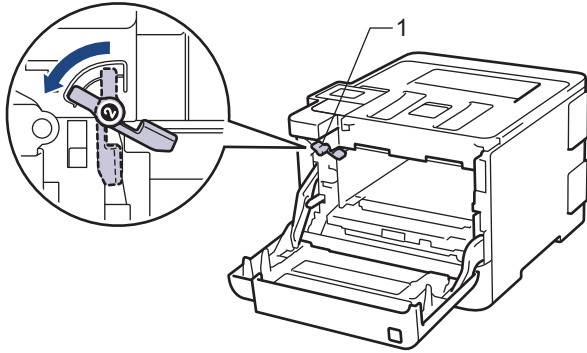


- BK: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый

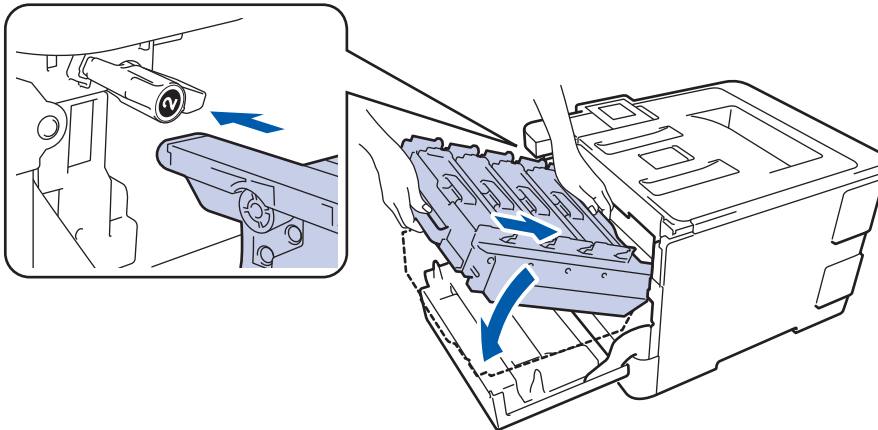


Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

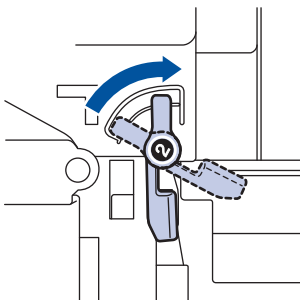
9. Убедитесь, что зеленый фиксатор блокировки (1) находится в открытом положении, как показано на иллюстрации.



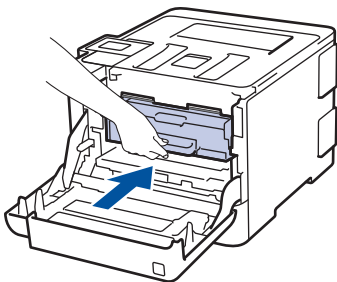
10. Осторожно задвигайте блок фотобарабана в устройство, пока он не остановится на зеленом фиксаторе блокировки.



11. Поверните зеленый фиксатор блокировки по часовой стрелке в закрытое положение.



12. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



13. Закройте переднюю крышку устройства.

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Фотобарабан изнашивается при нормальной работе вследствие его вращения и взаимодействия с бумагой, тонером и другими материалами в тракте подачи бумаги. При разработке этого продукта компания Brother пришла к решению использовать число оборотов фотобарабана в качестве разумного критерия для определения его срока службы. Когда фотобарабан достигает установленного на заводе предельного числа оборотов, соответствующего номинальному количеству отпечатанных страниц, на ЖК-дисплее появляется сообщение с рекомендацией заменить фотобарабан. Продукт можно продолжать эксплуатировать, однако качество печати может ухудшиться.



- 
- Воздействие прямого солнечного света (или длительное воздействие искусственного) может повредить распакованный блок фотобарабана.
  - В действительности срок службы фотобарабана зависит от многих факторов, в том числе от температуры, влажности, типа бумаги или тонера и т. д. Средний ресурс работы фотобарабана в идеальных условиях равен примерно 30 000 страниц при печати одной страницы на задание или 50 000 страниц при печати трех страниц на задание (односторонняя печать на листах формата A4 или Letter). Количество страниц может зависеть от типа и размера носителя, а также от других факторов.

Так как невозможно проконтролировать множество факторов, влияющих на действительный срок службы фотобарабана, мы не можем гарантировать минимальное количество листов, которое будет напечатано с помощью конкретного фотобарабана.

- Чтобы обеспечить наилучшую эффективность, используйте только оригинальный тонер Brother.
- Устройство следует использовать только в чистом помещении, с хорошей вентиляцией и без пыли.

Печать с использованием блока фотобарабана сторонних производителей может не только снизить качество печати, но и отрицательно сказаться на качестве работы и сроке службы устройства в целом. Гарантия не распространяется на проблемы, вызванные использованием фотобарабанов сторонних производителей.



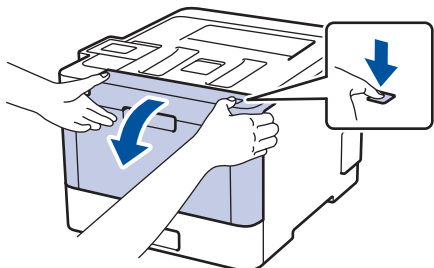
### **Связанная информация**

- [Замена расходных материалов](#)
  - [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
  - [Улучшение качества печати](#)
-

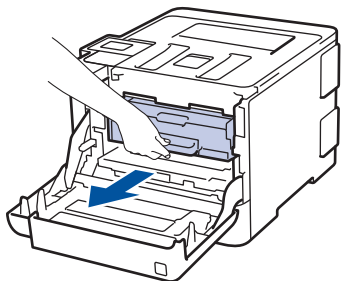
## Замена ленточного картриджа

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

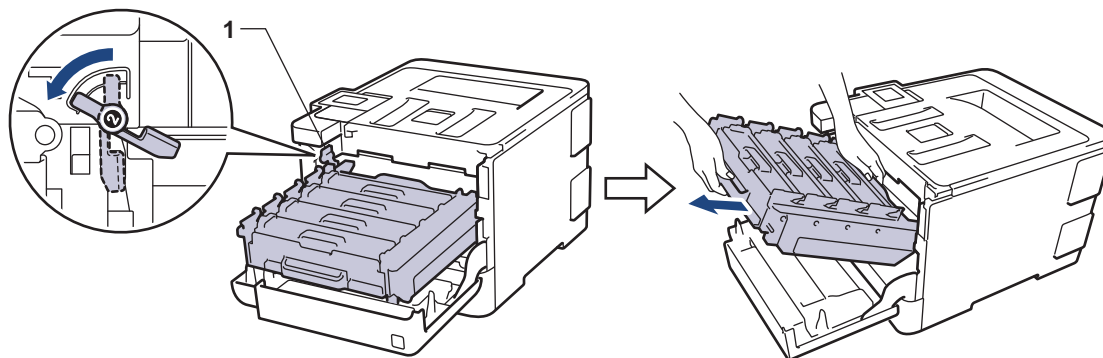
1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



3. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.

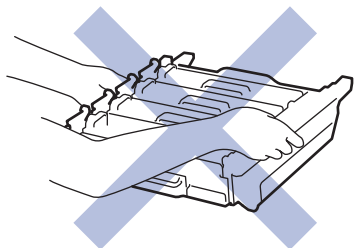


4. Поворачивайте зеленый фиксатор блокировки (1) против часовой стрелки, пока он не зафиксируется в открытом положении. Возьмитесь за зеленые ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

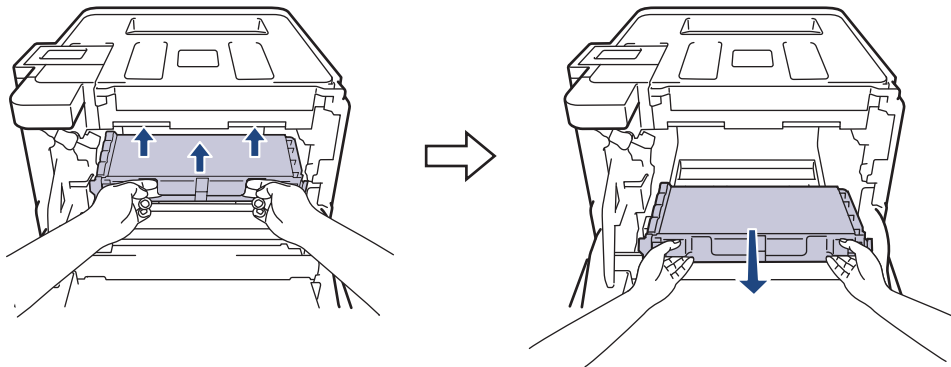


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

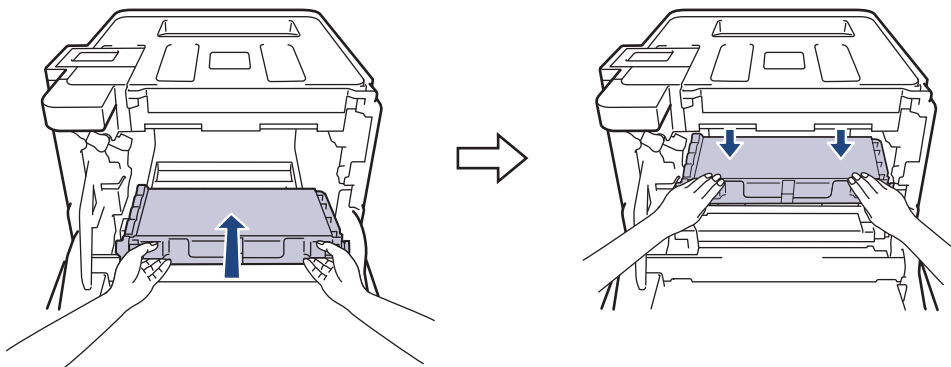
При перемещении блока фотобарабана держите его за зеленые ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



5. Возьмитесь обеими руками за зеленую ручку ленточного картриджа, приподнимите его и извлеките.

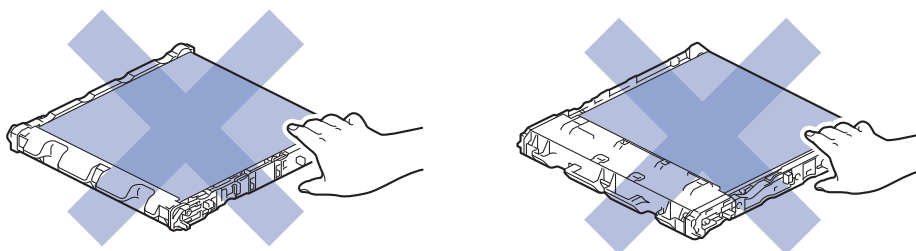


6. Распакуйте новый ленточный картридж и установите его в устройство. Убедитесь в том, что ленточный картридж ровно и надежно встал на место.

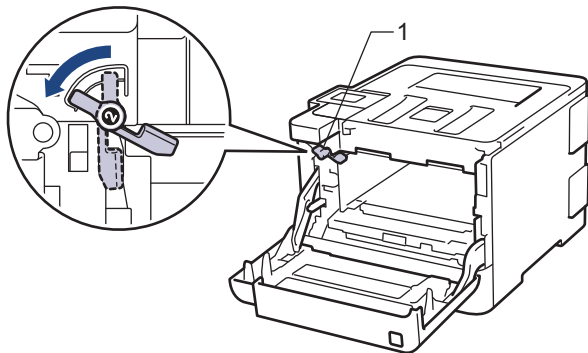


## ПРИМЕЧАНИЕ

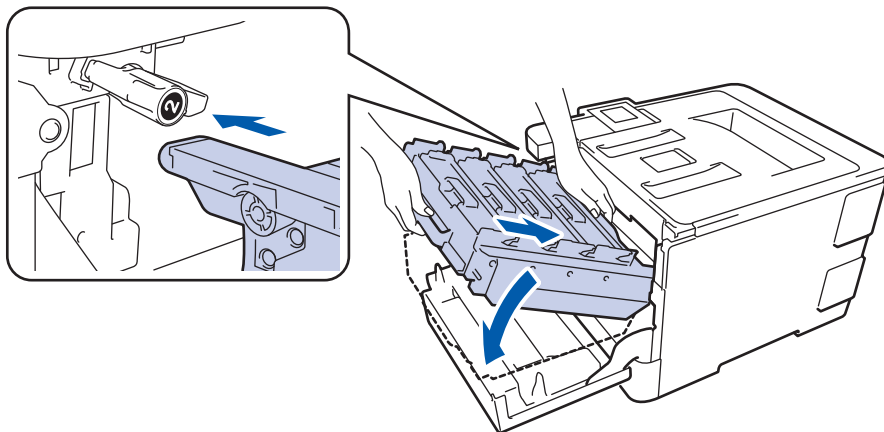
Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.



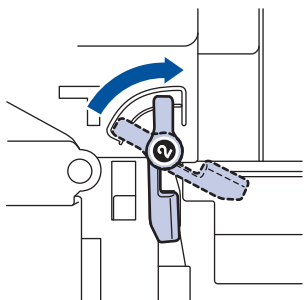
7. Убедитесь, что зеленый фиксатор блокировки (1) находится в открытом положении, как показано на иллюстрации.



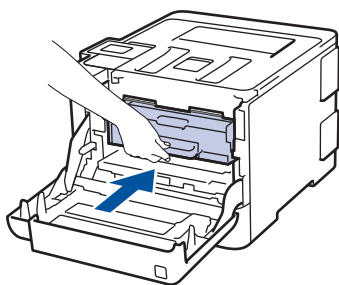
8. Осторожно задвигайте блок фотобарабана в устройство, пока он не остановится на зеленом фиксаторе блокировки.



9. Поверните зеленый фиксатор блокировки по часовой стрелке в закрытое положение.



10. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



11. Закройте переднюю крышку устройства.



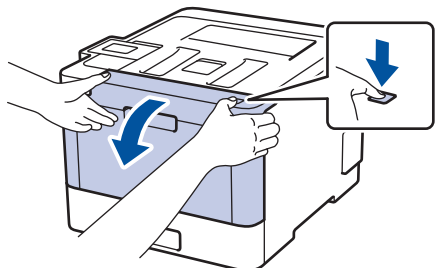
### Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)

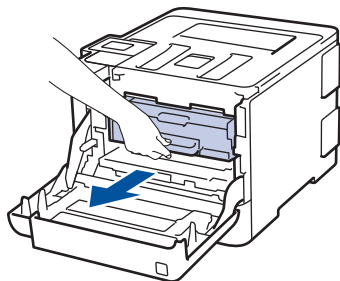
## Замена контейнера для отработанного тонера

Перед заменой ►► *Связанная информация: Замена расходных материалов*

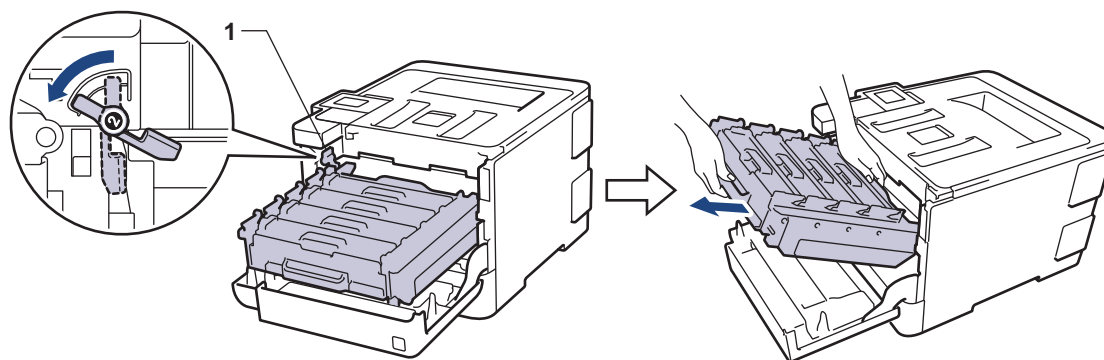
1. Включите устройство.
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



3. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.

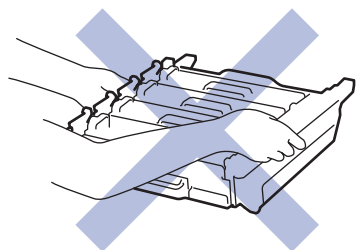


4. Поворачивайте зеленый фиксатор блокировки (1) против часовой стрелки, пока он не зафиксируется в открытом положении. Возьмитесь за зеленые ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

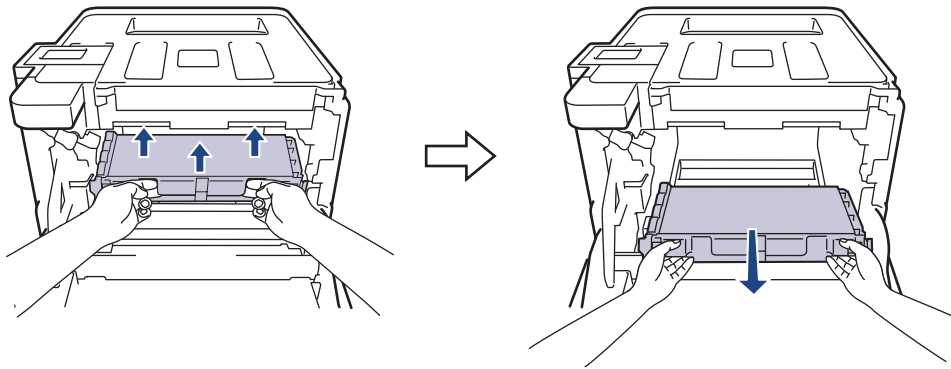


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При перемещении блока фотобарабана держите его за зеленые ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.

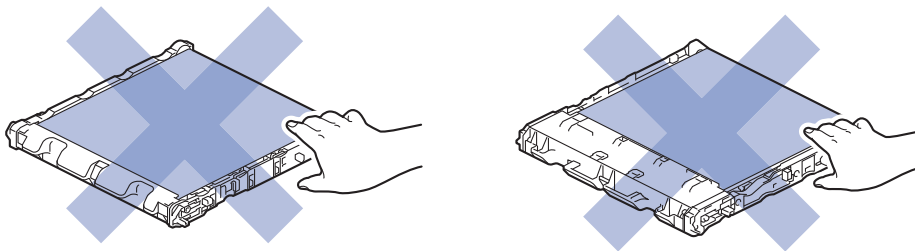


5. Возьмитесь обеими руками за зеленую ручку ленточного картриджа, приподнимите его и извлеките.

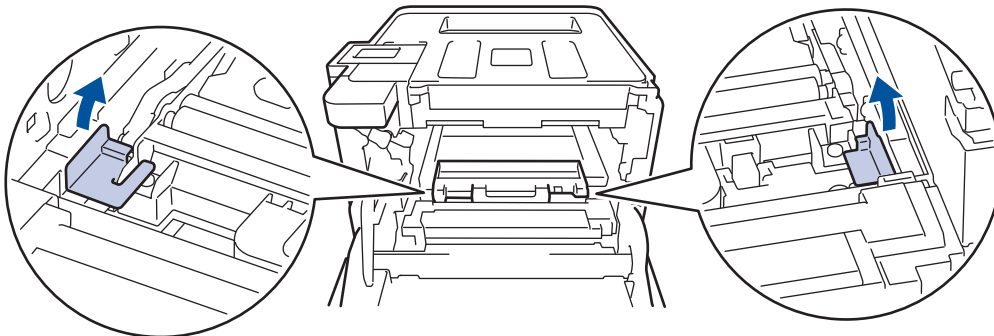



## ПРИМЕЧАНИЕ

Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.

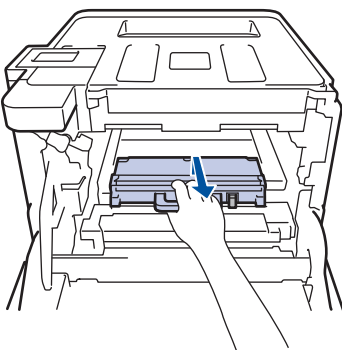



6. Снимите два куска оранжевого упаковочного материала и выбросьте их.



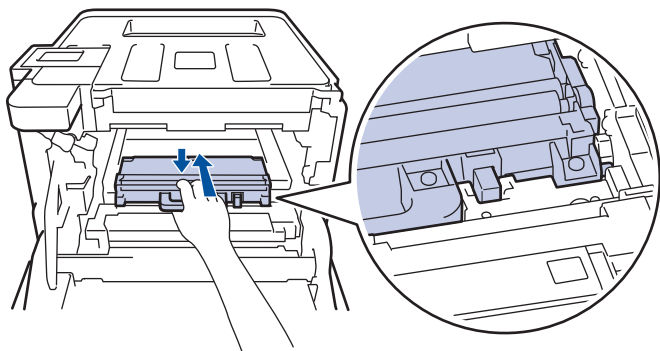
 Это действие необходимо только при первой замене контейнера для отработанного тонера. Оранжевая упаковка устанавливается на заводе-изготовителе для защиты аппарата при транспортировке.

7. Возьмитесь за синюю ручку контейнера для отработанного тонера и извлеките его из устройства.

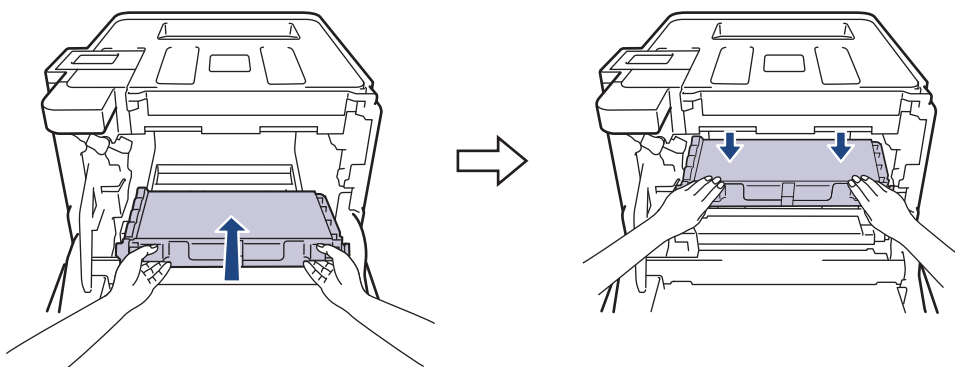


 **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** контейнер для отработанного тонера повторно.

8. Распакуйте новый контейнер для отработанного тонера и установите его в устройство, взявшись за синюю ручку. Убедитесь, что контейнер для отработанного тонера ровно и надежно встал на место.

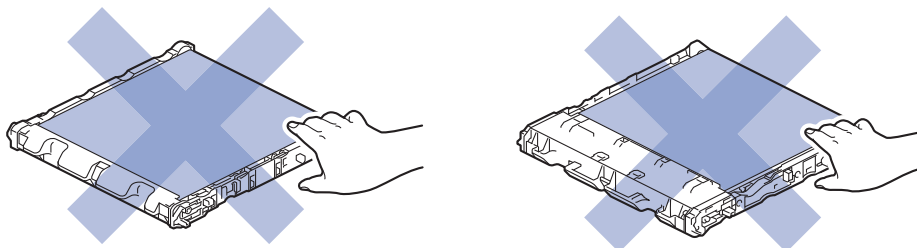


9. Установите ленточный картридж обратно в устройство. Убедитесь в том, что ленточный картридж ровно и надежно встал на место.

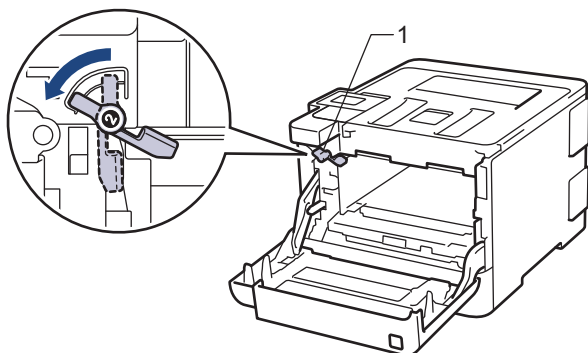


## ПРИМЕЧАНИЕ

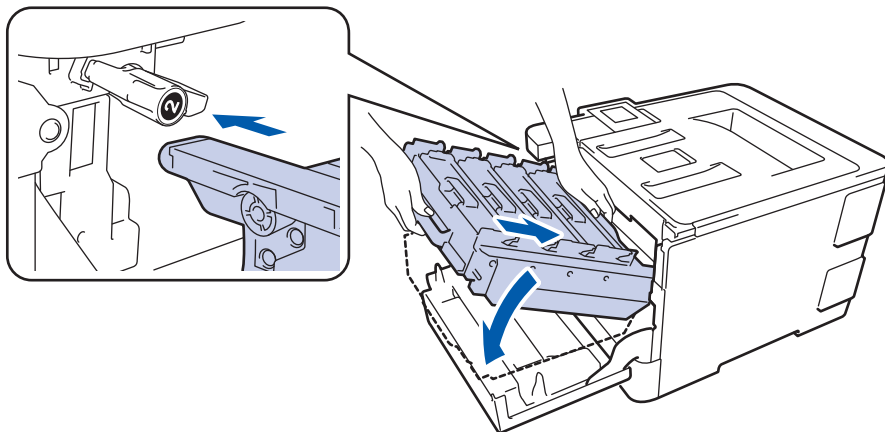
Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.



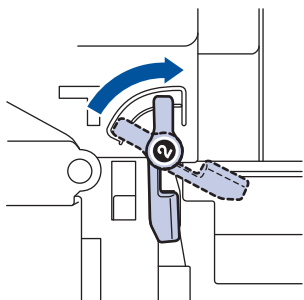
10. Убедитесь, что зеленый фиксатор блокировки (1) находится в открытом положении, как показано на иллюстрации.



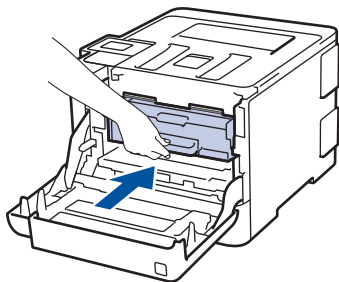
11. Осторожно задвигайте блок фотобарабана в устройство, пока он не остановится на зеленом фиксаторе блокировки.



12. Поверните зеленый фиксатор блокировки по часовой стрелке в закрытое положение.



13. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



14. Закройте переднюю крышку устройства.



### Связанная информация

- [Замена расходных материалов](#)



## Очистка устройства

Чистите внутренние и внешние части устройства сухой безворсовой тканью.

При замене тонер-картриджа или блока фотобарабана обязательно очистите внутренние части устройства. Если на напечатанных страницах есть пятна тонера, очистите внутренние части аппарата сухой безворсовой тканью.

### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

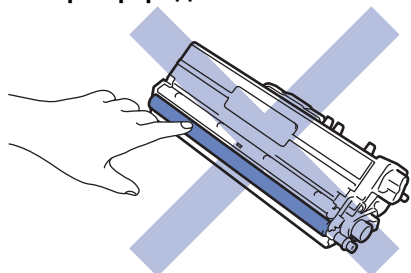
- НЕ используйте для очистки внутренних или наружных поверхностей устройства горючие вещества, какие-либо аэрозоли, органические растворители и жидкости, содержащие спирт или аммиак. Это может привести к возгоранию. Используйте сухую безворсовую ткань.



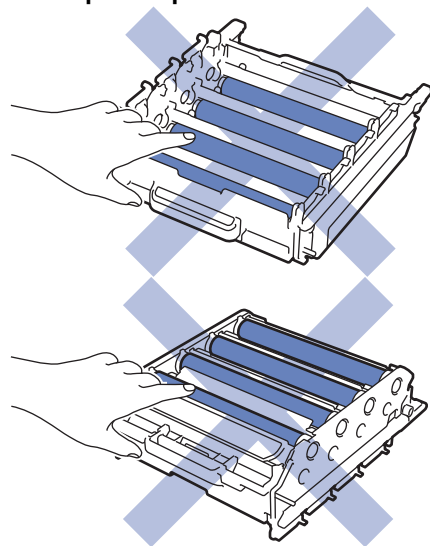
### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- НЕ используйте изопропиловый спирт для удаления загрязнений с панели управления. Панель может потрескаться.
- Во избежание снижения качества печати НЕ прикасайтесь к частям, показанным на иллюстрациях.

#### **Тонер-картридж**

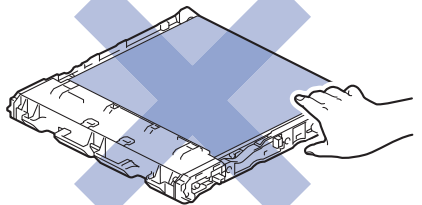
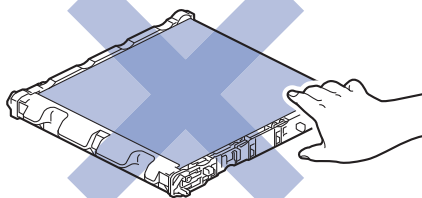


#### **Блок фотобарабана**

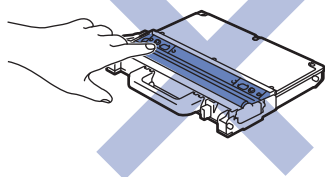


---

### Ленточный картридж




### Контейнер для отработанного тонера

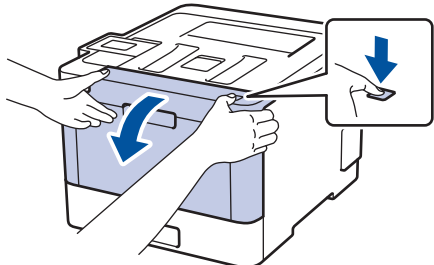


### Связанная информация

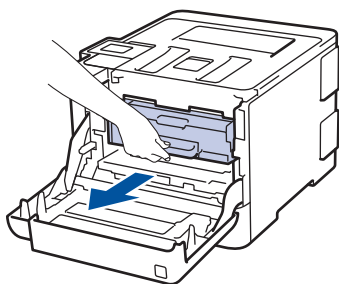
- Регулярное техническое обслуживание
  - Очистка окон лазерного сканера
  - Очистка сенсорного ЖК-дисплея
  - Очистка коронирующего провода
  - Очистка блока фотобарабана
  - Очистка роликов подачи бумаги
-

## Очистка окон лазерного сканера

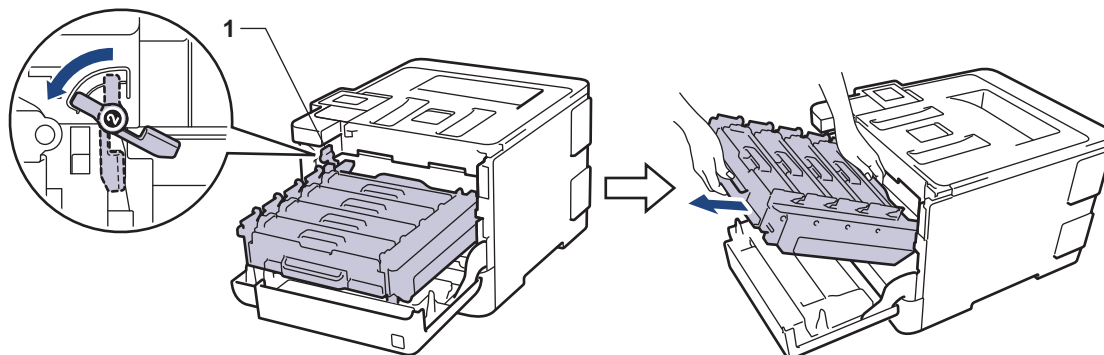
1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



3. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.

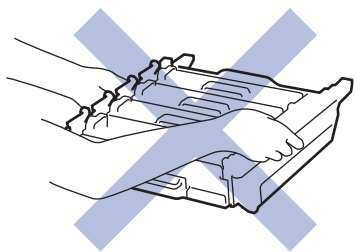


4. Поворачивайте зеленый фиксатор блокировки (1) против часовой стрелки, пока он не зафиксируется в открытом положении. Возьмитесь за зеленые ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

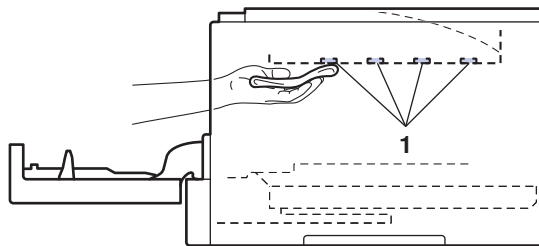
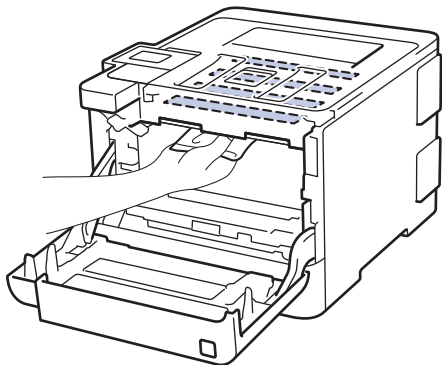


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

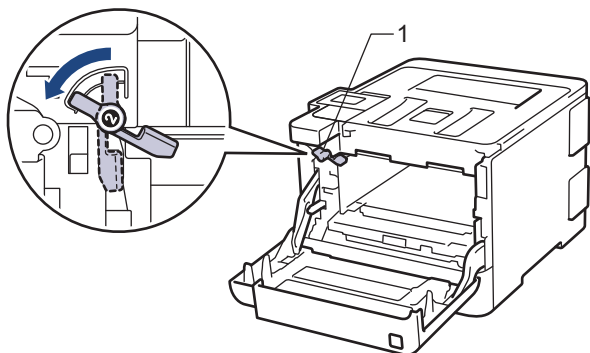
При перемещении блока фотобарабана держите его за зеленые ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



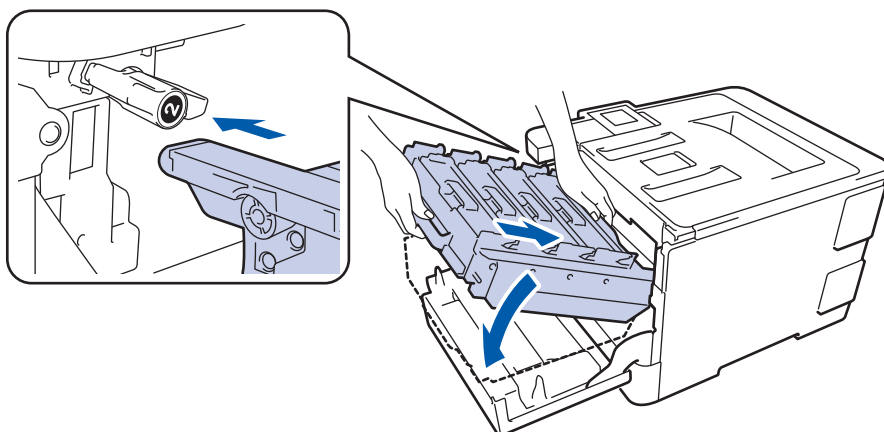
5. Протрите четыре окна лазерного сканера (1) сухой мягкой безворсовой тканью.



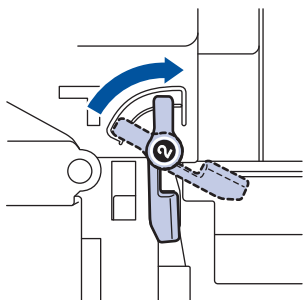
6. Убедитесь, что зеленый фиксатор блокировки (1) находится в открытом положении, как показано на иллюстрации.



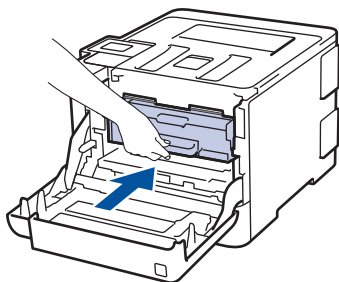
7. Осторожно задвигайте блок фотобарабана в устройство, пока он не остановится на зеленом фиксаторе блокировки.



8. Поверните зеленый фиксатор блокировки по часовой стрелке в закрытое положение.



9. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



---

10. Закройте переднюю крышку устройства.

11. Чтобы включить устройство, нажмите .



### **Связанная информация**


- [Очистка устройства](#)
-

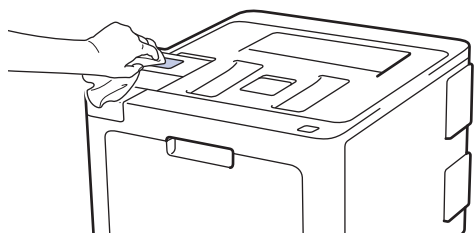
## Очистка сенсорного ЖК-дисплея


Связанные модели: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ используйте какие-либо жидкие чистящие средства (включая этанол).

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Протрите сенсорный экран сухой мягкой безворсовой тканью.



3. Чтобы включить устройство, нажмите .

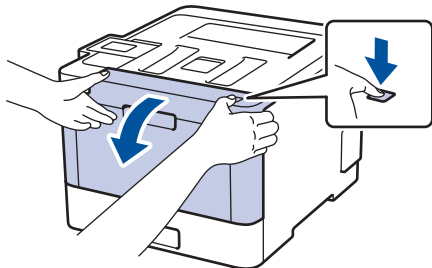


### Связанная информация

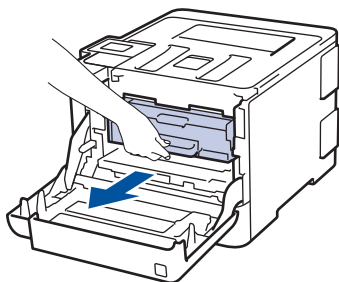
- [Очистка устройства](#)

## Очистка коронирующего провода

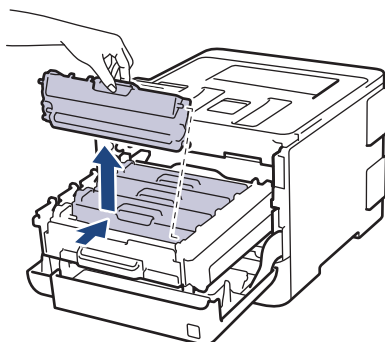
1. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



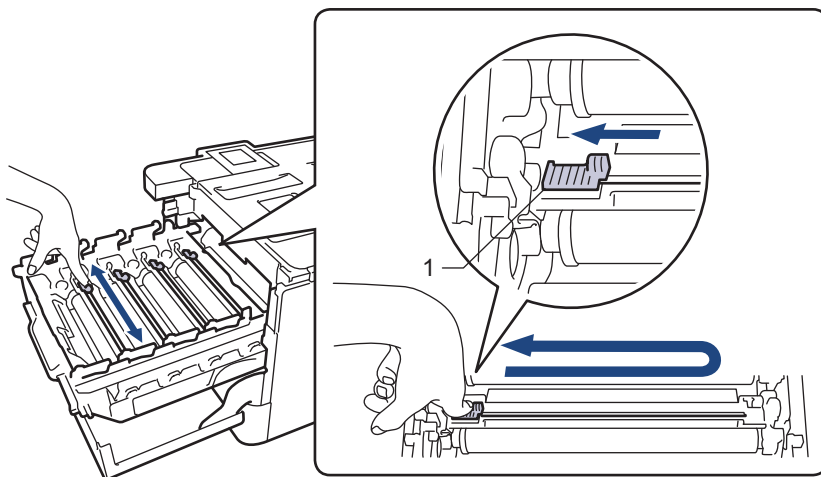
2. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.



3. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и осторожно нажмите на него от себя, чтобы разблокировать. Потяните его вверх и извлеките из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

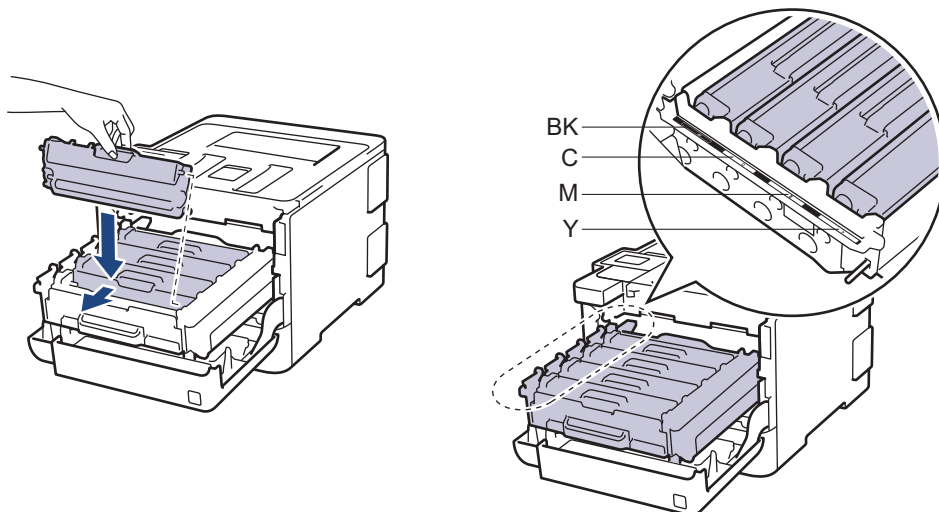


4. Очистите коронирующий провод внутри блока фотобарабана, осторожно двигая зеленый бегунок слева направо и справа налево несколько раз. Повторите это действие для всех коронирующих проводов.



Чтобы избежать ухудшения качества печати, зафиксируйте зеленый бегунок в исходном положении (1) на левой стороне фотобарабана.

5. Вставьте тонер-картридж в блок фотобарабана и осторожно потяните его на себя до щелчка. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

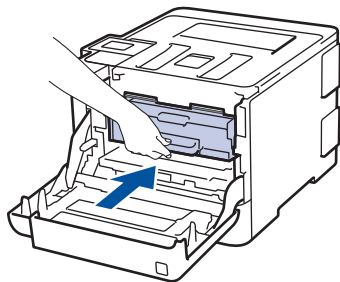


- BK: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый



Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

6. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



7. Закройте переднюю крышку устройства.



### Связанная информация

- [Очистка устройства](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)




## Очистка блока фотобарабана

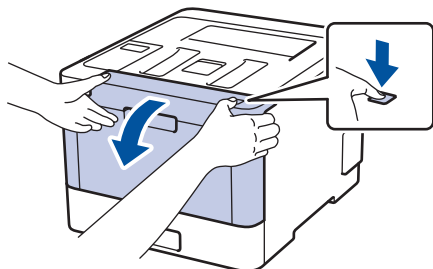
Если на распечатке видны черные и белые точки или другие отметки, повторяющиеся с интервалом 94 мм, возможно, в фотобарабан попали посторонние материалы (например, к его поверхности пристал клей от наклейки).

>> HL-L8260CDW

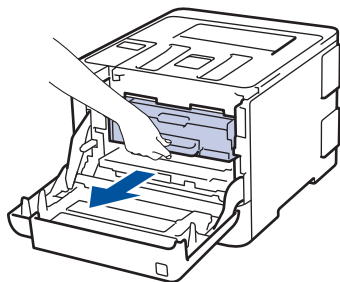
>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

### HL-L8260CDW

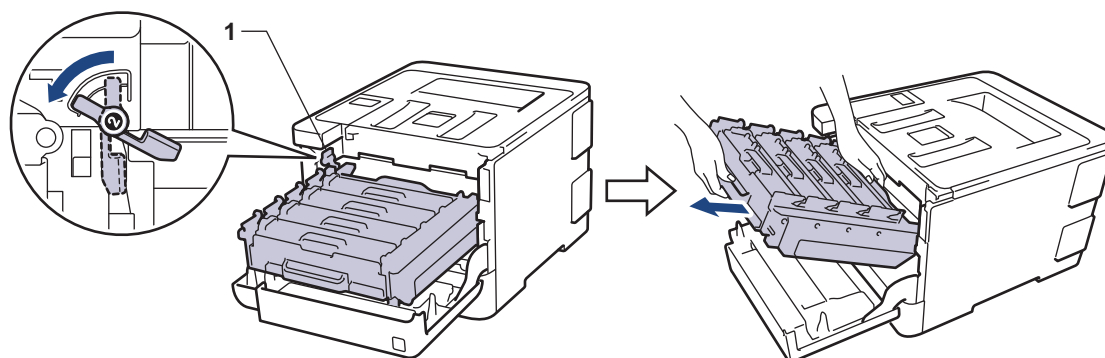
1. Убедитесь в том, что устройство находится в режиме готовности.
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Печать отчетов]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [Очистка барабана]. Нажмите кнопку **OK**.Устройство напечатает лист проверки точек фотобарабана.
3. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
4. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



5. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.

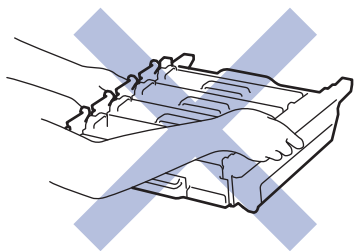


6. Поворачивайте зеленый фиксатор блокировки (1) против часовой стрелки, пока он не зафиксируется в открытом положении. Возьмитесь за зеленые ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

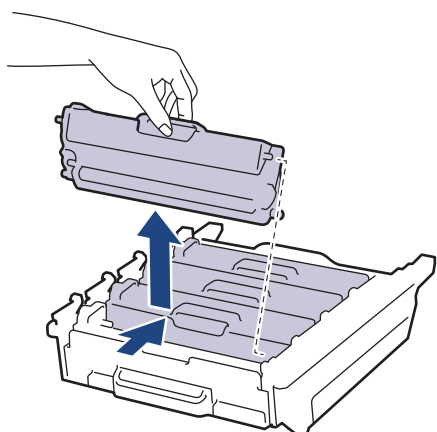


## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

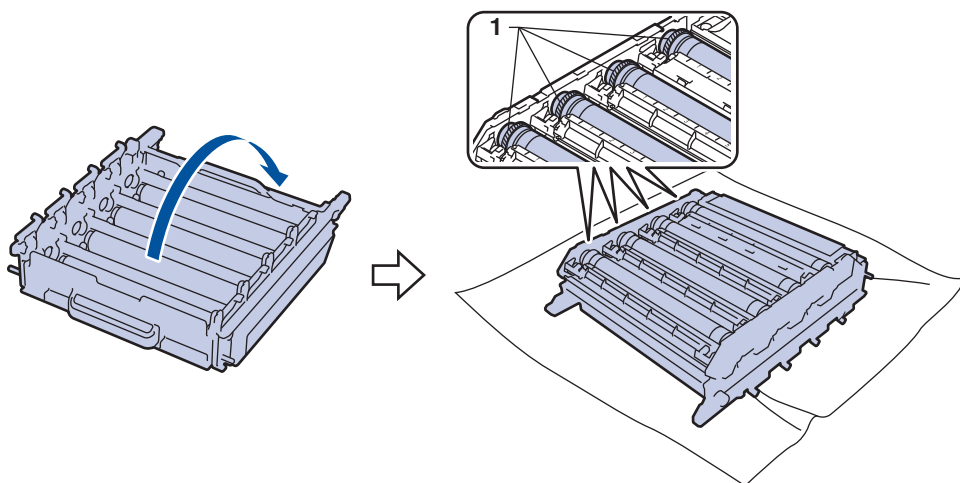
При перемещении блока фотобарабана держите его за зеленые ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



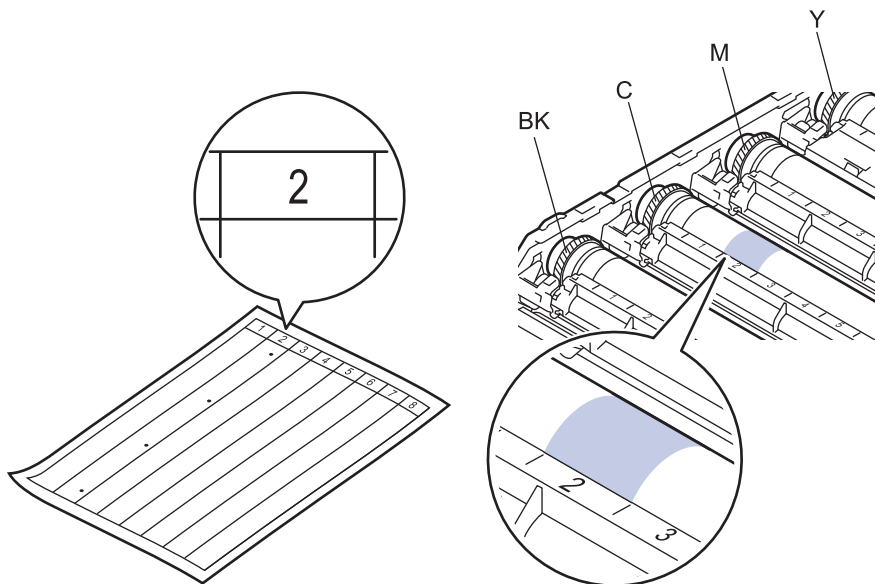
7. Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и осторожно нажмите на него от себя, чтобы разблокировать. Потяните его вверх и извлеките из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



8. Взявшись за зеленые ручки, переверните блок фотобарабана. Шестеренки (1) блока фотобарабана должны быть расположены слева.

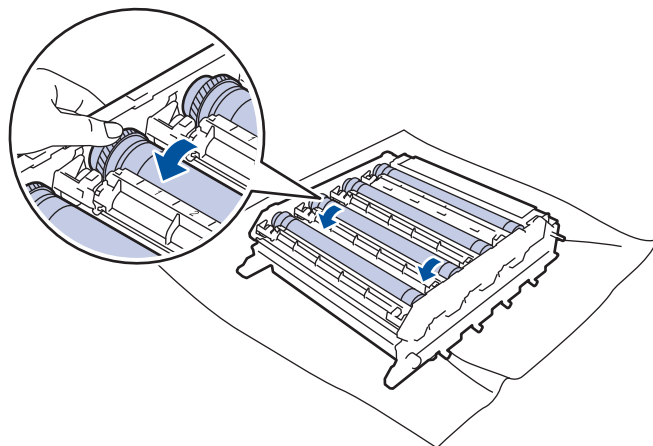


9. Для поиска пятен используйте цифровые отметки рядом с роликом фотобарабана. Например, голубая точка в столбце 2 на контрольном листе означает, что загрязнение находится в области 2 голубого фотобарабана.



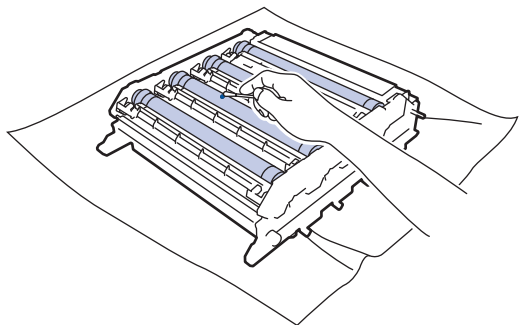
- BK: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый

10. Удерживая рамку блока фотобарабана обеими руками, положите большой палец левой руки на шестеренку и поворачивайте ее по направлению к себе, просматривая поверхность.



Чтобы не допустить проблем с качеством печати, НЕ КАСАЙТЕСЬ поверхности блока фотобарабана, за исключением его края.

11. Аккуратно удалите загрязнение с поверхности фотобарабана сухой ватной палочкой.

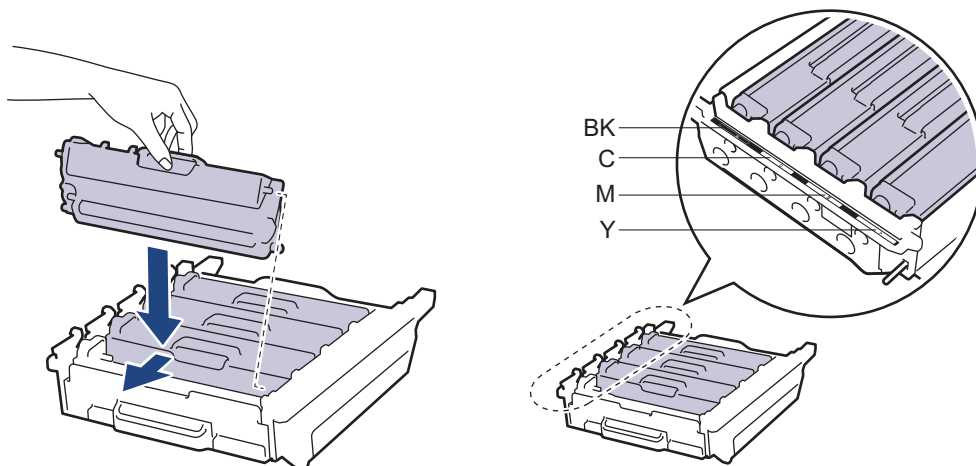


## ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ используйте для очистки поверхности фоточувствительного фотобарабана острые предметы или жидкости.

12. Взявшись за зеленые ручки, переверните блок фотобарабана.

13. Вставьте тонер-картридж в новый блок фотобарабана и осторожно потяните его на себя до щелчка. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

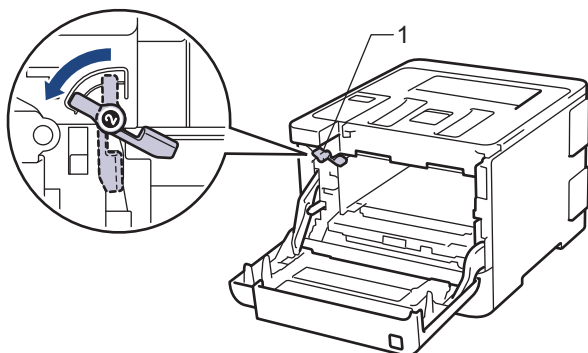


- BK: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый

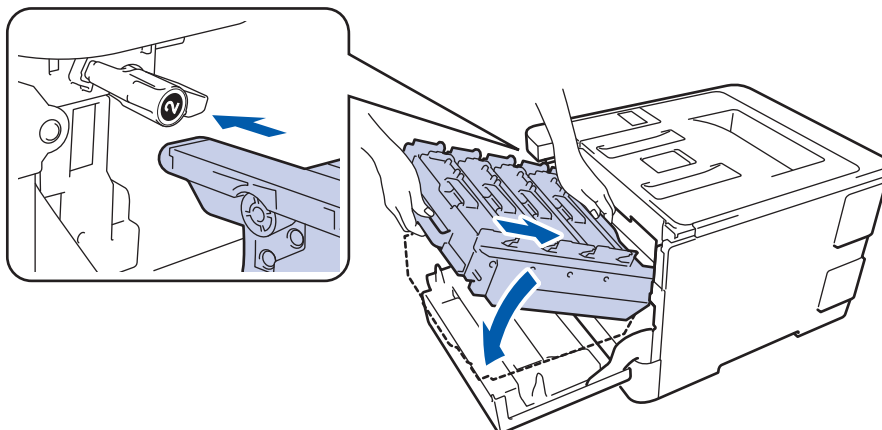


Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

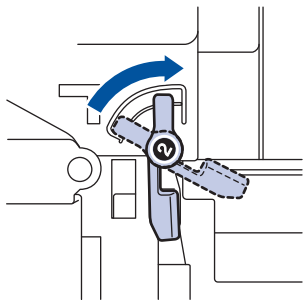
14. Убедитесь, что зеленый фиксатор блокировки (1) находится в открытом положении, как показано на иллюстрации.



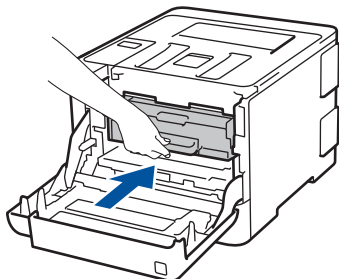
15. Осторожно задвигайте блок фотобарабана в устройство, пока он не остановится на зеленом фиксаторе блокировки.



16. Поверните зеленый фиксатор блокировки по часовой стрелке в закрытое положение.



17. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.




18. Закройте переднюю крышку устройства.

19. Чтобы включить устройство, нажмите .


## HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Убедитесь в том, что устройство находится в режиме готовности.

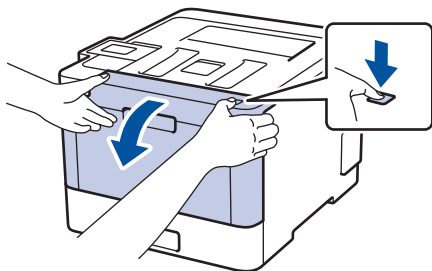
2. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов] > [Печать точек фотобарабана].

3. Нажмите [Да].

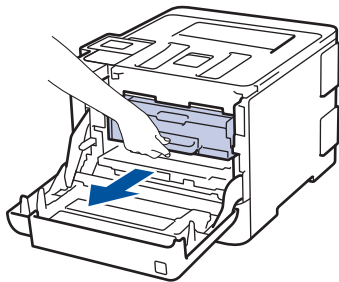
Устройство напечатает лист проверки точек фотобарабана.

4. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .

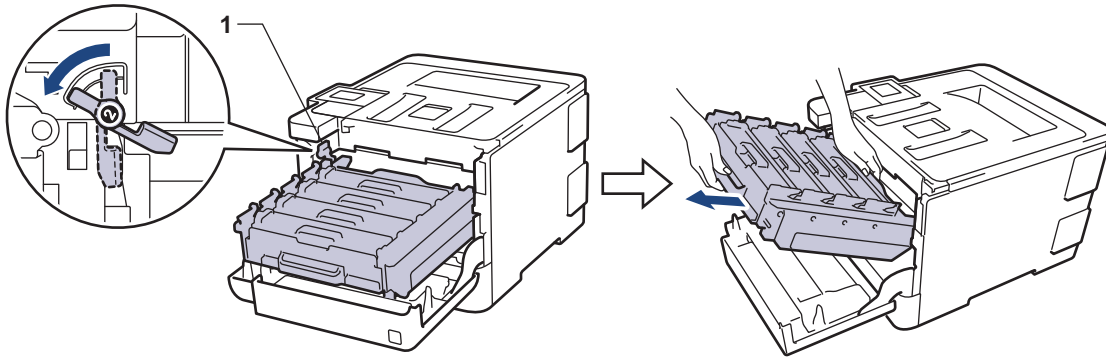
5. Нажмите кнопку фиксатора передней крышки и откройте крышку.



6. Возьмитесь за зеленую ручку блока фотобарабана. Выдвиньте блок фотобарабана из устройства до упора.

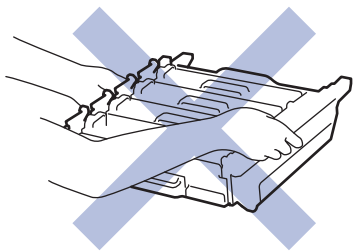


7. Поворачивайте зеленый фиксатор блокировки (1) против часовой стрелки, пока он не зафиксируется в открытом положении. Возьмитесь за зеленые ручки блока фотобарабана, приподнимите его спереди и извлеките из устройства.

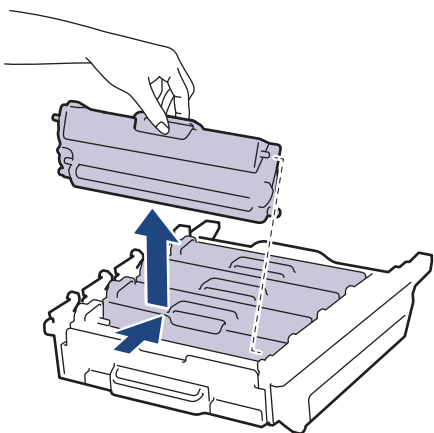


## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

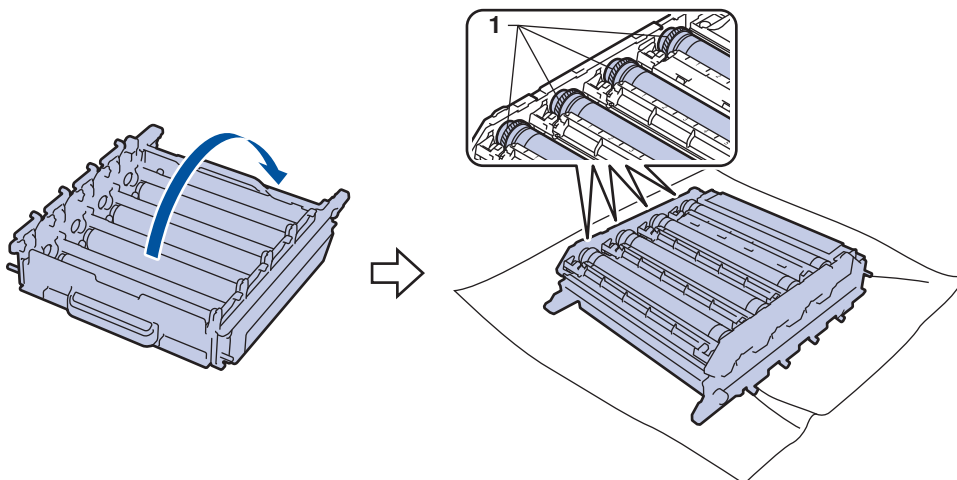
При перемещении блока фотобарабана держите его за зеленые ручки. НЕ прикасайтесь к самому блоку фотобарабана.



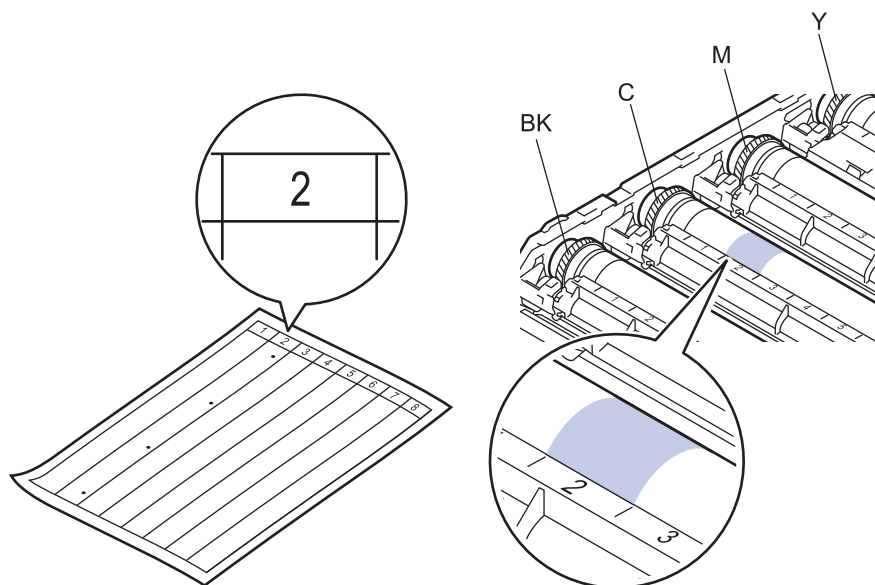
- Возьмитесь за ручку тонер-картриджа и осторожно нажмите на него от себя, чтобы разблокировать. Потяните его вверх и извлеките из блока фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.



- Взявшись за зеленые ручки, переверните блок фотобарабана. Шестеренки (1) блока фотобарабана должны быть расположены слева.

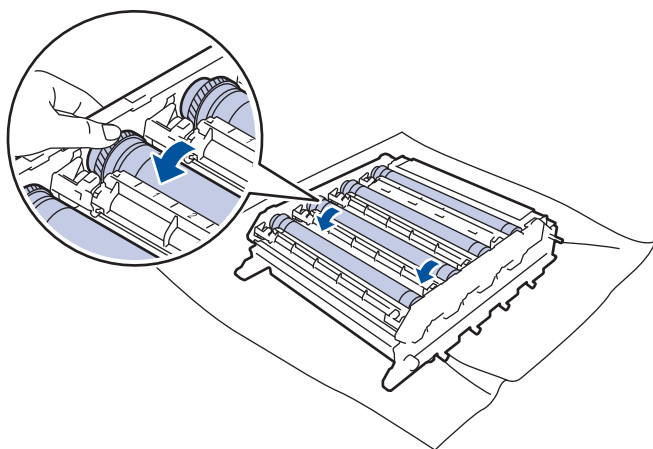


10. Для поиска пятен используйте цифровые отметки рядом с роликом фотобарабана. Например, голубая точка в столбце 2 на контрольном листе означает, что загрязнение находится в области 2 голубого фотобарабана.



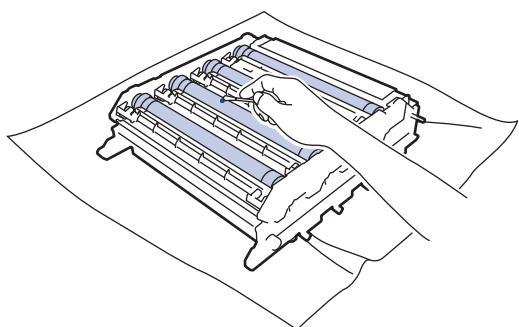
- BK: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый

11. Удерживая рамку блока фотобарабана обеими руками, положите большой палец левой руки на шестеренку и поворачивайте ее по направлению к себе, просматривая поверхность.



Чтобы не допустить проблем с качеством печати, НЕ КАСАЙТЕСЬ поверхности блока фотобарабана, за исключением его края.

12. Аккуратно удалите загрязнение с поверхности фотобарабана сухой ватной палочкой.

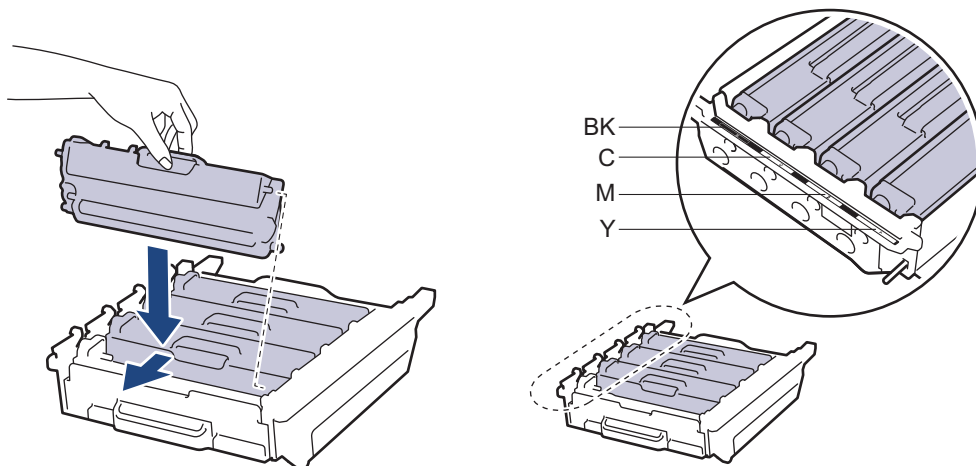




## ПРИМЕЧАНИЕ

НЕ используйте для очистки поверхности фоточувствительного фотобарабана острые предметы или жидкости.

13. Взявшись за зеленые ручки, переверните блок фотобарабана.
14. Вставьте тонер-картридж в новый блок фотобарабана и осторожно потяните его на себя до щелчка. Цвет тонер-картриджа должен соответствовать цвету метки на блоке фотобарабана. Повторите эти действия для всех тонер-картриджей.

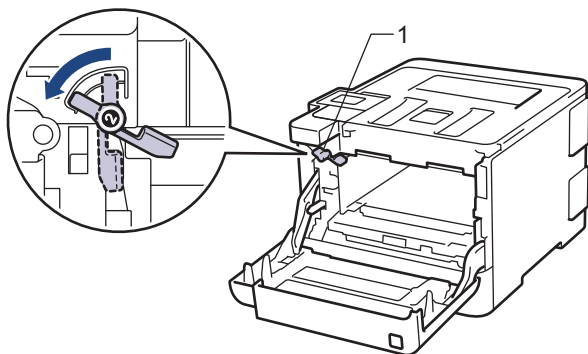


- BK: черный
- C: голубой
- M: пурпурный
- Y: желтый

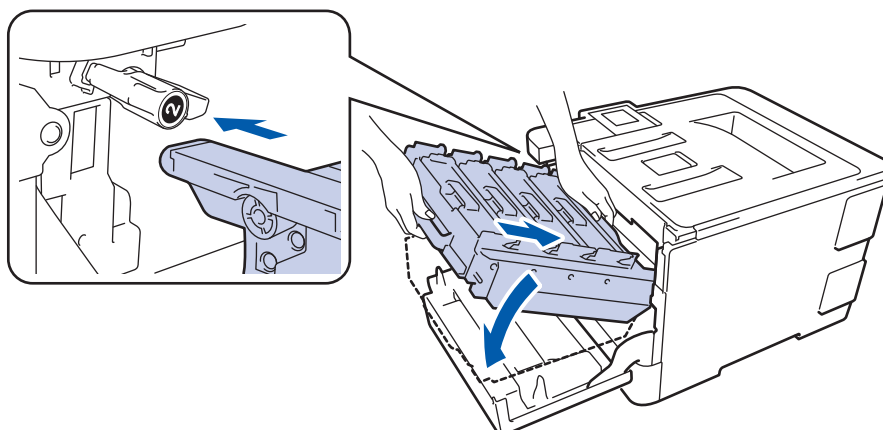


Убедитесь в том, что тонер-картридж установлен правильно, в противном случае он может отсоединиться от блока фотобарабана.

15. Убедитесь, что зеленый фиксатор блокировки (1) находится в открытом положении, как показано на иллюстрации.



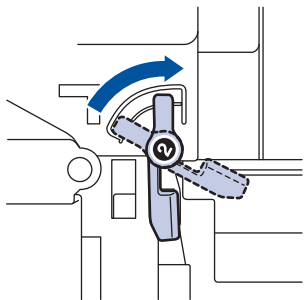
16. Осторожно задвигайте блок фотобарабана в устройство, пока он не остановится на зеленом фиксаторе блокировки.



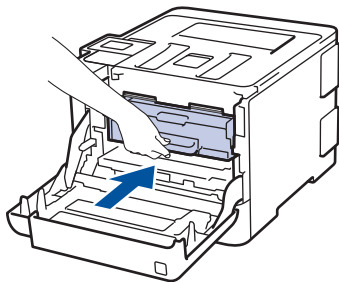


---


17. Поверните зеленый фиксатор блокировки по часовой стрелке в закрытое положение.



18. Взявшись за зеленую ручку, задвиньте блок фотобарабана в устройство до упора.



19. Закройте переднюю крышку устройства.

20. Чтобы включить устройство, нажмите .


### Связанная информация

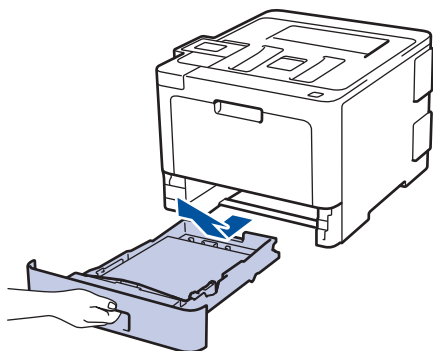
- [Очистка устройства](#)
  - [Улучшение качества печати](#)
-

## Очистка роликов подачи бумаги

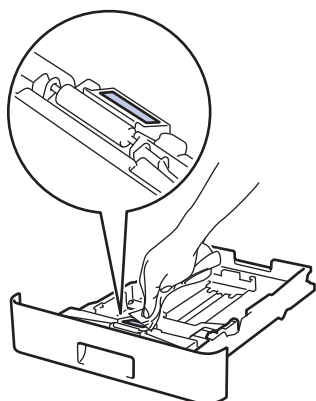
Периодическая чистка роликов подачи бумаги поможет предотвратить замятия бумаги и обеспечит надлежащую подачу.

Если имеются проблемы с подачей бумаги, очистите ролики подачи бумаги следующим образом:

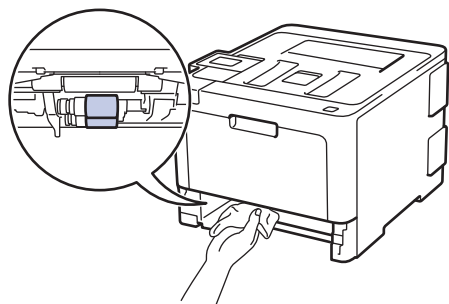
1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку .
2. Полностью выдвиньте лоток для бумаги из устройства.




3. Извлеките из лотка бумагу и обрывки бумаги (при их наличии).
4. Смочите теплой водой безворсовую ткань и хорошо отожмите ее, затем протрите тканью разделительную площадку в лотке для бумаги, чтобы удалить пыль.



5. Протрите два ролика подачи бумаги внутри аппарата, чтобы удалить пыль.



6. Загрузите бумагу обратно в лоток и плотно задвиньте его в аппарат.
7. Чтобы включить устройство, нажмите .

### Связанная информация

- [Очистка устройства](#)
- [Неисправности, связанные с печатью](#)

## Калибровка цветов

Плотность каждого цвета может зависеть от условий, в которых работает устройство, в том числе от температуры и влажности. Калибровка устройства позволяет улучшить плотность цветов при печати.



Драйвер принтера Macintosh автоматически получает данные калибровки. Чтобы получить данные вручную, выполните калибровку с помощью утилиты **Status Monitor** от Brother.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW


1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Принтер]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [Коррекция цвета]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - c. Выберите [Калибровка]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - d. Выберите [Калибровка]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите ▲, чтобы выбрать [Да].



Калибровка начинается автоматически и занимает несколько минут.

3. Нажмите **Cancel (Отмена)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Тонер] > [Калибровка] > [Калибровка].
2. Нажмите [Да].



Калибровка начинается автоматически и занимает несколько минут.

3. Нажмите .

### ✓ Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)
- [Сброс параметров калибровки устройства](#)
- [Улучшение качества печати](#)

## Сброс параметров калибровки устройства

Если цвет при печати отличается от цвета, показанного на экране, попробуйте сбросить параметры калибровки устройства.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Принтер]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [Коррекция цвета]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - c. Выберите [Калибровка]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - d. Выберите [Сброс]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите ▲, чтобы выбрать [Да].
3. Нажмите **Cancel (Отмена)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Тонер] > [Калибровка] > [Сброс].
2. Нажмите [Да].
3. Нажмите .

### Связанная информация

- [Калибровка цветов](#)

▲ На главную > [Регулярное техническое обслуживание](#) > Выравнивание цветной печати (регистрация цвета)

## Выравнивание цветной печати (регистрация цвета)

Если вокруг сплошных участков цвета или изображений появляется голубая, пурпурная или желтая кромка, воспользуйтесь функцией регистрации цвета.

>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW


1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Принтер]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [Коррекция цвета]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - c. Выберите [Регистрация]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите ▲, чтобы выбрать [Да].



Регистрация цвета начинается автоматически и длится не менее 10 секунд.

3. Нажмите **Cancel (Отмена)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Тонер] > [Регистрация].
2. Нажмите [Да].



Регистрация цвета начинается автоматически и длится не менее 10 секунд.

3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)

## Проверка оставшегося ресурса деталей



>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW


### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать приведенные ниже параметры.
  - a. Выберите [Инф. об уст-ве]. Нажмите кнопку **ОК**.
  - b. Выберите [Ресурс деталей]. Нажмите кнопку **ОК**.
2. Нажмите кнопку ▲ или ▼, чтобы выбрать узел устройства для проверки, а затем нажмите кнопку **ОК**.  
На ЖК-дисплее отобразится приблизительный оставшийся ресурс узла.
3. Нажмите **Cancel (Отмена)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об устройстве] > [Ресурс деталей].
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить список узлов устройства, а затем выберите узел для проверки.  
На ЖК-дисплее отобразится приблизительный оставшийся ресурс узла.
3. Нажмите кнопку .



Чтобы отобразить приблизительный оставшийся ресурс тонер-картриджей, нажмите  [Тонер] > [Ост. ресурс тонера].



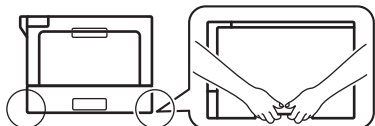
### Связанная информация

- Регулярное техническое обслуживание

## Упаковка и транспортировка устройства Brother

### ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ


- Устройство весит более 21,8 кг. Во избежание травм переносить устройство следует как минимум вдвоем, взявшись за него спереди и сзади.
- При перемещении устройства удерживайте его так, как показано на иллюстрации ниже.

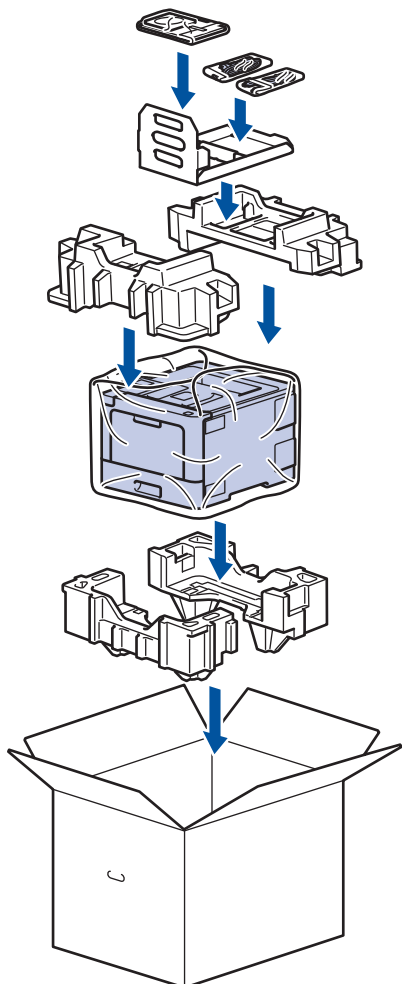


- Если в устройстве установлены дополнительные лотки, снимите их ПЕРЕД перемещением устройства. При перемещении устройства с установленными дополнительными лотками можно повредить его или получить травму.
- Упакуйте дополнительные лотки отдельно в заводские коробки с использованием оригинального упаковочного материала.

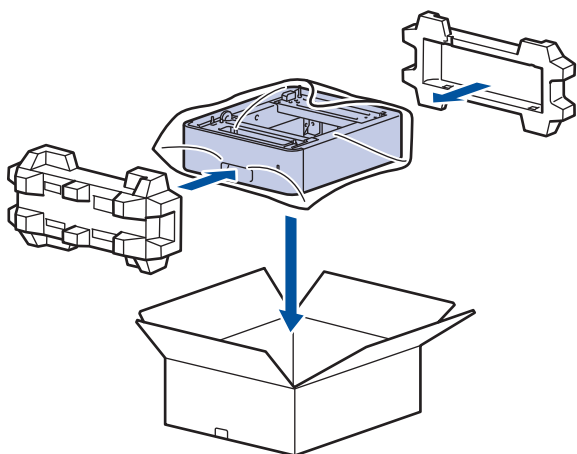


- При необходимости транспортировки устройства тщательно упакуйте его в оригинальную упаковку, чтобы избежать повреждений. Устройство должно быть надлежащим образом застраховано в компании, осуществляющей транспортировку.

1. Чтобы выключить устройство, нажмите и удерживайте кнопку . Дайте устройству остыть в течение не менее 10 минут.
2. Отсоедините все кабели и отключите шнур питания от электрической розетки.
3. Поместите устройство в оригинальный пластиковый пакет.
4. Упакуйте устройство, печатные материалы и шнур питания (если есть в комплекте) в заводскую коробку с оригинальными упаковочными материалами, как показано на иллюстрации.



5. Закройте коробку и надежно заклейте ее скотчем.
6. Упакуйте нижний лоток (при наличии), как показано на иллюстрации.



### ✓ Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)



## Периодическая замена компонентов

Для обеспечения качества печати перечисленные ниже компоненты нужно время от времени заменять. Эти компоненты подлежат замене после печати определенного количества страниц: 50 000 страниц <sup>1</sup> для комплекта подачи бумаги для обходного лотка и 100 000 страниц <sup>1</sup> для других компонентов.

Если на ЖК-дисплее появляется одно из указанных ниже сообщений, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.

Сообщение на ЖК-дисплее	Описание
Замен. уз. термозакр. <sup>2</sup>	Замените блок термозакрепления тонера.
Замените блок лазера <sup>2</sup>	Замените блок лазера.
Замените комплект подачи бумаги лотка1 <sup>2</sup>	Замените комплект подачи бумаги для лотка.
Замените комплект подачи бумаги лотка2 <sup>2 3</sup>	Замените комплект подачи бумаги для дополнительных лотков.
Замените комплект подачи бумаги ОЛ лотка <sup>2</sup>	Замените комплект подачи бумаги для обходного лотка.



### Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)

<sup>1</sup> Односторонняя печать на листах формата Letter или A4

<sup>2</sup> Частота замены зависит от сложности печатаемых страниц, процента заполнения и типа носителя.

<sup>3</sup> Это сообщение появляется на ЖК-дисплее, если с устройством используются дополнительные лотки. Когда в устройстве несколько дополнительных лотков, при отображении сообщений для них используются соответствующие номера.

## Настройка устройства

Настройка параметров и функций, создание ярлыков и работа с параметрами, отображающимися на ЖК-дисплее устройства, позволяющие повысить эффективность использования устройства Brother.

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

---

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > Изменение настроек устройства с помощью панели управления

## **Изменение настроек устройства с помощью панели управления**

- [Общие параметры](#)
- [Таблицы настроек и функций](#)

## Общие параметры

- Настройка таймера перехода в спящий режим
- О режиме глубокого сна
- Настройка режима автоотключения питания
- Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея
- Настройка времени подсветки ЖК-дисплея
- Сокращение расхода тонера
- Снижение уровня шума при печати
- Изменение языка на ЖК-дисплее

## Настройка таймера перехода в спящий режим

Функция перехода в спящий (энергосберегающий) режим помогает снизить потребление электроэнергии. Выберите время простоя устройства, по истечении которого оно переключается в спящий режим. Таймер спящего режима сбрасывается, когда устройство получает задание печати.

В спящем режиме устройство работает так, как если бы оно было выключено. Устройство выходит из спящего режима и начинает печать при получении задания печати. Используйте указанные инструкции для установки времени задержки (отсчета) перед переходом устройства в спящий режим.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Общие настройки]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [Экология]. Нажмите кнопку **OK**.
  - c. Выберите [Время ожидания]. Нажмите кнопку **OK**.
2. Используйте кнопки **▲** и **▼**, чтобы ввести период времени, в течение которого устройство будет оставаться в режиме простоя перед переключением в спящий режим.
3. Нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Время ожидания].
2. Введите период времени (максимум 50 минут), в течение которого устройство будет оставаться в режиме простоя перед переключением в спящий режим, затем нажмите [OK].
3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## О режиме глубокого сна

Если устройство находится в спящем режиме и не получает заданий печати в течение некоторого времени, оно автоматически переходит в режим глубокого сна. Период времени до перехода зависит от конкретной модели и настроек.

В режиме глубокого сна устройство потребляет меньше энергии, чем в спящем режиме.

Совместимые модели	ЖК-дисплей устройства в режиме глубокого сна	Условия для выхода устройства из спящего режима
HL-L8260CDW	На ЖК-дисплее отобразится Глубокий сон.	<ul style="list-style-type: none"><li>Устройство получает задание.</li><li>Пользователь нажимает кнопку на панели управления.</li></ul>
HL-L8360CDW/HL-L9310CDW	Подсветка ЖК-дисплея выключается, а индикатор питания становится то ярче, то тусклее.	<ul style="list-style-type: none"><li>Устройство получает задание.</li><li>Пользователь нажимает кнопку  или  либо нажимает на сенсорный ЖК-дисплей.</li></ul>




### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Настройка режима автоотключения питания

Если устройство находится в режиме глубокого сна в течение определенного периода времени (зависит от модели и настроек), его питание автоматически выключается. Однако если оно подключено к сети или память устройства содержит защищенные данные печати, питание устройства не выключается.

- Для начала печати нажмите кнопку  на панели управления, а затем отправьте задание печати.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Общие настройки]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [Экология]. Нажмите кнопку **OK**.
  - c. Выберите [Автовыключение]. Нажмите кнопку **OK**.
2. Кнопками **▲** и **▼** выберите нужный параметр.
3. Нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Автовыключение].
2. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы отобразилось время, в течение которого устройство будет оставаться в режиме простоя перед выключением питания, затем нажмите нужный параметр.
3. Нажмите .

### Связанная информация



- [Общие параметры](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

## Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

Связанные модели: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Если сообщения на ЖК-дисплее плохо читаются, попробуйте изменить яркость.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр. дисплея] > [Подсветка].
2. Выберите нужный параметр.
  - [Светлый]
  - [Средняя]
  - [Темная]
3. Нажмите .



### Связанная информация



- [Общие параметры](#)



## Настройка времени подсветки ЖК-дисплея

Связанные модели: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

Настройка длительности подсветки ЖК-дисплея.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр. дисплея] > [Таймер затемн.].
2. Выберите нужный параметр.
  - [10Сек.]
  - [30Сек.]
  - [1Мин]
  - [2Мин.]
  - [3Мин.]
  - [5Мин.]
3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Сокращение расхода тонера

Использование функции экономии тонера может сократить расход тонера. Если функция экономии тонера включена, отпечатки выглядят светлее.

НЕ рекомендуется использовать функцию экономии тонера для печати фотографий или изображений в оттенках серого.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Общие настройки]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [Экология]. Нажмите кнопку **OK**.
  - c. Выберите [Экон. тонер.]. Нажмите кнопку **OK**.
2. Нажмите **▲** или **▼**, чтобы выбрать [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Экономия тонера].
2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .

### Связанная информация

- [Общие параметры](#)
- [Улучшение качества печати](#)

## Снижение уровня шума при печати

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее. Настройка по умолчанию — выключено.



>> [HL-L8260CDW](#)

>> [HL-L8360CDW/HL-L9310CDW](#)

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Общие настройки]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [Экология]. Нажмите кнопку **OK**.
  - c. Выберите [Тихий режим]. Нажмите кнопку **OK**.
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Экология] > [Тихий режим].
2. Нажмите [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .

### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Изменение языка на ЖК-дисплее

При необходимости измените язык интерфейса ЖК-дисплея.

Эта функция недоступна в некоторых странах.



>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

### HL-L8260CDW

1. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать следующее:
  - a. Выберите [Исходн. уст-ки]. Нажмите кнопку **OK**.
  - b. Выберите [Местный язык]. Нажмите кнопку **OK**.
2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выбрать язык.
3. Нажмите **Go (Перейти)**.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Местный язык].
2. Выберите требуемый язык.
3. Нажмите .

### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Таблицы настроек и функций

С помощью таблицы настроек можно выбрать различные пункты меню и параметры программ аппарата.

- [Доступ к меню и изменение параметров устройства](#)
- [Таблицы настроек \(HL-L8260CDW\)](#)
- [Таблицы настроек \(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW\)](#)
- [Таблицы функций \(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW\)](#)

## Доступ к меню и изменение параметров устройства

Связанные модели: HL-L8260CDW

Для доступа к меню устройства и изменения настроек используйте панель управления.

1. Переходите по меню, используя кнопки ▲ и ▼.
2. Когда требуемый параметр отобразится на ЖК-дисплее, нажмите кнопку **ОК**.  
На ЖК-дисплее появится следующий уровень меню.
3. Используйте кнопки ▲ и ▼ для прокрутки к необходимому пункту.
4. Нажмите **ОК** или **Go (Перейти)**.
5. После завершения настройки параметра на ЖК-дисплее появится подтверждающее сообщение.



### Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

## Таблицы настроек (HL-L8260CDW)

Связанные модели: HL-L8260CDW

В этих таблицах разъясняются пункты меню и параметры, которые используются для изменения настроек устройства.

### [Общие настройки]

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Настр-ка лотка	Тип бумаги	ОЛ	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в обходной лоток.
		Лоток 1	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в стандартный лоток.
		Лоток 2 1	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
		Лоток 3 1	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
		Лоток 4 1	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
	Формат бум.	ОЛ	Выбор формата бумаги, загруженной в обходной лоток.
		Лоток 1	Выбор формата бумаги, загруженной в стандартный лоток для бумаги.
		Лоток 2 1	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
		Лоток 3 1	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
		Лоток 4 1	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
	Провер. формата	—	Настройка отображения сообщения о том, что необходимо проверить, совпадает ли формат используемой в устройстве бумаги со значением соответствующего параметра.
	Исп. лотка	—	Выбор используемого лотка.
	Приоритет	—	Выбор порядка использования лотков с бумагой одного формата, если в меню Исп. лотка выбран параметр Авто.
Экология	Экон. тонер.	—	При включении этого режима увеличивается количество страниц, которое можно напечатать с тонер-картриджем.
	Время ожидания	—	Установка времени до перехода устройства в режим экономии энергии.
	Тихий режим	—	Уменьшение шума при печати.
	Автовыключение	—	Настройка времени (в часах) пребывания устройства в режиме глубокого сна до перехода в режим выключения питания.
Панель управл.	Скорость повтора	—	Установка интервала времени для пролистывания сообщений на ЖК-дисплее при удерживании кнопки ▲ или ▼.

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Панель управл.	Прокрутка сообщ.	—	Установка времени в секундах, в течение которого прокручивается сообщение ЖК-дисплея. От уровня 1 (0,2 с) до уровня 10 (2 с).
	Контраст ЖКД	—	Настройка контрастности ЖК-дисплея.
	Авт. реж. готовн.	—	Настройка устройства на возврат в режим готовности после 30-секундного простоя.
Блок. настр.	Задать пароль	—	Запрет неавторизованным пользователям изменять параметры устройства.
	Вкл.	—	
	Нов. пароль:XXXX (Доступно только при первом вводе пароля.)	—	
Интерфейс	Выбор	—	Выбор используемого интерфейса. Если выбран параметр Авто, устройство переключается на тот интерфейс (сетевой или USB), который получает данные.
	Авт. выбор инт.	—	Установка времени ожидания для автоматического выбора интерфейса.
	Входной буфер	—	Увеличение или уменьшение объема входного буфера.

<sup>1</sup> Доступно, если установлен нижний лоток.

## [Принтер]

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Эмуляция	—	—	Выбор режима эмуляции.
Качество	—	—	Выбор качества печати.
Парам. печати	Спис. шрифт.	HP LaserJet	Печать списка шрифтов и образцов HP LaserJet.
		BR-Script 3	Печать списка шрифтов и образцов BR-Script.
	Печать теста	—	Печать тестовой страницы.
2-стор. режим	2-стор. печать	—	Выбор необходимости печати на обеих сторонах бумаги.
	Одно изображение	—	Если на последней странице задания печати изображение есть только с одной стороны, для ускорения печати выберите параметр 1-ст. подача. При использовании бланка или бумаги с уже напечатанным текстом нужно выбрать параметр 2-ст. подача. Если для такой бумаги выбрать параметр 1-ст. подача, последняя страница напечатается на обратной стороне.
Автопродолжение	—	—	Выберите этот параметр, если нужно, чтобы в устройстве автоматически очищались ошибки формата или типа бумаги и использовалась бумага из других лотков.
Цвет вывода	—	—	Установка выходного цвета.
Тип бумаги	—	—	Настройка типа бумаги.
Формат бум.	—	—	Настройка формата бумаги.
Число копий	—	—	Выбор количества печатаемых страниц.
Ориентация	—	—	Настройка страниц для печати в книжной или альбомной ориентации.



Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Позиция печати	Смещ. по оси X	—	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до – 500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм.
	Смещ. по оси Y	—	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до – 500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм.
Автоподача стр.	—	—	Автоматическая печать всех оставшихся данных.
HP LaserJet	Номер шрифта	—	Установка номера шрифта.
	Ширина шрифта	—	Настройка шага шрифта. (Доступно для определенных номеров шрифтов.)
	Размер шрифта	—	Настройка размера шрифта. (Доступно для определенных номеров шрифтов.)
	Кодировка	—	Выбор символа или набора символов.
	Печать таблицы	—	Печать кодовой таблицы.
	Авто LF	—	ВКЛ.: CR -> CR + LF, ВЫКЛ.: CR -> CR
	Авто CR	—	ВКЛ.: LF -> LF + CR, FF -> FF + CR или VT -> VT + CR ВЫКЛ.: LF -> LF, FF -> FF или VT -> VT
	Авто WRAP	—	Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у правого поля.
	Авто SKIP	—	Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у нижнего поля.
	Левое поле	—	Установка в качестве левого поля от 0 до 70 столбцов при 1 знаке на дюйм.
	Правое поле	—	Установите в качестве правого поля от 10 до 80 столбцов при 1 знаке на дюйм.
	Верхнее поле	—	Установка расстояния между границей верхнего поля и верхним краем бумаги.
	Нижнее поле	—	Установка расстояния между границей нижнего поля и нижним краем бумаги.
Число строк	—	Настройка количества строк на странице.	
Команда лотка	—	Выберите этот параметр, если появляется сообщение о несоответствии лотка при использовании драйверов HP.	
BR-Script 3	Печать ошибок	—	Выбор необходимости печати информации об ошибке при ее появлении.
	Технология CAPT	—	Использование CAPT (Colour Advanced Printing Technology — технология усовершенствованной цветной печати) для оптимального качества при печати файла PS, созданного в стороннем (не Brother) драйвере PS.  Цвета и фотографии будут более точными и четкими. Скорость печати уменьшится.
Коррекция цвета	Калибровка	Калибровка	Запуск калибровки цвета для проверки и коррекции цветов.
		Сброс	Восстановление параметров калибровки по умолчанию.

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание	
Коррекция цвета	Регистрация	—	Выравнивание положения печати каждого цвета.	
	Автокоррекция	—	Настройка автоматического выполнения устройством калибровки и регистрации цветов.	
	Настр. цвета	Режим настройки		Выбор применения настроек цветной печати устройства или драйвера печати.
		Цветной режим		Выбор цветного режима.
		Улучш. бал. сер.		Включите или отключите этот параметр, чтобы улучшить качество изображения затененных областей.
		Усиление черного		Включите или выключите этот параметр, если черные изображения печатаются неправильно.
		Яркость		Регулировка яркости.
		Контраст		Регулировка контрастности.
		Красный		Настройка красного цвета.
		Зеленый		Настройка зеленого цвета.
		Синий		Настройка синего цвета.

### [Сеть] (HL-L8260CDW)

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание	
Проводная сеть	TCP/IP	Способ загр.	—	Выбор подходящего способа получения IP-адреса.	
		IP-адрес	—	Ввод IP-адреса.	
		Маска подсети	—	Ввод маски подсети.	
		Шлюз	—	Ввод адреса шлюза.	
		Имя хоста	—	Назначение имени узла.	
		Конфиг. WINS	—	Выбор режима конфигурации WINS.	
		Сервер WINS	Первичный		Указание IP-адреса первичного WINS-сервера.
			Вторичный		Указание IP-адреса вторичного WINS-сервера.
		Сервер DNS	Первичный		Настройка IP-адреса первичного DNS-сервера.
			Вторичный		Настройка IP-адреса вторичного DNS-сервера.
		Попыт. получ. IP	—		Настройка количества попыток получения IP-адреса устройством, если для параметра Способ загр. задано любое значение, кроме Статический.
		APIPA	—		Автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов. 1
		IPv6	—		Включите или отключите протокол IPv6.
	Ethernet	—	—	Выбор режима подключения Ethernet.	

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Проводная сеть	Сост. пров. сети	—	—	Отображение состояния связи Ethernet.
	MAC-адрес	—	—	Отображение MAC-адреса устройства.
	По умолчанию	—	—	Возврат настроек проводной сети устройства к заводским значениям.
	Вкл. пров. сеть	—	—	Включение или выключение проводного интерфейса.
Беспровод. сеть	TCP/IP	Способ загр.	—	Выбор подходящего способа получения IP-адреса.
		IP-адрес	—	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	—	Ввод маски подсети.
		Шлюз	—	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	—	Назначение имени узла.
		Конфиг. WINS	—	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	Первичный	Указание IP-адреса первичного WINS-сервера.
			Вторичный	Указание IP-адреса вторичного WINS-сервера.
		Сервер DNS	Первичный	Настройка IP-адреса первичного DNS-сервера.
			Вторичный	Настройка IP-адреса вторичного DNS-сервера.
		Попыт. получ. IP	—	Настройка количества попыток получения IP-адреса устройством, если для параметра Способ загр. задано любое значение, кроме Статический.
		APIPA	—	Автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов. 1
	IPv6	—	Включите или отключите протокол IPv6.	
	Мастер уст-ки	—	—	Настройка беспроводной сети с помощью мастера настройки.
	Помощник WLAN	—	—	Настройка параметров беспроводной сети с помощью установочного диска Brother.
	WPS	—	—	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием.
	WPS с PIN-кодом	—	—	Настройка беспроводной сети с помощью WPS и PIN-кода.
	Сост. бесп. сети	Состояние	—	Отображение состояния беспроводной связи Ethernet.
		Сигнал	—	Отображение состояния сигнала.
Канал		—	Отображение используемого канала при наличии активной беспроводной сети.	

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание	
Беспровод. сеть	Сост. бесп. сети	Скорость	—	Отображение скорости подключения при наличии активной беспроводной сети.	
		SSID	—	Отображение SSID.	
		Соед. режим	—	Отображение текущего режима связи.	
	MAC-адрес	—	—	Отображение MAC-адреса устройства.	
	По умолчанию	—	—	Возврат настроек беспроводной сети устройства к заводским значениям.	
Вкл. беспр. сети	—	—	—	Включение или выключение беспроводного интерфейса.	
Wi-Fi Direct	Кнопка	—	—	Быстрая настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием.	
	PIN-код	—	—	Быстрая настройка сети Wi-Fi Direct с помощью WPS и PIN-кода.	
	Ручной	—	—	Настройка сети Wi-Fi Direct вручную.	
	Владел. группы	—	—	Назначение устройства владельцем группы.	
	Об устр-ве	Имя устройства	—	—	Просмотр имени устройства.
		SSID	—	—	Отображение SSID владельца группы.
		IP-адрес	—	—	Отображение IP-адреса устройства.
	Состояние	Состояние	—	—	Отображение статуса сети Wi-Fi Direct.
		Сигнал	—	—	Отображение текущего уровня сигнала сети Wi-Fi Direct. Когда устройство действует как владелец группы, на ЖК-дисплее всегда отображается значение <b>Сильный</b> .
		Канал	—	—	Отображение используемого канала при наличии активной сети Wi-Fi Direct.
Скорость		—	—	Отображение скорости подключения при наличии активной сети Wi-Fi Direct.	
Вкл. интерф.	—	—	—	Включение или отключение соединения Wi-Fi Direct.	
IPsec	—	—	—	IPsec — это дополнительная функция безопасности протокола IP, предоставляющая возможности аутентификации и шифрования. Перед изменением этого параметра рекомендуется проконсультироваться с администратором сети.	
Сброс сети	—	—	—	Возврат всех сетевых настроек устройства к заводским значениям.	

<sup>1</sup> Если при подключении к сети на устройстве задан автоматический способ загрузки, устройство попытается задать IP-адрес и маску подсети с сервера загрузки, например DHCP. Если сервер загрузки не обнаружен, то будет назначен IP-адрес APIPA, например 169.254. [001–254]. [000–255]. Если на устройстве задан статический способ загрузки, необходимо вручную ввести IP-адрес на панели управления устройства.

[Печать отчетов]

Уровень 2	Описание
Парам. принтера	Печать страницы параметров принтера.
Сетев. конфиг.	Печать отчета о конфигурации сети.
Печ. спис. файлов	Печать списка данных, сохраненных в памяти.
Отчет WLAN (Для моделей с поддержкой беспроводной сети)	Печать результатов диагностики подключения к беспроводной сети.
Очистка барабана	Печать листа проверки точек фотобарабана.

[Инф. об уст-ве]

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Серийный номер	—	—	Отображение серийного номера устройства.
Верс. микропрогр.	Версия Main	—	Отображение основной версии микропрограммы.
	Версия Sub1	—	Отображение подверсии микропрограммы.
Счетчик стр.	Всего	—	Отображение общего количества напечатанных страниц.
	Цвет	—	Отображение общего количества напечатанных цветных страниц.
	ч/б	—	Отображение общего количества напечатанных монохромных страниц.
Ресурс деталей <sup>1</sup>	Тонер	Черный (BK)	Отображение оставшегося срока службы тонер-картриджа.
		Голубой (C)	
		Пурпурный (M)	
		Желтый (Y)	
	Фотобарабан	—	Отображение оставшегося срока службы блока фотобарабана.
	Лент. картр.	—	Отображение оставшегося срока службы ленточного картриджа.
	Уз. термозакр.	—	Отображение оставшегося срока службы блока термозакрепления тонера.
	Блок лазера	—	Отображение оставшегося срока службы блока лазера.
	Компл. ПБОЛ	—	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ ОЛ.
	Компл. ПБ1	—	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 1.
	Комплект подачи бумаги лотка 2 <sup>2</sup>	—	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 2.
Компл. ПБ3 <sup>2</sup>	—	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 3.	
Компл. ПБ4 <sup>2</sup>	—	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 4.	

<sup>1</sup> Срок службы указан приблизительно и может отличаться в зависимости от режима использования устройства.

<sup>2</sup> Доступно, если установлен нижний лоток.

[Исходн. уст-ки]

Уровень 2	Уровень 3	Описание
Сброс	Перезагр. устр.	Восстановление всех настроек устройства, которые были изменены, например тип бумаги.
	Сброс сети	Возврат всех сетевых настроек устройства к заводским значениям.
	Завод. настройки	Перезагрузка устройства и восстановление заводских настроек принтера (включая настройки команд).
Местный язык	—	Выбор языка ЖК-дисплея для страны.

[Прямая печать]

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание	
Прямая печать	(Выберите файл, который хотите распечатать.)	Формат бум.	Выбор формата бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
		Тип бумаги	Выбор типа печатного носителя при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
		Макет страницы	Настройка макета страницы при печати нескольких страниц напрямую с флэш-накопителя USB.	
		Ориентация	Выбор ориентации страницы при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
		2-стор. режим	Выбор печати на двух сторонах бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
		Разбор по копиям	Включение и отключение разбора страниц по копиям при прямой печати с флэш-накопителя USB.	
		Исп. лотка	Выбор лотка для бумаги, который будет использоваться при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
		Кач-во печати	Настройка качества печати при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
		Опция PDF	Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами при печати напрямую с USB-устройства.	
		Цвет вывода	Выбор цветного или черно-белого режима при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
	Индекс-принт	—	Печать страницы миниатюр.	
	Уст-ки по умолч.		Формат бум.	Выбор формата бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Тип бумаги	Выбор типа печатного носителя при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Макет страницы	Настройка макета страницы при печати нескольких страниц напрямую с флэш-накопителя USB.
			Ориентация	Выбор ориентации страницы при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			2-стор. режим	Выбор печати на двух сторонах бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
			Разбор по копиям	Включение и отключение разбора страниц по копиям при прямой печати с флэш-накопителя USB.

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание
Прямая печать	Уст-ки по умолч.	Кач-во печати	Настройка качества печати при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
		Опция PDF	Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами при печати напрямую с USB-устройства.
		Индекс-принт	Выбор параметра печати индекса по умолчанию (простой или подробный).



### Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

## Таблицы настроек (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Связанные модели: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW



### [Настройки]

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Тонер	Ост. ресурс тонера	—	Просмотр оставшегося ресурса тонера (приблизительно).
	Печать теста	—	Печать тестовой страницы.
	Калибровка	Калибровка	Запуск калибровки цвета для проверки и коррекции цветов.
		Сброс	Восстановление параметров калибровки по умолчанию.
	Регистрация	—	Выравнивание положения печати каждого цвета.
Сеть	—	—	Доступ к меню настройки сети.
Настр-ка лотка	—	—	Доступ к меню настройки лотка.
Wi-Fi Direct	—	—	Доступ к меню настроек Wi-Fi Direct.
Все настройки	—	—	Настройка детальных параметров.

### [Все настройки] > [Общие настройки]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Настр-ка лотка	Тип бумаги	ОЛ лот.	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в обходной лоток.
		Лоток 1	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в стандартный лоток.
		Лоток 2 1	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
		Лоток 3 2	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
		Лоток 4 2	Выбор типа бумаги, соответствующего загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
	Формат бум.	ОЛ лот.	Выбор формата бумаги, загруженной в обходной лоток.
		Лоток 1	Выбор формата бумаги, загруженной в стандартный лоток для бумаги.
		Лоток 2 1	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 2).
		Лоток 3 2	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 3).
		Лоток 4 2	Выбор формата бумаги, загруженной в дополнительный лоток (лоток 4).
	Увед. о нед. бум.	Увед. о нед. бум.	Настройка отображения сообщения о том, что в лотке заканчивается бумага.



Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Настр-ка лотка	Увед. о нед. бум.	Уровень уведомл.	Установка минимального количества оставшейся бумаги, при котором будет появляться сообщение.
	Проверка формата	—	Настройка отображения сообщения о том, что необходимо проверить, совпадает ли формат используемой в устройстве бумаги со значением соответствующего параметра.
	Исп. лотка	—	Выбор используемого лотка.
	Приоритет	—	Выбор порядка использования лотков с бумагой одного формата, если в меню Исп. лотка выбран параметр Авто.
Настр. дисплея	Подсветка	—	Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея.
	Таймер затемн.	—	Установка продолжительности работы подсветки ЖК-дисплея после последнего нажатия кнопки.
Экология	Экономия тонера	—	При включении этого режима увеличивается количество страниц, которое можно напечатать с тонер-картриджем.
	Время ожидания	—	Установка времени до перехода устройства в режим экономии энергии.
	Тихий режим	—	Уменьшение шума при печати.
	Автовыключение	—	Настройка времени (в часах) пребывания устройства в режиме глубокого сна до перехода в режим выключения питания.
Блок. настроек	Задать пароль	—	Запрет неавторизованным пользователям изменять параметры устройства.
	Блок. Откл⇒Вкл	—	
	Новый пароль : (Доступно только при первом вводе пароля.)	—	
Интерфейс	Выбор	—	Выбор используемого интерфейса. Если выбран параметр Авто, устройство переключается на тот интерфейс (сетевой или USB), который получает данные.
	Авт. выбор инт.	—	Установка времени ожидания для автоматического выбора интерфейса.
	Входной буфер	—	Увеличение или уменьшение объема входного буфера.

<sup>1</sup> (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Доступно, если установлен дополнительный лоток.

<sup>2</sup> Доступно, если установлен дополнительный лоток.

### [Все настройки] > [Принтер]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Эмуляция	—	—	Выбор режима эмуляции.
Качество	—	—	Выбор качества печати.
Параметры печати	Спис. шрифт.	HP LaserJet	Печать списка шрифтов и образцов HP LaserJet.
		BR-Script 3	Печать списка шрифтов и образцов BR-Script.
	Печать теста	—	Печать тестовой страницы.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
2-стор. режим	2-стор. печать	—	Выбор необходимости печати на обеих сторонах бумаги.
	Одно изображение	—	Если на последней странице задания печати изображение есть только с одной стороны, для ускорения печати выберите параметр 1-ст. подача. При использовании бланка или бумаги с уже напечатанным текстом нужно выбрать параметр 2-ст. подача. Если для такой бумаги выбрать параметр 1-ст. подача, последняя страница напечатается на обратной стороне.
Автопродолжение	—	—	Выберите этот параметр, если нужно, чтобы в устройстве автоматически очищались ошибки формата или типа бумаги и использовалась бумага из других лотков.
Цвет вывода	—	—	Установка выходного цвета.
Тип бумаги	—	—	Настройка типа бумаги.
Формат бум.	—	—	Настройка формата бумаги.
Число копий	—	—	Выбор количества печатаемых страниц.
Ориентация	—	—	Настройка страниц для печати в книжной или альбомной ориентации.
Позиция печати	Смещение по оси X	—	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по горизонтали до -500 (влево) и до +500 (вправо) точек при разрешении 300 т/дюйм.
	Смещение по оси Y	—	Перемещение положения начала печати (в верхнем левом углу страниц) по вертикали до -500 (вверх) и до +500 (вниз) точек при разрешении 300 т/дюйм.
Автоподача страниц	—	—	Автоматическая печать всех оставшихся данных.
HP LaserJet	Номер шрифта	Номер шрифта	Установка номера шрифта.
		Номер загр. ш-та	Настройка номера загружаемого шрифта. Это меню появляется, если на устройстве Brother установлен загружаемый шрифт.
	Ширина шрифта	—	Настройка шага шрифта. (Доступно для определенных номеров шрифтов.)
	Размер шрифта	—	Настройка размера шрифта. (Доступно для определенных номеров шрифтов.)
	Кодировка	—	Выбор символа или набора символов.
	Печать таблицы	—	Печать кодовой таблицы.
	Авто LF	—	ВКЛ.: CR -> CR + LF, ВЫКЛ.: CR -> CR
	Авто CR	—	ВКЛ.: LF -> LF + CR, FF -> FF + CR или VT -> VT + CR ВЫКЛ.: LF -> LF, FF -> FF или VT -> VT
	Авто WRAP	—	Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у правого поля.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
HP LaserJet	Авто SKIP	—	Включение и выключение перевода строки и возврата каретки, когда она оказывается у нижнего поля.
	Левое поле	—	Установка в качестве левого поля от 0 до 70 столбцов при 1 знаке на дюйм.
	Правое поле	—	Установите в качестве правого поля от 10 до 80 столбцов при 1 знаке на дюйм.
	Верхнее поле	—	Установка расстояния между границей верхнего поля и верхним краем бумаги.
	Нижнее поле	—	Установка расстояния между границей нижнего поля и нижним краем бумаги.
	Число строк	—	Настройка количества строк на странице.
	Команда лотка	—	Выберите этот параметр, если появляется сообщение о несоответствии лотка при использовании драйверов HP.
BR-Script 3	Печать ошибок	—	Выбор необходимости печати информации об ошибке при ее появлении.
	Технология CAPT	—	Использование CAPT (Colour Advanced Printing Technology — технология усовершенствованной цветной печати) для оптимального качества при печати файла PS, созданного в стороннем (не Brother) драйвере PS. Цвета и фотографии будут более точными и четкими. Скорость печати уменьшится.
Коррекция цвета	Калибровка	Калибровка	Запуск калибровки цвета для проверки и коррекции цветов.
		Сброс	Восстановление параметров калибровки по умолчанию.
	Регистрация	—	Выравнивание положения печати каждого цвета.
	Автокоррекция	—	Настройка автоматического выполнения устройством калибровки и регистрации цветов.
	Настройка цвета	Режим настройки	Выбор применения настроек цветной печати устройства или драйвера печати.
		Цветной режим	Выбор цветного режима.
		Улучшение баланса серого	Включите или отключите этот параметр, чтобы улучшить качество изображения затененных областей.
		Печать с усил. черного	Включите или выключите этот параметр, если черные изображения печатаются неправильно.
		Яркость	Регулировка яркости.
		Контраст	Регулировка контрастности.
Красный		Настройка красного цвета.	
Зеленый		Настройка зеленого цвета.	
Синий	Настройка синего цвета.		

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Проводная сеть	TCP/IP	Способ загр.	—	Выбор подходящего способа получения IP-адреса.
		IP-адрес	—	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	—	Ввод маски подсети.
		Шлюз	—	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	—	Назначение имени узла.
		Конфигурация WINS	—	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	Первичный	Указание IP-адреса первичного WINS-сервера.
			Вторичный	Указание IP-адреса вторичного WINS-сервера.
		Сервер DNS	Первичный	Настройка IP-адреса первичного DNS-сервера.
			Вторичный	Настройка IP-адреса вторичного DNS-сервера.
	Попыт. получ. IP	—	Настройка количества попыток получения IP-адреса устройством, если для параметра <b>Способ загр.</b> задано любое значение, кроме <b>Статический</b> .	
	APIPA	—	Автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов <sup>1</sup>	
	IPv6	—	Включите или отключите протокол IPv6.	
	Ethernet	—	—	Выбор режима подключения Ethernet.
	Состояние проводной сети	—	—	Отображение состояния связи Ethernet.
	MAC-адрес	—	—	Отображение MAC-адреса устройства.
Установка по умолч.	—	—	Возврат настроек проводной сети устройства к заводским значениям.	
Вкл. пров. сеть	—	—	Включение или выключение проводного интерфейса.	
Беспровод. сеть	TCP/IP	Способ загр.	—	Выбор подходящего способа получения IP-адреса.
		IP-адрес	—	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	—	Ввод маски подсети.
		Шлюз	—	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	—	Назначение имени узла.
		Конфигурация WINS	—	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	Первичный	Указание IP-адреса первичного WINS-сервера.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание	
Беспровод. сеть	TCP/IP	Сервер WINS	Вторичный	Указание IP-адреса вторичного WINS-сервера.	
		Сервер DNS	Первичный	Настройка IP-адреса первичного DNS-сервера.	
			Вторичный	Настройка IP-адреса вторичного DNS-сервера.	
		Попыт. получ. IP	—	Настройка количества попыток получения IP-адреса устройством, если для параметра Способ загр. задано любое значение, кроме Статический.	
		APIPA	—	Автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов <sup>1</sup> .	
		IPv6	—	Включите или отключите протокол IPv6.	
	Мастер уст-ки	—	—	Настройка беспроводной сети с помощью мастера настройки.	
	Помощник WLAN	—	—	Настройка параметров беспроводной сети с помощью установочного диска Brother.	
	WPS	—	—	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием.	
	WPS с PIN-кодом	—	—	Настройка беспроводной сети с помощью WPS и PIN-кода.	
	Сост. бесп. сети	Состояние	—	Отображение состояния беспроводной связи Ethernet.	
		Сигнал	—	Отображение состояния сигнала.	
		SSID	—	Отображение SSID.	
		Режим связи	—	Отображение текущего режима связи.	
	MAC-адрес	—	—	Отображение MAC-адреса устройства.	
	Установка по умолч.	—	—	Возврат настроек беспроводной сети устройства к заводским значениям.	
	Вкл. беспр. сети	—	—	Включение или выключение беспроводного интерфейса.	
Wi-Fi Direct	Кнопка	—	—	Быстрая настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием.	
	PIN-код	—	—	Быстрая настройка сети Wi-Fi Direct с помощью WPS и PIN-кода.	
	Ручной	—	—	Настройка сети Wi-Fi Direct вручную.	
	Владел. группы	—	—	Назначение устройства владельцем группы.	
	Информация об устройстве	Имя устройства	—	—	Просмотр имени устройства.
		SSID	—	—	Отображение SSID владельца группы.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Wi-Fi Direct	Информация об устройстве	IP-адрес	—	Отображение IP-адреса устройства.
	Информация о состоянии	Состояние	—	Отображение статуса сети Wi-Fi Direct.
		Сигнал	—	Отображение текущего уровня сигнала сети Wi-Fi Direct.
	Включение интерф.	—	—	Включение или отключение соединения Wi-Fi Direct.
NFC	—	—	—	Включение или выключение функции NFC.
Настр. подкл. к Интернету	Настройки прокси	Прокси-подключ.	—	Изменение настроек подключения к Интернету.
		Адрес	—	
		Порт	—	
		Имя пользователя	—	
		Пароль	—	
IPsec	—	—	—	IPsec — это дополнительная функция безопасности протокола IP, предоставляющая возможности аутентификации и шифрования. Перед изменением этого параметра рекомендуется проконсультироваться с администратором сети.
Сброс сети	—	—	—	Возврат всех сетевых настроек устройства к заводским значениям.

<sup>1</sup> Если при подключении к сети на устройстве задан автоматический способ загрузки, устройство попытается задать IP-адрес и маску подсети с сервера загрузки, например DHCP. Если сервер загрузки не обнаружен, то будет назначен IP-адрес APIPA, например 169.254.[001–254].[000–255]. Если для параметра «Способ загрузки» на устройстве установлено значение «Статический», то потребуются ввести IP-адрес вручную с помощью панели управления устройства.

#### [Все настройки] > [Печать отчетов]

Уровень 3	Описание
Параметры принтера	Печать страницы параметров принтера.
Конфигурация сети	Печать отчета о конфигурации сети.
Печ. спис. файлов	Печать списка данных, сохраненных в памяти.
Отчет WLAN	Печать результатов диагностики подключения к беспроводной сети.
Печать точек фотобарабана	Печать листа проверки точек фотобарабана.

#### [Все настройки] > [Инф. об устройстве]

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Серийный номер	—	Отображение серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Версия Main	Отображение основной версии микропрограммы.
	Версия Sub1	Отображение подверсии микропрограммы.
Счетчик стр.	Всего	Отображение общего количества напечатанных страниц.
	Цвет	Отображение общего количества напечатанных цветных страниц.

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Счетчик стр.	Ч/б	Отображение общего количества напечатанных монохромных страниц.
Ресурс деталей <sup>1</sup>	Фотобарабан	Отображение оставшегося срока службы блока фотобарабана.
	Лента	Отображение оставшегося срока службы ленточного картриджа.
	Узел термозакр. тонера	Отображение оставшегося срока службы блока термозакрепления тонера.
	Блок лазера	Отображение оставшегося срока службы блока лазера.
	Комп. под. бум. ОЛ лотка	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ ОЛ.
	Комп. под. бум. Л1	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 1.
	Комп. под. бум. Л2 <sup>2</sup>	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 2.
	Комп. под. бум. Л3 <sup>3</sup>	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 3.
Комп. под. бум. Л4 <sup>3</sup>	Отображение оставшегося срока службы комплекта ПБ 4.	

<sup>1</sup> Срок службы указан приблизительно и может отличаться в зависимости от режима использования устройства.

<sup>2</sup> (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Доступно, если установлен дополнительный лоток.

<sup>3</sup> Доступно, если установлен дополнительный лоток.

#### [Все настройки] > [Исходн. уст-ки]

Уровень 3	Уровень 4	Описание
Сброс	Перезагрузка устройства	Восстановление всех настроек устройства, которые были изменены, например тип бумаги.
	Сброс сети	Возврат всех сетевых настроек устройства к заводским значениям.
	Завод. настр.	Перезагрузка устройства и восстановление заводских настроек принтера (включая настройки команд).
Местный язык	—	Выбор языка ЖК-дисплея для страны.




#### Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

## Таблицы функций (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)

Связанные модели: HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

### (Тонер)

Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
 (Тонер)	Ост. ресурс тонера	—	Просмотр приблизительного остатка ресурса тонера каждого цвета.
	Печать теста	—	Печать тестовой страницы.
	Калибровка	Калибровка	Запуск калибровки цвета для проверки и коррекции цветов.
		Сброс	Восстановление параметров калибровки по умолчанию.
Регистрация	—	Выравнивание положения печати каждого цвета.	

### WiFi (Настройка Wi-Fi)

Уровень 2	Уровень 3	Описание
 (Настройка Wi-Fi)	TCP/IP 1	Изменение параметров TCP/IP.
	Мастер уст-ки	Настройка беспроводной сети с помощью мастера настройки.
	Помощник WLAN	Настройка параметров беспроводной сети с помощью установочного диска Brother.
	WPS	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием.
	WPS с PIN-кодом 1	Настройка беспроводной сети с помощью WPS и PIN-кода.
	Сост. бесп. сети 1	Отображение состояния подключения к беспроводной сети.
	MAC-адрес 1	Отображение MAC-адреса устройства.
	Установка по умолч. 1	Возврат настроек беспроводной сети устройства к заводским значениям.
	Вкл. беспр. сети 1	Включение или выключение беспроводного интерфейса.

<sup>1</sup> Доступно после настройки Wi-Fi®.

### [Веб]

Уровень 3	Описание
Веб	Подключение устройства Brother к интернет-службе. Возможно, после публикации этого документа были добавлены новые веб-службы, и имена служб были изменены провайдером.





## [Прямая печать]

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание	
Прямая печать	(Выберите файл, который хотите распечатать.)	Настр. печати	Тип бумаги	Выбор типа печатного носителя при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
			Формат бум.	Выбор формата бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
			Макет страницы	Настройка макета страницы при печати нескольких страниц напрямую с флэш-накопителя USB.	
			Ориентация	Выбор ориентации страницы при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
			2-стор. режим	Выбор печати на двух сторонах бумаги при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
			Разбор по копиям	Включение и отключение разбора страниц по копиям при прямой печати с флэш-накопителя USB.	
			Исп. лотка	Выбор лотка для бумаги, который будет использоваться при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
			Кач-во печати	Настройка качества печати при печати напрямую с флэш-накопителя USB.	
			Опция PDF	Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами при печати напрямую с USB-устройства.	
	Старт (цвет)	—	Печать данных напрямую с флэш-накопителя USB в цвете.		
	Ч/б Старт	—	Печать данных напрямую с флэш-накопителя USB черным цветом.		
	Печать индексной страницы	—	—	Печать страницы миниатюр.	
	Настр. по умол		Тип бумаги	—	Выбор типа печатного носителя при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
				Формат бум.	—
Макет страницы				—	Настройка макета страницы при печати нескольких страниц напрямую с флэш-накопителя USB.
Ориентация				—	Выбор ориентации страницы при печати напрямую с флэш-накопителя USB.
Разбор по копиям				—	Включение и отключение разбора страниц по копиям при прямой печати с флэш-накопителя USB.
Кач-во печати				—	Настройка качества печати при печати напрямую с флэш-накопителя USB.

Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Описание
Прямая печать	Настр. по умол	Опция PDF	—	Настройка печати текста из PDF-файла вместе с комментариями (разметкой) или штампами при печати напрямую с USB-устройства.
		Печать индексной страницы	—	Выбор параметра печати индекса по умолчанию (простой или подробный).



### Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

## **Изменение настроек устройства с помощью компьютера**

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Где найти параметры сети используемого устройства Brother?](#)

## Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).

- [Что такое веб-интерфейс управления?](#)
- [Доступ к системе управления через веб-интерфейс](#)
- [Установка пароля для входа в веб-интерфейс управления](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Что такое веб-интерфейс управления?

## Что такое веб-интерфейс управления?

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста). Чтобы получить доступ к параметрам сервера печати и изменить их, введите IP-адрес устройства в веб-браузере.



- Рекомендуются Microsoft® Internet Explorer® 11 для Windows® и Safari 9 для Macintosh. Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и Cookies.
- Вы должны использовать протокол TCP/IP в сети и ввести действительный IP-адрес на сервере печати и компьютере.

The screenshot shows the web interface for the Brother HL-L9310CDW series. The page has a blue header with the model name and a 'Установите пароль >>' button. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Общие', 'Печать', 'Администратор', and 'Сеть'. The main content area is titled 'Состояние' and displays various status indicators: 'Состояние устройства' (Ready), 'Автоматическое обновление' (Off), 'Уровень тонера' (BK, C, M, Y), 'Язык' (Auto), and 'Месторасположение устройства' (Contact, Location).

- Экран, отображаемый в действительности, может отличаться от экрана, показанного выше.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Доступ к системе управления через веб-интерфейс

## Доступ к системе управления через веб-интерфейс

- При настройке параметров с помощью системы управления через веб-интерфейс рекомендуется использовать протокол безопасности HTTPS.
- Если для настройки управления через веб-интерфейс используется протокол безопасности HTTPS, в браузере отобразится диалоговое окно с предупреждением.

1. Запустите веб-браузер.
2. Введите в адресной строке браузера адрес “http://IP-адрес устройства” (где “IP-адрес устройства” — это IP-адрес устройства).

Пример:

http://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Например:

http://SharedPrinter


Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Macintosh выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. По умолчанию пароль не требуется. Если вы установили пароль, введите его, а затем щелкните .

Теперь можно изменить параметры сервера печати.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#) > [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#) > Установка пароля для входа в веб-интерфейс управления

## Установка пароля для входа в веб-интерфейс управления

Во избежание несанкционированного доступа к веб-интерфейсу управления рекомендуется установить пароль для входа.

1. Запустите веб-браузер.
2. Введите в адресной строке браузера адрес “http://IP-адрес устройства” (где “IP-адрес устройства” — это IP-адрес устройства).

Пример:

http://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Например:

http://SharedPrinter


Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Macintosh выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. По умолчанию пароль не требуется. Если вы установили пароль, введите его, а затем щелкните .
4. Нажмите кнопку **Администратор**.
5. Введите пароль в поле **Введите новый пароль** (от 8 до 32 символов).
6. Введите пароль еще раз в поле **Подтвердите новый пароль**.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.

При следующем доступе к веб-интерфейсу управления введите пароль в поле **Вход**, а затем нажмите



После настройки параметров выйдите из системы, нажав кнопку .



Пароль для входа можно также установить, нажав кнопку **Установите пароль** на веб-странице устройства.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

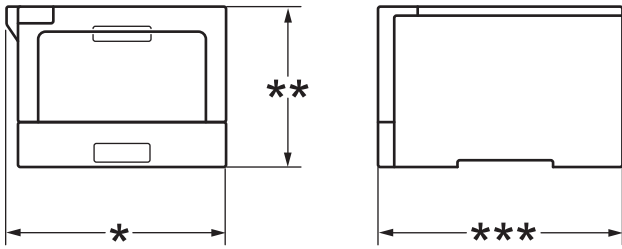
## Приложение

- [Технические характеристики](#)
- [Ввод текста на устройстве Brother](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Важная информация о ресурсе тонер-картриджа](#)
- [Аксессуары](#)
- [Информация о бумаге из вторсырья](#)
- [Контактная информация Brother](#)



## Технические характеристики

### Основные характеристики

<b>Тип принтера</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Лазерный</li> </ul>
<b>Способ печати</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Электрофотографический лазерный принтер</li> </ul>
<b>Объем памяти</b>	<b>Стандартный</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L8260CDW) 256 МБ</li> <li>(HL-L8360CDW) 512 МБ</li> <li>(HL-L9310CDW) 1 ГБ</li> </ul>
<b>ЖК-дисплей (жидкокристаллический дисплей)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L8260CDW) 2 строки по 16 символов</li> <li>(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) 2,7-дюймовый (67,5 мм) цветной сенсорный ЖК-дисплей (TFT) <sup>1</sup></li> </ul>
<b>Источник питания</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>220–240 В переменного тока, 50/60 Гц</li> </ul>
<b>Потребляемая мощность (среднее значение)</b>	<b>Пиковое значение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 1 200 Вт</li> </ul>
	<b>Печать <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 580 Вт при температуре 25 °С</li> </ul>
	<b>Печать (в тихом режиме) <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 340 Вт при температуре 25 °С</li> </ul>
	<b>Режим готовности <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 70 Вт при температуре 25 °С</li> </ul>
	<b>Спящий режим <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 10,0 Вт</li> </ul>
	<b>Режим глубокого сна <sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L8260CDW) Приблизительно 1,2 Вт</li> <li>(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Приблизительно 1,5 Вт</li> </ul>
	<b>Режим выключенного питания <sup>3 4</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L8260CDW) Приблизительно 0,02 Вт</li> <li>(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Приблизительно 0,03 Вт</li> </ul>
<b>Размеры (схематическое изображение)</b>		<p>Единицы измерения: мм</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L8260CDW) * : 410 ** : 313 *** : 486</li> <li>(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) * : 441 ** : 313 *** : 486</li> </ul>
		
<b>Масса (с расходными материалами)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L8260CDW)</li> </ul>

<sup>1</sup> Измерено по диагонали

<sup>2</sup> Измерено при подключении устройства через USB-интерфейс.

<sup>3</sup> Измерено в соответствии с требованиями IEC 62301, издание 2.0.

<sup>4</sup> Потребление электроэнергии может немного отличаться от заявленного в зависимости от условий эксплуатации.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>21,8 кг</li> <li>(HL-L8360CDW)</li> <li>21,9 кг</li> <li>(HL-L9310CDW)</li> <li>22,2 кг</li> </ul>	
Уровень шума	Звуковое давление	Печать	<ul style="list-style-type: none"> <li>Звуковое давление (LpAm) = 49 дБ (A)</li> </ul>	
		Печать (в тихом режиме)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Звуковое давление (LpAm) = 44 дБ (A)</li> </ul>	
		Режим готовности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Звуковое давление (LpAm) = Бесшумно</li> </ul>	
	Уровень звуковой мощности	Печать <sup>5 6</sup>	Черно-белая	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,55 Б (A)</li> </ul>
			Цветные факсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,56 Б (A)</li> </ul>
		Печать (в тихом режиме)	Черно-белая	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,00 Б (A)</li> </ul>
Цветные факсы			<ul style="list-style-type: none"> <li>Заявленная мощность звука (LwAd) = 6,00 Б (A)</li> </ul>	
Режим готовности <sup>5 6</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заявленная мощность звука (LwAd) = Бесшумно</li> </ul>			
Температура	При работе	<ul style="list-style-type: none"> <li>10–32 °C</li> </ul>		
	При хранении	<ul style="list-style-type: none"> <li>0–40 °C</li> </ul>		
Влажность	При работе	<ul style="list-style-type: none"> <li>20–80 % (без конденсации)</li> </ul>		
	При хранении	<ul style="list-style-type: none"> <li>10–90 % (без конденсации)</li> </ul>		

## Характеристики печатных носителей

Подача бумаги	Лоток для бумаги (Стандартный)	Тип бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обычная бумага, бланки, цветная бумага, тонкая бумага, бумага из вторсырья</li> </ul>
		Размер бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>A4, Letter, A5, A5 (длинный край), A6, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal</li> </ul>
		Плотность бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>60–105 г/м<sup>2</sup></li> </ul>
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup></li> </ul>
	Обходной лоток	Тип бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обычная, цветная, тонкая, плотная, сверхплотная, высокосортная бумага, бланки, бумага из вторсырья, наклейки, конверты, тонкие и плотные конверты, глянцевая бумага</li> </ul>

<sup>5</sup> Измерено в соответствии с методом, описанным в RAL-UZ171.

<sup>6</sup> Офисная техника с уровнем шума LwAd > 6,30 Б (A) не подходит для использования в помещениях, где работникам требуется высокий уровень сосредоточенности. Вследствие высокого уровня шума, создаваемого таким оборудованием, его следует устанавливать в отдельных помещениях.

Подача бумаги	Обходной лоток	Размер бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ширина: 76,2–215,9 мм</li> <li>• Длина: от 127 до 355,6 мм</li> <li>• Конверт: Com-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		Плотность бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60–163 г/м<sup>2</sup></li> </ul>
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 50 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup></li> <li>• Конверт: 10 конвертов толщиной до 10 мм</li> </ul>
	Лоток для бумаги 2, 3, 4 (Дополнительный) <sup>1 2</sup>	Тип бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обычная бумага, бланки, цветная бумага, тонкая бумага, бумага из вторсырья</li> </ul>
		Размер бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A4, Letter, A5, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal</li> </ul>
		Плотность бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60–105 г/м<sup>2</sup></li> </ul>
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LT-330CL До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup></li> <li>• LT-340CL<sup>3</sup> До 500 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup></li> </ul>
Вывод бумаги <sup>4</sup>	Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вниз	<ul style="list-style-type: none"> <li>• До 150 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (подача лицевой стороной вниз для вывода в выходной лоток лицевой стороной вниз)</li> </ul>	
	Выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Один лист (подача в выходной лоток для вывода бумаги лицевой стороной вверх)</li> </ul>	
Двусторонняя печать	Автоматическая 2-сторонняя печать	Тип бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обычная, цветная, тонкая, глянцевая бумага, бланки, бумага из вторсырья</li> </ul>
		Размер бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A4</li> </ul>
		Плотность бумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60–105 г/м<sup>2</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> (HL-L8260CDW) Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL

<sup>2</sup> (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL или два нижних лотка в любых других сочетаниях

<sup>3</sup> Применимо к HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

<sup>4</sup> Чтобы избежать смазывания изображения при печати наклеек, рекомендуется убирать отпечатанные страницы из выходного лотка сразу после их вывода из устройства.

## Характеристики принтера

Автоматическая 2-сторонняя печать	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Да</li> </ul>
Эмуляция	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL6, BR-Script3, PDF 1.7, XPS 1.0</li> </ul>
Разрешение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 600 x 600 т/дюйм, качественная печать 2400 т/дюйм (2400 x 600)</li> </ul>
Скорость печати <sup>7 8</sup>	<b>Односторонняя печать</b> <b>Черно-белая</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• До 33 страниц в минуту (формат Letter)</li> </ul>

<b>Скорость печати</b> <sup>7 8</sup>	<b>Односторонняя печать</b>	До 31 страниц в минуту (формат А4)
		<b>Цветные факсы</b> • До 33 страниц в минуту (формат Letter) До 31 страниц в минуту (формат А4)
	<b>Двусторонняя печать</b>	<b>Черно-белая</b> • До 14 сторон в минуту (до 7 листов в минуту) (формат Letter или А4)
		<b>Цветные факсы</b> • До 14 сторон в минуту (до 7 листов в минуту) (формат Letter или А4)
<b>Время печати первой страницы</b> <sup>9</sup>	<b>Черно-белая</b> • Менее 15 секунды при 23 °С / 230 В	
	<b>Цветные факсы</b> • Менее 15 секунды при 23 °С / 230 В	

## Характеристики интерфейса

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокоскоростной интерфейс USB 2.0</li> <li>Не используйте кабели USB 2.0 длиной более 2 м.</li> </ul>
<b>Локальная сеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10Base-T/100Base-TX/1000Base-T <sup>3 4</sup></li> </ul>
<b>Беспроводная локальная сеть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.11b/g/n (режим инфраструктуры)</li> <li>IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct<sup>®</sup>)</li> </ul>
<b>NFC</b> <sup>5</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L8360CDW/HL-L9310CDW)</li> <li>Да</li> </ul>

<sup>1</sup> Устройство оборудовано высокоскоростным интерфейсом USB 2.0. Его можно также подключать к компьютеру с интерфейсом USB 1.1.

<sup>2</sup> USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

<sup>3</sup> Используйте обычный кабель типа «витая пара» категории 5е или выше.

<sup>4</sup> При подключении устройства к сети Gigabit Ethernet используйте сетевые устройства, соответствующие спецификации 1000BASE-T.

<sup>5</sup> При подключении внешнего устройства для чтения карт с интегральной схемой (IC) используйте устройство, поддерживающее драйвер класса HID.

## Характеристики функции прямой печати

<b>Совместимость</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PDF 1.7, JPEG, Exif+JPEG, PRN (созданный драйвером принтера), TIFF (отсканированный устройством Brother), XPS 1.0</li> </ul>
<b>Интерфейс</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB-порт на устройстве: спереди x 1, сзади x 1 (HL-L9310CDW)</li> </ul>

## Поддерживаемые протоколы и функции безопасности

### Ethernet

10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T

### Беспроводная сеть

IEEE 802.11b/g/n (режим инфраструктуры), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

<sup>7</sup> Скорость печати зависит от типа печатаемого документа.

<sup>8</sup> Если устройство подключено к беспроводной локальной сети, скорость печати может снизиться.

<sup>9</sup> В режиме готовности из стандартного лотка.

## Протоколы (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), разрешение имен WINS/NetBIOS, DNS-распознаватель, mDNS, LLMNR-ответчик, LPR/LPD, настраиваемый RAW-порт/Port 9100, IPP/IPPS, сервер FTP, сервер TELNET, сервер HTTP/HTTPS, клиент и сервер TFTP, клиент SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, веб-службы (печать), клиент CIFS, клиент SNMP, LDAP

## Протоколы (IPv6)

NDP, RA, DNS-распознаватель, mDNS, LLMNR-ответчик, LPR/LPD, настраиваемый RAW-порт/Port 9100, IPP/IPPS, сервер FTP, сервер TELNET, сервер HTTP/HTTPS, клиент и сервер TFTP, клиент SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, веб-службы (печать), клиент CIFS, клиент SNMP, LDAP

## Безопасность сети (проводное подключение)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

## Безопасность сети (беспроводное подключение)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, IPsec

## Безопасность беспроводной сети

WEP 64/128 бит, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) <sup>10</sup>

## Сертификат беспроводной сети

Лицензия на использование сертификационного знака Wi-Fi (WPA™/WPA2™ — Enterprise, Personal), лицензия на использование идентификационного знака Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Перечень требований к компьютеру

Поддерживаемые операционные системы и программные функции

Компьютерная платформа и версия операционной системы		Сетевой интерфейс компьютера				Процессор	Свободное пространство на жестком диске для установки
		Параллельный (IEEE1284)	USB <sup>1</sup>	10Base-T/ 100Base-TX/ 1000Base-T (Ethernet)	Беспроводной 802.11b/g/n		
Операционная система Windows®	Windows® 7, 8, 8.1	Нет	Печать	Печать	32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор	80 МБ	
	Windows® 10 Домашняя, 10 Pro, 10 для образовательных учреждений, 10 Корпоративная						
	Windows Server® 2008						
	Windows Server® 2008 R2						
	Windows Server® 2012						
	Windows Server® 2012 R2						
	Windows Server® 2016						

<sup>10</sup> Wi-Fi Direct поддерживает только WPA2-PSK (AES).

Операционная система Macintosh	macOS 10.10.5	Печать	Процессор Intel®	80 МБ
	macOS 10.11.x			
	macOS 10.12			

<sup>1</sup> USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

Для загрузки последних обновлений драйверов перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

Все товарные знаки, названия марок и изделий являются собственностью соответствующих компаний.



## Связанная информация

- [Приложение](#)

## Ввод текста на устройстве Brother

>> HL-L8260CDW

>> HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

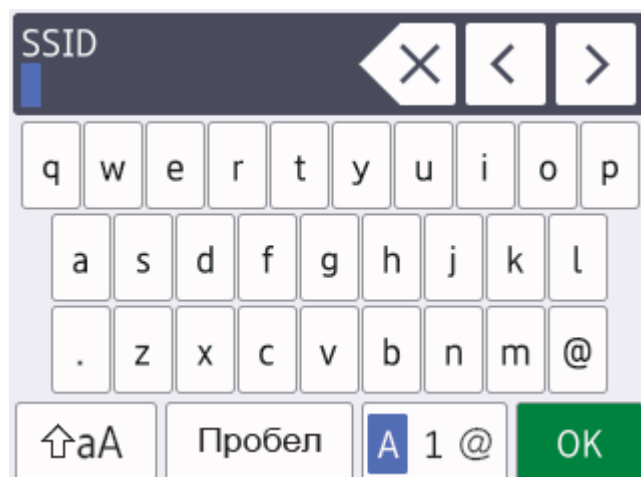
### HL-L8260CDW

Если требуется ввести текст, введите символы на устройстве. Доступные символы зависят от выполняемой операции.

- Удерживая или повторно нажимая ▲ или ▼, выберите символ из приведенного ниже списка.  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(пробел)!"#\$%&'()\*  
+,-./:;<=>?@[^\_
- Когда отобразится требуемый символ, нажмите **OK**, а затем введите следующий символ.
- Нажмите **Back (Назад)**, чтобы удалить ошибочно введенные символы.

### HL-L8360CDW/HL-L9310CDW

- Чтобы ввести текст на устройстве Brother, используйте отображаемую на ЖК-дисплее клавиатуру.
- Доступные символы могут различаться в зависимости от страны.
- Раскладки клавиатуры могут отличаться в зависимости от выполняемой вами операции.



- Нажимайте **A 1 @** для переключения между буквами, цифрами и специальными символами.
- Нажимайте **↑aA** для переключения между буквами в нижнем и верхнем регистре.
- Нажимайте ◀ или ▶ для перемещения курсора влево или вправо.

#### Вставка пробелов

- Нажмите [Пробел] для ввода пробела.

#### Исправления

- Для исправления ошибочно введенного символа нажмите ◀ или ▶, чтобы переместить курсор под ошибочно введенный символ, затем нажмите **✕**. Введите правильный символ.
- Для вставки символа нажмите ◀ или ▶, чтобы переместить курсор в нужное место, а затем введите символ.
- Нажимайте **✕** для каждого символа, который следует удалить, или нажмите и удерживайте **✕**, чтобы удалить все символы.



## Связанная информация

- [Приложение](#)

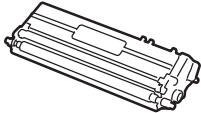


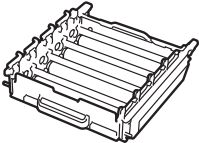
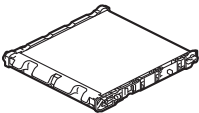
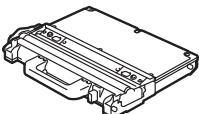
## Расходные материалы

Когда необходимо заменить расходные материалы, например тонер-картридж или фотобарабан, на панели управления устройства или в программе Status Monitor отображается соответствующее сообщение об ошибке. Дополнительные сведения о расходных материалах для вашего устройства можно получить на веб-сайте по адресу [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) или у местного дилера Brother.



Название модели расходных материалов зависит от страны и региона.

Расходные материалы	Название модели	Приблизительный ресурс (Кол-во печатаемых страниц)	Совместимые модели
<b>Тонер-картридж</b> 	Стандартный тонер-картридж: <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: TN-421BK</li> <li>Голубой: TN-421C</li> <li>Пурпурный: TN-421M</li> <li>Желтый: TN-421Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 3 000 страниц <sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 1 800 страниц <sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
	Тонер-картридж повышенной емкости: <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: TN-423BK</li> <li>Голубой: TN-423C</li> <li>Пурпурный: TN-423M</li> <li>Желтый: TN-423Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 6 500 страниц <sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 4 000 страниц <sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
	Тонер-картридж сверхвысокой емкости: <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: TN-426BK</li> <li>Голубой: TN-426C</li> <li>Пурпурный: TN-426M</li> <li>Желтый: TN-426Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 9 000 страниц <sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 6 500 страниц <sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L8360CDW

Расходные материалы	Название модели	Приблизительный ресурс (Кол-во печатаемых страниц)	Совместимые модели
	Тонер-картридж максимально большой емкости: <ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: TN-910BK</li> <li>Голубой: TN-910C</li> <li>Пурпурный: TN-910M</li> <li>Желтый: TN-910Y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 9 000 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 9 000 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L9310CDW
	Тонер-картридж, входящий в комплект поставки: (поставляется с устройством)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 3 000 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 1 800 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Черный: Приблизительно 6 500 страниц<sup>1 2</sup></li> <li>Голубой, пурпурный, желтый: Приблизительно 6 500 страниц<sup>1 2</sup></li> </ul>	HL-L9310CDW
<b>Блок фотобарабана</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>DR-421CL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 30 000 страниц<sup>3</sup></li> </ul>	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
<b>Ленточный картридж</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>BU-330CL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 50 000 страниц<sup>4</sup></li> </ul>	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW
<b>Контейнер для отработанного тонера</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>WT-320CL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приблизительно 50 000 страниц<sup>2</sup></li> </ul>	HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/ HL-L9310CDW

<sup>1</sup> Приблизительный ресурс картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Односторонние листы формата А4 или Letter

<sup>3</sup> Около 30 000 страниц из расчета 1 страница на задание и 50 000 страниц из расчета 3 страницы на задание (бумага формата А4 или Letter с односторонней печатью). Количество страниц может зависеть от типа и размера носителя, а также других факторов.

<sup>4</sup> Около 50 000 страниц из расчета 1 страница на задание и 130 000 страниц из расчета 3 страницы на задание (бумага формата А4 или Letter с односторонней печатью). Количество страниц может зависеть от типа и размера носителя, а также других факторов.



## Связанная информация

- Приложение
- Замена расходных материалов

## Важная информация о ресурсе тонер-картриджа

### Ресурс тонер-картриджа

Устройство определяет ресурс тонер-картриджей двумя указанными ниже способами.

- Подсчет количества точек каждого цвета, необходимых для создания изображения
- Подсчет количества оборотов проявляющего ролика

В этом устройстве есть функция, которая подсчитывает, сколько точек каждого цвета используется для печати каждого документа и сколько оборотов делает проявляющий ролик каждого тонер-картриджа. При достижении предельного значения для любого из этих счетчиков печать прекратится. Предельные значения задаются с превышением количества точек и оборотов, необходимых для стабильных результатов работы картриджа согласно количеству страниц, заявленному в его ресурсе. Эта функция предназначена для снижения риска некачественной печати и повреждения устройства.

Есть сообщения, информирующие о том, что осталось мало тонера и о том, что нужно заменить тонер-картридж.

Сообщение о том, что осталось мало тонера, появляется на ЖК-дисплее, когда количество точек или оборотов проявляющего ролика приближается к максимуму. Сообщение о необходимости замены тонер-картриджа появляется, когда это количество достигает максимума.

### Коррекция цвета

Количество оборотов проявляющего ролика может подсчитываться не только при обычных действиях (например, печать и копирование), но при использовании регулирующих функций устройства (например, калибровка цвета и регистрация цвета).

#### Калибровка цвета (настройка плотности цвета)

Для устойчивого качества печати необходимо установить фиксированное значение плотности каждого тонер-картриджа. Если не удастся сохранить баланс плотности между цветами, оттенок становится неустойчивым, и обеспечить точное воспроизведение цвета становится невозможно. Плотность может меняться из-за химических изменений в тонере, которые влияют на его электрический заряд, износа проявляющего блока и уровня температуры и влажности в устройстве. Во время калибровки тестовые шаблоны для настройки уровня плотности печатаются с помощью ленточного картриджа.

В основном калибровка выполняется в перечисленных ниже случаях.

- Если пользователь вручную выбирает режим калибровки на панели управления или в драйвере принтера.  
(Выполните калибровку, если требуется улучшить плотность цветов.)
- При замене использованного тонер-картриджа новым.
- Если устройство определяет, что температура и влажность окружающей среды изменились.
- При достижении определенного количества напечатанных страниц.

#### Регистрация цвета (коррекция положения цвета)

В этом устройстве блок фотобарабана и проявляющий блок рассчитаны на четыре цвета: черный (К), желтый (Y), пурпурный (M) и голубой (C). Четыре цветных изображения объединяются в одно, поэтому могут возникать ошибки регистрации цветов (например, ошибка при выравнивании четырех цветных изображений). При появлении ошибок регистрации на устройстве с помощью ленточного картриджа печатаются тестовые шаблоны для коррекции.

В основном регистрация выполняется в перечисленных ниже случаях.

- Если пользователь вручную выбирает регистрацию на панели управления.  
(Выполните регистрацию, если требуется исправить ошибку регистрации цветов.)
- При достижении определенного количества напечатанных страниц.



### Связанная информация

- [Приложение](#)

## Аксессуары

Доступность аксессуаров зависит от страны или региона. Дополнительную информацию об аксессуарах для вашего устройства можно получить на веб-сайте [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html), у дилера Brother или в службе поддержки клиентов Brother.

Название модели	Наименование	Совместимые модели
LT-330CL	Нижний лоток (250 листов)	• HL-L8260CDW/HL-L8360CDW/HL-L9310CDW <sup>1 2</sup>
LT-340CL	Нижний лоток (500 листов)	• HL-L8360CDW/HL-L9310CDW <sup>2</sup>

<sup>1</sup> (HL-L8260CDW) Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL

<sup>2</sup> (HL-L8360CDW/HL-L9310CDW) Максимальное количество нижних лотков: три нижних лотка LT-330CL или два нижних лотка в любых других сочетаниях



### Связанная информация

- [Приложение](#)

## Информация о бумаге из вторсырья

- Качество бумаги из вторсырья не уступает качеству обычной бумаги из древесины. Современные стандарты качества бумаги из вторсырья обеспечивают ее соответствие самым высоким требованиям к качеству печати. Бумагу из вторсырья, соответствующую стандарту EN 12281:2002, можно использовать с оборудованием для печати, которое поставляют производители, подписавшие соглашение о добровольных обязательствах.
- Приобретая бумагу из вторсырья, вы помогаете экономить природные ресурсы и вносите свой вклад в развитие экономики замкнутого цикла. При изготовлении бумаги используются волокна древесной целлюлозы. Сбор и переработка бумаги продлевают срок службы волокон на несколько циклов, позволяя максимально эффективно использовать ресурсы.
- Процесс изготовления бумаги из вторсырья занимает меньше времени. Волокна уже подвергались обработке, поэтому их повторное использование позволяет сократить расход воды, химикатов и электроэнергии.
- Кроме этого, переработка бумаги помогает сократить выбросы углерода, позволяя избежать утилизации бумажных продуктов на свалке и их сжигания. Отходы на свалке выделяют метан, способствующий усилению парникового эффекта.



### Связанная информация

- [Приложение](#)

## Контактная информация Brother

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для получения технической поддержки обращайтесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.

### Вопросы и ответы

Brother Solutions Center — это универсальное средство решения всех вопросов, связанных с эксплуатацией вашего устройства. Загрузите обновленное программное обеспечение и утилиты, прочитайте ответы на часто задаваемые вопросы и получите советы по поиску и устранению неисправностей и наиболее эффективному использованию изделий Brother.

Здесь также можно проверить наличие обновлений драйверов Brother.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### Служба работы с клиентами

Посетите веб-сайт [www.brother.com](http://www.brother.com) для получения контактной информации местных офисов компании Brother.

### Контактная информация сервисных центров

Информацию о сервисных центрах в Европе можно получить в местном офисе компании Brother. Контактную информацию офисов в Европе можно найти на веб-сайте [www.brother.com](http://www.brother.com), выбрав свою страну из списка.

#### Адреса веб-сайтов

Глобальный веб-сайт компании Brother: [www.brother.com](http://www.brother.com)

Часто задаваемые вопросы, сведения о поддержке продуктов и ответы на технические вопросы, обновления драйверов и утилиты можно найти по адресу

[support.brother.com](http://support.brother.com)



### Связанная информация

- [Приложение](#)

# brother

Посетите наш веб-сайт в Интернете  
[www.brother.com](http://www.brother.com)

