

使用说明书 Brother Meter Read Tool



版权

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. 保留所有权利。

本文档中的信息可能会随时更改, 恕不另行通知。本文档中介绍的软件根据许可协议提供。只能根据此类协议的条款使用或复制该软件。若未事先取得 Brother Industries, Ltd. 的书面同意,不得以任何形式或通过任何方式复制本出版物的任何部分。

商标

Brother 是 Brother Industries, Ltd. 的商标。

出现在 Brother 产品、相关文档和任何其他资料中的公司的任何商标名称和产品名称全都是那些相应公司的商标或 注册商标。

目录

1	概述	1
	1.1 使用情况信息收集方法	1
	1.2 系统要求	2
	1.3 安装 Brother Meter Read Tool	2
2	配置	3
	2.1 选择要监控的设备	3
	2.2 配置设备日志设置	5
	2.3 配置设备状态通知设置	5
	2.4 配置电子邮件地址设置	6
	2.5 测试和部署 Meter Read 配置	7
	2.6 导出设置	7
3	故障排除	8

展示 日本	概	述					_	п ×
送車 所有设备 Meter Read 设置 注控状态 打井 美術 设会状态设置 電子部件税务器设置 2 2 2 电子部件税务器设置 2 2 2 2 空袋状态温 10.45.150.24 Brother HL-L830CDW series BRN30055C7570 A 空袋袋面 10.45.150.24 Brother HL-L830CDW series BRN30055C770 A 空袋袋面 (株根 10.45.160.24 Brother HL-S300CDW series BRN30055C770 A 空 休根 10.45.11.02 Brother HL-S300CDW series BRN30055C770 A ○ 休根 10.45.11.02 Brother HL-S300CDW series BRN30055C720 A ○ 休根 10.45.11.02 Brother HL-S300CDW series BRN30055C720 A ○ 休根 10.45.11.02 Brother MFC-34950W BRN30055C82508 D ○ 休根 10.45.11.02 Brother MFC-44020DW BRN30055C82508 D ○ #4 10.45.110.12 Brother MFC-44020DW BRN30055C62500 D ○ #5 10.45.110.23 Brother MFC-4400DW BRN30055C62500 D ○ #2 10.45.100.23 Brother MFC-4400DW BRN30055C62500 D ○ #2 10.45.100.73 Brother MFC-440		指要 20.4	🥪 识别设备	🔒 (RH) (C = 1	۱新 📑 添加设备	•		- ^
休眠 10.145 101.126 Brother MFC-1462007W BRA018.89956F7 US ● 無水節項用原 10.445 19021 Brother MFC-1452007W BRA018.89956F7 US ● 体理 10.445 100.167 Brother MFC-1572007W BRA0018.8095567456F ET ● 微想 10.145 100.167 Brother MFC-1572007W BRA0018.80205F2 US ● 微測項用尿 10.145 100.23 Brother MFC-146100W BRA0018.8020FED US ● 体現 10.145 100.23 Brother MFC-1563N BRA00305567253.04ED US ● 使有限 10.145 100.24 Brother MFC-155200VW EBRA003556474E UG ● 水振調 10.145 100.23 Brother MFC-145200VW EBRA005556434E UG ● 准衡就線 10.145 150.73 Brother MFC-146200VW EBRA00555635609 UG		Meter Read 设置 设备状态设置 电子邮件服务器设置 密码设置	当有: 当控状态	所有设备 () () () () () () () () () () () () () (文詞 型号名字 Brother HL-L8350CDW series Brother HL-2020CDW series Brother HL-2020CDW series Brother MFC-2930CDW Brother MFC-29340CDW	节点名 BRN30055C055950 BRN30055C77C780 BRN30055C05598E BRN30055C88A119 BRN30055C88A119 BRN30055C3E2259	系列号码 X12345F3J00 A9999A7H0 X12345F3J00 000G12345f E71929D643 E71929E4J36
			00000000	休眠 量水即将用尽 体眠 型水即将用尽 休眠 量水即将用尽 休眠 准备就緒	10.145.101.126 10.145.150.21 10.145.100.167 10.145.102.53 10.145.102.42 10.145.102.62 10.145.100.251 10.145.100.251	Brother MFC-14620DW Brother MFC-15820DN Brother MFC-15720DW Brother MFC-14610DW Brother DFC-1963N Brother MFC-15620DW Brother MFC-12270DW series Brother MFC-14620DW	BRN001BA996E0E7 BRN30055C4F6BEF BRN30055C825CD1 BRN001BA9C80EFD BRN30055C61C9D3 BRN30055C4504BD BRN30055C4544E BRN30055C49544E	U6331027456 E73203F4F00 U63772G5F2 U6333923456 E7474623456 U6387223456 U63887E4N1 U63769B4F00
<			<					>

Brother Meter Read Tool 软件可直接收集通过网络和 USB 连接之设备的使用情况信息,并通过电子邮件发送 所收集的信息。它还可以发送电子邮件以向您通知任何设备错误和耗材即将用完情况。



1.1 使用情况信息收集方法

Brother Meter Read Tool 使用下列方法来收集和发送使用情况信息:

设备日志	设备状态
 定期收集:每天、每周或每月 以 CSV 或 XML 格式发送 可能包含以下信息: 设备状态 耗材剩余寿命、硒鼓计数和更换计数 卡纸次数 错误记录 	 根据收集周期(最短1分钟)收集 支持包含可自定义信息的多个配置文件 可在出现以下问题时接收: 墨粉/墨水不足或需要更换 耗材警告和错误(包括用户可维修和需要维修工程师上门服务的警告和错误) 卡纸、输入和输出错误 前盖打开错误 内存错误 硬件、机械和安装错误

1.2 系统要求

Brother Meter Read Tool 支持下列操作系统和软件环境:

操作系统	Windows [®] 7、Windows [®] 8、Windows [®] 8.1、Windows [®] 10、Windows Server [®] 2008、 Windows Server [®] 2008 R2、Windows Server [®] 2012、Windows Server [®] 2012 R2、 Windows Server [®] 2016(32 位和 64 位)
.NET Framework	4.5.2 或更高版本

1.3 安装 Brother Meter Read Tool

可以使用 MSI 安装程序或 EXE 安装程序来安装 Brother Meter Read Tool。

注释

如果使用 MSI 安装程序,则必须手动安装必需的 Microsoft .NET Framework 版本。

- 1. 双击安装程序文件图标,然后阅读并确认 EULA。
- 2. 按照屏幕提示操作,选择安装文件夹,然后依次单击是和确定按钮以完成安装。
- 3. 完成工具安装之后,右键单击通知区域中的 🙆 图标,然后单击打开。
- 4. 单击配置按钮以开始配置 Meter Read 设置。

1

配置

2

2.1 选择要监控的设备

选择希望 Brother Meter Read Tool 监控的通过网络或 USB 连接的设备。

- 转到设备窗格并单击识别设备按钮以更 新设备列表。会显示可以监控的设备。
- 2. 检查所需的设备是否在列表中。
 - 如果设备在列表中,请转到步骤 5。
 - 如果设备不在列表中,请转到步骤 3。



- 如果该设备不在列表中,则必须先连接 并设置设备。执行以下操作之一:
 - 使用 USB 电缆将设备连接到计算机, 然后安装驱动程序。
 - 将设备连接到网络(无需手动安装驱动程序)。

描要 全	3 配置					-	
登着 重信: 所有设备 送世状态 打开 米田 空音大気设置 送世状态 打开 米田 電子部件服务器设置 (2条状気)(2番 世校本 (1.4.5.10.2.4) Brither HL-15002000 watele BRN0005005595 X1234F 空音作器 (2条状気)(2番 (1.4.5.10.1.2.4) Brother HL-15002000 watele BRN0005005595 X1234F 空音作器 (1.4.5.1.1.0.2) Brother MIC-1800000 BRN0005005595 X1234F 空音体器 (1.4.5.1.1.0.2) Brother MIC-1900000 BRN0005050585 X1234F 学体器 (1.4.5.1.1.0.2) Brother MIC-1900000 BRN0005050585 X1234F 学体器 (1.4.5.1.1.0.2) Brother MIC-1900000 BRN0005050585 X1234F 学体器 (1.4.5.1.1.0.2) Brother MIC-1900000F BRN000505051825225 ET19250 学様報 (1.4.5.1.1.0.2) Brother MIC-1920000F BRN00050505182525 ET19250 学様報 (1.4.5.1.0.2.2) Brother MIC-192000F BRN00050505182525 ET19250 学様報 (1.4.5.1.0.2.2) Brother MIC-192000F BRN0005050518000F BRN000505051800F	摘要	🛃 识别设备	🔒 识别设置 🔿 刷	新 📑 添加设备	•		
Meter Read 设置 違合状态设置 電子部行服务器设置 密子部行服务器设置 密研设置 単型部構築 電子部行服务器(2) 電子部行服务器(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	设备	查看 :	所有设备		~		
 ○ 書状本 没意 ● またい ● またい	Meter Read 设置	监控状态	✓ #T	# O	关闭		0
电子型件器务器设置 空用设置 空用设置 2015年 2015 2015年 2015年 2015 2015年 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015	设备状态设置	(W1704.b.m	0.744	in the file	副目在常	** 4.0	17 DIST
 法理论法案 休眠 10.145.19.0.30 Pinther MFC-195200W BRN00055C5757:10 AV99924 AV444.1.100 Pinther MFC-195200W BRN00055C52575 BRN00055C52525 BRN00055C52525 BRN00055C52525 BRN00055C52525 BRN00055C52525 BRN001542058 BRN001542059 BRN001542059	电子邮件服务器设置	- mm=4x.co	休眠	10.145.101.244	坚亏石子 Brother HL-L8350CDW series	口点石 BRN30055C055950	オモクリーラ P9 X12345F3J00
	密码论篇	00000000000 ×	件或 休眠 件服 視動對金行到(bk) 作服 型水即将用成 個水即将用成 体服 進金就過	10.1451.0500 10.1454.1180 10.145.01.229 10.1454.1170 10.1454.1170 10.1454.1170 10.1454.1170 10.1451.022 10.1451.022 10.1451.022 10.1451.022 10.1451.022 10.1451.02251 10.1451.0251	Brither MI-CB900W Brither MI-CB900W areise Brither MIC-39500W Brither MIC-3930CW Brither MIC-3930CW Brither MIC-3430CW Brither MIC-34300W Brither MIC-34500W Brither MIC-34500W Brither MIC-34500W Brither MIC-34500W	RPAJOSS/CF/CF08 BRNA0055/CC5598E BRNA0055/CE28A119 BRNA0055/CE28A119 BRNA0055/CE28A19 BRNA0055/CE28A19 BRNA0055/CE28A19 BRNA0055/CE28A19 BRNA0055/CE28A19 BRNA0055/CE28A19 BRNA0055/CE28A19 BRNA0055/CE28A19	A3992A3740 X12345F340 V00G012345 E719220643 E719220643 E719220643 U633702745 E732034F0 U633722345 U638722345 U638722345 U638722345 U6387268470 U6377668470
发送测试电子邮件 应用并退出 取消 应用	发送测试电子邮件				应用并退出	取消	应用

- 通过 USB 连接的设备 通过网络连接的设备 a) 安装设备的全套驱动程序和软件包。 a) 将设备连接到本地网络。 b) 使用 USB 电缆将设备连接到计算机。 b) 在**识别设置**对话框中,选中网络复选框。 c) 在识别设置对话框中,选中 USB 复选框。 注释 确保已正确设置网络的其他查询设置。 🖏 लक्षाधक 🔒 इत्रेश्वेड 🔿 क्षम 📑 क्रांधधक 渡要 🙆 识别设置 搜要 🖏 RN RE 🔒 重有设置 🔿 刷新 📑 添加设备 · 普通 IP多址发送 IP单播 代理 自动识别计划 🙆 识别设署 音询模式 USB 普通 IP多址发送 IP单播 代理 自动识别计划 □ 网络 查询模式 -□ IP多址发送 USB USB □ IP单播 ☑ 网络 □ BRAgent多址发送 ☑ IP多址发送 □ IP单播 3 🖶 彩 SNMP 超时 _____ ___ BRAgent多址发送 SNMP 紹时 3章 秒 确定 取消 确定 取消 d) 单击确定按钮。 c) 单击确定按钮。
- 单击识别设备按钮以更新设备列表。如果要监控的设备仍然不在列表中,请确保设备已连接到计算机或网络, 并且已正确设置。

单击要监控的设备,然后单击监控状态
 区域中的打开按钮。一个绿色勾号会出
 现在选定设备的旁边。

注释

您可以使用**查看**下拉列表,根据设备 的监控状态对设备进行排序。

要从列表中删除设备,请单击设备, 然后按键盘上的 Delete 键。

6. 单击应用按钮以保存设置。

根据设备的唯一标识符监控设备

可通过指定特定设备的唯一标识符来开始监 控设备;唯一标识符的示例有:

- 序列号
- 型号名称
- IP 地址
- MAC 地址
- 单击右上角中的添加设备按钮,然后选择所需的 标识符。
- 此时将显示"添加设备"屏幕。
 执行以下操作之一:
 - 单击添加按钮并输入设备的唯一标识符。
 - 创建包含许多唯一标识符的文本文件,单击导入按钮,然后选择文件。
- 3. 单击确定按钮。仅当设备已正确连接并设置时,工具才能识别并监控设备。

定期识别设备

您可以设置一个时间段,以让工具自动查找新设备并将它们添加到设备列表。

- 单击**识别设置**按钮,然后单击"自动识别计划" 选项卡。
- 2. 单击添加按钮,然后设置所需的时间段。
- 单击确定按钮。仅当设备已正确连接并设置时, 工具才能识别并监控设备。

(3) 配置						- 🗆 🗙
摘要	📑 识别设备 🌶	💊 识别设置 🔿 刷	新 📑 添加设备	•		
设备	支着・	所有设备		~		
Meter Read 设置		17/15 CCM	_			
边盘往太边里	监控状态	🖌 🔨	л	关闭		Q
0. W1/10/0.2	监控状态	设备状态	IP 地址/USB	型号名字	节点名	系列号码
电子邮件服务器设置	•	休眠	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW s	eries BRN30055C05	5950 X12345F3J00
密码设置		休眠	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7	C780 A99999A7HC
	l ă	休眠	10.145.41.160	Brother MEC-8950DW	BRN001BA9AD	000G0123456
	•	休眠	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8	A119 E71929D6J43
	•	硒鼓寿命将到 (BK)	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E	2259 E71929E4J36
		休眠	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996	E0E7 U6331027456
	l lă	体眠	10.145.100.167	Brother MFC-15720DW	BRN30055C82	5CD1 U63772G5E2
	ĕ	墨水即将用尽	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C8	JOEFD U6333923456
	•	休眠	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61	C9D3 E7474623456
		墨水即将用尽 (499	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C350	J4BD U638722345
		11N.00、 准备就绪	10.145.100.251	Brother MFC-L2/00DW s Brother MFC-14620DW	BRN30055C3E	0609 U63769B4F0
发送测试电子邮件	٢			应用并	退出 取消	<u></u> 应用
	2 KOR					- 7 ×
	福華			f 🔜 154012 🛊 •		
	○ 添加设备		• •			×
	监控有以下	「序列号的设备:				
					ve-hn	_
					会場	
的						
					000007119	
				~		
	57	_		地本	ED 256	

普通	IP多址发送	IP单播	代理	自动识别	计划		
计划设	[明]:						
							添加
							编辑
							已删除

2

2.2 配置设备日志设置

指定设备日志的内容、收件人和发件人电子邮件地址以及提交频率。

- 转到 Meter Read 设置窗格,并确保已 选中发送设备日志复选框。
- 使用添加按钮指定设备日志的提交频率 和收件人的电子邮件地址。

注释

确保咨询客户以选择合适的时间来提 交设备日志。 建议将 Brother Meter Read Tool 设置 为在设备和运行软件的计算机均打开 时发送设备日志电子邮件。

- 3. 完成后,选择下列各项:
 - 要包括在设备日志电子邮件中的信息 类型
 - 设备日志的格式(CSV 或 XLS)
- 4. 单击应用按钮以保存设置。

2.3 配置设备状态通知设置

创建新的设备状态电子邮件配置文件,以指定发件人和收件人电子邮件地址、配置文件语言和格式以及要通知 的错误类型。

🕜 配置

- 转到设备状态设置窗格并确保已选中发送通知复选框。
- 2. 可以使用添加按钮来创建自定义配置文件。
- 单击确定以关闭添加配置文件对话框, 然后单击应用按钮以保存设置。



🕜 配置		>
● 配置 提昇 设备 Meter Read 设置 设备状态设置 电子部件服务器设置 密码设置	⑦ 次送通知 15.序状态信息的内容和确论人。 次件人起意文件: 配面文件名称 取件人 客作人: exmplie@brother.co.ul 期雨(原语): 5 € 分钟	- □ >
发送测试电子邮件		应用并通出 取消 应用

2

• ×

2.4 配置电子邮件地址设置

Brother Meter Read Tool 软件可直接从通过网络或 USB 连接的设备收集信息并通过电子邮件发送所收集的信息。 要使用此功能,必须设置要使用的电子邮件地址。 可以使用客户或经销商电子邮件地址,也可以使用您自己自定义的 SMTP 配置。 要设置电子邮件地址,将需要以下信息:

- SMTP 服务器名
- SMTP 端口
- 验证方法
- SMTP-AUTH 用户名
- 帐户密码
- SMTP Over SSL/TLS 加密方法

在**电子邮件服务器设置**窗格中指定 SMTP 服务器详 细信息和验证信息。

- 1. 转到电子邮件服务器设置窗格。
- 2. 指定电子邮件设置。
- 3. 单击应用按钮以保存设置。

1856 (1997)				-		×
總要 设备 Meter Read 设置	SMTP服务器名: SMTP端口: 验证方法	[]				
设备状态设置 电子邮件服务器设置	● 无 ○ SMTP-AUTH					
	SMTP-AUTH 用户名: 密码: 密码(确认): SMTP over SSL/TLS					
	€ Æ ○ SSL ○ TLS	☑ 验证服务器证书				
发送测试电子邮件			应用并退出	取消	应用	ŧ

2.5 测试和部署 Meter Read 配置

在部署配置以监控客户的设备之前,发送测试电子邮件以确保配置正确。在第一次测试期间,使用个人电子邮 件地址来测试您是否可以接收使用情况信息电子邮件。

- 1. 单击左下角中的发送测试电子邮件按钮。
- 2. 输入测试电子邮件地址,然后单击确定按钮。
- 3. 该工具将执行以下测试:
 - 从所有受监控设备收集设备日志
 - 发送设备日志电子邮件
 - 从所有受监控设备收集设备状态
 - 发送一封状态通知电子邮件¹²
- 4. 检查测试结果:
 - <u>如果测试成功</u>
 通过使用相关的电子邮件地址,将配置部署到选定的设备。

Brother Meter Read Tool 会将设备日志和状态信息发送 给所指定的收件人。

- <u>如果测试失败</u>
 单击**打开测试报告**以查看错误日志。有关详细信息,
 请参阅*故障排除*部分。
- 您可以锁定工具及其设置以防止更改。转到密码设置窗格,选 中密码锁复选框,然后输入密码。单击应用按钮以保存设置。

1 在第一次测试期间,工具会发送墨水/墨粉不足通知作为示例。

²为了避免在选择了多个设备的情况下发送许多电子邮件,将仅以第一个设备为目标。

2.6 导出设置

完成部署配置后,建议导出设置以供将来使用。

- 1. 转到**摘要**窗格。
- 2. 选择**导出 INI 文件**选项。
- 保存文件时,确保将它命名为 "METERREAD"。
 系统会自动添加 INI 扩展名。
- 完成后,可以在文本编辑器中打开 INI 文 件并进行所需的更改。

		-
	设备日志电子邮件中包含的信息:	
	🕜 测试电子邮件	×
	输入测试电子邮件地址:	
	设备日志	
	example@brother.co.uk	
	设备状态	
发送测试电子邮件	example@brother.co.uk	
	确定	

🚱 Brother Meter Read Tool		×
正在测试		
设备日志测试:开始 设备日志测试:确定 设备状态测试:开始 设备状态测试:确定		^
		~
	打开测试报告	确定

🕜 配置							-	٥	Х
摘要			▲ 导入INI文件	🔓 导出 NI 文件					
设合			<u>设备</u>						î
	🕜 号出 .INI 文件								Х
	← → ~ ↑ 📙	« Prog	ram Files (x86) > Brother >	$MeterReadTool \rightarrow$	user v Ö	Search user			P
	Organize 🔻 Ne	w folder					8==	•	?
	💻 This PC	^	Name		Date modified	Туре	Size		
	Desktop		📓 MeterRead.ini		2017/04/06 16:57	Configuration sett		1 KB	
	Documents								
	🖊 Downloads								
	Music								
	Pictures								
	Videos								
	Local Disk (C:)							
	igð Network	~							
	File <u>n</u> ame:	MeterRe	ead.ini						~
	Save as type:	ini 文件	(*.ini)						~
	∧ Hide Folders					Save	С	ancel	



如果测试不成功,请执行以下操作:

- 确保在 Brother Meter Read Tool 请 求页面计数信息时, Brother 设备已 打开。
- 如果使用 INI 文件,请确保 INI 文件 的名称是正确的,并且该文件存储在 正确的位置。

例如: METERREAD.INI 文件应该位于 Meter Read 安装包所在的同一个位 置中。

 如果使用 INI 文件, 请确保 INI 文件 中的设置正确。



