

Brugsanvisning Brother Meter Read Tool



Copyright

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. Den software, der beskrives i dette dokument, leveres under en licensaftale. Softwaren må kun bruges eller kopieres i overensstemmelse med vilkårene i disse aftaler. Ingen dele af denne publikation kan gengives i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra Brother Industries, Ltd.

Varemærke

Brother er et varemærke tilhørende Brother Industries, Ltd.

Alle handelsnavne og produktnavne tilhørende virksomheder, som optræder på Brother-produkter, relaterede dokumenter og eventuelle andre materialer, er alle varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører disse respektive virksomheder.

Indholdsfortegnelse

| 1 | Oversigt | 1 |
|---|--|---|
| | 1.1 Metoder til indsamling af brugsoplysninger | |
| | 1.2 Systemkrav | 2 |
| | 1.3 Installation af Brother Meter Read Tool | 2 |
| 2 | Konfiguration | 3 |
| | 2.1 Vælg de enheder, som skal overvåges | 3 |
| | 2.2 Konfigurer enhedslogindstillingerne | 5 |
| | 2.3 Konfigurer enhedsstatusindstillingerne for meddelelser | 5 |
| | 2.4 Konfigurer e-mailadresseindstillingerne | 6 |
| | 2.5 Test og implementer Meter Read-konfiguration | 7 |
| | 2.6 Eksportér indstillingerne | 7 |
| 3 | Fejlfinding | 8 |

| Oversigt | Registrer enhed | ler 🧏 Registreri | ngsindstillinge | 0 | Opdater 🛛 🕂 Tilføj enheder 🔹 | | |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|-------|------------------------------|-----------------|--------------|
| Enheder | Vis: | Alle enh | eder | | ~ | | |
| Meter Read-indstillinger | Quality | | | | | | |
| Enhedsstatusindstillinger | Overvagningsstatt | 15 | 10 | 9 | Fra | | ^D |
| | Overvågningsstatus | Enhedsstatus | IP-adresse | /USB | Modelnavn | Nodenavn | Serienr. |
| E-mailserverindstillinger | | Dvale | 10.145.101 | .244 | Brother HL-L8350CDW series | BRN30055C055950 | X12345F3 |
| A de se este de indetillin e er | • | Dvale | 10.145.150 | 0.50 | Brother MFC-J895DW | BRN30055CF7C780 | A99999A7 |
| augangskodemostninger | • | Klar | 10.145.41. | 180 | Brother HL-L9200CDW series | BRN30055C05598E | X12345F3. |
| | • | Dvale | 10.145.101 | .229 | Brother MFC-8950DW | BRN001BA9AD589B | 000G0123 |
| | • | Dvale | 10.145.41. | 179 | Brother MFC-9340CDW | BRN30055CB8A119 | E71929D6 |
| | • | Trom. snart slut (B | 10.145.41. | 178 | Brother MFC-9340CDW | BRN30055C3E2259 | E71929E4J |
| | • | Dvale | 10.145.101 | .126 | Brother MFC-J4620DW | BRN001BA996E0E7 | U6331027 |
| | • | Lavt blækniveau | 10.145.150 | 0.21 | Brother MFC-J5820DN | BRN30055C4F6BEF | E73203F48 |
| | • | Dvale | 10.145.100 | 0.167 | Brother MFC-J5720DW | BRN30055C825CD1 | U63772G5 |
| | • | Lavt blækniveau | 10.145.102 | .53 | Brother MFC-J4610DW | BRN001BA9C80EFD | U6333923 |
| | • | Dvale | 10.145.102 | .142 | Brother DCP-J963N | BRN30055C61C9D3 | E74746234 |
| | • | Lavt blækniveau | 10.145.102 | 2.62 | Brother MFC-J5620DW | BRN30055C3504BD | U6387223 |
| | • | Dvale | 10.145.100 | .251 | Brother MFC-L2700DW series | BRN30055C49544E | U63887E4 |
| | | Dvale | 10.145.150 | 0.73 | Brother MFC-J4620DW | BRN30055C3E0609 | U63769B4 |
| | | | | | | | |
| | ٢ | | | | | | |
| Send test-e-mail | | | | | Anvend og Afsl | ut Annuller | Anven |

Oversigt

Brother Meter Read Tool-softwaren indsamler brugsoplysninger direkte fra netværkstilsluttede og USB-tilsluttede enheder og sender dem via e-mail. Den kan også sende e-mails for at underrette dig om eventuelle maskinfejl og om forbrugsstoffer, som er ved at være opbrugt.



1.1 Metoder til indsamling af brugsoplysninger

Brother Meter Read Tool bruger følgende metoder til at indsamle og sende brugsoplysninger:

| Enhedslog | Enhedsstatus |
|--|---|
| Indsamlet med jævne mellemrum: dagligt, ugentligt eller månedligt Sendt som CSV eller XML Kan indeholde følgende oplysninger: Maskinens status Resterende levetid for forbrugsstoffer, tromletæller og erstatningsantal Antal papirstop Fejloversigt | Indsamlet i overensstemmelse med indsamlingscyklussen (mindst 1 minut) Understøtter flere profiler, der indeholder brugerdefinerbare oplysninger Kan modtages, når følgende problemer opstår: Toner/blæk er ved at være opbrugt eller skal udskiftes Advarsler og fejl i forbindelse med forbrugsstoffer (både problemer, brugeren kan løse, og problemer, der kræver besøg af en servicetekniker) Papirstop, input- og outputfejl Låg åbent-fejl Hukommelsesfejl Hardwarefejl, mekaniske fejl og installationsfejl |

1.2 Systemkrav

| OS | Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1, Windows [®] 10, Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows Server [®] 2012, Windows Server [®] 2012 R2, Windows Server [®] 2016 (både 32 bit og 64 bit) |
|----------------|---|
| .NET Framework | 4.5.2 eller nyere |

Brother Meter Read Tool understøtter følgende operativsystemer og softwaremiljøer:

1.3 Installation af Brother Meter Read Tool

Du kan installere Brother Meter Read Tool ved hjælp af MSI-installationsprogrammet eller EXE-installationsprogrammet.

Bemærk!

Hvis du bruger MSI-installationsprogrammet, skal du installere den krævede version af Microsoft .NET Framework manuelt.

- 1. Dobbeltklik på installationsprogramfilens ikon, og læs og bekræft slutbrugerlicensaftalen.
- 2. Følg vejledningen på skærmen for at vælge en installationsmappe til værktøjet, og klik derefter på knapperne **Ja** og **OK** for at gennemføre installationen.
- 3. Når værktøjet er installeret, skal du højreklikke på ikonet 🙆 i meddelelsesområdet og klikke på Åbn.
- 4. Klik på knappen Konfigurer for at starte konfigurationen af måleraflæsningsindstillingerne.

Konfiguration

2.1 Vælg de enheder, som skal overvåges

Vælg de netværkstilsluttede eller USB-tilsluttede enheder, som du vil have Brother Meter Read Tool til at overvåge.

- Gå til ruden Enheder, og klik på knappen Registrer enheder for at opdatere enhedslisten. Værktøjet viser de enheder, der er tilgængelige for overvågning.
- 2. Kontrollér, om den ønskede enhed er på listen.
 - Hvis enheden er på listen, skal du gå til trin 5.
 - Hvis enheden ikke er på listen, skal du gå til trin 3.

Bemærk!

2

Du kan lede efter en specifik enhed ved at indtaste oplysningerne om den i søgefeltet.

| Konfiguration | | | | | - | |
|----------------------------|--------------------|---------------------|------------------|------------------------------|-----------------|-------------|
| Iversigt | Registrer enhed | er 🗛 Registrering | sindstillinger 🔿 | Opdater 🛛 🗬 Tilføj enheder 🔹 | | |
| nheder | Vis | Alle enhed | M | ~ | | |
| Aeter Read-indstillinger | Overvågningsstatu | 15 🗸 T | 1 0 | Fra | | ρ |
| nhedsstatusindstillinger | | | | | | |
| - mailson usin detillinger | Overvägningsstatus | Enhedsstatus | IP-adresse/USB | Modelnavn | Nodenavn | Serienr. |
| -manservennusuninger | | Dvale | 10.145.101.244 | Brother HL-L8350CDW series | BRN30055C055950 | X12345F3J00 |
| dgangskodeindstillinger | | Dvale | 10.145.150.50 | Brother MFC-J895DW | BRN30055CF7C780 | A99999A7H |
| | 2 | Klar | 10.145.41.180 | Brother HL-L9200CDW series | BRN30055C05598E | X12345F3J00 |
| | 2 | Dvale | 10.145.101.229 | Brother MFC-8950DW | BRN001BA9AD589B | 000G012345 |
| | | Dvale | 10.145.41.179 | Brother MFC-9340CDW | BRN30055CB8A119 | E71929D6J43 |
| | | Trom. snart slut (B | 10.145.41.178 | Brother MFC-9340CDW | BRN30055C3E2259 | E71929E4J36 |
| | | Dvale | 10.145.101.126 | Brother MFC-J4620DW | BRN001BA996E0E7 | U633102745 |
| | | Lavt blækniveau | 10.145.150.21 | Brother MFC-J5820DN | BRN30055C4F6BEF | E73203F4F00 |
| | | Dvale | 10.145.100.167 | Brother MFC-J5720DW | BRN30055C825CD1 | U63772G5F2 |
| | | Lavt blækniveau | 10.145.102.53 | Brother MFC-J4610DW | BRN001BA9C80EFD | U633392345 |
| | | Dvale | 10.145.102.142 | Brother DCP-J963N | BRN30055C61C9D3 | E7474623456 |
| | | Lavt blækniveau | 10.145.102.62 | Brother MFC-J5620DW | BRN30055C3504BD | U638722345 |
| | | Dvale | 10.145.100.251 | Brother MFC-L2700DW series | BRN30055C49544E | U63887E4N1 |
| | | Dvale | 10.145.150.73 | Brother MFC-J4620DW | BRN30055C3E0609 | U63769B4F0 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| < | | | | _ | | > |
| Send test-e-mail | | | | Anvend og Afslu | t Annuller | Anvend |

- 3. Hvis enheden ikke er på listen, skal du tilslutte enheden og konfigurere den først. Følg en af nedenstående fremgangsmåder:
 - Tilslut enheden til en computer med et USB-kabel, og installer derefter driveren.
 - Tilslut enheden til dit netværk (manuel driverinstallation ikke nødvendig).

| USB-tilsluttede enheder | Netværkstilsluttede enheder |
|--|---|
| a) Installer enhedens komplette driver- og softwarepakke.b) Brug et USB-kabel til at tilslutte din enhed til en computer. | a) Tilslut din enhed til dit lokale netværk. b) Marker afkrydsningsfeltet Netværk i dialogboksen Registreringsindstillinger. |
| | Bemærk! Kontrollér, at de ekstra registreringsindstillinger er indstillet korrekt for dit netværk. |
| d) Klik på knappen OK . | c) Klik på knappen OK . |

- 4. Klik på knappen **Registrer enheder** for at opdatere enhedslisten. Hvis den enhed, du vil overvåge, stadig ikke er på listen, skal du kontrollere, at enheden er tilsluttet til din computer eller dit netværk og er konfigureret korrekt.
- Klik på den enhed, du vil overvåge, og klik derefter på knappen Til i området Overvågningsstatus. Der vises et grønt flueben ud for den valgte enhed.

Bemærk!

Du kan bruge rullelisten **Vis** til at sortere enhederne i overensstemmelse med deres overvågningsstatus.

For at fjerne en enhed fra listen skal du klikke på den og trykke på tasten Slet på tastaturet.



C Tilføj enhede

Importer

Overvåg enhederne med følgende modelnumre

6. Klik på knappen **Anvend** for at gemme indstillingerne.

Overvågning af enheder på grundlag af deres unikke identifikatorer

Du kan starte overvågning af specifikke enheder ved at angive deres unikke identifikatorer, f.eks.:

- Serienummer
- Modelnavn
- IP-adresse
- MAC-adresse
- Klik på knappen Tilføj enheder i øverste højre hjørne, og vælg derefter den identifikator, du ønsker.
- Skærmbilledet Tilføj enheder vises.
 Følg en af nedenstående fremgangsmåder:
 - Klik på knappen Tilføj, og indtast enhedens unikke identifikator.
 - Opret en tekstfil, der indeholder mange unikke identifikatorer, klik på knappen **Importer**, og vælg derefter filen.
- 3. Klik på knappen **OK**. Værktøjet vil kun registrere og overvåge de enheder, du angav, hvis de er korrekt tilsluttet og konfigureret.

Periodisk registrering af enheder

Du kan indstille den periode, hvor værktøjet automatisk søger efter nye enheder og tilføjer dem til enhedslisten.

- Klik på knappen Registreringsindstillinger, og klik derefter på fanen Automatisk registreringsskema.
- 2. Klik på knappen **Tilføj**, og indstil derefter den ønskede periode.
- Klik på knappen OK. Værktøjet vil kun registrere og overvåge de enheder, du angav, hvis de er korrekt tilsluttet og konfigureret.

| | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | | |
|----------|---------------------------------------|------------|-------|------------|-------------------|---------|
| Generelt | IP-broadcast | IP-unicast | Agent | Automatisk | registreringsskem | • |
| Planlagt | registrering: | | | | | |
| | | | | | | Tilføj |
| | | | | | | Rediger |
| | | | | | | Slettet |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | OK | A |

OK Annuller

2.2 Konfigurer enhedslogindstillingerne

Angiv enhedsloggens indhold, modtager- og afsender-e-mailadresser samt indsendelsesfrekvens.

- Gå til ruden Meter Read-indstillinger, og kontrollér, at afkrydsningsfeltet Send enhedslog er markeret.
- 2. Brug knapperne **Tilføj** til at angive enhedsloggens indsendelsesfrekvens og modtagerens e-mailadresse.

Bemærk!

Sørg for sammen med kunden at vælge et passende tidspunkt til indsendelse af enhedsloggen. Vi anbefaler, at Brother Meter Read Tool indstilles til at sende e-mails med enhedens log, når både den enhed og computer, som kører softwaren, er tændt.

| Nontiguration | [| _ | 0 | |
|---------------------------|--|---------|---|--|
| Oversigt | Send enhedslog | | | |
| Enheder | Vælg hyppighed og tidspunkt hvor værktøjet sender meddelelser med enhedsoplysninger. | | | |
| Meter Read-indstillinger | | Tilføj | | |
| Enhedsstatusindstillinger | | Redige | | |
| E-mailserverindstillinger | | Slettet | | |
| Adgangskodeindstillinger | Specificer e-mailadressen til modtageren af disse log-oplysninger. | | | |
| | Tit | | | |
| | | Tilføj | | |
| | | Redige | | |
| | | Slettet | | |
| | Fra: | | | |
| | | | | |
| | Oplysninger, der skal angives i e-mailen med enhedens log: | | | |
| | Status | | | |
| | Forbrugsstoffer | | | |
| | Forbrugsstof (Resterende levetid / Tromletæller) | | | |
| | Forbrugsstof (Antal udskift) | | | |
| | Papirstop | | | |
| | ✓ Antal papirstop | | | |

- 3. Når du er færdig, skal du vælge følgende:
 - Den type oplysninger, der skal angives i e-mailen med enhedens log
 - Enhedsloggens format (CSV eller XLS)
- 4. Klik på knappen Anvend for at gemme indstillingerne.

2.3 Konfigurer enhedsstatusindstillingerne for meddelelser

Opret en ny enhedsstatus-e-mailprofil for at angive e-mailadresser for afsender og modtager, profilsprog og format samt de typer fejl, du vil underrettes om.

- Gå til ruden Enhedsstatusindstillinger, og kontrollér, at afkrydsningsfeltet Send meddelelse er markeret.
- 2. Brug knappen **Tilføj** til at oprette en brugerdefineret profil.
- Klik på OK for at lukke dialogboksen
 Tilføj profil, og klik derefter på knappen
 Anvend for at gemme indstillingerne.

| Konfiguration | | | | - 0 | × |
|---------------------------|-----------------------------|----------------------|--------------------|--------------|-----|
| Oversigt | Send meddelelse | | | | |
| Enheder | Vælg statusmeddelelsernes i | ndhold og modtagere. | | | |
| Meter Read-indstillinger | Mail-modtagerprofiler: | | | | |
| Enhedsstatusindstillinger | Profilnavn | Modtagere | | Tilføj | |
| E-mailserverindstillinger | | | | Rediger | |
| Adgangskodeindstillinger | | | | Slet | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | Fra: | | | - | |
| | examplegenetrei.co.uq | | | | |
| | Periode (Netværk): | 5 Minutter | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Send test-e-mail | | | Anvend og Afslut A | nnuller Anve | and |

2.4 Konfigurer e-mailadresseindstillingerne

Brother Meter Read Tool indsamler oplysningerne direkte fra netværkstilsluttede eller USB-tilsluttede enheder og sender dem via e-mail. For at bruge denne funktion skal du konfigurere den e-mailadresse, du vil bruge.

Du kan bruge en kunde- eller forhandler-e-mailadresse eller din egen brugertilpassede SMTP-konfiguration. For at konfigurere e-mailadressen skal du bruge følgende oplysninger:

- SMTP-servernavn
- SMTP-port
- Godkendelsesmetode
- SMTP-AUTH-brugernavn
- Adgangskode til kontoen
- SMTP over SSL/TLS-krypteringsmetode

Angiv SMTP-serveroplysninger og godkendelsesoplysninger i ruden **E-mailserverindstillinger**.

- 1. Gå til ruden E-mailserverindstillinger.
- 2. Angiv dine e-mailindstillinger.
- 3. Klik på knappen **Anvend** for at gemme indstillingerne.

| Konfiguration | | | - | ; |
|---|---|--------------------------|---|---|
| Vrersigt inheder Aeter Read-indstillinger | SMTP-servernavn: SMTP-port: Godkendelsesmetode | [] | | |
| nhedsstatusindstillinger - mailserverindstillinger | Ingen SMTP-AUTH | | | |
| | Brugernavn: Adgangskode: Adgangskode (Bekræft): | | | |
| | SMTP over SSL/TLS | | | |
| | ® Ingen ○ SSL ○ TLS | Godkend servercertifikat | | |
| | | | | |

2.5 Test og implementer Meter Read-konfiguration

Inden du implementerer din konfiguration for at overvåge kundens enheder, skal du sende en test-e-mail for at kontrollere, at din konfiguration er korrekt. I den første test skal du bruge din personlige e-mailadresse til at teste, om du kan modtage e-mails med brugsoplysninger.

- 1. Klik på knappen Send test-e-mail i nederste venstre hjørne.
- 2. Indtast test-e-mailadressen, og klik derefter på knappen OK.
- 3. Værktøjet vil udføre følgende test:
 - Indsamling af enhedslogge fra alle overvågede enheder
 - Afsendelse af enhedslog-e-mail
 - Indsamling af enhedsstatus fra alle overvågede enheder
 - Afsendelse af én statusmeddelelses-e-mail ¹²
- 4. Kontrollér testresultaterne:
 - <u>Hvis testen lykkedes</u> Implementer din konfiguration til de valgte enheder ved at bruge den relevante e-mailadresse.

Brother Meter Read Tool sender enhedsloggen og statusoplysningerne til de modtagere, du har angivet.

- <u>Hvis testen mislykkedes</u> Klik på Åbn testrapport for at se fejlloggen. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet *Fejlfinding*.
- Du kan låse værktøjet og dets indstillinger for at forhindre dem i at blive ændret. Gå til ruden Adgangskodeindstillinger, markér afkrydsningsfeltet Adgangskodelås, og indtast derefter din adgangskode. Klik på knappen Anvend for at gemme indstillingerne.

| 0 | Test-e-mail | Х | |
|------------------|------------------------------|---|--|
| | Indtast test-e-mailadresser: | | |
| | Enhedslog | | |
| | example@blotter.co.uk | | |
| | Enhedsstatus | | |
| | example@brother.co.uk | | |
| | | | |
| | ОК | | |
| Send test-e-mail | | | |
| | | | |

| Brother Meter Read Tool | | |
|--|-----------------|----|
| Test i gang | | |
| Enhedslogtest : Start Enhedslogtest : OK Test af enhedsstatus : Start Test af enhedsstatus : OK | | |
| Test udført. | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Åbn testrapport | OK |

¹ I den første test vil værktøjet sende et eksempel på en meddelelse om, at blæk/toner er ved at være opbrugt.

² For at undgå at sende mange e-mails, når der er valgt mange enheder, er det kun den første enhed, der sendes e-mails om.

2.6 Eksportér indstillingerne

Når du er færdig med at implementere konfigurationen, anbefaler vi, at indstillingerne eksporteres til senere brug.

- 1. Gå til ruden Oversigt.
- 2. Vælg indstillingen Eksporter INI-fil.
- Når filen gemmes, skal du sørge for at kalde den "METERREAD".
 INI-filtypenavnet tilføjes automatisk.
- 4. Når den er gemt, kan du åbne INI-filen i et tekstredigeringsprogram og foretage de ønskede ændringer.

| Konfigur | ration | | | | | | - | | × |
|------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|------------------|--------------------|------|-------|---|
| Oversigt | | | Importer INI-fil | Eksporter INI- | 61 | | | | |
| Enheder | r lead-indstillinger | | Enheder | | | | | | ^ |
| Meter Read | | | Registreringsindstillinger | | | | | | |
| 1 | 🙆 Eksportér .INI-fil | | | | | | | | Х |
| | ← → • ↑ 📙 | « Prog | ram Files (x86) > Brother | > MeterReadTool > | user v Ö | Search user | | | P |
| | Organize 👻 Ne | w folder | | | | | 8== | • | • |
| | 👌 Music | ^ | Name | | Date modified | Туре | Size | | |
| | Pictures | | 💩 MeterRead.ini | | 2017/04/06 16:29 | Configuration sett | | 1 KB | |
| | Videos 😽 | | | | | | | | |
| | 🏪 Local Disk (C: |) | | | | | | | |
| | PerfLogs | | | | | | | | |
| | Program File | - Program Files | | | | | | | |
| | 📙 Program File | es (| | | | | | | |
| | Users | | | | | | | | |
| | Windows | ~ | | | | | | | |
| | File name: | File name: MeterRead.ini | | | | | | | ~ |
| | Save as type: | ini-filer | (*.ini) | | | | | | ~ |
| | | | | | | | | | |
| | A Hide Folders | | | | | Save | Ci | ancel | |

Hvis testen ikke lykkedes, skal du gøre følgende:

3

- Kontrollér, at Brother-enheden er tændt, når Brother Meter Read Tool beder om oplysninger om sideantallet.
- Hvis du bruger INI-filer, skal du kontrollere, at navnene på INI-filerne er korrekte og er gemt det rigtige sted.

F.eks.: Filen METERREAD.INI skal være samme sted som Meter Read-installationspakken.

 Hvis du bruger INI-filer, skal du kontrollere, at indstillingerne i INI-filen er korrekte.



