

Gebruikershandleiding Brother Meter Read Tool



Auteursrecht

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De in dit document beschreven software wordt geleverd onder een gebruiksrechtovereenkomst. De software mag uitsluitend worden gebruikt en gekopieerd in overeenstemming met de bepalingen van die overeenkomst. Geen deel van deze publicatie mag worden gereproduceerd in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brother Industries, Ltd.

Handelsmerk

Brother is het handelsmerk van Brother Industries, Ltd.

Alle handels- en productnamen die op de producten van Brother, de bijbehorende documentatie of de bijbehorende onderdelen staan vermeld, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Inhoudsopgave

1	Overzicht	1
	1.1 Methoden om verbruiksgegevens te verzamelen	1
	1.2 Systeemvereisten	2
	1.3 De Brother Meter Read Tool installeren	2
2	Configuratie	3
	2.1 De apparaten selecteren die u wilt volgen	3
	2.2 De apparaatlogboekinstellingen configureren	5
	2.3 De meldingsinstellingen voor de apparaatstatus configureren	5
	2.4 De e-mailadresinstellingen configureren	6
	2.5 De configuratie van de Meter Read Tool testen en implementeren	7
	2.6 De instellingen exporteren	7
3	Problemen oplossen	8

Overzicht

🙆 Configuratie					-	□ ×
Samenvatting	Apparaten dete	cteren 🧏 Detectie	-instellingen 🔿	/ernieuwen 🛛 🚍 Apparaten toev	begen 🔹	
Apparaten	Weergeven:	Alle appara	ten	~		
Leesinstellingen meter	Status controleren	~ A.		Lite		
Instellingen apparaatstatus	Status controleren	- AC		UK .		~
Instellingen e-mailserver	Status controleren	Apparaatstatus	IP-adres/USB	Modelnaam	Naam van knooppunt	Serienumme
-	1 X	Slaapstand	10.145.101.244	Brother MEC-1905DW	PPN20055CE7C700	A00000A7UC
Instellingen wachtwoord	X	General	10.145.130.30	Brother HL 10200CDW series	PRN20055C055095	X12245E2100
	X	Slaanstand	10 145 101 229	Brother MEC-8950DW	RRN001RA9AD589R	00060123456
	l Z	Slaapstand	10.145.41.179	Brother MEC-9340CDW	BRN30055CB84119	F71929D6143
	1	Drum bijna on (BK)	10.145.41.178	Brother MEC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4I36
		Slaapstand	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U6331027456
	ă	Inkt bijna op	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F00
	ŏ	Slaapstand	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F2
	•	Inkt bijna op	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U6333923456
	•	Slaapstand	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E7474623456
	•	Inkt bijna op	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U6387223456
		Slaapstand	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N1
	•	Slaapstand	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F0
	<					>
Testmail verzenden				Toepassen en afslui	ten Annuleren	Toepassen

De Brother Meter Read Tool software verzamelt verbruiksgegevens van apparaten die met een netwerk of via USB zijn verbonden en verstuurt de gegevens via e-mail. De software kan u ook via e-mail op de hoogte stellen van eventuele machinestoringen en de status van de verbruiksartikelen.



1.1 Methoden om verbruiksgegevens te verzamelen

De Brother Meter Read Tool gebruikt de volgende methoden om verbruiksgegevens te verzamelen en te verzenden:

Apparaatlogboek	Apparaatstatus
 Periodiek verzameld: dagelijks, wekelijks of maandelijks Wordt verzonden als CSV of XML Kan de volgende gegevens bevatten: Machinestatus Resterende levensduur verbruiksartikelen, teller voor drumeenheid en teller voor vervanging Teller voor papierstoring Foutlogboek 	 Verzameld op basis van de verzamelcyclus (minimaal 1 minuut) Ondersteuning voor meerdere profielen en bevat gegevens over de verbruiksartikelen Kan worden ontvangen als de volgende problemen optreden: Toner/inkt bijna op of toe aan vervanging Waarschuwingen en storingen met betrekking tot verbruiksartikelen (zowel storingen die door de gebruiker zelf kunnen worden opgelost als storingen waarvoor een monteur is vereist) Papierstoringen en in- en uitvoerstoringen Klep open-storingen Geheugenstoringen Hardware-, apparaat- en installatiestoringen

1.2 Systeemvereisten

De Brother Meter Read Tool ondersteunt de volgende besturingssystemen en softwareomgevingen:

Besturingssysteem	Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1, Windows [®] 10, Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows Server [®] 2012, Windows Server [®] 2012 R2, Windows Server [®] 2016 (zowel 32 bits als 64 bits)
.NET Framework	4.5.2 of hoger

1.3 De Brother Meter Read Tool installeren

Voor de installatie van de Brother Meter Read Tool kunt u gebruikmaken van zowel het MSI- als het EXE-installatieprogramma.

OPMERKING

Als u gebruikmaakt van het MSI-installatieprogramma, moet u de juiste versie van Microsoft .NET Framework handmatig installeren.

- 1. Dubbelklik op het pictogram van het installatiebestand en lees en bevestig de gebruikersovereenkomst.
- 2. Volg de aanwijzingen op het scherm en selecteer de map waarin u de software wilt installeren. Klik vervolgens op de knoppen **Ja** en **OK** om de installatie te voltooien.
- 3. Als de software is geïnstalleerd, klikt u met de rechtermuisknop in het meldingsvak op het pictogram on klikt u op **Openen**.
- 4. Klik op de knop **Configureren** om te starten met het configureren van de meter read-instellingen.

Configuratie

2.1 De apparaten selecteren die u wilt volgen

Selecteer de apparaten die met een netwerk of via USB zijn verbonden en die u met de Brother Meter Read Tool wilt volgen.

- Open het venster Apparaten en klik op de knop Apparaten detecteren om de lijst met apparaten bij te werken. De software toont de apparaten waarvan gegevens kunnen worden verzameld.
- Controleer of het gewenste apparaat in de lijst staat.
 - Als het apparaat in de lijst staat, gaat u verder met stap 5.
 - Als het apparaat niet in de lijst staat, gaat u verder met stap 3.

OPMERKING

2

U kunt een apparaat zoeken door de details van het apparaat in het zoekvenster in te voeren.

, comparate					- ~
Samenvatting	Apparaten detecteren 🔒 Dete	ectie-instellingen 🜔	Vernieuwen 📮 Apparaten toe	voegen 🝷	
Apparaten We	ergeven: Alle ap	paraten	~		
Leesinstellingen meter Stat	tus controleren 🗸	Aan	Uit		Q
Instellingen apparaatstatus	controleren Annaraatstatus	IP-adres/USB	Modelnaam	Naam van knoonnunt	Serienumme
Instellingen e-mailserver	Slaapstand	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	X12345F3J00
Instellingen wachtwoord	Slaapstand	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7H0
	Gereed	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J00
	Slaapstand	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW Brother MFC-9240CDW	BRN001BA9AD589B	000G0123456
	Drum biina on (i	10.145.41.179 RK) 10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929D0345
	Slaanstand	10.145.101.126	Brother MEC-14620DW	BRN001BA996E0E7	U6331027456
	Inkt biina on	10.145.150.21	Brother MEC-15820DN	BRN30055C4E6BEE	E73203E4E00
	Slaapstand	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F2
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Inkt bijna op	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U6333923456
l ě l	Slaapstand	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E7474623456
l lõ	Inkt bijna op	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U6387223456
	Slaapstand	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N1
•	Slaapstand	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F0
<					>

- 3. Als het apparaat niet in de lijst voorkomt, moet u het eerst met het netwerk verbinden of via USB aansluiten en vervolgens instellen. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Verbind het apparaat met een USB-kabel met een computer en installeer het stuurprogramma.
 - Verbind het apparaat met uw netwerk (handmatige installatie stuurprogramma niet vereist).

Apparaten die via USB zijn verbonden	Apparaten die met een netwerk zijn verbonden
a) Installeer het complete pakket van drivers en software van het apparaat.b) Gebruik een USB-kabel om het apparaat met een computer te verbinden.	 a) Verbind het apparaat met uw lokale netwerk. b) Schakel het selectievakje Netwerk in het dialoogvenster Detectie-instellingen in.
c) Schakel het selectievakje USB in het dialoogvenster Detectie-instellingen in.	<text><text></text></text>
d) Klik op de knop OK .	c) Klik op de knop OK .

- 4. Klik op de knop **Apparaten detecteren** om de lijst met apparaten bij te werken. Als het apparaat dat u wilt volgen nog steeds niet in de lijst voorkomt, controleer dan of het apparaat met uw computer of het netwerk is verbonden en juist is ingesteld.
- Klik op het apparaat dat u wilt volgen en vervolgens op de knop Aan in het deelvenster Status controleren. Naast het geselecteerde apparaat verschijnt een groen vinkje.

OPMERKING

U kunt de vervolgkeuzelijst **Weergeven** gebruiken om de apparaten op Status controleren te sorteren.

Als u een apparaat uit de lijst wilt verwijderen, klikt u op het gewenste apparaat en drukt u op het toetsenbord op de toets Delete.

amenvatting 🛃 Appa	raten detecteren 🛛 윢 Detectie	-instellingen 🔿	Vernieuwen 🛛 🚍 Apparaten toevi	egen •	
pparaten Weergev	en: Alle appara	ten	~		
esinstellingen meter Status co	ontroleren 🖌 🖌	m 0	Uit		Ω
stellingen apparaatstatus					
stellingen e-mailserver	roleren Apparaatstatus	IP-adres/USB	Modelnaam	Naam van knooppunt	Serienumr
	Slaapstand	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	X12345F3J
stellingen wachtwoord	Slaapstand	10.145.150.50	Brother MEC-J895DW	BRN30055CF7C780	A999999A7
	Gereed	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J
	Slaapstand	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G01234
	Slaapstand	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6
	Drum bijna op (BK)	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J
	Slaapstand	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
	Inkt bijna op	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F
	Slaapstand	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5
	Inkt bijna op	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
	Slaapstand	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
	Inkt bijna op	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
	Slaapstand	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4I
•	Slaapstand	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4
<					

6. Klik op de knop Toepassen om de instellingen op te slaan.

Apparaten volgen aan de hand van unieke gegevens

U kunt apparaten volgen door de unieke gegevens van de apparaten op te geven, zoals:

- Serienummer
- Modelnaam
- IP-adres
- MAC-adres
- Klik in de rechterbovenhoek op de knop **Apparaten** toevoegen en selecteer de gegevens op basis waarvan het apparaat moet worden gevolgd.
- 2. Het venster Apparaten toevoegen wordt daarop geopend.

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Klik op de knop Toevoegen en voer de unieke gegevens van het apparaat in.
- Maak een tekstbestand met alle gewenste unieke gegevens, klik op de knop **Importeren** en selecteer het bestand.
- Klik op de knop OK. De software detecteert en volgt uitsluitend apparaten die juist zijn verbonden en ingesteld.

Periodieke detectie van apparaten

U kunt de tijdsinterval opgeven waarna de software automatisch op zoek gaat naar nieuwe apparaten. Deze worden vervolgens aan de lijst toegevoegd.

- Klik op de knop Detectie-instellingen en vervolgens op het tabblad Schema voor automatische detectie.
- 2. Klik op de knop **Toevoegen** en geef de gewenste tijdsinterval op.
- Klik op de knop OK. De software detecteert en volgt uitsluitend apparaten die juist zijn verbonden en ingesteld.

Algemeen	Broadcast IP	IP Unicast	Agent	Schema voo	r automatisch	e detectie
Geplande o	detectie:					
						Toevoegen
						Bewerken
						Verwijderer



2.2 De apparaatlogboekinstellingen configureren

Het opgeven van de inhoud van het apparaatlogboek, de e-mailadressen van de ontvanger en van de verzender en de frequentie voor het verzenden van het logboek.

- Open het venster Leesinstellingen meter en zorg dat het selectievakje Apparaatlogboek verzenden is ingeschakeld.
- Gebruik de knop Toevoegen om de frequentie voor het verzenden van het apparaatlogboek en het e-mailadres van de ontvanger op te geven.

OPMERKING

Neem contact op met de klant voor een geschikt tijdstip voor het verzenden van het apparaatlogboek. Het verdient aanbeveling de Brother Meter Read Tool zodanig in te stellen dat de e-mails van het apparaatlogboek worden verzonden op een moment waarop zowel het apparaat als de computer waarop de software is geïnstalleerd, is ingeschakeld.

iamenvatting	Apparaatlogboek verzenden			Í
ipparaten .	Kies op welk tijdstip en hoe vaak de tool berichten met apparaatgegevens verzendt.			
.eesinstellingen meter		Toevoeg	en	
nstellingen apparaatstatus		Bewerke	n	
nstellingen e-mailserver		Verwijder	en	
nstellingen wachtwoord	Geef het e-mailadres op van de ontvanger van de logboekgegevens.			
	Aan:			
		Toevoeg	en	
		Bewerke	n	
		Verwijder	en	
	Van:			
	Informatie die wordt opgenomen in de e-mail van het apparaatlogboek:			
	Status			
	Verbruiksartikelen			
	Verbruiksonderdelen (Teller voor resterende levensduur/ Drum)			
	Verbruiksonderdelen (Teller voor vervanging)			
	Papierstoring Teller voor papierstoring			
Testes il como des	- ··· •	autora (T	

- 3. Maak vervolgens een keuze uit de volgende opties:
 - Het type informatie dat wordt opgenomen in de e-mail van het apparaatlogboek
 - De indeling van het apparaatlogboek (CSV of XLS)
- 4. Klik op de knop Toepassen om de instellingen op te slaan.

2.3 De meldingsinstellingen voor de apparaatstatus configureren

Maak een nieuw e-mailprofiel voor de apparaatstatus. Geef daarvoor de volgende gegevens op: de-mailadressen van de verzender en van de ontvanger, de profieltaal, de gewenste indeling en de storingstypen die moeten worden gerapporteerd.

- Open het venster Instellingen apparaatstatus en zorg dat het selectievakje Kennisgeving verzenden is ingeschakeld.
- 2. Gebruik de knop **Toevoegen** om een aangepast profiel te maken.
- Klik op OK om het dialoogvenster Profiel toevoegen te sluiten en klik op de knop Toepassen om de instellingen op te slaan.

Configuratie				-		×
Samenvatting	Kennisgeving verzenden					
Apparaten	Kies de inhoud en ontvangers van status	erichten.				
Leesinstellingen meter	Profielen van e-mailontvangers:					
Instellingen apparaatstatus	Profielnaam Ontvang	rs		Toe	voegen	
Instellingen e-mailserver				Bev	verken	
Instellingen wachtwoord				Verw	rijderen	
	Van:					
	example@brother.co.uk					
	Periode (Netwerk):	5 Minuten				
Testmail verzenden			Toepassen en afsluiten	Annuleren	Тоера	assen

2.4 De e-mailadresinstellingen configureren

De Brother Meter Read Tool verzamelt de verbruiksgegevens van de apparaten die met een netwerk of via USB zijn verbonden en verstuurt de gegevens via e-mail. Om deze functie te kunnen gebruiken moet u het e-mailadres opgeven dat u daarvoor wilt gebruiken.

U kunt het e-mailadres van een klant of leverancier gebruiken of uw eigen SMTP-configuratie.

Voor het invoeren van een e-mailadres heeft u de volgende gegevens nodig:

- Naam SMTP-server
- SMTP-poort
- Verificatiemethode
- De gebruikersnaam voor de SMTP-VERIF
- Het wachtwoord van de account
- De versleutelingsmethode voor SMTP over SSL/TLS

Geef de details voor de SMTP-server en de verificatiegegevens op in het deelvenster **Instellingen e-mailserver**.

1. Open het deelvenster Instellingen e-mailserver.

- 2. Geef de e-mailinstellingen op.
- 3. Klik op de knop **Toepassen** om de instellingen op te slaan.

🐼 Configuratie				-		×
Samenvatting Apparaten Leesinstellingen meter Instellingen apparaetstatus Instellingen e-maiterver	Naam SMTP-server: SMTP-poort:	1				
	Verificatiemethode					
Instellingen wachtwoord	SMTP-VERIF Gebruikersnaam: Wachtwoord: Wachtwoord (bevestigen):					
	SMTP over SSL/TLS					
	⊛ Geen ○ SSL ○ TLS	Servercertificaat verifikren				
Testmail verzenden			Toepassen en afsluiten An	nuleren	Toepas	sen

2

2.5 De configuratie van de Meter Read Tool testen en implementeren

Het verdient aanbeveling om, voordat u de configuratie voor het volgen van de apparaten van de klant implementeert, een testmail te verzenden om de configuratie te testen. Gebruik tijdens de eerste test uw eigen e-mailadres om te controleren of de e-mails met de verbruiksgegevens worden verzonden.

- 1. Klik in de linkerbenedenhoek op de knop **Testmail** verzenden.
- 2. Voer het testmailadres in en klik op de knop **OK**.
- 3. De volgende tests worden uitgevoerd:
 - Het apparaatlogboek van alle gecontroleerde apparaten wordt opgehaald
 - De e-mail van het apparaatlogboek wordt verzonden
 - De apparaatstatus van alle gecontroleerde apparaten wordt opgehaald
 - Er wordt één meldings-e-mail met de apparaatstatus verzonden¹²
- 4. Controleer de testresultaten:
 - <u>Als de test is geslaagd</u>
 Pas de configuratie toe op de geselecteerde apparaten en voer het gewenste e-mailadres in.

De Brother Meter Read Tool verzendt het apparaatlogboek en de statusinformatie naar de opgegeven ontvangers.

- <u>Als de test is mislukt</u> Klik op **Open testrapport** om het foutenlogboek weer te geven. Raadpleeg de sectie *Problemen oplossen* voor meer informatie.
- 5. U kunt de software en de instellingen vergrendelen om te voorkomen dat ze kunnen worden aangepast. Open het deelvenster Instellingen wachtwoord, schakel het selectievakje Wachtwoordvergrendeling in en typ het gewenste wachtwoord. Klik op de knop Toepassen om de instellingen op te slaan.

¹ Tijdens de eerste test verzendt de tool de voorbeeldmelding Inkt/toner bijna op.

² Om te voorkomen dat er meerdere e-mails worden verzonden als er meerdere apparaten zijn geselecteerd, wordt alleen het eerste apparaat gecontroleerd.

2.6 De instellingen exporteren

Als u de implementatie van de configuratie heeft uitgevoerd, verdient het aanbeveling de instellingen te exporteren zodat u ze later opnieuw kunt gebruiken.

- 1. Open het deelvenster Samenvatting.
- 2. Selecteer de optie INI-bestand exporteren.
- Sla het bestand op onder de naam "METERREAD".
 De extensie INI wordt automatisch toegevoegd.
- 4. Vervolgens kunt u het INI-bestand in een tekstverwerker openen en de gewenste wijzigingen aanbrengen.



	Ven:	
	Testmail X	
	Voer e-mailadressen voor het testen in: Apparaatlogboek	
	example@brother.co.uk	
	Apparaatstatus example@brother.co.uk	
Testmail verzenden		

2

Bezig met testen		
Apparaatlogboek testen : Starten Apparaatslus testen : OK Apparaatslus testen : Starten Apparaatslus testen : OK Test is geslaagd.		,
	Open testrapport	ОК

3

Problemen oplossen

Als de test niet is geslaagd, controleert u het volgende:

- Controleer of het apparaat is ingeschakeld als de Brother Meter Read Tool informatie over de paginatelling gaat ophalen.
- Als u gebruikmaakt van INI-bestanden, zorg er dan voor dat de naam van de bestanden juist is en dat ze op de juiste locatie zijn opgeslagen.

Bijvoorbeeld: Het bestand METERREAD.INI moet op dezelfde locatie zijn opgeslagen als het Meter Read-installatiepakket.

 Als u gebruikmaakt van INI-bestanden, zorg er dan voor dat de instellingen in het INI-bestand juist zijn.



Х

