

Guida dell'utente Brother Meter Read Tool



Copyright

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Il software descritto in questo documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

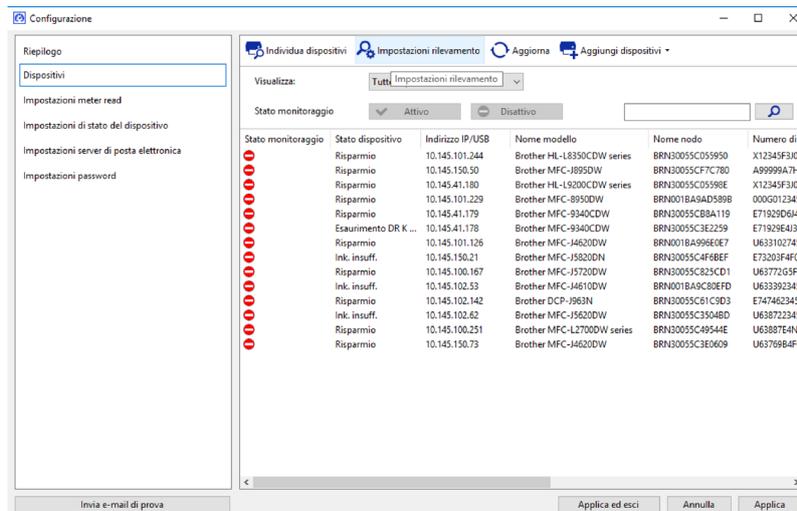
Marchio

Brother è un marchio di Brother Industries, Ltd.

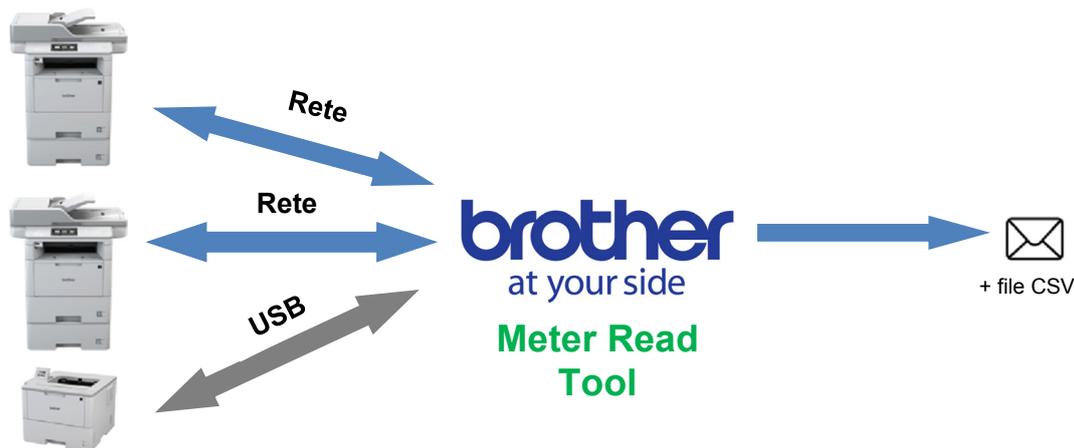
Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Sommario

1	Panoramica	1
	1.1 Metodi di raccolta delle informazioni sull'utilizzo	1
	1.2 Requisiti di sistema	2
	1.3 Installazione di Brother Meter Read Tool	2
2	Configurazione	3
	2.1 Selezione del dispositivo da monitorare	3
	2.2 Configurazione delle impostazioni Log dispositivo	5
	2.3 Configurazione delle impostazioni di notifica dello Stato dispositivo.....	5
	2.4 Configurazione delle impostazioni dell'indirizzo e-mail.....	6
	2.5 Verifica e implementazione della configurazione di Brother Meter Read Tool	7
	2.6 Esportazione delle impostazioni	7
3	Soluzione dei problemi	8



Il software Brother Meter Read Tool raccoglie le informazioni relative all'utilizzo direttamente dai dispositivi collegati alla rete e mediante USB e le invia tramite e-mail. Invia anche notifiche e-mail per informare l'operatore di eventuali errori della macchina o dei materiali di consumo in esaurimento.



1.1 Metodi di raccolta delle informazioni sull'utilizzo

Il software Brother Meter Read Tool sfrutta i seguenti metodi per raccogliere e inviare informazioni sull'utilizzo:

Log dispositivo	Stato dispositivo
<ul style="list-style-type: none"> • Raccolto periodicamente: ogni giorno, ogni settimana o ogni mese • Invia come CSV o XML • Può contenere le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> – Stato macchina – Durata residua dei materiali di consumo, conteggio tamburo e conteggio sostituzioni – Conteggio carta inceppata – Cronologia errori 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolto in conformità al ciclo di raccolta (almeno 1 minuto) • Supporta più profili contenenti informazioni personalizzabili • Si riceve quando si verificano i seguenti problemi: <ul style="list-style-type: none"> – Toner/inchiostro quasi esaurito o da sostituire – Avvisi ed errori relativi ai prodotti di consumo (sia quelli riparabili dall'utente che quelli per cui è necessario l'intervento di un tecnico dell'assistenza) – Errori relativi a carta inceppata, inserimento e uscita della carta – Errori di apertura del coperchio – Errori memoria – Errori hardware, meccanici e di installazione

1.2 Requisiti di sistema

Brother Meter Read Tool supporta i seguenti sistemi operativi e ambienti software:

Sistema operativo	Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1, Windows® 10, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 R2, Windows Server® 2012, Windows Server® 2012 R2, Windows Server® 2016 (entrambi a 32 bit e 64 bit)
.NET Framework	4.5.2 o versione successiva

1

1.3 Installazione di Brother Meter Read Tool

È possibile installare Brother Meter Read Tool utilizzando il programma di installazione MSI o il programma di installazione EXE.

NOTA

Se si utilizza il programma di installazione MSI, è necessario installare manualmente la versione richiesta di Microsoft .NET Framework.

1. Fare doppio clic sull'icona del file del programma di installazione; leggere e accettare l'accordo EULA.
2. Seguire le istruzioni a schermo per selezionare una cartella di installazione dello strumento, quindi fare clic sui pulsanti **Sì** e **OK** per completare l'installazione.
3. Quando lo strumento è installato, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica, quindi selezionare **Apri**.
4. Fare clic sul pulsante **Configura** per avviare la configurazione delle impostazioni di Brother Meter Read Tool.

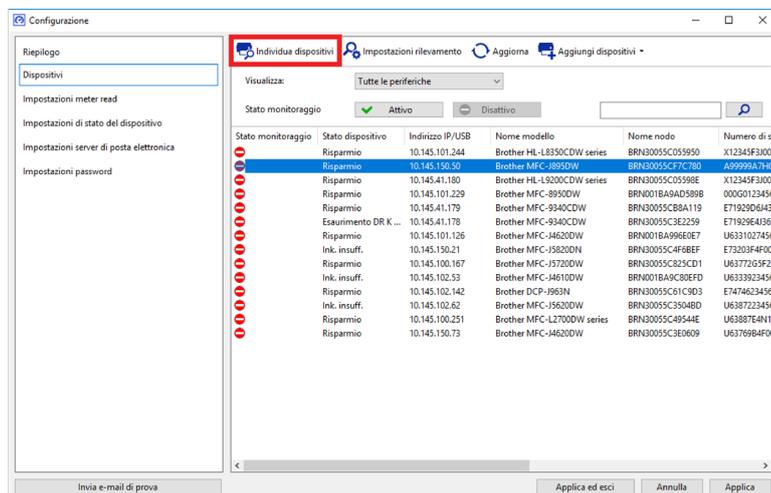
2.1 Selezione del dispositivo da monitorare

Selezionare i dispositivi collegati alla rete o mediante USB che dovranno essere monitorati da Brother Meter Read Tool.

1. Accedere al riquadro **Dispositivi** e fare clic sul pulsante **Individua dispositivi** per aggiornare l'elenco di dispositivi. Lo strumento mostra i dispositivi disponibili per il monitoraggio.
2. Controllare se il dispositivo desiderato è incluso nell'elenco.
 - Se il dispositivo è incluso nell'elenco, accedere al passaggio 5.
 - Se il dispositivo non è incluso nell'elenco, accedere al passaggio 3.

NOTA

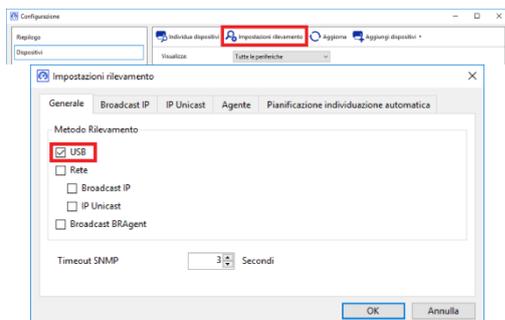
È possibile cercare un dispositivo specifico digitando i relativi dettagli nel riquadro di ricerca.



3. Se il dispositivo non è incluso nell'elenco, è necessario prima collegare il dispositivo e configurarlo. Effettuare una delle seguenti operazioni.
 - Collegare il dispositivo a un computer tramite un cavo USB, quindi installare il driver.
 - Collegare il dispositivo alla rete (installazione manuale del driver non richiesta).

Dispositivi collegati mediante USB

- a) Installare il Driver Completo & Pacchetto Software del dispositivo.
- b) Utilizzare il cavo USB per collegare il dispositivo a un computer.
- c) Selezionare la casella di controllo **USB** nella finestra di dialogo **Impostazioni rilevamento**.



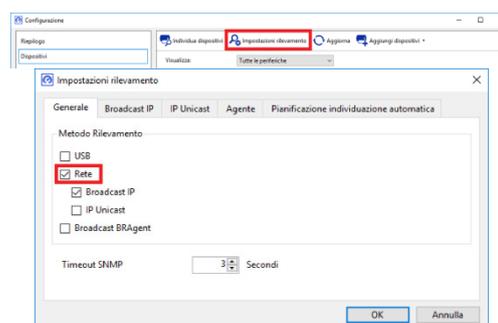
- d) Fare clic sul pulsante **OK**.

Dispositivi collegati alla rete

- a) Collegare il dispositivo alla rete locale.
- b) Selezionare la casella di controllo **Rete** nella finestra di dialogo **Impostazioni rilevamento**.

NOTA

Accertarsi che le impostazioni di rilevamento aggiuntive siano impostate correttamente per la rete in uso.



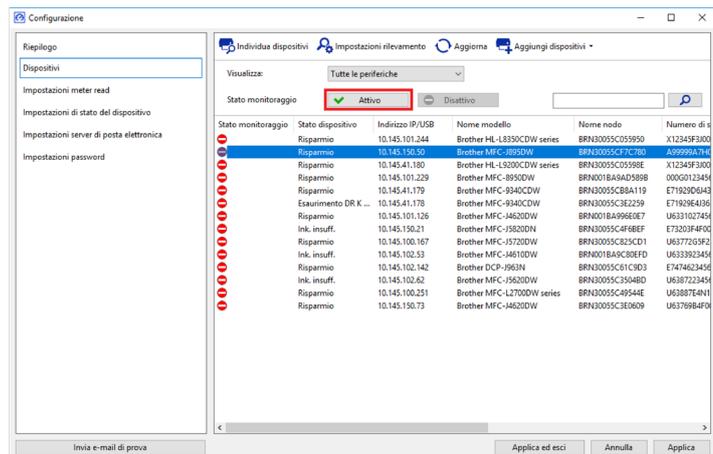
- c) Fare clic sul pulsante **OK**.

- Fare clic sul pulsante **Individua dispositivi** per aggiornare l'elenco dei dispositivi. Se il dispositivo da monitorare non è ancora incluso nell'elenco, verificare se il dispositivo è collegato al computer o alla rete e se è stato configurato correttamente.
- Fare clic sul dispositivo da monitorare, quindi fare clic sul pulsante **Attivo** nell'area **Stato monitoraggio**. Accanto al dispositivo selezionato viene visualizzato un segno di spunta verde.

NOTA

È possibile utilizzare l'elenco a discesa **Visualizza** per ordinare i dispositivi in base al loro stato di monitoraggio.

Per rimuovere un dispositivo dall'elenco, fare clic sul suo nome e premere il tasto Canc della tastiera in uso.



- Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni.

Monitoraggio dei dispositivi in base ai loro identificativi univoci

È possibile iniziare a monitorare dispositivi specifici specificando i loro identificativi univoci, come:

- Numero di serie
- Nome modello
- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC

- Fare clic sul pulsante **Aggiungi dispositivi** nell'angolo in alto a destra, quindi selezionare l'identificativo desiderato.

- Viene visualizzata la schermata **Aggiungi dispositivi**.

Effettuare una delle seguenti operazioni.

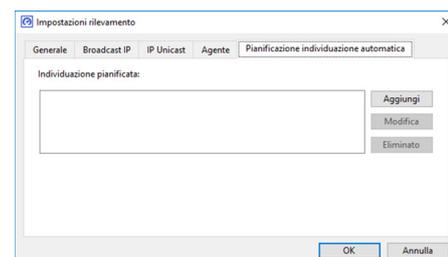
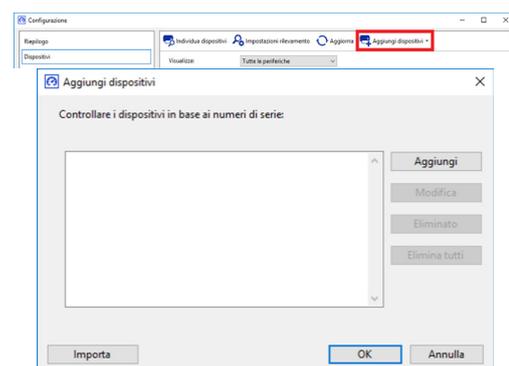
- Fare clic sul pulsante **Aggiungi** e digitare l'identificativo univoco del dispositivo.
- Creare un file di testo che contenga più identificativi univoci, fare clic sul pulsante **Importa** e poi selezionare il file.

- Fare clic sul pulsante **OK**. Lo strumento individua e monitora i dispositivi specificati solo se sono collegati e configurati correttamente.

Individuazione periodica dei dispositivi

È possibile impostare la cadenza temporale con cui lo strumento verifica automaticamente la presenza di nuovi dispositivi e li aggiunge all'elenco dei dispositivi.

- Fare clic sul pulsante **Impostazioni rilevamento**, poi selezionare la scheda **Pianificazione individuazione automatica**.
- Fare clic sul pulsante **Aggiungi** e impostare il periodo di tempo desiderato.
- Fare clic sul pulsante **OK**. Lo strumento individua e monitora i dispositivi specificati solo se sono collegati e configurati correttamente.



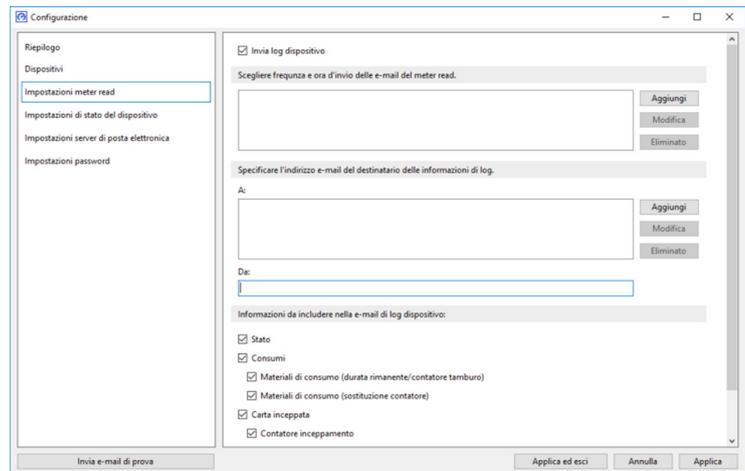
2.2 Configurazione delle impostazioni Log dispositivo

Specificare il contenuto del log dispositivo, gli indirizzi e-mail di destinatario e mittente e la frequenza di inoltro.

1. Accedere al riquadro **Impostazioni meter read** e controllare che la casella di controllo **Invia log dispositivo** sia selezionata.
2. Utilizzare i pulsanti **Aggiungi** per specificare la frequenza di inoltro del log dispositivo e l'indirizzo e-mail del destinatario.

NOTA

È necessario consultare il cliente per definire una frequenza adatta per l'inoltro del log dispositivo. Sugeriamo di impostare Brother Meter Read Tool in modo che invii i messaggi e-mail con il log dispositivo quando sia il dispositivo che il computer che esegue il software sono attivi.

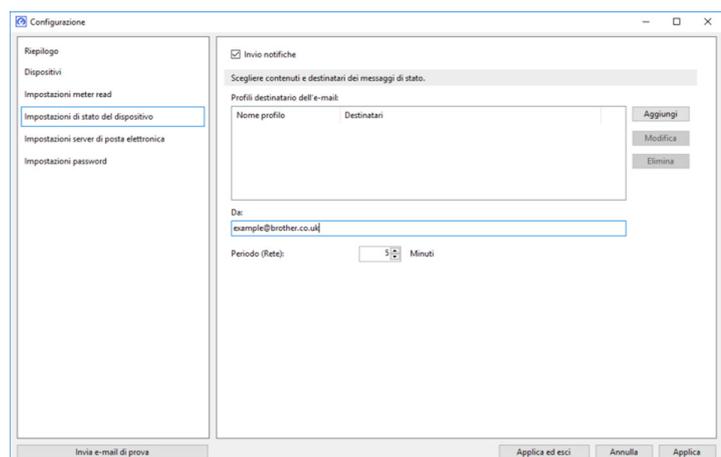


3. Al termine selezionare quanto indicato di seguito:
 - Il tipo di informazioni da includere nel messaggio e-mail con il log dispositivo
 - Il formato del log dispositivo (CSV o XLS)
4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni.

2.3 Configurazione delle impostazioni di notifica dello Stato dispositivo

Creare un profilo e-mail con lo stato dispositivo per specificare gli indirizzi e-mail di mittente e destinatario, lingua e formato del profilo e tipi di errori per cui si desidera ricevere una notifica.

1. Accedere al riquadro **Impostazioni di stato del dispositivo** e controllare che la casella di controllo **Invia notifiche** sia selezionata.
2. Usare il pulsante **Aggiungi** per creare un profilo personalizzato.
3. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**, quindi fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni.



2.4 Configurazione delle impostazioni dell'indirizzo e-mail

Il software Brother Meter Read Tool raccoglie le informazioni direttamente dai dispositivi collegati alla rete o mediante USB e le invia tramite e-mail. Per utilizzare questa funzione, è necessario configurare l'indirizzo e-mail da utilizzare.

È possibile utilizzare l'indirizzo e-mail di un cliente o distributore o utilizzare una propria configurazione SMTP personalizzata.

Per configurare l'indirizzo e-mail, sono necessarie le seguenti informazioni:

- Nome server SMTP
- Porta SMTP
- Metodo di autenticazione
- Nome utente SMTP-AUTH
- Password account
- Metodo di crittografia SMTP su SSL/TLS

Specificare i dettagli server SMTP e le informazioni di autenticazione nel riquadro **Impostazioni server di posta elettronica**.

1. Accedere al riquadro **Impostazioni server di posta elettronica**.
2. Specificare le impostazioni e-mail.
3. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni.

The screenshot shows the 'Configurazione' window with the following details:

- Nome server SMTP:** [Empty text field]
- Porta SMTP:** [Empty text field]
- Metodo di autenticazione:** Nessuno, SMTP-AUTH
- SMTP-AUTH:** **Nome utente:** [Empty text field], **Password:** [Empty text field], **Password (Conferma):** [Empty text field]
- SMTP su SSL/TLS:** Nessuno, SSL, TLS, Verificare il certificato server

2.5 Verifica e implementazione della configurazione di Brother Meter Read Tool

Prima di implementare la configurazione per monitorare i dispositivi del cliente, inviare un messaggio e-mail di prova per verificare che la configurazione sia corretta. Per la prima prova, utilizzare il proprio indirizzo e-mail personale per verificare se si ricevono correttamente i messaggi e-mail con le informazioni sull'utilizzo.

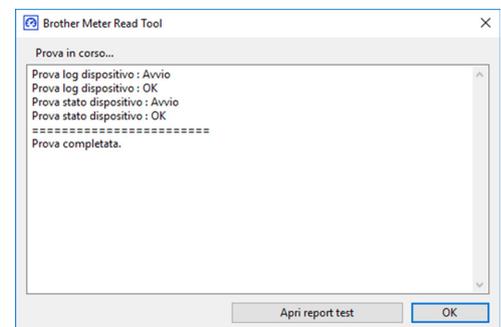
1. Fare clic sul pulsante **Invia e-mail di prova** nell'angolo in basso a sinistra.
2. Immettere l'indirizzo e-mail di prova e fare clic sul pulsante **OK**.
3. Lo strumento esegue le seguenti verifiche:
 - Raccolta dei log dispositivo da tutti i dispositivi monitorati
 - Invio del messaggio e-mail con il log dispositivo
 - Raccolta dello stato dispositivo da tutti i dispositivi monitorati
 - Invio di un messaggio e-mail con la notifica dello stato ^{1 2}
4. Controllare i risultati della prova:
 - Se il risultato della prova è positivo
Implementare la propria configurazione ai dispositivi selezionati utilizzando l'indirizzo e-mail desiderato.

Brother Meter Read Tool invia il log dispositivo e le informazioni sullo stato ai mittenti specificati.

- Se il risultato della prova è negativo
Fare clic su **Apri report test** per visualizzare il log errori. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Soluzione dei problemi*.
5. È possibile bloccare lo strumento e le relative impostazioni per impedire che vengano modificate. Accedere al riquadro **Impostazioni password**, selezionare la casella di controllo **Blocco password** e digitare la password. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni.

¹ Per la prima prova, lo strumento invia una notifica esemplificativa relativa a inchiostro/toner in esaurimento.

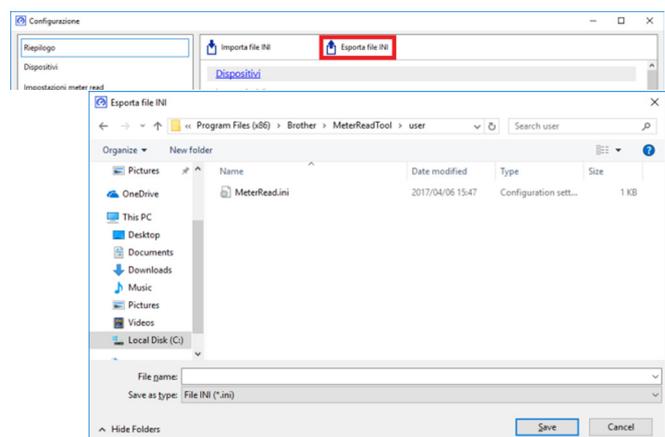
² Per evitare di inviare troppi messaggi e-mail quando si selezionano più dispositivi, viene preso in considerazione solo il primo dispositivo.



2.6 Esportazione delle impostazioni

Una volta implementata la configurazione, è consigliabile esportare le impostazioni per poterle utilizzare in seguito.

1. Accedere al riquadro **Riepilogo**.
2. Selezionare l'opzione **Esporta file INI**.
3. Quando si salva il file, è necessario assegnare il nome "METERREAD". L'estensione INI verrà aggiunta automaticamente.
4. Al termine, è possibile aprire il file INI in un editor di testo e apportare tutte le modifiche desiderate.

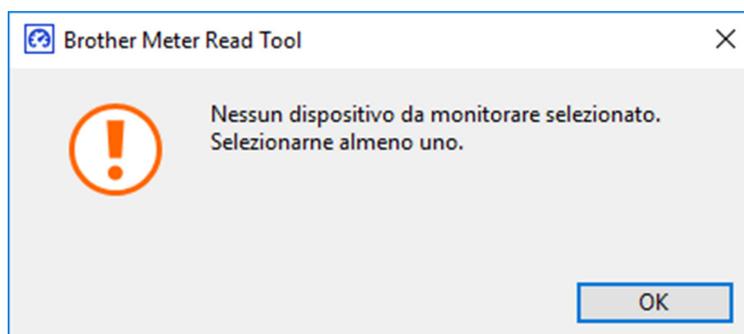


Se il risultato della prova è positivo, effettuare le seguenti operazioni.

- Controllare che il dispositivo Brother sia acceso quando Brother Meter Read Tool richiede le informazioni sul conteggio pagine.
- Se si utilizzano i file INI, verificare che i nomi di questi file INI siano corretti e memorizzati nel giusto percorso.

Ad esempio: il file `METERREAD.INI` deve trovarsi nello stesso percorso del pacchetto di installazione Meter Read.

- Se si utilizzano i file INI, verificare che le impostazioni nel file INI siano corrette.



brother
at your side