

# Guida dell'utente Brother Meter Read Tool



#### Copyright

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Il software descritto in questo documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

#### Marchio

Brother è un marchio di Brother Industries, Ltd.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

## Sommario

1	Panoramica	1
	1.1 Metodi di raccolta delle informazioni sull'utilizzo	1
	1.2 Requisiti di sistema	2
	1.3 Installazione di Brother Meter Read Tool	2
2	Configurazione	3
	2.1 Selezione del dispositivo da monitorare	3
	2.2 Configurazione delle impostazioni Log dispositivo	5
	2.3 Configurazione delle impostazioni di notifica dello Stato dispositivo	5
	2.4 Configurazione delle impostazioni dell'indirizzo e-mail	6
	2.5 Verifica e implementazione della configurazione di Brother Meter Read Tool	7
	2.6 Esportazione delle impostazioni	7
3	Soluzione dei problemi	8

Panoramica

Configurazione					-	o ×
Riepilogo	📑 Individua dispo	ositivi 욙 Impostaz	oni rilevamento 🤇	🕽 Aggiorna 🛛 📑 Aggiungi dispo	sitivi 🔹	
Dispositivi	Visualizza:	Tutte Impo	stazioni rilevamento			
Impostazioni meter read	Stato monitoragg	io 🗸 Att	ivo	Disattivo		Q
Impostazioni di stato del dispositivo	Stato monitorangio	Stato dispositivo	Indirizzo IP/LISB	Nome modello	Nome nodo	Numero di
Impostazioni server di posta elettronica		Pisessenie	10 145 101 244	Prother HI 19250CDW region	PPNI20055C055050	V12245E210
		Risparmio	10 145 150 50	Brother MEC-1895DW	BRN30055CE7C780	A90000A7H
Impostazioni password		Risparmio	10 145 41 180	Brother HI -1 9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F310
		Risparmio	10.145.101.229	Brother MEC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000601234
		Risparmio	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J4
	- I	Esaurimento DR K	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J3
	- i i i	Risparmio	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
	- I - A	Ink. insuff.	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F0
	- I a	Risparmio	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F
	i i i	Ink. insuff.	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
	- i i	Risparmio	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
	•	Ink. insuff.	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
	•	Risparmio	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N
	•	Risparmio	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F
	<					>
Invia e-mail di prova				Applica ed esci	Annulla	Applica

Il software Brother Meter Read Tool raccoglie le informazioni relative all'utilizzo direttamente dai dispositivi collegati alla rete e mediante USB e le invia tramite e-mail. Invia anche notifiche e-mail per informare l'operatore di eventuali errori della macchina o dei materiali di consumo in esaurimento.



### 1.1 Metodi di raccolta delle informazioni sull'utilizzo

Il software Brother Meter Read Tool sfrutta i seguenti metodi per raccogliere e inviare informazioni sull'utilizzo:

Log dispositivo	Stato dispositivo
<ul> <li>Raccolto periodicamente: ogni giorno, ogni settimana o ogni mese</li> <li>Invia come CSV o XML</li> <li>Può contenere le seguenti informazioni: <ul> <li>Stato macchina</li> <li>Durata residua dei materiali di consumo, conteggio tamburo e conteggio sostituzioni</li> <li>Conteggio carta inceppata</li> <li>Cronologia errori</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Raccolto in conformità al ciclo di raccolta (almeno 1 minuto)</li> <li>Supporta più profili contenenti informazioni personalizzabili</li> <li>Si riceve quando si verificano i seguenti problemi: <ul> <li>Toner/inchiostro quasi esaurito o da sostituire</li> <li>Avvisi ed errori relativi ai prodotti di consumo (sia quelli riparabili dall'utente che quelli per cui è necessario l'intervento di un tecnico dell'assistenza)</li> <li>Errori relativi a carta inceppata, inserimento e uscita della carta</li> <li>Errori di apertura del coperchio</li> <li>Errori memoria</li> <li>Errori hardware, meccanici e di installazione</li> </ul> </li> </ul>

1

### 1.2 Requisiti di sistema

Brother Meter Read Tool supporta i seguenti sistemi operativi e ambienti software:

Sistema operativo	Windows <sup>®</sup> 7, Windows <sup>®</sup> 8, Windows <sup>®</sup> 8.1, Windows <sup>®</sup> 10, Windows Server <sup>®</sup> 2008, Windows Server <sup>®</sup> 2008 R2, Windows Server <sup>®</sup> 2012, Windows Server <sup>®</sup> 2012 R2, Windows Server <sup>®</sup> 2016 (entrambi a 32 bit e 64 bit)
.NET Framework	4.5.2 o versione successiva

### **1.3 Installazione di Brother Meter Read Tool**

È possibile installare Brother Meter Read Tool utilizzando il programma di installazione MSI o il programma di installazione EXE.

#### NOTA

Se si utilizza il programma di installazione MSI, è necessario installare manualmente la versione richiesta di Microsoft .NET Framework.

- 1. Fare doppio clic sull'icona del file del programma di installazione; leggere e accettare l'accordo EULA.
- 2. Seguire le istruzioni a schermo per selezionare una cartella di installazione dello strumento, quindi fare clic sui pulsanti **Sì** e **OK** per completare l'installazione.
- 3. Quando lo strumento è installato, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona 🧖 nell'area di notifica, quindi selezionare **Apri**.
- 4. Fare clic sul pulsante Configura per avviare la configurazione delle impostazioni di Brother Meter Read Tool.

2

## Configurazione

### 2.1 Selezione del dispositivo da monitorare

Selezionare i dispositivi collegati alla rete o mediante USB che dovranno essere monitorati da Brother Meter Read Tool.

- Accedere al riquadro Dispositivi e fare clic sul pulsante Individua dispositivi per aggiornare l'elenco di dispositivi. Lo strumento mostra i dispositivi disponibili per il monitoraggio.
- 2. Controllare se il dispositivo desiderato è incluso nell'elenco.
  - Se il dispositivo è incluso nell'elenco, accedere al passaggio 5.
  - Se il dispositivo non è incluso nell'elenco, accedere al passaggio 3.

ogo	🧠 Individua dispo	ositivi 🖧 Impostazio	oni rilevamento (	🕽 Aggiorna 🛛 🗮 Aggiungi dispo	sitivi 👻	
itivi	Visualizza:	Tutte le per	iferiche	~		
tazioni meter read	Stato monitorago	io 🖌 🗤		Dirattino		0
tazioni di stato del dispositivo	state mentoregg			UISBUIVO		~
tazioni server di posta elettronica	Stato monitoraggio	Stato dispositivo	Indirizzo IP/USB	Nome modello	Nome nodo	Numero di
zioni server ai posta elettronica		Risparmio	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	X12345F3J0
ioni password		Risparmio	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7H
		Risparmio	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J0
		Risparmio	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G01234
		Risparmio	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J
		Esaurimento DR K	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J3
	•	Risparmio	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
		Ink. insuff.	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F
		Risparmio	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F
		Ink. insuff.	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
		Risparmio	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
	•	Ink. insuff.	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
		Risparmio	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N
	•	Risparmio	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F
	<					:

#### NOTA

È possibile cercare un dispositivo specifico digitando i relativi dettagli nel riquadro di ricerca.

- 3. Se il dispositivo non è incluso nell'elenco, è necessario prima collegare il dispositivo e configurarlo. Effettuare una delle seguenti operazioni.
  - Collegare il dispositivo a un computer tramite un cavo USB, quindi installare il driver.
  - Collegare il dispositivo alla rete (installazione manuale del driver non richiesta).

Dispositivi collegati mediante USB	Dispositivi collegati alla rete
<ul><li>a) Installare il Driver Completo &amp; Pacchetto Software del dispositivo.</li><li>b) Utilizzare il cavo USB per collegare il dispositivo a un computer.</li></ul>	<ul> <li>a) Collegare il dispositivo alla rete locale.</li> <li>b) Selezionare la casella di controllo <b>Rete</b> nella finestra di dialogo <b>Impostazioni rilevamento</b>.</li> </ul>
<text></text>	NOTA         Accertarsi che le impostazioni di rilevamento aggiuntive siano impostate correttamente per la rete in uso.         Impostazioni diversite per la rete in uso.         Impostazioni diversi per la rete in uso.
d) Fare clic sul pulsante <b>OK</b> .	c) Fare clic sul pulsante <b>OK</b> .

- 4. Fare clic sul pulsante Individua dispositivi per aggiornare l'elenco dei dispositivi. Se il dispositivo da monitorare non è ancora incluso nell'elenco, verificare se il dispositivo è collegato al computer o alla rete e se è stato configurato correttamente.
- Fare clic sul dispositivo da monitorare, quindi fare clic sul pulsante Attivo nell'area Stato monitoraggio. Accanto al dispositivo selezionato viene visualizzato un segno di spunta verde.

#### ΝΟΤΑ

È possibile utilizzare l'elenco a discesa **Visualizza** per ordinare i dispositivi in base al loro stato di monitoraggio.

Per rimuovere un dispositivo dall'elenco, fare clic sul suo nome e premere il tasto Canc della tastiera in uso.



Aggiungi dispositivi

Importa

Controllare i dispositivi in base ai numeri di serie

6. Fare clic sul pulsante Applica per salvare le impostazioni.

#### Monitoraggio dei dispositivi in base ai loro identificativi univoci

È possibile iniziare a monitorare dispositivi specifici specificando i loro identificativi univoci, come:

- Numero di serie
- Nome modello
- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC
- Fare clic sul pulsante Aggiungi dispositivi nell'angolo in alto a destra, quindi selezionare l'identificativo desiderato.
- 2. Viene visualizzata la schermata Aggiungi dispositivi.

Effettuare una delle seguenti operazioni.

- Fare clic sul pulsante Aggiungi e digitare l'identificativo univoco del dispositivo.
- Creare un file di testo che contenga più identificativi univoci, fare clic sul pulsante **Importa** e poi selezionare il file.
- 3. Fare clic sul pulsante **OK**. Lo strumento individua e monitora i dispositivi specificati solo se sono collegati e configurati correttamente.

#### Individuazione periodica dei dispositivi

È possibile impostare la cadenza temporale con cui lo strumento verifica automaticamente la presenza di nuovi dispositivi e li aggiunge all'elenco dei dispositivi.

- Fare clic sul pulsante Impostazioni rilevamento, poi selezionare la scheda Pianificazione individuazione automatica.
- 2. Fare clic sul pulsante **Aggiungi** e impostare il periodo di tempo desiderato.
- 3. Fare clic sul pulsante **OK**. Lo strumento individua e monitora i dispositivi specificati solo se sono collegati e configurati correttamente.

Generale	Broadcast IP	IP Unicast	Agente	Pianificazione	individuazione	automatica
Individua	zione pianificata					
						Aggiungi
						Modifica
						Eliminato

×

OK Annulla

### 2.2 Configurazione delle impostazioni Log dispositivo

Specificare il contenuto del log dispositivo, gli indirizzi e-mail di destinatario e mittente e la frequenza di inoltro.

- Accedere al riquadro Impostazioni meter read e controllare che la casella di controllo Invia log dispositivo sia selezionata.
- Utilizzare i pulsanti Aggiungi per specificare la frequenza di inoltro del log dispositivo e l'indirizzo e-mail del destinatario.

#### NOTA

È necessario consultare il cliente per definire una frequenza adatta per l'inoltro del log dispositivo. Suggeriamo di impostare Brother Meter Read Tool in modo che invii i messaggi e-mail con il log dispositivo quando sia il dispositivo che il computer che esegue il software sono attivi.

Configurazione			- 0	
Riepilogo	Invia log dispositivo			
Dispositivi	Scegliere frequnza e ora d'invio delle e-mail del meter read.			
Impostazioni meter read		Ag	giungi	
Impostazioni di stato del dispositivo		14	odifica	
Impostazioni server di posta elettronica				
		Elin	ninato	
impostazioni password	Specificare l'indirizzo e-mail del destinatario delle informazioni di log.			
	A:			
		Ag	giungi	
		Me	odifica	
		Elin	minato	
	Da:			
	Informazioni da includere nella e-mail di log dispositivo:			
	☑ Stato			
	Consumi			
	Materiali di consumo (durata rimanente/contatore tamburo)			
	Materiali di consumo (sostituzione contatore)			
	Carta inceppata			
	Contatore inceppamento			
Invia e-mail di prova	Applica ed a	esci Annulla	An	olica

- 3. Al termine selezionare quanto indicato di seguito:
  - Il tipo di informazioni da includere nel messaggio e-mail con il log dispositivo
  - Il formato del log dispositivo (CSV o XLS)
- 4. Fare clic sul pulsante Applica per salvare le impostazioni.

# 2.3 Configurazione delle impostazioni di notifica dello Stato dispositivo

Creare un profilo e-mail con lo stato dispositivo per specificare gli indirizzi e-mail di mittente e destinatario, lingua e formato del profilo e tipi di errori per cui si desidera ricevere una notifica.

- Accedere al riquadro Impostazioni di stato del dispositivo e controllare che la casella di controllo Invio notifiche sia selezionata.
- 2. Usare il pulsante **Aggiungi** per creare un profilo personalizzato.
- Fare clic sul pulsante OK per chiudere la finestra di dialogo Aggiungi profilo, quindi fare clic sul pulsante Applica per salvare le impostazioni.

Configurazione		- 0	×
Riepilogo Dispositivi Impostazioni meter read	☑ Invio notifiche Scopiere contenuti e destinutari dei messaggi di stato. Profil destinutario dell'e maik		
Impostationi di stato del dispositivo Impostationi server di posta elettronica Impostazioni passnord	Preiro de l'estantation de l'estantati Rome profilo Detinatati De example@brether.co.uk  Periodo (Retc): 5 © Minuti	Aggiungi Modfica Elimina	
Invia e-mail di prova	Applica ed esci Ann	ulla Appl	ca

### 2.4 Configurazione delle impostazioni dell'indirizzo e-mail

Il software Brother Meter Read Tool raccoglie le informazioni direttamente dai dispositivi collegati alla rete o mediante USB e le invia tramite e-mail. Per utilizzare questa funzione, è necessario configurare l'indirizzo e-mail da utilizzare.

È possibile utilizzare l'indirizzo e-mail di un cliente o distributore o utilizzare una propria configurazione SMTP personalizzata.

Per configurare l'indirizzo e-mail, sono necessarie le seguenti informazioni:

- Nome server SMTP
- Porta SMTP
- Metodo di autenticazione
- Nome utente SMTP-AUTH
- Password account
- Metodo di crittografia SMTP su SSL/TLS

Specificare i dettagli server SMTP e le informazioni di autenticazione nel riquadro **Impostazioni server di posta elettronica**.

- 1. Accedere al riquadro **Impostazioni server di posta elettronica**.
- 2. Specificare le impostazioni e-mail.
- 3. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le impostazioni.

O Configurazione				-		×
Riepilogo Dispositivi Impostazioni meter read Impostazioni di stato del dispositivo Impostazioni server di posta elettronica	Nome server SMTP: Porta SMTP: Metodo di autenticazione					
Impotation passend	SMIP-AUTH Norme utente: Pataword: Pataword (Conferma): SMIP w SSU/TLS @ Nessano O SSL O TLS	⊗ Verfane i antifade server				
Invia e-mail di prova			Applica ed esci	Annulla	Appli	ca

### 2.5 Verifica e implementazione della configurazione di Brother Meter Read Tool

Prima di implementare la configurazione per monitorare i dispositivi del cliente, inviare un messaggio e-mail di prova per verificare che la configurazione sia corretta. Per la prima prova, utilizzare il proprio indirizzo e-mail personale per verificare se si ricevono correttamente i messaggi e-mail con le informazioni sull'utilizzo.

- 1. Fare clic sul pulsante **Invia e-mail di prova** nell'angolo in basso a sinistra.
- 2. Immettere l'indirizzo e-mail di prova e fare clic sul pulsante OK.
- 3. Lo strumento esegue le seguenti verifiche:
  - Raccolta dei log dispositivo da tutti i dispositivi monitorati
  - Invio del messaggio e-mail con il log dispositivo
  - Raccolta dello stato dispositivo da tutti i dispositivi monitorati
  - Invio di un messaggio e-mail con la notifica dello stato <sup>1 2</sup>
- 4. Controllare i risultati della prova:
  - <u>Se il risultato della prova è positivo</u> Implementare la propria configurazione ai dispositivi selezionati utilizzando l'indirizzo e-mail desiderato.

Brother Meter Read Tool invia il log dispositivo e le informazioni sullo stato ai mittenti specificati.

- <u>Se il risultato della prova è negativo</u>
   Fare clic su **Apri report test** per visualizzare il log errori. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Soluzione dei problemi*.
- 5. È possibile bloccare lo strumento e le relative impostazioni per impedire che vengano modificate. Accedere al riquadro Impostazioni password, selezionare la casella di controllo Blocco password e digitare la password. Fare clic sul pulsante Applica per salvare le impostazioni.

1 Per la prima prova, lo strumento invia una notifica esemplificativa relativa a inchiostro/toner in esaurimento.

2 Per evitare di inviare troppi messaggi e-mail quando si selezionano più dispositivi, viene preso in considerazione solo il primo dispositivo.

### 2.6 Esportazione delle impostazioni

Una volta implementata la configurazione, è consigliabile esportare le impostazioni per poterle utilizzare in seguito.

- 1. Accedere al riquadro Riepilogo.
- 2. Selezionare l'opzione Esporta file INI.
- Quando si salva il file, è necessario assegnare il nome "METERREAD".
   L'estensione INI verrà aggiunta automaticamente.
- Al termine, è possibile aprire il file INI in un editor di testo e apportare tutte le modifiche desiderate.

Riepilogo	٦		Importa file INI	🛉 Esporta file INI					
Dispositivi		ľ	Dispositivi						^
Impostazioni meter read	_								
🐼 Esporta file INI									×
← → ~ ↑ 📒	<<	Pr	ogram Files (x86) > Brother	> MeterReadTool >	user v õ	Search user		,	ρ
Organize 👻 N	tw fe	old	er				Bee •	- 1	0
Notures Pictures	\$	^	Name		Date modified	Туре	Size		
a OneDrive			MeterRead.ini		2017/04/06 15:47	Configuration sett		1 KB	
This PC									
Desktop									
🔒 Documents									
🕹 Downloads									
🎝 Music									
E Pictures									
Videos									
Local Disk (C	:)								
~		~							
File name:									~
Save as type:	Fil	e Iî	ll (*.ini)						~
∧ Hide Folders						Save	Ca	ncel	
-									

	🕜 E-mail di prova	×
	Immettere indirizzi e-mail di prova:	
	Log dispositivo	i log di
	example@brother.co.uk	
	Stato dispositivo	
	example@brother.co.uk	nente/
		e conta
	ОК	
Invia e-i	nail di prova	

		_
Prova log dispositivo : Avvio		1
Prova log dispositivo : UK		
Prova stato dispositivo : Avvio		
Prova completata.		
iora completatar		

3

# Soluzione dei problemi

Se il risultato della prova è positivo, effettuare le seguenti operazioni.

- Controllare che il dispositivo Brother sia acceso quando Brother Meter Read Tool richiede le informazioni sul conteggio pagine.
- Se si utilizzano i file INI, verificare che i nomi di questi file INI siano corretti e memorizzati nel giusto percorso.

Ad esempio: il file METERREAD. INI deve trovarsi nello stesso percorso del pacchetto di installazione Meter Read.

• Se si utilizzano i file INI, verificare che le impostazioni nel file INI siano corrette.



