

# Brukermanual Brother Meter Read Tool



#### Copyright

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

Informasjon i dette dokumentet kan endres uten forvarsel. Den omtalte programvaren i dette dokumentet leveres ifølge en lisensavtale. Programvaren kan bare kopieres eller brukes i samsvar med disse betingelsene. Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres i noen form eller med noen metode uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Brother Industries, Ltd.

#### Varemerke

Brother er et varemerke som tilhører Brother Industries, Ltd.

Alle varemerkenavn og produktnavn for andre selskaper, som vises på Brother-produkter, tilknyttede dokumenter og eventuelt annet materiell, er alle varemerker eller registrerte varemerker for de respektive selskapene.

# Innholdsfortegnelse

1	Oversikt	1
	1.1 Innsamlingsmetoder for bruksinformasjon	1
	1.2 Systemkrav	2
	1.3 Installasjon av Brother Meter Read Tool	2
2	Konfigurasjon	3
	2.1 Velg enhetene som skal overvåkes	
	2.2 Konfigurere innstillingene for enhetsloggen	5
	2.3 Konfigurere innstillingene for varsling om enhetsstatus	5
	2.4 Konfigurere innstillingene for e-postadresse	6
	2.5 Teste og ta i bruk måleravlesningskonfigurasjonen	7
	2.6 Eksportere innstillingene	7
3	Feilsøking	8

Sammendrag	Coppdag enhete	er 🧏 Registrerings	nnstillinger 🔿 🤇	Oppdater 📑 Legg til enheter 🔹		
Enheter	Visning:	Alle enhete	r	Oppdater ✓		
Meter Read-innstillinger						
Enhatestatusinnstillinger	Overvåkingsstatu:	м Р	å 🗢	Av		Q
metstatusimistimiger	Overvåkingsstatus	Enhetsstatus	IP-adresse/USB	Modellnavn	Nodenavn	Serienr.
-postserverinnstillinger	•	Hviler	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	X12345F3J
ass and in partilling one	•	Hviler	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7
assorationstanlinger	•	Hviler	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J
		Hviler	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G01234
	•	Hviler	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J
		Trommel sn. uts. (	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J
	•	Hviler	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
		Lite blekk	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F
	•	Hviler	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5
		Lite blekk	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
		Hviler	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
		Lite blekk	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
		Hviler	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4I
		Hviler	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4

**Oversikt** 

Programvaren for Brother Meter Read Tool samler inn bruksinformasjon direkte fra enheter som er tilkoblet via nettverk eller USB, og sender den via e-post. Den kan også sende e-poster for å varsle deg om eventuelle maskinfeil og når det er lite forbruksvarer.



# 1.1 Innsamlingsmetoder for bruksinformasjon

Brother Meter Read Tool bruker følgende metoder for å samle inn og sende bruksinformasjon:

Enhetslogg	Enhetsstatus
<ul> <li>Samles inn med jevne mellomrom: daglig, ukentlig eller månedlig</li> <li>Sendes som CSV eller XML</li> <li>Kan inneholde følgende informasjon: <ul> <li>maskinstatus</li> <li>gjenstående levetid for forbruksvarer, trommeltelling og utskiftningstelling</li> <li>antall papirfastkjøringer</li> <li>feilhistorikk</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Samles inn i henhold til innsamlingssyklusen (minimum 1 minutt)</li> <li>Støtter flere filer som inneholder informasjon som kan tilpasses</li> <li>Kan mottas når følgende problemer oppstår: <ul> <li>lite toner/blekk eller behov for utskiftning</li> <li>advarsler om forbruksvarer og feil (både de som kan repareres av bruker og de som krever reparatør)</li> <li>papirstopp, inngangs- og utgangsfeil</li> <li>dekslet er åpent-feil</li> <li>minnefeil</li> <li>maskinvare-, mekaniske og installasjonsfeil</li> </ul> </li> </ul>

# 1.2 Systemkrav

Brother Meter Read Tool støtter følgende operativsystemer og programvaremiljøer:

Operativsystem	Windows <sup>®</sup> 7, Windows <sup>®</sup> 8, Windows <sup>®</sup> 8.1, Windows <sup>®</sup> 10, Windows Server <sup>®</sup> 2008, Windows Server <sup>®</sup> 2008 R2, Windows Server <sup>®</sup> 2012, Windows Server <sup>®</sup> 2012 R2, Windows Server <sup>®</sup> 2016 (både 32-biters og 64-biters)
.NET Framework	4.5.2 eller nyere

### **1.3 Installasjon av Brother Meter Read Tool**

Du kan installere Brother Meter Read Tool med MSI-installasjonsprogrammet eller EXE-installasjonsprogrammet.

#### MERK

Hvis du bruker MSI-installasjonsprogrammet, må du installere den nødvendige versjonen av Microsoft .NET Framework manuelt.

- 1. Dobbeltklikk på filikonet til installasjonsprogrammet, og les og bekreft lisensavtalen for sluttbrukere.
- 2. Følg skjerminstruksjonene for å velge installeringsmappe for verktøyet, og klikk deretter på **Ja** og **OK**knappene for å fullføre installeringen.
- 3. Når verktøyet er installert, kan du høyreklikke på i likonet i varselområdet og klikke på Åpne.
- 4. Klikk på knappen Konfigurer for å starte konfigurasjon av innstillingene for måleravleseren.

2

# Konfigurasjon

# 2.1 Velg enhetene som skal overvåkes

Velg enhetene, koblet til via nettverk eller USB, som du ønsker å overvåke med Brother Meter Read Tool.

- Gå til Enheter-panelet og klikk på Oppdag enheter-knappen for å oppdatere enhetslisten. Verktøyet viser enhetene som er tilgjengelige for overvåkning.
- 2. Se om enheten du ønsker står på listen.
  - Gå til trinn 5 hvis enheten står på listen.
  - Gå til trinn 3 hvis enheten ikke står på listen.

#### MERK

Du kan se etter en bestemt enhet ved å skrive inn detaljene om den i søkefeltet.

Konfigurasjon		_						-	-		
Sammendrag	Coppdag enhete	er 🗛 Registr	eringsir	nnstillinger 🐧		iter 🚍 L	egg til enheter 🔹				1
Enheter	Visning:	Alle	enheter		~						1
Meter Read-innstillinger	Overvåkingsstatus	~	Pá	i I	A)	v				Q	
Enhetsstatusinnstillinger	Overvikingertatur	Enhatestatus		ID-adverse/U		fodellnavn		Nodepayn		Serieor	1
E-postserverinnstillinger		Hviler		10.145.101.24	44 B	rother HL-LI	350CDW series	BRN30055C05595	0	X12345F3J0	0
Persordinntillinger	000000000000	Hviter Hviter Hviter Hviter Hviter Lite blekk Hviter Lite blekk Hviter Hviter Hviter Hviter	rts. (	10.145.150.52 10.145.41.180 10.145.01.22 10.145.01.22 10.145.41.179 10.145.41.178 10.145.10.21 10.145.100.21 10.145.102.62 10.145.102.62 10.145.102.62 10.145.102.63	D         B           D         B           229         B           9         B           83         B           1         B           57         B           42         B           42         B           51         B           3         B	rother MFC- rother HL-LS rother MFC- rother MFC- rother MFC- rother MFC- rother MFC- rother MFC- rother MFC- rother MFC- rother MFC-	18950W 200CDW selies 8950CW 934CCW 934CCW 934CCW 934COW 16200W 157200W 157200W 157200W 157200W 157200W 157200W 157200W 157200W 156200W	BINADOSCIPCTO BINADOSCOSCIPCTO BINADOSCOSCIPCTO BINADOSCIPCIO BINADOSCIPICIO BINADOSCIPCIO BINADOSCIPCIO BINADOSCIPICIO BINDADOSCIPICIO BINDADOSCIPICIO BINADOSC	0 E 38 9 9 7 F 11 10 13 D 13 D 13 D 8 9	A59999A7F X12345F300 000G012345 E71929D6J4 E71929E4J3 U633102745 E72303F400 U63772G5F3 U633392345 E747462345 U63872245 U6387254 U6387254 U638769B4F0	0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
	<								_	>	
Send test-e-post							Bruk og avslutt	Avbryt		Bruk	

- 3. Hvis enheten ikke står på listen, må du koble til enheten og konfigurere den først. Gjør ett av følgende:
  - Koble enheten til en datamaskin med en USB-kabel og installer driveren.
  - Koble enheten til nettverket ditt (manuell installering av driver kreves ikke).

Enheter som kobles til via USB	Enheter som kobles til via nettverk
<ul><li>a) Installer Full driver- og programvarepakke for enheten.</li><li>b) Bruk en USB-kabel til å koble enheten til en datamaskin.</li></ul>	<ul> <li>a) Koble enheten din til det lokale nettverket.</li> <li>b) Merk av Nettverk-avkrysningsboksen i Registreringsinnstillinger-dialogboksen.</li> </ul>
c) Merk av USB-avkrysningsboksen i Registreringsinnstillinger-dialogboksen.	<text></text>
d) Klikk på <b>OK</b> -knappen.	c) Klikk på <b>OK</b> -knappen.

- 4. Klikk på **Oppdag enheter**-knappen for å oppdatere enhetslisten. Hvis enheten du ønsker å overvåke fremdeles ikke står på listen, må du sørge for at enheten er koblet til datamaskinen eller nettverket og er riktig konfigurert.
- Klikk på enheten du ønsker å overvåke, og klikk på På-knappen i
   Overvåkingsstatus-området. Et grønt hakemerke vises ved siden av den valgte enheten.

#### MERK

Du kan bruke **Visning**rullegardinlisten for å sortere enhetene etter overvåkingsstatus.

Klikk på en enhet og trykk på Deletetasten på tastaturet for å fjerne den fra listen.



 Klikk på Bruk-knappen for å lagre innstillingene.

#### Overvåking av enhetene basert på deres unike identifikatorer

Du kan starte overvåking av bestemte enheter ved å angi deres unike identifikatorer, for eksempel:

- Serienummer
- Modellnavn
- IP-adresse
- MAC-adresse
- Klikk på Legg til enheter-knappen øverst til høyre, og velg deretter ønsket identifikator.
- 2. Legg til enheter-skjermen vises. Gjør ett av følgende:
  - Klikk på Legg til-knappen, og skriv inn enhetens unike identifikator.
  - Opprett en tekstfil som inneholder mange unike identifikatorer, klikk på Importer-knappen, og velg deretter filen.
- 3. Klikk på **OK**-knappen. Verktøyet oppdager og overvåker bare enhetene du spesifiserer hvis de er riktig tilkoblet og konfigurert.

#### Oppdagelse av enheter med jevne mellomrom

Du kan angi tidsperioden der verktøyet automatisk ser etter nye enheter og legger dem til på enhetslisten.

- Klikk på Registreringsinnstillinger-knappen, og klikk deretter på Automatisk oppdagelsesplan-fanen.
- Klikk på Legg til-knappen, og angi deretter ønsket tidsperiode.
- Klikk på OK-knappen. Verktøyet oppdager og overvåker bare enhetene du spesifiserer hvis de er riktig tilkoblet og konfigurert.

benereit	IP-sending	IP Unicast	Agent	Automatisa	coppdageise	pian	
Planlagt	oppdagelse:						
							Legg til
							Rediger
							Slettet
						_	Siettet

Cycycki enheter	×
Overvåk enheter basert på følgende serienumre.	
Legg     Redi	
Redi	
Redi	j til
	ger
Sleb	(et
Slett	alle
¥	

2

# 2.2 Konfigurere innstillingene for enhetsloggen

Angi enhetsloggens innhold, e-postadresser for mottaker og sender samt innsendingsfrekvens.

- Gå til Meter Read-innstillinger-panelet og sørg for at Send enhetsloggavkrysningsboksen er valgt.
- Bruk Legg til-knappene for å angi innsendingsfrekvensen for enhetsloggen og mottakerens e-postadresse.

#### MERK

Sørg for at du rådfører deg med kunden for å velge et passende tidspunkt for innsending av enhetsloggen. Vi anbefaler at du angir at Brother Meter Read Tool sender e-poster med enhetslogger når både enheten og datamaskinen som kjører programvaren er på.

Sammandrag				Ì
Jannienolog	Send enhetslogg			
Enheter	Velg hyppigheten og tiden på dagen når verktøyet sender meldinger med enhetsinformasjon.			
Meter Read-innstillinger		Legg ti		
Enhetsstatusinnstillinger		Redige		
E-nostserveringstillinger		neorge.		
		Slettet		
Passordinnstillinger	Spesifisert e-postadressen til mottakeren av logginformasjon.			
	Tik			
		Legg ti		
		Redige	1	
		Slettet		
	Fra			
	Informasjon som skal være med enhetens logg-epost:			
	☑ Status			
	☑ Forbruksvarer			
	Forbruksvarer (gjenstående levetid / trommeltall)			
	Forbruksvarer (skift ut tall)			
	Papirstopp			
	Antall fastkjøringer			
Sand tert-e-nort	Bruk og svelutt	Autor	Po	

- 3. Velg følgende når du er ferdig:
  - type informasjon som skal være med i enhetens logg-epost
  - formatet på enhetsloggen (CSV eller XLS)
- 4. Klikk på Bruk-knappen for å lagre innstillingene.

## 2.3 Konfigurere innstillingene for varsling om enhetsstatus

Opprett en ny e-postprofil for enhetsstatus for å angi e-postadressene til senderen og mottakeren, profilspråk og format samt feiltypene du ønsker varsling om.

- 1. Gå til **Enhetsstatusinnstillinger**panelet og sørg for at **Send varse**lavkrysningsboksen er valgt.
- 2. Bruk **Legg til**-knappen for å opprette en tilpasset profil.
- 3. Klikk på **OK** for å lukke **Legg til profil**dialogboksen, og klikk deretter på **Bruk**knappen for å lagre innstillingene.

Sammendrag Enheter Meter Read-inntillinger Epottererinnstillinger Pescodinntillinger Fre earmpic@Burcher.co.ull Periode (nethvek): 50 Minuter Endet gasolutt Advert Endet	Konfigurasjon		- 0	×
Meter Read-instillinger     Potmottakerprofiler:       E-pottoreminstillinger     Perfinevn       Persondinntillinger     Perfinevn       Frit:     example@Burcher.co.uld       Periode (nethverk):     5 (2)       Menuter	Sammendrag Enheter	Send varsel		
Send test-e-post     Bruk og arolutt     Avbyt     Bruk	Meter Read-innstillinger	Postmottakerprofiler:	Long til	
Frit:     example@torcher.co.ukl       Periods (nethverk):     5 (2)       Minutter         Send test-e-post   Bluk og avolutt Avbryt Bluk	Enhetsstatusinnstillinger E-postserverinnstillinger Pessordinnstillinger	Prefilinivm Mottskire	Legg til Rediger Slette	
Send test-e-post Bruk og avslutt Avbryt Bruk		Fre: example@brother.co.uk  Periode (netiverk): 52 Minutter		
	Send test-e-post	Bruk og avslutt Avb	ryt Bru	k

# 2.4 Konfigurere innstillingene for e-postadresse

Brother Meter Read Tool samler inn informasjonen direkte fra enheter som er tilkoblet via nettverk eller USB, og sender den via e-post. For å bruke denne funksjonen må du konfigurere e-postadressen du vil bruke. Du kan bruke en e-postadresse for kunde eller forhandler, eller du kan bruke en egen tilpasset SMTP-konfigurasjon.

Du trenger følgende informasjon for å konfigurere e-postadressen:

- SMTP-servernavn
- SMTP-port
- pålitelighetskontrollmetode
- SMTP-AUTH-brukernavn
- kontopassord
- SMTP over SSL/TLS-krypteringsmetode

Angi detaljer om SMTP-server og pålitelighetskontrollinformasjon i **E-postserverinnstillinger**-panelet.

1. Gå til **E-postserverinnstillinger**-panelet.

- 2. Angi e-postinnstillingene dine.
- 3. Klikk på Bruk-knappen for å lagre innstillingene.

🙆 Konfigurasjon				-		×
Sammending Enheter Meter Read-instillinger Enhetstatssinstillinger Passerdimstillinger Passerdimstillinger	SITP screensor SITP screensor PERcipter screensor PERcipter screensor SITP AUTH Parced Parced SITP automain SITP action SITP a	□ Image: Ima				
Send test-e-post			Bruk og avslutt	Avbryt	Bruk	k

# 2.5 Teste og ta i bruk måleravlesningskonfigurasjonen

Før du tar i bruk konfigurasjonen for å overvåke kundens enheter, må du sende en test-e-post for å sørge for at konfigurasjonen er riktig. Under første testen skal du bruke den personlige e-postadressen din for å se om du kan motta e-poster med bruksinformasjon.

- 1. Klikk på Send test-e-post-knappen nede til venstre.
- 2. Skriv inn test-e-postadressen, og klikk deretter på **OK**-knappen.
- 3. Verktøyet utfører følgende tester:
  - samler inn enhetslogger fra alle overvåkede enheter
  - sender e-posten med enhetslogg
  - samler inn enhetsstatus fra alle overvåkede enheter
  - sender én e-post med statusvarsel<sup>12</sup>
- 4. Sjekk testresultatene:
  - <u>Hvis testen var vellykket</u> Ta i bruk konfigurasjonen på de valgte enhetene ved å bruke de aktuelle e-postadressene.

Brother Meter Read Tool sender informasjon om enhetslogg og -status til mottakerne du angir.

- <u>Hvis testen var mislykket</u> Klikk på Åpne testrapport for å se feilloggen. Les *Feilsøking*-avsnittet hvis du vi ha mer informasjon.
- Du kan låse verktøyet og innstillingene for å hindre at de blir endret. Gå til **Passordinnstillinger**-panelet, merk av **Passordlås**-avkrysningsboksen og skriv deretter inn passordet ditt. Klikk på **Bruk**-knappen for å lagre innstillingene.

	Legg inn test-e-postadresser:
	Enhetslogg
	example@brother.co.uk
Send test-e-post	Enhetsstatus
	example@brother.co.uk
	ОК

Status

Test e-post

Brother Meter Read Tool		
Testing pågår		
Enhetsloggtest : Start Enhetsloggtest : OK Enhetsstatustest : Start Enhetsstatustest : OK ====================================		,
	Ånne testrannort	OK

<sup>1</sup> Under den første testen, sender verktøyet et eksempel på varsel om lite blekk/toner.

<sup>2</sup> For å unngå sending av for mange e-poster når flere enheter er valgt er det bare den første enheten som er målet.

### 2.6 Eksportere innstillingene

Når du er ferdig å ta i bruk konfigurasjonen, anbefaler vi at du eksporterer innstillingene for fremtidig bruk.

- 1. Gå til Sammendrag-panelet.
- 2. Velg alternativet Eksport INI-fil.
- Når du lagrer filen, må du sørge for at den får navnet "METERREAD".
   INI-formatet legges til automatisk.
- Når du er ferdig, kan du åpne INI-filen i et tekstredigeringsprogam og utføre ønskelige endringer.

🕜 Konfigur	rasjon						-		×
Sammend Enheter	Irag		Importer INI-fil	🚹 Eksport INI-fil					^
	$\bigcirc$ Eksport .INI-fil $\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$	« Prog	ram Files (x86) > Brother > M	leterReadTool → user	~ Ö	Search user			× P
	Organize 🔻 New folder							•	8
	🕹 Downloads	^	Name	Date modified		Туре	Size		
	Music		🐻 MeterRead.ini	2017/04/06 16	:10	Configuration sett		1 KB	
	<ul> <li>Pictures</li> <li>Videos</li> <li>Local Disk (C:)</li> <li>PerfLogs</li> <li>Program Files</li> <li>Program Files</li> <li>Users</li> <li>Windows</li> <li>Network</li> </ul>	: (							
	File <u>n</u> ame:	MeterRe	ead.ini						~
	Save as type: i	ini-filer	(*.ini)						~
	A Hide Folders					Save	C	ancel	

Feilsøking

Gjør følgende hvis testen var mislykket:

3

- Sørg for at Brother-enheten er på når Brother Meter Read Tool forespør informasjon om sideantallet.
- Hvis du bruker INI-filer, må du sørge for at navnene til INI-filene er riktige og at de er lagret på riktig plassering.

Eksempel: Filen METERREAD.INI skal ha samme plassering som installeringspakken for måleravlesningen.

 Hvis du bruker INI-filer, må du sørge for at innstillingene i INI-filen er riktige. Brother Meter Read Tool
Ingen enheter er valgt for overvåking. Velg minst én enhet.

