

# Manual do Utilizador Brother Meter Read Tool



## **Direitos de autor**

Direitos de autor © 2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. O software apenas pode ser utilizado ou copiado em conformidade com os termos desse contrato. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida sob qualquer forma ou através de qualquer meio sem o prévio consentimento por escrito da Brother Industries, Ltd.

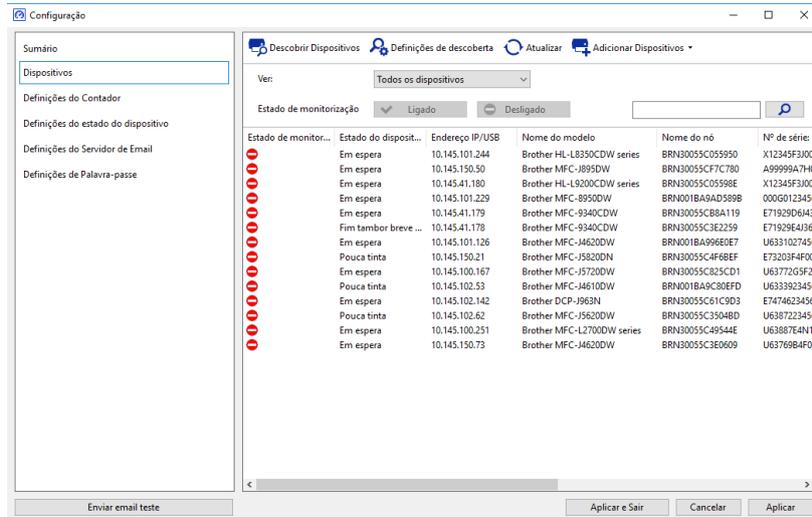
## **Marca comercial**

Brother é a marca comercial da Brother Industries, Ltd.

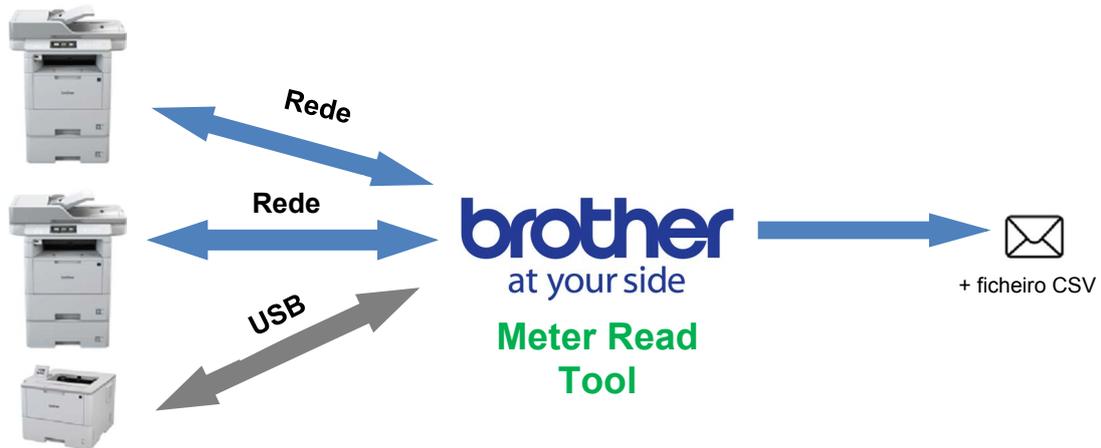
Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos constantes em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

# Índice

<b>1</b>	<b>Síntese</b>	<b>1</b>
	1.1 Métodos de recolha de informações sobre a utilização .....	1
	1.2 Requisitos do sistema.....	2
	1.3 Instalar o Brother Meter Read Tool.....	2
<b>2</b>	<b>Configuração</b>	<b>3</b>
	2.1 Selecionar os dispositivos a monitorizar.....	3
	2.2 Configurar as definições do registo de dispositivos .....	5
	2.3 Configurar as definições de notificação de estado de dispositivos .....	5
	2.4 Configurar as definições de endereço de correio eletrónico .....	6
	2.5 Testar e implementar a configuração de leitura de contadores.....	7
	2.6 Exportar as definições .....	7
<b>3</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>8</b>



O software Brother Meter Read Tool recolhe informações sobre a utilização diretamente em dispositivos de rede ligados e dispositivos USB ligados e envia-as através de correio eletrónico. Também pode enviar mensagens de correio eletrónico para informar o utilizador de quaisquer erros do equipamento e de consumíveis cujos níveis estejam a ficar baixos.



## 1.1 Métodos de recolha de informações sobre a utilização

O Brother Meter Read Tool utiliza os seguintes métodos para recolher e enviar informações sobre a utilização:

Registo de dispositivos	Estado de dispositivos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolhido periodicamente: diária, semanal ou mensalmente</li> <li>Enviado no formato CSV ou XML</li> <li>Pode conter as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Estado do equipamento</li> <li>Vida útil restante de consumíveis, contagem do tambor e contagem de substituições</li> <li>Contagem de encravamentos de papel</li> <li>Histórico de erros</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolhido de acordo com o ciclo de recolha (mínimo de 1 minuto)</li> <li>Suporta múltiplos perfis contendo informações personalizáveis</li> <li>Pode ser recebido quando ocorrem os seguintes problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nível baixo ou necessidade de substituição de cartuchos de toner/tinta</li> <li>Avisos e erros de consumíveis (tanto os reparáveis pelo utilizador como os que exigem a intervenção de um técnico de assistência)</li> <li>Erros de encravamento de papel e de entrada e saída de dados</li> <li>Erros de tampa aberta</li> <li>Erros de memória</li> <li>Erros de hardware, mecânicos e de instalação</li> </ul> </li> </ul>

## 1.2 Requisitos do sistema

O Brother Meter Read Tool suporta os seguintes sistemas operativos e ambientes de software:

<b>Sistema operativo</b>	Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1, Windows® 10, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 R2, Windows Server® 2012, Windows Server® 2012 R2, Windows Server® 2016 (32 bits e 64 bits)
<b>.NET Framework</b>	4.5.2 ou mais recente

1

## 1.3 Instalar o Brother Meter Read Tool

Pode instalar o Brother Meter Read Tool através do programa de instalação em formato MSI ou do programa de instalação em formato EXE.

### NOTA

Se utilizar o programa de instalação em formato MSI, tem de instalar manualmente a versão necessária do Microsoft .NET Framework.

1. Faça duplo clique no ícone do programa de instalação e depois leia e confirme o EULA.
2. Siga as instruções no ecrã para seleccionar uma pasta para a instalação da ferramenta e depois clique nos botões **Sim** e **OK** para concluir a instalação.
3. Quando a ferramenta estiver instalada, faça clique com o botão direito do rato no ícone  na área de notificação e clique em **Abrir**.
4. Clique no botão **Configurar** para iniciar a configuração das definições do Meter Read.

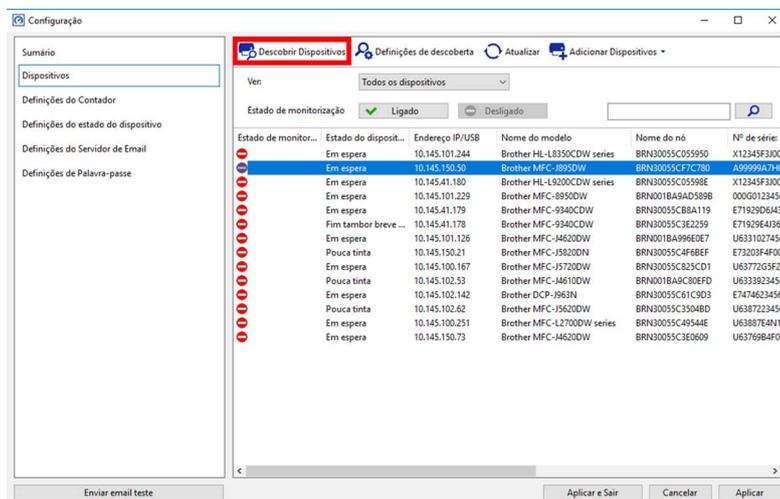
## 2.1 Selecionar os dispositivos a monitorizar

Selecione os dispositivos de rede ligados ou os dispositivos USB ligados que pretende que o Brother Meter Read Tool monitorize.

1. Dirija-se ao painel **Dispositivos** e clique no botão **Descobrir Dispositivos** para atualizar a lista de dispositivos. A ferramenta apresenta os dispositivos disponíveis para monitorização.
2. Verifique se o dispositivo que pretende consta da lista.
  - Se o dispositivo constar da lista, avance para o passo 5.
  - Se o dispositivo não constar da lista, avance para o passo 3.

### NOTA

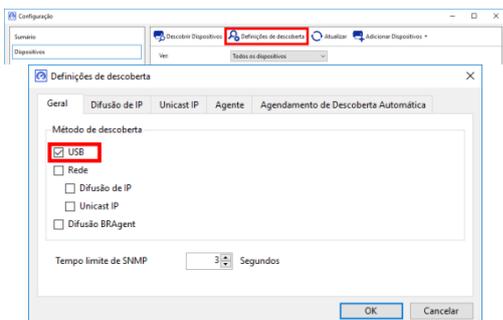
Pode procurar um dispositivo específico ao introduzir os respetivos detalhes na caixa de procura.



3. Se o dispositivo não constar da lista, tem de ligá-lo e configurá-lo primeiro. Efetue uma das seguintes ações:
  - Ligue o dispositivo a um computador através de um cabo USB e instale o controlador.
  - Ligue o dispositivo à sua rede (não é necessário proceder à instalação manual do controlador).

### Dispositivos USB ligados

- a) Instale o pacote completo de software e controladores do dispositivo.
- b) Utilize um cabo USB para ligar o dispositivo a um computador.
- c) Marque a caixa de verificação **USB** na caixa de diálogo **Definições de descoberta**.



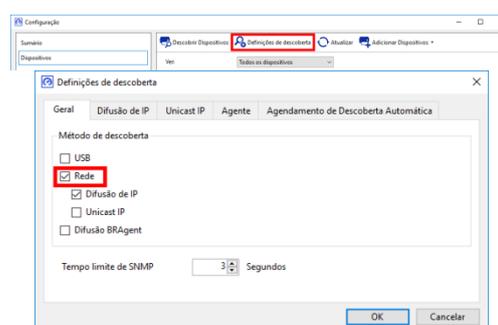
- d) Clique no botão **OK**.

### Dispositivos de rede ligados

- a) Ligue o dispositivo à rede local.
- b) Marque a caixa de verificação **Rede** na caixa de diálogo **Definições de descoberta**.

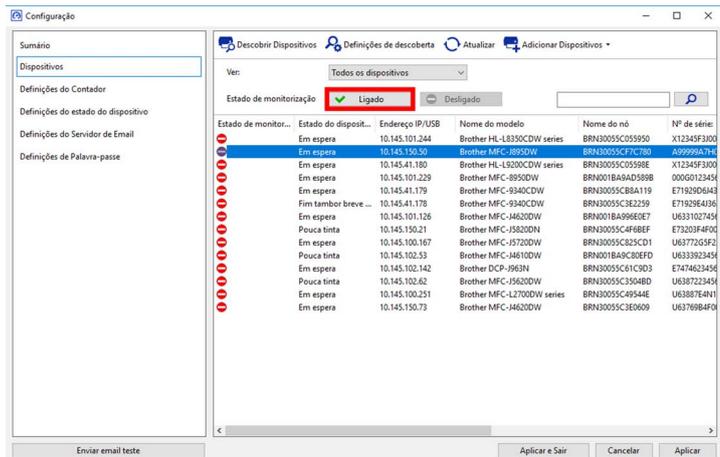
### NOTA

Certifique-se de que as definições adicionais de descoberta estão corretamente definidas para a sua rede.



- c) Clique no botão **OK**.

- Clique no botão **Descobrir Dispositivos** para atualizar a lista de dispositivos. Se o dispositivo que pretende monitorizar continuar a não aparecer na lista, certifique-se de que o dispositivo está ligado ao computador ou à rede e está corretamente configurado.
- Clique no dispositivo que pretende monitorizar e depois clique no botão **Ligado** na área **Estado de monitorização**. Um visto verde aparece junto ao dispositivo selecionado.



### NOTA

Pode utilizar a lista pendente **Ver** para ordenar os dispositivos de acordo com o respetivo estado de monitorização.

Para remover um dispositivo da lista, clique sobre o mesmo e prima a tecla Delete do teclado.

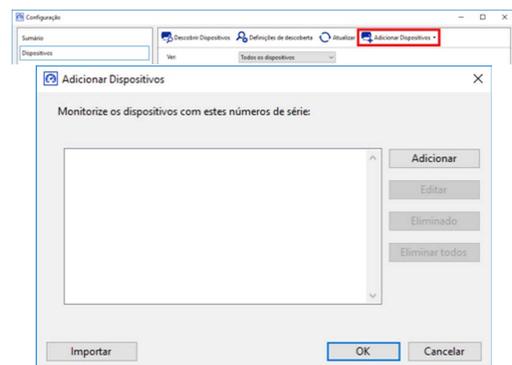
- Clique no botão **Aplicar** para guardar as definições.

### Monitorizar dispositivos com base nos respetivos identificadores únicos

Pode começar a monitorizar dispositivos específicos ao indicar os respetivos identificadores únicos, como:

- Número de Série
- Nome do Modelo
- Endereço IP
- Endereço MAC

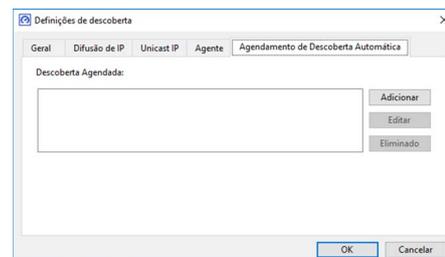
- Clique no botão **Adicionar Dispositivos** no canto superior direito e selecione o identificador que pretende.
- É apresentado o ecrã “Adicionar Dispositivos”. Efetue uma das seguintes ações:
  - Clique no botão **Adicionar** e introduza o identificador único do dispositivo.
  - Crie um ficheiro de texto com muitos identificadores únicos, clique no botão **Importar** e depois selecione o ficheiro.
- Clique no botão **OK**. A ferramenta apenas irá descobrir e monitorizar os dispositivos que especificou se estiverem corretamente ligados e configurados.



### Descoberta periódica de dispositivos

Pode definir o período de tempo em que a ferramenta procura automaticamente novos dispositivos e os adiciona à lista de dispositivos.

- Clique no botão **Definições de descoberta** e depois clique no separador “Agendamento de Descoberta Automática”.
- Clique no botão **Adicionar** e defina o período de tempo que pretende.
- Clique no botão **OK**. A ferramenta apenas irá descobrir e monitorizar os dispositivos que especificou se estiverem corretamente ligados e configurados.



## 2.2 Configurar as definições do registo de dispositivos

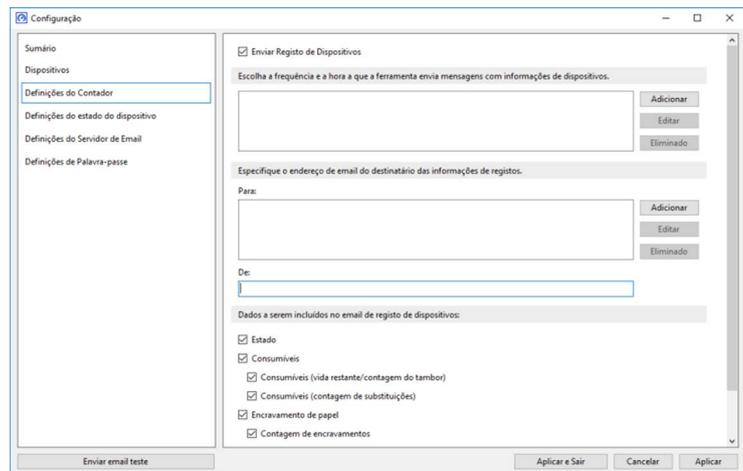
Especifique o conteúdo, os endereços de correio eletrónico do destinatário e do remetente e a frequência de envio do registo de dispositivos.

1. Dirija-se ao painel **Definições do Contador** e certifique-se de que a caixa de verificação **Enviar Registo de Dispositivos** está marcada.
2. Utilize os botões **Adicionar** para especificar a frequência de envio e o endereço de correio eletrónico do destinatário do registo de dispositivos.

### NOTA

Certifique-se de que consulta o cliente para escolher uma altura adequada para o envio do registo de dispositivos.

Recomendamos que defina o Brother Meter Read Tool para enviar mensagens de correio eletrónico de registo de dispositivos quando tanto o dispositivo como o computador que executa o software estiverem ligados.

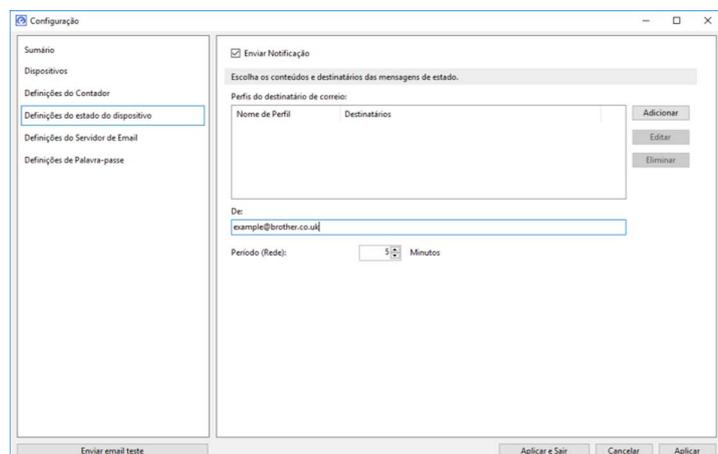


3. Quanto terminar, selecione o seguinte:
  - O tipo de informações a incluir na mensagem de correio eletrónico de registo de dispositivos
  - O formato do registo de dispositivos (CSV ou XLS)
4. Clique no botão **Aplicar** para guardar as definições.

## 2.3 Configurar as definições de notificação de estado de dispositivos

Crie um novo perfil de correio eletrónico de estado de dispositivos para especificar os endereços de correio eletrónico do remetente e do destinatário, o idioma e o formato do perfil e os tipos de erros dos quais pretende ser notificado.

1. Dirija-se ao painel **Definições do estado do dispositivo** e certifique-se de que a caixa de verificação **Enviar Notificação** está marcada.
2. Utilize o botão **Adicionar** para criar um perfil personalizado.
3. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Adicionar Perfil** e depois clique no botão **Aplicar** para guardar as definições.



## 2.4 Configurar as definições de endereço de correio eletrónico

O Brother Meter Read Tool recolhe as informações sobre a utilização diretamente em dispositivos de rede ligados e dispositivos USB ligados e envia-as através de correio eletrónico. Para utilizar esta função, tem de configurar o endereço de correio eletrónico que pretende utilizar.

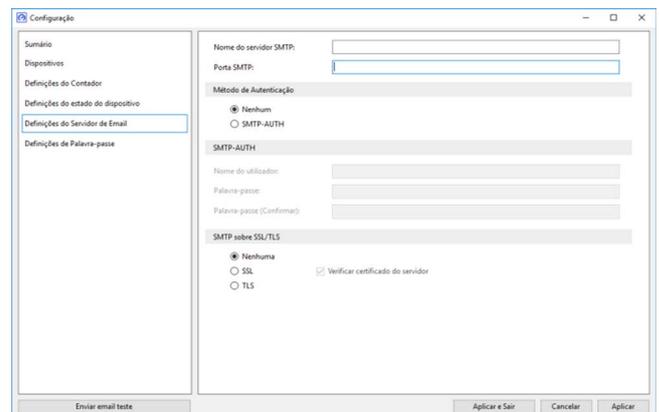
Pode utilizar o endereço de correio eletrónico de um cliente ou revendedor ou utilizar a sua própria configuração personalizada de SMTP.

Para configurar o endereço de correio eletrónico, irá necessitar das seguintes informações:

- Nome do servidor SMTP
- Porta SMTP
- Método de Autenticação
- Nome de utilizador SMTP-AUTH
- Palavra-passe da conta
- Método de encriptação SMTP sobre SSL/TLS

Especifique os detalhes e as informações de autenticação do servidor SMTP no painel **Definições do Servidor de Email**.

1. Dirija-se ao painel **Definições do Servidor de Email**.
2. Especifique as suas definições de correio eletrónico.
3. Clique no botão **Aplicar** para guardar as definições.



## 2.5 Testar e implementar a configuração de leitura de contadores

Antes de implementar a sua configuração para monitorizar os dispositivos do cliente, envie uma mensagem de correio eletrónico de teste para se certificar de que a sua configuração está correta. Durante o primeiro teste, utilize o seu endereço pessoal de correio eletrónico para testar se consegue receber mensagens de correio eletrónico com informações sobre a utilização.

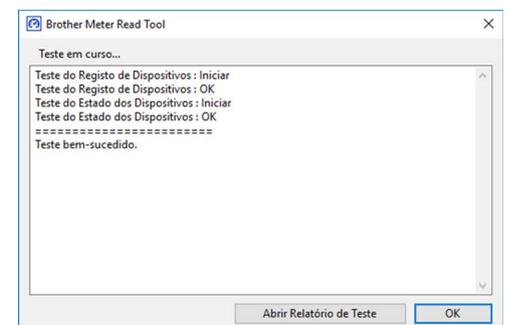
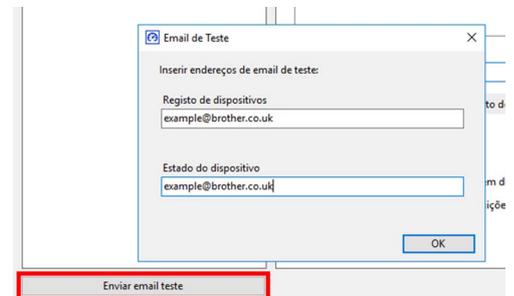
1. Clique no botão **Enviar email teste** no canto inferior esquerdo.
2. Introduza o endereço de correio eletrónico de teste e clique no botão **OK**.
3. A ferramenta irá realizar os seguintes testes:
  - Recolher registos de dispositivos de todos os dispositivos monitorizados
  - Enviar a mensagem de correio eletrónico de registo de dispositivos
  - Recolher o estado de dispositivos de todos os dispositivos monitorizados
  - Enviar uma mensagem de correio eletrónico de notificação de estado <sup>1 2</sup>
4. Verifique os resultados do teste:
  - Se o teste tiver sido bem sucedido  
Implemente a sua configuração para os dispositivos seleccionados através do endereço de correio eletrónico relevante.

O Brother Meter Read Tool irá enviar o registo de dispositivos e as informações de estado para os destinatários que especificou.

- Se o teste tiver falhado  
Clique em **Abrir Relatório de Teste** para ver o registo de erros. Para obter mais informações, consulte a secção *Resolução de problemas*.
5. Pode bloquear a ferramenta e as respetivas definições para impedir alterações às mesmas. Dirija-se ao painel **Definições de Palavra-passe**, marque a caixa de verificação **Bloqueio de Palavra-passe** e introduza a sua palavra-passe. Clique no botão **Aplicar** para guardar as definições.

<sup>1</sup> Durante o primeiro teste, a ferramenta irá enviar uma notificação de baixo nível de tinta/toner a título de exemplo.

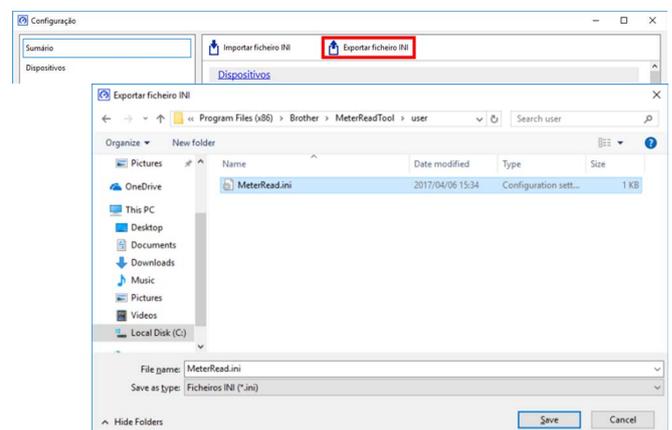
<sup>2</sup> Para evitar o envio de muitas mensagens de correio eletrónico quando estão seleccionados vários dispositivos, apenas será utilizado o primeiro dispositivo.



## 2.6 Exportar as definições

Quando tiver concluído a implementação da configuração, recomendamos que exporte as definições para utilização posterior.

1. Dirija-se ao painel **Sumário**.
2. Selecione a opção **Exportar ficheiro INI**.
3. Quando guardar o ficheiro, certifique-se de que lhe atribui o nome "METERREAD". A extensão INI será acrescentada automaticamente.
4. Quando terminar, pode abrir o ficheiro INI num editor de texto e efetuar as alterações que pretende.

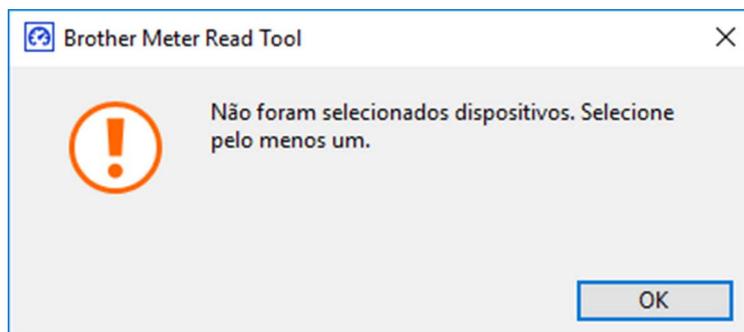


Se o teste tiver falhado, proceda da seguinte forma:

- Certifique-se de que o dispositivo Brother está ligado quando o Brother Meter Read Tool estiver a solicitar as informações de contagem de páginas.
- Se estiver a utilizar ficheiros INI, certifique-se de que os nomes dos ficheiros INI estão corretos e guardados na localização certa.

Por exemplo: o ficheiro `METERREAD.INI` deve estar na mesma localização que o pacote de instalação do Meter Read.

- Se estiver a utilizar ficheiros INI, certifique-se de que as definições no ficheiro INI estão corretas.



**brother**  
at your side