

Manual do Usuário Brother Meter Read Tool



Direitos autorais

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desse contrato. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é a marca comercial da Brother Industries, Ltd.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas daquelas respectivas empresas.

Índice

1	Visão geral	1
	1.1 Métodos de coleta de informações de uso	1
	1.2 Requisitos do sistema	2
	1.3 Instalação do aplicativo Brother Meter Read Tool	2
2	Configuração	3
	2.1 Selecione os dispositivos para monitoramento	3
	2.2 Defina as configurações de log de dispositivo	5
	2.3 Defina as configurações de notificação de status do dispositivo	5
	2.4 Defina as configurações de endereço de e-mail	6
	2.5 Teste e implemente a configuração de leitura do medidor	7
	2.6 Exporte as configurações	7
3	Solução de problemas	8

Visão geral

Configuração					-	
Resumo	📑 Detectar Dispos	sitivos 🔒 Configur	ações de Detecção	🔿 Atualizar 📮 Adicionar di	spositivos 🔹	
Dispositivos	Exibin	Todos os D	ispositivos	~		
Configurações de leitura do medidor	Status de monitor	amento 👽 Liga	ido D	Desligado		Q
Configurações de status do dispositivo	Status de monitor	Status do dispositi	Endereco IP/USB	Nome do Modelo	Nome do Nó	Nº de série
Configurações do Servidor de E-mail		Sleen	10.145.101.244	Brother HI -1 8350CDW series	BRN30055C055950	X12345E38
		Em espera	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7H
Configurações de senha	i i i	Sleep	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J
	i i i i	Sleep	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G01234
	i i i	Sleep	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J
	•	Cil. Próximo Fim (10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J3
	•	Em espera	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
		Pouca tinta	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F
		Em espera	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5
		Pouca tinta	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
		Em espera	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
		Pouca tinta	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
		Sleep	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N
	•	Pronto	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F
	<					2

O software Brother Meter Read Tool coleta informações de uso diretamente de dispositivos conectados via rede e via USB e envia essas informações por e-mail. O software também pode enviar e-mails de notificação sobre erros no equipamento e nível baixo de consumíveis.



1.1 Métodos de coleta de informações de uso

O aplicativo Brother Meter Read Tool usa os seguintes métodos para coletar e enviar informações de uso:

Log do dispositivo	Status do dispositivo
 Log do dispositivo Coleta periódica: diariamente, semanalmente ou mensalmente Envio no formato CSV ou XML Pode conter as seguintes informações: Status do equipamento. Vida útil restante de consumíveis, contador do cilindro e contador de substituição. 	 Status do dispositivo Coleta realizada conforme o ciclo de coleta (mínimo de 1 minuto) Compatível com vários perfis que contêm informações personalizáveis Pode ser recebido em caso de ocorrência dos seguintes problemas: Nível baixo de toner/tinta ou necessidade de substituição de toner/tinta. Advertências e erros relacionados a consumíveis (que exigem a ação do usuário ou a visita de um técnico de manutenção). Erros de obstrução de papel, entrada e saída.
 Contador de obstrução de 	– Erros de abertura de tampa.
papel.	– Erros de memória.
 Histórico de erros. 	 Erros de hardware, mecânica e instalação.

1.2 Requisitos do sistema

O aplicativo Brother Meter Read Tool é compatível com os seguintes ambientes de sistema operacional e software:

Sistema operacional:	Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1, Windows [®] 10, Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows Server [®] 2012, Windows Server [®] 2012 R2, Windows Server [®] 2016 (32 bits e 64 bits)
.NET Framework	4.5.2 ou mais recente

1.3 Instalação do aplicativo Brother Meter Read Tool

Para instalar o aplicativo Brother Meter Read Tool, use o instalador MSI ou o instalador EXE.

OBSERVAÇÃO

Para usar o instalador MSI, você deverá instalar manualmente a versão exigida do software Microsoft .NET Framework.

- Clique duas vezes no ícone do instalador; na tela exibida, leia e confirme as informações do Contrato de Licença de Usuário Final (EULA).
- 2. Siga as instruções mostradas na tela para selecionar uma pasta de instalação para o aplicativo e clique nos botões **Sim** e **OK** para concluir a instalação.
- 3. Após a instalação do aplicativo, clique com o botão direito do mouse no ícone in a área de notificações e clique em **Abrir**.
- 4. Clique no botão **Configurar** para iniciar a definição das configurações de leitura do medidor.

Configuração

2.1 Selecione os dispositivos para monitoramento

Selecione os dispositivos conectados via rede ou via USB que deseja monitorar com o aplicativo Brother Meter Read Tool.

- Acesse o painel Dispositivos e clique no botão Detectar Dispositivos para atualizar a lista de dispositivos. O aplicativo exibe os dispositivos disponíveis para monitoramento.
- 2. Verifique se o dispositivo que deseja monitorar está na lista.
 - Se o dispositivo estiver na lista, vá para a etapa 5.
 - Se o dispositivo não estiver na lista, vá para a etapa 3.

OBSERVAÇÃO

2

Para procurar um dispositivo específico, digite seus detalhes na caixa de pesquisa.

Configuração					-	o ×
Resumo	Detectar Dispos	iitivos 🗛 Configura	ações de Detecção	🔿 Atualizar 🛛 🚍 Adicionar di	spositivos 🔹	
Dispositivos	Exibir:	Todos os Di	spositivos	~		
Configurações de leitura do medidor	Status de monitor	amento 🗸 Liga	do 🔾 💭 I	Desligado		ρ
Configurações de status do dispositivo Configurações do Servidor de E-mail	Status de monitor	Status do dispositi	Endereço IP/USB	Nome do Modelo	Nome do Nó	Nº de série
Conference in the sector		Em espera	10.145.150.50	Brother MEC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7HC
	0000000000	sieep Sieep Citi Proximo Fim (Em espera Pouca tinta Em espera Pouca tinta Em espera Pouca tinta Sieep Pronto	10.143/11.00 10.145/101.229 10.145/41.779 10.145/41.778 10.145/101.26 10.145/102.21 10.145/102.21 10.145/102.62 10.145/102.62 10.145/102.62 10.145/102.62	Brother MFC-3800W Brother MFC-3800W Brother MFC-3800W Brother MFC-3800W Brother MFC-3800W Brother MFC-3800N Brother MFC-3800N Brother MFC-3800W Brother MFC-3800W Brother MFC-3800W Brother MFC-3800W	BRNJOSS-USJAG BRNJOSCERA-1988 BRNJOSCERA-1988 BRNJOSCERA-1988 BRNJOSCERA-1988 BRNJOSCERA-19	A (24975)00 0006012342 E71929D643 E71929E4386 U633102745 U633302450 U633392450 U633392450 U633392450 U638775401 U638775401 U63875401 U63875401
	<					>
Enviar e-mail de teste				Aplicar e Sair	Cancelar	Aplicar

- 3. Se o dispositivo não estiver na lista, você deverá conectá-lo e configurá-lo para que fique disponível para monitoramento. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Conecte o dispositivo a um computador usando um cabo USB e instale o driver.
 - Conecte o dispositivo à rede (não é necessário instalar drivers manualmente).

Dispositivos conectados via USB	Dispositivos conectados via rede
 a) Instale o pacote completo de drivers e software para o dispositivo. b) Use um cabo USB para conectar seu dispositivo a um computador. c) Selecione a caixa de seleção USB na caixa de diálara Configuração de Deteccão 	 a) Conecte o dispositivo à rede local. b) Selecione a caixa de seleção Rede na caixa de diálogo Configurações de Detecção. OBSERVAÇÃO Cortifique se de que se configuraçãos de la caixa de dialogo configuraçãos de la caixa de de dialogo configuraçãos de la caixa de dialogo configuraçãos de dialogo configurações de dialogo c
Ce dialogo comigurações de Detecção.	Certifiquee-se de que as configurações de detecção adicionais estejam definidas corretamente para sua rede.
d) Clique no botão OK .	c) Clique no botão OK .

- 4. Clique no botão Detectar Dispositivos para atualizar a lista de dispositivos. Se o dispositivo que deseja monitorar ainda não estiver na lista, certifique-se de que o dispositivo esteja conectado ao computador ou à rede e que esteja configurado corretamente.
- Clique no dispositivo que deseja monitorar e clique no botão Ligado na área Status de monitoramento. Uma marca verde é exibida ao lado do dispositivo selecionado.

OBSERVAÇÃO

Use a lista suspensa **Exibir** para ordenar os dispositivos de acordo com o status de monitoramento.

Para remover um dispositivo da lista, clique no dispositivo e pressione a tecla Delete no teclado.

6. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações.

Monitoramento de dispositivos baseado em identificadores exclusivos

Você pode iniciar o monitoramento de determinados dispositivos especificando seus identificadores exclusivos, tais como:

- Nº de Série.
- Nome do Modelo.
- Endereço IP.
- Endereço MAC.
- Clique no botão Adicionar dispositivos, no canto superior direito, e selecione o identificador desejado.
- 2. A tela Adicionar Dispositivos é exibida. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Clique no botão Incluir e insira o identificador exclusivo do dispositivo.
 - Crie um arquivo de texto que contenha vários identificadores exclusivos, clique no botão Importar e selecione o arquivo.
- Clique no botão OK. O aplicativo irá detectar e monitorar apenas os dispositivos especificados que estiverem corretamente conectados e configurados.

Detecção periódica de dispositivos

Você pode configurar um período em que o aplicativo deverá automaticamente detectar novos dispositivos e adicioná-los à lista de dispositivos.

- Clique no botão Configurações de Detecção e clique na guia Agendamento de Detecção Automática.
- Clique no botão **Incluir** e configure o período desejado.
- Clique no botão OK. O aplicativo irá detectar e monitorar apenas os dispositivos especificados que estiverem corretamente conectados e configurados.

Geral	Difusão de IP	Unicast IP	Agente	Agendame	nto de Detec	ção Automática
Detecq	ão Agendada:					
						Inclu
						Edita
						Exclui
						LACION

tositivos	Exibir	Todos os Dispositivos	~	
🙆 Adicionar Dispos	itivos			2
Manitary or dire	acitivas sam as	convinter primero	e de cérier	
Monitorar os disp	ositivos com os	s seguintes numero	s de serie:	
			^	Incluir
				Editar
			~	

Dispositivos Exib	in: Todos os I	Dispositivos	~		
Configurações de leitura do medidor Stat	us de monitoramento	iado 🖉 🖸	Desligado		Ω
Configurações de status do dispositivo					
Configurações do Servidor de E-mail	Sleep	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	X12345F3J00
Configurações de senha	Em espera Sleep Sleep Cil. Próximo Fim (Em espera	10.145.150.50 10.145.41.180 10.145.101.229 10.145.41.179 10.145.41.178 10.145.101.126	Brother MFC-1895DW Brother HL-19200CDW series Brother MFC-8950DW Brother MFC-9340CDW Brother MFC-9340CDW Brother MFC-14620DW	BRN30055CF7C780 BRN30055C05598E BRN001BA9AD589B BRN30055CB8A119 BRN30055C3E2259 BRN001BA996F0F7	A99999A7H0 X12345F3J00 000G012345f E71929D6J43 E71929E4J36 U633102745f
00000	Pouca tinta Em espera Pouca tinta Em espera Pouca tinta	10.145.150.21 10.145.100.167 10.145.102.53 10.145.102.142 10.145.102.62	Brother MFC-J5820DN Brother MFC-J5720DW Brother MFC-J4610DW Brother DCP-J963N Brother MFC-J5620DW	BRN30055C4F6BEF BRN30055C825CD1 BRN001BA9C80EFD BRN30055C61C9D3 BRN30055C3504BD	E73203F4F00 U63772G5F2 U6333923456 E7474623456 U6387223456
00	Sleep Pronto	10.145.100.251 10.145.150.73	Brother MFC-I270DDW series Brother MFC-J4620DW	BRN30055C39544E BRN30055C3E0609	U63887E4N1 U63769B4F0
					,

2.2 Defina as configurações de log de dispositivo

Especifique o conteúdo do log de dispositivo, o endereço de e-mail do destinatário e do remetente e a frequência de envio.

- No painel Configurações de leitura do medidor, certifique-se de que a caixa de seleção Enviar Log do Dispositivo esteja selecionada.
- Use os botões Incluir para especificar a frequência de envio do log do dispositivo e o endereço de e-mail do destinatário.

OBSERVAÇÃO

Certifique-se de consultar o cliente para definir o período adequado para envio do log do dispositivo. É recomendável configurar o aplicativo Brother Meter Read Tool para envio de e-mails de log de dispositivo quando o dispositivo e o computador que executa o software estiverem ligados.

Configuração		-		
Resumo	Enviar Log do Dispositivo			
Dispositivos	Escolha a freguência e a hora em que a ferramenta envia mensagens de informações do dispositivo.			
Configurações de leitura do medidor		Incluir		
Configurações de status do dispositivo		Editar		
Configurações do Servidor de E-mail		Exclusion		
onfigurações de senha		Exclusion		
	Especifique o endereço de e-mail do destinatário das informações de log.			
	Para:		_	
		Incluir		
		Editar		
		Excluíde	D	
	De	_		
	Informações a serem incluídas no e-mail de log do dispositivo:			
	☑ Status			
	Consumiveis			
	Suprimentos (Vida Útil Restante / Contagem do Cilindro)			
	Suprimentos (Contagem de Substituições)			
	Papel preso			
	Contagem de Papel Preso			
Enviar e-mail de teste	Aplicar e Sair	Cancelar	Aplic	a

- 3. Quando concluir, selecione as seguintes informações:
 - O tipo de informação a ser incluída no e-mail de log de dispositivo.
 - O formato do log de dispositivo (CSV ou XLS).
- 4. Clique no botão Aplicar para salvar as configurações.

2.3 Defina as configurações de notificação de status do dispositivo

Crie um novo perfil de e-mail de status de dispositivo para especificar o endereço de e-mail do remetente e do destinatário, o idioma e o formato do perfil e os tipos de erro que devem ser notificados.

- No painel Configurações de status do dispositivo, certifique-se de que a caixa de seleção Enviar notificação esteja selecionada.
- 2. Use o botão **Incluir** para criar um perfil personalizado.
- Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Adicionar Perfil e clique no botão Aplicar para salvar as configurações.

🙆 Configuração		- 0	×
Resumo Dispositivos Ceofigurações de leitura do medidor Ceofigurações de status do dispositivo Ceofigurações do Servidor de E-mail Ceofigurações de senha	Encière a controide es destinutation des mensagens de status. Perfo de e-mail do destinutation Reme do perfit Destinutation Destinutation Destinutation Periodo (Redo): 5] Minutos	Incluir Editar Excluir	
Enviar e-mail de teste	Aplicar e Sair Canc	elar	Aplicar

2.4 Defina as configurações de endereço de e-mail

O software Brother Meter Read Tool coleta as informações diretamente de dispositivos conectados via rede ou via USB e envia essas informações por e-mail. Para usar este recurso, você deverá configurar o endereço de e-mail que deseja utilizar.

Você pode usar um endereço de e-mail de cliente ou revendedor ou usar sua configuração personalizada de SMTP.

As seguintes informações são necessárias para a configuração do endereço de e-mail:

- Nome do Servidor SMTP.
- Porta SMTP.
- Método de Autenticação.
- Nome de usuário SMTP-AUTH.
- Senha da conta.
- Método de criptografia SMTP sobre SSL/TLS.

Especifique os detalhes e as informações de autenticação do servidor SMTP no painel **Configurações do Servidor de E-mail**.

- 1. Acesse o painel Configurações do Servidor de E-mail.
- 2. Especifique suas configurações de e-mail.
- Clique no botão Aplicar para salvar as configurações.

🔇 Configuração				-		×
Resumo Dispositivos Configurações de leitura do medidor	Nome do Servidor SMTP: Porta SMTP: Método de Autenticação	 				
Configurações de taños do disposibio Configurações do Servidor de E-mail Configurações de senha	Nenhum SMTP-AUTH					
	SMTP-AUTH Nome do Usuário: Senha: Senha (Confirmar):					
	SMTP sobre SSL/TLS	⊇ Verificar o Certificado do Servidor				
Enviar e-mail de teste			Aplicar e Sair	Cancelar	Aplic	ar

2.5 Teste e implemente a configuração de leitura do medidor

Antes de implementar sua configuração para monitoramento dos dispositivos do cliente, envie um e-mail de teste, para assegurar que sua configuração esteja correta. No primeiro teste, utilize seu endereço de e-mail pessoal para verificar se você consegue receber e-mails com informações de uso.

- 1. Clique no botão **Enviar e-mail de teste**, no canto inferior esquerdo da tela.
- 2. Insira o endereço de e-mail de teste e clique no botão OK.
- 3. O aplicativo executará os seguintes testes:
 - Coletar logs de todos os dispositivos monitorados.
 - Enviar e-mail de log de dispositivo.
 - Coletar status de todos os dispositivos monitorados.
 - Enviar um e-mail de notificação de status ¹².
- 4. Verifique os resultados do teste:
 - Se o teste for bem-sucedido Implemente sua configuração nos dispositivos selecionados, usando os endereços de e-mail correspondentes.

O aplicativo Brother Meter Read Tool enviará as informações de log e status de dispositivo a todos os destinatários especificados.

• Se o teste falhar

Clique em **Abrir relatório de teste** para ver o log de erros. Para obter informações adicionais, consulte a seção *Solução de problemas*.

🕜 E-mail de Teste	× —
Insira os endereços de e-mail de teste:	
Log do dispositivo	le log
example@brother.co.uk	
Status do dispositivo	
example@brother.co.uk	ontage
	ições
ОК	
Enviar e-mail de teste	

Brother Meter Read Tool		×
Teste em Andamento		
Teste do Log do Dispositivo : Iniciar Teste do Log do Dispositivo : OK Teste do Status do Dispositivo : Iniciar Teste do Status do Dispositivo : OK Teste do Status do Dispositivo : OK Teste bem-sucedido.		~
[Abrir relatório de teste	OK

5. Se desejar, bloqueie o aplicativo e suas configurações para

evitar alterações. Acesse o painel **Configurações de senha**, selecione a caixa de seleção **Bloqueio de senha** e insira sua senha. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações.

O Confic

¹ Durante o primeiro teste, o aplicativo enviará um exemplo de notificação de nível baixo de tinta/toner.

² Para evitar o envio de vários e-mails quando múltiplos dispositivos são selecionados, apenas o primeiro dispositivo será considerado.

2.6 Exporte as configurações

Após a implementação da configuração, é recomendável exportar as configurações para uso posterior.

- 1. Acesse o painel Resumo.
- 2. Selecione a opção Exportar arquivo INI.
- Certifique-se de salvar o arquivo com o nome "METERREAD".
 A extensão INI será adicionada automaticamente.
- Quando concluir, você poderá abrir o arquivo INI em um editor de texto e fazer as alterações desejadas.

Resumo		1	Importar arquivo INI	🏝 Exportar arquivo INI					
Disposit	ivos		<u>Dispositivos</u>						^
	🙆 Exportar Arquivo	INI							×
	← → • ↑	« Pro	gram Files (x86) > Brother	> MeterReadTool >	user v 진	Search user			P
	Organize 👻 Ne	w folde	r				800	•	•
	Pictures	* ^	Name	~	Date modified	Туре	Size		
	🧥 OneDrive		MeterRead.ini		2017/04/06 15:53	Configuration sett		1 KB	
	This PC This PC This PC This PC Desktop Documents Uncurrents Uncur)							
	File <u>n</u> ame:	Meteri	Read.ini						~
	Save as type:	Arquiv	os ini (*.ini)						~
	∧ Hide Folders					Şave	C	ancel	

3

Solução de problemas

Se o teste falhar, execute estas ações:

- Certifique-se de que o dispositivo Brother esteja ligado quando o aplicativo Brother Meter Read Tool solicitar as informações sobre contador de páginas.
- Se estiver usando arquivos INI, certifique-se de que os nomes dos arquivos INI estejam corretos e que estejam armazenados na localização correta.

Por exemplo: O arquivo METERREAD.INI deve estar na mesma localização que o pacote de instalação do aplicativo Meter Read.

 Se estiver usando arquivos INI, certifique-se de que as configurações contidas no arquivo INI estejam corretas.



