

# Manual do Usuário

## Brother Meter Read Tool



## **Direitos autorais**

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desse contrato. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

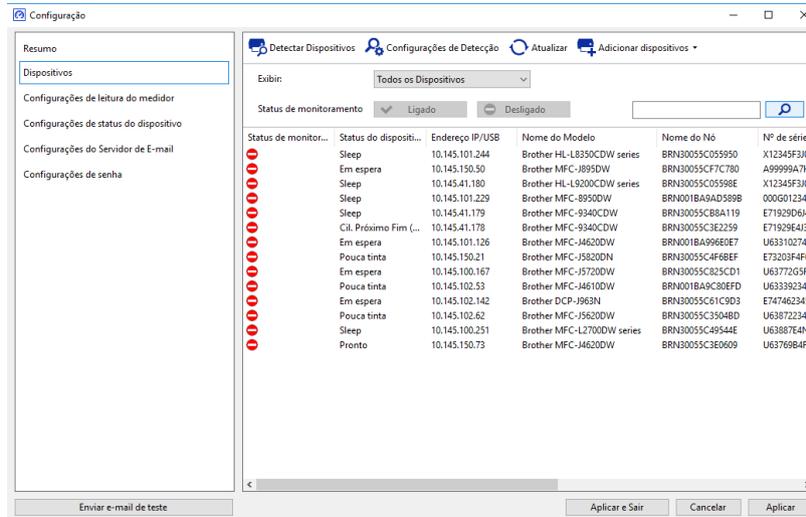
## **Marcas comerciais**

Brother é a marca comercial da Brother Industries, Ltd.

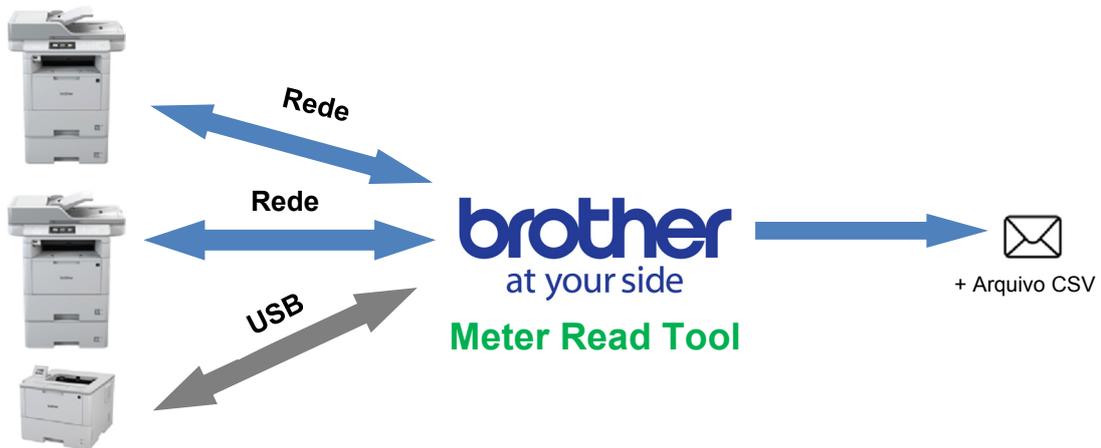
Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas daquelas respectivas empresas.

# Índice

<b>1</b>	<b>Visão geral</b>	<b>1</b>
	1.1 Métodos de coleta de informações de uso .....	1
	1.2 Requisitos do sistema .....	2
	1.3 Instalação do aplicativo Brother Meter Read Tool .....	2
<b>2</b>	<b>Configuração</b>	<b>3</b>
	2.1 Selecione os dispositivos para monitoramento .....	3
	2.2 Defina as configurações de log de dispositivo .....	5
	2.3 Defina as configurações de notificação de status do dispositivo .....	5
	2.4 Defina as configurações de endereço de e-mail .....	6
	2.5 Teste e implemente a configuração de leitura do medidor .....	7
	2.6 Exporte as configurações .....	7
<b>3</b>	<b>Solução de problemas</b>	<b>8</b>



O software Brother Meter Read Tool coleta informações de uso diretamente de dispositivos conectados via rede e via USB e envia essas informações por e-mail. O software também pode enviar e-mails de notificação sobre erros no equipamento e nível baixo de consumíveis.



## 1.1 Métodos de coleta de informações de uso

O aplicativo Brother Meter Read Tool usa os seguintes métodos para coletar e enviar informações de uso:

Log do dispositivo	Status do dispositivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coleta periódica: diariamente, semanalmente ou mensalmente</li> <li>• Envio no formato CSV ou XML</li> <li>• Pode conter as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Status do equipamento.</li> <li>– Vida útil restante de consumíveis, contador do cilindro e contador de substituição.</li> <li>– Contador de obstrução de papel.</li> <li>– Histórico de erros.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coleta realizada conforme o ciclo de coleta (mínimo de 1 minuto)</li> <li>• Compatível com vários perfis que contêm informações personalizáveis</li> <li>• Pode ser recebido em caso de ocorrência dos seguintes problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nível baixo de toner/tinta ou necessidade de substituição de toner/tinta.</li> <li>– Advertências e erros relacionados a consumíveis (que exigem a ação do usuário ou a visita de um técnico de manutenção).</li> <li>– Erros de obstrução de papel, entrada e saída.</li> <li>– Erros de abertura de tampa.</li> <li>– Erros de memória.</li> <li>– Erros de hardware, mecânica e instalação.</li> </ul> </li> </ul>

## 1.2 Requisitos do sistema

O aplicativo Brother Meter Read Tool é compatível com os seguintes ambientes de sistema operacional e software:

<b>Sistema operacional:</b>	Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1, Windows® 10, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 R2, Windows Server® 2012, Windows Server® 2012 R2, Windows Server® 2016 (32 bits e 64 bits)
<b>.NET Framework</b>	4.5.2 ou mais recente

1

## 1.3 Instalação do aplicativo Brother Meter Read Tool

Para instalar o aplicativo Brother Meter Read Tool, use o instalador MSI ou o instalador EXE.

### OBSERVAÇÃO

Para usar o instalador MSI, você deverá instalar manualmente a versão exigida do software Microsoft .NET Framework.

1. Clique duas vezes no ícone do instalador; na tela exibida, leia e confirme as informações do Contrato de Licença de Usuário Final (EULA).
2. Siga as instruções mostradas na tela para selecionar uma pasta de instalação para o aplicativo e clique nos botões **Sim** e **OK** para concluir a instalação.
3. Após a instalação do aplicativo, clique com o botão direito do mouse no ícone  na área de notificações e clique em **Abrir**.
4. Clique no botão **Configurar** para iniciar a definição das configurações de leitura do medidor.

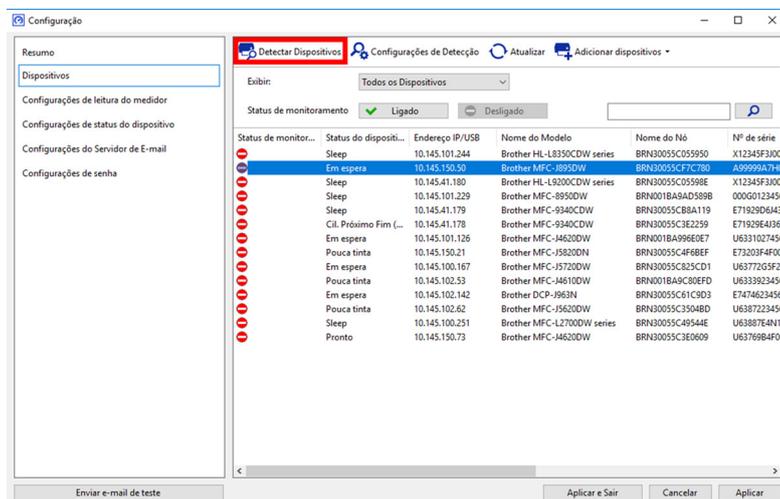
## 2.1 Selecione os dispositivos para monitoramento

Selecione os dispositivos conectados via rede ou via USB que deseja monitorar com o aplicativo Brother Meter Read Tool.

1. Acesse o painel **Dispositivos** e clique no botão **Detectar Dispositivos** para atualizar a lista de dispositivos. O aplicativo exibe os dispositivos disponíveis para monitoramento.
2. Verifique se o dispositivo que deseja monitorar está na lista.
  - Se o dispositivo estiver na lista, vá para a etapa 5.
  - Se o dispositivo não estiver na lista, vá para a etapa 3.

### OBSERVAÇÃO

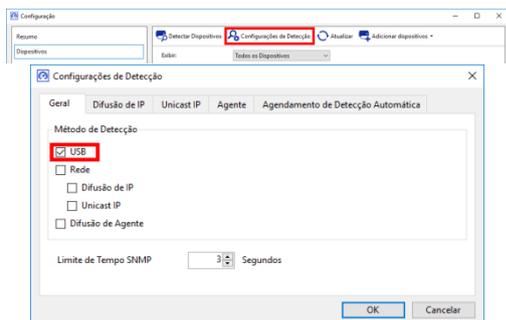
Para procurar um dispositivo específico, digite seus detalhes na caixa de pesquisa.



3. Se o dispositivo não estiver na lista, você deverá conectá-lo e configurá-lo para que fique disponível para monitoramento. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Conecte o dispositivo a um computador usando um cabo USB e instale o driver.
  - Conecte o dispositivo à rede (não é necessário instalar drivers manualmente).

### Dispositivos conectados via USB

- a) Instale o pacote completo de drivers e software para o dispositivo.
- b) Use um cabo USB para conectar seu dispositivo a um computador.
- c) Selecione a caixa de seleção **USB** na caixa de diálogo **Configurações de Detecção**.



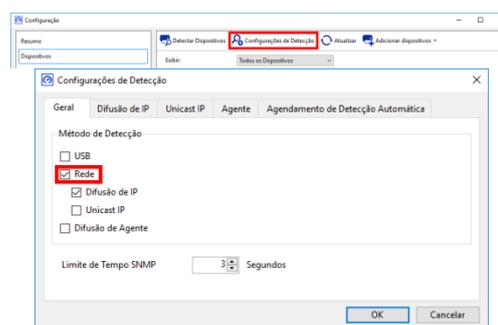
- d) Clique no botão **OK**.

### Dispositivos conectados via rede

- a) Conecte o dispositivo à rede local.
- b) Selecione a caixa de seleção **Rede** na caixa de diálogo **Configurações de Detecção**.

### OBSERVAÇÃO

Certifique-se de que as configurações de detecção adicionais estejam definidas corretamente para sua rede.



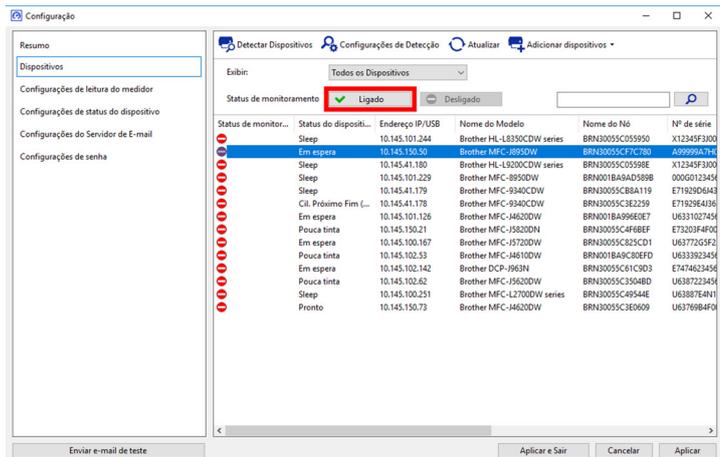
- c) Clique no botão **OK**.

4. Clique no botão **Detectar Dispositivos** para atualizar a lista de dispositivos. Se o dispositivo que deseja monitorar ainda não estiver na lista, certifique-se de que o dispositivo esteja conectado ao computador ou à rede e que esteja configurado corretamente.
5. Clique no dispositivo que deseja monitorar e clique no botão **Ligado** na área **Status de monitoramento**. Uma marca verde é exibida ao lado do dispositivo selecionado.

### OBSERVAÇÃO

Use a lista suspensa **Exibir** para ordenar os dispositivos de acordo com o status de monitoramento.

Para remover um dispositivo da lista, clique no dispositivo e pressione a tecla Delete no teclado.



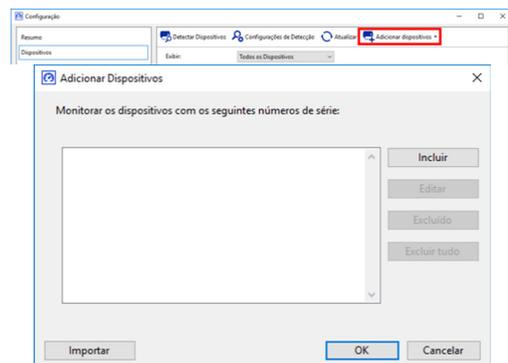
6. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações.

### Monitoramento de dispositivos baseado em identificadores exclusivos

Você pode iniciar o monitoramento de determinados dispositivos especificando seus identificadores exclusivos, tais como:

- N° de Série.
- Nome do Modelo.
- Endereço IP.
- Endereço MAC.

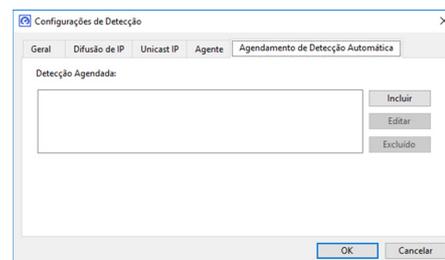
1. Clique no botão **Adicionar dispositivos**, no canto superior direito, e selecione o identificador desejado.
2. A tela Adicionar Dispositivos é exibida. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Clique no botão **Incluir** e insira o identificador exclusivo do dispositivo.
  - Crie um arquivo de texto que contenha vários identificadores exclusivos, clique no botão **Importar** e selecione o arquivo.
3. Clique no botão **OK**. O aplicativo irá detectar e monitorar apenas os dispositivos especificados que estiverem corretamente conectados e configurados.



### Detecção periódica de dispositivos

Você pode configurar um período em que o aplicativo deverá automaticamente detectar novos dispositivos e adicioná-los à lista de dispositivos.

1. Clique no botão **Configurações de Detecção** e clique na guia **Agendamento de Detecção Automática**.
2. Clique no botão **Incluir** e configure o período desejado.
3. Clique no botão **OK**. O aplicativo irá detectar e monitorar apenas os dispositivos especificados que estiverem corretamente conectados e configurados.



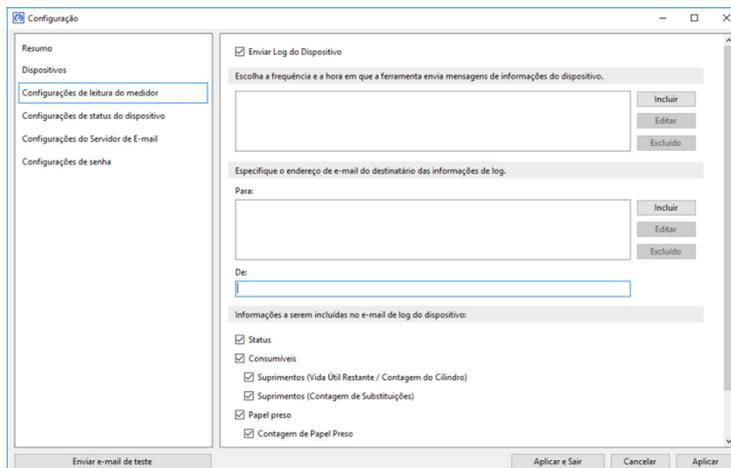
## 2.2 Defina as configurações de log de dispositivo

Especifique o conteúdo do log de dispositivo, o endereço de e-mail do destinatário e do remetente e a frequência de envio.

1. No painel **Configurações de leitura do medidor**, certifique-se de que a caixa de seleção **Enviar Log do Dispositivo** esteja selecionada.
2. Use os botões **Incluir** para especificar a frequência de envio do log do dispositivo e o endereço de e-mail do destinatário.

### OBSERVAÇÃO

Certifique-se de consultar o cliente para definir o período adequado para envio do log do dispositivo. É recomendável configurar o aplicativo Brother Meter Read Tool para envio de e-mails de log de dispositivo quando o dispositivo e o computador que executa o software estiverem ligados.

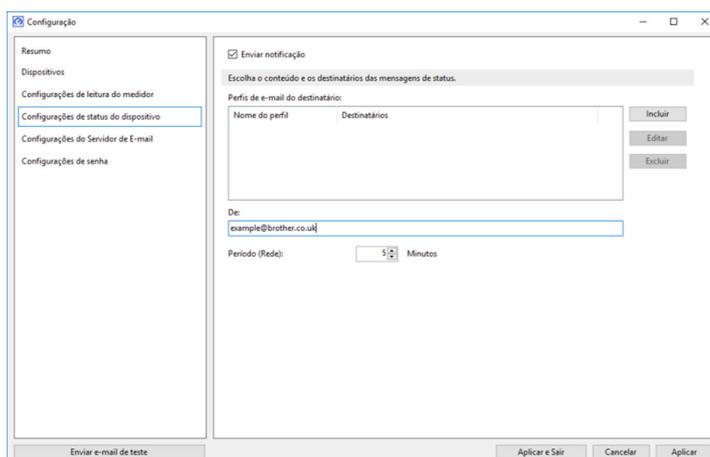


3. Quando concluir, selecione as seguintes informações:
  - O tipo de informação a ser incluída no e-mail de log de dispositivo.
  - O formato do log de dispositivo (CSV ou XLS).
4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações.

## 2.3 Defina as configurações de notificação de status do dispositivo

Crie um novo perfil de e-mail de status de dispositivo para especificar o endereço de e-mail do remetente e do destinatário, o idioma e o formato do perfil e os tipos de erro que devem ser notificados.

1. No painel **Configurações de status do dispositivo**, certifique-se de que a caixa de seleção **Enviar notificação** esteja selecionada.
2. Use o botão **Incluir** para criar um perfil personalizado.
3. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Adicionar Perfil** e clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações.



## 2.4 Defina as configurações de endereço de e-mail

O software Brother Meter Read Tool coleta as informações diretamente de dispositivos conectados via rede ou via USB e envia essas informações por e-mail. Para usar este recurso, você deverá configurar o endereço de e-mail que deseja utilizar.

Você pode usar um endereço de e-mail de cliente ou revendedor ou usar sua configuração personalizada de SMTP.

As seguintes informações são necessárias para a configuração do endereço de e-mail:

- Nome do Servidor SMTP.
- Porta SMTP.
- Método de Autenticação.
- Nome de usuário SMTP-AUTH.
- Senha da conta.
- Método de criptografia SMTP sobre SSL/TLS.

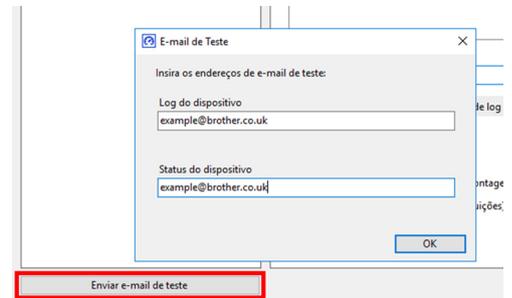
Especifique os detalhes e as informações de autenticação do servidor SMTP no painel **Configurações do Servidor de E-mail**.

1. Acesse o painel **Configurações do Servidor de E-mail**.
2. Especifique suas configurações de e-mail.
3. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações.

## 2.5 Teste e implemente a configuração de leitura do medidor

Antes de implementar sua configuração para monitoramento dos dispositivos do cliente, envie um e-mail de teste, para assegurar que sua configuração esteja correta. No primeiro teste, utilize seu endereço de e-mail pessoal para verificar se você consegue receber e-mails com informações de uso.

1. Clique no botão **Enviar e-mail de teste**, no canto inferior esquerdo da tela.
2. Insira o endereço de e-mail de teste e clique no botão **OK**.
3. O aplicativo executará os seguintes testes:
  - Coletar logs de todos os dispositivos monitorados.
  - Enviar e-mail de log de dispositivo.
  - Coletar status de todos os dispositivos monitorados.
  - Enviar um e-mail de notificação de status <sup>1 2</sup>.
4. Verifique os resultados do teste:
  - Se o teste for bem-sucedido  
Implemente sua configuração nos dispositivos selecionados, usando os endereços de e-mail correspondentes.



O aplicativo Brother Meter Read Tool enviará as informações de log e status de dispositivo a todos os destinatários especificados.

- Se o teste falhar  
Clique em **Abrir relatório de teste** para ver o log de erros. Para obter informações adicionais, consulte a seção *Solução de problemas*.
5. Se desejar, bloqueie o aplicativo e suas configurações para evitar alterações. Acesse o painel **Configurações de senha**, selecione a caixa de seleção **Bloqueio de senha** e insira sua senha. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações.



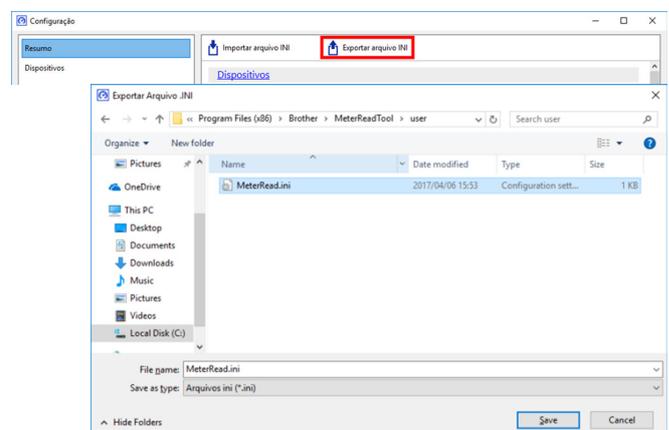
<sup>1</sup> Durante o primeiro teste, o aplicativo enviará um exemplo de notificação de nível baixo de tinta/toner.

<sup>2</sup> Para evitar o envio de vários e-mails quando múltiplos dispositivos são selecionados, apenas o primeiro dispositivo será considerado.

## 2.6 Exporte as configurações

Após a implementação da configuração, é recomendável exportar as configurações para uso posterior.

1. Acesse o painel **Resumo**.
2. Selecione a opção **Exportar arquivo INI**.
3. Certifique-se de salvar o arquivo com o nome "METERREAD".  
A extensão INI será adicionada automaticamente.
4. Quando concluir, você poderá abrir o arquivo INI em um editor de texto e fazer as alterações desejadas.

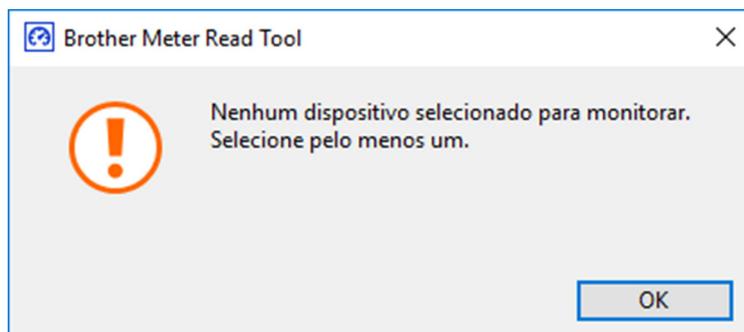


Se o teste falhar, execute estas ações:

- Certifique-se de que o dispositivo Brother esteja ligado quando o aplicativo Brother Meter Read Tool solicitar as informações sobre contador de páginas.
- Se estiver usando arquivos INI, certifique-se de que os nomes dos arquivos INI estejam corretos e que estejam armazenados na localização correta.

Por exemplo: O arquivo `METERREAD.INI` deve estar na mesma localização que o pacote de instalação do aplicativo Meter Read.

- Se estiver usando arquivos INI, certifique-se de que as configurações contidas no arquivo INI estejam corretas.



**brother**  
at your side