

Руководство пользователя Brother Meter Read Tool

RUS Версия 0

Авторские права

© Brother Industries, Ltd., 2017. Все права защищены.

Содержимое руководства может быть изменено без уведомления. Программное обеспечение, описанное в этом руководстве, распространяется в рамках лицензионных соглашений. Это программное обеспечение может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями данных соглашений. Запрещается воспроизводить какие-либо части этого документа в любой форме и каким бы то ни было способом без предварительного письменного разрешения компании Brother Industries, Ltd.

Товарные знаки

Brother является товарным знаком компании Brother Industries, Ltd.

Все торговые марки и названия продуктов, упоминаемые в изделиях, документации и прочих материалах компании Brother, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

Оглавление

1	Общие сведения	1
	1.1. Способы сбора сведений об использовании	1
	1.2. Требования к системе	2
	1.3. Установка Brother Meter Read Tool	2
2	Настройка	3
	2.1. Выбор устройств для отслеживания	3
	2.2. Настройка параметров журнала устройства	5
	2.3. Настройка параметров уведомления о состоянии устройства	5
	2.4. Настройка параметров адреса электронной почты	6
	2.5. Проверка и развертывание конфигурации утилиты для сбора сведений	7
	2.6. Экспорт настроек	7
3	Устранение неисправностей	8

Общие сведения

	ужение устройств 🛛 🖓 Наст	гройка обнаружения	устройств 🜔 Обновить 🔚	📫 Добавить устройства	-
ройства	гр: Все устрой	ства	~		
раметры утилиты для сбора статистики Состоя	ие отслеживания 👽 Вк	л. 🔘	Выкл.		Q
раметры состояния устройства	отсле Состояние устро	IP-agnec/LISB	Название молели	Имаузла	Серийный
раметры почтового сервера	Control Control Control	10 145 101 344	Protocol 1 1 2250CDW/ annia	PPNI20055C055050	V10245E210
	Спящии режим	10.145.161.244	Brother MEC 1905DW	PRN20055CE7C790	A 00000 A 7L
раметры паролей	Слаций рокин	10.145.41.190	Brother HI - L9200CDW cories	PPN20055C05509E	×10245E210
	Спящий режим	10 145 101 229	Brother MEC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000601234
	Спящий режим	10.145.41.179	Brother MEC-9340CDW	BRN30055CB84119	E71929D64
	Закан, рес фотоб	10.145.41.178	Brother MEC-9340CDW	BRN30055C3E2259	F71929F413
	Ожилание	10.145.101.126	Brother MEC-14620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
	Мало чернил	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F
	Ожидание	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5
	Мало чернил	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
	Ожидание	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
	Мало чернил	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
	Спящий режим	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N
	Готово	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F
<				_	

Программное обеспечение Brother Meter Read Tool собирает сведения об использовании непосредственно с устройств, подключенных по сети и через USB-интерфейс, и отправляет их по электронной почте. Оно также может отправлять уведомления, если на каком-либо устройстве возникают ошибки или заканчиваются расходные материалы.



1.1. Способы сбора сведений об использовании

Программное обеспечение Brother Meter Read Tool использует перечисленные ниже способы сбора и отправки данных.

Журнал устройства	Состояние устройства
 Данные собираются периодически: ежедневно, еженедельно или ежемесячно. Данные отправляются в формате CSV или XML. Могут включать следующие сведения: — состояние устройства; — остаточный ресурс расходных материалов, значения счетчиков фотобарабана и замены; — значение счетчика замятий бумаги; — журнал ошибок. 	 Данные собираются раз в цикл (минимум 1 минута). Поддерживается несколько профилей с настраиваемыми сведениями. Данные могут отправляться при возникновении следующих проблем: низкий уровень тонера или чернил либо необходимость их замены; предупреждения и ошибки, связанные с расходными материалами (которые может устранить сам пользователь или требуется помощь специалиста сервисной службы); замятие бумаги, а также ошибки подачи и вывода; ошибки, связанные с открытой крышкой; ошибки памяти; аппаратные, механические ошибки и ошибки установки.

1.2. Требования к системе

Программное обеспечение Brother Meter Read Tool поддерживает следующие операционные системы и программные среды:

Операционная система	Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1, Windows [®] 10, Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows Server [®] 2012, Windows Server [®] 2012 R2, Windows Server [®] 2016 (32- и 64-разрядные)
.NET Framework	4.5.2 или более поздней версии

1.3. Установка Brother Meter Read Tool

Для установки программного обеспечения Brother Meter Read Tool можно использовать MSI- или EXE-версию программы установки.

ПРИМЕЧАНИЕ

При использовании MSI-версии программы установки необходимо вручную установить нужную версию Microsoft .NET Framework.

- 1. Дважды щелкните по значку программы установки, затем прочтите и подтвердите условия лицензионного соглашения.
- 2. Следуя инструкциям на экране, выберите папку для установки утилиты, а затем нажмите кнопки Да и ОК для завершения установки.
- 3. После установки утилиты щелкните правой кнопкой мыши по значку 🙆 в области уведомлений и выберите команду **Открыть**.
- 4. Чтобы задать настройки сбора сведений, нажмите кнопку Настройка.

Настройка

2.1. Выбор устройств для отслеживания

Выберите подключенные по сети или через USB-интерфейс устройства, которые будет отслеживать программное обеспечение Brother Meter Read Tool.

- Откройте панель Устройства и нажмите кнопку Обнаружение устройств, чтобы обновить список устройств. В окне утилиты отобразятся устройства, которые можно отслеживать.
- 2. Проверьте, есть ли в списке нужное устройство.
 - Если оно есть в списке, перейдите к действию 5.
 - Если его нет в списке, перейдите к действию 3.

ПРИМЕЧАНИЕ

2

Для поиска конкретного устройства можно ввести сведения о нем в поле поиска.

3 Настройка				-	
Общие сведения	е устройств 🗛 Нас	тройка обнаружени	ия устройств 🔿 Обновить 🥊	Добавить устройств	a •
Устройства Просмотр:	Все устрой	ства	~	новить	
Параметры утилиты для сбора статистики	реживания 🖌 Ви		Buird		
Параметры состояния устройства					
Параметры почтового сервера	Состояние устро	IP-адрес/USB	Название модели	Имя узла	Серийный н
	Окидание	10.145.101.244	Brother MEC-1895DW	BRN30055CE7C780	A99999A7H0
Параметры паролей	Спящий режим	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J00
	Спящий режим	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G0123456
	Спящий режим	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J43
	Закан. рес фотоб	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J36
•	Ожидание	10.145.101.126 Brother MFC-J4620DW		BRN001BA996E0E7	U6331027456
•	Мало чернил	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F00
Параметры состояния устройства Параметры почтового серяера Параметры почтового серяера Параметры паролей Состояние отсле Состояние устрое Ри-дар Споций рески. 10.455 Споций рески. 10.455 Споци рески. 10.455 Споци рески. 10.455 Споци рески. 10.455	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F2	
	Мало чернил	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U6333923456
	Ожидание	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E7474623456
	Переодистия Переодистия Обновит Дебавить устройства Состояние устрой. Редос УСК Обновит Обновит Состояние устрой. Редос УСК Обновит Обновит Состояние устрой. Редос УСК Обновит Обновит Состояние устрой. Редос УСК Редос УСК Редос УСК Пощый реком 10.45.101.24 Вотсhrer HL-1830/CDV serie ВИХОЗОБСО5596 X124541305 Состояние устрой. 10.45.101.22 Borther HL-1830/CDV serie ВИХОЗОБСО5596 X124541305 Специий реком 10.45.101.22 Borther HC-4960/UV serie BINX01562A05055688.113 E713026448 Завань, рес Состояние устрой. 10.45.101.22 Borther MC-4940COV BINX01562A05055688.113 E713026448 Завань, рес Состояние устрой. 10.45.101.25 Borther MC-4940COV BINX01562A0505628 E713024479 Окадание 10.45.101.25 Borther MC-4940COV BINX01562A0505628 E71302479 Окадание 10.45.102.33 Borther MC-4940COV BINX01562A05056 U33775572 Мало чериили 10.45.102.33 <td< td=""></td<>				
Устройства Просмотр: Век устройства Обловить Параметры состояния устройства Промотр: Викл. Состояние отслехназния Викл. Параметры почтового сервера Польметры почтового сервера Польметры 10.145.101.28 Brother HIC-30850W series BIN80005C055 Параметры почтового сервера Спаций рехим 10.145.101.29 Erother HIC-30850W series BIN80005C055 Спаций рехим 10.145.101.29 Erother HIC-30850W series BIN80005C055 Спаций рехим 10.145.101.29 Erother HIC-30850W series BIN80005C056 Спаций рехим 10.145.110.29 Erother HIC-30850W series BIN80005C056 Спаций рехим 10.145.110.29 Erother MIC-30850W BIN80005C056 Оходание 10.145.110.29 Erother MIC-30820W BIN80005C056 Оходание 10.145.10.21 Erother MIC-30820W BIN80005C056 Оходание 10.145.10.21 Erother MIC-30820W BIN80005C056 Оходание 10.145.10.21 Erother MIC-30820W BIN800055C056 Оходание 10.145.10.21 Erother MIC-30820W BIN800055C	BRN30055C49544E	U63887E4N1			
•	Готово	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F0
<					>
Отправить проверочное электронное письмо			Применить и вый	ти Отмена	Применить

- 3. Если устройства нет в списке, его необходимо подключить и настроить. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля и установите драйвер.
 - Подключите устройство к сети (установка драйвера вручную не требуется).

Устройства с USB-подключением	Устройства с подключением по сети
 а) Установите полный пакет драйверов и программного обеспечения для устройства. б) С помощью USB-кабеля подключите устройство к компьютеру. в) В диалоговом окне Настройка обнаружения устройств установите флажок USB. 	 а) Подключите устройство к локальной сети. б) В диалоговом окне Настройка обнаружения устройств установите флажок Сеть. ПРИМЕЧАНИЕ Проверьте, правильно ли настроены дополнительные параметры обнаружения для вашей сети.
Способ обнаружения устройств Свидие изания Трокти Трокти Состина Сост	Социн изична устройств Социн изична устройств Сособа обнаружения устройств Сособ обнаружения устройств Сособ обнаружения устройств Сособ обнаружения устройств Общин () Р-рассылка (дноадресная IP-рассылка Агент Сособ обнаружения устройств Одноадресная IP-рассылка Рассылка BRAgent Время охидания SNMP ЗС сес. ОК Отмена
г) Нажмите кнопку ОК .	в) Нажмите кнопку ОК .

2

- Нажмите кнопку Обнаружение устройств, чтобы обновить список устройств. Если нужного устройства по-прежнему нет в списке, проверьте, правильно ли оно подключено к компьютеру или сети и настроено.
- Щелкните по устройству, которое нужно отслеживать, а затем нажмите кнопку Вкл. в области Состояние отслеживания. Рядом с выбранным устройством появится зеленая галочка.

ПРИМЕЧАНИЕ

В раскрывающемся списке Просмотр можно сортировать устройства по состоянию отслеживания.

Чтобы удалить устройство из списка, щелкните по нему и нажмите клавишу Delete на клавиатуре.

Настройка					-	o x
Общие сведения		cre 💫 Hact	ройка обнаружени	я устройств 🔿 Обновить	Добавить устройства	• •
Устройства	Просмотр:	Все устрой	ства	~	Обновить	
Параметры утилиты для сбора статистики	Состояние отслеживани	s 🗸 Br	. 0	Выкл.		Q
Параметры состояния устройства	Состояние отсле Сост	ояние устро	IP-адрес/USB	Название модели	Имя узла	Серийный
Параметры почтового сервера	Спяц	ий режим	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW serie	s BRN30055C055950	X12345F3J0
	Ожац	ание	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7H
apanerpartaporen	Спяц	ций режим	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW serie	s BRN30055C05598E	X12345F3J0
	Спяц	ий режим	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G01234
	Спяц	ий режим	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J
	Зака	. рес фотоб	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J3
	Ожи	ание	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
	Мало	чернил	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F
	Ожи	ание	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5
	Mano	чернил	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
	Ожи	ание	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
	Мало	чернил	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
	Спяц	ий режим	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW serie	s BRN30055C49544E	U63887E4N
(Готог	10	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F
						13
Отправить проверочное электронное письмо				Применить и	ыйти Отмена	Применить

6. Нажмите кнопку Применить для сохранения настроек.

Отслеживание устройств по их идентификаторам

Чтобы начать отслеживание конкретных устройств, можно указать их уникальные идентификаторы, например:

- серийный номер;
- название модели;
- IP-адрес;
- МАС-адрес.
- В правом верхнем углу нажмите кнопку Добавить устройства и выберите нужный идентификатор.
- Появится экран добавления устройств. Выполните одно из указанных ниже действий.



- Нажмите кнопку Добавить и введите уникальный идентификатор устройства.
- Создайте текстовый файл, содержащий несколько уникальных идентификаторов, затем нажмите кнопку Импортировать и выберите файл.

🙆 Настройка

 Нажмите кнопку **ОК**. Утилита будет обнаруживать и отслеживать указанные устройства, только если они правильно подключены и настроены.

Периодическое обнаружение устройств

Можно настроить периодичность автоматического обнаружения новых устройств и добавления их в список.

- Нажмите кнопку Настройка обнаружения устройств и откройте вкладку «График автообнаружения».
- 2. Нажмите кнопку **Добавить** и укажите нужный интервал времени.
- Нажмите кнопку **ОК**. Утилита будет обнаруживать и отслеживать указанные устройства, только если они правильно подключены и настроены.

Общие	IP-рассылка	Одноадресная IP-рассылка	Агент	График автообнаружения	1
Заплан	ированное обна	ужение:			
				Добавить	
				Правка	
				Удалено	

2.2. Настройка параметров журнала устройства

Укажите сведения, которые будут записываться в журнал устройства, а также адреса электронной почты получателей и отправителей и частоту передачи данных.

- Откройте панель Параметры утилиты для сбора статистики и убедитесь, что флажок Отправить журнал устройств установлен.
- С помощью кнопок Добавить укажите периодичность отправки журнала устройства и адреса электронной почты получателей.

ПРИМЕЧАНИЕ

Совместно с клиентом выберите удобное время для отправки журнала устройства. Рекомендуется настраивать отправку почтовых сообщений с журналом на то время, когда включены и устройство, и компьютер, на котором работает программное обеспечение Brother Meter Read Tool.

а пастроика		_		_
Общие сведения	Отправить журнал устройств			
Устройства	Выберите частоту и время отправления утилитой сообщений с информацией об устройствах.			
Параметры утилиты для сбора статистики		Добави	ть	
Параметры состояния устройства		Прави	а	
Параметры почтового сервера		Улален	10	
Параметры паролей				
	Укажите адрес электронной почты получателя информации из журналов.			
	Кому:		_	
		Добави	пь	
		Прави	а	
		Удален	10	
	От:			
	Информация, отображаемая в электронном письме журнала устройств:			
	Состояние			
	Расходные материалы			
	Расходные материалы (оставшийся срок службы/счетчик фотобарабана)			
	Расходные материалы (число замен)			
	🗹 Застревание буллаги			
	☑ Число застреваний булаги			
Отправить проверочное электронное письмо	Применить и выйти	Отмена	Прим	ени

- 3. Указав нужные сведения, выберите:
 - тип сведений, включаемых в сообщение с журналом устройства;
 - формат журнала устройства (CSV или XLS).
- 4. Нажмите кнопку Применить для сохранения настроек.

2.3. Настройка параметров уведомления о состоянии устройства

Создайте новый профиль для почтовых сообщений о состоянии устройства. Укажите в нем адреса электронной почты отправителей и получателей, язык профиля и формат, а также типы ошибок, о которых нужно уведомлять.

- Откройте панель Параметры состояния устройства и убедитесь, что флажок Отправить уведомление установлен.
- Нажмите кнопку Добавить, чтобы создать настраиваемый профиль.
- Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть диалоговое окно Добавить профиль, а затем — кнопку Применить для сохранения настроек.

Общие сведения	Отправить уведоми	пение				
(стройства	Выберите кто булет р	олицать сообщения о состоянии историств и какие виль	ง cooก็แหน่หนั อนุษภัยสูงๆ ถอสงนุลาะ			
араметры утилиты для сбора статистики араметры состояния устройства араметры почтового сервера	Профили получателей писем:					
	Имя профиля	Получатели	Добавить			
пранстри состояния устроиства		,				
Тараметры почтового сервера			Правка			
Тараметры паролей			Удалить			
	UT: example@brother.co.ukl					
	example@blother.co.u	4				
	Период (сеть):	5 💌 мин.				

2

2.4. Настройка параметров адреса электронной почты

Программное обеспечение Brother Meter Read Tool собирает сведения напрямую с устройств, подключенных по сети или через USB-интерфейс, и отправляет их по электронной почте. Для этого необходимо настроить адрес электронной почты.

Можно использовать адрес электронной почты клиента или дилера либо настроить собственную конфигурацию SMTP.

Для настройки адреса электронной почты потребуется следующая информация:

- имя SMTP-сервера;
- порт SMTP;
- метод проверки подлинности;
- имя пользователя SMTP-AUTH;
- пароль учетной записи;
- способ шифрования SMTP через SSL/TLS.

Укажите сведения об SMTP-сервере и проверке подлинности на панели **Параметры почтового сервера**.

- 1. Откройте панель **Параметры почтового** сервера.
- 2. Задайте параметры электронной почты.
- 3. Нажмите кнопку **Применить** для сохранения настроек.

🕅 Настройка				-	٥	×
Общие сведения Устрайства Парамери улонти для сбора статистика Параметри почтового серекра Параметри почтового серекра Параметри поролей	Имя сервера SMTP: Порт SMTP: Метод проверки подлинн	бости				
	Имя пользователя: Пароль: Пароль (подтверждение) SMTP через SSL/TLS					
	● Her ○ SSL ○ TLS	🖂 Проверять сертификат сервера				
Отправить проверочное электронное писымо			Применить и выйти	Отмена	Приме	снить

2.5. Проверка и развертывание конфигурации утилиты для сбора сведений

Перед развертыванием конфигурации для отслеживания устройств клиента отправьте тестовое почтовое сообщение, чтобы проверить правильность настройки. При первой проверке используйте свой личный адрес электронной почты. Так вы убедитесь, что можете получать сообщения со сведениями об использовании.

0

- 1. В левом нижнем углу нажмите кнопку Отправить проверочное электронное письмо.
- 2. Введите проверочный адрес электронной почты и нажмите кнопку **ОК**.
- 3. Утилита выполнит следующие проверки:
 - сбор журналов со всех отслеживаемых устройств;
 - отправка почтового сообщения с журналом устройства;
 - сбор сведений о состоянии со всех отслеживаемых устройств;
 - отправка по электронной почте одного уведомления о состоянии.¹²
- 4. Ознакомьтесь с результатами проверки.
 - Если проверка пройдена Разверните конфигурацию на выбранных устройствах, используя соответствующий адрес электронной почты.

Программное обеспечение Brother Meter Read Tool будет отправлять журнал устройства и сведения о состоянии указанным получателям.

- Если проверка не пройдена Нажмите кнопку Открыть отчет о тестировании, чтобы увидеть журнал ошибок. Дополнительные сведения см. в разделе Устранение неисправностей.
- Утилиту и ее настройки можно заблокировать, чтобы предотвратить их изменение. Откройте панель Параметры паролей, установите флажок Блокировка пароля и введите свой пароль. Нажмите кнопку Применить для сохранения настроек.

¹ При первой проверке утилиты отправляется пример уведомления об исчерпании ресурса чернил или тонера.

² При выборе нескольких устройств, чтобы не отправлялось много сообщений, используется только первое устройство.

2.6. Экспорт настроек

После развертывания конфигурации рекомендуется экспортировать настройки для последующего использования.

- 1. Откройте панель Общие сведения.
- 2. Выберите параметр Экспортировать INI-файл.
- При сохранении файла присвойте ему имя METERREAD.
 Расширение INI добавляется автоматически.
- После сохранения можно открыть INI-файл в текстовом редакторе и внести изменения.

Ющие сведения		🃩 Импортировать INI-файл	🏝 Экспортировать INI-файл				
стройства		Устройства					1
араметры утилиты для сбора статис	ики	Настройка обнаружения устр	ойств				
Экспортировать IN	II-файл						>
← → * ↑ 📙	« Prog	ram Files (x86) > Brother > N	teterReadTool > user v ඊ	Search user			P
Organize 👻 New	folder				800 -		2
This PC	^	Name	Date modified	Туре	Size		
Desktop	Desktop	🐻 MeterRead.ini	2017/04/06 16:52	Configuration sett		1 KB	
Documents							
🕹 Downloads							
Music							
Fictures							
Videos							
Local Disk (C:)							
🧀 Network	~						
File <u>n</u> ame:	MeterR	ead.ini					
Save as type:	пі-фай	лы (*.ini)					
					-		
∧ Hide Folders				Save	Car	ncel	

		×
	Взедите адреса для проверочного электронного письма: Журнал устройств example@brother.co.uk	a6a
	Состояние устройства example@brother.co.uk	
равить проверочное электронное письмо		При

Brother Meter Read Tool		>
Идет тестирование		
Проверка журнала устройств : Гус Проверка журнала устройств : ОК Проверка состояния устройств : Пу Проверка состояния устройств : ОК Этестирование прошло успешико.	: cx	~
		~

3

Устранение неисправностей

Если проверка не пройдена, выполните одно из указанных ниже действий.

- Убедитесь, что устройство Brother включено в тот момент, когда программное обеспечение Brother Meter Read Tool запрашивает сведения о количестве страниц.
- Если используются INI-файлы, убедитесь, что они имеют правильные имена и сохранены в нужном месте.

Пример: файл метегкеад. INI должен находиться в одной папке с установочным пакетом утилиты для сбора сведений.

 Если используются INI-файлы, проверьте правильность настроек в INI-файле.



