

Guía del usuario Brother Meter Read Tool



Copyright

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se distribuye bajo un contrato de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

Marca comercial

Brother es la marca comercial de Brother Industries, Ltd.

Todos los nombres comerciales y nombres de productos de empresas que aparezcan en productos, documentos relacionados y cualquier otro material de Brother son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Índice

1	Descripción general	1
	1.1 Métodos de recopilación de información de uso	1
	1.2 Requisitos del sistema	2
	1.3 Instalación de Brother Meter Read Tool	2
2	Configuración	3
	2.1 Seleccione los dispositivos que monitorizar	3
	2.2 Configuración de los ajustes del Registro de dispositivo	5
	2.3 Configuración de los ajustes de notificación del estado del dispositivo	5
	2.4 Configuración de los ajustes de dirección de correo electrónico	6
	2.5 Prueba y despliegue de la configuración del lector de medidor	7
	2.6 Exportación de la configuración	7
3	Solución de problemas	8

1

Descripción general

🕢 Configuración					-	□ ×
Resumen	📑 Detectar dispos	iitivos 🔒 Configura	ación de descubrimie	nto 🔿 Actualizar 📑 Añac	ir dispositivos 👻	
Dispositivos	Ver:	Todos los d	ispositivos	~		
Configuración del lector de medidor	Monitorizando el	estado 🛷 Activ	ado 🔘 De	esactivado		Q
Configuración del estado del dispositivo	Monitorizando el	Estado del disposi	Dirección IP/USB	Nombre de modelo	Nombre de nodo	Nº de serie
Configuración del servidor de correo electrónico	•	Espera	10.145.101.244	Brother HI -1.8350CDW series	BRN30055C055950	X12345E3100
	12	Espera	10.145.150.50	Brother MEC-1895DW	BRN30055CE7C780	A99999A7H0
Configuración de contraseña	1 2	Espera	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J00
	lõ –	Espera	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G0123456
	lõ l	Espera	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J4?
		Fin tmbor pronto	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J36
	•	Espera	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U633102745/
	•	Poca tinta	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F00
	•	Espera	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F2
	•	Poca tinta	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U633392345
	•	Espera	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E7474623456
	•	Poca tinta	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U638722345
	•	Espera	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N1
	•	Listo	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F0
	<					>
Enviar correo electrónico de prueba				Aplicar y salir	Cancelar	Aplicar

El software Brother Meter Read Tool recopila información de uso directamente de dispositivos conectados a la red y conectados mediante USB y la envía por correo electrónico. También puede enviar correos electrónicos para avisarle de cualquier error del equipo y del próximo agotamiento de consumibles.



1.1 Métodos de recopilación de información de uso

Brother Meter Read Tool usa los siguientes métodos para recopilar y enviar información de uso:

Registro de dispositivo	Estado del dispositivo
 Se recopila periódicamente: a diario, semanalmente o mensualmente Se envía como CSV o XML Puede contener la siguiente información: Estado del equipo Vida útil restante de consumibles, recuento de tambores y recuento de sustituciones Recuento de atascos de papel Historial de errores 	 Se recopila según el ciclo de recogida (mínimo de 1 minuto) Admite varios perfiles que contienen información personalizable Puede recibirse cuando se producen los siguientes problemas: Queda poco tóner/tinta o necesita sustitución Advertencias y errores sobre consumibles (tanto los que puede reparar el usuario como los que necesitan la visita de un técnico de servicio) Atascos de papel, errores de entrada y salida Errores de cubierta abierta Errores de memoria Errores de hardware, mecánicos y de instalación

1

1.2 Requisitos del sistema

Brother Meter Read Tool es compatible con los siguientes sistemas operativos y entornos de software:

Sistema operativo	Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1, Windows [®] 10, Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows Server [®] 2012, Windows Server [®] 2012 R2, Windows Server [®] 2016 (tanto de 32 bits como de 64 bits)
.NET Framework	4.5.2 o posterior

1.3 Instalación de Brother Meter Read Tool

Puede instalar Brother Meter Read Tool mediante el instalador MSI o el instalador EXE.

NOTA

Si utiliza el instalador MSI, deberá instalar la versión necesaria de Microsoft .NET Framework manualmente.

- 1. Haga doble clic en el icono del archivo del instalador y lea y acepte el CLUF.
- 2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar una carpeta de instalación para la herramienta y después haga clic en los botones **Sí** y **Aceptar** para completar la instalación.
- 3. Cuando la herramienta se instale, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono 🙆 del área de notificación y haga clic en Abierta.
- 4. Haga clic en el botón Configurar para empezar a configurar los ajustes del lector del medidor.

Configuración

2.1 Seleccione los dispositivos que monitorizar

Seleccione los dispositivos conectados a la red o conectados mediante USB que quiera que Brother Meter Read Tool monitorice.

- Vaya al panel Dispositivos y haga clic en el botón Detectar dispositivos para actualizar la lista de dispositivos. La herramienta muestra los dispositivos disponibles para monitorización.
- 2. Compruebe si el dispositivo que quiere está en la lista.
 - Si lo está, vaya al paso 5.
 - Si no lo está, vaya al paso 3.

NOTA

2

Puede buscar un dispositivo concreto escribiendo sus datos en el cuadro de búsqueda.

Configuración					-	o x
Resumen	🛃 Detectar dispos	itivos 윢 Configura	ción de descubrimie	nto 🔿 Actualizar 📑 Añad	ir dispositivos 🝷	
Dispositivos	Ver:	Todos los di	spositivos	~		
Configuración del lector de medidor	Monitorizando el e	estado 🗸 Activ	ado 🔘 De	sactivado		٩
comgutation del citado del dispositivo	Monitorizando el	Estado del disposi	Dirección IP/USB	Nombre de modelo	Nombre de nodo	Nº de serie
Configuración del servidor de correo electrónico	•	Espera	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	X12345F3J00
Configuración de contraseña	•	Espera	10.145.150.50	Brother MFC-J895DW	BRN30055CF7C780	A99999A7HC
configuración de confidente	•	Espera	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J00
	•	Espera	10.145.101.229	Brother MFC-8950DW	BRN001BA9AD589B	000G0123456
	•	Espera	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J43
	•	Fin tmbor pronto	10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J36
	•	Espera	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U6331027456
	•	Poca tinta	10.145.150.21	Brother MFC-J5820DN	BRN30055C4F6BEF	E73203F4F00
	•	Espera	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5F2
	•	Poca tinta	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U6333923456
	•	Espera	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E7474623456
	-	Poca tinta	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U6387223456
	-	Espera	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N1
	<	Listo	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	06376984F0
Enviar correo electrónico de prueba				Aplicar y salir	Cancelar	Aplicar

- 3. Si el dispositivo no está en la lista, debe
 - conectarlo y configurarlo primero. Realice una de las siguientes acciones:
 - Conecte el dispositivo a un ordenador con un cable USB y, a continuación, instale el controlador.
 - Conecte el dispositivo a su red (no es necesario instalar manualmente el controlador).

Dispositivos conectados mediante USB	Dispositivos conectados en red
a) Instale el Paquete completo de controladores y software del dispositivo.b) Utilice un cable USB para conectar el dispositivo a un ordenador.	 a) Conecte el dispositivo a su red local. b) Marque la casilla de verificación Red del cuadro de diálogo Configuración de descubrimiento.
<text></text>	NOTA Asegúrese de que la configuración de descubrimiento adicional esté bien definida para su red.
d) Haga clic en el botón Aceptar .	c) Haga clic en el botón Aceptar .

4. Haga clic en el botón Detectar dispositivos para actualizar la lista de dispositivos. Si el dispositivo que quiera monitorizar sigue sin estar en la lista, asegúrese de que esté conectado al ordenador o a la red y de que esté configurado correctamente.

 Haga clic en el dispositivo que quiera monitorizar y, a continuación, haga clic en el botón Activado del área Monitorizando el estado. Aparecerá una marca de verificación verde junto al dispositivo seleccionado.

ΝΟΤΑ

Puede usar la lista desplegable **Ver** para ordenar los dispositivos según su estado de monitorización.

Para quitar un dispositivo de la lista, haga clic en él y pulse la tecla Supr del teclado.

Configuración				-	D X
Resumen Detectar dispo	sitivos 🔒 Configur	ación de descubrimie	nto 🔿 Actualizar 🚍 Añad	ir dispositivos 👻	
Dispositivos Ver:	Todos los d	ispositivos	~		
Configuración del lector de medidor Monitorizando el	estado 🗸 Activ	rado 🛛 🔾 De	esactivado		Q
Configuración del estado del dispositivo	Ertado del dicooci	Dirección IR/LISR	Nombre de modelo	Nombre de podo	Nº de cerie
Configuración del servidor de correo electrónico	Ernera	10 145 101 244	Prother HI -1 9250CDW raties	RPN20055C055050	¥12245E210
	Erpera	10.145.150.50	Prother MEC-1995DW	RRN20055CE7C790	A00000A7L
Configuración de contraseña	Erpera	10 145 41 190	Brother HI -1 9200CDW regier	RRN20055C05508E	¥12245E210
	Erpera	10 145 101 229	Brother MEC-9950DW	RENIO01EAGADSPOR	0006012249
	Erpera	10 145 41 179	Brother MEC-9340CDW	BRN20055CR2A110	E71020D6M
	Fin trabor pronto	10.145.41.178	Brother MEC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E413
	Espera	10.145.101.126	Brother MEC-M620DW	BRN00184996E0E7	U633102749
	Pocatinta	10.145.150.21	Brother MEC-15820DN	BRN30055C4E6BEE	F73203F4F0
	Espera	10.145.100.167	Brother MEC-15720DW	BRN30055C825CD1	U63772G5E
	Pocatinta	10.145.102.53	Brother MEC-M610DW	BRN001BA9C80EED	U63339234
	Espera	10.145.102.142	Brother DCP-1963N	BRN30055C61C9D3	F747462345
	Poca tinta	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U638722345
	Espera	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4N
ē	Listo	10.145.150.73	Brother MFC-J4620DW	BRN30055C3E0609	U63769B4F0
K					>
Enviar correo electrónico de prueba			Aplicar y salir	Cancelar	Aplicar

6. Haga clic en el botón Aplicar para guardar la configuración.

Monitorización de dispositivos según sus identificadores exclusivos

Puede empezar a monitorizar dispositivos concretos especificando sus identificadores exclusivos, como:

- Número de serie
- Nombre de modelo
- Dirección IP
- Dirección MAC
- 1. Haga clic en el botón **Añadir dispositivos** de la esquina superior derecha y seleccione el identificador que desee.
- 2. Se abrirá la pantalla Añadir dispositivos. Realice una de las siguientes acciones:

en	Detectar dispo	sitivos 🧏 Configuración de d	escubrimiento 🔿 Actualiz	Añadir dispositivos •
itivos	Vec	Tedes los dispesitivos	6 V	
🙆 Añadir disposi	ivos			×
Supervisar los d	isnositivos con lo	ciquientes númer	os de serie:	
Supervisarios u	ispositivos comio.	i siguientes numer	os de sene.	
				47 F
				Anadir
				Editar
				P.F
				Eliminado
				Borre todo
			~	

- Haga clic en el botón **Añadir** y escriba el identificador exclusivo del dispositivo.
- Cree un archivo de texto que contenga numerosos identificadores exclusivos, haga clic en el botón **Importar** y después seleccione el archivo.
- 3. Haga clic en el botón **Aceptar.** La herramienta detectará y monitorizará los dispositivos especificados solo si están correctamente conectados y configurados.

Detección periódica de dispositivos

Puede establecer el periodo de tiempo en el que la herramienta busca automáticamente nuevos dispositivos y los añade a la lista de dispositivos.

- Haga clic en el botón Configuración de descubrimiento y, seguidamente, haga clic en la pestaña Programación de detección automática.
- 2. Haga clic en el botón **Añadir** y defina el periodo de tiempo que desee.
- Haga clic en el botón Aceptar. La herramienta detectará y monitorizará los dispositivos especificados solo si están correctamente conectados y configurados.

Detección programada:	۸õədir
	Añadir
	Andun
	Editar
	Eliminado

2.2 Configuración de los ajustes del Registro de dispositivo

Especifique el contenido del registro de dispositivo, las direcciones de correo electrónico de destinatario y remitente y la frecuencia de envío.

- Vaya al panel Configuración del lector de medidor y asegúrese de que la casilla de verificación Enviar registro de dispositivo esté marcada.
- Use los botones Añadir para especificar la frecuencia de envío del registro de dispositivo y la dirección de correo electrónico del destinatario.

NOTA

Asegúrese de consultar al cliente para seleccionar una hora adecuada en la que enviar el registro de dispositivo. Recomendamos establecer Brother Meter Read Tool para que envíe correos electrónicos del registro de dispositivo cuando tanto el dispositivo como el ordenador en que se ejecute el software estén encendidos.

Configuración		1
Resumen	Enviar registro de dispositivo	
Dispositivos	Seleccione la frecuencia y la hora en la que la herramienta enviará los mensajes de información del dispositivo.	
Configuración del lector de medidor	Añadir	
Configuración del estado del dispositivo	Editar	
Configuración del servidor de correo electrónico	Eliminado	
Configuración de contraseña		
	especifique la dirección de correo electrónico del destinatario de esta información de registro.	
	Para:	
	Editar	
	Elizabet	
	De	
	Información que se incluirá en el correo electrónico de registro de dispositivos:	
	Estado	
	☑ Aprovisionamientos	
	Consumibles (Vida restante/Cómputo de tambor)	
	Consumibles (Contador de sustitución)	
	Atasco de papel	
	Contador de atascos	
Emilar correo electrónico de orueha	Anlicar y calir Cancelar A	Inlic

- 3. Cuando termine, seleccione lo siguiente:
 - El tipo de información que se incluirá en el correo electrónico de registro de dispositivos
 - El formato del registro de dispositivo (CSV o XLS)
- 4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la configuración.

2.3 Configuración de los ajustes de notificación del estado del dispositivo

Cree un nuevo perfil de correo electrónico del estado del dispositivo para especificar las direcciones de correo electrónico de remitente y destinatario, el formato y el idioma del perfil y los tipos de errores que quiere que se le notifiquen.

- Vaya al panel Configuración del estado del dispositivo y asegúrese de que la casilla de verificación Enviar notificación esté marcada.
- Use el botón Añadir para crear un perfil personalizado.
- Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Añadir perfil y, seguidamente, haga clic en el botón Aplicar para guardar la configuración.

O Configuración				- 🗆 X
Configuración Resumen Dispositives Configuración del lector de medidor Configuración del estado del dispositivo Configuración del estado del dispositivo Configuración del estado del dispositivo Configuración del servidor de corree electónico Configuración de contrasella	Envier notificación Seleccione los destinat Pefil de recipiente de Nombre perfil De example@Brother.co.x Periodo (red):	arios y el contenido de los mensajes de estad correce Destinutarios al signa de servicio de los mensajes de estad de servicio de los mensajes de de los mens	D.	Atadir Editar Eliminar
Enviar correo electrónico de prueba			Aplicar y salir Car	icelar Aplicar

2.4 Configuración de los ajustes de dirección de correo electrónico

Brother Meter Read Tool recopila la información directamente de dispositivos conectados a la red y conectados mediante USB y la envía por correo electrónico. Para usar esta función, debe configurar la dirección de correo electrónico que quiera usar.

Puede usar una dirección de correo electrónico de cliente o distribuidor o usar su propia configuración SMTP personalizada.

Para configurar la dirección de correo electrónico, necesitará la siguiente información:

- Nombre de servidor SMTP
- Puerto SMTP
- Método de autenticación
- Nombre de usuario SMTP-AUTH
- Contraseña de cuenta
- Método de encriptación SMTP por SSL/TLS

Especifique los datos del servidor SMTP y la información de autenticación en el panel **Configuración del servidor de correo electrónico.**

- 1. Vaya al panel **Configuración del servidor de** correo electrónico.
- 2. Especifique la configuración de su correo electrónico.
- 3. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la configuración.

🔿 Configuración				-		×
Resumen Dispositivos	Nombre de servidor SMTP: Puerto SMTP:	1				
Configuración del estado del dispositivo Configuración del estado del dispositivo	Método de autenticación					
Configuración de contraseña	SMTP-AUTH Nombre de usuario: Contraseña:					
	Contraseña (Confirmar): SMTP por SSL/TLS					
	⊖ ss. ⊖ т.s	Verificar certificado del servidor				
Enviar correo electrónico de prueba			Aplicar y salir	Cancelar	Арбі	car

2.5 Prueba y despliegue de la configuración del lector de medidor

Antes de desplegar su configuración para monitorizar los dispositivos del cliente, envíe un correo electrónico de prueba para asegurarse de que su configuración sea correcta. Durante la primera prueba, use su dirección de correo electrónico personal para probar si puede recibir o no correos electrónicos con información de uso.

- Haga clic en el botón Enviar correo electrónico de prueba en la esquina inferior izquierda.
- 2. Indique la dirección de correo electrónico de prueba y haga clic en el botón **Aceptar.**
- 3. La herramienta realizará las siguientes pruebas:
 - Recopilar registros de dispositivo de todos los dispositivos monitorizados
 - Enviar el correo electrónico del registro de dispositivo
 - Recopilar estados de dispositivo de todos los dispositivos monitorizados
 - Enviar un correo electrónico de notificación de estado ¹²
- 4. Compruebe los resultados de la prueba:
 - <u>Si la prueba fue satisfactoria</u> Despliegue su configuración en los dispositivos seleccionados mediante la dirección de correo electrónico relevante.

Brother Meter Read Tool enviará el registro de dispositivo y la información de estado a los destinatarios especificados.

- <u>Si la prueba no resultó satisfactoria</u> Haga clic en **Abrir informe de comprobación** para ver el registro de error. Si desea obtener más información, consulte la sección de *Solución de problemas*.
- Puede bloquear la herramienta y su configuración para impedir cambios en ellas. Vaya al panel Configuración de contraseña, marque la casilla de verificación Bloqueo de contraseña y escriba su contraseña. Haga clic en el botón Aplicar para guardar la configuración.

¹ Durante la primera prueba, la herramienta enviará una notificación de bajo nivel de tinta/tóner de ejemplo.

² Para evitar el envío de demasiados correos electrónicos cuando haya seleccionados varios dispositivos, el objetivo de la prueba será el primer dispositivo.

2.6 Exportación de la configuración

Cuando haya terminado de desplegar la configuración, recomendamos exportar los ajustes para su uso posterior.

- 1. Vaya al panel Resumen.
- 2. Seleccione la opción Exportar archivo INI.
- Al guardar el archivo, asegúrese de Ilamarlo "METERREAD".
 La extensión INI se añadirá automáticamente.
- Cuando termine, podrá abrir el archivo INI en un editor de texto y hacer los cambios que quiera.

Configuración	_			- 0 ×
Resumen	Importar archivo INI	🏠 Exportar archivo INI		
Dispositivos	Dispositivos			
Confirmation del laster de medides				
Exportar archivo .IN	1			
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \circ$	« Program Files (x86) > Brother >	MeterReadTool > user	Search user	م
Organize 👻 New	folder	l	Previous Locations	E · ()
Pictures d	P ^ Name ^	Date modified	Туре	Size
a OneDrive	MeterRead.ini	2017/04/06 14:50	6 Configuration sett	1 KB
🛄 This PC				
Desktop				
Documents				
Downloads				
J Music				
Pictures				
Videos				
	~			
File name:				
Save as type:	Archivos INI (*.ini)			
∧ Hide Folders			Şave	Cancel

_		
	Mensaje de correo electrónico de prueba	× —
	Introducir direcciones de correo electrónico de prueba:	
	Registro de dispositivo	ectró
	example@broter.co.uk	
	Estado del dispositivo	
	example@broter.co.uk	to de
		ón)
	Aceptar	
Enviar correo electr	ónico de prueba	

Brother Meter Read Tool		;
Comprobación en curso		
Prueba de registro de dispositivos : Inicia Prueba de registro de dispositivos : Acer Prueba de estado del dispositivo : Inicia Prueba de estado del dispositivo : Acept ====================================	ar Itar ar	^
	Abrir informe de comprobación	Aceptar

3

Solución de problemas

Si la prueba no resultó satisfactoria, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo Brother esté encendido cuando Brother Meter Read Tool solicite la información de recuento de páginas.
- Si utiliza archivos INI, asegúrese de que los nombres de los archivos INI sean correctos y de que estén almacenados en la ubicación correcta.

Por ejemplo: El archivo METERREAD.INI debería estar en la misma ubicación que el paquete de instalación del lector de medidor.

 Si utiliza archivos INI, asegúrese de que la configuración del archivo INI sea correcta.



