

Bruksanvisning Brother Meter Read Tool



Copyright

Copyright © 2017 Brother Industries, Ltd. Med ensamrätt.

Innehållet i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande. Programvaran som beskrivs i det här dokumentet är utformat med ett licensavtal. Programvaran får endast användas och kopieras i enlighet med detta avtal. Ingen del av den här publikationen får reproduceras i någon form med några medel utan föregående skriftligt tillstånd från Brother Industries, Ltd.

Varumärke

Brother är ett varumärke som tillhör Brother Industries, Ltd.

Alla varumärkesnamn och produktnamn från företag som visas på Brother-produkter, relaterad dokumentation och allt annat material är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive företag.

Innehållsförteckning

1	Översikt	1
	1.1 Metoder för insamling av användningsinformation	1
	1.2 Systemkrav	2
	1.3 Installera Brother Meter Read Tool	2
2	Konfiguration	3
	2.1 Välj enheter som ska övervakas	3
	2.2 Konfigurera inställningar för enhetsloggen	5
	2.3 Konfigurera inställningar för meddelanden om enhetsstatus	5
	2.4 Konfigurera inställningar för e-postadress	6
	2.5 Testa och distribuera Meter Read-konfigurationen	7
	2.6 Exportera inställningarna	7
3	Felsökning	8

Översikt Konfiguration × 😴 ldentifiera enheter 🛛 💂 Avsökningsinställningar 🔿 Uppdatera 🛛 🗮 Lägg till enheter 🔹 Sammanfattning Visa Alla enheter gar för mätarav Öve V Pá 🔘 Av ρ igar för enhetsstatu: Enhetsstatus IP-adress/USB Modellnamr Nodnamr Serier nställningar för e-postserve Vilar Vilar Trumma sn. utsl. (... Byt ut trumman (... Låg bläcknivå (BK) Ingen bläckpatron... Vilar 10.145.102.3 10.145.41.179 10.145.41.178 Modelinamn Brother MFC-L6900DW Brother MFC-9340CDW Brother MFC-9340CDW Brother MFC-9340CDW Brother MFC-J980DN BRN30055C7A323E BRN30055CB8A119 BRN30055C3E2259 876G01234 E71929D6J E71929E4J Lösenordsinställningar DELIVERY_3 BRN001BA9CCF030 10.145.150.36 F71929H3J E71960K2E0 10 145 102 221 Brother MFC-J980DF Brother MFC-J870N Brother DCP-J963N Brother MFC-J4620D 10.145.101.16 BRN001BA9DF5B5 E71963A3F 10.145.102.142 BRN30055C61C9D F74746234 10.145.101.126 BRN001BA996E0E U63310274 Låg bläcknivå (BK) 10.145.102.53 Brother MFC-J4610DV BRN001BA9C80EFE U63339234 10.145.100.167 Brother MFC-J5720DV BRN30055C825CD U63772G5F Låg bläcknivå (M) 10.145.102.62 Brother MFC-J5620DV BRN30055C3504BI U63872234 10.145.100.251 Brother MFC-L2700DW BRN30055C49544E U63887E4N Vilar 10.145.102.83 Brother ADS-3600W BRN30055CFC7224 U64279C7G Toner snart slut (C) 10.145.100.247 Brother MFC-9560CDW BRN001BA943B5B4 X12345F0J Vilar 10.145.101.244 Brother HL-L8350CDW se BRN30055C055950 X12345F3J00 Vilar 10.145.41.180 Brother HL-L9200CDW series BRN30055C05598E X12345F3J00 nivå låg (C)(... 10.145.101.11 other MFC-9330CDW X12345K2 N001BA9D23195 Använd och avsluta Avbryt Använd

Programvaran Brother Meter Read Tool samlar in användningsinformation direkt från nätverksanslutna och USB-anslutna enheter och skickar den via e-post. Den kan även skicka e-postmeddelanden som meddelar dig om maskinfel och när förbrukningsvaror börjar ta slut.



1.1 Metoder för insamling av användningsinformation

Brother Meter Read Tool använder följande metoder för att samla in och skicka användningsinformation:

Enhetslogg	Enhetsstatus
 Samlas in periodvis: varje dag, vecka	 Samlas in per insamlingscykel (minst 1 minut) Har stöd för flera profiler med information som kan
eller månad Skickas som CSV eller XML Kan innehålla följande information: Maskinstatus Kvarvarande livslängd för	anpassas Kan tas emot när följande problem inträffar: Toner/bläck är nästan slut och behöver bytas Varningar och fel gällande förbrukningsvaror (både
förbrukningsvaror, antal i trumman och	sådana som kan åtgärdas av användaren och de som
ersättningsantal Pappersstoppräknare Felhistorik	kräver en servicetekniker) Pappersstopp, inmatnings- och utmatningsfel Fel i form av öppen lucka Minnesfel Maskinvarufel, mekaniska fel och installationsfel

1

1.2 Systemkrav

Brother Meter Read Tool har stöd för följande operativsystem och programvarumiljöer:

Operativsystem	Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1, Windows [®] 10, Windows Server [®] 2008, Windows Server [®] 2008 R2, Windows Server [®] 2012, Windows Server [®] 2012 R2, Windows Server [®] 2016 (både 32 bitars och 64 bitars)
.NET Framework	4.5.2 eller senare

1.3 Installera Brother Meter Read Tool

Du kan installera Brother Meter Read Tool med MSI-installationsprogrammet eller EXE-installationsprogrammet.

OBS!

Om du använder MSI-installationsprogrammet måste du installera Microsoft .NET Framework (i rätt version) manuellt.

- 1. Dubbelklicka på ikonen för installationsfilen och läs och bekräfta licensavtalet.
- 2. Följ anvisningarna på skärmen och välj en installationsmapp för verktyget. Slutför sedan installationen genom att klicka på knapparna **Ja** och **OK**.
- 3. När verktyget är installerat högerklickar du på ikonen 🙆 i aviseringsområdet och klickar på Öppna.
- 4. Klicka på Konfigurera för att börja konfigurera inställningarna för mätaravläsning.

2

Konfiguration

2.1 Välj enheter som ska övervakas

Välj de nätverksanslutna eller USB-anslutna enheter som du vill att Brother Meter Read Tool ska övervaka.

- Uppdatera enhetslistan genom att gå till rutan Enheter och klicka på knappen Identifiera enheter. Verktyget visar de enheter som är tillgängliga för övervakning.
- 2. Kontrollera om den önskade enheten finns med i listan.
 - Om enheten är med i listan går du till steg 5.
 - Om enheten inte är med i listan går du till steg 3.

ter Visa:	Alla enhete	1	~		
Iningar för mätaravläsning			Au		0
liningar för enhetsstatus			Av		~
Övervakningsstatus	Enhetsstatus	IP-adress/USB	Modellnamn	Nodnamn	Serienumm
liningar för e-postserver	Vilar	10.145.102.3	Brother MFC-L6900DW series	BRN30055C7A323E	876G01234
	Vilar	10.145.41.179	Brother MFC-9340CDW	BRN30055CB8A119	E71929D6J4
	Trumma sn. utsl. (10.145.41.178	Brother MFC-9340CDW	BRN30055C3E2259	E71929E4J3
	Byt ut trumman (10.145.150.36	Brother MFC-9340CDW	DELIVERY_3	E71929H3J
	Låg bläcknivå (BK)	10.145.102.221	Brother MFC-J980DN	BRN001BA9CCF030	E71960K2F
	Ingen bläckpatron	10.145.101.16	Brother MFC-J870N	BRN001BA9DF5B59	E71963A3F
	Vilar	10.145.102.142	Brother DCP-J963N	BRN30055C61C9D3	E74746234
	Vilar	10.145.101.126	Brother MFC-J4620DW	BRN001BA996E0E7	U63310274
	Låg bläcknivå (BK)	10.145.102.53	Brother MFC-J4610DW	BRN001BA9C80EFD	U63339234
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	Vilar	10.145.100.167	Brother MFC-J5720DW	BRN30055C825CD1	U63772G58
	Låg bläcknivå (M)	10.145.102.62	Brother MFC-J5620DW	BRN30055C3504BD	U63872234
	Vilar	10.145.100.251	Brother MFC-L2700DW series	BRN30055C49544E	U63887E4
	Vilar	10.145.102.83	Brother ADS-3600W	BRN30055CFC7224	U64279C70
	Toner snart slut (C)	10.145.100.247	Brother MFC-9560CDW	BRN001BA943B5B4	X12345F0/
	Vilar	10.145.101.244	Brother HL-L8350CDW series	BRN30055C055950	X12345F3J
	Vilar	10.145.41.180	Brother HL-L9200CDW series	BRN30055C05598E	X12345F3J
	Tonernivå låg (C)(10.145.101.11	Brother MFC-9330CDW	BRN001BA9D23195	X12345K2J
6					

OBS!

Du kan leta efter en specifik enhet genom att ange dess detaljer i sökrutan.

- 3. Om enheten inte finns med i listan måste du först ansluta enheten och ställa in den. Gör något av följande:
 - Anslut enheten till en dator med en USB-kabel och installera sedan drivrutinen.
 - Anslut enheten till ditt nätverk (manuell installation av drivrutinen krävs inte).

USB-anslutna enheter	Nätverksanslutna enheter
a) Installera enhetens kompletta drivrutins- och programpaket.b) Använd en USB-kabel för att ansluta enheten till en dator.	 a) Anslut enheten till det lokala nätverket. b) Markera kryssrutan Nätverk i dialogrutan Avsökningsinställningar.
c) Markera kryssrutan USB i dialogrutan Aysökningsinställningar.	<text></text>
d) Klicka på OK -knappen.	c) Klicka på OK -knappen.

4. Uppdatera enhetslistan genom att klicka på knappen **Identifiera enheter**. Om enheten som du vill övervaka fortfarande inte finns med i listan kontrollerar du att enheten är ansluten till datorn eller nätverket och att den är korrekt konfigurerad.

 Klicka på enheten som du vill övervaka och klicka sedan på På-knappen i området Övervakningsstatus. En grön bock visas bredvid den valda enheten.

OBS!

I listrutan **Visa** kan du sortera enheterna efter deras övervakningsstatus.

Om du vill ta bort en enhet från listan klickar du på den och trycker på Deletetangenten på tangentbordet.

 Spara inställningarna genom att klicka på knappen Använd.

Övervakning av enheter baserat på deras unika identifierare

Du kan börja övervaka specifika enheter genom att ange deras unika identifierare, som:

- Serienummer
- Modellnamn
- IP-adress
- MAC-adress
- Klicka på knappen Lägg till enheter i det övre högra hörnet och välj sedan önskad identifierare.
- 2. Skärmen Lägg till enheter visas. Gör något av följande:
 - Klicka på knappen Lägg till och ange enhetens unika identifierare.
 - Skapa en textfil med många unika identifierare, klicka på knappen Importera och välj filen.

Konfiguration

gar för mätaravläs

ingar för enhetsstatu ingar för e-postserve

3. Klicka på **OK**. Verktyget identifierar och övervakar de enheter du angav enbart om de är korrekt anslutna och konfigurerade.

Periodisk identifiering av enheter

Du kan ange den tidsperiod under vilken verktyget automatiskt letar efter nya enheter och lägger till dem i enhetslistan.

- Klicka på knappen Avsökningsinställningar och klicka sedan på fliken Schema för automatisk identifiering.
- 2. Klicka på knappen Lägg till och ange sedan önskad tidsperiod.
- 3. Klicka på **OK**. Verktyget identifierar och övervakar de enheter du angav enbart om de är korrekt anslutna och konfigurerade.

Allmänt	IP-sändning	IP Unicast	Agent	Schema för automatisk identifiering	1
Schemal	agd identifiering	F			
					Lägg till
					Redigera
					Raderad

12	Lag blackniva (M) Vilar Vilar Toner snart slut (C)	10.145.102.62 10.145.100.251 10.145.102.83 10.145.100.247	Brother MFC-J5620DW Brother MFC-L2700DW series Brother ADS-3600W Brother MFC-9560CDW	BRN30055C3504BD BRN30055C49544E BRN30055CFC7224 BRN001BA94385E4	
000	Vilar Vilar Tonernivå låg (C)(10.145.101.244 10.145.41.180 10.145.101.11	Brother HL-L8350CDW series Brother HL-L9200CDW series Brother MFC-9330CDW	BRN30055C055950 BRN30055C05598E BRN001BA9D23195))))
¢			Använd och avsl	luta Avbryt	4

OK Avbryt

🔁 ldentifiera enheter 🛛 😣 Avsökningsinställningar 🔿 Uppdatera 🗧 Lägg till enheter 🔹

Alla enheter

Y På

000000

Importera

Q

2.2 Konfigurera inställningar för enhetsloggen

Specificera innehållet i enhetsloggen, mottagarens och avsändarens e-postadresser och inlämningsfrekvens.

- Gå till fönstret Inställningar för mätaravläsning och kontrollera att kryssrutan Skicka enhetslogg är markerad.
- Ange inlämningsfrekvens för enhetsloggen och mottagarens e-postadress med knapparna Lägg till.

OBS!

Se till att konsultera kunden så att du väljer en lämplig tid för inlämning av enhetsloggen. Vi rekommenderar att Brother Meter Read Tool ställs in att skicka enhetsloggen via e-post när både enheten och datorn som kör programvaran är påslagna.

Sammanfattning	Skicka enhetslogg	
Enheter	Välj frekvens och klockslag då verktyget ska sända meddelanden med enhetsinformation.	
Inställningar för mätaravläsning		Lägg till
Inställningar för enhetsstatus		Redigera
Inställningar för e-postserver		Raderad
Lösenordsinställningar	Ange e-postadressen för mottagaren av dessa logguppgifter.	
	Titt	
		Lägg till
		Redigera
		Raderad
	Från:	
	Information som ska ingå i meddelandet för enhetsloggen:	
	Status	
	Förbrukningsvaror	
	Förbrukningsartiklar (återstående livslängd/trumräknare)	
	Förbrukningsartiklar (antal byten)	
	Pappersstopp	
	Stoppräknare	

- 3. Välj följande när du är klar:
 - Typen av information som ska ingå i meddelandet för enhetsloggen
 - Format för enhetens logg (CSV eller XLS)
- 4. Spara inställningarna genom att klicka på knappen Använd.

2.3 Konfigurera inställningar för meddelanden om enhetsstatus

Skapa en ny enhetsprofil för enhetsstatus där du anger avsändarens och mottagarens e-postadresser, profilspråk och format samt de typer av fel som du vill bli meddelad om.

- Gå till fönstret Inställningar för enhetsstatus och kontrollera att kryssrutan Skicka avisering är markerad.
- 2. Skapa en anpassad profil med knappen Lägg till.
- Stäng dialogrutan Lägg till profil genom att klicka på OK, och spara sedan inställningarna genom att klicka på knappen Använd.

ammanfattning	Skicka avisering	
nheter	Väli innehåll och mottagare av statusmeddelanden.	
ställningar för mätaravläsning	Profiler för mailmottanare	
ställningar för enhetsstatus	Profilnamn Mottagare	Lägg till
attleiner före andererer		Padimen
stallningar for e-postserver		neuges.
senordsinställningar		Tabort
	Frâns	
	example@ebrother.co.uk	
	Decied (oth add)	-

2.4 Konfigurera inställningar för e-postadress

Brother Meter Read Tool samlar in information direkt från nätverksanslutna eller USB-anslutna enheter och skickar den via e-post. För att använda funktionen måste du ställa in den e-postadress du vill använda. Du kan använda en kunds eller återförsäljares e-postadress eller använda din egna anpassade SMTP-konfiguration.

Du behöver följande information för att ställa in e-postadressen:

- SMTP-servernamn
- SMTP-port
- Verifieringsmetod
- Användarnamn för SMTP-VER.
- Lösenord till kontot
- Krypteringsmetod SMTP över SSL/TLS

Specificera SMTP-serverinformation och autentiseringsinformation i fönstret **Inställningar för e-postserver**.

1. Gå till fönstret Inställningar för e-postserver.

- 2. Ange dina e-postinställningar.
- 3. Spara inställningarna genom att klicka på knappen **Använd**.

Sammanfattning Inheter	SMTP-servemamn: SMTP-port:		
nställningar för mätaravläsning nställningar för enhetsstatus	Verifieringsmetod		
nställningar för e-postserver	O SMTP-VER.		
.ösenordsinställningar	SMTP-VER.		
	Användamamn: Lösenord: Lösenord (bekräfta):		
	SMTP over SSL/TLS		
	● Ingen ○ SSL ○ TLS	🖂 Verifiera servercertifikat	

2.5 Testa och distribuera Meter Read-konfigurationen

Innan du distribuerar konfigurationen för att övervaka kundens enheter skickar du ett testmeddelande med e-post för att kontrollera att konfigurationen är korrekt. Under det första testet använder du din personliga e-postadress för att testa om du kan ta emot e-postmeddelanden med användningsinformation.

- 1. Klicka på knappen **Skicka testmeddelande** i det nedre vänstra hörnet.
- Ange e-postadress för testmeddelandet och klicka sedan på OK-knappen.
- 3. Verktyget genomför följande tester:
 - Samlar in enhetsloggar från alla övervakade enheter
 - Skickar e-postmeddelandet med enhetsloggen
 - Samlar in enhetsstatus från alla övervakade enheter
 - Skickar ett e-postmeddelande med statusavisering ^{1 2}
- 4. Kontrollera testresultaten:
 - <u>Om testet var framgångsrikt</u>
 Distribuera din konfiguration till de valda enheterna via de relevanta e-postadresserna.

Brother Meter Read Tool skickar enhetslogg- och statusinformation till de mottagare du har angett.

- <u>Om testet misslyckades</u>
 Visa felloggen genom att klicka på Öppna testrapport.
 Mer information finns i avsnittet *Felsökning*.
- 5. Du kan låsa verktyget och dess inställningar för att förhindra att de ändras. Gå till fönstret Lösenordsinställningar, markera kryssrutan Lösenordslås och ange sedan ditt lösenord. Spara inställningarna genom att klicka på knappen Använd.

¹ I det första testet skickar verktyget ett exempelmeddelande om låg mängd bläck/toner.

² För att undvika att skicka många e-postmeddelanden när flera enheter är valda skickas det bara till den första enheten.

2.6 Exportera inställningarna

När du är klar med distributionen av konfigurationen rekommenderar vi att du exporterar inställningarna för senare användning.

- 1. Gå till fönstret Sammanfattning.
- 2. Välj alternativet Exportera INI-fil.
- Ge filen namnet METERREAD när du exporterar den. Tillägget INI läggs till automatiskt.
- När du är klar kan du öppna INI-filen i en textredigerare och göra de ändringar du vill.

	-						
ammanfattning		Importera INI-fil	Exportera INI-fil				_
nheter		Enheter					^
🕜 Exportera .INI-fil							×
← → ~ ↑ <mark> </mark> «	Progra	m Files (x86) > Brother > Meter	ReadTool → user v	ල් Search user		\$	ρ
Organize - New	folder						2
This PC	^	Name	Date modified	Туре	Size		
Desktop		MeterRead.ini	2017/04/06 16:19	Configuration sett		1 KB	
Documents							
Downloads							
👌 Music							
E Pictures							
🔚 Videos							
Local Disk (C:)							
🥔 Network	~						
File name:	1 eterRea	d.ini					~
Save as type: in	ni-filer (*	.ini)					~
∧ Hide Folders				Save	Car	icel	

Testa e-post	×
Ange adresser för test av e-post:	
Enhetens logg	
example@brother.co.uk	
example@brother.co.uk	
	OK

Brother Meter Read Tool		
Test pågår		
Test av enhetslogg : Start Test av enhetslogg : OK Test av enhetslatus : Start Test av enhetsstatus : OK Test av enhetsstatus : OK Testet lyckades.		,
	Örensteternet	OK

Om testet misslyckades gör du följande:

- Kontrollera att Brother-enheten är påslagen när Brother Meter Read Tool efterfrågar information om sidantal.
- Om du använder INI-filer kontrollerar du att namnen på INI-filerna är korrekta och att de lagras på rätt ställe.

Exempel: Filen METERREAD.INI ska vara på samma plats som installationspaketet för Meter Read.

• Kontrollera att inställningarna i INI-filen är korrekta om du använder INI-filer.



