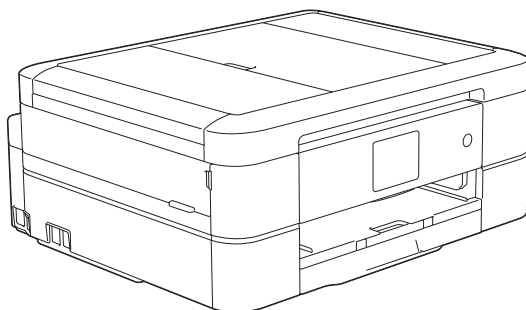




Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

DCP-J772DW
DCP-J774DW
MFC-J890DW
MFC-J895DW



A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.



Guia On-line do Utilizador

Para obter instruções mais avançadas,
informações e especificações de produto consulte
o *Guia On-line do Utilizador* em
support.brother.com/manuals



Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento, bem como para instalar os controladores e o software para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de impressão através de PC, PhotoCapture Center, digitalização, cópia e fax, bem como operações básicas de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação da Brother / Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Este manual inclui os conteúdos adicionais do <i>Guia de Referência</i> . Além de informações sobre impressão através de PC, PhotoCapture Center, digitalização, cópia, fax, serviços da Internet, funções de dispositivos móveis e operações do Brother ControlCenter, são incluídas informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

Obter as atualizações dos controladores mais recentes

Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar os controladores. Para manter o desempenho do seu equipamento atualizado, procure as últimas atualizações do firmware nessa página.

Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.

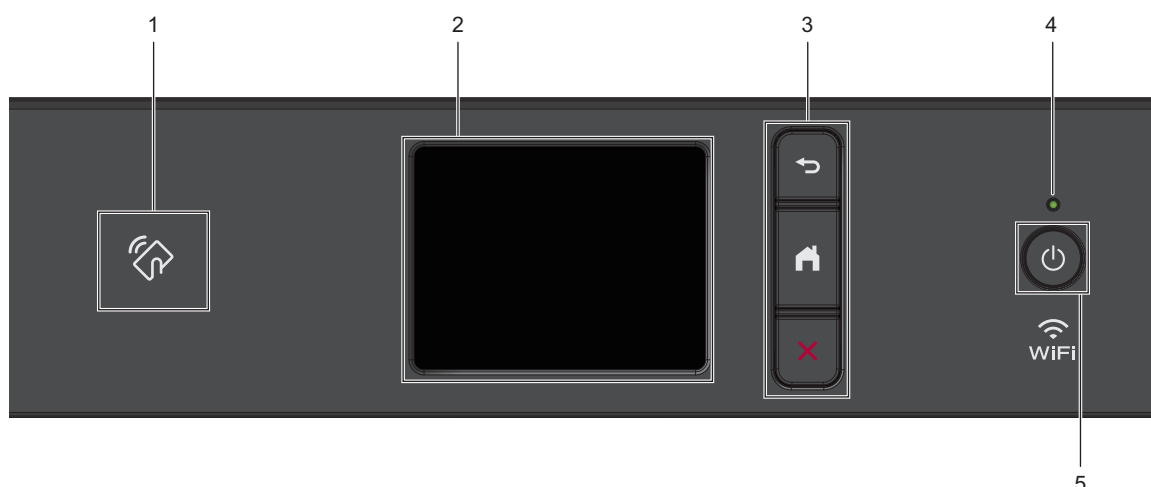
Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com


- **Permite efetuar vários tipos de procura**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**

Nota importante

- Esta documentação aplica-se aos modelos MFC e DCP. Onde se lê “MFC” neste Manual do Utilizador, deve ler-se “MFC-xxxx” como “DCP-xxxx”. Os modelos DCP não estão equipados com uma função de fax.

Apresentação do painel de controlo



1.  **Símbolo NFC (comunicação de campo próximo)**
(MFC-J890DW/MFC-J895DW)
Se o seu dispositivo Android™ suportar a tecnologia NFC, pode imprimir a partir do seu dispositivo ou digitalizar documentos para o seu dispositivo da mesma forma.
2. **LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque**
Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

3. Botões de menu



(Voltar)

Prima para voltar ao menu anterior.



(Início)

Prima para voltar ao ecrã inicial.



(Cancelar)

Prima para cancelar uma operação.


4. Indicador LED de ligar/desligar


O LED acende consoante o estado do equipamento.

Enquanto o equipamento estiver no modo de espera, o LED fica intermitente.

5. **Ligar/Desligar**

Prima  para ligar o equipamento.

Mantenha premido  para desligar o equipamento. O ecrã tátil apresenta [A desligar] e fica ligado durante alguns segundos antes de se desligar automaticamente.

Se desligar o equipamento utilizando , este continua a limpar periodicamente a cabeça de impressão para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir uma maior eficiência dos cartuchos de tinta e preservar a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado a uma fonte de alimentação.

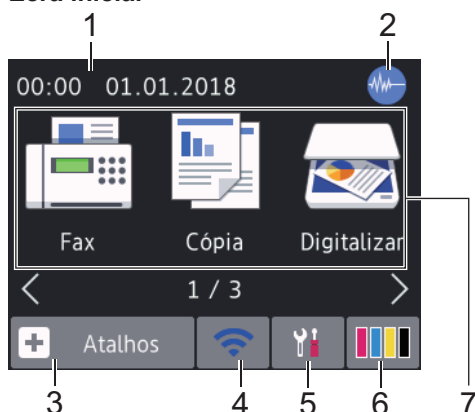
Apresentação do ecrã LCD tátil

MFC-J890DW/MFC-J895DW

Pode mudar de ecrãs Início premindo ◀ ou ▶.

A partir dos ecrãs Início, pode aceder aos ecrãs de configuração Wi-Fi®, de atalhos, níveis de tinta e configuração.

Ecrã inicial



Este ecrã apresenta o estado do equipamento quando este se encontra inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

1. Data e hora

Apresenta a data e a hora do equipamento.

2. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a definição [Modo Silêncio] estiver configurada para [Ligar].

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta. Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador*

3. [Atalhos]

Crie atalhos para operações que utilize frequentemente, como enviar um fax, copiar, digitalizar e utilizar o Web Connect e serviços de aplicações.







- Existem três ecrãs de atalhos. Pode programar quatro atalhos em cada ecrã.



- Para visualizar os outros ecrãs de atalhos, prima ◀ ou ▶.

4. Estado da ligação sem fios

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

	<p>WIFI O equipamento não está ligado ao ponto de acesso/router sem fios.</p> <p>Prima este botão para configurar as definições sem fios. Mais informação >>> <i>Guia de Instalação Rápida</i></p>
	<p>A rede sem fios está ligada.</p> <p>Um indicador de três níveis em cada ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.</p>
	<p>Não é possível detetar o router/ponto de acesso sem fios.</p>
	<p>A definição de ligação sem fios está desativada.</p>



Pode configurar as definições sem fios premindo o botão de estado sem fios.

5. [Definiç.]

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

6. [Tinta]

Apresenta o volume de tinta disponível. Prima para aceder ao menu [Tinta].

Quando um cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um ícone de erro na cor da tinta em causa.

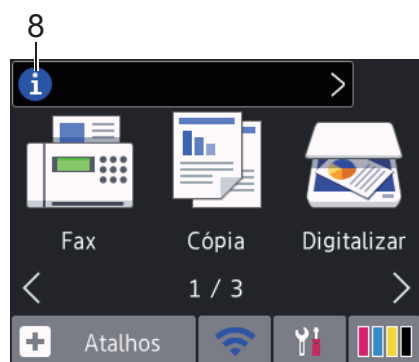
7. Modos:

Prima para mudar para cada um dos modos.

[Fax] / [Cópia] / [Digitalizar] / [Foto] / [Web] / [Aplicações] / [Transferir Software]


Para obter mais informações sobre [Web] e [Aplicações] >> *Guia On-line do Utilizador*

8. Ícone de informações

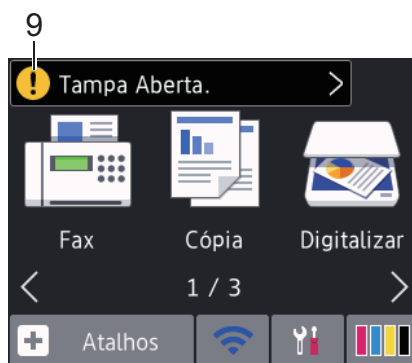





Estas novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as definições de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verif autom de firmware] estão configuradas para [Ligar].

(É necessária uma ligação à Internet, podendo ser aplicadas taxas relativas a dados.)

Prima  para ver os detalhes.

9. Ícone de advertência



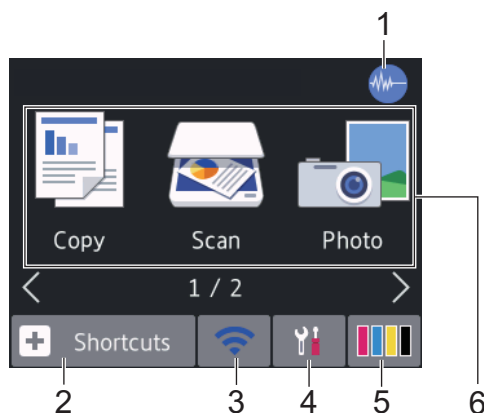
O ícone de advertência  aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima  para ver os detalhes e, em seguida, prima  para voltar ao ecrã Início.

DCP-J772DW/DCP-J774DW

Pode mudar de ecrãs Início premindo ◀ ou ▶.

A partir dos ecrãs Início, pode aceder aos ecrãs de configuração Wi-Fi, de atalhos, níveis de tinta e configuração.

Ecrã inicial



Este ecrã apresenta o estado do equipamento quando este se encontra inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

1. **Modo silencioso**

Este ícone aparece quando a definição [Modo Silêncio] está configurada para [Ligar]. Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador*

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.

2. **[Atalhos]**

Crie atalhos para operações que utilize frequentemente, como copiar, digitalizar e utilizar o Web Connect e serviços de aplicações.





- Existem três ecrãs de atalhos. Pode programar quatro atalhos em cada ecrã.





- Para visualizar os outros ecrãs de atalhos, prima ◀ ou ▶.

3. **Estado da ligação sem fios**

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

	O equipamento não está ligado ao ponto de acesso/router sem fios. Prima este botão para configurar as definições sem fios. Mais informação >>> <i>Guia de Instalação Rápida</i>
	A rede sem fios está ligada. Um indicador de três níveis em cada ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.

	Não é possível detetar o router/ponto de acesso sem fios.
	A definição de ligação sem fios está desativada.



Pode configurar as definições sem fios premindo o botão de estado sem fios.

4. **[Definiç.]**

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

5. **[Tinta]**

Apresenta o volume de tinta disponível. Prima para aceder ao menu [Tinta].

Quando um cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um ícone de erro na cor da tinta em causa.

6. **Modos:**

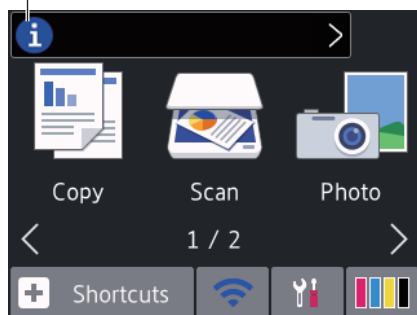
Prima para mudar para cada um dos modos.

[Cópia] / [Digitalizar] / [Foto] / [Web] / [Aplicações] / [Transferir Software]

Para obter mais informações sobre [Web] e [Aplicações] >>> *Guia On-line do Utilizador*

7. Ícone de informações

7



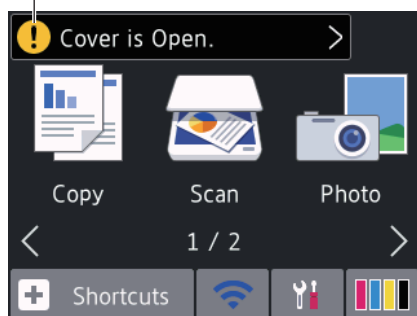
Estas novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as definições de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verificação automática de firmware] estão configuradas para [Ligar].

(É necessária uma ligação à Internet, podendo ser aplicadas taxas relativas a dados.)

Prima para ver os detalhes.

8. Ícone de advertência

8



O ícone de advertência aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima para ver os detalhes e, em seguida, prima para voltar ao ecrã Início.

Navegar no ecrã tátil

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ◀ ▶ ou ▲ ▼ no LCD para percorrê-las.

IMPORTANTE

NÃO pressione o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

NOTA

- Este produto adota o tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.

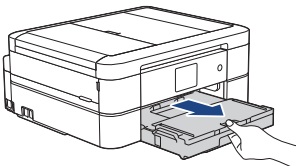

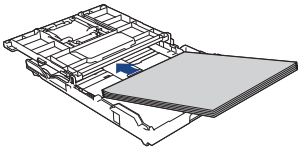
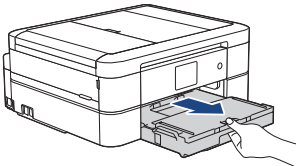

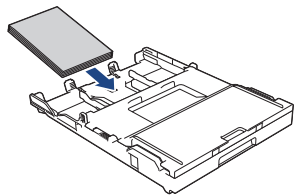
Colocar papel

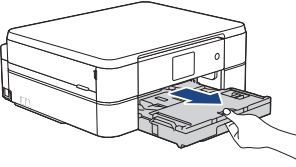
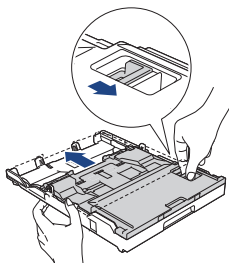
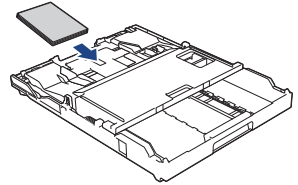
1 Coloque o papel na gaveta do papel da forma seguinte.

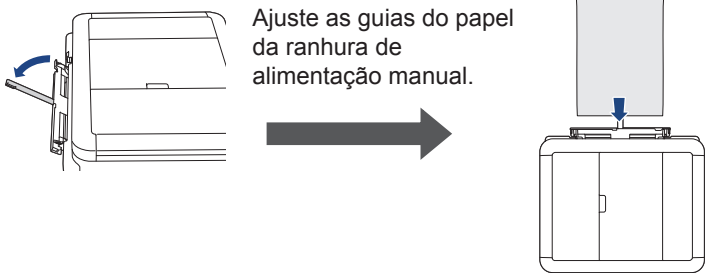


Folheie bem a pilha de papel.

O tamanho do papel determina a orientação quando colocar o papel.

Gaveta #1	Como colocar papel	
A4/Letter Executive A5/A6 Foto 2L Ficha Envelopes		<p>Ajuste as guias do papel.</p>  <p>Superfície de impressão: face para baixo</p> 
Fotografia		<p>Ajuste as guias do papel.</p>  <p>Superfície de impressão: face para baixo</p> 

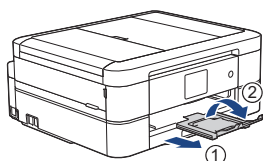
Gaveta do papel fotográfico (DCP-J772DW/DCP-J774DW)	Como colocar papel	
Fotografia Foto L		<p>Desloque a tampa da gaveta de saída do papel na totalidade.</p>  <p>Superfície de impressão: face para baixo</p> 

Ranhura de alimentação manual ¹	Como colocar papel
A4/Letter Executive A5/A6 Fotografia Foto L/2L Ficha Envelopes	<p>Superfície de impressão: face para cima</p> 

¹ Pode apenas colocar uma folha de papel de cada vez na ranhura de alimentação manual.

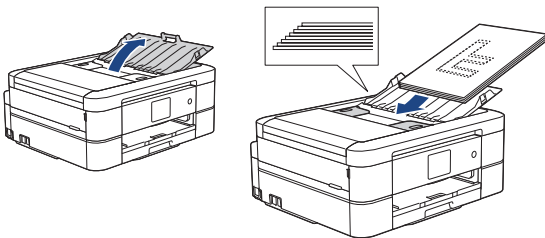
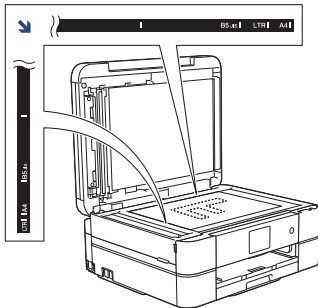
Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel*

- 2** Abra a aba do suporte do papel. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.



Colocar documentos

Coloque o documento no ADF ou no vidro do digitalizador, conforme indica a ilustração.

Alimentador Automático de Documentos (ADF) (MFC-J890DW/MFC-J895DW)	Vidro do digitalizador
 <p>Coloque o documento com a face voltada para baixo no ADF.</p>	 <p>Coloque o documento com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do digitalizador.</p>

Imprimir a partir do computador

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Certifique-se de que o cabo de rede ou USB está ligado corretamente ou de que se encontra ligado à rede através do seu ponto de acesso/router sem fios.

Imprimir um documento (Windows®)

- 1 Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX Printer** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Imprimir um documento (Mac)

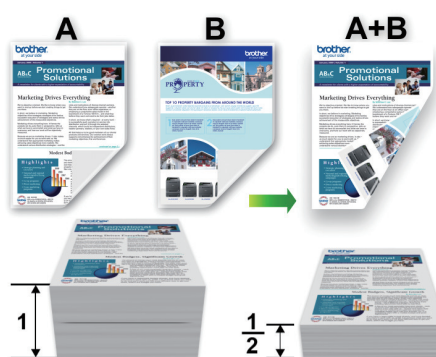
- 1 A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.

- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Impressões variadas

Para utilizar funções de impressão variadas, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão para alterar a configuração da impressora.

Imprimir nos dois lados do papel automaticamente



Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1)



No Windows®:

Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador: Imprimir a partir do computador (Windows®)*

No Mac:

Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador: Imprimir a partir do computador (Mac)*

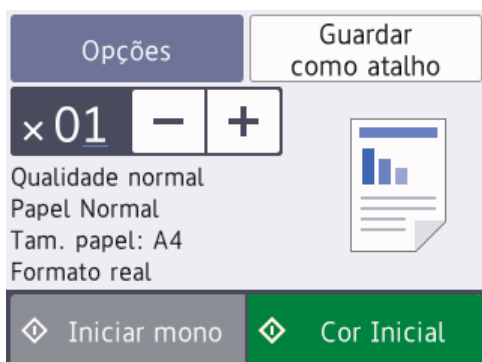
Copiar um documento

1 Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.

2 Coloque o documento.

3 Prima  [Cópia].

No ecrã tátil, aparece:



4 Altere as definições de cópia conforme necessário.

Quando colocar papel que não seja papel simples de tamanho A4, tem de alterar as definições [Tamanho Papel] e [Tipo de Papel] premindo [Opções].

- **x01** (N.º de cópias)

Prima **x01** para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].

Pode também premir [-] ou [+] no ecrã tátil.


- [Opções]

Prima **Opções** para alterar as definições de cópia apenas para a próxima cópia.

Quando terminar, prima [OK].

Quando terminar de seleccionar novas opções, pode guardá-las premindo o botão [Guardar como atalho].

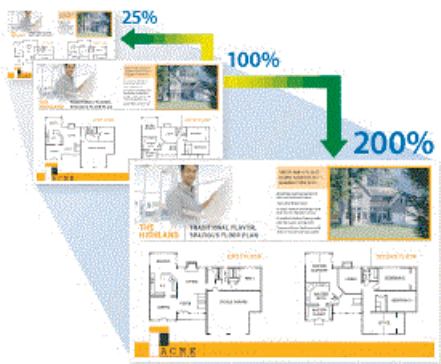
5 Prima [Iniciar mono] ou [Cor Inicial].

Para parar a cópia, prima .

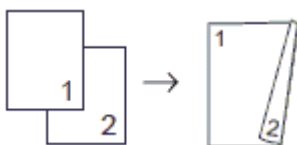
Outras opções de cópia

É possível utilizar várias funções de cópia alterando as definições de cópia. Prima o botão [Opções].

Ampliar ou reduzir imagens copiadas



Cópia de 2 lados



Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador: Cópia*

Antes da digitalização

Antes de tentar digitalizar, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Certifique-se de que o cabo de rede ou USB está ligado corretamente ou de que se encontra ligado à rede através do seu ponto de acesso/router sem fios.

Digitalizar a partir do computador

Existem várias formas de utilizar o computador para digitalizar fotografias e documentos no seu equipamento Brother. Utilize o software fornecido pela Brother ou a sua aplicação de digitalização favorita.

Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador. Digitalizar a partir do computador (Windows®) ou Digitalizar a partir do computador (Mac)*

Digitalizar com o botão “Digitalizar” do equipamento

- 1 Coloque o documento.
- 2 Prima [Digitalizar] > [para PC] > [para Ficheiro].
- 3 Se o equipamento estiver ligado em rede, prima ▲ ou ▼ para visualizar o computador para onde pretende enviar os dados e prima o nome do computador.



Se o LCD solicitar a introdução de um PIN, utilize o LCD para introduzir o PIN de quatro dígitos do computador e prima [OK].

4 Efetue uma das seguintes ação:

- Para alterar as definições, prima [Opções] ou [Def. no disp.] e avance para o passo seguinte.
- Prima [Iniciar] para começar a digitalizar sem alterar definições adicionais.

O equipamento inicia a digitalização. Se utilizar o vidro do digitalizador do equipamento, siga as instruções do LCD para concluir o trabalho de digitalização.

5 Altere as definições de digitalização que pretende, como tipo de digitalização, resolução, tipo de ficheiro e tamanho do documento, se necessário. Quando terminar, prima [OK].

6 Prima [Iniciar].

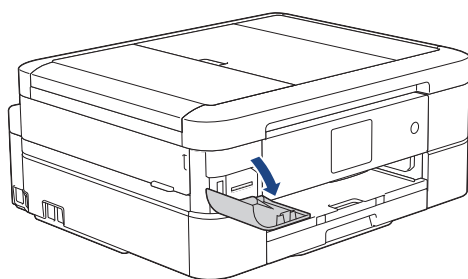
O equipamento inicia a digitalização. Se utilizar o vidro do digitalizador do equipamento, siga as instruções do LCD para concluir o trabalho de digitalização.

Imprimir fotografias diretamente a partir de multimédia

Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de multimédia

Pré-visualize as fotografias no LCD antes de as imprimir.

- 1 Abra a tampa da ranhura do suporte de dados.



- 2 Coloque o cartão de memória ou a unidade de memória flash USB na ranhura correta.
- 3 Prima [Foto] > [Selecionar Ficheiros].
- 4 Prima ◀ ou ▶ para visualizar a fotografia que pretende imprimir e, em seguida, prima-a.



Para imprimir todas as fotografias, prima [Imp. td] e, em seguida, prima [Sim] para confirmar.

- 5 Prima × 01 para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].

Pode também premir [-] ou [+] no ecrã tátil.

- 6 Prima [OK].
- 7 Repita os três últimos passos até ter selecionado todas as fotografias que pretende imprimir.
- 8 Prima [OK].
- 9 Leia e confirme a lista de opções apresentada.
- 10 Para alterar as definições de impressão, prima [Def. Impres.].
Quando terminar, prima [OK].
- 11 Prima [Iniciar].

Descrição geral das definições de impressão

As definições de impressão que alterar são temporárias para a impressão atual. O equipamento regressa às configurações predefinidas após a impressão estar concluída.



Pode guardar as configurações de impressão que utiliza mais frequentemente, especificando-as como predefinições.


Mais informação >>> *Guia On-line do Utilizador*

Antes de enviar faxes

Interferência na linha telefónica/VoIP

Modelos Relacionados:
MFC-J890DW/MFC-J895DW

Se tiver problemas de envio ou receção de um fax devido a possíveis interferências na linha telefónica ou se estiver a utilizar um sistema VoIP, recomendamos que altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações de fax.

1 Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Compatível].

2 Prima a opção que pretender.

- [Básico (p/ VoIP)] **reduz a velocidade do modem para 9600 bps e desativa a receção de faxes a cores e a função ECM, exceto para o envio de faxes a cores. A menos que a interferência seja um problema recorrente na sua linha telefónica, será preferível utilizar apenas quando necessário.**

Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda mudar a configuração de compatibilidade para [Básico (p/ VoIP)].

- [Normal] configura a velocidade do modem para 14.400 bps.

3 Prima .



- VoIP (Voice over IP) é um tipo de sistema telefónico que utiliza uma ligação à Internet, em vez de uma linha telefónica tradicional.


Enviar um fax

Modelos Relacionados:
MFC-J890DW/MFC-J895DW





1 Coloque o documento no ADF ou no vidro do digitalizador.

2 Prima  [Fax].



Se a definição [Pré-vizual. Fax] estiver configurada para [Ligar], prima  [Fax] > [A Enviar Faxes].

No ecrã tátil, aparece:

Introd. Núm.				
1	2	3	Opções	
4	5	6		Tel
7	8	9		Hist. cham.
*	0	#		Livro de Endereços

3 Introduza o número de fax de uma das seguintes formas:

- Teclado de marcação (introduza manualmente o número de fax).

Prima todos os dígitos do número usando o ecrã tátil.

- [Hist. cham.]


Prima [Remarc.], [Números marcados] ou [Hist. ID chamador].

Se seleccionar [Números marcados] ou [Hist. ID chamador], escolha o número pretendido e prima [Aplicar].

- [Livro de Endereços]

Prima [Livro de Endereços].

Efetue uma das seguintes ações:

- Selecione o número pretendido e prima [Aplicar].
- Prima , introduza a primeira letra do nome e, em seguida, prima [OK]. Prima o nome que pretende marcar. Se o nome tiver dois números, prima o número pretendido. Prima [Aplicar].

4 Para alterar as definições de fax, prima [Opções].

Quando terminar, prima [OK].

5 Prima [Início Fax].

- Se estiver a utilizar o ADF, o equipamento inicia a digitalização e envia depois o documento.
- Se estiver a utilizar o vidro do digitalizador e tiver seleccionado [Mono] em [Definição cor], o equipamento começa a digitalizar a primeira página.

Avance para o passo seguinte.

- Se estiver a utilizar o vidro do digitalizador e tiver seleccionado [Cor] em [Definição cor], o ecrã tátil pergunta-lhe se pretende enviar um fax a cores.

Prima [Sim (Fax Cor)] para confirmar. O equipamento começa a marcar e a enviar o documento.

6 Quando o ecrã tátil apresenta [Página seguinte?], efetue um dos seguintes procedimentos:

- Prima [Não] quando terminar de digitalizar páginas. O equipamento começa a enviar o documento.
- Prima [Sim] para digitalizar outra página. Coloque a página seguinte no vidro do digitalizador e, em seguida, prima [OK]. O equipamento começa a digitalizar a página.

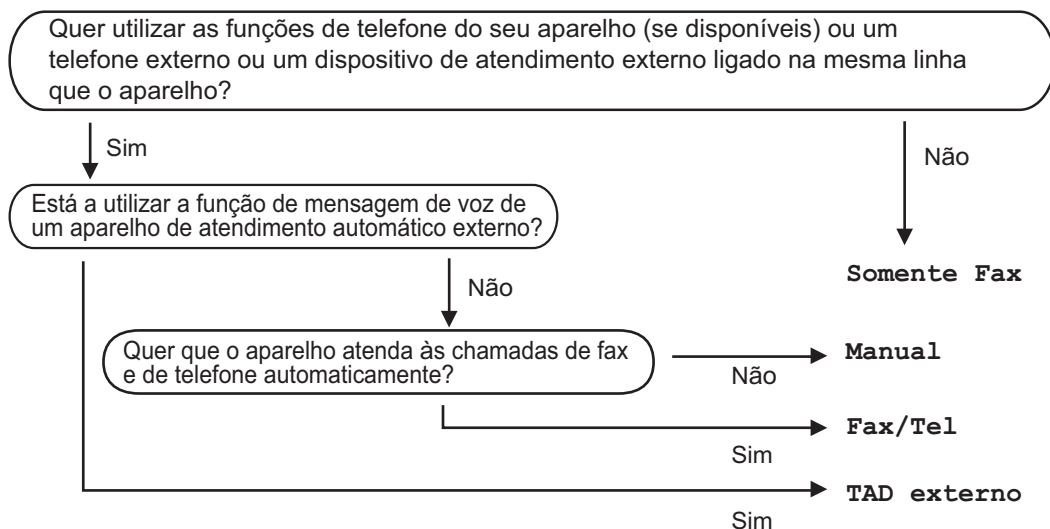
Repita este passo para cada página adicional.



Selecionar o modo de receção correto

Modelos Relacionados:
MFC-J890DW/MFC-J895DW

Deve seleccionar o Modo de Receção consoante os dispositivos externos e serviços telefónicos que tiver na sua linha.


Por predefinição, o equipamento recebe automaticamente todos os faxes que lhe são enviados. O diagrama que se segue ajuda a seleccionar o modo correto.




- 1 Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Fax] > [Conf.recepção] > [Modo Receção].
- 2 Prima ▲ ou ▼ para visualizar as opções [Somente fax], [Fax/Tel], [TAD externo] ou [Manual] e, em seguida, prima a opção pretendida.
- 3 Prima .


Ver a qualidade de impressão

Se as impressões tiverem cores e texto esbatidos ou matizados ou se faltar texto, alguns dos bocais da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Imprima a folha de verificação da qualidade de impressão e examine o padrão de verificação dos bocais.

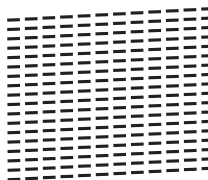
- 1 Prima  [Tinta] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Verificar Qual. Impr.].



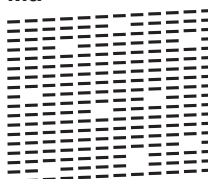
Também pode premir  [Definiç.] > [Manutenção] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Verificar Qual. Impr.].


- 2 Prima [Iniciar].
O equipamento imprime a folha de verificação da qualidade de impressão.
- 3 Verifique a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.
- 4 O ecrã tátil pergunta sobre a qualidade de impressão. Efetue uma das seguintes ação:
 - Se todas as linhas estiverem nítidas e visíveis, prima [Não] e, em seguida, prima  para terminar a verificação da qualidade de impressão.
 - Se faltarem linhas (ver **Má**, abaixo), prima [Sim].

OK



Má



- 5 O ecrã tátil pede-lhe que verifique a qualidade de impressão de cada cor. Prima o número do padrão (1–4) que mais se aproxima do resultado de impressão.
- 6 Efetue uma das seguintes ação:
 - Se for necessário limpar a cabeça de impressão, prima [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
 - Se não for necessário limpar a cabeça de impressão, o ecrã Manutenção volta a aparecer no ecrã tátil. Prima .
- 7 Quando o procedimento de limpeza termina, o ecrã tátil pergunta se pretende voltar a imprimir a folha de verificação da qualidade de impressão. Prima [Sim] e, em seguida, prima [Iniciar].
O equipamento volta a imprimir a folha de verificação da qualidade de impressão. Verifique novamente a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

Se limpar a cabeça de impressão e a impressão não melhorar, experimente instalar um novo cartucho de tinta original da Brother para cada cor problemática. Experimente

voltar a limpar a cabeça de impressão. Se a impressão não tiver melhorado, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.



Quando um bocal da cabeça de impressão está obstruído, a amostra impressa tem esta aparência.




Depois de limpar o bocal da cabeça de impressão, as linhas desaparecem.




Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother

Se o texto impresso perder nitidez e as imagens ficarem desvanecidas após transportar o equipamento, poderá ser necessário ajustar o alinhamento da impressão.

1

Prima  [Tinta] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Alinhamento].



Também pode premir  [Definiç.] > [Manutenção] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Alinhamento].

2

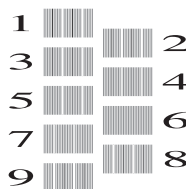
Prima [Seg.].

3

Prima [Iniciar].

O equipamento imprime a folha de verificação do alinhamento.

(A)



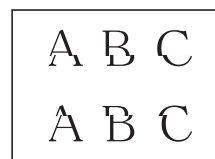
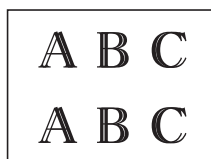
4

Para o padrão (A), prima ▲ ou ▼ para visualizar o número do teste de impressão com a menor quantidade de faixas verticais visíveis (1-9) e, em seguida, prima-o (no exemplo acima, a fila número 6 é a melhor escolha). Prima [OK].

Repita este passo para os restantes padrões.



Quando o alinhamento da impressão não está ajustado corretamente, o texto fica impreciso, com este aspeto:



Depois de se ajustar corretamente o alinhamento da impressão, o texto fica com este aspeto.



5

Prima .

Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

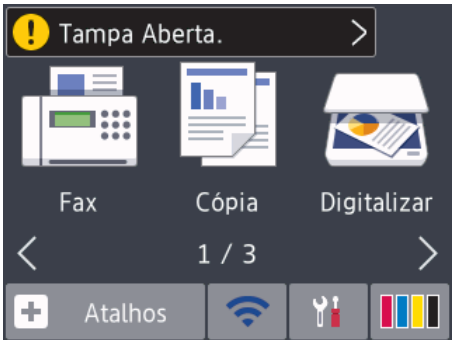

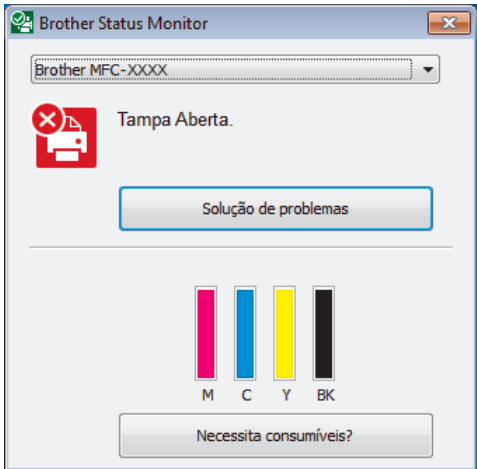
Identificação de problemas

Mesmo que o equipamento pareça ter um problema, a maioria dos problemas pode ser corrigida por si.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção laranja do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa do digitalizador e a tampa de desencravamento de papel estão bem fechadas.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- (Para modelos com ligação em rede) O ponto de acesso (para ligação sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo botão de ligação está intermitente.

Para encontrar o erro e a solução, observe o LCD ou o estado do equipamento no **Status Monitor** através do seu computador.

Utilizar o LCD	Utilizar o Status Monitor
<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as mensagens apresentadas no LCD. 2. Consulte as instruções na tabela Mensagens de erro e de manutenção que se segue. 3. Se não conseguir resolver o erro, consulte o <i>Guia On-line do Utilizador: Mensagens de erro e de manutenção</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Clique duas vezes no ícone  do tabuleiro de tarefas. • Cada cor do ícone indica o estado do equipamento. • Clique no botão Solução de problemas para aceder ao site de resolução de problemas da Brother. 

Mensagens de erro e de manutenção

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são descritas na tabela. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.


O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões, aceda à página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** relativa ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.




(MFC-J890DW/MFC-J895DW)


Se o ecrã tátil apresentar mensagens de erro e o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, toque com o dispositivo no símbolo NFC situado no painel de controlo para aceder ao Brother Solutions Center e procure as últimas perguntas mais frequentes a partir do seu dispositivo. (É possível que o seu operador de telemóvel cobre taxas relativas a mensagens e dados.)

Certifique-se de que as definições NFC do equipamento Brother e do dispositivo Android™ estão ambas ativadas.

Mensagem de erro	Ação
Absorv. tinta cheio	A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Centro de Assistência Brother Autorizado da sua área para que lhe reparem o equipamento.
Absorv.tint qua. cheio	A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída brevemente. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área. <ul style="list-style-type: none">• A caixa de absorção de tinta absorve a pequena quantidade de tinta acumulada durante a limpeza da cabeça de impressão.
Baixa temperatura	Após aquecer a sala, permita que o equipamento aqueça até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver aquecido.
Cartucho Errado	O número do modelo do cartucho de tinta não é compatível com o equipamento. Verifique se o número do modelo do cartucho funciona com o seu equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Especificações dos consumíveis</i> no fim desta secção.
Cor Tinta Incorreta	Verifique quais os cartuchos de tinta que não estão colocados na posição correspondente à respetiva cor e desloque-os para as posições corretas.
Dados Restantes em Memória	Prima  . O equipamento cancela a tarefa e apaga-a da memória. Tente imprimir novamente.

Mensagem de erro	Ação
Definições da bandeja	<p>Esta mensagem é apresentada quando a definição de confirmação do tipo e do tamanho do papel está ativada.</p> <p>Para que esta mensagem de confirmação não apareça, altere a definição para Desligado.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Alterar a definição de verificação do tamanho do papel</i></p>
Desligado	<p>Tente enviar ou receber novamente.</p> <p>Se as chamadas forem interrompidas repetidamente e estiver a utilizar um sistema VoIP (Voz sobre IP), experimente mudar a Compatibilidade para Básica (para VoIP).</p> <p>>> <i>Informações relacionadas: Interferência na linha telefónica/VoIP</i> no fim desta secção.</p>
Dispos. Inutilizável Desligue dispositivo da ficha frontal e desligue e volte a ligar o equipamento.	<p>Um equipamento danificado está ligado à interface direta USB.</p> <p>Desligue o equipamento da interface direta USB e prima  para o desligar; em seguida, ligue de novo o equipamento.</p>
Dispos. Inutilizável Desligue o dispositivo USB.	<p>Foi ligado(a) à interface direta USB um dispositivo USB ou uma unidade flash USB não suportado(a).</p> <p>Desligue o equipamento da interface direta USB. Desligue o equipamento e, em seguida, ligue-o novamente.</p>
Doc. encravado/ muito comprido	<p>O documento não foi introduzido ou alimentado corretamente, ou o documento digitalizado pelo ADF era muito comprido.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamentos de documentos</i></p>
Encr. A Int/ Frente Repetição Encrav. A Intr/Frente	Retire o papel encravado.
	Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i>
	<p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p> <p>Não coloque mais do que uma folha de papel de cada vez na ranhura de alimentação manual. Aguarde que o ecrã tátil lhe peça para colocar outra folha de papel antes de inserir a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual.</p>
Encrav. B Frente Repetição Encrav. B Frente	Retire o papel encravado.
	Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i>
	Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.

Mensagem de erro	Ação
Encrav. C Traseira	Retire o papel encravado. Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i>
	Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.
	Limpe os rolos de recolha de papel. Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Limpar os rolos de recolha de papel</i>
Gaveta do Papel Não Detetada	Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.
	O papel ou um objeto estranho impediu a introdução correta da gaveta do papel. Puxe a gaveta do papel para fora do equipamento e retire o papel encravado ou o objeto estranho. Se não conseguir encontrar ou retirar o papel encravado >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i>
Hub Inutilizável.	Os hubs, incluindo uma unidade flash USB com um hub integrado, não são suportados. Desligue o equipamento da interface direta USB.
Impossível detetar vol. de tinta	Substitua o cartucho por um cartucho de tinta original da Brother. Se a mensagem de erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.
Inic. Ecrã Tátil Falhou	O ecrã tátil foi premido antes de a inicialização de arranque ter terminado.
	Certifique-se de que não há objetos pousados ou a tocar no ecrã tátil, especialmente quando ligar o equipamento.
	É possível que existam resíduos entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura. Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura; em seguida, deslize-o para a frente e para trás para forçar a saída dos resíduos.

Mensagem de erro	Ação
Memória Cheia	<p>Se estiver em curso uma operação de cópia ou de envio de fax:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima  ou Sair ou Fechar, aguarde que as outras operações que estão em curso terminem e, em seguida, tente novamente. • Prima Impressão Parcial para copiar as páginas digitalizadas até esse momento. • Apague dados da memória. Para libertar mais memória, pode desativar a função Receção em Memória. <p>Mais informação >> Guia On-line do Utilizador: Desativar a Receção em Memória</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima os faxes guardados na memória. <p>Mais informação >> Guia On-line do Utilizador: Imprimir um fax que esteja guardado na memória do equipamento</p>
Não detetado	<p>Retire o cartucho de tinta usado e instale um novo.</p> <p>Substitua o cartucho por um cartucho de tinta original da Brother. Se a mensagem de erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.</p> <p>Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local.</p> <p>Mais informação >> Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</p> <p>Rode lentamente o cartucho de tinta, voltando a porta de alimentação de tinta para baixo e reinstale o cartucho.</p> <p>Verifique os números de modelo dos cartuchos de tinta e instale os cartuchos de tinta corretos.</p> <p>>> Informações relacionadas: Especificações dos consumíveis no fim desta secção.</p>
Não é Possível Digitalizar XX	<p>Desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.</p> <p>Se não conseguir imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro equipamento de fax ou para o seu computador.</p> <p>Mais informação >> Guia On-line do Utilizador: Transferir faxes ou o relatório do histórico de faxes</p>

Mensagem de erro	Ação
Não é Possível Limpar XX Não é Possível Inicializar XX Impos. Imprimir XX	<p>Um objeto estranho, como um clipe ou um pedaço de papel rasgado, entrou no equipamento.</p> <p>Abra a tampa do digitalizador e retire eventuais objetos estranhos e restos de papel do interior do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.</p> <p>Se não conseguir imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro equipamento de fax ou para o seu computador.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Transferir faxes ou o relatório do histórico de faxes</i></p>
Pouca tinta	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão quase a acabar.</p> <p>Encomende um novo cartucho. Pode continuar a imprimir até o ecrã tátil apresentar <i>Substituir Tinta</i>.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.
Sem Cartucho Tinta	<p>Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p>
Sem ID chamada	<p>Não há histórico de chamadas recebidas. Não recebeu chamadas ou não subscreveu o serviço de identificação de chamada da sua companhia de telefones.</p> <p>Para utilizar a função de identificação de chamada, contacte a sua companhia de telefones.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Identificação de Chamada</i></p>
Sem memória de fax	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apague dados da memória. Para libertar mais memória, pode desativar a função <i>Receção em Memória</i>. <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Desativar a Receção em Memória</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima os faxes guardados na memória. <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Imprimir um fax que esteja guardado na memória do equipamento</i></p>

Mensagem de erro	Ação
Só Impressão P&B Substitua tinta.	<p>Um ou mais cartuchos de tinta de cor acabaram.</p> <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>É possível que o equipamento interrompa todas as operações de impressão, pelo que só poderá utilizá-lo quando instalar um novo cartucho de tinta nos casos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se desligar o equipamento ou retirar o cartucho de tinta. • Se seleccionar a opção Papel Secante lento no equipamento ou no controlador da impressora.
Substituir Tinta	<p>Um ou mais cartuchos de tinta acabaram.</p> <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.
Suporte Cheio	<p>O equipamento só consegue guardar dados no cartão de memória ou na unidade de memória flash USB se estes contiverem menos de 999 ficheiros. Elimine ficheiros não utilizados e tente novamente.</p> <p>Elimine ficheiros não utilizados do cartão de memória ou da unidade de memória flash USB para libertar algum espaço e tente novamente.</p>
Tam. Papel Errado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tamanho do papel que seleccionou no visor do equipamento corresponde ao tamanho do papel que se encontra na gaveta. Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Alterar o tamanho e o tipo do papel</i> 2. Certifique-se de que colocou o papel com a orientação adequada e ajuste as guias do papel aos indicadores do tamanho do papel utilizado. Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Colocar papel</i> 3. Depois de ter verificado o tamanho e a orientação do papel, siga as instruções no LCD. <p>Se imprimir a partir do computador, certifique-se de que o tamanho do papel que seleccionou no controlador da impressora corresponde ao tamanho do papel colocado na gaveta.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Definições de impressão (Windows®) ou Opções de impressão (Mac)</i></p>
Temperat Elevada	<p>Depois de arrefecer a divisão, deixe o equipamento arrefecer até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver arrefecido.</p>

Mensagem de erro	Ação
Verif. Papel	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel na gaveta do papel e siga as instruções no LCD. • Retire e volte a colocar o papel e siga as instruções no LCD. <p>O papel não foi introduzido na posição central da ranhura de alimentação manual.</p> <p>Retire o papel, volte a introduzi-lo no centro da ranhura de alimentação manual e siga as instruções no LCD.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Colocar papel na ranhura de alimentação manual</i></p> <p>A tampa de desencravamento de papel não está corretamente fechada.</p>
Verif. papel repetitivo	<p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p> <p>Mais informação >> <i>Guia On-line do Utilizador: Limpar os rolos de recolha de papel</i></p> <p>A gaveta do papel fotográfico está na posição errada.</p> <p>Volte a colocar a gaveta do papel fotográfico na posição de impressão normal quando utilizar folhas de papel.</p>

Informações relacionadas

- Interferência na linha telefónica/VoIP >> página 15
- Especificações dos consumíveis >> página 29

Informações sobre o cumprimento do Regulamento (UE) n.º 801/2013 da Comissão


Modelos	Consumo de energia Espera com rede ¹
DCP-J772DW/DCP-J774DW	Aprox. 1,2 W
MFC-J890DW/MFC-J895DW	Aprox. 1,9 W

¹ Todas as portas de rede ativadas e ligadas

Como ativar/desativar uma rede local sem fios

- (DCP-J772DW/DCP-J774DW) Para ligar ou desligar a ligação de rede sem fios, prima 


[Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN Activa] > [Ligar] ou [Desligar].

- (MFC-J890DW/MFC-J895DW) Para ligar ou desligar a ligação de rede sem fios, prima 

[Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Interface Rede] > [WLAN] ou [LAN com fios].


Especificações dos consumíveis

Tinta	O equipamento utiliza os cartuchos de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta, que estão separados dos elementos da cabeça de impressão.
Duração do cartucho de tinta	A primeira vez que instala um conjunto de cartuchos de tinta, o equipamento utiliza uma quantidade de tinta para encher os tubos de ejeção para impressões de elevada qualidade. Este processo acontece apenas uma vez. Após a conclusão deste processo, a capacidade em termos de páginas dos cartuchos fornecidos com o equipamento é aproximadamente igual à capacidade dos cartuchos padrão.
Consumíveis de substituição	<p><Preto padrão> LC3211BK</p> <p><Amarelo padrão> LC3211Y</p> <p><Ciano padrão> LC3211C</p> <p><Magenta padrão> LC3211M</p> <p>Preto, Amarelo, Ciano e Magenta - Cerca de 200 páginas ¹</p>
	<p><Preto de grande capacidade> LC3213BK</p> <p><Amarelo de grande capacidade> LC3213Y</p> <p><Ciano de grande capacidade> LC3213C</p> <p><Magenta de grande capacidade> LC3213M</p>

Consumíveis de substituição	Preto, Amarelo, Ciano e Magenta - Cerca de 400 páginas ¹
	Para mais informações sobre os consumíveis de substituição, visite-nos em www.brother.com/pageyield
O que é a Innobella? 	<p>Innobella é uma gama de consumíveis originais disponibilizada pela Brother. O nome "Innobella" deriva das palavras "Inovação" e "Bela" e simboliza uma tecnologia "inovadora" que proporciona resultados de impressão "belos" e "duradouros".</p> <p>Quando imprimir fotografias, a Brother recomenda o papel fotográfico brilhante Innobella (série BP71) para uma elevada qualidade. Com o papel e a tinta Innobella é mais fácil obter impressões brilhantes.</p>

¹ A capacidade aproximada dos cartuchos é declarada em conformidade com a ISO/IEC 24711



Se utilizar o Windows®, clique duas vezes no ícone **Brother Creative Center**  no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter através do seguinte endereço: www.brother.com/creativecenter

brother

Visite-nos na World Wide Web
www.brother.com

Impresso em papel 100% reciclado
(excepto a capa)



D00RN2001-00
POR
Versão 0