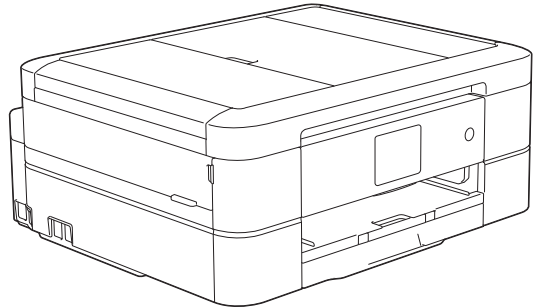




# Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

**DCP-J772DW**  
**DCP-J774DW**  
**MFC-J890DW**  
**MFC-J895DW**



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.



#### **Guía del usuario online**

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones de producto, consulte la *Guía del usuario online* en: [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de impresión con PC, Centro de memorias, escaneado, copia y fax, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso o en disco de instalación de Brother / Incluido en el equipo
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> .  Además de la información relativa a las operaciones de impresión con PC, Centro de memorias, escaneado, copia, fax, servicios de Internet, funciones con dispositivos móviles y ControlCenter de Brother, se incluye información útil acerca del uso del equipo en una red.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## Para obtener las últimas actualizaciones de controladores

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar los controladores. Para mantener el rendimiento de su equipo al día, compruebe si hay actualizaciones recientes del firmware.

# ¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.

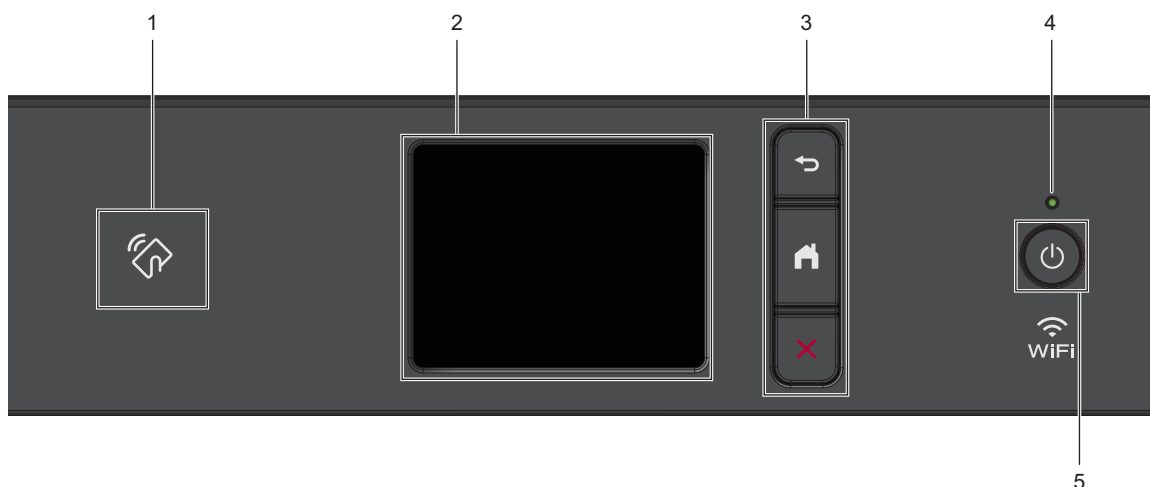
Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en el Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**

## Nota importante

- Esta documentación es para modelos MFC y DCP. Donde dice “MFC” en esta Guía del usuario, lea “MFC-xxxx” como “DCP-xxxx”. Los modelos DCP no están equipados con función de fax.

## Información general del panel de control



### 1. Símbolo de NFC (transmisión de datos en proximidad)

(MFC-J890DW/MFC-J895DW)

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir desde el dispositivo o escanear documentos al dispositivo del mismo modo.

### 2. Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

### 3. Botones de menú



Pulse para volver al menú anterior.



Pulse para volver a la pantalla Inicio.




Púlselo para cancelar una operación.


### 4. Indicador de encendido LED


El LED se ilumina según el estado del equipo.

El LED parpadea cuando el equipo está en modo espera.

### 5. Encendido y apagado

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga pulsado  para apagar el equipo. En la pantalla táctil se mostrará el mensaje [Apagando equipo] y permanecerá encendida durante unos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo mediante , el cabezal de impresión se seguirá limpiando de forma periódica para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, mantenga siempre el equipo enchufado.

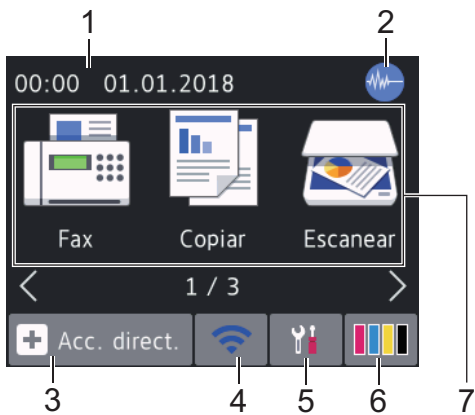
# Información general de la pantalla LCD táctil

## MFC-J890DW/MFC-J895DW

Puede cambiar las pantallas de inicio pulsando ◀ o ▶.

Desde las pantallas de inicio puede acceder a la configuración Wi-Fi®, los accesos directos, los niveles de tinta y las pantallas de configuración.

### Pantalla de inicio



En esta pantalla se muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

#### 1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

#### 2. Modo silencioso

Este icono aparece cuando el ajuste [Modo Silencioso] está establecido en [Sí].

El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión. Más información ►► *Guía del usuario online*

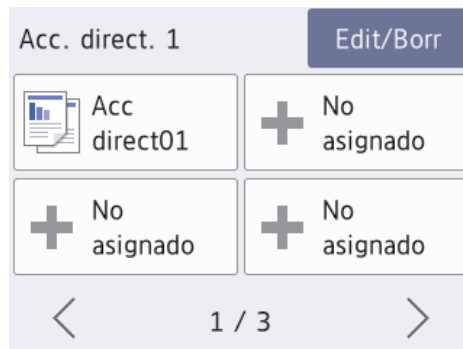
#### 3. [Acc. direct.]

Cree accesos directos para operaciones utilizadas frecuentemente, como enviar un fax, realizar copias, escanear, usar Web

Connect o usar los servicios de una aplicación.







- Hay tres pantallas de accesos directos. Puede programar cuatro accesos directos en cada pantalla.



- Para mostrar el resto de pantallas de accesos directos, pulse ◀ o ▶.

#### 4. Estado inalámbrico

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

	Su equipo no está conectado al punto de acceso inalámbrico/enrutador.  Pulse este botón para configurar los ajustes inalámbricos. Más información ►► <i>Guía de configuración rápida</i>
	La red inalámbrica está conectada.  Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
	El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado.



Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando el botón de estado inalámbrico.

5.  [Ajustes]

Púlselo para acceder al menú [Ajustes].

6.  [Tinta]

Muestra el volumen de tinta disponible. Púlselo para acceder al menú [Tinta].

Cuando un cartucho de tinta tiene algún problema o está próximo a agotarse, aparece un icono de error en el color de la tinta.

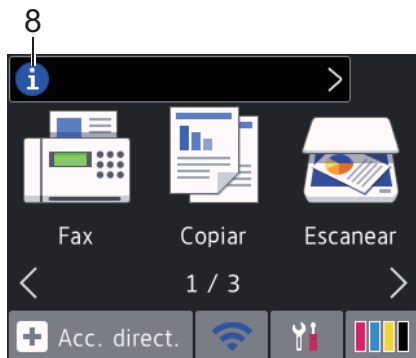
7. **Modos:**

Pulse para cambiar a cada modo.

[Fax] / [Copiar] / [Escanear] / [Foto] / [Web] / [Aplic.] / [Descargar software]

Para obtener más información sobre [Web] y [Aplic.] ➤ ➤ *Guía del usuario online*

8. **Icono de información**

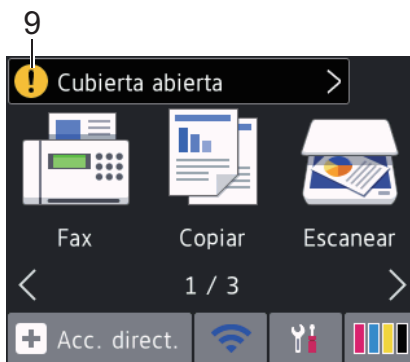





En la barra de información aparece nueva información de Brother cuando ajustes de notificación como [Mensaje de Brother] y [Comprobación autom firm] se establecen en [Sí].

(Se requiere una conexión a Internet y es posible que se apliquen tarifas de datos).

Pulse  para ver los detalles.

9. **Icono de advertencia**



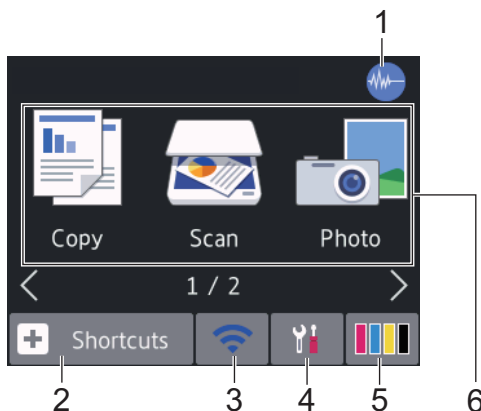
El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse  para ver los detalles y, a continuación, pulse  para volver a la pantalla de inicio.

**DCP-J772DW/DCP-J774DW**

Puede cambiar las pantallas de inicio pulsando ◀ ▶.

Desde las pantallas Inicio puede acceder a la configuración WiFi, los accesos directos, los niveles de tinta y las pantallas de configuración.

**Pantalla de inicio**



En esta pantalla se muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

## 1. **Modo silencioso**

Este icono aparece cuando el ajuste [Modo Silencioso] está establecido en [Sí]. Más información >>> *Guía del usuario online*

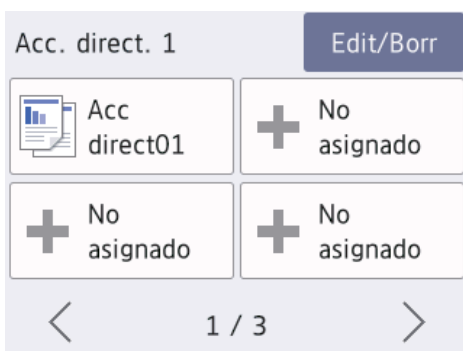
El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión.

## 2. **[Acc. direct.]**

Cree accesos directos para operaciones utilizadas frecuentemente, como realizar copias, escanear, usar Web Connect o usar los servicios de una aplicación.




- Hay tres pantallas de accesos directos. Puede programar cuatro accesos directos en cada pantalla.






- Para mostrar el resto de pantallas de accesos directos, pulse ◀ o ▶.

## 3. **Estado inalámbrico**

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

	Su equipo no está conectado al punto de acceso inalámbrico/enrutador.  Pulse este botón para configurar los ajustes inalámbricos. Más información >>> <i>Guía de configuración rápida</i>
---	---

	La red inalámbrica está conectada.  Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
	El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado.



Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando el botón de estado inalámbrico.

## 4. **[Ajustes]**

Púselo para acceder al menú [Ajustes].

## 5. **[Tinta]**

Muestra el volumen de tinta disponible. Púselo para acceder al menú [Tinta].

Cuando un cartucho de tinta tiene algún problema o está próximo a agotarse, aparece un icono de error en el color de la tinta.

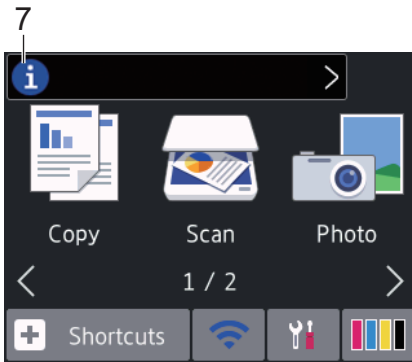
## 6. **Modos:**

Pulse para cambiar a cada modo.

[Copiar] / [Escanear] / [Foto] / [Web] / [Aplic.] / [Descargar software]

Para obtener más información sobre [Web] y [Aplic.] >>> *Guía del usuario online*

## 7. Icono de información

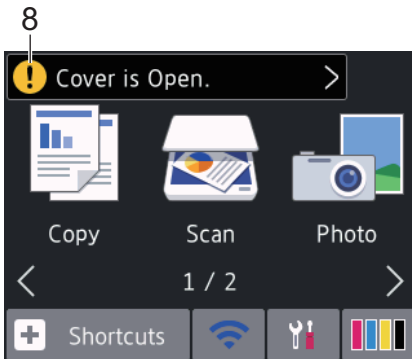


En la barra de información aparece nueva información de Brother cuando ajustes de notificación como [Mensaje de Brother] y [Comprobación autom firm] se establecen en [Sí].

(Se requiere una conexión a Internet y es posible que se apliquen tarifas de datos).

Pulse para ver los detalles.

## 8. Icono de advertencia



El icono de advertencia aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse para ver los detalles y, a continuación, pulse para volver a la pantalla de inicio.

# Navegar por la pantalla táctil

Pulse con el dedo la pantalla LCD para manejarla. Para ver y acceder a todas las opciones, pulse ◀▶ o ▲▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

## IMPORTANTE

NO use un objeto afilado, como un bolígrafo o un lápiz, para pulsar en la pantalla LCD. El equipo puede sufrir daños.

## NOTA

- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o de haber encendido el equipo. Esto podría provocar un error.



# 2

## Manipulación del papel

### Cargar papel

1 Cargue papel en la bandeja de papel de la siguiente manera.

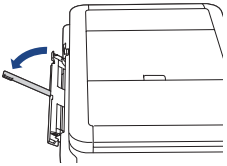

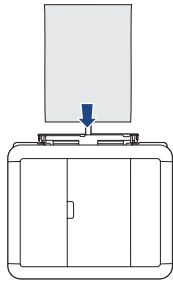


Airee bien la pila de papel.

El tamaño del papel determina la orientación de carga.

Bandeja 1	Cómo cargar papel		
A4/Letter Executive A5/A6 Foto 2L Tarjeta Sobres		Ajuste las guías del papel.	Superficie de impresión: boca abajo
Fotografía		Ajuste las guías del papel.	Superficie de impresión: boca abajo

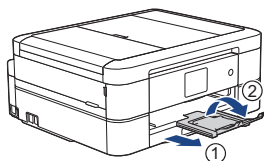
Bandeja de papel fotográfico (DCP-J772DW/ DCP-J774DW)	Cómo cargar papel		
Fotografía Foto L		Deslice toda la cubierta de la bandeja de salida del papel.	Superficie de impresión: boca abajo

Ranura de alimentación manual <sup>1</sup>	Cómo cargar papel
A4/Letter Executive A5/A6 Fotografía Foto L/2L Tarjeta Sobres	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Ajuste las guías del papel de la ranura de alimentación manual.</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Superficie de impresión: boca arriba</p>  </div> </div>

<sup>1</sup> En la ranura de alimentación manual, las hojas de papel se deben cargar solo de una en una.

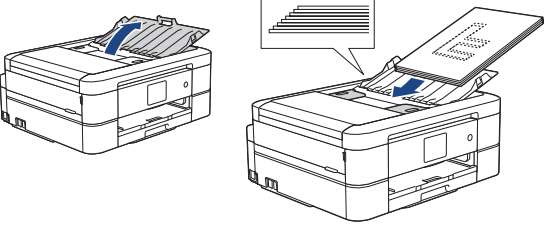
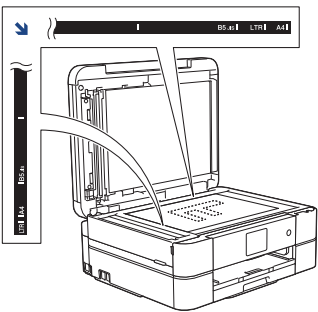
Más información >>> *Guía del usuario online: Carga de papel*

- 2** Despliegue la lengüeta del soporte del papel. Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.



## Cargar documentos

Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneo tal y como se muestra en la ilustración.

Alimentador automático de documentos (unidad ADF) (MFC-J890DW/MFC-J895DW)	Cristal de escaneo
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  </div> <p>Coloque el documento boca abajo en la unidad ADF.</p>	 <p>Coloque el documento boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal de escaneo.</p>

## Imprimir desde el ordenador

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el cable USB o de red esté conectado correctamente, o de que el dispositivo esté conectado a la red a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

### Imprimir un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX Printer** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Termine la operación de impresión.

### Imprima un documento (Mac)

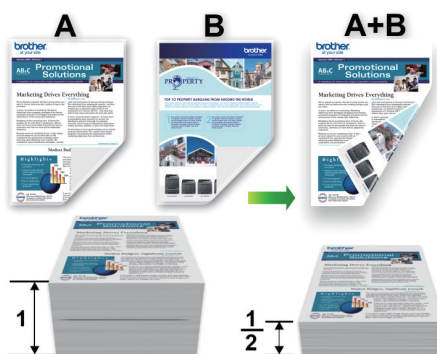
- 1 Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2 Seleccione **Brother MFC-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Pulse **Imprimir**.

- 4 Termine la operación de impresión.

### Diferentes opciones de impresión

Para usar las diferentes opciones de impresión, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión para cambiar la configuración de la impresora.

#### Imprimir en ambas caras del papel automáticamente



#### Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1)



Para Windows®:

Más información ►► *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Windows®)*

Para Mac:

Más información ►► *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Mac)*

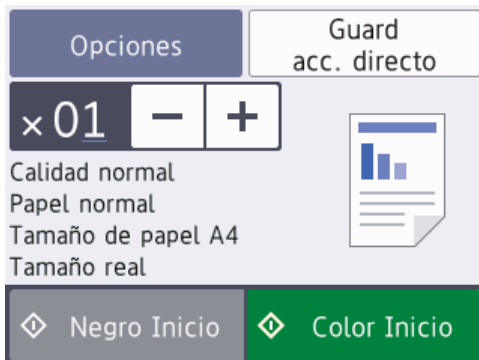
## Cómo copiar un documento

**1** Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.


**2** Cargue el documento.

**3** Pulse  [Copiar].

En la pantalla táctil aparecerá:



**4** Cambie los ajustes de copia si es necesario.

 Cuando cargue papel que no sea papel normal de tamaño A4, debe cambiar los ajustes del [Tamaño papel] y el [Tipo d papel] pulsando [Opciones].

- **x01** (N.º de copias)


Pulse **x01** para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].

También puede pulsar [-] o [+] en la pantalla táctil.



- [Opciones]

Pulse **Opciones** para cambiar los ajustes de copia únicamente para la siguiente copia.

Cuando haya terminado, pulse [OK].

 Cuando haya terminado de elegir nuevas opciones, puede guardarlas pulsando el botón [Guard acc. directo].

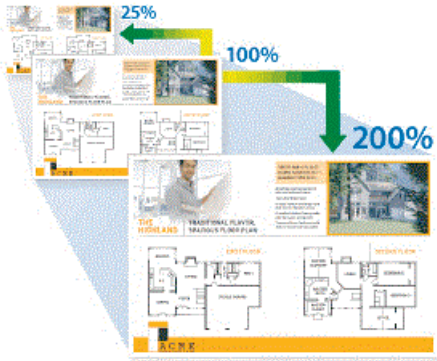
**5** Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio].

 Para detener la copia, pulse .

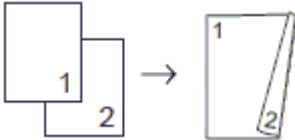
# Otras opciones de copia

Puede usar otras opciones de copia cambiando la configuración de copia. Pulse el botón [Opciones].

## Aumentar o reducir imágenes copiadas



## Copia de 2 caras



Más información >> *Guía del usuario online: Copia*

## Antes de escanear

Antes de intentar escanear, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el cable USB o de red esté conectado correctamente, o de que el dispositivo esté conectado a la red a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

## Escanear desde el ordenador

Hay varias maneras de utilizar el ordenador para escanear fotografías y documentos en el equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

Más información >>> *Guía del usuario online: Escanear desde el ordenador (Windows®) o Escanear desde el ordenador (Mac)*

## Escaneado mediante el botón de digitalizar del equipo

- 1 Cargue el documento.
- 2 Pulse [Escanear] > [a PC] > [a archivo].
- 3 Si el equipo está conectado en red, pulse ▲ o ▼ para mostrar el ordenador al que desea enviar los datos y, a continuación, pulse el nombre del ordenador.



Si en la pantalla LCD se le solicita que introduzca un código PIN, utilice la pantalla LCD para introducir el código PIN de cuatro dígitos del ordenador y, a continuación, pulse [OK].

### 4 Realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar los ajustes, pulse [Opciones] o [Conf. en disp.] y, a continuación, vaya al siguiente paso.
- Pulse [Inicio] para comenzar a escanear sin cambiar ajustes adicionales.

El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar la tarea de escaneado.

### 5 Cambie la configuración de escaneado que desee cambiar, como el tipo de escaneado, la resolución, el tipo de archivo y el tamaño del documento, en caso necesario. Cuando haya terminado, pulse [OK].

### 6 Pulse [Inicio].

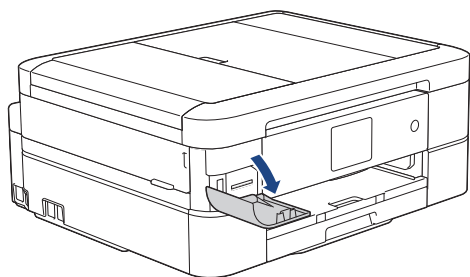
El equipo comenzará a escanear. Si utiliza el cristal de escaneado del equipo, siga las instrucciones de la pantalla LCD para completar la tarea de escaneado.

## Imprimir fotografías directamente desde un soporte

### Obtener una vista previa e imprimir fotografías desde un soporte

Obtenga una vista previa de las fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas.


- 1 Abra la cubierta de la ranura de soportes.



- 2 Introduzca la tarjeta de memoria o la unidad flash USB en la ranura correcta.

- 3 Pulse [Foto] > [Seleccionar archivos].

- 4 Pulse ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee imprimir y, a continuación, selecciónela.

 Si desea imprimir todas las fotografías, pulse [Impr. todo] y, a continuación, pulse [Sí] para confirmar.

- 5 Pulse × 01 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].

También puede pulsar [-] o [+] en la pantalla táctil.

- 6 Pulse [OK].

- 7 Repita los tres últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.

- 8 Pulse [OK].


- 9 Lea y confirme la lista de opciones mostradas.

- 10 Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Ajustes impres]. Cuando haya terminado, pulse [OK].

- 11 Pulse [Inicio].

### Información general de la configuración de copia

Los ajustes de impresión que modifique serán temporales para la impresión actual. El equipo volverá a los ajustes predeterminados después de completar la impresión.

 Puede guardar como predeterminados los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia.


Más información >> *Guía del usuario online*

## Antes de enviar faxes

### VoIP/interferencia de línea telefónica

**Modelos relacionados:**  
MFC-J890DW/MFC-J895DW

Si tiene problemas para enviar o recibir faxes debido a posibles interferencias en la línea telefónica, o bien si está utilizando un sistema VoIP, le recomendamos cambiar la velocidad del módem para minimizar los errores en las operaciones de fax.

- 1 Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Conf.inicial] > [Compatibilidad].
- 2 Pulse la opción que desee.
  - [Básic (paraVoIP)] reduce la velocidad del módem a 9600 bps y desactiva la recepción de faxes en color y la función ECM excepto para el envío de faxes en color. A menos que las interferencias se repitan habitualmente en su línea telefónica, es preferible utilizarlo solo cuando sea necesario.  
Para mejorar la compatibilidad con la mayoría de los servicios VoIP, Brother recomienda cambiar el ajuste de compatibilidad a [Básic (paraVoIP)].
  - [Normal] ajusta la velocidad del módem a 14.400 bps.


- 3 Pulse .




- VoIP (voz sobre IP) es un tipo de sistema telefónico que utiliza una conexión a Internet en lugar de una línea telefónica tradicional.

## Envío de un fax





**Modelos relacionados:**  
MFC-J890DW/MFC-J895DW

- 1 Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneado.
- 2 Pulse  [Fax].



Si [Vista prev fax] se ha configurado como [Si], pulse  [Fax] > [Envío de faxes].

En la pantalla táctil aparecerá:

Introd. núm.				
1	2	3	Opciones	
4	5	6		Tel
7	8	9		Historial llamadas
*	0	#		Libreta dir.

- 3 Introduzca el número de fax de una de las siguientes maneras:
  - Teclado de marcación (permite introducir el número de fax de forma manual)  
Pulse todos los dígitos del número mediante la pantalla táctil.
  - [Historial llamadas]




Pulse [Remarc.], [Llam. saliente] o [Historial de ID de llamada].

Si selecciona [Llam. saliente] o [Historial de ID de llamada], elija el número deseado y, a continuación, pulse [Aplicar].

- [Libreta dir.]

Pulse [Libreta dir.].

Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el número que desee y, a continuación, pulse [Aplicar].
- Pulse , introduzca la primera letra del nombre y, a continuación, pulse [OK]. Pulse el nombre que desea marcar. Si el nombre tiene dos números, pulse el número que desee. Pulse [Aplicar].

#### 4 Para cambiar la configuración de fax, pulse [Opciones].

Cuando haya finalizado, pulse [OK].

#### 5 Pulse [Inicio de fax].

- Si utiliza la unidad ADF, el equipo comenzará a escanear y enviar el documento.
- Si utiliza el cristal de escaneado y selecciona [Blanco y negro] en [Config. de color], el equipo comenzará a escanear la primera página.

Vaya al paso siguiente.

- Si utiliza el cristal de escaneado y selecciona [Color] en [Config. de color], en la pantalla táctil se le preguntará si desea enviar un fax en color.

Pulse [Sí (Fax color)] para confirmar. El equipo comenzará a marcar y a enviar el documento.

#### 6 Cuando en la pantalla táctil se muestre [Sigüent página?], realice una de las siguientes acciones:

- Pulse [No] cuando haya terminado de escanear las páginas. El equipo comenzará a enviar el documento.
- Pulse [Sí] para escanear otra página. Coloque la página siguiente en el cristal de escaneado y, a continuación, pulse [OK]. El equipo comenzará a escanear la página.

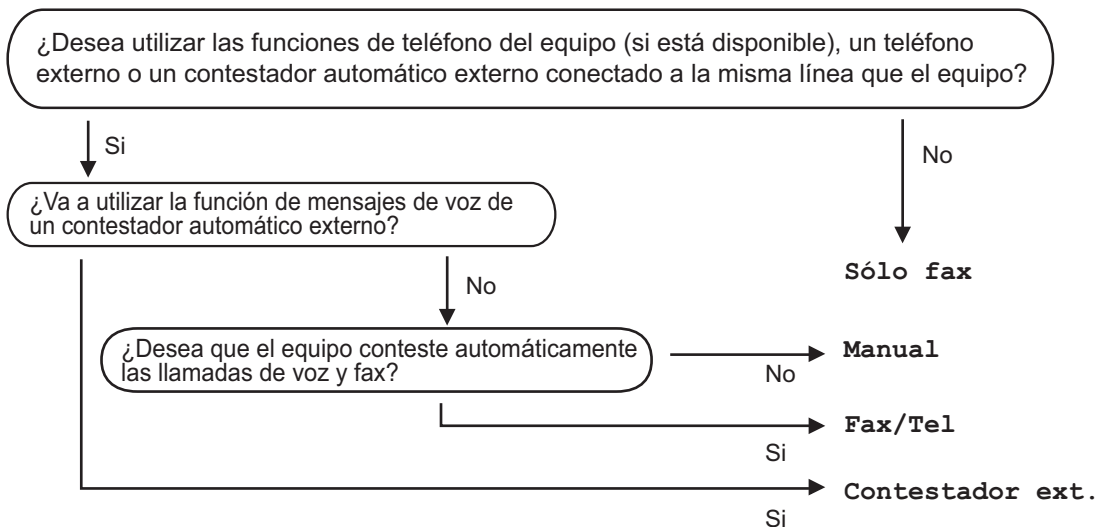
Repita este paso con cada página adicional.



# Selección del modo de recepción correcto

**Modelos relacionados:**  
MFC-J890DW/MFC-J895DW

Debe seleccionar un modo de recepción adecuado a los dispositivos externos y los servicios telefónicos que tenga en su línea.


De manera predeterminada, el equipo recibe automáticamente cualquier fax que se le envíe. El diagrama siguiente le ayudará a seleccionar el modo correcto.




- 1 Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Fax] > [Conf.recepción] > [Modo recepción].
- 2 Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Solo fax], [Fax/Tel], [Contestador ext.] u [Manual] y, a continuación, seleccione la opción que desee usar.
- 3 Pulse .


## Comprobación de la calidad de impresión

Si los colores y el texto de las impresiones están descoloridos o presentan rayas, o si el texto no aparece, es posible que los cabezales de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de comprobación de la calidad de impresión y consulte el patrón de comprobación de los inyectores.

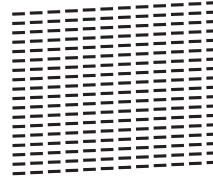
- 1 Pulse  [Tinta] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Comprobar calidad de impr].



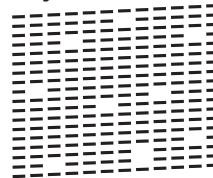
También puede pulsar  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Comprobar calidad de impr].

- 2 Pulse [Inicio].  
El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.
- 3 Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.
- 4 En la pantalla táctil se mostrará un mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse [No] y, a continuación, pulse  para terminar la comprobación de la calidad de impresión.
  - Si faltan líneas (consulte **Baja calidad** a continuación), pulse [Sí].


### Calidad correcta



### Baja calidad



- 5 En la pantalla táctil se le solicitará que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse el número del patrón (1 – 4) que refleje mejor el resultado de la impresión.

- 6 Realice una de las siguientes acciones:
  - Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse [Inicio] para iniciar el proceso de limpieza.
  - Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Mantenimiento aparecerá en la pantalla táctil. Pulse .

- 7 Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla táctil se le preguntará si desea imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión de nuevo. Pulse [Sí] y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo volverá a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Compruebe de nuevo la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a instalar un cartucho de tinta de sustitución original de Brother en cada uno de los colores

problemáticos. Pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o su distribuidor de Brother local.

## IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.



Si un inyector del cabezal de impresión está obstruido, la prueba de impresión tendrá este aspecto.




Una vez que el inyector del cabezal de impresión esté limpio, desaparecerán las líneas.




## Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother

Si el texto que se imprime resulta borroso o las imágenes salen desdibujadas después de haber transportado el equipo, ajuste la alineación de impresión.

- 1 Pulse  [Tinta] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineamiento].



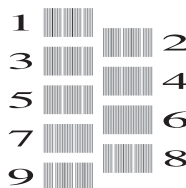
También puede pulsar  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineamiento].

- 2 Pulse [Sig.].

- 3 Pulse [Inicio].

El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la alineación.

(A)

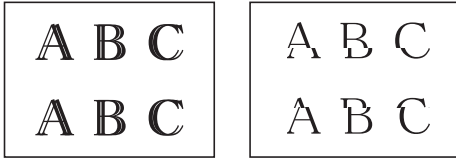


- 4 Para el patrón (A), pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de la impresión de prueba que tenga menos líneas verticales visibles (1-9) y, a continuación, púlselo (en el ejemplo anterior, el número 6 es la mejor opción). Pulse [OK].

Repita este paso en el resto de patrones.



Si la alineación de impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el ejemplo.



Una vez que la alineación de impresión se haya ajustado correctamente, el texto aparece como en el ejemplo.



**5** Pulse .

Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

## Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo.

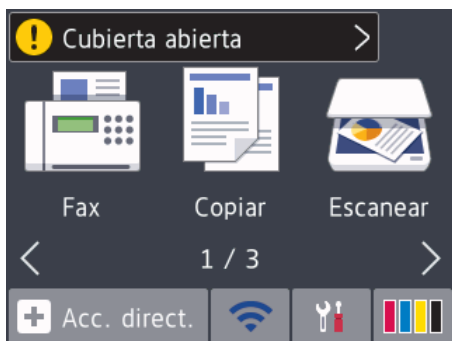
En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- Los cartuchos de tinta están instalados correctamente.
- La cubierta del escáner y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador, o la conexión inalámbrica está establecida tanto en el equipo como en el ordenador.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.


Para encontrar el error y solucionarlo, consulte la pantalla LCD o el estado del equipo en **Status Monitor** en su ordenador.

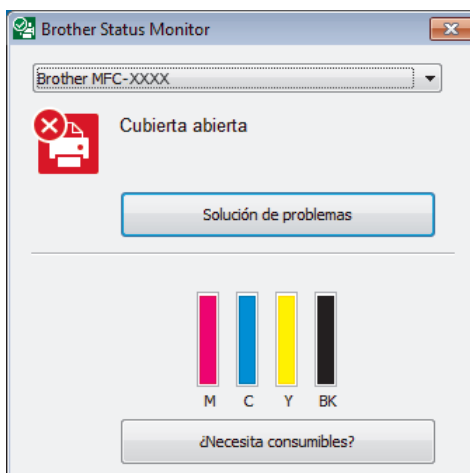
## Uso de la pantalla LCD

1. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD.
2. Consulte las instrucciones en la tabla de mensajes de error y de mantenimiento siguiente.
3. Si no logra resolver el error, consulte la *Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento*



## Uso de Status Monitor

- Haga doble clic en el icono  en el área de notificación.
- Cada uno de los colores del icono indica un estado del equipo.
- Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.



# Mensajes de error y mantenimiento

En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario online*.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más consejos, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo desde Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).



(MFC-J890DW/MFC-J895DW)



Si en la pantalla táctil se muestran mensajes de error y el dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, ponga en contacto el dispositivo con el símbolo de NFC del panel de control para acceder a Brother Solutions Center y consultar la sección de preguntas frecuentes desde el dispositivo. (Se aplicarán las tarifas de datos y mensajes de su proveedor de telefonía móvil).

Asegúrese de que la función NFC del equipo Brother y del dispositivo Android™ está activada.

Mensaje de error	Acción
Absorb. t. casi lleno	<p>La caja de absorción de tinta se debe sustituir pronto. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La caja de absorción de tinta absorbe la pequeña cantidad de tinta emitida durante la limpieza del cabezal de impresión.</li> </ul>
Ajust. bandeja	<p>Este mensaje aparece cuando está activo el ajuste para confirmar el tipo y el tamaño del papel.</p> <p>Para evitar que aparezca este mensaje de confirmación, desactive la configuración.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel</i></p>
Alta temperatura	<p>Después de bajar la temperatura de la sala, espere hasta que el equipo alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo cuando el equipo se haya enfriado.</p>
Atasco A inter/del Nuevo atasco A interno/frontal	<p>Retire el papel atascado.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel</i></p> <p>Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.</p> <p>No coloque más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual a la vez. Espere a que la pantalla táctil le indique que puede introducir otra hoja de papel para introducir la hoja siguiente en la ranura de alimentación manual.</p>




Mensaje de error	Acción
<p>Atasco B delante</p> <p>Nuevo atasco B frontal</p>	<p>Retire el papel atascado.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel</i></p> <p>Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.</p>
<p>Atasco C detrás</p>	<p>Retire el papel atascado.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel</i></p> <p>Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.</p> <p>Limpie los rodillos de recogida de papel.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i></p>
<p>Atasco papl/ doc.demasiado largo</p>	<p>El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Documento atascado</i></p>
<p>Bandeja de papel no detectada</p>	<p>Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.</p> <p>Un papel o un objeto extraño ha impedido que la bandeja de papel se haya introducido correctamente.</p> <p>Tire de la bandeja de papel para sacarla del equipo y extraiga el papel atascado o el objeto extraño. Si no logra encontrar o extraer el papel atascado &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel</i></p>
<p>Cartucho de tinta incorrecto</p>	<p>El número de modelo de cartucho de tinta no es compatible con el equipo.</p> <p>Verifique el número de modelo de cartucho que funciona con el equipo.</p> <p>&gt;&gt; <i>Información relacionada: Especificaciones de los consumibles al final de esta sección.</i></p>
<p>Color tinta incorrecto</p>	<p>Identifique los cartuchos de tinta que no coinciden con las posiciones de sus respectivos colores y colóquelos en las posiciones correctas.</p>

Mensaje de error	Acción
Comprobar papel	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rellene la bandeja de papel y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> <li>• Retire el papel, vuélvalo a cargar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> </ul> <p>No se ha introducido el papel en el centro de la ranura de alimentación manual.</p> <p>Retire el papel, vuelva a introducirlo en el centro de la ranura de alimentación manual y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i></p> <p>La cubierta para desatascar el de papel no se ha cerrado correctamente.</p>
Cont. absorbedor de tinta lleno	Se debe sustituir la caja de absorción de tinta. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le arreglen el equipo.
Datos restantes en la memoria	Pulse  . El equipo cancelará el trabajo y lo borrará de la memoria. Intente imprimir de nuevo.
Desconectado	<p>Intente enviar o recibir de nuevo.</p> <p>Si las llamadas se detienen repetidamente y está utilizando un sistema VoIP (voz sobre IP), pruebe a cambiar la compatibilidad a Básica (para VoIP).</p> <p>&gt;&gt; <i>Información relacionada: VoIP/interferencia de línea telefónica al final de esta sección.</i></p>
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo del conector delantero y apague la máquina y enciéndala	<p>Se ha conectado un dispositivo dañado a la interfaz directa USB.</p> <p>Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB, pulse  para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.</p>
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo USB.	<p>Se ha conectado un dispositivo USB o una unidad flash USB que no es compatible en la interfaz directa USB.</p> <p>Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.</p>

Mensaje de error	Acción
Falló la inicializ. de pantalla táctil	<p>Se ha pulsado la pantalla táctil antes de que se completara la inicialización de encendido.</p> <p>Compruebe que no haya nada tocando la pantalla táctil ni colocado sobre ella, especialmente cuando enchufe el equipo.</p> <p>Podría haber restos acumulados entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.</p> <p>Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y el marco que la rodea, y deslícelo de un lado a otro para extraer la suciedad.</p>
Hub inutilizable	<p>El equipo no es compatible con hubs ni con unidades flash USB que tengan un hub integrado. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB.</p>
Imposible escan. XX	<p>Desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.</p> <p>Si no puede imprimir los faxes recibidos, transfíralos a otro equipo de fax o a su ordenador.</p> <p>Más información ►► <i>Guía del usuario online: Transferencia de faxes o informe del registro de faxes</i></p>
Imprimir solo BK Sustituir tinta	<p>Uno o más cartuchos de tinta de color han llegado al final de su vida útil.</p> <p>Sustituya los cartuchos de tinta.</p> <p>Más información ►► <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <p>Es posible que el equipo interrumpa todas las tareas de impresión y que, en los siguientes casos, no pueda usarlo hasta que no instale un nuevo cartucho de tinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si desenchufa el equipo o retira el cartucho de tinta.</li> <li>• Si selecciona la opción <b>Papel de secado lento</b> en el equipo o en el controlador de impresora.</li> </ul>
Limpieza impos. XX  Imposible inicializar XX  Imposible impr. XX	<p>Hay objetos extraños, tales como un clip o un trozo de papel roto, en el interior del equipo.</p> <p>Abra la cubierta del escáner y elimine cualquier objeto extraño o los trozos de papel del interior del equipo. Si el mensaje de error continúa apareciendo, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.</p> <p>Si no puede imprimir los faxes recibidos, transfíralos a otro equipo de fax o a su ordenador.</p> <p>Más información ►► <i>Guía del usuario online: Transferencia de faxes o informe del registro de faxes</i></p>

Mensaje de error	Acción
Llamada no ID	<p>No hay historial de llamadas entrantes. No recibió llamadas o no está suscrito al servicio de ID de llamada de su compañía telefónica.</p> <p>Si desea utilizar la función de ID de llamada, póngase en contacto con su compañía telefónica.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: ID de llamada</i></p>
No hay papel reiterado	<p>Limpie los rodillos de recogida de papel.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i></p> <p>La bandeja de papel fotográfico está en una posición incorrecta.</p> <p>Devuelva la bandeja de papel fotográfico a la posición de impresión normal cuando utilice hojas de papel.</p>
No se detecta	<p>Extraiga el cartucho de tinta usado e instale uno nuevo.</p> <p>Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.</p> <p>Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <p>Gire lentamente el cartucho de tinta para que el puerto de suministro de tinta apunte hacia abajo y, a continuación, vuelva a instalar el cartucho.</p> <p>Compruebe los números del modelo de los cartuchos de tinta e instale los cartuchos de tinta adecuados.</p> <p>&gt;&gt; <i>Información relacionada: Especificaciones de los consumibles</i> al final de esta sección.</p>
No se puede detectar vol.de tinta	<p>Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.</p>
Poca tinta	<p>Uno o más cartuchos de tinta están a punto de acabarse.</p> <p>Adquiera un cartucho de tinta nuevo. Puede seguir imprimiendo hasta que en la pantalla táctil aparezca <i>Sustituir tinta</i>.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.</li> </ul>
Sin cart. tinta	<p>Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p>

Mensaje de error	Acción
Sin memoria	<p>Si hay una operación de copia o de envío de fax en curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse , <b>Salir</b> o <b>Cerrar</b>, espere hasta que finalicen las otras operaciones en curso e inténtelo de nuevo.</li> <li>• Pulse <b>Impresión parcial</b> para copiar las páginas escaneadas hasta el momento.</li> <li>• Borre los datos de la memoria. Para obtener memoria adicional, puede desactivar la recepción en memoria.  Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Apagar memoria de recepción</i></li> <li>• Imprima los faxes almacenados en la memoria.  Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Imprimir un fax guardado en la memoria del equipo</i></li> </ul>
Sin memoria de fax	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borre los datos de la memoria. Para obtener memoria adicional, puede desactivar la recepción en memoria.  Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Apagar memoria de recepción</i></li> <li>• Imprima los faxes almacenados en la memoria.  Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Imprimir un fax guardado en la memoria del equipo</i></li> </ul>
Soporte lleno	<p>El equipo solo puede guardar datos en una tarjeta de memoria o en una unidad flash USB que contenga menos de 999 archivos. Elimine los archivos que no utilice e inténtelo de nuevo.</p> <p>Elimine los archivos que no utilice de la tarjeta de memoria o de la unidad flash USB para liberar espacio y, a continuación, inténtelo de nuevo.</p>
Sustituir tinta	<p>Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil. Sustituya los cartuchos de tinta.</p> <p>Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.</li> </ul>

Mensaje de error	Acción
Tam. pap. no coinc.	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="412 166 1212 305">1. Compruebe que el tamaño de papel seleccionado en la pantalla del equipo coincida con el tamaño del papel de la bandeja. Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Cambio del tipo y tamaño de papel</i></li> <li data-bbox="412 314 1160 454">2. Asegúrese de que haya cargado el papel con la orientación correcta y ajuste las guías del papel en los indicadores correspondientes al tamaño de papel utilizado. Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Carga de papel</i></li> <li data-bbox="412 463 1229 537">3. Después de haber verificado el tamaño y la orientación del papel, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> </ol> <p data-bbox="412 546 1251 649">Si está imprimiendo desde un ordenador, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de impresora coincida con el tamaño del papel de la bandeja.</p> <p data-bbox="412 658 1153 732">Más información &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Configuración de impresión (Windows®) u Opciones de impresión (Mac)</i></p>
Temperatura baja	<p data-bbox="412 751 1218 842">Una vez calentada la sala, deje que el equipo se caliente hasta que alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo una vez que la máquina se haya calentado.</p>

## Información relacionada

---



- VoIP/interferencia de línea telefónica >> página 15
  - Especificaciones de los consumibles >> página 30
-

## Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Modelos	Consumo eléctrico Espera en red <sup>1</sup>
DCP-J772DW/DCP-J774DW	Aprox. 1,2 W
MFC-J890DW/MFC-J895DW	Aprox. 1,9 W


<sup>1</sup> Todos los puertos de red activados y conectados

### Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica

- (DCP-J772DW/DCP-J774DW) Para activar o desactivar la conexión a la red inalámbrica, pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Activar WLAN] > [Sí] o [No].
- (MFC-J890DW/MFC-J895DW) Para activar o desactivar la conexión a la red inalámbrica, pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [I/F red] > [WLAN] o [LAN cableada].


## Especificaciones de los consumibles

<b>Tinta</b>	El equipo utiliza cartuchos de tinta individuales de color negro, amarillo, cian y magenta separados del conjunto del cabezal de impresión.
<b>Vida útil del cartucho de tinta</b>	La primera vez que instale un conjunto de cartuchos de tinta, el equipo utilizará una cantidad de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta con el fin de obtener una calidad de impresión óptima. Este proceso solo tendrá lugar una vez. Una vez terminado este proceso, el rendimiento de páginas de los cartuchos proporcionados con tu equipo será aproximadamente el mismo que el de los cartuchos normales.
<b>Consumibles de sustitución</b>	<p>&lt;Negro de duración estándar&gt; LC3211BK            &lt;Amarillo de duración estándar&gt; LC3211Y            &lt;Cian de duración estándar&gt; LC3211C            &lt;Magenta de duración estándar&gt; LC3211M</p> <p>Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 200 páginas <sup>1</sup></p> <p>&lt;Negro de larga duración&gt; LC3213BK            &lt;Amarillo de larga duración&gt; LC3213Y            &lt;Cian de larga duración&gt; LC3213C            &lt;Magenta de larga duración&gt; LC3213M</p>

<b>Consumibles de sustitución</b>	Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 400 páginas <sup>1</sup> Para obtener más información acerca de los consumibles de sustitución, visítenos en <a href="http://www.brother.com/pageyield">www.brother.com/pageyield</a>
<b>¿Qué es Innobella?</b> 	Innobella es una gama de consumibles originales ofrecidos por Brother. El nombre "Innobella" procede de las palabras "Innovación" y "Bella" y representa una tecnología "innovadora" que proporciona resultados de impresión "duraderos" y "bellos". Para imprimir imágenes fotográficas, Brother le recomienda el papel fotográfico glossy Innobella (serie BP71) para obtener una calidad óptima. Con papel y tinta Innobella se pueden obtener impresiones de gran calidad de una manera más sencilla.

<sup>1</sup> La capacidad aproximada de los cartuchos se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 24711



Si utiliza Windows<sup>®</sup>, haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y creatividad.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en esta dirección web: [www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)



# brother

Visite nuestra página web  
[www.brother.com](http://www.brother.com)

Hecho con papel 100% reciclado  
(excepto la cubierta)



D00RN2001-00  
SPA  
Versión 0