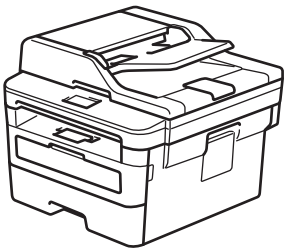
Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina



DCP-L2510D
DCP-L2530DW
DCP-L2537DW
DCP-L2550DN
MFC-L2710DN
MFC-L2710DW
MFC-L2730DW
MFC-L2750DW

A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.

Guia On-line do Utilizador
Para obter instruções mais avançadas, informações e especificações de produto consulte o *Guia On-line do Utilizador* em support.brother.com/manuals

Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar **Pacote completo de software e controladores** para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de fax, cópia e digitalização, bem como operações básicas de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação da Brother / Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Este manual inclui os conteúdos adicionais do *Guia de Referência*. Além de informações sobre impressão, digitalização, cópia, fax, funções de dispositivo móvel e operações do Brother ControlCenter e de solução de problemas, são incluídas informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Brother Solutions Center [1]

[1] Visite support.brother.com/manuals.

O Guia On-line do Utilizador ajuda a tirar o máximo partido do seu equipamento

Esperamos que considere este manual útil. Para aprender mais sobre as funções do seu equipamento, consulte o nosso *Guia On-line do Utilizador*. Oferece:

Navegação mais rápida!

✓Caixa de pesquisa

✓Índice de navegação num painel separado

Formato abrangente!

✓Todos os tópicos num só manual

Disposição simplificada!

✓ Instruções passo a passo

✓Resumo de funções no topo da página

1. Caixa de procura
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

Para ver os manuais do utilizador online

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite support.brother.com/manuals.

(Windows®)

Também pode aceder aos manuais do seu equipamento através da ferramenta Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities está incluída na instalação padrão e, depois de instalada, deverá aparecer sob a forma de atalho no ambiente de trabalho ou no menu **Iniciar** do Windows®.

Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.

Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com

- **Permite efetuar vários tipos de procura**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

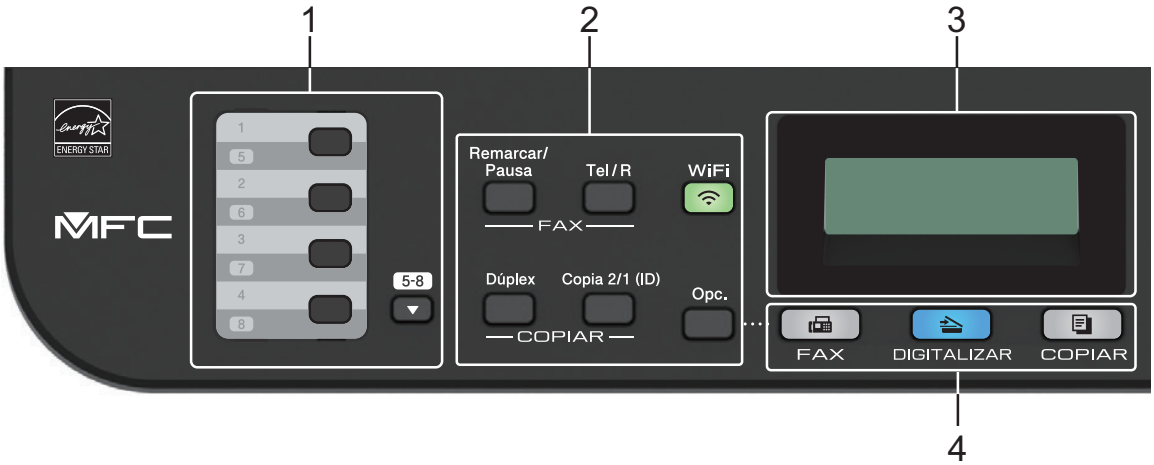
1 Informação geral

Visão geral do painel de controlo

Modelos Relacionados:
DCP-L2510D/DCP-L2530DW/DCP-L2537DW/DCP-L2550DN/MFC-L2710DN/MFC-L2710DW

O painel de controlo depende do modelo.

MFC-L2710DN/MFC-L2710DW



1. **Botões de Marcação de Um Toque**

   Guarde e chame até oito números de fax e telefone.

   Para aceder aos números de telefone e fax guardados como Marcação de Um Toque de 1 a 4, prima o botão de Marcação de Um Toque atribuído ao número que pretender. Para aceder aos números de telefone e fax guardados como Marcação de Um Toque de 5 a 8, mantenha premido **5-8** enquanto prime o botão.

2. **Botões de função**

   Remarcar/Pausa

   Prima para marcar o último número marcado. Este botão também insere uma pausa na programação de números de marcação abreviada ou na marcação manual de um número.

   Tel/R

   Prima **Tel/R** para conversar depois de levantar o auscultador externo durante o toque F/T duplo rápido.

   Quando estiver ligado a um PBX, utilize este botão para aceder a uma linha externa, para voltar a contactar um operador ou para transferir uma chamada para outra extensão.

WiFi (para modelos sem fios)

Prima o botão **WiFi** e abra o instalador da ligação sem fios no seu computador. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **WiFi** acender, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** piscar, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento Brother está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

Resol. (apenas para alguns modelos)

Prima para alterar a resolução de fax.

Copia 2/1 (ID)

Prima para copiar os dois lados de um cartão de identificação para uma só página.

Dúplex

Prima para copiar em ambos os lados de uma folha de papel.

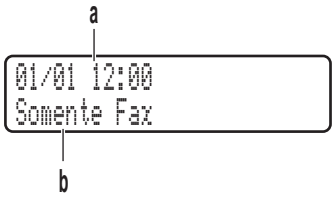
Opc.

Prima para aceder às definições temporárias de fax, digitalização ou cópia.

3. **LCD (ecrã de cristais líquidos)**

Apresenta mensagens que ajudam a configurar e utilizar o equipamento.

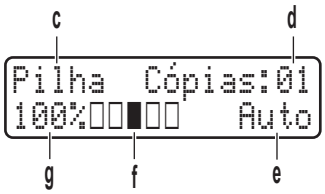
Enquanto o equipamento estiver no Modo de fax, o LCD apresenta:



a. Data e Hora

b. Modo de Receção

Quando premir **COPIAR**, o LCD apresenta:



c. Tipo de cópia

d. Número de cópias

e. Qualidade

f. Contraste

g. Relação de cópia

4. **Botões de modo**

FAX

Prima para colocar o equipamento no Modo FAX.

DIGITALIZAR

Prima para colocar o equipamento no Modo DIGITALIZAR.

COPIAR

Prima para colocar o equipamento no Modo COPIAR.

5. **Botões de menu**

Eliminar

Prima para eliminar os dados introduzidos ou cancelar a definição atual.

Menu

Prima para aceder ao menu de programação das definições do equipamento.

OK

Prima para guardar as definições do equipamento.

◀ ou ▶

Prima para percorrer para trás ou para a frente as seleções do menu.

▲ ou ▼

- Prima para percorrer os menus e as opções para cima e para baixo.
- Prima para alterar a resolução no Modo Fax.

Prima para aceder aos números de Marcação Rápida.

6. **Teclado de marcação**

- Utilize para marcar números de fax e telefone.
- Utilize como teclado para introduzir texto ou carateres.

7. **Ligar/Desligar**

   - Ligue o equipamento premindo .
   - Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O LCD apresenta `[A desligar]` e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar. Se tiver um TAD ou telefone externo ligado, ele estará sempre disponível.

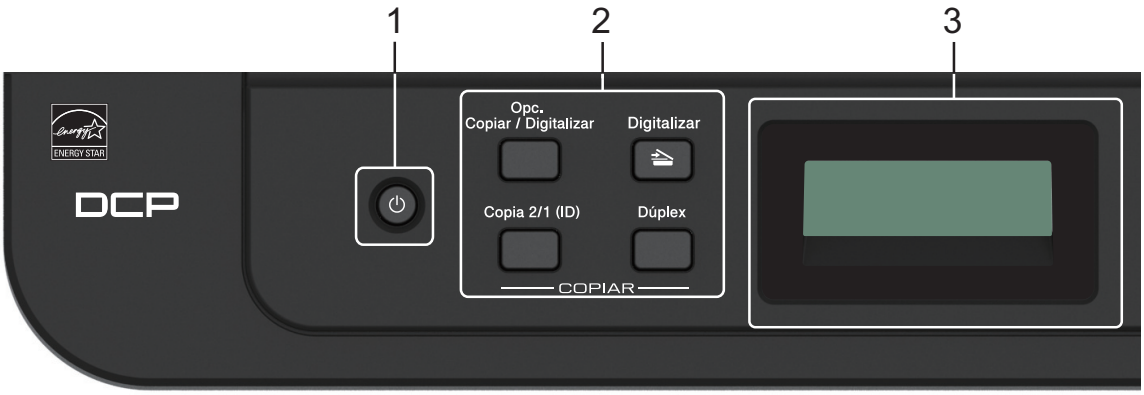
8. **Parar**

   - Prima para parar uma operação.
   - Prima para sair de um menu.

9. **Iniciar**

   - Prima para iniciar o envio de faxes.
   - Prima para iniciar a cópia.
   - Prima para iniciar a digitalização de documentos.

DCP-L2510D/DCP-L2530DW/DCP-L2537DW/DCP-L2550DN



1. **Ligar/Desligar**

   - Ligue o equipamento premindo .
   - Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O LCD apresenta `[A desligar]` e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar.

2. **Botões de função**

   Copia/Digitalizar Opc.

   Prima para aceder às definições temporárias de digitalização ou cópia.

   WiFi (para modelos sem fios)

   Prima o botão **WiFi** e abra o instalador da ligação sem fios no seu computador. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

   Quando a luz **WiFi** acender, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** piscar, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento Brother está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

   Digitalizar

   Prima para colocar o equipamento no Modo Digitalizar.

   Copia 2/1 (ID)

   Prima para copiar os dois lados de um cartão de identificação para uma só página.

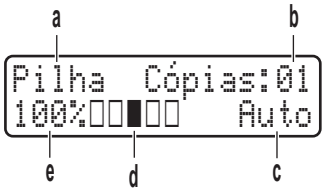
   Dúplex (apenas em alguns modelos)

   Prima para copiar em ambos os lados de uma folha de papel.

3. **LCD (ecrã de cristais líquidos)**

Apresenta mensagens que ajudam a configurar e utilizar o equipamento.

Se o equipamento estiver no Modo Pronto ou no Modo COPIAR, o LCD apresenta:



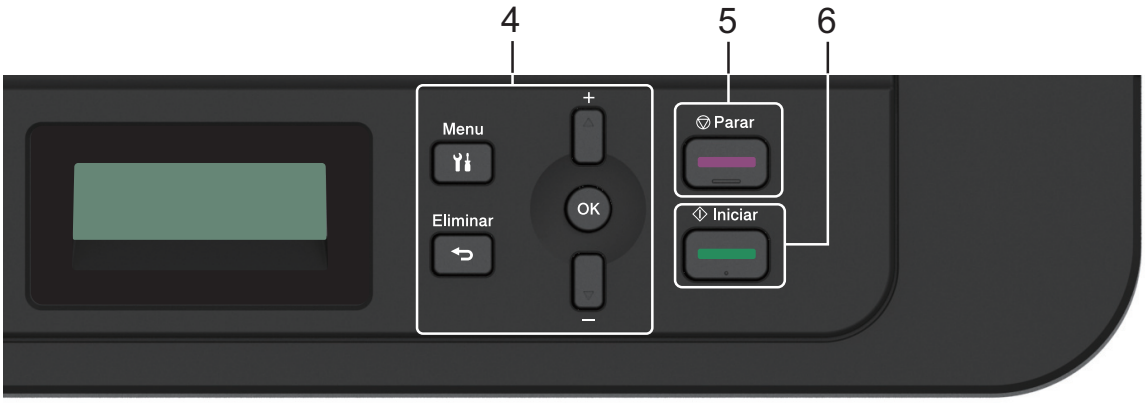
a. Tipo de cópia

b. Número de cópias

c. Qualidade

d. Contraste

e. Relação de cópia



4. **Botões de menu**

Menu

Prima para aceder ao menu de programação das definições do equipamento.

Eliminar

- Prima para eliminar os dados introduzidos.
- Permite cancelar a definição atual.

OK

Prima para guardar as definições do equipamento.

▲ ou ▼

Prima para percorrer os menus e as opções para cima e para baixo.

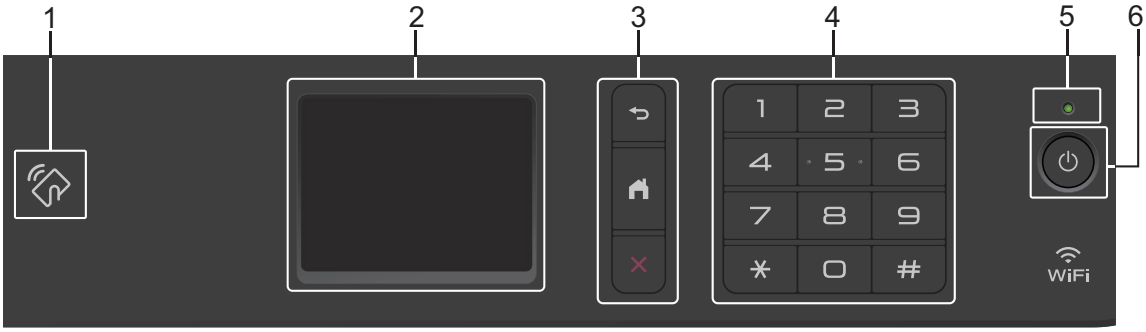
5. **Parar**
   - Prima para parar uma operação.
   - Prima para sair de um menu.
6. **Iniciar**
   - Prima para iniciar a cópia.

- Prima para iniciar a digitalização de documentos.

Visão geral do painel de controlo

Modelos Relacionados:
MFC-L2730DW/MFC-L2750DW

O painel de controlo depende do modelo.



1. **NFC (Near Field Communication) (MFC-L2750DW)**

   Se o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, poderá imprimir a partir do dispositivo ou digitalizar documentos para o mesmo tocando com o dispositivo no logótipo NFC do painel de controlo.

2. **LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque**

   Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

3. **Botões de menu**

   (Voltar)

   Prima para voltar ao menu anterior.

   (Início)

   Prima para voltar ao ecrã inicial.

   (Cancelar)

   Prima para cancelar uma operação.

4. **Teclado de marcação (botões numéricos)**

   Prima os números no painel tátil para marcar números de telefone ou fax ou para introduzir o número de cópias.

5. **Indicador LED de ligar/desligar**

   O LED acende consoante o estado do equipamento.

6. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O ecrã tátil LCD apresenta `[A desligar]` e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar. Se tiver um TAD ou telefone externo ligado, ele estará sempre disponível.

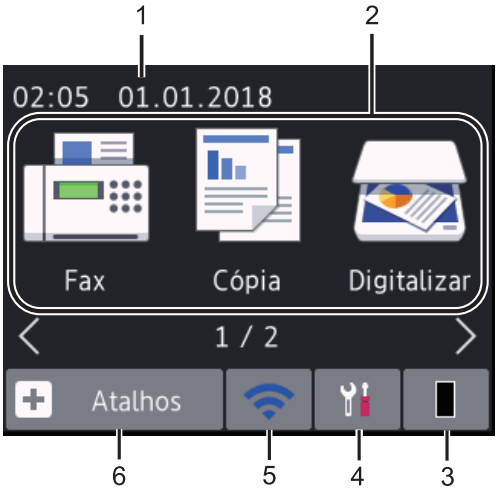
Descrição geral do ecrã tátil LCD

Modelos Relacionados:
MFC-L2730DW/MFC-L2750DW

Quando for apresentado o ecrã inicial, prima ◀ ou ▶ para ver os outros ecrãs iniciais.

O ecrã inicial apresenta o estado do equipamento quando o equipamento está inativo. Quando este ecrã aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

As funções disponíveis variam consoante o modelo.



1. **Data e Hora**

   Apresenta a data e a hora do equipamento.

2. **Modos**

   - **[Fax]**

     Prima para aceder ao modo Fax.

   - **[Cópia]**

     Prima para aceder ao modo Cópia.

   - **[Digitalizar]**

     Prima para aceder ao modo Digitalizar.

   - **[Impressão Segura]**

     Prima para aceder à opção [Impr protegida].

   - **[Web]**

     Prima para ligar o equipamento Brother a um serviço de Internet.

   - **[Aplicações]**

     Prima para ligar o equipamento Brother ao serviço de aplicações da Brother.

3. **Toner**

   Apresenta o toner restante. Prima para aceder ao menu [Toner].

   Quando o cartucho de toner está perto do fim ou tem um problema, aparece um ícone de erro no ícone do toner.

4. **[Definiç.]**

   Prima para aceder ao menu [Definiç.].

   Se a opção Secure Function Lock ou Bloqueio de Definições tiver sido ativada, o LCD apresenta um ícone de cadeado . É necessário desbloquear o equipamento para utilizar as definições.

5. WiFi ou
   (Estado sem fios para modelos sem fios)

   Prima para configurar as definições de rede sem fios.

   Todos os ecrãs do modo Pronto apresentam um indicador de nível com quatro níveis, que representa a intensidade atual do sinal sem fios se estiver a utilizar uma ligação sem fios.

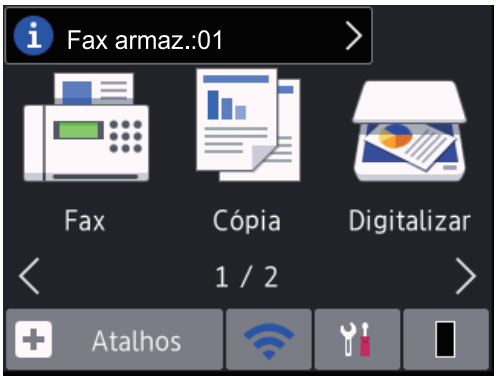
LAN sem fios desativada

6. [Atalhos]

Prima para criar atalhos para as operações mais utilizadas, como enviar um fax, fazer uma cópia, digitalizar e utilizar o Web Connect.

- Estão disponíveis três ecrãs de atalhos que podem conter até quatro atalhos cada. Estão disponíveis 12 atalhos no total.
- Para ver os outros ecrãs de atalhos, prima ◀ou ▶.

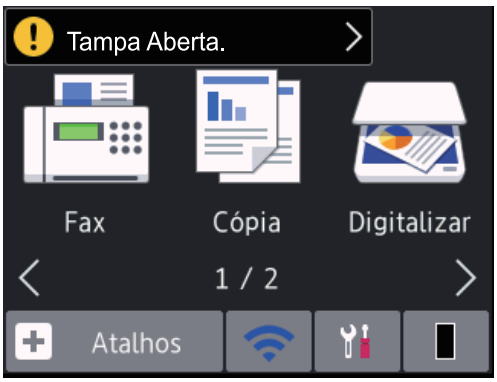
Fax(es) guardado(s)



O número de faxes recebidos que estão guardados na memória é apresentado no topo do ecrã.

Prima e, de seguida, prima [Sim] para imprimir os faxes.

Ícone de aviso



O ícone de advertência aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima a área da mensagem para vê-la e, de seguida, prima para voltar ao modo Pronto.

NOTA

- Este produto adota o tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

Como navegar no ecrã tátil LCD

Modelos Relacionados:
MFC-L2730DW/MFC-L2750DW

Prima com o dedo no LCD para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ◀ ▶ ou ▲▼ no LCD para percorrê-las.

Os seguintes passos explicam como alterar uma definição do equipamento. Neste exemplo, a definição de retroiluminação do LCD é alterada de [Claro] para [Med].

IMPORTANTE

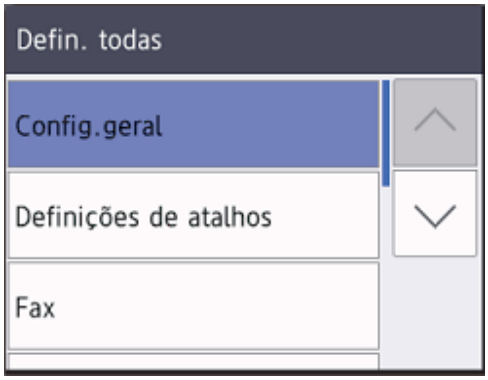
NÃO prima o LCD com um objeto como, por exemplo, uma caneta ou um estilete. Poderá danificar o equipamento.

NOTA

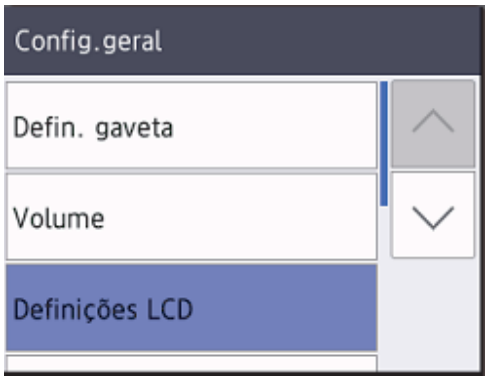
NÃO toque no LCD imediatamente após ligar a ficha à tomada ou ligar o equipamento. Se o fizer, pode provocar um erro.

1. Prima ([Definiç.]).
2. Prima [Defin. todas].

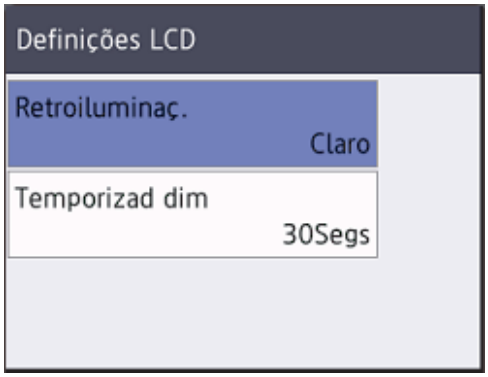
3 Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config.geral] e, em seguida, prima [Config.geral].



4 Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Definições LCD] e, em seguida, prima [Definições LCD].



5 Prima [Retroiluminaç.].



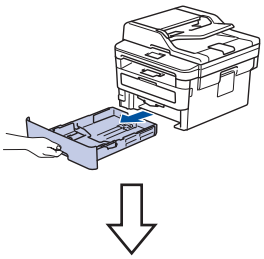
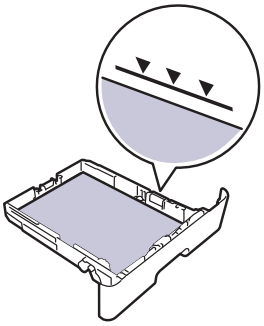
6 Prima [Med].

7 Prima .

2 Colocar papel

Colocar papel na gaveta do papel

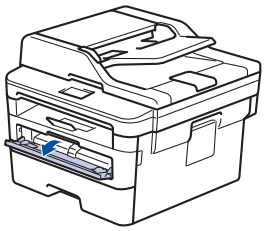
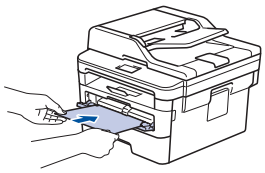
Utilize a gaveta do papel quando imprimir nestes tipos de papel:

Papel simples Papel fino Papel reciclado Papel espesso	 • Ajuste as guias • Folheie o papel • Não ultrapasse esta marca 

Informações mais detalhadas ➤➤ *Guia On-line do Utilizador*: *Colocar papel na gaveta do papel*

Colocar papel na ranhura de alimentação manual

Utilize a ranhura de alimentação manual quando imprimir nestes tipos de papel:

Papel simples Papel fino Papel reciclado Papel Bond Papel espesso Etiquetas [1] Envelopes [1]	 • Ajuste as guias • Utilize as duas mãos para introduzir uma folha de papel • Continue a pressionar o papel contra os rolos durante dois segundos ou até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro 

[1] Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) antes de imprimir para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.

Informações mais detalhadas ➤➤ *Guia On-line do Utilizador*: *Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir*

A Solução de problemas

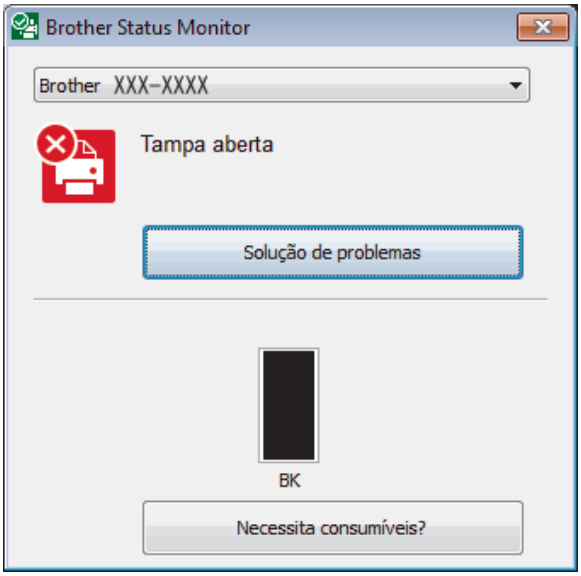
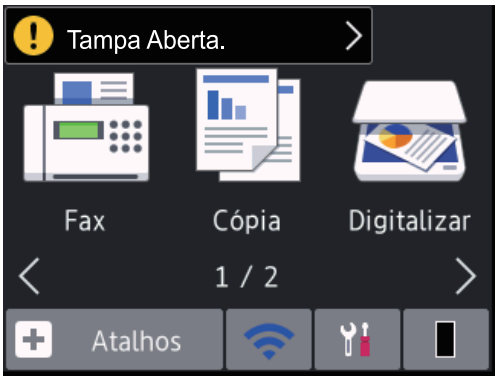
Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

Identificar o problema

A maior parte das anomalias que possam ocorrer no equipamento podem ser resolvidas pelo próprio utilizador.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção laranja do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para rede sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão firmemente ligados no equipamento e no computador.
- Verifique o estado do equipamento no equipamento ou em **Brother Status Monitor** no computador.

Encontre o erro	Encontre a solução
Com o Status Monitor • Clique duas vezes no ícone na barra de tarefas.  • (Windows®) Se selecionar a caixa de verificação **Carregar Status Monitor no arranque**, o Status Monitor é iniciado automaticamente sempre que ligar o seu computador.	• Um ícone verde indica o estado “Em espera” normal. • Um ícone amarelo indica um aviso. • Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro. • Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline. • Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao website de solução de problemas da Brother.
Com o LCD Tampa Aberta xxxxxxxxxx  	1. Siga as instruções no LCD. 2. Se não conseguir eliminar o erro, consulte o seguinte: *Guia On-line do Utilizador*: *Mensagens de erro e manutenção* Página de **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** em support.brother.com

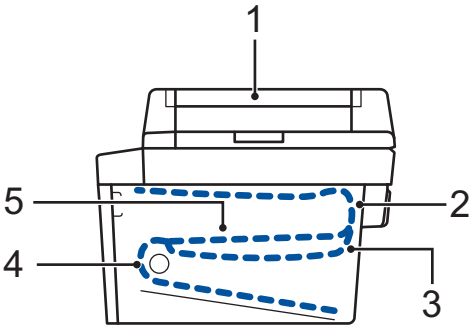
Mensagens de erro e manutenção

Para obter informações sobre as mensagens de erro e de manutenção mais comuns, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite support.brother.com/manuals.

Encravamentos de papel e documentos

Uma mensagem de erro indica o sítio onde o papel está preso dentro do equipamento.



Mensagens de erro:

1. Encravamento de documento
2. Encravamento atrás
3. Encravamento em 2 lados
4. Encravamento na gaveta
5. Encravamento no interior

Consulte as mensagens em **Brother Status Monitor** no computador.

Soluções para ligação sem fios

Se não conseguir ligar o seu equipamento Brother a uma rede sem fios, consulte o seguinte:

- *Guia On-line do Utilizador*: *Imprimir o relatório de WLAN*
- *Guia de Instalação Rápida*: *Instalação sem fios alternativa*

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite support.brother.com/manuals.

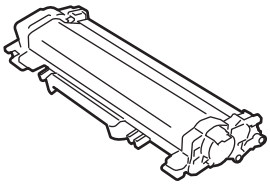
B Anexo

Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite www.brother.com/original/index.html ou contacte o seu revendedor Brother local.

- O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

Cartucho de toner



Toner padrão:		
Nome do modelo de consumível	**Duração aproximada (rendimento em páginas)**	**Modelos aplicáveis**
TN-2410	Aproximadamente 1.200 páginas [1] [2]	DCP-L2510D/DCP-L2530DW/ DCP-L2537DW/ DCP-L2550DN/ MFC-L2710DN/ MFC-L2710DW/ MFC-L2730DW/ MFC-L2750DW

1 O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

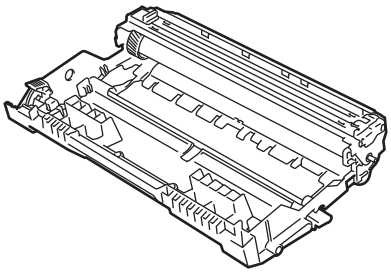
2 Páginas simplex A4/Letter

Toner de alto rendimento:		
Nome do modelo de consumível	**Duração aproximada (rendimento em páginas)**	**Modelos aplicáveis**
TN-2420	Aproximadamente 3.000 páginas [1] [2]	DCP-L2510D/DCP-L2530DW/ DCP-L2537DW/ DCP-L2550DN/ MFC-L2710DN/ MFC-L2710DW/ MFC-L2730DW/ MFC-L2750DW

1 O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

2 Páginas simplex A4/Letter

Unidade do tambor



Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
DR-2400	Aproximadamente 12.000 páginas [1]	DCP-L2510D/DCP-L2530DW/ DCP-L2537DW/DCP-L2550DN/ MFC-L2710DN/MFC-L2710DW/ MFC-L2730DW/MFC-L2750DW

1 Aproximadamente 12.000 páginas com base em 1 página por trabalho [páginas simplex A4/Letter]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.

BROTHER CREATIVECENTER

Se utilizar o Windows®, faça duplo clique no ícone **Brother Creative Center** no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter neste endereço da web:

www.brother.com/creativecenter

Visite-nos na World Wide Web
www.brother.com

Brother Earth
www.brotherearth.com

D00PY1001-02
POR
Versão B