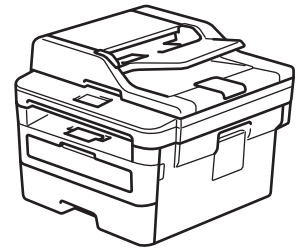


# Guía de consulta

Explicaciones breves para operaciones rutinarias



**HL-L2390DW**  
**DCP-L2550DW**  
**HL-L2395DW**  
**MFC-L2710DW**  
**MFC-L2717DW**  
**MFC-L2730DW**  
**MFC-L2750DW**  
**MFC-L2750DWXL**

Brother recomienda mantener esta guía cerca de su equipo para consultas rápidas.



#### **Guía del usuario online**

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones del producto, consulte la *Guía del usuario online* en: [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía en primer lugar. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso / en la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los <b>Paquete completo de controladores y software</b> para el sistema operativo y el tipo de conexión que está utilizando.	Impreso / en la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de fax, copia y escaneado, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Disco de impresión o instalación Brother / En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> .  Además de la información relativa a las operaciones de impresión, escaneado, copia, fax, funciones con dispositivos móviles, ControlCenter de Brother, y solución de problemas, se incluye otra información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre cómo imprimir desde un dispositivo móvil y cómo escanear desde el equipo Brother a un dispositivo móvil conectado a una red Wi-Fi®.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# La Guía del usuario online le ayudará a sacar el máximo partido a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para saber más acerca de las funciones de su equipo, consulte nuestra *Guía del usuario online*. Ofrece:

## ¡Navegación más rápida!

- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

## ¡Formato completo!

- ✓ Todos los temas en una sola guía

## ¡Diseño simplificado!

- ✓ Instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de las funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

## Para ver las Guías del usuario online

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows)

También puede acceder a las guías para su equipo con las utilidades de Brother. La herramienta de utilidades de Brother está incluida en la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en su escritorio o bien en el menú de Windows **Iniciar**.

# ¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte preguntas frecuentes, soluciones y videos en línea.

Vaya a la página del modelo **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en el Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com)

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para obtener más información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**

©2019 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

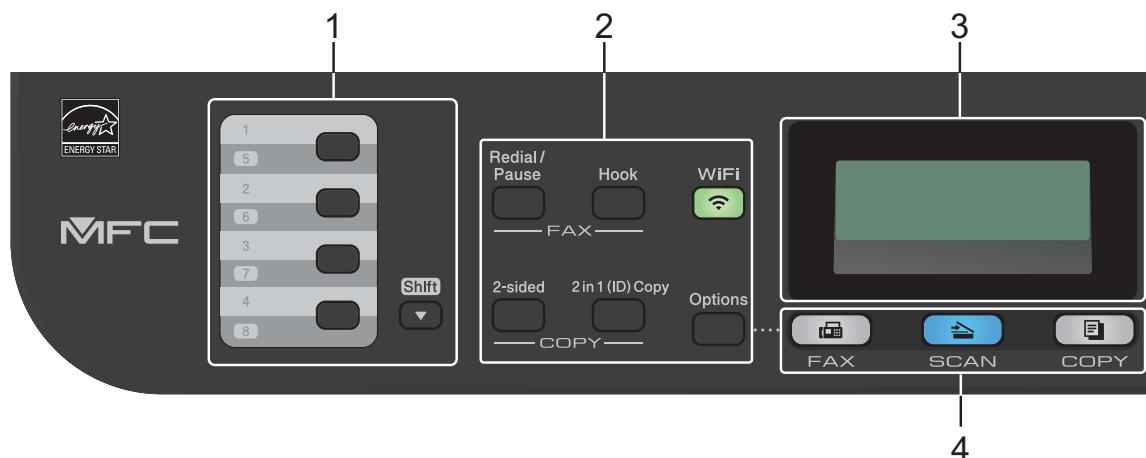
## Vista general del panel de control

### Modelos relacionados:

HL-L2390DW/DCP-L2550DW/MFC-L2710DW/MFC-L2717DW

El panel de control puede variar en función de su modelo.

### MFC-L2710DW/MFC-L2717DW



#### 1. Botones de Números de 1 marcación

Almacene y vuelva a llamar a un máximo de ocho números de teléfono y de fax.

Para acceder a los números 1 a 4 de fax y de teléfono de marcación con una tecla, pulse el botón de marcación con una tecla asignado a ese número. Para acceder a los números 5 a 8 de fax y de teléfono de marcación con una tecla, mantenga presionado **Shift (Cambiar)** mientras pulsa el botón.

#### 2. Botones de función

##### Redial/Pause (Remarcar/Pausa)

Pulse para marcar el último número al cual llamó. Este botón también inserta una pausa cuando se programan números de marcación abreviada o cuando se marca un número manualmente.

##### Hook (Teléfono)

Pulse **Hook (Teléfono)** antes de marcar para asegurarse de que el equipo de fax conteste; después, pulse **Start (Inicio)**.

Si el equipo está en modo Fax/Tel (F/T) y levanta el auricular de un teléfono externo durante el timbre de F/T (seudo timbres dobles), pulse **Hook (Teléfono)** para hablar.

### WiFi (para modelos inalámbricos)

Pulse el botón **WiFi** y ejecute el instalador inalámbrico en su computadora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

Cuando la luz **WiFi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

### Resolution (Resolución) (solo para determinados modelos)

Pulse para cambiar la resolución de fax.

### 2 in 1 (ID) Copy (2 en 1 (Id) Copia)

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identificación en una sola página.

### 2-sided (Dúplex)

Pulse para copiar en ambas caras de un papel.

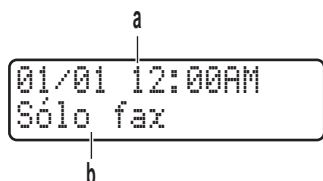
### Options (Opciones)

Pulse para acceder a la configuración temporal para enviar por fax, escanear o copiar.

## 3. Pantalla de cristal líquido (LCD)

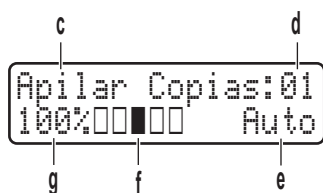
Muestra mensajes para ayudarlo a configurarlo y a usar el equipo.

Si el equipo está en Modo de fax, la pantalla LCD muestra:



- a. Fecha y hora
- b. Modo Recepción

Cuando se pulsa **COPY (COPIA)**, la pantalla LCD muestra:



- c. Tipo de copia
- d. Número de copias
- e. Calidad
- f. Contraste
- g. Relación de copia

#### 4. Botones de modo

##### FAX

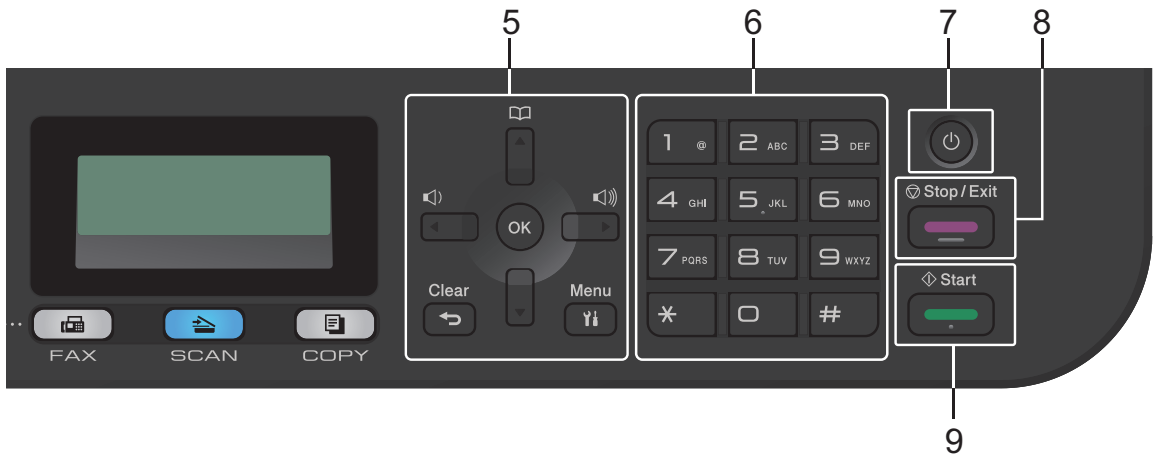
Pulse para cambiar el equipo al modo FAX.

##### SCAN (ESCÁNER)

Pulse para cambiar el equipo al modo ESCANEEO.

##### COPY (COPIA)

Pulse para cambiar el equipo al modo COPIA.



#### 5. Botones de menú

##### Clear (Borrar)

Pulse para eliminar los datos introducidos o para cancelar la configuración actual.

##### Menu (Menú)

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

##### OK

Pulse para almacenar los ajustes del equipo.


##### ◀ o bien ▶

Pulse para desplazarse hacia atrás o hacia adelante por las selecciones de menú.

##### ▲ o bien ▼

- Pulse para desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de los menús y las opciones.
- Pulse para cambiar la resolución en modo Fax.





Pulse  para acceder a los números de marcación rápida.

#### 6. Teclado de marcación

- Use para marcar números de fax y de teléfono.
- Use como teclado para introducir texto o caracteres.

## 7. Encendido/Apagado

- Para encender el equipo, pulse .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono externo o TAD, siempre estará disponible.

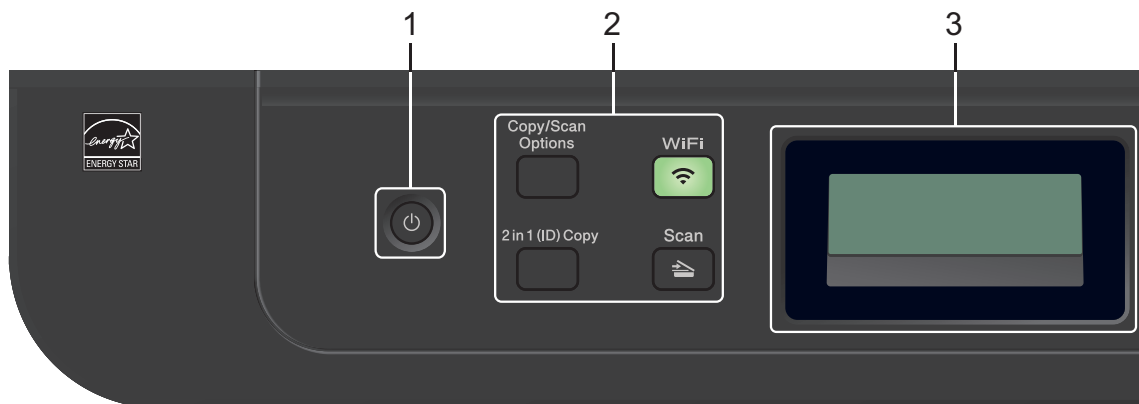
## 8. Stop/Exit (Detener/Salir)

- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.



## 9. Start (Inicio)

- Pulse para iniciar el envío de faxes.
- Pulse para iniciar el copiado.
- Pulse para iniciar el escaneado de documentos.





## 1. Encendido/Apagado

- Para encender el equipo, pulse .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse.

## 2. Botones de función

### Copy/Scan Options (Copia/Escáner Opciones)

Pulse para acceder a la configuración temporal para escanear o copiar.

### WiFi (para modelos inalámbricos)

Pulse el botón **WiFi** y ejecute el instalador inalámbrico en su computadora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

Cuando la luz **WiFi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

### Scan (Escáner )

Pulse para cambiar el equipo al modo Escaneo.

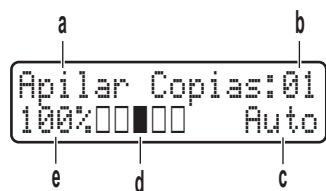
### 2 in 1 (ID) Copy (2 en 1 (Id) Copia)

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identificación en una sola página.

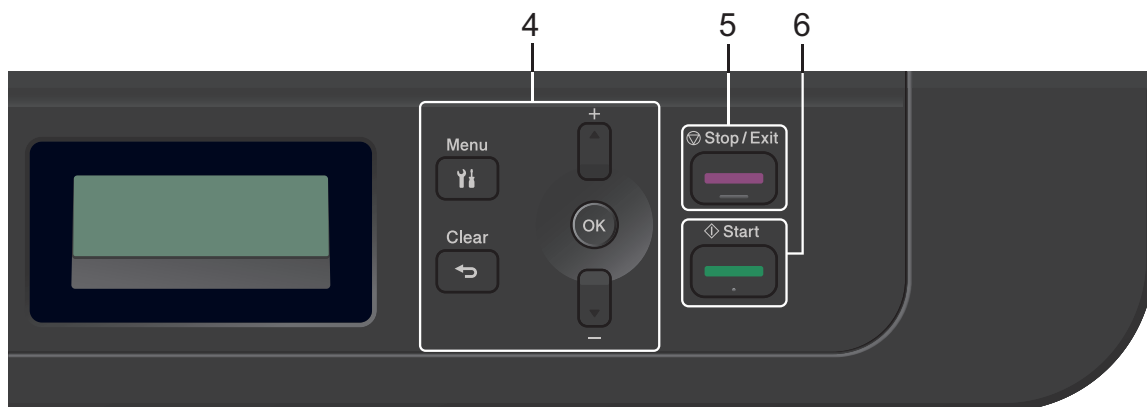
### 3. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarlo a configurarlo y a usarlo.

Si el equipo está en modo Preparado o COPIA, la pantalla LCD muestra:



- a. Tipo de copia
- b. Número de copias
- c. Calidad
- d. Contraste
- e. Relación de copia



### 4. Botones de menú

#### Menu (Menú)

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

#### Clear (Borrar)

- Pulse para eliminar datos introducidos.
- Pulse para cancelar el ajuste actual.

#### OK

Pulse para almacenar los ajustes del equipo.

#### ▲ o bien ▼

Pulse para desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de los menús y las opciones.

### 5. Stop/Exit (Detener/Salir)

- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.

### 6. Start (Inicio)

- Pulse para iniciar el copiado.

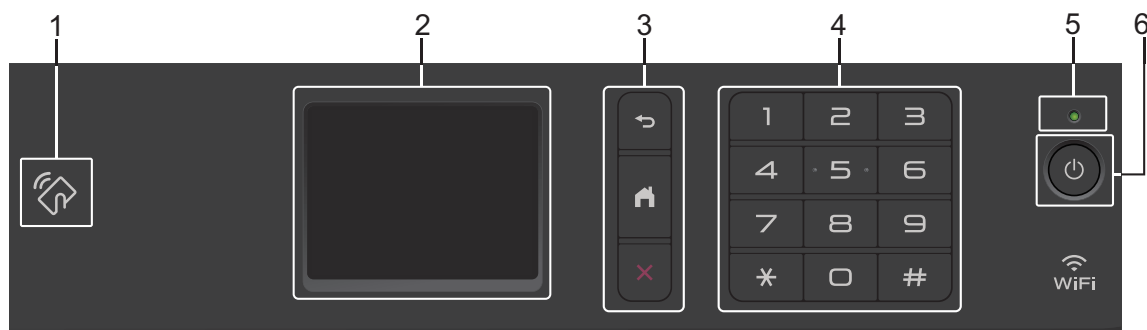
- Pulse para iniciar el escaneo de documentos.

## Vista general del panel de control

### Modelos relacionados:

HL-L2395DW/MFC-L2730DW/MFC-L2750DW/MFC-L2750DWXL

El panel de control puede variar en función de su modelo.



### 1. Near Field Communication (NFC) (HL-L2395DW/MFC-L2750DW/MFC-L2750DWXL)

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir documentos desde el dispositivo o escanearlos al dispositivo acercando el dispositivo al símbolo de NFC del panel de control.

### 2. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

### 3. Botones del menú



Pulse para volver al menú anterior.



Pulse para volver a la pantalla de Inicio.



Pulse para cancelar una operación.



### 4. Teclado de marcación (botones numéricos)

Pulse los números del panel táctil para marcar números de teléfono o de fax y para escribir el número de copias.

### 5. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

## 6. Encendido/Apagado

- Para encender el equipo, pulse .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla táctil LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono externo o TAD, siempre estará disponible.

# Información general de la pantalla LCD táctil

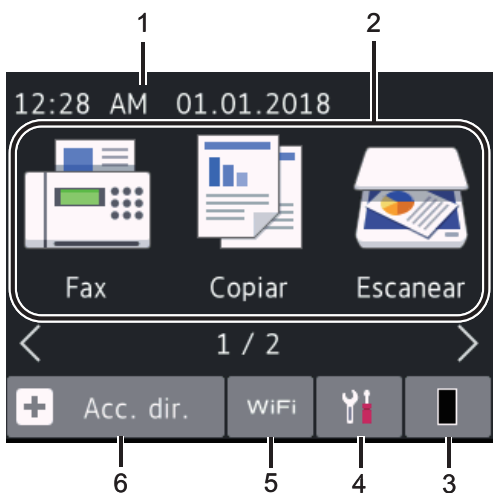
## Modelos relacionados:

HL-L2395DW/MFC-L2730DW/MFC-L2750DW/  
MFC-L2750DWXL

Cuando se muestre una pantalla de Inicio pulse ◀ ▶ para mostrar las demás pantallas de Inicio.

La pantalla Inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Al mostrarse, esta pantalla indica que su equipo está preparado para el siguiente comando.

Las funciones disponibles variarán en función del modelo.



## 1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

## 2. Modos

-  [Fax]

Pulse para acceder al modo Fax.

-  [Copiar]

Pulse para acceder al modo Copia.

-  [Escanear]

Pulse para acceder al modo Escaneo.

-  [Impresión segura]

Pulse para acceder a la opción [Impresión segura].

-  [Web]


Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.

-  [Aplic.]

Pulse para conectar el equipo Brother al servicio Aplicaciones de Brother.


## 3. Tóner

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].

Cuando el cartucho de tóner está cerca del fin de su vida útil o tiene un problema, se muestra el icono de error  en el ícono del tóner.

## 4. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

Si Secure Function Lock o Setting Lock se ha activado, aparece el icono de un candado  en la pantalla LCD. Debe desbloquear el equipo para usar Configuración.


## 5. o

**(Estado inalámbrico para modelos inalámbricos)**

Pulse para configurar los ajustes inalámbricos.

Si está utilizando una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles muestra en cada una de las pantallas Inicio la intensidad actual de la señal inalámbrica.



 LAN inalámbrica deshabilitada

6.  [Acc. dir.]

Pulse para crear accesos directos a las operaciones utilizadas con frecuencia, como enviar un fax, realizar una copia, escanear y usar Web Connect.




- Hay tres pantallas de accesos directos disponibles con un máximo de cuatro accesos directos en cada pantalla. En total hay 12 atajos disponibles.
- Para mostrar las otras pantallas de acceso directo, pulse ◀ ▶.

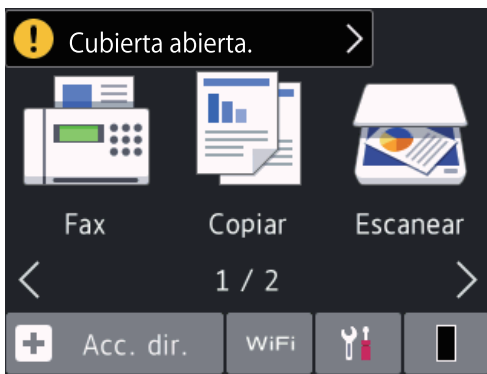
## Faxes almacenados





El número de faxes recibidos en la memoria aparece en la parte superior de la pantalla.

Pulse , y luego pulse [Sí] para imprimir los faxes.

## Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse el área de mensaje

para verlo y luego pulse  para volver al modo Preparado .

**NOTA**

- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

**Cómo navegar en la pantalla táctil LCD****Modelos relacionados:**

HL-L2395DW/MFC-L2730DW/MFC-L2750DW/  
MFC-L2750DWXL

Pulse con el dedo en la pantalla LCD para operarla. Para mostrar y acceder a todas las opciones, pulse ◀ ▶ o ▲ ▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

Los pasos siguientes explican cómo navegar por el cambio de un ajuste en el equipo. En este ejemplo, el ajuste de la retroiluminación de la pantalla LCD se cambia de [Claro] a [Medio].

**IMPORTANTE**

NO pulse la pantalla LCD con un objeto agudo como una lapicera o un lápiz óptico. Puede dañar el equipo.

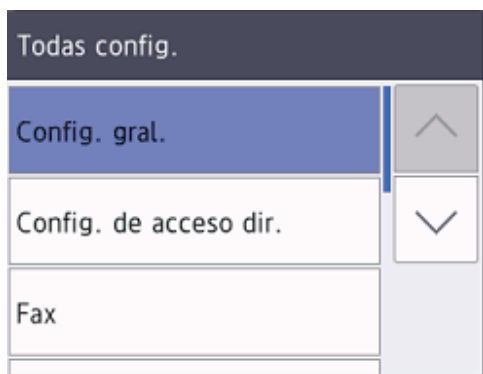
**NOTA**

NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de enchufar el cable eléctrico o de encender el equipo. Hacerlo puede causar un error.

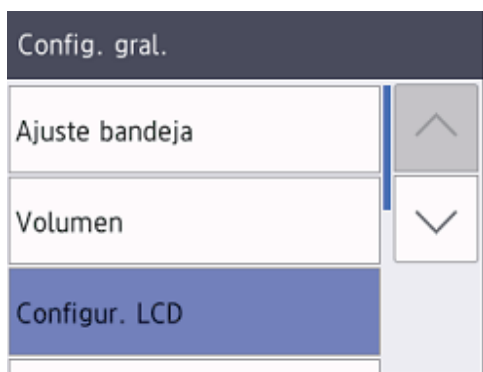
**1** Pulse  ([Ajustes]).

**2** Pulse [Todas config.].

- 3** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Config. gral.] y, a continuación, pulse [Config. gral.].



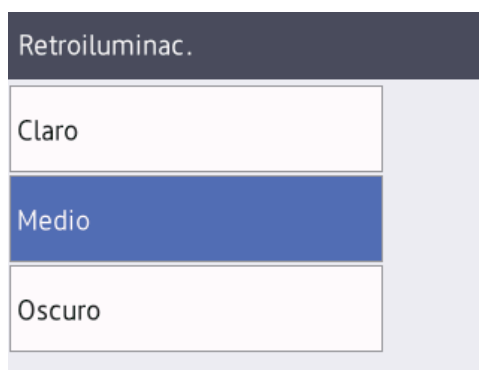
- 4** Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Configur. LCD] y, a continuación, pulse [Configur. LCD].



- 5** Pulse [Retroiluminac.].



- 6** Pulse [Medio].

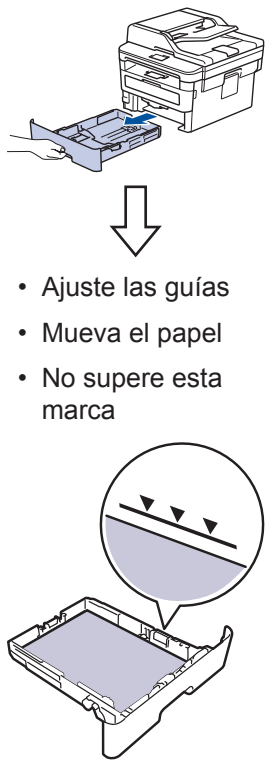


- 7** Pulse .

## Cargar papel en la bandeja de papel

Use la bandeja de papel cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal  
Papel fino  
Papel reciclado  
Papel grueso

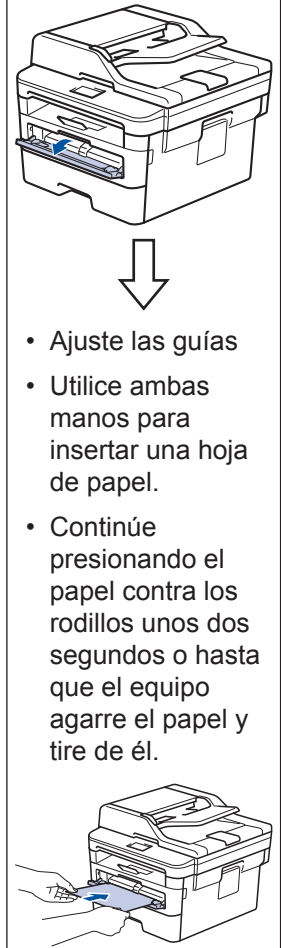


Información más detallada >> *Guía del usuario online: Cargar papel en la bandeja de papel*

## Cargar papel en la ranura de alimentación manual

Use la ranura de alimentación manual cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal  
Papel fino  
Papel reciclado  
Papel Bond  
Papel grueso  
Etiquetas <sup>1</sup>  
Sobres <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Abra la cubierta trasera (cara arriba hacia la bandeja de salida) antes de imprimir para que el papel impreso pueda salir con la cara hacia arriba en la bandeja de salida.

Información más detallada >> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir papel en la ranura de alimentación manual*




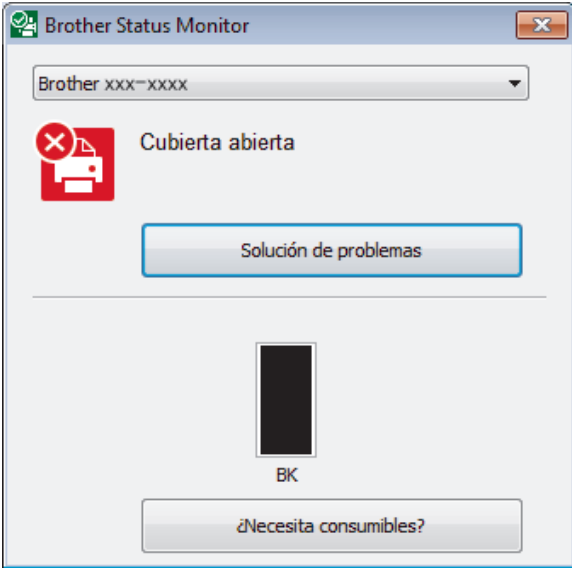




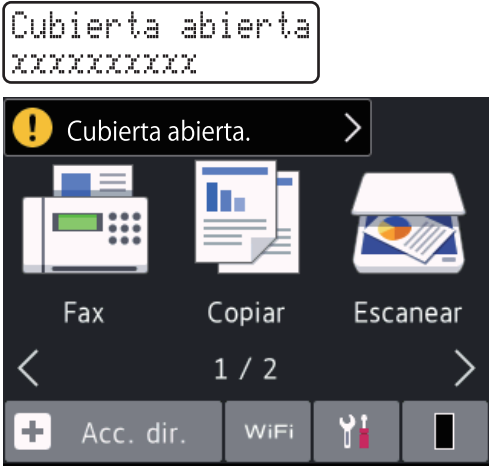
Use esta sección para resolver los problemas que pueda encontrar cuando use su equipo Brother.

## Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, usted puede corregir la mayoría de los problemas.

Primero, verifique las siguientes acciones:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Se han quitado todas las partes protectoras naranjas del equipo.
- (Para modelos de red) El punto de acceso (para redes inalámbricas), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.
- El papel está correctamente insertado en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura a la máquina y al equipo.
- Verifique el estado del equipo en su equipo o en **Brother Status Monitor** en su computadora.

Identificación del error	Búsqueda de una solución
<p>Con Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga doble clic en el icono  en la bandeja de notificación.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>(Windows) Si ha marcado <b>Cargar Status Monitor en Inicio</b> la casilla de verificación, el Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su computadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El icono verde indica el estado normal en espera.           <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>El icono amarillo indica una advertencia.           <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>Un icono rojo indica que se ha producido un error.           <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.           <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>Haga clic en el botón <b>Solución de problemas</b> para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.</li> </ul>
<p>Con la pantalla LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Siga los mensajes de la pantalla LCD.</li> <li>Si no puede resolver el problema &gt;&gt; <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> o consulte la página de su modelo <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b> desde Brother Solutions Center en <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> </ol>

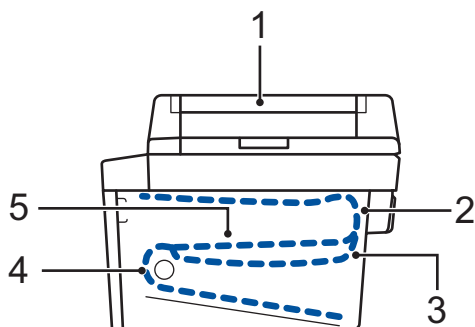
## Mensajes de error y mantenimiento

Para obtener más información acerca de los mensajes de error y de mantenimiento, consulte la *Guía del usuario online*.

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Atascos de documentos y papel

Un mensaje de error indica dónde hay un atasco en su equipo.



Mensajes de error:

1. Atasco de documento
2. Atasco en la parte trasera
3. Atasco a 2 caras
4. Atasco en bandeja
5. Atasco en el interior

Consulte los mensajes **Brother Status Monitor** en su computadora.

## Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother a la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Configuración inalámbrica alternativa*

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

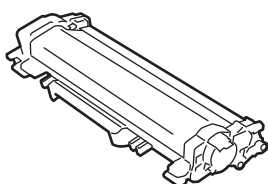
## Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el tóner o el tambor, aparecerá un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para obtener más información sobre los suministros de su equipo, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) o comuníquese con su distribuidor de Brother local.



- El número del pedido de suministro variará en función de su país y región.

### Cartucho de tóner



Tóner estándar:		
Nº. de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
TN-730	Aproximadamente 1.200 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2390DW/DCP-L2550DW/ HL-L2395DW/MFC-L2710DW/ MFC-L2717DW/ MFC-L2730DW/ MFC-L2750DW/ MFC-L2750DWXL

<sup>1</sup> El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con el estándar ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas de una sola faz de tamaño A4 o carta

Tóner de alto rendimiento:		
Nº. de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
TN-760	Aproximadamente 3.000 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2390DW/DCP-L2550DW/ HL-L2395DW/MFC-L2710DW/ MFC-L2717DW/ MFC-L2730DW/ MFC-L2750DW/ MFC-L2750DWXL

<sup>1</sup> El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con el estándar ISO/IEC 19752.

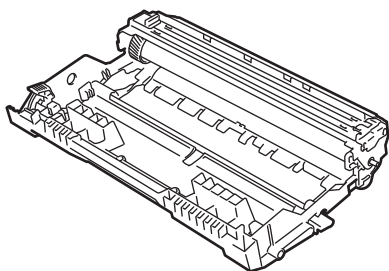
<sup>2</sup> Páginas de una sola faz de tamaño A4 o carta

Tóner de súper alto rendimiento:		
Nº. de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
TN-770	Aproximadamente 4.500 páginas <sup>1 2</sup>	MFC-L2750DW/ MFC-L2750DWXL

<sup>1</sup> El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con el estándar ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas de una sola faz de tamaño A4 o carta


### Unidad de tambor



Nº. de pedido del consumible	Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento)	Modelos a los que se aplica
DR-730	Aproximadamente 12.000 páginas <sup>1</sup>	HL-L2390DW/DCP-L2550DW/ HL-L2395DW/MFC-L2710DW/ MFC-L2717DW/MFC-L2730DW/ MFC-L2750DW/MFC-L2750DWXL

<sup>1</sup> El rendimiento aproximado de 12.000 páginas se basa en 1 página por tarea [páginas de una sola faz de tamaño A4 o carta]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.



Si está usando Windows, haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  en su escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, que ha sido diseñado como recurso para ayudarle a crear e imprimir fácilmente materiales personalizados con fotos, texto y un toque creativo para uso personal y comercial.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother Creative Center desde la siguiente dirección web:

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

## Imprimir y escanear con su dispositivo móvil

Brother iPrint&Scan for Mobile permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde su dispositivo móvil sin utilizar una computadora. La *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan* contiene información para impresión desde su dispositivo móvil. Vaya a la página del modelo **Manuales** page en el Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver la guía.

Brother International Corporation  
200 Crossing Boulevard  
P.O. Box 6911  
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

**brother**

**Visite nuestro sitio en la web**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**

Este producto únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido, las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



US-SPA  
Versión A