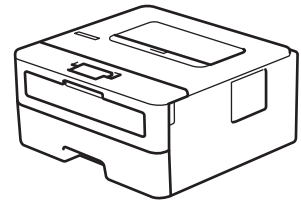


# Guide de référence

Brèves explications pour les opérations de routine



**HL-L2325DW**  
**HL-L2350DW**  
**HL-L2370DW**  
**HL-L2370DWXL**  
**HL-L2379DW**

Brother recommande de conserver ce guide à proximité de votre appareil Brother aux fins de référence rapide.



## **Guide de l'utilisateur en ligne**

Pour des directives plus détaillées, de l'information ainsi que les spécifications du produit, veuillez consulter le *Guide de l'utilisateur en ligne* au [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide?	Que contient-il?	Où est-il?
Guide de sécurité du produit	Veillez commencer par lire ce guide. Lisez les consignes de sécurité avant d'installer l'appareil. Consultez ce guide pour les marques de commerce et les limitations légales.	Imprimé / dans la boîte
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions de configuration de l'appareil et d'installation du <b>Package Pilote &amp; Logiciel</b> pour le système d'exploitation et le type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans la boîte
Guide de référence	Maîtrisez les opérations élémentaires ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépannage des pannes.	Imprimé ou sur le disque d'installation Brother / Dans la boîte
Guide de l'utilisateur en ligne	Outre les informations sur les opérations d'impression et les fonctions d'appareil mobile, vous trouverez une section de dépannage et d'autres informations utiles sur l'utilisation de l'appareil sur un réseau.	Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) <sup>1</sup>
Guide d'impression/ numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan	Ce guide fournit des renseignements utiles pour l'impression depuis votre appareil mobile connecté à un réseau Wi-Fi®.	Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visitez le site [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Le Guide de l'utilisateur en ligne vous aide à tirer le meilleur parti de votre appareil

Nous espérons que vous trouverez ce guide utile. Pour en savoir plus sur les fonctions de votre appareil, veuillez consulter notre *Guide de l'utilisateur en ligne*. Il inclut les éléments suivants :

## Navigation plus rapide!

- ✓ Zone de recherche
- ✓ Index de navigation dans un volet distinct

## Format complet

- ✓ Tous les sujets dans un seul guide

## Mise en page simplifiée!

- ✓ Instructions étape par étape
- ✓ Description sommaire de la fonction dans le haut de la page



1. Zone de recherche
2. Navigation
3. Résumé
4. Instructions étape par étape

## Pour afficher les guides de l'utilisateur en ligne

Pour afficher le *Guide de l'utilisateur en ligne* et les autres guides disponibles, visitez le site [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows)

Vous pouvez également accéder aux guides de votre appareil en utilisant l'outil Utilitaires Brother. L'outil Utilitaires Brother est fourni dans l'installation standard et, lorsqu'il est installé, vous pouvez y accéder grâce au raccourci sur votre bureau ou depuis le menu **Démarrer** de Windows.

# **Vous avez des questions ou problèmes? Consultez nos FAQ, nos solutions et nos vidéos en ligne.**

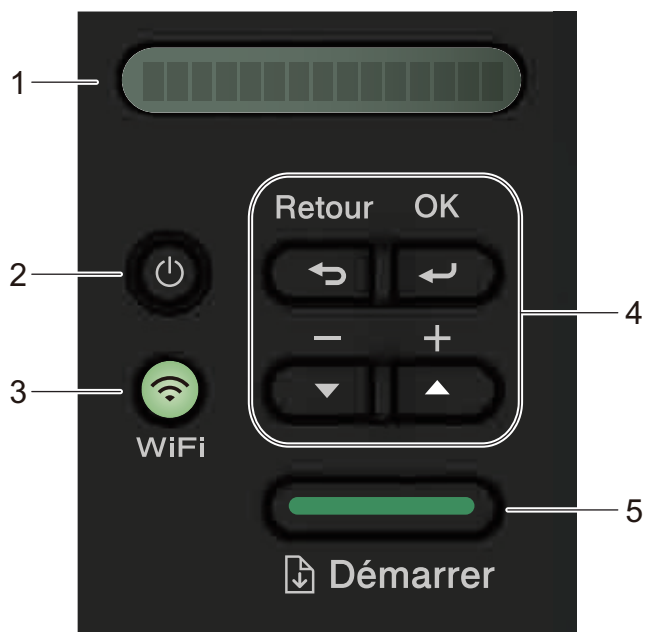
Accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com)

- **Fournit plusieurs modes de recherche**
- **Affiche des questions connexes pour plus d'information**
- **Reçoit des mises à jour régulières basées sur les réactions des clients**

©2017 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

## Vue d'ensemble du panneau de commande

Le panneau de commande varie en fonction de votre modèle.



### 1. ACL (écran à cristaux liquides)



Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser votre appareil.

Modèles sans fil :

Un indicateur à quatre niveaux affiche la puissance du signal sans fil si vous utilisez une connexion sans fil.



### 2. Bouton Marche/Arrêt

- Allumez l'appareil en appuyant sur .
- Éteignez l'appareil en maintenant enfoncé . L'écran ACL affiche [Fermer] pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

### 3. Boutons Réseau

- Modèles câblés :

#### Réseau

Appuyez sur **Réseau** pour configurer les paramètres de réseau câblé.

- Modèles avec fonction sans fil :

## WiFi

Appuyez sur le bouton **WiFi** et lancez le programme d'installation sans fil sur votre ordinateur. Suivez les instructions à l'écran pour configurer une connexion sans fil entre l'appareil et votre réseau.

Lorsque le témoin **WiFi** s'allume, votre appareil Brother est connecté à un point d'accès sans fil. Lorsque le témoin **WiFi** clignote, la connexion sans fil est interrompue ou votre appareil est en cours de connexion à un point d'accès sans fil.

## 4. Boutons de menu

### OK

Appuyez pour enregistrer les paramètres de votre appareil. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne au niveau de menu précédent.

### Retour

- Appuyez pour retourner au niveau de menu précédent.
- Appuyez pour sélectionner le chiffre précédent lors de la saisie de numéros.

### ▲ ou ▼ ( + ou - )

- Appuyez pour faire défiler les menus et les options.
- Appuyez pour entrer un chiffre ou pour augmenter ou réduire le chiffre. Maintenez enfoncé ▲ ou ▼ pour faire défiler plus rapidement. Lorsque le chiffre souhaité s'affiche, appuyez sur **OK**.

## 5. Bouton Démarrer

- Appuyez pour effacer certains messages d'erreur. Pour effacer toutes les autres erreurs, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
- Appuyez pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez pour sélectionner l'option affichée. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne en mode Prêt.
- Maintenez enfoncé **Démarrer** pendant environ deux secondes pour annuler une tâche d'impression.

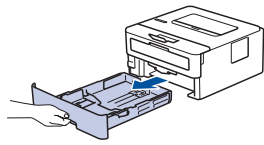
# 2

## Charger du papier

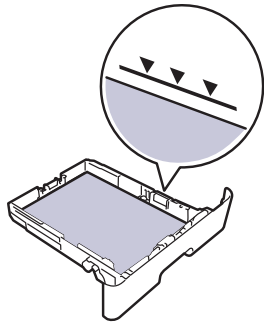
### Chargement de papier dans le bac à papier

Utilisez le bac à papier lors de l'impression sur les supports suivants :

Papier ordinaire  
Papier fin  
Papier recyclé  
Papier épais



- Ajustez les guides
- Ventilez le papier
- Ne dépassez pas ce repère

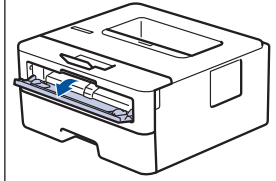


Pour de l'information plus détaillée >>> *Guide de l'utilisateur en ligne: Chargement de papier dans le bac à papier*

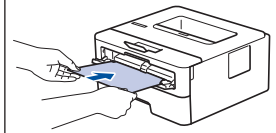
### Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle

Utilisez la fente d'alimentation manuelle lors de l'impression sur les supports suivants :

Papier ordinaire  
Papier fin  
Papier recyclé  
Papier de qualité supérieure  
Papier épais  
Étiquettes <sup>1</sup>  
Enveloppes <sup>1</sup>



- Ajustez les guides
- Utilisez vos deux mains pour insérer une feuille de papier
- Continuez d'appuyer la feuille contre les rouleaux pendant environ deux secondes ou jusqu'à ce que l'appareil saisisse et charge le papier



<sup>1</sup> Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) avant l'impression pour que le papier imprimé soit acheminé au bac de sortie face vers le haut.

Pour de l'information plus détaillée >>> *Guide de l'utilisateur en ligne: Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci*

Utilisez cette section pour résoudre des problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil Brother.


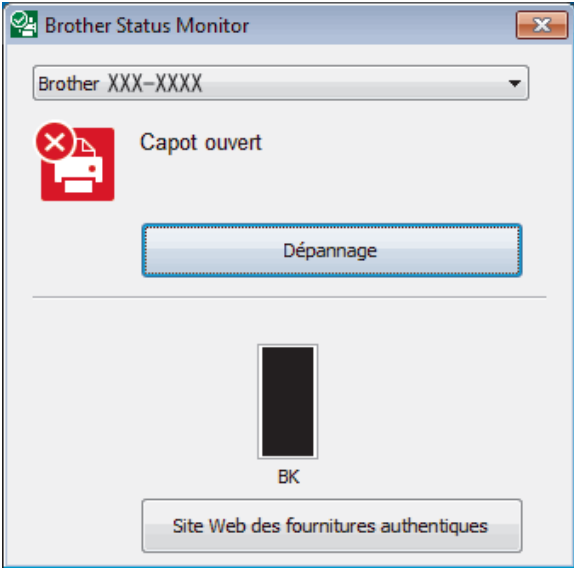





## Identifier le problème

Même s'il semble y avoir un problème avec votre appareil, vous pouvez corriger la plupart des problèmes vous-même.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est allumé.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- (Pour les modèles en réseau) Le point d'accès (pour réseau sans fil), le routeur ou le concentrateur est allumé et son indicateur de liaison clignote.
- Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont solidement connectés dans l'appareil et l'ordinateur.
- Vérifiez l'état de l'appareil sur votre appareil ou dans **Brother Status Monitor** sur votre ordinateur.



Trouver l'erreur	Trouver la solution
<p>À l'aide du Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>(Windows) Si vous cochez la case <b>Charger Status Monitor au démarrage</b>, le Status Monitor s'exécute automatiquement à chaque démarrage de votre ordinateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une icône verte indique l'état normal d'attente. </li> <li>Une icône jaune indique un avertissement. </li> <li>Une icône rouge indique une erreur. </li> <li>Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne. </li> <li> Cliquez sur le bouton <b>Dépannage</b> pour accéder au site Web de dépannage de Brother.</li> </ul>
<p>À l'aide de l'écran ACL</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suivez les messages qui s'affichent à l'écran ACL.</li> <li>Si vous ne parvenez pas à résoudre l'erreur &gt;&gt; <i>Guide de l'utilisateur en ligne: Messages d'erreur et d'entretien</i> ou accédez à la page <b>FAQ et Diagnostic</b> de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> </ol>

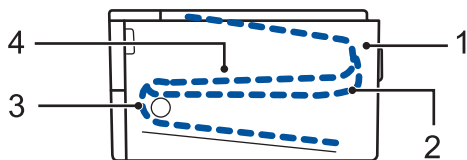
## Messages d'erreur et d'entretien

Pour de l'information sur les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents, consultez le *Guide de l'utilisateur en ligne*.

Pour afficher le *Guide de l'utilisateur en ligne* et les autres guides disponibles, visitez le site [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Bourrages papier

Un message d'erreur indique l'endroit où le papier est coincé dans votre appareil.



Messages d'erreur :

1. Bourrage à l'arrière
2. Bourrage recto-verso
3. Bourrage dans le bac
4. Bourrage à l'intérieur

Consultez les messages dans **Brother Status Monitor** sur votre ordinateur.

## Solutions pour la connexion sans fil

Si vous ne parvenez pas à connecter votre appareil Brother au réseau sans fil, consultez :

- *Guide de l'utilisateur en ligne : Imprimer le rapport WLAN*
- *Guide d'installation rapide : Autre configuration sans fil*

Pour afficher le *Guide de l'utilisateur en ligne* et les autres guides disponibles, visitez le site [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

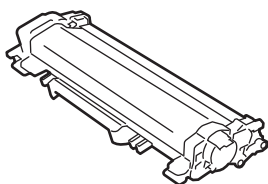
## Consommables

Lorsqu'il est nécessaire de remplacer un consommable tel qu'un tambour ou une cartouche de toner, un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande de votre appareil ou dans le Status Monitor. Pour plus d'informations sur les consommables de votre appareil, visitez le site [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) ou contactez votre revendeur Brother local.



- Le numéro de référence du consommable varie en fonction de votre pays ou région.

### Cartouche de toner



Toner standard :		
Référence du consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
TN-730	Environ 1 200 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2325DW/HL-L2350DW/ HL-L2370DW/ HL-L2370DWXL/HL-L2379DW

<sup>1</sup> Le nombre de pages approximatif est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Pages recto A4/Lettre

Toner haut rendement :		
Référence du consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
TN-760	Environ 3 000 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2325DW/HL-L2350DW/ HL-L2370DW/ HL-L2370DWXL/HL-L2379DW

<sup>1</sup> Le nombre de pages approximatif est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

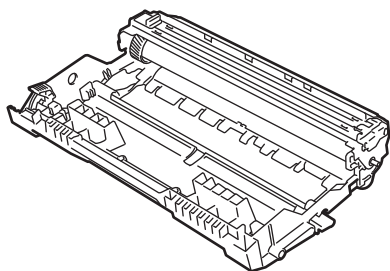
<sup>2</sup> Pages recto A4/Lettre

Toner à très haut rendement :		
Référence du consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
TN-770	Environ 6 500 pages <sup>1 2</sup>	HL-L2370DW/ HL-L2370DWXL/HL-L2379DW

<sup>1</sup> Le nombre de pages approximatif est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Pages recto A4/Lettre


### Unité de tambour



Référence du consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
DR-730	Environ 12 000 pages <sup>1</sup>	HL-L2325DW/HL-L2350DW/ HL-L2370DW/ HL-L2370DWXL/ HL-L2379DW

<sup>1</sup> Environ 12 000 pages en se basant sur 1 page par tâche [pages recto A4/Lettre]. Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.



Si vous utilisez Windows, double-cliquez sur l'icône **Brother Creative Center**  de votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT** qui propose de nombreuses ressources facilitant la création et l'impression de documents personnalisés pour une utilisation personnelle et professionnelle avec des photos, du texte et des éléments créatifs.

Les utilisateurs Mac peuvent accéder au Brother Creative Center à l'adresse Web suivante : [www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# Imprimer à l'aide de votre appareil mobile

## Modèles associés :

HL-L2325DW/HL-L2350DW/HL-L2370DW/HL-L2370DWXL

Brother iPrint&Scan pour mobile vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil mobile, sans recourir à un ordinateur. Le *Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan* contient de l'information sur l'impression à partir de votre appareil mobile. Accédez à la page **Manuels** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour consulter le guide.

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

**brother**

**Visitez notre site Web**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**

Ces appareils sont homologués pour une utilisation dans le pays d'achat uniquement. Les filiales locales de Brother ou leurs revendeurs ne fournissent une assistance que pour les appareils achetés dans leur propre pays.