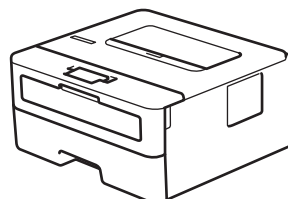




# Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

**HL-L2310D**  
**HL-L2350DW**  
**HL-L2357DW**  
**HL-L2370DN**  
**HL-L2375DW**



A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.



## **Guia On-line do Utilizador**

Para obter instruções mais avançadas,  
informações e especificações de produto consulte  
o *Guia On-line do Utilizador* em  
[support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar <b>Pacote completo de software e controladores</b> para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas e de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação da Brother / Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Além de informações sobre as operações de impressão e funções de dispositivo móvel, são incluídas sugestões de solução de problemas e informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# O Guia On-line do Utilizador ajuda a tirar o máximo partido do seu equipamento

Esperamos que considere este manual útil. Para aprender mais sobre as funções do seu equipamento, consulte o nosso *Guia On-line do Utilizador*. Oferece:

## Navegação mais rápida!

- ✓ Caixa de pesquisa
- ✓ Índice de navegação num painel separado

## Formato abrangente!

- ✓ Todos os tópicos num só manual

## Disposição simplificada!

- ✓ Instruções passo a passo
- ✓ Resumo de funções no topo da página



1. Caixa de procura
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

## Para ver os manuais do utilizador online

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows®)

Também pode aceder aos manuais do seu equipamento através da ferramenta Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities está incluída na instalação padrão e, depois de instalada, deverá aparecer sob a forma de atalho no ambiente de trabalho ou no menu **Iniciar** do Windows®.

## **Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.**

Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com)

- **Permite efetuar vários tipos de procura**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**



©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

## Visão geral do painel de controlo

### HL-L2310D



#### 1. Botão de ligar/desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

#### 2. Toner LED

O LED **Toner** indica que há pouco toner.

#### 3. Drum (Tambor) LED

O LED **Drum (Tambor)** indica que a Unidade do tambor terá de ser substituída brevemente.

#### 4. Paper (Papel) LED

O LED **Paper (Papel)** indica que existe um erro relacionado com a alimentação de papel.

#### 5. Ready (Pronta) LED

O LED **Ready (Pronta)** fica intermitente para indicar o estado do equipamento.

#### 6. Botão Go (Ir)

- Prima **Go (Ir)** para apagar alguns erros.
- Prima **Go (Ir)** para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima e mantenha premido **Go (Ir)** durante dois segundos para cancelar um trabalho de impressão.

O painel de controlo varia consoante o modelo.



## 1. LCD (ecrã de cristais líquidos)



Apresenta mensagens que ajudam a configurar e utilizar o equipamento.

Modelos de rede sem fios:

Um indicador de quatro níveis apresenta a intensidade do sinal da ligação sem fios, caso esteja a utilizar uma ligação sem fios.



## 2. Botão de ligar/desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O LCD apresenta [A desligar] durante alguns segundos até se desligar.

## 3. Botões de rede

- Modelos de rede com fios:

### Network (Rede)

Prima **Network (Rede)** para configurar as definições de rede com fios.

- Modelos com função de rede sem fios:

### WiFi

Prima o botão **WiFi** e abra o instalador da ligação sem fios no seu computador. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **WiFi** acender, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** piscar, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

#### 4. Botões de menu

##### **OK**

Prima para guardar as definições do equipamento. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao nível de menu anterior.

##### **Back (Voltar)**

- Prima para retroceder um nível no menu.
- Prima para selecionar o dígito anterior quando estiver a definir números.

##### **▲ ou ▼ ( + ou - )**

- Prima para percorrer os menus e as opções.
- Prima para introduzir um número ou para aumentar ou diminuir o número. Mantenha premido ▲ ou ▼ para percorrer mais depressa. Quando aparecer o número que pretende, prima **OK**.

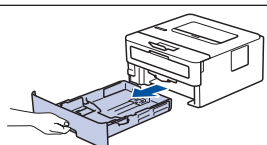
#### 5. Botão Go (Ir)

- Prima para apagar determinadas mensagens de erro. Para limpar todos os outros erros, siga as instruções do painel de controlo.
- Prima para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao Modo Pronto.
- Prima e mantenha premido **Go (Ir)** durante dois segundos para cancelar um trabalho de impressão.

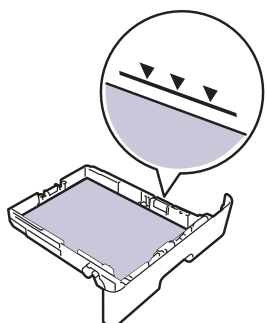
## Colocar papel na gaveta do papel

Utilize a gaveta do papel quando imprimir nestes tipos de papel:

Papel simples  
Papel fino  
Papel reciclado  
Papel espesso



- Ajuste as guias
- Folheie o papel
- Não ultrapasse esta marca

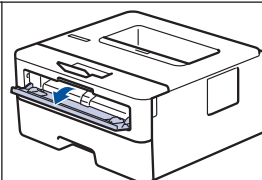


Informações mais detalhadas >>> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel na gaveta do papel*

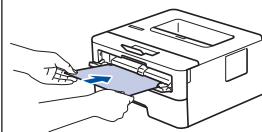
## Colocar papel na ranhura de alimentação manual

Utilize a ranhura de alimentação manual quando imprimir nestes tipos de papel:

Papel simples  
Papel fino  
Papel reciclado  
Papel Bond  
Papel espesso  
Etiquetas <sup>1</sup>  
Envelopes <sup>1</sup>



- Ajuste as guias
- Utilize as duas mãos para introduzir uma folha de papel
- Continue a pressionar o papel contra os rolos durante dois segundos ou até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro



<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) antes de imprimir para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.

Informações mais detalhadas >>> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir*




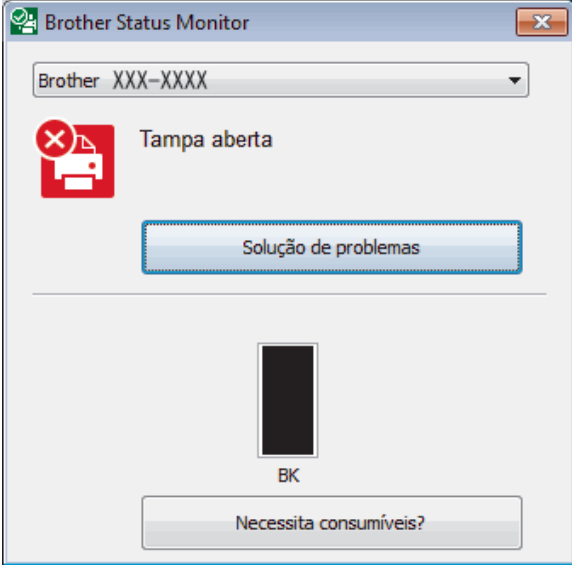






Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

## Identificar o problema

A maior parte das anomalias que possam ocorrer no equipamento podem ser resolvidas pelo próprio utilizador.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção laranja do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para rede sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão firmemente ligados no equipamento e no computador.
- Verifique o estado do equipamento no equipamento ou em **Brother Status Monitor** no computador.

Encontre o erro	Encontre a solução
<p>Com o Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>(Windows®) Se seleccionar a caixa de verificação <b>Carregar Status Monitor no arranque</b>, o Status Monitor é iniciado automaticamente sempre que ligar o seu computador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um ícone verde indica o estado “Em espera” normal. </li> <li>Um ícone amarelo indica um aviso. </li> <li>Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro. </li> <li>Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline. </li> <li>Clique no botão <b>Solução de problemas</b> para aceder ao website de solução de problemas da Brother.</li> </ul>
<p>Utilizar os LED</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verifique as indicações nos LED.</li> <li>Se não conseguir eliminar o erro, consulte o seguinte: <i>Guia On-line do Utilizador: Indicações de erro e manutenção</i> Página de <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> </ol>
<p>Com o LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Siga as instruções no LCD.</li> <li>Se não conseguir eliminar o erro, consulte o seguinte: <i>Guia On-line do Utilizador: Mensagens de erro e manutenção</i> Página de <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> </ol>

## Mensagens de erro e manutenção

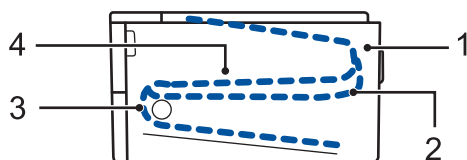
Consulte a tabela de indicações comuns dos LED da impressora no *Guia de Instalação Rápida*.

Para obter informações sobre as mensagens de erro e de manutenção mais comuns, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Encravamentos de papel

Uma mensagem de erro indica o sítio onde o papel está preso dentro do equipamento.



Mensagens de erro:

1. Encravamento atrás
2. Encravamento em 2 lados
3. Encravamento na gaveta
4. Encravamento no interior

Consulte as mensagens em **Brother Status Monitor** no computador.

## Soluções para ligação sem fios

Se não conseguir ligar o seu equipamento Brother a uma rede sem fios, consulte o seguinte:

- *Guia On-line do Utilizador: Imprimir o relatório de WLAN*
- *Guia de Instalação Rápida: Instalação sem fios alternativa*

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

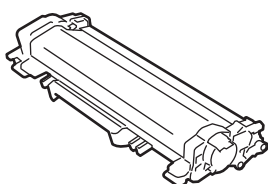
## Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) ou contacte o seu revendedor Brother local.



- O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

### Cartucho de toner



Toner padrão:		
Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
TN-2410	Aproximadamente 1.200 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

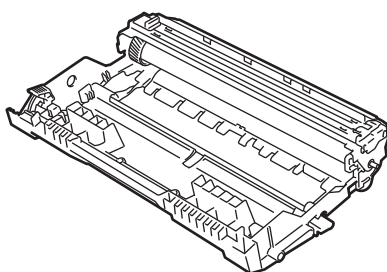
<sup>2</sup> Páginas simplex A4/Letter

Toner de alto rendimento:		
Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
TN-2420	Aproximadamente 3.000 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas simplex A4/Letter


### Unidade do tambor



Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
DR-2400	Aproximadamente 12.000 páginas <sup>1</sup>	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW

<sup>1</sup> Aproximadamente 12.000 páginas com base em 1 página por trabalho [páginas simplex A4/Letter]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



Se utilizar o Windows®, faça duplo clique no ícone **Brother Creative Center**  no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter neste endereço da web:  
[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

**Visite-nos na World Wide Web**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**



POR  
Versão A