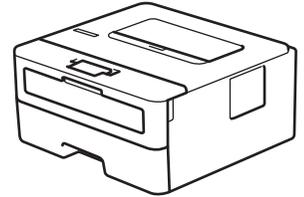




# Hướng dẫn tham khảo

Hướng dẫn sơ lược quy trình hoạt động



**HL-B2000D**  
**HL-B2080DW**

Brother khuyến khích giữ hướng dẫn này cùng với thiết bị Brother để tham khảo khi cần thiết.



## Hướng dẫn sử dụng trực tuyến

Để biết thêm hướng dẫn nâng cao, thông tin, và các thông số kỹ thuật của sản phẩm vui lòng tham khảo *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Hướng dẫn sử dụng và vị trí của chúng

Hướng dẫn nào?	Nó là gì?	Vị trí của nó ở đâu?
Hướng dẫn về an toàn sản phẩm	Đọc hướng dẫn này trước. Hãy đọc Hướng dẫn An toàn trước khi bạn cài đặt máy của mình. Xem hướng dẫn này để biết các nhãn hiệu thương mại và các giới hạn pháp lý.	In / Trong hộp
Hướng dẫn cài đặt nhanh	Làm theo các hướng dẫn để cài đặt máy của bạn, và cài đặt <b>Full Driver &amp; Software Package (Trình điều khiển đầy đủ &amp; Gói Phần mềm)</b> cho hệ điều hành và kiểu kết nối mà bạn đang sử dụng.	In / Trong hộp
Hướng dẫn tham khảo	Tìm hiểu các hoạt động cơ bản và bảo trì máy cơ bản. Xem hướng dẫn xử lý sự cố.	In hoặc trên Đĩa Cài đặt Brother / Trong hộp
Hướng dẫn sử dụng trực tuyến	Ngoài thông tin về các hoạt động In, chức năng thiết bị di động, Trung tâm Điều khiển Brother và xử lý sự cố, có các thông tin hữu ích khác về việc sử dụng máy trên mạng.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Truy cập [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Hướng dẫn sử dụng trực tuyến giúp bạn sử dụng máy của mình một cách tốt nhất

Chúng tôi hi vọng rằng bạn nhận thấy hướng dẫn này hữu ích. Để hiểu hơn về những tính năng của máy, xin tham khảo *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* của chúng tôi. Nó cung cấp:

## Điều hướng nhanh hơn!

- ✓ Hộp tìm kiếm
- ✓ Chỉ mục điều hướng trong bảng điều khiển riêng

## Định dạng toàn diện!

- ✓ Mọi chủ đề trong một hướng dẫn

## Bố cục được đơn giản hóa!

- ✓ Hướng dẫn từng bước
- ✓ Bảng tóm tắt tính năng ở đầu trang



1. Hộp tìm kiếm
2. Điều hướng
3. Bảng tóm tắt
4. Hướng dẫn từng bước

## Để xem Hướng dẫn sử dụng trực tuyến

Để xem *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* và những hướng dẫn có sẵn, hãy truy cập [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows®)

Bạn cũng có thể truy cập hướng dẫn của máy bằng cách sử dụng công cụ Brother Utilities. Công cụ Brother Utilities có trong cài đặt tiêu chuẩn và, khi được cài đặt, bạn có thể tìm thấy nó dưới dạng biểu tượng tắt trên màn hình desktop hoặc từ menu Windows® **Bắt đầu**.

# **Câu hỏi hoặc Vấn đề? Hãy xem FAQ, Giải pháp và Video Trực tuyến của chúng tôi.**

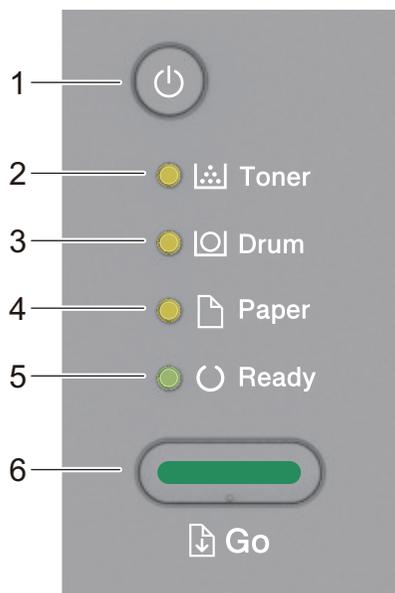
Truy cập trang **FAQs & Troubleshooting** của model của bạn trên Trung tâm Giải pháp của Brother tại [support.brother.com](http://support.brother.com)

- **Cung cấp một số cách để tìm kiếm**
- **Hiển thị các câu hỏi liên quan để biết thêm thông tin**
- **Nhận cập nhật thường xuyên dựa trên phản hồi của khách hàng**

©2018 Brother Industries, Ltd. Bảo lưu mọi quyền.

## Tổng quan về bảng điều khiển

### HL-B2000D



#### 1. Nút Bật/Tắt nguồn

- Bật máy bằng cách bấm .
- Tắt máy bằng cách bấm và giữ .

#### 2. Đèn LED Toner (Mực)

Đèn LED Toner (Mực) chỉ báo rằng Mực in sắp hết.

#### 3. Đèn LED Drum (Trống từ)

Đèn LED Drum (Trống từ) chỉ báo rằng cần sớm thay Trống mực.

#### 4. Đèn LED Paper (Giấy)

Đèn LED Paper (Giấy) chỉ báo rằng có lỗi liên quan đến nạp giấy.

#### 5. Đèn LED Ready (Sẵn sàng)

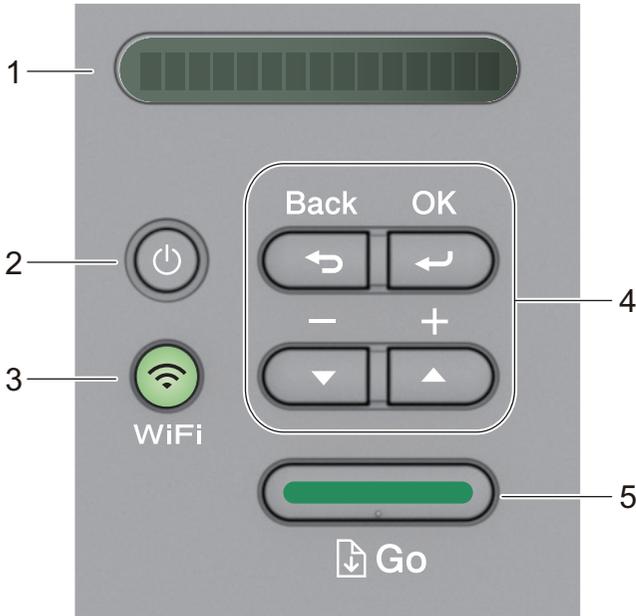
Đèn LED Ready (Sẵn sàng) nhấp nháy để chỉ báo trạng thái của máy.

#### 6. Nút Go (Vào)

- Bấm Go (Vào) để xóa một số lỗi nhất định.
- Bấm Go (Vào) để in bất kỳ dữ liệu nào còn lại trong bộ nhớ của máy.
- Bấm và giữ Go (Vào) trong khoảng 2 giây để hủy công việc in.

# HL-B2080DW

Bảng điều khiển sẽ thay đổi tùy theo model của bạn.



## 1. LCD (Màn hình tinh thể lỏng)

Hiển thị thông báo để giúp bạn cài đặt và sử dụng máy của mình.

Model không dây:

Chỉ báo bốn mức hiển thị cường độ tín hiệu không dây nếu bạn đang sử dụng kết nối không dây.



## 2. Nút Bật/Tắt nguồn

- Bật máy bằng cách bấm .
- Tắt máy bằng cách bấm và giữ . Màn hình LCD hiển thị [Shutting Down (Đang tắt máy)] trong vài giây trước khi tắt.

## 3. Nút mạng

- Model có dây:

### Network (Mạng)

Bấm **Network (Mạng)** để cài đặt thiết đặt mạng có dây.

- Model có chức năng không dây:

### WiFi

Bấm nút **WiFi** rồi cho chạy trình cài đặt không dây trên máy tính của bạn. Làm theo hướng dẫn trên màn hình để cài đặt kết nối không dây giữa máy và mạng của bạn.

Khi đèn **WiFi** bật nghĩa là máy Brother của bạn được kết nối với điểm truy cập không dây. Khi đèn **WiFi** nhấp nháy nghĩa là kết nối không dây yếu hoặc máy của bạn đang trong quá trình kết nối với điểm truy cập không dây.

#### 4. Nút menu

##### **OK**

Bấm để lưu trữ thiết đặt máy của bạn. Sau khi bạn thay đổi thiết đặt, máy trở lại cấp menu trước đó.

##### **Back (Quay lại)**

- Bấm để trở lại một cấp trong menu.
- Bấm để chọn chữ số trước đó khi thiết đặt số.

##### **▲ hoặc ▼ (+ hoặc -)**

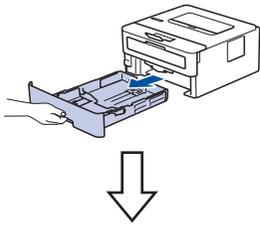
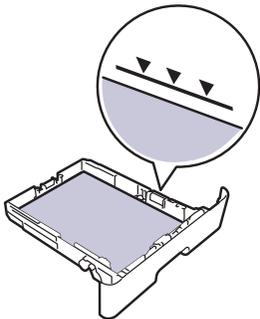
- Bấm để cuộn qua menu và tùy chọn.
- Bấm để nhập số hoặc để tăng hoặc giảm số. Nhấn và giữ ▲ hoặc ▼ để cuộn nhanh hơn. Khi bạn thấy số mà bạn muốn, bấm **OK**.

#### 5. Nút Go (Vào)

- Bấm để xóa thông báo lỗi nhất định. Để xóa tất cả các lỗi khác, hãy làm theo hướng dẫn trên bảng điều khiển.
- Bấm để in bất kỳ dữ liệu nào còn lại trong bộ nhớ của máy.
- Bấm để chọn tùy chọn được hiển thị. Sau khi bạn thay đổi thiết đặt, máy trở lại Chế độ sẵn sàng.
- Bấm và giữ **Go (Vào)** trong khoảng 2 giây để hủy công việc in.

## Nạp giấy vào khay Giấy

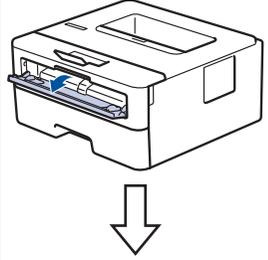
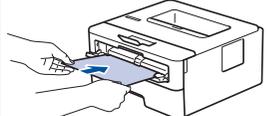
Sử dụng khay giấy khi in trên phương tiện sau:

<p>Giấy thường Giấy mỏng Giấy tái chế Giấy dày</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Điều chỉnh thanh dẫn hướng</li> <li>• Quạt giấy</li> <li>• Không vượt quá dấu này</li> </ul> 
--	--

Thông tin chi tiết thêm >> *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Nạp giấy vào khay Giấy*

## Nạp giấy vào Khe Nạp Thủ công

Sử dụng Khe Nạp Thủ công khi in trên phương tiện sau:

<p>Giấy thường Giấy mỏng Giấy tái chế Giấy bông Giấy dày Nhấn <sup>1</sup> Phong bì <sup>1</sup></p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Điều chỉnh thanh dẫn hướng</li> <li>• Sử dụng cả hai tay để nạp một tờ giấy</li> <li>• Tiếp tục đẩy giấy chạm vào trục lăn trong khoảng hai giây hoặc đến khi máy nhận giấy và kéo giấy vào trong sâu hơn.</li> </ul> 
--	--

<sup>1</sup> Mở nắp lưng (khay đầu ra hướng lên) trước khi in để cho phép trang đã in chạy ra trên khay đầu ra hướng lên.

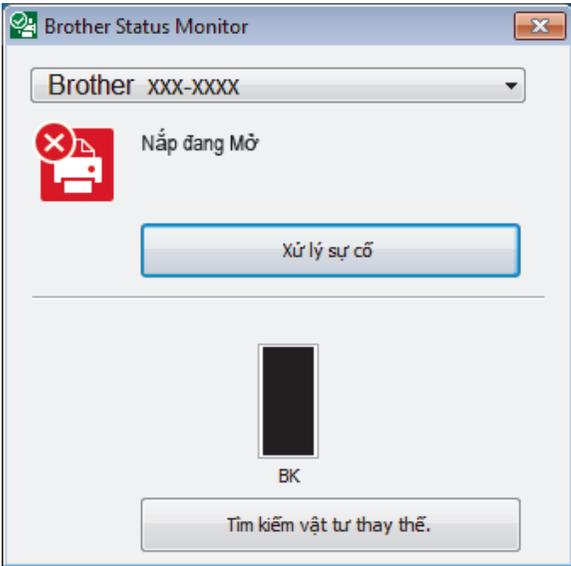
Thông tin chi tiết thêm >> *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Nạp và in giấy trong Khe nạp bằng tay*

Sử dụng phần này để giải quyết các vấn đề mà bạn có thể gặp phải khi sử dụng máy Brother.

## Xác định vấn đề

Ngay cả khi máy của bạn có vẻ gặp vấn đề, bạn có thể tự mình khắc phục được hầu hết vấn đề. Trước hết, hãy kiểm tra những điều sau đây:

- Dây nguồn của máy được kết nối đúng và nguồn máy đang bật.
- Tất cả các bộ phận bảo vệ màu da cam của máy đã được tháo ra.
- (Đối với các model có mạng) Kiểm tra truy cập (cho mạng không dây), bộ định tuyến hoặc bộ chia cổng được bật và đèn chỉ báo liên kết nhấp nháy.
- Giấy được nạp đúng vào khay giấy.
- Cáp giao diện được kết nối chắc chắn vào máy và máy tính.
- Kiểm tra trạng thái của máy trên máy hoặc trong **Brother Status Monitor** trên máy tính của bạn.

Tìm lỗi	Tìm giải pháp
<p>Sử dụng Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bấm đúp vào biểu tượng  trong khay tác vụ.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Windows®) Nếu bạn chọn hộp chọn <b>Nắp Status Monitor khi Khởi động</b>, thì Status Monitor sẽ tự động khởi chạy mỗi lần bạn khởi động máy tính của mình.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biểu tượng màu xanh biểu cho biết trạng tạm nghỉ bình thường. </li> <li>• Biểu tượng màu vàng cho biết cảnh báo. </li> <li>• Biểu tượng màu đỏ cho biết đã xảy ra lỗi. </li> <li>• Biểu tượng màu xám cho biết máy ngoại tuyến. </li> <li>• Bấm nút <b>Xử lý sự cố</b> để truy cập trang web khắc phục sự cố của Brother.</li> </ul>

Tìm lỗi	Tìm giải pháp
<p>Sử dụng đèn LED</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kiểm tra các chỉ báo trên đèn LED.</li> <li>2. Nếu bạn không thể khắc phục được lỗi, hãy tham khảo các mục sau: <i>Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Lỗi và Chỉ dẫn Bảo trì</i> <b>FAQs &amp; Troubleshooting</b> trang tại <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> </ol>
<p>Sử dụng màn hình LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thực hiện theo thông báo trên màn hình LCD.</li> <li>2. Nếu bạn không thể khắc phục được lỗi, hãy tham khảo các mục sau: <i>Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: Lỗi và Thông báo Bảo trì</i> <b>FAQs &amp; Troubleshooting</b> trang tại <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> </ol>

## Lỗi và Thông báo Bảo trì

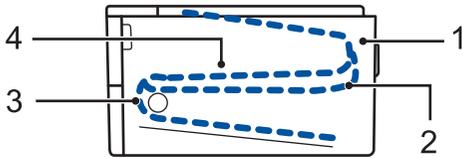
Xem *Hướng dẫn cài đặt nhanh* đã in để biết bảng các chỉ dẫn đèn LED Máy in thông dụng.

Để biết thông tin về các lỗi phổ biến và những thông điệp bảo trì, xem phần *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến*.

Để xem *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* và các hướng dẫn sẵn có khác, hãy truy cập vào [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Kẹt Giấy

Một thông báo lỗi cho biết vị trí kẹt giấy trong máy của bạn.



Thông báo lỗi:

1. Kẹt phía sau
2. Kẹt 2 mặt
3. Kẹt khay
4. Kẹt bên trong

Xem thông báo trong **Brother Status Monitor** trên máy tính của bạn.

## Giải pháp kết nối không dây

Nếu bạn không thể kết nối máy Brother của bạn với mạng không dây, hãy xem các mục sau:

- *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến: In Báo cáo WLAN*
- *Hướng dẫn cài đặt nhanh: Cài đặt mạng không dây thay thế*

Để xem *Hướng dẫn sử dụng trực tuyến* và các hướng dẫn sẵn có khác, hãy truy cập vào [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

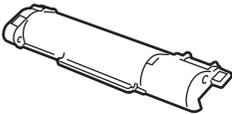
## Vật tư

Khi đến lúc phải thay thế các vật tư như mực in hoặc trống mực, một thông báo lỗi sẽ xuất hiện trên bảng điều khiển của máy hoặc trong Status Monitor. Để biết thêm thông tin về vật tư dành cho máy của bạn, truy cập [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) hoặc liên hệ đến các đại lý địa phương của Brother.



- Tên model vật tư sẽ thay đổi tùy thuộc vào quốc gia và khu vực của bạn.

### Hộp mực

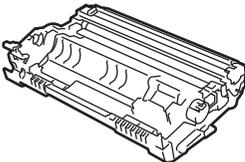


Tên model vật tư	Tuổi thọ ước tính (Hiệu suất giấy)	Model áp dụng
TN-B022	Khoảng 2.600 trang <sup>1 2</sup>	HL-B2000D/HL-B2080DW

<sup>1</sup> Hiệu suất hộp mực ước tính được tuyên bố theo tiêu chuẩn ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Trang đơn A4/Letter

### Bộ trống mực



Tên model vật tư	Tuổi thọ ước tính (Hiệu suất giấy)	Model áp dụng
DR-B022	Khoảng 12.000 trang <sup>1</sup>	HL-B2000D/HL-B2080DW

<sup>1</sup> Khoảng 12.000 trang dựa trên 1 trang mỗi công việc [trang đơn A4/Letter]. Số trang có thể bị ảnh hưởng do nhiều yếu tố bao gồm nhưng không giới hạn loại giấy và kích thước giấy.



Nếu bạn đang sử dụng Windows®, hãy bấm đúp vào biểu tượng **Brother Creative Center**  trên màn hình desktop của bạn để truy cập trang web **MIỄN PHÍ** của chúng tôi được thiết kế như nguồn tài nguyên cung cấp ảnh, văn bản và thiết kế sáng tạo nhằm giúp bạn dễ dàng tạo và in tài liệu đã tùy chỉnh để sử dụng trong công việc hoặc ở nhà.

Người dùng Mac có thể truy cập Brother CreativeCentre tại địa chỉ web sau:

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

**Tìm hiểu thêm trên trang website chính hãng của Brother**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**

Sản phẩm sẽ chỉ được chấp nhận và hỗ trợ bởi Brother và đại lý tại quốc gia trực tiếp bán ra cho khách hàng.