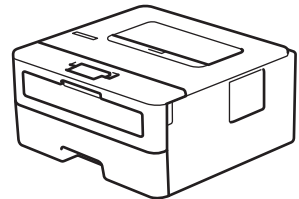




# Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

## HL-B2080DW



Mantenha este guia próximo ao seu equipamento Brother para consulta rápida.



### Manual do Usuário Online

Para instruções mais avançadas, informações e especificações do produto, consulte o *Manual do Usuário Online* em [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o conteúdo?	Onde encontrar?
Guia de Segurança do Produto	Leia primeiro este manual. Leia as Instruções de segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para ver as marcas comerciais e limitações legais.	Impresso/na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu equipamento e instalar o <b>Pacote Completo de Drivers e Software</b> para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	Impresso/na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas e os procedimentos gerais de manutenção do equipamento. Consulte as dicas para solução de problemas.	Impresso ou no Disco de Instalação Brother/na caixa
Manual do Usuário Online	Além de informações sobre operações de Impressão e funções para dispositivos móveis, outras informações importantes para solução de problemas e sobre como usar o equipamento em rede também são fornecidas.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para Brother iPrint&Scan)	Este Manual fornece informações úteis sobre como imprimir a partir do seu dispositivo móvel quando conectado a uma rede Wi-Fi®.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# O Manual do Usuário Online ajuda você a tirar o máximo proveito do seu equipamento

Esperamos que este manual possa ser útil a você. Para saber mais sobre os recursos do seu equipamento, dê uma olhada em nosso *Manual do Usuário Online*. Ele contém:

## Navegação mais rápida!

- ✓ Caixa de pesquisa
- ✓ Índice de navegação num painel separado

## Formato ampliado!

- ✓ Todos os tópicos em um guia

## Esquema simplificado!

- ✓ Instruções passo a passo
- ✓ Resumo do recurso no topo da página



1. Caixa de Pesquisa
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

## Para acessar Manuais do Usuário Online

Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, acesse [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows)

Você também pode acessar os manuais relevantes ao seu equipamento usando o Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities é fornecida com a instalação padrão e, quando instalada, ela pode ser acessada como um atalho em sua área de trabalho ou a partir do menu **Iniciar** do Windows.

# Dúvidas ou problemas? Dê uma olhada em nossas Perguntas frequentes, Solução de problemas e Vídeos on-line.

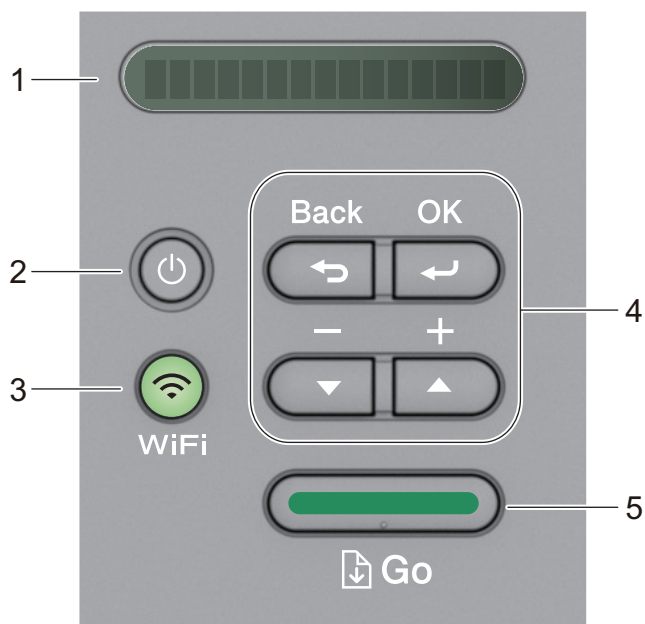
Acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com)

- **Oferece várias formas de pesquisa**
- **Mostra perguntas relacionadas para fornecer mais informações**
- **Atualizado regularmente com base no feedback dos clientes**

©2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

## Visão geral do painel de controle

O painel de controle irá variar dependendo do modelo.



### 1. Tela LCD (tela de cristal líquido)



Exibe mensagens para ajudá-lo a configurar e usar seu equipamento.

Modelos sem fio:

Um indicador de quatro níveis mostra a intensidade do sinal sem fio, se estiver usando uma conexão sem fio.



### 2. Botão Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento pressionando .
- Desligue o equipamento mantendo pressionado . O LCD exibe [Desligando] por alguns segundos antes de se apagar.

### 3. Botões de rede

- Modelos cabeados:

#### Network (Rede)

Pressione **Network (Rede)** para definir as configurações de rede cabeada.

- Modelos com a função sem fio:

## WiFi

Pressione o botão **WiFi** e inicialize o instalador sem fio em seu computador. Siga as instruções na tela para configurar uma conexão sem fio entre seu equipamento e sua rede.

Quando a luz **WiFi** está acesa, seu equipamento Brother está conectado a um ponto de acesso sem fio. Quando a luz **WiFi** pisca, a conexão sem fio está indisponível, ou seu equipamento está no processo de conectar-se a um ponto de acesso sem fio.

## 4. Botões de menu

### OK

Pressione para armazenar suas configurações do equipamento. Após alterar uma configuração, o equipamento retorna ao nível de menu anterior.

### Back (Voltar)

- Pressione para retornar um nível no menu.
- Pressione para selecionar o dígito anterior ao configurar os números.

### ▲ ou ▼ ( + ou - )

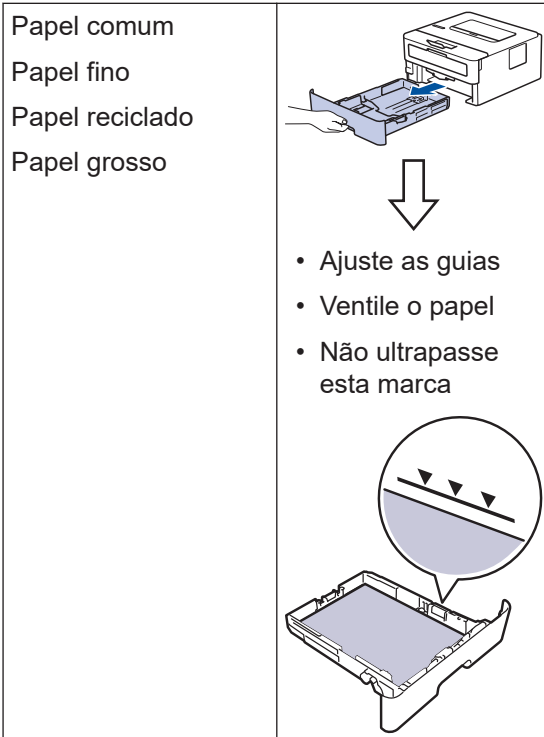
- Pressione para percorrer pelos menus e opções.
- Pressione para inserir um número ou aumentar/diminuir o número. Pressione Mantenha ▲ ou ▼ pressionado para navegar mais rápido. Ao ver o número desejado, pressione **OK**.

## 5. Botão Go (Ir)

- Pressione para apagar certas mensagens de erro. Para apagar todos os outros erros, siga as instruções do painel de controle.
- Pressione para imprimir qualquer dado restante na memória do equipamento.
- Pressione para selecionar a opção exibida. Depois de alterar uma configuração, o equipamento retorna ao modo Pronto.
- Mantenha **Go (Ir)** pressionado por cerca de dois segundos para cancelar um trabalho de impressão.

## Carregar papel na bandeja de papel

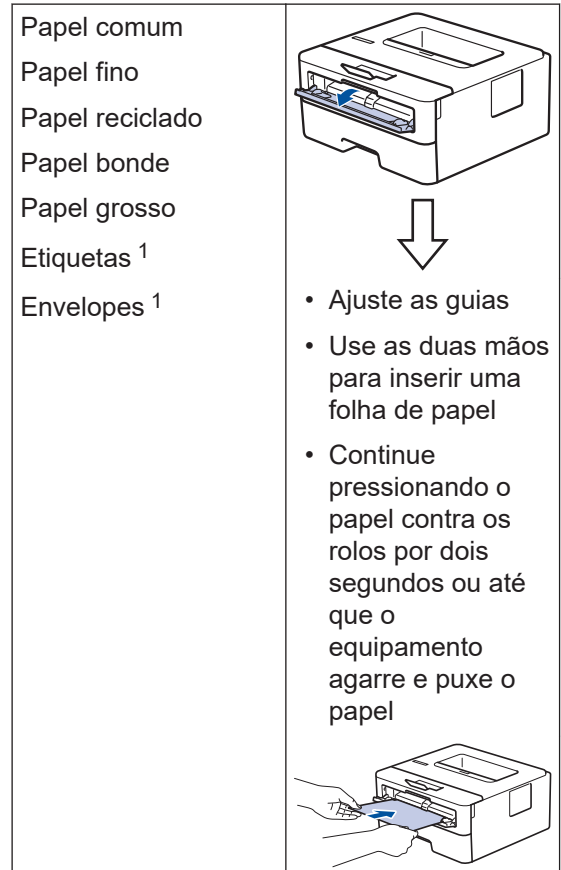
Use a bandeja de papel ao imprimir nas seguintes mídias:



Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar papel na bandeja de papel*

## Carregue o papel na abertura de alimentação manual

Use a abertura de alimentação manual ao imprimir nas seguintes mídias:



<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir, para permitir que a folha impressa saia na bandeja de saída com a face para cima.

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar e imprimir papel na abertura de alimentação manual.*

Use esta seção para resolver os problemas que poderão ocorrer quando você utilizar o seu equipamento Brother.


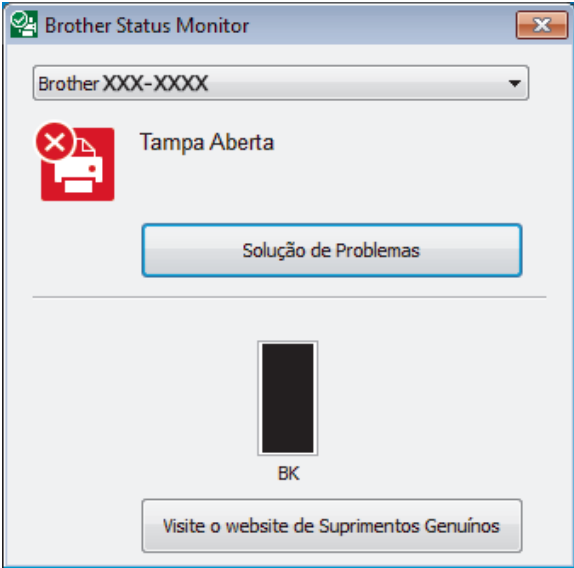





## Identificar o problema

Mesmo que pareça haver algum problema com o equipamento, você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção (de cor laranja) do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e o indicador da conexão está piscando.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador.
- Verifique o status do equipamento no próprio equipamento ou no **Brother Status Monitor** no computador.



Encontre o Erro	Encontre a solução
<p>Usando o Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>(Windows) Se você marcar a caixa de seleção <b>Carregar Status Monitor na Inicialização</b>, o Status Monitor será automaticamente inicializado a cada inicialização do seu computador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um ícone verde indica a condição normal de espera. </li> <li>Um ícone amarelo indica um aviso. </li> <li>Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro. </li> <li>Um ícone cinza indica que o equipamento está desligado. </li> <li>Clique no botão <b>Solução de Problemas</b> para acessar o site de solução de problemas da Brother.</li> </ul>
<p>Usando a tela LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Siga as mensagens na tela LCD.</li> <li>Se não conseguir corrigir o erro &gt;&gt; <i>Manual do Usuário Online: Mensagens de erro e manutenção</i> ou acesse a página <b>Perguntas frequentes e Solução de problemas</b> do seu modelo no Brother Solutions Center, em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> </ol>

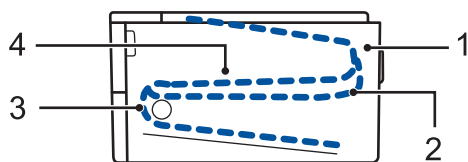
## Mensagens de erro e manutenção

Para obter informações sobre as mensagens de erro e manutenção mais comuns, consulte o *Manual do Usuário Online*.

Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Atolamento de papel

Uma mensagem de erro indica onde o papel está preso no equipamento.



Mensagens de erro:

1. Atolamento traseiro
2. Atolamento na bandeja frente e verso
3. Atolamento na bandeja de papel
4. Atolamento interno

Consulte as mensagens no **Brother Status Monitor** em seu computador.

## Soluções para conexão sem fio

Se não estiver conseguindo conectar seu equipamento Brother à rede sem fio, consulte:

- *Manual do Usuário Online: Imprimir o relatório da WLAN*
- *Guia de Configuração Rápida: Configuração sem fio alternativa*

Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

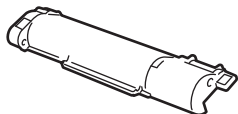
## Suprimentos

Quando chega a hora de substituir suprimentos, como toner ou cilindro, uma mensagem de erro é exibida no painel de controle do seu equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre suprimentos para seu equipamento, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) ou entre em contato com seu revendedor Brother local.



- O número de pedido dos suprimentos varia de acordo com o país e a região.

### Cartucho de toner

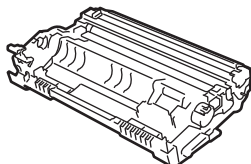


Nome do modelo do suprimento	Vida útil aproximada (Em páginas)	Modelos aplicáveis
TN-B021	Aproximadamente 2.600 páginas <sup>1 2</sup>	HL-B2080DW

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas simplex carta/A4


### Unidade de cilindro



Número do pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Em páginas)	Modelos aplicáveis
DR-B021	Aproximadamente 12.000 páginas <sup>1</sup>	HL-B2080DW

<sup>1</sup> Aproximadamente 12.000 páginas com base em 1 página por trabalho [páginas simplex A4/Carta]. O número de páginas pode variar de acordo com inúmeros fatores, como tipo e tamanho da mídia.



Se estiver usando Windows, clique duas vezes no **Brother Creative Center** ícone  em sua área de trabalho para acessar nosso site **GRATUITO**, desenvolvido como um recurso para ajudá-lo a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para uso comercial e doméstico, com fotos, texto e criatividade.

Usuários Mac podem acessar o Brother Creative Center neste endereço:

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

**Visite-nos na Internet**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**

Este equipamento está aprovado para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores só dão assistência a equipamento adquirido em seus próprios países.



D0262J001-00  
BRA  
Versão 0