



简易参考指南

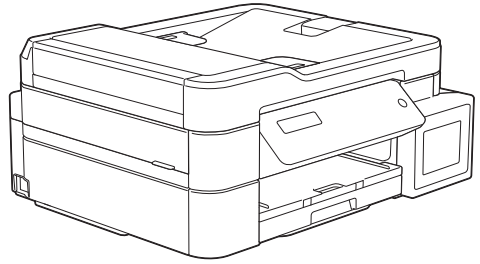
对日常操作的简易说明

DCP-T310

DCP-T510W

DCP-T710W

MFC-T810W



！注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。



高级说明书

如需了解更多信息和产品规格，请访问以下网站阅读高级说明书：www.95105369.com



为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Brother 产品表示衷心的感谢！

Brother 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

1. 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
2. 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥当处理。
3. 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
4. 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
5. 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。
注：零部件的更换请联系 Brother 特约维修站。
6. 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
7. 本设备可使用再生纸。
8. 确保在通风良好的地方使用本设备。
9. Brother 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页
<http://www.brother.cn/company/info/declaration/20090304.html>。

使用说明书及提供方式

说明书名称	说明书描述	提供方式
产品安全手册	请首先阅读此手册。设置本设备前，请阅读此安全说明。另外，如需了解商标和法规限制的信息，也请参阅此手册。	印刷品/包装箱内
快速安装指南	遵循其中的说明设置本设备和安装适用于所用操作系统与连接类型的驱动程序和软件。	印刷品/包装箱内
简易参考指南	了解 PC 打印、扫描、复印和传真的基本操作方法以及设备的基本维护，并获取故障排除提示。	印刷品或 Brother 安装光盘中/包装箱内
高级说明书	此说明书包含 <i>简易参考指南</i> 的更多内容。 除 PC 打印、扫描、复印、传真、因特网服务、移动功能和 Brother ControlCenter 操作的相关信息外，还包含有关在网络上使用本设备的有用信息。 ¹	兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 ²

¹ 部分型号不提供网络功能。

² 请访问 www.95105369.com。

关于最新的驱动程序更新

请转到兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 (www.95105369.com) 上，您设备型号的下
载页面下载驱动程序。为了确保设备保持最新性能，请登录该网站检查最新的固件升级。

©2017 Brother Industries, Ltd. 版权所有。

有疑问或问题？请在线查看常见问题解答、解决方案和视频。

请转到兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站 (www.95105369.com) 上您的设备型号的常见问题解答页面。

- 提供多种搜索方法
- 显示相关问题，可查看更多信息
- 接收基于客户反馈的定期更新

重要注释

- 本说明书适用于 MFC 和 DCP 两种型号。当说明书中出现 "MFC" 时，请将 "MFC-xxxx" 理解为 "DCP-xxxx"。DCP 型号未配备传真功能。

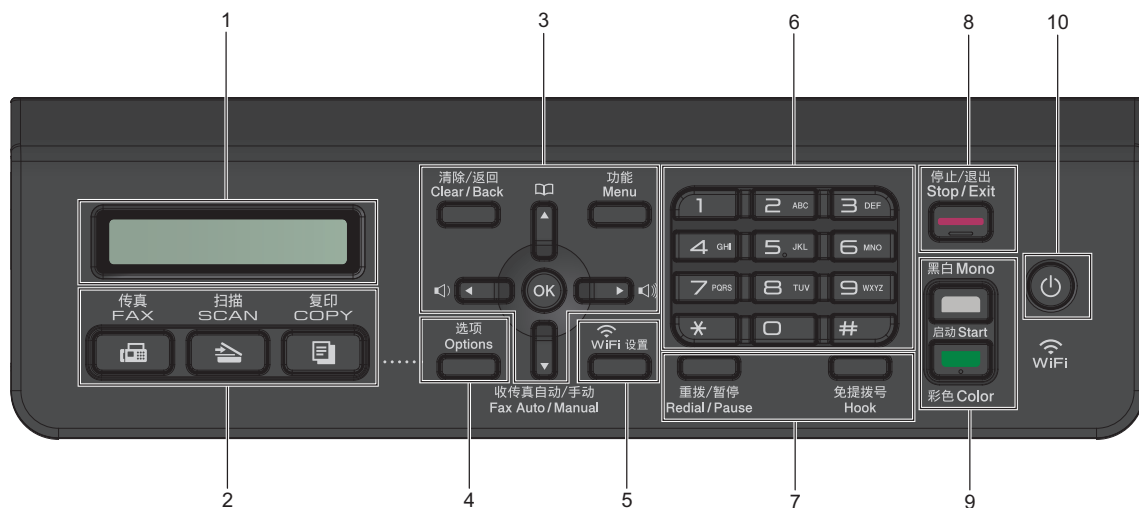
目录

1	常规信息	1
	操作面板概述	1
2	纸张处理	5
	装入纸张	5
	装入原稿	6
3	打印	7
	从计算机打印	7
	打印文档 (Windows)	7
	打印文档 (Mac)	7
	各种打印	7
4	复印	8
	复印文档	8
	其他复印选项	8
5	扫描	9
	扫描之前	9
	从计算机扫描	9
	使用设备上的扫描按钮进行扫描	9
6	传真	10
	传真前	10
	电话线路干扰/VoIP	10
	发送传真	10
	选择正确的接收模式	11
A	日常维护	12
	检查打印质量	12
	从 Brother 设备检查打印对齐	13
B	故障排除	15
	识别问题	15
	错误和维护信息	16
	无线网络报告错误代码	18
C	附录	20
	在 Brother 设备上输入文本	20

耗材规格	21
------------	----

操作面板概述

MFC-T810W



1. 液晶显示屏 (LCD)

显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

2. 模式按键



传真

按此按钮可将设备切换到传真模式。



扫描

按此按钮可将设备切换到扫描模式。



复印

按此按钮可将设备切换到复印模式。

3. 菜单按钮

清除/返回

按此按钮可删除字符或返回上一级菜单。

功能

按此按钮可访问主菜单。

OK

按此按钮可选择设置。



设备处于待机状态时按此按钮可调整振铃音量。



- 按此按钮可将快速拨号和群组号码存储在设备内存中。

- 按此按钮可查找和拨打存储在设备内存中的号码。



按相应按钮可滚动显示菜单和选项。



按相应按钮可在液晶显示屏上向左或向右移动光标。

4. 选项

按此按钮可访问复印、扫描或传真临时设置。

5. WiFi 设置

设备处于待机状态时按此按钮可配置无线设置。

6. 拨号盘

- 用于拨打传真和电话号码。
- 用作键盘输入文本或字符。

7. 电话按钮

重拨/暂停

- 按此按钮可从拨出记录或来电显示记录中选择号码并重拨。
- 拨号时按此按钮可插入暂停。

免提拨号

拨号前按此按钮确保传真设备应答，然后按**启动黑白**。

如果设备处于传真/电话（F/T）模式且您在 F/T 振铃（伪/双振铃）时间内拿起外接电话的听筒，按**免提拨号**进行通话。

8. 停止/退出

- 按此按钮可停止操作。
- 按此按钮可退出菜单。

9. 启动按钮


启动黑白


- 按此按钮可开始发送黑白传真。
- 按此按钮可开始黑白复印。
- 按此按钮可开始扫描文档（彩色或黑白，取决于扫描设置）。


启动彩色

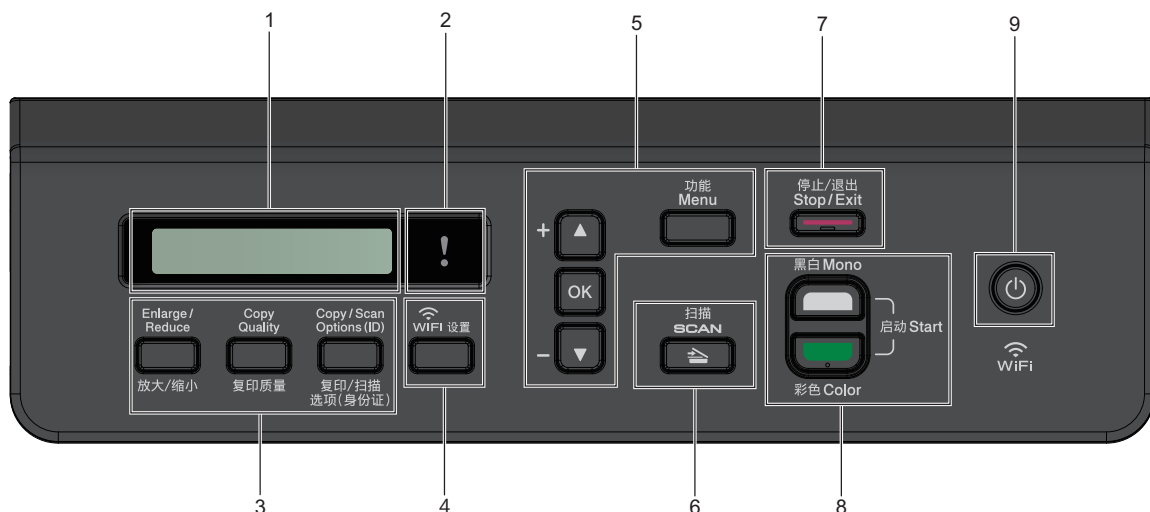
- 按此按钮可开始全彩色复印。
- 按此按钮可开始扫描文档（彩色或黑白，取决于扫描设置）。

10. 电源开关

按  打开设备电源。

按住  关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示 [正在关机] 并亮起几秒钟。关闭电源时，仍可以正常使用外接电话或外接应答设备。

即使您使用  关闭了设备，设备仍会定期清洁打印头。为了延长打印头寿命、更有效地使用墨水并保持打印质量，请始终保持设备通电。



1. 液晶显示屏 (LCD)

显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

2. 警告指示灯

当液晶显示屏显示错误或重要状态信息时，呈橙色闪烁。

3. 复印按键

(DCP-T310)



(DCP-T510W/DCP-T710W)



• 放大/缩小

按此按钮可放大或缩小复印。

• 复印质量

按此按钮可临时更改复印质量。

• 复印份数 (DCP-T310)

按此按钮可复印多份。

• 复印/扫描选项 (身份证)

按此按钮可访问临时复印或扫描设置。

4. WiFi 设置 (DCP-T510W/DCP-T710W)

设备处于待机状态时按此按钮可配置无线设置。

5. 菜单按钮

功能

按此按钮可访问主菜单。

▲ 或 ▼

按相应按钮可滚动显示菜单和选项。

OK

按此按钮可选择设置。

6. 扫描

按此按钮可将设备切换到扫描模式。

7. 停止/退出

- 按此按钮可停止操作。
- 按此按钮可退出菜单。

8. 启动按钮

启动黑白


- 按此按钮可开始黑白复印。


- 按此按钮可开始扫描文档（彩色或黑白，取决于扫描设置）。


启动彩色

- 按此按钮可开始全彩色复印。
- 按此按钮可开始扫描文档（彩色或黑白，取决于扫描设置）。

9. 电源开关

按  打开设备电源。

按住  关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示[正在关机]并亮起几秒钟。

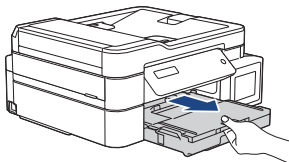
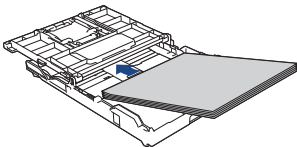
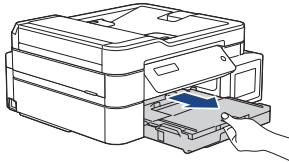
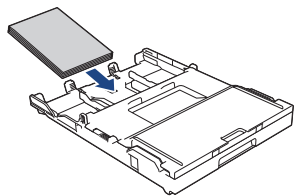
即使您使用  关闭了设备，设备仍会定期清洁打印头。为了延长打印头寿命、更有效地使用墨水并保持打印质量，请始终保持设备通电。

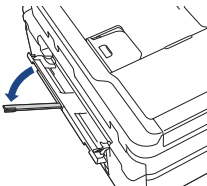
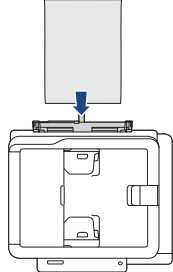
装入纸张

1 如下所示将纸张装入纸盒中。



充分展开堆叠的纸张。

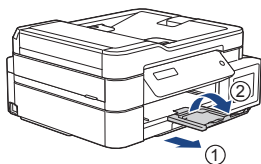
纸盒 #1	如何装入纸张
A4/Letter Executive B5/B6 (JIS) 16K (195 x 270 毫米) A5/A6 相片纸 2L 索引卡片 信封	 <p>调整纸张导块。</p>  <p>打印面：朝下</p>
照片	 <p>调整纸张导块。</p>  <p>打印面：朝下</p>

单张进纸托板 ¹	如何装入纸张
A4/Letter Executive B5/B6 (JIS) 16K (195 x 270 毫米) A5/A6 照片 相片纸 L/2L 索引卡片 信封	 <p>调整纸张导块。</p>  <p>打印面：朝上</p>

¹ 每次仅可在单张进纸托板中装入**一张纸**。

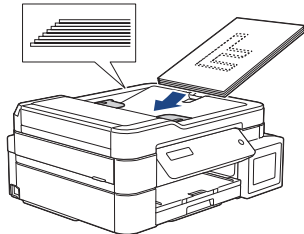
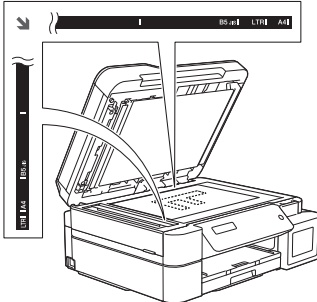
更多详细信息 >> [高级说明书: 装入纸张](#)

2 展开纸张支撑翼板。如有需要，更改设备菜单中的纸张尺寸设置。



装入原稿

将原稿放在自动进稿器中或平板扫描器上，如示意图所示。

自动进稿器 (ADF) (DCP-T710W/MFC-T810W)	平板扫描器
 <p>将原稿正面朝下放入自动进稿器中。</p>	 <p>将原稿正面朝下放在平板扫描器的左上角。</p>

从计算机打印

尝试任何打印操作前，确认以下各项：

- 确保您已安装 Brother 软件和驱动程序。
- 确保已正确连接 USB 或网络接口电缆，或者已通过网络接入点/路由器连接至网络。

打印文档 (Windows)

- 1 在您的应用程序中选择打印命令。
- 2 选择 **Brother MFC-XXXX Printer** (其中, XXXX 为型号名称)。
- 3 点击打印。
- 4 完成打印操作。

打印文档 (Mac)

- 1 在 Apple TextEdit 等应用程序中，点击 **文件** 菜单，然后选择打印。
- 2 选择 **Brother MFC-XXXX** (其中, XXXX 为型号名称)。
- 3 点击打印。
- 4 完成打印操作。

各种打印

若要使用各种打印功能，点击打印属性或首选项按钮以更改打印机设置。

在单张纸上打印多个页面 (N 合 1)





对于 Windows：

更多详细信息 >> [高级说明书: 从计算机打印 \(Windows\)](#)

对于 Mac：

更多详细信息 >> [高级说明书: 从计算机打印 \(Mac\)](#)

复印文档

- 1 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。
- 2 装入原稿。
- 3 (MFC-T810W) 按  (复印)。
液晶显示屏上将显示：

- 4 可按以下任一方式输入所需份数：
 - (DCP-T310) 重复按 **复印份数**。
 - (DCP-T510W/DCP-T710W) 按操作面板上的 **▲** 或 **▼**。
 - (MFC-T810W) 使用拨号盘输入所需份数。
- 5 如有需要，更改复印设置。
 - a. 按操作面板上的**选项或复印/扫描选项 (身份证)**。
 - b. 按 **▲** 或 **▼** 选择复印设置。显示所需设置时，按 **OK**。
- 6 完成后，按 **启动黑白** 或 **启动彩色**。

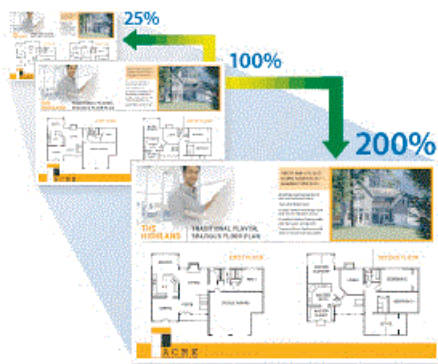


要停止复印，请按 **停止/退出**。

其他复印选项

可通过更改复印设置使用各种复印功能。按**选项**或 **复印按钮**。

放大或缩小复印图像



页面布局复印 (N 合 1 或海报)



更多详细信息 >> [高级说明书: 复印](#)

扫描之前

尝试扫描前，确认以下各项：


- 确保您已安装 Brother 软件和驱动程序。
- 确保已正确连接 USB 或网络接口电缆，或者已通过网络接入点/路由器连接至网络。

从计算机扫描

使用计算机在 Brother 设备上扫描照片和文档时，有几种方法可以选择。既可使用 Brother 提供的软件应用程序，也可使用您想用的扫描应用程序。

更多详细信息 >> *高级说明书: 从计算机扫描 (Windows) 或从计算机扫描 (Mac)*

使用设备上的扫描按钮进行扫描

- 1 装入原稿。
- 2 按  (扫描)。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 选择 [扫描到计算机] 选项，然后按 OK。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 选择 [文件] 选项，然后按 OK。
- 5 如果设备已接入网络，按 ▲ 或 ▼ 选择您想发送数据的目标计算机，然后按 OK。



如果液晶显示屏提示您输入计算机的 PIN，请使用操作面板输入计算机的四位数 PIN，然后按 OK。

- 6 执行以下操作中的一项：

- 若要更改设置，按 **选项** 或 **复印/扫描选项 (身份证)**，然后转到下一步。
- 若要使用默认设置，按 **启动黑白** 或 **启动彩色**。



- [扫描类型] 取决于默认设置。按 **启动黑白** 或 **启动彩色** 进行打印时不允许更改设置。
- 若要使用扫描选项，必须将安装有 ControlCenter4 (Windows®) 或 Brother iPrint&Scan (Mac) 软件的计算机连接至本设备。

- 7 设备将提示您设置以下各项扫描设置。按 ▲ 或 ▼ 选择所需选项，然后按 OK 继续下一项扫描设置。

- [扫描类型]
- [分辨率]
- [文件类型]
- [文档尺寸]
- [去除背景色]

- 8 按 **启动黑白** 或 **启动彩色**。



[扫描类型] 取决于您选择的设置。按 **启动黑白** 或 **启动彩色** 不会更改设置。

传真前

电话线路干扰/VoIP

相关型号：
MFC-T810W

如果因电话线路受到干扰而造成传真发送或接收问题或者如果您正在使用 VoIP 系统，Brother 建议您更改调制解调器速度，以尽量减少传真操作中的错误。

1 按功能。

2 按 ▲ 或 ▼ 选择以下选项：

- 选择 [初始设置]。按 **OK**。
- 选择 [兼容性]。按 **OK**。
- 选择 [正常] 或 [基本 (VoIP)]。按 **OK**。
 - [基本 (VoIP)] 可将调制解调器速度降至 9,600 bps，同时关闭自动纠错模式 (ECM)。除非电话线路上总是有干扰，否则您可以仅在需要时使用它。
 - 为了提高大多数 VoIP 服务的兼容性，Brother 建议您将兼容性设置更改为 [基本 (VoIP)]。
 - [正常] 将调制解调器的速度设置为 14,400 bps。

3 按停止/退出。





- VoIP (IP 语音) 是一种电话系统，它使用因特网连接，而不是传统电话线。
- Brother 不建议使用 VoIP 线路。VoIP 的常规限制可能导致传真设备的某些功能无法正常使用。

发送传真

相关型号：
MFC-T810W

提示

此功能仅适用于黑白传真。

- 将原稿放入自动进稿器或放在平板扫描器上。
- 按  (传真)。
- 可按以下任一方式输入传真号码：
 - 拨号盘 (手动输入传真号码。) 使用拨号盘按下号码的所有数字。
 - 拨出记录 (从拨出记录选择一个号码。)
 - 按操作面板上的 **重拨/暂停**。
 - 按 ▲ 或 ▼ 选择 [拨出记录]。按 **OK**。
 - 选择所需号码，然后按 **OK**。
 - 来电显示 (从来电显示记录选择一个号码。)
 - 按操作面板上的 **重拨/暂停**。
 - 按 ▲ 或 ▼ 选择 [来电显示]。按 **OK**。
 - 选择所需号码，然后按 **OK**。
 - [地址簿] (从地址簿选择一个号码。)
 - 选择操作面板上的  ▲ ([地址簿])。
 - 按 **OK**。



- 若要搜索快速拨号号码，按 ▲。使用拨号盘输入所需的两位数字，然后按 **OK**。
- 若要按字母顺序检索，请使用拨号盘输入名称的第一个字母，然后按 **OK**。按 ▲ 或 ▼ 选择名称，然后按 **OK**。

c. 按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 选择所需名称。按 **OK**。

4 要更改传真设置，按**选项**、▲ 或 ▼ 选择您想更改的设置，然后按 **OK**。

完成后按**清除/返回**。

5 按**启动黑白**。

6 执行以下操作中的一项：

- 如果您正在使用自动进稿器，设备将开始扫描并发送文档。
 - 如果您正在使用平板扫描器，设备将开始扫描第一页。
- 转到下一步。

7 当液晶显示屏上显示[下一页?]时，执行以下操作中的一项：

- 按 ▲ 扫描下一页。将下一页放到平板扫描器上，按 **OK**。设备开始扫描页面。
- 重复此步骤扫描其他页面。
- 扫描完页面后，按 ▼ 发送传真。设备开始发送原稿。

选择正确的接收模式

相关型号：
MFC-T810W

接收模式的出厂设置为“传真自动”。设备将自动接收所有发送到设备上的传真。本设备有以下四种接收模式。

操作时菜单显示	出厂设置振铃次数
[传真自动]	振铃次数：四次 传真检测：开

操作时菜单显示	出厂设置振铃次数
[传真/电话]	振铃次数：四次
[外接应答设备]	
[手动]	

1 按**功能**。

2 按 ▲ 或 ▼ 选择以下选项：

- 选择[传真]。按 **OK**。
- 选择[设置接收]。按 **OK**。
- 选择[接收模式]。按 **OK**。

3 按 ▲ 或 ▼ 选择[传真自动]、[传真/电话]、[外接应答设备]或[手动]选项，然后按 **OK**。

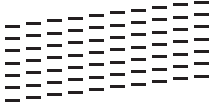
4 按**停止/退出**。

检查打印质量

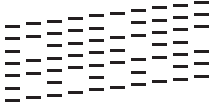
若打印输出页上出现褪色或有彩色条纹和文本，或者若出现文本缺失，打印头喷嘴可能堵塞了。请打印一张测试页并查看打印图样检查喷嘴。

- 1 按功能。
- 2 按 ▲ 或 ▼ 选择以下选项：
 - a. 选择 [维护]。按 OK。
 - b. 选择 [改进质量]。按 OK。
 - c. 选择 [检查质量]。按 OK。
- 3 按启动彩色。
设备将打印打印测试页。
- 4 检查页面上四种色块的打印质量。
- 5 液晶显示屏将询问打印质量。执行以下操作中的一项目：
 - 如果所有线条都清晰可见，按 ▲ 选择 [是]。
按停止/退出结束打印质量测试。
 - 如果有线条缺失（请参见下面的缺失示意图），按 ▼ 选择 [否]。

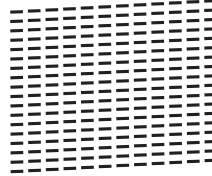
清晰 (DCP-T310/DCP-T510W)



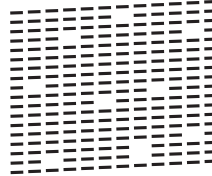
缺失 (DCP-T310/DCP-T510W)



清晰 (DCP-T710W/MFC-T810W)



缺失 (DCP-T710W/MFC-T810W)



- 6 液晶显示屏将要求您检查各色块的打印质量。按 ▲ 或 ▼ 选择与打印效果最为匹配的图样，然后按 OK。



请参见以下样本检查打印质量。

打印质量	DCP-T310/ DCP-T510W	DCP-T710W/ MFC-T810W
[[黑色]无]		
[[黑色]一些]		
[[黑色]大约一半]		
[[黑色]很多]		

- 7 执行以下操作中的一项目：
 - 如果需要清洗打印头，按启动彩色启动清洗程序。

- 如果不需要清洗打印头，按**停止/退出**完成打印质量测试。

8 清洗结束后，按 ▲。然后，按 **启动彩色**。

设备再次打印打印测试页。再次检查页面上四种色块的打印质量。

如果您已清洗打印头超过五次，但打印质量仍未改善，请再次清洗打印头最多三次。如果打印质量仍未改善，请联系 Brother 呼叫中心或您当地的 Brother 特约维修站。

重要事项

请勿触碰打印头。触碰打印头可能会对设备造成永久损坏，由此造成的损坏不在保修范围之内。



当打印头喷嘴堵塞时，打印图样将如下图所示。



清洗打印头喷嘴后，水平线条消失。



更多详细信息 >> *高级说明书: 如果使用设备时出现问题*

从 Brother 设备检查打印对齐

若运输设备后打印出的文本模糊不清或图像褪色，请调节打印对齐。

1 按功能。

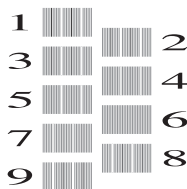
2 按 ▲ 或 ▼ 选择以下选项：

- 选择[维护]。按 **OK**。
- 选择[改进质量]。按 **OK**。
- 选择[打印对齐]。按 **OK**。

3 按**启动黑白**或**启动彩色**。

设备开始打印对齐测试页。

(A)



4 按以下任一方式选择打印图样的编号：

- **DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W**

对于样式 (A)，按 ▲ 或 ▼ 选择清晰的垂直线条最少的打印图样的编号 (1 ~ 9)，然后按 **OK**。

- **MFC-T810W**

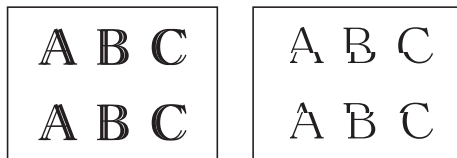
对于样式 (A)，按清晰的垂直线条最少的打印图样的编号 (1 ~ 9)。

在上述示例中，编号 6 是最佳选择。

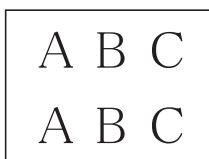
针对其他样式重复此步骤。



如果没有正确调整打印对齐，文本看起来就像下图一样模糊或弯曲。



正确调整打印对齐后，文本看起来像下图一样。



5 按停止/退出。

|

根据本节内容解决您在使用本 Brother 设备的过程中可能会遇到的问题。


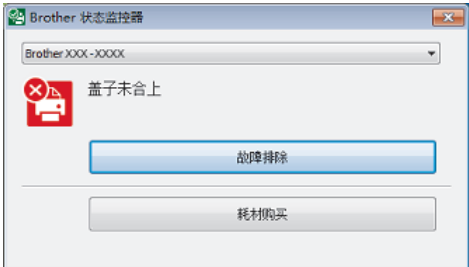
识别问题

即使设备似乎出现问题，您也可以自行解决大部分问题。

首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 设备的所有橙色保护部件是否已拆除。
- 扫描器盖板和卡纸清除盖是否已完全合上。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机，或是否在设备和计算机上均设置了无线连接。
- (对于网络型号) 接入点 (适用于无线网络)、路由器或集线器是否已打开，链接按钮是否在闪烁。

若要查找错误及其解决方案，查看液晶显示屏或在计算机的**状态监控器**中查看设备的状态。

使用液晶显示屏	使用状态监控器 (状态监视器)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。 2. 请参见以下错误和维护信息表中的说明。 3. 如果无法解决错误，请参见<i>高级说明书：错误和维护信息</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • 双击任务栏中的  图标。 • 各种图标颜色指示设备的状态。 • 点击故障排除按钮访问 Brother 故障排除网站。 

错误和维护信息

下表列出了最常见的错误和维护信息。更多详细信息，请参见*高级说明书*。

您可以自行解决大部分问题并进行日常维护。若需要更多帮助，请到兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站 (www.95105369.com) 上，您型号的*常见问题解答*页面。

错误信息	措施
[尺寸不匹配]	<ol style="list-style-type: none">1. 确保设备显示屏上选择的纸张尺寸与纸盒中的纸张尺寸相匹配。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 更改纸张尺寸和纸张类型</i>2. 确保纵向装入纸张，并根据纸张尺寸设置纸张导块。3. 检查纸张尺寸和纸张位置后，遵循液晶显示屏提示进行操作。 <p>如果从计算机打印，确保打印机驱动程序中选择的纸张尺寸与纸盒中的纸张尺寸相匹配。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 打印设置 (Windows) 或 打印选项 (Mac)</i></p>
[低温]	调高室内温度后，等待设备预热至室内温度，然后重试。
[高温]	降低室温，等待设备冷却至室温。设备冷却后重试。
[更换纸张?]	启用用于确认纸张类型和尺寸的设置时，显示此信息。 若不想显示此确认信息，将此设置切换更改为关。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 更改检查纸张尺寸设置</i>
[关闭前盖。]	墨仓盖未锁定在关闭位置。 将墨仓盖紧紧合上，直至其锁定到位。
[仅黑白打印] [重新填充 [X]]	一个或以上墨仓（黑色除外）的剩余墨水量低。 重新填充墨仓。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 重新填充墨仓</i> 在下列情况下，设备可能会停止所有打印操作，直到重新填充墨仓后方可继续使用： <ul style="list-style-type: none">• 如果拔出设备电源插头。• 如果您在设备上或打印机驱动程序中选择了慢干纸选项。
[连接中断]	尝试重新发送或接收。 如果通话反复停止且您正在使用 VoIP（IP 语音）系统，请尝试将兼容性更改为基本（VoIP）。 本章节末尾的 >> <i>相关信息: 电话线路干扰/VoIP</i> 。
[墨量低]	一个或以上墨仓的剩余墨水量低。 通过墨仓的窗口查看以确认实际剩余墨水量。 如果剩余墨水量齐平或低于最小填充标记的底线，请重新填充墨仓。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 重新填充墨仓</i> <ul style="list-style-type: none">• 即使墨水余量低或需要重新填充，仍可进行扫描。

错误信息	措施
[墨水回收盒将满]	很快将必须更换墨水回收盒。请联系 Brother 呼叫中心或您当地的 Brother 特约维修站。 <ul style="list-style-type: none"> 墨水回收盒吸收打印头清洗过程中放出的少量墨水。
[墨水回收盒已满]	必须更换墨水回收盒。如需维修设备，请联系 Brother 呼叫中心或特约维修站。
[内存已满]	如果正在进行传真发送或复印操作： <ul style="list-style-type: none"> 按停止/退出，待正在进行的其他操作结束后再试一次。 按 启动黑白 或 启动彩色 复印已扫描的页面。
[卡纸]	清除卡纸。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 打印机卡纸或卡纸</i> 确保纸张导块已调整至正确的纸张尺寸。 单张进纸托板中每次仅可装入一张纸，等到液晶显示屏上提示后再在单张进纸托板中放入下一张纸。 清洁撮纸辊。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 清洁撮纸辊</i>
[数据残留]	按 停止/退出 。设备将取消作业并将其从内存中清除。尝试再次打印。
[未检测到纸盒]	慢慢将纸盒完全推入设备。 有纸张或异物妨碍了纸盒正确装入设备。 将纸盒从设备中拉出，然后移除卡纸或异物。如果无法找到或清除卡纸 >> <i>高级说明书: 打印机卡纸或卡纸</i>
[未注册]	您尝试访问尚未存储在设备中的快速拨号号码。 设置快速拨号号码。
[无法打印 xx]	设备中有异物，如回形针或碎纸。 打开扫描器盖板，取出设备中的异物和碎纸。 如果仍出现错误信息： <ul style="list-style-type: none"> (MFC-T810W) 断开设备电源前，将您的传真传输到其他传真设备或计算机上，以免丢失任何重要信息。然后，将设备电源断开几分钟，再重新连接。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 传送传真或传真日志报告</i> (DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W) 将设备电源断开几分钟>，然后重新连接。
[无法打印] [重新填充 [x]]	一个或以上墨仓的剩余墨水量低。设备将停止所有打印操作。 重新填充墨仓。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 重新填充墨仓</i> <ul style="list-style-type: none"> 即使墨水余量低或需要重新填充，仍可进行扫描。

错误信息	措施
[无法扫描 xx]	<ul style="list-style-type: none"> • (MFC-T810W) 断开设备电源前，将您的传真传输到其他传真设备或计算机上，以免丢失任何重要信息。然后，将设备电源断开几分钟，再重新连接。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 传送传真或传真日志报告</i> • (DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W) 将设备电源断开几分钟>，然后重新连接。
[无进纸]	<p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重新将纸张装入纸盒，然后按启动黑白或启动彩色。 • 将纸张从纸盒中取出再装回，然后按启动黑白或启动彩色。 <p>纸张未放置在单张进纸托板的中间位置。 取出纸张并重新放置到单张进纸托板的中间位置，然后遵循液晶显示屏提示进行操作。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 将纸张装入单张进纸托板</i> 卡纸清除盖未正确合上。</p>
[无来电显示]	<p>没有来电记录。未接到电话或未从电信局定制来电显示服务。 若要使用来电显示功能，请联系当地电信局。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 来电显示</i></p>
[原稿卡纸]	<p>未正确插入或装入原稿，或者从自动进稿器扫描的原稿太长。 更多详细信息 >> <i>高级说明书: 原稿卡纸</i></p>

相关信息

- 电话线路干扰/VoIP >> 第 10 页

无线网络报告错误代码

相关型号：

DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

如果无线网络报告显示连接失败，请检查所打印报告上的错误代码并参见下表中的相应说明：

错误代码	问题和建议解决方案
TS-01	<p>无线设置未激活。请启用无线设置。</p> <p>如果本设备连接有网络接口电缆，请拔下网络接口电缆，然后启用本设备的无线设置。</p>

错误代码	问题和建议解决方案
TS-02	<p>无法检测到无线接入点/路由器。执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none">• 拔下无线接入点/路由器的电源线，等待 10 秒钟，然后重新插上。• 如果您的无线局域网接入点/路由器正在使用 MAC 地址过滤功能，请确认过滤器允许 Brother 设备的 MAC 地址。• 确保您选择了正确的 SSID（网络名称）并输入了正确的网络密钥。
TS-04	<p>在您的无线接入点/路由器上检测到不支持的验证或加密方法。</p> <p>本设备不支持您的无线接入点/路由器使用的验证/加密方法。确保您选择了正确的 SSID（网络名称）。</p>
TS-05	<p>指定的 SSID 和网络密钥不正确。</p> <p>确保您选择了正确的 SSID（网络名称）并输入了正确的网络密钥。</p>
TS-06	<p>指定的无线安全信息不正确。</p> <p>检查您选择的验证/加密方法并确保您输入了正确的网络密钥。</p>
TS-07	<p>设备未检测到已启用 WPS 的无线接入点/路由器。</p> <p>若要使用 WPS 配置您的无线设置，确认您的无线接入点/路由器支持 WPS，然后重试。</p>
TS-08	<p>检测到两个或多个已启用 WPS 的无线接入点。</p> <p>等待几分钟后再重试，以避免其他接入点的干扰。</p>

在 Brother 设备上输入文本

- 可用字符可能会因国家不同而有所不同。

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W

您可能需要在设备上输入文本。

输入数字、字母和符号

- 重复按 ▲ 或 ▼ 选择所需的数字、字母或符号，然后按 **OK** 输入该字符。重复此步骤直到输入完号码或名称的每个字符，然后按 **OK**。

插入空格

- 若要输入空格，重复按 ▲ 或 ▼ 选择空格，然后按 **OK**。

更正

- 如果您需要修改输错的数字或字母，请按**放大/缩小、复印份数**（DCP-T310）或**复印/扫描选项（身份证）**数次将光标移到错误字符下方。然后，重复按 ▲ 或 ▼ 重新输入正确的字母。

MFC-T810W

设置本机标识等特定菜单选项时，可能需要在设备上输入文本。大部分拨号盘按钮的键面上印有三个或四个字母，按钮 # 和 * 用于输入特殊字符，因此键面上没有字母。

参照下表，在拨号盘上按相应按键相应次数即可获取您所需字符。

按按钮	一次	两次	三次	四次	五次	六次	七次	八次	九次
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- 若要向左或向右移动光标，按 ◀ 或 ▶。

插入空格

- 若要在名称中输入空格，按 *，然后按 OK。

更正

- 如果您需要修改输错的字符，请按 ◀ 或 ▶ 将光标移到错误字符下方。按 清除/返回，然后输入正确的字符。
- 若要插入字符，按 ◀ 或 ▶ 将光标移到正确的位置，然后输入字符。
- 要清除所有字符，重复按 清除/返回。

重复字母

- 如果要输入的字母与前一个字母在同一按钮上，再次按此按钮前，先按 ▶ 向右移动光标。

特殊字符和符号

重复按 * 或 #，直到显示所需的特殊字符或符号。

按 *	(空格)! " # \$ % & ' () * + , - . /
按 #	: ; < = > ? @ [] ^ _

耗材规格

墨水	设备使用与打印头组件分离的独立黑色、黄色、青色和品红色墨水瓶。
墨水瓶使用寿命	第一次填充墨仓时，为了保证高质量打印，设备将使用墨水填充墨水供给管。此过程完成后，本设备附带墨水瓶的容量比标准墨水瓶少。此过程仅出现一次。使用下列墨水瓶您可以打印特定的页数。
更换耗材	<黑色墨水瓶> BTD60BK <黄色墨水瓶> BT5009Y <青色墨水瓶> BT5009C <品红色墨水瓶> BT5009M 黑色 - 约 6500 页 ¹ 黄色、青色和品红色 - 约 5000 页 ¹

¹ 所引述的打印量为近似值，是使用 ISO/IEC 24712 打印样式根据 Brother 原创的方法推算得出。
所引述的打印量为近似值，不是根据 ISO/IEC 24711 计算得出。

brother

请访问我们的全球网站
www.brother.com

本产品仅可在购买国使用。除此以外的区域 Brother 公司不提供售后服务。

采用 100% 再生纸印制
(封面除外)



D01BTF001-00
SCHN
版本 A