Manual do Usuário Online

ADS-2200
ADS-2700W

© 2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Índice

Antes de usar o equipamento Brother ... 1
Definições das observações ... 2
Marcas comerciais ... 3
Observação importante ... 4
Introdução ao seu equipamento Brother ... 5
Sobre este equipamento ... 6
Configurar seu Scanner ... 7
Visão geral do painel de controle ... 8
Visão geral da tela de toque LCD ... 10
Manuseio de papel ... 13
Especificações de documentos ... 14
Documentos aceitos ... 15
Documentos não aceitos ... 16
Recomendações para a Folha Base ... 20
Notas para utilização de Folhas Base ... 21
Carregar Documentos ... 22
Carregar documentos com tamanho padrão ... 23
Carregar cartões de visita ... 25
Carregar cartão plástico ... 26
Carregar documentos com comprimento superior ao tamanho padrão ... 27
Carregar documentos com tamanho fora do padrão ... 28
Carregar recibos, recortes, fotos e outros documentos ... 30
Scan (Digitalizar) ... 32
Antes de Escanear ... 33
Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother ... 34
Salvar documentos escaneados em seu computador ... 35
Salvar documentos escaneados em uma unidade flash USB ... 38
Enviar dados escaneados para um servidor de e-mail ... 42
Configurar o Catálogo de Endereços ... 44
Digitalizar para FTP ... 47
Digitalizar para SFTP ... 51
Digitalizar para Rede ... 55
Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8 e Windows 10) ... 59
Opções de escaneamento usando a tela de toque LCD ... 64
Restringir funções de escaneamento de dispositivos externos ... 66
Digitalização a partir do seu computador (Windows) ... 67
Escanear usando Nuance™ PaperPort™ 14 ou outros aplicativos Windows ... 68
Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan ... 75
Digitalizar com o aplicativo Kofax Power PDF Standard v3 ... 79
Digitalizar a partir de seu computador (Mac) ... 80
Escanear usando o aplicativo Brother iPrint&Scan ... 81
Escanear usando aplicativos compatíveis com TWAIN (Mac) ... 82
Escanear usando o Apple Image Capture (Driver ICA) ... 85
Rede ... 90

Recursos básicos de rede suportados ... 91
Softwares e utilitários de gerenciamento de rede ... 92
Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede ... 93
Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio ... 94
Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio ... 95
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de Um Toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™) ... 96
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™) ... 97
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o assistente de configuração do painel de controle do equipamento ... 99
Usar Wi-Fi Direct® ... 101
Recursos avançados de rede ... 111
Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web ... 112
Informações técnicas para usuários avançados ... 117
Códigos de erro de rede local sem fio ... 118
Segurança ... 120
Bloquear as Configurações do equipamento ... 121
Visão geral do Bloqueio de Configuração ... 122
Recursos de segurança de rede ... 125
Secure Function Lock 3.0 ... 126
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS ... 130
Enviar um e-mail com segurança ... 134
Solução de problemas ... 136
Mensagens de Erro e Manutenção ... 137
Indicações de erro e manutenção ... 141
Indicações de Chamada de Serviço ... 143
Atolamento de documento ... 144
Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento ... 146
Escaneamento e outros problemas ... 147
Problemas de rede ... 152
Verificar o número de série ... 160
Restaurar o equipamento Brother ... 162
Restaurar os contadores de uso ... 163
Manutenção de Rotina ... 164
Limpar o equipamento Brother ... 165
Limpar a parte externa do equipamento ... 166
Limpar o scanner e os rolos ... 168
Substituir Suprimentos ... 171
Suprimentos ... 172
Verificar o ciclo de substituição de suprimentos ... 173
Substituir o Rolo de Tração ... 175
Substituir o Rolo de Freio ... 177
Embalar e despachar o equipamento Brother ... 179
Configurações do equipamento ... 181
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle ... 182
No evento de falta de energia (armazenamento de memória) ... 183

Modificar as configurações gerais no painel de controle 184
Salvar suas configurações preferidas como um atalho 186
Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador 189
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web 190
Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota 194
Apêndice 203
Especificações 204
Inserir texto no equipamento Brother 209

Antes de usar o equipamento Brother

- Definições das observações
- Marcas comerciais
- Observação importante

Definições das observações

Nós usamos os símbolos e convenções a seguir ao longo de todo este Manual do Usuário:

⚠ CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
Itálico	O estilo itálico destaca itens importantes ou direciona você a um tópico relacionado.
`Courier New`	A fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas na tela LCD do equipamento.

Informações relacionadas

- Antes de usar o equipamento Brother

Marcas comerciais

Brother é uma marca comercial ou uma marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel e PowerPoint são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, OS X e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Kofax, PaperPort e Power PDF são marcas comerciais ou marcas registradas da Kofax nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® e Wi-Fi Direct® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ e o logotipo Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android e Google Play são marcas comerciais da Google, Inc. O uso destas marcas comerciais está sujeito às permissões da marca Google.

Adobe é uma marca registrada ou marca comercial da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Toda empresa cujo título de software é mencionado neste manual possui um contrato de licença de software específico para os programas de sua propriedade.

Todos os nomes comerciais e de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos relacionados e em outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

Informações relacionadas

- Antes de usar o equipamento Brother

Observação importante

- Os manuais mais recentes estão disponíveis no site Brother Solutions Center, no endereço support.brother.com/manuals. Selecione seu modelo para fazer download dos outros manuais disponíveis.
- Acesse o endereço support.brother.com para verificar se existem atualizações de drivers e aplicativos de software da Brother.
- Para manter o nível de desempenho de seu equipamento, acesse o endereço support.brother.com para obter o upgrade de firmware mais recente. Caso contrário, algumas funções do equipamento podem não ser disponibilizadas.
- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fio desse país.
- Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.
- Este *Manual do Usuário* mostra as ilustrações do modelo ADS-2700W, exceto quando especificado de forma diferente.
- As telas deste *Manual do Usuário* são apresentadas exclusivamente para fins ilustrativos e podem ser diferentes das telas reais.
- Exceto quando especificado de forma diferente, as telas apresentadas neste manual referem-se aos sistemas Windows 7 e macOS v10.10.x. As telas exibidas em seu computador podem variar em função do sistema operacional.
- Se as mensagens do LCD, os nomes de botões do painel de controle e outras indicações variarem de acordo com o país, serão mostradas as indicações para cada país.
- O conteúdo deste guia e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem prévio aviso.

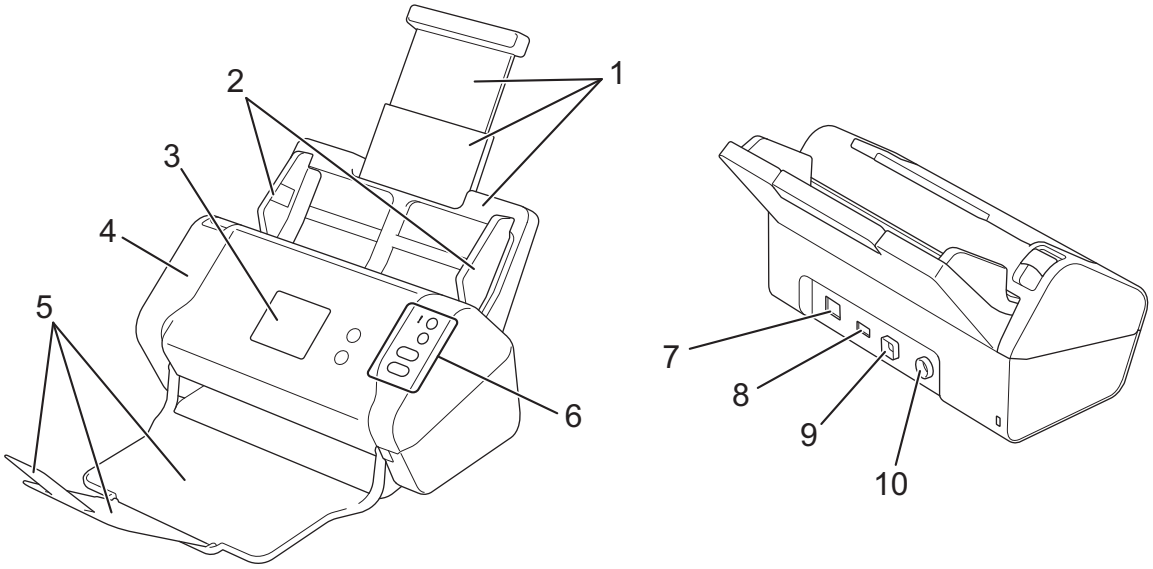
Informações relacionadas

- Antes de usar o equipamento Brother

Introdução ao seu equipamento Brother

- Sobre este equipamento
- Configurar seu Scanner
- Visão geral do painel de controle
- Visão geral da tela de toque LCD

Sobre este equipamento



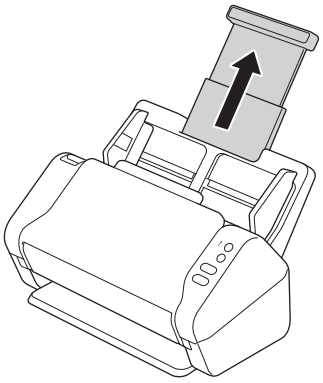
1. **ADF (alimentador automático de documentos) extensível**
2. **Guias de papel**
3. **Tela de toque LCD (ADS-2700W)**
4. **Tampa frontal**
5. **Bandeja de saída extensível**
6. **Painel de controle**
7. **Porta para cabo Ethernet (ADS-2700W)**
8. **Porta USB 2.0 (para conexão de uma unidade flash USB)**
9. **Porta USB 2.0 de alta velocidade (para conexão a um computador)**
10. **Conector do adaptador CA**

Informações relacionadas

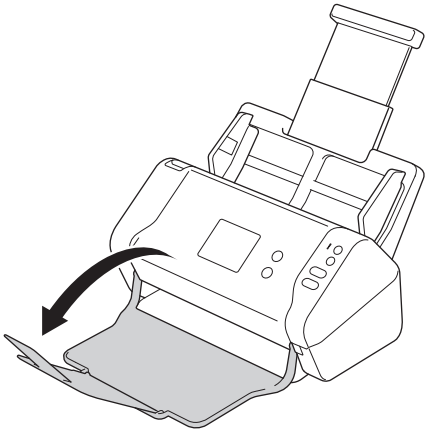
- Introdução ao seu equipamento Brother

Configurar seu Scanner

1. Puxe a bandeja extensível do ADF (alimentador automático de documentos).



2. Abra a bandeja de saída de papel e estenda-a para coincidir com o comprimento das páginas do documento.



Se a bandeja de saída de papel for maior que o tamanho do documento (mesmo se a diferença for pequena), é possível que as páginas não fiquem na ordem original quando forem removidas da bandeja de saída de papel.

⚠ CUIDADO

Não utilize o ADF (alimentador automático de documentos) como uma alça para carregar o scanner.

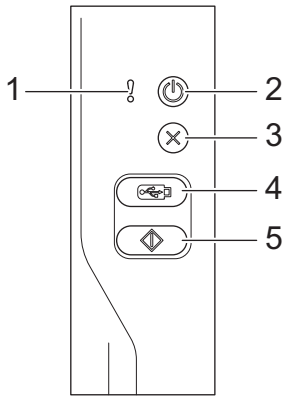
Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

Visão geral do painel de controle

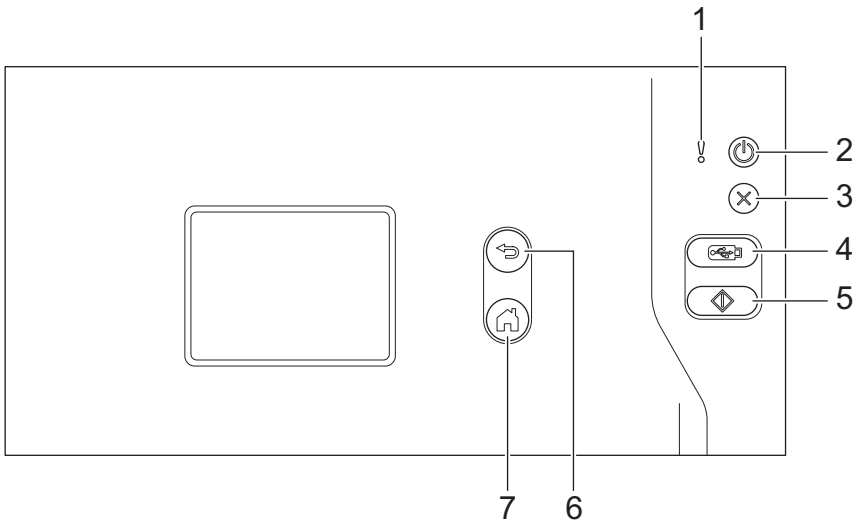
>> ADS-2200
>> ADS-2700W

ADS-2200



1. **Indicador de erro (com LED)**
   Pisca quando o equipamento detecta um erro.
2. **(Ligar/Desligar) (com LED)**
   Pressione para ligar o equipamento.
   Mantenha pressionado para desligar o equipamento.
3. **(Parar)**
   Pressione para parar ou cancelar sua ação atual e retornar ao Modo Pronto.
4. **(Escanear para USB)**
   Pressione para escanear para uma unidade flash USB.
5. **(Escanear para PC)**
   Pressione para escanear para um computador.

ADS-2700W



1. **Indicador de erro (com LED)**
   Pisca quando o equipamento detecta um erro.
2. **(Ligar/Desligar) (com LED)**
   Pressione para ligar o equipamento.
   Mantenha pressionado para desligar o equipamento. A tela de toque exibe `[A encerrar]` e permanece ligada por alguns segundos, até ser desligada.
3. **(Parar)**
   Pressione para parar ou cancelar sua ação atual e retornar ao Modo Pronto.
4. **(Escanear para USB)**
   Pressione para escanear para uma unidade flash USB.
5.
   Pressione para executar a função de escaneamento atribuída ao primeiro atalho.
6. **(Voltar)**
   Pressione para retornar à tela ou ao menu anterior.
7. **(Botão Início)**
   Pressione para retornar à Tela Inicial e ao Modo Pronto.
8. **Tela de toque LCD**
   Acesse os menus e as opções, pressionando a tela de toque.

Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

Tópicos relacionados:

- Adicionar atalhos

Visão geral da tela de toque LCD

Modelos relacionados: ADS-2700W

Tela de Início

Há duas telas iniciais que você pode acessar pressionando ◀ ou ▶.

As seguintes telas exibem o status do equipamento quando ele está ocioso:

Tela de início 1

	A tela de início 1 fornece acesso às operações de Escanear para PC, Escanear para Rede e Escanear para FTP/SFTP.

Tela de início 2

	A tela de início 2 fornece acesso às operações de Escanear para Servidor de E-mail, Escanear para USB e Escanear para Serviços Web.

1. `[para PC]`

   Pressione para acessar a função Escanear para PC.

2. `[para Rede]`

   Pressione para acessar a função Escanear para Rede.

3. `[para FTP/SFTP]`

   Pressione para acessar a função Escanear para FTP/SFTP.

4. (Status da rede sem fio)

   Quando uma conexão sem fio é utilizada, um indicador de quatro níveis na tela Modo Pronto exibe a intensidade do sinal sem fio.

0	1	2	Máx.

Você pode definir as configurações de rede sem fio pressionando o botão Status da rede sem fio.

5. ([Atalhos])

   Pressione [Atalhos] e depois para criar atalhos para operações usadas com frequência, tais como Escanear para PC, Escanear para E-mail, Escanear para USB ou outras funções.

   Você pode agilizar a digitalização usando as opções definidas como atalhos.

   Para exibir as outras telas de atalho, pressione ◀ ou ▶.

   Cinco telas de atalho estão disponíveis com até quatro atalhos em cada guia. Você pode criar até vinte atalhos.

6. ([Definições])

   Pressione para acessar o menu de configurações.

7. [p/ Servidor de E-mail]

   Pressione para acessar a função Escanear para o Servidor de E-mail.

8. [para USB]

   Pressione para acessar a função Escanear para USB.

9. [Digit. WS]

   Pressione para acessar a função Escanear para Serviços Web.

- O ícone de advertência aparece quando ocorre um erro ou uma mensagem de manutenção; pressione para retornar ao Modo Pronto.
- Este produto adota a fonte da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

>> Digitalização automática
>> Menu de configurações

Digitalização automática

O recurso de digitalização automática permite o início automático da digitalização assim que o documento é colocado no ADF (alimentador automático de documentos).

Para utilizar a digitalização automática você deve primeiro criar um atalho de digitalização automática e depois ativar a configuração de digitalização automática na configuração geral:

1. Pressione [Atalhos].
2. Pressione ◀ uma vez para exibir [Inic. digitalização auto].

3. Pressione para adicionar o atalho de digitalização automática.
4. Selecione a função do atalho (por exemplo, Digitalizar para PC).
5. Pressione [Guard c/o atalho]. Quando o LCD exibir [Estas definições serão guardadas como um atalho.], pressione [OK].
6. Insira o nome do atalho. Quando o LCD exibir [Criar um atalho de toque único?], pressione [OK].
7. Pressione ([Definições]) para acessar o menu de configurações. Pressione [Configuração geral] > [Modo digitalização auto] e selecione [Ligado].

OBSERVAÇÃO

Um único perfil de digitalização automática pode ser salvo de cada vez.

Menu de configurações

Pressione ([Definições]) para verificar e acessar todas as configurações do equipamento.

- [Configuração geral]

  Pressione para acessar o menu de configurações.
- [Definições de atalhos]

  Pressione para definir atalhos. Se você não tiver adicionado atalhos, esta opção não estará disponível e não poderá ser selecionada.
- [Rede]

  Pressione para acessar configurações de Rede.
- [Informaç. equipamento]

  Pressione para verificar as informações do equipamento.
- [Configuração inicial]

  Pressione para acessar os menus [Data e hora], [Repor] e [Idioma local].

Informações relacionadas

- Introdução ao seu equipamento Brother

Manuseio de papel

- Especificações de documentos
- Carregar Documentos

Especificações de documentos

- Documentos aceitos
- Documentos não aceitos
- Recomendações para a Folha Base
- Notas para utilização de Folhas Base

Documentos aceitos

Não carregue documentos de diferentes espessuras ou qualidades de papel ao mesmo tempo.

Papel normal

Largura	51 a 215,9 mm	
Comprimento	51 mm a 355,6 mm	
Gramatura	50 g/㎡ a 209 g/㎡	
Espessura	0,06 mm a 0,26 mm Para escanear documentos com menor espessura, use a Folha Base (não incluída).	
Número máximo de páginas	Até 50 páginas	
Tamanho do papel padrão	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	Legal (Ofício)	215,9 mm x 355,6 mm
	Ofício México	215,9 mm x 339,9 mm
	Ofício Índia	215 mm x 345 mm
	Carta	215,9 mm x 279,4 mm
	Executivo	184,1 mm x 266,7 mm
	Fólio	215,9 mm x 330,2 mm

Cartão plástico

Tamanho (ISO)	85,6 mm x 54 mm
Material	Plástico (PET)
Tipo	Cartões plásticos, como cartões de plano de saúde ou cartões de lojas
Espessura	Até 1,32 mm (com relevo) Até 1,10 mm (sem relevo)
Número máximo de cartões	Um cartão

É possível escanear e salvar um cartão plástico em seu computador como um arquivo de imagem. Ajuste as configurações do aplicativo de escaneamento e ative o **Modo de cartão plástico**.

Informações relacionadas

- Especificações de documentos

Documentos não aceitos

Os seguintes tipos de documentos podem não ser escaneados corretamente:

- Documentos com uma folha carbono afixada
- Documentos escritos a lápis
- Documentos com espessura não uniforme, como envelopes
- Documentos com grandes enrugamentos ou ondulações
- Documentos que usam papel vegetal
- Documentos que usam papel revestido
- Fotografias (papel fotográfico)
- Documentos impressos em papel perfurado
- Documentos impressos em papel de formato incomum (não quadrados ou retangulares)
- Documentos com fotos, anotações ou adesivos afixados
- Documentos que usam papel autocopiativo
- Documentos que usam papel com folhas soltas ou qualquer papel com furos
- Documentos com clipes de papel ou grampos
- Documentos com tinta fresca
- Tecidos, folhas metálicas ou transparências
- Mídia brilhante ou espelhada
- Documentos com espessura maior que a espessura máxima aceita

IMPORTANTE

- Papel autocopiativo contém substâncias químicas que podem danificar os rolos (por exemplo, o Rolo de Tração). Se ocorrerem atolamentos de papel com frequência, limpe o Rolo de Freio e o Rolo de Tração. A vida útil do Rolo de Freio e do Rolo de Tração pode ser reduzida em comparação com o escaneamento de papel com grande conteúdo de madeira em sua composição.
- Ao se escanear documentos de papel com alto conteúdo de madeira, a vida útil do Rolo de Freio e do Rolo de Tração pode ser reduzida, em comparação com o escaneamento de documentos de papel que não contenham madeira.
- O Rolo de Freio e o Rolo de Tração podem ser danificados ao entrar em contato com fotos ou adesivos de anotações contidos no documento durante o escaneamento.
- A superfície do documento pode ser danificada durante o escaneamento de papéis brilhantes, como fotografias.
- É possível que os danos causados pelo uso de documentos não aceitos com o equipamento Brother não sejam cobertos pela garantia.

Informações relacionadas

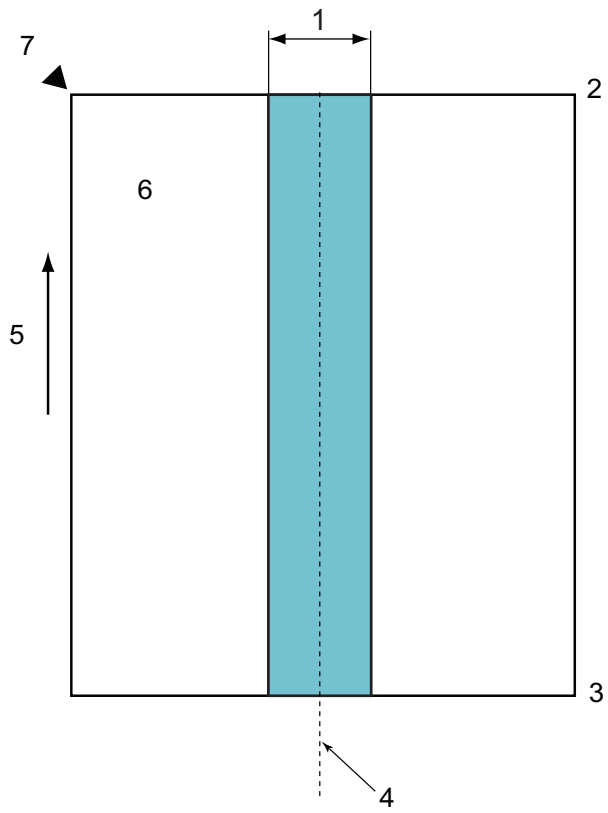
- Especificações de documentos
  - Área sem perfurações
  - Digitalizar um lote misto

Tópicos relacionados:

- Limpar o scanner e os rolos

Área sem perfurações

Pode ocorrer um erro quando o documento possui perfurações na área sombreada em azul claro mostrada na figura a seguir:



1. 45 mm
2. Parte superior
3. Parte inferior
4. Centro
5. Direção da alimentação
6. Parte frontal
7. Ponto de referência

Esta condição se aplica quando o documento é ajustado no centro do Rolo de Tração.

Informações relacionadas

- Documentos não aceitos

Digitalizar um lote misto

As seguintes condições se aplicam durante a digitalização de um lote misto de documentos, com diferentes gramaturas, coeficientes de fricção ou tamanhos de papel. Certifique-se de testar algumas folhas primeiro, para verificar se os documentos podem ser digitalizados.

Direção do papel

Alinhe a direção das fibras do papel à direção da alimentação.

Gramatura do papel

Utilize as seguintes gramaturas de papel: 50 g/㎡ a 209 g/㎡

Coeficiente de fricção

Recomendamos usar o mesmo tipo de papel, produzido pelo mesmo fabricante. A mistura de papéis de diferentes fabricantes e marcas afeta o desempenho da alimentação, pois ocorre um aumento na diferença do coeficiente de fricção.

Recomendamos o uso de coeficientes de fricção entre 0,35 e 0,6 (valor de referência para coeficiente de fricção).

Posição do documento

Utilize tamanhos de papel que se adaptem à largura de 45 mm no centro do Rolo de Tração.

Tamanho do papel

Quando os documentos de um lote com diferentes tamanhos não são alimentados retos durante a digitalização, podem ocorrer problemas, tais como atolamentos de papel ou perda de parte da imagem.

É recomendável verificar minuciosamente os documentos antes da digitalização e também verificar as imagens de documentos que forem digitalizados desalinhados.

Durante a digitalização de um lote misto, com tamanhos diferentes de papel, é grande a probabilidade de que os documentos fiquem desalinhados durante a alimentação, pois as guias de papel não tocam todas as folhas.

Documentos que não podem ser digitalizados em lotes mistos

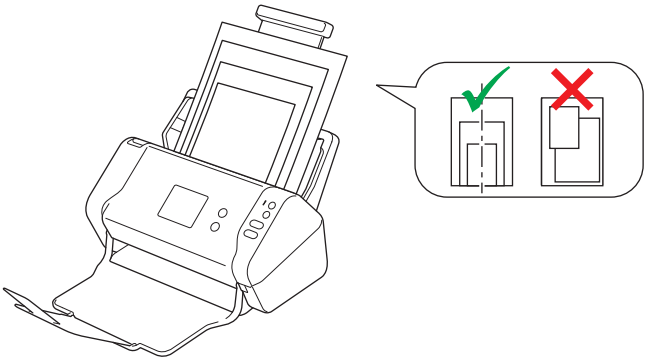
Os seguintes tipos de documentos não podem ser misturados no mesmo lote:

- Papel autocopiativo
- Papel bonde
- Documentos perfurados
- Papel térmico
- Papel carbonado
- Filme OHP
- Papel vegetal
- Papel sintético
- Documentos dobrados ou danificados
- Papel fino (menos de 40 g/㎡)

Como digitalizar um lote misto

Coloque o documento no ADF (alimentador automático de documentos) em ordem decrescente de tamanho de papel, com os papéis maiores no fundo e os menores na frente.

Carregue cartões de visita na posição horizontal.



Informações relacionadas

- Documentos não aceitos

Recomendações para a Folha Base

A Brother recomenda usar uma Folha Base (não incluída) para digitalização dos seguintes documentos:

- Documentos com uma folha carbono afixada
- Documentos escritos a lápis
- Documentos com largura inferior a 51 mm
- Documentos com comprimento inferior a 51 mm
- Páginas com espessura inferior a 0,08 mm
- Documentos com espessura não uniforme, como envelopes
- Documentos com grandes enrugamentos ou ondulações
- Documentos dobrados ou danificados
- Documentos que usam papel vegetal
- Documentos que usam papel revestido
- Fotografias (papel fotográfico)
- Documentos impressos em papel perfurado
- Documentos impressos em papel de formato incomum (não quadrados ou retangulares)
- Documentos com fotos, anotações ou adesivos afixados
- Documentos que usam papel autocopiativo
- Documentos que usam papel com folhas soltas ou qualquer papel com furos

⚠ CUIDADO

Para evitar ferimentos, não deslize ou esfregue suas mãos ou seus dedos ao longo da borda da Folha Base.

IMPORTANTE

- Para evitar deformações, não coloque a Folha Base sob luz solar direta ou em áreas sujeitas a altas temperaturas e alta umidade.
- Para evitar danos, não dobre nem puxe a Folha Base. Não utilize uma Folha Base danificada, pois isto pode prejudicar o resultado da digitalização.

Informações relacionadas

- Especificações de documentos

Tópicos relacionados:

- Suprimentos

Notas para utilização de Folhas Base

- Para evitar atolamentos de documentos, não coloque a Folha Base (não incluída) de cabeça para baixo. Para obter informações adicionais, leia as instruções impressas na própria Folha Base.
- Para evitar atolamentos de documentos, não coloque diversos documentos pequenos na Folha Base ao mesmo tempo. Insira apenas um documento na Folha Base de cada vez.
- Não escreva na Folha Base, pois a escrita pode ser vista nos documentos digitalizados. Se a Folha Base ficar suja, limpe-a com um pano seco.
- Não deixe documentos na Folha Base durante longos períodos, pois a parte impressa dos documentos pode ser transferida para a Folha Base.
- **Os danos causados ao equipamento Brother pelo uso de qualquer um dos Documentos Não Aceitos podem não estar cobertos pela garantia.**

Informações relacionadas

- Especificações de documentos

Tópicos relacionados:

- Suprimentos

Carregar Documentos

O ADF (alimentador automático de documentos) pode conter até 50 páginas e alimenta cada página individualmente. Use papel de 80 g/㎡ e sempre ventile as folhas antes de colocá-las no ADF (alimentador automático de documentos).

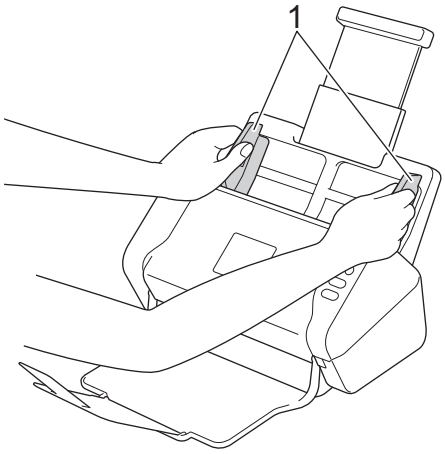
IMPORTANTE

- Certifique-se de que documentos com tinta ou fluido de correção estejam totalmente secos.
- NÃO puxe o documento enquanto ele estiver sendo alimentado.
- NÃO use papel enrolado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com clipes, colado ou com fita adesiva.
- NÃO utilize cartolinas ou tecidos.

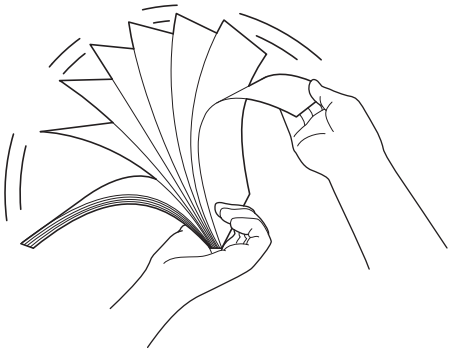
- Carregar documentos com tamanho padrão
- Carregar cartões de visita
- Carregar cartão plástico
- Carregar documentos com comprimento superior ao tamanho padrão
- Carregar documentos com tamanho fora do padrão
- Carregar recibos, recortes, fotos e outros documentos

Carregar documentos com tamanho padrão

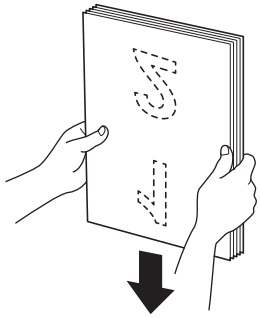
1. Ajuste as guias de papel (1) para adaptá-las à largura do documento.



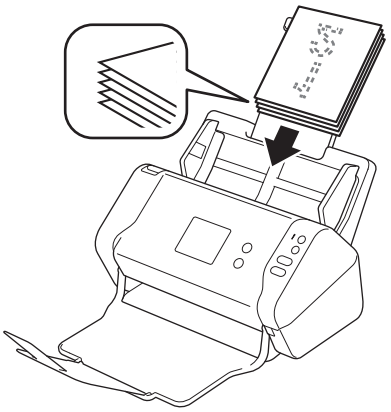
2. Ventile as páginas várias vezes ao longo da borda longa e da borda curta.



3. Alinhe as bordas das páginas.



4. Coloque o documento entre as guias de papel do ADF (alimentador automático de documentos) *com a frente voltada para baixo*, *parte superior primeiro*, até sentir que ele toca a parte interna do equipamento. Alimente páginas finas de forma lenta e suave, para evitar dobrar suas bordas.

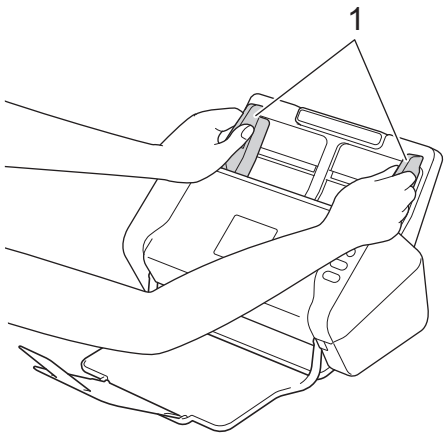


Informações relacionadas

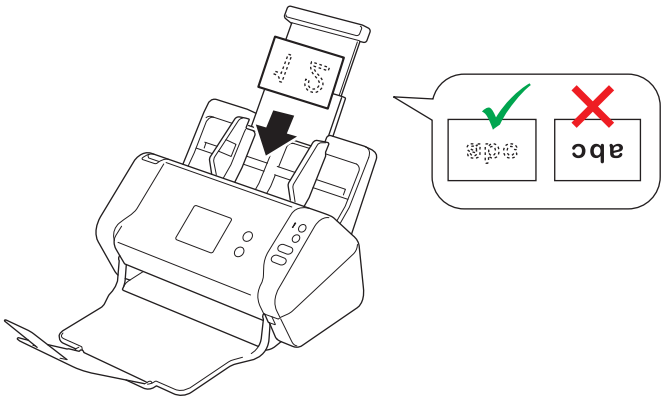
- Carregar Documentos

Carregar cartões de visita

1. Ajuste as guias de papel (1) para adaptá-las à largura do documento.



2. Coloque o cartão entre as guias de papel do ADF (alimentador automático de documentos) *com a frente voltada para baixo*, *parte superior primeiro*, até sentir que ele toca a parte interna do equipamento.



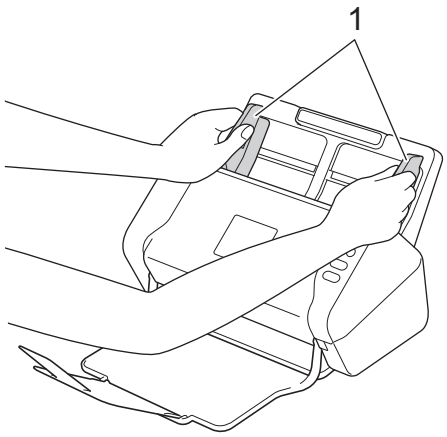
Você pode carregar até 25 cartões de visita de cada vez, com espessura total inferior a 5 mm.

Informações relacionadas

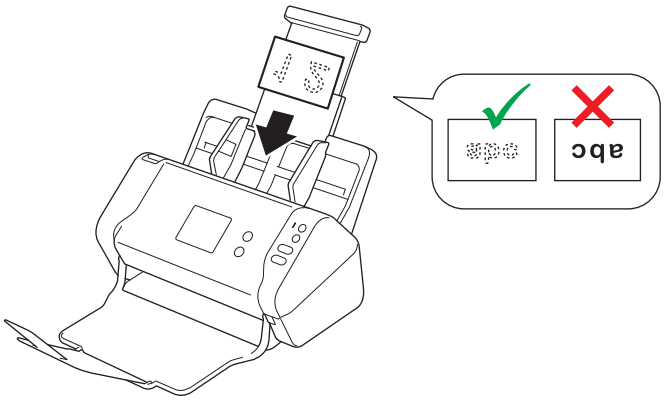
- Carregar Documentos

Carregar cartão plástico

1. Ajuste as guias de papel (1) para adaptá-las à largura do documento.



2. Coloque o cartão entre as guias de papel do ADF (alimentador automático de documentos) *com a frente voltada para baixo*, *parte superior primeiro*, até sentir que ele toca a parte interna do equipamento.



- Carregue apenas um cartão plástico por vez.
- Certos tipos de cartões plásticos podem ser arranhados durante o escaneamento.
- Cartões rígidos podem não ser alimentados corretamente.
- Se a superfície do cartão estiver suja com marcas de gordura (por exemplo, impressões digitais) ou outras marcas, limpe o cartão antes do escaneamento.

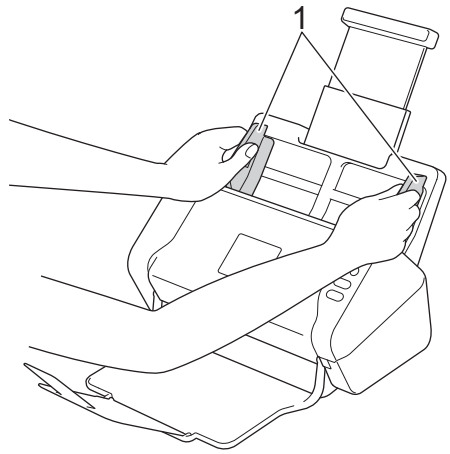
Informações relacionadas

- Carregar Documentos

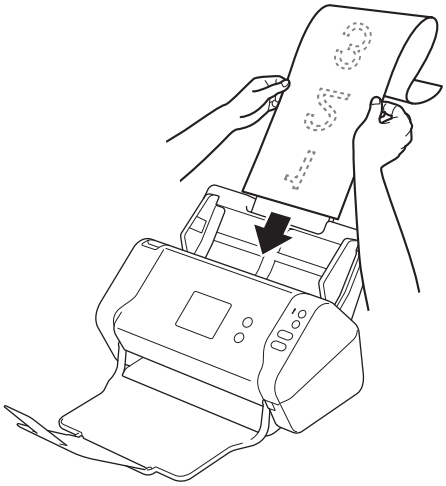
Carregar documentos com comprimento superior ao tamanho padrão

Certifique-se de que documentos com tinta ou fluido de correção estejam totalmente secos.

1. Ajuste as guias de papel (1) para adaptá-las à largura do documento.



2. Coloque o documento entre as guias de papel do ADF (alimentador automático de documentos) *com a frente voltada para baixo*, *parte superior primeiro*, até sentir que ele toca a parte interna do equipamento.



- Coloque apenas um documento por vez.
- Use sua mão para apoiar o documento se este for mais longo que o ADF (alimentador automático de documentos) estendido.

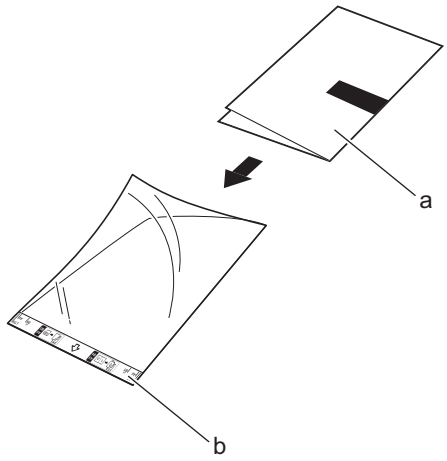
Informações relacionadas

- Carregar Documentos

Carregar documentos com tamanho fora do padrão

Certifique-se de que documentos com tinta ou fluido de correção estejam totalmente secos.

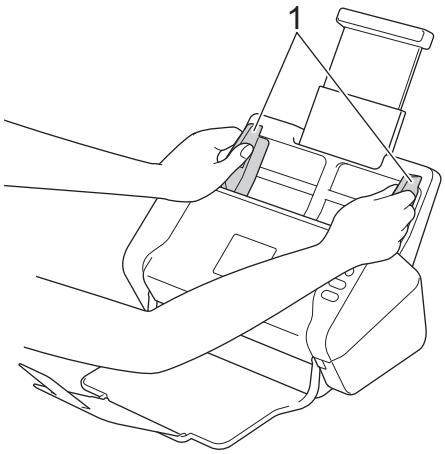
1. Dobre o documento ao meio e insira-o na Folha Base (não incluída).



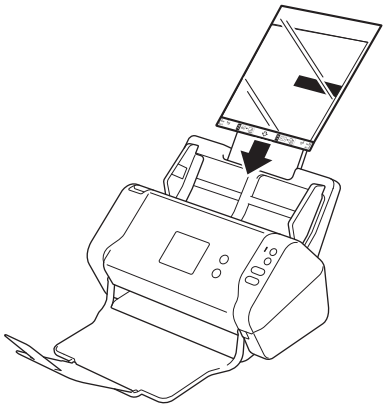
   a. Frente do documento para baixo
   b. Frente do Cabeçalho da Folha Base para Cima

Coloque o documento de papel no centro da Folha Base e alinhe a parte superior do documento à parte superior da Folha Base.

2. Ajuste as guias de papel (1) para adaptá-las à largura da Folha Base.



3. Coloque a Folha Base entre as guias de papel do ADF (alimentador automático de documentos) *com a frente voltada para baixo*, até sentir que ela toca a parte interna do equipamento.



Para reduzir o espaço em branco no centro de uma página escaneada, posicione a borda dobrada do documento original próximo à borda da Folha Base.

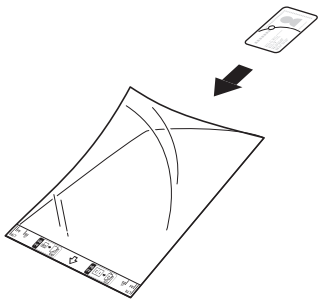
Informações relacionadas

- Carregar Documentos

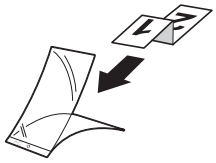
Carregar recibos, recortes, fotos e outros documentos

Certifique-se de que documentos com tinta ou fluido de correção estejam totalmente secos.

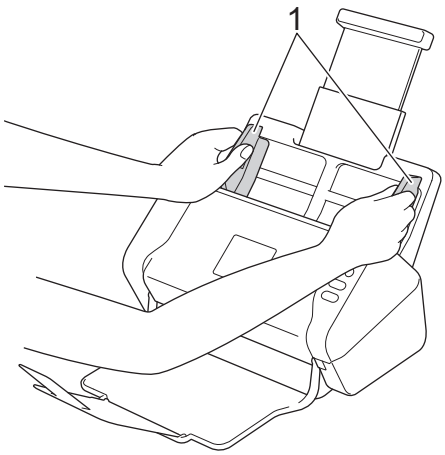
1. Insira o documento na Folha Base (não incluída).



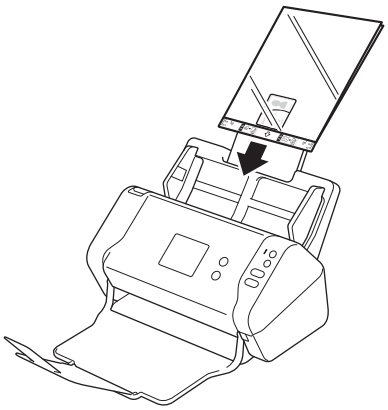
- Coloque o documento de papel no centro da Folha Base e alinhe a parte superior do documento à parte superior da Folha Base.
- Se o recibo for mais longo que a Folha Base, dobre-o em dois lugares, de modo que fique sobreposto quando for inserido na Folha Base.



2. Ajuste as guias de papel (1) para adaptá-las à largura da Folha Base.



3. Coloque a Folha Base entre as guias de papel do ADF (alimentador automático de documentos) *com a frente voltada para baixo*, até sentir que ela toca a parte interna do equipamento.



Informações relacionadas

- Carregar Documentos

Scan (Digitalizar)

- Antes de Escanear
- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother
- Digitalização a partir do seu computador (Windows)
- Digitalizar a partir de seu computador (Mac)

Antes de Escanear

Antes de escanear, confirme os itens a seguir:

- Certifique-se de que o driver do scanner esteja instalado. Para instalar o driver do scanner ➤➤ *Guia de Configuração Rápida*
- Caso seu equipamento Brother esteja conectado por meio de um cabo de rede ou um cabo USB, certifique-se de que o cabo de interface esteja fisicamente preso.

Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother

- Salvar documentos escaneados em seu computador
- Salvar documentos escaneados em uma unidade flash USB
- Enviar dados escaneados para um servidor de e-mail
- Configurar o Catálogo de Endereços
- Digitalizar para FTP
- Digitalizar para SFTP
- Digitalizar para Rede
- Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)
- Opções de escaneamento usando a tela de toque LCD
- Restringir funções de escaneamento de dispositivos externos

Salvar documentos escaneados em seu computador

>> ADS-2200
>> ADS-2700W

ADS-2200

Para alterar as configurações de escaneamento, como resolução, tamanho do arquivo ou tipo de escaneamento, execute o seguinte procedimento.

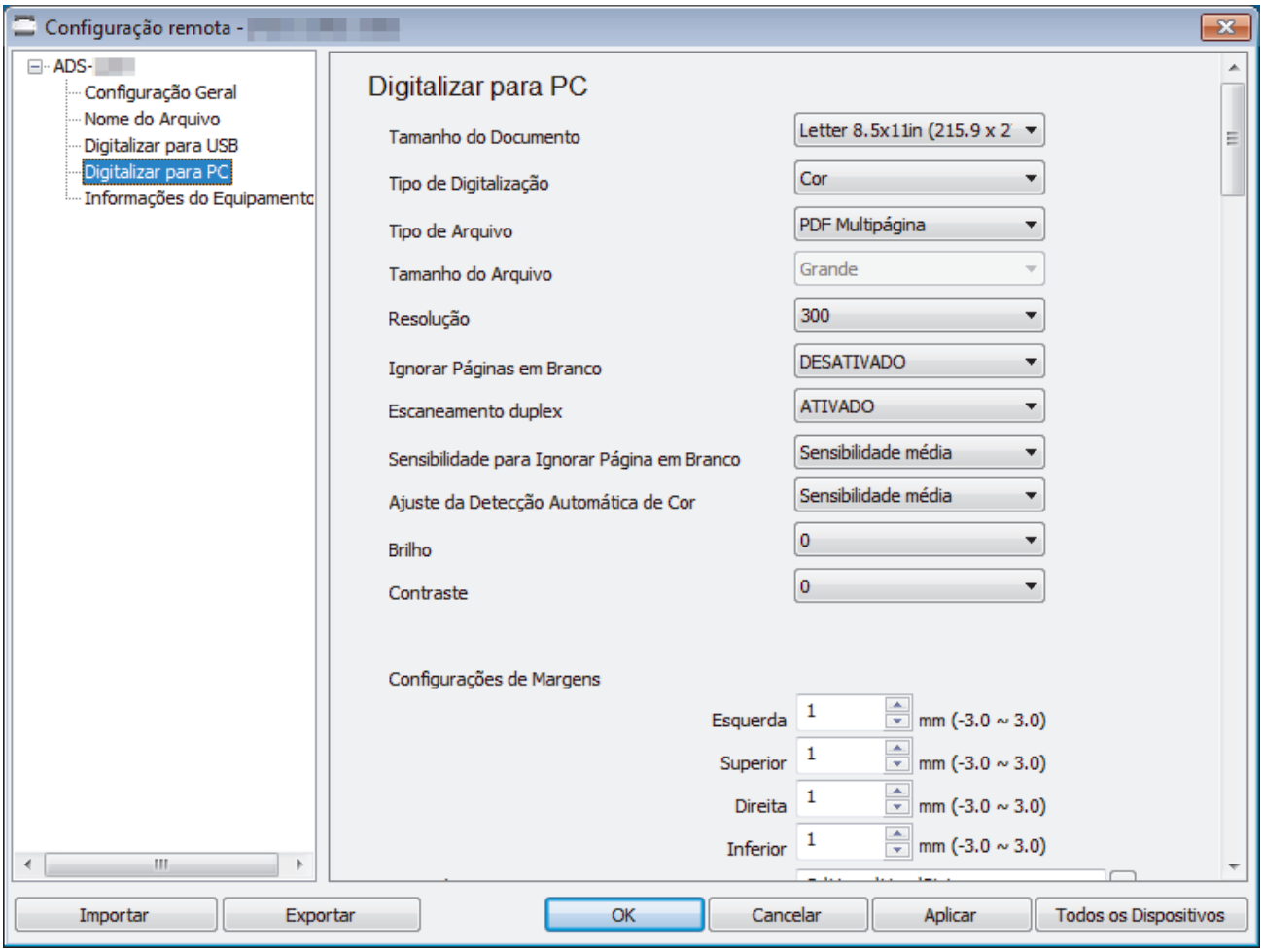
1. Siga uma destas opções:
   - Windows

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
   - Mac

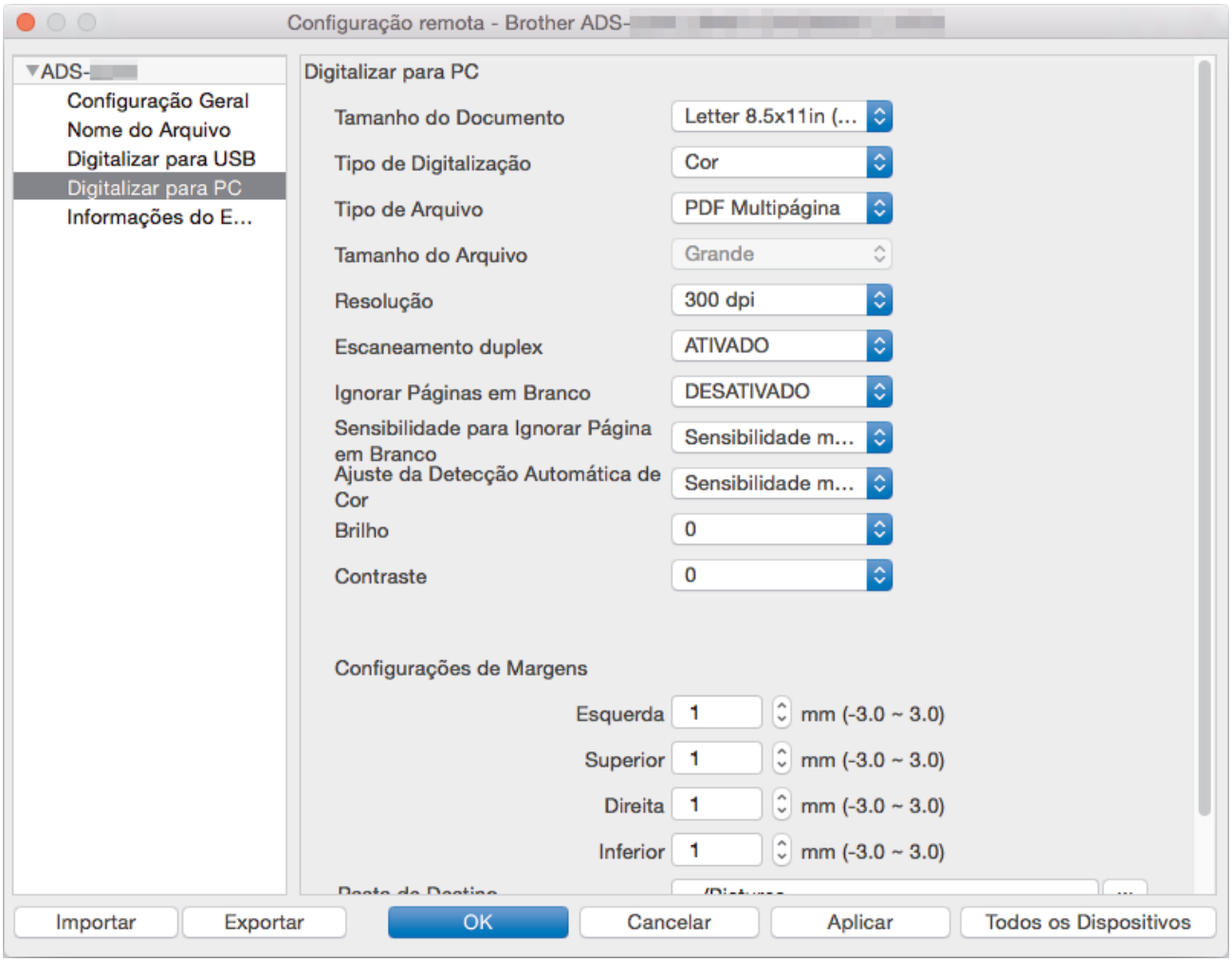
     Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Selecione **Digitalizar para PC** na árvore de navegação e ajuste as configurações de escaneamento conforme necessário.

   Windows



Mac



4. Clique em **OK** para fechar a janela Configuração Remota.
5. Coloque o seu documento.
6. Pressione (Escanear para PC) no painel de controle.

   O equipamento inicia a digitalização.

Quando uma unidade flash USB é inserida no equipamento, o escaneamento para o computador é desativado. Para escanear para o computador, remova a unidade flash USB.

ADS-2700W

- Para alterar as configurações de escaneamento, como resolução, tamanho do arquivo ou tipo de escaneamento, execute o seguinte procedimento.
- Este procedimento explica como alterar as configurações para escanear documentos. Para usar sempre as mesmas configurações, altere as configurações usando a Configuração Remota.

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir `[para PC]` e pressione a opção exibida.
3. Se vários computadores estiverem conectados ao equipamento, pressione ▲ ou ▼ para exibir o computador de destino em que deseja salvar o escaneamento e pressione esse computador.
4. Para alterar as configurações de escaneamento, pressione `[Opções]`. Ajuste as seguintes configurações e pressione `[OK]`:
   - `[Digitalização frente e verso]`
   - `[Tipo de digitalização]`
   - `[Resolução]`

- [Tipo de ficheiro]
- [Tamanho do documento]
- [Ignorar página em branco]
- [Definições avançadas]

- Para ajustar outras configurações, pressione [Definições avançadas].
- Para salvar as configurações como um atalho, pressione [Guard c/o atalho].
- Se PDF Assinado foi selecionado na lista suspensa [Tipo de ficheiro], você deverá ajustar as configurações de certificado usando o Gerenciamento via Web.

5. Pressione [Iniciar].

   O equipamento inicia a digitalização.

Quando uma unidade flash USB é inserida no equipamento, o escaneamento para o computador é desativado. Para escanear para o computador, remova a unidade flash USB.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother

Salvar documentos escaneados em uma unidade flash USB

Para evitar danos à unidade ou aos dados armazenados na unidade flash USB, NÃO a remova enquanto o equipamento estiver escaneando para essa unidade.

Quando uma unidade flash USB é inserida no equipamento, o escaneamento para o computador é desativado. Para escanear para o computador, remova a unidade flash USB.

>> ADS-2200
>> ADS-2700W

ADS-2200

Para alterar as configurações de escaneamento, como resolução, tamanho do arquivo ou tipo de escaneamento, execute o seguinte procedimento.

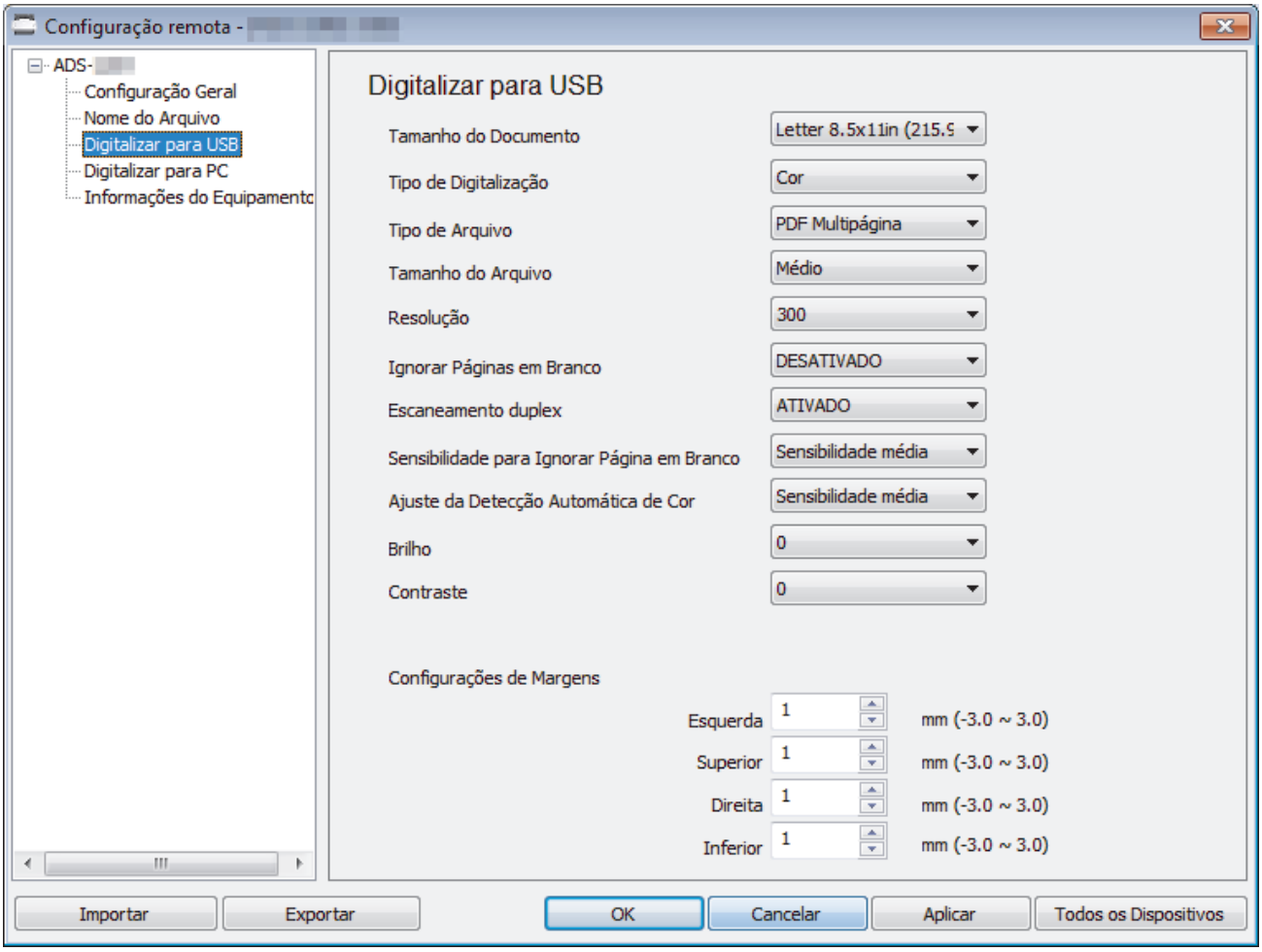
1. Siga uma destas opções:
   - Windows

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
   - Mac

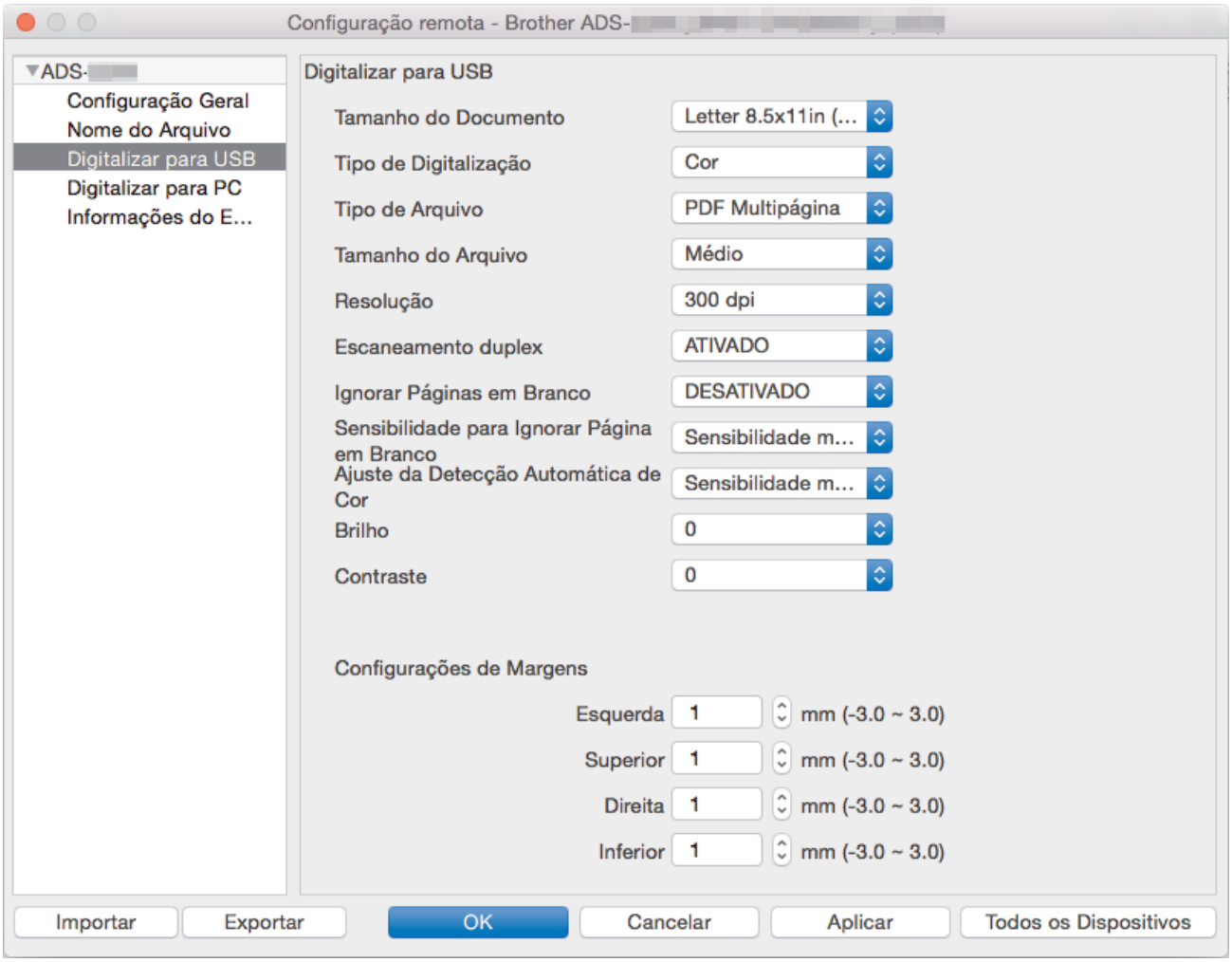
     Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Selecione **Digitalizar para USB** na árvore de navegação e ajuste as configurações de escaneamento conforme necessário.

Windows


Configuração remota -
ADS-
Configuração Geral
Nome do Arquivo
Digitalizar para USB
Digitalizar para PC
Informações do Equipamento
Digitalizar para USB
Tamanho do Documento
Letter 8.5x11in (215.9
Tipo de Digitalização
Cor
Tipo de Arquivo
PDF Multipágina
Tamanho do Arquivo
Médio
Resolução
300
Ignorar Páginas em Branco
DESATIVADO
Escaneamento duplex
ATIVADO
Sensibilidade para Ignorar Página em Branco
Sensibilidade média
Ajuste da Detecção Automática de Cor
Sensibilidade média
Brilho
0
Contraste
0
Configurações de Margens
Esquerda
1
mm (-3.0 ~ 3.0)
Superior
1
mm (-3.0 ~ 3.0)
Direita
1
mm (-3.0 ~ 3.0)
Inferior
1
mm (-3.0 ~ 3.0)
Importar
Exportar
OK
Cancelar
Aplicar
Todos os Dispositivos

Mac



4. Clique em **OK** para fechar a janela Configuração Remota.
5. Insira uma unidade flash USB no equipamento.
6. Coloque o seu documento.
7. Pressione (Escanear para USB) no painel de controle.

   O equipamento inicia a digitalização e os dados digitalizados são salvos na unidade flash USB.

ADS-2700W

- Para alterar as configurações de escaneamento, como resolução, tamanho do arquivo ou tipo de escaneamento, execute o seguinte procedimento.
- Este procedimento explica como alterar as configurações para escanear documentos. Para usar sempre as mesmas configurações, altere as configurações usando a Configuração Remota.

1. Coloque o seu documento.
2. Insira uma unidade flash USB no equipamento.

   A tela Escanear para USB aparece automaticamente. Se a tela Escanear para USB não aparecer, pressione `[para USB]` na Tela Inicial.
3. Para alterar as configurações de escaneamento, pressione `[Opções]`. Ajuste as seguintes configurações e pressione `[OK]`:
   - `[Digitalização frente e verso]`
   - `[Tipo de digitalização]`
   - `[Resolução]`
   - `[Tipo de ficheiro]`

- [Tamanho do documento]
- [Ignorar página em branco]
- [Definições avançadas]
- [Nova predefinição]
- [Restauração de fábrica]

- Para ajustar outras configurações, pressione [Definições avançadas].
- Para salvar as configurações como um atalho, pressione [Guard c/o atalho].
- Para selecionar [Papel comprido (estreito)] ou [Papel comprido (normal)] para [Tamanho do documento], utilize as seguintes configurações: [Tipo de digitalização]: [Cor] ou [Preto e branco].
- Se PDF Assinado foi selecionado na lista suspensa [Tipo de ficheiro], você deverá ajustar as configurações de certificado usando o Gerenciamento via Web.

4. Pressione [Iniciar].

   O equipamento inicia a digitalização e os dados digitalizados são salvos na unidade flash USB.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother

Enviar dados escaneados para um servidor de e-mail

Modelos relacionados: ADS-2700W

Antes de utilizar este recurso, você deve ajustar as configurações do servidor de e-mail usando o Gerenciamento via Web. ➤➤ *Informações relacionadas*: Enviar um e-mail com segurança

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir `[p/ Servidor de E-mail]` e pressione a opção exibida.
3. Siga um dos procedimentos a seguir para inserir o endereço de e-mail de destino:
   - Para selecionar um endereço de e-mail do Catálogo de Endereços, faça o seguinte:
     a. Pressione `[Livro de endereços]`.
     b. Pressione ▲ ou ▼ até encontrar o nome que está procurando.
     c. Pressione o nome que aparece no resultado.
     d. Pressione `[OK]`.
4. Pressione `[OK]`.
5. Para alterar as configurações de escaneamento, pressione `[Opções]`. Ajuste as seguintes configurações e pressione `[OK]`:
   - `[Digitalização frente e verso]`
   - `[Tipo de digitalização]`
   - `[Resolução]`
   - `[Tipo de ficheiro]`
   - `[Tamanho do documento]`
   - `[Ignorar página em branco]`
   - `[Definições avançadas]`

   - Para ajustar outras configurações, pressione `[Definições avançadas]`.
   - Para salvar as configurações como um atalho, pressione `[Guard c/o atalho]`.
   - Se PDF Assinado foi selecionado na lista suspensa `[Tipo de ficheiro]`, você deverá ajustar as configurações de certificado usando o Gerenciamento via Web.

6. Pressione `[Iniciar]`.

   O equipamento inicia o escaneamento e envia o documento escaneado diretamente para o endereço de e-mail.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother
  - Use uma Mensagem de Verificação de Transmissão

Tópicos relacionados:

- Enviar um e-mail com segurança

Use uma Mensagem de Verificação de Transmissão

Modelos relacionados: ADS-2700W

Usar Mensagem de Verificação de Transmissão para pedir uma notificação do computador de destino de que seu e-mail foi recebido e processado. Use o Gerenciamento via Web para ativar o recurso de verificação. Quando **Request Delivery Notification (Solicitar Notificação de Entrega)** estiver definida como **On (Ligado)**, seu e-mail incluirá um campo adicional que será automaticamente preenchido com a data e hora de chegada do e-mail.

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
4. Clique na guia **E-mail**.
5. Clique em **E-mail Send (Envio de E-mail)**.
6. No campo **Request Delivery Notification (Solicitar Notificação de Entrega)**, clique em **On (Ligado)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.

- Notificação de Disposição de Mensagem (MDN)

  Este campo requer o status da mensagem de e-mail após a entrega através do sistema de transporte do Protocolo de Transferência de Mensagem Simples (SMTP). Assim que o destinatário receber a mensagem, esses dados serão usados quando o equipamento ou o usuário ler o e-mail recebido. Por exemplo, se a mensagem for aberta para leitura, o destinatário retornará uma notificação para o equipamento ou usuário que enviou a mensagem.

  O destinatário precisa ativar o campo MDN para ter a capacidade de enviar um relatório de notificação; caso contrário, a solicitação será ignorada.
- Este equipamento Brother não pode receber mensagens de e-mail. Para usar o recurso de verificação de transmissão, você deve redirecionar a notificação de retorno para um endereço de e-mail diferente. Configure o endereço de e-mail usando o Gerenciamento via Web. Acesse o Gerenciamento via Web, clique na guia **E-mail**, clique em **SMTP** e confirme o valor de **Device E-mail Address (Endereço de E-mail do Dispositivo)**. Insira o endereço de e-mail que deverá receber a notificação.

Informações relacionadas

- Enviar dados escaneados para um servidor de e-mail

Configurar o Catálogo de Endereços

Modelos relacionados: ADS-2700W

O recurso Catálogo de Endereços permite selecionar um endereço de e-mail para envio direto dos dados digitalizados.

Configure o Catálogo de Endereços usando a Configuração Remota ou o Gerenciamento via Web.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother
  - Registrar um endereço de e-mail usando a Configuração Remota
  - Registrar um endereço de e-mail usando o Gerenciamento via Web

Registrar um endereço de e-mail usando a Configuração Remota

Modelos relacionados: ADS-2700W

Você pode registrar até 300 endereços de e-mail e especificar um nome para cada endereço.

1. Siga uma destas opções:
   - Windows

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
   - Mac

     Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Selecione **Catálogo de endereços** na árvore de navegação.
4. Clique em **+** na área **Contato**.
5. Insira um nome e um endereço de e-mail.
6. Clique em **Criar**.
7. Clique em **OK**.

Para criar um grupo, clique em **+** na área **Grupo** e realize as configurações necessárias.

Informações relacionadas

- Configurar o Catálogo de Endereços

Tópicos relacionados:

- Acessar o Gerenciamento via Web

Registrar um endereço de e-mail usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

Você pode registrar até 300 endereços de e-mail e especificar um nome para cada endereço.

1. Abra seu navegador.

   Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento). Por exemplo: http://192.168.1.2

   Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
2. Clique na guia **Address Book (Catálogo de Endereços)**.
3. No campo **E-mail Address (Endereço de E-mail)**, insira um endereço de e-mail.
4. No campo **Name (Nome)**, insira um nome.
5. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Configurar o Catálogo de Endereços

Digitalizar para FTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

Digitalize documentos diretamente para um servidor de FTP quando você precisar compartilhar as informações digitalizadas. Para mais conveniência, configure diferentes perfis para salvar seus destinos de digitalização para FTP preferidos.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother
  - Configurar um perfil de Escanear para FTP
  - Transferir dados escaneados para um servidor FTP

Configurar um perfil de Escanear para FTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

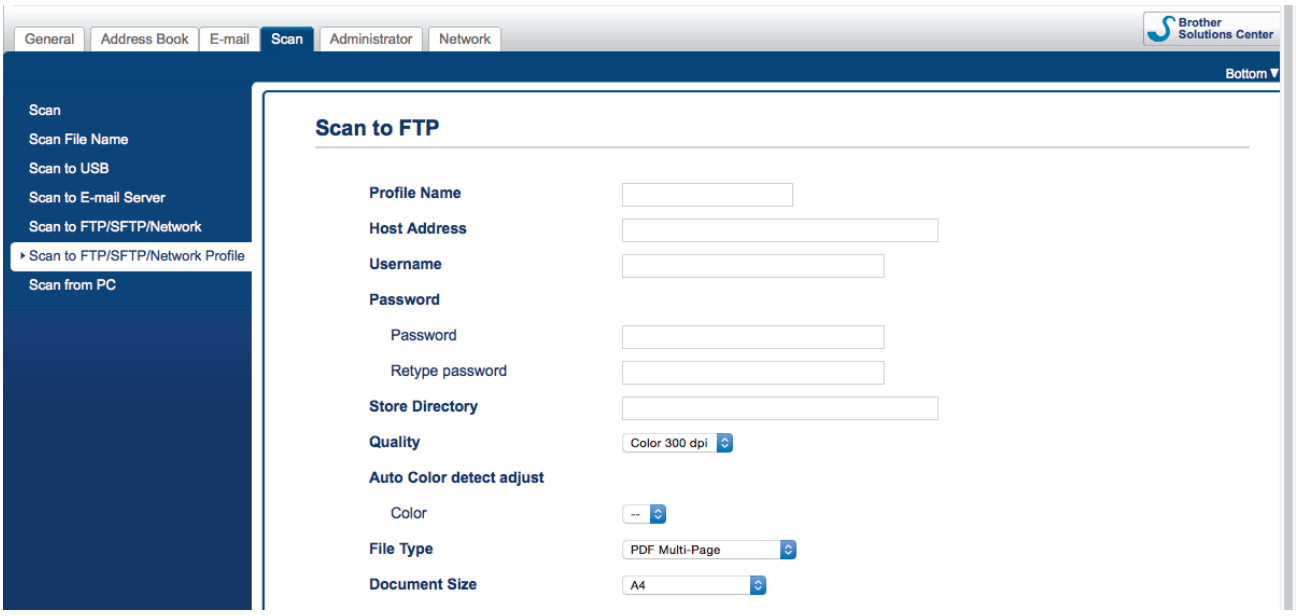
Configure um perfil de escaneamento para FTP para escanear e fazer o upload dos dados escaneados diretamente para um local do FTP.

Recomendamos o navegador Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows e Safari 8.0 para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar. Se outro navegador da web for usado, verifique se ele é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

1. Abra seu navegador.

   Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento). Por exemplo: http://192.168.1.2

   Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
2. Clique na guia **Scan (Escanear)**.
3. Clique no menu **Scan to FTP/SFTP/Network (Escanear para FTP/SFTP/Rede)** na barra de navegação à esquerda.
4. Selecione a opção **FTP** e, em seguida, clique em **Submit (Enviar)**.
5. Clique no menu **Scan to FTP/SFTP/Network Profile (Escanear para FTP/SFTP/Perfil da Rede)** na barra de navegação à esquerda.
6. Selecione o perfil que deseja configurar ou alterar.



   A tela de configuração de perfil é exibida.
7. No campo **Profile Name (Nome do Perfil)**, digite um nome para este perfil de servidor (máximo de 14 caracteres alfanuméricos).

   O equipamento exibirá esse nome no LCD.
8. No campo **Host Address (Endereço do Host)**, insira o Endereço do Host (por exemplo: ftp.exemplo.com; máximo de 64 caracteres) ou o Endereço IP (por exemplo: 192.23.56.189) e insira o caminho (máximo de 255 caracteres) para a pasta no servidor FTP em que você deseja armazenar os dados escaneados. Não digite um símbolo de barra no início do caminho.
9. No campo **Username (Nome do Usuário)**, digite um nome de usuário (no máximo 32 caracteres) com autorização para gravar dados no servidor FTP.

10. No campo **Password (Senha)**, digite a senha (no máximo 33 caracteres) associada ao nome de usuário inserido no campo **Username (Nome do Usuário)**. Digite a senha novamente no campo **Retype password (Redigite a senha)**.
11. No campo **Store Directory (Diretório de Armazenamento)**, insira o caminho (máximo de 255 caracteres) para a pasta no servidor FTP em que você deseja armazenar os dados escaneados. Não digite um símbolo de barra no início do caminho.
12. Clique na lista suspensa **Quality (Qualidade)** e selecione uma configuração de qualidade. Quando **Auto (Automático)** é selecionado, você pode ajustar o nível de detecção de cor na lista suspensa **Auto Color detect adjust (Ajuste de detecção de Cor Automática)**.
13. Clique na lista suspensa **File Type (Tipo de Arquivo)** e selecione o tipo de arquivo que deseja usar para o documento escaneado.
14. Clique na lista suspensa **Document Size (Tamanho do Documento)** e, em seguida, selecione o tamanho do documento na lista. Isso é necessário para garantir que o arquivo escaneado tenha o tamanho correto.
15. Em **Margin Settings (Configurações de Margens)**, insira um valor entre -3 e 3 para adicionar ou remover uma margem específica na borda da imagem.
16. Clique na lista suspensa **File Size (Tamanho do Arquivo)** e selecione o tamanho do arquivo na lista.
17. Selecione **On (Ligado)** na opção **Skip Blank Page (Ignorar Página em Branco)** para remover as páginas em branco do documento do resultado do escaneamento.
18. Clique na lista suspensa **Skip blank page sensitivity (Sensibilidade para ignorar página em branco)** e selecione um valor entre -5 e 5.
19. Clique na lista suspensa **2-sided Scan (Escaneamento Duplex)**.
20. Clique na lista suspensa **Brightness (Brilho)** e selecione o nível de brilho.
21. Clique na lista suspensa **Contrast (Contraste)** e selecione o nível de contraste.
22. Selecione **On (Ligado)** na opção **Continuous Scan (Escaneamento Contínuo)** para prosseguir com o escaneamento.
23. Ative ou desative a opção **Passive Mode (Modo Passivo)**, dependendo da configuração do servidor FTP e do firewall da rede. A configuração padrão é ativada. Na maior parte dos casos não é necessário alterar esta configuração.
24. Altere a configuração **Port Number (Número da porta)** usada para acessar o servidor FTP. O padrão para esta configuração é a porta 21. Na maior parte dos casos não é necessário alterar esta configuração.
25. Clique em **Submit (Enviar)**.

- Você pode configurar o nome do arquivo escaneado e o estilo do nome do arquivo no menu **Scan File Name (Nome do Arquivo Escaneado)** na barra de navegação à esquerda.
- O uso dos caracteres ?, /, \, ", :, <, >, | ou * pode causar um erro de envio.

Informações relacionadas

- Digitalizar para FTP

Transferir dados escaneados para um servidor FTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir `[para FTP/SFTP]` e pressione a opção exibida.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar um dos perfis de servidor FTP listados.
4. Se o perfil Escanear para FTP não estiver concluído, pressione `[Opções]`. Ajuste as seguintes configurações e pressione `[OK]`:
   - `[Digitalização frente e verso]`
   - `[Tipo de digitalização]`
   - `[Resolução]`
   - `[Tipo de ficheiro]`
   - `[Tamanho do documento]`
   - `[Tamanho do ficheiro]`
   - `[Ignorar página em branco]`
   - `[Definições avançadas]`

   - Para ajustar outras configurações, pressione `[Definições avançadas]`.
   - Para salvar as configurações como um atalho, pressione `[Guard c/o atalho]`.
   - Se PDF Assinado foi selecionado na lista suspensa `[Tipo de ficheiro]`, você deverá ajustar as configurações de certificado usando o Gerenciamento via Web.
5. Pressione `[Iniciar]`.

   O LCD exibe a mensagem `[A ligar]`. Quando a conexão com o servidor FTP for estabelecida, o equipamento iniciará o escaneamento.

Informações relacionadas

- Digitalizar para FTP

Digitalizar para SFTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

Digitalize documentos diretamente para um servidor SFTP quando você precisar compartilhar as informações digitalizadas. Para mais conveniência, configure diferentes perfis para salvar seus destinos de digitalização para SFTP preferidos.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother
  - Configurar um perfil de Escanear para SFTP
  - Faça a transferência de dados escaneados para um servidor SFTP

Configurar um perfil de Escanear para SFTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

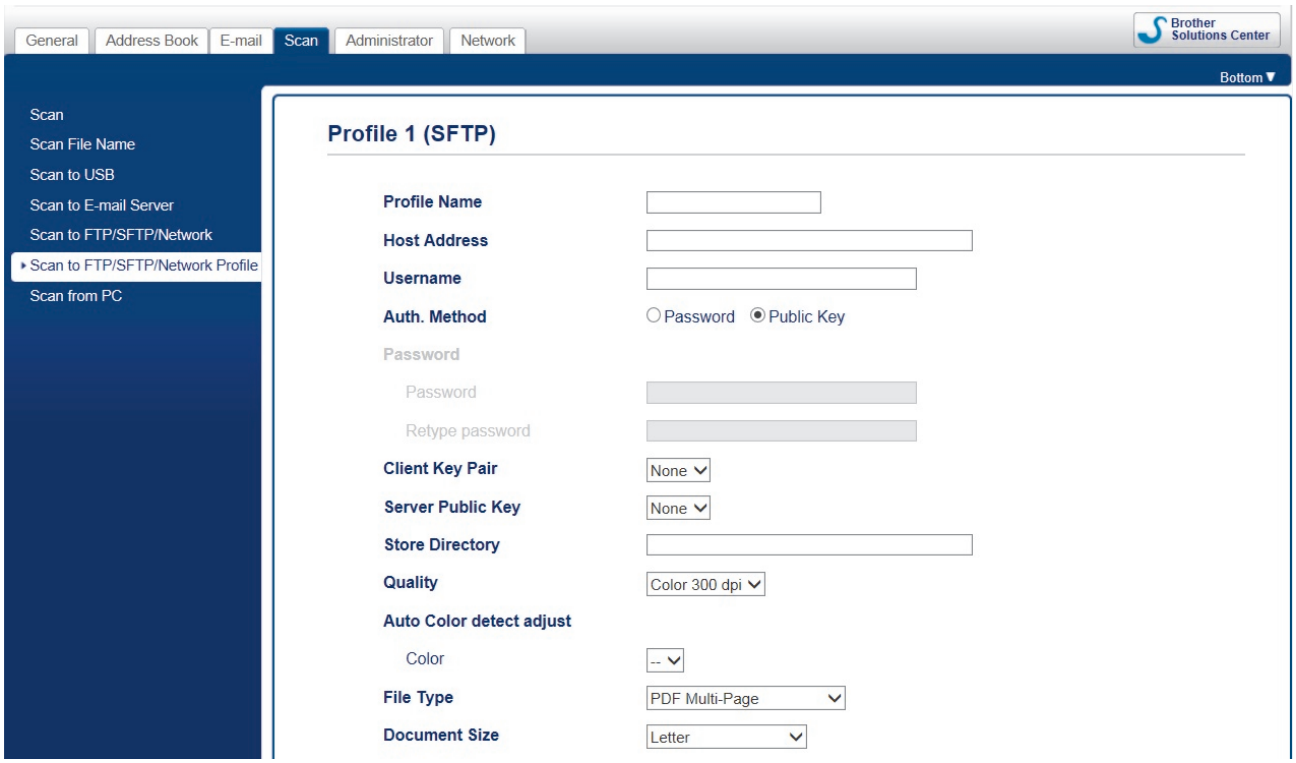
Configure um perfil de Escanear para SFTP para escanear e transferir os dados escaneados diretamente para uma localização SFTP.

Recomendamos o navegador Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows e Safari 8.0 para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar. Se outro navegador da web for usado, verifique se ele é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

1. Abra seu navegador.

   Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento). Por exemplo: http://192.168.1.2

   Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
2. Clique na guia **Scan (Escanear)**.
3. Clique no menu **Scan to FTP/SFTP/Network (Escanear para FTP/SFTP/Rede)** na barra de navegação à esquerda.
4. Selecione a opção **SFTP** e, em seguida, clique em **Submit (Enviar)**.
5. Clique no menu **Scan to FTP/SFTP/Network Profile (Escanear para FTP/SFTP/Perfil da Rede)** na barra de navegação à esquerda.
6. Selecione o perfil que deseja configurar ou alterar.



   A tela de configuração de perfil é exibida.
7. No campo **Profile Name (Nome do Perfil)**, digite um nome para este perfil de servidor (máximo de 14 caracteres alfanuméricos).

   O equipamento exibirá esse nome no LCD.
8. No campo **Host Address (Endereço do Host)**, insira o Endereço do Host (por exemplo: sftp.exemplo.com; máximo de 64 caracteres) ou o endereço IP (por exemplo: 192.23.56.189) e insira o caminho (máximo de 60

caracteres) da pasta no servidor SFTP para a qual deseja enviar os dados escaneados. Não digite um símbolo de barra no início do caminho.

9. No campo **Username (Nome do Usuário)**, digite um nome de usuário (até 32 caracteres) que tenha autorização para gravar dados no servidor SFTP.
10. No campo **Auth. Method (Método de Autorização)**, selecione **Password (Senha)** ou **Public Key (Chave Pública)**.
11. Siga uma destas opções:
    - Se tiver selecionado **Password (Senha)**, digite a senha (até 32 caracteres) associada ao nome de usuário que você digitou no campo **Username (Nome do Usuário)**. Digite a senha novamente no campo **Retype password (Redigite a senha)**.
    - Se tiver selecionado **Public Key (Chave Pública)**, selecione o tipo de autenticação na lista suspensa **Client Key Pair (Par de Chaves de Cliente)**.
12. Selecione o tipo de autenticação na lista suspensa **Server Public Key (Chave Pública de Servidor)**.
13. No campo **Store Directory (Diretório de Armazenamento)**, insira o caminho (máximo de 60 caracteres) da pasta no servidor SFTP para a qual deseja enviar os dados escaneados. Não digite um símbolo de barra no início do caminho.
14. Clique na lista suspensa **Quality (Qualidade)** e selecione uma configuração de qualidade. Quando **Auto (Automático)** é selecionado, você pode ajustar o nível de detecção de cor na lista suspensa **Auto Color detect adjust (Ajuste de detecção de Cor Automática)**.
15. Clique na lista suspensa **File Type (Tipo de Arquivo)** e selecione o tipo de arquivo que deseja usar para o documento escaneado.
16. Clique na lista suspensa **Document Size (Tamanho do Documento)** e, em seguida, selecione o tamanho do documento na lista. Isso é necessário para garantir que o arquivo escaneado tenha o tamanho correto.
17. Em **Margin Settings (Configurações de Margens)**, insira um valor entre -3 e 3 para adicionar ou remover uma margem específica na borda da imagem.
18. Clique na lista suspensa **File Size (Tamanho do Arquivo)** e selecione o tamanho do arquivo na lista.
19. Selecione **On (Ligado)** na opção **Skip Blank Page (Ignorar Página em Branco)** para remover as páginas em branco do documento do resultado do escaneamento.
20. Clique na lista suspensa **Skip blank page sensitivity (Sensibilidade para ignorar página em branco)** e selecione um valor entre -5 e 5.
21. Clique na lista suspensa **2-sided Scan (Escaneamento Duplex)**.
22. Clique na lista suspensa **Brightness (Brilho)** e selecione o nível de brilho.
23. Clique na lista suspensa **Contrast (Contraste)** e selecione o nível de contraste.
24. Selecione **On (Ligado)** na opção **Continuous Scan (Escaneamento Contínuo)** para prosseguir com o escaneamento.
25. Altere a configuração **Port Number (Número da porta)** usada para acessar o servidor SFTP. O padrão para esta configuração é a porta 21. Na maior parte dos casos não é necessário alterar esta configuração.
26. Clique em **Submit (Enviar)**.

- Você pode configurar o nome do arquivo escaneado e o estilo do nome do arquivo no menu **Scan File Name (Nome do Arquivo Escaneado)** na barra de navegação à esquerda.
- O uso dos caracteres ?, /, \, ", :, <, >, | ou * pode causar um erro de envio.
- Você pode usar o Gerenciamento via Web para criar, importar e exportar um par de chaves de cliente.

Informações relacionadas

- Digitalizar para SFTP

Tópicos relacionados:

- Acessar o Gerenciamento via Web

Faça a transferência de dados escaneados para um servidor SFTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir `[para FTP/SFTP]` e pressione a opção exibida.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar um dos perfis de servidor SFTP listados.
4. Se o perfil Escanear para SFTP não estiver concluído, pressione `[Opções]`. Ajuste as seguintes configurações e pressione `[OK]`:
   - `[Digitalização frente e verso]`
   - `[Tipo de digitalização]`
   - `[Resolução]`
   - `[Tipo de ficheiro]`
   - `[Tamanho do documento]`
   - `[Tamanho do ficheiro]`
   - `[Ignorar página em branco]`
   - `[Definições avançadas]`

   - Para ajustar outras configurações, pressione `[Definições avançadas]`.
   - Para salvar as configurações como um atalho, pressione `[Guard c/o atalho]`.
   - Se PDF Assinado foi selecionado na lista suspensa `[Tipo de ficheiro]`, você deverá ajustar as configurações de certificado usando o Gerenciamento via Web.
5. Pressione `[Iniciar]`.

   O LCD exibe a mensagem `[A ligar]`. Quando a conexão com o servidor SFTP for estabelecida, o equipamento iniciará o escaneamento.

Informações relacionadas

- Digitalizar para SFTP

Digitalizar para Rede

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Configurar um perfil de Escanear para Rede
- Transferir dados escaneados para um servidor Mapped Network Drive (CIFS)

Configurar um perfil de Escanear para Rede

Modelos relacionados: ADS-2700W

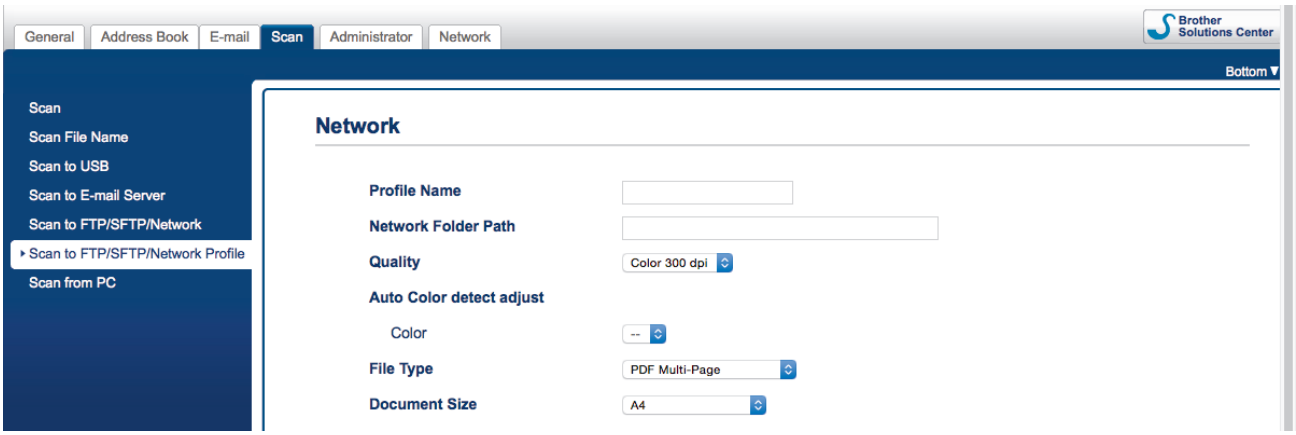
Configure um perfil de Escanear para Rede e faça a transferência dos dados escaneados diretamente para uma pasta em um servidor Mapped Network Drive (CIFS).

Recomendamos o navegador Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows e Safari 8.0 para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar. Se outro navegador da web for usado, verifique se ele é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

1. Abra seu navegador.

   Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento). Por exemplo: http://192.168.1.2

   Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
2. Clique na guia **Scan (Escanear)**.
3. Clique no menu **Scan to FTP/SFTP/Network (Escanear para FTP/SFTP/Rede)** na barra de navegação à esquerda.
4. Selecione a opção **Network (Rede)** e, em seguida, clique em **Submit (Enviar)**.
5. Clique no menu **Scan to FTP/SFTP/Network Profile (Escanear para FTP/SFTP/Perfil da Rede)** na barra de navegação à esquerda.
6. Selecione o perfil que deseja configurar ou alterar.



   A tela de configuração de perfil é exibida.
7. No campo **Profile Name (Nome do Perfil)**, digite um nome para este perfil de servidor (máximo de 14 caracteres alfanuméricos).

   O equipamento exibirá esse nome no LCD.
8. No campo **Network Folder Path (Caminho da Pasta da Rede)**, digite o caminho da pasta no servidor Mapped Network Drive (CIFS) para a qual deseja enviar os dados escaneados.
9. Clique na lista suspensa **Quality (Qualidade)** e selecione uma configuração de qualidade. Quando **Auto (Automático)** é selecionado, você pode ajustar o nível de detecção de cor na lista suspensa **Auto Color detect adjust (Ajuste de detecção de Cor Automática)**.
10. Clique na lista suspensa **File Type (Tipo de Arquivo)** e selecione o tipo de arquivo que deseja usar para o documento escaneado.
11. Clique na lista suspensa **Document Size (Tamanho do Documento)** e, em seguida, selecione o tamanho do documento na lista. Isso é necessário para garantir que o arquivo escaneado tenha o tamanho correto.
12. Em **Margin Settings (Configurações de Margens)**, insira um valor entre -3 e 3 para adicionar ou remover uma margem específica na borda da imagem.
13. Clique na lista suspensa **File Size (Tamanho do Arquivo)** e selecione o tamanho do arquivo na lista.

14. Selecione **On (Ligado)** na opção **Skip Blank Page (Ignorar Página em Branco)** para remover as páginas em branco do documento do resultado do escaneamento.
15. Clique na lista suspensa **Skip blank page sensitivity (Sensibilidade para ignorar página em branco)** e selecione um valor entre -5 e 5.
16. Clique na lista suspensa **2-sided Scan (Escaneamento Duplex)**.
17. Clique na lista suspensa **Brightness (Brilho)** e selecione o nível de brilho.
18. Clique na lista suspensa **Contrast (Contraste)** e selecione o nível de contraste.
19. Selecione **On (Ligado)** na opção **Continuous Scan (Escaneamento Contínuo)** para prosseguir com o escaneamento.
20. No campo **Username (Nome do Usuário)**, digite um nome de usuário (no máximo 96 caracteres) com permissão para gravar dados na pasta especificada no campo **Network Folder Path (Caminho da Pasta da Rede)**. Se o nome de usuário for parte do domínio, digite o nome de usuário em um dos seguintes estilos:

    user@domain (usuário@domínio)

    domain\user (domínio\usuário)
21. No campo **Password (Senha)**, digite a senha (no máximo 33 caracteres) associada ao nome de usuário inserido no campo **Username (Nome do Usuário)**. Digite a senha novamente no campo **Retype password (Redigite a senha)**.
22. Clique em **Submit (Enviar)**.
23. Você precisa configurar o SNTP (servidor de horário da rede) ou configurar a data, a hora e o fuso horário corretamente no painel de controle.

- Você pode configurar o nome do arquivo escaneado e o estilo do nome do arquivo no menu **Scan File Name (Nome do Arquivo Escaneado)** na barra de navegação à esquerda.
- O uso dos caracteres ?, /, \, ", :, <, >, | ou * pode causar um erro de envio.

Informações relacionadas

- Digitalizar para Rede

Transferir dados escaneados para um servidor Mapped Network Drive (CIFS)

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir `[para Rede]` e pressione a opção exibida.
3. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar um dos perfis de servidor de rede listados.
4. Se o perfil Escanear para Rede não estiver concluído, pressione `[Opções]`. Ajuste as seguintes configurações e pressione `[OK]`:
   - `[Digitalização frente e verso]`
   - `[Tipo de digitalização]`
   - `[Resolução]`
   - `[Tipo de ficheiro]`
   - `[Tamanho do documento]`
   - `[Tamanho do ficheiro]`
   - `[Ignorar página em branco]`
   - `[Definições avançadas]`

   - Para ajustar outras configurações, pressione `[Definições avançadas]`.
   - Para salvar as configurações como um atalho, pressione `[Guard c/o atalho]`.
   - Se PDF Assinado foi selecionado na lista suspensa `[Tipo de ficheiro]`, você deverá ajustar as configurações de certificado usando o Gerenciamento via Web.
5. Pressione `[Iniciar]`.

   O LCD exibe a mensagem `[A ligar]`. Quando a conexão com o servidor de rede for estabelecida, o equipamento iniciará o escaneamento.

Informações relacionadas

- Digitalizar para Rede

Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-2700W

O protocolo de Serviços Web permite que usuários do Windows 7, Windows 8 e Windows 10 realizem digitalização usando um equipamento Brother na rede. Você precisa instalar o driver via Serviços Web.

- Utilizar Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)
- Escanear usando Serviços Web do equipamento Brother (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)
- Defina as configurações de escaneamento para Web Services

Utilizar Serviços Web para instalar drivers usados para digitalização (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Utilize Serviços Web para monitorar scanners na rede.

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Verifique se o computador host e o equipamento Brother estão na mesma sub-rede ou se o roteador está configurado corretamente para passar dados entre os dois dispositivos.
- Você deve configurar o endereço IP no seu equipamento Brother antes de definir essa configuração.

1. Siga uma destas opções:
   - Windows 10

     Clique em > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.
   - Windows 8.1

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** > **Mudar configurações do computador** > **Computador e dispositivos** > **Dispositivos** > **Adicionar um dispositivo**.

     O nome dos Serviços Web do equipamento aparecerá.
   - Windows 8

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** > **Mudar configurações do computador** > **Dispositivos** > **Adicionar um dispositivo**.

     O nome dos Serviços Web do equipamento aparecerá.
   - Windows 7

     Clique em **(Iniciar)** > **Painel de Controle** > **Rede e Internet** > **Exibir computadores e dispositivos de rede**.

     O nome dos Serviços Web do equipamento aparece com o ícone do scanner.

     Clique com o botão direito do mouse no equipamento que você deseja instalar.

   - O nome dos Serviços Web do equipamento Brother é o nome do seu modelo e o endereço MAC (endereço Ethernet) de seu equipamento (por exemplo, Brother HL-XXXX (nome do modelo) [XXXXXXXXXXXX] (endereço MAC/endereço Ethernet)).
   - Windows 8/Windows 10

     Passe o ponteiro do mouse sobre o nome do equipamento para exibir as informações do equipamento.

2. Siga uma destas opções:
   - Windows 8/Windows 10

     Selecione o equipamento que deseja instalar e siga as instruções na tela.
   - Windows 7

     Clique em **Instalar** no menu exibido.

Para desinstalar drivers, clique em **Desinstalar** ou (**Remover Dispositivo**).

Informações relacionadas

- Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

Escanear usando Serviços Web do equipamento Brother (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se você possui o controlador (driver) instalado para escaneamento via Serviços Web, pode acessar o menu de escaneamento dos Serviços Web no LCD de seu equipamento Brother.

Determinados caracteres das mensagens mostradas no LCD podem ser substituídos por espaços se as configurações de idioma do seu sistema operacional forem diferentes das configurações de seu equipamento Brother.

1. Coloque o seu documento.
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir `[Digit. WS]` e pressione a opção exibida.
3. Pressione o tipo de escaneamento que deseja realizar.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o nome do computador para o qual deseja enviar os dados e pressione o nome do computador.
5. Pressione `[Iniciar]`.

   O equipamento inicia a digitalização.

Informações relacionadas

- Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

Defina as configurações de escaneamento para Web Services

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Siga uma destas opções:
   - Windows 10

     Clique em > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
   - Windows 8

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus for exibida, clique em **Configurações** e depois em **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
   - Windows 7

     Clique em **(Iniciar)** > **Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do equipamento e selecione **Perfis de digitalização...**.

   A caixa de diálogo **Perfis de digitalização...** é exibida.
3. Selecione o perfil de escaneamento que você deseja usar.
4. Certifique-se de que o scanner selecionado na lista **Scanner** seja um equipamento Brother compatível com Serviços Web para escaneamento e clique no botão **Definir como Padrão**.
5. Clique em **Editar...**.

   A caixa de diálogo **Editar Perfil Padrão** é exibida.
6. Selecione as configurações **Origem**, **Tamanho do papel**, **Formato de Cor**, **Tipo de arquivo**, **Resolução (DPI)**, **Brilho** e **Contraste**.
7. Clique no botão **Salvar Perfil**.

   Essas configurações serão aplicadas durante o escaneamento com o uso do protocolo Web Services.

Se for solicitado que você escolha um software para o escaneamento, selecione Fax e Scanner do Windows ou Galeria de Fotos do Windows na lista.

Informações relacionadas

- Serviços Web para digitalização na rede (Windows 7, Windows 8 e Windows 10)

Opções de escaneamento usando a tela de toque LCD

Modelos relacionados: ADS-2700W

Para alterar as configurações de escaneamento, pressione [Opções].

Opção	Descrição
Digitalização frente e verso	Ao usar escaneamento Duplex, selecione Dig. de 2 lados: Marg longa para que o layout das páginas do arquivo de dados coincida com o original.
Tipo de digitalização	Selecionar o tipo de escaneamento para o seu documento. Quando Automático é selecionado, o equipamento detecta automaticamente se o documento possui páginas coloridas e gera uma imagem escaneada do documento. Para documentos que possuem uma combinação de páginas coloridas e em preto e branco, as páginas coloridas são escaneadas no modo Colorido e as páginas em preto e branco são escaneadas no modo Preto e branco.
Resolução	Selecione uma resolução de escaneamento. Resoluções mais altas produzem imagens escaneadas mais nítidas, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.
Tipo de ficheiro	Selecione o tipo de arquivo que deseja usar para os dados escaneados.
Tamanho do documento	Selecione o tamanho exato do documento.
Tamanho do ficheiro	Selecione Pequeno, Médio ou Grande como tamanho do arquivo.
Ignorar página em branco	Quando Ligado é selecionado, as páginas em branco são ignoradas. Use a barra deslizante para ajustar o nível de sensibilidade de detecção de páginas em branco nos dados escaneados. Quanto maior a sensibilidade, mais facilmente o equipamento detectará as páginas em branco.
Definições avançadas	Digitalização contínua Você pode escanear mais páginas que a capacidade máxima do ADF (alimentador automático de documentos) e salvá-las como um arquivo de dados. Depois de escanear o primeiro lote de documentos, pressione Continuar para escanear outras páginas. Quando terminar de escanear, pressione Concluir.
	Ajuste da tonalidade de cor Ajuste o brilho e o contraste.
	Ajustar deteção cor automática Quando Tipo de digitalização é definido como Automático, você pode ajustar o nível de detecção de cor.
	Ignorar sensib. pág. Branco Selecionar o nível de sensibilidade para detectar páginas em branco nos dados escaneados. Quanto maior a sensibilidade, mais facilmente o equipamento detectará as páginas em branco.
	Definições de margem Ajuste a posição de escaneamento dos documentos se ocorrer um deslocamento na posição de saída das imagens ou se as imagens estiverem comprimidas ou esticadas verticalmente.
Nova predefinição	Restaura as configurações padrão.
Restauração de fábrica	Restaura as configurações de fábrica.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother

Restringir funções de escaneamento de dispositivos externos

Modelos relacionados: ADS-2700W

Este recurso permite restringir funções de escaneamento de dispositivos externos. Quando você restringe funções de digitalização de dispositivos externos, uma mensagem de erro é exibida no dispositivo e os usuários não podem usar aquelas funções de digitalização.

Recomendamos o navegador Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows e Safari 8.0 para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar. Se outro navegador da web for usado, verifique se ele é compatível com HTTP 1.0 e HTTP 1.1.

1. Abra seu navegador.

   Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento). Por exemplo: http://192.168.1.2

   Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
2. Clique na guia **Scan (Escanear)**.
3. Clique no menu **Scan from PC (Escanear do PC)** na barra de navegação à esquerda.
4. Desative a opção **Pull Scan (Puxar Escaneamento)**.
5. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Escaneamento usando o botão de escaneamento em seu equipamento Brother

Digitalização a partir do seu computador (Windows)

Existem várias maneiras de digitalizar documentos em seu equipamento Brother usando um computador. Use os aplicativos de software fornecidos pela Brother ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

- Escanear usando Nuance™ PaperPort™ 14 ou outros aplicativos Windows
- Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan
- Digitalizar com o aplicativo Kofax Power PDF Standard v3

Escanear usando Nuance™ PaperPort™ 14 ou outros aplicativos Windows

Você pode usar o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14, incluído no driver do scanner, para escaneamento.

Para obter instruções detalhadas sobre como usar cada aplicativo, clique no menu **Ajuda** do aplicativo e depois clique em **Manual de introdução** na faixa de opções **Ajuda**.

As instruções para escaneamento mostradas neste procedimento se referem ao aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14. O procedimento é semelhante para outros aplicativos Windows. O aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14 é compatível com os drivers TWAIN e WIA; o driver TWAIN (recomendado) é usado neste procedimento.

1. Coloque o seu documento.
2. Inicie o aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14. Siga uma destas opções:
   - Windows XP e Windows 7

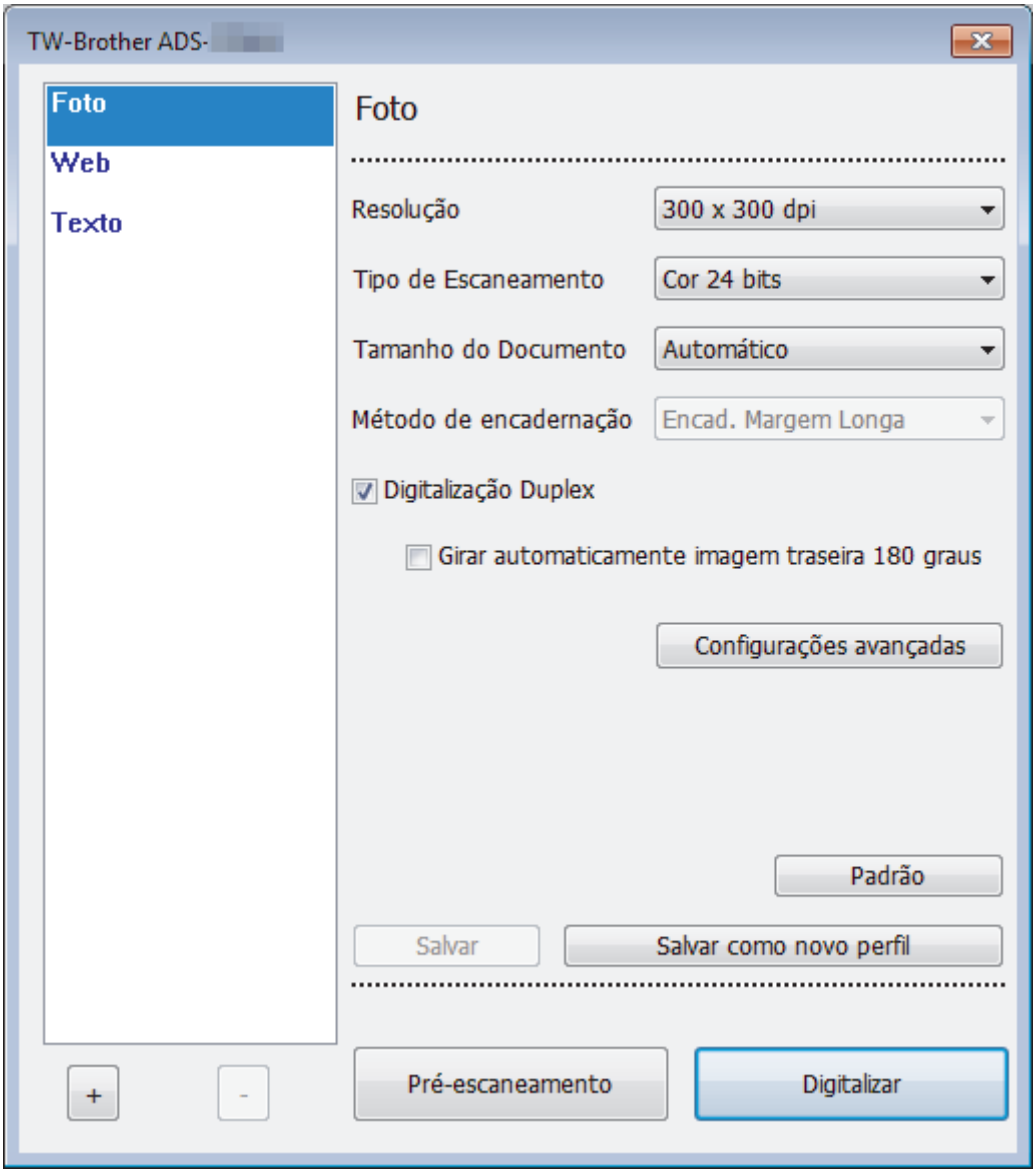
     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
   - Windows 8

     Clique em (**PaperPort**).
   - Windows 10

     Clique em > **Todos os aplicativos** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Clique no menu **Área de trabalho** e depois em **Configurações de digitalização** na faixa de opções **Área de trabalho**.

   O painel **Digitalizar ou obter foto** aparece no lado esquerdo da tela.
4. Clique em **Selecionar**.
5. Na lista de scanners disponíveis, selecione **TWAIN: Brother ADS-XXXXX** ou **TWAIN: Brother ADS-XXXXX LAN** (em que ADS-XXXXX é o nome do modelo do seu equipamento).Para usar o driver WIA, selecione o driver da Brother com o prefixo "WIA".
6. Marque a caixa de seleção **Exibir caixa de diálogo do scanner** no painel **Digitalizar ou obter foto**.
7. Clique em **Digitalizar**.

   Será exibida a caixa de diálogo Configuração do scanner.



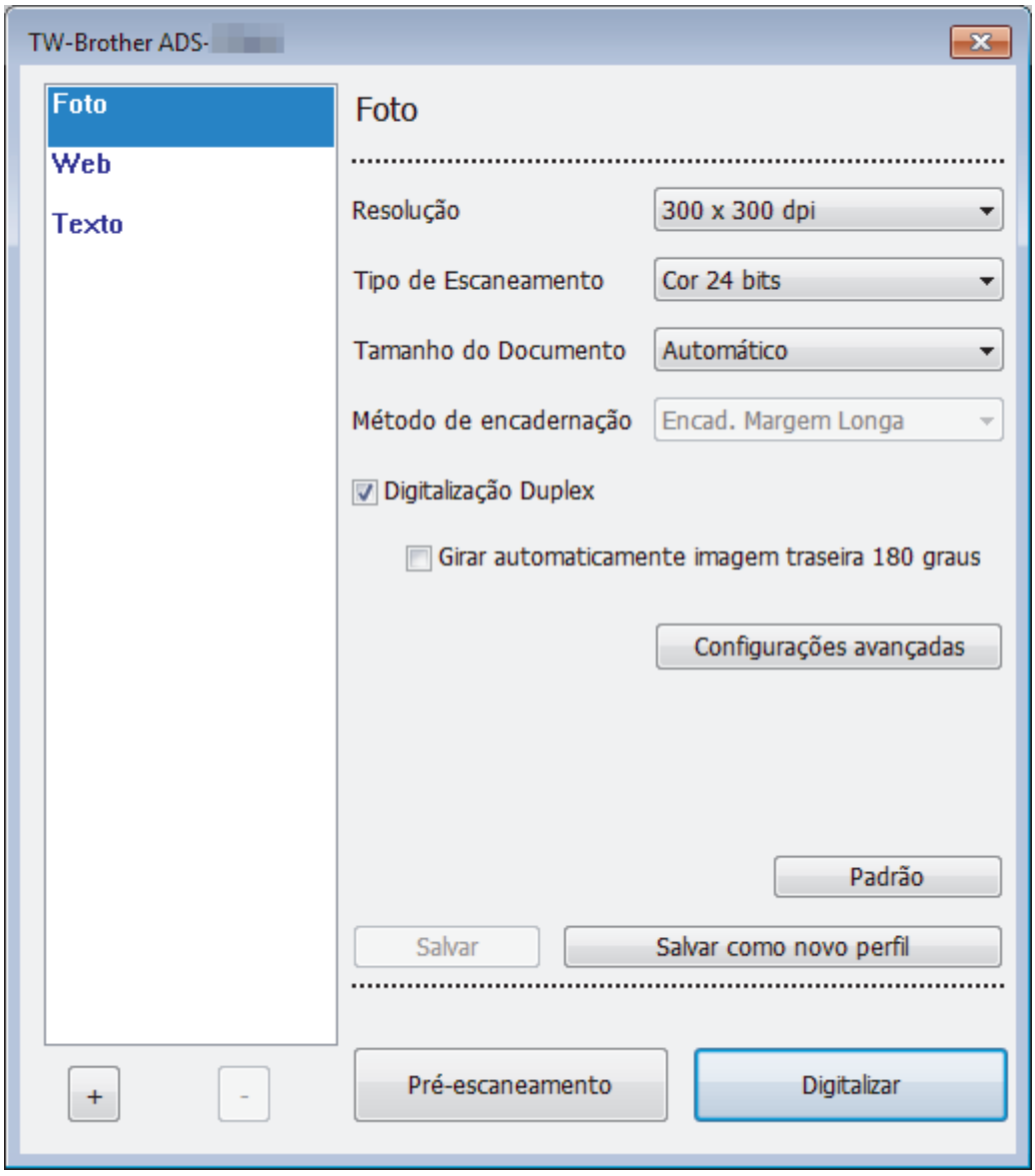
8. Se necessário, ajuste as configurações na caixa de diálogo de Configuração do Scanner.
9. Clique na lista suspensa **Tamanho do Documento** e selecione o tamanho do documento.
10. Clique em **Pré-escaneamento** para visualizar a imagem e recorte as partes indesejadas antes do escaneamento.
11. Clique em **Digitalizar**.

    O equipamento inicia a digitalização.

Informações relacionadas

- Digitalização a partir do seu computador (Windows)
  - Configurações do driver TWAIN (Windows)

Configurações do driver TWAIN (Windows)



- Observe que os nomes dos itens e os valores atribuíveis variam de acordo com o equipamento.
- Quando **Papel longo**, **Modo de Folha Base** ou **Modo de cartão plástico** estiver selecionado, carregue apenas um documento por sequência de escaneamento.

1. **Digitalizar**

   Selecione a opção **Foto**, **Web** ou **Texto** com base no tipo de documento que você deseja escanear.

Escanear (Tipo de imagem)		Resolução	Tipo de escaneamento
Foto	Use para escanear fotos.	300 x 300 dpi	**Cor 24 bits**
Web	Use para anexar a imagem escaneada a páginas da web.	100 x 100 dpi	**Cor 24 bits**
Texto	Use para escanear documentos de texto.	200 x 200 dpi	**Preto e Branco**

2. **Resolução**

   Selecione uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**. Resoluções mais altas produzem imagens escaneadas mais nítidas, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.

   Quando se utiliza papel longo, apenas a resolução 300 × 300 pode ser selecionada.

3. **Tipo de Escaneamento**

   Selecione uma profundidade de cor de escaneamento.

   - **Automático**

     Detecta automaticamente se o documento contém páginas coloridas e gera uma imagem escaneada do documento. Para documentos que possuem uma combinação de páginas coloridas e em preto e branco, as páginas coloridas são escaneadas no modo Colorido e as páginas em preto e branco são escaneadas no modo **Preto e Branco**.

   - **Preto e Branco**

     Use para texto ou imagens de desenhos vetoriais.

   - **Cinza verdadeiro**

     Use esta opção para fotografias ou gráficos. Este modo é mais preciso porque usa até 256 tons de cinza.

   - **Cor 24 bits**

     Use para criar uma imagem com a reprodução de cores mais precisa. Este modo usa até 16,8 milhões de cores para escanear a imagem, mas requer a maior quantidade de memória e tem o maior tempo de transferência.

4. **Tamanho do Documento**

   Selecione o tamanho exato do documento em uma lista de tamanhos de escaneamento predefinidos. Se você selecionar **Personalizado**, a caixa de diálogo **Tamanho personalizado do documento** será exibida, permitindo que o tamanho do documento seja especificado.

5. **Método de encadernação**

   Selecione **Encad. Margem Longa** ou **Encad. Margem Curta** se tiver selecionado a opção **2 em 1** nas configurações de **Tamanho do Documento**.

6. **Digitalização Duplex**

   Escaneia os dois lados do documento.

   Quando **Modo de Folha Base** ou **Modo de cartão plástico** estiver selecionado, carregue apenas um documento por sequência de escaneamento.

7. **Girar automaticamente imagem traseira 180 graus**

   Gira a imagem escaneada no lado oposto da página em 180 graus.

8. **Configurações avançadas**

   Defina as configurações avançadas clicando no botão **Configurações avançadas** na caixa de diálogo Configurações do scanner.

   - **Papel**
     - **Realinhamento automático**

       Configura o equipamento para correção automática do desalinhamento de documentos.

       Como o recurso **Realinhamento automático** é ativado automaticamente quando a opção Automático é selecionada para **Tamanho do Documento** e desativado quando a opção "fixo" é selecionada para **Tamanho do Documento**, a configuração **Realinhamento automático** não pode ser alterada.

     - **Rotação Automática da Imagem**

       Altera a direção do documento com base na orientação do texto.

     - **Detectar fim da página**

       Detecta o fim da página e ajusta automaticamente o tamanho de uma página quando o comprimento do documento é menor que o **Tamanho do Documento** selecionado.

     - **Captura de Evento de Documento** (Detecção de alimentação múltipla)

Quando o equipamento detecta uma condição de alimentação múltipla ou de diferença de tamanho do documento, você deve confirmar se os dados escaneados até esse momento foram salvos e reiniciar o escaneamento a partir da próxima página ou do início do documento.

- Carregue documentos com a mesma gramatura e tamanho de papel nas guias de papel.
- Gramaturas de papel adequadas: 50 g/㎡ a 209 g/㎡.
- Certifique-se de que a parte superior de cada página não esteja alinhada. (É necessário que exista uma separação superior ao intervalo de 0,33 mm a 20,33 mm.)
- Certifique-se de que a primeira página seja carregada primeiro.
- Certifique-se de que o documento não esteja desalinhado. (Menos de 3° de inclinação horizontal, 0,7° de inclinação entre os documentos.)
- Isto não funciona quando a opção Papel Longo está selecionada.

- Depois de carregar a primeira página, o equipamento fará uma pausa de até quatro segundos para análise do documento.
- É recomendável desativar esta configuração durante o escaneamento de papel espesso, para evitar erros de alimentação.

- **Melhoria**
  - **Ajuste do limite P&B**

    Esta configuração permite ajustar a qualidade da imagem ao se digitalizar no modo **Preto e Branco**. Valores maiores aumentam a quantidade de preto na imagem escaneada, enquanto valores menores aumentam a quantidade de branco.
  - **Ajuste da escala de cinza**

    Esta função ajusta o brilho e o contraste para criar imagens em cinza.

    Brilho

    Ajuste o nível de **Brilho**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem escaneada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e escaneie o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e escaneie o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o brilho.

    Contraste

    Aumente ou diminua o nível de **Contraste**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o contraste.
  - **Ajuste do tom da cor**

    Permite ajustar o brilho, contraste e gama durante o escaneamento em cinza e em cores.
  - **Ajuste de detecção automática de cor**

    Quando o tipo de escaneamento **Automático** é selecionado, você pode ajustar o nível de detecção de cor. Aumente o valor do controle deslizante para aumentar a probabilidade de o equipamento determinar que um documento é colorido.
  - **Processamento do segundo plano**
    - **Remover atravessamento/padrão**

      Evitar manchas através do papel.
    - **Remover cor do segundo plano**

      Remova a cor de fundo dos documentos para melhorar a legibilidade dos dados escaneados.
  - **Remoção de cor**

    Selecionar uma cor a ser removida da imagem escaneada.
  - **Formatação em negrito**

    Destacar os caracteres do original deixando-os em negrito.
  - **Correção de caracteres borrados**

    Para facilitar a leitura, corrija todos os caracteres corrompidos ou incompletos do original.

- **Realce da borda**

  Tornar os caracteres do original mais nítidos.

- **Redução de distorção**

  Este recurso permite remover pequenos pontos e manchas, denominados "ruídos", do plano de fundo de imagens escaneadas. A remoção de manchas indesejadas ajuda a reduzir o tamanho de arquivos compactados.

- **Remover pauta**

  Esse recurso permite remover linhas do documento. Você pode selecionar o tipo de direção de linha a ser removido (**Vertical**, **Horizontal**, **Vertical e horizontal**).

  - **Comprimento máximo da linha**

    As linhas maiores ou iguais ao comprimento especificado serão removidas.

  - **Espaço vazio máximo**

    Em caso de linhas quebradas, devido, por exemplo, ao desvanecimento da imagem, as linhas que estiverem quebradas em um intervalo menor ou igual à distância de quebra de linha especificada serão detectadas e removidas.

Documento original	Resultado do escaneamento	Descrição
Existem linhas horizontais e verticais. 		Se você selecionar **Vertical**, a linha vertical será removida.
		Se você selecionar **Horizontal**, a linha horizontal será removida.
		Se você selecionar **Vertical e horizontal**, todas as linhas serão removidas.

- **Remoção de perfuração**

  Este recurso remove as marcas de perfuração, preenchendo-as com a cor branca ou com a cor do entorno.

- **Inverter Imagem**

  Reverte o brilho e as cores na imagem.

- **Compressão**

  Selecione o tamanho do arquivo compactado. Se você selecionar **Grande**, o tamanho do arquivo da imagem será grande, mas a qualidade será boa.

- Os seguintes itens podem ser selecionados para escaneamento de imagens em preto e branco:
  - **Método de encadernação**
  - **Correção de caracteres borrados**
  - **Redução de distorção**
- Os seguintes itens podem ser selecionados para escaneamento de imagens em cores ou em cinza:
  - **Ajuste do tom da cor**
  - **Remoção de cor**
  - **Remover cor do segundo plano**
  - **Formatação em negrito**
  - **Remoção de perfuração**
  - **Remover atravessamento/padrão**
  - **Realce da borda**
  - **Remover pauta**

- **Manuseio de papel**
  - **Modo de Folha Base**

    Utilize a Folha Base (não incluída) para escanear os seguintes tipos de documentos:
    - Documentos importantes (fotos, contratos)
    - Papéis finos (recibos)
    - Papéis com formato irregular (recortes)
  - **Modo de cartão plástico**

    Este recurso seleciona automaticamente as configurações adequadas para escanear cartões, tais como cartões de operadoras de planos de saúde e cartões de seguro.
  - **Configurações das margens**

    Este recurso permite adicionar ou remover uma margem específica (de -3 mm a 3 mm) na borda da imagem. Um valor positivo diminui o tamanho da imagem escaneada resultante e um valor negativo aumenta o tamanho da imagem escaneada resultante.
  - **Preenchimento da borda**

    Preencher as bordas dos quatro cantos da imagem escaneada usando a cor e o intervalo selecionados.

Método de encadernação e **Ajuste do limite P&B** não podem ser selecionados quando a opção **Preenchimento da borda** é utilizada.

  - **Ignorar página em branco**

    Remove as páginas em branco do documento escaneado.
  - **Digitalização de página única**

    Escaneia uma página por vez do ADF (alimentador automático de documentos), independentemente do número de páginas contidas no ADF.
  - **Digitalização contínua**

    Selecione esta opção para escanear outros documentos usando as mesmas configurações de um escaneamento concluído. Esta opção é importante durante o escaneamento de uma quantidade de documentos superior à capacidade do ADF (alimentador automático de documentos) ou durante o escaneamento simultâneo de vários documentos.

Informações relacionadas

- Escanear usando Nuance™ PaperPort™ 14 ou outros aplicativos Windows

Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan

Os aplicativos Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan são outras opções que você pode usar para a digitalização.

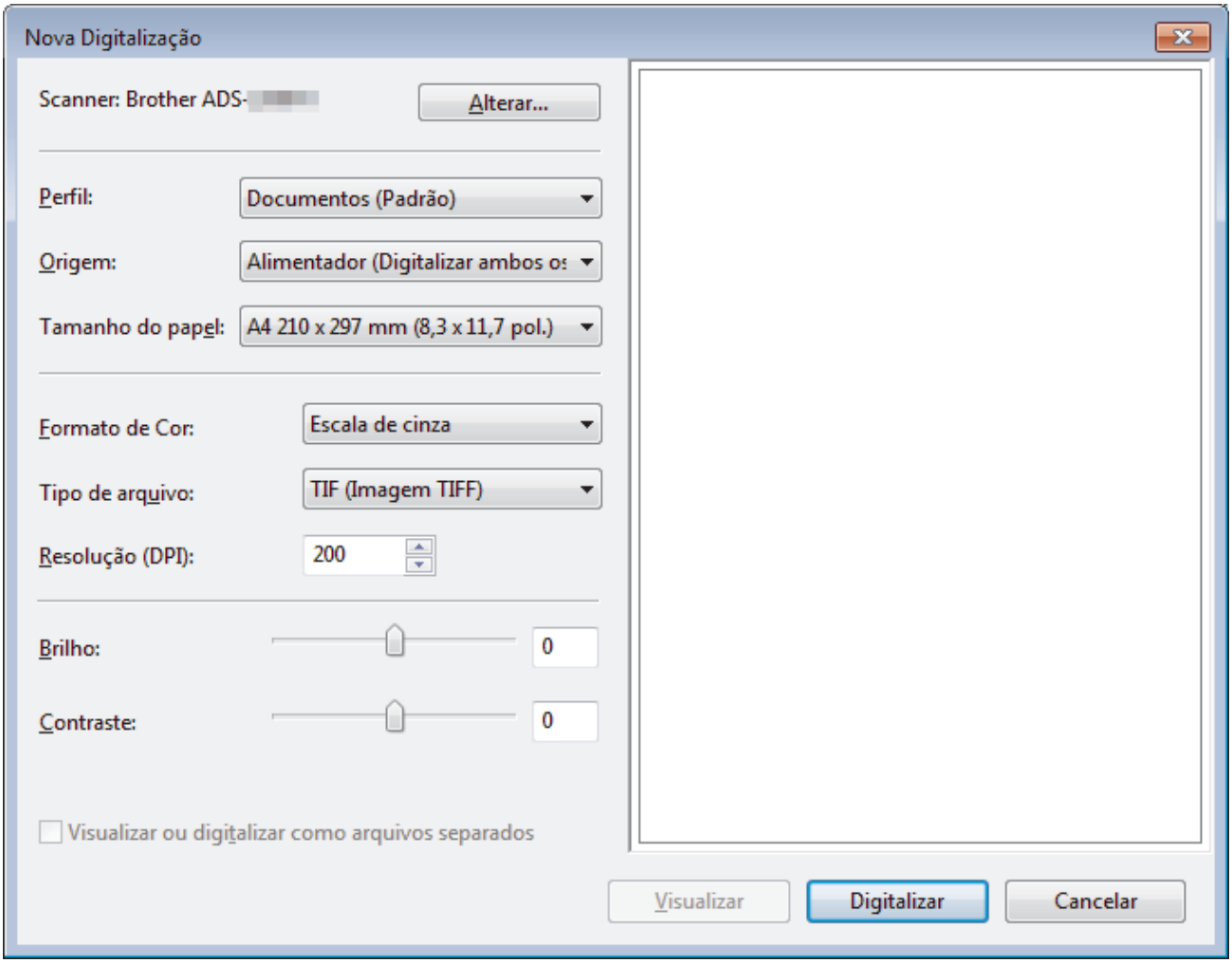
Esses aplicativos usam o driver de scanner WIA.

1. Coloque o seu documento.
2. Inicie o aplicativo de digitalização. Siga uma destas opções:
   - Galeria de Fotos do Windows

     Clique em **Arquivo** > **Importar da Câmera ou Scanner**.
   - Fax e Scanner do Windows

     Clique em **Arquivo** > **Novo** > **Digitalizar**.
3. Selecione o scanner que deseja utilizar.
4. Clique em **Importar** ou em **OK**.

   A caixa de diálogo **Nova Digitalização** é exibida.



5. Se necessário, ajuste as configurações na caixa de diálogo de Configuração do Scanner.
6. Clique em **Digitalizar**.

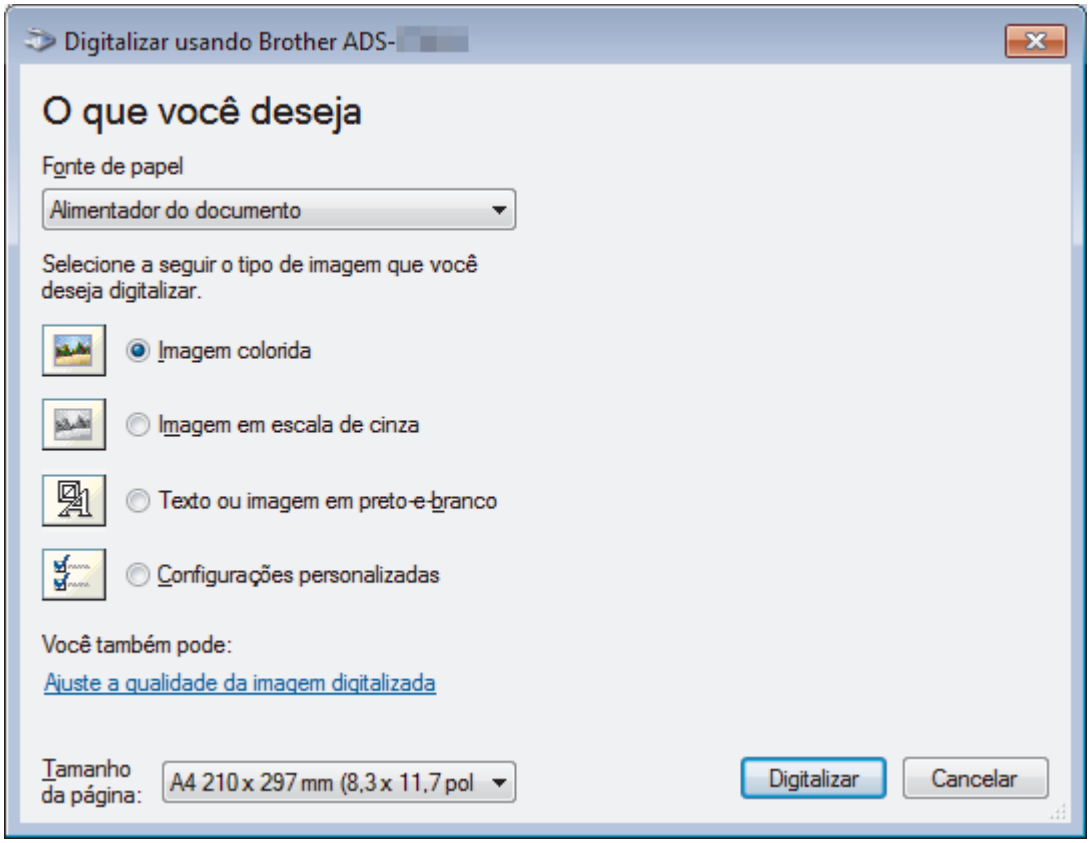
   O equipamento inicia a digitalização.

Informações relacionadas

- Digitalização a partir do seu computador (Windows)

- Configurações do driver WIA (Windows)

Configurações do driver WIA (Windows)



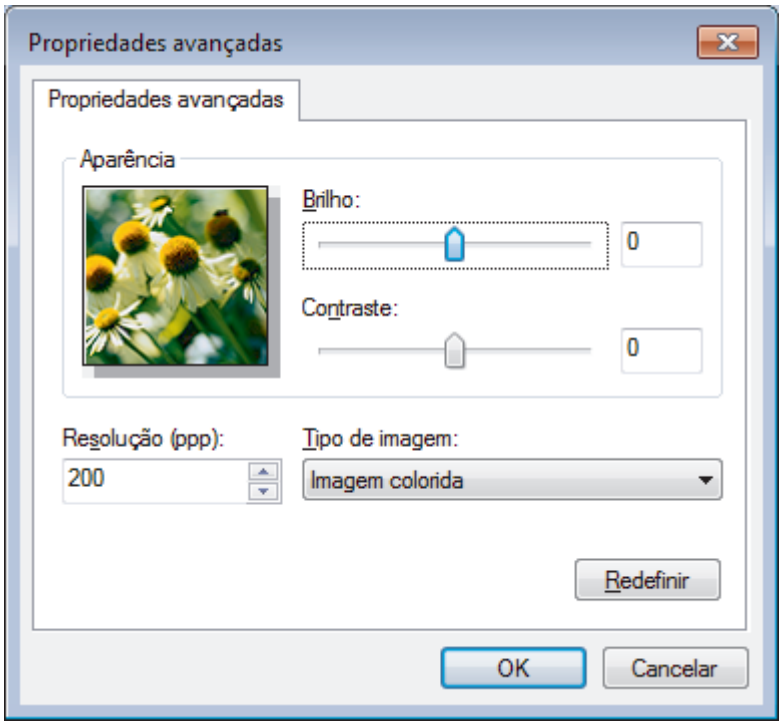
1. **Fonte de papel**

   Apenas **Alimentador do documento** pode ser selecionado.

2. **Tipo de imagem**

   Selecione **Imagem colorida**, **Imagem em escala de cinza**, **Texto ou imagem em preto-e-branco**, ou **Configurações personalizadas** para o tipo de documento que deseja digitalizar.

   Para alterar as configurações avançadas, clique no link **Ajuste a qualidade da imagem digitalizada**.



1. **Brilho**

   Ajuste o nível de **Brilho**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem. Se a imagem digitalizada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e digitalize o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e digitalize o documento novamente.

2. **Contraste**

   Aumente ou diminua o nível de **Contraste** movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o nível de contraste.

3. **Resolução (ppp)**

   Selecione uma resolução de digitalização na lista **Resolução (ppp)**. Resoluções mais altas produzem imagens digitalizadas mais nítidas, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.

4. **Tipo de imagem**

   Selecione ou altere o tipo de documento que deseja digitalizar.

Informações relacionadas

- Digitalização com Windows Photo Gallery ou Windows Fax and Scan

Digitalizar com o aplicativo Kofax Power PDF Standard v3

Você pode usar o aplicativo Kofax Power PDF para digitalizar. Esse aplicativo converte os dados digitalizados no formato PDF em outros formatos, incluindo Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, arquivos de imagem, etc. Se o aplicativo solicitar o número de série durante a instalação do software, verifique a etiqueta fixada no scanner. Veja informações adicionais no menu de ajuda do aplicativo Kofax Power PDF.

Informações relacionadas

- Digitalização a partir do seu computador (Windows)

Digitalizar a partir de seu computador (Mac)

Existem várias maneiras de digitalizar documentos em seu equipamento Brother usando um computador Mac. Use os aplicativos de software fornecidos pela Brother ou seus aplicativos de digitalização preferidos.

- Escanear usando o aplicativo Brother iPrint&Scan
- Escanear usando aplicativos compatíveis com TWAIN (Mac)
- Escanear usando o Apple Image Capture (Driver ICA)

Escanear usando o aplicativo Brother iPrint&Scan

Use o aplicativo Brother iPrint&Scan para Mac para escanear a partir de seu computador. Use o aplicativo App Store para fazer download e instalar o aplicativo Brother iPrint&Scan.

1. Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** e depois clique duas vezes no ícone iPrint&Scan.

   A tela do aplicativo Brother iPrint&Scan aparece.
2. Se o equipamento Brother não estiver selecionado, clique no botão **Selecione o seu Equipamento** e siga as instruções na tela para selecionar seu equipamento Brother.
3. Clique no ícone **Escanear** e siga as instruções na tela para escanear seus documentos.

Informações relacionadas

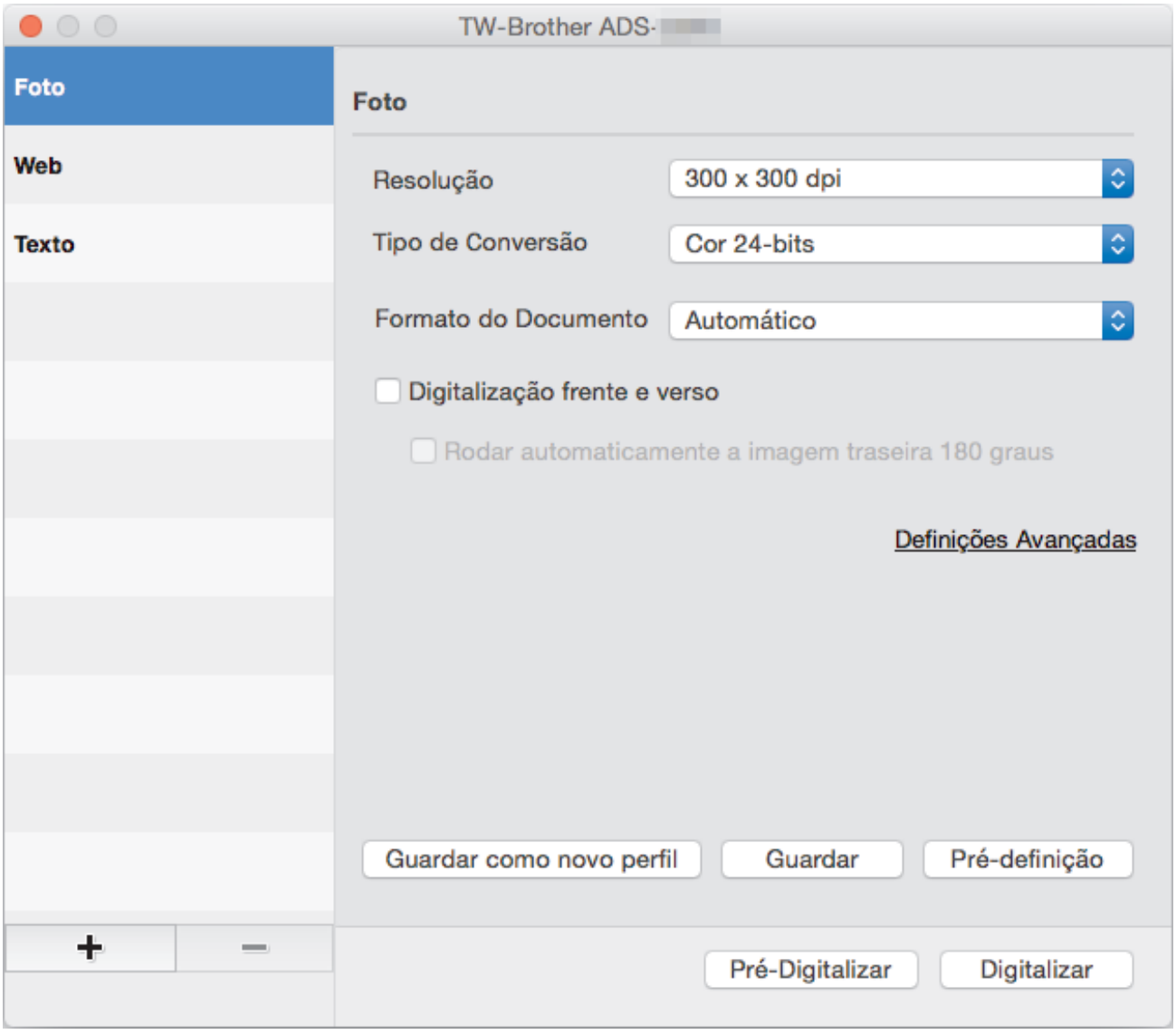
- Digitalizar a partir de seu computador (Mac)

Escanear usando aplicativos compatíveis com TWAIN (Mac)

Você pode escanear usando aplicativos compatíveis com TWAIN. Para obter mais informações sobre o procedimento de escaneamento, consulte o manual do aplicativo.

1. Inicie o aplicativo gráfico e selecione a operação de escaneamento.

   A caixa de diálogo de configuração do scanner será exibida.



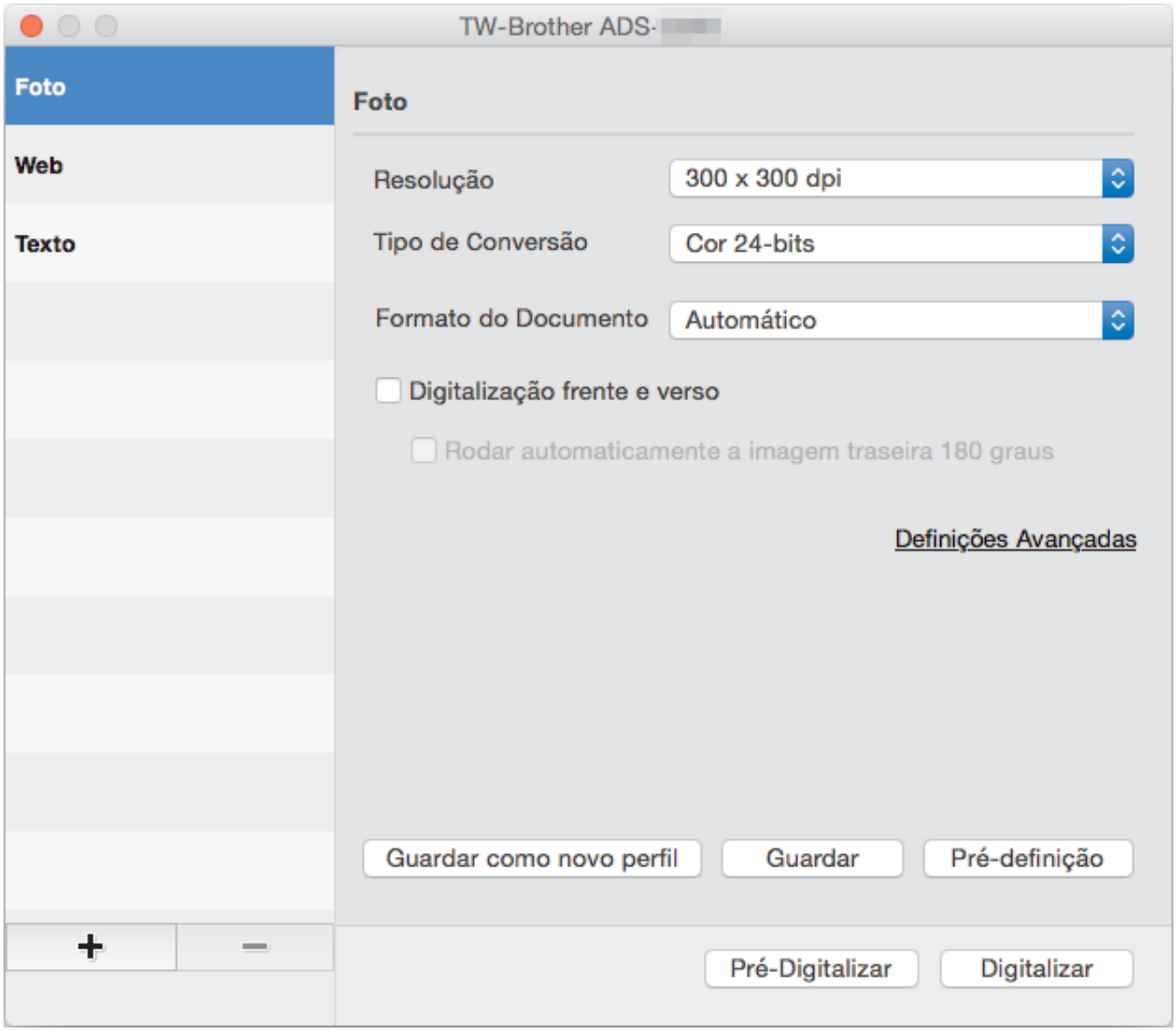
2. (ADS-2700W) Clique no menu de seleção de dispositivos e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado).
3. Se necessário, ajuste as configurações na caixa de diálogo de Configuração do Scanner.
4. Clique no menu pop-up **Tamanho do Documento** e selecione o tamanho do documento.
5. Clique na opção **Pré-escaneamento** para visualizar a imagem e recorte as partes não desejadas antes de escanear.
6. Pressione **Digitalizar**.

   O equipamento inicia a digitalização.

Informações relacionadas

- Digitalizar a partir de seu computador (Mac)
  - Configurações do driver TWAIN (Mac)

Configurações do driver TWAIN (Mac)



As opções e configurações disponíveis variam em função do equipamento.

1. **Resolução**

   Selecione uma resolução de escaneamento no menu pop-up **Resolução**. Resoluções mais altas produzem imagens escaneadas mais nítidas, mas consomem mais memória e aumentam o tempo de transferência.

2. **Tipo de Escaneamento**

   Selecione uma profundidade de cor de escaneamento.

   - **Automático**

     Detecta automaticamente se o documento contém páginas coloridas e gera uma imagem escaneada do documento. Para documentos que possuem uma combinação de páginas coloridas e em preto e branco, as páginas coloridas são escaneadas no modo Colorido e as páginas em preto e branco são escaneadas no modo **Preto e Branco**.

   - **Preto e Branco**

     Use para texto ou imagens de desenhos vetoriais.

   - **Cinza (Difusão de erro)**

- **Cinza verdadeiro**

  Use esta opção para fotografias ou gráficos. Este modo é mais preciso porque usa até 256 tons de cinza.

- **Cor 24 bits**

  Use para criar uma imagem com a reprodução de cores mais precisa. Este modo usa até 16,8 milhões de cores para escanear a imagem, mas requer a maior quantidade de memória e tem o maior tempo de transferência.

3. **Tamanho do Documento**

   Selecione o tamanho exato do documento em uma lista de tamanhos de escaneamento predefinidos. Se você selecionar a opção **Personalizado**, poderá especificar o tamanho do documento.

4. **Digitalização Duplex**

   Escaneia os dois lados do documento.

5. **Girar automaticamente imagem traseira 180 graus**

   Gira a imagem escaneada na página traseira em 180 graus.

6. **Configurações avançadas**

   Defina as configurações avançadas clicando no botão **Configurações avançadas** na caixa de diálogo Configurações do scanner.

   - **Melhoria**
     - **Ajuste da escala de cinza**

       Esta função ajusta o brilho e o contraste para criar imagens em cinza.

       Luminosidade

       Ajuste o nível de **Luminosidade**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda para clarear ou escurecer a imagem.Se a imagem escaneada estiver muito clara, defina um nível de brilho mais baixo e escaneie o documento novamente. Se a imagem estiver muito escura, configure um nível de brilho mais alto e escaneie o documento novamente. Você também pode digitar um valor no campo para definir o brilho.

       Contraste

       Aumente ou diminua o nível de **Contraste**, movendo a barra deslizante para a direita ou para a esquerda. Um nível maior de contraste ressalta as áreas escuras e claras da imagem, enquanto um nível menor revela mais detalhes nas áreas em cinza. Você também pode digitar um valor no campo para definir o contraste.

     - **Ajuste do tom da cor**

       Permite ajustar o brilho, contraste e gama durante o escaneamento em cinza e em cores.

     - **Ajuste de detecção automática de cor**

       Quando o tipo de escaneamento **Automático** é selecionado, você pode ajustar o nível de detecção de cor. Aumente o valor do controle deslizante para aumentar a probabilidade de o equipamento determinar que um documento é colorido.

     - **Redução de distorção**

       Este recurso permite remover pequenos pontos e manchas, denominados "ruídos", do plano de fundo de imagens escaneadas. A remoção de manchas indesejadas ajuda a reduzir o tamanho de arquivos compactados.

   - **Manuseio de papel**
     - **Digitalização contínua**

       Selecione esta opção para escanear outros documentos usando as mesmas configurações de um escaneamento concluído. Esta opção é importante durante o escaneamento de uma quantidade de documentos superior à capacidade do ADF (alimentador automático de documentos) ou durante o escaneamento simultâneo de vários documentos.

Informações relacionadas

- Escanear usando aplicativos compatíveis com TWAIN (Mac)

Escanear usando o Apple Image Capture (Driver ICA)

Você pode escanear um documento usando o driver ICA. Se você instalou o Pacote Completo de Driver e Software a partir do site Brother Solutions Center em support.brother.com, o driver ICA já estará instalado no computador. Você também pode escanear diretamente usando o aplicativo **Captura de Imagem**.

Informações relacionadas

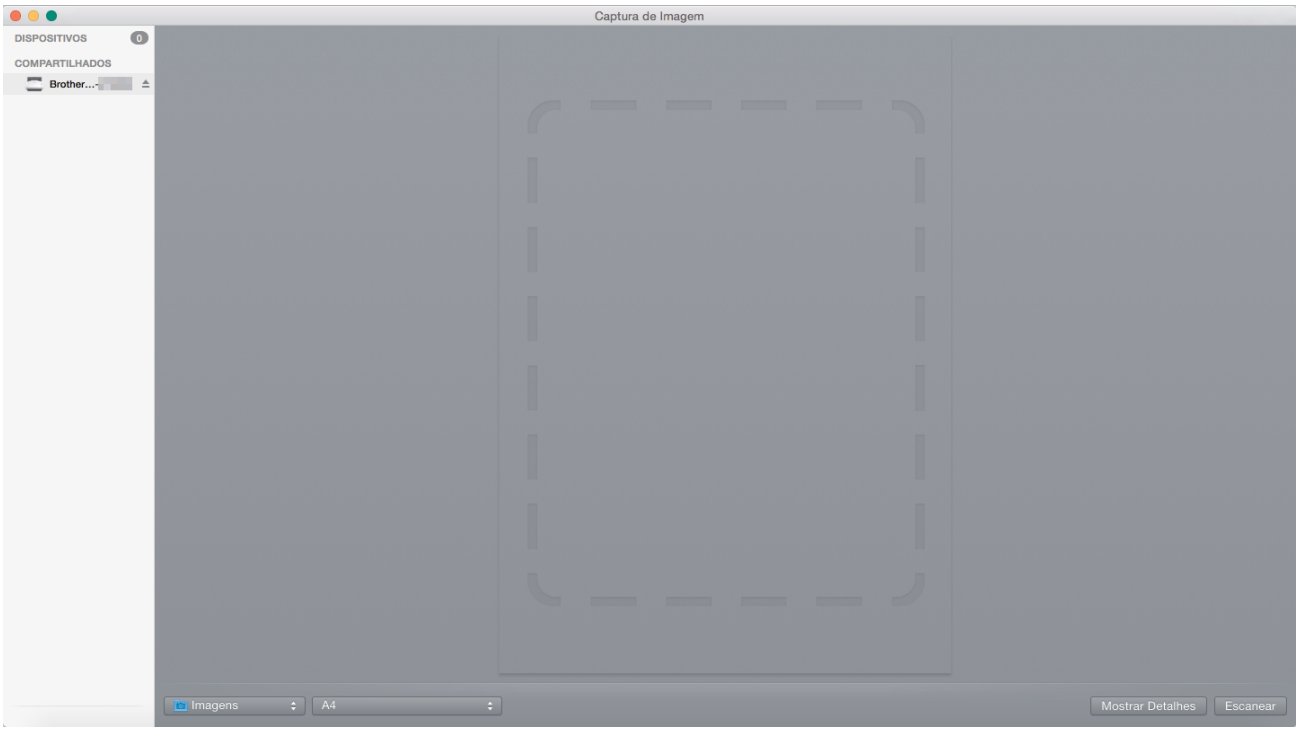
- Digitalizar a partir de seu computador (Mac)
  - Escanear Usando Captura de Imagem da Apple
  - Configurações do Driver ICA

Escanear Usando Captura de Imagem da Apple

1. Inicie o aplicativo **Captura de Imagem**.

2. Selecione o equipamento na lista à esquerda da tela.

   Se você conectou seu equipamento Brother a seu Mac com um cabo USB, você verá o equipamento na área **DISPOSITIVOS**. Se estiver conectado via rede local, você verá o equipamento na área **COMPARTILHADOS**.



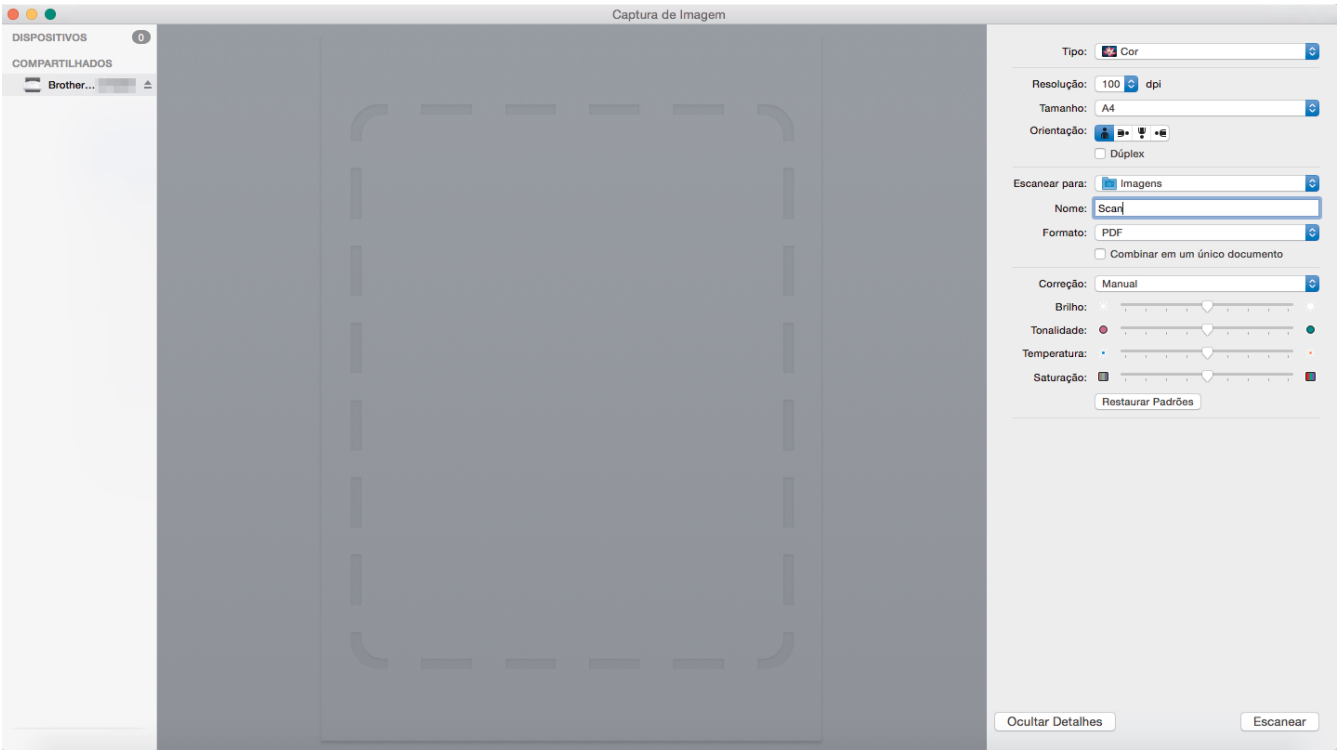
3. Coloque o seu documento.
4. Selecione o tamanho do documento.
5. Selecione a pasta ou aplicativo de destino no menu pop-up **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

   O equipamento inicia a digitalização.

Informações relacionadas

- Escanear usando o Apple Image Capture (Driver ICA)

Configurações do Driver ICA



Para ajustar configurações de capturas de imagens, clique em **Mostrar Detalhes**.

Os nomes de itens e os valores atribuíveis podem variar de acordo com o equipamento.

1. **Tipo**

   Permite selecionar **Cor**, **Preto e Branco** ou **Texto**.
2. **Resolução**

   Especifica a resolução desejada para o documento.
3. **Tam. Escaneamento/Tamanho**

   Especifica o tamanho do papel do documento.
4. **Orientação**

   Especifica a orientação do documento.
5. **Dúplex**

   Permite selecionar a caixa de seleção **Dúplex** para realizar digitalização duplex (frente e verso).
6. **Escanear para**

   Especifica a pasta ou o aplicativo de destino.
7. **Nome**

   Permite inserir o texto de prefixo usado para o nome da imagem digitalizada.
8. **Formato**

   Especifica o formato de arquivo dos dados digitalizados.
9. **Combinar em um único docu...**

   Permite digitalizar um documento como um item e salvá-lo como um arquivo quando PDF ou TIFF é selecionado como formato de arquivo.
10. **Correção de imagem**

    Dependendo da opção **Tipo** selecionada, as seguintes configurações podem ser ajustadas:

Tipo	Configurações ajustáveis
Cor	Brilho, Tonalidade, Temperatura, Saturação
Preto e Branco	Brilho, Contraste
Texto	Limite

Informações relacionadas

- Escanear usando o Apple Image Capture (Driver ICA)

Rede

- Recursos básicos de rede suportados
- Softwares e utilitários de gerenciamento de rede
- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Recursos avançados de rede
- Informações técnicas para usuários avançados

Recursos básicos de rede suportados

Modelos relacionados: ADS-2700W

O equipamento suporta vários recursos, dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por seu sistema operacional.

Sistemas Operacionais	Windows XP (SP3) Windows 7 (SP1) Windows 8 Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2008 R2 (SP1)/2012/2012 R2/2016	macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12.x
Escaneamento	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light [1]	Sim		
Gerenciamento via Web	Sim	Sim	Sim
Configuração remota	Sim		Sim

Informações relacionadas

- Rede

1 O BRAdmin Light está disponível para download na página **Downloads** do seu modelo, em support.brother.com.

Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Modelos relacionados: ADS-2700W

Defina e altere as configurações de rede do seu equipamento Brother usando um utilitário de gerenciamento.

- Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Modelos relacionados: ADS-2700W

Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da web padrão para gerenciar seu equipamento usando o HTTP (Protocolo de Transferência de Hipertexto) ou HTTPS (Protocolo de Transferência de Hipertexto sobre Camada de Conexão Segura). Digite o endereço IP do equipamento no navegador da web para acessar e alterar as configurações do scanner.

BRAdmin Light (Windows)

O utilitário BRAdmin Light foi desenvolvido para a configuração inicial dos dispositivos Brother conectados à rede. Esse utilitário permite pesquisar produtos Brother em sua rede, visualizar o status e ajustar as configurações básicas de rede, como o endereço IP.

Acesse a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para fazer download da versão mais recente do BRAdmin Light da Brother.

- Se você estiver usando o firewall do Windows ou a função de firewall de um aplicativo antispyware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando estiver seguro de que pode digitalizar, ajuste as configurações do software de acordo com as instruções do fabricante.

Configuração Remota (Windows e Mac)

Configuração Remota é um programa que permite configurar várias opções do equipamento e da rede a partir de um aplicativo Windows ou Mac. Quando você inicia esse aplicativo, as configurações do seu equipamento são automaticamente transferidas por download para o seu computador e apresentadas na tela. Se você alterar as configurações, poderá transferi-las diretamente para o equipamento.

Este utilitário pode ser usado com uma conexão USB ou de rede.

Informações relacionadas

- Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de Um Toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o assistente de configuração do painel de controle do equipamento
- Usar Wi-Fi Direct®

Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Modelos relacionados: ADS-2700W

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Para configurar a rede sem fio, você precisa saber o nome da rede (SSID) e a chave da rede (senha). Se estiver usando uma rede sem fio empresarial, você precisará saber o ID de usuário e a senha.

  Se não souber essas informações de segurança, consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.

- Para alcançar melhores resultados com o escaneamento rotineiro de documentos, coloque o equipamento Brother o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador sem fio, com o mínimo de obstruções entre os dois dispositivos. Objetos de grande porte, paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

  Por causa desses requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Durante o escaneamento de arquivos grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes misturados, pode ser mais indicado utilizar a Ethernet cabeada para agilizar a transferência de dados ou um cabo USB para máxima velocidade de operação.
- Embora o equipamento Brother possa ser usado em redes cabeadas e em redes sem fio, apenas um método de conexão pode ser usado de cada vez.

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de Um Toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup™), você poderá usar o menu do painel de controle do seu equipamento para iniciar o WPS e configurar a rede sem fio.

Roteadores ou pontos de acesso que suportam WPS são marcados com este símbolo:

1. Pressione [Definições] > [Rede] > [Rede sem fios] > [WPS].
2. Quando [Ativar rede sem fios? A interface da rede com fios será desativada. Pretende continuar?] for exibido, pressione [Sim].

   O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
3. Quando as instruções na tela de toque recomendarem iniciar o WPS, pressione o botão WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. Pressione [OK] para que seu equipamento tente estabelecer conexão automaticamente com a rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, o LCD exibirá [Ligado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e aplicativos de software necessários para operar seu dispositivo, visite a página de seu modelo **Downloads** no site Brother Solutions Center, em support.brother.com.

Para definir configurações de rede adicionais, use o Gerenciamento via Web. ➤➤ *Informações relacionadas*: Acessar o Gerenciamento via Web

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Tópicos relacionados:

- Acessar o Gerenciamento via Web

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

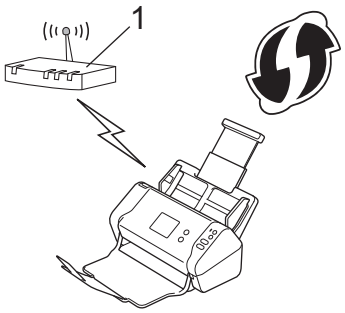
Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o seu ponto de acesso/roteador sem fio for compatível com WPS, você poderá usar o Método de PIN (Número de Identificação Pessoal) para configurar sua rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um um agente de registro (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a LAN sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

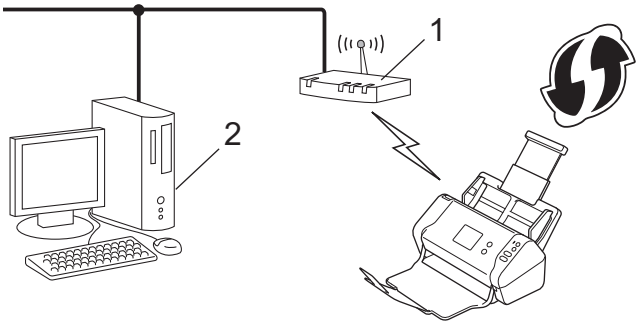
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador sem fio (1) também funciona como agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro.



Roteadores ou pontos de acesso que suportam WPS são marcados com este símbolo:

1. Pressione [Definições] > [Rede] > [Rede sem fios] > [WPS c/ cód. PIN].
2. Quando [Ativar rede sem fios? A interface da rede com fios será desativada. Pretende continuar?] for exibido, pressione [Sim].

   O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
3. O LCD exibe um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um ponto de acesso/roteador sem fio.

4. Usando um computador conectado à rede, digite o endereço IP na barra de endereços do navegador do dispositivo usado como agente de registro. (Por exemplo: http://192.168.1.2)
5. Vá para a página das configurações de WPS, digite o PIN e siga as instruções na tela.

- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do dispositivo de ponto de acesso/roteador sem fio. Informações mais detalhadas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio.

Se estiver usando um computador Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, execute o seguinte procedimento:

6. Siga uma destas opções:
   - Windows 10

     Clique em > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.
   - Windows 8 e Windows 8.1

     Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.
   - Windows 7

     Clique em **(Iniciar)** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Para usar um computador com Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, você deve primeiro registrá-lo em sua rede. Informações mais detalhadas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio.
- Se estiver usando o Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10 como agente de registro, você poderá instalar o driver do scanner depois de configurar a rede sem fio, seguindo as instruções na tela. Para instalar o pacote completo de drivers e software, ➤➤ *Guia de Configuração Rápida*.

7. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
8. Digite o PIN exibido no LCD do equipamento e clique em **Avançar**.
9. (Apenas no Windows 7) Selecione a rede e clique em **Avançar**.
10. Clique em **Fechar**.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, o LCD exibirá `[Ligado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e aplicativos de software necessários para operar seu dispositivo, visite a página de seu modelo **Downloads** no site Brother Solutions Center, em support.brother.com.

Para definir configurações de rede adicionais, use o Gerenciamento via Web. ➤➤ *Informações relacionadas*: Acessar o Gerenciamento via Web

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Tópicos relacionados:

- Acessar o Gerenciamento via Web

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o assistente de configuração do painel de controle do equipamento

Modelos relacionados: ADS-2700W

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos anotar as configurações de sua rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede (Senha)

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO

Chave de rede (Senha)
12345

Se o seu roteador usa criptografia WEP, insira a chave de rede (senha) usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother suporta apenas o uso da primeira chave WEP.

2. Pressione `[Definições]` > `[Rede]` > `[Rede sem fios]` > `[Assist. configuração]`.
3. Quando `[Ativar rede sem fios? A interface da rede com fios será desativada. Pretende continuar?]` for exibido, pressione `[Sim]`.

   O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione `[Não]`.
4. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o SSID com o qual deseja estabelecer conexão e depois pressione esse SSID.
5. Pressione `[OK]`.
6. Siga uma destas opções:
   - Se estiver usando um método de autenticação e criptografia que exija uma chave de rede (senha), insira a chave de rede (senha) que foi anotada no primeiro passo.

     Após inserir todos os caracteres, pressione `[OK]`.
   - Se seu método de autenticação for Sistema Aberto e seu modo de Criptografia for Nenhum, vá para o próximo passo.
7. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionou.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, o LCD exibirá `[Ligado]`.

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os drivers e aplicativos de software necessários para operar seu dispositivo, visite a página de seu modelo **Downloads** no site Brother Solutions Center, em support.brother.com.

Para definir configurações de rede adicionais, use o Gerenciamento via Web. ➤➤ *Informações relacionadas*: Acessar o Gerenciamento via Web

Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Tópicos relacionados:

- Acessar o Gerenciamento via Web

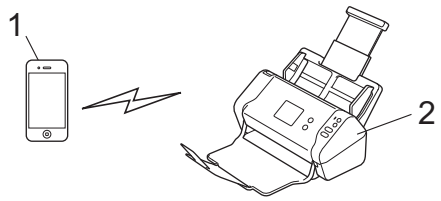
Usar Wi-Fi Direct®

- Digitalizar de seu dispositivo móvel usando Wi-Fi Direct
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Digitalizar de seu dispositivo móvel usando Wi-Fi Direct

Modelos relacionados: ADS-2700W

Wi-Fi Direct é um dos métodos de configuração sem fio desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ele permite configurar uma rede sem fio protegida entre seu equipamento Brother e um dispositivo móvel, como um dispositivo Android™, Windows, iPhone, iPod touch ou iPad, sem usar um ponto de acesso. O Wi-Fi Direct suporta a configuração de rede sem fio por meio do método de um toque ou de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™). Você também pode configurar uma rede sem fio definindo manualmente um SSID e senha. O recurso Wi-Fi Direct do seu equipamento Brother suporta segurança WPA2™ com criptografia AES.



1. Dispositivo móvel
2. Seu equipamento Brother

Embora o equipamento Brother possa ser usado em redes cabeadas e em redes sem fio, apenas um método de conexão pode ser usado de cada vez.

Informações relacionadas

- Usar Wi-Fi Direct®

Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Defina as configurações da rede Wi-Fi Direct no painel de controle do equipamento.

- Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de Um Toque
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

Modelos relacionados: ADS-2700W

As instruções a seguir oferecem cinco métodos para configurar seu equipamento Brother em um ambiente de rede sem fio. Selecione o método preferido para seu ambiente.

Verifique as configurações de seu dispositivo móvel.

1. Seu dispositivo móvel fornece suporte para Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 2.
Não	Vá para o Passo 3.

2. Seu dispositivo móvel suporta configuração com um toque para Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de Um Toque
Não	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN

3. Seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 4.
Não	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

4. Seu dispositivo móvel suporta configuração com um toque para Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
Não	➤➤ *Informações relacionadas*: Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Para usar o aplicativo Brother iPrint&Scan em uma rede Wi-Fi Direct com configuração de um toque usando Wi-Fi Direct, ou com configuração de Método de PIN usando Wi-Fi Direct, o dispositivo usado para configurar o Wi-Fi Direct deve estar executando Android™ 4.0 ou uma versão mais recente.

Informações relacionadas

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Tópicos relacionados:

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de Um Toque
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de Um Toque

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

Quando o equipamento recebe a solicitação de Wi-Fi Direct de seu dispositivo móvel, a mensagem `[Pedido de ligação por Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar. Nome do dispositivo:]` é exibida na tela LCD. Pressione `[OK]` para estabelecer a conexão.

1. Pressione `[Definições]` > `[Rede]` > `[Wi-Fi Direct]` > `[Botão de pressão]`.
2. Ative o Wi-Fi Direct em seu dispositivo móvel (consulte o manual do usuário do dispositivo móvel para ver as instruções) quando a mensagem `[Ative o Wi-Fi Direct no outro dispositivo. Depois, prima [OK].]` for exibida. Pressione `[OK]` no seu equipamento Brother.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá `[Ligado]`. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Informações relacionadas

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o seu dispositivo móvel for compatível com WPS (Wi-Fi Protected Setup™), siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

Quando o equipamento recebe a solicitação de Wi-Fi Direct de seu dispositivo móvel, a mensagem `[Pedido de ligação por Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar. Nome do dispositivo:]` é exibida na tela LCD. Pressione `[OK]` para estabelecer a conexão.

1. Pressione `[Definições]` > `[Rede]` > `[Wi-Fi Direct]` > `[Botão de pressão]`.
2. Ative o método de configuração de um toque do WPS no seu dispositivo móvel (consulte o guia de usuário do seu dispositivo móvel para ver instruções) quando a mensagem `[Ative o Wi-Fi Direct no outro dispositivo. Depois, prima [OK].]` for exibida na tela LCD do equipamento. Pressione `[OK]` no seu equipamento Brother.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá `[Ligado]`. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Informações relacionadas

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

Quando o equipamento recebe a solicitação de Wi-Fi Direct de seu dispositivo móvel, a mensagem `[Pedido de ligação por Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar. Nome do dispositivo:]` é exibida na tela LCD. Pressione `[OK]` para estabelecer a conexão.

1. Pressione `[Definições]` > `[Rede]` > `[Wi-Fi Direct]` > `[Código PIN]`.
2. Ative o Wi-Fi Direct em seu dispositivo móvel (consulte o manual do usuário do dispositivo móvel para ver as instruções) quando a mensagem `[Ative o Wi-Fi Direct no outro dispositivo. Depois, prima [OK].]` for exibida. Pressione `[OK]` no seu equipamento Brother.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.
3. O equipamento aguardará uma solicitação de conexão de seu dispositivo móvel. Quando a mensagem `[Código PIN]` for exibida, digite no equipamento o PIN que aparece em seu dispositivo móvel. Pressione `[OK]`. Siga as instruções.

   Se o PIN for exibido no equipamento Brother, insira-o em seu dispositivo móvel.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá `[Ligado]`. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Informações relacionadas

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o seu dispositivo móvel for compatível com o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™), siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

Quando o equipamento recebe a solicitação de Wi-Fi Direct de seu dispositivo móvel, a mensagem `[Pedido de ligação por Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar. Nome do dispositivo:]` é exibida na tela LCD. Pressione `[OK]` para estabelecer a conexão.

1. Pressione `[Definições]` > `[Rede]` > `[Wi-Fi Direct]` > `[Código PIN]`.
2. Quando `[Ative o Wi-Fi Direct no outro dispositivo. Depois, prima [OK].]` for exibido, ative o método de configuração de PIN WPS do seu dispositivo móvel (consulte o manual do usuário do dispositivo para obter instruções) e pressione `[OK]` em seu equipamento Brother.

   Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.
3. O equipamento aguardará uma solicitação de conexão de seu dispositivo móvel. Quando a mensagem `[Código PIN]` for exibida, digite no equipamento o PIN que aparece em seu dispositivo móvel. Pressione `[OK]`.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá `[Ligado]`. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Informações relacionadas

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Configurar sua rede Wi-Fi Direct manualmente

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o seu dispositivo móvel não fornece suporte para Wi-Fi Direct ou WPS, você deve configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente.

1. Pressione [Definições] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento exibirá o nome SSID e a senha. Vá para a tela de configurações de rede sem fio do seu dispositivo móvel e insira o nome SSID e a senha.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Ligado]. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Informações relacionadas

- Configurar sua rede Wi-Fi Direct

Recursos avançados de rede

- Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

O protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol - Protocolo de Tempo de Rede Simples) é utilizado para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticação com o servidor de horário SNTP. (Este não é o horário exibido no LCD do equipamento.) Você pode sincronizar o horário do equipamento de forma automática ou manual com UTC (Coordinated Universal Time - Tempo Universal Coordenado) fornecido pelo servidor de horário SNTP.

- Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web
- Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web

Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

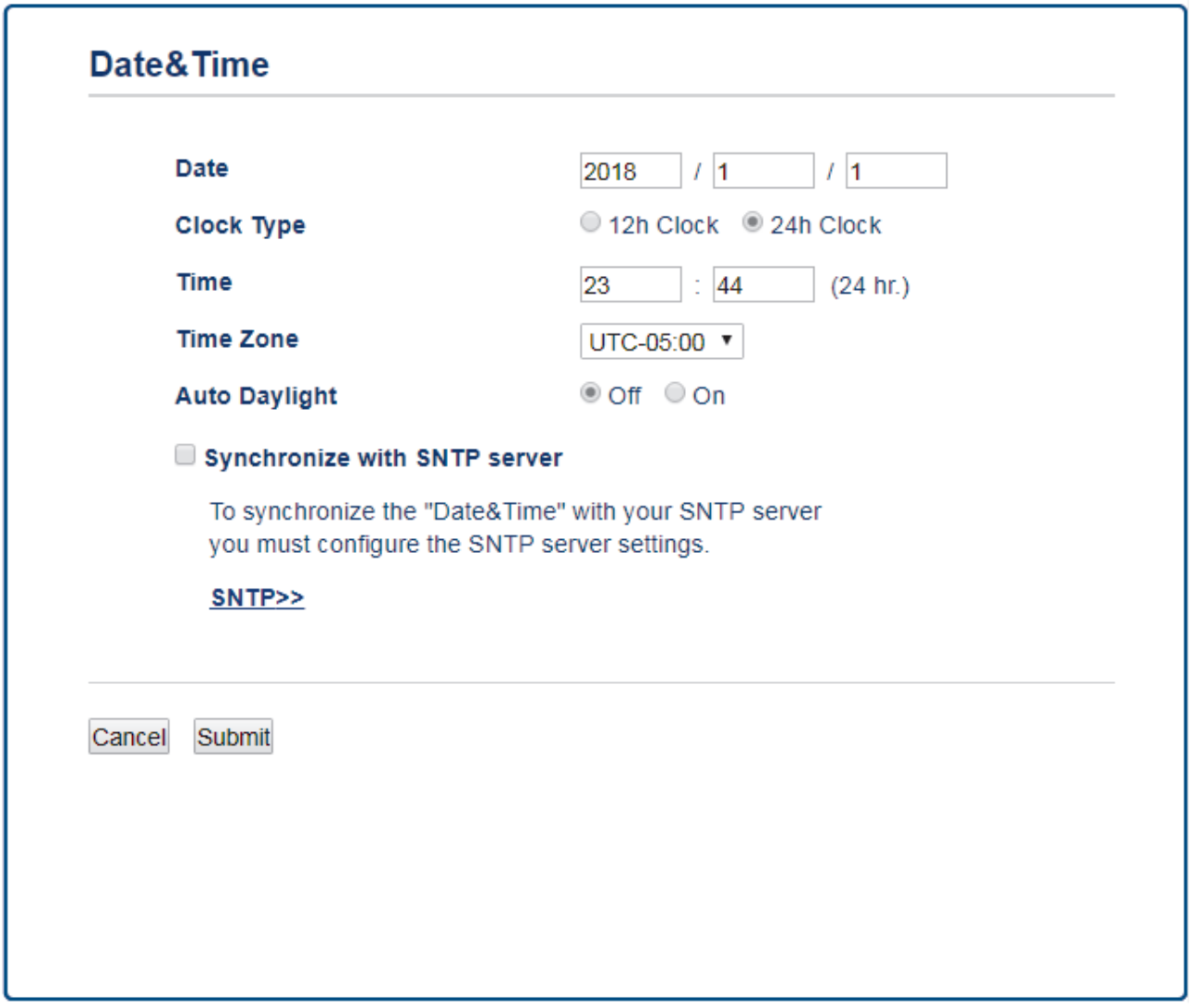
Configure a data e a hora para sincronizar o horário utilizado pelo equipamento com o servidor de horário SNTP.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique em **Date&Time (Data e Hora)** na barra de navegação à esquerda.



6. Selecione a diferença de horário entre sua localização e o UTC na lista suspensa **Time Zone (Fuso Horário)**.

Por exemplo, o fuso horário do Leste dos EUA e do Canadá é UTC-05:00.

7. Marque a caixa de seleção **Synchronize with SNTP server (Sincronizar com o servidor SNTP)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

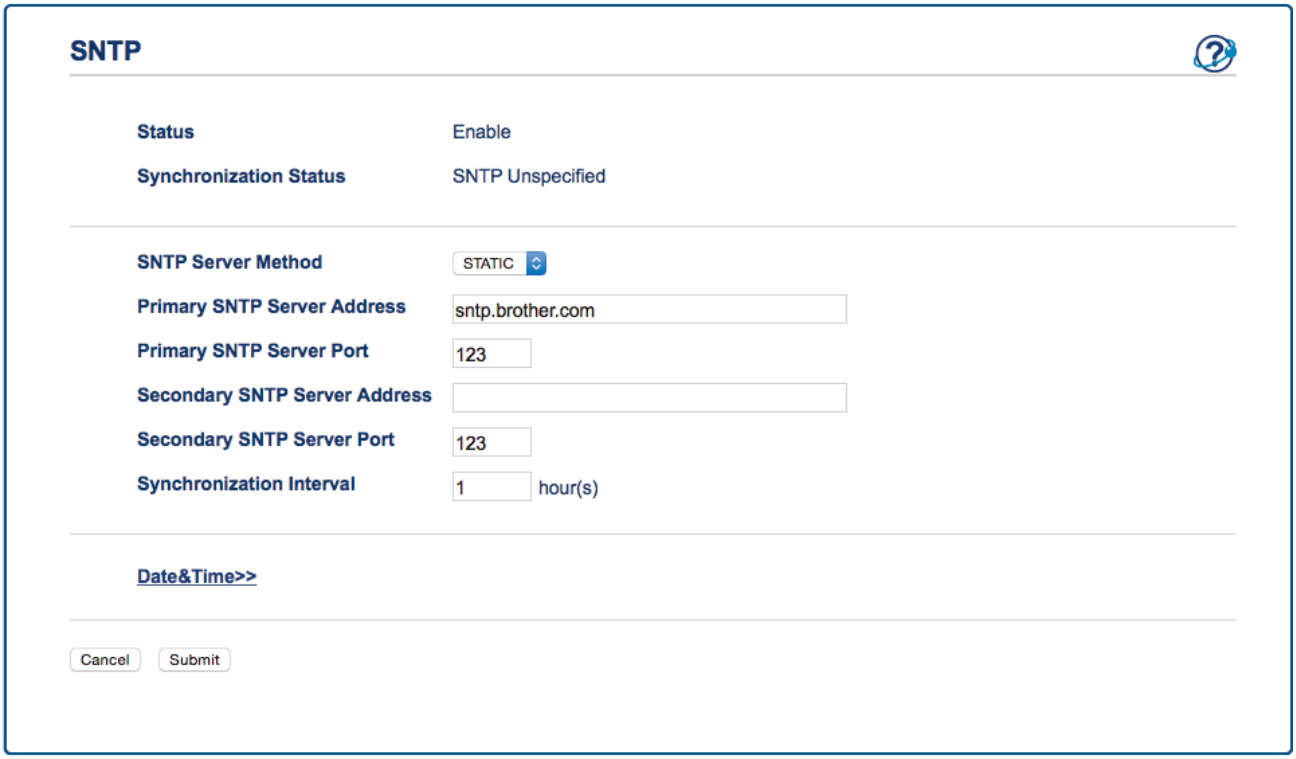
Configure o protocolo SNTP para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticação com o horário do servidor de horário SNTP.

Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
6. Marque a caixa de seleção **SNTP** para ativar as configurações.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
8. Ao lado da caixa de seleção SNTP, clique em **Advanced Setting (Configuração Avançada)** e realize as configurações necessárias.



Opção	Descrição
Status	Exibe se o protocolo de SNTP está habilitado ou desabilitado.
Synchronization Status (Status da Sincronização)	Confirme o estado de sincronização mais recente.

Opção	Descrição
SNTP Server Method (Método de Servidor SNTP)	Selecione **AUTO (AUTOMÁTICO)** ou **STATIC (ESTÁTICO)**. • **AUTO (AUTOMÁTICO)** Se você tiver um servidor DHCP em sua rede, o servidor SNTP obterá automaticamente o endereço desse servidor. • **STATIC (ESTÁTICO)** Digite o endereço que deseja usar.
Primary SNTP Server Address (Endereço do Servidor SNTP Primário) **Secondary SNTP Server Address (Endereço do Servidor SNTP Secundário)**	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres). O endereço do servidor SNTP secundário é usado como uma reserva para o endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com o servidor SNTP secundário.
Primary SNTP Server Port (Porta do Servidor SNTP Primário) **Secondary SNTP Server Port (Porta do Servidor SNTP Secundário)**	Digite o número da porta (de 1 a 65535). A porta do servidor SNTP secundário é usada como uma reserva para a porta do servidor SNTP primário. Se a porta primária estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com a porta SNTP secundária.
Synchronization Interval (Intervalo de Sincronização)	Digite o número de horas a ser utilizado entre as tentativas de sincronização do servidor (de 1 a 168 horas).

9. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

Informações técnicas para usuários avançados

- Códigos de erro de rede local sem fio

Códigos de erro de rede local sem fio

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se o LCD exibir um código de erro, localize o código na tabela a seguir e use a solução recomentada para corrigir o erro.

Código de Erro	Problema e soluções recomendadas
TS-02	O ponto de acesso/roteador sem fio não pôde ser detectado. 1. Verifique o seguinte: • Certifique-se de que o ponto de acesso/roteador sem fio esteja ligado. • Mova seu equipamento para uma área livre de obstruções ou para mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio. • Ao ajustar as configurações da rede sem fio, posicione temporariamente seu equipamento a uma distância máxima de 1 metro do ponto de acesso/roteador sem fio. • Se o ponto de acesso/roteador sem fio utilizar filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi autorizado no filtro. 2. Se você tiver inserido manualmente o SSID e as informações de segurança (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede (senha)), é possível que as informações estejam incorretas. Confirme o SSID e as informações de segurança e insira novamente as informações corretas, conforme necessário. O dispositivo não suporta um SSID/ESSID de 5 GHz, e você deve selecionar um SSID/ESSID de 2,4 GHz. Certifique-se de que o ponto de acesso/roteador sem fio esteja configurado para 2,4 GHz ou para o modo misto de 2,4 GHz/5 GHz.
TS-04	Os métodos de Autenticação/Criptografia usados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado não são suportados por seu equipamento. Altere os métodos de autenticação e criptografia do ponto de acesso/roteador sem fio. Seu equipamento é compatível com os seguintes métodos de autenticação: • WPA-Personal TKIP ou AES • WPA2-Personal AES • Aberto WEP ou Nenhum (sem criptografia) • Chave compartilhada WEP Se o problema não for resolvido, é possível que o nome da rede (SSID) ou as configurações de rede inseridos estejam incorretos. Confirme as configurações de rede sem fio.
TS-05	As informações de segurança (SSID/chave de rede (senha)) estão incorretas. Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). Se o seu roteador usa criptografia WEP, insira a chave de rede (senha) usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother suporta apenas o uso da primeira chave WEP.
TS-08	Dois ou mais pontos de acesso sem fio com WPS ativado foram detectados. • Confirme que apenas um ponto de acesso/roteador sem fio dentro do alcance tenha o método WPS ativo e tente novamente. • Tente novamente depois de alguns minutos para evitar a interferência de outros pontos de acesso.

Informações relacionadas

- Informações técnicas para usuários avançados

Segurança

- Bloquear as Configurações do equipamento
- Recursos de segurança de rede

Bloquear as Configurações do equipamento

- Visão geral do Bloqueio de Configuração

Visão geral do Bloqueio de Configuração

Modelos relacionados: ADS-2700W

Use o recurso Bloqueio de Configuração para bloquear o acesso não autorizado às configurações do equipamento.

Quando o Bloqueio de Configuração está ativado, não é possível acessar as configurações do equipamento sem inserir a senha.

A Configuração Remota não será iniciada quando o Bloqueio de Configuração estiver ativado.

- Definir ou alterar a senha de Bloqueio de Configuração
- Ativar ou desativar o Bloqueio de Configuração

Definir ou alterar a senha de Bloqueio de Configuração

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Pressione [Definições] > [Configuração geral] > [Bloqueio de definições].

Para alterar a senha, pressione [Definições] > [Configuração geral] > [Bloqueio de definições] > [Definir palavra-passe] e insira a senha de quatro dígitos atual.

2. Insira um número de senha com quatro dígitos usando os números de 0 a 9. Pressione [OK].
3. Quando a tela de toque exibir [Confirmar:], insira novamente a senha. Pressione [OK].
4. Pressione .

Informações relacionadas

- Visão geral do Bloqueio de Configuração

Ativar ou desativar o Bloqueio de Configuração

Modelos relacionados: ADS-2700W

Use o recurso Bloqueio de configuração para bloquear o acesso não autorizado às configurações do equipamento.

Quando o Bloqueio de configuração está ativado, não é possível acessar as configurações do equipamento sem inserir a senha.

1. Pressione [Definições] > [Configuração geral] > [Bloqueio de definições] > [Bloqueio desligado=>ligado].
2. Insira a senha atual de quatro dígitos. Pressione [OK].

Para desativar o Bloqueio de Configuração, pressione na tela de toque, insira a senha atual de quatro dígitos e pressione [OK].

Informações relacionadas

- Visão geral do Bloqueio de Configuração

Recursos de segurança de rede

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Secure Function Lock 3.0
- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS
- Enviar um e-mail com segurança

Secure Function Lock 3.0

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Antes de usar o Secure Function Lock 3.0
- Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento Via Web
- Configurar o Modo Público para o Secure Function Lock 3. 0

Antes de usar o Secure Function Lock 3.0

Modelos relacionados: ADS-2700W

O recurso Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) permite restringir o acesso comum às seguintes operações do equipamento:

- Escanear para PC
- Escanear para FTP/SFTP
- Escanear para Rede
- Escanear para USB
- Escanear para o Servidor de E-mail
- Escanear para WSS (Escaneamento de Serviço Web)

O recurso Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) também evita que usuários alterem as configurações padrão do equipamento, limitando o acesso às configurações do equipamento.

Para usar os recursos de segurança é necessário inserir uma senha de administrador. O administrador pode configurar restrições para usuários individuais juntamente com uma senha de usuário. Anote cuidadosamente sua senha. Se esquecer sua senha, você precisará redefinir a senha armazenada no equipamento. Para obter informações sobre como redefinir a senha, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

- Somente administradores podem configurar limitações e realizar alterações para usuários.
- Apenas para usuários do Windows:

  O recurso Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) pode ser configurado com o Gerenciamento Via Web.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0

Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento Via Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Digite uma senha de administrador na caixa **Login**. Clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **User Restriction Function (Função de Restrição de Usuário)** na barra de navegação à esquerda.
6. Clique no menu **Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique no menu **User List (Lista de Usuários)** na barra de navegação à esquerda.
9. No campo **User List (Lista de Usuários)**, digite o nome de usuário.
10. Digite a senha de quatro dígitos no campo **PIN Number (Número PIN)**.
11. Na lista suspensa, selecione **User List / Restricted Functions (Lista de Usuários/Funções Restritas)** para cada usuário.
12. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0

Configurar o Modo Público para o Secure Function Lock 3. 0

Modelos relacionados: ADS-2700W

Use a tela do Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) para configurar o modo Público, que limita as funções disponíveis aos usuários públicos. Os usuários públicos não precisam digitar uma senha para acessar os recursos disponibilizados pelas configurações do modo Público.

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Restricted Functions (Funções Restritas)**.
6. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique no menu **Restricted Functions (Funções Restritas)**.
9. Na linha **Public Mode (Modo Público)**, marque uma caixa de seleção para permitir ou ocultar uma caixa de seleção que restrinja a função listada.
10. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Secure Function Lock 3.0

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

- Certificados e Gerenciamento via Web

Certificados e Gerenciamento via Web

- Importar e exportar um certificado de CA
- Gerenciar múltiplos certificados

Importar e exportar um certificado de CA

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado de CA)**.
7. Siga uma destas opções:
   - Para importar um certificado de CA, clique em **Import CA Certificate (Importar Certificado de CA)**. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
   - Para exportar um certificado de CA, selecione o certificado que deseja exportar e clique em **Export (Exportar)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.

Informações relacionadas

- Certificados e Gerenciamento via Web

Gerenciar múltiplos certificados

Modelos relacionados: ADS-2700W

O recurso de vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **CA Certificate (Certificado de CA)** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

Você pode armazenar até três certificados de CA para usar SSL.

Recomendamos armazenar um certificado a menos que o permitido, reservando uma entrada vazia para o caso de expiração de um certificado. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado no espaço reservado e depois exclua o certificado expirado. Isto garante que você evite falhas de configuração.

Comunicações TLS para SMTP não exigem a seleção de um certificado. O certificado necessário é selecionado automaticamente.

Informações relacionadas

- Certificados e Gerenciamento via Web

Enviar um e-mail com segurança

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
6. No campo **SMTP**, clique em **Advanced Settings (Configurações Avançadas)** e certifique-se de que o status de **SMTP** esteja **Enabled (Ativado)**.
7. Defina as configurações de **SMTP**.
   - Após a configuração, confirme se as opções de e-mail estão definidas corretamente enviando um e-mail de teste.
   - Se não souber as configurações do servidor SMTP, entre em contato com seu administrador de rede ou provedor de serviços de Internet (ISP).
8. Ao concluir, clique em **Submit (Enviar)**.

   A caixa de diálogo **Test Send E-mail Configuration (Testar Envio de Configuração de E-mail)** é exibida.
9. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as configurações atuais.

Enviando um e-mail com autenticação de usuário

Seu equipamento Brother é compatível com o método SMTP-AUTH para envio de e-mails por um servidor de e-mail que exige autenticação de usuário. Esse método impede que usuários não autorizados acessem o servidor de e-mail. Você pode usar o Gerenciamento Via Web para ajustar essas configurações. Você pode usar SMTP-AUTH para notificação de e-mail, relatórios de e-mail e Escanear para Servidor de E-mail.

- **Configurações de Cliente de E-mail**
  - Você precisa combinar as configurações do método de autenticação SMTP com o método usado pelo aplicativo de e-mail.
  - Entre em contato com seu administrador de rede ou seu ISP sobre a configuração de cliente de e-mail.
  - Para ativar a autenticação do servidor SMTP, você deve selecionar a caixa de seleção **SMTP-AUTH** do **Server Authentication Method (Método de Autenticação de Servidor)**.
- **Configurações de SMTP**
  - Você pode modificar o número da porta SMTP usando Gerenciamento via Web. Isto é útil se seu ISP (Provedor de Serviços Interntet) implantar o serviço "Outbound Port 25 Blocking (OP25B)".
  - Para enviar um e-mail via servidor SMTP, altere o número da porta SMTP para um número específico que esteja sendo utilizado por seu ISP para o servidor SMTP (por exemplo, porta 587).

Enviando um e-mail com segurança usando SSL/TLS

Este equipamento suporta TLS para envio de e-mails por meio de um servidor de e-mail que requer comunicação segura TLS. Para enviar e-mails por meio de um servidor de e-mail que utilize comunicação TLS, a comunicação TLS deve ser configurada corretamente.

- **Verificando o certificado do servidor**

  Se você tiver selecionado **SSL/TLS**, a caixa de seleção **Verify Server Certificate (Verificar Certificado do Servidor)** será automaticamente selecionada para verificação do certificado do servidor.
  - O certificado do servidor é verificado durante a tentativa de conexão com o servidor durante o envio de e-mails.

- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de seleção **Verify Server Certificate (Verificar Certificado do Servidor)**.

- **Número da porta**
  - Se você tiver selecionado **SSL/TLS**, o valor de **Port (Porta)** será alterado para coincidir com o protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, digite o número da porta.
  - Você precisa configurar o método de comunicação SMTP para o mesmo valor do servidor de e-mail. Para obter informações adicionais sobre a configuração do servidor de e-mail, entre em contato com seu administrador de rede ou ISP (Provedor de Serviços Internet).

  Na maior parte dos casos, os serviços de webmail seguro requerem as seguintes configurações:

SMTP	**Port (Porta)**	587
	Server Authentication Method (Método de Autenticação de Servidor)	**SMTP-AUTH**
	SSL/TLS	TLS

Informações relacionadas

- Recursos de segurança de rede

Solução de problemas

- Mensagens de Erro e Manutenção
- Indicações de erro e manutenção
- Atolamento de documento
- Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento
- Verificar o número de série
- Restaurar o equipamento Brother
- Restaurar os contadores de uso

Mensagens de Erro e Manutenção

Modelos relacionados: ADS-2700W

Como ocorre com qualquer produto sofisticado para escritório, é possível que ocorram erros e suprimentos precisem ser substituídos. Se isto ocorrer, seu equipamento identificará o erro ou a rotina de manutenção requerida e exibirá a mensagem apropriada. As mensagens de erro e manutenção mais comuns são mostradas na tabela a seguir.

O próprio usuário pode corrigir a maioria dos erros e eliminar mensagens de manutenção de rotina. Se precisar de informações adicionais, acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no site Brother Solutions Center, em support.brother.com.

Mensagem de erro	Causa	Solução
A ligação falhou	Não foi possível conectar o equipamento à rede.	Verifique o seguinte: • O PIN está correto. • Você não pressionou o botão WPS em dois ou mais pontos de acesso/ roteadores sem fio. • O ponto de acesso/roteador sem fio está ligado. • Reinicie o equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio.
Acesso negado	O Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) está ativado.	Entre em contato com seu administrador para verificar suas configurações de Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função). ➤➤ *Informações relacionadas*: *Secure Function Lock 3.0*
Alerta manutenção agendada	O rolo de tração foi usado mais de 5000 vezes.	Limpe o Rolo de Freio e o Rolo de Tração. Se os rolos não forem limpos, podem ocorrer atolamentos de papel e de baixa qualidade de escaneamento. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
Armazen. USB insuficiente	A unidade flash USB inserida está cheia.	Pressione Fechar e execute uma destas ações: • Exclua arquivos ou pastas não utilizados da unidade flash USB e tente novamente. • Use uma unidade flash USB que tenha mais espaço disponível.
Bloqueio de definições	Foi feita uma tentativa de adicionar um novo atalho enquanto o Bloqueio de definições estava ativado.	Desative o Bloqueio de definições.
Chave de rede incorreta	A chave de rede está incorreta.	Confirme a chave de rede e tente novamente.
Confirme o seguinte e volte a tentar. - Verifique a ligação de rede. - Defina a Data e hora corretas.	Há um problema com as configurações no equipamento e/ou no servidor.	Verifique se o seu equipamento está conectado a uma rede com acesso à Internet. Verifique se a data e a hora estão configuradas corretamente no equipamento.
	O computador e o equipamento não estão conectados por um cabo USB.	Conecte o cabo USB. Se uma unidade flash USB estiver inserida no equipamento, remova-a.

Mensagem de erro	Causa	Solução
Dispositivo não compatível	Um dispositivo não utilizável está inserido na porta USB.	Remova o dispositivo. Desligue e torne a ligar o equipamento, desconectando-o da tomada elétrica CA e conectando-o novamente em seguida.
Encravamento de documentos	• As guias de papel não estão ajustadas para o tamanho do papel correto. • As configurações não são apropriadas para o seu documento. • Resíduos de papel ficaram acumulados na superfície do Rolo de Tração ou do Rolo de Freio.	Remova o atolamento de documento e faça o seguinte: • Ajuste as guias de papel para a largura do documento. Quando Tamanho de Escaneamento estiver configurado como Automático e você estiver escaneando um documento com diversos tamanhos de página, insira as páginas estreitas alinhadas e o mais próximo possível do centro do equipamento. Se o documento não for alimentado alinhado, use a opção de escaneamento contínuo. • Confirme as configurações. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Atolamento de documento* • Limpe o Rolo de Tração e o Rolo de Freio. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
Erro acesso USB	A unidade flash USB inserida está protegida contra gravação.	Remova a unidade flash USB protegida contra gravação, pressione Fechar e execute uma destas ações: • Desative a proteção contra gravação da unidade flash USB e tente novamente. • Use uma unidade flash USB que não esteja protegida contra gravação.
Erro de acesso USB	A unidade flash USB foi removida enquanto estava sendo acessada.	Insira a unidade flash USB.
Erro de autenticação	A senha inserida em Escanear para Rede estava incorreta.	Insira a senha correta. Se tiver esquecido a senha, você precisará reativá-la. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Configurar um perfil de Escanear para Rede*
Erro de envio	O perfil Escanear para FTP/SFTP, o perfil Escanear para Rede ou Escanear para Servidor de E-mail não está configurado corretamente.	Certifique-se de que o perfil Escanear para FTP/SFTP, o perfil Escanear para Rede ou Escanear para Servidor de E-mail seja configurado corretamente. Ajuste as Configurações de Rede.
Hub USB não suportado	Uma unidade flash USB com hub está inserida na porta USB.	Remova o dispositivo não suportado da porta USB.
Informações de segurança não suportadas (método de autenticação/ método de encriptação). Confirme o modo de segurança suportado e tente de novo.	As configurações de segurança estão incorretas.	Confirme as configurações de segurança e tente novamente.
Não registado	(Escanear)	Certifique-se de que o endereço de e-mail ou o endereço do servidor SMTP seja configurado corretamente.

Mensagem de erro	Causa	Solução
	O endereço de e-mail ou o endereço do servidor SMTP do destino do escaneamento não está registrado.	
	(Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função)) Um usuário não registrado no Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) está acessando o equipamento.	Entre em contato com seu administrador para verificar suas configurações de Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função). ➤➤ *Informações relacionadas*: *Secure Function Lock 3.0*
Nenhum certificado	O certificado não existe ou está corrompido.	Ajuste as configurações em **Signed PDF (PDF Assinado)** na guia **Administrator (Administrador)** do Gerenciamento via Web. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Transferir dados escaneados para um servidor FTP* ➤➤ *Informações relacionadas*: *Transferir dados escaneados para um servidor Mapped Network Drive (CIFS)*
Nenhum PC encontrado	O equipamento não está conectado ao seu computador.	Conecte o equipamento ao seu computador e tente novamente.
Nenhum perfil encontrado	Não há nenhum perfil Escanear para FTP/SFTP ou perfil Escanear para Rede registrado.	Configure o perfil Escanear para FTP/SFTP ou o perfil Escanear para Rede antes de usar a função Escanear para FTP ou Escanear para Rede. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Configurar um perfil de Escanear para FTP* ➤➤ *Informações relacionadas*: *Configurar um perfil de Escanear para SFTP* ➤➤ *Informações relacionadas*: *Configurar um perfil de Escanear para Rede*
Nenhum ponto de acesso:	O equipamento não consegue detectar um ponto de acesso/roteador sem fio com uma função WPS ativada.	Verifique o seguinte: • Você não pressionou o botão WPS em dois ou mais pontos de acesso/roteadores sem fio. • Reinicie o equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio.
Palavra-passe errada	A senha inserida em Bloqueio de definições estava incorreta.	Insira a senha correta. Se tiver esquecido a senha, você precisará reativá-la. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Definir ou alterar a senha de Bloqueio de Configuração*
PIN errado	O número de PIN inserido no Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) estava incorreto.	Insira o número PIN correto. Entre em contato com seu administrador para verificar suas configurações de Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função). ➤➤ *Informações relacionadas*: *Secure Function Lock 3.0*
Retire os documentos.	O Modo digitalização auto foi ativado durante o carregamento de um documento.	Remova o documento e recarregue-o.
Substituir o rolo de recolha	Todos os rolos foram utilizados mais de 100.000 vezes.	Substitua todos os rolos por peças novas. Podem ocorrer erros de escaneamento se a peça não for substituída. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Substituir o Rolo de Tração*

Mensagem de erro	Causa	Solução
		➤➤ *Informações relacionadas*:*Substituir o Rolo de Freio*
Tempo limite do servidor	O equipamento foi desconectado do perfil Escanear para FTP/SFTP, perfil Escanear para Rede ou Escanear para Servidor de E-mail.	Certifique-se de que o perfil Escanear para FTP/SFTP, o perfil Escanear para Rede ou Escanear para Servidor de E-mail seja configurado corretamente. Ajuste as Configurações de Rede.
Verificar a ligação	O equipamento não está conectado à rede.	Verifique a conexão de rede.
	O computador e o equipamento não estão conectados por um cabo USB.	Conecte o cabo USB. Se uma unidade flash USB estiver inserida no equipamento, remova-a.

Informações relacionadas

- Solução de problemas

Tópicos relacionados:

- Secure Function Lock 3.0
- Limpar o scanner e os rolos
- Substituir o Rolo de Tração
- Substituir o Rolo de Freio

Indicações de erro e manutenção

As indicações de LED do painel de controle são explicadas nesta tabela.

Indicador de erro	Indicador de energia	Descrição
		O LED está desligado.
		O LED está ligado.
		O LED está piscando.

Indicador de erro	Indicador de energia	Status do equipamento
		Atolamento de documento Remova o atolamento de documento. Ao escanear um documento longo, selecione **Papel longo** na lista suspensa **Tam. Escaneamento** ou **Tamanho do Documento**.
		Erro ao puxar o documento O equipamento não consegue puxar o documento. Abra a tampa frontal e remova o documento. Feche a tampa frontal e recoloque o documento.
		Erro de detecção de alimentação múltipla Ocorreu uma alimentação múltipla. Remova a alimentação múltipla.
		Tampa frontal aberta A tampa frontal está aberta.
		Erro de acesso • Escanear para PC O cabo USB não está conectado ao equipamento. Conecte o cabo USB. • Escanear para USB - Nenhuma unidade flash USB está inserida no equipamento. Insira uma unidade flash USB. - A unidade flash USB foi removida enquanto estava sendo acessada. Reinsira a unidade flash USB.
		Dispositivo não utilizável Um dispositivo USB incompatível está inserido na porta USB. Remova o dispositivo.
		Muitos arquivos na unidade USB (Escanear para USB) Seu equipamento não poderá salvar dados em uma unidade flash USB que contenha muitos arquivos. Remova a unidade flash USB e execute uma destas ações: • Exclua arquivos ou pastas não utilizados da unidade flash USB e tente novamente. • Use uma unidade flash USB que tenha espaço disponível.
		Atualização de firmware Atualização de firmware em andamento. Aguarde a conclusão da atualização.
		O Rolo de Tração foi usado mais de 100.000 vezes. Confirme a vida útil restante na caixa de diálogo **Informações do Equipamento** usando a Configuração Remota.

Indicador de erro	Indicador de energia	Status do equipamento
		Quando o limite de uso do Rolo de Tração ou do Rolo de Freio for excedido, substitua o rolo e restaure o contador do rolo usando a Configuração Remota. ➤➤ *Informações relacionadas*:*Restaurar os contadores de uso*
		O contador de Manutenção Planejada excedeu 5000. Confirme a vida útil restante na caixa de diálogo **Informações do Equipamento** usando a Configuração Remota. Quando o contador de Manutenção Planejada exceder o limite, limpe o equipamento imediatamente. Se isto não for feito, podem ocorrer problemas de obstrução de documentos e alimentação de papel. Depois de limpar o equipamento, restaure o contador de Manutenção Planejada usando a Configuração Remota. ➤➤ *Informações relacionadas*:*Limpar o scanner e os rolos*

Informações relacionadas

- Solução de problemas
  - Indicações de Chamada de Serviço

Tópicos relacionados:

- Atolamento de documento
- Restaurar os contadores de uso
- Limpar o scanner e os rolos
- Substituir o Rolo de Tração
- Substituir o Rolo de Freio

Indicações de Chamada de Serviço

Se ocorrer um erro que não possa ser eliminado pelo usuário, o equipamento indicará a necessidade de uma chamada de serviço, acendendo o indicador de energia e piscando o indicador de erro, conforme mostrado.

Indicador de erro	Indicador de energia

Quando observar a indicação de chamada de serviço mostrada, entre em contato com um revendedor Brother ou o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

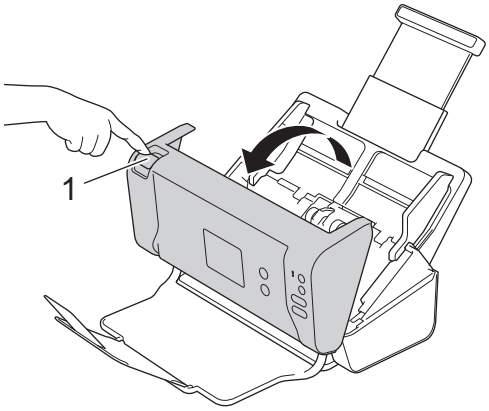
Informações relacionadas

- Indicações de erro e manutenção

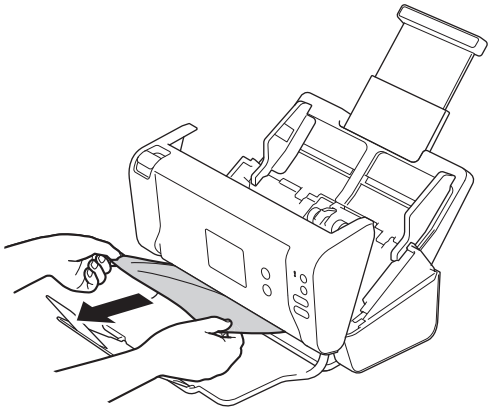
Atolamento de documento

Documentos podem ficar presos na unidade ADF (alimentador automático de documentos) se não forem inseridos ou alimentados corretamente, se forem muito longos ou se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo (alimentação múltipla).

1. Remova do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Abra a tampa frontal, pressionando a alavanca de liberação da tampa (1).



3. Puxe o documento obstruído para fora do equipamento.



Verifique se há papel rasgado na parte interna do equipamento. Remova todo papel rasgado que encontrar dentro do equipamento.

4. Feche a tampa frontal.
5. Pressione qualquer botão. (ADS-2200) ou pressione ⊗. (ADS-2700W)

Ao eliminar a alimentação múltipla, confirme se os dados escaneados antes da detecção de alimentação múltipla foram salvos e reinicie o escaneamento a partir da próxima página ou do início do documento.

IMPORTANTE

- Para evitar danificar o documento preso, NÃO puxe o documento para fora antes de abrir a tampa frontal.
- Remova todo papel do ADF (alimentador automático de documentos) antes de fechar a tampa frontal.
- Para evitar futuras obstruções de documentos, faça o seguinte:
  - Feche a tampa frontal de maneira correta, empurrando-a suavemente pelo centro.

- Defina corretamente as configurações do documento.
- Ventile o papel para evitar atolamentos e alimentação múltipla de documentos.
- Limpe o Rolo de Freio e o Rolo de Tração. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
- Ventile as folhas e coloque o documento no equipamento.
- Assegure-se de que o documento seja aceitável para o equipamento.
- Coloque o documento de forma adequada.
- Não coloque mais de 50 páginas por vez.
- Para evitar atolamentos de papel ao usar papel longo, selecione a opção **Papel longo** no menu **Tamanho do Documento**.

Informações relacionadas

- Solução de problemas

Tópicos relacionados:

- Indicações de erro e manutenção
- Limpar o scanner e os rolos
- Documentos aceitos
- Carregar Documentos

Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. Se precisar de ajuda, consulte as dicas mais recentes de **Perguntas frequentes e Solução de problemas** no site Brother Solutions Center, no endereço support.brother.com.

O uso de suprimentos de outros fabricantes pode afetar a qualidade da digitalização, o desempenho do hardware e a confiabilidade do equipamento.

- Escaneamento e outros problemas
- Problemas de rede

Escaneamento e outros problemas

Dificuldades relacionadas a escaneamento

Dificuldades	Causa	Sugestões
Erros de TWAIN ou WIA aparecem quando o escaneamento é iniciado. (Windows)	O driver TWAIN ou WIA não foi selecionado como driver principal em seu aplicativo de escaneamento.	Verifique se o driver TWAIN ou WIA da Brother foi selecionado como driver principal no aplicativo de digitalização. Por exemplo, no aplicativo Nuance™ PaperPort™ 14SE, clique em **Configurações de digitalização** > **Selecionar**. Selecione o driver TWAIN/WIA da Brother.
Erros de TWAIN aparecem quando o escaneamento é iniciado. (Mac)	O driver TWAIN não foi selecionado como driver principal em seu aplicativo de escaneamento.	Certifique-se de que o driver TWAIN da Brother seja selecionado como driver principal em seu aplicativo. Você também pode escanear documentos usando o driver do scanner ICA.
Aparecem linhas verticais na imagem escaneada.	Pó de papel se acumulou na superfície das faixas de vidro.	Limpe as faixas de vidro dentro do equipamento. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
A imagem escaneada não aparece.	As guias de papel não estão ajustadas à largura do documento.	Ajuste as guias de papel para a largura do documento. Quando Tamanho de Escaneamento estiver configurado como Automático e você estiver escaneando um documento com diversos tamanhos de página, insira as páginas estreitas alinhadas e o mais próximo possível do centro do equipamento. Se o documento não for alimentado alinhado, use a opção de escaneamento contínuo.
	As configurações não são apropriadas para o seu documento. Por exemplo, um documento de tamanho Carta/A4 foi alimentado quando o tamanho Executivo/A5 estava selecionado.	Certifique-se de que as configurações de tamanho de papel sejam apropriadas para o documento. Defina as configurações das margens e ajuste a posição de escaneamento.
	Se você utilizar um tamanho de documento predefinido, o desalinhamento de documentos não poderá ser corrigido.	Selecione `Automático` para `Tamanho do documento`.
	-	Defina as configurações das margens e ajuste a posição de escaneamento.
A imagem escaneada está desalinhada.	As guias de papel não estão ajustadas à largura do documento.	Ajuste as guias de papel para a largura do documento. Quando Tamanho de Escaneamento estiver configurado como Automático e você estiver escaneando um documento com diversos tamanhos de página, insira as páginas estreitas alinhadas e o mais próximo possível do centro do equipamento. Se o documento não for alimentado alinhado, use a opção de escaneamento contínuo.
	A configuração Papel Longo foi selecionada.	Selecione uma configuração diferente de Papel Longo.
O escaneamento está muito lento.	A resolução não é apropriada para o documento.	Diminua a resolução do scanner.

Dificuldades	Causa	Sugestões
O documento não foi alimentado.	Resíduos de papel ficaram acumulados na superfície do Rolo de Tração ou do Rolo de Freio.	Limpe o Rolo de Freio e o Rolo de Tração. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
	Muitos documentos foram colocados no ADF (alimentador automático de documentos) ao mesmo tempo.	Certifique-se de que o número máximo de páginas seja apropriado para o documento. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Documentos aceitos*
	Há objetos estranhos no ADF (alimentador automático de documentos).	Remova todo objeto estranho ou papel rasgado do ADF (alimentador automático de documentos).
	A mídia é muito fina ou muito espessa.	Certifique-se de que a mídia seja aceitável para o equipamento. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Documentos aceitos*
	A configuração remota está em andamento.	Cancele a configuração remota.
	A ejeção do papel foi pausada.	Remova todos os papéis do ADF (alimentador automático de documentos).
O documento está obstruído.	Resíduos de papel ficaram acumulados na superfície do Rolo de Tração ou do Rolo de Freio.	Limpe o Rolo de Freio e o Rolo de Tração. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
	Há objetos estranhos no ADF (alimentador automático de documentos).	Remova todo objeto estranho ou papel rasgado do ADF (alimentador automático de documentos).
	Seu documento não é aceitável para o equipamento.	Assegure-se de que o documento seja aceitável para o equipamento. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Documentos aceitos*
A qualidade do escaneamento é baixa.	Resíduos de papel ficaram acumulados na superfície do Rolo de Tração ou do Rolo de Freio.	Limpe o Rolo de Freio e o Rolo de Tração. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
	Pó de papel se acumulou na superfície das faixas de vidro dentro do equipamento.	Limpe as faixas de vidro dentro do equipamento. ➤➤ *Informações relacionadas*: *Limpar o scanner e os rolos*
	A resolução do scanner está muito baixa.	Aumente a resolução do scanner.
Os dados escaneados apresentam sangramento de cor.	As configurações não são apropriadas para o tipo de documento escaneado.	Selecione a caixa de seleção Prevenção de sangramento de cor/Padrão/Remover cor de fundo.
As cores dos dados escaneados estão escuras.	As configurações não são apropriadas para o tipo de documento escaneado.	Siga uma destas opções: • Selecione a caixa de seleção Prevenção de sangramento da cor/Padrão/Remover cor de fundo e realize o escaneamento em seu computador. • Aumente o brilho e realize o escaneamento em seu computador. • Aumente o contraste e realize o escaneamento em seu computador. • Altere o tipo de escaneamento para Cinza ou Colorido e realize o escaneamento em seu computador.

Dificuldades	Causa	Sugestões
Uma página que não está em branco foi ignorada.	• O documento é muito claro. • A opção Ignorar Página em Branco está ativada.	Desative a opção Ignorar Página em Branco. Como alternativa, reduza o valor de Sensibilidade para Ignorar Página em Branco.
Não é possível escanear um documento longo.	Papel Longo não está selecionado para o tamanho do documento.	Selecione Papel Longo para o tamanho do documento. Se não for possível selecionar Papel Longo ao escanear do painel de controle do equipamento, desative as opções Ignorar Página em Branco e Escaneamento Duplex e configure Tipo de Escaneamento com um valor diferente de Automático. Então você poderá selecionar Papel Longo para o tamanho do documento.
Ocorreu uma alimentação múltipla.	O documento não foi carregado corretamente.	Carregue o documento de forma correta e tente novamente.
Não é possível escanear.	O Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) está ativado.	Entre em contato com seu administrador para verificar suas configurações de Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função). ➤➤ *Informações relacionadas*: *Secure Function Lock 3.0*
	A opção **Pull Scan (Puxar Escaneamento)** na caixa de diálogo **Scan from PC (Escanear do PC)** do Gerenciamento via Web está desativada.	Ative a opção **Pull Scan (Puxar Escaneamento)**.
Não é possível escanear do equipamento para um computador.	O serviço WIA não foi iniciado. (Windows) O recurso **Brother PushScan** não foi configurado.	Inicie o serviço WIA. (Windows) Configure o recurso **Brother PushScan** para que seja iniciado.
O escaneamento não é iniciado nem mesmo quando se pressiona o botão Escanear no lado direito do equipamento. (ADS-2700W)	As configurações para o primeiro atalho estão incorretas.	Confirme as configurações para o primeiro atalho.
O recurso `Inic. digitalização auto` não é iniciado. (ADS-2700W)	As configurações para `Inic. digitalização auto` (Atalho 21) estão incorretas.	Confirme as configurações para `Inic. digitalização auto` (Atalho 21).

Dificuldades relacionadas a software

Dificuldades	Causa	Sugestões
Não é possível salvar os ajustes na Configuração Remota ou no Gerenciamento via Web.	O equipamento está processando.	Aguarde até que o equipamento conclua o processamento e tente novamente.
	O equipamento está sendo configurado no Painel de Controle do equipamento.	Interrompa a configuração do equipamento no painel de controle e use a Configuração Remota ou o Gerenciamento via Web.

Dificuldades	Causa	Sugestões
Não é possível iniciar a Configuração Remota.	O equipamento está desligado.	Ligue o equipamento e tente novamente.
	O equipamento não está conectado ao seu computador.	Conecte o equipamento ao seu computador e tente novamente.
	Está ocorrendo um erro.	Elimine todos os erros, verifique se o status da Configuração Remota está em Pronto e tente novamente.
	O equipamento está escaneando.	Aguarde até que o escaneamento esteja concluída e tente novamente.
	O equipamento está sendo configurado no Painel de Controle do equipamento.	Pare de configurar o equipamento no Painel de Controle.
	Como você pressionou o botão no equipamento antes de salvar as configurações da Configuração Remota, o equipamento entrou no Modo Sleep.	Acesse a Configuração Remota novamente e salve as configurações.
	Uma unidade flash USB está inserida no equipamento.	Remova a unidade flash USB.
O equipamento está no Modo Sleep (modo de economia de energia).	O equipamento está ocioso e a quantidade de tempo especificada pela configuração do Modo Sleep foi excedida.	Siga uma destas opções: • Pressione . • Pressione . (ADS-2700W) • Escaneie usando seu computador. • Abra a tampa superior. • Coloque o seu documento. • Toque na tela. (ADS-2700W) • Insira/desconecte a unidade flash USB. • Insira/desconecte o cabo USB do equipamento ou do PC.
O equipamento não está ligado.	O equipamento foi conectado em menos de 60 segundos após ter sido desconectado da tomada elétrica.	Desligue o equipamento, aguarde 60 segundos e ligue-o novamente
Seu computador não consegue localizar o equipamento por meio da interface USB.	Uma unidade flash USB está inserida.	Remova a unidade flash USB.
	O driver do scanner não foi instalado.	Instale o driver do scanner.
Não é possível inserir o endereço IP e a máscara de sub-rede. (ADS-2700W)	"000.000.000.000." já foi inserido.	Pressione o botão para excluir a informação inserida e depois insira a informação correta.
O computador detectou uma unidade flash USB.	Uma unidade flash USB está inserida no equipamento e o computador está conectado ao equipamento por meio de um cabo USB.	O computador detecta a unidade flash USB que está inserida no equipamento. Remova a unidade flash USB, para que ela não seja detectada pelo computador.
Embora o escaneamento seja permitido pelo Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função), o botão Escanear no lado direito do equipamento não está disponível. (ADS-2700W)	O botão Escanear do equipamento não fica disponível quando o Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) está ativado.	Desative o Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função).

Dificuldades	Causa	Sugestões
Quero restringir alterações de configurações pela Configuração Remota.	-	Quando você ativa o Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) ou o Bloqueio de Configuração, nenhum usuário pode iniciar a Configuração Remota.
Quero evitar que usuários alterem as configurações usando a Configuração Remota. (ADS-2700W)	-	Quando você ativa o Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) ou o Bloqueio de Configuração, os usuários não podem usar a Configuração Remota.

Informações relacionadas

- Se estiver tendo dificuldades com seu equipamento

Tópicos relacionados:

- Limpar o scanner e os rolos
- Secure Function Lock 3.0
- Documentos aceitos

Problemas de rede

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Se você não conseguir concluir a configuração da rede sem fio
- O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação
- O equipamento Brother não consegue escanear pela rede
- Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Se você não conseguir concluir a configuração da rede sem fio

Modelos relacionados: ADS-2700W

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Se isto não resolver o problema, tente refazer a configuração da rede sem fio. Se o problema persistir, execute as ações listadas nesta tabela.

Causa	Solução	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede (senha)) não estão corretas.	Confirme suas configurações de segurança. • O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador sem fio pode ser usado para configurações de segurança padrão. • Consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança. • Consulte o fabricante do ponto de acesso/roteador sem fio, seu provedor de Internet ou seu administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. Você pode encontrar o endereço MAC usando o painel de controle do equipamento Brother.	Sem fio
O ponto de acesso/roteador sem fio está no modo oculto (não está transmitindo o SSID).	• Insira manualmente os valores corretos para nome da rede (SSID) e chave de rede (senha). • Verifique o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha) nas instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio e reconfigure a rede sem fio.	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	Confirme o nome da rede (SSID) e a chave de rede (senha). Se você estiver configurando a rede manualmente, o SSID e a senha serão exibidos no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel for compatível com a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela de seu dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Seu equipamento Brother está posicionado muito distante de seu dispositivo móvel.	Ao configurar a rede Wi-Fi Direct, mantenha uma distância aproximada de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Existem algumas obstruções (paredes ou mobílias, por exemplo) entre seu equipamento e o dispositivo móvel.	Mova seu equipamento Brother para uma área livre de obstruções.	Wi-Fi Direct
Há um computador sem fio, dispositivo com suporte para Bluetooth, forno de micro-ondas ou telefone sem fio digital próximo ao equipamento Brother ou dispositivo móvel.	Mova outros dispositivos para longe do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Se você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas ainda não conseguir concluir a configuração Wi-Fi Direct.	Desligue e torne a ligar seu equipamento Brother. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Seu equipamento está no Modo Sleep e não é possível ajustar as	Desative o Modo Sleep.	Sem fio

Causa	Solução	Interface
configurações de rede no Gerenciamento via Web.		
A rede sem fio empresarial não está configurada corretamente.	Ajuste as configurações no Gerenciamento via Web.	Sem fio

Informações relacionadas

- Problemas de rede

O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação

Modelos relacionados: ADS-2700W

Causa	Solução	Interface
Seu computador não está conectado à rede.	Certifique-se de que seu computador esteja conectado a uma rede, tal como um ambiente de rede local ou serviços de Internet. Para obter suporte adicional, entre em contato com o administrador da rede.	Cabeada/Sem fio
Seu equipamento não está conectado à rede.	(Rede cabeada) Pressione Definições > Rede > Rede com fios > Estado da rede com fios > Estado. Se o LCD exibir Automático ou Desligado, consulte o administrador da rede sobre a validade de seu endereço IP. (Rede sem fio) Pressione Definições > Rede > Rede sem fios > Estado da rede sem fios > Estado. Se o LCD exibir A ligação falhou:, consulte o administrador da rede sobre a validade de seu endereço IP.	Cabeada/Sem fio
Você utiliza um software de segurança.	• Na caixa de diálogo do instalador, procure o equipamento Brother novamente. • Permita o acesso quando a mensagem de alerta do software de segurança aparecer durante a instalação do dispositivo Brother. • Os seguintes números de porta são usados para funções de rede Brother: - Escaneamento via rede, Configuração Remota Porta número 5566/Protocolo TCP - Escaneamento via rede (Brother iPrint&Scan) Porta número 54921/Protocolo TCP - BRAdmin Light Porta número 161/Protocolo UDP • Para obter informações adicionais sobre software de segurança ➤➤ *Informações relacionadas*: O equipamento Brother não consegue escanear pela rede	Cabeada/Sem fio
Você utiliza um roteador Wi-Fi.	O separador de privacidade de seu roteador Wi-Fi pode estar ativado. Desative o separador de privacidade.	Sem fio
Seu equipamento Brother está muito longe do ponto de acesso/roteador sem fio.	Ao ajustar as configurações de rede sem fio, posicione seu equipamento Brother a cerca de 1 metro do ponto de acesso/roteador sem fio.	Sem fio
Existem algumas obstruções (paredes ou móveis, por exemplo) entre o equipamento e o ponto de acesso/roteador sem fio.	Mova o equipamento Brother para uma área livre de obstruções, ou mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio.	Sem fio
Há um computador sem fio, dispositivo Bluetooth, forno de micro-ondas ou telefone digital sem fio nas proximidades do equipamento Brother ou do ponto de acesso/roteador sem fio.	Mova todos os dispositivos para longe do equipamento Brother ou do ponto de acesso/roteador sem fio.	Sem fio

Informações relacionadas

- Problemas de rede

Tópicos relacionados:

- O equipamento Brother não consegue escanear pela rede
- Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente

O equipamento Brother não consegue escanear pela rede

Modelos relacionados: ADS-2700W

Causa	Solução	Interface
Você não selecionou Aceitar na caixa de diálogo de alerta de segurança durante a instalação do dispositivo Brother, no processo de início de aplicativos ou ao usar os recursos de escaneamento.	Se você não selecionou Aceitar na caixa de diálogo de alerta de segurança, a função de firewall de seu software de segurança pode estar negando o acesso. Alguns aplicativos de software de segurança podem bloquear o acesso sem exibir uma caixa de diálogo de alerta de segurança. Para permitir o acesso, consulte as instruções de seu software de segurança ou entre em contato com o fabricante.	Cabeada/Sem fio
Seu software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede. (O recurso de escaneamento em rede não funciona.)	• Windows Configure o software de segurança/firewall de terceiros para permitir o escaneamento em rede. Para adicionar a porta 52515-52614 para escaneamento em rede, insira as seguintes informações: - **Nome** Digite qualquer descrição, por exemplo, Brother NetScan. - **Número da porta** Digite 54925. - **Protocolo** TCP e UDP podem ser selecionados. Consulte o manual de instruções fornecido com seu software de segurança/firewall de terceiros ou contate o fabricante do software. • Mac Reinstale o driver.	Cabeada/Sem fio
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	Os seguintes números de porta são usados para funções de rede Brother: • Escaneamento via rede, Configuração Remota Porta número 5566/Protocolo TCP • Escaneamento via rede (Brother iPrint&Scan) Porta número 54921/Protocolo TCP • BRAdmin Light Porta número 161/Protocolo UDP Para obter informações sobre como abrir a porta, consulte as instruções do software de segurança ou consulte o fabricante.	Cabeada/Sem fio
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Assegure-se de que os endereços IP e as Máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede.	Cabeada/Sem fio
Você não consegue conectar o equipamento Brother à rede usando recursos de comunicação sem fio.	Pressione Definições > Rede > Rede sem fios > Estado da rede sem fios > Estado. Se o LCD exibir A ligação falhou:, consulte o administrador da rede sobre a validade de seu endereço IP.	Sem fio

Causa	Solução	Interface
Como o equipamento não é compatível com SMB 2.0, autenticação Kerberos ou DFS, o escaneamento via rede não pode ser utilizado.	Altere as configurações do servidor ou a pasta de destino em que seu documento será armazenado no perfil Escanear para Rede, usando o Gerenciamento via Web.	Cabeada/Sem fio

Se você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas ainda assim seu equipamento Brother não consegue escanear, desinstale o software e os drivers da Brother e depois reinstale-os.

Informações relacionadas

- Problemas de rede

Tópicos relacionados:

- O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação
- Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Para verificar se os dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Modelos relacionados: ADS-2700W

Verificar	Solução	Interface
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/ roteador ou hub de rede estão ligados.	**Verifique o seguinte:** • O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado. • O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu botão de conexão está piscando. • Toda embalagem de proteção foi removida do equipamento. • A Tampa Frontal, a Tampa da Lâmina Separadora e a Tampa do Rolo de Tração estão completamente fechadas.	Cabeada/Sem fio
Verifique as configurações de rede do equipamento Brother, como o endereço IP ou o status da conexão.	• Para Gerenciamento Via Web Inicie o Gerenciamento via Web e acesse seu equipamento Brother. Quando a tela Gerenciamento via Web aparecer, clique na guia **Network (Rede)** e depois clique em **Network Status (Status da Rede)** na barra de navegação à esquerda. • Para painel de controle - (Rede cabeada) Pressione Definições > Rede > Rede com fios > Estado da rede com fios > Estado. Se o LCD exibir Automático ou Desligado, consulte o administrador da rede sobre a validade de seu endereço IP. - (Rede sem fio) Pressione Definições > Rede > Rede sem fios > Estado da rede sem fios > Estado. Se o LCD exibir A ligação falhou:, consulte o administrador da rede sobre a validade de seu endereço IP.	Cabeada/Sem fio
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac: ping <ipaddress> ou <nodename>. • Bem-sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador. • Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. • Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.	Cabeada/Sem fio

Se você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas ainda tiver problemas, consulte as instruções fornecidas com o ponto de acesso/roteador sem fio para descobrir as informações de SSID e chave de rede (senha) e ajuste-as corretamente.

Informações relacionadas

- Problemas de rede

Tópicos relacionados:

- O equipamento Brother não consegue escanear pela rede
- O scanner não pode ser detectado na rede durante a instalação

Verificar o número de série

>> ADS-2200
>> ADS-2700W

ADS-2200

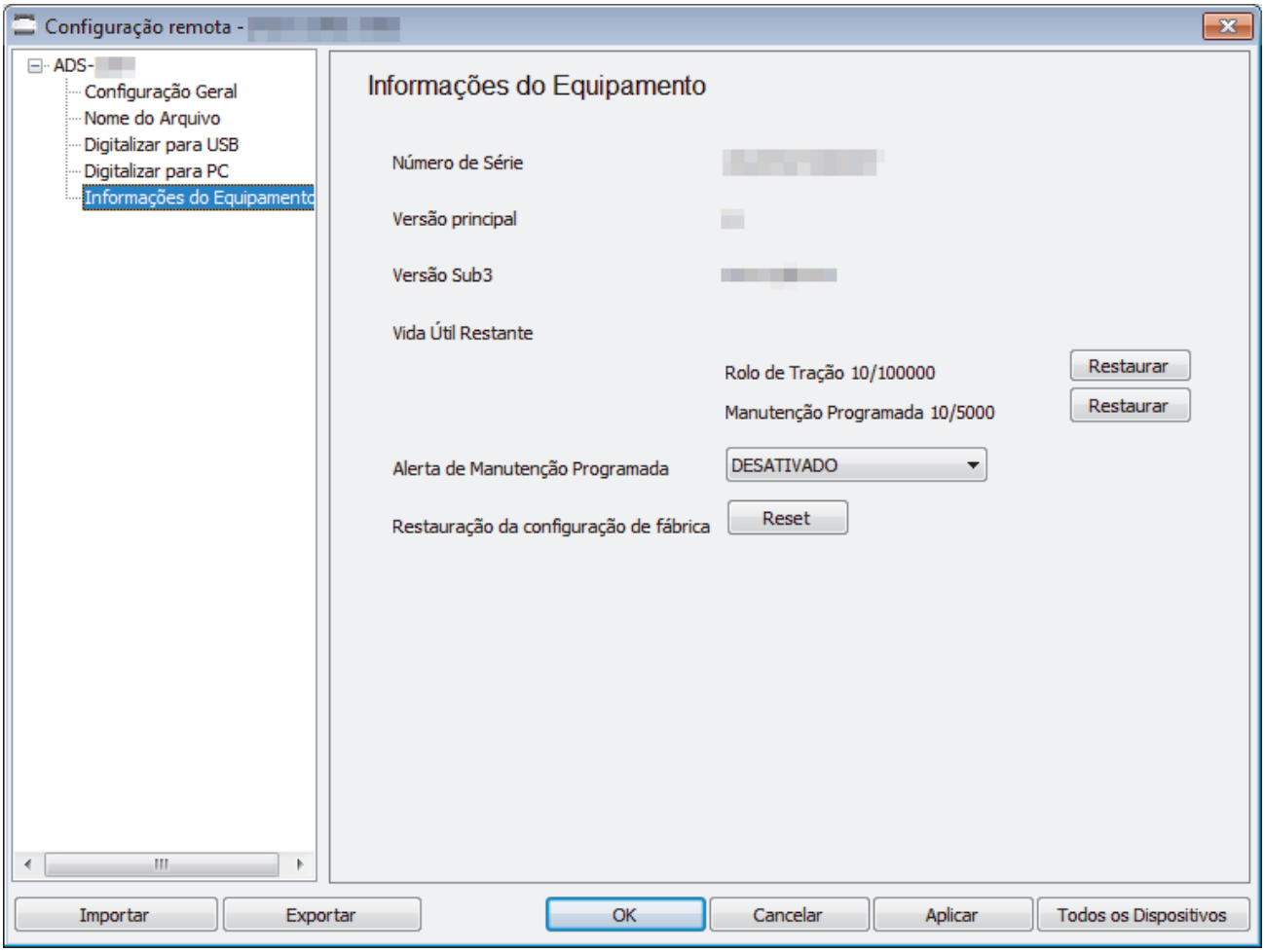
1. Siga uma destas opções:
   - Windows

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
   - Mac

     Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Clique no menu **Informações do Equipamento** no painel de navegação à esquerda.

   A janela exibe o **Número de Série** (o exemplo mostrado a seguir usa Windows).



ADS-2700W

1. Pressione [Definições] > [Informaç. equipamento] > [N.° de série].

   A tela de toque exibe [N.° de série].

Informações relacionadas

- Solução de problemas

Restaurar o equipamento Brother

As seguintes funções de restauração estão disponíveis:

- Rede (ADS-2700W)

  Use a restauração da rede para restaurar as configurações da rede, como as informações de senha e endereço IP, para as configurações padrão de fábrica.
- Catálogo de Endereços (ADS-2700W)

  Você pode restaurar o Catálogo de Endereços e excluir todas as informações de contato existentes.
- Todas as Configurações

  A opção Todas as Configurações restaura todas as configurações originalmente ajustadas na fábrica. A Brother recomenda a realização desse procedimento antes de transferir ou descartar o equipamento.

Desconecte o cabo de interface antes de realizar uma restauração de Rede ou Todas as Configurações.

>> ADS-2200
>> ADS-2700W

ADS-2200

1. Siga uma destas opções:
   - Windows

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
   - Mac

     Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Clique no menu **Informações do Equipamento** no painel de navegação à esquerda.
4. Clique no botão **Restaurar** em **Restauração da configuração de fábrica**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela Configuração Remota.

ADS-2700W

1. Pressione [Definições] > [Configuração inicial] > [Repor].
2. Selecione a opção de restauração que deseja utilizar.
3. Pressione [OK] por dois segundos para restaurar o equipamento.

Informações relacionadas

- Solução de problemas

Restaurar os contadores de uso

Depois de substituir qualquer peça do equipamento, restaure o contador de uso, para iniciar a contagem a partir de 0.

>> ADS-2200
>> ADS-2700W

ADS-2200

1. Siga uma destas opções:
   - Windows

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
   - Mac

     Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Clique no menu **Informações do Equipamento** no painel de navegação à esquerda.
4. Na seção **Vida Útil Restante** em **Rolo de Tração**, clique no botão **Restaurar**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela Configuração Remota.

ADS-2700W

1. Pressione [Definições] > [Informaç. equipamento] > [Contadores de utilização].
2. Para restaurar o contador do rolo, pressione [Contagem do rolo].
3. Quando a tela de toque exibir uma mensagem de confirmação, pressione [Sim].
4. Pressione .

Informações relacionadas

- Solução de problemas

Tópicos relacionados:

- Indicações de erro e manutenção

Manutenção de Rotina

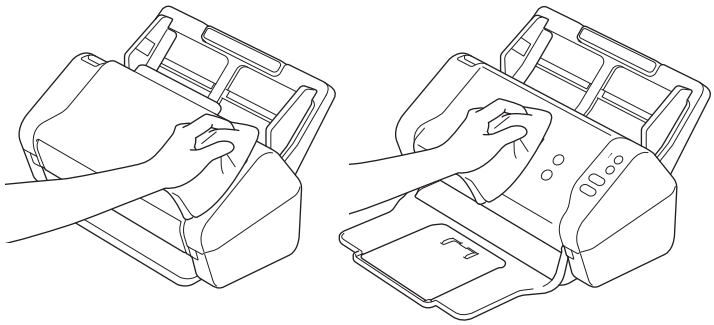
- Limpar o equipamento Brother
- Substituir Suprimentos
- Embalar e despachar o equipamento Brother

Limpar o equipamento Brother

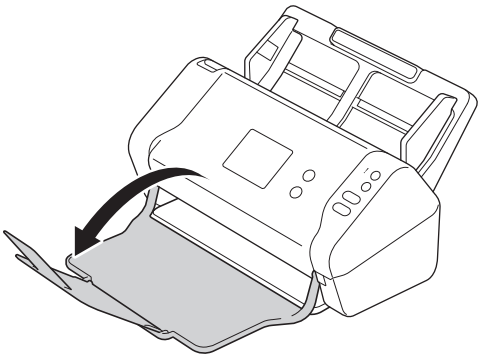
- Limpar a parte externa do equipamento
- Limpar o scanner e os rolos

Limpar a parte externa do equipamento

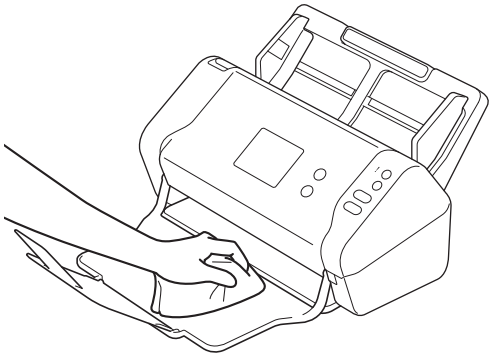
1. Desligue o equipamento e desconecte-o da tomada elétrica CA.
2. Limpe o painel de controle com um pano seco, macio e que não solte fiapos, para remover o pó.



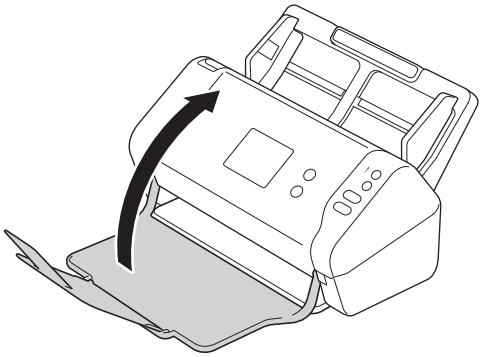
3. Abra a bandeja de saída de papel.



4. Limpe a parte interna da bandeja de saída com um pano seco, macio e que não solte fiapos, para remover o pó.



5. Feche a bandeja de saída de papel.



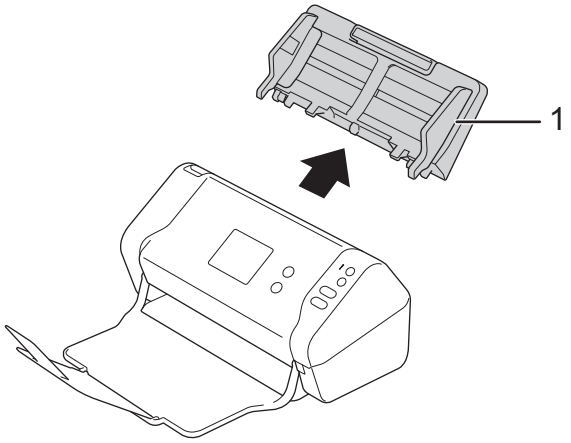
Informações relacionadas

- Limpar o equipamento Brother

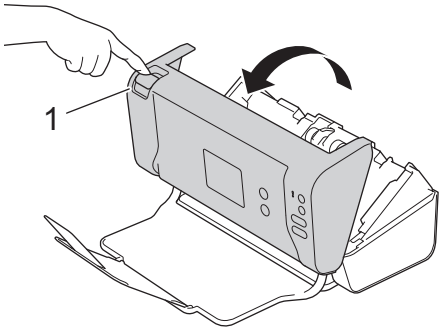
Limpar o scanner e os rolos

Um ponto de sujeira ou de fluido de correção na faixa de vidro pode prejudicar a qualidade do escaneamento. Se uma linha vertical aparecer na imagem escaneada ou se alguma área não estiver presente na imagem escaneada, limpe o scanner e os rolos.

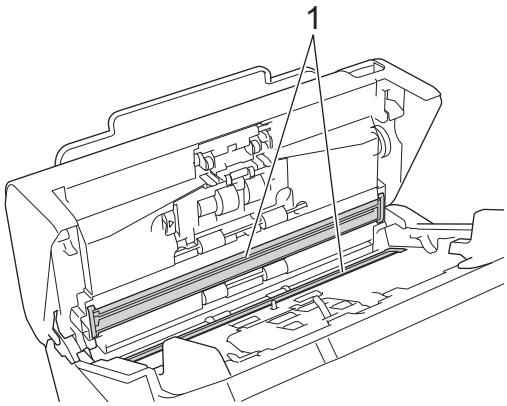
1. Desligue o equipamento e desconecte-o da tomada elétrica CA.
2. Remova o ADF (alimentador automático de documentos) (1).



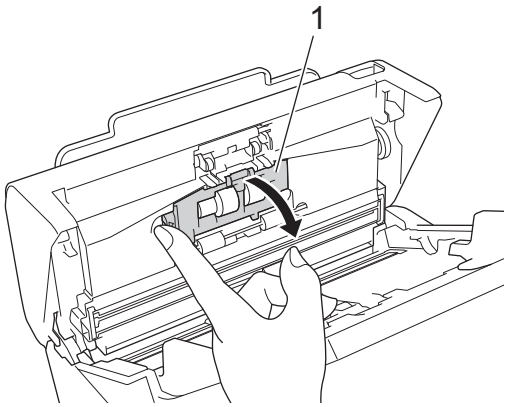
3. Pressione a aba de liberação para abrir a tampa frontal (1).



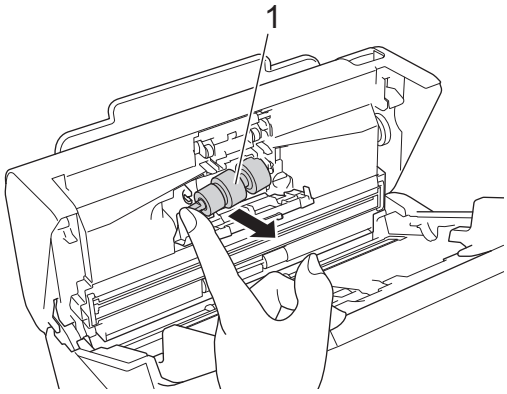
4. Na parte traseira do equipamento, limpe as faixas de vidro da unidade ADF (alimentador automático de documentos) (1) com um pano que não solte fiapos.



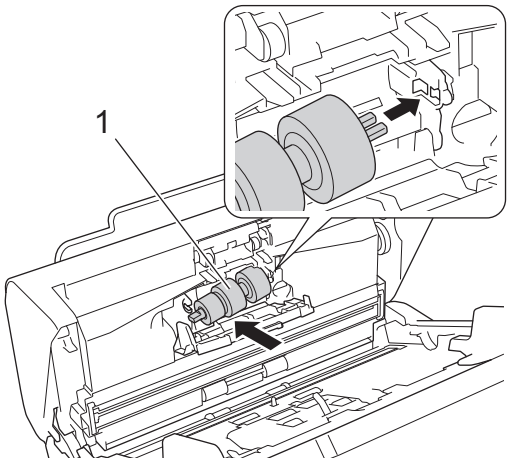
5. Empurre o lado esquerdo da tampa do Rolo de Freio (1) e puxe a tampa para baixo.



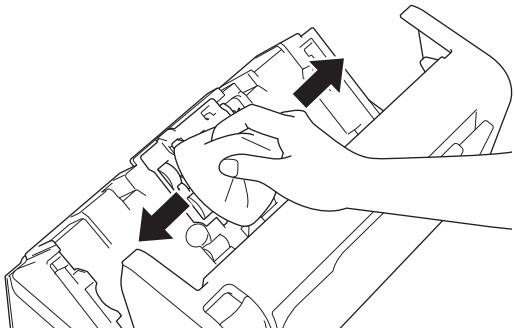
6. Levante o eixo do Rolo de Freio (1) com o dedo para remover o rolo.



7. Limpe o Rolo de Freio com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.
8. Encaixe o eixo do Rolo de Freio (1) na fenda da abertura e insira o Rolo de Freio no equipamento.



9. Feche a tampa do Rolo de Freio.
10. Limpe os Rolos de Tração de um lado a outro com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água.



11. Feche a tampa frontal e acople o ADF (alimentador automático de documentos).

OBSERVAÇÃO

(ADS-2700W)

Quando a mensagem `[Alerta manutenção agendada]` aparecer no LCD do equipamento, a limpeza deverá ser realizada imediatamente. Se isto não for feito, podem ocorrer problemas de obstrução de documentos e alimentação de papel.

Para começar, passe a ponta dos dedos sobre o vidro, para verificar a presença de sujeira ou resíduos. Limpe as faixas de vidro com um pano que não solte fiapos. Talvez seja preciso repetir o processo de limpeza três ou quatro vezes. Para testar, escaneie um documento após cada tentativa de limpeza.

Se houver alguma sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro, uma linha vertical aparecerá na amostra escaneada.

Quando a faixa de vidro estiver limpa, a linha vertical desaparecerá.

Informações relacionadas

- Limpar o equipamento Brother

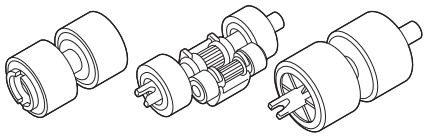
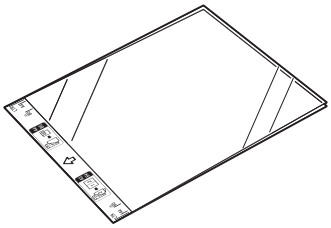
Tópicos relacionados:

- Indicações de erro e manutenção
- Atolamento de documento
- Escaneamento e outros problemas

Substituir Suprimentos

- Suprimentos
- Verificar o ciclo de substituição de suprimentos
- Substituir o Rolo de Tração
- Substituir o Rolo de Freio

Suprimentos

Nº	Nome da peça	Número da peça	Ciclo predefinido de substituição
1	Kit de rolo 	PRK-A3001	100.000 folhas
2	Folha base 	CS-A3301	500 vezes

Informações relacionadas

- Substituir Suprimentos

Verificar o ciclo de substituição de suprimentos

>> ADS-2200
>> ADS-2700W

ADS-2200

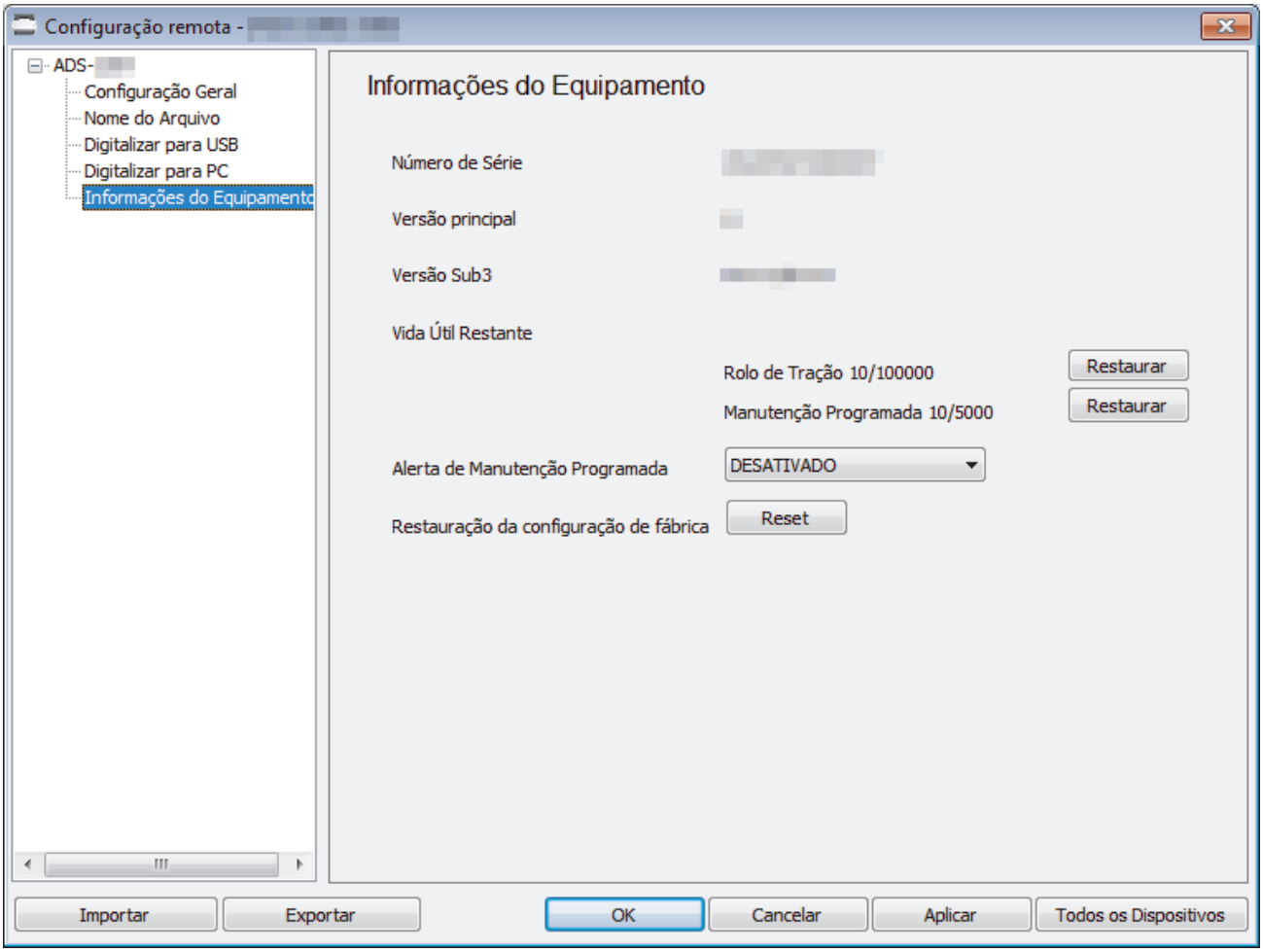
1. Siga uma destas opções:
   - Windows

     Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
   - Mac

     Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Clique no menu **Informações do Equipamento** no painel de navegação à esquerda.

   A janela exibe o tempo de vida restante do Rolo de Tração (o exemplo mostrado a seguir usa o sistema Windows).



ADS-2700W

1. Pressione [Definições] > [Informaç. equipamento] > [Contadores de utilização].

   A tela de toque exibe [Contagem do rolo].

Se a tela de toque exibir um alerta relacionado à substituição do Rolo de Tração, solicite as peças necessárias e substitua as peças usadas pelas novas.

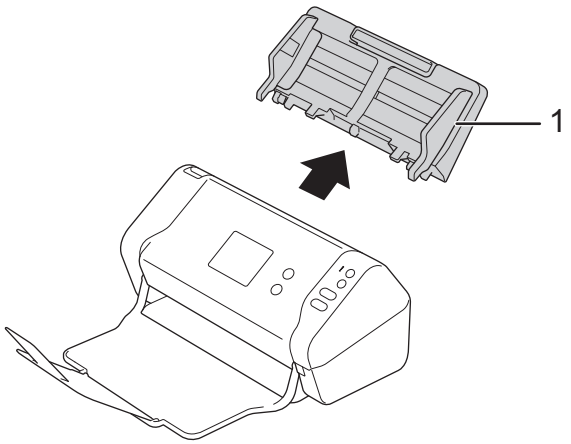
Informações relacionadas

- Substituir Suprimentos

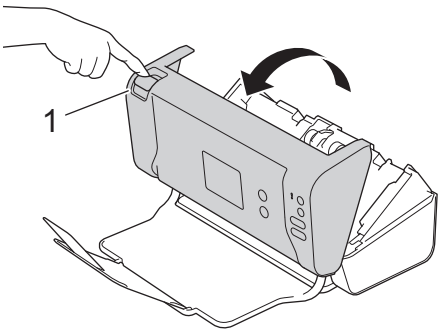
Substituir o Rolo de Tração

Seu equipamento inclui um contador de escaneamento, que conta automaticamente os escaneamentos realizados pelo equipamento. Depois de aproximadamente 100.000 escaneamentos, pode ser necessário substituir o Rolo de Tração.

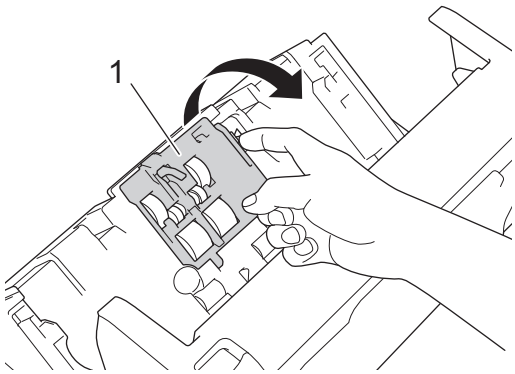
1. Remova o ADF (alimentador automático de documentos) (1).



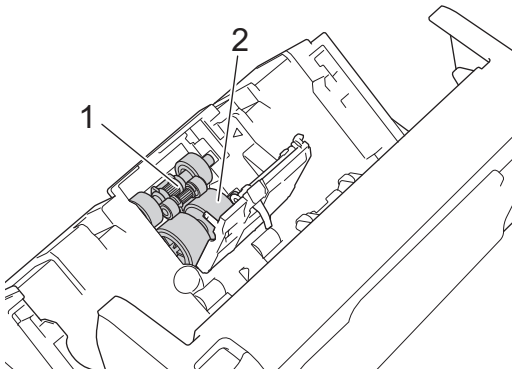
2. Pressione a aba de liberação para abrir a tampa frontal (1).



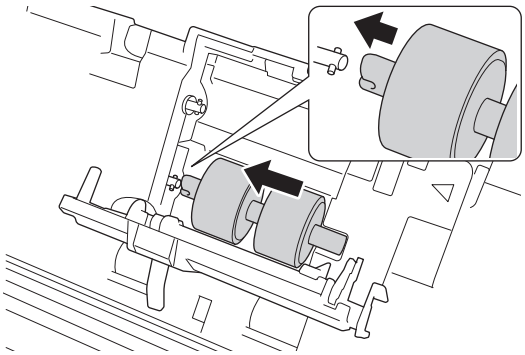
3. Enquanto empurra o lado direito da tampa do Rolo de Tração (1) na parte frontal do equipamento, puxe a tampa para baixo.



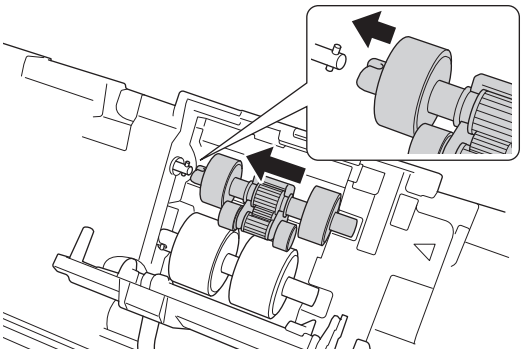
4. Deslize o Rolo de Tração (1) para a direita e puxe-o para fora para removê-lo. Remova o Rolo de Tração inferior (2) da mesma maneira.



5. Ajuste o novo Rolo de Tração inferior na abertura e deslize-o para a esquerda no eixo.



6. Ajuste o novo Rolo de Tração superior na abertura e deslize-o para a esquerda no eixo.



7. Feche a tampa do rolo de tração.
8. Feche a tampa frontal e acople o ADF (alimentador automático de documentos).
9. Restaure o contador do rolo de tração. ➤➤ *Informações relacionadas*:Restaurar os contadores de uso

OBSERVAÇÃO

Confirme o seguinte:

- O valor do contador do rolo é 0.
- As indicações de tela de toque ou LED não exibem uma mensagem de substituição do Rolo de Tração.

Informações relacionadas

- Substituir Suprimentos

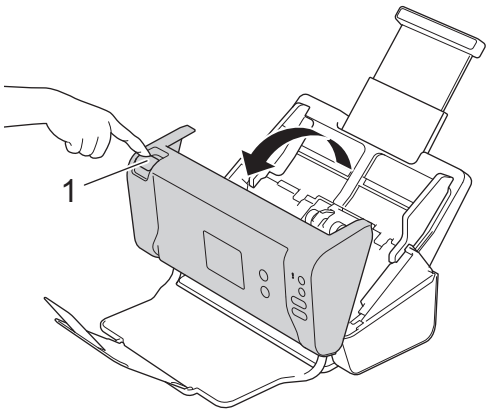
Tópicos relacionados:

- Restaurar os contadores de uso

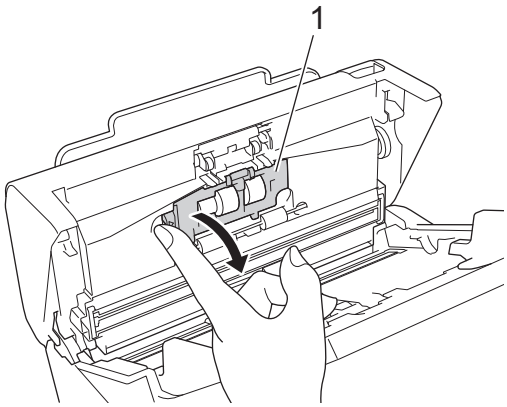
Substituir o Rolo de Freio

Seu equipamento inclui um contador de escaneamento, que conta automaticamente os escaneamentos realizados pelo equipamento. Depois de aproximadamente 100.000 escaneamentos, pode ser necessário substituir o Rolo de Freio.

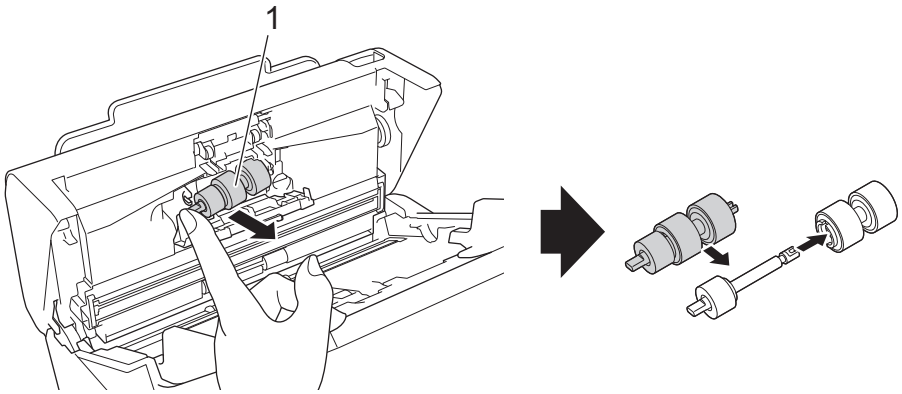
1. Pressione a aba de liberação para abrir a tampa frontal (1).



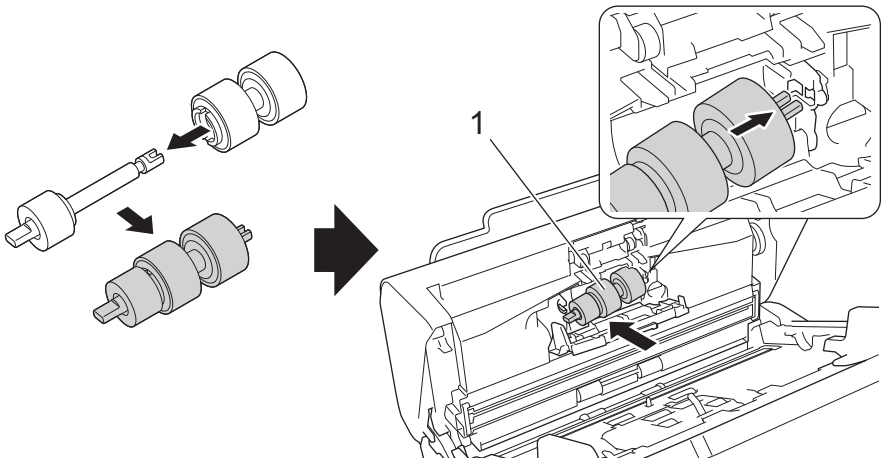
2. Enquanto empurra o lado esquerdo da tampa do Rolo de Parada (1) na parte traseira do equipamento puxe a tampa para baixo.



3. Levante o eixo do Rolo de Freio (1) com o dedo para remover o rolo.



4. Encaixe o eixo do novo Rolo de Freio (1) na fenda da abertura e insira o Rolo de Freio no equipamento.



5. Feche a tampa do Rolo de Freio.
6. Feche a tampa frontal.

OBSERVAÇÃO

As indicações de tela de toque ou LED não exibem uma mensagem Substituir Rolo ou Substituir Peças.

Informações relacionadas

- Substituir Suprimentos

Tópicos relacionados:

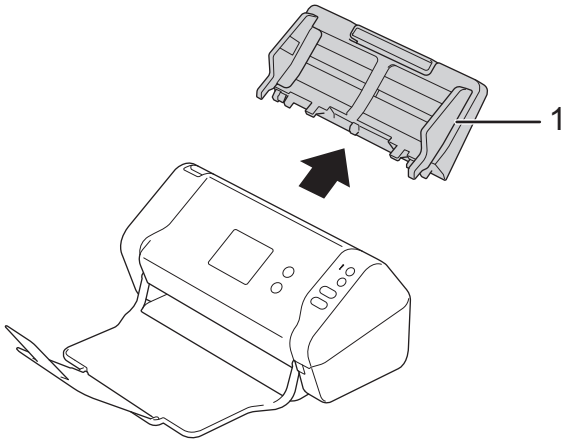
- Restaurar os contadores de uso

Embalar e despachar o equipamento Brother

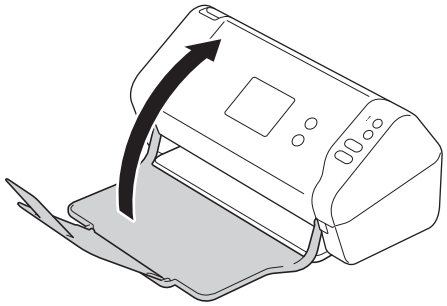
Quando você transportar o equipamento, use os materiais de embalagem originais. Se você não embalar o equipamento corretamente, quaisquer danos que ocorrerem durante o trânsito poderão não ser cobertos por sua garantia.

O equipamento deve possuir seguro com o transportador.

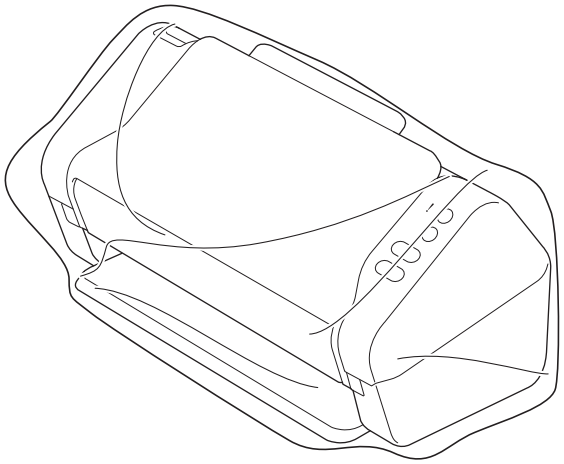
1. Feche o ADF (alimentador automático de documentos) expansível.
2. Remova o ADF (alimentador automático de documentos) (1).



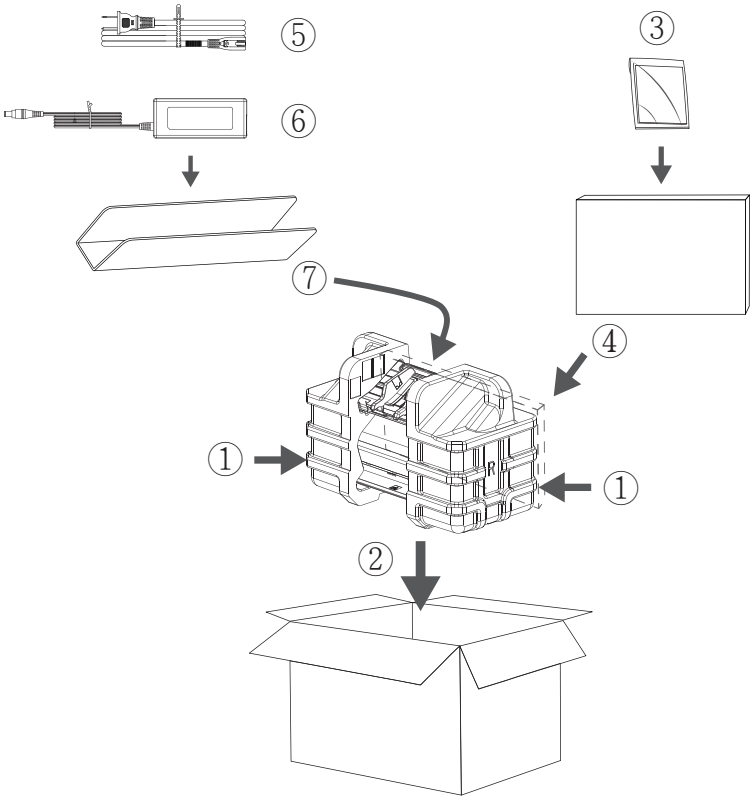
3. Feche a bandeja de saída de papel.



4. Acondicione o equipamento em sua embalagem original.



5. Embale o equipamento e os materiais impressos na caixa de papelão original com os materiais de embalagem originais, conforme mostrado.



Se você estiver retornando seu equipamento à Brother como parte do serviço de troca, embale somente o equipamento. Guarde todas as peças separadas (por exemplo, o cabo de alimentação) e os materiais impressos para uso com o equipamento "substituto".

6. Feche a caixa, usando fita adesiva.

Informações relacionadas

- Manutenção de Rotina

Configurações do equipamento

- Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle
- Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

Modelos relacionados: ADS-2700W

- No evento de falta de energia (armazenamento de memória)
- Modificar as configurações gerais no painel de controle
- Salvar suas configurações preferidas como um atalho

No evento de falta de energia (armazenamento de memória)

Modelos relacionados: ADS-2700W

- As suas configurações de menu são permanentemente armazenadas e, em caso de falta de energia, não serão perdidas.
- Porém, as configurações temporárias serão perdidas.
- Durante períodos de falta de energia, o equipamento reterá a data e a hora por aproximadamente 24 horas.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

Modificar as configurações gerais no painel de controle

Modelos relacionados: ADS-2700W

Objetivo	Operação	Descrição
Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD	Definições > Configuração geral > Definições do LCD > Retroiluminação	Ajusta o brilho da luz de fundo da tela de toque.
Alterar Quanto Tempo a Luz de Fundo do LCD fica Ligada	Definições > Configuração geral > Definições do LCD > Temp. dimin. luminos.	Define o período em que a luz de fundo da tela de toque ficará acesa depois que a Tela Inicial for exibida.
Ajustar a Tela Inicial	Definições > Configuração geral > Definições do ecrã > Ecrã inicial	Define a Tela Inicial como Escanear 1-2 ou Atalho 1-5. Quando o equipamento estiver ocioso ou o botão for pressionado, a tela de toque retornará para a tela que foi configurada.
Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep	Definições > Configuração geral > Ecologia > Tempo de Espera	Selecione o período pelo qual o equipamento deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep. A configuração Modo Sleep pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está em Modo Sleep, ele age como se estivesse desligado. O temporizador reiniciará se alguma operação for realizada no equipamento. O equipamento não entrará no Modo Sleep nas seguintes situações: • Uma unidade flash USB está inserida no equipamento. • Ocorreu um erro no equipamento.
Defina o equipamento para desligar automaticamente	Definições > Configuração geral > Ecologia > Desligar automaticamente	Selecione quanto tempo o equipamento deve aguardar antes de desligar automaticamente depois de entrar em modo Sleep (suspensão). O recurso de Desligamento automático pode economizar o consumo de energia. Quando esse recurso estiver desativado, o equipamento deverá ser desligado manualmente. Para ligar o equipamento depois que ele tiver sido desligado pelo recurso de Desligamento Automático, pressione . O temporizador será reiniciado se você executar uma destas ações:

Objetivo	Operação	Descrição
		• Pressione . • Pressionar qualquer botão. O Desligamento Automático será ativado quando todas estas condições forem atendidas: • O Desligamento Automático não foi desativado. • O equipamento permaneceu no Modo Sleep por tempo superior ao predefinido.
Ativar o Início Automático do Modo de Escaneamento	Definições > Configuração geral > Modo digitalização auto > Ligado	O escaneamento é iniciado automaticamente, usando as configurações armazenadas como atalho de escaneamento automático (Atalho 21), quando um documento é colocado no ADF (alimentador automático de documentos). Não é necessário pressionar o botão Escanear. O atalho de escaneamento automático pode ser registrado com o recurso Atalhos, que é usado para registrar os atalhos comuns.
Ativar a conexão de rede sem fio	Definições > Rede > Rede sem fios > Ativar rede sem fios	Ativa ou desativa a conexão de rede sem fio.
Altere o idioma exibido no LCD	Definições > Configuração inicial > Idioma local	Altere o idioma da tela LCD.
Mudar para o Horário de Verão automaticamente	Definições > Configuração inicial > Data e hora > Hora de verão automática	Configure o equipamento para alterar o relógio automaticamente para o horário de verão. Ele será automaticamente adiantado em uma hora na primavera e atrasado em uma hora no outono. Certifique-se de ter definido a data e a hora corretas na configuração de Data e Hora.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

Salvar suas configurações preferidas como um atalho

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Adicionar atalhos
- Alterar ou excluir atalhos

Adicionar atalhos

Modelos relacionados: ADS-2700W

Use o recurso Atalhos para criar atalhos para operações utilizadas com frequência, tais como Escanear para USB, Escanear para E-mail, Escanear para Rede e Escanear para FTP/SFTP. Você pode recuperar e aplicar essas configurações conforme necessário.

Estas instruções descrevem como adicionar um atalho para Escanear para USB. O procedimento para adicionar outros atalhos para escaneamento são muito semelhantes.

Para adicionar um atalho para Escanear para FTP/SFTP ou Escanear para Rede, você deve primeiro adicionar o nome do perfil.

1. Pressione (`[Atalhos]`).
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir as telas de atalho.
3. Pressione + para adicionar um novo atalho.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o menu `[para USB]`.
5. Pressione `[para USB]`.
6. Pressione `[Opções]`.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as configurações disponíveis e, em seguida, pressione a configuração que deseja alterar.
8. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções disponíveis para a configuração e depois pressione as opções desejadas.

   Repita este procedimento para adicionar outros atalhos. Ao concluir, pressione `[OK]`.
9. Pressione `[Guard c/o atalho]`.
10. Leia e confirme a lista exibida de configurações que você selecionou. Pressione `[OK]`.
11. Insira um nome para o atalho. Pressione `[OK]`.

Uma mensagem aparecerá, perguntando se você deseja tornar esse atalho um Atalho de um toque. Siga as instruções na tela LCD.

Informações relacionadas

- Salvar suas configurações preferidas como um atalho

Alterar ou excluir atalhos

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Pressione ([Atalhos]).
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir o atalho que você deseja alterar.
3. Pressione e segure o atalho que você deseja alterar.
4. Pressione [Editar].

Para excluir o atalho, pressione [Eliminar]. Para editar o nome do atalho, pressione [Mudar o nome] e siga as instruções no LCD.

5. Altere as configurações do atalho selecionado.
6. Ao concluir, pressione [Guard c/o atalho].
7. Pressione [OK] para confirmar.

Informações relacionadas

- Salvar suas configurações preferidas como um atalho

Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web
- Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

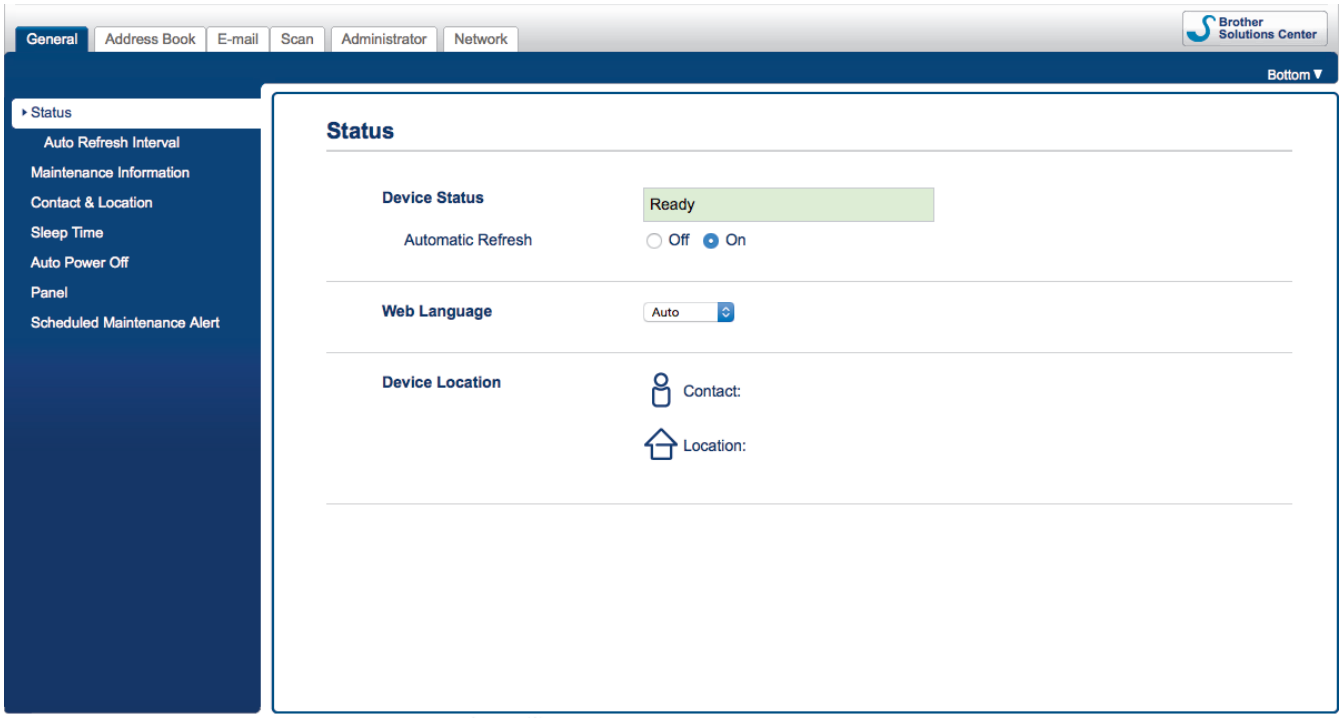
- O que é o Gerenciamento via Web?
- Acessar o Gerenciamento via Web
- Definir uma senha de login para o Gerenciamento via Web

O que é o Gerenciamento via Web?

Modelos relacionados: ADS-2700W

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento através do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP) ou o protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de soquete segura (HTTPS).

- Recomendamos o navegador Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows e Safari 8.0 para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.
- Você precisa usar o protocolo TCP/IP em sua rede e ter um endereço IP válido registrado no servidor de escaneamento e em seu computador.



- Sua tela pode ser diferente da tela exibida.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Acessar o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar essa advertência, você pode ajustar as configurações de certificado para usar um certificado de segurança válido.

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .

Agora você pode alterar as configurações do equipamento.

IMPORTANTE

Se alterar as configurações de protocolo, você deverá reiniciar o equipamento após clicar em **Submit (Enviar)** para ativar a nova configuração.

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Tópicos relacionados:

- Certificados e Gerenciamento via Web

Definir uma senha de login para o Gerenciamento via Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

Recomendamos definir uma senha de login para evitar acesso não autorizado ao Gerenciamento Via Web.

1. Abra seu navegador.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

   Por exemplo:

   http://192.168.1.2
3. Por padrão, nenhuma senha é exigida. Se você já tiver definido uma senha, digite-a e, em seguida, clique em .
4. Clique em **Administrator (Administrador)**.
5. Digite a senha que você deseja usar no campo **Enter New Password (Inserir Nova Senha)** (de 8 a 32 caracteres).
6. Redigite a senha no campo **Confirm New Password (Confirmar Nova Senha)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.

   De agora em diante, toda vez que você acessar o Gerenciamento via Web, digite a senha no campo **Login** e clique em .
8. Depois de ajustar as configurações, clique em para sair.

Você também pode definir uma senha clicando no botão **Please configure the password (Configure a senha)** na página da web do equipamento (se não tiver definindo uma senha de login anteriormente).

Informações relacionadas

- Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

Alterar as configurações do equipamento usando configuração remota

O Programa de configuração remota permite que você configure várias opções do equipamento Brother a partir do seu computador. Quando a configuração remota é iniciada, as configurações da impressora Brother são carregadas no computador e exibidas na tela. Se você alterar as configurações no seu computador, elas poderão ser transferidas diretamente para o equipamento.

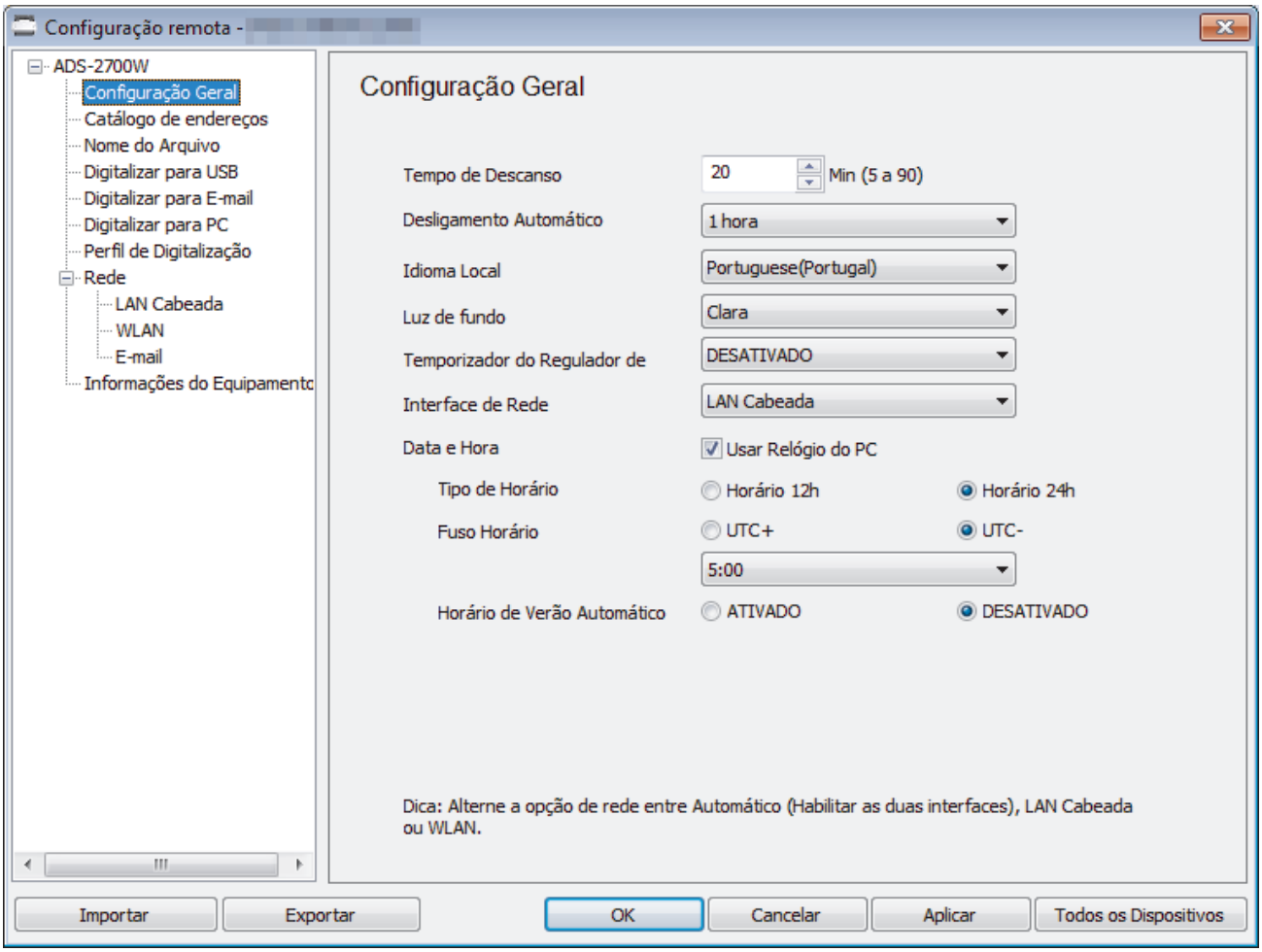
- Configuração remota (Windows)
- Configuração remota (Mac)

Configuração remota (Windows)

- Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Windows)
- Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota

Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Windows)

1. Clique em **(Iniciar)** > **Todos os Programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.
   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Ajuste as configurações conforme necessário.



- Sua tela pode ser diferente da tela mostrada.

Exportar

Clique para salvar as configurações atuais em um arquivo.

Importar

Clique para ler as configurações de um arquivo.

OK

Clique para iniciar a transferência de dados para o equipamento e depois saia do programa de Configuração Remota. Se aparecer uma mensagem de erro, certifique-se de que seus dados estejam corretos, depois clique em **OK**.

Cancelar

Clique para sair do programa de Configuração Remota sem transferir dados para o equipamento.

Aplicar

Clique para transferir dados para o equipamento sem sair do programa de Configuração Remota.

4. Clique em **OK**.

- Se o seu computador estiver protegido por um firewall e não puder usar a Configuração Remota, poderá ser necessário configurar o firewall para permitir a comunicação através das portas números 52515 a 52614.
- Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado o driver do scanner, as configurações necessárias para o firewall já estarão ajustadas.

Informações relacionadas

- Configuração remota (Windows)

Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota

Objetivo	Operação (Windows/Mac)	Descrição
Configurar a data e hora	**Configuração Geral** > **Data e Hora**	Configura a data e a hora. Se você ativar a opção Horário de Verão Automático, o horário será ajustado em uma hora a mais na primavera e em uma hora a menos no outono.
Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep	**Configuração Geral** > **Tempo de Descanso**	Selecione o período pelo qual o equipamento deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep. A configuração Modo Sleep pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está em Modo Sleep, ele age como se estivesse desligado. • O temporizador reiniciará se alguma operação for realizada no equipamento. • A configuração padrão é dez minutos.
Alterar o idioma	**Configuração Geral** > **Idioma Local**	Altera seu idioma.

Informações relacionadas

- Configuração remota (Windows)
- Configuração remota (Mac)

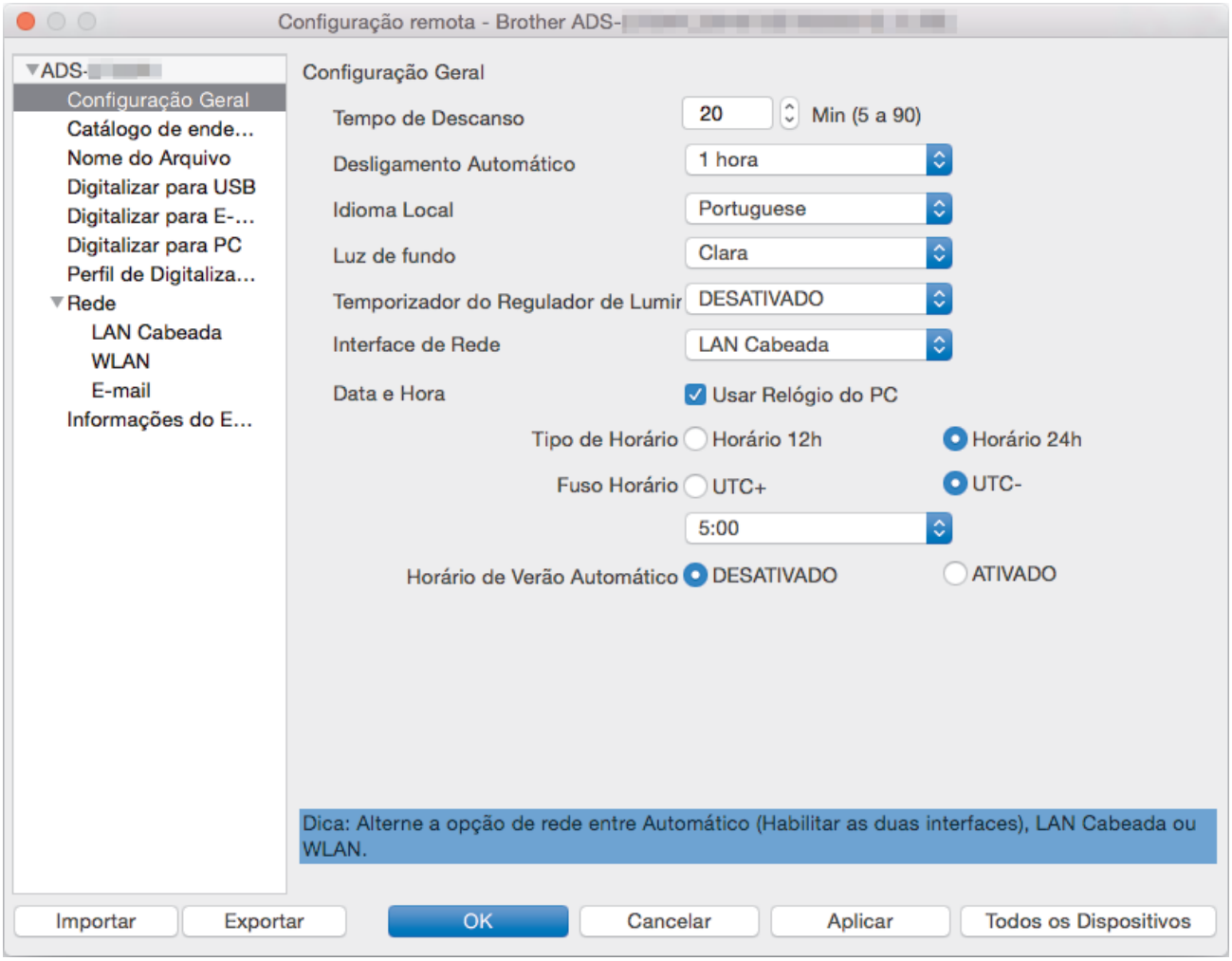
Configuração remota (Mac)

- Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Mac)
- Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota

Configurar o equipamento Brother usando a Configuração Remota (Mac)

1. Na barra de menus **Finder**, clique em **Ir** > **Aplicativos** > **Brother** e clique duas vezes no ícone **Configuração remota**.
2. Selecione o nome do modelo na caixa de diálogo Descobrir Dispositivos e clique em **Conectar**.

   A janela Programa de Configuração Remota é exibida.
3. Ajuste as configurações conforme necessário.



- Sua tela pode ser diferente da tela mostrada.

Exportar

Clique para salvar as configurações atuais em um arquivo.

Importar

Clique para importar um arquivo e ler suas configurações.

OK

Clique para iniciar a transferência de dados para o equipamento e depois sair do programa de configuração remota. Se uma mensagem de erro for exibida, insira novamente os dados corretos e clique em **OK**.

Cancelar

Clique para sair do programa de configuração remota sem transferir dados para o equipamento.

Aplicar

Clique para transferir dados para o equipamento sem sair do programa de configuração remota.

4. Ao concluir, clique em **OK**.

Informações relacionadas

- Configuração remota (Mac)

Alterar as configurações gerais usando a Configuração Remota

Objetivo	Operação (Windows/Mac)	Descrição
Configurar a data e hora	**Configuração Geral** > **Data e Hora**	Configura a data e a hora. Se você ativar a opção Horário de Verão Automático, o horário será ajustado em uma hora a mais na primavera e em uma hora a menos no outono.
Configurar a contagem regressiva do Modo Sleep	**Configuração Geral** > **Tempo de Descanso**	Selecione o período pelo qual o equipamento deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep. A configuração Modo Sleep pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está em Modo Sleep, ele age como se estivesse desligado. • O temporizador reiniciará se alguma operação for realizada no equipamento. • A configuração padrão é dez minutos.
Alterar o idioma	**Configuração Geral** > **Idioma Local**	Altera seu idioma.

Informações relacionadas

- Configuração remota (Windows)
- Configuração remota (Mac)

Apêndice

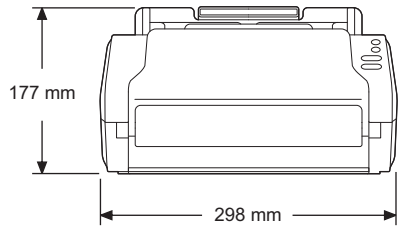
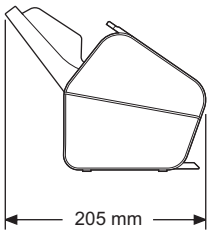
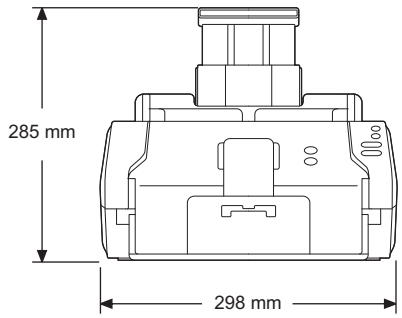
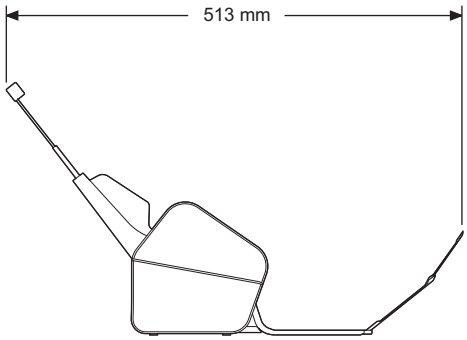
- Especificações
- Inserir texto no equipamento Brother

Especificações

>> Especificações gerais
>> Especificações de Documentos
>> Especificações do scanner
>> Especificações do recurso de Escaneamento Direto (Escanear para USB)
>> Especificações da interface
>> Especificações de rede (ADS-2700W)
>> Protocolos e recursos de segurança suportados (ADS-2700W)
>> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Capacidade da memória	**Padrão**	512 MB
Rede elétrica		CA: 100 a 240V, 50/60Hz
Tela de toque LCD (Visor de Cristal Líquido) [1] (ADS-2700W)		Tela Touchscreen de 71,1 mm, LCD colorido TFT
Consumo de energia aprox [2]	**Escaneando** [3]	ADS-2200: 23 W ADS-2700W: 25 W
	Pronto [4]	ADS-2200: 5,0 W ADS-2700W: 6,6 W
	Sleep	ADS-2200: 1,6 W ADS-2700W: 1,6 W
	Desligado	ADS-2200: 0,1 W ADS-2700W: 0,1 W

Dimensões		   
Pesos aproximados		ADS-2200: 2,6 kg ADS-2700W: 2,7 kg
Temperatura	**Em operação**	5 °C a 35 °C
	Em armazenamento	0 °C a 40 °C
Umidade	**Em operação**	20% a 80%
	Em armazenamento	10% a 90%
ADF (alimentador automático de documentos)		Até 50 páginas (Papel: 80 g/㎡ tamanho Ofício ou menos que 5 mm)

1 Medida na diagonal

2 Medido quando o equipamento está conectado ao computador.

3 Ao usar Escaneamento Duplex (frente e verso).

4 Quando a porta USB está conectada.

Especificações de Documentos

Tipo de papel		Papel Comum, Papel Fino, Papel Grosso, Papel Mais Grosso, Papel Reciclado, Cartão de Visita, Cartão Plástico
Tamanho do documento	**Largura**	51 a 215,9 mm
	Comprimento	51 mm a 355,6 mm

Especificações do scanner

Colorido/Preto		Sim/Sim
Compatível com TWAIN	**Windows**	Windows XP Home (SP3)/Windows XP Professional (apenas 32 bits SP3)/ Windows 7 (SP1)/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 Windows Server 2008 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2016
	Mac	macOS v10.10.5 / 10.11.x / 10.12.x [1]
Compatível com WIA	**Windows**	Windows 7 (SP1)/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10
Compatível com ICA	**Mac**	macOS v10.10.x / 10.11.x / 10.12.x [1]
Profundidade de cor	**Entrada**	Processamento de cores de 48 bits
	Saída	Processamento de cores de 24 bits
Resolução	**Interpolada**	Até 1200 x 1200 dpi
	Óptica	Até 600 x 600 dpi
Largura do escaneamento		Até 215,9 mm
Escala de Cinza		256 níveis
Velocidade máxima		Para obter especificações detalhadas, acesse www.brother.com

[1] Para obter as mais recentes atualizações de drivers para sua versão do sistema OS X, visite a página support.brother.com

Especificações do recurso de Escaneamento Direto (Escanear para USB)

Mídia compatível	Unidade flash USB [1]
Interface	Interface USB 2.0 de alta velocidade

[1] Armazenamento em massa USB padrão de até 64 GB
Formatos compatíveis: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Especificações da interface

USB	USB 2.0 de alta velocidade [1] Use um cabo de interface USB 2.0 (tipo A/B) com comprimento máximo de 2 m (6 pés).
Rede local (ADS-2700W)	Use um cabo Ethernet UTP de categoria 5 ou superior.
Rede local sem fio (ADS-2700W)	IEEE 802.11b/g/n (Modo de Infraestrutura) IEEE 802.11g (Wi-Fi Direct)

[1] Seu equipamento tem interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador com interface USB 1.0/1.1.
Portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

Especificações de rede (ADS-2700W)

Rede local	Você pode conectar o equipamento a uma rede para escaneamento em rede e configuração remota. O software de gerenciamento de rede BRAdmin Light da Brother também está incluído.
Segurança da rede sem fio	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)
Utilitário de Suporte para Configuração	WPS Assistente WLAN

Protocolos e recursos de segurança suportados (ADS-2700W)

Ethernet	10BASE-T, 100BASE-TX
Protocolo (IPv4)	DHCP, APIPA (Auto IP), Resolução de nomes WINS/NetBIOS, Resolvedor DNS, mDNS, Respondente LLMNR, Cliente SMTP, Cliente FTP, Cliente CIFS, SNMPv1/v2c/v3, Servidor HTTP/HTTPS, ICMP, Serviços Web (Escanear), Cliente SNTP
Segurança de rede (cabeada)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (HTTPS), TLS (SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)
Segurança de rede (sem fio)	SMTP-AUTH, SSL/TLS (HTTPS), TLS (SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS)
Segurança de rede (e-mail)	SMTP-AUTH, TLS (SMTP)
Certificação sem fio	Licença para marca de certificação de Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - empresarial, pessoal), Licença para marca de identificador do WPS (Wi-Fi Protected Setup™), Wi-Fi Direct® com CERTIFICAÇÃO de Wi-Fi

Especificações de requisitos do computador

Plataforma do computador e versão do sistema operacional		**Funções de software compatíveis com o PC**	**Interface do PC**	**Velocidade mínima do processador**	**Espaço em disco rígido para instalação**	
					Para drivers	**Para aplicativos**
Sistema operacional Windows [1]	Windows XP Home SP3 Windows XP Professional (apenas 32 bits SP3)	Escaneamento	USB 10/100 BaseTX (Ethernet)	Intel® Core™ 2 Duo ou equivalente	20 MB	Drivers, instalador e software: 500 MB Configuração Remota: 15 MB PaperPort: 252 MB BizCard: 290 MB
	Windows 7 (SP1)			Intel® Core™ 2 Duo ou equivalente CPU compatível com 64 bits (Intel® 64 ou AMD64)	30 MB	
	Windows 8					
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2008 R2			Intel® Core™ i3 ou equivalente CPU compatível com 64 bits (Intel® 64 ou AMD64)	30 MB	
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
Sistema operacional Mac	macOS v10.10.5			Processador Intel®	20 MB	Drivers, instalador e software: 150 MB
	macOS v10.11.x					
	macOS v10.12.x					

						Configuração Remota: 50 MB PageManager: 360 MB BizCard: 350 MB

[1] PaperPort™ 14SE é compatível com Windows XP Home (SP3 ou mais recente), Windows XP Professional (SP3 ou mais recente), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10.

Informações relacionadas

- Apêndice

Inserir texto no equipamento Brother

Modelos relacionados: ADS-2700W

Quando você precisa digitar textos no seu equipamento Brother, um teclado aparece na tela de toque.

- Os caracteres disponíveis podem variar, dependendo do país.
- O layout do teclado pode variar, dependendo da função que você vai configurar.

- Pressione A 1 @ para selecionar letras, números e caracteres especiais.
- Pressione aA para selecionar letras minúsculas e maiúsculas.

Inserção de espaços

- Para inserir um espaço, pressione .

Fazer correções

- Se digitar um caractere incorreto e desejar alterá-lo, pressione e digite o caractere correto.

Informações relacionadas

- Apêndice

Visite-nos na Internet
www.brother.com

Brother Earth
www.brotherearth.com

BRA
Versão D