



Guía del usuario online

ADS-2200

ADS-2700W

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| Antes de utilizar su equipo Brother | 1 |
| Definiciones de notas | 2 |
| Marcas comerciales | 3 |
| Nota importante..... | 4 |
| Introducción al equipo Brother | 5 |
| Acerca de este equipo | 6 |
| Configuración del escáner | 7 |
| Información general del panel de control | 8 |
| Información general de la pantalla LCD táctil | 10 |
| Manejo del papel | 13 |
| Especificaciones de documento..... | 14 |
| Documentos aceptables | 15 |
| Documentos no aceptables..... | 16 |
| Recomendaciones sobre la hoja portadora..... | 20 |
| Notas sobre el uso de hojas portadoras..... | 21 |
| Cargar documentos..... | 22 |
| Cargar documentos de tamaño estándar | 23 |
| Cargar tarjetas de presentación | 25 |
| Cargar una tarjeta plástica | 26 |
| Cargar documentos de mayor longitud que el tamaño estándar | 27 |
| Cargar documentos de tamaño no estándar | 28 |
| Cargar recibos, recortes, fotografías y otros documentos | 30 |
| Escanear | 32 |
| Antes de escanear | 33 |
| Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother..... | 34 |
| Guardar documentos escaneados en la computadora | 35 |
| Guardar documentos escaneados en una unidad flash USB | 38 |
| Enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico..... | 42 |
| Configurar la Libreta de direcciones..... | 44 |
| Escanear a FTP | 47 |
| Escanear a SFTP | 51 |
| Escanear a red | 55 |
| Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8 y Windows 10) | 59 |
| Opciones de escaneo con la pantalla táctil | 64 |
| Restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos | 65 |
| Escaneado desde la computadora (Windows) | 66 |
| Escanear con Nuance™ PaperPort™ 14 u otras aplicaciones de Windows..... | 67 |
| Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows | 74 |
| Escanear con Kofax Power PDF Standard v3 | 78 |
| Escanear desde la computadora (Mac) | 79 |
| Escanear con Brother iPrint&Scan | 80 |
| Escanear con aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac)..... | 81 |
| Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA) | 84 |
| Red | 89 |

| | |
|---|------------|
| Funciones de red básicas admitidas | 90 |
| Software y utilidades de administración de la red | 91 |
| Conocer el software y las utilidades de administración de la red | 92 |
| Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica | 93 |
| Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica | 94 |
| Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) | 95 |
| Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) | 96 |
| Configurar el equipo para utilizarlo en una red inalámbrica con el Asistente de instalación del panel de control del equipo | 98 |
| Utilizar Wi-Fi Direct® | 100 |
| Funciones de red avanzadas | 110 |
| Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web | 111 |
| Información técnica para usuarios avanzados | 116 |
| Códigos de error de LAN inalámbrica | 117 |
| Seguridad | 118 |
| Bloquear los Ajustes del equipo | 119 |
| Configuración de detalles de bloqueo | 120 |
| Funciones de seguridad de red | 123 |
| Bloqueo función de seguridad 3.0 | 124 |
| Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura | 128 |
| Enviar un correo electrónico en forma segura | 132 |
| Solución de problemas | 134 |
| Mensajes de error y de mantenimiento | 135 |
| Indicaciones de error y mantenimiento | 139 |
| Indicaciones de llamada de servicio | 141 |
| Atasco de documento | 142 |
| Si tiene problemas con el equipo | 144 |
| Escaneo y otros problemas | 145 |
| Problemas de red | 150 |
| Comprobar el número de serie | 158 |
| Restaurar el equipo Brother | 160 |
| Restaurar los contadores de uso | 161 |
| Mantenimiento rutinario | 162 |
| Limpiar el equipo Brother | 163 |
| Limpieza de la parte exterior del equipo | 164 |
| Limpiar el escáner y los rodillos | 166 |
| Sustituir consumibles | 169 |
| Consumibles | 170 |
| Comprobar el ciclo de sustitución de los consumibles | 171 |
| Reemplazar el rodillo de recogida | 173 |
| Reemplazar el rodillo de freno | 175 |
| Embalar y transportar el equipo Brother | 177 |
| Configuración del equipo | 179 |
| Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control | 180 |
| En caso de un corte del suministro eléctrico (Almacenamiento en memoria) | 181 |

■ Inicio > Tabla de contenido

| | |
|---|------------|
| Cambiar la configuración general desde el panel de control | 182 |
| Guardar su configuración favorita como acceso directo | 184 |
| Cambiar la configuración del equipo desde la computadora | 187 |
| Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web | 188 |
| Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota | 192 |
| Apéndice | 201 |
| Especificaciones | 202 |
| Introducir texto en el equipo Brother | 207 |

Antes de utilizar su equipo Brother

- [Definiciones de notas](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [Nota importante](#)

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

| | |
|--|---|
|  AVISO | AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas. |
| IMPORTANTE | IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto. |
| NOTA | NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso. |
|  | Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional. |
| Negrita | Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora. |
| <i>Cursiva</i> | El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín. |
| Courier New | El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo. |



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Marcas comerciales

Brother es una marca comercial o marca comercial registrada de Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, Word, Excel y PowerPoint son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Apple, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch y OS X y Safari son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países.

Kofax, PaperPort y Power PDF son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Kofax en Estados Unidos y/o en otros países. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® y Wi-Fi Direct® son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ y el logo de Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google, Inc. El uso de estas marcas está sujeto a los Permisos de Google.

Adobe es una marca comercial registrada o una marca comercial de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Todas las empresas cuyos programas de software se mencionan en el presente manual cuentan con un Acuerdo de Licencia de Software específico para sus programas patentados.

Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.



Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Nota importante

- Los manuales más recientes están disponibles en el Brother Solutions Center en support.brother.com/manuals. Seleccione su modelo para descargar otros manuales del modelo.
- Visite support.brother.com para comprobar si existen actualizaciones para los controladores y el software de Brother.
- Para mantener el desempeño de su equipo actualizado, visite support.brother.com para comprobar si existe una actualización de firmware más reciente. En caso contrario, es posible que algunas funciones de su equipo no estén disponibles.
- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- En esta *Guía del usuario*, se utilizan las ilustraciones de ADS-2700W a menos que se indique lo contrario.
- Las capturas de pantalla de esta *Guía del usuario* se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre estas y las pantallas reales.
- A no ser que se especifique lo contrario, las capturas de pantalla de este manual corresponden a Windows 7 y macOS v10.10.x. Las pantallas que aparecen en su computadora pueden variar en función de su sistema operativo.
- Si los mensajes de la pantalla LCD, los nombres de los botones del panel de control y otras indicaciones varían según el país, se mostrarán las indicaciones para cada país.
- El contenido de esta guía y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



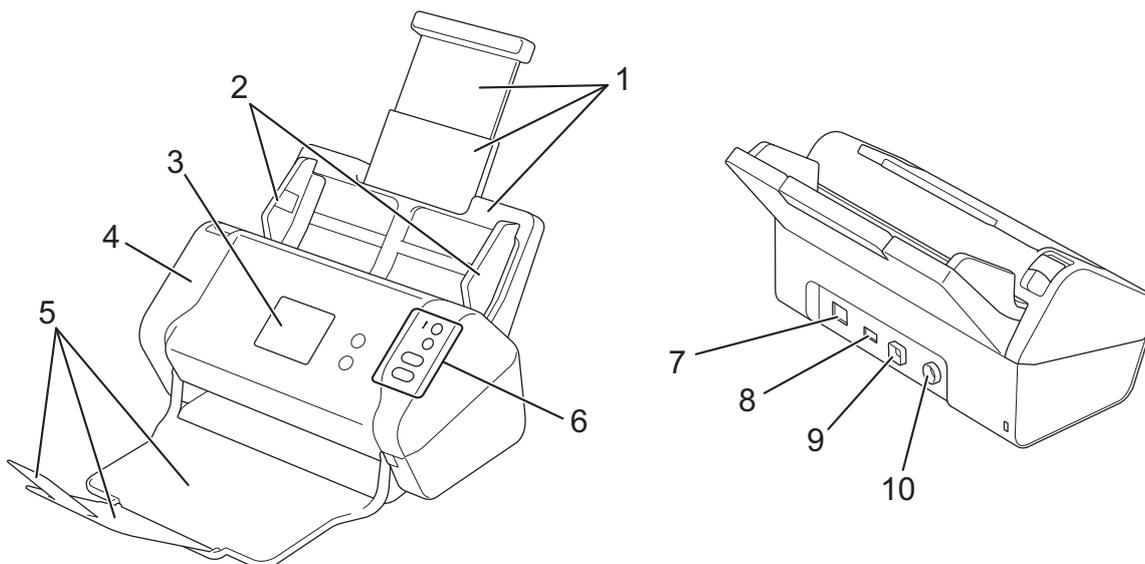
Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

Introducción al equipo Brother

- [Acerca de este equipo](#)
- [Configuración del escáner](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Información general de la pantalla LCD táctil](#)

Acerca de este equipo



1. Alimentador automático de documentos (ADF) extensible
2. Guías de papel
3. Pantalla táctil LCD (ADS-2700W)
4. Cubierta delantera
5. Bandeja de salida extensible
6. Panel de control
7. Puerto de cable Ethernet (ADS-2700W)
8. Puerto USB 2.0 (para conectar una unidad flash USB)
9. Puerto Hi-Speed USB 2.0 (para conectar a una computadora)
10. Conector del adaptador de CA

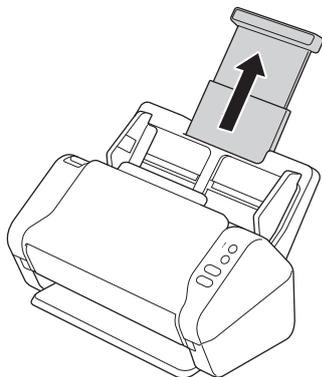


Información relacionada

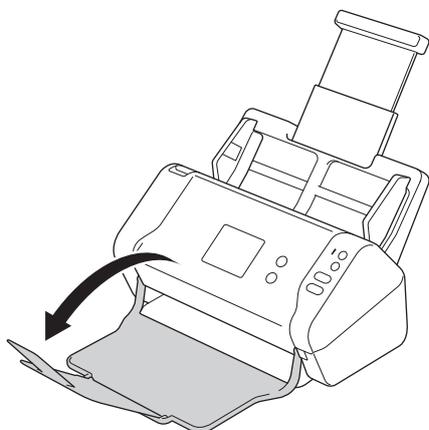
- [Introducción al equipo Brother](#)

Configuración del escáner

1. Tire de la bandeja extensible desde la unidad ADF.



2. Abra la Bandeja de salida y extiéndala hasta que coincida con el largo de las páginas del documento.



Si la Bandeja de salida es incluso apenas más larga que el tamaño del documento es posible que las páginas no estén en su orden original cuando las retire de la Bandeja de salida.

AVISO

No utilice la unidad ADF como una manija para llevar el escáner.



Información relacionada

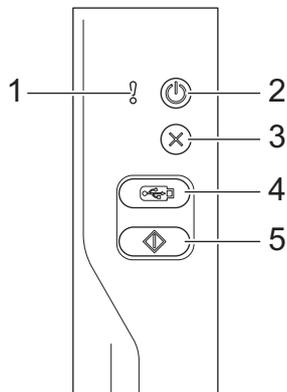
- [Introducción al equipo Brother](#)

Información general del panel de control

>> ADS-2200

>> ADS-2700W

ADS-2200



1. Indicador de error (con LED)

Parpadea cuando el equipo detecta un error.

2. (Encendido/Apagado) (con LED)

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga presionado  para apagar el equipo.

3. (Detener)

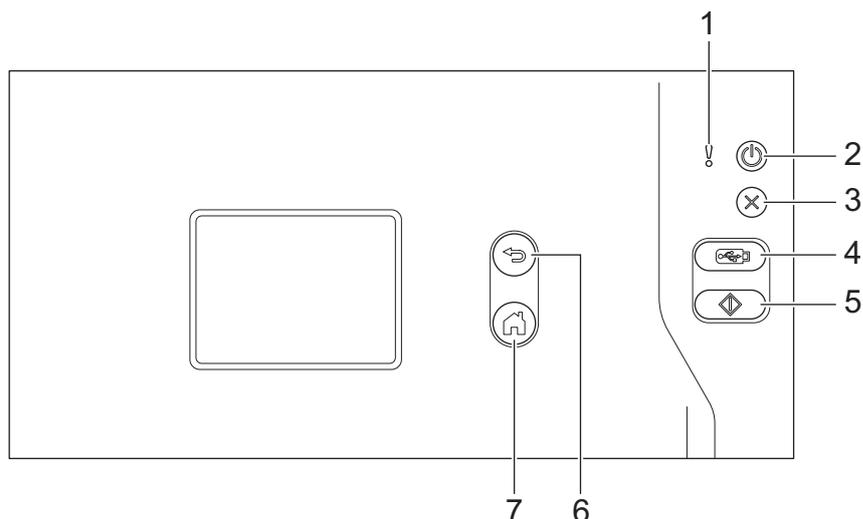
Pulse este botón para detener o cancelar la acción en curso y volver al modo preparado.

4. (Escanear a USB)

Pulse esta opción para escanear a una unidad flash USB.

5. (Escanear a PC)

Pulse esta opción para escanear a una computadora.



1. Indicador de error (con LED)

Parpadea cuando el equipo detecta un error.

2.  (Encendido/Apagado) (con LED)

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga presionado  para apagar el equipo. La pantalla táctil muestra [Apagando] y se mantiene encendida durante unos segundos antes de apagarse.

3.  (Detener)

Pulse este botón para detener o cancelar la acción en curso y volver al modo preparado.

4.  (Escanear a USB)

Pulse esta opción para escanear a una unidad flash USB.

5. 

Pulse esta opción para ejecutar la función de escaneo asignada al primer acceso directo.

6.  (Atrás)

Pulse este botón para regresar a la pantalla o el menú anterior.

7.  (Botón Inicio)

Pulse este botón para regresar a la pantalla de inicio y al modo preparado.

8. Pantalla táctil LCD

Acceda a los menús y las opciones pulsando la pantalla táctil.

✓ Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

Información adicional:

- [Adición de accesos directos](#)

Información general de la pantalla LCD táctil

Modelos relacionados: ADS-2700W

Pantalla Inicio

Hay dos pantallas Inicio disponibles, a las que puede acceder pulsando ◀ o ▶.

Las siguientes pantallas muestran el estado del equipo cuando está inactivo:

Pantalla Inicio 1

| | |
|--|---|
| | <p>La Pantalla de inicio 1 proporciona acceso a las funciones Escanear a PC, Escanear a red, y Escanear a FTP/SFTP.</p> |
|--|---|

Pantalla Inicio 2

| | |
|--|---|
| | <p>La Pantalla de inicio 2 proporciona acceso a las funciones Escanear al servidor de correo electrónico, Escanear a USB, y Escaneo WS.</p> |
|--|---|

1. [a PC]
Pulse este botón para acceder a la función Escanear a PC.
2. [a la red]
Pulse este botón para acceder a la función Escanear a la red.
3. [a FTP/SFTP]
Pulse este acceso para Escanear a FTP/SFTP.

4.  (Estado inalámbrico)

Un indicador de cuatro niveles en la pantalla del modo Preparado muestra la intensidad de la señal inalámbrica actual si está usando una conexión inalámbrica.

| | | | |
|---|---|---|------|
| | | | |
| 0 | 1 | 2 | Máx. |

Puede ajustar las configuraciones inalámbricas pulsando el botón del estado inalámbrico.

5. ([Accesos direct.])

Pulse [Accesos direct.] y, a continuación, , para crear Accesos directos para las funciones de uso frecuente, como Escanear a PC, Escanear a correo electrónico, Escanear a USB, u otras operaciones. Con las opciones configuradas como Accesos directos puede escanear rápidamente.



Para mostrar las otras pantallas Accesos directos, pulse ◀ o ▶.

Hay cinco pantallas disponibles de accesos directos con un máximo de cuatro accesos directos en cada pestaña. Es posible crear un total de 20 accesos directos.

6. ([Configuración])

Pulse esta opción para acceder al menú donde se encuentran las configuraciones.

7. [al serv corr elec]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear al servidor de e-mail.

8. [a USB]

Pulse este botón para acceder a la función Escanear a USB.

9. [Escaneado WS]

Pulse para acceder a la función Escaneo WS.

-
- El icono de advertencia aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse para volver al Modo preparado.
 - Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

>> Inicio escan. autom.

>> Menú Configuración

Inicio escan. autom.

La característica Inicio escan. autom. permite empezar a escanear automáticamente cuando se coloca un documento en la unidad ADF.

Para usar esta característica, primero debe crear un acceso directo de Inicio escan. autom. y, después, habilitar la opción correspondiente en la configuración general:

1. Pulse [Accesos direct.].
2. Pulse ◀ una vez para mostrar [Escaneado automático].



3. Pulse  para agregar el acceso directo mencionado.
4. Seleccione la función del acceso directo (por ejemplo, Escanear a PC).
5. Pulse [Guardar acc. dir.]. Cuando la LCD muestre [Esta configuración se guardará como un acceso dir.], pulse [Aceptar].
6. Escriba el nombre del acceso directo. Cuando la LCD muestre [¿Convertir en acceso dir. de un toque?], pulse [Aceptar].
7. Pulse  ([Configuración]) para acceder al menú donde se encuentran las configuraciones. Pulse [Configuración gral.] > [Modo inicio escan. autom.] y seleccione [Activ.].

NOTA

Solo se puede guardar un perfil de Inicio escan. autom. a la vez.

Menú Configuración

Pulse  ([Configuración]) para comprobar y acceder a todos los ajustes del equipo.

- [Configuración gral.]
Pulse esta opción para acceder al menú donde se encuentran las configuraciones.
- [Config. de accesos dir.]
Pulse para configurar Accesos directos. Esta opción no estará disponible y no podrá seleccionarse si no ha añadido accesos directos.
- [Red]
Pulse para acceder a Configuración de red.
- [Inform. del equipo]
Pulse para comprobar la información del equipo.
- [Config. inicial]
Pulse para acceder a los siguientes menús: [Fecha y hora], [Restaurar], [Idioma local].



Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

Manejo del papel

- [Especificaciones de documento](#)
- [Cargar documentos](#)

Especificaciones de documento

- Documentos aceptables
- Documentos no aceptables
- Recomendaciones sobre la hoja portadora
- Notas sobre el uso de hojas portadoras

Documentos aceptables

No cargue documentos de distintos grosores ni calidades de papel al mismo tiempo.

Papel estándar

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Ancho | 51 mm a 215,9 mm (2 in a 8,5 in) | |
| Largo | 51 mm a 355,6 mm (2 in a 14,0 in) | |
| Peso | 50 g/m ² a 209 g/m ² (0,11 lb a 0,46 lb) | |
| Grosor | 0,06 mm a 0,26 mm (3,15 mil a 10,63 mil) Para escanear documentos más finos, utilice la hoja portadora (no incluida). | |
| Número máximo de páginas | Hasta 50 páginas | |
| Papel de tamaño estándar | A4 | 210 mm x 297 mm (8,3 in x 11,7 in) |
| | A5 | 148 mm x 210 mm (5,8 in x 8,3 in) |
| | A6 | 105 mm x 148 mm (4,1 in x 5,8 in) |
| | B5 | 182 mm x 257 mm (7,2 in x 10,1 in) |
| | B6 | 128 mm x 182 mm (5 in x 7,2 in) |
| | Legal | 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 in x 14 in) |
| | Legal México | 215,9 mm x 339,9 mm (8,5 in x 13,38 in) |
| | Legal India | 215 mm x 345 mm (8,46 in x 13,58 in) |
| | Carta | 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 in x 11 in) |
| | Ejecutivo | 184,1 mm x 266,7 mm (7 1/4 in x 10 1/2 in) |
| Folio | 215,9 mm x 330,2 mm (8 1/2 in x 13 in) | |

Tarjeta plástica

| | |
|---------------------------|--|
| Tamaño (ISO) | 85,6 mm x 54 mm (3,37 in x 2,13 in) |
| Material | Plástico (PET) |
| Tipo | Tarjeta plástica, como una licencia de conducir o una tarjeta de tienda |
| Grosor | Hasta 1,32 mm (52 mil) (con relieve) Hasta 1,10 mm (43 mil) (sin relieve) |
| Número máximo de tarjetas | Una tarjeta |



Una tarjeta plástica se puede escanear y guardar en la computadora como archivo de imagen. Configure los ajustes de la aplicación de escaneo y luego active el **Modo tarjeta plástica**.



Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

Documentos no aceptables

Los siguientes tipos de documentos posiblemente no se escaneen correctamente.

- Documentos con papel de copia
- Documentos escritos a lápiz
- Documentos de grosor irregular, como sobres
- Documentos con grandes arrugas o curvas
- Documentos que utilizan papel de calco
- Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos en papel de forma poco habitual (no cuadrada o rectangular)
- Documentos con fotografías, notas o etiquetas adheridas
- Documentos que utilizan papel autocopiante
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios
- Documentos con clips o grapas
- Documentos con tinta húmeda
- Telas, hojas metálicas u hojas de transparencias
- Soportes satinados o con reflejos metálicos
- Documentos que exceden los grosores recomendados

IMPORTANTE

- Los papeles autocopiantes contienen sustancias químicas que pueden dañar los rodillos (por ejemplo, el rodillo de recogida). Si el papel se atasca frecuentemente, limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. La vida útil del rodillo de freno y del rodillo de recogida puede ser más corta en comparación con el escaneo de papel con alto contenido de madera.
- Cuando se escanea papel con un contenido alto de madera, la vida útil del rodillo de freno y del rodillo de recogida puede ser más corta en comparación con lo que ocurre al escanear papel sin madera.
- El rodillo de freno y el rodillo de recogida pueden dañarse si una fotografía o un papel autoadhesivo del documento entra en contacto con estas partes durante el escaneado.
- La superficie del documento podría dañarse cuando se escanea papel satinado, como fotografías.
- El daño que cause el uso de documentos no admitidos en el equipo Brother podría no estar cubierto por la garantía.



Información relacionada

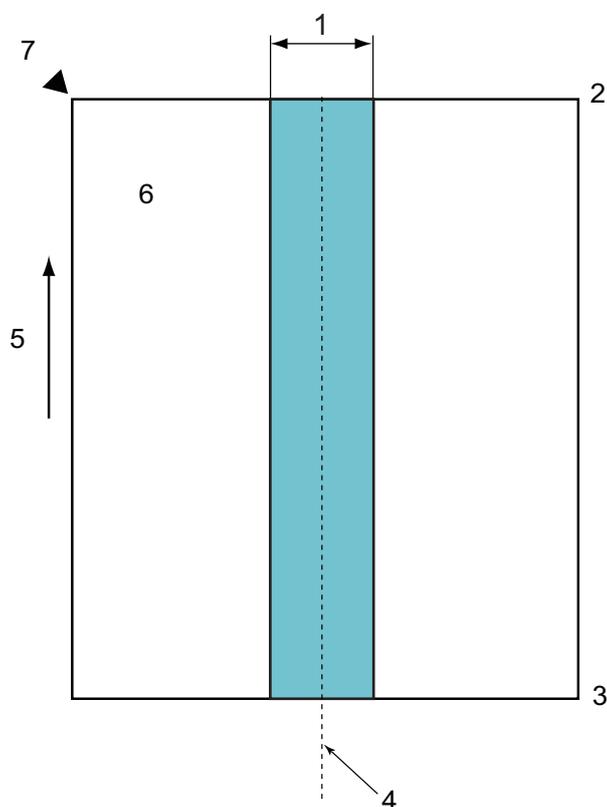
- [Especificaciones de documento](#)
 - [Área que no se debe perforar](#)
 - [Escanear lotes mixtos](#)

Información adicional:

- [Limpiar el escáner y los rodillos](#)

Área que no se debe perforar

Podría producirse un error si el documento contiene agujeros perforados en el área pintada en celeste en la siguiente imagen:



1. 45 mm (1,77 in)
2. Superior
3. Inferior
4. Centro
5. Dirección de alimentación
6. Frente
7. Punto de referencia



Esta condición se aplica cuando el documento se ubica en el centro del rodillo de recogida.



Información relacionada

- [Documentos no aceptables](#)

Escanear lotes mixtos

Compruebe las siguientes condiciones al escanear un lote de documentos con gramajes, coeficientes de fricción o tamaños diferentes. Primero, asegúrese de probar unas pocas hojas para verificar si se pueden escanear los documentos.

Dirección del papel

Alinee la dirección de las fibras de papel con la dirección de alimentación.

Peso de papel

Utilice los siguientes gramajes: 50 g/m² a 209 g/m² (0,11 lb a 0,46 lb)

Coefficiente de fricción

Recomendamos usar el mismo tipo de papel del mismo fabricante. Mezclar papeles de distintos fabricantes/marcas afecta el rendimiento de la alimentación a medida que aumenta la diferencia en los coeficientes de fricción.

Recomendamos utilizar coeficientes de fricción entre 0,35 y 0,6 (valor de referencia para coeficiente de fricción para papel).

Posición de documento

Utilice tamaños de papel que se ajusten al ancho de 45 mm (1,77 in) del rodillo de recogida en el centro.

Tamaño del papel

Al escanear lotes mixtos de diferentes tamaños, pueden surgir problemas si los documentos se alimentan en forma torcida, como atascamientos o que falten partes de la imagen.

Recomendamos controlar los documentos con mucho cuidado antes de escanearlos, y verificar la imagen si el documento estaba torcido.



Al escanear un lote mixto de diferentes tamaños, los documentos probablemente se inclinen durante la alimentación debido a que las guías de papel no tocan cada hoja.

Documentos que no pueden escanearse en un lote mixto

Los siguientes tipos de documentos no pueden mezclarse en un mismo lote:

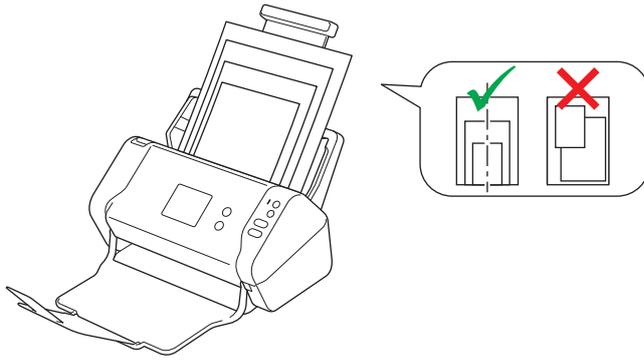
- Papel autocopiante
- Papel bond
- Documentos perforados
- Papel térmico
- Papel con contracara carbónica
- Película OHP
- Papel de calcar
- Papel sintético
- Documentos doblados o dañados
- Papel fino (menos de 40 g/m²)

Cómo escanear un lote mixto

Cargue el documento en la unidad ADF en orden descendiente en relación con el tamaño de papel, con el más grande atrás y el más pequeño adelante.



Si la carga será de una tarjeta de presentación de papel, cárguela en forma horizontal.



Información relacionada

- [Documentos no aceptables](#)

Recomendaciones sobre la hoja portadora

Brother recomienda utilizar una hoja portadora (no incluida) para escanear los siguientes documentos:

- Documentos con papel de copia
- Documentos escritos a lápiz
- Documentos más angostos que 51 mm (2 in)
- Documentos más cortos que 51 mm (2 in)
- Páginas más finas que 0,08 mm (3 mil)
- Documentos de grosor irregular, como sobres
- Documentos con grandes arrugas o curvas
- Documentos doblados o dañados
- Documentos que utilizan papel de calco
- Documentos que utilizan papel estucado
- Fotografías (papel fotográfico)
- Documentos impresos en papel perforado
- Documentos impresos en papel de forma poco habitual (no cuadrada o rectangular)
- Documentos con fotografías, notas o etiquetas adheridas a ellos
- Documentos que utilizan papel autocopiante
- Documentos en hojas sueltas de archivador o cualquier papel con orificios

AVISO

Para evitar cortarse, no deslice ni roce la mano ni los dedos sobre el borde de la Hoja portadora.

IMPORTANTE

- Para evitar que la hoja portadora se deforme, no la coloque bajo la luz solar directa ni en zonas con altas temperaturas ni altos índices de humedad.
- Para evitar que se dañe la hoja portadora, no la doble ni tire de ella. No utilice una hoja portadora dañada, ya que puede generar resultados incorrectos de escaneado.

Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

Información adicional:

- [Consumibles](#)

Notas sobre el uso de hojas portadoras

- Para evitar atascos de papel, no cargue la hoja portadora (no incluida) al revés. Consulte las instrucciones impresas en la hoja portadora para obtener más información.
- Para evitar atascos de papel, no coloque varios documentos pequeños a la vez en la hoja portadora. Introduzca un solo documento en la hoja portadora cada vez.
- No escriba en la hoja portadora, puesto que el texto puede quedar visible en los documentos escaneados. Si la hoja portadora se ensucia, límpiela con un paño seco.
- No deje documentos en la hoja portadora durante períodos extensos. La impresión en los documentos podría transferirse a la hoja portadora.
- **Si utiliza cualquiera de los documentos no aceptables y daña el equipo Brother, podría no estar cubierto por la garantía.**



Información relacionada

- [Especificaciones de documento](#)

Información adicional:

- [Consumibles](#)

Cargar documentos

La unidad ADF puede contener hasta 50 páginas e introduce cada hoja individualmente. Use papel de 80 g/m² (20 lb) y siempre ventile las hojas antes de colocarlas en la unidad ADF.

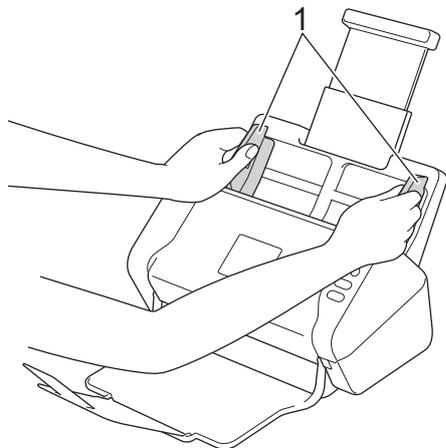
IMPORTANTE

- Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.
- NO tire de los documentos mientras se estén alimentando.
- NO use papel que esté ondulado, arrugado, plegado, rasgado, engrapado, con broches, pegado o con cinta adhesiva.
- NO utilice cartulina ni tela.

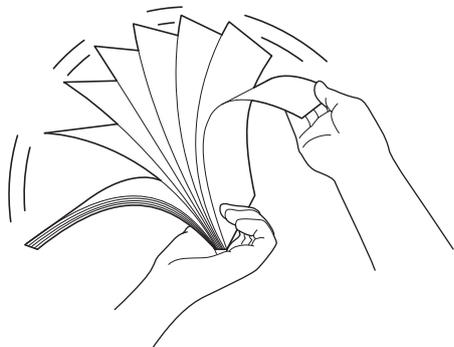
- [Cargar documentos de tamaño estándar](#)
- [Cargar tarjetas de presentación](#)
- [Cargar una tarjeta plástica](#)
- [Cargar documentos de mayor longitud que el tamaño estándar](#)
- [Cargar documentos de tamaño no estándar](#)
- [Cargar recibos, recortes, fotografías y otros documentos](#)

Cargar documentos de tamaño estándar

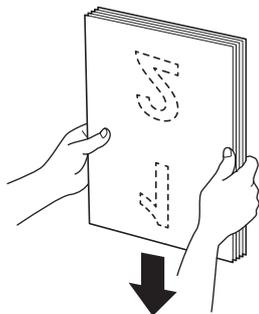
1. Ajuste las guías de papel (1) para adaptarlas al ancho del documento.



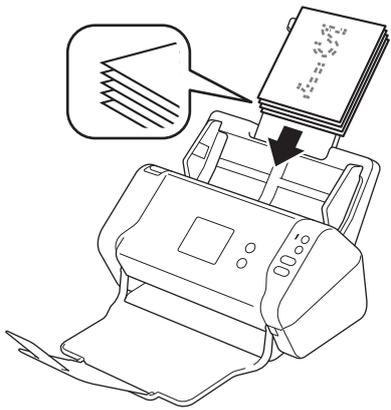
2. Airee las páginas tanto desde el borde largo como desde el borde corto.



3. Alinee el borde de las páginas.



4. Coloque el documento, *cara abajo*, con el *borde superior primero* en la unidad ADF entre las guías de papel hasta que note que toca el interior del equipo. Alimente las páginas delgadas despacio y suavemente para evitar que el borde se pliegue.

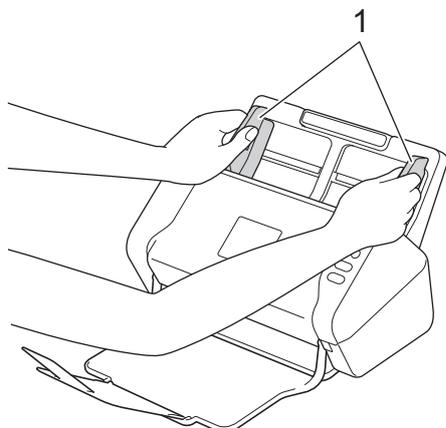


Información relacionada

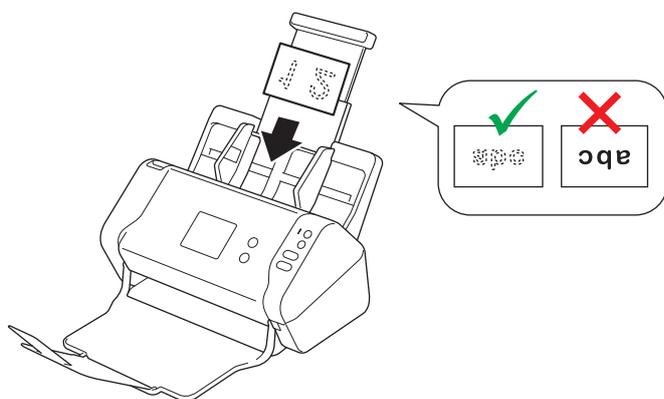
- [Cargar documentos](#)

Cargar tarjetas de presentación

1. Ajuste las guías de papel (1) para adaptarlas al ancho del documento.



2. Coloque la tarjeta, *cara abajo*, con el *borde superior primero* en la unidad ADF entre las guías de papel, hasta que note que toca el interior del equipo.



Puede cargar hasta 25 tarjetas de presentación (con un grosor total menor a 5 mm (0,2 in) cada vez).

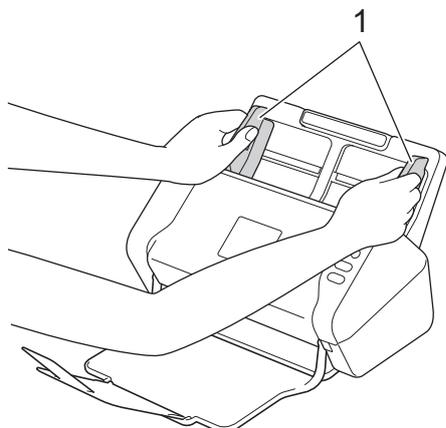


Información relacionada

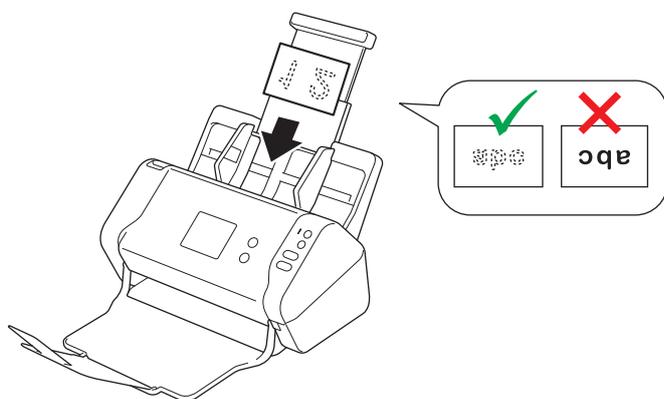
- [Cargar documentos](#)

Cargar una tarjeta plástica

1. Ajuste las guías de papel (1) para adaptarlas al ancho del documento.



2. Coloque la tarjeta, *cara abajo*, con el *borde superior primero* en la unidad ADF entre las guías de papel, hasta que note que toca el interior del equipo.



- Cargue solo una tarjeta cada vez.
- Determinados tipos de tarjetas plásticas pueden rayarse cuando se escanean.
- Es posible que la alimentación de las tarjetas rígidas no sea correcta.
- Si la superficie de la tarjeta está sucia con marcas de grasa (por ejemplo, huellas dactilares) o similares, limpie la suciedad antes de escanear.



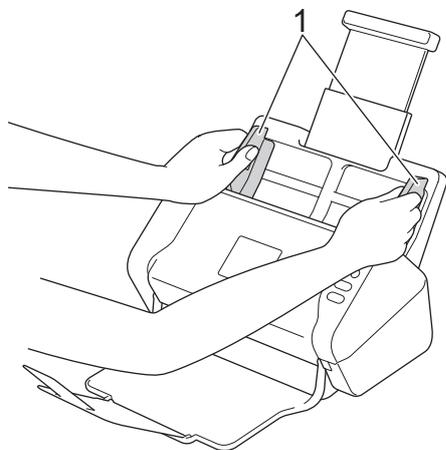
Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

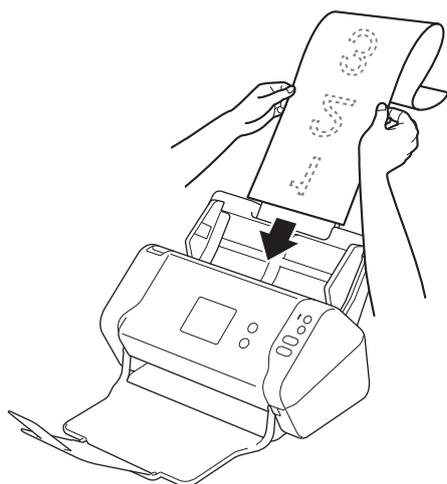
Cargar documentos de mayor longitud que el tamaño estándar

Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.

1. Ajuste las guías de papel (1) para adaptarlas al ancho del documento.



2. Coloque el documento, *cara abajo*, con el *borde superior primero* en la unidad ADF entre las guías de papel hasta que note que toca el interior del equipo.



- Cargue solo un documento cada vez.
- Sostenga el documento con la mano si tiene una longitud mayor que la de la unidad ADF extendida.



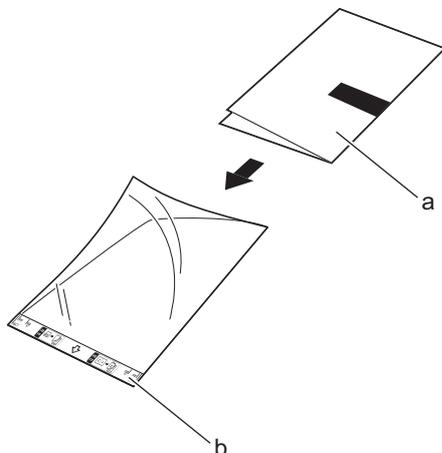
Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

Cargar documentos de tamaño no estándar

Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.

1. Doble el documento a la mitad e introdúzcalo en la hoja portadora (no incluida).

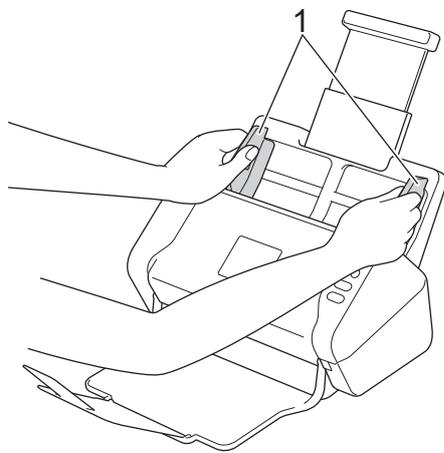


- a. El documento está cara abajo
- b. El encabezamiento de la hoja portadora está cara arriba

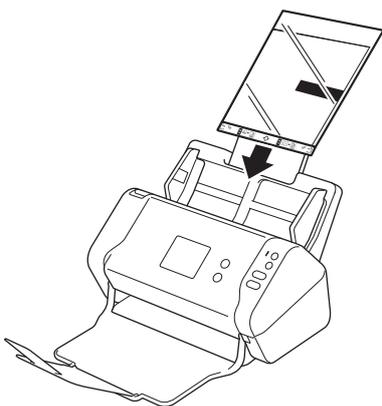


Coloque el documento de papel en el centro de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la parte superior de la hoja portadora.

2. Ajuste las guías de papel (1) de forma que se adapten al ancho de la hoja portadora.



3. Coloque la hoja portadora en la unidad ADF *cara abajo* entre las guías de papel hasta que note que toca el interior del equipo.





Para reducir el espacio en blanco en el centro de una página escaneada, coloque el borde doblado del documento original cerca del borde de la hoja portadora.



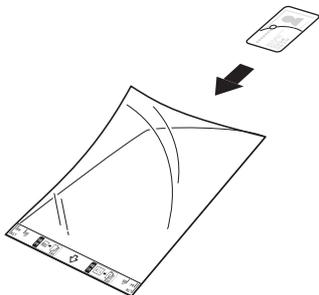
Información relacionada

- [Cargar documentos](#)
-

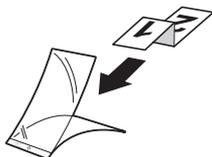
Cargar recibos, recortes, fotografías y otros documentos

Asegúrese de que los documentos con tinta o corrector líquido estén completamente secos.

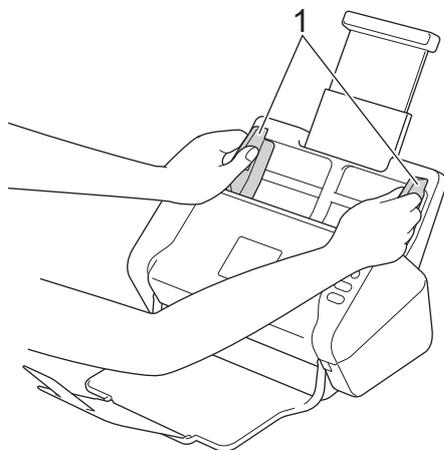
1. Introduzca el documento en la hoja portadora (no incluida).



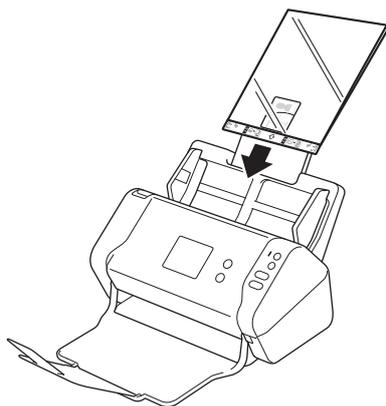
- Coloque el documento de papel en el centro de la hoja portadora y alinee la parte superior del documento con la parte superior de la hoja portadora.
- Si el recibo es más grande que la hoja portadora, pliegue el recibo en dos partes de modo que se superpongan cuando lo introduzca en la hoja portadora.



2. Ajuste las guías de papel (1) de forma que se adapten al ancho de la hoja portadora.



3. Coloque la hoja portadora en la unidad ADF *cara abajo* entre las guías de papel hasta que note que toca el interior del equipo.





Información relacionada

- [Cargar documentos](#)

Escanear

- [Antes de escanear](#)
- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo Brother](#)
- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)

Antes de escanear

Antes de escanear, confirme lo siguiente:

- Asegúrese de tener instalado el controlador de escáner. Para instalar el controlador de escáner >> *Guía de configuración rápida*
- Si el equipo Brother está conectado mediante un cable de red o un cable USB, asegúrese de que el cable de interfaz esté bien conectado.

Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother

- Guardar documentos escaneados en la computadora
- Guardar documentos escaneados en una unidad flash USB
- Enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico
- Configurar la Libreta de direcciones
- Escanear a FTP
- Escanear a SFTP
- Escanear a red
- Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8 y Windows 10)
- Opciones de escaneo con la pantalla táctil
- Restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos

Guardar documentos escaneados en la computadora

- >> ADS-2200
- >> ADS-2700W

ADS-2200



Para modificar la configuración de escaneado, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneo, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  (Iniciar) > **Todos los programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuración remota**.

- Mac

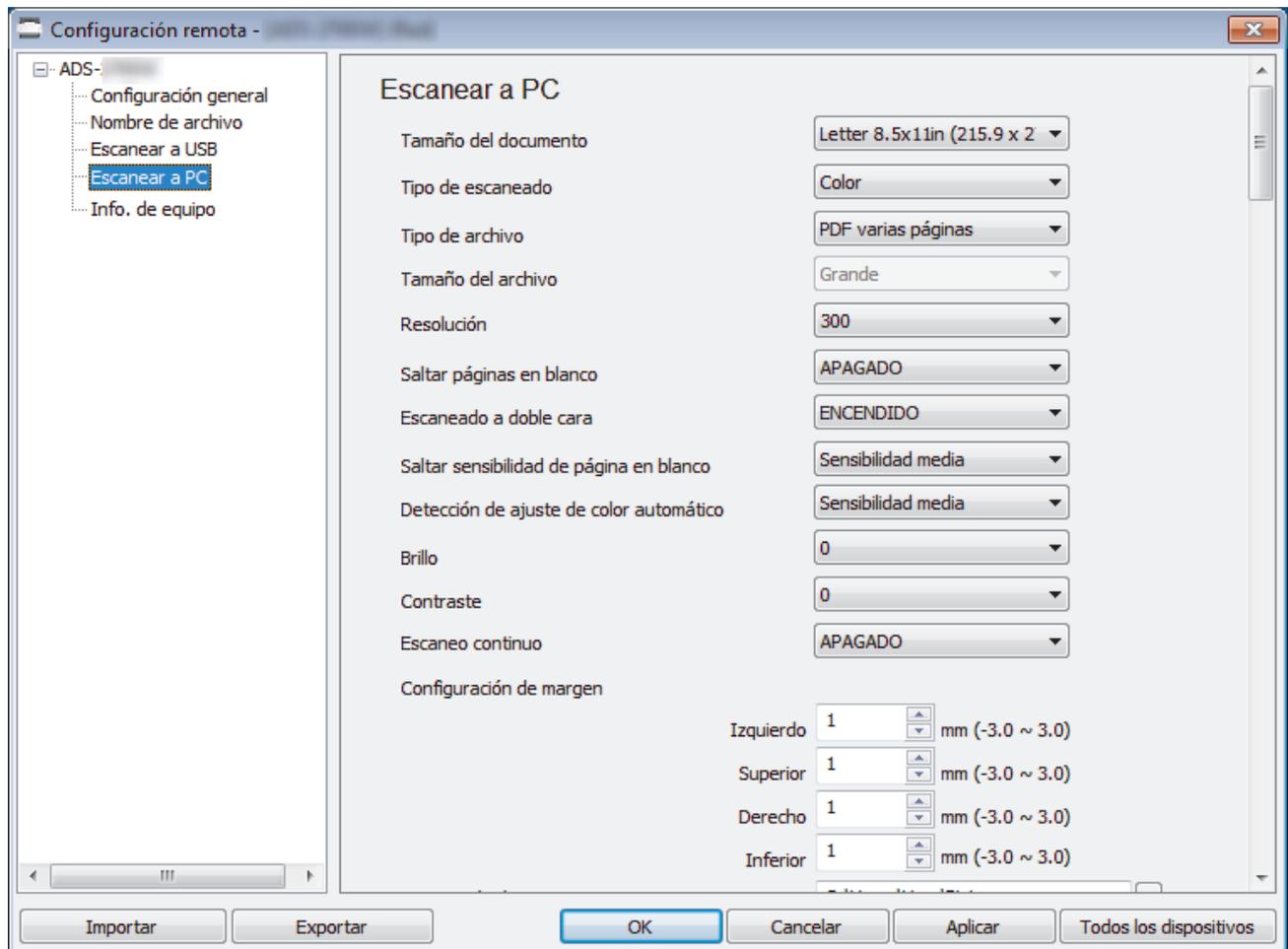
En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

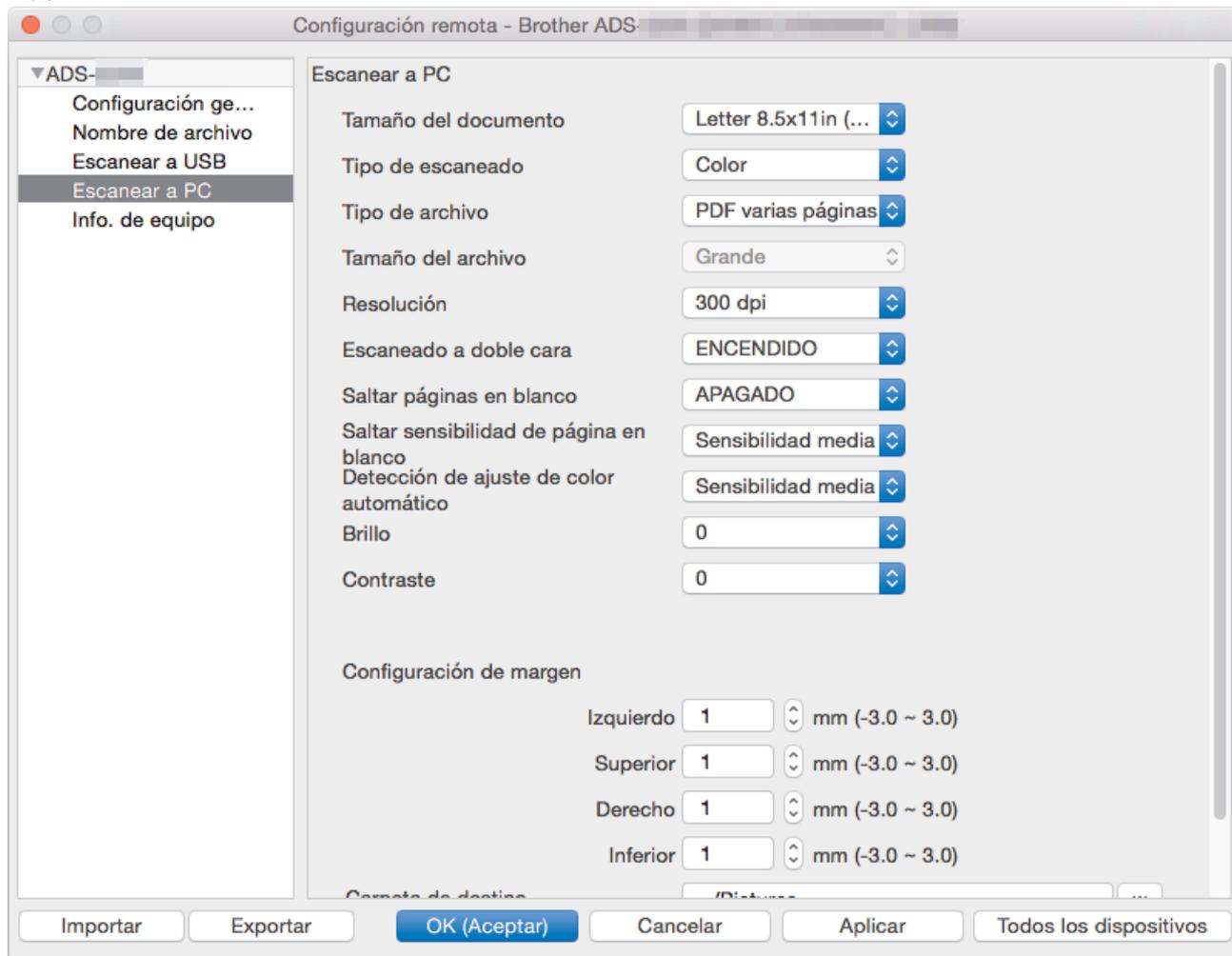
2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.

Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Seleccione **Escanear a PC** en el árbol de navegación y, a continuación, configure los ajustes de escaneo según sea necesario.

Windows





4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de Configuración remota.
5. Cargue el documento.
6. Pulse  (Escanear a PC) en el panel de control.

El equipo comenzará a escanear.



Cuando se introduce una unidad flash USB en el equipo, se desactiva el escaneado desde una computadora. Para escanear desde la computadora, extraiga la unidad flash USB.

ADS-2700W



- Para modificar la configuración de escaneado, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneo, siga los pasos que se indican a continuación.
- Este procedimiento explica cómo cambiar la configuración cada vez que escanea documentos. Para utilizar siempre la misma configuración, cambie los ajustes mediante Configuración remota.

1. Cargue el documento.
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar [a PC] y, a continuación, púselo.
3. Si varias computadoras están conectadas al equipo, pulse ▲ o ▼ para visualizar la computadora de destino donde desea guardar los documentos y, a continuación, púselo.
4. Para cambiar la configuración de escaneado, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes y, luego, pulse [Aceptar]:
 - [Escan. doble cara]
 - [Tipo de escaneado]
 - [Resolución]

-
- [Tipo de archivo]
 - [Tamaño documento]
 - [Omitir pág. en blanco]
 - [Config. avanzada]



-
- Para configurar otros ajustes, pulse [Config. avanzada].
 - Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].
 - Si se seleccionó PDF firmado en la lista desplegable [Tipo de archivo], debe configurar los ajustes de certificado mediante Administración basada en web.

5. Pulse [Comenzar].

El equipo comenzará a escanear.



Cuando se introduce una unidad flash USB en el equipo, se desactiva el escaneo desde una computadora. Para escanear desde la computadora, extraiga la unidad flash USB.



Información relacionada

- [Escanear mediante el botón de escaneo del equipo Brother](#)
-

Guardar documentos escaneados en una unidad flash USB

Para evitar dañar la unidad o los datos almacenados en la unidad flash USB, NO la retire mientras el equipo está escaneando a la unidad.



Cuando se introduce una unidad flash USB en el equipo, se desactiva el escaneado desde una computadora. Para escanear desde la computadora, extraiga la unidad flash USB.

>> [ADS-2200](#)

>> [ADS-2700W](#)

ADS-2200



Para modificar la configuración de escaneado, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneo, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > ADS-XXXXX > Configuración remota.

- Mac

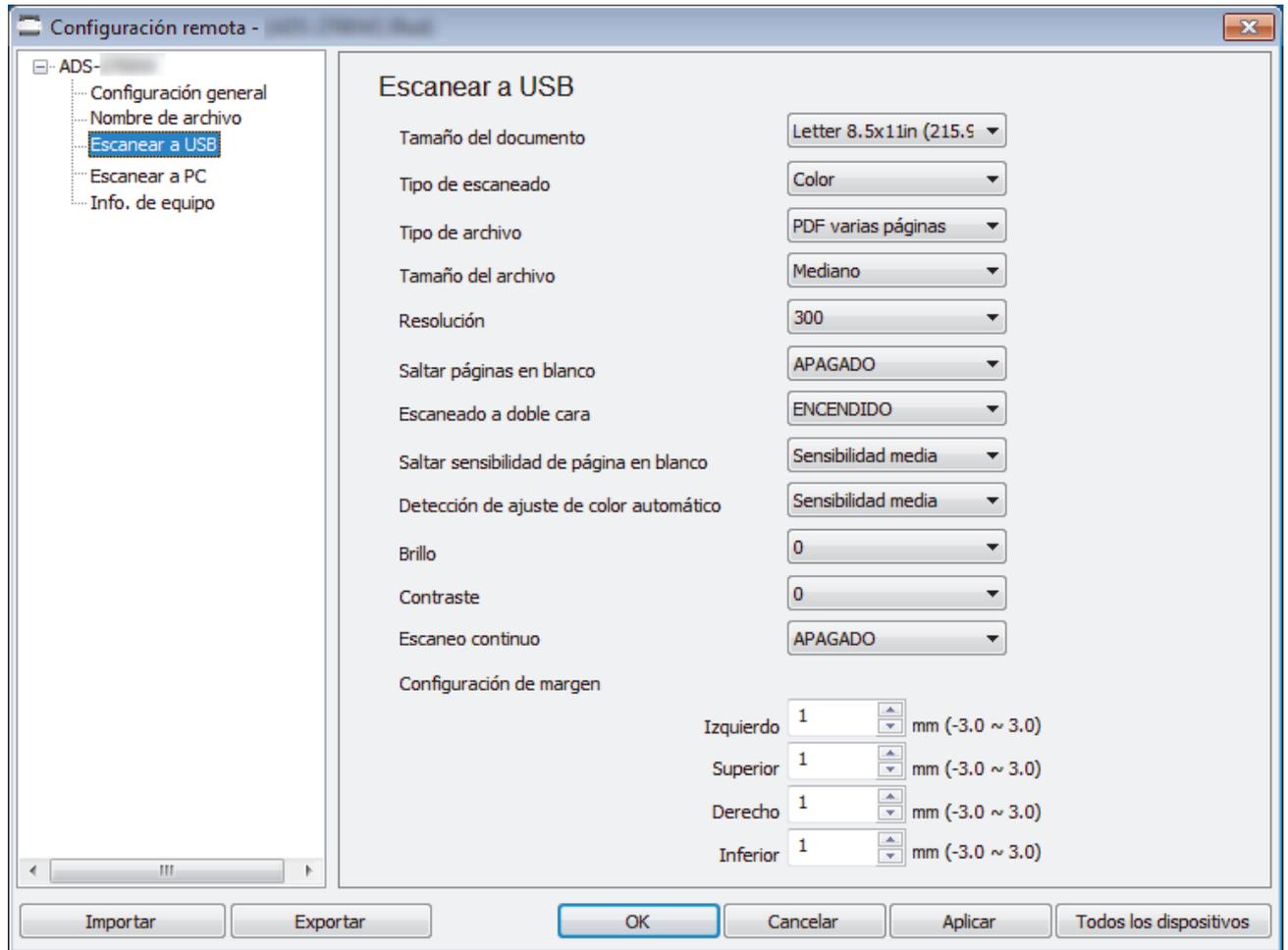
En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

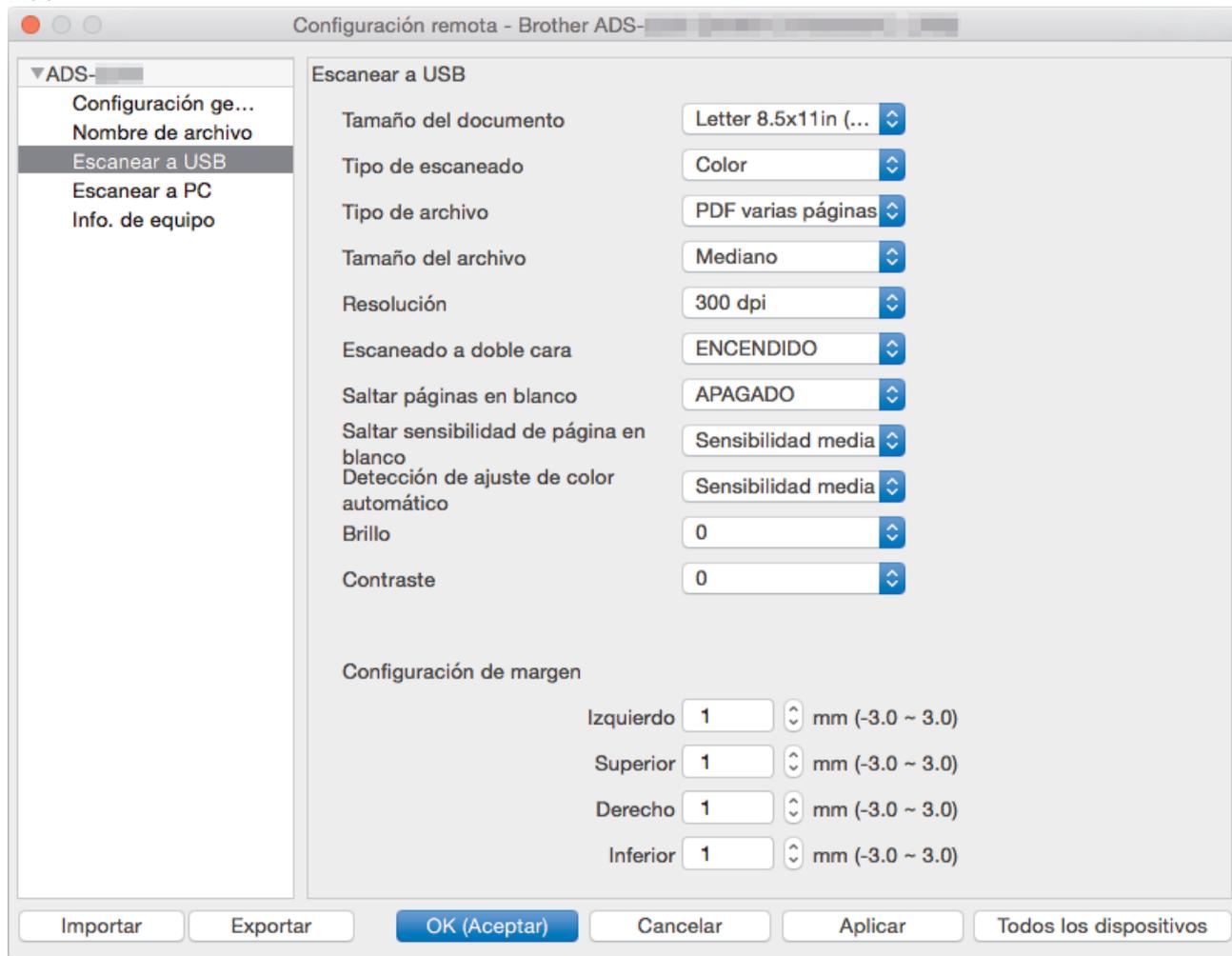
2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.

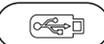
Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Seleccione **Escanear a USB** en el árbol de navegación y, a continuación, configure los ajustes de escaneo según sea necesario.

Windows





4. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de Configuración remota.
5. Introduzca una unidad flash USB en el equipo.
6. Cargue el documento.
7. Pulse  (Escanear a USB) en el panel de control.

El equipo empieza a escanear y, a continuación, los datos escaneados se guardan en la unidad flash USB.

ADS-2700W



- Para modificar la configuración de escaneado, como la resolución, el tamaño de archivo o el tipo de escaneo, siga los pasos que se indican a continuación.
- Este procedimiento explica cómo cambiar la configuración cada vez que escanea documentos. Para utilizar siempre la misma configuración, cambie los ajustes mediante Configuración remota.

1. Cargue el documento.
2. Introduzca una unidad flash USB en el equipo.
La pantalla de Escaneo a USB aparece en forma automática. Si no aparece la pantalla de Escaneo a USB, pulse [a USB] en la Pantalla de inicio.
3. Para cambiar la configuración de escaneado, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes y, luego, pulse [Aceptar]:
 - [Escan. doble cara]
 - [Tipo de escaneado]
 - [Resolución]
 - [Tipo de archivo]

-
- [Tamaño documento]
 - [Omitir pág. en blanco]
 - [Config. avanzada]
 - [Ajus.Nuev.Prede]
 - [Restablecer config. original]



-
- Para configurar otros ajustes, pulse [Config. avanzada].
 - Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].
 - Para seleccionar [Papel largo (angosto)] o [Papel largo (normal)] para [Tamaño documento], utilice la siguiente configuración: [Tipo de escaneado]: [Color] o [Blanco y negro].
 - Si se seleccionó PDF firmado en la lista desplegable [Tipo de archivo], debe configurar los ajustes de certificado mediante Administración basada en web.

4. Pulse [Comenzar].

El equipo empieza a escanear y, a continuación, los datos escaneados se guardan en la unidad flash USB.



Información relacionada

- [Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother](#)
-

Enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico

Modelos relacionados: ADS-2700W

Antes de utilizar esta función, debe configurar primero los ajustes de su servidor de correo electrónico a través de Administración basada en web. >> *Información relacionada:* Enviar un correo electrónico en forma segura

1. Cargue el documento.
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar [al serv corr elec] y, a continuación, púselo.
3. Realice una de las siguientes acciones para introducir la dirección de correo electrónico de destino:
 - Para seleccionar una dirección de correo electrónico desde la Libreta de direcciones, siga los siguientes pasos:
 - a. Pulse [Libreta de direc.].
 - b. Pulse ▲ o ▼ hasta que encuentre el nombre que está buscando.
 - c. En los resultados mostrados, pulse el nombre.
 - d. Pulse [Aceptar].
4. Pulse [Aceptar].
5. Para cambiar la configuración de escaneado, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes y, luego, pulse [Aceptar]:
 - [Escan. doble cara]
 - [Tipo de escaneado]
 - [Resolución]
 - [Tipo de archivo]
 - [Tamaño documento]
 - [Omitir pág. en blanco]
 - [Config. avanzada]



- Para configurar otros ajustes, pulse [Config. avanzada].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].
- Si se seleccionó PDF firmado en la lista desplegable [Tipo de archivo], debe configurar los ajustes de certificado mediante Administración basada en web.

6. Pulse [Comenzar].

El equipo inicia el escaneado y, a continuación, envía los documentos escaneados directamente a la dirección de correo electrónico.



Información relacionada

- [Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother](#)
 - [Uso del correo de verificación TX](#)

Información adicional:

- [Enviar un correo electrónico en forma segura](#)

Uso del correo de verificación TX

Modelos relacionados: ADS-2700W

Utilice el correo de verificación TX para solicitar una notificación del computador/ordenador de destino en el que el correo electrónico se recibió y procesó. Utilice Administración basada en web para activar la función de verificación. Cuando **Solicitar notificación de entrega** está **Activado**, el correo electrónico contiene un campo adicional que se completa con la fecha y la hora de llegada del correo electrónico.

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Correo electrónico**.
5. Haga clic en **Envío de correo electrónico**.
6. En el campo **Solicitar notificación de entrega**, haga clic en **Activado**.
7. Haga clic en **Enviar**.



- Notificación de disposición de mensaje (MDN)

Este campo solicita el estado del mensaje de correo electrónico tras entregarlo mediante el sistema de transporte SMTP (Protocolo simple de transferencia de correo). Luego de que el mensaje ha llegado al destinatario, estos datos se utilizan cuando el equipo o el usuario lee el correo electrónico recibido. Por ejemplo, si el mensaje se abre para leerlo, el receptor enviará una notificación al equipo original o al usuario remitente.

El receptor debe activar el campo MDN para poder enviar un informe de notificación; en caso contrario, la solicitud se ignorará.

- Este equipo Brother no puede recibir mensajes de correo electrónico. Para usar la función Verificación de la transmisión (TX), debe redirigir la notificación de retorno a una dirección de correo electrónico diferente. Configure la dirección de correo electrónico mediante Administración basada en Web. Acceda a Administración basada en web, haga clic en la pestaña **Correo electrónico**, luego en **SMTP** y confirme la **Dirección de correo electrónico del dispositivo**. Introduzca la dirección de correo electrónico en la que desea recibir la notificación.



Información relacionada

- [Enviar datos escaneados a un servidor de correo electrónico](#)

Configurar la Libreta de direcciones

Modelos relacionados: ADS-2700W

La función de libreta de direcciones permite seleccionar una dirección de correo electrónico para enviar directamente los datos escaneados.



Configure la Libreta de direcciones mediante Configuración remota o Administración basada en Web.



Información relacionada

- [Escanear mediante el botón de escaneado del equipo Brother](#)
 - [Registrar una dirección de correo electrónico mediante Configuración remota](#)
 - [Registrar una dirección de correo electrónico mediante Administración basada en Web](#)

Registrar una dirección de correo electrónico mediante Configuración remota

Modelos relacionados: ADS-2700W

Puede registrar hasta 300 direcciones de correo electrónico y asignar un nombre para cada dirección.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > ADS-XXXXX > Configuración remota.

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.

Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Seleccione **Libreta de direcciones** en el árbol de navegación.

4. Haga clic en **+** en el área **Contacto**.

5. Escriba un nombre y una dirección de correo electrónico.

6. Haga clic en **Crear**.

7. Haga clic en **Aceptar**.



Para crear un grupo, haga clic en **+** en el área **Grupo** y, a continuación, configure los ajustes según sea necesario.



Información relacionada

- [Configurar la Libreta de direcciones](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en web](#)

Registrar una dirección de correo electrónico mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

Puede registrar hasta 300 direcciones de correo electrónico y asignar un nombre a cada una de las direcciones.

1. Inicie el navegador web.

Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo). Por ejemplo: http://192.168.1.2

En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .

2. Haga clic en la pestaña **Libr. direc..**

3. En el campo **Dirección correo electr.**, escriba una dirección de correo electrónico.

4. En el campo **Nombre**, escriba un nombre.

5. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Configurar la Libreta de direcciones](#)

Escanear a FTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

Escanee documentos directamente a un servidor FTP cuando necesite compartir datos escaneados. Para mayor comodidad, configure diversos perfiles con el fin de guardar sus destinos favoritos de Escanear a FTP.



Información relacionada

- [Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother](#)
 - [Configurar un perfil de Escaneo a FTP](#)
 - [Cargar los datos escaneados en un servidor FTP](#)

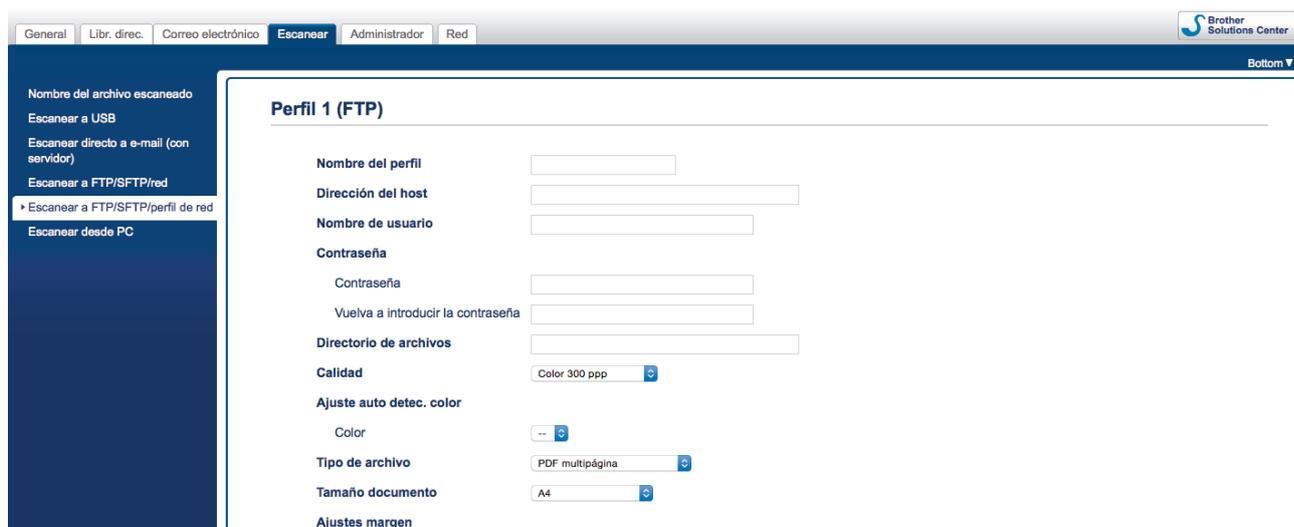
Configurar un perfil de Escaneo a FTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

Configure un perfil de Escanear a FTP para escanear y cargar los datos escaneados directamente en una ubicación FTP.

Recomendamos Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows, y Safari 8.0 para Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice. Si utiliza un explorador web distinto, compruebe que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

1. Inicie el navegador web.
Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo). Por ejemplo: http://192.168.1.2
En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
2. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
3. Haga clic en el menú **Escanear a FTP/SFTP/red** de la barra de navegación izquierda.
4. Seleccione la opción **FTP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
5. Haga clic en el menú **Escanear a FTP/SFTP/perfil de red** de la barra de navegación izquierda.
6. Seleccione el perfil que desea configurar o cambiar.



Aparecerá la pantalla de configuración de perfil.

7. En el campo **Nombre del perfil**, escriba un nombre para este perfil del servidor (hasta 14 caracteres alfanuméricos).
El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
8. En el campo **Dirección del host**, especifique la dirección del host (por ejemplo, ftp.ejemplo.com; hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo, 192.23.56.189), y escriba la ruta (hasta 255 caracteres) a la carpeta en el servidor FTP donde desee enviar los datos escaneados. No escriba una barra al comienzo de la ruta.
9. En el campo **Nombre de usuario**, introduzca un nombre de usuario (hasta 32 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en el servidor FTP.
10. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña (hasta 33 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo **Nombre de usuario**. Escriba la contraseña de nuevo en el campo **Vuelva a introducir la contraseña**.
11. En el campo **Directorio de archivos**, escriba la ruta (hasta 255 caracteres) de la carpeta en el servidor FTP donde desee enviar los datos escaneados. No escriba una barra al comienzo de la ruta.

-
12. Haga clic en la lista desplegable **Calidad** y seleccione un ajuste de calidad. Cuando se selecciona **Automático**, es posible ajustar el nivel de detección del color de la lista desplegable **Ajuste auto detec. color**.
 13. Haga clic en la lista desplegable **Tipo de archivo**, y luego seleccione el tipo de archivo que desea utilizar para el documento escaneado.
 14. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto.
 15. En **Ajustes margen**, introduzca un valor entre -3 y 3 para agregar o eliminar un margen específico en el borde de la imagen.
 16. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño archivo**, y luego seleccione el tamaño del archivo de la lista.
 17. Seleccione **Activado** de la opción **Omitir página en blanco** para eliminar las páginas en blanco del documento en los resultados de escaneado.
 18. Haga clic en la lista desplegable **Sensib. omisión pág. en blanco** y luego seleccione un valor entre -5 y 5.
 19. Haga clic en la lista desplegable **Escanear 2 caras**.
 20. Haga clic en la lista desplegable **Brillo** y luego seleccione el nivel de brillo.
 21. Haga clic en la lista desplegable **Contraste** y luego seleccione el nivel de contraste.
 22. Seleccione **Activado** de la opción **Escaneado cont.** para continuar con el escaneado.
 23. Desactive o active la opción **Modo pasivo** en función de la configuración del servidor FTP y del software cortafuegos de la red. La configuración predefinida es que esta opción esté activada. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.
 24. Cambie la configuración del **Número de puerto** utilizada para acceder al servidor FTP. La opción predeterminada para esta configuración es el puerto 21. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.
 25. Haga clic en **Enviar**.



-
- Puede configurar el nombre del archivo escaneado y el estilo de nombre del archivo en el menú **Nombre del archivo escaneado** de la barra de navegación izquierda.
 - El uso de los caracteres: ?, /, \, "", :, <, >, |, o * puede provocar un error de envío.
-



Información relacionada

- [Escanear a FTP](#)
-

Cargar los datos escaneados en un servidor FTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Cargue el documento.
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar [a FTP/SFTP] y, a continuación, púselo.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar uno de los perfiles del servidor FTP enumerados.
4. Si el perfil Escanear a FTP no está completo, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes y, luego, pulse [Aceptar]:
 - [Escan. doble cara]
 - [Tipo de escaneado]
 - [Resolución]
 - [Tipo de archivo]
 - [Tamaño documento]
 - [Tamaño del archivo]
 - [Omitir pág. en blanco]
 - [Config. avanzada]



- Para configurar otros ajustes, pulse [Config. avanzada].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].
- Si se seleccionó PDF firmado en la lista desplegable [Tipo de archivo], debe configurar los ajustes de certificado mediante Administración basada en web.

5. Pulse [Comenzar].

En la pantalla LCD se muestra el mensaje [Conectando]. Si la conexión con el servidor FTP se realiza correctamente, el equipo comienza a escanear.



Información relacionada

- [Escanear a FTP](#)

Escanear a SFTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

Escanee documentos directamente a un servidor SFTP cuando necesite compartir datos escaneados. Para mayor comodidad, configure diversos perfiles con el fin de guardar escaneos favoritos en destinos de SFTP.



Información relacionada

- Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother
 - Configurar un perfil de Escaneo a SFTP
 - Cargar los datos escaneados en un servidor SFTP

Configurar un perfil de Escaneo a SFTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

Configurar un perfil de Escanear a SFTP para escanear y cargar los datos escaneados directamente en una ubicación SFTP.

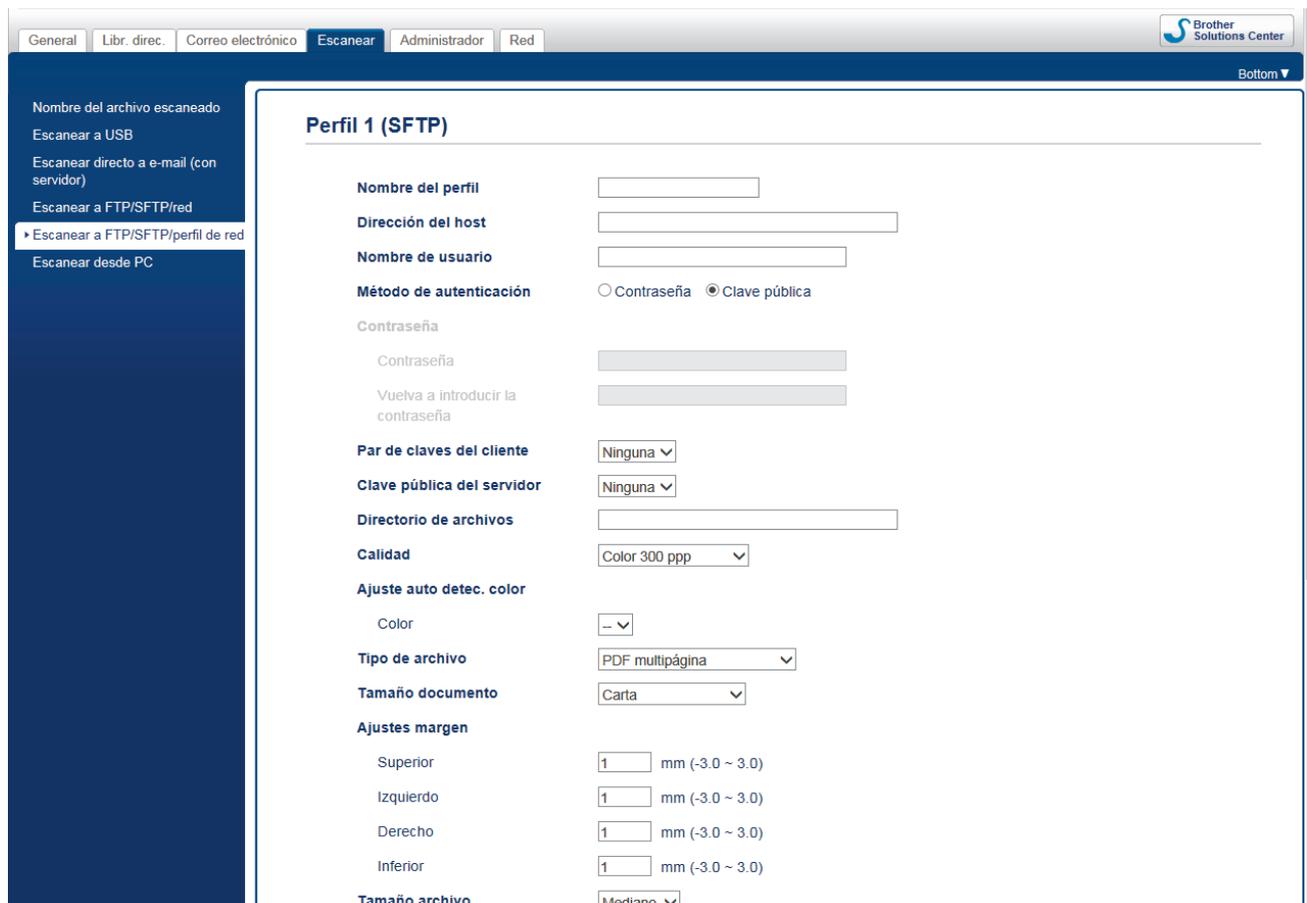
Recomendamos Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows, y Safari 8.0 para Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice. Si utiliza un explorador web distinto, compruebe que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

1. Inicie el navegador web.

Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo). Por ejemplo: http://192.168.1.2

En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .

2. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
3. Haga clic en el menú **Escanear a FTP/SFTP/red** de la barra de navegación izquierda.
4. Seleccione la opción **SFTP** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
5. Haga clic en el menú **Escanear a FTP/SFTP/perfil de red** de la barra de navegación izquierda.
6. Seleccione el perfil que desea configurar o cambiar.



General | Libr. direc. | Correo electrónico | Escanear | Administrador | Red

Nombre del archivo escaneado
Escanear a USB
Escanear directo a e-mail (con servidor)
Escanear a FTP/SFTP/red
▶ Escanear a FTP/SFTP/perfil de red
Escanear desde PC

Perfil 1 (SFTP)

Nombre del perfil

Dirección del host

Nombre de usuario

Método de autenticación Contraseña Clave pública

Contraseña
Contraseña
Vuelva a introducir la contraseña

Par de claves del cliente Ninguna ▼

Clave pública del servidor Ninguna ▼

Directorio de archivos

Calidad Color 300 ppp ▼

Ajuste auto detec. color
Color -- ▼

Tipo de archivo PDF multipágina ▼

Tamaño documento Carta ▼

Ajustes margen
Superior mm (-3.0 ~ 3.0)
Izquierdo mm (-3.0 ~ 3.0)
Derecho mm (-3.0 ~ 3.0)
Inferior mm (-3.0 ~ 3.0)

Tamaño archivo Mediano ▼

Aparecerá la pantalla de configuración de perfil.

7. En el campo **Nombre del perfil**, escriba un nombre para este perfil del servidor (hasta 14 caracteres alfanuméricos).

El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.

8. En el campo **Dirección del host**, especifique la Dirección del host (por ejemplo, sftp.ejemplo.com; hasta 64 caracteres) o la dirección IP (por ejemplo, 192.23.56.189), y escriba la ruta (hasta 60 caracteres) a la carpeta en el servidor SFTP donde desee enviar los datos escaneados. No escriba una barra al comienzo de la ruta.
9. En el campo **Nombre de usuario**, escriba un nombre de usuario (hasta 32 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en el servidor SFTP.
10. En el campo **Método de autenticación**, seleccione **Contraseña** o **Clave pública**.
11. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si seleccionó **Contraseña**, escriba la contraseña (hasta 32 caracteres) asociada con el nombre de usuario que introdujo en el campo **Nombre de usuario**. Escriba la contraseña de nuevo en el campo **Vuelva a introducir la contraseña**.
 - Si seleccionó **Clave pública**, seleccione el tipo de autenticación de la lista desplegable **Par de claves del cliente**.
12. Seleccione el tipo de autenticación de la lista desplegable **Clave pública del servidor**.
13. En el campo **Directorio de archivos**, escriba la ruta (hasta 60 caracteres) de la carpeta en el servidor SFTP donde desee enviar los datos escaneados. No escriba una barra al comienzo de la ruta.
14. Haga clic en la lista desplegable **Calidad** y seleccione un ajuste de calidad. Cuando se selecciona **Automático**, es posible ajustar el nivel de detección del color de la lista desplegable **Ajuste auto detec. color**.
15. Haga clic en la lista desplegable **Tipo de archivo**, y luego seleccione el tipo de archivo que desea utilizar para el documento escaneado.
16. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto.
17. En **Ajustes margen**, introduzca un valor entre -3 y 3 para agregar o eliminar un margen específico en el borde de la imagen.
18. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño archivo**, y luego seleccione el tamaño del archivo de la lista.
19. Seleccione **Activado** de la opción **Omitir página en blanco** para eliminar las páginas en blanco del documento en los resultados de escaneado.
20. Haga clic en la lista desplegable **Sensib. omisión pág. en blanco** y luego seleccione un valor entre -5 y 5.
21. Haga clic en la lista desplegable **Escanear 2 caras**.
22. Haga clic en la lista desplegable **Brillo** y luego seleccione el nivel de brillo.
23. Haga clic en la lista desplegable **Contraste** y luego seleccione el nivel de contraste.
24. Seleccione **Activado** de la opción **Escaneado cont.** para continuar con el escaneado.
25. Cambie la configuración del **Número de puerto** utilizada para acceder al servidor SFTP. La opción predeterminada para esta configuración es el puerto 21. En la mayoría de los casos, estos ajustes no deben cambiarse.
26. Haga clic en **Enviar**.



- Puede configurar el nombre del archivo escaneado y el estilo de nombre del archivo en el menú **Nombre del archivo escaneado** de la barra de navegación izquierda.
- El uso de los caracteres: ?, /, \, "", :, <, >, |, o * puede provocar un error de envío.
- Puede utilizar Administración basada en web para crear, importar y exportar un par de claves de cliente.



Información relacionada

- [Escanear a SFTP](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en web](#)

Cargar los datos escaneados en un servidor SFTP

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Cargue el documento.
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar [a FTP/SFTP] y, a continuación, púselo.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar uno de los perfiles del servidor SFTP enumerados.
4. Si el perfil Escanear a SFTP no está completo, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes y, luego, pulse [Aceptar]:
 - [Escan. doble cara]
 - [Tipo de escaneado]
 - [Resolución]
 - [Tipo de archivo]
 - [Tamaño documento]
 - [Tamaño del archivo]
 - [Omitir pág. en blanco]
 - [Config. avanzada]



- Para configurar otros ajustes, pulse [Config. avanzada].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].
- Si se seleccionó PDF firmado en la lista desplegable [Tipo de archivo], debe configurar los ajustes de certificado mediante Administración basada en web.

5. Pulse [Comenzar].

En la pantalla LCD se muestra el mensaje [Conectando]. Si la conexión con el servidor SFTP se realiza correctamente, el equipo comienza a escanear.



Información relacionada

- [Escanear a SFTP](#)

Escanear a red

Modelos relacionados: ADS-2700W

- [Configurar un perfil de Escaneo a red](#)
- [Cargar los datos escaneados a un servidor de Unidad de red asignada \(CIFS\)](#)

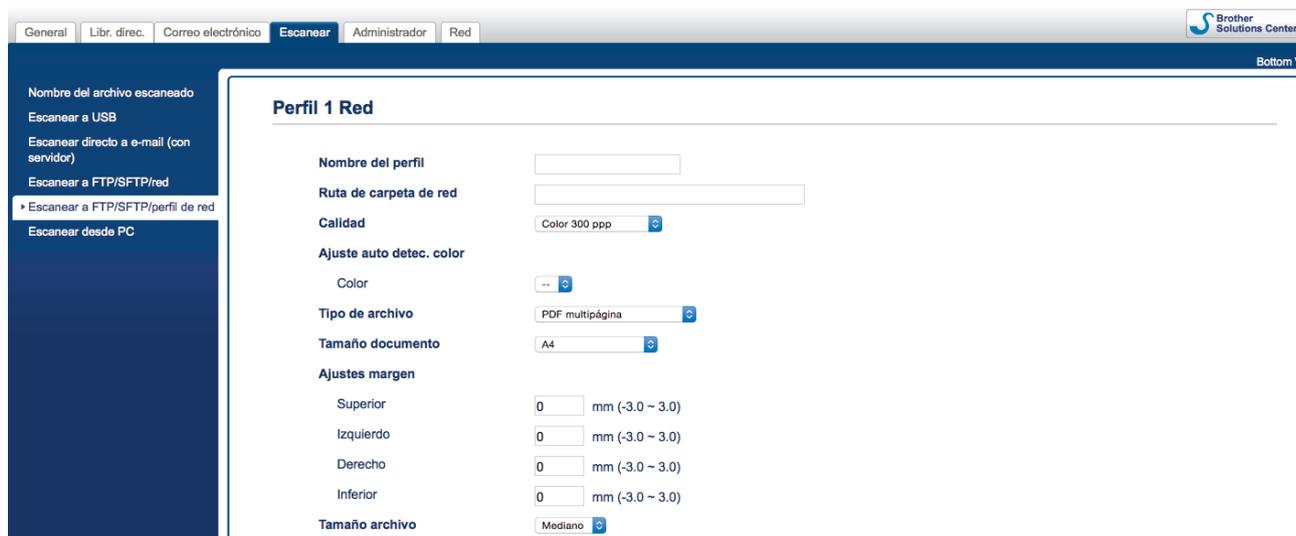
Configurar un perfil de Escaneo a red

Modelos relacionados: ADS-2700W

Configure un perfil de Escanear a red para escanear y cargar los datos escaneados directamente en una carpeta de un servidor de Unidad de red asignada (CIFS).

Recomendamos Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows, y Safari 8.0 para Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice. Si utiliza un explorador web distinto, compruebe que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

1. Inicie el navegador web.
Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo). Por ejemplo: http://192.168.1.2
En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
2. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
3. Haga clic en el menú **Escanear a FTP/SFTP/red** de la barra de navegación izquierda.
4. Seleccione la opción **Red** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
5. Haga clic en el menú **Escanear a FTP/SFTP/perfil de red** de la barra de navegación izquierda.
6. Seleccione el perfil que desea configurar o cambiar.



Aparecerá la pantalla de configuración de perfil.

7. En el campo **Nombre del perfil**, escriba un nombre para este perfil del servidor (hasta 14 caracteres alfanuméricos).
El equipo mostrará este nombre en la pantalla LCD.
8. En el campo **Ruta de carpeta de red**, escriba la ruta de la carpeta del servidor de Unidad de red asignada (CIFS) donde desee enviar los datos escaneados.
9. Haga clic en la lista desplegable **Calidad** y seleccione un ajuste de calidad. Cuando se selecciona **Automático**, es posible ajustar el nivel de detección del color de la lista desplegable **Ajuste auto detec. color**.
10. Haga clic en la lista desplegable **Tipo de archivo**, y luego seleccione el tipo de archivo que desea utilizar para el documento escaneado.
11. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento** y, a continuación, seleccione el tamaño del documento en la lista. Este procedimiento es necesario para asegurarse de que el archivo escaneado sea del tamaño correcto.

-
12. En **Ajustes margen**, introduzca un valor entre -3 y 3 para agregar o eliminar un margen específico en el borde de la imagen.
 13. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño archivo**, y luego seleccione el tamaño del archivo de la lista.
 14. Seleccione **Activado** de la opción **Omitir página en blanco** para eliminar las páginas en blanco del documento en los resultados de escaneado.
 15. Haga clic en la lista desplegable **Sensib. omisión pág. en blanco** y luego seleccione un valor entre -5 y 5.
 16. Haga clic en la lista desplegable **Escanear 2 caras**.
 17. Haga clic en la lista desplegable **Brillo** y luego seleccione el nivel de brillo.
 18. Haga clic en la lista desplegable **Contraste** y luego seleccione el nivel de contraste.
 19. Seleccione **Activado** de la opción **Escaneado cont.** para continuar con el escaneado.
 20. En el campo **Nombre de usuario**, escriba un nombre de usuario (hasta 96 caracteres) que tenga permiso para escribir datos en la carpeta especificada en el campo **Ruta de carpeta de red**. Si el nombre de usuario forma parte de un dominio, escriba el nombre de usuario de una de las siguientes maneras:
usuario@dominio
dominio\usuario
 21. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña (hasta 33 caracteres) asociada al nombre de usuario que introdujo en el campo **Nombre de usuario**. Escriba la contraseña de nuevo en el campo **Vuelva a introducir la contraseña**.
 22. Haga clic en **Enviar**.
 23. Es necesario que configure el SNTP (servidor de hora de red), o bien debe establecer correctamente la fecha, la hora y la zona horaria en el panel de control.



-
- Puede configurar el nombre del archivo escaneado y el estilo de nombre del archivo en el menú **Nombre del archivo escaneado** de la barra de navegación izquierda.
 - El uso de los caracteres: ?, /, \, “”, :, <, >, |, o * puede provocar un error de envío.
-



Información relacionada

- [Escanear a red](#)
-

Cargar los datos escaneados a un servidor de Unidad de red asignada (CIFS)

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Cargue el documento.
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar [a la red] y, a continuación, púselo.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar uno de los perfiles de Servidor de red enumerados.
4. Si el perfil Escanear a red no está completo, pulse [Opciones]. Configure los siguientes ajustes y, luego, pulse [Aceptar]:
 - [Escan. doble cara]
 - [Tipo de escaneado]
 - [Resolución]
 - [Tipo de archivo]
 - [Tamaño documento]
 - [Tamaño del archivo]
 - [Omitir pág. en blanco]
 - [Config. avanzada]



- Para configurar otros ajustes, pulse [Config. avanzada].
- Para guardar la configuración como un acceso directo, pulse [Guardar acc. dir.].
- Si se seleccionó PDF firmado en la lista desplegable [Tipo de archivo], debe configurar los ajustes de certificado mediante Administración basada en web.

5. Pulse [Comenzar].

En la pantalla LCD se muestra el mensaje [Conectando]. Si la conexión con el Servidor de red se realiza correctamente, el equipo comienza a escanear.



Información relacionada

- [Escanear a red](#)

Inicio > Escanear > Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother > Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8 y Windows 10)

Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8 y Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-2700W

El protocolo Web Services les permite a los usuarios de Windows 7, Windows 8 y Windows 10 escanear utilizando un equipo Brother en la red. Debe instalar el controlador a través de Web Services.

- [Utilice Web Services para instalar los controladores que se usan para escanear \(Windows 7, Windows 8 y Windows 10\)](#)
- [Escanear mediante Web Services desde el equipo Brother \(Windows 7, Windows 8 y Windows 10\)](#)
- [Configurar los ajustes de escaneado para Web Services](#)

Inicio > Escanear > Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother > Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8 y Windows 10) > Utilice Web Services para instalar los controladores que se usan para escanear (Windows 7, Windows 8 y Windows 10)

Utilice Web Services para instalar los controladores que se usan para escanear (Windows 7, Windows 8 y Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Utilice Web Services para supervisar escáneres en la red.

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores de Brother.
- Verifique que la computadora anfitrión y el equipo Brother se encuentren en la misma subred o que el enrutador esté configurado correctamente para pasar datos entre los dos dispositivos.
- Debe configurar la dirección IP del equipo Brother antes de establecer esta configuración.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** > **Cambiar configuración de PC** > **PC y dispositivos** > **Dispositivos** > **Agregar un dispositivo**.

Aparecerá el nombre de Web Services del equipo.

- Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** > **Cambiar configuración de PC** > **Dispositivos** > **Agregar un dispositivo**.

Aparecerá el nombre de Web Services del equipo.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Panel de control** > **Redes e Internet** > **Ver los equipos y dispositivos de red**.

El nombre de Web Services del equipo aparecerá con el icono del escáner.

Haga clic con el botón derecho en el equipo que desea instalar.



- El nombre de Web Services del equipo Brother es el nombre del modelo y la dirección MAC (dirección Ethernet) del equipo (por ejemplo, Brother ADS-XXXXX (nombre del modelo) [XXXXXXXXXXXX] (dirección MAC/dirección Ethernet)).

- Windows 8/Windows 10

Mueva el ratón sobre el nombre del equipo para mostrar información sobre el equipo.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 8/Windows 10

Seleccione el equipo que desee instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Windows 7

Haga clic en **Instalar** del menú mostrado.



Para desinstalar los controladores, haga clic en **Desinstalar** o en  (**Quitar dispositivo**).



Información relacionada

- [Web Services para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8 y Windows 10\)](#)

Inicio > Escanear > Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother > Web Services para escanear en la red (Windows 7, Windows 8 y Windows 10) > Escanear mediante Web Services desde el equipo Brother (Windows 7, Windows 8 y Windows 10)

Escanear mediante Web Services desde el equipo Brother (Windows 7, Windows 8 y Windows 10)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si ha instalado el controlador para escaneado a través de Web Services, podrá acceder al menú de escaneado a través de Web Services en la pantalla LCD del equipo Brother.

Algunos caracteres de los mensajes que se muestran en la pantalla LCD pueden aparecer como espacios si la configuración del idioma del sistema operativo y la del equipo Brother son diferentes.

1. Cargue el documento.
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar [Escaneado WS] y, a continuación, púselo.
3. Pulse el tipo de escaneado que desea realizar.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre de la computadora donde desea enviar los datos y, a continuación, seleccione el nombre de la computadora.
5. Pulse [Comenzar].
El equipo comenzará a escanear.



Información relacionada

- [Web Services para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8 y Windows 10\)](#)

Configurar los ajustes de escaneo para Web Services

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono del equipo y, a continuación, seleccione **Perfiles de digitalización...**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Perfiles de digitalización...**

3. Seleccione el perfil de escaneo que desea utilizar.

4. Asegúrese de que el escáner seleccionado en la lista **Escáner** sea un equipo Brother compatible con Web Services para escanear y, a continuación, haga clic en el botón **Establecer como predeterminado**.

5. Haga clic en **Editar...**

Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar perfil predeterminado**.

6. Seleccione los ajustes de **Origen**, **Tamaño del papel**, **Formato del color**, **Tipo de archivo**, **Resolución (ppp)**, **Brillo** y **Contraste**.

7. Haga clic en el botón **Guardar perfil**.

Esta configuración se aplicará cuando escanee mediante el protocolo Web Services.

Si se le solicita que seleccione una aplicación para escanear, seleccione el fax y escáner de Windows o la galería fotográfica de Windows en la lista.



Información relacionada

- [Web Services para escanear en la red \(Windows 7, Windows 8 y Windows 10\)](#)

Opciones de escaneo con la pantalla táctil

Modelos relacionados: ADS-2700W

Para cambiar los ajustes, seleccione [Opciones].

| Opción | Descripción |
|------------------------------|---|
| Escan. doble cara | Cuando se usa escaneado a 2 caras, seleccione Escaneo 2 caras : Bord larg para que el diseño de las páginas de los archivos de datos coincida con el original. |
| Tipo de escaneado | Permite seleccionar el tipo de escaneado para el documento. Si se selecciona Autom. , el equipo detecta de forma automática si el documento tiene color y genera una imagen escaneada del documento. Para documentos que combinan páginas en color y en blanco y negro, las páginas en color se escanearán en el modo Color , y las páginas en blanco y negro se escanearán en el modo Blanco y negro . |
| Resolución | Seleccione una resolución de escaneado. Con las resoluciones más altas se obtienen imágenes escaneadas de mejor calidad, pero se consume más memoria y se incrementa el tiempo de transferencia. |
| Tipo de archivo | Seleccione el tipo de archivo que desea utilizar para los datos escaneados. |
| Tamaño documento | Seleccione el tamaño exacto del documento. |
| Tamaño del archivo | Seleccione Pequeño , Mediano , o Grande para el tamaño del archivo. |
| Omitir pág. en blanco | Cuando la opción Activ. esté seleccionada, se omitirán las páginas en blanco. Utilice el control deslizante para ajustar el nivel de sensibilidad para detectar páginas en blanco en los datos escaneados. Cuanto más alta sea la sensibilidad, más fácilmente detectará el equipo las páginas en blanco. |
| Config. avanzada | Escaneado continuo Escanee más páginas que la capacidad máxima de la Unidad ADF y guárdelas como un solo archivo de datos. Luego de escanear el primer lote de documentos, pulse Continuar para escanear más páginas. Cuando haya terminado de escanear, pulse Finalizado . |
| | Ajuste tono de color Ajuste el brillo y el contraste. |
| | Ajuste detec. autom. color Cuando la opción Tipo de escaneado está configurada como Autom. , puede ajustar el nivel de detección de color. |
| | Sensib. omisión pág. en blanco Seleccione el nivel de sensibilidad para detectar páginas en blanco en los datos escaneados. Cuanto más alta sea la sensibilidad, más fácilmente detectará el equipo las páginas en blanco. |
| | Config. márgenes Ajuste la posición de escaneado de los documentos si la posición de salida de las imágenes ha cambiado o si las imágenes aparecen estrujadas o alargadas verticalmente. |
| Ajus.Nuev.Prede | Regresa la configuración a los ajustes predeterminados. |
| Restablecer config. original | Regresa la configuración a los ajustes de fábrica. |



Información relacionada

- [Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother](#)

Restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos

Modelos relacionados: ADS-2700W

Esta función le permite restringir las funciones de escaneado desde dispositivos externos. Cuando restringe las funciones de escaneado desde dispositivos externos, se muestra un mensaje de error en el dispositivo y los usuarios no pueden usar esas funciones de escaneado.

Recomendamos Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows, y Safari 8.0 para Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice. Si utiliza un explorador web distinto, compruebe que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

1. Inicie el navegador web.
Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo). Por ejemplo: http://192.168.1.2
En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
2. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
3. Haga clic en el menú **Escanear desde PC** de la barra de navegación izquierda.
4. Desactive la opción **Escaneado remoto**.
5. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Escaneado mediante el botón de escaneado del equipo Brother](#)

Escanado desde la computadora (Windows)

Existen varias maneras de utilizar su computadora para escanear documentos en su equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software proporcionadas por Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

- [Escanear con Nuance™ PaperPort™ 14 u otras aplicaciones de Windows](#)
- [Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows](#)
- [Escanear con Kofax Power PDF Standard v3](#)

Escanear con Nuance™ PaperPort™ 14 u otras aplicaciones de Windows

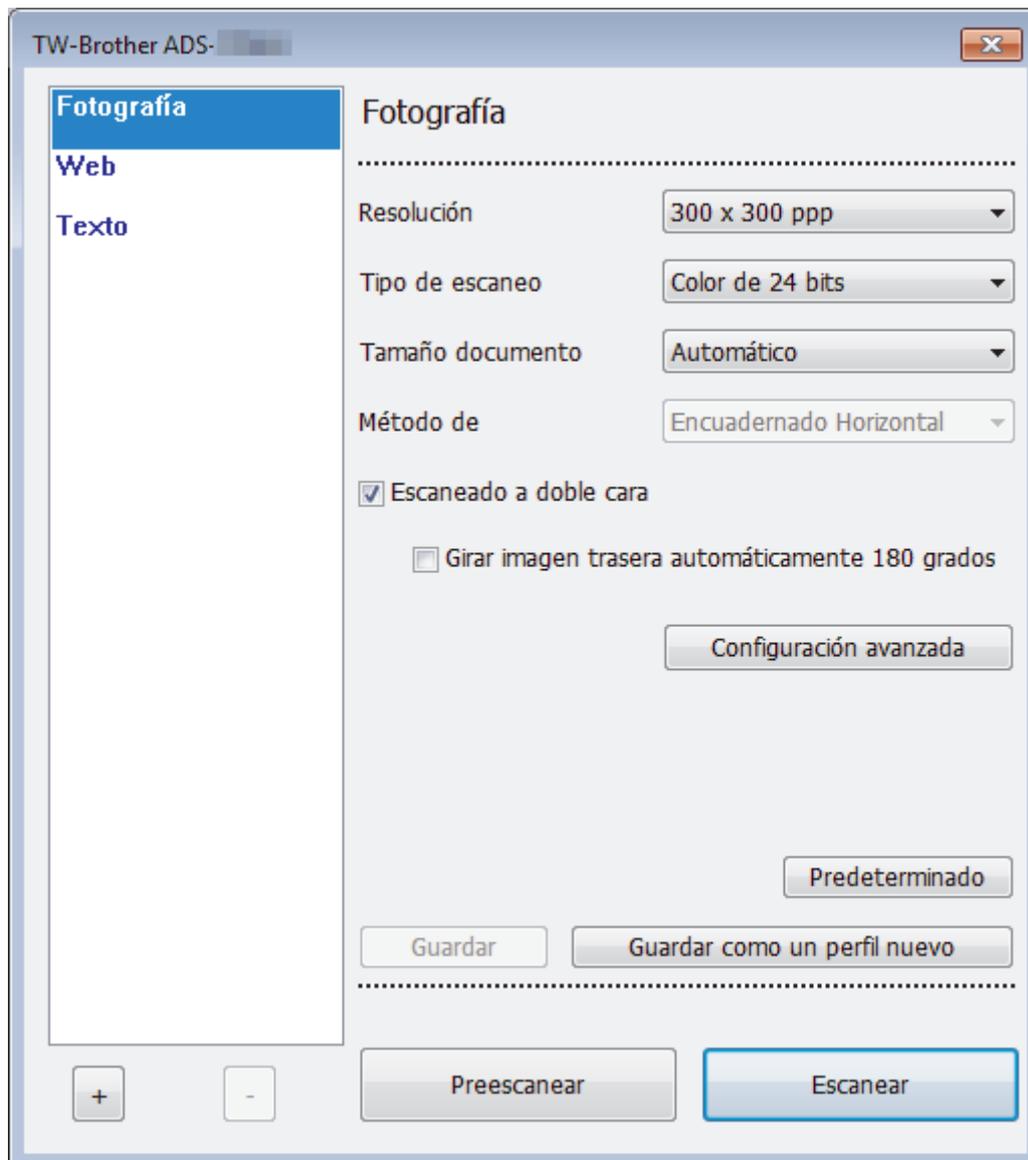
Puede utilizar la aplicación Nuance™ PaperPort™ 14, que está incluida en el controlador del escáner, para escanear.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo usar cada aplicación, haga clic en el menú **Ayuda** de la aplicación y, a continuación, haga clic en **Guía de procedimientos iniciales** en la cinta **Ayuda**.



Las instrucciones de escaneado indicadas a continuación corresponden a Nuance™ PaperPort™ 14. En otras aplicaciones de Windows, los pasos que hay que seguir son parecidos. Nuance™ PaperPort™ 14 es compatible con los controladores TWAIN y WIA; en estos pasos, se utiliza el controlador TWAIN (recomendado).

1. Cargue el documento.
2. Inicie Nuance™ PaperPort™ 14. Realice una de las siguientes acciones:
 - Windows XP y Windows 7
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
 - Windows 8
Haga clic en  (**PaperPort**).
 - Windows 10
Haga clic en  > **Todas las aplicaciones** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort**.
3. Haga clic en el menú **Escritorio** y, a continuación, haga clic en **Configuración de digitalización** en la cinta **Escritorio**.
Aparecerá el panel **Digitalizar u obtener fotografía** en el lateral izquierdo de la pantalla.
4. Haga clic en **Seleccionar...**
5. En la lista de escáneres disponibles, seleccione **TWAIN: Brother ADS-XXXXX** o **TWAIN: Brother ADS-XXXXX LAN** (ADS-XXXXX es el nombre del modelo de su equipo). Para usar el controlador WIA, seleccione el controlador de Brother que tenga "WIA" como prefijo.
6. Active la casilla de verificación **Mostrar el cuadro de diálogo del escáner** en el panel **Digitalizar u obtener fotografía**.
7. Haga clic en **Digitalizar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

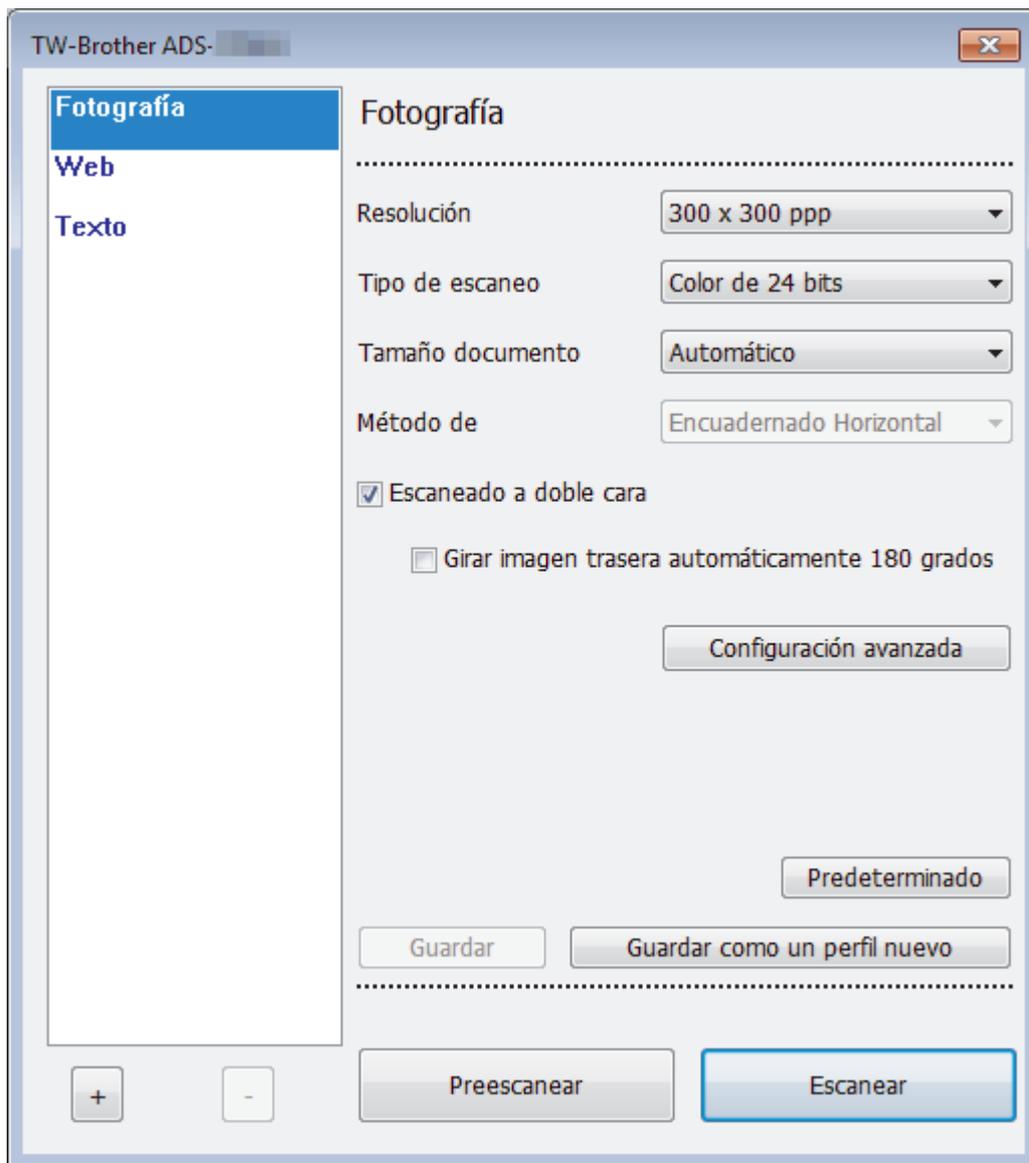


8. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
9. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño documento**, y luego seleccione el tamaño del documento.
10. Haga clic en **Preescanear** para obtener una vista previa de la imagen y recortar las partes no deseadas antes de escanear.
11. Haga clic en **Escanear**.
El equipo comenzará a escanear.

✓ Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Windows\)](#)
 - [Ajustes del controlador TWAIN \(Windows\)](#)

Ajustes del controlador TWAIN (Windows)



- Tenga en cuenta que los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.
- Cargue solo un documento por secuencia de escaneo si está seleccionado **Papel largo, Modo hoja portadora o Modo tarjeta plástica**.

1. Escanear

Seleccione la opción **Fotografía**, **Web** o **Texto** dependiendo del tipo de documento que desea escanear.

| Escanear (Tipo de imagen) | | Resolución | Tipo de escaneo |
|---------------------------|--|---------------|-------------------------|
| Fotografía | Utilice esta opción para escanear imágenes fotográficas. | 300 x 300 ppp | Color de 24 bits |
| Web | Utilice esta opción para adjuntar la imagen escaneada a páginas web. | 100 x 100 ppp | Color de 24 bits |
| Texto | Utilice esta opción para escanear documentos de texto. | 200 x 200 ppp | Blanco y negro |

2. Resolución

Seleccione una resolución de escaneo en la lista desplegable **Resolución**. Con las resoluciones más altas se obtienen imágenes escaneadas de mejor calidad, pero se consume más memoria y se incrementa el tiempo de transferencia.



Solo es posible seleccionar 300 × 300 ppp al utilizar papel largo.

3. Tipo de escaneo

Seleccione entre una gama de intensidades de color de escaneo.

- **Automático**

Detecta en forma automática si el documento usa color y genera una imagen escaneada de este. Para documentos que combinan páginas en color y en blanco y negro, las páginas en color se escanearán en el modo Color, mientras que las páginas en blanco y negro se escanearán en el modo **Blanco y negro**.

- **Blanco y negro**

Utilice esta opción para texto o imágenes de líneas.

- **Gris verdadero**

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más preciso, ya que utiliza hasta 256 tonalidades de gris.

- **Color de 24 bits**

Utilice esta opción para crear una imagen con la reproducción más precisa de color. Este modo utiliza hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero es el que más memoria consume y más tiempo de transferencia necesita.

4. Tamaño documento

Seleccione el tamaño exacto de su documento entre una variedad de tamaños de escaneo predefinidos. Si selecciona **Personalizar**, aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño documento personalizado**, donde podrá especificar el tamaño del documento.

5. Método de encuadernación

Seleccione **Encuadernado Horizontal** o **Encuadernado Vertical** si eligió la opción **2 en 1** en la configuración de **Tamaño documento**.

6. Escaneado a doble cara

Permite escanear ambas caras del documento.



Cargue solo un documento por secuencia de escaneo cuando está seleccionado **Modo hoja portadora** o **Modo tarjeta plástica**.

7. Girar imagen trasera automáticamente 180 grados

Gira 180 grados la imagen escaneada en el reverso de la página.

8. Configuración avanzada

Configure ajustes avanzados haciendo clic en el botón **Configuración avanzada** en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

- **Papel**

- **Alineación automática**

Permite configurar el equipo para que corrija los documentos torcidos en forma automática.



Debido a que la función **Alineación automática** se configura en forma automática como Activado al seleccionar Auto para **Tamaño documento** y como Desactivado al seleccionar fijo para **Tamaño documento**, no es posible cambiar la configuración de **Alineación automática**.

- **Rotación automática de imagen**

Cambia la dirección del documento basándose en la orientación del texto.

- **Detección de final de página**

Detecta el final de la página y ajusta automáticamente el tamaño de una página cuando la longitud del documento es menor que el **Tamaño documento** seleccionado.

- **Captura de eventos de documentos** (Detección de alimentación múltiple de páginas)

Cuando el equipo detecta una alimentación múltiple o una diferencia de tamaño de documento, debe confirmar que se hayan guardado los datos escaneados hasta el momento y luego iniciar de nuevo el escaneado desde la página siguiente o desde el principio del documento.

- Cargue documentos del mismo gramaje en las Guías de papel.
- Gramaje adecuado: 50 g/m² a 209 g/m² (0,11 lb a 0,46 lb).
- Asegúrese de que el extremo superior de las páginas no esté alineado. (Se requiere una separación entre documentos mayor de 0,33 mm hasta 20,33 mm).
- Asegúrese de que la primera página se carga primero.
- Compruebe que el documento no está torcido. (Menos de 3° de inclinación horizontal, 0,7° de desviación entre documentos).
- No funcionará si está seleccionada la opción Papel largo.



- Luego de cargar la primera página, el equipo hará una pausa de hasta cuatro segundos para analizar el documento.
- Recomendamos desactivar esta configuración al escanear papel grueso a fin de evitar un error de alimentación.

- **Mejora**

- **Ajuste del umbral de blanco y negro**

Este ajuste le permite configurar la calidad de imagen al escanear en el modo **Blanco y negro**. Los valores mayores aumentan la cantidad de negro en la imagen escaneada, mientras que los valores menores aumentan la cantidad de blanco.

- **Ajuste de escala de grises**

Esta función permite ajustar el brillo y el contraste para crear imágenes en gris.

Brillo

Para ajustar el nivel de **Brillo**, mueva el control deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Además, puede introducir un valor en el campo para definir el brillo.

Contraste

Aumente o disminuya el nivel de **Contraste** desplazando el control deslizante a la derecha o a la izquierda. Al aumentar el nivel, se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que, al disminuirlo, se revelan con mayor detalle las áreas en gris. También puede escribir un valor en el campo para definir el contraste.

- **Ajuste de tono de color**

Permite ajustar el brillo, el contraste y la gama durante el escaneo en gris y en color.

- **Ajustar detección automática de color**

Cuando se selecciona el tipo de escaneado **Automático**, es posible ajustar el nivel de detección de color. Al aumentar el valor del control deslizante, es más probable que el equipo pueda determinar que un documento es un documento en color.

- **Configuración de Fondo**

- **Eliminar filtrado/estampado**

Evite que la tinta traspase el papel.

- **Eliminar color de fondo**

Quite el color de base de los documentos para lograr que los datos escaneados se puedan leer mejor.

- **Eliminación de color**

Seleccione un color para eliminar de la imagen escaneada.

- **Edición en negrita**

Enfatice los caracteres del original cambiándolos a formato en negrita.

- **Corrección de caracteres borrosos**

Corrija los caracteres rotos o incompletos del original, si los hubiera, para que sean más fáciles de leer.

- **Énfasis de borde**

Convierta los caracteres del original en caracteres más nítidos.

- **Reducción de ruido**

Esta función le permite eliminar los pequeños puntos o granos llamados “ruido” del fondo de las imágenes escaneadas. Eliminar los puntos no deseados lo ayuda a reducir el tamaño de los archivos comprimidos.

- **Eliminar línea reglada**

Esta función le permite eliminar líneas del documento. Puede seleccionar el tipo de dirección de líneas a eliminar (**Vertical, Horizontal, Vertical y horizontal**).

- **Longitud mínima de línea**

Se eliminarán las líneas de mayor o igual longitud que la especificada.

- **Espacio máximo**

Si las líneas están quebradas, por ejemplo debido a la difuminación de la imagen, las líneas que están quebradas por un intervalo que es menor o igual a la distancia de línea quebrada especificada se detectarán y se eliminarán.

| Documento original | Resultado del escaneado | Descripción |
|---|---|--|
| Hay líneas horizontales y verticales.  |  | Si selecciona Vertical , se eliminará la línea vertical. |
| |  | Si selecciona Horizontal , se eliminará la línea horizontal. |
| |  | Si selecciona Vertical y horizontal , se eliminarán todas las líneas. |

- **Eliminación de perforaciones**

Esta función elimina las marcas de perforaciones rellenando las marcas de perforaciones con blanco o con el color circundante.

- **Invertir imagen**

Invierta el brillo y los colores en la imagen.

- **Compresión**

Seleccione el tamaño del archivo comprimido. Si selecciona **Grande**, el tamaño del archivo de la imagen será grande, pero la calidad será buena.



- Las siguientes opciones se pueden seleccionar cuando se escanean imágenes en blanco y negro:
 - **Método de encuadernación**
 - **Corrección de caracteres borrosos**
 - **Reducción de ruido**
- Las siguientes opciones se pueden seleccionar cuando se escanean imágenes en color o en gris:
 - **Ajuste de tono de color**
 - **Eliminación de color**
 - **Eliminar color de fondo**
 - **Edición en negrita**
 - **Eliminación de perforaciones**
 - **Eliminar filtrado/estampado**
 - **Énfasis de borde**
 - **Eliminar línea reglada**

- **Manejo del papel**

- **Modo hoja portadora**

Utilice la Hoja portadora (no incluida) para escanear los siguientes tipos de documentos:

- Documentos importantes (fotografías, contratos)
- Papel delgado (recibos)
- Papel con forma irregular (recortes)

- **Modo tarjeta plástica**

Esta función selecciona en forma automática los ajustes adecuados para escanear tarjetas, como permisos de conducir y tarjetas de seguros.

- **Ajustes de margen**

Esta función le permite agregar o eliminar un margen específico (de -3 mm a 3 mm (-0,12 in a 0,12 in)) al borde de la imagen. Un valor positivo reduce el tamaño de la imagen escaneada cuando se genera, y un valor negativo aumenta el tamaño de la imagen escaneada cuando se genera.

- **Relleno de borde**

Rellene los bordes de las cuatro caras de la imagen escaneada con el color y el intervalo seleccionados.



No es posible seleccionar **Método de encuadernación** y **Ajuste del umbral de blanco y negro** cuando se usa **Relleno de borde**.

- **Eliminar página en blanco**

Retire las páginas en blanco del documento desde los resultados de escaneo.

- **Escaneado de una página**

Escanee una página a la vez desde la unidad ADF, independientemente de la cantidad de páginas que haya en la unidad ADF.

- **Escaneado continuo**

Seleccione esta opción para escanear documentos adicionales con la misma configuración una vez que se haya completado un escaneado. Resulta útil cuando se escanean más documentos que los que puede sostener la unidad ADF o si está escaneando varios documentos a la vez.



Información relacionada

- [Escanear con Nuance™ PaperPort™ 14 u otras aplicaciones de Windows](#)

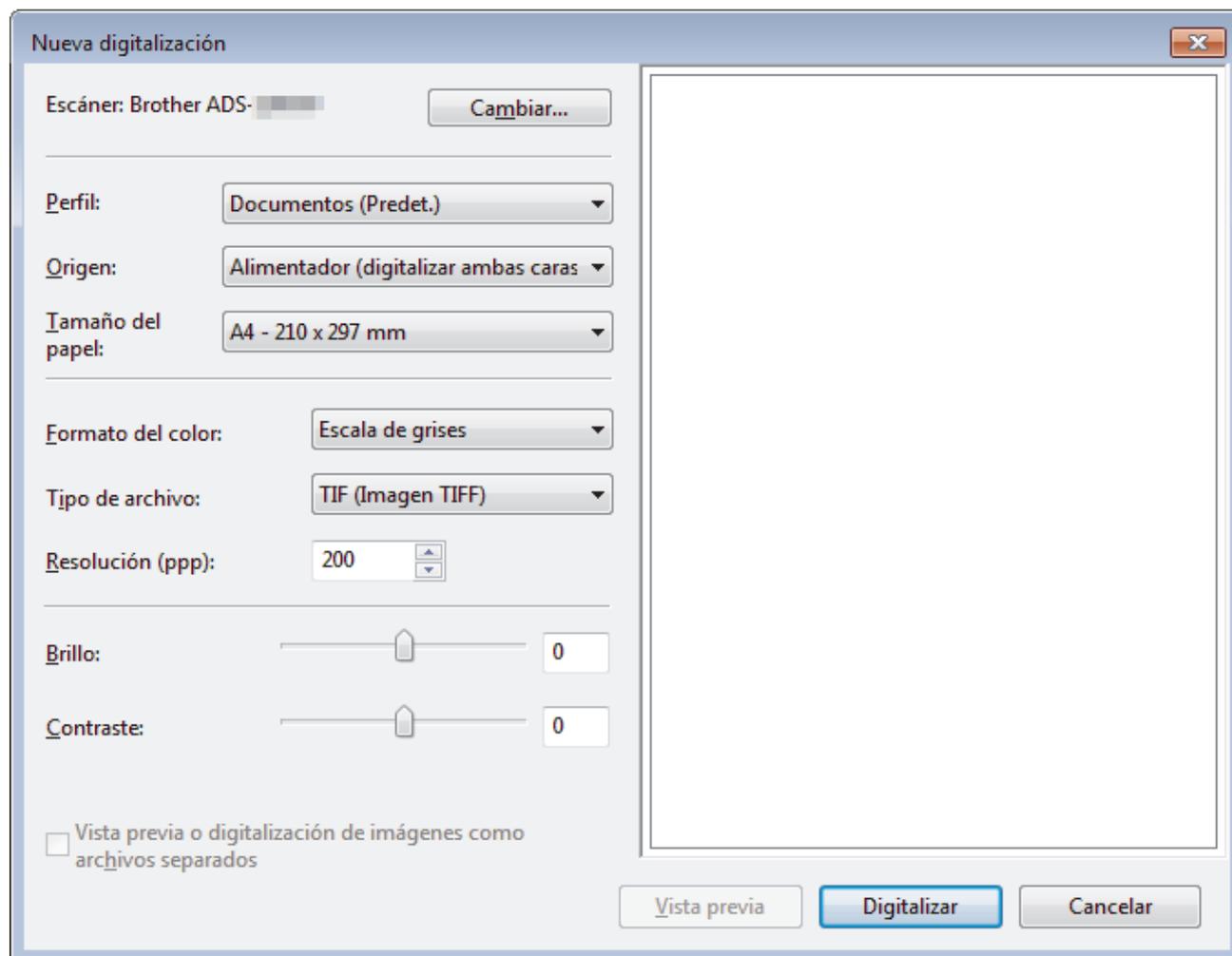
Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows

También puede utilizar las aplicaciones de galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows para escanear.

Estas aplicaciones utilizan el controlador de escáner WIA.

1. Cargue el documento.
2. Inicie la aplicación de escaneado. Realice una de las siguientes acciones:
 - Galería fotográfica de Windows
Haga clic en **Archivo > Importar desde una cámara o escáner.**
 - Fax y Escáner de Windows
Haga clic en **Archivo > Nuevo > Digitalizar.**
3. Seleccione el escáner que desea utilizar.
4. Haga clic en **Importar** o **Aceptar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Nueva digitalización**.



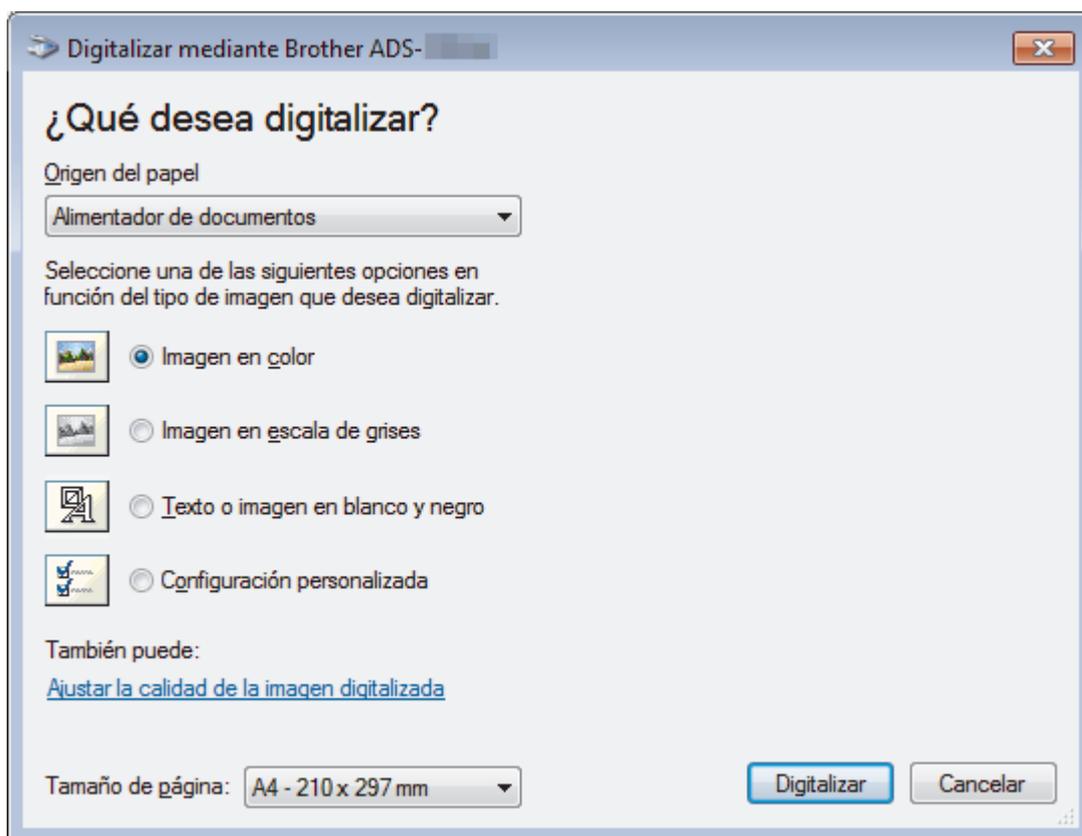
5. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
6. Haga clic en **Digitalizar**.
El equipo comenzará a escanear.



Información relacionada

- [Escaneado desde la computadora \(Windows\)](#)
- [Ajustes del controlador WIA \(Windows\)](#)

Ajustes del controlador WIA (Windows)



1. Origen del papel

Solo es posible seleccionar **Alimentador de documentos**.

2. Tipo de imagen

Seleccione **Imagen en color**, **Imagen en escala de grises**, **Texto o imagen en blanco y negro** o **Configuración personalizada** según el tipo de documento que desea escanear.

Para cambiar la configuración avanzada, pulse el enlace **Ajustar la calidad de la imagen digitalizada**.



1. Brillo

Para ajustar el nivel de **Brillo**, mueva el control deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento.

2. Contraste

Aumente o disminuya el nivel de **Contraste** desplazando el control deslizante a la derecha o a la izquierda. Al aumentar el nivel se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que al disminuirlo se revelan con mayor detalle las áreas grises. También puede ajustar el nivel de contraste introduciendo un valor en el campo.

3. Resolución (PPP)

Seleccione una resolución de escaneado en la lista **Resolución (PPP)**. Con las resoluciones más altas se obtienen imágenes escaneadas de mejor calidad, pero se consume más memoria y se incrementa el tiempo de transferencia.

4. Tipo de imagen

Seleccione o cambie el tipo de documento que desea escanear.



Información relacionada

- [Escaneado mediante la galería fotográfica de Windows o fax y escáner de Windows](#)
-

Escanear con Kofax Power PDF Standard v3

Puede usar la aplicación Kofax Power PDF para escanear. Esta herramienta le permite convertir los datos del PDF escaneado a otros formatos, como Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, imágenes y mucho más. Si se le solicita que escriba el número de serie al instalar el software, consulte la etiqueta colocada en el escáner. Dentro de la aplicación, consulte el menú Ayuda de Kofax Power PDF para obtener más información.



Información relacionada

- [Escaneado desde la computadora \(Windows\)](#)
-

Escanear desde la computadora (Mac)

Existen varias maneras de utilizar su Mac para escanear documentos en su equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software proporcionadas por Brother o su aplicación favorita para escanear.

- [Escanear con Brother iPrint&Scan](#)
- [Escanear con aplicaciones compatibles con TWAIN \(Mac\)](#)
- [Escanear mediante la aplicación Image Capture de Apple \(controlador ICA\)](#)

Escanear con Brother iPrint&Scan

Utilice Brother iPrint&Scan para Mac para escanear desde su computadora. Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.

1. En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones** y, a continuación, haga doble clic en el icono iPrint&Scan.

Aparecerá la pantalla de Brother iPrint&Scan.

2. Si su equipo Brother no está seleccionado, haga clic en el botón **Seleccione su equipo.** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar su equipo Brother.
3. Haga clic en el icono **Escanear** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para escanear sus documentos.



Información relacionada

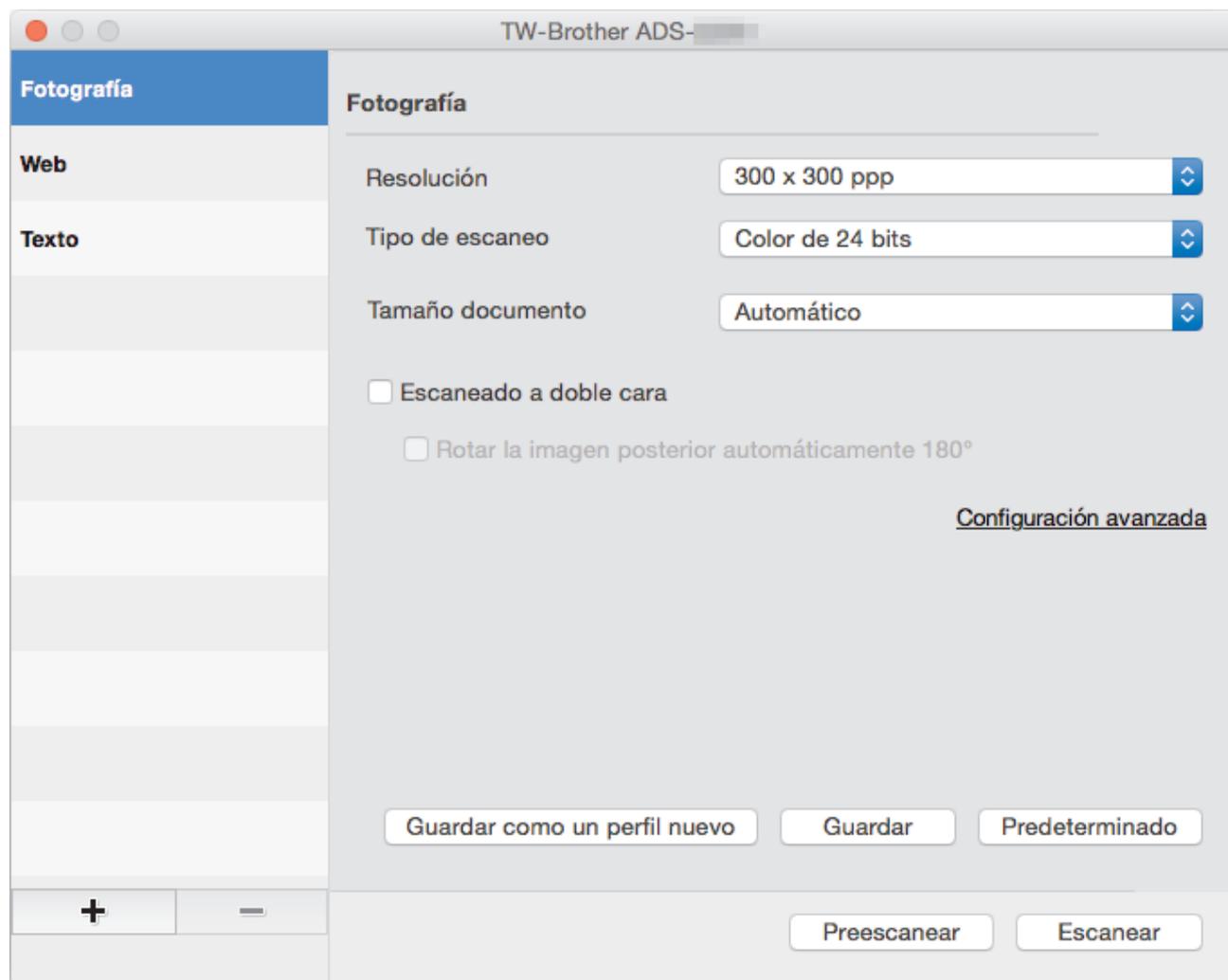
- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)

Escanear con aplicaciones compatibles con TWAIN (Mac)

Puede escanear con aplicaciones compatibles con TWAIN. Para obtener más información sobre el procedimiento de escaneado, consulte el manual de su aplicación.

1. Inicie la aplicación gráfica y, a continuación, seleccione la operación de escaneado.

Se abrirá el cuadro de diálogo de configuración del escáner.



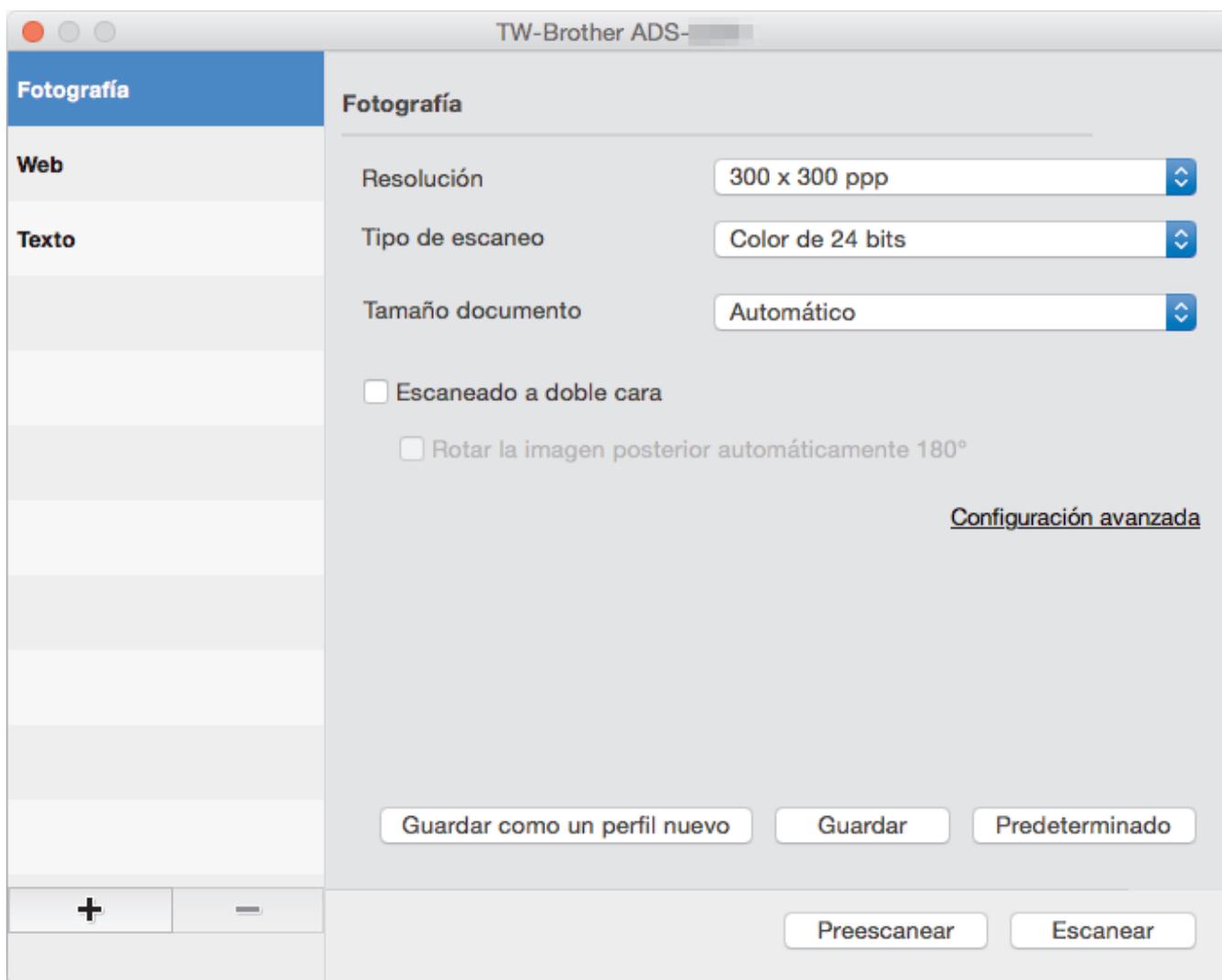
2. (ADS-2700W) Haga clic en el menú de selección de dispositivos y, a continuación, seleccione el nombre de su modelo (si no está seleccionado).
3. Si es necesario, configure las siguientes opciones en el cuadro de diálogo Configuración del escáner.
4. Haga clic en el menú emergente **Tamaño documento** y, a continuación, seleccione su tamaño de documento.
5. Haga clic en la opción **Preescanear** para realizar una vista previa de su imagen y recortar partes no deseadas antes del escaneado.
6. Pulse **Escanear**.

El equipo comenzará a escanear.

✓ Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)
 - [Configuración del controlador TWAIN \(Mac\)](#)

Configuración del controlador TWAIN (Mac)



 Las opciones y la configuración disponibles varían según el equipo.

1. Resolución

Seleccione una resolución de escaneado del menú emergente **Resolución**. Con las resoluciones más altas se obtienen imágenes escaneadas de mejor calidad, pero se consume más memoria y se incrementa el tiempo de transferencia.

2. Tipo de escaneo

Seleccione entre una gama de intensidades de color de escaneado.

- **Automático**

Detecta en forma automática si el documento usa color y genera una imagen escaneada de este. Para documentos que combinan páginas en color y en blanco y negro, las páginas en color se escanearán en el modo Color, mientras que las páginas en blanco y negro se escanearán en el modo **Blanco y negro**.

- **Blanco y negro**

Utilice esta opción para texto o imágenes de líneas.

- **Grises (Difusión de errores)**

- **Gris verdadero**

Utilice esta opción para imágenes fotográficas o gráficos. Este modo es más preciso, ya que utiliza hasta 256 tonalidades de gris.

- **Color de 24 bits**

Utilice esta opción para crear una imagen con la reproducción más precisa de color. Este modo utiliza hasta 16,8 millones de colores para escanear la imagen, pero es el que más memoria consume y más tiempo de transferencia necesita.

- 3. **Tamaño documento**

Seleccione el tamaño exacto de su documento entre una variedad de tamaños de escaneo predefinidos. Si selecciona **Personalizar**, puede especificar el tamaño del documento.

- 4. **Escaneado a doble cara**

Permite escanear ambas caras del documento.

- 5. **Girar imagen trasera automáticamente 180 grados**

Gira 180 grados la imagen escaneada en la página de atrás.

- 6. **Configuración avanzada**

Configure ajustes avanzados haciendo clic en el botón **Configuración avanzada** en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.

- **Mejora**

- **Ajuste de escala de grises**

Esta función permite ajustar el brillo y el contraste para crear imágenes en gris.

Brillo

Para ajustar el nivel de **Brillo**, mueva el control deslizante hacia la derecha o hacia la izquierda para aclarar u oscurecer la imagen. Si la imagen escaneada queda demasiado clara, reduzca el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Si la imagen queda demasiado oscura, incremente el nivel de brillo y vuelva a escanear el documento. Además, puede introducir un valor en el campo para definir el brillo.

Contraste

Aumente o disminuya el nivel de **Contraste** desplazando el control deslizante a la derecha o a la izquierda. Al aumentar el nivel, se destacan las áreas oscuras y claras de la imagen, mientras que, al disminuirlo, se revelan con mayor detalle las áreas en gris. También puede escribir un valor en el campo para definir el contraste.

- **Ajuste de tono de color**

Permite ajustar el brillo, el contraste y la gama durante el escaneo en gris y en color.

- **Ajustar detección automática de color**

Cuando se selecciona el tipo de escaneado **Automático**, es posible ajustar el nivel de detección de color. Al aumentar el valor del control deslizante, es más probable que el equipo pueda determinar que un documento es un documento en color.

- **Reducción de ruido**

Esta función le permite eliminar los pequeños puntos o granos llamados "ruido" del fondo de las imágenes escaneadas. Eliminar los puntos no deseados lo ayuda a reducir el tamaño de los archivos comprimidos.

- **Manejo del papel**

- **Escaneado continuo**

Seleccione esta opción para escanear documentos adicionales con la misma configuración una vez que se haya completado un escaneado. Resulta útil cuando se escanean más documentos que los que puede sostener la unidad ADF o si está escaneando varios documentos a la vez.



Información relacionada

- [Escanear con aplicaciones compatibles con TWAIN \(Mac\)](#)
-

Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)

Puede escanear un documento con el controlador ICA. Si instaló el paquete completo de controladores y software desde el Brother Solutions Center en support.brother.com, el controlador ICA ya se encuentra instalado en su computadora. También puede escanear directamente con la aplicación **Captura de Imagen**.



Información relacionada

- [Escanear desde la computadora \(Mac\)](#)
 - [Escanear con Captura de Imagen de Apple](#)
 - [Ajustes del controlador ICA](#)
-

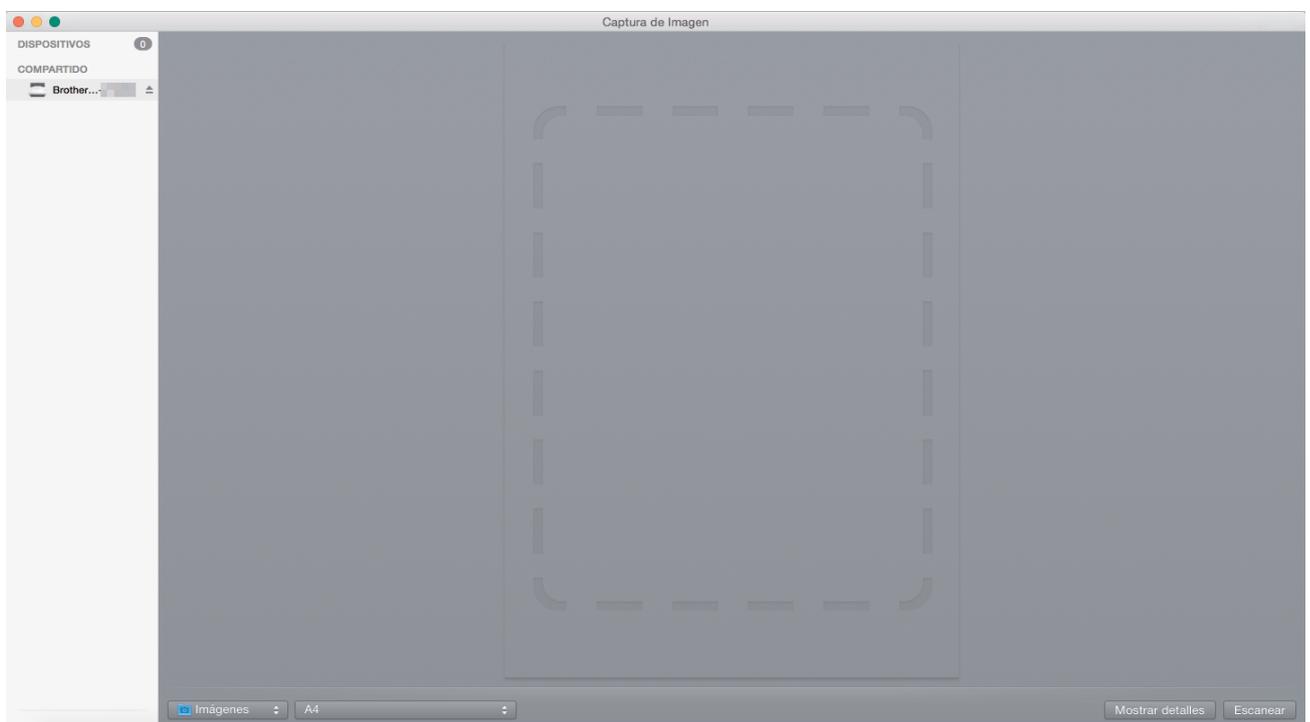
Escanear con Captura de Imagen de Apple

1. Inicie la aplicación **Captura de Imagen**.



2. Seleccione el equipo en la lista situada en el lateral izquierdo de la pantalla.

Si conectó el equipo Brother al Mac con un cable USB, verá el equipo en la zona de **DISPOSITIVOS**. Si lo conectó a través de la red LAN, lo verá en la zona de **COMPARTIDO**.



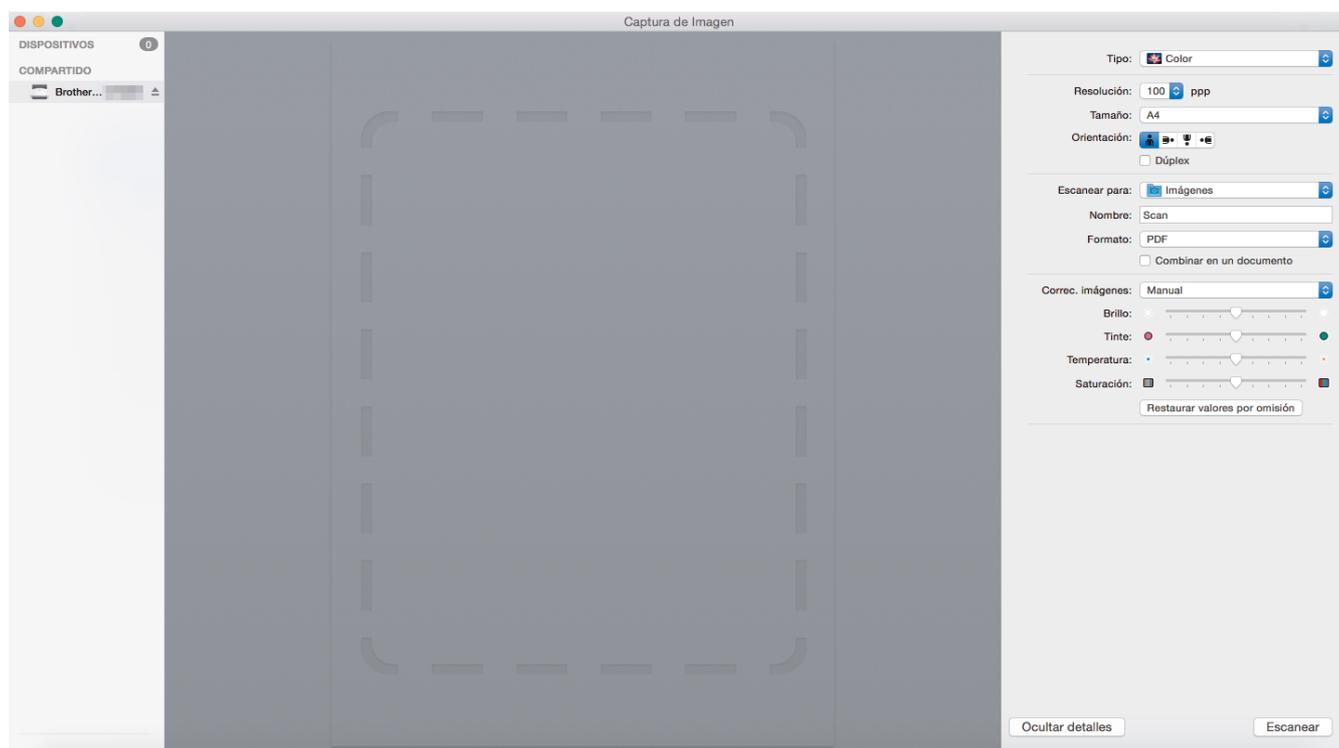
3. Cargue el documento.
 4. Seleccione el tamaño del documento.
 5. Seleccione la carpeta de destino o la aplicación de destino en el menú emergente **Escanear para**.
 6. Haga clic en **Escanear**.
- El equipo comenzará a escanear.



Información relacionada

- Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple (controlador ICA)
-

Ajustes del controlador ICA



Para configurar los ajustes de captura de imagen, haga clic en **Mostrar detalles**.



Los nombres y valores asignables de los elementos pueden variar en función del equipo.

1. Tipo

Permite seleccionar **Color**, **Blanco y negro** o **Texto**.

2. Resolución

Indica la resolución de documento que desea.

3. Tamaño escaneado/Tamaño

Indica el tamaño del papel del documento.

4. Orientación

Indica la orientación del documento.

5. Dúplex

Permite seleccionar la casilla de verificación **Dúplex** para realizar escaneado a 2 caras (dúplex).

6. Escanear para

Indica la carpeta de destino o la aplicación de destino.

7. Nombre

Permite introducir el texto inicial utilizado para el nombre de la imagen escaneada.

8. Formato

Indica el formato de archivo de los datos escaneados.

9. Combinar en un documento

Permite escanear un documento como un solo elemento y guardarlo como un único archivo al seleccionar PDF o TIFF como el formato de archivo.

10. Correcc. Imágenes

Según la opción de **Tipo** seleccionada, permite configurar los siguientes ajustes:

| Tipo | Ajustes configurables |
|----------------|--|
| Color | Brillo, Tinte, Temperatura, Saturación |
| Blanco y negro | Brillo, Contraste |
| Texto | Límite |



Información relacionada

- [Escaneado mediante la aplicación Image Capture de Apple \(controlador ICA\)](#)
-

Red

- Funciones de red básicas admitidas
- Software y utilidades de administración de la red
- Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica
- Funciones de red avanzadas
- Información técnica para usuarios avanzados

Funciones de red básicas admitidas

Modelos relacionados: ADS-2700W

El equipo admite varias funciones según el sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué características y conexiones de red son compatibles con cada sistema operativo.

| Sistemas operativos | Windows XP (SP3) Windows 7 (SP1) Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 | Windows Server 2008 R2 (SP1)/2012/2012 R2/2016 | macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12.x |
|------------------------------|---|---|--|
| Escaneo | Sí | Sí | Sí |
| BRAdmin Light ¹ | Sí | | |
| Administración basada en Web | Sí | Sí | Sí |
| Configuración remota | Sí | | Sí |



Información relacionada

- [Red](#)

¹ BRAdmin Light puede descargarse desde la página **Descargas** correspondiente a su modelo en support.brother.com.

Software y utilidades de administración de la red

Modelos relacionados: ADS-2700W

Establezca y cambie la configuración de red del equipo Brother mediante una utilidad de gestión.

- [Conocer el software y las utilidades de administración de la red](#)

Conocer el software y las utilidades de administración de la red

Modelos relacionados: ADS-2700W

Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el navegador web para acceder y cambiar la configuración del escáner.

BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light es una utilidad para la configuración inicial de dispositivos Brother conectados a la red. Permite buscar productos Brother en la red, ver el estado y establecer la configuración básica de la red, como la dirección IP.

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com para descargar la última versión de BRAdmin Light de Brother.



- Si se utiliza el software de cortafuegos de Windows o la función de software de cortafuegos de una aplicación contra programas espía o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando haya comprobado que puede escanear, configure los ajustes del software siguiendo las instrucciones del fabricante.

Configuración remota (Windows y Mac)

Instalación Remota es un programa que permite ajustar diversas configuraciones del equipo y de la red desde una aplicación de Windows o Mac. Al iniciar esta aplicación, la configuración del equipo Brother se descargará automáticamente en la computadora y se mostrará en la pantalla de la computadora. Si cambia la configuración, puede cargarla directamente en el equipo.



Esta utilidad se puede usar para una conexión USB o una conexión de red.



Información relacionada

- [Software y utilidades de administración de la red](#)

Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-2700W

- [Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)
- [Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para utilizarlo en una red inalámbrica con el Asistente de instalación del panel de control del equipo](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-2700W

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Antes de establecer la configuración inalámbrica, debe conocer el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña). Si está utilizando una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.



Si no conoce esta información de seguridad, póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o su proveedor de Internet.

- Para conseguir resultados óptimos en el escaneado de documentos cotidianos, coloque el equipo Brother lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador inalámbrico con la menor cantidad de obstáculos posibles. Los objetos grandes y las paredes entre ambos dispositivos y las interferencias de otros dispositivos electrónicos pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está escaneando archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con una combinación de texto y gráficos grandes, se recomienda seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida, o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad de transferencia.

- Aunque su equipo Brother puede usarse en redes cableadas e inalámbricas, puede usarse solo un método de conexión a la vez.



Información relacionada

- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Inicio > Red > [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#) > Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configure el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico admite Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Pulse  [Configuración] > [Red] > [WLAN] > [WPS].
2. Cuando aparezca [¿Desea activar WLAN? La red cableada I/F se desactivará. ¿Desea continuar?], pulse [Sí].
Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. Cuando la pantalla táctil le solicite que inicie WPS, pulse el botón WPS de su punto de acceso/enrutador inalámbrico. Pulse [Aceptar] y el equipo intentará en forma automática conectarse con la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectado].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar controladores y software necesarios para el funcionamiento del dispositivo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com.

Para configurar otros ajustes de red, utilice Administración basada en web. >> *Información relacionada:*
Acceder a Administración basada en web



Información relacionada

- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en web](#)

Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

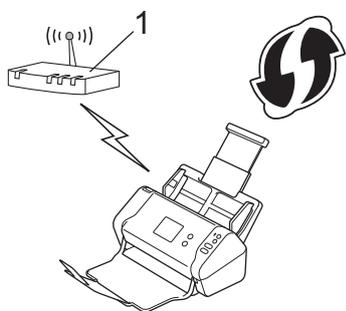
Modelos relacionados: ADS-2700W

Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al enviar al registrador (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), se pueden configurar la red inalámbrica y los ajustes de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

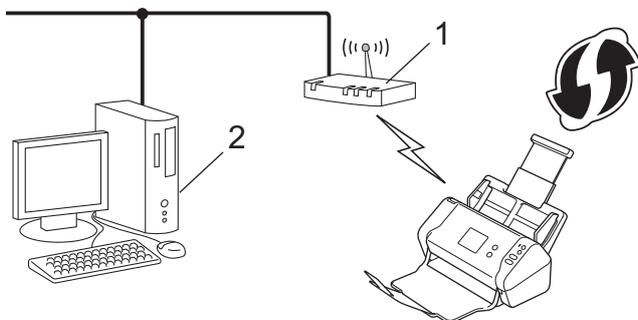
Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso/enrutador inalámbrico (1) se duplica como el registrador.



Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como una computadora, se utiliza como el registrador.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Pulse  [Configuración] > [Red] > [WLAN] > [WPS c/ código PIN].
2. Cuando aparezca [¿Desea activar WLAN? La red cableada I/F se desactivará. ¿Desea continuar?], pulse [Sí].
Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

3. En la pantalla LCD se muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comenzará a buscar un punto de acceso/enrutador inalámbrico.
4. Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador. (Por ejemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Vaya a la página de ajustes de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El registrador generalmente es el punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- La página de configuración será diferente según la marca del punto de acceso/enrutador inalámbrico. Información más detallada, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico.

Si utiliza una computadora con Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, realice los siguientes pasos:

6. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- Windows 8 y Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar una computadora con Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Información más detallada, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico.
- Si utiliza una computadora con Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 como registrador, puede instalar el controlador del escáner después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el paquete de software y controladores completo, >> *Guía de configuración rápida*.

7. Seleccione su ordenador/computador y haga clic en **Siguiente**.
8. Escriba el PIN que aparece en la pantalla LCD del equipo, y luego haga clic en **Siguiente**.
9. (solo Windows 7) Seleccione la red y luego haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Cerrar**.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectado].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar controladores y software necesarios para el funcionamiento del dispositivo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com.

Para configurar otros ajustes de red, utilice Administración basada en web. >> *Información relacionada:*
Acceder a Administración basada en web



Información relacionada

- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en web](#)

Configurar el equipo para utilizarlo en una red inalámbrica con el Asistente de instalación del panel de control del equipo

Modelos relacionados: ADS-2700W

Antes de configurar su equipo, recomendamos tomar nota de su configuración de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.

| Nombre de red (SSID) |
|----------------------|
| |

| Clave de red (contraseña) |
|---------------------------|
| |

Por ejemplo:

| Nombre de red (SSID) |
|----------------------|
| HOLA |

| Clave de red (contraseña) |
|---------------------------|
| 12345 |



Si el enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave de red (contraseña) que se emplea como primera clave WEP. El equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse  [Configuración] > [Red] > [WLAN] > [Asistente de instal.].
3. Cuando aparezca [¿Desea activar WLAN? La red cableada I/F se desactivará. ¿Desea continuar?], pulse [Sí].
Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el SSID al que desea conectarse y, luego, selecciónelo.
5. Pulse [Aceptar].
6. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si está usando un método de autenticación y encriptación que requiere una clave de red (contraseña), introduzca la clave de red (contraseña) que anotó en el primer paso.
Cuando ingrese todos los caracteres, presione [Aceptar].
 - Si el método de autenticación es Sistema abierto y el modo de encriptación es Ninguno, vaya al paso siguiente.
7. El equipo intentará conectarse con el dispositivo inalámbrico que haya seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectado].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar controladores y software necesarios para el funcionamiento del dispositivo, vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com.

Para configurar otros ajustes de red, utilice Administración basada en web. >> *Información relacionada:*
Acceder a Administración basada en web



Información relacionada

- [Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en web](#)
-

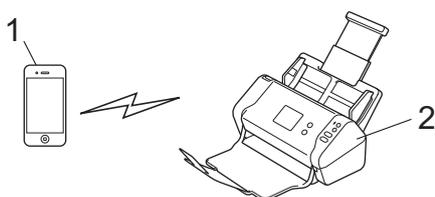
Utilizar Wi-Fi Direct®

- Escanear desde su dispositivo móvil con Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct

Escanear desde su dispositivo móvil con Wi-Fi Direct

Modelos relacionados: ADS-2700W

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Permite configurar una red inalámbrica segura entre el equipo Brother y un dispositivo móvil, como un dispositivo Android™, un dispositivo Windows, un iPhone, iPod touch o iPad, sin utilizar un punto de acceso. Wi-Fi Direct admite la configuración de la red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación o el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). La red inalámbrica también se puede configurar estableciendo un SSID y una contraseña manualmente. La función Wi-Fi Direct del equipo Brother es compatible con la seguridad WPA2™ de encriptación AES.



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo Brother



Aunque su equipo Brother puede usarse en redes cableadas e inalámbricas, puede usarse solo un método de conexión a la vez.



Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

Configurar la red Wi-Fi Direct

Establezca la configuración de la red Wi-Fi Direct desde el panel de control del equipo.

- Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación
- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup™ de una pulsación (WPS)
- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN
- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

Modelos relacionados: ADS-2700W

Las siguientes instrucciones ofrecen cinco métodos de configuración del equipo Brother en un entorno de red inalámbrica. Elija un método de su preferencia para su entorno.

Seleccione su dispositivo móvil para la configuración.

1. ¿Es compatible su dispositivo móvil con Wi-Fi Direct?

| Opción | Descripción |
|--------|----------------|
| Sí | Vaya al paso 2 |
| No | Vaya al paso 3 |

2. ¿Es compatible su dispositivo móvil con la configuración de una sola pulsación de Wi-Fi Direct?

| Opción | Descripción |
|--------|--|
| Sí | ➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación |
| No | ➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN |

3. ¿Es compatible su dispositivo móvil con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

| Opción | Descripción |
|--------|---|
| Sí | Vaya al paso 4 |
| No | ➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente |

4. ¿Es compatible su dispositivo móvil con la configuración de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

| Opción | Descripción |
|--------|---|
| Sí | ➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup™ de una pulsación (WPS) |
| No | ➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) |

Para utilizar la función Brother iPrint&Scan en una red Wi-Fi Direct configurada con la configuración de una sola pulsación mediante Wi-Fi Direct o la configuración del método PIN mediante Wi-Fi Direct, el dispositivo que utilice para configurar Wi-Fi Direct debe tener un sistema Android™ 4.0 o superior.



Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

Información adicional:

- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN](#)

-
- Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente
 - Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup™ de una pulsación (WPS)
 - Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
-

Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar la red Wi-Fi Direct > Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación

Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct desde su dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de wifi directo recibida. Presione [Aceptar] para conectar. Nombre del dispositivo:] en la pantalla LCD. Pulse [Aceptar] para conectar.

1. Pulse  [Configuración] > [Red] > [Wifi directo] > [Pulse el botón].
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (consulte las instrucciones en la guía del usuario del dispositivo móvil) cuando aparezca [Active el wifi directo en el otro dispositivo. Luego, presione [Aceptar]]. Pulse [Aceptar] en su equipo Brother.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectado] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.



Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar la red Wi-Fi Direct > Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup™ de una pulsación (WPS)

Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup™ de una pulsación (WPS)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si su dispositivo móvil es compatible con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct desde su dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de wifi directo recibida. Presione [Aceptar] para conectar. Nombre del dispositivo:] en la pantalla LCD. Pulse [Aceptar] para conectar.

1. Pulse  [Configuración] > [Red] > [Wifi directo] > [Pulse el botón].
2. Active el método de configuración mediante una sola pulsación de WPS de su dispositivo móvil (para obtener instrucciones, consulte la guía de usuario de su dispositivo móvil) cuando [Active el wifi directo en el otro dispositivo. Luego, presione [Aceptar].] aparezca en la pantalla LCD del equipo. Pulse [Aceptar] en su equipo Brother.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectado] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.



Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si el dispositivo móvil es compatible con el método PIN de Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct desde su dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de wifi directo recibida. Presione [Aceptar] para conectar. Nombre del dispositivo:] en la pantalla LCD. Pulse [Aceptar] para conectar.

1. Pulse  [Configuración] > [Red] > [Wifi directo] > [Código PIN].
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (consulte las instrucciones en la guía del usuario del dispositivo móvil) cuando aparezca [Active el wifi directo en el otro dispositivo. Luego, presione [Aceptar]]. Pulse [Aceptar] en su equipo Brother.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.

3. El equipo esperará a recibir una solicitud de conexión del dispositivo móvil. Cuando aparezca [Código PIN], introduzca en el equipo el PIN mostrado en su dispositivo móvil. Pulse [Aceptar]. Siga las instrucciones.

Si el PIN aparece en el equipo Brother, introduzca el PIN en el dispositivo móvil.

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectado] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.



Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si su dispositivo móvil es compatible con el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct desde su dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de wifi directo recibida. Presione [Aceptar] para conectar. Nombre del dispositivo:] en la pantalla LCD. Pulse [Aceptar] para conectar.

1. Pulse  [Configuración] > [Red] > [Wifi directo] > [Código PIN].
2. Cuando aparezca [Active el wifi directo en el otro dispositivo. Luego, presione [Aceptar].], active el método de configuración PIN de WPS del dispositivo móvil (consulte las instrucciones en la guía del usuario del dispositivo móvil) y, a continuación, pulse [Aceptar] en el equipo Brother.
La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.
3. El equipo esperará a recibir una solicitud de conexión del dispositivo móvil. Cuando aparezca [Código PIN], introduzca en el equipo el PIN mostrado en su dispositivo móvil. Pulse [Aceptar].

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectado] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.



Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct o WPS, deberá configurar la red Wi-Fi Direct manualmente.

1. Pulse  [Configuración] > [Red] > [Wifi directo] > [Manual].
2. El equipo mostrará el nombre y la contraseña del SSID. Vaya a la pantalla de ajustes de red inalámbrica del dispositivo móvil e introduzca el nombre y la contraseña del SSID.

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectado] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.

Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

Funciones de red avanzadas

- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora que utiliza el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. (No es la hora que se muestra en la pantalla LCD del equipo). Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de tiempo SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

Configure la fecha y hora para sincronizar la hora que utiliza el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en **Fecha y hora** de la barra de navegación izquierda.

Fecha y hora

| | |
|--|---|
| Fecha | <input type="text" value="2018"/> / <input type="text" value="1"/> / <input type="text" value="1"/> |
| Tipo de reloj | <input type="radio"/> Reloj 12 h <input checked="" type="radio"/> Reloj 24 h |
| Hora | <input type="text" value="00"/> : <input type="text" value="00"/> (24 hr.) |
| Zona horaria | <input type="text" value="UTC-05:00"/> ▼ |
| Luz día auto | <input checked="" type="radio"/> Desactivado <input type="radio"/> Activado |
| <input type="checkbox"/> Sincronizar con servidor SNTP | |
| Para sincronizar la 'Fecha y hora' con su servidor SNTP debe configurar los ajustes del servidor SNTP. | |
| <u>SNTP>></u> | |

6. Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**.
Por ejemplo, la zona horaria del este de EE. UU. y Canadá es UTC-05:00.

7. Active la casilla de verificación **Sincronizar con servidor SNTP**.

8. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)
-

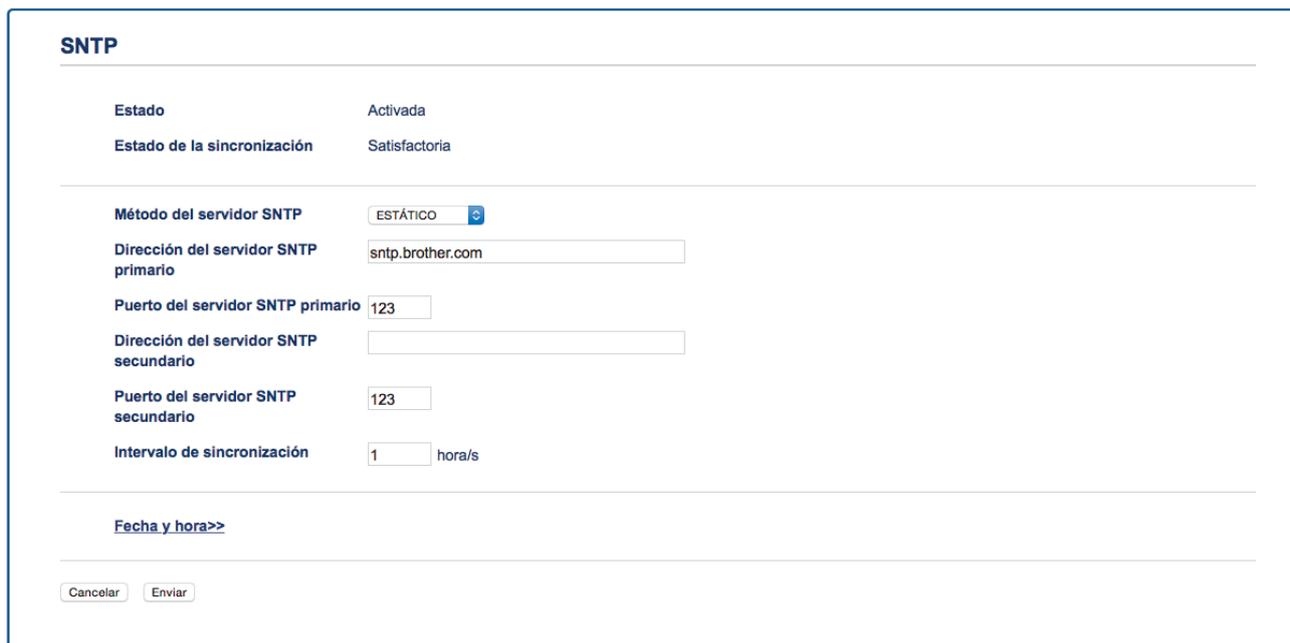
Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora en que utiliza el equipo para la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca “http://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones de su navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
6. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Junto a la casilla de verificación SNTP, haga clic en **Configuración avanzada** y configure los ajustes como sea necesario.



SNTP

Estado: Activada

Estado de la sincronización: Satisfactoria

Método del servidor SNTP: ESTÁTICO

Dirección del servidor SNTP primario: sntp.brother.com

Puerto del servidor SNTP primario: 123

Dirección del servidor SNTP secundario:

Puerto del servidor SNTP secundario: 123

Intervalo de sincronización: 1 hora/s

[Fecha y hora>>](#)

Cancelar Enviar

| Opción | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Estado | Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado. |
| Estado de la sincronización | Confirme el estado de sincronización más reciente. |
| Método del servidor SNTP | Seleccione AUTOMÁTICO o ESTÁTICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTOMÁTICO |

| Opción | Descripción |
|---|--|
| | <p>Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESTÁTICO <p>Escriba la dirección que desea utilizar.</p> |
| <p>Dirección del servidor SNTP primario</p> <p>Dirección del servidor SNTP secundario</p> | <p>Escriba la dirección del servidor (hasta 64 caracteres).</p> <p>La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.</p> |
| <p>Puerto del servidor SNTP primario</p> <p>Puerto del servidor SNTP secundario</p> | <p>Escriba el número de puerto (1-65535).</p> <p>El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.</p> |
| <p>Intervalo de sincronización</p> | <p>Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).</p> |

9. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

Información técnica para usuarios avanzados

- [Códigos de error de LAN inalámbrica](#)

Códigos de error de LAN inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-2700W

Si la pantalla LCD muestra un código de error, busque el código en la tabla y use la solución recomendada para corregir el error.

| Código de error | Problema y soluciones recomendadas |
|-----------------|--|
| TS-02 | <p>El punto de acceso inalámbrico/enrutador no se puede detectar.</p> <ol style="list-style-type: none"> Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico/enrutador esté encendido. Mueva su equipo a un área libre de obstrucciones, o acérquelo al punto de acceso inalámbrico/enrutador. En forma temporal, ubique su equipo dentro de un radio de 1 metro (3,3 pies) del punto de acceso/enrutador inalámbrico cuando configure las opciones inalámbricas. Si el punto de acceso/enrutador inalámbrico usa el filtrado de direcciones MAC, verifique que la dirección MAC del equipo Brother esté permitida en el filtro. Si introduce manualmente el SSID y la información de seguridad (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red (Contraseña)), la información podría ser incorrecta. <p>Confirme el SSID y la información de seguridad, e introduzca nuevamente la información correcta según sea necesario.</p> <p>Este dispositivo no es compatible con una 5 GHz SSID/ESSID y debe seleccionar un SSID/ESSID de 2,4 GHz. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico esté configurado en 2,4 GHz o en el modo mixto 2,4 GHz/5 GHz.</p> |
| TS-04 | <p>Los métodos de autenticación/encriptación utilizados por el punto de acceso inalámbrico/enrutador no son compatibles con su equipo.</p> <p>Cambie los métodos de autenticación y encriptación del punto de acceso inalámbrico/enrutador. Su equipo es compatible con los siguientes métodos de autenticación:</p> <ul style="list-style-type: none"> WPA-Personal TKIP o AES WPA2-Personal AES Abierto WEP o Ninguno (sin encriptación) Clave compartida WEP <p>Si no se resuelve el problema, el Nombre de red (SSID) o la configuración de red que introdujo posiblemente sean incorrectos. Confirme las opciones de la red inalámbrica.</p> |
| TS-05 | <p>La información de seguridad (SSID/Clave de red (Contraseña)) no es correcta.</p> <p>Confirme el Nombre de red (SSID) y la Clave de red (Contraseña).</p> <p>Si el enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave de red (contraseña) que se emplea como primera clave WEP. El equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.</p> |
| TS-08 | <p>Se han detectado dos o más puntos de acceso inalámbrico con WPS activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Compruebe que solo haya un punto de acceso inalámbrico/enrutador dentro del ámbito de acción con un método WPS activado y vuelva a intentarlo. Pruebe de nuevo transcurridos unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso. |



Información relacionada

- [Información técnica para usuarios avanzados](#)

Seguridad

- Bloquear los Ajustes del equipo
- Funciones de seguridad de red

Bloquear los Ajustes del equipo

- Configuración de detalles de bloqueo

Configuración de detalles de bloqueo

Modelos relacionados: ADS-2700W

Utilice la función de bloqueo de configuración para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo.

Cuando Setting Lock está configurado en On, no puede acceder a los ajustes del equipo sin ingresar la contraseña.



La Configuración remota no se iniciará si la función de Bloqueo de configuración está activada.

- [Configurar o cambiar la contraseña de Bloqueo de configuración](#)
- [Activar o desactivar el Bloqueo de configuración](#)

Configurar o cambiar la contraseña de Bloqueo de configuración

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Pulse  [Configuración] > [Configuración gral.] > [Config. de bloqueo].



Para cambiar la contraseña, seleccione  [Configuración] > [Configuración gral.] > [Config. de bloqueo] > [Establecer contraseña] y, a continuación, escriba su contraseña de cuatro dígitos actual.

2. Introduzca un número de cuatro dígitos para la contraseña con los números del 0 al 9. Pulse [Aceptar].
3. Cuando en la pantalla táctil se visualice [Verificar:], vuelva a escribir la contraseña nueva. Pulse [Aceptar].
4. Pulse .



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Activar o desactivar el Bloqueo de configuración

Modelos relacionados: ADS-2700W

Utilice la función de bloqueo de configuración para bloquear el acceso no autorizado a la configuración del equipo.

Cuando Setting Lock está configurado en On, no puede acceder a los ajustes del equipo sin ingresar la contraseña.

1. Pulse  [Configuración] > [Configuración gral.] > [Config. de bloqueo] > [Bloqueo desact.=>activ.].
2. Introduzca la contraseña actual de cuatro dígitos. Pulse [Aceptar].



Para desactivar el Bloqueo de configuración, pulse  en la pantalla táctil, introduzca la contraseña de cuatro dígitos actual y luego pulse [Aceptar].



Información relacionada

- [Configuración de detalles de bloqueo](#)

Funciones de seguridad de red

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Bloqueo función de seguridad 3.0
- Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura
- Enviar un correo electrónico en forma segura

Bloqueo función de seguridad 3.0

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Antes de utilizar Bloqueo función de seguridad 3.0
- Configurar el Bloqueo función de seguridad 3.0 usando la Administración basada en Web
- Configurar el modo público para Bloqueo función de seguridad 3.0

Antes de utilizar Bloqueo función de seguridad 3.0

Modelos relacionados: ADS-2700W

El Bloqueo función de seguridad le permite restringir el acceso público a las siguientes funciones del equipo:

- Escanear a PC
- Escanear a FTP/SFTP
- Escanear a red
- Escanear a USB
- Escanear a servidor de correo electrónico
- Escanear a WSS (Web Service Scan)

El Bloqueo función de seguridad también evita que los usuarios cambien las opciones predeterminadas desde el equipo al limitar el acceso a la configuración del equipo.

Antes de usar las funciones de seguridad, primero debe introducir la contraseña del administrador. El administrador puede configurar restricciones para usuarios individuales con una nueva contraseña. Escriba cuidadosamente su contraseña. Si la olvida, tendrá que restaurar la contraseña guardada en el equipo. Para obtener más información acerca de cómo restaurar la contraseña, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.



- Solo los administradores pueden establecer limitaciones y realizar cambios para cada usuario.
- Para usuarios de Windows solamente:
El Bloqueo función de seguridad se puede configurar mediante Administración basada en Web.



Información relacionada

- [Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Configurar el Bloqueo función de seguridad 3.0 usando la Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. Escriba una contraseña del administrador en el cuadro de **Inicio de sesión**. Haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en el menú **Función de restricción de usuario** de la barra de navegación izquierda.
6. Haga clic en el menú **Bloqueo seguro de funciones**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en el menú **Lista de usuarios** de la barra de navegación izquierda.
9. En el campo **Lista de usuarios**, escriba el nombre de usuario.
10. En el campo **Número PIN**, escriba una contraseña de cuatro dígitos.
11. Seleccione **Lista de usuarios / Funciones restringidas** para cada usuario en la lista desplegable.
12. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Configurar el modo público para Bloqueo función de seguridad 3.0

Modelos relacionados: ADS-2700W

Utilice la pantalla Bloqueo función de seguridad para configurar el modo público, que limita las funciones disponibles a los usuarios públicos. Los usuarios públicos no tendrán que introducir una contraseña para acceder a las funciones disponibles mediante la configuración de modo público.

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
6. Seleccione **Bloqueo seguro de funciones**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en el menú **Funciones restringidas**.
9. En la fila **Modo público**, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
10. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Bloqueo función de seguridad 3.0](#)

Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Certificados y Administración basada en Web

- Importar y exportar un certificado de CA
- Administrar varios certificados

Importar y exportar un certificado de CA

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en **Certificado CA**.
7. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para importar un Certificado de CA, haga clic en **Importar certificado CA**. Examine el archivo que desea importar.
 - Para exportar un Certificado de CA, seleccione el certificado que desee exportar y haga clic en **Exportar**.
8. Haga clic en **Enviar**.



Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Administrar varios certificados

Modelos relacionados: ADS-2700W

La función de múltiples certificados le permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya hasta la pantalla **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

Puede almacenar hasta tres certificados de CA para utilizar SSL.

Le recomendamos que almacene un certificado menos de los que se permiten y reserve un espacio en caso de que caduque el certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. Esta acción evita que se produzca un error de configuración.



Al utilizar TLS para comunicaciones SMTP, no debe seleccionar un certificado. El certificado necesario se selecciona automáticamente.



Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Enviar un correo electrónico en forma segura

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
6. En el campo **SMTP**, haga clic en **Configuración avanzada** y asegúrese de que el estado de **SMTP** sea **Activada**.
7. Establezca la configuración de **SMTP**.
 - Confirme que la configuración del correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
 - Si no conoce la configuración del servidor SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).
8. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Enviar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Probar configuración de envío de correo electrónico**.
9. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.

Enviar un correo con autenticación de usuario

El equipo Brother es compatible con el método SMTP-AUTH para enviar un correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiera autenticación de usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico. Puede utilizar Administración basada en Web para configurar estos ajustes. Puede usar SMTP-AUTH para notificación de correo electrónico, informes de correo electrónico y Escanear al servidor de correo electrónico.

- **Ajustes del cliente de correo electrónico**
 - Debe hacer coincidir los ajustes del método de autenticación SMTP con los del método utilizado por el servidor de correo electrónico.
 - Póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP para obtener información acerca de la configuración del cliente de correo electrónico.
 - Debe seleccionar la casilla de verificación **SMTP-AUTH** de **Método de autenticación de servidor** para activar la autenticación del servidor SMTP.
- **Ajustes de SMTP**
 - Es posible cambiar el número de puerto SMTP mediante Administración basada en Web. Esto resulta útil si el ISP (proveedor de servicios de Internet) implementa el servicio "Outbound Port 25 Blocking (OP25B)" (bloqueo del puerto 25 saliente).
 - Al cambiar el número del puerto SMTP al número específico que utiliza su ISP para el servidor SMTP (por ejemplo, el puerto 587), podrá enviar correos electrónicos a través del servidor SMTP.

Enviar un correo electrónico de forma segura con SSL/TLS

Este equipo admite TLS para enviar un correo electrónico a través de un servidor de correo electrónico que requiera comunicación TLS segura. Para enviar un correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que esté utilizando comunicación TLS, debe configurar TLS de forma correcta.

• Verificar el certificado de servidor

Si seleccionó **SSL/TLS**, la casilla de verificación **Verificar certificado del servidor** se selecciona de forma automática para comprobar el certificado de servidor.

- El certificado del servidor se verifica al intentar conectar con el servidor cuando se envía un correo electrónico.
- Si no necesita verificar el certificado de servidor, desactive la casilla **Verificar certificado del servidor**.
- **Número de puerto**
 - Si seleccionó **SSL/TLS**, el valor **Puerto** cambia para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, escriba el número de puerto.
 - Es necesario configurar el método de comunicación SMTP para que coincida con el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre los ajustes del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP (proveedor de servicios de Internet).

En la mayoría de casos, los servicios de correo electrónico web seguros requieren los siguientes ajustes:

| | | |
|------|--|------------------|
| SMTP | Puerto | 587 |
| | Método de autenticación de servidor | SMTP-AUTH |
| | SSL/TLS | TLS |



Información relacionada

- [Funciones de seguridad de red](#)

Solución de problemas

- Mensajes de error y de mantenimiento
- Indicaciones de error y mantenimiento
- Atasco de documento
- Si tiene problemas con el equipo
- Comprobar el número de serie
- Restaurar el equipo Brother
- Restaurar los contadores de uso

Mensajes de error y de mantenimiento

Modelos relacionados: ADS-2700W

Al igual que con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que eventualmente se deban sustituir los consumibles. Si esto sucede, su equipo identifica el error o solicita mantenimiento de rutina y muestra el mensaje correspondiente. La tabla que se incluye a continuación muestra los mensajes de error y de mantenimiento más comunes.

Puede corregir la mayoría de los errores y borrar los mensajes de mantenimiento rutinario usted mismo. Para obtener más información, visite la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com.

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|---------------------------------|--|--|
| Acceso denegado | El Bloqueo función de seguridad está activado. | Consulte al administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad. >> <i>Información relacionada: Bloqueo función de seguridad 3.0</i> |
| Alerta manten. programado | El rodillo de recogida se ha utilizado más de 5.000 veces. | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. Si no los limpia, es posible que ocurran problemas como atascos de papel y reducción de calidad de escaneo. >> <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> |
| Almacenamiento USB insuficiente | La unidad flash USB introducida está llena. | Pulse Cerrar y, después, realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Elimine archivos o carpetas que no necesite de la unidad flash USB y vuelva a intentarlo. • Utilice una unidad flash USB que tenga más espacio disponible. |
| Atasco de documentos | <ul style="list-style-type: none"> • Las guías de papel no están ajustadas al tamaño del documento de forma correcta. • Los ajustes no son apropiados para el documento. • Se acumuló polvo de papel en la superficie del rodillo de recogida o del rodillo de freno. | Solucione el atasco de documentos y, a continuación, haga lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste las guías de papel de forma que se adapten al ancho del documento. Cuando Tamaño de escaneado esté configurado en Automático, y esté escaneando un documento que contenga varios tamaños de página, introduzca las páginas estrechas en forma recta y lo más cerca posible del centro del equipo. Si el documento no permanece recto al introducirse, utilice la opción de escaneado continuo. • Confirme los ajustes. >> <i>Información relacionada: Atasco de documento</i> • Limpie el rodillo de recogida y el rodillo de freno. >> <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> |
| Clave de red incorrecta | La clave de red es incorrecta. | Confirme la clave de red y vuelva a intentarlo. |

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|--|--|--|
| Concentrador USB no compatible | Se introdujo una unidad flash USB con hub en el puerto USB. | Quite el dispositivo no admitido del puerto USB. |
| Config. de bloqueo | Se intentó agregar un acceso directo mientras Config. de bloqueo estaba activado. | Desactive la Config. de bloqueo. |
| Confirme lo siguiente y vuelva a intentarlo. - Compruebe la conexión de red. - Configure fecha y hora. | Hay un problema con la configuración del equipo y/o el servidor. | Asegúrese de que su equipo esté conectado a una red con acceso a Internet. Compruebe que la fecha y la hora estén configuradas correctamente en su equipo. |
| | La computadora y el equipo no están conectados con un cable USB. | Conecte el cable USB. Si hay una unidad flash USB introducida en el equipo, quítela. |
| Contraseña incorrecta | La contraseña introducida en Config. de bloqueo es incorrecta. | Introduzca la contraseña correcta. Si no la recuerda, debe restaurarla. »» Información relacionada: Configurar o cambiar la contraseña de Bloqueo de configuración |
| Dispositivo inutilizable | Un dispositivo inutilizable se introdujo en el puerto USB. | Retire el dispositivo. Apague y encienda el equipo desenchufándolo de la toma de corriente de CA y volviéndolo a enchufar. |
| Elimine documentos. | El Modo inicio escan. autom. estaba activado mientras se cargó un documento. | Retire el documento y vuelva a cargarlo. |
| Error de acceso USB | La unidad flash USB se extrajo mientras se accedía a ella. | Introduzca la unidad flash USB. |
| Error de autenticación | La contraseña introducida en Escaneo a red es incorrecta. | Introduzca la contraseña correcta. Si no la recuerda, debe restaurarla. »» Información relacionada: Configurar un perfil de Escaneo a red |
| Error de envío | El perfil de Escaneo a FTP/SFTP, de Escaneo a red o de Escaneo a servidor de correo electrónico no está configurado correctamente. | Asegúrese de que el perfil de Escaneo a FTP/SFTP, el de Escaneo a red o el de Escaneo a servidor de correo electrónico esté configurado correctamente. Configure los ajustes de la red. |
| Error en la conexión | El equipo no pudo conectarse con la red. | Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • El PIN es correcto. • No pulsó el botón WPS en dos o más puntos de acceso/enrutadores inalámbricos. • El punto de acceso/enrutador inalámbrico está encendido. • Reinicie el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. |
| Información de seguridad no compatible (método de autenticación/método de encriptación). Confirme el modo de seguridad compatible y vuelva a intentarlo. | La configuración de seguridad es incorrecta. | Confirme la configuración de seguridad y vuelva a intentarlo. |

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|--------------------------------|--|---|
| No hay certificados | El certificado no existe o está dañado. | Configure los ajustes de PDF firmado en la pestaña Administrador de Administración basada en web. ►► Información relacionada: Cargar los datos escaneados en un servidor FTP ►► Información relacionada: Cargar los datos escaneados a un servidor de Unidad de red asignada (CIFS) |
| No hay punto de acceso: | El equipo no puede detectar un punto de acceso/enrutador inalámbrico que tenga la función WPS activada. | Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> No pulsó el botón WPS en dos o más puntos de acceso/enrutadores inalámbricos. Reinicie el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. |
| No registrado | (Escanear) La dirección de correo electrónico o la dirección del servidor SMTP del destino de escaneo no está registrada. | Asegúrese de que la dirección de correo electrónico o la dirección del servidor SMTP esté configurada correctamente. |
| | (Bloqueo función de seguridad) Un usuario no registrado en Bloqueo función de seguridad está accediendo al equipo. | Consulte al administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad. ►► Información relacionada: Bloqueo función de seguridad 3.0 |
| No se encontró ningún perfil | No está registrado ni el perfil FTP/SFTP o Escanear a red. | Configure el perfil Escanear a FTP/SFTP o el perfil Escanear a red antes de utilizar Escanear a FTP o Escanear a red. ►► Información relacionada: Configurar un perfil de Escaneo a FTP ►► Información relacionada: Configurar un perfil de Escaneo a SFTP ►► Información relacionada: Configurar un perfil de Escaneo a red |
| No se encontró ninguna PC | El equipo no está conectado a la computadora. | Conecte el equipo a la computadora y, a continuación, vuelva a intentarlo. |
| PIN incorrecto | El número PIN introducido en Bloqueo función de seguridad es incorrecto. | Introduzca el número PIN correcto. Consulte al administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad. ►► Información relacionada: Bloqueo función de seguridad 3.0 |
| Reemplazar rodillo de recogida | Todos los rodillos se han utilizado más de 100.000 veces. | Reemplace todos los rodillos con rodillos nuevos. Es posible que se produzcan errores de escaneo si no sustituye la pieza. ►► Información relacionada: Reemplazar el rodillo de recogida ►► Información relacionada: Reemplazar el rodillo de freno |
| Servidor desact | El equipo se desconectó del perfil de Escaneo a FTP/SFTP, Escaneo a red o Escaneo al servidor de correo electrónico. | Asegúrese de que el perfil de Escaneo a FTP/SFTP, el de Escaneo a red o el de Escaneo a servidor de correo electrónico esté configurado correctamente. Configure los ajustes de la red. |
| USB protegido contra escritura | La unidad flash USB introducida está protegida contra escritura. | Extraiga la unidad flash USB protegida contra escritura, pulse Cerrar y, a |

| Mensaje de error | Causa | Acción |
|--------------------|--|--|
| | | continuación, realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Desactive la protección contra escritura de la unidad flash USB y vuelva a intentarlo. • Utilice una unidad flash USB que no esté protegida contra escritura. |
| Verificar conexión | El equipo no está conectado a la red. | Compruebe la conexión de red. |
| | La computadora y el equipo no están conectados con un cable USB. | Conecte el cable USB. Si hay una unidad flash USB introducida en el equipo, quítela. |



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Bloqueo función de seguridad 3.0](#)
- [Limpiar el escáner y los rodillos](#)
- [Reemplazar el rodillo de recogida](#)
- [Reemplazar el rodillo de freno](#)

Indicaciones de error y mantenimiento

Las indicaciones LED en el panel de control se explican en esta tabla.

| Indicador de error | Indicador Encendido | Descripción |
|--------------------|---------------------|------------------------|
| | | El LED está apagado. |
| | | El LED está encendido. |
| | | El LED parpadea. |

| Indicador de error | Indicador Encendido | Estado del equipo |
|--------------------|---------------------|--|
| | | Atasco de documento Elimine el atasco del documento. Si está escaneando un documento largo, seleccione Papel largo de la lista desplegable Tamaño escaneado o Tamaño documento . |
| | | Error al recoger el documento El equipo no puede recoger el documento. Abra la cubierta delantera y retire el documento. Cierre la cubierta delantera y vuelva a cargar el documento. |
| | | Error de detección de alimentación múltiple Se produjo una alimentación múltiple. Desactive la alimentación múltiple. |
| | | Cubierta delantera abierta La Cubierta delantera está abierta. |
| | | Error de acceso <ul style="list-style-type: none"> • Escanear a PC El cable USB no está conectado al equipo. Conecte el cable USB. • Escanear a USB <ul style="list-style-type: none"> - No hay una unidad flash USB introducida en el equipo. Introduzca la unidad flash USB. - La unidad flash USB se extrajo mientras se accedía a ella. Vuelva a introducir la unidad flash USB. |
| | | Dispositivo inutilizable Se introdujo un dispositivo USB incompatible en el puerto USB. Retire el dispositivo. |
| | | Demasiados archivos en el USB (Escanear a USB) El equipo no puede guardar imágenes en la unidad flash USB porque contiene demasiados archivos. Extraiga la unidad flash USB y efectúe una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Elimine archivos o carpetas que no necesite de la unidad flash USB y vuelva a intentarlo. • Utilice una unidad flash USB que tenga espacio disponible. |
| | | Actualización de firmware Actualización de firmware en progreso. Espere que finalice la actualización. |
| | | El rodillo de recogida se ha utilizado más de 100.000 veces. Confirme la vida útil restante en el cuadro de diálogo Inform. del equipo mediante Configuración remota. |

| Indicador de error | Indicador Encendido | Estado del equipo |
|---|---|---|
|  |  | <p>Si el rodillo de recogida o el rodillo de freno han excedido sus límites de uso, reemplácelos y luego restaure el contador de rodillo mediante Configuración remota. »» Información relacionada: Restaurar los contadores de uso</p> |
| | | <p>El contador de tareas de mantenimiento programado ha superado las 5000. Confirme la vida útil restante en el cuadro de diálogo Inform. del equipo mediante Configuración remota. Si el contador de tareas de mantenimiento programado ha superado el límite, limpie el equipo de inmediato. Si no lo hace, el documento se atascará y se producirán problemas de atascamiento de papel. Luego de limpiar el equipo, restaure el contador de tareas de mantenimiento programado mediante Configuración remota. »» Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</p> |



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)
 - [Indicaciones de llamada de servicio](#)

Información adicional:

- [Atasco de documento](#)
- [Restaurar los contadores de uso](#)
- [Limpiar el escáner y los rodillos](#)
- [Reemplazar el rodillo de recogida](#)
- [Reemplazar el rodillo de freno](#)

Indicaciones de llamada de servicio

Si se produce un error que no puede solucionar el usuario, el equipo indicará que es necesario realizar una llamada de servicio iluminando el Indicador de encendido y haciendo parpadear el Indicador de error, tal como se muestra a continuación.

| Indicador de error | Indicador Encendido |
|---|---|
|  |  |

Si ve una indicación de llamada de servicio, póngase en contacto con su distribuidor de Brother o con el Servicio de atención al cliente de Brother.

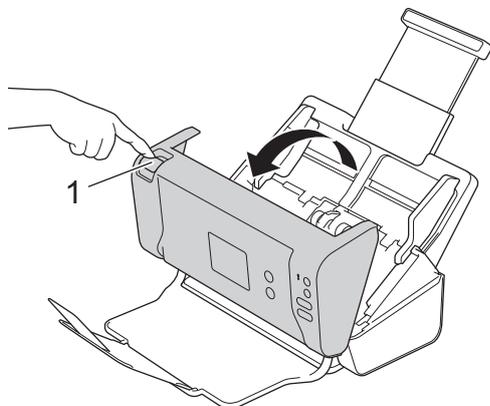
Información relacionada

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)

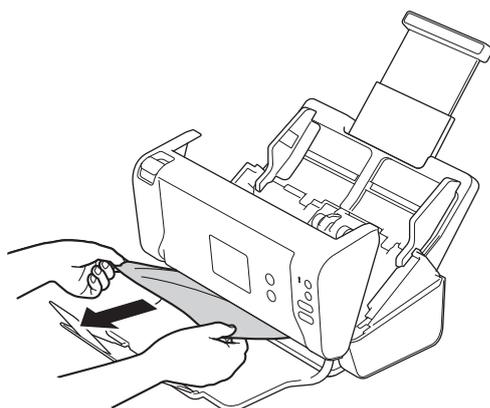
Atasco de documento

Los documentos se pueden atascar en la unidad ADF si no se introducen o alimentan correctamente, si son demasiado largos, o si se alimentan varias páginas a la vez (alimentación múltiple).

1. Extraiga de la unidad ADF cualquier papel que no esté atascado.
2. Abra la cubierta frontal pulsando la presilla de desbloqueo de la cubierta (1).



3. Tire del documento atascado para retirarlo del equipo.



Compruebe que no haya quedado papel roto dentro del equipo. Retire los restos de papel roto que hayan quedado dentro del equipo.

4. Cierre la cubierta delantera.
5. Pulse cualquier botón. (ADS-2200) O pulse . (ADS-2700W)



Al eliminar la alimentación múltiple, confirme que se hayan guardado los datos escaneados antes de que se detectase la alimentación múltiple e inicie de nuevo el escaneado desde la página siguiente o el principio del documento.

IMPORTANTE

- Para evitar que se dañe el documento atascado, NO tire del documento hacia afuera antes de abrir la cubierta delantera.
- Extraiga de la unidad ADF todos los papeles antes de cerrar la cubierta delantera.
- Para evitar futuros atascos de documentos, haga lo siguiente:
 - Cierre la cubierta delantera correctamente presionándola con cuidado en el centro.
 - Configure correctamente los ajustes del documento.

-
- Ventile el papel para ayudar a evitar los atascos de documentos y la alimentación de documentos múltiple.
 - Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. ►► *Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos*
 - Escalone las páginas y, a continuación, cargue el documento.
 - Asegúrese de que el documento es aceptable para el equipo.
 - Cargue correctamente el documento.
 - No cargue más de 50 páginas cada vez.
 - Para evitar un atasco de papel cuando se utiliza papel largo, deberá seleccionar la opción **Papel largo** del menú **Tamaño documento**.
-



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)
 - [Limpiar el escáner y los rodillos](#)
 - [Documentos aceptables](#)
 - [Cargar documentos](#)
-

Si tiene problemas con el equipo

La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a. Si considera que hay un problema en el equipo, consulte los temas que se incluyen a continuación. Si necesita más ayuda, Brother Solutions Center le ofrece la información más reciente sobre **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en support.brother.com.



El uso de consumibles que no sean Brother puede influir en la calidad de impresión, en el rendimiento del hardware y en la fiabilidad del equipo.

- [Escaneo y otros problemas](#)
- [Problemas de red](#)

Escaneo y otros problemas

Problemas de escaneo

| Problemas | Causa | Sugerencias |
|---|---|---|
| Se producen errores TWAIN o WIA cuando se empieza a escanear. (Windows) | El controlador TWAIN o WIA no se eligió como controlador principal de la aplicación de escaneo. | Asegúrese de que el controlador TWAIN o WIA de Brother está seleccionado como fuente principal en su aplicación de escaneo. Por ejemplo, en Nuance™ PaperPort™ 14SE, haga clic en Configuración de digitalización > Seleccionar... Seleccione el controlador TWAIN/WIA de Brother. |
| Se producen errores TWAIN cuando se empieza a escanear. (Mac) | El controlador TWAIN no se eligió como controlador principal de la aplicación de escaneo. | Asegúrese de haber seleccionado el controlador TWAIN de Brother como controlador principal en la aplicación. También puede escanear documentos con el controlador de escáner ICA. |
| Aparecen líneas verticales en la imagen escaneada. | Se acumuló polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal. | Limpie las bandas del cristal del interior del equipo. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> |
| Se pierde la imagen escaneada. | Las guías de papel no están ajustadas para adaptarse al ancho del documento. | Ajuste las guías de papel de forma que se adapten al ancho del documento. Cuando Tamaño de escaneo esté configurado en Automático, y esté escaneando un documento que contenga varios tamaños de página, introduzca las páginas estrechas en forma recta y lo más cerca posible del centro del equipo. Si el documento no permanece recto al introducirse, utilice la opción de escaneo continuo. |
| | Los ajustes no son apropiados para el documento. Por ejemplo, se ha alimentado un documento de tamaño Carta/A4 cuando estaba seleccionado Ejecutivo/A5 Carta como tamaño del documento. | Asegúrese de que los ajustes del tamaño del documento sean apropiados para el documento. Configure los ajustes de margen y ajuste la posición de escaneo. |
| | Si utiliza un tamaño de documento preestablecido, la torcedura de documentos no se podrá corregir de forma automática. | Seleccione <i>Autom.</i> para <i>Tamaño documento</i> . |
| | - | Configure los ajustes de margen y ajuste la posición de escaneo. |
| La imagen escaneada resulta inclinada. | Las guías de papel no están ajustadas para adaptarse al ancho del documento. | Ajuste las guías de papel de forma que se adapten al ancho del documento. Cuando Tamaño de escaneo esté configurado en Automático, y esté escaneando un documento que contenga varios tamaños de página, introduzca las páginas estrechas en forma recta y lo más cerca posible del centro del equipo. Si el documento no permanece recto al introducirse, utilice la opción de escaneo continuo. |
| | La configuración de Papel largo está seleccionada. | Seleccione un ajuste que no sea Papel largo. |
| El escaneo es demasiado lento. | La resolución no es apropiada para el documento. | Disminuya la resolución del escáner. |

| Problemas | Causa | Sugerencias |
|---|--|--|
| No se alimentó el documento. | Se acumuló polvo de papel en la superficie del rodillo de recogida o del rodillo de freno. | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> |
| | Se cargaron demasiados documentos a la vez en la unidad ADF. | Asegúrese de que el número máximo de páginas sea apropiado para el documento. ➤➤ <i>Información relacionada: Documentos aceptables</i> |
| | Hay objetos extraños en la unidad ADF. | Retire los objetos extraños o los papeles rotos del interior de la unidad ADF. |
| | El medio es demasiado fino o demasiado grueso. | Asegúrese de que el medio sea correcto para el equipo. ➤➤ <i>Información relacionada: Documentos aceptables</i> |
| | Configuración Remota está en curso. | Cancele Configuración Remota. |
| | Se detuvo la expulsión del papel. | Quite todo el papel de la unidad ADF. |
| El documento se atascó. | Se acumuló polvo de papel en la superficie del rodillo de recogida o del rodillo de freno. | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> |
| | Hay objetos extraños en la unidad ADF. | Retire los objetos extraños o los papeles rotos del interior de la unidad ADF. |
| | El documento no es aceptable para el equipo. | Asegúrese de que el documento es aceptable para el equipo. ➤➤ <i>Información relacionada: Documentos aceptables</i> |
| La calidad de escaneado es baja. | Se acumuló polvo de papel en la superficie del rodillo de recogida o del rodillo de freno. | Limpie el rodillo de freno y el rodillo de recogida. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> |
| | Se acumuló polvo de papel en la superficie de las bandas del cristal del interior del equipo. | Limpie las bandas del cristal del interior del equipo. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpiar el escáner y los rodillos</i> |
| | La resolución del escáner es demasiado baja. | Aumente la resolución del escáner. |
| Se observa sangrado de tinta en los datos escaneados. | La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando. | Seleccione la casilla de verificación Eliminar filtrado / estampado / Eliminar color de fondo. |
| Los colores en los datos escaneados son oscuros. | La configuración no es apropiada para el tipo de documento que se está escaneando. | Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la casilla de verificación Eliminar filtrado / estampado / Eliminar color de fondo y, a continuación, escanee desde la computadora. • Aumente el brillo y, luego, escanee desde la computadora. • Aumente el contraste y, luego, escanee desde la computadora. • Cambie el tipo de escaneado a Gris o Color y, a continuación, escanee desde la computadora. |
| Se omitió una página que no está en blanco. | <ul style="list-style-type: none"> • El documento es demasiado claro. • Active la función Saltar página en blanco. | Desactive la función Saltar página en blanco. Como alternativa, reduzca la sensibilidad de Saltar página en blanco. |

| Problemas | Causa | Sugerencias |
|---|--|--|
| No se puede escanear un documento largo. | No se seleccionó Papel largo como tamaño del documento. | Seleccione Papel largo como tamaño del documento. Si no puede seleccionar Papel largo, al escanear desde el panel de control del equipo, desactive Saltar página en blanco, desactive el escaneado a 2 caras y configure el Tipo de escaneo en una opción que no sea Automático. A continuación, seleccione Papel largo como tamaño del documento. |
| Se produce una alimentación múltiple. | El documento no está cargado correctamente. | Cargue correctamente el documento y, a continuación, vuelva a intentarlo. |
| No se puede escanear. | El Bloqueo función de seguridad está activado. | Consulte al administrador para comprobar la configuración del Bloqueo función de seguridad. ➤➤ <i>Información relacionada: Bloqueo función de seguridad 3.0</i> |
| | La opción Escaneado remoto en el cuadro de diálogo Escanear desde PC en Administración basada en web está desactivada. | Active la opción Escaneado remoto . |
| No es posible escanear a una computadora desde el equipo. | El servicio WIA no se ha iniciado. (Windows) Brother PushScan no está configurado. | Inicie el servicio WIA. (Windows) Configure Brother PushScan para que inicie. |
| El escaneado no comienza aun cuando pulso el botón Escanear que se encuentra en el lado derecho del equipo. (ADS-2700W) | La configuración del primer acceso directo es incorrecta. | Confirme la configuración del primer acceso directo. |
| Escaneado automático no inicia. (ADS-2700W) | La configuración de Escaneado automático (Acceso directo 21) es incorrecta. | Confirme la configuración de Escaneado automático (Acceso directo 21). |

Problemas de software

| Problemas | Causa | Sugerencias |
|---|--|---|
| No se pueden guardar los ajustes en Configuración Remota ni Administración basada en Web. | El equipo está procesando. | Espere hasta que el equipo acabe de procesar y vuelva a intentarlo. |
| | El equipo se está configurando desde el panel de control del equipo. | Deje de configurar el equipo desde el panel de control y utilice en su lugar Configuración remota o Administración basada en Web. |

| Problemas | Causa | Sugerencias |
|---|---|--|
| No se puede iniciar Configuración Remota. | El equipo está apagado. | Encienda el equipo, y, a continuación, vuelva a intentarlo. |
| | El equipo no está conectado a la computadora. | Conecte el equipo a la computadora y, a continuación, vuelva a intentarlo. |
| | Se está produciendo un error. | Elimine todos los errores, verifique que el estado de Configuración remota sea Preparado y, luego, inténtelo nuevamente. |
| | El equipo está escaneando. | Espere a que finalice el escaneo y vuelva a intentarlo. |
| | El equipo se está configurando desde el panel de control del equipo. | Deje de configurar el equipo desde el panel de control. |
| | Debido a que pulsó el botón  en el equipo antes de guardar los ajustes de Configuración remota, el equipo entró en el modo espera. | Acceda nuevamente a Configuración remota y guarde los ajustes. |
| | Hay una unidad flash USB introducida en el equipo. | Retire la unidad flash USB. |
| El equipo se encuentra en el modo espera (modo de ahorro de energía). | El equipo está inactivo y ya pasó el intervalo de tiempo especificado en el ajuste modo espera. | <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse . • Pulse . (ADS-2700W) • Escanee usando la computadora. • Abra la cubierta superior. • Cargue el documento. • Toque la pantalla. (ADS-2700W) • Introduzca/desconecte la unidad flash USB. • Introduzca/desconecte el cable USB del equipo o la computadora. |
| El equipo no se enciende. | El equipo se enchufó antes de 60 segundos tras desenchufarlo. | Apague el equipo, aguarde 60 segundos y, a continuación, vuelva a encenderlo |
| La computadora no encuentra el equipo a través de la interfaz USB. | Se introdujo una unidad flash USB. | Retire la unidad flash USB. |
| | El controlador del escáner no está instalado. | Instale el controlador del escáner. |
| No es posible especificar la dirección IP y la máscara de subred. (ADS-2700W) | "000.000.000.000." ya ha sido ingresado. | Pulse el botón  para eliminar la información ingresada y, a continuación, introduzca la información correcta. |
| La computadora ha detectado una unidad flash USB. | Se introdujo una unidad flash USB en el equipo y la computadora está conectada al equipo mediante un cable USB. | La computadora detecta una unidad flash USB que está introducida en el equipo. Quite la unidad flash USB para que la computadora no la detecte. |
| A pesar de que el Bloqueo función de seguridad permite el escaneo, el botón de escaneo sobre el lado derecho del equipo no está disponible. (ADS-2700W) | El botón de escaneo en el equipo no está disponible cuando el Bloqueo función de seguridad está activado. | Desactive el Bloqueo función de seguridad. |

| Problemas | Causa | Sugerencias |
|--|-------|---|
| Deseo restringir los cambios en los ajustes desde Configuración remota. | - | Cuando configura SFL o el Bloqueo de configuración está activado, ningún usuario puede iniciar Configuración remota. |
| Quiero evitar que los usuarios puedan cambiar los ajustes con Configuración remota. (ADS-2700W) | - | Al activar el Bloqueo función de seguridad o el Bloqueo de configuración, los usuarios no pueden usar Configuración remota. |



Información relacionada

- [Si tiene problemas con el equipo](#)

Información adicional:

- [Limpiar el escáner y los rodillos](#)
- [Bloqueo función de seguridad 3.0](#)
- [Documentos aceptables](#)

Problemas de red

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica
- No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación
- El equipo Brother no puede escanear a través de la red
- Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente

Si no puede completar la configuración de la red inalámbrica

Modelos relacionados: ADS-2700W

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, intente configurar los ajustes inalámbricos nuevamente. Si esto tampoco soluciona el problema, realice las acciones que se enumeran en esta tabla.

| Causa | Acción | Interfaz |
|---|---|--------------|
| La configuración de seguridad (SSID/clave de red (contraseña)) no es correcta. | <p>Confirme su configuración de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Puede usarse el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador inalámbrico como configuración de seguridad predeterminada. Consulte las instrucciones suministradas con su punto de acceso/enrutador inalámbrico para obtener información acerca de cómo encontrar los ajustes de seguridad. Consulte al fabricante del punto de acceso/enrutador inalámbrico, al proveedor de Internet o al administrador de la red. | Inalámbrica |
| No se permite la dirección MAC del equipo Brother. | Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro. Encontrará la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother. | Inalámbrica |
| El punto de acceso/enrutador inalámbrico está en modo sigiloso (no difunde el SSID). | <ul style="list-style-type: none"> Escriba el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) correctos en forma manual. Compruebe el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña) en las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico y vuelva a establecer la configuración de la red inalámbrica. | Inalámbrica |
| Sus opciones de seguridad (SSID/contraseña) no son correctas. | <p>Confirme el nombre de red (SSID) y la clave de red (contraseña).</p> <p>Cuando está configurando la red manualmente, la SSID y la contraseña se muestran en su equipo Brother. Si su dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, la SSID y contraseña se mostrarán en la pantalla de su dispositivo móvil.</p> | Wi-Fi Direct |
| Su equipo Brother está demasiado alejado de su dispositivo móvil. | Desplace el equipo Brother dentro de un radio de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando establezca la configuración de la red Wi-Fi Direct. | Wi-Fi Direct |
| ¿Existe algún obstáculo (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo móvil? | Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones. | Wi-Fi Direct |
| Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo móvil. | Aleje otros dispositivos del equipo Brother o del dispositivo móvil. | Wi-Fi Direct |
| Si ha comprobado e intentado todas las acciones, pero sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct. | Apague su equipo Brother y enciéndalo nuevamente. A continuación, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. | Wi-Fi Direct |
| El equipo está en modo espera y no es posible | Desactive el modo espera. | Inalámbrica |

| Causa | Acción | Interfaz |
|---|--|-------------|
| configurar los ajustes de red en Administración basada en web. | | |
| La red inalámbrica de la empresa no está configurada correctamente. | Configure los ajustes en Administración basada en web. | Inalámbrica |



Información relacionada

- [Problemas de red](#)
-

No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación

Modelos relacionados: ADS-2700W

| Causa | Acción | Interfaz |
|--|--|--------------------------|
| La computadora no está conectada a la red. | Asegúrese de que su computadora está conectada a la red, por ejemplo, un entorno LAN o servicios de Internet. Para obtener más ayuda sobre problemas de la red, póngase en contacto con su administrador de red. | Cableada/ inalámbrica |
| El equipo no está conectado a la red. | (Red cableada) Pulse  Configuración > Red > LAN cableada > Estado cableada > Estado. Si en la pantalla LCD se muestra Autom. o Desact., pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida o no. (Red inalámbrica) Pulse  Configuración > Red > WLAN > Estado de WLAN > Estado. Si la pantalla LCD muestra Error en conexión:, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida o no. | Cableada/ inalámbrica |
| El equipo utiliza software de seguridad. | <ul style="list-style-type: none"> En el cuadro de diálogo del instalador, busque de nuevo el equipo Brother. Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del dispositivo Brother. Los siguientes números de puerto se utilizan en las funciones de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> Escaneo en red, Configuración remota Puerto número 5566/Protocolo TCP Escaneo en red (Brother iPrint&Scan) Puerto número 54921/Protocolo TCP BRAdmin Light Puerto número 161/Protocolo UDP Para obtener más información sobre software de seguridad >> <i>Información relacionada:</i> El equipo Brother no puede escanear a través de la red | Cableada/ inalámbrica |
| El equipo utiliza un enrutador Wi-Fi. | Es posible que el separador de privacidad del enrutador Wi-Fi esté activado. Desactive el separador de privacidad. | Inalámbrica |
| El equipo Brother está colocado demasiado lejos del punto de acceso/enrutador inalámbrico. | Coloque el equipo Brother dentro de un radio de 1 metro (3,3 pies) del punto de acceso/enrutador inalámbrico al configurar los ajustes de la red inalámbrica. | Inalámbrica |
| Hay obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el punto de acceso/enrutador inalámbrico. | Mueva su equipo Brother a un área libre de obstrucciones, o acérquelo al punto de acceso/enrutador inalámbrico. | Inalámbrica |
| Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o | Aleje todos los dispositivos del equipo Brother o del punto de acceso/enrutador inalámbrico. | Inalámbrica |

| Causa | Acción | Interfaz |
|--|--------|----------|
| del punto de acceso/ enrutador inalámbrico. | | |



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [El equipo Brother no puede escanear a través de la red](#)
 - [Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente](#)
-

El equipo Brother no puede escanear a través de la red

Modelos relacionados: ADS-2700W

| Causa | Acción | Interfaz |
|---|--|--------------------------|
| No seleccionó Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad durante la instalación del dispositivo Brother, en el proceso de inicio de aplicaciones o cuando usó funciones de escaneado. | Si no seleccionó Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, es posible que la función de software cortafuegos del software de seguridad rechace el acceso. Es posible que algún software de seguridad esté bloqueando el acceso sin mostrar ningún cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante. | Cableada/ inalámbrica |
| El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. (La función de escaneado en red no funciona) | <ul style="list-style-type: none"> • Windows Configure el software de seguridad/cortafuegos de terceros para permitir el escaneado en red. Para añadir el puerto 52515-52614 y poder escanear en red, especifique la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre escriba cualquier descripción, por ejemplo Brother NetScan. - Número de puerto escriba 54925. - Protocolo Tanto TCP como UDP están seleccionados. Consulte el manual de instrucciones que acompaña al software de seguridad/cortafuegos de terceros o póngase en contacto con el fabricante del software. • Mac Vuelva a instalar el controlador. | Cableada/ inalámbrica |
| El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red. | Los siguientes números de puerto se utilizan en las funciones de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> • Escaneo en red, Configuración remota Puerto número 5566/Protocolo TCP • Escaneo en red (Brother iPrint&Scan) Puerto número 54921/Protocolo TCP • BRAdmin Light Puerto número 161/Protocolo UDP Para obtener información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante. | Cableada/ inalámbrica |
| El equipo Brother no tiene asignada una dirección IP disponible. | Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred del computador/ordenador y del equipo Brother sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de red. | Cableada/ inalámbrica |
| No es posible conectar el equipo Brother a la red mediante funciones inalámbricas. | Pulse  Configuración > Red > WLAN > Estado de WLAN > Estado. Si la pantalla LCD muestra Error en conexión:, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida o no. | Inalámbrica |
| Debido a que el equipo no admite SMB 2.0, autenticación Kerberos, o | Cambie la configuración del servidor o cambie la carpeta de destino donde se guardará el documento en el Perfil Escanear a red desde la pantalla Administración basada en web. | Cableada/ inalámbrica |

| Causa | Acción | Interfaz |
|--|--------|----------|
| DFS, no es posible utilizar el Escaneo en red. | | |

Si ha comprobado e intentado todas las acciones, pero el equipo Brother sigue sin escanear, desinstale el software y los controladores de Brother y vuelva a instalarlos.



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación](#)
 - [Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente](#)
-

Si desea comprobar que los dispositivos de red funcionan correctamente

Modelos relacionados: ADS-2700W

| Comprobación | Acción | Interfaz |
|--|---|--------------------------|
| Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido. | <p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido. El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea. Todo el embalaje protector se ha retirado del equipo. La cubierta delantera, la cubierta del tope de separación y la cubierta del rodillo de recogida están totalmente cerradas. | Cableada/ inalámbrica |
| Verifique la configuración de red de su equipo Brother, como la dirección IP y el estado del enlace. | <ul style="list-style-type: none"> Para Administración basada en Web Inicie Administración basada en Web y acceda a su equipo Brother. Cuando aparezca la pantalla de Administración basada en Web, haga clic en la pestaña Red y, a continuación, haga clic en Estado de red en la barra de navegación izquierda. Para el panel de control <ul style="list-style-type: none"> (Red cableada) Pulse  Configuración > Red > LAN cableada > Estado cableada > Estado. Si en la pantalla LCD se muestra Autom. o Desact., pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida o no. (Red inalámbrica) Pulse  Configuración > Red > WLAN > Estado de WLAN > Estado. Si la pantalla LCD muestra Error en conexión:, pregunte al administrador de red si la dirección IP es válida o no. | Cableada/ inalámbrica |
| Compruebe que puede hacer "ping" en el equipo Brother desde la computadora. | <p>Haga ping al equipo Brother desde la computadora utilizando la dirección IP o el nombre de nodo en el símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal:</p> <pre>ping <ipaddress> o <nodename>.</pre> <ul style="list-style-type: none"> Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que la computadora. Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que la computadora. Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente. | Cableada/ inalámbrica |

Si ha comprobado e intentado todas las acciones, pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso/enrutador inalámbrico para buscar la información del SSID y la clave de red (contraseña) y establecerlos correctamente.



Información relacionada

- [Problemas de red](#)

Información adicional:

- [El equipo Brother no puede escanear a través de la red](#)
- [No se puede detectar su escáner en la red durante la instalación](#)

Comprobar el número de serie

- >> ADS-2200
- >> ADS-2700W

ADS-2200

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  (Iniciar) > **Todos los programas** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **Configuración remota**.

- Mac

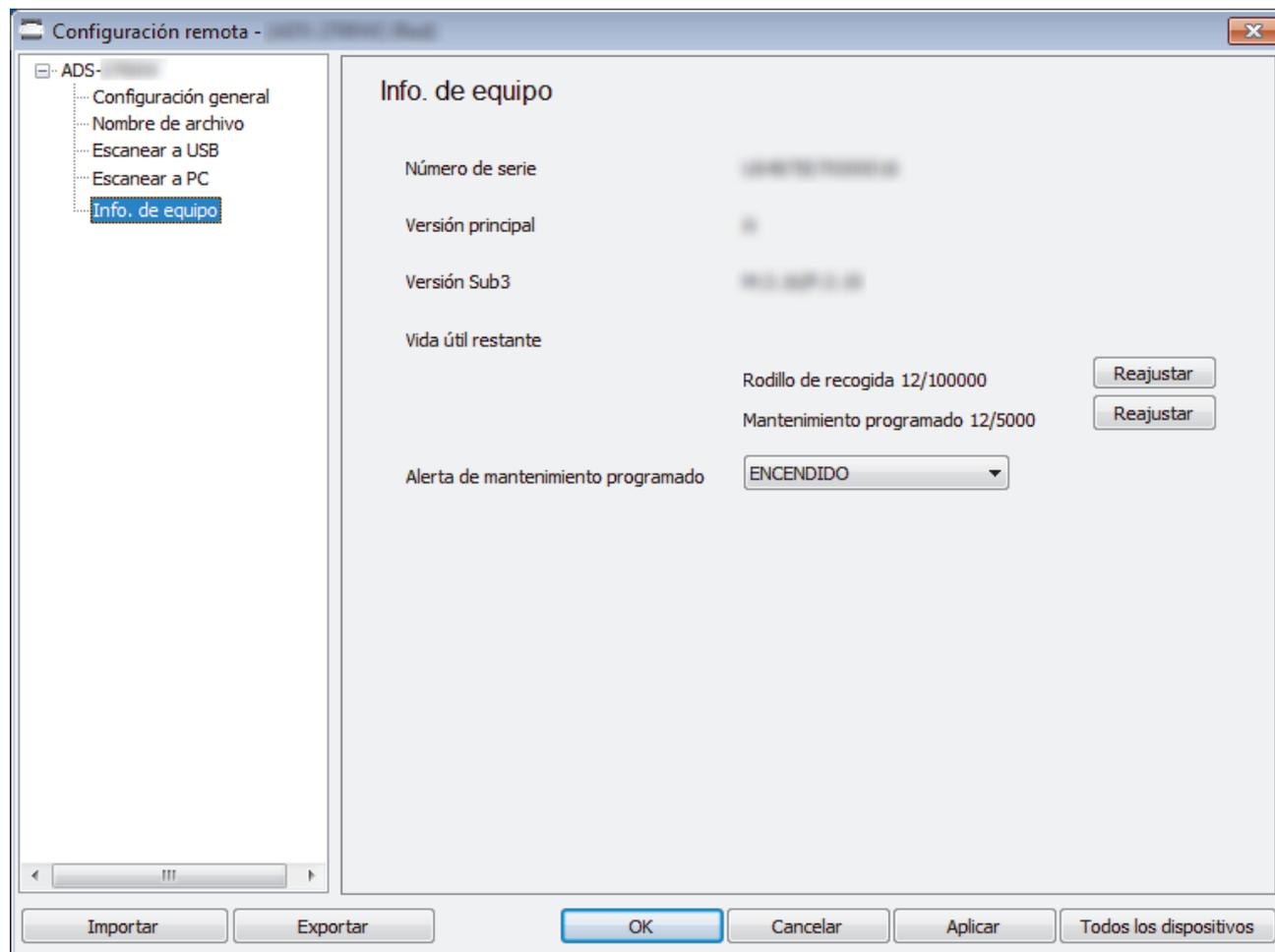
En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.

Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Haga clic en el menú **Inform. del equipo** en el panel de navegación izquierdo.

En la ventana se muestra el **Número de serie** (en el siguiente ejemplo se utiliza Windows).



ADS-2700W

1. Pulse  [Configuración] > [Inform. del equipo] > [N.º de serie].

En la pantalla táctil se mostrará [N.º de serie].



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)
-

Restaurar el equipo Brother

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:

- Red (ADS-2700W)
Utilice la restauración de red si desea restablecer los ajustes de red, como la información de la dirección IP y la contraseña, a los valores predeterminados de fábrica.
- Libreta de direcciones (ADS-2700W)
Es posible restaurar la Libreta de direcciones y eliminar toda la información de contactos existente.
- Todos los ajustes
Utilice la restauración de todos los ajustes para restablecer todos los valores originalmente configurados de fábrica. Recomendamos encarecidamente realizar este procedimiento antes de transferir o desechar el equipo.



Desenchufe el cable de interfaz antes de realizar la restauración de red o de todos los ajustes.

>> [ADS-2200](#)

>> [ADS-2700W](#)

ADS-2200

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > ADS-XXXXX > Configuración remota.

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.

Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Haga clic en el menú **Inform. del equipo** en el panel de navegación izquierdo.

4. Haga clic en el botón **Restaurar** en **Restablecer config. original**.

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de Configuración remota.

ADS-2700W

1. Pulse  [Configuración] > [Config. inicial] > [Restaurar].

2. Pulse la opción de restauración que desea utilizar.

3. Pulse [Aceptar] durante dos segundos para reiniciar el equipo.



Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Restaurar los contadores de uso

Luego de reemplazar una o más piezas del equipo, restaure el contador de uso para que comience a contar desde 0.

>> [ADS-2200](#)

>> [ADS-2700W](#)

ADS-2200

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > ADS-XXXXX > Configuración remota.

- Mac

En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir** > **Aplicaciones** > **Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.

Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Haga clic en el menú **Inform. del equipo** en el panel de navegación izquierdo.

4. En la sección **Vida útil restante**, de **Rodillo de recogida**, haga clic en el botón **Restaurar**.

5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de Configuración remota.

ADS-2700W

1. Pulse  [Configuración] > [Inform. del equipo] > [Contadores de uso].

2. Para restaurar el Contador de rodillo, pulse [Recuento de rodillo].

3. Cuando la pantalla táctil muestre un mensaje de confirmación, pulse [Sí].

4. Pulse .

✓ Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

Información adicional:

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)

Mantenimiento rutinario

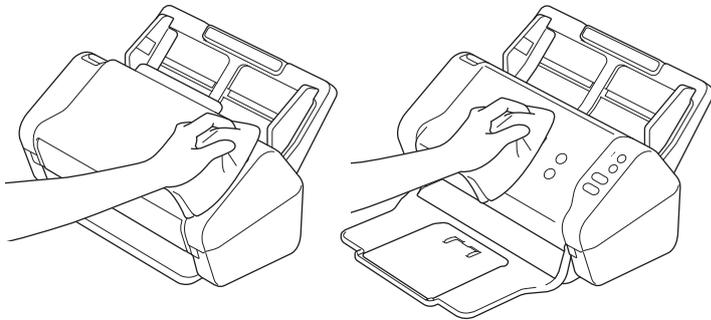
- Limpiar el equipo Brother
- Sustituir consumibles
- Embalar y transportar el equipo Brother

Limpiar el equipo Brother

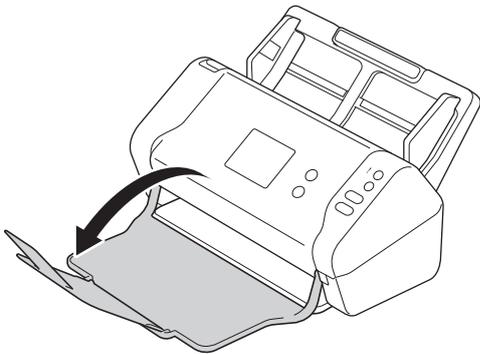
- Limpieza de la parte exterior del equipo
- Limpiar el escáner y los rodillos

Limpieza de la parte exterior del equipo

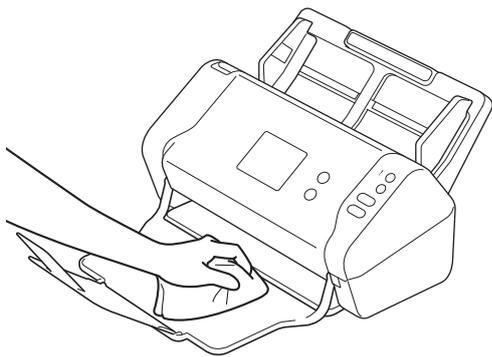
1. Desactive y desenchufe el equipo de la toma de corriente de CA.
2. Limpie el panel de control con un paño suave, seco y sin pelusa para eliminar el polvo.



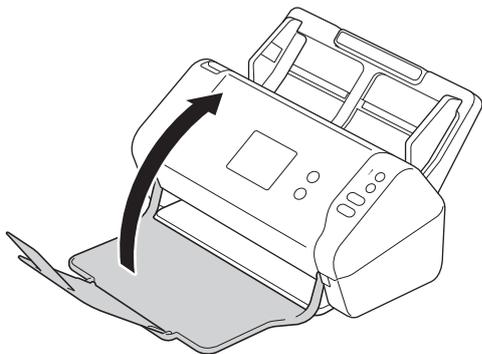
3. Abra la bandeja de salida.



4. Limpie la parte interior de la bandeja de salida con un paño suave, seco y sin pelusa para eliminar el polvo.



5. Cierre la bandeja de salida.



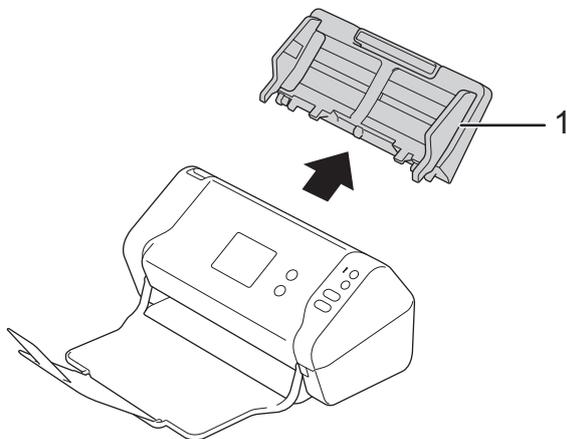
Información relacionada

- [Limpiar el equipo Brother](#)
-

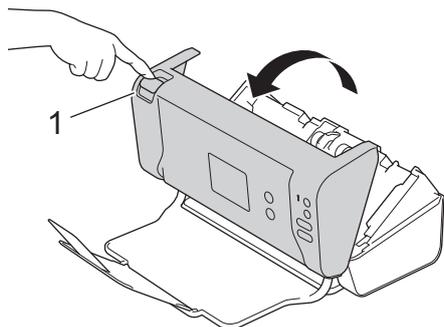
Limpiar el escáner y los rodillos

La presencia de suciedad o corrector líquido en la banda del cristal puede deteriorar la calidad de los escaneados. Si aparece una línea vertical en los datos escaneados o si no aparecen ciertas áreas en los datos escaneados, limpie el escáner y los rodillos.

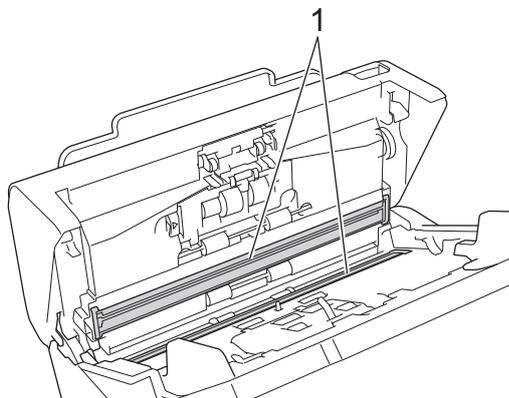
1. Desactive y desenchufe el equipo de la toma de corriente de CA.
2. Quite la unidad ADF (1).



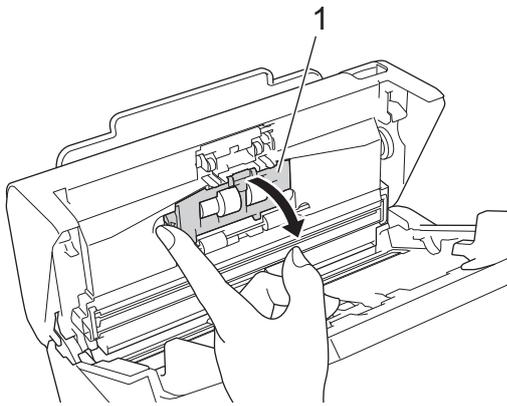
3. Pulse la presilla de desbloqueo para abrir la cubierta delantera (1).



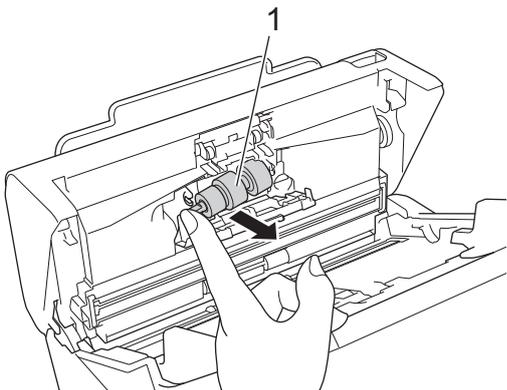
4. Desde la parte posterior del equipo, limpie las bandas de cristal en la unidad ADF (1) con un paño suave sin pelusa.



5. Empuje el extremo izquierdo de la cubierta del rodillo de freno (1) al tiempo que tira de la cubierta hacia abajo.

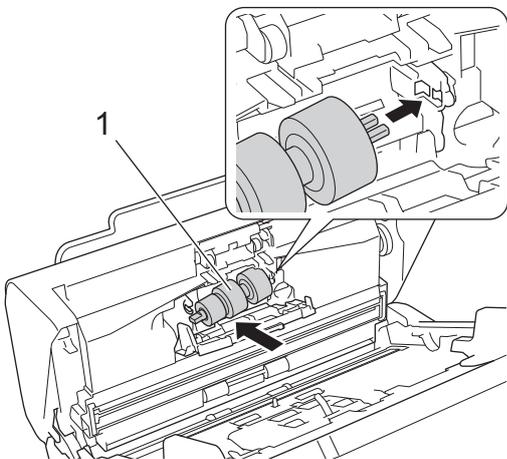


6. Levante el eje del rodillo de freno (1) con su dedo para quitar el rodillo.



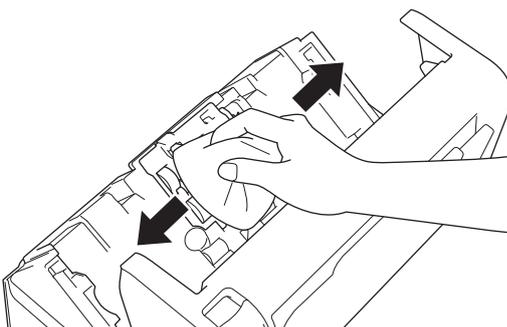
7. Limpie el rodillo de freno con un paño suave sin pelusa humedecido con agua.

8. Coloque el eje del rodillo de freno (1) en la ranura de la abertura e introduzca el rodillo de freno en el equipo.



9. Cierre la cubierta del rodillo de freno.

10. Limpie los rodillos de recogida de lado a lado con un paño suave sin pelusa humedecido con agua.



11. Cierre la cubierta delantera y coloque la unidad ADF.

NOTA

(ADS-2700W)

Si aparece [Alerta manten. programado] en la pantalla LCD del equipo, deberá limpiar el equipo de inmediato. Si no lo hace, el documento se atascará y se producirán problemas de atascamiento de papel.

En primer lugar, deslice el dedo sobre el cristal para comprobar si nota algo en el mismo (suciedad o residuos). Limpie las bandas de cristal con un paño sin pelusa. Es posible que tenga que repetir el proceso de limpieza tres o cuatro veces. Para realizar una prueba, escanee un documento después de cada intento de limpieza.



Si hay suciedad o corrector líquido en la banda del cristal, en la prueba de escaneado aparecerá una línea vertical.



La línea desaparecerá si se limpia la banda del cristal.



Información relacionada

- [Limpiar el equipo Brother](#)

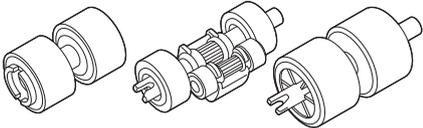
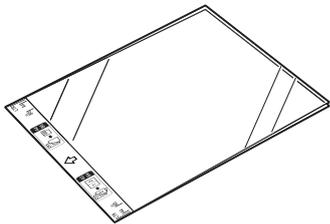
Información adicional:

- [Indicaciones de error y mantenimiento](#)
- [Atasco de documento](#)
- [Escaneo y otros problemas](#)

Sustituir consumibles

- [Consumibles](#)
- [Comprobar el ciclo de sustitución de los consumibles](#)
- [Reemplazar el rodillo de recogida](#)
- [Reemplazar el rodillo de freno](#)

Consumibles

| Nº | Nombre de la pieza | Número de la pieza | Ciclo de sustitución estándar |
|----|--|--------------------|-------------------------------|
| 1 | Kit de rodillos  | PRK-A3001 | 100.000 hojas |
| 2 | Hoja portadora  | CS-A3301 | 500 veces |



El ciclo de sustitución estándar puede variar en función del entorno de uso, del tipo de documentos y de la regularidad con que se escanean documentos.

Estas piezas están disponibles a través de los proveedores de Brother. Si no puede encontrar la pieza que necesita y tiene una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, puede pedir las piezas directamente a Brother. Visite nuestra página en línea para acceder a la selección completa de piezas y consumibles de Brother disponibles.

En EE. UU.:

1-877-552-MALL (1-877-552-6255)

1-800-947-1445 (asistencia por fax)

www.brothermall.com



Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

Comprobar el ciclo de sustitución de los consumibles

- >> ADS-2200
- >> ADS-2700W

ADS-2200

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows

Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > ADS-XXXXX > Configuración remota.

- Mac

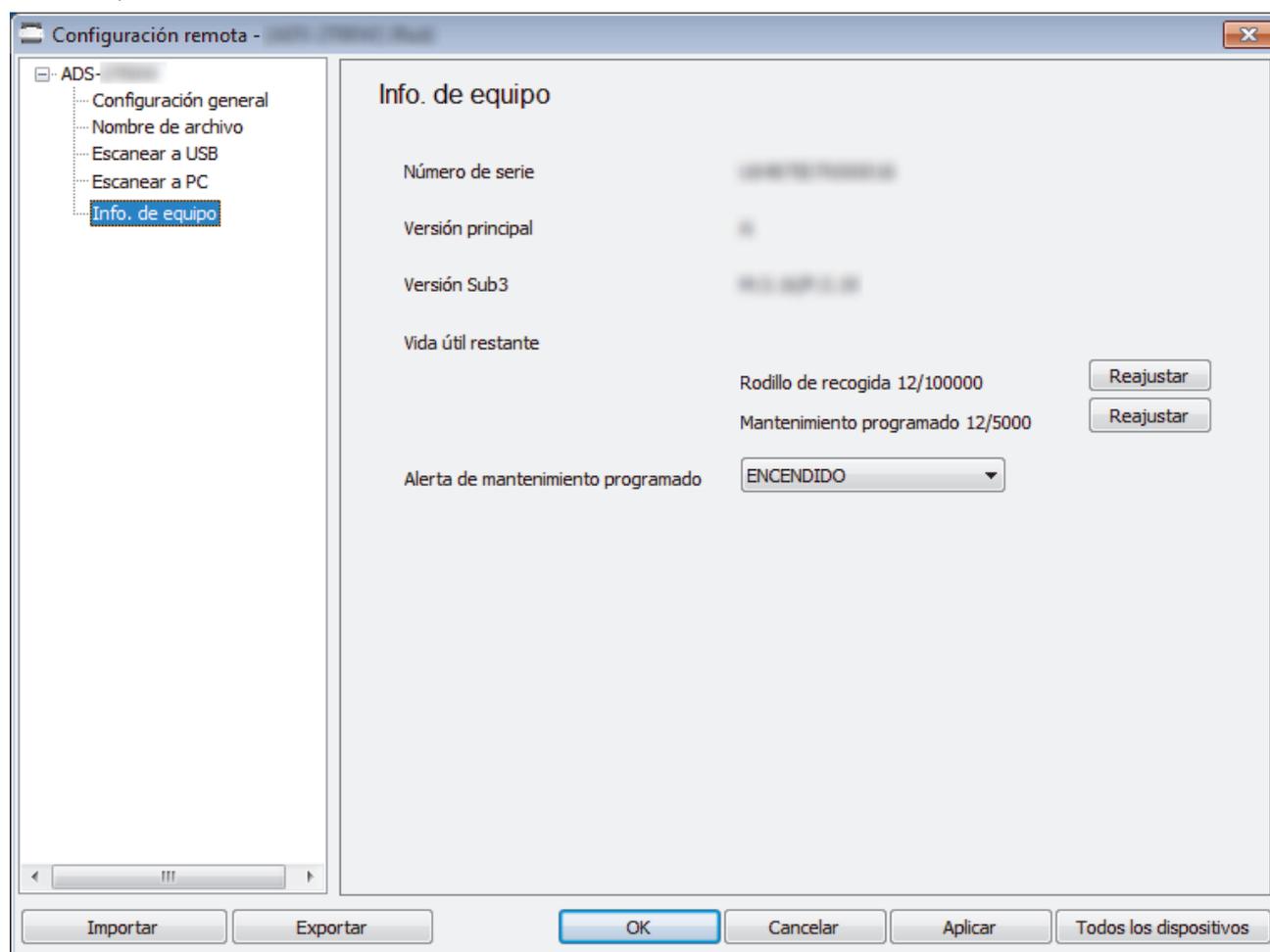
En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.

2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.

Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.

3. Haga clic en el menú **Inform. del equipo** en el panel de navegación izquierdo.

En la ventana se muestra la vida útil restante del rodillo de recogida (en el siguiente ejemplo se utiliza Windows).



ADS-2700W

1. Pulse  [Configuración] > [Inform. del equipo] > [Contadores de uso].

En la pantalla táctil se mostrará [Recuento de rodillo].



Si las indicaciones de la pantalla táctil le advierten que debe sustituir el rodillo de recogida, realice un pedido con las piezas necesarias y sustituya las piezas usadas por unas nuevas.



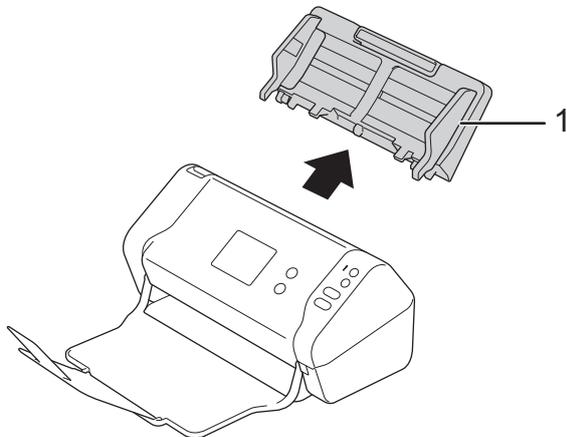
Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)
-

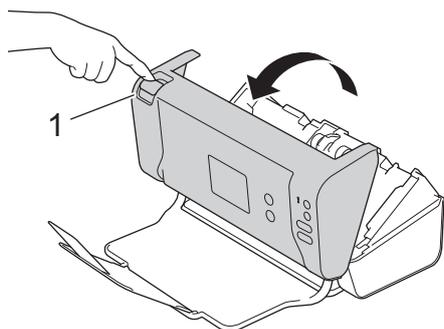
Reemplazar el rodillo de recogida

El equipo incluye un contador de escaneados que cuenta automáticamente el número de veces que el equipo ha escaneado. Luego de aproximadamente 100.000 escaneados, es posible que resulte necesario reemplazar el rodillo de recogida.

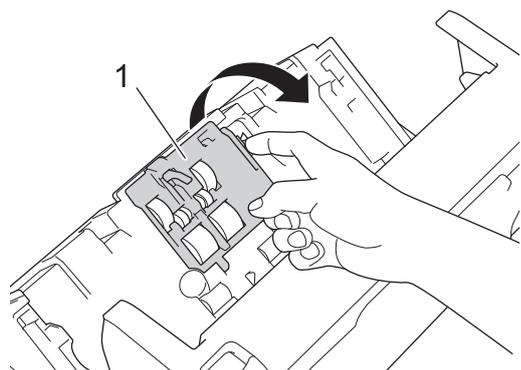
1. Quite la unidad ADF (1) .



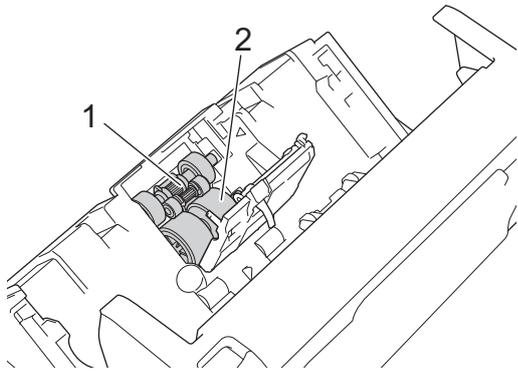
2. Pulse la presilla de desbloqueo para abrir la cubierta delantera (1).



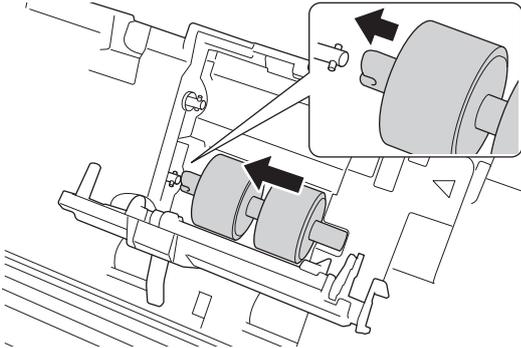
3. Empuje el extremo derecho de la cubierta del rodillo de recogida (1) desde el frente del equipo al tiempo que tira de la cubierta hacia abajo.



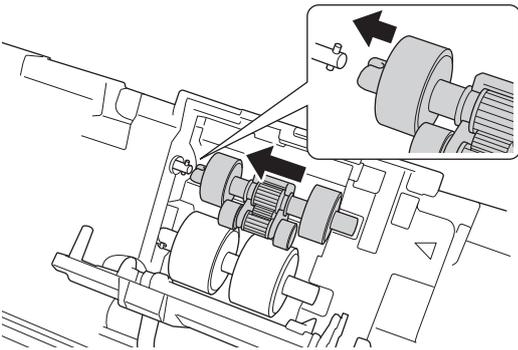
4. Deslice el rodillo de recogida superior (1) hacia la derecha y, a continuación, tire del rodillo para quitarlo. Retire el rodillo de recogida inferior (2) de la misma manera.



5. Coloque el rodillo de recogida nuevo en el espacio vacío y, a continuación, deslícelo hacia la izquierda y fíjelo en el eje.



6. Coloque el rodillo de recogida superior en el espacio vacío y, a continuación, deslícelo hacia la izquierda y fíjelo en el eje.



7. Cierre la cubierta del rodillo de recogida.
8. Cierre la cubierta delantera y coloque la unidad ADF.
9. Restablezca el Contador de rodillo de recogida. >>> *Información relacionada:* Restaurar los contadores de uso

NOTA

Confirme los elementos siguientes:

- El valor del contador de rodillo es 0.
- La pantalla táctil o la indicación LED no muestra un mensaje para reemplazar el rodillo de recogida.



Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

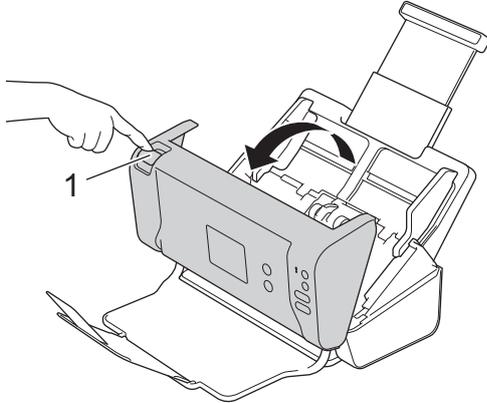
Información adicional:

- [Restaurar los contadores de uso](#)

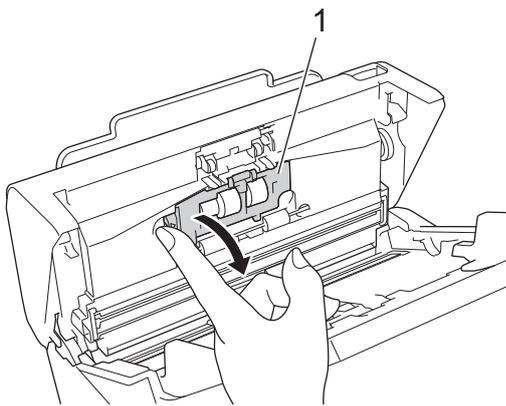
Reemplazar el rodillo de freno

El equipo incluye un contador de escaneados que cuenta automáticamente el número de veces que el equipo ha escaneado. Luego de aproximadamente 100.000 escaneados, es posible que resulte necesario reemplazar el rodillo de freno.

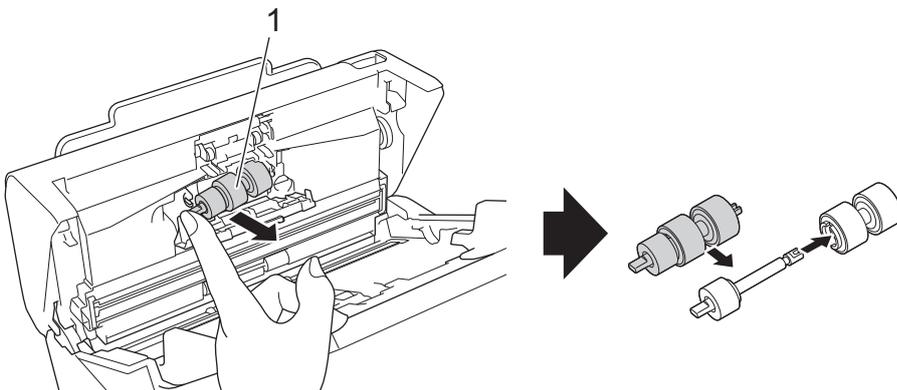
1. Pulse la presilla de desbloqueo para abrir la cubierta delantera (1).



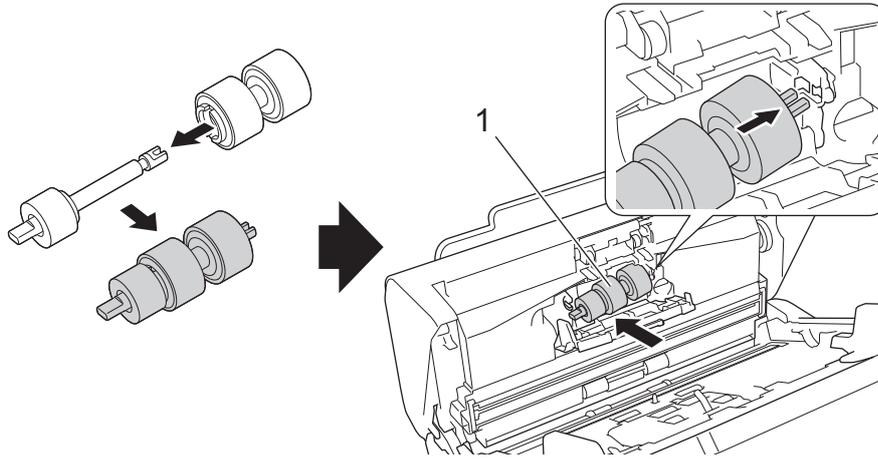
2. Empuje el extremo izquierdo de la cubierta del rodillo de freno (1) desde la parte posterior del equipo al tiempo que tira de la cubierta hacia abajo.



3. Levante el eje del rodillo de freno (1) con su dedo para quitar el rodillo.



4. Coloque el eje del nuevo rodillo de freno (1) en la ranura de la abertura e introduzca el rodillo de freno en el equipo.



5. Cierre la cubierta del rodillo de freno.
6. Cierre la cubierta delantera.

NOTA

La pantalla táctil o la indicación LED no muestra un mensaje para reemplazar el rodillo ni las piezas.

✓ Información relacionada

- [Sustituir consumibles](#)

Información adicional:

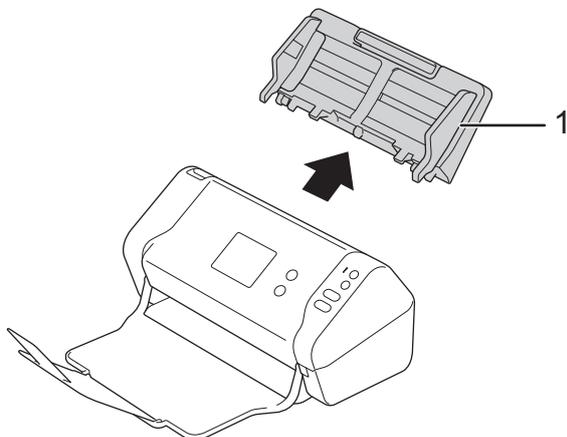
- [Restaurar los contadores de uso](#)

Embalar y transportar el equipo Brother

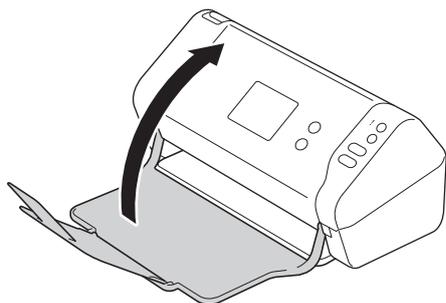
Siempre que transporte el equipo, utilice el material de embalaje original del mismo. Si no embala el equipo correctamente, cualquier daño que ocurra durante el transporte podría no estar cubierto por la garantía.

El equipo debe asegurarse debidamente con el transportista.

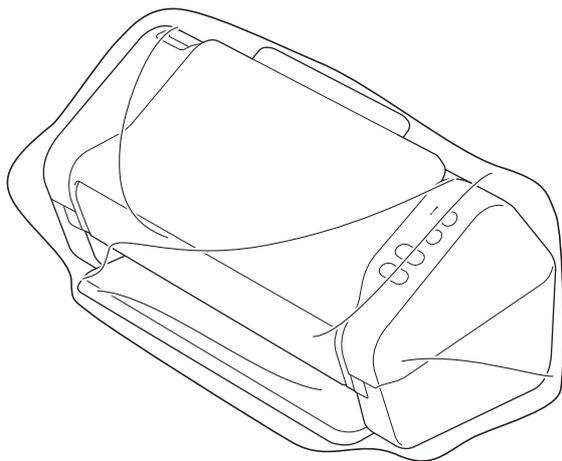
1. Cierre la unidad ADF expandible.
2. Quite la unidad ADF (1) .



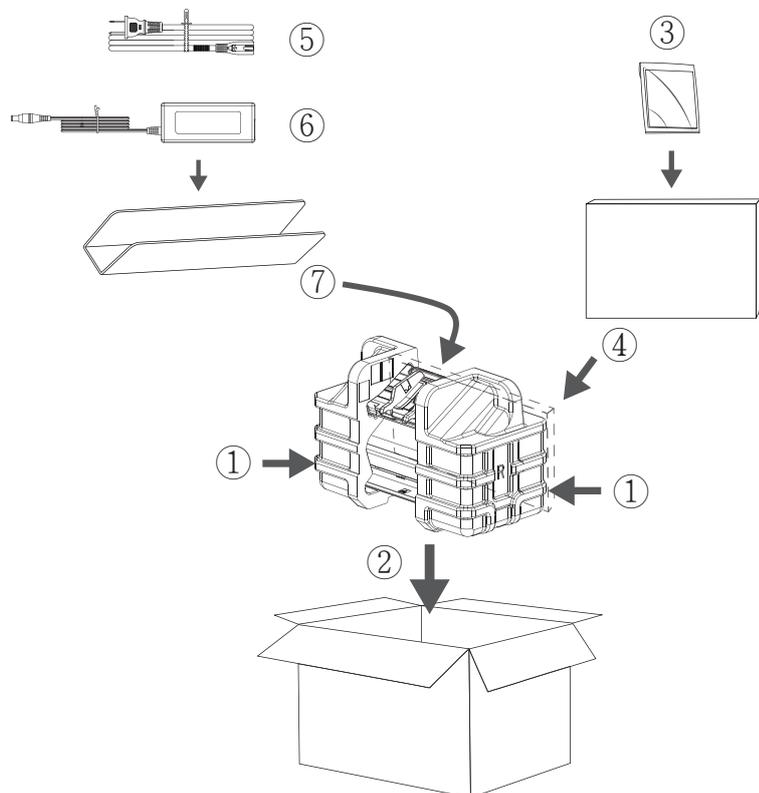
3. Cierre la bandeja de salida.



4. Envuelva el equipo en la bolsa que lo contenía originalmente.



5. Embale el equipo y los materiales impresos en la caja original con el material de embalaje original, como se muestra a continuación.



Si devuelve el equipo a Brother como parte del servicio de intercambio, empaquete solo el equipo. Conserve todas las piezas (por ejemplo, cable de alimentación) y materiales impresos que vaya a utilizar con el equipo a cambiar.

6. Cierre la caja con cinta adhesiva.



Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

Configuración del equipo

- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)
- [Cambiar la configuración del equipo desde la computadora](#)

Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control

Modelos relacionados: ADS-2700W

- [En caso de un corte del suministro eléctrico \(Almacenamiento en memoria\)](#)
- [Cambiar la configuración general desde el panel de control](#)
- [Guardar su configuración favorita como acceso directo](#)

Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#) > En caso de un corte del suministro eléctrico (Almacenamiento en memoria)

En caso de un corte del suministro eléctrico (Almacenamiento en memoria)

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Los ajustes de los menús se almacenan permanentemente y, en caso de que se produzca un corte del suministro eléctrico, no se perderán.
- Los ajustes temporales sí se perderán.
- Durante un corte de suministro eléctrico, el equipo mantendrá la fecha y hora durante aproximadamente 24 horas.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)
-

Cambiar la configuración general desde el panel de control

Modelos relacionados: ADS-2700W

| Objetivo | Operación | Descripción |
|--|---|---|
| Ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla LCD |  Configuración > Configuración gral. > Config. LCD > Retroillum. | Permite ajustar el brillo de la retroiluminación de la pantalla táctil. |
| Cambiar el tiempo en que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida |  Configuración > Configuración gral. > Config. LCD > Tempor. atenuado | Configure el tiempo durante el que la retroiluminación de la pantalla táctil queda activada luego de que se muestra la Pantalla de inicio. |
| Establecer la pantalla de inicio |  Configuración > Configuración gral. > Config. pantalla > Pantalla de inicio | Configure la Pantalla de inicio en Scan 1-2 (Escanear 1-2) o Shortcut 1-5 (Acceso directo 1-5). Cuando el equipo esté inactivo o pulse  , la pantalla táctil retornará a la pantalla que configuró. |
| Configurar la cuenta atrás del modo espera |  Configuración > Configuración gral. > Ecología > Tiempo reposo | Seleccione el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de que pase al modo Espera. La configuración de Modo espera puede reducir el consumo eléctrico. Cuando el equipo está en el modo Espera, actúa como si estuviera apagado. El temporizador se reiniciará si se realiza cualquier operación en el equipo.  El equipo no pasará al modo espera en las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Hay una unidad flash USB introducida en el equipo. • Se está produciendo un error en el equipo. |
| Configurar el equipo para que se apague automáticamente |  Configuración > Configuración gral. > Ecología > Apagado autom. | Seleccione cuánto tiempo deberá esperar el equipo para apagarse automáticamente tras haber entrado en el modo espera. La función de apagado automático puede ahorrar energía. Cuando esta función está configurada en Desactivado, debe apagar el equipo manualmente. Para encender el equipo después de que la función Apagado automático lo ha apagado, pulse  . El temporizador se restablecerá si hace una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pulse . • Pulsa cualquier botón. |

| Objetivo | Operación | Descripción |
|--|--|--|
| | |  El Apagado automático se activará cuando se cumplan todas estas condiciones: <ul style="list-style-type: none"> • La configuración de Apagado automático no está configurada en Desactivado. • El equipo ha estado en modo espera durante más tiempo que el período predefinido. |
| Active el Modo inicio escaneo automático |  Configuración > Configuración gral. > Modo inicio escan. autom. > Activ. | El escaneo comienza automáticamente con la configuración guardada como acceso directo de escaneo automático (Acceso directo 21), cuando coloca un documento en la unidad ADF. No es necesario pulsar el botón de escaneo. El acceso directo de escaneo automático se puede registrar desde Accesos directos, que se utiliza para registrar los accesos directos regulares. |
| Activar la conexión de red inalámbrica |  Configuración > Red > WLAN > Activar WLAN | Active o desactive la conexión de red inalámbrica. |
| Cambiar el idioma que aparece en la pantalla LCD |  Configuración > Config. inicial > Idioma local | Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD. |
| Cambiar al horario de verano automáticamente |  Configuración > Config. inicial > Fecha y hora > Luz de día automática | Configure el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano. Se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño. Asegúrese de haber establecido la fecha y la hora correctas en el ajuste de Fecha y Hora. |



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#)

Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control](#) > Guardar su configuración favorita como acceso directo

Guardar su configuración favorita como acceso directo

Modelos relacionados: ADS-2700W

- [Adición de accesos directos](#)
- [Cambiar o eliminar accesos directos](#)

Adición de accesos directos

Modelos relacionados: ADS-2700W

Use la función Accesos directos para crear accesos directos para las operaciones de uso frecuente, como Escanear a USB, Escanear a correo electrónico, Escanear a red y Escanear a FTP/SFTP. Es posible recuperar y aplicar esta configuración de la forma y en el momento necesarios.

Estas instrucciones indican cómo crear un acceso directo para Escanear a USB. Los pasos para añadir otros accesos directos de escaneado son muy parecidos.



Para añadir un acceso directo para Escanear a FTP/SFTP o Escanear a red, es necesario haber agregado el nombre del perfil con anterioridad.

1. Pulse  ([Accesos direct.]).
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar las pantallas de acceso directo.
3. Pulse  para añadir un acceso directo nuevo.
4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el menú [a USB].
5. Pulse [a USB].
6. Pulse [Opciones].
7. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las configuraciones disponibles y, a continuación, pulse la configuración que desee cambiar.
8. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones disponibles para la configuración y, a continuación, pulse la opción deseada.
Repita estos pasos para añadir otros accesos directos. Cuando finalice, pulse [Aceptar].
9. Pulse [Guardar acc. dir.].
10. Lea y confirme la lista que se muestra con las configuraciones que ha seleccionado. Pulse [Aceptar].
11. Introduzca el nombre del Acc direct. Pulse [Aceptar].



Se le preguntará si desea crear un acceso directo de un toque. Siga las instrucciones de la pantalla LCD.



Información relacionada

- [Guardar su configuración favorita como acceso directo](#)

Cambiar o eliminar accesos directos

Modelos relacionados: ADS-2700W

1. Pulse  ([Accesos direct.]).
2. Pulse ◀ o ▶ para mostrar el acceso directo que desea cambiar.
3. Mantenga pulsado el acceso directo que desea cambiar.
4. Pulse [Editar].



Para eliminar el acceso directo, pulse [Eliminar]. Para editar el nombre del acceso directo, pulse [Renombrar] y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla LCD.

5. Cambie las configuraciones del acceso directo seleccionado.
6. Cuando finalice, pulse [Guardar acc. dir.].
7. Pulse [Aceptar] para confirmar.



Información relacionada

- [Guardar su configuración favorita como acceso directo](#)

Cambiar la configuración del equipo desde la computadora

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota](#)

Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde la computadora](#) > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en web](#)
- [Establecer una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web > ¿Qué es Administración basada en Web?

¿Qué es Administración basada en Web?

Modelos relacionados: ADS-2700W

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS).



- Recomendamos Microsoft Internet Explorer 8/10/11 para Windows, y Safari 8.0 para Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- Debe utilizar el protocolo TCP/IP en la red y disponer de una dirección IP válida programada al servidor de escaneado y a la computadora.

General Libr. direc. Correo electrónico Escanear Administrador Red Brother Solutions Center Bottom

Estado

Intervalo de actualización automática

Información de mantenimiento

Contacto y ubicación

Tiempo de reposo

Apagado automático

Panel

Alerta de mantenimiento programada

Estado

Estado del dispositivo Ready

Actualización automática Desactivado Activado

Idioma de Web Español

Ubicación del dispositivo

Contacto:

Ubicación:

- Su pantalla puede diferir un poco de la pantalla que se muestra.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Acceder a Administración basada en web

Modelos relacionados: ADS-2700W

- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar esta advertencia, es posible configurar los ajustes de certificado para utilizar un certificado de seguridad válido.

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .

Ahora puede cambiar la configuración de su equipo.

IMPORTANTE

Si modifica la configuración de protocolo, debe reiniciar el equipo luego de hacer clic en **Enviar** para activar la nueva configuración.



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

Información adicional:

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web > Establecer una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

Establecer una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

Modelos relacionados: ADS-2700W

Se recomienda establecer una contraseña de inicio de sesión para evitar el acceso no autorizado a Administración basada en Web

1. Inicie el navegador web.
2. Introduzca "http://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).
Por ejemplo:
http://192.168.1.2
3. En forma predeterminada, no se requiere una contraseña. Si ha establecido anteriormente una contraseña, introdúzcala y haga clic en .
4. Haga clic en **Administrador**.
5. Escriba la contraseña que desea usar en el campo **Introduzca la nueva contraseña** (8 a 32 caracteres).
6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.
En el futuro cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en .
8. Luego de configurar los ajustes, haga clic en  para cerrar sesión.



Para configurar una contraseña, también puede hacer clic en el botón **Configure la contraseña** de la página web del equipo (si no ha configurado una contraseña de inicio de sesión con anterioridad).



Información relacionada

- [Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web](#)

▲ Inicio > [Configuración del equipo](#) > [Cambiar la configuración del equipo desde la computadora](#) > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota

Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota

El programa de configuración remota permite establecer gran parte de la configuración del equipo Brother desde la computadora. Al iniciar la configuración remota, los ajustes del equipo Brother se descargan en la computadora y se muestran en la pantalla. Si cambia los ajustes del computador, puede cargarlos directamente en el equipo.

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Windows)

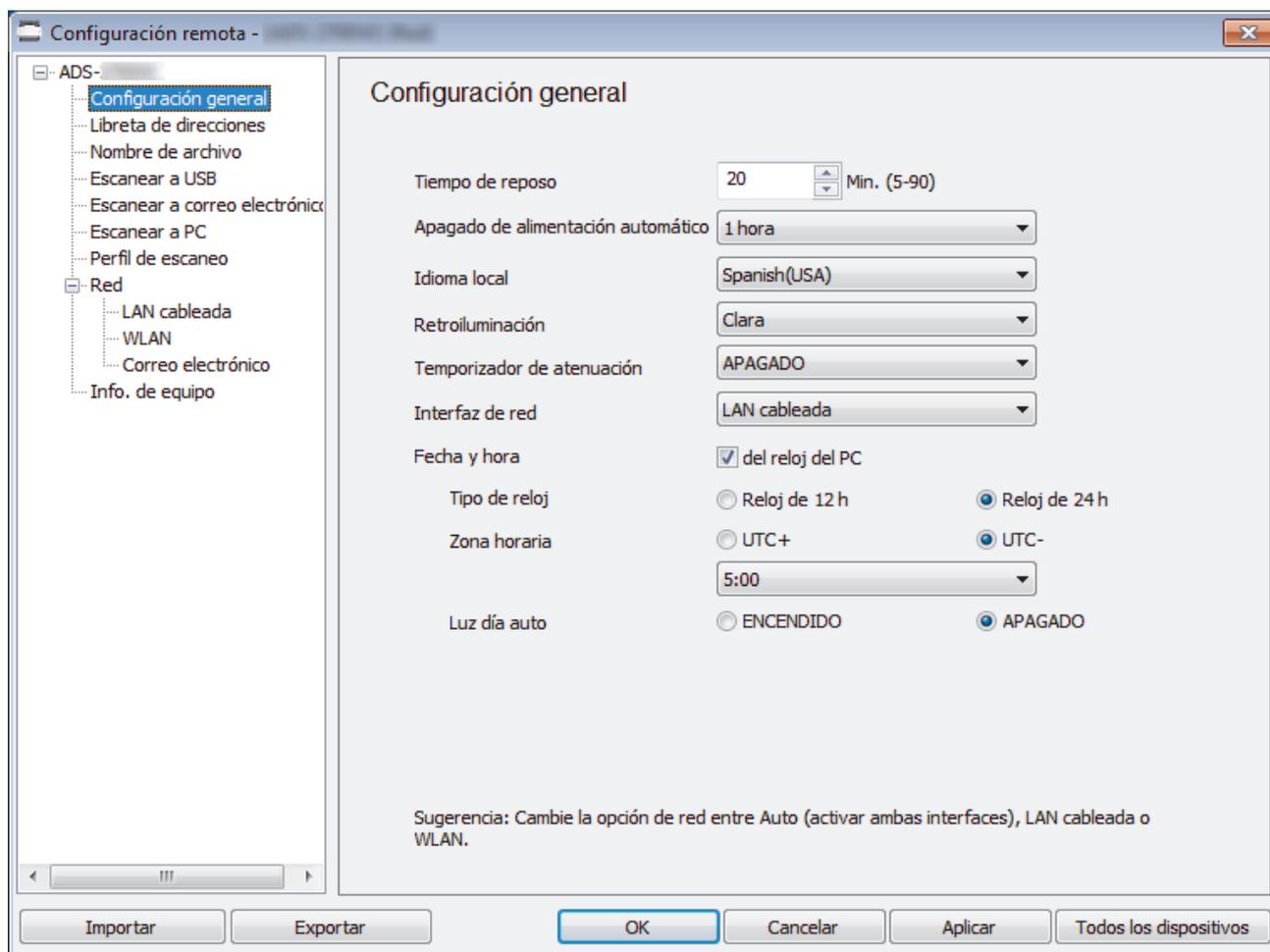
Configuración remota (Windows)

- Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Windows)
- Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Windows) > Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Windows)

Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Windows)

1. Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > ADS-XXXX > Configuración remota.
2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.
Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.
3. Configure los ajustes según corresponda.



- Su pantalla puede diferir de la pantalla que se muestra.

Exportar

Haga clic en esta opción para guardar los ajustes de configuración actuales en un archivo.

Importar

Haga clic en esta opción para leer la configuración desde un archivo.

Aceptar

Haga clic en esta opción para iniciar el proceso de carga de los datos en el equipo y, a continuación, salir del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, confirme que sus datos son correctos y, después, haga clic en **Aceptar**.

Cancelar

Haga clic en esta opción para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

Aplicar

Haga clic en esta opción para cargar los datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

4. Haga clic en **Aceptar**.
- Si la computadora está protegida por el software cortafuegos y no puede utilizar Configuración Remota, puede que sea necesario establecer la configuración del software cortafuegos para permitir la comunicación entre los puertos número 52515 y 52614.
 - Si usa el software cortafuegos de Windows e instaló el controlador del escáner, ya se han configurado los ajustes necesarios del software cortafuegos.



Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
-

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Windows) > Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

| Objetivo | Operación (Windows/Mac) | Descripción |
|--|--|---|
| Establecer la fecha y la hora | Configuración general > Fecha y hora | Configure fecha y hora. Si configura Horario de verano automático en Activado, la hora se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño. |
| Configurar la cuenta atrás del modo espera | Configuración general > Tiempo de reposo | Seleccione el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de que pase al modo Espera. La configuración de Modo espera puede reducir el consumo eléctrico. Cuando el equipo está en el modo Espera, actúa como si estuviera apagado. <ul style="list-style-type: none">• El temporizador se reiniciará si se realiza cualquier operación en el equipo.• La configuración predeterminada es diez minutos. |
| Cambiar el idioma | Configuración general > Idioma local | Cambie el idioma. |



Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Mac)

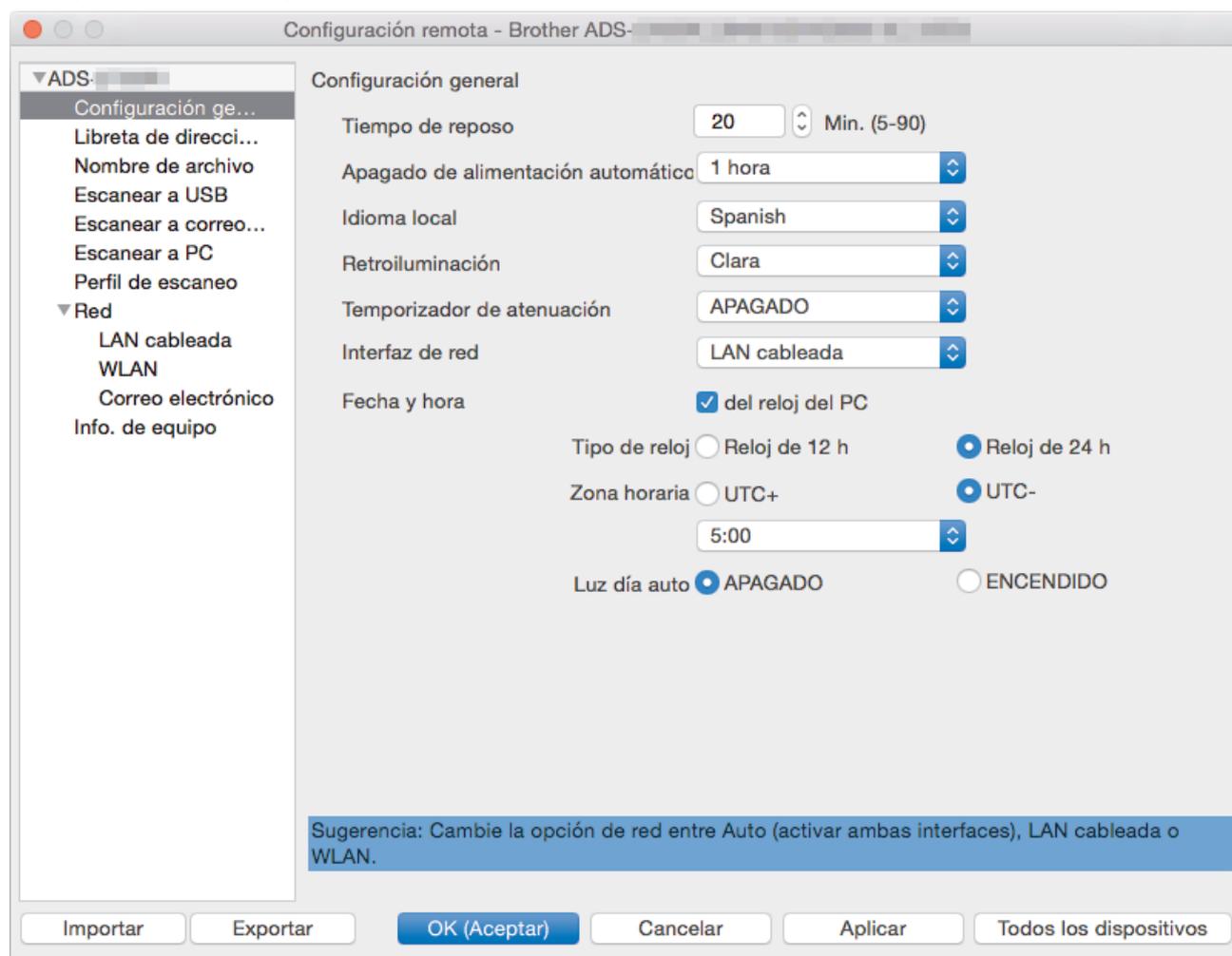
Configuración remota (Mac)

- Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Mac)
- Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Mac) > Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Mac)

Configurar el equipo Brother mediante Configuración remota (Mac)

1. En la barra de menú **Finder**, haga clic en **Ir > Aplicaciones > Brother** y, a continuación, haga doble clic en el icono **Configuración remota**.
2. Seleccione el nombre de su modelo en el cuadro de diálogo Detectar dispositivos y luego haga clic en **Conectar**.
Aparecerá la ventana Programa de configuración remota.
3. Configure los ajustes según corresponda.



- Su pantalla puede diferir de la pantalla que se muestra.

Exportar

Haga clic en esta opción para guardar los ajustes de configuración actuales en un archivo.

Importar

Haga clic para importar un archivo y leer su configuración.

Aceptar

Haga clic en esta opción para iniciar el proceso de carga de los datos en el equipo y, a continuación, salir del programa de configuración remota. Si aparece un mensaje de error, introduzca los datos correctos nuevamente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cancelar

Haga clic en esta opción para salir del programa de configuración remota sin cargar los datos en el equipo.

Aplicar

Haga clic en esta opción para cargar los datos en el equipo sin salir del programa de configuración remota.

4. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar**.



Información relacionada

- [Configuración remota \(Mac\)](#)
-

Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo utilizando Instalación Remota > Configuración remota (Mac) > Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

Cambiar la configuración general del equipo mediante Configuración Remota

| Objetivo | Operación (Windows/Mac) | Descripción |
|--|--|---|
| Establecer la fecha y la hora | Configuración general > Fecha y hora | Configure fecha y hora. Si configura Horario de verano automático en Activado, la hora se adelantará una hora en primavera y se atrasará una hora en otoño. |
| Configurar la cuenta atrás del modo espera | Configuración general > Tiempo de reposo | Seleccione el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de que pase al modo Espera. La configuración de Modo espera puede reducir el consumo eléctrico. Cuando el equipo está en el modo Espera, actúa como si estuviera apagado. <ul style="list-style-type: none">• El temporizador se reiniciará si se realiza cualquier operación en el equipo.• La configuración predeterminada es diez minutos. |
| Cambiar el idioma | Configuración general > Idioma local | Cambie el idioma. |



Información relacionada

- [Configuración remota \(Windows\)](#)
- [Configuración remota \(Mac\)](#)

Apéndice

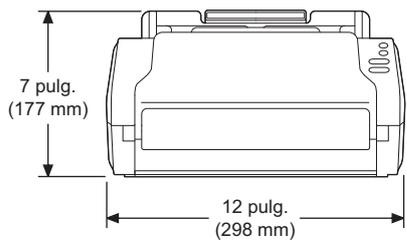
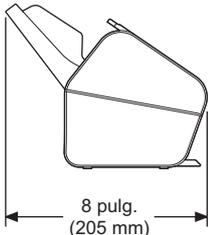
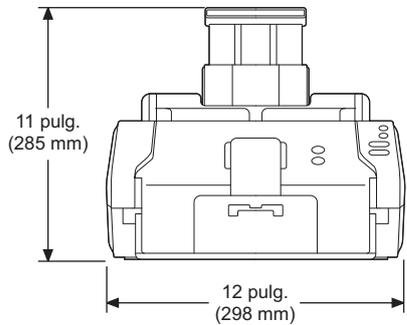
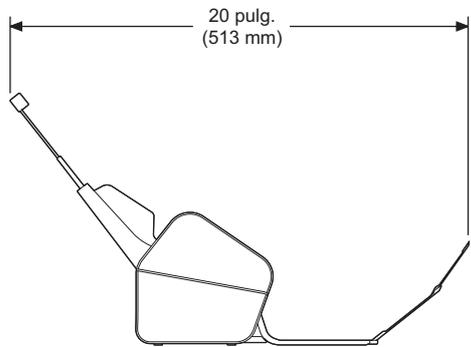
- [Especificaciones](#)
- [Introducir texto en el equipo Brother](#)

Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de documento
- >> Especificaciones del escáner
- >> Especificaciones de la función de escaneo directo (Escanear a USB)
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de red (ADS-2700W)
- >> Protocolos y funciones de seguridad compatibles (ADS-2700W)
- >> Especificaciones de requisitos del ordenador/computador

Especificaciones generales

| | | |
|--|-------------------------------|---|
| Capacidad de la memoria | Estándar | 512 MB |
| Fuente de alimentación | | 100-120 V CA 50/60 Hz (EE. UU.) 220-240 V CA 50/60 Hz (países de América Latina) |
| Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido) ¹ (ADS-2700W) | | Pantalla TFT LCD en color de 2,8 in (71,1 mm) |
| Aprox. Consumo de energía ² | Escaneado ³ | ADS-2200: 23 W ADS-2700W: 25 W |
| | Preparado ⁴ | ADS-2200: 5,0 W ADS-2700W: 6,6 W |
| | Espera | ADS-2200: 1,6 W ADS-2700W: 1,6 W |
| | Apagado | ADS-2200: 0,1 W ADS-2700W: 0,1 W |

| | | |
|--|--------------------------|---|
| Dimensiones | |     |
| Aprox. Peso | | ADS-2200: 2,6 kg (5,7 lb) ADS-2700W: 2,7 kg (5,9 lb) |
| Temperatura | En funcionamiento | 41 °F a 95 °F (5 °C a 35 °C) |
| | Almacenamiento | 32 °F a 104 °F (0 °C a 40 °C) |
| Humedad | En funcionamiento | 20% a 80% |
| | Almacenamiento | 10% a 90% |
| Unidad ADF (alimentador automático de documentos) | | Hasta 50 páginas (Papel: 80 g/m ² (20 lb) tamaño Legal, o menos que 5 mm (0,2 in)) |

- 1 Medida en diagonal
- 2 Medido con el equipo conectado a la computadora.
- 3 Cuando se usa escaneado a 2 caras (dúplex).
- 4 Cuando está conectado el puerto USB.

Especificaciones de documento

| | | |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|
| Tipo de papel | Papel normal, Papel delgado, Papel grueso, Papel más grueso, Papel reciclado, Tarjeta de presentación, Tarjeta de plástico | |
| Tamaño del documento | Ancho | 51 mm a 215,9 mm (2 in a 8,5 in) |
| | Largo | 51 mm a 355,6 mm (2 in a 14,0 in) |

Especificaciones del escáner

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| Color/Negro | Sí/Sí | |
| Compatible con TWAIN | Windows | Windows XP Home (SP3) / Windows XP Professional (solo 32bits SP3) / Windows 7 (SP1) / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2016 |
| | Mac | macOS v10.10.5/10.11.x/10.12.x ¹ |
| Compatible con WIA | Windows | Windows 7 (SP1) / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10 |
| Compatible con ICA | Mac | macOS v10.10.x/10.11.x/10.12.x ¹ |
| Intensidad de color | Entrada | Procesamiento de color de 48 bits |
| | Salida | Procesamiento de color de 24 bits |
| Resolución | Interpolada | Hasta 1200 x 1200 ppp |
| | Óptica | Hasta 600 x 600 ppp |
| Ancho de escaneado | Hasta 215,9 mm (8,5 in) | |
| Escala de grises | 256 niveles | |
| Máx. Velocidad | Para obtener especificaciones detalladas, visite www.brother.com . | |

¹ Obtenga las actualizaciones del controlador más recientes para la versión de OS X que use en support.brother.com

Especificaciones de la función de escaneo directo (Escanear a USB)

| | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| Soportes compatibles | Unidad flash USB ¹ |
| Interfaz | Interfaz USB 2.0 de alta velocidad |

¹ Almacenamiento masivo USB estándar hasta 64 GB
Formatos compatibles: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Especificaciones de la interfaz

| | |
|---------------------------------------|---|
| USB | Hi-Speed USB 2.0 ¹ Use un cable de interfaz USB 2.0 (Tipo A/B) que no tenga más de 6 pies (2,0 metros) de longitud. |
| LAN (ADS-2700W) | Utilice un cable UTP para Ethernet de categoría 5 o superior. |
| LAN inalámbrica (ADS-2700W) | IEEE 802.11b/g/n (Modo Infraestructura) IEEE 802.11g (Wi-Fi Direct) |

¹ El equipo dispone de una interfaz USB 2.0 de alta velocidad. El equipo también puede estar conectado a un equipo que tenga una interfaz USB 1.0/1.1.
Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.

Especificaciones de red (ADS-2700W)

| | |
|--|---|
| LAN | Puede conectar el equipo a una red para escanear en red y para Configuración Remota. También se incluye el software de gestión de redes BRAdmin Light de Brother. |
| Seguridad de la red inalámbrica | WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES) |
| Utilidad de asistencia para configuración | WPS Asistente WLAN |

Protocolos y funciones de seguridad compatibles (ADS-2700W)

| | |
|--|---|
| Ethernet | 10BASE-T, 100BASE-TX |
| Protocolo (IPv4) | DHCP, APIPA (Auto IP), resolución de nombre WINS/NetBIOS, Resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, Cliente SMTP, Cliente FTP, Cliente CIFS, SNMPv1/v2c/v3, servidor HTTP/HTTPS, ICMP, Web Services (Escanear), Cliente SNTp |
| Seguridad de red (Cableada) | SMTP-AUTH, SSL/TLS (HTTPS), TLS (SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS) |
| Seguridad de red (Inalámbrica) | SMTP-AUTH, SSL/TLS (HTTPS), TLS (SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS) |
| Seguridad de red (Correo electrónico) | SMTP-AUTH, TLS (SMTP) |
| Certificación inalámbrica | Licencia de marca de la certificación Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Empresa, Personal), licencia de marca del identificador Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® |

Especificaciones de requisitos del ordenador/computador

| Versión de la plataforma informática y del sistema operativo | | Funciones de software de computadora compatibles | Interfaz de la computadora | Velocidad mínima del procesador | Espacio en el disco duro para la instalación | |
|--|---|--|---------------------------------------|--|--|--|
| | | | | | Para controladores | Para aplicaciones |
| Sistema operativo Windows 1 | Windows XP Home SP3 | Escanear | USB 10/100 BaseTX (Ethernet) | Intel® Core™ 2 Duo o equivalente | 20 MB | Controladores, Instalador y Software: 500 MB Configuración remota: 15 MB PaperPort: 252 MB BizCard: 290 MB |
| | Windows XP Professional (solo 32bits SP3) | | | | 30 MB | |
| | Windows 7 (SP1) | | | Intel® Core™ 2 Duo o equivalente CPU compatible con 64-bits (Intel® 64 o AMD64) | 30 MB | |
| | Windows 8 | | | | | |
| | Windows 8.1 | | | | | |
| | Windows 10 | | | Intel® Core™ i3 o equivalente CPU compatible con 64-bits (Intel® 64 o AMD64) | 30 MB | |
| | Windows Server 2008 R2 | | | | | |
| | Windows Server 2012 | | | | | |
| | Windows Server 2012 R2 | | | | | |
| Windows Server 2016 | | | | | | |
| Sistema operativo | macOS v10.10.5 | | | Procesador Intel® | 20 MB | Controladores, Instalador |
| | macOS v10.11.x | | | | | |
| | macOS v10.12.x | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|---|
| tivo Mac | | | | | | y Software: 150 MB Configurac ión remota: 50 MB PageMana ger: 360 MB BizCard: 350 MB |
|-------------|--|--|--|--|--|---|

¹ PaperPort™ 14SE es compatible con Windows XP Home (SP3 o superior), Windows XP Professional (SP3 o superior), Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10.



Información relacionada

- [Apéndice](#)

Introducir texto en el equipo Brother

Modelos relacionados: ADS-2700W

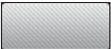
Si necesita introducir texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla táctil.

- Los caracteres que están disponibles pueden variar dependiendo del país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la función que esté configurando.



- Pulse  para selecionar letras, números e caracteres especiais.
- Pulse  para selecionar letras minúsculas e maiúsculas.

Inserción de espacios

- Para introducir un espacio, pulse .

Realización de correcciones

- Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse  y, luego, introduzca el carácter correcto.

✓ Información relacionada

- [Apéndice](#)

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

brother

Visite nuestro sitio en la web
global.brother/gw



US-SPA
Versión C