

# Онлайн Ръководство за потребителя

HL-L2312D HL-L2357DW HL-L2352DW HL-L2372DN HL-L2375DW

© 2018 Brother Industries, Ltd. Всички права запазени.

#### 🔺 Начало > Съдържание

## Съдържание

Преди да използвате устройството на Brother	1
Дефиниции за забележките	2
Търговски марки	3
Важна забележка	4
Въведение в устройството на Brother	5
Преглед на контролния панел	6
Светодиодни кодове и индикации (за модели без LCD дисплей)	9
Достъп до Brother Utilities (Windows)	11
Деинсталиране на софтуера и драйверите на Brother (Windows)	13
Боравене с хартията	14
Зареждане на хартия	15
Зареждане и печат от тавата за хартия	16
Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване	19
Настройки на хартията	26
Промяна на размера и типа на хартията	27
Промяна на настройката за проверка на размера на хартията	28
Зона, неразрешена за печат	29
Препоръчвани носители за печат	30
Използване на специална хартия	31
Отпечатване	32
Печат от вашия компютър (Windows)	33
Печат на документ (Windows)	34
Настройки за печат (Windows)	36
Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)	40
Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Windows)	41
Печат от вашия компютър (Мас)	42
Отпечатване на документ (Мас)	43
Опции за печат (Мас)	44
Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Мас)	49
Отмяна на заявка за печат	51
Пробен печат	52
Мрежа	53
Поддържани основни мрежови функции	54
Софтуер и помощни програми за управление на мрежата	55
Научете повече за софтуера и помощните програми за управление на мрежата	56
Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа	57
Преди конфигуриране на вашето устройство на Brother за безжична мрежа	58
Конфигуриране на вашето устройство за работа в безжична мрежа	59
Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup <sup>™</sup> (WPS)	60
Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup <sup>™</sup> (WPS)	61
Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа с помощта на съветника за настройка от контролния панел на устройството	64
Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа, когато не се изпраща SSID	66

▲Начало > Съдържание	
Използване на Wi-Fi Direct <sup>®</sup>	68
Разширени мрежови функции	78
Печат на доклада за мрежовата конфигурация	79
Отпечатване на отчет за WLAN	80
Техническа информация за напреднали потребители	
Нулиране на мрежовите настройки до фабричните настройки	
Сигурност	
Заключване на настройките на устройството	
Обзор на заключването на настройки	
Функции за защита на мрежата	
Преди да се използват защитните функции на мрежата	
Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS	
Безопасно изпращане на имейл	127
Мобилно	132
Google Cloud Print	
Общ преглед на Google Cloud Print	
Преди да използвате Google Cloud Print	
Печат от Google Chrome <sup>™</sup> или Chrome OS <sup>™</sup>	139
Печат от Google Drive <sup>™</sup> за мобилни устройства	
Печат от услугата на уеб поша Gmail <sup>™</sup> за мобилни устройства	
AirPrint	
Общ преглед на AirPrint	
Преди да използвате AirPrint	
Печат чрез AirPrint	
Мобилен печат за Windows	
Услуга за печат Моргіа <sup>®</sup>	
Brother iPrint&Scan за мобилни устройства	
Brother iPrint&Scan за Windows и Мас	
Общ преглед на Brother iPrint&Scan	
Отстраняване на неизправности	156
Инликации за грешки и техническо обслужване	157
Съобщения за грешки и техническо обслужване	
Засялания на хартия	165
Заселнапа хартия в тавата за хартия	
Заседнала е хартия в задната част на устройството	
Заседнала хартия вътре в устройството	
Заседнала хартия в тавата за двустранен печат	
Проблеми при печат	
Подобряване на качеството на печат	
Мрежови проблеми	
Съобщения за грешки	
Къде мога да намеря мрежовите настройки на устройството Brother?	
Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа	185
Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)	187
Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата	189
Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно	

▲ Начало > Съдържание	
Проблеми с Google Cloud Print	193
Проблеми с AirPrint	
Други проблеми	195
Информация за устройството	196
Проверка на серийния номер	197
Проверка на версията на фърмуера	198
Общ преглед на функциите за нулиране	199
Нулиране на устройството на Brother	
Текуща поддръжка	201
смяна на консумативи	
Смяна на тонер касетата	
Смяна на модула на барабана	
Почистване на устройството	
Почистване на короната	211
Почистване на модула на барабана с използване на Печат на точки от барабана	
Почистване на поемащите ролки за хартия	218
Проверка на оставащия живот на частите	219
Опаковане и изпращане на вашето устройство Brother	
Настройки на устройството	221
Промяна на настройките на устройството от контролния панел	
Общи настройки	
Таблица с менюта (за модели с LCD дисплей)	
Отпечатване на списък с настройките на принтера	
Как се инсталира софтуерът Remote Printer Console (само за Windows)	241
Промяна на настройките на устройството от компютъра	
Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление	
Приложение	247
Спецификации	
Как се въвежда текст на устройството на Brother	
Консумативи	
Информация за рециклираната хартия	
Номера на Brother	

▲ Начало > Преди да използвате устройството на Brother

## Преди да използвате устройството на Brother

- Дефиниции за забележките
- Търговски марки
- Важна забележка

▲ Начало > Преди да използвате устройството на Brother > Дефиниции за забележките

## Дефиниции за забележките

В това ръководство за потребителя използваме следните символи и конвенции:

▲ ПРЕДУПРЕЖДЕНИ Е	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва потенциално опасна ситуация, която може да доведе до смърт или сериозни наранявания, ако не се предотврати.
<b>А</b> ВНИМАНИЕ	ВНИМАНИЕ указва потенциално опасна ситуация, която ако не се избегне, може да доведе до леки или средни наранявания.
ВАЖНО	ВАЖНО указва потенциално опасна ситуация, която ако не се избегне, може да доведе до материални щети или загуба на функционалност на продукта.
ЗАБЕЛЕЖКА	ЗАБЕЛЕЖКА посочва работната среда, условията за монтаж или специални условия за употреба.
	Иконите за съвети предоставят полезни препоръки и допълнителна информация.
Â	Иконите за опасност от електричество ви предупреждават за възможен токов удар.
	Иконите за опасност от пожар посочват, че е налице риск от пожар.
	Иконите за гореща повърхност ви предупреждават да не докосвате горещите части на устройството.
$\otimes$	Иконите за забрана показват действия, които не трябва да извършвате.
Получер шрифт	С получер шрифт са посочени бутоните на контролния панел на устройството или на екрана на компютъра.
Курсив	Курсивът акцентира върху важните моменти или представлява позоваване на сродна тема.
Courier New	Шрифтът Courier New идентифицира съобщенията, показвани на LCD дисплея на устройството.

#### Свързана информация

• Преди да използвате устройството на Brother

▲ Начало > Преди да използвате устройството на Brother > Търговски марки

#### Търговски марки

BROTHER е или търговска марка, или запазена търговска марка на Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server и Internet Explorer са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други страни.

Apple, Mac, Safari, AirPrint, логото на AirPrint, iPad, iPhone и iPod са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други страни.

macOS е търговска марка на Apple Inc.

App Store е марка на услуга на Apple Inc.

PostScript и PostScript 3 са или регистрирани търговски марки, или търговски марки на Adobe Systems Incorporated в САЩ и/или други страни.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance и Wi-Fi Direct са регистрирани търговски марки на Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup и логото на Wi-Fi Protected Setup са търговски марки на Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS и Google Play са търговски марки на Google Inc. Използването на тези търговски марки става с разрешение от Google.

Mopria<sup>®</sup> и логото на Mopria<sup>®</sup> са регистрирани търговски марки и марки на услуга на Mopria Alliance, Inc. в САЩ и други страни. Неразрешеното използване е строго забранено.

Mozilla и Firefox са регистрирани търговски марки на Mozilla Foundation.

Intel е търговска марка на Intel Corporation в САЩ и/или други страни.

Словната марка Bluetooth<sup>®</sup> е регистрирана търговска марка, собственост на Bluetooth SIG, Inc, и всяко използване на тези марки от Brother Industries, Ltd. е по лиценз.

Всяка фирма, заглавието на чийто софтуер е споменат в настоящото ръководство, притежава лицензионно споразумение за софтуер, специфично за собствените й програми.

Всички търговски имена и имена на продукти на компании, появяващи се в продуктите на Brother, както и свързани документи и всякакви други материали, са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните компании.

#### Свързана информация

• Преди да използвате устройството на Brother

▲ Начало > Преди да използвате устройството на Brother > Важна забележка

## Важна забележка

- Не използвайте този продукт извън страната на закупуване, тъй като това може да наруши разпоредбите на тази страна за безжични комуникации и енергия.
- Не всички модели се предлагат във всички страни.
- Windows 10 в този документ представлява Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education и Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 в този документ означава Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2.
- В това ръководство за потребителя се използват съобщенията на LCD дисплея на HL-L2375DW, освен ако не е посочено друго.
- В това ръководство за потребителя се използват илюстрациите на HL-L2375DW, освен ако не е посочено друго.
- Екраните в това Ръководство на потребителя са само за илюстрация и могат да се различават от действителните екрани.
- Освен ако не е посочено друго, екраните в това ръководство са от Windows 7 и macOS v10.10.5. Екраните на вашия компютър може да се различават в зависимост от операционната система.
- Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт могат да бъдат променяни без предизвестие.
- Не всички функции се предлагат във всички страни поради приложимите ограничения за експортиране.

#### 🧧 Свързана информация

• Преди да използвате устройството на Brother

▲ Начало > Въведение в устройството на Brother

## Въведение в устройството на Brother

- Преглед на контролния панел
- Светодиодни кодове и индикации (за модели без LCD дисплей)
- Достъп до Brother Utilities (Windows)

▲ Начало > Въведение в устройството на Brother > Преглед на контролния панел

#### Преглед на контролния панел

```
>> HL-L2312D
```

>> HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW





- 1. 🕐 Бутон за включване/изключване на захранването
  - Включете устройството, като натиснете 🕛.
  - Изключете устройството, като натиснете и задържите 🕧
- 2. Светодиод за Toner (Тонер)

Светодиодът за Toner (Тонер) показва, че тонерът свършва.

3. Светодиод за Drum (Барабан)

Светодиодът за Drum (Барабан) показва, че модулът на барабана скоро трябва да бъде сменен.

- **4.** Светодиод за Рарег (Хартия) Светодиодът за **Рарег (Хартия)** показва, че има грешка, отнасяща се до подаването на хартия.
- 5. Светодиод за Ready (Готов)

Светодиодът за Ready (Готов) мига, за да покаже състоянието на устройството.

- 6. Бутон Go (Старт)
  - Натиснете **Go (Старт)**, за да изчистите някои грешки.
  - Натиснете Go (Старт), за да отпечатате останалите в паметта на устройството данни.
  - Натиснете и задръжте Go (Старт) за около две секунди, за да отмените заявка за печат.

## HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Контролният панел е различен в зависимост от модела.



#### 1. LCD дисплей (течнокристален дисплей)

Показва съобщения, за да ви помогне да настроите и да използвате устройството си. Безжични модели:

Индикатор с четири нива показва силата на безжичния сигнал, ако използвате безжична връзка.



#### 2. 🕐 Бутон за включване/изключване на захранването

Включете устройството, като натиснете (0).

• Изключете устройството, като натиснете и задържите (). LCD дисплеят показва [Изключване] за няколко секунди, преди да изгасне.

#### 3. Бутони за мрежата

Модели за кабелна мрежа:

#### Network (Мрежа)

Натиснете Network (Мрежа), за да зададете настройките за кабелната мрежа.

Модели с безжична функция:

#### WiFi

Натиснете бутона **WiFi** и стартирайте програмата за инсталиране на безжична мрежа на компютъра си. Следвайте инструкциите на екрана, за да настроите безжична връзка между устройството и мрежата си.

Когато индикаторът **WiFi** свети, устройството на Brother е свързано към безжична точка за достъп. Когато индикаторът **WiFi** мига, безжичната връзка е прекъсната или устройството е в процес на свързване към безжична точка за достъп.

#### 4. Бутон за меню

#### ΟΚ

Натиснете, за да съхраните настройките на устройството. След като промените някоя настройка, устройството се връща към предишното ниво на менюто.

#### Back (Назад)

- Натиснете, за да се върнете едно ниво назад в менюто.
- Натиснете, за да изберете предишната цифра при въвеждате числа.

#### ▲ или ▼ (+ или -)

- Натиснете, за да прелистите опциите и менютата.
- Натиснете, за да въведете цифра или за да увеличите или намалите числото. Натиснете и задръжте ▲ или ▼, за да превъртате по-бързо. Когато видите желаната цифра, натиснете **OK**.

#### 5. Бутон Go (Старт)

- Натиснете, за да изчистите някои съобщения за грешка. За да изчистите всички други грешки, следвайте инструкциите на контролния панел.
- Натиснете, за да отпечатате останалите в паметта на устройството данни.
- Натиснете, за да изберете показаната опция. След промяна на настройка устройството се връща в режим на готовност.
- Натиснете и задръжте Go (Старт) за около две секунди, за да отмените заявка за печат.

#### Свързана информация

• Въведение в устройството на Brother

▲ Начало > Въведение в устройството на Brother > Светодиодни кодове и индикации (за модели без LCD дисплей)

## Светодиодни кодове и индикации (за модели без LCD дисплей)

Свързани модели: HL-L2312D

Светодиодите на контролния панел на вашето устройство светят, угасват или мигат, за да показват състоянието на устройството.

#### Светодиодните индикации са обяснени в долната таблица.

0	Светодиодът не свети.
🔘 или 🔵	Светодиодът свети.
0	Светодиодът е затъмнен.
-┿- или -┿-	Светодиодът мига.

## Тази таблица обяснява какво показват светодиодите, когато светнат, угаснат или мигат.

Показание на светодиода	Състояние	Значение
) [ <u>.</u> .] Toner ) [O] Drum	Почивка	В режим "Почивка" (режим на икономия на енергия) устройството се държи като изключено, но пак може да получава данни. Получаването на заявка за печат ще активира устройството и то ще започне да печата.
○ 🗅 Paper ○ () Ready	Дълбоко заспиване	В режим на дълбоко заспиване (който намалява консумацията на енергия повече от режима "Почивка") устройството се държи като изключено, но пак може да получава данни. Ако устройството не получи данни в течение на указания от вас период от време, то преминава в режим на дълбоко заспиване. Получаването на заявка за печат ще активира устройството и то ще започне да печата.
<ul> <li>○ Image: Marcel Marc</li></ul>	Готовност	Устройството е готово да печата.
	Изчакване	Устройството загрява.
🔘 🛄 Toner	Печат	Устройството печата.
○ [○] Drum ○ 🕒 Paper -┿- () Ready	Охлаждане	Устройството се охлажда. Изчакайте 10 минути, докато вътрешността на устройството се охлади.

Показание на светодиода	Състояние	Значение
	Отмяна на печата	Устройството отменя заявката.
🔘 🛄 Toner		
O O Drum		
-🔆- 🗅 Paper		
Ready		

## 🗾 Свързана информация

• Въведение в устройството на Brother

▲ Начало > Въведение в устройството на Brother > Достъп до Brother Utilities (Windows)

## Достъп до Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** е програма за стартиране на приложения, която предлага удобен достъп до всички приложения на Brother, инсталирани на вашия компютър.

- 1. Извършете едно от следните действия:
  - (Windows 7, Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2)

Щракнете върху 🚱 (Старт) > Всички програми > Brother > Brother Utilities.

• (Windows 8 и Windows Server 2012)

Докоснете или щракнете върху 💏 (Brother Utilities) на екрана Старт или на работния плот.

• (Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2)

Преместете мишката в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и щракнете върху ((ако използвате сензорно устройство, плъзнете отдолу нагоре на екрана **Старт**, за да отворите екрана **Приложения**).

Когато се появи екранът Приложения, докоснете или щракнете върху 👬 (Brother Utilities).

• (Windows 10 и Windows Server 2016)

Щракнете върху 🔣 > Brother > Brother Utilities.

2. Изберете вашето устройство (където XXXX е името на модела ви).

Bi	other Utilities	x
XXX-XXXX series		
iPrint&Scan		æ
Направете повече	Brother Creative Center	Изтегляне на софтуер
Инструменти		
Купете консумативи онлайн		
Поддръжка		
brother		і Изход

3. Изберете операцията, която искате да използвате.

## Свързана информация

- Въведение в устройството на Brother
  - Деинсталиране на софтуера и драйверите на Brother (Windows)

## ▲ Начало > Въведение в устройството на Brother > Достъп до Brother Utilities (Windows) > Деинсталиране на софтуера и драйверите на Brother (Windows)

## Деинсталиране на софтуера и драйверите на Brother (Windows)

- 1. Извършете едно от следните действия:
  - (Windows 7, Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2)

Щракнете върху 🌇 (Старт) > Всички програми > Brother > Brother Utilities.

• (Windows 8 и Windows Server 2012)

Докоснете или щракнете върху 🚔 🗟 (Brother Utilities) върху екрана Старт или върху работния плот.

• (Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2)

Преместете мишката в долния ляв ъгъл на екрана **Старт** и щракнете върху ((ако използвате сензорно устройство, плъзнете отдолу нагоре на екрана **Старт**, за да отворите екрана **Приложения**).

Когато се появи екранът Приложения, чукнете или щракнете върху 🛜 🕄 (Brother Utilities).

• (Windows 10 и Windows Server 2016)

Щракнете върху 🕂 > Brother > Brother Utilities.

- 2. Изберете вашия модел от падащия списък (ако вече не е избран).
- 3. Щракнете върху Инструменти в лявата навигационна лента.
  - Ако иконата Известие за актуализация на софтуер се вижда, изберете я, а след това щракнете върху Провери сега > Проверка за актуализации на софтуера > Актуализация. Следвайте инструкциите на екрана.
  - Ако иконата **Известие за актуализация на софтуер** не се вижда, преминете на следващата стъпка.
- 4. Щракнете върху Деинсталиране в раздел Инструменти на Brother Utilities.

Следвайте инструкциите от диалоговия прозорец, за да деинсталирате софтуера и драйверите.

#### 🦉 Свързана информация

• Достъп до Brother Utilities (Windows)

#### Начало > Боравене с хартията

## Боравене с хартията

- Зареждане на хартия
- Настройки на хартията
- Зона, неразрешена за печат
- Препоръчвани носители за печат
- Използване на специална хартия

▲ Начало > Боравене с хартията > Зареждане на хартия

## Зареждане на хартия

- Зареждане и печат от тавата за хартия
- Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване

▲ Начало > Боравене с хартията > Зареждане на хартия > Зареждане и печат от тавата за хартия

## Зареждане и печат от тавата за хартия

• Зареждане на хартия в тавата за хартия

▲ Начало > Боравене с хартията > Зареждане на хартия > Зареждане и печат от тавата за хартия > Зареждане на хартия в тавата за хартия

#### Зареждане на хартия в тавата за хартия

- Ако настройката за проверка на размера е включена и издърпате тавата за хартия от устройството, на LCD дисплея се показва съобщение, което ви пита дали искате да промените размера на хартията и типа на хартията. Променете настройките за размера на хартията и типа на хартията, ако е необходимо, като следвате инструкциите на LCD дисплея.
- При зареждането на различен размер и тип на хартията в тавата трябва също да промените настройката за размера на хартията и за типа на хартията в устройството или на компютъра.
- 1. Издърпайте изцяло тавата за хартия от устройството.



2. Натиснете и плъзнете водачите за хартия така, че да паснат на хартията.

Натиснете зелените лостове за освобождаване, за да плъзнете водачите за хартия.



- 3. Разлистете добре тестето хартия.
- 4. Заредете хартия в тавата за хартия с повърхността за печат надолу.
- Уверете се, че хартията е под маркера за максимално количество хартия (▼ ▼ ). Препълването на тавата за хартия ще предизвика засядане на хартия.



- 6. Натискайте бавно тавата за хартия, докато влезе в устройството напълно.
- 7. Вдигнете капака на опората, за да не се плъзне хартията от изходната тава.



## **И** Свързана информация

• Зареждане и печат от тавата за хартия

▲ Начало > Боравене с хартията > Зареждане на хартия > Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване

## Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване

- Зареждане и печат на обикновена хартия, тънка хартия, рециклирана хартия и висококачествена хартия в отвора за ръчно подаване
- Зареждане и печат на плътна хартия, и етикети в отвора за ръчно подаване
- Зареждане и отпечатване на пликове от отвора за ръчно подаване

▲ Начало > Боравене с хартията > Зареждане на хартия > Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване > Зареждане и печат на обикновена хартия, тънка хартия, рециклирана хартия и висококачествена хартия в отвора за ръчно подаване

# Зареждане и печат на обикновена хартия, тънка хартия, рециклирана хартия и висококачествена хартия в отвора за ръчно подаване

При зареждането на различен размер на хартията в тавата, трябва едновременно с това да промените настройката за размера на хартията в устройството или на компютъра.

1. Вдигнете капака на опората, за да не се плъзне хартията от изходната тава с лицето надолу.



2. Отворете капака на отвора за ръчно подаване.



3. С две ръце плъзнете водачите за хартията на отвора за ръчно подаване според ширината на хартията, която използвате.



4. С две ръце пъхайте един цял лист хартия в отвора за ръчно подаване, докато предният край докосне ролката за подаване на хартия. Когато усетите, че устройството го поема, го пуснете.



- Зареждайте хартията в отвора за ръчно подаване с повърхността за печат нагоре.
- Проверете дали хартията е изправена и в правилната позиция в отвора за ръчно подаване. Ако не е, хартията няма да може да бъде подадена правилно, което ще доведе до изкривена разпечатка или засядане на хартия.
- 5. Изпратете заявката за печат към устройството.

Променете своите предпочитания за печат в екрана за печат, преди да изпратите заявката за печат от компютъра.

6. След като разпечатката излезе от устройството, заредете следващия лист хартия в отвора за ръчно подаване. Повторете действието за всяка страница, която искате да отпечатате.

## 🛂 Свързана информация

• Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване

▲ Начало > Боравене с хартията > Зареждане на хартия > Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване > Зареждане и печат на плътна хартия, и етикети в отвора за ръчно подаване

# Зареждане и печат на плътна хартия, и етикети в отвора за ръчно подаване

При зареждането на различен размер на хартията в тавата, трябва едновременно с това да промените настройката за размера на хартията в устройството или на компютъра.

1. Отворете задния капак на устройството (изходна тава с лицето нагоре).



Устройството автоматично включва режима на ръчно подаване, когато заредите хартия в отвора за ръчно подаване.

2. В предната част на устройството отворете капака на отвора за ръчно подаване.



3. С две ръце плъзнете водачите за хартията на отвора за ръчно подаване според ширината на хартията, която използвате.



4. С две ръце пъхайте един цял лист хартия в отвора за ръчно подаване, докато предният край докосне ролката за подаване на хартия. Когато усетите, че устройството го поема, го пуснете.



- Зареждайте хартията в отвора за ръчно подаване с повърхността за печат нагоре.
- Издърпайте хартията напълно, ако трябва да заредите отново хартия в отвора за ръчно подаване.
- Не поставяйте повече от един лист хартия в отвора за ръчно подаване едновременно, тъй като това може да предизвика засядане.
- Проверете дали хартията е изправена и в правилната позиция в отвора за ръчно подаване. Ако не е, хартията няма да може да бъде подадена правилно, което ще доведе до изкривена разпечатка или засядане на хартия.
- 5. Изпратете заявката за печат към устройството.

Променете своите предпочитания за печат в екрана за печат, преди да изпратите заявката за печат от компютъра.

- 6. След като разпечатката излезе от задната страна на устройството, заредете следващия лист хартия в отвора за ръчно подаване. Повторете действието за всяка страница, която искате да отпечатате.
- 7. Затворете задния капак (изходна тава за хартия с лицето нагоре) така, че да се застопори в затворено положение.

#### Свързана информация

• Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване

▲ Начало > Боравене с хартията > Зареждане на хартия > Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване > Зареждане и отпечатване на пликове от отвора за ръчно подаване

#### Зареждане и отпечатване на пликове от отвора за ръчно подаване

При зареждането на различен размер на хартията в тавата, трябва едновременно с това да промените настройката за размера на хартията в устройството или на компютъра.

1. Отворете задния капак на устройството (изходна тава с лицето нагоре).



<sup>7</sup> Устройството автоматично включва режима на ръчно подаване, когато заредите хартия в отвора за ръчно подаване.

2. Натиснете надолу двата зелени лоста – единия от лявата страна, а другия от дясната страна – както е показано на илюстрацията.



3. В предната част на устройството отворете капака на отвора за ръчно подаване.



4. С две ръце плъзнете водачите за хартията на отвора за ръчно подаване според ширината на хартията, която използвате.



5. С две ръце пъхайте един плик в отвора за ръчно подаване, докато предният край докосне ролката за подаване на хартия. Когато усетите, че устройството го поема, го пуснете.



- Зареждайте пликовете в отвора за ръчно подаване с повърхността за печат нагоре.
- Издърпайте плика напълно, преди да се опитате да заредите плика отново в отвора за ръчно подаване.
- Не поставяйте повече от един плик в отвора за ръчно подаване едновременно, тъй като това може да предизвика засядане.
- Проверете дали пликът е изправен и в правилната позиция в отвора за ръчно подаване. Ако не е, пликът няма да може да бъде подаден правилно, което ще доведе до изкривена разпечатка или засядане на хартия.
- 6. Изпратете заявката за печат към устройството.

Ø

Променете своите предпочитания за печат в диалоговия прозорец за печат, преди да изпратите заявката за печат от компютъра.

Настройки	Опции за пликове
Размер на хартията	Com-10 DL C5
	Monarch
Тип на носителя за печат	Пощенски плик Плътен пошенски плик
	Тънък пощенски плик

- 7. След като разпечатаният плик излезе от устройството, поставете следващия плик. Повторете действието за всеки плик, който искате да отпечатате.
- 8. Когато приключите с печата, върнете двата зелени лоста, които регулирахте в предишната стъпка, обратно в първоначалните им позиции.
- 9. Затворете задния капак (изходна тава за хартия с лицето нагоре) така, че да се застопори в затворено положение.

#### Свързана информация

• Зареждане и печат на хартия в отвора за ръчно подаване

▲ Начало > Боравене с хартията > Настройки на хартията

## Настройки на хартията

- Промяна на размера и типа на хартията
- Промяна на настройката за проверка на размера на хартията

Начало > Боравене с хартията > Настройки на хартията > Промяна на размера и типа на хартията

#### Промяна на размера и типа на хартията

Когато промените размера и типа на хартията, която зареждате в тавата, трябва също така да промените настройките за размера на хартията и за типа на хартията на LCD дисплея.

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Настр. Тава], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Вид хартия], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже типът на хартията, която искате, и после натиснете ОК.
- 5. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Разм.хартия], и след това натиснете ОК.
- 6. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже желаният размер на хартията, а след това натиснете Go (Старт).

#### 🧧 Свързана информация

• Настройки на хартията

▲ Начало > Боравене с хартията > Настройки на хартията > Промяна на настройката за проверка на размера на хартията

### Промяна на настройката за проверка на размера на хартията

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Когато включите настройката за проверка на размера на устройството, то показва съобщение, когато извадите тава за хартия, с въпрос дали сте променили размера на хартията и типа на хартията.

Настройката е включена по подразбиране.

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Настр. Тава], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Проверка размер], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Вкл.] или [Изкл.], а след това натиснете Go (Старт).

#### 🧧 Свързана информация

• Настройки на хартията

Начало > Боравене с хартията > Зона, неразрешена за печат

## Зона, неразрешена за печат

Мерките в таблицата по-долу показват максималните области, неразрешени за печат, от ръбовете на найчесто използваните размери на хартията. Тези размери може да са различни в зависимост от размера на хартията или настройките в приложението, което използвате.



Не се опитвайте да печатате в тези участъци; няма да има никакъв резултат от действията ви.

Употреба	Размер на документа	Отгоре (1) Отдолу (3)	Отляво (2) Отдясно (4)
Печат	Letter	4,23 мм	4,23 мм
	A4	4,23 мм	4,23 мм
	Legal	4,23 мм	4,23 мм



• Боравене с хартията

▲ Начало > Боравене с хартията > Препоръчвани носители за печат

## Препоръчвани носители за печат

За да получите най-добро качество на печат, препоръчваме да използвате хартията от таблицата.

Тип на хартията	Елемент
Обикновена хартия	Xerox Premier TCF 80 г/м <sup>2</sup>
	Xerox Business 80 г/м <sup>2</sup>
Рециклирана хартия	Steinbeis Evolution White 80 г/м <sup>2</sup>
Етикети	Етикети "Avery" L7163 за лазерен печат
Пликове	Antalis River серия (DL)



## Свързана информация

• Боравене с хартията

Начало > Боравене с хартията > Използване на специална хартия

#### Използване на специална хартия

Винаги тествайте мострите хартия преди закупуване, за да се уверите в желаните характеристики.

- НЕ използвайте хартия за мастиленоструйни принтери, защото това може да причини засядане на хартия или да повреди устройството.
- Ако използвате висококачествена хартия, хартия с грапава повърхност или намачкана или прегъната хартия, хартията може да покаже влошени характеристики.

Съхранявайте хартията запечатана в оригиналната й опаковка. Дръжте хартията хоризонтално и далеч от влага, директна слънчева светлина и топлина.

#### ВАЖНО

Устройството може да не работи добре с някои типове хартия или да се повреди от тях.

НЕ използвайте хартия:

- която е много текстурирана
- която е изключително гладка или гланцирана
- която е нагъната или смачкана
- с покритие или с химическо покритие
- с повреди, гънки или прегъвания
- чието тегло надвишава препоръчителната спецификация за тегло в това ръководство
- с етикети и телбод
- с бланки, изработени с топлинен печат или при които са използвани нискотемпературни бои
- състояща се от няколко слоя или с индиго
- за мастиленоструен печат

Ако използвате някой от посочените по-горе типове хартия, може да повредите устройството. Такава повреда не се покрива от никакви гаранции или договор за сервиз на Brother.

#### Свързана информация

• Боравене с хартията

#### 🔺 Начало > Отпечатване

## Отпечатване

- Печат от вашия компютър (Windows)
- Печат от вашия компютър (Мас)
- Отмяна на заявка за печат
- Пробен печат
▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Windows)

# Печат от вашия компютър (Windows)

- Печат на документ (Windows)
- Настройки за печат (Windows)
- Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)
- Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Windows)

▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Windows) > Печат на документ (Windows)

# Печат на документ (Windows)

- 1. Изберете командата за печат във вашето приложение.
- 2. Изберете Brother XXX-XXXX (където XXXX е името на вашия модел), а след това щракнете върху бутона за свойствата или предпочитанията за печат.

Появява се прозорецът на драйвера за принтер.

🛷 Предпочитания за печат		? 💌
<b>brother</b> xxx-xxxx s	eries	S Brother SolutionsCenter
	Основни Разширени Профили	и за печат
	Размер на <u>х</u> артията Ориентация <u>К</u> опия Тип на носителя за пе <u>ч</u> ат	А4 Портр <u>ет</u> Пейзаж       Подредени       Обикновена хартия
×	Резо <u>л</u> юция	600 dpi 👻
Размер на хартията : А4 210 x 297 мм (0 2 x 11 7 мм)	На <u>с</u> тройки на печат	Графики   Ръчни настройки
(8.3 х 11.7 инча) Тип на носителя за печат : Оби		
Копия : 1	Режи <u>м</u> Много страници	Нормален
Резолюция : 600 dpi	Подредба на страниците	Дясно, след това Долу 👻
Мащаб : Изключен	<u>Р</u> амка	<b>_</b>
Воден знак : Изключен	Двустранен печат / Кни <u>ж</u> ка	Без ▼ Настройки на дв <u>у</u> странен печат
	Подаване на <u>х</u> артия	
	Първа страница	Автоматично избиране 👻
	Ост <u>а</u> налите страници	Както първата страница 🔻
Предварителен преглед за печат		
Добавяне на профил		По подразбиране
Поддръжка	ОК	Отказ Помощ

- 3. Уверете се, че сте заредили съответния размер хартия в тавата за хартия.
- 4. Щракнете върху падащия списък Размер на хартията, а след това изберете размера на хартията.
- 5. В полето **Ориентация** изберете опцията **Портрет** или **Пейзаж**, за да зададете ориентацията на разпечатката.

Ако приложението ви съдържа подобна настройка, ви препоръчваме да зададете ориентацията от приложението.

6. Въведете желания брой копия (1-999) в полето Копия.

Ø

- 7. Щракнете върху падащия списък Тип на носителя за печат, а след това изберете типа хартия, която използвате.
- За отпечатване на няколко страници върху един лист хартия или за отпечатване на една страница от документа върху няколко листа, щракнете върху падащия списък Режим Много страници, а след това изберете опциите.
- 9. Променете други настройки на принтера, ако е необходимо.

#### 10. Щракнете върху ОК.

11. Изпълнете отпечатването.

# Свързана информация

• Печат от вашия компютър (Windows)

### Свързани теми:

• Настройки за печат (Windows)

▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Windows) > Настройки за печат (Windows)

# Настройки за печат (Windows)

#### Раздел Основни

🥪 Предпочитания за печат		? 💌
brother xxx-xxxx :	series	SolutionsCenter
	Основни Разширени Профил	и за печат
	Размер на <u>х</u> артията	A4 ▼
	Ориентация <u>К</u> опия	<ul> <li>Портрет</li> <li>Пейзаж</li> <li>Подредени</li> </ul>
	Тип на носителя за печат	Обикновена хартия 🔻
	Резо <u>л</u> юция	600 dpi 👻
Размер на хартията : А4	На <u>с</u> тройки на печат	Графики 🔻
210 x 297 мм (8.3 x 11.7 инча)		Ръчни настройки
Тип на носителя за печат : Оби Копия : 1	Режи <u>м</u> Много страници	Нормален
Резолюция : 600 dpi	Подред <u>б</u> а на страниците	Дясно, след това Долу 👻
Двустранен печат / Книжка : Без Мащаб : Изключен	<u>Р</u> амка	<b></b>
Воден знак : Изключен	Двустранен печат / Кни <u>ж</u> ка	
		Настройки на двустранен печат
	Подаване на <u>х</u> артия	
	Първа страница	Автоматично избиране 💌
Предварителен преслед за реџат	Ост <u>а</u> налите страници	Както първата страница 🔹
Добавяне на профил		По подразбиране
Поддръжка	ОК	Отказ Помо <u>щ</u>

#### 1. Размер на хартията

Изберете размера на хартията, който искате да използвате. Можете да изберете от стандартните размери на хартията или да създадете размер по избор.

#### 2. Ориентация

Изберете ориентация (портретна или пейзажна) на разпечатка.

Ако приложението ви съдържа подобна настройка, ви препоръчваме да зададете ориентацията от приложението.

#### 3. Копия

Въведете в това поле броя на копията (1 – 999), които искате да отпечатате.

#### Подредени

Изберете тази опция, за да отпечатате комплекти от документи с много страници, като запазите първоначалния ред на страниците. Когато е избрана тази опция, ще се отпечата едно пълно копие на вашия документ, а след това и останалите копия, съгласно броя, който сте избрали. Ако тази опция не е избрана, всяка страница ще се отпечата толкова пъти, колкото копия сте задали, преди да започне отпечатване на следващата страница от документа.

#### 4. Тип на носителя за печат

Изберете типа носител, който искате да използвате. За постигане на най-добри резултати при печат устройството автоматично регулира настройките си за печат според избрания тип носител.

#### 5. Резолюция

Изберете резолюцията на печат. Тъй като резолюцията и скоростта на печат са взаимно свързани, колкото по-висока е резолюцията, толкова по-дълго време е необходимо да се отпечата документът.

#### 6. Печат на настройки

Изберете типа документ, който искате да отпечатате.

#### Ръчни настройки...

Задайте разширени настройки, като напр. яркост, контраст и др.

#### Графики

#### Нива на сивото от принтера

Изберете тази опция, за да използвате драйвера за принтер за изобразяване на полутоновете.

#### Яркост

Задайте яркостта.

#### Контраст

Задайте контраста.

#### Качество на графиката

Изберете Graphics (Графика) или Text (Текст) за най-добро качество на печат в зависимост от типа на отпечатвания документ.

#### Подобряване на сивото

Изберете тази опция, за да подобрите качеството на изображението в засенчените участъци.

#### Подобряване на печата при щриховане

Изберете тази опция, за да подобрите отпечатването на шарки, ако отпечатаните запълвания и шарки са различни от тези, които виждате на екрана на компютъра.

#### Подобри тънката линия

Изберете тази опция, за да подобрите качеството на изображението на тънките линии.

#### Нива на сивото от компютъра

Изберете тази опция, за да използвате Windows за изобразяване на полутоновете.

#### Режим TrueType (Предлага се само за някои модели)

#### Режим

Изберете как се обработват шрифтовете за печат.

#### Използване на TrueType шрифтовете на принтера

Изберете дали да се използват вградени шрифтове за обработването на шрифтовете.

#### 7. Режим Много страници

Изберете тази опция, за да отпечатате няколко страници на един лист или за да отпечатате една страница от документа на няколко листа.

#### Подредба на страниците

Изберете реда на страниците, когато печатате няколко страници на един лист.

#### Рамка

Изберете типа на полето, когато печатате няколко страници на един лист хартия.

#### 8. Двустранен печат / Книжка

Изберете тази опция, за да печатате от двете страни на хартията или за да отпечатате документ във формат на книжка чрез двустранен печат.

#### Бутон Настройки на двустранен печат

Щракнете върху този бутон, за да изберете типа на двустранното подвързване. За всяка ориентация са налични по четири типа двустранно подвързване.

#### 9. Подаване на хартия

Изберете настройка за източника на хартия според условията или целта на отпечатването.

#### Първа страница

Изберете източника на хартия, който да се използва за печат на първата страница.

#### Други страници

Изберете източника на хартия, който да се използва за печат на втората страница и тези след нея.

#### Раздел Разширени

🤝 Предпочитания за печат с Brother XX	X-XXXX series		? 💌
	eries		S Brother SolutionsCenter
<text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Основни Разшире Мащаб Обърнат печат Използване на и Печат горната и Режим икономи Администратор	ни Профили за печат	н а до размера на хартията о [ 25 - 400 % ] Настройки Настройки руги настройки на печат
Предварителен преглед за пе <u>ч</u> ат Добавяне на профил			По подразбиране
Поддръжка	ОК	Отказ	иложи Помощ

#### 1. Мащаб

Изберете тези опции, за да увеличите или намалите размера на страниците в документа.

#### Свиване до размера на хартията

Изберете тази опция, за да увеличите или намалите страниците на документа, така че да се побират в определен размер на хартията. Когато изберете тази опция, изберете желания размер на хартията от падащия списък.

#### Свободно [ 25 - 400 % ]

Изберете тази опция, за да увеличите или намалите страниците на документа ръчно. Когато изберете тази опция, въведете стойност в полето.

#### 2. Обърнат печат

Изберете тази опция, за да завъртите отпечатаното изображение на 180 градуса.

#### 3. Използване на воден знак

Изберете тази опция, за да отпечатате лого или текст като воден знак във вашия документ. Изберете един от готовите водни знаци, добавете нов воден знак или използвайте файл с изображение, който сте създали.

#### 4. Печат горната и долна част на листа

Изберете тази опция, за да отпечатате в документа датата, часа и потребителското име за влизане в компютъра.

#### 5. Режим икономия на тонер

Изберете тази функция, за да спестите тонер, като се използва по-малко тонер за отпечатване на документите – разпечатката изглежда по-светла, но все пак се чете.

#### 6. Администратор

Тази функция ви позволява да промените паролата на администратор и да ограничите редица функции за печат.

#### 7. Идентификация на потребител (Предлага се само за някои модели)

Тази функция ви позволява да потвърдите ограниченията за всеки потребител.

#### 8. Бутон Други настройки на печат

#### Енергопестящ режим

Изберете тази опция, за да настроите устройството да влезе в режим Почивка веднага след отпечатването.

#### Макрос (Предлага се само за някои модели)

Изберете тази функция, за да отпечатате електронен формуляр (макрос), който сте съхранили в паметта на устройството, като бланка за заявката за печат.

#### Настройка на плътността

Задайте плътността на печат.

#### Подобрение на изходния печат

Изберете тази опция, за да намалите накъдрянето на хартията и да подобрите фиксирането на тонера.

#### Пропусни празната страница

Изберете тази опция, за да позволите на драйвера за принтер да открива автоматично празните страници и да ги изключва от печата.

#### Отпечатай текста в черно

Изберете тази опция, когато искате да отпечатате цветен текст в черно.

#### Архив за печат

Изберете тази опция, за да запишете данните за печат като PDF файл на вашия компютър.

#### Еко настройки

Изберете тази опция, за да намалите шума при печат.

#### 🧧 Свързана информация

• Печат от вашия компютър (Windows)

#### Свързани теми:

• Печат на документ (Windows)

▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Windows) > Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)

### Промяна на настройките по подразбиране за печат (Windows)

Когато промените настройките за печат на приложението, промените се прилагат само за документи, отпечатани с това приложение. За да промените настройките за печат за всички приложения на Windows, трябва да конфигурирате свойствата на драйвера на принтера.

- 1. Извършете едно от следните действия:
  - 3a Windows Server 2008

Щракнете върху 🌄 (Старт) > Контролен панел > Хардуер и звук > Принтери.

• 3a Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Щракнете върху 🌄 (Старт) > Устройства и принтери.

• 3a Windows 8

Преместете мишката в долния десен ъгъл на десктопа. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху **Настройки**, а след това щракнете върху **Контролен панел**. В група **Хардуер и звук** щракнете върху **Преглед на устройства и принтери**.

• 3a Windows 10 и Windows Server 2016

Щракнете върху **— > Система на Windows > Контролен панел**. В групата **Хардуер и звук** щракнете върху **Преглед на устройства и принтери**.

• 3a Windows Server 2012

Преместете мишката в долния десен ъгъл на десктопа. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху **Настройки**, а след това щракнете върху **Контролен панел**. В група **Хардуер** щракнете върху **Преглед на устройства и принтери**.

• 3a Windows Server 2012 R2

Щракнете върху Контролен панел на екрана Старт. В групата Хардуер щракнете върху Преглед на устройства и принтери.

- 2. Щракнете с десния бутон върху иконата **Brother XXX-XXXX** (където XXXX е името на вашия модел), а след това изберете **Свойства на принтера**. Ако се появят опции за драйвер за принтер, изберете вашия драйвер за принтер.
- 3. Щракнете върху раздела **Общи**, а след това върху бутона **Предпочитания за печат** или **Предпочитания...**

Показва се диалоговият прозорец за драйвера на принтера.

 За да конфигурирате настройките на тавата, щракнете върху раздела Настройки на устройството(Предлага се само за някои модели).

- За да промените порта на принтера, щракнете върху раздел Портове.
- 4. Изберете настройките за печат, които искате да използвате по подразбиране за всичките си програми под Windows.
- 5. Щракнете върху ОК.
- 6. Затворете диалоговия прозорец за свойствата на принтера.



Свързана информация

• Печат от вашия компютър (Windows)

▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Windows) > Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Windows)

# Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Windows)

Помощната програма Status Monitor е конфигурируем софтуерен инструмент за наблюдение на статуса на едно или повече устройства, който ви позволява да получавате незабавно известяване за грешки.

- Извършете едно от следните действия:
  - Щракнете двукратно върху иконата 🎦 в полето за задачи.
  - (Windows 7, Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2)

Щракнете върху 🚱 (Старт) > Всички програми > Brother > Brother Utilities.

Щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако още не е избрано). Щракнете върху Инструменти в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху Status Monitor.

- (Windows 8 и Windows Server 2012)

Щракнете върху **Систи (Brother Utilities**), а след това щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако още не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 и Windows Server 2012 R2)

Преместете мишката в долния ляв ъгъл на екрана Старт и щракнете върху ((ако използвате сензорно устройство, плъзнете нагоре от дъното на екрана Старт, за да извикате екрана

Приложения). Когато се покаже екранът Приложения, докоснете или щракнете върху 🛜

(Brother Utilities), а след това щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако още не е избрано). Щракнете върху Инструменти в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху Status Monitor.

- (Windows 10 и Windows Server 2016)

Щракнете върху 🕂 > Brother > Brother Utilities.

Щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако още не е избрано). Щракнете върху **Инструменти** в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху **Status Monitor**.

#### Отстраняване на неизправности

Щракнете върху бутона **Отстраняване на неизправности**, за да отворите уеб сайта за отстраняване на неизправности.

#### Посетете интернет страницата на оригиналните консумативи

Щракнете върху бутона **Посетете интернет страницата на оригиналните консумативи** за повече информация за оригиналните консумативи Brother.

#### Свързана информация

• Печат от вашия компютър (Windows)

#### Свързани теми:

• Проблеми при печат

▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Мас)

# Печат от вашия компютър (Мас)

- Отпечатване на документ (Мас)
- Опции за печат (Мас)
- Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Мас)

#### ▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Мас) > Отпечатване на документ (Мас)

### Отпечатване на документ (Мас)

- 1. Уверете се, че сте заредили съответния размер хартия в тавата за хартия.
- 2. От приложение като Apple TextEdit, щракнете върху менюто File (Файл), а след това изберете Print (Печат).
- 3. Изберете Brother XXX-XXXX (където XXXX е името на вашия модел).
- 4. Въведете желания брой копия в полето Copies (Копия).
- 5. Щракнете върху изскачащото меню **Paper Size (Размери на хартията)**, а след това изберете размера на хартията.
- 6. Изберете опцията **Orientation (Ориентация)**, която съответства на начина, по който искате да се отпечата документът.
- 7. Щракнете върху изскачащото меню на приложението, а след това изберете **Print Settings (Настройки** на печата).

Показват се опциите Print Settings (Настройки на печата).

- 8. Щракнете върху изскачащото меню Тип на носителя за печат, а след това изберете типа хартия, която използвате.
- 9. Ако е необходимо, променете други настройки на принтера.
- 10. Щракнете върху Print (Печат).

#### 🦉 Свързана информация

• Печат от вашия компютър (Мас)

#### Свързани теми:

• Опции за печат (Мас)

▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Мас) > Опции за печат (Мас)

Опции за печат (Мас)	

Настройка на страниците

Format For:	XXX-XXXX
	Brother XXX-XXXX CUPS
Paper Size:	A4 🗘
	210 by 297 mm
Orientation:	
Scale:	100 %

#### 1. Paper Size (Размери на хартията)

Изберете размера на хартията, който искате да използвате. Можете да изберете от стандартните размери на хартията или да създадете размер по избор.

#### 2. Orientation (Ориентация)

Изберете ориентация (портретна или пейзажна) на разпечатка.

Ако приложението ви съдържа подобна настройка, ви препоръчваме да зададете ориентацията от приложението.

#### 3. Scale (Мащаб)

Въведете стойност в полето, за да увеличите или намалите страниците на документа, така че да се побират в избрания размер на хартията.

Layout (Разположение)		
	Printer: XXX-XXXX	
	Presets: Default Settings	
	Copies: 1 Two-Sided	
	Pages: 💽 All	
	From: 1 to: 1	
	Paper Size: A4 210 by 297 mm	
	Orientation:	
	Layout	
	Pages per Sheet: 1	
	Layout Direction:	
	Border: None	
	Two-Sided: Off	
	<ul> <li>Reverse page orientation</li> <li>Flip horizontally</li> </ul>	
? PDF V Hide Details	Cancel Print	

#### 1. Pages per Sheet (Страници на лист)

Изберете броя на страниците, които да се отпечатат на един лист хартия.

#### 2. Layout Direction (Посока на разположение)

Изберете реда на страниците, когато печатате няколко страници на един лист.

#### 3. Border (Ивица)

Изберете типа на полето, когато печатате няколко страници на един лист хартия.

4. Two-Sided (Двустранен)

Изберете дали да се печата от двете страни на хартията.

#### 5. Reverse Page Orientation (Обратна ориентация на страницата)

Изберете тази опция, за да завъртите отпечатаното изображение на 180 градуса.

 Flip horizontally (Завъртане в хоризонтално положение)
 Изберете тази опция, за да обръщате хоризонтално отпечатаното изображение на страницата от ляво надясно.

	• •	
	Printer: XXX-XXXX	
	Presets: Default Settings	
	Copies: 1 Two-Sided	
	Pages: O All	
	Paper Size: A4 210 by 297 mm	
	Orientation:	
	Paper Handling	
	✓ Collate pages	
	Collate pages Pages to Print: All pages	
<1 of 1	Collate pages Pages to Print: All pages Page Order: Automatic	
<< < 1 of 1	Collate pages Pages to Print: All pages Page Order: Automatic Scale to fit paper size	3
<< < 1 of 1	Collate pages Pages to Print: All pages Page Order: Automatic Scale to fit paper size Destination Paper Size: Suggested Paper: A4 <	

#### 1. Collate pages (Комплектуване на страници)

Изберете тази опция, за да отпечатате комплекти от документи с много страници, като запазите първоначалния ред на страниците. Когато е избрана тази опция, ще се отпечата едно пълно копие на вашия документ, а след това и останалите копия, съгласно броя, който сте избрали. Ако тази опция не е избрана, всяка страница ще се отпечата толкова пъти, колкото копия сте задали, преди да започне отпечатване на следващата страница от документа.

#### 2. Pages to Print (Страници за печат)

Изберете кои страници искате да отпечатате (четните или нечетните).

#### 3. Page Order (Подредба на страниците)

Изберете реда на страниците.

#### 4. Scale to fit paper size (Мащабиране по размера на хартията)

Изберете тази опция, за да увеличите или намалите страниците на документа, така че да се побират в избрания размер на хартията.

#### 5. Destination Paper Size (Размер на хартията в мястото на излизане)

Изберете размера на хартията, на който да се печата.

#### 6. Scale down only (Само намаляване на мащаба)

Изберете тази опция, ако искате да увеличите или намалите страниците на документа, когато са твърде големи за избрания размер на хартията. Ако тази опция е избрана и документът е форматиран за размер на хартията, който е по-малък от размера на хартията, който използвате, документът ще се отпечата в първоначалния си размер.

Print Settings (Настройки на печата)					
	Printer:	XXX-XXXX		٥	
	Presets:	Default Setting	gs	٥	
	Copies:	1	o-Sided		
	Pages:				
		From: 1	to: 1		
	Paper Size:	A4	\$	210 by 297 m	im
	Orientation:	<b>†</b>			
		Print Settings		\$	
		Media Type:	Plain Paper		\$
		Print Quality:	600 dpi		٥
1 of 1     >>>	)	Paper Source:	Auto Select		0
	Advanced				
? PDF Y Hide Details				Cancel	Print

#### 1. Media Туре (Тип на носителя за печат)

Изберете типа носител, който искате да използвате. За постигане на най-добри резултати при печат устройството автоматично регулира настройките си за печат според избрания тип носител.

#### 2. Print Quality (Качество на Печат)

Изберете желаната резолюция на печат. Тъй като качеството и скоростта на печат са свързани, колкото е по-високо качеството, толкова повече време се изисква за отпечатване на документа.

#### 3. Paper Source (Подаване на хартия)

Изберете настройка за източника на хартия според условията или целта на отпечатването.

#### 4. Advanced (Разширени)

#### Toner Save Mode (Режим икономия на тонер)

Изберете тази функция, за да спестите тонер, като се използва по-малко тонер за отпечатване на документите – разпечатката изглежда по-светла, но все пак се чете.

#### Graphics Quality (Качество на графиката)

Изберете Graphics (Графика) или Text (Текст) за най-добро качество на печат в зависимост от типа на отпечатвания документ.

#### Improve Print Output (Подобрение на изходния печат)

Изберете тази опция, за да намалите накъдрянето на хартията и да подобрите фиксирането на тонера.

#### Density Adjustment (Настройка на плътността)

Задайте плътността на печат.

#### Sleep Time (Енергопестящ режим)

Задайте колко време трябва да измине, преди устройството да влезе в режим "Почивка".

#### Quiet Mode (Тих режим)

Изберете тази опция, за да намалите шума при печат.

#### Other Print Options (Други настройки на печат)

#### Skip Blank Page (Пропусни празната страница)

Изберете тази опция, за да позволите на драйвера за принтер да открива автоматично празните страници и да ги изключва от печата.

#### 🛿 Свързана информация

• Печат от вашия компютър (Мас)

#### Свързани теми:

• Отпечатване на документ (Мас)

▲ Начало > Отпечатване > Печат от вашия компютър (Mac) > Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Mac)

#### Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Мас)

Помощната програма Status Monitor е софтуерен инструмент за наблюдение на състоянието на устройството, който може да бъде конфигуриран и ви позволява да получавате незабавно уведомление за съобщения за грешка, като напр. липса на хартия или засядане на хартия, на предварително зададени интервали за актуализиране. Можете също да имате достъп до Уеб-базирано управление.

- Щракнете върху меню System Preferences (Предпочитания за системата), изберете Print & Scan (Печат и сканиране) или Printers & Scanners (Принтери и скенери), а след това изберете вашето устройство.
- 2. Щракнете върху бутона Options & Supplies (Опции и консумативи).
- 3. Щракнете върху раздел Utility (Помощна програма), а след това щракнете върху бутона Open Printer Utility (Отваряне на помощната програма на принтера).

Status Monitor се стартира.



#### Troubleshooting (Отстраняване на неизправности)

Натиснете бутона **Troubleshooting (Отстраняване на неизправности)** за достъп до уеб сайта за отстраняване на неизправности.

#### Visit the Genuine Supplies website (Посетете интернет страницата на оригиналните консумативи)

Щракнете върху бутона Visit the Genuine Supplies website (Посетете интернет страницата на оригиналните консумативи) за повече информация относно оригиналните консумативи на Brother.

#### Актуализиране на състоянието на устройството

За да видите най-актуалното състояние на устройството, докато прозорецът Status Monitor е отворен, щракнете върху иконата 📀. Можете да зададете интервала, на който софтуерът да

актуализира информацията за състоянието на устройството. Щракнете върху лентата с менюта **Brother Status Monitor**, а след това изберете **Preferences (Предпочитания)**.

#### Уеб-базирано управление (само Свързване към мрежа)

Осъществете достъп до системата на уеб-базираното управление с щракане върху иконата на устройството на екрана **Status Monitor**. Можете да използвате стандартен уеб браузър за управление на устройството чрез HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

#### Свързана информация

• Печат от вашия компютър (Мас)

#### Свързани теми:

• Проблеми при печат

Начало > Отпечатване > Отмяна на заявка за печат

# Отмяна на заявка за печат

1. На контролния панел на устройството натиснете и задръжте **Go (Старт)** за около две секунди, за да отмените текущата заявка за печат.



За да отмените няколко заявки за печат, натиснете и задръжте **Go (Старт)** за шест секунди.

# Свързана информация

- Отпечатване
- Свързани теми:
- Проблеми при печат

• Начало > Отпечатване > Пробен печат

# Пробен печат

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Ако има проблеми с качеството на печат, следвайте настоящите инструкции за извършване на пробен печат:

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Принтер], а след това натиснете ОК.
- 2. (HL-L2372DN/HL-L2375DW)

Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Опции за печат], а след това натиснете ОК.

3. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Пробен печат], а след това натиснете Go (Старт).

Устройството отпечатва тестовата страница.



#### Свързана информация

• Отпечатване

#### Свързани теми:

• Подобряване на качеството на печат

#### 🔺 Начало > Мрежа

### Мрежа

- Поддържани основни мрежови функции
- Софтуер и помощни програми за управление на мрежата
- Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа
- Разширени мрежови функции
- Техническа информация за напреднали потребители

▲ Начало > Мрежа > Поддържани основни мрежови функции

# Поддържани основни мрежови функции

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Сървърът за печат поддържа различни функции в зависимост от операционната система. В следващата таблица можете да видите кои мрежови функции и връзки се поддържат от всяка операционна система.

Операционни системи	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12.x
Печатане	Да	Да	Да
BRAdmin Light	Да	Да	
BRAdmin Professional 3	Да	Да	
Уеб базирано управление	Да	Да	Да
Status Monitor	Да		Да
Съветник за настройка на драйвер	Да	Да	
Vertical Pairing	Да		

0

Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес support.brother.com, за да свалите най-новата версия на BRAdmin Light на Brother.

• Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>, за да свалите най-новата версия на помощната програма BRAdmin Professional на Brother.



Свързана информация

• Мрежа

▲ Начало > Мрежа > Софтуер и помощни програми за управление на мрежата

### Софтуер и помощни програми за управление на мрежата

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Конфигурирайте и променете мрежовите настройки на устройството на Brother чрез помощна програма за управление.

- Научете повече за софтуера и помощните програми за управление на мрежата
- Промяна на настройките на устройството от компютъра
- Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

▲ Начало > Мрежа > Софтуер и помощни програми за управление на мрежата > Научете повече за софтуера и помощните програми за управление на мрежата

# Научете повече за софтуера и помощните програми за управление на мрежата

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

#### Уеб-базирано управление

Уеб-базираното управление е помощна програма, която използва стандартен уеб браузър за управление на устройството с помощта на HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol) оver Secure Socket Layer). Въведете IP адреса на устройството в уеб браузъра за достъп и промяна на настройките на сървъра за печат.

#### **BRAdmin Light (Windows)**

Ø

Ø

BRAdmin Light е помощна програма за първоначално конфигуриране на свързаните към мрежа устройства Brother. Тази помощна програма може да търси продукти на Brother във вашата мрежа, да преглежда състоянието и да конфигурира основни мрежови настройки, като например IP адрес.

Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес support.brother.com, за да свалите BRAdmin Light.

 Ако използвате защитната стена на Windows, функцията защитна стена на приложение срещу шпиониране или антивирусна програма, временно я изключете. Когато се уверите, че можете да печатате, конфигурирайте настройките на софтуера, като следвате инструкциите.

#### **BRAdmin Professional (Windows)**

BRAdmin Professional е помощна програма за по-разширено управление на устройства Brother, свързани в мрежа. Тази помощна програма може да търси продукти Brother във вашата мрежа и да вижда състоянието на устройството от лесен за четене екран в стил Windows Explorer, който си променя цвета за идентифициране на състоянието на всяко устройство. Можете да конфигурирате настройки на мрежи и устройства, и да актуализирате фърмуер на устройството от компютър с Windows във вашата LAN. BRAdmin Professional може също да регистрира дейността на устройствата на Brother във вашата мрежа и да експортира регистрираните данни. За потребители, които искат да наблюдават локално свързани устройства: инсталирайте софтуера Print Auditor Client на клиентския компютър. Тази помощна програма ви позволява да използвате BRAdmin Professional за следене на устройства, които са свързани с клиентски компютър чрез USB интерфейс.

- Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>, за да свалите най-новата версия на помощната програма BRAdmin Professional на Brother.
- Име на възел: името на възела се появява в текущия прозорец на BRAdmin Professional. Името на възела по подразбиране е "BRNxxxxxxxxx" за кабелна мрежа или "BRWxxxxxxxxx" за безжична мрежа ("xxxxxxxxxxx" е MAC адресът/Ethernet адресът на вашето устройство).
- Ако използвате защитната стена на Windows, функцията защитна стена на приложение срещу шпиониране или антивирусна програма, временно я изключете. Когато се уверите, че можете да печатате, конфигурирайте настройките на софтуера, като следвате инструкциите.

#### Свързана информация

• Софтуер и помощни програми за управление на мрежата

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

# Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

За да свържете устройството с безжичната мрежа, ви препоръчваме да използвате инсталационния диск от Brother.

- Преди конфигуриране на вашето устройство на Brother за безжична мрежа
- Конфигуриране на вашето устройство за работа в безжична мрежа
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа с помощта на съветника за настройка от контролния панел на устройството
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа, когато не се изпраща SSID
- Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Преди конфигуриране на вашето устройство на Brother за безжична мрежа

# Преди конфигуриране на вашето устройство на Brother за безжична мрежа

#### Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Преди да опитате да конфигурирате безжична мрежа, проверете следното:

 За да постигнете оптимални резултати при ежедневния печат на документи, поставете устройството Brother възможно най-близо и с възможно най-малко прегради до точката за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатора. Обемисти предмети и стени между двете устройства и смущения от електронни устройства са фактори, които могат да повлияят на скоростта на пренос на данните.

Поради тези фактори безжичната връзка може да не е най-добрият метод за връзка за всички типове документи и приложения. Ако разпечатвате големи файлове, като документи с много страници със смесен текст и големи графики, е желателно да обмислите дали да не използвате кабелен Ethernet за по-бързо прехвърляне на данните или USB за най-висока пропускателна способност.

 Макар че устройството на Brother може да бъде използвано както в кабелна, така и в безжична мрежа (само поддържани модели), в даден момент може да бъде използван само един метод на свързване. Безжична мрежова връзка и Wi-Fi Direct връзка или кабелна мрежова връзка (само за поддържаните модели) и Wi-Fi Direct връзка обаче могат да се използват едновременно.

Ако не знаете информацията за защита, обърнете се към производителя на маршрутизатора, вашия системен администратор или интернет доставчика.

#### Свързана информация

• Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Конфигуриране на вашето устройство за работа в безжична мрежа

# Конфигуриране на вашето устройство за работа в безжична мрежа

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

- 1. Включете компютъра си и поставете инсталационния компактдиск на Brother в компютъра.
  - За Windows следвайте тези инструкции:
  - За Мас щракнете върху Driver Download (Изтегляне на драйвер), за да отидете в Brother Solutions Center. Следвайте инструкциите на екрана за инсталиране на драйверите за принтера.
- 2. Автоматично се показва началният екран.

Изберете езика и след това следвайте инструкциите на екрана.

Ако не се покаже екранът Brother, направете следното:

- (Windows 7) Отидете на **Компютър**. Щракнете двукратно върху иконата на CD/DVD диска, а след това върху start.exe.
- (Windows 8 и Windows 10)

Щракнете върху иконата [ (File Explorer) в лентата на задачите, а след това отидете на

Компютър (Този компютър). Щракнете двукратно върху иконата на CD/DVD диска, а след това върху start.exe.

- Ако се появи екранът Управление на потребителските акаунти, щракнете върху Да.
- 3. Изберете Безжична мрежова връзка (Wi-Fi) и след това щракнете върху Напред.
- 4. Следвайте инструкциите на екрана.

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате **Пакет с пълна версия на драйвера и софтуера**, необходим за работата на устройството ви, поставете в компютъра инсталационния диск на Brother или отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.

#### Свързана информация

• Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

# Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор поддържа WPS (PBC: Конфигуриране с натискане на бутон), можете да използвате WPS от менюто на контролния панел на устройството, за да конфигурирате настройките на безжичната мрежа.

Маршрутизаторите или точките за достъп, които поддържат WPS, са обозначени с този символ:



- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [WLAN], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [₩РЅ], а след това натиснете ОК.
- 4. Когато се появи [Позволи WLAN ?], натиснете ▼, за да изберете Вкл.

Това ще стартира съветника за безжична настройка. За да отмените, натиснете 🛦.

5. Когато LCD дисплеят покаже [Натисн.Бут.рут.], натиснете бутона WPS на вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор. Натиснете ▲ на контролния панел на устройството. Вашето устройство автоматично открива вашата безжична точка за достъп/маршрутизатор и се опитва да се свърже към безжичната ви мрежа.

Ако безжичното устройство е свързано успешно, на LCD дисплея на устройството се показва [Свързан].

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате **Пакет с пълна версия на драйвера и софтуера**, необходим за работата на устройството ви, поставете в компютъра инсталационния диск на Brother или отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.

#### 📕 Свързана информация

Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

#### Свързани теми:

Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

# Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако точката за достъп до безжичната LAN/маршрутизаторът поддържат WPS, можете да използвате метода с Персонален идентификационен номер (PIN) за конфигуриране на настройките на безжичната мрежа.

ПИН методът е един от методите на свързване, разработени от Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>. Чрез изпращане на ПИН, създаден от записващ се (вашето устройство) към регистратора (устройство, което управлява безжичната LAN мрежа), можете да настроите безжичната мрежа и настройките за защита. За повече информация относно достъпа до WPS режима вижте инструкциите към вашата точка за безжичен достъп/ маршрутизатора.

#### Тип А

Връзка, когато точката за достъп до безжичната LAN мрежа/маршрутизаторът (1) се дублира като регистратор:



#### Тип В

Връзка, когато друго устройство (2), напр. компютър, се използва за регистратор:



Маршрутизаторите или точките за достъп, които поддържат WPS, са обозначени с този символ:



- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [WLAN], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Код WPS с PIN], а след това натиснете ОК.
- 4. Когато се появи [Позволи WLAN ?], натиснете ▼, за да изберете Вкл.

Това ще стартира съветника за безжична настройка. За да отмените, натиснете ▲.

- 5. На LCD дисплея ще се покаже осемцифрен ПИН код и устройството ще започне търсене на точка за достъп до безжичната LAN/маршрутизатор.
- 6. С помощта на компютър, свързан към мрежата, въведете в адресната лента на браузъра си IP адреса на устройството, което използвате като регистратор. (Например: http://192.168.1.2)
- 7. Отидете на страницата за настройки на WPS и напишете ПИН кода, а след това следвайте инструкциите на екрана.
  - Обикновено устройството за регистрация е точката за достъп до безжичната LAN/ маршрутизатора.
    - Страницата с настройки ще се различава в зависимост от марката на точката за достъп/ маршрутизатора за безжичната LAN мрежа. За повече информация вижте инструкциите, предоставени с точката за достъп/маршрутизатора за безжичната LAN мрежа.

# Ако използвате компютър с Windows 7, Windows 8 или Windows 10 като регистратор, изпълнете следните стъпки:

- 8. Извършете едно от следните действия:
  - Windows 7

Щракнете върху 🚱 (Старт) > Устройства и принтери > Добавяне на устройство.

• Windows 8

Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния плот. Когато се появи лентата с менюто, щракнете върху Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук > Преглед на устройства и принтери > Добавяне на устройство.

Windows 10

Щракнете върху **— > Система на Windows > Контролен панел**. В групата **Хардуер и звук** щракнете върху **Добавяне на устройство**.

- За да използвате компютър с Windows 7, Windows 8 или Windows 10 като регистратор, трябва предварително да го регистрирате в мрежата. За повече информация вижте инструкциите, предоставени с точката за достъп/маршрутизатора за безжичната LAN мрежа.
  - Ако използвате компютър с Windows 7, Windows 8 или Windows 10 като регистратор, можете да инсталирате драйвера за принтер след конфигурирането на безжичната връзка, като следвате инструкциите на екрана. За да инсталирате пълния пакет драйвери и софтуер, използвайте инсталационния компактдиск на Brother.
- 9. Изберете вашето устройство и щракнете върху Напред.
- 10. Въведете ПИН кода, показан на LCD екрана, и след това щракнете върху Напред.
- 11. (Windows 7) Изберете вашата мрежа и след това щракнете върху Напред.
- 12. Щракнете върху Затвори.

Ако безжичното устройство е свързано успешно, на LCD дисплея на устройството се показва [Свързан].

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате **Пакет с пълна версия на драйвера и софтуера**, необходим за работата на устройството ви, поставете в компютъра инсталационния диск на Brother или отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.

#### Свързана информация

• Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

#### Свързани теми:

• Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа с помощта на съветника за настройка от контролния панел на устройството

# Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа с помощта на съветника за настройка от контролния панел на устройството

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Преди да започнете да конфигурирате вашето устройство, ви препоръчваме да си запишете настройките на вашата безжична мрежа. Тази информация ще ви е необходима, преди да продължите с конфигурирането.

1. Проверете и запишете текущите настройки на безжичната мрежа на компютъра, с който се свързвате.

Име на	мрежа	(SSID)
--------	-------	--------

Мрежов ключ

Например:

Име на мрежа (SSID)

HELLO

Мрежов ключ

12345

- Възможно е вашата точка за достъп/маршрутизатор да поддържа използване на повече от един WEP ключ, но устройството Brother поддържа използване само на първия WEP ключ.
  - Ако имате нужда от съдействие по време на настройката и искате да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на Brother, уверете се, че сте приготвили вашето SSID (име на мрежата) и мрежовия ключ. Ние не можем да ви съдействаме за намирането на тази информация.
  - Ако не знаете тази информация (SSID и мрежов ключ), не можете да продължите с настройката на безжичната мрежа.

#### Къде се намира тази информация?

- Прегледайте предоставената с безжичната точка за достъп/маршрутизатор документация.
- Възможно е фабричното име на мрежата (SSID) да е името на производителя или на модела на устройството.
- Ако не знаете информацията за защита, обърнете се към производителя на маршрутизатора, вашия системен администратор или интернет доставчика.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [WLAN], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Помощ.за настр], а след това натиснете ОК.
- 5. Когато се появи [Позволи WLAN ?], натиснете ▼, за да изберете Вкл.

Това ще стартира съветника за безжична настройка. За да отмените, натиснете ▲.

- 6. Устройството ще потърси вашата мрежа и ще покаже списък на наличните SSID. Когато се появи списък на SSID, натиснете ▲ или ▼, за да изберете желания от вас SSID.
- 7. Натиснете ОК.

- 8. Извършете едно от следните действия:
  - Ако използвате метод на удостоверяване и шифроване, който изисква мрежов ключ, въведете мрежовия ключ, който сте записали при първата стъпка.

Въведете ключа, след това натиснете ОК, за да приложите настройките си.

- За да приложите настройките, натиснете ▼. За да отмените, натиснете ▲.
- Ако вашият метод на удостоверяване е "Отворена система", а вашият режим на шифроване е "Без шифроване", преминете на следващата стъпка.
- 9. Устройството се опитва да се свърже с безжичното устройство, което сте избрали.

Ако безжичното устройство е свързано успешно, на LCD дисплея на устройството се показва [Свързан].

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате **Пакет с пълна версия на драйвера и софтуера**, необходим за работата на устройството ви, поставете в компютъра инсталационния диск на Brother или отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.

#### 🧧 Свързана информация

• Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

#### Свързани теми:

- Как се въвежда текст на устройството на Brother
- Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа, когато не се изпраща SSID

# Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа, когато не се изпраща SSID

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Преди да започнете да конфигурирате вашето устройство, ви препоръчваме да си запишете настройките на вашата безжична мрежа. Тази информация ще ви е необходима, преди да продължите с конфигурирането.

1. Проверете и запишете текущите настройки на безжичната мрежа.

#### Име на мрежа (SSID)

Комуникационен режим	Метод за удостоверяване	Режим на шифроване	Мрежов ключ
Инфраструктура	Отворена система	БЕЗ УДОСТОВЕРЯВАНЕ	-
		WEP	
	Споделен ключ	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		ТКІР	

#### Например:

|--|

#### HELLO

Ø

Комуникационен режим	Метод за удостоверяване	Режим на шифроване	Мрежов ключ
Инфраструктура	WPA2-PSK	AES	12345678

Ако вашият маршрутизатор използва WEP шифроване, въведете ключа, използван като първи WEP ключ. Вашето устройство Brother поддържа използването само на първия WEP ключ.

- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [WLAN], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Помощ.за настр], а след това натиснете ОК.
- 5. Когато се появи [Позволи WLAN ?], натиснете ▼, за да изберете Вкл.

Това ще стартира съветника за безжична настройка. За да отмените, натиснете ▲.

- 6. Устройството ще потърси вашата мрежа и ще покаже списък на наличните SSID. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [<ново SSID>], а след това натиснете **OK**.
- 7. Въведете SSID името, а след това натиснете **ОК**.
- 8. Изберете опцията [Инфраструктура], а след това натиснете ОК.
- 9. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете желания Метод за удостоверяване, след което натиснете ОК.
- 10. Извършете едно от следните действия:
  - Ако сте избрали опцията [Отвори системата], натиснете ▲ или ▼, за да изберете типа шифроване [Няма] или [WEP], а след това натиснете ОК.

Ако сте избрали опцията [WEP] за типа шифроване, въведете WEP ключа, а след това натиснете **ОК**.

- Ако сте избрали опцията [Разделен клавиш], въведете WEP ключа, а след това натиснете ОК.
- Ако сте избрали опцията [WPA/WPA2-PSK], натиснете ▲ или ▼, за да изберете типа шифроване [TKIP+AES] или [AES], а след това натиснете ОК.

Въведете WPA<sup>™</sup> ключа, а след това натиснете **ОК**.

Вашето устройство Brother поддържа използването само на първия WEP ключ.

11. За да приложите настройките, натиснете ▼. За да отмените, натиснете ▲.

12. Устройството ще се опита да се свърже с безжичното устройство, което сте избрали.

Ако безжичното устройство е свързано успешно, на LCD дисплея на устройството се показва [Свързан].

Приключихте с настройката на безжичната мрежа. За да инсталирате **Пакет с пълна версия на драйвера и софтуера**, необходим за работата на устройството ви, поставете в компютъра инсталационния диск на Brother или отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.

#### Свързана информация

• Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа

#### Свързани теми:

Ø

- Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа
- Как се въвежда текст на устройството на Brother
- Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

# Използване на Wi-Fi Direct®

- Печат от вашето мобилно устройство чрез Wi-Fi Direct
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct
- Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа
▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Печат от вашето мобилно устройство чрез Wi-Fi Direct

## Печат от вашето мобилно устройство чрез Wi-Fi Direct

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Wi-Fi Direct е един от методите за конфигуриране на безжична мрежа, разработен от Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>. Той ви позволява да конфигурирате защитена безжична мрежа между вашето устройство Brother и мобилно устройство, като например устройство с Android<sup>™</sup>, устройство с Windows, iPhone, iPod touch или iPad, без използване на точка за достъп. Wi-Fi Direct поддържа конфигурация на безжична мрежа с помощта на метода с едно натискане или ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS). Можете също да конфигурирате безжична мрежа, като ръчно настроите SSID и парола. Функцията Wi-Fi Direct на вашето устройство на Brother поддържа защита WPA2<sup>™</sup> и шифроване AES.



- 1. Мобилно устройство
- 2. Вашето устройство Brother
  - Въпреки че устройството Brother може да се използва в кабелна и безжична мрежа, по едно и също време можете да използвате само единия метод. Безжична мрежова връзка и Wi-Fi Direct връзка или кабелна мрежова връзка (само за поддържаните модели) и Wi-Fi Direct връзка обаче могат да се използват едновременно.
    - Устройството, което се поддържа от Wi-Fi Direct, може да стане Собственик на група (G/O). Когато конфигурирате мрежата Wi-Fi Direct, G/O служи за точка за достъп.

### Свързана информация

Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

# Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

Конфигурирайте настройките на вашата мрежа Wi-Fi Direct от контролния панел на вашето устройство.

- Общ преглед на конфигурацията на мрежата Wi-Fi Direct
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Ръчно конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct > Общ преглед на конфигурацията на мрежата Wi-Fi Direct

# Общ преглед на конфигурацията на мрежата Wi-Fi Direct

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Инструкциите по-долу предлагат пет метода за конфигуриране на вашето устройство Brother в средата на безжична мрежа. Изберете метода, който предпочитате за вашата среда:

Проверете конфигурацията на вашето мобилно устройство.

1. Вашето мобилно устройство поддържа ли Wi-Fi Direct?

Опция	Описание
Да	Отидете на стъпка 2
Не	Отидете на стъпка 3

2. Вашето мобилно устройство поддържа ли конфигурация с едно натискане за Wi-Fi Direct?

Опция	Описание
Да	➤ Сеързана информация: Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане
Не	➤ Сеързана информация: Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода

3. Вашето мобилно устройство поддържа ли Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)?

Опция	Описание
Да	Отидете на стъпка 4
Не	Свързана информация: Ръчно конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

 Вашето мобилно устройство поддържа ли конфигурация с едно натискане за Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)?

Опция	Описание
Да	➤ Свързана информация: Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup <sup>™</sup> (WPS)
Не	➤ Свързана информация: Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup <sup>™</sup> (WPS)

За да използвате функционалността на Brother iPrint&Scan в мрежа Wi-Fi Direct, конфигурирана от конфигурация с едно натискане с помощта на Wi-Fi Direct, или от конфигурация с ПИН метода с помощта на Wi-Fi Direct, устройството, което използвате за конфигуриране на Wi-Fi Direct, трябва да работи с Android<sup>™</sup> 4.0 или по-нова.

### Свързана информация

• Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

## Свързани теми:

- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода
- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Ръчно конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане

# Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако мобилното ви устройство поддържа Wi-Fi Direct, следвайте стъпките по-долу за конфигуриране на мрежа Wi-Fi Direct:

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Wi-Fi Direct], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Бутон], а след това натиснете ОК.
- 4. Когато се покаже [Wi-Fi Direct вк?], натиснете ▼, за да приемете. За да отмените, натиснете ▲.
- 5. Активирайте Wi-Fi Direct на вашето мобилно устройство (за инструкции вижте ръководството на потребителя на вашето мобилно устройство), когато се появи [Активирайте Wi-Fi Direct на друго устройство и натиснете OK.] на LCD дисплея на устройството. Натиснете OK на устройството.

Така ще започне настройката на Wi-Fi Direct. За да отмените, натиснете Back (Назад).

- 6. Извършете едно от следните действия:
  - Когато вашето устройство Brother е Собственик на група (G/O), свържете вашето мобилно устройство директно към устройството.
  - Ако вашето устройство Brother не е собственик на групата, то ще покаже имената на достъпните устройства, с които да конфигурирате мрежа Wi-Fi Direct. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете мобилното устройство, с което искате да се свържете, и натиснете ОК. За да потърсите отново достъпни устройства, натиснете [<ново сканиране>] и след това ОК.
- 7. Ако мобилното ви устройство се свърже успешно, LCD дисплеят на устройството показва [Свързан]. Завършихте настройката на мрежата Wi-Fi Direct. Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Ръководство за мобилен печат/сканиране) съдържа информация за печат от мобилното ви устройство. Отидете на страницата **Ръководства** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>, за да видите ръководството.

## 📕 Свързана информация

• Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

### Свързани теми:

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

# Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако мобилното ви устройство поддържа WPS (PBC: Конфигурация с бутони), следвайте стъпките по-долу за конфигуриране на мрежа Wi-Fi Direct:

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Wi-Fi Direct], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Собств. група], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Вкл.], а след това натиснете ОК.
- 5. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Бутон], а след това натиснете ОК.
- 6. Когато се покаже [Wi-Fi Direct вк?], натиснете ▼, за да приемете. За да отмените, натиснете ▲.
- 7. Активирайте метода за конфигуриране на WPS с едно натискане на вашето мобилно устройство (вижте инструкциите в ръководството на потребителя на вашето мобилно устройство), когато се появи [Активирайте Wi-Fi Direct на друго устройство и натиснете OK.] на LCD дисплея на устройството. Натиснете OK на устройството.

Така ще започне настройката на Wi-Fi Direct. За да отмените, натиснете Back (Назад).

 Ако мобилното ви устройство се свърже успешно, LCD дисплеят на устройството показва [Свързан]. Завършихте настройката на мрежата Wi-Fi Direct. Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Ръководство за мобилен печат/сканиране) съдържа информация за печат от мобилното ви устройство. Отидете на страницата Ръководства за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес support.brother.com, за да видите ръководството.

### 📕 Свързана информация

• Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

#### Свързани теми:

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода

# Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако мобилното ви устройство поддържа PIN метода на Wi-Fi Direct, следвайте стъпките по-долу за конфигуриране на мрежа Wi-Fi Direct:

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Wi-Fi Direct], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [РІ№ код], а след това натиснете ОК.
- 4. Когато се покаже [Wi-Fi Direct вк?], натиснете ▼, за да приемете. За да отмените, натиснете ▲.
- 5. Активирайте Wi-Fi Direct на вашето мобилно устройство (за инструкции вижте ръководството на потребителя на вашето мобилно устройство), когато се появи [Активирайте Wi-Fi Direct на друго устройство и натиснете OK.] на LCD дисплея на устройството. Натиснете OK на устройството.

Така ще започне настройката на Wi-Fi Direct. За да отмените, натиснете Back (Назад).

- 6. Извършете едно от следните действия:
  - Когато устройството на Brother е Собственикът на групата (G/O), то ще изчака заявка за свързване от вашето мобилно устройство. Когато се появи [Въведи РІN код], въведете ПИН кода, който е показан на мобилното ви устройство, в устройството на Brother. Натиснете **ОК**, за да завършите настройката.

Ако на устройството Brother е показан PIN, въведете го в мобилното си устройство.

- Ако вашето устройство Brother не е собственик на групата, то ще покаже имената на достъпните устройства, с които да конфигурирате мрежа Wi-Fi Direct. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете мобилното устройство, с което искате да се свържете, и натиснете ОК. За да потърсите отново достъпни устройства, натиснете [<ново сканиране>] и след това ОК.
- 7. Извършете едно от следните действия:
  - Натиснете ▼, за да се изпише ПИН кодът на устройството на Brother, въведете ПИН кода във вашето мобилно устройство, а след това преминете на следващата стъпка.
  - Натиснете ▲, за да въведете ПИН кода, който е показан от мобилното ви устройство, в устройството на Brother. Натиснете **ОК**, а след това преминете към следващата стъпка.

Ако вашето мобилно устройство не показва ПИН код, натиснете **Back (Назад)** на устройството Brother. Върнете се на първата стъпка и опитайте отново.

 Ако мобилното ви устройство се свърже успешно, LCD дисплеят на устройството показва [Свързан]. Завършихте настройката на мрежата Wi-Fi Direct. Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Ръководство за мобилен печат/сканиране) съдържа информация за печат от мобилното ви устройство. Отидете на страницата Ръководства за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес support.brother.com, за да видите ръководството.

### Свързана информация

• Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

### Свързани теми:

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

# Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

#### Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако мобилното ви устройство поддържа ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS), следвайте стъпките по-долу за конфигуриране на мрежа Wi-Fi Direct:

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Wi-Fi Direct], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Собств. група], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Вкл.], а след това натиснете ОК.
- 5. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [РІ№ код], а след това натиснете ОК.
- 6. Когато се покаже [Wi-Fi Direct вк?], натиснете ▼, за да приемете. За да отмените, натиснете ▲.
- 7. Активирайте PIN метода за конфигуриране на WPS на вашето мобилно устройство (вижте инструкциите в ръководството на потребителя на вашето мобилно устройство), когато се появи [Активирайте Wi-Fi Direct на друго устройство и натиснете OK.] на LCD дисплея на устройството. Натиснете **OK** на устройството.

Така ще започне настройката на Wi-Fi Direct. За да отмените, натиснете Back (Назад).

- 8. Устройството ще изчака заявка за свързване от вашето мобилно устройство. Когато се появи [Въведи РІМ код], въведете ПИН кода, който е показан на мобилното ви устройство, в устройството.
- 9. Натиснете ОК.
- 10. Ако мобилното ви устройство се свърже успешно, LCD дисплеят на устройството показва [Свързан]. Завършихте настройката на мрежата Wi-Fi Direct. Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Ръководство за мобилен печат/сканиране) съдържа информация за печат от мобилното ви устройство. Отидете на страницата Ръководства за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>, за да видите ръководството.

### Свързана информация

- Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct
- Свързани теми:
- Общ преглед на конфигурацията на мрежата Wi-Fi Direct

▲ Начало > Мрежа > Допълнителни методи за конфигуриране на устройството на Brother за безжична мрежа > Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct > Ръчно конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

# Ръчно конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi Direct или WPS, трябва ръчно да конфигурирате мрежа Wi-Fi Direct.

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Wi-Fi Direct], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Ръчно], а след това натиснете ОК.
- 4. Когато се покаже [Wi-Fi Direct вк?], натиснете ▼, за да приемете. За да отмените, натиснете ▲.
- Устройството ще покаже SSID името и паролата в продължение на пет минути. Отидете на екрана с настройките на безжичната мрежа на вашето мобилно устройство, изберете SSID името и след това въведете паролата.
- 6. Ако мобилното ви устройство се свърже успешно, LCD дисплеят на устройството показва [Свързан]. Завършихте настройката на мрежата Wi-Fi Direct. За информация за печата от вашето мобилно устройство отидете на страницата **Ръководства** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>, за да свалите Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Ръководство за мобилен печат/сканиране).

## 🭊 Свързана информация

• Конфигуриране на вашата мрежа Wi-Fi Direct

#### Свързани теми:

▲ Начало > Мрежа > Разширени мрежови функции

# Разширени мрежови функции

- Печат на доклада за мрежовата конфигурация
- Отпечатване на отчет за WLAN

🔺 Начало > Мрежа > Разширени мрежови функции > Печат на доклада за мрежовата конфигурация

## Печат на доклада за мрежовата конфигурация

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Отчетът за мрежовата конфигурация изрежда мрежовата конфигурация, включително настройките на мрежовия сървър за печат.

- Име на възел: името на възела фигурира в доклада за текущата мрежова конфигурация. Името на възела по подразбиране е "BRNxxxxxxxx" за кабелна мрежа или "BRWxxxxxxxxx" за безжична мрежа ("xxxxxxxxxxx" е MAC адресът/Ethernet адресът на вашето устройство).
  - Ако [IP Address] в доклада за мрежовата конфигурация показва 0.0.0.0, изчакайте една минута и опитайте да го отпечатате отново.
  - Можете да намерите настройките на вашето устройство IP адрес, маска на подмрежата, име на възел и МАС адрес в доклада, например:
    - ІР адрес: 192.168.0.5
    - Подмрежова маска: 255.255.255.0
    - Име на възел: BRN000ca0000499
    - МАС адрес: 00-0с-а0-00-04-99
- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Печатай док.], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете [Мрежова конфиг].
- 3. Натиснете ОК.
- 4. Натиснете Go (Старт).

### Свързана информация

• Разширени мрежови функции

### Свързани теми:

- Къде мога да намеря мрежовите настройки на устройството Brother?
- Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)
- Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно
- Достъп до уеб базирано управление

▲ Начало > Мрежа > Разширени мрежови функции > Отпечатване на отчет за WLAN

# Отпечатване на отчет за WLAN

#### Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Докладът за WLAN отразява състоянието на безжичната мрежа на устройството. Ако безжичното свързване е неуспешно, проверете кода за грешка на отпечатания доклад.

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Печатай док.], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [WLAN доклад], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете Go (Старт).

Устройството ще отпечата отчета за WLAN.

## 🛿 Свързана информация

- Разширени мрежови функции
  - Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

#### Свързани теми:

- Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата
- Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

▲ Начало > Мрежа > Разширени мрежови функции > Отпечатване на отчет за WLAN > Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

# Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Ако докладът за безжична LAN мрежа показва, че връзката е неуспешна, проверете кода за грешка в отпечатания доклад и вижте съответните инструкции в таблицата:

Код на грешка	Проблем и препоръчителни решения
TS-01	Безжичната настройка не е активирана, променете я до стойност Вкл.
	Ако към устройството е свързан мрежов кабел, извадете го и променете безжичната на стройка на устройството до стойност Вкл.
TS-02	Безжичната точка за достъп/маршрутизаторът не може да бъде открит/а.
	1. Проверете следните две точки:
	<ul> <li>Изключете захранването на безжичната точка за достъп/маршрутизатора, изчакайте 10 секунди и го включете отново.</li> </ul>
	<ul> <li>Ако вашата точка за достъп до WLAN/маршрутизатор използва филтриране по MAC адрес, проверете дали MAC адресът на устройството Brother е разрешен във филтъра.</li> </ul>
	<ol> <li>Ако ръчно сте въвели SSID и информацията за защита (SSID/метод на удостоверяване/ метод на шифроване/мрежов ключ), информацията може да е неточна.</li> </ol>
	Потвърдете отново SSID и информацията за защита и въведете пак правилната информация, ако е необходимо.
	Това устройство не поддържа 5 GHz SSID/ESSID и трябва да изберете 2,4 GHz SSID/ ESSID. Уверете се, че точката за достъп (маршрутизаторът) за безжична LAN мрежа е настроена на 2,4 GHz или на смесен режим за 2,4 GHz/5 GHz.
TS-04	Методите на удостоверяване/шифроване, използвани от избраната безжична точка за достъп/маршрутизатор, не се поддържат от устройството.
	Променете метода на удостоверяване и шифроване на точката за достъп/маршрутизатора за безжична LAN мрежа. Вашето устройство поддържа следните методи на удостоверяване:
	WPA-Personal
	ТКІР или AES
	WPA2-Personal
	ТКІР или AES
	• Отворен
	WEP или None (без шифроване)
	• Споделен ключ
	WEP
	Ако проблемът не се реши, въведените SSID или настроики на мрежата може да са неправилни. Потвърдете настройките на безжичната мрежа.
TS-05	Информацията за сигурност (SSID/мрежов ключ) е неправилна.
	Потвърдете SSID и мрежовия ключ.
TS-06	Информацията за защита на безжичната мрежа (метод на удостоверяване/метод на шифроване/мрежов ключ) е грешна.
	Потвърдете информацията за защита на безжичната мрежа (метод на удостоверяване/ метод на шифроване/мрежов ключ).

Код на грешка	Проблем и препоръчителни решения
TS-07	Устройството не може да открие точка за достъп/маршрутизатор за безжична LAN мрежа с активиран WPS.
	Ако искате да се свържете с WPS, трябва да включите както вашето устройство, така и точката за достъп/маршрутизатора за безжична LAN мрежа. Проверете метода на свързване за WPS в точката за достъп/маршрутизатора за безжична LAN мрежа и опитайте отново.
	Ако не знаете как да работите с вашата точка за достъп/маршрутизатор за безжична LAN мрежа чрез WPS, вижте документацията, придружаваща вашата точка за достъп/ маршрутизатор за безжична LAN мрежа или попитайте производителя или мрежовия администратор.
TS-08	Открити са две или повече точки за достъп за безжична LAN мрежа, които имат активиран WPS.
	<ul> <li>Проверете дали в обхвата има само една точка за достъп (маршрутизатор) за безжична LAN мрежа, която има активен метод WPS, и опитайте отново.</li> </ul>
	• Опитайте да започнете отново след няколко минути, за да се избегнат ефектите от други точки за достъп.

## Свързана информация

• Отпечатване на отчет за WLAN

#### Свързани теми:

- Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата
- Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез метода с едно натискане на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа чрез ПИН метода на Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа с помощта на съветника за настройка от контролния панел на устройството
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа, когато не се изпраща SSID

▲ Начало > Мрежа > Техническа информация за напреднали потребители

# Техническа информация за напреднали потребители

• Нулиране на мрежовите настройки до фабричните настройки

▲ Начало > Мрежа > Техническа информация за напреднали потребители > Нулиране на мрежовите настройки до фабричните настройки

# Нулиране на мрежовите настройки до фабричните настройки

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Можете да използвате контролния панел на устройството, за да възстановите фабричните настройки по подразбиране на сървъра за печат. Така се нулира цялата информация, напр. паролата и IP адреса.

- Тази функция връща всички настройки на кабелна (само за поддържани модели) и безжична мрежа до фабричните настройки.
- Можете също да нулирате сървъра за печат до фабричните му настройки с помощта на BRAdmin Light, BRAdmin Professional или уеб-базираното управление.
- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежа], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Мрежово нул.], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▼ за [да].

Ø

Устройството ще се рестартира.

## Свързана информация

• Техническа информация за напреднали потребители

## 🔺 Начало > Сигурност

# Сигурност

- Заключване на настройките на устройството
- Функции за защита на мрежата

Начало > Сигурност > Заключване на настройките на устройството

# Заключване на настройките на устройството

Преди да включите заключването на достъпа на устройството, внимателно си запишете паролата. Ако забравите паролата, ще трябва да нулирате всички пароли, съхранени в устройството, като се обадите на администратора си или на центъра за обслужване на клиенти на Brother.

▲ Начало > Сигурност > Заключване на настройките на устройството > Обзор на заключването на настройки

## Обзор на заключването на настройки

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Използване на функцията за заключване на настройките, за да се блокира неупълномощен достъп до настройките на устройството.

Когато заключването на настройките е настроено да е "Вкл.", нямате достъп до настройките на устройството, преди да въведете паролата.

- Задаване на паролата за заключване на настройките
- Промяна на паролата за заключване на настройките
- Включване на заключването на настройките

▲ Начало > Сигурност > Заключване на настройките на устройството > Обзор на заключването на настройки > Задаване на паролата за заключване на настройките

## Задаване на паролата за заключване на настройките

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Настр. закл.], а след това натиснете ОК.
- Въведете четирицифрено число за паролата.
   За въвеждането на всяка цифра натискайте ▲ или ▼, за да я изберете, а след това натиснете ОК.
- 4. Когато на LCD дисплея се покаже [Потвърди:], въведете повторно новата парола.

## Свързана информация

▲ Начало > Сигурност > Заключване на настройките на устройството > Обзор на заключването на настройки > Промяна на паролата за заключване на настройките

## Промяна на паролата за заключване на настройките

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Настр. закл.], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Сложи парола], а след това натиснете ОК.
- 4. Въведете текущата четирицифрена парола.

За въвеждането на всяка цифра натискайте ▲ или ▼, за да я изберете, а след това натиснете ОК.

- Въведете нова четирицифрена парола.
   За въвеждането на всяка цифра натискайте ▲ или ▼, за да я изберете, а след това натиснете OK.
- 6. Когато на LCD дисплея се покаже [Потвърди:], въведете повторно новата парола.

## Свързана информация

▲ Начало > Сигурност > Заключване на настройките на устройството > Обзор на заключването на настройки > Включване на заключването на настройките

## Включване на заключването на настройките

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Настр. закл.], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ОК, когато на LCD дисплея се покаже [Вкл.].
- 4. Въведете текущата четирицифрена парола.

За въвеждането на всяка цифра натискайте ▲ или ▼, за да я изберете, а след това натиснете ОК.

За да изключите заключването на настройките, натиснете **ОК**. Натиснете **▼**, за да изберете [Да], когато на LCD дисплея се покаже [Отключване?], въведете текущата четирицифрена парола.



Ø

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата

# Функции за защита на мрежата

- Преди да се използват защитните функции на мрежата
- Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS
- Безопасно изпращане на имейл

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Преди да се използват защитните функции на мрежата

# Преди да се използват защитните функции на мрежата

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Устройството Brother използва някои от най-новите налични днес протоколи за мрежова защита и шифроване. Тези мрежови функции могат да бъдат внедрени във вашия цялостен план за мрежова защита, за да помогнат за защитата на данните ви и за предотвратяване на неупълномощен достъп до устройството.

Препоръчваме да деактивирате протоколите FTP сървър и TFTP. Достъпът до устройството при използване на тези протоколи не е защитен.



Свързана информация

• Функции за защита на мрежата

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS

# Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS

- Въведение в SSL/TLS
- Сертификати и уеб-базирано управление
- Защитено управление на устройството в мрежа чрез уеб-базираното управление
- Защитено управление на устройството в мрежа с помощта на BRAdmin Professional (Windows)
- Защитено отпечатване на документи с помощта на SSL/TLS

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Въведение в SSL/TLS

# Въведение в SSL/TLS

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

SSL (Secure Socket Layer) или TLS (Защита на транспортни слоеве) е ефективен метод за защита на данни, които се изпращат чрез локална или разширена мрежа (LAN или WLAN). Работата му се основава на шифроване на изпратените по мрежа данни, например заявка за печат, така че никой, който се опита да ги прихване, да не може да ги прочете.

SSL/TLS може да бъде конфигуриран в кабелна и безжична мрежа, и ще работи с други форми на сигурност като WPA ключове и защитни стени.

## Свързана информация

- Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS
  - Кратка история на SSL/TLS
  - Полза от използването на SSL/TLS

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Въведение в SSL/TLS > Кратка история на SSL/TLS

# Кратка история на SSL/TLS

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Първоначално SSL/TLS е създаден за защита на трафика на уеб информация, по конкретно на данни, които се изпращат между уеб браузъри и сървъри. Например, когато използвате Internet Explorer за интернет банкиране и видите https:// и икона на малък катинар в уеб браузъра, това означава, че използвате SSL. Впоследствие SSL се разрасна за работа с допълнителни приложения, напр. Telnet, принтери и софтуер за FTP, за да стане универсално решение за онлайн сигурност. Първоначалното му предназначение по проект все още се използва и днес от много фирми за онлайн търговия и от банки за защита на поверителни данни, напр. номера на кредитни карти, архиви на клиенти и др.

SSL/TLS използва изключително високи нива на шифроване и много банки по целия свят разчитат на него.



### Свързана информация

• Въведение в SSL/TLS

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Въведение в SSL/TLS > Полза от използването на SSL/TLS

# Полза от използването на SSL/TLS

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Основната полза от използването на SSL/TLS на устройствата на Brother е осигуряването на защитен печат по IP мрежа чрез ограничаване на възможността неупълномощени потребители да четат данни, изпратени към устройството. Основният аргумент за закупуване на устройството с SSL ключ е, че то може да се използва за защитен печат на поверителни данни. Например е възможно отделът за човешки ресурси в голяма компания редовно да отпечатва фишове за заплати. Без шифроване данните в тези фишове могат да се прочетат от други потребители на мрежата. При използване на SSL/TLS обаче всеки, който се опита да прихване данните, ще види само неразбираема страница с кодове, а не истинския фиш.



Свързана информация

• Въведение в SSL/TLS

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление

## Сертификати и уеб-базирано управление

Трябва да конфигурирате сертификат, за да управлявате защитено с SSL/TLS свързваното с мрежа устройство Brother. За да конфигурирате сертификат, трябва да използвате уеб-базирано управление.

- Функции на поддържан сертификат за защита
- Създаване и инсталиране на сертификат
- Управление на няколко сертификата

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Функции на поддържан сертификат за защита

# Функции на поддържан сертификат за защита

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Устройството Brother поддържа използването на множество сертификати за защита, което позволява безопасно управление, удостоверяване и комуникация с устройството. Следните функции на сертификата за защита могат да бъдат използвани с устройството:

- SSL/TLS комуникация
- SSL комуникация за SMTP

Устройството Brother поддържа следното:

• Предварително инсталиран сертификат

Вашето устройство има предварително инсталиран самоподписан сертификат. Този сертификат ви позволява да използвате SSL/TLS комуникация без създаване или инсталиране на отделен сертификат.

Предварително инсталираният самоподписан сертификат не може да защити вашата комуникация от компрометиране. Ние препоръчваме използването на сертификат, издаден от доверена организация, за по-добра сигурност.

• Самоподписан сертификат

Този сървър за печат издава свой сертификат. Чрез този сертификат можете лесно да използвате SSL/TLS комуникацията без създаване или инсталиране на отделен сертификат от сертифициращ орган.

• Сертификат от сертифициращ орган (СА)

Има два начина за инсталиране на сертификат от СА. Ако вече имате издаден сертификат от СА или ако искате да използвате сертификат от външен доверен СА:

- Когато използвате заявка за подписване на сертификат (CSR) от този сървър за печат.
- Когато импортирате сертификат и частен ключ.
- Сертификат от сертифициращ орган (СА)

За да използвате сертификат на CO, който идентифицира CO и притежава неговия персонален ключ, вие трябва да импортирате сертификат на CO от CO преди конфигурирането на функциите за сигурност на мрежата.

Ø

Ако възнамерявате да използвате SSL/TLS комуникация, препоръчваме ви първо да се свържете със системния администратор.

 Когато нулирате фабричните настройки на сървъра за печат, сертификатът и личният ключ, които са инсталирани, ще бъдат изтрити. Ако искате да запазите същия сертификат и личен ключ след нулиране на сървъра за печат, експортирайте ги преди нулирането и след това ги преинсталирайте.

## Свързана информация

• Сертификати и уеб-базирано управление

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат

# Създаване и инсталиране на сертификат

- Таблица за поетапно създаване и инсталиране на сертификат
- Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат
- Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (СО)
- Импортиране и експортиране на СА сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Таблица за поетапно създаване и инсталиране на сертификат

# Таблица за поетапно създаване и инсталиране на сертификат

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Има две опции при избирането на сертификат за защита: използване на самоподписан сертификат и използване на сертификат от сертифициращ орган (CO).

Това е кратко резюме на необходимите действия в зависимост от опцията, която сте избрали.

## Опция 1

## Самоподписан сертификат

- 1. Създаване на собственоръчно подписан сертификат с помощта на Уеб-базирано управление.
- 2. Инсталирайте самоподписания сертификат на вашия компютър.

## Опция 2

## Сертификат от СО

- 1. Създайте искане за подписване на сертификат (CSR), като използвате уеб-базираното управление.
- 2. Инсталирайте сертификата, издаден от СО за вашето устройство на Brother, като използвате уеббазираното управление.
- 3. Инсталирайте сертификата на вашия компютър.



• Създаване и инсталиране на сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат

# Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат

- Създаване на самоподписан сертификат
- Инсталиране на самоподписания сертификат за потребител на Windows с права на администратор
- Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат > Създаване на самоподписан сертификат

# Създаване на самоподписан сертификат

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

 Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

- Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 3. По подразбиране не е необходима парола. Напишете паролата, ако сте задали такава, а след това щракнете върху -.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху Certificate (Сертификат).
- 7. Щракнете върху Create Self-Signed Certificate (Създаване на самоподписан сертификат).
- 8. Въведете Common Name (Общо име) и Valid Date (Валидна дата).
  - Дължината на Common Name (Общо име) е по-малко от 64 байта. Въведете идентификатор, например IP адрес, име на възел или име на домейн, които да използвате при осъществяване на достъп до това устройство чрез комуникация SSL/TLS. По подразбиране се изписва името на възела.
  - Ще се появи предупреждение, ако използвате протокол IPPS или HTTPS и въведете друго име в полето за URL адрес, различно от Common Name (Общо име), което е използвано за собственоръчно подписания сертификат.
- 9. Изберете настройка от падащия списък Public Key Algorithm (Алгоритъм на публичен ключ). Настройката по подразбиране е RSA(2048bit).
- 10. Изберете настройка от падащия списък Digest Algorithm (Алгоритъм за извлечението). Настройката по подразбиране е SHA256.
- 11. Щракнете върху Submit (Изпращане).
- 12. Щракнете върху Network (Мрежа).
- 13. Щракнете върху Protocol (Протокол).
- 14. Щракнете върху HTTP Server Settings (Настройки на HTTP сървър).
- 15. Изберете сертификата, който искате да конфигурирате, от падащия списък Select the Certificate (Избиране на сертификата).
- 16. Щракнете върху Submit (Изпращане).

Показва се следният екран:

	The setting for high security in communication was done.
	To activate your new settings, this Device needs to restart.
	Note: Any jobs in progress will be aborted.
	To activate other protocols that have secure settings after restarting, check the box below.
	Activate other protocols that have secure settings.
	Would you like to restart immediately?
Yes	No

17. Щракнете върху **Yes (Да)**, за да рестартирате вашия сървър за печат.

Собственоръчно подписаният сертификат е създаден и записан успешно в паметта на вашето устройство.

За да използвате комуникация SSL/TLS, собственоръчно подписаният сертификат трябва да се инсталира и на вашия компютър.



## Свързана информация

• Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат > Инсталиране на самоподписания сертификат за потребител на Windows с права на администратор

# Инсталиране на самоподписания сертификат за потребител на Windows с права на администратор

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Стъпките по-долу са за Microsoft Internet Explorer. Ако използвате друг уеб браузър, направете справка в документацията на уеб браузъра, за да получите помощ за инсталирането на сертификати.

- 1. Извършете едно от следните действия:
  - (Windows 7 и Windows Server 2008)
    - Щракнете върху 🚱 (Старт) > Всички програми.
  - (Windows 8)

Щракнете с десния бутон върху иконата 🩈 (Internet Explorer) на лентата на задачите.

• (Windows 10 и Windows Server 2016)

Щракнете върху 🔣 > Принадл. на Windows.

• (Windows Server 2012 и Windows Server 2012 R2)

Щракнете върху 🩋 (Internet Explorer), а след това щракнете с десния бутон върху иконата 🍊 (Internet Explorer), която се появява на лентата на задачите.

2. Щракнете с десния бутон върху Internet Explorer, а след това щракнете върху Изпълнявай като администратор.



Ако се появи екранът Управление на потребителските акаунти, щракнете върху Да.

3. Въведете "https://IP адреса на устройството" в адресната лента на браузъра си за достъп до вашето устройство (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството или името на възела, което сте задали за сертификата).


4. Щракнете върху Продължете към този уеб сайт (не се препоръчва).



5. Щракнете върху Грешка в сертификат, а след това щракнете върху Преглед на сертификата.

(-) ( https://192.168.21.18/general/status.htm	🔎 🔞 Грешка в сертификат 🖒 🎯 Brother XXXX-XXXXX series 🛛 🗙	× □ • ×
XXX-XXXX series       General       Print       Administrator       Network       Status       Auto Refresh Interval       Maintenance Information       Lists/Reports       Find Device       Contact & Location       Sleep Time	аtus Препоръчване да затворе този уеб сайт. За грешките на сертификати Показване на сертификати Тотог Level	Bottom ▼
Auto Power Off Language Panel Replace Toner	BK       Web Language       Device Location       Contact :       Contact :       Contact :	

6. Щракнете върху Инсталиране на сертификат....



- 7. Когато се появи Съветник за импортиране на сертификати, щракнете върху Напред.
- 8. Изберете **Поставяй всички сертификати в следното хранилище**, а след това щракнете върху **Преглед...**.



9. Изберете Надеждни главни сертифициращи органи, а след това щракнете върху ОК.



10. Щракнете върху Напред.



- 11. Щракнете върху Готово.
- 12. Щракнете върху Да, ако отпечатъкът е правилен.



Отпечатъкът се разпечатва в доклада за мрежова конфигурация.

13. Щракнете върху ОК.

Сега собственоръчно подписаният сертификат е инсталиран на вашия компютър и комуникацията SSL/TLS е достъпна.



#### Свързана информация

• Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат > Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

# Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

Можете да съхраните самоподписаните сертификати на вашето устройство на Brother и да ги управлявате чрез импортиране и експортиране.

- Импортиране на самоподписания сертификат
- Експортиране на самоподписания сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат > Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother > Импортиране на самоподписания сертификат

## Импортиране на самоподписания сертификат

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

 Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху Certificate (Сертификат).
- 7. Щракнете върху Import Certificate and Private Key (Импортиране на сертификат и частен ключ).
- 8. Отидете до файла, който искате да импортирате.
- 9. Въведете паролата, ако файлът е шифрован, а след това щракнете върху Submit (Изпращане).

Самоподписаният сертификат се импортира на устройството ви.

За да използвате SSL/TLS комуникация, самоподписаният сертификат също трябва да се инсталира на вашия компютър. Обърнете се към мрежовия администратор.

#### 🧧 Свързана информация

• Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на самоподписан сертификат > Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother > Експортиране на самоподписания сертификат

## Експортиране на самоподписания сертификат

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

 Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху Certificate (Сертификат).
- 7. Щракнете върху Export (Експорт), показано с Certificate List (Списък на сертификати).
- Ако искате да шифровате файла, въведете парола в полето Enter Password (Въведете парола).
   Ако полето Enter Password (Въведете парола) е празно, изходният ви файл няма да е шифрован.
- 9. Въведете паролата отново в полето Retype Password (Въведете парола отново) и после щракнете върху Submit (Изпращане).
- 10. Щракнете върху Запиши.
- 11. Посочете мястото, където искате да запазите файла.

Собственоръчно подписаният сертификат се експортира към компютъра.

Можете също да импортирате собственоръчно подписан сертификат в компютъра си.

#### Вързана информация

• Импортиране и експортиране на самоподписания сертификат на вашето устройство на Brother

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (СО)

# Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (СО)

Ако вече имате сертификат от външен доверен СО, можете да запаметите сертификата и личния ключ в устройството и да ги управлявате чрез импортиране и експортиране. Ако нямате сертификат от външен доверен СО, създайте искане за подписване на сертификат (CSR), изпратете го на СО за удостоверяване и инсталирайте върнатия сертификат на устройството.

- Създаване на заявка за издаване на сертификат (CSR)
- Инсталиране на сертификат на вашето устройство на Brother
- Импортиране и експортиране на сертификата и персоналния ключ

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (CO) > Създаване на заявка за издаване на сертификат (CSR)

## Създаване на заявка за издаване на сертификат (CSR)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Заявка за издаване на сертификат (CSR) е заявка, изпратена до СО за удостоверяване на идентификационните данни, съдържащи се в сертификата.

Препоръчваме главният сертификат от СО да се инсталира на вашия компютър, преди да се създаде CSR.

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

- Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.
  - Например:
    - http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 3. По подразбиране не е необходима парола. Напишете паролата, ако сте задали такава, а след това щракнете върху -.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху Certificate (Сертификат).
- 7. Щракнете върху Create CSR (Създаване на CSR).
- 8. Въведете Common Name (Общо име) (задължително) и друга информация за вашия Organization (Организация) (по избор).

- Необходими са данни за вашата компания, за да може СО да провери вашата самоличност и да я потвърди пред външните потребители.
  - Дължината на Common Name (Общо име) трябва да е по-малко от 64 байта. Въведете идентификатор, например IP адрес, име на възел или име на домейн, които да използвате при осъществяване на достъп до този принтер чрез комуникация SSL/TLS. По подразбиране се изписва името на възела. Необходимо е Common Name (Общо име).
  - Ще се появи предупреждение, ако въведете друго име в полето за URL адрес, различно от общото име, което е използвано за сертификата.
  - Дължината на Organization (Организация), Organization Unit (Организационен компонент), City/Locality (Град/Местоположение) и State/Province (Област/Провинция) трябва да е помалка от 64 байта.
  - Country/Region (Държава/Регион) трябва да е ISO 3166 код на страната от два знака.
  - Ако конфигурирате продължение на сертификат X.509v3, изберете квадратчето за отметка Configure extended partition (Конфигуриране на разширен дял), а после изберете Auto (Register IPv4) (Автоматично (регистриране на IPv4)) или Manual (Ръчно).
- 9. Изберете настройка от падащия списък Public Key Algorithm (Алгоритъм на публичен ключ). Настройката по подразбиране е RSA(2048bit).
- 10. Изберете настройка от падащия списък **Digest Algorithm (Алгоритъм за извлечението)**. Настройката по подразбиране е **SHA256**.
- 11. Щракнете върху Submit (Изпращане).

CSR се появява на екрана ви. Запишете CSR като файл или я копирайте и поставете в онлайн формуляр за CSR, предоставен от CO.

- 12. Щракнете върху Save (Запаметяване).
  - Спазвайте правилата на вашия СО по отношение на начина на изпращане на CSR на вашия СО.
    - Ако използвате Enterprise root CA на Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016, препоръчваме да използвате уеб сървъра за шаблона за сертификат, за да създадете защитено клиентския сертификат. За повече информация отидете на страницата за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.

#### Свързана информация

• Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (СО)

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (CO) > Инсталиране на сертификат на вашето устройство на Brother

## Инсталиране на сертификат на вашето устройство на Brother

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Когато получите сертификат от СО, следвайте стъпките по-долу, за да го инсталирате на сървъра за печат:

На устройството може да се инсталира само сертификат, издаден с искане за издаване на сертификат (CSR) на вашето устройство. Когато искате да създадете друго CSR, уверете се, че сертификатът е инсталиран, преди създаването на друго CSR. Създавайте друго CSR само след като сте инсталирали сертификата на устройството. Ако не го направите, създаденото преди инсталирането искане за издаване на сертификат ще бъде невалидно.

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

- Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.
  - Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху Certificate (Сертификат).
- 7. Щракнете върху Install Certificate (Инсталиране на сертификат).
- 8. Отидете до файла, който съдържа сертификата, издаден от СО, и след това щракнете върху **Submit** (Изпращане).

Сертификатът е създаден успешно и е записан успешно в паметта на вашето устройство.

За да използвате SSL/TLS комуникация, главният сертификат от СО трябва да се инсталира на вашия компютър. Обърнете се към мрежовия администратор.



• Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (CO)

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (CO) > Импортиране и експортиране на сертификата и персоналния ключ

## Импортиране и експортиране на сертификата и персоналния ключ

Съхранявайте сертификата и личния ключ на вашето устройство и ги управлявайте чрез импортиране и експортиране.

- Импортиране на сертификат и личен ключ
- Експортиране на сертификата и персоналния ключ

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (CO) > Импортиране и експортиране на сертификата и персоналния ключ > Импортиране на сертификат и личен ключ

## Импортиране на сертификат и личен ключ

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

- Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.
  - Например:
    - http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 3. По подразбиране не е необходима парола. Напишете паролата, ако сте задали такава, а след това щракнете върху -.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху Certificate (Сертификат).
- 7. Щракнете върху Import Certificate and Private Key (Импортиране на сертификат и частен ключ).
- 8. Отидете до файла, който искате да импортирате.
- 9. Въведете паролата, ако файлът е шифрован, а след това щракнете върху Submit (Изпращане).

Сертификатът и личният ключ се импортират на вашето устройство.

За да използвате SSL/TLS комуникация, главният сертификат от СО също трябва да се инсталира на вашия компютър. Обърнете се към мрежовия администратор.

#### Свързана информация

• Импортиране и експортиране на сертификата и персоналния ключ

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Създаване и инсталиране на сертификат от Сертифициращ орган (CO) > Импортиране и експортиране на сертификата и персоналния ключ > Експортиране на сертификата и персоналния ключ

## Експортиране на сертификата и персоналния ключ

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

 Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 3. По подразбиране не е необходима парола. Напишете паролата, ако сте задали такава, а след това щракнете върху -.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху Certificate (Сертификат).
- 7. Щракнете върху Export (Експорт), показан със Certificate List (Списък на сертификати).
- 8. Въведете паролата, ако искате да шифровате файла.

Ако се използва празна парола, резултатът не се шифрова.

- 9. Въведете паролата отново за потвърждение, а след това щракнете върху Submit (Изпращане).
- 10. Щракнете върху Запиши.
- 11. Посочете мястото, където искате да запазите файла.

Сертификатът и персоналният ключ се експортират към вашия компютър.

Можете също да импортирате сертификата в компютъра си.

#### 🧧 Свързана информация

• Импортиране и експортиране на сертификата и персоналния ключ

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Импортиране и експортиране на СА сертификат

## Импортиране и експортиране на СА сертификат

Можете да импортирате, експортирате и съхранявате СА сертификати на устройството Brother.

- Импортиране на СА сертификат
- Експортиране на СА сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Импортиране и експортиране на СА сертификат > Импортиране на СА сертификат

## Импортиране на СА сертификат

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

• Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

- Например:
  - http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху CA Certificate (СА сертификат).
- 7. Щракнете върху Import CA Certificate (Импортиране на CA сертификат).
- 8. Отидете на файла, който искате да импортирате.
- 9. Щракнете върху Submit (Изпращане).

#### Свързана информация

• Импортиране и експортиране на СА сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Създаване и инсталиране на сертификат > Импортиране и експортиране на СА сертификат > Експортиране на СА сертификат

## Експортиране на СА сертификат

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

• Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

- Например:
  - http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху раздела Security (Сигурност).
- 6. Щракнете върху CA Certificate (СА сертификат).
- 7. Изберете сертификата, който желаете да експортирате, и щракнете върху Export (Eкспорт).
- 8. Щракнете върху Submit (Изпращане).
- 9. Щракнете върху Запиши.
- 10. Посочете къде на компютъра искате да се запише експортираният сертификат и го запишете.



#### Свързана информация

• Импортиране и експортиране на СА сертификат

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Сертификати и уеб-базирано управление > Управление на няколко сертификата

## Управление на няколко сертификата

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Функцията за няколко сертификата ви позволява да използвате уеб-базираното управление, за да управлявате всеки сертификат, инсталиран на вашето устройство. В уеб-базираното управление отидете на екрана **Certificate (Сертификат)** или **CA Certificate (СА сертификат)**, за да прегледате съдържанието на сертификата, да изтриете или експортирате сертификатите.

	Максимален брой съхранявани сертификати на устройство Brother	
Самоподписан сертификат или сертификат, издаден от сертифициращ орган	3	
Сертификат от СО	3	

Можете да съхраните до 3 сертификата от сертифициращ орган (СО) чрез SMTP по SSL (предлага се само за някои модели).

Препоръчваме ви да съхранявате един сертификат по-малко от разрешеното, като запазвате едно празно място в случай на изтичане на срока на сертификат. Когато срокът на един сертификат изтече, импортирайте новия сертификат на запазеното място и след това изтрийте изтеклия сертификат. Това гарантира, че ще избегнете неуспешно конфигуриране.

Когато използвате SSL за SMTP комуникация, не е необходимо да избирате сертификата. Необходимият сертификат ще бъде избран автоматично.



Свързана информация

• Сертификати и уеб-базирано управление

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Защитено управление на устройството в мрежа чрез уеб-базираното управление

## Защитено управление на устройството в мрежа чрез уеббазираното управление

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

За защитено управление на мрежовото устройство трябва да използвате помощните програми за управление с протоколи за сигурност.

Препоръчваме да се използва протокол HTTPS за защитено управление. За да използвате този протокол, на устройството ви трябва да е разрешен HTTPS.

- Протоколът HTTPS е активиран по подразбиране.
  - Можете да промените настройките на протокола HTTPS, като използвате екрана на уеббазираното управление.
- 1. Стартирайте уеб браузъра.

Ø

Ø

- Напишете "https://Общо име" в адресната лента на браузъра (където "Общо име" е общото име, което сте присвоили на сертификата – това може да бъде вашият IP адрес, име на възел или име на домейн).
- 3. По подразбиране не е необходима парола. Напишете паролата, ако сте задали такава, а след това шракнете върху —.
- 4. Сега имате достъп до устройството чрез HTTPS.
  - Ако използвате протокола SNMPv3, изпълнете следните стъпки.
    - Можете също да променяте настройките на SNMP с помощта на BRAdmin Professional 3.
- 5. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 6. Щракнете върху Protocol (Протокол).
- 7. Уверете се, че настройката на SNMP е активирана, а след това щракнете върху Advanced settings (Разширени настройки).
- 8. Конфигуриране на настройките на SNMP.

SNMP		2
Status	Enabled	
SNMP Mode of C	peration	
SNMP v1/v2c read-write access		
SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access		
SNMPv3 read-write	access	

Има три опции за SNMP Mode of Operation (SNMP режим на работа).

#### SNMP v1/v2c read-write access (Достъп за четене-запис SNMP v1/v2c)

В този режим сървърът за печат използва версия 1 и версия 2с на протокола SNMP. В този режим можете да използвате всички приложения на Brother. Той обаче не е защитен, тъй като не удостоверява потребителя и данните не се шифроват.

 SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Достъп за четене-запис SNMPv3 и достъп само за четене v1/v2c)

В този режим сървърът за печат използва достъпа за четене-запис на версия 3 и достъпа само за четене на версия 1 и версия 2с на протокола SNMP.

Когато използвате режима SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Достъп за четене-запис SNMPv3 и достъп само за четене v1/v2c) някои приложения на Brother (напр. BRAdmin Light), които осъществяват достъп до сървъра за печат, не работят правилно, тъй като те разрешават достъпа само за четене на версия 1 и версия 2c. Ако искате да използвате всички приложения, препоръчваме да използвате режима SNMP v1/v2c read-write access (Достъп за четене-запис SNMP v1/v2c).

#### SNMPv3 read-write access (Достъп за четене-запис SNMPv3)

В този режим сървърът за печат използва версия 3 на протокола SNMP. Ако искате да управлявате защитено сървъра за печат, използвайте този режим.

Когато използвате режима SNMPv3 read-write access (Достъп за четене-запис SNMPv3) имайте предвид следното:

- Можете да използвате уеб-базирано управление или BRAdmin Professional 3, за да управлявате сървъра за печат.
- С изключение на BRAdmin Professional 3, всички приложения, които използват SNMPv1/v2c, ще бъдат ограничени. За да разрешите използването на приложения SNMPv1/v2c, използвайте режима SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Достъп за четене-запис SNMPv3 и достъп само за четене v1/v2c) или SNMP v1/v2c read-write access (Достъп за четене-запис SNMP v1/v2c).
- 9. Щракнете върху Submit (Изпращане).

## 🛂 Свързана информация

• Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Защитено управление на устройството в мрежа с помощта на BRAdmin Professional (Windows)

# Защитено управление на устройството в мрежа с помощта на BRAdmin Professional (Windows)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

За да използвате помощната програма BRAdmin Professional, трябва да:

- Използвате най-новата версия на BRAdmin Professional. Отидете на страницата Изтегляния за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.
- Използвате уеб-базираното управление с HTTPS протокола, ако използвате заедно BRAdmin Professional с уеб-базираното управление.
- Използвате различна парола във всяка група, ако управлявате смесена група от по-стари и по-нови сървъри за печат с BRAdmin Professional. Това ще гарантира, че е запазена защитата на по-новите сървъри за печат.
  - "По-стари версии на BRAdmin" се отнася за BRAdmin Professional, която е по-стара от версия 2.80 и BRAdmin Light за Мас, по-стара от версия Ver.1.10.
  - "По-стари сървъри за печат" се отнася за серия NC-2000, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w и NC-2200w.

#### $\checkmark$

#### Свързана информация

• Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS > Защитено отпечатване на документи с помощта на SSL/TLS

### Защитено отпечатване на документи с помощта на SSL/TLS

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

За защитен печат на документи с протокол IPP можете да използвате протокола IPPS.

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

 Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

- Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху Protocol (Протокол). Уверете се, че квадратчето за отметка IPP е избрано.

Ако квадратчето за отметка IPP не е избрано, изберете квадратчето за отметка IPP и после щракнете върху Submit (Изпращане).

Рестартирайте устройството за активиране на конфигурацията.

След като устройството се рестартира, върнете се на уеб страницата на устройството, щракнете върху раздела **Network (Мрежа)** и после щракнете върху **Protocol (Протокол)**.

- 6. Щракнете върху HTTP Server Settings (Настройки на HTTP сървър).
- 7. Изберете квадратчето за отметка HTTPS(Port 443) в IPP и после щракнете върху Submit (Изпращане).
- 8. Рестартирайте устройството за активиране на конфигурацията.

Комуникацията с помощта на IPPS не може да предотврати неупълномощен достъп до сървъра за печат.



• Безопасно управление на мрежовото устройство чрез SSL/TLS

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно изпращане на имейл

## Безопасно изпращане на имейл

- Конфигуриране на изпращане на имейл с помощта на Уеб-базирано управление
- Изпращане на имейл с удостоверяване на потребителя
- Безопасно изпращане на имейл чрез SSL/TLS

#### ▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно изпращане на имейл > Конфигуриране на изпращане на имейл с помощта на Уеб-базирано управление

# Конфигуриране на изпращане на имейл с помощта на Уеб-базирано управление

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Препоръчваме ви да използвате Уеб-базирано управление за конфигуриране на защитено изпращане на имейл с удостоверяване на потребителя, или изпращане на имейл с помощта на SSL/TLS.

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).
  - Например:

http://192.168.1.2

- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху менюто Protocol (Протокол) в лявата навигационна лента.
- 6. В полето SMTP щракнете върху Advanced settings (Разширени настройки) и се уверете, че състоянието на SMTP е Enabled (Разрешено).
- 7. Конфигурирайте настройките на SMTP.
  - Проверете дали имейл настройките са правилни след конфигурирането им чрез изпращане на тестов имейл.
  - Ако не знаете настройките на SMTP сървъра, свържете се с вашия мрежов администратор или доставчика на Интернет услуги (ISP).
- 8. Когато приключите, щракнете върху Submit (Изпращане).

Показва се диалоговият прозорец Test Send E-mail Configuration (Тестване на конфигурацията за изпращане на имейли).

9. Следвайте инструкциите в диалоговия прозорец за проверка на текущите настройки.

#### 📕 Свързана информация

• Безопасно изпращане на имейл

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно изпращане на имейл > Изпращане на имейл с удостоверяване на потребителя

### Изпращане на имейл с удостоверяване на потребителя

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Вашето устройство на Brother поддържа метода SMTP-AUTH за изпращане на имейл чрез имейл сървър, който изисква удостоверяване на потребителите. Този метод не позволява на неупълномощени потребители да осъществяват достъп до имейл сървъра.

Можете да използвате метода SMTP-AUTH за имейл уведомление и имейл отчети.

Препоръчваме ви да използвате Уеб-базирано управление за конфигуриране на удостоверяване на SMTP.

#### Настройки на имейл сървър

Ø

Трябва да конфигурирате метода на удостоверяване на SMTP на вашето устройство така, че да съвпада с метода, използван от вашия имейл сървър. За подробности относно настройките на имейл сървъра се обърнете към мрежовия администратор или доставчика на интернет (ISP).

За да активирате удостоверяване на SMTP сървър, на екрана на Уеб-базирано управление SMTP, под Server Authentication Method (Метод за удостоверяване на сървър), трябва да изберете SMTP-AUTH.

#### Свързана информация

• Безопасно изпращане на имейл

▲ Начало > Сигурност > Функции за защита на мрежата > Безопасно изпращане на имейл > Безопасно изпращане на имейл чрез SSL/TLS

## Безопасно изпращане на имейл чрез SSL/TLS

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Вашето устройство Brother поддържа SSL/TLS методите за изпращане на имейл през имейл сървър, който изисква защитена SSL/TLS комуникация. За да изпращате имейли през имейл сървър, който използва SSL/TLS комуникация, трябва да конфигурирате SMTP over SSL/TLS.

Препоръчваме ви да използвате Уеб-базирано управление за конфигуриране на SSL/TLS.

#### Проверка на сертификата на сървъра

Ако в SSL/TLS изберете SSL или TLS, квадратчето за отметка Verify Server Certificate (Проверка на сертификата на сървъра) ще бъде отметнато автоматично.

Status	Enabled	
Send E-mail Settings(S	MTP)	
Server Address	0.0.0.0	
Port	25	
Server Authentication	Method   None	
	© SMTP-AUTH	
SMTP-AUTH Account	Name	
SMTP-AUTH Account	Password	
Enter password		
Retype password		
SSL/TLS	None	
	© SSL	
	© TLS	
	Verify Server Certificate	
Device E-mail Addres	s brnxxxxxxxx@example.com	
CA Certificate>>		
E-mail report>>		
Notification>>		
Houndation		
Cancel Submit		

- Преди да проверите сертификата на сървъра, трябва да импортирате сертификата, издаден от CO, подписал сертификата на сървъра. Обърнете се към мрежовия администратор или доставчика на Интернет услуги (ISP), за да проверите дали е необходимо импортиране на сертификат от CO.
- Ако не е необходимо да проверявате сертификата на сървъра, отстранете отметката от квадратчето за отметка Verify Server Certificate (Проверка на сертификата на сървъра).

#### Номер на порт

Ако изберете **SSL**, стойността на **Port (Порт)** ще бъде променена така, че да съвпада с протокола. За да промените номера на порта ръчно, напишете номера на порта, след като сте избрали **SSL/TLS**.

Трябва да конфигурирате метода за комуникация на SMTP на вашето устройство, така че да съвпада с метода, използван от вашия имейл сървър. За подробности относно настройките на имейл сървъра се обърнете към мрежовия администратор или доставчика на Интернет услуги.

В повечето случаи защитените уеб мейл услуги изискват следните настройки:

SMTP	Port (Порт)	25
	Server Authentication Method (Метод за удостоверяване на сървър)	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS

#### Свързана информация

• Безопасно изпращане на имейл

#### 🔺 Начало > Мобилно

## Мобилно

- Google Cloud Print
- AirPrint
- Мобилен печат за Windows
- Услуга за печат Моргіа $^{\mathbb{R}}$
- Brother iPrint&Scan за мобилни устройства

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print

## **Google Cloud Print**

- Общ преглед на Google Cloud Print
- Преди да използвате Google Cloud Print
- Печат от Google Chrome<sup>™</sup> или Chrome OS<sup>™</sup>
- Печат от Google Drive<sup>™</sup> за мобилни устройства
- Печат от услугата на уеб поща Gmail<sup>™</sup> за мобилни устройства

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Общ преглед на Google Cloud Print

## Общ преглед на Google Cloud Print

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Google Cloud Print<sup>™</sup>е услуга на Google, която ви позволява да разпечатвате на принтер, регистриран в акаунта ви в Google с помощта на мрежово устройство (например мобилен телефон или компютър), без да инсталирате драйвера на принтера на устройството.

Отпечатването от приложения на Android<sup>™</sup> изисква инсталиране на приложението Google Cloud Print<sup>™</sup> от Google Play<sup>™</sup> Store.



- 1. Заявка за печат
- 2. Интернет
- 3. Google Cloud Print<sup>™</sup>
- 4. Печатане

#### 🭊 Свързана информация

Google Cloud Print

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Преди да използвате Google Cloud Print

## Преди да използвате Google Cloud Print

- Настройки на мрежата за използване на Google Cloud Print
- Регистриране на вашето устройство в Google Cloud Print посредством Google Chrome<sup>™</sup>
- Регистриране на вашето устройство в Google Cloud Print посредством уеб базирано управление

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Преди да използвате Google Cloud Print > Настройки на мрежата за използване на Google Cloud Print

## Настройки на мрежата за използване на Google Cloud Print

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

За да използвате Google Cloud Print<sup>™</sup>, вашето устройство Brother трябва да бъде свързано към мрежа с достъп до интернет чрез кабелна или безжична връзка. За да свържете и конфигурирате правилно вашето устройство, вижте *Ръководство за бързо инсталиране* или свързаните с това теми в настоящото ръководство.

#### 🭊 Свързана информация

• Преди да използвате Google Cloud Print

#### Свързани теми:

• Проблеми с Google Cloud Print

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Преди да използвате Google Cloud Print > Регистриране на вашето устройство в Google Cloud Print посредством Google Chrome<sup>™</sup>

# Регистриране на вашето устройство в Google Cloud Print посредством Google Chrome<sup>™</sup>

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Уверете се, че вече сте си създали акаунт в Google. Ако не разполагате с такъв акаунт, влезте в уеб сайта на Google (<u>https://accounts.google.com/signup</u>) от компютър или мобилно устройство и създайте акаунт.

Уверете се, че вашето устройство Brother е неактивно, преди да започнете процеса на регистрация.

<sup>6</sup> Стъпките в този раздел са примери за потребители на Windows.

Екраните на вашия компютър могат да са различни в зависимост от операционната ви система и среда.

- 1. Отворете Google Chrome<sup>™</sup> на вашия компютър.
- 2. Влезте в своя акаунт в Google.

Ø

- 3. Щракнете върху иконата на менюто Google Chrome<sup>™</sup> и след това **Настройки > Показване на** разширените настройки....
- 4. В раздела Google Cloud Print щракнете върху Управление.
- 5. Следвайте инструкциите на екрана, за да регистрирате вашето устройство.
- 6. Когато се появи съобщение за потвърждение на вашето устройство, натиснете бутона [OK].

Ако съобщението за потвърждение не се появява на LCD дисплея на вашето устройство, повторете тези стъпки.

 Когато вашето устройство Brother е успешно регистрирано, то ще се появи в полето Моите устройства.

Свързана информация

• Преди да използвате Google Cloud Print

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Преди да използвате Google Cloud Print > Регистриране на вашето устройство в Google Cloud Print посредством уеб базирано управление

# Регистриране на вашето устройство в Google Cloud Print посредством уеб базирано управление

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Уверете се, че вече сте си създали акаунт в Google. Ако не разполагате с такъв акаунт, влезте в уеб сайта на Google (<u>https://accounts.google.com/signup</u>) от компютър или мобилно устройство и създайте акаунт.

Уверете се, че вашето устройство Brother е неактивно, преди да започнете процеса на регистрация.

Преди да започнете регистрацията на вашето устройство, проверете дали зададените на дата и час на устройството са правилни.

- 1. Уверете се, че вашето устройство Brother е свързано към същата мрежа, към която е свързан и компютърът или мобилното устройство.
- 2. Стартирайте уеб браузъра.
- Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

- 5. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 6. Щракнете върху менюто Protocol (Протокол) в лявата навигационна лента.
- 7. Уверете се, че сте избрали Google Cloud Print и след това щракнете върху Advanced settings (Разширени настройки).
- 8. Уверете се, че за Status (Статус) сте задали Enabled (Разрешено). Щракнете върху Register (Регистрирай).
- 9. Следвайте инструкциите на екрана, за да регистрирате вашето устройство.
- 10. Когато се появи съобщение за потвърждение на вашето устройство, натиснете бутона ОК.

Ако съобщението за потвърждение не се появява на LCD дисплея на вашето устройство, повторете тези стъпки.

- 11. Щракнете върху **Google**.
- 12. Появява се екранът за вход за Google Cloud Print<sup>™</sup>. Влезте в акаунта си в Google и следвайте инструкциите на екрана, за да регистрирате вашето устройство.
- 13. Когато приключите с регистрацията на вашето устройство, върнете се към екрана на Уеб базирано управление и се уверете, че за Registration Status (Статус на регистрация) е зададена настройка Registered (Регистрирано).

#### 🚦 Свързана информация

• Преди да използвате Google Cloud Print

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Печат от Google Chrome<sup>™</sup> или Chrome OS<sup>™</sup>

# Печат от Google Chrome<sup>™</sup> или Chrome OS<sup>™</sup>

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Уверете се, че устройството на Brother е включено.
- 2. Отворете уеб страницата, която искате да отпечатате.
- 3. Щракнете върху иконата на менюто Google Chrome<sup>™</sup>.
- 4. Щракнете върху Print (Отпечатване).
- 5. Изберете вашето устройство от списъка с принтери.
- 6. Променете опциите за печат, ако е необходимо.
- 7. Щракнете върху Print (Отпечатване).

#### 🦉 Свързана информация

Google Cloud Print

▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Печат от Google Drive<sup>™</sup> за мобилни устройства

# Печат от Google Drive<sup>™</sup> за мобилни устройства

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Уверете се, че устройството на Brother е включено.
- 2. Осъществете достъп до Google Drive<sup>™</sup> от уеб браузър на вашето устройство с Android<sup>™</sup> или iOS.
- 3. Отворете документа, който искате да отпечатате.
- 4. Докоснете иконата на менюто.
- 5. Докоснете Print (Отпечатване).
- 6. Изберете вашето устройство от списъка с принтери.
- 7. Променете опциите за печат, ако е необходимо.
- 8. Докоснете 🕞 или Print (Отпечатване).

#### 🭊 Свързана информация

Google Cloud Print
▲ Начало > Мобилно > Google Cloud Print > Печат от услугата на уеб поща Gmail<sup>™</sup> за мобилни устройства

# Печат от услугата на уеб поща Gmail<sup>™</sup> за мобилни устройства

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Уверете се, че устройството на Brother е включено.
- 2. Осъществете достъп до услугата на уеб поща Gmail<sup>™</sup> от уеб браузър на вашето устройство с Android<sup>™</sup> или iOS.
- 3. Отворете имейла, който искате да отпечатате.
- 4. Докоснете иконата на менюто.

Ако се появи **Print (Отпечатване)** до името на прикачения файл, можете да отпечатате и прикачения файл. Докоснете **Print (Отпечатване)**, а след това следвайте инструкциите на вашето мобилно устройство.

- 5. Докоснете Print (Отпечатване).
- 6. Изберете вашето устройство от списъка с принтери.
- 7. Променете опциите за печат, ако е необходимо.
- 8. Докоснете 🔁 или Print (Отпечатване).

#### 🪄 Свързана информация

Google Cloud Print

#### ▲ Начало > Мобилно > AirPrint

# AirPrint

- Общ преглед на AirPrint
- Преди да използвате AirPrint
- Печат чрез AirPrint

▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Общ преглед на AirPrint

# Общ преглед на AirPrint

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

AirPrint е решение за печат за операционни системи на Apple, което позволява безжичен печат на снимки, електронна поща, уеб страници и документи от вашия iPad, iPhone, iPod touch и компютър Мас, без да е необходимо инсталиране на драйвер.

За повече информация вижте уеб сайта на Apple.

Използването на знака "Works with Apple" означава, че аксесоарът е проектиран да работи специално с технологията, обозначена на знака, и е сертифициран от разработчика, че отговаря на стандартите за производителност на Apple.



AirPrint

Свързани теми:

• Проблеми с AirPrint



▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Преди да използвате AirPrint

# Преди да използвате AirPrint

- Настройки на мрежата за използване на AirPrint
- Активиране/деактивиране на AirPrint чрез уеб-базирано управление (уеб браузър)

▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Преди да използвате AirPrint > Настройки на мрежата за използване на AirPrint

# Настройки на мрежата за използване на AirPrint

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

За да използвате AirPrint, мобилното ви устройство трябва да се свърже към безжичната мрежа, в която е свързано устройството Brother. AirPrint поддържа безжични връзки, които използват режим "Инфраструктура" или Wi-Fi Direct<sup>®</sup>.

За конфигуриране на мобилното устройството за безжична мрежа вижте ръководството за потребителя на мобилното си устройство. Връзка към ръководството за потребителя за вашето мобилно устройство в уеб

сайта на Apple можете да намерите, като докоснете 🔲 в Safari.

За да конфигурирате вашето устройство Brother за безжична мрежа, вижте *Ръководство за бързо инсталиране* или свързаните с това теми в настоящото ръководство. Ако вашето устройство на Brother поддържа кабелна мрежа, можете да използвате мрежов кабел, за да се свържете към безжична точка за достъп/маршрутизатор.

Ако вашето устройство Brother поддържа Wi-Fi Direct и искате да го конфигурирате за мрежа Wi-Fi Direct, вижте свързаните с това теми в настоящото Онлайн ръководство.

#### Свързана информация

• Преди да използвате AirPrint

▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Преди да използвате AirPrint > Активиране/деактивиране на AirPrint чрез уеб-базирано управление (уеб браузър)

# Активиране/деактивиране на AirPrint чрез уеб-базирано управление (уеб браузър)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Уверете се, че устройството на Brother е свързано към същата мрежа, към която е свързан и компютърът.

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

Ø

http://192.168.1.2

- 3. По подразбиране не е необходима парола. Напишете паролата, ако сте задали такава, а след това щракнете върху -.
- 4. Щракнете върху раздела Network (Мрежа).
- 5. Щракнете върху менюто Protocol (Протокол) в лявата навигационна лента.
- 6. За да деактивирате AirPrint, премахнете отметката **AirPrint**. За да активирате AirPrint, изберете отметката **AirPrint**.

<sup>Г</sup> По подразбиране AirPrint е активирано.

- 7. Щракнете върху Submit (Изпращане).
- 8. Рестартирайте устройството за активиране на конфигурацията.

#### 🚪 Свързана информация

• Преди да използвате AirPrint

▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Печат чрез AirPrint

# Печат чрез AirPrint

- Печат от iPad, iPhone или iPod touch
- Преди използване на AirPrint (macOS)
- Печат чрез AirPrint (macOS)

▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Печат чрез AirPrint > Печат от iPad, iPhone или iPod touch

# Печат от iPad, iPhone или iPod touch

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Използваната процедура за печат може да се различава в зависимост от приложението. В примера подолу е използван Safari.

- 1. Уверете се, че устройството на Brother е включено.
- 2. Използвайте Safari, за да отворите страницата, която желаете да отпечатате.
- 3. Докоснете 🛃 или Г.
- 4. Докоснете **Print (Печат)**.
- 5. Уверете се, че устройството на Brother е избрано.
- Ако бъде избрано друго устройство (или не е избран принтер), докоснете Printer (Принтер).
   Показва се списък на наличните устройства.
- 7. Въведете името на устройството си в списъка.
- 8. Изберете желаните опции, като брой страници, които да бъдат отпечатани, и двустранен печат (ако се поддържа от вашето устройство).
- 9. Докоснете Print (Печат).

#### 🭊 Свързана информация

• Печат чрез AirPrint

▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Печат чрез AirPrint > Преди използване на AirPrint (macOS)

# Преди използване на AirPrint (macOS)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Преди отпечатване чрез macOS добавете устройството Brother към списъка с принтери на компютъра Мас.

- 1. Изберете System Preferences (Предпочитания за системата) от менюто на Apple.
- 2. Щракнете върху Printers & Scanners (Принтери и скенери).
- 3. Щракнете върху иконата + под екрана за принтери вляво.
- 4. Щракнете върху Add Printer or Scanner (Добавяне на принтер или скенер).... Показва се екранът Add (Добавяне).
- 5. Изберете вашето устройство на Brother, а след това изберете AirPrint от изскачащото меню Use (Използване).
- 6. Щракнете върху Add (Добавяне).

#### 🭊 Свързана информация

• Печат чрез AirPrint

▲ Начало > Мобилно > AirPrint > Печат чрез AirPrint > Печат чрез AirPrint (macOS)

# Печат чрез AirPrint (macOS)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Използваната процедура за печат може да се различава в зависимост от приложението. В примера подолу е използван Safari. Преди отпечатване не забравяйте да добавите устройството Brother към списъка с принтери на компютъра Мас.

- 1. Уверете се, че устройството на Brother е включено.
- 2. На вашия компютър Мас използвайте Safari, за да отворите страницата, която желаете да отпечатате.
- 3. Щракнете върху менюто File (Файл), а след това изберете Print (Печат).
- Уверете се, че устройството на Brother е избрано. Ако бъде избрано друго устройство (или не е избран принтер), щракнете върху изскачащото меню Printer (Принтер) и изберете вашето устройство на Brother.
- 5. Изберете желаните опции, като брой страници, които да бъдат отпечатани, и двустранен печат (ако се поддържа от вашето устройство).
- 6. Щракнете върху Print (Печат).

#### Свързана информация

• Печат чрез AirPrint

▲ Начало > Мобилно > Мобилен печат за Windows

# Мобилен печат за Windows

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Мобилен печат за Windows е функция за безжичен печат от вашето мобилно устройство с Windows. Можете да се свържете към същата мрежа, към която е свързано вашето устройство Brother, и да печатате, без да инсталирате драйвера на принтера на устройството. Много приложения на Windows поддържат тази функция.



- 1. Мобилно устройство с Windows (Windows 10 Mobile или по-нова версия)
- 2. Wi-Fi<sup>®</sup> връзка
- 3. Вашето устройство Brother

#### 🎽 Свързана информация

• Мобилно

🔺 Начало > Мобилно > Услуга за печат Mopria®

# Услуга за печат Моргіа®

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Услугата за печат Mopria<sup>®</sup> е функция за печат на мобилните устройства с Android<sup>™</sup> (Android<sup>™</sup> версия 4.4 или по-нова), разработена от Mopria<sup>®</sup> Alliance. С тази услуга можете да се свързвате към същата мрежа като устройството си и да печатате без допълнителни настройки. Много от специално предназначените за Android<sup>™</sup> приложения поддържат печат.





- 1. Android<sup>™</sup> 4.4 или по-нова
- 2. Wi-Fi<sup>®</sup> връзка
- 3. Вашето устройство Brother

Трябва да свалите услугата за печат Mopria<sup>®</sup> от магазина Google Play<sup>™</sup> и да я инсталирате на вашето устройство с Android<sup>™</sup>. Преди да използвате тази услуга, трябва да я включите.

#### Свързана информация

• Мобилно

🔺 Начало > Мобилно > Brother iPrint&Scan за мобилни устройства

# Brother iPrint&Scan за мобилни устройства

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Използвайте Brother iPrint&Scan, за да печатате от различни мобилни устройства.

• За устройства с Android<sup>™</sup>

Brother iPrint&Scan ви позволява да използвате функции на вашето устройство на Brother директно от вашето устройство с Android<sup>™</sup>, без да използвате компютър.

Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от приложението Google Play<sup>™</sup>.

• За всички поддържани устройства с iOS, включително iPhone, iPad и iPod touch

Brother iPrint&Scan ви позволява да използвате функции на устройството Brother направо от вашето устройство с iOS.

Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от App Store.

• За устройства с Windows

Brother iPrint&Scan ви позволява да използвате функции на вашето устройство на Brother директно от вашето устройство с Windows, без да използвате компютър.

Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от Microsoft Store.

За по-подробна информация, посетете support.brother.com/ips.

#### 🦉 Свързана информация

- Мобилно
- Свързани теми:
- Общ преглед на Brother iPrint&Scan

▲ Начало > Brother iPrint&Scan за Windows и Мас

# Brother iPrint&Scan за Windows и Mac

• Общ преглед на Brother iPrint&Scan

▲ Начало > Brother iPrint&Scan за Windows и Mac > Общ преглед на Brother iPrint&Scan

# Общ преглед на Brother iPrint&Scan

Използвайте Brother iPrint&Scan за Windows и Мас, за да отпечатвате от компютъра си.

Следващият екран показва пример за Brother iPrint&Scan за Windows. Действителният екран може да е различен в зависимост от версията на приложението.

3a Windows

Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>, за да свалите най-новото приложение.

• 3a Mac

Свалете и инсталирайте Brother iPrint&Scan от App Store.



#### Свързана информация

• Brother iPrint&Scan за Windows и Mac

#### Свързани теми:

• Brother iPrint&Scan за мобилни устройства

Начало > Отстраняване на неизправности

#### Отстраняване на неизправности

Използвайте този раздел за разрешаване на типични проблеми, с които може да се сблъскате при използване на устройството на Brother. Можете сами да коригирате повечето проблеми.

### ВАЖНО

За техническа помощ трябва да се обадите на отдела за обслужване на клиенти на Brother или на местния дилър на Brother.

Използването на консумативи, които не са от Brother, може да се отрази на качеството на печата, на работата на хардуера и на надеждността на устройството.

Ако се нуждаете от допълнителна помощ, отидете в Brother Solutions Center на адрес support.brother.com.

Първо, проверете следното:

- Захранващият кабел на устройството е свързан правилно и захранването на устройството е включено.
   *Ръководство за бързо инсталиране*
- Всички предпазни материали са махнати. >> Ръководство за бързо инсталиране
- Хартията е заредена правилно в тавата за хартия.
- Интерфейсните кабели са свързани добре с устройството и компютъра или безжичната връзка е настроена както на устройството, така и на вашия компютър.
- Съобщения за грешки и поддръжка

Ако не сте решили проблема при проверките, идентифицирайте го и след това >> Свързана информация

#### Свързана информация

- Индикации за грешки и техническо обслужване
- Съобщения за грешки и техническо обслужване
- Засядания на хартия
- Проблеми при печат
- Подобряване на качеството на печат
- Мрежови проблеми
- Проблеми с Google Cloud Print
- Проблеми с AirPrint
- Други проблеми
- Информация за устройството

### Индикации за грешки и техническо обслужване

#### Свързани модели: HL-L2312D

Както при всеки сложен офис продукт е възможно да възникнат грешки и да се наложи да се сменят консумативи. Ако това се случи, устройството идентифицира грешката или необходимото рутинно техническо обслужване и Status Monitor показва съответното съобщение. Най-честите показания за грешки и техническо обслужване са посочени в таблицата.

Следвайте инструкциите в колоната за действия, за да подобрите състоянието.

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
-┿ू!☆  Toner ○  ○  Drum ○ 哈 Paper ● ○ Ready	Тонерът намалява	Ако в Status Monitor се появи <b>Тонерът намалява</b> , все още можете да печатате; устройството обаче ви подсказва, че тонер касетата наближава края на експлоатационния си живот.	Поръчайте сега нова тонер касета, така че да имате на разположение тонер касета за смяна, когато в Status Monitor се покаже <b>Смени тонера</b> .
<ul> <li>○ I.☆   Toner</li> <li>○ IO   Drum</li> <li>○ □ Paper</li> <li>○ ○ Ready</li> </ul>	Смени тонера	Тонер касетата е в края на експлоатационния си живот. Устройството прекратява всички действия, свързани с печат.	Сменете тонер касетата с нова.
- <mark>़ [O]</mark> Toner O [O] Drum O D Paper O O Ready	Грешка в касета	Тонер касетата не е поставена правилно.	Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството. Извадете тонер касетата и я поставете отново в модула на барабана. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството. Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за обслужване на клиенти на Brother или с вашия местен дилър на Brother.
	Няма тонер	Тонер касетата или блокът на тонер касетата и модула на барабана не са поставени правилно.	Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана. Извадете тонер касетата от модула на барабана и отново поставете тонер касетата в него. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството. Ако проблемът продължава, сменете тонер касетата с нова.

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
🔿 🔝 Toner	Барабан !	Короната на модула на барабана трябва да се почисти.	Почистете короната на модула на барабана.
- <mark>-</mark> O Drum		Модулът на барабана или	Извадете блока на тонер
🔿 🗋 Paper		барабана не са поставени	тонер касетата от модула на
🔿 () Ready			тонер касетата обратно в модула на барабана. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.
			Ако проблемът продължава, сменете модула на барабана с нов.
	Смяна барабана	Време е да смените модула на барабана.	Сменете модула на барабана с нов.
🔘 🛄 Toner		Броячът на модула на	Нулирайте брояча на модула
🔵 [O] Drum		барабана не е нулиран при свалянето на предишния	на барабана.
🔿 🗋 Paper		барабан.	
C) Ready			
	Отворен капак	Предният капак не е	Отворете и след това затворете
⊖ <u> ∴</u>   Toner		напълно затворен.	плътно предния капак на устройството.
O O Drum		Капакът на изпичащия	• Затворете капака на
- <mark>Ò</mark> - 🗅 Paper		затворен или при включване на захранването	намира от вътрешната страна на задния капак на
⊖ () Ready		в задната част на устройството се получава засядане на хартия.	<ul> <li>устройството.</li> <li>Уверете се, че няма заседнала хартия в задния капак на устройството, а след това затворете капака на изпичащия модул.</li> </ul>
	<b>Деакт.2-стр.</b> (за модели с автоматичен двустранен печат)	Задният капак на устройството не е затворен напълно.	Затворете задния капак на устройството, така че да се застопори в затворено положение.
		Тавата за двустранен печат не е поставена докрай.	Пъхнете докрай тавата за двустранен печат в устройството.
	Зас.харт.2-стр.	Хартията е заседнала под	Изчистете засядането в тавата
	(за модели с автоматичен двустранен печат)	или изпичащия модул.	изпичащия модул.
	Засядане вътре	Хартията е заседнала във вътрешността на устройството.	Отворете предния капак, извадете барабана и тонера и изчистете засядането на хартия.
	Засядане отзад	Хартията е заседнала в задната част на устройството.	Отворете капака на изпичащия модул и извадете цялото количество заседнала хартия.

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
			Затворете капака на изпичащия модул.
	Засяд. Тава 1	Хартията е заседнала в тавата за хартия.	Издърпайте докрай тавата за хартия, отворете предния капак и капака на изпичащия модул, за да извадите цялото количество заседнала хартия.
	Няма памет	Паметта на устройството е пълна.	Намалете резолюцията на печат.
	Грешен размер DX (за модели с автоматичен двустранен печат)	Размерът хартия, посочен в драйвера за принтер, не е достъпен за автоматичен двустранен печат.	Натиснете <b>Go (Старт)</b> . Изберете размер на хартията, който се поддържа от тавата за двустранен печат.
			Размерът хартия, наличен за автоматичен двустранен печат, е А4.
		Хартията в тавата не е с подходящ размер и не е достъпна за автоматичен двустранен печат.	Заредете тавата с подходящия размер на хартията и настройте тавата за този размер на хартията.
			Размерът хартия, наличен за автоматичен двустранен печат, е А4.
	Несъотв.размери	Хартията в тавата е с неправилен размер.	Заредете тавата с подходящия размер хартия и задайте размера на хартията на тавата.
⊖ <u> ∴ </u> Toner	Ръчно захранване	<b>Ръчно</b> е избрано като източник на хартия в драйвера за принтер, но в отвора за ръчно подаване	Поставете хартия в отвора за ръчно подаване.
	Няма хартия	Хартията в устройството е	• Поставете отново хартия в
C C Ready		свършила или не е правилно заредена в тавата.	тавата за хартия. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер.
			<ul> <li>Ако в тавата има хартия, извадете я и я заредете отново. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер.</li> </ul>
	Край на Тонер. (режим за	Време е за смяна на тонер касетата.	Сменете тонер касетата с нова.
🔵 🛄 Toner	продължаване)		
😑 🗋 Paper			
🔿 🔾 Ready			

Показание на светодиода	Status Monitor	Причина	Действие
-Ò-⊡ Drum -Ò-⊡ Drum -Ò-⊡ Paper -Ò-⊖ Ready	Самодиагностика	Температурата на изпичащия модул не се покачва до определена температура в рамките на определеното време.	Натиснете и задръжте (), за да изключите устройството, изчакайте няколко секунди, а след това го включете отново. Оставете устройството
		Изпичащият модул е прекалено горещ.	неактивно 15 минути с включено захранване.
	Невъзможен печат	Устройството има механичен проблем.	<ul> <li>Натиснете и задръжте , за да изключите устройството, изчакайте няколко минути, а след това го включете отново.</li> <li>Ако проблемът не се реши, обърнете се към отдела за обслужване на клиенти на Brother.</li> </ul>

# 🛂 Свързана информация

• Отстраняване на неизправности

#### Свързани теми:

- смяна на консумативи
- Смяна на модула на барабана
- Почистване на короната

• Начало > Отстраняване на неизправности > Съобщения за грешки и техническо обслужване

### Съобщения за грешки и техническо обслужване

Както при всеки сложен офис продукт е възможно да възникнат грешки и да се наложи да се сменят консумативи. Ако това се случи, устройството установява грешката или необходимото рутинно техническо обслужване и показва съответното съобщение. В таблицата са показани най-често срещаните съобщения за грешка и техническо обслужване.

Следвайте инструкциите в колоната **Действие**, за да отстраните грешката и да премахнете съобщението за грешка.

Можете сами да отстраните повечето грешки и да извършвате рутинно техническо обслужване. Ако се нуждаете от още съвети: посетете <u>support.brother.com</u> и щракнете върху страницата **ЧЗВ и отстраняване** на неизправности.

Съобщение за грешка	Причина	Действие
Бараб.край скоро	Модулът на барабана наближава края на експлоатационния си живот.	Поръчайте нов модул на барабана, преди на LCD дисплея да се покаже Сменете барабана.
Барабан !	Короната на модула на барабана трябва да се почисти.	Почистете короната на модула на барабана.
		короната Ако проблемът продължава, сменете модула на барабана с нов.
	Модулът на барабана или блокът на тонер касетата и барабана не са поставени правилно.	Извадете модула на барабана, извадете тонер касетата от него и след това я поставете обратно в модула на барабана. Поставете отново модула на барабана в устройството.
Грешен размер	Хартията в тавата е с неправилен размер.	Заредете хартия с правилния размер на хартията в тавата, посочена на LCD дисплея, и задайте размера на хартията за тавата. Натиснете <b>Go (Старт)</b> .
Грешка в касета	Тонер касетата не е поставена правилно.	Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана. Извадете тонер касетата и я поставете отново в модула на барабана. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.
		Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за обслужване на клиенти на Brother или с вашия местен дилър на Brother.
Грешка в размера	Размерът на хартията, зададен в драйвера за принтер, не се поддържа от посочената тава.	Изберете размер на хартията, който се поддържа от посочената тава.

Съобщение за грешка	Причина	Действие
Грешка размер DX	Размерът на хартията, посочен в настройката за размер на хартията на устройството, не е възможен за автоматичен	Натиснете и задръжте <b>Go (Старт)</b> за около две секунди (ако се налага). Заредете тавата с подходящия размер на хартията и настройте тавата за този размер
	двустранен печат. Хартията в тавата не е с подходящ размер и не е	на хартията. Изберете размер на хартията, който се поддържа за двустранен печат.
	достъпна за автоматичен двустранен печат.	Размерът на хартията, на който може да се извършва автоматичен двустранен печат, е А4.
Данни печ.пълни	Паметта на устройството е пълна.	Натиснете и задръжте <b>Go (Старт)</b> за около две секунди и изтрийте съхранените преди това данни за печат.
Деакт.2-стр.	Задният капак на устройството не е затворен напълно.	Затворете задния капак на устройството, така че да се застопори в затворено положение.
	Тавата за двустранен печат не е поставена докрай.	Пъхнете докрай тавата за двустранен печат в устройството.
Засяд. Тава 1	Хартията е заседнала в посочената тава за хартия.	Издърпайте тавата за хартия, посочена на LCD дисплея, и извадете цялото количество заседнала хартия.
Засядане 2-стр.	Хартията е заседнала в тавата за двустранен печат или във вътрешността под задния капак.	Извадете тавата за двустранен печат и отворете задния капак, за да издърпате заседналата хартия.
Засядане вътре	Хартията е заседнала във вътрешността на устройството.	Отворете предния капак, извадете блока на тонер касетата и модула на барабана и издърпайте цялото количество заседнала хартия. Затворете предния капак.
Засядане отзад	Хартията е заседнала в задната част на устройството.	Отворете капака на изпичащия модул и извадете цялото количество заседнала хартия. Затворете капака на изпичащия модул.
Край на Тонер.	Време е за смяна на тонер касетата.	Сменете тонер касетата с нова.
Несъотв. носител	Типът носител, зададен в драйвера за принтер, се различава от типа на хартията, зададен в менюто на устройството.	Заредете хартия с правилния тип на хартията в тавата, посочена на LCD дисплея, и след това изберете правилния тип носител в настройката за тип на хартията в устройството.
Няма барабан	Модулът на барабана не е поставен правилно.	Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана.
Няма памет	Паметта на устройството е пълна.	Натиснете и задръжте <b>Go (Старт)</b> за около две секунди и намалете резолюцията за печата.
Няма тонер	Тонер касетата или блокът на тонер касетата и модула на барабана не са поставени правилно.	Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана. Извадете тонер касетата от модула на барабана и отново поставете тонер касетата в него. Поставете отново блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството. Ако проблемът продължава, сменете тонер касетата с нова.

Съобщение за грешка	Причина	Действие
Няма харТия Т1	Устройството не е успяло да подаде хартия от посочената тава за хартия.	<ul> <li>Направете едно от следните неща:</li> <li>Поставете отново хартия в тавата за хартия, посочена на LCD дисплея. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер.</li> <li>Ако в тавата има хартия, извадете я и я заредете отново. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер.</li> <li>Не препълвайте тавата за хартия.</li> </ul>
Няма хартия	Хартията в устройството е свършила или не е правилно заредена в тавата.	<ul> <li>Поставете отново хартия в тавата за хартия. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер.</li> <li>Ако в тавата има хартия, извадете я и я заредете отново. Уверете се, че водачите за хартия за нагласени на правилния размер.</li> <li>Не препълвайте тавата за хартия.</li> </ul>
Отворен капак	Предният капак не е напълно затворен.	Отворете и след това затворете плътно предния капак на устройството.
Отворен капак	Капакът на изпичащия модул не е плътно затворен.	Затворете капака на изпичащия модул, който се намира от вътрешната страна на задния капак на устройството.
Охлаждане	Температурата във вътрешността на устройството е твърде висока. Устройството прекъсва временно текущата заявка за печат и преминава в режим на охлаждане.	Изчакайте, докато устройството изстине. Уверете се, че всички отвори за вентилация на устройството не са запушени. Изчакайте, докато устройството изстине – то ще възобнови печата. Ако вентилаторът не работи, прекъснете електрозахранването на устройството за няколко минути и след това отново го включете.
Печат невъзм. ##	Устройството има механичен проблем.	<ul> <li>Натиснете и задръжте , за да изключите устройството, изчакайте няколко минути, а след това го включете отново.</li> <li>Ако проблемът не се реши, обърнете се към отдела за обслужване на клиенти на Brother.</li> </ul>
Ръчно захранване	<b>Ръчно</b> е избрано като източник на хартия в драйвера за принтер, но в отвора за ръчно подаване няма хартия.	Поставете хартия в отвора за ръчно подаване.
Самодиагностика	Температурата на изпичащия модул не се покачва до определена температура в рамките на определеното време.	Натиснете и задръжте (), за да изключите устройството, изчакайте няколко секунди, а след това го включете отново. Оставете устройството неактивно 15 минути с включено захранване.
	Изпичащият модул е прекалено горещ.	

Съобщение за грешка	Причина	Действие
Смяна барабана	мяна барабана Време е да смените модула на барабана.	Сменете модула на барабана с нов. Свързана информация: Смяна на модула на барабана
	Броячът на модула на барабана не е бил нулиран при инсталирането на нов модул на барабана.	Нулирайте брояча на модула на барабана. Вижте инструкциите, предоставени с новия модул на барабана.
Смяна на тонера	Тонер касетата е в края на експлоатационния си живот. Устройството прекратява всички действия, свързани с печат.	Сменете тонер касетата с нова.
Тонерът намалява	Ако на LCD дисплея се покаже това съобщение, все още можете да печатате. Тонер касетата наближава края на експлоатационния си живот.	Поръчайте нова тонер касета сега, за да сте подготвени, когато на LCD дисплея се покаже Смяна на тонера.

# **И** Свързана информация

• Отстраняване на неизправности

#### Свързани теми:

- смяна на консумативи
- Смяна на модула на барабана
- Почистване на короната

#### Начало > Отстраняване на неизправности > Засядания на хартия

### Засядания на хартия

Винаги махайте всичката останала хартия от тавата за хартия и изравнявайте листите в тестето, когато слагате нова хартия. Така се избягва едновременното подаване на няколко листа хартия в устройството и засядането на хартия.

- Заседнала хартия в тавата за хартия
- Заседнала е хартия в задната част на устройството
- Заседнала хартия вътре в устройството
- Заседнала хартия в тавата за двустранен печат

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Засядания на хартия > Заседнала хартия в тавата за хартия

### Заседнала хартия в тавата за хартия

Ако контролният панел на устройството или Status Monitor показва, че има засядане в тавата за хартия, изпълнете следните стъпки:

1. Издърпайте изцяло тавата за хартия от устройството.



2. Издърпайте бавно заседналата хартия.



Издърпването на заседналата хартия надолу с две ръце ви позволява да извадите хартията полесно.

3. Разлистете тестето хартия, за да предотвратите по-нататъшни засядания, и плъзнете водачите за хартия така, че да паснат на размера на хартията.



4. Уверете се, че хартията е под маркера за максимално количество хартия (▼ ▼ ▼).



5. Пъхнете докрай тавата за хартия обратно в устройството.

#### Свързана информация

• Засядания на хартия

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Засядания на хартия > Заседнала е хартия в задната част на устройството

### Заседнала е хартия в задната част на устройството

Ако контролният панел на устройството или Status Monitor показва, че има засядане в задната част на устройството, изпълнете следните стъпки:

- 1. Оставете устройството включено 10 минути, за да може вътрешният вентилатор да охлади изключително горещите части в устройството.
- 2. Отворете задния капак.



3. Издърпайте сините лостове от лявата и от дясната страна към себе си, за да освободите капака на изпичащия модул.



# 🛦 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

#### ГОРЕЩА ПОВЪРХНОСТ

Вътрешните части на устройството ще са изключително нагорещени. Изчакайте устройството да се охлади, преди да ги докосвате.



Ако зелените лостчета за пликове под задния капак са издърпани надолу в позиция за пликове, повдигнете тези лостчета в първоначалното им положение, преди да спуснете зелените фиксатори надолу.

4. С две ръце издърпайте внимателно заседналата хартия извън изпичащия модул.



5. Затворете капака на изпичащия модул.



Ако печатате на пликове, спуснете отново надолу зелените лостчета за пликове в позиция за пликове, преди да затворите задния капак.

6. Затворете задния капак така, че да се застопори в затворено положение.

### Свързана информация

• Засядания на хартия

Ø

#### ▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Засядания на хартия > Заседнала хартия вътре в устройството

# Заседнала хартия вътре в устройството

Ако контролният панел на устройството или Status Monitor показва, че има засядане вътре в устройството, изпълнете следните стъпки:

- 1. Оставете устройството включено 10 минути, за да може вътрешният вентилатор да охлади изключително горещите части в устройството.
- 2. Отворете предния капак.



3. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана.



# 🛦 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

#### ГОРЕЩА ПОВЪРХНОСТ

Вътрешните части на устройството ще са изключително нагорещени. Изчакайте устройството да се охлади, преди да ги докосвате.



4. Издърпайте бавно заседналата хартия.



5. Поставете блока на тонер касетата и модула на барабана в устройството.



6. Затворете предния капак.

💟 Свързана информация

• Засядания на хартия

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Засядания на хартия > Заседнала хартия в тавата за двустранен печат

### Заседнала хартия в тавата за двустранен печат

Ако контролният панел на устройството или Status Monitor показва, че има засядане в тавата за хартия за двустранен печат, изпълнете следните стъпки:

- 1. Оставете устройството включено 10 минути, за да може вътрешният вентилатор да охлади изключително горещите части в устройството.
- 2. Издърпайте изцяло тавата за хартия от устройството.



3. От задната част на устройството издърпайте изцяло тавата за двустранен печат от него.



4. Издърпайте заседналата хартия извън устройството или извън тавата за двустранен печат.





5. Извадете хартията, която може да е заседнала под устройството поради статично електричество.



6. Ако в тавата за двустранен печат няма хартия, отворете задния капак.



# ▲ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

#### ГОРЕЩА ПОВЪРХНОСТ

Вътрешните части на устройството ще са изключително нагорещени. Изчакайте устройството да се охлади, преди да ги докосвате.



7. С две ръце леко издърпайте заседналата хартия от задната страна на устройството.



- 8. Затворете задния капак така, че да се застопори в затворено положение.
- 9. Пъхнете докрай тавата за двустранен печат обратно в задната част на устройството.
- 10. Пъхнете докрай тавата за хартия обратно в предната част на устройството.

#### 🦉 Свързана информация

• Засядания на хартия

Начало > Отстраняване на неизправности > Проблеми при печат

# Проблеми при печат

Ако, след като прочетете тази таблица, все още се нуждаете от помощ, отидете на Brother Solutions Center в <u>support.brother.com</u>.

Затруднения	Предложения
Няма разпечатка	Проверете дали устройството не е в режим на изключено захранване.
	Ако устройството е в режим на изключено захранване,
	натиснете 🕐 на контролния панел, а след това
	изпратете отново данните за печат.
	Проверете дали е инсталиран и избран съответният драйвер за принтер.
	Проверете дали Status Monitor или контролният панел на устройството не показват състояние на грешка.
	Проверете дали устройството е онлайн:
	<ul> <li>Windows 7 и Windows Server 2008 R2</li> </ul>
	Щракнете върху 🚱 (Старт) >Устройства и
	принтери. Щракнете с десния бутон върху Brother XXX-XXXX и щракнете върху Какво се отпечатва. Щракнете върху Принтер в лентата с менюта. Уверете се, че Използвай принтера офлайн не е избрано.
	Windows Server 2008
	Щракнете върху 🚯 (Старт) >Контролен панел >
	Хардуер и звук > Принтери. Щракнете с десния бутон върху Brother XXX-XXXX. Уверете се, че Използвай принтера офлайн не е в списъка. Ако е в списъка, щракнете върху тази опция, за да превключите драйвера в онлайн режим.
	<ul> <li>Windows 8 и Windows Server 2012</li> </ul>
	Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния ви плот. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук > Преглед на устройства и принтери. Щракнете с десния бутон върху Brother XXX-XXXX. Щракнете върху Какво се отпечатва. Ако се появят опции на драйвера за принтер, изберете вашия драйвер за принтер. Щракнете върху Принтер на лентата с менюта и се уверете, че Използвай принтера офлайн не е избрано.
	<ul> <li>Windows 10 и Windows Server 2016</li> </ul>
	Щракнете върху 貫 > Система на Windows >
	Контролен панел. В групата Хардуер и звук щракнете върху Преглед на устройства и принтери. Щракнете с десния бутон върху Brother XXX-XXXX. Щракнете върху Какво се отпечатва. Ако се появят опции на драйвера за принтер, изберете вашия драйвер за принтер. Щракнете върху Принтер на лентата с менюта и се уверете, че Използвай принтера офлайн не е избрано. • Windows Server 2012 R2
	Щракнете върху <b>Контролен панел</b> на екрана
	Старт. В групата Хардуер щракнете върху

Затруднения	Предложения
	Преглед на устройства и принтери. Щракнете с десния бутон върху Brother XXX-XXXX. Щракнете върху Какво се отпечатва. Ако се появят опции за драйвер за принтер, изберете вашия драйвер за принтер. Щракнете върху Принтер в лентата с менюта и се уверете, че Използвай принтера офлайн не е избрано.
	<ul> <li>Мас Щракнете върху менюто System Preferences (Предпочитания за системата), а след това изберете опцията Printers &amp; Scanners (Принтери и скенери). Когато устройството е офлайн, изтрийте го с бутона – и после го добавете с бутона +.</li> </ul>
Устройството не печата или е прекъснало печата.	Отменете заявката за печат и я изчистете от паметта на устройството. Разпечатката може да е непълна. Изпратете данните за печат отново. ➤> Свързана информация:Отмяна на заявка за печат
Горните или долните колонтитули се появяват, когато документът се вижда на екрана, но те не се виждат, когато се отпечата.	В горния и долния край на страницата има зона, недостъпна за печат. Регулирайте горното и долното поле на документа, за да се поправи това.
Устройството печата неочаквано или разпечатва безполезни неща.	Отменете заявката за печат и я изчистете от паметта на устройството. Разпечатката може да е непълна. Изпратете данните за печат отново. >> Свързана информация:Отмяна на заявка за печат
	Проверете настройките в приложението, за да се уверите, че са настроени за работа с вашето устройство.
	Уверете се, че е избран драйверът за принтер на Brother в прозореца за печат на приложението ви.
Устройството разпечатва първите няколко страници добре, а след това на някои страници липсва текст.	Проверете настройките в приложението, за да се уверите, че са настроени за работа с вашето устройство.
	Вашето устройство не получава всички данни, изпратени от компютъра. Уверете се, че интерфейсният кабел е свързан правилно.
Устройството не печата от двете страни на хартията, въпреки че настройката в драйвера за принтера е за двустранен печат и устройството поддържа автоматичен двустранен печат.	Проверете настройката на размера на хартията в драйвера за принтера. Трябва да изберете хартия A4, която е от 60 до 105 г/м <sup>2</sup> .
Скоростта на печат е прекалено ниска.	Опитайте да промените настройката в драйвера за принтер. Най-високата резолюция изисква по-дълго обработване на данните, време за изпращане и за печат.
	Ако сте активирали тих режим, деактивирайте тихия режим в драйвера за принтер или настройката в менюто на устройството.
Устройството не подава хартия.	Ако има хартия в тавата за хартия, проверете дали е подравнена. Ако хартията е нагъната, изправете я. Понякога е най-добре да извадите хартията, да обърнете тестето на другата страна и да го поставите в тавата за хартия.

Затруднения	Предложения
	Намалете количеството на хартията в тавата за хартия, а след това опитайте отново.
	(за модели с отвор за ръчно подаване)Уверете се, че <b>Ръчно</b> не е избрано за <b>Подаване на хартия</b> в драйвера на принтера.
	Почистете поемащите ролки за хартия.
Устройството не може да подава хартия от отвора за ръчно подаване. (за модели с отвор за ръчно подаване)	С две ръце пъхайте един лист хартия плътно в отвора за ръчно подаване, докато горният край на хартията се притисне до захранващите ролки за хартия. Продължавайте да притискате хартията към ролките, докато устройството прихване хартията и я издърпа навътре.
	Поставете само един лист хартия в отвора за ръчно подаване.
	Уверете се, че <b>Ръчно</b> е избрано за <b>Подаване на хартия</b> в драйвера за принтер.
Устройството не подава пликове.	(за модели с отвор за ръчно подаване)Зареждайте по един плик в отвора за ръчно подаване. Приложението ви трябва да е настроено да отпечатва размера на пликовете, които използвате. Това обикновено може да се направи в менютата "Настройка на страниците" или "Настройка на документа" във вашето приложение.

### Свързана информация

• Отстраняване на неизправности

#### Свързани теми:

- Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Windows)
- Наблюдаване на статуса на устройството от вашия компютър (Мас)
- Отмяна на заявка за печат
- Почистване на поемащите ролки за хартия

Начало > Отстраняване на неизправности > Подобряване на качеството на печат

#### Подобряване на качеството на печат

Ако имате проблем с качеството на печат, най-напред отпечатайте тестова страница. Ако разпечатката изглежда добре, проблемът може да не е в устройството. Проверете свързването на интерфейсния кабел и опитайте да отпечатате друг документ. Ако разпечатката или тестовата страница, разпечатана от устройството, има проблем с качеството, проверете примерите за лошо качество на печат и следвайте препоръките в таблицата.

### ВАЖНО

Използването на консумативи, които не са оригинални, може да повлияе върху качеството на печат, производителността на хардуера и надеждността на устройството.

- 1. За най-добро качество на печат предлагаме да използвате препоръчаните носители за печат. Уверете се, че използвате хартия, съответстваща на нашите спецификации.
- 2. Проверете дали тонер касетата и модулът на барабана са поставени правилно.

Примери за лошо качество на печат	Препоръка	
	<ul> <li>Ако устройството показва състояние за смяна на тонера, поставете нова тонер касета.</li> </ul>	
аbcdefghijk <b>ABCD</b> аbcde 01234 Бледи	<ul> <li>Проверете средата, в която работи устройството.</li> <li>Условия, като напр. влажност, висока температура и др., могат да доведат до грешка при печат.</li> </ul>	
	<ul> <li>Ако цялата страница е прекалено светла, е възможно да е включен режимът за пестене на тонер. Изключете режима за пестене на тонер в менюто с настройки на устройството или в драйвера за принтер.</li> </ul>	
	<ul> <li>Почистете модула на барабана.</li> </ul>	
	• Почистете короната на модула на барабана.	
	• Сменете тонер касетата с нова.	
	• Сменете модула на барабана с нов.	
АВСDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234	<ul> <li>Проверете средата, в която работи устройството. Някои условия, като напр. високи температури и висока влажност, могат да увеличат оцветяването на фона.</li> <li>Почистете модула на барабана.</li> <li>Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>	
B	<ul> <li>Проверете средата, в която работи устройството.</li> <li>Някои условия, като напр. ниска влажност или ниски температури, могат да предизвикат този вид проблем с качеството на печата.</li> </ul>	
	<ul> <li>Изберете подходящия тип носител в драйвера на принтера.</li> </ul>	
D	• (за модели с LCD дисплей)	
Повтарящи се изображения	Изберете подходящия тип носител в настройката в менюто.	
	<ul> <li>Уверете се, че двата зелени лоста под задния капак са в горна позиция. Издърпайте двата зелени лоста до упор.</li> </ul>	
Примери за лошо качество на печат	Препоръка	
-----------------------------------	---	--
	• Почистете модула на барабана.	
	• Сменете модула на барабана с нов.	
	• Сменете тонер касетата с нова.	
	• Изпичащият модул може да е замърсен.	
	Brother.	
ABCDEFGH	<ul> <li>Уверете се, че настройката за типа носител в драйвера съответства на типа хартия, която използвате.</li> </ul>	
ABCD	<ul> <li>Почистете модула на барабана.</li> </ul>	
abcde	• Тонер касетата може да е повредена.	
01234	Сменете тонер касетата с нова.	
Точки от тонер	• Модулът на барабана може да е повреден.	
	Сменете модула на барабана с нов.	
	• Изпичащият модул може да е замърсен.	
	Свържете се с отдела за оослужване на клиенти на Brother.	
	<ul> <li>Изберете режим Плътна хартия в драйвера за принтер или използвайте по-тънка хартия от тази в момента.</li> </ul>	
	• (за модели с LCD дисплей)	
	Изберете подходящия тип носител в настройката в менюто.	
Пропуски в разпечатката	<ul> <li>Проверете средата, в която работи устройството.</li> <li>Високата влажност може да причини пропуски в разпечатката.</li> </ul>	
	• Модулът на барабана може да е повреден.	
	Сменете модула на барабана с нов.	
	• Почистете короната в модула на барабана.	
	• Модулът на барабана може да е повреден.	
	Сменете модула на барабана с нов.	
Всичко е черно		

Примери за лошо качество на печат	Препоръка
Авсоегдна аbcdefghijk АВСО аbсdе 01234 Бели линии през страницата	<ul> <li>Изберете подходящия тип носител в драйвера на принтера.</li> <li>(за модели с LCD дисплей) Изберете подходящия тип носител в настройката в менюто.</li> <li>Проблемът може да изчезне сам. Отпечатайте няколко празни страници, за да решите този проблем, особено ако устройството не е използвано дълго време.</li> <li>Почистете модула на барабана.</li> <li>Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
АВСДЕГСН аbcdefghijk АВСД аbcde 01234 Линии през страницата	<ul> <li>Почистете модула на барабана.</li> <li>Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
АВСИЕГОП abcdefghijk A P C D a b c d e C 1 2 C 1 Бели линии, ленти или ивици през страницата	<ul> <li>Проверете средата, в която работи устройството. Някои условия, като напр. висока влажност и високи температури, могат да доведат до този проблем в качеството на печата.</li> <li>Почистете модула на барабана.</li> <li>Ако проблемът не се реши след отпечатване на няколко страници, сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
94 мм 94 мм Бели петна върху черния текст и графики на интервали от 94 мм 94 мм 94 мм	<ul> <li>Ако проблемът не се реши след отпечатване на няколко страници, възможно е върху модула на барабана да е останало чуждо тяло, като лепило от етикет, залепнало по барабана. Почистете модула на барабана.</li> <li>&gt;&gt; Свързана информация:Почистване на модула на барабана с използване на Печат на точки от барабана</li> <li>Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>
Черни петна на интервали от 94 мм АВСDEFGH abcdefghijk А В С D a b c d e 0 1 2 3 4 Отпечатъци с черен тонер през страницата	<ul> <li>Ако използвате листове с етикети за лазерни принтери, е възможно понякога лепило от листовете да полепне по повърхността на барабана. Почистете модула на барабана.</li> <li>&gt;&gt; Свързана информация:Почистване на модула на барабана с използване на Печат на точки от барабана</li> <li>Ако сте използвали хартия с кламери или телбод, е възможно модулът на барабана да е повреден.</li> </ul>

Примери за лошо качество на печат	Препоръка	
	<ul> <li>Ако неопакованият модул на барабана е стоял на пряка слънчева светлина (или на стайна светлина продължително време), той може да се повреди.</li> <li>Почистете модула на барабана.</li> <li>Тонер касетата може да е повредена. Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>	
АВСДЕГСИ аbcdefghijk АВСД аbсde 01234 Черни линии по дължината на страницата Разпечатаните страници имат петна от тонер по дължината на страницата	<ul> <li>Почистете короната в модула на барабана, като плъзнете зеления фиксатор. Уверете се, че зеленият лост на модула на барабана е в начална позиция.</li> <li>Тонер касетата може да е повредена. Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> <li>Изпичащият модул може да е замърсен. Свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Brother.</li> </ul>	
АВСДЕГСЯН abcdefghijk <b>A B C D</b> <b>a b c d e</b> <b>0 1 2 3 4</b> Бели линии по дължината на страницата	<ul> <li>Уверете се, че в устройството и около тонер касетата и модула на барабана няма чужди тела, като късчета скъсана хартия, самозалепващи се бележки или прах.</li> <li>Тонер касетата може да е повредена. Сменете тонер касетата с нова.</li> <li>Модулът на барабана може да е повреден. Сменете модула на барабана с нов.</li> </ul>	
АВСДЕГСЯН аbcdefghijk АВСД аbcde 01234 Изображението е изкривено	<ul> <li>Уверете се, че хартията или друг носител за печат са заредени правилно в тавата за хартия и че водачите не са прекалено стегнати или прекалено разхлабени спрямо тестето хартия.</li> <li>Регулирайте правилно водачите за хартия.</li> <li>Тавата за хартия може да е препълнена.</li> <li>Проверете типа и качеството на хартията.</li> <li>Проверете за чужди тела, като напр. скъсана хартия, в устройството.</li> <li>Ако проблемът възниква само по време на автоматичен двустранен печат, проверете дали няма скъсана хартия в тавата за двустранен печат. Проверете дали тавата за двустранен печат е пъхната докрай и дали задният капак е затворен добре.</li> </ul>	
Авсрегон аbcdefghijk Авср аbcde 01234 Накъдрено изображение или изображение на вълни	<ul> <li>Проверете типа и качеството на хартията. Високите температури и високата влажност ще причинят навиване на хартията.</li> <li>Ако не използвате често устройството, хартията може да е престояла прекалено дълго в тавата за хартия. Обърнете тестето с хартия в тавата за хартия. Освен това разлистете тестето хартия, а след това го завъртете на 180° в тавата за хартия.</li> <li>Отворете задния капак (изходна тава с лицето нагоре), за да позволите на отпечатаната хартия да излиза в изходната тава с лицето нагоре.</li> <li>Изберете режим Намаляване на набръчкването на хартията в драйвера за принтера, когато не</li> </ul>	

примери за лошо качество на печат	Препоръка	
	използвате препоръчаните от нас носители за печат.	
Авсреган abcdefghijk <b>A B C D</b> <b>a b c d e</b> <b>0 1 2 3 4</b> Бръчки или гънки	<ul> <li>Проверете дали хартията е заредена правилно.</li> <li>Проверете типа и качеството на хартията.</li> <li>Обърнете тестето с хартия в тавата или го завъртете на 180° във входящата тава.</li> </ul>	
Всосология Лошо фиксиране	<ul> <li>Уверете се, че двата зелени лоста под задния капак са в горна позиция. Издърпайте двата зелени лоста до упор.</li> <li>Обрание се, че настройката за типа носител в драйвера за принтер съответства на типа хартия, който използвате.</li> <li>Изберете режим Подобрение на фиксирането на тонера в драйвера за принтер. Ако с тази настройка не се получава достатъчно подобрение, променете настройката в драйвера за принтера в Тип на носител за принтера в Тип на носител за принтер картия, изберете Плътен</li> </ul>	
В В СПИКТИИ В В СПИКТИИ Пликът се намачква	<ul> <li>Уверете се, че двата зелени лоста под задния капак са дръпнати надолу в позиция за пликове, когато печатате върху пликове. Когато приключите с печата, върнете лостовете обратно в първоначална позиция. Издърпайте нагоре лостовете до упор.</li> <li>Обращенски плик в настроиката за типа носител.</li> <li>Уверете се, че пликовете се отпечатват при отворен заден капак (изходната тава за хартия с пицето нагоре).</li> </ul>	

Примери за лошо качество на печат	
-----------------------------------	--

#### Препоръка

Пликовете трябва да се подават само от отвора за ръчно подаване.

## Свързана информация

• Отстраняване на неизправности

- Пробен печат
- Почистване на модула на барабана с използване на Печат на точки от барабана
- Намаляване на изразходването на тонер
- Смяна на тонер касетата
- Смяна на модула на барабана

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Мрежови проблеми

## Мрежови проблеми

- Съобщения за грешки
- Къде мога да намеря мрежовите настройки на устройството Brother?
- Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа
- Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)
- Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата
- Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Мрежови проблеми > Съобщения за грешки

## Съобщения за грешки

#### Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Вашето устройство на Brother ще покаже съобщение за грешка, ако възникне грешка. Най-често срещаните съобщения за грешки са показани в таблицата.

Съобщения за грешка	Причина	Действие
Грешка свързване	Същевременно други устройства се опитват да се свържат с мрежата Wi-Fi Direct.	Уверете се, че няма други устройства, които да се опитват да се свържат с мрежата Wi-Fi Direct, а след това се опитайте да конфигурирате отново настройките на Wi-Fi Direct.
Неусп. свързване	Устройството на Brother и вашето мобилно устройство не могат да комуникират по време на конфигурацията на мрежата Wi-Fi Direct.	<ul> <li>Преместете мобилното устройство по-близо до устройството Brother.</li> <li>Преместете вашето устройство Brother и мобилното устройство на място без препятствия.</li> <li>Ако използвате ПИН метода на WPS, уверете се, че сте въвели правилния ПИН код.</li> </ul>
Няма уст-во	Когато конфигурирате мрежата Wi- Fi Direct, устройството на Brother не може да намери вашето мобилно устройство.	<ul> <li>Уверете се, че вашето устройство и мобилното устройство са в режим Wi-Fi Direct.</li> <li>Преместете мобилното устройство по-близо до устройството Brother.</li> <li>Преместете вашето устройство Brother и мобилното устройство на място без препятствия.</li> <li>Ако конфигурирате ръчно мрежата Wi-Fi Direct, уверете се, че сте въвели правилната парола.</li> <li>Ако мобилното ви устройство разполага със страница за конфигурация за това как се получава IP адрес, уверете се, че IP адресът на вашето мобилно устройство е конфигуриран чрез DHCP.</li> </ul>

#### Свързана информация

• Мрежови проблеми

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Мрежови проблеми > Къде мога да намеря мрежовите настройки на устройството Brother?

# Къде мога да намеря мрежовите настройки на устройството Brother?

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- Печат на доклада за мрежовата конфигурация
- Промяна на настройките на устройството от компютъра

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Мрежови проблеми > Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа

# Не мога да завърша конфигурацията за настройка на безжичната мрежа

#### Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

Изключете и след това включете безжичния маршрутизатор. След това отново опитайте да конфигурирате безжичните настройки. Ако не успеете да решите проблема, следвайте инструкциите по-долу:

Установете проблема с помощта на доклада за WLAN.

Причина	Действие	Интерфейс
Настройките ви за сигурност (SSID/мрежов ключ) не са правилни.	<ul> <li>Проверете настройките за защита, като използвате помощната програма Wireless Setup Helper (Помощник за безжична настройка). За повече информация и сваляне на помощната програма отидете на страницата Изтегляния за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.</li> </ul>	Безжичен
	<ul> <li>Изберете и се уверете, че използвате правилните настройки за сигурност.</li> </ul>	
	<ul> <li>За информация как да намерите настройките за сигурност вижте инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор.</li> </ul>	
	<ul> <li>Името на производителя или номерът на модела на точката за достъп до безжична LAN мрежа/ маршрутизатора могат да се използват като настройки за сигурност по подразбиране.</li> </ul>	
	<ul> <li>Консултирайте се с производителя на вашата точка за достъп/маршрутизатор, вашия интернет доставчик или мрежовия администратор.</li> </ul>	
MAC адресът на устройството Brother не е разрешен.	Проверете дали МАС адресът на устройството на Brother е разрешен във филтъра. Можете да намерите МАС адреса от контролния панел на устройството на Brother.	Безжичен
Вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/ маршрутизатор е в незабележим режим (без изпращане на SSID).	<ul> <li>Въведете ръчно правилното SSID име или мрежов ключ.</li> <li>Проверете SSID името или мрежовия ключ в инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор, и конфигурирайте повторно настройката на безжичната мрежа.</li> </ul>	Безжичен
Настройките ви за сигурност (SSID/парола) не са правилни.	<ul> <li>Проверете SSID и паролата.</li> <li>Когато конфигурирате мрежата ръчно, SSID и паролата се виждат на вашето устройство Brother. Ако вашето мобилно устройство поддържа ръчно конфигуриране, SSID и паролата ще се виждат на екрана на вашето мобилно устройство.</li> </ul>	Wi-Fi Direct
Вие използвате Android <sup>™</sup> Ако мобилното ви устройство прекъсне връзката 4.0. изпробвайте конфигурацията с едно натискане чрез WPS (препоръчително) и настройте устройството на Brother като G/O (собственик на група).		Wi-Fi Direct
Вашето устройство Brother е поставено прекалено далече от мобилното ви устройство.	Преместете устройството на Brother на разстояние до около 1 метър от мобилното устройство, когато конфигурирате настройките на мрежата Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Има препятствия (напр. стени или мебели) между устройството и мобилното устройство.		Wi-Fi Direct

Причина	Действие	Интерфейс
Има безжичен компютър, устройство с Bluetooth <sup>®</sup> , микровълнова фурна или цифров безжичен телефон близо до устройството Brother или до мобилното устройство.	Отдалечете другите устройства от устройството Brother или от мобилното устройство.	Wi-Fi Direct
Ако сте проверили и опитали всичко изброено по-горе, но все още не можете да изпълните конфигурацията на Wi-Fi Direct, направете следното:	<ul> <li>Изключете и след това включете устройството Brother. След това отново опитайте да конфигурирате настройките на Wi-Fi Direct.</li> <li>Ако използвате устройството Brother като клиент, проверете колко устройства се допускат в мрежата Wi-Fi Direct в момента, а след това проверете колко устройства са свързани.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

#### **3a Windows**

Ако безжичната връзка е била прекъсната и сте проверили и изпробвали всичко, описано по-горе, ви препоръчваме да използвате инструмента за поправка на мрежовата връзка.

/	Свъ	рзана	инфо	рмация
				·····

• Мрежови проблеми

- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа, когато не се изпраща SSID
- Използване на Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Мрежови проблеми > Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)

# Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Използвайте инструмента за поправка на свързване към мрежата за поправяне на мрежовите настройки на устройството Brother. Той ще присвои правилния IP адрес и маска на подмрежата.

• Windows 7/Windows 8/Windows 10

Трябва да влезете с права на администратор.

- Уверете се, че устройството Brother е включено и е свързано към същата мрежа, както вашият компютър.
- 1. Извършете едно от следните действия:

Опция	Описание
Windows	Щракнете върху 🚯 (Старт) > Всички програми > Brother > Brother Utilities.
Server 2006	Щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако вече не е избрано). Щракнете върху <b>Инструменти</b> в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху <b>Инструмент за поправка на мрежовата връзка</b> .
Windows 7	Щракнете върху 🚱 (Старт) > Всички програми > Brother > Brother Utilities.
	Щракнете върху падащия списък и изберете името на вашия модел (ако вече не е избрано). Щракнете върху <b>Инструменти</b> в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху <b>Инструмент за поправка на мрежовата връзка</b> .
Windows 8/	Стартирайте 🏋 (Brother Utilities), а след това щракнете върху падащия списък и
WINDOWS TO	изберете името на вашия модел (ако вече не е избрано). Щракнете върху
	инструменти в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху Инструмент за поправка на мрежовата връзка.
Windows	Стартирайте 🚉 (Brother Utilities), а след това щракнете върху падащия списък и
Server	изберете името на вашия модел (ако вече не е избрано). Щракнете върху
R2/2016	Инструменти в лявата навигационна лента, а след това щракнете върху Инструмент за поправка на мрежовата връзка

Ако се появи екранът Управление на потребителските акаунти, щракнете върху Да.

- 2. Следвайте инструкциите на екрана.
- 3. Проверете диагностиката чрез отпечатване на доклада с мрежовата конфигурация или страницата с настройки на принтера.

Инструментът за поправка на мрежовата връзка ще се стартира автоматично, ако изберете опцията Активиране на инструмента за възстановяване на мрежовите връзки в Status Monitor. Щракнете с десния бутон върху екрана на Status Monitor, а след това щракнете върху Други настройки > Активирайте Инструмента за възстановяване на мрежата. Това не се препоръчва, когато мрежовият администратор е настроил статичен IP адрес, тъй като това автоматично променя IP адреса. Ако все още не са присвоени правилният IP адрес и маската на подмрежата дори след използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка, се обърнете към вашия мрежов администратор за тази информация.

## 실 Свързана информация

• Мрежови проблеми

- Печат на доклада за мрежовата конфигурация
- Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата
- Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Мрежови проблеми > Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата

# Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Причина	Действие	Интерфейс
Защитният ви софтуер блокира достъпа на устройството до	Някои софтуерни програми за защита може да блокират достъпа без показване на предупредителен диалогов прозорец след успешното инсталиране.	Кабелен/ Безжичен
мрежата.	За да позволите достъп, вижте указанията на вашия софтуер за защита или се обърнете към производителя на софтуера.	
На вашето устройство	• Проверете IP адреса и подмрежовата маска.	Кабелен/
Brother не е присвоен достъпен IP адрес.	Проверете дали IP адресите и подмрежовите маски на вашия компютър и устройството Brother са правилни и се намират в една и съща мрежа.	Безжичен
	За повече информация как да проверите IP адреса и маската на подмрежата се обърнете към мрежовия администратор.	
	Windows	
	Потвърдете IP адреса и подмрежовата маска посредством инструмента за поправка на мрежовата връзка.	
Задачата за печат, която не е изпълнена успешно,	<ul> <li>Ако задачата за печат все още е на опашката на компютъра, я изтрийте.</li> </ul>	Кабелен/ Безжичен
все още е на опашката за печат на компютъра.	<ul> <li>В противен случай щракнете двукратно върху иконата на принтера в следната папка и отменете печата на всички документи:</li> </ul>	
	- Windows 7	
	Щракнете върху 🚱 (Старт) > Устройства и принтери >	
	Принтери и факсове.	
	- Windows 8	
	Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния ви плот. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху Настройки > Контролен панел. В групата Хардуер и звук щракнете върху Преглед на устройства и принтери > Принтери.	
	- Windows 10 и Windows Server 2016	
	Щракнете върху 📻 > Система на Windows > Контролен	
	панел. В групата Хардуер и звук щракнете върху Преглед на устройства и принтери > Принтери.	
	- Windows Server 2008	
	Щракнете върху <b>Старт &gt; Контролен панел &gt; Принтери</b> .	
	- Windows Server 2012	
	Преместете мишката в долния десен ъгъл на работния ви плот. Когато се появи лентата с менюта, щракнете върху Настройки > Контролен панел. В групата Хардуер щракнете върху Преглед на устройства и принтери > Принтер.	
	- Windows Server 2012 R2	
	Щракнете върху <b>Контролен панел</b> на екрана <b>Старт</b> . В група <b>Хардуер</b> щракнете върху <b>Преглед на устройства и</b> принтери.	
	- macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12.x	
	Щракнете върху System Preferences (Предпочитания за системата) > Printers & Scanners (Принтери и скенери).	

Причина	Действие	Интерфейс
Вашето устройство на Brother не е свързано с безжичната мрежа.	Отпечатайте доклада за WLAN, за да проверите в него кода на грешката.	Безжичен

Ако сте проверили и изпробвали всичко гореописано, но устройството Brother все още не печата, деинсталирайте и инсталирайте отново драйвера на принтера.

## Свързана информация

• Мрежови проблеми

- Отпечатване на отчет за WLAN
- Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа
- Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)
- Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Мрежови проблеми > Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

# Искам да проверя дали моите мрежови устройства работят правилно

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Проверка	Действие	Интерфейс
Проверете включени ли са вашето устройство Brother, точката за достъп/ маршрутизаторът или мрежовият концентратор.	<ul> <li>Проверете следното:</li> <li>Захранващият кабел е свързан правилно и устройството Brother е включено.</li> <li>Точката за достъп/маршрутизаторът или концентраторът са включени и техните бутони за свързване мигат.</li> <li>Всички защитни опаковки са отстранени от устройството.</li> <li>Тонер касетата и барабанът са поставени правилно.</li> <li>Предният и задният капак са добре затворени.</li> <li>Хартията е поставена правилно в тавата за хартия.</li> <li>(За кабелни мрежи) Мрежовият кабел е свързан стабилно към устройството Brother и към маршрутизатора или концентратора.</li> </ul>	Кабелен/ Безжичен
Проверете Link Status в доклада с мрежовата конфигурация или страницата с настройки на принтера.	Отпечатайте отчета за мрежова конфигурация и проверете дали Ethernet Link Status, или Wireless Link Status e Link OK.	Кабелен/ Безжичен
Проверете дали можете да изпълните командата "ping" към устройството Brother от вашия компютър.	<ul> <li>Изпълнете командата "ping" към устройството на Brother от вашия компютър, като използвате IP адреса или името на възела в командния ред на Windows или в приложението Mac Terminal: ping <ipaddress> или <nodename>.</nodename></ipaddress></li> <li>При успех: вашето устройство Brother работи правилно и е свързано в една и съща мрежа с вашия компютър.</li> <li>При неуспех: вашето устройство Brother не е свързано в една и съща мрежа с вашия компютър.</li> <li>(Windows)</li> <li>Обърнете се към мрежовия администратор и използвайте инструмента за поправка на мрежовата връзка, за да поправите IP адреса и подмрежовата маска.</li> <li>(Mac)</li> <li>Проверете дали IP адресът и подмрежовата маска са настроени правилно.</li> </ul>	Кабелен/ Безжичен
Проверете дали вашето устройство Brother е свързано към безжичната мрежа.	Отпечатайте доклада за WLAN, за да проверите в него кода на грешката.	Безжичен

Ако сте проверили и изпробвали всичко гореописано, но все още имате проблеми, вижте инструкциите, предоставени с вашата точка за достъп до безжична LAN мрежа/маршрутизатор за откриване на информация за SSID името и мрежовия ключ и правилното им настройване.

#### Свързана информация

- Мрежови проблеми
- Свързани теми:
- Печат на доклада за мрежовата конфигурация

- Отпечатване на отчет за WLAN
- Кодове за грешка в доклад за безжична LAN мрежа
- Използване на инструмента за поправка на мрежовата връзка (Windows)
- Устройството ми на Brother не може да печата в мрежата

# Проблеми с Google Cloud Print

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Проблем	Предложения
Моето устройство на Brother не е показано в списъка с	Уверете се, че вашето устройство е включено.
принтери.	Уверете се, че сте активирали Google Cloud Print <sup>™</sup> .
	Уверете се, че устройството ви е регистрирано в Google Cloud Print <sup>™</sup> . Ако не е регистрирано, опитайте се да го регистрирате отново.
Не мога да печатам.	Уверете се, че вашето устройство е включено.
	Проверете мрежовите настройки. >> Сеързана информация
	Възможно е някои файлове да не могат да бъдат разпечатвани или при разпечатване да не изглеждат точно както са показани.
Не мога да регистрирам своето устройство Brother в Google Cloud Print <sup>™</sup> .	Уверете се, че устройството ви е свързано към мрежа с достъп до интернет.
	Уверете се, че датата и часът са зададени правилно на вашето устройство.
Не виждам съобщение за потвърждение на моето устройство Brother, когато се опитам да го регистрирам в Google Cloud Print <sup>™</sup> , дори и след като повторя стъпките за регистрация.	Уверете се, че вашето устройство Brother е неактивно, докато го регистрирате в Google Cloud Print <sup>™</sup> .

## Свързана информация

• Отстраняване на неизправности

#### Свързани теми:

• Настройки на мрежата за използване на Google Cloud Print

#### ▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Проблеми с AirPrint

# Проблеми с AirPrint

Проблем	Предложения
Моето устройство на Brother не е показано в списъка с	Уверете се, че устройството на Brother е включено.
принтери.	Проверете мрежовите настройки. >> Сеързана информация
	Приближете мобилното устройство по-близо до безжичната точка за достъп/маршрутизатора или до устройството Brother.
Не мога да печатам.	Уверете се, че устройството на Brother е включено.
	Проверете мрежовите настройки. >> Сеързана информация
Опитвам се да отпечатам документ от няколко страници от устройство с iOS, но се отпечатва САМО първата страница.	Уверете се, че работите с най-новата версия на ОС. Направете справка в следната статия за поддръжката на Apple за повече информация относно AirPrint: <u>support.apple.com/kb/HT4356</u> .

## Свързана информация

#### • Отстраняване на неизправности

#### Свързани теми:

• Общ преглед на AirPrint

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Други проблеми

# Други проблеми

Затруднения	Предложения
Устройството не се включва.	Неблагоприятни условия за връзката към захранващата мрежа (напр. светкавици или пикове в напрежението) могат да задействат вътрешните защитни механизми на устройството. Изключете захранващия кабел. Изчакайте десет минути, след което включете захранващия кабел и натиснете (),
	за да включите устройството.
	Ако проблемът не се реши и използвате прекъсвач на захранването, изключете го, за да сте сигурни, че проблемът не е в него. Включете захранващия кабел на устройството директно в друг електрически контакт, за който знаете, че работи. Ако все още няма захранване, опитайте с друг захранващ кабел.
Софтуерът на Brother не може да се инсталира.	(Windows)
	Ако по време на инсталирането на екрана на компютъра се появи предупреждение от софтуера за защита, променете настройките на софтуера за защита, за да разрешите изпълнението на инсталиращата програма на продукта на Brother или друга програма. (Mac)
	Ако използвате функция за защитна стена на противошпионски или антивирусен софтуер, временно я деактивирайте, а след това инсталирайте софтуера на Brother.

# Свързана информация

• Отстраняване на неизправности

• Начало > Отстраняване на неизправности > Информация за устройството

- Проверка на серийния номер
- Проверка на версията на фърмуера
- Общ преглед на функциите за нулиране
- Нулиране на устройството на Brother

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Информация за устройството > Проверка на серийния номер

# Проверка на серийния номер

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Инфор.за маш.], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Сериен номер], а след това натиснете ОК.

Устройството показва серийния номер на LCD дисплея.

#### Свързана информация

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Информация за устройството > Проверка на версията на фърмуера

# Проверка на версията на фърмуера

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Инфор.за маш.], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Версия фърмуер], а след това натиснете ОК.

Устройството показва версията на фърмуера на LCD дисплея.

#### 🭊 Свързана информация

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Информация за устройството > Общ преглед на функциите за нулиране

# Общ преглед на функциите за нулиране

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Възможни са следните функции за нулиране:

Изключете интерфейсния кабел, преди да изберете функцията за нулиране на мрежовите настройки или функцията за нулиране до фабричните настройки.

Подразделенията на функцията за нулиране не са налични за някои модели.

1. Нулиране на устройството

Ø

Тази функция нулира следните настройки:

- Заключване на настройките
- Настройка на език
- 2. Нулиране на мрежовите настройки (за мрежовите модели)

Нулиране на сървъра за печат до фабричните му настройки по подразбиране (включва информацията за паролата и IP адреса).

3. Нулиране до фабрични настройки

Brother настоятелно препоръчва да извършите тази операция при изхвърляне на устройството.

#### Свързана информация

▲ Начало > Отстраняване на неизправности > Информация за устройството > Нулиране на устройството на Brother

# Нулиране на устройството на Brother

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Инициал. настр], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Нулирай], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете типа нулиране, което искате да извършите, а след това натиснете **ОК**.
- 4. Натиснете ▼.
- 5. Натиснете ▼ за [да].

Устройството ще се рестартира.

#### Свързана информация

#### 🔺 Начало > Текуща поддръжка

# Текуща поддръжка

- смяна на консумативи
- Почистване на устройството
- Проверка на оставащия живот на частите
- Опаковане и изпращане на вашето устройство Brother

🔺 Начало > Текуща поддръжка > смяна на консумативи

#### смяна на консумативи

Трябва да смените консумативите, когато устройството посочи, че експлоатационният живот на консуматива е изтекъл.

Използването на консумативи, които не са на Brother, може да повлияе върху качеството на печат, производителността на хардуера и надеждността на устройството. Тонер касетата и модулът на барабана са два отделни консуматива. Уверете се, че и двете неща са поставени като един блок. Името на модела на консумативите може да е различно в зависимост от страната.

# ЗАБЕЛЕЖКА

- Уверете се, че сте запечатали добре използваните консумативи в плик, за да не се разсипе тонер извън касетата.
- Посетете <u>www.brother.com/original/index.html</u> за инструкции как да върнете използваните консумативи по програмата за тяхното събиране и рециклиране от Brother. Ако изберете да не връщате използвания консуматив, изхвърлете го в съответствие с местните разпоредби, отделно от битовите отпадъци. Ако имате въпроси, се свържете с местния пункт за вторични суровини.
- Препоръчваме ви да поставяте използваните и новите консумативи върху лист хартия, за да се предотврати случайното изсипване на материала от тях.
- Ако използвате хартия, която не отговаря точно на препоръчвания носител за печат, експлоатационният живот на консумативите и частите на устройството може да се намали.
- Изчисленията за експлоатационния живот на тонер касетите се базира на ISO/IEC 19752.
   Честотата на смяната ще е различна в зависимост от обема на печат, процента на запълване, типовете използван носител и включването/изключването на устройството.
- Честотата на смяната на консумативите, с изключение на тонер касетите, ще е различна в зависимост от обема на печат, типовете използван носител и включването/изключването на устройството.
- Работете внимателно с тонер касетите. Ако се разпръсне тонер върху ръцете или дрехите ви, веднага ги почистете или ги измийте със студена вода.

### ВАЖНО

• За да избегнете проблеми с качеството на печат, НЕ докосвайте частите, показани на илюстрациите в сиво.





# Свързана информация

- Текуща поддръжка
  - Смяна на тонер касетата
  - Смяна на модула на барабана

- Индикации за грешки и техническо обслужване
- Съобщения за грешки и техническо обслужване
- Консумативи

Начало > Текуща поддръжка > смяна на консумативи > Смяна на тонер касетата

## Смяна на тонер касетата

- 1. Уверете се, че устройството е включено.
- 2. Отворете предния капак.



3. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.



4. Натиснете зеления блокиращ лост и извадете тонер касетата от модула на барабана.



- 5. Разопаковайте новата тонер касета.
- 6. Свалете защитния капак.



7. Натиснете новата тонер касета плътно в модула на барабана, докато я чуете, че щраква на мястото си.



- Убедете се, че сте поставили правилно тонер касетата, в противен случай тя може да се отдели от модула на барабана.
- 8. Почистете короната във вътрешността на модула на барабана, като плъзнете леко няколко пъти зеления фиксатор от ляво надясно и обратно.



Уверете се, че фиксаторът е върнат в начална позиция (▲). Стрелката на фиксатора трябва да бъде подравнена със стрелката на модула на барабана. В противен случай по отпечатаните страници може да има вертикална ивица.

9. Поставете блока на тонер касетата и модула на барабана обратно в устройството.



10. Затворете предния капак на устройството.

- Не изключвайте устройството и не отваряйте предния капак, докато устройството не се върне в режим на готовност.
- Тонер касетата, която се предоставя с вашето устройство на Brother, се нарича начална тонер касета.
- Добра идея е да държите нова тонер касета в готовност, за да можете да я използвате, когато видите предупреждението, че тонерът свършва.
- За да се осигури високо качество на печата, препоръчваме да използвате само оригинални тонер касети от Brother. Когато искате да закупите тонер касети, се свържете с дилър на Brother.
- НЕ разопаковайте новата тонер касета, докато не дойде време да я поставите.
- Ако тонер касета бъде оставена разопакована за дълго време, това ще съкрати живота на тонера.
- Вrother настоятелно препоръчва да НЕ пълните повторно тонер касетите, предоставени с вашето устройство. Освен това настоятелно препоръчваме да продължите да използвате само оригинални тонер касети на Brother за смяна. Използването или опитите за използване на тонер и/или тонер касети на други производители в устройството на Brother може да предизвика повреда на устройството и/или да доведе до незадоволително качество на печат. Нашата ограничена гаранция не важи за никакви проблеми, причинени от използването на тонер и/или тонер касети на други производители. За да предпазите оборудването, в което сте вложили пари, и да постигнете отлична работа от устройството на Brother, настоятелно препоръчваме да използвате оригинални консумативи на Brother.

#### Свързана информация

• смяна на консумативи

#### Свързани теми:

• Подобряване на качеството на печат

▲ Начало > Текуща поддръжка > смяна на консумативи > Смяна на модула на барабана

# Смяна на модула на барабана

- 1. Уверете се, че устройството е включено.
- 2. Отворете предния капак.



3. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.



4. Натиснете зеления блокиращ лост и извадете тонер касетата от модула на барабана.



- 5. Разопаковайте новия модул на барабана.
- 6. Натиснете тонер касетата плътно в новия модул на барабана, докато я чуете, че щраква на мястото си.



Убедете се, че сте поставили правилно тонер касетата, в противен случай тя може да се отдели от модула на барабана.

7. Поставете блока на тонер касетата и модула на барабана обратно в устройството.



8. Затворете предния капак на устройството.

# ЗАБЕЛЕЖКА

- Износването на барабана възниква поради експлоатацията и въртенето на барабана и взаимодействието с хартия, тонер и други материали по пътя на хартията. При проектирането на този продукт Brother решиха да използват броя на оборотите на барабана като приемлив фактор за определяне живота на барабана. Когато един барабан достигне фабричното ограничение на оборотите, съответстващо на номиналния брой на страниците, на LCD дисплея на продукта ще се изведе съобщение, за да ви напомни да подмените барабана. Продуктът ще продължи да функционира, но качеството на печат може да не е оптимално.
- Ако неопакованият модул на барабана е изложен на пряка слънчева светлина (или на стайна светлина продължително време), той може да се повреди.
- Много фактори определят действителния живот на барабана, като температура, влажност, тип хартия, тип на използвания тонер и т.н. При идеални условия средният експлоатационен живот на барабана се оценява на около 12 000 страници (на базата на 1 страница на задание [едностранни страници A4/Letter]. Броят страници може да се повлияе от множество фактори, включително, но не само, от типа и размера на носителя.

Тъй като не можем да контролираме много фактори, които определят действителния живот на барабана, следователно не можем да гарантираме минимален брой страници, който ще отпечата вашият барабан.

- За най-добра производителност използвайте само оригинален тонер на Brother.
- Устройството трябва да се използва само в чиста среда без прах и с подходяща вентилация.
- Печат с модул на барабана, който не е на Brother, може да намали не само качеството на печат, но и качеството и живота на самото устройство. Гаранцията на устройството не важи за проблеми, възникнали поради използване на модул на барабана, който не е на Brother.

#### 🧹 Свързана информация

• смяна на консумативи

- Индикации за грешки и техническо обслужване
- Съобщения за грешки и техническо обслужване
- Подобряване на качеството на печат

Начало > Текуща поддръжка > Почистване на устройството

## Почистване на устройството

Редовно почиствайте устройството отвътре и отвън със суха кърпа без власинки.

Когато сменяте тонер касетата или модула на барабана, непременно почиствайте устройството отвътре. Ако върху отпечатаните страници има петна от тонер, почистете устройството отвътре със суха кърпа без власинки.

# 🛕 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

 НЕ използвайте възпламеними вещества, спрейове или органични разтворители/течности, които съдържат спирт или амоняк, за да чистите устройството отвътре или отвън. Това може да доведе до пожар. Вместо това използвайте само суха кърпа без власинки.



## ВАЖНО

- НЕ използвайте изопропилов спирт за почистване на контролния панел. Панелът може да се напука.
- За да избегнете проблеми с качеството на печат, НЕ докосвайте показаните на илюстрациите потъмнени части.



#### 📕 Свързана информация

• Текуща поддръжка

- Почистване на короната
- Почистване на модула на барабана с използване на Печат на точки от барабана
- Почистване на поемащите ролки за хартия

Начало > Текуща поддръжка > Почистване на устройството > Почистване на короната

### Почистване на короната

Ако имате проблеми с качеството на печата или на контролния панел се показва състояние [Барабан !], почистете короната.

1. Отворете предния капак.



2. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.



3. Почистете короната във вътрешността на модула на барабана, като плъзнете леко няколко пъти зеления фиксатор от ляво надясно и обратно.



Уверете се, че фиксаторът е върнат в начална позиция (▲). Стрелката на фиксатора трябва да бъде подравнена със стрелката на модула на барабана. В противен случай по отпечатаните страници може да има вертикална ивица.

4. Поставете блока на тонер касетата и модула на барабана обратно в устройството.



5. Затворете предния капак на устройството.

#### Свързана информация

• Почистване на устройството

- Индикации за грешки и техническо обслужване
- Съобщения за грешки и техническо обслужване

▲ Начало > Текуща поддръжка > Почистване на устройството > Почистване на модула на барабана с използване на Печат на точки от барабана

# Почистване на модула на барабана с използване на Печат на точки от барабана

Ако на отпечатаните страници има точки или други повтарящи се отпечатъци на интервали от 94 мм, по барабана може да има чуждо тяло, напр. лепило от етикет, залепнало по повърхността на барабана.

>> HL-L2312D >> HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

# HL-L2312D

- 1. Уверете се, че устройството е в режим на готовност.
- 2. Натиснете Go (Старт) осем пъти.

Устройството отпечатва листа за проверка с точките по барабана.

- 3. Натиснете и задръжте (), за да изключите устройството.
- 4. Отворете предния капак.



5. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.



6. Натиснете зеления блокиращ лост и извадете тонер касетата от модула на барабана.



7. Завъртете модула на барабана, както е показано на илюстрацията. Уверете се, че зъбното колело на модула на барабана е от лявата страна.


8. Използвайте номерираните маркери до ролката на барабана, за да намерите петното на барабана. Например точка в колона 2 на листа за проверка означава, че има петно в зона "2" на барабана.



9. Въртете към себе си ръба на модула на барабана, като оглеждате повърхността му, за да намерите петното.



# ВАЖНО

- За да се избегнат проблеми с качеството, НЕ докосвайте повърхността на модула на барабана, а само колелото в края.
- 10. Бършете леко повърхността на модула на барабана със сух памучен тампон, докато петното на повърхността или чуждото тяло не се махне.



# ЗАБЕЛЕЖКА

НЕ почиствайте повърхността на фоточувствителния барабан с остър предмет или с течност.

11. Натиснете тонер касетата плътно в модула на барабана, докато я чуете, че щраква на мястото си.



Убедете се, че сте поставили правилно тонер касетата, в противен случай тя може да се отдели от модула на барабана.

12. Поставете блока на тонер касетата и модула на барабана обратно в устройството.



- 13. Затворете предния капак на устройството.
- 14. Натиснете 🕐, за да включите устройството.

## HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Уверете се, че устройството е в режим на готовност.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Печатай док.], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да се изберете опцията [Барабан точ.печ.].
- 4. Натиснете Go (Старт).

Устройството отпечатва листа за проверка с точките по барабана.

- 5. Натиснете и задръжте (), за да изключите устройството.
- 6. Отворете предния капак.



7. Извадете блока на тонер касетата и модула на барабана от устройството.



8. Натиснете зеления блокиращ лост и извадете тонер касетата от модула на барабана.



9. Завъртете модула на барабана, както е показано на илюстрацията. Уверете се, че зъбното колело на модула на барабана е от лявата страна.



10. Използвайте номерираните маркери до ролката на барабана, за да намерите петното на барабана. Например точка в колона 2 на листа за проверка означава, че има петно в зона "2" на барабана.



11. Въртете към себе си ръба на модула на барабана, като оглеждате повърхността му, за да намерите петното.





- За да се избегнат проблеми с качеството, НЕ докосвайте повърхността на модула на барабана, а само колелото в края.
- 12. Бършете леко повърхността на модула на барабана със сух памучен тампон, докато петното на повърхността или чуждото тяло не се махне.



# ЗАБЕЛЕЖКА

НЕ почиствайте повърхността на фоточувствителния барабан с остър предмет или с течност.

13. Натиснете тонер касетата плътно в модула на барабана, докато я чуете, че щраква на мястото си.



Убедете се, че сте поставили правилно тонер касетата, в противен случай тя може да се отдели от модула на барабана.

14. Поставете блока на тонер касетата и модула на барабана обратно в устройството.



15. Затворете предния капак на устройството.

16. Натиснете 🕐, за да включите устройството.

## CI

# Свързана информация

• Почистване на устройството

## Свързани теми:

• Подобряване на качеството на печат

Начало > Текуща поддръжка > Почистване на устройството > Почистване на поемащите ролки за хартия

## Почистване на поемащите ролки за хартия

Периодичното почистване на поемащите ролки за хартия може да предотврати задръстванията с хартия, като осигури правилно подаване на хартията.

Ако имате проблеми с подаването на хартия, почистете поемащите ролки, както следва:

- 1. Натиснете и задръжте (U), за да изключите устройството.
- 2. Издърпайте изцяло тавата за хартия от устройството.



- 3. Ако в тавата за хартия е заредена хартия или нещо е заседнало в нея, извадете го.
- 4. Изстискайте добре предварително навлажнена в хладка вода кърпа без власинки, след което избършете с нея разделителната подложка на тавата за хартия, за да отстраните праха.



5. Избършете двете поемащи ролки във вътрешността на устройството, за да отстраните праха.



- 6. Заредете отново с хартия и поставете тавата за хартия обратно в устройството.
- 7. Натиснете 🕐, за да включите устройството.

#### 🧧 Свързана информация

• Почистване на устройството

#### Свързани теми:

• Проблеми при печат

▲ Начало > Текуща поддръжка > Проверка на оставащия живот на частите

# Проверка на оставащия живот на частите

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се изобрази опцията [Инфор.за маш.], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Живот на части], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете частта на устройството, която искате да проверите, а след това натиснете **ОК**.

На LCD дисплея се показва приблизителният оставащ експлоатационен живот на частта.

## Свързана информация

• Текуща поддръжка

#### Начало > Текуща поддръжка > Опаковане и изпращане на вашето устройство Brother

## Опаковане и изпращане на вашето устройство Brother

- Ако по някаква причина трябва да превозвате устройството, опаковайте го внимателно, за да се избегнат повреди при транспортирането. Устройството трябва да има подходяща застраховка за отговорност на превозвача.
- 1. Натиснете и задръжте (), за да изключите устройството. Оставете устройството изключено наймалко 10 минути, за да се охлади.
- 2. Изключете всички кабели, а след това извадете захранващия кабел от електрическия контакт.

Някои модели са оборудвани с фиксиран кабел за захранване от мрежата. Ако вашият кабел е фиксиран, навийте го хлабаво и го оставете отгоре на устройството, за да я приберете лесно.

- 3. Поставете устройството в плика, с който е било доставено.
- 4. Пакетирайте устройството, печатните материали и захранващия кабел (ако е приложимо) в оригиналния кашон с оригиналните опаковъчни материали, както е показано. Илюстрациите може да се различават от действителните опаковъчни материали. Материалите са различни в зависимост от модела.



Ø

5. Затворете кашона и го облепете с тиксо.

#### 🭊 Свързана информация

• Текуща поддръжка

Начало > Настройки на устройството

# Настройки на устройството

Можете да персонализирате настройки и функции, да създавате преки пътища и да работите с опциите, показани на LCD дисплея на устройството, за да направите своето устройство на Brother по-ефективен инструмент за работа.

- Промяна на настройките на устройството от контролния панел
- Отпечатване на списък с настройките на принтера
- Как се инсталира софтуерът Remote Printer Console (само за Windows)
- Промяна на настройките на устройството от компютъра

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел

# Промяна на настройките на устройството от контролния панел

- Общи настройки
- Таблица с менюта (за модели с LCD дисплей)

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Общи настройки

- Задаване на обратно отброяване за режим "Почивка"
- За режима на дълбоко заспиване
- Настройване на режим на автоматично изключване на захранването
- Намаляване на изразходването на тонер
- Намаляване на шума при печат
- Промяна на езика на LCD дисплея

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Общи настройки > Задаване на обратно отброяване за режим "Почивка"

# Задаване на обратно отброяване за режим "Почивка"

Настройката на режима "Почивка" (или режим на икономия на енергия) може да намали консумацията на енергия. Изберете колко време устройството да бъде неактивно, преди да премине в режим "Почивка". Таймерът на режим "Почивка" се нулира, когато устройството получи заявка за печат.

Когато устройството е в режим "Почивка", то се държи така, като че ли е изключено. Устройството се събужда и започва да печата, когато получи заявка за печат. Използвайте тези инструкции, за да зададете отлагане във времето (обратно броене) за преминаването на устройството в режим "Почивка".

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Екология], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Време заспив.], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да въведете периода на неактивност на устройството (в минути), преди то да премине в режим "Почивка".

Натиснете Go (Старт).

## Свързана информация

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Общи настройки > За режима на дълбоко заспиване

## За режима на дълбоко заспиване

Ако устройството е в режим Почивка и не получава заявки за определен период от време в зависимост от модела и настройките ви, устройството автоматично ще премине в режим на дълбоко заспиване. Продължителността зависи от специфичния модел и настройките.

Режимът на дълбоко заспиване използва по-малко енергия от режим Почивка.

Модели, за които се отнася	Контролният панел на устройството в режим на дълбоко заспиване	Условия, които ще събудят устройството
HL-L2312D	Светодиодът <b>Ready (Готов)</b> е затъмнен.	<ul><li>Устройството получава заявка.</li><li>Някой натиска бутон на контролния панел.</li></ul>
HL-L2357DW/HL-L2352DW/ HL-L2372DN/HL-L2375DW	На LCD дисплея се показва Дълбоко заспив	<ul><li>Устройството получава заявка.</li><li>Някой натиска бутон на контролния панел.</li></ul>

## 🧧 Свързана информация

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Общи настройки > Настройване на режим на автоматично изключване на захранването

# Настройване на режим на автоматично изключване на захранването

Ако устройството е в режим на дълбоко заспиване за определен период от време, в зависимост от модела и настройките то преминава в режим на изключено захранване. Устройството не преминава в режим на изключено захранване, когато е свързано към мрежа.

• За да започнете печат, натиснете 🕐 на контролния панел, а след това изпратете заявка за печат.

#### >> HL-L2312D

>> HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

## HL-L2312D

- 1. Уверете се, че предният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
- 2. Натиснете (), за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът **Ready** (Готов).
- 3. Натиснете Go (Старт) четири пъти, за да включите или изключите функцията.

Всички светодиоди примигват два пъти, когато е включен режимът за автоматично изключване на захранването.

Всички светодиоди примигват един път, когато режимът за автоматично изключване на захранването е изключен.

## HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Изберете колко време устройството да бъде в режим на дълбоко заспиване, преди да премине в режим на автоматично изключване на захранването.

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Екология], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Автомат. изкл.], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията, която искате, и после натиснете Go (Старт).

#### Свързана информация

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Общи настройки > Намаляване на изразходването на тонер

## Намаляване на изразходването на тонер

Използването на функцията за пестене на тонер може да намали консумацията на тонер. Когато пестенето на тонер е включено, печатът върху вашите документи е по-светъл.

НЕ препоръчваме да използвате функцията за пестене на тонер при печат на снимки или изображения с нива на сивото.

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Екология], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Пестене тонер], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже [Вкл.], а след това натиснете Go (Старт).

#### $\checkmark$

#### Свързана информация

## • Общи настройки

## Свързани теми:

• Подобряване на качеството на печат

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Общи настройки > Намаляване на шума при печат

## Намаляване на шума при печат

Настройката "Тих режим" може да намали шума при печат. Когато е включен "Тих режим", скоростта на печат става по-ниска. Фабричната настройка е да е изключен.

>> HL-L2312D >> HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

# HL-L2312D

- 1. Уверете се, че предният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
- 2. Натиснете (0), за да включите устройството, и изчакайте, докато то премине в режим на готовност.
- Натиснете Go (Старт) 11 пъти, за да включите или изключите функцията. Всички светодиоди примигват два пъти, когато включите "Тих режим".
   Всички светодиоди примигват веднъж, когато изключите "Тих режим".

## HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Общи настройки], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Екология], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да изберете опцията [Тих режим], а след това натиснете ОК.
- 4. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Вкл.] или [Изкл.], а след това натиснете Go (Старт).

## 🍊 Свързана информация

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Общи настройки > Промяна на езика на LCD дисплея

## Промяна на езика на LCD дисплея

Променете езика на LCD дисплея при необходимост.

Тази функция не е достъпна в някои държави.

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Инициал. настр], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Локален език], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже езикът, а след това натиснете Go (Старт).

## 🚪 Свързана информация

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Таблица с менюта (за модели с LCD дисплей)

# Таблица с менюта (за модели с LCD дисплей)

• Таблици с настройки (модели с едноредов LCD дисплей)

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от контролния панел > Таблица с менюта (за модели с LCD дисплей) > Таблици с настройки (модели с едноредов LCD дисплей)

# Таблици с настройки (модели с едноредов LCD дисплей)

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Използвайте тези таблици, за да се осведомите за различните менюта и опции, с които ще зададете предпочитанията си за устройството.

#### [Общи настройки]

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Описание		
Настр. Тава	Вид хартия	-	Настройване на типа хартия в тавата за хартия.		
	Разм.хартия	-	Задаване на размера на хартията.		
	Проверка размер	-	Избиране дали да се показва съобщение да проверите дали размерът на хартията в устройството съвпада с настройката на устройството за размер на хартията.		
	Ръчно захранване	-	Изберете дали да печатате от отвора за ръчно подаване.		
Резолюция	-	-	Избиране на резолюция на печата.		
Наситеност	-	-	Увеличаване или намаляване на плътността на печат.		
Екология	Еко режим	-	Същевременно включете следващите настройки на устройството. • 2-странен печат: Дълъг ръб(Предлага се само за някои модели)		
	Пестене тонер	-	• време заспив.: 0мин. Увеличаване на броя на страниците, които се отпечатват с тонер касетата.		
	Време заспив.	-	Задаване след колко време устройството ще влезе в режим на пестене на енергия.		
Тих режим Автомат. изкл.		-	Намаляване на шума при печат.		
		-	Настройване на броя на часовете, през които устройството ще остане в режим на дълбоко заспиване, преди да премине в режим на изключено захранване.		
Контрол панел Бут.Повтори		-	Задаване на времето за промяна на съобщенията на LCD дисплея при периодично задържане на бутона ▲ или ▼.		
	Преглед съобщ.	-	Задаване на времето в секунди, за което едно съобщение да преминава през LCD дисплея. От ниво 1 = 0,2 сек. до ниво 10 = 2,0 сек.		
	LCD Контраст	-	Регулиране на контраста на LCD дисплея.		
	Авто онлайн	-	Задайте устройството да се връща в режим на готовност, след като е било неактивно в продължение на 30 секунди.		
Настр. закл.	-	-	Заключване на настройките на устройството чрез паролата за заключване на настройките.		
Интерфейс	Избери	-	Избиране на интерфейса, който ще се използва. Ако изберете Авто, устройството променя интерфейса на USB или "Мрежа" в зависимост от това кой интерфейс получава данни.		
	Авто IF Време	-	Задаване на периода на изчакване за автоматичния избор на интерфейс.		

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Описание	
Интерфейс	Входен буфер	-	Увеличаване или намаляване на капацитета на входящия буфер.	
Смяна на тонера	-	-	Кара устройството да продължи да печата, след като на LCD дисплея се покаже Смяна на тонера.	

## [Принтер]

## За поддържаните модели от емулацията на принтер

Ниво 1	Ниво 2	Описание		
Опции за печат	Списък шрифтове	Отпечатва списъка с шрифтове и примери.		
	Пробен печат	Отпечатайте тестова страница.		
2-странно (за модели с	2-странен печат	Изключете или включете 2-странния печат и изберете обръщане по дългата или по късата страна.		
автоматичен двустранен печат)	Едно изобр.	За заявка за печат, където последната страница е едностранно изображение, изберете опцията 1-стр. подаване, за да намалите времето за печат.		
Авто продълж.	-	Изберете, ако искате устройството да изчисти автоматично грешките с размера на хартията и типа носител.		
Вид хартия	-	Задаване на типа на хартията.		
Разм.хартия	-	Задаване на размера на хартията.		
Копия	-	Задаване на броя страници за отпечатване.		
Позициониране	-	Задаване дали страниците да се печатат в портретна, или в пейзажна ориентация.		
Позиция печат X офсет Y офсет		Преместване на началната позиция за печат (намираща се в горния ляв ъгъл на страниците) хоризонтално до -500 (наляво) и до +500 (надясно) точки при 300 dpi.		
		Преместване на началната позиция за печат (намираща се в горния ляв ъгъл на страниците) вертикално до -500 (нагоре) и до +500 (надолу) точки при 300 dpi.		
Авто FF	-	Позволяване на устройството автоматично да отпечата всичко оставащи данни.		
HP LaserJet	Шрифт номер	Задаване на номера на шрифта.		
	Сгъстяв. шрифт	Задаване на стъпката на шрифта.		
		Менюто Сръстяв. шрифт се показва, когато изберете от 1012 до 1018, от 1031 до 1037 или от 1097 до 1109 в настройката Шрифт номер.		
	Точка шрифт	Задаване на размера на шрифта.		
		Менюто Точка шрифт се показва, когато изберете от 1000 до 1011, от 1019 до 1030 или от 1038 до 1096 в настройката Шрифт номер.		
	Настр. Символ	Изберете символа или набора от знаци.		
	Печат на таблица	Отпечатване на таблицата с кодове.		
	ABTO LF	ВКЛ.: CR -> CR + LF, ИЗКЛ.: CR -> CR		
	Авто CR	ВКЛ.: LF -> LF + CR, FF -> FF + CR или VT -> VT + CR		
		ИЗКЛ.: LF -> LF, FF -> FF или VT -> VT		
	Авто ПОДРЕЖДАНЕ	Избиране дали да става линейно подаване и връщане на каретката, когато устройството стигне до дясното поле.		

Ниво 1	Ниво 2	Описание
HP LaserJet	Авто ПРОПУСКАНЕ	Избиране дали да става линейно подаване и връщане на каретката, когато позицията на каретката стигне до долното поле.
	Ляво поле	Задаване на лявото поле от колона 0 до 70 колони при 1 срі.
	Дясно поле	Задаване на дясното поле от колона 10 до 80 колони при 1 срі.
	Горно поле	Задаване на разстоянието на горното поле от горния ръб на хартията.
	Долно поле	Задаване на разстоянието на долното поле от долния ръб на хартията.
	Редове	Задаване на броя редове на всяка страница.
	Команда за тава	Изберете тази настройка, ако възникне несъответствие в тавите, когато използвате драйверите на НР.

## Всички други модели

Ниво 1	Ниво 2	Описание		
Пробен печат	-	Отпечатайте тестова страница.		
2-странно (за модели с автоматичен	2-странен печат	Изключете или включете 2-странния печат и изберете обръщане по дългата или по късата страна.		
двустранен печат)	Едно изобр.	За заявка за печат, където последната страница е едностранно изображение, изберете опцията 1-стр. подаване, за да намалите времето за печат.		
Авто продълж.	-	Изберете, ако искате устройството да изчисти автоматично грешките с размера на хартията и типа носител.		
Позиция печат	Х офсет	Преместване на началната позиция за печат (намираща се в горния ляв ъгъл на страниците) хоризонтално до -500 (наляво) и до +500 (надясно) точки при 300 dpi.		
	Ү офсет	Преместване на началната позиция за печат (намираща се в горния ляв ъгъл на страниците) вертикално до -500 (нагоре) и до +500 (надолу) точки при 300 dpi.		

# [Mpexa] (HL-L2357DW/HL-L2352DW)

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Описания
WLAN	TCP/IP	Метод зарежд.	-	Избиране на IP метода, който най-добре отговаря на нуждите ви.
		IP адрес	-	Въведете IP адреса.
		Subnet маска	-	Въведете маската на подмрежата.
		Шлюз	-	Въведете адреса на шлюза.
		Име на възел	-	Въведете името на възела.
		Конфиг. WIN	-	Избиране на режима на конфигурация на WINS.
		WINS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния WINS сървър.
			Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния WINS сървър.
		DNS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния DNS сървър.
			Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния DNS сървър.
		APIPA	-	Автоматично задаване на IP адреса от адресния диапазон за локални връзки <sup>1</sup> .

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Описания
WLAN	TCP/IP	IPv6	-	Активиране или деактивиране на протокола IPv6.
	Помощ.за настр	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа с помощта на съветника за настройка.
	WLAN помощник	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа чрез инсталационния диск на Brother.
	WPS	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа по метода на натискане на един бутон.
	Код WPS с PIN	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа с помощта на WPS с ПИН код.
	Ctatyc WLAN	Статус	-	Показване на състоянието на безжичната Ethernet връзка.
		Сигнал	-	Показване на състоянието на сигнала.
		Канал	-	Показване на използвания канал, когато Статус е Активен.
		Скорост	-	Показване на скоростта на връзката, когато Статус е Активен.
		SSID	-	Показване на SSID.
		Общ режим	-	Показване на текущия комуникационен режим.
	МАС адрес	-	-	Показване на МАС адреса на устройството.
	Позволи WLAN	-	-	Включване или изключване на безжичния интерфейс.
Wi-Fi Direct	Бутон	-	-	Бързо конфигуриране на настройките на вашата мрежа Wi-Fi Direct по метода на натискане на един бутон.
	PIN код	-	-	Бързо конфигуриране на настройките на вашата мрежа Wi-Fi Direct с помощта на WPS с ПИН код.
	Ръчно	-	-	Ръчно конфигуриране на настройките за вашата мрежа Wi-Fi Direct
	Собств. група	-	-	Задаване на вашето устройство като собственик на групата.
	Инф. за устр.	Име устройство	-	Показване на името на устройството.
		SSID	-	Показване на SSID на собственика на групата.
		IP адрес	-	Показване на IP адреса на устройството.
	Инфо статус	Статус	-	Показване на състоянието на мрежата Wi-Fi Direct.
		Сигнал	-	Показване на текущата сила на сигнала на мрежата Wi-Fi Direct.
				Когато устройството ви действа като собственик на групата, LCD дисплеят винаги показва Силно.

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Описания
Wi-Fi Direct	Инфо статус	Канал	-	Показване на използвания канал, когато Статус е G/O активно или Клиент активен.
		Скорост	-	Показване на скоростта на връзката, когато Статус е G/O активно или Клиент активен.
	I/F разрешен	-	-	Активиране или деактивиране на връзката с Wi-Fi Direct.
Мрежово нул.	-	-	-	Възстановяване на всички мрежови настройки на устройството до фабричните настройки.

1 Ако методът за първоначално зареждане е "Авто" при включването на устройството в мрежата, то ще се опита да зададе IP адрес и маска на подмрежа от сървъра за първоначално зареждане (например DHCP). Ако не може да бъде намерен сървър за първоначално зареждане, ще бъде определен APIPA IP адрес, например 169.254.[001 – 254]. [000-255]. Ако методът за първоначално зареждане на устройството е зададен на "Статично", ще трябва ръчно да въведете IP адрес от контролния панел на устройството.

## [Mpema] (HL-L2372DN)

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Описание	
TCP/IP	Метод зарежд.	-	Избиране на IP метода, който най-добре отговаря на нуждите ви.	
	IP адрес	-	Въведете IP адреса.	
	Subnet маска	-	Въведете маската на подмрежата.	
	Шлюз	-	Въведете адреса на шлюза.	
	Име на възел	-	Въведете името на възела.	
	Конфиг. WIN	-	Избиране на режима на конфигурация на WINS.	
	WINS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния WINS сървър.	
		Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния WINS сървър.	
	DNS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния DNS сървър.	
		Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния DNS сървър.	
	APIPA	-	Автоматично задаване на IP адреса от адресния диапазон на локални връзки <sup>1</sup> .	
	IPv6	-	Активиране или деактивиране на протокола IPv6.	
Етернет	-	-	Изберете режима на Ethernet свързване.	
Свърз. състояние	-	-	Показване на състоянието на Ethernet връзката.	
МАС адрес	-	-	Показване на МАС адреса на устройството.	
Мрежово нул.	-	-	Възстановяване на всички мрежови настройки на устройството до фабричните настройки.	

Ако методът за първоначално зареждане е "Авто" при включването на устройството в мрежата, то ще се опита да зададе IP адрес и маска на подмрежа от сървъра за първоначално зареждане (например DHCP). Ако не може да бъде намерен сървър за първоначално зареждане, ще бъде определен APIPA IP адрес, например 169.254.[001 – 254]. [000-255]. Ако методът за първоначално зареждане на устройството е зададен на "Статично", ще трябва ръчно да въведете IP адрес от контролния панел на устройството.

## [Mpema] (HL-L2375DW)

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Описания
Свързан LAN	TCP/IP	Метод зарежд.	-	Избиране на IP метода, който най-добре
				отговаря на нуждите ви.

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Описания
Свързан LAN	TCP/IP	IP адрес	-	Въведете IP адреса.
		Subnet маска	-	Въведете маската на подмрежата.
		Шлюз	-	Въведете адреса на шлюза.
		Име на възел	-	Въведете името на възела.
		Конфиг. WIN	-	Избиране на режима на конфигурация на WINS.
		WINS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния WINS сървър.
			Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния WINS сървър.
		DNS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния DNS сървър.
			Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния DNS сървър.
		APIPA	-	Автоматично задаване на IP адреса от адресния диапазон на локални връзки <sup>1</sup> .
		IPv6	-	Активиране или деактивиране на протокола IPv6.
	Етернет	-	-	Изберете режима на Ethernet свързване.
	Свърз.състояние	-	-	Показване на състоянието на Ethernet връзката.
	МАС адрес	-	-	Показване на МАС адреса на устройството.
	Задав. подразб.	-	-	Възстановяване на настройките за кабелна мрежа на устройството до фабричните настройки.
	Разр.на жична	-	-	Включване или изключване на кабелния интерфейс.
WLAN	TCP/IP	Метод зарежд.	-	Избиране на IP метода, който най-добре отговаря на нуждите ви.
		IP адрес	-	Въведете IP адреса.
		Subnet маска	-	Въведете маската на подмрежата.
		Шлюз	-	Въведете адреса на шлюза.
		Име на възел	-	Въведете името на възела.
		Конфиг. WIN	-	Избиране на режима на конфигурация на WINS.
		WINS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния WINS сървър.
			Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния WINS сървър.
		DNS сървър	Основен	Посочете IP адреса на основния DNS сървър.
			Вторичен	Посочете IP адреса на вторичния DNS сървър.
		APIPA	-	Автоматично задаване на IP адреса от адресния диапазон на локални връзки <sup>1</sup> .
		IPv6	-	Активиране или деактивиране на протокола IPv6.

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Описания
WLAN	Помощ.за настр	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа с помощта на съветника за настройка.
	WLAN помощник	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа чрез инсталационния диск на Brother.
	WPS	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа по метода на натискане на един бутон.
	Код WPS с PIN	-	-	Конфигуриране на настройките на безжичната мрежа с помощта на WPS с ПИН код.
	Ctatyc WLAN	Статус	-	Показване на състоянието на безжичната Ethernet връзка.
		Сигнал	-	Показване на състоянието на сигнала.
		Канал	-	<b>Показване на използвания канал, когато</b> Статус <b>е</b> Активен.
		Скорост	-	Показване на скоростта на връзката, когато Статус е Активен.
		SSID	-	Показване на SSID.
		Общ режим	-	Показване на текущия комуникационен режим.
	МАС адрес	-	-	Показване на МАС адреса на устройството.
	Задав. подразб.	-	-	Възстановяване на настройките за безжична мрежа на устройството до фабричните настройки.
	Позволи WLAN	-	-	Включване или изключване на безжичния интерфейс.
Wi-Fi Direct	Бутон	-	-	Бързо конфигуриране на настройките на вашата мрежа Wi-Fi Direct по метода на натискане на един бутон.
	PIN код	-	-	Бързо конфигуриране на настройките на вашата мрежа Wi-Fi Direct с помощта на WPS с ПИН код.
	Ръчно	-	-	Ръчно конфигуриране на настройките за вашата мрежа Wi-Fi Direct
	Собств. група	-	-	Задаване на вашето устройство като собственик на групата.
	Инф. за устр.	Име устройство	-	Показване на името на устройството.
		SSID	-	Показване на SSID на собственика на групата.
		IP адрес	-	Показване на IP адреса на устройството.
	Инфо статус	Статус	-	Показване на състоянието на мрежата Wi- Fi Direct.
		Сигнал	-	Показване на текущата сила на сигнала на мрежата Wi-Fi Direct.
				Когато устройството ви действа като собственик на групата, LCD дисплеят винаги показва Силно.

Ниво 1	Ниво 2	Ниво 3	Ниво 4	Описания
Wi-Fi Direct	Инфо статус	Канал	-	Показване на използвания канал, когато Статус е G/O активно или Клиент активен.
		Скорост	-	Показване на скоростта на връзката, когато Статус е G/O активно или Клиент активен.
	I/F разрешен	-	-	Активиране или деактивиране на връзката c Wi-Fi Direct.
Мрежово нул.	-	-	-	Възстановяване на всички мрежови настройки на устройството до фабричните настройки.

1 Ако методът за първоначално зареждане е "Авто" при включването на устройството в мрежата, то ще се опита да зададе IP адрес и маска на подмрежа от сървъра за първоначално зареждане (например DHCP). Ако не може да бъде намерен сървър за първоначално зареждане, ще бъде определен APIPA IP адрес, например 169.254.[001 – 254]. [000-255]. Ако методът за първоначално зареждане на устройството е зададен на "Статично", ще трябва ръчно да въведете IP адрес от контролния панел на устройството.

## [Печатай док.]

Ниво 1	Ниво 2	Описание
Настр. принтер	-	Отпечатване на страницата с настройки на принтера.
Мрежова конфиг	-	Отпечатване на отчета за мрежовата конфигурация.
(За мрежови модели)		
Сп. файл. печат	-	Отпечатване на списък с данните, записани в паметта.
(Предлага се само за някои модели)		
Барабан точ.печ.	-	Отпечатване на контролния списък с точките по барабана.
WLAN доклад	-	Отпечатване на резултата от диагностиката на възможностите
(За безжични модели)		за свързване в безжичната LAN мрежа.

## [Инфор.за маш.]

Ниво 1	Ниво 2	Описание
Сериен номер	-	Показване на серийния номер на устройството.
Версия фърмуер	-	Проверка на версията на фърмуера на устройството.
Брояч на стр.	-	Показване на общия брой отпечатани страници.
Живот на части <sup>1</sup>	Живот на тонера	Показване на оставащия експлоатационен живот на тонер касетата.
	Живот барабан	Показване на оставащия експлоатационен живот на модула на барабана.

1 Експлоатационният живот е приблизителен и може да е различен в зависимост от начина на използване.

#### [Инициал. настр]

Ниво 1	Ниво 2	Описание		
Нулирай	Нулиране машина	Възстановете всички настройки на устройството, които сте променили.		
	Мрежово нул.	Възстановете всички мрежови настройки до фабричните им стойности.		
	Фабрични наст.	Възстановяване на всички настройки на устройството до фабричните настройки по подразбиране. Извършете тази операция, когато ще изхвърляте устройството.		
Локален език	-	Изберете езика на LCD дисплея за вашата страна.		

# 💟 Свързана информация

• Таблица с менюта (за модели с LCD дисплей)

▲ Начало > Настройки на устройството > Отпечатване на списък с настройките на принтера

## Отпечатване на списък с настройките на принтера

>> HL-L2312D

>> HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

# HL-L2312D

- 1. Уверете се, че предният капак е затворен, а захранващият кабел е включен.
- 2. Натиснете (b), за да включите устройството, и проверете дали светва само светодиодът **Ready** (Готов).
- 3. Натиснете Go (Старт) три пъти.

Устройството отпечатва настройките на принтера.

## HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- 1. Натиснете ▲ или ▼, за да се покаже опцията [Печатай док.], а след това натиснете ОК.
- 2. Натиснете ▲ или ▼, за да се изобрази опцията [Настр. принтер], а след това натиснете ОК.
- 3. Натиснете Go (Старт).

Устройството отпечатва настройките на принтера.

## 🧧 Свързана информация

• Настройки на устройството

▲ Начало > Настройки на устройството > Как се инсталира софтуерът Remote Printer Console (само за Windows)

# Как се инсталира софтуерът Remote Printer Console (само за Windows)

Свързани модели: HL-L2312D

Remote Printer Console е софтуерно приложение, което помага при промяната на много от настройките на принтера на вашето устройство Brother, независимо от приложението, от което отпечатвате.

Можете да промените например настройките за полетата на страницата, режима "Почивка", набора от знаци и т.н. Тези настройки се запаметяват и се използват от устройството Brother по подразбиране при печат. Но направените от вас ръчно промени в приложението или в драйвера за принтер ще отменят настройките от Remote Printer Console.

# ЗАБЕЛЕЖКА

Не се предлага за страни, за които има действащи ограничения за експорта.

1. Поставете инсталационния компактдиск на Brother в CD-ROM устройството.

Затворете началния екран, когато се появи.

- 2. Отворете Windows Explorer и изберете CD-ROM устройството.
- 3. Щракнете двукратно върху папката Инструменти.
- 4. Щракнете двукратно върху папката RPC.
- 5. Вижте в RPC\_User's\_Guide.pdf как да инсталирате и използвате Remote Printer Console.

#### 🧧 Свързана информация

• Настройки на устройството

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра

# Промяна на настройките на устройството от компютъра

- Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление
- Къде мога да намеря мрежовите настройки на устройството Brother?
- Софтуер и помощни програми за управление на мрежата

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

# Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

Уеб-базираното управление е помощна програма, която използва стандартен уеб браузър за управление на устройството с помощта на HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- Какво е уеб-базирано управление?
- Достъп до уеб базирано управление
- Задаване на парола за влизане за уеб-базираното управление
- Софтуер и помощни програми за управление на мрежата

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление > Какво е уеббазирано управление?

# Какво е уеб-базирано управление?

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Уеб-базираното управление е помощна програма, която използва стандартен уеб браузър за управление на устройството с помощта на HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Въведете IP адреса на устройството в уеб браузъра за достъп и промяна на настройките на сървъра за печат.

- Препоръчваме Microsoft Internet Explorer 11/Edge за Windows и Safari 9/10 за Mac. Уверете се, че JavaScript и Cookies са винаги активирани, който и браузър да използвате.
  - Трябва да използвате TCP/IP протокол в мрежата и да имате валиден IP адрес, програмиран на сървъра за печат и компютъра.

XXX-XXXX Serie	Please configure the pass	vord >>	Solutions Center
	TO NOM		Bottom <b>V</b>
<ul> <li>► Status</li> <li>Auto Refresh Interval</li> <li>Maintenance Information</li> <li>Lists/Reports</li> <li>Find Device</li> <li>Contact &amp; Location</li> <li>Sleep Time</li> <li>Auto Power Off</li> <li>Language</li> <li>Panel</li> </ul>	Status Device Status Automatic Refresh Toner Level	Готов © Off O On ВК	
	Web Language	Auto 🗸	
	Device Location	Contact :	

• Действителният екран може да се различава от екрана, показан по-горе.

## Свързана информация

• Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление > Достъп до уеб базирано управление

# Достъп до уеб базирано управление

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

- Препоръчваме ви да използвате защитния протокол HTTPS при конфигуриране на настройките чрез Уеб-базирано управление.
- Когато използвате HTTPS за конфигурирането на Уеб-базирано управление, браузърът ще покаже предупредителен диалогов прозорец.
- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

- Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.
  - Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

- Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.

Сега можете да променяте настройките на сървъра за печат.

Ако промените настройките на протокола, трябва да рестартирате устройството след щракването върху **Submit (Изпращане)**, за да активирате конфигурацията.



• Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

#### Свързани теми:

• Печат на доклада за мрежовата конфигурация

▲ Начало > Настройки на устройството > Промяна на настройките на устройството от компютъра > Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление > Задаване на парола за влизане за уеб-базираното управление

# Задаване на парола за влизане за уеб-базираното управление

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Препоръчваме да зададете парола за влизане, за да предотвратите неупълномощен достъп до уеббазираното управление.

- 1. Стартирайте уеб браузъра.
- 2. Напишете "http://IP адресът на устройството" в адресната лента на браузъра (където "IP адресът на устройството" е IP адресът на устройството).

Например:

http://192.168.1.2

Ако използвате DNS (Система за именоване на домейни) или активирате NetBIOS име, можете да въведете друго име, като например "Споделен принтер", вместо IP адреса.

Например:

http://SharedPrinter

Ако включите NetBIOS име, можете да използвате също името на възела.

Например:

http://brnxxxxxxxxxxxxxx

NetBIOS името може да се намери в доклада за мрежовата конфигурация.

- За Мас осъществете достъп до уеб-базираното управление с щракване върху иконата на устройството на екрана Status Monitor.
- 3. По подразбиране не е необходима парола. Напишете паролата, ако сте задали такава, а след това щракнете върху
- 4. Щракнете върху Administrator (Администратор).
- 5. Въведете паролата, която искате да използвате, в полето Enter New Password (Въведете нова парола)(8 до 32 знака).
- 6. Въведете паролата отново в полето Confirm New Password (Потвърждение на новата парола).
- 7. Щракнете върху Submit (Изпращане).

В бъдеще, всеки път при осъществяване на достъп до уеб базирано управление, въведете паролата в полето Login (Вход) и щракнете върху

След конфигуриране на настройките, излезте чрез щракване върху

Ако преди не сте задали парола за влизане, можете да зададете такава, като щракнете върху бутона Please configure the password (Моля, конфигурирайте паролата) на уеб страницата на устройството.



## Свързана информация

• Промяна на настройките на устройството чрез уеб-базираното управление

## 🔺 Начало > Приложение

# Приложение

- Спецификации
- Как се въвежда текст на устройството на Brother
- Консумативи
- Информация за рециклираната хартия
- Номера на Brother

# Спецификации

- >> Общи спецификации
- >> Спецификации на носителите за печат
- >> Спецификации на принтера
- >> Спецификации на интерфейса
- >> Поддържани протоколи и функции за защита
- >> Спецификации за изискванията към компютъра

## Общи спецификации

Тип на принтера		•	Лазерен
Метод на печат			Електрофотографски лазерен принтер
Капацитет на паметта	Стандартна	•	(HL-L2312D) 32 MB (HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/ HL-L2375DW) 64 MB
LCD дисплей (течнокристален дисплей)		•	(HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/ HL-L2375DW) 16 знака х 1 ред
Захранващ източник		•	220 до 240 V AC 50/60 Hz
Консумация на	Пиково	•	Приблизително 1104 W
<b>електроенергия</b> (средно)	Печат <sup>1</sup>	•	(HL-L2312D/HL-L2357DW/HL-L2352DW) Приблизително 460 W при 25°C (HL-L2372DN/HL-L2375DW) Приблизително 510 W при 25°C
	Печат	•	Приблизително 265 W при 25°C
	(Тих режим) <sup>1</sup>		
	Готовност <sup>1</sup>	•	Приблизително 48 W при 25°C
	Почивка <sup>1</sup>	•	(HL-L2312D) Приблизително 5,7 W (HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/ HL-L2375DW) Приблизително 6 W
	Дълбоко заспиване <sup>1</sup>	•	Приблизително 0,6 W
	Изключено захранване <sup>2 3</sup>	•	Приблизително 0,03 W
Габарити		Μ	ерна единица: мм
(Типичен контурен изглед)	***	•	* : 356 ** : 183 *** : 360
тегло (с консумативи)		1	$I \downarrow I$

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Измерено, когато устройството е свързано към USB интерфейса.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Измерено съгласно IEC 62301 издание 2.0.

<sup>3</sup> Консумацията на електроенергия варира леко в зависимост от средата на използване или износването на компонентите.
Ниво на шум	Налягане на звука	Печат	<ul> <li>(HL-L2312D/HL-L2357DW/HL-L2352DW) LpAm = 48 dB (A)</li> <li>(HL-L2372DN/HL-L2375DW) LpAm = 49 dB (A)</li> </ul>
		Печат (Тих режим)	<ul> <li>LpAm = 44 dB (A)</li> </ul>
		Готовност	• LpAm = 30,0 dB (A)
	Сила на звука	Печат <sup>4</sup> Печат (Тих режим) Готовност <sup>4</sup>	<ul> <li>(HL-L2312D/HL-L2357DW/HL-L2352DW) LWAd = 6,56 B (A)</li> <li>(HL-L2372DN/HL-L2375DW) LWAd = 6,66 B (A)</li> <li>LWAd = 6,14 B (A)</li> <li>LWAd = Безшумен</li> </ul>
Температура	При работа		• 10 до 32 °C
	Съхранение		• 0 до 40 °С
Влажност	При работа		• 20 до 80% (без кондензация)
	Съхранение		• 35 до 85% (без кондензация)

# Спецификации на носителите за печат

Подаване на хартия	Тава за хартия (Стандартна)	Тип хартия	<ul> <li>Обикновена хартия, тънка хартия, рециклирана хартия, плътна хартия</li> </ul>
		Размер на хартията	<ul> <li>A4, Letter, A5, A5 (дълъг ръб), A6, Executive</li> </ul>
		Тегло на хартията	• 60 до 163 г/м <sup>2</sup>
		Максимален капацитет за хартия	<ul> <li>До 250 листа от 80 г/м<sup>2</sup> обикновена хартия</li> </ul>
	Отвор за ръчно подаване	Тип хартия	<ul> <li>Обикновена хартия, тънка хартия, плътна хартия, по-плътна хартия, рециклирана хартия, висококачествена хартия, етикети, пликове, тънки пликове, дебели пликове</li> </ul>
		Размер на хартията	<ul> <li>Ширина: 76,2 до 215,9 мм</li> <li>Дължина: от 127 до 355,6 мм</li> <li>Плик: СОМ-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		Тегло на хартията	• от 60 до 230 г/м <sup>2</sup>
		Максимален капацитет за хартия	• По един лист
Изход на хартията <sup>1</sup>	Изходната тава за хар	гия с лицето надолу	<ul> <li>До 150 листа от 80 г/м<sup>2</sup> обикновена хартия (лицевата страна на разпечатания документ е надолу към изходната тава за хартия с лицето надолу)<sup>2</sup></li> </ul>

<sup>4</sup> Измерено в съответствие с метода, описан в RAL-UZ205.

Изход на хартията <sup>1</sup>	Изходната тава за хар	дната тава за хартия с лицето нагоре		Един лист (лицевата страна на разпечатания документ е нагоре в изходната тава за хартия с лицето нагоре)
Двустранен	Автоматичен двустранен печат	Тип хартия	•	Обикновена хартия, тънка хартия, рециклирана хартия
		Размер на хартията	•	A4
		Тегло на хартията	•	60 до 105 г/м <sup>2</sup>

<sup>1</sup> За етикети препоръчваме да извадите разпечатаните листове от изходната тава за хартия, веднага щом излязат от устройството, за да не се размазват.

2 Пресметнато за 80 г/м2 в умерена среда без влага.

## Спецификации на принтера

Автоматичен двустранен печат		•	Да
Емулация		•	(HL-L2372DN/HL-L2375DW) PCL6
Резолюция		•	600 x 600 dpi, качество HQ1200 (2 400 x 600 dpi), 1 200 x 1 200 dpi
Скорост на печат <sup>56</sup>	Едностранен печат	•	(HL-L2312D/HL-L2357DW/HL-L2352DW)
			До 30 страници/минута (размер А4)
			До 32 страници/минута (размер Letter)
		•	(HL-L2372DN/HL-L2375DW)
			До 34 страници/минута (размер А4)
			До 36 страници/минута (размер Letter)
	Двустранен печат	•	(HL-L2312D/HL-L2357DW/HL-L2352DW)
			До 15 страници/минута (7,5 листа в минута) (размер Letter или А4)
		•	(HL-L2372DN/HL-L2375DW)
			До 16 страни/минута (до 8 листа/минута) (размер А4)
			До 17 страни/минута (до 8,5 листа/минута) (размер Letter)
Време за излизане на първата разпечатка <sup>7</sup>		•	По-малко от 8,5 секунди при 23°C / 230 V

## Спецификации на интерфейса

<b>USB</b> <sup>12</sup>	•	Hi-Speed USB 2.0
		Използвайте USB 2.0 интерфейсен кабел, който не е по-дълъг от 2 м.
LAN	•	(HL-L2372DN/HL-L2375DW)
		10Base-T/100Base-TX <sup>3</sup>
Безжична LAN мрежа	•	(HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW)
		IEEE 802.11b/g/n (Режим "Инфраструктура")
		IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct <sup>®</sup> )

<sup>1</sup> Вашето устройство има високоскоростен USB 2.0 интерфейс. Устройството може да се свърже също с компютър с USB 1.1 интерфейс.

<sup>2</sup> Не се поддържат други, освен вградените USB портове.

<sup>3</sup> Използвайте прав кабел тип "усукана двойка" категория 5 (или по-висока).

<sup>5</sup> Скоростта на печат може да се промени в зависимост от типа на отпечатваните документи.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Скоростта на печат може да бъде по-ниска при включване на устройството към безжична LAN мрежа.

<sup>7</sup> От режим на готовност и стандартна тава

## Поддържани протоколи и функции за защита

## Ethernet

10Base-T/100Base-TX

## Безжична LAN

IEEE 802.11b/g/n (режим "Инфраструктура"), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

## Протоколи (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), преобразуване на имена WINS/NetBIOS, DNS разрешаващо устройство, mDNS, LLMNR респондер, LPR/LPD, персонализиран Raw Port/Port9100, SMTP клиент, IPP/ IPPS, FTP сървър, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS сървър, TFTP клиент и сървър, ICMP, уеб услуги (печат)

## Протоколи (IPv6)

NDP, RA, DNS разрешаващо устройство, mDNS, LLMNR респондер, LPR/LPD, персонализиран Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, SMTP клиент, FTP сървър, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS сървър, TFTP клиент и сървър, ICMPv6, уеб услуги (печат)

## Защита на мрежата (кабелна)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

## Защита на мрежата (безжична)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

## Защита на безжичната мрежа

WEP 64/128 бита, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)(Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES))

## Безжично сертифициране

Лиценз за Wi-Fi сертифицираща маркировка (WPA<sup>™</sup>/WPA2<sup>™</sup> – личен), лиценз за Wi-Fi Protected Setup (WPS) идентифицираща маркировка, Wi-Fi CERTIFIED<sup>™</sup> Wi-Fi Direct

## Спецификации за изискванията към компютъра

Поддържани операционни системи и софтуерни функции

Платформа и версия на операционната система на компютъра		Интерфейс	на компютъ	Процесор	Място на		
		Паралелно (IEEE1284)	USB <sup>1</sup>	10BASE-T/ 100BASE- TX (Ethernet)	Безжична <sup>2</sup> 802.11b/g/ n	-	твърдия диск, необходим о за инсталира не
Операцион на система	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1	Неналично	Печатане			32-битов (x86) или	80 MB
Windows	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise					64-битов (x64) процесор	
	Windows Server 2008		Печатане				
	Windows Server 2008 R2					64-битов (x64)	-
	Windows Server 2012					процесор	
	Windows Server 2012 R2						

	Windows Server 2016			
Операцион	macOS v10.10.5	Печатане	Процесор	80 MB
на система Мас	macOS v10.11.x		Intel®	
	macOS v10.12.x			

<sup>1</sup> Не се поддържат USB портове от други производители.

2 HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2375DW

За последните актуализации на драйвер отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес <u>support.brother.com</u>.

Всички търговски марки, наименования на марки и продукти са собственост на съответните компании.

## ど Свързана информация

• Приложение

▲ Начало > Приложение > Как се въвежда текст на устройството на Brother

## Как се въвежда текст на устройството на Brother

Свързани модели: HL-L2357DW/HL-L2352DW/HL-L2372DN/HL-L2375DW

Когато е необходим текст, въведете знаците на устройството. Наличните знаци могат да са различни в зависимост от извършваната операция.

- Задръжте натиснат или натискайте многократно ▲ или ▼, за да изберете знак от този списък: 0123456789abcdefghijkImnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(интервал)!"#\$%&'()\* +,-./:;<=>?@[]^\_
- Натиснете **ОК**, когато се покаже желаният знак или символ, а след това въведете следващия знак.
- Натиснете Back (Назад) за изтриване на неправилно въведени знаци.

## 🧧 Свързана информация

• Приложение

#### Свързани теми:

- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа с помощта на съветника за настройка от контролния панел на устройството
- Конфигуриране на вашето устройство за безжична мрежа, когато не се изпраща SSID

#### Начало > Приложение > Консумативи

## Консумативи

Когато дойде време за смяна на консумативи, например тонер или барабан, на контролния панел на устройството или в Status Monitor ще се появи съобщение за грешка. За повече информация относно консумативите за вашето устройство посетете <u>www.brother.com/original/index.html</u> или се свържете с вашия местен дилър на Brother.

• Името на модела на консуматива ще е различно в зависимост от страната и региона.

#### Тонер касета

Ø



Стандартен тонер:					
Име на модела на консуматива	Приблизителен експлоатационен живот (брой отпечатани страници)	Приложими модели			
TN-2411	Приблизително 1 200 страници <sup>1 2</sup>	HL-L2312D/HL-L2352DW/ HL-L2372DN			

1 Приблизителният капацитет на касетата се декларира съгласно ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Страници с размер А4/Letter, едностранно

Тонер с голям капацитет:					
Име на модела на консуматива	Приблизителен експлоатационен живот (брой отпечатани страници)	Приложими модели			
TN-2421	Приблизително 3 000 страници <sup>1 2</sup>	HL-L2312D/HL-L2352DW/ HL-L2372DN			

1 Приблизителният капацитет на касетата се декларира съгласно ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Страници с размер А4/Letter, едностранно

Средният експлоатационен живот на тонера в кашона се изчислява на Приблизително 700 страници на базата на 1 страница на заявка [с размер А4 или Letter, едностранно].

#### Модул на барабана



Име на модела на консуматива	Приблизителен експлоатационен живот (брой отпечатани страници)	Приложими модели
DR-2401	Приблизително 12 000 страници <sup>1</sup>	HL-L2312D/HL-L2352DW/ HL-L2372DN

1 Приблизително 12 000 страници на базата на 1 страница на заявка [страници с размер A4/Letter, едностранно]. Може да има разлика в броя страници поради редица фактори, включително, но не само, типа на носителя и размера на носителя.

# 🔽 Свързана информация

• Приложение

## Свързани теми:

• смяна на консумативи

Начало > Приложение > Информация за рециклираната хартия

## Информация за рециклираната хартия

- Рециклираната хартия има същото качество като хартията, произведена от оригинални дървесни източници. Стандартите, които управляват съвременната рециклирана хартия, гарантират, че тя отговаря на най-високите изискания за качество за различни процеси на печат. Оборудването за създаване на изображения, предоставено от компаниите, подписали доброволното споразумение, е подходящо за използване с рециклирана хартия, която отговаря на стандарта EN 12281:2002.
- Закупуването на рециклирана хартия запазва природните ресурси и популяризира кръговата икономика. Хартията се произвежда, като се използват целулозни влакна от дърветата. Събирането и рециклирането на хартия удължава живота на влакната до няколко жизнени цикъла, като по този начин ресурсите се използват най-добре.
- Производственият процес на рециклирана хартия е кратък. Влакната вече са били обработвани, така че се използва по-малко количество вода, химически вещества и енергия.
- Рециклирането на хартия има предимството и да намалява отделянето на въглерод, като отклонява хартиените продукти от другите маршрути за изхвърляне, като сметища и места за изгаряне. Боклукът на сметищата отделя метан, който има огромен парников ефект.



• Приложение

▲ Начало > Приложение > Номера на Brother

## Номера на Brother

## ВАЖНО

За техническа помощ трябва да се свържете с центъра за обслужване на клиенти на Brother или с вашия местен дилър на Brother.

>> ЧЗВ (често задавани въпроси) >> Обслужване на клиенти

## ЧЗВ (често задавани въпроси)

Brother Solutions Center е мястото, където можете да намерите всичко, от което се нуждаете за вашето устройството. Свалете най-новия софтуер и помощни програми и прочетете често задаваните въпроси и съвети за отстраняване на неизправности, за да научите как да извлечете най-голяма полза от вашето устройство на Brother.

Проверете тук и за актуализации на драйвери на Brother.

support.brother.com

### Обслужване на клиенти

Посетете global.brother/gw, за да видите информацията за контакт с вашия местен офис на Brother.

#### Местоположение на сервизните центрове

За сервизните центрове в Европа се обърнете към местния офис на Brother. Информация за контакт за европейските офиси можете да намерите, като отидете на адрес <u>global.brother/gw</u> и изберете вашия регион и страна.

#### Интернет адреси

Глобален уеб сайт на Brother: global.brother/gw

За често задавани въпроси (ЧЗВ), поддръжка на продукти, технически въпроси, актуализации на драйвери и помощни програми:

support.brother.com



### Свързана информация

• Приложение



Посетете ни в Интернет global.brother/gw



BUL Вариант С