



Guide de l'utilisateur en ligne

HL-L2350DW

HL-L2370DW

HL-L2379DW

Table des matières

Avant d'utiliser votre appareil Brother	1
Définitions des remarques	2
Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada)	3
Marques de commerce	4
Remarque importante	5
Présentation de votre appareil Brother	6
Vue d'ensemble du panneau de commande.....	7
Accéder aux utilitaires Brother (Windows)	9
Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows)	11
Manipulation du papier	12
Charger du papier	13
Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier	14
Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci.....	17
Paramètres du papier.....	24
Modifier le format et le type de papier	25
Modification du paramètre de vérification du format de papier	26
Zone non imprimable	27
Support d'impression recommandé	28
Utilisation de papier spécial	29
Imprimer	30
Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows).....	31
Imprimer un document (Windows)	32
Paramètres d'impression (Windows).....	34
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)	38
Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows).....	39
Imprimer à partir de votre ordinateur (Macintosh).....	40
Imprimer un document (Macintosh).....	41
Options d'impression (Macintosh)	42
Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Macintosh).....	47
Annuler une tâche d'impression.....	49
Impression test.....	50
Réseau	51
Fonctions réseau de base prises en charge	52
Logiciel et utilitaires de gestion du réseau	53
En savoir plus sur le logiciel et les utilitaires de gestion du réseau.....	54
Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil	55
Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil	56
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil	57
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	58
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	59
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil	62
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé	64

Utiliser Wi-Fi Direct®	66
Fonctions réseau avancées	76
Imprimer le rapport de configuration réseau	77
Imprimer le rapport WLAN.....	78
Informations techniques pour les utilisateurs avancés.....	81
Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine	82
Sécurité	83
Verrouiller les paramètres de l'appareil.....	84
Présentation du verrouillage des paramètres.....	85
Fonctions de sécurité du réseau	89
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau.....	90
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS	91
Envoyer un courriel en toute sécurité	124
Mobile.....	129
AirPrint	130
Présentation d'AirPrint.....	131
Avant d'utiliser AirPrint	132
Imprimer à l'aide d'AirPrint	135
Impression mobile pour Windows	139
Mopria® Print Service.....	140
Brother iPrint&Scan pour les appareils mobiles.....	141
Brother Mobile Connect	142
Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac.....	143
Présentation de Brother iPrint&Scan	144
Dépannage.....	145
Messages d'erreur et d'entretien.....	146
Bourrages papier.....	150
Papier coincé dans le bac à papier	151
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil	152
Papier coincé à l'intérieur de l'appareil.....	154
Papier coincé dans le bac recto-verso	155
Problèmes d'impression	157
Améliorer la qualité d'impression	160
Problèmes réseau	166
Messages d'erreur.....	167
Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother?	168
Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil	169
Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows).....	171
Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau	173
Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau	175
Problèmes liés à AirPrint.....	176
Autres problèmes	177
Informations relatives à l'appareil.....	178
Vérifier le numéro de série	179
Vérifier la version du microprogramme	180
Description des fonctions de réinitialisation	181








Réinitialiser votre appareil Brother	182
Entretien de routine	183
Remplacer les consommables	184
Remplacer la cartouche de toner	186
Remplacer l'unité de tambour	188
Réinitialiser le compteur du tambour	190
Nettoyer l'appareil	191
Nettoyer le fil corona	193
Nettoyer l'unité de tambour avec l'impression des points du tambour	194
Nettoyer les rouleaux de chargement de papier	197
Vérifier la durée de vie restante de la pièce	198
Emballer et expédier votre appareil Brother	199
Réglages de l'appareil	201
Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande	202
Paramètres généraux	203
Tableau des menus (pour les modèles à écran ACL)	210
Imprimer la liste des paramètres d'imprimante	219
Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur	220
Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web	221
Annexe	225
Spécifications	226
Comment entrer du texte sur votre appareil Brother	231
Consommables	232
Numéros de Brother	234

Avant d'utiliser votre appareil Brother

- [Définitions des remarques](#)
- [Avis d'exclusion de garanties \(États-Unis et Canada\)](#)
- [Marques de commerce](#)
- [Remarque importante](#)

Définitions des remarques

Les symboles et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur :

 AVERTISSEMENT	AVERTISSEMENT signale une situation potentiellement dangereuse susceptible d'entraîner des blessures physiques graves, voire mortelles.
 ATTENTION	ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures mineures ou modérées.
IMPORTANT	IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des dommages matériels ou une perte de fonctionnalité du produit.
REMARQUE	REMARQUE précise l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions d'utilisation spéciales.
	Les icônes de conseils offrent des trucs pratiques et des informations supplémentaires.
	Les icônes de danger électrique vous avertissent d'un danger d'électrocution.
	Les icônes de danger d'incendie vous avertissent d'un danger d'incendie.
	Les icônes de surface chaude vous avertissent de ne pas toucher les composants chauds de l'appareil.
	Les icônes d'interdiction indiquent des actions à éviter à tout prix.
Caractères gras	Les caractères gras identifient les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères italiques</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	La police Courier New sert à identifier les messages affichés à l'écran ACL de l'appareil.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

Avis d'exclusion de garanties (États-Unis et Canada)

LE OU LES CONCÉDANT(S) DE LICENCES DE BROTHER ET LEURS DIRECTEURS, REPRÉSENTANTS, EMPLOYÉS OU AGENTS (COLLECTIVEMENT NOMMÉS CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER) N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, À L'ÉGARD DU LOGICIEL. LE OU LES CONCÉDANT(S) DE LICENCES DE BROTHER N'ASSURENT AUCUNE GARANTIE ET NE FONT AUCUNE DÉCLARATION À L'ÉGARD DE L'UTILISATION OU DES RÉSULTATS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE, LA PRÉCISION, LA FIABILITÉ, LA MISE À NIVEAU OU TOUT AUTRE ASPECT DE CE DERNIER. LES RISQUES LIÉS AUX RÉSULTATS ET AUX PERFORMANCES DU LOGICIEL SONT INTÉGRALEMENT ASSUMÉS PAR VOUS. L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES N'EST PAS AUTORISÉE DANS CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU DANS CERTAINES PROVINCES DU CANADA. L'EXCLUSION CI-DESSUS POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

LE OU LES CONCÉDANT(S) DE LICENCES DE BROTHER NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, ACCIDENTELS OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'EXPLOITATION, LA PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE LOGICIEL MÊME SI LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE CES DOMMAGES. ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINS ÉTATS DES ÉTATS-UNIS OU CERTAINES PROVINCES DU CANADA N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU ACCIDENTELS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ QUE LES CONCÉDANTS DE LICENCES DE BROTHER ONT ENVERS VOUS À L'ÉGARD DES DOMMAGES RÉELS, QUELLE QU'EN SOIT L'ORIGINE ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION (CONTRAT, TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), ET LA RESPONSABILITÉ ASSOCIÉE AUX PRODUITS OU AUTRE), SERA LIMITÉE À 50 \$.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

Marques de commerce

BROTHER est une marque de commerce ou une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, Mac, Safari, AirPrint, le logo AirPrint, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

macOS est une marque de commerce d'Apple Inc.

App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance et Wi-Fi Direct sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup et le logo Wi-Fi Protected Setup sont des marques de commerce de Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS et Google Play sont des marques de commerce de Google Inc. L'utilisation de ces marques de commerce doit être autorisée par Google.

Mopria® et le logo Mopria® sont des marques déposées et des marques de service de Mopria Alliance, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Mozilla et Firefox sont des marques déposées de Mozilla Foundation.

Intel est une marque de commerce d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

La marque de mot Bluetooth® est une marque déposée qui appartient à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée sous licence uniquement par Brother Industries, Ltd.

Chaque société dont un logiciel est mentionné dans ce manuel possède un contrat de licence de logiciel spécifique à ses propres programmes.

Tous les noms de marque et de produit de compagnies apparaissant sur les produits Brother, dans les documents connexes et la documentation sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces compagnies respectives.



Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

Remarque importante

- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur du pays d'achat, puisqu'il pourrait violer les règlements de télécommunication sans fil et d'alimentation de ce pays.
- Tous les modèles ne sont pas offerts dans tous les pays.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Édition Familiale, Windows 10 Pro, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows Server 2008 dans le présent document représente Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2.
- Les écrans présentés dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer des écrans réels.
- Sauf spécification contraire, les écrans présentés dans ce manuel proviennent de Windows 7 et macOS v10.10.5. Les écrans affichés sur votre ordinateur peuvent varier selon votre système d'exploitation.
- Le contenu du présent guide et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.
- Les fonctions ne sont pas toutes disponibles dans les pays soumis aux restrictions applicables à l'exportation.



Renseignements connexes

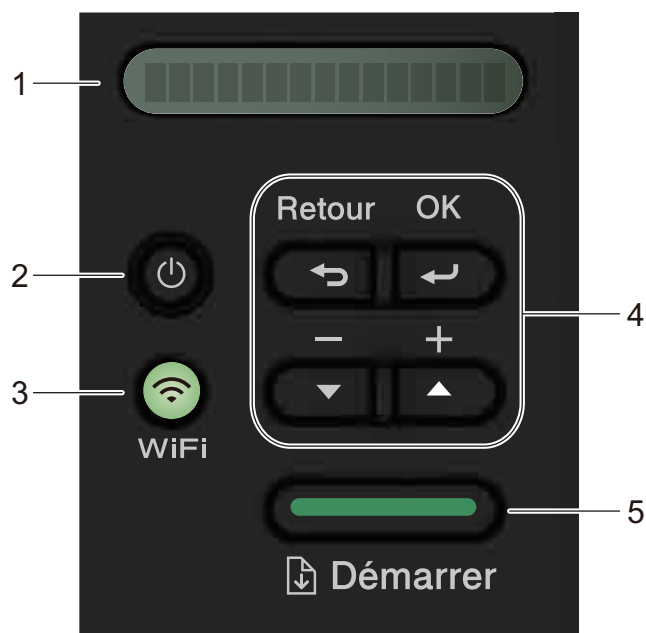
- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

■ Présentation de votre appareil Brother

- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)
- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

Vue d'ensemble du panneau de commande

Le panneau de commande varie en fonction de votre modèle.



1. ACL (écran à cristaux liquides)



Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser votre appareil.

Modèles sans fil :

Un indicateur à quatre niveaux affiche la puissance du signal sans fil si vous utilisez une connexion sans fil.



2. Bouton Marche/Arrêt

- Allumez l'appareil en appuyant sur .
- Éteignez l'appareil en maintenant enfoncé . L'écran ACL affiche [Fermer] pendant quelques secondes avant de s'éteindre.

3. Boutons Réseau

- Modèles câblés :

Réseau

Appuyez sur **Réseau** pour configurer les paramètres de réseau câblé.

- Modèles avec fonction sans fil :

WiFi

Appuyez sur le bouton **WiFi** et lancez le programme d'installation sans fil sur votre ordinateur. Suivez les instructions à l'écran pour configurer une connexion sans fil entre l'appareil et votre réseau.

Lorsque le témoin **WiFi** s'allume, votre appareil Brother est connecté à un point d'accès sans fil. Lorsque le témoin **WiFi** clignote, la connexion sans fil est interrompue ou votre appareil est en cours de connexion à un point d'accès sans fil.

4. Boutons de menu

OK

Appuyez pour enregistrer les paramètres de votre appareil. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne au niveau de menu précédent.

Retour

- Appuyez pour retourner au niveau de menu précédent.
- Appuyez pour sélectionner le chiffre précédent lors de la saisie de numéros.

▲ ou ▼ (+ ou -)

- Appuyez pour faire défiler les menus et les options.
- Appuyez pour entrer un chiffre ou pour augmenter ou réduire le chiffre. Maintenez enfoncé ▲ ou ▼ pour faire défiler plus rapidement. Lorsque le chiffre souhaité s'affiche, appuyez sur **OK**.

5. Bouton Démarrer

- Appuyez pour effacer certains messages d'erreur. Pour effacer toutes les autres erreurs, suivez les instructions affichées sur le panneau de commande.
- Appuyez pour imprimer les données restantes dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez pour sélectionner l'option affichée. Après la modification d'un paramètre, l'appareil retourne en mode Prêt.
- Maintenez enfoncé **Démarrer** pendant environ deux secondes pour annuler une tâche d'impression.



Renseignements connexes

- [Présentation de votre appareil Brother](#)
-

Accéder aux utilitaires Brother (Windows)

Brother Utilities est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :


- (Windows 7, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2)


Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 et Windows Server 2012)

Touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) dans l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

- (Windows 8.1 et Windows Server 2012 R2)

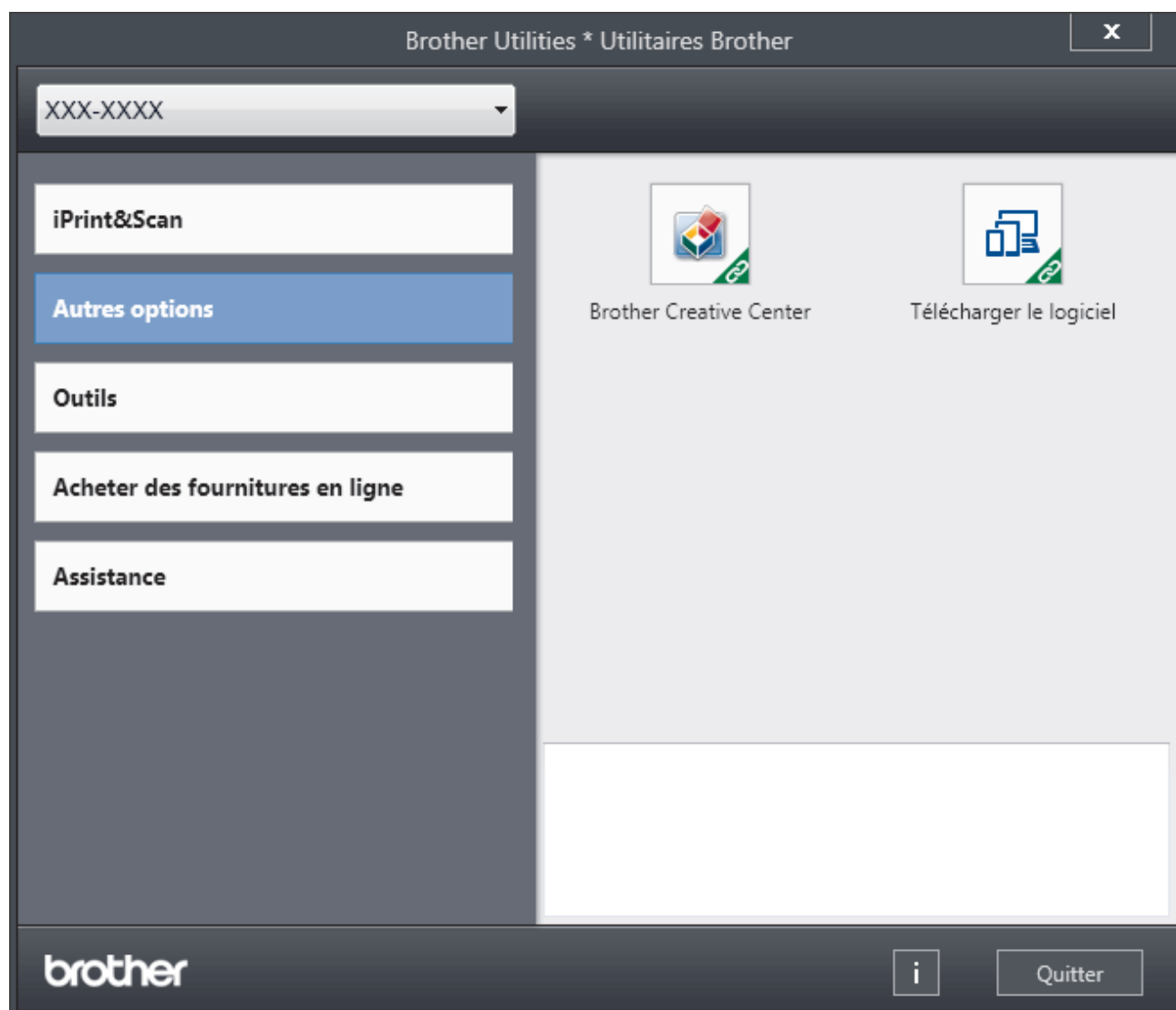
Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019)

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre appareil (où XXXX est le nom de votre modèle).








3. Choisissez l'opération que vous souhaitez utiliser.



Renseignements connexes

- Présentation de votre appareil Brother
 - Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows)
-

Désinstaller le logiciel Brother et les pilotes (Windows)

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - (Windows 7, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2)
Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.
 - (Windows 8 et Windows Server 2012)
Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) dans l'écran **Accueil** ou sur le bureau.
 - (Windows 8.1 et Windows Server 2012 R2)
Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**).
Si l'écran **Applications** s'affiche, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).
 - (Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019)
Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Sélectionnez votre modèle dans la liste déroulante (s'il n'est pas déjà sélectionné).
3. Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche.
 - Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** est visible, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Vérifier maintenant** > **Rechercher les mises à jour du logiciel** > **Mettre à jour**. Suivez les instructions affichées à l'écran.
 - Si l'icône **Notification de mise à jour du logiciel** n'est pas visible, passez à l'étape suivante.
4. Cliquez sur **Désinstaller** dans la section **Outils** de **Brother Utilities**.
Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



Renseignements connexes

- [Accéder aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

Manipulation du papier

- [Charger du papier](#)
- [Paramètres du papier](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Support d'impression recommandé](#)
- [Utilisation de papier spécial](#)

Charger du papier

- Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier
- Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci

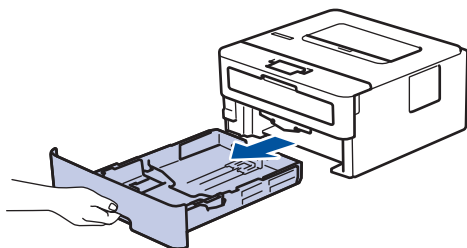
Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier

- [Chargement de papier dans le bac à papier](#)

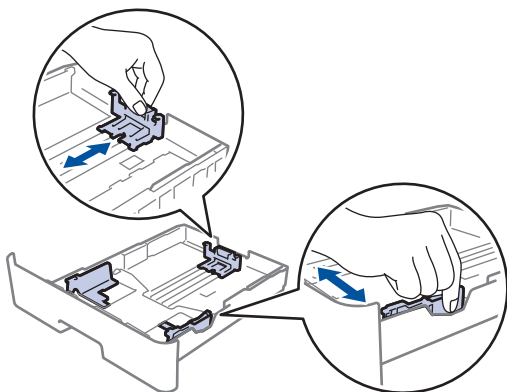
Chargement de papier dans le bac à papier

- Si le paramètre de vérification du format est réglé à Activé et que vous retirez le bac à papier de l'appareil, l'écran ACL affiche un message vous demandant si vous souhaitez modifier le format et le type de papier. Modifiez les paramètres de format et de type de papier si nécessaire, en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran ACL.
- Lorsque vous chargez du papier de format et de type différents dans le bac, vous devez également modifier les paramètres de format de papier et de type de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

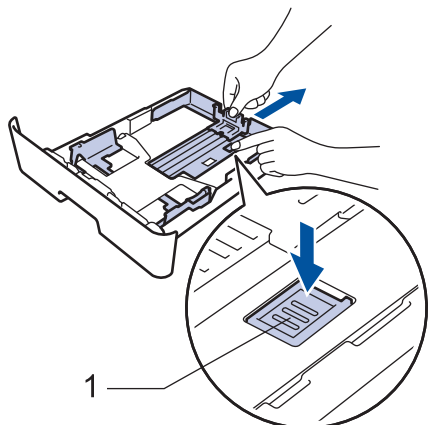
1. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



2. Appuyez sur les guides-papier et faites-les coulisser pour les ajuster au format du papier. Appuyez sur les leviers de déverrouillage verts pour faire coulisser les guides-papier.



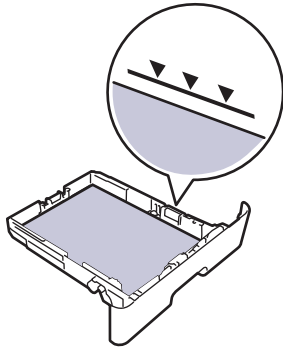
Pour le papier de format Légal ou Folio, appuyez sur le bouton de déverrouillage (1) dans le bas du bac à papier, puis tirez sur la partie arrière du bac à papier. (Les formats de papier Légal et Folio ne sont pas disponibles dans certaines régions.)



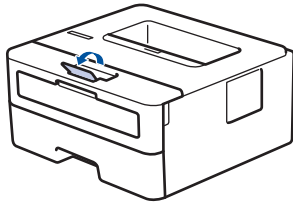
3. Ventilez bien la pile de papier.
4. Chargez du papier dans le bac à papier avec la surface d'impression vers le bas.

-
5. Assurez-vous que le papier est sous le repère de papier maximum (▼▼▼).

Le remplissage excessif du bac à papier cause des bourrages papier.



6. Poussez lentement le bac à papier complètement dans l'appareil.
7. Soulevez le volet du support pour empêcher le papier de glisser du bac de sortie.



Renseignements connexes

- [Charger du papier et imprimer à l'aide du bac à papier](#)
-

Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci

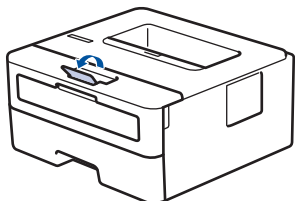
- Charger du papier ordinaire, papier fin, papier recyclé ou papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer sur celui-ci.
- Charger du papier épais ou des étiquettes dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de ceux-ci
- Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle

■ Accueil > Manipulation du papier > Charger du papier > Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci > Charger du papier ordinaire, papier fin, papier recyclé ou papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer sur celui-ci.

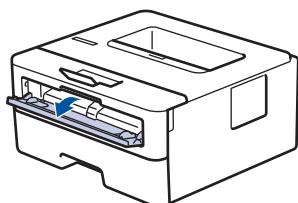
Charger du papier ordinaire, papier fin, papier recyclé ou papier de qualité supérieure dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer sur celui-ci.

Lorsque vous chargez du papier d'un format différent dans le bac, vous devez modifier en même temps le paramètre du format de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

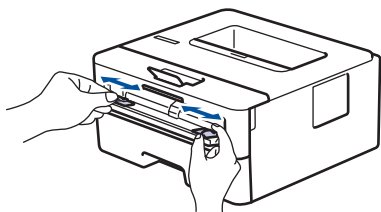
1. Soulevez le volet du support pour empêcher le papier de glisser du bac de sortie face imprimée vers le bas.



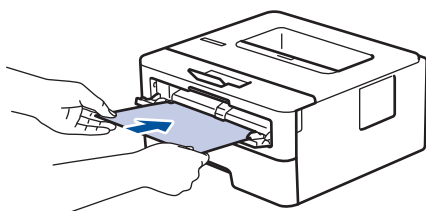
2. Ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



3. Utilisez vos deux mains pour faire coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle afin de les ajuster à la largeur du papier utilisé.



4. À l'aide des deux mains, introduisez une feuille de papier complète dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque l'appareil tire sur celui-ci.



- Chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle avec la surface d'impression vers le haut.
- Assurez-vous que le papier est bien droit et placé dans la bonne position dans la fente d'alimentation manuelle. Sinon, le papier pourrait ne pas être chargé correctement et provoquer une impression de travers ou un bouchage papier.

5. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans l'écran Imprimer avant d'envoyer la tâche d'impression à partir de votre ordinateur.

6. Lorsque la page imprimée apparaît à la sortie de l'appareil, chargez la prochaine feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle. Répétez pour chaque page que vous souhaitez imprimer.



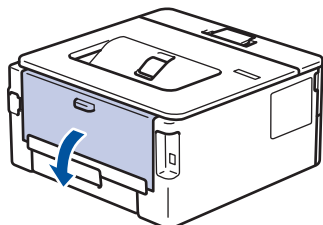
Renseignements connexes


- Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci

Charger du papier épais ou des étiquettes dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de ceux-ci

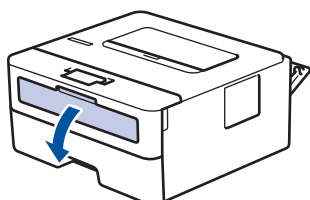
Lorsque vous chargez du papier d'un format différent dans le bac, vous devez modifier en même temps le paramètre du format de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (le bac de sortie face vers le haut).

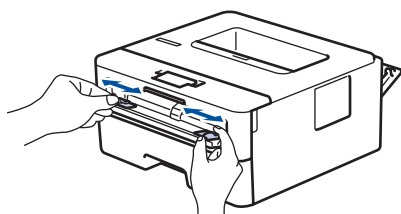


 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle.

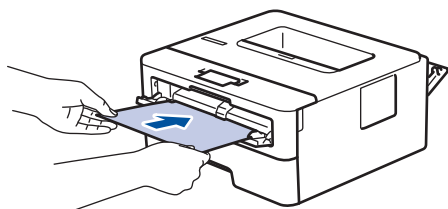
2. À l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.




3. Utilisez vos deux mains pour faire coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle afin de les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



4. À l'aide des deux mains, introduisez une feuille de papier complète dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque l'appareil tire sur celui-ci.



 Chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle avec la surface d'impression vers le haut.

- Retirez le papier complètement si vous devez le recharger dans la fente d'alimentation manuelle.
- Ne placez jamais plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle, car vous pourriez provoquer un bouchage.
- Assurez-vous que le papier est bien droit et placé dans la bonne position dans la fente d'alimentation manuelle. Sinon, le papier pourrait ne pas être chargé correctement et provoquer une impression de travers ou un bouchage papier.

5. Envoyez votre tâche d'impression à l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans l'écran Imprimer avant d'envoyer la tâche d'impression à partir de votre ordinateur.

6. Lorsque la page imprimée apparaît à l'arrière de l'appareil, chargez la prochaine feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle. Répétez pour chaque page que vous souhaitez imprimer.
7. Fermez le capot arrière (le bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



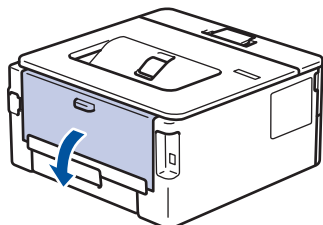
Renseignements connexes


- [Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci](#)
-

Charger et imprimer sur des enveloppes dans la fente d'alimentation manuelle

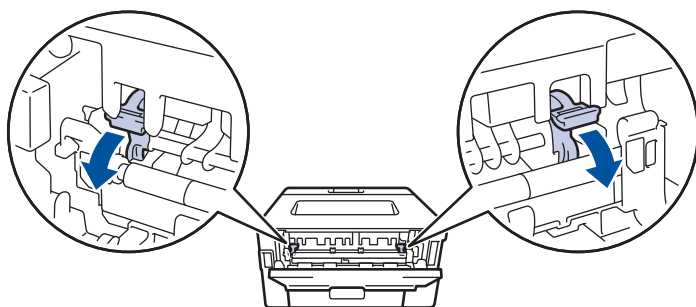
Lorsque vous chargez du papier d'un format différent dans le bac, vous devez modifier en même temps le paramètre du format de papier sur l'appareil ou votre ordinateur.

1. Ouvrez le capot arrière de l'appareil (le bac de sortie face vers le haut).

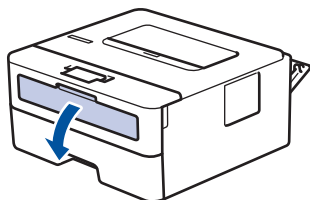


 L'appareil active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous chargez le papier dans la fente d'alimentation manuelle.

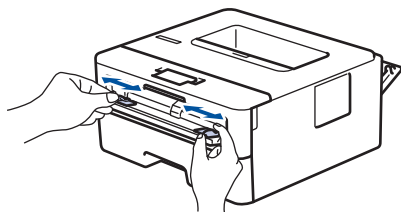
2. Abaissez les deux leviers verts, situés sur les côtés gauche et droit, comme sur l'illustration.



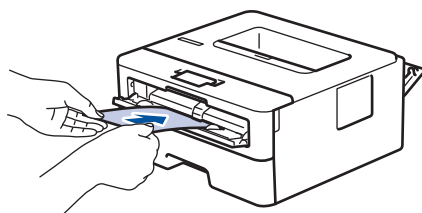
3. À l'avant de l'appareil, ouvrez le capot de la fente d'alimentation manuelle.



4. Utilisez vos deux mains pour faire coulisser les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle afin de les ajuster à la largeur du papier que vous utilisez.



5. À l'aide des deux mains, introduisez une enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord avant touche le rouleau d'alimentation du papier. Lâchez le papier lorsque l'appareil tire sur celui-ci.





- Chargez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle avec la surface d'impression vers le haut.
- Retirez l'enveloppe complètement lorsque vous la rechargez dans la fente d'alimentation manuelle.
- Ne placez jamais plus d'une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle, car vous pourriez provoquer un bourrage.
- Assurez-vous que l'enveloppe est bien droite et placée dans la bonne position sur la fente d'alimentation manuelle. Sinon, l'enveloppe pourrait ne pas être chargée correctement et provoquer une impression de travers ou un bourrage papier.

6. Envoyez votre tâche d'impression vers l'appareil.



Modifiez vos préférences d'impression dans la boîte de dialogue Imprimer avant d'envoyer la tâche d'impression à partir de votre ordinateur.

Paramètres	Options pour les enveloppes
Format papier	Com-10 DL C5 Monarch
Type de support	Enveloppes Env. épaisses Env. fines

7. Lorsque l'enveloppe imprimée apparaît à la sortie de l'appareil, insérez la prochaine enveloppe. Répétez pour chaque enveloppe que vous souhaitez imprimer.
8. Lorsque vous terminez l'impression, ramenez sur leur position initiale les deux leviers verts que vous avez réglés lors de l'étape précédente.
9. Fermez le capot arrière (le bac de sortie face vers le haut) jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



Renseignements connexes

- [Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle et imprimer à partir de celle-ci](#)

Paramètres du papier

- [Modifier le format et le type de papier](#)
- [Modification du paramètre de vérification du format de papier](#)

Modifier le format et le type de papier

Lorsque vous changez le format et le type du papier chargé dans le bac, vous devez modifier en même temps les paramètres de format de papier et de type de papier sur l'écran ACL.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Réglage bac], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Type papier], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le type de papier souhaité, puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Format pap.], puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le format de papier souhaité, puis appuyez sur **Démarrer**.

Renseignements connexes

- [Paramètres du papier](#)

Modification du paramètre de vérification du format de papier

Lorsque vous activez le paramètre de vérification de format de votre appareil, l'appareil affiche un message lorsque vous retirez un bac à papier, vous demandant si vous avez modifié le format de papier et le type de papier.

Le réglage par défaut est Activé.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réglage bac], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Vérifier format], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Activé] ou [Désac], puis appuyez sur **Démarrer**.

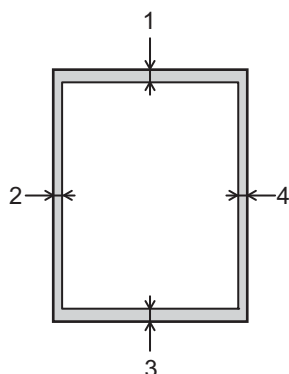


Renseignements connexes

- [Paramètres du papier](#)

Zone non imprimable

Les mesures dans le tableau ci-dessous représentent les zones non imprimables maximales à partir des bords pour les formats de papier utilisés le plus fréquemment. Les mesures peuvent varier selon le format de papier ou les paramètres de l'application utilisée.



Ne tentez pas d'imprimer dans ces zones; aucune donnée n'est imprimée dans celles-ci.

Utilisation	Format du document	Haut (1) Bas (3)	Gauche (2) Droite (4)
Imprimer	Lettre	0,16 po. (4,23 mm)	0,16 po. (4,23 mm)
	A4	0,16 po. (4,23 mm)	0,16 po. (4,23 mm)
	Légal	0,16 po. (4,23 mm)	0,16 po. (4,23 mm)



Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

Support d'impression recommandé

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous recommandons d'utiliser les types de papier indiqués dans le tableau.

Type de papier	Article
Papier ordinaire	Xerox 4200DP 20 lb
	Hammermill Laser Print (24 lb = 90 g/m ²)
Papier recyclé	Aucune marque spécifique n'est recommandée
Étiquettes	Étiquettes laser blanches Avery n° 5160
Enveloppes	Aucune marque spécifique n'est recommandée

✓ Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Utilisation de papier spécial

Veillez à toujours tester des échantillons du papier avant l'achat pour vous assurer qu'il permet d'obtenir les performances souhaitées.

- N'utilisez PAS de papier jet d'encre; cela pourrait causer un bourrage papier ou endommager votre appareil.
- Si vous utilisez un papier de qualité supérieure, un papier présentant une surface rugueuse ou un papier qui est froissé ou chiffonné, les performances d'impression peuvent être réduites.

Entreposez le papier dans son emballage d'origine bien fermé. Conservez-le à plat, à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.

IMPORTANT

Certains types de papier peuvent ne pas présenter de bons résultats ou risquent d'endommager votre appareil.

N'utilisez PAS un papier :

- très texturé
- extrêmement lisse ou brillant
- gondolé ou déformé
- enduit ou recouvert d'un fini chimique
- endommagé, chiffonné ou plié
- dont le poids excède celui recommandé dans ce guide
- avec des onglets et agrafes
- avec des en-têtes contenant des teintes basse température ou thermographiques
- à feuilles multiples ou autocopiant
- conçu pour l'impression à jet d'encre

L'utilisation d'un des types de papier indiqués ci-dessus pourrait endommager votre appareil. Ce type de dommage n'est pas couvert par la garantie Brother ni par un quelconque contrat d'entretien.



Renseignements connexes

- [Manipulation du papier](#)

Imprimer

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Macintosh\)](#)
- [Annuler une tâche d'impression](#)
- [Impression test](#)

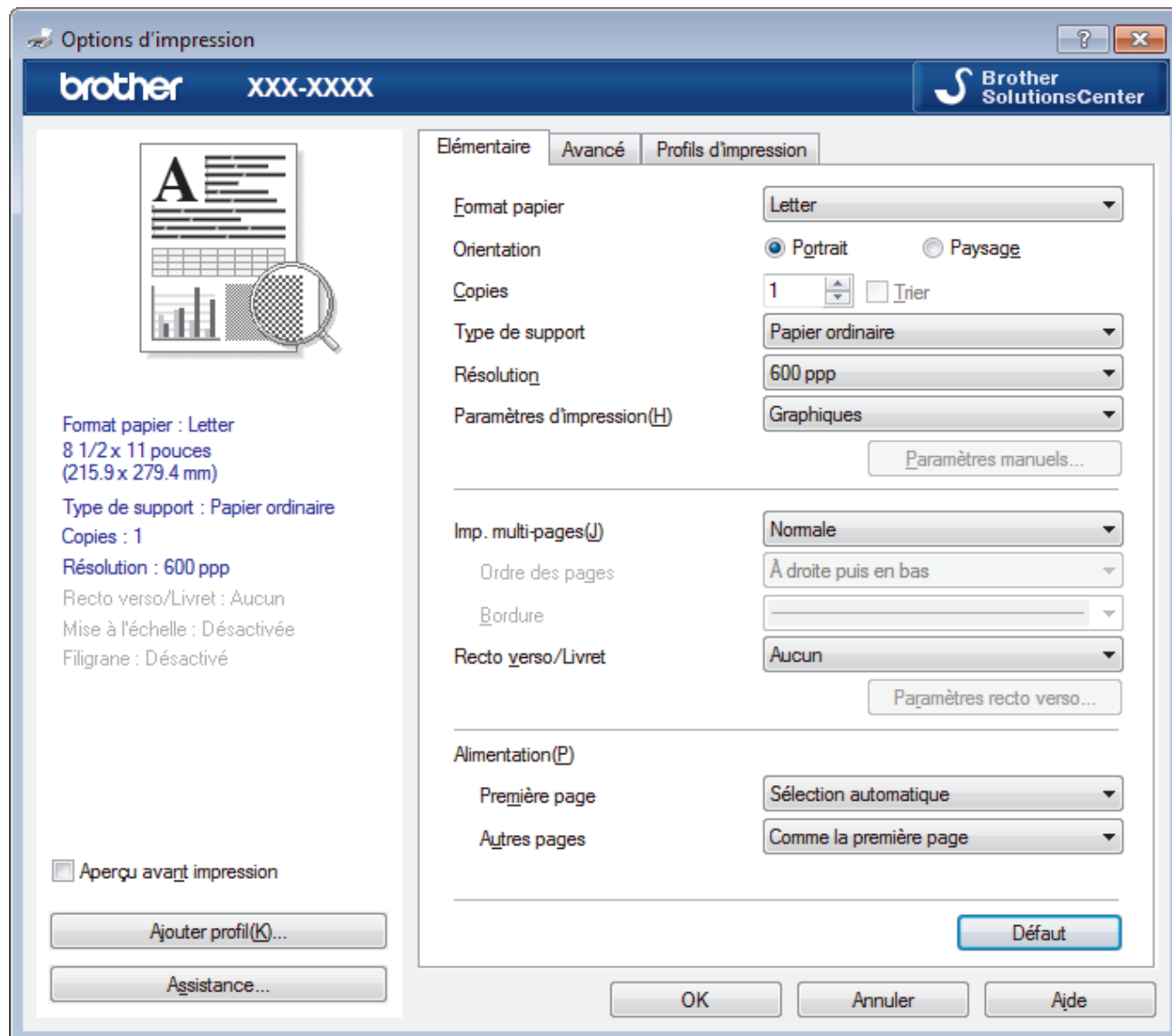
Imprimer à partir de votre ordinateur (Windows)

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Imprimer un document (Windows)

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle), puis cliquez sur le bouton de préférences ou de propriétés d'impression.

La fenêtre du pilote d'imprimante s'affiche.



3. Assurez-vous de charger le papier de format adéquat dans le bac à papier.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez le format de papier.
5. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de votre impression.



Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

6. Tapez le nombre de copies souhaité (1 à 999) dans le champ **Copies**.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier utilisé.
8. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages**, puis sélectionnez vos options.
9. Modifiez d'autres paramètres d'impression si nécessaire.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Effectuez votre opération d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

Paramètres d'impression (Windows)

Onglet Élémentaire

Options d'impression

brother XXX-XXXX Brother SolutionsCenter

Elémentaire Avancé Profils d'impression

Format papier Letter

Orientation Portrait Paysage

Copies 1 Trier

Type de support Papier ordinaire

Résolution 600 ppp

Paramètres d'impression(H) Graphiques

Paramètres manuels...

Imp. multi-pages(J) Normale

Ordre des pages À droite puis en bas

Bordure

Recto verso/Livret Aucun

Paramètres recto verso...

Alimentation(P)

Première page Sélection automatique

Autres pages Comme la première page

Aperçu avant impression

Ajouter profil(K)...

Assistance...

OK Annuler Aide

1. Format papier

Sélectionnez le format de papier que vous voulez utiliser. Vous pouvez choisir parmi les formats de papier standards ou créer un format de papier personnalisé.

2. Orientation

Sélectionnez l'orientation (portrait ou paysage) de votre impression.

Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

3. Copies

Tapez le nombre de copies (1 à 999) à imprimer dans ce champ.

Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des jeux de documents à plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé selon le nombre de copies que vous avez choisi. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page est imprimée autant de fois qu'indiqué avant de passer à l'impression de la page suivante du document.

4. Type de support

Sélectionnez le type de support que vous voulez utiliser. Pour obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

5. Résolution

Sélectionnez la résolution d'impression. La résolution d'impression et la vitesse d'impression étant liées l'une à l'autre, plus la résolution est élevée, plus il faudra de temps pour imprimer le document.

6. Paramètres d'impression

Sélectionnez le type de document que vous voulez imprimer.

Paramètres manuels...

Définissez des réglages avancés tels que la luminosité, le contraste, etc.

Graphiques

Utiliser les demi-teintes de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour utiliser le pilote d'imprimante pour restituer les demi-tons.

Luminosité

Permet de régler la luminosité.

Contraste

Permet de régler le contraste.

Qualité Graphique

Sélectionnez Graphiques ou Texte pour obtenir la meilleure qualité d'impression, en fonction du type de document à imprimer.

Améliorer l'impression des gris

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité d'image des parties grises.

Améliorer l'impression des motifs

Sélectionnez cette option pour améliorer l'impression de motifs si les remplissages et les motifs imprimés sont différents de ceux affichés à l'écran de l'ordinateur.

Améliorer la finesse de ligne

Sélectionnez cette option pour améliorer la qualité de l'image des lignes fines.

Utiliser les demi-teintes du système

Sélectionnez cette option pour utiliser Windows pour restituer les demi-tons.

Mode TrueType (Seulement disponible pour certains modèles)

Mode

Sélectionnez la façon dont les polices sont traitées pour l'impression.

Utiliser les polices TrueType de l'imprimante

Indiquez si les polices intégrées doivent être utilisées pour le traitement des polices.

7. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier ou pour imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

8. Recto verso/Livret

Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux faces du papier ou imprimer un document en format Livret à l'aide de l'impression recto verso.

Bouton Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

9. Alimentation

Sélectionnez la source de papier qui répond le mieux à vos objectifs ou à vos conditions d'impression.

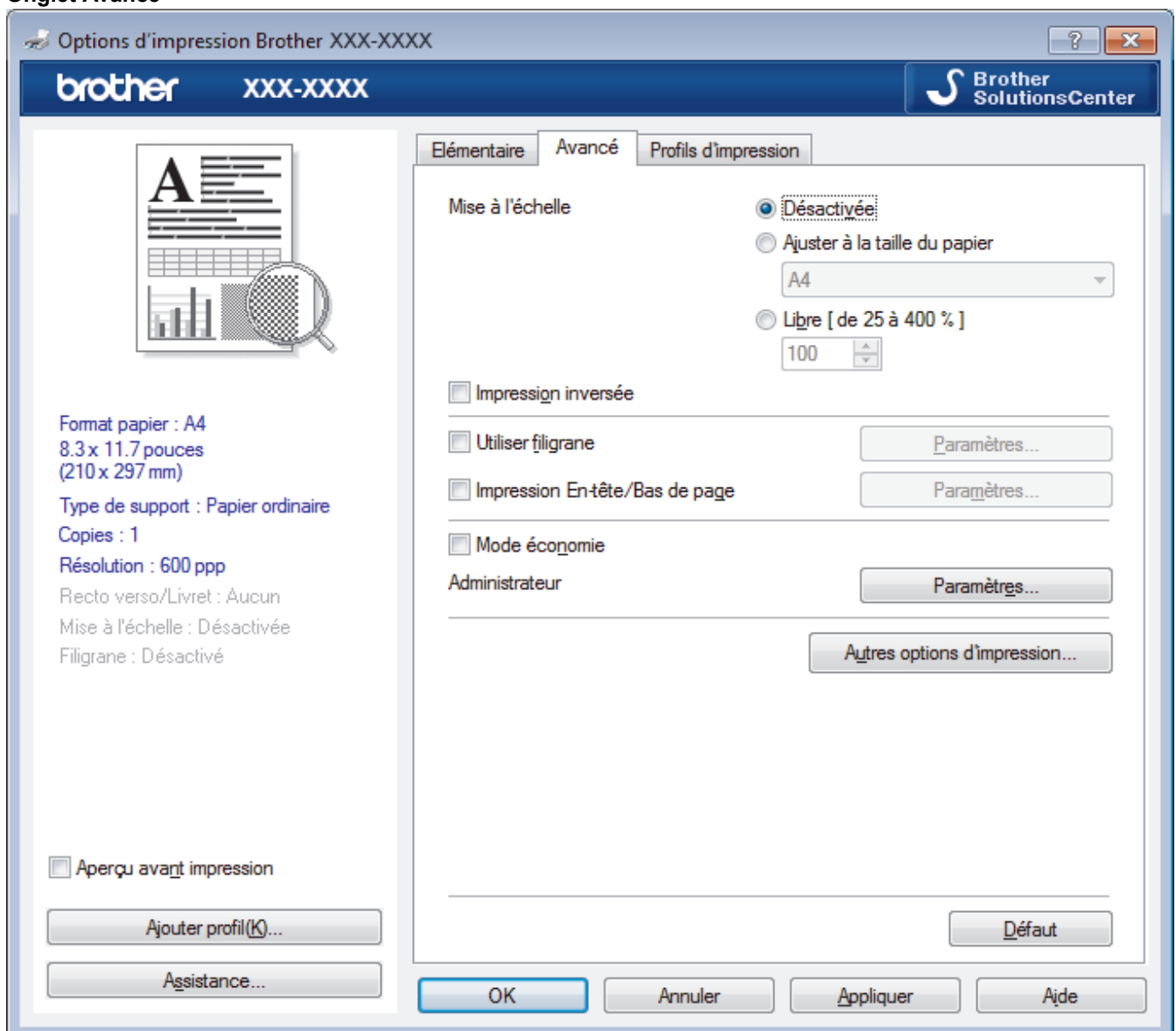
Première page

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour l'impression de la première page.

Autres pages

Sélectionnez la source de papier à utiliser pour l'impression de la deuxième page et des suivantes.

Onglet Avancé



1. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour augmenter ou réduire la taille des pages de votre document.

Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages du document afin de les faire tenir sur un format de papier précis. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier désiré dans la liste déroulante.

Libre [de 25 à 400 %]

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire manuellement les pages du document. Lorsque vous sélectionnez cette option, tapez une valeur dans le champ.

2. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 degrés.

3. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous la forme d'un filigrane. Sélectionnez l'un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier d'image que vous avez créé.

4. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom de l'utilisateur connecté au PC sur le document.

5. Mode économie

Sélectionnez cette fonction pour économiser le toner en utilisant moins de toner pour imprimer des documents; l'impression est moins foncée, mais toujours lisible.

6. Administrateur

Cette fonctionnalité permet de modifier le mot de passe de l'administrateur et de restreindre diverses fonctions d'impression.

7. Authentification de l'utilisateur (Seulement disponible pour certains modèles)

Cette fonctionnalité permet de confirmer les restrictions pour chaque utilisateur.

8. Bouton Autres options d'impression

Passage en veille

Sélectionnez cette option pour que l'appareil passe en Mode veille immédiatement après l'impression.

Macro (Seulement disponible pour certains modèles)

Sélectionnez cette fonctionnalité pour imprimer un formulaire électronique (macro) que vous avez stocké dans la mémoire de l'appareil et qui sera superposé sur le travail d'impression.

Réglage densité

Permet de régler la densité d'impression.

Amélioration de l'impression

Sélectionnez cette option pour réduire le gondolage du papier et améliorer la fixation du toner.

Sauter page vierge

Sélectionnez cette option pour permettre au pilote d'imprimante de détecter automatiquement les pages vierges et de les exclure de l'impression.

Imprimer le texte en noir

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez imprimer du texte couleur en noir.

Imprimer l'archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sur votre ordinateur sous la forme d'un fichier PDF.

Paramètres Éco

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit d'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
-

Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)


Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, les modifications s'appliquent uniquement aux documents imprimés à l'aide de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez configurer les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.


- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8

Déplacez votre souris dans le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Déplacez votre souris dans le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus s'affiche, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **Start**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Brother XXX-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression** ou **Préférences....**

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.



- Pour configurer les paramètres du bac, cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique** (Seulement disponible pour certains modèles).
- Pour changer le port d'imprimante, cliquez sur l'onglet **Ports**.

4. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser par défaut pour tous vos programmes Windows.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

L'utilitaire Status Monitor est un logiciel configurable qui vous permet de contrôler l'état d'un ou de plusieurs appareils et de recevoir immédiatement les messages d'erreur.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :


- Double-cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.

- (Windows 7, Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2)



Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

- (Windows 8 et Windows Server 2012)

Cliquez sur  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 et Windows Server 2012 R2)

Déplacez votre souris vers le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser vers le haut à partir du bas de l'écran **Accueil** pour afficher l'écran **Applications**). Lorsque l'écran **Applications** s'affiche, touchez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (s'il n'est pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

- (Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019)

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour accéder au site Web de dépannage.

Site Web des fournitures authentiques

Cliquez sur le bouton **Site Web des fournitures authentiques** pour plus d'informations sur les consommables authentiques de marque Brother.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Windows\)](#)

Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)

Imprimer à partir de votre ordinateur (Macintosh)

- [Imprimer un document \(Macintosh\)](#)
- [Options d'impression \(Macintosh\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Macintosh\)](#)

Imprimer un document (Macintosh)

Modèles associés : HL-L2350DW/HL-L2370DW

1. Assurez-vous de charger le papier de format adéquat dans le bac à papier.
2. À partir d'une application telle qu'Apple TextEdit, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle).
4. Tapez le nombre de copies souhaité dans le champ **Copies**.
5. Cliquez sur le menu contextuel **Taille du papier**, puis sélectionnez le format de papier.
6. Sélectionnez l'option **Orientation** qui correspond à l'impression que vous souhaitez obtenir pour le document.
7. Cliquez sur le menu contextuel de l'application, puis sélectionnez **Paramètres d'impression**.
Les options **Paramètres d'impression** s'affichent.
8. Cliquez sur le menu contextuel **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.
9. Modifiez d'autres paramètres d'impression, si nécessaire.
10. Cliquez sur **Imprimer**.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Macintosh\)](#)

Sujets connexes :

- [Options d'impression \(Macintosh\)](#)

Options d'impression (Macintosh)



Modèles associés : HL-L2350DW/HL-L2370DW

Mise en page

Réglages : Attributs de page

Format pour : XXX-XXXX
Brother XXX-XXXX CUPS

Taille du papier : Lettre US
8,50 par 11,00 pouces

Orientation :  

Échelle : 100 %

? Annuler OK

1. Taille du papier

Sélectionnez le format de papier que vous voulez utiliser. Vous pouvez choisir parmi les formats de papier standards ou créer un format de papier personnalisé.

2. Orientation

Sélectionnez l'orientation (portrait ou paysage) de votre impression.

Si votre application comporte un réglage similaire, il est conseillé de définir l'orientation à l'aide de l'application.

3. Échelle

Tapez une valeur dans ce champ pour agrandir ou réduire les pages de votre document afin de les faire tenir sur le format de papier sélectionné.

Mise en page



Imprimante : XXX-XXXX

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 Recto verso





Pages : toutes
 de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 8,50 par 11,00 pouces

Orientations :  

Mise en page

Pages par feuille : 1

Orientations :    

Bordure : Aucune

Recto verso : Désactivé

Inverser l'orientation de la page
 Retournement horizontal

? PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

1. Pages par feuille

Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une seule feuille de papier.

2. Orientation

Sélectionnez l'ordre des pages lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

3. Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser lorsque vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

4. Recto verso

Sélectionnez si vous voulez imprimer sur les deux faces du papier.

5. Inverser l'orientation de la page

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 degrés.

6. Retournement horizontal

Sélectionnez cette option pour inverser horizontalement l'image imprimée sur la page, de gauche à droite.

Gestion du papier



Imprimante : XXX-XXXX

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 Recto verso

Pages : toutes
 de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 8,50 par 11,00 pouces

Orientation :  

Gestion du papier

Trier les pages

Pages à imprimer : Toutes les pages

Ordre des pages : Automatique

Adapter à la taille du papier

Taille du papier de destination : Papier suggéré : Lettre US

Réduire seulement

? PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

1. Trier les pages

Sélectionnez cette option pour imprimer des jeux de documents à plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé selon le nombre de copies que vous avez choisi. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page est imprimée autant de fois qu'indiqué avant de passer à l'impression de la page suivante du document.

2. Pages à imprimer

Sélectionnez les pages à imprimer (pages paires ou impaires).

3. Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages.

4. Adapter à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de votre document afin de les faire tenir sur le format de papier sélectionné.

5. Taille du papier de destination

Sélectionnez le format de papier sur lequel vous voulez imprimer.

6. Réduire seulement

Sélectionnez cette option si vous voulez réduire les pages de votre document lorsqu'elles sont trop grandes pour le format de papier sélectionné. Si cette option est sélectionnée et que le document est formaté pour un papier plus petit que le papier que vous utilisez, le document s'imprime dans sa taille d'origine.

Paramètres d'impression



Imprimante : XXX-XXXX

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 Recto verso

Pages : toutes
 de : 1 à : 1

Taille du papier : Lettre US 216 par 279 mm

Orientation :  

Paramètres d'impression

Type de support: Papier ordinaire

Qualité d'impression: 600 ppp

Alimentation: Sélection automatique

1 sur 1

► Avancé

? PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

1. Type de support

Sélectionnez le type de support que vous voulez utiliser. Pour obtenir les meilleurs résultats d'impression possibles, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

2. Qualité d'impression

Sélectionnez la résolution d'impression désirée. La qualité d'impression et la vitesse d'impression étant liées, plus la qualité est élevée, plus il faudra de temps pour imprimer le document.

3. Alimentation

Sélectionnez la source de papier qui répond le mieux à vos objectifs ou à vos conditions d'impression.

4. Avancé

Mode économie

Sélectionnez cette fonction pour économiser le toner en utilisant moins de toner pour imprimer des documents; l'impression est moins foncée, mais toujours lisible.

Qualité Graphique

Sélectionnez Graphiques ou Texte pour obtenir la meilleure qualité d'impression, en fonction du type de document à imprimer.

Amélioration de l'impression

Sélectionnez cette option pour réduire le gondolage du papier et améliorer la fixation du toner.

Réglage densité

Permet de régler la densité d'impression.

Passage en veille

Spécifiez le délai qui doit s'écouler avant que l'appareil entre en Mode veille.

Mode silencieux

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit d'impression.

Autres options d'impression

Sauter page vierge

Sélectionnez cette option pour permettre au pilote d'imprimante de détecter automatiquement les pages vierges et de les exclure de l'impression.



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Macintosh\)](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer un document \(Macintosh\)](#)
-

Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Macintosh)

Modèles associés : HL-L2350DW/HL-L2370DW

L'utilitaire Status Monitor est un logiciel configurable qui vous permet de contrôler l'état d'un appareil et de recevoir immédiatement les messages d'erreur (manque de papier, bouchage papier, etc.) à des intervalles prédéfinis. Vous pouvez également accéder à Gestion à partir du Web.

1. Cliquez sur le menu **Préférences Système**, sélectionnez **Imprimantes et scanners** ou **Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez votre appareil.
2. Cliquez sur le bouton **Options et fournitures**.
3. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Status Monitor démarre.




Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour accéder au site Web de dépannage.

Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?

Cliquez sur le bouton **Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?** pour plus d'informations sur les consommables authentiques de marque Brother.

Mise à jour de l'état de l'appareil

Pour afficher l'état le plus récent de l'appareil pendant que la fenêtre **Status Monitor** est ouverte, cliquez sur l'icône . Vous pouvez définir l'intervalle auquel le logiciel actualise les informations d'état de l'appareil. Cliquez sur **Brother Status Monitor** dans la barre de menus, puis sélectionnez **Préférences**.

Gestion à partir du Web (uniquement avec connexion réseau)

Accédez au système Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône d'appareil à l'écran **Status Monitor**. Vous pouvez utiliser un navigateur Web standard pour gérer votre appareil en utilisant le protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).



Renseignements connexes

- [Imprimer à partir de votre ordinateur \(Macintosh\)](#)

Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)
-

Annuler une tâche d'impression

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, maintenez enfoncé **Démarrer** pendant environ deux secondes pour annuler la tâche d'impression en cours.



Pour annuler plusieurs tâches d'impression, maintenez enfoncé **Démarrer** pendant six secondes.



Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)

Impression test

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, suivez ces instructions pour effectuer une impression test :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Imp.], puis appuyez sur **OK**.
2. (HL-L2370DW/HL-L2379DW)
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Options d'impr], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Test imp.], puis appuyez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime la page de test.



Renseignements connexes

- [Imprimer](#)

Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Réseau

- [Fonctions réseau de base prises en charge](#)
- [Logiciel et utilitaires de gestion du réseau](#)
- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
- [Fonctions réseau avancées](#)
- [Informations techniques pour les utilisateurs avancés](#)

Fonctions réseau de base prises en charge

Le serveur d'impression prend en charge diverses fonctions selon le système d'exploitation. Utilisez ce tableau pour connaître les fonctions et les connexions réseau qui sont prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019	macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12.x macOS v10.14.x macOS v10.15.x macOS v11
Impression	Oui	Oui	Oui
BRAdmin Light	Oui	Oui	
BRAdmin Professional 3	Oui	Oui	
Gestion à partir du Web	Oui	Oui	Oui
Moniteur de statut (Seulement disponible pour certains modèles)	Oui		Oui
Assistant de déploiement de pilote	Oui	Oui	
Appariement vertical	Oui		



- Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour télécharger la dernière version de l'utilitaire BRAdmin Light de Brother.
- Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour télécharger la dernière version de l'utilitaire BRAdmin Professional de Brother.



Renseignements connexes

- [Réseau](#)

Logiciel et utilitaires de gestion du réseau

Configurez et modifiez les paramètres réseau de votre appareil Brother à l'aide d'un utilitaire de gestion.

- [En savoir plus sur le logiciel et les utilitaires de gestion du réseau](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

En savoir plus sur le logiciel et les utilitaires de gestion du réseau

Gestion à partir du Web

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Entrez l'adresse IP de votre appareil dans votre navigateur Web pour accéder aux paramètres de votre serveur d'impression et les modifier.

BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light est un utilitaire conçu pour la configuration initiale des appareils Brother connectés au réseau. Cet utilitaire peut rechercher des produits Brother sur votre réseau, afficher leur état et configurer les paramètres réseau de base comme l'adresse IP.

Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle sur le Centre de solutions Brother à l'adresse support.brother.com pour télécharger BRAdmin Light.



- Si vous utilisez le pare-feu Windows ou la fonction de pare-feu d'une application anti-espion ou antivirus, désactivez-les temporairement. Quand vous êtes sûr que vous pouvez imprimer, configurez les paramètres logiciels en suivant les instructions.

BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional est un utilitaire permettant une gestion plus avancée des appareils Brother connectés au réseau. Cet utilitaire peut rechercher les produits Brother sur votre réseau et afficher l'état des appareils dans un écran facile à lire ressemblant à celui de l'Explorateur Windows, qui permet d'identifier l'état de chaque appareil à l'aide d'un simple code couleur. Vous pouvez configurer les paramètres du réseau et de l'appareil et mettre à jour le microprogramme de l'appareil à partir d'un ordinateur Windows sur votre réseau local. BRAdmin Professional peut également enregistrer l'activité des périphériques Brother sur votre réseau et exporter les données du journal. Pour les utilisateurs qui souhaitent surveiller les appareils connectés localement, installez le logiciel Print Auditor Client sur l'ordinateur client. Cet utilitaire vous permet d'utiliser BRAdmin Professional pour surveiller des appareils qui sont connectés à un ordinateur client par le biais de l'interface USB.



- Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour télécharger la dernière version de l'utilitaire BRAdmin Professional de Brother.
- Nom du nœud : le nom du nœud apparaît dans la fenêtre actuelle de BRAdmin Professional. Le nom de nœud par défaut est « BRNxxxxxxxxxxx » pour un réseau câblé ou « BRWxxxxxxxxxxx » pour un réseau sans fil (où « xxxxxxxxxxxxxx » est l'adresse MAC / adresse Ethernet de votre appareil).
- Si vous utilisez le pare-feu Windows ou la fonction de pare-feu d'une application anti-espion ou antivirus, désactivez-les temporairement. Quand vous êtes sûr que vous pouvez imprimer, configurez les paramètres logiciels en suivant les instructions.



Renseignements connexes

- [Logiciel et utilitaires de gestion du réseau](#)

Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil

Pour connecter votre appareil à votre réseau sans fil, nous vous recommandons d'utiliser le disque d'installation Brother.

- [Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage \(NIP\) de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

Avant de configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, confirmez les points suivants :

- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de l'impression quotidienne de documents, placez l'appareil Brother le plus près possible du point d'accès/routeur LAN sans fil, avec aussi peu d'obstacles que possible. De gros objets et des murs entre les deux appareils, ainsi que les interférences d'autres appareils électroniques, peuvent influencer sur la vitesse de transfert des données de vos documents.

En raison de ces facteurs, le sans-fil n'est peut-être pas la meilleure méthode de connexion pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, par exemple des documents de plusieurs pages comportant du texte et des graphiques de grande dimension, vous pouvez envisager de sélectionner le mode Ethernet câblé pour accélérer le transfert de données (modèles pris en charge uniquement) ou le mode USB pour obtenir la vitesse de transmission la plus rapide.

- Même si l'appareil Brother peut aussi bien être utilisé sur un réseau câblé que sans fil (modèles pris en charge uniquement), vous ne pouvez utiliser qu'une méthode de connexion à la fois. Toutefois, une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblée (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct peuvent être utilisées en même temps.



Si vous ne connaissez pas les informations de sécurité, contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès Internet.



Renseignements connexes


- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
-

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil

1. Allumez votre ordinateur et insérez le disque d'installation de Brother dans votre ordinateur.
 - Pour Windows, suivez ces instructions :
 - Pour Mac, cliquez sur **Driver Download** pour accéder au Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother). Suivez les instructions à l'écran pour installer les pilotes d'imprimante.
2. L'écran de démarrage s'affiche automatiquement.
Choisissez votre langue, puis suivez les instructions à l'écran.



Si l'écran Brother ne s'affiche pas, procédez comme suit :

- (Windows 7)
Allez à **Ordinateur**. Double-cliquez sur l'icône du CD/DVD, puis double-cliquez sur **start.exe**.
- (Windows 8 et Windows 10)
Cliquez sur l'icône  (**Explorateur de fichiers**) dans la barre des tâches, puis allez à **Ordinateur (Ce PC)**. Double-cliquez sur l'icône du CD/DVD, puis double-cliquez sur **start.exe**.
- Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

3. Choisissez **Connexion réseau sans fil (Wi-Fi)**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** nécessaire au fonctionnement de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS (PBC : Push Button Configuration – Configuration par bouton poussoir), vous pouvez utiliser WPS à partir du menu du panneau de commande de votre appareil pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.



Les routeurs ou les points d'accès qui prennent en charge WPS comportent ce symbole :



1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WPS], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [RL sfil actv. ?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé**.
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ▲.
5. Lorsque l'écran ACL affiche [App touche rtr], appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez sur ▲ sur le panneau de commande de l'appareil. Votre appareil détecte automatiquement votre point d'accès/routeur sans fil et essaie de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** nécessaire au fonctionnement de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Sujets connexes :

- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

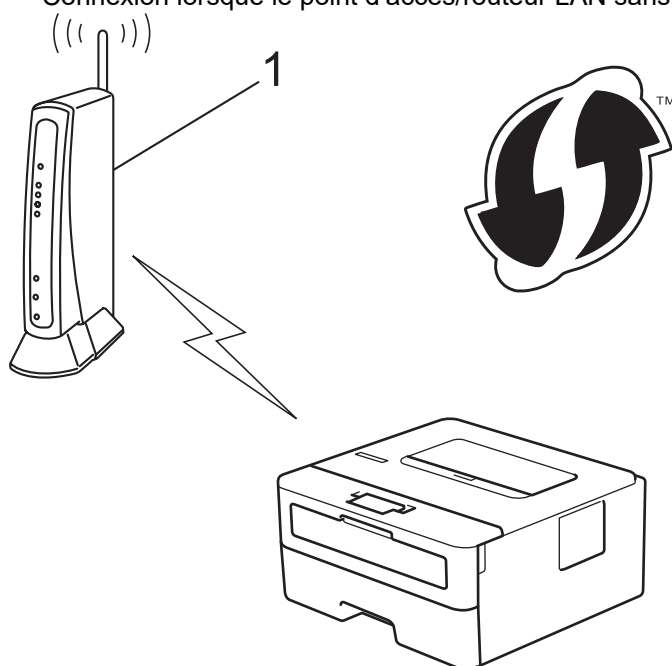
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur LAN sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode d'amorçage NIP (numéro d'identification personnel) pour configurer vos paramètres de réseau sans fil.

La méthode d'amorçage (NIP) constitue l'une des méthodes de connexion mises en place par la Wi-Fi Alliance®. En soumettant un NIP créé par un Inscrit (votre appareil) au Registraire (un appareil qui gère le LAN sans fil), vous pouvez configurer le réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur l'accès au mode WPS, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil.

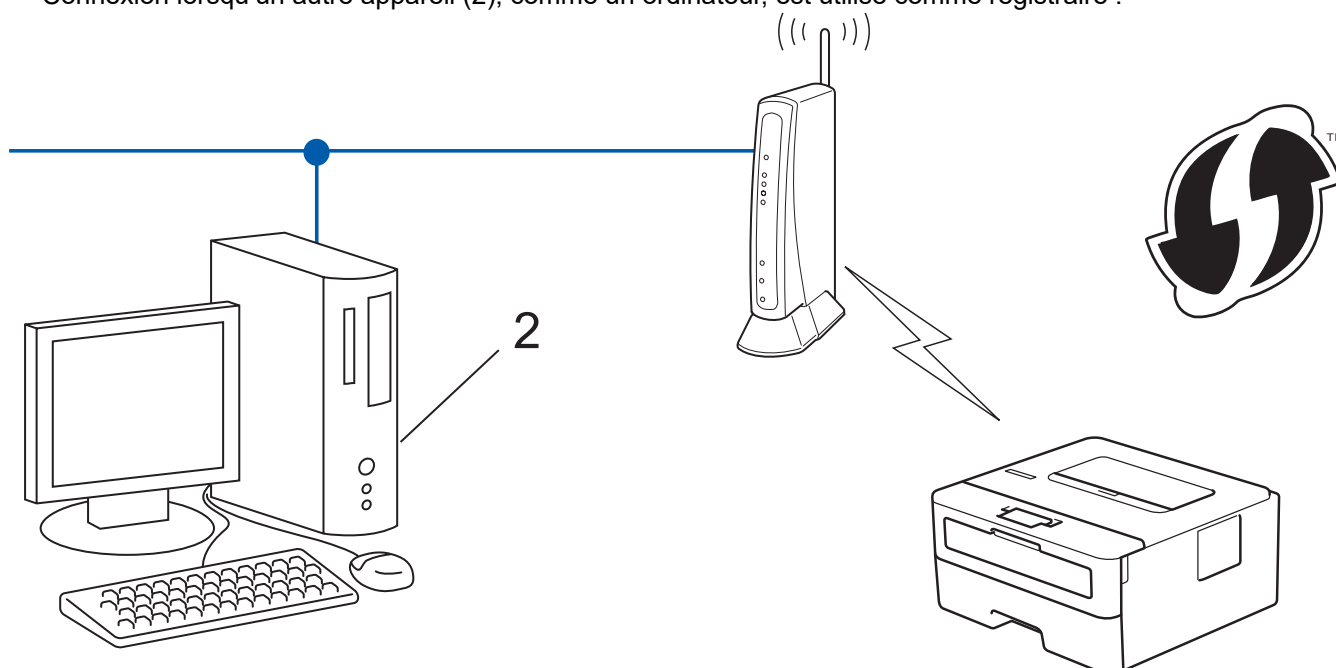
Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur LAN sans fil (1) sert également de registraire :



Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), comme un ordinateur, est utilisé comme registraire :





Les routeurs ou les points d'accès qui prennent en charge WPS comportent ce symbole :



1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WPS avec codeNIP], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [RL sfil actv. ?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé**.
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ▲.
5. L'écran ACL affiche un NIP à huit chiffres et l'appareil lance la recherche d'un point d'accès/routeur LAN sans fil.
6. En utilisant un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez comme registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)
7. Accédez à la page des paramètres WPS et saisissez le code NIP, puis suivez les instructions affichées à l'écran.



- Le registraire est généralement le point d'accès/routeur LAN sans fil.
- La page de configuration diffère selon la marque du point d'accès/routeur du réseau local sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.

Si vous utilisez un ordinateur Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 comme registraire, suivez les étapes ci-après :

8. Effectuez l'une des opérations suivantes :


- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8

Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Quand la barre de menu apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Afficher les périphériques et imprimantes** > **Ajoutez un périphérique**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 comme registraire, vous devez l'enregistrer à l'avance sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil.
- Si vous utilisez Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 comme registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en suivant les instructions à l'écran. Pour installer les pilotes et les logiciels dans leur intégralité, utilisez le disque d'installation Brother.

9. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
10. Saisissez le NIP affiché sur l'écran ACL de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
11. (Windows 7) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
12. Cliquez sur **Fermer**.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** nécessaire au fonctionnement de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Sujets connexes :

- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
-

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et enregistrez les paramètres de réseau sans fil actuels de l'ordinateur avec lequel vous établissez la connexion.

Nom du réseau (SSID)

Clé de réseau

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)
HELLO

Clé de réseau
12345



- Votre point d'accès/routeur pourrait prendre en charge l'utilisation de plusieurs clés WEP, mais votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.
- Si vous avez besoin d'assistance pendant la configuration et que vous souhaitez contacter le service à la clientèle Brother, assurez-vous de connaître le SSID (nom de réseau) et la clé de réseau. Nous ne pouvons pas vous aider à localiser ces renseignements.
- Si vous n'avez pas connaissance de ces informations (SSID et clé de réseau), vous ne pouvez pas continuer la configuration sans fil.

Comment puis-je trouver ces renseignements?

- Consultez la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.
- Le SSID initial peut être le nom du fabricant ou le nom du modèle.
- Si vous ne connaissez pas les informations de sécurité, contactez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès Internet.

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Assist config.], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [RL sfil actv. ?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé**.
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ▲.
6. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Lorsqu'une liste de SSID s'affiche, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le SSID souhaité.
7. Appuyez sur **OK**.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous utilisez une méthode d'authentification et de cryptage qui nécessite une clé de réseau, entrez la clé de réseau que vous avez notée à la première étape.
Entrez la clé, puis appuyez sur **OK** pour appliquer vos paramètres.

Pour appliquer les paramètres, appuyez sur ▼. Pour annuler, appuyez sur ▲.

- Si votre méthode d'authentification est Système ouvert et que votre mode de cryptage est Aucun, passez à l'étape suivante.

9. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** nécessaire au fonctionnement de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Sujets connexes :

- [Comment entrer du texte sur votre appareil Brother](#)
 - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
-

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

Avant de configurer votre appareil, il est recommandé de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)			
Mode de communication	Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
Infrastructure	Système ouvert	AUCUN	-
		WEP	
	Clé partagée	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
TKIP			

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)			
HELLO			
Mode de communication	Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
Infrastructure	WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, saisissez la clé employée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [WLAN (Wi-Fi)], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Assist config.], puis appuyez sur **OK**.
5. Lorsque [RL sfil actv. ?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé**.
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur ▲.
6. L'appareil parcourt votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez sur **OK**.
7. Saisissez le nom du SSID, puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez l'option [Infrastructure], puis appuyez sur **OK**.
9. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la méthode d'authentification souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le type de cryptage [Aucun] ou [WEP], puis appuyez sur **OK**.
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, saisissez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.
 - Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], saisissez la clé WEP, puis appuyez sur **OK**.
 - Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK], appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES], puis appuyez sur **OK**.

Saisissez la clé WPA™, puis appuyez sur **OK**.



Votre appareil Brother ne prend en charge que l'emploi de la première clé WEP.

11. Pour appliquer les paramètres, appuyez sur ▼. Pour annuler, appuyez sur ▲.
12. L'appareil va tenter de se connecter à l'appareil sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre appareil sans fil est connecté avec succès, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** nécessaire au fonctionnement de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.



Renseignements connexes

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Sujets connexes :

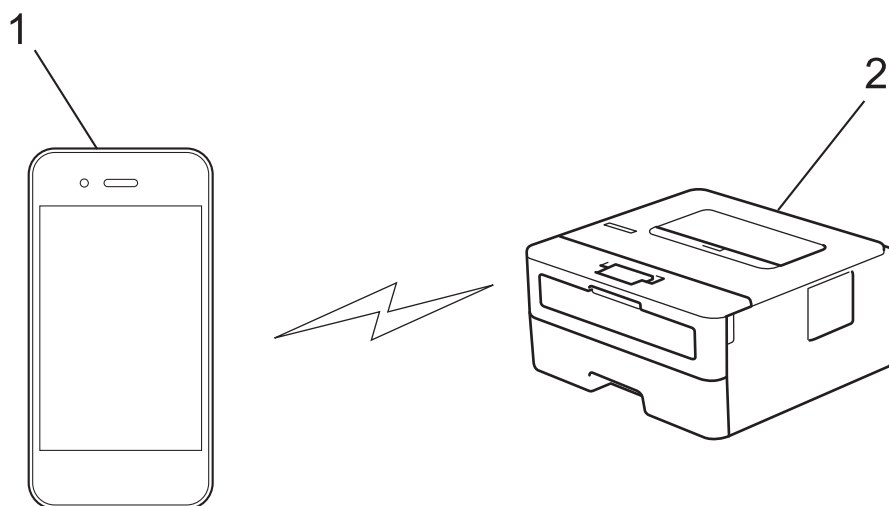
- [Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil](#)
 - [Comment entrer du texte sur votre appareil Brother](#)
 - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
-

Utiliser Wi-Fi Direct®

- Imprimer à partir de votre appareil mobile à l'aide de Wi-Fi Direct
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct
- Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil

Imprimer à partir de votre appareil mobile à l'aide de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. Elle vous permet de configurer un réseau sans fil sécurisé entre votre appareil Brother et un appareil mobile, par exemple un appareil Android™, un appareil Windows, un iPhone, un iPod touch ou un iPad, sans utiliser de point d'accès. Wi-Fi Direct prend en charge la configuration de réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton ou la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). Vous pouvez également configurer un réseau sans fil en paramétrant manuellement un SSID et un mot de passe. La fonction Wi-Fi Direct de votre appareil Brother prend en charge la sécurité WPA2™ avec cryptage AES.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil Brother



- Même si l'appareil Brother peut aussi bien être utilisé sur un réseau câblé que sans fil, vous ne pouvez utiliser qu'une méthode de connexion à la fois. Toutefois, une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblé (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct peuvent être utilisées en même temps.
- L'appareil qui prend en charge Wi-Fi Direct peut devenir un propriétaire de groupe (P/G). Lorsque vous configurez le réseau Wi-Fi Direct, le P/G sert de point d'accès.



Renseignements connexes

- [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct

Configurez les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à partir du panneau de commande de votre appareil.

- Présentation de la configuration réseau Wi-Fi Direct
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode de simple pression sur un bouton
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP)
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

Présentation de la configuration réseau Wi-Fi Direct

Les instructions suivantes proposent cinq méthodes de configuration de votre appareil Brother dans un environnement réseau sans fil. Sélectionnez la méthode désirée pour votre environnement :

Vérifiez votre appareil mobile pour connaître les méthodes de configuration.

1. Est-ce que votre appareil mobile prend en charge Wi-Fi Direct?

Option	Description
Oui	Passez à l'étape 2
Non	Passez à l'étape 3

2. Votre appareil mobile prend-il en charge la configuration par simple pression sur un bouton pour Wi-Fi Direct ?

Option	Description
Oui	➤➤ <i>Renseignements connexes</i> : Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode de simple pression sur un bouton
Non	➤➤ <i>Renseignements connexes</i> : Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP)

3. Votre appareil mobile prend-il en charge Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Option	Description
Oui	Passez à l'étape 4
Non	➤➤ <i>Renseignements connexes</i> : Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

4. Votre appareil mobile prend-il en charge la configuration par simple pression sur un bouton pour Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Option	Description
Oui	➤➤ <i>Renseignements connexes</i> : Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
Non	➤➤ <i>Renseignements connexes</i> : Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Pour utiliser la fonctionnalité Brother iPrint&Scan sur un réseau Wi-Fi Direct configuré avec la configuration par pression sur un bouton à l'aide de Wi-Fi Direct ou la configuration par la méthode d'amorçage (NIP) à l'aide de Wi-Fi Direct, l'appareil que vous utilisez pour configurer Wi-Fi Direct doit fonctionner sous Android™ 4.0 ou une version supérieure. (Seulement disponible pour certains modèles)



Renseignements connexes

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct](#)

Sujets connexes :

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode de simple pression sur un bouton](#)

-
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
 - Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP)
 - Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
 - Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement
-

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode de simple pression sur un bouton

Si votre appareil mobile prend en charge Wi-Fi Direct, suivez ces étapes pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Bout-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Wi-Fi Dir actif?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour accepter. Pour annuler, appuyez sur ▲.
5. Activez Wi-Fi Direct sur votre appareil mobile (consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile pour les instructions) lorsque [Activez Wi-Fi Direct sur autre périphérique et appuyez sur OK.] s'affiche à l'écran ACL de l'appareil. Appuyez sur **OK** sur votre appareil.

Cette opération démarre la configuration Wi-Fi Direct. Pour annuler, appuyez sur **Retour**.

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si votre appareil Brother est le propriétaire de groupe (P/G), connectez votre appareil mobile directement à l'appareil.
 - Si votre appareil Brother n'est pas le P/G, il affichera les noms des appareils disponibles pour la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'appareil mobile auquel vous souhaitez vous connecter, puis appuyez sur **OK**. Pour chercher de nouveau les appareils disponibles, appuyez sur [<Renum>], puis appuyez sur **OK**.
7. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct. (Seulement disponible pour certains modèles) Le Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan contient des informations sur l'impression à partir de votre appareil mobile. Accédez à la page **Manuels** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour consulter le guide.



Renseignements connexes

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct](#)

Sujets connexes :

- [Présentation de la configuration réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Si votre appareil mobile prend en charge WPS (PBC : Push Button Configuration – Configuration par bouton poussoir), suivez ces étapes pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Propri. Groupe], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Activé], puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Bout-poussoir], puis appuyez sur **OK**.
6. Lorsque [Wi-Fi Dir actif?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour accepter. Pour annuler, appuyez sur ▲.
7. Activez la méthode de configuration par pression sur un bouton WPS de votre appareil mobile (consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile pour les instructions) lorsque [Activez Wi-Fi Direct sur autre périphérique et appuyez sur OK.] s'affiche à l'écran ACL de l'appareil. Appuyez sur **OK** sur votre appareil.

Cette opération démarre la configuration Wi-Fi Direct. Pour annuler, appuyez sur **Retour**.

8. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct. (Seulement disponible pour certains modèles) Le Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan contient des informations sur l'impression à partir de votre appareil mobile. Accédez à la page **Manuels** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour consulter le guide.



Renseignements connexes

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct](#)

Sujets connexes :

- [Présentation de la configuration réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP)

Si votre appareil mobile prend en charge la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Direct, suivez ces étapes pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Code NIP], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Wi-Fi Dir actif?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour accepter. Pour annuler, appuyez sur ▲.
5. Activez Wi-Fi Direct sur votre appareil mobile (consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile pour les instructions) lorsque [Activez Wi-Fi Direct sur autre périphérique et appuyez sur OK.] s'affiche à l'écran ACL de l'appareil. Appuyez sur **OK** sur votre appareil.

Cette opération démarre la configuration Wi-Fi Direct. Pour annuler, appuyez sur **Retour**.

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si votre appareil Brother est le propriétaire de groupe (P/G), il attendra la demande de connexion de votre appareil mobile. Lorsque [Saisie code NIP] s'affiche, entrez sur votre appareil Brother le NIP qui s'affiche sur votre appareil mobile. Appuyez sur **OK** pour terminer la configuration.
Si le NIP s'affiche sur votre appareil Brother, entrez-le dans votre appareil mobile.
 - Si votre appareil Brother n'est pas le P/G, il affichera les noms des appareils disponibles pour la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'appareil mobile auquel vous souhaitez vous connecter, puis appuyez sur **OK**. Pour chercher de nouveau les appareils disponibles, appuyez sur [<Renum>], puis appuyez sur **OK**.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur ▼ pour afficher le NIP sur votre appareil Brother, entrez le NIP dans votre appareil mobile, puis passez à l'étape suivante.
 - Appuyez sur ▲ pour entrer sur votre appareil Brother le NIP qui s'affiche sur votre appareil mobile. Appuyez sur **OK**, puis passez à l'étape suivante.
Si votre appareil mobile n'affiche pas de code NIP, appuyez sur **Retour** sur votre appareil Brother. Retournez à la première étape et réessayez.
8. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct. (Seulement disponible pour certains modèles) Le Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan contient des informations sur l'impression à partir de votre appareil mobile. Accédez à la page **Manuels** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour consulter le guide.



Renseignements connexes

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct](#)

Sujets connexes :

- [Présentation de la configuration réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre appareil mobile prend en charge la méthode d'amorçage (NIP) de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), suivez ces étapes pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Propri. Groupe], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Activé], puis appuyez sur **OK**.
5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Code NIP], puis appuyez sur **OK**.
6. Lorsque [Wi-Fi Dir actif?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour accepter. Pour annuler, appuyez sur ▲.
7. Activez la méthode de configuration WPS NIP de votre appareil mobile (consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile pour les instructions) lorsque [Activez Wi-Fi Direct sur autre périphérique et appuyez sur OK.] s'affiche à l'écran ACL de l'appareil. Appuyez sur **OK** sur votre appareil.

Cette opération démarre la configuration Wi-Fi Direct. Pour annuler, appuyez sur **Retour**.

8. L'appareil attendra la demande de connexion de votre appareil mobile. Lorsque [Saisie code NIP] s'affiche, entrez sur l'appareil Brother le NIP qui s'affiche sur votre appareil mobile.
9. Appuyez sur **OK**.
10. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct. (Seulement disponible pour certains modèles) Le Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan contient des informations sur l'impression à partir de votre appareil mobile. Accédez à la page **Manuels** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour consulter le guide.



Renseignements connexes

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct](#)

Sujets connexes :

- [Présentation de la configuration réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct ou WPS, vous devez configurer un réseau Wi-Fi Direct manuellement.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Wi-Fi Direct], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Manuel], puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque [Wi-Fi Dir actif?] s'affiche, appuyez sur ▼ pour accepter. Pour annuler, appuyez sur ▲.
5. L'appareil affiche le nom SSID et le mot de passe pendant cinq minutes. Accédez à l'écran des paramètres de réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le nom SSID, puis entrez le mot de passe.
6. Si votre appareil mobile réussit à se connecter, l'écran ACL de l'appareil affiche [Connecté]. Vous avez terminé la configuration de réseau Wi-Fi Direct. (Seulement disponible pour certains modèles) Pour des informations sur l'impression à partir de votre appareil mobile, accédez à la page **Manuels** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour voir le Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan.



Renseignements connexes

- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct](#)

Sujets connexes :

- [Présentation de la configuration réseau Wi-Fi Direct](#)

Fonctions réseau avancées

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Imprimer le rapport de configuration réseau

Le rapport de configuration réseau indique la configuration réseau, y compris les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Nom du nœud : le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau actuel. Le nom du nœud par défaut est « BRNxxxxxxxxxxx » pour un réseau câblé ou « BRWxxxxxxxxxxx » pour un réseau sans fil (où « xxxxxxxxxxxx » correspond à l'adresse MAC/adresse Ethernet de votre appareil).
- Si l'[IP Address] sur le rapport de configuration réseau indique 0.0.0.0, attendez une minute, puis réessayez d'imprimer.
- Vous pouvez trouver les paramètres de votre appareil, comme l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC, sur le rapport, par exemple :
 - Adresse IP : 192.168.0.5
 - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
 - Nom de nœud : BRN000ca0000499
 - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner [Config réseau].
3. Appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Démarrer**.



Renseignements connexes

- [Fonctions réseau avancées](#)

Sujets connexes :

- [Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother?](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)

Imprimer le rapport WLAN

Le rapport WLAN reflète l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, consultez le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Rapport WLAN], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Démarrer**.
L'appareil imprime alors le rapport WLAN.



Renseignements connexes

- [Fonctions réseau avancées](#)
 - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)

Sujets connexes :

- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

Codes d'erreur du rapport WLAN

Si le rapport WLAN indique que la connexion a échoué, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	<p>Le paramètre sans fil n'est pas activé, activez le paramètre sans fil.</p> <p>Si un câble réseau est connecté à votre appareil, débranchez-le et activez le paramètre sans fil de votre appareil.</p>
TS-02	<p>Impossible de détecter le point d'accès/routeur sans fil.</p> <p>1. Vérifiez les deux points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Débranchez l'alimentation de votre point d'accès/routeur sans fil, attendez 10 secondes, puis rebranchez-la.• Si votre point d'accès/routeur WLAN utilise le filtrage d'adresses MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil Brother est autorisée dans le filtre. <p>2. Si vous avez saisi manuellement les informations de SSID et de sécurité (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé du réseau), il est possible que les informations soient incorrectes.</p> <p>Reconfirmez les informations de SSID et de sécurité, puis entrez à nouveau les bonnes informations comme nécessaire.</p> <p>Cet appareil ne prend pas en charge un SSID/ESSID 5 GHz; vous devez sélectionner un SSID/ESSID 2,4 GHz. Vérifiez que le point d'accès/routeur est réglé en mode 2,4 GHz ou 2,4 GHz/5 GHz mixte.</p>
TS-04	<p>Les méthodes d'authentification/de cryptage utilisées par le point d'accès/routeur sans fil sélectionné ne sont pas prises en charge par votre appareil.</p> <p>Modifiez la méthode d'authentification et de cryptage du point d'accès/routeur sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP ou AES• WPA2-Personal TKIP ou AES• Ouvert WEP ou Aucun (sans cryptage)• Clé partagée WEP <p>Si votre problème n'est pas résolu, il se peut que le SSID ou les paramètres réseau saisis soient incorrects. Vérifiez les paramètres du réseau sans fil.</p>
TS-05	<p>Les informations de sécurité (SSID/clé de réseau) sont incorrectes.</p> <p>Vérifiez les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau).</p>
TS-06	<p>L'appareil ne peut pas détecter un point d'accès/routeur WLAN sur lequel WPS est activé.</p> <p>Vérifiez les informations de sécurité sans fil (méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau).</p>
TS-07	<p>L'appareil ne peut pas détecter un point d'accès/routeur WLAN sur lequel WPS est activé.</p> <p>Si vous souhaitez vous connecter avec WPS, vous devez utiliser à la fois votre appareil et le point d'accès/routeur WLAN. Confirmez la méthode de connexion pour WPS sur le point d'accès/routeur WLAN, puis réessayez.</p> <p>Si vous ne savez pas comment faire fonctionner votre point d'accès/routeur WLAN avec WPS, consultez la documentation qui accompagne votre point d'accès/routeur WLAN, renseignez-vous auprès du fabricant de votre point d'accès/routeur WLAN ou demandez à votre administrateur réseau.</p>

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-08	Deux points d'accès WLAN ou plus sur lesquels WPS est activé sont détectés. <ul style="list-style-type: none">• Confirmez que la méthode WPS est activée sur un seul point d'accès/routeur WLAN dans la portée, puis réessayez.• Essayez de démarrer à nouveau après quelques minutes pour éviter les effets d'autres points d'accès.



Renseignements connexes

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Sujets connexes :

- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode par pression sur un bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de la méthode d'amorçage \(NIP\) de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)

Informations techniques pour les utilisateurs avancés

- [Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine](#)

Réinitialiser les paramètres réseau à leurs réglages d'usine

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour réinitialiser le serveur d'impression à ses paramètres d'usine par défaut. Ceci réinitialise toutes les informations, telles que le mot de passe et l'adresse IP.



- Cette fonction rétablit tous les paramètres de réseau câblé (modèles pris en charge uniquement) et réseau sans fil à leurs réglages d'usine.
- Vous pouvez également rétablir les réglage d'usine du serveur d'impression à l'aide de BRAdmin Light, de BRAdmin Professional ou de la Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réseau], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Réinit. réseau], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour [Oui].
L'appareil redémarre.



Renseignements connexes

- [Informations techniques pour les utilisateurs avancés](#)

Sécurité

- Verrouiller les paramètres de l'appareil
- Fonctions de sécurité du réseau

Verrouiller les paramètres de l'appareil

Avant d'activer le verrouillage d'accès de l'appareil, prenez soin de noter votre mot de passe. Si vous oubliez le mot de passe, vous devez réinitialiser tous les mots de passe enregistrés dans l'appareil en contactant votre administrateur ou le service à la clientèle Brother.

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

Présentation du verrouillage des paramètres

Utilisez la fonction de verrouillage des paramètres pour bloquer l'accès non autorisé aux paramètres de l'appareil.

Lorsque le verrouillage des paramètres est activé, vous ne pouvez pas accéder aux paramètres de l'appareil sans entrer le mot de passe.

- [Régler le mot de passe du verrouillage des paramètres](#)
- [Modifier le mot de passe du verrouillage des paramètres](#)
- [Activer le verrouillage des paramètres](#)

Régler le mot de passe du verrouillage des paramètres

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Verr. param.], puis appuyez sur **OK**.
3. Entrez un numéro à quatre chiffres comme mot de passe.
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.
4. Lorsque l'écran ACL indique [Vérif:], entrez à nouveau le nouveau mot de passe.



Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

Modifier le mot de passe du verrouillage des paramètres

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Verr. param.], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Config mot passe], puis appuyez sur **OK**.
4. Entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres.
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.
5. Entrez un nouveau mot de passe à quatre chiffres.
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.
6. Lorsque l'écran ACL indique [Vérif:], entrez à nouveau le nouveau mot de passe.



Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

Activer le verrouillage des paramètres

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Verr. param.], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **OK** lorsque l'écran ACL affiche [Activé].
4. Entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres.
Pour entrer chaque chiffre, appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un chiffre, puis appuyez sur **OK**.



Pour désactiver le verrouillage des paramètres, appuyez sur **OK**. Appuyez sur ▼ pour sélectionner [Oui] lorsque l'écran ACL affiche [Déverrouillage?], puis entrez le mot de passe actuel à quatre chiffres.



Renseignements connexes

- [Présentation du verrouillage des paramètres](#)

Fonctions de sécurité du réseau

- Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau
- Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS
- Envoyer un courriel en toute sécurité

Avant d'utiliser les fonctions de sécurité du réseau

Votre appareil Brother emploie quelques-uns des protocoles de sécurité et de cryptage les plus récents actuellement disponibles. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées au plan de sécurité global de votre réseau de façon à contribuer à la protection de vos données et à empêcher tout accès non autorisé à l'appareil.



Il est conseillé de désactiver les protocoles serveur FTP et TFTP. L'accès à l'appareil en utilisant ces protocoles n'est pas sécurisé.



Renseignements connexes

- [Fonctions de sécurité du réseau](#)

Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- [Présentation de SSL/TLS](#)
- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de BRAdmin Professional \(Windows\)](#)
- [Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

Présentation de SSL/TLS

La méthode SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) est une méthode efficace de protection des données envoyées sur un réseau local ou étendu (LAN ou WAN). Cette méthode fonctionne en cryptant les données (par exemple un travail d'impression) envoyées sur un réseau de manière à ce qu'une personne tentant de les capturer ne puisse pas les lire.

SSL/TLS peut être configuré sur des réseaux câblés ou sans fil et fonctionnera avec d'autres formes de sécurité telles que des clés WPA et des pare-feu.



Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
 - [Bref historique du protocole SSL/TLS](#)
 - [Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS](#)
-

Bref historique du protocole SSL/TLS

SSL/TLS a été créé initialement pour sécuriser les informations du trafic Internet, en particulier les données envoyées entre navigateurs Internet et serveurs. Par exemple, lorsque vous utilisez Internet Explorer pour des opérations bancaires en ligne et que vous voyez s'afficher une adresse <https://> et une petite icône de verrou dans le navigateur Internet, vous êtes en train d'utiliser SSL. SSL a été par la suite développé de manière à être compatible avec d'autres applications, telles que Telnet, les imprimantes et les logiciels FTP avec l'objectif de devenir une solution universelle pour la sécurité en ligne. Les intentions du concept d'origine sont toujours utilisées aujourd'hui par de nombreux revendeurs et banques en ligne pour sécuriser les données sensibles, telles que les numéros de carte de crédit, les enregistrements de clients, etc.

SSL/TLS fait appel à des niveaux de chiffrement extrêmement élevés et est utilisé en toute confiance par les banques à travers le monde.



Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)

Avantages que présente l'utilisation de SSL/TLS

L'un des principaux avantages de l'utilisation de SSL/TLS sur les appareils Brother est de garantir une impression sécurisée sur un réseau IP en empêchant les utilisateurs non autorisés de lire les données envoyées à l'appareil. L'argument de vente clé de SSL est qu'il peut être utilisé pour imprimer des données confidentielles en toute sécurité. Par exemple, il se peut que le département des ressources humaines d'une grande entreprise imprime régulièrement les bulletins de salaires. En l'absence de chiffrement, les données contenues dans ces bulletins de salaires peuvent être lues par les autres utilisateurs du réseau. Par contre, avec SSL/TLS, quiconque tentant d'acquérir ces données ne verra qu'une page brouillée de code, et non le bulletin de salaire réel.



Renseignements connexes

- [Présentation de SSL/TLS](#)
-

Certificats et application de gestion sur le Web

Vous devez configurer un certificat pour gérer votre appareil Brother sur un réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS. Vous devez utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge](#)
- [Créer et installer un certificat](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

Fonctionnalités des certificats de sécurité prises en charge

Votre appareil Brother prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui garantit la sécurité de gestion, d'authentification et de communication avec l'appareil. Vous pouvez utiliser les fonctions de certificat de sécurité suivantes avec l'appareil :

- Communication SSL/TLS
- Communication SSL pour SMTP

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé auto-signé. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé préinstallé ne peut pas protéger vos communications afin que leur intégrité ne soit pas compromise. Pour accroître le niveau de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un certificat émis par une organisation digne de confiance.

- Certificat auto-signé

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent d'une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat issue d'une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser un certificat d'une autorité de certification externe approuvée :

- Si vous utilisez une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Si vous importez un certificat et une clé privée.

- Certification d'une autorité de certification (AC)

Pour utiliser un certificat d'une autorité de certification qui identifie l'autorité de certification et possède sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat depuis l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres d'usine par défaut du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant la réinitialisation, puis réinstallez-les.



Renseignements connexes

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)

Créer et installer un certificat

- Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat
- Créer et installer un certificat auto-signé
- Créer et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)
- Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

Guide étape par étape pour la création et l'installation d'un certificat

Vous disposez de deux options pour le certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser un certificat d'une autorité de certification (AC).

Voici un bref résumé des actions requises, selon l'option choisie.

Option 1

Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

Option 2

Certificat d'une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR) à l'aide de la Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de la Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



Renseignements connexes

- [Créer et installer un certificat](#)

Créer et installer un certificat auto-signé

- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur](#)
- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)

Créer un certificat auto-signé

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat**.
7. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
8. Entrez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
 - La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud et un nom de domaine à utiliser lorsque vous accédez à cet appareil par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut.
 - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et que vous entrez dans l'URL un nom différent du **Nom commun** qui a été utilisé pour le certificat auto-signé.
9. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
10. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Cliquez sur **Réseau**.
13. Cliquez sur **Protocole**.
14. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
15. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez configurer à partir de la liste déroulante **Sélectionnez le certificat**.
16. Cliquez sur **Envoyer**.

L'écran suivant s'affiche.

Paramètres du serveur HTTP

Le paramètre de haute sécurité des communications a été défini.

Pour activer vos nouveaux paramètres, il est nécessaire de redémarrer cet appareil.

Remarque : toutes les tâches en cours seront annulées.

Pour activer d'autres protocoles disposant de paramètres sécurisés après le redémarrage, activez la case à cocher ci-dessous.

Activer d'autres protocoles disposant de paramètres sécurisés.

Souhaitez-vous redémarrer immédiatement ?

17. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.

Le certificat auto-signé est créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit être installé sur votre ordinateur.



Renseignements connexes

- [Créer et installer un certificat auto-signé](#)


■ Accueil > Sécurité > Fonctions de sécurité du réseau > Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS > Certificats et application de gestion sur le Web > Créer et installer un certificat > Créer et installer un certificat auto-signé > Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur

Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows avec droits d'administrateur

Les étapes suivantes s'appliquent à Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de votre navigateur Web afin d'obtenir de l'aide pour l'installation des certificats.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- (Windows 7 et Windows Server 2008)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.



- (Windows 8)

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) dans la barre des tâches.

- (Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019)

Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.

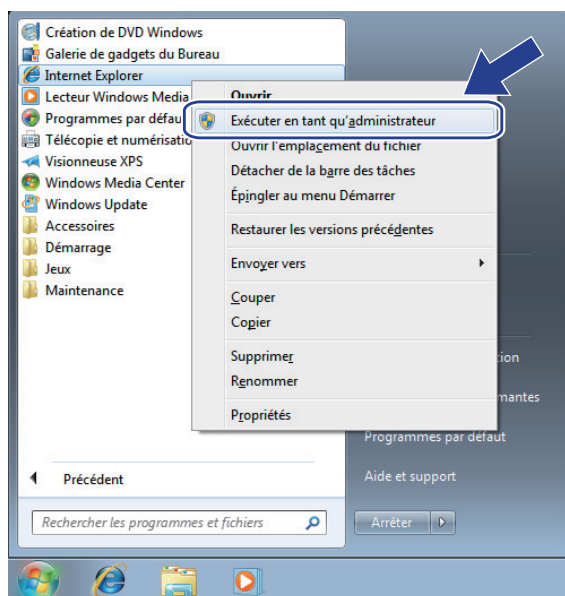
- (Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2)

Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  (**Internet Explorer**) s'affichant dans la barre des tâches.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.

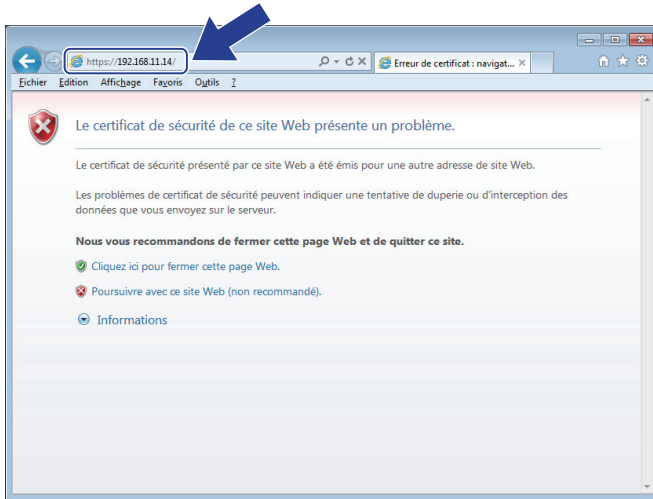


Si l'option **Plus** s'affiche, cliquez sur **Plus**.

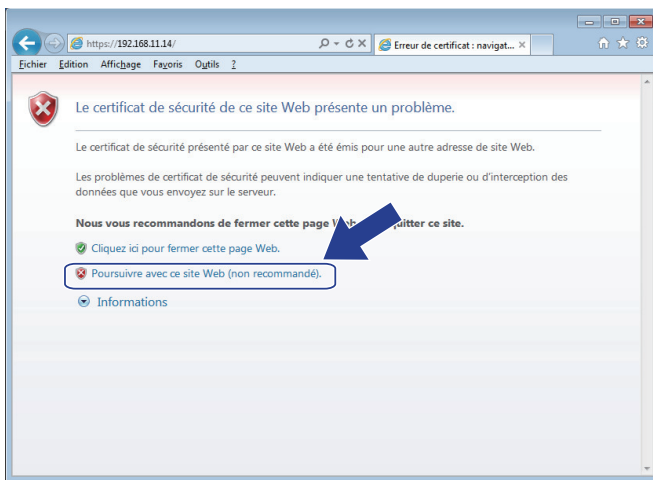


Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

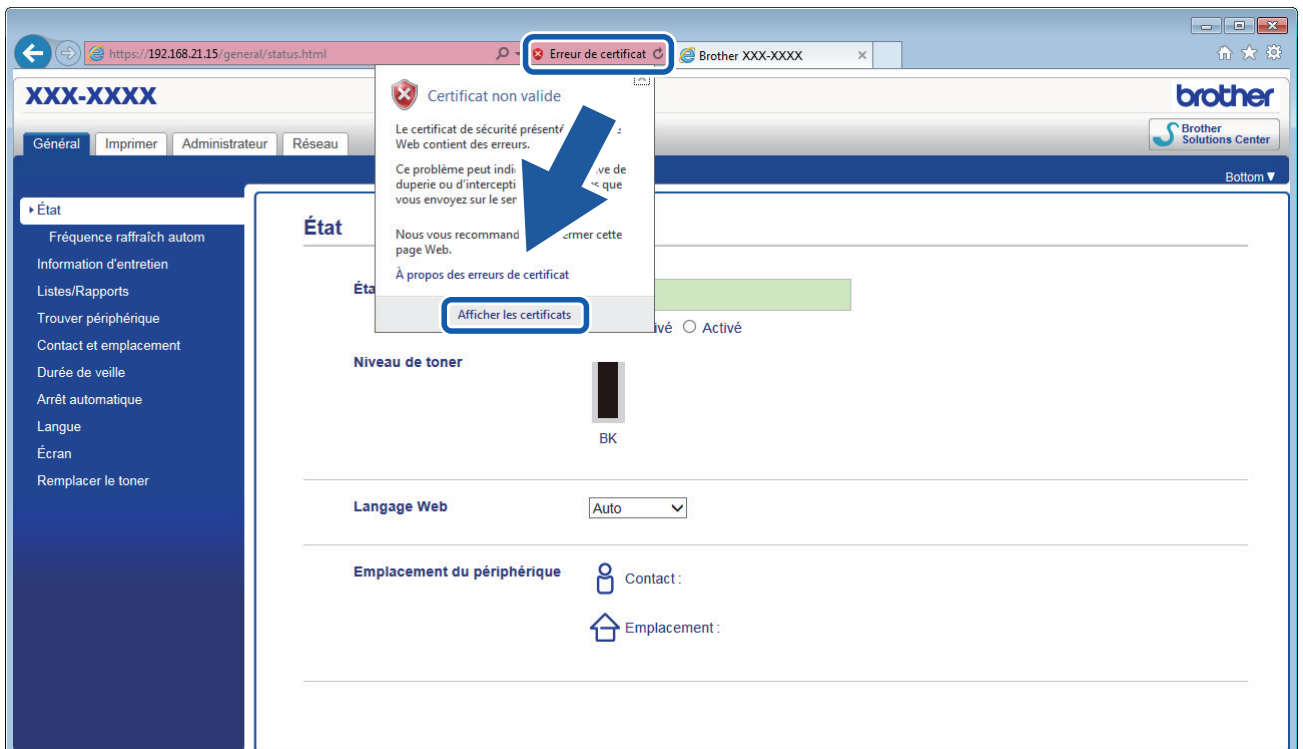
3. Tapez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (où « adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).



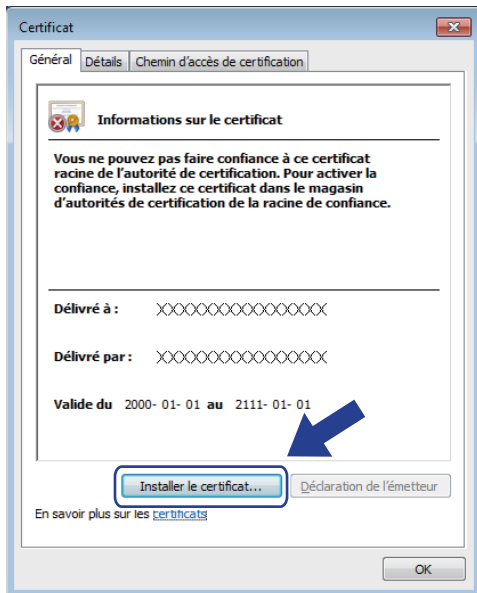
4. Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé).**



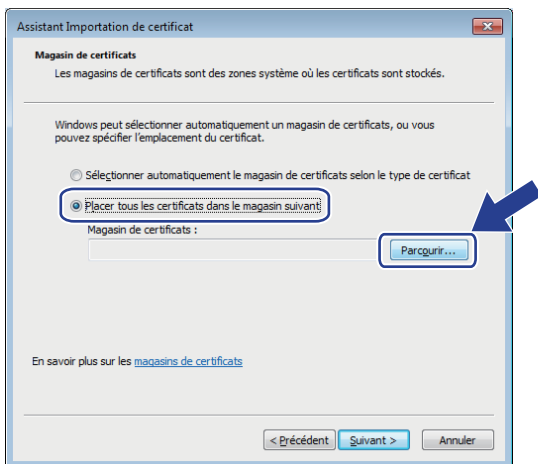
5. Cliquez sur **Erreur de certificat**, puis cliquez sur **Afficher le certificat.**



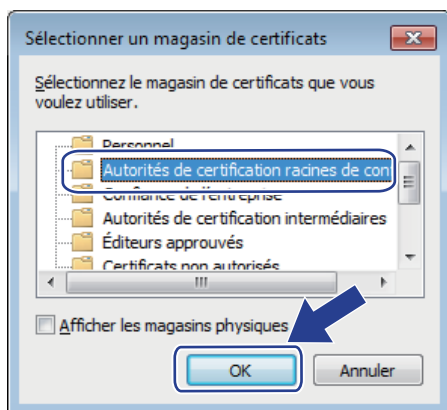
6. Cliquez sur **Installer le certificat...**



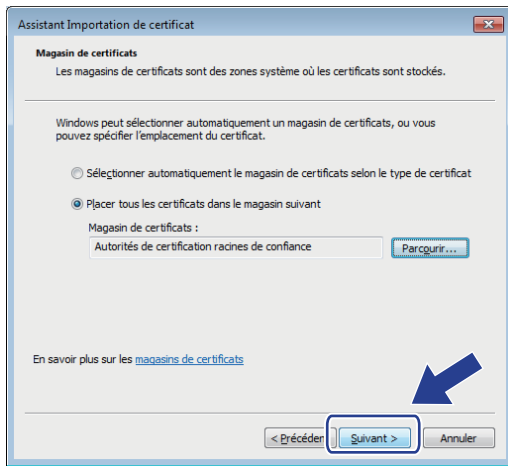
7. Lorsque l'écran **Assistant Importation de certificat** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**



9. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.

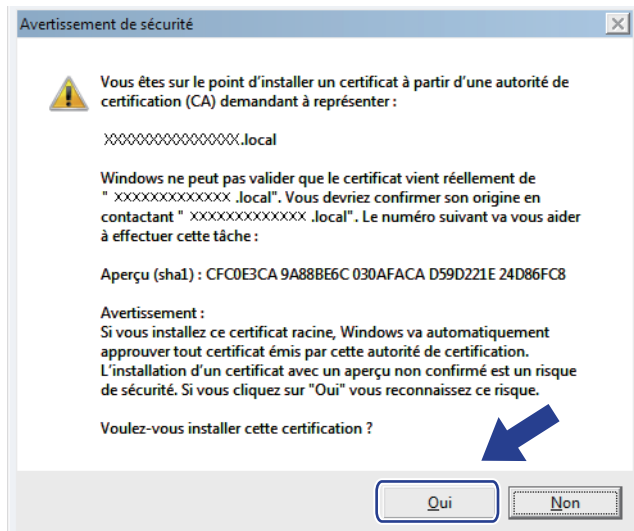


10. Cliquez sur **Suivant**.



11. Cliquez sur **Terminer**.

12. Cliquez sur **Oui**, si l’empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.



L’empreinte digitale (empreinte du pouce) est imprimée sur le rapport de configuration réseau.

13. Cliquez sur **OK**.

Le certificat auto-signé est maintenant installé sur votre ordinateur et la communication SSL/TLS est disponible.



Renseignements connexes

- [Créer et installer un certificat auto-signé](#)

▲ [Accueil](#) > [Sécurité](#) > [Fonctions de sécurité du réseau](#) > [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#) > [Certificats et application de gestion sur le Web](#) > [Créer et installer un certificat](#) > [Créer et installer un certificat auto-signé](#) > Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

Vous pouvez enregistrer les certificats auto-signés sur votre appareil Brother et les gérer à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation.

- [Importer le certificat auto-signé](#)
- [Exporter le certificat auto-signé](#)

Importer le certificat auto-signé


1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.
 - Par exemple :
http://ImprimantePartagée
- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.
 - Par exemple :
http://brnxxxxxxxxxxxx
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.
- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat**.
7. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
8. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
9. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat auto-signé est importé sur votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit également être installé sur votre ordinateur. Communiquez avec votre administrateur réseau.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)

Exporter le certificat auto-signé


1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.
 - Par exemple :
http://ImprimantePartagée
- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.
 - Par exemple :
http://brnxxxxxxxxxxxx
- Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.
- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat**.
7. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
8. Si vous souhaitez crypter le fichier, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**.
Si le champ **Entrez un mot de passe** est vide, votre fichier exporté ne sera pas crypté.
9. Saisissez le mot de passe à nouveau dans le champ **Retap nouveau mot passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.
11. Spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.

Le certificat auto-signé est exporté vers votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat auto-signé sur votre ordinateur.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)

Créer et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée sur l'appareil et les gérer à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation. Si vous ne disposez pas d'un certificat d'une autorité de certification externe approuvée, créez une demande de signature de certificat (CSR), envoyez-la à une autorité de certification pour la faire authentifier, puis installez le certificat retourné sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil Brother](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

Créer une demande de signature de certificat (CSR)

Une demande de signature de certificat (CSR) est une requête envoyée à une autorité de certification (AC) afin d'authentifier les informations d'identification figurant dans le certificat.

Avant de créer la demande CSR, nous vous recommandons d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat**.
7. Cliquez sur **Créer un CSR**.
8. Saisissez un **Nom commun** (requis) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Vous devez fournir les détails de votre entreprise pour que l'autorité de certification puisse confirmer et vérifier votre identité aux yeux du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Entrez un identifiant tel qu'une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine à utiliser lors de l'accès à cette imprimante par l'entremise de la communication SSL/TLS. Le nom de nœud s'affiche par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez dans l'URL un nom différent du Nom commun qui a été utilisé pour le certificat.
- La longueur des champs **Organisation**, **Unité d'organisation**, **Ville/localité** et **Département** doit être inférieure à 64 octets.
- Le champ **Pays** doit contenir un code de pays ISO 3166 à deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, sélectionnez la case à cocher **Configurer la partition étendue**, puis sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

9. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
10. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.

11. Cliquez sur **Envoyer**.

La demande CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez la demande CSR dans un fichier ou copiez et collez-la dans un formulaire CSR en ligne mis à votre disposition par une autorité de certification.

12. Cliquez sur **Enregistrer**.



- Suivez la politique de votre autorité de certification concernant la méthode d'envoi d'une demande CSR.
 - Si vous utilisez l'Autorité de certification racine d'entreprise de Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016/2019, nous vous recommandons d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer le certificat client en toute sécurité. Pour plus d'informations, accédez à la page de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.
-



Renseignements connexes

- [Créer et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
-

Installer un certificat sur votre appareil Brother

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes ci-dessous pour l'installer sur le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec la demande CSR de votre appareil peut être installé sur l'appareil. Lorsque vous souhaitez créer une autre demande CSR, assurez-vous d'installer d'abord le certificat. Créez une autre demande CSR uniquement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Sinon, la demande CSR créée avant l'installation ne sera pas valide.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat**.
7. Cliquez sur **Installer le certificat**.
8. Accédez au fichier contenant le certificat émis par l'autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.
Le certificat est correctement créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Communiquez avec votre administrateur réseau.



Renseignements connexes

- [Créer et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

Importer et exporter le certificat et la clé privée

Enregistrez le certificat et la clé privée sur votre appareil et gérez-les à l'aide des fonctions d'importation et d'exportation.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

Importer un certificat et une clé privée


1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.
 - Par exemple :
http://ImprimantePartagée
- Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.
 - Par exemple :
http://brnxxxxxxxxxxxx
- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat**.
7. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
8. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
9. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit également être installé sur votre ordinateur. Communiquez avec votre administrateur réseau.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

Exporter le certificat et la clé privée

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat**.
7. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
8. Entrez un mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.
Si le mot de passe est laissé vide, la sortie ne sera pas cryptée.
9. Entrez le mot de passe de nouveau pour confirmer, puis cliquez sur **Envoyer**.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.
11. Spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.

Le certificat et la clé privée sont exportés vers votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat sur votre ordinateur.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

▲ [Accueil](#) > [Sécurité](#) > [Fonctions de sécurité du réseau](#) > [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#) > [Certificats et application de gestion sur le Web](#) > [Créer et installer un certificat](#) > [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

Vous pouvez importer, exporter ou enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Importer un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat AC**.
7. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
8. Accédez au fichier que vous souhaitez importer.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Exporter un certificat d'autorité de certification

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Certificat AC**.
7. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.
10. Spécifiez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez enregistrer le certificat exporté, puis enregistrez-le.



Renseignements connexes

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Gérer plusieurs certificats

La fonction de certificats multiples vous permet d'utiliser la Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat installé sur votre appareil. Dans la Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu du certificat, supprimer ou exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	3
Certificat d'autorité de certification	3

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 3 certificats AC (Autorité de certification) à l'aide de SMTP via SSL (uniquement disponible pour certains modèles).

Nous vous recommandons d'enregistrer un certificat de moins que le nombre autorisé, en réservant un emplacement vide en cas d'expiration d'un certificat. Lorsqu'un certificat expire, importez un nouveau certificat dans l'emplacement réservé, puis supprimez le certificat qui a expiré. Cela vous évitera une erreur de configuration.



- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



Renseignements connexes

- [Certificats et application de gestion sur le Web](#)


Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de la Gestion à partir du Web

Pour gérer votre appareil réseau en toute sécurité, vous devez utiliser des utilitaires de gestion avec les protocoles de sécurité.

Nous vous recommandons d'utiliser le protocole HTTPS pour la gestion sécurisée. Pour utiliser ce protocole, HTTPS doit être activé sur votre appareil.



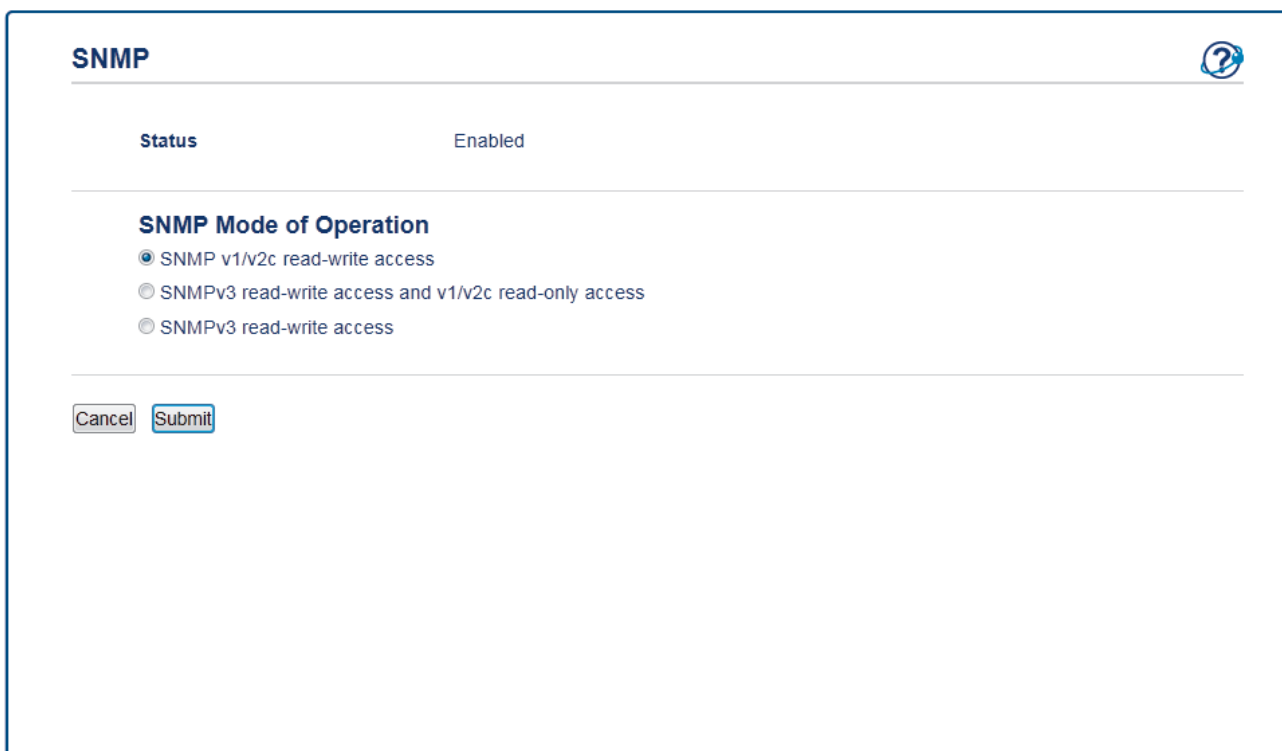
- Le protocole HTTPS est activé par défaut.
- Vous pouvez modifier les paramètres du protocole HTTPS à l'aide de l'écran de Gestion à partir du Web.


1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://Nom commun » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « Nom commun » est le nom commun que vous avez attribué au certificat; il pourrait s'agir de votre adresse IP, nom de nœud ou nom de domaine).
3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Vous pouvez maintenant accéder à l'appareil à l'aide du protocole HTTPS.



- Si vous utilisez le protocole SNMPv3, procédez comme suit.
- Vous pouvez également modifier les paramètres SNMP à l'aide de BRAdmin Professional 3.

5. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
6. Cliquez sur **Protocole**.
7. Assurez-vous que le paramètre **SNMP** est activé, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
8. Configurez les paramètres SNMP.



SNMP 

Status Enabled

SNMP Mode of Operation

SNMP v1/v2c read-write access

SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access

SNMPv3 read-write access

Il existe trois options pour **Mode de fonctionnement SNMP**.

- **Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture**

Dans ce mode, le serveur d'impression utilise la version 1 et la version 2c du protocole SNMP. Ce mode vous permet d'utiliser toutes les applications Brother. Toutefois, il n'est pas sécurisé car il n'authentifie pas l'utilisateur et ne crypte pas les données.

- **Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule**

Dans ce mode, le serveur d'impression utilise l'accès en lecture-écriture de la version 3 et l'accès en lecture seule de la version 1 et la version 2c du protocole SNMP.



Lorsque vous utilisez le mode **Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule**, certaines applications Brother (par exemple, BRAdmin Light) qui accèdent au serveur d'impression ne fonctionnent pas correctement, car elles autorisent l'accès en lecture seule de la version 1 et la version 2c. Si vous souhaitez utiliser toutes les applications, nous vous recommandons d'utiliser le mode **Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture**.

- **Accès SNMPv3 en lecture/écriture**

Dans ce mode, le serveur d'impression utilise la version 3 du protocole SNMP. Si vous souhaitez gérer le serveur d'impression en toute sécurité, utilisez ce mode.



Lorsque vous utilisez le mode **Accès SNMPv3 en lecture/écriture**, notez ce qui suit :

- Vous pouvez utiliser uniquement BRAdmin Professional 3 ou la Gestion à partir du Web pour gérer le serveur d'impression.
 - À l'exception de BRAdmin Professional 3, toutes les applications qui utilisent SNMPv1/v2c seront restreintes. Pour permettre l'utilisation des applications SNMPv1/v2c, utilisez le mode **Accès SNMPv3 en lecture/écriture et accès v1/v2c en lecture seule** ou **Accès SNMP v1/v2c en lecture/écriture**.
-

9. Cliquez sur **Envoyer**.



Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
-

Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de BRAdmin Professional (Windows)

Pour utiliser l'utilitaire BRAdmin Professional, vous devez :

- Utiliser la dernière version de BRAdmin Professional. Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Centre de solutions Brother à l'adresse support.brother.com.
- Utiliser la Gestion à partir du Web avec le protocole HTTPS si vous utilisez BRAdmin Professional et la Gestion à partir du Web ensemble.
- Utiliser un mot de passe différent dans chaque groupe si vous gérez un groupe composé de serveurs d'impression plus anciens et de serveurs d'impression plus récents avec BRAdmin Professional. Cela permettra de maintenir la sécurité sur les serveurs d'impression plus récents.



- « Versions plus anciennes de BRAdmin » fait référence à BRAdmin Professional antérieur à la Ver. 2.80 et BRAdmin Light pour Mac antérieur à la Ver. 1.10.
- « Serveurs d'impression plus anciens » fait référence aux séries NC-2000, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w et NC-2200w.



Renseignements connexes

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

Imprimer des documents en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

Pour imprimer des documents en toute sécurité avec le protocole IPP, utilisez le protocole IPPS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur **Protocole**. Assurez-vous que la case à cocher **IPP** est sélectionnée.



- Si la case à cocher **IPP** n'est pas sélectionnée, sélectionnez la case à cocher **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.

Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.

Après le redémarrage de l'appareil, retournez à la page Web de l'appareil, cliquez sur l'onglet **Réseau**, puis cliquez sur **Protocole**.

6. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
7. Sélectionnez la case à cocher **HTTPS(Port 443)** dans **IPP**, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.

La communication à l'aide du protocole IPPS ne peut pas empêcher l'accès non autorisé au serveur d'impression.



Renseignements connexes


- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)

Envoyer un courriel en toute sécurité

- Configurer l'envoi de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web
- Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur
- Envoyer un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

Configurer l'envoi de courriel à l'aide de la Gestion à partir du Web

Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé de courriel en utilisant l'authentification utilisateur, ou l'envoi de courriel à l'aide de SSL/TLS.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
http://192.168.1.2
3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
6. Dans le champ **SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et vérifiez que le statut de **SMTP** est **Activé**.
7. Configurez les paramètres **SMTP**.
 - Vérifiez si les paramètres de courriel sont corrects après la configuration en envoyant un courriel de test.
 - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).
8. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.
La boîte de dialogue **Tester la configuration d'envoi de courriel** s'affiche.
9. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

Envoyer un courriel en utilisant l'authentification utilisateur

Votre appareil Brother prend en charge la méthode SMTP-AUTH pour l'envoi de courriel par l'intermédiaire d'un serveur de messagerie exigeant l'authentification utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez utiliser la méthode SMTP-AUTH pour la notification de courriel et les rapports de courriel.



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



Pour activer l'authentification du serveur SMTP, dans l'écran **SMTP** de la Gestion à partir du Web, sous **Méthode d'authentification du serveur**, vous devez sélectionner **SMTP-AUTH**.



Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)

Envoyer un courriel en toute sécurité en utilisant SSL/TLS

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes SSL/TLS pour envoyer un courriel via un serveur de messagerie nécessitant une communication SSL/TLS sécurisée. Pour envoyer un courriel à partir d'un serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer SMTP à partir de SSL/TLS.



Il est conseillé d'utiliser la Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

Vérifier le certificat du serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case à cocher **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement sélectionnée.

SMTP

État Activé

Envoyer les paramètres du courriel(SMTP)

Adresse du serveur

Port

Méthode d'authentification du serveur Aucun SMTP-AUTH

Nom du compte SMTP-AUTH

Mot de passe du compte SMTP-AUTH

Entrez un mot de passe

Retapez le mot de passe

SSL/TLS Aucun SSL TLS Vérifier le certificat de serveur

Adresse de courriel de l'appareil

[Certificat AC>>](#)

[Rapport de messagerie>>](#)

[Avis>>](#)



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, décochez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL**, la valeur **Port** est modifiée en fonction du protocole. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez le numéro de port après avoir choisi **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour plus de détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur de réseau ou votre FAI.

Dans la plupart des cas, les services Webmail sécurisés nécessitent les paramètres suivants :

SMTP	Port	25
	Méthode d'authentification du serveur	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Renseignements connexes

- [Envoyer un courriel en toute sécurité](#)
-

Mobile

- [AirPrint](#)
- [Impression mobile pour Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan pour les appareils mobiles](#)
- [Brother Mobile Connect](#)

AirPrint

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

Présentation d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression pour les systèmes d'exploitation Apple qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriels, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans que vous ayez besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'information, visitez le site Web d'Apple.

L'utilisation du badge « Works with Apple » signifie que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée dans le badge et a été certifié par le développeur pour satisfaire aux normes de performance d'Apple.



Renseignements connexes

- [AirPrint](#)

Sujets connexes :


- [Problèmes liés à AirPrint](#)

Avant d'utiliser AirPrint

- [Paramètres réseau pour l'utilisation d'AirPrint](#)
- [Désactiver / activer AirPrint à l'aide de l'application de gestion sur le Web \(navigateur Web\)](#)

Paramètres réseau pour l'utilisation d'AirPrint

Pour pouvoir utiliser AirPrint, votre appareil mobile doit se connecter au réseau sans fil auquel votre appareil Brother est connecté. AirPrint prend en charge les connexions sans fil utilisant le mode Infrastructure ou Wi-Fi Direct®.

Pour configurer votre appareil mobile pour un réseau sans fil, reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre appareil mobile. Vous trouverez un lien vers le guide de l'utilisateur de votre appareil mobile sur le site Web d'Apple en touchant  dans Safari.

Pour configurer votre appareil Brother pour un réseau sans fil, reportez-vous au *Guide d'installation rapide* ou aux rubriques connexes dans ce guide. Si votre appareil Brother prend en charge un réseau câblé, vous pouvez utiliser un câble réseau pour la connexion au point d'accès/routeur sans fil.

Si votre appareil Brother prend en charge Wi-Fi Direct et que vous souhaitez configurer votre appareil Brother pour un réseau Wi-Fi Direct, consultez les rubriques connexes dans ce Guide en ligne.




Renseignements connexes

- [Avant d'utiliser AirPrint](#)

Désactiver / activer AirPrint à l'aide de l'application de gestion sur le Web (navigateur Web)

Assurez-vous que l'appareil Brother est connecté au même réseau que l'ordinateur.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
http://192.168.1.2
3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
6. Pour désactiver AirPrint, décochez la case **AirPrint**. Pour activer AirPrint, cochez la case **AirPrint**.



AirPrint est activé par défaut.

7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez votre appareil pour activer la configuration.



Renseignements connexes



- [Avant d'utiliser AirPrint](#)

Imprimer à l'aide d'AirPrint

- [Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod Touch](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer à l'aide d'AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimer à partir d'iPad, d'iPhone ou d'iPod Touch

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari.

1. Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.
2. Utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
3. Touchez  ou .
4. Touchez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil Brother est sélectionné.
6. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), touchez **Imprimante**.
La liste des appareils disponibles s'affiche.
7. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
8. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
9. Touchez **Imprimer**.



Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer à l'aide de macOS, ajoutez votre appareil Brother à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + sous le volet Imprimantes à gauche.
4. Cliquez sur **Ajouter une imprimante ou un scanner...** L'écran **Ajouter** s'affiche.
5. Sélectionnez votre appareil Brother, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu contextuel **Utiliser**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.



Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

Imprimer à l'aide d'AirPrint (macOS)

La procédure d'impression peut varier d'une application à l'autre. Dans l'exemple ci-dessous, nous utilisons Safari. Avant d'imprimer, assurez-vous que votre appareil Brother figure dans la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.
2. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page à imprimer.
3. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
4. Vérifiez que votre appareil Brother est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), cliquez sur le menu contextuel **Imprimante** et sélectionnez votre appareil Brother.
5. Sélectionnez les options souhaitées, comme le nombre de pages à imprimer et l'impression recto-verso (si votre appareil la prend en charge).
6. Cliquez sur **Imprimer**.

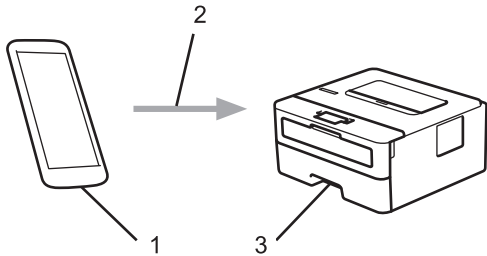


Renseignements connexes

- [Imprimer à l'aide d'AirPrint](#)

Impression mobile pour Windows

L'impression mobile pour Windows est une fonction permettant d'imprimer sans fil à partir de votre appareil mobile Windows. Vous pouvez vous connecter au même réseau que celui auquel votre appareil Brother est connecté et imprimer sans installer de pilote d'imprimante sur l'appareil. De nombreuses applications Windows prennent en charge cette fonction.



1. Appareil mobile Windows (Windows 10 Mobile ou ultérieur)
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil Brother

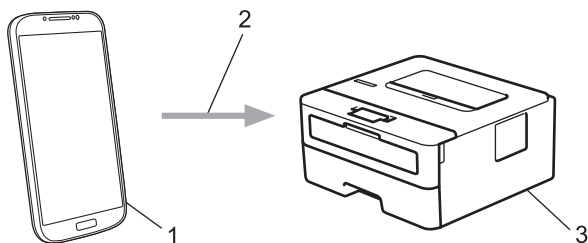


Renseignements connexes

- [Mobile](#)

Mopria® Print Service

Mopria® Print Service est une fonctionnalité d'impression pour appareils mobiles Android™ (Android™ version 4.4 ou ultérieure) développée par la Mopria® Alliance. Ce service vous permet de vous connecter au même réseau que votre appareil et d'imprimer sans configuration supplémentaire. De nombreuses applications Android™ natives prennent en charge l'impression.



1. Android™ 4.4 ou version ultérieure
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil Brother

Vous devez télécharger Mopria® Print Service depuis Google Play™ pour ensuite l'installer sur votre appareil Android™. Avant d'utiliser ce service, vous devez l'activer.



Renseignements connexes

- [Mobile](#)

Brother iPrint&Scan pour les appareils mobiles

Modèles associés : HL-L2350DW/HL-L2370DW

Utilisez Brother iPrint&Scan pour imprimer à partir de divers appareils mobiles.

- Pour les appareils Android™ :
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Android™, sans utiliser un ordinateur.
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'application Google Play™ Store.
- Pour tous les appareils prenant en charge iOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch :
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil iOS.
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.

Pour de l'information plus détaillée, visitez support.brother.com/ips.



Renseignements connexes

- [Mobile](#)

Sujets connexes :

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)

Brother Mobile Connect

Utilisez Brother Mobile Connect pour imprimer à partir de votre appareil mobile.

- Pour les appareils Android™ :
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil Android™.
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect à partir de Google Play™.
- Pour tous les appareils prenant en charge iOS ou iPadOS, y compris les iPhone, iPad et iPod touch:
Brother Mobile Connect vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement à partir de votre appareil iOS ou iPadOS.
Téléchargez et installez Brother Mobile Connect depuis l'App Store.



Renseignements connexes

- [Mobile](#)
-

Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)

Présentation de Brother iPrint&Scan

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer à partir de votre ordinateur.

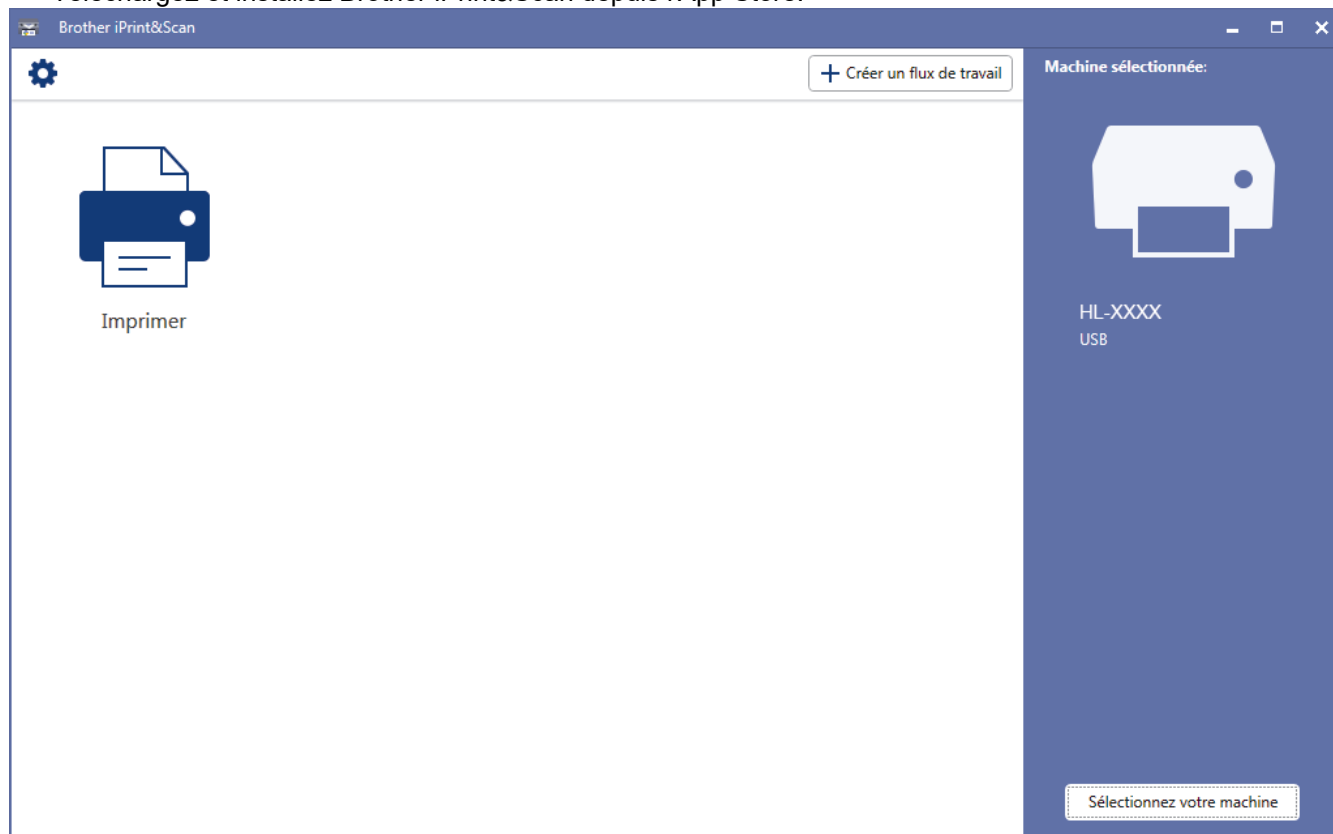
L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. L'écran réel peut varier selon la version de l'application.

- Pour Windows

Accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com pour télécharger l'application la plus récente.

- Pour Mac

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



Renseignements connexes

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

Sujets connexes :

- [Brother iPrint&Scan pour les appareils mobiles](#)

Dépannage

Utilisez cette section pour résoudre des problèmes courants que vous pourriez rencontrer lors de l'utilisation de votre appareil Brother. Vous pouvez corriger la plupart des problèmes vous-même.

IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, veuillez appeler le service à la clientèle dans le pays où vous avez acheté votre appareil. Les appels doivent être effectués à partir de ce pays.

L'utilisation de consommables d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité d'impression, les performances du matériel et la fiabilité de l'appareil.



Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, accédez au Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est allumé. >> *Guide d'installation rapide*
- Tous les matériaux de protection ont été retirés. >> *Guide d'installation rapide*
- Le papier est chargé correctement dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont solidement branchés dans l'appareil et l'ordinateur ou la connexion sans fil est configurée sur l'appareil et votre ordinateur.
- Messages d'erreur et d'entretien

Si les vérifications ne vous ont pas permis de corriger le problème, identifiez le problème puis >> *Renseignements connexes*



Renseignements connexes


- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Problèmes réseau](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Informations relatives à l'appareil](#)


Messages d'erreur et d'entretien

Comme avec tout appareil de bureau sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il peut être nécessaire de remplacer des articles de fourniture. Lorsque cela se produit, votre appareil identifie l'erreur ou l'entretien régulier nécessaire et affiche le message approprié. Les messages d'erreur et d'entretien les plus courants sont indiqués dans le tableau.

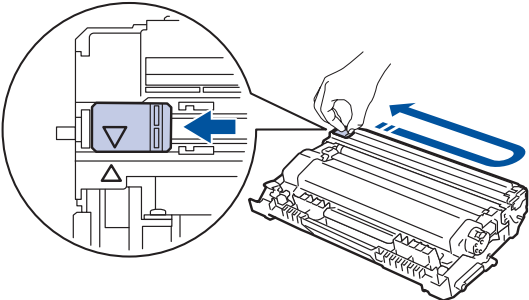
Suivez les instructions dans la colonne **Action** pour résoudre l'erreur et faire disparaître le message.

Vous pouvez corriger la plupart de ces erreurs et effectuer l'entretien périodique vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires : Visitez support.brother.com, puis cliquez sur la page **FAQ et Diagnostic**.

Message d'erreur	Cause	Action
Auto-diagnostic	La température de l'unité de fusion n'augmente pas jusqu'à une température spécifiée dans le temps spécifié. L'unité de fusion est trop chaude.	Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques secondes, puis rallumez-le. Laissez l'appareil allumé et inactif pendant 15 minutes.
Bourr arr	Le papier est coincé dans la partie arrière de l'appareil.	Ouvrez le couvercle de l'unité de fusion et retirez tout le papier coincé. Fermez le couvercle de l'unité de fusion.
Bourr bac1	Le papier est coincé dans le bac à papier indiqué.	Retirez le bac à papier indiqué à l'écran ACL et enlevez tout le papier coincé.
Bourr. rec-ver	Le papier est coincé dans le bac recto-verso ou à l'intérieur du capot arrière.	Retirez le bac recto-verso et ouvrez le capot arrière pour enlever tout le papier coincé.
Bourrage interne	Le papier est coincé à l'intérieur de l'appareil.	Ouvrez le capot avant, retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour, puis enlevez tout le papier coincé. Fermez le capot avant.
Capot ouvert	Le couvercle de l'unité de fusion n'est pas complètement fermé.	Fermez le couvercle de l'unité de fusion situé à l'intérieur du capot arrière de l'appareil.
Capot ouvert.	Le capot avant n'est pas complètement fermé.	Ouvrez le capot avant de l'appareil, puis fermez-le fermement.
Changer encre	Lorsque l'écran ACL affiche ce message, vous pouvez continuer d'imprimer. La cartouche de toner approche de sa fin de vie.	Commandez dès maintenant une nouvelle cartouche de toner afin qu'elle soit disponible lorsque l'écran ACL affiche Remplacer toner.
Don. im. Pleines	La mémoire de l'appareil est pleine.	Maintenez enfoncé Démarrer pendant environ deux secondes et supprimez les données d'impression enregistrées préalablement.
Erreur cartouche	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner, puis réinstallez-la dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, contactez le service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
Erreur format	Le format de papier défini dans le pilote d'imprimante n'est pas pris en charge par le bac défini.	Choisissez un format de papier pris en charge par le bac défini.

Message d'erreur	Cause	Action
Erreur taille DX	Le format de papier spécifié dans le paramètre du format de papier de l'appareil ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Maintenez enfoncé Démarrer pendant environ deux secondes (si nécessaire). Chargez du papier de format adéquat dans le bac, puis configurez le bac pour ce format de papier.
	Le format du papier dans le bac ne convient pas à l'impression recto-verso automatique.	Choisissez un format de papier pris en charge par l'impression recto-verso. Les formats de papier disponibles pour l'impression recto-verso automatique sont Lettre, Légal, Légal du Mexique, Légal de l'Inde et Folio.
Format incorr. Chargez le format de papier #S et appuyez sur Go.	Le papier dans le bac ne correspond pas au format adéquat.	Chargez du papier de format adéquat dans le bac indiqué à l'écran ACL, puis configurez le format de papier pour le bac. Appuyez sur Démarrer .
Imposs impr ##	L'appareil éprouve un problème mécanique.	<ul style="list-style-type: none"> Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil, patientez quelques minutes, puis rallumez-le. Si le problème persiste, contactez le service à la clientèle Brother. Contactez le service à la clientèle Brother au : 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) (aux États-Unis) www.brother.ca/support (au Canada) ou pour localiser un centre de service autorisé Brother, visitez : www.brother-usa.com/service
Intro. Man.	Manuelle a été sélectionné comme source de papier dans le pilote d'imprimante, mais il n'y a aucun papier dans la fente d'alimentation manuelle.	Placez du papier dans la fente d'alimentation manuelle.
Mémoire épuisée	La mémoire de l'appareil est pleine.	Maintenez enfoncé Démarrer pendant environ deux secondes et réduisez la résolution d'impression.
Pas de papier	Il n'y a plus de papier dans l'appareil ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	<ul style="list-style-type: none"> Placez du papier dans le bac à papier. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.
Pas de tambour.	L'unité de tambour n'est pas installée correctement.	Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour.
Pas de toner	La cartouche de toner ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour ne sont pas installés correctement.	Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour. Retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinstallez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil. Si le problème persiste, installez une nouvelle cartouche de toner.

Message d'erreur	Cause	Action
Pas papier B1	L'appareil n'a pas réussi à charger le papier à partir du bac à papier indiqué.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Placez du papier dans le bac à papier indiqué à l'écran ACL. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. Si du papier est chargé dans le bac, retirez le papier et chargez-le à nouveau. Vérifiez que les guides-papier sont réglés au bon format de papier. Ne remplissez pas excessivement le bac à papier.
R-V désactivé	Le capot arrière de l'appareil n'est pas fermé complètement.	Fermez le capot arrière de l'appareil jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.
	Le bac recto-verso n'est pas installé complètement.	Installez le bac recto-verso fermement dans l'appareil.
Refroidissement	La température à l'intérieur de l'appareil est trop élevée. L'appareil interrompt la tâche d'impression en cours et passe en mode de refroidissement.	Patiencez jusqu'à ce que l'appareil ait refroidi. Assurez-vous que toutes les ouvertures de l'appareil sont exemptes d'obstructions. Une fois refroidi, l'appareil reprendra l'impression. Si le ventilateur ne tourne pas, débranchez l'appareil de la source de courant pendant quelques minutes, puis rebranchez-le.
Remp. tambour	Le moment est venu de remplacer l'unité de tambour.	Installez une nouvelle unité de tambour. »» Renseignements connexes: Remplacer l'unité de tambour
	Le compteur de l'unité de tambour n'a pas été réinitialisé lors de l'installation d'un nouveau tambour.	Réinitialisez le compteur de l'unité de tambour. Consultez les instructions qui accompagnent la nouvelle unité de tambour.
Remplacer toner	La cartouche de toner approche de sa fin de vie. L'appareil cesse toutes les opérations d'impression.	Installez une nouvelle cartouche de toner.
Support incorr	Le type de support spécifié dans le pilote d'imprimante est différent du type de papier spécifié dans le menu de l'appareil.	Chargez le type de papier approprié dans le bac indiqué à l'écran ACL, puis sélectionnez le type de support approprié dans le paramètre du type de papier de l'appareil.
Tamb presq. fini	L'unité de tambour approche de sa fin de vie.	Commandez une nouvelle unité de tambour avant que l'écran ACL n'affiche Remp. tambour.

Message d'erreur	Cause	Action
Tambour !	Le fil corona de l'unité de tambour doit être nettoyé.	<p>Nettoyez le fil corona sur l'unité de tambour.</p>  <p>➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer le fil corona</i></p> <p>Si le problème persiste, installez une nouvelle unité de tambour.</p>
	L'unité de tambour ou l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour n'est pas installé correctement.	Retirez l'unité de tambour, retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour, puis réinsérez la cartouche de toner dans l'unité de tambour. Réinstallez l'unité de tambour dans l'appareil.
Toner épuisé	Le moment est venu de remplacer la cartouche de toner.	Installez une nouvelle cartouche de toner.



Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

Sujets connexes :

- [Remplacer les consommables](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)
- [Nettoyer le fil corona](#)

Bourrages papier

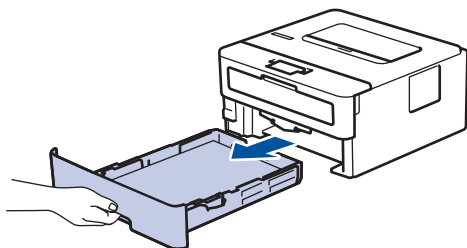
Lorsque vous ajoutez de nouvelles feuilles de papier, enlevez toujours le papier restant du bac à papier et alignez la pile. Cette opération empêche de charger plusieurs feuilles de papier simultanément dans l'appareil et évite les bourrages papier.

- Papier coincé dans le bac à papier
- Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil
- Papier coincé à l'intérieur de l'appareil
- Papier coincé dans le bac recto-verso

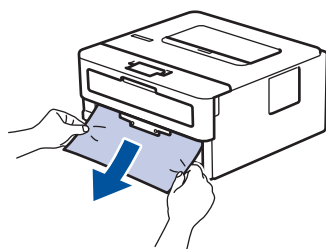
Papier coincé dans le bac à papier

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage dans le bac à papier, suivez ces étapes :

1. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.

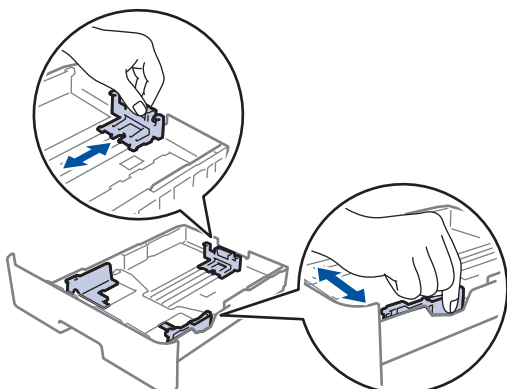


2. Retirez lentement le papier coincé.

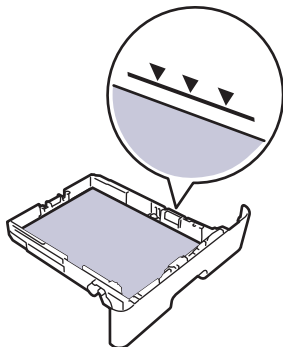


Vous pouvez dégager le papier plus facilement en utilisant vos deux mains pour tirer le papier coincé vers le bas.

3. Ventilez bien la pile de papier pour éviter de causer d'autres bourrages, puis faites coulisser les guides-papier pour les ajuster au format de papier.



4. Assurez-vous que le papier est sous le repère de papier maximum (▼▼▼).



5. Réinstallez le bac à papier fermement dans l'appareil.



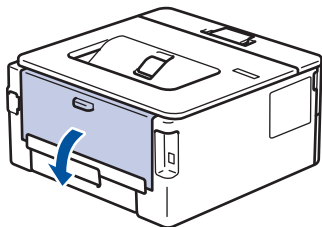
Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

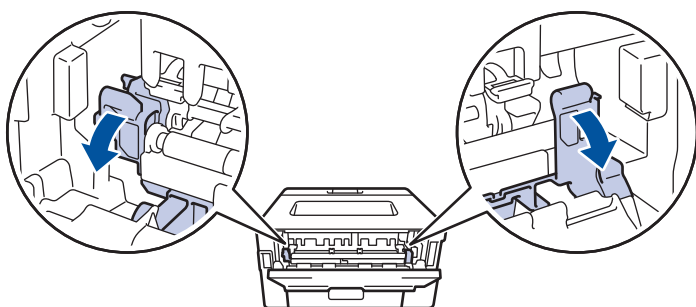
Le papier est coincé à l'arrière de l'appareil

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage à l'arrière (Arrière) de l'appareil, suivez ces étapes :

1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Ouvrez le capot arrière.



3. Tirez vers vous les languettes bleues sur les côtés gauche et droit pour déverrouiller le couvercle de l'unité de fusion.



⚠ AVERTISSEMENT

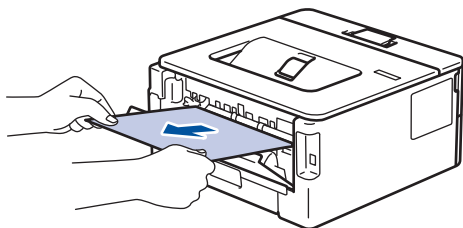
SURFACE CHAUDE

Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.

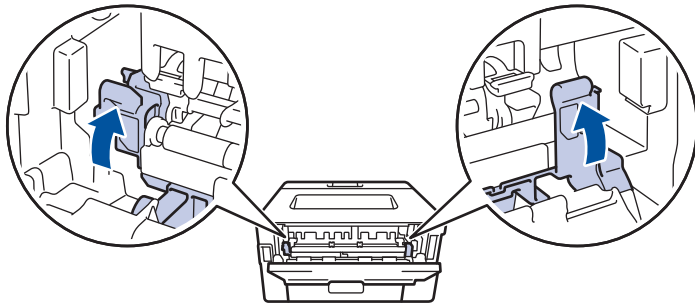


✎ Si les leviers pour enveloppe verts à l'intérieur du capot arrière sont abaissés à la position de l'enveloppe, soulevez ces leviers à la position initiale avant de tirer les languettes vertes vers le bas.

4. Utilisez vos deux mains pour retirer doucement le papier coincé de l'unité de fusion.



5. Fermez le couvercle de l'unité de fusion.



Si vous imprimez sur des enveloppes, remettez les leviers pour enveloppe verts à la position de l'enveloppe avant de fermer le capot arrière.

6. Fermez le capot arrière jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.



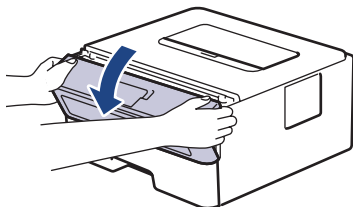
Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)
-

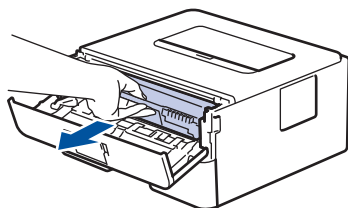
Papier coincé à l'intérieur de l'appareil

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bourrage à l'intérieur de l'appareil, suivez ces étapes :

1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Ouvrez le capot avant.



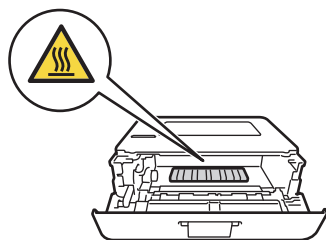
3. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour.



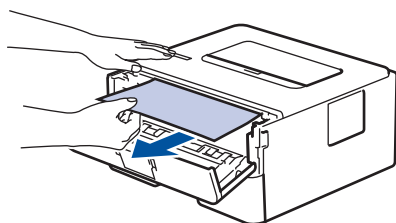
⚠ AVERTISSEMENT

SURFACE CHAUDE

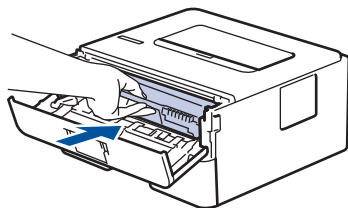
Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.



4. Retirez lentement le papier coincé.



5. Installez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



6. Fermez le capot avant.



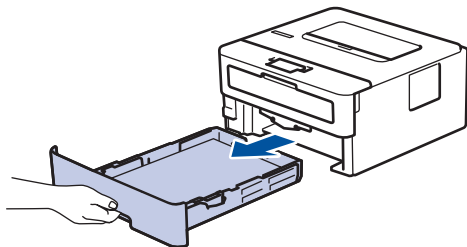
Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

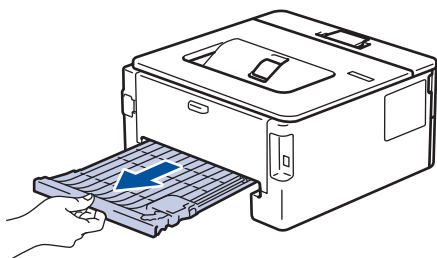
Papier coincé dans le bac recto-verso

Si le panneau de commande de l'appareil ou le Status Monitor indique qu'il y a un bouchage dans le bac à papier recto-verso, suivez ces étapes :

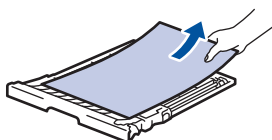
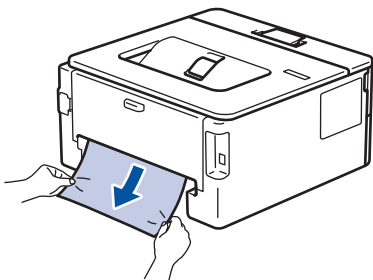
1. Laissez l'appareil allumé pendant 10 minutes pour permettre au ventilateur interne de refroidir les pièces extrêmement chaudes à l'intérieur.
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.



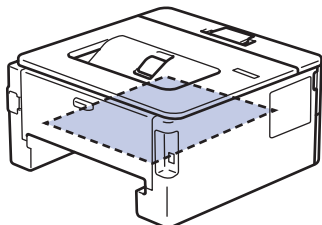
3. À l'arrière de l'appareil, retirez complètement le bac recto-verso de l'appareil.



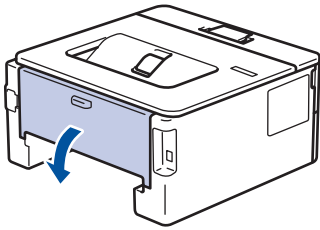
4. Retirez le papier coincé de l'appareil ou du bac recto-verso.



5. Retirez le papier qui pourrait être coincé sous l'appareil en raison de l'électricité statique.



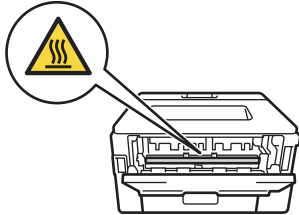
6. Si le papier n'est pas coincé dans le bac recto-verso, ouvrez le capot arrière.



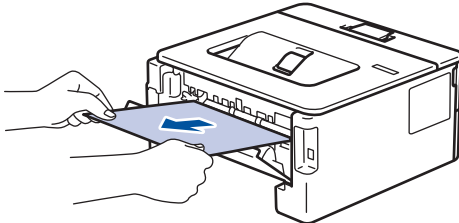
AVERTISSEMENT

SURFACE CHAUDE

Les pièces internes de l'appareil seront extrêmement chaudes. Attendez que l'appareil refroidisse avant de les toucher.



7. Utilisez vos deux mains pour retirer doucement le papier coincé à l'arrière de l'appareil.









8. Fermez le capot arrière jusqu'à ce qu'il se verrouille en position fermée.
9. Réinstallez le bac recto-verso fermement à l'arrière de l'appareil.
10. Réinstallez le bac à papier fermement à l'avant de l'appareil.

Renseignements connexes

- [Bourrages papier](#)

Problèmes d'impression

Difficultés	Suggestions
Aucune impression	<p>Assurez-vous que l'appareil n'est pas en mode éteint.</p> <p>Si l'appareil est en mode éteint, appuyez sur  sur le panneau de commande, puis envoyez de nouveau les données d'impression.</p> <p>Vérifiez que le pilote d'imprimante adéquat a été installé et sélectionné.</p> <p>Vérifiez si le Status Monitor ou le panneau de commande de l'appareil affiche un état d'erreur.</p> <p>Vérifiez que l'appareil est en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 et Windows Server 2008 R2 <p>Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Brother XXX-XXXX, puis cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus. Assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> Windows Server 2008 <p>Cliquez sur  (Démarrer) > Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Brother XXX-XXXX. Assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion ne s'affiche pas. Si elle s'affiche, cliquez sur cette option pour régler le pilote en mode En ligne.</p> Windows 8 et Windows Server 2012 <p>Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration > Matériel et audio > Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Brother XXX-XXXX. Cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019 <p>Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Brother XXX-XXXX. Cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> Windows Server 2012 R2 <p>Cliquez sur Panneau de configuration dans l'écran Start. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher</p>

Difficultés	Suggestions
	<p>les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Brother XXX-XXXX. Cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options du pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac Cliquez sur le menu Préférences Système, puis sélectionnez l'option Imprimantes et scanners. Lorsque l'appareil est hors connexion, supprimez-le en utilisant le bouton , puis ajoutez-le en utilisant le bouton .
L'appareil n'imprime pas ou a cessé d'imprimer.	Annulez la tâche d'impression et effacez-la de la mémoire de l'appareil. Il se peut que le tirage soit incomplet. Envoyez de nouveau les données d'impression. »» Renseignements connexes: Annuler une tâche d'impression
Les en-têtes ou les pieds de page apparaissent lorsque le document s'affiche à l'écran, mais ils n'apparaissent pas sur la copie imprimée.	Il y a une zone non imprimable en haut et en bas de la page. Dans ce but, ajustez les marges supérieures et inférieures sur votre document.
L'appareil imprime de manière inattendue ou imprime n'importe quoi.	<p>Annulez la tâche d'impression et effacez-la de la mémoire de l'appareil. Il se peut que le tirage soit incomplet. Envoyez de nouveau les données d'impression. »» Renseignements connexes: Annuler une tâche d'impression</p> <p>Vérifiez les paramètres de votre application pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre appareil.</p> <p>Confirmez que le pilote d'imprimante Brother est sélectionné dans la fenêtre Imprimer de votre application.</p>
L'appareil imprime les premières pages correctement, puis il manque du texte sur certaines pages.	<p>Vérifiez les paramètres de votre application pour vérifier qu'ils sont compatibles avec votre appareil.</p> <p>Votre appareil ne reçoit pas toutes les données envoyées à partir de l'ordinateur. Assurez-vous que le câble d'interface est connecté correctement.</p>
L'appareil n'imprime pas des deux côtés de la feuille, même si le paramètre du pilote d'imprimante est réglé à Recto-verso et l'appareil prend en charge l'impression recto-verso automatique.	Vérifiez le paramètre du format de papier dans le pilote d'imprimante. Vous devez sélectionner du papier Lettre, Légal, Folio ou Légal Mexique de 16 à 28 lb (60 à 105 g/m ²).
La vitesse d'impression est trop lente.	<p>Essayez de modifier le paramètre du pilote d'imprimante. Plus la résolution est élevée, plus il faut de temps pour traiter, envoyer et imprimer les données.</p> <p>Si vous avez activé le mode silencieux, désactivez le mode silencieux dans le pilote d'imprimante ou le paramètre de menu de l'appareil.</p>
L'appareil ne charge pas le papier.	<p>S'il y a du papier dans le bac à papier, assurez-vous qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, aplatissez-le. Il s'avère parfois utile d'enlever le papier, de renverser la pile et de la remettre dans le bac à papier.</p> <p>Réduisez la quantité de papier contenue dans le bac à papier et réessayez.</p>

Difficultés	Suggestions
	(Pour les modèles avec fente d'alimentation manuelle) Assurez-vous que Manuelle n'est pas sélectionné comme Alimentation dans le pilote d'imprimante.
	Nettoyez les rouleaux de chargement de papier.
L'appareil ne charge pas le papier à partir de la fente d'alimentation manuelle. (Pour les modèles avec fente d'alimentation manuelle)	Utilisez vos deux mains pour pousser une feuille de papier fermement dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord supérieur de la feuille soit appuyé contre les rouleaux d'alimentation du papier. Continuez d'appuyer la feuille contre les rouleaux jusqu'à ce que l'appareil saisisse et charge le papier.
	Placez une seule feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle.
	Assurez-vous que Manuelle est sélectionné comme Alimentation dans le pilote d'imprimante.
L'appareil ne charge pas les enveloppes.	(Pour les modèles avec fente d'alimentation manuelle) Chargez une enveloppe à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Votre application doit être configurée pour imprimer sur le format d'enveloppe que vous utilisez. Cela est généralement effectué à partir du menu Mise en page ou Configuration du document de votre application.



Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

Sujets connexes :

- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Surveiller l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Macintosh\)](#)
- [Annuler une tâche d'impression](#)
- [Nettoyer les rouleaux de chargement de papier](#)



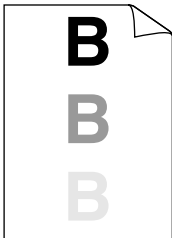
Améliorer la qualité d'impression

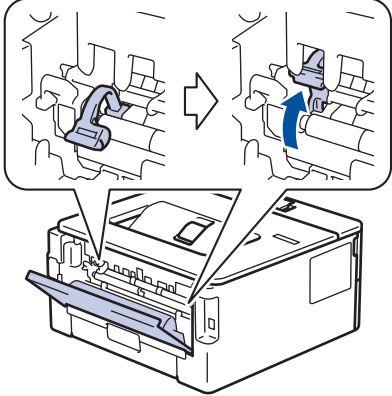
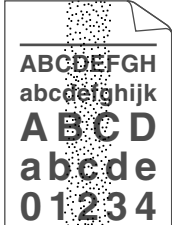

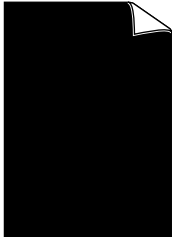
Si vous rencontrez un problème de qualité d'impression, commencez par imprimer une page de test. Si le tirage est correct, c'est que le problème ne trouve probablement pas son origine dans l'appareil. Vérifiez les branchements du câble d'interface et essayez d'imprimer un autre document. Si l'impression ou la page de test imprimée par l'appareil présente un problème de qualité, vérifiez les exemples de qualité d'impression médiocre et suivez les recommandations dans le tableau.



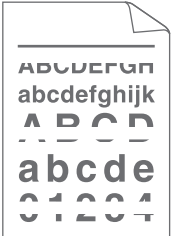
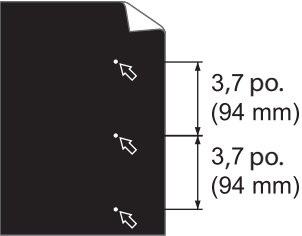
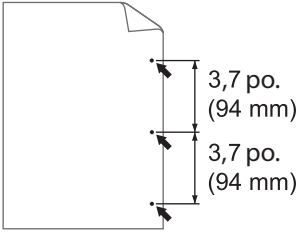
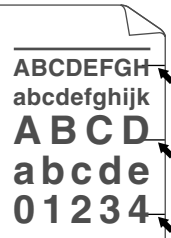
IMPORTANT

L'utilisation de consommables non authentiques peut affecter la qualité d'impression, les performances du matériel et la fiabilité de l'appareil.



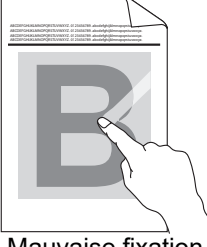
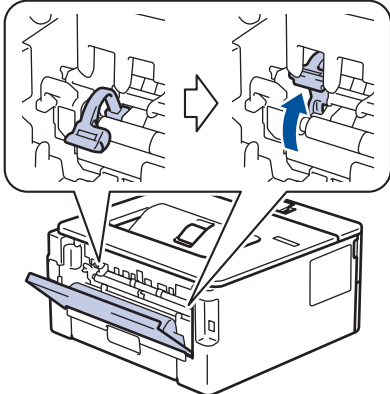
1. Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous conseillons d'utiliser le support d'impression recommandé. Assurez-vous d'utiliser un type de papier conforme aux spécifications.
2. Vérifiez si la cartouche de toner et l'unité de tambour sont installées correctement.


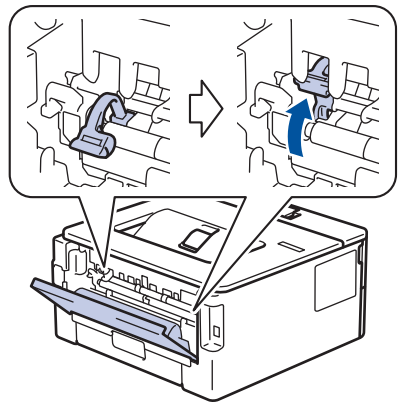
Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p>Impression pâle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'appareil indique l'état Remplacer toner, installez une nouvelle cartouche de toner. • Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles que l'humidité, des températures élevées, etc. peuvent être à l'origine de ce problème d'impression. • Si la page entière est trop claire, le mode d'économie de toner est peut-être activé. Désactivez le mode d'économie de toner dans les paramètres de menu de l'appareil ou dans le pilote d'imprimante. • Nettoyez l'unité de tambour. • Nettoyez le fil corona sur l'unité de tambour. • Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner. • Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p>Arrière-plan gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles que des températures élevées et un taux d'humidité élevé peuvent augmenter l'ombrage d'arrière-plan. • Nettoyez l'unité de tambour. • Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner. • Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p>Images fantômes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité faible et des températures basses peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression. • Sélectionnez le type de support adéquat dans le pilote d'imprimante. • Sélectionnez le type de support adéquat dans le paramètre de menu. • Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière sont en position relevée. Soulevez les deux leviers verts jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
	 <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez l'unité de tambour. • Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour. • Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner. • L'unité de fusion est peut-être contaminée. Contactez le service à la clientèle Brother. Aux États-Unis : 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) Au Canada : www.brother.ca/support
 <p>Points de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote correspond au type de papier utilisé. • Nettoyez l'unité de tambour. • La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner. • L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour. • L'unité de fusion est peut-être contaminée. Contactez le service à la clientèle Brother. Aux États-Unis : 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) Au Canada : www.brother.ca/support
 <p>Zones non imprimées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le mode Papier épais dans le pilote d'imprimante ou utilisez du papier plus mince que celui utilisé actuellement. • Sélectionnez le type de support adéquat dans le paramètre de menu. • Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité élevé peuvent causer des zones non imprimées. • L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p>Tout est noir</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour. • L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p>Lignes blanches en travers de la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez le type de support adéquat dans le pilote d'imprimante. Sélectionnez le type de support adéquat dans le paramètre de menu. Le problème peut se corriger de lui-même. Imprimez plusieurs pages vierges pour résoudre ce problème, notamment si l'appareil n'a pas été utilisé depuis longtemps. Nettoyez l'unité de tambour. L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p>Lignes en travers de la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyez l'unité de tambour. L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p>Lignes, bandes ou nervures blanches en travers de la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'environnement de l'appareil. Des conditions telles qu'un taux d'humidité élevé et des températures élevées peuvent être à l'origine de ce problème de qualité d'impression. Nettoyez l'unité de tambour. Si le problème n'est pas résolu après l'impression de quelques pages, remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p>Points blancs sur texte noir et graphiques à des intervalles de 3,7 po. (94 mm)</p>  <p>Points noirs à des intervalles de 3,7 po. (94 mm)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si le problème n'est pas résolu après l'impression de quelques pages, il est possible qu'un corps étranger, tel que de la colle provenant d'une étiquette, soit coincé sur le tambour. Nettoyez l'unité de tambour. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer l'unité de tambour avec l'impression des points du tambour</i> L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p>Marques de toner noires en travers de la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si vous utilisez des feuilles d'étiquettes pour imprimante laser, la colle des feuilles peut parfois se coincer sur la surface du tambour. Nettoyez l'unité de tambour. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Renseignements connexes: Nettoyer l'unité de tambour avec l'impression des points du tambour</i> Si vous avez utilisé du papier avec des trombones ou des agrafes, l'unité de tambour est peut-être endommagée.

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'unité de tambour déballée est exposée à la lumière directe du soleil (ou celle de la pièce pendant de longues durées), l'unité risque d'être endommagée. • Nettoyez l'unité de tambour. • La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner. • L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p data-bbox="204 801 746 898">Lignes noires sur la page Des taches de toner apparaissent sur les pages imprimées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser la languette verte. Assurez-vous que la languette verte de l'unité de tambour est à la position d'origine. • La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner. • L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour. • L'unité de fusion est peut-être contaminée. Contactez le service à la clientèle Brother. Aux États-Unis : 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) Au Canada : www.brother.ca/support
 <p data-bbox="316 1323 635 1350">Lignes blanches sur la page</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'aucun corps étranger tel qu'un morceau de papier déchiré, des notes autocollantes ou de la poussière ne se trouve à l'intérieur de l'appareil ou autour de la cartouche de toner et de l'unité de tambour. • La cartouche de toner est peut-être endommagée. Remplacez la cartouche de toner par une nouvelle cartouche de toner. • L'unité de tambour est peut-être endommagée. Remplacez l'unité de tambour par une nouvelle unité de tambour.
 <p data-bbox="395 1709 555 1736">Image oblique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le papier ou autre support d'impression est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides ne sont ni trop serrés ni trop relâchés contre la pile de papier. • Réglez les guides-papier correctement. • Le bac à papier est peut-être trop rempli. • Vérifiez le type et la qualité du papier. • Vérifiez qu'il n'y a aucun objet libre, tel que du papier déchiré, à l'intérieur de l'appareil. • Si le problème se produit uniquement lors de l'impression recto-verso automatique, vérifiez qu'il n'y a aucun papier déchiré dans le bac recto-verso. Vérifiez que le bac recto-verso est inséré complètement et que le capot arrière est complètement fermé.

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="316 414 635 448">Image gondolée ou ondulée</p>	<ul data-bbox="817 168 1474 649" style="list-style-type: none"> • Vérifiez le type et la qualité du papier. Des températures élevées et un taux d'humidité élevé peuvent être à l'origine de l'ondulation du papier. • Si l'appareil est rarement utilisé, il est possible que le papier soit resté trop longtemps dans le bac à papier. Retournez la pile de papier dans le bac d'alimentation. Ventilez également la pile de papier et faites-lui faire une rotation de 180° dans le bac à papier. • Ouvrez le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) pour que le papier imprimé soit acheminé au bac de sortie face vers le haut. • Sélectionnez le mode Réduire l'ondulation du papier dans le pilote d'imprimante lorsque vous n'utilisez pas le support d'impression que nous recommandons.
 <p data-bbox="355 902 595 936">Froissements ou plis</p>	<ul data-bbox="817 667 1458 806" style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le papier est chargé correctement. • Vérifiez le type et la qualité du papier. • Retournez la pile de papier dans le bac ou faites-lui faire une rotation de 180° dans le bac d'entrée.
 <p data-bbox="371 1187 579 1220">Mauvaise fixation</p>	<ul data-bbox="817 952 1474 1041" style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière sont en position relevée. Soulevez les deux leviers verts jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.  <ul data-bbox="817 1456 1458 1780" style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre du type de support dans le pilote d'imprimante correspond au type de papier utilisé. • Choisissez le mode Améliorer la tenue du toner dans le pilote d'imprimante. Si cette sélection n'améliore pas suffisamment la fixation, modifiez le paramètre du pilote d'imprimante dans Type de support à un réglage épais. Si vous imprimez une enveloppe, choisissez Env. épaisses dans le paramètre du type de support.

Exemples de qualité d'impression médiocre	Recommandations
 <p data-bbox="343 504 606 537">Plis sur les enveloppes</p>	<ul data-bbox="821 168 1460 347" style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les deux leviers verts à l'intérieur du capot arrière sont abaissés à la position pour enveloppe lorsque vous imprimez des enveloppes. Lorsque vous terminez l'impression, ramenez les leviers sur leur position initiale. Soulevez les leviers jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent.  <ul data-bbox="821 772 1460 996" style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les enveloppes sont imprimées avec le capot arrière (bac de sortie face vers le haut) ouvert. (Pour les modèles avec fente d'alimentation manuelle) Assurez-vous que les enveloppes soient chargées uniquement à partir de la fente d'alimentation manuelle.



Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

Sujets connexes :

- [Impression test](#)
- [Nettoyer l'unité de tambour avec l'impression des points du tambour](#)
- [Support d'impression recommandé](#)
- [Réduire la consommation de toner](#)
- [Remplacer la cartouche de toner](#)
- [Remplacer l'unité de tambour](#)

Problèmes réseau

- [Messages d'erreur](#)
- [Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother?](#)
- [Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)

Messages d'erreur

Votre appareil Brother affiche un message d'erreur lorsqu'une erreur se produit. Les messages d'erreur les plus fréquents sont présentés dans le tableau.

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur connexion	D'autres appareils tentent de se connecter au réseau Wi-Fi Direct au même moment.	Vérifiez qu'aucun autre appareil ne tente de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Échec de connexion.	L'appareil Brother et votre appareil mobile n'arrivent pas à communiquer pendant la configuration réseau Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none">• Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.• Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction.• Si vous utilisez la méthode d'amorçage (NIP) de WPS, assurez-vous d'avoir entré le bon NIP.
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct.• Rapprochez l'appareil mobile de votre appareil Brother.• Déplacez votre appareil Brother et l'appareil mobile dans une zone exempte de toute obstruction.• Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe.• Si votre appareil mobile est doté d'une page de configuration sur la manière d'obtenir une adresse IP, vérifiez que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée par DHCP.



Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother?

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur](#)

Je ne parviens pas à terminer la configuration du réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Étudiez le problème à l'aide du rapport WLAN.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/clé de réseau) ne sont pas corrects.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les paramètres de sécurité à l'aide de l'utilitaire Wireless Setup Helper. Pour plus d'informations et pour télécharger l'utilitaire, accédez à la page Téléchargements de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com. Faites votre sélection et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects. <ul style="list-style-type: none"> Consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil pour plus d'informations sur la façon de trouver les paramètres de sécurité. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur LAN sans fil peut être utilisé comme paramètre de sécurité par défaut. Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau. 	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Confirmez que le filtre autorise l'adresse MAC de l'appareil Brother. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de votre appareil Brother.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur LAN sans fil est configuré en mode furtif (sans diffusion du SSID).	<ul style="list-style-type: none"> Saisissez manuellement le nom correct du SSID ou la clé de réseau. Vérifiez le nom du SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil et reconfigurez le réseau sans fil. 	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) sont incorrects.	<ul style="list-style-type: none"> Confirmez le SSID et le mot de passe. <ul style="list-style-type: none"> Lorsque vous configurez le réseau manuellement, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent sur son écran. 	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (environ six minutes après l'utilisation de Wi-Fi Direct), essayez la configuration par pression sur un bouton à l'aide de WPS (recommandée) et configurez votre appareil Brother en tant que P/G.	Wi-Fi Direct
Votre appareil Brother est situé trop loin de votre appareil mobile.	Placez votre appareil Brother dans un rayon d'environ 3,3 pieds (1 mètre) de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Il y a des obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil Brother et l'appareil mobile.	Déplacez votre appareil Brother dans une zone exempte de tout obstacle.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un périphérique Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone numérique sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez les autres appareils de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Si vous avez suivi tous les conseils qui précèdent, mais	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez votre appareil Brother. Réessayez alors de configurer les paramètres Wi-Fi Direct. 	Wi-Fi Direct

Cause	Action	Interface
que vous n'arrivez toujours pas à terminer la configuration Wi-Fi Direct, procédez comme suit :	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez votre appareil Brother en tant que client, confirmez le nombre d'appareils autorisés sur le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.	

Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez effectué toutes les vérifications ci-dessus, il est conseillé d'utiliser l'outil de réparation de connexion réseau.



Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

Sujets connexes :





- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
 - [Utiliser Wi-Fi Direct®](#)
-

Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau (Windows)

Utilisez l'outil de réparation de connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il lui attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
Vous devez ouvrir une session avec des droits d'administrateur.
- Assurez-vous que votre appareil Brother est allumé et connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Option	Description
Windows Server 2008	Cliquez sur  (Démarrer) > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities . Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .
Windows 7	Cliquez sur  (Démarrer) > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities . Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez votre nom de modèle (s'il n'a pas déjà été sélectionné). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .
Windows 8/ Windows 10	Lancez  (Brother Utilities), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019	Lancez  (Brother Utilities), puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si vous ne l'avez pas déjà sélectionné). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .



- Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Oui**.

2. Suivez les instructions affichées à l'écran.
3. Prenez connaissance du diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres d'imprimante.



L'outil de réparation de connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres** > **Activer l'outil de réparation de la connexion**. Cette méthode n'est pas recommandée si votre administrateur réseau a configuré l'adresse IP à Statique, car elle modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si une adresse IP et un masque de sous-réseau adéquats ne sont toujours pas attribués après l'utilisation de l'outil de réparation de connexion réseau, demandez ces informations à votre administrateur réseau.



Renseignements connexes



- [Problèmes réseau](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

-
- Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau
 - Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau
-

Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau

Cause	Action	Interface
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de votre appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'avertissement de sécurité, même après une installation réussie. Pour autoriser l'accès, consultez les instructions de votre logiciel de sécurité ou adressez-vous à l'éditeur du logiciel.	Câblé/Sans fil
Votre appareil Brother n'a pas reçu d'adresse IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Assurez-vous que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et situés sur le même réseau. Pour plus d'information sur la vérification de l'adresse IP et du masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau. Windows Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'outil de réparation de connexion réseau. 	Câblé/Sans fil
La tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none"> Si la tâche d'impression qui a échoué se trouve toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-la. Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes > Imprimantes et télécopieurs. Windows 8 Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. Windows 10, Windows Server 2016 et Windows Server 2019 Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. Windows Server 2008 Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes. Windows Server 2012 Déplacez votre souris vers le coin inférieur droit du bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimante. Windows Server 2012 R2 Cliquez sur Panneau de configuration dans l'écran Start. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12.x, v10.14.x, v10.15.x, v11 Cliquez sur Préférences Système > Imprimantes et scanners. 	Câblé/sans fil
Votre appareil Brother n'est pas connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que votre appareil Brother n'imprime toujours pas, désinstallez le pilote d'imprimante et réinstallez-le.



Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport WLAN](#)
 - [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
 - [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
 - [Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau](#)
-

Je veux vérifier le bon fonctionnement de mes périphériques réseau

Vérification	Action	Interface
Vérifiez que votre appareil Brother, votre point d'accès/routeur ou votre concentrateur réseau est sous tension.	<p>Vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le cordon d'alimentation est branché correctement et l'appareil Brother est sous tension. Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et son bouton de liaison clignote. Tous les emballages de protection ont été retirés de l'appareil. La cartouche de toner et l'unité de tambour sont installées correctement. Les capots avant et arrière sont complètement fermés. Le papier a été chargé correctement dans le bac à papier. (Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est bien connecté à l'appareil Brother et au routeur ou au concentrateur. 	Câblé/Sans fil
Vérifiez Link Status dans le rapport de configuration réseau ou la page des paramètres d'imprimante.	Imprimez le rapport de configuration du réseau et vérifiez que Ethernet Link Status ou Wireless Link Status est sur Link OK .	Câblé/Sans fil
Vérifiez que vous pouvez effectuer un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	<p>Effectuez un « ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en utilisant l'adresse IP ou le nom du nœud à l'invite de commande Windows ou depuis l'application Terminal de Mac :</p> <p>Effectuez un « ping » vers <ipaddress> ou <nodename>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Réussite : Votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur. Échec : Votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que votre ordinateur. <p>(Windows) Consultez l'administrateur réseau et utilisez l'outil de réparation de connexion réseau pour corriger l'adresse IP et le masque de sous-réseau.</p> <p>(Mac) Vérifiez si l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont corrects.</p>	Câblé/Sans fil
Vérifiez que votre appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur figurant sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez vérifié et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais avez toujours des problèmes, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur LAN sans fil pour trouver les informations relatives au SSID et à la clé de réseau et configurez-les correctement.



Renseignements connexes

- [Problèmes réseau](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Codes d'erreur du rapport WLAN](#)
- [Utiliser l'outil de réparation de connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)

Problèmes liés à AirPrint

Problème	Suggestions
Mon appareil Brother n'est pas affiché dans la liste des imprimantes.	Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.
	Vérifiez les paramètres réseau. >> <i>Renseignements connexes</i>
	Rapprochez l'appareil mobile du routeur/point d'accès sans fil, ou de votre appareil Brother.
Impossible d'imprimer.	Vérifiez que votre appareil Brother est allumé.
	Vérifiez les paramètres réseau. >> <i>Renseignements connexes</i>
J'essaie d'imprimer un document de plusieurs pages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Vérifiez que vous exécutez la dernière version d'OS. Reportez-vous à l'article de soutien Apple suivant pour plus d'information sur AirPrint : support.apple.com/kb/HT4356 .






Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

Sujets connexes :

- [Présentation d'AirPrint](#)

Autres problèmes

Difficultés	Suggestions
L'appareil ne s'allume pas.	<p>Des conditions défavorables pour la prise de courant (comme la foudre ou la surtension) peuvent avoir déclenché les mécanismes de sécurité internes de l'appareil. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez pendant dix minutes, puis branchez le cordon d'alimentation et appuyez sur  pour allumer l'appareil.</p> <p>Si le problème n'est pas résolu, maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil. Si vous utilisez une batterie de secours ou un parasurtenseur, déconnectez-le pour vous assurer qu'il ne s'agit pas de la source du problème. Branchez le cordon d'alimentation de l'appareil directement dans une autre prise de courant en état de marche, puis appuyez sur  pour allumer l'appareil.</p>
Impossible d'installer le logiciel Brother.	<p>(Windows)</p> <p>Si un avertissement de sécurité s'affiche à l'écran de l'ordinateur durant l'installation, modifiez les réglages de votre logiciel de sécurité pour permettre au programme de configuration du produit Brother, ou à un autre programme, de s'exécuter.</p> <p>(Mac)</p> <p>Si vous utilisez un pare-feu ou un logiciel de sécurité antivirus ou anti-logiciels espions, désactivez-le temporairement, puis installez le logiciel Brother.</p>



Renseignements connexes

- [Dépannage](#)

Informations relatives à l'appareil

- [Vérifier le numéro de série](#)
- [Vérifier la version du microprogramme](#)
- [Description des fonctions de réinitialisation](#)
- [Réinitialiser votre appareil Brother](#)

Vérifier le numéro de série

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Info. machine], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [No. série], puis appuyez sur **OK**.

L'appareil affiche le numéro de série sur l'écran ACL.



Renseignements connexes

- [Informations relatives à l'appareil](#)

Vérifier la version du microprogramme

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Info. machine], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Vers microlog], puis appuyez sur **OK**.

L'appareil affiche la version du microprogramme sur l'écran ACL.



Renseignements connexes

- [Informations relatives à l'appareil](#)

Description des fonctions de réinitialisation

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles :



Débranchez le câble d'interface avant de choisir la fonction de réinitialisation des paramètres réseau ou de rétablissement des réglages d'usine.



Les fonctions de réinitialisation sous-divisées ne sont pas disponibles pour certains modèles.

1. Réinitialisation de l'appareil

Cette fonction réinitialise les paramètres suivants :

- Verrouillage des paramètres
- Paramètre de langue

2. Réinitialisation des paramètres réseau (Pour les modèles réseau)

Réinitialisez le serveur d'impression pour rétablir les réglages d'usine par défaut (y compris le mot de passe et les informations d'adresse IP).

3. Rétablissement des réglages d'usine

Brother vous recommande vivement d'effectuer cette opération lors de la mise au rebut de l'appareil.



Renseignements connexes

- [Informations relatives à l'appareil](#)

Réinitialiser votre appareil Brother

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Réglage init.], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Réinitialiser], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour choisir le type de réinitialisation souhaité, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼.
5. Appuyez sur ▼ pour [Oui].
L'appareil redémarre.



Renseignements connexes

- [Informations relatives à l'appareil](#)
-

Entretien de routine

- Remplacer les consommables
- Nettoyer l'appareil
- Vérifier la durée de vie restante de la pièce
- Emballer et expédier votre appareil Brother

Remplacer les consommables

Vous devez remplacer les consommables lorsque l'appareil indique qu'ils ont atteint leur fin de vie.

L'utilisation de consommables d'une marque autre que Brother peut affecter la qualité d'impression, les performances du matériel et la fiabilité de l'appareil. La cartouche de toner et l'unité de tambour sont deux consommables distincts. Vérifiez qu'ils sont installés ensemble. Le numéro de référence des consommables peut varier selon le pays.

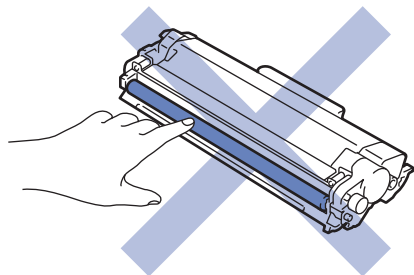
REMARQUE

- Veuillez fermer hermétiquement les consommables usagés dans un sac afin d'éviter que de la poudre de toner ne s'échappe de la cartouche.
- Visitez le site www.brother.com/original/index.html pour obtenir des instructions sur la manière de retourner les consommables usagés dans le cadre du programme de récupération et recyclage de Brother. Si vous choisissez de ne pas retourner les consommables usagés, mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Pour toute question, contactez votre service local d'élimination des déchets.
- Nous vous recommandons de placer les consommables usagés et neufs sur un morceau de papier pour éviter toute éclaboussure ou dispersion de leur contenu.
- L'utilisation d'un papier qui ne correspond pas exactement au support d'impression recommandé peut réduire la durée de vie des consommables et des pièces de l'appareil.
- La durée de vie prévue de chacune des cartouches de toner est basée sur la norme ISO/IEC 19752. La fréquence de remplacement varie selon le volume d'impression, le pourcentage de couverture, les types de supports utilisés et la mise en marche/arrêt de l'appareil.
- La fréquence de remplacement des consommables autres que les cartouches de toner varie selon le volume d'impression, les types de supports utilisés et la mise en marche/arrêt de l'appareil.
- Manipulez la cartouche de toner avec soin. Si du toner se répand sur vos mains ou vos vêtements, essuyez immédiatement les éclaboussures ou nettoyez-les à l'eau froide.

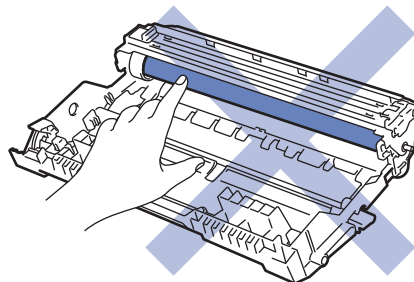
IMPORTANT

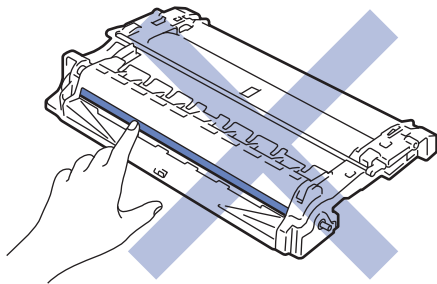
- Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez PAS aux pièces présentées en gris dans les illustrations.

Cartouche de toner



Unité de tambour





✓ Renseignements connexes

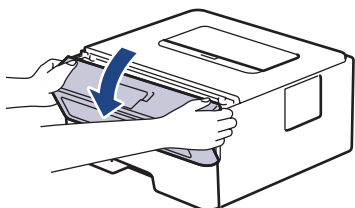
- Entretien de routine
 - Remplacer la cartouche de toner
 - Remplacer l'unité de tambour
 - Réinitialiser le compteur du tambour

Sujets connexes :

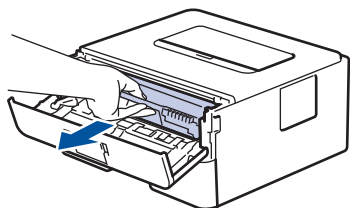
- Messages d'erreur et d'entretien
 - Consommables
-

Remplacer la cartouche de toner

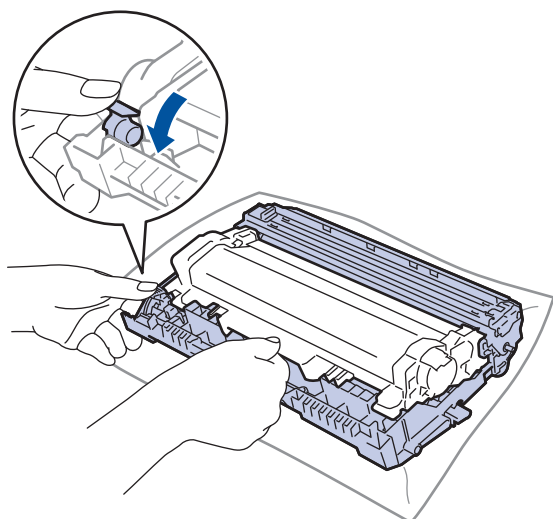
1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Ouvrez le capot avant.



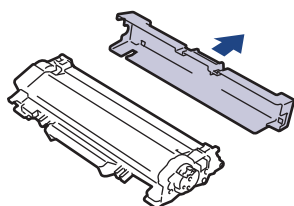
3. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.



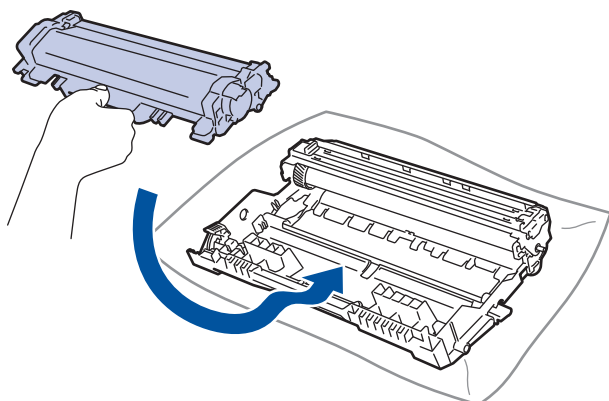
4. Poussez vers le bas le levier de verrouillage vert et retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour.



5. Déballez la nouvelle cartouche de toner.
6. Retirez le couvercle de protection.



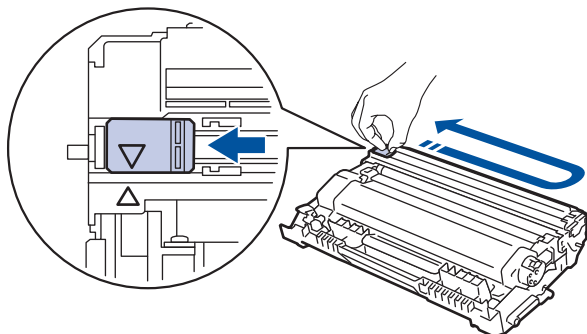
7. Poussez la nouvelle cartouche de toner fermement dans l'unité de tambour jusqu'au déclic de verrouillage.





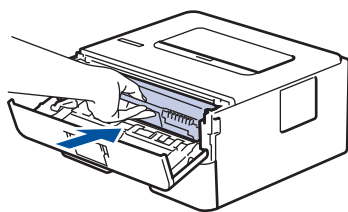
Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

- Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser délicatement la languette verte de gauche à droite et de droite à gauche à plusieurs reprises.



Veillez à ramener la languette à la position d'origine (▲). La flèche sur la languette doit être alignée avec la flèche sur l'unité de tambour. Sinon, les pages imprimées pourraient être marquées d'une bande verticale.

- Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



- Fermez le capot avant de l'appareil.



- N'éteignez pas l'appareil ou n'ouvrez pas le capot avant tant que l'appareil n'est pas retourné en mode Prêt.
- La cartouche de toner fournie avec votre appareil Brother est une cartouche de toner de démarrage.
- Il est souhaitable de conserver une nouvelle cartouche de toner à proximité lorsque l'avertissement de niveau de toner bas s'affiche.
- Pour garantir une qualité d'impression élevée, nous vous recommandons d'utiliser uniquement des cartouches de toner de marque Brother authentique. Lorsque vous souhaitez acheter des cartouches de toner, contactez le service à la clientèle Brother.
- NE déballez PAS la nouvelle cartouche de toner avant d'être prêt à l'installer.
- Si une cartouche de toner reste déballée pendant une longue période de temps, la durée de vie du toner sera raccourcie.
- Brother vous recommande vivement de NE PAS recharger la cartouche de toner fournie avec votre appareil. De plus, nous vous recommandons vivement de continuer à utiliser uniquement des cartouches de toner de remplacement de marque Brother authentique. L'utilisation ou la tentative d'utilisation d'un toner et/ou de cartouches d'un autre fabricant avec l'appareil Brother risque d'endommager ce dernier et/ou de donner des résultats d'impression insatisfaisants. Notre garantie limitée ne s'étend pas aux problèmes techniques découlant de l'utilisation d'un toner ou d'une cartouche de toner d'un autre fabricant. Pour protéger votre investissement et bénéficier des performances optimales de l'appareil Brother, nous vous recommandons vivement de n'utiliser que des consommables de marque Brother authentique.



Renseignements connexes

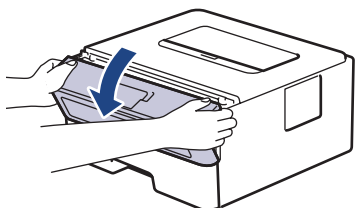
- [Remplacer les consommables](#)

Sujets connexes :

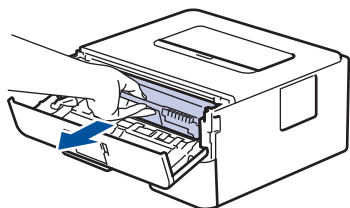
- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Remplacer l'unité de tambour

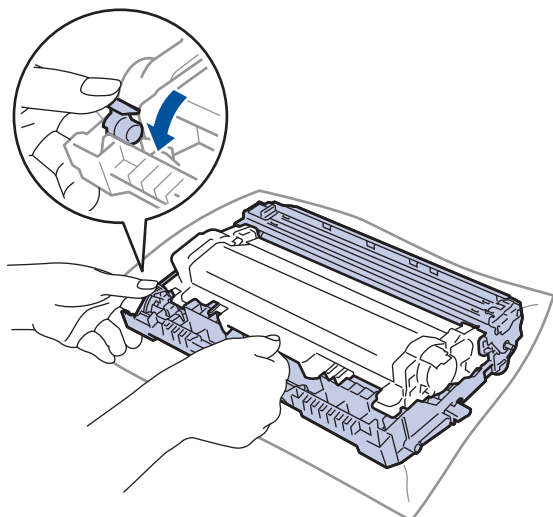
1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Ouvrez le capot avant.



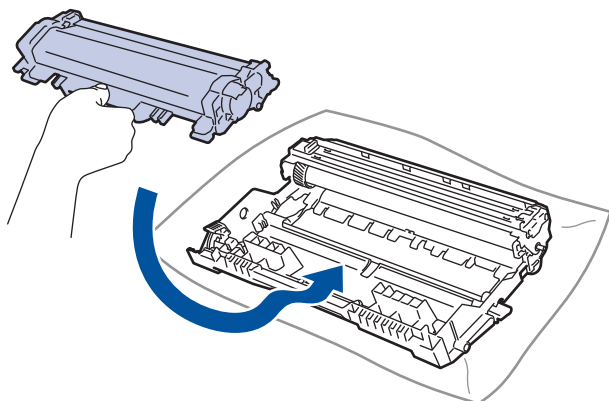
3. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.



4. Poussez vers le bas le levier de verrouillage vert et retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour.

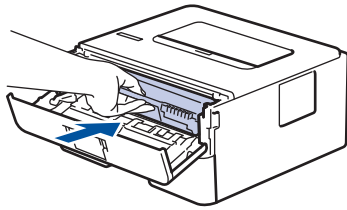


5. Déballez la nouvelle unité de tambour.
6. Poussez la cartouche de toner fermement dans la nouvelle unité de tambour jusqu'au déclic de verrouillage.



Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

7. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



8. Fermez le capot avant de l'appareil.



Après l'installation de la nouvelle unité de tambour, vous devez réinitialiser le compteur du tambour. >>
Renseignements connexes: Réinitialiser le compteur du tambour

REMARQUE

- L'usure du tambour est causée par l'utilisation et la rotation du tambour, ainsi que par son interaction avec le papier, le toner et les autres matériaux sur le chemin du papier. Lors de la conception de ce produit, Brother a décidé d'utiliser le nombre de rotations du tambour comme élément permettant d'en déterminer la durée de vie de manière raisonnable. Lorsqu'un tambour atteint la limite de rotation établie en usine qui correspond au rendement nominal, l'écran ACL du produit vous indique de remplacer le tambour. Le produit continue de fonctionner, mais la qualité d'impression peut ne pas être optimale.
- Si une unité de tambour déballée est exposée à la lumière directe du soleil (ou celle de la pièce pendant de longues durées), elle risque d'être endommagée.
- De nombreux facteurs permettent de déterminer la durée de service du tambour, tels que la température ambiante, le taux d'humidité, le type de papier, le type de toner, etc. Dans des conditions idéales, la durée de vie moyenne d'un tambour est estimée à environ 12 000 pages (en se basant sur 1 page par tâche [pages recto A4/Lettre]). Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.

Comme la durée de vie réelle du tambour est liée à de nombreux impondérables, il n'est pas possible de garantir la quantité minimale de pages qui sera imprimée par le tambour.

- Pour des performances optimales, utilisez uniquement du toner de marque Brother authentique.
- L'appareil doit être utilisé dans un environnement propre et non poussiéreux, équipé d'une ventilation adéquate.
- L'impression avec une unité de tambour d'une marque autre que Brother risque de réduire non seulement la qualité d'impression, mais aussi la qualité et la durée de vie de l'appareil. La garantie ne couvre pas les problèmes résultant de l'utilisation d'une unité de tambour d'une marque autre que Brother.



Renseignements connexes

- [Remplacer les consommables](#)

Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Réinitialiser le compteur du tambour](#)

Réinitialiser le compteur du tambour

Lorsque vous installez une nouvelle unité de tambour, vous devez réinitialiser le compteur du tambour en procédant comme suit :

IMPORTANT

NE réinitialisez PAS le compteur du tambour si vous ne remplacez pas l'unité de tambour.

1. Assurez-vous que l'appareil est allumé.
2. Vérifiez que le capot avant de l'appareil est fermé.
3. Appuyez simultanément sur **OK** et **▲**.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner [Tambour].
5. Appuyez sur **▼** pour réinitialiser le compteur du tambour.



Renseignements connexes

- [Remplacer les consommables](#)

Sujets connexes :

- [Remplacer l'unité de tambour](#)

Nettoyer l'appareil

Nettoyez régulièrement l'extérieur et l'intérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon non pelucheux et sec.

Lorsque vous remplacez la cartouche de toner ou l'unité de tambour, assurez-vous de nettoyer l'intérieur de l'appareil. Si des pages imprimées sont maculées de toner, nettoyez l'intérieur de l'appareil avec un chiffon non pelucheux et sec.

AVERTISSEMENT

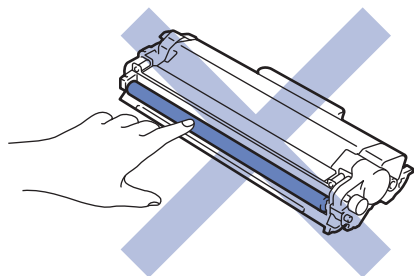
- N'utilisez PAS de substances inflammables, d'aérosol, de liquides ou de solvants organiques contenant de l'alcool ou de l'ammoniaque pour nettoyer l'intérieur ou l'extérieur du produit. Cela risquerait de provoquer un incendie. Utilisez plutôt un chiffon propre et sec.



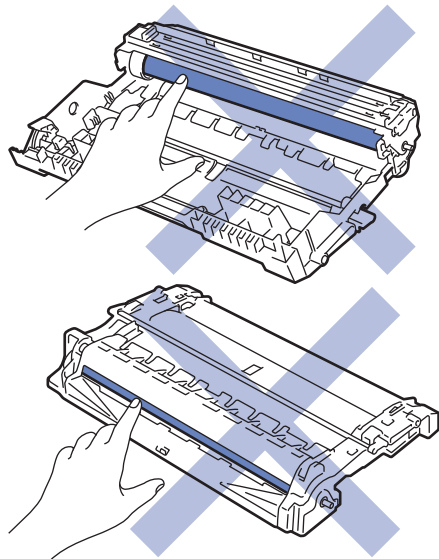
IMPORTANT

- N'utilisez PAS d'alcool isopropylique pour nettoyer la poussière du panneau de commande. Cela pourrait fissurer le panneau.
- Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, ne JAMAIS toucher les pièces présentées en gris sur les illustrations.

Cartouche de toner



Unité de tambour



Renseignements connexes

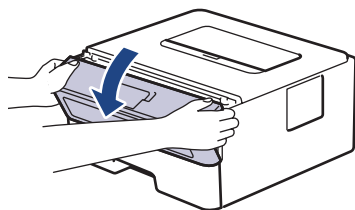
- [Entretien de routine](#)

-
- Nettoyer le fil corona
 - Nettoyer l'unité de tambour avec l'impression des points du tambour
 - Nettoyer les rouleaux de chargement de papier
-

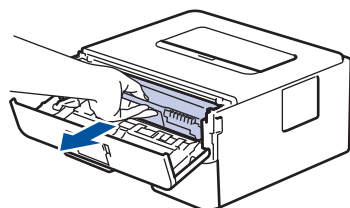
Nettoyer le fil corona

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression ou si le panneau de commande affiche l'état [Tambour!], nettoyez le fil corona.

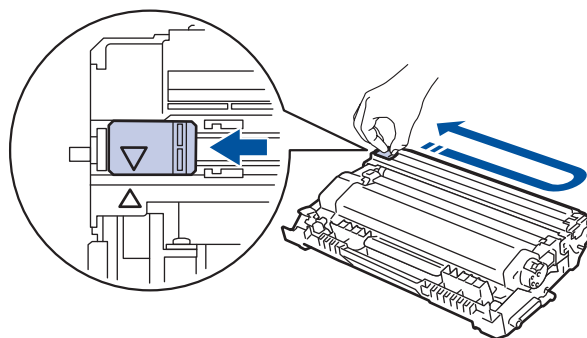
1. Ouvrez le capot avant.



2. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.

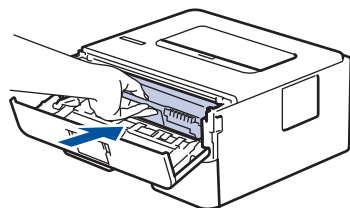


3. Nettoyez le fil corona à l'intérieur de l'unité de tambour en faisant coulisser délicatement la languette verte de gauche à droite et de droite à gauche à plusieurs reprises.



⚠ Veillez à ramener la languette à la position d'origine (▲). La flèche sur la languette doit être alignée avec la flèche sur l'unité de tambour. Sinon, les pages imprimées pourraient être marquées d'une bande verticale.

4. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



5. Fermez le capot avant de l'appareil.

✓ Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

Sujets connexes :

- [Messages d'erreur et d'entretien](#)

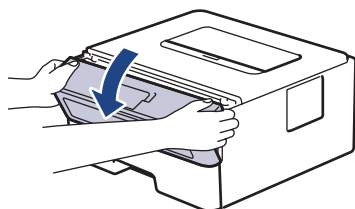
Nettoyer l'unité de tambour avec l'impression des points du tambour

Si votre impression est marquée par des points ou d'autres marques répétées à des intervalles de 3,7 po. (94 mm), il est possible qu'un corps étranger, tel que de la colle provenant d'une étiquette, soit coincé sur la surface du tambour.

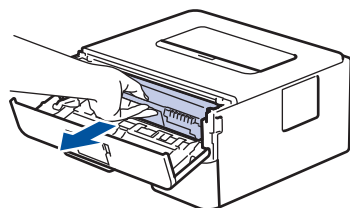
1. Assurez-vous que l'appareil est en mode Prêt.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Impr pts tamb].
4. Appuyez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime la feuille de vérification des points du tambour.

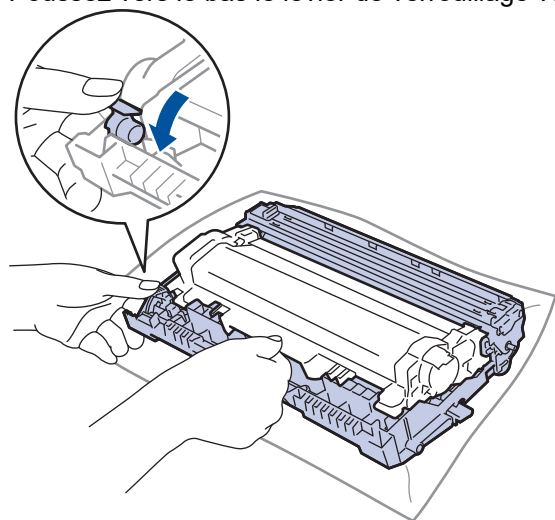
5. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
6. Ouvrez le capot avant.



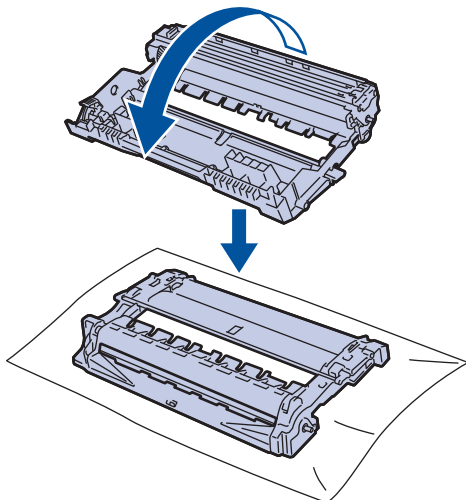
7. Retirez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour de l'appareil.



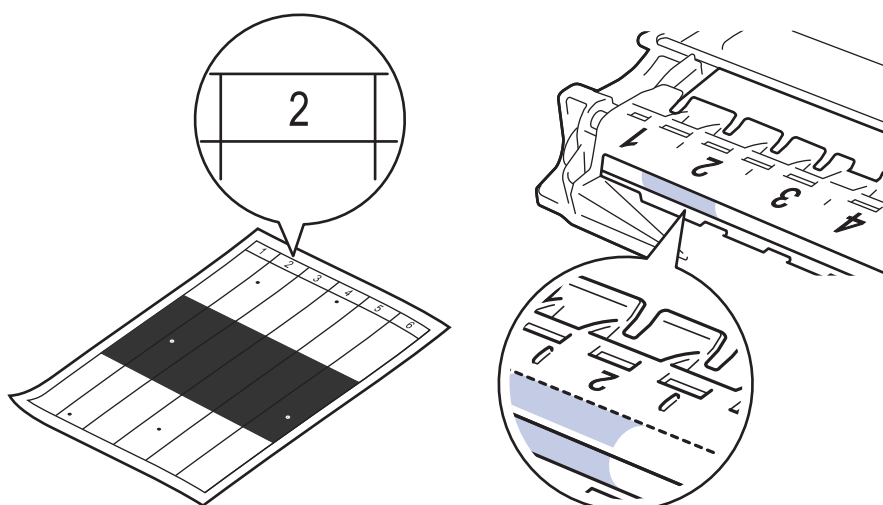
8. Poussez vers le bas le levier de verrouillage vert et retirez la cartouche de toner de l'unité de tambour.



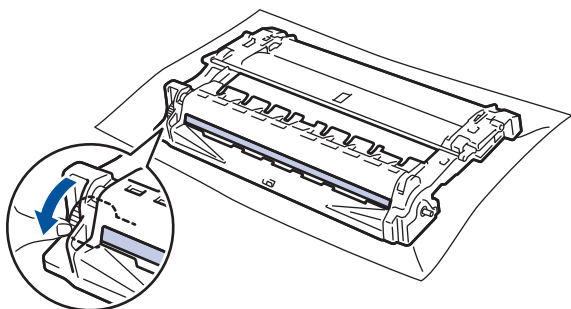
9. Tournez l'unité de tambour comme sur l'illustration. Assurez-vous que l'engrenage de l'unité de tambour se trouve du côté gauche.



10. Utilisez les marqueurs numérotés en regard du rouleau du tambour pour repérer la marque sur le tambour. Par exemple, un point dans la colonne 2 de la feuille de vérification signifie qu'une marque se trouve dans la région « 2 » du tambour.



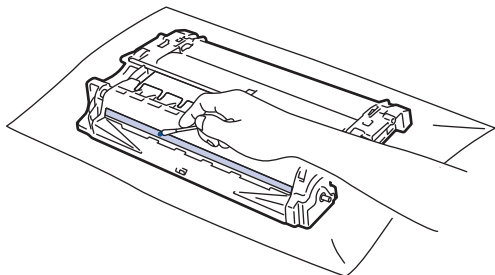
11. Tournez le bord de l'unité de tambour vers vous tout en examinant la surface du tambour pour repérer la marque.



IMPORTANT

- Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, NE touchez PAS à la surface de l'unité de tambour, uniquement à la roulette à l'extrémité.

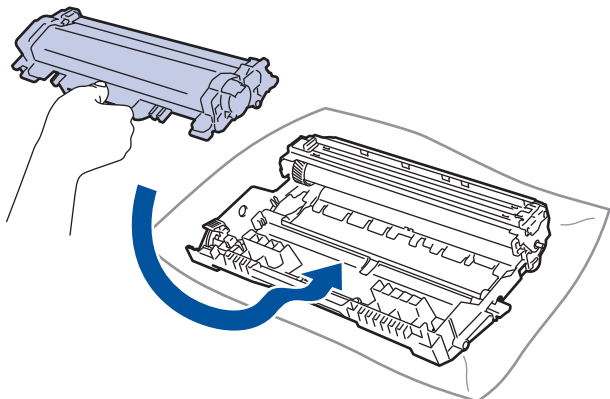
12. Essuyez délicatement la surface du tambour à l'aide d'un coton-tige sec pour éliminer la marque ou le corps étranger de la surface.



REMARQUE

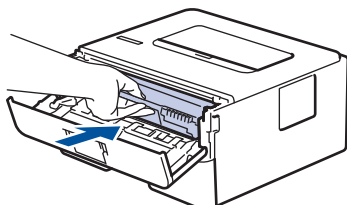
NE nettoyez PAS la surface du tambour photosensible à l'aide d'un objet tranchant ou d'un liquide.


13. Poussez la cartouche de toner fermement dans l'unité de tambour jusqu'au déclic de verrouillage.



Assurez-vous d'insérer correctement la cartouche de toner, sinon elle pourrait se séparer de l'unité de tambour.

14. Réinstallez l'ensemble de cartouche de toner et d'unité de tambour dans l'appareil.



15. Fermez le capot avant de l'appareil.
16. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.



Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

Sujets connexes :

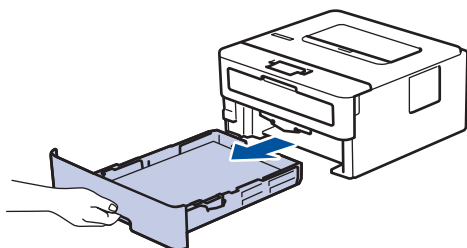
- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Nettoyer les rouleaux de chargement de papier

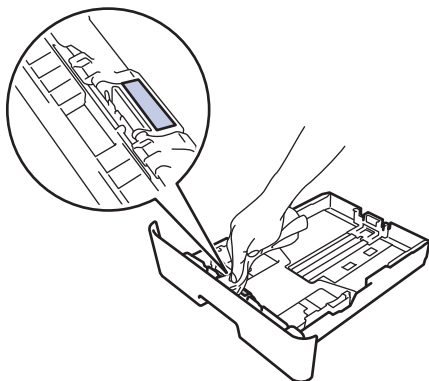
Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier en garantissant une alimentation adéquate du papier.

Si vous rencontrez des problèmes d'alimentation du papier, nettoyez les rouleaux de chargement comme suit :

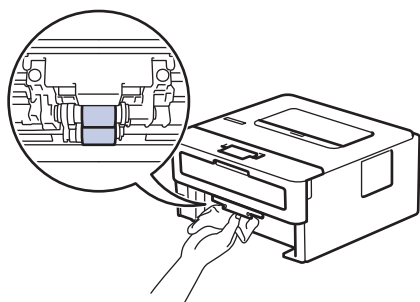
1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil.
2. Retirez complètement le bac à papier de l'appareil.




3. Si du papier est chargé ou quelque chose est coincé dans le bac à papier, retirez-le.
4. Essorez fermement un chiffon non pelucheux imbibé d'eau tiède, puis utilisez-le pour essuyer le chemin du séparateur sur le bac à papier afin d'enlever la poussière.



5. Essuyez les deux rouleaux de chargement à l'intérieur de l'appareil pour enlever la poussière.



6. Rechargez le papier et réinsérez fermement le bac à papier dans l'appareil.
7. Appuyez sur  pour allumer l'appareil.

Renseignements connexes

- [Nettoyer l'appareil](#)

Sujets connexes :

- [Problèmes d'impression](#)

Vérifier la durée de vie restante de la pièce

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Info. machine], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Durée vie pièces], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner la pièce de l'appareil que vous souhaitez vérifier, puis appuyez sur **OK**.
L'écran ACL affiche la durée de vie restante approximative de la pièce.





Renseignements connexes

- [Entretien de routine](#)

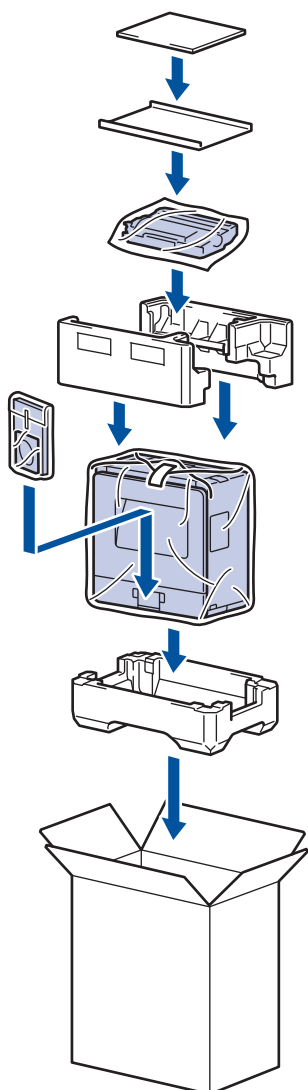
Emballer et expédier votre appareil Brother

- Si vous devez transporter votre appareil, remballer-le dans son emballage d'origine pour éviter de l'endommager. L'appareil doit être assuré adéquatement auprès du transporteur.
- Sauf en cas de retour de l'appareil dans le cadre du service d'échange de Brother, laissez la cartouche de toner et l'unité de tambour à l'intérieur de l'appareil lorsque vous l'emballez pour l'expédier.

1. Maintenez enfoncé  pour éteindre l'appareil. Laissez l'appareil éteint pendant au moins 10 minutes pour qu'il refroidisse.
2. Déconnectez tous les câbles, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation CA.

 Certains modèles sont équipés d'un cordon d'alimentation CA non amovible. Si votre cordon est non amovible, pliez-le délicatement et déposez-le sur le dessus de l'appareil afin de faciliter l'emballage.

3. Placez l'appareil dans le sac dans lequel il a été fourni.
4. Emballez l'appareil, les documents imprimés et le cordon d'alimentation CA (si applicable) dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine, comme illustré. Si vous retournez votre appareil à Brother dans le cadre du service d'échange, emballez uniquement l'appareil. Conservez toutes les pièces amovibles et tous les documents imprimés afin de pouvoir les utiliser avec votre appareil « de rechange ». Les illustrations peuvent être différentes des matériaux d'emballage réels. Les matériaux varient selon votre modèle.



5. Fermez la boîte et appliquez du ruban adhésif.



Renseignements connexes

- [Entretien de routine](#)

■ Réglages de l'appareil

Vous pouvez personnaliser les réglages et les fonctions, créer des raccourcis et utiliser les options affichées sur l'écran ACL de l'appareil pour améliorer l'efficacité de votre appareil Brother.

- [Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Imprimer la liste des paramètres d'imprimante](#)
- [Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur](#)

Modification des paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

- [Paramètres généraux](#)
- [Tableau des menus \(pour les modèles à écran ACL\)](#)

Paramètres généraux

- Régler le compte à rebours du Mode veille
- À propos du Mode veille profonde
- Régler le mode de désactivation automatique
- Réduire la consommation de toner
- Réduire le bruit d'impression
- Changer la langue sur l'écran ACL

Régler le compte à rebours du Mode veille

Le réglage du mode Veille (ou mode d'économie d'énergie) peut réduire la consommation électrique. Sélectionnez le délai d'inactivité requis pour que l'appareil passe en Mode veille. La minuterie du Mode veille est réinitialisée lorsque l'appareil reçoit une tâche d'impression.

Lorsque l'appareil est en Mode veille, il fonctionne comme s'il était éteint. L'appareil est réactivé et démarre l'impression lorsqu'il reçoit une tâche d'impression. Utilisez ces instructions pour définir un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en Mode veille.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Écologie], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Durée de veille], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour entrer la durée en minutes pendant laquelle l'appareil doit demeurer inactif avant de passer en Mode veille.
Appuyez sur **Démarrer**.



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

À propos du Mode veille profonde

Lorsque l'appareil est en Mode veille et qu'il ne reçoit pas de tâches pendant une certaine durée, l'appareil passe automatiquement en Mode veille profonde. La durée varie selon votre modèle et vos paramètres spécifiques.

Le Mode veille profonde consomme moins d'énergie que le Mode veille.

Modèles applicables	Panneau de commande de l'appareil en Mode veille profonde	Conditions dans lesquelles l'appareil se réveille
HL-L2350DW/HL-L2370DW/ HL-L2379DW	L'écran ACL affiche <code>Veille prof..</code>	<ul style="list-style-type: none">• L'appareil reçoit une tâche.• Quelqu'un appuie sur un bouton du panneau de commande.




Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Régler le mode de désactivation automatique

Lorsque l'appareil est en Mode veille profonde pendant un certain temps, selon votre modèle et les paramètres, il passe automatiquement en mode éteint. L'appareil ne passe pas en mode éteint lorsqu'il est connecté à un réseau.

- Pour démarrer l'impression, appuyez sur  à partir du panneau de commande, puis envoyez une tâche d'impression.



Sélectionnez la durée pendant laquelle l'appareil doit être en Mode veille profonde avant de passer en mode de désactivation automatique.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Écologie], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Arrêt auto], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option souhaitée, puis appuyez sur **Démarrer**.



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Réduire la consommation de toner

L'utilisation de la fonction d'économie de toner pourrait réduire la consommation de toner. Lorsque l'économie de toner est activée, l'impression est plus claire sur vos documents.

Nous ne recommandons PAS d'utiliser la fonction d'économie de toner pour imprimer des photos ou des images en échelle de gris.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Écologie], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Économie toner], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher [Activé], puis appuyez sur **Démarrer**.

✓ Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Sujets connexes :

- [Améliorer la qualité d'impression](#)

Réduire le bruit d'impression

Le réglage du mode silencieux permet de réduire le bruit d'impression. Lorsqu'il est activé, la vitesse d'impression diminue. Le réglage d'usine est Désactivé.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Prog. Général], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Écologie], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option [Mode silence], puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Activé] ou [Désac], puis appuyez sur **Démarrer**.



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)

Changer la langue sur l'écran ACL

Changez la langue de l'écran ACL, si nécessaire.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Réglage init.], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Langue locale], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher la langue souhaitée, puis appuyez sur **Démarrer**.



Renseignements connexes

- [Paramètres généraux](#)
-

Tableau des menus (pour les modèles à écran ACL)

- Tableaux de paramètres

Tableaux de paramètres

Utilisez ces tableaux pour comprendre les divers menus et options permettant de définir vos préférences sur l'appareil.

[Prog. Général]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Description
Réglage bac	Type papier	-	Permet de définir le type de papier dans le bac à papier.
	Format pap.	-	Permet de définir le format de papier.
	Vérifier format	-	Permet d'afficher un message vous demandant de vérifier que le format du papier dans l'appareil correspond au paramètre du format de papier de l'appareil.
	Intro. Manuel	-	Permet de sélectionner l'impression à partir de la fente d'alimentation manuelle.
Résolution	-	-	Permet de choisir une résolution d'impression.
Densité	-	-	Augmente ou réduit la densité d'impression.
Écologie	Mode Éco	-	Permet d'activer les paramètres suivants de l'appareil en même temps. <ul style="list-style-type: none"> Impr recto verso: Bord long (Seulement disponible pour certains modèles) Durée de veille: 0Min
	Économie toner	-	Permet d'accroître le rendement de pages de la cartouche de toner.
	Durée de veille	-	Permet de définir la durée requise pour que l'appareil passe en mode d'économie d'énergie.
	Mode silence	-	Réduit le bruit d'impression.
	Arrêt auto	-	Réglez le nombre d'heures pendant lesquelles l'appareil restera en mode Veille avant de passer en mode Extinction.
Pann comm	Bouton répét.	-	Permet de définir le délai d'affichage du message à l'écran ACL lors de l'utilisation de ▲ ou ▼ à intervalles.
	Défil. Message	-	Permet de définir le délai en secondes pendant lequel un message défilera à l'écran ACL. Du Niveau 1=0,2 s au Niveau 10=2,0 s
	Contraste ACL	-	Permet de régler le contraste de l'écran ACL.
	En ligne auto	-	Réglez l'appareil pour qu'il retourne en mode Prêt après une période d'inactivité de 30 secondes.
Verr. param.	-	-	Permet de verrouiller les paramètres de votre appareil à l'aide du mot de passe de verrouillage des paramètres.
Interface	Sélect	-	Permet de sélectionner l'interface à utiliser. Si vous sélectionnez Auto, l'appareil change l'interface à USB ou réseau, selon l'interface qui reçoit les données.
	Temps IF auto	-	Permet de définir le délai d'inactivité pour la sélection automatique de l'interface.
	Tampon entrée	-	Permet d'augmenter ou de réduire la capacité du tampon d'entrée.
Remplacer toner	-	-	Configure l'appareil de façon à continuer l'impression après l'affichage de Remplacer toner à l'écran ACL.

[Imp.]

Pour les modèles pris en charge par l'émulation d'imprimante

Niveau 1	Niveau 2	Description
Options d'impr	Liste polices	Imprime la liste des polices de caractères et des exemples.
	Test imp.	Permet d'imprimer une page de test.
Recto-verso (Pour les modèles avec impression recto-verso automatique)	Impr recto verso	Permet de désactiver ou d'activer l'impression recto-verso et de sélectionner la rotation sur le bord long ou sur le bord court.
	Une seule image	Pour une tâche d'impression dont la dernière page est une image recto, sélectionnez l'option Aliment recto pour réduire le temps d'impression.
Continuer auto	-	Sélectionnez ce réglage si vous souhaitez que l'appareil supprime automatiquement les erreurs de format de papier ou les erreurs de type de support.
Type papier	-	Permet de définir le type de papier.
Format pap.	-	Permet de définir le format de papier.
Copies	-	Permet de définir le nombre de pages imprimées.
Orientation	-	Permet de définir l'orientation portrait ou paysage pour l'impression des pages.
Position impr	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
	Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.
FF auto	-	Permet à l'appareil d'imprimer automatiquement les données restantes.
HP LaserJet	No police	Permet de définir le numéro de la police de caractères.
	Pas police	Permet de définir le pas de la police de caractères. Le menu Pas police s'affiche lorsque vous choisissez I012 à I018, I031 à I037 ou I097 à I109 dans le paramètre No police.
	Point police	Permet de définir la taille de la police de caractères. Le menu Point police s'affiche lorsque vous choisissez I000 à I011, I019 à I030 ou I038 à I096 dans le paramètre No police.
	Ens symboles	Permet de sélectionner le jeu de symboles ou de caractères.
	Table impr	Permet d'imprimer la table de code.
	LF auto	ACTIVÉ : CR -> CR+LF, DÉSACTIVÉ : CR -> CR
	Retour char auto	ACTIVÉ : LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR DÉSACTIVÉ : LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	WRAP auto	Permet de choisir si un saut de ligne et un retour chariot se produisent lorsque l'appareil atteint la marge de droite.
	Saut page auto	Permet de choisir si un saut de ligne et un retour chariot se produisent lorsque la position du retour atteint la marge du bas.
	Marge gauche	Permet de définir la marge de gauche de la colonne 0 à 70 colonnes à 1 car/po.
	Marge droite	Permet de définir la marge de droite de la colonne 10 à 80 colonnes à 1 car/po.
	Marge sup	Permet de définir la distance de la marge du haut à partir du bord supérieur de la feuille.
Marge inférieure	Permet de définir la distance de la marge du bas à partir du bord inférieur de la feuille.	

Niveau 1	Niveau 2	Description
HP LaserJet	Lignes	Permet de définir le nombre de lignes sur chaque page.
	Commande bac	Sélectionnez ce réglage si une non concordance de bac s'affiche lorsque vous utilisez les pilotes HP.

Tous les autres modèles

Niveau 1	Niveau 2	Description
Test imp.	-	Permet d'imprimer une page de test.
Recto-verso (Pour les modèles avec impression recto-verso automatique)	Impr recto verso	Permet de désactiver ou d'activer l'impression recto-verso et de sélectionner la rotation sur le bord long ou sur le bord court.
	Une seule image	Pour une tâche d'impression dont la dernière page est une image recto, sélectionnez l'option <code>Aliment recto</code> pour réduire le temps d'impression.
Continuer auto	-	Sélectionnez ce réglage si vous souhaitez que l'appareil supprime automatiquement les erreurs de format de papier ou les erreurs de type de support.
Position impr	X Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) horizontalement de -500 (gauche) jusqu'à +500 (droite) points en 300 ppp.
	Y Offset	Permet de déplacer la position de début d'impression (dans le coin supérieur gauche des pages) verticalement de -500 (haut) jusqu'à +500 (bas) points en 300 ppp.

[Réseau] (HL-L2350DW)

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de choisir la méthode de configuration IP qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet d'entrer l'adresse IP.
		Masq.ss.réseau	-	Permet d'entrer le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet d'entrer l'adresse de passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.
		Config.WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
	APIPA	-	Permet d'attribuer automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses de la liaison locale ¹ .	
IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.		
Assist config.	-	-	Permet de configurer les paramètres de réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration.	

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions	
WLAN (Wi-Fi)	Assistant WLAN	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil à l'aide du disque d'installation Brother.	
	WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.	
	WPS avec codeNIP	-	-	Permet de configurer les paramètres de réseau sans fil à l'aide de WPS avec un code NIP.	
	Statut WLAN	État	-	-	Permet d'afficher l'état de la liaison Ethernet sans fil.
		Signal	-	-	Permet d'afficher l'état du signal.
		Canal	-	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est Activé.
		Vitesse	-	-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque État est Activé.
		SSID	-	-	Permet d'afficher le SSID.
		Mode de comm.	-	-	Permet d'afficher le mode de communication en cours.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.	
RL sfil actv.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver l'interface sans fil.		
Wi-Fi Direct	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer rapidement les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct par simple pression sur un bouton.	
	Code NIP	-	-	Permet de configurer rapidement les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de WPS avec un code NIP.	
	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct.	
	Propri. Groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil en tant que propriétaire du groupe.	
	Info appar.	Nom périph.	-	-	Permet de voir le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Permet d'afficher le SSID du propriétaire de groupe.
		Adresse IP	-	-	Permet d'afficher l'adresse IP de votre appareil.
	Info état	État	-	-	Permet d'afficher l'état du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Permet d'afficher la puissance de signal actuelle du réseau Wi-Fi Direct. Lorsque votre appareil est le propriétaire de groupe, l'écran ACL affiche toujours Élevée.
		Canal	-	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est P/G actif ou Client actif.
		Vitesse	-	-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque le État est P/G actif ou Client actif.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Wi-Fi Direct	Activ. interf.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir tous les paramètres réseau de votre appareil aux réglages d'usine.

¹ Lors de la connexion au réseau, si la méthode d'amorçage de l'appareil est « Auto », l'appareil tentera de configurer l'adresse IP et le masque de sous-réseau à partir d'un serveur d'amorçage tel que DHCP. Si aucun serveur d'amorçage n'est trouvé, une adresse IP APIPA est attribuée, par exemple 169. 254. [001-254]. [000-255]. Si la méthode d'amorçage de l'appareil est réglée sur « Statique », vous devez entrer manuellement une adresse IP à partir du panneau de commande de l'appareil.

[Réseau] (HL-L2370DW/HL-L2379DW)

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de choisir la méthode de configuration IP qui convient le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Permet d'entrer l'adresse IP.
		Masq. ss. réseau	-	Permet d'entrer le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet d'entrer l'adresse de passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.
		Config. WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
	APIPA	-	Attribuer automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses de la liaison locale ¹ .	
	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.	
	Ethernet	-	-	Permet de sélectionner le mode de lien Ethernet.
	État câblé	-	-	Permet d'afficher l'état de la liaison Ethernet.
Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.	
Valeurs défaut	-	-	Permet de rétablir les paramètres de réseau câblé de votre appareil aux réglages d'usine.	
Câblé activé	-	-	Permet d'activer ou de désactiver l'interface câblée.	
WLAN (Wi-Fi)	Assist config.	-	-	Permet de configurer les paramètres de réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration.
	TCP/IP	Méthode amorce	-	Permet de choisir la méthode de configuration IP qui convient le mieux à vos besoins.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
WLAN (Wi-Fi)	TCP/IP	Adresse IP	-	Permet d'entrer l'adresse IP.
		Masq. ss. réseau	-	Permet d'entrer le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Permet d'entrer l'adresse de passerelle.
		Nom du nœud	-	Entrez le nom du nœud.
		Config. WINS	-	Permet de sélectionner le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
		Serveur DNS	Primaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS primaire.
			Secondaire	Permet de spécifier l'adresse IP du serveur DNS secondaire.
		APIPA	-	Attribuer automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses de la liaison locale ¹ .
	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.	
	Assistant WLAN	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil à l'aide du disque d'installation Brother.
	WPS	-	-	Permet de configurer les paramètres de votre réseau sans fil par simple pression sur un bouton.
	WPS avec code NIP	-	-	Permet de configurer les paramètres de réseau sans fil à l'aide de WPS avec un code NIP.
	Statut WLAN	État	-	Permet d'afficher l'état de la liaison Ethernet sans fil.
		Signal	-	Permet d'afficher l'état du signal.
		Canal	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est Activé.
		Vitesse	-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque État est Activé.
		SSID	-	Permet d'afficher le SSID.
		Mode de comm.	-	Permet d'afficher le mode de communication en cours.
Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de l'appareil.	
Valeurs défaut	-	-	Permet de rétablir les paramètres de réseau sans fil de votre appareil aux réglages d'usine.	
RL sfil actv.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver l'interface sans fil.	
Wi-Fi Direct	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer rapidement les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct par simple pression sur un bouton.
	Code NIP	-	-	Permet de configurer rapidement les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de WPS avec un code NIP.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions	
Wi-Fi Direct	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos paramètres réseau Wi-Fi Direct.	
	Propr. Groupe	-	-	Permet de configurer votre appareil en tant que propriétaire du groupe.	
	Info appar.	Nom périph.	-	-	Permet de voir le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	-	Permet d'afficher le SSID du propriétaire de groupe.
		Adresse IP	-	-	Permet d'afficher l'adresse IP de votre appareil.
	Info état	État	-	-	Permet d'afficher l'état du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	-	Permet d'afficher la puissance de signal actuelle du réseau Wi-Fi Direct. Lorsque votre appareil est le propriétaire de groupe, l'écran ACL affiche toujours Élevée.
		Canal	-	-	Permet d'afficher le canal utilisé lorsque État est P/G actif ou Client actif.
		Vitesse	-	-	Permet d'afficher la vitesse de connexion lorsque le État est P/G actif ou Client actif.
	Activ. interf.	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
Réinit. réseau	-	-	-	Permet de rétablir tous les paramètres réseau de votre appareil aux réglages d'usine.	

¹ Lors de la connexion au réseau, si la méthode d'amorçage de l'appareil est « Auto », l'appareil tentera de configurer l'adresse IP et le masque de sous-réseau à partir d'un serveur d'amorçage tel que DHCP. Si aucun serveur d'amorçage n'est trouvé, une adresse IP APIPA est attribuée, par exemple 169. 254. [001-254]. [000-255]. Si la méthode d'amorçage de l'appareil est réglée sur « Statique », vous devez entrer manuellement une adresse IP à partir du panneau de commande de l'appareil.

[Imp. Rapports]

Niveau 1	Niveau 2	Description
Param imprimante	-	Permet d'imprimer la page des paramètres d'imprimante.
Config réseau (Pour les modèles en réseau)	-	Permet d'imprimer le rapport de configuration réseau.
Impr liste fich. (Seulement disponible pour certains modèles)	-	Permet d'imprimer une liste des données enregistrées dans la mémoire.
Impr pts tamb	-	Imprime la feuille de vérification des points du tambour.
Rapport WLAN (Pour les modèles sans fil)	-	Permet d'imprimer le résultat du diagnostic de connectivité LAN sans fil.

[Info. machine]

Niveau 1	Niveau 2	Description
No. série	-	Permet d'afficher le numéro de série de l'appareil.
Vers microlog	-	Permet de vérifier la version du micrologiciel de votre appareil.
Compteur page	-	Permet d'afficher le nombre total de pages imprimées.

Niveau 1	Niveau 2	Description
Durée vie pièces ¹	Vie du toner	Permet d'afficher la durée de vie restante de la cartouche de toner.
	Vie tambour	Permet d'afficher la durée de vie restante de l'unité de tambour.

¹ La durée de vie est approximative et peut varier selon le type d'utilisation.

[Réglage init.]

Niveau 1	Niveau 2	Description
Réinitialiser	Réinit. appareil	Permet de rétablir tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés.
	Réinit. réseau	Permet de rétablir tous les paramètres réseau par défaut.
	Réinit usine	Rétablit les réglages d'usine de tous les paramètres de l'appareil. Effectuez cette opération lorsque vous jetez votre appareil.
Langue locale	-	Permet de sélectionner la langue de l'écran ACL selon votre pays.



Renseignements connexes

- [Tableau des menus \(pour les modèles à écran ACL\)](#)

Imprimer la liste des paramètres d'imprimante

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Imp. Rapports], puis appuyez sur **OK**.
2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option [Param imprimante], puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur **Démarrer**.

L'appareil imprime les paramètres d'imprimante.



Renseignements connexes

- [Réglages de l'appareil](#)
-

Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)
- [Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother?](#)
- [Logiciel et utilitaires de gestion du réseau](#)

Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web

La Gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?](#)
- [Accéder à la Gestion à partir du Web](#)
- [Définir un mot de passe de connexion pour la Gestion à partir du Web](#)
- [Logiciel et utilitaires de gestion du réseau](#)

Qu'est-ce que la Gestion à partir du Web ?

L'application de gestion à partir du Web est un utilitaire qui emploie un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Entrez l'adresse IP de votre appareil dans votre navigateur Web pour accéder aux paramètres de votre serveur d'impression et les modifier.



- Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Edge pour Windows et Safari 9/10 pour Mac. Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur utilisé.
- Vous devez utiliser le protocole TCP/IP sur votre réseau et disposer d'une adresse IP valide programmée dans le serveur d'impression et dans votre ordinateur.

The screenshot displays the Brother printer's web management interface. At the top, there's a header with the printer ID 'XXX-XXXX', a 'Configurer le mot de passe >>' button, and the Brother logo. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Général', 'Imprimer', 'Administrateur', and 'Réseau'. A 'Bottom' dropdown menu is visible on the right. The main content area is titled 'État' (Status) and contains several sections: 'État du périphérique' (Device Status) showing 'Prêt' (Ready) with a green bar, 'Rafraîchissement autom' (Auto Refresh) with 'Désactivé' (Deactivated) selected, 'Niveau de toner' (Toner Level) showing 'BK' (Black) with a vertical bar, 'Langage Web' (Web Language) set to 'Auto', and 'Emplacement du périphérique' (Device Location) with 'Contact' and 'Emplacement' (Location) options.

- L'écran réel peut différer de celui qui est illustré ci-dessus.



Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

Accéder à la Gestion à partir du Web

- Nous vous recommandons d'utiliser le protocole de sécurité HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de la Gestion à partir du Web.
- Lorsque vous utilisez HTTPS pour la configuration à l'aide de la Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.

- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .

Vous pouvez maintenant modifier les paramètres du serveur d'impression.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez redémarrer l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.



Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

Sujets connexes :

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

■ Accueil > Réglages de l'appareil > Modification des paramètres de l'appareil à partir de votre ordinateur > Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web > Définir un mot de passe de connexion pour la Gestion à partir du Web

Définir un mot de passe de connexion pour la Gestion à partir du Web

Il est conseillé de définir un mot de passe de connexion afin d'interdire tout accès non autorisé à la Gestion à partir du Web.

1. Démarrez votre navigateur Web.
2. Saisissez « http://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (où « adresse IP de l'appareil » correspond à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

http://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou que vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez saisir un autre nom (par ex. « ImprimantePartagée ») au lieu de l'adresse IP.

- Par exemple :

http://ImprimantePartagée


Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez aussi utiliser le nom de nœud.


- Par exemple :

http://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure dans le rapport de configuration réseau.

- (Seulement disponible pour certains modèles) Pour Mac, accédez à la Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**.

3. Aucun mot de passe n'est requis par défaut. Saisissez un mot de passe si vous en avez défini un, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur **Administrateur**.
5. Saisissez le mot de passe que vous souhaitez utiliser dans le champ **Entrer nouveau mot de passe** (8 à 32 caractères).
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Lors de vos prochains accès à la Gestion à partir du Web, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur .

Après avoir défini les paramètres, déconnectez-vous en cliquant sur .



Si vous n'avez pas défini préalablement un mot de passe de connexion, vous pouvez également définir un mot de passe en cliquant sur le bouton **Configurez le mot de passe** de la page Web de l'appareil.



Renseignements connexes

- [Modification des paramètres de l'appareil en utilisant l'application de gestion sur le Web](#)

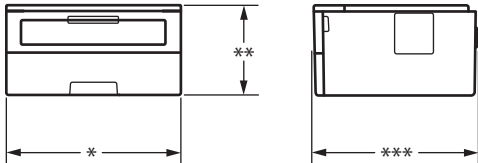
Annexe

- [Spécifications](#)
- [Comment entrer du texte sur votre appareil Brother](#)
- [Consommables](#)
- [Numéros de Brother](#)

Spécifications

- >> Caractéristiques techniques générales
- >> Spécifications des supports d'impression
- >> Caractéristiques techniques de l'imprimante
- >> Caractéristiques techniques de l'interface
- >> Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge
- >> Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

Caractéristiques techniques générales

Type d'imprimante		• Laser
Méthode d'impression		• Imprimante laser électrophotographique
Volume de la mémoire	Standard	• 64 Mo
Écran ACL (écran à cristaux liquides)		• 16 caractères x 1 ligne
Source d'alimentation		• 110 à 120 V CA 50/60 Hz
Consommation électrique (Moyenne)	Crête	• Environ 1 104 W
	Impression ¹	• (HL-L2350DW) Environ 460 W à 77 °F (25 °C) • (HL-L2370DW/HL-L2379DW) Environ 500 W à 77 °F (25 °C)
	Impression (Mode silencieux) ¹	• Environ 255 W à 77 °F (25 °C)
	Prêt ¹	• Environ 48 W à 77 °F (25 °C)
	Veille ¹	• (HL-L2350DW) Environ 3,9 W • (HL-L2370DW/HL-L2379DW) Environ 4,4 W
	Veille profonde ¹	• (HL-L2350DW) Environ 0,5 W • (HL-L2370DW/HL-L2379DW) Environ 0,6 W
	Éteint ^{2 3}	• Environ 0,02 W
Dimensions (Vue de schéma typique)		Unité : po. (mm)
		<ul style="list-style-type: none"> • * : 14,0 (356) • ** : 7,2 (183) • *** : 14,2 (360)
Poids (avec consommables)		• 15,9 lb (7,2 kg)

¹ Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB.

² Mesure effectuée conformément à la norme IEC 62301 Édition 2.0

³ La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation.

Niveau de bruit	Pression sonore	Impression	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2350DW) LpAm = 48 dB (A) (HL-L2370DW/HL-L2379DW) LpAm = 49 dB (A)
		Impression (Mode silencieux)	<ul style="list-style-type: none"> LpAm = 44 dB (A)
		Prêt	<ul style="list-style-type: none"> LpAm = 30,0 dB (A)
	Puissance sonore	Impression	<ul style="list-style-type: none"> (HL-L2350DW) LWAd = 6,56 B (A) (HL-L2370DW/HL-L2379DW) LWAd = 6,66 B (A)
		Impression (Mode silencieux)	<ul style="list-style-type: none"> LWAd = 6,14 B (A)
		Prêt	<ul style="list-style-type: none"> LWAd = Inaudible
Température	Fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> 50 °F à 90 °F (10 °C à 32 °C) 	
	Entreposage	<ul style="list-style-type: none"> 32 °F à 104 °F (0 °C à 40 °C) 	
Humidité	Fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> 20 à 80% (sans condensation) 	
	Entreposage	<ul style="list-style-type: none"> 35 à 85% (sans condensation) 	

Spécifications des supports d'impression

Entrée papier	Bac à papier (Standard)	Type de papier	<ul style="list-style-type: none"> Papier ordinaire, papier fin, papier recyclé, papier épais
		Format de papier	<ul style="list-style-type: none"> A4, Lettre, A5, A5 (bord long), A6, Exécutif, Légal, Folio, Légal Mexique, Légal Inde
		Grammage du papier	<ul style="list-style-type: none"> 16 à 43 lb (60 à 163 g/m²)
		Capacité de papier maximale	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire 20 lb (80 g/m²)
	Fente d'alimentation manuelle	Type de papier	<ul style="list-style-type: none"> Papier ordinaire, papier fin, papier épais, papier plus épais, papier recyclé, papier de qualité supérieure, étiquettes, enveloppes, enveloppes minces, enveloppes épaisses
		Format de papier	<ul style="list-style-type: none"> Largeur : 3 à 8,5 po. (76,2 à 215,9 mm) Longueur : 5 à 14 po. (127 à 355,6 mm) Enveloppe : COM-10, DL, C5, Monarch
Grammage du papier		<ul style="list-style-type: none"> 16 à 61 lb (60 à 230 g/m²) 	
Sortie papier ¹	Bac de sortie face imprimée vers le bas	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire 20 lb (80 g/m²) (acheminement face vers le bas au bac de sortie face imprimée vers le bas) 	
	Bac de sortie face vers le haut	<ul style="list-style-type: none"> Une feuille (acheminement face vers le haut au bac de sortie face vers le haut) 	
Recto-verso	Impression recto-verso automatique	Type de papier	<ul style="list-style-type: none"> Papier ordinaire, papier fin, papier recyclé
		Format de papier	<ul style="list-style-type: none"> Lettre, Légal, Folio, Légal Mexique, Légal Inde

Recto-verso	Impression recto-verso automatique	Grammage du papier	• 16 à 28 lb (60 à 105 g/m ²)
--------------------	---	---------------------------	---

¹ Pour les étiquettes, nous vous recommandons de retirer les feuilles imprimées du bac de sortie immédiatement après leur sortie de l'appareil pour éviter le risque de maculage.

Caractéristiques techniques de l'imprimante

Impression recto-verso automatique	• Oui
Émulation	• (HL-L2370DW/HL-L2379DW) PCL6
Résolution	• 600 x 600 ppp, qualité HQ1200 (2400 x 600 ppp), 1200 x 1200 ppp
Vitesse d'impression ^{4 5}	Impression recto
	Impression recto-verso
	<ul style="list-style-type: none"> • (HL-L2350DW) Jusqu'à 30 pages/minute (format A4) Jusqu'à 32 pages/minute (format Lettre) • (HL-L2370DW/HL-L2379DW) Jusqu'à 34 pages/minute (format A4) Jusqu'à 36 pages/minute (format Lettre) • (HL-L2350DW) Jusqu'à 15 côtés/minute (Jusqu'à 7,5 feuilles/minute) (format Lettre ou A4) • (HL-L2370DW/HL-L2379DW) Jusqu'à 16 côtés/minute (Jusqu'à 8 feuilles/minute) (format A4) Jusqu'à 17 côtés/minute (Jusqu'à 8,5 feuilles/minute) (format Lettre)
Temps de sortie de la première impression ⁶	• Moins de 8,5 secondes à 73,4 °F (23 °C) / 115 V

Caractéristiques techniques de l'interface

USB ^{1 2}	• USB 2.0 haute vitesse Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 6 pieds (2,0 mètres).
Réseau local	• (HL-L2370DW/HL-L2379DW) 10Base-T/100Base-TX ³
Réseau sans fil	• IEEE 802.11b/g/n (Mode Infrastructure) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct®)

¹ Votre appareil est équipé d'une interface haute vitesse USB 2.0. Il peut également être branché à un ordinateur doté d'une interface USB 1.1.

² Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

³ Utilisez un câble à paire torsadée direct de catégorie 5 (ou supérieure).

Fonctions de sécurité et protocoles pris en charge

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

LAN sans fil

IEEE 802.11b/g/n (Mode Infrastructure), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

⁴ La vitesse d'impression peut varier en fonction du type de document à imprimer.

⁵ La vitesse d'impression peut être plus lente si l'appareil est connecté à un réseau local sans fil.

⁶ À partir du mode Prêt et du bac standard

Protocoles (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), résolution de noms WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, client SMTP, IPP/IPPS, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMP, Web Services (Impression)

Protocoles (IPv6)

NDP, RA, DNS Resolver, mDNS, répondeur LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, client SMTP, serveur FTP, SNMPv1/v2c/v3, serveur HTTP/HTTPS, client et serveur TFTP, ICMPv6, Web Services (Impression)

Sécurité de réseau (câblé)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Sécurité de réseau (sans fil)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

Sécurité du réseau sans fil

WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)(Wi-Fi Direct prend uniquement en charge WPA2-PSK (AES))

Certification sans fil

Licence de marque de certification Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Personnel), licence de marque d'identifiant Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

Caractéristiques de la configuration requise pour l'ordinateur

Systemes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Pour HL-L2350DW/HL-L2370DW/HL-L2370DWXL

Plateforme informatique et version du système d'exploitation		Interface avec l'ordinateur				Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation
		Parallèle (IEEE1284)	USB ¹	10BASE-T/100BASE-TX (Ethernet)	Sans fil ² 802.11b/g/n		
Système d'exploitation Windows	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1 ³	Sans objet	Impression			Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 Mo
	Windows 10 Édition Familiale / 10 Pro / 10 Éducation / 10 Entreprise						
	Windows Server 2008 ³		Impression				
	Windows Server 2008 R2 ³						
	Windows Server 2012						
	Windows Server 2012 R2						
	Windows Server 2016						
Système d'exploitation Mac	macOS v10.10.5		Impression			Processeur Intel®	80 Mo
	macOS v10.11.x						
	macOS v10.12.x						

¹ Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

2 HL-L2350DW/HL-L2370DW/HL-L2370DWXL

3 Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 seront pris en charge par les mises à jour de sécurité étendues jusqu'au 10 janvier 2023.

Pour HL-L2325DW/HL-L2379DW

Plateforme informatique et version du système d'exploitation		Interface avec l'ordinateur				Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation
		Parallèle (IEEE1284)	USB ¹	10BASE-T/100BASE-TX (Ethernet)	Sans fil 802.11b/g/n		
Système d'exploitation Windows	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1 ²	Sans objet	Impression			Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 Mo
	Windows 10 Édition Familiale / 10 Pro / 10 Éducation / 10 Entreprise		Impression				
	Windows Server 2008 ²		Impression			Processeur 64 bits (x64)	
	Windows Server 2008 R2 ²		Impression				
	Windows Server 2012		Impression				
	Windows Server 2012 R2		Impression				
	Windows Server 2016		Impression				
	Windows Server 2019		Impression				
Système d'exploitation Mac	macOS v10.14.x	Sans objet	Impression ³			Processeur 64 bits (x64)	80 Mo
	macOS v10.15.x		Impression				
	macOS v11		Impression				

¹ Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

² Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 seront pris en charge par les mises à jour de sécurité étendues jusqu'au 10 janvier 2023.

³ Clause de non-responsabilité macOS

Adapté à AirPrint : l'impression via macOS v11 nécessite l'utilisation d'AirPrint. Le pilote Mac n'est pas inclus avec cet appareil.

Pour obtenir les plus récentes mises à jour de pilotes, accédez à la page **Téléchargements** de votre modèle dans le Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) à l'adresse support.brother.com.

Toutes les marques de commerce et tous les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs sociétés respectives.



Renseignements connexes

- [Annexe](#)

Comment entrer du texte sur votre appareil Brother

Lorsque du texte est requis, entrez les caractères sur l'appareil. Les caractères disponibles peuvent varier selon l'opération que vous effectuez.

- Maintenez enfoncé ou appuyez plusieurs fois sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère dans cette liste :
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espace)!"#\$%&'()*
+,-./:;<=>?@[^_
- Appuyez sur **OK** lorsque le caractère ou symbole souhaité s'affiche, puis entrez le prochain caractère.
- Appuyez sur **Retour** pour supprimer des caractères incorrects.



Renseignements connexes

- [Annexe](#)

Sujets connexes :

- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil à l'aide de l'Assistant de configuration du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)

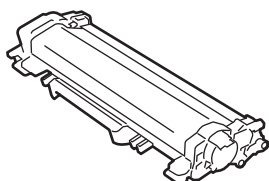
Consommables

Lorsqu'il est nécessaire de remplacer un consommable tel qu'un tambour ou une cartouche de toner, un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commande de votre appareil ou dans le Status Monitor. Pour plus d'informations sur les consommables de votre appareil, visitez le site www.brother.com/original/index.html ou contactez votre revendeur Brother local.



- Le numéro de référence du consommable (N°) varie en fonction de votre pays ou région.

Cartouche de toner



Toner standard :		
Référence de consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
TN-730	Environ 1 200 pages ^{1 2}	HL-L2350DW/HL-L2370DW/ HL-L2379DW

¹ Le nombre de pages approximatif est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

² Pages recto A4/Lettre.

Toner haut rendement :		
Référence de consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
TN-760	Environ 3 000 pages ^{1 2}	HL-L2350DW/HL-L2370DW/ HL-L2379DW

¹ Le nombre de pages approximatif est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

² Pages recto A4/Lettre.

Toner à très haut rendement :		
Référence de consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
TN-770	Environ 6 500 pages ^{1 2}	HL-L2370DW/HL-L2379DW

¹ Le nombre de pages approximatif est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 19752.

² Pages recto A4/Lettre.

HL-L2350DW/HL-L2370DW

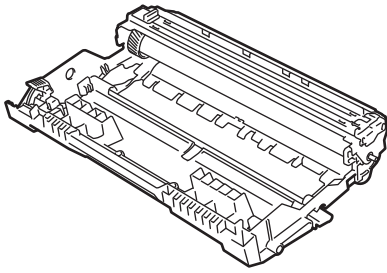
Le rendement moyen du toner préinstallé est estimé à Environ 700 pages (pages recto de format A4 ou Lettre).

Le rendement moyen total du toner (préinstallé + toner à très haut rendement de rechange, inclus dans la boîte) est estimé à environ 7 500 pages (3 000 pages + 4 500 pages) (pages recto de format A4 ou Lettre).

HL-L2379DW

Le rendement moyen du toner préinstallé est estimé à Environ 4 500 pages (pages recto de format A4 ou Lettre).

Unité de tambour



Référence de consommable	Durée de vie approximative (Rendement)	Modèles applicables
DR-730	Environ 12 000 pages ¹	HL-L2350DW/HL-L2370DW/ HL-L2379DW

¹ Environ 12 000 pages en se basant sur 1 page par tâche [pages recto A4/Lettre]. Le nombre de pages pourrait être affecté par divers facteurs, y compris, mais sans limitation, le type et le format du support.



Renseignements connexes

- [Annexe](#)

Sujets connexes :

- [Remplacer les consommables](#)

Numéros de Brother

IMPORTANT

Pour obtenir une aide technique, il est impératif d'appeler le numéro du pays où vous avez acheté votre appareil. Tous les appels doivent être effectués **depuis** ce pays.

- >> [Questions fréquemment posées \(FAQ\)](#)
- >> [Pour le service à la clientèle](#)
- >> [Commande d'accessoires et de consommables](#)

Questions fréquemment posées (FAQ)

Brother Solutions Center (Centre de solutions Brother) est votre guichet unique pour tous vos besoins concernant l'appareil. Téléchargez les logiciels ou les utilitaires les plus récents et consultez la foire aux questions (FAQ) et les conseils de dépannage pour apprendre à tirer le meilleur parti de votre produit Brother. Visitez également ce site pour télécharger les mises à jour de pilotes Brother.

support.brother.com

Pour le service à la clientèle

Aux États-Unis :

www.brother-usa.com/support (FAQ, libre-service, courriel et clavardage)
1 877 BROTHER (1 877 276-8437)

Au Canada :

www.brother.ca/support
(Vidéos libre-service, Courriel, Clavardage, aide via Facebook et Twitter)

Si vous avez des commentaires ou des suggestions, veuillez nous écrire à l'adresse suivante :

Aux États-Unis :

Printer Customer Support
Brother International Corporation
7905 North Brother Boulevard
Bartlett, TN 38133

Au Canada :

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée.
Équipe de l'expérience client
1, rue Hôte-de-Ville, Dollard-des-Ormeaux (QC) Canada H9B 3H6

Localisateur de centre de service (États-Unis uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, composez le 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) ou visitez le site www.brother-usa.com/service.

Adresses des centres de service (Canada uniquement)

Pour connaître l'adresse d'un centre de service autorisé de Brother, visitez le site www.brother.ca/support.

Commande d'accessoires et de consommables

Pour obtenir des résultats de la meilleure qualité, utilisez uniquement des consommables de marque Brother authentiques, disponibles chez la plupart des détaillants Brother. Si vous ne trouvez pas les consommables

recherchés, commandez-les directement de Brother si vous possédez un compte PayPal ou une carte de crédit Visa, MasterCard, Discover ou American Express. Vous pouvez visiter notre site Web pour consulter la gamme complète des accessoires et des fournitures de marque Brother en vente.

REMARQUE

Au Canada, seules les cartes Visa et MasterCard sont acceptées.

Aux États-Unis :

1 877 BROTHER (1 877 276-8437)

www.brother-usa.com/support

Au Canada :

www.brother.ca



Renseignements connexes

- [Annexe](#)
-

La Corporation Internationale Brother (Canada) Ltée
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Visitez notre site Web
www.brother.com

Ces appareils sont homologués pour une utilisation dans le pays d'achat uniquement. Les filiales locales de Brother ou leurs revendeurs ne fournissent une assistance que pour les appareils achetés dans leur propre pays.



CAN-FRE
Version C