



# **Guia On-line do Utilizador**

**HL-L2310D**

**HL-L2350DW**

**HL-L2357DW**

**HL-L2370DN**

**HL-L2375DW**

## Índice

<b>Antes de utilizar o equipamento Brother .....</b>	<b>1</b>
Definições das notas .....	2
Marcas comerciais .....	3
Nota importante .....	4
<b>Apresentação do equipamento Brother .....</b>	<b>5</b>
Visão geral do painel de controlo .....	6
Indicações e padrões de LED (para os modelos sem LCD) .....	9
Aceder ao Brother Utilities (Windows) .....	11
Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows) .....	13
<b>Manuseamento do papel .....</b>	<b>14</b>
Colocar papel .....	15
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel .....	16
Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir .....	19
Definições de papel .....	26
Alterar o tamanho e o tipo do papel .....	27
Alterar a definição de verificação do tamanho do papel .....	28
Área não imprimível .....	29
Papéis recomendados .....	30
Utilizar papel especial .....	31
<b>Imprimir .....</b>	<b>32</b>
Imprimir a partir do computador (Windows) .....	33
Imprimir um documento (Windows) .....	34
Definições de impressão (Windows) .....	36
Alterar as predefinições de impressão (Windows) .....	40
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows) .....	41
Imprimir a partir do computador (Mac) .....	42
Imprimir um documento (Mac) .....	43
Opções de impressão (Mac) .....	44
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Mac) .....	49
Cancelar um trabalho de impressão .....	51
Impressão de teste .....	52
<b>Rede .....</b>	<b>53</b>
Funções básicas de rede suportadas .....	54
Software de gestão de rede e utilitários .....	55
Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários .....	56
Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios .....	57
Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios .....	58
Configurar o equipamento para uma rede sem fios .....	59
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	60
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	61
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento .....	64
Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido .....	66

Utilizar Wi-Fi Direct® .....	68
Funções avançadas de rede .....	78
Imprimir o relatório de configuração da rede .....	79
Imprimir o relatório de WLAN .....	80
Informações técnicas para utilizadores avançados .....	83
Repor as predefinições de fábrica da rede .....	84
<b>Segurança .....</b>	<b>85</b>
Bloquear as definições do equipamento .....	86
Descrição geral do Bloqueio de Definições .....	87
Funções de segurança de rede .....	91
Antes de utilizar as funções de segurança de rede .....	92
Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS .....	93
Enviar um e-mail em segurança .....	126
<b>Móvel .....</b>	<b>131</b>
Google Cloud Print .....	132
Descrição geral do Google Cloud Print .....	133
Antes de utilizar o Google Cloud Print .....	134
Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™ .....	138
Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis .....	139
Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis .....	140
AirPrint .....	141
Descrição geral do AirPrint .....	142
Antes de utilizar o AirPrint .....	143
Imprimir utilizando o AirPrint .....	146
Impressão móvel para Windows .....	150
Mopria® Print Service .....	151
Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis .....	152
<b>Brother iPrint&amp;Scan para Windows e Mac .....</b>	<b>153</b>
Descrição geral do Brother iPrint&Scan .....	154
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>155</b>
Indicações de erro e manutenção .....	156
Mensagens de erro e de manutenção .....	160
Papel encravado .....	164
Papel encravado na gaveta do papel .....	165
O papel está encravado na parte de trás do equipamento .....	166
Papel encravado no interior do equipamento .....	168
Papel encravado na gaveta de 2 lados .....	169
Problemas de impressão .....	171
Melhorar a qualidade de impressão .....	174
Problemas de rede .....	180
Mensagens de erro .....	181
Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother? .....	182
Não consigo concluir a configuração da rede sem fios .....	183
Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows) .....	185
O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede .....	187
Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente .....	189








Problemas com o Google Cloud Print.....	191
Problemas com o AirPrint .....	192
Outros problemas.....	193
Informações do equipamento.....	194
Verificar o número de série .....	195
Verificar a versão do firmware .....	196
Descrição geral as funções de reinicialização .....	197
Reiniciar o equipamento Brother .....	198
<b>Manutenção de rotina .....</b>	<b>199</b>
Substituir consumíveis .....	200
Substituir o cartucho de toner .....	202
Substituir a unidade do tambor .....	205
Limpar o equipamento .....	207
Limpar o fio da coroa.....	209
Limpar a unidade do tambor utilizando a impressão de pontos do tambor.....	210
Limpar os rolos de recolha de papel .....	216
Verificar o tempo de vida restante de uma peça.....	217
Embalar e enviar o equipamento Brother .....	218
<b>Definições do equipamento .....</b>	<b>219</b>
Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo .....	220
Definições gerais .....	221
Tabela de menus (modelos com LCD) .....	228
Imprimir uma lista das definições da impressora .....	237
Como instalar o software Consola de Impressora Remota (apenas Windows) .....	238
Alterar definições do equipamento a partir do computador .....	239
Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web .....	240
<b>Anexo .....</b>	<b>244</b>
Especificações .....	245
Como introduzir texto no equipamento Brother .....	250
Consumíveis .....	251
Informações sobre papel reciclado .....	253
Números da Brother .....	254

## **Antes de utilizar o equipamento Brother**

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Nota importante](#)

## Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

 <b>ADVERTÊNCIA</b>	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.
	Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam-no para a possibilidade de ocorrer um incêndio.
	Os ícones de superfície quente desaconselham-no a tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de proibição indicam ações que não pode efetuar.
<b>Negrito</b>	O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.
Courier New	O tipo de letra Courier New identifica mensagens apresentadas no LCD do equipamento.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

## Marcas comerciais

BROTHER é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Brother Industries, Ltd.

Microsoft, Windows, Windows Server e Internet Explorer são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou outros países.

Apple, Mac, Safari, AirPrint, o logótipo de AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos da América e outros países.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc.

App Store é uma marca de serviços da Apple Inc.

PostScript e PostScript 3 são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e o logótipo de Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS e Google Play são marcas comerciais da Google Inc. A utilização destas marcas comerciais está sujeita às permissões da Google.

Mopria® e o logótipo Mopria® são marcas comerciais registradas e marcas de serviços da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos da América e noutros países. É estritamente proibido utilizar sem autorização.

Mozilla e Firefox são marcas registradas da Mozilla Foundation.

Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

A marca nominativa Bluetooth® é uma marca comercial registrada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca por parte da Brother Industries, Ltd. é efetuada sob licença.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico que abrange os seus programas.

**Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que apareçam nos produtos Brother, em documentos associados e em quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas dessas respetivas empresas.**



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

## Nota importante

- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Estes modelos não estão disponíveis em todos os países.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 neste documento representa Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Este manual do utilizador utiliza as mensagens do LCD do modelo HL-L2375DW, salvo indicação em contrário.
- Neste Manual do Utilizador, as ilustrações correspondem ao modelo HL-L2375DW, salvo indicação em contrário.
- Os ecrãs apresentados neste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos ecrãs reais.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs apresentados neste manual são do Windows 7 e do macOS v10.10.5. Os ecrãs no seu computador podem variar consoante o sistema operativo.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Algumas funções não estão disponíveis em países que estejam sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)
-

## ■ **Apresentação do equipamento Brother**

- [Visão geral do painel de controlo](#)
- [Indicações e padrões de LED \(para os modelos sem LCD\)](#)
- [Aceder ao Brother Utilities \(Windows\)](#)

## Visão geral do painel de controlo



>> HL-L2310D

>> HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

### HL-L2310D



#### 1. Botão de ligar/desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

#### 2. Toner LED

O LED **Toner** indica que há pouco toner.

#### 3. Drum (Tambor) LED

O LED **Drum (Tambor)** indica que a Unidade do tambor terá de ser substituída brevemente.

#### 4. Paper (Papel) LED

O LED **Paper (Papel)** indica que existe um erro relacionado com a alimentação de papel.

#### 5. Ready (Pronta) LED

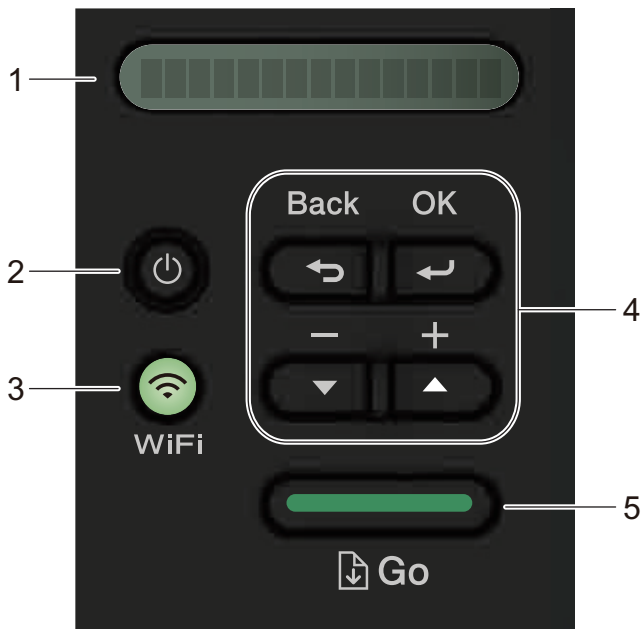
O LED **Ready (Pronta)** fica intermitente para indicar o estado do equipamento.

#### 6. Botão Go (Ir)

- Prima **Go (Ir)** para apagar alguns erros.
- Prima **Go (Ir)** para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima e mantenha premido **Go (Ir)** durante dois segundos para cancelar um trabalho de impressão.

### HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O painel de controlo varia consoante o modelo.



### 1. LCD (ecrã de cristais líquidos)



Apresenta mensagens que ajudam a configurar e utilizar o equipamento.

Modelos de rede sem fios:

Um indicador de quatro níveis apresenta a intensidade do sinal da ligação sem fios, caso esteja a utilizar uma ligação sem fios.



### 2. Botão de ligar/desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O LCD apresenta [A desligar] durante alguns segundos até se desligar.

### 3. Botões de rede

- Modelos de rede com fios:

#### **Network (Rede)**

Prima **Network (Rede)** para configurar as definições de rede com fios.

- Modelos com função de rede sem fios:

#### **WiFi**

Prima o botão **WiFi** e abra o instalador da ligação sem fios no seu computador. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **WiFi** acender, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** piscar, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

### 4. Botões de menu

#### **OK**

Prima para guardar as definições do equipamento. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao nível de menu anterior.

#### **Back (Voltar)**

- Prima para retroceder um nível no menu.
- Prima para seleccionar o dígito anterior quando estiver a definir números.

---

#### ▲ ou ▼ ( + ou -)

- Prima para percorrer os menus e as opções.
- Prima para introduzir um número ou para aumentar ou diminuir o número. Mantenha premido ▲ ou ▼ para percorrer mais depressa. Quando aparecer o número que pretende, prima **OK**.

#### 5. Botão Go (Ir)

- Prima para apagar determinadas mensagens de erro. Para limpar todos os outros erros, siga as instruções do painel de controlo.
- Prima para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao modo Pronto.
- Prima e mantenha premido **Go (Ir)** durante dois segundos para cancelar um trabalho de impressão.



#### Informações relacionadas


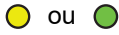

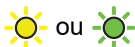
- [Apresentação do equipamento Brother](#)
-

## Indicações e padrões de LED (para os modelos sem LCD)













**Modelos Relacionados:** HL-L2310D





Os LEDs do painel de controlo do equipamento acendem com luz forte ou fraca e piscam para indicar o estado do equipamento.

**As indicações dos LEDs estão descritas na tabela em baixo.**

	O LED está apagado.
	O LED está aceso.
	O LED está escurecido.
	O LED está intermitente.

**Esta tabela descreve o que os LEDs indicam quando acendem com luz forte ou fraca e quando piscam.**

Indicador LED	Estado	Significado
 Toner  Drum  Paper  Ready	Espera	No Modo de espera (Modo de poupança de energia), o equipamento parece desligado, mas continua a poder receber dados. A receção de um trabalho de impressão desperta o equipamento para iniciar a impressão.
	Espera profunda	No Modo de espera profunda (menos consumo de energia do que no Modo de espera), o equipamento parece desligado, mas continua a poder receber dados. Quando o equipamento não recebe dados durante o período de tempo especificado, entra em Modo de espera profunda. A receção de um trabalho de impressão desperta o equipamento para iniciar a impressão.
 Toner  Drum  Paper  Ready	Pronta	O equipamento está pronto para imprimir.
 Toner  Drum  Paper  Ready	Aguarde	O equipamento está a aquecer.
	Impressão	O equipamento está a imprimir.
	Arrefecimento	O equipamento está a arrefecer. Aguarde 10 minutos ou até que o interior do equipamento arrefeça.

Indicador LED	Estado	Significado
 Toner  Drum  Paper  Ready	Cancelar impressão	O equipamento está a cancelar o trabalho.



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

## Aceder ao Brother Utilities (Windows)


O **Brother Utilities** é um iniciador de aplicações que proporciona um cómodo acesso a todas as aplicações da Brother que estejam instaladas no seu computador.

1. Efetue uma das seguintes ação:


- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)


Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Start** ou no ambiente de trabalho.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

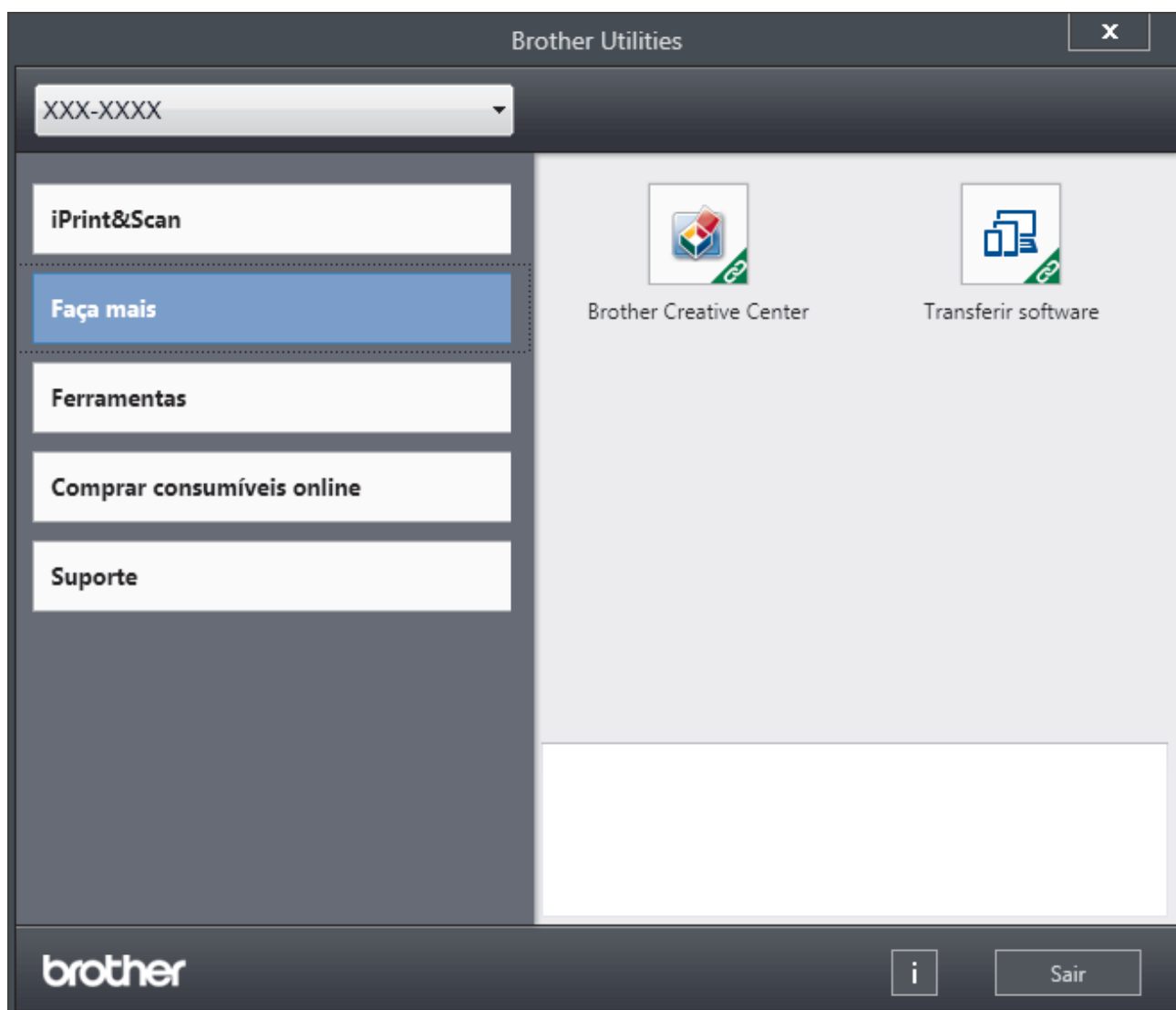
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**).

Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione o seu equipamento (em que XXXX é o nome do seu modelo).



3. Selecione a operação que pretende utilizar.



### **Informações relacionadas**

- [Apresentação do equipamento Brother](#)
- [Desinstalar o software e os controladores Brother \(Windows\)](#)


## Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows)

1. Efetue uma das seguintes ação:


- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)


Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Start** ou no ambiente de trabalho.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**).

Quando o ecrã **Apps** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione o seu modelo na lista pendente (se ainda não estiver selecionado).

3. Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo.

- Se o ícone **Notificação de atualização do software** estiver visível, selecione-o e clique em **Verificar agora** > **Procurar atualizações de software** > **Atualizar**. Siga as instruções no ecrã.
- Se o ícone **Notificação de atualização do software** não estiver visível, avance para o passo seguinte.

4. Clique em **Desinstalar** na secção **Ferramentas** do **Brother Utilities**.

Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.



### Informações relacionadas

- [Aceder ao Brother Utilities \(Windows\)](#)

## **Manuseamento do papel**

- [Colocar papel](#)
- [Definições de papel](#)
- [Área não imprimível](#)
- [Papéis recomendados](#)
- [Utilizar papel especial](#)

## Colocar papel

- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel](#)
- [Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir](#)

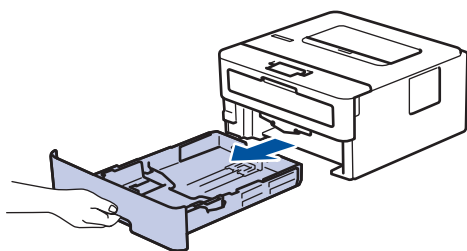
## **Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel**

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)

## Colocar papel na gaveta do papel

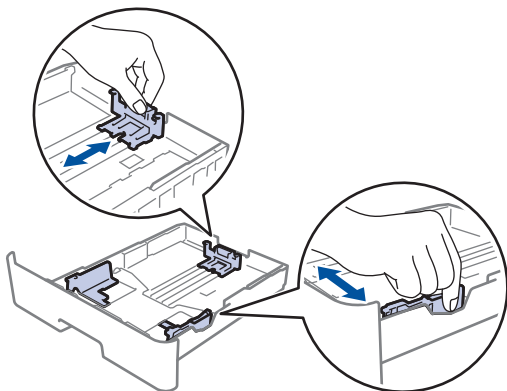
- Se a definição Verificar Tamanho estiver ativada e a gaveta do papel for retirada do equipamento, o LCD apresenta uma mensagem a perguntar se pretende alterar o tipo de papel e o tamanho do papel. Se necessário, altere as definições de tipo e tamanho de papel seguindo as instruções apresentadas no LCD.
- Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



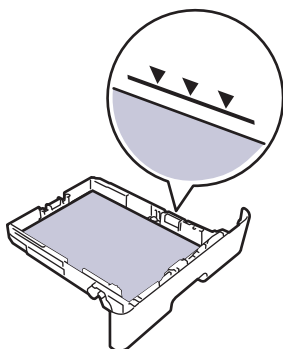
2. Prima e ajuste as guias de papel ao papel.

Prima os manípulos verdes de desbloqueio para ajustar as guias de papel.

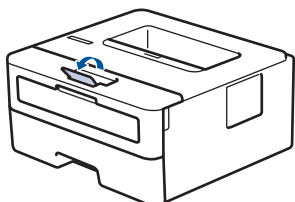


3. Folheie bem a pilha de papel.
4. Coloque papel na gaveta do papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.
5. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).

Colocar demasiado papel na gaveta do papel pode causar encravamentos.



6. Empurre a gaveta do papel toda para dentro do equipamento.
7. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída.





### **Informações relacionadas**

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel

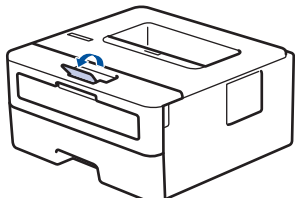
## **Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir**

- Colocar papel normal, papel fino, papel reciclado e papel bond na ranhura de alimentação manual e imprimir
- Colocar e imprimir em papel espesso e etiquetas a partir da ranhura de alimentação manual
- Colocar e imprimir envelopes na entrada de alimentação manual

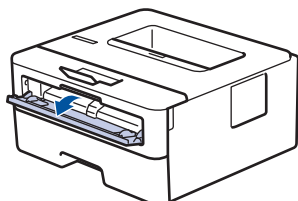
## Colocar papel normal, papel fino, papel reciclado e papel bond na ranhura de alimentação manual e imprimir

Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

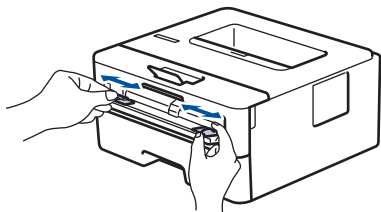
1. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída face para baixo.



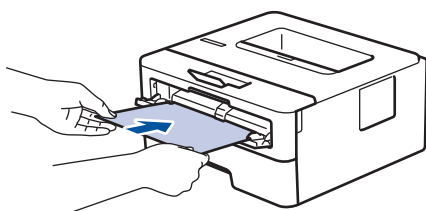
2. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual.



3. Utilize as duas mãos para deslizar as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



4. Com as duas mãos, coloque uma folha de papel na ranhura de alimentação manual até que a margem dianteira toque no rolo de alimentação de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.



- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
- Certifique-se de que o papel está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, pode não ser puxado corretamente e provocar impressão de má qualidade ou encravamento de papel.

5. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



Altere as preferências de impressão no ecrã Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.

6. Quando a página impressa sair do equipamento, coloque a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual. Repita para cada página que pretender imprimir.



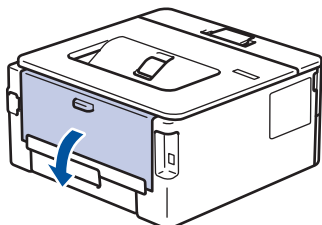
### **Informações relacionadas**

- Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir

## Colocar e imprimir em papel espesso e etiquetas a partir da ranhura de alimentação manual

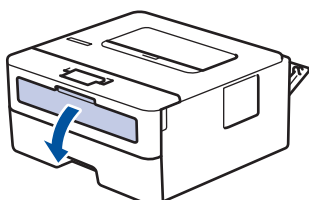
Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).

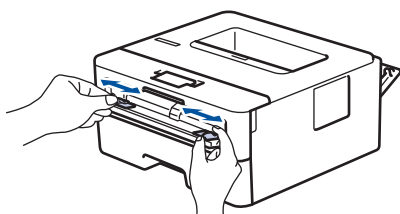


O equipamento ativa automaticamente o Modo de Alimentação Manual quando é colocado papel na ranhura de alimentação manual.

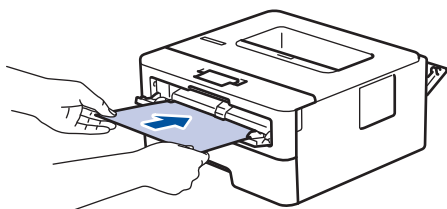
2. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual na parte da frente do equipamento.



3. Utilize as duas mãos para mover as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



4. Com as duas mãos, coloque uma folha de papel na ranhura de alimentação manual até que a margem dianteira toque no rolo de alimentação de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.



- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
- Puxe o papel completamente para fora se tiver de recarregar o papel na ranhura de alimentação manual.
- Não coloque mais do que uma folha de papel na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.
- Certifique-se de que o papel está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, pode não ser puxado corretamente e provocar impressão de má qualidade ou encravamento de papel.

5. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



---

Altere as preferências de impressão no ecrã Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.

---

6. Quando a página impressa sair pela parte de trás do equipamento, coloque a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual. Repita para cada página que pretender imprimir.
7. Feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



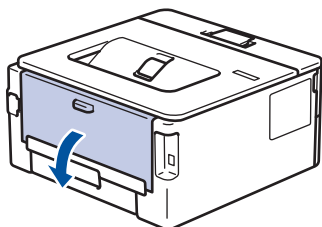
### **Informações relacionadas**

- [Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir](#)
-

## Colocar e imprimir envelopes na entrada de alimentação manual

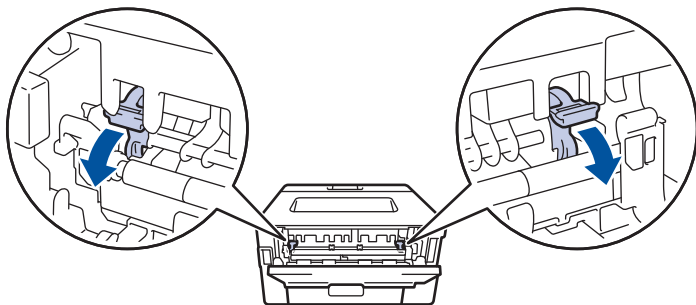
Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).

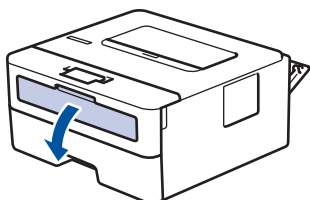


O equipamento ativa automaticamente o Modo de Alimentação Manual quando é colocado papel na ranhura de alimentação manual.

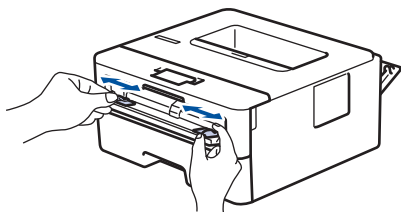
2. Puxe para baixo as duas alavancas verdes, uma do lado esquerdo e a outra do lado direito, conforme indicado na ilustração.



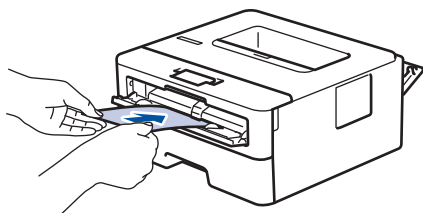
3. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual na parte da frente do equipamento.



4. Utilize as duas mãos para mover as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



5. Com as duas mãos, coloque um envelope na ranhura de alimentação manual até que a margem dianteira toque no rolo de alimentação de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.





- Coloque o envelope na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
- Puxe o envelope completamente para fora antes de voltar a colocá-lo na ranhura de alimentação manual.
- Não coloque mais do que um envelope na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.
- Certifique-se de que o envelope está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, o envelope pode não ser puxado corretamente, resultando em impressão de má qualidade ou encravamento de papel.

6. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



Altere as preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.

Definições	Opção de envelopes
Formato do papel	Com-10 DL C5 Monarch
Tipo de suporte	Envelopes Env. grosso Env. fino

7. Coloque o envelope seguinte quando o envelope impresso sair do equipamento. Repita para cada envelope que pretender imprimir.
8. Quando terminar a impressão, volte a colocar os dois manípulos verdes, que ajustou num passo anterior, nas posições originais.
9. Feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



### Informações relacionadas

- [Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir](#)

## **Definições de papel**

- [Alterar o tamanho e o tipo do papel](#)
- [Alterar a definição de verificação do tamanho do papel](#)

## Alterar o tamanho e o tipo do papel

Quando altera o tamanho e o tipo de papel que coloca na gaveta, tem de alterar as definições Formato do papel e Tipo de papel no LCD.

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Defin. gaveta] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tipo de Papel] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver o tipo de papel que pretender e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tamanho Papel] e, em seguida, prima **OK**.
6. Prima ▲ ou ▼ para ver o tamanho de papel que pretender e, em seguida, prima **Go (Ir)**.



### Informações relacionadas

- [Definições de papel](#)
-

## Alterar a definição de verificação do tamanho do papel

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Se ativar a opção Verificar Tamanho, o equipamento pergunta-lhe se alterou o tamanho ou o tipo de papel sempre que remover a gaveta do papel.

A configuração predefinida é Ligado.

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Defin. gaveta] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Verif. formato] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] ou [Desligar] e prima **Go (Ir)**.

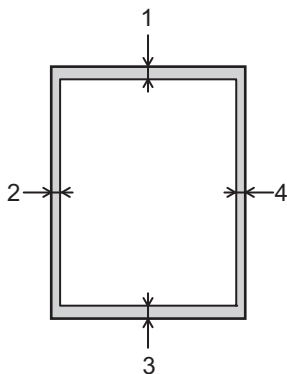


### Informações relacionadas

- [Definições de papel](#)

## Área não imprimível

As dimensões indicadas na tabela mostram as áreas máximas não imprimíveis nas margens dos tamanhos de papel mais comuns. As medições dependem do tamanho do papel e das definições da aplicação que utilizar.



Não tente imprimir nestas áreas; a impressão não incluirá nada que esteja nestas áreas.

Utilização	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Imprimir	Letter	4,23 mm	4,23 mm
	A4	4,23 mm	4,23 mm
	Legal	4,23 mm	4,23 mm



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Papéis recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel indicado na tabela.

Tipo de papel	Item
Papel simples	Xerox Premier TCF 80 g/m <sup>2</sup>
	Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup>
Papel reciclado	Steinbeis Evolution White 80 g/m <sup>2</sup>
Etiquetas	Avery laser label L7163
Envelopes	Antalis River series (DL)



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Utilizar papel especial

Teste sempre amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho pretendido.

- NÃO utilize papel para jato de tinta porque poderá provocar um encravamento de papel ou danos no equipamento.
- Se utilizar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel enrugado ou dobrado, o papel poderá apresentar um desempenho insatisfatório.

Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.

### IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem apresentar um mau desempenho ou danificar o equipamento.

NÃO use papel:

- muito texturado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou enrolado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de gramagem recomendada neste manual
- com etiquetas e agrafos
- com cabeçalhos que utilizem termografia ou tintas a baixas temperaturas
- contínuo ou autocopiante
- concebido para impressão a jato de tinta

Se utilizar qualquer um dos tipos de papel descritos acima, pode danificar o equipamento. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Imprimir

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Impressão de teste](#)

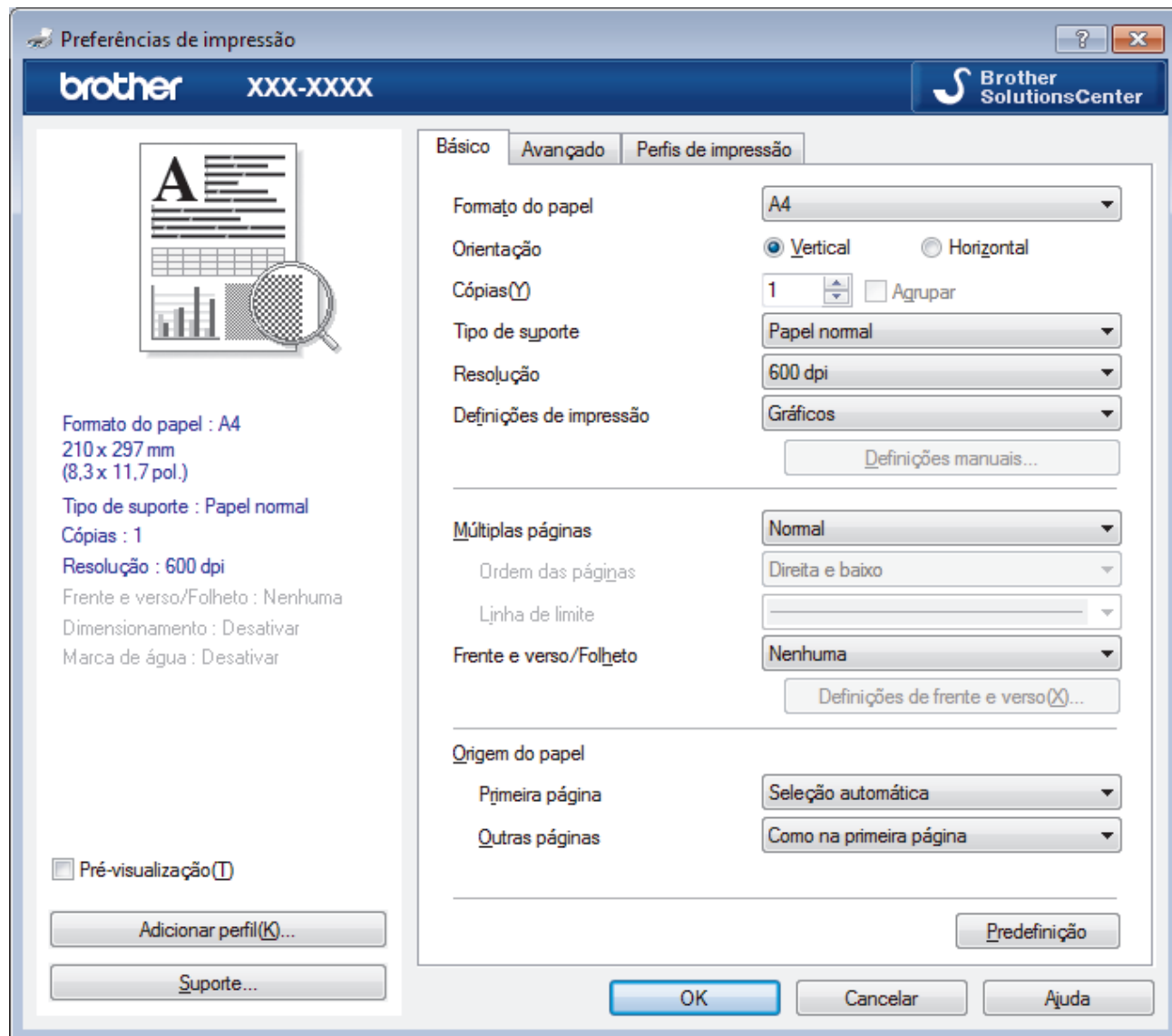
## **Imprimir a partir do computador (Windows)**

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

## Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
4. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
5. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

6. Introduza o número de cópias (1-999) que desejar no campo **Cópias**.
7. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
8. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **OK**.
11. Conclua a sua operação de impressão.



## Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)

## Definições de impressão (Windows)

### Básico Separador

Preferências de impressão

brother XXX-XXXX Brother SolutionsCenter

Básico Avançado Perfis de impressão

Formato do papel A4

Orientação ☒ Vertical ☐ Horizontal

Cópias(Y) 1 ☐ Agrupar

Tipo de suporte Papel normal

Resolução 600 dpi

Definições de impressão Gráficos

Definições manuais...

Múltiplas páginas Normal

Ordem das páginas Direita e baixo

Linha de limite

Frente e verso/Folheto Nenhuma

Definições de frente e verso(X)...

Origem do papel

Primeira página Seleção automática

Outras páginas Como na primeira página

Predefinição

Formato do papel : A4  
210 x 297 mm  
(8,3 x 11,7 pol.)

Tipo de suporte : Papel normal

Cópias : 1

Resolução : 600 dpi

Frente e verso/Folheto : Nenhuma

Dimensionamento : Desativar

Marca de água : Desativar

☐ Pré-visualização(T)

Adicionar perfil(K)...

Suporte...

OK Cancelar Ajuda

#### 1. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

#### 2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

#### 3. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

#### Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

---

#### 4. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

#### 5. Resolução

Selecione a resolução da impressão. Uma vez que a resolução de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a resolução, mais demorará a impressão do documento.

#### 6. Imprimir definições

Selecione o tipo de documento que pretende imprimir.

##### Definições manuais...

Especifique definições avançadas tais como brilho, contraste e outras.

##### Gráficos

##### Utilizar meios-tons da impressora

Selecione esta opção se pretender utilizar o controlador de impressora para reproduzir meios-tons.

##### Brilho

Especifique o brilho.

##### Contraste

Especifique o contraste.

##### Qualidade gráfica

Selecione Gráficos ou Texto para obter a melhor qualidade de impressão, dependendo do tipo de documento que pretender imprimir.

##### Melhorar a impressão em escalas de cinzento

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.

##### Melhorar a impressão de padrões

Selecione esta opção para melhorar a impressão de padrões se os preenchimentos e os padrões impressos diferirem dos que vê no ecrã do computador.

##### Melhora a Linha Fina

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das linhas finas.

##### Utilizar meios-tons do sistema

Selecione esta opção para utilizar o método do Windows para reproduzir os tons intermédios.

##### Modo TrueType (Disponível apenas em alguns modelos)

##### Modo

Selecione a forma como as fontes são processadas para impressão.

##### Utilizar tipos de letra TrueType da impressora

Selecione se pretende utilizar as fontes integradas para o processamento da fonte.

#### 7. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

##### Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

##### Linha de limite

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

## 8. Frente e verso/Folheto

Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

### Definições de frente e versobotão

Clique neste botão para selecionar o tipo de direção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.

## 9. Origem do papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

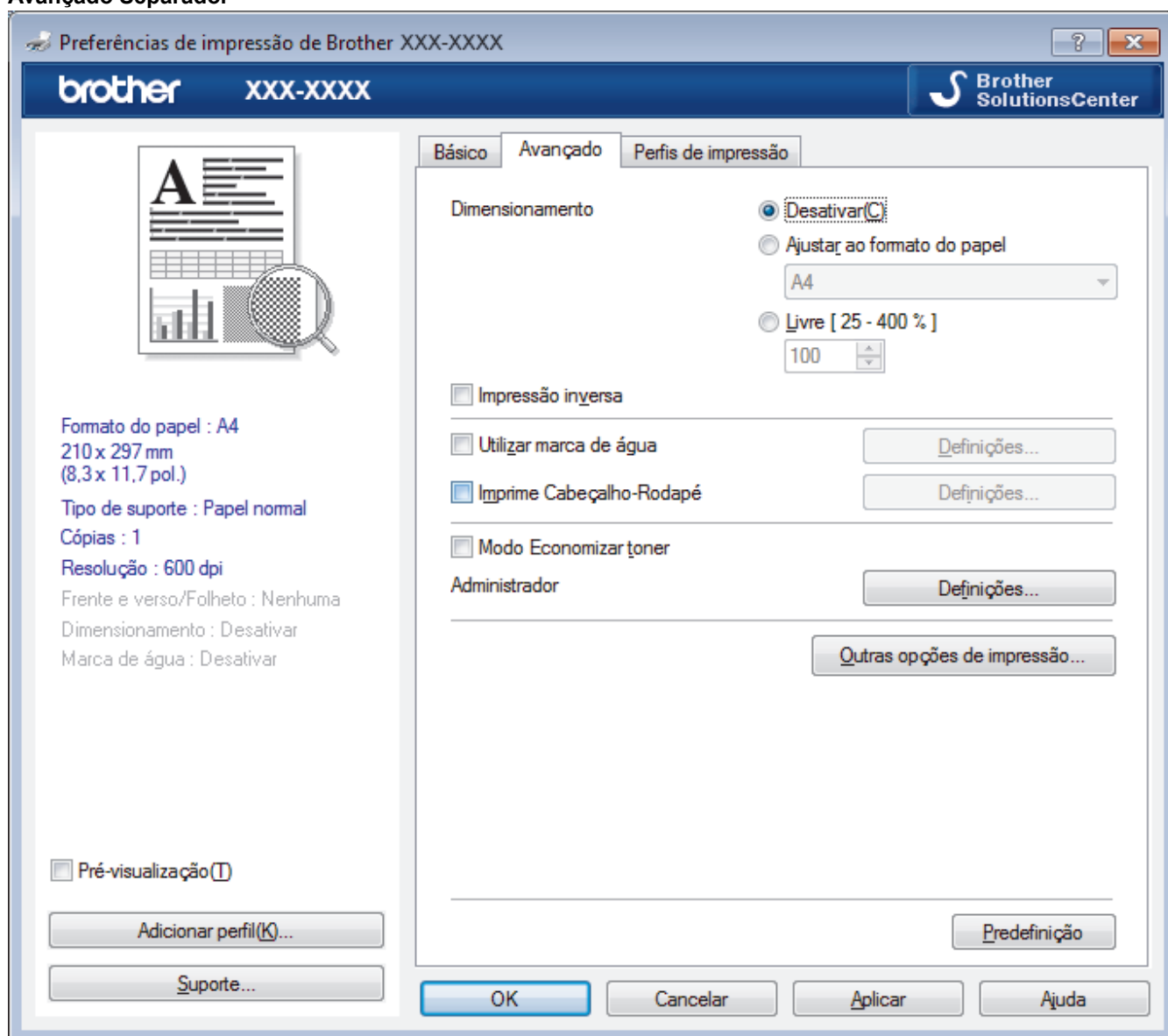
### Primeira página

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a primeira página.

### Outras páginas

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a segunda página e as seguintes.

## Avançado Separador



## 1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

### Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se selecionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

---

## **Livre [ 25 - 400 % ]**

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se selecionar esta opção, introduza um valor no campo.

### **2. Impressão inversa**

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

### **3. Utilizar marca de água**

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

### **4. Imprime Cabeçalho-Rodapé**

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador de início de sessão no computador no documento.

### **5. Modo Economizar toner**

Selecione esta função para poupar toner utilizando menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

### **6. Administrador**

Esta função permite alterar a palavra-passe de administrador e restringir várias funções de impressão.

### **7. Autenticação do Utilizador (Disponível apenas em alguns modelos)**

Esta função permite confirmar as restrições para cada utilizador.

### **8. Outras opções de impressãobotão**

#### **Tempo de inatividade**

Selecione esta opção para que o equipamento entre no modo de espera imediatamente após a impressão.

#### **Macro (Disponível apenas em alguns modelos)**

Selecione esta função para imprimir um formulário eletrónico (macro) que guardou na memória do equipamento como sobreposição no trabalho de impressão.

#### **Ajuste de densidade**

Especifique a densidade de impressão.

#### **Melhorar resultado da impressão**

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

#### **Saltar página em branco**

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.

#### **Imprimir texto a preto**

Selecione esta opção quando pretender imprimir texto com cor a preto.

#### **Imprimir Arquivo**

Selecione esta opção para guardar os dados de impressão como ficheiro PDF no computador.

#### **Definições ecológicas**

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.



## **Informações relacionadas**

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
-

## Alterar as predefinições de impressão (Windows)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Efetue uma das seguintes ação:

- Para Windows Server 2008

Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.

- Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.

- Para Windows 8

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows 10 e Windows Server 2016

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Start**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora.

3. Clique no separador **Geral**; em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências....**  
Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.



- Para configurar as definições das gavetas, clique no separador **Definições do dispositivo** (Disponível apenas em alguns modelos).
- Para alterar a porta da impressora, clique no separador **Portas**.

4. Selecione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows.

5. Clique em **OK**.

6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

## Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um ou mais dispositivos, permitindo a notificação imediata de erros.

- Efetue uma das seguintes ações:


- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.

- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)



Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**). Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

### Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao site de solução de problemas.

### Visite o website dos Consumíveis Originais

Clique no botão **Visite o website dos Consumíveis Originais** para obter mais informações sobre consumíveis genuínos da Brother.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

## **Imprimir a partir do computador (Mac)**

- [Imprimir um documento \(Mac\)](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)

## Imprimir um documento (Mac)

1. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
2. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
4. Introduza o número de cópias que desejar no campo **Cópias**.
5. Clique no menu instantâneo **Tamanho do papel** e selecione o tamanho do papel.
6. Selecione a opção de **Orientação** que corresponda à forma como deseja imprimir o documento.
7. Clique no menu instantâneo da aplicação e selecione **Definições de impressão**.  
Aparecem as opções **Definições de impressão**.
8. Clique no menu instantâneo **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Opções de impressão \(Mac\)](#)



## Opções de impressão (Mac)

### Configuração da página

Definições: Atributos de página

Formato para: XXX-XXXX  
Brother XXX-XXXX CUPS

Tamanho: A4  
210 por 297 mm

Orientação:  

Escala: 100 %

? Cancelar OK

#### 1. Tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

#### 2. Orientação

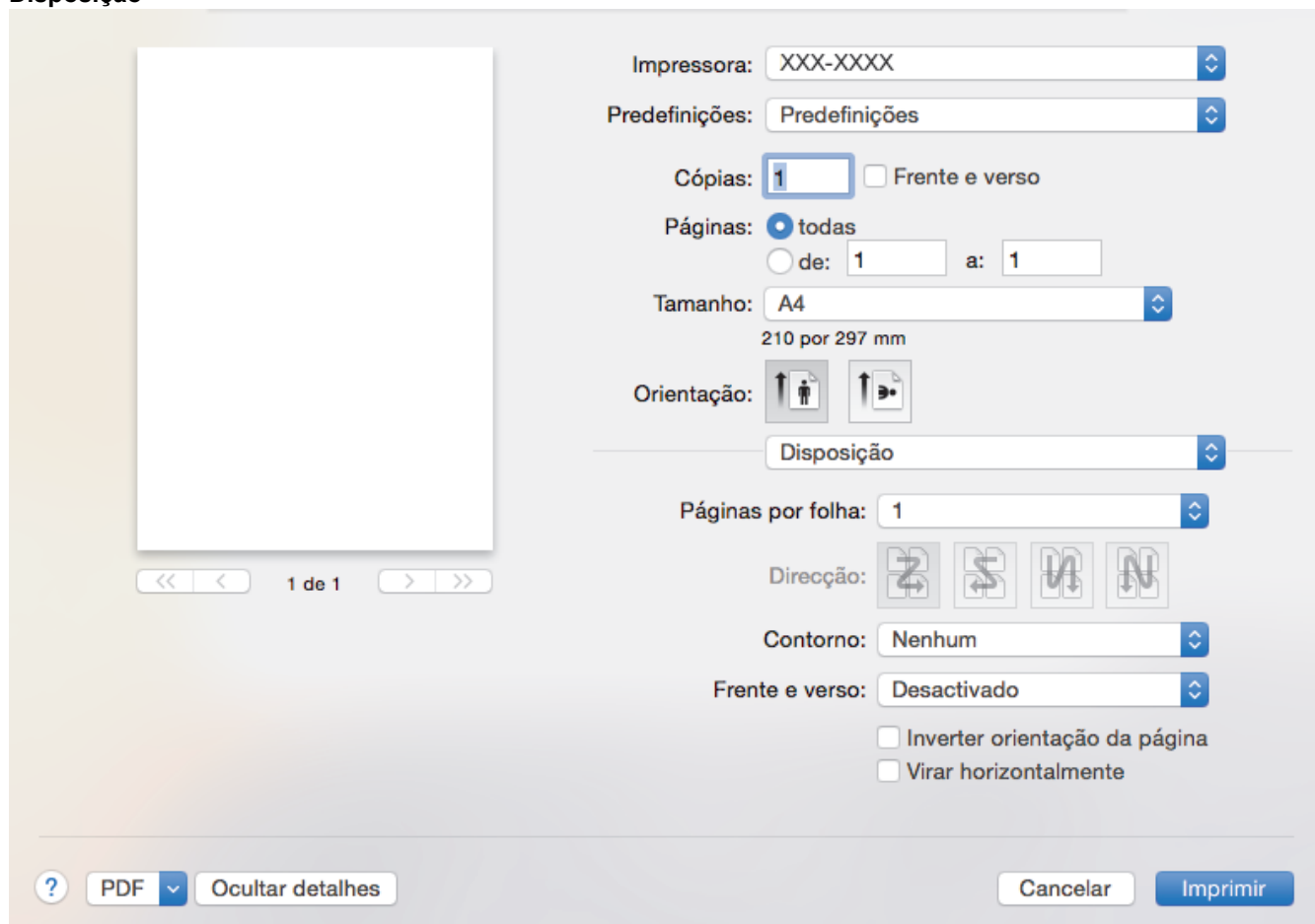
Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

#### 3. Escala

Introduza um valor no campo para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.

## Disposição





Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 ☐ Frente e verso





Páginas: ☒ todas  
☐ de: 1 a: 1

Tamanho: A4  
210 por 297 mm

Orientação:  

Disposição

Páginas por folha: 1

Direcção:    

Contorno: Nenhum

Frente e verso: Desactivado

☐ Inverter orientação da página  
☐ Virar horizontalmente

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Páginas por folha

Selecione o número de páginas a imprimir numa única folha papel.

### 2. Direcção

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

### 3. Contorno

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

### 4. Frente e verso

Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel.

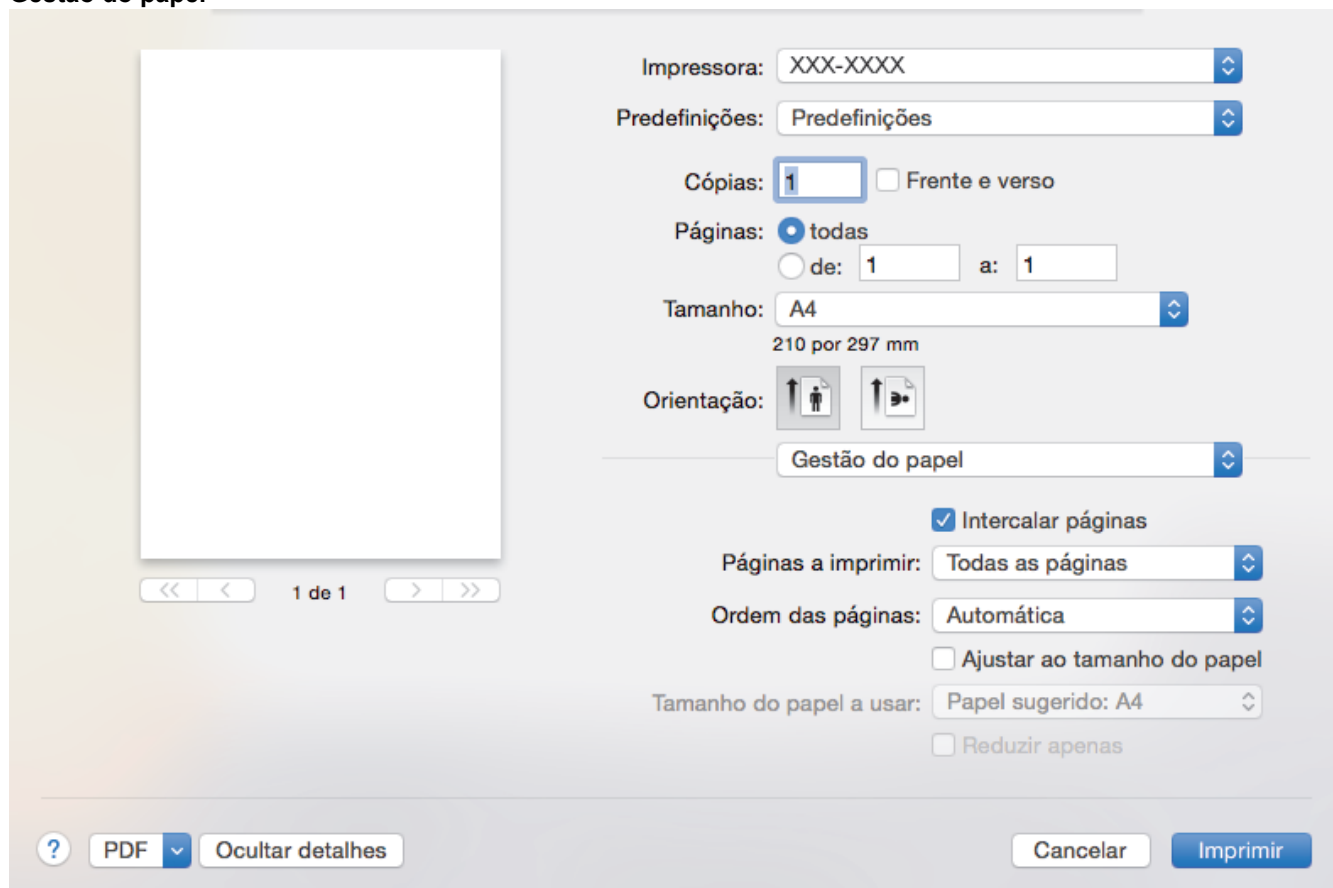
### 5. Inverter orientação da página

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

### 6. Virar horizontalmente

Selecione esta opção para inverter horizontalmente a imagem impressa na página, da esquerda para a direita.

## Gestão do papel





Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 ☐ Frente e verso

Páginas: ☒ todas  
☐ de: 1 a: 1

Tamanho: A4  
210 por 297 mm

Orientação:  

Gestão do papel

☒ Intercalar páginas

Páginas a imprimir: Todas as páginas

Ordem das páginas: Automática

☐ Ajustar ao tamanho do papel

Tamanho do papel a usar: Papel sugerido: A4  
☐ Reduzir apenas

? PDF v Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Intercalar páginas

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

### 2. Páginas a imprimir

Selecione as páginas que pretende imprimir (pares ou ímpares).

### 3. Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas.

### 4. Ajustar ao tamanho do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.

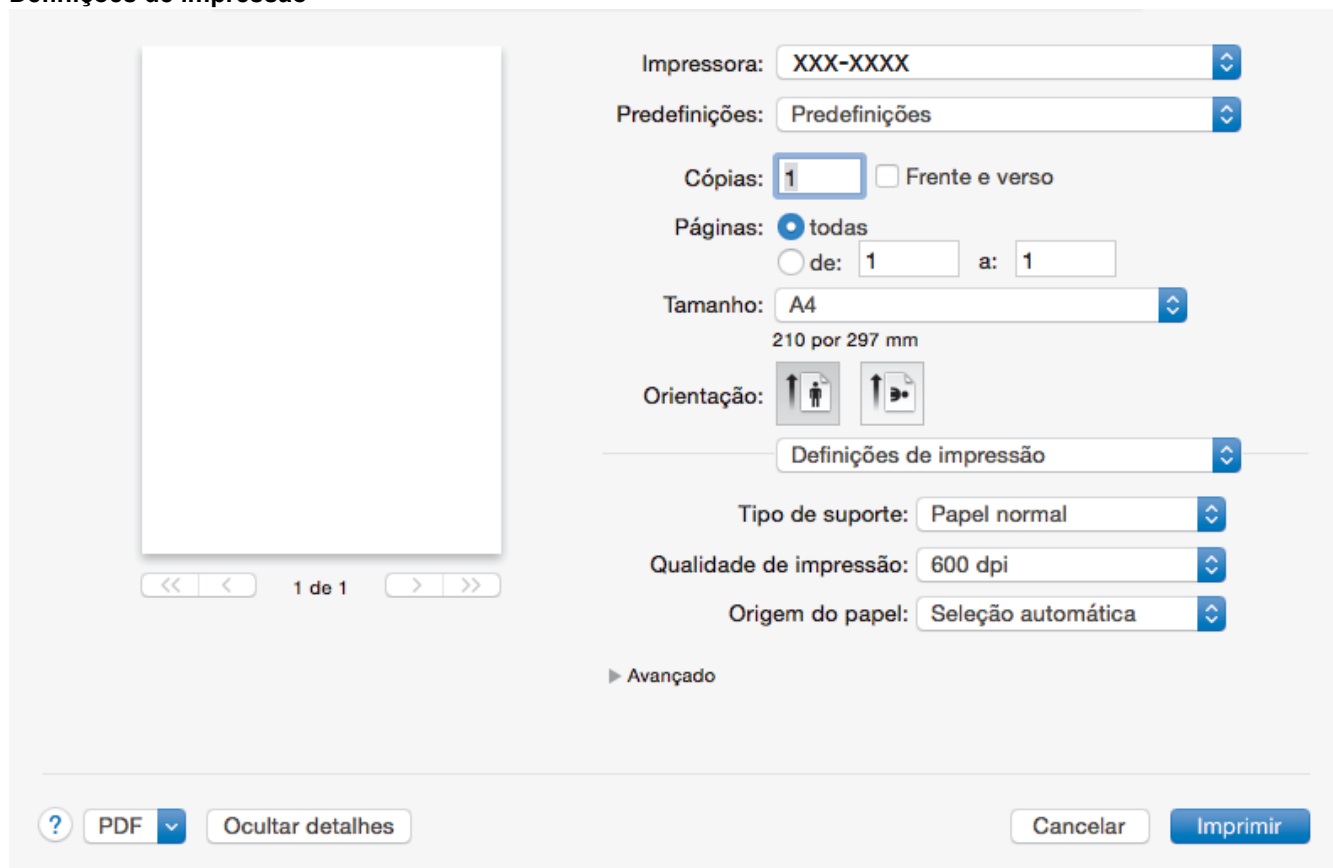
### 5. Tamanho do papel a usar

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

### 6. Reduzir apenas

Selecione esta opção se pretender reduzir as páginas do documento quando estas forem demasiado grandes para o tamanho do papel selecionado. Se esta opção for selecionada e o documento estiver formatado para um tamanho de papel mais pequeno do que o papel que está a utilizar, o documento será impresso no seu tamanho original.

## Definições de impressão





Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1 ☐ Frente e verso

Páginas: ☒ todas  
☐ de: 1 a: 1

Tamanho: A4  
210 por 297 mm

Orientação:  

Definições de impressão

Tipo de suporte: Papel normal

Qualidade de impressão: 600 dpi

Origem do papel: Seleção automática

► Avançado

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

### 2. Qualidade de impressão

Selecione a resolução de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

### 3. Origem do Papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

### 4. Avançado

#### Modo Economizar toner

Selecione esta função para poupar toner utilizando menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

#### Qualidade gráfica

Selecione Gráficos ou Texto para obter a melhor qualidade de impressão, dependendo do tipo de documento que pretender imprimir.

#### Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

#### Ajuste de densidade

Especifique a densidade de impressão.

#### Tempo de inatividade

Especifique o tempo a decorrer antes de o equipamento entrar no modo de espera.

#### Modo Silêncio

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.

---

## Outras opções de impressão

### Saltar página em branco

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir um documento \(Mac\)](#)
-

## Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Mac)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um dispositivo, permitindo a notificação imediata com mensagens de erro, tais como falta de papel ou encravamento de papel, a intervalos de atualização predefinidos. Pode também aceder à gestão baseada na Web.

1. Clique no menu **Preferências do Sistema**, selecione **Impressão e Digitalização** ou **Impressão e Digitalização** e selecione o seu equipamento.
2. Clique no botão **Opções e acessórios**.
3. Clique no separador **Utilitário** e no botão **Abrir utilitário de impressoras**.

O Status Monitor inicia.




### Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao site de solução de problemas.

### Necessita consumíveis?

Clique no botão **Necessita consumíveis?** para obter mais informações sobre os consumíveis originais da Brother.

### Atualizar o estado do equipamento

Para ver o estado mais recente do equipamento enquanto a janela **Status Monitor** está aberta, clique no ícone . Pode definir o intervalo com que o software atualiza a informação de estado do equipamento. Clique em **Brother Status Monitor** na barra de menus e selecione **Preferências**.

---

### Gestão baseada na web (apenas com ligação de rede)

Pode aceder ao Sistema de Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã **Status Monitor**. Pode utilizar um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto).



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
-

## Cancelar um trabalho de impressão

1. No painel de controlo do equipamento, prima e mantenha premido **Go (Ir)** durante dois segundos para cancelar o trabalho de impressão atual.



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente **Go (Ir)** durante seis segundos.



### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
-

## Impressão de teste

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Se tiver problemas de qualidade de impressão, siga estas instruções para fazer uma impressão de teste:

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. (HL-L2370DN/HL-L2375DW)  
Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Opções impres.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Imprimir Teste] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprime a página de teste.



### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Rede

- Funções básicas de rede suportadas
- Software de gestão de rede e utilitários
- Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios
- Funções avançadas de rede
- Informações técnicas para utilizadores avançados

## Funções básicas de rede suportadas

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O servidor de impressão suporta várias funções, dependendo do sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS v10.10.5 macOS v10.11.x macOS v10.12.x
Impressão	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light	Sim	Sim	
BRAdmin Professional	Sim	Sim	
Gestão baseada na Web	Sim	Sim	Sim
Status Monitor	Sim		Sim
Assistente de instalação do controlador	Sim	Sim	
Emparelhamento vertical	Sim		



- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a versão mais recente do BRAdmin Light da Brother.
- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional da Brother.



### Informações relacionadas

- [Rede](#)

## Software de gestão de rede e utilitários

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Configure e altere as definições de rede do equipamento Brother recorrendo a um utilitário de gestão.

- [Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

### Gestão baseada na Web

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Introduza o endereço IP do equipamento no browser para aceder e alterar as definições do servidor de impressão.

### BRAdmin Light (Windows)

O BRAdmin Light é um utilitário para a configuração inicial de equipamentos Brother ligados em rede. Este utilitário consegue procurar produtos Brother na sua rede, ver o estado e configurar as definições de rede básicas, como o endereço IP.

Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar o BRAdmin Light.



- Se utilizar a firewall do Windows ou a função de firewall de alguma aplicação anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, configure as definições do software ao seguir as instruções.

### BRAdmin Professional (Windows)

O BRAdmin Professional é um utilitário para uma gestão mais avançada dos dispositivos Brother ligados via rede. Este utilitário consegue procurar produtos Brother na sua rede e visualizar o estado do equipamento a partir de um ecrã de fácil leitura, idêntico ao do Explorador do Windows, que muda de cor para identificar o estado de cada equipamento. Pode configurar as definições de rede e de equipamentos, assim como atualizar o firmware do equipamento, a partir de um computador com Windows na sua rede local (LAN). O BRAdmin Professional pode também registar a atividade de equipamentos Brother que estão na rede e exportar os dados do registo. Para utilizadores que pretendem monitorizar localmente equipamentos ligados, instale o software Print Auditor Client no computador cliente. Este utilitário permite utilizar o BRAdmin Professional para monitorizar equipamentos ligados a um computador cliente por interface USB.



- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional da Brother.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se utilizar a firewall do Windows ou a função de firewall de alguma aplicação anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, configure as definições do software ao seguir as instruções.



### Informações relacionadas

- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

## Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Para ligar o equipamento à sua rede sem fios, recomendamos que utilize o disco de instalação da Brother.

- [Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia-a-dia, coloque o equipamento Brother o mais perto possível do router/ponto de acesso de rede local sem fios, com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada. Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação Ethernet com fios para uma transferência de dados mais rápida (apenas nos modelos suportados) ou uma ligação USB para atingir a maior velocidade de comunicação.
- Embora o equipamento Brother possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios (apenas os modelos compatíveis), apenas pode ser utilizado um método de ligação de cada vez. Contudo, é possível utilizar em simultâneo uma ligação de rede sem fios e Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas os modelos compatíveis) e Wi-Fi Direct.



Se não conhecer as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)


## Configurar o equipamento para uma rede sem fios

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

1. Ligue o computador e introduza o disco de instalação da Brother no computador.
  - No Windows, siga estas instruções:
  - Em Mac, clique em **Driver Download** para aceder ao Brother Solutions Center. Siga as instruções no ecrã para instalar os controladores da impressora.
2. O ecrã inicial aparece automaticamente.  
Selecione o seu idioma e siga as instruções no ecrã.



Se o ecrã da Brother não aparecer, proceda da seguinte forma:

- (Windows 7)  
Dirija-se a **Computador**. Clique duas vezes no ícone de CD/DVD e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.
- (Windows 8 e Windows 10)  
Clique no ícone  (**Explorador de Ficheiros**) da barra de tarefas e avance para **Computador (Este PC)**. Clique duas vezes no ícone de CD/DVD e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.
- Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (PBC: configuração por botão), pode utilizar o WPS com o menu do painel de controlo do seu equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▼ para seleccionar Ligado.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima ▲.
5. Quando o LCD indicar [Prima tecla rtr], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios.  
Prima ▲ no painel de controlo do equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

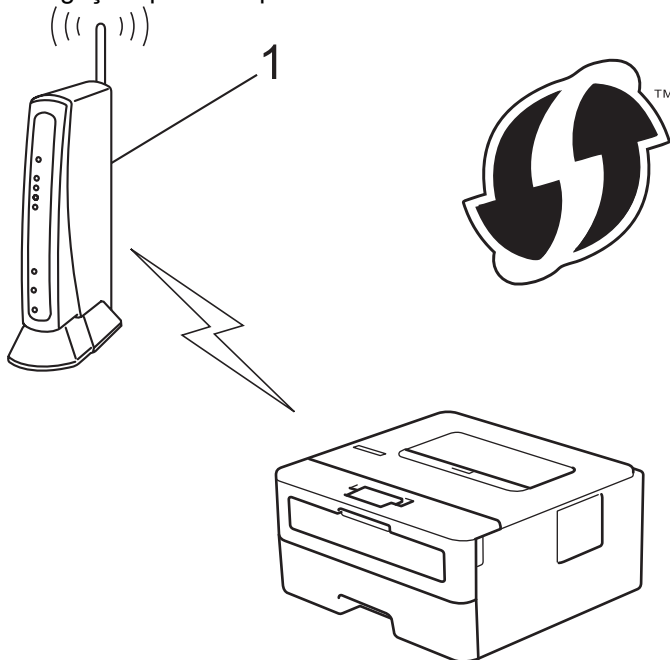
**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

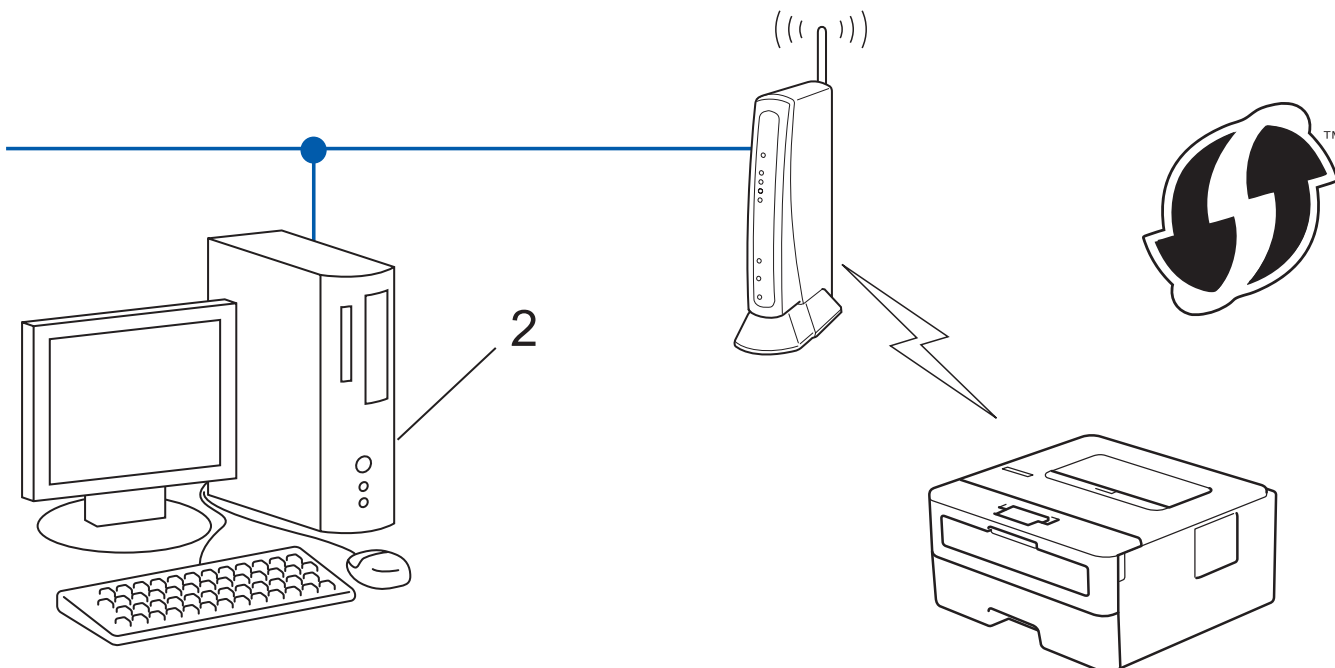
### Tipo A

Ligação quando o ponto de acesso/router de LAN sem fios (1) atua também como o agente de registo:



### Tipo B

Ligação quando outro dispositivo (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo:



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS c/ cód PIN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▼ para selecionar Ligado.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima ▲.
5. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.
6. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
7. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições varia consoante a marca do router/ponto de acesso de LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.

**Se estiver a utilizar um computador com Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:**

8. Efetue uma das seguintes ação:

- Windows 7

Clique em  (Iniciar) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8

Desloque o rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Ver dispositivos e impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o pacote completo de controladores e software, utilize o disco de instalação da Brother.

9. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.

10. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.

11. (Windows 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.

12. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO

Chave de rede
12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de ajuda durante a instalação e pretender contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (Nome da Rede) e a Chave de Rede consigo. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

### Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não conhecer as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima OK.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima OK.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Assis.Configur] e, em seguida, prima OK.
5. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▼ para selecionar Ligado.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima ▲.
6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para selecionar o SSID que pretender.
7. Prima OK.
8. Efetue uma das seguintes ações:
  - Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que necessite de uma Chave de rede, introduza a Chave de rede que anotou no primeiro passo.

---

Introduza a chave e prima **OK** para aplicar as definições.

Para aplicar as definições, prima ▼. Para cancelar, prima ▲.

- Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

Nome da Rede (SSID)			

Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	Sistema Aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave Partilhada	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP	

Por exemplo:

Nome da Rede (SSID)			
HELLO			

Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Assis.Configur] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Activa ?], prima ▼ para seleccionar Ligado.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima ▲.
6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima **OK**.
8. Selecione a opção [Infra-estrutura] e, em seguida, prima **OK**.
9. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Método de Autenticação que pretende e prima **OK**.
10. Efetue uma das seguintes ações:
  - Se seleccionou a opção [Sistema aberto], prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Tipo de Encriptação [Nenhuma] ou [WEP] e prima **OK**.  
Se seleccionou a opção [WEP] para o Tipo de Encriptação, introduza a chave WEP e prima **OK**.
  - Se tiver seleccionado a opção [Chave Partilh.], introduza a chave WEP e, em seguida, prima **OK**.
  - Se seleccionou a opção [WPA/WPA2-PSK], prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Tipo de Encriptação [TKIP +AES] ou [AES] e prima **OK**.

---

Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima **OK**.



O equipamento Brother apenas suporta a utilização da primeira chave WEP.

11. Para aplicar as definições, prima ▼. Para cancelar, prima ▲.

12. O equipamento tentará estabelecer ligação com o equipamento sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
  - [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

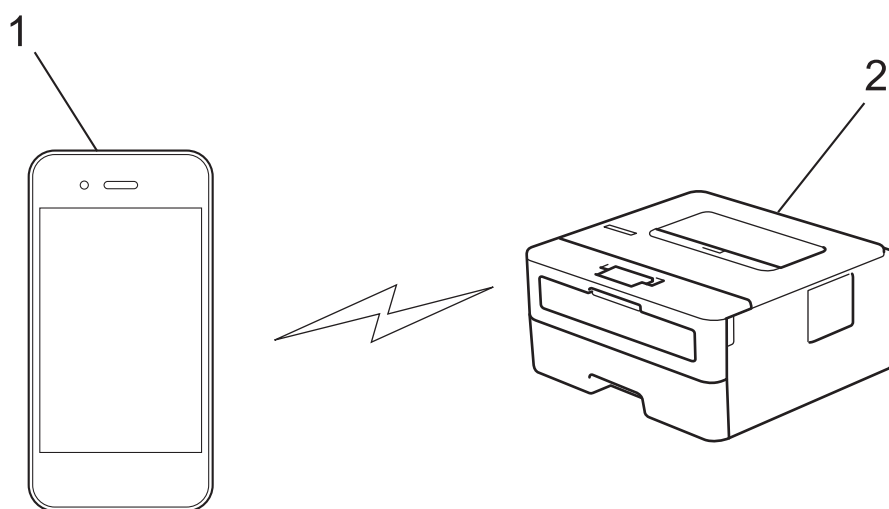
## **Utilizar Wi-Fi Direct®**

- [Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)

## Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando Wi-Fi Direct

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Wi-Fi Direct é um dos métodos para configurar a rede sem fios desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Permite-lhe configurar uma rede sem fios segura entre equipamento Brother e um dispositivo móvel, como um dispositivo Android™, um dispositivo Windows, iPhone, iPod touch ou iPad, sem utilizar um ponto de acesso. O Wi-Fi Direct suporta a configuração de redes sem fios utilizando um botão ou o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). Também é possível configurar uma rede sem fios através da definição manual de um SSID e uma palavra-passe. A função Wi-Fi Direct do seu equipamento Brother suporta a opção de segurança WPA2™ com encriptação AES.



1. Dispositivo móvel
2. Equipamento Brother



- Embora o equipamento Brother possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios, apenas pode ser utilizado um método de ligação de cada vez. No entanto, pode utilizar simultaneamente uma ligação de rede sem fios com uma ligação Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas modelos suportados) com uma ligação Wi-Fi Direct.
- O dispositivo compatível com Wi-Fi Direct pode tornar-se Proprietário do Grupo (P/G). Quando configurar a rede Wi-Fi Direct, o Proprietário do Grupo (P/G) age como ponto de acesso.



### Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct

Configure as suas definições de rede Wi-Fi Direct no painel de controlo do equipamento.

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão](#)
- [Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)

## Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

As instruções que se seguem propõem cinco métodos de configuração do equipamento Brother num ambiente de rede sem fios. Selecione o método que prefere para o seu ambiente:

Verifique a configuração do seu dispositivo móvel.

1. O seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 2
Não	Vá para o Passo 3

2. O seu dispositivo móvel suporta a configuração por botão do Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas:</i> Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão
Não	►► <i>Informações relacionadas:</i> Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN

3. O seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 4
Não	►► <i>Informações relacionadas:</i> Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct

4. O seu dispositivo móvel suporta a configuração por botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas:</i> Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
Não	►► <i>Informações relacionadas:</i> Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Para utilizar a funcionalidade Brother iPrint&Scan numa rede Wi-Fi Direct configurada com botão e Wi-Fi Direct ou com Método de PIN e Wi-Fi Direct, é necessário que o dispositivo que utilizar para configurar o Wi-Fi Direct tenha o Android™ 4.0 ou superior.



### Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão](#)
- [Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

- 
- Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN
  - Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
  - Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct
-

## Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Prima Botão] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], prima ▼ para aceitar. Para cancelar, prima ▲.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento. Prima **OK** no seu equipamento.

Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.

6. Efetue uma das seguintes ação:
  - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), ligue o seu dispositivo móvel diretamente ao equipamento.
  - Quando o equipamento Brother não é o P/G, ele apresenta os nomes de dispositivos disponíveis com que pode configurar uma rede Wi-Fi Direct. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel ao qual pretende ligar e prima **OK**. Para procurar dispositivos disponíveis, prima [<Redigitalizar>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver o guia.



### Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o dispositivo móvel suportar WPS (PBC: configuração por botão), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Dono do grupo] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Prima Botão] e, em seguida, prima **OK**.
6. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], prima ▼ para aceitar. Para cancelar, prima ▲.
7. Quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por botão WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima **OK** no seu equipamento.  
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver o guia.



### Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN de Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Código PIN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?), prima ▼ para aceitar. Para cancelar, prima ▲.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento. Prima **OK** no seu equipamento.  
Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.
6. Efetue uma das seguintes ações:
  - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), aguardará por um pedido de ligação do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Inserir cód. PIN], introduza no equipamento Brother o PIN que foi apresentado no dispositivo móvel. Prima **OK** para concluir a configuração.  
Se o PIN for apresentado no equipamento Brother, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel.
  - Quando o equipamento Brother não é o P/G, ele apresenta os nomes de dispositivos disponíveis com que pode configurar uma rede Wi-Fi Direct. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel ao qual pretende ligar e prima **OK**. Para procurar dispositivos disponíveis, prima [<Redigitalizar>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Efetue uma das seguintes ações:
  - Prima ▼ para ver o PIN no equipamento Brother, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel e avance para o passo seguinte.
  - Prima ▲ para introduzir no equipamento Brother o PIN que foi apresentado pelo dispositivo móvel. Prima **OK** e avance para o passo seguinte.  
Se o dispositivo móvel não apresentar um PIN, prima **Back (Voltar)** no equipamento Brother. Recue para o primeiro passo e tente de novo.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver o guia.



### Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Dono do grupo] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Código PIN] e, em seguida, prima **OK**.
6. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?), prima ▼ para aceitar. Para cancelar, prima ▲.
7. Quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por PIN de WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima **OK** no seu equipamento.  
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima **Back (Voltar)**.
8. O equipamento aguarda por um pedido de ligação proveniente do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Inserir cód. PIN], introduza o PIN apresentado pelo seu dispositivo móvel no equipamento.
9. Prima **OK**.
10. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. O Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan contém informação sobre impressão a partir de dispositivo móvel. Visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para ver o guia.



### Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o seu dispositivo móvel não suportar Wi-Fi Direct ou WPS, tem de configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente.

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Manual] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], prima ▼ para aceitar. Para cancelar, prima ▲.
5. O equipamento apresenta o nome SSID e a palavra-passe durante cinco minutos. Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o nome SSID e introduza a palavra-passe.
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Isto conclui a configuração da rede Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre impressão a partir do seu dispositivo móvel, visite a página **Manuais** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para obter o Guia de Imprimir/Digitalizar Portátil para o Brother iPrint&Scan.



### Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## **Funções avançadas de rede**

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

## Imprimir o relatório de configuração da rede

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O relatório de configuração da rede indica a configuração da rede, incluindo as definições do servidor de impressão de rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de Configuração da Rede atual. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o [IP Address] do Relatório de Configuração da Rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimir novamente.
- Pode encontrar as definições do equipamento, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o nome do nó e o endereço MAC no relatório, como por exemplo:
  - Endereço IP: 192.168.0.5
  - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
  - Nome do nó: BRN000ca0000499
  - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr.relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar [Config de Rede].
3. Prima **OK**.
4. Prima **Go (lr)**.



### Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)

## Imprimir o relatório de WLAN

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

O relatório de WLAN reflete o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr.relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Relatório WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprimirá o relatório de WLAN.



### Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	A definição sem fios não está ativada; altere a definição sem fios para Ligado. Se tiver um cabo de rede ligado ao equipamento, desligue-o e altere a definição sem fios do equipamento para Ligado.
TS-02	Não é possível detetar o router/ponto de acesso sem fios. 1. Verifique os dois pontos seguintes: <ul style="list-style-type: none"><li>Desligue a fonte de alimentação do router/ponto de acesso sem fios, aguarde 10 segundos e volte a ligá-la.</li><li>Se o router/ponto de acesso WLAN estiver a utilizar a filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido pelo filtro.</li></ul> 2. Se tiver introduzido manualmente o SSID e as informações de segurança (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede), as informações podem estar incorretas. Confirme o SSID e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas conforme necessário. Este dispositivo não suporta um SSID/ESSID de 5 GHz, pelo que é necessário selecionar um SSID/ESSID de 2,4 GHz. Certifique-se de que o ponto de acesso/router está configurado para o modo de 2,4 GHz ou para o modo de 2,4 GHz/5 GHz.
TS-04	Os métodos de autenticação/encriptação utilizados pelo router/ponto de acesso sem fios selecionado não são suportados pelo seu equipamento. Altere o método de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação: <ul style="list-style-type: none"><li>WPA-Personal TKIP ou AES</li><li>WPA2-Personal TKIP ou AES</li><li>Aberto WEP ou Nenhum (sem encriptação)</li><li>Chave partilhada WEP</li></ul> Se o problema persistir, o SSID ou as definições de rede que introduziu podem estar incorretas. Confirme as definições de rede sem fios.
TS-05	As informações de segurança (SSID/chave de rede) estão incorretas. Confirme o SSID e a chave de rede.
TS-06	As informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de encriptação/chave de rede) estão incorretas. Confirme as informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de encriptação/chave de rede).
TS-07	O equipamento não consegue detetar um ponto de acesso/router WLAN que tenha o WPS ativado. Se pretende estabelecer a ligação com WPS, tem de executar ações tanto no equipamento como no ponto de acesso/router WLAN. Confirme o método de ligação por WPS no ponto de acesso/router WLAN e tente iniciar novamente. Se não souber utilizar o router/ponto de acesso WLAN com WPS, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso WLAN ou peça informações ao fabricante do router/ponto de acesso WLAN ou ao administrador da sua rede.

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-08	<p>São detetados dois ou mais pontos de acesso WLAN com WPS ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que existe apenas um ponto de acesso/router WLAN dentro do alcance com o método WPS ativado e tente de novo.</li> <li>• Experimente recomeçar após alguns minutos para evitar efeitos de outros pontos de acesso.</li> </ul>



### Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

#### Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)

## **Informações técnicas para utilizadores avançados**

- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

## Repor as predefinições de fábrica da rede

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Pode utilizar o painel de controlo do equipamento para repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão. Esta operação repõe todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP.



- Esta função repõe todas as predefinições de fábrica relativas à rede com fios (apenas modelos suportados) e sem fios.
- Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com o BRAdmin Light, o BRAdmin Professional ou a Gestão Baseada na Web.

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Reiniciar rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▼ para [Sim].  
O equipamento irá reiniciar.



### Informações relacionadas

- [Informações técnicas para utilizadores avançados](#)

## Segurança

- Bloquear as definições do equipamento
- Funções de segurança de rede

## **Bloquear as definições do equipamento**

Antes de ativar o Bloqueio de Acesso do equipamento, anote a sua palavra-passe. Se esquecer a palavra-passe, terá de reinicializar todas as palavras-passe guardadas no equipamento, contactando o seu administrador de sistema ou o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Descrição geral do Bloqueio de Definições

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Utilize a função Bloqueio de Definições para impedir o acesso não autorizado às definições do equipamento. Quando o Bloqueio de Definições está Ligado, não é possível aceder às definições do equipamento sem introduzir a palavra-passe.

- [Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Alterar a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Ativar o Bloqueio de Definições](#)

## Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Introduza um número de quatro dígitos para a palavra-passe.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para seleccionar um número e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando o LCD apresentar [Verif:], volte a introduzir a palavra-passe nova.



### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Alterar a palavra-passe do Bloqueio de Definições

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Config. Password] e, em seguida, prima **OK**.
4. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e prima **OK**.
5. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
6. Quando o LCD apresentar [Verif: ], volte a introduzir a palavra-passe nova.



### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Ativar o Bloqueio de Definições

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **OK** quando o LCD apresentar [Ligar].
4. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.

Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e prima **OK**.



Para desativar o Bloqueio de Definições, prima **OK**. Prima ▼ para selecionar [Sim] quando o LCD apresentar [Desbloquear?] e introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.



### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## **Funções de segurança de rede**

- [Antes de utilizar as funções de segurança de rede](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Antes de utilizar as funções de segurança de rede

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O equipamento Brother utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desative os protocolos servidor FTP e TFTP. Não é seguro aceder ao equipamento utilizando estes protocolos.



### Informações relacionadas

- [Funções de segurança de rede](#)

## **Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS**

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança com a Gestão Baseada na Web](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança com o BRAdmin Professional \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Introdução ao SSL/TLS

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O SSL (Secure Socket Layer) e o TLS (Transport Layer Security) são métodos eficazes para proteger dados que são enviados através de uma rede local ou de área alargada (LAN ou WAN). A proteção é conseguida com encriptação dos dados, por exemplo um trabalho de impressão enviado através de uma rede, para que alguém que tente capturá-lo não consiga lê-lo.

O SSL/TLS pode ser configurado em redes com e sem fios, funcionando com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
  - [Breve história do SSL/TLS](#)
  - [Benefícios da utilização de SSL/TLS](#)

## Breve história do SSL/TLS

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O SSL/TLS foi criado inicialmente com o objetivo de proteger informação em trânsito na web, especialmente os dados transmitidos entre browsers e servidores da web. Por exemplo, quando utiliza o Internet Explorer para aceder ao seu banco pela Internet e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no browser da web, isso significa que está a utilizar SSL. Posteriormente, o SSL foi alargado a mais aplicações, como Telnet, impressoras e software de FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. As intenções da conceção original ainda são utilizadas por muitos retalhistas e bancos online para proteger dados delicados, como números de cartão de crédito, registos de clientes, etc.

O SSL/TLS utiliza níveis extremamente elevados de encriptação e merece a confiança de bancos de todo o mundo.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

## Benefícios da utilização de SSL/TLS

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O principal benefício de utilizar SSL/TLS nos equipamentos Brother é garantir a segurança da impressão numa rede IP, impedindo que utilizadores não autorizados possam ler os dados que são enviados para o equipamento. O principal argumento do SSL é o facto de poder ser utilizado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH de uma grande empresa pode imprimir recibos de vencimento com frequência. Sem a encriptação, os dados desses recibos de vencimento poderiam ser lidos por outros utilizadores da rede. Mas com o SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código confuso e não o recibo de vencimento real.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)

## **Certificados e a Gestão Baseada na Web**

É necessário configurar um certificado para gerir o seu equipamento Brother de rede em segurança utilizando SSL/TLS. Tem de utilizar a Gestão Baseada na Web para configurar um certificado.

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Criar e instalar um certificado](#)
- [Gerir vários certificados](#)

## Funções suportadas de certificados de segurança

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O equipamento Brother suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma gestão, autenticação e comunicação seguras com o equipamento. É possível utilizar com o equipamento as seguintes funções de certificados de segurança:

- Comunicação SSL/TLS
- Comunicação SSL para SMTP

O equipamento Brother suporta o seguinte:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado auto-assinado pré-instalado não consegue proteger as suas comunicações contra intercepção. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este servidor de impressão emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da autoridade de certificação (AC)

Para utilizar um certificado da AC, que identifica a AC e possui uma chave privada própria, tem de importar esse certificado da AC a partir da mesma antes de configurar as funções de segurança da rede.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o servidor de impressão, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.



### Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

## **Criar e instalar um certificado**

- [Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado](#)
- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)
- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

## Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Existem duas opções para o certificado de segurança: utilizar um certificado auto-assinado ou utilizar um certificado de uma Autoridade de Certificados (CA).

Isto é um breve resumo das ações necessários para cada opção.

### Opção 1

#### Certificado auto-assinado

1. Crie um certificado auto-assinado utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado auto-assinado no computador.

### Opção 2

#### Certificado de uma CA

1. Crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother utilizando a Gestão Baseada na Web.
3. Instale o certificado no computador.



#### Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado](#)

## **Criar e instalar um certificado auto-assinado**

- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

## Criar um certificado auto-assinado

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado auto-assinado)**.
8. Introduza um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
  - O tamanho do **Common Name (Nome comum)** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
  - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** que foi utilizado para o certificado auto-assinado.
9. Selecione a sua definição na **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
10. Selecione a sua definição na **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
11. Clique em **Submit (Submeter)**.
12. Clique em **Network (Rede)**.
13. Clique em **Protocol (Protocolo)**.
14. Clique em **HTTP Server Settings (Definições do servidor HTTP)**.
15. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Select the Certificate (Selecione o certificado)**.
16. Clique em **Submit (Submeter)**.

É apresentado o ecrã seguinte.

## HTTP Server Settings

The setting for high security in communication was done.

To activate your new settings, this Device needs to restart.

Note: Any jobs in progress will be aborted.

To activate other protocols that have secure settings after restarting, check the box below.

☒ Activate other protocols that have secure settings.

Would you like to restart immediately?

Yes

No

17. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o seu servidor de impressão.

O certificado auto-assinado está criado e guardado na memória do equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado auto-assinado no computador.



### Informações relacionadas





- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)

■ Página inicial > Segurança > Funções de segurança de rede > Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS > Certificados e a Gestão Baseada na Web > Criar e instalar um certificado > Criar e instalar um certificado auto-assinado > Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

## Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

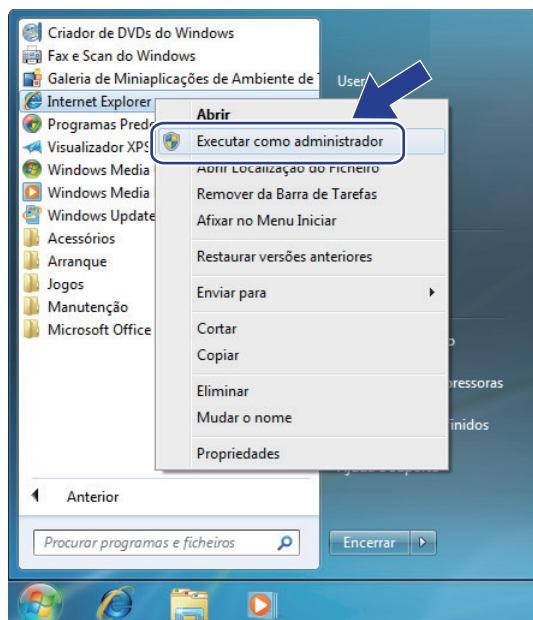
**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft Internet Explorer. Se utilizar outro browser da web, consulte a respetiva documentação para saber como instalar certificados.

1. Efetue uma das seguintes ação:
  - (Windows 7 e Windows Server 2008)  
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
  - (Windows 8)  
Clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) da barra de tarefas.
  - (Windows 10 e Windows Server 2016)  
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
  - (Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2)  
Clique em  (**Internet Explorer**) e clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do rato em **Internet Explorer** e clique em **Executar como administrador**.

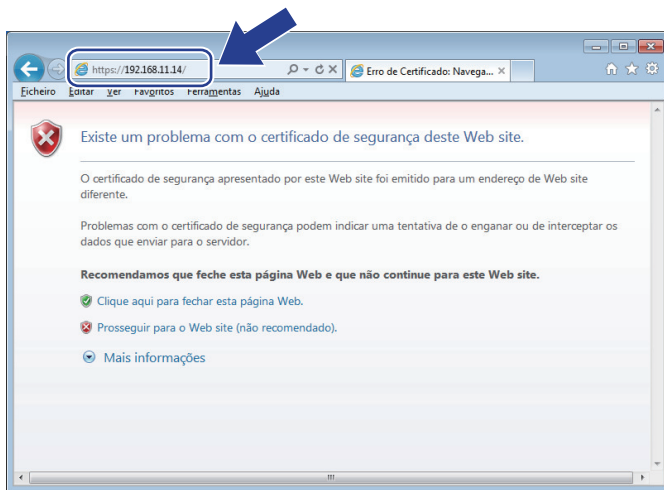


Se aparecer a opção **Mais**, clique em **Mais**.

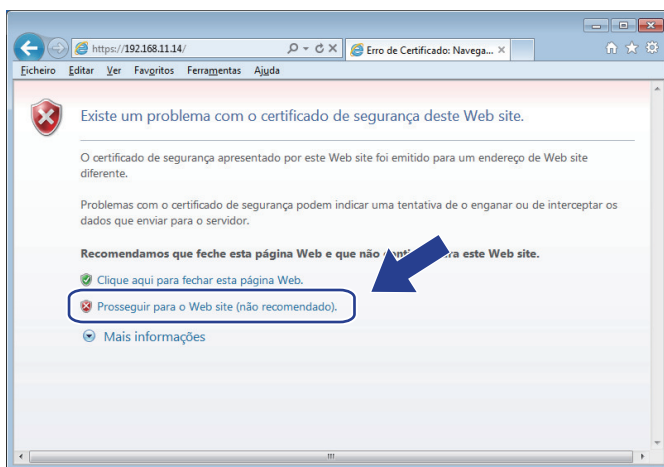


Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

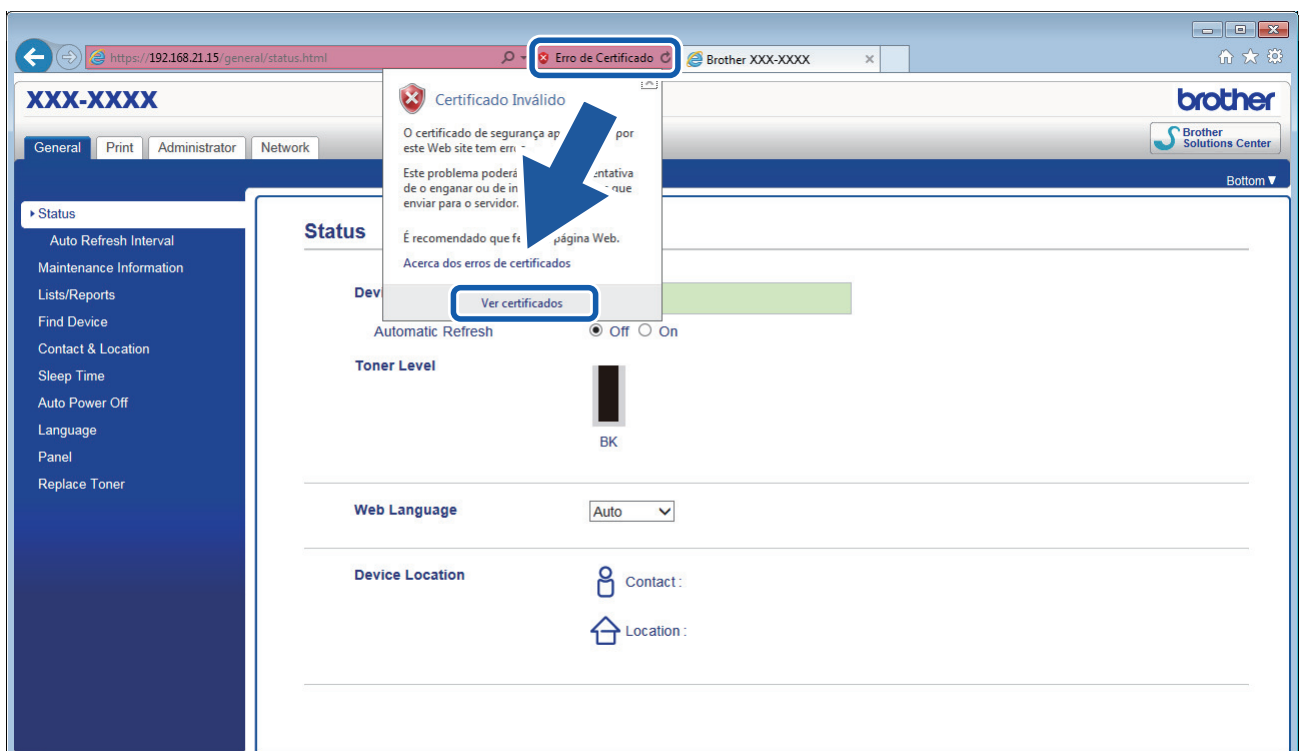
3. Escreva “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do browser para aceder ao seu equipamento (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP ou o nome de nó do equipamento que atribuiu ao certificado).



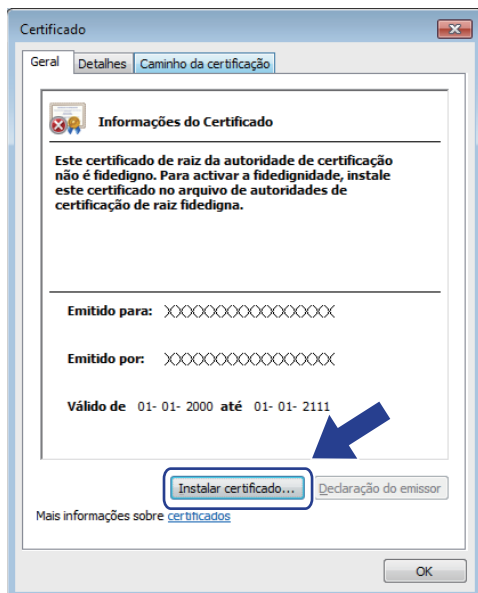
4. Clique em **Prosseguir para o Web site (não recomendado).**



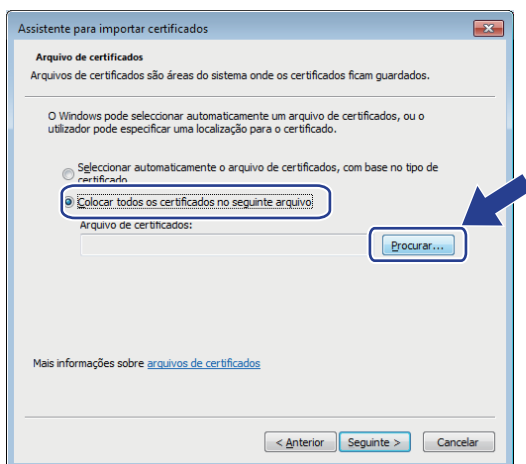
5. Clique em **Erro de Certificado** e em **Ver certificado**.



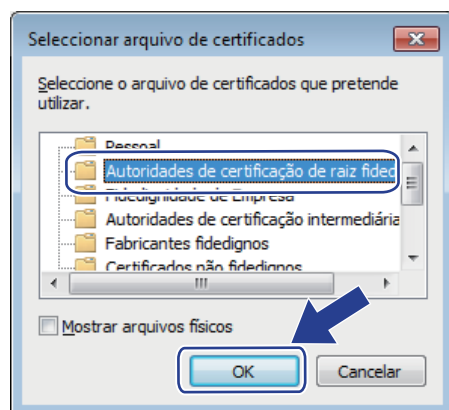
6. Clique em **Instalar certificado....**



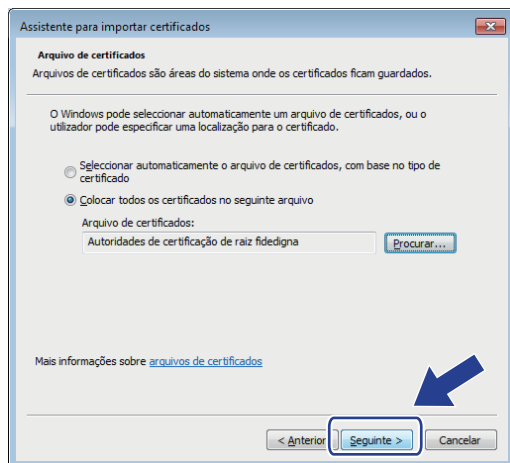
7. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.
8. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**



9. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.

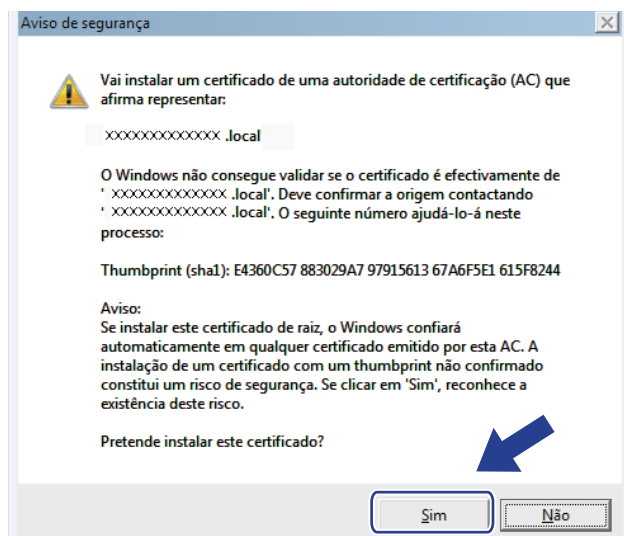


10. Clique em **Seguinte**.



11. Clique em **Concluir**.

12. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.



A impressão digital (dedo polegar) é impressa no Relatório de Configurações da Rede.

13. Clique em **OK**.

O certificado auto-assinado já está instalado no computador e a comunicação SSL/TLS está disponível.



## Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)

---

■ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#) > Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo

## **Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo**

Pode guardar os certificados auto-assinados no equipamento Brother e geri-los através de importação e exportação.

- [Importar o certificado auto-assinado](#)
- [Exportar o certificado auto-assinado](#)

■ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#) > [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#) > [Importar o certificado auto-assinado](#)

## Importar o certificado auto-assinado

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado auto-assinado é importado para o equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado auto-assinado no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

## Exportar o certificado auto-assinado

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Export (Exportar)** que aparece com **Certificate List (Lista de certificados)**.
8. Se pretender encriptar o ficheiro, introduza uma palavra-passe no campo **Enter Password (Introduza a palavra-passe)**.  
Se o campo **Enter Password (Introduza a palavra-passe)** ficar em branco, o ficheiro produzido não será encriptado.
9. Introduza a palavra-passe novamente no campo **Retype Password (Reintroduza a palavra-passe)** e clique em **Submit (Submeter)**.
10. Clique em **Guardar**.
11. Especifique a localização onde pretende guardar o ficheiro.

O certificado auto-assinado é exportado para o seu computador.

Também pode importar o certificado auto-assinado para o computador.



### Informações relacionadas

- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

## **Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA)**

Se já tem um certificado de uma CA externa de confiança, pode guardar o certificado e a chave privada no equipamento e geri-los através de importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa de confiança, crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR, Certificate Signing Request ), envie-o para uma CA para autenticação e instale o certificado que receber de volta no equipamento.

- [Criar um CSR \(Certificate Signing Request\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento Brother](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

## Criar um CSR (Certificate Signing Request)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) é um pedido que é enviado a uma Autoridade de Certificados (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos a instalação de um Certificado Raiz da CA no seu computador antes da criação do CSR.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
8. Introduza um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione mais informações acerca da sua **Organization (Organização)** (opcional).



- Terá de indicar os dados da sua empresa para que a CA possa confirmar a sua identidade e atestá-la perante o mundo.
- O tamanho do **Common Name (Nome comum)** tem de ser inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a esta impressora através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó. O **Common Name (Nome comum)** é necessário.
- Aparecerá uma advertência se introduzir no URL um nome diferente do nome comum que foi utilizado para o certificado.
- O tamanho de **Organization (Organização)**, de **Organization Unit (Unidade da organização)**, de **City/Locality (Cidade/Localidade)** e de **State/Province (Estado/Distrito)** tem de ser inferior a 64 bytes.
- A **Country/Region (País/Região)** deve ser um código de país ISO 3166 com dois carateres.
- Se estiver a configurar uma extensão de certificado X.509v3, selecione a caixa de verificação **Configure extended partition (Configurar partição alargada)** e selecione **Auto (Register IPv4) (Automático (Registar IPv4))** ou **Manual**.

9. Selecione a sua definição na **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.

10. Selecione a sua definição na **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.

11. Clique em **Submit (Submeter)**.

O CSR aparece no seu ecrã. Guarde o CSR num ficheiro ou copie-o e cole-o no formulário de CSR online disponibilizado pela Autoridade de Certificados.

12. Clique em **Save (Guardar)**.



- Siga a política da sua CA em relação ao método de envio de um CSR para a CA.
- Se estiver a utilizar a opção Enterprise root CA do Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016, recomendamos que utilize o Servidor Web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente de forma segura. Para obter mais informações, visite a página do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

## Instalar um certificado no equipamento Brother

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Quando receber um certificado de uma CA, siga estes passos para o instalar no servidor de impressão:

Só é possível instalar neste equipamento um certificado emitido com o CSR deste equipamento. Quando pretender criar outro CSR, verifique se o certificado está instalado antes de criar outro CSR. Crie outro CSR apenas após instalar o certificado no equipamento. Se não o fizer, o CSR que criar antes da instalação será inválido.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .

4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
8. Procure o ficheiro que contém o certificado emitido pela CA e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado foi criado e guardado na memória do seu equipamento com sucesso.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

---

■ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#) > Importar e exportar o certificado e a chave privada

## **Importar e exportar o certificado e a chave privada**

Guarde o certificado e a chave privada no equipamento e gira-os através de importação e exportação.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

■ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#) > [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#) > [Importar um certificado e uma chave privada](#)

## Importar um certificado e uma chave privada

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado e a chave privada são importados para o equipamento.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, também é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

## Exportar o certificado e a chave privada

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **Certificate (Certificado)**.
7. Clique em **Export (Exportar)** que aparece com **Certificate List (Lista de certificados)**.
8. Introduza a palavra-passe se quiser encriptar o ficheiro.  
Se utilizar uma palavra-passe em branco, a saída não é encriptada.
9. Volte a introduzir a palavra-passe para confirmar e clique em **Submit (Submeter)**.
10. Clique em **Guardar**.
11. Especifique a localização onde pretende guardar o ficheiro.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Também pode importar o certificado para o computador.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

## **Importar e exportar um certificado da AC**

Pode importar, exportar e armazenar certificados da AC no equipamento Brother.

- [Importar um certificado da AC](#)
- [Exportar um certificado da AC](#)

## Importar um certificado da AC

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da AC)**.
7. Clique em **Import CA Certificate (Importar certificado da AC)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

## Exportar um certificado da AC

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “http://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do seu browser (em que “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como “ImpressoraPartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da AC)**.
7. Selecione o certificado que pretende exportar e clique em **Export (Exportar)**.
8. Clique em **Submit (Submeter)**.
9. Clique em **Guardar**.
10. Especifique a pasta do computador onde pretende guardar o certificado exportado e guarde-o.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

## Gerir vários certificados

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

A função de gestão de vários certificados permite utilizar a Gestão Baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na Gestão Baseada na Web, navegue até ao ecrã **Certificate (Certificado)** ou **CA Certificate (Certificado da AC)** para ver o conteúdo dos certificados e eliminar ou exportar certificados.

	Número máximo de certificados guardados no equipamento Brother
Certificado auto-assinado ou Certificado emitido por uma CA	3
Certificado da AC	3

Pode guardar até 3 certificados de Autoridade de Certificados (CA) utilizando SMTP sobre SSL (disponível apenas em alguns modelos).

Recomendamos que guarde um certificado a menos do que o permitido e que deixe um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Desta forma, evita uma falha de configuração.



- Quando utiliza SSL para comunicações SMTP, não precisa de seleccionar o certificado. O certificado necessário é seleccionado automaticamente.



### Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

## Gerir o equipamento de rede em segurança com a Gestão Baseada na Web


**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Para gerir o seu equipamento de rede com segurança, tem de utilizar os utilitários de gestão com protocolos de segurança.

Recomendamos que utilize o protocolo HTTPS para uma gestão segura. Para utilizar este protocolo, é necessário ativar o HTTPS no equipamento.



- Por predefinição, o protocolo HTTPS está ativado.
- Pode alterar as definições de protocolo HTTPS no ecrã da Gestão Baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “https://Nome Comum” na barra de endereço do seu browser (em que “Nome Comum” é o nome comum que atribuiu ao certificado; pode ser o seu endereço IP, nome de nó ou nome de domínio).
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Já pode aceder ao equipamento utilizando HTTPS.



- Se utilizar o protocolo SNMPv3, execute os passos seguintes.
- Pode também alterar as definições de SNMP utilizando o BRAdmin Professional.

5. Clique no separador **Network (Rede)**.
6. Clique em **Protocol (Protocolo)**.
7. Certifique-se de que a definição **SNMP** está ativada e clique em **Advanced Setting (Definição avançada)**.
8. Configure as definições de SNMP.

### SNMP

StatusEnabled

#### SNMP Mode of Operation

☒ SNMP v1/v2c read-write access

☐ SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access

☐ SNMPv3 read-write access

---

Existem três opções para **SNMP Mode of Operation (Modo de funcionamento SNMP)**.

- **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza a versão 1 e a versão 2c do protocolo SNMP. Pode utilizar todas as aplicações da Brother neste modo. Contudo, isso não é seguro porque não autentica o utilizador e os dados não serão encriptados.

- **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza o acesso leitura-escrita da versão 3 e o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c do protocolo SNMP.



Quando utilizar o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)**, algumas aplicações da Brother (por exemplo, o BRAdmin Light) que acedem ao servidor de impressão não funcionam corretamente, porque autorizam o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c. Se quiser utilizar todas as aplicações, recomendamos que utilize o modo **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**.

- **SNMPv3 read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza a versão 3 do protocolo SNMP. Se quiser gerir o servidor de impressão de forma segura, utilize este modo.



Quando utilizar o modo **SNMPv3 read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3)**, tenha em conta o seguinte:

- Apenas pode utilizar o BRAdmin Professional ou a Gestão Baseada na Web para gerir o servidor de impressão.
- Exceto no caso do BRAdmin Professional, todas as aplicações que utilizam SNMPv1/v2c serão restringidas. Para permitir a utilização de aplicações SNMPv1/v2c, utilize o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)** ou **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**.

9. Clique em **Submit (Submeter)**.



### **Informações relacionadas**

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
-

## Gerir o equipamento de rede em segurança com o BRAdmin Professional (Windows)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Para utilizar o utilitário BRAdmin Professional, tem de:

- Utilizar a última versão do BRAdmin Professional. Visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Utilize a Gestão Baseada na Web com o protocolo HTTPS se utilizar o BRAdmin Professional e a Gestão Baseada na Web em conjunto.
- Utilize uma palavra-passe diferente em cada grupo se gerir um grupo misto com servidores de impressão antigos e servidores de impressão recentes com o BRAdmin Professional. Isso garante a manutenção da segurança nos servidores de impressão mais recentes.



- “Versões antigas do BRAdmin” significa BRAdmin Professional anterior à ver. 2.80 e o BRAdmin Light para Mac anterior à ver.1.10.
- “Servidores de impressão antigos” significa NC-2000 series, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w e NC-2200w.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Para imprimir documentos de forma segura com o protocolo IPP, utilize o protocolo IPPS.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .

4. Clique no separador **Network (Rede)**.

5. Clique em **Protocol (Protocolo)**. Certifique-se de que a caixa de verificação **IPP** está selecionada.



Se a caixa de verificação **IPP** não estiver selecionada, selecione a caixa de verificação **IPP** e clique em **Submit (Submeter)**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Após o equipamento reiniciar, volte à página web do equipamento, clique no separador **Network (Rede)** e clique em **Protocol (Protocolo)**.

6. Clique em **HTTP Server Settings (Definições do servidor HTTP)**.
7. Selecione a caixa de verificação **HTTPS(Port 443)** em **IPP** e clique em **Submit (Submeter)**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação através de IPPS não consegue impedir o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)


## Enviar um e-mail em segurança

- [Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador](#)
- [Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar o envio de e-mail seguro com autenticação do utilizador ou o envio de e-mail utilizando SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).  
Por exemplo:  
http://192.168.1.2
3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. No campo **SMTP**, clique em **Advanced Setting (Definição avançada)** e certifique-se de que o estado de **SMTP** é **Enabled (Activado)**.
7. Configure as definições de **SMTP**.
  - Verifique se as definições de e-mail estão corretas após a configuração através do envio de um e-mail de teste.
  - Se não conhecer as definições do servidor SMTP, contacte o administrador da rede ou o fornecedor de serviços de Internet.
8. Quando terminar, clique em **Submit (Submeter)**.  
Aparece a caixa de diálogo **Test Send E-mail Configuration (Testar configuração de envio de e-mail)**.
9. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as definições atuais.



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O equipamento Brother suporta o método SMTP-AUTH para enviar e-mail através de um servidor de e-mail que exija autenticação do utilizador. Este método impede que utilizadores não autorizados tenham acesso ao servidor de e-mail.

Pode utilizar o método SMTP-AUTH para notificação por e-mail e relatórios por e-mail.



Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar a autenticação SMTP.

### Definições do servidor de correio eletrónico

Tem de configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet).



Para ativar a autenticação do servidor SMTP, no ecrã **SMTP** da Gestão Baseada na Web, em **Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)**, tem de selecionar **SMTP-AUTH**.



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O equipamento Brother suporta os métodos SSL/TLS para enviar ou receber e-mail através de um servidor de e-mail que exija comunicação SSL/TLS segura. Para enviar ou receber e-mail através de um servidor de e-mail que utilize comunicação SSL/TLS, tem de configurar SMTP sobre SSL/TLS.



Recomendamos a utilização da gestão baseada na Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se seleccionar **SSL** ou **TLS**, a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)** será seleccionada automaticamente.

### SMTP

StatusEnabled

#### Send E-mail Settings(SMTP)

Server Address

0.0.0.0

Port

25

Server Authentication Method

☒ None  
☐ SMTP-AUTH

SMTP-AUTH Account Name

SMTP-AUTH Account Password

Enter password

Retype password

SSL/TLS

☒ None  
☐ SSL  
☐ TLS  
☐ Verify Server Certificate

Device E-mail Address

bmxxxxxxxxxxxx@example.com

[CA Certificate>>](#)

[E-mail report>>](#)

[Notification>>](#)

Cancel

Submit



- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o fornecedor de serviços de Internet para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)**.

---

## Número da porta

Se seleccionar **SSL**, o valor de **Port (Porta)** será alterado para corresponder ao protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, digite o número da porta depois de seleccionar **SSL/TLS**.

É necessário configurar o método de comunicação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o seu ISP.

Na maioria dos casos, os serviços de webmail seguros exigem as seguintes definições:

SMTP	Port (Porta)	25
	Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)
-

## Móvel

- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão móvel para Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

## Google Cloud Print

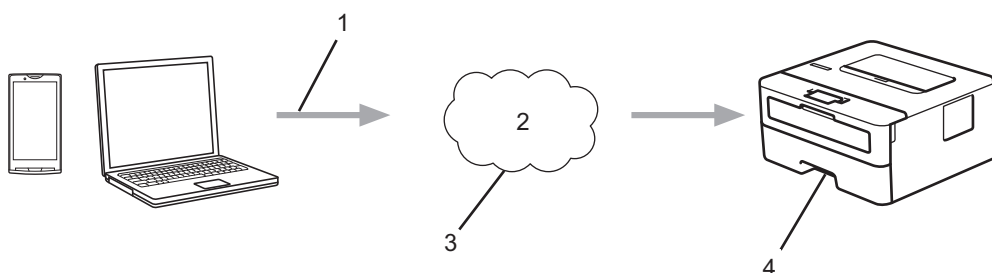
- [Descrição geral do Google Cloud Print](#)
- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)
- [Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™](#)
- [Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis](#)
- [Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis](#)

## Descrição geral do Google Cloud Print

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Google Cloud Print™ é um serviço Google que lhe permite imprimir numa impressora registada na sua conta Google utilizando um dispositivo compatível com redes (como um telemóvel ou um computador) sem ser necessário instalar o controlador de impressora nesse dispositivo.

A impressão a partir de aplicações Android™ exige a instalação da aplicação Google Cloud Print™ a partir da Google Play™ Store.



1. Pedido de impressão
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Impressão



### Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

## **Antes de utilizar o Google Cloud Print**

- [Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print](#)
- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando o Google Chrome™](#)
- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Para utilizar o Google Cloud Print™, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação com fios ou sem fios. Para ligar e configurar corretamente o seu equipamento, consulte o *Guia de Instalação Rápida* ou os tópicos relacionados neste manual.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas com o Google Cloud Print](#)

## Registrar o equipamento no Google Cloud Print utilizando o Google Chrome™

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Certifique-se de que já criou uma conta Google. Se não possuir uma conta, utilize um computador ou um dispositivo móvel para aceder ao sítio web da Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta. Certifique-se de que o equipamento Brother está inativo antes de iniciar o processo de registo.



Os passos desta secção são exemplos para utilizadores do Windows.

Os ecrãs no seu computador podem variar em função do seu sistema operativo e ambiente.

1. Abra o Google Chrome™ no seu computador.
2. Inicie sessão na sua conta Google.
3. Clique no ícone de menu do Google Chrome™ e depois em **Definições > Mostrar definições avançadas....**
4. Na secção **Google Cloud Print**, clique em **Gerir**.
5. Siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
6. Quando aparecer uma mensagem de confirmação no seu equipamento, prima o botão [OK].



Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita estes passos.

7. Quando o seu equipamento Brother for registado com êxito, aparecerá no campo **Os meus dispositivos**.





### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)

## Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Certifique-se de que já criou uma conta Google. Se não possuir uma conta, utilize um computador ou um dispositivo móvel para aceder ao sítio web da Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta. Certifique-se de que o equipamento Brother está inativo antes de iniciar o processo de registo. Antes de iniciar o registo do equipamento, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no equipamento.

1. Verifique se o equipamento Brother está ligado à mesma rede do seu computador ou dispositivo móvel.
  2. Inicie o seu browser.
  3. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).  
Por exemplo:  
`http://192.168.1.2`
  4. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
  5. Clique no separador **Network (Rede)**.
  6. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
  7. Certifique-se de que **Google Cloud Print** está selecionado e clique em **Advanced Setting (Definição avançada)**.
  8. Certifique-se de que **Status (Estado)** está definido como **Enabled (Activado)**. Clique em **Register (Registar)**.
  9. Siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
  10. Quando aparecer uma mensagem de confirmação no seu equipamento, prima o botão OK.
- 
-  Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita estes passos.
- 
11. Clique em **Google**.
  12. Aparece o ecrã de início de sessão do Google Cloud Print™. Inicie sessão com a sua conta Google e siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
  13. Quando tiver concluído o registo do seu equipamento, regresse ao ecrã da gestão baseada na web e certifique-se de que **Registration Status (Estado do registo)** está definido como **Registered (Registado)**.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)

## Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Abra a página web que pretende imprimir.
3. Clique no ícone de menu do Google Chrome™.
4. Clique em **Print (Imprimir)**.
5. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
6. Altere, se necessário, as opções de impressão.
7. Clique em **Print (Imprimir)**.




### Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

## Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Aceda ao Google Drive™ no browser do seu dispositivo Android™ ou iOS.
3. Abra o documento que pretende imprimir.
4. Toque no ícone do menu.
5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere, se necessário, as opções de impressão.
8. Toque em  ou **Print (Imprimir)**.



### Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)


## Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Aceda ao serviço de webmail Gmail™ no browser do seu dispositivo Android™ ou iOS.
3. Abra o e-mail que pretende imprimir.
4. Toque no ícone do menu.



Se aparecer **Print (Imprimir)** junto ao nome do anexo, também pode imprimir o anexo. Toque em **Print (Imprimir)** e siga as instruções no seu dispositivo móvel.

5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere, se necessário, as opções de impressão.
8. Toque em  ou **Print (Imprimir)**.



### Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

## AirPrint

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Descrição geral do AirPrint

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operativos Apple que permite imprimir por ligação sem fios fotografias, e-mails, páginas web e documentos a partir do seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac sem ter de instalar um controlador.

Para obter mais informações, visite o sítio web da Apple.

A utilização da etiqueta “Compatível com Apple” significa que um acessório foi especificamente desenvolvido para funcionar com a tecnologia identificada na etiqueta e está certificado pelo programador quanto ao cumprimento dos padrões de desempenho da Apple.



### ✓ Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Problemas com o AirPrint](#)


## **Antes de utilizar o AirPrint**

- [Definições de rede para utilizar o AirPrint](#)
- [Desativar e ativar o AirPrint utilizando a gestão baseada na web \(web browser\)](#)

## Definições de rede para utilizar o AirPrint

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Para utilizar o AirPrint, o seu dispositivo móvel tem de se ligar à rede sem fios à qual o seu equipamento Brother está ligado. O AirPrint suporta ligações sem fios que utilizam o modo de infraestrutura ou Wi-Fi Direct®.

Para configurar o seu dispositivo móvel para uma rede sem fios, consulte o manual do utilizador do seu dispositivo móvel. Pode encontrar uma ligação para o manual do utilizador do equipamento móvel no sítio web da Apple tocando em  no Safari.

Para configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios, consulte o *Guia de Instalação Rápida* ou tópicos relacionados neste manual. Se o seu equipamento Brother suportar uma rede com fios, pode utilizar um cabo de rede para efetuar a ligação ao ponto de acesso/router sem fios.

Se o seu equipamento Brother suportar Wi-Fi Direct e pretender configurar o seu equipamento Brother para uma rede Wi-Fi Direct, consulte os tópicos relacionados neste manual online.





### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o AirPrint](#)

## Desativar e ativar o AirPrint utilizando a gestão baseada na web (web browser)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Verifique se o seu equipamento Brother está ligado à mesma rede do seu computador.

1. Inicie o seu browser.
  2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).  
Por exemplo:  
http://192.168.1.2
  3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
  4. Clique no separador **Network (Rede)**.
  5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
  6. Para desativar o AirPrint, retire a seleção da caixa de verificação **AirPrint**. Para desativar o AirPrint, selecione a caixa de verificação **AirPrint**.
-  Por predefinição, o AirPrint está ativado.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
  8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o AirPrint](#)



## **Imprimir utilizando o AirPrint**

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod Touch](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod Touch

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Toque em  ou .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento Brother está selecionado.
6. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), toque em **Impressora**.  
Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
7. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
8. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Antes de utilizar o AirPrint (macOS)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento Brother à lista de impressoras no computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Impressoras, no lado esquerdo.
4. Clique em **Adicionar Impressora ou digitalizador....** Aparece o ecrã **Adicionar**.
5. Selecione o seu equipamento Brother e selecione **AirPrint** no menu instantâneo **Usar**.
6. Clique em **Adicionar**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento Brother se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
4. Certifique-se de que o equipamento Brother está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento Brother.
5. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
6. Clique em **Imprimir**.



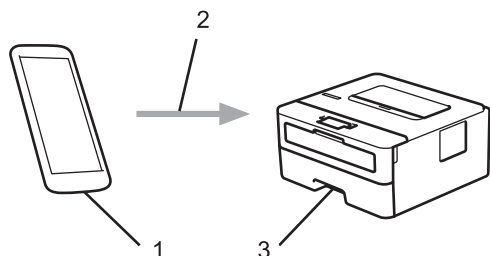
### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Impressão móvel para Windows

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

A impressão móvel para Windows é uma função que permite imprimir sem fios a partir do seu dispositivo móvel Windows. Pode ligar à mesma rede a que está ligado o seu equipamento Brother e imprimir sem instalar o controlador de impressora no dispositivo. Muitas aplicações Windows suportam esta função.



1. Dispositivo móvel Windows (Windows 10 Mobile ou posterior)
2. Ligação Wi-Fi®
3. O equipamento Brother



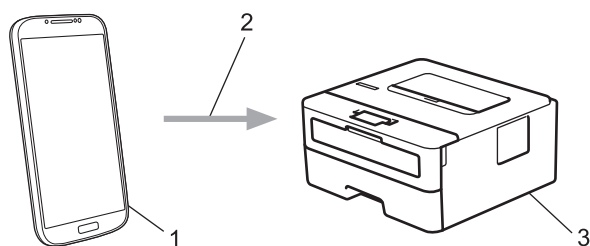
### Informações relacionadas

- [Móvel](#)

## Mopria® Print Service

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

O Mopria® Print Service é uma funcionalidade de impressão para dispositivos móveis Android™ (Android™ versão 4.4 ou posterior) desenvolvida pela Mopria® Alliance. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento e imprimir sem configurações adicionais. Muitas aplicações nativas do Android™ suportam impressão.



1. Android™ 4.4 ou posterior
2. Ligação Wi-Fi®
3. O equipamento Brother

É necessário descarregar o Mopria® Print Service da Google Play™ Store e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar este serviço, terá de ativá-lo.



### Informações relacionadas

- [Móvel](#)

## Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Utilize o Brother iPrint&Scan para imprimir com diversos dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™, sem utilizar um computador.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da aplicação Google Play™ Store.

- Para todos os dispositivos iOS suportados, incluindo iPhone, iPad e iPod touch

A aplicação Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento iOS.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.

- Para dispositivos Windows

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Windows, sem utilizar um computador.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da Microsoft Store.

Informações mais detalhadas, visite [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Informações relacionadas

- [Móvel](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan](#)

## **Brother iPrint&Scan para Windows e Mac**

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan](#)

## Descrição geral do Brother iPrint&Scan

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir a partir do seu computador.

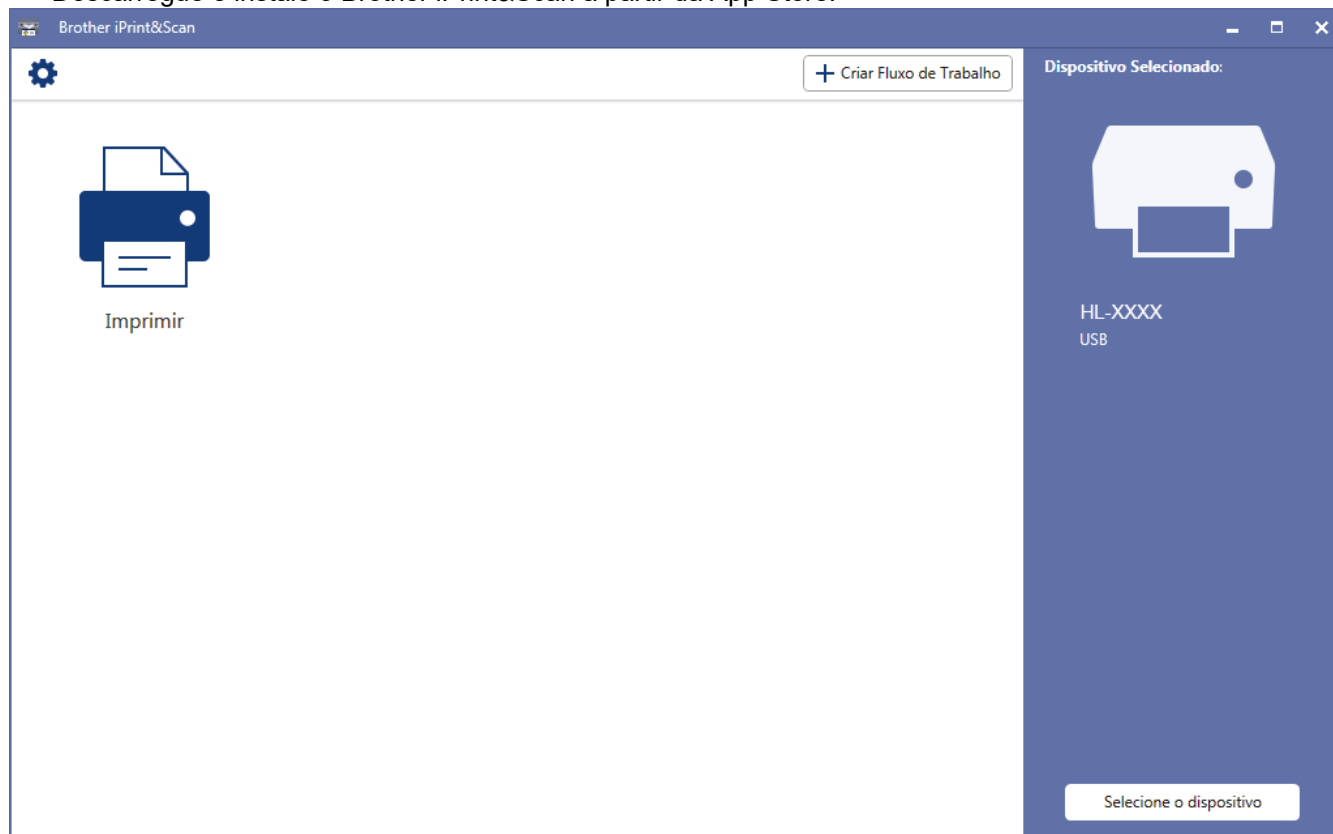
O ecrã seguinte mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.

- No Windows

Visite a página de **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a aplicação mais recente.

- No Mac

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.



### Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

## Solução de problemas

Utilize esta secção para resolver problemas de típicos que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

### IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.



Se necessitar de mais ajuda, visite o Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado. >> *Guia de Instalação Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Instalação Rápida*
- O papel está bem colocado na gaveta do papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- Mensagens de erro e de manutenção

Se não tiver conseguido resolver a questão com estas verificações, identifique o problema e >> *Informações relacionadas*



### Informações relacionadas













- [Indicações de erro e manutenção](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
- [Papel encravado](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o Google Cloud Print](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)
- [Outros problemas](#)
- [Informações do equipamento](#)













## Indicações de erro e manutenção















**Modelos Relacionados:** HL-L2310D

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se isto ocorrer, o equipamento identifica o erro ou a manutenção de rotina necessária e o Status Monitor indica a mensagem adequada. As indicações de erro e de manutenção mais comuns encontram-se na tabela.

Siga as instruções da coluna Ações para resolver os problemas.

Indicação por LED	Status Monitor	Causa	Ação
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Toner baixo</b>	Se o Status Monitor indicar <b>Toner baixo</b> , ainda pode imprimir, mas o equipamento está a indicar que o cartucho de toner está no fim da vida útil.	Encomende já um novo cartucho de toner para ter um cartucho de toner de substituição quando o Status Monitor indicar <b>Substituir Toner</b> .
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Substituir Toner</b>	A vida útil do cartucho de toner chegou ao fim. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Erro de cartucho</b>	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.  Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
	<b>Sem toner</b>	O cartucho de toner ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner por um novo.

Indicação por LED	Status Monitor	Causa	Ação
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Tambor!</b>	É necessário limpar o fio da coroa na unidade do tambor.	Limpe o fio da coroa da unidade do tambor.
		A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor, retire o cartucho de toner da unidade do tambor e volte a instalar o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner no equipamento.  Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Subst. Tambor</b>	Está na altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor por uma nova.
		O contador da unidade do tambor não foi reiniciado quando o tambor anterior foi removido.	Reponha o contador da unidade do tambor.
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Tampa Aberta</b>	A tampa dianteira não está completamente fechada.	Abra e feche a tampa dianteira do equipamento com firmeza.
		A tampa do fusor não está completamente fechada ou houve um encravamento de papel na parte posterior do equipamento quando o ligou.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feche a tampa do fusor situada no interior da tampa traseira do equipamento.</li> <li>Certifique-se de que não existe papel no interior da tampa posterior do equipamento e feche a tampa do fusor.</li> </ul>
	<b>Duplex desativ.</b> (Para modelos com impressão nos 2 lados automática)	A tampa posterior do equipamento não está bem fechada.	Feche a tampa posterior do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.
		A gaveta de 2 lados não está totalmente instalada.	Instale a gaveta de 2 lados com firmeza no equipamento.
	<b>Encrav. Id.duplo</b> (Para modelos com impressão nos 2 lados automática)	O papel está encravado debaixo da gaveta de 2 lados ou da unidade de fusão.	Resolva o encravamento na gaveta de 2 lados ou na unidade de fusão.
	<b>Encr. Interno</b>	Está papel encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa dianteira, retire o tambor e o toner e resolva o encravamento de papel.
	<b>Encr. Post.</b>	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova o papel encravado. Feche a tampa do fusor.
	<b>Encr. Gav1</b>	O papel está encravado na gaveta do papel.	Puxe a gaveta do papel totalmente para fora, abra a tampa dianteira e a tampa do fusor e retire o papel encravado.
	<b>Memória Cheia</b>	A memória do equipamento está cheia.	Reduza a resolução de impressão.
	<b>Erro tam. DX</b>	O tamanho de papel especificado no controlador	Prima <b>Go (Ir)</b> . Selecione um tamanho de papel que seja

Indicação por LED	Status Monitor	Causa	Ação
	(Para modelos com impressão nos 2 lados automática)	da impressora não pode ser utilizado com a impressão nos 2 lados automática.	suportado pela gaveta frente e verso. O tamanho de papel suportado pela impressão nos 2 lados automática é A4.
		O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não pode ser utilizado com a impressão nos 2 lados automática.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel. O tamanho de papel suportado pela impressão nos 2 lados automática é A4.
	<b>Erro Tamanho</b>	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta.
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Aliment. Manual</b>	Selecionou <b>Manual</b> como fonte de papel no controlador da impressora, mas não havia papel na ranhura de alimentação manual.	Coloque papel na ranhura de alimentação manual.
	<b>Sem Papel</b>	O equipamento não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta do papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> </ul>
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Fim do toner</b> (Modo Continuar)	Está na altura de substituir o cartucho de toner.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
 Toner  Drum  Paper  Ready	<b>Autodiagnóstico</b>	A temperatura da unidade de fusão não aumenta para um valor especificado no período de tempo definido. A unidade de fusão está demasiado quente.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.
	<b>Impos. Impr.</b>	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.</li> </ul>



## Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

### **Tópicos relacionados:**


- [Substituir consumíveis](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)
- [Limpar o fio da coroa](#)


## Mensagens de erro e de manutenção

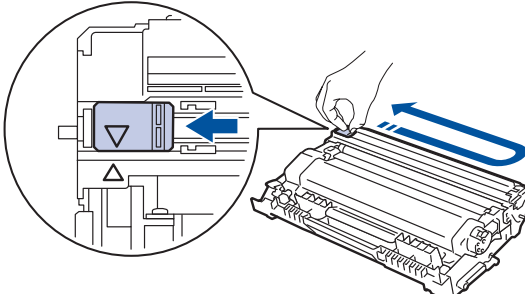
Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se tal ocorrer, o equipamento identifica o erro ou o trabalho de manutenção necessário e apresenta a mensagem correspondente. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns encontram-se na tabela.

Siga as instruções da coluna **Ação** para resolver o erro e apagar a mensagem.

O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões: visite [support.brother.com](http://support.brother.com) e clique na página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas**.

Mensagem de erro	Causa	Ação
A Arrefecer	A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento.	Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções. Quando o equipamento terminar o arrefecimento, o equipamento retoma a impressão. Se a ventoinha não girar, desligue o equipamento da alimentação elétrica durante alguns minutos e depois ligue-o novamente.
Aliment. Manual	Selecionou <b>Manual</b> como fonte de papel no controlador da impressora, mas não havia papel na ranhura de alimentação manual.	Coloque papel na ranhura de alimentação manual.
Autodiagnóstico	A temperatura da unidade de fusão não aumenta para um valor especificado no período de tempo definido.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.
	A unidade de fusão está demasiado quente.	
Dados Imp.Cheios	A memória do equipamento está cheia.	Prima continuamente <b>Go (Ir)</b> durante cerca de dois segundos e elimine os dados de impressão guardados anteriormente.
Duplex desativ.	A tampa posterior do equipamento não está bem fechada.	Feche a tampa posterior do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.
	A gaveta de 2 lados não está totalmente instalada.	Instale a gaveta de 2 lados com firmeza no equipamento.
Encr. Gav1	O papel está encravado na gaveta do papel indicada.	Retire a gaveta do papel indicada no LCD e remova o papel encravado.
Encr. Interno	Está papel encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa dianteira, remova o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor e puxe o papel encravado para fora. Feche a tampa dianteira.
Encr. Post.	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa do fusor e remova o papel encravado. Feche a tampa do fusor.
Encrav. 2 lados	O papel está encravado na gaveta de 2 lados ou dentro da tampa posterior.	Remova a gaveta de 2 lados e abra a tampa posterior para puxar o papel encravado para fora.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner no equipamento.  Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Erro formato DX	O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática.	Prima e mantenha premido <b>Go (Ir)</b> durante cerca de dois segundos (se necessário).  Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel.
	O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não pode ser utilizado com a impressão nos 2 lados automática.	Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados.  O tamanho de papel disponível para impressão nos 2 lados automática é A4.
Erro tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta indicada no LCD e defina o tamanho do papel para a gaveta. Prima <b>Go (Ir)</b> .
Erro Tamanho	O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.	Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.
Fim do toner	Está na altura de substituir o cartucho de toner.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
Fim tambor breve	A unidade do tambor está no fim da vida útil.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente <i>Subst. tambor</i> .
Impos. Impr. ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.</li> </ul>
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	Prima continuamente <b>Go (Ir)</b> durante cerca de dois segundos e reduza a resolução de impressão.
Sem papel	O equipamento não tem papel ou o papel não foi corretamente colocado na gaveta do papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>
Sem papel G1	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>
Sem tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartucho de toner.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Sem toner	O cartucho de toner ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner por um novo.
Subst. Tambor	Está na altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor por uma nova. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
	O contador da unidade do tambor não foi reiniciado quando instalou um tambor novo.	Reponha o contador da unidade do tambor. Consulte as instruções fornecidas com a unidade do tambor nova.
Substituir toner	A vida útil do cartucho de toner chegou ao fim. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner por um novo.
Suporte errado	O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque papel do tipo correto na gaveta indicada no LCD e selecione o tipo de papel correto na definição Tipo de papel do equipamento.
Tambor!	É necessário limpar o fio da coroa na unidade do tambor.	<p>Limpe o fio da coroa da unidade do tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o fio da coroa</i></p> <p>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.</p>
	A unidade do tambor ou o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor não estão instalados corretamente.	Retire a unidade do tambor, retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale a unidade do tambor no equipamento.
Tampa aberta	A tampa dianteira não está completamente fechada.	Abra e feche a tampa dianteira do equipamento com firmeza.
Tampa aberta	A tampa do fusor não está completamente fechada.	Feche a tampa do fusor situada no interior da tampa traseira do equipamento.
Toner baixo	Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.	Encomende já um novo cartucho de toner para ter um pronto para substituir quando o LCD apresentar <i>Substituir toner</i> .



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Substituir consumíveis](#)

- 
- Substituir a unidade do tambor
  - Limpar o fio da coroa
-

## **Papel encravado**

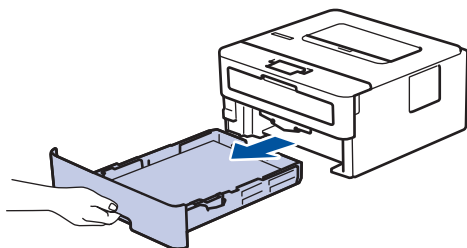
Remova sempre todo o papel restante na gaveta do papel e endireite a pilha quando colocar mais papel novo. Desta forma, evitará que o equipamento alimente várias folhas ao mesmo tempo e que o papel encrave.

- [Papel encravado na gaveta do papel](#)
- [O papel está encravado na parte de trás do equipamento](#)
- [Papel encravado no interior do equipamento](#)
- [Papel encravado na gaveta de 2 lados](#)

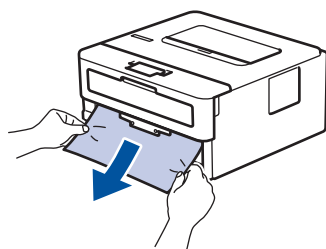
## Papel encravado na gaveta do papel

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel, execute os passos seguintes:

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.

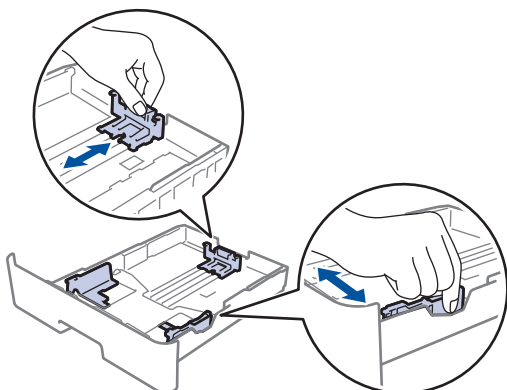


2. Puxe lentamente o papel encravado para fora.

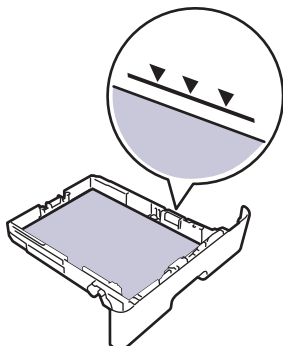


Se puxar o papel encravado para baixo com as duas mãos, é mais fácil removê-lo.

3. Folheie a resma de papel para evitar mais encravamentos e deslize as guias do papel até se ajustarem ao tamanho do papel.



4. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).



5. Coloque a gaveta do papel com firmeza no equipamento.



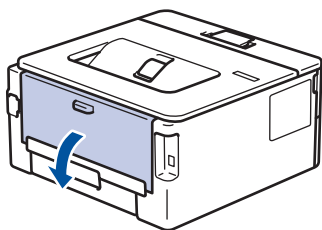
### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

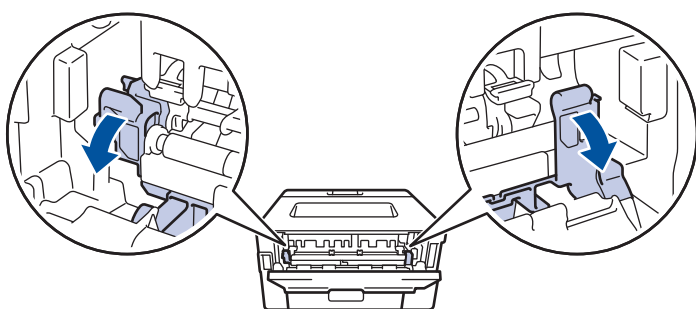
## O papel está encravado na parte de trás do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na parte de trás do equipamento, execute os passos seguintes:

1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno arrefeça as peças internas do equipamento.
2. Abra a tampa traseira.



3. Puxe as patilhas azuis dos lados direito e esquerdo na sua direção para libertar a tampa do fusor.



### ⚠ ADVERTÊNCIA

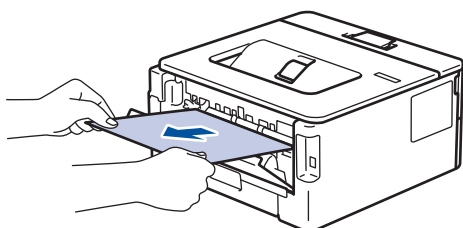
#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



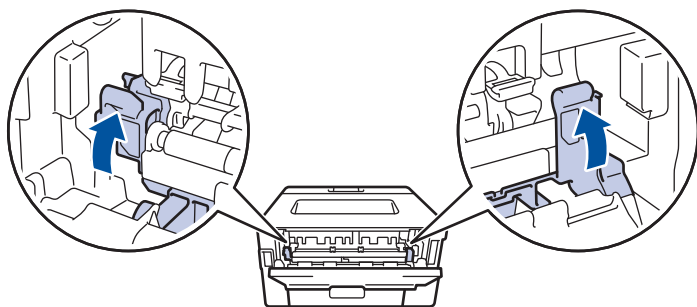
Se os manípulos de envelope verdes no interior da tampa traseira estiverem puxados para baixo para a posição de envelope, levante estes manípulos para a posição original antes de puxar as patilhas verdes para baixo.

4. Utilize ambas as mãos para puxar cuidadosamente o papel encravado na unidade de fusão.



---

5. Feche a tampa do fusor.



Se imprimir em envelopes, puxe os manípulos de envelope verdes novamente para baixo para a posição de envelope antes de fechar a tampa traseira.

6. Feche de novo a tampa até encaixar na posição fechada.



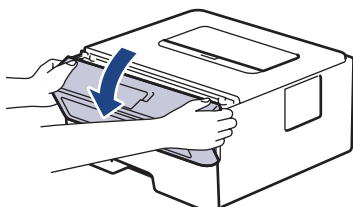
### **Informações relacionadas**

- [Papel encravado](#)

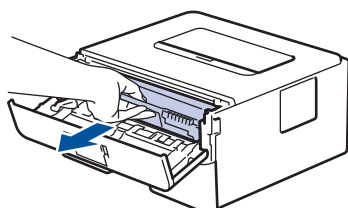
## Papel encravado no interior do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento no interior do equipamento, execute os seguintes passos:

1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que o ventilador interno arrefeça as peças internas do equipamento.
2. Abra a tampa dianteira.



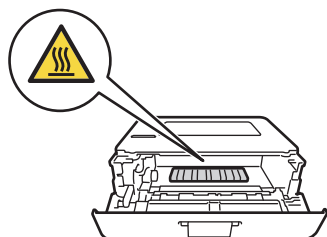
3. Retire o conjunto da unidade do tambor e cartucho de toner.



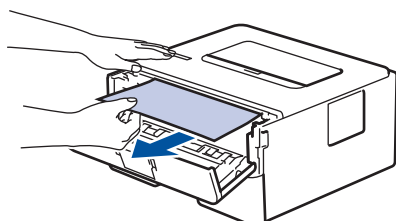
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

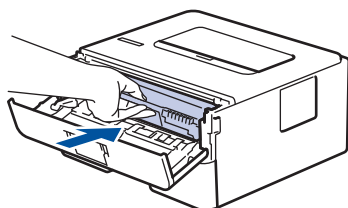
As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



4. Puxe lentamente o papel encravado para fora.



5. Instale o cartucho de toner e o conjunto de unidade do tambor no equipamento.



6. Feche a tampa dianteira.



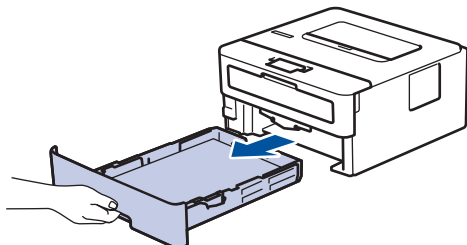
### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

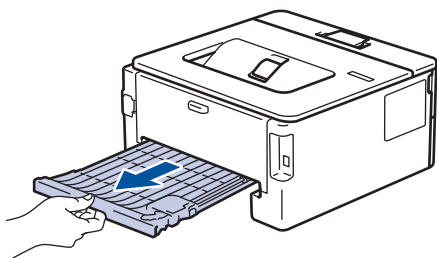
## Papel encravado na gaveta de 2 lados

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel de 2 lados, execute os passos seguintes:

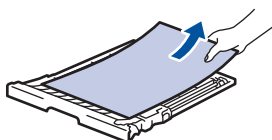
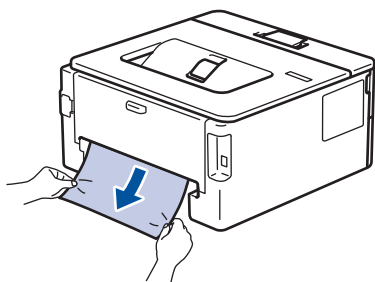
1. Deixe o equipamento ligado durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



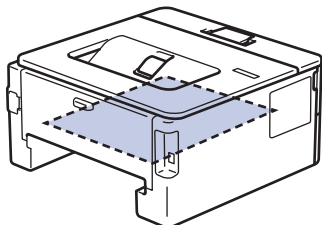
3. Na parte de trás do equipamento, puxe a gaveta de 2 lados totalmente para fora do equipamento.



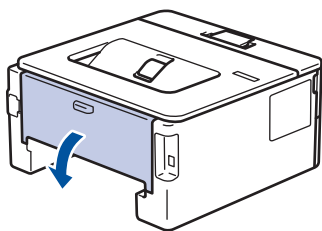
4. Puxe o papel encravado para fora do equipamento ou para fora da gaveta de 2 lados.



5. Remova o papel que possa estar encravado por baixo do equipamento devido à eletricidade estática.



6. Se não estiver nenhum papel encravado no interior da gaveta de 2 lados, abra a tampa traseira.



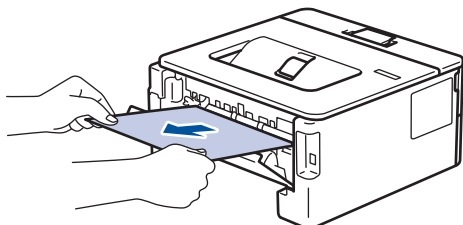
## ADVERTÊNCIA

### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



7. Utilize ambas as mãos para puxar cuidadosamente o papel para fora da parte de trás do equipamento.









8. Feche de novo a tampa até encaixar na posição fechada.  
9. Volte a colocar a gaveta de 2 lados firmemente na parte de trás do equipamento.  
10. Coloque a gaveta do papel com firmeza na parte da frente do equipamento.

## Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

## Problemas de impressão

Dificuldades	Sugestões
Não imprime	<p>Certifique-se de que o equipamento não está no Modo Desl (Desligado).</p> <p>Se o equipamento estiver no Modo Desligado, prima  no painel de controlo e reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto.</p> <p>Verifique se o Status Monitor e o painel de controlo do equipamento indica algum erro.</p> <p>Verifique se o equipamento está em linha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Clique em  (Iniciar) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b> e clique em <b>Visualizar impressão</b>. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus. Certifique-se de que a opção <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionada.</p> </li> <li>Windows Server 2008 <p>Clique em  (Iniciar) &gt; <b>Painel de controlo</b> &gt; <b>Hardware e Som</b> &gt; <b>Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b>. Certifique-se de que <b>Utilizar impressora offline</b> não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para colocar o controlador Online.</p> </li> <li>Windows 8 e Windows Server 2012 <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b> &gt; <b>Hardware e Som</b> &gt; <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b>. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> </li> <li>Windows 10 e Windows Server 2016 <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b>. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2 <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Start</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b>. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da</p> </li> </ul>

Dificuldades	Sugestões
	<p>impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mac Clique no menu <b>Preferências do Sistema</b> e selecione a opção <b>Impressão e Digitalização</b>. Quando o equipamento estiver offline, elimine-o utilizando o botão  e depois adicione-o utilizando o botão .</li> </ul>
O equipamento não imprime ou interrompe a impressão.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.  <b>➤➤ Informações relacionadas:</b> <i>Cancelar um trabalho de impressão</i></p>
Os cabeçalhos ou rodapés são visualizados no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.	<p>Há uma área não imprimível na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para não usar estas áreas.</p>
O equipamento imprime inesperadamente ou imprime caracteres errados.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.  <b>➤➤ Informações relacionadas:</b> <i>Cancelar um trabalho de impressão</i></p>
	<p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p>
	<p>Confirme que o controlador da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir da aplicação.</p>
O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, mas depois falta texto em algumas páginas.	<p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p>
	<p>O equipamento não está a receber todos os dados enviados do computador. Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.</p>
O equipamento não imprime nos dois lados do papel mesmo que o controlador da impressora esteja configurado para imprimir nos 2 lados e o equipamento suporte a impressão nos 2 lados automática.	<p>Verifique a definição do tamanho do papel no controlador da impressora. É necessário selecionar o papel A4 com gramagem de 60 a 105 g/m<sup>2</sup>.</p>
A velocidade de impressão está demasiado lenta.	<p>Experimente alterar a configuração do controlador da impressora. A resolução mais elevada requer mais processamento de dados e implica tempos de envio e impressão maiores.</p>
	<p>Se ativou o Modo Silencioso, desative o Modo Silencioso no controlador da impressora ou na definição do menu do equipamento.</p>
O equipamento não carrega o papel.	<p>Se houver papel na gaveta de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta de papel.</p>
	<p>Reduza a quantidade de papel na gaveta do papel e tente de novo.</p>
	<p>(Para os modelos com ranhura de alimentação manual)  Certifique-se de que a opção <b>Manual</b> não está selecionada em <b>Origem do papel</b> do controlador da impressora.</p>
	<p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p>

Dificuldades	Sugestões
O equipamento não alimenta papel a partir da ranhura de alimentação manual. (Para os modelos com ranhura de alimentação manual)	Utilize as duas mãos para empurrar uma folha de papel com firmeza para dentro da ranhura de alimentação manual até que a extremidade da folha toque nos rolos do alimentador de papel. Continue a pressionar o papel contra os rolos até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro.
	Coloque apenas uma folha de papel na ranhura de alimentação manual.
	Certifique-se de que a opção <b>Manual</b> está selecionada como <b>Origem do papel</b> no controlador da impressora.
O equipamento não puxa envelopes.	(Para os modelos com ranhura de alimentação manual) Coloque um envelope de cada vez na ranhura de alimentação manual. A sua aplicação tem de estar configurada para imprimir no tamanho de envelope que está a utilizar. Normalmente, pode fazer isto no menu Configurar Página ou Configurar Documento da aplicação.



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)



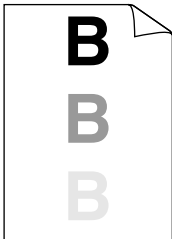
## Melhorar a qualidade de impressão

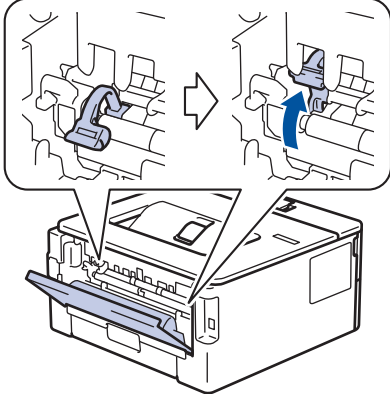
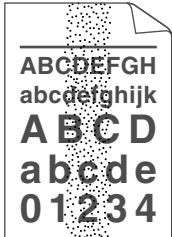
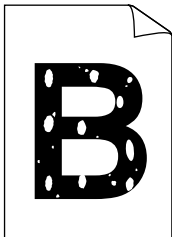
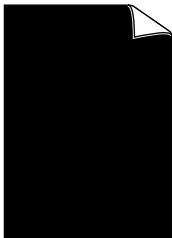
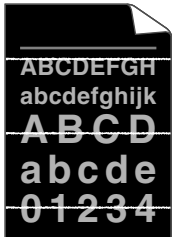
Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste. Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é da máquina. Verifique as ligações do cabo de interface e experimente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou a página de teste impressa no equipamento apresentar um problema de qualidade, verifique os exemplos de impressão de má qualidade e siga as recomendações indicadas na tabela.

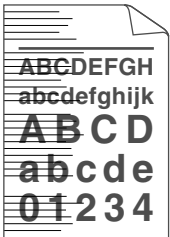
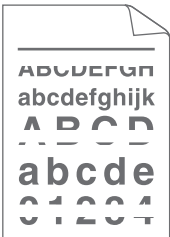
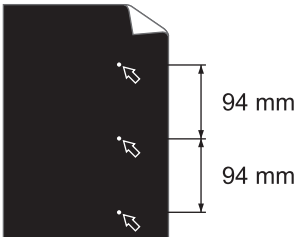
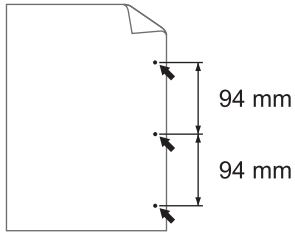

### IMPORTANTE

A utilização de consumíveis não genuínos pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

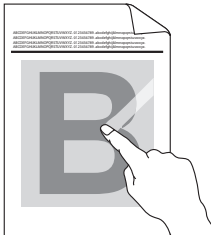
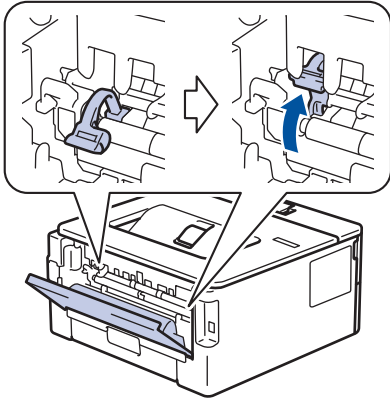

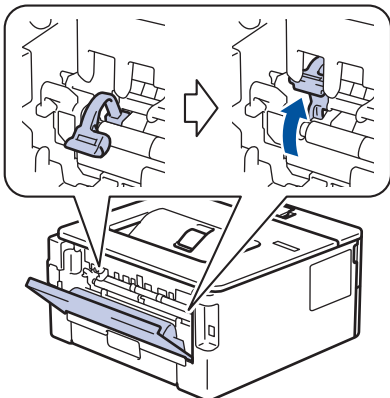
1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos que utilize papel recomendado. Certifique-se de que utiliza papel que satisfaz as nossas especificações.
2. Verifique se o cartucho de toner e a unidade do tambor estão bem instalados.

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Impressão desvanecida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o equipamento indicar o estado Substituir Toner, instale um cartucho de toner novo.</li> <li>• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade, temperaturas elevadas e outras adversidades podem originar esta falha na impressão.</li> <li>• Se toda a página estiver demasiado clara, é provável que o modo Poupança de Toner esteja ativado. Desative o Modo de Poupança de Toner no menu das definições do equipamento ou no controlador da impressora.</li> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• Limpe o fio da coroa da unidade do tambor.</li> <li>• Substitua o cartucho de toner por um novo.</li> <li>• Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Fundo cinzento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como temperaturas elevadas e humidade elevada podem aumentar o sombreado de fundo.</li> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• Substitua o cartucho de toner por um novo.</li> <li>• Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Imagens fantasma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade reduzida e temperatura reduzida podem originar este problema com a qualidade de impressão.</li> <li>• Selecione o tipo de papel adequado no controlador da impressora.</li> <li>• (Para modelos com LCD) Selecione o tipo de papel adequado na definição do menu.</li> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos verdes no interior da tampa traseira estão na posição superior. Puxe os dois manípulos verdes até pararem.</li> </ul>

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> <li>• Substitua o cartucho de toner por um novo.</li> <li>• A unidade de fusão pode estar contaminada. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.</li> </ul>
 <p>Pontos de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> <li>• A unidade de fusão pode estar contaminada. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.</li> </ul>
 <p>Impressão com manchas brancas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o modo <b>Papel grosso</b> no controlador da impressora ou utilize um papel mais fino do que aquele que está a utilizar de momento.</li> <li>• (Para modelos com LCD) Selecione o tipo de papel adequado na definição do menu.</li> <li>• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade elevada podem causar impressão com manchas brancas.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Tudo preto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Linhas brancas a toda a largura da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o tipo de papel adequado no controlador da impressora.</li> <li>• (Para modelos com LCD) Selecione o tipo de papel adequado na definição do menu.</li> <li>• O problema pode desaparecer por si mesmo. Imprima várias páginas em branco para tentar eliminar este</li> </ul>

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
	<p>problema, especialmente se o equipamento não for utilizado há bastante tempo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Linhas a toda a largura da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Linhas, faixas ou nervuras brancas a toda a largura da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade e temperaturas elevadas podem originar este problema com a qualidade de impressão.</li> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Manchas brancas sobre texto preto a intervalos de 94 mm</p>  <p>Manchas pretas a intervalos de 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho colado no tambor, como cola de uma etiqueta. Limpe a unidade do tambor.  <b>&gt;&gt;&gt; Informações relacionadas:</b> <i>Limpar a unidade do tambor utilizando a impressão de pontos do tambor</i></li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Marcas de toner pretas a toda a largura da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utiliza folhas de etiquetas para impressoras laser, a cola das folhas pode aderir à superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor.  <b>&gt;&gt;&gt; Informações relacionadas:</b> <i>Limpar a unidade do tambor utilizando a impressão de pontos do tambor</i></li> <li>• Se utilizou papel com clips ou agramos, a unidade do tambor pode estar danificada.</li> <li>• A exposição de uma unidade do tambor desembalada a luz solar direta (ou a luz ambiente durante bastante tempo) pode danificar a unidade.</li> <li>• Limpe a unidade do tambor.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Linhas pretas a todo o comprimento da página As páginas impressas têm manchas de toner a todo o comprimento da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando a lingueta verde. Certifique-se de que a aba verde da unidade do tambor está na posição Home.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> <li>• A unidade de fusão pode estar contaminada. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.</li> </ul>
 <p>Linhas brancas na parte inferior da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que não há materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, autocolantes ou poeiras no interior do equipamento e à volta da unidade do tambor e do cartucho de toner.</li> <li>• O cartucho de toner pode estar danificado. Substitua o cartucho de toner por um novo.</li> <li>• A unidade do tambor pode estar danificada. Substitua a unidade do tambor por uma nova.</li> </ul>
 <p>Imagem de má qualidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel ou outros suportes de impressão estão colocados corretamente na gaveta do papel e que as guias não estão demasiado justas ou largas em relação à pilha de papel.</li> <li>• Ajuste as guias de papel corretamente.</li> <li>• A gaveta do papel pode estar demasiado cheia.</li> <li>• Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel.</li> <li>• Verifique se há objetos soltos, como pedaços de papel rasgados, no interior do equipamento.</li> <li>• Se o problema ocorrer apenas durante a impressão nos 2 lados automática, verifique se existe papel rasgado na gaveta de 2 lados. Verifique se a gaveta de 2 lados está totalmente introduzida e se a tampa traseira está totalmente fechada.</li> </ul>
 <p>Imagem enrolada ou ondulada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel. As temperaturas elevadas e a humidade elevada podem fazer com que o papel enrole.</li> <li>• Se não utiliza o equipamento com frequência, o papel pode estar na gaveta do papel há demasiado tempo. Vire a resma de papel ao contrário na gaveta do papel. Além disso, folheie a pilha de papel e rode o papel 180° na gaveta do papel.</li> <li>• Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.</li> <li>• Selecione o modo <b>Evitar enrolamento do papel</b> no controlador da impressora quando não utilizar o papel recomendado.</li> </ul>
 <p>Rugas ou vincos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel está bem colocado.</li> <li>• Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel.</li> <li>• Vire a pilha de papel ao contrário na gaveta ou rode o papel 180° na gaveta de entrada.</li> </ul>

Exemplos de má qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Fixação fraca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos verdes no interior da tampa traseira estão na posição superior. Puxe os dois manípulos verdes até pararem.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Selecione o modo <b>Melhorar fixação do toner</b> no controlador da impressora.</li> </ul> <p>Se esta seleção não proporcionar uma melhoria significativa, altere a configuração do controlador da impressora em <b>Tipo de suporte</b> para uma configuração espessa. Se está a imprimir um envelope, selecione <b>Env. grosso</b> na definição de tipo de suporte de impressão.</p>
 <p>Dobras de envelope</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos verdes situados no interior da tampa posterior estão puxados para baixo para a posição de envelope quando imprimir envelopes. Quando a impressão terminar, reponha os manípulos nas posições originais. Puxe os manípulos até pararem.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os envelopes são impressos com a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) aberta.</li> <li>• (Para os modelos com ranhura de alimentação manual)</li> </ul> <p>Certifique-se de que os envelopes são puxados apenas da ranhura de alimentação manual.</p>

### **Informações relacionadas**

- [Solução de problemas](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Impressão de teste](#)

- 
- Limpar a unidade do tambor utilizando a impressão de pontos do tambor
  - Reduzir o consumo do toner
  - Substituir o cartucho de toner
  - Substituir a unidade do tambor
-

## **Problemas de rede**

- [Mensagens de erro](#)
- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Mensagens de erro

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Caso ocorra um erro, o equipamento Brother apresentará uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão indicadas na tabela.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de ligação	Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.
Falha de ligação	O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li><li>• Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li><li>• Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.</li></ul>
Nenhum disposit.	O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct.</li><li>• Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li><li>• Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li><li>• Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta.</li><li>• Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração da forma como obtém o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado através de DHCP.</li></ul>



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

## Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

## Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, experimente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

Causa	Ação	Interface
As suas definições de segurança (SSID/Chave de Rede) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme as definições de segurança através do utilitário "Wireless Setup Helper". Para obter mais informação e descarregar o utilitário, visite a página <b>Transferências</b> referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li><li>• Selecione e confirme se está a utilizar as definições de segurança corretas.<ul style="list-style-type: none"><li>- Consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para saber como encontrar as definições de segurança.</li><li>- É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router/ponto de acesso de rede local sem fios seja utilizado como predefinição de segurança.</li><li>- Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.</li></ul></li></ul>	Sem fios
O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro. Pode encontrar o endereço MAC através do painel de controlo do equipamento Brother.	Sem fios
O router/ponto de acesso de rede local sem fios está no modo furtivo (não difundindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduza o nome SSID ou a Chave de rede corretos manualmente.</li><li>• Verifique o nome SSID ou a Chave de Rede nas instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios e volte a configurar a rede sem fios.</li></ul>	Sem fios
As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme o SSID e a palavra-passe.<ul style="list-style-type: none"><li>- Quando configurar a rede manualmente, o SSID e a palavra-passe são apresentados no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel permitir a configuração manual, o SSID e a palavra-passe são apresentados no ecrã do dispositivo móvel.</li></ul></li></ul>	Wi-Fi Direct
Está a utilizar Android™ 4.0.	Se o seu dispositivo móvel terminar a ligação (após cerca de seis minutos de utilização do Wi-Fi Direct), experimente a configuração por botão com WPS (recomendada) e configure o seu equipamento Brother para ser o proprietário do grupo (P/G).	Wi-Fi Direct
O seu equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo móvel.	Afaste o equipamento Brother cerca de 3,3 pés (1 metro) do dispositivo móvel quando efetuar as definições de rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Existem alguns obstáculos (paredes ou móveis, por exemplo) entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother numa área livre de obstruções.	Wi-Fi Direct
Existe um computador sem fios, equipamento com suporte de Bluetooth®, forno micro-ondas ou telefone digital sem fios perto do	Afaste os outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct

Causa	Ação	Interface
equipamento Brother ou do dispositivo móvel.		
Se já verificou e tentou tudo o que está indicado acima, mas ainda não consegue concluir a configuração do Wi-Fi Direct, experimente o seguinte:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue e volte a ligar o seu equipamento Brother. De seguida, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente.</li> <li>Se está a utilizar o seu equipamento Brother como dispositivo cliente da rede, confirme o número máximo de dispositivos que a rede Wi-Fi Direct atual permite e verifique quantos dispositivos já estão ligados.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Para Windows

Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)





## Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10  
Terá de iniciar sessão com direitos de Administrador.
- Certifique-se de que o equipamento Brother está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Efetue uma das seguintes ação:

Opção	Descrição
Windows Server 2008	Clique em  ( <b>Iniciar</b> ) > <b>Todos os Programas</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> .  Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .
Windows 7	Clique em  ( <b>Iniciar</b> ) > <b>Todos os Programas</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> .  Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .
Windows 8/ Windows 10	Execute  ( <b>Brother Utilities</b> ); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	Execute  ( <b>Brother Utilities</b> ); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .



- Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede ou a Página de Definições da Impressora.



A ferramenta de reparação da ligação de rede é iniciada automaticamente se selecionar a opção **Ativar a ferramenta de reparação da ligação** no Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor e clique em **Outras definições** > **Ativar a ferramenta de reparação da ligação**. Esta operação não é aconselhável se o administrador de rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)



---

**Tópicos relacionados:**

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
  - [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
  - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
-

## O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Causa	Ação	Interface
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.	Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso.  Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.	Com fios/Sem fios
Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique se os endereços IP e as máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estão corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede.</li><li>• Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.</li></ul>	Com fios/Sem fios
O trabalho de impressão que falhou está ainda na fila de impressão do computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o.</li><li>• Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos:<ul style="list-style-type: none"><li>- Windows 7 Clique em  (Iniciar) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b> &gt; <b>Impressoras e Faxes</b>.</li><li>- Windows 8 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</li><li>- Windows 10 e Windows Server 2016 Clique em  &gt; <b>Sistema Windows</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</li><li>- Windows Server 2008 Clique em <b>Iniciar</b> &gt; <b>Painel de controlo</b> &gt; <b>Impressoras</b>.</li><li>- Windows Server 2012 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições</b> &gt; <b>Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b> &gt; <b>Impressora</b>.</li><li>- Windows Server 2012 R2 Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Start</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li><li>- macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12.x Clique em <b>Preferências do Sistema</b> &gt; <b>Impressão e Digitalização</b>.</li></ul></li></ul>	Com fios/Sem fios

Causa	Ação	Interface
O equipamento Brother não está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores e o equipamento Brother continuar a não imprimir, desinstale e reinstale o controlador da impressora.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Verificação	Ação	Interface
Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.	<b>Verifique o seguinte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado.</li><li>• O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo botão de ligação está intermitente.</li><li>• Todo o material de proteção foi retirado do equipamento.</li><li>• O cartucho de toner e a unidade do tambor estão bem instalados.</li><li>• As tampas dianteira e traseira estão totalmente fechadas.</li><li>• O papel está colocado corretamente na gaveta do papel.</li><li>• (Para redes com fios) Existe um cabo de rede bem ligado ao equipamento Brother e ao router ou hub.</li></ul>	Com fios/Sem fios
Verifique o <b>Link Status</b> no Relatório de Configuração de Rede ou na Página de Definições da Impressora.	Imprima o relatório de configuração da rede e certifique-se de que <b>Ethernet Link Status</b> ou <b>Wireless Link Status</b> indica <b>Link OK</b> .	Com fios/Sem fios
Verifique se consegue fazer "ping" no equipamento Brother a partir do computador.	Faça "ping" ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal: Faça "ping" <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"><li>• Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.</li><li>• Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador.</li></ul> (Windows) Consulte o administrador de rede e utilize a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede para corrigir o endereço IP e a máscara de sub-rede. (Mac) Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.	Com fios/Sem fios
Verifique se o equipamento Brother está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para obter informações sobre o SSID e a Chave de rede e poder configurá-los corretamente.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

- 
- Códigos de erro do relatório da LAN sem fios
  - Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)
  - O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede
-

## Problemas com o Google Cloud Print

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento Brother não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Verifique se o Google Cloud Print™ está ativado.
	Verifique se o seu equipamento está registado no Google Cloud Print™. Se não estiver, tente registar novamente.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Confirme as suas definições de rede. ➤ ➤ <a href="#">Informações relacionadas</a>
	Alguns ficheiros podem não ser imprimíveis ou podem não aparecer exatamente como são visualizados.
Não consigo registar o meu equipamento Brother no Google Cloud Print™.	Certifique-se de que o seu equipamento está ligado a uma rede com acesso à Internet.
	Verifique se a data e hora estão corretamente definidas no seu equipamento.
Não vejo uma mensagem de confirmação no meu equipamento Brother quando tento efetuar o registo no Google Cloud Print™, mesmo depois de repetir os passos do registo.	Certifique-se de que o seu equipamento Brother está inativo enquanto efetua o registo no Google Cloud Print™.



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print](#)

## Problemas com o AirPrint

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento Brother não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Confirme as definições de rede. >> <a href="#">Informações relacionadas</a>
	Coloque o equipamento móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento Brother.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Confirme as definições de rede. >> <a href="#">Informações relacionadas</a>
Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um equipamento iOS, APENAS é impressa a primeira página.	Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do OS. Consulte o seguinte artigo de apoio da Apple para obter mais informações sobre o AirPrint: <a href="https://support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a> .




### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do AirPrint](#)

## Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
Não consegue ligar o equipamento.	<p>Condições adversas na ligação elétrica (como uma trovoadas ou um pico de tensão) podem ter ativado os mecanismos de segurança internos do equipamento. Desligue o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, ligue o cabo de alimentação à tomada e prima  para ligar o equipamento.</p> <p>Se o problema não ficar resolvido e tiver um sistema de corte de energia, retire-o do circuito para garantir que não é o problema. Ligue o cabo de alimentação do equipamento diretamente numa tomada elétrica diferente. Se continuar sem energia, experimente outro cabo de alimentação.</p>
Não se consegue instalar o software da Brother.	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Se aparecer um aviso do software de segurança no ecrã do computador durante a instalação, altere as definições do software de segurança de forma a permitir a execução do programa de instalação do produto Brother ou outro.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Se está a utilizar uma função de firewall de algum software de segurança anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente e depois instale o software da Brother.</p>



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

## **Informações do equipamento**

- [Verificar o número de série](#)
- [Verificar a versão do firmware](#)
- [Descrição geral as funções de reinicialização](#)
- [Reiniciar o equipamento Brother](#)

## Verificar o número de série

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [N. Série] e, em seguida, prima **OK**.

O equipamento apresenta o número de série no LCD.



### Informações relacionadas

- [Informações do equipamento](#)

## Verificar a versão do firmware

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Versão firmware] e, em seguida, prima **OK**.

O equipamento apresenta a versão do firmware no LCD.



### Informações relacionadas

- [Informações do equipamento](#)

## Descrição geral as funções de reinicialização

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Estão disponíveis as seguintes funções de reposição:



Desligue o cabo de interface antes de escolher a função de Reposição das definições de rede ou a função de Reposição das predefinições de fábrica.



Alguns modelos não possuem funções de reinicialização parcial.

### 1. Reposição do equipamento

Esta função repõe as seguintes definições:

- Bloqueio de configurações
- Definição de idioma

### 2. Reposição das Definições de Rede (Para modelos de rede)

Reposição das definições de fábrica predefinidas do servidor de impressão (inclui as informações de endereço IP e palavra-passe).

### 3. Reposição de fábrica

A Brother recomenda vivamente que realize esta operação quando eliminar o equipamento.



## Informações relacionadas

- [Informações do equipamento](#)

## Reiniciar o equipamento Brother

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Conf.inicial] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Repor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher o tipo de reinicialização que pretende efetuar e prima **OK**.
4. Prima ▼.
5. Prima ▼ para [Sim].

O equipamento irá reiniciar.



### Informações relacionadas

- [Informações do equipamento](#)

## **Manutenção de rotina**

- Substituir consumíveis
- Limpar o equipamento
- Verificar o tempo de vida restante de uma peça
- Embalar e enviar o equipamento Brother

## Substituir consumíveis

É necessário substituir os consumíveis quando o equipamento indicar que a vida útil do consumível chegou ao fim.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento. O cartucho de toner e a unidade do tambor são dois consumíveis separados. Certifique-se de que são instalados como um conjunto. O nome de modelo dos consumíveis pode variar em função do país.

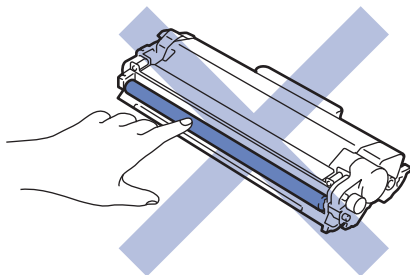
### NOTA

- Não se esqueça de selar bem todos os consumíveis num saco para evitar derrames de pó de toner do cartucho.
- Visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) para obter instruções de devolução de consumíveis usados para o programa de recolha e reciclagem da Brother. Se optar por não devolver consumíveis usados, elimine-os de acordo com a legislação local, mantendo-os separados do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos.
- Recomendamos que embrulhe os consumíveis usados e novos num papel para evitar que o material existente no interior se derrame ou espalhe acidentalmente.
- Se utilizar papel que não seja um equivalente direto do recomendado, o tempo de vida útil dos consumíveis e das peças do equipamento pode ser reduzido.
- A vida útil prevista de cada cartucho de toner baseia-se na norma ISO/IEC 19752. A frequência de substituição variará consoante o volume de impressão, a percentagem de cobertura, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- A frequência de substituição dos restantes consumíveis além dos cartuchos de toner variará consoante o volume de impressão, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair nas suas mãos ou na sua roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.

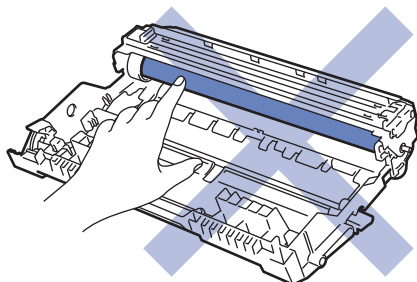
### IMPORTANTE

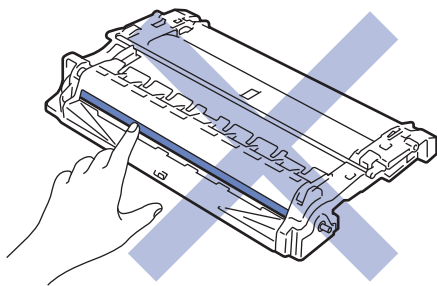
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

**Cartucho de toner**



**Unidade do tambor**





### Informações relacionadas

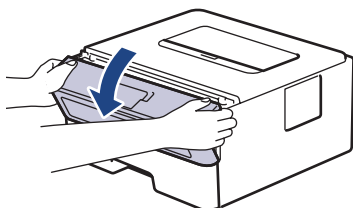
- Manutenção de rotina
  - Substituir o cartucho de toner
  - Substituir a unidade do tambor

#### Tópicos relacionados:

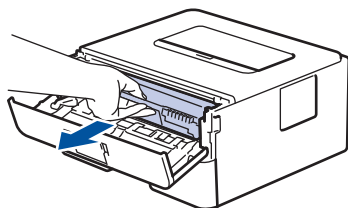
- Indicações de erro e manutenção
  - Mensagens de erro e de manutenção
  - Consumíveis
-

## Substituir o cartucho de toner

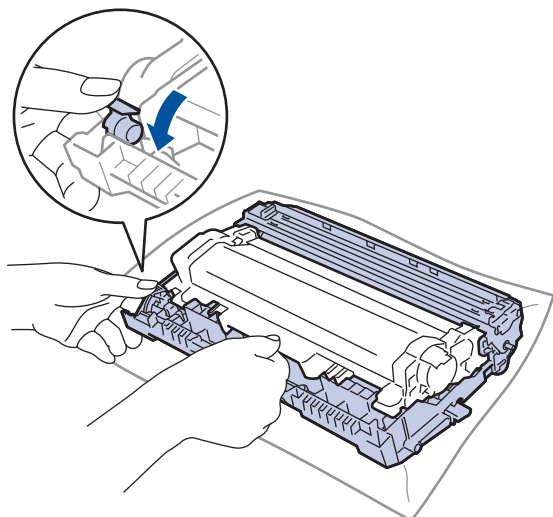
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa dianteira.



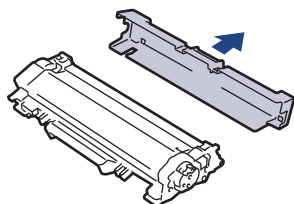
3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.



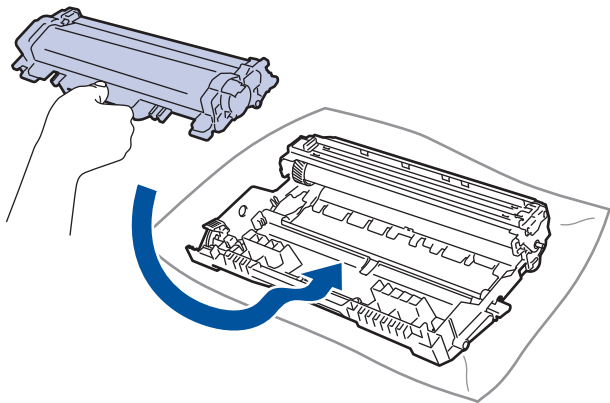
4. Prima a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



5. Desembale o novo cartucho de toner.
6. Retire a cobertura de proteção.

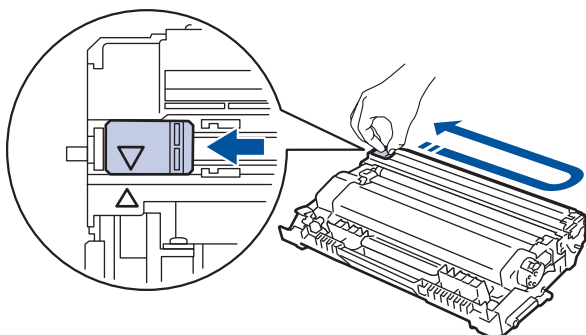


7. Empurre o novo cartucho de toner com firmeza para dentro da unidade do tambor até ouvir o som de encaixe.



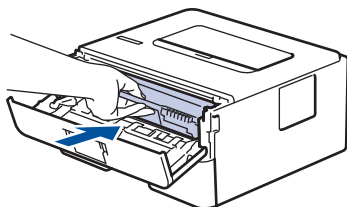
Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

8. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes.



Certifique-se de que coloca a lingueta novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

9. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.



10. Feche a tampa dianteira do equipamento.



- Não desligue o equipamento nem abra a tampa dianteira antes de o equipamento regressar ao Modo Pronto.
- O cartucho de toner que é fornecido com o equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- É uma boa ideia ter um cartucho de toner novo pronto a usar quando vir a advertência de Pouco Toner.
- Para garantir impressão de alta qualidade, recomendamos que utilize apenas cartuchos de toner Brother Original. Quando quiser comprar cartuchos de toner, contacte um Revendedor Brother.
- NÃO retire o novo cartucho de toner da embalagem enquanto não estiver pronto para o instalar.
- Se deixar o cartucho de toner fora da embalagem por um longo período de tempo, a vida útil do toner será mais curta.
- A Brother recomenda vivamente que NÃO recarregue o cartucho de toner fornecido com o equipamento. Também recomendamos vivamente que continue a utilizar apenas cartuchos de toner de substituição Brother Original. A utilização ou tentativa de utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes no equipamento Brother pode causar danos ao equipamento e/ou resultar em impressões de má qualidade. A nossa garantia limitada não abrange problemas causados pela utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes. Para proteger o seu investimento e conseguir o melhor desempenho do equipamento Brother, recomendamos vivamente que utilize consumíveis Brother Original.



### Informações relacionadas

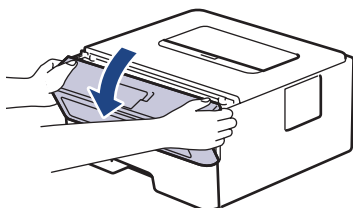
- [Substituir consumíveis](#)

#### Tópicos relacionados:

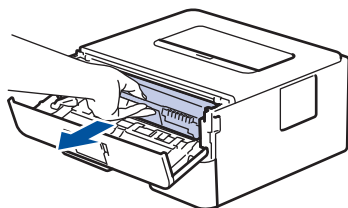
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Substituir a unidade do tambor

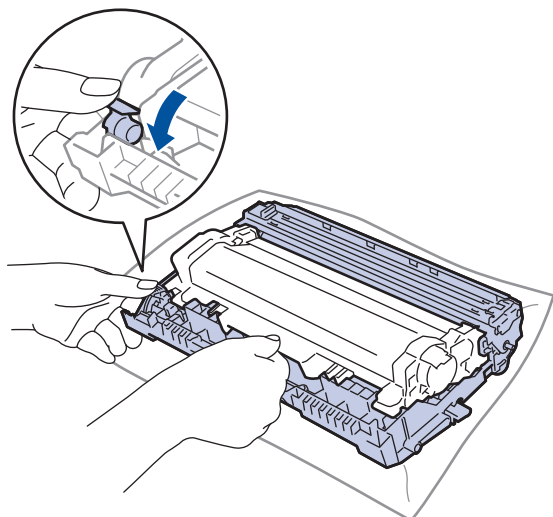
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa dianteira.



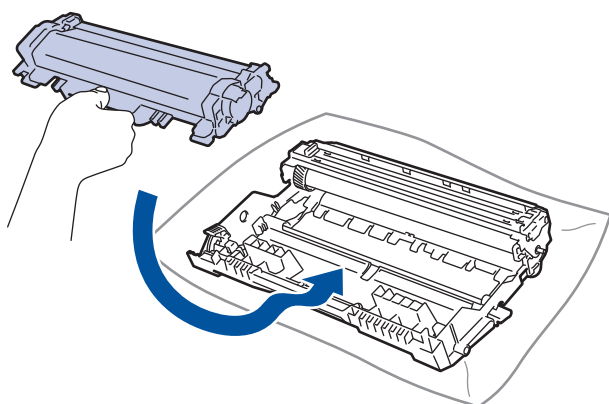
3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.



4. Prima a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

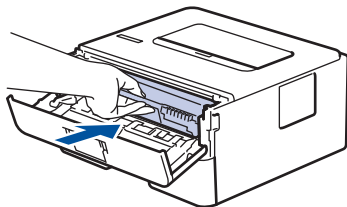


5. Desembale a nova unidade do tambor.
6. Empurre o cartucho de toner com firmeza para dentro da nova unidade do tambor até ouvir o som de encaixe.



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

7. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.



8. Feche a tampa dianteira do equipamento.

## NOTA

- O desgaste do tambor é provocado pela utilização e pela rotação do tambor e pela interação com o papel, com o toner e com outros materiais existentes na trajetória do papel. Na concepção deste produto, a Brother decidiu utilizar o número de rotações do tambor como medida razoável da vida útil do tambor. Quando um tambor atinge o limite de rotação estabelecido pela fábrica, que corresponde ao rendimento declarado em termos de páginas, o LCD do produto indica a necessidade de substituição do tambor. O produto continuará a funcionar, mas a qualidade de impressão poderá não ser ótima.
- Se uma unidade do tambor desembalada estiver exposta a luz solar direta (ou a luz ambiente durante bastante tempo), a unidade pode ficar danificada.
- A vida útil do tambor é determinada por vários fatores, como temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, etc. Em condições ideais, a duração média prevista do tambor é aproximadamente 12.000 páginas (com base em 1 página por trabalho [páginas de um lado de tamanho A4 ou Letter]. O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros. Visto que não pode controlar os vários factores que determinam a vida útil do tambor, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser impressas pelo tambor.
- Para obter o melhor desempenho possível, utilize apenas toner Brother Original.
- O equipamento deve ser utilizado num ambiente limpo, sem pó e com ventilação adequada.
- A utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother para imprimir pode reduzir não só a qualidade de impressão mas também a qualidade e a vida útil do próprio equipamento. A garantia pode não cobrir problemas causados pela utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother.



## Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

### Tópicos relacionados:

- [Indicações de erro e manutenção](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Limpar o equipamento

Limpe regularmente o exterior e o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

Quando substituir o cartucho de toner ou a unidade do tambor, certifique-se de que limpa o interior do equipamento. Se as páginas impressas ficarem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

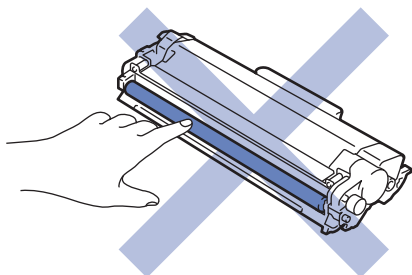
- NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Podem provocar um incêndio. Em vez disso, utilize apenas um pano seco que não largue pelos.



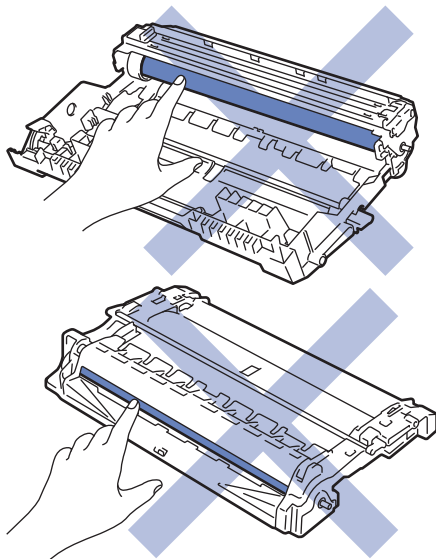
### IMPORTANTE

- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controlo. Pode abrir fendas no painel.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

#### Cartucho de toner



#### Unidade do tambor



### Informações relacionadas

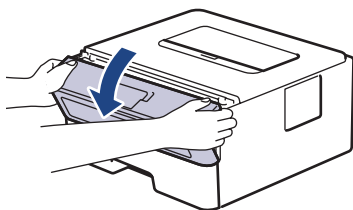
- [Manutenção de rotina](#)
  - [Limpar o fio da coroa](#)

- 
- Limpar a unidade do tambor utilizando a impressão de pontos do tambor
  - Limpar os rolos de recolha de papel
-

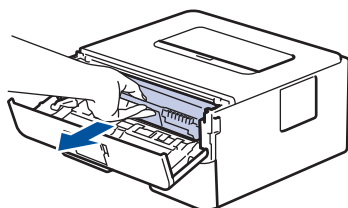
## Limpar o fio da coroa

Se tiver problemas de qualidade de impressão ou o painel de controlo apresentar o estado [Tambor !], limpe o fio da coroa.

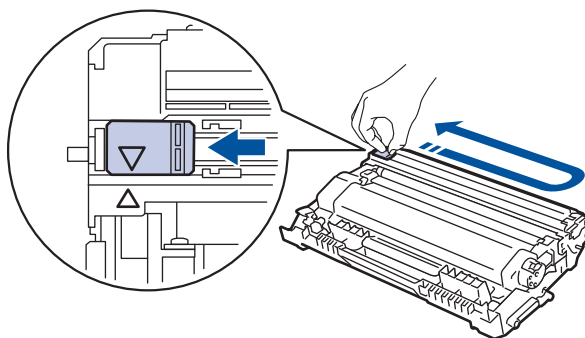
1. Abra a tampa dianteira.



2. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.

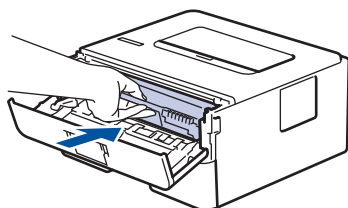


3. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes.



Certifique-se de que coloca a lingueta novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

4. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.



5. Feche a tampa dianteira do equipamento.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Indicações de erro e manutenção](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)


## Limpar a unidade do tambor utilizando a impressão de pontos do tambor

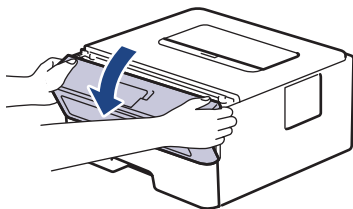
Se a impressão apresentar pontos ou outras marcas repetidas com intervalos de 94 mm, é possível que o tambor tenha algum material estranho, como cola de uma etiqueta que tenha ficado presa na superfície do tambor.

>> [HL-L2310D](#)

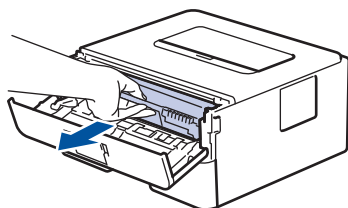
>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

### HL-L2310D

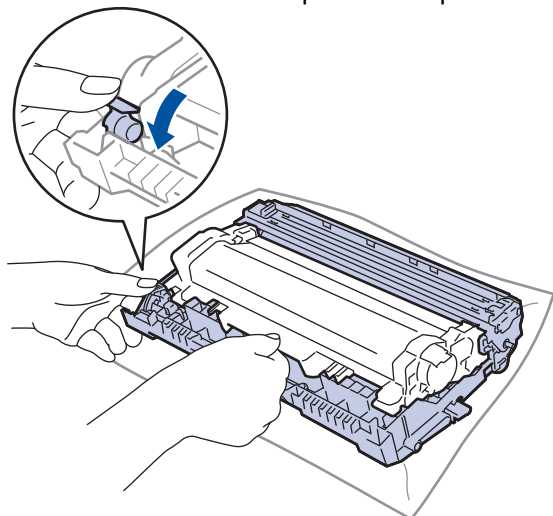
1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.
2. Prima **Go (Ir)** oito vezes.  
O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.
3. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
4. Abra a tampa dianteira.



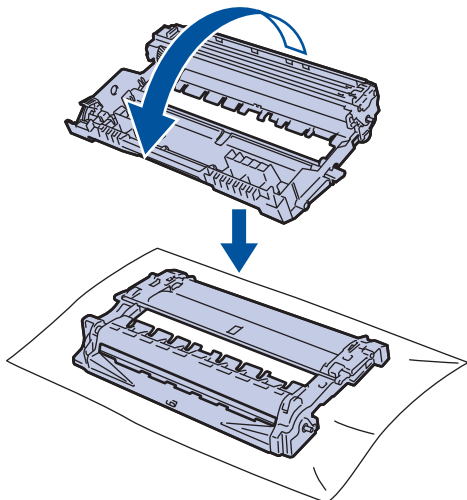
5. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.



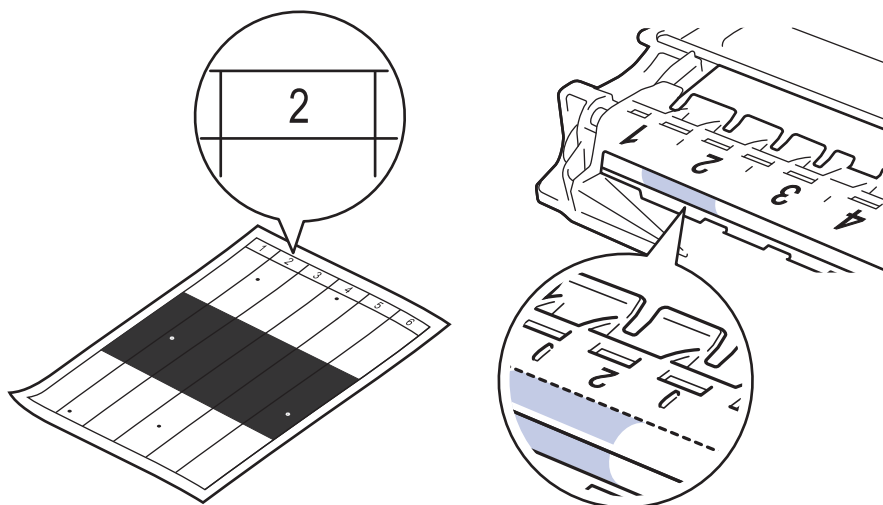
6. Prima a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



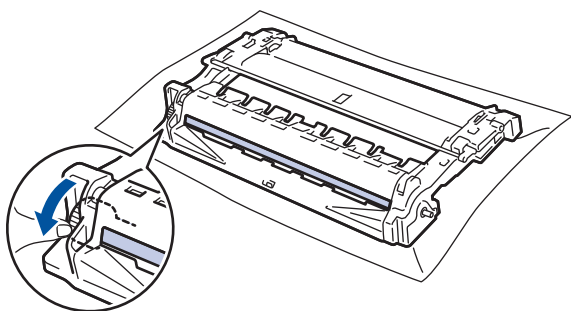
7. Rode a unidade do tambor como indicado na ilustração. Certifique-se de que a engrenagem da unidade do tambor está no lado esquerdo.



8. Utilize os marcadores numerados junto ao rolo do tambor para encontrar a marca no tambor. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação significa que existe uma marca na região “2” do tambor.



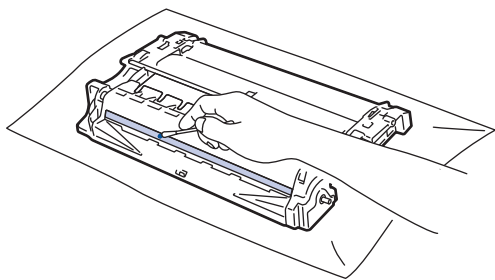
9. Rode a extremidade da unidade do tambor na sua direção enquanto observa a superfície do tambor para encontrar a marca.



## IMPORTANTE

- Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque na superfície da unidade do tambor. Toque apenas na roda da extremidade.

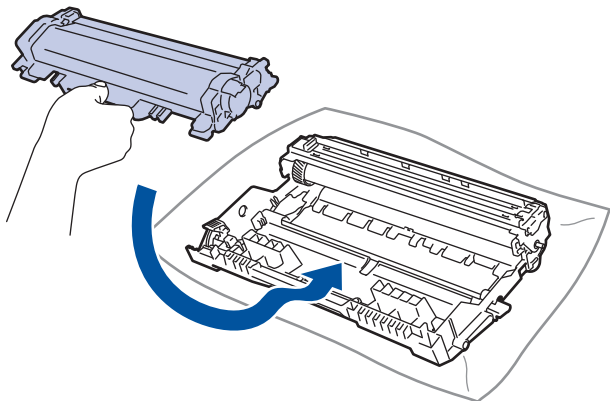
10. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca ou o material estranho desaparecer da superfície.



## NOTA

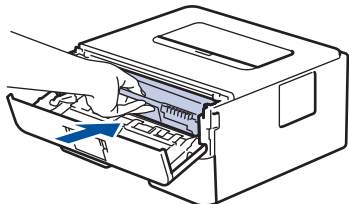
NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto afiado ou com líquidos.

11. Empurre o cartucho de toner com firmeza para dentro da unidade do tambor até ouvir o som de encaixe.




Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

12. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.




13. Feche a tampa dianteira do equipamento.

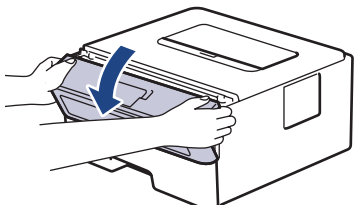
14. Prima  para ligar o equipamento.

## HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

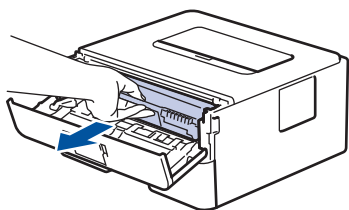
1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.
2. Prima **▲** ou **▼** para ver a opção [Impr.relat] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **▲** ou **▼** para selecionar a opção [ImprPontosTamb].
4. Prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.

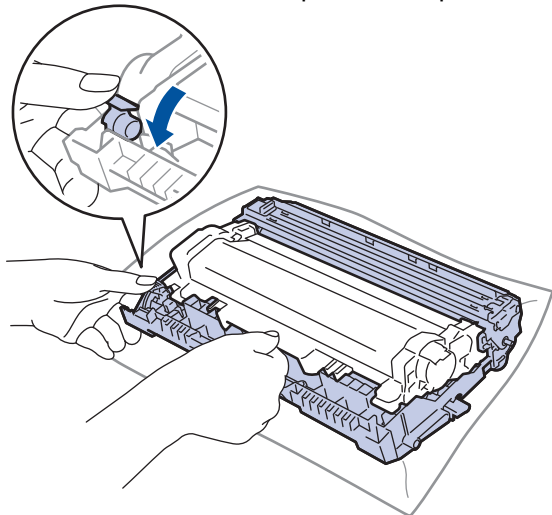
5. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
6. Abra a tampa dianteira.



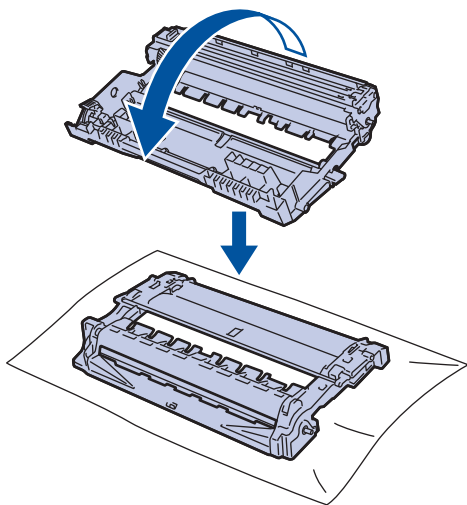
7. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor do equipamento.



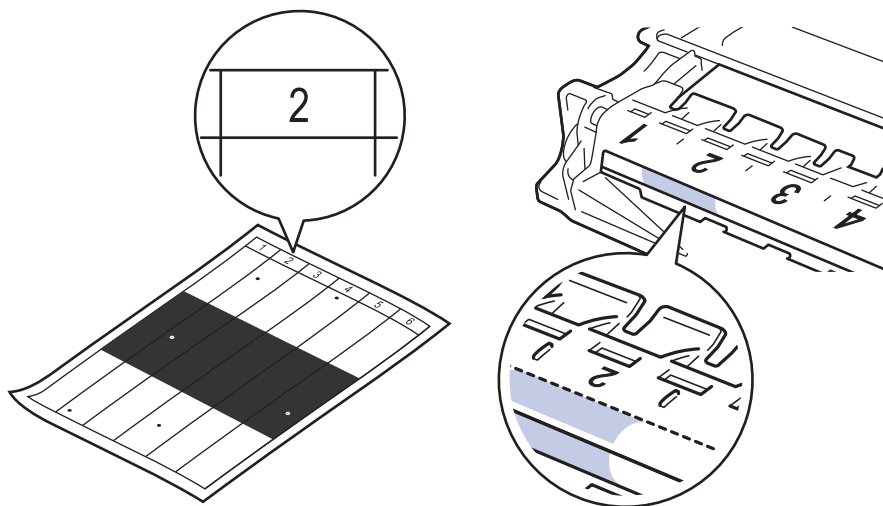
8. Prima a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.



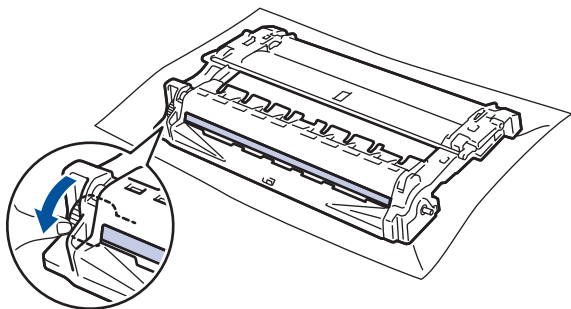
9. Rode a unidade do tambor como indicado na ilustração. Certifique-se de que a engrenagem da unidade do tambor está no lado esquerdo.



10. Utilize os marcadores numerados junto ao rolo do tambor para encontrar a marca no tambor. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação significa que existe uma marca na região "2" do tambor.



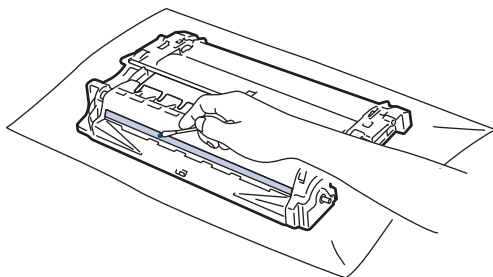
11. Rode a extremidade da unidade do tambor na sua direção enquanto observa a superfície do tambor para encontrar a marca.



### IMPORTANTE

- Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque na superfície da unidade do tambor. Toque apenas na roda da extremidade.

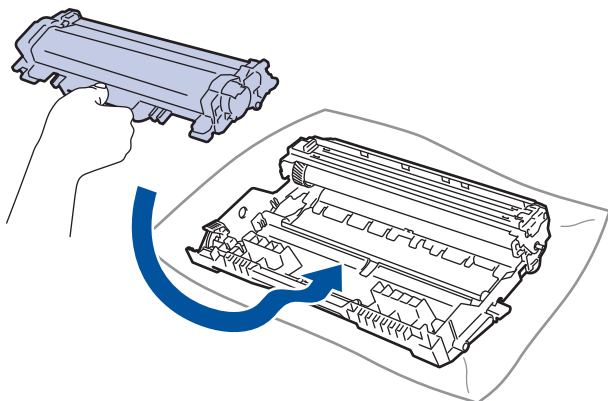
12. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca ou o material estranho desaparecer da superfície.



### NOTA

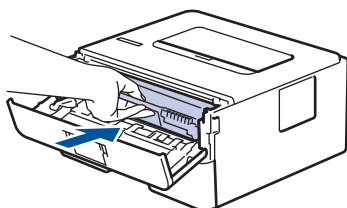
NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto afiado ou com líquidos.

13. Empurre o cartucho de toner com firmeza para dentro da unidade do tambor até ouvir o som de encaixe.




Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

14. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.



15. Feche a tampa dianteira do equipamento.

---

16. Prima  para ligar o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)


#### **Tópicos relacionados:**

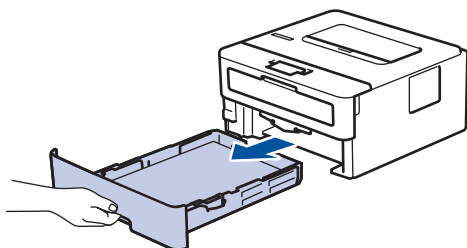
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
-

## Limpar os rolos de recolha de papel

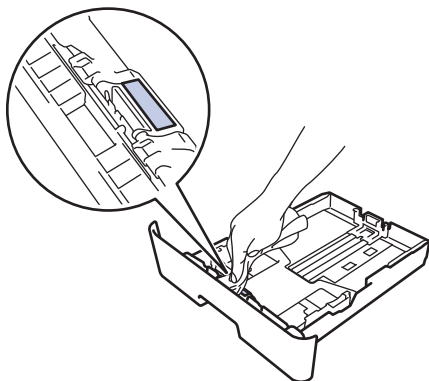
A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel assegurando uma alimentação correta de papel.

Se tiver problemas na alimentação do papel, limpe os rolos de recolha de papel assim:

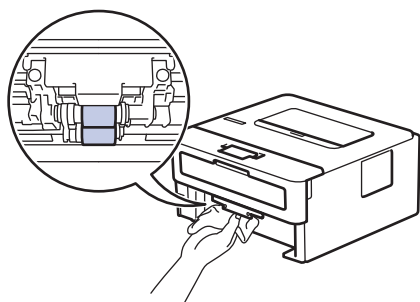
1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.




3. Se houver papel ou outro objeto encravado na gaveta do papel, retire-o.
4. Molhe um pano que não largue pelos com água morna, torça-o bem e limpe a almofada do separador da gaveta do papel para remover o pó.



5. Limpe os dois rolos de recolha no interior do equipamento para remover o pó.



6. Volte a colocar o papel e a gaveta do papel com firmeza no equipamento.
7. Prima  para ligar o equipamento.



### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

## Verificar o tempo de vida restante de uma peça

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Vida útil peças] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a peça do equipamento que pretende verificar e, de seguida, prima **OK**.  
O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.




### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

## Embalar e enviar o equipamento Brother



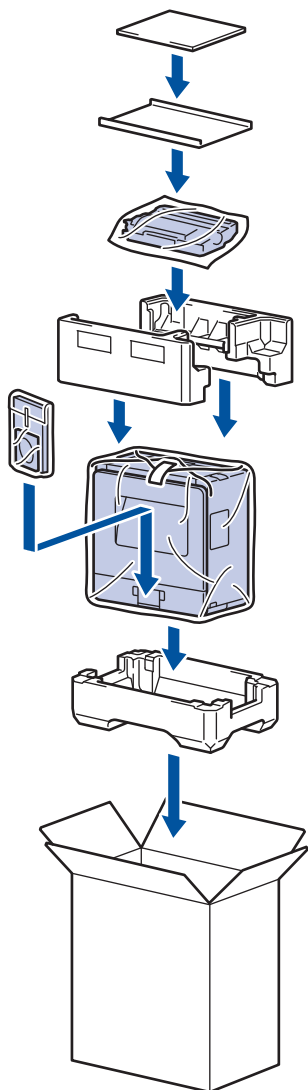
- Se, por qualquer motivo, precisar de expedir o equipamento, coloque cuidadosamente o equipamento dentro da embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve estar devidamente segurado junto da transportadora.

1. Prima continuamente  para desligar o equipamento. Mantenha o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para arrefecer.
2. Desligue todos os cabos e retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.



Alguns modelos estão equipados com um cabo de alimentação CA fixo. Se o seu cabo não for amovível, dobre-o folgadoamente e coloque-o sobre o equipamento para o embalar facilmente.

3. Coloque o equipamento no saco em que veio originalmente.
4. Coloque o equipamento, os materiais impressos e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na embalagem original com o material de embalagem original, conforme ilustrado. As ilustrações podem ser diferentes dos materiais de embalagem reais. Os materiais variam dependendo do seu modelo.



5. Feche a caixa e cole-a com fita adesiva.



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

## **Definições do equipamento**

Personalize definições e funções, crie atalhos e trabalhe com opções apresentadas no LCD do equipamento para tornar o equipamento Brother uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
- [Imprimir uma lista das definições da impressora](#)
- [Como instalar o software Consola de Impressora Remota](#) (apenas Windows)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

## **Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo**

- [Definições gerais](#)
- [Tabela de menus \(modelos com LCD\)](#)

## Definições gerais

- [Definir a contagem decrescente para o modo de espera](#)
- [Acerca do modo de espera profunda](#)
- [Configurar o modo de desativação automática](#)
- [Reduzir o consumo do toner](#)
- [Reduzir o ruído da impressão](#)
- [Alterar o idioma utilizado no LCD](#)

## Definir a contagem decrescente para o modo de espera

A seleção do Modo de Espera (ou Modo de Poupança de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Selecione durante quanto tempo deve o equipamento ficar inativo antes de entrar em Modo de espera. Quando o equipamento recebe um trabalho de impressão, o temporizador do Modo de espera é reiniciado.

Quando o equipamento está no Modo de Espera, é como se estivesse desligado. O equipamento desperta e começa a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Utilize estas instruções para definir o período de tempo (contagem decrescente) que o equipamento aguarda até entrar no Modo de Espera.

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Tempo de Espera] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o período de tempo, em minutos, durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de espera.  
Prima **Go (Ir)**.




### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Acerca do modo de espera profunda

Se o equipamento estiver no Modo de espera e não receber trabalhos durante um determinado período de tempo, o equipamento entrará automaticamente no Modo de espera profunda. O período de tempo depende do modelo específico e das definições.

O Modo de espera profunda utiliza menos energia do que o Modo de espera.

Modelos aplicáveis	Painel de controlo do equipamento em Modo de espera profunda	Condições que despertam o equipamento
HL-L2310D	 O LED <b>Ready (Pronta)</b> brilha menos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O equipamento recebe um trabalho.</li><li>• Alguém prime um botão no painel de controlo.</li></ul>
HL-L2350DW/HL-L2357DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW	O LCD apresenta <i>Espera Profunda</i> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• O equipamento recebe um trabalho.</li><li>• Alguém prime um botão no painel de controlo.</li></ul>




### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Configurar o modo de desativação automática


Dependendo do modelo e das definições, se o equipamento estiver em Modo de Espera Profunda durante um certo tempo, o equipamento entra automaticamente no Modo Desligado. O equipamento não entra no Modo Desligado quando está ligado a uma rede.

- Para começar a imprimir, prima  no painel de controlo e envie os dados de impressão.

>> [HL-L2310D](#)

>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

### HL-L2310D

1. Certifique-se de que a tampa dianteira está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que o LED **Ready (Pronta)** acende.
3. Prima **Go (Ir)** quatro vezes para mudar entre Ligado e Desligado.  
Todos os LEDs piscam duas vezes quando se ativa o Modo de Desativação Automática.  
Todos os LEDs piscam uma vez quando se desativa o Modo de Desativação Automática.

### HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW



Selecione o tempo durante o qual o equipamento fica no Modo de Espera Profunda antes de entrar no Modo de Desativação Automática.

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Desligar Auto] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção pretendida e prima **Go (Ir)**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Reduzir o consumo do toner

Utilizar a função Poupança de Toner pode reduzir o consumo de toner. Quando a Poupança de Toner está ativada, os documentos impressos ficam mais claros.

NÃO recomendamos a utilização da função Poupança de Toner para imprimir fotografias ou imagens em gradação de cinzentos.

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Econom. toner] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver [Ligar] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)


## Reduzir o ruído da impressão

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta. A definição de fábrica é desligado.

>> [HL-L2310D](#)

>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

### HL-L2310D

1. Certifique-se de que a tampa dianteira está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
2. Prima  para ligar o equipamento e aguarde até que fique no modo Pronto.
3. Prima **Go (Ir)** 11 vezes para ativar ou desativar a função.  
Todos os LEDs piscam duas vezes quando o Modo Silencioso é ativado.  
Todos os LEDs piscam uma vez quando o Modo Silencioso é desativado.

### HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Modo Silêncio] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ligar] ou [Desligar] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Alterar o idioma utilizado no LCD

Altere o idioma do LCD se for necessário.

Esta função não está disponível em alguns países.

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Conf.inicial] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Idioma local] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver o seu idioma e prima **Go (Ir)**.



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## **Tabela de menus (modelos com LCD)**

- [Tabelas de definições \(modelos com LCD de 1 linha\)](#)

## Tabelas de definições (modelos com LCD de 1 linha)

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Utilize estas tabelas para compreender os menus e as opções que lhe permitem selecionar as suas preferências no equipamento.

### [Config. geral]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
Defin. gaveta	Tipo de Papel	-	Definir o tipo de papel colocado na gaveta do papel.
	Tamanho Papel	-	Selecionar o tamanho do papel.
	Verif. formato	-	Selecionar se é apresentada a mensagem solicitando-lhe para verificar que o tamanho do papel no equipamento e a definição do tamanho do papel do equipamento correspondem.
	Aliment. Manual	-	Selecione se pretende imprimir a partir da ranhura de alimentação manual.
Resolução	-	-	Selecione uma resolução de impressão.
Densidade	-	-	Aumente ou diminua a densidade de impressão.
Ecologia	Modo Eco	-	Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr. 2 lados: Margem longa (Disponível apenas em alguns modelos)</li> <li>Tempo de Espera: 0Min</li> </ul>
	Econom. toner	-	Aumentar o rendimento do cartucho de toner em páginas.
	Tempo de Espera	-	Definir o tempo que deverá decorrer até que o equipamento entre no Modo de poupança de energia.
	Modo Silêncio	-	Diminua o ruído da impressão.
	Desligar Auto	-	Defina as horas que o equipamento estará em modo de espera completo até entrar no modo de desligado.
Contr painel	Botão Repetir	-	Definir o tempo que a mensagem do LCD demora a mudar quando prime ▲ ou ▼ em intervalos.
	Percorrer msgs	-	Definir o tempo, em segundos, que uma mensagem do LCD levará a percorrer o LCD. De Nível 1=0,2 segundos a Nível 10=2,0 segundos.
	Contraste LCD	-	Ajuste o contraste do LCD.
	Online auto	-	Configura o equipamento para voltar ao modo Pronto após 30 segundos de inatividade.
Bloquear def.	-	-	Bloquear as definições do equipamento utilizando a palavra-passe de Bloqueio de Definições.
Interface	Selecionar	-	Selecione a interface a utilizar. Se selecionar Auto, o equipamento muda a interface para USB ou Rede, dependendo da interface que está a receber dados.
	Tempo IF auto	-	Definir o período de espera da seleção automática da interface.
	Buffer entrada	-	Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.
Substituir toner	-	-	Configura o equipamento para continuar a imprimir após o LCD indicar Substituir toner.

## [Impressora]

### Para modelos que suportam emulação de impressoras

Nível 1	Nível 2	Descrição
Opções impres.	ListaTiposLetra	Imprima a lista de tipos de letra e amostras.
	Imprimir Teste	Imprima uma página de teste.
2 lados (Para modelos com impressão nos 2 lados automática)	Impr. 2 lados	Desative ou ative a impressão nos 2 lados e selecione virar pela margem comprida ou virar pela margem curta.
	Imagem única	Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma imagem de 1 lado, selecione a opção Alim. 1 lado para reduzir o tempo de impressão.
Continuar auto	-	Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel ou tipo de papel automaticamente.
Tipo de Papel	-	Definir o tipo de papel.
Tamanho Papel	-	Selecionar o tamanho do papel.
Cópias	-	Definir o número de páginas impressas.
Orientação	-	Selecionar a impressão da páginas na orientação vertical ou horizontal.
Posição impr.	X encader.	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na horizontal entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a escala de 300 ppp.
	Y encader.	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na vertical entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a escala de 300 ppp.
Auto FF	-	Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.
HP LaserJet	N. letra	Definir o número do tipo de letra.
	Tam. letra	Definir a inclinação do tipo de letra. O menu Tam. letra aparece quando escolher I012 a I018, I031 a I037 ou I097 a I109 na definição N. letra.
	Pontos letra	Definir o tamanho do tipo de letra. O menu Pontos letra aparece quando escolher I000 a I011, I019 a I030 ou I038 a I096 na definição N. letra.
	Conj. Símbolos	Selecionar o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	Imprimir a tabela de códigos.
	LF auto	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	CR auto	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Ajuste auto	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o equipamento chega à margem direita.
	Ignorar auto	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o carro chega à margem inferior.
	Margem esq.	Definir a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.
	Margem dir.	Definir a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp.
	Margem sup.	Definir a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.
	Margem inf.	Definir a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.
	Linhas	Definir o número de linhas em cada página.

Nível 1	Nível 2	Descrição
HP LaserJet	Comando gaveta	Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP.

#### Todos os outros modelos

Nível 1	Nível 2	Descrição
Imprimir Teste	-	Imprima uma página de teste.
2 lados (Para modelos com impressão nos 2 lados automática)	Impr. 2 lados	Desative ou ative a impressão nos 2 lados e selecione virar pela margem comprida ou virar pela margem curta.
	Imagem única	Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma imagem de 1 lado, selecione a opção Alim. 1 lado para reduzir o tempo de impressão.
Continuar auto	-	Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel ou tipo de papel automaticamente.
Posição impr.	X encader.	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na horizontal entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a escala de 300 ppp.
	Y encader.	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na vertical entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a escala de 300 ppp.

#### [Rede] (HL-L2350DW/HL-L2357DW)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
WLAN	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.
		APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local <sup>1</sup> .
		IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Assis.Configur	-	-	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	-	-	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
	WPS	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
WLAN	WPS c/ cód PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	Estado	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.
		Sinal	-	Apresentar o estado do sinal.
		Canal	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é Ativo.
		Velocidade	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está Ativo.
		SSID	-	Apresentar a SSID.
		Modo Comunic.	-	Apresentar o Modo de comunicação atual.
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	WLAN Activa	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.
Wi-Fi Direct	Prima Botão	-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.
	Código PIN	-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.
	Manual	-	-	Configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct.
	Dono do grupo	-	-	Configurar o equipamento como Proprietário do Grupo.
	Inf. disposit.	Nome dispos.	-	Ver o nome de dispositivo do equipamento.
		SSID	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.
		Endereço IP	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.
	Inf. estado.	Estado	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual. Quando o equipamento age como Proprietário do Grupo, o LCD indica sempre Forte.
		Canal	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é D/G Ativo ou Cliente activo.
		Velocidade	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está D/G Ativo ou Cliente activo.
	Ativar I/F	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.

<sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o Método BOOT do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o Método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

## [Rede] (HL-L2370DN)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
	Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
	Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
	Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
	Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
	Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
	Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
		Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
	Servidor DNS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
		Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.
Ethernet	APIPA	-	Atribuir o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local automaticamente <sup>1</sup> .
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
Ethernet	-	-	Selecionar o modo de ligação Ethernet.
Estado cablado	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet.
Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
Reiniciar rede	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.

<sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o Método BOOT do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o Método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

## [Rede] (HL-L2375DW)

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	APIPA	-	Atribuir o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local automaticamente <sup>1</sup> .
		IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Ethernet	-	-	Selecionar o modo de ligação Ethernet.
	Estado cablado	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet.
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede com fios do equipamento.
	Rede Ligada	-	-	Ativar ou desativar a interface de rede com fios.
WLAN	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.
		APIPA	-	Atribuir o endereço IP a partir do intervalo de endereços de ligação local automaticamente <sup>1</sup> .
		IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6.
	Assis.Configur	-	-	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	-	-	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
	WPS	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.
	WPS c/ cód PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	Estado	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.
		Sinal	-	Apresentar o estado do sinal.
		Canal	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é Ativo.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
WLAN	Estado da WLAN	Velocidade	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está Ativo.
		SSID	-	Apresentar a SSID.
		Modo Comunic.	-	Apresentar o Modo de comunicação atual.
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.
	WLAN Activa	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.
Wi-Fi Direct	Prima Botão	-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.
	Código PIN	-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.
	Manual	-	-	Configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct.
	Dono do grupo	-	-	Configurar o equipamento como Proprietário do Grupo.
	Inf. disposit.	Nome dispos.	-	Ver o nome de dispositivo do equipamento.
		SSID	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.
		Endereço IP	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.
	Inf. estado.	Estado	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual. Quando o equipamento age como Proprietário do Grupo, o LCD indica sempre Forte.
		Canal	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é D/G Ativo ou Cliente activo.
		Velocidade	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está D/G Ativo ou Cliente activo.
	Ativar I/F	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.

<sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o Método BOOT do equipamento for “Auto”, o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o Método BOOT do equipamento estiver definido como “Estático”, terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

#### [Impr. relat]

Nível 1	Nível 2	Descrição
Def. impres.	-	Imprimir a página de Definições da Impressora.
Config de Rede	-	Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.

Nível 1	Nível 2	Descrição
(Para modelos de rede)		
<b>Imp. Lista Fich.</b> (Disponível apenas em alguns modelos)	-	Imprimir uma lista de dados guardados na memória.
<b>ImprPontosTamb</b>	-	Imprimir a folha de verificação de pontos do tambor.
<b>Relatório WLAN</b> (Para modelos de rede sem fios)	-	Imprimir o resultado do diagnóstico de conectividade LAN sem fios.

### [Info. Equipam.]

Nível 1	Nível 2	Descrição
<b>N. Serie</b>	-	Apresentar o número de série do equipamento.
<b>Versão firmware</b>	-	Verifique a versão do firmware do equipamento.
<b>Contador pág.</b>	-	Apresentar o número total de páginas impressas.
<b>Vida útil peças</b> <sup>1</sup>	<b>Duração do toner</b>	Apresentar o tempo de vida restante do cartucho de toner.
	<b>Vida do tambor</b>	Apresentar o tempo de vida restante da unidade do tambor.

<sup>1</sup> A vida útil é aproximada e depende do tipo de utilização.

### [Conf.inicial]

Nível 1	Nível 2	Descrição
<b>Repor</b>	<b>ReinEquipament</b>	Restaurar todas as definições do equipamento que tiver alterado.
	<b>Reiniciar rede</b>	Restaura todas as definições de rede para as predefinições de fábrica.
	<b>Repo. Fábrica</b>	Repõe todas as predefinições de fábrica nas definições do equipamento. Executar esta operação quando eliminar o seu equipamento.
<b>Idioma local</b>	-	Selecione o idioma do seu país para o LCD.



### Informações relacionadas


- [Tabela de menus \(modelos com LCD\)](#)

## Imprimir uma lista das definições da impressora

>> [HL-L2310D](#)

>> [HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW](#)

### HL-L2310D

1. Certifique-se de que a tampa dianteira está fechada e que o cabo de alimentação está ligado.
2. Prima  para ligar o equipamento e certifique-se de que o LED **Ready (Pronta)** acende.
3. Prima **Go (Ir)** três vezes.

O equipamento imprime as definições da impressora.

### HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impr. relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Def. impres.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprime as definições da impressora.



### Informações relacionadas

- [Definições do equipamento](#)

## Como instalar o software Consola de Impressora Remota (apenas Windows)

**Modelos Relacionados:** HL-L2310D

A Consola de Impressora Remota é um software que ajuda a alterar muitas das definições da impressora no equipamento Brother, independentemente da aplicação que utilizar para imprimir.

Por exemplo, pode alterar as definições de margens da página, o modo de espera, o conjunto de caracteres e outras na Consola de Impressora Remota. Estas definições ficam memorizadas e são utilizadas pelo equipamento Brother como predefinições de impressão. No entanto, quaisquer alterações manuais que efetue na aplicação ou no controlador da impressora substituem as definições da Consola de Impressora Remota.

### NOTA

Indisponível para os países que estão sujeitos aos regulamentos de exportação aplicáveis.

1. Introduza o Disco de instalação da Brother na unidade de CD-ROM.  
Feche o ecrã de abertura quando aparecer.
2. Abra o Explorador do Windows e seleccione a unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes na pasta **Ferramentas**.
4. Clique duas vezes na pasta **RPC**.
5. Consulte o **RPC\_User's\_Guide.pdf** para saber como instalar e utilizar a Consola da Impressora Remota.



### Informações relacionadas

- [Definições do equipamento](#)

## **Alterar definições do equipamento a partir do computador**

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

## Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Definir uma palavra-passe de início de sessão para a Gestão Baseada na Web](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

► Página inicial > Definições do equipamento > Alterar definições do equipamento a partir do computador > Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web > O que é a gestão baseada na Web?

## O que é a gestão baseada na Web?

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Introduza o endereço IP do equipamento no browser para aceder e alterar as definições do servidor de impressão.



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Edge para Windows e o Safari 9/10 para Mac. Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Tem de utilizar o protocolo TCP/IP na rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e no computador.

The screenshot displays the Brother printer's web interface. At the top, there's a header with 'XXX-XXXX' on the left, a 'Please configure the password >>' button in the center, and the 'brother' logo on the right. Below the header is a navigation bar with tabs: 'General', 'Print', 'Administrator', and 'Network'. The 'General' tab is selected. On the left side, there's a sidebar menu with options: 'Status', 'Auto Refresh Interval', 'Maintenance Information', 'Lists/Reports', 'Find Device', 'Contact & Location', 'Sleep Time', 'Auto Power Off', 'Language', 'Panel', and 'Replace Toner'. The 'Status' option is selected. The main content area is titled 'Status' and contains several sections: 'Device Status' with a green bar indicating 'Pronto'; 'Automatic Refresh' with radio buttons for 'Off' (selected) and 'On'; 'Toner Level' with a vertical bar and 'BK' below it; 'Web Language' with a dropdown menu set to 'Auto'; and 'Device Location' with fields for 'Contact' and 'Location'.

- O ecrã real poderá ser diferente do apresentado acima.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Aceder à Gestão baseada na web

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da Gestão Baseada na Web.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da Gestão Baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .

Pode agora alterar as definições do servidor de impressão.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submit (Submeter)** para ativar a configuração.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

## Definir uma palavra-passe de início de sessão para a Gestão Baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Recomendamos que defina uma palavra-passe de início de sessão para impedir o acesso não autorizado à Gestão Baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

http://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

http://ImpressoraPartilhada


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.


- Por exemplo:


http://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Por predefinição, não é necessária qualquer palavra-passe. Introduza uma palavra-passe se a tiver definido e clique em .
4. Clique em **Administrator (Administrador)**.
5. Introduza a palavra-passe que pretende utilizar no campo **Enter New Password (Introduza a nova palavra-passe)** (8 a 32 caracteres).
6. Volte a introduzir a palavra-passe no campo **Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.

De futuro, sempre que aceder à Gestão Baseada na Web, introduza a palavra-passe no campo **Login (Início de sessão)** e clique em .

Depois de configurar as definições, termine a sessão clicando em .



Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe de início de sessão, pode defini-la clicando no botão **Please configure the password (Configure a palavra-passe)** da página web do equipamento.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

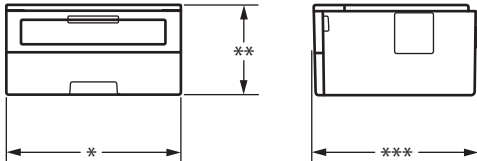
## **Anexo**

- [Especificações](#)
- [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
- [Consumíveis](#)
- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Números da Brother](#)

## Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações dos suportes de impressão
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações de interfaces
- >> Funções e protocolos de segurança suportados
- >> Especificação dos requisitos do computador

### Especificações gerais

<b>Tipo de impressora</b>		• Laser
<b>Método de impressão</b>		• Impressora Laser Eletrofotográfica
<b>Capacidade da memória</b>	<b>Padrão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2310D) 32 MB</li> <li>• (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW) 64 MB</li> </ul>
<b>LCD (ecrã de cristais líquidos)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW) 16 caracteres x 1 linha</li> </ul>
<b>Fonte de alimentação</b>		• 220 a 240 V CA 50/60 Hz
<b>Consumo de energia</b> (Média)	<b>Pico</b>	• Aproximadamente 1104 W
	<b>Impressão</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) Aproximadamente 460 W a 25 °C</li> <li>• (HL-L2370DN/HL-L2375DW) Aproximadamente 510 W a 25 °C</li> </ul>
	<b>Impressão (Modo silencioso)</b> <sup>1</sup>	• Aproximadamente 265 W a 25 °C
	<b>Pronta</b> <sup>1</sup>	• Aproximadamente 48 W a 25 °C
	<b>Espera</b> <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2310D) Aproximadamente 5,7 W</li> <li>• (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW) Aproximadamente 6 W</li> </ul>
	<b>Espera profunda</b> <sup>1</sup>	• Aproximadamente 0,6 W
	<b>Desligada</b> <sup>2 3</sup>	• Aproximadamente 0,03 W
<b>Dimensões</b> (Vista geral típica) 		Unidade: mm <ul style="list-style-type: none"> <li>• * : 356</li> <li>• ** : 183</li> <li>• *** : 360</li> </ul>
<b>Pesos (com consumíveis)</b>		• 7,2 kg

<sup>1</sup> Medido quando o equipamento está ligado à interface USB.

<sup>2</sup> Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.

<sup>3</sup> O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização.

<b>Nível de ruído</b>	<b>Pressão sonora</b>	<b>Impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) LpAm = 48 dB (A)</li> <li>(HL-L2370DN/HL-L2375DW) LpAm = 49 dB (A)</li> </ul>
		<b>Impressão (Modo silencioso)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LpAm = 44 dB (A)</li> </ul>
		<b>Pronta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LpAm = 30,0 dB (A)</li> </ul>
	<b>Potência sonora</b>	<b>Impressão <sup>4</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) LWAd = 6,56 B (A)</li> <li>(HL-L2370DN/HL-L2375DW) LWAd = 6,66 B (A)</li> </ul>
		<b>Impressão (Modo silencioso)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LWAd = 6,14 B (A)</li> </ul>
		<b>Pronta <sup>4</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LWAd = Inaudível</li> </ul>
<b>Temperatura</b>	<b>Funcionamento</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>10 a 32 °C</li> </ul>
	<b>Armazenamento</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>0 a 40 °C</li> </ul>
<b>Humidade</b>	<b>Funcionamento</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>20 a 80% (sem condensação)</li> </ul>
	<b>Armazenamento</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>35 a 85% (sem condensação)</li> </ul>

## Especificações dos suportes de impressão

<b>Entrada de papel</b>	<b>Gaveta do papel (De série)</b>	<b>Tipo de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papel simples, papel fino, papel reciclado, papel espesso</li> </ul>
		<b>Tamanho do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A4, Letter, A5, A5 (margem comprida), A6, Executive</li> </ul>
		<b>Gramagem do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>60 a 163 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
		<b>Capacidade máxima para papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
	<b>Ranhura de alimentação manual</b>	<b>Tipo de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papel simples, papel fino, papel espesso, papel mais espesso, papel reciclado, Bond, etiqueta, envelope, env. fino, env. espesso</li> </ul>
		<b>Tamanho do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Largura: 76,2 a 215,9 mm</li> <li>Comprimento: 127 a 355,6 mm</li> <li>Envelope: COM-10, DL, C5, Monarch</li> </ul>
		<b>Gramagem do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>60 a 230 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
		<b>Capacidade máxima para papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma folha de cada vez</li> </ul>
	<b>Saída de papel <sup>1</sup></b>	<b>Gaveta de saída face para baixo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Até 150 folhas de papel simples de 80 g/m<sup>2</sup> (entrega com a face para baixo na gaveta de saída face para baixo) <sup>2</sup></li> </ul>
		<b>Gaveta de Saída face para cima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma folha (saída face para cima na gaveta de saída face para cima)</li> </ul>
<b>2 lados</b>	<b>Impressão nos 2 lados automática</b>	<b>Tipo de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papel simples, papel fino, papel reciclado</li> </ul>

<sup>4</sup> Medida de acordo com o método descrito na norma RAL-UZ205.

<b>2 lados</b>	<b>Impressão nos 2 lados automática</b>	<b>Tamanho do papel</b>	• A4
		<b>Gramagem do papel</b>	• 60 a 105 g/m <sup>2</sup>

- <sup>1</sup> No caso das etiquetas, recomendamos a remoção das folhas impressas da gaveta de saída do papel imediatamente depois de saírem do equipamento para evitar a possibilidade de ficarem com manchas.
- <sup>2</sup> Calculado com 80 g/m<sup>2</sup> num ambiente com temperatura normal e sem humidade.

## Especificações da impressora

<b>Impressão nos 2 lados automática</b>		• Sim
<b>Emulação</b>		• (HL-L2370DN/HL-L2375DW) PCL6
<b>Resolução</b>		• 600 x 600 ppp, qualidade HQ1200 (2400 x 600), 1200 x 1200 ppp
<b>Velocidade de impressão</b> 5 6	<b>Impressão de 1 lado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) Até 30 páginas/minuto (tamanho A4) Até 32 páginas/minuto (tamanho Letter)</li> <li>• (HL-L2370DN/HL-L2375DW) Até 34 páginas/minuto (tamanho A4) Até 36 páginas/minuto (tamanho Letter)</li> </ul>
	<b>Impressão nos 2 lados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2357DW) Até 15 lados/minuto (Até 7,5 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> <li>• (HL-L2370DN/HL-L2375DW) Até 16 lados/minuto (até 8 folhas/minuto) (tamanho A4) Até 17 lados/minuto (até 8,5 folhas/minuto) (tamanho Letter)</li> </ul>
<b>Tempo da primeira impressão</b> <sup>7</sup>		• Menos de 8,5 segundos a 23 °C / 230 V

## Especificações de interfaces

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 de alta velocidade Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 2,0 metros.</li> </ul>
<b>LAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2370DN/HL-L2375DW) 10Base-T/100Base-TX <sup>3</sup></li> </ul>
<b>LAN sem fios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2375DW) IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct®)</li> </ul>

- <sup>1</sup> O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.
- <sup>2</sup> As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.
- <sup>3</sup> Utilize um cabo de par entrelaçado, direto, de categoria 5 (ou superior).

## Funções e protocolos de segurança suportados

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX

- <sup>5</sup> A velocidade de impressão poderá variar consoante o tipo de documento impresso.
- <sup>6</sup> A velocidade de impressão poderá diminuir se o equipamento estiver ligado através de uma LAN sem fios.
- <sup>7</sup> A partir do modo Pronto e da gaveta de papel padrão

## LAN sem fios

IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

## Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), WINS/resolução de nome NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, cliente de SMTP, IPP/IPPS, servidor de FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor de HTTP/HTTPS, servidor e cliente de TFTP, ICMP, Serviços Web (impressão)

## Protocolos (IPv6)

NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, cliente de SMTP, servidor de FTP, SNMPv1/v2c/v3, servidor de HTTP/HTTPS, servidor e cliente de TFTP, ICMPv6, Serviços Web (impressão)

## Segurança de rede (com fios)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

## Segurança de rede (sem fios)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

## Segurança da rede sem fios

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)(o Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES))

## Certificação sem fios

Licença da Marca de Certificação Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Pessoal), Licença da Marca de Identificação Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Especificação dos requisitos do computador

Funções de software e sistemas operativos suportados

Plataforma de computador e versão de sistema operativo		Interface do PC				Processador	Espaço no disco rígido para a instalação
		Paralela (IEEE1284)	USB <sup>1</sup>	10BASE-T/100BASE-TX (Ethernet)	Sem fios <sup>2</sup> 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1	N/A	Impressão			Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 MB
	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise						
	Windows Server 2008		Impressão			Processador de 64 bits (x64)	
	Windows Server 2008 R2						
	Windows Server 2012						
	Windows Server 2012 R2						
	Windows Server 2016						
Sistema operativo Mac	macOS v10.10.5		Impressão			Processador Intel®	80 MB
	macOS v10.11.x						
	macOS v10.12.x						

<sup>1</sup> Não são suportadas portas USB de outros fabricantes.

Para obter os controladores mais recentes, visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respectivas empresas.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

## Como introduzir texto no equipamento Brother

**Modelos Relacionados:** HL-L2350DW/HL-L2357DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW

Quando for necessário introduzir texto, introduza os caracteres no equipamento. Os caracteres que estão disponíveis podem variar consoante a operação executada.

- Mantenha premido ou prima várias vezes ▲ ou ▼ para seleccionar um carácter da lista seguinte:  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espaço)!"#\$%&'()\*  
+,-./:;<=>?@[]^\_
- Prima **OK** quando aparecer o carácter ou símbolo que pretender e depois introduza o carácter seguinte.
- Prima **Back (Voltar)** para eliminar os caracteres que não estiverem corretos.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)

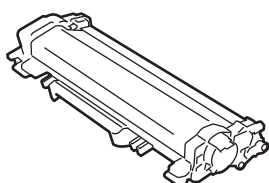
## Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) ou contacte o seu revendedor Brother local.



- O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

### Cartucho de toner



Toner padrão:		
Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
TN-2410	Aproximadamente 1.200 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> Páginas A4/Letter de um lado

Toner de alto rendimento:		
Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
TN-2420	Aproximadamente 3.000 páginas <sup>1 2</sup>	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.

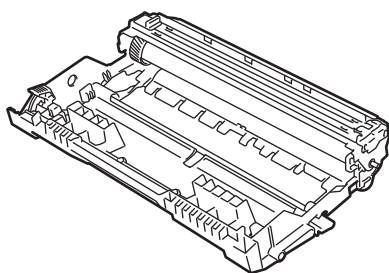
<sup>2</sup> Páginas A4/Letter de um lado

A duração média do toner incluído na caixa é Aproximadamente 700 páginas <sup>1</sup> ou Aproximadamente 1.200 páginas <sup>2</sup> com base em 1 página por trabalho [páginas de um lado de tamanho A4 ou Letter].

<sup>1</sup> HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2370DN

<sup>2</sup> HL-L2357DW/HL-L2375DW

### Unidade do tambor



Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)	Modelos aplicáveis
DR-2400	Aproximadamente 12.000 páginas <sup>1</sup>	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2357DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW

---

<sup>1</sup> Aproximadamente 12.000 páginas assumindo 1 página por trabalho [páginas A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



## Informações relacionadas

- [Anexo](#)

### Tópicos relacionados:

- [Substituir consumíveis](#)
-

## Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pelos signatários do Acordo Voluntário é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

## Números da Brother

### IMPORTANTE

Se necessitar de assistência técnica, terá de contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.

>> [Perguntas mais frequentes \(FAQs\)](#)

>> [Assistência técnica ao cliente](#)

### Perguntas mais frequentes (FAQs)

O Brother Solutions Center é o recurso central para tudo o que esteja relacionado com o equipamento. Descarregue o software e os utilitários mais recentes e leia as FAQs e as sugestões de Solução de problemas para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Também pode verificar aqui se existem atualizações para os controladores da Brother.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### Assistência técnica ao cliente

Visite [global.brother/gw](http://global.brother/gw) para obter os dados de contacto do seu representante Brother local.

### Locais dos Centros de Assistência

Para saber onde encontrar um centro de assistência na Europa, contacte o representante Brother local. Poderá encontrar os dados de contacto dos representantes europeus em [global.brother/gw](http://global.brother/gw), seleccionando a sua região e o seu país.

#### Endereços Internet

Website global da Brother: [global.brother/gw](http://global.brother/gw)

Para ver perguntas frequentes (FAQs), suporte ao produto, questões técnicas e atualizações de controladores e utilitários:

[support.brother.com](http://support.brother.com)



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)



**Visite-nos na World Wide Web**  
**[global.brother/gw](http://global.brother/gw)**

