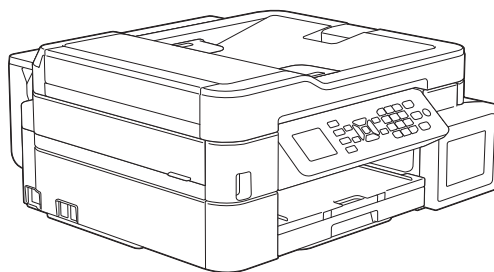




Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

MFC-T910DW



Mantenha este guia próximo ao seu equipamento Brother para consulta rápida.



Manual do Usuário Online

Para instruções mais avançadas, informações e especificações do produto, consulte o *Manual do Usuário Online* em support.brother.com/manuals



Para solicitar a versão impressa do Manual do Usuário Online, entre em contato:

Site: www.brother.com.br

Telefone: (11) 2256-9110

Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o conteúdo?	Onde encontrar?
Guia de Segurança do Produto	Leia primeiro este manual. Leia as Instruções de segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para ver as marcas comerciais e limitações legais.	Impresso/na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e também para instalar os drivers e softwares aplicáveis ao sistema operacional e o tipo de conexão que você está usando.	Impresso/na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de Impressão no PC, PhotoCapture Center, Escaneamento, Cópia e Fax, assim como os procedimentos gerais de manutenção do equipamento. Consulte as dicas para a solução de problemas.	Impresso ou no Disco de Instalação Brother / Na caixa
Manual do Usuário Online	Este guia contém informações que complementam o <i>Guia de Referência</i> . Além de informações sobre operações de Impressão no PC, PhotoCapture Center, Escaneamento, Cópia, Fax, serviços de Internet, funções de acesso remoto e do Brother ControlCenter, outras informações importantes sobre como usar o equipamento em rede também são fornecidas.	Brother Solutions Center ¹

¹ Acesse support.brother.com/manuals.

Para as Mais Recentes Atualizações de Controladores (drivers)

Acesse a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com para fazer download de drivers. Acesse o site para obter as últimas atualizações de firmware e manter o desempenho do seu aparelho sempre em dia.

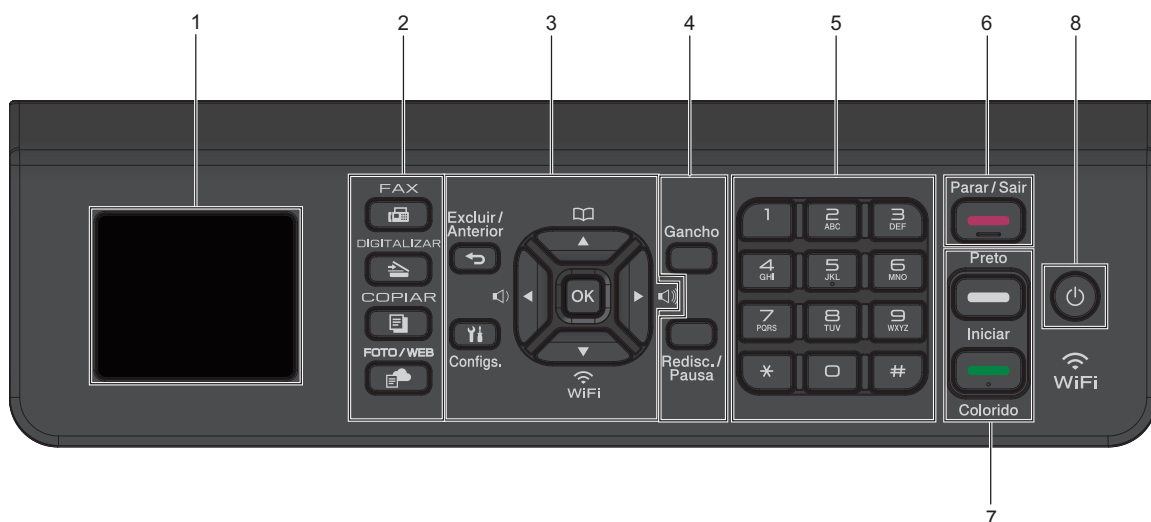
©2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Dúvidas ou problemas? Dê uma olhada em nossas Perguntas frequentes, Solução de problemas e Vídeos on-line.

Acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com

- Oferece várias formas de pesquisa
- Mostra perguntas relacionadas para fornecer mais informações
- Atualizado regularmente com base no feedback dos clientes

Visão geral do painel de controle



1. 44,9 mm (1,8 pol.) Tela de cristal líquido (LCD)

Exibe mensagens para ajudar você a configurar e usar o equipamento.

2. Botões de modo



FAX

Pressione para mudar o equipamento para Modo Fax.



DIGITALIZAR

Pressione para mudar o equipamento para o modo Escanear.



COPIAR

Pressione para mudar o equipamento para o modo Copiar.



FOTO/WEB

Pressione para mudar o equipamento para o modo Foto/Web.

3. Botões de configuração



Excluir/Anterior

Pressione para retornar ao nível de menu anterior.



Configs.

Pressione para acessar o menu principal.

OK

Pressione para selecionar uma configuração.



Pressione para ajustar o volume da campainha enquanto o equipamento está ocioso.



- Pressione para armazenar os números de Discagem abreviada e de Grupo na memória do equipamento.

- Pressione para buscar e discar números que estão armazenados na memória do equipamento.



Pressione para definir as configurações sem fio enquanto o equipamento está ocioso.

▲ ou ▼

Pressione para percorrer os menus e opções.

◀ ou ▶

- Pressione para mover o cursor para a esquerda ou direita no LCD.
- Pressione para confirmar ou cancelar um procedimento durante a operação.

4. Botões de telefone

Gancho

Pressione antes de discar para garantir que a chamada aguardará a resposta de um aparelho de fax e depois pressione **Iniciar (Preto)**.

Se o equipamento está em modo Fax/Tel (F/T) e você levantar o gancho de um telefone externo durante o toque F/T (toque duplo), pressione **Gancho** para falar.

Redisc./Pausa

- Pressione para rediscar o último número chamado.
- Pressione para selecionar e rediscar os números do histórico de chamadas discadas ou do identificador de chamadas.
- Pressione para inserir uma pausa ao discar números.

5. Teclado de discagem

- Use para discar números de fax e telefone.
- Use como um teclado para digitar o texto ou caracteres.

6. Parar/Sair

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um menu.

7. Botões iniciais

Iniciar (Preto)

- Pressione para começar a enviar faxes em preto e branco.
- Pressione para começar a fazer cópias em preto e branco.
- Pressione para começar a escanear documentos (em cor ou em preto e branco dependendo da configuração de escaneamento).

Iniciar (Colorido)

- Pressione para começar a fazer cópias a cores.
- Pressione para começar a escanear documentos (em cor ou em preto e branco dependendo da configuração de escaneamento).

8. Ligar/Desligar a alimentação

Pressione  para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado  para desligar o equipamento. O LCD exibe [Desligando] e permanece ligado por alguns segundos antes de desligar. Se você tiver conectado um telefone externo ou uma secretária eletrônica, esse dispositivo estará sempre disponível.

Se você desligar o equipamento usando , ele continuará fazendo a limpeza da cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

Visão geral da tela LCD

Essa tela mostra o status do aparelho quando ele está ocioso. Quando é exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

Tela Início



1. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a configuração [Modo Silen.] está definida como [Lig]. Informações mais detalhadas ►► *Manual do Usuário Online*

A configuração do modo silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.

2. Status da rede sem fio

Cada ícone na tabela seguinte mostra o status da rede sem fio:

	A rede sem fio está conectada. Um indicador de três traços na tela inicial mostra a potência atual do sinal sem fio.
	O ponto de acesso sem fio não pode ser detectado.
	A configuração de rede sem fio está desabilitada.

3. Data e Hora

Exibe a data e hora definidas no equipamento.

4. Faxes na memória

Mostra quantos faxes recebidos estão armazenados na memória do equipamento.

5. Modo de Recepção

Exibe o Modo de recepção atual.

- [Fax] (somente Fax)
- [F/T] (Fax/Tel)
- [TAD] (Secretária eletrônica externa)
- [Man] (Manual)

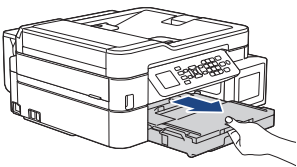
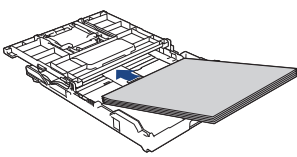
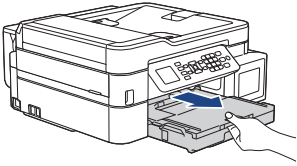
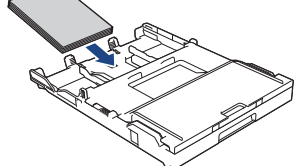
Carregar papel

- 1** Carregue o papel na bandeja de papel conforme indicado a seguir.

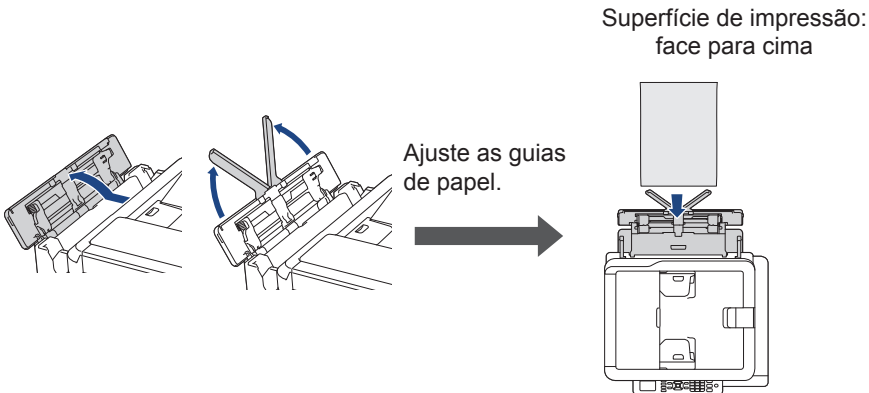


Ventile bem a pilha de papel.

O tamanho do papel determina a orientação ao se carregar o papel.

Bandeja nº 1	Como carregar papel	
A4/Carta Ofício/Fólio Ofício (México) ¹ Ofício (Índia) ¹ Executivo A5/A6 Fotografia 2L Ficha Envelopes		Ajuste as guias de papel.  Superfície de impressão: face para baixo
Fotografia		Ajuste as guias de papel.  Superfície de impressão: face para baixo

¹ Suportado somente em alguns países.

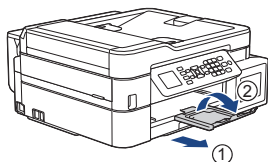
Bandeja MU	Como carregar papel
A4/Carta Ofício ¹ Ofício (México) ^{1 2} Ofício (Índia) ^{1 2} Fólio ¹ Executivo A5/A6 Fotografia Fotografia L/2L Ficha Envelopes	 Superfície de impressão: face para cima Ajuste as guias de papel.

¹ Você pode carregar somente uma folha de papel por vez na bandeja MU.

² Suportado somente em alguns países.

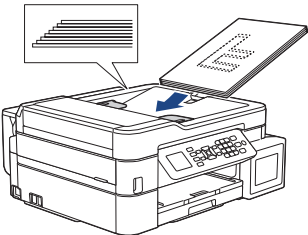
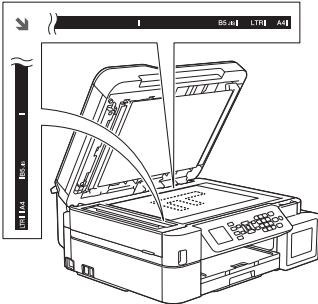
Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar papel*

- 2** Expanda a aba de suporte do papel. Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.



Carregar Documentos

Coloque o documento no ADF (alimentador automático de documentos) ou no vidro do scanner, conforme a ilustração.

ADF (Alimentador automático de documentos)	Vidro do scanner
 Coloque seu documento com a face para baixo no ADF (alimentador automático de documentos).	 Coloque o documento voltado para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

Imprimir a partir do seu computador

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Confirme se o cabo USB ou de rede está conectado corretamente ou se você está conectado à rede utilizando seu ponto de acesso/roteador sem fio.

Imprimir um documento (Windows®)

- 1 Selecione o comando de impressão no aplicativo.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX Printer** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a operação de impressão.

Imprimir um documento (Macintosh)

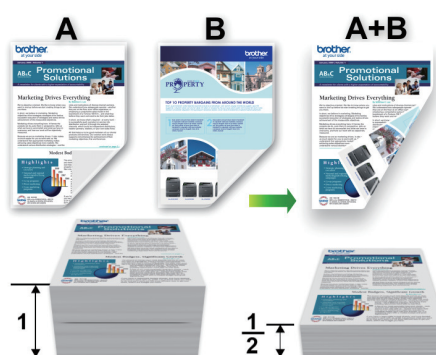
- 1 Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.

- 4 Conclua a operação de impressão.

Opções de impressão variadas

Para usar os variados recursos de impressão, clique no botão de propriedades de impressão ou preferências para alterar a configuração da impressora.

Imprimir frente e verso automaticamente



Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1)



Para Windows®:

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Imprimir a partir do seu computador (Windows®)*

Para Mac:

Informações mais detalhadas ►► *Manual do
Usuário Online: Imprimir a partir do seu
computador (Mac)*

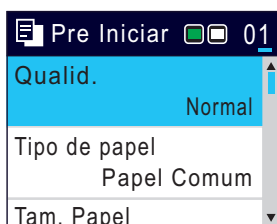
Copiar um documento

1 Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.

2 Coloque seu documento no equipamento.

3 Pressione  (**COPIAR**).

A tela LCD exibe:



4 Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.

5 Altere as configurações de cópia, se necessário.

Pressione ▲ ou ▼ para percorrer pelas configurações de cópia. Quando a configuração desejada for destacada, pressione **OK**.



- Ao inserir um papel diferente do Papel comum tamanho A4, você deve alterar as configurações [Tam. Papel] e [Tipo de papel].

6 Ao concluir, pressione **Iniciar (Preto)** ou **Iniciar (Colorido)**.

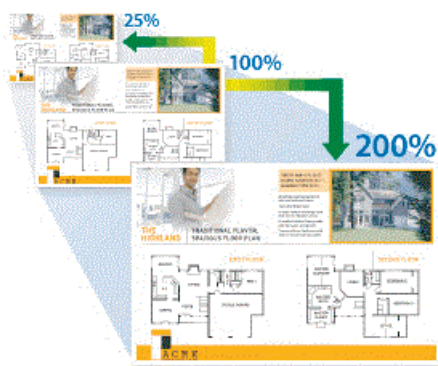


Para interromper a cópia, pressione **Parar/Sair**.

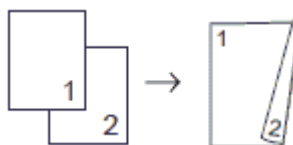
Outras opções de cópia

Você pode usar vários recursos de cópia ao alterar as configurações de cópia.

Ampliar ou reduzir as imagens copiadas



Cópia frente e verso



Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Cópia*

Antes de escanear

Antes de tentar escanear, confirme o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Confirme se o cabo USB ou de rede está conectado corretamente ou se você está conectado à rede utilizando seu ponto de acesso/roteador sem fio.

Escanear a partir do computador

O escaneamento de fotos e documentos usando o computador e o equipamento Brother pode ser feito de várias maneiras. Use os aplicativos de software fornecidos pela Brother ou use seu aplicativo de escaneamento preferido.

Informações mais detalhadas ►► *Manual do Usuário Online: Escanear a partir do computador (Windows®) ou Escanear a partir do computador (Mac)*

Escaneamento usando o botão de escaneamento no aparelho

- 1 Coloque o documento no equipamento.
- 2 Pressione  (DIGITALIZAR).
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para PC] e, em seguida, pressione OK.

- 4 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção [para Arquivo] e, em seguida, pressione OK.

- 5 Se o aparelho estiver conectado na rede, pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador para o qual deseja enviar dados e pressione OK.



Se o LCD solicitar a digitação de um PIN, use o painel de controle para digitar o PIN de quatro dígitos para o computador e depois pressione OK.

- 6 Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Para alterar as configurações, prossiga para o próximo passo.
 - Para usar as configurações padrão, pressione **Iniciar (Preto)** ou **Iniciar (Colorido)**.



O [Tipo de digit.] depende das configurações padrão. Pressionar **Iniciar (Preto)** ou **Iniciar (Colorido)** não permite que você altere as configurações.

- 7 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração [Config. digit.] e, em seguida, pressione OK.



Para usar a opção [Config. digit.], deve-se conectar ao equipamento um computador com o software ControlCenter4 (Windows®) ou Brother iPrint&Scan (Mac) instalado.

- 8 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração [Defin. no disp.] e, em seguida, pressione OK.

- 9 Selecione as configurações de escaneamento que você deseja alterar e pressione OK.

- [Tipo de digit.]

Selecionar o tipo de escaneamento para o seu documento.

- [Resolução]

Selecionar a resolução de escaneamento para o seu documento.

- [Tipo arq.]

Selecionar o formato de arquivo para o seu documento.

- [Tamanho doc.]

Selecionar o tamanho do documento.

- [Brilho]

Selecionar o nível de brilho.

- [Contraste]

Selecionar o nível de contraste.

- [Remover fundo]

Altera a quantidade de cor de fundo que é removida.

10 Pressione **Iniciar (Preto)** ou **Iniciar (Colorido)**.



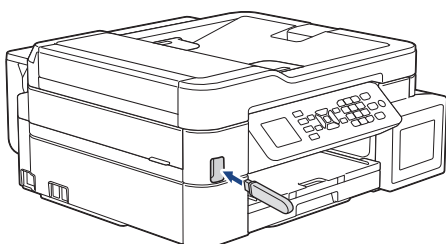
O [Tipo de digit.] depende das configurações que você selecionou. Pressionar **Iniciar (Preto)** ou **Iniciar (Colorido)** não permite que você altere as configurações.

Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB

Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB

Visualize suas fotos na tela LCD antes de imprimi-las. Imprima imagens armazenadas em uma unidade flash USB.

- 1 Insira uma unidade flash USB na abertura USB.



- 2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impressão de JPEG]. Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Selec. arq.]. Pressione **OK**.



Para imprimir todas as fotos, pressione ▲ ou ▼ para selecionar [Impr. Td] e depois pressione **OK**.

- 4 Pressione ◀ ou ▶ para exibir a foto que deseja imprimir.
- 5 Use o teclado de discagem para informar o número de cópias.
- 6 Repita os dois últimos passos até ter selecionado todas as fotos que você deseja imprimir.



Pressione **Excluir/Anterior** para retornar ao nível anterior.

- 7 Pressione **OK**.

- 8 Para alterar as configurações de impressora, pressione ▲ ou ▼ para selecionar a configuração que deseja alterar e pressione **OK**. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada e depois pressione **OK**.

- 9 Pressione **Iniciar (Colorido)**.

Visão geral das configurações de impressão

As configurações de impressão alteradas são temporárias para sua impressão atual. O equipamento retornará às suas configurações padrão depois que a impressão for concluída.



Você pode salvar as configurações de impressão que usa com mais frequência definindo-as como padrão.

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online*

Antes de usar o Fax

Interferência na linha telefônica/VoIP

Se estiver com problemas para enviar ou receber faxes devido a possíveis interferências na linha telefônica ou se estiver usando um sistema VoIP, recomendamos que você altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações de fax.

1 Pressione **Config.**.

2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:

- Selecione [Conf.inicial]. Pressione **OK**.
- Selecione [Compatível]. Pressione **OK**.
- Selecione [Normal] ou [Básico(p/ VoIP)]. Pressione **OK**.

- [Básico(p/ VoIP)] reduz a velocidade do modem para 9600 bps e desativa o ECM (modo de correção de erros). A menos que a interferência seja um problema recorrente na linha telefônica, talvez você prefira usá-la somente quando necessário.

Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda que você altere a configuração de compatibilidade para [Básico(p/ VoIP)].

- [Normal] ajusta a velocidade do modem para 14.400 bps.

3 Pressione **Parar/Sair**.



- O VoIP (Voz por IP) é um tipo de sistema de telefone que usa uma conexão de Internet, e não uma linha telefônica tradicional.

Enviar um fax

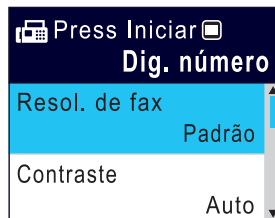
OBSERVAÇÃO

Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.

1 Carregue seu documento no ADF (alimentador automático de documentos) ou no vidro do scanner.

2 Pressione (**FAX**).

O LCD exibe:



3 Insira o número de fax usando um dos seguintes procedimentos:

- Teclado de discagem (Inserir os números do fax manualmente.)

Pressione todos os dígitos do número usando o teclado de discagem.

- Rediscagem (discar novamente o último número discado.)

Pressione **Redisc./Pausa**.

- Chamadas discadas (selecionar um número do histórico de Chamadas discadas.)

Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:

- a. Selecione [Hist. cham.].
Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Fazendo cham.].
Pressione **OK**.
 - c. Selecione o número desejado e
pressione **OK**.
 - d. Pressione ► para selecionar
[Aplicar].
- [Catál. de end.] (Selecionar um
número do Catálogo de endereços.)
Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os
seguintes itens:
 - a. Selecione [Catál. de end.].
Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Busca].
Pressione **OK**.
 - c. Execute um dos procedimentos a
seguir:
 - Insira o número de discagem
abreviada de dois dígitos
usando o teclado de
discagem.
 - Selecione um número da lista
das seguintes maneiras:
 - i. Selecione [Ordem
alfabética] ou [Ordem
numérica].
Pressione **OK**.
 - ii. Selecione o número
desejado. Pressione **OK**.
 - iii. Pressione ► para
selecionar [Aplicar].

4 Para alterar as configurações de fax,
pressione ▲ ou ▼ para selecionar a
configuração que deseja alterar e
pressione **OK**.

5 Quando estiver concluído, pressione
Iniciar (Preto).

6 Siga uma destas opções:

- Se você estiver usando ADF
(alimentador automático de
documentos), o equipamento iniciará

a digitalização e o envio do
documento.

- Se você estiver usando o vidro do
scanner e pressionar **Iniciar (Preto)**,
o equipamento começará a escanear
a primeira página.

Vá para a próxima etapa.

7 Quando a tela LCD exibir [Página
seguinte?], execute um dos
seguintes procedimentos:

- Pressione ► para escanear outra
página. Coloque a próxima página
em cima do vidro do scanner e
pressione ►. O equipamento iniciará
o escaneamento da página.

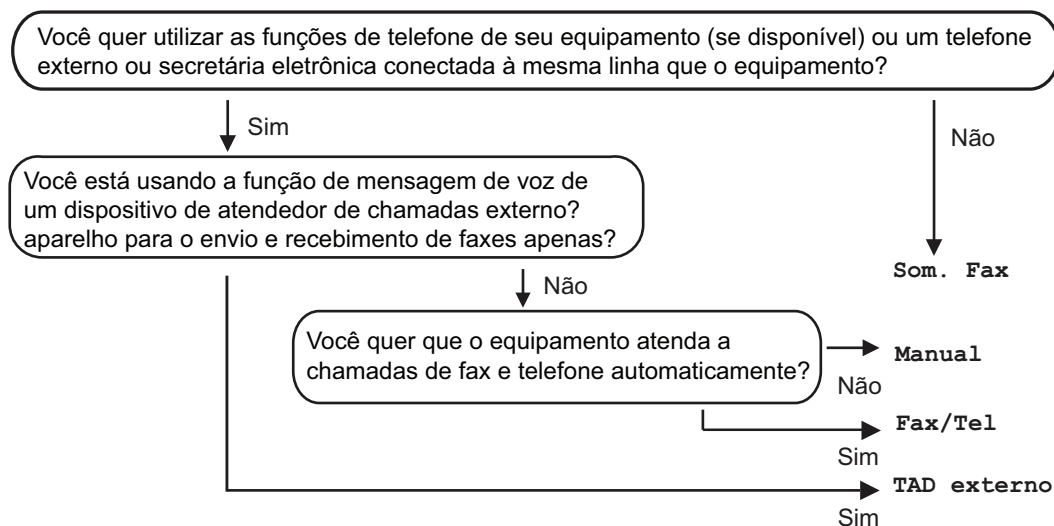
Repita esse passo para cada página
adicional.

- Pressione ◀ para enviar o fax ao
terminar de escanear as páginas. O
equipamento iniciará o envio do
documento.

Selecionar o modo de recepção correto

Você deve escolher um modo de Recepção de acordo com os dispositivos externos e serviços telefônicos que possui em sua linha.

Por padrão, seu equipamento receberá automaticamente todos os faxes enviados a ele. O diagrama abaixo ajudará você a selecionar o modo correto.



- 1 Pressione **Config.**.
- 2 Pressione **▲** ou **▼** para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Fax]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Conf. recepção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Modo receber]. Pressione **OK**.
- 3 Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a opção [Só Fax] [Fax/Tel] [TAD externo] ou [Manual] e então pressione **OK**.
- 4 Pressione **Parar/Sair**.

Verificar a qualidade da impressão

Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais do cabeçote de impressão podem estar entupidos. Imprima a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão e observe o padrão de verificação do bocal.

- 1 Pressione **Config.**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar os seguintes itens:
 - a. Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
 - b. Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
 - c. Selecione [Impr. Qualid. Impr.]. Pressione **OK**.
 - d. Selecione [Impr. Qualid. Impr.] novamente. Pressione **OK**.
- 3 Pressione ►.

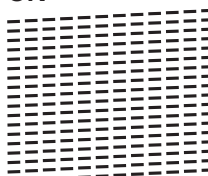
O aparelho imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.

- 4 Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.
- 5 A tela LCD mostrará uma pergunta sobre a qualidade de impressão. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se todas as linhas estiverem claras e visíveis, pressione ◀ para selecionar [Não].

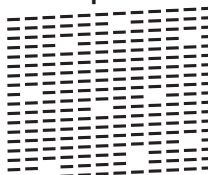
A verificação da qualidade de impressão é concluída.

- Se algumas linhas não aparecerem (consulte o item **Baixa qualidade**, abaixo), pressione ► para selecionar [Sim].

OK



Baixa qualidade



- 6 A tela mostra uma solicitação para verificar a qualidade de impressão de cada cor. Pressione ◀ ou ► para selecionar o padrão (1–4) que mais corresponde ao resultado da impressão e depois pressione **OK**.
- 7 Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se a limpeza da cabeça de impressão for necessária, pressione ► para iniciar o procedimento de limpeza.
 - Se a limpeza da cabeça de impressão não for necessária, a tela Tinta ou Manutenção reaparecerá na tela LCD.
- 8 Depois que o procedimento de limpeza for concluído, a tela LCD exibirá uma mensagem perguntando se você deseja verificar a qualidade de impressão novamente.

Pressione ► [Sim] para iniciar a verificação da qualidade de impressão.
- 9 Pressione ► novamente.

O aparelho imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão novamente. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha novamente.

Se você limpar a cabeça de impressão por pelo menos cinco vezes e a impressão não melhorar, experimente limpar a cabeça de impressão novamente mais três vezes no máximo. Se a impressão não melhorar, entre em contato com o Serviço Autorizado Brother.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência.



Depois da limpeza do bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem.



Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho*

Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother

Se o texto impresso aparecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas após transportar o aparelho, ajuste o alinhamento de impressão.

1 Pressione **Config.**

2 Pressione **▲** ou **▼** para selecionar os seguintes itens:

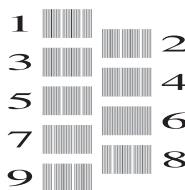
- Selecione [Config. Geral]. Pressione **OK**.
- Selecione [Manutenção]. Pressione **OK**.
- Selecione [Impr. Qualid. Impr.]. Pressione **OK**.
- Selecione [Alinhamento]. Pressione **OK**.

3 Pressione **►**.

4 Pressione **►** novamente.

O aparelho iniciará a impressão da folha de verificação do alinhamento.

(A)



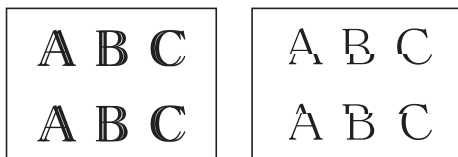
5 Para o padrão (A), pressione **◀** ou **►** para selecionar o número do teste de impressão que tenha listas verticais menos visíveis (1-9) e depois pressione **OK**.

No exemplo acima, a linha número 6 é a melhor escolha.

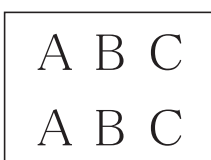
Repita esse passo com os padrões restantes.



Quando o alinhamento de impressão não está ajustado corretamente, o texto parece desfocado ou torto como nas imagens a seguir.



Após o alinhamento de impressão ser ajustado corretamente, o texto terá esta aparência.



6 Pressione **Parar/Sair**.

Use esta seção para resolver os problemas que poderão ocorrer quando você utilizar o seu equipamento Brother.

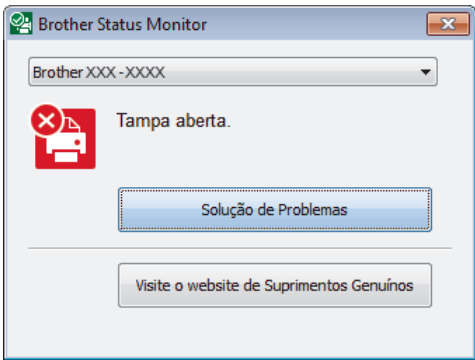
Identificar o problema

Mesmo que pareça haver algum problema com o aparelho, você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção (de cor laranja) do equipamento foram removidas.
- A tampa do scanner e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e seu botão de conexão está piscando.

Para encontrar o erro e a solução, verifique a tela LCD ou o status do equipamento no **Status Monitor** em seu computador.

Usando a tela LCD	Usando o Status Monitor
1. Siga as mensagens na tela LCD. 2. Veja as instruções na tabela Mensagens de erro e manutenção a seguir. 3. Se você não encontrar uma solução para o erro, consulte o <i>Manual do Usuário Online: Mensagens de erro e manutenção</i>	• Clique duas vezes no ícone  na bandeja de tarefas. • Cada cor de ícone indica um status do equipamento. • Clique no botão Solução de Problemas para acessar o site de solução de problemas da Brother. 

Mensagens de Erro e Manutenção

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são mostradas na tabela. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Manual do Usuário Online*.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Se você precisar de mais dicas, acesse a página de **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Mensagens de erro	Ação
Absorv. Quase Cheio	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída em breve. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento. A caixa do absorvedor de tinta absorve a pequena quantidade de tinta emitida durante a limpeza da cabeça de impressão.
Absorv. tinta cheio	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
Atol. B front. Rep Obstr B Frent	Remova o papel preso. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Obstrução de impressora ou de papel</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel. NÃO estenda a bandeja de papel quando colocar papel A5 ou de tamanhos menores.
Atol. C tras.	Remova o papel preso. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Obstrução de impressora ou de papel</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel. NÃO estenda a bandeja de papel quando colocar papel A5 ou de tamanhos menores. Limpe os rolos de tração do papel. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel</i>
Atol.A Dentro/ Frent Repetir obstrução A	Remova o papel preso. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Obstrução de impressora ou de papel</i> Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel. NÃO estenda a bandeja de papel quando colocar papel A5 ou de tamanhos menores.

Mensagens de erro	Ação
Baixa temperatura	Após aumentar a temperatura da sala, aguarde até que a temperatura do aparelho se iguale à da sala. Tente novamente quando o aparelho ficar mais quente.
Band. não detectada	Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do aparelho. Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente. Puxe a bandeja de papel para fora do aparelho, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Se você não conseguir encontrar ou remover o papel preso >> <i>Manual do Usuário Online: Obstrução de impressora ou de papel</i>
Config. Bandeja 1 Config. Bandeja MU	Esta mensagem é exibida quando está ativada a configuração para confirmar o tipo e tamanho de papel. Para que esta mensagem de confirmação não seja exibida, altere a configuração para Desativado. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel</i>
Desconectado	Tente enviar ou receber o fax novamente. Se as chamadas forem finalizadas várias vezes e você estiver usando um sistema VoIP (Voz por IP), tente mudar a compatibilidade para Básico (para VoIP). >> <i>Informações relacionadas: Interferência na linha telefônica/VoIP no final desta seção.</i>
Disp. incorreto Descon. o disp. do conector frontal, desligue e ligue o equipamento	Um dispositivo com defeito foi conectado à interface direta USB. Desconecte o dispositivo da interface direta USB e, em seguida, pressione  para desligar o aparelho e depois ligue-o novamente.
Disp. incorreto Desconecte o dispositivo USB.	Um dispositivo USB ou unidade flash USB não compatível foi conectada à interface USB direta. Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Desligue o aparelho e depois ligue-o novamente.
Doc. atolado	O documento não foi colocado ou alimentado corretamente ou o documento escaneado a partir do alimentador era muito longo. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Obstruções de documento</i>

Mensagens de erro	Ação
Erro de tam. papel	1. Verifique se o tamanho de papel selecionado na tela do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i> 2. Certifique-se de carregar o papel na orientação Retrato. Para isso, ajuste as guias de papel na posição dos indicadores de tamanho correspondente ao seu papel. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Carregar papel</i> 3. Depois de verificar o tamanho e a posição do papel, siga as instruções na tela LCD. Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver da impressora coincide com o tamanho do papel que está na bandeja. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Configurações de impressão (Windows®) ou Opções de impressão (Mac)</i>
Hub inutilizável.	Hubs, incluindo unidades flash USB com hub integrado, não são aceitos. Desconecte o dispositivo da interface direta USB.
Imposs. escanear XX	• Transfira os faxes para outro aparelho de fax ou para o seu computador antes de desconectar o equipamento. Assim, você não perderá nenhuma mensagem importante. Desconecte o equipamento da tomada por alguns minutos e reconecte-o. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Transferir seus faxes ou relatório de faxes</i>
Imposs. limpar XX Imposs. iniciar XX Imposs. imprimir XX	Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do aparelho. Abra a tampa do scanner e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do aparelho. Se as mensagens de erro continuarem aparecendo: • Transfira os faxes para outro aparelho de fax ou para o seu computador antes de desconectar o equipamento. Assim, você não perderá nenhuma mensagem importante. Desconecte o equipamento da tomada por alguns minutos e reconecte-o. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Transferir seus faxes ou relatório de faxes</i>

Mensagens de erro	Ação
Memória Cheia	Se uma operação de envio de fax ou uma operação de cópia estiver em andamento: • Pressione Parar/Sair e aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. • Pressione ► para selecionar <i>Impr. Parcial</i> para copiar as páginas escaneadas até então. • Imprima os faxes armazenados na memória. Informações mais detalhadas ►► <i>Manual do Usuário Online: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento</i>
Mídia cheio.	Seu equipamento só poderá salvar dados na unidade flash USB se ela contiver menos de 999 arquivos. Exclua os arquivos não utilizados e tente novamente. Exclua os arquivos não utilizados da unidade flash USB para liberar espaço e tente novamente.
Não registrado	Você tentou acessar um número de Discagem abreviada que não havia sido armazenado no equipamento. Configure o número de Discagem abreviada.
Pouca Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais dos tanques de tinta está baixa. Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta. Informações mais detalhadas ►► <i>Manual do Usuário Online: Reabasteça os tanques de tinta</i> • Você ainda pode escanear mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser reabastecida.
Reench Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais dos tanques de tinta está baixa. O equipamento interromperá todas as operações de impressão. Reabasteça o tanque de tinta. Informações mais detalhadas ►► <i>Manual do Usuário Online: Reabasteça os tanques de tinta</i> • Você ainda pode escanear mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser reabastecida.
Restam dados	Pressione Parar/Sair. O aparelho cancelará o trabalho e o limpará da memória. Tente imprimir novamente.
S/ alim. papel	Siga um destes procedimentos: • Reabasteça a bandeja de papel e pressione ►. • Remova e recarregue o papel e pressione ►. A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.

Mensagens de erro	Ação
Sem alim. de papel	Limpe os rolos de tração do papel. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel</i>
Sem memória de fax	Imprima os faxes armazenados na memória. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento</i>
Só impress. P&B	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais dos tanques de tinta (exceto o preto) está baixa. Reabasteça o tanque de tinta. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Reabasteça os tanques de tinta</i> O equipamento poderá interromper todas as operações de impressão e é possível que você não consiga usá-lo até reabastecer o tanque de tinta nas seguintes situações: • Se você desconectar o equipamento. • Se você selecionar a opção Papel de Secagem Lenta no equipamento ou no driver da impressora.
Tampa aberta.	A tampa do compartimento do tanque de tinta não está travada na posição fechada. Feche a tampa do compartimento do tanque de tinta firmemente até que ela trave no lugar.
Temperat Elevada	Após resfriar o ambiente, deixe que o aparelho esfrie até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o aparelho tiver esfriado.

Informações relacionadas

- Interferência na linha telefônica/VoIP >> página 14

Inserir texto no equipamento Brother

- Os caracteres disponíveis podem variar, dependendo do seu país.

Quando estiver definindo certas seleções de menu, como o ID do aparelho, pode ser necessário inserir texto no equipamento. A maioria dos botões do teclado de discagem possui três ou quatro letras impressas nos botões. Os botões para **0**, **#** e ***** não possuem letras impressas, pois são utilizados para caracteres especiais.

Pressione o botão do teclado numérico apropriado pelo número de vezes mostrado nesta tabela de referência para acessar o caractere desejado.

Pressione o botão	Uma vez	Duas vezes	Três vezes	Quatro vezes	Cinco vezes	Seis vezes	Sete vezes	Oito vezes	Nove vezes
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, pressione **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** para selecionar  ou  e pressione **OK**.

Inserção de espaços

- Para inserir um espaço, pressione **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** para selecionar  e pressione **OK**.

Fazer correções

- Se você inseriu um número ou letra incorreto e deseja alterá-lo, pressione **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** para selecionar  ou . Pressione **OK** várias vezes para mover o cursor sob o caractere incorreto. Depois pressione **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** para selecionar  e pressione **OK**. Insira a letra correta novamente.

Caracteres e símbolos especiais

Pressione *, # ou 0 repetidamente até ver o caractere especial ou símbolo desejado.

Pressione *	(espaço) ! " # \$ % & ' () * + , - . / €
Pressione #	: ; < = > ? @ [] ^ _
Pressione 0	Á À Ã Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ü Û 0

Especificações de suprimentos

Tinta	O equipamento usa tanques de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida útil do frasco de tinta	Os frascos de tinta iniciais estão na caixa. Na primeira vez que você abastece o tanque de tinta, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade. Posteriormente, os frascos de tinta de reposição imprimirão o número de páginas especificado. O rendimento do frasco inicial é de aproximadamente 95% do rendimento de BT60 e 90% do rendimento dos frascos de tinta de reposição BT5001.
Suprimentos de reposição	<Frasco de tinta preta> BT60BK <Frasco de tinta amarela> BT5001Y <Frasco de tinta ciano> BT5001C <Frasco de tinta magenta> BT5001M Preto - Aproximadamente 6.500 páginas ¹ Amarelo, ciano e magenta - Aproximadamente 5.000 páginas ¹

¹ Rendimentos aprox. indicados são extrapolados com base na metodologia original da Brother usando modelos de teste ISO/IEC 24712.

Rendimentos aprox. indicados não são baseados em ISO/IEC 24711.



Se estiver usando Windows®, clique duas vezes no ícone do **Brother Creative Center**  em sua área de trabalho para acessar nosso site **GRATUITO**. Ele foi desenvolvido para ser um recurso que ajudará você a criar e imprimir materiais personalizados de um jeito fácil para uso comercial e doméstico, com fotos, textos e um toque de criatividade.

Os usuários de Mac podem acessar o Brother CreativeCenter neste endereço web:
www.brother.com/creativecenter



Visite-nos na Internet
www.brother.com

Este equipamento está aprovado para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores só dão assistência a equipamento adquirido em seus próprios países.

Produzido com papéis 100% reciclados
(com exceção da capa)



D00ZPV001-00
BRA
Versão 0