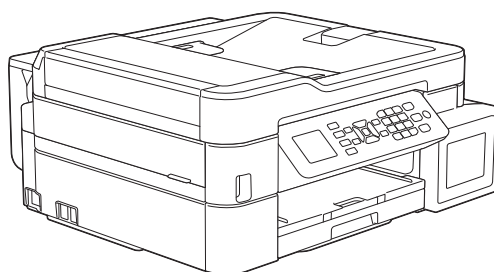




Guide de référence

Guide rapide pour les opérations courantes

MFC-T910DW



Brother recommande de garder ce guide à côté de votre appareil Brother afin de pouvoir s'y référer rapidement.



Guide utilisateur en ligne

Pour obtenir des instructions, des informations et des spécifications de produits plus détaillées, consultez le *Guide de l'utilisateur en ligne* au support.brother.com/manuals



Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide ?	Que contient-il ?	Où le trouver ?
Guide de sécurité du produit	Lisez ce guide en premier. Veuillez lire les instructions de sécurité avant de configurer votre appareil. Consultez ce guide pour connaître les marques commerciales et les limitations légales.	Imprimé / dans l'emballage
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions pour configurer votre appareil et installer les pilotes et les logiciels correspondant au système d'exploitation et au type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans l'emballage
Guide de référence	Maîtrisez les opérations élémentaires d'impression à partir d'un ordinateur, de PhotoCapture Center, de numérisation, de copie et de fax, ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépannage des pannes.	Manuel imprimé ou disque d'installation Brother / dans l'emballage
Guide utilisateur en ligne	Ce guide inclut le contenu supplémentaire du <i>Guide de référence</i> . Outre les informations relatives à l'impression à partir d'un ordinateur, au PhotoCapture Center, à la numérisation, à la copie, au fax, aux services Internet, aux fonctions mobiles, ainsi qu'aux opérations Brother ControlCenter, vous trouverez des informations utiles sur l'utilisation de l'appareil sur un réseau.	Brother Solutions Center ¹

¹ Consultez le site support.brother.com/manuals.

Pour obtenir les dernières mises à jour des pilotes

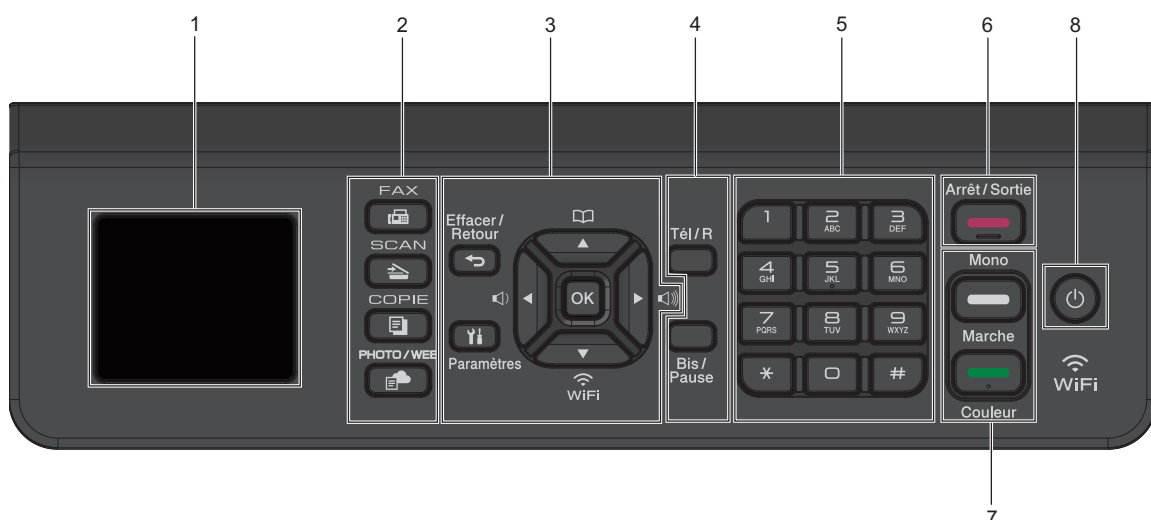
Visitez la page **Téléchargement** de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com pour télécharger les pilotes. Pour maintenir les bonnes performances de votre appareil, vérifiez à cet endroit la disponibilité de nouvelles mises à niveau du microprogramme.

Vous avez des questions ou des problèmes ? Consultez nos FAQ, solutions et vidéos en ligne.

Accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

- Différentes possibilités de recherche
- Affichage des questions connexes pour plus d'informations
- Réception régulière de mises à jour basées sur les réactions des clients

Vue d'ensemble du panneau de commande



1. 1,8" (44,9 mm) Écran à cristaux liquides (LCD)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser l'appareil.

2. Boutons de mode



FAX

Appuyez pour passer en mode Fax.



SCAN

Appuyez pour passer en mode Numériser.



COPIE

Appuyez pour passer en mode Copie.



PHOTO/WEB

Appuyez pour passer en mode Photo/Web.

3. Boutons de réglages



Effacer/Retour

Appuyez pour revenir au niveau de menu précédent.



Paramètres

Appuyez pour accéder au menu principal.

OK

Appuyez pour sélectionner un réglage.



Appuyez pour régler le volume de la sonnerie pendant que l'appareil est inactif.



- Appuyez pour enregistrer des numéros abrégés et des numéros de groupe dans la mémoire de l'appareil.
- Appuyez pour rechercher et composer des numéros enregistrés dans la mémoire de l'appareil.



Appuyez pour configurer les réglages sans fil pendant que l'appareil est inactif.

▲ ou ▼

Appuyez pour faire défiler les menus et les options.

◀ ou ▶

- Appuyez pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite sur l'écran LCD.
- Appuyez pour confirmer ou annuler une procédure en cours.

4. Boutons de téléphone

Tél/R

Si l'appareil est en mode Fax/Tel (F/T) et que vous décrochez le combiné d'un téléphone externe au cours de la sonnerie F/T (pseudo/sonneries doubles), appuyez sur **Tél/R** pour parler.

En cas de connexion à un PBX, appuyez pour accéder à une ligne extérieure ou pour transférer un appel vers un autre poste.

Bis/Pause

- Appuyez sur ce bouton pour composer à nouveau le dernier numéro appelé.
- Appuyez sur ce bouton pour le sélectionner et pour composer à nouveau les numéros à partir de l'historique des appels sortants ou de l'historique des identifications de la ligne appelante.
- Appuyez pour insérer une pause lors de la composition de numéros.

5. Pavé numérique

- À utiliser pour composer des numéros de fax et de téléphone.
- À utiliser comme clavier pour saisir du texte ou des caractères.

6. Arrêt/Sortie

- Appuyez pour arrêter une opération.
- Appuyez pour quitter un menu.

7. Boutons de démarrage

Marche Mono

- Appuyez pour commencer à envoyer des fax en monochrome.
- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en monochrome.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

Marche Couleur

- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en couleur.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

8. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

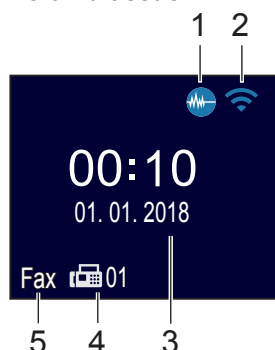
Maintenez la touche  enfoncée pour mettre l'appareil hors tension. L'écran LCD affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre. Si vous avez raccordé un téléphone externe ou un répondeur externe, celui-ci est toujours disponible.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source d'alimentation.

Vue d'ensemble de l'écran LCD

Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

Écran d'accueil



1. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Oui]. Plus d'informations détaillées >> *Guide utilisateur en ligne*

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

2. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans l'écran d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.
	Le paramètre sans fil est désactivé.

3. Date et heure

Affiche la date et l'heure réglées sur l'appareil.

4. Fax en mémoire

Affiche le nombre de fax reçus qui ont été mis en mémoire.

5. Mode de réception

Affiche le mode de réception actuel.

- [Fax] (Fax uniquement)
- [F/T] (Fax/Tél)
- [REP] (Répondeur externe)
- [Man] (Manuel)

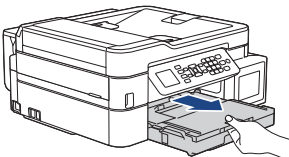
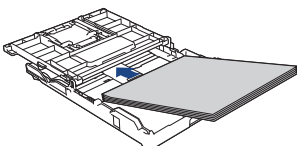
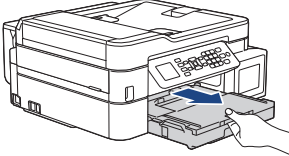
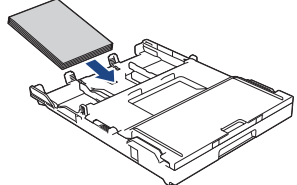
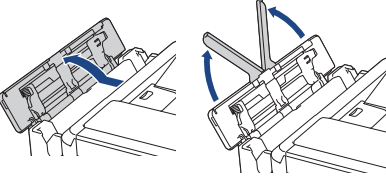
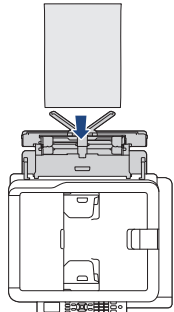
Chargement de papier

1 Chargez le papier dans le bac à papier comme suit.



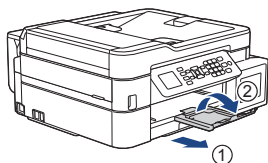
Ventilez bien la pile de papier.

Le format de papier détermine l'orientation lorsque vous chargez du papier dans le bac.

Bac 1	Comment charger le papier	
A4/Letter Executive A5/A6 Photo 2L Fiche Enveloppes	 Ajustez les guides-papier.	Surface d'impression : vers le bas 
Photo	 Ajustez les guides-papier.	Surface d'impression : vers le bas 
Bac universel	Comment charger le papier	
A4/Letter Executive A5/A6 Photo Photo L/2L Fiche Enveloppes	 Ajustez les guides-papier.	Surface d'impression : vers le haut 

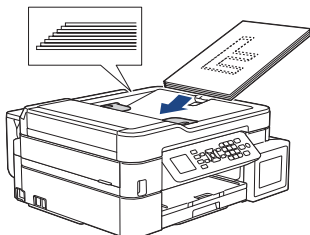
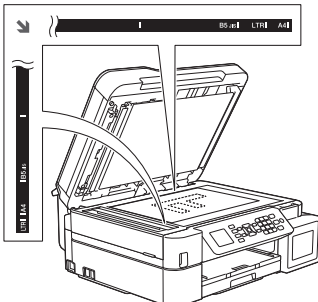
Plus d'informations détaillées ➤➤ *Guide utilisateur en ligne: Charger du papier*

- 2** Dépliez le volet du support papier. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



Chargement de documents

Placez le document dans le chargeur automatique de documents ou sur la vitre du scanner, comme illustré.

Chargeur automatique de documents	Vitre du scanner
 Placez votre document face imprimée vers le bas dans le chargeur automatique de documents.	 Placez le document face imprimée vers le bas dans le coin supérieur gauche de la vitre du scanner.

Imprimer depuis votre ordinateur

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé les logiciels et pilotes Brother.
- Assurez-vous que le câble USB ou réseau est correctement connecté, ou que vous êtes connecté au réseau à l'aide de votre routeur/point d'accès sans fil.

Imprimer un document (Windows®)

- 1 Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- 2 Sélectionnez **Brother MFC-XXXX Printer** (XXXX représentant le nom de votre modèle).
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Terminez l'opération d'impression.

Imprimer un document (Mac)

- 1 Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
- 2 Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle).

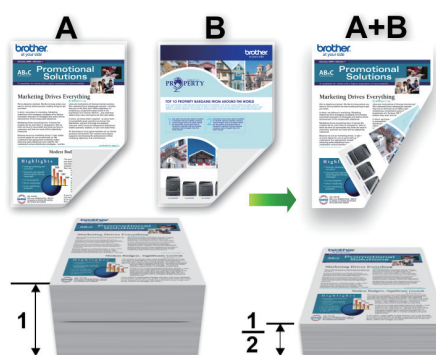
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.

- 4 Terminez l'opération d'impression.

Fonctions d'impression diverses

Pour utiliser les diverses fonctions d'impression, cliquez sur le bouton des propriétés ou des préférences d'impression pour modifier le réglage de l'imprimante.

Imprimer sur les deux faces du papier automatiquement



Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1)



Pour Windows® :

Plus d'informations détaillées >> *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows®)*

Pour Mac :

Plus d'informations détaillées ►► *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)*

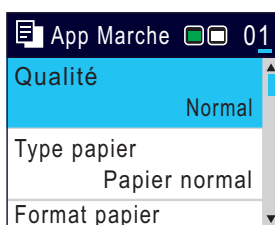
Copier un document

1 Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.

2 Chargez votre document.

3 Appuyez sur  (**COPIE**).

L'écran LCD affiche :



4 Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.

5 Si nécessaire, modifiez les paramètres de copie.

Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler les réglages de copie. Lorsque le réglage souhaité apparaît en surbrillance, appuyez sur **OK**.



- Lorsque vous chargez du papier ordinaire d'un format autre que A4, vous devez modifier les réglages [Format papier] et [Type papier].

6 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Marche Mono** ou **Marche Couleur**.

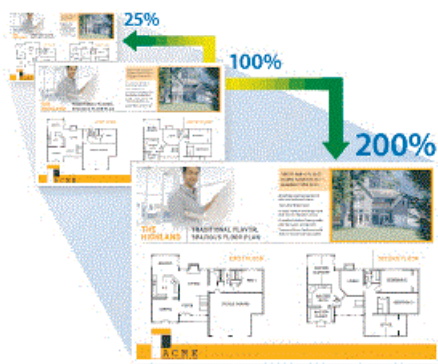


Pour arrêter la copie, appuyez sur **Arrêt/Sortie**.

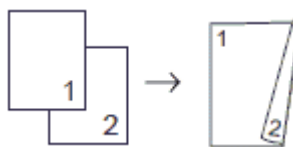
Autres options de copie

Vous pouvez utiliser diverses fonctions de copie en modifiant les réglages de copie. Appuyez sur les boutons de **Copie** ou **Options**.

Agrandir ou réduire l'image copiée



Copie recto verso



Plus d'informations détaillées >> *Guide utilisateur en ligne: Copier*

Avant la numérisation

Avant de tenter de numériser, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé les logiciels et pilotes Brother.
- Assurez-vous que le câble USB ou réseau est correctement connecté, ou que vous êtes connecté au réseau à l'aide de votre routeur/point d'accès sans fil.

Numérisation depuis votre ordinateur

Il existe plusieurs façons d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou encore votre application de numérisation favorite.

Plus d'informations détaillées >> *Guide utilisateur en ligne: Numérisation depuis votre ordinateur (Windows®) ou Numérisation depuis votre ordinateur (Mac)*

Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil

- 1 Chargez votre document.
- 2 Appuyez sur  (SCAN).
- 3 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers PC], puis appuyez sur OK.
- 4 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers fichier], puis appuyez sur OK.

- 5 Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur OK.



Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, saisissez le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur sur le panneau de commande, puis appuyez sur OK.

- 6 Exécutez une des actions suivantes :
 - Pour modifier les réglages, passez à l'étape suivante.
 - Pour utiliser les réglages par défaut, appuyez sur **Marche Mono** ou sur **Marche Couleur**.



[Type de numérisation] dépend des réglages par défaut. Appuyer sur **Marche Mono** ou **Marche Couleur** ne vous permet pas de modifier les réglages.

- 7 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le paramètre [Param. numérisation], puis appuyez sur OK.



Pour utiliser l'option [Param. numérisation], vous devez connecter à l'appareil un ordinateur sur lequel le logiciel ControlCenter4 (Windows®) ou Brother iPrint&Scan (Mac) est installé.

- 8 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le paramètre [Déf. depuis app.], puis appuyez sur OK.

- 9 Sélectionnez les réglages de numérisation que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur OK.

- [Type de numérisation]

Permet de sélectionner le type de numérisation de votre document.

- [Résolution]

Permet de sélectionner la résolution de votre document.

- [Type fichier]

Permet de sélectionner le format de fichier de votre document.

- [Taille doc.]

Sélectionnez la taille de votre document.

- [Luminosité]

Sélectionnez le niveau de luminosité.

- [Contraste]

Sélectionnez le niveau de contraste.

- [Suppr. arrière-pln]

Permet de modifier la quantité de couleur d'arrière-plan supprimée.

10 Appuyez sur **Marche Mono** ou sur **Marche Couleur**.



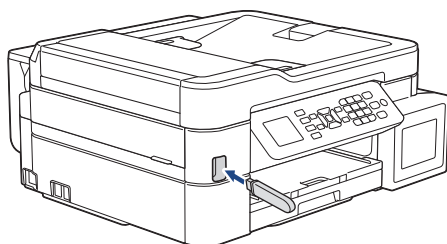
[Type de numérisation] dépend des réglages que vous avez sélectionnés. Appuyer sur **Marche Mono** ou **Marche Couleur** ne vous permet pas de modifier les réglages.

Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB

Aperçu et impression de photos depuis une clé USB

Vous pouvez prévisualiser vos photos sur l'écran LCD avant de les imprimer.

- 1 Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.



- 2 Appuyez sur  (PHOTO/WEB).

- 3 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Impression JPEG]. Appuyez sur OK.

- 4 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Sélectionner fichiers]. Appuyez sur OK.



Pour imprimer toutes les photos, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Tt impr], puis appuyez sur OK.

- 5 Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo que vous souhaitez imprimer.

- 6 Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.

- 7 Répétez les deux dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.



Appuyez sur **Effacer/Retour** pour revenir au niveau précédent.

- 8 Appuyez sur **OK**.

- 9 Pour modifier les réglages d'impression, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le réglage à modifier, puis appuyez sur **OK**.

Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **OK**.

- 10 Appuyez sur **Marche Couleur**.

Présentation des paramètres d'impression

Les paramètres d'impression que vous modifiez sont temporaires et ne s'appliquent qu'à l'impression en cours. L'appareil rétablit ses paramètres par défaut une fois l'impression terminée.



Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression les plus utilisés en les définissant comme réglages par défaut.

Plus d'informations détaillées ►► *Guide utilisateur en ligne*

Avant de faxer

Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP

Si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception d'un fax en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique ou si vous utilisez un système VoIP, nous vous recommandons de modifier la vitesse du modem afin de minimiser les erreurs lors des opérations de fax.

1 Appuyez sur **Paramètres**.

2 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :

- Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Compatibilité]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Normal] ou [Base (pour VoIP)]. Appuyez sur **OK**.

- [Base (pour VoIP)] réduit la vitesse du modem à 9 600 bps et désactive le mode de correction des erreurs (ECM). Sauf si vous avez régulièrement des problèmes d'interférences sur votre ligne téléphonique, mieux vaut peut-être n'utiliser ce réglage que lorsqu'il est nécessaire.

Pour améliorer la compatibilité avec la plupart des services VoIP, Brother recommande de modifier le réglage Compatibilité sur [Base (pour VoIP)].

- [Normal] règle la vitesse du modem à 14 400 bits/s.

3 Appuyez sur **Arrêt/Sortie**.



- VoIP (Voix sur IP) est un type de système téléphonique qui utilise une connexion Internet au lieu d'une ligne téléphonique traditionnelle.

Envoyer un fax

REMARQUE

Cette fonction est disponible uniquement pour les fax monochromes.

1 Chargez votre document dans le chargeur automatique de documents ou placez-le sur la vitre du scanner.

2 Appuyez sur  (**FAX**).

L'écran LCD affiche :



3 Entrez le numéro de fax de l'une des manières suivantes :

- Pavé numérique (composez le numéro de fax manuellement.)
Appuyez sur tous les chiffres du numéro à l'aide du pavé numérique.
- Recomposer (Recomposer le dernier numéro appelé.)
Appuyez sur **Bis/Pause**.
- Appel sortant (Sélectionner un numéro dans l'historique des appels sortants.)

Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :

- a. Sélectionnez [Histor. app.]. Appuyez sur **OK**.
 - b. Sélectionnez [Appel sortant]. Appuyez sur **OK**.
 - c. Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur **OK**.
 - d. Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].
- [Carnet d'adr] (Sélectionner un numéro dans le carnet d'adresses.)

Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :

- a. Sélectionnez [Carnet d'adr]. Appuyez sur **OK**.
- b. Sélectionnez [Recherche]. Appuyez sur **OK**.

- c. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Entrez le numéro abrégé à deux chiffres à l'aide du pavé numérique.
 - Sélectionnez un numéro dans la liste de l'une des manières suivantes :
 - i. Sélectionnez [Ordre alphabétique] ou [Ordre numérique]. Appuyez sur **OK**.
 - ii. Sélectionnez le numéro souhaité. Appuyez sur **OK**.
 - iii. Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].

4 Pour modifier les réglages du fax, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le réglage à modifier, puis appuyez sur **OK**.

5 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Marche Mono**.

6 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si vous utilisez le chargeur, l'appareil commence à numériser et envoyer le document.
- Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez appuyé sur **Marche Mono**, l'appareil commence à numériser la première page.

Passez à l'étape suivante.

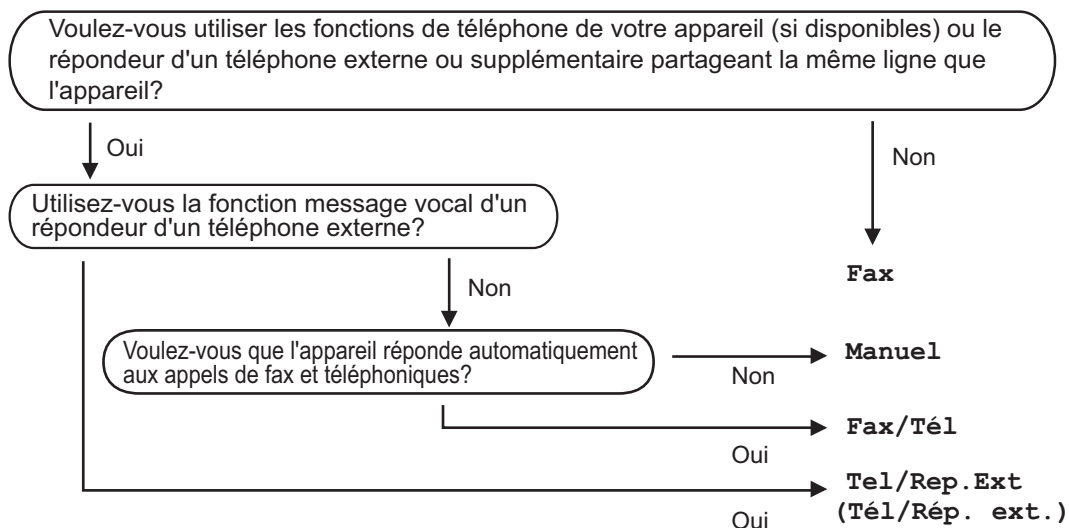
7 Lorsque le message [Page suivante?] s'affiche sur l'écran LCD, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur ► pour numériser une autre page. Placez la page suivante contre la vitre du scanner et appuyez sur ►. L'appareil commence à numériser la page.
Répétez cette étape pour chaque page supplémentaire.
- Appuyez sur ◀ pour envoyer le fax une fois que vous avez fini de numériser les pages. L'appareil commence à envoyer le document.

Choisir le mode de réception correct

Vous devez choisir un mode de réception en fonction des appareils externes et des services téléphoniques dont vous disposez sur votre ligne.

Par défaut, votre appareil reçoit automatiquement tous les fax qui lui sont envoyés. Le schéma ci-dessous vous aidera à sélectionner le mode approprié.



- 1 Appuyez sur **Paramètres**.
- 2 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
 - a. Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
 - b. Sélectionnez [Param.RC.]. Appuyez sur **OK**.
 - c. Sélectionnez [Mode réponse]. Appuyez sur **OK**.
- 3 Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Fax], [Fax/Tél], [Tel/Rep.Ext] ou [Manuel], puis appuyez sur **OK**.
- 4 Appuyez sur **Arrêt/Sortie**.

Vérifier la qualité d'impression

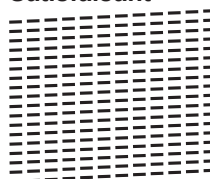
Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il se peut que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la page de contrôle de la qualité d'impression et contrôlez le motif de vérification des buses.

- 1 Appuyez sur **Paramètres**.
 - 2 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
 - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
 - b. Sélectionnez [Maintenance]. Appuyez sur **OK**.
 - c. Sélectionnez [Impr. QualitéImp]. Appuyez sur **OK**.
 - d. Sélectionnez [Impr. QualitéImp] à nouveau. Appuyez sur **OK**.
 - 3 Appuyez sur ►.
- L'appareil imprime la page de contrôle de la qualité d'impression.
- 4 Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
 - 5 Un message à l'écran LCD vous demande si la qualité d'impression est satisfaisante. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur ◀ pour sélectionner [Non].

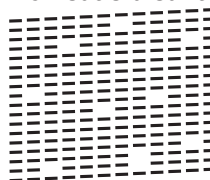
Le contrôle de qualité d'impression est terminé.

- S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur ► pour sélectionner [Oui].

Satisfaisant



Non satisfaisant



- 6 Un message à l'écran LCD vous invite à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur. Appuyez sur ◀ ou sur ► pour sélectionner le motif (de 1 à 4) qui se rapproche le plus du résultat d'impression, puis appuyez sur **OK**.
 - 7 Exécutez une des actions suivantes :
 - Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur ► pour démarrer la procédure de nettoyage.
 - Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de maintenance ou des niveaux d'encre s'affiche à nouveau sur l'écran LCD.
 - 8 Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message à l'écran LCD vous demande si vous souhaitez vérifier à nouveau la qualité d'impression. Appuyez sur ► [Oui] pour démarrer le contrôle de la qualité d'impression.
 - 9 Appuyez à nouveau sur ►.
- L'appareil imprime à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression.

Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.

Si, après au moins cinq nettoyages de la tête d'impression, vous ne constatez aucune amélioration de l'impression, nettoyez la tête d'impression trois fois de plus maximum. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, appelez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé.



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes horizontales ont disparu.



Plus d'informations détaillées >> *Guide utilisateur en ligne: Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil*

Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

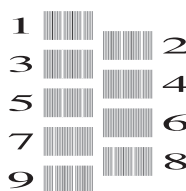
Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

- 1 Appuyez sur **Paramètres**.
- 2 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
 - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
 - b. Sélectionnez [Maintenance]. Appuyez sur **OK**.
 - c. Sélectionnez [Impr. QualitéImp]. Appuyez sur **OK**.
 - d. Sélectionnez [Cadrage]. Appuyez sur **OK**.

- 3 Appuyez sur ►.

- 4 Appuyez à nouveau sur ►.
L'appareil commence à imprimer la page de contrôle de l'alignement.

(A)



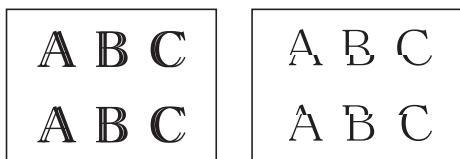
- 5 Pour le motif (A), appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner le numéro du test d'impression dont les bandes verticales sont les moins visibles (de 1 à 9), puis appuyez sur **OK**.

Dans l'exemple ci-dessus, le numéro 6 est la meilleure option.

Répétez cette étape pour les autres motifs.



Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou de travers, comme ceci.



Lorsque l'alignement de l'impression est réglé correctement, le texte se présente comme sur l'illustration.



6 Appuyez sur **Arrêt/Sortie**.

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez votre appareil Brother.

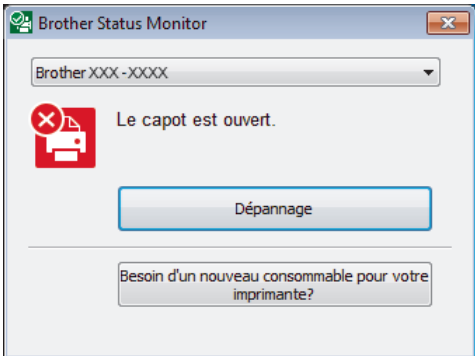
Identification du problème

Même si l'appareil semble avoir un problème, vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes.

Veuillez d'abord vérifier les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- Le capot du scanner et le couvercle d'élimination de bouchage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont reliés en toute sécurité à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur l'ordinateur.
- (Modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son bouton de liaison clignote.

Pour trouver l'erreur et la solution, consultez l'écran LCD ou l'état de l'appareil dans **Status Monitor** sur votre ordinateur.

Utilisation de l'écran LCD	Utilisation de Status Monitor
1. Suivez les messages affichés à l'écran LCD. 2. Voir les instructions dans le tableau Messages d'erreur et de maintenance ci-après. 3. Si vous ne pouvez pas résoudre l'erreur, consultez le <i>Guide utilisateur en ligne: Messages d'erreur et de maintenance</i>	• Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification. • Chaque couleur de l'icône indique l'état de l'appareil. • Cliquez sur le bouton Dépannage pour accéder au site Web de dépannage des pannes de Brother. 

Messages d'erreur et d'entretien

Les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents sont indiqués dans le tableau. Pour des informations plus détaillées, consultez le *Guide utilisateur en ligne*.

Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

Message d'erreur	Action
Absorb. encre plein	Le boîtier absorbant d'encre doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle de Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother.
Absorb. quasi plein	Le boîtier absorbant d'encre doit être remplacé prochainement. Contactez le service à la clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local. Le boîtier absorbant d'encre absorbe la petite quantité d'encre émise lors du nettoyage de tête d'impression.
Aucune alim. papier	Effectuez l'une des actions suivantes : - Remplissez le bac à papier, puis appuyez sur ►. - Retirez et rechargez le papier, puis appuyez sur ►.
	Le couvercle d'élimination du bouchage n'est pas refermé correctement.
Bac non détecté	Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
	Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier. Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier</i>
Basse temp.	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Réessayez dès que l'appareil est à la température de la pièce.
Bourr. A Int./ Avant Répétez bouchage A	Retirez le papier coincé. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier</i>
	Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
Bouchage B Avant Répétez bouchage B av	Retirez le papier coincé. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier</i>
	Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.

Message d'erreur	Action
Bourrage C Arrière	Retirez le papier coincé. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
Bourrage docum.	Le document n'a pas été inséré ou entraîné correctement ou le document numérisé à partir du chargeur automatique de documents était trop long. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Bourrages de documents</i>
Concentr. inutil.	Les concentrateurs, y compris les mémoires flash USB avec concentrateur intégré, ne sont pas pris en charge. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB.
Déconnecté	Réessayez d'envoyer ou de réceptionner le fax. Si les appels sont interrompus à plusieurs reprises et que vous utilisez un système VoIP (Voice over IP), essayez de régler Compatibilité sur Basique (VoIP). >> <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i> à la fin de cette section.
Données mém.	Appuyez sur Arrêt/Sortie. L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Format incorrect	- Assurez-vous que le format de papier sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Modification du format et du type de papier</i> - Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la position Portrait, en réglant les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Charger du papier</i> - Après avoir vérifié le format et la position du papier, suivez les instructions affichées à l'écran LCD. Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier présent dans le bac. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Mac)</i>
Haute températ.	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.

Message d'erreur	Action
Impr. mono uniq.	La quantité d'encre restante dans un ou plusieurs réservoirs d'encre (sauf l'encre noire) est faible. Remplissez le réservoir d'encre. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Remplissez les réservoirs d'encre</i> Il se peut que l'appareil arrête toutes les opérations d'impression et soit inutilisable jusqu'à ce que vous remplissiez le réservoir d'encre dans les situations suivantes : • Si vous débranchez l'appareil. • Si vous sélectionnez l'option Papier à séchage lent sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.
Le capot est ouvert	Le couvercle du réservoir d'encre n'est pas verrouillé en position fermée. Refermez bien le couvercle du réservoir d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
Le support est plein.	Votre appareil ne peut enregistrer de données sur votre mémoire flash USB que si celle-ci contient moins de 999 fichiers. Supprimez les fichiers inutilisés et réessayez. Supprimez les fichiers inutilisés qui se trouvent sur votre mémoire flash USB pour libérer de l'espace, puis réessayez.
Mémoire fax saturée	Imprimez les fax enregistrés en mémoire. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</i>
Mémoire saturée	Si une opération d'envoi de fax ou de copie est en cours : • Appuyez sur Arrêt/Sortie et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez. • Appuyez sur ► pour sélectionner <i>Impress.part.</i> et copier les pages que vous avez numérisées jusqu'à présent. • Imprimez les fax enregistrés en mémoire. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</i>

Message d'erreur	Action
Nettoy. Imposs. XX Initial. Imposs. XX Impress.imposs. XX	Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil. Ouvrez le capot du scanner et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil. Si le message d'erreur persiste : • Transférez vos fax vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou votre journal des fax</i>
Niv encre faible	La quantité d'encre restante dans un ou plusieurs réservoirs d'encre est faible. Observez la fenêtre du réservoir d'encre pour vérifier la quantité d'encre réellement restante. Remplissez le réservoir d'encre si la quantité d'encre restante se trouve au niveau ou sous la ligne inférieure en dessous du repère de remplissage minimum. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Remplissez les réservoirs d'encre</i> • Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que le réservoir d'encre doit être rempli.
Non enregistré	Vous avez tenté d'accéder à un numéro abrégé qui n'était pas enregistré sur l'appareil. Configurez le numéro abrégé.
Numér. Imposs. XX	• Transférez vos fax vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou votre journal des fax</i>
Paramètres Bac 1 Param bac MU	Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé. Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Modification du réglage de contrôle du format de papier</i>

Message d'erreur	Action
Périph. inutilis. Déconnectez le périphérique du connecteur avant, puis éteignez l'appareil et redémarrez-le.	Un périphérique défectueux a été branché sur l'interface directe USB. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB, puis appuyez sur  pour mettre l'appareil hors tension puis sous tension.
Périph. inutilis. Déconnectez le périphérique USB.	Un périphérique USB ou une mémoire flash USB non pris(e) en charge a été branché(e) sur l'interface USB direct. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB. Mettez l'appareil hors tension puis sous tension.
Remplissez l'encre	La quantité d'encre restante dans un ou plusieurs réservoirs d'encre est faible. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression. Remplissez le réservoir d'encre. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Remplissez les réservoirs d'encre</i> • Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que le réservoir d'encre doit être rempli.
Tjrs pas de papier	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Plus d'informations détaillées >> <i>Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>

Information associée

- Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP >> page 14

Saisir du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.

Lorsque vous configurez certaines sélections de menu, par exemple l'ID de station, il se peut que vous deviez saisir du texte sur l'appareil. Trois ou quatre lettres sont imprimées sur la plupart des boutons du pavé numérique. Les boutons **0**, **#** et ***** ne comportent pas de lettres imprimées parce qu'ils sont utilisés pour les caractères spéciaux.

Appuyez sur le bouton du pavé numérique approprié le nombre de fois indiqué sur le tableau de référence pour accéder au caractère souhaité.

Appuyez sur le bouton	Une fois	Deux fois	Trois fois	Quatre fois	Cinq fois	Six fois	Sept fois	Huit fois	Neuf fois
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite, appuyez sur ▲, ▼, ◀ ou sur ▶ pour sélectionner  ou , puis appuyez sur **OK**.

Insertion d'espace

- Pour insérer un espace, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner , puis appuyez sur **OK**.

Corrections

- Si vous avez commis une faute de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner  ou . Appuyez plusieurs fois sur **OK** pour placer le curseur sous le caractère incorrect. Appuyez ensuite sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner , puis appuyez sur **OK**. Saisissez le caractère correct.

Caractères spéciaux et symboles

Appuyez plusieurs fois sur *, sur # ou sur 0 jusqu'à ce que le caractère spécial ou le symbole souhaité s'affiche.

Appuyez sur *	(espace) ! " # \$ % & ' () * + , - . / €
Appuyez sur #	: ; < = > ? @ [] ^ _
Appuyez sur 0	À Â Ç É Ê Ë Ì Í Î Ï Ò Ó Ù 0

Caractéristiques des consommables

Encre	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles indépendantes des têtes d'impression.
Durée de vie des bouteilles d'encre	Lorsque vous remplissez le réservoir pour la première fois, l'appareil consomme une petite quantité d'encre pour remplir les tubes d'alimentation en encre afin de garantir des impressions de haute qualité. Cette procédure ne s'exécute qu'une seule fois. Une fois cette procédure terminée, les bouteilles d'encre fournies avec votre appareil auront un rendement inférieur à celui des bouteilles d'encre standard (environ 95 % pour le noir et 90 % pour la couleur). Avec toutes les bouteilles d'encre suivantes, vous pourrez imprimer le nombre de pages indiqué.
Consommables de recharge	<Bouteille d'encre noire> BTD60BK <Bouteille d'encre jaune> BT5000Y <Bouteille d'encre cyan> BT5000C <Bouteille d'encre magenta> BT5000M Noir - environ 6500 pages ¹ Jaune, cyan et magenta - environ 5000 pages ¹

¹ Les rendements approximatifs indiqués sont extrapolés sur la base de la méthodologie originale Brother avec les schémas d'essai ISO/CEI 24712.

Les rendements approximatifs indiqués ne sont pas basés sur la norme ISO/CEI 24711.



Si vous utilisez Windows®, double-cliquez sur l'icône **Brother Creative Center**  sur votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT**. Vous y trouverez les ressources pour vous aider à créer et imprimer des supports personnalisés pour la maison ou le bureau avec des photos, du texte et une touche de créativité.

Les utilisateurs Mac peuvent accéder au Brother CreativeCenter à cette adresse Web : www.brother.com/creativecenter

brother

Visitez notre site Web
www.brother.com



FRE
Version A