

คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

HL-L2310D HL-L2350DW HL-L2351DW HL-L2370DN HL-L2375DW HL-L2376DW HL-L2385DW HL-L2386DW

🌢 หน้าหลัก > สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	1
นิยามของบันทึก	2
เครื่องหมายการค้า	3
หมายเหตุที่สำคัญ	4
แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคณ	5
้ ภาพรวมของแผงควบคม	6
รูปแบบไฟแอลอีดีและการบอกสถานะ (สำหรับรุ่นที่มีและไม่มีไฟแอลอีดี)	9
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)	11
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ข [้] องบราเดอ <i>์</i> ร์ (Windows)	13
การจัดการกระดาษ	14
บรรจุกระดาษ	15
์ บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดบรรจุกระดาษ	16
บรรจุ่กระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนก [่] ประสงค์ (ถาด MP)	19
ใส่กร ^ะ ดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ้	26
การตั้งค่ากระดาษ	32
เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ	33
เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ	34
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	35
การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ	36
พิมพ์	37
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	38
พิมพ์เอกสาร (Windows)์	39
การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)	41
เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการพิมพ์ (Windows)	45
พิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ BR-Script3 (การจำลองภาษา PostScript [®] 3 [™]) (Windows)	46
เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	47
พิมพ์จากคอ [ื] ่มพิวเตอร์ของคุณ (Mac)	48
พิมพ์เอกสาร (Mac)	49
ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)	50
เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)	55
ยกเลิกงานพิมพ์	56
การพิมพ์ทดสอบ	57
การแก้ไขปัญหา	58
ไฟบอกส [ั] ดานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา	59
ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา	62
กระดาษติด	66
กระดาษดิดในถาดป้อนกระดาษ	67
กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์	68
กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง	69
กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์	71
กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน	73
ปัญหาการพิมพ์	75
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์	78
ปัญหาเครือข่าย	83

📤 หน้าหลัก > สารบัญ	
ข้อความแสดงความผิดพลาด	
ฉันจะคันหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?	85
ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้	86
ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)	88
เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้	89
ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง	
ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print	
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint	
ปัญหาอื่นๆ	
ข้อมูลเครื่อง	
การตรวจสอบหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง	
ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์	
ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่	
ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่	
การบำรุงรักษาตามปกติ	
เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง	101
เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	
เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	
ทำความสะอาดเครื่อง	
ทำความสะอาดสายโคโรนา	110
ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยใช้การพิมพ์ดรัมดอท	112
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ	
ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของส่วนประกอบ	119
บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ	120
การตั้งค่าเครื่อง	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม	
การตั้งค่าทั่วไป	124
ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)	131
พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	141
วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ Remote Printer Console (เฉพาะ Windows เท่านั้น)	142
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ	143
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	144
ภาคผนวก	
ข้อกำหนด	
วิธีการป้อนข้อความในเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	
วัสดุการพิมพ์	
หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์	158

┢ หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- นิยามของบันทึก
- เครื่องหมายการค้า
- หมายเหตุที่สำคัญ

┢ หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > นิยามของบันทึก

นิยามของบันทึก

เราใช้สัญลักษณ์และรูปแบบต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้นี้:

🛦 คำเดือน	คำเดือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับ บาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้	
🛦 ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจาก สถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้	
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสีย หาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์	
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษใน การใช้งาน	
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม	
Â	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเดือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น	
	ไอคอนอันตรายจากไฟไหม้ แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟไหม้	
	ไอคอนพื้นผิวร้อนเดือนไม่ให้คุณสัมผัสขึ้นส่วนของเครื่องที่มีความร้อน	
\otimes	ไอคอนห้ามแสดงการกระทำที่คุณต้องไม่ปฏิบัติ	
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์	
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง 	
Courier New	รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง	

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

|

• ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายการค้า

BROTHER เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Brother Industries จำกัด

Microsoft, Windows, Windows Server และ Internet Explorer เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Apple, Mac, Safari, AirPrint, โลโก้ AirPrint, iPad, iPhone และ iPod touch เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

App Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc.

PostScript และ PostScript 3 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance และ Wi-Fi Direct เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup และตราสัญลักษณ์ Wi-Fi Protected Setup เป็น เครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance[®]

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS และ Google Play เป็น เครื่องหมายการค้าของ Google, Inc. การใช้งานเครื่องหมายการค้าเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตจาก Google

Mopria[®] และโลโก้ Mopria[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ใน ประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยเด็ดขาด

Mozilla และ Firefox เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Mozilla Foundation

Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

้เครื่องหมายคำ Bluetooth[®] คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งาน เครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. อยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์ ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่น ใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > หมายเหตุที่สำคัญ

หมายเหตุที่สำคัญ

- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้นอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบ ไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- ผลิตภัณฑ์บางรุ่นมีจำหน่ายในบางประเทศเท่านั้น
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นดัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของรุ่น HL-L2375DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ภาพประกอบของรุ่น HL-L2375DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- หน้าจอในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- หน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 7 และ macOS v10.10.5 นอกจากจะมีการระบุไว้เป็นอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของ คุณอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีในประเทศที่มีการบังคับใช้ข้อจำกัดการนำเข้าที่เกี่ยวข้องบางประการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

┢ หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- ภาพรวมของแผงควบคุม
- รูปแบบไฟแอลอีดีและการบอกสถานะ (สำหรับรุ่นที่มีและไม่มีไฟแอลอีดี)
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ภาพรวมของแผงควบคุม

ภาพรวมของแผงควบคุม

```
>> HL-L2310D
```

>> HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

HL-L2310D



- 1. 🕐 ปุ่มเปิด/ปิด เครื่อง
 - เปิดใช้งานเครื่องโดยกด 🕛
 - ปิดใช้งานเครื่องโดยกดค้างไว้ที่ 🕐
- 2. ไฟ Toner (ผงหมึก) LED

้ไฟแอลอีดี **Toner (ผงหมึก)** บอกสถานะว่าผงหมึก (โทนเนอร์) มีระดับด่ำ

- ไฟ Drum (ดรัม) LED
 ไฟแอลอีดี Drum (ดรัม) บอกสถานะว่าจะต้องเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ในเวลาอีกไม่นาน
- ไฟ Paper (กระดาษ) LED
 ไฟแอลอีดี Paper (กระดาษ) บอกสถานะว่ามีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- ไฟ Ready (พร้อม) LED
 ไฟแอลอีดี Ready (พร้อม) จะกะพริบเพื่อบอกสถานะของเครื่อง
- 6. ปุ่ม Go (ไป)
 - กด Go (ไป) เพื่อล้างข้อผิดพลาดบางอย่าง
 - กด Go (ไป) เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่เหลืออยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
 - กดค้างไว้ที่ Go (ไป) เป็นเวลาประมาณ 2 วินาทีเพื่อยกเลิกงานพิมพ์

HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW

แผงควบคุมจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ



หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (จอแสดงผลแบบผลึกเหลว) แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ รุ่นไร้สาย:

้ตัวบ่งชี้ระดับแบบสี่ระดับ แสดงความแรงของสัญญาณไร้สายหากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย



- 2. 🕛 ปุ่มเปิด/ปิด เครื่อง
 - เปิดใช้งานเครื่องโดยกด 🕐
 - ปิดใช้งานเครื่องโดยกดค้างไว้ที่ () หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] เป็นเวลา ไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง

3. ปุ่มเครือข่าย

รุ่นเชื่อมต่อผ่านสาย:

Network (เครือข่าย)

กด Network (เครือข่าย) เพื่อตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย

รุ่นที่มีฟังก์ชันไร้สาย:

WiFi

ึกดปุ่ม WiFi และเริ่มต้นตัวติดตั้งระบบไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อม ต่อเครือข่ายแบบไร้สายระหว่างเครื่องของคุณและเครือข่ายของคุณ

เมื่อไฟสถานะ WiFi ติดขึ้น เครื่องของบราเดอร์ได้เชื่อมด่อเข้ากับจุดการเข้าถึงแล้ว เมื่อไฟสถานะ WiFi กะพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายขัดข้อง หรือเครื่องของคุณอยู่ระหว่างกระบวนการเชื่อมต่อกับจุดการเข้าถึงไร้ สาย

4. ปุ่มเมนู

ОК

ึกดเพื่อจัดเก็บการตั้งค่าเครื่องของคุณ หลังจากที่คุณเปลี่ยนการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะกลับสู่ระดับเมนูก่อนหน้านี้

Back (กลับ)

- กดเพื่อย้อนกลับหนึ่งระดับเมนู
- กดเพื่อเลือกตัวเลขก่อนหน้านี้ขณะที่ตั้งค่าตัวเลข

▲ หรือ ▼ (+ หรือ -)

• กดเพื่อเลื่อนดูเมนูและตัวเลือก

- กดเพื่อใส่ตัวเลขหรือเพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลข กดค้างไว้ที่ ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนเร็วขึ้น เมื่อคุณเห็นตัวเลขที่คุณต้องการ กด OK
- 5. ปุ่ม Go (ไป)
 - กดเพื่อล้างข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางอย่าง เพื่อล้างข้อผิดพลาดอื่นๆ ทั้งหมด ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม
 - กดเพื่อพิมพ์ข้อมูลที่เหลืออยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
 - กดเพื่อเลือกตัวเลือกการแสดงผล หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว เครื่องจะกลับสู่โหมดการเตรียมพร้อม
 - กดค้างไว้ที่ Go (ไป) เป็นเวลาประมาณ 2 วินาทีเพื่อยกเลิกงานพิมพ์

6. การสื่อสารระยะใกล้ (NFC) (มีเฉพาะบางรุ่น)

ถ้าอุปกรณ์ Android[™] ของคุณรองรับคุณลักษณะ NFC คุณสามารถพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณโดยการสัมผัส อุปกรณ์เข้ากับสัญลักษณ์ NFC บนแผงควบคุม

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

ิ h หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > รูปแบบไฟแอลอีดีและการบอกสถานะ (สำหรับรุ่นที่มีและไม่มีไฟแอล อีดี)

รูปแบบไฟแอลอีดีและการบอกสถานะ (สำหรับรุ่นที่มีและไม่มีไฟแอลอีดี)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2310D

ไฟแอลอีดีที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ของคุณจะติดสว่าง ติดแบบไม่สว่าง หรือกะพริบ เพื่อบ่งชี้สถานะของเครื่อง การบ่งชี้สถานะด้วยไฟแอลอีดีกำหนดไว้ดังในตารางต่อไปนี้

0	ไฟแอลอีดีดับ
🔘 หรือ 🔵	ไฟแอลอีดีติดสว่าง
0	ไฟแอลอีดีติดไม่สว่าง
- <mark>-</mark> —ุ่ หรือ - - ุ่	ไฟแอลอีดีกะพริบ

ตารางนี้ระบุว่าไฟ LED บ่งชี้สิ่งใดเมื่อติดสว่าง ติดไม่สว่าง หรือกะพริบ

ไฟ LED	สถานะ	ความหมาย
⊖ [∴] Toner	โหมดพัก	ในโหมดพัก (โหมดประหยัดพลังงาน) เครื่องพิมพ์จะ ทำงานเสมือนเครื่องพิมพ์ถูกปิดอยู่ แต่จะยังคงรับข้อมูลได้ การรับงานพิมพ์จะเรียกคืนการทำงานของเครื่องพิมพ์ และ จะทำให้เริ่มการพิมพ์อีกครั้ง
 ○ [○] Drum ○ [○] Paper ○ (○) Ready 	หยุดชั่วคราว	ในโหมดพักลึก (ใช้พลังงานน้อยกว่าโหมดพัก) เครื่องพิมพ์จะทำงานเสมือนเครื่องพิมพ์ถูกปิดอยู่ แต่จะยัง คงรับข้อมูลได้ ถ้าเครื่องไม่ได้รับข้อมูลเป็นระยะเวลาดังที่ คุณกำหนด เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักลึก การรับงานพิมพ์จะ เรียกคืนการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจะทำให้เริ่มการ พิมพ์อีกครั้ง
	พร้อม	เครื่องพร้อมสำหรับการพิมพ์
🔵 🔝 Toner		
🔘 [O] Drum		
🔿 🗋 Paper		
🔵 🔾 Ready		
	โปรดรอสักครู่	เครื่องพิมพ์กำลังอุ่นเครื่อง
🔵 🔝 Toner	การพิมพ์	เครื่องกำลังพิมพ์
	กำลังระบายความร้อน	เครื่องพิมพ์กำลังระบายความร้อน รอเป็นเวลา 10 นาที จนกว่าภายในเครื่องจะเย็นลง
🔿 🗋 Paper		
Ready		

ไฟ LED	สถานะ	ความหมาย	
	ยกเลิกงานพิมพ์	เครื่องพิมพ์กำลังยกเลิกงานพิมพ์	
🔘 🔝 Toner			
🔘 [O] Drum			
- <mark></mark> Paper			

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)

เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)

Brother Utilitiesเป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติด ตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - (Windows 7, Windows Server 2008 ແລະ Windows Server 2008 R2)

คลิก 🚱 (Start (เริ่ม)) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

• (Windows 8 ແລະ Windows Server 2012)

้สัมผัสหรือคลิก 🛜 ปี (Brother Utilities) ที่หน้าจอ เริ่ม หรือที่เดสก์ท็อป

• (Windows 8.1 ແລະ Windows Server 2012 R2)

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ เริ่ม และคลิก 💽 (ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้าน ล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอ **แอพ**)

เมื่อหน้าจอ แอพ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก 🛜 (Brother Utilities)

• (Windows 10 ແລະ Windows Server 2016)

คลิก 🕂 > Brother > Brother Utilities

2. เลือกเครื่องของคุณ (โดย XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ)

Bi	other Utilities	X
XXX-XXXX		
iPrint&Scan		
ซื้อวัสดุการพิมพ์ทางออนไลน์	Brother Creative Center	ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
เครื่องมือ		
ซื้ออุปกรณ์ทางออนไลน์		
การสนับสนุน		
brother		i ออก

3. เลือกการดำเนินการที่คุณต้องการ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

 \checkmark

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ (Windows)

▲ หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows) > ถอนการ ติดดั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ (Windows)

ี ถอนการติดตั้งชอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ (Windows)

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - (Windows 7, Windows Server 2008 ແລະ Windows Server 2008 R2)

คลิก 👩 (Start (เริ่ม)) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

• (Windows 8 ແລະ Windows Server 2012)

้สัมผัสหรือคลิก 🙀 🗍 (Brother Utilities) ที่หน้าจอ เริ่ม หรือที่เดสก์ท็อป

• (Windows 8.1 ແລະ Windows Server 2012 R2)

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ เริ่ม และคลิก 💽 (ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้าน ล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอ แอพ)

เมื่อหน้าจอ แอพ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก 🛜 🗍 (Brother Utilities)

• (Windows 10 ແລະ Windows Server 2016)

คลิก 🖶 > Brother > Brother Utilities

- 2. เลือกรุ่นของคุณจากรายการแบบดึงลง (หากยังไม่ได้เลือกอยู่)
- 3. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย
 - หากไอคอน การแจ้งเตือนการอัพเดตชอฟต์แวร์ ปรากฏอยู่ ให้เลือกไอคอนและคลิก ตรวจสอบทันที > ตรวจ สอบการอัพเดตชอฟต์แวร์ > อัพเดต ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - หากไอคอน การแจ้งเตือนการอัพเดตชอฟต์แวร์ ไม่ปรากฏ ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
- 4. คลิก **ถอนการติดตั้ง** ในส่วน เครื่องมือ ของ Brother Utilities

ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของบราเดอร์ (Windows)

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ

การจัดการกระดาษ

- บรรจุกระดาษ
- การตั้งค่ากระดาษ
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

┢ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

📤 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดบรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดบรรจุกระดาษ

• บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดบรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษใน ถาดใส่กระดาษ

บรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษ

- ถ้าการตั้งค่าการตรวจสอบขนาดเปิดอยู่ และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดง ผลแบบ LCD สอบถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและ ชนิดกระดาษ หากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดและชนิดที่แตกต่างกันในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษในเครื่องหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณเช่นกัน
- 1. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



 กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับกระดาษ กดคันปลดแคร่ปรับกระดาษสีเขียวเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษ



์ สำหรับกระดาษขนาด Legal หรือ Folio ให้กดปุ่มปลด (1) ที่ด้านล่างของถาดใส่กระดาษ จากนั้นดึงด้านหลังของถาดใส่ กระดาษออก (กระดาษขนาด Legal และ Folio ไม่มีจำหน่ายในบางภูมิภาค)



- 3. คลี่ปึกกระดาษให้เรียบร้อย
- 4. ใส่กระดาษลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง

 5. ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (▼ ▼ ▼) การใส่กระดาษจำนวนมากเกินไปในถาดใส่กระดาษจะส่งผลให้เกิดปัญหากระดาษดิด



- 6. ดันถาดใส่กระดาษอย่างช้าๆ เข้าไปในเครื่องจนสุด
- 7. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเลื่อนออกจากถาดรองรับกระดาษ





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดบรรจุกระดาษ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

คุณสามารถใส่กระดาษบาง กระดาษหนา กระดาษรีไซเคิล กระดาษปอนด์ ฉลาก ใส่กระดาษธรรมดาสูงสุด 30 แผ่น หรือซอง จดหมายสูงสุด 2 ซองในถาดอเนกประสงค์

- บรรจุกระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- บรรจุและพิมพ์ฉลากโดยใช้ถาดอเนกประสงค์
- บรรจุและพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ถาดอเนกประสงค์
- ปัญหาการพิมพ์
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) > บรรจุ กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

ีบรรจุกระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดและชนิดที่แตกต่างกันในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษในเครื่องหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณเช่นกัน

ชนิดกระดาษที่ยอมรับได้

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษบาง
- กระดาษหนา
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษปอนด์

Ø

1. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเลื่อนออกจากถาดรองรับกระดาษแบบคว่ำหน้า



2. เปิดถาดอเนกประสงค์และดึงลงมาอย่างนุ่มนวล



<"์ เมื่อใช้กระดาษขนาดเล็กกว่า A6/A5 (ขอบด้านยาว) คุณสามารถข้ามขั้นตอนถัดไปได้

3. ดึงที่รองรับถาดอเนกประสงค์ (1) ออกมา



์ เมื่อใช้กระดาษขนาด Legal หรือ Folio ให้ดึงที่รองรับกระดาษ (1) ออกมา



4. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาดอเนกประสงค์ให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



- 5. ใส่กระดาษโดยหันด้านที่จะพิมพ์*หงายหน้าขึ้น*ในถาดอเนกประสงค์
- 🖉 🖲 ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (1)





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) > บรรจุ และพิมพ์ฉลากโดยใช้ถาดอเนกประสงค์

บรรจุและพิมพ์ฉลากโดยใช้ถาดอเนกประสงค์

เมื่อดึงฝ่าครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) ออก เครื่องจะมีเส้นทางผ่านของกระดาษตรงจากถาด อเนกประสงค์ไปทางด้านหลังของเครื่อง ใช้วิธีป้อนกระดาษและรับกระดาษออกนี้เมื่อคุณพิมพ์ฉลาก

เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดและชนิดที่แตกต่างกันในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษในเครื่องหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณเช่นกัน

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)



2. ที่ด้านหน้าเครื่อง ให้เปิดถาดอเนกประสงค์และค่อยๆดึงลงมา



- 🥤 เมื่อใช้กระดาษขนาดเล็กกว่า A6/A5 (ขอบด้านยาว) คุณสามารถข้ามขั้นตอนถัดไปได้
- 3. ดึงที่รองรับถาดอเนกประสงค์ (1) ออกมา



🖉 เมื่อใช้กระดาษขนาด Legal หรือ Folio ให้ดึงที่รองรับกระดาษ (1) ออกมา



4. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาดอเนกประสงค์ให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



5. ใส่กระดาษโดยหันด้านที่จะพิมพ์*หงายหน้าขึ้น*ในถาดอเนกประสงค์



- 🖉 🛯 ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (1)
- 6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ในหน้าจอการพิมพ์ก่อนจะส่งงานพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 7. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์
- 8. ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) > บรรจุ และพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ถาดอเนกประสงค์

บรรจุและพิมพ์ชองจดหมายโดยใช้ถาดอเนกประสงค์

คุณสามารถใส่ซองจดหมายสูงสุดสองซองในถาดอเนกประสงค์

้ก่อนใส่ซองจดหมาย กดที่มุมซองและด้านข้างซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้



เมื่อคุณใส่กระดาษขนาดและชนิดที่แตกต่างกันในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดและชนิดกระดาษในเครื่องหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณเช่นกัน

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)



2. ดึงคันโยกสีเขียวทั้งสองลง ซึ่งอันหนึ่งอยู่ด้านซ้ายและอีกอันหนึ่งอยู่ด้านขวา ดังที่แสดงในภาพประกอบ



3. ที่ด้านหน้าเครื่อง ให้เปิดถาดอเนกประสงค์และค่อยๆดึงลงมา



4. ดึงที่รองรับถาดอเนกประสงค์ (1) ออกมา



5. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาดอเนกประสงค์ให้พอดีกับความกว้างของซองจดหมายที่คุณใช้



ใส่กระดาษโดยหันด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้นในถาดอเนกประสงค์



- บรรจุชองจุดหมายสูงสุด 2 ซองลงในถาดอเนกประสงค์โดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น ให้ใส่ซองจุดหมายไม่ เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (1) การใส่ซองจุดหมายมากกว่า 2 ซอง อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้
- 7. เปลี่ยนการกำหนดลักษณะการพิมพ์ในกล่องสนทนาการพิมพ์ก่อนส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตัวเลือกสำหรับชองจดหมาย	
Com-10 DL	
C5	
Monarch	
ชองจดหมาย	
ชองชนิดหนา	
ชองชนิดบาง	

- 8. ส่งข้อมูลการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์
- เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้นแล้ว ให้คืนตำแหน่งคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่คุณปรับตำแหน่งในขั้นตอนก่อนหน้านี้ให้กลับสู่ตำแหน่ง เดิม
- 10. ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

🛛 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

- ใส่และพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อน เอกสารด้วยมือ
- ใส่และพิมพ์กระดาษหนาและฉลากในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- นำเข้าและพิมพ์ซองจดหมายในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ > ใส่และพิมพ์ กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใส่และพิมพ์กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล และกระดาษ ปอนด์ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเลื่อนออกจากถาดรองรับกระดาษแบบคว่ำหน้า



2. เปิดฝาครอบช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



3. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



 ใช้มือทั้งสองใส่กระดาษทั้งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์จนกว่าขอบหน้าจะแตะลูกยางป้อนกระดาษ เมื่อคุณ รู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ มิฉะนั้นการ ป้อนกระดาษอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด
- 5. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ในหน้าจอการพิมพ์ก่อนจะส่งงานพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

 หลังจากหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาจากเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษแผ่นต่อไปลงในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ ทำซ้ำสำหรับ แต่ละหน้าที่ต้องการพิมพ์



Ø

• ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ > ใส่และพิมพ์ กระดาษหนาและฉลากในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ใส่และพิมพ์กระดาษหนาและฉลากในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)



้เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานโหมดป้อนกระดาษอัตโนมัติเมื่อคุณวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

2. เปิดฝาช่องป้อนเอกสารด้วยมือด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



3. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



 ใช้มือทั้งสองใส่กระดาษทั้งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์จนกว่าขอบหน้าจะแตะลูกยางป้อนกระดาษ เมื่อคุณ รู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น
- ให้ดึงกระดาษออกมาให้สุดหากคุณจะใส่กระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ไม่ควรใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ในคราวเดียว เพราะจะทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ มิฉะนั้นการ ป้อนกระดาษอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด
- 5. ส่งงานพิมพ์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

Ø

เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ในหน้าจอการพิมพ์ก่อนจะส่งงานพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

- หลังจากหน้าที่พิมพ์แล้วออกมาจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษแผ่นต่อไปลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ ทำช้ำสำหรับแต่ละหน้าที่ต้องการพิมพ์
- 7. ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ > นำเข้าและพิมพ์ ชองจดหมายในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์

นำเข้าและพิมพ์ชองจดหมายในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์

เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด ในขณะเดียวกันคุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือ คอมพิวเตอร์ของคุณ

1. เปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่อง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า)



้เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานโหมดป้อนกระดาษอัตโนมัติเมื่อคุณวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

2. ดึงคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่อยู่ด้านซ้ายและด้านขวาลง ดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้



3. เปิดฝาช่องป้อนเอกสารด้วยมือด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



5. ใช้มือทั้งสองใส่ซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์จนกว่าขอบหน้าจะแตะลูกยางป้อนกระดาษ เมื่อ คุณรู้สึกว่าเครื่องดึงกระดาษเข้าไป ให้ปล่อยมือ



- ใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ ให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น
 - ให้ดึงซองจดหมายออกมาให้สุดเมื่อคุณใส่ซองจดหมายใหม่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
 - ไม่ควรใส่ซองจดหมายเกินหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ในคราวเดียว เพราะจะทำให้กระดาษติดได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชองจดหมายอยู่ในแนวตรงและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ มี ฉะนั้นการป้อนชองจดหมายอาจผิดพลาด ส่งผลให้เอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียงหรือกระดาษติด

6. ส่งข้อมูลการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

Ø

เปลี่ยนการกำหนดลักษณะการพิมพ์ในกล่องสนทนาการพิมพ์ก่อนส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

การตั้งค่า	ตัวเลือกสำหรับชองจดหมาย	
ขนาดกระดาษ	Com-10	
	DL	
	C5	
	Monarch	
ชนิดกระดาษ	ชองจดหมาย	
	ชองชนิดหนา	
	ชองชนิดบาง	

- หลังจากชองจดหมายที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องแล้ว ให้ใส่ชองจดหมายชองถัดไป ทำช้ำสำหรับชองจดหมายแต่ละชองที่ ต้องการพิมพ์
- เมื่อการพิมพ์เสร็จสิ้นแล้ว ให้คืนดำแหน่งคันโยกสีเขียวทั้งสองคันที่คุณปรับดำแหน่งในขั้นตอนก่อนหน้านี้ให้กลับสู่ดำแหน่ง เดิม
- 9. ปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ใส่กระดาษและพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

┢ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ

การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษและชนิดกระดาษที่ใส่ในถาด คุณจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิด กระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วย

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Tray Setting (การตั้งค่าฉาดใส่กระดาษ)] จากนั้นกดOK
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Paper Type (ชนิดกระดาษ)] จากนั้นกดOK
- 4. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อแสดงชนิดกระดาษที่คุณต้องการ จากนั้นกด **OK**
- 5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Paper Size (ขนาดกระดาษ)] จากนั้นกด**OK**
- 6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงขนาดกระดาษที่คุณต้องการ จากนั้นกด Go (ไป)

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่ากระดาษ
🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

```
รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW
```

เมื่อคุณเปิดการตั้งค่าการตรวจสอบขนาดของเครื่อง เครื่องจะแสดงข้อความเมื่อคุณนำถาดใส่กระดาษออกหรือใส่กระดาษโดย ใช้ถาดอเนกประสงค์ และสอบถามว่าคุณเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มตันคือ เปิด

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ)] จากนั้นกดOK
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Check Size (ตรวงสอบขนาด)] จากนั้นกด OK
- 4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกดGo (ไป)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่ากระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

้ค่าในตารางแสดงให้เห็นบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้สูงสุด จากขอบของขนาดกระดาษที่ใช้ทั่วไป การวัดค่าอาจแตกต่างกันขึ้น อยู่กับขนาดกระดาษหรือการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้



🖉 ี่ห้ามพยายามพิมพ์ไปยังบริเวณเหล่านี้ เอกสารที่พิมพ์ออกมาจะไม่แสดงสิ่งใดๆ ในบริเวณเหล่านี้

การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านข้าย (2) ด้านขวา (4)
พิมพ์	Letter	4.23 มม.	4.23 มม.
	A4	4.23 มม.	4.23 มม.
	Legal	4.23 มม.	4.23 มม.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การจัดการกระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

การใช้งานกระดาษแบบพิเศษ

ทดสอบตัวอย่างกระดาษก่อนซื้อกระดาษทุกครั้งเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพการพิมพ์ที่ต้องการ

- ห้ามใช้กระดาษอิงค์เจ็ทเนื่องจากอาจทำให้กระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย
- หากคุณใช้กระดาษปอนด์ กระดาษผิวหยาบ หรือกระดาษที่มีรอยย่นหรือรอยยับ คุณภาพของกระดาษในการพิมพ์อาจลดลง

จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดดส่อง ตรงและความร้อน

ข้อควรจำ

กระดาษบางชนิดอาจมีคุณภาพต่ำหรืออาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย ห้ามใช้กระดาษต่อไปนี้:

- กระดาษที่มีลวดลายมาก
- กระดาษที่เรียบลื่นหรือมันเงาเกินไป
- กระดาษที่ม้วนหรือมีรอยพับ
- กระดาษที่มีการเคลือบผิวหรือกระดาษที่มีการตกแต่งทางเคมี
- กระดาษที่ขาด มีรอยยับหรือรอยพับ
- กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าข้อกำหนดในคู่มือนี้
- กระดาษที่เย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- กระดาษที่มีหัวจดหมายที่ใช้สีย้อมอุณหภูมิต่ำหรือมีการถ่ายภาพด้วยความร้อน
- กระดาษต่อเนื่องหรือไม่มีคาร์บอน
- กระดาษที่ออกแบบสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ท

หากคุณใช้ชนิดของกระดาษตามรายการข้างต้น อาจส่งผลให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย ความเสียหายนี้ไม่อยู่ภายใต้ การรับประกันหรือข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการของ Brother

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การจัดการกระดาษ

┢ หน้าหลัก > พิมพ์

พิมพ์

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ยกเลิกงานพิมพ์
- การพิมพ์ทดสอบ

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)
- เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มตันของการพิมพ์ (Windows)
- พิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ BR-Script3 (การจำลองภาษา PostScript[®] 3[™]) (Windows)
- เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > พิมพ์เอกสาร (Windows)

พิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
- เลือก Brother XXX-XXXX (โดยที่ XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) จากนั้นคลิกปุ่มคุณลักษณะหรือการกำหนดลักษณะการ พิมพ์

หน้าต่างใดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

🕏 กำหนดลักษณะการพิมพ์		? 💌
brother xxx-xxxx		SolutionsCenter
	พื้นฐาน ขั้นสูง โปรไฟล์การพิมพ์	
A	ขนาดกระดาษ	A4 🔹
	ทิศทาง	🖲 แนวตั้ง 💿 แนวนอน
	สำเนา	1 📩 การพิมพ์เป็นชุด
	ชนิดกระดาษ	กระดาษธรรมดา 🔻
	ความละเอียด	600 dpi 👻
ขนาดกระดาษ : A4	การตั้งค่าการพิมพ์	กราฟฟิก 🔻
210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นี้ว)		การตั้งค่าแบบกำหนดเอง
ชนิดกระดาษ : กระดาษธรรมดา สำเนา : 1	หลายหน้า	ปกติ 🔻
ความละเอียด : 600 dpi	การเรียงหน้า	ขวาแล้วลงล่าง 👻
2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก) : ไม่มี อาราไอ้แร่แอว : มีอ	เส้นขอบ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
การบรมละกล.บด ลายน้ำ:ปิด	2 หน้า/อุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)	ไม่มี 🗸
		การตั้งค่า 2 หน้า
	แหล่งกระดาษ	
	หน้าแรก	เลือกอัตโนมัติ 🔻
	หน้าอื่นๆ	เหมือนหน้าแรก 🔻
🥅 รายละเอียดก่อนพิมพ์		
เพิ่มโปรไฟล์		ด่าเริ่มด้น
การสนับสนุน	ตกลง	ยกเลิก ดวามช่วยเหลือ

- 3. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดใส่กระดาษ
- คลิกรายการแบบดึงลง ขนาดกระดาษ จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณ
- 5. ในช่อง ทิศทาง เลือกตัวเลือก แนวตั้ง หรือ แนวนอน เพื่อตั้งค่าการจัดวางเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

้ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

- 6. พิมพ์จำนวนสำเนา (1-999) ที่คุณต้องการในช่อง **สำเนา**
- 7. คลิกรายการแบบดึงลง **ชนิดกระดาษ** และเลือกชนิดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
- เพื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์หนึ่งหน้าของเอกสารของคุณลงบนกระดาษหลายแผ่น คลิกรายการ แบบดึงลง หลายหน้า จากนั้นเลือกตัวเลือกของคุณ
- 9. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 10. คลิก **ตกลง**

Ø

11. เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

ีการตั้งค่าการพิมพ์ (Windows)

แท็บ พื้นฐาน

🛷 กำหนดลักษณะการพิมพ์		? 💌
brother xxx-xxxx		SolutionsCenter
	พื้นฐาน ขั้นสูง โปรไฟล์การพิมพ์	
	ขนาดกระดาษ	A4 🔹
	ทิศทาง	🖲 แนวตั้ง 💿 แนวนอน
	สำเนา	1 🚔 🔄 การพิมพ์เป็นชุด
	ชนิดกระดาษ	กระดาษธรรมดา 🔻
	ความละเอียด	600 dpi 👻
ขนาดกระดาษ : A4	การตั้งค่าการพิมพ์	กราฟฟิก 🔻
210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นี้ว)		การตั้งค่าแบบกำหนดเอง
ชนิดกระดาษ : กระดาษธรรมดา ส่วนคว : 1	พลายหน้า	ปกติ์ 🔹
สารหราวา ความละเอียด : 600 dpi	การเรียงหน้า	ขวาแล้วลงล่าง
2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก) : ไม่มี	เสียงสวย	
การปรับสเกล :ปิด ลายน้ำ :ปิต	2 หน้า/ออสาร (หนังสือเอ่มเอ็ก)	ไม่มี 🗸
		การตั้งค่า 2 หน้า
	แหล่งกระดาษ	
	หน้าแรก	เลือกอัตโนมัติ 👻
	หน้าอื่นๆ	้เหมือนหน้าแรก ▼
🔲 รายละเอียดก่อนพิมพ์		
เพิ่มโปรไฟล์		ด่าเริ่มต้น
การสนับสนุน	ตกลง	ยกเลิก ดวามช่วยเหลือ

1. ขนาดกระดาษ

้เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการใช้ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษมาตรฐาน หรือสร้างขนาดกระดาษแบบกำหนดเองได้

2. ทิศทาง

เลือกลักษณะการจัดวาง (แนวตั้งหรือแนวนอน) ของเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

้ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

3. สำเนา

พิมพ์จำนวนสำเนา (1-999) ที่คุณด้องการพิมพ์ในช่องนี้

การพิมพ์เป็นชุด

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ชุดเอกสารหลายหน้าตามลำดับเดิม เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเลือกอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนา เอกสารจนครบหนึ่งชุด จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์ซ้ำชุดถัดไปตามจำนวนสำเนาที่เลือก หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้อยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาแต่ละหน้าครบดามจำนวนสำเนาที่เลือก จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์หน้าถัดไปของเอกสาร

4. ชนิดกระดาษ

้เลือกประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยอัตโนมัติตาม ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่เลือก

5. ความละเอียด

ี เลือกความละเอียดการพิมพ์ เนื่องจากความละเอียดการพิมพ์และความเร็วการพิมพ์มีความสัมพันธ์กัน ยิ่งการพิมพ์ความ ละเอียดสูงขึ้นก็ยิ่งใช้เวลาพิมพ์เอกสารนานขึ้น

6. การตั้งค่าการพิมพ์

เลือกประเภทเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์

การตั้งค่าแบบกำหนดเอง...

ระบุการตั้งค่าขั้นสูง เช่น ความสว่าง คอนทราสต์ และการตั้งค่าอื่นๆ

กราฟิก

เลือกใช้เครื่องพิมพ์ฮาล์ฟโทน

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อแสดงลักษณะฮาล์ฟโทน

ความสว่าง

ระบุความสว่าง

ความคมชัด

ระบุคอนทราสต์

คุณภาพกราฟิก

เลือกกราฟิกหรือข้อความ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดโดยขึ้นกับประเภทเอกสารที่คุณพิมพ์

การพิมพ์แบบเพิ่มประสิทธิภาพสีเทา

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพส่วนที่เป็นแรเงา

ปรับปรุงรูปแบบในการพิมพ์

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับปรุงการพิมพ์ลวดลายได้ถ้าหากเอกสารที่พิมพ์มีลวดลายและการเดิมสีแตกต่างจาก ลวดลายที่คุณเห็นในหน้าจอคอมพิวเตอร์

ปรับปรุงรูปแบบในการพิมพ์เส้นบาง

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพของภาพเส้นบาง

เลือกใช้ระบบฮาล์ฟโทน

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้ Windows เพื่อแสดงลักษณะฮาล์ฟโทน

์ โหมด TrueType (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

โหมด

เลือกว่าจะให้ประมวลผลแบบอักษรสำหรับการพิมพ์อย่างไร

เลือกใช้เครื่องพิมพ์ TrueType ฟอนต์

เลือกให้ใช้แบบอักษรในเครื่องสำหรับการประมวลผลแบบอักษร

7. หลายหน้า

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์หน้าเอกสารหลายหน้าในหน้ากระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์หนึ่งหน้าเอกสารของคุณบนกระดาษ หลายแผ่น

การเรียงหน้า

เลือกลำดับหน้าเมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

เส้นขอบ

เลือกชนิดขอบที่จะใช้เมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

8. 2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)

้เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์บนทั้งสองหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เอกสารในรูปแบบจุลสารโดยใช้การพิมพ์ 2 ด้าน

ปุ่ม การตั้งค่าการพิมพ์แบบ 2 หน้า

้คลิกที่ปุ่มนี้เพื่อเลือกประเภทของการเข้าเล่มการพิมพ์แบบ 2 หน้า สำหรับแนวการจัดวางเอกสารแต่ละแนว จะมีการเข้า เล่มเอกสาร 2 หน้าให้เลือก 4 ประเภท

9. แหล่งกระดาษ

เลือกการตั้งค่าแหล่งป้อนกระดาษที่ตรงตามเงื่อนไขหรือจุดประสงค์การพิมพ์ของคุณ

หน้าแรก

เลือกแหล่งป้อนกระดาษสำหรับใช้พิมพ์หน้าแรก

หน้าอื่นๆ

เลือกแหล่งป้อนกระดาษสำหรับใช้พิมพ์หน้าที่สองและหน้าต่อไป

แท็บ ขั้นสูง

🤝 การกำหนดลักษณะการพิมพ์ของ Brother XX	X-XXXX	? 💌
brother xxx-xxxx		S Brother SolutionsCenter
brother xxx-xxxx มีนาดกระดาษ : A4	 พื้นฐาน ขึ้นสุง โปรไฟล์การพิมพ์ การปรับสเกล มิด พอดีกั A4 อิสระ 100 การพิมพ์กลับด้าน ใช้ลายน้ำ การพิมพ์ส่วนหัวและส่วนท้ายของหน้ากระดาษ โหมดประหยัดมงหมึก ผู้ดูแลระบบ 	ับขนาดกระดาษ [25 - 400 %]
 รายละเอียดก่อนพิมพ์ เพิ่มโปรไฟล์ การสนับสนุน 	ตกลง ยกเล็ก	ค่าเริ่มต้น ใช้ ความช่วยเหลือ

1. การปรับสเกล

เลือกตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อขนาดของหน้าเอกสารของคุณ

พอดีกับขนาดกระดาษ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ระบุ เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ ให้เลือกขนาด กระดาษที่คุณต้องการจากรายการแบบดึงลง

อิสระ [25 - 400 %]

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารด้วยตนเอง เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ ให้พิมพ์ค่าในช่องข้อมูล

2. การพิมพ์กลับด้าน

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อหมุนภาพที่พิมพ์ 180 องศา

3. ใช้ลายน้ำ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โลโก้หรือข้อความเป็นลายน้ำบนเอกสาร เลือกหนึ่งในลายน้ำที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า เพิ่มลายน้ำใหม่ หรือใช้ไฟล์ภาพที่คุณสร้างไว้

4. การพิมพ์ส่วนหัวและส่วนท้ายของหน้ากระดาษ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์วันที่ เวลา และชื่อล็อกอินของผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์บนเอกสาร

5. โหมดประหยัดผงหมึก

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) ของคุณโดยการใช้ผงหมึก (โทนเนอร์) ปริมาณน้อยลงในการพิมพ์ เอกสาร งานพิมพ์จะดูจางลงแต่ยังสามารถอ่านได้

6. ผู้ดูแลระบบ

้คุณสมบัดินี้ช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ และจำกัดคุณสมบัติการพิมพ์หลายอย่าง

7. การตรวจสอบด้วตนของผู้ใช้ (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

คุณสมบัตินี้ช่วยให้คุณสามารถยืนยันการจำกัดการใช้งานสำหรับผู้ใช้แต่ละคนได้

8. ปุ่ม ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ

โหมดการพักเครื่อง (Sleep Time)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้เครื่องเข้าสู่โหมดพักทันทีหลังการพิมพ์

มาโคร (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เลือกคุณลักษณะนี้เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (มาโคร) ที่คุณจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องเพื่อพิมพ์ ซ้อนบนงานพิมพ์

การปรับความทึบ

ระบุการปรับค่าความเข้มในการพิมพ์

ปรับปรุงผลลัพธ์การพิมพ์

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อลดการม้วนงอของกระดาษ และปรับปรุงการยึดติดของผงหมึก (โทนเนอร์)

ข้ามหน้าว่าง

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรวจจับหน้าว่างและยกเว้นการพิมพ์หน้านั้นโดยอัตโนมัติ

พิมพ์ข้อความเป็นสีดำ

เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการพิมพ์ข้อความสีให้เป็นสีดำ

พิมพ์ข้อมูลที่ถูกเก็บไว้

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลการพิมพ์เป็นไฟล์ PDF ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

การตั้งค่าประหยัดผงหมึก

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อลดเสียงรบกวนในการพิมพ์

🛛 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• พิมพ์เอกสาร (Windows)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการพิมพ์ (Windows)

ี เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการพิมพ์ (Windows)

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของแอปพลิเคชัน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลกับเอกสารที่พิมพ์ด้วยแอปพลิเคชันนั้นเท่านั้น หาก ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับแอปพลิเคชัน Windows ทั้งหมด คุณจะต้องกำหนดคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับ Windows Server 2008

คลิก 🚱 (Start) (เริ่ม) > Control Panel (แผงควบคุม) > Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) > Printers (เครื่องพิมพ์)

• สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก 👩 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <mark>การตั้งค่า</mark> จากนั้นคลิก แผง ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016

คลิก 🕂 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <mark>การตั้งค่า</mark> จากนั้นคลิก **แผง** ดวบคุม ในกลุ่ม <mark>ฮาร์ดแวร์</mark> คลิก <mark>ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์</mark>

- สำหรับ Windows Server 2012 R2
 - คลิก Control Panel (แผงควบคุม) บนหน้าจอ Start ในกลุ่ม Hardware คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- คลิกขวาไอคอน Brother XXX-XXXX (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ถ้าตัวเลือก ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
- คลิกแท็บ ทั่วไป จากนั้นคลิกปุ่ม Printing Preferences... (การกำหนดลักษณะการพิมพ์...) หรือ กำหนด ลักษณะ...

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

- ในการกำหนดการตั้งค่าถาด ให้คลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์ (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
 - เพื่อเปลี่ยนพอร์ตเครื่องพิมพ์ คลิกแท็บ พอร์ด
- 4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับโปรแกรมใน Windows ของคุณ
- 5. คลิก **ตกลง**

Ø

6. ปิดกล่องข้อความคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

พิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ BR-Script3 (การจำลองภาษา PostScript[®] 3[™]) (Windows)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2385DW/HL-L2386DW

้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ BR-Script3 ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ข้อมูล PostScript[®] ได้อย่างชัดเจนมากขึ้น

ีเพื่อดิดตั้งไดรเวอร์ PS (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ BR-Script3) ให้เริ่มต้นแผ่นดิสก์การติดตั้งโปรแกรมของบราเดอร์ ในส่วนเลือก เครื่อง ให้เลือก **กำหนดเอง** จากนั้นเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **ไดรเวอร์ PS**

- 1. เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
- เลือก Brother XXX-XXXX BR-Script3 (โดยที่ XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) จากนั้นคลิกปุ่มคุณลักษณะหรือการกำหนด ลักษณะการพิมพ์

หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น

🖶 การกำหนดลักษณะการพิมพ์ของ
เค้าโครง กระดาษ/ดุณภาพ การพิมพ์โดยใช้ระบบการรักษาความปลอดภัย
การรูวงแนว พิษณ์สองด้าน: พิษณ์สองด้าน: พิษณ์ส่องด้าน: เริ่มอากหน้าแรก รูปแบบหน้ากระดาษ ๏ ชำนวนหน้าฏ่อแผ่น 1 ▼ ๑ สมุดขนาดเฐ็ก วาฏเส้นขอบ
<u>1</u> 4144
ตกลง ยกเลิก นำไ<u>ป</u>ใช้ วิรีไช้

 คลิกที่แท็บ เค้าโครง หรือ กระดาษ/คุณภาพ เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์พื้นฐาน คลิกที่แท็บ เค้าโครง หรือ กระดาษ/คุณภาพ จากนั้นคลิกที่ปุ่ม ขั้นสูง เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ขั้นสูง

- 4. คลิก **ตกลง**
- 5. เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ



• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ี เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

์ โปรแกรม Status Monitor เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่กำหนดค่าได้สำหรับตรวจสอบสถานะของเครื่องหนึ่งเครื่องขึ้นไป ให้คุณ ได้รับการแจ้งเดือนข้อความแสดงข้อผิดพลาดในทันที

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - คลิกสองครั้งที่ไอคอน 🎦 ในถาดงาน
 - (Windows 7, Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2)

```
คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities
```

คลิกรายการแบบดึงลง และเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **Status Monitor**

- (Windows 8 ແລະ Windows Server 2012)

คลิก 👬 🗍 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก อยู่) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก Status Monitor

- (Windows 8.1 ແລະ Windows Server 2012 R2)

เลื่อนเมาส์ไปยังมุมล่างซ้ายของหน้าจอ เริ่ม และคลิก 砅 (ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ที่เป็นระบบสัมผัส ให้ลากนิ้วขึ้นจากด้าน

้ล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อเปิดหน้าจอ Apps) เมื่อหน้าจอ Apps ปรากฏขึ้น ให้แตะหรือคลิก 👫 🗍 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลง และเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทาง ด้านช้าย จากนั้นคลิกStatus Monitor

- (Windows 10 ແລະ Windows Server 2016)

คลิก 🕂 > Brother > Brother Utilities

คลิกรายการแบบดึงลง และเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **Status Monitor**

วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม ว**ิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าถึงเว็บไซด์วิธีการแก้ไขปัญหา

วัสดุการพิมพ์

้คลิกปุ่ม วัสดุการพิมพ์ เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของบราเดอร์

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• ปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

- พิมพ์เอกสาร (Mac)
- ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
- เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) > พิมพ์เอกสาร (Mac)

พิมพ์เอกสาร (Mac)

- 1. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดใส่กระดาษ
- 2. จากแอปพลิเคชัน เช่น Apple TextEdit คลิกที่เมนู File (ไฟล์) จากนั้นเลือก Print (พิมพ์)
- 3. เลือก Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)
- 4. พิมพ์จำนวนสำเนาที่คุณต้องการในช่อง Copies (สำเนา)
- 5. คลิกที่เมนูแบบป็อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณ
- 6. เลือกตัวเลือก **Orientation (แนวการจัดวาง)** ที่ตรงกับวิธีการที่คุณต้องการใช้พิมพ์เอกสาร
- คลิกเมนูแบบป็อปอัพของแอปพลิเคชัน จากนั้นเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ดัวเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 8. คลิกที่เมนูป็อปอัพ Media Type (ชนิดสื่อการพิมพ์) จากนั้นเลือกชนิดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
- 9. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 10. คลิก **Print (**พิมพ์**)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) > ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

	ĩ		¥		
การ	ดงเ	จาหเ	นาก	ระดา	ษ
					_

Format For:	XXX-XXXX
	Brother XXX-XXXX CUPS
Paper Size:	A4 🗘
	210 by 297 mm
Orientation:	
Scale:	100 %

1. Paper Size (ขนาดกระดาษ)

้เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการใช้ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษมาตรฐาน หรือสร้างขนาดกระดาษแบบกำหนดเองได้

2. Orientation (แนวการจัดวาง)

เลือกลักษณะการจัดวาง (แนวตั้งหรือแนวนอน) ของเอกสารที่พิมพ์ของคุณ ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

3. Scale (ปรับขนาด)

้ใส่ค่าลงในช่องนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารของคุณให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้

Lay	yout (โค	ารงหน้าเอกสาร)					
			Printer:	XXX-XXXX		\$	
			Presets:	Default Setti	ngs	٥	
			Copies:	1 T	wo-Sided		
			Pages:				
			Paper Size:	From: 1	to: 1	210 by 297 mm	
			i upor oizo.			210 09 207 1111	
			Orientation:				
				Layout		\$	
			Page	es per Sheet:	1	\$	
			Layo	out Direction:		₩ ₩	
				Border:	None	٥	
				Two-Sided:	Off	\$	
					Reverse page	orientation	
					Flip horizonta	lly	
(? PD	F V Hide Details			C	Cancel	Print
1.	Pages	Per Sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น	1)				
	เลือกจำ	นวนหน้าที่จะพิมพ์บนกระดาษหนึ่งเ	แผ่น				
2.	Layout	t Direction (ทิศทางโครงหน้าเล	อกสาร)				
	เลือกลำ	ดับหน้าเมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระด	าษแผ่นเดียว				
3.	Borde	r (ขอบ)					
л	เลอกขน Two-S	เดขอบทจะเขเมอพมพหลายหนาบ ided (สองค้าง)	นกระดาษแผนเดยว				
ч.	เลือกว่า	าะจะ (สองคาต) จะพิมพ์บนกระดาษสองด้านหรือไม่					
5.	Revers	se page orientation (กลับทิศ	แนวการจัดวางหน้า)				
	เลือกตัว	เลือกนี้เพื่อหมุนภาพที่พิมพ์ 180 อ	งศา				
6	Elin bo	rizontally (พลิดตามแบบบอน)					

Flip horizontally (พลิกตามแนวนอน)
 เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพลิกภาพที่พิมพ์บนหน้ากระดาษให้กลับตามแนวนอน จากซ้ายไปขวา

Paper Handling (การจัดการกระดาษ)	
	Printer: XXX-XXXX
	Presets: Default Settings
	Copies: 1 Two-Sided
	Pages: O All From: 1 to: 1
	Paper Size: A4 210 by 297 mm
	Orientation:
	Paper Handling
	✓ Collate pages
	Pages to Print: All pages
≪ < 1 of 1 >>>>	Page Order: Automatic
	Scale to fit paper size
	Destination Paper Size: Suggested Paper: A4 🗘
	Scale down only
? PDF V Hide Details	Cancel Print

1. Collate pages (เรียงหน้า)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ชุดเอกสารหลายหน้าตามลำดับเดิม เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเลือกอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาเอกสารจน ครบหนึ่งชุด จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์ซ้ำชุดถัดไปตามจำนวนสำเนาที่เลือก หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้อยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ สำเนาแต่ละหน้าครบตามจำนวนสำเนาที่เลือก จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์หน้าถัดไปของเอกสาร

2. Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์)

เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ (หน้าคู่หรือหน้าคี่)

3. Page Order (ลำดับหน้า)

เลือกลำดับหน้า

4. Scale to fit paper size (ปรับขนาดให้พอดีกระดาษ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารของคุณให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้

5. Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)

เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

6. Scale down only (ย่อขนาดเท่านั้น)

เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณต้องการลดขนาดหน้าในเอกสารของคุณ เมื่อหน้านั้นมีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับกระดาษขนาดที่เลือก ถ้าตัวเลือกนี้ถูกเลือก และเอกสารถูกปรับรูปแบบสำหรับขนาดกระดาษที่ขนาดเล็กกว่าขนาดกระดาษที่คุณใช้อยู่ เอกสารจะ พิมพ์ด้วยขนาดดั้งเดิม

int Settings (การดังคาการพิมพ)				
	Printer:	XXX-XXXX		
	11111011	~~~~		
	Presets:	Default Settin	gs	٥
	Copies:	1 Tw	o-Sided	
	Pages:			
		From: 1	to: 1	
	Paper Size:	A4	2	10 by 297 mm
	Orientation:	† ∎ † ₽		
		Print Settings		٥
		Media Type:	Plain Paper	\$
		Print Quality:	600 dpi	٥
(< < 1 of 1 > >>		Paper Source:	Auto Select	٥
	Advanced			

1. Media Type (ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์)

้เลือกประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยอัตโนมัติตาม ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่เลือก

2. Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)

ี เลือกความละเอียดการพิมพ์ที่คุณต้องการ เนื่องจากคุณภาพการพิมพ์และความเร็วการพิมพ์มีความสัมพันธ์กัน ยิ่งการพิมพ์ คุณภาพสูงขึ้นก็ยิ่งใช้เวลาพิมพ์เอกสารนานขึ้น

3. Paper Source (แหล่งกระดาษ)

เลือกการตั้งค่าแหล่งป้อนกระดาษที่ตรงตามเงื่อนไขหรือจุดประสงค์การพิมพ์ของคุณ

4. Advanced (ขั้นสูง)

Toner Save Mode (โหมดประหยัดผงหมึก)

เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) ของคุณโดยการใช้ผงหมึก (โทนเนอร์) ปริมาณน้อยลงในการพิมพ์ เอกสาร งานพิมพ์จะดูจางลงแต่ยังสามารถอ่านได้

Graphics Quality (คุณภาพกราฟิก)

เลือกกราฟิกหรือข้อความ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดโดยขึ้นกับประเภทเอกสารที่คุณพิมพ์

Improve Print Output (ปรับปรุงผลการพิมพ์)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อลดการม้วนงอของกระดาษ และปรับปรุงการยึดติดของผงหมึก (โทนเนอร์)

Density Adjustment (การปรับความเข้ม)

ระบุการปรับค่าความเข้มในการพิมพ์

Sleep Time (เวลาพัก)

ระบุระยะเวลาก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

Quiet Mode (โหมดเงียบ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อลดเสียงรบกวนในการพิมพ์

Other Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ)

Skip Blank Page (ข้ามหน้าว่าง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อให้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรวจจับหน้าว่างและยกเว้นการพิมพ์หน้านั้นโดยอัตโนมัติ

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- พิมพ์เอกสาร (Mac)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) > เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

ี เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

้โปรแกรมอรรถประโยชน์ Status Monitor เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่กำหนดค่าได้สำหรับเฝ้าดูสถานะของอุปกรณ์ ให้คุณได้รับ การแจ้งเดือนข้อความแสดงข้อผิดพลาดในทันที เช่น ไม่มีกระดาษหรือกระดาษติด ตามคาบเวลาการอัปเดตที่ตั้งไว้ล่วงหน้า และให้คุณเข้าถึงโปรแกรมการจัดการผ่านเว็บได้

- คลิกที่เมนู System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ) เลือก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หรือ Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน) จากนั้นเลือกเครื่องของคุณ
- 2. คลิกปุ่ม Options & Supplies (ทางเลือกและวัสดุการพิมพ์)
- คลิกแท็บ Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์) จากนั้นคลิกปุ่ม Open Printer Utility (เปิดโปรแกรม อรรถประโยชน์เครื่องพิมพ์)

Status Monitor เริ่มต้น



Troubleshooting (วิธีการแก้ไข)

คลิกปุ่ม Troubleshooting (วิธีการแก้ไข) เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์วิธีการแก้ไขปัญหา

Visit the Genuine Supplies website (วัสดุการพิมพ์)

คลิกปุ่ม Visit the Genuine Supplies website (วัสดุการพิมพ์) เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของ แท้ของบราเดอร์

การอัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์

เพื่อดูสถานะเครื่องล่าสุดขณะหน้าต่าง Status Monitor เปิด ให้คลิกไอคอน 📀 คุณสามารถตั้งค่าช่วงที่ซอฟต์แวร์ อัปเดตข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ คลิก Brother Status Monitor ในแถบเมนู จากนั้นเลือก Preferences (การ กำหนดลักษณะ)

การบริหารจัดการบนเว็บ (การเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

เข้าถึงระบบการบริหารจัดการบนเว็บได้โดยคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนหน้าจอ **Status Monitor** คุณสามารถใช้เว็บ บราวเซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยใช้ HTTP (การถ่ายโอนโพรโทคอลข้อความหลายมิติ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• ปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > ยกเลิกงานพิมพ์

ยกเลิกงานพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมของเครื่อง กดค้างไว้ที่ Go (ไป) ประมาณสองวินาทีเพื่อยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน

โพื่อยกเลิกงานพิมพ์หลายงาน ให้กดค้างไว้ที่ Go (ไป) เป็นเวลาหกวินาที
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• ปัญหาการพิมพ์

┢ หน้าหลัก > พิมพ์ > การพิมพ์ทดสอบ

การพิมพ์ทดสอบ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

ถ้ามีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ทดสอบ:

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Printer (เครื่องพิมพ์)] จากนั้นกดOK
- 2. (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW)

กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)] จากนั้นกด OK

3. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อแสดงตัวเลือก [Test Print (การทดลองพิมพ์)] จากนั้นกดGo (ไป)

เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหา

้ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาทั่วไปที่คุณอาจประสบเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

ข้อควรจำ

Ø

เพื่อรับความช่วยเลือกทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บรา เดอร์ในท้องที่ของคุณ

การใช้งานวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์ หรือความ เชื่อถือได้ในการทำงานของเครื่อง

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเดิม ไปที่ Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่ >> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย
- วัสดุป้องกันทั้งหมดถูกถอดออกแล้ว >> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย
- กระดาษถูกใส่เข้าในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- สายอินเตอร์เฟสถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นสนิทหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับ ทั้ง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและการบำรุงรักษา

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา และจากนั้น>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ไฟบอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- กระดาษติด
- ปัญหาการพิมพ์
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint
- ปัญหาอื่นๆ
- ข้อมูลเครื่อง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ไฟบอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

ไฟบอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2310D

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ซึ่งอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้และอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ต่างๆ หากเกิดข้อ ผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และ Status Monitor จะแสดงข้อความตาม ความเหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความบ่งชี้การบำรุงรักษาแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

ทำตามคำแนะนำในส่วนการดำเนินการ เพื่อปรับปรุงสถานะให้ดีขึ้น

ไฟ LED บอกสถานะ	Status Monitor	สาเหตุ	การดำเนินการ
- <mark>\</mark> Toner	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด	หาก Status Monitor แสดง ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกลั หมด คุณยังสามารถสังพิมพ์ วย่า ฟิรธ็อานดรื่า พิมพ์อานาว	สั่งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ชุดใหม่ เพื่อให้คุณมืดลับผงหมึก (โทนเนอร์) พร้อมเปลี่ยนเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ Statua Manitar แสว แปรี่ผมอาจัน
🔘 🔘 Drum		อยางเรกตามเครองพมพจะบอก คุณว่าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใจวังหมอวายอาวให้งาน	รเลเนร Monitor แลตง เบลยนตลบ ผงหมึก (โทนเนอร์)
🔿 🗋 Paper		เมตุมทุกอ เย่น เวเมว เท	
O Ready			
	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทบเบอร์)	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมด อายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะ	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
🔵 [<u></u>] Toner	(หยุดการพิมพ์ทั้งหมด	
🔿 🗋 Paper			
🔿 () Ready			
- <mark>़ें -</mark> ⊡ Toner ○ [○] Drum ○ ြ Paper ○ () Ready	ตลับหมึกมีความผิด พลาด	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ดิดตั้ง ไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์ นำตลับ ผงหมึก (โทนเนอร์) ออก จากนั้นใส่ ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าใน ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องพิมพ์ใหม่อีก ครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ บริการ ลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือ ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ ในท้องที่ของคุณ
	ไม่มีดลับผงหมึก (โทนเนอร์)	ี่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุด ประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้ รับการดิดตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าภายในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าในเครื่องพิมพ์ใหม่อีก ครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยน ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่

ไฟ LED บอกสถานะ	Status Monitor	สาเหตุ	การดำเนินการ
	แม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)!	ต้องทำความสะอาดสายโคโรนา ในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	ทำความสะอาดสายโคโรนาที่ชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม)
		ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือ ชุดประกอบตลับผงหมึก	ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กับชุดแม่แบบสร้างภาพ
O P Paper		(โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้งไม่ถูกต้อง	(ดรัม) และถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จากชุดแม่แบบสร้างภาพ
⊖ ⊖ Ready			(ดริม) และดิดดังดลับผงหมัก (โทนเนอร์) กลับเข้าในชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดริม) อีกครั้ง ติดตั้งชุด ประกอบดลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดริม) กลับ สู่เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
			ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยนชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
	เปลี่ยนแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม)	ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม)	เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่
⊖ <u> </u> ∴ Toner		ตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้าง ความ (อร้าง) ให่คอตั้งว่าใหม่เมื่อ	ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่
		ทาพ (ตรม) เมถูกตั้งค่าเห็มเมอ ถอดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	(נגט נאנח)
O 🕒 Paper		าสุดมายากกา	
C Ready			
	ฝาเปิดอยู่	ฝาครอบด้านหน้าปิดไม่สนิท	เปิดและปิดฝาครอบด้านหน้าของ เครื่องให้สนิท
🔘 🔝 Toner		ฝาครอบตัวทำความร้อนปิดไม่	 ปิดฝาครอบดัวทำความร้อนที่อยู่
		สนทหรอกระดาษตดทดานหลง ของเครื่องเมื่อคุณเปิดสวิตช์ไฟ	ดานเนผาครอบดานหลงของ เครื่องพิมพ์
- 🏳 - 🗅 Paper 🔿 🔾 Ready			 ดรวจสอบว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ ภายในฝาหลัง จากนั้นปิดฝาครอบ ดัวทำความร้อน
	ปิดการพิมพ์แบบ 2 หน้า		ปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่องลงจน กระทั่งล็อกเข้าที่ในดำแหน่งปิด
	(สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัดิ)	ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านไม่ได้รับ การติดตั้งอย่างสมบูรณ์	ใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านในเครื่องให้ แน่น
	กระดาษติดเมื่อทำการ พิมพ์แบบ 2 ด้าน (สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัดโนมัติ)	กระดาษติดอยู่ใต้ถาดใส่กระดาษ 2 หน้าหรือชุดทำความร้อน	กำจัดกระดาษที่ติดในถาดใส่กระดาษ 2 หน้าหรือชุดทำความร้อน
	กระดาษดิดด้านใน ของตัวเครื่อง	กระดาษดิดด้านในเครื่องพิมพ์	เปิดฝาครอบด้านหน้า ถอดชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) และตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก และกำจัดกระดาษที่ ดิด
	กระดาษติดที่ด้านหลัง	กระดาษติดที่ด้านหลังของ เครื่องพิมพ์	เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัด กระดาษที่ติดทั้งหมด ปิดฝาครอบตัว ทำความร้อน
	มีกระดาษติดที่ถาด ป้อนกระดาษ	กระดาษดิดในถาดใส่กระดาษ	ดึงถาดใส่กระดาษออกจนสุด เปิดฝา ครอบด้านหน้าและฝาครอบดัว ทำความร้อน เพื่อกำจัดกระดาษที่ติด ทั้งหมด
	หน่วยความจำเต็ม	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	ลดความละเอียดการพิมพ์
	ีขนาดผิดพลาด DX (สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้านอัดโนมัติ)	ขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ไม่มีให้ใช้งานสำหรับ การพิมพ์ 2 ด้าน	กด Go (ไป) เลือกขนาดกระดาษที่ ถาดรองรับเอกสาร 2 ด้านรองรับ

ไฟ LED บอกสถานะ	Status Monitor	สาเหตุ	การดำเนินการ
			ขนาดกระดาษที่มีให้ใช้งานสำหรับ การพิมพ์ 2 ด้าน ได้แก่ A4
		กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูก ต้องและไม่สามารถใช้ได้กับการ พิมพ์ 2 ด้านโดยอัตโนมัติ	บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาด และตั้งค่าถาดใส่กระดาษตามขนาด กระดาษนั้น
			ขนาดกระดาษที่มีให้ใช้งานสำหรับ การพิมพ์ 2 ด้าน ได้แก่ A4
	ขนาดไม่ตรง	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูก ต้อง	บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาด และตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่ กระดาษ
	ป้อนเอง	กำหนดเอง ถูกเลือกในไดรเวอร์ ให้เป็นแหล่งป้อนกระควษ แต่	ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
🔿 🛄 Toner		ไม่มีกระดาษในช่องป้อนเอกสาร ด้วยมือ	
O O Drum	ไม่มีกระดาษ	เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือไม่	 เติมกระดาษในถาดใส่กระดาษ
😑 🗋 Paper		เดเสกระดาษอยางถูกตองเน ถาดใส่กระดาษ	ตรวจสอบวาแครบรบกระดาษตง ค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
🔿 () Ready			 ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำ ออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษ ถูกต้อง
	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอาย	ถึงเวลาเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	เปลี่ยนดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
🔵 <u>🚵</u> Toner	การใช้งาน (โหมด คำเงินการต่อ)	(
💛 🗋 Paper			
🔿 🔾 Ready			
	การวินิจฉัยด้วยตัวเอง	อุณหภูมิของชุดทำความร้อนไม่	กดค้าง 🕐 เพื่อปิดเครื่อง รอสักครู่
- <mark>- ְ</mark> - <u> </u> Toner		เพิ่มขึ้นถึงอุณหภูมิที่ระบุภายใน เวลาที่ระบุ	และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง เปิด เครื่องชิ้งไว้เป็นเวอา 15 มาที
- <mark></mark> [O] Drum		ชุดทำความร้อนร้อนเกินไป	
- Paper	ไม่สามารถพิมพ์ได้	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไก ของตัวเครื่อง	 กดค้าง (1) เพื่อปิดเครื่อง รอ เพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิด
			 เครองอกครง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ดิดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ทำความสะอาดสายโคโรนา

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

(HL-L2385DW/HL-L2386DW)

Ø

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อผิดพลาดและอุปกรณ์ Android[™] ของคุณรองรับคุณลักษณะ NFC ให้แตะเครื่อง ของคุณเข้ากับสัญลักษณ์ NFC บนเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ของคุณเพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center และเรียกดู คำถามที่พบบ่อยล่าสุดจากอุปกรณ์ของคุณ (อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการข้อความและข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือ ถือของคุณ)

้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่า NFC ของเครื่อง Brother และอุปกรณ์ Android[™] ของคุณตั้งค่าเปิดอยู่

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและ ข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในดารางนี้

ทำตามคำแนะนำในคอลัมน์ **การดำเนินการ** เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดและทำให้ข้อความหายไป

้คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง ถ้าคุณต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม ให้เยี่ยมชม <u>support.brother.com</u> และคลิกที่หน้า <mark>คำถามที่พบบ่อย และการแก้ปัญหาเบื้องตัน</mark>

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
2-sided Disabled (ไม่สามารถ พิมพ์ 2 ด้าน)	ฝาครอบด้านหลังของเครื่องปิดไม่สนิท	ปิดฝาครอบด้านหลังของเครื่องลงจนกระทั่งล็อกเข้า ที่ในตำแหน่งปิด
	ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านไม่ได้รับการติด ตั้งอย่างสมบูรณ์	ใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านในเครื่องให้แน่น
Cartridge Error (ดลับผงหมึกผิด พลาด)	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ดิดตั้งไม่ถูก ต้อง	ถอดชุดประกอบดลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม) นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออก จากนั้นใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าใน ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อีกครั้ง ติดตั้งชุด ประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) ในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้ติดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเด อร์ในท้องที่ของคุณ
Cooling Down (การระบายความร้อน)	อุณหภูมิภายในเครื่องร้อนเกินไป เครื่องจะหยุดพิมพ์งานปัจจุบันชั่วคราว และเข้าสู่โหมดการระบายความร้อน	รอจนกระทั่งเครื่องระบายความร้อนเสร็จสิ้น ดูให้ แน่ใจว่าช่องระบายอากาศทั้งหมดของเครื่องปลอด สิ่งกีดขวาง เมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว เครื่องจะดำเนินการพิมพ์ด่อ ถ้าพัดลมไม่หมุน ให้ถอดสายเครื่องออกจากแหล่ง ไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง
Cover is Open (ฝาเปิดอยู่)	ฝาครอบด้านหน้าปิดไม่สนิท	เปิดและปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องให้สนิท
Cover is Open (ฝนปิดอยู่)	ฝ่าครอบตัวทำความร้อนปิดไม่สนิท	ปิดฝาครอบตัวทำความร้อนที่อยู่ด้านในฝาครอบด้าน หลังของเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Drum ! (ແມ່ແນນດວ້າงภาพ!)	ด้องทำความสะอาดสายโคโรนาในชุด แม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	ทำความสะอาดสายโคโรนาที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓
		(ดรัม) เป็นชุดใหม่
	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือชุด ประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถูกติดตั้ง ไม่ถูกต้อง	ຄອດชຸດແນ່ແບບສร້າงภาพ (ດรัม) ແລະຄອດຕລັບผง หมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ດรัม) ແລະติดตั้งตลับผงหมึก (โทนเนอร์) กลับ ເข้าไปในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ติดดั้งชุดแม่ ແบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์
Drum End Soon (ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมด)	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใกล้หมด อายุการใช้งาน	สั่งซื้อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่ก่อนที่หน้า จอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Replace Drum (เปลี่ขนแม่แบบสร้างภาพ (ครัม))
Jam 2-sided (กระคาษติด 2 ด้าน)	กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน หรือในฝาหลัง	ถอดถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออก และเปิดฝาหลังเพื่อ ดึงกระดาษที่ติดออก
Jam Inside (กระดาษติดด้านใน)	กระดาษดิดด้านในเครื่องพิมพ์	เปิดฝาหน้า ถอดชุดประกอบดลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จากนั้น ดึงกระดาษที่ติดออกทั้งหมด ปิดฝาครอบด้านหน้า
Jam MP Tray (ถาด MP ดิด)	กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์	กำจัดกระดาษที่ดิดทั้งหมดที่อยู่ในถาดอเนกประสงค์ และรอบข้าง กด Go (ไป)
Jam Rear (กระดาษติดด้านหลัง)	กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์	เปิดฝาครอบตัวทำความร้อนและกำจัดกระดาษที่ติด ทั้งหมด ปิดฝาครอบตัวทำความร้อน
Jam Tray 1 (ถาดกระดาษ 1 ติด)	กระดาษดิดในถาดใส่กระดาษที่ระบุไว้	ดึงถาดใส่กระดาษที่ระบุบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD และนำกระดาษที่ดิดออกทั้งหมด
Media Mismatch (สื่อการพิมพ์ไม่ ตรงกัน)	ชนิดของสื่อที่ระบุในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์แดกต่างจากชนิดของ กระดาษที่ระบุในเมนูของเครื่อง	ใส่ชนิดกระดาษที่ถูกต้องในถาดที่ระบุในหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD จากนั้นเลือกชนิดสื่อที่ถูกต้องใน การตั้งค่าชนิดของกระดาษของเครื่อง
No Drum Unit (ไม่มีชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม))	ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ไม่ได้รับ การติดตั้งอย่างถูกต้อง	ดิดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุด แม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่อีกครั้ง
No Paper (ไม่มีกระดาษ) เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือ กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส	เครื่องพิมพ์กระดาษหมด หรือไม่ได้ใส่ กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่	 เดิมกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่าแคร่ ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
	กระดาษ	 ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาด กระดาษถูกต้อง
		• ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
No Paper MP (ไม่มีกระดาษในถาด อเนกประสงก์)	ถาดอเนกประสงค์กระดาษหมด หรือ ไม่ได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาด อเนกประสงค์	 ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้: เดิมกระดาษในถาดอเนกประสงค์ ตรวจสอบว่า แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
		 ถาหากกระดาษอยูเนถาด เหนาออกแลวไสไหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาด กระดาษถูกต้อง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Paper Tl (ไม่มีกระดาษในถาด1)	เครื่องไม่สามารถป้อนกระดาษจากถาด ใส่กระดาษที่ระบุได้	ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
		 เดิมกระดาษในถาดใส่กระดาษที่ระบุในหน้า จอแสดงผลแบบ LCD ตรวจสอบว่าแคร่ปรับ กระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
		 ถ้าหากกระดาษอยู่ในถาด ให้นำออกแล้วใส่ใหม่ ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษดั้งค่าขนาด กระดาษถูกต้อง
		 ห้ามใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
No Toner (ไม่มีผงหมึก (โทนเนอร์))	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุด ประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และ แม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้รับการติด ตั้งไม่ถูกต้อง	ถอดชุดประกอบดลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และติดตั้งตลับ ผงหมึก (โทนเนอร์) กลับเข้าภายในชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม) ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับ เข้าในเครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง ถ้าหากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยนดลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	กดค้างไว้ที่ Go (ไป) เป็นเวลาประมาณ 2 วินาที เพื่อลดความละเอียดการพิมพ์
Print Data Full (ข้อมูลการพิมพ์ เดิ่ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	กดค้างไว้ที่ Go (ไป) เป็นเวลาประมาณ 2 วินาที เพื่อลบข้อมูลการพิมพ์ที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้
Print Unable (พิมพ์ไม่ได้) ##	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัว เครื่อง	 กดค้าง 🕐 เพื่อปิดเครื่อง รอเพียงไม่กี่นาที และจากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง
		 ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ดิดด่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ ของบราเดอร์
Replace Drum (เปลี่ขนชุดแม่แบบสร้าง	ถึงเวลาเปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่
ภาพ (ครีม))		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ
		(ครัม)
	ตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ไม่ถูกตั้งค่าใหม่เมื่อติดตั้งชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่	ตั้งค่าใหม่สำหรับตัวนับจำนวนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ครั้งเ)
		(ตรม) ดูคำแนะนำที่ให้มากับชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่
Replace Toner (เปลี่ชนผงหมึก (โทนเนอร์))	ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) หมดอายุการ ใช้งาน เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ ทั้งหมด	เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
Self-Diagnostic (ตรวงวินิจฉัยดัว 101)	อุณหภูมิของชุดทำความร้อนไม่เพิ่มขึ้น ถึงอุณหภูมิที่ระบุภายในเวลาที่ระบุ	กดค้าง 🕐 เพื่อปิดเครื่อง รอสักครู่ และจากนั้นเปิด เครื่องอีกครั้ง เปิดเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลา 15 บาที
	ชุดทำความร้อนร้อนเกินไป	
Size Error (ขนาดผิดพลาด)	ขนาดกระดาษที่ระบุในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ใช้ไม่ได้กับถาดที่กำหนด	เลือกขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับถาดที่กำหนด
Size Error DX (ขนาดผิดพลาด DX)	ขนาดกระดาษที่ระบุในการตั้งค่าขนาด กระดาษของเครื่องไม่สามารถใช้ได้กับ การพิมพ์ 2 ด้านโดยอัตโนมัติ	กดค้างไว้ที่ Go (ไป) เป็นเวลาสองวินาที (หาก จำเป็น) บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดและตั้งค่าถาดใส่
	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้อง และไม่สามารถใช้ได้กับการพิมพ์ 2 ด้านโดยอัตโนมัติ	กระดาษตามขนาดกระดาษนั้น เลือกขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับการพิมพ์ 2 ด้าน
		ขนาดกระดาษที่ใช้ได้สำหรับการพิมพ์ 2 ด้าน อัตโนมัดิคือ A4
Size Mismatch (ขนาดไม่ตรงกัน)	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ถูกต้อง	บรรจุกระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดที่ระบุบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD และตั้งค่าขนาดกระดาษ สำหรับถาดใส่กระดาษ กด Go (ไป)
Toner Ended (โทนเนอร์หมดอายุ)	ถึงเวลาเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	เปลี่ยนดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Toner Low (ผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมด)	หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง ข้อความนี้ คุณยังสามารถสั่งพิมพ์ได้ ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใกล้หมดอายุ การใช้งาน	สั่งซื้อดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ทันทีเพื่อให้คุณ เดรียมพร้อมไว้ล่วงหน้าเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ Replace Toner (เปลี่ขนผง หมึก (โทนเนอร์))

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง
- บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- ทำความสะอาดสายโคโรนา

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > กระดาษติด

กระดาษติด

นำกระดาษที่เหลืออยู่ออกจากถาดใส่กระดาษทุกครั้งและยืดกระดาษที่วางซ้อนกันให้ตรงเมื่อใส่กระดาษใหม่ วิธีนี้จะช่วย ป้องกันไม่ให้กระดาษถูกป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์พร้อมกันหลายแผ่นและป้องกันกระดาษติด

- กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ
- กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์
- กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > กระดาษติด > กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ

กระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในถาดใส่กระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



2. ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ

Ø



์ การดึงกระดาษที่ติดลงด้านล่างด้วยมือสองข้างจะช่วยให้คุณหยิบกระดาษออกได้ง่ายขึ้น

3. คลี่ปีกกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษติดเมื่อใช้งานต่อไป และเลื่อนแคร่ปรับกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษ



4. ให้ใส่กระดาษไม่เกินเครื่องหมายบอกระดับกระดาษสูงสุด (▼ ▼ ▼)



5. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องพิมพ์ให้แน่น



• กระดาษติด

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > กระดาษติด > กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์

กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์

้ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในถาดอเนกประสงค์ของเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- 1. นำกระดาษออกจากถาดอเนกประสงค์
- 2. กำจัดกระดาษที่ติดใดๆ ที่อยู่ในถาดอเนกประสงค์และรอบข้าง



- 3. คลี่ปีกกระดาษ จากนั้นนำใส่กลับเข้าไปยังถาดอเนกประสงค์
- ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดอเนกประสงค์ และตรวจสอบว่ากระดาษไม่เกินความสูงของตัวบอกตำแหน่งกระดาษสูงสุด (1) ที่ทั้งสองด้านของถาด



5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง



• กระดาษติด

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > กระดาษดิด > กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงข้อความว่ามีกระดาษดิดที่ด้านหลังของเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไป นี้:

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
- 2. เปิดฝาครอบด้านหลัง



3. ดึงจุดตั้งระยะสีน้ำเงินทางด้านซ้ายและขวาเข้าหาตัวคุณ เพื่อปล่อยฝาครอบตัวทำความร้อน



🛕 คำเตือน

พื้นผิวร้อน

ชิ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น



์ ถ้าคันโยกจดหมายสีเขียวด้านในฝ่าหลังถูกดึงลงไปยังตำแหน่งซองจดหมาย ให้ยกคันโยกเหล่านี้กลับสู่ตำแหน่งดั้งเดิม ก่อนจะดึงจุดตั้งระยะสีเขียวลง

4. ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อดึงกระดาษที่ติดออกจากชุดทำความร้อนเบาๆ


5. ปิดฝาครอบดัวทำความร้อน



้ ถ้าคุณพิมพ์ชองจดหมาย ให้ดึงคันโยกซองจดหมายสีเขียวลงมาที่ดำแหน่งชองจดหมายอีกครั้งก่อนจะปิดฝาหลัง

6. ปิดฝาครอบด้านหลังจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• กระดาษติด

Ø

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > กระดาษติด > กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์

กระดาษติดด้านในเครื่องพิมพ์

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
- 2. เปิดฝาครอบด้านหน้า





3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)





พื้นผิวร้อน

ขึ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น



4. ดึงกระดาษที่ติดออกช้าๆ



5. ติดตั้งชุดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าในเครื่องพิมพ์



6. ปิดฝาครอบด้านหน้า



• กระดาษติด

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > กระดาษติด > กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

กระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน

ถ้าแผงควบคุมของเครื่องหรือ Status Monitor แสดงว่ามีกระดาษติดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 10 นาทีเพื่อให้พัดลมภายในเป่าชิ้นส่วนที่ร้อนมากในเครื่องให้เย็นลง
- 2. ดึงถาดใส่กระดาษออกจากเครื่องจนสุด



3. ที่ด้านหลังเครื่อง ให้ดึงถาดใส่กระดาษ 2 ด้านออกจากเครื่องจนสุด



4. ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง หรือออกจากถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน





5. กำจัดกระดาษที่อาจติดอยู่ใต้เครื่องเนื่องจากไฟฟ้าสถิต



6. ถ้ากระดาษไม่ได้ติดอยู่ในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ให้เปิดฝ่าหลัง



🛕 คำเตือน

พื้นผิวร้อน

ขึ้นส่วนภายในของเครื่องจะร้อนมาก รอให้เครื่องเย็นลงก่อนสัมผัสส่วนเหล่านั้น



7. ใช้มือทั้งสองข้างดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังเครื่องอย่างนุ่มนวล



- 8. ปิดฝาครอบด้านหลังจนกระทั่งล็อกเข้าที่ในตำแหน่งปิด
- 9. ใส่ถาดใส่กระดาษ 2 ด้านกลับเข้าไปที่ด้านหลังเครื่องให้แน่น
- 10. ใส่ถาดใส่กระดาษกลับเข้าไปที่ด้านหน้าเครื่องให้แน่น

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• กระดาษติด

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาการพิมพ์

ปัญหาการพิมพ์

หลังจากอ่านตารางนี้แล้ว คุณจะยังต้องการความช่วยเหลือ โปรดไปที่ศูนย์โซลูชั่นของบราเดอร์ได้ที่ <u>support.brother.com</u>

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	ดรวจสอบว่าเครื่องไม่ได้อยู่ในโหมดปิดการทำงาน
	หากเครื่องอยู่ในโหมดปิดเครื่อง ให้กดที่ 🕐 ในแผงควบคุม
	จากนั้นส่งข้อมูลการพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
	ตรวจสอบว่าได้ดิดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
	ตรวจดู status monitorหรือแผงควบคุมของเครื่องว่ามีการแสดง สถานะข้อผิดพลาดใดๆ หรือไม่
	ตรวจดูว่าเครื่องออนไลน์อยู่:
	• Windows 7 ແລະ Windows Server 2008 R2
	คลิก 🚱 (เริ่ม) >อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา
	Brother XXX-XXXX แล้วคลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนู ดูว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบ ออฟไลน์ ไม่ถูกเลือกอยู่
	Windows Server 2008
	คลิก 🚱 (Start) (เริ่ม) >Control Panel (แผง
	ควบคุม) > Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และ เสียง) > Printers (เครื่องพิมพ์) คลิกขวา Brother XXX-XXXX ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Use Printer Online (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์) ไม่อยู่ในรายการ หากถูก เลือกในรายการ ให้คลิกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้ไดร์เวอร์ ออนไลน์
	• Windows 8 ແລະ Windows Server 2012
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบ เมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัว เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของ เครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบ ออฟไลน์
	• Windows 10 ແລະ Windows Server 2016
	คลิก 🕂 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และ
	เสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือก ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และ ตรวจดูว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์
	• Windows Server 2012 KZ
	กลุ่ม Hardware คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิก ขวา Brother XXX-XXXX คลิก See what's printing ถ้าดัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก Printer ในแถบเมนูของ เครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบ ออฟไลน์
	• Mac
	คลิกเมนูแบบป๊อปอัพ System Preferences (การ กำหนดลักษณะระบบ) จากนั้นเลือกตัวเลือก Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน) เมื่อเครื่องออฟ ไลน์ ให้ลบโดยใช้ป่ม – จากนั้นเพิ่มโดยใช้ป่ม –

ปัญหา	ดำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หรือหยุดพิมพ์	ียกเลิกงานพิมพ์และล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำของเครื่อง เอกสารที่พิมพ์ออกมาอาจไม่สมบูรณ์ ส่งข้อมูลพิมพ์อีกครั้ง
ี่หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงบนหน้า จอแต่จะไม่ปรากฏเมื่อพิมพ์ออกมา	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับ ขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ ได้
เครื่องพิมพ์พิมพ์ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์เป็นตัวหนังสือขยะ	ยกเลิกงานพิมพ์และล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำของเครื่อง เอกสารที่พิมพ์ออกมาอาจไม่สมบูรณ์ ส่งข้อมูลพิมพ์อีกครั้ง
	ตรวจสอบการตั้งค่าในแอปพลิเคชันของคุณเพื่อตรวจสอบว่าได้ ตั้งค่าให้ทำงานกับเครื่องของคุณแล้ว
	ยืนยันว่าคุณได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บราเดอร์ในหน้าต่างการ พิมพ์ของแอปพลิเคชันของคุณแล้ว
เครื่องพิมพ์พิมพ์สองหน้าแรกถูกต้อง จากนั้นบางหน้ามีข้อความ หายไป	ตรวจสอบการตั้งค่าในแอปพลิเคชันของคุณเพื่อตรวจสอบว่าได้ ตั้งค่าให้ทำงานกับเครื่องของคุณแล้ว
	เครื่องของคุณไม่ได้รับข้อมูลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อสายอินเตอร์เฟสอย่างถูกต้อง
เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์กระดาษสองด้านแม้ว่าจะมีการตั้งค่า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ 2 ด้าน และเครื่องรองรับการพิมพ์ 2 ด้านก็ตาม	ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณจะ ต้องเลือกกระดาษ A4 ชนิด 60 ถึง 105 แกรม
ความเร็วในการพิมพ์ข้ามาก	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์ความละเอียด สูงสุดต้องใช้เวลานานขึ้นในการประมวลผล การส่งข้อมูลและการ พิมพ์
	ถ้าคุณเปิดการใช้งานโหมดเงียบ ให้ปิดการใช้งานโหมดเงียบที่ ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือการดั้งค่าผ่านเมนูของเครื่อง
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยึดตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยึดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบ กระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และวางกระดาษกลับเข้า ในถาดใส่กระดาษ
	ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง
	(สำหรับรุ่นที่มีถาดอเนกประสงค์) ตรวจสอบว่า ถาดป้อน กระดาษอเนกประสงค์ (MP Tray) ไม่ถูกเลือกสำหรับแหล่ง กระดาษ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
	(สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษอเนกประสงค์) ตรวจสอบว่า กำหนดเอง ไม่ถูกเลือกสำหรับแหล่งกระดาษ ในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดอเนกประสงค์ (สำหรับรุ่นที่มีถาดอเนกประสงค์)	คลี่กระดาษให้ดี จากนั้นวางกลับเข้าไปยังถาดอเนกประสงค์ให้ แน่นหนา
	ตรวจสอบว่า ถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ (MP Tray) ถูก เลือกเป็น แหล่งกระดาษ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษอเนกประสงค์)	ใช้มือทั้งสองข้างเพื่อดันแผ่นกระดาษหนึ่งแผ่นอย่างมั่นคงเข้าสู่ ถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์จนกระทั่งขอบด้านบนของ กระดาษชนกับลูกยางป้อนกระดาษ ดันกระดาษเข้าหาลูกยางจน กระทั่งเครื่องพิมพ์จับยึดกระดาษและดึงเข้าไปข้างใน
	ใส่กระดาษเพียงหนึ่งแผ่นที่ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	ตรวจสอบว่า กำหนดเอง ถูกเลือกเป็น แหล่งกระดาษ ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงชองจดหมาย	(สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษอเนกประสงค์) ใส่ซองจดหมาย หนึ่งซองในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์ ตั้งค่าแอปพลิเคชัน ของคุณให้พิมพ์ขนาดซองจดหมายที่คุณใช้ โดยทั่วไปจะทำใน เมนูการตั้งค่าหน้ากระดาษหรือการตั้งค่าเอกสารในแอปพลิเคชัน ของคุณ
	(สาหรบรุนทมถาดอเนกประสงค์) ไสซองจดหมายในถาด อเนกประสงค์ ตั้งค่าแอปพลิเคชันของคุณให้พิมพ์ขนาดซอง

ปัญหา	คำแนะนำ
	จดหมายที่คุณใช้ โดย โดยทั่วไปจะทำในเมนูการตั้งค่าหน้า กระดาษหรือการตั้งค่าเอกสารในแอปพลิเคชันของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การแก้ไขปัญหา

~

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- เฝ้าดูสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ยกเลิกงานพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- บรรจุกระดาษและพิมพ์โดยใช้ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

หากคุณประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบก่อน หากการพิมพ์ออกมาดี ปัญหาอาจไม่ได้เกิด จากเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายอินเตอร์เฟส และลองพิมพ์เอกสารอื่น หากการพิมพ์หรือหน้ากระดาษสำหรับการ ทดสอบการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์มีปัญหาด้านคุณภาพ ให้ดูตัวอย่างการพิมพ์ที่มีคุณภาพต่ำ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในตาราง

ข้อควรจำ

การใช้งานวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของแท้อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์ และความน่าเชื่อ ถือในการทำงานของเครื่องได้

- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ ตรวจสอบว่าคุณใช้กระดาษที่มีคุณภาพตามข้อ กำหนดของเรา
- 2. ตรวจสอบว่าตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ		
	 หากเครื่องบ่งชี้สถานะเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้ดิด ดั้งดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ 		
abcdefghijk ABCD	 ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพต่างๆ เช่น ความขึ้นสูง อุณหภูมิสูง และสิ่งอื่นๆ อาจทำให้การพิมพ์เลือน ลางเช่นนี้ได้ 		
สอсดе 01234 เลือน	 หากทั้งหน้าพิมพ์จาง โหมดประหยัดหมึกอาจเปิดอยู่ ปิด โหมดประหยัดหมึกในเมนูการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ 		
	 ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) 		
	 ทำความสะอาดสายโคโรนาที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) 		
	 เปลี่ยนดลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ 		
	 เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ 		
	 ตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความขึ้นและอุณหภูมิสูง อาจเพิ่มเฉดสีพื้นหลังได้ 		
abcdefghijk	 ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) 		
ABČD	 เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ 		
abcde	 เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ 		
01234			
สีเทา			
B	 ดรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความชื้นและ อุณหภูมิต่ำ อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์นี้ 		
	 เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 		
B	• (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)		
	เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในเมนูการตั้งค่า		
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองที่อยู่ด้านในฝ่าปิด ด้านหลังอยู่ในตำแหน่งชี้ขึ้น ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นจนสุด 		
31 IW LIE U			

ด้วอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ
	 ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน ดิดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์
ABCBEFGH abcdefghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4 รอยผงหมึก (โทนเนอร์)	 ดรวจสอบให้แน่ใจว่าการดั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์ตรง กับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน ดิดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์
ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ ເຊຍ	 เลือกโหมด กระดาษหนา ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือใช้ กระดาษที่บางกว่ากระดาษที่กำลังใช้อยู่ (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD) เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในเมนูการตั้งค่า ดรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชื้นสูงอาจทำให้เกิดสีค่อยๆเลือน ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
สีดำทั้งหมด	 ทำความสะอาดสายโคโรนาของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234 เส้นสีขาวพาดขวางบนหน้า	 เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD) เลือกชนิดของสื่อที่เหมาะสมในเมนูการตั้งค่า ปัญหาอาจจะหายไปได้เอง พิมพ์หน้าเปล่าหลายๆหน้าเพื่อ แก้ปัญหา โดยเฉพาะหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งานมาเป็นเวลา นาน ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcdefghijk abcdefghijk	 ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่

ด้วอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ	
ABCDEFGR abcdefghijk ABCDE abcde C1204 เส้น แถบ หรือลายสีขาวตามแนวขวางหน้ากระดาษ	 ดรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ สภาพแวดล้อม เช่น ความชิ้นและอุณหภูมิสูง อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการ พิมพ์นี้ ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไขหลังจากพิมพ์ไปสองสาม หน้า ให้เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ 	
94 มม. 94 มม. 94 มม. จุดสีขาวบนดัวอักษรและภาพสีดำเป็นระยะห่าง 94 มม. 94 มม. 94 มม. 94 มม.	 หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขหลังจากพิมพ์หน้าเอกสารแล้ว จำนวนหนึ่ง อาจมีวัตถุแปลกปลอม เช่น กาวจากฉลากติดอยู่ ที่ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ทำความสะอาดชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ครัม) โดยใช้การพิมพ์ครัมดอท ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ 	
จุดสีดำที่ระยะห่าง 94 มม.		
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde abcde 01234 รอยผงหมึก (โทนเนอร์) สีดำในแนวขวางหน้ากระดาษ	 หากคุณใช้กระดาษฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์แบบเลเซอร์ กาว จากกระดาษฉลากอาจดิดอยู่ที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม) ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ทำความสะอาคชุคแม่แบบสร้างภาพ (ครัม) โดยใช้การพิมพ์ครัมคอท หากคุณใช้กระดาษที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บ กระดาษ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหาย หากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่ถูกเปิดกล่องไว้ถูกแสง อาทิตย์โดยตรง (หรือแสงในห้องเป็นเวลานาน) ชุดแม่แบบ สร้างภาพ(ดรัม) อาจเสียหาย ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ 	
ABCDEFGH abcdefghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4 เส้นสีดำพาดตลอดหน้า หน้าที่พิมพ์มีรอยเปื้อนหมึกพาดตลอดหน้า	 ทำความสะอาดสายโคโรนาภายในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยการเลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียว ดรวจสอบว่าจุดตั้งระยะสีเขียวบนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ในดำแหน่งเริ่มดัน ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ ชุดทำความร้อนอาจมีสิ่งเจือปน ดิดด่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์ 	

ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	คำแนะนำ		
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234 เส้นสีขาวพาดดลอดหน้า	 ดรวจสอบว่าไม่มีวัดถุแปลกปลอม เช่น กระดาษฉีกขาด กระดาษกาวหรือฝุ่นอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์และโดยรอบดลับ ผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนดลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นชุดใหม่ ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเสียหายได้ เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชุดใหม่ 		
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234 ภาพเอียง	 ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ได้บรรจุลงอย่าง ถูกต้องในถาดกระดาษและแคร่ปรับกระดาษไม่ได้แน่นหรือ หลวมเกินไปกับกองกระดาษ ปรับแคร่ปรับกระดาษให้ถูกต้อง ถาดใส่กระดาษอาจเต็มเกินไป ตรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ ตรวจสอบวัตถุหลุดหลวมเช่น กระดาษที่ฉีกขาดภายใน เครื่องพิมพ์ ถ้าเกิดปัญหาระหว่างการพิมพ์ 2 ด้าน ให้ตรวจสอบกระดาษที่ ฉีดขาดในถาดใส่กระดาษ 2 ด้าน ตรวจสอบว่าใส่ถาดใส่ กระดาษ 2 ด้านจนสุด และฝาหลังปิดสนิท 		
ABCDEFGH abcdefghijk ABCD abcde 01234 ภาพม้วนหรือเป็นคลื่น	 ดรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิสูงหรือความขึ้น สูงจะทำให้กระดาษม้วนงอ หากคุณไม่ได้ใช้เครื่องเป็นประจำ กระดาษอาจอยู่ในถาดใส่ กระดาษเป็นเวลานานเกินไป ให้พลิกกลับปึกกระดาษในถาด ใส่กระดาษ นอกจากนี้ คลี่ปึกกระดาษและหมุนกระดาษ 180° ในถาดใส่กระดาษ เปิดฝาครอบด้านหลัง (ถาดรองรับเอกสารออกแบบหงาย หน้า) เพื่อให้กระดาษที่พิมพ์ออกทางถาดรองรับเอกสาร ออกแบบหงายหน้า เลือกโหมด ลดการม้วนของกระดาษ ลดการม้วนของ กระดาษ] ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เมื่อคุณไม่ได้ใช้สื่อการพิมพ์ ที่แนะนำ 		
АВСDEFGH abcdefghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4 5ацейи Язации	 ดรวจดูว่าใส่กระดาษถูกต้อง ดรวจสอบชนิดและคุณภาพกระดาษ พลิกปีกกระดาษในถาดหรือหมุนกระดาษกลับข้าง 180° ใน ถาดใส่กระดาษ 		
B หมึกไม่ติดกระดาษ	 ดรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองที่อยู่ด้านในฝาปิด ด้านหลังอยู่ในดำแหน่งขี้ขึ้น ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นจนสุด มีสามสุด มีสามสุด จรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์ และเจริงหัวเราะรับชั้น 		

ด้วอย่างคุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	ดำแนะนำ
	 เลือกโหมด การปรับปรุงการเกาะติดของผงหมึก ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากตัวเลือกนี้ไม่ช่วยปรับปรุงให้ดีขึ้นในระดับที่เพียงพอ เปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน ชนิดกระดาษ ไปที่ การตั้งค่ากระดาษชนิดหนา หากคุณพิมพ์ชองจดหมาย ให้ เลือก ชองชนิดหนา ในการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์
Saeeunara	 ดรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวทั้งสองอันภายในฝาครอบ ด้านหลังถูกดึงลงไปยังดำแหน่งซองจดหมาย เมื่อคุณพิมพ์ ซ่องจดหมาย หลังจากคุณพิมพ์เสร็จ ให้นำคันโยกกลับคืนสู่ ตำแหน่งเริ่มต้น ดึงคันโยกขึ้นจนสุด พื่อกับการพิมพ์ขณะที่ฝาหลัง (ถาด รองรับเอกสารออกแบบหงายหน้า) เปิดอยู่ (สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษอเนกประสงค์) ตรวจดูว่าซองจดหมายถูกป้อนจากถาดอเนกประสงค์ (สำหรับรุ่นที่มีถาดอเนกประสงค์) ตรวจดูว่าซองจดหมายถูกป้อนจากถาดอเนกประสงค์

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การแก้ไขปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การพิมพ์ทดสอบ
- ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยใช้การพิมพ์ดรัมดอท
- ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
- เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเครือข่าย

ปัญหาเครือข่าย

- ข้อความแสดงความผิดพลาด
- ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?
- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเครือข่าย > ข้อความแสดงความผิดพลาด

ข้อความแสดงความผิดพลาด

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

้เครื่อง Brother ของคุณจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงความผิดพลาดที่พบได้ บ่อยจะแสดงไว้ในตาราง

ข้อความแสดงความ ผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Connection Error (เกิดข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมด่อ เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi Direct พร้อมกัน	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Fail (เชื่อมต่อถ้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และ อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่ สามารถสื่อสารกันได้ระหว่าง การกำหนดค่าเครือข่าย Wi- Fi Direct	 ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
No Device (ไม่มี เครื่อง)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi- Fi Direct เครื่องพิมพ์บราเด อร์ไม่สามารถคันพบอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคุณ	 ดรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหนดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำ หนดค่าผ่าน DHCP



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ปัญหาเครือข่าย

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเครือข่าย > ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเครือข่าย > ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จ สมบูรณ์ได้

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

ปิดเราเตอร์ไร้สายของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
การตั้งค่าการรักษาความ ปลอดภัยของคุณ (SSID/คีย์ เครือข่าย) ไม่ถูกต้อง	 ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้โปรแกรมช่วยเหลือการตั้ง ค่าไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมและการดาวน์โหลดโปรแกรม ไปที่หน้า เว็บ ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> 	ไร้สาย
	 เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง 	
	- ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อ รับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย	
	- ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของจุดการเข้าถึง/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่า การรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น	
	 ปรึกษาผู้ผลิตจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ 	
MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บราเดอร์ของคุณไม่ได้รับการ อนุญาต	ยืนยันว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้ งานได้ คุณสามารถคันหา MAC แอดเดรสในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ	ไร้สาย
จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ของคุณ	• ใส่ชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายด้วยตนเอง	ไร้สาย
อยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่แพร่ กระจาย SSID)	 ดรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้า ถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณ และกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่ 	
การตั้งค่าการรักษาความ	• ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน	Wi-Fi Direct
ปลอดภัยของคุณ (SSID/รหัส ผ่าน) ไม่ถูกต้อง	 เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงที่ เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณรองรับการ กำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะถูกแสดงบนหน้าจอ อุปกรณ์มือถือของคุณ 	
คุณกำลังใช้งาน Android [™] 4.0	ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีหลังจากการ ใช้งาน Wi-Fi Direct) ให้ลองใช้การกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำให้ใช้) และตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์เป็น G/O	Wi-Fi Direct
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณถูก จัดวางไกลจากอุปกรณ์มือถือ มากเกินไป	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวาง (เช่นผนังกำแพง หรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่อง ของคุณกับอุปกรณ์มือถือ	ย้ายเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct
มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth [®] , เดาไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้ สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่	ย้ายอุปกรณ์ออกห่างจากเครื่องพิมพ์บราเดอร์หรืออุปกรณ์มือถือ	Wi-Fi Direct
ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลอง ดำเนินการข้างตันทั้งหมดแล้ว	 ปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง 	Wi-Fi Direct
แต่ยังไม่สามารถทำการกำหนด ค่า Wi-Fi Direct ได้ ให้ทำดัง ต่อไปนี้:	 ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องไคลเอนท์ ให้ตรวจ สอบยืนยันจำนวนเครื่องที่อนุญาตในเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันของ คุณ จากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องจำนวนกี่เครื่องที่เชื่อมต่ออยู่ 	

สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นแล้วทั้งหมด เราแนะนำ ให้ใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย



▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเครือข่าย > ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับ เน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

- Windows 7/Windows 8/Windows 10 คณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ และเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Windows Server 2008	คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทาง ด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการช่อมแชม\ทการเชื่อมต่อเครือข่าย
Windows 7	คลิก 💿 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทาง ด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการช่อมแชม\ทการเชื่อมต่อเครือข่าย
Windows 8/ Windows 10	เปิดใช้ 👬 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการช่อมแชม\ทการ เชื่อมต่อเครือข่าย
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	เปิดใช้ 🙀 🛣 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการช่อมแชม\ทการ เชื่อมต่อเครือข่าย

ถ้าหน้าจอ การดวบคุมบัญชีผู้ใช้ ปรากฏขึ้น ให้คลิก ใช่

- 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 3. ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่ายหรือหน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกตัวเลือก เ**ปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแชม** การเชื่อมต่อ ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก การตั้งค่าอื่นๆ > เปิดใช้งาน เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อมต่อ ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

ถ้ายังไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ที่ถูกต้องภายหลังจากที่ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย

🎴 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ปัญหาเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ุ่≜ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเครือข่าย > เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

้เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ซอฟต์แวร์รักษาความ ปลอดภัยของคุณปิดกั้นไม่ให้ เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย	ซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยบางอย่างอาจปิดกั้นการเข้าถึงโดยไม่แสดง กล่องสนทนาแจ้งเดือนการรักษาความปลอดภัย แม้หลังจากที่การดิดตั้งสำเร็จ แล้ว	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
	เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย หรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์	
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	 ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ 	ระบบใช้สาย/ไร้
ไม่ได้รับการกำหนดค่าเลขที อยู่ไอพีที่มีอยู่	ตรวจสอบยืนยันทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณและเครื่องพิมพ์บราเดอร์ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน	สาย
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่อยู่ไอ พีและซับเน็ตมาสก์ ให้สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	
	Windows	
	ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือช่อมแซมการเชื่อม ต่อเครือข่าย	
งานพิมพ์ที่ลัมเหลวยังคงอยู่ ในคิวงานพิมพ์ของ	 ถ้าหากงานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบงานพิมพ์นั้นออก 	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
คอมพิวเตอร์ของคุณ	 มิฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิก เอกสารทั้งหมด: 	
	- Windows 7	
	คลิก 🚱 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์และ	
	โทรสาร	
	- Windows 8	
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏ ขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์	
	- Windows 10 และ Windows Server 2016	
	คลิก 🔠 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก	
	มู่อุบทระแพระเครองพมพ $>$ เครองพมพ - Windows Server 2008	
	- พากเอเพร Server 2000 คลิก เริ่ม > แผงควบคม > เครื่องพิมพ์	
	- Windows Server 2012	
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏ ขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดู อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์	
	- Windows Server 2012 R2	
	คลิก Control Panel (แผงควบคุม) บนหน้าจอ Start ในกลุ่ม Hardware ให้คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์	
	 macOS v10.10.5, v10.11.x, v10.12.x 	
	คลิก System Preferences (การกำหนดลักษณะระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน).	
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย แบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติด ตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเครือข่าย > ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูก ต้อง

ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

ตรวจสอบ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ บราเดอร์ของคุณ จุดการ เข้าถึง/เราเดอร์ หรือฮับ เครือข่ายเปิดเครื่องอยู่	 ตรวจสอบดังต่อไปนี้ สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์บราเดอร์เปิด เครื่องอยู่ จุดการเข้าถึง/เราเดอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และปุ่มลิงก์กะพริบอยู่ วัสดุป้องกันบรรจุภัณฑ์ถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ได้รับการติดตั้ง อย่างถูกต้อง ฝาครอบด้านหน้าและด้านหลังปิดสนิท กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเชื่อมต่อเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่อง พิมพ์บราเดอร์และเราเตอร์หรือฮับอย่างแน่นหนา 	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ตรวจสอบ Link Status ในรายงานการกำหนดค่า เครือข่ายหรือหน้าการตั้งค่า เครื่องพิมพ์	พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่า Ethernet Link Status หรือ Wireless Link Status เป็น Link OK	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าคุณสามารถสั่ง "ping" เครื่องพิมพ์บราเด อร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ได้หรือไม่	 Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมท์คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac: สั่ง ping <ipaddress> หรือ <nodename></nodename></ipaddress> สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่าย เดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ไม่สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับ คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายและใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย เพื่อแก้ไขเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ดมาสก์ (Mac) ดรวจสอบยืนยันว่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ได้รับการตั้งค่าถูกต้อง 	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ บราเดอร์ของคุณเชื่อมต่อ อยู่กับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อดรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่คุณยังพบปัญหา ให้ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อหาข้อมูล SSID และคีย์เครือข่าย และตั้งค่าให้ถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ปัญหาเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใช้เครื่องมือช่อมแซมการเชื่อมด่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

▲หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print

ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

ปัญหา	คำแนะนำ	
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว	
	ยืนยันว่า Google Cloud Print [™] เปิดใช้งาน	
	ยืนยันว่าเครื่องของคุณลงทะเบียนกับ Google Cloud Print™ แล้ว หากไม่มีการลงทะเบียน ให้พยายามลงทะเบียนอีกครั้ง	
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว	
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
	ไฟล์บางไฟล์อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ หรืออาจไม่ปรากฏเหมือน กับที่แสดง	
ฉันไม่สามารถลงทะเบียนเครื่อง Brother ของฉันด้วย Google Cloud Print [™] ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการ เข้าถึงอินเทอร์เน็ต	
	ยืนยันว่าตั้งวันที่และเวลาบนเครื่องของคุณได้ถูกด้อง	
ฉันไม่เห็นข้อความยืนยันบนเครื่อง Brother ของฉันเมื่อฉัน พยายามจะลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print [™] แม้จะทำซ้ำ ขั้นดอนการลงทะเบียนแล้ว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้ใช้งานขณะที่ คุณกำลังลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print [™]	

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การแก้ไขปัญหา

ุ่≜ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหา	ดำแนะนำ	
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว	
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
	เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าไปใกล้กับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์การ เชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือใกล้กับเครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น	
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว	
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ iOS แต่พิมพ์ ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ OS เวอร์ชันล่าสุด ดูบทความเกี่ยวกับความช่วยเหลือของ Apple ต่อไปนี้สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับ AirPrint: <u>support.apple.com/kb/</u> <u>HT4356</u>	

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การแก้ไขปัญหา

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ปัญหาอื่นๆ

ปัญหาอื่นๆ

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน	สถานการณ์การเชื่อมต่อไฟฟ้าที่ร้ายแรง (เช่น ฟ้าผ่าหรือไฟ กระชาก) อาจกระดุันให้กลไกความปลอดภัยภายในของ เครื่องพิมพ์ทำงาน ถอดสายไฟออก รอสิบนาที จากนั้นเสียบสาย
	ไฟและกด 🕐 เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
	ถ้าปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข และคุณกำลังใช้เบรกเกอร์ไฟฟ้า ให้ ถอดอุปกรณ์ออกเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่ทำให้เกิดปัญหา เสียบสาย ไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ผนัง หากยังคงไม่มีไฟ เข้า ลองเปลี่ยนสายไฟอื่น
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูล EPS ที่มีข้อมูลไบนารีกับ	(Windows)
ใดรเวอร์เครื่องพิมพ์ BR-Script3	หากต้องการพิมพ์ข้อมูล EPS ให้ทำดังนี้
	1. สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2:
	คลิกปุ่ม 👩 เริ่ม > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
	สำหรับ Windows Server 2008
	คลิกป่ม 🚯 (Start) (เริ่ม) > Control Panel (แผง
	ควบคุม) > Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และ เสียง) > Printers (เครื่องพิมพ์)
	สำหรับ Windows 8 และ Windows Server 2012:
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบ เมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก <mark>การตั้งค่า > แผงควบคุม</mark> ใน ฮาร์ดแวร์และเสียง ¹ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
	สำหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016:
	คลิก 😛 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และ เสียง คลิก ดอปกรณ์และเครื่องพิมพ์
	สำหรับ Windows Server 2012 R2
	คลิก Control Panel (แผงควบคุม) บนหน้าจอ Start ใน กลุ่ม Hardware คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
	2. คลิกขวาที่ไอคอน Brother XXX-XXXX BR-Script3 เลือกคุณสมบัติเครื่องพิมพ์
	 จากแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์ เลือก TBCP (โพรโทคอลการ สื่อสารแท็กไบนารี) ใน โพรโทคอลงานพิมพ์
ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Brother ได้	(Windows)
	หากคำเดือนซอฟต์แวร์ความปลอดภัยปรากฏบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ในระหว่างการติดตั้ง เปลี่ยนการตั้งค่าซอฟต์แวร์ ความปลอดภัยเพื่ออนุญาตให้โปรแกรมติดตั้งผลิตภัณฑ์ Brother หรือโปรแกรมอื่นๆ ทำงาน
	(Mac)
	หากคุณใช้ฟังก์ชันไฟร์วอลล์ของชอฟต์แวร์ความปลอดภัยป้อง กันสปายแวร์หรือไวรัส ให้ปิดการใช้งานชั่วคราวและติดตั้ง ซอฟด์แวร์ Brother

1 สำหรับ Windows Server 2012: กลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• การแก้ไขปัญหา

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อมูลเครื่อง

ข้อมูลเครื่อง

- การตรวจสอบหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง
- ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์
- ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่
- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อมูลเครื่อง > การตรวจสอบหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง

การตรวจสอบหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

- 1. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อเลือกตัวเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] จากนั้นกด OK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Serial No. (หมายเลขเครื่อง)] จากนั้นกด OK

เครื่องจะแสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

	~		<u>۷</u>	
JJ	ียวขอ	แก	ขอมูลท	× .
	П 1 Л 5	191	ขอมูลห	

• ข้อมูลเครื่อง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อมูลเครื่อง > ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์

ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] จากนั้นกด OK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)] จากนั้นกดOK

เครื่องจะแสดงรุ่นของเฟิร์มแวร์บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

	v		~
~	ข่อมส	จฑิเกิ	ยวข่อง

ข้อมูลเครื่อง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อมูลเครื่อง > ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ดังต่อไปนี้:

์ ถอดสายเชื่อมต่อก่อนที่คุณจะเลือกฟังก์ชันตั้งค่าใหม่สำหรับเครือข่าย หรือฟังก์ชันตั้งค่าใหม่เป็นค่าจากโรงงาน

์ ฟังก์ชันตั้งค่าใหม่การแบ่งย่อย ไม่มีให้ใช้งานสำหรับบางรุ่น

- ตั้งค่าเครื่องใหม่ ฟังก์ชันนี้จะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - ล็อกการตั้งค่า

Ø

Ø

- การตั้งค่าภาษา
- ตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าเครือข่าย (สำหรับรุ่นเครือข่าย)
 ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มตันจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี
- การตั้งค่าใหม่ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน บราเดอร์แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ข้อมูลเครื่อง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อมูลเครื่อง > ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

์ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Reset (รีเซ็ต)] จากนั้นกดOK
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกประเภทการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการทำ จากนั้นกด OK
- 4. กด ▼
- 5. กด ▼ เพื่อ [Yes (ใช่)]
 เครื่องจะเริ่มดันใหม่



• ข้อมูลเครื่อง

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ

การบำรุงรักษาตามปกติ

- เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง
- ทำความสะอาดเครื่อง
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของส่วนประกอบ
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง

เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง

คุณจะต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์เมื่อเครื่องบ่งชี้ว่าหมดอายุการใช้งานของวัสดุการพิมพ์นั้**น**

การใช้วัสดุที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์ และคุณภาพของเครื่อง ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นชิ้นส่วนสองชิ้นที่แยกกัน ตรวจดูให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนทั้งสองติดดั้ง เป็นชุดประกอบรวมกัน ชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์วัสดุการพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ

หมายเหตุ

- ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่จำหน่ายแตกต่างกันในแต่ละประเทศ ไปที่ Brother Solutions Center ที่ support.brother.com หรือดิดต่อสำนักงานบราเดอร์ในท้องที่ของคุณเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม
- ดรวจสอบว่าได้ปิดผนึกวัสดุการพิมพ์ที่ใช้แล้วอย่างแน่นหนาในถุงที่เหมาะสมเพื่อไม่ให้ผงหมึก (โทนเนอร์) หกออก จากตลับหมึก
- กำจัดทิ้งรายการของวัสดุการพิมพ์ที่ใช้แล้วตามกฎระเบียบท้องถิ่น เก็บแยกต่างหากจากขยะครัวเรือน หากคุณมีคำถาม สอบถามไปยังสำนักงานกำจัดทิ้งขยะมูลฝอยในประเทศ ตรวจสอบว่าได้ชีลปิดรายการของวัสดุการพิมพ์อย่างแน่นหนา เพื่อไม่ให้วัสดุที่อยู่ด้านในหกออกมาได้
- ขอแนะนำให้วางวัสดุการพิมพ์ที่ใช้แล้วและของใหม่บนกระดาษเพื่อป้องกันการหกหยดหรือการแพร่กระจายของวัสดุที่ อยู่ด้านในโดยไม่ได้ตั้งใจ
- หากคุณใช้กระดาษที่ไม่สามารถเทียบเคียงกับสื่อการพิมพ์ที่แนะนำโดยตรง อายุการใช้งานของวัสดุการพิมพ์และชิ้น ส่วนเครื่องพิมพ์อาจลดลง
- อายุการใช้งานที่คาดคะเนสำหรับแต่ละตลับผงหมึก (โทนเนอร์) เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752 ความถี่ของ การเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับจำนวนการพิมพ์ เปอร์เซ็นต์ของเนื้อหา ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ และการ ปิด/เปิดเครื่อง
- ความถี่ของการเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์นอกจากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับจำนวนการพิมพ์ ชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้ และการเปิด/ปิดเครื่อง
- จัดการตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างระมัดระวัง หากผงหมึก (โทนเนอร์) กระจายบนมือหรือเสื้อผ้า เช็ดหรือล้างออก ด้วยน้ำเย็นทันที

ข้อควรจำ

 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสชิ้นส่วนที่แรเงาดังแสดงในภาพประกอบ ดลับผงหมึก (โทนเนอร์)









🋂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
 - เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
 - เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟบอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- วัสดุการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง > เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)

เปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์)

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
- 2. เปิดฝาครอบด้านหน้า





3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



4. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



- 5. เปิดกล่องตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่
- 6. ถอดฝาครอบป้องกัน



7. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะได้ยินเสียงล็อคเข้าที่



ี้ ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม)

 ทำความสะอาดสายโคโรนาด้านในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยค่อยๆ เลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียวจากซ้ายไปขวาและขวา ไปซ้ายหลายครั้ง



์ ตรวจสอบว่าเลื่อนจุดตั้งระยะกลับไปสู่ตำแหน่งเริ่มตัน (▲) ลูกศรบนจุดตั้งระยะจะต้องตั้งให้ตรงกับลูกศรบนชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) หากไม่เป็นเช่นนั้น หน้าที่พิมพ์อาจมีเส้นแนวตั้งปรากฏ

9. ดิดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



10. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

- ห้ามปิดเครื่องหรือเปิดฝาครอบด้านหน้าจนกว่าเครื่องจะกลับสู่โหมดพร้อม
- ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่มากับเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) รุ่นที่แถมมาในกล่อง
- ขอแนะนำให้เตรียมตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ใหม่สำรองไว้พร้อมใช้ทันทีเมื่อคุณเห็นคำเตือนผงหมึก (โทนเนอร์) ใกลัหมด
- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ของแท้จากบราเดอร์เท่านั้น เมื่อ คุณต้องการซื้อตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้ดิดต่อตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์
- ห้ามเปิดกล่องตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จนกว่าคุณจะพร้อมทำการติดตั้ง
- หากตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ถูกแกะออกจากกล่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน อายุการใช้งานของผงหมึก (โทนเนอร์) จะลด ลง
- บราเดอร์แนะนำเป็นอย่างยิ่งว่าคุณต้องไม่นำตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ไปเดิมใหม่ และเรายัง แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณใช้งานตลับผงหมึก (โทนเนอร์) สำหรับเปลี่ยนใหม่ของแท้ของบราเดอร์เท่านั้น การใช้หรือ พยายามใช้ผงหมึก (โทนเนอร์) และ/หรือตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ของผู้ผลิตอื่นในเครื่องของบราเดอร์ อาจทำให้ เกิดความเสียหายต่อเครื่อง และ/หรืออาจเป็นผลให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพอใจ การรับประกันแบบจำกัดของ เรามีความครอบคลุมซึ่งไม่รวมถึงปัญหาใดๆ ที่เกิดจากการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์) และ/หรือตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ของผู้ผลิตอื่น เพื่อปกป้องการลงทุนของคุณ และให้คุณได้มาซึ่งประสิทธิภาพระดับพรีเมียมจาก เครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ เราแนะนำให้ใช้วัสดุการพิมพ์ของแท้ของบราเดอร์

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง > เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

เปลี่ยนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดทำงานแล้ว
- 2. เปิดฝาครอบด้านหน้า





3. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



4. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



- 5. เปิดกล่องชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ใหม่
- 6. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ชุดใหม่ จนกว่าจะได้ยินเสียงล็อคเข้าที่



์ ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม)

7. ดิดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



8. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

หมายเหตุ

- การสึกหรอของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจเกิดจากการใช้งานและการหมุนของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) และ การทำงานร่วมกันกับกระดาษ ผงหมึก (โทนเนอร์) และวัสดุอื่นในเส้นทางป้อนกระดาษ ในการออกแบบผลิตภัณฑ์นี้ บราเดอร์เลือกใช้จำนวนครั้งในการหมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เป็นสิ่งพิจารณาอายุการใช้งานของชุดแม่แบบสร้าง ภาพ (ดรัม) ที่สมเหตุสมผล เมื่อชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ถึงขีดจำกัดจำนวนรอบการหมุนต่อจำนวนหน้าพิมพ์ที่ กำหนดโดยโรงงาน หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงคำแนะนำให้คุณเปลี่ยนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ผลิตภัณฑ์นี้ จะยังทำงานต่อไป อย่างไรก็ตาม คุณภาพการพิมพ์จะไม่ได้มาดรฐาน
- ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ที่มีการเปิดกล่องบรรจุไว้อาจเสียหายได้ หากถูกแสงแดดส่องตรง (หรือแสงไฟในห้องที่ ส่องเป็นเวลานาน)
- มีปัจจัยหลายอย่างที่ส่งผลต่ออายุการใช้งานจริงของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)เช่นอุณหภูมิ ความชื้น ชนิดกระดาษ ชนิดผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ใช้งาน และสิ่งอื่นๆ ภายใต้สภาวะที่เหมาะสม อายุการใช้งานเฉลี่ยของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เท่ากับประมาณ 12,000 หน้ากระดาษ (อ้างอิงจากงานแบบ 1 หน้าต่องาน [กระดาษ A4/Letter พิมพ์หน้า เดียว] จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะประเภทสื่อวัสดุการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการ พิมพ์

เนื่องจากเราไม่สามารถควบคุมปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่ออายุการใช้งานจริงของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เราไม่ สามารถรับรองจำนวนหน้าต่ำสุดที่สามารถพิมพ์ได้โดยชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ของคุณ

- เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด ให้ใช้งานเฉพาะผงหมึก (โทนเนอร์) ของแท้ของบราเดอร์ เท่านั้น
- จะต้องใช้งานเครื่องเฉพาะในสถานที่ที่สะอาด ปลอดฝุ่น และมีการระบายอากาศที่เพียงพอ
- การพิมพ์โดยใช้ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) หรือชุดผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ไม่ใช่ของบราเดอร์อาจส่งผลให้คุณภาพการ พิมพ์ลดลง รวมถึงคุณภาพและอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์ด้วย ความครอบคลุมของการรับประกันอาจไม่รวมถึง ปัญหาที่เกิดจากการใช้ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ของผู้ผลิตอื่นที่ไม่ใช่บราเดอร์

🪄 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟบอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่อง

ทำความสะอาดเครื่อง

ทำความสะอาดด้านนอกและด้านในเครื่องเป็นประจำด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้ง

เมื่อคุณเปลี่ยนตลับผงหมึก (โทนเนอร์) หรือชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตรวจสอบว่าคุณทำความสะอาดด้านในเครื่องแล้ว หากหน้าที่พิมพ์มีผงหมึก (โทนเนอร์) เปื้อน ทำความสะอาดด้านในเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้ง

🛕 คำเดือน

 ห้ามใช้สารติดไฟ สเปรย์ทุกชนิดหรือสารละลาย/ของเหลวอินทรีย์ที่มีแอลกอฮอล์หรือแอมโมเนียทำความสะอาดด้าน ในหรือด้านนอกของผลิตภัณฑ์ การกระทำดังกล่าวอาจทำให้ไฟไหม้ แนะนำให้ใช้ผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเท่านั้น



ข้อควรจำ

- ห้ามใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดฝุ่นออกจากแผงควบคุม การกระทำดังกล่าวอาจทำให้แผงควบคุมมีรอยแตก ได้
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสชิ้นส่วนที่แรเงาดังแสดงในภาพประกอบ ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
 - ทำความสะอาดสายโคโรนา
 - ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยใช้การพิมพ์ดรัมดอท

• ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดสายโคโรนา

ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ หรือแผงควบคุมแสดงสถานะ [Drum ! (แม่แบบสร้างภาพ!)] ให้ทำความสะอาดสาย โคโรนา

1. เปิดฝาครอบด้านหน้า





2. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



 ทำความสะอาดสายโคโรนาด้านในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยค่อยๆ เลื่อนจุดตั้งระยะสีเขียวจากซ้ายไปขวาและขวา ไปซ้ายหลายครั้ง



์ ดรวจสอบว่าเลื่อนจุดตั้งระยะกลับไปสู่ดำแหน่งเริ่มต้น (▲) ลูกศรบนจุดตั้งระยะจะต้องตั้งให้ตรงกับลูกศรบนชุดแม่แบบ สร้างภาพ (ดรัม) หากไม่เป็นเช่นนั้น หน้าที่พิมพ์อาจมีเส้นแนวตั้งปรากฏ

4. ดิดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



5. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ทำความสะอาดเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ไฟบอกสถานะข้อผิดพลาดและการบำรุงรักษา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่อง > ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยใช้การ พิมพ์ดรัมดอท

ทำความสะอาดชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) โดยใช้การพิมพ์ดรัมดอท

หากเอกสารที่พิมพ์ออกมามีจุดหรือรอยซ้ำๆ กันเป็นช่วงระยะห่าง 94 มม. ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อาจมีวัสดุแปลกปลอม เช่น กาวจากฉลากติดอยู่บนพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

>> HL-L2310D

>> HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

HL-L2310D

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดพร้อม
- กด Go (ไป) แปดครั้ง

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบจุดบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)

- 3. กดค้างไว้ที่ 🕛 เพื่อปิดเครื่อง
- 4. เปิดฝาครอบด้านหน้า





5. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



6. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



 หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบว่าเฟืองของอุปกรณ์ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ ทางข้ายมือ



 8. ใช้เครื่องหมายตัวเลขด้านข้างลูกกลิ้งแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อนบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตัวอย่างเช่น จุดในคอลัมน์ 2 บนใบตรวจสอบหมายถึงว่ามีรอยเปื้อนในบริเวณ "2" ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



9. หมุนขอบของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าหาตัวคุณขณะดูที่พื้นผิวของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อน



- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เด็ดขาด ให้สัมผัสที่วง ล้อที่ปลายเท่านั้น
- 10. เช็ดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เบาๆ ด้วยก้านพันสำลีแห้งจนกว่ารอยเปื้อนหรือวัสดุแปลกปลอมบนพื้นผิวจะ หลุดออก



หมายเหตุ

้ห้ามทำความสะอาดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ความไวต่อแสงด้วยวัตถุแหลมคมหรือของเหลวใดๆ

11. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะได้ยินเสียงล็อคเข้าที่



์ ตรวจสอบว่าคุณใส่ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม)

12. ติดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



- 13. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง
- 14. กด 🕛 เพื่อเปิดเครื่อง

HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดพร้อม
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Reports (รายงานการพิมพ์)] จากนั้นกดOK
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Drum Dot Print (การพิมพ์ทดสอบครัมดอท)]
- กด Go (ไป) เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบจุดบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
- 5. กดค้างไว้ที่ 🕛 เพื่อปิดเครื่อง
- 6. เปิดฝาครอบด้านหน้า



7. ถอดชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ออกจากเครื่องพิมพ์



8. กดคันล็อคสีเขียวลงและถอดตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ออกจากชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



 หมุนชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ดังแสดงในภาพประกอบ ตรวจสอบว่าเฟืองของอุปกรณ์ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) อยู่ ทางข้ายมือ



10. ใช้เครื่องหมายตัวเลขด้านข้างลูกกลิ้งแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อนบนแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ตัวอย่างเช่น จุดในคอลัมน์ 2 บนใบตรวจสอบหมายถึงว่ามีรอยเปื้อนในบริเวณ ``2″ ของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



้11. หมุนขอบของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เข้าหาตัวคุณขณะดูที่พื้นผิวของแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เพื่อหารอยเปื้อน



ข้อควรจำ

- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ห้ามสัมผัสที่ผิวหน้าของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เด็ดขาด ให้สัมผัสที่วง ล้อที่ปลายเท่านั้น
- 12. เช็ดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) เบาๆ ด้วยก้านพันสำลีแห้งจนกว่ารอยเปื้อนหรือวัสดุแปลกปลอมบนพื้นผิวจะ หลุดออก



หมายเหตุ

ห้ามทำความสะอาดพื้นผิวของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) ความไวต่อแสงด้วยวัตถุแหลมคมหรือของเหลวใดๆ

13. ดันตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ให้แน่นหนาในชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จนกว่าจะได้ยินเสียงล็อคเข้าที่



ดรวจสอบว่าคุณใส่ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) อย่างถูกต้อง ไม่เช่นนั้นตลับผงหมึก (โทนเนอร์) อาจหลุดออกจากชุดแม่ แบบสร้างภาพ (ดรัม)

14. ดิดตั้งชุดประกอบตลับผงหมึก (โทนเนอร์) และชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) กลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์



15. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่อง

16. กด 🕐 เพื่อเปิดเครื่อง

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ทำความสะอาดเครื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่อง > ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

้ทำความสะอาด ลูกยางป้อนกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติดเพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนอย่างถูกต้อง

้ถ้าคุณมีปัญหาในการป้อนกระดาษ ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษดังนี้:

- 1. กดค้างไว้ที่ 🕛 เพื่อปิดเครื่อง
- 2. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



- 3. หากบรรจุกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้ว หรือมีสิ่งใดติดอยู่ในถาดใส่กระดาษ ให้นำกระดาษหรือสิ่งนั้นออก
- 4. บิดผ้าที่ไม่มีขน ชุบน้ำค่อนข้างอุ่น เช็ดแผ่นยางแยกกระดาษของถาดใส่กระดาษเพื่อกำจัดฝุ่น



5. เช็ดลูกกลิ้งป้อนกระดาษสองอันด้านในเครื่องเพื่อกำจัดฝุ่น



- 6. บรรจุกระดาษอีกครั้งและใส่ถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่นหนา
- 7. กด 🕛 เพื่อเปิดเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่อง
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของส่วนประกอบ

ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของส่วนประกอบ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

- 1. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อแสดงตัวเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] จากนั้นกด OK
- 2. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อเลือกตัวเลือก [Parts Life (อายุการใช้งานขึ้นส่วน)] จากนั้นกด OK
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกส่วนประกอบของเครื่องที่คุณต้องการตรวจสอบ จากนั้นกด OK หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของส่วนประกอบ

1		. d. d	
× .	ขอมูล	งทเก	ยวของ

• การบำรุงรักษาตามปกติ

หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

- หากคุณต้องขนย้ายเครื่องด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้บรรจุเครื่องลงในบรรจุภัณฑ์เดิมด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยง ความเสียหายใดๆ ในระหว่างขนส่ง เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง
- 1. กดค้างไว้ที่ 🕕 เพื่อปิดเครื่อง ปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้อย่างน้อย 10 นาทีเพื่อให้เย็นลง
- 2. ถอดสายทั้งหมดออก แล้วจึงถอดสายไฟจาก เต้ารับไฟฟ้า

์ บางรุ่นติดตั้งมาพร้อมกับสายไฟ AC แบบถอดไม่ได้ หากสายไฟของคุณเป็นแบบถอดไม่ได้ ให้ม้วนสายแบบหลวมๆ แล้ว วางบนตัวเครื่องเพื่อให้สามารถบรรจุได้ง่าย

3. นำเครื่องใส่ถุงที่มากับเครื่องในตอนแรก

Ø

Ø

 บรรจุเครื่อง เอกสารที่พิมพ์เป็นเล่ม และสายไฟ AC (ถ้ามี) ไว้ในกล่องเดิมโดยใช้วัสดุบรรจุเดิมดังรูป ภาพประกอบนี้อาจ แตกต่างจากผลการพิมพ์จริง วัสดุจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ





5. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง



• การบำรุงรักษาตามปกติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง

การตั้งค่าเครื่อง

ี่ปรับแต่งการตั้งค่าและคุณสมบัติ สร้างทางลัด และทำงานกับตัวเลือกที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง เพื่อให้ เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องมือการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม
- พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ Remote Printer Console (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป

การตั้งค่าทั่วไป

- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก
- เกี่ยวกับโหมดพักลึก
- ตั้งโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมด พัก

ดั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก ตัวตั้งเวลาโหมดพักจะถูกตั้งค่าใหม่เมื่อเครื่องได้รับงานพิมพ์

ี เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเสมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อ ได้รับงานพิมพ์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- 1. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อเลือกตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกด OK
- 2. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อเลือกตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกด OK
- 3. กด 🛦 หรือ 🛛 เพื่อเลือกตัวเลือก [Sleep Time (เวลาพัก)] จากนั้นกด OK
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อป้อนระยะเวลาเป็นนาที ที่เครื่องจะรอก่อนเข้าสู่โหมดพัก กด Go (ไป)

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าทั่วไป

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เกี่ยวกับโหมดพักลึก

เกี่ยวกับโหมดพักลึก

หากเครื่องอยู่ในโหมดพัก และไม่ได้รับงานใดๆ เป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักลึกโดยอัตโนมัติ ระยะเวลาขึ้นกับรุ่น ผลิตภัณฑ์และการตั้งค่าของคุณ

โหมดพักลึกใช้พลังงานน้อยกว่าโหมดพัก

รุ่นที่สามารถใช้ได้	แผงควบคุมของเครื่องในโหมดพักลึก	เงื่อนไขการเรียกคืนการทำงานเครื่อง
HL-L2310D	⊖ ไฟแอลอีดี Ready (พร้อม) หรื่ลง	 เครื่องได้รับงานพิมพ์ มีคนกดปุ่มบนแผงควบคุม
HL-L2350DW/HL-L2351DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW/ HL-L2376DW/HL-L2385DW/ HL-L2386DW	หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ Deep Sleep (รอทำงานนาน)	 เครื่องได้รับงานพิมพ์ มีคนกดปุ่มบนแผงควบคุม

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	
 การตั้งค่าทั่วไป 	

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตั้งโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ

ถ้าเครื่องอยู่ในโหมดพักลึกเป็นระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์และการตั้งค่าของคุณ เครื่องจะเข้าสู่โหมดปิดเครื่องโดย อัตโนมัติ เครื่องจะไม่เข้าสู่โหมดปิดเครื่องเมื่อเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย

เพื่อเริ่มการพิมพ์ กดปุ่ม 🕐 บนแผงควบคุมแล้วส่งงานพิมพ์

>> HL-L2310D

Ø

>> HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

HL-L2310D

- 1. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
- 2. กด 🕐 เพื่อเปิดเครื่อง และดูว่ามีเฉพาะไฟแอลอีดี Ready (พร้อม) ติดสว่าง
- กด Go (ไป) สี่ ครั้งเพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชัน ไฟแอลอีดีทั้งสี่ดวงกะพริบสองครั้งเมื่อโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิด ไฟแอลอีดีทั้งสี่ดวงกะพริบหนึ่งครั้งเมื่อโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติถูกปิด

HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW

้เลือกระยะเวลาที่เครื่องจะคงอยู่ในโหมดพักลึกก่อนที่จะเข้าสู่โหมดปิดเครื่อง

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกดOK
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)] จากนั้นกด OK
- 4. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ จากนั้นกด Go (ไป)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าทั่วไป

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)

ุลดการใช้งานผงหมึก (โทนเนอร์)

การใช้คุณลักษณะประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) อาจช่วยลดอัตราการใช้ผงหมึก (โทนเนอร์) ได้ เมื่อเปิดคุณลักษณะประหยัด ผงหมึก (โทนเนอร์) งานพิมพ์เอกสารของคุณอาจดูจางลง

ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติการประหยัดผงหมึก (โทนเนอร์) นี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพระดับสีเทา

- 1. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกดOK
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Toner Save (ประหยัดผงหมึก)] จากนั้นกด**OK**
- 4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [On (เปิด)] จากนั้นกดGo (ไป)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

ิลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง การตั้งค่าจากโรงงานคือ ปิด

```
>> HL-L2310D
>> HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW
```

HL-L2310D

- 1. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
- 2. กด 🕧 เพื่อเปิดเครื่องและรอจนกว่าเครื่องจะอยู่ในโหมดพร้อมใช้งาน
- กด Go (ไป) 11 ครั้งเพื่อเปิดหรือปิดฟังก์ชัน ไฟแอลอีดีทุกดวงจะกะพริบสองครั้งเมื่อคุณเปิดโหมดเงียบ ไฟแอลอีดีทุกดวงจะกะพริบหนึ่งครั้งเมื่อคุณปิดโหมดเงียบ

HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Ecology (ระบบนิเวศน์)] จากนั้นกดOK
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Quiet Mode (โหมดเงียบ)] จากนั้นกด OK
- 4. กด 🛦 หรือ 🛛 เพื่อแสดงตัวเลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] จากนั้นกดGo (ไป)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าทั่วไป

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Initial Setup (การตั้งค่นเริ่มต้น)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Local Language (ภาษาในเครื่อง)] จากนั้นกดOK
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงภาษาของคุณ จากนั้นกด Go (ไป)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าทั่วไป

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

• ตารางการตั้งค่า (รุ่นหน้าจอแสดงผลแบบ LCD 1 แถว)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD) > ตารางการตั้งค่า (รุ่นหน้าจอแสดงผลแบบ LCD 1 แถว)

ิ ตารางการตั้งค่า (รุ่นหน้าจอแสดงผลแบบ LCD 1 แถว)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

้ใช้ดารางเหล่านี้เพื่อทำความเข้าใจเมนูและตัวเลือกด่างๆ ที่คุณจะใช้เพื่อกำหนดลักษณะที่เครื่อง

[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Tray Setting (การตั้งค่าถาดใส่ กระดาษ)	Paper Type (ชนิด กระดาษ)	-	ดั้งค่าชนิดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
(สำหรับรุ่นที่มีช่องป้อนกระดาษ อเนกประสงค์)	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	ตั้งขนาดของกระดาษ
	Check Size (ตรวจสอบขนาด)	-	เลือกว่าจะให้แสดงข้อความที่บอกให้คุณตรวจ สอบว่าขนาดของกระดาษในเครื่องและขนาด กระดาษตามการตั้งค่าเครื่องตรงกันหรือไม่
	Manual Feed (ป้อนด้วยตนเอง)	-	เลือกว่าจะพิมพ์จากช่องป้อนเอกสารด้วยมือหรือ ไม่
Tray Setting (การตั้งค่าอาดใส่ กระดาษ)	Paper Type (ชนิด กระดาษ)	MP Tray (ถาด อเนกประสงค์)	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ใน ถาดอเนกประสงค์
(สำหรับรุ่นที่มีถาดอเนกประสงค์)		Tray1 (ถาด1)	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ใน ถาดมาตรฐาน
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	MP Tray (ถาด อเนกประสงค์)	เลือกขนาดกระดาษที่คุณบรรจุในถาด อเนกประสงค์
		Trayl (ถาด1)	เลือกขนาดกระดาษที่คุณบรรจุในถาดกระดาษ มาดรฐาน
	Paper Low Notice (การเดือน กระดาษใกล้หมด)	Notification (การแจ้งเตือน)	เลือกว่าจะแสดงข้อความที่แจ้งให้คุณทราบว่า ถาดใส่กระดาษใกล้หมดแล้วหรือไม่
		Notice Level (ระดับการแจ้งเตือน)	เลือกระดับกระดาษต่ำสุดที่จะทำให้มีการส่ง ข้อความ
	Check Size (ตรวจสอบขนาด)	-	เลือกว่าจะให้แสดงข้อความที่บอกให้คุณตรวจ สอบว่าขนาดของกระดาษในเครื่องและขนาด กระดาษตามการตั้งค่าเครื่องตรงกันหรือไม่
	Tray Use (การใช้ งานถาด)	-	เลือกถาดที่จะใช้
	Priority (ลำดับ ความสำคัญ)	-	เมื่อเลือก Auto (อัตโนมัติ) ใน Tray Use (การ ใช้งานถาด) ให้เลือกลำดับถาดใส่ที่เครื่องจะใช้ เมื่อ ถาดเหล่านั้นบรรจุกระดาษขนาดเดียวกัน
Resolution (ความละเอียด)	-	-	เลือกความละเอียดการพิมพ์
Density (ความเข้ม)	-	-	เพิ่มหรือลดความเข้มของการพิมพ์
Ecology (ระบบนิเวศน์)	Eco Mode (โหมด	-	เปิดการตั้งค่าเครื่องดังต่อไปนี้พร้อมกัน
	ประหยัด)		 2-sided Print: Long Edge (การ พิมพ์ 2 ด้าน:ตามชาว)(ใช้ได้เฉพาะบางรุ่น เท่านั้น)
			• Sleep Time (เวลาพัก):OMin (0 นาที)
	Toner Save (ประหยัดผงหมึก)	-	เพิ่มจำนวนหน้าที่สามารถทำการพิมพ์ได้จาก ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)
	Sleep Time (เวลา รอทำงาน)	-	ตั้งค่าเวลาก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัด พลังงาน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Ecology (າະບນນີແວສນ໌)	Quiet Mode (โหมดเงียบ)	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
	Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าจำนวนชั่วโมงที่จะให้เครื่องยังคงอยู่ใน โหมด Deep Sleep ก่อนเข้าสู่โหมดปิดเครื่อง อัตโนมัดิ
Panel Control (แผงควบคุม)	Button Repeat (กดปุ่มซ้ำ)	-	ตั้งค่าเวลาสำหรับเปลี่ยนข้อความบนหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD เมื่อกด ▲ หรือ ▼ ค้างไว้ช่วงหนึ่ง
	Message Scroll (เสื้อนดูข้อความ)	-	ตั้งค่าเวลาเป็นวินาทีที่ข้อความบนหน้าจอแสดง ผลแบบ LCD จะเลื่อนในหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากระดับ 1=0.2 วินาทีถึงระดับ 10=2.0 วินาที
	LCD Contrast (ความคมชัด LCD)	-	ปรับความคมชัดของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Auto Online (อัตโนมัติออนไลน์)	-	ตั้งค่าให้เครื่องกลับสู่โหมดการเตรียมพร้อมหลัง จากที่ว่างงานเป็นเวลา 30 วินาที
Setting Lock (ล็อคการตั้งค่า)	-	-	ล็อกการตั้งค่าเครื่องของคุณโดยใช้รหัสผ่านล็อก การตั้งค่า
Interface (อินเตอร์เฟส)	Select (เลือก)	-	เลือกอินเตอร์เฟสที่จะใช้ หากคุณเลือก Auto (อัตโนมัติ) เครื่องจะเปลี่ยน อินเตอร์เฟสเป็น USB หรือ เครือข่าย โดย อัตโนมัติโดยขึ้นอยู่กับอินเตอร์เฟสที่ได้รับข้อมูล
	Auto IF Time (เวลาเลือกอินเตอร์เฟส อัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าช่วงหมดเวลาสำหรับตัวเลือกอินเตอร์เฟส อัตโนมัติ
	Input Buffer (อินพุตบัฟเฟอร์)	-	เพิ่มหรือลดความจุบัฟเฟอร์อินพุต
Replace Toner (เปลี่ยนผงหมึก (โทนเนอร์))	-	-	ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อไปหลังจากหน้า จอแสดงผลแบบ LCD แสดง Replace Toner (เปลี่ชนผงหมึก (โทนเนอร์))

[Printer (เครื่องพิมพ์)]

สำหรับรุ่นที่รองรับการจำลองเครื่องพิมพ์

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Emulation (การจำลอง)	-	เลือกโหมดการจำลอง
Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์)	Font List (รายชื่อแบบ อักษร)	พิมพ์รายการและตัวอย่างแบบอักษร
	Test Print (การ ทดลองพิมพ์)	พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ
2-sided (พิมพ์ 2 ด้าน) (สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้าน	2-sided Print (การ พิมพ์ 2 ด้าน)	ปิดหรือเปิดการพิมพ์แบบสองด้านและเลือกพลิกด้านขอบยาวหรือขอบ สั้น
อัดโนมัดิ)	Single Image (ภาพ เดี๋ยว)	สำหรับงานที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพด้านเดียว เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระตาย 1 ด้าน) เพื่อลดระยะเวลาการพิมพ์
Auto Continue (ต่อเนื่อง อัตโนมัติ)	-	เลือกถ้าคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดขนาดกระดาษหรือข้อผิด พลาดชนิดสื่อการพิมพ์โดยอัตโนมัติ
Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	ดั้งชนิดของกระดาษ
Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	ดั้งขนาดของกระดาษ
Copies (ສຳເນາ)	-	ดั้งค่าจำนวนหน้าที่พิมพ์
Orientation (ทิศทาง)	-	กำหนดหน้ากระดาษให้พิมพ์ในแนวดั้งหรือแนวนอน
Print Position (ดำแหน่ง พิมพ์)	X Offset (X ออฟเซ็ต)	เลื่อนไปที่ดำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวนอนสูงสุด -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด ความละเอียด 300 dpi

ระดับ 1	ระดับ 2	ดำอธิบาย
Print Position (ตำแหน่ง พิมพ์)	Y Offset (Y ออฟเซ็ต)	เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวตั้งสูงสุด -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด ความละเอียด 300 dpi
Auto FF (FF อัตโนมัติ)	-	อนุญาตให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่คงค้างอยู่โดยอัตโนมัติ
HP LaserJet	Font No. (หมายเลขแบบ อักษร)	ดั้งค่าหมายเลขแบบอักษร
	Font Pitch (ຄວາມຄວ້າຈ ແບບອັດນະ)	ตั้งค่าช่องไฟตัวอักษร
		เมนู Font Pitch (ความกว้างแบบอักษร) จะปรากฏเมื่อคุณเลือก I012 ถึง I018, I031 ถึง I037 หรือ I097 ถึง I109 ในการตั้งค่า Font No. (หมายเลขแบบอักษร)
	Font Point (บนาด	ตั้งค่าขนาดอักษร
	พอยที่แบบอักษร)	เมนู Font Point (ขนาดพอยท์แบบอักษร) จะปรากฏเมื่อคุณเลือก I000 ถึง I011, I019 ถึง I030 หรือ I038 ถึง I096 ในการตั้งค่า Font No. (หมายเลขแบบอักษร)
	Symbol Set (ชุด สัญลักษณ์)	เลือกสัญลักษณ์หรือชุดอักษร
	Table Print (พิมพ์ ตาราง)	พิมพ์ดารางรหัส
	Auto LF (LF อัตโนมัติ)	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR (CR	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR หรือ VT -> VT+CR
	อัตโนมัติ)	OFF: LF -> LF, FF -> FF หรือ VT -> VT
	Auto WRAP (WRAP อัตโนมัติ)	เลือกว่าจะแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อเครื่องพิมพ์ถึงขอบกระดาษด้านขวาหรือไม่
	Auto SKIP (SKIP อัดโนมัติ)	เลือกว่าจะแทรกอักขระขึ้นบรรทัดใหม่ (line feed) และปัดแคร่ (carriage return) เมื่อดำแหน่งเครื่องพิมพ์ถึงขอบกระดาษด้านล่าง หรือไม่
	Left Margin (ขอบ กระดาษช้าย)	ตั้งค่าขอบกระดาษด้านซ้ายที่คอลัมน์ 0 ถึงคอลัมน์ 70 ที่ 1 cpi
	Right Margin (ขอบ กระดาษขวา)	ตั้งค่าขอบกระดาษด้านขวาที่คอลัมน์ 10 ถึงคอลัมน์ 80 ที่ 1 cpi
	Top Margin (ขอบ กระดาษบน)	ดั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านบนจากขอบกระดาษด้านบน
	Bottom Margin (ขอบกระดาษล่าง)	ดั้งค่าระยะขอบเอกสารด้านล่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
	Lines (เส้น)	ตั้งค่าจำนวนบรรทัดในแต่ละหน้า
	Tray Command (คำสั่ง อาด)	เลือกการตั้งค่านี้ถ้าหากมีข้อความถาดใส่กระดาษไม่ตรงกัน เมื่อคุณใช้ ไดรเวอร์ของ HP
BR-Script 3 (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	Error Print (เกิดข้อ ผิดพลาดในการพิมพ์)	เลือกว่าจะให้เครื่องพิมพ์ข้อมูลความผิดพลาดเมื่อเกิดข้อผิดพลาดหรือ ไม่

รุ่นอื่นๆ ทุกรุ่น

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย	
Test Print (การทดลองพิมพ์)	-	พิมพ์หน้ากระดาษสำหรับการทดสอบ	
2-sided (2 หน้า) (สำหรับรุ่นที่มีการพิมพ์ 2 ด้าน	2-sided Print (การพิมพ์ 2 ด้าน)	ปิดหรือเปิดการพิมพ์แบบสองด้านและเลือกพลิกด้านขอบยาวหรือขอบ สั้น	
อัดโนมัติ)	Single Image (ภาพเดี่ยว)	สำหรับงานที่หน้าสุดท้ายเป็นภาพด้านเดียว เลือกตัวเลือก 1-sided Feed (การป้อนกระดาษ 1 ด้าน) เพื่อลดระยะเวลาการพิมพ์	
Auto Continue (ต่อเนื่อง - อัดโนมัติ)		เลือกถ้าคุณต้องการให้เครื่องล้างข้อผิดพลาดขนาดกระดาษหรือข้อผิด พลาดชนิดสื่อการพิมพ์โดยอัตโนมัติ	

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย	
Print Position (ตำแหน่ง X Offset (X พิมพ์) ออฟเซ็ด)		เลื่อนไปที่ตำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวนอนสูงสุด -500 (ซ้าย) ถึง +500 (ขวา) จุด ความละเอียด 300 dpi	
	Y Offset (Y ออฟเซ็ต)	เลื่อนไปที่ดำแหน่งเริ่มพิมพ์ (ที่มุมซ้ายบนของหน้า) ในแนวดั้งสูงสุด -500 (บน) ถึง +500 (ล่าง) จุด ความละเอียด 300 dpi	

[Network (เครือข่าย)] (HL-L2350DW/HL-L2351DW)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
WLAN	TCP/IP	Boot Method (วิธีบูท)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตามความ ต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชับเน็ตมาส์ก)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกดเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเชิร์ฟเวอร์ WINS หลัก
			Secondary (४०१)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเชิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
			Secondary (304)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเชิร์ฟเวอร์ DNS รอง
		APIPA	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link-local) โดยอัดโนมัดิ ¹
		IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
	Setup Wizard (ตัว ช่วยการตั้งก่า)	-	-	กำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ดัวช่วยดั้ง ค่า
	WLAN Assistant (ผู้ช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/PIN Code (WPS ที่มีรหัส PIN)	-	-	กำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ที่มี PIN code
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะการเชื่อมด่อ Ethernet แบบไร้สาย
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงสภาพสัญญาณ
		Channel (ช่อง สัญญาณ)	-	แสดงช่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทำงาน)
		Speed (ຄວາມເຮົວ)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมด่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทำงาน)
		SSID	-	แสดง SSID
		Comm. Mode (โหมด สื่อสาร)	-	แสดงโหมดการสื่อสารบีจจุบัน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
WLAN	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดง MAC แอดเดรสของเครื่องของคุณ
	WLAN Enable (เปิดใช้ งาน WLAN)	-	-	เปิดหรือปิดส่วนต่อประสานเครือข่ายแบบไร้สาย
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่ม กด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณ อย่างรวดเร็วโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณ อย่างรวดเร็ว โดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code
	Manual (ดำเนินการเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณ ด้วยดนเอง
	Group Owner (เจ้าของ กลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Info. (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	-	แสดง SSID ของเจ้าของกลุ่ม
		IP Address	-	แสดงเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ
	Status Info. (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะเครือข่าย WiFi Direct
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงความแรงของสัญญาณเครือข่าย WiFi Direct ปัจจุบัน
				เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณทำหน้าที่เป็นเจ้าของ กลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Strong (แรง) เสมอ
		Channel (ช่อง ສັญญาณ)	-	แสดงช่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไคลเอนท์ทำงาน)
		Speed (ຄວາມເວັ້ວ)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมด่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไกลเอนท์ทำงาน)
	I/F Enable (เปิดใช้ งาน I/F)	-	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานการเชื่อมต่อ WiFi Direct
Network Reset (รีเซ็ต เครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง ของคุณกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1 ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องเป็น 'อัตโนมัติ' เครื่องจะพยายามตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet mask จากเซิร์ฟเวอร์การบู๊ต เช่น DHCP ในกรณีที่ไม่พบเซิร์ฟเวอร์บูท จะมีการจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี APIPA ให้ ด้วอย่างเช่น 169 254. [001-254]. [000-255]. ถ้า 'วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องถูกตั้งค่าเป็น 'คงที่' คุณจะต้องใส่ค่าเลขที่อยู่ไอพีด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่อง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
TCP/IP	Boot Method (រិតី ប្លូn)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตามความต้องการ ของคุณที่สุด
	IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
	Subnet Mask (ชับเน็ต มาส์ก)	-	ป้อน Subnet mask
	Gateway (ເຄທເວຍ໌່)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
	Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
	WINS Config (การตั้ง ค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS

[Network (เครือข่าย)] (HL-L2370DN)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
TCP/IP	WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเชิร์ฟเวอร์ WINS หลัก
		Secondary (303)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง
	DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
		Secondary (303)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง
	АРІРА	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link- local) โดยอัดโนมัดิ ¹
	IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่อ Ethernet
Wired Status (สถานะ ระบบแบบใช้สาย)	-	-	แสดงสถานะการเชื่อมต่อ Ethernet
MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดง MAC แอดเดรสของเครื่องของคุณ
Network Reset (รีเซ็ต เครือข่าย)	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่องของคุณ กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1 ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ถ้า `วิธีการบู๊ดเครื่อง' ของเครื่องเป็น `อัดโนมัติ' เครื่องจะพยายามตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet mask จากเซิร์ฟเวอร์การบู๊ด เช่น DHCP ในกรณีที่ไม่พบเซิร์ฟเวอร์บูท จะมีการจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี APIPA ให้ ด้วอย่างเช่น 169 254. [001-254]. [000-255]. ถ้า `วิธีการบู๊ตเครื่อง' ของเครื่องถูกตั้งค่าเป็น `คงที่' คุณจะต้องใส่ค่าเลขที่อยู่ไอพีด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่อง

[Network (เครือข่าย)] (HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN TCP/IP (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	Boot Method (วิธีบูท)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตาม ความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชັบເน็ตมาส์ก)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (ເຄຫເວຍ໌)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
	WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก	
		Secondary (१७१)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง	
	DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก	
		Secondary (१७१)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง	
	APIPA	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link-local) โดยอัดโนมัดิ ¹	
		IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
	Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่อ Ethernet
	Wired Status (ສຄານະระบบແບບໃช້ສາຍ)	-	-	แสดงสถานะการเชื่อมด่อ Ethernet

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดง MAC แอดเดรสของเครื่องของคุณ
	Set to Default (ตั้งค่าเป็นค่าเริ่มด้น)	-	-	คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายของ เครื่องของคุณทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจาก โรงงาน
	Wired Enable (เปิด ใช้งานระบบใช้สาย)	-	-	เปิดหรือปิดอินเทอร์เฟซเครือข่ายแบบเชื่อม ต่อผ่านสาย
WLAN	TCP/IP	Boot Method (วิธีบูท)	-	เลือกวิธีการเชื่อมต่อไอพี (IP) ที่ตรงตาม ความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซັบເน็ตมาส์ก)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (ເຄຕເວຍ໌)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การตั้งค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก
			Secondary (30)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS รอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	Primary (หลัก)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลัก
			Secondary (१७१)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS รอง
		APIPA	-	จัดสรรเลขที่อยู่ไอพีภายในช่วงลิงค์โลคอล (link-local) โดยอัดโนมัดิ ¹
		IPv6	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานโพรโทคอล IPv6
	Setup Wizard (ตัว ช่วยการตั้งค่า)	-	-	กำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วย ตั้งค่า
	WLAN Assistant (ผู้ช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/PIN Code (WPS ที่มีรหัส PIN)	-	-	กำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS ที่มี PIN code
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะการเชื่อมด่อ Ethernet แบบไร้ สาย
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงสภาพสัญญาณ
		Channel (ช่อง สัญญาณ)	-	แสดงข่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทํงาน)
		Speed (ຄວາມເຮົວ)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมต่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น Active (ทังหน)
		SSID	-	แสดง SSID
		Comm. Mode (ໂหมด สื่อสาร)	-	แสดงโหมดการสื่อสารปัจจุบัน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
WLAN	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	แสดง MAC แอดเดรสของเครื่องของคุณ
	Set to Default (ตั้งค่นปีนค่นเริ่มต้น)	-	-	คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายทั้งหมด ของเครื่องของคุณกลับค่าเริ่มตันจากโรงงาน
	WLAN Enable (เปิดใช้ งาน WLAN)	-	-	เปิดหรือปิดส่วนต่อประสานเครือข่ายแบบไร้ สาย
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่ม กด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของ คุณอย่างรวดเร็วโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รทัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของ คุณอย่างรวดเร็ว โดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code
	Manual (ดำเนินการเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของ คุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Info. (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	-	แสดง SSID ของเจ้าของกลุ่ม
		IP Address	-	แสดงเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณ
Status (ข้อมูลสถา	Status Info. (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	แสดงสถานะเครือข่าย WiFi Direct
		Signal (สัญญาณ)	-	แสดงความแรงของสัญญาณเครือข่าย WiFi Direct ปัจจุบัน
				เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณทำหน้าที่เป็นเจ้าของ กลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Strong (แรง) เสมอ
		Channel (ช่อง สัญญาณ)	-	แสดงช่องสัญญาณที่ใช้งานเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไกลเอนท์ทำงาน)
		Speed (ຄວາມເວັ້ວ)	-	แสดงความเร็วในการเชื่อมต่อเมื่อ Status (สถานะ) เป็น G/O Active (G/O ทำงาน) หรือ Client Active (ไกลเอนท์ทำงาน)
	I/F Enable (เปิดใช้ งาน I/F)	-	-	เปิดการใช้งานหรือปิดการใช้งานการเชื่อมด่อ WiFi Direct
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง ของคุณกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1 ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ถ้า `วิธีการบู๊ดเครื่อง' ของเครื่องเป็น `อัดโนมัติ' เครื่องจะพยายามตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet mask จากเซิร์ฟเวอร์การบู๊ด เช่น DHCP ในกรณีที่ไม่พบเซิร์ฟเวอร์บูท จะมีการจัดสรรเลขที่อยู่ไอพี APIPA ให้ ดัวอย่างเช่น 169 254. [001-254]. [000-255]. ถ้า `วิธีการบู๊ดเครื่อง' ของเครื่องถูกตั้งค่าเป็น `คงที่' คุณจะต้องใส่ค่าเลขที่อยู่ไอพีด้วยดนเองจากแผงควบคุมของเครื่อง

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Print Settings (พิมพ์หน้าการตั้งค่า)	-	พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
Network Config (การกำหนดค่นครือข่าย) (สำหรับรุ่นเครือข่าย)	-	พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
Print File List (พิมพ์รายการไฟล์) (ใช้ได้เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	-	พิมพ์รายการข้อมูลที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ
Drum Dot Print (การพิมพ์ทดสอบครัมดอท)	-	พิมพ์ใบตรวจสอบชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)
WLAN Report (ภายงาน WLAN)	-	พิมพ์ผลการวิเคราะห์การเชื่อมด่อ LAN แบบไร้สาย

[Print Reports (รายงานการพิมพ์)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
(สำหรับรุ่นไร้สาย)		

[Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย	
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	แสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์	
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	-	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง	
Page Counter (ตัวนับหน้า)	-	แสดงจำนวนรวมหน้าที่พิมพ์ทั้งหมด	
Parts Life (อาซุการใช้งานชิ้นส่วน) 1	Toner Life (อายุ โทนเนอร์)	แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก (โทนเนอร์)	
	Drum Life (ອາຍຸกາรໃช้งานชุด ແນ່ແบบสร้างภาพ (ดรัม))	แสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)	

1 อายุการใช้งานเป็นเพียงค่าประมาณ และอาจแตกต่างกันออกไปตามประเภทการใช้งาน

[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Reset (รีเซ็ต)	Machine Reset (เครื่องถูก รีเซ็ท)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลง
	Network Reset (รีเซ็ตเครือ ข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ ตั้งจากโรงงาน)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดำเนินการ เช่นนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์
Local Language (ภาษาในเครื่อง)	-	เปลี่ยนภาษาแสดงผลบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD สำหรับประเทศของ คุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ตารางเมนู (สำหรับรุ่นที่มีหน้าจอแสดงผลแบบ LCD)

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > พิมพ์รายการการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

พิมพ์รายการการดั้งค่าเครื่องพิมพ์

```
>> HL-L2310D
```

>> HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

HL-L2310D

- 1. ตรวจสอบว่าปิดฝาครอบด้านหน้า และเสียบสายไฟแล้ว
- 2. กด 🕐 เพื่อเปิดเครื่อง และดูว่ามีเฉพาะไฟแอลอีดี Ready (พร้อม) ติดสว่าง
- 3. กด **Go (ไป)** สามครั้ง

เครื่องจะพิมพ์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW

- 1. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Reports (ราชงานการพิมพ์)] จากนั้นกดOK
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Print Settings (พิมพ์หน้าการตั้งค่า)] จากนั้นกด OK
- 3. กด **Go (ไป)**

เครื่องจะพิมพ์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าเครื่อง
🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ Remote Printer Console 🛛 (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ Remote Printer Console (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

<mark>รุ่นที่เกี่ยวข้อง</mark>: HL-L2310D

Remote Printer Console เป็นซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต่างๆ ในเครื่องพิมพ์บราเดอร์ ของคุณโดยไม่ขึ้นกับแอปพลิเคชันที่คุณใช้สั่งพิมพ์

้ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าระยะขอบ โหมดพัก ชุดอักขระ และสิ่งอื่นๆ ได้ใน Remote Printer Console การตั้ง ค่าเหล่านี้จะถูกจดจำเป็นค่าเริ่มต้นและใช้งานโดยเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงแบบปรับเองที คุณทำในแอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะแทนที่การตั้งค่าใน Remote Printer Console ของคุณ

หมายเหตุ

ไม่มีในประเทศที่ถูกควบคุมโดยกฏระเบียบการส่งออกที่เกี่ยวข้อง

- ใส่แผ่นดิสก์ติดตั้งโปรแกรมของบราเดอร์ในไดรฟ์ชีดีรอม ปิดหน้าจอต้อนรับ เมื่อหน้าจอดังกล่าวปรากฏขึ้น
- 2. เปิด Windows Explorer และเลือกไดรฟ์ซีดีรอม
- 3. คลิกสองครั้งที่โฟลเดอร์ **เครื่องมือ**
- 4. คลิกสองครั้งที่โฟลเดอร์ **RPC**
- 5. อ้างอิง **RPC_User's_Guide.pdf** เพื่อทราบวิธีการติดตั้งและใช้งาน Remote Printer Console

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าเครื่อง

┢ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ
- ฉันจะค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother ได้จากที่ไหน?

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ > การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS) พิมพ์ เลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึงและเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของคุณ

- 🖋 เราขอแนะนำ Microsoft Internet Explorer 11/Edge สำหรับ Windows และ Safari 9/10 สำหรับ Mac ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอในเบราว์เซอร์ใดๆ ที่คุณใช้
 - คุณจะต้องใช้โพรโทคอล TCP/IP ในเครือข่ายของคุณ และมีการกำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่ถูกต้องในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ

XXX-XXXX	Please configure the passw	vord >>	brother
General Print Administrator	Network		Solutions Center
			Bottom V
 ► Status Auto Refresh Interval Maintenance Information Lists/Reports Find Device Contact & Location Sleep Time Auto Power Off Language Panel 	Status Device Status Automatic Refresh Toner Level	Ready ● Off ○ On ■ BK	
Replace Toner	Web Language	Auto 🗸	
	Device Location	Contact :	

หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างตัน



▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ > เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

- เราแนะนำให้ใช้โพรโทคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ
- เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาคำเตือน
- 1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- พิมพ์ "http://เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" ในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" คือเลข ที่อยู่ไอพีของเครื่อง)

ตัวอย่าง:

http://192.168.1.2

- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี
 - ด้วอย่าง:

http://SharedPrinter

ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย

- ตัวอย่าง:

http://brnxxxxxxxxxxxxxx

ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

- สำหรับ Mac เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor**
- 3. ค่าเริ่มต้นไม่มีการกำหนดรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านหากคุณได้ตั้งไว้ จากนั้นคลิก 🔶

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้

้ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่าโพรโทคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก Submit (ส่ง) เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

้เราแนะนำให้ตั้งค่ารหัสผ่านเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตไปยังการจัดการผ่านเว็บ

- 1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- พิมพ์ "http://เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" ในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "เลขที่อยู่ไอพีของเครื่อง" คือเลข ที่อยู่ไอพีของเครื่อง)

ตัวอย่าง:

http://192.168.1.2

- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี
 - ด้วอย่าง:
 - http://SharedPrinter

้ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย

- ตัวอย่าง:

http://brnxxxxxxxxxxxxx

ี ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

- สำหรับ Mac เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor**
- 3. ค่าเริ่มต้นไม่มีการกำหนดรหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่านหากคุณได้ตั้งไว้ จากนั้นคลิก 🔿
- 4. คลิก Administrator (ผู้ดูแลระบบ)
- 5. พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการใช้ในช่อง Enter New Password (ป้อนรหัสผ่านใหม่) (8-32 ดัวอักษร)
- 6. พิมพ์รหัสผ่านซ้ำในช่อง Confirm New Password (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)
- 7. คลิก Submit (ส่ง)

Ø

้ในเวลาต่อไป เมื่อคุณเข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง Login (เข้าสู่ระบบ) จากนั้นคลิก 🔿

หลังจากกำหนดค่าการตั้งค่าแล้ว ให้ออกจากระบบโดยคลิก 💳

์ ถ้าคุณไม่ได้ตั้งรหัสผ่านเข้าสู่ระบบก่อนหน้านี้ คุณยังสามารถตั้งรหัสผ่านได้โดยคลิกปุ่ม Please configure the password (กรุณากำหนดรหัสผ่าน) บนหน้าเว็บของเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

┢ หน้าหลัก > ภาคผนวก

ภาคผนวก

- ข้อกำหนด
- วิธีการป้อนข้อความในเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- วัสดุการพิมพ์
- หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

🛕 หน้าหลัก > ภาคผนวก > ข้อกำหนด

ข้อกำหนด

- >> ข้อกำหนดทั่วไป
- >> ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์
- >> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- >> ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส
- >> โพรโทคอลที่สนับสนุนและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย
- >> ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์		• เลเซอร์
วิธีการพิมพ์		 เครื่องพิมพ์เลเซอร์อิเล็กโทรโฟโตกราฟิก
ความจุของหน่วยความจำ มาตรฐาน		(สำหรับออสเดรเลียและนิวซีแลนด์)
		• (HL-L2310D)
		32 MB
		• (HL-L2350DW/HL-L2375DW)
		64 MB
		• (HL-L2385DW)
		128 MB
		(สำหรับประเทศอื่นๆ)
		• (HL-L2351DW)
		64 MB
		 (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW)
		128 MB
หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (จอแสดงผลแบบผลึกเหลว)		 (HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/ HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/ HL-L2386DW)
		16 ตัวอักษร x 1 บรรทัด
แหล่งพลังงาน		(สำหรับได้หวัน)
		• 110 ถึง 120 V AC 50/60 Hz
		(ยกเว้นได้หวัน)
		• 220 ถึง 240 V AC 50/60 Hz
การใช้พลังงาน	สูงสุด	(สำหรับได้หวัน)
(เฉลี่ย)		• 1104 W โดยประมาณ
		(ยกเว้นได้หวัน)
		• 1104 W โดยประมาณ
	การพิมพ์ ¹	(สำหรับได้หวัน)
		• (HL-L2310D/HL-L2375DW)
		500 W โดยประมาณที่ 25 °C
		• (HL-L2350DW)
		460 W โดยประมาณที่ 25 °C
		(ยกเว้นได้หวัน)
		• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW)
		460 W โดยประมาณที่ 25 °C
		 (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW)
		510 W โดยประมาณที่ 25 °C

¹ ตรวจวัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่ออยู่กับอินเตอร์เฟซ USB

การใช้เพล้งงาน	การพิมพ์	(สำหรับได้หวับ)
(ເວລີ່ຍ)	(5	• 255 W โดยประบาณหี่ 25 °C
((1110(200))-		(ยุญาวันได้หวัน)
		(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
	พร้อม 1	(สาหรับได้หวัน)
		• 48 W โดยประมาณที่ 25 °C
		(ยกเว้นได้หวัน)
		• 48 W โดยประมาณที่ 25 °C
	โหมดพัก ¹	(สำหรับได้หวัน)
		• (HL-L2310D/HL-L2350DW)
		3.9 W โดยประมาณ
		• (HL-L2375DW)
		4.4 W โดยประมาณ
		(ยกเว้นได้หวัน)
		• (HL-L2310D)
		5.7 W โดยประมาณ
		• (HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/
		HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/
		HL-L2386DW)
		6.0 W โดยประมาณ
	โหมดพักลึก ¹	(สำหรับได้หวัน)
		• (HL-L2375DW)
		0.6 W โดยประมาณ
		(ยกเว้นได้หวัน)
		• 0.6 W โดยประมาณ
	ปิดเครื่อง ^{2 3}	(สำหรับได้หวัน)
		 0.02 W โดยประมาณ
		(ยกเว้นไต้หวัน)
		• 0.03 W โดยประมาณ
ขนาด		หบ่วย: บม.
(ภาพรามเค้าร่างทั่วไป)		• (HI-I 2310D/HI-I 2350DW/HI-I 2351DW/
(HI -I 2310D/HI -I 2350DW/	HI-L2351DW/HI-L2370DN/	HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW)
HL-L2375DW/HL-L2376DW	/)	*:356
		**:183
		***:360
		• (HL-L2385DW/HL-L2386DW)
*	***	*:356
עריין איז איז איז איז איז איז איז איז איז אין איז		**:183
		***:388
**		
 ◀─── * ──►	← *** →	
น้ำหนัก (รวมวัสดุการพิมพ์)	(สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์)
		• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW/
		HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW)
		7.2 กก.
		(สำหรับประเทศอื่นๆ)

² วัดตามข้อกำหนด IEC 62301 ฉบับ 2.0

³ อัตราการใช้พลังงานจะแตกต่างกันออกไปเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นกับสภาพแวดล้อมการใช้งาน

			• (HL-L2351DW/HL-L2376DW)
			7.2 กก.
			• (HL-L2370DN/HL-L2375DW)
			7.4 กก.
			• (HL-L2386DW)
			7.9 กก.
			• (HL-L2385DW)
			8.1 กก.
ระดับเสียงรบกวน	ความดันเสียง	การพิมพ์	• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW)
			LpAm = 48 dB (A)
			 (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW)
			LpAm = 49 dB (A)
		การพิมพ์	• LpAm = 44 dB (A)
		(โหมดเงียบ)	
		พร้อม	• LpAm = 30.0 dB (A)
	กำลังเสียง	การพิมพ์	• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW)
			LWAd = 6.56 B (A)
			 (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW)
			LWAd = 6.66 B (A)
		การพิมพ์	• LWAd = 6.14 B (A)
		(โหมดเงียบ)	
		พร้อม	• LWAd = ไม่ได้ยิน
อุณหภูมิ	ปฏิบัติการ		• 10 ถึง 32 °C
	การจัดเก็บ		• 0 ถึง 40 °C
ความชื้น	ปฏิบัติการ		 20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
	การจัดเก็บ		 35 ถึง 85% (ไม่มีการควบแน่น)

ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่กระดาษ	ถาดใส่กระดาษ (มาตรฐาน)	ชนิดของ กระดาษ	 กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล กระดาษ หนา
		ขนาดกระดาษ	(สำหรับได้หวัน)
			• A4, Letter, B5 (JIS), A5, A5 (長邊), A6, Executive, 病歴 摘要紙 (210x270mm)
			(สำหรับออสเตรเลียและนิวซีแลนด์)
			• A4, Letter, A5, A5 (ขอบด้านยาว), A6, Executive
			(สำหรับประเทศเกาหลี, ตุรกีและแอฟริกาใต้)
			• A4, Letter, A5, A5 (ขอบด้านยาว), A6, Executive
			(สำหรับประเทศอื่นๆ)
			 A4, Letter, A5, A5 (ขอบด้านยาว), A6, Executive, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal
		น้ำหนักกระดาษ	 60 ถึง 163 แกรม
		ความจุกระดาษ สูงสุด	 กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น
	ช่องป้อนเอกสารด้วย มือ	ชนิดของ กระดาษ	 กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษชนิดหนา กระดาษ ชนิดหนาพิเศษ กระดาษรีไซเคิล กระดาษปอนด์ ฉลาก ชอง จดหมาย ชองจดหมาย ชนิดบาง ชองจดหมายชนิดหนา
		ขนาดกระดาษ	• ความกว้าง:

การใส่กระดาษ	ช่องป้อนเอกสารด้วย มือ		76.2 ถึง 215.9 มม. • ความยาว: 127 ถึง 355.6 มม. • ชองจดหมาย: (สำหรับได้หวัน) COM-10, DL, C5, Monarch, 病歴摘要紙 (210x270mm) (ยกเว้นได้หวัน) COM-10, DL, C5, Monarch
		น้ำหนักกระดาษ	 60 ถึง 230 แกรม
		ความจุกระดาษ สูงสุด	 ครั้งละหนึ่งแผ่น
	ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)	ชนิดของ กระดาษ	 กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษชนิดหนา กระดาษ ชนิดหนาพิเศษ กระดาษรีไซเคิล กระดาษปอนด์ ฉลาก ชอง จดหมาย ชองจดหมาย ชนิดบาง ชองจดหมายชนิดหนา
		ขนาดกระดาษ	 ความกว้าง: 76.2 ถึง 215.9 มม. ความยาว: 127 ถึง 355.6 มม. ชองจดหมาย: (สำหรับได้หวัน) COM-10, DL, C5, Monarch, 病歴摘要紙 (210x270mm) (ยกเว้นได้หวัน) COM-10, DL, C5, Monarch
		น้ำหนักกระดาษ	 60 ถึง 230 แกรม
		ความจุกระดาษ สูงสุด	 กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 30 แผ่น ชองจดหมาย: ชองจดหมาย 2 ชอง ความหนาสูงสุด 0.23 มม.
กระดาษออก ¹	ถาดรองรับเอกสารออกแ	เบบคว่ำหน้า	 สูงสุด 150 แผ่นกระดาษธรรมดา 80 แกรม (ส่งแบบคว่ำหน้า ไปยังถาดรองรับกระดาษออกแบบคว่ำหน้า) ²
	ถาดรองรับเอกสารออกแ	บบหงายหน้า	 แผ่นเดียว (ส่งแบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับเอกสาร ออกแบบหงายหน้า)
2 ด้าน	การพิมพ์ 2 ด้าน อัตโนมัติ	ชนิดของ กระดาษ	• กระดาษธรรมดา กระดาษชนิดบาง กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ	• A4
		น้ำหนักกระดาษ	 60 ถึง 105 แกรม

1 สำหรับฉลาก แนะนำให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรองรับกระดาษออกทันทีหลังจากออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงการติดกัน

² คำนวนจากกระดาษหนา 80 แกรม ในสภาพแวดล้อมที่อุณหภูมิปานกลางและอากาศไม่ขึ้น

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ	• ใช่	
การจำลองระบบ	• (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW)	
	PCL6	
	• (HL-L2385DW/HL-L2386DW)	
	PCL6, BR-Script3, PDF 1.7	
ความละเอียด	• 600 x 600 dpi, HQ1200 (2400 x 600 dpi), 1200 x 1200 dpi	
ความเร็วในการพิมพ์ ⁴ พิมพ์ 1 ด้าน	• (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW)	
5	สูงสุด 30 หน้า/นาที (ขนาด A4)	
	สูงสุด 32 หน้า/นาที (ขนาด Letter)	

ความเร็วในการพิมพ์ ⁴ 5		 (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW) สูงสุด 34 หน้า/นาที (ขนาด A4) สูงสุด 36 หน้า/นาที (ขนาด Letter)
	 (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW) สูงสุด 15 หน้าต่อนาที (สูงสุด 7.5 แผ่นต่อนาที) (ขนาด Letter หรือ A4) (HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW) สูงสุด 16 ด้าน/นาที (สูงสุด 8 แผ่น/นาที) (ขนาด A4) สูงสุด 17 ด้าน/นาที (สูงสุด 8.5 แผ่น/นาที) (ขนาด Letter) 	
เวลาพิมพ์ครั้งแรก ⁶		 (สำหรับได้หวัน) (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/ HL-L2376DW) น้อยกว่า 8.5 วินาที ที่ 23 °C / 115 V (HL-L2385DW/HL-L2386DW) น้อยกว่า 7 วินาที ที่ 23 °C / 115 V (ยกเว้นได้หวัน) (HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/ HL-L2376DW) น้อยกว่า 8.5 วินาที ที่ 23 °C / 230 V (HL-L2385DW/HL-L2386DW) น้อยกว่า 7 วินาที ที่ 23 °C / 230 V

ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส

USB ¹²	Hi-Speed USB 2.0
	ใช้สายอินเดอร์เฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 2.0 เมตร
LAN	(HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW)
	10Base-T/100Base-TX ³
Wireless LAN	(HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW
	IEEE 802.11b/g/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน)
	IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct [®])
NFC	(HL-L2385DW/HL-L2386DW)
	ใช่

¹ เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟส USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟส USB 1.1

² ไม่สนับสนุนพอร์ด USB ของผู้ผลิตอื่น

³ ใช้สายเกลียวคู่ตรง Category 5 (ขึ้นไป)

โพรโทคอลที่สนับสนุนและคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

LAN แบบไร้สาย

IEEE 802.11b/g/n (โหมดโครงสร้างพื้นฐาน), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

โปรโตคอล (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), WINS/NetBIOS name resolution, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, SMTP Client, IPP/IPPS, FTP Server, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/ HTTPS server, TFTP client and server, ICMP, Web Services (Print)

⁴ ความเร็วการพิมพ์อาจเปลี่ยนแปลงโดยขึ้นกับประเภทของเอกสารที่คุณพิมพ์

⁵ ความเร็วการพิมพ์อาจช้าลงเมื่อเครื่องเชื่อมต่อด้วย LAN ไร้สาย

⁶ จากโหมดการเตรียมพร้อมและถาดมาตรฐาน

โปรโตคอล (IPv6)

NDP, RA, DNS resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, SMTP Client, FTP Server, SNMPv1/v2c/v3, HTTP/HTTPS server, TFTP client and server, ICMPv6, Web Services (Print)

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (เชื่อมต่อผ่านสาย)

SMTP-AUTH, SNMP v3,SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย)

SMTP-AUTH, SNMP v3, SSL/TLS (SMTP, HTTP, IPP)

ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)(Wi-Fi Direct สนับสนุน WPA2-PSK (AES) เท่านั้น)

การรับรองแบบไร้สาย

การอนุญาตสัญลักษณ์ Wi-Fi Certification (WPA[™]/WPA2[™] - Personal) , การอนุญาตสัญลักษณ์ตัวระบุ Wi-Fi Protected Setup (WPS), Wi-Fi CERTIFIED[™] Wi-Fi Direct

ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพล็ตฟอร์มคอมพิวเตอร์และ เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ		อินเตอร์เฟสเครื่อง PC			หน่วย	พื้นที่	
		พอร์ดขนาน (IEEE1284)	USB ¹	10BASE-T/ 100BASE- TX (Ethernet)	ไร้สาย ² 802.11b/g /n	ประมวลผล	ฮารดดสกท จะดิดตั้ง
ระบบปฏิบัติ การ	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1	ไม่มี	การพิมพ์			หน่วย ประมวลผล	80 MB
Windows	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise					32 บิด (x86) หรือ 64 บิด (x64)	
	Windows Server 2008		การพิมพ์				
	Windows Server 2008 R2					หน่วย ประมวลผล	
	Windows Server 2012					64 บิด (x64)	
	Windows Server 2012 R2						
	Windows Server 2016						
ระบบปฏิบัติ	macOS v10.10.5		การพิมพ์			Intel®	80 MB
การ Mac	macOS v10.11.x					Processor	
	macOS v10.12.x						

¹ ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

2 HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

้สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ให้ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

้เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ภาคผนวก

🔺 หน้าหลัก > ภาคผนวก > วิธีการป้อนข้อความในเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

วิธีการป้อนข้อความในเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: HL-L2350DW/HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2385DW/HL-L2386DW

เมื่อต้องป้อนข้อความ ให้ป้อนตัวอักขระจากเครื่อง อักขระที่มีให้อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการดำเนินการที่คุณทำ

- กดค้างหรือกดซ้ำที่ปุ่ม ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวอักษรจากรายการต่อไปนี้:
 0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
 @[]^_
- กด OK เมื่อเครื่องแสดงตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ที่คุณต้องการ จากนั้นใส่ตัวอักษรถัดไป
- กด Back (กลับ) เพื่อลบตัวอักษรที่ใส่ผิด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ภาคผนวก

┢ หน้าหลัก > ภาคผนวก > วัสดุการพิมพ์

วัสดุการพิมพ์

เมื่อถึงเวลาเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์เช่นผงหมึก (โทนเนอร์) หรือแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม) จะมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ บนแผงควบคุมของเครื่องหรือใน Status Monitor สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์สำหรับเครื่องของคุณ เยี่ยมชม <u>www.brother.com/original/index.html</u> หรือติดด่อตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ

หมายเลขตลับผงหมึก (โทนเนอร์) จะแตกต่างกันออกไปโดยขึ้นกับประเทศและภูมิภาคของคุณ

ตลับผงหมึก (โทนเนอร์)

Ø



ชื่อรุ่นวัสดุการพิมพ์	อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวน หน้าที่สามารถพิมพ์ได้)	รุ่นที่สามารถใช้ได้	
ดลับผงหมึก (โทนเนอร์) มาตรฐาน: TN-2460	ประมาณ 1,200 หน้า ^{1 2}	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW/ HL-L2376DW/HL-L2385DW/ HL-L2386DW	
ตลับผงหมึก (โทนเนอร์) ความจุสูง: TN-2480	ประมาณ 3,000 หน้า ^{1 2}	HL-L2310D/HL-L2350DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW/ HL-L2376DW/HL-L2385DW/ HL-L2386DW	

¹ จำนวนพิมพ์ของตลับผงหมึกโดยประมาณได้รับการประกาศไว้ตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752

² หน้า A4/Letter ด้านเดียว

้อาุยุการใช้งานเฉลี่ยของผงหมึก (โทนเนอร์) ที่ให้มาในกล่องเท่ากับประมาณ 700 หน้า ¹ หรือ ประมาณ 1,200 หน้า ² หรือ ประมาณ 3,000 หน้า ^{3 4} หรือ ประมาณ 4,500 หน้า ^{5 6} อ้างอิงจากงาน 1 หน้า [กระดาษขนาด A4 หรือ Letter พิมพ์ด้านเดียว].

- 1 (สำหรับได้หวัน) HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2375DW/HL-L2385DW
- ² (สำหรับประเทศในทวีปเอเชีย) HL-L2370DN/HL-L2375DW
- ³ (สำหรับประเทศฟิลิปปินส์, เวียดนาม, อินโดนีเซียและอินเดีย) HL-L2351DW/HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/HL-L2386DW
- ⁴ (สำหรับประเทศในทวีปเอเชีย) HL-L2385DW
- ⁵ (สำหรับประเทศฟิลิปปินส์และเกาหลี) HL-L2385DW
- ⁶ (สำหรับตุรกี) HL-L2376DW/HL-L2386DW

ชุดแม่แบบสร้างภาพ (ดรัม)



ชื่อรุ่นวัสดุการพิมพ์	อายุการใช้งานโดยประมาณ (จำนวนหน้าที่สามารถ พิมพ์ได้)	รุ่นที่สามารถใช้ได้
DR-2455	ประมาณ 12,000 หน้า ¹	HL-L2310D/HL-L2350DW/HL-L2351DW/ HL-L2370DN/HL-L2375DW/HL-L2376DW/ HL-L2385DW/HL-L2386DW

1 ประมาณ 12,000 หน้า สำหรับงานพิมพ์แบบ 1 หน้าต่องาน [หน้า A4/Letter ด้านเดียว] จำนวนหน้าอาจขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ประเภทสื่อวัสดุการพิมพ์และขนาดสื่อวัสดุการพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ภาคผนวก

 \checkmark

- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- เปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง

🔺 หน้าหลัก > ภาคผนวก > หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเด อร์ในท้องที่ของคุณ

>> FAQs (คำถามที่พบบ่อย)

>> ส่วนงานการบริการลูกค้า

FAQs (คำถามที่พบบ่อย)

Brother Solutions Center เป็นแหล่งข้อมูลครบวงจรของเราที่ตอบสนองความต้องการเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งหมด ดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์และโปรแกรมอรรถประโยชน์ล่าสุด และอ่าน FAQ และคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเพื่อศึกษาวิธีการใช้งาน ผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์ให้คุ้มค่าที่สุด

ตรวจสอบการปรับปรุงไดรเวอร์บราเดอร์ได้ที่นี่เช่นกัน

support.brother.com

ส่วนงานการบริการลูกค้า

้ไปที่ <u>global.brother/gw</u> เพื่อดูข้อมูลสำหรับการติดต่อสำนักงาน Brother ในประเทศของคุณ

ที่อยู่ของศูนย์บริการ

สำหรับศูนย์บริการในพื้นที่ของคุณ ให้ติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ ข้อมูลการติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของ คุณสามารถพบได้ที่ <u>global.brother/gw</u> และเลือกประเทศของคุณ

ที่อยู่อินเทอร์เน็ต

เว็บไซด์บราเดอร์สากล: <u>global.brother/gw</u>

สำหรับคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และคำถามด้านเทคนิค และการปรับปรุงไดรเวอร์และโปรแกรม อรรถประโยชน์:

support.brother.com

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ภาคผนวก



เยี่ยมชมเราได้ที่ global.brother/gw

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองการใช้งานในประเทศที่ซื้อเท่านั้น บริษัทสาขาในประเทศหรือดัวแทนจำหน่าย Brother จะให้การสนับสนุนเฉพาะเครื่องที่ซื้อภายในประเทศเท่านั้น



THA เวอร์ชั่น C