



オンラインユーザーズガイド

ADS-2200

目次

本ガイドの使い方	1
注意事項の定義	2
商標	3
重要事項	4
本製品のご案内	5
本製品について	6
スキャナーのセットアップ	7
操作パネルの概要	8
原稿の取り扱い	9
原稿の仕様	10
使用可能な原稿	11
使用できない原稿	12
キャリアシートに関する推奨事項	16
キャリアシート使用に関する注意事項	17
原稿のセット	18
標準サイズの原稿のセット	19
名刺のセット	21
プラスチックカードのセット	22
標準サイズよりも長い原稿のセット	23
標準サイズ以外の原稿のセット	24
領収書、切り抜き、写真、その他の原稿のセット	26
スキャン	28
スキャンする前に	29
本製品のスキャンボタンを使用したスキャン	30
スキャンした原稿をパソコンに保存する	31
スキャンした原稿を USB フラッシュドライブに保存する	33
パソコンからのスキャン (Windows)	35
Nuance™ PaperPort™ 14 またはその他の Windows アプリケーションを使用したスキャン	36
Windows フォトギャラリーまたは Windows FAX とスキャンを使用したスキャン	43
Kofax Power PDF Standard v3 を使用してスキャンする	47
パソコンからのスキャン (Mac)	48
TWAIN 対応のアプリケーションを使用したスキャン (Mac)	49
Apple イメージキャプチャ (ICA ドライバー) を使用したスキャン	52
困ったときは	57
エラーとメンテナンスの表示	58
サービスコールランプ	60
紙詰まり	61
本製品で問題が発生した場合	63
スキャンおよびその他の問題	64
シリアル番号を確認する	67
本製品をリセットする	68
使用カウンターをリセットする	69
定期メンテナンス	70
本製品を清掃する	71

■ ホーム > 目次

製品の外側を清掃する	72
スキャナーとローラーを清掃する	74
消耗品の交換.....	77
消耗品.....	78
消耗品交換周期を確認する	79
ピックアップローラーを交換する	80
ブレーキローラーを交換する.....	82
本製品を梱包して発送する	84
製品の設定	86
パソコンを使用して製品の設定を変更する.....	87
リモートセットアップを使用した製品の設定の変更.....	88
付録.....	97
仕様.....	98
アフターサービスのご案内.....	102
製品登録.....	103
各種サポート情報.....	104
ブラザーコールセンター（お客様相談窓口）	105
安心と信頼の修理サービス	106

本ガイドの使い方

- ・ [注意事項の定義](#)
- ・ [商標](#)
- ・ [重要事項](#)

注意事項の定義

本ガイドでは、以下の記号が使用されます。

 注意	注意は、この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性がある内容を示しています。
重要	重要は、この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、物的損害の可能性がある内容を示しています。
お願い	お願いは、ご使用していただく上での注意事項、制限事項などの内容を示しています。
	ヒントアイコンは、有益なヒントや補足情報を示します。
太字	本製品の操作パネルやパソコン画面に表示されるボタンを示しています。
斜体	斜体は重要な項目の強調や、関連するトピックを示しています。
[XXXXX]	括弧で囲まれたテキストは、本製品の画面に表示されるメッセージを示しています。

関連情報

- [本ガイドの使い方](#)

商標

Brother はブラザー工業株式会社の商標もしくは登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Internet Explorer、Word、Excel および PowerPoint は、米国およびその他の国で登録された Microsoft 社の商標または登録商標です。

Apple、Mac、Safari、iPad、iPhone、iPod touch および OS X および Safari は、米国およびその他の国で登録されている、Apple 社の商標です。

Kofax、PaperPort および Power PDF は、米国およびその他の国における Kofax 社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

Wi-Fi®、Wi-Fi Alliance® および Wi-Fi Direct® は、Wi-Fi Alliance® の登録商標です。

WPA™、WPA2™、Wi-Fi Protected Setup™ および Wi-Fi Protected Setup™ のロゴは、Wi-Fi Alliance® の商標です。

Android および Google Play は、Google, Inc. の商標です。これらの商標の使用は、Google 使用許諾の対象となります。

Adobe は、米国および/またはその他の国における Adobe Systems Incorporated の登録商標または商標です。

本ガイドに記載されているソフトウェアの各社は、各プログラム特有のソフトウェアライセンス契約を有しています。

ブラザー製品、関連文書およびその他の資料に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社の商標または登録商標です。

✓ 関連情報

- [本ガイドの使い方](#)

重要事項

- 最新のマニュアルは、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）support.brother.co.jp/j/d/b4m2/でご確認ください。お使いのモデルを選択して該当のモデルのマニュアルをダウンロードします。
- ブラザードライバーとソフトウェアの更新については、support.brother.co.jpを確認してください。
- 製品の性能を最新の状態に保つため、ファームウェアの更新がないか、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター support.brother.co.jp）でご確認ください。ファームウェアが最新でないと、製品の機能の一部がご利用になれない場合があります。
- 購入された国以外で本製品を使用しないでください。海外で使用されている電源が本製品で適切に使用できない恐れがあります。
- 国によっては利用できないモデルがあります。
- 本ガイドに示される画面は説明用であり、実際の画面とは異なる場合があります。
- 特に指定のない限り、本書は Windows 7 および macOS v10.10.x の画面を使用していますが、実際のパソコンの画面はお使いの OS によって異なる可能性があります。
- 操作パネルのボタン名称などの内容が国によって異なる場合、国ごとに内容が表示されます。
- 本ガイドならびに本製品の仕様は予告なく変更されることがあります。

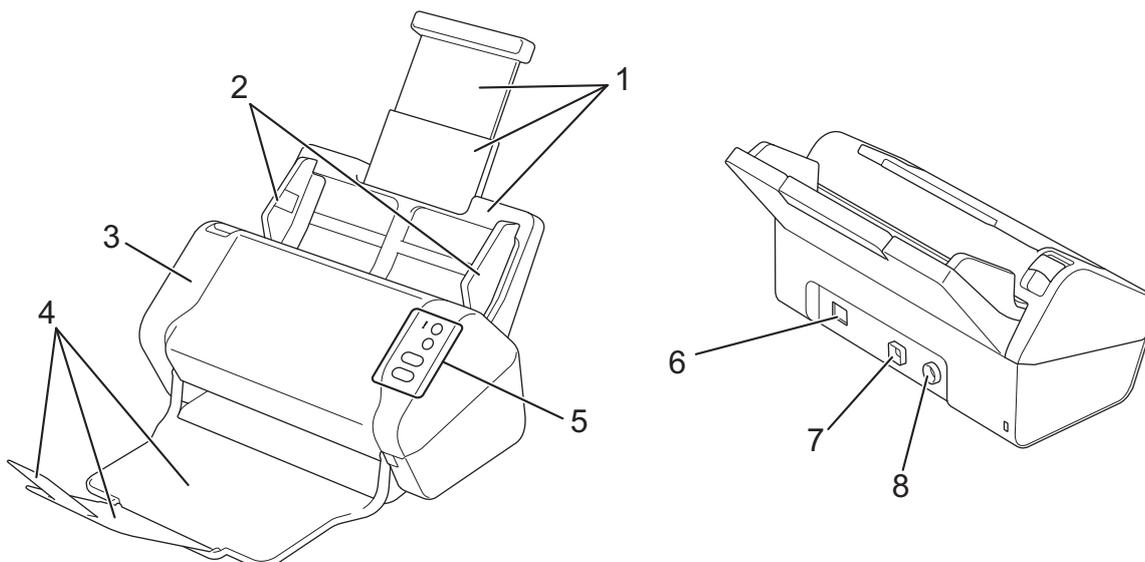
✓ 関連情報

- [本ガイドの使い方](#)

本製品のご案内

- [本製品について](#)
- [スキャナーのセットアップ](#)
- [操作パネルの概要](#)

本製品について



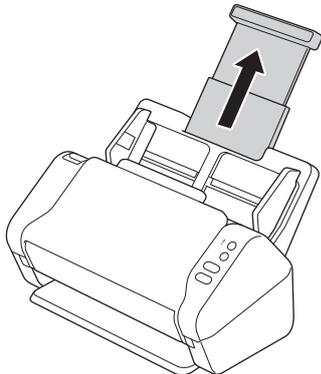
1. 伸縮型給紙トレイ
2. 原稿ガイド
3. フロントカバー
4. 原稿受けトレイ
5. 操作パネル
6. USB 2.0 ポート (USB フラッシュドライブ接続用)
7. ハイスピード USB 2.0 ポート (パソコン接続用)
8. AC アダプター コネクタ

✓ 関連情報

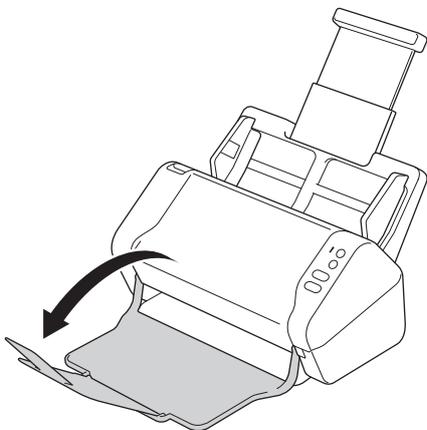
- [本製品のご案内](#)

スキャナーのセットアップ

1. 伸縮型給紙トレイから拡張トレイを引き出します。



2. 原稿受けトレイを開けて、原稿の長さに合うように引き出します。



原稿受けトレイが原稿サイズより長い場合は、原稿受けトレイから原稿を取り出したときに元の順序になっていないことがあります。

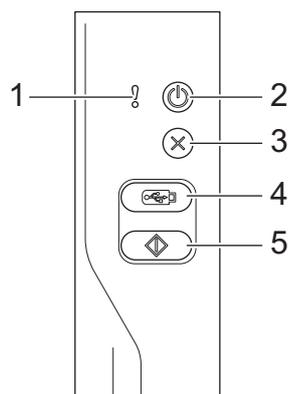
⚠ 注意

製品の落下を防止するために、伸縮型給紙トレイを持ってスキャナーを運ばないでください。

✓ 関連情報

- [本製品のご案内](#)

操作パネルの概要



1. エラーランプ (LED 付き)

本製品がエラーを検出すると点滅します。

2. (電源オン/オフ) (LED 付き)

 を押して、本製品の電源を入れます。

 を長押しして、本製品の電源を切ります。

3. (停止)

現在の動作を停止またはキャンセルして、準備完了モードに戻るときに押します。

4. (スキャン to USB)

USB フラッシュドライブにスキャンするときを押します。

5. (スキャン to PC)

パソコンにスキャンするときを押します。

✓ 関連情報

- [本製品のご案内](#)

原稿の取り扱い

- 原稿の仕様
- 原稿のセット

原稿の仕様

- 使用可能な原稿
- 使用できない原稿
- キャリアシートに関する推奨事項
- キャリアシート使用に関する注意事項

使用可能な原稿

紙の厚さや種類が異なる原稿を同時にセットしないでください。

標準紙

幅	51 mm ~ 215.9 mm	
長さ	51 mm ~ 355.6 mm	
重さ	50 g/m ² ~ 209 g/m ²	
厚さ	0.06 mm ~ 0.26mm これより薄い原稿をスキャンするには、キャリアシート（別売）を使用してください。	
最大読み取り枚数	最大 50 枚	
標準の用紙サイズ	A4	210 mm x 297 mm
	A5	148 mm x 210 mm
	A6	105 mm x 148 mm
	B5	182 mm x 257 mm
	B6	128 mm x 182 mm
	リーガル	215.9 mm x 355.6 mm
	US レター	215.9 mm x 279.4 mm
	エグゼクティブ	184.1 mm x 266.7 mm
	フォリオ	215.9 mm x 330.2 mm

プラスチックカード

サイズ (ISO)	85.6 mm x 54 mm
材料	プラスチック (PET)
タイプ	運転免許証または店舗カードなどのプラスチックカード
厚さ	最大 1.32 mm (エンボス付き) 最大 1.10 mm (エンボスなし)
最大カード読み取り枚数	1 枚

 プラスチックカードをスキャンして、画像としてパソコンに保存することができます。スキャンアプリケーションの設定を行い、**プラスチックカードモード**を有効にします。

✓ 関連情報

- [原稿の仕様](#)

使用できない原稿

次の種類の原稿は正常にスキャンされないことがあります。

- カーボン紙が付いている原稿
- 鉛筆で書かれた原稿
- 封筒など、厚さが均一でない原稿
- 大きなしわがあったり丸まっている原稿
- トレーシングペーパーを使用している原稿
- コート紙を使用している原稿
- 写真（印画紙）
- ミシン目がある原稿
- 一般的ではない形状（正方形または長方形ではない）の紙に印刷された原稿
- 写真、メモ、またはシールが貼られた原稿
- ノーカーボン紙を使用している原稿
- ルーズリーフ紙など穴のある原稿
- クリップまたはホチキスの針が付いた原稿
- インクが乾いていない原稿
- 布、金属製のシート、または OHP シート
- 光沢または鏡面加工された原稿
- 推奨される厚さより厚い原稿

重要

- ノーカーボン紙には、ローラー（ピックアップローラーなど）に損傷を与える可能性がある化学物質が含まれています。紙詰まりが頻繁に発生する場合は、ブレイキローラーとピックアップローラーを清掃します。ブレイキローラーとピックアップローラーの寿命は、中質紙の原稿をする場合に比べて、短くなる可能性があります。
- 中質紙の原稿をスキャンする場合、ブレイキローラーとピックアップローラーの寿命は、上質紙の原稿をスキャンする場合に比べて短くなる可能性があります。
- スキャン中に原稿の写真や付箋がブレイキローラーやピックアップローラーに接触すると、部品が破損する可能性があります。
- 写真など光沢紙をスキャンすると、原稿の表面が傷付く可能性があります。
- 本製品で使用できない原稿を使用したことが原因で発生した損傷は、保証の対象になりません。

✓ 関連情報

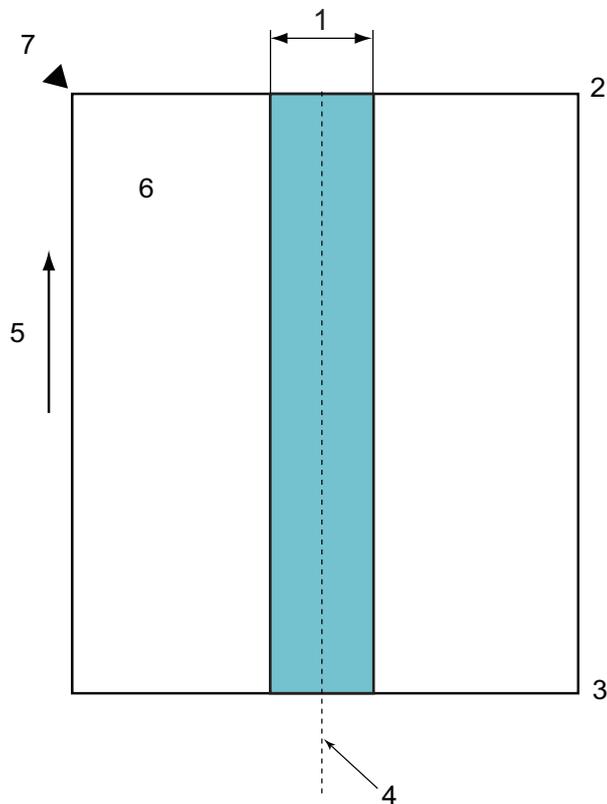
- [原稿の仕様](#)
 - [穴を開けてはいけない領域](#)
 - [複数種類の原稿が混在した原稿をスキャンする](#)

関連トピック：

- [スキャナーとローラーを清掃する](#)

穴を開けてはいけない領域

次の図にある水色の領域に穴があるとエラーが発生することがあります。



1. 45 mm
2. 先端
3. 後端
4. 中央
5. 給紙方向
6. 表面
7. 読み取り基準点



この条件は、ピックアップローラーの中央に原稿がセットされている場合に適用されます。

✓ 関連情報

- [使用できない原稿](#)

複数種類の原稿が混在した原稿をスキャンする

坪量、摩擦係数、サイズの異なる原稿を混在してスキャンする場合、以下の条件が適用されます。最初に何枚かを試しにスキャンして、原稿がスキャン可能かどうか確認してください。

原稿の向き

用紙の繊維の方向を搬送方向に合わせます。

坪量

以下の坪量を使用します：50 g/m² ~ 209 g/m²

摩擦係数

同じメーカーの同じ種類の用紙を使用することをおすすめします。メーカー/ブランドの異なる用紙が混在していると、摩擦係数の差が大きくなるため、搬送性能に影響します。

0.35~0.6の摩擦係数を使用することを推奨します（用紙摩擦係数の基準値）。

原稿の位置

ピックアップローラーの中央の幅 45 mm に合ったサイズの原稿を使用します。

原稿のサイズ

異なるサイズが混在した原稿をスキャンする場合、原稿をまっすぐに送らないと、紙詰まりや画像の一部が欠けるなどの問題が発生することがあります。

原稿はスキャンする前によく確認し、原稿が曲がっている場合は画像を確認することをおすすめします。



異なるサイズが混在した原稿をスキャンする場合は、原稿ガイドがすべての原稿に接触しないため、給紙中に原稿が曲がりやすくなります。

混在した状態でスキャンできない原稿

以下の種類の原稿は、混在して読み取ることができません。

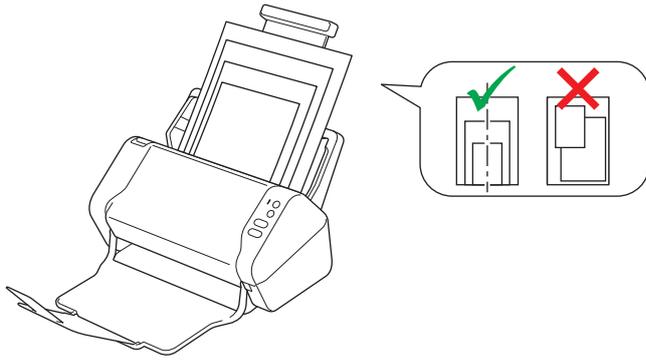
- ノーカーボン紙
- ボンド紙
- 穴のあいた原稿
- 感熱紙
- 裏カーボン紙
- OHP フィルム
- トレーシングペーパー
- 合成紙
- 折れ曲がった原稿または破れた原稿
- 薄紙 40 g/m²未満

複数種類の原稿が混在した原稿をスキャンする方法

伸縮型給紙トレイに、用紙サイズの大きい順に下から上に原稿をセットします。



名刺は、水平にセットします。



✓ 関連情報

- 使用できない原稿
-

キャリアシートに関する推奨事項

以下の原稿をスキャンするには、キャリアシート（別売）を使用することをおすすめします。

- カーボン紙が付いている原稿
- 鉛筆で書かれた原稿
- 51 mm より幅の狭い原稿
- 51 mm より長さが短い原稿
- 0.08 mm より薄い原稿
- 封筒など、厚さが均一でない原稿
- 大きなしわがあったり丸まっている原稿
- 折れ曲がった原稿または破れた原稿
- トレーシングペーパーを使用した原稿
- コート紙を使用した原稿
- 写真（印画紙）
- ミシン目がある原稿
- 一般的ではない形状（正方形または長方形ではない）の紙に印刷された原稿
- 写真、メモ、またはシールが貼られた原稿
- ノーカーボン紙を使用した原稿
- ルーズリーフ紙または穴の開いた紙を使用した原稿

⚠ 注意

自分の手を切らないように、キャリアシートの端を手や指でなぞったり、こすったりしないでください。

重要

- キャリアシートの反りを避けるため、直射日光の当たる場所や高温多湿の場所にキャリアシートを置かないでください。
- キャリアシートの破損を避けるため、シートを折ったり引っ張ったりしないでください。正確なスキャン結果を得ることができない可能性があるため、破損したキャリアシートを使用しないでください。

✓ 関連情報

- [原稿の仕様](#)

関連トピック：

- [消耗品](#)

キャリアシート使用に関する注意事項

- 紙詰まりを防ぐため、キャリアシート（別売）を逆向きに挿入しないでください。詳細については、キャリアシートに印刷されている取扱説明をご覧ください。
- 紙詰まりを防ぐため、複数枚の原稿を同時にキャリアシートに入れないでください。一度に1枚の原稿だけをキャリアシートに挿入してください。
- キャリアシートには何も書かないでください。書いた場合は、スキャン画像に写り込む可能性があります。キャリアシートが汚れたら、乾いた布で拭き取ってください。
- キャリアシートに原稿を長時間入れたままにしないでください。原稿の印刷がキャリアシートに移る可能性があります。
- 使用できない原稿を使用して本製品に損傷があった場合、保証の対象外になる可能性があります。

✓ 関連情報

- [原稿の仕様](#)

関連トピック：

- [消耗品](#)

原稿のセット

伸縮型給紙トレイには最大 50 枚の原稿をセットでき、原稿は 1 枚ずつ給紙されます。80 g/m²の紙を使用し、伸縮型給紙トレイに置く前に必ず原稿をさばきます。

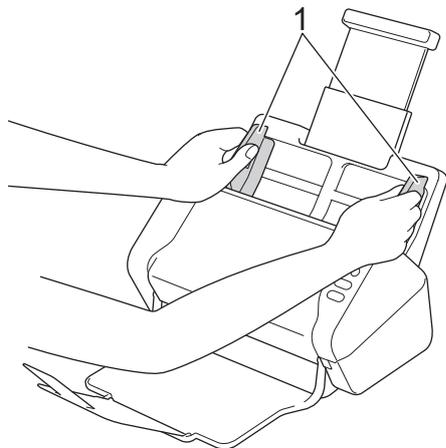
重要

- 原稿のインクや修正液が完全に乾いていることを確認します。
- 搬送中の原稿を引っぱらないでください。
- カールした紙、しわのある紙、折ってある紙、破れた紙、ホチキスで閉じてある紙、クリップの付いた紙、のりが付いた紙、またはテープが付いた紙は使わないでください。
- ボール紙または布は使わないでください。

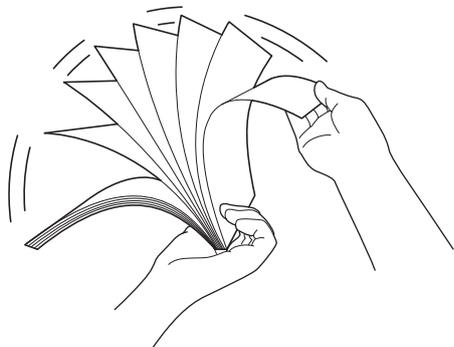
- [標準サイズの原稿のセット](#)
- [名刺のセット](#)
- [プラスチックカードのセット](#)
- [標準サイズよりも長い原稿のセット](#)
- [標準サイズ以外の原稿のセット](#)
- [領収書、切り抜き、写真、その他の原稿のセット](#)

標準サイズの原稿のセット

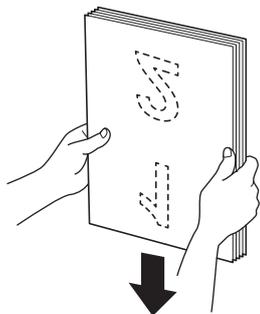
1. 原稿の幅に合わせて原稿ガイド（1）を調整します。



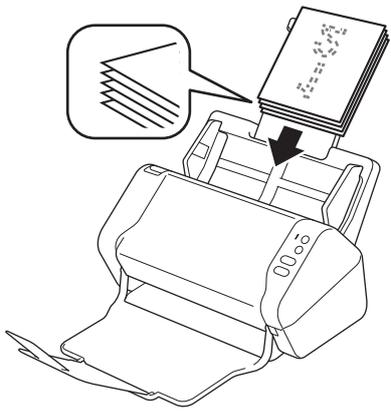
2. 長辺と短辺の両方向から、原稿を数回さばきます。



3. 原稿の端を整えます。



4. 原稿を伸縮型給紙トレイの原稿ガイドの間に上端を先にして裏返しに置き、本製品の底にあたるまで押し込みます。薄い紙は、端が折れないようにゆっくりと慎重に送ります。

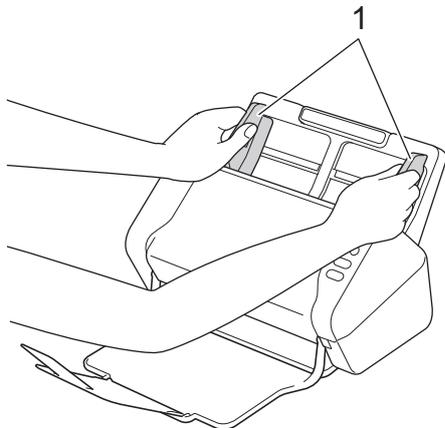


✓ 関連情報

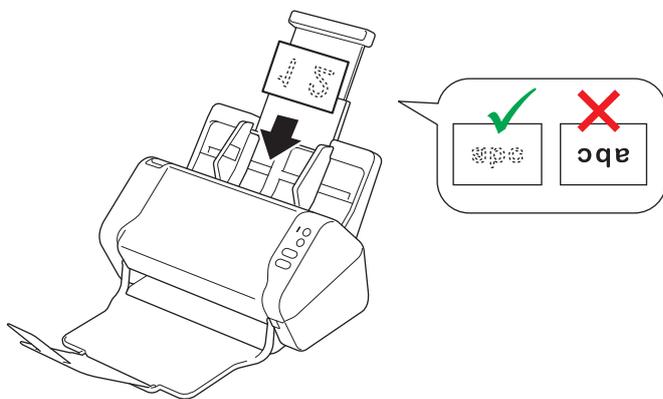
- 原稿のセット

名刺のセット

1. 原稿の幅に合わせて原稿ガイド（1）を調整します。



2. カードを伸縮型給紙トレイの原稿ガイドの間に上端を先にして裏返しに置き、本製品の底にあたるまで押し込みます。



最大 25 枚の名刺をセットできます（合計厚さは 5 mm 未満）。

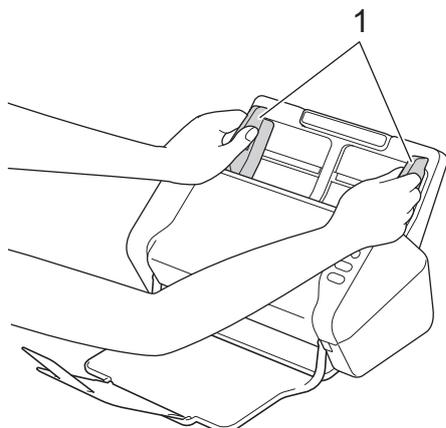


関連情報

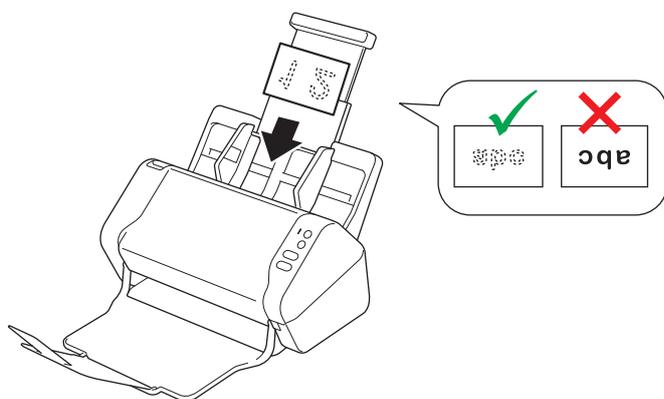
- [原稿のセット](#)

プラスチックカードのセット

1. 原稿の幅に合わせて原稿ガイド（1）を調整します。



2. カードを裏返しにし、上端を先にして伸縮型給紙トレイの原稿ガイドの間に置き、本製品の底にあたるまで押します。



- プラスチックカードは、一度に1枚だけセットしてください。
- プラスチックカードの種類によっては、スキャンする際に傷がつくことがあります。
- 硬いカードは、正しく送られないことがあります。
- カードの表面に脂のしみ（指紋など）や同様の汚れが付いている場合は、スキャンする前に汚れを拭き取ってください。

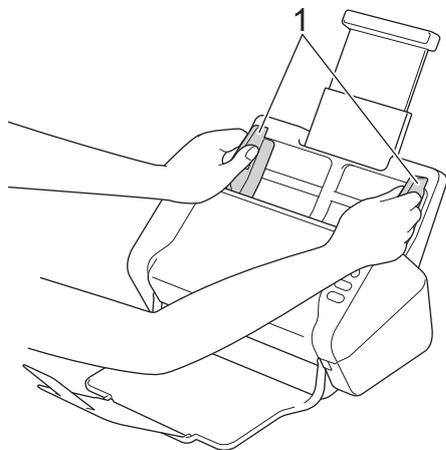
✓ 関連情報

- [原稿のセット](#)

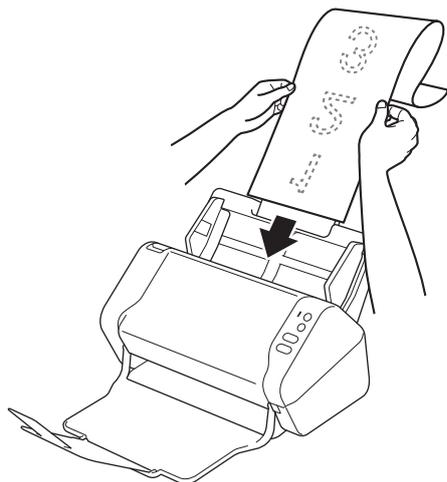
標準サイズよりも長い原稿のセット

原稿のインクや修正液が完全に乾いていることを確認します。

1. 原稿の幅に合わせて原稿ガイド (1) を調整します。



2. 原稿を伸縮型給紙トレイの原稿ガイドの間に上端を先にして裏返しに置き、本製品の底にあたるまで押し込みます。



- 原稿は一度に1枚だけセットしてください。
- 伸ばした伸縮型給紙トレイより原稿が長い場合は、手で原稿を支えてください。

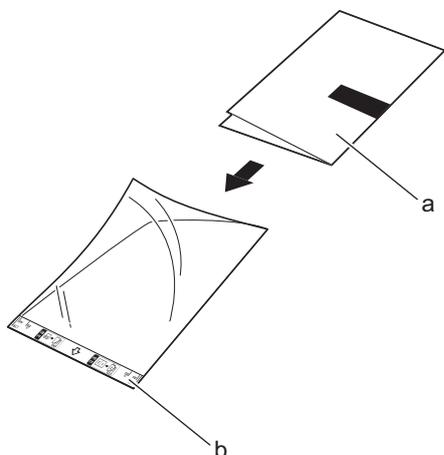
✓ 関連情報

- [原稿のセット](#)

標準サイズ以外の原稿のセット

原稿のインクや修正液が完全に乾いていることを確認します。

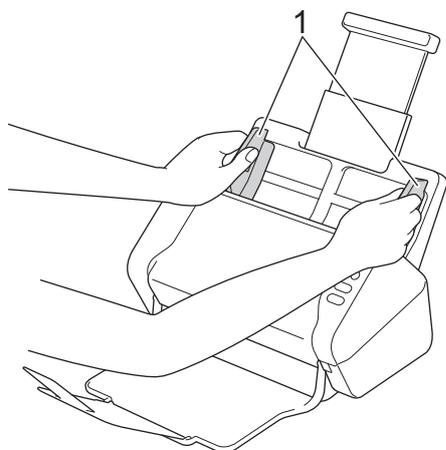
1. 原稿を半分に折って、キャリアシート（別売）に挿入します。



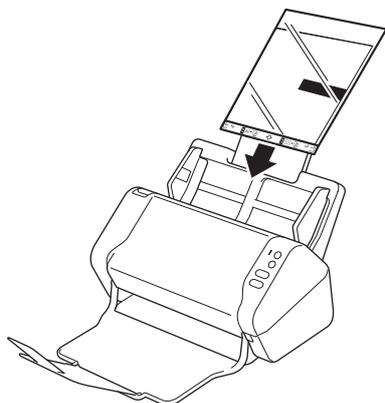
- a. 原稿は裏返しにする
- b. キャリアシートヘッダーは表向きにする

 キャリアシートの中央に原稿をセットし、原稿の上端をキャリアシートの上端に合わせます。

2. キャリアシートの幅に合わせて原稿ガイド（1）を調整します。



3. キャリアシートを伸縮型給紙トレイの原稿ガイドの間に裏返しにして置き、本製品の底にあたるまで押し込みます。





スキャンした原稿の中央の空白部分を減らすために、折った原稿の端がキャリアシートの端になるように置きます。



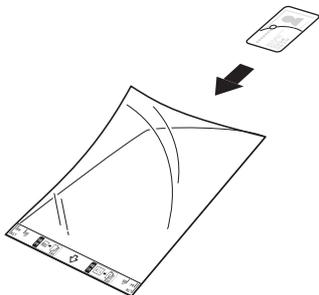
関連情報

- 原稿のセット

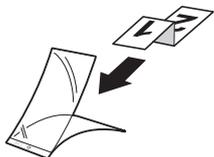
領収書、切り抜き、写真、その他の原稿のセット

原稿のインクや修正液が完全に乾いていることを確認します。

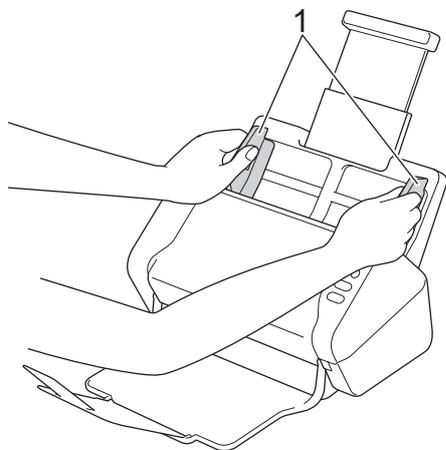
1. キャリアシート（別売）に原稿を挿入します。



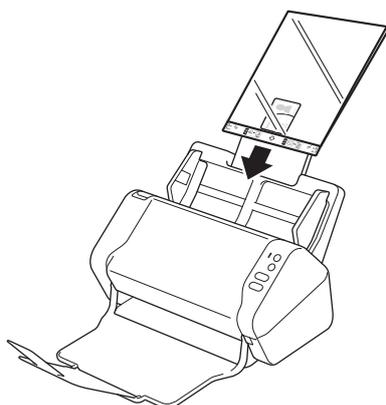
- キャリアシートの中央に原稿をセットし、原稿の上端をキャリアシートの上端に合わせます。
- キャリアシートよりも長い領収書の場合は、領収書を重ねてキャリアシートに挿入できるように、領収書を2つ折りにします。



2. キャリアシートの幅に合わせて原稿ガイド（1）を調整します。



3. キャリアシートを伸縮型給紙トレイの原稿ガイドの間に裏返しにして置き、本製品の底にあたるまで押し込みます。





関連情報

- 原稿のセット

スキャン

- スキャンする前に
- 本製品のスキャンボタンを使用したスキャン
- パソコンからのスキャン (Windows)
- パソコンからのスキャン (Mac)

スキャンする前に

スキャンする前に、以下の点を確認します。

- スキャナドライバがインストールされていることを確認してください。スキャナードライバーのインストールは、「かんたん設置ガイド」をご覧ください。
- 本製品が USB ケーブルで接続されている場合、インターフェイスケーブルに損傷がないことを確認します。

本製品のスキャンボタンを使用したスキャン

- スキャンした原稿をパソコンに保存する
- スキャンした原稿を USB フラッシュドライブに保存する

スキャンした原稿をパソコンに保存する

 解像度、ファイルサイズ、スキャンタイプなどのスキャン設定を変更するには、以下の手順を実行します。

1. 以下のいずれかを行ってください：

- Windows

 (スタート) > すべてのプログラム > Brother > ADS-XXXXX > リモートセットアップをクリックします。

- Mac

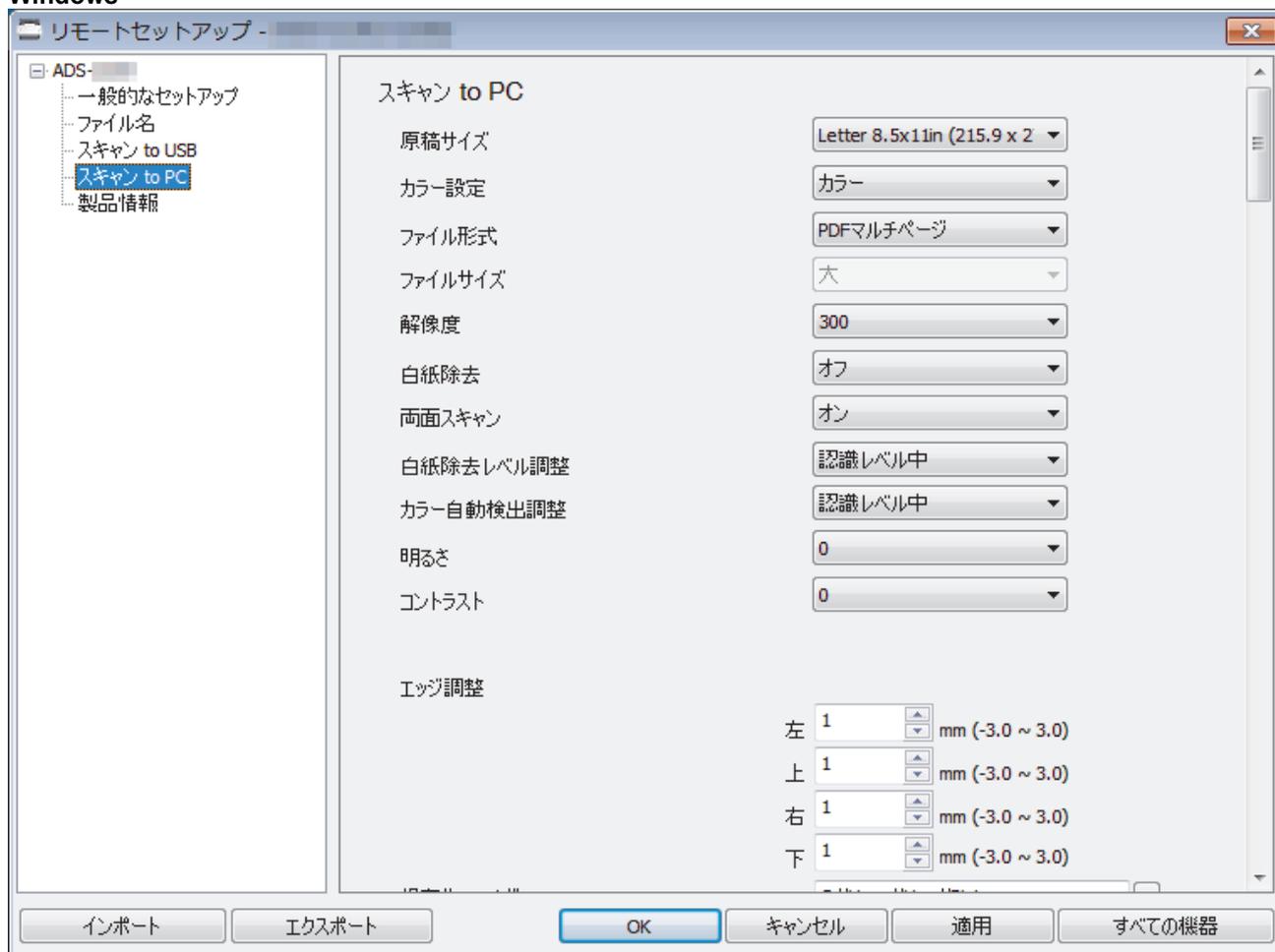
Finder メニューバーで移動 > アプリケーション > Brother をクリックし、リモートセットアップアイコンをダブルクリックします。

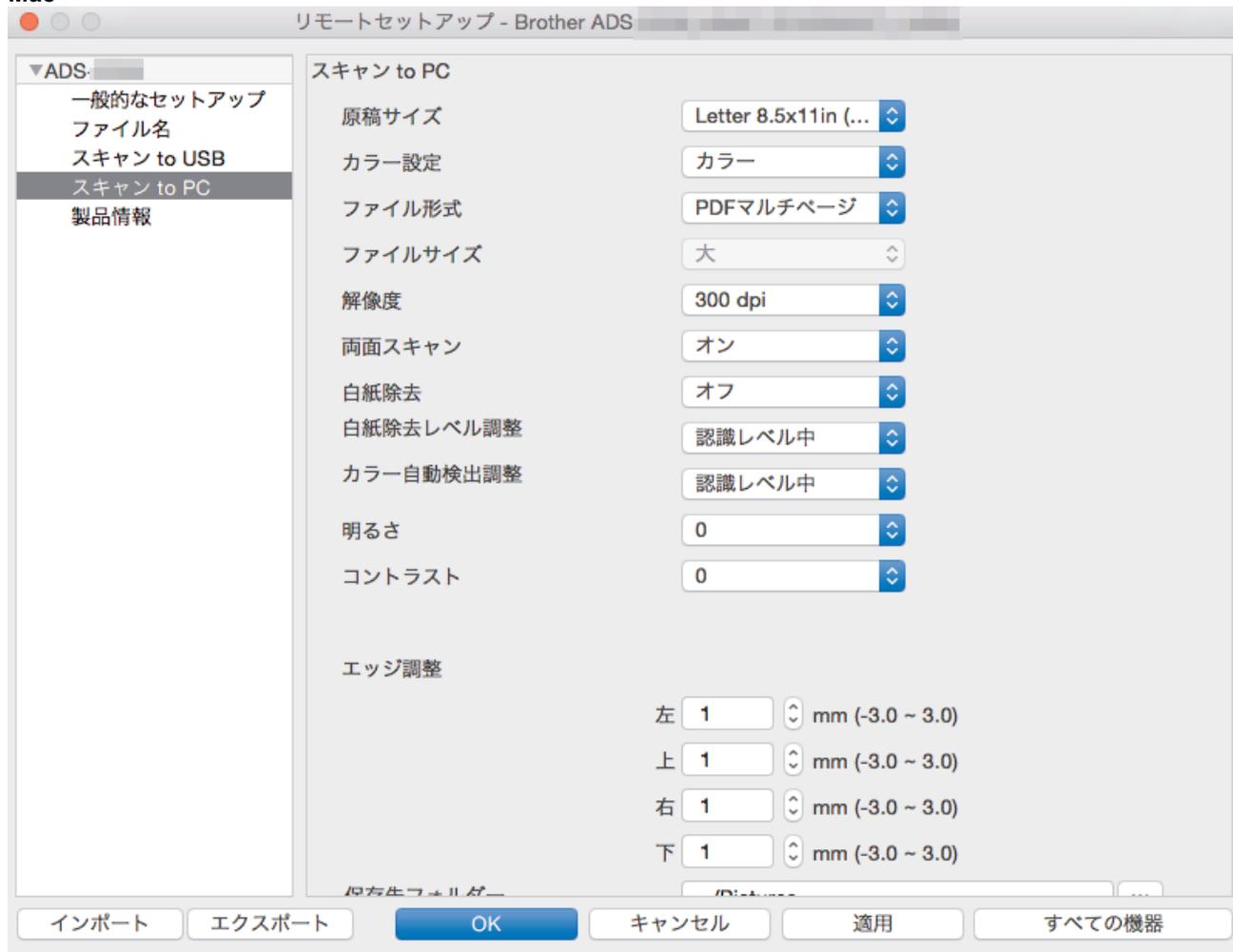
2. [機器検出] ダイアログボックスでモデル名を選択し、接続をクリックします。

リモートセットアップ画面が表示されます。

3. ナビゲーションツリーでスキャン to PC を選択し、必要に応じてスキャンを設定します。

Windows





4. **OK** をクリックし、リモートセットアップ画面を閉じます。
5. 原稿をセットします。
6. 操作パネルの  (スキャン to PC) を押します。

本製品がスキャンを開始します。



本製品に USB フラッシュドライブを挿入すると、パソコンからのスキャンが無効になります。パソコンからスキャンするには、USB フラッシュドライブを取り外します。

✓ 関連情報

- 本製品のスキャンボタンを使用したスキャン

スキャンした原稿を USB フラッシュドライブに保存する

ドライブまたは USB フラッシュドライブに保存されているデータが破損しないように、本製品のスキャン中には USB フラッシュドライブを取り外さないでください。

本製品に USB フラッシュドライブを挿入すると、パソコンからのスキャンが無効になります。パソコンからスキャンするには、USB フラッシュドライブを取り外します。

解像度、ファイルサイズ、スキャンタイプなどのスキャン設定を変更するには、以下の手順を実行します。

1. 以下のいずれかを行ってください：

- Windows

 (スタート) > すべてのプログラム > Brother > ADS-XXXXX > リモートセットアップをクリックします。

- Mac

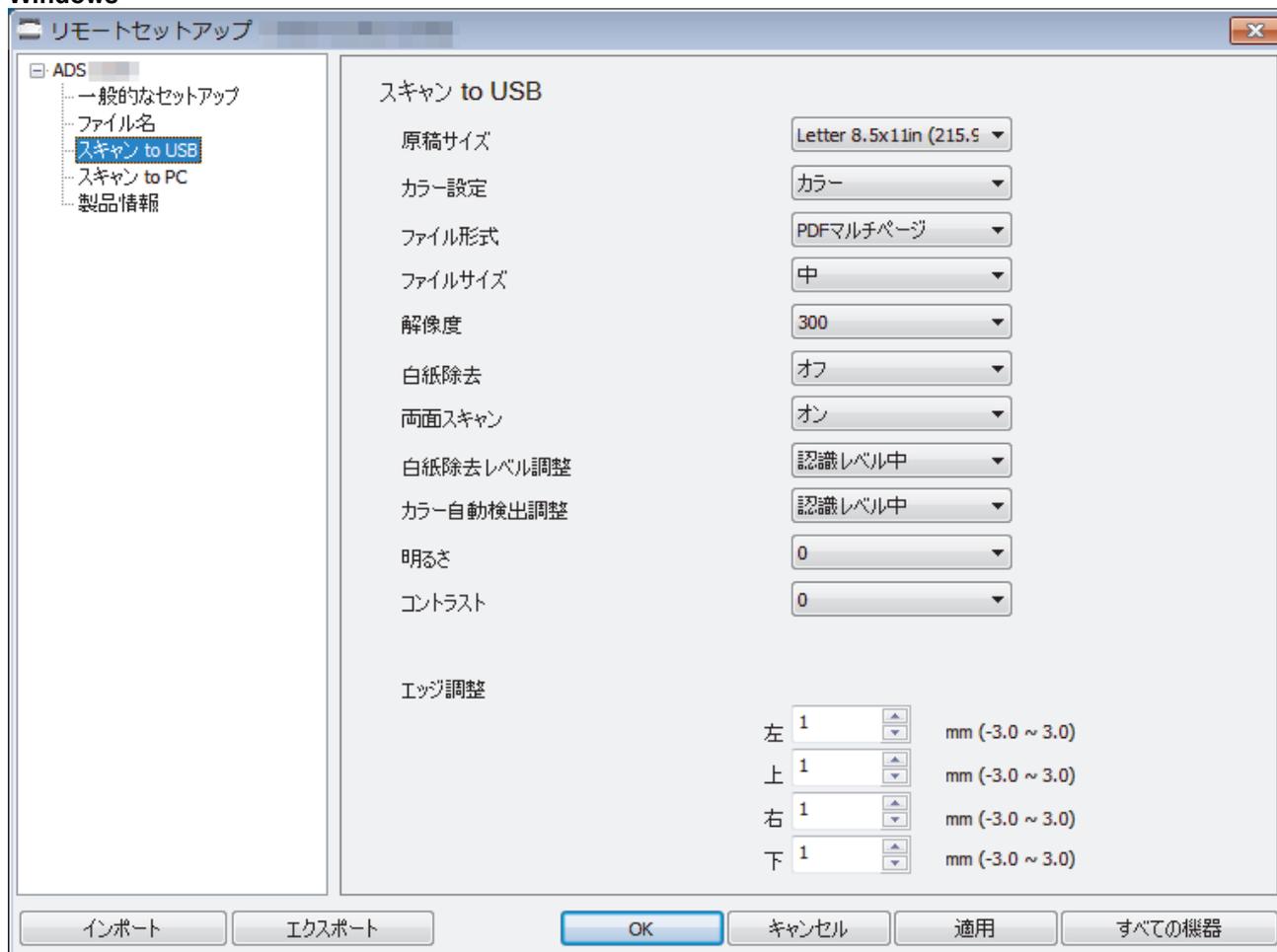
Finder メニューバーで移動 > アプリケーション > Brother をクリックし、リモートセットアップアイコンをダブルクリックします。

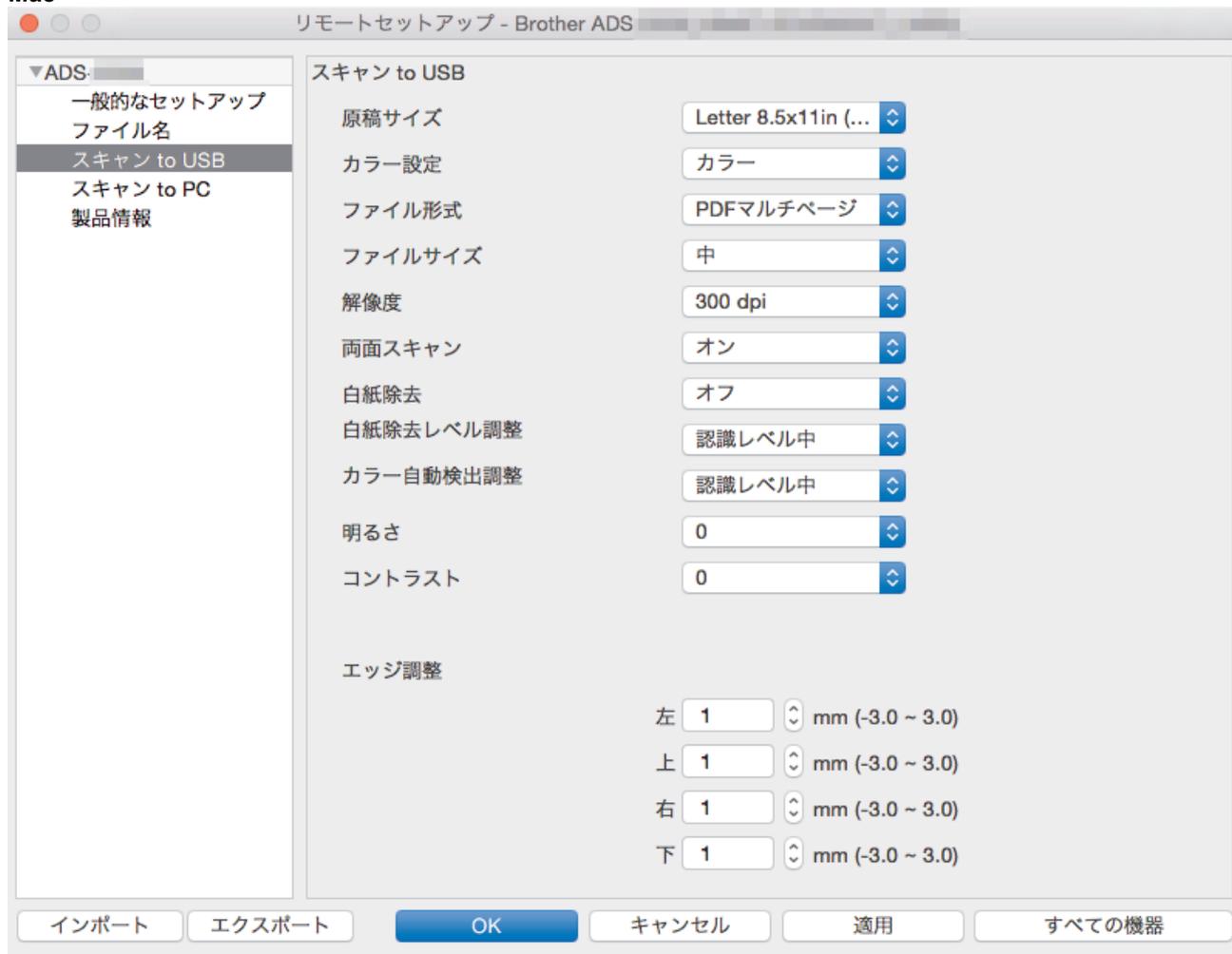
2. [機器検出] ダイアログボックスでモデル名を選択し、接続をクリックします。

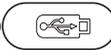
リモートセットアップ画面が表示されます。

3. ナビゲーションツリーでスキャン to USB を選択し、必要に応じてスキャンを設定します。

Windows





4. **OK** をクリックし、リモートセットアップ画面を閉じます。
5. USB フラッシュドライブを本製品に挿入します。
6. 原稿をセットします。
7. 操作パネルの  (スキャン to USB) を押します。

本製品がスキャンを開始し、スキャンされたデータが USB フラッシュドライブに保存されます。

✓ 関連情報

- 本製品のスキャンボタンを使用したスキャン

パソコンからのスキャン (Windows)

いくつかの方法を使用して、パソコンから本製品で原稿をスキャンできます。ブラザー提供のソフトウェアアプリケーションまたはお好みのスキャンアプリケーションを使用します。

- Nuance™ PaperPort™ 14 またはその他の Windows アプリケーションを使用したスキャン
- Windows フォトギャラリーまたは Windows FAX とスキャンを使用したスキャン
- Kofax Power PDF Standard v3 を使用してスキャンする

Nuance™ PaperPort™ 14 またはその他の Windows アプリケーションを使用したスキャン

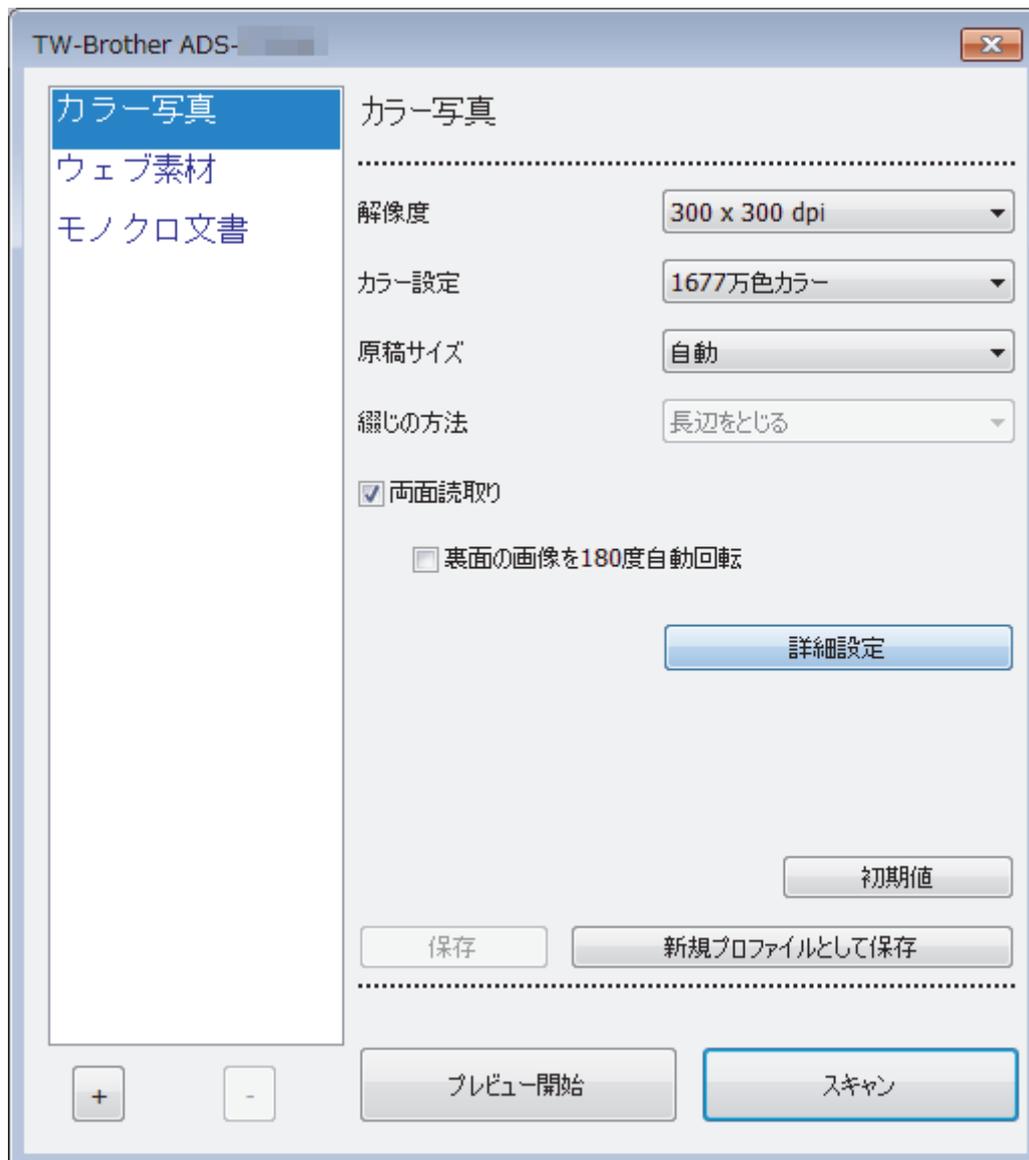
スキャナードライバーに含まれている Nuance™ PaperPort™ 14 アプリケーションをスキャンに使用できます。

アプリケーションの使い方については、各アプリケーションのヘルプメニューをクリックして、ヘルプリボンで**使い方ガイド**をクリックして確認してください。



ここでは、Nuance™ PaperPort™ 14 を使用してスキャンする場合の手順を示します。その他の Windows アプリケーションの場合も、手順は同様です。Nuance™ PaperPort™ 14 は、TWAIN ドライバーと WIA ドライバーをサポートしています。TWAIN ドライバー（推奨）を使用する手順を示します。

1. 原稿をセットします。
2. Nuance™ PaperPort™ 14 を起動します。以下のいずれかを行ってください：
 - Windows XP および Windows 7
 (スタート) > **すべてのプログラム** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort** をクリックします。
 - Windows 8
 (PaperPort) をクリックします。
 - Windows 10
 > **すべてのアプリ** > **Nuance PaperPort 14** > **PaperPort** をクリックします。
3. デスクトップメニューをクリックして、デスクトップリボンの**スキャン設定**をクリックします。
画面の左側に、**スキャンまたは写真の取り込み**パネルが表示されます。
4. **選択** をクリックします。
5. 利用可能なスキャナー一覧から、**TWAIN: Brother ADS-XXXXX** を選択します。(ADS-XXXXX は本製品のモデル名)。WIA ドライバーを使用するには、「WIA」で始まるブラザーのドライバーを選択します。
6. **スキャンまたは写真の取り込み**パネルで**スキャナダイアログボックスの表示**のチェックボックスを選択します。
7. **スキャン** をクリックします。
スキャナーセットアップダイアログボックスが表示されます。

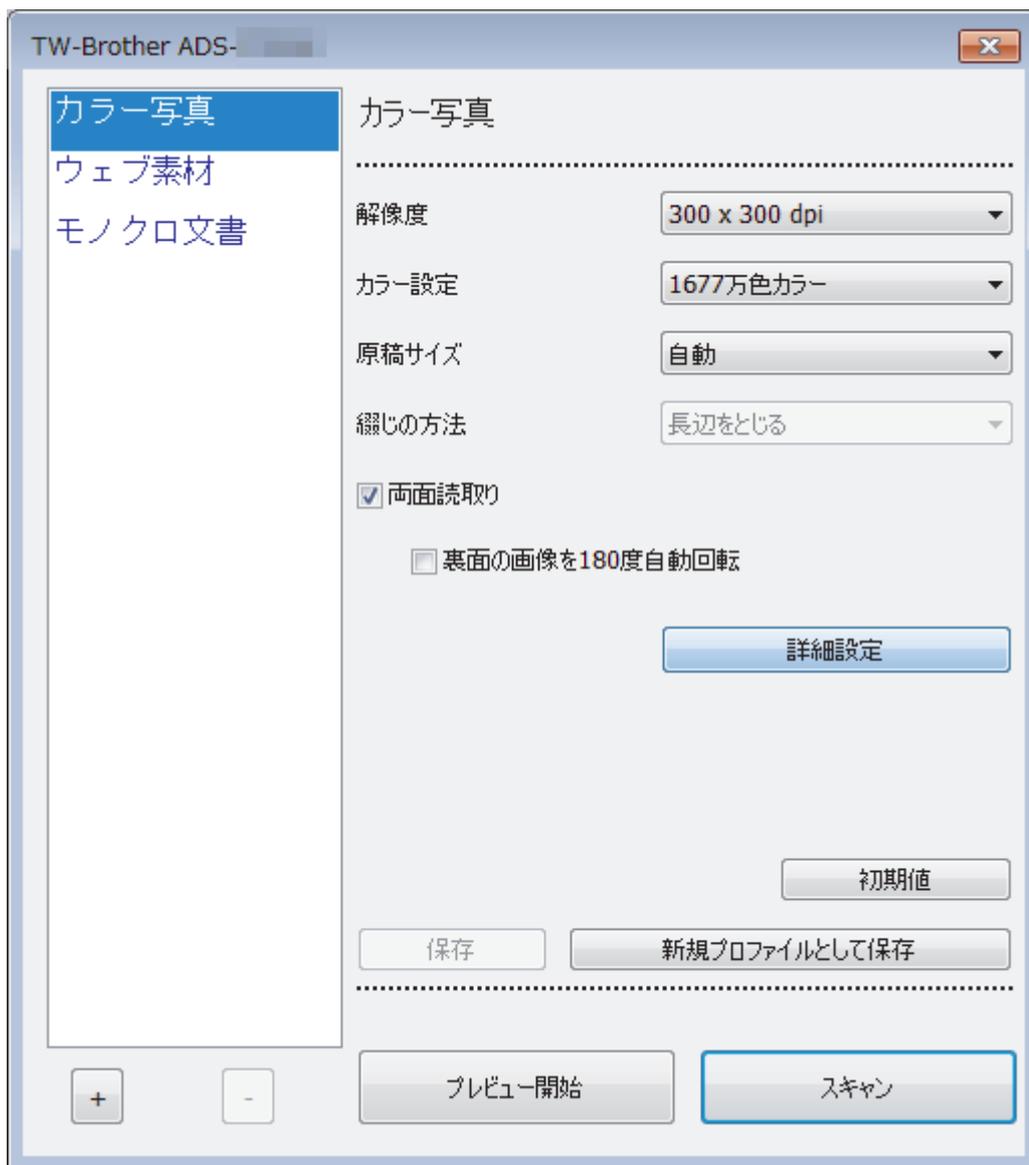


8. 必要に応じて、スキャナーセットアップダイアログボックスで設定値を調整します。
9. **原稿サイズ**のドロップダウンリストから原稿サイズを選択します。
10. スキャンする前に画像のプレビューをして不要な部分を切り取りたい場合は、**プレビュー開始**をクリックします。
11. **スキャン** をクリックします。
本製品がスキャンを開始します。

✓ 関連情報

- [パソコンからのスキャン \(Windows\)](#)
 - [TWAIN ドライバーの設定 \(Windows\)](#)

TWAIN ドライバーの設定 (Windows)



- 設定項目名および設定可能な値は、ご使用の製品によって異なります。
- **長尺紙**、**キャリアシートモード**、または**プラスチックカードモード**が選択されている場合、原稿を2枚以上セットしないでください。

1. スキャン

スキャンする原稿の種類にあわせて、**カラー写真**、**ウェブ素材**、または**モノクロ文書**を選択します。

スキャン (画像種類)		解像度	カラー設定
カラー写真	写真のスキャンに使用します。	300 x 300 dpi	1677 万色カラー
ウェブ素材	スキャンした画像を Web ページに添付する時に使用します。	100 x 100 dpi	1677 万色カラー
モノクロ文書	テキスト原稿をスキャンする時に使用します。	200 x 200 dpi	モノクロ

2. 解像度

解像度 ドロップダウンリストからスキャン解像度を選択します。解像度が高くなるほどスキャン画像が精細になりますが、メモリーを消費して転送時間が長くなります。



長尺紙を使用する場合は、300×300dpiのみを選択できます。

3. カラー設定

さまざまな色の濃さの中から選択します。

- **自動**

原稿に色が使われているかどうかを自動的に検出し、スキャン画像を生成します。カラーページと白黒ページが混在する原稿の場合、カラーページはカラーモードで、白黒ページは**モノクロ**モードでスキャンされます。

- **モノクロ**

文字原稿または線画原稿に使用します。

- **256 階調グレー**

写真やグラフィックに使用します。最大で 256 階調のグレーを使用して、より正確に細部を再現します。

- **1677 万色カラー**

最も正確に色を再現した画像を作成したい場合に適しています。最大で 1680 万色を使って画像をスキャンしますが、最も多くのメモリーを必要とし、転送時間が最も長くなります。

4. 原稿サイズ

あらかじめ設定されたサイズから、原稿に最適なサイズを選択します。**ユーザー定義サイズ**を選択すると、**ユーザー定義サイズ設定**ダイアログボックスが表示され、原稿サイズを指定できます。

5. 綴じの方法

原稿サイズ設定で **2 in 1** のオプションを選択した場合、**長辺をとじる**または**短辺をとじる**を選択します。

6. 両面読取り

原稿の両面をスキャンします。



キャリアシートモードまたは**プラスチックカードモード**が選択されている場合、原稿を 2 枚以上セットしないでください。

7. 裏面の画像を 180 度自動回転

原稿裏面のスキャン画像を 180 度回転させます。

8. 詳細設定

スキャナーセットアップダイアログボックスの**詳細設定**ボタンをクリックして、詳細設定を行います。

- **原稿検知**

- **傾き補正**

原稿の傾きを自動的に補正するよう設定します。



原稿サイズで自動を選択している場合は**傾き補正**機能が自動的にオンの設定になり、**原稿サイズ**で固定を選択している場合はオフの設定になるため、**傾き補正**設定を変更できません。

- **原稿向き自動判別**

テキストの向きに基づいて原稿の方向を変更します。

- **原稿後端自動検知**

原稿の長さが選択した**原稿サイズ**よりも短い場合、原稿の端を自動で検知して用紙サイズを調整します。

- **原稿イベントキャプチャー** (重送検出)

本製品が重送または原稿サイズの違いを検出した場合は、それまでにスキャンされたデータが保存されていることを確認してから、続きの原稿または最初からスキャンをやり直します。

- 原稿ガイドに坪量とサイズが同じ原稿をセットします。

- 適切な坪量を使用します：50 g/m² ~ 209 g/m²。

- 各原稿の上端がそろっていないことを確認します。(原稿を 0.33mm~20.33mm 以上の間隔で離す)

- 1 ページ目が最初にセットされていることを確認します。

- 原稿が傾いていないことを確認します。(原稿間で水平方向に 3 度以下の傾き、0.7 度以下の傾き)

- ・ 長尺紙のオプションが選択されていると動作しません。



- ・ 1 ページ目の原稿を読み込んだ後、本製品が原稿を解析するために最大で 4 秒停止します。
- ・ 厚紙のスキャン時は、給紙エラーを防ぐため、この設定を無効にすることをおすすめします。

画質調整

- モノクロ化レベル調整

この設定で、**モノクロ**モードでのスキャン中に画質を調整することができます。値が大きくなるほどスキャン画像内の黒の量が増え、値が小さくなるほど白の量が増えます。

- グレー濃淡調整

明るさとコントラストを調整してグレー 画像を作成します。

明るさ

つまみを右または左に移動させて**明るさ**レベルを設定し、スキャンしたデータの明暗を調整します。スキャンした画像が明るすぎる場合は、明るさを下げて、再度スキャンします。スキャンした画像が暗すぎる場合は、明るさを上げて、再度スキャンします。数値を入力して明るさを設定することも可能です。

コントラスト

つまみを右または左に移動させて**コントラスト**を調整します。レベルを上げると画像の明暗が強調され、レベルを下げるとグレー領域がより強調されます。数値を入力してコントラストを設定することも可能です。

- カラートーン調整

グレーおよびカラースキャン中に、明るさ、コントラスト、およびガンマを調整できます。

- カラー自動検出調整

スキャンタイプ**自動**を選択すると、色の検出レベルを調整できます。つまみの値を大きくすると、原稿によってはカラー原稿と判断される可能性が高くなります。

- 背景スムージング

・ 裏写り・地紋除去

裏写りや地紋を防止します。

・ 地色除去

スキャンしたデータをより見やすくするため、原稿の地色を取り除き、スキャンしたデータを見やすくします。

- ドロップアウトカラー

スキャンした画像から取り除きたい色 を選択します。

- 文字強調

原本の文字を太字にして強調 します。

- かすれ文字補正

かすれたり欠けたりしている原本の文字を修正し、読みやすくします。

- エッジ強調

原本の文字をシャープにします。

- ノイズ除去

この機能で、スキャンされた画像の背景から、「ノイズ」と呼ばれる小さなドットまたはしみを取り除くことができます。不要なしみを除去すると、圧縮ファイルのサイズを小さくできます。

- 罫線除去

この機能で、原稿内の線を削除できます。削除する線の方向の種類を選択できます (**縦、横、縦横**)。

・ 線の最小長

指定された長さ以上の線が削除されます。

・ 最大断線距離

画像が色あせているなどの原因で線が切れている場合は、指定された破線の距離以下の間隔で切れた線を検出して、削除します。

原稿	スキャン結果	詳細
横線と縦線があります。 		縦を選択すると、縦線が削除されます。
		横を選択すると、横線が削除されます。
		縦横を選択すると、すべての線が削除されます。

- **パンチ穴除去**

この機能は、パンチ穴の跡を白または周囲の色で穴の跡を塗りつぶして消すものです。

- **ネガポジ反転**

画像の明るさと色を反転させます。

- **圧縮**

圧縮ファイルのサイズを選択します。**大**を選択すると、画像のファイルサイズは大きくなりますが、画質は良くなります。



- 白黒画像のスキャン時に、次の項目を選択できます。

- **綴じの方法**

- **かすれ文字補正**

- **ノイズ除去**

- カラーまたはグレー画像をスキャンする時に、次の項目を選択できます。

- **カラートーン調整**

- **ドロップアウトカラー**

- **地色除去**

- **文字強調**

- **パンチ穴除去**

- **裏写り・地紋除去**

- **エッジ強調**

- **罫線除去**

- **搬送制御**

- **キャリアシートモード**

キャリアシート（別売）を使用して、次の種類の原稿をスキャンします。

- 重要な文書（写真、契約書）

- 薄紙（領収書）

- 不規則な形の紙（切り抜き）

- **プラスチックカードモード**

この機能で、運転免許証や保険証書などのカードのスキャンに最適な設定が自動で選択されます。

- **エッジ調整**

この機能で、画像の縁に特定のマージン(-3mm から 3mm まで)を追加または削除できます。正の値を指定するとスキャン画像の出力時にサイズが小さくなり、負の値を指定するとスキャン画像の出力時にサイズが大きくなります。

- **エッジ塗りつぶし**

選択した色と範囲を使用して、スキャンした画像の各余白を塗りつぶします。



エッジ塗りつぶしを使用している場合、**綴じの方法**、**モノクロ化レベル調整**は選択できません。

- **白紙除去**

スキャン結果から原稿の白紙ページを削除します。

- **1枚スキャン**

伸縮型給紙トレイにセットされている枚数に関係なく、伸縮型給紙トレイから1ページずつ原稿がスキャンされます。

- **継続スキャン**

スキャンが完了した時と同じ設定を使用して、追加の原稿をスキャンするには、このオプションを選択します。伸縮型給紙トレイに一度にセットできる枚数以上の原稿をスキャンする場合や、複数の原稿を一度にスキャンする場合に、便利です。



関連情報

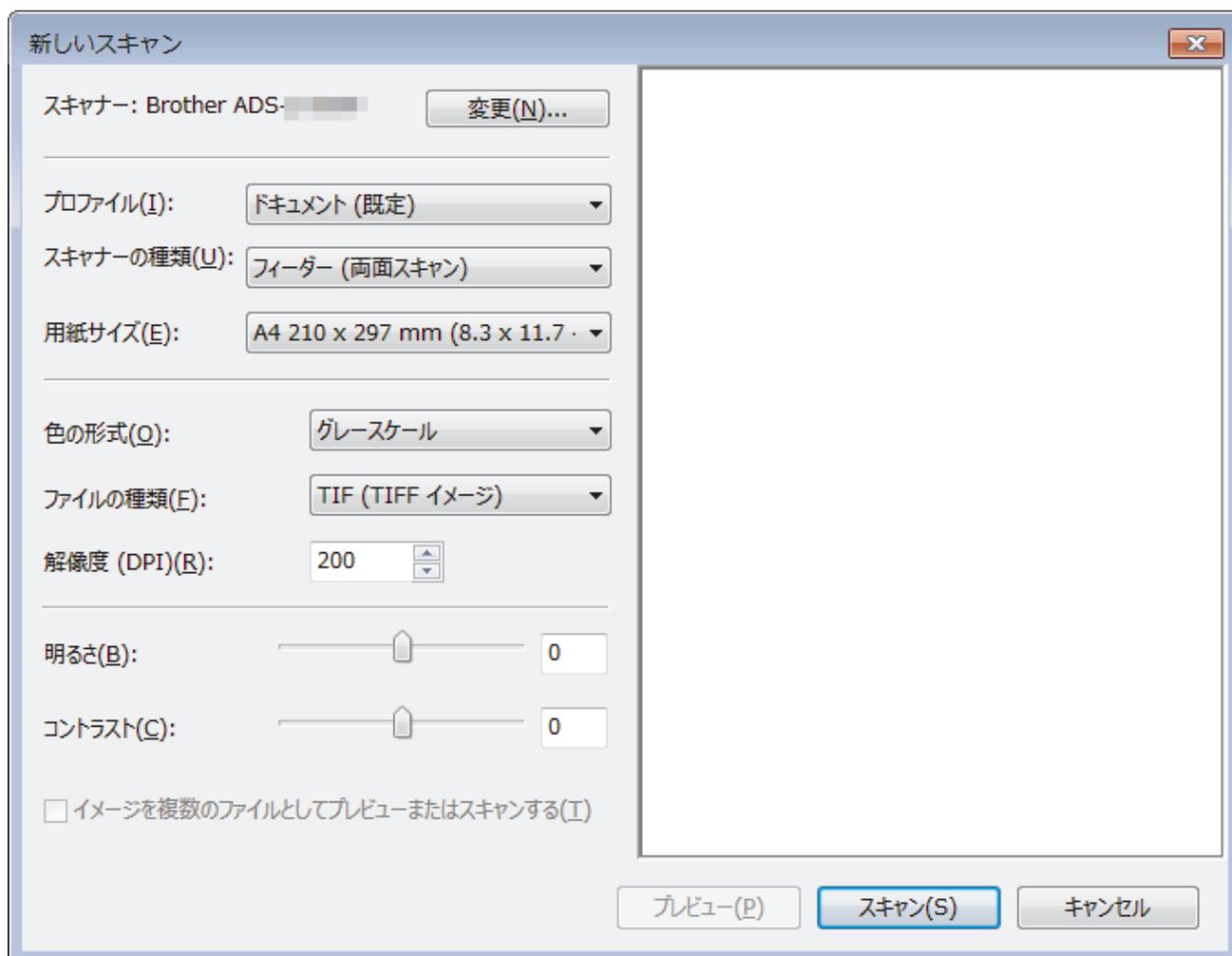
- Nuance™ PaperPort™ 14 またはその他の Windows アプリケーションを使用したスキャン

Windows フォトギャラリーまたは Windows FAX とスキャンを使用したスキャン

Windows フォトギャラリーまたは Windows FAX とスキャンアプリケーションは、それぞれスキャンに使用できるオプションです。

これらのアプリケーションは、WIA スキャナードライバーを使用します。

1. 原稿をセットします。
2. スキャンアプリケーションを起動します。以下のいずれかを行ってください：
 - Windows フォトギャラリー
ファイル > カメラまたはスキャナからの読み込みをクリックします。
 - Windows FAX とスキャンを起動します。
ファイル > 新規作成 > スキャンをクリックします。
3. 利用するサービスを選択します。
4. **インポート**または**OK**をクリックします。
新しいスキャンダイアログボックスが表示されます。



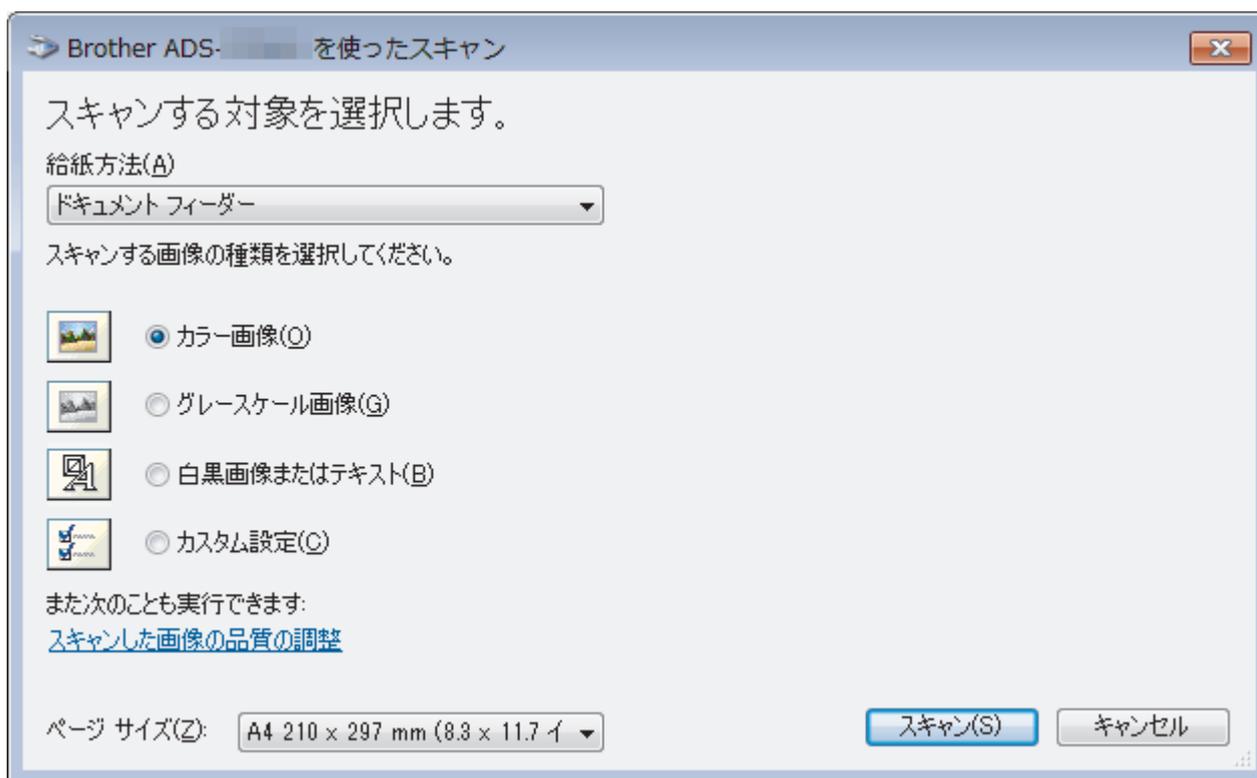
5. 必要に応じて、スキャナーセットアップダイアログボックスで設定値を調整します。
6. **スキャン** をクリックします。
本製品がスキャンを開始します。



関連情報

- パソコンからのスキャン (Windows)
- WIA ドライバーの設定 (Windows)

WIA ドライバーの設定 (Windows)



1. 給紙装置

ドキュメントフィーダのみ選択できます。

2. 写真の種類 (画像の種類)

スキャンする原稿の種類にあわせて、**カラー画像**、**グレースケール画像**、**白黒画像またはテキスト**、または**カスタム設定**を選択します。

詳細設定を変更するには、**スキャンした画像の品質の調整**リンクをクリックします。



1. 明るさ

つまみを右または左に移動させて**明るさ**レベルを設定し、スキャンしたデータの明暗を調整します。スキャンした画像が明るすぎる場合は、明るさを下げて、再度スキャンします。スキャンした画像が暗すぎる場合は、明るさを上げて、再度スキャンします。

2. コントラスト

つまみを右または左に移動させて**コントラスト**レベルを調整します。レベルを上げると画像の明暗が強調され、レベルを下げるとグレー領域がより強調されます。数値を入力してコントラストのレベルを設定することも可能です。

3. 解像度 (DPI)

解像度 (DPI)リストからスキャン解像度を選択します。解像度が高くなるほどスキャン画像が精細になりますが、メモリーを消費するため、転送時間が長くなります。

4. 画像の種類

スキャンする原稿の種類にあわせて選択または変更します。



関連情報

- [Windows フォトギャラリー](#)または [Windows FAX](#) とスキャンを使用したスキャン
-

Kofax Power PDF Standard v3 を使用してスキャンする

Kofax Power PDF アプリケーションを使ってスキャンすることができます。スキャンした PDF データを、Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPoint、画像など他の形式に変換します。ソフトウェアのインストール中にシリアルナンバーの入力を求められた場合は、スキャナーに付属のラベルをご確認ください。詳しくは、アプリケーション内で、Kofax Power PDF のヘルプメニューをご覧ください。

✓ 関連情報

- [パソコンからのスキャン \(Windows\)](#)

パソコンからのスキャン (Mac)

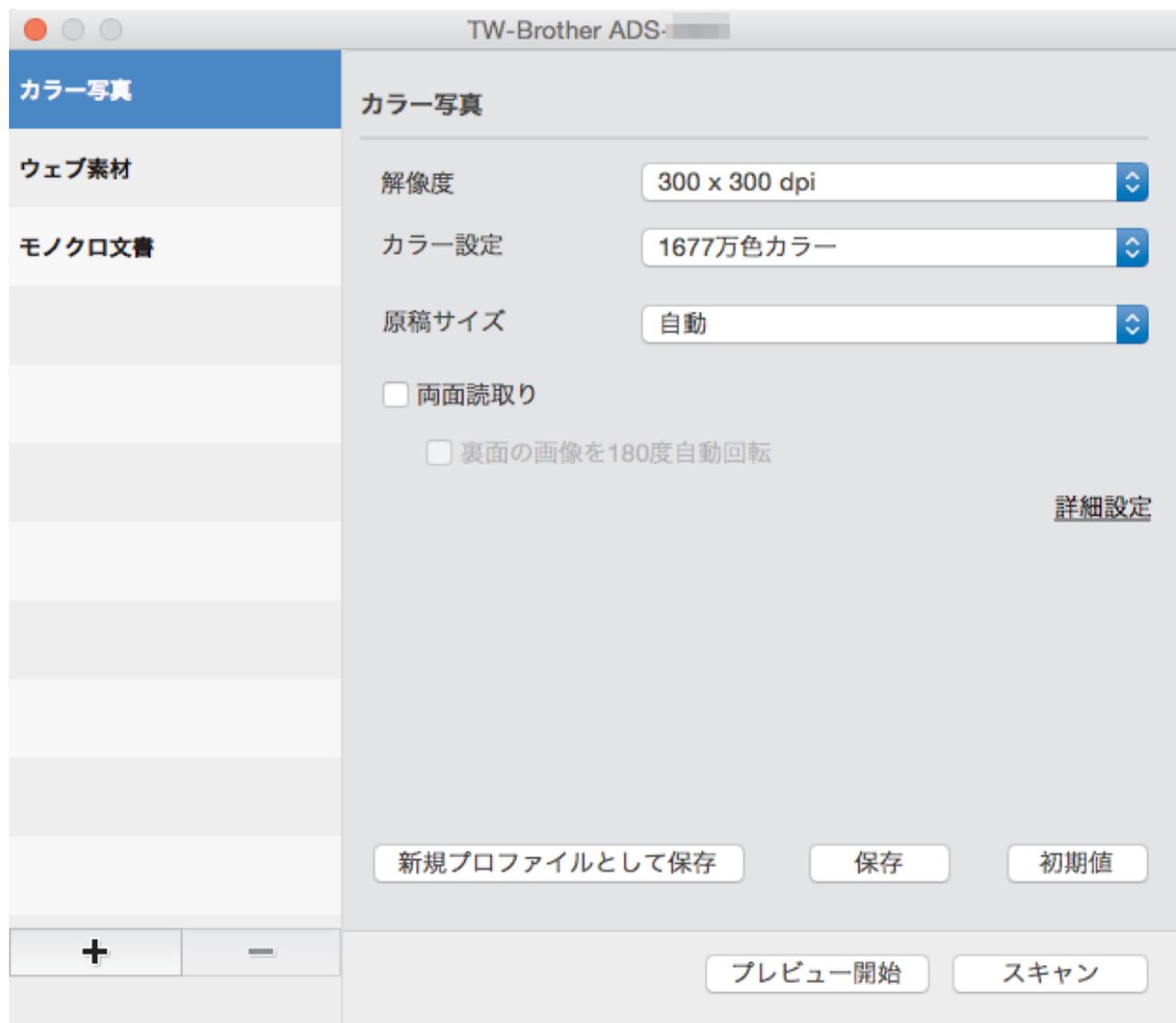
いくつかの方法を使用して、パソコン (Mac) から本製品で原稿をスキャンできます。ブラザー提供のソフトウェアアプリケーションまたはお好みのスキャンアプリケーションを使用します。

- TWAIN 対応のアプリケーションを使用したスキャン (Mac)
- Apple イメージキャプチャ (ICA ドライバー) を使用したスキャン

TWAIN 対応のアプリケーションを使用したスキャン (Mac)

TWAIN 対応のアプリケーションを使用してスキャンできます。スキャン手順の詳細については、お使いのアプリケーションのマニュアルを参照してください。

1. グラフィックアプリケーションを起動し、スキャン操作を選択します。
スキャナーセットアップダイアログボックスが表示されます。

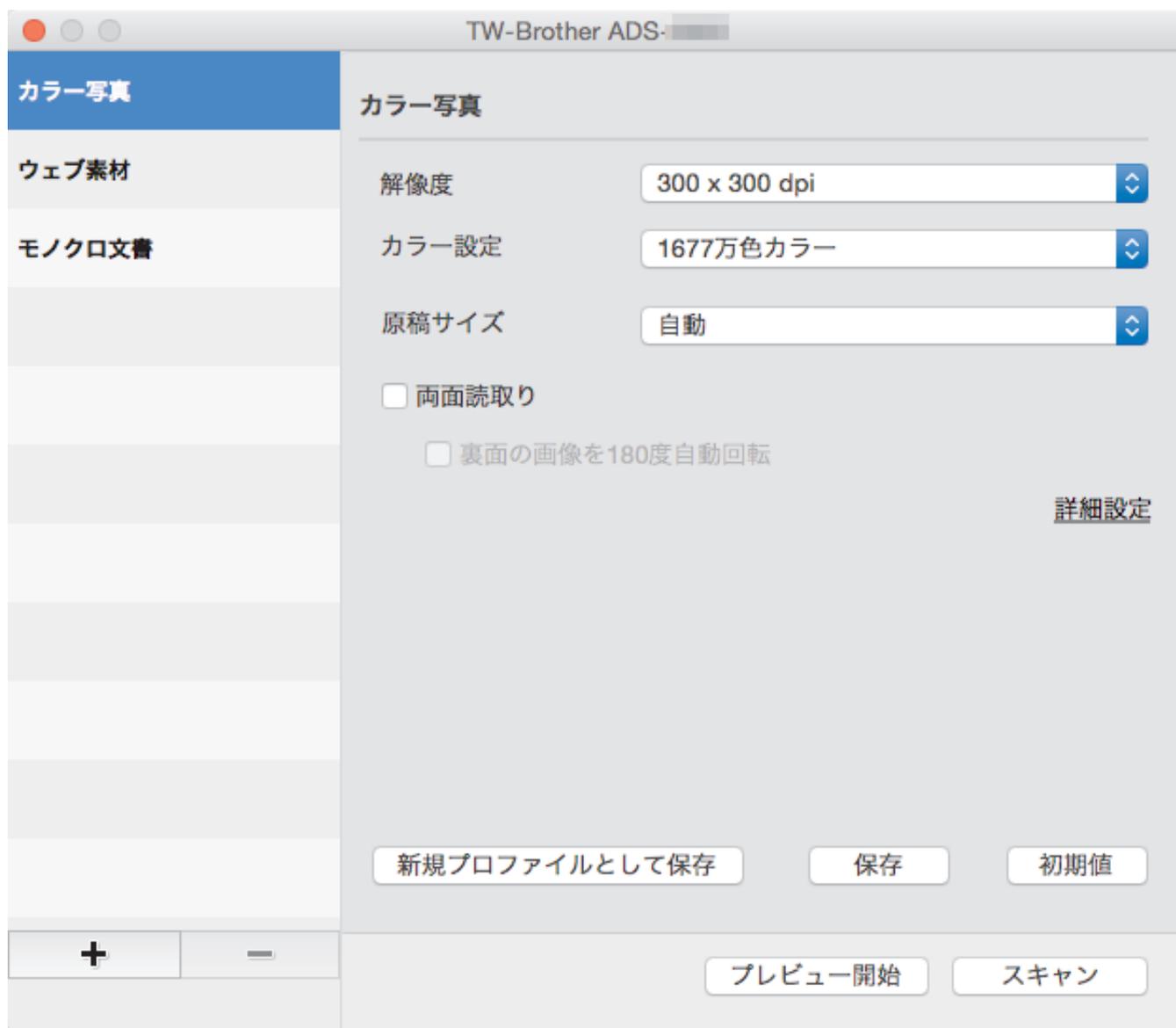


2. 必要に応じて、スキャナーセットアップダイアログボックスで設定値を調整します。
3. **原稿サイズ**のポップアップメニューをクリックし、原稿サイズを選択します。
4. スキャンする前に画像をプレビューして不要な部分を切り取りたい場合は、**プレビュー開始**オプションをクリックします。
5. **スキャン**を押します。
本製品がスキャンを開始します。

✓ 関連情報

- パソコンからのスキャン (Mac)
 - TWAIN ドライバーの設定 (Mac)

TWAIN ドライバーの設定 (Mac)



 使用可能なオプションと設定は、製品によって異なります。

1. 解像度

解像度のポップアップメニューから、スキャン解像度を選択します。解像度が高くなるほどスキャン画像が精細になりますが、メモリーを消費して転送時間が長くなります。

2. カラー設定

さまざまな色の濃さの中から選択します。

• 自動

原稿に色が使われているかどうかを自動的に検出し、スキャン画像を生成します。カラーページと白黒ページが混在する原稿の場合、カラーページはカラーモードで、白黒ページは**モノクロ**モードでスキャンされます。

• モノクロ

文字原稿または線画原稿に使用します。

• グレー

- **256 階調グレー**

写真やグラフィックに使用します。最大で 256 階調のグレーを使用して、より正確に細部を再現します。

- **1677 万色カラー**

最も正確に色を再現した画像を作成したい場合に適しています。最大で 1680 万色を使って画像をスキャンしますが、最も多くのメモリーを必要とし、転送時間が最も長くなります。

3. 原稿サイズ

あらかじめ設定されたサイズから、原稿に最適なサイズを選択します。**ユーザー定義サイズ**の選択で、原稿サイズを指定できます。

4. 両面読取り

原稿の両面をスキャンします。

5. 裏面の画像を 180 度自動回転

原稿の裏面のスキャン画像を 180 度回転させます。

6. 詳細設定

スキャナーセットアップダイアログボックスの**詳細設定**ボタンをクリックして、詳細設定を行います。

- **画質調整**

- **グレー濃淡調整**

明るさとコントラストを調整してグレー 画像を作成します。

明るさ

つまみを右または左に移動させて**明るさ**レベルを設定し、スキャンしたデータの明暗を調整します。スキャンした画像が明るすぎる場合は、明るさを下げて、再度スキャンします。スキャンした画像が暗すぎる場合は、明るさを上げて、再度スキャンします。数値を入力して明るさを設定することも可能です。

コントラスト

つまみを右または左に移動させて**コントラスト**を調整します。レベルを上げると画像の明暗が強調され、レベルを下げるとグレー領域がより強調されます。数値を入力してコントラストを設定することも可能です。

- **カラートーン調整**

グレーおよびカラースキャン中に、明るさ、コントラスト、およびガンマを調整できます。

- **カラー自動検出調整**

スキャンタイプ**自動**を選択すると、色の検出レベルを調整できます。つまみの値を大きくすると、原稿によってはカラー原稿と判断される可能性が高くなります。

- **ノイズ除去**

この機能で、スキャンされた画像の背景から、「ノイズ」と呼ばれる小さなドットまたはしみを取り除くことができます。不要なしみを除去すると、圧縮ファイルのサイズを小さくできます。

- **搬送制御**

- **継続スキャン**

スキャンが完了した時と同じ設定を使用して、追加の原稿をスキャンするには、このオプションを選択します。伸縮型給紙トレイに一度にセットできる枚数以上の原稿をスキャンする場合や、複数の原稿を一度にスキャンする場合に、便利です。

✓ 関連情報

- [TWAIN 対応のアプリケーションを使用したスキャン \(Mac\)](#)

▲ホーム > スキャン > パソコンからのスキャン (Mac) > Apple イメージキャプチャ (ICA ドライバー) を使用したスキャン

Apple イメージキャプチャ (ICA ドライバー) を使用したスキャン

ICA ドライバーを使用して原稿をスキャンできます。サポートサイト (ブラザーソリューションセンター) support.brother.co.jp からフルパッケージでドライバーとソフトウェアをインストールした場合は、ICA ドライバーはすでにパソコンにインストールされています。イメージキャプチャアプリケーションを使用して直接スキャンすることもできます。

✓ 関連情報

- パソコンからのスキャン (Mac)
 - Apple イメージキャプチャーを使ったスキャン
 - ICA ドライバーの設定

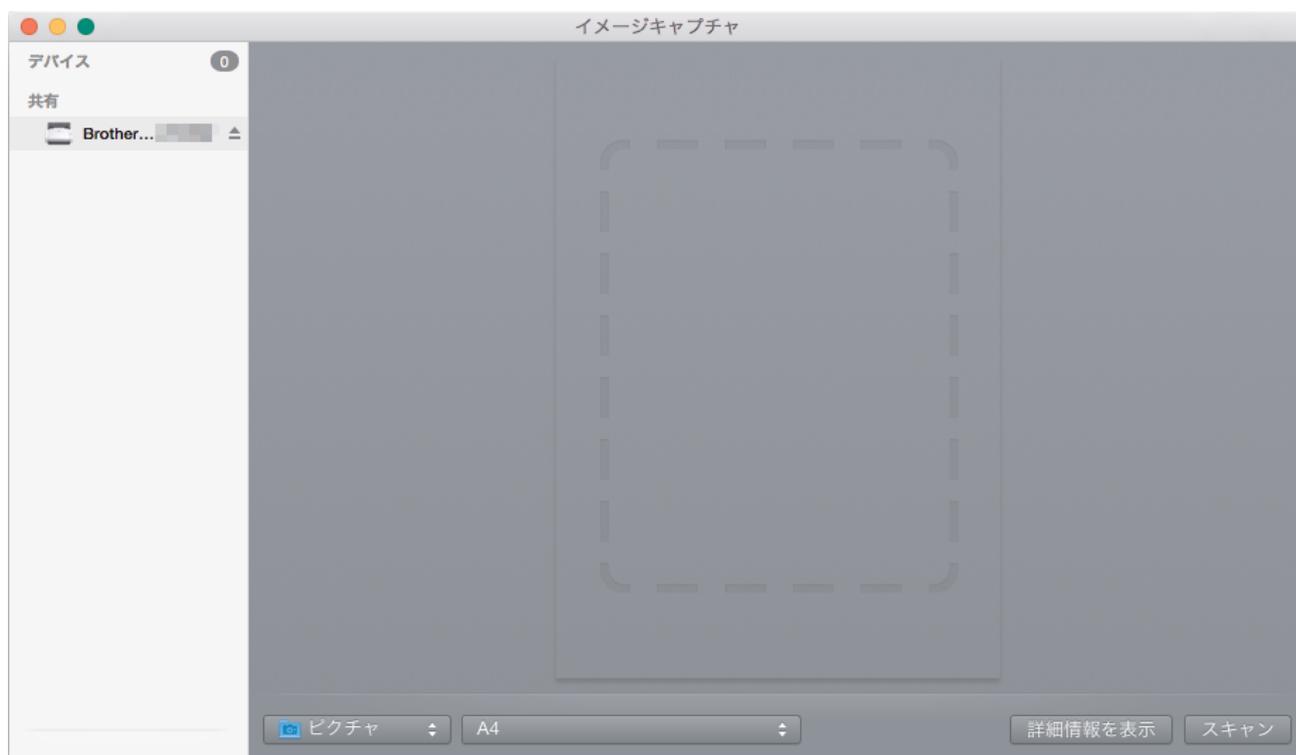
▲ホーム > スキャン > パソコンからのスキャン (Mac) > Apple イメージキャプチャ (ICA ドライバー) を使用したスキャン > Apple イメージキャプチャーを使ったスキャン

Apple イメージキャプチャーを使ったスキャン

1. イメージキャプチャアプリケーションを起動します。



2. 画面の左側のリストから製品を選択します。
本製品を USB ケーブルでパソコン (Mac) に接続した場合、**デバイス領域**に製品が表示されます。



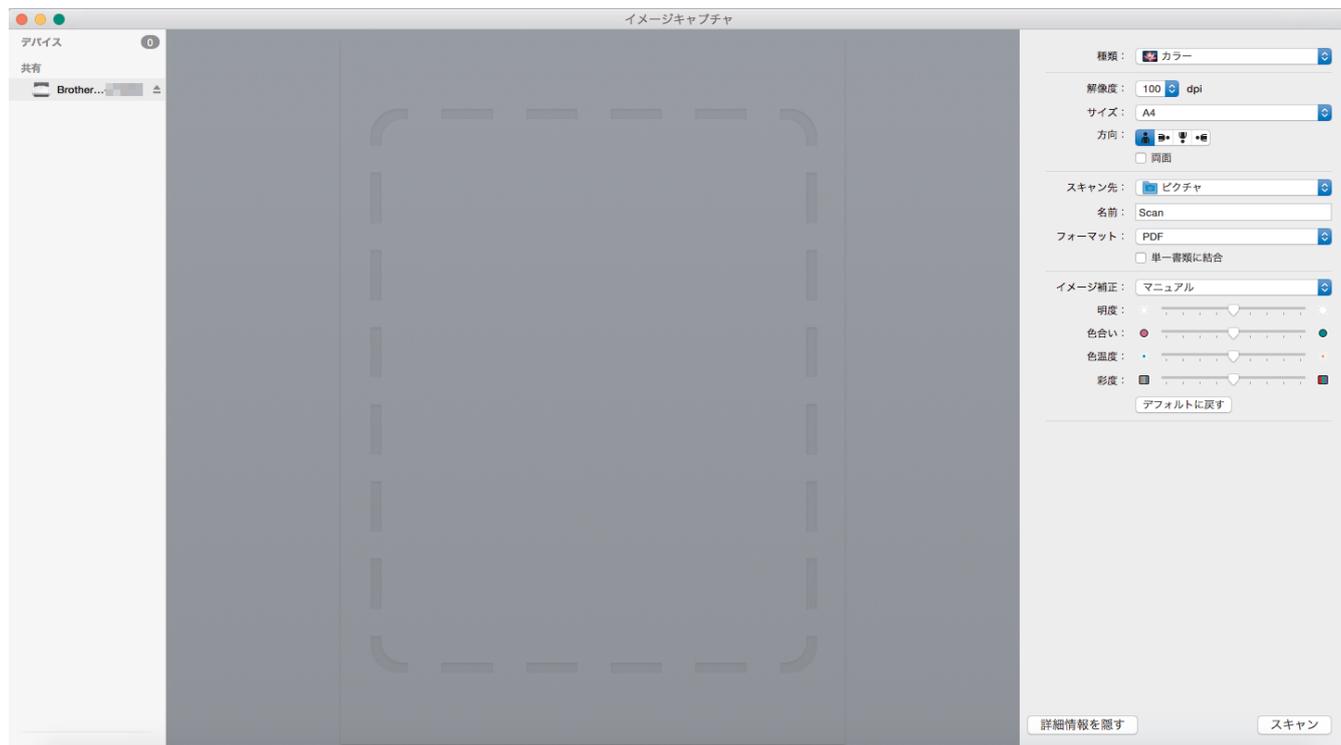
3. 原稿をセットします。
4. 原稿のサイズを選択します。
5. **スキャン先**ポップアップメニューで、保存先フォルダまたは保存先アプリケーションを選択します。
6. **スキャン** をクリックします。
本製品がスキャンを開始します。



関連情報

- Apple イメージキャプチャ (ICA ドライバー) を使用したスキャン

ICA ドライバーの設定



イメージキャプチャの設定を調整するには、**詳細情報**をクリックします。



設定項目名および設定可能な値は、ご使用の製品によって異なることがあります。

1. 種類

カラー、白黒、テキストから選択することができます。

2. 解像度

原稿に必要な解像度を指定します。

3. スキャンサイズ/サイズ

原稿の用紙サイズを指定します。

4. 方向

原稿の向きを指定します。

5. 両面

両面チェックボックスを選択すると、両面スキャンを行うことができます。

6. スキャン先

保存先フォルダーまたは保存先アプリケーションを指定します。

7. 名前

スキャンした画像の名前の先頭につける文字列を入力できます。

8. フォーマット

スキャンしたデータのファイル形式を指定します。

9. 単一書類に結合

ファイル形式で PDF または TIFF を選択すると、原稿を 1 つのつながりとしてスキャンし、1 つのファイルとして保存できます。

10. イメージ補正

種類の選択オプションに応じて、以下の設定ができます。

種類	設定可能な設定
カラー	明度、色合い、色温度、彩度
白黒	明度、コントラスト
テキスト	しきい値

✓ 関連情報

- [Apple イメージキャプチャ \(ICA ドライバー\)](#) を使用したスキャン
-

困ったときは

- エラーとメンテナンスの表示
- 紙詰まり
- 本製品で問題が発生した場合
- シリアル番号を確認する
- 本製品をリセットする
- 使用カウンターをリセットする

エラーとメンテナンスの表示

操作パネルのLED表示については、この表に説明しています。

エラーランプ	電源ランプ	詳細
		LED はオフです。
		LED はオンです。
		LED は点滅しています。

エラーランプ	電源ランプ	製品ステータス
		<p>紙詰まり 紙詰まりをクリアします。長い原稿をスキャンする場合は、スキャンサイズまたは原稿サイズのドロップダウンリストから長尺紙を選択します。</p> <p>給紙エラー 本製品が原稿を給紙できません。フロントカバーを開けて、原稿を取り除きます。フロントカバーを閉じて、原稿を再びセットします。</p> <p>重送検出エラー 重送が発生しました。重送をクリアします。</p> <p>フロントカバーオープン フロントカバーが開いています。</p> <p>アクセスエラー</p> <ul style="list-style-type: none"> スキャン to PC USB ケーブルが本製品に正しく接続されていません。USB ケーブルを接続します。 スキャン to USB <ul style="list-style-type: none"> USB フラッシュドライブが本製品に挿入されていません。USB フラッシュドライブを挿入します。 USB フラッシュドライブがアクセス中に取り外されました。USB フラッシュドライブを再び挿入します。 <p>使用できないデバイス サポートされていない USB 機器が USB ポートに挿入されています。機器を取り外します。</p> <p>USB 内にファイルが多すぎます (スキャン to USB) ファイルの数が多すぎると、USB フラッシュドライブ に保存できません。USB フラッシュドライブを取り外して、以下のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> USB フラッシュドライブから未使用のファイルやフォルダーを削除して、もう一度やり直します。 空き容量のある USB フラッシュドライブを使用します。
		<p>ファームウェアのアップデート ファームウェアをアップデート中です。アップデートが完了するまでしばらくお待ちください。</p>

エラーランプ	電源ランプ	製品ステータス
!		<p>ピックアップローラーは 10 万回以上使用されています。</p> <p>リモートセットアップを使用して、製品情報ダイアログボックスの残り寿命を確認します。ピックアップローラーまたはブレーキローラーの使用限度を超えた場合は、交換し、その後リモートセットアップを使用してローラーカウンターをリセットします。「関連情報」をご覧ください：使用カウンターをリセットする</p>
		<p>定期メンテナンスカウンターが 5,000 を超えました。</p> <p>リモートセットアップを使用して、製品情報ダイアログボックスの残り寿命を確認します。定期メンテナンスカウンターの限度を超えた場合は、ただちに本製品を清掃してください。清掃しないと、紙詰まりや紙送りの問題が発生する可能性があります。本製品を清掃した後、リモートセットアップを使用して定期メンテナンスカウンターをリセットします。「関連情報」をご覧ください：スキャナーとローラーを清掃する</p>

関連情報

- 困ったときは
 - [サービスコールランプ](#)

関連トピック：

- [紙詰まり](#)
- [使用カウンターをリセットする](#)
- [スキャナーとローラーを清掃する](#)
- [ピックアップローラーを交換する](#)
- [ブレーキローラーを交換する](#)

サービスコールランプ

お客様が対処できないエラーがある場合は、以下に示すように、電源ランプが点灯し、エラーランプが点滅して、サービスコールが必要なことを示します。

エラーランプ	電源ランプ
	

サービスコールが表示された場合は、販売店またはブラザーコールセンターにご連絡ください。

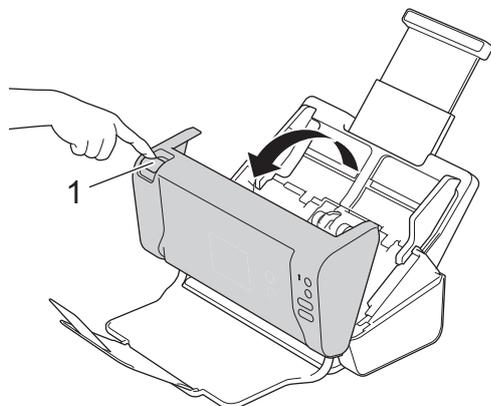
✓ 関連情報

- [エラーとメンテナンスの表示](#)

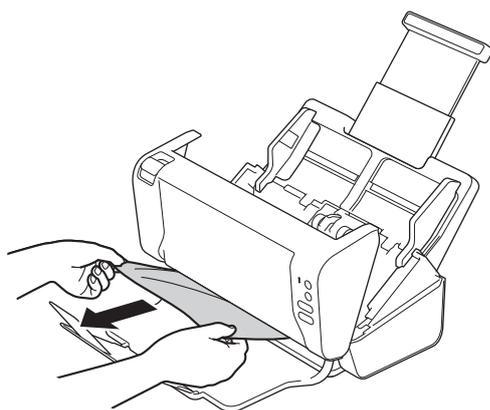
紙詰まり

原稿が正しく挿入されていないか送られていなかった場合、原稿が長すぎる場合、複数枚の原稿が同時に送られた場合（重送）は、ADFユニットで原稿が詰まることがあります。

1. 伸縮型給紙トレイから詰まっていない原稿を取り除きます。
2. カバー解除レバー（1）を押してフロントカバーを開けます。



3. 詰まった原稿を製品から引き出します。



 本製品内部に破れた紙がないか確認します。本製品内部にある紙片を取り除きます。

4. フロントカバーを閉じます。
5. いずれかのボタンを押します。

 重送をクリアするときは、重送発生前までのスキャンデータが保存されていることを確認して、続きの原稿または最初からスキャンをやり直します。

重要

- 詰まった原稿が破れることを防ぐため、フロントカバーを開ける前に原稿を引き出さないでください。
- フロントカバーを閉じる前に、伸縮型給紙トレイから原稿を取り出してください。
- 次の紙詰まりを防ぐために、以下のことを行ってください。
 - フロントカバーの中央を軽く押して、正しく閉じます。
 - 原稿の仕様に合わせて正しく設定します。
 - 紙詰まりや原稿の重送を防ぐため、原稿をよくさばきます。
 - ピックアップローラーまたはブレイキローラーを清掃します。「関連情報」をご覧ください：スキャナーとローラーを清掃する

-
- ページを交互にずらして原稿をセットします。
 - 本製品が使用できる原稿であることを確認します。
 - 原稿を正しくセットします。
 - 一度に 50 枚以上セットしないでください。
 - 長尺紙を使用する場合は、紙詰まりを防ぐために、**原稿サイズ**メニューから**長尺紙**のオプションを選択する必要があります。
-

関連情報

- [困ったときは](#)

関連トピック：

- [エラーとメンテナンスの表示](#)
 - [スキャナーとローラーを清掃する](#)
 - [使用可能な原稿](#)
 - [原稿のセット](#)
-

本製品で問題が発生した場合

ほとんどの問題はお客様ご自身で解決することができます。本製品に問題があると思われる場合は、以下の項目を確認してください。さらに情報が必要な場合は、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター）support.brother.co.jp で、最新の**よくあるご質問 (Q&A)**のヒントをご覧ください。



ブラザー純正以外の部品を使用すると、スキャン品質、ハードウェア性能、および製品の信頼性に影響する場合があります。

- [スキャンおよびその他の問題](#)

スキャンおよびその他の問題

スキャンの問題

問題	原因	対応
スキャン開始時に TWAIN エラーや WIA エラーが表示される。(Windows)	TWAIN または WIA ドライバーが、お使いのスキャンアプリケーションで一次ソースとして選択されていません。	ブラザーの TWAIN または WIA ドライバーが、お使いのスキャンアプリケーションで一次ソースとして選択されていることを確認します。例えば、Nuance™ PaperPort™ 14SE の場合、 スキャン設定 > 選択 をクリックします。ブラザー TWAIN/WIA ドライバーを選択します。
スキャン開始時に TWAIN エラーが表示される。(Mac)	TWAIN ドライバーが、お使いのスキャンアプリケーションで一次ソースとして選択されていません。	ブラザーの TWAIN ドライバーが、お使いのアプリケーションで一次ソースとして選択されていることを確認します。 ICA スキャナードライバーを使用して原稿をスキャンすることもできます。
スキャンした画像に縦線が表示される。	読み取り部の表面に紙粉がたまっています。	本製品内部の読み取り部を拭きます。 「関連情報」をご覧ください：スキャナーとローラーを清掃する
スキャンした画像がない。	原稿ガイドが、原稿の幅に合わせて調整されていません。	原稿の幅に合わせて原稿ガイドを調整します。スキャンサイズを自動に設定したときに、サイズが揃っていない原稿をまとめてスキャンする場合は、幅の狭い原稿を本製品の中央にできるだけ近づけて、まっすぐに挿入します。原稿がまっすぐに送られない場合、連続スキャンのオプションを使用します。
	原稿に適した設定になっていません。例えば、原稿サイズとしてエグゼクティブ/A5 レターを選択時に、レター/A4 サイズの原稿が給紙されました。	原稿サイズの設定が原稿に合っていることを確認します。 余白設定を行い、スキャン位置を調整します。
	-	余白設定を行い、スキャン位置を調整します。
スキャンした画像が傾いている。	原稿ガイドが、原稿の幅に合わせて調整されていません。	原稿の幅に合わせて原稿ガイドを調整します。スキャンサイズを自動に設定したときに、サイズが揃っていない原稿をまとめてスキャンする場合は、幅の狭い原稿を本製品の中央にできるだけ近づけて、まっすぐに挿入します。原稿がまっすぐに送られない場合、連続スキャンのオプションを使用します。
	長尺紙の設定が選択されています。	長尺紙以外の設定を選択してください。
スキャンが遅すぎる。	解像度が原稿に適していません。	スキャンの解像度を下げます。
原稿が給紙されない。	ピックアップローラーまたはプレーキローラーの表面に紙粉がたまっています。	ピックアップローラーまたはプレーキローラーを清掃します。「関連情報」をご覧ください：スキャナーとローラーを清掃する
	伸縮型給紙トレイに一度にセットする原稿が多すぎます。	最大枚数が原稿と合っていることを確認します。 「関連情報」をご覧ください：使用可能な原稿
	伸縮型給紙トレイに異物があります。	伸縮型給紙トレイから異物や破れた紙を取り除きます。
	原稿が薄すぎるか厚すぎます。	本製品で使用できる原稿であることを確認します。 「関連情報」をご覧ください：使用可能な原稿
	リモートセットアップが実行中です。	リモートセットアップをキャンセルします。
	原稿の排出が停止しました。	伸縮型給紙トレイから原稿を取り除きます。

問題	原因	対応
原稿が詰まる。	ピックアップローラーまたはブレイキローラーの表面に紙粉がたまっています。	ピックアップローラーまたはブレイキローラーを清掃します。「関連情報」をご覧ください：スキャナーとローラーを清掃する
	伸縮型給紙トレイに異物があります。	伸縮型給紙トレイから異物や破れた紙を取り除きます。
	本製品で使用できない原稿です。	本製品で使える原稿かどうかを確認します。「関連情報」をご覧ください：使用可能な原稿
スキャン品質が悪い。	ピックアップローラーまたはブレイキローラーの表面に紙粉がたまっています。	ピックアップローラーまたはブレイキローラーを清掃します。「関連情報」をご覧ください：スキャナーとローラーを清掃する
	本製品内部の読み取り部の表面に紙粉がたまっています。	本製品内部の読み取り部を拭きます。「関連情報」をご覧ください：スキャナーとローラーを清掃する
	スキャナー解像度が低すぎます。	スキャンの解像度を上げます。
スキャンデータに裏写りがある。	スキャンする原稿の種類に適した設定になっていません。	裏写り/地紋除去/地色除去チェックボックスをオンにします。
スキャンデータの色が暗い。	スキャンする原稿の種類に適した設定になっていません。	以下のいずれかを行ってください： <ul style="list-style-type: none"> 裏抜き/地紋除去/地色除去チェックボックスをオンにし、パソコンからスキャンします。 明るさを上げて、パソコンからスキャンします。 コントラストを上げて、パソコンからスキャンします。 スキャンの種類をグレーまたはカラーに変更して、パソコンからスキャンします。
白紙でない原稿がスキップされる。	<ul style="list-style-type: none"> 原稿が明るすぎます。 白紙除去がオンに設定されていません。 	白紙除去をオフに設定します。または、白紙除去の感度を下げます。
長い原稿をスキャンできない。	長尺紙が原稿サイズとして選択されていません。	原稿サイズに長尺紙を選択します。長尺紙を選択できない場合は、本製品の操作パネルからのスキャン時に、白紙除去をオフ、両面スキャンをオフ、スキャンの種類を自動以外のオプションにそれぞれ設定します。これで、原稿サイズとして長尺紙を選択できます。
重送が発生する。	原稿が正しくセットされていません。	原稿を正しくセットして、もう一度やり直してください。
本製品からパソコンにスキャンできない。	WIA サービスが開始されていません。(Windows) Brother PushScan が設定されていません。	WIA サービスを開始します。(Windows) Brother PushScan を設定し、サービスが開始するようにします。

ソフトウェアの問題

問題	原因	対応
リモートセットアップの設定を保存できない。	本製品が処理中です。	本製品の処理が完了するのを待ってから、もう一度やり直します。

問題	原因	対応
リモートセットアップが起動しない。	本製品の電源がオフになっています。	本製品の電源を入れて、もう一度やり直します。
	本製品がパソコンに接続されていません。	本製品をパソコンに接続し、もう一度やり直してください。
	エラーが発生しています。	すべてのエラーをクリアし、リモートセットアップの準備状態を確認して、もう一度やり直します。
	本製品がスキャン中です。	スキャンが終了するのを待ち、もう一度やり直します。
	本製品の操作パネルから本製品を設定中です。	操作パネルからの本製品の設定を中止します。
	リモートセットアップの設定を保存する前に(⊗)ボタンを押したため、本製品がスリープモードになりました。	リモートセットアップに再度アクセスし、設定を保存します。
	USB フラッシュドライブが本製品に挿入されています。	USB フラッシュドライブを取り外します。
本製品がスリープモード(省電力モード)になっている。	本製品が待機状態になってから、スリープモードの設定で指定された時間が経過しました。	以下のいずれかを行ってください： <ul style="list-style-type: none"> ⏻を押します。 パソコンからスキャンします。 トップカバーを開けます。 原稿をセットします。 USB フラッシュドライブを挿入/取り外します。 本製品またはパソコンから USB ケーブルを挿入/取り外します。
本製品の電源が入らない。	本製品の電源プラグを抜いてから 60 秒以内に再度電源プラグが差し込まれました。	本製品の電源を切り、60 秒待ってから、再び電源を入れます。
パソコンから USB インターフェイス経由で本製品を見つけることができない。	USB フラッシュドライブが挿入されています。	USB フラッシュドライブを取り外します。
	スキャナードライバーがインストールされていません。	スキャナードライバーをインストールします。
パソコンが USB フラッシュドライブを検出した。	USB フラッシュドライブが本製品に挿入されている状態で、パソコンが USB ケーブルを使用して本製品に接続されています。	パソコンが、本製品に挿入されている USB フラッシュドライブを検出します。パソコンが USB フラッシュドライブを検出しないように、USB フラッシュドライブを取り外します。

✓ 関連情報

- 本製品で問題が発生した場合

関連トピック：

- スキャナーとローラーを清掃する
- 使用可能な原稿

シリアル番号を確認する

1. 以下のいずれかを行ってください：

- Windows

 (スタート) > すべてのプログラム > Brother > ADS-XXXXX > リモートセットアップをクリックします。

- Mac

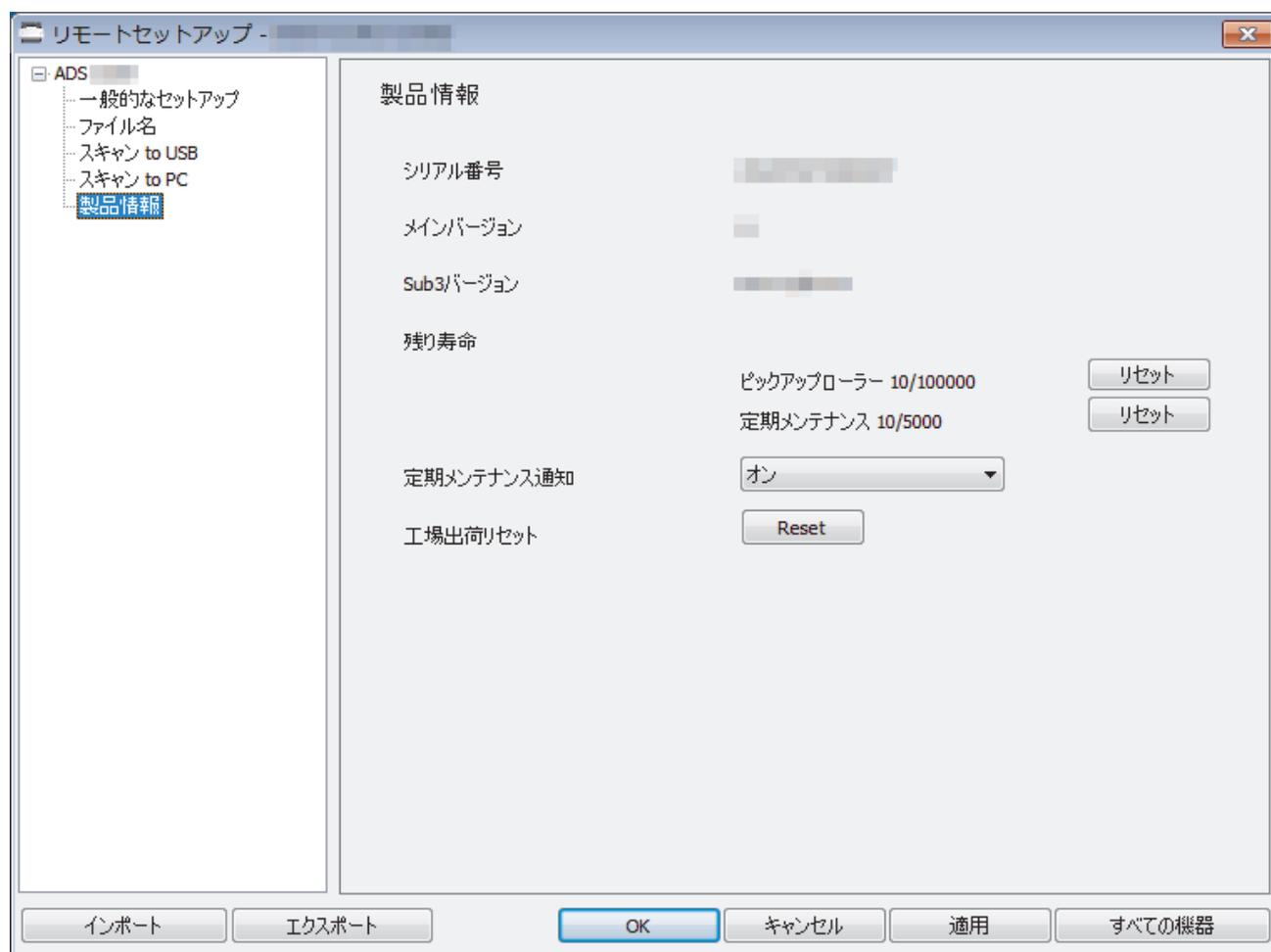
Finder メニューバーで移動 > アプリケーション > Brother をクリックし、リモートセットアップアイコンをダブルクリックします。

2. [機器検出] ダイアログボックスでモデル名を選択し、接続をクリックします。

リモートセットアップ画面が表示されます。

3. 左側にあるナビゲーションペインの製品情報メニューをクリックします。

画面にシリアル番号が表示されます（以下の例では Windows を使用しています）。



✓ 関連情報

- 困ったときは

本製品をリセットする

以下のリセット機能があります。

- すべての設定

すべての設定のリセットを使用すると、すべてがお買い上げ時の設定に戻ります。本製品を輸送または廃棄する前に、この手順を実行することをおすすめします。



すべての設定をリセットする前に、インターフェイスクーブルのプラグを抜いてください。

1. 以下のいずれかを行ってください：

- Windows



(スタート) > すべてのプログラム > Brother > ADS-XXXXX > リモートセットアップをクリックします。

- Mac

Finder メニューバーで移動 > アプリケーション > Brother をクリックし、リモートセットアップアイコンをダブルクリックします。

2. [機器検出] ダイアログボックスでモデル名を選択し、接続をクリックします。

リモートセットアップ画面が表示されます。

3. 左側にあるナビゲーションペインの製品情報メニューをクリックします。

4. 工場出荷リセットでリセットボタンをクリックします。

5. OK をクリックし、リモートセットアップ画面を閉じます。



関連情報

- 困ったときは

使用カウンターをリセットする

本製品の部品を交換した後は、使用カウンターをリセットして、0 からカウントを開始できるようにします。

1. 以下のいずれかを行ってください：

- Windows

 (スタート) > **すべてのプログラム** > **Brother** > **ADS-XXXXX** > **リモートセットアップ** をクリックします。

- Mac

Finder メニューバーで **移動** > **アプリケーション** > **Brother** をクリックし、**リモートセットアップ** アイコンをダブルクリックします。

2. [機器検出] ダイアログボックスでモデル名を選択し、**接続** をクリックします。

リモートセットアップ画面が表示されます。

3. 左側にあるナビゲーションペインの**製品情報**メニューをクリックします。

4. **残り寿命**セクションの**ピックアップローラー**の下で、**リセット**ボタンをクリックします。

5. **OK** をクリックし、リモートセットアップ画面を閉じます。

✓ 関連情報

- [困ったときは](#)

関連トピック：

- [エラーとメンテナンスの表示](#)

定期メンテナンス

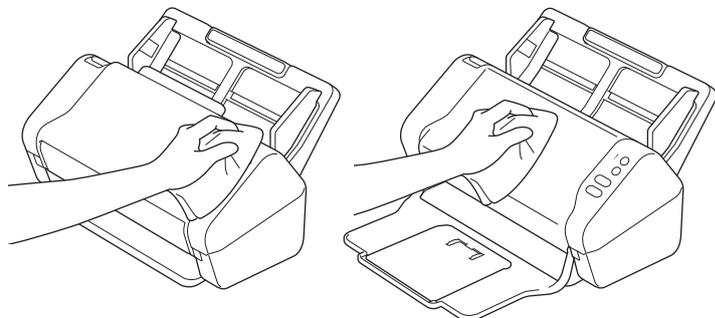
- 本製品を清掃する
- 消耗品の交換
- 本製品を梱包して発送する

本製品を清掃する

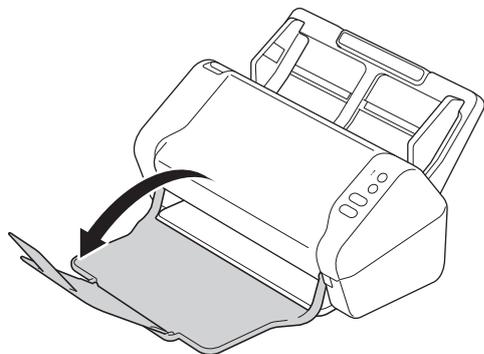
- 製品の外側を清掃する
- スキャナーとローラーを清掃する

製品の外側を清掃する

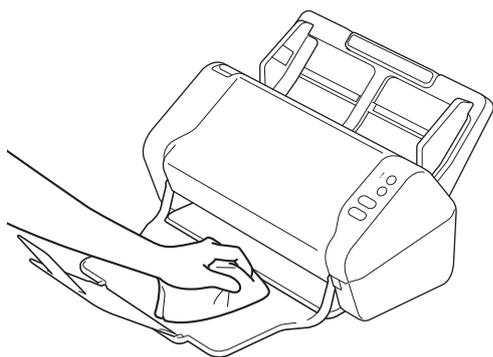
1. 電源を切り、本製品の電源プラグを電源コンセントから抜きます。
2. 乾いた、柔らかくて繊維の出ない布で操作パネルを拭いてほこりを取り除きます。



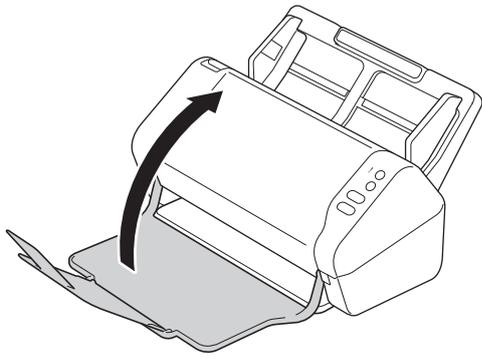
3. 原稿受けトレイを開きます。



4. 原稿受けトレイの内側を、乾いた、柔らかくて繊維の出ない布で拭いてほこりを取り除きます。



5. 原稿受けトレイを閉じます。



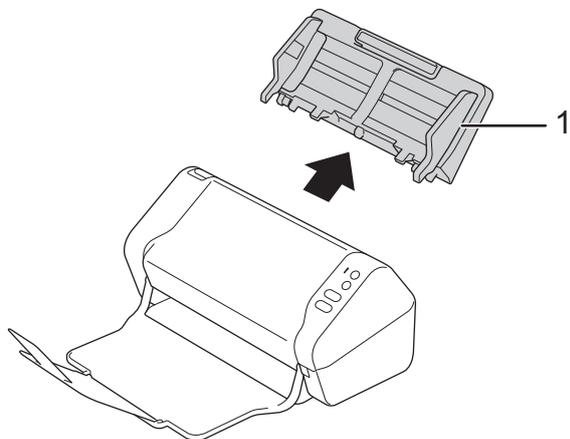
✓ 関連情報

- 本製品を清掃する
-

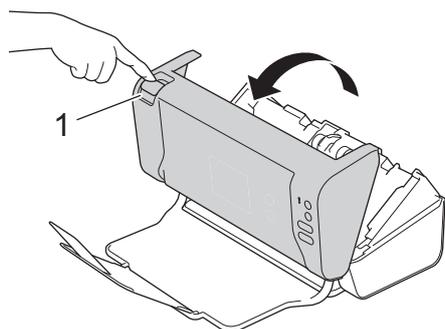
スキャナーとローラーを清掃する

読み取り部に汚れやクリーナーが残っていると、スキャンの品質が悪くなることがあります。スキャンしたデータに縦線が表示されたりスキャンしたデータに印刷されない部分があった場合は、スキャナーとローラーを清掃します。

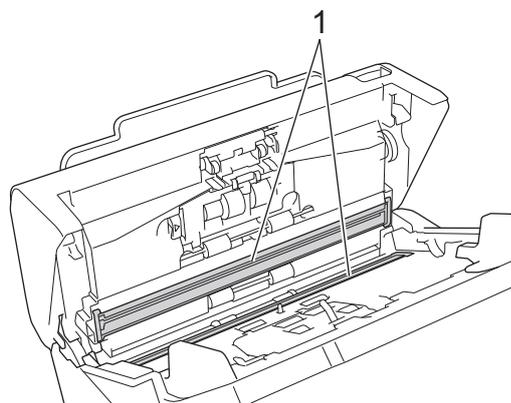
1. 電源を切り、本製品の電源プラグを電源コンセントから抜きます。
2. 伸縮型給紙トレイ (1) を取り外します。



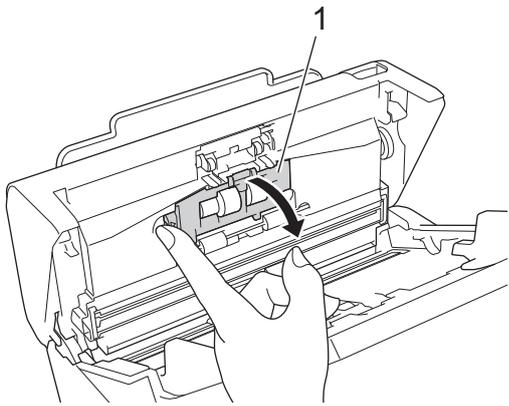
3. 解除レバーを押してフロントカバー (1) を開けます。



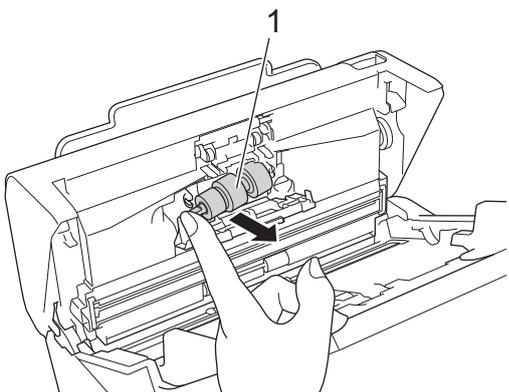
4. 製品の背面側から、柔らかくて繊維の出ない布で ADF ユニット (1) 読み取り部を拭きます。



5. プレーキローラーカバー (1) の左側を押しながら、カバーを下に引き下ろします。

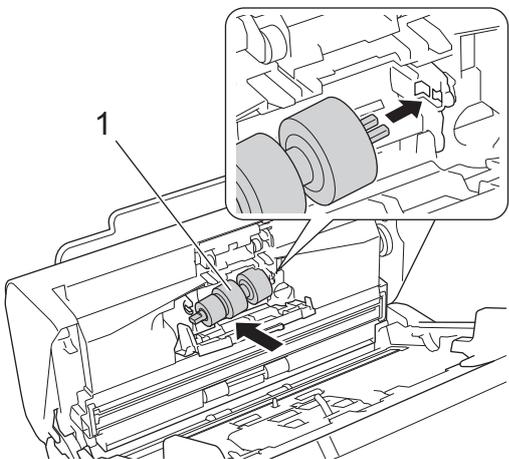


6. ブレーキローラー (1) のシャフトを指で持ち上げ、ローラーを取り外します。



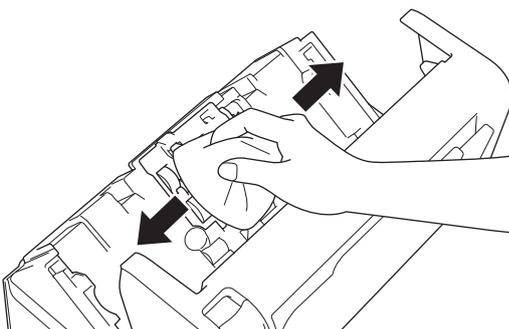
7. ブレーキローラーを、水を含ませて固く絞った柔らかくて繊維の出ない布で拭きます。

8. ブレーキローラー (1) のシャフトを開口部のスロットに合わせて、ブレーキローラーを製品に挿入します。



9. ブレーキローラーカバーを閉じます。

10. ピックアップローラーを、水を含ませて固く絞った柔らかくて繊維の出ない布で左右に拭きます。



11. フロントカバーを閉じて伸縮型給紙トレイを取り付けます。



関連情報

- 本製品を清掃する

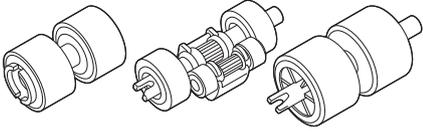
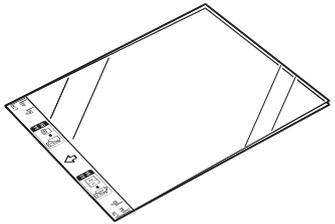
関連トピック：

- エラーとメンテナンスの表示
- 紙詰まり
- スキャンおよびその他の問題

消耗品の交換

- 消耗品
- 消耗品交換周期を確認する
- ピックアップローラーを交換する
- ブレーキローラーを交換する

消耗品

No.	部品名	部品番号	標準交換周期
1	ローラーキット 	PRK-A3001	100,000 枚
2	キャリアシート 	CS-A3301	500 回

✓ 関連情報

- [消耗品の交換](#)

消耗品交換周期を確認する

1. 以下のいずれかを行ってください：

- Windows

 (スタート) > すべてのプログラム > Brother > ADS-XXXXX > リモートセットアップをクリックします。

- Mac

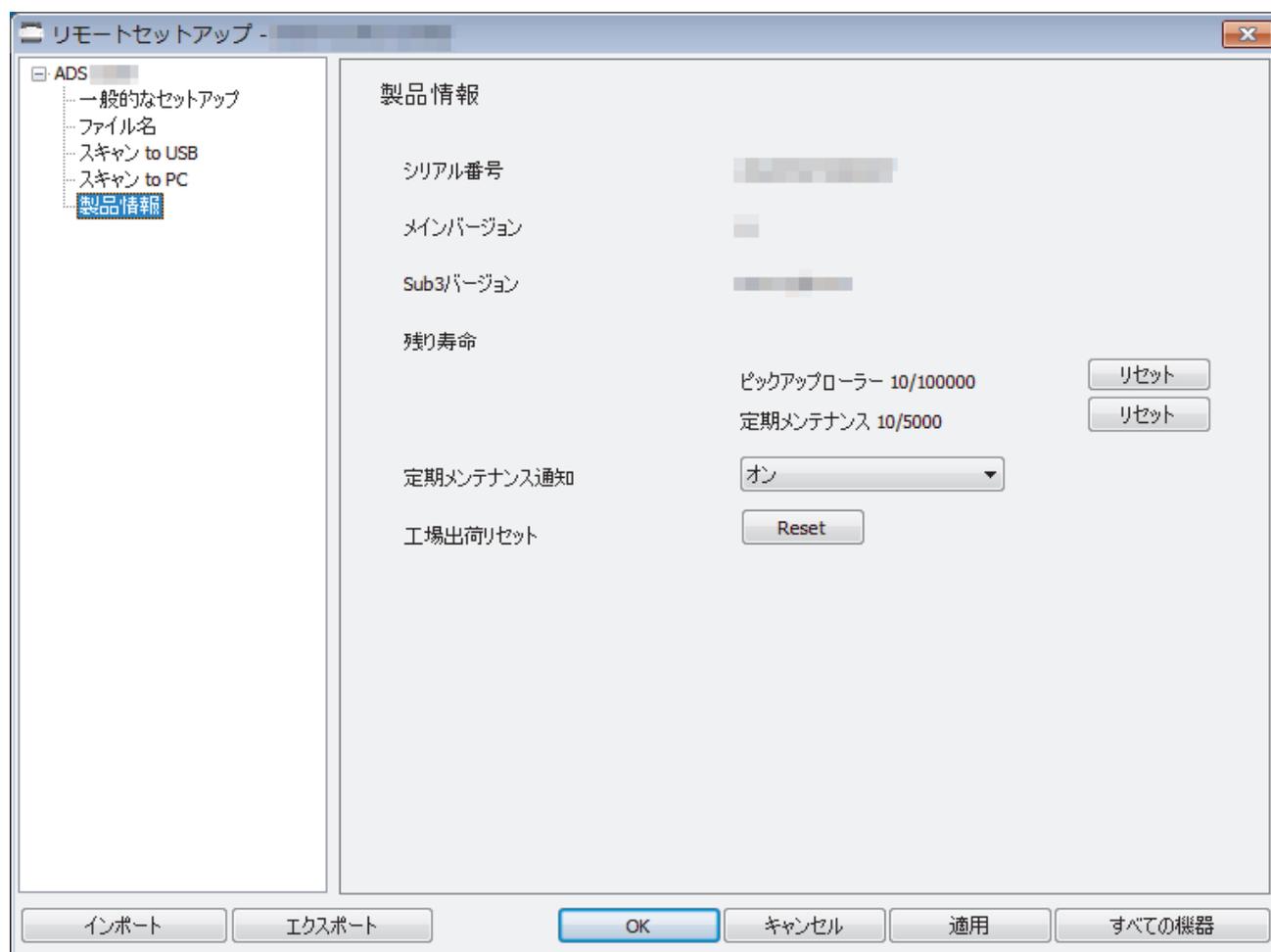
Finder メニューバーで移動 > アプリケーション > Brother をクリックし、リモートセットアップアイコンをダブルクリックします。

2. [機器検出] ダイアログボックスでモデル名を選択し、接続をクリックします。

リモートセットアップ画面が表示されます。

3. 左側にあるナビゲーションペインの製品情報メニューをクリックします。

画面にピックアップローラーの寿命が表示されます（以下の例では Windows を使用しています）。



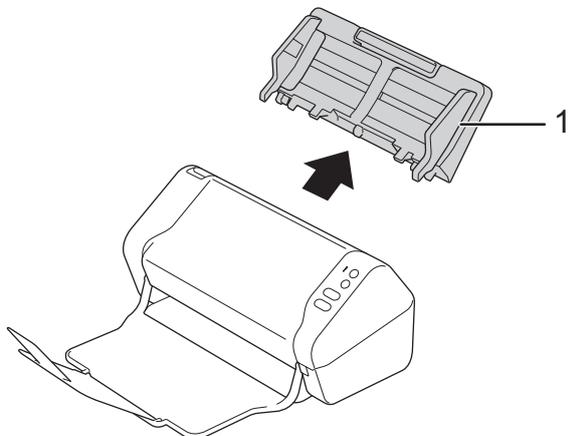
✓ 関連情報

- 消耗品の交換

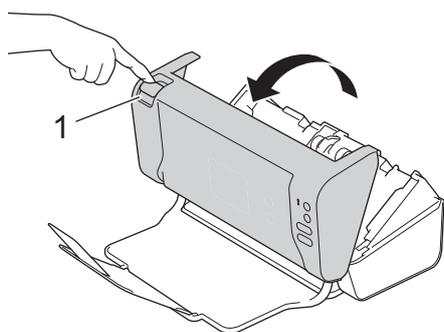
ピックアップローラーを交換する

本製品には、スキャンした回数を自動的にカウントするスキャンカウンターが装備されています。約 10 万回スキャンした後、ピックアップローラーを交換する必要があります。

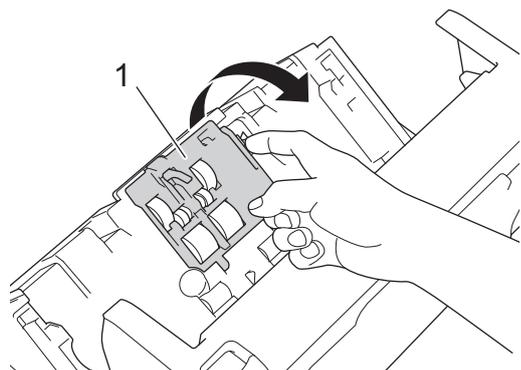
1. 伸縮型給紙トレイ (1) を取り外します。



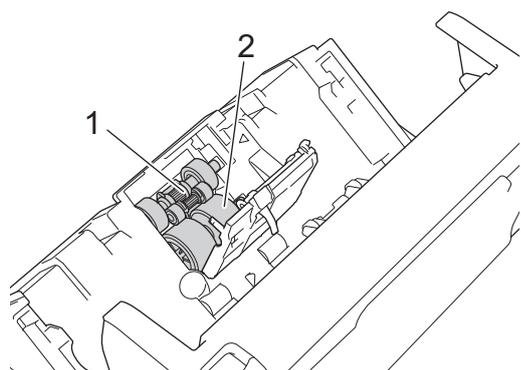
2. 解除レバーを押してフロントカバー (1) を開けます。



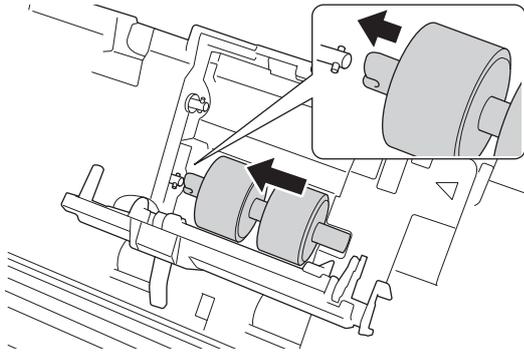
3. 製品の前面側からピックアップローラーカバー (1) の右側を押しながら、カバーを下に引きます。



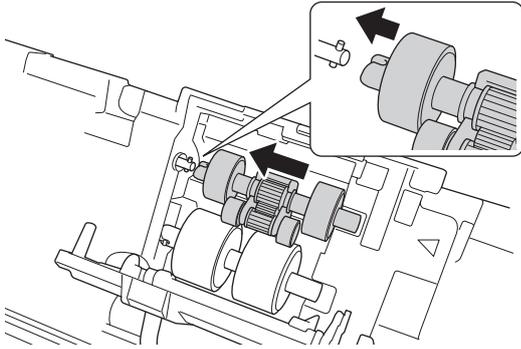
4. 上部ピックアップローラー (1) を右にスライドさせて、引き出します。下部ピックアップローラー (2) も同じ方法で取り外します。



5. 新しい下部ピックアップローラーを開口部に合わせて、シャフトに向かって左にスライドさせます。



6. 新しい上部ピックアップローラーを開口部に合わせて、シャフトに向かって左にスライドさせます。



7. ピックアップローラーカバーを閉じます。
8. フロントカバーを閉じて伸縮型給紙トレイを取り付けます。
9. ピックアップローラーカウンターをリセットします。「関連情報」をご覧ください：使用カウンターをリセットする

お願い

以下を確認してください。

- ローラーのカウント値は0になっている。
- LED に、ピックアップローラー交換または部品交換のメッセージが表示されていない。

✓ 関連情報

- 消耗品の交換

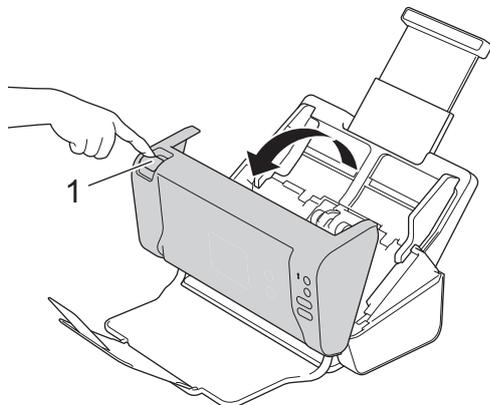
関連トピック：

- 使用カウンターをリセットする

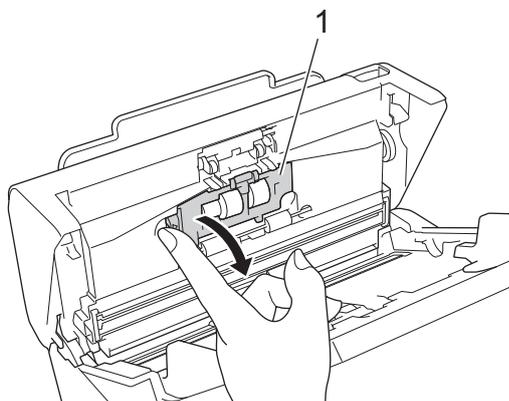
ブレーキローラーを交換する

本製品には、スキャンした回数を自動的にカウントするスキャンカウンターが装備されています。約 10 万回スキャンした後、ブレーキローラーを交換する必要があります。

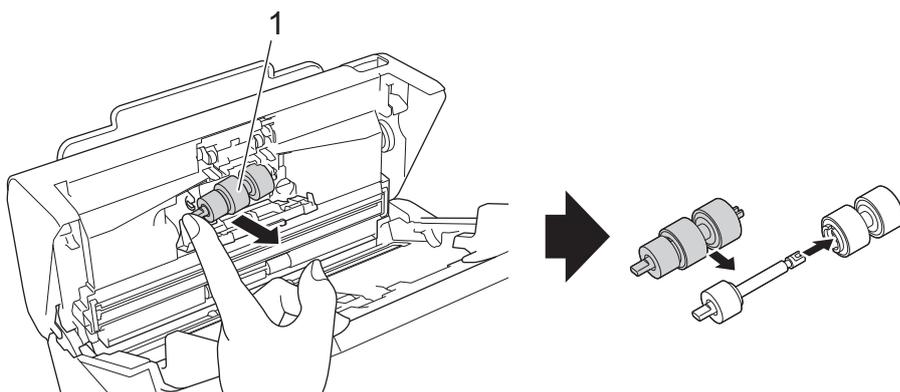
1. 解除レバーを押してフロントカバー（1）を開けます。



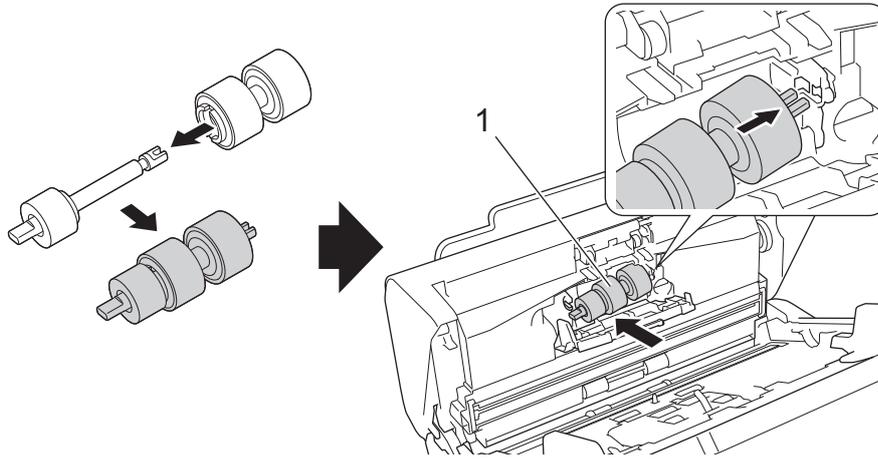
2. 製品の背面側からブレーキローラーカバー（1）の左側を押しながら、カバーを下に引きます。



3. ブレーキローラー（1）のシャフトを指で持ち上げ、ローラーを取り外します。



4. 新しいブレーキローラー（1）のシャフトを開口部のスロットに合わせて、ブレーキローラーを製品に挿入します。



5. ブレーキローラーカバーを閉じます。
6. フロントカバーを閉じます。

お願い

LED には、ローラー交換または部品交換のメッセージは表示されません。

✓ 関連情報

- 消耗品の交換

関連トピック：

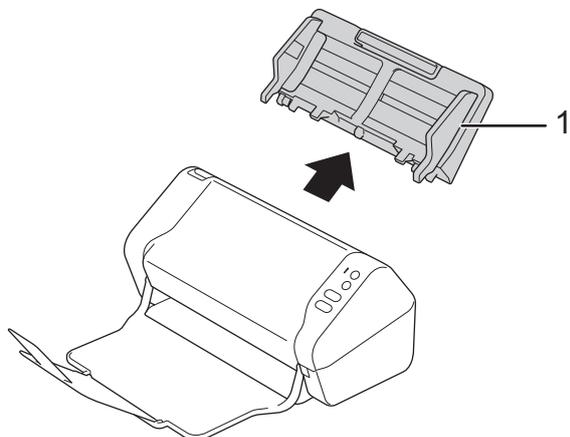
- 使用カウンターをリセットする

本製品を梱包して発送する

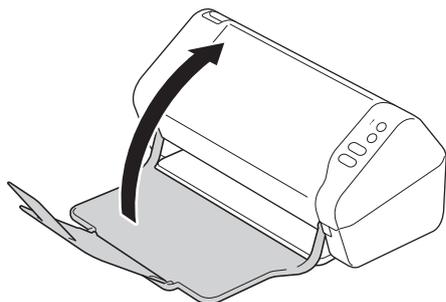
製品を移動させる場合は、製品と同梱されていた梱包材をお使いください。製品が正しく梱包されていない場合、輸送中に製品が損傷しても保証の対象外となる場合があります。

適切な保険をかけて本製品を輸送してください。

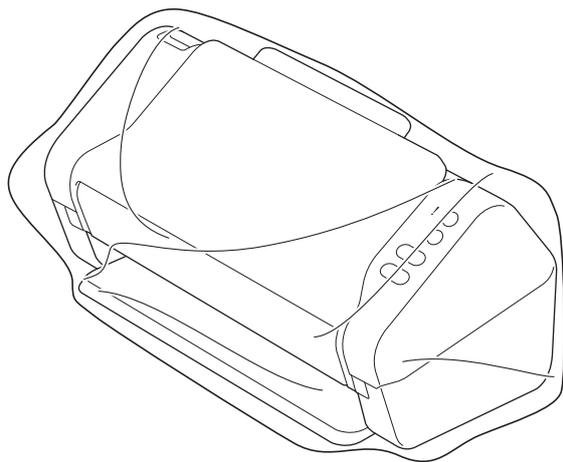
1. 伸縮型給紙トレイを閉じます。
2. 伸縮型給紙トレイ (1) を取り外します。



3. 原稿受けトレイを閉じます。



4. 本製品を同梱されていた袋で包みます。



5. 下図のように同梱されていた梱包材を使用して購入時の箱に本製品と印刷物を梱包します。

製品の設定

- ・ パソコンを使用して製品の設定を変更する

▲ ホーム > 製品の設定 > パソコンを使用して製品の設定を変更する

パソコンを使用して製品の設定を変更する

- ・ リモートセットアップを使用した製品の設定の変更

リモートセットアップを使用した製品の設定の変更

リモートセットアッププログラムを使用すると、本製品の設定の多くをお使いのパソコンから行うことができます。リモートセットアップを起動すると、本製品の設定値がお使いのパソコンにダウンロードされ、画面に表示されます。パソコンで設定を変更した場合、設定を本製品に直接アップロードすることが出来ます。

- [リモートセットアップ \(Windows\)](#)
- [リモートセットアップ \(Mac\)](#)

▲ホーム > 製品の設定 > パソコンを使用して製品の設定を変更する > リモートセットアップを使用した製品の設定の変更 > リモートセットアップ (Windows)

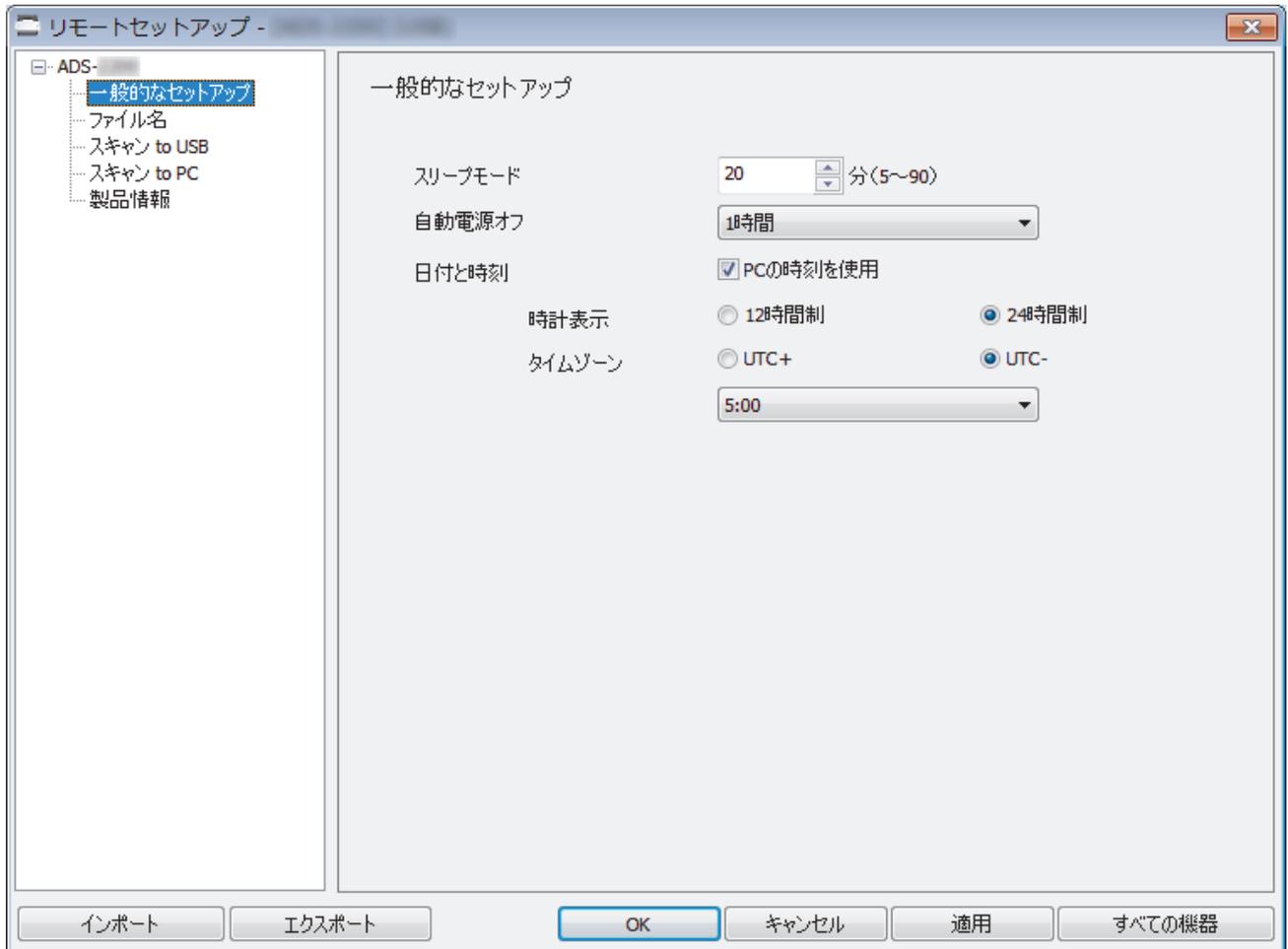
リモートセットアップ (Windows)

- リモートセットアップでの本製品のセットアップ (Windows)
- リモートセットアップを使用した基本設定の変更

▲ ホーム > 製品の設定 > パソコンを使用して製品の設定を変更する > リモートセットアップを使用した製品の設定の変更 > リモートセットアップ (Windows) > リモートセットアップでの本製品のセットアップ (Windows)

リモートセットアップでの本製品のセットアップ (Windows)

1.  (スタート) > すべてのプログラム > Brother > ADS-XXXXX > リモートセットアップをクリックします。
2. [機器検出] ダイアログボックスでモデル名を選択し、**接続**をクリックします。
リモートセットアップ画面が表示されます。
3. 必要に応じて設定を行います。



- お使いの画面は、表示と異なる場合があります。

エクスポート

クリックすると、現在の設定をファイルに保存します。

インポート

クリックすると、ファイルから設定を読み込みます。

OK

クリックすると、データを本製品にアップロードし、リモートセットアップを終了します。エラーメッセージが表示された場合は、データが正しいことを確認して、**OK** をクリックします。

キャンセル

クリックすると、データを製品にアップロードしないで、リモートセットアップを終了します。

適用

クリックすると、リモートセットアップを終了しないで、データを製品にアップロードします。

4. **OK** をクリックします。

-
- お使いのパソコンがファイアウォールにより保護されているためリモートセットアップを使用することができない場合は、ポート番号 52515-52614 経由の通信を許可するようにファイアウォールを設定してください。
 - Windows ファイアウォールを使用していてスキャナードライバーをインストールした場合は、必要なファイアウォールはすでに設定されています。



関連情報

- [リモートセットアップ \(Windows\)](#)
-

リモートセットアップを使用した基本設定の変更

目的	操作 (Windows/Mac)	詳細
日時を設定する	一般的なセットアップ > 日付と時刻	日時を設定します。サマータイムをオンに設定すると、時間が春には1時間早く、秋には1時間遅くなります。
スリープモードに入る時間を設定する	一般的なセットアップ > スリープモード	本製品がスリープモードに入るまでの待機時間を選択します。スリープモードを設定すると、消費電力を削減することができます。製品がスリープモードに入ると、電源がオフになったように見えます。 <ul style="list-style-type: none">製品で何らかの操作が実行されると、タイマーが再起動されます。お買い上げ時の設定は10分です。
言語を変更する	一般的なセットアップ > 表示言語設定	お使いの言語に変更します。

✓ 関連情報

- [リモートセットアップ \(Windows\)](#)
- [リモートセットアップ \(Mac\)](#)

▲ホーム > 製品の設定 > パソコンを使用して製品の設定を変更する > リモートセットアップを使用した製品の設定の変更 > リモートセットアップ (Mac)

リモートセットアップ (Mac)

- リモートセットアップでの本製品のセットアップ (Mac)
- リモートセットアップを使用した基本設定の変更

4. 完了後、**OK** をクリックします。

 **関連情報**

- [リモートセットアップ \(Mac\)](#)
-

リモートセットアップを使用した基本設定の変更

目的	操作 (Windows/Mac)	詳細
日時を設定する	一般的なセットアップ > 日付と時刻	日時を設定します。サマータイムをオンに設定すると、時間が春には1時間早く、秋には1時間遅くなります。
スリープモードに入る時間を設定する	一般的なセットアップ > スリープモード	本製品がスリープモードに入るまでの待機時間を選択します。スリープモードを設定すると、消費電力を削減することができます。製品がスリープモードに入ると、電源がオフになったように見えます。 <ul style="list-style-type: none">製品で何らかの操作が実行されると、タイマーが再起動されます。お買い上げ時の設定は10分です。
言語を変更する	一般的なセットアップ > 表示言語設定	お使いの言語に変更します。

✓ 関連情報

- [リモートセットアップ \(Windows\)](#)
- [リモートセットアップ \(Mac\)](#)

付録

- 仕様
- アフターサービスのご案内

仕様

- >> 基本仕様
- >> 原稿の仕様
- >> スキャナー仕様
- >> ダイレクトスキャン機能（スキャン to USB）の仕様
- >> インターフェイス仕様
- >> パソコン使用環境

基本仕様

メモリー容量	標準	512 MB
電源		AC: 100 - 120 V、 50/60 Hz
消費電力（約） ¹	スキャン ²	23 W
	待機時	5.0 W
	スリープ時	1.6 W
	電源 OFF 時	0.1 W

外形寸法		
重さ (約)		2.6 kg
温度	動作時	5 °C ~ 35 °C
	保管時	0 °C ~ 40 °C
湿度	動作時	20% ~ 80%
	保管時	10% ~ 90%
伸縮型給紙トレイ		最大 50 枚 (用紙: 80 g/m ² リーガルサイズ、または 5mm 未満)

- 1 製品がパソコンと接続時に測定。
- 2 両面スキャンを使用する場合。

原稿の仕様

用紙タイプ	普通紙、薄紙、厚紙、超厚紙、再生紙、名刺、プラスチックカード、ハガキ
--------------	------------------------------------

原稿サイズ	幅	51 mm ~ 215.9 mm
	長さ	51 mm ~ 355.6 mm

スキャナー仕様

カラー/モノクロ	対応/対応	
TWAIN 対応	Windows	Windows XP Home (SP3)/Windows XP Professional (only 32bit SP3)/Windows 7 (SP1)/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 Windows Server 2008 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016
	Mac	macOS v10.10.5 / 10.11.x /10.12.x ¹
WIA 対応	Windows	Windows 7 (SP1)/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10
ICA 対応	Mac	macOS v10.10.x / 10.11.x /10.12.x ¹
カラー階調	入力	48 ビットカラー
	出力	24 ビットカラー
解像度	補間	最大 1200 x 1200 dpi
	光学	最大 600 x 600 dpi
最大有効読取幅	最大 215.9 mm	
グレースケール	256 階調	
最大速度	詳細については www.brother.com を参照してください。	

¹ お使いの OS X バージョンの最新ドライバーのアップデートについては、support.brother.co.jp をご覧ください。

ダイレクトスキャン機能（スキャン to USB）の仕様

互換のあるメディア	USB フラッシュドライブ ¹
インターフェイス	ハイスピード USB 2.0 インターフェイス

¹ 最大 64GB の標準 USB マスストレージ
サポート形式：FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

インターフェイス仕様

USB	USB2.0 ハイスピード ¹ 2 メートル以下の長さの USB 2.0 インターフェイスケーブル（タイプ A/B）を使用してください。
-----	--

¹ 本製品は USB2.0 ハイスピードインターフェイスに対応しています。USB1.0/1.1 インターフェイスのパソコンにも接続可能です。サードパーティ製の USB ポートには対応していません。

パソコン使用環境

パソコンのプラットフォームおよび OS のバージョン	対応パソコンソフトウェア機能	パソコンのインターフェイス	最小プロセッサ速度	インストールに必要なディスク容量		
				ドライバー	その他のソフトウェア	
Windows OS ¹	Windows XP Home SP3 Windows XP Professional (32 ビット SP3 のみ)	スキャン	USB	Intel® Core™ 2 Duo 相当	20 MB	ドライバー、インストーラー、ソフト

	Windows 7 (SP1)			Intel® Core™ 2 Duo 相当	30 MB	トウェア： 500MB RemoteSetup： 15MB
	Windows 8			64 ビット (Intel® 64 または AMD64) サポート CPU	30 MB	PaperPort： 252MB BizCard： 290MB
	Windows 8.1					
	Windows 10					
	Windows Server 2008 R2					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2012 R2			Intel® Core™ i3 相当	30 MB	
	Windows Server 2016			64 ビット (Intel® 64 または AMD64) サポート CPU	30 MB	PaperPort： 252MB BizCard： 290MB
Mac OS	macOS v10.10.5					
	macOS v10.11.x					
	macOS v10.12.x					
				Intel® プロセッサ	20 MB	ドライバー、インストーラー、ソフトウェア： 150MB リモートセットアップ： 50MB PageManager： 360MB BizCard： 350MB

¹ PaperPort™ 14SE は、Windows XP Home (SP3 以降)、Windows XP Professional (SP3 以降)、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 をサポートしています。

✓ 関連情報

- [付録](#)

アフターサービスのご案内

- [製品登録](#)
- [各種サポート情報](#)
- [ブラザーコールセンター（お客様相談窓口）](#)
- [安心と信頼の修理サービス](#)

製品登録

Brother Online マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp>

関連情報

- ・ [アフターサービスのご案内](#)

各種サポート情報

サポートサイト

よくあるご質問（Q&A）や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル（電子版）のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポートブラザー

検索 

support.brother.co.jp

関連情報

- ・ [アフターサービスのご案内](#)

ブラザーコールセンター（お客様相談窓口）

050-3786-8831

受付時間：月～土 9:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。

※ユーザーズガイドに乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

✓ 関連情報

- ・ [アフターサービスのご案内](#)

安心と信頼の修理サービス

- **製品ご購入後 1 年間無料保証いたします。**
※この場合、修理料金を無償とし、送料を含むその他費用はお客様の負担となります。
- **コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合**
 - ▶ **48 時間以内に故障機の回収。**
※一部地域を除く
事前にお客様のご都合をお伺いし、宅急便により故障機を回収します。
- **5 日以内に修理品を返送。**
弊社到着後、5 日以内にお客様へ修理完了品をお返しします。

本製品は日本国内のみでのご使用となりますので、海外でのご使用はお止めください。海外での各国の通信規格に反する場合や、海外で使用されている電源が本製品に適切でない恐れがあります。海外で本製品をご使用になりトラブルが発生した場合、当社は一切の責任を負いかねます。また保証の対象とはなりませんのでご注意ください。

This machine is made for use in Japan only. We can not recommend using them overseas because it may violate the Telecommunications Regulations of that country and the power requirements of your fax machine may not be compatible with the Power available in foreign countries. Using Japan models overseas is at your own risk and will void your warranty.

- お買い上げの際、販売店でお渡しする保証書は大切に保管してください。
- 本製品の補修用性能部品の最低保有期限は製造打ち切り後 5 年です（印刷物は 2 年です）。

✓ 関連情報

- [アフターサービスのご案内](#)

brother

