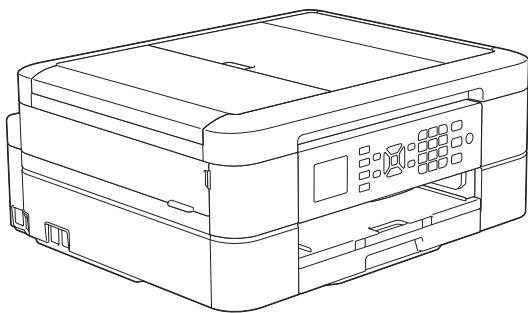




Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

DCP-J572DW
MFC-J491DW
MFC-J497DW



A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.



Guia On-line do Utilizador

Para obter instruções mais avançadas, informações e especificações de produto consulte o *Guia On-line do Utilizador* em support.brother.com/manuals



Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar Pacote completo de software e controladores para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de impressão através de PC, PhotoCapture Center, digitalização, cópia e fax, bem como operações básicas de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação da Brother / Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Este manual inclui os conteúdos adicionais do <i>Guia de Referência</i> . Além de informações sobre impressão através de PC, PhotoCapture Center, digitalização, cópia, fax, serviços da Internet, funções de dispositivos móveis e operações do Brother ControlCenter, são incluídas informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

Obter as atualizações dos controladores mais recentes

Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar os controladores. Para manter o desempenho do seu equipamento atualizado, procure as últimas atualizações do firmware nessa página.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.

Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

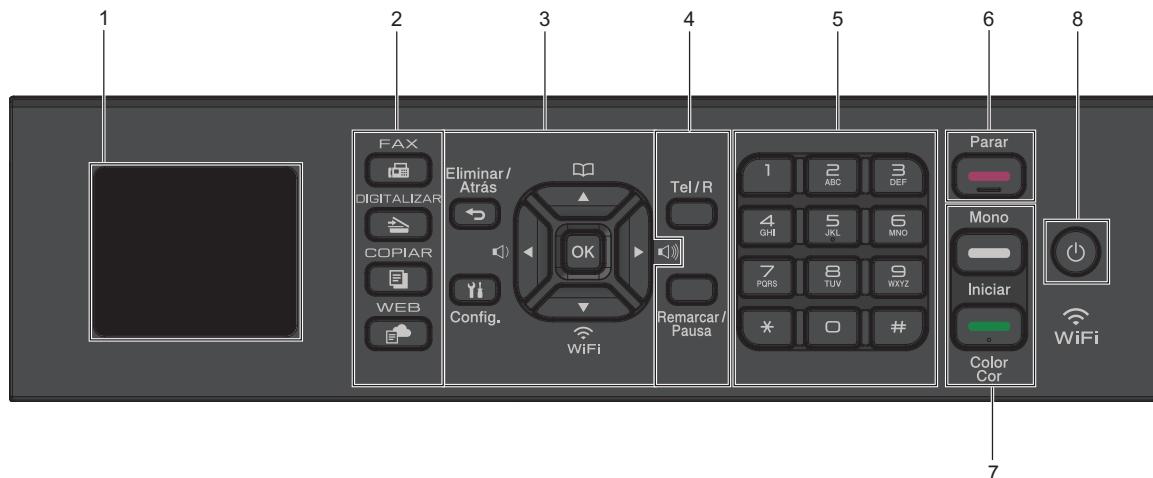
- Permite efetuar vários tipos de procura
- Apresenta questões relacionadas para mais informações
- Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes

Nota importante

- Esta documentação aplica-se aos modelos MFC e DCP. Onde se lê “MFC” neste Manual do Utilizador, deve ler-se “MFC-xxxx” como “DCP-xxxx”. Os modelos DCP não estão equipados com uma função de fax.

Apresentação do painel de controlo

MFC-J491DW/MFC-J497DW



1. 1,8" (44,9 mm) LCD (Ecrã de Cristais Líquidos)

Apresenta mensagens para ajudar a configurar e a utilizar o equipamento.

2. Botões de modo



Prima para alterar o equipamento para o modo de Fax.



DIGITALIZAR

Prima para alterar o equipamento para o modo de Digitalização.



COPIAR

Prima para alterar o equipamento para o modo de Cópia.



WEB

Prima para alterar o equipamento para o modo de Web.

3. Botões de definições



Eliminar/Atrás

Prima para regressar ao nível de menus anterior.



Config.

Prima para aceder ao menu principal.



Prima para selecionar uma definição.



Prima para ajustar o volume do toque enquanto o equipamento se encontra inativo.



- Prima para guardar os números de marcação rápida e de grupo na memória do equipamento.

- Prima para procurar e marcar números guardados na memória do equipamento.



Prima para configurar as definições de ligação sem fios enquanto o equipamento se encontra inativo.

▲ ou ▼

Prima para percorrer os menus e as opções.

◀ ou ▶

- Prima para deslocar o cursor para a esquerda ou direita no LCD.
- Prima para confirmar ou cancelar um procedimento em curso.

4. Botões de telefone

Tel/R

Se o equipamento estiver no modo de Fax/Tel (F/T) e levantar o auscultador de um telefone externo durante o toque F/T (pseudo/duplo toque), prima Tel/R para falar.

Quando estiver ligado a um PBX, prima para obter acesso a uma linha externa ou para transferir uma chamada para outra extensão.

Remarcar/Pausa

- Prima para voltar a marcar o último número marcado.
- Prima para selecionar e voltar a marcar os números no histórico de chamadas efetuadas ou no histórico de identificação de chamadas.
- Prima para introduzir uma pausa quando marcar números.

5. Teclado de marcação

- Utilize para marcar números de fax e de telefone.
- Utilize como teclado para introduzir texto ou caracteres.

6. Parar

- Prima para parar uma operação.
- Prima para sair de um menu.

7. Botões de início

Iniciar Mono

- Prima para iniciar o envio de faxes em modo monocromático.
- Prima para iniciar a realização de cópias em modo monocromático.
- Prima para iniciar a digitalização de documentos (a cores ou monocromática consoante a definição de digitalização).

Cor Iniciar

- Prima para iniciar o envio de faxes no modo de cor plena.
- Prima para iniciar a realização de cópias no modo de cor plena.
- Prima para iniciar a digitalização de documentos (a cores ou monocromática consoante a definição de digitalização).

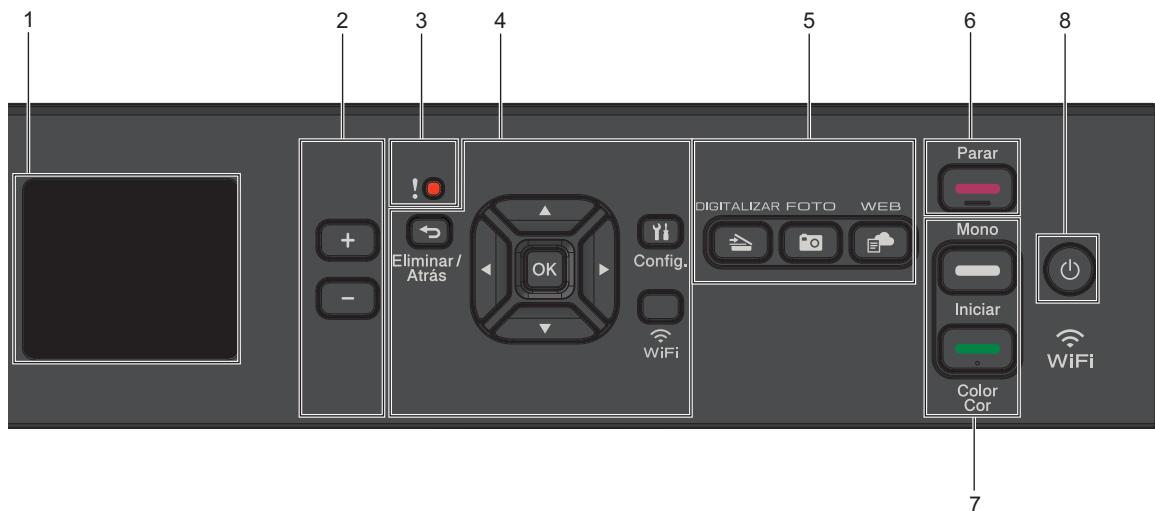
8. Ligar/Desligar

Prima para ligar o equipamento.

Mantenha premido para desligar o equipamento. O LCD apresenta [A desligar] e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar. Se tiver ligado um telefone ou TAD externo, este estará sempre disponível para ser utilizado.

Se desligar o equipamento utilizando , este continua a limpar periodicamente a cabeça de impressão para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir uma maior eficiência dos cartuchos de tinta e preservar a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado a uma fonte de alimentação.

DCP-J572DW



1. 1,8" (44,9 mm) LCD (Ecrã de Cristais Líquidos)

Apresenta mensagens para ajudar a configurar e a utilizar o equipamento.

2. Número de cópias

Prima + para aumentar ou - para diminuir o número de cópias.

3. Ícone de aviso

O ícone de aviso acende quando existe uma mensagem de erro ou manutenção.

4. Botões de definições

Eliminar/Atrás

Prima para regressar ao nível de menus anterior.

Config.

Prima para aceder ao menu principal.

OK

Prima para selecionar uma definição.

WiFi

Prima para configurar as definições de ligação sem fios enquanto o equipamento se encontra inativo.

▲ ou ▼

Prima para percorrer os menus e as opções.

◀ ou ▶

- Prima para deslocar o cursor para a esquerda ou direita no LCD.
- Prima para confirmar ou cancelar um procedimento em curso.

5. Botões de modo

DIGITALIZAR

Prima para alterar o equipamento para o modo de Digitalização.

FOTO

Prima para alterar o equipamento para o modo de Fotografia.

WEB

Prima para alterar o equipamento para o modo de Web.

6. Parar

- Prima para parar uma operação.
- Prima para sair de um menu.

7. Botões de início

Iniciar Mono

- Prima para iniciar a realização de cópias em modo monocromático.

- Prima para iniciar a digitalização de documentos (a cores ou monocromática consoante a definição de digitalização).



Cor Iniciar

- Prima para iniciar a realização de cópias no modo de cor plena.
- Prima para iniciar a digitalização de documentos (a cores ou monocromática consoante a definição de digitalização).

8. Ligar/Desligar

Prima  para ligar o equipamento.

Mantenha premido  para desligar o equipamento. O LCD apresenta [A desligar] e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar.

Se desligar o equipamento utilizando , este continua a limpar periodicamente a cabeça de impressão para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir uma maior eficiência dos cartuchos de tinta e preservar a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado a uma fonte de alimentação.

Descrição geral do LCD

MFC-J491DW/MFC-J497DW

Este ecrã apresenta o estado do equipamento quando este se encontra inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

Ecrã inicial



1. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a definição [Modo Silêncio] está configurada para [Ligar].

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.

Informações mais detalhadas ➤ *Guia On-line do Utilizador*

2. Estado da ligação sem fios

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

	A rede sem fios está ligada. Um indicador de três níveis no ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.
	Não é possível detetar o ponto de acesso sem fios.
	A definição de ligação sem fios está desativada.

3. [Tinta]

Apresenta o volume aproximado de tinta disponível.

Quando um cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um ícone de erro na cor da tinta em causa.

4. Data e hora

Apresenta a data e a hora do equipamento.

5. Faxes na memória

Indica quantos faxes recebidos estão na memória do equipamento.

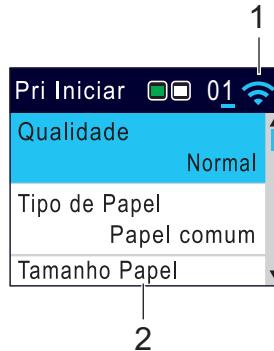
6. Modo de receção

Apresenta o modo de receção atual.

DCP-J572DW

O LCD indica o estado do equipamento quando está inativo.

Ecrã inicial



1. Estado da ligação sem fios

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

	A rede sem fios está ligada. Um indicador de três níveis em cada ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.
	Não é possível detetar o ponto de acesso sem fios.
	A definição de ligação sem fios está desativada.

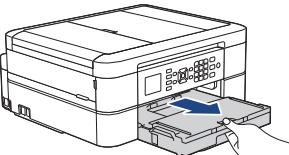
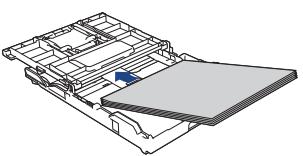
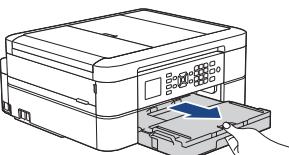
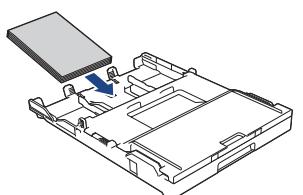
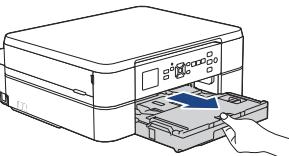
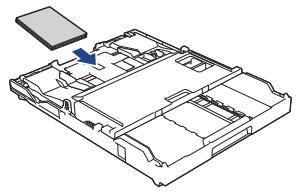


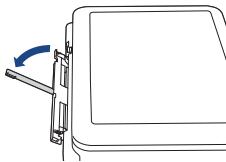
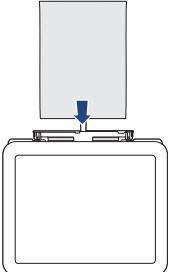
Pode configurar as definições sem fios premindo **WiFi** no painel de controlo.

Colocar papel

- 1** Coloque o papel na gaveta do papel da forma seguinte.

 Folheie bem a pilha de papel.

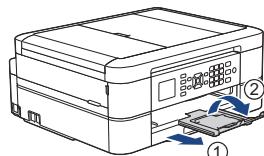
Gaveta #1	Como colocar papel	
A4/Letter Executive A5/A6 Foto 2L Ficha Envelopes	Ajuste as guias do papel. 	Superfície de impressão: face para baixo 
Fotografia	Ajuste as guias do papel. 	Superfície de impressão: face para baixo 
Gaveta do papel fotográfico (DCP-J572DW)		Como colocar papel
Fotografia Foto L	Desloque a tampa da gaveta de saída do papel na totalidade. 	Superfície de impressão: face para baixo 

Ranhura de alimentação manual ¹ (DCP-J572DW)	Como colocar papel
A4/Letter Executive A5/A6 Fotografia Foto L/2L Ficha Envelopes	 <p>Ajuste as guias do papel da ranhura de alimentação manual.</p>  <p>Superfície de impressão: face para cima</p>

1 Pode colocar apenas uma folha de papel de cada vez na ranhura de alimentação manual.

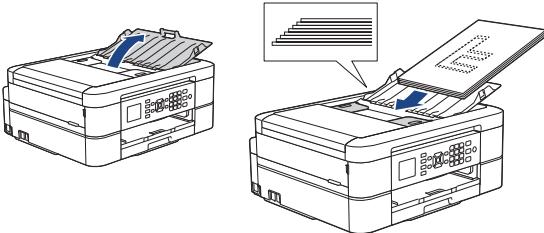
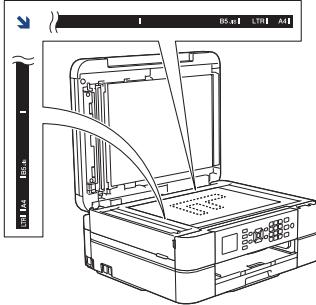
Informações mais detalhadas ➤➤ *Guia On-line do Utilizador. Colocar papel*

- 2** Abra a aba do suporte do papel. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.



Colocar documentos

Coloque o documento no ADF ou no vidro do digitalizador, conforme indica a ilustração.

Alimentador Automático de Documentos (ADF) (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Vidro do digitalizador
 <p>Coloque o documento com a face voltada para baixo no ADF.</p>	 <p>Coloque o documento com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do digitalizador.</p>

Imprimir a partir do computador

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Certifique-se de que o cabo USB está ligado corretamente ou de que se encontra ligado à rede através do seu ponto de acesso/router sem fios.

Imprimir um documento (Windows®)

- 1 Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX Printer** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Imprimir um documento (Mac)

- 1 A partir de uma aplicação como o AppleTextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.

- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Impressões variadas

Para utilizar funções de impressão variadas, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão para alterar a configuração da impressora.

Imprimir nos dois lados do papel automaticamente



Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1)



No Windows®:

Informações mais detalhadas >> *Guia Online do Utilizador. Imprimir a partir do computador (Windows®)*

No Mac:

Informações mais detalhadas >> *Guia Online do Utilizador. Imprimir a partir do computador (Mac)*

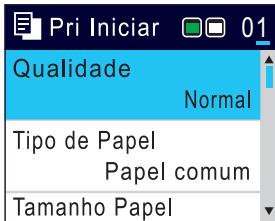
Copiar um documento

1 Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.

2 Coloque o documento.

3 (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Prima  (COPIAR).

O LCD apresenta:



4 Introduza o número de cópias de uma das seguintes formas:

- Prima - ou + no painel de controlo.
- Introduza o número de cópias através do teclado de marcação.

5 Altere as definições de cópia conforme necessário.

Prima ▲ ou ▼ para percorrer as configurações de cópia. Quando a definição pretendida estiver destacada, prima OK.

-
- Quando colocar papel que não seja papel simples de tamanho A4, tem de alterar as definições [Tamanho Papel] e [Tipo de Papel].
-

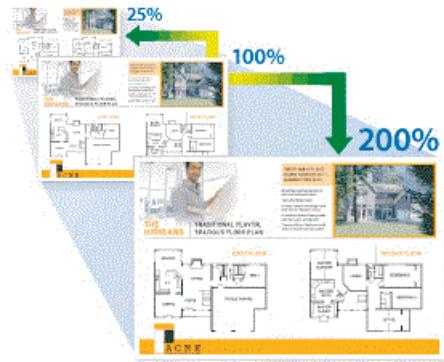
6 Quando terminar, prima Iniciar Mono ou Cor Iniciar.

 Para parar a cópia, prima Parar.

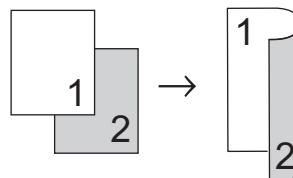
Outras opções de cópia

É possível utilizar várias funções de cópia alterando as definições de cópia.

Ampliar ou reduzir imagens copiadas



Cópia de 2 lados



Informações mais detalhadas ►► *Guia Online do Utilizador: Cópia*

Antes da digitalização

Antes de tentar digitalizar, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Certifique-se de que o cabo USB está ligado corretamente ou de que se encontra ligado à rede através do seu ponto de acesso/router sem fios.

Digitalizar a partir do computador

Existem várias formas de utilizar o computador para digitalizar fotografias e documentos no seu equipamento Brother. Utilize o software fornecido pela Brother ou a sua aplicação de digitalização favorita.

Informações mais detalhadas ➤ *Guia Online do Utilizador: Digitalizar a partir do computador (Windows®)* ou *Digitalizar a partir do computador (Mac)*

Digitalizar com o botão “Digitalizar” do equipamento

1 Coloque o documento.

2 Prima  (DIGITALIZAR).

3 Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [para PC] e, em seguida, prima OK.

4 Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [para Ficheiro] e, em seguida, prima OK.

5 Se o equipamento estiver ligado em rede, prima ▲ ou ▼ para selecionar o computador para onde pretende enviar os dados e prima OK.

 Se o LCD solicitar a introdução de um PIN, utilize o painel de controlo para introduzir o PIN de quatro dígitos do computador e prima OK.

6 Efetue uma das seguintes ação:

- Para alterar as definições, avance para o passo seguinte.
- Para utilizar as predefinições, prima Iniciar Mono ou Cor Iniciar.

 O [Tipo digitaliz.] depende das predefinições. Premir Iniciar Mono ou Cor Iniciar não lhe permite alterar as configurações.

7 Prima ▲ ou ▼ para selecionar a definição [Defs. Digitaliz.] e, em seguida, prima OK.

 Para utilizar a opção [Defs. Digitaliz.], é necessário ter ligado ao equipamento um computador com o software ControlCenter4 (Windows®) ou Brother iPrint&Scan (Mac) instalado.

8 Prima ▲ ou ▼ para selecionar a definição [Def. no disp.] e, em seguida, prima OK.

9 Altere as definições de digitalização que pretende, como tipo de digitalização, resolução, tipo de ficheiro e tamanho do documento, se necessário. Quando terminar, prima OK.

10 Prima Iniciar Mono ou Cor Iniciar.

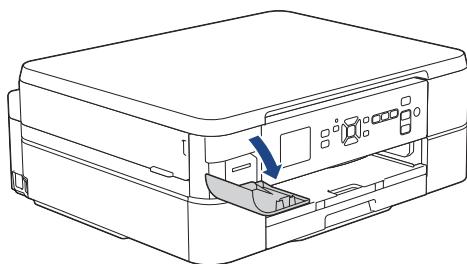
Imprimir fotografias diretamente a partir de multimédia

Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de multimédia

Modelos Relacionados:
DCP-J572DW

Pré-visualize as fotografias no LCD antes de as imprimir.

- 1 Abra a tampa da ranhura do suporte de dados.



- 2 Coloque o cartão de memória na ranhura para cartões.

- 3 Prima ▲ ou ▼ para selecionar [Impressão JPEG]. Prima **OK**.

- 4 Prima ▲ ou ▼ para selecionar [Selecionar Ficheiros]. Prima **OK**.

Para imprimir todas as fotografias, prima ▲ ou ▼ e selecione [Imp. td]; em seguida, prima **OK**.

- 5 Prima ◀ ou ▶ para visualizar a fotografia que pretende imprimir.

- 6 Prima + ou - no painel de controlo repetidamente para introduzir o número de cópias pretendido.

- 7 Repita os dois últimos passos até ter selecionado todas as fotografias que pretende imprimir.

Prima **Eliminar/Atrás** para voltar ao nível anterior.

- 8 Prima **OK**.

- 9 Para alterar as definições de impressão, prima ▲ ou ▼, selecione a definição que pretende alterar e, em seguida, prima **OK**. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção pretendida e prima **OK**.

- 10 Prima **Cor Iniciar**.

Descrição geral das definições de impressão

Modelos Relacionados:
DCP-J572DW

As definições de impressão que alterar são temporárias para a impressão atual. O equipamento regressa às configurações predefinidas após a impressão estar concluída.

Pode guardar as configurações de impressão que utiliza mais frequentemente, especificando-as como predefinições.

Informações mais detalhadas ➤ [Guia On-line do Utilizador](#)

Antes de enviar faxes

Interferência na linha telefónica/VoIP

Modelos Relacionados:

MFC-J491DW/MFC-J497DW

Se tiver problemas de envio ou receção de um fax devido a possíveis interferências na linha telefónica ou se estiver a utilizar um sistema VoIP, recomendamos que altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações de fax.

1 Prima **Config..**

2 Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:

a. Escolha [Conf. inicial]. Prima **OK**.

b. Selecione [Compatível]. Prima **OK**.

c. Selecione [Normal] ou [Básico(p/ VoIP)]. Prima **OK**.

- [Básico(p/ VoIP)] reduz a velocidade do modem para 9600 bps e desativa a receção de faxes a cores e o modo de correção de erros (ECM), exceto para o envio de faxes a cores. A menos que a interferência seja um problema recorrente na sua linha telefónica, será preferível utilizar apenas quando necessário.

Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda mudar a configuração de compatibilidade para [Básico(p/ VoIP)].

- [Normal] configura a velocidade do modem para 14.400 bps.

3 Prima **Parar**.

- VoIP (Voice over IP) é um tipo de sistema telefónico que utiliza uma ligação à Internet, em vez de uma linha telefónica tradicional.

Enviar um fax

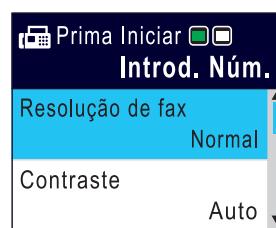
Modelos Relacionados:

MFC-J491DW/MFC-J497DW

1 Coloque o documento no ADF ou no vidro do digitalizador.

2 Prima  (FAX).

O LCD apresenta:



3 Introduza o número de fax de uma das seguintes formas:

- Teclado de marcação (introduza manualmente o número de fax).
- Prima todos os dígitos do número usando o teclado de marcação.
- Remarcar (Volte a marcar o último número que marcou.)

Prima **Remarcar/Pausa**.

- Chamada efetuada (Seleciona um número no histórico de chamadas efetuadas.)

Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:

- Selecione [Hist. cham.]. Prima **OK**.

- 4** Para alterar as definições de fax, prima ▲ ou ▼ para selecionar a definição que pretende alterar e, em seguida, prima **OK**.
- b. Selecione [Números marcados]. Prima **OK**.
- c. Selecione o número pretendido e prima **OK**.
- d. Prima ► para selecionar [Aplicar].
- Identificação de chamadas
(Selecione um número no histórico de identificação de chamadas.)
Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
- Selezione [Hist. cham.]. Prima **OK**.
 - Selezione [Hist. ID chamador]. Prima **OK**.
 - Seleccione o número pretendido e prima **OK**.
 - Prima ► para selecionar [Aplicar].
- [Livro Ender.] (Selecione um número do livro de endereços.)
Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
- Selezione [Livro Ender.]. Prima **OK**.
 - Selezione [Procurar]. Prima **OK**.
 - Efetue uma das seguintes ações:
 - Introduza o número de marcação rápida de dois dígitos com o teclado de marcação.
 - Selecione um número da lista das seguintes formas:
 - Selezione [Ordem alfabética] ou [Ordem numérica]. Prima **OK**.
 - Selezione o número pretendido. Prima **OK**.
 - Prima ► para selecionar [Aplicar].

- 5** Quando terminar, prima **Iniciar Mono** ou **Cor Iniciar**.
- 6** Execute uma das seguintes ações:
- Se estiver a utilizar o ADF, o equipamento inicia a digitalização e envia depois o documento.
 - Se estiver a utilizar o vidro do digitalizador e premir **Iniciar Mono**, o equipamento começa a digitalizar a primeira página.
Avance para o passo seguinte.
 - Se estiver a utilizar o vidro do digitalizador e premir **Cor Iniciar**, o LCD pergunta-lhe se pretende enviar um fax a cores.
Prima ► para confirmar. O equipamento começa a marcar e a enviar o documento.
- 7** Quando o LCD apresentar [Página seguinte?], efetue um dos seguintes procedimentos:
- Prima ► para digitalizar outra página. Coloque a página seguinte no vidro do digitalizador e prima ►. O equipamento começa a digitalizar a página.
Repita este passo para cada página adicional.
 - Prima ◀ para enviar o fax quando terminar de digitalizar as páginas. O equipamento começa a enviar o documento.

Selecionar o modo de receção correto

Modelos Relacionados:
MFC-J491DW/MFC-J497DW

Deve selecionar o Modo de Receção consoante os dispositivos externos e serviços telefónicos que tiver na sua linha.

Por predefinição, o equipamento recebe automaticamente todos os faxes que lhe são enviados. O diagrama que se segue ajuda a selecionar o modo correto.

Quer utilizar as funções de telefone do seu aparelho (se disponíveis) ou um telefone externo ou um dispositivo de atendimento externo ligado na mesma linha que o aparelho?

Sim

Não

Está a utilizar a função de mensagem de voz de um aparelho de atendimento automático externo?

Não

Somente Fax

Quer que o aparelho atenda às chamadas de fax e de telefone automaticamente?

Manual

Fax/Tel

Sim

TAD externo

Sim

1 Prima **Config..**

2 Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:

- Escolha [Fax]. Prima **OK**.
- Selecione [Conf. recepção]. Prima **OK**.
- Selecione [Modo Receção]. Prima **OK**.

3 Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Somente fax], [Fax/Tel], [TAD externo] ou [Manual] e prima **OK**.

4 Prima **Parar**.

Ver a qualidade de impressão

Se as impressões tiverem cores e texto esbatidos ou matizados ou se faltar texto, alguns dos bocais da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Imprima a folha de verificação da qualidade de impressão e examine o padrão de verificação dos bocais.

1 Prima **Config..**

2 Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:

- Selezione [Config. geral]. Prima **OK**.
- Selezione [Manutenção]. Prima **OK**.
- Selezione [Melhorar qldd impr]. Prima **OK**.
- Selezione [Melhorar qldd impr] novamente. Prima **OK**.

3 Prima ►.

O equipamento imprime a folha de verificação da qualidade de impressão.

4 Verifique a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

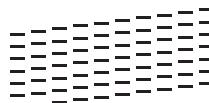
5 O LCD pergunta sobre a qualidade de impressão. Efetue uma das seguintes ação:

- Se todas as linhas estiverem nítidas e visíveis, prima ▲ para selecionar [Não].

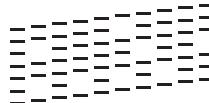
A verificação da qualidade de impressão termina.

- Se faltarem linhas (ver **Má**, abaixo), prima ► para selecionar [Sim].

OK



Má



6 O LCD pede-lhe que verifique a qualidade de impressão de cada cor. Prima ▲ ou ▾ para selecionar o padrão (1–4) que mais se aproxima do resultado de impressão e, em seguida, prima **OK**.

7 Efetue uma das seguintes ação:

- Se for necessário limpar a cabeça de impressão, prima ► para iniciar o procedimento de limpeza.
- Se não for necessário limpar a cabeça de impressão, o ecrã Tinta ou Manutenção volta a aparecer no LCD.

8 Quando o procedimento de limpeza termina, o LCD pergunta se pretende voltar a verificar a qualidade de impressão.

Prima ► [Sim] para iniciar a verificação da qualidade de impressão.

9 Prima ► novamente.

O equipamento volta a imprimir a folha de verificação da qualidade de impressão. Verifique novamente a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

Se limpar a cabeça de impressão e a impressão não melhorar, experimente instalar um novo cartucho de tinta genuíno da marca Brother para cada cor problemática. Experimente voltar a limpar a cabeça de impressão. Se a impressão não tiver melhorado, contacte o serviço de apoio ao

cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.



Quando um bocal da cabeça de impressão está obstruído, a amostra impressa tem esta aparência.



Depois de limpar o bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem.



Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador: Se ocorrerem problemas no equipamento*

Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother

Se o texto impresso perder nitidez e as imagens ficarem desvanecidas após transportar o equipamento, poderá ser necessário ajustar o alinhamento da impressão.

1 Prima **Config..**

2 Prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:

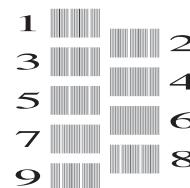
- Selezione [Config. geral]. Prima **OK**.
- Selezione [Manutenção]. Prima **OK**.
- Selezione [Melhorar qldd impr]. Prima **OK**.
- Selezione [Alinhamento]. Prima **OK**.

3 Prima ►.

4 Prima ► novamente.

O equipamento começa a imprimir a folha de verificação do alinhamento.

(A)



5 Para o padrão (A), prima ◀ ou ► para selecionar o número do teste de impressão que tem a menor quantidade de faixas verticais visíveis (1-9) e, em seguida, prima **OK**.

No exemplo acima, a fila número 6 é a escolha mais adequada.

Repita este passo para os restantes padrões.





Quando o alinhamento da impressão não está ajustado corretamente, o texto fica impreciso, com este aspeto:

A B C
A B C

A B C
A B C

Depois de se ajustar corretamente o alinhamento da impressão, o texto fica com este aspeto.

A B C
A B C

6 Prima **Parar**.

Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

Identificação de problemas

Mesmo que o equipamento pareça ter um problema, a maioria dos problemas pode ser corrigida por si.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção laranja do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa do digitalizador e a tampa de desencravamento de papel estão bem fechadas.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- (Para modelos com ligação em rede) O ponto de acesso (para ligação sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo botão de ligação está intermitente.

Para encontrar o erro e a solução, observe o LCD ou o estado do equipamento no **Status Monitor** através do seu computador.

Utilizar o LCD	Utilizar o Status Monitor
<p>1. Siga as mensagens apresentadas no LCD.</p> <p>2. Consulte as instruções na tabela Mensagens de erro e de manutenção que se segue.</p> <p>3. Se não conseguir resolver o erro, consulte o <i>Guia On-line do Utilizador: Mensagens de erro e de manutenção</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Clique duas vezes no ícone  do tabuleiro de tarefas. Cada cor do ícone indica o estado do equipamento. Clique no botão Solução de problemas para aceder ao site de resolução de problemas da Brother. 

Mensagens de erro e de manutenção

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são descritas na tabela. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões, aceda à página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** relativa ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

Mensagem de erro	Ação
Absorv. Quase Cheio	A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída brevemente. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área. <ul style="list-style-type: none">• A caixa de absorção de tinta absorve a pequena quantidade de tinta acumulada durante a limpeza da cabeça de impressão.
Absorv. tinta cheio	A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Centro de Assistência Brother Autorizado da sua área para que lhe reparem o equipamento.
Baixa temperatura	Após aquecer a sala, permita que o equipamento aqueça até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver aquecido.
Cartucho Errado	O número do modelo do cartucho de tinta não é compatível com o equipamento. Verifique se o número do modelo do cartucho funciona com o seu equipamento. »» Informações relacionadas: <i>Especificações dos consumíveis</i> no fim desta secção.
Cor Tinta Incorreta	Verifique quais os cartuchos de tinta que não estão colocados na posição correspondente à respetiva cor e desloque-os para as posições corretas.
Definições da bandeja	Esta mensagem é apresentada quando a definição de confirmação do tipo e do tamanho do papel está ativada. Para que esta mensagem de confirmação não apareça, altere a definição para Desligado. Informações mais detalhadas »» Guia On-line do Utilizador: Alterar a definição de verificação do tamanho do papel
Desligado	Tente enviar ou receber novamente. Se as chamadas forem interrompidas repetidamente e estiver a utilizar um sistema VoIP (Voz sobre IP), experimente mudar a Compatibilidade para Básica (para VoIP). »» Informações relacionadas: <i>Interferência na linha telefónica/VoIP</i> no fim desta secção.

Mensagem de erro	Ação
Encr. A Int/ Frente Repetição Encrav. A	<p>Retire o papel encravado.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p> <p>Não coloque mais do que uma folha de papel de cada vez na ranhura de alimentação manual. Aguarde que o LCD lhe peça para colocar outra folha de papel antes de inserir a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual.</p>
Encrav. B Frente Rep. Encr. B Frente	<p>Retire o papel encravado.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p>
Encrav. C Traseira	<p>Retire o papel encravado.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p> <p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Limpar os rolos de recolha de papel</i></p>
Gaveta não detetada	<p>Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.</p> <p>O papel ou um objeto estranho impediu a introdução correta da gaveta do papel.</p> <p>Puxe a gaveta do papel para fora do equipamento e retire o papel encravado ou o objeto estranho. Se não conseguir encontrar ou retirar o papel encravado >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p>
Memória Cheia	<p>Se estiver em curso uma operação de cópia ou de envio de fax:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima Parar e aguarde que as outras operações que estão em curso terminem e, em seguida, tente novamente. • Prima ▶ para selecionar Impr. Parcial e copiar as páginas digitalizadas até esse momento. • Imprima os faxes guardados na memória. <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Imprimir um fax que esteja guardado na memória do equipamento</i></p>

Mensagem de erro	Ação
Não detetado	<p>Retire o cartucho de tinta usado e instale um novo.</p> <p>Substitua o cartucho por um cartucho de tinta original da Brother. Se a mensagem de erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.</p> <p>Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>Rode lentamente o cartucho de tinta, voltando a porta de alimentação de tinta para baixo e reinstale o cartucho.</p> <p>Verifique os números de modelo dos cartuchos de tinta e instale os cartuchos de tinta corretos.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Especificações dos consumíveis</i> no fim desta secção.</p>
Não é Possível Limpar XX	Um objeto estranho, como um clipe ou um pedaço de papel rasgado, entrou no equipamento.
Não pode iniciar XX	Abra a tampa do digitalizador e retire eventuais objetos estranhos e restos de papel do interior do equipamento.
Não é Possível Impr XX	<p>Se a mensagem de erro continuar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (MFC-J491DW/MFC-J497DW) <p>Transfira os seus faxes para outro equipamento ou para o computador antes de desligar o equipamento, para que não perca qualquer mensagem importante. Em seguida, desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e volte a ligá-lo.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Transferir faxes ou o relatório do histórico de faxes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • (DCP-J572DW) <p>Desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.</p>
Não é Possível Digit XX	<ul style="list-style-type: none"> • (MFC-J491DW/MFC-J497DW) <p>Transfira os seus faxes para outro equipamento ou para o computador antes de desligar o equipamento, para que não perca qualquer mensagem importante. Em seguida, desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e volte a ligá-lo.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Transferir faxes ou o relatório do histórico de faxes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • (DCP-J572DW) <p>Desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.</p>

Mensagem de erro	Ação
Não registada	Tentou aceder a um número de marcação rápida que não foi guardado no equipamento. Configure o número de marcação rápida.
Pouca tinta	Um ou mais cartuchos de tinta estão quase a acabar. Encomende um novo cartucho. Pode continuar a imprimir até o LCD apresentar Substituir Tinta . Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i> <ul style="list-style-type: none"> Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.
Restam dados	Prima Parar . O equipamento cancela a tarefa e apaga-a da memória. Tente imprimir novamente.
Sem Cartucho Tinta	Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i>
Sem ID chamada	Não há histórico de chamadas recebidas. Não recebeu chamadas ou não subscreveu o serviço de identificação de chamada da sua companhia de telefones. Para utilizar a função de identificação de chamada, contacte a sua companhia de telefones. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Identificação de Chamada</i>
Sem memória de fax	Imprima os faxes guardados na memória. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Imprimir um fax que esteja guardado na memória do equipamento</i>
Só Impressão P&B Substituir Tinta	Um ou mais cartuchos de tinta de cor acabaram. Substitua os cartuchos de tinta. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i> O equipamento interrompe todas as operações de impressão, pelo que, nos casos a seguir indicados, só poderá utilizá-lo quando instalar um novo cartucho de tinta: <ul style="list-style-type: none"> Se desligar o equipamento ou retirar o cartucho de tinta. Se selecionar a opção Papel Secante lento no equipamento ou no controlador da impressora.

Mensagem de erro	Ação
Substituir Tinta	<p>Um ou mais cartuchos de tinta acabaram.</p> <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.
Suporte Cheio	<p>O equipamento só consegue guardar dados no cartão de memória se este contiver menos de 999 ficheiros. Elimine ficheiros não utilizados e tente novamente.</p> <p>Elimine ficheiros não utilizados do cartão de memória para libertar algum espaço e tente novamente.</p>
Tam. Papel Errado	<ol style="list-style-type: none"> Verifique se o tamanho do papel que selecionou no visor do equipamento corresponde ao tamanho do papel que se encontra na gaveta. <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Alterar o tamanho e o tipo do papel</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Certifique-se de que colocou o papel com a orientação vertical, ajustando as guias do papel aos indicadores do tamanho do papel utilizado. <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Colocar papel</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Depois de ter verificado o tamanho e a posição do papel, siga as instruções no LCD. <p>Se imprimir a partir do computador, certifique-se de que o tamanho do papel que selecionou no controlador da impressora corresponde ao tamanho do papel colocado na gaveta.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Definições de impressão (Windows®) ou Opções de impressão (Mac)</i></p>
Temperat Elevada	Depois de arrefecer a divisão, deixe o equipamento arrefecer até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver arrefecido.
Tinta não detectada	Substitua o cartucho por um cartucho de tinta original da Brother. Se a mensagem de erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.
Verif Papel de novo	<p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Limpar os rolos de recolha de papel</i></p> <p>A gaveta do papel fotográfico está na posição errada.</p> <p>Volte a colocar a gaveta do papel fotográfico na posição de impressão normal quando utilizar folhas de papel.</p>

Mensagem de erro	Ação
Verif. Papel	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel na gaveta do papel e, em seguida, prima ►. • Retire e volte a colocar o papel e, em seguida, prima ►. <p>O papel não foi introduzido na posição central da ranhura de alimentação manual.</p> <p>Retire o papel, volte a introduzi-lo no centro da ranhura de alimentação manual e siga as instruções no LCD.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Colocar papel na ranhura de alimentação manual</i></p> <p>A tampa de desencravamento de papel não está corretamente fechada.</p>
Verifique Docum.	<p>O documento não foi introduzido ou alimentado corretamente, ou o documento digitalizado pelo ADF era muito comprido.</p> <p>Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamentos de documentos</i></p>

Informações relacionadas

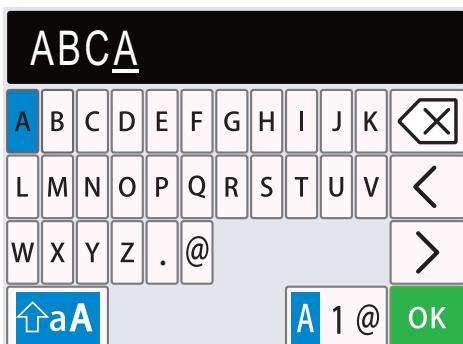
- Interferência na linha telefónica/VoIP ➤➤ página 15
 - Especificações dos consumíveis ➤➤ página 31
-

Introduzir texto no equipamento Brother

- Os caracteres que estão disponíveis podem diferir em função do país.

DCP-J572DW

Poderá precisar de introduzir texto no equipamento, por exemplo, quando configurar a hora e a data.



- Prima ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar o número, a letra ou o carácter especial que pretende e prima **OK**. Repita este procedimento para cada carácter até o número ou nome estar completo e, em seguida, prima ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar **OK** e prima **OK**.
- Prima ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar **A 1 @** e, em seguida, prima **OK** para percorrer letras, números e caracteres especiais.
- Prima ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar **↑aA** e, em seguida, prima **OK** para percorrer minúsculas e maiúsculas.

Inserir espaços

- Para introduzir um espaço, prima ▲, ▼, ◀ ou ▶ e selecione **>**; em seguida, prima **OK**.

Efetuar correções

- Se introduziu um número ou uma letra incorretos e quiser alterá-los, prima ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar **<** ou **>**. Prima **OK** várias vezes para colocar o cursor por baixo do carácter incorreto. Em seguida, prima ▲, ▼, ◀ ou ▶ para selecionar **X** e prima **OK**. Reintroduza o carácter correto.

MFC-J491DW/MFC-J497DW

Quando estiver a configurar determinadas seleções do menu, tais como ID do aparelho, poderá precisar de introduzir texto no equipamento. A maioria dos botões do teclado de marcação tem três ou quatro letras impressas. Os botões **0**, **#** e ***** não têm letras impressas por serem utilizados para caracteres especiais.

Prima o botão adequado do teclado de marcação o número de vezes apresentado neste quadro de referência para aceder ao carácter pretendido.

Premir o botão	Uma vez	Duas vezes	Três vezes	Quatro vezes	Cinco vezes	Seis vezes	Sete vezes	Oito vezes	Nove vezes
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	s	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- Para deslocar o cursor para a direita ou para a esquerda, prima **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** para selecionar ou e, em seguida, prima **OK**.

Inserir espaços

- Para introduzir um espaço, prima **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** e selecione ; em seguida, prima **OK**.

Efetuar correções

- Se introduziu um número ou uma letra incorretos e quiser alterá-los, prima **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** para selecionar ou . Prima **OK** várias vezes para colocar o cursor por baixo do carácter incorreto. Em seguida, prima **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** para selecionar e prima **OK**. Reintroduza o carácter correto.

Caracteres especiais e símbolos

Prima *****, **#** ou **0** repetidamente até ver o carácter especial ou o símbolo pretendido.

Prima *	(espaço) ! " # \$ % & ' () * + , - . / €
Prima #	: ; < = > ? @ [] ^ _
Prima 0	Á À Ã Ç É È Í Ò Ó Ú Ù Õ

Informações sobre o cumprimento do Regulamento (UE) n.º 801/2013 da Comissão

Modelos	Consumo de energia Espera com rede ¹
DCP-J572DW	Aprox. 1,0 W
MFC-J491DW	Aprox. 1,3 W
MFC-J497DW	Aprox. 1,3 W

¹ Todas as portas de rede ativadas e ligadas

Como ativar/desativar uma rede local sem fios

- Para ligar ou desligar a ligação de rede sem fios, prima **Config.** e, em seguida, prima ▲ ou ▼ para selecionar o seguinte:
 1. Escolha [Rede]. Prima **OK**.
 2. Escolha [WLAN Activa]. Prima **OK**.
 3. Selecione [Ligar] ou [Desligar]. Prima **OK**.

Especificações dos consumíveis

Tinta	O equipamento utiliza os cartuchos de tinta individuais Preto, Amarelo, Cião e Magenta, que estão separados dos elementos da cabeça de impressão.
Duração do cartucho de tinta	A primeira vez que instala um conjunto de cartuchos de tinta, o equipamento utiliza uma quantidade de tinta para encher os tubos de ejeção para impressões de elevada qualidade. Este processo acontece apenas uma vez. Após a conclusão deste processo, a capacidade em termos de páginas dos cartuchos fornecidos com o equipamento é aproximadamente igual à capacidade dos cartuchos padrão.
Consumíveis de substituição	<Preto padrão> LC3211BK <Amarelo padrão> LC3211Y <Cião padrão> LC3211C <Magenta padrão> LC3211M Preto, Amarelo, Cião e Magenta - Cerca de 200 páginas ¹ <Preto de grande capacidade> LC3213BK <Amarelo de grande capacidade> LC3213Y <Cião de grande capacidade> LC3213C <Magenta de grande capacidade> LC3213M Preto, Amarelo, Cião e Magenta - Cerca de 400 páginas ¹ Para mais informações sobre os consumíveis de substituição, visite-nos em www.brother.com/pageyield

O que é a
Innobella?



Innobella é uma gama de consumíveis originais disponibilizada pela Brother. O nome "Innobella" deriva das palavras "Inovação" e "Bela" e simboliza uma tecnologia "inovadora" que proporciona resultados de impressão "belos" e "duradouros".

Quando imprimir fotografias, a Brother recomenda o papel fotográfico brilhante Innobella (série BP71) para uma elevada qualidade. Com o papel e a tinta Innobella é mais fácil obter impressões brilhantes.

¹ A capacidade aproximada dos cartuchos é declarada em conformidade com a ISO/IEC 24711



Se utilizar o Windows®, clique duas vezes no ícone **Brother Creative Center** no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter através do seguinte endereço: www.brother.com/creativecenter

brother

Visite-nos na World Wide Web
www.brother.com

Impresso em papel 100% reciclado
(excepto a capa)



D0104R001-00
POR
Versão 0