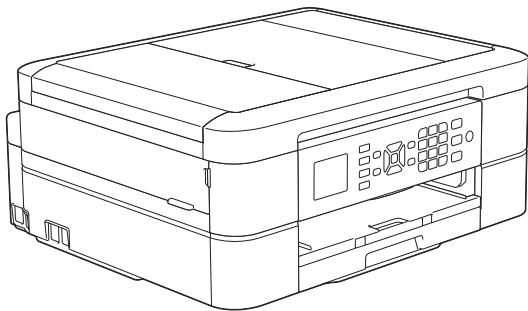




# Guide de référence

Guide rapide pour les opérations courantes

**DCP-J572DW  
MFC-J491DW  
MFC-J497DW**



Brother recommande de garder ce guide à côté de votre appareil Brother afin de pouvoir s'y référer rapidement.



## Guide utilisateur en ligne

Pour obtenir des instructions, des informations et des spécifications de produits plus détaillées, consultez le *Guide de l'utilisateur en ligne* au [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Présentation et emplacement des Guides de l'utilisateur

Quel guide ?	Que contient-il ?	Où le trouver ?
Guide de sécurité du produit	Lisez ce guide en premier. Veuillez lire les instructions de sécurité avant de configurer votre appareil. Consultez ce guide pour connaître les marques commerciales et les limitations légales.	Imprimé / dans l'emballage
Guide d'installation rapide	Suivez les instructions pour configurer votre appareil et installer le <b>Package Pilote &amp; Logiciel</b> correspondant au système d'exploitation et au type de connexion que vous utilisez.	Imprimé / dans l'emballage
Guide de référence	Maîtrisez les opérations élémentaires d'impression à partir d'un ordinateur, de PhotoCapture Center, de numérisation, de copie et de fax, ainsi que les opérations d'entretien de base de l'appareil. Consultez les conseils de dépitage des pannes.	Manuel imprimé ou disque d'installation Brother / dans l'emballage
Guide utilisateur en ligne	Ce guide inclut le contenu supplémentaire du <i>Guide de référence</i> . Outre les informations relatives à l'impression à partir d'un ordinateur, au PhotoCapture Center, à la numérisation, à la copie, au fax, aux services Internet, aux fonctions mobiles, ainsi qu'aux opérations Brother ControlCenter, vous trouverez des informations utiles sur l'utilisation de l'appareil sur un réseau.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Consultez le site [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## Pour obtenir les dernières mises à jour des pilotes

Visitez la page **Téléchargement** de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour télécharger les pilotes. Pour maintenir les bonnes performances de votre appareil, vérifiez à cet endroit la disponibilité de nouvelles mises à niveau du microprogramme.

# **Vous avez des questions ou des problèmes ? Consultez nos FAQ, solutions et vidéos en ligne.**

Accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

- **Différentes possibilités de recherche**
- **Affichage des questions connexes pour plus d'informations**
- **Réception régulière de mises à jour basées sur les réactions des clients**

## **Remarque importante**

- Cette documentation concerne les modèles MFC et DCP. Lorsqu'il est fait référence au modèle MFC dans ce Guide de l'utilisateur, il suffit de lire MFC-xxxx au lieu de DCP-xxxx. Les modèles DCP ne sont pas équipés d'une fonction de télécopie.

## Vue d'ensemble du panneau de commande

### MFC-J491DW/MFC-J497DW



#### 1. 1,8" (44,9 mm) Écran à cristaux liquides (LCD)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser l'appareil.

#### 2. Boutons de mode



Appuyez pour passer en mode Fax.



Appuyez pour passer en mode Numériser.



Appuyez pour passer en mode Copie.



Appuyez pour passer en mode Web.

#### 3. Boutons de réglages



##### Effacer/Retour (Clear/Back)

Appuyez pour revenir au niveau de menu précédent.



##### Paramètres (Settings)

Appuyez pour accéder au menu principal.



Appuyez pour sélectionner un réglage.



Appuyez pour régler le volume de la sonnerie pendant que l'appareil est inactif.



- Appuyez pour enregistrer des numéros abrégés et des numéros de groupe dans la mémoire de l'appareil.

- Appuyez pour rechercher et composer des numéros enregistrés dans la mémoire de l'appareil.



Appuyez pour configurer les réglages sans fil pendant que l'appareil est inactif.

#### ▲ ou ▼

Appuyez pour faire défiler les menus et les options.

#### ◀ ou ▶

- Appuyez pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite sur l'écran LCD.
- Appuyez pour confirmer ou annuler une procédure en cours.

## 4. Boutons de téléphone

### Tél/R (Tel/R)

Si l'appareil est en mode Fax/Tel (F/T) et que vous décrochez le combiné d'un téléphone externe au cours de la sonnerie F/T (pseudo/sonneries doubles), appuyez sur **Tél/R (Tel/R)** pour parler.

En cas de connexion à un PBX, appuyez pour accéder à une ligne extérieure ou pour transférer un appel vers un autre poste.

### Bis/Pause (Redial/Pause)

- Appuyez sur ce bouton pour composer à nouveau le dernier numéro appelé.
- Appuyez sur ce bouton pour le sélectionner et pour composer à nouveau les numéros à partir de l'historique des appels sortants ou de l'historique des identifications de la ligne appelante.
- Appuyez pour insérer une pause lors de la composition de numéros.

## 5. Pavé numérique

- À utiliser pour composer des numéros de fax et de téléphone.

- À utiliser comme clavier pour saisir du texte ou des caractères.

### 6. Arrêt/Sortie (Stop/Exit)

- Appuyez pour arrêter une opération.
- Appuyez pour quitter un menu.

## 7. Boutons de démarrage

### Marche Mono (Mono Start)

- Appuyez pour commencer à envoyer des fax en monochrome.
- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en monochrome.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

### Marche Couleur (Colour Start)

- Appuyez pour commencer à envoyer des fax en couleur.
- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en couleur.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

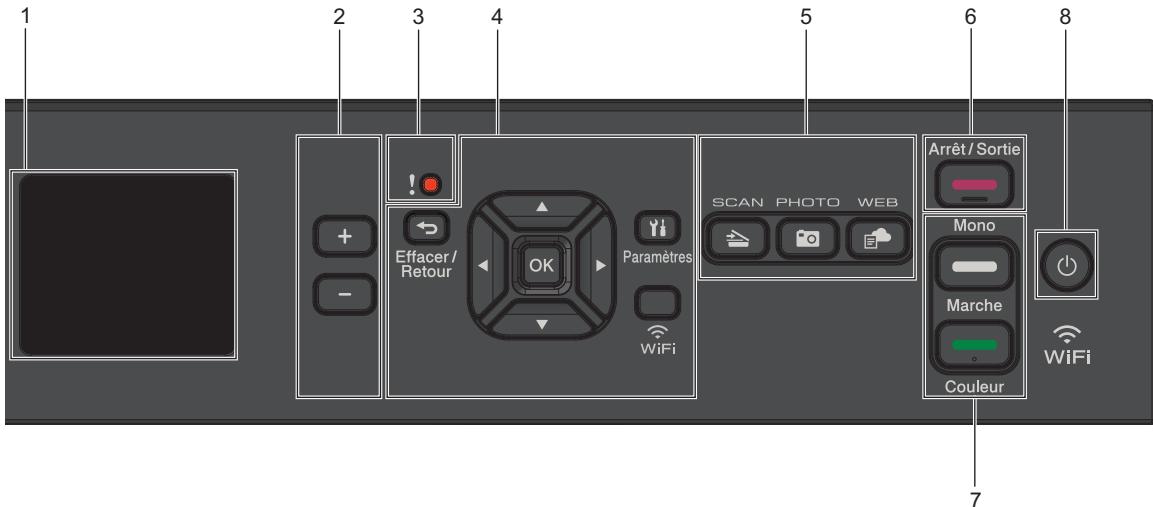
## 8. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Maintenez la touche  enfoncée pour mettre l'appareil hors tension. L'écran LCD affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre. Si vous avez raccordé un téléphone externe ou un répondeur externe, celui-ci est toujours disponible.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source d'alimentation.

# DCP-J572DW



## 1. 1,8" (44,9 mm) Écran à cristaux liquides (LCD)

Affiche des messages pour vous aider à configurer et utiliser l'appareil.

## 2. Nombre de copies

Appuyez sur + pour augmenter le nombre de copies ou sur - pour le réduire.

## 3. Icône d'avertissement

L'icône d'avertissement s'allume en cas de message d'erreur ou de maintenance.

## 4. Boutons de réglages

### Effacer/Retour (Clear/Back)

Appuyez pour revenir au niveau de menu précédent.

### Paramètres (Settings)

Appuyez pour accéder au menu principal.

### OK

Appuyez pour sélectionner un réglage.

### WiFi

Appuyez pour configurer les réglages sans fil pendant que l'appareil est inactif.

## ▲ ou ▼

Appuyez pour faire défiler les menus et les options.

## ◀ ou ▶

- Appuyez pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite sur l'écran LCD.
- Appuyez pour confirmer ou annuler une procédure en cours.

## 5. Boutons de mode

### SCAN

Appuyez pour passer en mode Numériser.

### PHOTO

Appuyez pour passer en mode Photo.

### WEB

Appuyez pour passer en mode Web.

## 6. Arrêt/Sortie (Stop/Exit)

- Appuyez pour arrêter une opération.
- Appuyez pour quitter un menu.

## 7. Boutons de démarrage

### Marche Mono (Mono Start)

- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en monochrome.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

### Marche Couleur (Colour Start)

- Appuyez pour commencer à effectuer des copies en couleur.
- Appuyez pour commencer à numériser des documents (en couleur ou en monochrome selon le réglage de numérisation).

## 8. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Maintenez la touche  enfoncee pour mettre l'appareil hors tension. L'écran LCD affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez en permanence votre appareil branché à une source d'alimentation.

# Vue d'ensemble de l'écran LCD

## MFC-J491DW/MFC-J497DW

Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

### Écran d'accueil



### 1. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Oui].

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

Plus d'informations détaillées ➤ *Guide utilisateur en ligne*

### 2. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans l'écran d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.
	Le paramètre sans fil est désactivé.

### 3. [Encre]

Affiche le volume approximatif d'encre disponible.

Lorsqu'une cartouche d'encre est presque vide ou présente un problème, une icône d'erreur s'affiche sur l'encre de couleur.

### 4. Date et heure

Affiche la date et l'heure réglées sur l'appareil.

### 5. Fax en mémoire

Affiche le nombre de fax reçus qui ont été mis en mémoire.

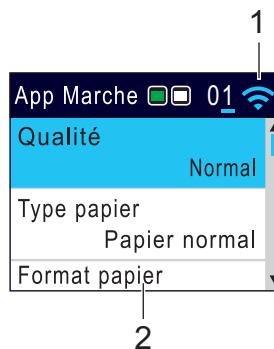
### 6. Mode de réception

Affiche le mode de réception actuel.

## DCP-J572DW

L'écran LCD affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif.

### Écran d'accueil



### 1. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans chacun des écrans d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès sans fil ne peut pas être détecté.
	Le paramètre sans fil est désactivé.

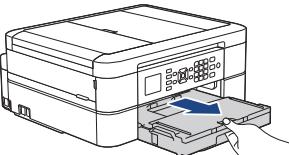
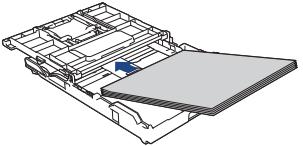
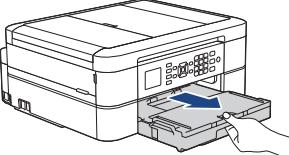
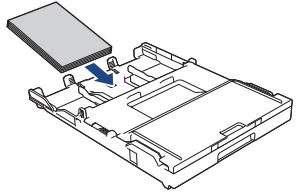


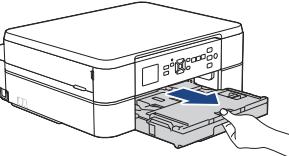
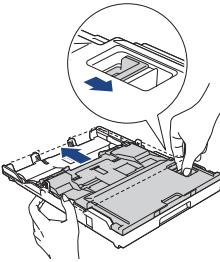
Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur **WiFi** sur le panneau de commande.

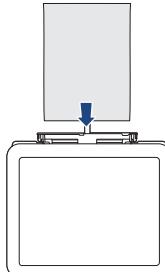
## Chargement de papier

**1** Chargez le papier dans le bac à papier comme suit.

 Ventilez bien la pile de papier.

Bac 1	Comment charger le papier	
A4/Letter Executive A5/A6 Photo 2L Fiche Enveloppes	 <p>Ajustez les guides-papier.</p> 	Surface d'impression : vers le bas
Photo	 <p>Ajustez les guides-papier.</p> 	Surface d'impression : vers le bas

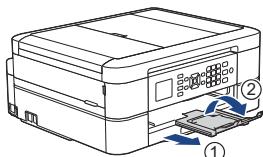
Bac à papier photo (DCP-J572DW)	Comment charger le papier	
Photo Photo L	 <p>Faites glisser le capot du bac de sortie.</p> 	Surface d'impression : vers le bas

Fente d'alimentation manuelle <sup>1</sup> (DCP-J572DW)	Comment charger le papier
A4/Letter Executive A5/A6 Photo Photo L/2L Fiche Enveloppes	<p>Ajustez les guides-papier de la fente d'alimentation manuelle.</p>  <p>Surface d'impression : vers le haut</p> 

1 Vous ne pouvez charger **qu'une seule feuille** de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle.

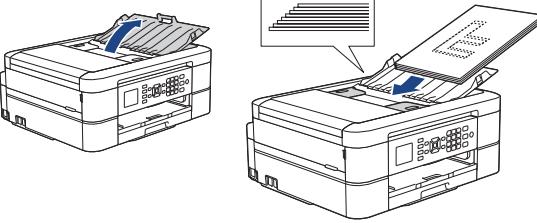
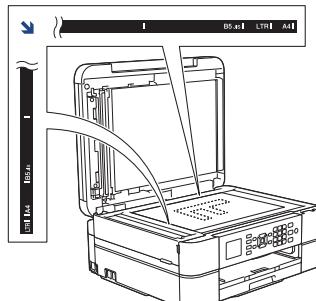
Plus d'informations détaillées ➤ *Guide utilisateur en ligne: Charger du papier*

- 2** Dépliez le volet du support papier. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



## Chargement de documents

Placez le document dans le chargeur automatique de documents ou sur la vitre du scanner, comme illustré.

Chargeur automatique de documents (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Vitre du scanner
<p><b>Chargeur automatique de documents (MFC-J491DW/MFC-J497DW)</b></p>  <p>Placez votre document face imprimée vers le bas dans le chargeur automatique de documents.</p>	<p><b>Vitre du scanner</b></p>  <p>Placez le document face imprimée vers le bas dans le coin supérieur gauche de la vitre du scanner.</p>

# 3

# Impression

## Imprimer depuis votre ordinateur

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé les logiciels et pilotes Brother.
- Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté, ou que vous êtes connecté au réseau à l'aide de votre routeur/point d'accès sans fil.

### Imprimer un document (Windows®)

- Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
- Sélectionnez **Brother MFC-XXXX Printer** (XXXX représentant le nom de votre modèle).
- Cliquez sur **Imprimer**.
- Terminez l'opération d'impression.

### Imprimer un document (Mac)

- Depuis une application telle queTextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
- Sélectionnez **Brother MFC-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle).
- Cliquez sur **Imprimer**.

- Terminez l'opération d'impression.

## Fonctions d'impression diverses

Pour utiliser les diverses fonctions d'impression, cliquez sur le bouton des propriétés ou des préférences d'impression pour modifier le réglage de l'imprimante.

### Imprimer sur les deux faces du papier automatiquement



### Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1)



Pour Windows® :

Plus d'informations détaillées ➤ *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows®)*

Pour Mac :

Plus d'informations détaillées ►► *Guide utilisateur en ligne: Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)*

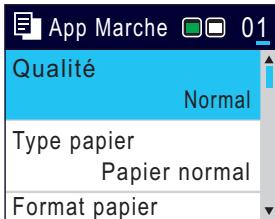
3

Impression

## Copier un document

- 1** Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
- 2** Chargez votre document.
- 3** (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Appuyez sur  (COPIE (COPY)).

L'écran LCD affiche :



- 4** Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
  - Appuyez sur - ou sur + sur le panneau de commande.
  - Entrez le nombre de copies à l'aide du pavé numérique.
- 5** Si nécessaire, modifiez les paramètres de copie.

Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler les réglages de copie. Lorsque le réglage souhaité apparaît en surbrillance, appuyez sur **OK**.

- 
- Lorsque vous chargez du papier ordinaire d'un format autre que A4, vous devez modifier les réglages [Format papier] et [Type papier].
- 

- 6** Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Marche Mono (Mono Start)** ou **Marche Couleur (Colour Start)**.

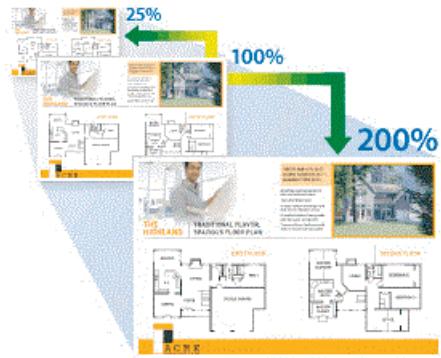


Pour arrêter la copie, appuyez sur **Arrêt/Sortie (Stop/Exit)**.

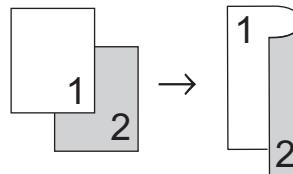
## Autres options de copie

Vous pouvez utiliser diverses fonctions de copie en modifiant les réglages de copie.

### Agrandir ou réduire l'image copiée



### Copie recto verso



Plus d'informations détaillées ➤ *Guide utilisateur en ligne: Copier*

## Avant la numérisation

Avant de tenter de numériser, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé les logiciels et pilotes Brother.
- Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté, ou que vous êtes connecté au réseau à l'aide de votre routeur/point d'accès sans fil.

## Numérisation depuis votre ordinateur

Il existe plusieurs façons d'utiliser votre ordinateur pour numériser des photos et des documents sur votre appareil Brother. Utilisez les applications fournies par Brother ou encore votre application de numérisation favorite.

Plus d'informations détaillées ➤ *Guide utilisateur en ligne: Numérisation depuis votre ordinateur (Windows®) ou Numérisation depuis votre ordinateur (Mac)*

## Numériser à l'aide du bouton Numériser de votre appareil

**1** Chargez votre document.

**2** Appuyez sur  (SCAN).

**3** Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers PC], puis appuyez sur OK.

**4** Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [vers fichier], puis appuyez sur OK.

**5** Si l'appareil est connecté sur le réseau, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'ordinateur auquel vous souhaitez envoyer des données, puis appuyez sur OK.



Si un message sur l'écran LCD vous invite à saisir un code PIN, saisissez le code PIN à quatre chiffres pour l'ordinateur sur le panneau de commande, puis appuyez sur OK.

**6** Exécutez une des actions suivantes :

- Pour modifier les réglages, passez à l'étape suivante.
- Pour utiliser les réglages par défaut, appuyez sur **Marche Mono (Mono Start)** ou sur **Marche Couleur (Colour Start)**.



[Type de numérisation] dépend des réglages par défaut. Appuyer sur **Marche Mono (Mono Start)** ou **Marche Couleur (Colour Start)** ne vous permet pas de modifier les réglages.

**7** Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le paramètre [Param. numérisation], puis appuyez sur OK.



Pour utiliser l'option [Param. numérisation], vous devez connecter à l'appareil un ordinateur sur lequel le logiciel ControlCenter4 (Windows®) ou Brother iPrint&Scan (Mac) est installé.

**8** Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le paramètre [Déf. depuis app.], puis appuyez sur OK.

**9** Modifiez les paramètres de numérisation souhaités, par exemple le type de numérisation, la résolution, le type de fichier et le format de document,

si nécessaire. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **OK**.

- 10** Appuyez sur **Marche Mono (Mono Start)** ou sur **Marche Couleur (Colour Start)**.

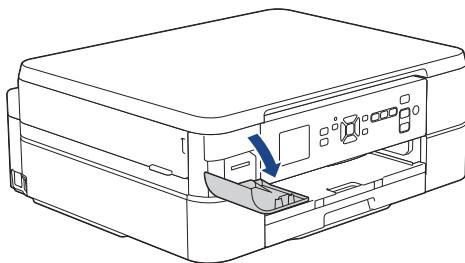
## Imprimer des photos directement depuis un support

### Aperçu et impression de photos depuis un support

Modèle associé:  
DCP-J572DW

Vous pouvez prévisualiser vos photos sur l'écran LCD avant de les imprimer.

- Ouvrez le couvercle de la fente pour supports.



- Insérez la carte mémoire dans la fente de carte.

- Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Impression JPEG]. Appuyez sur OK.

- Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Sélectionner fichiers]. Appuyez sur OK.

Pour imprimer toutes les photos, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner [Tt impr], puis appuyez sur OK.

- Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo que vous souhaitez imprimer.

- Appuyez plusieurs fois sur + ou sur - sur le panneau de commande pour saisir le nombre de copies souhaité.

- Répétez les deux dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.



Appuyez sur **Effacer/Retour (Clear/Back)** pour revenir au niveau précédent.

- Appuyez sur OK.

- Pour modifier les réglages d'impression, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le réglage à modifier, puis appuyez sur OK. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'option souhaitée, puis appuyez sur OK.

- Appuyez sur **Marche Couleur (Colour Start)**.

### Présentation des paramètres d'impression

Modèle associé:  
DCP-J572DW

Les paramètres d'impression que vous modifiez sont temporaires et ne s'appliquent qu'à l'impression en cours. L'appareil rétablit ses paramètres par défaut une fois l'impression terminée.



Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression les plus utilisés en les définissant comme réglages par défaut.

Plus d'informations détaillées ➤ **Guide utilisateur en ligne**

## Avant de faxer

### Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP

#### Modèle associé:

MFC-J491DW/MFC-J497DW

Si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception d'un fax en raison d'interférences possibles sur la ligne téléphonique ou si vous utilisez un système VoIP, nous vous recommandons de modifier la vitesse du modem afin de minimiser les erreurs lors des opérations de fax.

**1** Appuyez sur **Paramètres (Settings)**.

**2** Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :

- Sélectionnez [Param. système]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Compatibilité]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Normal (Normale)] ou [Base (pour VoIP)]. Appuyez sur **OK**.

- [Base (pour VoIP)] réduit la vitesse du modem à 9 600 bits/s et désactive la fonction de réception des fax en couleurs et la fonction ECM, excepté pour l'envoi de fax en couleurs. Sauf si vous avez régulièrement des problèmes d'interférences sur votre ligne téléphonique, mieux vaut peut-être n'utiliser ce réglage que lorsqu'il est nécessaire.

Pour améliorer la compatibilité avec la plupart des services VoIP, Brother recommande de modifier le réglage Compatibilité sur [Base (pour VoIP)].

- [Normal (Normale)] règle la vitesse du modem à 14 400 bits/s.

**3** Appuyez sur **Arrêt/Sortie (Stop/Exit)**.



• VoIP (Voix sur IP) est un type de système téléphonique qui utilise une connexion Internet au lieu d'une ligne téléphonique traditionnelle.

## Envoyer un fax

#### Modèle associé:

MFC-J491DW/MFC-J497DW

**1** Chargez votre document dans le chargeur automatique de documents ou placez-le sur la vitre du scanner.

**2** Appuyez sur (FAX).

L'écran LCD affiche :



**3** Entrez le numéro de fax de l'une des manières suivantes :

- Pavé numérique (composez le numéro de fax manuellement.)  
Appuyez sur tous les chiffres du numéro à l'aide du pavé numérique.
- Recomposer (Recomposer le dernier numéro appelé.)  
Appuyez sur **Bis/Pause (Redial/Pause)**.

- Appel sortant (Sélectionner un numéro dans l'historique des appels sortants.)  
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
    - Sélectionnez [Histor. app.]. Appuyez sur **OK**.
    - Sélectionnez [Appel sortant]. Appuyez sur **OK**.
    - Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur **OK**.
    - Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].
  - Identification de la ligne entrante (Sélectionner un numéro dans l'historique des identifications de la ligne appelante.)  
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
    - Sélectionnez [Histor. app.]. Appuyez sur **OK**.
    - Sélectionnez [Hist. ID appell.]. Appuyez sur **OK**.
    - Sélectionnez le numéro souhaité, puis appuyez sur **OK**.
    - Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].
  - [Carnet d'adr (Carnet d'adr.)] (Sélectionner un numéro dans le carnet d'adresses.)  
Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
    - Sélectionnez [Carnet d'adr (Carnet d'adr.)]. Appuyez sur **OK**.
    - Sélectionnez [Recherche]. Appuyez sur **OK**.
    - Effectuez l'une des opérations suivantes :
      - Entrez le numéro abrégé à deux chiffres à l'aide du pavé numérique.
      - Sélectionnez un numéro dans la liste de l'une des manières suivantes :
- 7 Fax
- i. Sélectionnez [Ordre alphabétique] ou [Ordre numérique]. Appuyez sur **OK**.
  - ii. Sélectionnez le numéro souhaité. Appuyez sur **OK**.
  - iii. Appuyez sur ► pour sélectionner [Appliquer].
- 4** Pour modifier les réglages du fax, appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le réglage à modifier, puis appuyez sur **OK**.
- 5** Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **Marche Mono (Mono Start)** ou **Marche Couleur (Colour Start)**.
- 6** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Si vous utilisez le chargeur, l'appareil commence à numériser et envoyer le document.
  - Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez appuyé sur **Marche Mono (Mono Start)**, l'appareil commence à numériser la première page.
- Passez à l'étape suivante.
- Si vous utilisez la vitre du scanner et que vous avez appuyé sur **Marche Couleur (Colour Start)**, un message sur l'écran LCD vous demande si vous voulez envoyer un fax en couleur.
- Appuyez sur ► pour confirmer. L'appareil lance la numérotation et l'envoi du document.
- 7** Lorsque le message [Page suivante?] s'affiche sur l'écran LCD, effectuez l'une des actions suivantes :
- Appuyez sur ► pour numériser une autre page. Placez la page suivante contre la vitre du scanner et appuyez sur ►. L'appareil commence à numériser la page.

Répétez cette étape pour chaque page supplémentaire.

- Appuyez sur ▶ pour envoyer le fax une fois que vous avez fini de numériser les pages. L'appareil commence à envoyer le document.

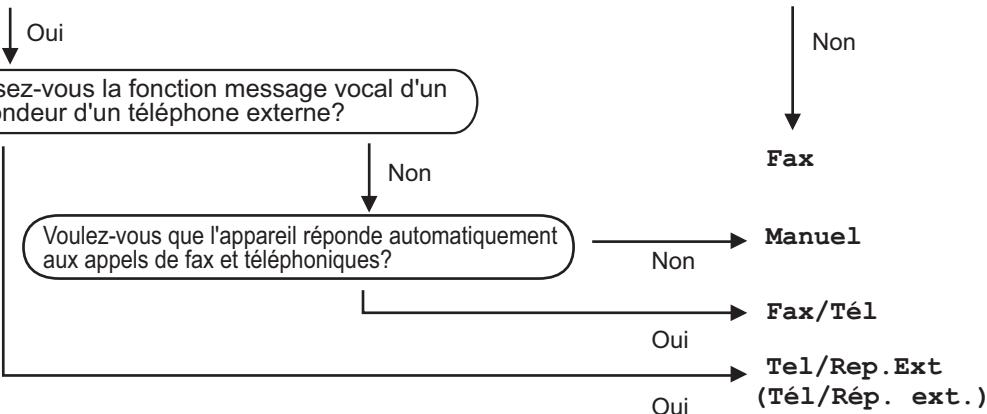
# Choisir le mode de réception correct

Modèle associé:  
MFC-J491DW/MFC-J497DW

Vous devez choisir un mode de réception en fonction des appareils externes et des services téléphoniques dont vous disposez sur votre ligne.

Par défaut, votre appareil reçoit automatiquement tous les fax qui lui sont envoyés. Le schéma ci-dessous vous aidera à sélectionner le mode approprié.

Voulez-vous utiliser les fonctions de téléphone de votre appareil (si disponibles) ou le répondeur d'un téléphone externe ou supplémentaire partageant la même ligne que l'appareil?



**1** Appuyez sur **Paramètres (Settings)**.

**2** Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :

- Sélectionnez [Fax]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Param.RC. (Param. RC.)]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Mode réponse]. Appuyez sur **OK**.

**3** Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'option [Fax], [Fax/Tél], [Tel/Rep. Ext (Tél/Rép. ext.)] ou [Manuel], puis appuyez sur **OK**.

**4** Appuyez sur **Arrêt/Sortie (Stop/Exit)**.

## Vérifier la qualité d'impression

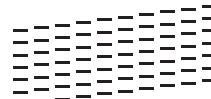
Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il se peut que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la page de contrôle de la qualité d'impression et contrôlez le motif de vérification des buses.

- 1** Appuyez sur **Paramètres (Settings)**.
- 2** Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :
  - a. Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez [Maintenance]. Appuyez sur **OK**.
  - c. Sélectionnez [Impr. QualitéImp]. Appuyez sur **OK**.
  - d. Sélectionnez [Impr. QualitéImp] à nouveau. Appuyez sur **OK**.
- 3** Appuyez sur ►.  
L'appareil imprime la page de contrôle de la qualité d'impression.
- 4** Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
- 5** Un message à l'écran LCD vous demande si la qualité d'impression est satisfaisante. Exécutez une des actions suivantes :
  - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur ▲ pour sélectionner [Non].

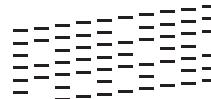
Le contrôle de qualité d'impression est terminé.

- S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur ► pour sélectionner [Oui].

### Satisfaisant



### Non satisfaisant



- 6** Un message à l'écran LCD vous invite à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur. Appuyez sur ▲ ou sur ► pour sélectionner le motif (de 1 à 4) qui se rapproche le plus du résultat d'impression, puis appuyez sur **OK**.

- 7** Exécutez une des actions suivantes :
  - Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur ► pour démarrer la procédure de nettoyage.
  - Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de maintenance ou des niveaux d'encre s'affiche à nouveau sur l'écran LCD.

- 8** Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message à l'écran LCD vous demande si vous souhaitez vérifier à nouveau la qualité d'impression. Appuyez sur ► [Oui] pour démarrer le contrôle de la qualité d'impression.

- 9** Appuyez à nouveau sur ►. L'appareil imprime à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.

Si, après le nettoyage de la tête d'impression, vous ne constatez aucune amélioration de l'impression, remplacez chaque couleur qui pose problème par une cartouche d'encre neuve de marque Brother. Essayez à nouveau de nettoyer la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, appelez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

## IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé.



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes horizontales ont disparu.



Plus d'informations détaillées ➤ *Guide utilisateur en ligne: Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil*

## Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

**1** Appuyez sur **Paramètres (Settings)**.

**2** Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'élément suivant :

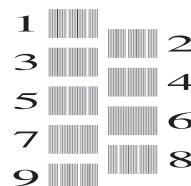
- Sélectionnez [Param. général]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Maintenance]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Impr. QualitéImp]. Appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez [Cadrage]. Appuyez sur **OK**.

**3** Appuyez sur ►.

**4** Appuyez à nouveau sur ►.

L'appareil commence à imprimer la page de contrôle de l'alignement.

(A)



**5** Pour le motif (A), appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner le numéro du test d'impression dont les bandes verticales sont les moins visibles (de 1 à 9), puis appuyez sur **OK**.

Dans l'exemple ci-dessus, le numéro 6 est la meilleure option.

Répétez cette étape pour les autres motifs.



Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou de travers, comme ceci.

A B C  
A B C

A B C  
A B C

Lorsque l'alignement de l'impression est réglé correctement, le texte se présente comme sur l'illustration.

A B C  
A B C

**6** Appuyez sur **Arrêt/Sortie (Stop/Exit)**.

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez votre appareil Brother.

## Identification du problème

Même si l'appareil semble avoir un problème, vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart des problèmes.

Veuillez d'abord vérifier les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection oranges de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le capot du scanner et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont reliés en toute sécurité à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur l'ordinateur.
- (Modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son bouton de liaison clignote.

Pour trouver l'erreur et la solution, consultez l'écran LCD ou l'état de l'appareil dans **Status Monitor** sur votre ordinateur.

Utilisation de l'écran LCD	Utilisation de Status Monitor
<p>1. Suivez les messages affichés à l'écran LCD.</p> <p>2. Voir les instructions dans le tableau Messages d'erreur et de maintenance ci-après.</p> <p>3. Si vous ne pouvez pas résoudre l'erreur, consultez le <i>Guide utilisateur en ligne: Messages d'erreur et de maintenance</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification.</li> <li>Chaque couleur de l'icône indique l'état de l'appareil.</li> <li>Cliquez sur le bouton <b>Dépannage</b> pour accéder au site Web de dépistage des pannes de Brother.</li> </ul> 

# Messages d'erreur et d'entretien

Les messages d'erreur et d'entretien les plus fréquents sont indiqués dans le tableau. Pour des informations plus détaillées, consultez le *Guide utilisateur en ligne*.

Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com).

Message d'erreur	Action
Absorb. encre plein	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle de Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother.
Absorb. quasi plein	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé prochainement. Contactez le service à la clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local. <ul style="list-style-type: none"><li>• Le boîtier absorbeur d'encre吸吮 la petite quantité d'encre émise lors du nettoyage de tête d'impression.</li></ul>
Aucune alim. papier (Vérifiez papier)	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Remplissez le bac à papier, puis appuyez sur ▶.</li><li>• Retirez et rechargez le papier, puis appuyez sur ▶.</li></ul> <p>Le papier n'a pas été inséré au centre de la fente d'alimentation manuelle.</p> <p>Retirez le papier et réinsérez-le au centre de la fente d'alimentation manuelle, puis suivez les instructions à l'écran LCD.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Charger du papier dans la fente d'alimentation manuelle</i></p> <p>Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.</p>
Bac non détecté	<p>Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.</p> <p>Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.</p> <p>Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer ➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i></p>
Basse temp. (Temp. trop basse)	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Réessayez dès que l'appareil est à la température de la pièce.

Message d'erreur	Action
Bourr. A Int./ Avant Répétez bourrage A	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i></p>
	<p>Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.</p> <p>Ne placez pas plus d'une feuille de papier à la fois dans la fente d'alimentation manuelle. Attendez que l'écran LCD vous invite à charger une autre feuille de papier avant d'insérer la feuille de papier suivante dans la fente d'alimentation manuelle.</p>
Bourrage B Avant Répétez bour B av	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i></p>
	<p>Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.</p>
Bourrage C Arrière	<p>Retirez le papier coincé.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i></p>
	<p>Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.</p>
	<p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i></p>
Bourrage docum. (Vérif. document)	<p>Le document n'a pas été inséré ou entraîné correctement ou le document numérisé à partir du chargeur automatique de documents était trop long.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Bourrages de documents</i></p>
Cart. d'encre erron	<p>Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.</p> <p>Assurez-vous que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Caractéristiques des consommables</i> à la fin de cette section.</p>
Déconnecté	<p>Réessayez d'envoyer ou de réceptionner le fax.</p> <p>Si les appels sont interrompus à plusieurs reprises et que vous utilisez un système VoIP (Voice over IP), essayez de régler Compatibilité sur Basique (VoIP).</p> <p>➤➤ <i>Information associée: Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP</i> à la fin de cette section.</p>
Détec encre impos	<p>Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother.</p> <p>Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.</p>

Message d'erreur	Action
Détection impos.	Retirez la cartouche d'encre usagée et installez-en une nouvelle.
	Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother. Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Tournez lentement la cartouche d'encre, de façon à ce que le port de fourniture d'encre soit tourné vers le bas, puis réinstallez la cartouche.
	Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes. ➤➤ <i>Information associée: Caractéristiques des consommables</i> à la fin de cette section.
Données mém. (Données rest.)	Appuyez sur <b>Arrêt/Sortie (Stop/Exit)</b> . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Format incorrect	1. Assurez-vous que le format de papier sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac. Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Modification du format et du type de papier</i>
	2. Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la position Portrait, en réglant les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez. Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Charger du papier</i>
	3. Après avoir vérifié le format et la position du papier, suivez les instructions affichées à l'écran LCD.
	Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier présent dans le bac. Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Paramètres d'impression (Windows®) ou Options d'impression (Mac)</i>
Haute températ. (Haute temp.)	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.

Message d'erreur	Action
Impr. mono uniq. Remplac. l'encre (Remplacez encre)	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <p>L'appareil arrête toutes les opérations d'impression et est inutilisable jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche d'encre dans les situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous débranchez l'appareil ou si vous retirez la cartouche d'encre.</li> <li>• Si vous sélectionnez l'option <b>Papier à séchage lent</b> sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.</li> </ul>
Le support est plein.	<p>Votre appareil ne peut enregistrer de données sur votre carte mémoire que si elle contient moins de 999 fichiers. Supprimez les fichiers inutilisés et réessayez.</p> <p>Supprimez les fichiers non utilisés qui se trouvent sur votre carte mémoire pour libérer de l'espace, puis réessayez.</p>
Mauvaise couleur encre	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
Mémoire fax saturée	Imprimez les fax enregistrés en mémoire. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</i>
Mémoire saturée	<p>Si une opération d'envoi de fax ou de copie est en cours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur <b>Arrêt/Sortie (Stop/Exit)</b> et attendez la fin des autres opérations en cours, puis réessayez.</li> <li>• Appuyez sur ► pour sélectionner Impress. part. (Impress part) et copier les pages que vous avez numérisées jusqu'à présent.</li> <li>• Imprimez les fax enregistrés en mémoire.</li> </ul> <p>Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Imprimer un fax enregistré dans la mémoire de l'appareil</i></p>

Message d'erreur	Action
Nettoy. Imposs. XX	Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.
Initial. Imposs. XX	Ouvrez le capot du scanner et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil.
Impress.imposs. XX	Si le message d'erreur persiste : <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-J491DW/MFC-J497DW)</li> </ul> <p>Transférez vos fax vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.</p> <p>Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou votre journal des fax</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (DCP-J572DW)</li> </ul> <p>Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.</p>
Niv encre faible (Niv. encre bas)	Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont pratiquement atteint la fin de leur durée de vie.  Commandez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran LCD affiche Remplac. l'encre (Remplacez encre).  Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.</li> </ul>
Non enregistré (Non assigné)	Vous avez tenté d'accéder à un numéro abrégé qui n'était pas enregistré sur l'appareil.  Configurez le numéro abrégé.
Numér. Imposs. XX (Scan impossible XX)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-J491DW/MFC-J497DW)</li> </ul> <p>Transférez vos fax vers un autre télécopieur ou vers votre ordinateur avant de déconnecter l'appareil. Vous éviterez ainsi de perdre des messages importants. Ensuite, débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.</p> <p>Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide utilisateur en ligne: Transférer vos télécopies ou votre journal des fax</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (DCP-J572DW)</li> </ul> <p>Débranchez l'appareil de la prise d'alimentation pendant quelques minutes puis rebranchez-le.</p>

Message d'erreur	Action
Paramètres bac	<p>Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé.</p> <p>Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Modification du réglage de contrôle du format de papier</i></p>
Pas de cartouche	<p>Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p>
Pas ID appelant	<p>Il n'y a pas d'historique des appels entrants. Vous n'avez pas reçu d'appels ou vous n'êtes pas abonné au service d'identification de l'appelant de votre compagnie de téléphonie.</p> <p>Si vous voulez utiliser la fonction d'identification de l'appelant, contactez votre opérateur de téléphonie.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Identification de l'appelant</i></p>
Remplac. l'encre (Remplacez encre)	<p>Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie.</p> <p>Remplacez les cartouches d'encre.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Remplacer les cartouches d'encre</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez continuer à numériser même si le niveau d'encre est faible ou que l'encre doit être remplacée.</li> </ul>
Tjrs pas de papier	<p>Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier.</p> <p>Plus d'informations détaillées ➤➤ <i>Guide utilisateur en ligne: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i></p> <p>Le bac à papier photo n'est pas correctement installé.</p> <p>Remettez le bac à papier photo dans la position d'impression normale lorsque vous utilisez des feuilles découpées.</p>

## Information associée

---

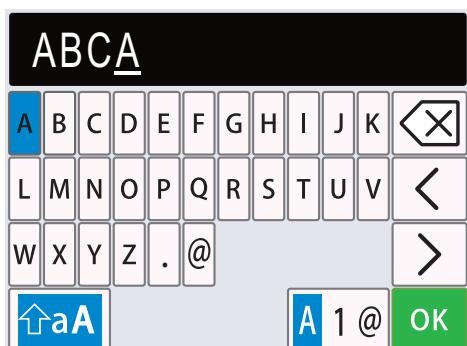
- Interférences sur la ligne téléphonique/VoIP ➤➤ page 18
  - Caractéristiques des consommables ➤➤ page 35
-

## Saisir du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.

### DCP-J572DW

Il est possible que vous deviez saisir du texte au niveau de l'appareil, lorsque vous réglez la date et l'heure, par exemple.



- Appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner le chiffre, la lettre ou le caractère spécial que vous souhaitez sélectionner, puis appuyez sur **OK**. Répétez la procédure pour chaque caractère jusqu'à ce que le numéro ou le nom soit complet, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **OK**, puis appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **A 1 @**, puis appuyez sur **OK** pour basculer entre les lettres, les chiffres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **↑aA**, puis appuyez sur **OK** pour basculer entre les majuscules et les minuscules.

#### Insertion d'espace

- Pour insérer un espace, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **>**, puis appuyez sur **OK**.

#### Corrections

- Si vous avez commis une faute de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **<** ou **>**. Appuyez plusieurs fois sur **OK** pour placer le curseur sous le caractère incorrect. Appuyez ensuite sur ▲, sur ▼, sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner **☒**, puis appuyez sur **OK**. Saisissez le caractère correct.

## MFC-J491DW/MFC-J497DW

Lorsque vous configurez certaines sélections de menu, par exemple l'ID de station, il se peut que vous deviez saisir du texte sur l'appareil. Trois ou quatre lettres sont imprimées sur la plupart des boutons du pavé numérique. Les boutons **0**, **#** et **\*** ne comportent pas de lettres imprimées parce qu'ils sont utilisés pour les caractères spéciaux.

Appuyez sur le bouton du pavé numérique approprié le nombre de fois indiqué sur le tableau de référence pour accéder au caractère souhaité.

Appuyer sur le bouton	Une fois	Deux fois	Trois fois	Quatre fois	Cinq fois	Six fois	Sept fois	Huit fois	Neuf fois
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	s	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou la droite, appuyez sur **▲**, **▼**, **◀** ou **▶** pour sélectionner  ou 

### Insertion d'espace

- Pour insérer un espace, appuyez sur **▲**, sur **▼**, sur **◀** ou **▶** pour sélectionner , puis appuyez sur **OK**.

### Corrections

- Si vous avez commis une faute de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur **▲**, sur **▼**, sur **◀** ou **▶** pour sélectionner  ou . Appuyez plusieurs fois sur **OK** pour placer le curseur sous le caractère incorrect. Appuyez ensuite sur **▲**, sur **▼**, sur **◀** ou **▶** pour sélectionner , puis appuyez sur **OK**. Saisissez le caractère correct.

### Caractères spéciaux et symboles

Appuyez plusieurs fois sur **\***, sur **#** ou sur **0** jusqu'à ce que le caractère spécial ou le symbole souhaité s'affiche.

Appuyez sur <b>*</b>	(espace) ! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / €
Appuyez sur <b>#</b>	: ; < = > ? @ [ ] ^ _
Appuyez sur <b>0</b>	À Â Ç É È Ê Ë Î Ï Ô Ú Ù Û

# Informations de conformité avec la réglementation de la Commission 801/2013

Modèles	Consommation électrique Veille réseau <sup>1</sup>
DCP-J572DW	Environ 1,0 W
MFC-J491DW	Environ 1,3 W
MFC-J497DW	Environ 1,3 W

<sup>1</sup> Tous les ports réseau sont activés et connectés

## Comment activer/désactiver le réseau sans fil

- Pour activer ou désactiver la connexion par réseau sans fil, appuyez sur **Paramètres (Settings)**, puis appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner les éléments suivants :
  1. Sélectionnez [Réseau]. Appuyez sur **OK**.
  2. Sélectionnez [WLAN activé]. Appuyez sur **OK**.
  3. Sélectionnez [Oui] ou [Non]. Appuyez sur **OK**.

## Caractéristiques des consommables

Encre	L'appareil utilise des cartouches d'encre noire, jaune, cyan et magenta individuelles qui sont séparées de la tête d'impression.
Durée de vie des cartouches d'encre	Lorsque vous installez un jeu de cartouches d'encre pour la première fois, l'appareil consomme une petite quantité d'encre pour remplir les tubes d'alimentation en encre afin de garantir des impressions de haute qualité. Cette procédure ne s'exécute qu'une seule fois. Une fois ce processus terminé, le rendement en pages des cartouches fournies avec votre appareil est à peu près le même que celui des cartouches standard.
Consommables de recharge	<Noir rendement standard> LC3211BK <Jaune rendement standard> LC3211Y <Cyan rendement standard> LC3211C <Magenta rendement standard> LC3211M  Noir, jaune, cyan et magenta - environ 200 pages <sup>1</sup>  <Noir haut rendement> LC3213BK <Jaune haut rendement> LC3213Y <Cyan haut rendement> LC3213C <Magenta haut rendement> LC3213M  Noir, jaune, cyan et magenta - environ 400 pages <sup>1</sup>  Pour plus d'informations sur les consommables de recharge, visitez notre site à l'adresse <a href="http://www.brother.com/pageyield">www.brother.com/pageyield</a>

## Innobella, qu'est-ce que c'est ?



Innobella est une marque de consommables d'origine proposée par Brother. Le nom « Innobella » est dérivé des mots « Innovation » et « Bella » (qui signifie « belle » en italien) et représente la technologie « innovante » qui vous offre une impression « belle » et « durable ».

Pour imprimer des photos, Brother recommande le papier photo glacé Innobella (série BP71) pour une haute qualité. Avec de l'encre et du papier Innobella, l'obtention d'impressions éclatantes n'a jamais été aussi facile.

<sup>1</sup> Le rendement approximatif d'une cartouche est déclaré conformément à la norme ISO/IEC 24711



Si vous utilisez Windows®, double-cliquez sur l'icône **Brother Creative Center** sur votre bureau pour accéder à notre site Web **GRATUIT**. Vous y trouverez les ressources pour vous aider à créer et imprimer des supports personnalisés pour la maison ou le bureau avec des photos, du texte et une touche de créativité.

Les utilisateurs Mac peuvent accéder au Brother CreativeCenter à cette adresse Web : [www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

Visitez notre site Web  
[www.brother.com](http://www.brother.com)

Fabriqué à partir de papier 100 % recyclé  
(à l'exception de la couverture)



D0103S001-00  
FRE  
Version 0