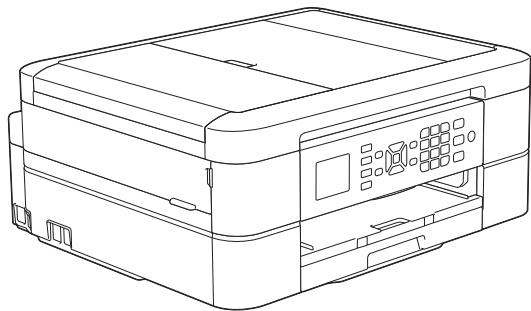




# Kurzanleitung

Erklärungen zu Grundfunktionen

**DCP-J572DW**  
**MFC-J491DW**  
**MFC-J497DW**



Brother empfiehlt, diese Anleitung zu Informationszwecken in der Nähe Ihres Brother Gerätes aufzubewahren.



## Online-Benutzerhandbuch

Informationen zu erweiterten Funktionen und  
Produktspezifikationen finden Sie im *Online-  
Benutzerhandbuch*. [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Benutzerhandbücher und wo sie zu finden sind

Welches Handbuch?	Was beinhaltet es?	Wo befindet es sich?
Produkt-Sicherheitshinweise	Lesen Sie zuerst diese Anleitung. Lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen. Hier finden Sie Hinweise zu Warenzeichen und gesetzlichen Vorschriften.	Gedruckt / Im Karton
Installationsanleitung	Folgen Sie den Anweisungen zur Inbetriebnahme des Gerätes und zur Installation des <b>Kpl. Treiber &amp; Software Paket</b> entsprechend dem Betriebssystem und der Verbindungsart, die Sie verwenden.	Gedruckt / Im Karton
Kurzanleitung	Lernen Sie die Grundfunktionen für PC-Druck, Speicherkarten-Station, Scannen, Kopieren und Faxen sowie grundlegende Wartungsarbeiten kennen. Beachten Sie die Hinweise zur Problemlösung.	Gedruckt oder auf der Brother-Installationsdisc/im Karton
Online-Benutzerhandbuch	Diese Anleitung umfasst den zusätzlichen Inhalt des <i>Referenzhandbuchs</i> . Neben den Informationen zu den Funktionen für PC-Druck, Speicherkarten-Station, Scannen, Kopieren, Faxen, Internetdienste, mobile Funktionen sowie Brother ControlCenter sind hilfreiche Informationen für die Verwendung des Gerätes in einem Netzwerk enthalten.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Besuchen Sie [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## Für die neuesten Treiberaktualisierungen

Laden Sie sich die Treiber von der **Downloads**-Seite für Ihr Modell im Brother Solutions Center unter [support.brother.com](http://support.brother.com) herunter. Sehen Sie dort nach, ob es Aktualisierungen für die Firmware gibt, um die Leistung Ihres Geräts auf dem neuesten Stand zu halten.

©2018 Brother Industries, Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

# Fragen oder Probleme? Werfen Sie online einen Blick auf unsere FAQs, Lösungen und Videos.

Besuchen Sie die Seite **FAQ & Fehlerbehebung** Ihres Modells im Brother Solutions Center unter [support.brother.com](http://support.brother.com).

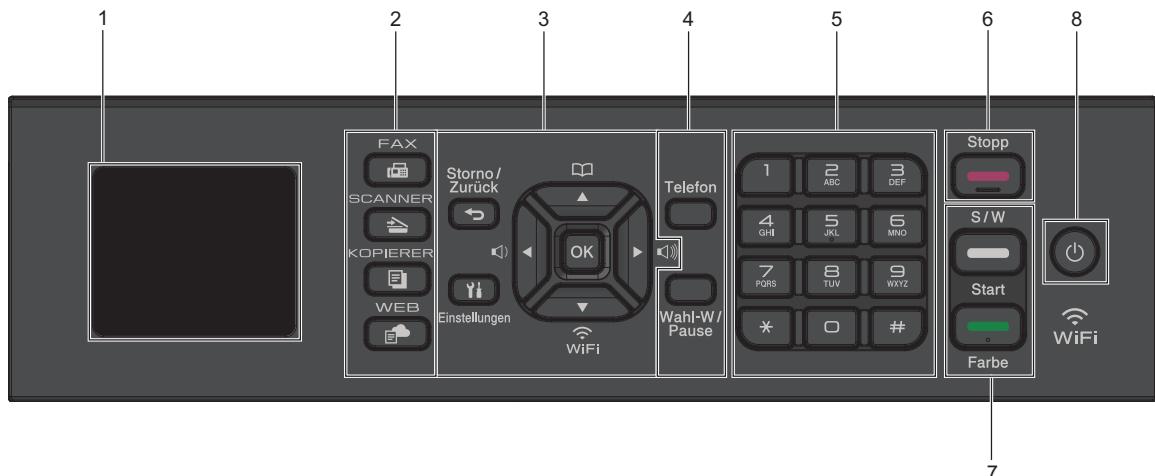
- **Mehrere Suchmöglichkeiten**
- **Zeigt für weitere Informationen verwandte Fragen an**
- **Wird anhand von Kundenfeedback regelmäßig aktualisiert**

## Wichtiger Hinweis

- Dieses Handbuch gilt sowohl für MFC- als auch für DCP-Modelle. Wenn im Benutzerhandbuch „MFC“ steht, lesen Sie „MFC-xxxx“ als „DCP-xxxx“. DCP-Modelle sind nicht mit einer Faxfunktion ausgestattet.

## Funktionstastenfeld-Übersicht

### MFC-J491DW/MFC-J497DW



#### 1. 4,5 cm (44,9 mm) Flüssigkristallanzeige (LCD)

Zeigt Meldungen an, damit Sie das Gerät einfach einrichten und verwenden können.

#### 2. Modustasten



##### FAX

Drücken Sie die Taste, um das Gerät in den Faxmodus zu schalten.



##### SCANNER (SCAN)

Drücken Sie die Taste, um das Gerät in den Scanmodus zu schalten.



##### KOPIERER (COPY)

Drücken Sie die Taste, um das Gerät in den Kopierbetrieb zu schalten.



##### WEB

Drücken Sie die Taste, um das Gerät in den Webmodus zu schalten.

#### 3. Einstellungstasten



##### Storno/Zurück (Clear/Back)

Drücken Sie die Schaltfläche, um zur vorherigen Menüebene zurückzuziehen.



##### Einstellungen (Settings)

Drücken Sie diese Taste, um das Hauptmenü aufzurufen.

##### OK

Drücken Sie diese Taste, um eine Einstellung auszuwählen.

##### ◀ oder ▶

Drücken Sie diese Taste, um die Klingellautstärke einzustellen, wenn das Gerät nicht mit anderen Funktionen beschäftigt ist.



- Drücken Sie diese Taste, um Kurzwahl- und Gruppennummern im Gerät zu speichern.
- Drücken Sie diese Taste, um Nummern, die im Gerät gespeichert sind, auszuwählen und anzuwählen.



Drücken Sie diese Taste, um die Wireless-Einstellungen zu konfigurieren, wenn das Gerät nicht mit anderen Funktionen beschäftigt ist.

#### ▲ PCT ▼

Drücken Sie diese Taste, um durch die Menüs und Optionen zu blättern.

#### ◀ PCT ▶

- Drücken Sie diese Taste, um den Cursor im Display nach links oder rechts zu verschieben.
- Drücken Sie diese Tasten, um während des Betriebs einen Vorgang zu bestätigen oder abzubrechen.

## 4. Telefontasten

### Telefon (Tel/R)

Wenn sich das Gerät im Fax/Tel-Modus (F/T-Modus) befindet und Sie den Hörer eines externen Telefons beim F/T-Klingeln (schnelles Doppelklingeln) abnehmen, drücken Sie **Telefon (Tel/R)**, um ein Gespräch zu führen.

In einer Nebenstellenanlage drücken Sie diese Taste zur Amtsholung oder zum Weiterverbinden an eine weitere Nebenstelle.

### Wahl-W/Pause (Redial/Pause)

- Drücken Sie diese Taste, um die letzte angerufene Nummer erneut zu wählen.
- Drücken Sie diese Taste, um die Nummer aus der Liste der gewählten Nummern oder der Anruferliste auszuwählen und erneut anzurufen.

- Drücken Sie diese Taste, um beim Wählen von Nummern eine Pause einzufügen.

## 5. Zifferntasten

- Verwenden Sie diese zum Wählen von Fax- und Rufnummern.
- Verwenden Sie diese als Tastatur, um Text oder Zeichen einzugeben.

## 6. Stopp (Stop/Exit)

- Drücken Sie diese Taste, um einen Vorgang zu beenden.
- Drücken Sie diese Taste, um ein Menü zu verlassen.

## 7. Starttasten



### S/W Start (Mono Start)

- Drücken Sie diese Taste, um das Senden von Faxen in Schwarzweiß zu starten.
- Drücken Sie diese Taste, um das Erstellen von Kopien in Schwarzweiß zu starten.
- Drücken Sie diese Taste, um den Scavorgang für Dokumente (in Farbe oder Schwarzweiß entsprechend der Scaneinstellung) zu starten.



### Farbe Start (Colour Start)

- Drücken Sie diese Taste, um das Senden von Faxen in Vollfarbe zu starten.
- Drücken Sie diese Taste, um das Erstellen von Kopien in Vollfarbe zu starten.
- Drücken Sie diese Taste, um den Scavorgang für Dokumente (in Farbe oder Schwarzweiß entsprechend der Scaneinstellung) zu starten.

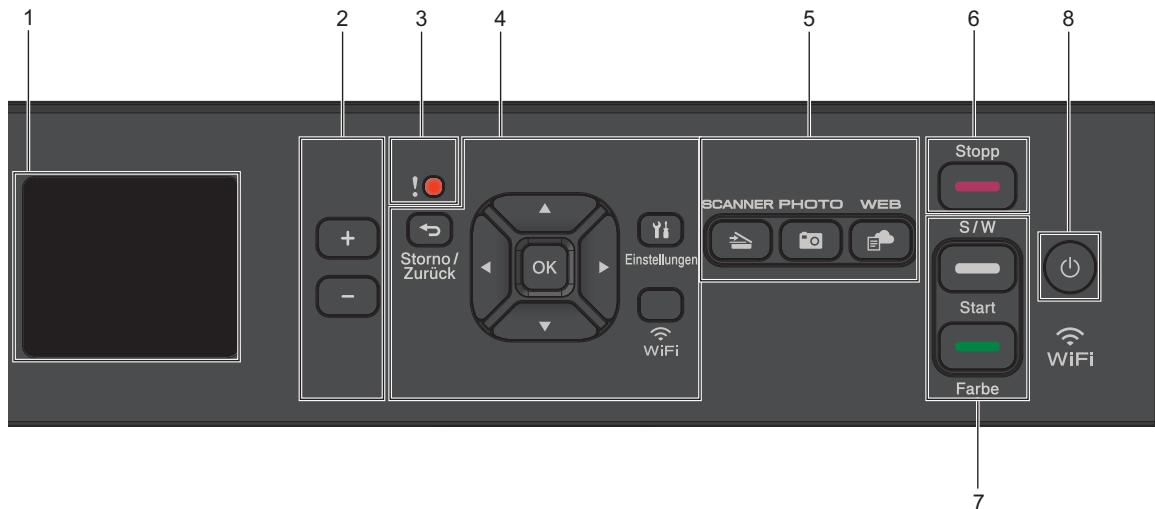
## 8. Ein-/Ausschalten

Drücken Sie , um das Gerät einzuschalten.

Halten Sie  gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Das Display zeigt [Beenden] an und bleibt einige Sekunden eingeschaltet, bevor es sich selbst ausschaltet. Ein externes Telefon oder ein externer Anrufbeantworter kann immer verwendet werden.

Wenn Sie das Gerät ausschalten mit , wird der Druckkopf in regelmäßigen Abständen gereinigt, um die Druckqualität zu erhalten. Um die Lebensdauer des Druckkopfes zu verlängern, die Tintenpatronen effizienter zu nutzen und die Druckqualität zu erhalten, lassen Sie den Netzstecker des Gerätes immer angeschlossen.

# DCP-J572DW



## 1. 4,5 cm (44,9 mm) Flüssigkristallanzeige (LCD)

Zeigt Meldungen an, damit Sie das Gerät einfach einrichten und verwenden können.

## 2. Anzahl Kopien

Drücken Sie + bzw. -, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen/reduzieren.

## 3. Warn-Symbol

Das Warnsymbol wird angezeigt, wenn ein Fehler oder eine Wartungsmeldung vorliegt.

## 4. Einstellungstasten

### ◀ Storno/Zurück (Clear/Back)

Drücken Sie die Schaltfläche, um zur vorherigen Menüebene zurückzugelangen.

### 🔧 Einstellungen (Settings)

Drücken Sie diese Taste, um das Hauptmenü aufzurufen.

### OK

Drücken Sie diese Taste, um eine Einstellung auszuwählen.

### WiFi

Drücken Sie diese Taste, um die Wireless-Einstellungen zu

konfigurieren, wenn das Gerät nicht mit anderen Funktionen beschäftigt ist.

### ▲ PCT ▼

Drücken Sie diese Taste, um durch die Menüs und Optionen zu blättern.

### ◀ PCT ▷

- Drücken Sie diese Taste, um den Cursor im Display nach links oder rechts zu verschieben.
- Drücken Sie diese Tasten, um während des Betriebs einen Vorgang zu bestätigen oder abzubrechen.

## 5. Modustasten

### SCAN SCANNER (SCAN)

Drücken Sie die Taste, um das Gerät in den Scanmodus zu schalten.

### PHOTO

Drücken Sie die Taste, um das Gerät in den Fotomodus zu schalten.

### WEB

Drücken Sie die Taste, um das Gerät in den Webmodus zu schalten.

## 6. Stopp (Stop/Exit)

- Drücken Sie diese Taste, um einen Vorgang zu beenden.
- Drücken Sie diese Taste, um ein Menü zu verlassen.

## 7. Starttasten

### S/W Start (Mono Start)

- Drücken Sie diese Taste, um das Erstellen von Kopien in Schwarzweiß zu starten.
- Drücken Sie diese Taste, um den Scavorgang für Dokumente (in Farbe oder Schwarzweiß entsprechend der Scaneinstellung) zu starten.

### Farbe Start (Colour Start)

- Drücken Sie diese Taste, um das Erstellen von Kopien in Vollfarbe zu starten.
- Drücken Sie diese Taste, um den Scavorgang für Dokumente (in Farbe oder Schwarzweiß entsprechend der Scaneinstellung) zu starten.

## 8. Ein-/Ausschalten

Drücken Sie , um das Gerät einzuschalten.

Halten Sie  gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Das Display zeigt [Beenden] an und bleibt einige Sekunden eingeschaltet, bevor es sich selbst ausschaltet.

Wenn Sie das Gerät ausschalten mit , wird der Druckkopf in regelmäßigen Abständen gereinigt, um die Druckqualität zu erhalten. Um die Lebensdauer des Druckkopfes zu verlängern, die Tintenpatronen effizienter zu nutzen und die Druckqualität zu erhalten, lassen Sie den Netzstecker des Gerätes immer angeschlossen.

# Übersicht über das Display

## MFC-J491DW/MFC-J497DW

Auf diesem Bildschirm wird der Gerätestatus angezeigt, wenn das Gerät nicht mit einer anderen Funktion beschäftigt ist. Wenn dieser angezeigt wird, wartet das Gerät auf Ihren nächsten Befehl.

### Hauptbildschirm



### 1. Leisemodus

Dieses Symbol wird angezeigt, wenn die Einstellung [Leisemodus] auf [Ein] eingestellt ist.

Mit der Einstellung für den Leisemodus kann das Druckgeräusch reduziert werden. Wenn der Leisemodus aktiviert ist, wird langsamer gedruckt.

Detaillierte Informationen >> *Online-Benutzerhandbuch*

### 2. Wireless-Status

Jedes Symbol in der folgenden Tabelle zeigt einen Status des Wireless-Netzwerks an:

	Das Wireless-Netzwerk ist verbunden. Eine dreistufige Displayanzeige im Home-Bildschirm zeigt die Stärke des aktuellen Wireless-Signals an.
	Der Wireless Access Point wurde nicht erkannt.



Die Wireless-Einstellung ist deaktiviert.

### 3. [Tinte]

Zeigt den ungefähren Tintenvorrat an.

Wenn eine Tintenpatrone fast leer ist oder ein Fehler aufgetreten ist, wird für die Farbe ein Fehlersymbol angezeigt.

### 4. Datum und Uhrzeit

Zeigt das Datum und die Uhrzeit an, die beim Gerät eingestellt sind.

### 5. Gespeicherte Faxe

Zeigt an, wie viele empfangene Faxe im Gerät gespeichert sind.

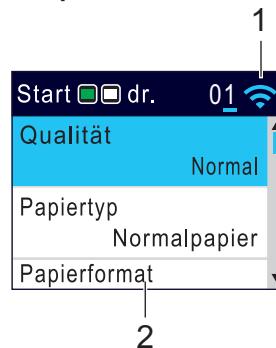
### 6. Empfangsmodus

Zeigt den aktuellen Empfangsmodus an.

## DCP-J572DW

Im Display wird der Gerätestatus angezeigt, wenn das Gerät nicht mit einer anderen Funktion beschäftigt ist.

### Hauptbildschirm



### 1. Wireless-Status

Jedes Symbol in der folgenden Tabelle zeigt einen Status des Wireless-Netzwerks an:



Das Wireless-Netzwerk ist verbunden.

Eine dreistufige Displayanzeige in jedem der Home-Bildschirme zeigt die Stärke des aktuellen Wireless-Signals an.

	Der Wireless Access Point wurde nicht erkannt.
	Die Wireless-Einstellung ist deaktiviert.

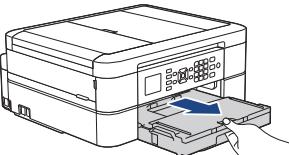
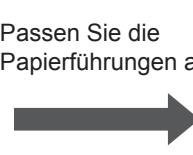
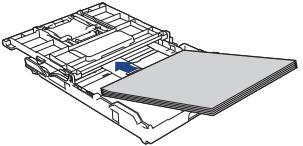
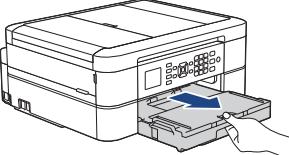
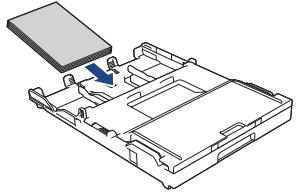
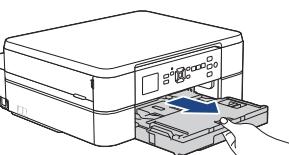
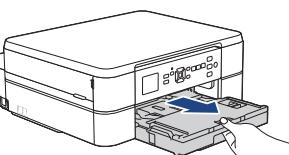
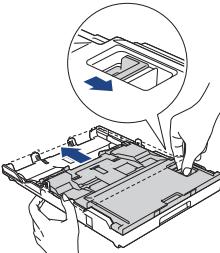
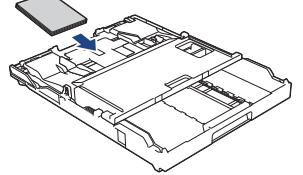


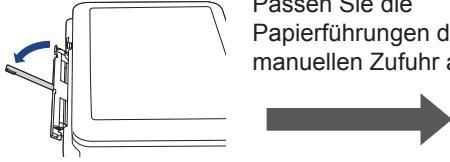
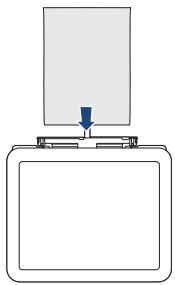
Sie können Wireless-Einstellungen konfigurieren, indem Sie **WiFi** auf dem Funktionstastenfeld drücken.

## Einlegen von Papier

**1** Legen Sie das Papier folgendermaßen in die Papierkassette ein.

 Fächern Sie den Papierstapel gut auf.

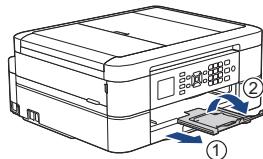
Kassette 1		So legen Sie Papier ein	
A4/Letter			Zu bedruckende Seite: nach unten
Executive			
A5/A6	Passen Sie die Papierführungen an.		
Photo 2L			Zu bedruckende Seite: nach unten
Karteikarte	Passen Sie die Papierführungen an.		
Umschläge			
Fotopapierkassette (DCP-J572DW)		So legen Sie Papier ein	
Foto			
Photo L		Schieben Sie die Abdeckung der Papierablage vollständig auf.	Zu bedruckende Seite: nach unten
			

Manuelle Zufuhr <sup>1</sup> (DCP-J572DW)	So legen Sie Papier ein
A4/Letter Executive A5/A6 Foto Photo L/2L Karteikarte Umschläge	 <p>Zu bedruckende Seite: nach oben</p> 

1 Sie können jeweils **nur ein Blatt** Papier in die manuelle Zufuhr einlegen.

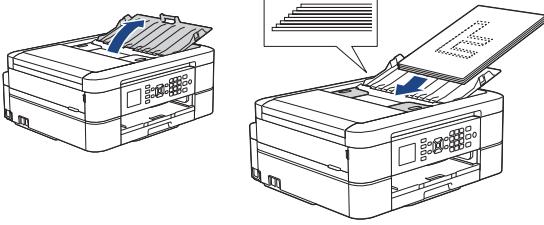
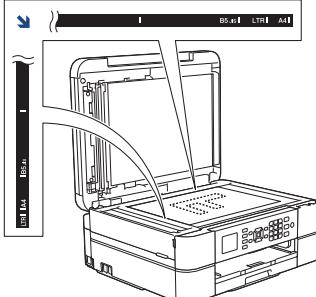
Detaillierte Informationen >> *Online-Benutzerhandbuch: Einlegen von Papier*

**2** Klappen Sie die Papierstütze aus. Ändern Sie bei Bedarf die Papierformat-Einstellung im Funktionsmenü des Gerätes.



## Einlegen von Dokumenten

Legen Sie die Vorlage in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein oder auf das Vorlagenglas (siehe Abbildung).

ADF (Automatischer Vorlageneinzug) (MFC-J491DW/MFC-J497DW)	Scannerglas
 <p>Legen Sie das Dokument mit der Vorderseite nach unten in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein.</p>	 <p>Legen Sie das Dokument mit der bedruckten Seite nach unten in die obere linke Ecke des Vorlagenglases.</p>

## Drucken über den Computer

Bevor Sie Druckfunktionen versuchen, sollten Sie Folgendes prüfen:

- Stellen Sie sicher, dass die Brother-Software und -Treiber installiert wurden.
- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel ordnungsgemäß angeschlossen ist bzw. dass Sie über Ihren Wireless Access Point/Router mit dem Netzwerk verbunden sind.

### Drucken eines Dokumentes (Windows®)

- 1 Wählen Sie den Druckbefehl der Anwendung.
- 2 Wählen Sie **Brother MFC-XXXX Printer** aus (wobei XXXX die Bezeichnung Ihres Modells ist).
- 3 Klicken Sie auf **Drucken**.
- 4 Schließen Sie den Druckvorgang ab.

### Drucken eines Dokuments (Mac)

- 1 Klicken Sie in einer Anwendung, wie z. B. Apple TextEdit, auf das Menü **Ablage** und wählen Sie dann **Drucken....**
- 2 Wählen Sie **Brother MFC-XXXX** aus (wobei XXXX die Bezeichnung Ihres Modells ist).

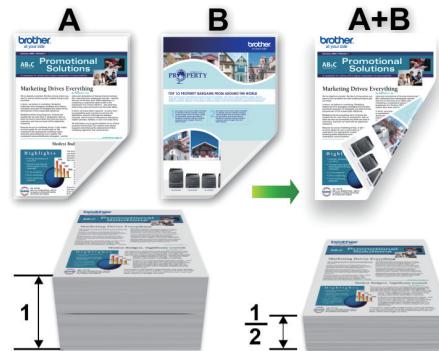
3 Klicken Sie auf **Drucken....**

4 Schließen Sie den Druckvorgang ab.

### Verschiedene Druckfunktionen

Um die verschiedenen Druckfunktionen zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche für die Druckeigenschaften oder -einstellungen, um die Druckereinstellung zu ändern.

#### Automatisches Drucken auf beiden Seiten des Papiers



#### Drucken von mehr als einer Seite auf ein einzelnes Blatt Papier (N auf 1)



Für Windows®:

Detaillierte Informationen ►► *Online-Benutzerhandbuch: Drucken über den Computer (Windows®)*

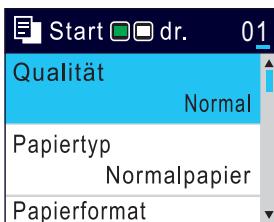
Für Mac:

Detaillierte Informationen ►► *Online-Benutzerhandbuch: Drucken über den Computer (Mac)*

## Kopieren eines Dokuments

- 1 Stellen Sie sicher, dass Sie Papier im richtigen Format in die Papierkassette eingelegt haben.
- 2 Legen Sie das Dokument ein.
- 3 (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Drücken Sie  (KOPIERER (COPY)).

Im Display wird Folgendes angezeigt:



- 4 Geben Sie die gewünschte Kopienanzahl folgendermaßen ein:
  - Drücken Sie - oder + auf dem Bedienfeld.
  - Geben Sie die Kopienanzahl über die Zifferntasten ein.
- 5 Ändern Sie bei Bedarf die Kopiereinstellungen.

Drücken Sie **▲** oder **▼**, um durch die Kopiereinstellungen zu blättern. Wenn die gewünschte Einstellung markiert ist, drücken Sie **OK**.

- 
- Wenn Sie anderes Papier als Normalpapier im Format A4 einlegen, müssen Sie die Einstellungen [Papierformat] und [Papiertyp (Papiersorte)] ändern.
- 

- 6 Drücken Sie zum Abschluss **S/W Start (Mono Start)** oder **Farbe Start (Colour Start)**.

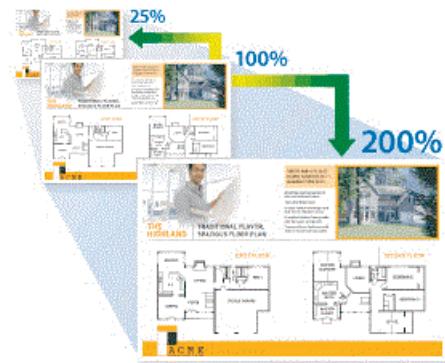


Um den Kopiervorgang abzubrechen, drücken Sie **Stopp (Stop/Exit)**.

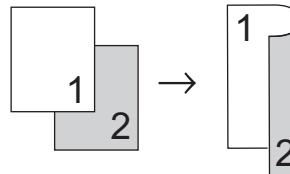
## Weitere Kopieroptionen

Sie können verschiedene Kopierfunktionen verwenden, indem Sie Kopiereinstellungen ändern.

### Vergrößern oder verkleinern von kopierten Bildern



### Beidseitige Kopie



Detaillierte Informationen >> *Online-Benutzerhandbuch: Kopieren*

## Vor dem Scannen

Überprüfen Sie folgende Punkte, bevor Sie versuchen, einen Scavorgang durchzuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Brother-Software und -Treiber installiert wurden.
- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel ordnungsgemäß angeschlossen ist bzw. dass Sie über Ihren Wireless Access Point/Router mit dem Netzwerk verbunden sind.

## Scannen mit dem Computer

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, den Computer zum Scannen von Fotos und Dokumenten mit dem Brother-Gerät zu verwenden. Verwenden Sie die Softwareanwendungen, die von Brother bereitgestellt werden, oder Ihre bevorzugte Scananwendung.

Detaillierte Informationen ➤ *Online-Benutzerhandbuch: Scannen über den Computer (Windows®) oder Scannen über den Computer (Mac)*

## Scannen über die Scannen-Taste des Gerätes

1 Legen Sie das Dokument ein.

2 Drücken Sie  (SCANNER (SCAN)).

3 Drücken Sie ▲ oder ▼, um die Option [an PC] auszuwählen, und drücken Sie dann OK.

4 Drücken Sie ▲ oder ▼, um die Option [to Datei] auszuwählen, und drücken Sie dann OK.

5 Wenn das Gerät über ein Netzwerk verbunden ist, drücken Sie ▲ oder ▼, um den Computer auszuwählen, an den Daten gesendet werden sollen, und drücken Sie dann OK.

 Wenn Sie im Display aufgefordert werden, eine PIN einzugeben, geben Sie die vierstellige PIN für den Computer über das Funktionstastenfeld ein und drücken Sie dann OK.

6 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Um die Einstellungen zu ändern, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- Um die Standardeinstellungen zu verwenden, drücken Sie **S/W Start (Mono Start)** oder **Farbe Start (Colour Start)**.

 Der [Scantyp] ist von den Standardeinstellungen abhängig. Wenn Sie **S/W Start (Mono Start)** oder **Farbe Start (Colour Start)** drücken, können die Einstellungen nicht geändert werden.

7 Drücken Sie ▲ oder ▼, um die Einstellung [Scan-Einstell.] auszuwählen, und drücken Sie dann OK.

 Um die Option [Scan-Einstell.] zu verwenden, muss ein Computer, auf dem entweder ControlCenter4 (Windows®) oder Brother iPrint&Scan (Mac) installiert ist, mit dem Gerät verbunden werden.

8 Drücken Sie ▲ oder ▼, um die Einstellung [Am Gerät einst.]

auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

- 9** Ändern Sie die Scaneinstellungen, die Sie ändern möchten, wie Scantyp, Auflösung, Dateityp und Papierformat. Drücken Sie abschließend **OK**.
- 10** Drücken Sie **S/W Start (Mono Start)** oder **Farbe Start (Colour Start)**.

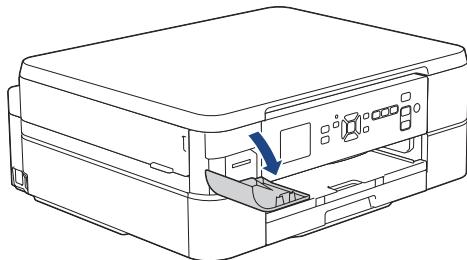
## Direktdruck von Fotos von einem Speichermedium

### Vorschau und Drucken von Fotos von einem Speichermedium

Für folgende Modelle:  
DCP-J572DW

Sehen Sie Fotos vor dem Ausdrucken im Display an.

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung der Speichermedien-Steckplätze.



- 2 Setzen Sie die Speicherkarte in den Einschub ein.
- 3 Drücken Sie ▲ oder ▼, um [JPEG-Druck] auszuwählen. Drücken Sie OK.
- 4 Drücken Sie ▲ oder ▼, um [Dateien auswählen] auszuwählen. Drücken Sie OK.

Um alle Fotos zu drucken, drücken Sie ▲ oder ▼ zur Auswahl von [Alle druck (Alle dr)] und drücken Sie dann OK.

- 5 Drücken Sie ▲ oder ▼, um das zu druckende Foto anzuzeigen.

- 6 Drücken Sie wiederholt + oder - auf dem Bedienfeld, um die gewünschte Anzahl Kopien einzugeben.

- 7 Wiederholen Sie die letzten beiden Schritte, bis Sie alle Fotos ausgewählt haben, die ausgedruckt werden sollen.



Drücken Sie **Storno/Zurück (Clear/Back)**, um zur vorherigen Ebene zurückzukehren.

- 8 Drücken Sie OK.

- 9 Wenn Sie die Druckeinstellungen ändern möchten, drücken Sie ▲ oder ▼, um die gewünschte Einstellung auszuwählen, und drücken Sie dann OK. Drücken Sie ▲ oder ▼, um die gewünschte Option auszuwählen, und drücken Sie dann OK.

- 10 Drücken Sie **Farbe Start (Colour Start)**.

### Druckeinstellungen – Übersicht

Für folgende Modelle:  
DCP-J572DW

Die geänderten Druckeinstellungen gelten nur vorübergehend für den aktuellen Ausdruck. Die Einstellungen werden nach Abschluss des Druckvorgangs wieder auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt.



Sie können die Druckeinstellungen, die Sie meistens verwenden, als Standardeinstellungen speichern.

Detaillierte Informationen ➤➤ [Online-Benutzerhandbuch](#)

## Vor dem Faxvorgang

### Telefonleitungsinterferenz/ VoIP

Für folgende Modelle:  
MFC-J491DW/MFC-J497DW

Wenn aufgrund schlechter Leitungsqualität öfter Probleme beim Senden oder Empfangen von Faxen auftreten, oder wenn Sie ein VoIP-System verwenden, sollten Sie die Modemgeschwindigkeit des Geräts ändern, um Fehler der Faxfunktionen zu minimieren.

**1** Drücken Sie **Einstellungen (Settings)**.

**2** Drücken Sie **▲** oder **▼**, um Folgendes auszuwählen:

- Wählen Sie **[Inbetriebnahme]**. Drücken Sie **OK**.
- Wählen Sie **[Kompatibilität]**. Drücken Sie **OK**.
- Wählen Sie **[Normal]** oder **[Sicher(fürVoIP)]**. Drücken Sie **OK**.
  - [Sicher(fürVoIP)]** reduziert die Modemgeschwindigkeit auf 9.600 bit/s und schaltet den Farbfaxempfang und, außer im Farbfaxversand, auch die ECM-Fehlerkorrektur aus. Sie werden diese Einstellung nur benötigen, wenn häufig Leitungsstörungen auftreten.

Um die Kompatibilität mit den meisten VoIP-Diensten zu verbessern, empfiehlt Brother, als Kompatibilitätseinstellung **[Sicher(fürVoIP)]** zu wählen.

- [Normal] stellt die Modemgeschwindigkeit auf 14.400 bit/s ein.

**3** Drücken Sie **Stopp (Stop/Exit)**.

- 💡**
- VoIP (Voice over IP) ist ein Telefonsystem, das eine Internetverbindung an Stelle einer konventionellen Telefonleitung verwendet.

## Fax senden

Für folgende Modelle:  
MFC-J491DW/MFC-J497DW

**1** Legen Sie das Dokument in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein oder legen Sie es auf das Vorlagenglas.

**2** Drücken Sie **(FAX)**.

Im Display wird Folgendes angezeigt:



**3** Geben Sie die Faxnummer wie folgt ein:

- Zifferntasten (Geben Sie die Faxnummer manuell ein.)  
Drücken Sie alle Ziffern der Nummer auf den Zifferntasten.
- Wahlwiederholung (Wählen Sie die zuletzt gewählte Nummer noch einmal an.)  
Drücken Sie **Wahl-W/Pause (Redial/Pause)**.

- Gewählte Nummer (Wählen Sie eine Nummer aus der Liste der gewählten Nummern aus.)  
Drücken Sie **▲** oder **▼**, um Folgendes auszuwählen:
  - a. Wählen Sie [Anrufverlauf]. Drücken Sie **OK**.
  - b. Wählen Sie [Gewählte Nrn]. Drücken Sie **OK**.
  - c. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus und drücken Sie dann **OK**.
  - d. Drücken Sie **►**, um [Anwenden] auszuwählen.
- Anruferliste (Wählen Sie eine Nummer aus der Anruferliste aus.)  
Drücken Sie **▲** oder **▼**, um Folgendes auszuwählen:
  - a. Wählen Sie [Anrufverlauf]. Drücken Sie **OK**.
  - b. Wählen Sie [Anruferliste]. Drücken Sie **OK**.
  - c. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus und drücken Sie dann **OK**.
  - d. Drücken Sie **►**, um [Anwenden] auszuwählen.
- [Adressbuch] (Wählen Sie eine Nummer aus dem Adressbuch aus.)  
Drücken Sie **▲** oder **▼**, um Folgendes auszuwählen:
  - a. Wählen Sie [Adressbuch]. Drücken Sie **OK**.
  - b. Wählen Sie [Suchen]. Drücken Sie **OK**.
  - c. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
    - Geben Sie die zweistellige Kurzwahlnummer über die Zifferntasten ein.
    - Wählen Sie wie folgt eine Nummer aus der Liste aus:
      - i. Wählen Sie [Alphabet. sortiert] oder

- [Numerisch sortiert]. Drücken Sie **OK**.
- ii. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus. Drücken Sie **OK**.
  - iii. Drücken Sie **►**, um [Anwenden] auszuwählen.
- 4** Wenn Sie die Faxeinstellungen ändern möchten, drücken Sie **▲** oder **▼**, um die gewünschte Einstellung auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.
- 5** Drücken Sie zum Abschluss **S/W Start (Mono Start)** oder **Farbe Start (Colour Start)**.
- 6** Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie den Vorlageneinzug verwenden, beginnt das Gerät das Dokument zu scannen und zu senden.
  - Wenn Sie das Vorlagenglas verwenden und **S/W Start (Mono Start)** gedrückt haben, beginnt das Gerät den Scanvorgang für die erste Seite.
 Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
  - Wenn Sie das Vorlagenglas verwenden und **Farbe Start (Colour Start)** gedrückt haben, erscheint im Display die Frage, ob Sie ein Farbfax senden möchten.
 Drücken Sie **►** zur Bestätigung. Das Gerät beginnt nun mit dem Wählen und Senden des Dokuments.
- 7** Wenn im Display [Nächste Seite?] angezeigt wird, haben Sie die folgenden Möglichkeiten:
  - Drücken Sie **►**, um eine weitere Seite zu scannen. Legen Sie die nächste Seite auf das Vorlagenglas, und drücken Sie dann **►**. Das Gerät liest die Seite ein.

Wiederholen Sie diesen Schritt für jede weitere Seite.

- Drücken Sie ►, um das Fax zu senden, wenn alle Seiten gescannt wurden. Das Gerät beginnt das Dokument zu senden.

# Den richtigen Empfangsmodus wählen

Für folgende Modelle:  
MFC-J491DW/MFC-J497DW

Wählen Sie den geeigneten Empfangsmodus je nachdem, welche externen Geräte und Telefondienste Sie verwenden möchten.

Werkseitig ist das Gerät so eingestellt, dass es automatisch alle Faxe empfängt. Das Schaubild unten hilft Ihnen bei der Auswahl des richtigen Modus.

Möchten Sie die Telefonfunktionen des Gerätes (falls vorhanden) oder ein externes Telefon bzw. einen externen Anrufbeantworter verwenden?

↓ Ja

Möchten Sie Nachrichten vom externen Anrufbeantworter aufzeichnen lassen?

↓ Nein

**Nur Fax**

↓ Nein

Soll das Gerät alle Anrufe (Fax und Telefon) automatisch annehmen?

→ **Manuell**

Nein

→ **Fax/Tel**

Ja

→ **TAD:Anrufbeantw.**

Ja

**1** Drücken Sie **Einstellungen (Settings)**.

**2** Drücken Sie ▲ oder ▼, um Folgendes auszuwählen:

- Wählen Sie **[Fax]**. Drücken Sie **OK**.
- Wählen Sie **[Empfangseinst.]**. Drücken Sie **OK**.
- Wählen Sie **[Empfangsmodus]**. Drücken Sie **OK**.

**3** Drücken Sie ▲ oder ▼, um die Option **[Nur Fax (Nur-Fax)]**, **[Fax/Tel]**, **[TAD:Anrufbeantw.]** oder **[Manuell]** auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

**4** Drücken Sie **Stopp (Stop/Exit)**.

## Überprüfen der Druckqualität

Wenn die Farben blass sind oder Streifen zu sehen sind oder Text auf den Ausdrucken fehlt, können verstopfte Druckkopfdüsen die Ursache sein. Drucken Sie den Testausdruck und sehen Sie sich das Düsenprüfmuster an.

**1** Drücken Sie **Einstellungen (Settings)**.

**2** Drücken Sie ▲ oder ▼, um Folgendes auszuwählen:

- Wählen Sie **[Geräteeinstell]**. Drücken Sie **OK**.
- Wählen Sie **[Wartung]**. Drücken Sie **OK**.
- Wählen Sie **[Druckqual. verb.]**. Drücken Sie **OK**.
- Wählen Sie erneut **[Druckqual. verb.]** aus. Drücken Sie **OK**.

**3** Drücken Sie ►.

Das Gerät druckt eine Testseite zur Überprüfung der Druckqualität aus.

**4** Prüfen Sie die Druckqualität der vier Farbblöcke auf der Testseite.

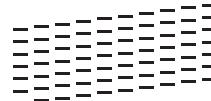
**5** Im Display wird eine Abfrage zur Druckqualität angezeigt. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Wenn alle Linien klar und deutlich zu sehen sind, drücken Sie ▲, um **[Nein]** auszuwählen.

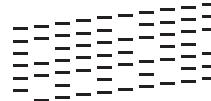
Die Druckqualitätsprüfung wird beendet.

- Falls Linien fehlen (siehe **Schlecht** unten), drücken Sie ►, um **[Ja]** auszuwählen.

**OK**



**Schlecht**



**6** Im Display werden Sie zur Überprüfung der Druckqualität der verschiedenen Farben aufgefordert. Drücken Sie ▲ oder ▾, um das Muster (1 bis 4) auszuwählen, das dem Druckergebnis am ehesten entspricht, und drücken Sie dann **OK**.

**7** Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Wenn eine Druckkopfreinigung erforderlich ist, drücken Sie ▾, um die Reinigung zu starten.
- Wenn keine Druckkopfreinigung erforderlich ist, wird im Display automatisch wieder der Tinten- oder Wartungsbildschirm angezeigt.

**8** Nach Abschluss der Reinigung werden Sie gefragt, ob die Druckqualität erneut überprüft werden soll.

Drücken Sie ► **[Ja]**, um die Druckqualitätsprüfung zu starten.

**9** Drücken Sie ► erneut.

Das Gerät druckt erneut eine Testseite zur Überprüfung der Druckqualität aus. Prüfen Sie die Druckqualität der vier Farbblöcke auf der Testseite erneut.

Falls sich die Druckqualität nach dem Reinigen nicht verbessert hat, setzen Sie eine neue Original-Brother-Ersatztintenpatrone für jede Farbe ein, bei der das Problem auftritt. Wiederholen Sie die Druckkopfreinigung. Wenn sich die Druckqualität danach nicht verbessert hat, wenden Sie sich an Ihren

Brother-Servicepartner oder Ihren Brother-Händler.

## WICHTIG

Berühren Sie NICHT den Druckkopf. Das Berühren des Druckkopfes kann zu dauerhaften Schäden am Druckkopf und zum Verlust des Garantieanspruches führen.



Wenn eine Druckkopf-Düse verstopft ist, sind horizontale Streifen im Ausdruck zu sehen.



Nach der Reinigung der Druckkopf-Düse sind keine horizontalen Streifen mehr zu sehen.



Detaillierte Informationen >> *Online-Benutzerhandbuch: Wenn Sie Probleme mit dem Gerät haben*

## Überprüfen der Druckausrichtung des Brother-Geräts

Wenn nach dem Transport des Geräts der gedruckte Text verschwommen ist oder Bilder blass sind, passen Sie die Druckausrichtung an.

**1** Drücken Sie **Einstellungen (Settings)**.

**2** Drücken Sie ▲ oder ▼, um Folgendes auszuwählen:

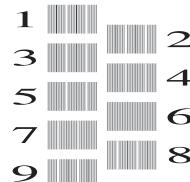
- a. Wählen Sie [Geräteeinstell]. Drücken Sie **OK**.
- b. Wählen Sie [Wartung]. Drücken Sie **OK**.
- c. Wählen Sie [Druckqual. verb.]. Drücken Sie **OK**.
- d. Wählen Sie [Ausrichtung]. Drücken Sie **OK**.

**3** Drücken Sie ►.

**4** Drücken Sie ► erneut.

Das Gerät druckt eine Testseite zur Überprüfung der vertikalen Ausrichtung aus.

(A)



**5** Drücken Sie für das Muster (A) ▲ oder ▼, um die Nummer des Testdrucks mit den wenigsten sichtbaren vertikalen Streifen (1 - 9) auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

Im Beispiel oben ist Zeile Nummer 6 die beste Wahl.

Wiederholen Sie diesen Schritt für die anderen Muster.

A



Wenn die Druckausrichtung nicht richtig eingestellt ist, erscheint der Text verschwommen oder verschoben, wie hier gezeigt.

A B C  
A B C

A B C  
A B C

Nachdem die vertikale Ausrichtung korrekt vorgenommen wurde, sieht der Text so aus wie hier gezeigt.

A B C  
A B C

**6** Drücken Sie **Stopp (Stop/Exit)**.

Verwenden Sie diesen Abschnitt, um Probleme zu beheben, die bei der Verwendung des Brother-Geräts auftreten können.

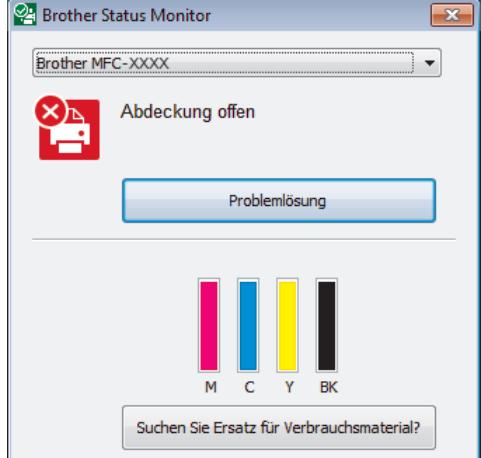
## Problem identifizieren

Auch wenn ein Problem mit dem Gerät vorzuliegen scheint, können Sie die meisten Probleme selbst beheben.

Überprüfen Sie zuerst Folgendes:

- Das Netzkabel des Geräts ist richtig angeschlossen und das Gerät ist eingeschaltet.
- Alle orangefarbenen Transportschutzteile des Gerätes wurden entfernt.
- Die Tintenpatronen sind richtig eingesetzt.
- Der Scannerdeckel und die Papierstauabdeckung sind vollständig geschlossen.
- Das Papier ist richtig in die Papierkassette eingelegt.
- Die Schnittstellenkabel sind fest an das Gerät und den Computer angeschlossen oder die Wireless-Verbindung ist sowohl beim Gerät als auch beim Computer eingerichtet.
- (Für Netzwerkmodelle) Der Access Point (für Wireless-Netzwerke), Router oder Hub ist eingeschaltet und die Verbindungsanzeige blinkt.

Um den Fehler und die Lösung zu finden, überprüfen Sie das Display oder den Gerätetestatus im **Status Monitor** auf Ihrem Computer.

Verwendung des Displays	Verwendung des Status Monitors
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Folgen Sie den Meldungen im Display.</li> <li>2. Lesen Sie die Anweisungen in der folgenden Tabelle der Fehler- und Wartungsmeldungen.</li> <li>3. Wenn Sie den Fehler nicht beheben können, finden Sie weitere Informationen im <i>Online-Benutzerhandbuch: Fehler- und Wartungsmeldungen</i></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doppelklicken Sie auf das Symbol  in der Taskleiste.</li> <li>• Jede Farbe des Symbols zeigt den Gerätestatus an.</li> <li>• Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Problemlösung</b>, um die Brother-Website zur Problemlösung aufzurufen.</li> </ul> 

# Fehler- und Wartungsmeldungen

In der Tabelle sind die wichtigsten Fehler- und Wartungsmeldungen aufgelistet. Weitere Informationen finden Sie im [Online-Benutzerhandbuch](#).

Sie können die meisten Fehler selbst beheben und regelmäßige Wartungsarbeiten selbst durchführen. Wenn Sie weitere Tipps benötigen, rufen Sie die **FAQ & Fehlerbehebung**-Seite für Ihr Modell im Brother Solutions Center auf unter [support.brother.com](http://support.brother.com).

Fehlermeldung	Abhilfe
Absorber fast voll	Der Tintenabsorber-Behälter muss bald ersetzt werden. Wenden Sie sich an Ihren Brother-Servicepartner oder den Brother-Händler vor Ort. <ul style="list-style-type: none"><li>Der Tintenabsorber-Behälter nimmt die kleine Tintenmenge auf, die während der Druckkopfreinigung ausläuft.</li></ul>
Dokumentenstau (Dokument prüfen)	Das Dokument wurde nicht richtig eingelegt bzw. nicht richtig eingezogen oder das aus dem Vorlageneinzug eingezogene Dokument ist zu lang. Detaillierte Informationen >> <a href="#">Online-Benutzerhandbuch: Dokumentenstau</a>
Erkennen unmögl.	Ersetzen Sie die gebrauchte Tintenpatrone durch eine neue.
	Ersetzen Sie die Patrone durch eine Original-Brother-Tintenpatrone. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihren Brother-Servicepartner oder Ihren Brother-Händler.
	Nehmen Sie die neue Tintenpatrone heraus und setzen Sie sie langsam wieder ein, bis sie einrastet. Detaillierte Informationen >> <a href="#">Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</a>
	Drehen Sie die Tintenpatrone langsam so, dass der Tintenanschluss nach unten zeigt und setzen Sie die Patrone anschließend erneut ein.
	Überprüfen Sie die Modellbezeichnungen der Tintenpatronen und setzen Sie die richtigen Tintenpatronen ein. <b>&gt;&gt; Zugehörige Informationen: Zubehördaten</b> am Ende dieses Abschnitts.
Falsche Tintenfarbe	Überprüfen Sie anhand der Farbe, welche Tintenpatronen an der falschen Position eingesetzt wurden, und setzen Sie sie richtig ein.
Falsche Tintenpatr.	Die Modellnummer der Tintenpatrone ist mit dem Gerät nicht kompatibel. Prüfen Sie, ob Patronen dieser Modellnummer mit Ihrem Gerät funktionieren. <b>&gt;&gt; Zugehörige Informationen: Zubehördaten</b> am Ende dieses Abschnitts.

Fehlermeldung	Abhilfe
Falsches Pap. format	<p>1. Prüfen Sie, ob das ausgewählte Papierformat dem in die Papierkassette eingelegten Papier entspricht. Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Ändern des Papierformats und Druckmediums</i></p> <p>2. Stellen Sie sicher, dass Sie das Papier im Hochformat einlegen, indem Sie die Papierführungen entsprechend den Markierungen für das verwendete Papierformat einstellen. Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Einlegen von Papier</i></p> <p>3. Nachdem Sie das Papierformat und die Papierposition überprüft haben, folgen Sie den Anweisungen im Display.</p>
	<p>Vergewissern Sie sich beim Drucken vom Computer aus, dass das im Druckertreiber eingestellte Papierformat dem eingelegten Papier entspricht. Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Druckeinstellungen (Windows®) oder Druckoptionen (Mac)</i></p>
Faxspeicher voll	<p>Drucken Sie gespeicherte empfangene Faxnachrichten. Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Drucken von Faxdokumenten aus dem Gerätespeicher</i></p>
Fehler:Reinigen XX Fehler:Init. XX Fehler:Drucken XX	<p>Ein Fremdkörper, zum Beispiel eine Heftklammer oder ein Stück abgerissenes Papier, befindet sich im Gerät. Öffnen Sie den Gehäusedeckel und entfernen Sie Fremdkörper und Papierreste im Innern des Gerätes.</p> <p>Wenn die Fehlermeldung anschließend immer noch erscheint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Übertragen Sie die gespeicherten Faxe zu einem anderen Faxgerät oder Computer, bevor Sie den Netzstecker ziehen, damit keine wichtigen Nachrichten gelöscht werden. Ziehen Sie anschließend den Netzstecker, warten Sie einige Minuten und schließen Sie ihn wieder an. Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Übertragen der Faxe oder des Faxjournalberichts</i></li> <li>• (DCP-J572DW) Ziehen Sie den Netzstecker, warten Sie einige Minuten und schließen Sie ihn wieder an.</li> </ul>

Fehlermeldung	Abhilfe
Fehler: Scannen XX	<ul style="list-style-type: none"> <li>(MFC-J491DW/MFC-J497DW)           <p>Übertragen Sie die gespeicherten Faxe zu einem anderen Faxgerät oder Computer, bevor Sie den Netzstecker ziehen, damit keine wichtigen Nachrichten gelöscht werden. Ziehen Sie anschließend den Netzstecker, warten Sie einige Minuten und schließen Sie ihn wieder an.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Übertragen der Faxe oder des Faxjournalberichts</i></p> </li> <li>(DCP-J572DW)           <p>Ziehen Sie den Netzstecker, warten Sie einige Minuten und schließen Sie ihn wieder an.</p> </li> </ul>
K. Papiervorsch.	<p>Reinigen Sie die Papiereinzugsrollen.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Reinigen der Papieraufnahmerollen</i></p> <p>Die Fotopapierkassette befindet sich in der falschen Position.</p> <p>Bringen Sie die Fotopapierkassette zurück in die normale Druckposition, wenn Sie Einzelblätter verwenden.</p>
Keine Anrufer-K.	<p>Es besteht keine Anruferliste. Sie haben keine Anrufe empfangen oder Sie haben sich nicht für den entsprechenden Dienst Ihrer Telefongesellschaft für die Übermittlung der Anrufer-Kennung angemeldet.</p> <p>Zur Verwendung der Anrufer-Kennung wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Anrufererkennung</i></p>
Keine Tinte erk.	<p>Ersetzen Sie die Patrone durch eine Original-Brother-Tintenpatrone. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihren Brother-Servicepartner oder Ihren Brother-Händler.</p>
Keine Tintenpat.	<p>Entfernen Sie die neue Tintenpatrone und setzen Sie sie langsam wieder ein, bis sie einrastet.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i></p>
Nicht registriert (Nicht belegt!)	<p>Unter der verwendeten Kurzwahlnummer ist keine Nummer im Gerät gespeichert.</p> <p>Richten Sie die Kurzwahlnummer ein.</p>

Fehlermeldung	Abhilfe
Nur S/W-Druck Tinte ersetzen (Tinte wechseln)	<p>Eine oder mehrere der Farbtintenpatronen sind verbraucht. Ersetzen Sie die Tintenpatronen. Detaillierte Informationen ➤ <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i></p> <p>In den folgenden Fällen druckt das Gerät nicht weiter und Sie können das Gerät erst wieder verwenden, nachdem Sie eine neue Tintenpatrone eingesetzt haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie den Netzstecker des Gerätes ziehen oder die Tintenpatrone herausnehmen.</li> <li>• Wenn Sie am Gerät oder im Druckertreiber die Option <b>Langsam trocknendes Papier</b> wählen.</li> </ul>
Papier prüfen	<p>Sie haben die folgenden Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legen Sie Papier in die Papierkassette ein, und drücken Sie ►.</li> <li>• Entnehmen Sie das Papier und legen Sie es richtig ein. Drücken Sie dann ►.</li> </ul> <p>Das Papier wurde nicht in der Mitte der manuellen Zufuhr eingelegt. Nehmen Sie das Papier heraus, und legen Sie es in der Mitte der manuellen Zufuhr erneut ein. Folgen Sie dann den Anweisungen im Display. Detaillierte Informationen ➤ <i>Online-Benutzerhandbuch: Einlegen von Papier in die manuelle Zufuhr</i></p> <p>Die Papierstau-Abdeckung ist nicht richtig geschlossen.</p>
Restdaten	Drücken Sie <b>Stopp (Stop/Exit)</b> . Dadurch bricht das Gerät den Druckauftrag ab und löscht ihn im Speicher. Versuchen Sie nun, erneut zu drucken.
Speicher voll	<p>Bei laufendem Faxversand oder Kopievorgang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie <b>Stopp (Stop/Exit)</b> und warten Sie, bis die anderen momentan ausgeführten Funktionen abgeschlossen sind. Versuchen Sie es dann noch einmal.</li> <li>• Drücken Sie ► zur Auswahl von <b>Teil drucken</b>, um die bereits eingelesenen Seiten zu kopieren.</li> <li>• Drucken Sie gespeicherte empfangene Faxnachrichten. Detaillierte Informationen ➤ <i>Online-Benutzerhandbuch: Drucken von Faxdokumenten aus dem Gerätespeicher</i></li> </ul>
Speichermedium voll.	<p>Das Gerät kann nur Daten auf einer Speicherkarte speichern, wenn darauf weniger als 999 Dateien enthalten sind. Löschen Sie nicht mehr benötigte Dateien, und wiederholen Sie den Vorgang.</p> <p>Löschen Sie nicht mehr benötigte Dateien auf der Speicherkarte, um wieder freien Speicherplatz zu schaffen. Versuchen Sie es dann noch einmal.</p>

Fehlermeldung	Abhilfe
Stau A Innen/ Vorne (Stau A innen/vorn)	<p>Entnehmen Sie das gestaute Papier.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <a href="#">Online-Benutzerhandbuch: Drucker- oder Papierstau</a></p>
Wiederholter Stau A (Stau A wiederholen)	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen entsprechend der Papiergröße eingestellt sind.</p> <p>Legen Sie nicht mehr als ein Blatt Papier gleichzeitig in die manuelle Zufuhr ein. Warten Sie, bis Sie im Display zum Einlegen eines weiteren Blatts Papier aufgefordert werden, bevor Sie das nächste Blatt Papier in die manuelle Zufuhr einlegen.</p>
Stau B Vorne (Stau B vorn)	<p>Entnehmen Sie das gestaute Papier.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <a href="#">Online-Benutzerhandbuch: Drucker- oder Papierstau</a></p>
Wh. Stau B Vorne	<p>Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen entsprechend der Papiergröße eingestellt sind.</p>
Stau C Hinten	<p>Entnehmen Sie das gestaute Papier.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <a href="#">Online-Benutzerhandbuch: Drucker- oder Papierstau</a></p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen entsprechend der Papiergröße eingestellt sind.</p> <p>Reinigen Sie die Papiereinzugsrollen.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <a href="#">Online-Benutzerhandbuch: Reinigen der Papieraufnahmerollen</a></p>
Tinte ersetzen (Tinte wechseln)	<p>Eine oder mehrere der Tintenpatronen sind verbraucht.</p> <p>Ersetzen Sie die Tintenpatronen.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <a href="#">Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie können immer noch scannen, auch wenn der Tintenvorrat niedrig ist oder die Tinte ersetzt werden muss.</li> </ul>
Tintenabsorber voll	<p>Der Tintenabsorber-Behälter muss ersetzt werden. Wenden Sie sich an den Brother-Servicepartner oder an Ihr regionales Brother Service-Center und lassen Sie Ihr Gerät warten.</p>
Unterbrechung	<p>Versuchen Sie erneut, den Sende- oder Empfangsvorgang durchzuführen.</p> <p>Wenn die Anrufe wiederholt unterbrochen werden und Sie ein VoIP-System (Voice over IP) verwenden, versuchen Sie, die Kompatibilität auf Einfach (für VoIP) einzustellen.</p> <p>&gt;&gt; <a href="#">Zugehörige Informationen: Telefonleitungsinterferenz/VoIP am Ende dieses Abschnitts.</a></p>

Fehlermeldung	Abhilfe
Wenig Tinte	<p>Eine oder mehrere Tintenpatronen sind fast verbraucht.</p> <p>Bestellen Sie eine neue Tintenpatrone. Sie können weiter drucken, bis im Display Tinte ersetzen (Tinte wechseln) angezeigt wird.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie können immer noch scannen, auch wenn der Tintenvorrat niedrig ist oder die Tinte ersetzt werden muss.</li> </ul>
Zu kalt	<p>Warten Sie, bis sich das Gerät an die Raumtemperatur angepasst hat, nachdem Sie den Raum aufgeheizt haben. Versuchen Sie es erneut, wenn sich das Gerät aufgewärmt hat.</p>
Zu warm	<p>Lassen Sie das Gerät nach dem Absenken der Raumtemperatur auf Raumtemperatur abkühlen. Versuchen Sie es nach dem Abkühlen des Geräts erneut.</p>
Zufuhr n. erkannt	<p>Schieben Sie die Papierkassette langsam vollständig in das Gerät.</p>
	<p>Papier oder ein Fremdkörper hat verhindert, dass die Papierkassette richtig eingeschoben werden konnte.</p> <p>Ziehen Sie die Papierkassette aus dem Gerät und entfernen Sie das gestaute Papier oder den Fremdkörper. Wenn Sie das gestaute Papier nicht finden oder entfernen können &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Drucker- oder Papierstau</i></p>
Zufuhreinstell.	<p>Diese Meldung wird angezeigt, wenn die Einstellung zur Überprüfung des Papiertyps und des Formats aktiviert ist.</p> <p>Um diese Bestätigungsmeldung nicht anzuzeigen, deaktivieren Sie diese Einstellung.</p> <p>Detaillierte Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Ändern der Papierformatprüfung</i></p>

## Zugehörige Informationen

---

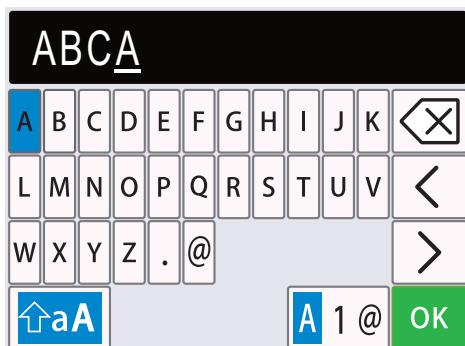
- Telefonleitungsinterferenz/VoIP >> Seite 18
  - Zubehördaten >> Seite 35
-

## Eingeben von Text auf dem Brother-Gerät

- Die verfügbaren Zeichen können je nach Land unterschiedlich sein.

### DCP-J572DW

Möglicherweise müssen Sie Text auf dem Gerät eingeben. Dies ist z. B. der Fall, wenn Sie das Datum und die Uhrzeit einstellen.



- Drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶**, um die gewünschte Zahl, den Buchstaben oder das Sonderzeichen auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**. Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Zeichen, aus denen sich die Nummer oder der Name zusammensetzt, und drücken Sie dann **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von **OK**. Drücken Sie anschließend **OK**.
- Drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von **A 1 @**. Drücken Sie anschließend **OK**, um zwischen Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen zu wechseln.
- Drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von **↑aA**. Drücken Sie anschließend **OK**, um zwischen Klein- und Großbuchstaben zu wechseln.

#### Einfügen von Leerzeichen

- Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von **>**. Drücken Sie anschließend **OK**.

#### Korrigieren

- Wenn Sie eine falsch eingegebene Zahl oder einen Buchstaben korrigieren möchten, drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von **<** oder **>**. Drücken Sie mehrmals **OK**, um den Cursor unter das falsche Zeichen zu verschieben. Drücken Sie dann **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von **☒**. Drücken Sie anschließend **OK**. Geben Sie den korrekten Buchstaben erneut ein.

In einigen Menüs, zum Beispiel beim Speichern der Absender-Kennung, muss Text eingegeben werden. Auf den meisten Zifferntasten sind drei oder vier Buchstaben abgedruckt. Auf den Tasten **0**, **#** und **\*** befinden sich keine Buchstaben, da sie zur Eingabe von Sonderzeichen verwendet werden.

Drücken Sie die entsprechende Zifferntaste so häufig, wie in dieser Referenztabelle angezeigt, um das gewünschte Zeichen aufzurufen.

Drücke n Sie die Taste	Einmal	Zweima	Dreimal	Vierma	Fünfma	Sechs mal	Sieben mal	Achtma	Neunm al
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	s	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	z	w	x	y	z	9

- Um den Cursor nach links oder rechts zu verschieben, drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶**, um  oder  auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

## Einfügen von Leerzeichen

- Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von  Drücken Sie anschließend **OK**.

## Korrigieren

- Wenn Sie eine falsch eingegebene Zahl oder einen Buchstaben korrigieren möchten, drücken Sie **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von  oder  Drücken Sie mehrmals **OK**, um den Cursor unter das falsche Zeichen zu verschieben. Drücken Sie dann **▲**, **▼**, **◀** oder **▶** zur Auswahl von  Drücken Sie anschließend **OK**. Geben Sie den korrekten Buchstaben erneut ein.

## Sonderzeichen und Symbole

Drücken Sie wiederholt **\***, **#** oder **0** bis das gewünschte Sonderzeichen oder Symbol angezeigt wird.

Drücken Sie <b>*</b>	(Leerzeichen) ! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / €
----------------------	--

Drücken Sie #	: ; < = > ? @ [ ] ^ _
Drücken Sie 0	Ä Ö ß Ü 0

# Informationen zur Einhaltung der Verordnung 801/2013 der Kommission

Modelle	Leistungsaufnahme Netzwerkbereitschaft <sup>1</sup>
DCP-J572DW	ca. 1,0 W
MFC-J491DW	ca. 1,3 W
MFC-J497DW	ca. 1,3 W

<sup>1</sup> Alle Netzwerkports aktiviert und verbunden

## Wireless LAN aktivieren/deaktivieren

- Um die Wireless-Netzwerkverbindung ein- oder auszuschalten, drücken Sie **Einstellungen (Settings)** und dann **▲** oder **▼**, um Folgendes auszuwählen:
  - Wählen Sie [Netzwerk]. Drücken Sie **OK**.
  - Wählen Sie [WLAN aktiv]. Drücken Sie **OK**.
  - Wählen Sie [Ein] oder [Aus]. Drücken Sie **OK**.

## Zubehördaten

<b>Tinte</b>	Das Gerät verwendet einzelne schwarze und farbige Patronen (Gelb, Cyan und Magenta), die separat vom Druckkopf austauschbar sind.
<b>Lebensdauer der Tintenpatronen</b>	Bei der Erstinstallation wird Tinte zum Auffüllen des Tintenleitungssystems verbraucht, um Ausdrucke in hoher Qualität erstellen zu können. Dies geschieht nur einmal. Nach Abschluss des Vorgangs entspricht die Seitenergiebigkeit der im Lieferumfang Ihres Geräts enthaltenen Patronen in etwa der Ergiebigkeit von Standardpatronen.
<b>Ersatzzubehör</b>	<p>&lt;Standard-Tintenpatrone Schwarz&gt; LC3211BK        &lt;Standard-Tintenpatrone Gelb&gt; LC3211Y        &lt;Standard-Tintenpatrone Cyan&gt; LC3211C        &lt;Standard-Tintenpatrone Magenta&gt; LC3211M        Schwarz, Gelb, Cyan und Magenta - Ca. 200 Seiten <sup>1</sup></p> <p>&lt;Jumbo Schwarz&gt; LC3213BK        &lt;Jumbo Gelb&gt; LC3213Y        &lt;Jumbo Cyan&gt; LC3213C        &lt;Jumbo Magenta&gt; LC3213M        Schwarz, Gelb, Cyan und Magenta - Ca. 400 Seiten <sup>1</sup></p>

<b>Ersatzzubehör</b>	Weitere Informationen zu Ersatzzubehör finden Sie unter <a href="http://www.brother.com/pageyield">www.brother.com/pageyield</a>
<b>Was ist Innobella?</b>  	<p>Innobella ist eine Reihe von Original-Brother-Zubehör. Der Name „Innobella“ leitet sich von den Begriffen „Innovation“ und „Bella“ (was auf Italienisch „schön“ bedeutet) ab und repräsentiert eine innovative Technologie, die den Brother-Kunden schöne und langlebige Druckergebnisse liefert.</p> <p>Zum Ausdruck von Fotos empfiehlt Brother Innobella Glossy Photo-Papier (BP71-Serie) für hohe Qualität. Hervorragende Druckergebnisse erzielen Sie mit Innobella-Tinte und -Papier.</p>

<sup>1</sup> Die ungefähren Angaben zur Ergiebigkeit entsprechen der Norm ISO/IEC 24711

 <b>BROTHER</b> <b>CREATIVECENTER</b>
<p>Doppelklicken Sie bei Verwendung von Windows® auf das <b>Brother Creative Center</b>-Symbol  auf Ihrem Desktop, um die <b>KOSTENLOSE</b> Website zu besuchen, die als Ressource entwickelt wurde, um Ihnen bei der einfachen Erstellung und dem einfachen Ausdruck speziell konzipierter Materialien für Arbeit und zu Hause mit Fotos, Text und viel Kreativität zu helfen.</p> <p>Mac-Benutzer können das Brother CreativeCenter unter dieser Webadresse besuchen: <a href="http://www.brother.com/creativecenter">www.brother.com/creativecenter</a></p>

# brother

**Besuchen Sie unsere Website**  
[www.brother.com](http://www.brother.com)

Hergestellt aus 100% Recyclingpapier  
(ohne erste Umschlagseite)



D01030001-00  
GER  
Version 0