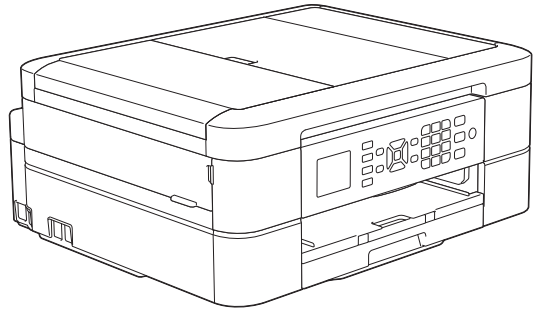


brother

參考指南

簡易說明及常規操作

DCP-J572DW
MFC-J491DW



Brother 建議快速參考時請保持本指南與機器在旁搭配。



線上使用說明書

更多進階指南, 資訊以及產品規格請參閱 *線上使用說明書* support.brother.com/manuals



使用說明書及提供方式

說明書名稱	說明書描述	提供方式
產品安全指引	請先詳閱此指引。設定本機器前，請詳閱安全指示。另請參閱本指引獲取商標和法規限制。	已列印 / 在包裝盒內
快速安裝指南	請遵循其中的指示設定本機器及安裝作業系統與所用連接類型的 完整驅動程式 & 軟體安裝包 。	已列印 / 在包裝盒內
參考指南	獲悉電腦列印、PhotoCapture Center (影像擷取中心)、掃描、複印和傳真的基本操作方法以及機器的基本維護。另請參閱故障排除技巧。	列印複本或 Brother 安裝光碟/包裝盒中
線上使用說明書	該使用說明書包含 <i>參考指南</i> 的附加內容。 除了電腦列印、PhotoCapture Center (影像擷取中心)、掃描、複印、傳真、網際網路服務、行動功能及 Brother ControlCenter 操作的相關資訊，還包括有關在網路上使用本機器的有用資訊。	Brother Solutions Center ¹

¹ 請造訪 support.brother.com/manuals。

關於最新的驅動程式更新

請轉到 Brother Solutions Center 網站 (support.brother.com) 上您的機器型號的**下載**頁面下載驅動程式。為確保您的機器保持最新性能，請隨時登入此網站獲取最新韌體升級。

©2018 兄弟工業株式會社。保留所有權利。

疑問或問題？請參閱我們的線上常見問題解答 (FAQs)、解決方案和視頻。

請轉到 Brother Solutions Center 網站 (support.brother.com) 上您的機器型號的常見問題&故障排除頁面。

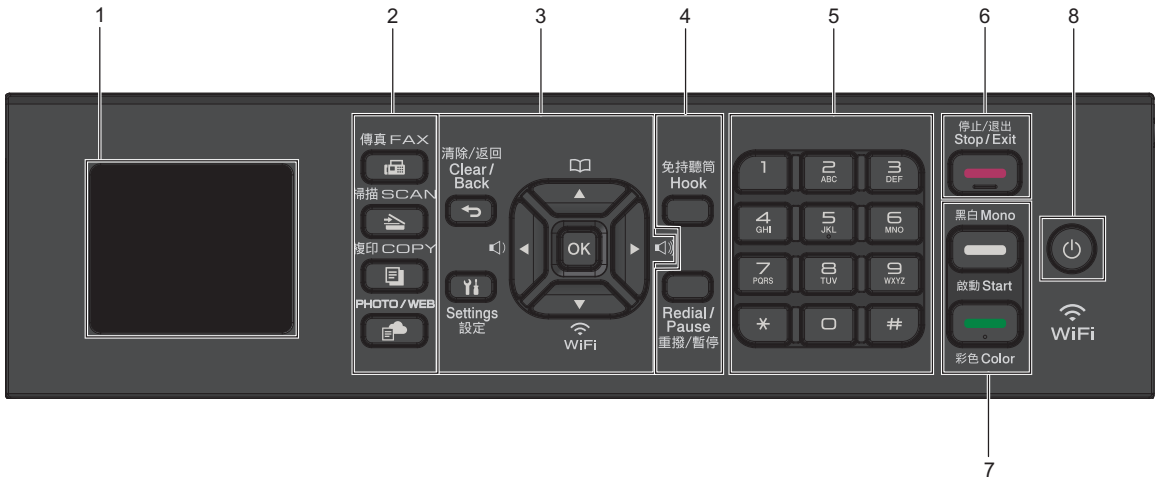
- 提供多種搜尋方式
- 顯示相關問題以獲取更多資訊
- 根據客戶意見反應接收定期更新

重要註釋

- 本使用說明書適用於 MFC 和 DCP 型號。請將本使用說明書中述及的「MFC-xxxx」視為「DCP-xxxx」。DCP 型號未配備傳真功能。

控制面板概觀

MFC-J491DW



1. 1.8"(44.9 mm) 液晶螢幕 (LCD)

顯示相關訊息，以幫助您設定與使用本機器。

2. 模式按鍵



傳真

按此按鍵可將本機器切換為傳真模式。



掃描

按此按鍵可將本機器切換為掃描模式。



複印

按此按鍵可將本機器切換為複印模式。



WEB

按此按鍵可將本機器切換為網路模式。

3. 設定按鍵



清除/返回

按一下可返回上級選單。



設定

按此按鍵可存取主選單。

OK

按此按鍵可選擇設定。



機器閒置時，按這兩個按鍵可調整鈴聲音量。



- 按此按鍵可將快速撥號號碼和群組號碼儲存至機器的記憶體中。

- 按此按鍵可搜尋和撥打已儲存在機器記憶體中的號碼。



WiFi

機器閒置時，按此按鍵可設置無線網路設定。

▲ 或 ▼

按這兩個按鍵可滾動顯示各選單和選項。

◀ 或 ▶

- 按這兩個按鍵可在液晶螢幕上向左或向右移動游標。
- 按此按鍵可確認或取消正在執行的步驟。

4. 電話按鍵

免持聽筒

撥號前按此按鍵以確定傳真設備應答，然後按**黑白啟動**或**彩色啟動**。

如果本機器處於傳真/電話 (F/T) 模式且您在 F/T 響鈴 (偽/兩聲響鈴) 期間拿起外置電話的話筒，按**免持聽筒**可進行通話。

重撥/暫停

- 按此按鍵可重撥最後一次撥出的號碼。
- 按此按鍵從撥出記錄或來電顯示記錄中選擇並重撥號碼。
- 按此按鍵可在撥號時插入暫停。

5. 撥號鍵盤

- 用於撥打傳真和電話號碼。
- 作為鍵盤用於輸入文字或字元。

6. 停止/退出

- 按此按鍵可停止操作。
- 按此按鍵可退出選單。

7. 啟動按鍵

黑白啟動

- 按此按鍵可開始發送全黑白傳真。
- 按此按鍵可啟動黑白複印。
- 按此按鍵可開始掃描文件 (彩色或黑白視乎掃描設定而定)。


彩色啟動


- 按此按鍵可開始發送全彩色傳真。
- 按此按鍵可啟動全彩色複印。

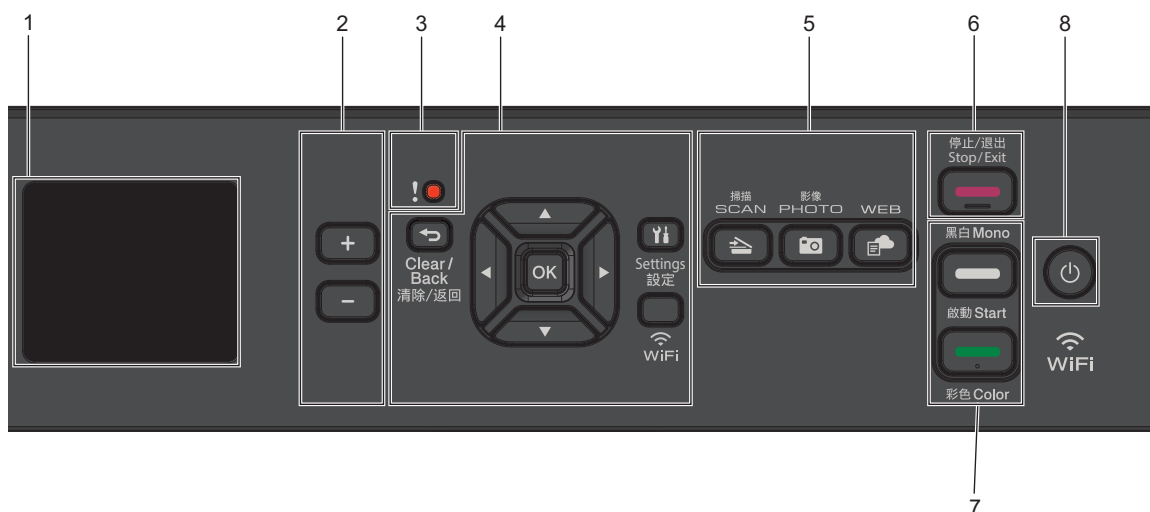
- 按此按鍵可開始掃描文件 (彩色或黑白視乎掃描設定而定)。

8. 電源開關

按  開啟機器。

按住  關閉機器。液晶螢幕上將顯示 [正在關機]，且螢幕保持亮起幾秒鐘後將關閉。如果連接了外置電話或答錄機，它們始終可用。

即使您使用  關閉了機器，機器仍然會定期清潔列印頭，以確保列印品質。您應當確保機器與電源之間一直保持連接，以延長列印頭使用壽命、更有效地利用墨水以及維持列印品質。



1. 1.8"(44.9 mm) 液晶螢幕 (LCD)

顯示相關訊息，以幫助您設定與使用本機器。

2. 份數

按 + 增加或按 - 減少份數。

3. 警告圖示

彈出錯誤或維護訊息時，警告圖示亮起。

4. 設定按鍵

 清除/返回

按一下可返回上級選單。

 設定

按此按鍵可存取主選單。

OK

按此按鍵可選擇設定。

WiFi

機器閒置時，按此按鍵可設置無線網路設定。

▲ 或 ▼

按這兩個按鍵可滾動顯示各選單和選項。

◀ 或 ▶

• 按這兩個按鍵可在液晶螢幕上向左或向右移動游標。

• 按此按鍵可確認或取消正在執行的步驟。

5. 模式按鍵

 掃描

按此按鍵可將本機器切換為掃描模式。

 PHOTO

按此按鍵可將本機器切換為照片模式。

 WEB

按此按鍵可將本機器切換為網路模式。

6. 停止/退出

- 按此按鍵可停止操作。
- 按此按鍵可退出選單。

7. 啟動按鍵

 黑白啟動


- 按此按鍵可啟動黑白複印。
- 按此按鍵可開始掃描文件 (彩色或黑白視乎掃描設定而定)。


 彩色啟動

- 按此按鍵可啟動全彩色複印。
- 按此按鍵可開始掃描文件 (彩色或黑白視乎掃描設定而定)。

8. 電源開關

按  開啟機器。

按住  關閉機器。液晶螢幕上將顯示 [正在關機]，且螢幕保持亮起幾秒鐘後將關閉。

即使您使用  關閉了機器，機器仍然會定期清潔列印頭，以確保列印品質。您應當確保機器與電源之間一直保持連接，以延長列印頭使用壽命、更有效地利用墨水以及維持列印品質。

液晶螢幕概觀

MFC-J491DW

機器閒置時，此螢幕上顯示機器的狀態。顯示時，表示您的機器已準備就緒執行下一個命令。

首頁螢幕



1. 靜音模式

[靜音模式] 設定設為 [開] 時，顯示此圖示。

靜音模式設定可降低列印噪音。靜音模式開啟時，列印速度會變慢。

更多詳細資訊 >> [線上使用說明書](#)

2. 無線網路狀態

下表中的每個圖示均指示無線網路狀態：

	無線網路已連接。 首頁螢幕上的三格指示燈指示目前的無線訊號強度。
	無法偵測到無線存取點。
	無線設定被停用。

3. [墨水]

顯示大致的可用剩餘墨水量。

當墨水匣中的墨水即將耗盡或出現問題時，墨水顏色上會顯示一個錯誤圖示。

4. 日期和時間

顯示機器上設定的日期和時間。

5. 記憶體中的傳真

顯示機器記憶體中儲存的接收到的傳真數量。

6. 接收模式

顯示目前的接收模式。



(適用於某些國家/地區)

一線兩號制式功能開啟時，液晶螢幕上顯示 [D/R]。

DCP-J572DW

機器閒置時，液晶螢幕上顯示機器的狀態。

首頁螢幕



1. 無線網路狀態

下表中的每個圖示均指示無線網路狀態：

	無線網路已連接。 每個首頁螢幕上的三格指示燈指示目前的無線訊號強度。
	無法偵測到無線存取點。
	無線設定被停用。



可按控制面板上的 **WiFi** 配置無線設定。

放入紙張

1 如下所示將紙張裝入紙匣。

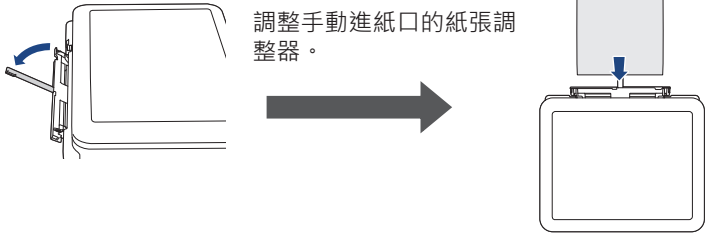


充分散開紙疊。

紙匣 #1	如何裝入紙張	
A4/Letter Executive B5/B6 (JIS) ¹ A5/A6 相片紙 2L 索引卡 信封		<p>調整紙張調整器。</p> <p>列印面：朝下</p>
相片		<p>調整紙張調整器。</p> <p>列印面：朝下</p>

1 僅某些國家/地區支援。

照片紙匣 (DCP-J572DW)	如何裝入紙張	
相片 相片紙 L	<p>滑動出紙匣蓋。</p>	<p>列印面：朝下</p>

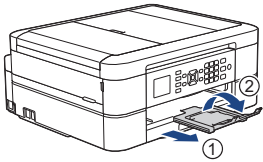
手動進紙口 ¹ (DCP-J572DW)	如何裝入紙張
A4/Letter Executive B5/B6 (JIS) ² A5/A6 相片 相片紙 L/2L 索引卡 信封	<div style="text-align: right;">列印面：朝上</div> 

1 一次僅可在手動進紙口中裝入一張紙。

2 僅某些國家/地區支援。

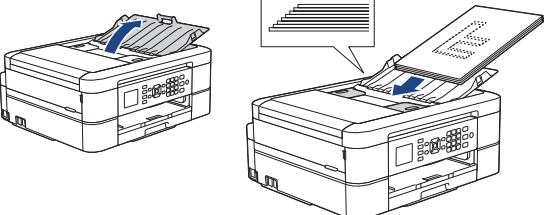
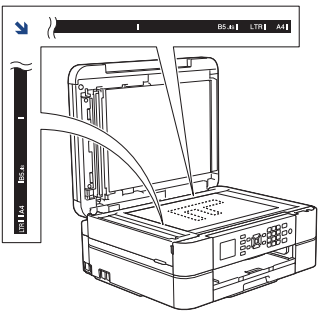
更多詳細資訊 >> [線上使用說明書: 放入紙張](#)

2 展開出紙托盤。如有需要，變更機器選單中的紙張尺寸設定。



放入文件

將文件放入自動進稿器或放在掃描器玻璃上，如插圖所示。

自動進稿器 (MFC-J491DW)	掃描器玻璃
 <p>將文件正面朝下放入自動進稿器。</p>	 <p>將文件正面朝下放在掃描器玻璃的左上角。</p>

3

列印

從電腦列印

嘗試任何列印操作前，請確認下列項：

- 確保已安裝 Brother 軟體和驅動程式。
- 確保已正確連接 USB 傳輸線，或者確保使用無線存取點/路由器連接網路。

列印文件 (Windows®)

- 1 在應用程式中選擇列印指令。
- 2 選擇 Brother MFC-XXXX Printer (其中 XXXX 是您的型號名稱)。
- 3 按一下**列印**。
- 4 完成列印操作。

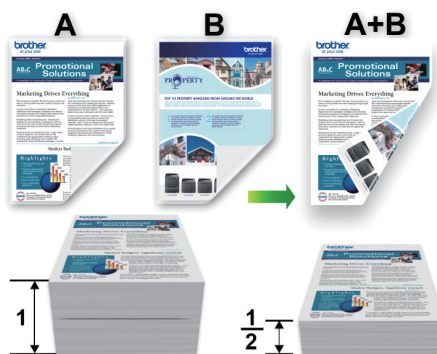
列印文件 (Mac)

- 1 從應用程式 (如 Apple TextEdit) 按一下**檔案選單**，然後選擇**列印**。
- 2 選擇 Brother MFC-XXXX (其中 XXXX 是您的型號名稱)。
- 3 按一下**列印**。
- 4 完成列印操作。

各種列印

若要使用各種列印功能，按一下列印內容或喜好設定按鈕，以變更印表機設定。

自動列印紙張的兩面



在一張紙上列印多個頁面 (每頁 N 版)




對於 Windows®：

更多詳細資訊 >> [線上使用說明書: 從電腦列印 \(Windows®\)](#)

對於 Mac：

更多詳細資訊 >> [線上使用說明書: 從電腦列印 \(Mac\)](#)

複印文件

- 1 確定已在紙匣中放入正確尺寸的紙張。
- 2 裝入文件。
- 3 (MFC-J491DW) 按  (複印)。
液晶螢幕上將顯示：



- 4 以下列其中一種方法輸入副本數量：
 - 按控制面板上的-或+。
 - 使用撥號鍵盤輸入副本數量。
- 5 如有需要，變更複印設定。
按▲或▼滾動顯示複印設定。反白顯示所需設定時，按 **OK**。



- 裝入除 A4 尺寸的普通紙以外的紙張時，必須變更 [紙張尺寸] 和 [紙張類型] 設定。

- 6 完成後，按**黑白啟動**或**彩色啟動**。

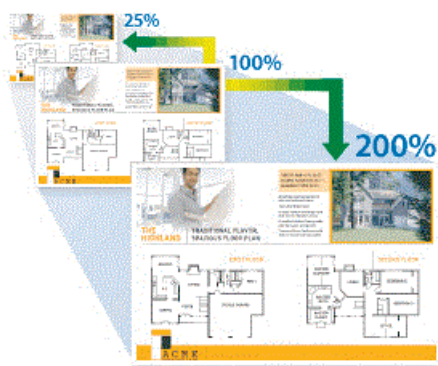


- 若要停止複印，請按 **停止/退出**。

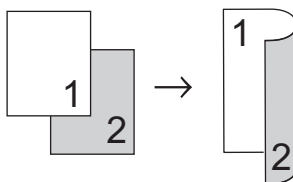
其他複印選項

透過變更複印設定，您可以使用各種複印功能。

放大或縮小複印影像



雙面複印



更多詳細資訊 ►► [線上使用說明書: 複印](#)

掃描前

嘗試掃描前，請確認下列項：


- 確保已安裝 Brother 軟體和驅動程式。
- 確保已正確連接 USB 傳輸線，或者確保使用無線存取點/路由器連接網路。

從電腦掃描

有多種可使用電腦從 Brother 機器上掃描照片和文件的方式供您選擇。請使用 Brother 提供的軟體應用程式或您喜歡的掃描應用程式。

更多詳細資訊 >> [線上使用說明書: 從電腦掃描 \(Windows®\)](#)或 [從電腦掃描 \(Mac\)](#)

使用機器上的掃描按鍵進行掃描

- 1 放入您的文件。
- 2 按  (掃描)。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [到電腦] 選項，然後按 OK。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [到文件] 選項，然後按 OK。
- 5 如果機器已連接至網路，按 ▲ 或 ▼ 選擇您想發送資料的目標電腦，然後按 OK。



如果液晶螢幕提示您輸入密碼，請使用控制面板輸入電腦的四位數密碼，然後按 OK。

- 6 執行下列其中一項操作：
 - 若要變更設定，移至下一步驟。
 - 若要使用預設設定，請按黑白啟動或彩色啟動。



[掃描類型] 視乎預設設定而定。按黑白啟動或彩色啟動不允許您變更設定。

- 7 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [掃描設定] 設定，然後按 OK。



若要使用或 [掃描設定] 選項，連接至機器的電腦上必須安裝有 ControlCenter4 (Windows®) 或 Brother iPrint&Scan (Mac) 軟體。

- 8 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [在裝置中設定] 設定，然後按 OK。

- 9 如有需要，變更您想變更的掃描設定，例如掃描類型、解析度、檔案類型和文件尺寸。操作完成後，按 OK。

- 10 按 黑白啟動 或 彩色啟動。

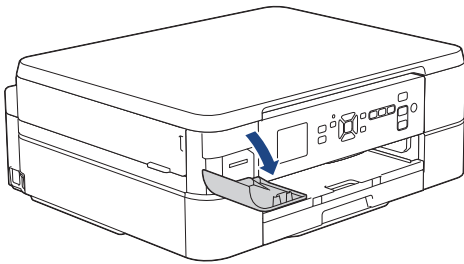
直接列印媒體卡中的照片

預覽並列印媒體卡中的照片


相關機型:
DCP-J572DW

列印照片前，在液晶螢幕上預覽照片。

- 1 打開媒體插槽蓋。



- 2 將記憶卡插入卡槽。
- 3 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [JPEG 列印]。按 OK。
- 4 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [選擇檔案]。按 OK。

 若要列印所有照片，按 ▲ 或 ▼ 選擇 [全部
列印]，然後按 OK。

- 5 按 ◀ 或 ▶ 顯示您想列印的照片。
- 6 反復按控制面板上的 + 或 - 輸入您需要的份數。
- 7 重複最後兩個步驟，直到選擇了您想列印的所有照片。

 按 **清除/返回** 可返回上級選單。

- 8 按 OK。

- 9 若要變更列印設定，按 ▲ 或 ▼ 選擇您想變更的設定，然後按 OK。按 ▲ 或 ▼ 選擇所需選項，然後按 OK。

- 10 按 彩色啟動。

列印設定概述

相關機型:
DCP-J572DW

您更改的列印設定暫時用於目前的印出文件。列印完成後，機器會自動恢復其預設設定。



您可以儲存最常用的列印設定，只需將其設置為預設設定即可。

更多詳細資訊 >> [線上使用說明書](#)

傳真前

電話線路干擾/VoIP

相關機型：
MFC-J491DW

如果因電話線路受到干擾而造成傳真發送或接收問題，或者如果您正在使用 VoIP 系統，我們建議您變更數據機速度，從而將傳真操作中發生錯誤的可能性降至最低。

1 按 設定。

2 按 ▲ 或 ▼ 選擇以下選項：

- 選擇 [初始設定]。按 **OK**。
- 選擇 [相容性]。按 **OK**。
- 選擇 [標準] 或 [基本 (VoIP)]。按 **OK**。
 - [基本 (VoIP)] 可以將數據機速度降低到 9,600 bps 並關閉彩色傳真接收和錯誤修正模式 (ECM) (彩色傳真發送除外)。除非您經常遇到電話線路干擾，否則請僅在需要時使用該選項。
為了提高與大部分 VoIP 服務的相容性，Brother 建議將相容性設定變更為 [基本 (VoIP)]。
 - [標準] 會將數據機速度設定為 14,400 bps。

3 按 停止/退出。

- VoIP (IP 語音) 是一種使用網際網路連接的電話系統，而非傳統電話線路。
- Brother 不建議使用 VoIP 線路。VoIP 的常規限制可能會導致傳真設備的部分功能無法正常使用。

發送傳真

相關機型：
MFC-J491DW

1 將文件放入自動進稿器中或放到掃描器玻璃上。

2 按 (傳真)。

液晶螢幕上將顯示：



3 以下列其中一種方法輸入傳真號碼：

- 撥號鍵盤 (手動輸入傳真號碼。)
 - 使用撥號鍵盤依次輸入號碼的全部數字。
- 重撥 (重撥最後一次撥出的號碼。)
 - 按 **重撥/暫停**。
- 撥出記錄 (從撥出記錄選擇號碼。)
 - 按 ▲ 或 ▼ 選擇以下選項：
 - 選擇 [來電記錄]。按 **OK**。
 - 選擇 [撥出記錄]。按 **OK**。
 - 選擇所需號碼，然後按 **OK**。
 - 按 ▶ 選擇 [套用]。
- 來電顯示 (從來電顯示記錄選擇號碼。)
 - (不適用於台灣和某些國家/地區)
 - 按 ▲ 或 ▼ 選擇以下選項：
 - 選擇 [來電記錄]。按 **OK**。
 - 選擇 [來電顯示記錄]。按 **OK**。
 - 選擇所需號碼，然後按 **OK**。

- d. 按 ▶ 選擇 [套用]。
- [通訊錄] (從通訊錄選擇號碼。)
按 ▲ 或 ▼ 選擇以下選項：
 - a. 選擇 [通訊錄]。按 **OK**。
 - b. 選擇 [搜尋]。按 **OK**。
 - c. 執行下列其中一個動作：
 - 使用撥號鍵盤輸入兩位數的快速撥號號碼。
 - 採用以下方式從清單中選擇號碼：
 - i. 選擇 [字母順序] 或 [數字順序]。按 **OK**。
 - ii. 選擇所需號碼。按 **OK**。
 - iii. 按 ▶ 選擇 [套用]。

4 若要變更傳真設定，按 ▲ 或 ▼ 選擇您想變更的設定，然後按 **OK**。

5 完成後，按 **黑白啟動** 或 **彩色啟動**。

6 執行下列其中一項操作：

- 如果您正在使用自動進稿器，機器會開始掃描並發送文件。
- 如果您正在使用掃描器玻璃，並按了 **黑白啟動**，機器會開始掃描第一頁。
轉到下一步。
- 如果您正在使用掃描器玻璃，並按了 **彩色啟動**，液晶螢幕會顯示訊息詢問您是否想發送彩色傳真。
按 ▶ 確認。機器會開始撥號並發送文件。

7 液晶螢幕上顯示 [下一頁?] 時，執行下列其中一項操作：

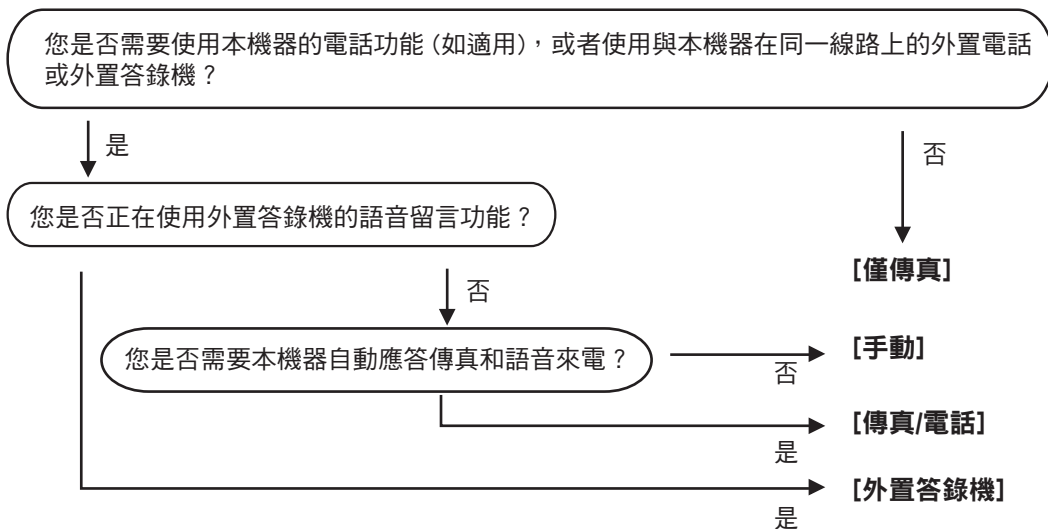
- 按 ▶ 掃描下一頁文件。將下一頁放到掃描器玻璃上，然後按 ▶。機器開始掃描頁面。
重複此步驟，掃描其他頁面。
- 掃描完成後，按 ◀ 發送傳真。機器開始發送文件。

選擇適當的接收模式

相關機型:
MFC-J491DW

必須視乎您線路上的外置裝置和電話服務選擇接收模式。

在預設狀態下，機器將自動接收所有傳真。下圖將協助您選擇正確的模式。



1 按 設定。

2 按 ▲ 或 ▼ 選擇以下選項：

- 選擇 [傳真]。按 **OK**。
- 選擇 [設定接收]。按 **OK**。
- 選擇 [接收模式]。按 **OK**。



(適用於某些國家/地區)

如果您無法變更 [接收模式] 選項，請確定將一線兩號制式功能設定為 [關]。

3 按 ▲ 或 ▼ 選擇 [僅傳真]、[傳真/電話]、[外置答錄機] 或 [手動] 選項，然後按 **OK**。

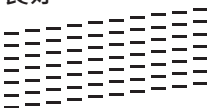
4 按停止/退出。

檢查列印品質

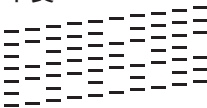
如果印出文件上出現陰影或彩色條紋和文字，或者出現文字缺失，則列印頭噴嘴可能已被堵塞。列印列印品質測試頁並查看噴嘴檢查圖片。

- 1 按 **設定**。
- 2 按 **▲** 或 **▼** 選擇以下選項：
 - a. 選擇 [一般設定]。按 **OK**。
 - b. 選擇 [維護]。按 **OK**。
 - c. 選擇 [改善列印品質]。按 **OK**。
 - d. 再次選擇 [改善列印品質]。按 **OK**。
- 3 按 **▶**。
機器將列印品質測試頁。
- 4 檢查頁面中四個顏色塊的列印品質。
- 5 液晶螢幕上會顯示訊息詢問列印品質是否良好。執行下列其中一項操作：
 - 如果所有線條都清晰可見，請按 **◀** 選擇 [否]。
列印品質檢查完成。
 - 如果有線條缺失 (見下圖所示的不良)，按 **▶** 選擇 [是]。

良好



不良


- 6 液晶螢幕上會顯示訊息提示您檢查各顏色的列印品質。按 **◀** 或 **▶** 選擇與列印結果最匹配的圖案 (1 ~ 4)，然後按 **OK**。

- 7 執行下列其中一項操作：
 - 如果需要清潔列印頭，請按 **▶** 啟動清潔程序。
 - 如果無需清潔列印頭，液晶螢幕上將重新顯示墨水或維護螢幕。
- 8 待清潔完成後，液晶螢幕上會顯示訊息詢問您是否想再次檢查列印品質。
按 **▶** [是] 開始列印品質檢查。
- 9 再次按 **▶**。
機器將再次列印品質測試頁。再次檢查頁面中四個顏色塊的列印品質。

如果您已清潔列印頭，而列印品質仍未有所改善，請嘗試取出有問題的顏色的墨水匣，然後更換新的 Brother 原廠墨水匣。再次嘗試清潔列印頭。如果列印品質仍未有所改善，請聯絡 Brother 客戶服務中心或您當地的 Brother 授權維修中心。

重要事項

切勿觸摸列印頭，否則可能會造成永久性損壞，而此類損壞不屬於列印頭保固範圍。



當列印頭噴嘴被堵塞時，列印樣本如圖所示。



清潔列印頭噴嘴後，橫向線條消失。



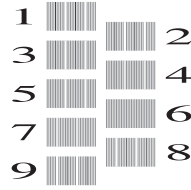
更多詳細資訊 >> [線上使用說明書: 機器問題](#)

從 Brother 機器檢查列印對齊

如果移動機器之後列印的文字模糊不清或影像色彩不鮮艷，請調整列印對齊。

- 1 按 **設定**。
- 2 按 **▲** 或 **▼** 選擇以下選項：
 - a. 選擇 [一般設定]。按 **OK**。
 - b. 選擇 [維護]。按 **OK**。
 - c. 選擇 [改善列印品質]。按 **OK**。
 - d. 選擇 [對齊方式]。按 **OK**。
- 3 按 **▶**。
- 4 再次按 **▶**。
機器將開始列印對齊測試頁。

(A)



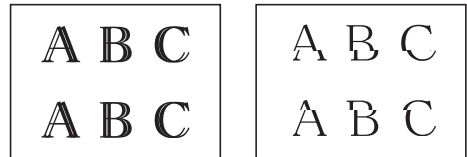
- 5 對於 (A) 圖案，按 **◀** 或 **▶** 選擇縱向線條最不明顯的列印測試頁的編號 (1 ~ 9)，然後按 **OK**。

在上述示例中，行編號 6 是最佳選擇。

對於其餘圖案，重複執行此步驟。



未正確調整列印對齊時，文字如下圖所示模糊不清或扭曲。



正確調整列印對齊後，文字效果如下圖所示。



- 6 按 **停止/退出**。

參閱本節解決您在使用本 Brother 機器的過程中可能會遇到的問題。



確認問題

即使機器似乎出現問題，您也可自行修正多數問題。

首先，檢查以下各項：

- 機器電源線正確連接且機器已開啟。
- 已移除機器的所有橙色保護零件。
- 已正確安裝墨水匣。
- 掃描器蓋和卡紙清除蓋已完全關閉。
- 紙張已正確裝入紙匣。
- 介面傳輸線已穩固地連到機器和電腦，或者已在機器和電腦上設定無線連接。
- (對於網路型號) 存取點 (適用於無線網路)、路由器或集線器已啟動，且連結按鈕正在閃爍。

若要找到錯誤和解決方法，請檢視液晶螢幕或在您電腦的**狀態監視器**中檢視機器的狀態。

使用液晶螢幕時	使用狀態監視器時
<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循液晶螢幕上的訊息。 2. 請參閱以下錯誤和維護訊息表中的說明。 3. 如果您無法解決錯誤，請參閱<i>線上使用說明書：錯誤和維護訊息</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • 按兩下工作列中的  圖示。 • 圖示的各種顏色指示機器的狀態。 • 按一下故障排除按鈕可連結到 Brother 故障排除網站。  <p>The screenshot shows the 'Brother Status Monitor' window for a 'Brother MFC-XXXX' device. It displays a red error icon with a white 'X' and the text '蓋子打開' (Cover Open). Below this is a '故障排除' (Troubleshoot) button. At the bottom, there are four ink level indicators labeled M (Magenta), C (Cyan), Y (Yellow), and BK (Black). Below these indicators is a '尋找適用耗材' (Find compatible consumables) button.</p>

錯誤和維護訊息

下表列出了常見錯誤及維護訊息。如需更多詳細資訊，請參閱*線上使用說明書*。

您可自行修正多數錯誤並進行例行維護。如需更多提示，請轉到 Brother Solutions Center 網站 (support.brother.com) 上您的機器型號的*常見問題&故障排除*頁面。

錯誤訊息	動作
[A 內部/前方卡紙] [重現 A 卡紙情況]	<p>取出卡紙。</p> <p>更多詳細資訊 >> <i>線上使用說明書.印表機卡紙</i></p> <p>確定紙張調整器設定為正確的紙張尺寸。</p> <p>請勿在手動進紙口中一次放入兩張或以上的紙張。待液晶螢幕提示您裝入下一張紙時，方可將下一張紙放入手動進紙口。</p>
[B 前方卡紙] [重現 B 前方卡紙情況]	<p>取出卡紙。</p> <p>更多詳細資訊 >> <i>線上使用說明書.印表機卡紙</i></p> <p>確定紙張調整器設定為正確的紙張尺寸。</p>
[C 後方卡紙]	<p>取出卡紙。</p> <p>更多詳細資訊 >> <i>線上使用說明書.印表機卡紙</i></p> <p>確定紙張調整器設定為正確的紙張尺寸。</p> <p>清潔取紙滾軸。</p> <p>更多詳細資訊 >> <i>線上使用說明書.清潔取紙滾軸</i></p>
[又一次無進紙]	<p>清潔取紙滾軸。</p> <p>更多詳細資訊 >> <i>線上使用說明書.清潔取紙滾軸</i></p> <p>照片紙紙匣位置錯誤。</p> <p>使用普通紙時，將照片紙紙匣返回正常列印位置。</p>
[未偵測到紙匣]	<p>慢慢地將紙匣完全推入機器。</p> <p>紙張或異物阻礙紙匣正確插入。</p> <p>將紙匣從機器中拉出，然後取出卡紙或異物。如果無法找到或取出卡紙 >> <i>線上使用說明書.印表機卡紙</i></p>
[未註冊]	<p>您嘗試存取的速撥號碼沒有儲存在機器中。</p> <p>設定速撥號碼。</p>
[低溫]	<p>增加室內溫度後，待機器預熱至室內溫度。機器預熱至室內溫度後再試一次。</p>
[更換墨水匣]	<p>一個或多個墨水匣中的墨水已耗盡。</p> <p>更換墨水匣。</p> <p>更多詳細資訊 >> <i>線上使用說明書.更換墨水匣</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 即使墨水餘量低或需要更換墨水匣，仍可進行掃描。

錯誤訊息	動作
[使用一線兩號]	<p>(適用於某些國家/地區)</p> <p>機器處於一線兩號制式模式。您無法將接收模式從手動變更為其他模式。</p> <p>將一線兩號制式設定為關。</p> <p>更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:關閉一線兩號制式</p>
[原稿卡紙]	<p>文件未正確插入或送入，或從自動進稿器掃描的文件太長。</p> <p>更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:文件卡紙</p>
[紙匣設定]	<p>當用於確認紙張類型和尺寸的設定啟用時，將顯示此訊息。</p> <p>若不想顯示此確認訊息，將此設定變更為關。</p> <p>更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:變更檢查紙張尺寸設定</p>
[紙張尺寸不符]	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確保在機器螢幕上選擇的紙張尺寸與紙匣中的紙張尺寸匹配。 更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:變更紙張尺寸和紙張類型 2. 確保在縱向位置裝入紙張並根據所使用紙張的尺寸標誌調整紙張調整器。 更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:放入紙張 3. 檢查紙張尺寸和紙張位置後，遵循液晶螢幕上的說明執行操作。 <p>如果正在從電腦列印，確保印表機驅動程式中選擇的紙張尺寸與紙匣中紙張的尺寸匹配。</p> <p>更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:列印設定 (Windows®)或 列印選項 (Mac)</p>
[記憶體已滿]	<p>如果正在發送傳真或執行複印操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按停止/退出，待正在執行的其他操作結束後再試一次。 • 按▶選擇[部分列印]複印已掃描頁面。 • 列印儲存在記憶體中的傳真。 <p>更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:列印儲存在機器記憶體中的傳真</p>
[高溫]	<p>降低室內溫度後，待機器冷卻至室內溫度。機器冷卻後再試一次。</p>
[連接中斷]	<p>再次嘗試發送或接收。</p> <p>如果通話反復停止且您正在使用 VoIP (IP 語音) 系統，請嘗試將相容性變更為基本 (VoIP)。</p> <p>本節結尾處的 >> 相關資訊: 電話線路干擾/VoIP。</p>
[剩餘數據]	<p>按停止/退出。機器將取消工作，並將其從記憶體中清除。請再次嘗試列印。</p>
[媒體已滿。]	<p>僅當記憶卡中的檔案少於 999 個時，您的機器才能向其儲存檔案。刪除不需要的檔案，然後再試一次。</p> <p>刪除記憶卡中不需要的檔案以釋放一些空間，然後再試一次。</p>

錯誤訊息	動作
[無來電顯示]	<p>沒有來電記錄。您沒有接收到來電，或者沒有向電信公司登記來電顯示服務。</p> <p>如果您想使用來電顯示功能，請聯絡電話公司。</p> <p>更多詳細資訊 ►► 線上使用說明書.來電顯示</p>
[無法偵測]	<p>取出使用過的墨水匣並安裝一個新墨水匣。</p> <p>更換 Brother 原廠墨水匣。如果錯誤訊息仍然存在，請聯絡 Brother 客戶服務或您當地的 Brother 授權維修中心。</p> <p>取出新墨水匣，然後重新穩妥地慢慢裝入，直到其卡入定位。</p> <p>更多詳細資訊 ►► 線上使用說明書.更換墨水匣</p> <p>慢慢轉動墨水匣，使墨水供應端向下，然後重新安裝墨水匣。</p> <p>檢查墨水匣的型號，然後安裝正確的墨水匣。</p> <p>本節結尾處的 ►► 相關資訊. 耗材規格。</p>
[無法偵測墨水]	<p>更換 Brother 原廠墨水匣。如果錯誤訊息仍然存在，請聯絡 Brother 客戶服務或您當地的 Brother 授權維修中心。</p>
[無法掃描 xx]	<ul style="list-style-type: none"> • (MFC-J491DW) <p>斷開機器電源前將傳真傳送到其他傳真設備或電腦，以免丟失任何重要訊息。然後，中斷機器電源數分鐘並重新連接。</p> <p>更多詳細資訊 ►► 線上使用說明書.轉移您的傳真或傳真日誌報告</p> • (DCP-J572DW) <p>中斷機器電源數分鐘，然後重新連接。</p>
[無法清洗 xx] [無法初始化 xx] [無法列印 xx]	<p>機器中進入了如迴紋針或破損紙張之類的異物。</p> <p>打開掃描器蓋，清除機器中的所有異物和紙屑。</p> <p>如果錯誤訊息仍然存在：</p> <ul style="list-style-type: none"> • (MFC-J491DW) <p>斷開機器電源前將傳真傳送到其他傳真設備或電腦，以免丟失任何重要訊息。然後，中斷機器電源數分鐘並重新連接。</p> <p>更多詳細資訊 ►► 線上使用說明書.轉移您的傳真或傳真日誌報告</p> • (DCP-J572DW) <p>中斷機器電源數分鐘，然後重新連接。</p>
[無進紙]	<p>執行下列其中一個動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重新將紙張放入紙匣，然後按 ►。 • 取出紙張，再重新將其放入紙匣，然後按 ►。 <p>紙張未放置在手動進紙口的中間位置。</p> <p>取出紙張並重新放在手動進紙口的中間位置，然後遵循液晶螢幕上的說明執行操作。</p> <p>更多詳細資訊 ►► 線上使用說明書.將紙張放入手動進紙口</p> <p>卡紙清除蓋沒有正確關閉。</p>

錯誤訊息	動作
[無墨盒]	取出新墨水匣，然後重新穩妥地慢慢裝入，直到其卡入定位。 更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:更換墨水匣
[傳真記憶體不足]	列印儲存在記憶體中的傳真。更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:列印儲存在機器記憶體中的傳真
[僅黑白列印] [更換墨水匣]	一個或多個彩色墨水匣中的墨水已耗盡。 更換墨水匣。 更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:更換墨水匣 出現以下情況時，機器將停止全部列印操作，且僅在更換新墨水匣後方可使用本機器： <ul style="list-style-type: none"> • 如果您拔掉機器的電源線插頭或取出墨水匣。 • 如果您在機器上或印表機驅動程式中選擇慢乾紙選項。
[廢墨盒將滿]	不久後必須更換廢墨盒。請聯絡 Brother 客戶服務中心或 Brother 授權維修中心。 <ul style="list-style-type: none"> • 廢墨盒吸收列印頭清潔過程中釋放的少量墨水。
[墨水不足]	一個或多個墨水匣中的墨水即將耗盡。 訂購新墨水匣。您可以繼續列印，直到液晶螢幕上顯示 [更換墨水匣]。 更多詳細資訊 >> 線上使用說明書:更換墨水匣 <ul style="list-style-type: none"> • 即使墨水餘量低或需要更換墨水匣，仍可進行掃描。
[墨水收集器滿]	必須更換廢墨盒。如需維修機器，請聯絡 Brother 客戶服務或您當地的 Brother 授權維修中心。
[墨水顏色不正確]	找出顏色與所在位置不匹配的墨水匣，然後將其移到正確位置。
[墨盒不正確]	墨水匣型號與本機器不相容。 驗證墨水匣型號是否與本機器相容。 本節結尾處的 >> 相關資訊: 耗材規格 。

相關資訊

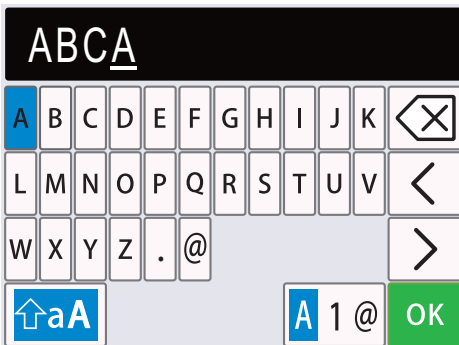
- 電話線路干擾/VoIP >> 第 14
- 耗材規格 >> 第 25

在 Brother 機器上輸入文字

- 可用字元可能會根據您所在國家/地區的不同而有所不同。

DCP-J572DW

您可能需要輸入文字到機器中，例如設定時間和日期時。



- 按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇所需數字、字母或特殊字元，然後按 **OK**。重複此步驟輸入各字元，直到完成數字或名稱輸入，按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 **OK**，然後按 **OK**。
- 按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 **A 1 @**，然後按 **OK** 在字母、數字和特殊字元之間進行切換。
- 按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 **aA**，然後按 **OK** 在小寫字母和大寫字母之間切換。

插入空格

- 若要輸入空格，按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 **>**，然後按 **OK**。

更正

- 如果您不慎輸入錯誤數字或字母而需要修正，按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 **<** 或 **>**。按 **OK** 數次將游標移到錯誤字元下方。按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 **X**，然後按 **OK**。重新輸入正確的字母。

MFC-J491DW

當您設定本機身分等某些選單選項時，可能需要輸入文字到機器中。大部分撥號鍵盤按鍵鍵面上印有三或四個字母。按鍵 **0**、**#** 和 ***** 則沒有列印字母，因為它們是供特殊字元使用。

請參閱下表按相應撥號鍵盤按鍵相應次數，以輸入所需字元。

按鍵	一次	兩次	三次	四次	五次	六次	七次	八次	九次
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- 若要左移或右移游標，按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇  或 ，然後按 OK。

插入空格

- 若要輸入空格，按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 ，然後按 OK。

更正

- 如果您不慎輸入錯誤數字或字母而需要修正，按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇  或 。按 OK 數次將游標移到錯誤字元下方。按 ▲、▼、◀ 或 ▶ 選擇 ，然後按 OK。重新輸入正確的字母。


特殊字元和符號

重複按 * 或 #，直到顯示您需要輸入的特殊字元或符號。

按 *	(空格) ! " # \$ % & ' () * + , - . /
按 #	; : ; < = > ? @ [] ^ _


耗材規格

墨水	本機器使用單獨的黑色、黃色、青色和洋紅色墨水匣，墨水匣與列印頭組件採分離式設計。
墨水匣使用壽命	當您首次安裝墨水匣時，機器會向墨水輸送管注入一定量的墨水，以實現高品質列印輸出。此過程僅執行一次。此過程完成後，本機器所附帶墨水匣的印量與標準墨水匣大致相等。
更換耗材	<p><標準印量黑色> LC3511BK</p> <p><標準印量黃色> LC3511Y</p> <p><標準印量青色> LC3511C</p> <p><標準印量洋紅色> LC3511M</p> <p>黑色、黃色、青色和洋紅色 - 大約 200 頁¹</p> <p><高印量黑色> LC3513BK</p>

更換耗材	<p><高印量黃色> LC3513Y <高印量青色> LC3513C <高印量洋紅色> LC3513M</p> <p>黑色、黃色、青色和洋紅色 - 大約 400 頁¹</p> <p>有關更換耗材的更多資訊，請造訪我們的網站 www.brother.com/pageyield</p>
<p>什麼是 Innobella?</p> 	<p>Innobella 是由 Brother 提供的一系列原廠耗材。「Innobella」一詞取材自「Innovation」(創新) 和「Bella」(意大利語，意指「美麗」)，寓意以「創新」技術為您呈現「美麗」和「持久」的列印效果。</p> <p>如果您想列印照片影像，Brother 建議您使用 Innobella 相片紙 (BP71 系列)，以實現高品質列印。透過配合使用 Innobella 墨水和紙張，您可以更輕鬆地實現絢麗多彩的列印效果。</p>

¹ 公佈的墨水匣印量近似值以 ISO/IEC 24711 為準



如果您正在使用 Windows®，按兩下電腦桌面上的 **Brother Creative Center** 圖示 ，即可存取我們的**免費**網站，它提供各種資源，可幫助您輕鬆建立和列印帶照片、文字和創意性的自訂材料，用於商業和家庭用途。

Mac 電腦使用者可由以下網址存取 Brother CreativeCenter 網站：
www.brother.com/creativecenter

brother

請瀏覽我們的全球網站：
www.brother.com

本設備僅允許在購買國使用。當地 Brother 公司或其授權維修中心僅為當地 Brother 公司所引進販售之產品提供技術支援服務。

使用 100% 再生紙印製
(封面除外)



D01130001-00
TCHN
版本 0