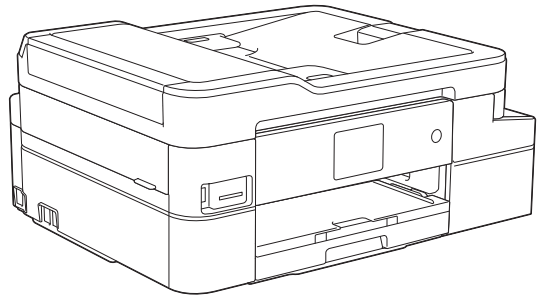




Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

DCP-J1100DW
MFC-J1300DW



A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.



Guia On-line do Utilizador

Para obter instruções mais avançadas, informações e especificações de produto consulte o *Guia On-line do Utilizador* em support.brother.com/manuals



Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar Pacote completo de software e controladores para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de impressão através de PC, PhotoCapture Center, digitalização, cópia e fax, bem como operações básicas de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação da Brother / Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Este manual inclui os conteúdos adicionais do <i>Guia de Referência</i> . Além de informações sobre impressão através de PC, PhotoCapture Center, digitalização, cópia, fax, serviços da Internet, funções de dispositivos móveis e operações do Brother ControlCenter, são incluídas informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

Obter as atualizações dos controladores mais recentes

Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar os controladores. Para manter o desempenho do seu equipamento atualizado, procure as últimas atualizações do firmware nessa página.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.

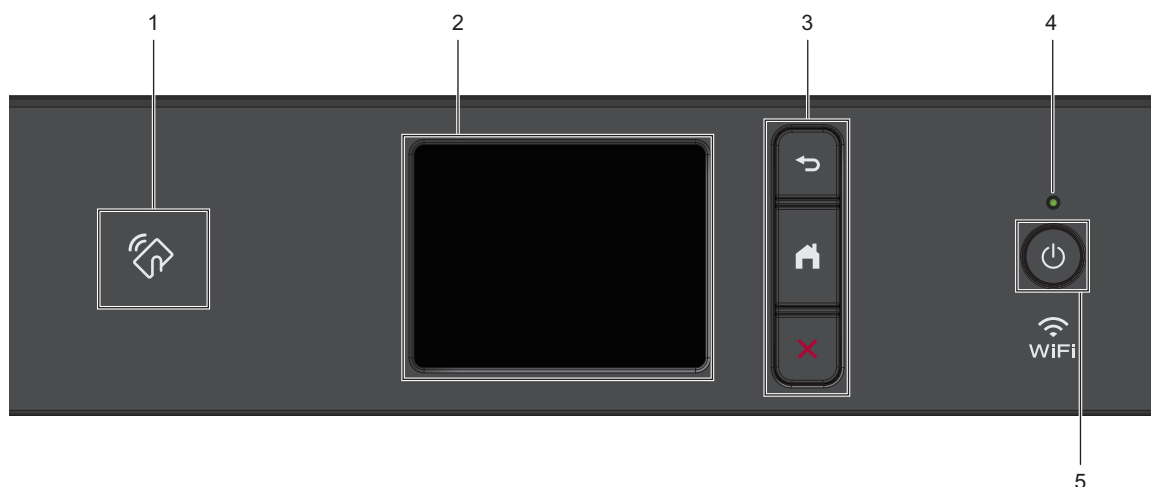
Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.


- **Permite efetuar vários tipos de procura**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**

Nota importante

- Esta documentação aplica-se aos modelos MFC e DCP. Onde se lê “MFC” neste Manual do Utilizador, deve ler-se “MFC-xxxx” como “DCP-xxxx”. Os modelos DCP não estão equipados com uma função de fax.

Apresentação do painel de controlo



1.  **Símbolo NFC (comunicação de campo próximo)**
(MFC-J1300DW)

Se o seu dispositivo Android™ suportar a tecnologia NFC, pode imprimir a partir do seu dispositivo ou digitalizar documentos para o seu dispositivo da mesma forma.

2. **LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque**

Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

3. **Botões de menu**



Prima para voltar ao menu anterior.



Prima para voltar ao ecrã inicial.



Prima para cancelar uma operação.


4. **Indicador LED de ligar/desligar**


O LED acende consoante o estado do equipamento.

Enquanto o equipamento estiver no modo de espera, o LED fica intermitente.

5.  **Ligar/Desligar**

Prima  para ligar o equipamento.

Mantenha premido  para desligar o equipamento. O ecrã tátil apresenta [A desligar] e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar. Se tiver ligado um telefone externo ou TAD, estará sempre disponível (Modelos MFC).

Se desligar o equipamento utilizando , este continua a limpar periodicamente a cabeça de impressão para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir uma maior eficiência dos cartuchos de tinta e preservar a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado a uma fonte de alimentação.

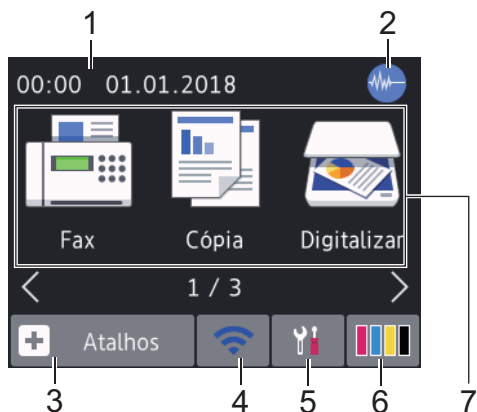
Apresentação do ecrã LCD tátil

MFC-J1300DW

Pode mudar de ecrãs Início premindo ◀ ou ▶.

A partir dos ecrãs Início, pode aceder aos ecrãs de configuração Wi-Fi®, de atalhos, níveis de tinta e definições.

Ecrã inicial



Este ecrã apresenta o estado do equipamento quando este se encontra inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

1. Data e hora

Apresenta a data e a hora do equipamento.

2. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a definição [Modo Silêncio] estiver configurada para [Ligar].

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.

Informações mais detalhadas ►► *Guia On-line do Utilizador*

3. [Atalhos]

Crie atalhos para operações que utilize frequentemente, como enviar um fax, copiar, digitalizar e utilizar o Web Connect e serviços de aplicações.







- Existem três ecrãs de atalhos. Pode programar quatro atalhos em cada ecrã.



- Para visualizar os outros ecrãs de atalhos, prima ◀ ou ▶.

4. Estado da ligação sem fios

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

	O equipamento não está ligado ao ponto de acesso/router sem fios. Prima este botão para configurar as definições sem fios. Informações mais detalhadas ►► <i>Guia de Instalação Rápida</i>
	A rede sem fios está ligada. Um indicador de três níveis em cada ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.
	Não é possível detetar o router/ponto de acesso sem fios.
	A definição de ligação sem fios está desativada.



Pode configurar as definições sem fios premindo o botão de estado sem fios.

5. [Definiç.]

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

6.  [Tinta]

Apresenta o volume aproximado de tinta disponível. Prima para aceder ao menu [Tinta].

Quando um cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um ícone de erro na cor da tinta em causa.

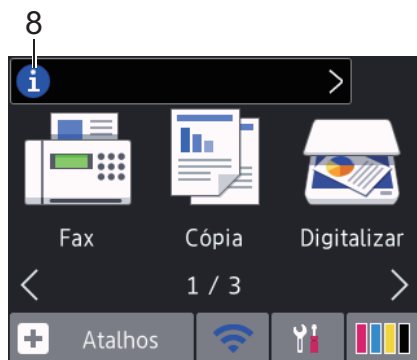
7. **Modos:**

Prima para mudar para cada um dos modos.

[Fax] / [Cópia] / [Digitalizar] / [Foto] / [Web] / [Aplicações] / [Transferir Software]


Para obter mais informações sobre [Web] e [Aplicações] ►► *Guia On-line do Utilizador*

8. **Ícone de informações**

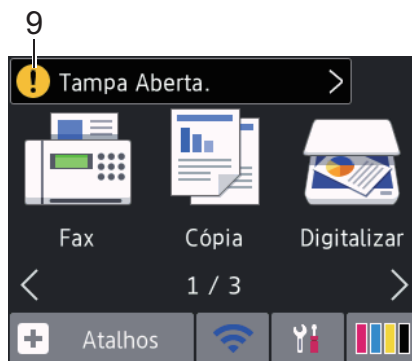





Estas novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as definições de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verif autom de firmware] **estão configuradas para [Ligar]**.

(É necessária uma ligação à Internet, podendo ser aplicadas taxas relativas a dados.)

Prima  para ver os detalhes.

9. **Ícone de advertência**



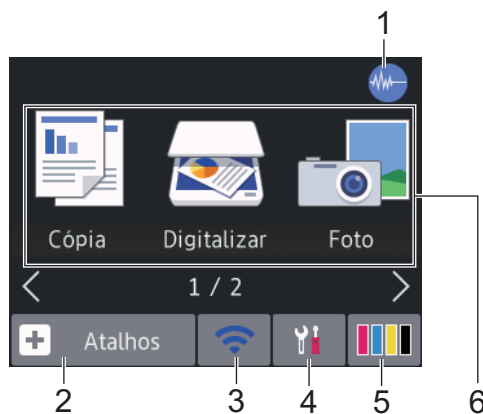
O ícone de advertência  aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima  para ver os detalhes e, em seguida, prima  para voltar ao ecrã Início.

DCP-J1100DW

Pode mudar de ecrãs Início premindo ◀ ou ▶.

A partir dos ecrãs Início, pode aceder aos ecrãs de configuração Wi-Fi®, de atalhos, níveis de tinta e configuração.

Ecrã inicial



Este ecrã apresenta o estado do equipamento quando este se encontra inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

1. **Modo silencioso**

Este ícone aparece quando a definição [Modo Silêncio] estiver configurada para [Ligar].

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta.

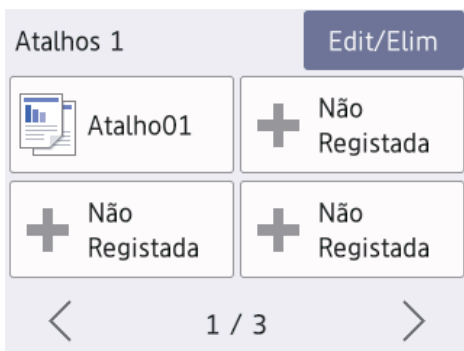
Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador*

2. **[Atalhos]**

Crie atalhos para operações que utilize frequentemente, como copiar, digitalizar e utilizar o Web Connect e serviços de aplicações.




- Existem três ecrãs de atalhos. Pode programar quatro atalhos em cada ecrã.






- Para visualizar os outros ecrãs de atalhos, prima ◀ ou ▶.

3. **Estado da ligação sem fios**

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

	O equipamento não está ligado ao ponto de acesso/router sem fios. Prima este botão para configurar as definições sem fios. Informações mais detalhadas >> <i>Guia de Instalação Rápida</i>
---	--

	A rede sem fios está ligada. Um indicador de três níveis em cada ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.
	Não é possível detetar o router/ponto de acesso sem fios.
	A definição de ligação sem fios está desativada.



Pode configurar as definições sem fios premindo o botão de estado sem fios.

4. **[Definiç.]**

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

5. **[Tinta]**

Apresenta o volume aproximado de tinta disponível. Prima para aceder ao menu [Tinta].

Quando um cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um ícone de erro na cor da tinta em causa.

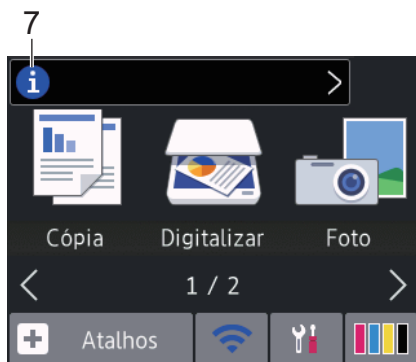
6. **Modos:**

Prima para mudar para cada um dos modos.

[Cópia] / [Digitalizar] / [Foto] / [Web] / [Aplicações] / [Transferir Software]

Para obter mais informações sobre [Web] e [Aplicações] >> *Guia On-line do Utilizador*

7. Ícone de informações

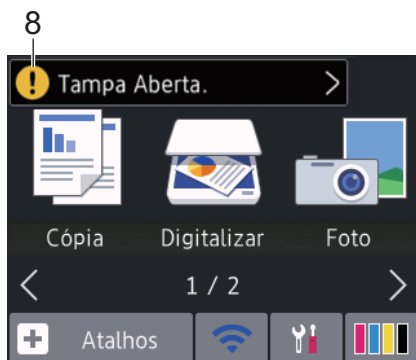


Estas novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as definições de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verif autom de firmware] estão configuradas para [Ligar].

(É necessária uma ligação à Internet, podendo ser aplicadas taxas relativas a dados.)

Prima para ver os detalhes.

8. Ícone de advertência



O ícone de advertência aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima para ver os detalhes e, em seguida, prima para voltar ao ecrã Início.

Navegar no ecrã tátil

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ◀ ▶ ou ▲ ▼ no LCD para percorrê-las.

IMPORTANTE

NÃO pressione o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

NOTA

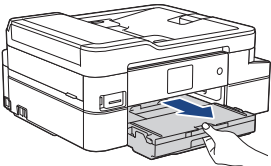

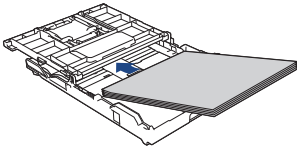
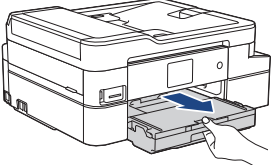

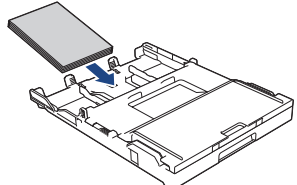
- Este produto adota o tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.



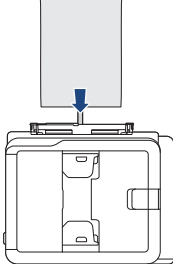
Colocar papel

1 Coloque o papel na gaveta do papel da forma seguinte.



Folheie bem a pilha de papel.

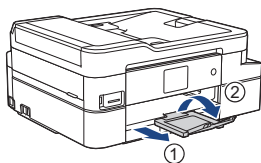
Gaveta #1	Como colocar papel	
A4/Letter Executive A5/A6 Foto 2L Ficha Envelopes		<p>Ajuste as guias do papel.</p>   <p>Superfície de impressão: face para baixo</p>
Fotografia		<p>Ajuste as guias do papel.</p>   <p>Superfície de impressão: face para baixo</p>

Ranhura de alimentação manual ¹	Como colocar papel	
A4/Letter Executive A5/A6 Fotografia Foto L/2L Ficha Envelopes		<p>Ajuste as guias do papel da ranhura de alimentação manual.</p>   <p>Superfície de impressão: face para cima</p>

¹ Pode colocar **apenas uma folha** de papel de cada vez na ranhura de alimentação manual.

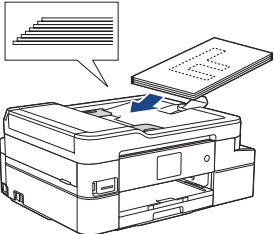
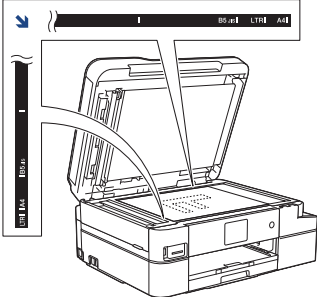
Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador. Colocar papel*

- 2** Abra a aba do suporte do papel. Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.



Colocar documentos

Coloque o documento no ADF ou no vidro do digitalizador, conforme indica a ilustração.

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do digitalizador
 <p>Coloque o documento com a face voltada para baixo no ADF.</p>	 <p>Coloque o documento com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do digitalizador.</p>

Imprimir a partir do computador

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Certifique-se de que o cabo de rede ou USB está ligado corretamente ou de que se encontra ligado à rede através do seu ponto de acesso/router sem fios.

Imprimir um documento (Windows®)

- 1 Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX Printer** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Imprimir um documento (Mac)

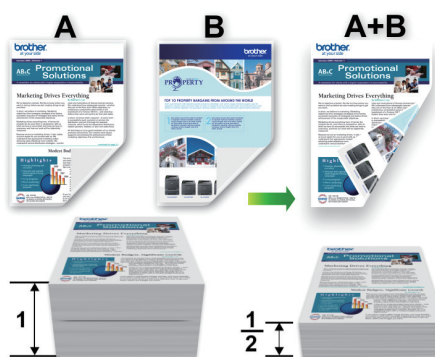
- 1 A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.

- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Impressões variadas

Para utilizar funções de impressão variadas, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão para alterar a configuração da impressora.

Imprimir nos dois lados do papel automaticamente



Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1)



No Windows®:

Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador. Imprimir a partir do computador (Windows®)*

No Mac:

Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador. Imprimir a partir do computador (Mac)*

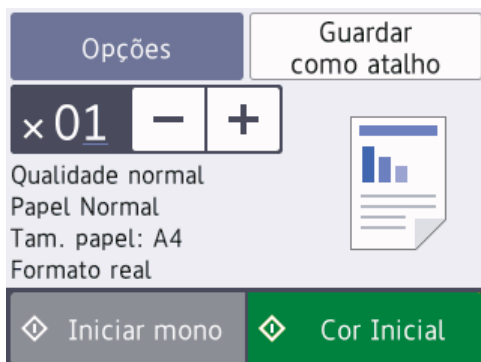
Copiar um documento

1 Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.


2 Coloque o documento.

3 Prima  [Cópia].

No ecrã tátil, aparece:



4 Altere as definições de cópia conforme necessário.

 Quando colocar papel que não seja papel simples de tamanho A4, tem de alterar as definições [Tamanho Papel] e [Tipo de Papel] premindo [Opções].

- **x01** (N.º de cópias)


Prima **x01** para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].

Pode também premir [-] ou [+] no ecrã tátil.



- [Opções]

Prima **Opções** para alterar as definições de cópia apenas para a próxima cópia.

Quando terminar, prima [OK].

 Quando terminar de selecionar novas opções, pode guardá-las premindo o botão [Guardar como Atalho].

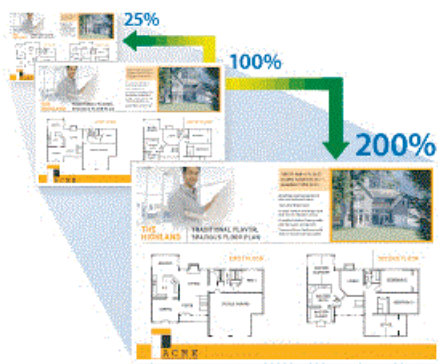
5 Prima [Iniciar mono] ou [Cor Inicial].

 Para parar a cópia, prima .

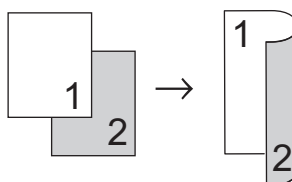
Outras opções de cópia

É possível utilizar várias funções de cópia alterando as definições de cópia. Prima o botão [Opções].

Ampliar ou reduzir imagens copiadas



Cópia de 2 lados



Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador: Cópia*

Antes da digitalização

Antes de tentar digitalizar, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Certifique-se de que o cabo de rede ou USB está ligado corretamente ou de que se encontra ligado à rede através do seu ponto de acesso/router sem fios.

Digitalizar a partir do computador

Existem várias formas de utilizar o computador para digitalizar fotografias e documentos no seu equipamento Brother. Utilize o software fornecido pela Brother ou a sua aplicação de digitalização favorita.

Informações mais detalhadas ►► *Guia Online do Utilizador: Digitalizar a partir do computador (Windows®) ou Digitalizar a partir do computador (Mac)*

Digitalizar com o botão “Digitalizar” do equipamento

- 1 Coloque o documento.
- 2 Prima [Digitalizar] > [para PC] > [para Ficheiro].
- 3 Se o equipamento estiver ligado em rede, prima ▲ ou ▼ para visualizar o computador para onde pretende enviar os dados e prima o nome do computador.



Se o LCD solicitar a introdução de um PIN, utilize o LCD para introduzir o PIN de quatro dígitos do computador e prima [OK].

4

Efetue uma das seguintes ação:

- Para alterar as definições, prima [Opções] ou [Def. no disp.] e avance para o passo seguinte.
- Prima [Iniciar] para começar a digitalizar sem alterar definições adicionais.

O equipamento inicia a digitalização. Se utilizar o vidro do digitalizador do equipamento, siga as instruções do LCD para concluir o trabalho de digitalização.



Para utilizar a definição [Opções] ou [Def. no disp.], é necessário ter ligado ao equipamento um computador com o ControlCenter4 (Windows®) ou o iPrint&Scan (Mac) da Brother instalado.

5

Altere as definições de digitalização que pretende, como tipo de digitalização, resolução, tipo de ficheiro e tamanho do documento, se necessário. Quando terminar, prima [OK].

6

Prima [Iniciar].

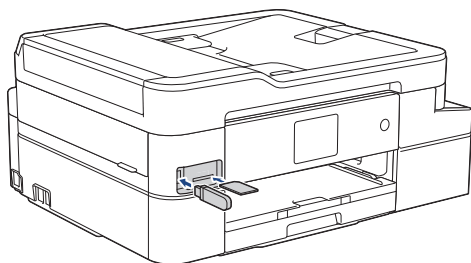
O equipamento inicia a digitalização. Se utilizar o vidro do digitalizador do equipamento, siga as instruções do LCD para concluir o trabalho de digitalização.

Imprimir fotografias diretamente a partir de multimédia


Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de multimédia

Pré-visualize as fotografias no LCD antes de as imprimir.

- 1 Coloque o cartão de memória ou a unidade de memória flash USB na ranhura correta.



- 2 Prima [Foto] > [Selecionar Ficheiros].
- 3 Prima ◀ ou ▶ para visualizar a fotografia que pretende imprimir e, em seguida, prima-a.

 Para imprimir todas as fotografias, prima [Imp. td] e, em seguida, prima [Sim] para confirmar.

- 4 Prima × 01 para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].

Pode também premir [-] ou [+] no ecrã tátil.

- 5 Prima [OK].

- 6 Repita os três últimos passos até ter selecionado todas as fotografias que pretende imprimir.

- 7 Prima [OK].


- 8 Leia e confirme a lista de opções apresentada.

- 9 Para alterar as definições de impressão, prima [Def. Impres.].
Quando terminar, prima [OK].

- 10 Prima [Iniciar].

Descrição geral das definições de impressão

As definições de impressão que alterar são temporárias para a impressão atual. O equipamento regressa às configurações predefinidas após a impressão estar concluída.

 Pode guardar as configurações de impressão que utiliza mais frequentemente, especificando-as como predefinições.


Informações mais detalhadas ►► *Guia On-line do Utilizador*

Antes de enviar faxes

Interferência na linha telefónica/VoIP

Modelos Relacionados:
MFC-J1300DW

Se tiver problemas de envio ou receção de um fax devido a possíveis interferências na linha telefónica ou se estiver a utilizar um sistema VoIP, recomendamos que altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações de fax.

1 Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Compatível].

2 Prima a opção que pretender.

- [Básico (p/ VoIP)] reduz a velocidade do modem para 9600 bps e desativa a receção de faxes a cores e o modo de correção de erros (ECM), exceto para o envio de faxes a cores. A menos que a interferência seja um problema recorrente na sua linha telefónica, será preferível utilizar apenas quando necessário.

Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda mudar a configuração de compatibilidade para [Básico (p/ VoIP)].

- [Normal] configura a velocidade do modem para 14.400 bps.

3 Prima .



- VoIP (Voice over IP) é um tipo de sistema telefónico que utiliza uma ligação à Internet, em vez de uma linha telefónica tradicional.


Enviar um fax

Modelos Relacionados:
MFC-J1300DW





1 Coloque o documento no ADF ou no vidro do digitalizador.

2 Prima  [Fax].



Se a definição [Pré-vizual. Fax] estiver configurada para [Ligar], prima  [Fax] > [A Enviar Faxes].

No ecrã tátil, aparece:

Introd. Núm.				
1	2	3	Opções	
4	5	6		Tel
7	8	9		Hist. cham.
*	0	#		Livro de Endereços

3 Introduza o número de fax de uma das seguintes formas:

- Teclado de marcação (introduza manualmente o número de fax).

Prima todos os dígitos do número usando o ecrã tátil.

- Histórico de Chamadas

Prima [Hist. cham.].


Prima [Remarc.], [Números marcados] ou [Hist. ID chamador].

Se seleccionar [Números marcados] ou [Hist. ID chamador], escolha o número pretendido e prima [Aplicar].

- Livro de endereços


Prima [Livro de Endereços].

Efetue uma das seguintes ações:

- Selecione o número pretendido e prima [Aplicar].
- Prima , introduza a primeira letra do nome e, em seguida, prima [OK]. Prima o nome que pretende marcar. Se o nome tiver dois números, prima o número pretendido. Prima [Aplicar].

Para obter informações mais detalhadas sobre como guardar números do livro de endereços >> *Guia On-line do Utilizador*



Se a procura LDAP estiver disponível, o resultado será apresentado no ecrã tátil junto a .

4 Para alterar as definições de fax, prima [Opções].

Quando terminar, prima [OK].

5 Prima [Início Fax].

- Se estiver a utilizar o ADF, o equipamento inicia a digitalização e envia depois o documento.
- Se estiver a utilizar o vidro do digitalizador e tiver seleccionado [Mono] em [Definição cor], o equipamento começa a digitalizar a primeira página.

Avance para o passo seguinte.

- Se estiver a utilizar o vidro do digitalizador e tiver seleccionado [Cor] em [Definição cor], o

ecrã tátil pergunta-lhe se pretende enviar um fax a cores.

Prima [Sim (Fax Cor)] para confirmar. O equipamento começa a marcar e a enviar o documento.

6 Quando o ecrã tátil apresenta [Página seguinte?], efetue um dos seguintes procedimentos:

- Prima [Não] quando terminar de digitalizar páginas. O equipamento começa a enviar o documento.
- Prima [Sim] para digitalizar outra página. Coloque a página seguinte no vidro do digitalizador e, em seguida, prima [OK]. O equipamento começa a digitalizar a página.

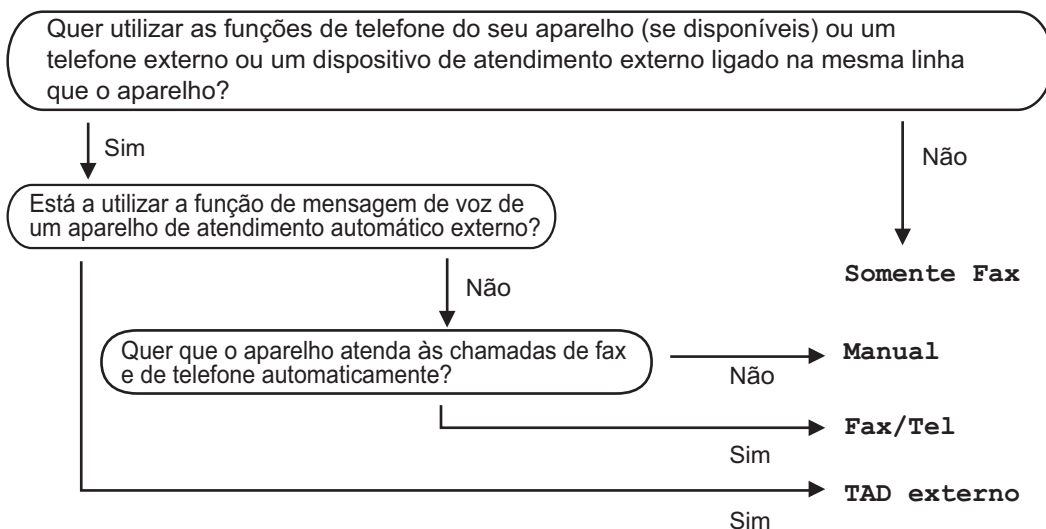
Repita este passo para cada página adicional.



Selecionar o modo de recepção correto

Modelos Relacionados:
MFC-J1300DW

Deve selecionar o Modo de Recepção consoante os dispositivos externos e serviços telefónicos que tiver na sua linha.


Por predefinição, o equipamento recebe automaticamente todos os faxes que lhe são enviados. O diagrama que se segue ajuda a selecionar o modo correto.



- 1 Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Fax] > [Conf.recepção] > [Modo Recepção].
- 2 Prima ▲ ou ▼ para visualizar as opções [Somente fax], [Fax/Tel], [TAD externo] ou [Manual] e, em seguida, prima a opção pretendida.
- 3 Prima .

Ver a qualidade de impressão


Se as impressões tiverem cores e texto esbatidos ou matizados ou se faltar texto, alguns dos bocais da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Imprima a folha de verificação da qualidade de impressão e examine o padrão de verificação dos bocais.

1 Prima  [Definiç.] > [Manutenção] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Verificar Qual. Impr.].

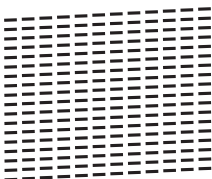
2 Prima [Iniciar].
O equipamento imprime a folha de verificação da qualidade de impressão.

3 Verifique a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

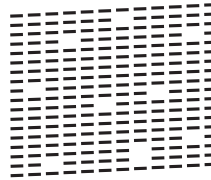
4 O ecrã tátil pergunta sobre a qualidade de impressão. Efetue uma das seguintes ação:

- Se todas as linhas estiverem nítidas e visíveis, prima [Não] e, em seguida, prima  para terminar a verificação da qualidade de impressão.
- Se faltarem linhas (ver **Má**, abaixo), prima [Sim].

OK




Má



5 O ecrã tátil pede-lhe que verifique a qualidade de impressão de cada cor. Prima o número do padrão (1–4) que mais se aproxima do resultado de impressão.

6 Efetue uma das seguintes ação:

- Se for necessário limpar a cabeça de impressão, prima [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
- Se não for necessário limpar a cabeça de impressão, o ecrã Manutenção volta a aparecer no ecrã tátil. Prima .

7 Quando o procedimento de limpeza termina, o ecrã tátil pergunta se pretende voltar a imprimir a folha de verificação da qualidade de impressão. Prima [Sim] e, em seguida, prima [Iniciar].

O equipamento volta a imprimir a folha de verificação da qualidade de impressão. Verifique novamente a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

Se limpar a cabeça de impressão e a impressão não melhorar, experimente instalar um cartucho de tinta original da Brother para cada cor problemática. Experimente voltar a limpar a cabeça de impressão. Se a impressão não tiver melhorado, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.



Quando um bocal da cabeça de impressão está obstruído, a amostra impressa tem esta aparência.




Depois de limpar o bocal da cabeça de impressão, as linhas desaparecem.




Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother

Se o texto impresso perder nitidez e as imagens ficarem desvanecidas após transportar o equipamento, poderá ser necessário ajustar o alinhamento da impressão.

Antes de ajustar o alinhamento da impressão, efetue primeiro um teste à qualidade de impressão premindo 

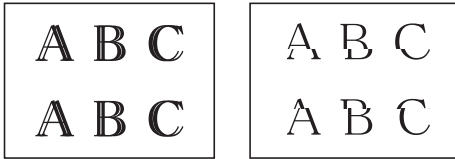
[Definiç.] > [Manutenção] >
[Melhorar Qual. Impressão] >
[Verificar Qual. Impr.]

- 1 Prima  [Definiç.] > [Manutenção] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Alinhamento].
- 2 Prima [Seg.].
- 3 Prima [Sim] após ser apresentada no LCD uma mensagem de confirmação segundo a qual foi concluído um teste à qualidade de impressão.
- 4 Prima [Auto] ou [Manual].
 - Se selecionar o modo [Auto], o alinhamento da impressão é ajustado automaticamente digitalizando a folha de verificação do alinhamento.
 - Se selecionar o modo [Manual], terá de introduzir os dados impressos na folha de verificação do alinhamento manualmente.
- 5 Se selecionou o modo [Auto], selecione o tamanho do papel pretendido para imprimir a folha de verificação do alinhamento.
- 6 Coloque o tamanho do papel especificado na gaveta e, em seguida, prima [Iniciar].

O equipamento imprime a folha de verificação do alinhamento.
- 7 Siga as instruções apresentadas no LCD.



Quando o alinhamento da impressão não está ajustado corretamente, o texto fica impreciso, com este aspeto:



Depois de se ajustar corretamente o alinhamento da impressão, o texto fica com este aspeto.



Verificar o volume da tinta (cálculo de páginas)

Embora apareça um ícone do volume da tinta no LCD do equipamento, pode visualizar uma imagem maior que apresenta a tinta restante em cada cartucho.

1 Prima  [Tinta] > [Volum Tinteiro].


O ecrã tátil apresenta o volume da tinta e o cálculo de páginas ¹.







- Apresenta o nível de tinta do cartucho.
- Apresenta o nível de tinta restante no reservatório de tinta interno.
- Prima para alterar as definições de visualização da capacidade aproximada de páginas.
- O cálculo de páginas ¹ indica o número aproximado de páginas restantes que podem ser impressas com os cartuchos.

¹ O cálculo de páginas é uma estimativa com fins meramente informativos e não apresenta a capacidade real em termos de páginas restantes. Para obter informações sobre a capacidade real dos cartuchos, consulte support.brother.com/yield.



- Também pode premir 
[Definiç.] > [Manutenção] > [Volum Tinteiro].
- Quando o cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um dos ícones seguintes.

	O cartucho tem pouca tinta.
	O cartucho de tinta acabou.
	Existe um problema com o cartucho de tinta.

- Para verificar ou imprimir os números de modelo dos cartuchos de tinta, prima  (Voltar) para regressar ao ecrã do menu [Tinta].
Prima [Modelo Cartucho Tinta] e siga as instruções apresentadas no ecrã tátil.

2 Prima .



- Pode também verificar o volume da tinta a partir do computador.
- Para obter informações detalhadas sobre os métodos de medição utilizados para as capacidades aproximadas, visite support.brother.com/yield.

Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

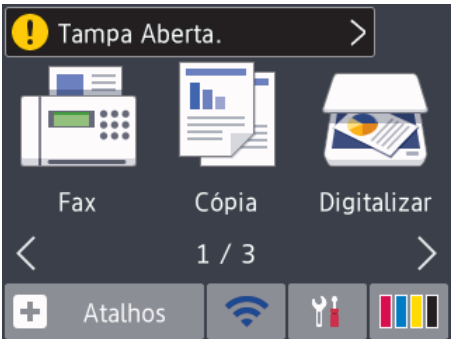

Identificação de problemas

Mesmo que o equipamento pareça ter um problema, a maioria dos problemas pode ser corrigida por si.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa do digitalizador e a tampa de desencravamento de papel estão bem fechadas.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- (Para modelos com ligação em rede) O ponto de acesso (para ligação sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo botão de ligação está intermitente.

Para encontrar o erro e a solução, observe o LCD ou o estado do equipamento no **Status Monitor** através do seu computador.

Utilizar o LCD	Utilizar o Status Monitor
<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as mensagens apresentadas no LCD. 2. Consulte as instruções na tabela Mensagens de erro e de manutenção que se segue. 3. Se não conseguir resolver o erro, consulte o <i>Guia On-line do Utilizador: Mensagens de erro e de manutenção</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Clique duas vezes no ícone  do tabuleiro de tarefas. • Cada cor do ícone indica o estado do equipamento. • Clique no botão Solução de problemas para aceder ao site de resolução de problemas da Brother.

Mensagens de erro e de manutenção

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são descritas na tabela. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.


O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões, aceda à página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** relativa ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.




(MFC-J1300DW)


Se o ecrã tátil apresentar mensagens de erro e o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, toque com o dispositivo no símbolo NFC situado no painel de controlo para aceder ao Brother Solutions Center e procure as últimas perguntas mais frequentes a partir do seu dispositivo. (É possível que o seu operador de telemóvel cobre taxas relativas a mensagens e dados.)

Certifique-se de que as definições NFC do equipamento Brother e do dispositivo Android™ estão ambas ativadas.

Mensagem de erro	Ação
Absorv. tinta cheio	A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída. Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o Centro de Assistência Brother Autorizado da sua área para que lhe reparem o equipamento.
Absorv.tint qua. cheio	A caixa de absorção de tinta tem de ser substituída brevemente. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área. <ul style="list-style-type: none">• A caixa de absorção de tinta absorve a pequena quantidade de tinta acumulada durante a limpeza da cabeça de impressão.
Baixa temperatura	Após aquecer a sala, permita que o equipamento aqueça até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver aquecido.
Cartucho Errado	O número do modelo do cartucho de tinta não é compatível com o equipamento. Verifique se o número do modelo do cartucho funciona com o seu equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Especificações dos consumíveis</i> no fim desta secção.
Cor Tinta Incorreta	Verifique quais os cartuchos de tinta que não estão colocados na posição correspondente à respetiva cor e desloque-os para as posições corretas.
Dados Restantes em Memória	Prima  . O equipamento cancela a tarefa e apaga-a da memória. Tente imprimir novamente.

Mensagem de erro	Ação
Definições da bandeja	<p>Esta mensagem é apresentada quando a definição de confirmação do tipo e do tamanho do papel está ativada.</p> <p>Para que esta mensagem de confirmação não apareça, altere a definição para Desligado.</p> <p>Informações mais detalhadas ►► <i>Guia On-line do Utilizador: Alterar a definição de verificação do tamanho do papel</i></p>
Desligado	<p>Tente enviar ou receber novamente.</p> <p>Se as chamadas forem interrompidas repetidamente e estiver a utilizar um sistema VoIP (Voz sobre IP), experimente mudar a Compatibilidade para Básica (para VoIP).</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Interferência na linha telefónica/VoIP no fim desta secção.</i></p>
Dispos. Inutilizável Desligue dispositivo da ficha frontal e desligue e volte a ligar o equipamento.	<p>Um equipamento danificado está ligado à interface direta USB.</p> <p>Desligue o equipamento da interface direta USB e prima  para o desligar; em seguida, ligue de novo o equipamento.</p>
Dispos. Inutilizável Desligue o dispositivo USB.	<p>Foi ligado(a) à interface direta USB um dispositivo USB ou uma unidade flash USB não suportado(a).</p> <p>Desligue o equipamento da interface direta USB. Desligue o equipamento e, em seguida, ligue-o novamente.</p>
Doc. encravado/ muito comprido	<p>O documento não foi introduzido ou alimentado corretamente, ou o documento digitalizado pelo ADF era muito comprido.</p> <p>Informações mais detalhadas ►► <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamentos de documentos</i></p>
Encr. A Int/ Frente Repetição Encrav. A Intr/Frente	<p>Retire o papel encravado.</p> <p>Informações mais detalhadas ►► <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p> <p>Não coloque mais do que uma folha de papel de cada vez na ranhura de alimentação manual. Aguarde que o ecrã tátil lhe peça para colocar outra folha de papel antes de inserir a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual.</p>
Encrav. B Frente Repetição Encrav. B Frente	<p>Retire o papel encravado.</p> <p>Informações mais detalhadas ►► <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p>

Mensagem de erro	Ação
Encrav. C Traseira	<p>Retire o papel encravado.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p>
	<p>Certifique-se de que as guias do papel estão ajustadas ao tamanho correto do papel.</p>
	<p>Limpe os rolos de recolha de papel.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Limpar os rolos de recolha de papel</i></p>
Gaveta do Papel Não Detetada	<p>Lentamente, introduza na totalidade a gaveta do papel no equipamento.</p>
	<p>O papel ou um objeto estranho impediu a introdução correta da gaveta do papel.</p> <p>Puxe a gaveta do papel para fora do equipamento e retire o papel encravado ou o objeto estranho. Se não conseguir encontrar ou retirar o papel encravado >> <i>Guia On-line do Utilizador: Encravamento da impressora ou do papel</i></p>
Hub Inutilizável.	<p>Os hubs, incluindo uma unidade flash USB com um hub integrado, não são suportados. Desligue o equipamento da interface direta USB.</p>
Impossível detetar vol. de tinta	<p>Substitua o cartucho por um cartucho de tinta original da Brother. Se a mensagem de erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.</p>
Inic. Ecrã Tátil Falhou	<p>O ecrã tátil foi premido antes de a inicialização de arranque ter terminado.</p>
	<p>Certifique-se de que não há objetos pousados ou a tocar no ecrã tátil, especialmente quando ligar o equipamento.</p>
	<p>É possível que existam resíduos entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura.</p> <p>Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura; em seguida, deslize-o para a frente e para trás para forçar a saída dos resíduos.</p>

Mensagem de erro	Ação
Memória Cheia	<p>Se estiver em curso uma operação de cópia ou de envio de fax:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima  ou Sair, aguarde até que as outras operações em curso terminem e, em seguida, tente de novo. • Prima Impressão Parcial para copiar as páginas digitalizadas até esse momento. • Apague dados da memória. Para libertar mais memória, pode desativar a função Receção em Memória. <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Desativar a Receção em Memória</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima os faxes guardados na memória. <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Imprimir um fax que esteja guardado na memória do equipamento</i></p>
Não detetado	<p>Substitua o cartucho por um cartucho de tinta original da Brother. Se a mensagem de erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.</p> <p>Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>Verifique os números de modelo dos cartuchos de tinta e instale os cartuchos de tinta corretos.</p> <p>>> <i>Informações relacionadas: Especificações dos consumíveis no fim desta secção.</i></p>
Não é Possível Digitalizar XX	<p>Desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.</p> <p>Se não conseguir imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro equipamento de fax ou para o seu computador.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Transferir faxes ou o relatório do histórico de faxes</i></p>
<p>Não é Possível Limpar XX</p> <p>Não é Possível Inicializar XX</p> <p>Impos. Imprimir XX</p>	<p>Um objeto estranho, como um clipe ou um pedaço de papel rasgado, entrou no equipamento.</p> <p>Abra a tampa do digitalizador e retire eventuais objetos estranhos e restos de papel do interior do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desligue o equipamento da corrente elétrica durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-lo.</p> <p>Se não conseguir imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro equipamento de fax ou para o seu computador.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Transferir faxes ou o relatório do histórico de faxes</i></p>

Mensagem de erro	Ação
Pouca tinta	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão quase a acabar.</p> <p>Encomende um novo cartucho. Pode continuar a imprimir até o ecrã tátil apresentar <i>Substituir Tinta</i>.</p> <p>Informações mais detalhadas >>> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.
Sem Cartucho Tinta	<p>Retire o novo cartucho de tinta e reinstale-o de forma lenta e firme até o fixar no local.</p> <p>Informações mais detalhadas >>> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p>
Sem ID chamada	<p>Não há histórico de chamadas recebidas. Não recebeu chamadas ou não subscreveu o serviço de identificação de chamada da sua companhia de telefones.</p> <p>Para utilizar a função de identificação de chamada, contacte a sua companhia de telefones.</p> <p>Informações mais detalhadas >>> <i>Guia On-line do Utilizador: Identificação de Chamada</i></p>
Sem memória de fax	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apague dados da memória. Para libertar mais memória, pode desativar a função <i>Receção em Memória</i>. <p>Informações mais detalhadas >>> <i>Guia On-line do Utilizador: Desativar a Receção em Memória</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima os faxes guardados na memória. <p>Informações mais detalhadas >>> <i>Guia On-line do Utilizador: Imprimir um fax que esteja guardado na memória do equipamento</i></p>
Só Impressão P&B Substitua tinta.	<p>Um ou mais cartuchos de tinta de cor acabaram.</p> <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>Informações mais detalhadas >>> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>É possível que o equipamento interrompa todas as operações de impressão, pelo que só poderá utilizá-lo quando instalar um novo cartucho de tinta nos casos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se desligar o equipamento ou retirar o cartucho de tinta. • Se seleccionar a opção Papel Secante lento no equipamento ou no controlador da impressora.

Mensagem de erro	Ação
Substituir Tinta	<p>Um ou mais cartuchos de tinta acabaram.</p> <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode continuar a digitalizar mesmo que haja pouca tinta ou que esta precise de ser substituída.
Suporte Cheio	<p>O equipamento só consegue guardar dados no cartão de memória ou na unidade de memória flash USB se estes contiverem menos de 999 ficheiros. Elimine ficheiros não utilizados e tente novamente.</p> <p>Elimine ficheiros não utilizados do cartão de memória ou da unidade de memória flash USB para libertar algum espaço e tente novamente.</p>
Tam. Papel Errado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tamanho do papel que selecionou no visor do equipamento corresponde ao tamanho do papel que se encontra na gaveta. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Alterar o tamanho e o tipo do papel</i> 2. Certifique-se de que colocou o papel com a orientação correta e ajuste as guias do papel aos indicadores do formato do papel utilizado. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Colocar papel</i> 3. Depois de ter verificado o tamanho e a orientação do papel, siga as instruções no LCD. <p>Se imprimir a partir do computador, certifique-se de que o tamanho do papel que selecionou no controlador da impressora corresponde ao tamanho do papel colocado na gaveta. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Definições de impressão (Windows®) ou Opções de impressão (Mac)</i></p>
Temperat Elevada	<p>Depois de arrefecer a divisão, deixe o equipamento arrefecer até à temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver arrefecido.</p>
Verif. Papel	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel na gaveta do papel e siga as instruções no LCD. • Retire e volte a colocar o papel e siga as instruções no LCD. <p>O papel não foi introduzido na posição central da ranhura de alimentação manual.</p> <p>Retire o papel, volte a introduzi-lo no centro da ranhura de alimentação manual e siga as instruções no LCD.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Colocar papel na ranhura de alimentação manual</i></p> <p>A tampa de desencravamento de papel não está corretamente fechada.</p>

Mensagem de erro	Ação
Verif. papel repetitivo	Limpe os rolos de recolha de papel. Informações mais detalhadas >> <i>Guia On-line do Utilizador: Limpar os rolos de recolha de papel</i>

Informações relacionadas



- Interferência na linha telefónica/VoIP >> página 15
 - Especificações dos consumíveis >> página 30
-

Informações sobre o cumprimento do Regulamento (UE) n.º 801/2013 da Comissão

Modelos	Consumo de energia Espera com rede ¹
DCP-J1100DW	Aprox. 1,2 W
MFC-J1300DW	Aprox. 2,1 W

¹ Todas as portas de rede ativadas e ligadas

Como ativar/desativar uma rede local sem fios

- (DCP-J1100DW) Para ligar ou desligar a ligação de rede sem fios, prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN Activa] > [Ligar] ou [Desligar].
- (MFC-J1300DW) Para ligar ou desligar a ligação de rede sem fios, prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Interface Rede] > [WLAN] ou [LAN com fios].


Especificações dos consumíveis

Tinta	O equipamento utiliza os cartuchos de tinta individuais Preto, Amarelo, Cíão e Magenta, que estão separados dos elementos da cabeça de impressão.
Duração do cartucho de tinta	A primeira vez que instala um conjunto de cartuchos de tinta, o equipamento utiliza uma quantidade de tinta para encher os tubos de ejeção para impressões de elevada qualidade. Este processo acontece apenas uma vez. Após a conclusão do processo, os cartuchos fornecidos com o equipamento terão uma capacidade inferior à dos cartuchos LC3235 (cerca de 90% para o preto e 80% para um de cor ¹). Com todos os cartuchos de tinta que se seguem, pode imprimir o número de páginas especificado.
Consumíveis de substituição	<p><Preto> LC3235XLBK <Amarelo> LC3235XLY <Cíão> LC3235XLC <Magenta> LC3235XLM</p> <p>Preto - Cerca de 6 000 páginas ¹ Amarelo, Cíão e Magenta - Cerca de 5 000 páginas ¹</p> <hr/> <p><Preto> LC3233BK <Amarelo> LC3233Y <Cíão> LC3233C</p>

Consumíveis de substituição	<Magenta> LC3233M Preto - Cerca de 3 000 páginas ¹ Amarelo, Ciano e Magenta - Cerca de 1 500 páginas ¹
------------------------------------	--

¹ Todos os cartuchos de substituição fornecem uma capacidade de impressão de páginas aproximada de acordo com o declarado na norma ISO/IEC 24711. Para obter mais informações sobre a capacidade dos cartuchos, consulte www.brother.com/pageyield.



Se utilizar o Windows[®], clique duas vezes no ícone **Brother Creative Center**  no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter através do seguinte endereço: www.brother.com/creativecenter

brother

Visite-nos na World Wide Web
www.brother.com



POR
Versão 0