

Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

MFC-T4500DW



Mantenha este guia próximo ao seu equipamento Brother para consulta rápida.



Manual do Usuário Online

Para instruções mais avançadas, informações e especificações do produto, consulte o *Manual do Usuário Online* em <u>support.brother.com/manuals</u>



Para solicitar a versão impressa do Manual do Usuário Online, por favor, entre em contato através do:

Site: <u>www.brother.com.br</u>

Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o conteúdo?	Onde encontrar?
Guia de Segurança do Produto	Leia primeiro este manual. Leia as Instruções de segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para ver as marcas comerciais e limitações legais.	Impresso/na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu equipamento e instalar o Pacote Completo de Drivers e Software para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	Impresso/na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de Impressão no PC, Impressão direta, Escaneamento, Cópia e Fax, assim como os procedimentos gerais de manutenção do equipamento. Consulte as dicas para a solução de problemas.	Impresso ou no Disco de Instalação Brother / na caixa
Manual do Usuário Online	Este guia contém informações que complementam o <i>Guia de Referência</i> .	Brother Solutions Center ¹
	Além de informações sobre operações de Impressão no PC, Impressão direta, Escaneamento, Cópia, Fax, serviços de Internet, funções de acesso remoto e do Brother ControlCenter, outras informações importantes sobre como usar o equipamento em rede também são fornecidas.	

¹ Acesse <u>support.brother.com/manuals</u>.

Para as Mais Recentes Atualizações de Controladores (drivers)

Acesse a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center, em <u>support.brother.com</u> para fazer download de drivers. Acesse o site para obter as últimas atualizações de firmware e manter o desempenho do seu equipamento sempre em dia.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Dúvidas ou problemas? Dê uma olhada em nossas Perguntas frequentes, Solução de problemas e Vídeos online.

Acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em <u>support.brother.com</u>.

- Oferece várias formas de pesquisa
- Mostra perguntas relacionadas para fornecer mais informações
- Atualizado regularmente com base no feedback dos clientes

Informações gerais

Visão geral do painel de controle



1. Tela de cristal líquido (LCD) sensível ao toque.

Acesse menus e opções pressionando-os nesta tela de toque.

2. Botões de menu

🔵 (Retornar)

Pressione para retornar ao menu anterior.

(Início)

Pressione para retornar à tela inicial.

(Cancelar)

Pressione para cancelar uma operação.

3. Teclado

Pressione os números para discar números de telefone ou fax e para inserir o número de cópias.

4. LED indicador de ligado/desligado

O LED acende-se quando o equipamento está ligado.

Quando o equipamento está no Modo Sleep, o LED fica piscando.

5

5. U Ligar/Desligar a alimentação

Pressione () para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado

para desligar o equipamento. A tela Touchscreen exibe [Desligando] e permanece ligada por alguns segundos antes de desligar. Se você tiver conectado um telefone externo ou uma secretária eletrônica, esse dispositivo estará sempre disponível.

Se você desligar o equipamento usando

(), ele continuará fazendo a limpeza da

cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

Visão geral da tela de toque LCD

Você pode mudar as telas de início pressionando ◀ ou ►.

A partir das telas de início, você pode acessar as telas de configuração Wi-Fi[®], atalhos e configurações.

Tela Início



Essa tela mostra o status do aparelho quando ele está ocioso. Quando é exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

1. Data e Hora

Exibe a data e hora definidas no equipamento.

2. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a configuração [Modo Silen.] está definida como [Lig].

A configuração do modo silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa. Informações mais detalhadas ➤> Manual do Usuário Online

3. + [Atalhos]

Crie atalhos para operações usadas com frequência, como envio de fax, cópia, escaneamento e serviços Web Connect e Apps. Há três telas de Atalhos. Você pode programar quatro atalhos em cada tela.



 Para exibir as outras telas de atalho, pressione ◀ ou ►.

4. 🛜 Status da rede sem fio

Cada ícone na tabela seguinte mostra o status da rede sem fio:

WIFI O equipamento não está conectado ao ponto de acesso/ roteador sem fio. Pressione este botão para definir as configurações de rede sem fio. Informações mais detalhadas >> Guia de Configuração Rápida A rede sem fio está conectada. Um indicador de três traços em cada uma das telas iniciais mostra a potência atual do sinal sem fio. O ponto de acesso/roteador sem ? fio não pôde ser detectado. A configuração de rede sem fio está desabilitada.

Você pode definir as configurações de rede sem fio pressionando o botão Status da rede sem fio.

5. [Configs.]

Pressione para acessar o menu [Configs.].

6. Modos:

Pressione para mudar para cada modo.

[Fax] / [Cópia] / [Digit.] / [Web] / [Aplics.] / [USB] / [Atalhos de cópia A31

Para obter mais informações sobre [Web] e [Aplics.] >> Manual do Usuário Online

7. Ícone de Informações



As novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as configurações de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verif. automs de firmw.] estão definidas como [Lig].

(É necessária uma conexão com a Internet. Taxas de transmissão de dados podem ser aplicáveis.)

Pressione i para visualizar os detalhes.

8. Ícone de advertência



pressione (!) para ver os detalhes e,

depois, 🗙 para retornar à tela inicial.

Navegar pela tela de toque

Toque o dedo no LCD para usá-lo. Para visualizar e acessar todas as opções, pressione ◀ ► ou ▲ ▼ no LCD para percorrêlas

IMPORTANTE

NÃO pressione a tela LCD com um objeto pontiagudo (caneta convencional ou caneta stylus, por exemplo). O equipamento poderá ser danificado.

OBSERVAÇÃO

- Este produto adota a fonte da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NÃO toque na tela LCD imediatamente após conectar o cabo de alimentação ou ligar o equipamento. Isso pode causar um erro.

2 Manuseio de papel

Visão geral de como carregar papel

Carregue o papel na bandeja de papel conforme indicado a seguir.

Ventile bem a pilha de papel.



Ø

O tamanho do papel determina a orientação ao se carregar o papel.



Bandeja MU		Como carregar papel	
A4			Orientação paisagem
Carta Executivo		Ajuste as guias de papel da bandeja MU.	
A3			
Duplo carta (Ledger)			Orientação retrato
Ofício			
Fólio			
Ofício (México)		Aiuste as quias de papel	
Ofício (India)		da bandeja MU.	
A5			
A6			
Fotografia			
Fotografia L			
Fotografia 2L			
Ficha			
Envelopes			

Informações mais detalhadas >> Manual do Usuário Online: Carregar papel

2 Expanda a aba de suporte do papel.



3

Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.

Manuseio de papel

Carregar documentos

Carregar documentos no alimentador automático de documentos

- Ventile bem as folhas.
- 2 Ajuste as guias de papel (1) para corresponderem ao tamanho do documento.



Posicione o documento voltado para cima no ADF (alimentador automático de documentos), conforme a ilustração, até que você sinta o documento tocando nos roletes de alimentação e que o equipamento emita um bipe.



Carregar documentos no vidro do scanner

Levante a tampa dos documentos.

2 Coloque o documento voltado para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner, conforme a ilustração.



Feche a tampa dos documentos.

Imprimir

Imprimir a partir do seu computador

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Confirme se o cabo USB ou de rede está conectado corretamente ou se você está conectado à rede utilizando seu ponto de acesso/roteador sem fio.

Imprimir um documento (Windows)

- 1 Selecione o comando de impressão no aplicativo.
- 2 Selecione Brother MFC-XXXX Printer (onde XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em Imprimir.
- Conclua a operação de impressão.

Imprimir um documento (Macintosh)

- 1 Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
- 2 Selecione Brother MFC-XXXX (onde XXXX é o nome do seu modelo).
- Clique em Imprimir.

Δ

Conclua a operação de impressão.

Opções de impressão variadas

Para usar os variados recursos de impressão, clique no botão de propriedades de impressão ou preferências para alterar a configuração da impressora.

Imprimir frente e verso automaticamente



Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1)



Para Windows:

Informações mais detalhadas ➤> Manual do Usuário Online: Imprimir a partir do seu computador (Windows)

Para Mac:

Informações mais detalhadas ➤> Manual do Usuário Online: Imprimir a partir do seu computador (Mac)

Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB

Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB

Visualize suas fotos na tela LCD antes de imprimi-las.Imprima imagens armazenadas em uma unidade flash USB.

Insira uma unidade flash USB na abertura USB.



- 2 Pressione [Impressão de JPEG] > [Selec. arq.].
- 3 Pressione ◀ ou ► para exibir a foto que você deseja imprimir e depois pressione-a.

Para imprimir todas as fotos, pressione [Impr.Td] e, em seguida, [Sim] para confirmar.

Pressione × 01 para exibir o teclado na tela de toque e, em seguida, insira o número de cópias usando o teclado de toque. Pressione [OK].

Também é possível pressionar [-] ou [+] na tela de toque ou usar os números do teclado de discagem.

Pressione [OK].

- 6 Repita os três últimos passos até ter selecionado todas as fotos que você deseja imprimir.
- 7 Pressione [OK].
- 8 Leia e confirme a lista de opções exibida.
- **9** Para alterar as configurações de impressão, pressione [Config. impr.].

Quando estiver concluído, pressione [OK].

Pressione [Iniciar].

Visão geral das configurações de impressão

As configurações de impressão alteradas são temporárias para sua impressão atual. O equipamento retornará às suas configurações padrão depois que a impressão for concluída.

Você pode salvar as configurações de impressão que usa com mais frequência definindo-as como padrão.

Informações mais detalhadas ➤> Manual do Usuário Online

4 Cópia
 Copiar um documento
 Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
 Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.

- 2 Coloque seu documento no equipamento.
- 3 Pressione 📑 [Cópia].

A tela de toque mostrará:



Altere as configurações de cópia, se necessário.

Ao inserir um papel diferente do papel comum de tamanho A4, você deve alterar as configurações [Tam. Papel] e [Tipo de papel] pressionando [Opções].



Pressione $\times 001$ para exibir o

teclado na tela de toque e, em seguida, insira o número de cópias usando o teclado de toque. Pressione [OK].

Também é possível pressionar [-] ou [+] na tela de toque ou usar os números do teclado de discagem. as configurações de cópia somente para a próxima cópia. Ao concluir, pressione [OK]. Depois que você tiver terminado de selecionar as novas opções, poderá salvá-las pressionando o botão [Salv. como atalho].

para alterar

Pressione [Iniciar Preto] ou [Iniciar Cor].

Para interromper a cópia, pressione

Outras opções de cópia

Você pode usar vários recursos de cópia ao alterar as configurações de cópia. Pressione o botão [Opções].

Ampliar ou reduzir as imagens copiadas



Cópia frente e verso



Informações mais detalhadas ➤> Manual do Usuário Online: Cópia

5

Digitalização

Antes de digitalizar

Antes de tentar digitalizar, confirme o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Confirme se o cabo USB ou de rede está conectado corretamente ou se você está conectado à rede utilizando seu ponto de acesso/roteador sem fio.

Digitalizar a partir do computador

A digitalização de fotos e documentos usando o computador e o equipamento Brother pode ser feita de várias maneiras. Use os aplicativos de software fornecidos pela Brother ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

Informações mais detalhadas ➤> Manual do Usuário Online: Digitalizar a partir do computador (Windows) ou Digitalizar a partir do computador (Mac)

Escaneamento usando o botão de escaneamento no aparelho

1 Coloque o documento no equipamento.

- Pressione [Digit.] > [para PC] >
 [para Arquivo].
- 3 Se o aparelho estiver conectado à rede, pressione ▲ ou ▼ para exibir o computador para o qual você deseja enviar os dados e, em seguida, pressione o nome do computador.

Se o LCD solicitar a digitação de um PIN, use o LCD para digitar o PIN de quatro dígitos para o computador e depois pressione [OK].

- Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Para alterar as configurações, pressione [Opções] ou [Defin. no disp.] e passe para o próximo passo.
 - Pressione [Iniciar] para iniciar o escaneamento sem alterar as configurações adicionais.

O equipamento inicia o escaneamento. Se estiver usando o vidro do scanner do equipamento, siga as instruções na tela LCD para concluir o trabalho de escaneamento.

Para usar as configurações [Opções] ou [Defin. no disp.], deve-se conectar ao equipamento um computador com o ControlCenter4 (Windows) ou Brother iPrint&Scan (Mac) instalado.

Altere as configurações de escaneamento desejadas, como tipo de escaneamento, resolução, tipo de arquivo e tamanho do documento, se necessário. Ao concluir, pressione [OK].

6 Pressione [Iniciar].

O equipamento inicia o escaneamento. Se estiver usando o vidro do scanner do equipamento, siga as instruções na tela LCD para concluir o trabalho de escaneamento. 6 Fax

Antes de usar o Fax

Interferência na linha telefônica/VoIP

Se estiver com problemas para enviar ou receber faxes devido a possíveis interferências na linha telefônica ou se estiver usando um sistema VoIP, recomendamos que você altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações de fax.

1 Pressione [Configs.] > [Tds. configs.] > [Conf.inicial] > [Compativel].

Pressione a opção desejada.

 [Básico(p/ VoIP)] reduz a velocidade do modem para 9600 bps e desativa o ECM (modo de correção de erros). A menos que a interferência seja um problema recorrente na linha telefônica, talvez você prefira usá-la somente quando necessário.

Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda que você altere a configuração de compatibilidade para [Básico(p/ VoIP)].

- [Normal] ajusta a velocidade do modem para 14.400 bps.
- [Alto] ajusta a velocidade do modem para 33.600 bps.

3 Pressione

 O VoIP (Voz por IP) é um tipo de sistema de telefone que usa uma conexão de Internet, e não uma linha telefônica tradicional.

Enviar um fax OBSERVAÇÃO –

Este recurso está disponível apenas para faxes em preto e branco.

- 1 Carregue seu documento no ADF (alimentador automático de documentos) ou no vidro do scanner.
- 2 Pressione 🔚 [Fax].

Se [Visual. fax] estiver definido como [Lig], pressione [][Fax] > [Enviando faxes].

A tela Touchscreen mostrará:



- 3 Insira o número de fax usando um dos seguintes procedimentos:
 - Teclado de discagem (Inserir os números do fax manualmente.)

Pressione todos os dígitos do número usando o teclado de discagem.

Catálogo de endereços

Pressione [Catál. de End.].

Faça o seguinte:

- Selecione o número desejado e pressione [Aplicar].
- Pressione **Q**, insira a primeira letra do nome e pressione [OK]. Pressione o nome que você deseja discar. Se o nome tiver dois números, pressione o número desejado. Pressione [Aplicar].

Para mais informações detalhadas sobre como armazenar números do catálogo de endereços ➤> Manual do Usuário Online

Se a pesquisa LDAP estiver disponível, o resultado será exibido na tela

Touchscreen com 💻

4 Pressione [Opções] > [Tamanho doc.].

Selecione a opção desejada de tamanho do documento. Pressione [OK].

5 Para alterar outras configurações de fax, pressione [Opções] novamente.

Ao concluir, pressione [OK].

- **6** P
 - Pressione [Iniciar fax].
 - Se você estiver usando o alimentador, o aparelho iniciará o escaneamento e o envio do documento.
 - Se você estiver usando o vidro do scanner, o aparelho começará a escanear a primeira página.

Vá para o próximo passo.

- 7 Quando a tela Touchscreen exibir [Página seguinte?], execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione [Não] quando tiver terminado de escanear as páginas. O aparelho inicia o envio do documento.

 Pressione [Sim] para escanear outra página. Coloque a próxima página no vidro do scanner e pressione [OK]. O aparelho iniciará o escaneamento da página.

Repita esse passo para cada página adicional.

Selecionar o modo de recepção correto

Você deve escolher um modo de Recepção de acordo com os dispositivos externos e serviços telefônicos que possui em sua linha.

Por padrão, seu equipamento receberá automaticamente todos os faxes enviados a ele. O diagrama abaixo ajudará você a selecionar o modo correto.



[Modo receber].

2 Pressione ▲ ou ▼ para visualizar a opção [Som. Fax], [Fax/Tel], [TAD externo] ou [Manual] e então pressione a opção preferida.



Manutenção de rotina

Verificar a qualidade da impressão

Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais do cabeçote de impressão podem estar entupidos. Imprima a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão e observe o padrão de verificação do bocal.

Pressione [Configs.] >
[Manutenção] > [Melh. qual. de
Impr.] > [Verif. qual. de
impr.].

2 Pressione [Iniciar].

O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.

- **3** Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.
- 4 A tela de toque mostrará uma pergunta sobre qualidade de impressão. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se todas as linhas estiverem claras e visíveis, pressione [Não] e para finalizar a verificação da qualidade de impressão.
 - Se algumas linhas não aparecerem (consulte o item **Baixa qualidade** a seguir), pressione [Sim].

ΟΚ Baixa qualidade

- 5 A tela de toque mostra uma solicitação para verificar a qualidade de impressão de cada cor. Pressione o número do padrão (1–4) que corresponda mais ao resultado da impressão.
- 6 Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se a limpeza da cabeça de impressão for necessária, pressione [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
 - Se a limpeza da cabeça de impressão não for necessária, a tela Manutenção reaparecerá na tela de

toque. Pressione



O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão novamente. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha novamente.

Se você limpar a cabeça de impressão por pelo menos cinco vezes e a impressão não melhorar, experimente limpar a cabeça de impressão novamente mais três vezes no máximo. Se a impressão não melhorar, entre em contato com o Serviço Autorizado Brother.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.

Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência.



Depois que o bocal da cabeça de impressão estiver limpo, as linhas desaparecerão.



Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother

Se o texto impresso aparecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas após transportar

o equipamento, ajuste o alinhamento de impressão.

Antes de ajustar o alinhamento de impressão, imprima uma folha de verificação de qualidade ao pressionar

[Configs.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.].

- Pressione [Configs.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Alinhamento].
- **Pressione** [Avan.].
- **3** Pressione [Sim] após a mensagem de confirmação. Se uma verificação de qualidade de impressão tiver sido feita, ela aparecerá na tela LCD.
- **Pressione** [Auto] **ou** [Manual].
 - Se você selecionar o modo [Auto], o alinhamento de impressão será automaticamente ajustado ao escanear a folha de verificação de alinhamento.
 - Se você selecionar o modo [Manual], será necessário inserir as informações impressas na folha de verificação de alinhamento manualmente.
- 5 Selecione o tamanho do papel para imprimir a folha de verificação de alinhamento.
 - Se tiver selecionado o modo [Manual], selecione o [Alinhamento básico] ou o [Alinhamento avançado] na etapa seguinte.
- 6 Carregue o papel do tamanho selecionado na bandeja e pressione [Iniciar].

O aparelho imprimirá a folha de verificação do alinhamento.



7 Siga as instruções na tela LCD.

Quando o alinhamento de impressão não está ajustado corretamente, o texto parece desfocado ou torto como nas imagens a seguir.



Após o alinhamento de impressão ser ajustado corretamente, o texto terá esta aparência.



Solução de problemas

Use esta seção para resolver os problemas que poderão ocorrer quando você utilizar o seu equipamento Brother.

Identificar o problema

Mesmo que pareça haver algum problema com o aparelho, você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- A tampa superior e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas.
- · O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e seu botão de conexão está piscando.

Para encontrar o erro e a solução, verifique a tela LCD ou o status do equipamento no **Status Monitor** em seu computador.

Usando a tela LCD	Usando o Status Monitor	
 Siga as mensagens na tela LCD. Veja as instruções na tabela Mensagens de erro e manutenção a seguir. Se você não encontrar uma solução para o erro, consulte o Manual do Usuário Online: Mensagens de erro e manutenção Tampa aberta. Tampa aberta. Fax Cópia Digit. 1 / 3 Atalhos 	 Clique duas vezes no ícone na bandeja de tarefas. Cada cor de ícone indica um status do equipamento. Clique no botão Solução de Problemas para acessar o site de solução de problemas da Brother. Forther Status Monitor Forther Status Monitor Tampa aberta. Solução de Problemas Visite o website de Suprimentos Genuínos	

Π

Solução de problemas

Mensagens de Erro e Manutenção

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são mostradas na tabela. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Manual do Usuário Online*.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Se você precisar de mais dicas, acesse a página de **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em <u>support.brother.com</u>.

Mensagem de erro	Solução
Absorvente de Tinta Quase Cheio	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída em breve. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
	 A caixa do absorvedor de tinta absorve a pequena quantidade de tinta emitida durante a limpeza da cabeça de impressão.
Almof. do absorv. cheia	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
Baixa temperatura	Após aumentar a temperatura da sala, aguarde até que a temperatura do aparelho se iguale à da sala. Tente novamente quando o aparelho ficar mais quente.
Band. de papel n° 1 não det.	Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do aparelho.
	Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente.
	Puxe a bandeja de papel para fora do aparelho, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Se você não conseguir encontrar ou remover o papel preso >> Manual do Usuário Online: Obstrução de impressora ou de papel
Conf. de band.	Siga as instruções na tela Touchscreen e tente imprimir novamente.
incor.	Defina a configuração de tamanho do papel para a bandeja de acordo com as instruções na tela LCD.
Config. Bandeja 1 Config. Bandeja MU	Esta mensagem é exibida quando está ativada a configuração para confirmar o tipo e tamanho de papel.
	Para que esta mensagem de confirmação não seja exibida, altere a configuração para Desativado.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel
Dados Restantes na Memória	Pressione X. O aparelho cancelará o trabalho e o limpará da memória. Tente imprimir novamente.

Mensagem de erro	Solução	
Desconectado	Tente enviar ou receber o fax novamente.	
	Se as chamadas forem finalizadas várias vezes e você estiver usando um sistema VoIP (Voz por IP), tente mudar a compatibilidade para Básico (para VoIP).	
	Informações relacionadas: Interferência na linha telefônica/VoIP no final desta seção.	
Disp. incorreto	Um dispositivo com defeito foi conectado à interface direta USB.	
Descon. o disp. do conector frontal, desligue e ligue o aparelho	Desconecte o dispositivo da interface direta USB e, em seguida, pressione () para desligar o aparelho e depois ligue-o novamente.	
Disp. incorreto	Um dispositivo USB ou unidade flash USB não compatível foi conectada à interface USB direta.	
dispositivo USB.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Desligue o aparelho e depois ligue-o novamente.	
Documento preso/ longo demais	O documento não foi colocado ou alimentado corretamente ou o documento escaneado a partir do alimentador era muito longo.	
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Obstruções de documento	
Erro de envio	Selecione a opção de tamanho do documento correta e pressione Iniciar fax novamente.	
Erro de tam. papel	 Verifique se o tamanho de papel selecionado na tela do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. 	
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Alterar o tamanho e o tipo de papel	
	 Certifique-se de ter carregado o papel na orientação correta e ajuste as guias de papel nos indicadores do tamanho do seu papel. 	
	Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Manual do Usuário Online</i> : Carregar papel	
	 Depois de verificar o tamanho e a orientação do papel, siga as instruções na tela LCD. 	
	Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver da impressora coincide com o tamanho do papel que está na bandeja.	
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Configurações de impressão (Windows) ou Opções de impressão (Mac)	

Mensagem de erro	Solução
Falha de Inicializ. Tela de Toque	A tela Touchscreen foi pressionada antes de a inicialização ser concluída.
	Certifique-se de que não há nada tocando a tela Touchscreen ou em cima dela, especialmente quando estiver conectando o aparelho.
	Pode haver sujeira ou algum fragmento entre a parte inferior da tela Touchscreen e a estrutura onde ela se encontra.
	Insira um pedaço de papel espesso entre a parte inferior da tela Touchscreen e sua estrutura e deslize para frente e para trás para empurrar a sujeira para fora.
Hub inutilizável.	Hubs, incluindo unidades flash USB com hub integrado, não são aceitos. Desconecte o dispositivo da interface direta USB.
Imposs. escanear XX	Desconecte o aparelho da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.
	Se você não consegue imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro aparelho de fax ou para o computador.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Transferir seus faxes ou relatório de faxes
Imposs. limpar XX Imposs.	Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do aparelho.
inicializar XX Imposs. imprimir XX	Abra a tampa do scanner e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do aparelho. Se a mensagem de erro continuar, desconecte o aparelho da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.
	Você pode tentar realizar outras operações de desobstrução de papel.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Remover restos de papel
	Se você não consegue imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro aparelho de fax ou para o computador.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Transferir seus faxes ou relatório de faxes

Mensagem de erro	Solução
Memória Cheia	Se uma operação de envio de fax ou uma operação de cópia estiver em andamento:
	• Pressione 🗙 ou <code>Sair</code> , e aguarde as outras operações em
	andamento serem concluídas e tente novamente.
	 Pressione Impressão parcial para copiar as páginas escaneadas até então.
	 Limpe os dados da memória. Para garantir mais espaço na memória, você pode desativar a Recepção na memória.
	Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Manual do Usuário Online</i> : Desligue as operações de recepção na memória
	 Imprima os faxes armazenados na memória.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento
Mídia cheio.	Seu equipamento só poderá salvar dados na unidade flash USB se ela contiver menos de 999 arquivos. Exclua os arquivos não utilizados e tente novamente.
	Exclua os arquivos não utilizados da unidade flash USB para liberar espaço e tente novamente.
Papel Preso na	Remova o papel preso.
Frente/Atrás Papel Preso na	Informações mais detalhadas ➤➤ <i>Manual do Usuário Online</i> : <i>Obstrução de impressora ou de papel</i>
Frente Atol. tras.	Se ocorrer uma nova obstrução de papel, tente realizar a operação para remover a obstrução mais uma vez.
Papel Preso na Bandeja MU	Informações mais detalhadas >> Manual do Usuário Online: Remover restos de papel
Papel Preso na Band. MU/Frontal	Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
Papel Preso Repetid na XX	Verifique se o suporte de papel está totalmente inserido no equipamento.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: O papel está preso na parte da frente do equipamento
	Limpe os rolos de tração do papel.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel
Papel Preso	Remova objetos estranhos e restos de papel do equipamento.
Repetidas Vezes	Informações mais detalhadas >> Manual do Usuário Online: Remover restos de papel

Mensagem de erro	Solução
Pouca Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa.
	Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.
	Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Reabasteça os tanques de tinta
	 Você ainda pode digitalizar mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser reabastecida.
Reench Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa. O equipamento interromperá todas as operações de impressão.
	Reabasteça o tanque de tinta.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Reabasteça os tanques de tinta
	 Você ainda pode digitalizar mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser reabastecida.
S/ alim. papel	Siga um destes procedimentos:
	 Insira papel na bandeja e siga as instruções na tela LCD.
	 Remova os papéis e carregue-os novamente. Em seguida, siga as instruções na tela LCD.
	O papel não foi inserido na posição central da bandeja MU.
	Remova o papel, insira-o novamente no centro da bandeja MU e siga as instruções na tela LCD.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Colocar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)
	A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.
	Limpe os rolos de tração do papel.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel
S/ alim. papel.	Limpe os rolos de tração do papel.
repetitiva	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel

Mensagem de erro	Solução
Sem memória de fax	Siga um destes procedimentos:
	 Limpe os dados da memória. Para garantir mais espaço na memória, você pode desativar a Recepção na memória.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Desligue as operações de recepção na memória
	 Imprima os faxes armazenados na memória.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento
Só impress. P&B	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta
Reench Tinta	(exceto o preto) está baixa.
	Reabasteça o tanque de tinta.
	Informações mais detalhadas ➤➤ Manual do Usuário Online: Reabasteça os tanques de tinta
	O equipamento poderá interromper todas as operações de impressão e é possível que você não consiga usá-lo até reabastecer o tanque de tinta nas seguintes situações:
	 Se você desconectar o equipamento.
	 Se você selecionar a opção Papel de Secagem Lenta no equipamento ou no driver da impressora.
Temperat Elevada	Após resfriar o ambiente, deixe que o aparelho esfrie até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o aparelho tiver esfriado.

Informações relacionadas

Interferência na linha telefônica/VoIP ➤> página 15

C Apêndice

Especificações de suprimentos

Tinta	O equipamento usa tanques de tinta individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida útil do frasco de tinta	Os frascos de tinta iniciais estão na caixa. Na primeira vez que você abastece o tanque de tinta, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade. Posteriormente, os frascos de tinta de reposição imprimirão o número de páginas especificado. O rendimento do frasco inicial é de aproximadamente 90% do rendimento de BTD60 e 85% do rendimento dos frascos de tinta de reposição BT5001.
Suprimentos de reposição	<frasco de="" preta="" tinta=""> BTD60BK <frasco amarela="" de="" tinta=""> BT5001Y <frasco ciano="" de="" tinta=""> BT5001C <frasco de="" magenta="" tinta=""> BT5001M Preto - Aproximadamente 6.500 páginas ¹ Amarelo, ciano e magenta - Aproximadamente 5.000 páginas ¹</frasco></frasco></frasco></frasco>
	Amarelo, ciano e magenta - Aproximadamente 5.000 páginas ¹

1 Rendimentos aprox. indicados são estimados com base na metodologia original da Brother que utiliza modelos de teste ISO/IEC 24712.

Rendimentos aprox. indicados não são baseados em ISO/IEC 24711.

Se estiver usando Windows, clique duas vezes no ícone do Brother Creative Center 👧 em

sua área de trabalho para acessar nosso site **GRATUITO**. Ele foi desenvolvido para ser um recurso que ajudará você a criar e imprimir materiais personalizados de um jeito fácil para uso comercial e doméstico, com fotos, textos e um toque de criatividade.

Os usuários de Mac podem acessar o Brother CreativeCenter neste endereço web: <u>www.brother.com/creativecenter</u>



Este equipamento está aprovado para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores só dão assistência a equipamento adquirido em seus próprios países.





D01SES001-00 BRA Versão A