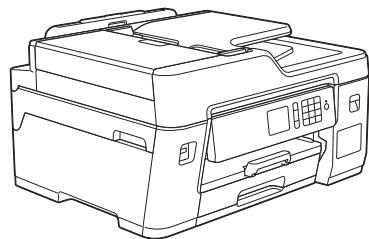


brother

简易参考指南

对日常操作的简易说明

MFC-T4500DW



! 注意 使用本产品时,请您先仔细阅读使用说明书,再正确操作。
请妥善保管好本手册,以便日后查阅。



高级说明书

如需了解更多信息和产品规格,请访问以下网站阅读
高级说明书: www.95105369.com



为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Brother 产品表示衷心的感谢！

Brother 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

1. 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
2. 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥当处理。
3. 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
4. 关闭本产品电源开关后，在拔下电源插头的情况下耗电量是零。
5. 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。
注：零部件的更换请联系 Brother 特约维修站。
6. 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
7. 本设备可使用再生纸。
8. 确保在通风良好的地方使用本设备。
9. Brother 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页
<http://www.brother.cn/company/info/declaration/20090304.html>

使用说明书及提供方式

说明书名称	说明书描述	提供方式
产品安全手册	请首先阅读此手册。设置本设备前，请阅读此安全说明。另外，如需了解商标和法规限制的信息，也请参阅此手册。	印刷品/包装箱内
快速安装指南	遵循其中的说明设置本设备和安装适用于所用操作系统与连接类型的 全套驱动程序和软件包 。	印刷品/包装箱内
简易参考指南	了解 PC 打印、直接打印、扫描、复印和传真 的基本操作方法以及设备的基本维护，并获取故障排除提示。	印刷品或 Brother 安装光盘中/包装箱内
高级说明书	此说明书包含 简易参考指南 的更多内容。除 PC 打印、直接打印、扫描、复印、传真、因特网服务、移动功能和 Brother ControlCenter 操作的相关信息外，还包含有关在网络上使用本设备的有用信息。	兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 ¹

¹ 请访问 www.95105369.com。

关于最新的驱动程序更新

请转到兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 (www.95105369.com) 上，您设备型号的**驱动和软件**页面下载驱动程序。为了确保设备保持最新性能，请登录该网站检查最新的固件升级。

©2018 Brother Industries, Ltd. 版权所有。

有疑问或问题？请在线查看常见问题解答、解决方案和视频。

请到兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站（www.95105369.com）上，您型号的常见问题解答页面。

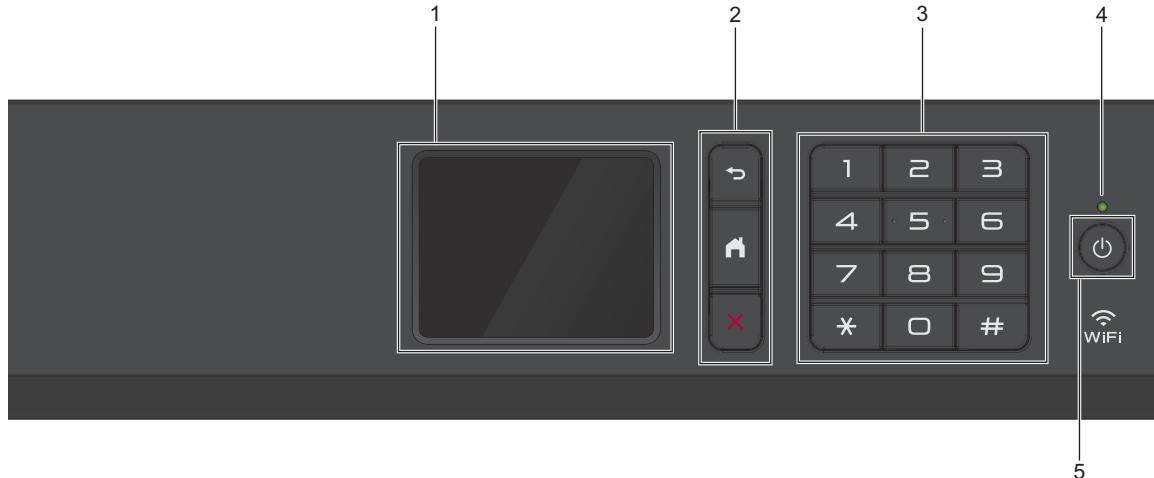
- 提供多种搜索方法
- 显示相关问题，可查看更多信息
- 接收基于客户反馈的定期更新

目录

1	常规信息	1
	操作面板概述	1
	触摸式液晶显示屏概述	2
	导航触摸屏	3
2	纸张处理	4
	装入纸张	4
	装入原稿	6
	将原稿装入自动进稿器 (ADF)	6
	将原稿放到平板扫描器上	6
3	打印	7
	从计算机打印	7
	打印文档 (Windows®)	7
	打印文档 (Mac)	7
	各种打印	7
	直接打印 USB 闪存盘中的照片	7
	预览和打印 USB 闪存盘中的照片	7
	打印设置概述	8
4	复印	9
	复印文档	9
	其他复印选项	9
5	扫描	10
	扫描之前	10
	从计算机扫描	10
	使用设备上的扫描按钮进行扫描	10
6	传真	11
	传真前	11
	电话线路干扰/VoIP	11
	发送传真	11
	选择正确的接收模式	12
A	日常维护	13
	检查打印质量	13
	从 Brother 设备检查打印对齐	14

B	故障排除	15
	识别问题	15
	错误和维护信息	15
	无线网络报告错误代码	19
C	附录	21
	耗材规格	21

操作面板概述



1. 触摸式液晶显示屏 (LCD)

按触摸屏上显示的菜单和选项，即可进行访问。

2. 菜单按钮



按此按钮可返回上一级菜单。



按此按钮可返回到主页屏幕。



按此键可取消操作。

3. 拨号盘

按数字按钮可拨打电话或传真号码，也可输入所需份数。

4. LED 电源指示灯

指示灯根据设备的电源状态亮起。

设备处于休眠模式时，指示灯闪烁。

5. 电源开关

按 打开设备电源。

按住 关闭设备电源。触摸屏在变暗之前会显示 [正在关机] 并亮起几秒钟。关闭电源时，仍可以正常使用外接电话或外接应答设备。

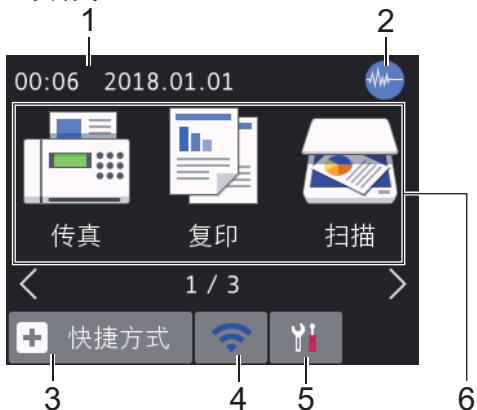
即使您使用 关闭了设备，设备仍会定期清洁打印头。为了延长打印头寿命、更有效地使用墨水并保持打印质量，请始终保持设备通电。

触摸式液晶显示屏概述

可通过按 ◀ 或 ▶ 切换主页屏幕。

在主页屏幕上，您可以访问 Wi-Fi® 设置、快捷方式和设置屏幕。

主页屏幕



当设备闲置时，此屏幕显示设备状态。显示此屏幕时，表示设备准备就绪可执行下一个命令。

1. 日期和时间

在设备上显示日期和时间。

2. 静音模式

[静音模式] 设置为 [开] 时，显示此图标。

静音模式设置可降低打印噪音。启用静音模式时，打印速度会变慢。更多详细信息
►► [高级说明书](#)

3. [快捷方式]

创建常用操作的快捷方式，如发送传真、复印、扫描、网络连接和应用服务。



- 共有三个快捷方式屏幕，每个屏幕上可设置四个快捷方式。



- 若要显示其他快捷方式屏幕，按 ◀ 或 ▶。

4. 无线状态

下表中的各图标指示无线网络状态：

	本设备未连接到无线接入点/路由器。 按此按钮配置无线设置。更多详细信息 ►► 快速安装指南
	已连接无线网络。 各主页屏幕上的三级指示器会显示当前的无线信号强度。
	无法检测到无线接入点/路由器。
	已禁用无线设置。



可通过按无线状态按钮配置无线设置。

5. [设置]

按此键可访问 [设置] 菜单。

6. 模式：

按此按钮可切换各模式。

[传真]/[复印]/[扫描]/[互联网]/[应用程序]/[USB]/[A3 复印快捷方式]/[2 合 1 身份证复印]/[下载软件]

有关 [互联网] 和 [应用程序] ►► [高级说明书](#)

7. 信息图标



[来自 Brother 的信息] 和 [固件自动检查] 等通知设置设为 [开] 时，通知栏中将显示来自 Brother 的新信息。

(需要互联网连接，且可能会产生数据资费。)

按 查看详细信息。

8. 警告图标



出现错误或维护信息时显示警告图标

；按 查看详细信息，然后按 返回主页屏幕。

提示

- 本产品采用了由文鼎科技开发股份有限公司开发的字体。
- 插入电源线或打开设备的电源开关后，切勿立即触摸液晶显示屏，否则可能会导致出错。

导航触摸屏

用手指点击以操作液晶显示屏。若要显示和访问所有选项，请按液晶显示屏上的 或 或 滚动显示选项。

重要事项

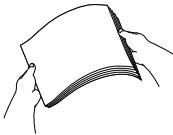
切勿使用笔尖或笔针等尖锐物体点按液晶显示屏，否则可能会损坏设备。

装入纸张

1 如下所示将纸张装入纸盒中。

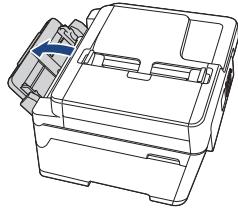
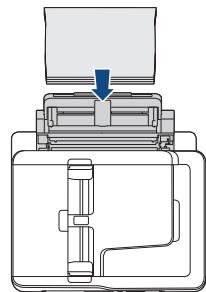
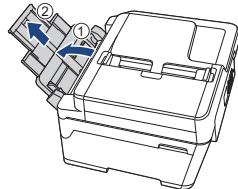
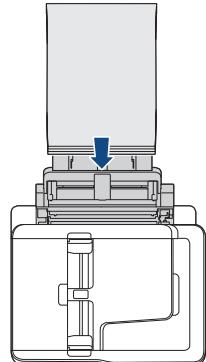


充分展开堆叠的纸张。



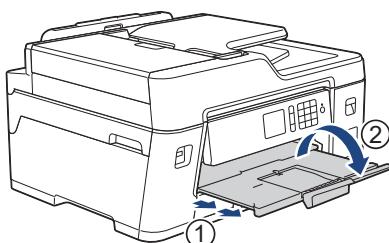
装入纸张时，纸张尺寸决定方向。

纸盒 #1	如何装入纸张	
A4 Letter Executive B5 (JIS)	 调整纸张导块。	 横向
16K (195 x 270 毫米) A5 A6 照片 相片纸 L 相片纸 2L B6 (JIS) 索引卡片 信封	 调整纸张导块。	 纵向
A3 Ledger B4 (JIS) Legal Folio Mexico Legal India Legal	 使用绿色滑块拉伸纸盒，然后调整纸张导块。	 纵向

进纸托板	如何装入纸张
A4 Letter Executive B5 (JIS)	 <p data-bbox="722 268 970 332">调整进纸托板的纸张导块。</p>  <p data-bbox="1100 165 1155 194">横向</p>
A3 Ledger B4 (JIS) Legal Folio Mexico Legal India Legal 16K (195 x 270 毫米) A5 A6 照片 相片纸 L 相片纸 2L B6 (JIS) 索引卡片 信封	 <p data-bbox="722 786 970 851">调整进纸托板的纸张导块。</p>  <p data-bbox="1100 631 1155 660">纵向</p>

更多详细信息 >> [高级说明书: 装入纸张](#)

2 展开纸张支撑翼板。



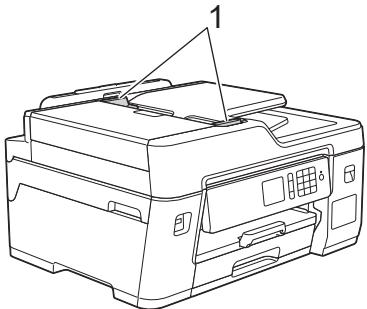
3 如有需要，更改设备菜单中的纸张尺寸设置。

装入原稿

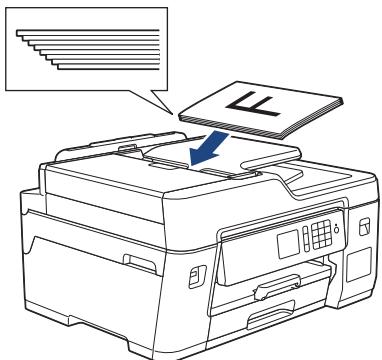
将原稿装入自动进稿器 (ADF)

1 充分展开堆叠的纸张。

2 调整纸张导块 (1) 以适合原稿尺寸。



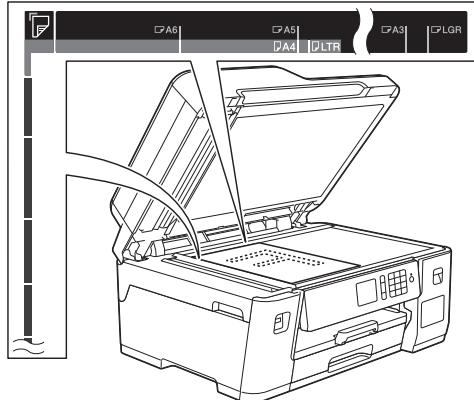
3 如示意图所示，将原稿以正面朝上的方式放入自动进稿器中，直到您感觉到原稿碰到进纸辊并且设备发出提示音。



将原稿放到平板扫描器上

1 抬起原稿盖板。

2 将原稿正面朝下放在平板扫描器的左上角，如示意图所示。



3 合上原稿盖板。

从计算机打印

尝试任何打印操作前，确认以下各项：

- 确保您已安装 Brother 软件和驱动程序。
- 确保已正确连接 USB 或网络接口电缆，或者已通过网络接入点/路由器连接至网络。

打印文档 (Windows®)

- 在您的应用程序中选择打印命令。
- 选择 Brother XXX-XXXX（其中，XXXX 为型号名称）。
- 点击打印。
- 完成打印操作。

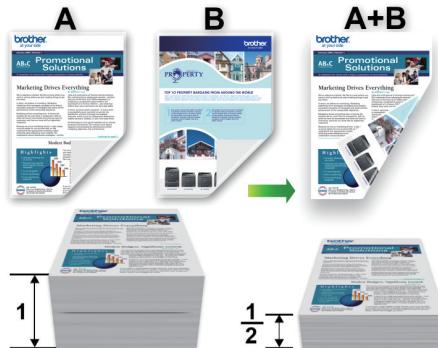
打印文档 (Mac)

- 在 AppleTextEdit 等应用程序中，点击文件菜单，然后选择打印。
- 选择 Brother XXX-XXXX（其中，XXXX 为型号名称）。
- 点击打印。
- 完成打印操作。

各种打印

若要使用各种打印功能，点击打印属性或首选项按钮以更改打印机设置。

自动在纸张两面打印



在单张纸上打印多个页面 (N 合 1)



对于 Windows®：

[更多详细信息 >> 高级说明书：从计算机打印 \(Windows®\)](#)

对于 Mac：

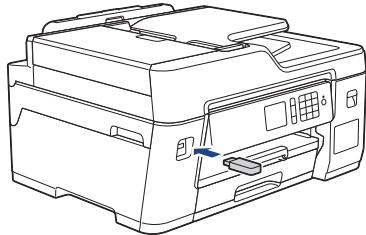
[更多详细信息 >> 高级说明书：从计算机打印 \(Mac\)](#)

直接打印 USB 闪存盘中的照片

预览和打印 USB 闪存盘中的照片

打印照片前在液晶显示屏上预览照片。 打印存储在 USB 闪存盘中的图像。

1 将 USB 闪存盘插入 USB 插槽中。



2 按 [JPEG 打印] > [选择文件]。

3 按 ▲ 或 ▼ 显示您想打印的照片，然后按该照片。

若要打印所有照片，按 [打印所有]，然后按 [是] 确认。

4 按 **x 01** 显示触摸屏上的键盘，然后使用触摸屏键盘输入所需份数。按 [确定]。

也可按触摸屏上的 [-] 或 [+], 或者使用拨号盘数字按钮。

5 按 [确定]。

6 重复上述三个步骤，直到选择完所有要打印的照片。

7 按 [确定]。

8 阅读并确认显示的选项列表。

9 若要更改打印设置，按 [打印设置]。
完成后按 [确定]。

10 按 [启动]。

■ 打印设置概述

您更改的打印设置仅临时用于当前打印输出。
设备将在打印完成后恢复默认设置。



您可将常用的打印设置设定为默认设置进行保存。

更多详细信息 ➤➤ [高级说明书](#)

复印文档

1 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。

2 装入原稿。

3 按  [复印]。

触摸屏显示：



4 如有需要，更改复印设置。

 放入尺寸不是 A4 的普通纸时，必须按 [选项] 更改 [纸张尺寸] 和 [纸张类型] 设置。

- **x 001** (复印份数)

按 **x 001** 显示触摸屏上的键盘，然后使用触摸屏键盘输入所需份数。按 [确定]。

也可按触摸屏上的 [-] 或 [+], 或者使用拨号盘数字按钮。

- [选项]

按  只更改下一份复印的复印设置。

完成后按 [确定]。

 新选项选择完成后，可按 [另存为快捷方式] 按钮将其保存。

5 按 [启动黑白] 或 [启动彩色]。

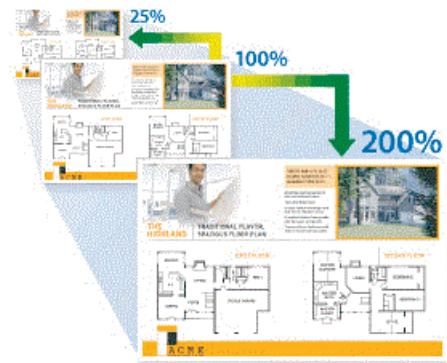


要停止复印，请按 。

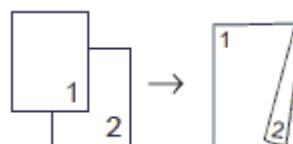
其他复印选项

可通过更改复印设置使用各种复印功能。按 [选项] 按钮。

放大或缩小复印图像



双面复印



更多详细信息 ➤> 高级说明书: 复印

扫描之前

尝试扫描前，确认以下各项：

- 确保您已安装 Brother 软件和驱动程序。
- 确保已正确连接 USB 或网络接口电缆，或者已通过网络接入点/路由器连接至网络。

从计算机扫描

使用计算机在 Brother 设备上扫描照片和文档时，有几种方法可以选择。既可使用 Brother 提供的软件应用程序，也可使用您想用的扫描应用程序。

更多详细信息 ➤ 高级说明书：从计算机扫描 (Windows®) 或从计算机扫描 (Mac)

使用设备上的扫描按钮进行扫描

1 装入原稿。

2 按 [扫描] > [到计算机] > [到文件]。

3 如果设备已接入网络，按 ▲ 或 ▼ 显示您想发送数据的目标计算机，然后按计算机名称。

 如果液晶显示屏提示您输入计算机的 PIN，请使用液晶显示屏输入计算机的四位数 PIN，然后按 [确定]。

4 执行以下操作中的一项：

- 若要更改设置，按 [选项] 或 [在设备中设置]，然后转到下一步。
- 按 [启动]，不更改任何其他设置直接启动扫描。

设备开始扫描。如果正在使用设备的平板扫描器，请遵循液晶显示屏提示完成扫描作业。



若要使用 [选项] 或 [在设备中设置] 设置，必须将安装有 ControlCenter4 (Windows®) 或 Brother iPrint&Scan (Mac) 的计算机连接至本设备。

5 如有必要，更改您想更改的打印设置，如扫描类型、分辨率、文件类型和原稿尺寸。完成后按 [确定]。

6 按 [启动]。

设备开始扫描。如果正在使用设备的平板扫描器，请遵循液晶显示屏提示完成扫描作业。

传真前

电话线路干扰/VoIP

如果因电话线路受到干扰而造成传真发送或接收问题或者如果您正在使用 VoIP 系统， Brother 建议您更改调制解调器速度，以尽量减少传真操作中的错误。

1 按  [设置] > [所有设置] > [初始设置] > [兼容性]。

2 按所需选项。

- [基本 (VoIP)] 可将调制解调器速度降至 9,600 bps，同时关闭自动纠错模式 (ECM)。除非电话线路上总是有干扰，否则您可以仅在需要时使用它。

为了提高大多数 VoIP 服务的兼容性，Brother 建议您将兼容性设置更改为 [基本 (VoIP)]。

- [正常] 将调制解调器的速度设置为 14,400 bps。
- [高] 将调制解调器的速度设置为 33,600 bps。

3 按 。

-  • VoIP (IP 语音) 是一种电话系统，它使用因特网连接，而不是传统电话线。
- Brother 不建议使用 VoIP 线路。VoIP 的常规限制可能导致传真设备的某些功能无法正常使用。

发送传真

提示

此功能仅适用于黑白传真。

1 将原稿放入自动进稿器或放在平板扫描器上。

2 按  [传真]。

 如果 [传真预览] 设置为 [开]，按  [传真] > [发送传真]。

触摸屏显示：



3 可按以下任一方式输入传真号码：

- 拨号盘（手动输入传真号码。）
使用拨号盘按下号码的所有数字。
- 通话记录
按 [通话记录]。

按 [重拨]、[拨打记录] 或 [来电显示记录]。

如果选择 [拨打记录] 或 [来电显示记录]，选择所需号码，然后按 [应用]。

- 地址簿

按 [地址簿]。

执行以下操作中的一项：

- 选择所需号码，然后按 [应用]。

- 按 ，然后输入名称的第一个字母，再按 [确定]。按您想拨打的名称。如果该名称有两个号码，按所需号码。按 [应用]。

有关如何存储地址簿号码的详细信息
»> 高级说明书

4 按 [选项] > [文档尺寸]。

选择所需文档尺寸选项。按 [确定]。

5 若要更改其他传真设置，按 [选项]。

完成后按 [确定]。

6 按 [传真启动]。

- 如果您正在使用自动进稿器，设备将开始扫描并发送文档。
- 如果您正在使用平板扫描器，设备将开始扫描第一页。

转到下一步。

7 当触摸屏上显示 [下一页?] 时，执行以下操作中的一项：

- 扫描完页面后，按 [否]。设备开始发送原稿。
- 按 [是] 扫描下一页。将下一页放到平板扫描器上，按 [确定]。设备开始扫描页面。

重复此步骤扫描其他页面。

选择正确的接收模式

接收模式的出厂设置为“传真自动”。设备将自动接收所有发送到设备上的传真。本设备有以下四种接收模式。

操作时菜单显示	出厂设置振铃次数
[传真自动]	振铃次数：四次 传真检测：开
[传真/电话]	振铃次数：四次
[外接应答设备]	
[手动]	

1 按  [设置] > [所有设置] > [传真] > [设置接收] > [接收模式]。

2 按 ▲ 或 ▼ 显示 [传真自动]、[传真/电话]、[外接应答设备] 或 [手动] 选项，然后按所需选项。

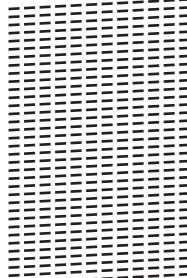
3 按 。

检查打印质量

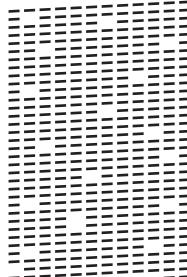
若打印输出页上出现褪色或有彩色条纹和文本，或者若出现文本缺失，打印头喷嘴可能堵塞了。请打印一张测试页并查看打印图样检查喷嘴。

- 1** 按  [设置] > [维护] > [改进打印质量] > [检查打印质量]。
- 2** 按 [启动]。
设备将打印打印测试页。
- 3** 检查页面上四种色块的打印质量。
- 4** 触摸屏将询问打印质量。执行以下操作中的一项：
 - 如果所有线条都清晰可见，按 [否]，然后按  结束打印质量测试。
 - 如果有线条缺失（请参见下面的缺失示意图），按 [是]。

清晰



缺失



- 5** 触摸屏将要求您检查各色块的打印质量。按与打印效果最为匹配的图样的编号（1 ~ 4）。

- 6** 执行以下操作中的一项：

- 如果需要清洗打印头，按 [启动] 启动清洗程序。
- 如果不需要清洗打印头，触摸屏上将显示维护屏幕。按 。

- 7** 清洗程序结束后，触摸屏将询问是否要再次打印打印测试页。按 [是]，然后按 [启动]。

设备再次打印打印测试页。再次检查页面上四种色块的打印质量。

如果您已清洗打印头超过五次，但打印质量仍未改善，请再次清洗打印头最多三次。如果打印质量仍未改善，请联系 Brother 呼叫中心或您当地的 Brother 特约维修站。

重要事项

请勿触碰打印头。触碰打印头可能会对设备造成永久损坏，由此造成的损坏不在保修范围之内。



当打印头喷嘴堵塞时，打印图样将如下图所示。



清洗打印头喷嘴后，线条消失。



从 Brother 设备检查打印对齐

若运输设备后打印出的文本模糊不清或图像褪色，请调节打印对齐。

调整打印对齐前，先按 [设置] > [维护] > [改进打印质量] > [检查打印质量] 进行打印质量检查。

- 1** 按 [设置] > [维护] > [改进打印质量] > [对齐]。
- 2** 按 [下一步]。
- 3** 液晶显示屏上显示是否完成打印质量检查的确认信息时，按 [是]。
- 4** 按 [自动] 或 [手动]。
 - 如果选择 [自动] 模式，将通过扫描对齐测试页自动调整打印对齐。
 - 如果选择 [手动] 模式，需要手动输入对齐测试页上打印的信息。

5 选择用于打印对齐测试页的纸张尺寸。

- 如果选择了 [手动] 模式，则在下一步骤中选择 [基本对齐] 或 [高级对齐]。

6 在纸盒中装入指定尺寸的纸张，然后按 [启动]。

设备将打印对齐测试页。

7 遵循液晶显示屏上的提示执行操作。

如果没有正确调整打印对齐，文本看起来就像下图一样模糊或弯曲。

A B C
A B C

A B C
A B C

正确调整打印对齐后，文本看起来像下图一样。

A B C
A B C

根据本节内容解决您在使用本 Brother 设备的过程中可能会遇到的问题。

识别问题

即使设备似乎出现问题，您也可以自行解决大部分问题。

首先，请检查以下情况：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 所有的设备保护部件是否已拆除。
- 扫描器盖板和卡纸清除盖是否已完全合上。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机，或是否在设备和计算机上均设置了无线连接。
- (对于网络型号) 接入点 (适用于无线网络)、路由器或集线器是否已打开，链接按钮是否在闪烁。

若要查找错误及其解决方案，查看液晶显示屏或在计算机的状态监控器中查看设备的状态。

使用液晶显示屏	使用状态监控器 (状态监视器)
<p>1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。</p> <p>2. 请参见以下错误和维护信息表中的说明。</p> <p>3. 如果无法解决错误，请参见高级说明书：错误和维护信息</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 双击任务栏中的  图标。 • 各种图标颜色指示设备的状态。 • 点击故障排除按钮访问 Brother 故障排除网站。 

错误和维护信息

下表列出了最常见的错误和维护信息。更多详细信息，请参见高级说明书。

您可以自行解决大部分问题并进行日常维护。若需要更多帮助，请到兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站 (www.95105369.com) 上，您型号的常见问题解答页面。

错误信息	措施
[不可用的设备] [从前端接口上断开设备,关闭机器,然后重启]	<p>损坏的 USB 闪存盘被连接到 USB 直接接口。</p> <p>拔出 USB 直接接口上的设备,按  关闭设备,然后重新打开设备电源。</p>
[不可用的设备] [请断开 USB 设备。]	<p>不支持的 USB 设备或 USB 闪存盘连接到 USB 直接打印接口。</p> <p>拔出 USB 直接打印接口上的设备。关闭设备,然后重新打开设备电源。</p>
[触摸屏初始化失败]	<p>接通电源完成初始化前,触碰了触摸屏。</p> <p>确保没有任何物体触碰触摸屏或放置在触摸屏上,尤其是插入设备电源插头时。</p> <p>碎屑可能会留在触摸屏下方及其边框之间。</p> <p>将卡片纸等硬纸板插入触摸屏下方及其边框之间,前后滑动将碎屑推出。</p>
[传真内存已满]	<p>执行以下操作中的一项:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从内存中清除数据。为获得更多内存,可以关闭内存接收。 更多详细信息 >> 高级说明书:关闭内存接收 • 打印存储在内存中的传真。 更多详细信息 >> 高级说明书:打印设备内存中存储的传真
[低温]	调高室内温度后,等待设备预热至室内温度,然后重试。
[发送出错]	选择正确的原稿尺寸选项,然后再次按 [传真启动]。
[高温]	降低室温,等待设备冷却至室温。设备冷却后重试。
[集线器不可用。]	不支持集线器,包括内置有集线器的 USB 闪存盘。拔出 USB 直接打印接口上的 USB 设备。
[介质卡已满。]	<p>仅在 USB 闪存盘存有少于 999 个文件的情况下,您的设备才可以将文件保存到其中。请删除不使用的文件并再次尝试。</p> <p>从 USB 闪存盘删除不使用的文件以释放一些空间,然后重试。</p>
<p>[仅黑白打印] [重新填充墨水]</p>	<p>一个或以上墨仓(黑色除外)的剩余墨水量低。</p> <p>重新填充墨仓。 更多详细信息 >> 高级说明书:重新填充墨仓</p> <p>在下列情况下,设备可能会停止所有打印操作,直到重新填充墨仓后方可继续使用:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果拔出设备电源插头。 • 如果您在设备上或打印机驱动程序中选择了慢干纸选项。
[连接中断]	<p>尝试重新发送或接收。</p> <p>如果通话反复停止且您正在使用 VoIP (IP 语音) 系统,请尝试将兼容性更改为基本 (VoIP)。</p> <p>本章节末尾的 >> 相关信息:电话线路干扰/VoIP。</p>

错误信息	措施
[墨水回收盒将满]	<p>很快将必须更换墨水回收盒。请联系 Brother 呼叫中心或您当地的 Brother 特约维修站。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 墨水回收盒吸收打印头清洗过程中放出的少量墨水。
[墨水回收盒已满]	<p>必须更换墨水回收盒。如需维修设备, 请联系 Brother 呼叫中心或特约维修站。</p>
[墨水即将用尽]	<p>一个或以上墨仓的剩余墨水量低。</p> <p>通过墨仓的窗口查看以确认实际剩余墨水量。</p> <p>如果剩余墨水量齐平或低于最小填充标记的底线, 请重新填充墨仓。</p> <p>更多详细信息 >> 高级说明书: 重新填充墨仓</p> <ul style="list-style-type: none"> • 即使墨水余量低或需要重新填充, 仍可进行扫描。
[内存已满]	<p>如果正在进行传真发送或复印操作:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按  或 [退出], 待正在进行的其他操作结束后再试一次。 • 按 [部分打印] 复印已扫描的页面。 • 清除内存中的数据。为获得更多内存, 可以关闭内存接收。 <p>更多详细信息 >> 高级说明书: 关闭内存接收</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打印存储在内存中的传真。 <p>更多详细信息 >> 高级说明书: 打印设备内存中存储的传真</p>
[内存中残留的数据]	 。设备将取消作业并将其从内存中清除。尝试再次打印。
[前部/后部卡纸]	<p>清除卡纸。</p>
[前部卡纸]	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 打印机卡纸或卡纸</p>
[后部卡纸]	<p>如果再次出现卡纸, 请尝试其他卡纸清除操作。</p>
[进纸托板卡纸]	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 取出碎纸</p>
[前部/进纸托板卡纸]	<p>确保纸张导块已调整至正确的纸张尺寸。</p>
[XX 重复卡纸]	<p>确保纸张支撑板已完全装入设备。</p>
	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 设备前部卡纸</p>
	<p>清洁撮纸辊。</p>
	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 清洁撮纸辊</p>
[未检测到纸盒 1]	<p>慢慢将纸盒完全推入设备。</p>
	<p>有纸张或异物妨碍了纸盒正确装入设备。</p> <p>将纸盒从设备中拉出, 然后移除卡纸或异物。如果无法找到或清除卡纸 >> 高级说明书: 打印机卡纸或卡纸</p>

错误信息	措施
[无法清洗 XX] [无法初始化 XX] [无法打印 XX]	<p>设备中有异物，如回形针或碎纸。</p> <p>打开扫描器盖板，取出设备中的异物和碎纸。如果仍出现错误信息，请将设备电源断开几分钟，然后重新连接。</p> <p>您可以尝试其他卡纸清除操作。</p> <p>更多详细信息 >> 高级说明书: 取出碎纸</p> <p>如果无法打印接收的传真，将其传输到其他传真设备或您的计算机上。</p> <p>更多详细信息 >> 高级说明书: 传送传真或传真日志报告</p>
[无法扫描 XX]	<p>将设备电源断开几分钟，然后重新连接。</p> <p>如果无法打印接收的传真，将其传输到其他传真设备或您的计算机上。</p> <p>更多详细信息 >> 高级说明书: 传送传真或传真日志报告</p>
[无进纸]	<p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在纸盒中补充纸张，然后遵循液晶显示屏提示进行操作。 • 取出纸张并将其重新装入，然后遵循液晶显示屏提示进行操作。
	<p>纸张未放置在进纸托板的中间位置。</p> <p>取出纸张并重新放置到进纸托板的中间位置，然后遵循液晶显示屏提示进行操作。</p>
	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 将纸张装入进纸托板</p>
	<p>卡纸清除盖未正确合上。</p> <p>纸屑堆积在撮纸辊表面。</p> <p>清洁撮纸辊。</p> <p>更多详细信息 >> 高级说明书: 清洁撮纸辊</p>
[无来电显示]	<p>没有来电记录。未接到电话或未从电信局定制来电显示服务。</p> <p>若要使用来电显示功能，请联系当地电信局。</p>
	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 来电显示</p>
[原稿卡纸 / 过长]	<p>未正确插入或装入原稿，或者从自动进稿器扫描的原稿太长。</p>
	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 原稿卡纸</p>
[纸盒 1 设置]	<p>启用用于确认纸张类型和尺寸的设置时，显示此信息。</p>
[进纸托板设置]	<p>若不想显示此确认信息，将此设置切换更改为关。</p>
	<p>更多详细信息 >> 高级说明书: 更改检查纸张尺寸设置</p>
[纸盒设置错误]	<p>遵循触摸屏上的提示进行操作，然后尝试重新打印。</p>
	<p>请遵循液晶显示屏提示配置纸盒的纸张尺寸设置。</p>

错误信息	措施
[纸张尺寸不匹配]	<p>1. 确保设备显示屏上选择的纸张尺寸与纸盒中的纸张尺寸相匹配。 更多详细信息 >> 高级说明书: 更改纸张尺寸和纸张类型</p> <p>2. 确保按正确的方向装入纸张，并根据纸张尺寸设置纸张导块。 更多详细信息 >> 高级说明书: 装入纸张</p> <p>3. 检查纸张尺寸和纸张方向后，遵循液晶显示屏提示进行操作。</p> <p>如果从计算机打印，确保打印机驱动程序中选择的纸张尺寸与纸盒中的纸张尺寸相匹配。 更多详细信息 >> 高级说明书: 打印设置 (Windows®) 或 打印选项 (Mac)</p>
[重复卡纸]	<p>取出设备中的异物和碎纸。 更多详细信息 >> 高级说明书: 取出碎纸</p>
[重复无进纸]	<p>清洁撮纸辊。 更多详细信息 >> 高级说明书: 清洁撮纸辊</p>
[重新填充墨水]	<p>一个或以上墨仓的剩余墨水量低。设备将停止所有打印操作。 重新填充墨仓。 更多详细信息 >> 高级说明书: 重新填充墨仓</p> <ul style="list-style-type: none"> • 即使墨水余量低或需要重新填充，仍可进行扫描。

相关信息

- 电话线路干扰/VoIP >> 第 11 页

无线网络报告错误代码

如果无线网络报告显示连接失败，请检查所打印报告上的错误代码并参见下表中的相应说明：

错误代码	问题和建议解决方案
TS-01	<p>无线设置未激活。请启用无线设置。 如果本设备连接有网络接口电缆，请拔下网络接口电缆，然后启用本设备的无线设置。</p>
TS-02	<p>无法检测到无线接入点/路由器。执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 拔下无线接入点/路由器的电源线，等待 10 秒钟，然后重新插上。 • 如果您的无线局域网接入点/路由器正在使用 MAC 地址过滤功能，请确认过滤器允许 Brother 设备的 MAC 地址。 • 确保您选择了正确的 SSID（网络名称）并输入了正确的网络密钥。
TS-04	<p>在您的无线接入点/路由器上检测到不支持的验证或加密方法。 本设备不支持您的无线接入点/路由器使用的验证/加密方法。确保您选择了正确的 SSID（网络名称）。</p>

错误代码	问题和建议解决方案
TS-05	<p>指定的 SSID 和网络密钥不正确。</p> <p>确保您选择了正确的 SSID（网络名称）并输入了正确的网络密钥。</p>
TS-06	<p>指定的无线安全信息不正确。</p> <p>检查您选择的验证/加密方法并确保您输入了正确的网络密钥。</p>
TS-07	<p>设备未检测到已启用 WPS 的无线接入点/路由器。</p> <p>若要使用 WPS 配置您的无线设置，确认您的无线接入点/路由器支持 WPS，然后重试。</p>
TS-08	<p>检测到两个或多个已启用 WPS 的无线接入点。</p> <p>等待几分钟后再重试，以避免其他接入点的干扰。</p>

耗材规格

墨水	设备使用与打印头组件分离的独立黑色、黄色、青色和品红色墨水瓶。
墨水瓶使用寿命	第一次填充墨仓时，为了保证高质量打印，设备将使用墨水填充墨水供给管。此过程完成后，本设备附带墨水瓶的容量比标准墨水瓶少。此过程仅出现一次。使用下列墨水瓶您可以打印特定的页数。
更换耗材	<黑色墨水瓶> BTD60BK <黄色墨水瓶> BT5009Y <青色墨水瓶> BT5009C <品红色墨水瓶> BT5009M 黑色 - 约 6500 页 ¹ 黄色、青色和品红色 - 约 5000 页 ¹

¹ 所引述的打印量为近似值，是使用 ISO/IEC 24712 打印样式根据 Brother 原创的方法推算得出。

所引述的打印量为近似值，不是根据 ISO/IEC 24711 计算得出。



请访问我们的全球网站
www.brother.com

本产品仅可在购买国使用。除此以外的区域 Brother 公司不提供售后服务。



采用 100% 再生纸印制
(封面除外)

SCHN
版本 0