

Guía de consulta

Explicaciones breves para operaciones rutinarias

HL-T4000DW



Brother recomienda mantener esta guía cerca de su equipo para consultas rápidas.



Guía del usuario online

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones del producto, consulte la *Guía del usuario online* en: <u>support.brother.com/manuals</u>



Para solicitar una versión impresa de la Guía del usuario online, escriba o llame a:

Chile y Bolivia:

Teléfono: 800-541-000 / Email: info@brother.cl

Perú:

Teléfono: 0800-00-066 / Email: info@brother.com.pe

México:

Teléfonos: 01-800-759-6000 / 01-800-759-8000

Argentina, Paraguay y Uruguay:

En Argentina: <u>www.brother.com.ar</u> En Paraguay: <u>www.brother.com.py</u> En Uruguay: <u>www.brother.com.uy</u>

Otros países en América Latina y el Caribe:

Teléfono: 888-800-7303* (hora estándar del este, EE. UU.) Email: <u>CALASales@brother.com</u>

*El servicio AT&T USADirect® Service no está disponible en todas las ubicaciones. Llamar a este número puede ser gratuito o incurrir en cargos. Póngase en contacto con su compañía telefónica de su localidad para mayor información.

Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué contiene?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía en primer lugar. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía las marcas comerciales y las limitaciones legales.	Impreso / en la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los Paquete completo de controladores y software para el sistema operativo y el tipo de conexión que está utilizando.	Impreso / en la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de impresión con PC e impresión directa, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Disco de impresión o instalación Brother / En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> .	Brother Solutions Center ¹
	Además de la información relativa a las operaciones de impresión con PC, impresión directa, servicios de Internet y funciones con dispositivos móviles, se incluye información útil acerca del uso del equipo en una red.	

¹ Visite <u>support.brother.com/manuals</u>.

Para obtener las actualizaciones más recientes de los controladores

Visite la página de **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> para descargar los controladores. Para mantener actualizado el rendimiento del equipo, compruebe la actualización más reciente del firmware en el mismo enlace.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte preguntas frecuentes, soluciones y videos en línea.

Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u>.

- Se ofrecen varios modos de búsqueda
- Se muestran preguntas relacionadas para obtener más información
- La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes

Información general

Información general del panel de control



4

1. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

2. Botones del menú

🔶 (Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.



Pulse para volver a la pantalla Inicio.



Pulse para cancelar una operación.

3. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

El LED parpadeará cuando el equipo esté en el modo espera.

4. (b) Encendido/apagado

Pulse () para encender el equipo.

Mantenga pulsado () para apagar el equipo. La pantalla táctil muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo mediante 🕛, este

continuará limpiando periódicamente el cabezal de impresión para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, economizar la tinta y mantener la calidad de impresión, mantenga el equipo conectado a la fuente de alimentación en todo momento.

Información general de la pantalla LCD táctil

Desde la pantalla de Inicio, acceda a las pantallas Configuración de WiFi, Funciones, Configuración y Mantenimiento.

Pantalla Inicio



Esta pantalla muestra el estado del equipo cuando este está inactivo. Cuando se muestra, esta pantalla indica que el equipo está preparado para el siguiente comando.

1. Stado inalámbrico

Cada uno de los iconos de la tabla siguiente muestra un estado de la red inalámbrica:

WiFi	Su equipo no está conectado al punto de acceso inalámbrico/ enrutador.
	Pulse este botón para ajustar las configuraciones inalámbricas. Información más detallada >> <i>Guía de configuración rápida</i>
	La red inalámbrica está conectada.
	Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
	El punto de acceso inalámbrico/ enrutador no se puede detectar.
1×	La configuración inalámbrica está desactivada.

Puede ajustar las configuraciones inalámbricas pulsando el botón del estado inalámbrico.

2. [Funciones]

Pulse para acceder al menú [Funciones].

[Web] / [USB]

3. 📔 [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

4. 🚺 [Mantenimiento]

Pulse para acceder al menú [Mantenimiento].

5. Modo silencioso

El icono aparece cuando la configuración [Modo Silencioso] está ajustada en [Sí].

La configuración del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Cuando el modo silencioso está activado, la velocidad de impresión es menor. Información más detallada ➤➤ *Guía del usuario online*

6. Icono de información



En la barra de información aparece nueva información de Brother cuando configuraciones de notificación como [Mensaje de Brother] y [Comprob. autom. firmware (Comprobación autom firm)] están ajustadas en [Sí].

(Se requiere conexión a Internet y es posible que se apliquen tarifas de datos).



i para ver los detalles.

7. Icono de advertencia



El icono de advertencia !! aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse !! para ver los

detalles y, a continuación, pulse para volver a la pantalla Inicio.

Navegar por la pantalla táctil

Pulse con el dedo en la pantalla LCD para operarla. Para mostrar y acceder a todas las

opciones, pulse ◀ ► o ▲ ▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla LCD con un objeto afilado como una lapicera o un lápiz óptico. El equipo podría sufrir daños.

NOTA

- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o encendido el equipo. Esto podría provocar un error.

Cargar papel

Ø

Cargue papel en la bandeja de papel de la siguiente manera.

Separe bien la pila de papel.



El tamaño del papel determina la orientación en la que debe cargar el papel.



Información más detallada >> Guía del usuario online: Cargar papel

2 Despliegue la lengüeta del soporte del papel.



3 Cambie la configuración del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.

Imprimir

Imprimir desde la computadora

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el USB o el cable de red esté conectado correctamente, o que usted está conectado a una red a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Imprimir un documento (Windows[®])

- 1 Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2 Seleccione Brother HL-XXXX Printer (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en Imprimir.
- Complete su operación de impresión.

Imprimir un documento (Mac)

- 1 En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2 Seleccione Brother HL-XXXX Printer (donde XXXX es el nombre de su modelo).

- A Haga clic en Imprimir.
- Complete su operación de impresión.

Diferentes opciones de impresión

Para usar las diferentes opciones de impresión, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión para cambiar la configuración de la impresora.

Imprimir en ambas caras del papel automáticamente



Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1)



Para Windows®:

Información más detallada ➤> Guía del usuario online: Imprimir desde la computadora (Windows[®])

3 Imprimir

Para Mac:

Información más detallada >> Guía del usuario online: Imprimir desde la computadora (Mac)

Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB

Obtener una vista previa de fotografías e imprimirlas desde una unidad flash USB

Obtenga una vista previa de sus fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas. Imprima imágenes almacenadas en una unidad flash USB.

1 Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.



- Pulse [Impresión JPEG (Impresión de JPEG)] > [Seleccionar archivos].
- Pulse ◀ o ► para mostrar la fotografía que desea imprimir y, a continuación, púlsela.

Para imprimir todas las fotografías, pulse [Impr.todo] y, a continuación, pulse [Sí] para confirmar.

4 Pulse × 01 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias en el teclado. Pulse [OK]. También puede pulsar [-] o [+] en la pantalla táctil.

5 Pulse [OK].

6 Repita los tres últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desea imprimir.



- 8 Lea y confirme la lista que se muestra con las opciones.
- 9 Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Config. impr. (Ajustes impres)].

Cuando finalice, pulse [OK].

10 Pulse [Inicio].

Información general de la configuración de impresión

Las configuraciones de impresión que cambie se aplicarán solo a la impresión actual. El equipo regresará a las configuraciones predeterminadas una vez completada la impresión.

Puede guardar las configuraciones de impresión que use más a menudo estableciéndolas como predeterminadas.

Información más detallada ➤➤ *Guía del usuario online*

Mantenimiento rutinario

Revisar la calidad de la impresión

Si en las impresiones los colores y el texto aparecen descoloridos o con ravas, o bien si falta texto, es posible que los invectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de revisión de calidad de impresión y observe el patrón de revisión de las boquillas.

Pulse [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compr. calidad de impr. (Comprobar calidad de impr)].

Pulse [Inicio]. 2

> El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.

- Compruebe la calidad de los cuatro 3 bloques de color en la hoja.
- En la pantalla táctil se mostrará un Δ mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse [No] y, a continuación, pulse para finalizar la comprobación de la calidad de impresión.
 - · Si faltan líneas (consulte Baja calidad a continuación), pulse [Sí].

Alta calidad



Baja calidad

_	
_	

- En la pantalla táctil se mostrará un 5 mensaje pidiéndole que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse el número del patrón (1-4) que más se asemeje al resultado de la impresión.
 - Realice una de las siguientes acciones:

6

- · Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse [Inicio] para iniciar el proceso de limpieza.
- · Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Mantenimiento volverá a aparecer en la pantalla táctil. Pulse
- Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla táctil se le preguntará si desea volver a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Pulse [Sí] y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo imprimirá de nuevo la hoja de comprobación de la calidad de

impresión. Vuelva a comprobar la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

Si limpia el cabezal de impresión al menos cinco veces y la impresión no mejora, pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo un máximo de tres veces más. Si la impresión no mejora, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.

Si la boquilla del cabezal de impresión está obstruida, la prueba de impresión tendrá este aspecto.



Una vez que la boquilla del cabezal de impresión esté limpia, las líneas desaparecerán.



Revisar la alineación de impresión del equipo Brother

Si el texto impreso aparece borroso o las imágenes salen desvanecidas después de transportar el equipo, ajuste la alineación de impresión. Antes de ajustar la alineación de la impresión, realice una comprobación de la

calidad de impresión pulsando 👔

[Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] >
[Mejorar la calidad de impr.] >
[Compr. calidad de impr.
(Comprobar calidad de impr)].

- Pulse [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineamiento].
- 2 Pulse [Sig.].
- Pulse [Sí] en el mensaje de confirmación que aparece cuando se haya completado la comprobación de la calidad de impresión en la pantalla LCD.
- 4 Seleccione el tamaño del papel para imprimir la hoja de comprobación de la alineación.
- 5 Pulse [Alineación básica] o [Alineación avanzada].
- 6 Cargue el papel de tamaño especificado en la bandeja y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la alineación.

	(/	4)	
1			~
3			_ _
5			6
7			8
9			

7 En el patrón (A), pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de la impresión de prueba que tenga menos líneas verticales visibles (1-9) y, a continuación, púlselo (en el ejemplo de arriba, la fila número 6 es la mejor opción). Pulse [OK].

Repita este paso con el resto de patrones.

Si la alineación de la impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el siguiente ejemplo.





Una vez que la alineación de la impresión se haya ajustado correctamente, el texto tendrá este aspecto.

ABC АВС



Solución de problemas

Use esta sección para resolver los problemas que pueda encontrar cuando use su equipo Brother.

Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, usted puede corregir la mayoría de los problemas.

Primero, verifique las siguientes acciones:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- · Se han quitado todas las piezas de protección del equipo.
- La cubierta superior y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente insertado en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados de manera segura al equipo y al computadora, o la conexión inalámbrica está configurada en el equipo y en su computadora.
- (Para modelos de red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.

Para encontrar el error y la solución, compruebe la pantalla LCD o el estado del equipo en **Status Monitor** de su computadora.

Con la pantalla LCD	Con Status Monitor	
 Siga los mensajes de la pantalla LCD. Si no logra resolver el error, consulte la <i>Guía</i> del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento Cubierta abierta. Cubierta abierta. Cubierta abierta. Mantenimiento 	 Haga doble clic en el icono en el área de notificación. Cada uno de los colores del icono indica un estado del equipo. Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother. Brother Status Monitor Brother Status Monitor Cubierta abierta. Solución de problemas	

Mensajes de error y mantenimiento

Para obtener más información acerca de los mensajes de error y de mantenimiento, consulte la *Guía del usuario online*.

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

Apéndice

Especificaciones de los suministros

Tinta	El equipo utiliza tanques individuales de tinta negra, amarilla, cian y magenta, que están separados del cabezal de impresión.
Vida útil de la botella de tinta	Las botellas de tinta iniciales se encuentran dentro de la caja. La primera vez que rellene el tanque de tinta, el equipo utilizará una cantidad extra de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta. Se trata de un proceso que se realizará solo una vez y que permitirá realizar impresiones de alta calidad. Más adelante, las botellas de tinta de sustitución imprimirán el número de páginas especificado. La duración aproximada de la botella inicial equivale a un 90% de la duración de las botellas de tinta de sustitución BTD60 y un 85% de las BT5001.
Suministros de sustitución	<botella de="" negra="" tinta=""> BTD60BK</botella>
	<botella amarilla="" de="" tinta=""> BT5001Y</botella>
	<botella cian="" de="" tinta=""> BT5001C</botella>
	<botella de="" magenta="" tinta=""> BT5001M</botella>
	Negro: aproximadamente 6500 páginas ¹
	Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 5000 páginas ¹

¹ El rendimiento aproximado que se indica se extrapoló sobre la base de la metodología original de Brother mediante los patrones de prueba ISO/IEC 24712.

El rendimiento aproximado que se indica no está basado en ISO/IEC 24711.

Si usa Windows[®], haga doble clic en el icono **Brother Creative Center** is en su escritorio

para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, que ha sido diseñado como recurso para ayudarle a crear e imprimir fácilmente materiales personalizados con fotos, texto y un toque creativo para uso personal y comercial.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en esta dirección web: <u>www.brother.com/creativecenter</u>



Visite nuestro sitio en la web <u>www.brother.com</u>

Este equipo únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido. Las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



MEX/LTN-SPA Versión 0